

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES



TRABAJO DE GRADO

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA ADMINISTRACIÓN PEDAGÓGICA
DEL CENTRO ESCOLAR FRAY PATRICIO RUÍZ, CENTRO ESCOLAR
DOLORES DE BRITO Y CENTRO ESCOLAR SALVADOR DÍAZ ROA,
DISTRITO 0310 DEL DEPARTAMENTO DE SONSONATE

PARA OPTAR AL GRADO DE

LICENCIADO(A) EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR

PRESENTADO POR

SONIA ELIZABETH CORTÉZ
MARIANA GRISELDA HERNÁNDEZ DE HERNÁNDEZ
ANA LISSETTE JUÁREZ DE ECHEVERRÍA
JAIME ROLANDO MELÉNDEZ PALACIOS
REINA ARACELY MUNTO MUSTO

DOCENTE ASESOR

LICENCIADA Y ANCI ELIZABETH RAMÍREZ PEÑA

JULIO, 2019

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. MANUEL DE JESÚS JOYA ÁBREGO

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. NELSON BERNABÉ GRANADOS ALVARADO

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

SECRETARIO GENERAL

M.Sc. CLAUDIA MARÍA MELGAR DE ZAMBRANA

DEFENSORA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

DECANO

ING. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

VICE-DECANO

M.Sc. DAVID ALFONSO MATA ALDANA

SECRETARIO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

DIRECTORA DE PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES

Agradecimiento

Agradecida con Dios por darme la fuerza y sabiduría para poder entender el proceso y la estructuración del trabajo de tesis, y culminar con la licenciatura; además a la licenciada Ana Yanci Ramírez como guía quien dedicó su paciencia, dedicación y motivación de lo cual facilitó este trabajo. Gracias a las personas que de una u otra manera, han sido clave en mi vida profesional y especialmente a mis compañeros/as que mostraron un ambiente agradable en el campo de la investigación en repetidas reuniones. Gracias a mi familia por el afecto y cariño que motivación y fortalecieron mis ánimos para salir adelante con éxito.

Sonia Elizabeth Cortéz

Agradecimiento

Primeramente a Dios Santísimo que ha sido siempre el que permite que se lleven a cabo mis triunfos dándome la sabiduría, paciencia y entendimiento, es él quien me ha guiado y fortalecido en todo momento de mis días para lograr este éxito.

A mi madre Mirna Leticia Acosta de Pérez por apoyarme, por su amor verdadero, por orientarme y darme las palabras indicadas siempre en el trayecto de mis estudios y de mi vida.

A mi esposo Armando Hernández Rivera por ser mi compañero incondicional, por entender el sacrificio del tiempo de convivencia, por sus palabras de aliento en momentos difíciles, por su cariño y estar siempre a mi lado.

A mis hijas Mariana Camila Hernández por darme ánimos en todo momento, por el tiempo sacrificado y no poder estar a su lado, por su amor y apoyo en todo momento; Johanna Hernández y Rebeca Hernández que siempre estuvieron animándome a seguir y no desmayar.

A mi amiga Ana Lisette Juárez Echeverría por la confianza, amistad y apoyo desde que iniciamos la carrera.

A nuestra asesora Licenciada Yanci Ramírez por brindar sus conocimientos, por su orientación, por ser el apoyo y guía para concluir este trabajo.

Mariana Griselda Hernández de Hernández

Agradecimiento

A Dios mi Padre Celestial, por llevarme de su mano durante toda mi vida y en este nuevo logro, ser mi guía, proveedor y ayudador.

A mi madre Rosa Idalia por siempre impulsarme y motivarme a seguir adelante y no desmayar en ningún momento de la meta.

A mis hijos Karla, Mónica y Gerardo por sentir su apoyo a seguir superando mi vida profesional.

A mi amiga Mariana por ser más que amiga como hermana que con sus palabras siempre me animó a salir adelante.

A mis compañeros Aracely, Sonia, Jaime, Mariana y asesora Licenciada Yanci Ramírez por el apoyo y guía de cada uno para llegar hasta el final.

Ana Lissette Juárez Echeverría

Agradecimiento

Agradezco primeramente a Dios Todopoderoso, seguidamente al gobierno de El Salvador, así como también a la Universidad de El Salvador y su equipo de catedráticos y catedráticas, de igual manera a nuestra asesora de trabajo de grado Licenciada Yanci Elizabeth Ramírez Peña.

Al resto del personal administrativo involucrado en tan prestigioso proyecto como son los planes especiales que ofrece la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el ramo de la educación.

De igual manera a las compañeras y trabajos de tesis como también a mis amigos y familiares que de una u otra manera estuvieron motivándome constantemente para concluir con éxito mi carrera que me acredita como Licenciado en Administración Escolar.

Jaime Rolando Meléndez Palacios

Agradecimiento

A Dios Todopoderoso, por el don de la vida, por iluminar mi mente y darme sabiduría, perseverancia y fortaleza en mi corazón. Ante los obstáculos me lleno de fe, esperanza y confianza para culminar mi meta propuesta. A María Auxiliadora por llevarme de la mano ante su hijo Jesucristo y llenarme de bondad, amor y paciencia.

A mis padres: Rafael Antonio Munto Quevedo y Rufina Musto de Munto, por brindarme la vida y educación de calidad, por su dedicación, apoyo y amor incondicional a lo largo de este tiempo, por ser mi luz y mi guía en mi camino y ser mejor persona. A mi hermano Arístides por sus consejos y ayuda, los amo.

A mis dos hijos: Karla Yaneth y Nelson Rafael, por ser mi apoyo y fortaleza, animándome y acompañándome durante este proceso, los amo.

A nuestra asesora de tesis licenciada Yanci Elizabeth Ramírez Peña, por haber aceptado ser nuestra asesora y guía que nos llevó al desarrollo de nuestra formación profesional.

A mi compañera de trabajo Mirna Estela Cruz y compañeros de estudio: Carlitos, Claudia, Brenda, Liseth, Albanés, Lorena, los compañeros de grado y catedráticos, por el apoyo, confianza y sabiduría que me brindaron.

A mis compañeros de equipo: Ana Lisette, Mariana, Jaime y Sonia, por su esfuerzo, dedicación, confianza en mí para formar parte del equipo, por las risas por las lágrimas se nos ha concedido la dicha de cumplir la meta propuesta.

Reina Aracely Munto Musto

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
<i>1.1. Situación problemática</i>	18
<i>1.2 Antecedentes del problema</i>	21
<i>1.3 Enunciado del problema</i>	21
<i>1.4 Justificación</i>	22
<i>1.5 Alcances y limitaciones</i>	25
1.5.1 Alcances	25
1.5.2 Limitaciones.....	25
<i>1.6 Delimitación</i>	26
1.6.1 Temporal	26
1.6.2 Geográfico.....	26
1.6.3 Social.....	26
<i>1.7 Objetivos de la investigación</i>	28
1.7.1 Objetivo general	28
1.7.2 Objetivos específicos	28
<i>1.8 Preguntas de investigación</i>	28
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	29
2.1 Marco legal.....	29
2.1.1 Constitución de la República.	29
2.1.2 Ley General de Educación	30
2.1.3 Ley de la Carrera Docente	35
2.1.4 Reglamento de la Ley de La Carrera Docente	35
2.2 MARCO TEÓRICO	36
2.2.1 Antecedentes históricos de la administración pedagógica.....	36
2.2.2 La administración pedagógica.....	38
2.2.2.1 El liderazgo del director	40
2.2.2.2 Componentes de la organización escolar	43
2.2.2.3 Documentos institucionales	47
2.2.3 Formación docente en metodologías didácticas pedagógicas.....	50
2.2.4 Formación profesional en tecnologías de la información y comunicación	53
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	56

3.1 Enfoque de la investigación.....	56
3.2 Determinación de la población y la muestra.....	57
3.2.1 Población.....	57
3.2.2 Muestra.....	61
3.3 Estrategias para la obtención de información e instrumentos en el abordaje del objeto de estudio.....	62
3.4 Técnicas e instrumentos de investigación	63
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	65
4.1 Resultados del cuestionario dirigido a los directores.....	65
4.1.1 Consolidado del cuestionario dirigido a directores.....	80
4.2 Resultados del cuestionario dirigido a docentes.....	81
4.2.1 Consolidado de cuestionario dirigido a docentes.....	96
4.3 Resultados del cuestionario dirigido a los alumnos.....	97
4.3.1 Consolidado de cuestionario dirigido a los alumnos	108
4.4 Resultados de la guía de observación	108
4.4.1 Consolidado de la guía de observación.....	124
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	125
5.1 Conclusiones.....	125
5.2 Recomendaciones	126
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	127
ANEXOS.....	130

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población del Centro Escolar Fray Patricio Ruíz: Elaboración Propia a Partir de Información Proporcionada por los docentes del Centro Escolar (2018)..... . 58

Tabla 2: Nomenclatura de Nombres Utilizados En La Tabla 1 58

Tabla 3: Población del Centro Escolar Salvador Díaz Roa: Elaboración Propia a Partir de Información Proporcionada por los docentes del Centro Escolar (2018)..... . 59

Tabla 4: Nomenclatura de Nombres Utilizados en la Tabla 3..... . 59

Tabla 5: Población del Centro Escolar Dolores De Brito: Elaboración Propia a Partir de Información Proporcionada por los docentes del Centro Escolar (2018)..... . 60

Tabla 6: Nomenclatura de Nombres Utilizados en la Tabla 5..... . 60

Respuestas de cuestionario dirigido a directores

tabla 7: frecuencia de respuestas pregunta uno: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 66

tabla 8: frecuencia de respuestas pregunta dos: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 67

tabla 9: frecuencia de respuestas pregunta tres: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 68

tabla 10: frecuencia de respuestas pregunta cuatro: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 69

tabla 11: frecuencia de respuestas pregunta cinco: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 70

tabla 12: frecuencia de respuestas pregunta seis: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 71

tabla 13: frecuencia de respuestas pregunta siete: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 72

tabla 14: frecuencia de respuestas pregunta ocho: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 73

tabla 15: frecuencia de respuestas pregunta nueve: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 74

tabla 16: frecuencia de respuestas pregunta diez: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)..... . 75

<i>tabla 17: frecuencia de respuestas pregunta once: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	76
<i>tabla 18: frecuencia de respuestas pregunta doce: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	77
<i>tabla 19: frecuencia de respuestas pregunta trece: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	78
<i>tabla 20: frecuencia de respuestas pregunta catorce: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	79

Respuestas de cuestionario dirigido a docentes

<i>tabla 21: frecuencia de respuestas pregunta uno: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	81
<i>tabla 22: frecuencia de respuestas pregunta dos: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	82
<i>tabla 23: frecuencia de respuestas pregunta tres: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	83
<i>tabla 24: frecuencia de respuestas pregunta cuatro: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	84
<i>tabla 25: frecuencia de respuestas pregunta cinco: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	85
<i>tabla 26: frecuencia de respuestas pregunta seis: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	86
<i>tabla 27: frecuencia de respuestas pregunta siete: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	87
<i>tabla 28: frecuencia de respuestas pregunta ocho: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	88
<i>tabla 29: frecuencia de respuestas pregunta nueve: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	89
<i>tabla 30: frecuencia de respuestas pregunta diez: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	90
<i>tabla 31: frecuencia de respuestas pregunta once: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	91
<i>tabla 32: frecuencia de respuestas pregunta doce: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	92

<i>tabla 33: frecuencia de respuestas pregunta tres: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>93</i>
<i>tabla 34: frecuencia de respuestas pregunta catorce: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018)</i>	<i>94</i>
<i>tabla 35: frecuencia de respuestas pregunta quince: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>95</i>

Respuestas de cuestionario dirigido a los alumnos

<i>tabla 36: frecuencia de respuestas pregunta uno: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>98</i>
<i>tabla 37: frecuencia de respuestas pregunta dos: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>99</i>
<i>tabla 38: frecuencia de respuestas pregunta tres: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>100</i>
<i>tabla 39: frecuencia de respuestas pregunta cuatro: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>101</i>
<i>tabla 40: frecuencia de respuestas pregunta cinco: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>102</i>
<i>tabla 41: frecuencia de respuestas pregunta seis: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>103</i>
<i>tabla 42: frecuencia de respuestas pregunta siete: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>104</i>
<i>tabla 43: frecuencia de respuestas pregunta ocho: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>105</i>
<i>tabla 44: frecuencia de respuestas pregunta nueve: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>106</i>
<i>tabla 45: frecuencia de respuestas pregunta diez: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento cuestionario (2018).....</i>	<i>107</i>

Respuestas de cuestionario dirigido a los alumnos

<i>tabla 46: frecuencia de respuestas pregunta uno: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>109</i>
<i>tabla 47: frecuencia de respuestas pregunta dos: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>110</i>
<i>tabla 48: frecuencia de respuestas pregunta tres: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>111</i>

<i>tabla 49: frecuencia de respuestas pregunta cuatro: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>112</i>
<i>tabla 50: frecuencia de respuestas pregunta cinco: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>113</i>
<i>tabla 51: frecuencia de respuestas pregunta seis: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>114</i>
<i>tabla 52: frecuencia de respuestas pregunta siete: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>115</i>
<i>tabla 53: frecuencia de respuestas pregunta ocho: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>116</i>
<i>tabla 54: frecuencia de respuestas pregunta nueve: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>117</i>
<i>tabla 55: frecuencia de respuestas pregunta diez: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>118</i>
<i>tabla 56: frecuencia de respuestas pregunta once: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>119</i>
<i>tabla 57: frecuencia de respuestas pregunta doce: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>120</i>
<i>tabla 58: frecuencia de respuestas pregunta trece: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>121</i>
<i>tabla 59: frecuencia de respuestas pregunta catorce: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).</i>	<i>122</i>
<i>tabla 60: frecuencia de respuestas pregunta quince: elaboración propia a partir de información obtenida mediante la aplicación de instrumento guía de observación (2018).....</i>	<i>123</i>

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo nacional en su diario vivir enfrenta diversas problemáticas, ya sean estas por infraestructura, falta de recursos materiales o financieros, docentes no capacitados o especializados en su formación y el entorno. Estas situaciones son algunas de las razones que afectan el buen desempeño docente y que haya un buen aprendizaje de los estudiantes, por consiguiente, habrá una mala calidad de educación llegando así a la deserción, repitencia en consecuencia el fracaso escolar.

Existen en las instituciones educativas diferentes programas y proyectos que buscan dar solución a algunos de los problemas educativos y mejorar la calidad de la educación, enfocados a garantizar los aprendizajes de los alumnos de nuestro país, de tal manera que garanticen el derecho a la educación cumpliendo así con el mandato constitucional el cual establece que el Estado es el garante de hacer cumplir desde los centros educativos este derecho y es el que cumple y vela por la ejecución del mismo a través del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

El artículo 53 de la Constitución de la República de El Salvador especifica que: “el derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana, en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. El Estado propiciará la investigación y el quehacer científico” (Constitución de la República de El Salvador, 2013, p. 27), por lo tanto, es esencial para la formación del ser humano y no se puede separar ni renunciar a este derecho, pero este debe ser brindado con calidad.

La educación que se brinda en los centros escolares debe ir enmarcada en los fundamentos del currículo nacional y su relación con los programas de estudio, de igual manera en el presente documento se plantea que sólo es posible lograrlos a través de la participación de toda la comunidad educativa y el debido involucramiento de todos los sectores inmersos en el proceso enseñanza aprendizaje, especialmente la planta docente quien debe estar actualizada en todos los aspectos y dar una calidad de educación a los estudiantes.

Se considera a los centros escolares como una empresa de carácter público, la cual ofrece servicios educativos de calidad por medio de la buena administración, planificación, ejecución y evaluación de planes y proyectos encaminados al logro de los objetivos como principio y fin

de la educación, por tanto, se han identificado factores que inciden en la administración pedagógica tales como el liderazgo del director, componentes de la organización escolar y los documentos institucionales que comprende los planes y proyectos.

Para poder lograr la calidad de la educación se debe contar con los recursos necesarios que debe poseer toda empresa como son: humanos, financieros y materiales, entre ellos, infraestructura adecuada, mobiliario, material, bibliográfico y, equipo tecnológico; pero aparte de esto, debe de contar con una organización escolar efectiva encabezada por el buen liderazgo de un director que cuente con un auténtico perfil donde predomine la justicia, la lealtad, la equidad e imparcialidad entre otros, donde las tomas de decisiones sean a través del consenso con el personal docente en función de garantizar los aprendizajes de calidad.

El estudio está dividido en capítulos, el capítulo I de este documento se encuentra el planteamiento del problema donde está inmersa la situación problemática, la justificación de esa problemática, objetivos planteados de la investigación, enunciado del problema y las preguntas de investigación, este capítulo explica el porqué es necesario identificar factores que inciden en la calidad de educación y los centros escolares que fueron objeto de estudio en esta investigación y el nivel educativo al que fue aplicado.

El capítulo II es en el que se detalla el marco referencial donde se puede encontrar el marco legal que menciona algunos artículos de la Constitución de la República de El Salvador, Ley General de Educación y Reglamento de la Ley de la Carrera Docente; también se desarrolló el marco teórico que fundamentó y posibilitó el proceso de la investigación.

El capítulo III está referido a la metodología de la investigación, y para poder abordar las problemáticas planteadas anteriormente fue necesario contar con la caracterización del alumnado de los centros escolares involucrados en el proceso investigativo, para identificar los diferentes indicadores cualitativos que arrojaron información importante para la investigación entre ellos: zona de procedencia del alumnado, situación económica, condición familiar, repitencia, extra edades, ausentismo, entre otras, se tomó en cuenta la posición geográfica, el entorno social, la dimensión e infraestructura con la que cuentan los centros escolares.

Por otra parte también se explica las estrategias para la obtención de información, el tipo de investigación que se realizó que fue con enfoque cualitativo para describir y comprender las

cualidades y características de los sujetos utilizados para este estudio; y las técnicas e instrumentos que fueron parte fundamental para la recopilación de información y obtener resultados verdaderos y dar respuesta a los objetivos y preguntas de investigación que se plantean en el capítulo I de este documento.

En el capítulo IV se detalla el análisis e interpretación de datos de cada una de las preguntas de los instrumentos que fueron aplicados en los centros educativos, los cuales se reflejan a través de la interpretación de gráficos; los instrumentos empleados fueron: guía de observación, en la cual se plasmaron aspectos de la organización interna de los centros escolares, también se utilizó el cuestionario que estaba dirigido a los diferentes sectores involucrados en el quehacer educativo como son directores de los centros educativos, docentes y alumnos.

En el capítulo V se describen las conclusiones o los hallazgos encontrados después de haber ordenado y analizado la información recopilada con los cuestionarios y la guía de observación y a la vez las respectivas recomendaciones propuestas para que se puedan implementar en los diferentes centros educativos referidas al trabajo investigativo; después de este capítulo se encuentran las referencias bibliográficas que sustentan y dan validez a la información plasmada en este documento.

La investigación concluye con el apartado denominado Anexo que contiene el cuadro de operacionalización de variables, tablas de vaciado de datos y los instrumentos utilizados que fueron cuestionarios dirigidos a directores, docentes y alumnos y la guía de observación que se implementó para obtener la información y dar respuesta al trabajo investigativo.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

Una organización educativa eficiente y eficaz procura en la medida de lo posible la alternancia de procesos de todas las áreas, la evaluación continua de éstos y la superación de las dificultades en conjunto con los participantes del proceso; en este sentido la administración escolar no sólo se reduce al área financiera sino que más allá y se involucra en la parte pedagógica, implica además el desarrollo de los contenidos, las evaluaciones, el clima institucional que involucra a maestros, alumnos y padres de familia.

La organización escolar según el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2009):

Es uno de los elementos claves del proceso administrativo, en su concepción más básica, organizar equivale a preparar, ordenar y disponer alguna cosa de manera conveniente, organizar es establecer o reformar algo para lograr un fin, coordinando los medios materiales y las personas adecuadas; también es el proceso por medio del cual los centros educativos se ordenan para favorecer los aprendizajes de los estudiantes, optimizando recursos, preparando condiciones para lograr sus objetivos, donde se desarrolla el trabajo de profesores y alumnos generando un ambiente agradable para el aprendizaje. (p. 6)

Se considera que la administración escolar dentro del ámbito pedagógico influye en la motivación dentro del aula, razón por la cual es necesario que el director realice junto con el personal docente a cargo, un buen trabajo que se enfatice en la atención de los estudiantes, desde una buena organización de la disciplina, metodologías, unido a esto los resultados, para examinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitan optimizar la administración, que conlleve hacia la mejora de la calidad de la educación.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2009) proporciona documentos que los centros escolares deben implementar en sus direcciones a través de distintos proyectos estratégicos, “es importante contar con una organización escolar que prepare, ordene y ponga en acción a toda la comunidad educativa, bajo la gerencia y liderazgo pedagógica del director teniendo como base el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y el Plan Escolar Anual (PEA). (p. 6)

El Proyecto Educativo Institucional (PEI), es elaborado por la comunidad educativa para un período de cinco años, donde se plasman las actividades curriculares y extracurriculares de los centros educativos; además dentro de este proyecto se integran otros que son: Plan Escolar Anual (PEA), Proyecto Curricular de Centro (PCC), Proyecto de Gestión (PG), Proyectos Complementarios (PC); éstos proyectos son elaborados con lineamientos que proporciona el Ministerio de Educación a través de las instancias correspondientes.

El Plan Escolar Anual es un documento elaborado con la participación de toda la comunidad educativa a través del consejo directivo escolar para un período de un año, este plan contiene un presupuesto de ingresos y egresos, un plan de compras, planta docente, comités de apoyo, indicadores educativos, proyectos de infraestructura si los hubiera, “se logran los compromisos de la comunidad educativa cada año, ponerse de acuerdo y unificar esfuerzos para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes” (MINEDUCYT, 2008, p. 9).

El Proyecto Curricular de Centro contiene la propuesta pedagógica establecida por la planta docente, donde se plasman los acuerdos del currículo de los aprendizajes en cuanto a evaluación, contenidos, el entorno y las necesidades priorizadas del alumnado; el currículo para el Ministerio de Educación, Ciencia y tecnología (2008):

Es el conjunto de lineamientos pedagógicos que orientan los aprendizajes de los estudiantes, es importante saber si en el centro educativo se están desarrollando todos los contenidos del programa y qué uso se está haciendo de la evaluación de los aprendizajes. (p. 11)

Los docentes forman parte consecuente del acto de educar, tienen la responsabilidad de actualizar y transformar sus conocimientos para una educación de calidad; los estudios y aprendizajes que los docentes adquieran, deben ir encaminados a desarrollar de la mejor manera posible sus aptitudes, estrategias, metodologías y el uso de recursos que se debe poner en práctica en el proceso de enseñanza-aprendizaje; la formación docente deberá ser continua ya que esto le permitirá actualizarse acerca de nuevos métodos y estrategias de enseñanza.

Con el objetivo que estos recursos sean utilizados de la mejor manera posible, el director debe proporcionar normas generales que propicien la armonía, colaboración y participación de todos los involucrados en el acto educativo y de esta forma lograr un buen ambiente escolar; el

éxito de la dirección educativa está definido por la organización; ésta constituye el aspecto más visible del proceso educativo; una adecuada planificación, organización, ejecución y control de las actividades de la institución resulta esencial para la formación y desarrollo de habilidades, hábitos, actitudes, valores y sentimientos.

Las metodologías didácticas pedagógicas que los docentes emplean en el salón de clase deben ser innovadoras y creativas que faciliten el proceso de aprendizaje de los educandos y permitan nuevas experiencias que contribuyan a enriquecer sus conocimientos; el hecho educativo es un acto intencionado en el que se pretende transformar al ser humano, en este acto también debe haber una buena organización escolar, para que pueda existir calidad en la educación; la organización escolar es realizada por el director, que es quién dirige, analiza, ordena los espacios, los recursos materiales y humanos.

La importancia de la formación permanente y actualizada de los docentes es que les permita también conocer nuevas estrategias que desarrollarán en su práctica pedagógica; es importante que el docente conozca el currículo, ésta herramienta contiene el conocimiento teórico que posteriormente será aplicado por medio de métodos y técnicas que el maestro emplea para que pueda ser ejecutado adecuadamente por medio de buscar estrategias oportunas. Las prácticas pedagógicas “son las actividades diarias del docente con los estudiantes para generar enseñanza-aprendizaje” (MINEDUCYT, 2008, p. 12).

Todo como se puede apreciar dependerá mucho del trabajo del director; pero valdrá recalcar que la cultura y la sociedad quebrantada por la desintegración familiar, la delincuencia y la falta de conocimiento sobre educación enfatizan la clase poco participativa y trabajadora que el contexto social posee, la realidad es un detonante con el que diariamente se enfrentan los docentes, saber tratar a cada alumno es parte de la metodología y el apoyo del director es esencial.

Es por eso que esta investigación se realizará con el propósito de conocer si en los centros escolares en estudio, la dirección realiza una buena administración pedagógica en cuanto a implementar los documentos con lineamientos que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) proporciona y si su aplicabilidad contribuye a un buen desarrollo en la educación y buena práctica de la gestión escolar; tomando en cuenta los factores que se

han seleccionado ya que son algunos de los relevantes para que haya una educación de calidad en los centros educativos del país.

1.2 Antecedentes del problema

Para obtener datos relacionados al trabajo de investigación y poder plantear una solución a las diferentes variables en estudio, fue necesario consultar diferentes fuentes de información: fuentes primarias que constituye información documental previa existente en medio como son reportajes, revistas, publicaciones, documentos bibliográficos, documentos en línea entre otros; algunos documentos de suma importancia para la fundamentación de la base legal del trabajo investigativo fue la Ley General de Educación, así como también la Ley de la Carrera Docente y la Constitución de la República de El Salvador.

Se realizó una investigación en la Hemeroteca de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente para confirmar si existía alguna investigación relativa a la administración pedagógica que se realiza desde la dirección escolar, la cual se relaciona con las variables en estudio como lo son: la administración pedagógica, metodologías didácticas resultados académicos, planes y proyectos.

Sin embargo solo se encontraron dos temas referentes a la educación, el primer tema es “Impacto de la utilización de las estrategias didácticas para el desarrollo de las capacidades organizativas en el estudio en alumnos de la carrera de ciencias de la educación, especialidad educación básica para I y II ciclos”, siendo elaborada esta investigación en el año 2014 por Jorge Alberto Ismael y Sonia Isabel Tovar Soto.

El segundo tema es “Determinar los factores que influyen en el rendimiento académico en Estudios Sociales del alumnado de séptimo grado del Centro Escolar Doctor Ranulfo Castro, Municipio de Chalchuapa de marzo a julio del año 2010”, tesis escrita por Ana María Martínez de Rogel Yesenia de los Ángeles Velásquez Góchez estudio terminado en el año 2011; entre los cuales no se estudia el proceso organizativo por parte de la dirección de un centro escolar.

1.3 Enunciado del problema

En todo centro educativo existen diferentes factores que tienen incidencia en los resultados académicos los cuales se ven reflejados en el alumnado, por tal razón, es importante conocerlos

porque pueden afectar la educación en su calidad; entre éstos se encuentran: la organización escolar, falta de formación docente en metodologías didácticas pedagógicas, el liderazgo y el clima institucional, razón que abona al desinterés del alumnado por el estudio y trae como consecuencia bajo rendimiento académico, deserción, ausentismo, repitencia y sobreedad y en casos más graves al analfabetismo entre otros, de aquí surge el siguiente enunciado.

¿Cuáles son los factores que influyen en la administración pedagógica del Centro Escolar Fray Patricio Ruíz, Centro Escolar Dolores de Brito y Centro Escolar Salvador Díaz Roa del distrito 0310 del departamento de Sonsonate?

1.4 Justificación

Los centros escolares son una empresa pública al servicio de la educación salvadoreña, que se valen de la administración para lograr sus objetivos, es decir, que en su desarrollo administrativo se aplican todos los aspectos teóricos, enfoques, procesos, y principios de la administración científica. Por tal razón, podemos decir que la administración pedagógica es la etapa que organiza proyectos y planes que orientan la ejecución de estrategias, actividades, mecanismos y metodologías aplicadas al desarrollo cognitivo de los estudiantes, para lograr una educación de calidad en el sistema educativo nacional.

Se reconoce al centro escolar como una empresa, en este sentido es importante mencionar que “administrar es el proceso de diseñar y mantener un ambiente en el que individuos, trabajando conjuntamente en grupos, logren eficientemente los objetivos elegidos” (Koontz, Weihrich, & Cannice, 2012, p. 4), podemos decir entonces que toda empresa debe organizar en armonía y conformar equipos de trabajo para lograr metas; dentro del centro escolar es necesario aplicar las etapas del proceso administrativo como toda entidad para obtener un desarrollo eficaz.

La organización escolar en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje debe socializarse con responsabilidad de todos los sectores involucrados, Consejo Directivo Escolar (CDE), director, docentes, alumnado y padres de familia, enfocado a la mejora continua del desempeño docente, para lograr un buen desarrollo integral de los estudiantes; evitando así aspectos como bajo rendimiento en el aprendizaje y problemas administrativos que obstaculizan alcanzar un mejor resultado en el proceso del desarrollo institucional.

La elaboración y la puesta en práctica de los documentos institucionales como los de grado, permiten conocer las actividades a ejecutar en cada año lectivo, así como también la priorización de las actividades a ejecutar en todos sus ámbitos y en la organización interna de cada sección a través de la implementación del Plan de Grado; por tanto esto permite estar orientados en lo relativo a la ejecución de los diferentes planes y proyectos que tiene que ver en todo lo que compete a la formación académica de los estudiantes, así como también tomar las decisiones oportunas pertinentes en el momento que se crean necesarios en beneficio de la población estudiantil.

La gestión escolar establece las bases para que los procesos pedagógicos se desarrollen con claridad y con la participación de toda la comunidad educativa, en ese contexto un director escolar efectivo es la clave para dinamizar los procesos de la institución, el director tiene la responsabilidad de practicar un liderazgo pedagógico que se enfoque en realizar la visión educativa, para mejorar la calidad de los aprendizajes; en este sentido su papel es de gerente, que tiene a cargo la empresa de la escuela por lo tanto debe ejercer la autoridad de forma equilibrada, motivando y desarrollando a su vez un clima laboral de confianza y trabajo con intención pedagógica.

El Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, proporciona herramientas que ayudan a capacitarse técnicamente en la toma de decisiones y delegación de autoridad en los centros escolares; en el documento Director Escolar Efectivo, el significado de dirección escolar es “El proceso participativo, planificado y organizado por medio del cual el director, como líder pedagógico y gerente del centro educativo, guía, motiva, involucra y rinde cuentas a la comunidad educativa, de tal manera que todos los esfuerzos y voluntades estén en función de lograr mejores aprendizajes” (MINEDUCYT, 2008, p. 6).

Con la finalidad de reconocer que la administración pedagógica juega un papel fundamental en la efectividad de las metodologías didácticas, será necesario formar estudiantes que reflejen resultados positivos en su diario vivir, como lo afirma la UNICEF en su guía de apoyo “las escuelas que educan a estudiantes de sectores pobres no están condenadas a obtener bajos resultados” (UNICEF, 2005, p. 6). Se considera que el buen rendimiento académico de los estudiantes iniciará cuando la “administración pedagógica” disponga de una gestión escolar que contribuya al aprendizaje.

Con la organización institucional y la puesta en práctica de esta se pueden alcanzar con el logro de objetivos y metas que los centros escolares se hayan propuesto, a la vez permite controlar los recursos con los que cuentan, beneficiando así a los estudiantes y mejorando la calidad de educación; en la realidad nacional existen algunos centros escolares en los que no se lleva a cabo el desarrollo de los planes y proyectos institucionales poniendo esto en evidencia el bajo rendimiento académico de los estudiantes por falta de organización.

La intervención pedagógica de los docentes debe tener el propósito de incrementar el logro de los aprendizajes de los alumnos en ambientes escolares, esto implica conocer los diferentes documentos organizativos de las actividades con enfoques cognitivos que rige el currículo nacional de educación; dado que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología del país, día a día demanda una mejor calidad en la educación, a través de la evaluación por competencias en la cual el estudiante debe ser capaz de enfrentarse a la sociedad con garantía de éxito.

Siendo necesario hacer una investigación para indagar que tanto se está logrando este objetivo que busca el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología a través de la implementación de las diferentes estrategias pedagógicas y metodologías aplicadas por los docentes, por medio de la buena administración pedagógica que deben implementar los directores en los centros escolares mediante el uso de los diferentes recursos pedagógicos e instrumentos administrativos que orientan el proceso de formación académica de los alumnos.

A la vez, se pretende investigar los diferentes factores, tanto internos como externos que en ocasiones afectan el logro de los objetivos propuestos en los diferentes planes y proyectos que se contemplan en el Plan Educativo Institucional, Plan Escolar Anual y demás proyectos complementarios que en consenso con el organismo de administración escolar y población educativa en general, junto a entidades gubernamentales como no gubernamentales se ejecutan para dicho fin. Cabe mencionar que entre algunos de los factores externos que limitan el logro de las competencias en los estudiantes están: el factor económico, desintegración familiar, situación social y lugar de procedencia del alumnado.

1.5 Alcances y limitaciones

1.5.1 Alcances

- La información que se adquirió en la presente investigación servirá para mejorar la administración pedagógica.
- Indagar sobre la administración pedagógica, a través del uso de los planes, programas, planes y proyectos que demanda el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología que orienta la práctica docente en los centros escolares a investigar.
- Explorar en la ejecución y control de los planes y proyectos en el ámbito pedagógico en función de los aprendizajes de los estudiantes.
- Identificar y conocer las diferentes funciones de los documentos institucionales que son la base para organizar y poner a trabajar a la población educativa, director, maestros y alumnos y alumnas.
- Las informaciones proporcionadas nos permiten dar respuesta a las preguntas de investigación y objetivos de los factores internos organización escolar, formación profesional docente en metodologías didácticas pedagógicas y en tecnologías de la información y comunicación.
- Se conoció la influencia que tienen los lineamientos curriculares y administrativos que demanda el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología en la administración pedagógica en el aprendizaje de los estudiantes.

1.5.2 Limitaciones

- La búsqueda de bibliografía y el tiempo para recopilar y esquematizar toda la información del estudio.
- Ausencia de algunos maestros y estudiantes en el momento de llegar y pasar los instrumentos en algunos centros educativos.
- Exponer nuestra integridad física al peligro por la distancia para reunirnos como equipo.

1. 6 Delimitación

Durante muchos años los centros escolares han utilizado la administración en el desarrollo del trabajo educativo, con la intención de de garantizar una educación de calidad a las comunidades educativas, en función de las necesidades de aprendizaje de los estudiantes se ha logrado delimitar el tema: Factores que influyen en la administración pedagógica de los centros escolares: Fray Patricio Ruíz, Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa, del distrito 0310 del departamento de Sonsonate.

1.6.1 Temporal

El periodo que abarca el trabajo de investigación es de marzo del año dos mil dieciocho a mayo del año dos mil diecinueve.

1.6.2 Geográfico

Los límites físicos de la población que fueron objeto de estudio son centros escolares del distrito 0310 de la ciudad de Sonsonate, encontrándose ubicado el Centro Escolar Fray Patricio Ruíz segunda calle oriente #1-2 Barrio Veracruz con código de infraestructura 10733, el Centro Escolar Dolores de Brito está ubicado en la sexta avenida sur y segunda calle oriente con código de infraestructura 10736 y el Centro Escolar Salvador Díaz Roa ubicado en la segunda calle oriente # 4-3 Barrio El Ángel con código de infraestructura 10732, ubicados en zona urbana en el Municipio de Sonsonate, Departamento de Sonsonate.

1.6.3 Social

El ambiente social del estudiante lo enmarcan en aspectos relacionados con su diario vivir tanto en el centro escolar, como familia y comunidad en general, entre los mas comunes podemos mencionar:

- Situación familiar: muchas veces el alumno vive en circunstancias donde la familia es desintegrada, faltando uno de los miembros, ya sea mama o papa y por consiguiente la mayoría de veces se ve afectada su formación académica, dado que este factor desencadena una serie de dificultades las cuales limitan al estudiante poderse desempeñar en condiciones óptimas.

- Situación de su residencia: los alumnos que proceden de la zona rural muchas veces tienen menos oportunidades que lo de la zona urbana, dado que las fuentes de trabajo, los medios de comunicación, los servicios básicos entre otros, hacen que el alumno tenga ciertas limitantes respecto a su desarrollo integral.
- Situación económica: este factor, muchas veces obstaculiza el proceso de formación académica del estudiante ya que es indispensables para sufrir muchas necesidades las cuales no son suplidas por otras entidades sino en el hogar del estudiante.
- Ambiente psicológico: en los centros escolares los docente realizan diferentes proyectos y actividades, las cuales integran a los niños, niñas y adolescentes e incluyendo sus familias para estar preparados en la solución de situación de conflicto todo esto contribuye a que el alumnado tenga una mejor calidad de salud física y mental para así estar en mejores condiciones para enfrentar y superar situaciones que se viven en el diario vivir en los centros escolares.

El docente de aula lleva en sus archivos un registro anecdótico donde se registran las diferentes experiencias de la vida del estudiante y de esa manera poder dar seguimiento a las diversas actividades necesidades que demandan y que están al alcance del docente poder dar respuesta a dichas situaciones. Según el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2009):

Se concibe el ser y el hacer educativo centrado en los educandos y partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y de sus comunidades. Esta manera de enfocar y de llevar a cabo los diferentes procesos educativos permite que tanto la dimensión formativa como la instructiva contribuyan armónicamente, a través de la mediación docente, a la formación de una ciudadanía con una cultura democrática, con valores humanistas dignificantes y con conocimientos científicos y tecnológicos aplicables a la resolución de problemas en diversos contextos. (p. 37)

1.7 Objetivos de la investigación

1.7.1 Objetivo general

Identificar los diferentes factores que influyen en la aplicación de la administración pedagógica de calidad en los centros escolares: Fray Patricio Ruíz, Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa del departamento de Sonsonate.

1.7.2 Objetivos específicos

- Verificar la administración pedagógica de cada Centro Educativo a través del uso de los programas, planes y proyectos que demanda el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.
- Analizar las metodologías didácticas pedagógicas que directores y docentes aplican para el desarrollo curricular y que fortalezcan las competencias educativas.
- Constatar la aplicación de las tecnologías educativas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.8 Preguntas de investigación

¿Cómo están organizados los centros escolares en cuanto a programas, planes proyectos y comités?

¿En qué medida las metodologías didácticas aplicadas por los docentes, favorecen el logro de las competencias necesarias en los alumnos del segundo ciclo de los centros escolares donde se realizará la investigación?

¿Cómo la formación profesional tecnológica educativa del personal docente fortalece las competencias de los estudiantes de segundo ciclo de los centros escolares Fray Patricio Ruíz, Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa?

CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco legal

2.1.1 Constitución de la República.

El proceso educativo entendido como disciplina, es un conjunto de acciones sistematizadas con objetivos propios y términos socioculturales actuales, desarrollados con apoyo de teorías de grandes escritores y aportaron sus conocimientos en el ámbito educativo; de las cuales fortalecen nuestras prácticas pedagógicas, a través de la organización escolar, sin embargo se debe fundamentar por medio de documentos legales tales como Constitución de la República, Ley General de Educación y Ley de la Carrera Docente que norman el proceso de aprendizaje que establece el estado de derecho que debemos conocer y apegar al mandato de cada cláusula y artículos que demanda esta documentación.

Artículo 53. “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana, en consecuencia, es obligatoria y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. El Estado propiciará la investigación y el quehacer científico” (Constitución de la República de El Salvador, 2013, p. 27). Por lo tanto es esencial para la formación del ser humano y no se puede separar ni renunciar a este derecho, desde los centros educativos el estado cumple y vela por la ejecución del mismo a través del Ministerio de Educación.

Y el artículo 55 de la Constitución de la República de El Salvador (2013) reza de la siguiente manera:

La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes, combatir todo espíritu de intolerancia y de odio, conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad Salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. (p. 27)

Para lograr el cumplimiento de este artículo existen otras instancias como algunas Organizaciones no Gubernamentales (ONG), Ley de Protección a la Niñez y Adolescencia (LEPINA), esta última tiene por finalidad garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos

y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente en El Salvador, entre otras; además de la Constitución de la República de El Salvador existen otras leyes que defienden el proceso de educación en los centros escolares.

2.1.2 Ley General de Educación

La Ley General de Educación ayuda a garantizar el derecho de la educación y que este sea de calidad; en este sentido, la misma ley es explícita en su primer artículo, el reza de la manera siguiente: Artículo 1. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes (MINEDUCYT, 1997, p. 6). Todo individuo tiene derecho a un nombre, nacionalidad, etc. el derecho a la educación es vital y no se le puede coartar a ninguna persona.

Sin embargo en las zonas rurales, este derecho se limita por la necesidad económica, y obliga a los niños a trabajar desde temprana edad; esto provoca deserción, sobreedad y repitencia dentro del sistema educativo nacional.

En la Ley General de Educación del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (1997) Los Fines de la Educación Nacional se detallan en:

El Artículo 2: La Educación Nacional deberá alcanzar los fines que al respecto señala la Constitución de la República, lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión integral, moral, y social: contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y practicar la unidad del pueblo centroamericano. (p. 6)

Artículo 3: La Educación Nacional tiene los objetivos generales siguientes; desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños evitando poner límites a quienes pueden alcanzar una mayor excelencia; equilibrar los planes y programas de estudio, sobre la base de la unidad de la ciencia, a fin de lograr una imagen apropiada de la persona humana, en contexto del desarrollo económico del país; establecer las secuencias didácticas de tal manera que toda información cognoscitiva promueva el

desarrollo de las funciones mentales y cree hábitos positivos y sentimientos deseables. (p. 7)

Cultivar la imaginación creadora, los hábitos de pensar y planear, la persistencia en alcanzar los logros, la determinación de prioridades y el desarrollo de la capacidad crítica; sistematizar el dominio de los conocimientos, las habilidades, las destrezas, los hábitos y las actitudes del educando, en función de la eficiencia para el trabajo, como base para elevar la calidad de vida de los salvadoreños; propiciar las relaciones individuales y sociales en equitativo equilibrio entre los derechos y deberes humanos, cultivando las lealtades cívicas, es de la natural relación interfamiliar del ciudadano con la patria y de la persona humana con la cultura. (p. 7)

Mejorar la relación de la persona y su ambiente, utilizando formas y modalidades educativas que expliquen los procesos implícitos en esa relación, dentro de los cánones de la racionalidad y la conciencia; cultivar relaciones que desarrollen sentimientos de solidaridad, justicia, ayuda mutua, libertad y paz, en el contexto de orden democrático que reconoce la persona humana como el origen y el fin de la actividad del Estado. (pp. 7,8)

Artículo 12: El Ministerio de Educación establecerá las normas y mecanismos necesarios para que el sistema educativo coordine y armonice sus modalidades y niveles, así mismo normará lo pertinente para asegurar la calidad, eficiencia y cobertura de la educación, coordinará con otras instituciones, el proceso permanente de planificación e investigación educativa. (p. 9)

El Estado, a través del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología es el responsable de garantizar la implementación y desarrollo de las distintas modalidades y niveles educativos de formación académica con calidad a lo largo y ancho de todo el territorio Salvadoreño, tanto en las zonas urbanas como rurales, sin importar los obstáculos que se interpongan para dicho fin.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología a través de los artículos anteriormente mencionados, establece una serie de normas a poner en práctica las cuales trazan la ruta que debemos seguir en el proceso de formación académica, para producir alumnos y alumnas con un pensamiento crítico que les permita desenvolverse en la sociedad, viendo el entorno que le rodea como un instrumento de oportunidades para la vida, a la vez propicia la importancia de

cultivar en la persona humana, sentimientos de solidaridad, justicia, tolerancia, responsabilidad, paz y respeto para con los demás.

En la Ley General de Educación del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (1997) se encuentran los artículos que rigen el trabajo de los docentes en los centros educativos y que están obligados a cumplirse, así como también el Ministerio de Educación es el encargado de proporcionar los planes y programas, de igual manera capacitar a los docentes de acuerdo a su especialidad para la implementación de dichos programas y proyectos que ayuden a potenciar las capacidades de los alumnos y alumnas en lo afectivo, cognitivo y socioafectivo, estos buscan desarrollar las competencias básicas que le permitan al estudiante enfrentar los retos y desafíos que le ofrece la sociedad.

Artículo 47. El currículo nacional es establecido por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, se basa en los fines y objetivos de la educación nacional, desarrolla las políticas educativas y culturales del Estado y se expresa en: planes y programas de estudio, metodologías didácticas y recursos de enseñanza-aprendizaje, instrumentos de evaluación y orientación, el accionar general de los educadores y otros agentes educativos y la administración educativa. (p. 19)

Artículo 48: El currículo nacional será sistematizado, divulgado y explicado ampliamente por el Ministerio de Educación, de tal forma que todos los actores del proceso educativo puedan orientar sus acciones en el marco establecido; el currículo nacional es la normativa básica para el sistema educativo tanto del sector público como privado; sin embargo, dejará un adecuado margen a la flexibilidad, creatividad y posibilidad de adaptación a circunstancias peculiares cuando sea necesario. (p. 20)

Artículo 49: El Ministerio de Educación mantendrá un proceso de investigaciones culturales y educativas tendientes a verificar la consistencia y eficacia de sus programas, así como para encontrar soluciones innovadoras a los problemas del sistema educativo. (p. 20)

Artículo 50. La orientación tendrá carácter formativo y preventivo. Contribuirá al desarrollo de la personalidad del educando, a la toma de decisiones acertadas, en relación

con la perspectiva de estudio y de ocupación, para facilitar su adecuada preparación y ubicación en la sociedad. (p. 20)

En La Ley General de Educación también se encuentran artículos que mencionan que la evaluación es de rigor en el acto educativo; la evaluación es uno de los principales componentes del currículo, mediante la cual se valoran las fortalezas y limitaciones del proceso de enseñanza y de aprendizaje, con el fin de tomar decisiones oportunas y pertinentes a las situaciones de los estudiantes.

En la Ley General de Educación del MINEDUCYT (1997) establece que:

Artículo 51: La evaluación es un proceso integral y permanente, cuya función principal será aportar información sobre las relaciones entre los objetivos propuestos y los alcanzados en el sistema educativo nacional, así como de los resultados de aprendizajes de los estudiantes. (p. 20)

Artículo 52: El Sistema de Evaluación Educativa tendrá como finalidad determinar la pertinencia y relevancia de la preparación de los educandos impartida por el sistema educativo nacional para responder a las exigencias del pleno desarrollo personal y social de los mismos y a las demandas del desarrollo cultural, y social del país. (p. 20)

Artículo 53: La evaluación educativa comprenderá: la evaluación curricular, la evaluación de logros de aprendizaje, la evaluación de la gestión institucional (MINEDUCYT, 1997, p. 21).

Estos tres tipos de evaluación en términos generales, conlleva a establecer una estrecha relación en la dinámica con los diferentes actores del proceso educativo, entre ellos los directores de los centros escolares los cuales son evaluados por el Consejo de Maestros al finalizar un periodo de gestión institucional con el propósito de postularse a un segundo periodo de administración en un centro educativo.

Por otra parte, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología establece un constante proceso de evaluación del currículo nacional con el fin de actualizarlo en todas sus dimensiones para poderlo aplicar en los centros educativos públicos del país; de igual manera el gremio de docentes establecerá diferentes tipos de evaluaciones periódicamente, para poder verificar en qué medida se han alcanzado los objetivos propuestos en los programas escolares de educación.

Para el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (1997):

La evaluación curricular contendrá dos aspectos; el primero se refiere a la evaluación de los instrumentos y procedimientos curriculares y el segundo, a la evaluación que realizan los maestros en el proceso de enseñanza-aprendizaje; la evaluación de logros de aprendizaje se orientará a la medición y valoración del alcance y calidad de los aprendizajes en relación con los propósitos curriculares de cada nivel educativo; la evaluación de la gestión institucional estará referida a las políticas, programas y proyectos de apoyo al desarrollo curricular, relacionados con la calidad de la educación, cobertura, eficiencia y eficacia del sistema educativo. (p. 21)

Artículo 54. La evaluación de los aprendizajes de los educandos es inherente a la actividad educativa y deberá ser continua, global, integradora, oportuna y participativa (MINEDUCYT, 1997, p. 21).

Al evaluar al educando en forma continua, significa que se debe de evaluar en todo momento y en forma integral para poder tomar en cuenta sus avances relativos a lo cognoscitivo, socio afectivo y lo psicomotriz, debe ser oportuna para poder detectar algunas limitaciones en el desarrollo de sus competencias y así poder tomar medidas pertinentes en el momento oportuno, también debe de ser participativa considerando la opinión del estudiante y del equipo de evaluación pedagógica para que esta sea aplicada en forma justa y objetiva.

Según la Ley General de Educación del MINEDUCYT (1997) determina en:

Artículo 55. La evaluación del rendimiento escolar, a la vez que constituye un recurso para tomar decisiones sobre el avance del estudiante en el sistema educativo, también debe ser un instrumento para suministrar información al mismo proceso educativo, a fin de orientar correctivos y mejoras cualitativas en la labor pedagógica; la evaluación de los aprendizajes con fines de formación y promoción estará bajo la responsabilidad de cada institución, de acuerdo a la normativa del Ministerio de Educación. (p. 21)

Artículo 56. La evaluación educativa aportará a las instancias correspondientes del Ministerio de Educación, la información pertinente, oportuna y confiable para apoyar la toma de decisiones en cuanto a mejorar la calidad, eficiencia y eficacia del sistema educativo en lo referente a: proceso de enseñanza aprendizaje, diseño y desarrollo del

currículo, los programas y proyectos de apoyo al proceso educativo, la definición de políticas educativas; y aspectos administrativos institucionales. (p. 22)

2.1.3 Ley de la Carrera Docente

En toda institución educativa existe una estructura administrativa que velara por la integración y funcionamiento del centro escolar, este organismo es el Consejo Directivo Escolar (CDE). De acuerdo a la Ley de la Carrera Docente del MINEDUCYT (1996) establece que:

Artículo 49. En todo centro educativo existirá un Consejo Directivo Escolar, integrado por: el Director del centro educativo, quien ejercerá la presidencia y la representación legal, dos representantes del Consejo de Profesores, uno de ellos ejercerá la secretaría, tres representantes de los padres de familia que tenga uno o más hijos estudiando en el centro educativo, quienes se elegirán en asamblea general de aquellos por votación secreta; uno de ellos ejercerá la tesorería; y dos estudiantes representantes del alumnado, elegidos en asamblea general por votación secreta quienes no podrán ser menores de doce años y tendrán derecho a voz y voto en las decisiones del Consejo. (p. 15)

Uno de los retos permanentes que el sistema educativo tiene es fortalecer a los Organismos de Administración Escolar para que ejerzan las facultades que el marco legal vigente les otorga el cual se detalla a continuación: Artículo 50. El Consejo Directivo Escolar, tendrá las siguientes atribuciones: planificar, presupuestar y administrar los recursos destinados al centro educativo por las diferentes fuentes de financiamiento (MINEDUCYT, 1996, p. 16).

2.1.4 Reglamento de la Ley de La Carrera Docente

El Consejo Directivo Escolar existe como un organismo colegiado, por lo que sus decisiones serán tomadas en conjunto, ninguno tiene autoridad especial o individual por formar parte de él, salvo en aquellos casos que tenga delegación especial por escrito, cada miembro del consejo es vital para desarrollar una misión compartida, que conduzca al mejoramiento de la calidad y ampliación de cobertura de los servicios educativos.

La base legal del funcionamiento de los Consejos Directivos Escolares se encuentra fundamentada en el Reglamento de la Ley de La Carrera Docente del MINEDUCYT (1996):

Artículo 48. El Consejo Directivo Escolar es una organización interna de las instituciones educativas oficiales que integra al Director, a representantes de los educadores, de los padres o de familia y de los alumnos, para la toma de decisiones en la administración de los servicios educativos. (p. 52)

2.2 Marco teórico

2.2.1 Antecedentes históricos de la administración pedagógica

En el ámbito educativo, la administración ha jugado un papel muy importante a través de los años para llevar la correcta implementación de los planes y proyectos educativos, así mismo permite hacer el buen uso de los recursos con los que cuenta una institución; estos recursos pueden ser económicos, humanos y financieros, para poder llevar a cabo los objetivos y metas de la educación es necesario hacer uso de la administración para lograr estructurar y coordinar los recursos y lograr el fin propuesto.

En este sentido, Aguirre (2012) señala que:

La administración es un campo amplio que nos permite entender el funcionamiento de una institución educativa, nos remite a observar la organización, la dirección y el buen manejo de la misma, desde un adecuado uso de los recursos que componen a cualquier organización con enfoque financiero y de servicios; la administración es el proceso que estructura y utiliza un conjunto de recursos orientados hacia el logro de metas, para llevar a cabo tareas en un entorno organizacional. (p. 10)

Por tanto, la función de la administración en una institución educativa sería el planificar, diseñar, e implementar un sistema eficiente y eficaz para el logro de la enseñanza-aprendizaje en un entorno social en el que se imparte el servicio, para que responda a las necesidades de los alumnos y de la sociedad, es decir, responsabilizarse de los resultados de este sistema. (p. 11)

La administración educativa nos permite entender un sistema o proceso con el cual se organiza, dirige, estructura y da vida la implementación de un servicio educativo a un medio social que lo requiere, con la finalidad de impartir un servicio de enseñanza-aprendizaje

que permita a los alumnos aprender de acuerdo con sus necesidades cognitivas, de aplicación, personales y sociales. (p. 11)

La historia de la educación y la pedagogía es imprescindible para el conocimiento de la educación actual ya que es un producto de la historia y no sólo una invención de esta época. El pasado siempre es la preparación para el futuro, el estudio del pasado no es para quedarnos allí, sino para reestructurar nuevos conocimientos que se adaptan a las nuevas generaciones. Según Karl Jasper, citado en Martínez, Arenas y Díaz (2015) señalaron que:

La historia es la que nos abre el entendimiento al aprendizaje más vasto, la que nos transmite los valores tradicionales capaces de fundamentar nuestra vida. Ella nos libera del estado de dependencia en que nos hayamos sin tener conciencia de ello respecto a nuestra época y nos enseña a ver las posibilidades más elevadas y las creaciones inolvidables del hombre. (p. 4)

La historia de la educación tiene mucho valor en sí mismo, porque capacita a los que estudian en el espíritu de la verdad y de la credulidad de que los hechos ocurrieron. Así también la pedagogía muestra los grandes horizontes y la ideología de bien de la humanidad, la pedagogía hace evitar la rutina y reta a no caer en la estrechez de la especialidad; así mismo obliga a pensar en fundamentar el trabajo en las teorías o que se adapten al mismo.

Explorar la historia y su riqueza es fundamental en el área de educación, la estrechez de pensamiento es el compromiso o la responsabilidad de estudiar la enseñanza y explorarla desde su historia. La historia de la educación en El Salvador tiene una evolución, en su principio tuvo que enfrentar inconvenientes pedagógicos, humanos, materiales, etc. y costó mucho establecer una meta y llegar a ella.

En sus comienzos la educación se entendía sólo como un instrumento para leer y escribir y no existía una institución destinada a la administración de cómo debía impartirse, fue de esa manera como las municipalidades tomaron la dirección de esto. No existía mucho interés de la población por alfabetizarse y no había escuelas, surge entonces el Ministerio de instrucción pública; más adelante surge el Ministerio de cultura incluyendo las artes dentro de la educación pero en 1961 nace el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología como una institución estable cuyo fin era administrar la educación de El Salvador.

2.2.2 La administración pedagógica

La organización escolar se ha abordado desde el enfoque de la teoría administrativa y las teorías pedagógicas; las teorías administrativas exponen procesos, enfoques y principios de la administración científica, los cuales se encuentran plasmados en los documentos que proporciona el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología donde perfilan la administración pedagógica, es a través, de estos documentos que se orientan las direcciones escolares; por otra parte las teorías pedagógicas también son organizadas en los proyectos institucionales por medio de metodologías, estrategias y actividades que desarrollen las competencias educativas.

El abordaje de las diferentes problemáticas sufridas en los centros escolares del país, es uno de los principales componentes que forman parte de la estructura teórica de la presente investigación científica, la cual busca dar respuesta a una serie de factores que parecen ser el común denominador en la mayoría de instituciones públicas de El Salvador, por lo tanto se ha considerado como las más básicas y fundamentales: la formación docente en metodologías, la organización escolar, el liderazgo y el clima institucional y su entorno, de lo cual dependerá en gran medida el logro de los buenos resultados académicos en el estudiantado.

Según el libro del Proyecto educativo Institucional y Plan Escolar Anual del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2009):

Los responsables de la organización escolar son el director como gerente del centro educativo es el principal responsable de dirigir la organización escolar y debe procurar que todos los esfuerzos y recursos humanos, materiales y financieros del centro educativo estén orientados hacia el logro de los resultados programados en el PEI y el PEA en cantidad, calidad y tiempo; el Organismo de Administración Escolar como instancia legal de la buena administración del centro educativo debe de garantizar la buena organización y uso de los recursos institucionales. (p. 7)

Los centros escolares, como cualquier empresa u organismo social público, aplica para lograr sus objetivos, los enfoques, principios y procesos de la administración científica, por lo tanto, los centros escolares están organizados, reconociendo esta estructura científica de la administración, guiados por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología que proporciona

herramientas para consolidar el proceso administrativo según las etapas de Henry Fayol que son “el de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar” (Fayol, 1987, p. 10).

Los objetivos de la educación y fines de la educación nacional, evaluación escolar y currículo al servicio de los aprendizajes entre otras, funcionan al poner en práctica el currículo nacional, éstas teorías en su práctica son las que orientan al personal docente hacia el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y son los pilares que en educación permiten el nivel de formación académica de los estudiantes; “los docentes son responsables de la organización del aula de acuerdo al planeamiento y desarrollo didáctico” (MINEDUCYT, 2009, p. 7).

Es importante destacar que los Centros Escolares, trabajen en equipo, compartan las experiencias de trabajo, coordinar los elementos humanos, materiales y sistemas curriculares para lograr los objetivos propuestos; el proceso administrativo es la aplicación del conjunto de etapas o fases por medio de las cuales se realiza la administración; el trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles para alcanzar las metas establecidas. Por lo tanto, es la secuencia lógica que permite la aplicación de la administración.

La institución educativa, considera la escuela como la integración armónica de los diferentes elementos que la componen, se preocupa de la instrucción, formación y educación de los escolares, es decir, estudia la escuela teniendo como meta la mejora de la educación enseñanza-aprendizaje. Cuando hablamos de organización escolar nos referimos a las normas, procedimientos administrativos y sistemas de control necesario para su funcionamiento, la organización escolar proporciona cambios en los procesos de aprendizajes de los educandos.

Trabajando con todos los sectores y planes de modalidad que inducen a la transformación de aprendizajes significativos, en el documento 3 Organización Escolar Efectiva del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2009):

También es el proceso por medio del cual los centros educativos se ordenan para favorecer los aprendizajes de los estudiantes, optimizando recursos, preparando condiciones para lograr los objetivos, donde se desarrolla el trabajo de profesores y alumnos, generando un ambiente agradable, motivador y fortalecer las competencias individuales y sociales para el aprendizaje. (p. 6)

El objetivo es laborar en equipo con maestros, directores y supervisores, todos unidos, respetándose mutuamente, para que la labor educativa pueda desarrollarse en forma normal y beneficiosa, la supervisión del director de escuela debe inspirar y ayudar al maestro para que éste pueda realizar su trabajo efectivamente y con mayor independencia, es necesario que se provoque una motivación intrínseca en el maestro, para exponerlo al medio en que convive actualmente , para esto se necesita un buen líder en dirección.

El cual deberá ser persona en constante proceso de autorrealización y búsqueda del conocimiento; que con su entusiasmo, inteligencia y creatividad ayude a estimular y dirigir al maestro para que él se atreva a poner a prueba nuevos modos de instrucción y nuevas estrategias pedagógicas destinadas a realizar los propósitos educativos de los estudiantes por otra parte, el rol del director como agente de cambio debe estar presente en todas las tareas de las cuales es responsable.

El administrador tiene la responsabilidad de convocar en forma coordinada con los planes de organización, participando en el control de actividades de desarrollo académico, suele suceder ordinariamente en caso de emergencia educativa, programa de alimentación y salud escolar, formación de comité que estará a cargo de controlar el orden y limpieza de bodega de alimento y en buen estado de ellos y brindar el apoyo a la preparación de los alimentos, incluyendo la práctica de hábitos higiénicos.

2.2.2.1 El liderazgo del director

La incidencia del liderazgo del director según el documento del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología Gestión Escolar Efectiva el papel de la dirección es sumamente importante para lograr que la gestión del centro educativo sea efectiva, cómo logra el director ser un líder pedagógico positivo; este como líder pedagógico efectivo, coordinará, focalizará y priorizará todos los esfuerzos de la comunidad educativa, para garantizar el derecho de los estudiantes a recibir una educación de calidad que les brinde las competencias básicas, para desenvolverse con éxito en la vida.

Cuando el director logre dicho propósito entonces podremos afirmar que ha sido efectivo en su gestión para ejercer el liderazgo pedagógico deberá impulsar algunas estrategias; entre

estas será motivar a la comunidad educativa para trabajar en función de los aprendizajes; orienta, revisa y retroalimenta la planificación didáctica de los docentes.

Para Munguía y Jiménez (2015):

“Los directores son los responsables de llevar a cabo cada una de las funciones administrativas, tomando en cuenta la importancia de la gestión en vista de contribuir a las necesidades que se presentan en los centros escolares y de esa forma mejorar las condiciones que contribuyan al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. (p. 10)

Los resultados obtenidos dependerán de la eficiencia del buen funcionamiento del desarrollo de la calidad educativa, a través de un buen liderazgo que implica saber dirigirse con respeto y profesionalismo hacia su personal. El director debe ser un modelo para los docentes, motiva a los profesores, proporciona a estos la información necesaria, aprende a delegar, acepta ayuda externa si es necesario, aprende de los errores.

Según Munguía y Jiménez (2015):

Aquí cabe resaltar dos aspectos: Primero que el líder de una escuela debe ser capaz de unir y dirigir a la comunidad educativa hacia el logro de los propósitos comunes y predeterminados tomando en cuenta las condiciones existentes en el centro escolar y lo que el grupo docente puede y ha de ser: Segundo que el director debe validar su posición como líder ante la comunidad educativa, no por la autoridad conferida. (p. 19)

EL Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (2008) señala que:

Los insumos que el director como líder pedagógico tomará en cuenta serán los resultados de la revisión de la planificación didáctica; la visita pedagógica al aula; las necesidades de formación y actualización que hayan expresado los docentes entre ellas, círculos de estudio, intercambio de experiencias, proyectos de investigación, talleres de reflexión crítica, autoformación, jornadas de formación permanente, deben ser plasmadas en el PEA desde el inicio del año. (P. 26)

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología y sus dependencias con el fin de ordenar este proceso de profesionalización y construir un sistema basado en el mérito, han creado el servicio profesional docente, el cual fortalece y actualiza el desarrollo profesional de ellos.

El director promueve este tipo de profesionalización, para apoyar al proceso de enseñanza, por medio de estas actualizaciones los docentes son motivados a seguir incrementando sus conocimientos por medio de recursos pedagógicos, asesoría técnica, para trabajar de manera planeada, actualizada y orientada al aprendizaje de los alumnos y solución de los problemas cotidianos.

Munguía y Jiménez (2015) consideran que:

A través del conocimiento de las normas, expectativas y valores del grupo docente; de su capacidad para enfrentar y persuadir a los profesores renuentes cuando se trata de legitimar su posición. Para ello debe manejar adecuadamente ciertas habilidades y conocimiento, entre las cuales pueden citarse las siguientes: Manifestar su posición mediante la instrucción periódica personal sobre lo que debe hacer para alcanzar las metas del grupo, disponer de capacidad técnicas para satisfacer las demandas de los maestros en cuestiones de trabajo, técnicas cuando se requiera, resolver conflictos al personal docente. (p. 19).

La realización de visitas de evaluación pedagógica al aula según el MINEDUCYT (2008):

Es la manera efectiva que tiene el director de acompañar y apoyar técnicamente el trabajo docente; debe ser concertada durante la revisión de las planificaciones; también puede concertar visitas pedagógicas entre los mismos docentes; para que esto sea efectivo deberá desarrollar una guía de observación sobre los aspectos acordados con el docente. (p. 24)

El director “como líder pedagógico debe trabajar con su equipo docente en identificar y revisar el desempeño de la administración pedagógica; esta función puede cumplirla el comité de evaluación pedagógica, pero la dirección debe monitorearla” (MINEDUCYT, 2008, p. 29); esto quiere decir tener el control de las actividades de diagnóstico, formación y evaluación; dando seguimiento calendarizadamente a los diferentes procesos educativos durante el año escolar; el monitoreo constante del equipo de trabajo, permite alcanzar los objetivos, además de controlar los avances y debilidades; abre nuevas puertas y posibilidades para realizar un plan focalizado en cada aprendizaje y permitir la retroalimentación del director para con sus profesores.

Como líder debe trabajar con su equipo docente en identificar y revisar el desempeño de la administración pedagógica, esta función puede cumplirla el comité de evaluación pero la dirección debe darle seguimiento, para CINDA (2014):

La evaluación es esencialmente un proceso de recolección e interpretación de evidencias de aprendizaje que permiten emitir juicios informados y toma de decisiones acerca de la progresión de los estudiantes en este proceso, se considera que es un componente central de un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. (p. 15)

2.2.2.2 Componentes de la organización escolar

Los centros escolares son un sistema donde es importante la organización en todo momento, de esto se encarga el personal con sus diferentes cargos a los cuales corresponde dicho proceso organizativo. Por lo que cada uno de los componentes que integran esta organización para el MINEDUCYT (2009):

Deben estar vinculados y orientados por la visión, misión, ideario y objetivos en el proyecto escolar institucional, de tal manera que todo lo que suceda en el centro educativo debe estar encaminado a la mejora de los aprendizajes; la organización escolar tiene dos campos de actuación importantes: la organización institucional y organización de aula. (p. 9)

➤ Organización de la comunidad educativa.

La comunidad educativa está formada por los maestros, estudiantes, padres y madres de familia, estos son el recurso humano que representa lo más valioso de la organización escolar. Si este es motivado, estimulado y reconocido, trabaja con el compromiso de hacer bien las cosas, agregando valor y superando las expectativas. (p. 10)

➤ La organización de los docentes

Los docentes se organizan anualmente asignando los grados, secciones para atender a los estudiantes, a esta acción se le llama organización de la planta docente, para la organización de la planta docente se debe tomar en cuenta el expediente profesional de cada maestro el cual permite conocer su especialidad y experiencia; el director debe tomar en cuenta los criterios establecidos en La Ley de la Carrera Docente y que se detallan en la Normativa de Funcionamiento Institucional. (p. 10)

➤ El Consejo de Profesores

Con el propósito de participar en la gestión escolar, los docentes se organizan en el Consejo de Profesores al inicio de cada año, esta es una instancia de apoyo para tratar aspectos educativos y debe integrarse cuando existan más de tres docentes según Normativa de Funcionamiento Institucional. (p. 11)

➤ Equipo pedagógico

Encargado de potenciar los procesos pedagógicos, entre ellos: coordinar la elaboración del y revisión del Proyecto Curricular de Centro, monitorear y dar seguimiento a la metodología y la mejora de prácticas pedagógicas en el aula, propiciar un ambiente favorable para los aprendizajes (físico, social y psicológico), impulsar la convivencia escolar. Este equipo puede llevar la conducción de las temáticas de la Escuela de Padres y Madres. Deben sus miembros deben ser representantes de los diversos ciclos y niveles educativos que atiende el centro escolar. (p. 11)

➤ El Equipo de Gestión

Es el encargado de velar por el buen funcionamiento del centro, coordina el proceso de elaboración y revisión del PEI y PEA, apoya a la dirección en la organización de los diferentes sectores: Gobierno Estudiantil, Consejo de Profesores y Comités de Desarrollo Educativo, organiza la Escuela de Padres y Madres, vela por la aplicación de las normativas de funcionamiento institucional, así como la buena presentación e higiene de la institución. (p. 11)

➤ El Equipo de Evaluación

Es responsable de coordinar, apoyar y dar seguimiento a los procesos de autoevaluación, relacionados con el desempeño docente, desempeño institucional y evaluación de los aprendizajes; asegurando la divulgación de los resultados y promoviendo la participación de la comunidad en dichos procesos, apoya la toma de decisiones y la planificación del refuerzo académico para los estudiantes que lo requieran de acuerdo a lo establecido en el documento “Evaluación al Servicio del Aprendizaje” debe tener representatividad en cada uno de los niveles que se atienden. (p. 11)

➤ Organización de los estudiantes

Los estudiantes del centro educativo pueden organizarse en el consejo de alumnos según el artículo 90 literal “F” capítulo II de la Ley General de Educación. El consejo de alumnos puede elegirse de dos maneras (1) por medio del escrutinio democrático y (2) por medio de la elección de representantes de secciones y grados, de estos se elegirán 5 consejales que lo integran. (p. 12)

➤ Organización de madres, padres o familiares

Se implementa a través de los comités de desarrollo educativo que ayudan a dar respuesta a necesidades específicas producto de la ejecución del Plan Escolar Anual, algunos ejemplos de comités de desarrollo educativo pueden ser de apoyo a la lectoescritura, de alimentación escolar, de reparación y mantenimiento de mobiliario, de asistencia social, deportes, entre otros. (p. 12)

a) Organización del año escolar

Para la organización del año escolar es necesario tener como base el calendario escolar entregado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, cada año y las circulares de inicio y finalización del año escolar, garantizando la no suspensión de clases y el cumplimiento de los 200 días lectivos. (p. 13)

➤ Organización de las actividades diarias

Las actividades diarias se organizan respetando las necesidades, intereses y derechos de los estudiantes, teniendo presente los fundamentos curriculares de la educación, planes de estudio, circulares y normativas de los niveles educativos que el centro ofrece. (p. 14)

➤ Organización de la matrícula escolar

La matrícula escolar es un proceso importante para el centro educativo, por medio de ella se logra ampliar la cobertura del sistema educativo, permite el ingreso oportuno de los niños, niñas y jóvenes de la comunidad educativa y sus alrededores; es necesario contar con una ficha de matrícula que debe recoger toda la información necesaria del estudiante y de la familia para el diagnóstico y la toma de decisiones institucionales y de aula que permitan adecuar la educación a los intereses y necesidades del estudiantado.

b) Organización y mantenimiento preventivo de los espacios físicos

La comunidad educativa debe organizarse para el mantenimiento preventivo de la infraestructura escolar de tal manera que siempre se mantenga presentable, limpia, ordenada y ambientada pedagógicamente; el mantenimiento preventivo de la infraestructura es una cultura que debe incorporarse en la práctica cotidiana de estudiantes, docentes y padres de familia, en la medida que organicemos la infraestructura y el espacio físico del centro educativo, se favorecerán los aprendizajes y lograremos la participación de la comunidad educativa. (p. 14)

c) La organización y distribución de mobiliario, equipo y material didáctico

Adquisición y distribución oportuna de materiales didácticos en sus diferentes secciones, grados, niveles, incluyendo el mobiliario y equipo, de acuerdo a la población educativa existente; archivo escolar los libros de información verídica, ordenada y actualizada como archivos académicos, legales y administrativo de acuerdo a las categorías mencionadas; organización de la biblioteca escolar, espacio para el disfrute de la lectura, investigación y autoformación creando los mecanismos necesarios para el uso del recurso bibliográfico. (p. 19)

d) Organización del presupuesto escolar

La buena administración de los recursos financieros de un centro educativo dependerá de la capacidad que tenga el director de plantear las necesidades en el organismo de administración escolar, lograr la participación de la comunidad educativa, saber organizar, priorizar, optimizar y asignar oportunamente los recursos para mejorar los aprendizajes de los estudiantes y conocer los procesos de inversión. (p. 22)

e) Organización del aula en el nivel de Educación Básica

Las aulas del nivel de educación básica pueden organizarse en función de crear funciones pedagógicas y psicológicas que favorezcan el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Las actividades de manipulación, experimentación, observación, investigación bibliográfica se logran en aulas donde su espacio físico, dotación y distribución de recursos lo permiten. (p. 29)

2.2.2.3 Documentos institucionales

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología da lineamientos a maestros, directores y miembros de los organismos de administración escolar para elaborar los documentos importantes que deben existir en las instituciones educativas, son un apoyo porque orienta el trabajo para que los estudiantes aprendan más y que lo aprendido le sirva para la vida, permite a toda la comunidad educativa trabajar en una misma dirección para lograr los objetivos.

Entre los documentos que se deben elaborar según MINEDUCYT (2008) se encuentran:

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) es una herramienta de planificación a 5 años, que le ayuda a la comunidad educativa a integrar todas las acciones del centro educativo hacia la mejora de los aprendizajes de los estudiantes; el PEI debe ser práctico, funcional y que pueda ser comprendido por toda la comunidad educativa. (p. 8)

“**El Plan Escolar Anual (PEA)** permite poner en práctica el PEI, contiene objetivos específicos y actividades para un año, los tiempos y las personas que las realizarán, así como los recursos necesarios” (MINEDUCYT, 2008, p. 8); tener un PEA es importante porque se logran los compromisos de la comunidad educativa cada año, permite ponerse de acuerdo y unificar esfuerzos para dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

El Proyecto Curricular del Centro (PCC) es parte del PEI, debe contener acuerdos concretos que tomamos para entender las causas que generan los problemas o dar continuidad a los avances que hayamos encontrado en el diagnóstico y de esta manera fortalecer institucionalmente el trabajo del aula sobre: contenidos, metodología, recursos, planificación y evaluación de los aprendizajes; se debe evitar partes extensas, tomadas textualmente de los programas de estudio, ideas que no sean comprendidas por los docentes, ideas que parezcan atractivas, pero confusas y difíciles en su aplicación. (p. 26)

Otra parte importante del Proyecto Curricular de Centro son los componentes del currículo y sus ejemplos: MINEDUCYT (2008).

Contenidos ¿qué enseñar? los docentes pueden incluir nuevos contenidos si las necesidades del contexto lo demandan; por ejemplo, en una zona turística, los habitantes

deben saber explicar sobre las costumbres, tradiciones, nombres y ubicación de lugares, etc.

Metodología ¿cómo enseñar? los docentes deben decidir qué estrategias usarán para que los estudiantes opinen a partir de su experiencia, corrijan sus trabajos con apoyo de otros compañeros, etc. Esto incluye considerar hasta la manera de organizar los pupitres.

Recursos didácticos ¿con qué apoyos se enseña y se aprende? si los docentes planifican actividades de lectura, deberán contar con recursos variados: libros de cuentos, libros de ciencias, periódicos, revistas, etc. Si se espera que los estudiantes hagan experimentos, deben proveerse los recursos necesarios.

Evaluación y promoción ¿qué criterios definen la promoción o reprobación de los estudiantes? los docentes deben recordar qué papel juega la evaluación formativa en el proceso, que instrumentos y técnicas de evaluación aplicarán (observación, lista de cotejo, etc.), en qué momentos del año se hará la evaluación diagnóstica, con qué criterios se decidirá que un estudiante apruebe o repruebe, etc.

La planificación ¿cómo se debe hacer la planificación didáctica? los docentes pueden decidir si planificaran por grado, por ciclo o por especialidad; los elementos comunes a tomar en cuenta por todos los docentes en la planificación didáctica” (p. 28).

De acuerdo con el MINEDUCYT (2008):

En términos de enseñanza-aprendizaje, la relevancia de los contenidos depende de su función en el logro de los objetivos, es decir, en el desarrollo de competencias, la importancia no se determina a partir de las asignaturas, sino que el punto de partida deben ser las competencias que necesita el estudiantado para desempeñarse bien en el ámbito académico, laboral y social, las cuales se enuncian en los objetivos, los contenidos se clasifican en tres tipos: procedimentales, conceptuales y actitudinales. (p. 15)

Esto permite reflejar los saberes que componen una competencia (saber, saber hacer y saber ser y convivir), como consecuencia, propia la superación de un modelo educativo centrado en solo contenido, por ejemplo la memorización de datos y conceptos, la definición de los tres tipos de contenidos, orientan la metodología ya que no se aprenden ni se enseñan de la misma manera, además, garantiza la participación y aprendizajes de calidad para todos los

estudiantes, traduciendo en cambios concretos las formas de responder al proceso enseñanza-aprendizaje en el aula. (p. 15)

Así mismo los programas de estudio presentan y describen los bloques de contenidos de cada asignatura, de los cuales se propicia mayor comprensión de la asignatura a partir de sus fuentes disciplinarias; en cada asignatura se ha buscado mayor integración entre los contenidos de los diferentes bloques, articulándolos en función de las necesidades e intereses del alumnado, por lo tanto se debe desarrollar de manera flexible y contextualizada para realizar adecuaciones curriculares en función de las necesidades de las y los estudiantes y las condiciones del contexto global en sugerencias metodológicas.

Según el MINEDUCYT (2008):

Establecer un diálogo pedagógico con el docente durante el cual se logren acuerdos de mejora; revisar con docentes la incorporación de acuerdos del aula del PCC, la jornalización propuesta por el docente; revisar juntos la pertinencia entre planificación didáctica con los recursos del centro escolar; analizar con el docente las expectativas de aprendizaje; valorar con el docente la diversidad de metodologías coherentemente con las asignaturas y acordes con la edad y cultura de los estudiantes. (p. 24).

La gestión en el Modelo Pedagógico de Sistemas Integrados de Escuelas Inclusivas a Tiempo Pleno (SIEITP) que se ocupa de la dirección, organización y gerencia de la labor educativa, propone que las comunidades educativas elaboren su propia caracterización, para que el equipo docente cree su propuesta pedagógica y estos conlleven a los acuerdos pedagógicos, lo cual permite la creación del Plan Operativo Anual (POA), como una herramienta de planificación que debe vincularse con el presupuesto. El documento de Sistematización de Modelo de Escuelas Inclusivas a Tiempo Pleno expresa que para Taddei (2016):

El Plan Operativo Anual (POA) Es una herramienta de planificación que permite gerenciar y ordenar, de forma lógica, las acciones de cualquier unidad organizativa, tiene como objetivo fundamental orientar los procesos de trabajos, precisando los objetivos para lograr resultados de forma operativo, ejecutables, medibles y evaluables en el corto plazo. (p. 150)

El Plan Operativo Anual organiza el cumplimiento de los acuerdos pedagógicos, transformados en objetivos, metas, actividades e indicadores educativos para dar atención al

estudiantado según sus aspiraciones, necesidades, o problemas vinculando dichas propuestas con el Plan Escolar Anual para un periodo de un año, según lo establecido por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.

2.2.3 Formación docente en metodologías didácticas pedagógicas

La palabra metodología proviene de dos vocablos griegos, método y logos que significan: estudio o tratado de los métodos; se define como la rama de la lógica que se encarga del estudio de los diferentes métodos para llegar al conocimiento crítico y reflexivo que permita la fundamentación de la ciencia, se basa en las estrategias que utiliza el investigador para lograr los objetivos de su análisis; las metodologías educativas suelen girar alrededor de las teorías de aprendizaje cuyas bases están en la psicopedagogía como el conductismo, cognitivismo, constructivismo y últimamente conectivismo.

Al explorar cada uno de estos paradigmas se encuentra que poseen sus propios procesos, actividades y métodos de actuación, “el condicionamiento operante es otro proceso de aprendizaje conductista que implica que las personas adopten constantemente acciones deliberadas que operen sobre su entorno” (Núñez, 1986, p. 20). El típico ejemplo de la conducta repetitiva por un estímulo satisfactorio, o ley del efecto; en todas las teorías que aportan algo al condicionamiento se refleja el estímulo – respuesta.

En el paradigma constructivista se sostiene que la realidad existe en forma de constructos mentales múltiples, determinados por las personas y los grupos sociales que lo conforman; para el paradigma constructivista “el aprendizaje se ve como un proceso de adquisición cognoscitiva que explica el enriquecimiento y transformación de instancias internas” (Núñez, 1986, p. 22). Este tipo de aprendizaje se da dentro y fuera del aula además de interactuar con la comunidad, es donde el alumno se convierte en artífice de sus aprendizajes con el propósito cognoscitivo que se basa en la interacción sociocultural.

“A partir de las adquisiciones del aprendizaje se van construyendo unos esquemas de funcionamiento que rigen y orientan la conducta” (Núñez, 1986, p. 22). Es en este sentido que el constructivismo forma parte trascendental del desarrollo humano a lo largo de la vida, éste proceso cognoscitivo es la interpretación personal de la realidad que nos rodea, construyendo

aprendizaje sobre la base que posee partiendo de las nuevas experiencias, el resultado de los aprendizajes adquiridos se dejan ver por medio de la evaluación.

Se mencionan estas diversas teorías con el objetivo de comprender el comportamiento humano ya que en su naturaleza razona utilizando modelos mecánicos para la resolución de problemas, en otras palabras el uso de la lógica; la ciencia y la filosofía están relacionadas con la lógica en gran manera, lleva sus bases ligadas a la demostración, pues cuando analiza determinado problema o situación, se validan los nuevos conocimientos realizando conexiones con otros que posee el individuo; cuando esto ocurre, el nuevo conocimiento es transformado en válido y se agrega a alguna de las categorías existentes de conocimientos previos.

Este proceso cognoscitivo, de seguir procedimientos para descubrir nuevos conocimientos posee enlace con las metodologías, de hecho es la base del método científico, “Ausubel, como Bruner creen que las personas aprenden mediante la organización de la información nueva” (Núñez, 1986, p. 27), el conocimiento adquirido a través de las experiencias se comprueba por medio de la práctica y se pule al ser expuesta a la realidad; el conocimiento se construye a través de los cambios que ocurren en los conocimientos previos, y se da por medio de la observación la cual al desarrollarla de forma amplia y profunda concede mayor número de aprendizajes.

A sí mismo, la metodología se encarga de estudiar los métodos a implementar para resolver algo, por medio de la lógica, por tal razón el enfoque en este documento se rige a estudiar las metodologías de la enseñanza ya que es de interés desarrollar las competencias en cada nivel de educación que cursan los estudiantes; los profesores enfrentan dificultades al momento de desarrollar su exposición de propuesta metodológica, surge la necesidad de encontrar caminos correctos para ayudar al proceso de enseñanza aprendizaje.

Es necesario dejar de centrar el proceso de enseñanza aprendizaje en el profesor, dejando ver como el único depositante de conocimiento en el alumno que lo adquiere sin digerirlo y solamente lo regurgita sobre el examen, como un requisito que cumplir; pero sin crear en los estudiantes un aprendizaje que tenga significado y genere un incremento de conocimiento verdadero para la vida, como un constructivismo pedagógico que promueva el aprendizaje y el trabajo analítico genuino de los alumnos para que resuelvan y enfrenten cada nuevo reto que se les presenta de acuerdo al nivel de estudio que estén.

El material didáctico es un recurso indispensable en el proceso de la educación, un docente tiene la responsabilidad de conocer el currículo, metodologías, técnicas que faciliten este proceso; el material didáctico da vida a un salón de clases cuando hay una adecuada ambientación, hay una diversidad de material que se puede implementar para la culminación de contenidos enseñados por el docente; Jordi Díaz Lucea citado en Blanco (2012) dice que “los recursos y materiales didácticos son todo el conjunto de elementos, útiles o estrategias que el profesor utiliza, o puede utilizar, como soporte, complemento o ayuda en su tarea docente” (p. 5). Los recursos didácticos deberán considerarse siempre como un apoyo para el proceso educativo.

El uso de material didáctico ayuda a concretizar los contenidos, a que el aprendizaje sea más atractivo y menos tedioso para el alumno, al hacer uso de recursos didácticos el alumno centrará más su atención por aprender; según Blanco (2012):

Los recursos para el aprendizaje cumplen una función mediadora entre la intencionalidad educativa y el proceso de aprendizaje, entre el educador y el educando. Esta función mediadora general se desglosa en diversas funciones específicas que pueden cumplir los recursos en el proceso formativo: estructuradora de la realidad, motivadora, controladora de los contenidos de aprendizaje, innovadora. (p. 6)

Aunque la práctica demuestra que no resulta fácil, lo cierto es que es posible trabajar en los centros educativos sin libros de textos (con otros materiales) y también se puede usar el libro de texto (junto con otros materiales), de manera que éste se encuentre al servicio del proyecto docente que la instrucción pretende desarrollar, y no al revés. Es probable que, en la mayoría de los casos, se siga trabajando con libros de texto en los centros educativos, pero es muy distinto utilizarlos como el material prescriptivo y regulador de la práctica que se desarrolla en las aulas o como material de referencia que se usa junto con otros recursos. (p.6)

Los recursos materiales y didácticos deben cumplir con las funciones básicas de soporte de los contenidos curriculares y convertirse en elementos posibilitadores de las actividades de enseñanza-aprendizaje, para el desarrollo de las clases, los recursos didácticos pueden

ser muy útiles para facilitar el logro de los objetivos (capacidades terminales) que estén establecidos. (p.8)

La falta de libros de texto son una realidad en los centros educativos, pero existen otros recursos que el docente puede implementar para el desarrollo de contenidos y hacer su clase más dinámica, creativa e innovadora. La creatividad en la práctica educativa de la escuela y en todas las actividades escolares serán determinadas por los docentes de acuerdo a su planificación didáctica elegirán el tipo de recurso o material ya sea de manipulación, experimentación, observación o de investigación bibliográfica.

La distribución oportuna y pertinente de los recursos humanos, didácticos y de apoyo al aprendizaje debe realizarse en relación a la población estudiantil, la distribución ágil y oportuna de los recursos de apoyo son elementos importantes para que los docentes planifiquen su práctica pedagógica y es necesario que se entregue a todos los docentes el respectivo programa de estudio, proporcionar libros de asistencia, libros de texto, mobiliario para que este pueda distribuirlo y adecuarlo con sus estudiantes.

Cada nuevo modelo educativo requiere ideas innovadoras para aplicar en el aula, se basa en el estudiante como protagonista de su propio aprendizaje, igualando en importancia la adquisición de habilidades y actitudes con el aprendizaje de conocimientos; de modo que el docente con la ayuda de nuevas herramientas, como actividades integradoras, creación de proyectos y capacitaciones de nuevas metodologías, se le facilitará complementar el desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares del proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.4 Formación profesional en tecnologías de la información y comunicación

La tecnología ha avanzado en diferentes áreas del trabajo empresarial, incluyendo el sistema educativo, se identifica como otro factor importante dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y el estudiante debe familiarizarse con el desarrollo de la informática a través de los programas computacionales necesarios, por lo tanto, se requiere de la formación docente en desarrollar la competencia en las tecnologías de la información de la comunicación; para conocer los principales elementos que utilizará el alumno y que son parte de un aprendizaje electrónico, a través de computadoras, aprendizajes en línea, aula virtual, aprendizaje por CD-ROM.

Para ello, el docente debe estar formado en competencias de la tecnología, en este caso, el Ministerio de Educación debe impulsar la formación docente y los directores deben de velar por la innovación en sus centros escolares, de acuerdo con el MINEDUCYT (2013):

Durante la década de los 80, El Salvador inició una serie de proyectos para introducir el uso de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza aprendizaje, tales como el proyecto EDURED y las Bibliotecas Digitales. Posteriormente, en la década de los 90, se impulsó la propuesta de los Centros de Recursos para el Aprendizaje (CRA) con el objetivo de desarrollar nuevas prácticas pedagógicas apoyadas con las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). (p. 5)

Según el documento Política Nacional de Tecnología de la Información y Comunicación: En el área de capacitación de Tecnología de la información y comunicación, se ha incrementado la oferta de certificaciones mediante el programa de Grado Digital, el cual se ofrece de manera presencial y virtual, en este programa se han certificado a más de 120 mil ciudadanos y más de 5,000 docentes de educación media en el uso de herramientas informáticas e internet con propósitos educativos. (p. 6)

Por otra parte el gobierno de El Salvador, con la intención de disminuir la brecha digital, promueve un programa que organiza el desarrollo científico y tecnológico en el quehacer educativo nacional que impacte positivamente los centros escolares públicos urbanos y rurales, para que los docentes actualicen sus competencias en las tecnologías de la información y la comunicación e innovar las prácticas pedagógicas. Según El Programa Presidencial una niña, un niño, una computadora 2014-2019.

La Formación Docente en Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), en la descripción es que conforme al MINEDUCYT (2014):

Este componente está orientado hacia la alfabetización digital para docentes en el uso pedagógico de las TIC para mejorar el proceso educativo dentro de su institución. Esta es una etapa inicial de la formación docente, que luego se traduce en un plan de desarrollo y actualización permanente para innovar sus prácticas pedagógicas. (p. 6)

Según el Plan Social Educativo “Vamos a la Escuela” de acuerdo con MINEDUCYT (2009):

Se concibe el ser y el hacer educativo centrado en los educandos y partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas y ambientales, de sus familias y de sus comunidades. Esta manera de enfocar y de llevar a cabo los diferentes procesos educativos permite que tanto la dimensión formativa como la instructiva contribuyan armónicamente, a través de la mediación docente, a la formación de una ciudadanía con una cultura democrática, con valores humanistas dignificantes y con conocimientos científicos y tecnológicos aplicables a la resolución de problemas en diversos contextos. (p. 37)

Se pretende formar al estudiante desde los siete años en aprendizajes básicos de tecnología, de manera que esté preparado para utilizar tecnología como una herramienta que le ayude a encontrar información y comunicarse, y eliminar el mal uso del internet, whatsAap, twitter, facebook, you tube, así como el correo electrónico y el messenger, sino crear con estas redes sociales Redes de Aprendizajes y Aprendizajes Virtuales a través de computadoras o teléfonos celulares. Según Luis Manuel Martínez Hernández (2014):

Las principales ventajas de las comunidades de aprendizaje es que hay mayor interacción, ayuda al aprendizaje individual y colectivo, comodidad en el acceso y aumenta la motivación, el aprendizaje se vuelve más activo por lo tanto, se tiene mayor garantía que el alumno esté reteniendo la información que se desea que tenga, además se presenta mayor colaboración al momento de ayudar y apoyar a sus compañeros en las tareas o las presentaciones de de proyectos y esto enriquece el aprendizaje de cada uno de los alumnos y les apoya al establecimiento de sus relaciones interpersonales. (p. 22)

De acuerdo con Area, Gutiérrez y Vidal (2012):

La formación del profesorado, tanto en su fase inicial como en la actualización permanente, suele contemplar, dos aspectos básicos y generales: la actualización científica en la materia que se enseña y la actualización didáctica en la forma de enseñar esa materia. La formación en medios y TIC suele constituir parte de la formación y actualización didácticas y dentro de ellas, de su aspecto más instrumental. Se contempla por una parte, la formación tecnológica del profesorado de cualquier nivel o materia, como parte de su formación didáctica y, por otra, la formación científica en la materia que se va a enseñar. (p. 50)

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

La metodología de investigación es una técnica que sustenta la investigación científica y se basa en una serie de pasos que permiten guiar al investigador a la realidad del objeto en estudio, en este caso una necesidad educativa; así mismo, encontrarle respuesta a un problema específico. En el presente estudio, se pretendió descubrir cualidades y describir detalladamente la necesidad de encontrar las variables, razón por la cual, no se realizó, comprobación de hipótesis, ni teorías que se obtienen a través de resultados estadísticos; por lo tanto, se utilizó la metodología cualitativa con diseño fenomenológico para describir y comprender las cualidades, características.

La investigación se realizó de acuerdo al método cualitativo con enfoque fenomenológico, porque se pretendió examinar la forma en que los sujetos de estudio percibían y experimentaban el comportamiento del ambiente que los rodeaba, el cual se expresó a través de la descripción y la experiencia de las personas objeto de estudio; lo expresa de la siguiente manera, “el enfoque cualitativo se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando los puntos de vista, interpretaciones y significados” (Hernández, Collado, & Baptista, 2010, p. 364).

La administración pedagógica, las metodologías didácticas y las tecnologías son las variables imprescindibles para la labor educativa, como factores que influyen en la administración pedagógica, en el alumnado de segundo ciclo, directores/as y subdirectores de las comunidades educativas observadas, para dar respuesta a los objetivos y preguntas de investigación que se plantean en este documento, el propósito de las mismas fue, obtener resultados verdaderos, y sustentar el planteamiento expuesto; con la finalidad de ofrecer soluciones prácticas que otorgaron a los administradores una visión más amplia y objetiva de la funciones que se debieron ejercer como ejes direccionales de las instituciones, proporcionar algunas herramientas y ayudar a crear una conciencia más crítica del trabajo docente.

Los actores sociales y los investigadores, son como refiere, Suárez Pazos citado en Colmenares (1998):

Los agentes, los que diseñan y realizan un proceso de investigación no son los investigadores profesionales, al menos no son sólo ellos. Las personas implicadas directamente en la realidad objeto de estudio son también investigadores; los profesores son docentes, pero implica que ellos también son investigadores que exploran la realidad en que se desenvuelven profesionalmente. Queda atrás el docente objeto de estudio, ahora es el agente, el que decide y toma decisiones (p. 106).

De igual manera el enfoque fenomenológico se expresó de la siguiente manera: su propósito principal fue explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias, ya que se recopiló información sobre la categoría, administración pedagógica, con el objetivo de investigar su incidencia en los factores organización escolar, formación profesional docente en metodologías didácticas pedagógicas y formación profesional docente en educativas, de manera que se pretendió realizar descripción y cualidades de los sujetos en estudio.

De acuerdo con Colmenares (1998):

Una vez culminada la investigación se procede a escribir el informe final, el cual debe ser de carácter descriptivo, haciendo uso de un lenguaje sencillo sin que ello signifique disminuir el rigor y la seriedad del análisis, en dicho escrito es importante agregar sentimientos, actitudes y percepciones de los implicados. Y finalmente, los resultados o hallazgos encontrados deben hacerse públicos entre la comunidad de actores sociales implicados, y por qué no, divulgarlos en forma escrita u oral, a través de la presentación de trabajos investigativos, artículos en revistas especializadas, ponencias en eventos vinculados con la temática, entre otros. (p. 106)

3.2 Determinación de la población y la muestra

3.2.1 Población.

En este caso, para la investigación de los factores que incidieron en la administración pedagógica en los centros escolares, la población en estudio fue de 538 estudiantes de 21 secciones de segundo ciclo de educación básica, con igual cantidad de docentes, 6 subdirectores

y 3 directores de tres centros escolares del municipio de Sonsonate departamento de Sonsonate los cuales se detallan en las siguientes tablas. Según Ortez (2014) “La población es una colección de unidades de estudio acerca de la cual se desea hacer alguna inferencia, en ese sentido se habla de población objetivo” (p. 94).

Tabla 1: Población del Centro Escolar Fray Patricio Ruíz

DATOS GENERALES		MATRÍCULA			REPITENCIA			SOBREEDAD			PROCEDENCIA		NIVEL DE AUSENTISMO			TURNOS
GRA	SEC	M	F	T	M	F	T	M	F	T	U	R	M	F	T	
4°	A	28	16	44	0	0	0	0	0	0	X		0	0	0	M
5°	A	18	17	35	0	0	0	1	1	2	X		0	0	0	M
6°	A	16	15	31	0	0	0	0	0	0	X		2	2	4	M
T	A	62	48	110	0	0	0	1	1	2			2	2	4	
4°	B	12	6	18	0	0	0	0	0	0	X		0	0	0	T
5°	B	12	8	20	0	0	0	0	0	0	X		3	4	7	T
6°	B	18	11	29	0	0	0	0	0	0	X		0	0	0	T
T	B	42	25	67	0	0	0	0	0	0			3	4	7	
GRAL.		104	73	177	0	0	0	1	1	2			5	6	11	

(Autoría propia)

Tabla 2: Nomenclatura de nombres utilizados en la tabla 1

NOMENCLATURA DE NOMBRES	
GRA	GRADOS
SEC	SECCIÓN
M	MASCULINO
F	FEMENINO
T	TOTAL
U	URBANO
R	RURAL
GRAL	GENERAL

(Autoría propia)

Tabla 3: Población del Centro Escolar Salvador Díaz Roa

DATOS GENERALES		MATRÍCULA			REPITENCIA			SOBREEDAD			PROCEDENCIA			NIVEL DE AUSENTISMO			TURNO
GRA	SEC	M	F	T	M	F	T	M	F	T	U	R		M	F	T	
4°	A	20	18	38	0	1	1	0	1	1	X		0	3	0	3	M
5°	A	14	8	22	0	1	1	1	0	1	X		0	0	1	1	M
6°	A	18	11	29	0	0	0	0	0	0	X		0	1	1	2	M
T	A	52	37	89	0	2	2	1	1	2			0	4	2	6	
4°	B	8	6	14	2	1	3	2	2	4	X		0	5	2	7	T
5°	B	9	8	17	0	0	0	5	3	8	X		0	0	0	0	T
6°	B	14	8	22	2	0	2	2	0	2	X		0	0	0	0	T
T	B	31	22	53	4	1	5	9	5	14			0	5	2	7	
GRAL.		83	59	142	4	3	7	10	6	16			0	9	4	13	

(Autoría propia)

Tabla 4: Nomenclatura de nombres utilizados en la tabla 3

NOMENCLATURA DE NOMBRES	
GRA	GRADOS
SEC	SECCIÓN
M	MASCULINO
F	FEMENINO
T	TOTAL
U	URBANO
R	RURAL
GRAL.	GENERAL

(Autoría propia)

Tabla 5: Población del Centro Escolar Dolores de Brito

DATOS GENERALES		MATRÍCULA			REPITENCIA			SOBREEDAD			PROCEDENCIA		NIVEL DE AUSENTISMO			TURNOS
GRA	SEC	M	F	T	M	F	T	M	F	T	U	R	M	F	T	
4°	A	20	28	48	1	0	1	1	2	3	X		1	0	1	M
5°	A	18	33	51	2	2	4	2	1	3	X		0	2	2	M
6°	A	20	36	56	1	3	4	1	1	2	X		0	2	2	M
T	A	58	97	155	4	5	9	4	4	8			1	4	5	
4°	B	13	11	24	1	0	1	1	2	3	X		2	0	2	T
5°	B	9	8	17	0	0	0	1	0	1	X		3	2	5	T
6°	B	14	9	23	1	2	3	0	0	0	X		1	1	2	T
T	B	36	28	64	2	2	4	2	2	4			6	3	9	
GRAL.		94	125	219	6	7	13	6	6	12			7	7	14	

(Autoría propia)

Tabla 6: Nomenclatura de nombres utilizados en la tabla 5

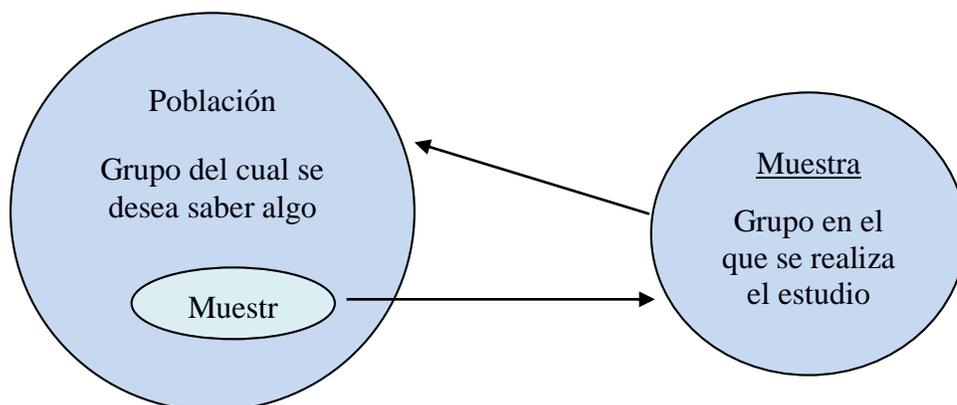
NOMENCLATURA DE DATOS	
GRA	GRADOS
SEC	SECCIÓN
M	MASCULINO
F	FEMENINO
T	TOTAL
U	URBANO
R	RURAL
GRAL.	GENERAL

(Autoría propia)

3.2.2 Muestra

Con el estudio hecho por medio de la muestra, se obtienen características de la población, dichos resultados pueden ser generalizados para tomar criterios y diagnosticar cómo es el universo en estudio. La parte o subconjunto de la población se denomina muestra, según Eladio Ortez (2014) afirma que:

Por muestra entendemos una reunión de unidades de estudios que forman una parte representativa de la población o universo de estudio, lo que significa que la diferencia entre población y la muestra extraída de ella, solo debe estar en el universo de unidades (tamaño) de estudio que la integra. (p. 95).



Ortez, E. (2014). Ilustración de población y muestra. Recuperado de “Así se investiga”

La razón que respalda al equipo de investigación para utilizar el estudio por medio del muestreo, es que entre los tipos que existen, se seleccionó, “la accesibilidad a la población”, porque fue importante delimitarla con el objetivo de conocerla y saber si es accesible; aunque parezca contradictorio, el estudio por medio de muestreo presenta información más fidedigna que el censo mismo, por supuesto aplicando las técnicas o instrumentos de medición de una forma correcta, que ayuden a indicar el comportamiento de los individuos en estudio.

El tipo de muestreo que se realizó es el Muestreo Aleatorio Simple (MAS), ya que para Ortez (2014) “Es un procedimiento de estudiar una muestra de la población disponible, en la cual todo elemento tiene igual o independiente probabilidad de integrar la muestra” (p. 95). Como el elemento de estudio fueron los centros escolares y su funcionamiento administrativo

pedagógico, con una muestra de alumnos de los grados seleccionados, fue suficiente para conocer el comportamiento del universo que se deseaba conocer.

3.3 Estrategias para la obtención de información e instrumentos en el abordaje del objeto de estudio.

La investigación, estuvo basada en una metodología o serie de pasos a seguir para indagar sobre un fenómeno de la realidad, en este caso un fenómeno educativo, con el objetivo de estudiar un problema específico y encontrar respuestas, la metodología cualitativa es una investigación que busca comprender el objeto de estudio, cuando por medio de una observación superficial no pueden ser percibidas, según Muñoz Razo (2011):

La metodología cualitativa es aquella que tiene como finalidad la descripción de las cualidades y características de un fenómeno pretende estudiar una parte de la realidad y no busca probar teorías o hipótesis sino descubrir cualidades de esa parte de la realidad. (p. 129)

Por tal razón al realizar la investigación cualitativa que se llevó a cabo fue de alcance exploratorio–descriptivo “en lugar de considerar tipos de investigación (exploratoria, descriptiva, correlacional o explicativa), se prefirió hablar de alcances de la investigación, y más que ser una clasificación, constituye un continuo de “causalidad” del alcance que puede tener un estudio” (Hernández Sampieri, 2006, p. 146). Ya que los estudios exploratorios examinan un tema o problema poco abordado como es el caso de esta investigación, cuyo objetivo es indagar áreas específicas desde nuevas perspectivas.

Los alcances exploratorios casi siempre nos llevan al estudio descriptivo “Así como los estudios exploratorios sirven para descubrir y prefigurar los estudios descriptivos son útiles para mostrar los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación” (Hernández Sampieri, 2006, p. 148). Es por ello que las variables en estudio; la organización, metodología y tecnologías informáticas, se estudiaron dentro de la comunidad educativa de los centros escolares elegidos Fray Patricio Ruíz, Dolores de Brito, Salvador Díaz Roa, se observó a profundidad con un grupo específico de alumnos, docentes y personal administrativo de las instituciones.

3.4 Técnicas e instrumentos de investigación

Entre las técnicas utilizadas para la compilación de datos que se realiza en toda investigación, los más empleados son la encuesta, la entrevista, la observación y el test; entre los que se escogieron la entrevista y la observación; por medio de éstas se utilizaron los instrumentos; cuestionarios y lista de cotejo (empleada para la guía de observación); los instrumentos según Hernández Sampieri referenciado en Hernández et al. (2010) concordaron que “Deben representar verdaderamente los instrumentos de investigación” (p. 197). Es por ello que los datos que se recopilaron son confiables.

➤ Técnica la entrevista

Para Ortez (2014) la entrevista “Se refiere a la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el o los sujetos de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto” (p. 104). Lo práctico de esta técnica es, que permitió al entrevistador explicar claramente la información requerida.

➤ Instrumento cuestionario

Para conocer mejor los instrumentos que se utilizaron en esta investigación se presentó una breve descripción de ellos; para Hernández et al. (2010) concordaron que el cuestionario “tal vez sea el instrumento más utilizado para recolectar los datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217). Al elaborar esta herramienta su contenido, puede ser muy diverso así como los aspectos que mide, los tipos de preguntas que se puede utilizar son, abiertas y cerradas; para esta investigación se escogieron las de tipos cerradas ya que contienen opciones de respuesta previamente delimitadas y son más fáciles de codificar y analizar.

➤ Técnica la observación

La técnica de observación se utilizó para realizar el registro visual de lo que ocurre en una situación real, clasificando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto según el problema de estudio, la observación para Ortez (2014):

Como técnica de recolección de datos debe ser planificada cuidadosamente para que reúna los requisitos de validez y confiabilidad; debe saber conducirse de una manera hábil y sistemática, tener destreza en el registro de datos, discriminar los aspectos significativos de la situación de los que no tienen mayor utilidad. (p. 103)

Para establecer los aspectos a observar se creó una guía de observación; instrumento que permitió la observación de los fenómenos y conductas que se registraron; ésta debió contar con los aspectos, Identificación institucional, Título de la observación; dichos instrumentos arrojaron la información que se necesitaba para determinar los resultados y responder al problema y objetivos planteados en el inicio del anteproyecto, todos estos datos, se ingresaron tablas para realizar la tabulación de los mismos por medio de cuadros estadísticos.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Con el propósito de analizar e interpretar las interrogantes planteadas en la investigación, se procedió a solicitar el acceso a las instituciones en estudio las cuales fueron Fray Patricio Ruíz, Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa, del distrito 0310 del departamento de Sonsonate; para recopilar datos sobre la administración y metodología del trabajo que realizan directores y docentes, llevándose a cabo por medio de instrumentos previamente diseñados y adaptados a las variables en estudio, estos instrumentos fueron: la guía de observación (lista de cotejo) y entrevistas (cuestionarios) que fueron aplicados a directores, docentes y alumnos.

4.1 Resultados del cuestionario dirigido a los directores

Las siguientes preguntas son el resultado del instrumento que se empleó a los directores de los centros educativos que fueron objeto de estudio, es un cuestionario el cual fue utilizado como encuesta, se aplicó con la finalidad de investigar la gestión del director-docente a cargo del centro educativo y la eficiencia de su trabajo tanto en el área administrativa como pedagógica, sus interrogantes se encuentran distribuidas en tres partes: administrativa, metodológica y sociocultural-tecnológica.

Al obtener dicha información se procedió a organizarla en tablas donde se vaciaron los datos recopilados por cada pregunta del instrumento, de las cuales surgieron los gráficos que fueron analizados e interpretados dando así que respuesta a cada una de las preguntas de investigación.

Tabla 7: Frecuencia de respuestas pregunta uno

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿Está de acuerdo que la calidad de la disciplina incide directamente en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes?	0	1	2	0
PROMEDIO	0%	33%	67%	0%

(Autoría propia)

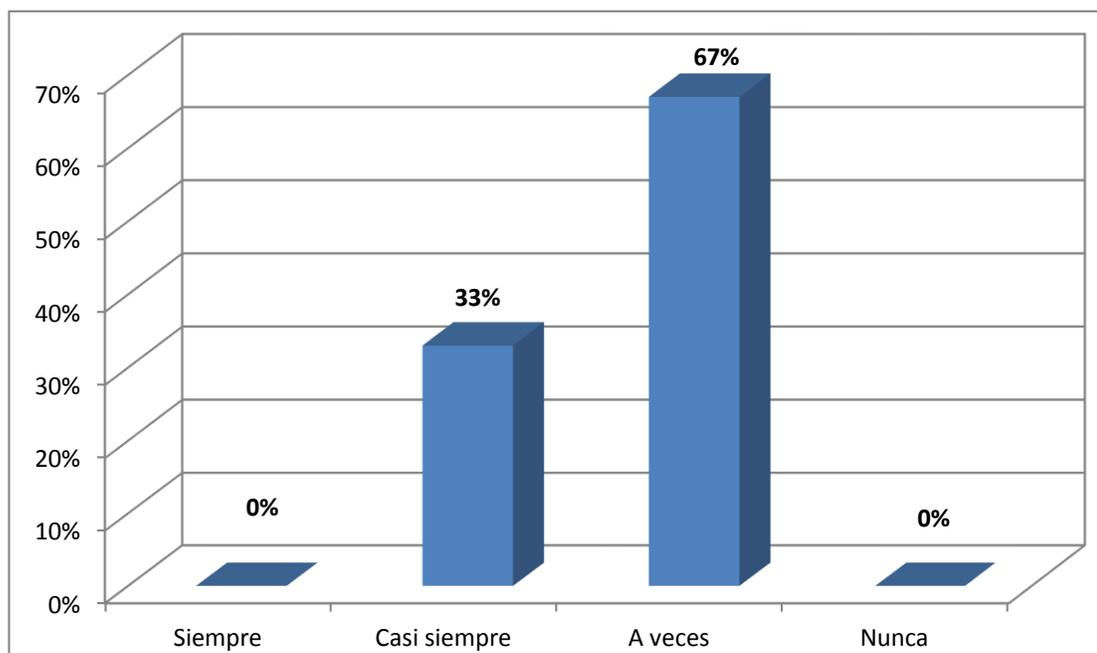


Ilustración 1: Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de los directores manifiestan que a veces la disciplina incide directamente en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, el 33% manifiesta que casi siempre.

INTERPRETACIÓN

Los directores de los centros escolares no están totalmente de acuerdo que la calidad de los aprendizajes esté vinculado a la disciplina de los alumnos/as ya que existen diversidad de inteligencias en un solo grupo por lo cual existen ritmos lentos y otros más rápidos para asimilar los contenidos.

Tabla 8: Frecuencia de respuestas pregunta dos

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
2. ¿Considera que uno de los factores por los cuales los alumnos abandonan los centros escolares, es por las constantes inasistencias de algunos docentes a su lugar de trabajo?	0	0	1	2
PROMEDIO	0%	0%	33%	67%

(Autoría propia)

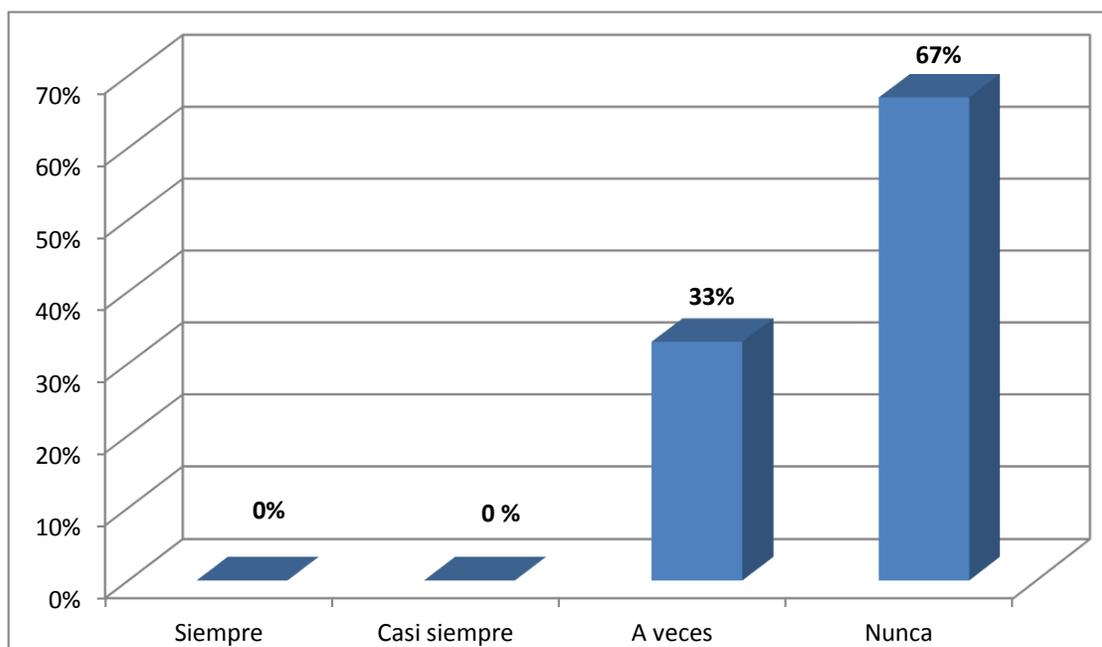


Ilustración 2: Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de directores consideran que la inasistencia de docentes no influye en la deserción de los estudiantes en los centros escolares y el 33% considera que a veces influye.

INTERPRETACIÓN

Los directores consideran que no influye la inasistencia de los docentes en la deserción de los estudiantes en los centros escolares ya que argumentan si todo se hace de forma organizada no influye en los alumnos, las deserciones más bien son por riñas territoriales, alumnos/as que trabajan, familias disfuncionales o migración.

Tabla 9: Frecuencia de respuestas pregunta tres

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi Siempre	veces	Nunca
3. ¿La planta docente está organizada de manera que ellos puedan impartir sus clases de acuerdo a su especialidad de formación académica?	3	0	0	0
PROMEDIO	100%	0%	0%	0%

(Autoría propia)

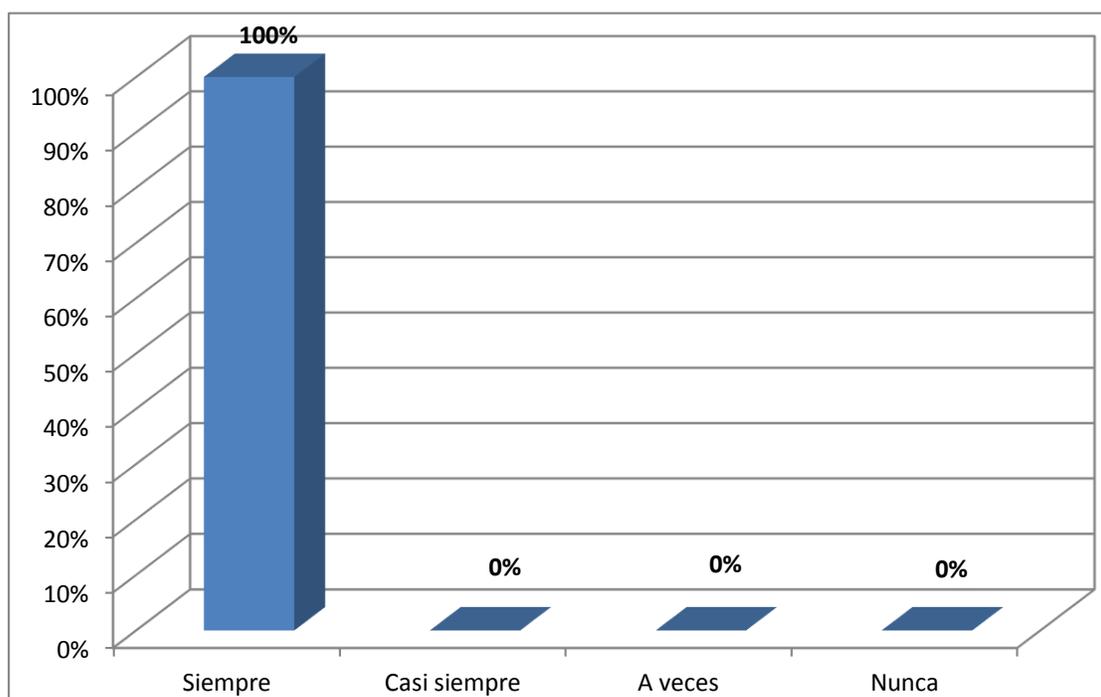


Ilustración 3: Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 100% de directores organiza la planta docente de acuerdo a su especialidad.

INTERPRETACIÓN

Los directores manifiestan tener sus plantas docentes organizadas, por especialidad, en algunos casos solicitan interinatos por enfermedad o deserción del docente, pero tratan de que siempre sea respetando la materia de especialidad que se requiere.

Tabla 10: Frecuencia de respuestas pregunta cuatro

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
4. ¿En este centro escolar se imparten clases haciendo uso de actividades lúdicas, de tal manera que los alumnos aprendan jugando?	1	2	0	0
PROMEDIO	33%	67%	0%	0%

(Autoría propia)

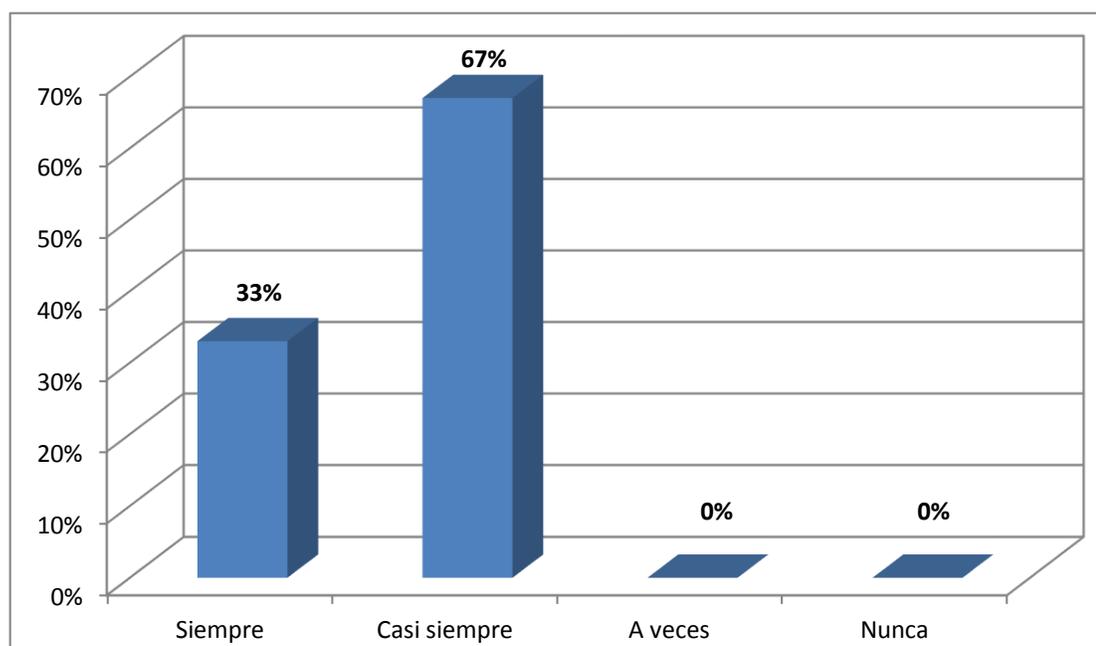


Ilustración 4: Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de directores manifiesta que casi siempre se imparten clases haciendo uso de actividades lúdicas, de manera que los estudiantes aprendan jugando y el 33% manifiestan que siempre.

INTERPRETACIÓN

Las tres instituciones están a favor de integrar actividades lúdicas en el desarrollo de las clases de tal manera que los estudiantes aprendan jugando; en dos centros escolares lo desarrollan casi siempre y en la otra institución tratan de llevarlo a cabo siempre.

Tabla 11: Frecuencia de respuestas pregunta cinco

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
5. Los acuerdos pedagógicos tomados en consenso con los docentes, involucran metodologías activas para garantizar el logro de las competencias básicas en los estudiantes?	1	2	0	0
PROMEDIO	33%	67%	0%	0%

(Autoría propia)

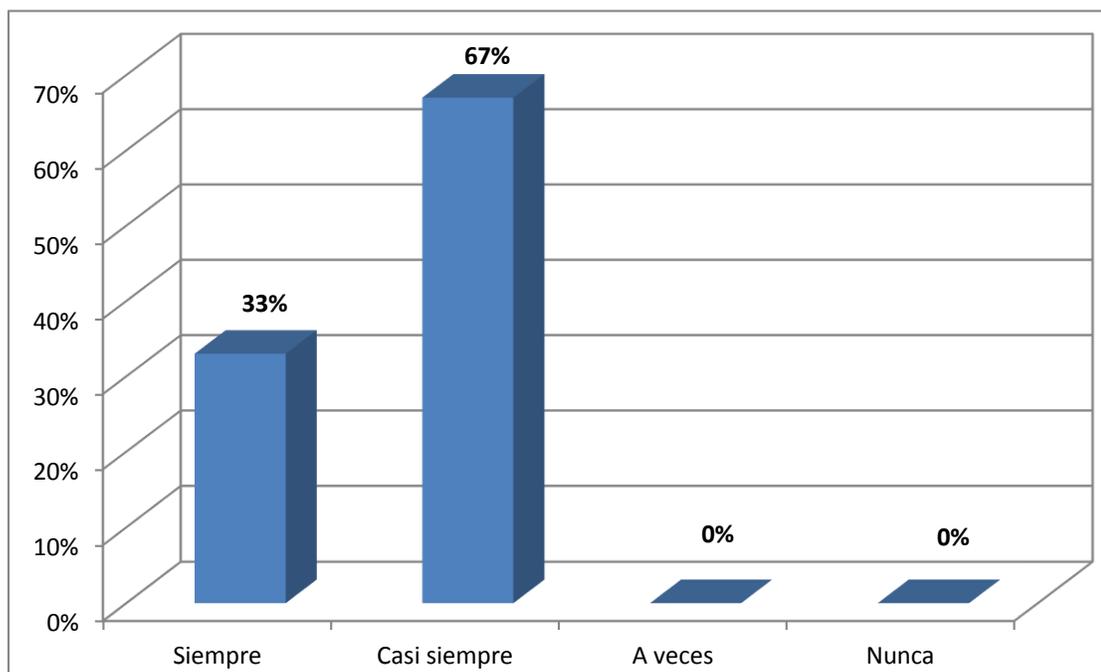


Ilustración 5: Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de directores en acuerdos pedagógicos tomados en consenso involucran metodologías activas para garantizar logro de competencias básicas en el aprendizaje de los estudiantes manifiestan que no involucran metodologías activas y el 33% manifiestan que siempre.

INTERPRETACIÓN

Los directores en sus acuerdos pedagógicos involucran metodologías activas para garantizar las competencias básicas en la calidad educativa, en dos de los centros escolares nos

manifestaban que casi siempre toman en cuenta la opinión del consejo de maestros, y en la otra institución manifiestan siempre tomar la opinión de los docentes.

Tabla 12: Frecuencia de respuestas pregunta seis

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
6. ¿Los planes y proyectos de la institución están acordes con los objetivos planteados en el Currículo Nacional?	2	1	0	0
PROMEDIO	67%	33%	0%	0%

(Autoría propia)

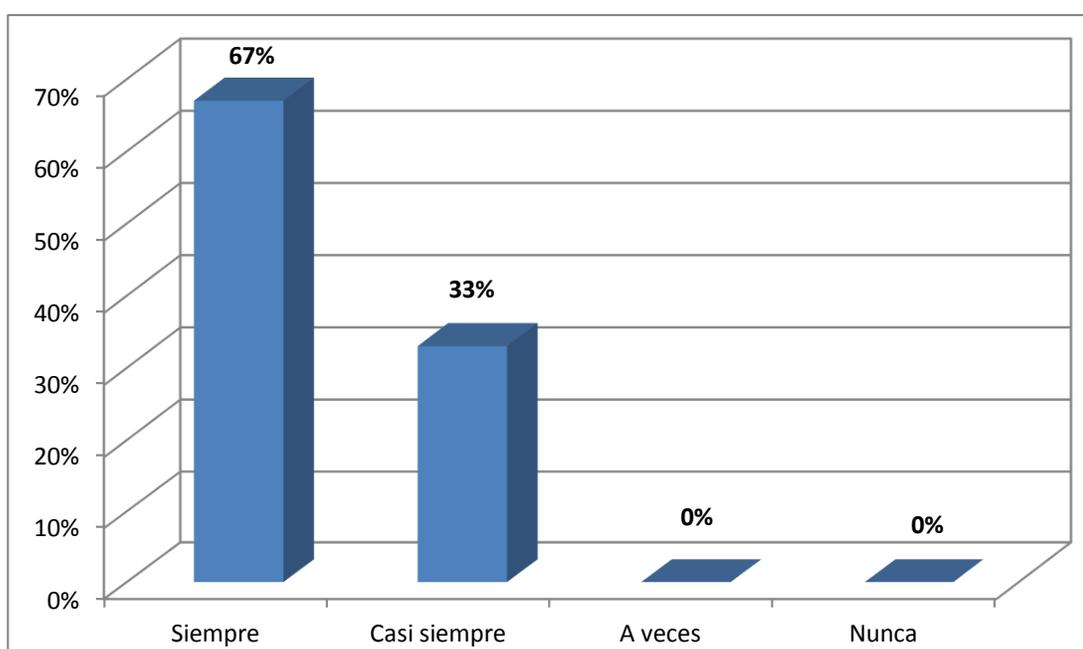


Figura 1 Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de los directores relacionan los planes y proyectos de la institución con los objetivos planteados en el currículo nacional y el 33% casi siempre.

INTERPRETACIÓN

Los directores de dos escuelas siempre hacen relación de los planes y proyectos de la institución; con los objetivos que demanda el currículo nacional los cuales son desarrollados por los docentes en el aula por tal razón se evidencia un buen liderazgo organizacional por parte

de los directores en el desarrollo de proyectos y planes; por su parte la otra institución lo realiza casi siempre.

Tabla 13:Frecuencia de respuestas pregunta siete

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca
7. ¿Se imparte la asignatura de moral, Urbanidad y Cívica (MUCI), como desarrollo de competencias en base a la cultura de paz y convivencia ciudadana?	2	0	1	0
PROMEDIO	67%	0%	33%	0%

(Autoría propia)

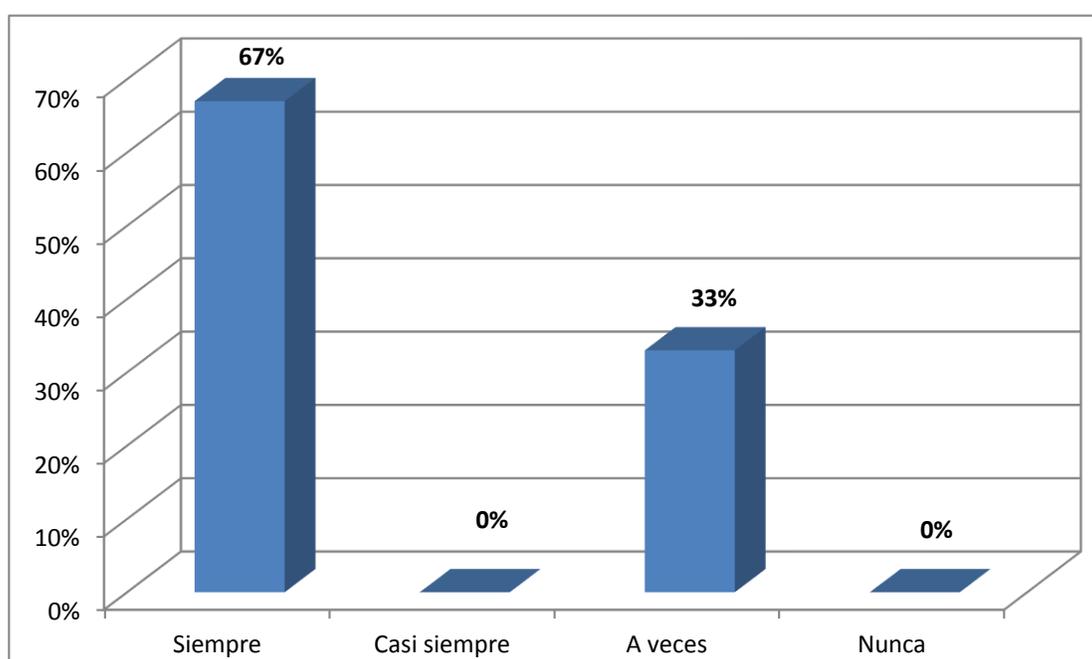


Figura 2 Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de directores asegura que los docentes desarrollan la asignatura de Educación Moral y Cívica para fortalecer la cultura de paz y convivencia ciudadana, el 33% manifiesta que a veces.

INTERPRETACIÓN

Los directores de dos centros escolares declaran que constantemente promueven el desarrollo de la asignatura de educación Moral y cívica para fortalecer la cultura de paz y

convivencia ciudadana uno de los directores manifiestan que esta motivación se hace a veces dentro de su institución y que los docentes trabajan la asignatura según su horario.

Tabla 14: Frecuencia de respuestas pregunta ocho

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
8. ¿Se evidencia en la planta docente la práctica de los aprendizajes que adquieren en las capacitaciones tecnológicas para mejorar la eficiencia en el campo laboral?	2	0	1	0
PROMEDIO	67%	0%	33%	0%

(Autoría propia)

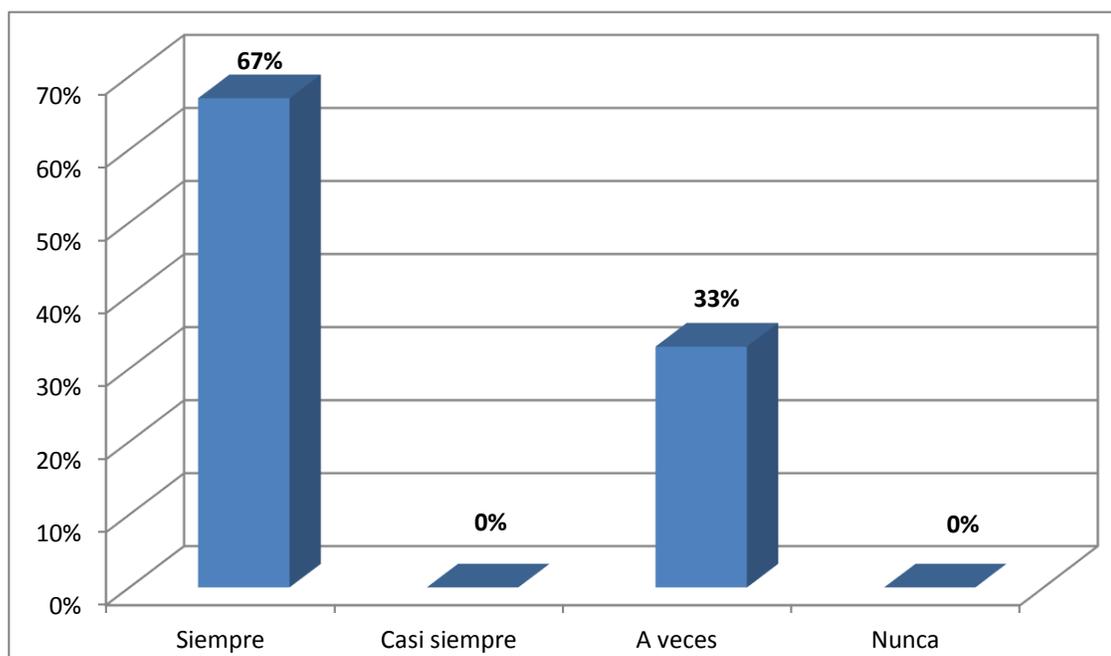


Figura 3 Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de directores manifiestan que los maestros siempre utilizan los conocimientos que reciben en capacitaciones tecnológicas a manera de mejorar con eficiencia su trabajo, 33% a veces, 0% casi siempre y 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

En dos centros escolares los directores manifiestan que siempre reciben capacitaciones tecnológicas sus docentes para mejorar su campo laboral con eficiencia pero en otra de las instituciones declaran que lo realizan a veces.

Tabla 15: Frecuencia de respuestas pregunta nueve

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
9. ¿Se practica un horario semanal, donde sus docentes imparten sus clases con ayuda audiovisual (radiograbadora, dvd, computadora, proyector de imagen etc.)?	1	1	1	0
PROMEDIO	33.3%	33.3%	33.3%	0%

(Autoría propia)

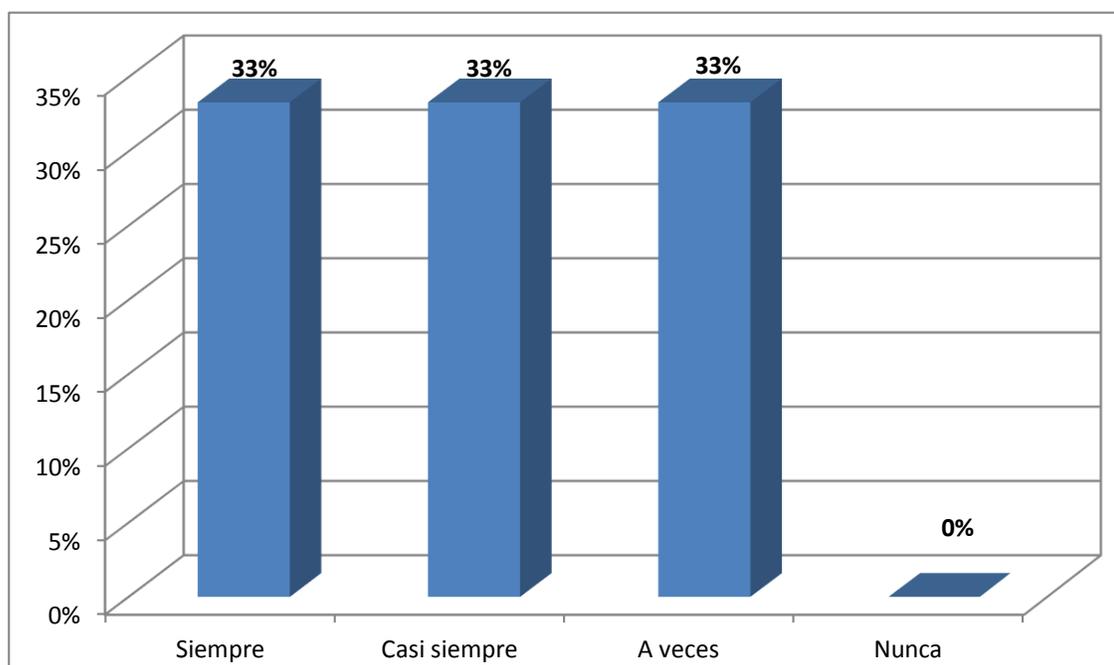


Figura 4 Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 33.3% de directores manifiestan que sus docentes siempre practican un horario semanal para impartir sus clases con ayuda audiovisual, un 33.3% casi siempre, 33.3% a veces y 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Se considera que el uso de recursos audiovisuales dentro del aula o en el centro de cómputo por parte de los docentes podría mejorar, para que impartan clases más entretenidas y motivantes.

Tabla 16: Frecuencia de respuestas pregunta diez

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
10. ¿Dentro de la formación en tecnologías de la información y comunicación, los docentes manejan los paquetes básicos de office?	3	0	0	0
PROMEDIO	100%	0%	0%	0%

(Autoría propia)

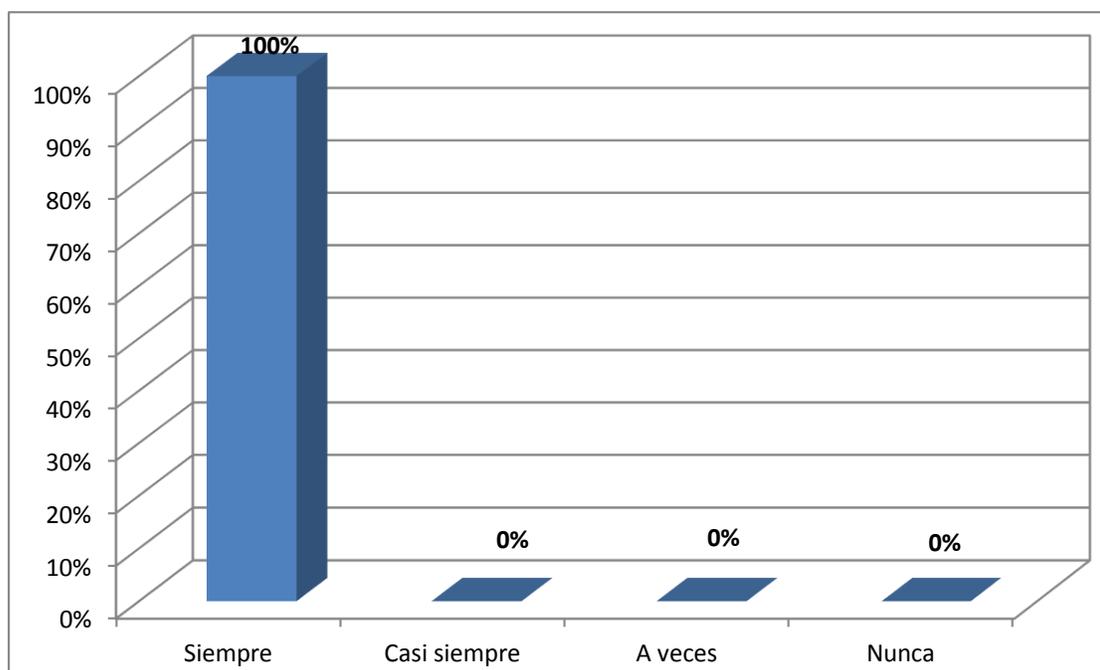


Figura 5 Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 100% de directores declaran que sus docentes siempre reciben formación en tecnologías de la información y comunicación.

INTERPRETACIÓN

Los directores de las tres instituciones manifiestan que siempre sus docentes reciben formaciones en tecnología de la información y comunicación, hacen uso de dichos conocimientos para garantizar una mejor calidad de trabajo docente, se evidencia por medio de la redacción de test, investigaciones en internet etc.

Tabla 17: Frecuencia de respuestas pregunta once

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
11 ¿Se programan esquinas culturales como reconocimiento a nuestras raíces folklóricas, artesanales y degustaciones típicas?	1	2	0	0
PROMEDIO	33%	67%	0%	0%

(Autoría propia)

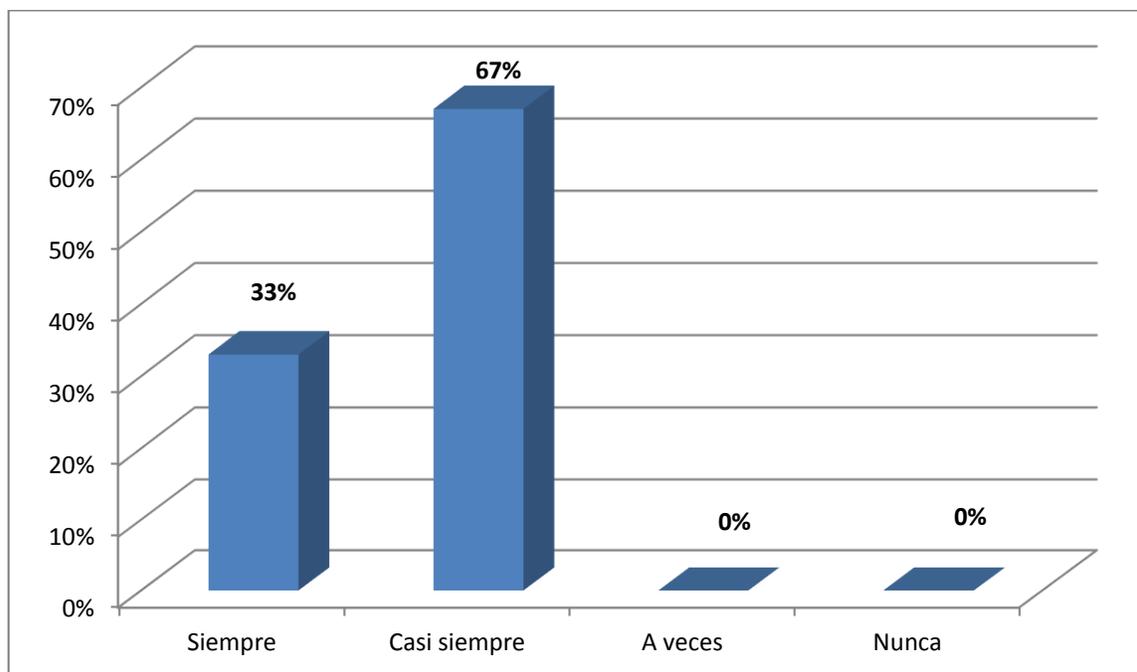


Figura 6 Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de directores casi siempre programan esquinas culturales como reconocimiento a nuestras raíces folklóricas artesanales y degustación típica y el 33% siempre.

INTERPRETACIÓN

Las instituciones casi siempre programan esquinas culturales como reconocimiento a nuestras raíces nacionales, artesanales y degustaciones típicas desarrollando un buen liderazgo en la cultura de paz y convivencia ciudadana de la comunidad educativa por otra parte existe una institución que declara realizarlo siempre.

Tabla 18: Frecuencia de respuestas pregunta doce

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
12. ¿Se programan espacios de convivencias para las relaciones interpersonales entre alumnos, docentes y padres de familia?	1	2	0	0
PROMEDIO	33%	67%	0%	0%

(Autoría propia)

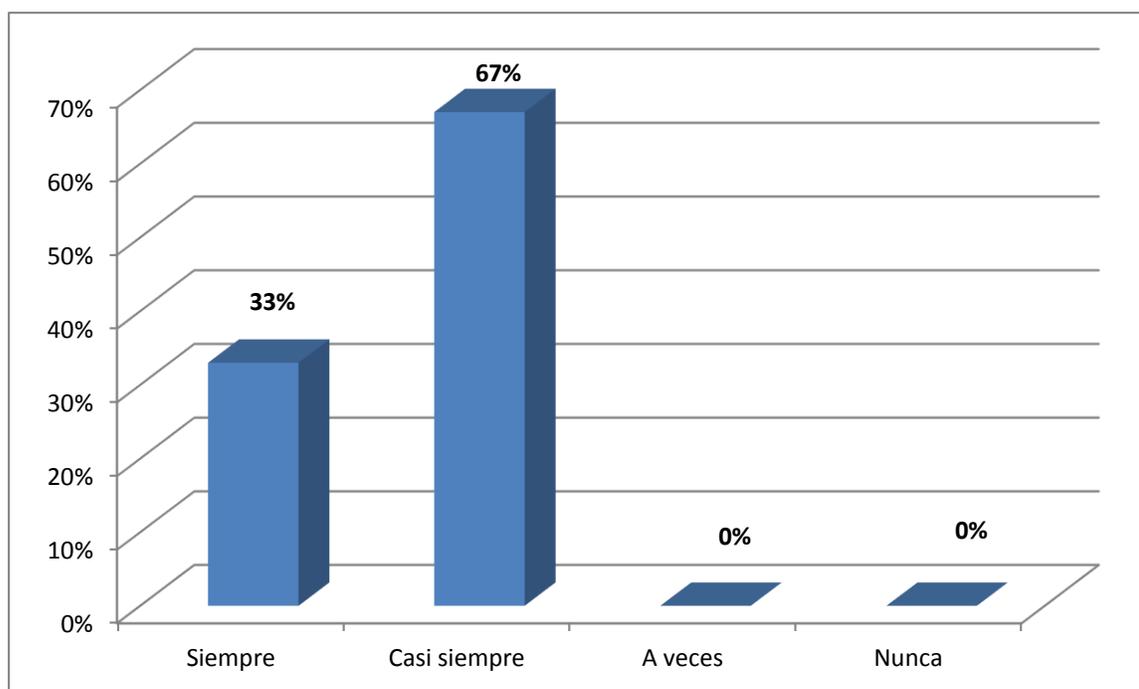


Figura 7 Cuestionario dirigido a Directores

ANÁLISIS

El 67% de directores casi siempre programan espacios de convivencia para las relaciones interpersonales y el 33% siempre.

INTERPRETACIÓN

Los directores casi siempre programan espacios de convivencia para las relaciones interpersonales, además relacionan los planes del comité sociocultural para fomentar la cultura de paz de la comunidad educativa, mientras que una institución siempre lo pone en práctica.

Tabla 19: Frecuencia de respuestas pregunta trece

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
13. ¿Se divulga el Plan de Convivencia para reconocer tanto derechos como deberes y armonizar relaciones de la comunidad educativa?	1	2	0	0
PROMEDIO	33%	67%	0%	0%

ANÁLISIS

(Autoría propia)

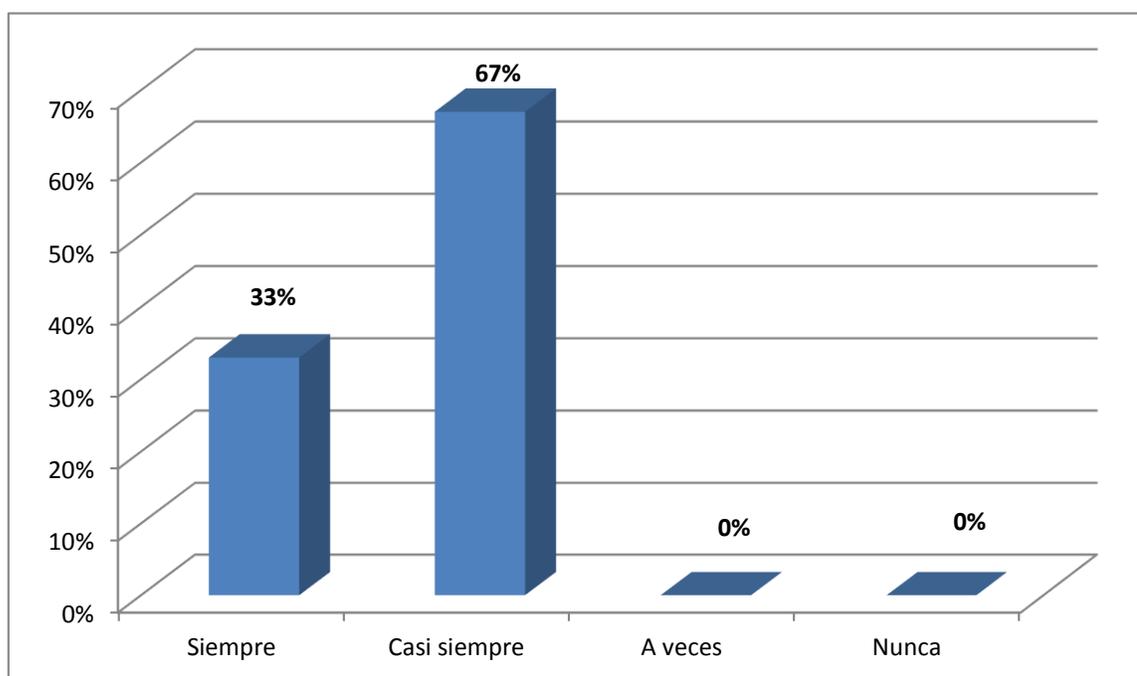


Figura 8 Cuestionario dirigido a Directores

El 67% de directores casi siempre divulgan el Plan de Convivencia para reconocer tanto derechos como deberes y armonizar las relaciones de la comunidad educativa y el 33% siempre.

INTERPRETACIÓN

Los directores casi siempre y siempre divulgan el Plan de Convivencia por medio de la asamblea general de padres de familia para considerar tanto derechos como deberes y armonizar las relaciones interpersonales de la comunidad educativa, cumpliendo con los planes y proyectos de la normativa disciplinaria que demanda el Ministerio de Educación según la propuesta pedagógica de la comunidad educativa.

Tabla 20: Frecuencia de respuestas pregunta catorce

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
14. ¿Se evidencia la práctica del reciclaje para crear conciencia en el alumnado y así proyectarlo hacia la comunidad educativa?	0	2	0	1
PROMEDIO	0%	67%	0%	33%

(Autoría propia)

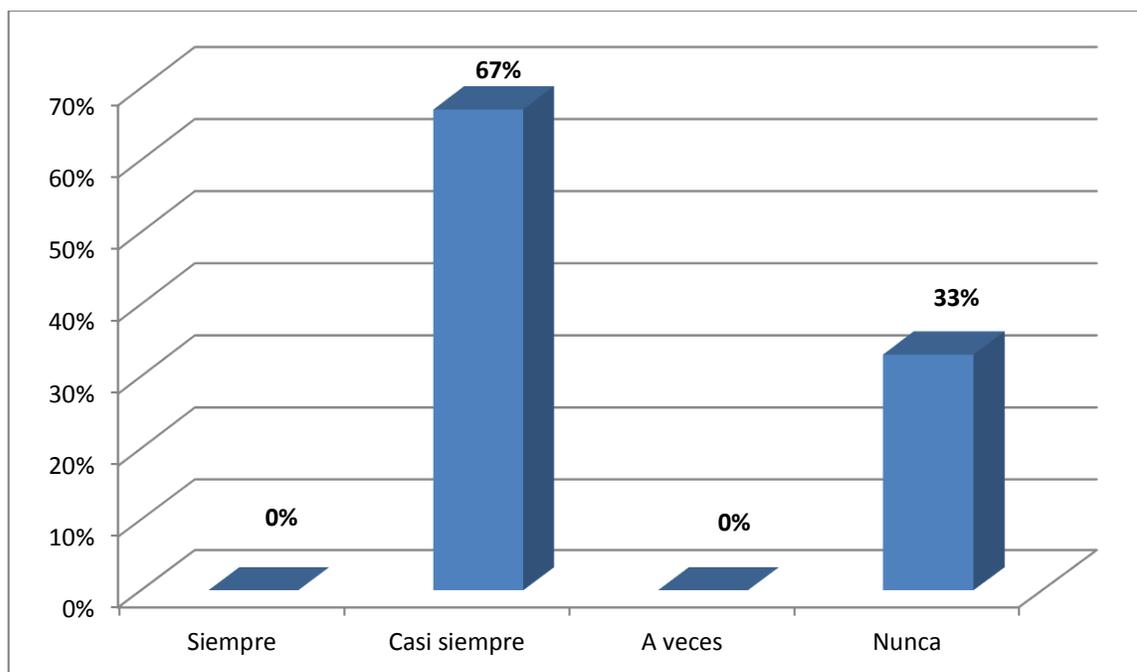


Figura 9 Cuestionario dirigido a Director

ANÁLISIS

El 67% de directores casi siempre realizan la práctica del reciclaje para crear conciencia en el alumnado y así proyectarlo a la comunidad educativa y el 33% nunca lo hace.

INTERPRETACIÓN

Los directores casi siempre realizan la práctica del reciclado para crear conciencia en el alumnado del cuidado del medio ambiente y así proyectarlo a la comunidad educativa pero también existe el nunca fomentar esta cultura, lo cual debe tratar de implementarse.

4.1.1 Consolidado del cuestionario dirigido a directores

- Los directores mostraron accesibilidad al permitir el acceso a verificar la información para realizar la investigación, se comprobó la existencia de los planes y proyectos educativos de acuerdo a MINEDUCYT que son desarrollados en los tres centros escolares
- Los directores están de acuerdo con la importancia que tiene la aplicación de las metodologías activas lúdicas dentro del aula, pero no siempre se involucran en el desarrollo de hacer que funcione, deberán estar motivando e incentivando a los docentes a aplicarlas y verificar si lo están aplicando; cada profesor(a) puede tener libre cátedra, pero sería excelente si fomentarán esto en su forma de trabajar.
- En las tres instituciones cuentan con servicio de internet, en dos de ellas con Centro de Cómputo (CRA) y en la otra utilizan lempitas, los directores se muestran interesados en que las clases de informática se cumplan con el horario y también que los alumnos implementen los aprendizajes obtenidos mediante exposiciones, etc.
- Existe espacio para las actividades culturales que permiten se involucre la comunidad educativa y fomenta las costumbres, tradiciones, arte en varias de sus áreas y la convivencia de alumno/a, padre de familia, institución educativa, que permite practicar la sana convivencia.

4.2 Resultados del cuestionario dirigido a docentes

Las preguntas que a continuación se presentan describen al cuestionario que se aplicó a todos los docentes tomados como muestra de los centros escolares Fray Patricio Ruíz, Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa, con el fin de indagar el funcionamiento de las áreas pedagógicas y metodológicas que se desarrollan dentro de la institución educativa, de igual manera sus preguntas fueron distribuidas por los factores en estudio: administrativo, metodológico y sociocultural-tecnológico, que influyen en la administración pedagógica de las instituciones educativas, retomando la información para tabularla y luego ser plasmada en los gráficos que dan respuesta a las preguntas de investigación.

Tabla 21: Frecuencia de respuestas pregunta uno

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿El director visita el aula para observar el desarrollo de las clases?	2	9	3	0
PROMEDIO	14%	65%	21%	0%

(Autoría propia)

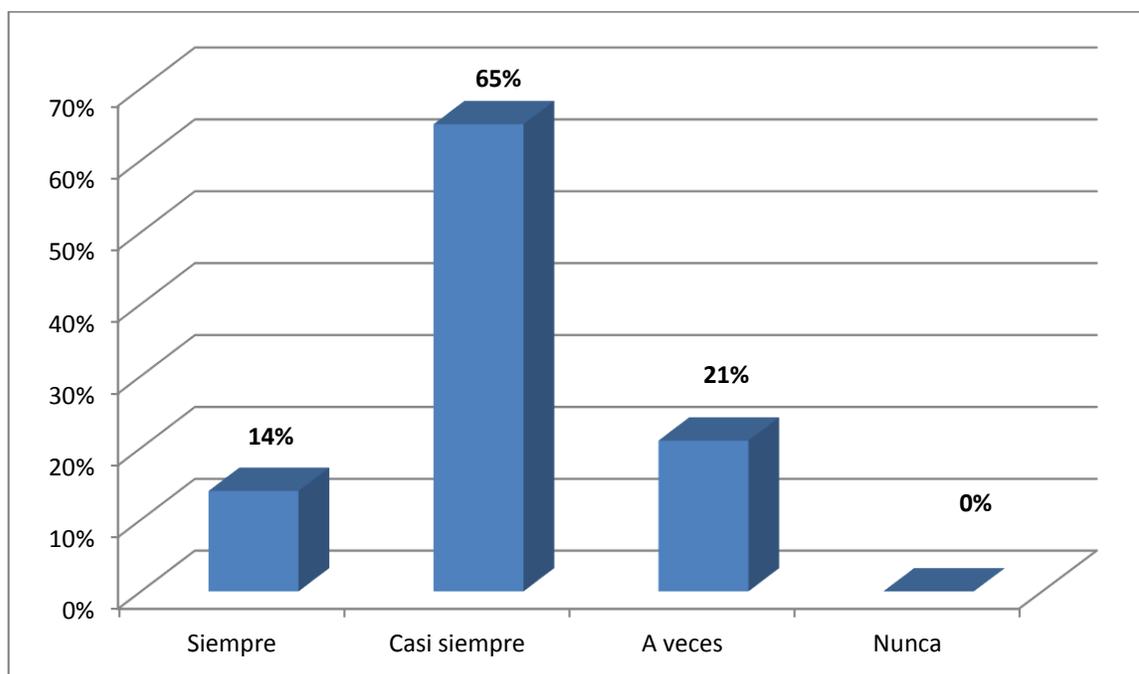


Figura 10 Cuestionario dirigido a Docente

ANÁLISIS

El 65% de docentes expresan que casi siempre el director visita el aula para observar el desarrollo de las clases, el 14% siempre y el 21% a veces.

INTERPRETACIÓN

Las visitas de los directores a los salones de clases son necesarias, ya que por medio de esta se puede observar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje que realizan los docentes, organizar las visitas es un mecanismo de control que permite evidenciar si se está cumpliendo con los objetivos propuestos en los planes y proyectos.

Tabla 22: Frecuencia de respuestas pregunta dos

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
2. ¿Existe una buena orientación en el desarrollo de objetivos de las diferentes asignaturas?	9	5	0	0
PROMEDIO	36%	64%	0%	0%

(Autoría propia)

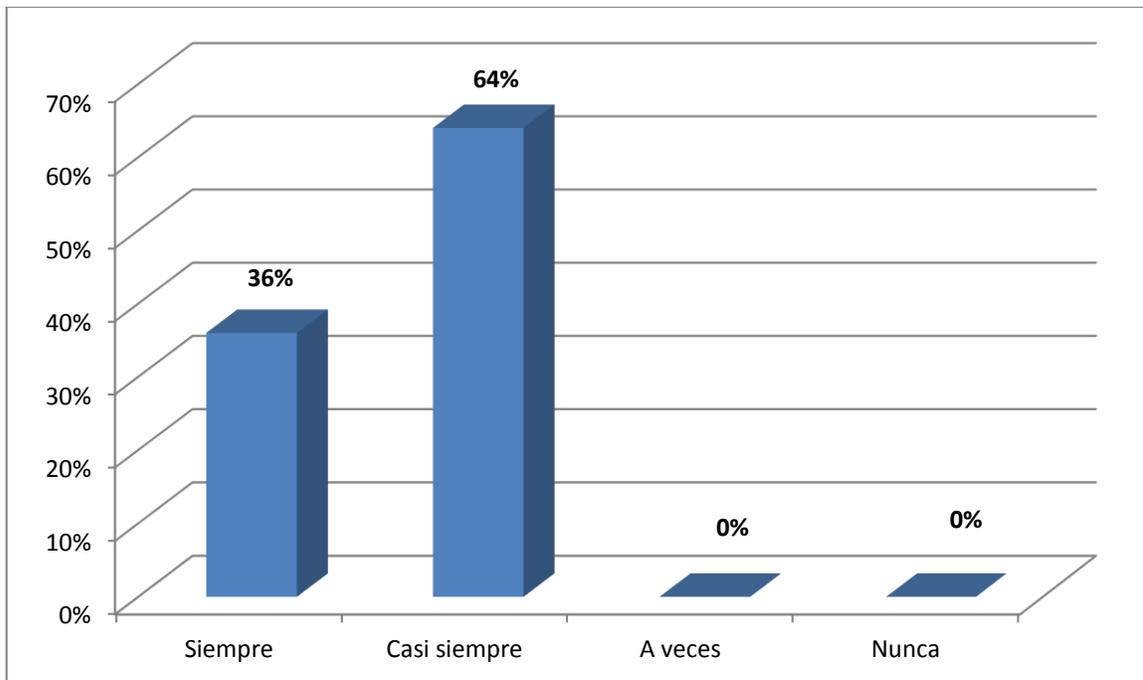


Figura 11 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 64% de docente casi siempre tienen una buena orientación en el desarrollo de objetivos de la materia, el 36% siempre, a veces 0% y nunca 0%.

INTERPRETACIÓN

La mayoría de docentes manifiesta que siempre o casi siempre tienen una buena orientación en el desarrollo de objetivos de las materias enfocándose en la realidad del contexto social y económico donde viven.

Tabla 23: Frecuencia de respuestas pregunta tres

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
3. ¿Se realiza el cuidado de las zonas correlativamente entre los docentes?	10	4	0	0
PROMEDIO	71%	29%	0%	0%

(Autoría propia)

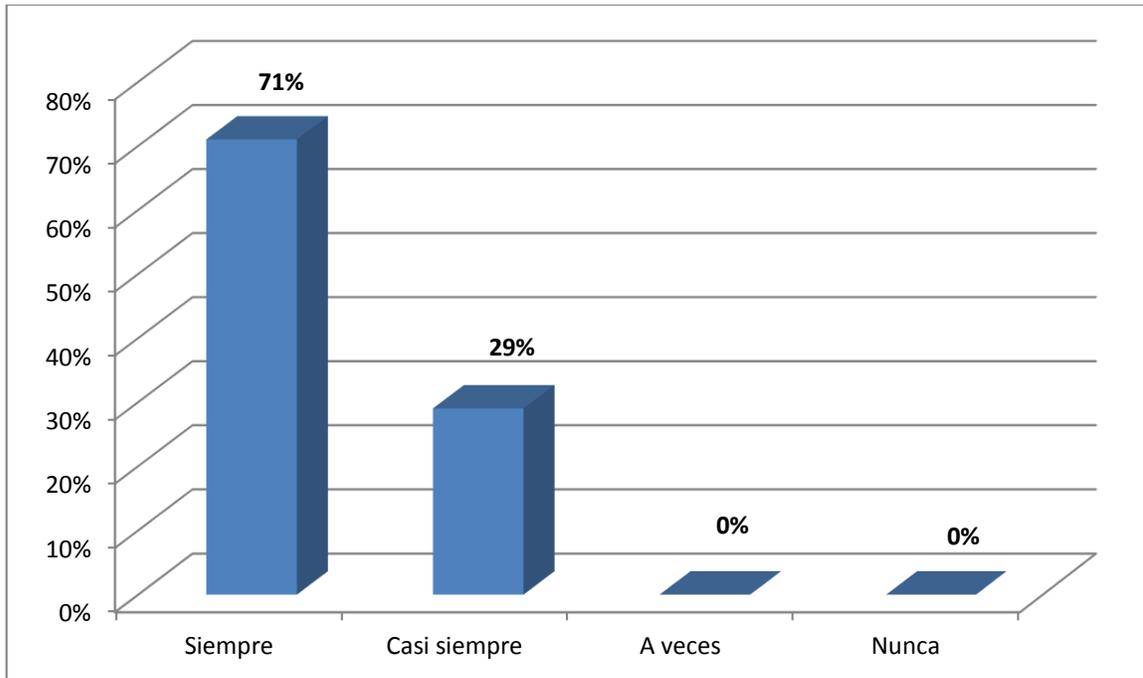


Figura 12 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 71% de docentes siempre realizan el cuidado de las zonas correlativamente en los recreos, el 29% casi siempre, 0% a veces y 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes siempre y casi siempre realizan el cuidado de las zonas correlativamente en los recreos, y firman cada mes su cambio de zona.

Tabla 24: Frecuencia de respuestas pregunta cuatro

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
4. ¿Nota en su jefe inmediato superior un perfil de un auténtico líder para administrar correctamente la institución educativa?	9	4	1	0
PROMEDIO	64%	29%	7%	0%

(Autoría propia)

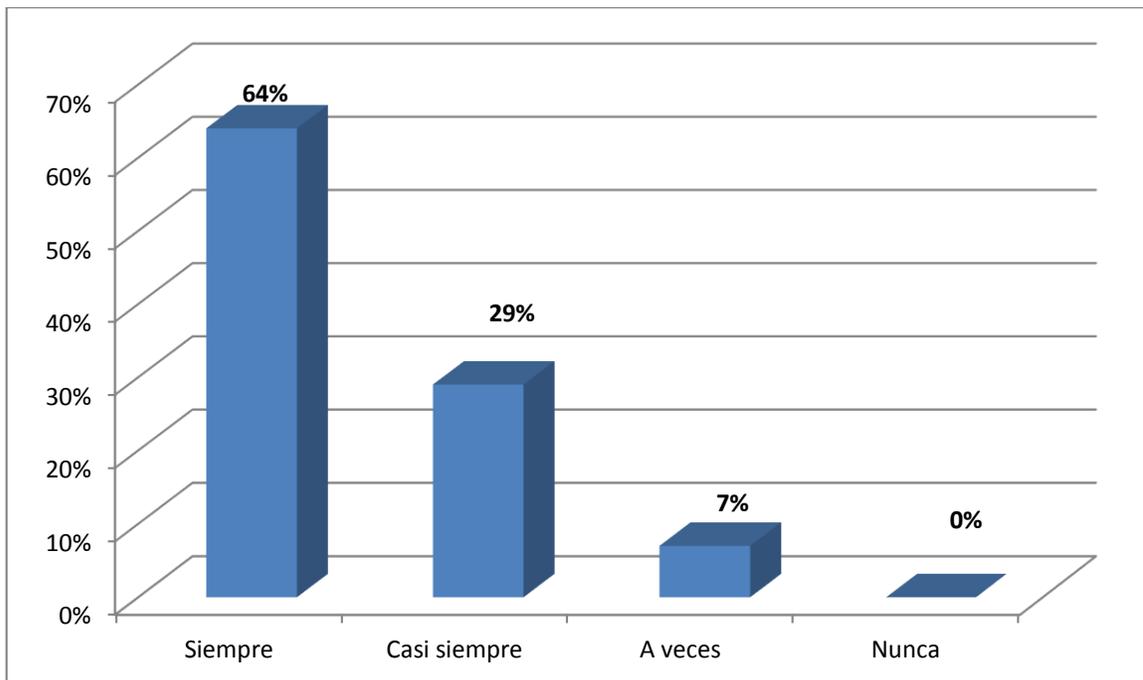


Figura 13 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 64% de docentes notan en su jefe inmediato superior un perfil de auténtico líder para administrar correctamente la institución educativa, el 29% manifiesta que casi siempre, el 7% a veces y 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes declaran que observan en su jefe inmediato superior un perfil de liderazgo en la administración correcta de la institución educativa. En el desarrollo de planes y proyectos, buscando la mejora de la institución tanto en infraestructura como en el área pedagógica.

Tabla 25: Frecuencia de respuestas pregunta cinco

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
5. ¿Se implementa el uso de metodologías apropiadas de acuerdo al nivel donde se imparten clases?	10	3	1	0
PROMEDIO	72%	21%	7%	0%

(Autoría propia)

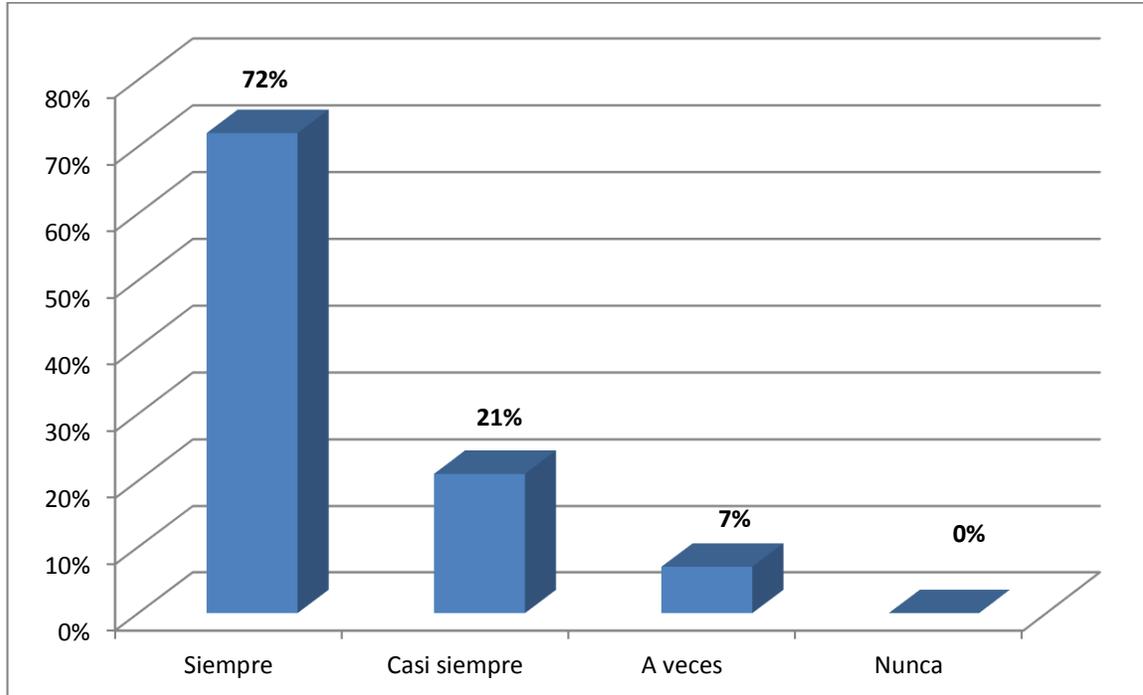


Figura 14 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 72% de los docentes implementan metodologías apropiadas de acuerdo al nivel donde se imparten clases, el 21% casi siempre, el 7% a veces el 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes, siempre y casi siempre implementan metodologías apropiadas de acuerdo al nivel donde se imparten clase. En un bajo porcentaje existe el a veces, lo cual podría ser mejorado.

Tabla 26:Frecuencia de respuestas pregunta seis

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
6. ¿Adecúan la ambientación del aula conforme al nivel, para motivar los aprendizajes de los estudiantes?	10	3	0	1
PROMEDIO	72%	21%	0%	7%

(Autoría propia)

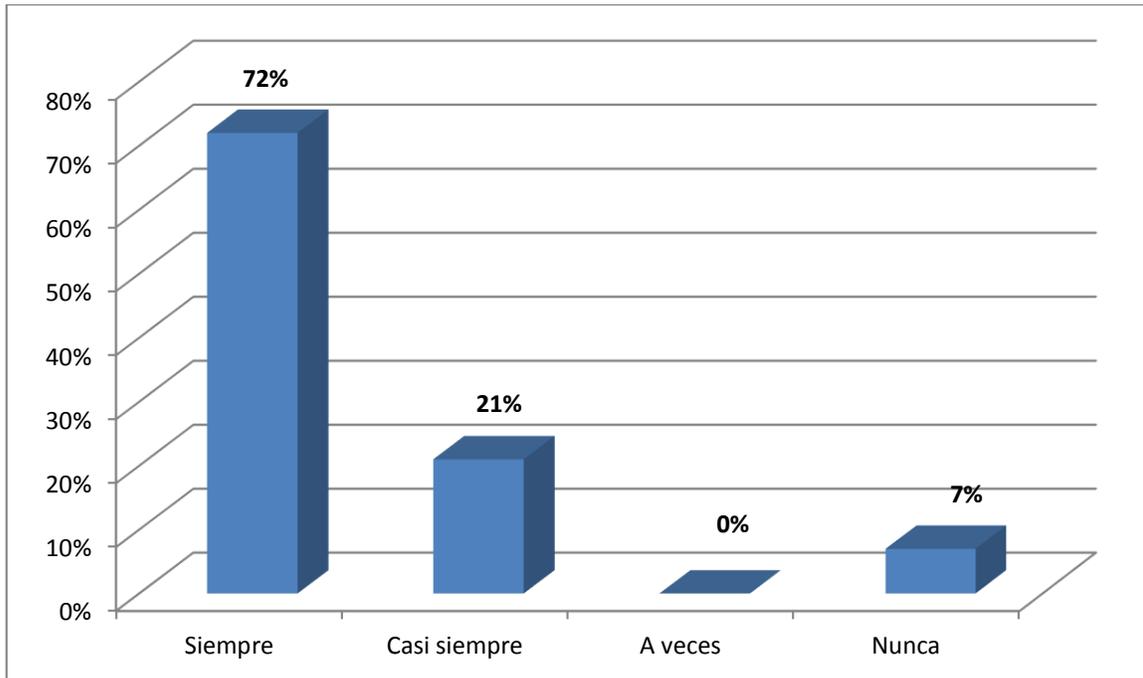


Figura 15 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 72% de los docentes siempre adecuan la ambientación del aula conforme al nivel, para motivar los aprendizajes de los estudiantes, el 21% casi siempre, a veces 0% y el 7% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes, siempre y casi siempre adecuan la ambientación del aula conforme al nivel que imparten, para motivar los aprendizajes de los estudiantes. Esto se observa en mayor porcentaje en los grados iniciales y primarios, ya que los niños son atraídos por las imágenes.

Tabla 27: Frecuencia de respuestas pregunta siete

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
7. ¿Los padres de familia apoyan a sus hijos en el desarrollo de las actividades que los docentes planifican?	4	5	5	0
PROMEDIO	28%	36%	36%	0%

(Autoría propia)

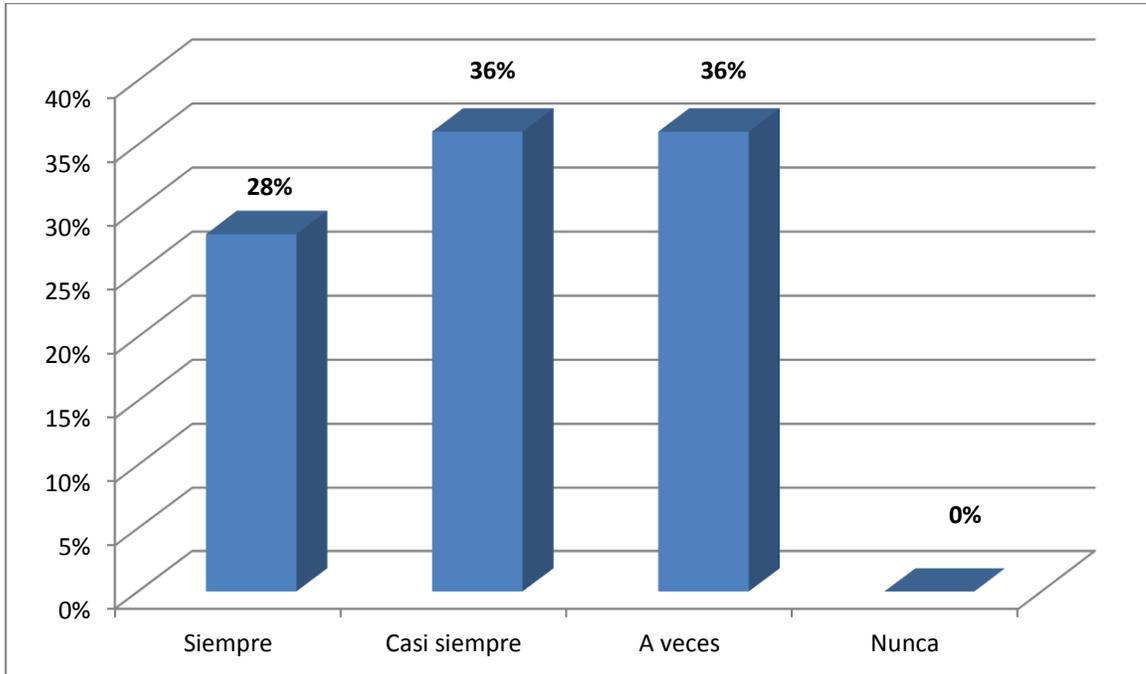


Figura 16 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 36% de padres de familia a veces apoyan a los docentes en el desarrollo de las actividades que se planifican, el 36% casi siempre, el 28% siempre y el 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes manifiestan que casi siempre y a veces existe el apoyo de los padres de familia a sus hijos/as en el desarrollo de las actividades que se planifican durante el año lectivo, es necesario involucrar a los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje. Hay un porcentaje que lo hace a veces.

Tabla 28: Frecuencia de respuestas pregunta ocho

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
8. ¿Con que frecuencia en la semana se planifica una clase con material didáctico concreto?	2	9	3	0
PROMEDIO	20%	60%	20%	0%

(Autoría propia)

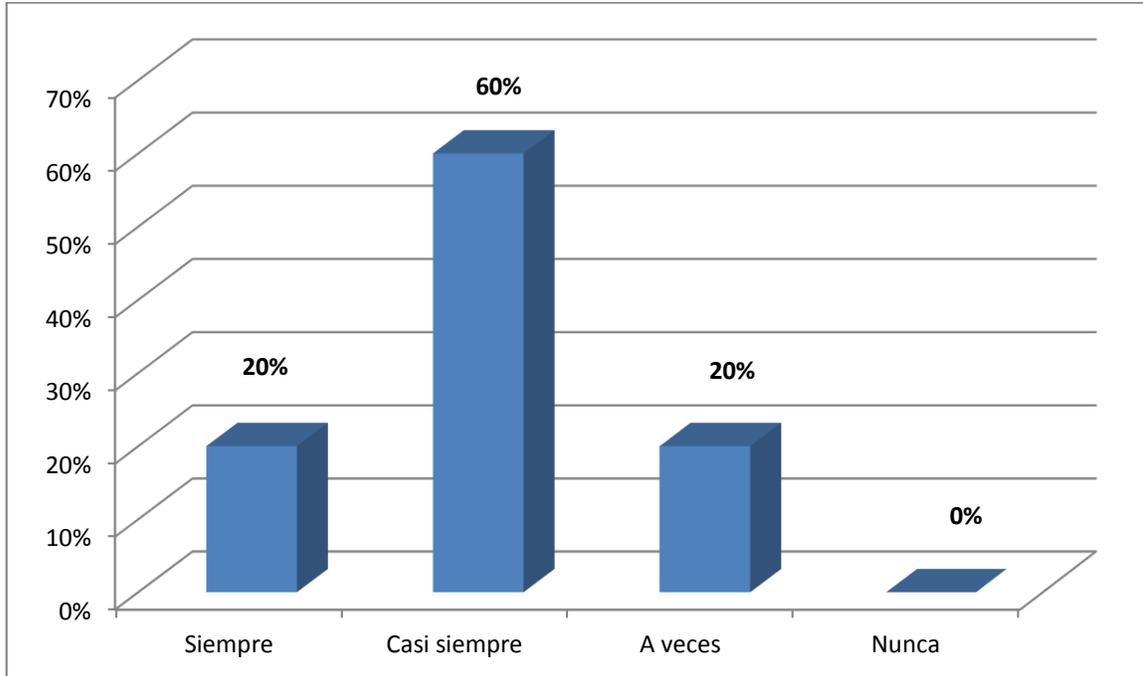


Figura 17 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 60% de los docentes casi siempre en la semana planifican una clase con material didáctico concreto, el 20% siempre y el 20% a veces.

INTERPRETACIÓN

Los docentes declaran que en su mayoría a veces hacen uso y elaboran material didáctico, pero usualmente siempre y casi siempre utilizan los libros de texto para impartir las clases, se necesita organizar planes institucionales que fomenten talleres de material didáctico.

Tabla 29: Frecuencia de respuestas pregunta nueve

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
9. ¿Se hace uso del equipo tecnológico para impartir las clases?	2	4	8	0
PROMEDIO	20%	25%	55%	0%

(Autoría propia)

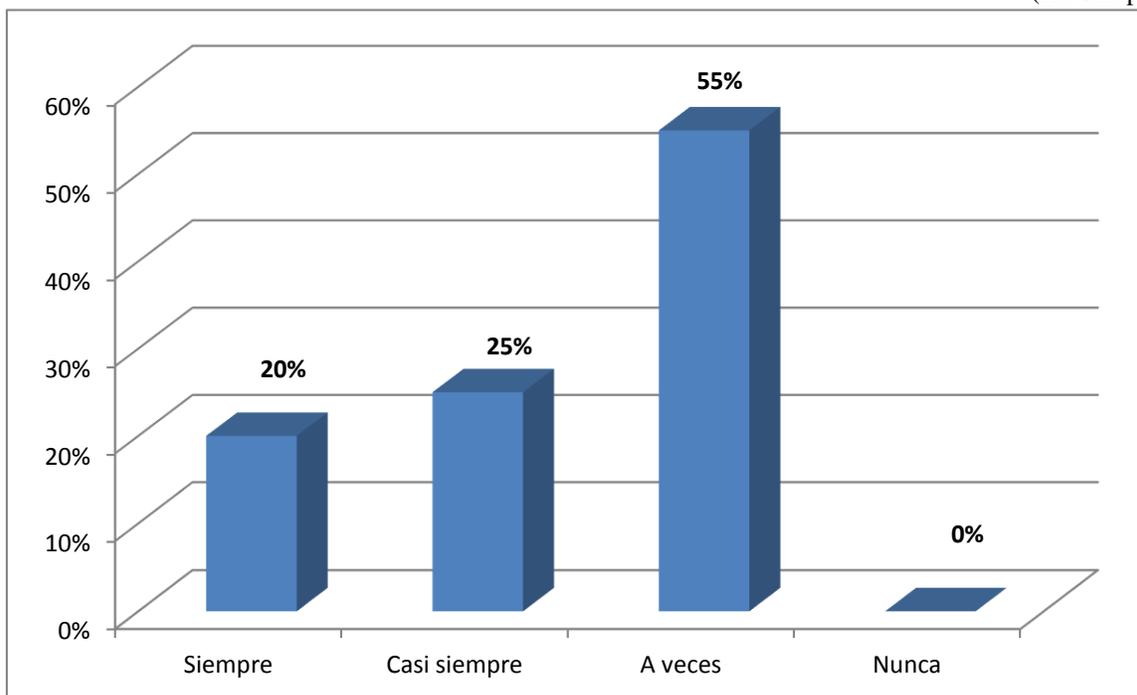


Figura 18 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 55% de docentes manifiestan que a veces se hace uso del equipo tecnológico para impartir las clases, el 25% casi siempre y el 20% siempre y nunca 0%.

INTERPRETACIÓN

La mayoría de los docentes expresan que no hacen uso de recursos tecnológicos porque no se planifican de esa forma la mayoría de las clases o porque no cuentan con el dominio para manejar el equipo, argumentan que ya tienen un horario establecido para recibir la clase de informática.

Tabla 30: Frecuencia de respuestas pregunta diez

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
10. ¿Las clases de informática son impartidas por docente de especialidad?	11	0	2	1
PROMEDIO	70%	0%	20%	10%

(Autoría propia)

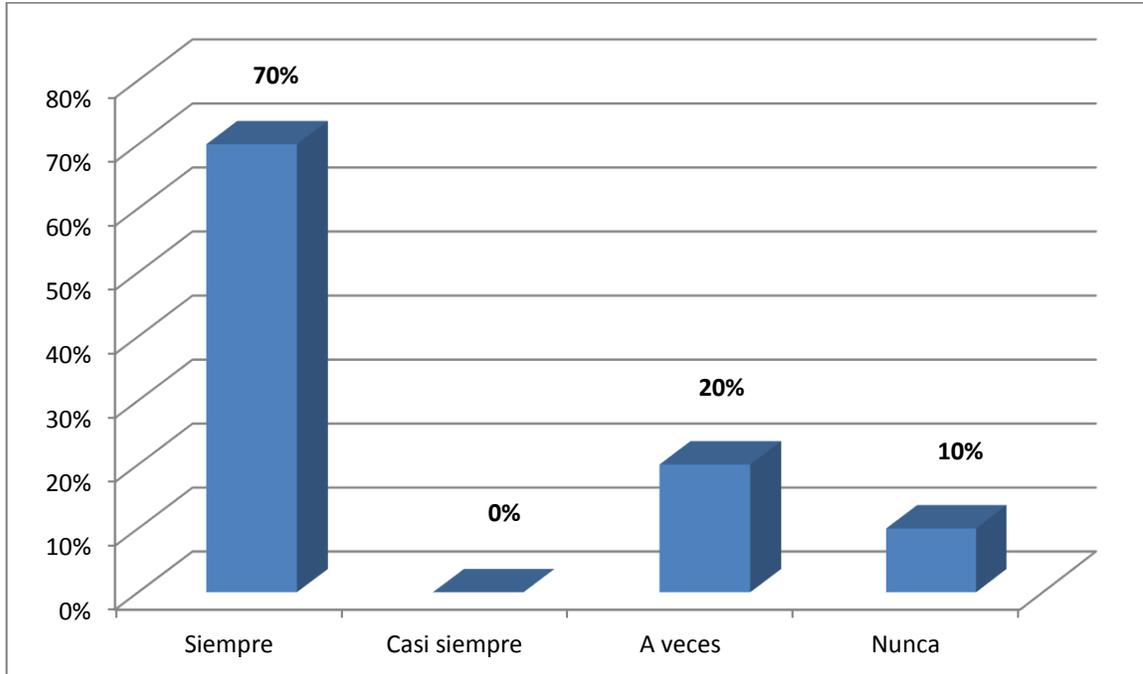


Figura 19 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 70% de docentes expresan que las clases de informática son impartidas por docentes de especialidad, el 20% a veces y el 10% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes expresan que las clases de informática siempre son impartidas por docentes de especialidad, hay un pequeño porcentaje que manifiesta que a veces; por otra parte existe una institución que no cuenta con docente a cargo para impartir esta materia.

Tabla 31: Frecuencia de respuestas pregunta once

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
11. ¿Los docentes hacen uso de las lempitas para impartir sus clases?	0	2	5	7
PROMEDIO	0%	14%	36%	50%

(Autoría propia)

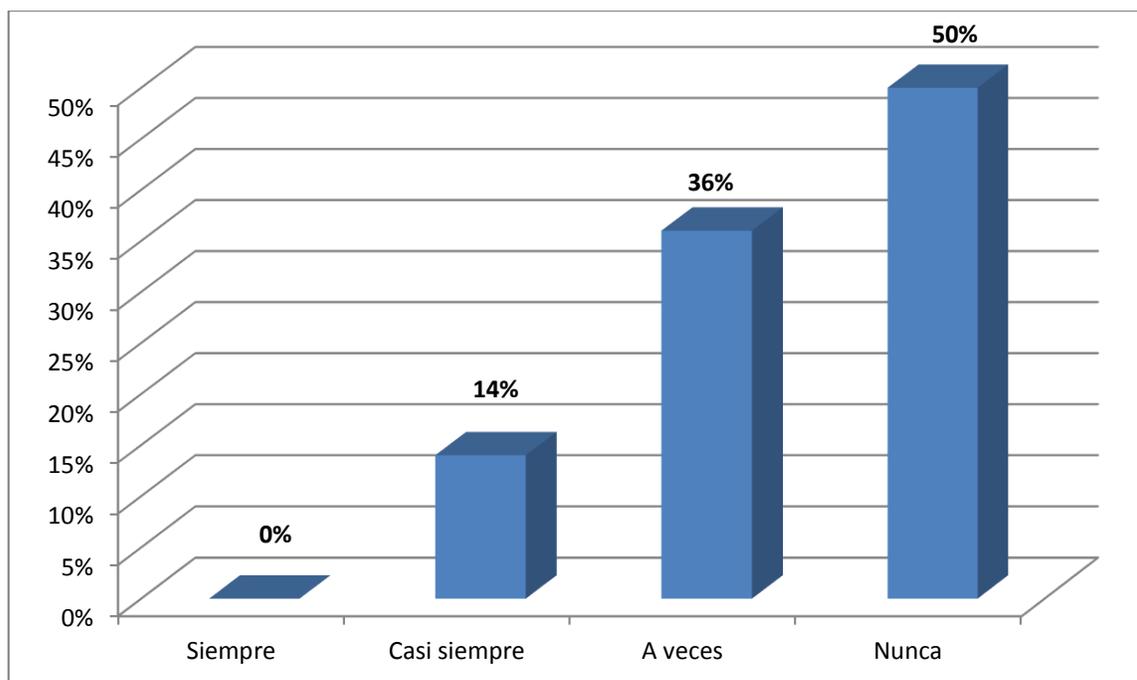


Figura 20 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 50% de docentes, (debido a que dos de las instituciones entrevistadas cuentan con Centro de informática) manifiestan que nunca usan lempitas, un 36% dice que a veces, un 14% casi siempre.

INTERPRETACIÓN

En las instituciones que los docentes cuentan con Centro de Informática no utilizan lempitas por tal razón el gráfico refleja Nunca. Los docentes entrevistados expresan que a veces y casi siempre utilizan las lempitas para impartir sus clases.

Tabla 32: Frecuencia de respuestas pregunta doce

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
12. ¿Vincula los contenidos de su especialidad con la asignatura de informática?	4	5	5	0
PROMEDIO	28%	36%	36%	0%

(Autoría propia)

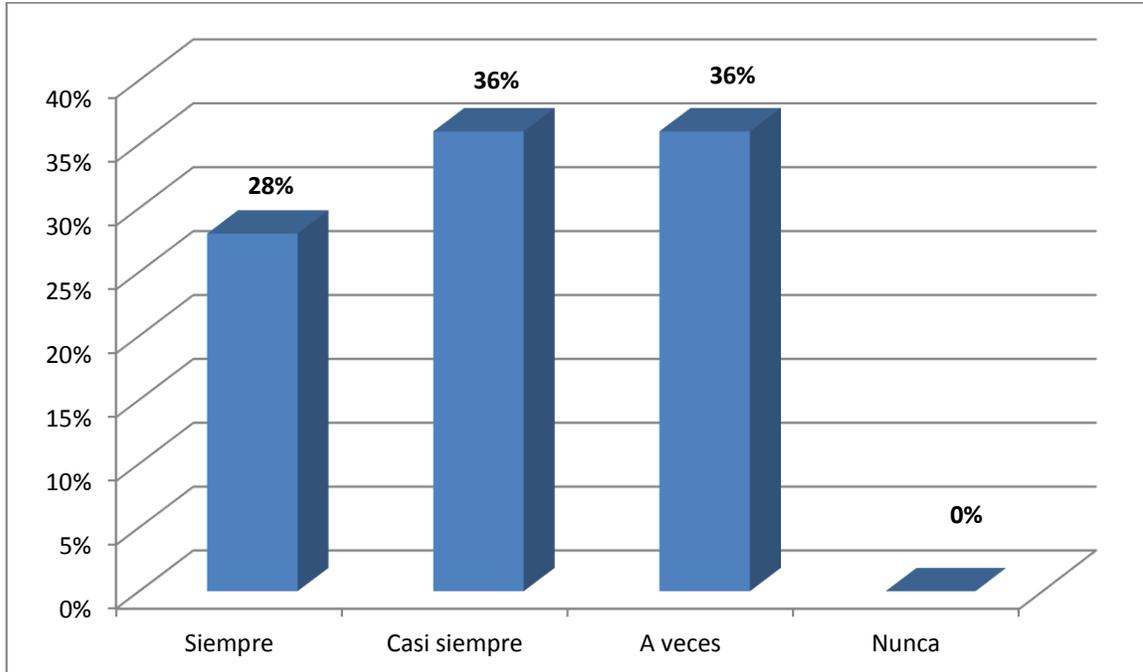


Figura 21 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 36% de los docentes casi siempre vincula los contenidos de su especialidad con la asignatura de informática, el 36% a veces, el 28% siempre y el 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

En su mayoría los docentes casi siempre y a veces vinculan los contenidos de su especialidad con la asignatura de informática, hay un bajo porcentaje que declaran que lo hacen siempre.

Tabla 33: Frecuencia de respuestas pregunta tres

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
13. ¿El ambiente emocional de los alumnos es un factor clave para el aprendizaje efectivo?	9	5	0	0
PROMEDIO	65%	35%	0%	0%

(Autoría propia)

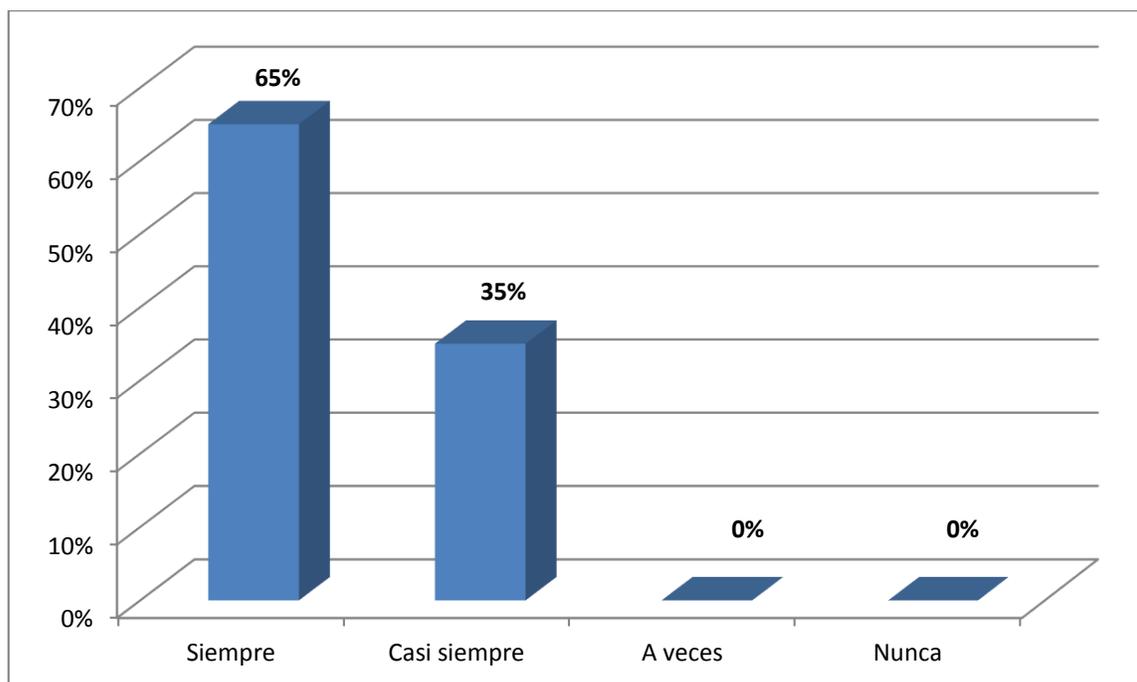


Figura 22 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 65% de docentes consideran que siempre el ambiente emocional de los alumnos es un factor clave para el aprendizaje efectivo, el 35% casi siempre, 0% a veces y 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes expresan que siempre y casi siempre el ambiente emocional de los estudiantes es un factor clave para el aprendizaje efectivo.

Tabla 34: Frecuencia de respuestas pregunta catorce

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
14. ¿Considera el proyecto curricular del centro indispensable para mejorar aspectos culturales y sociales en los aprendizajes de los estudiantes?	7	7	0	0
PROMEDIO	50%	50%	0%	0%

(Autoría propia)

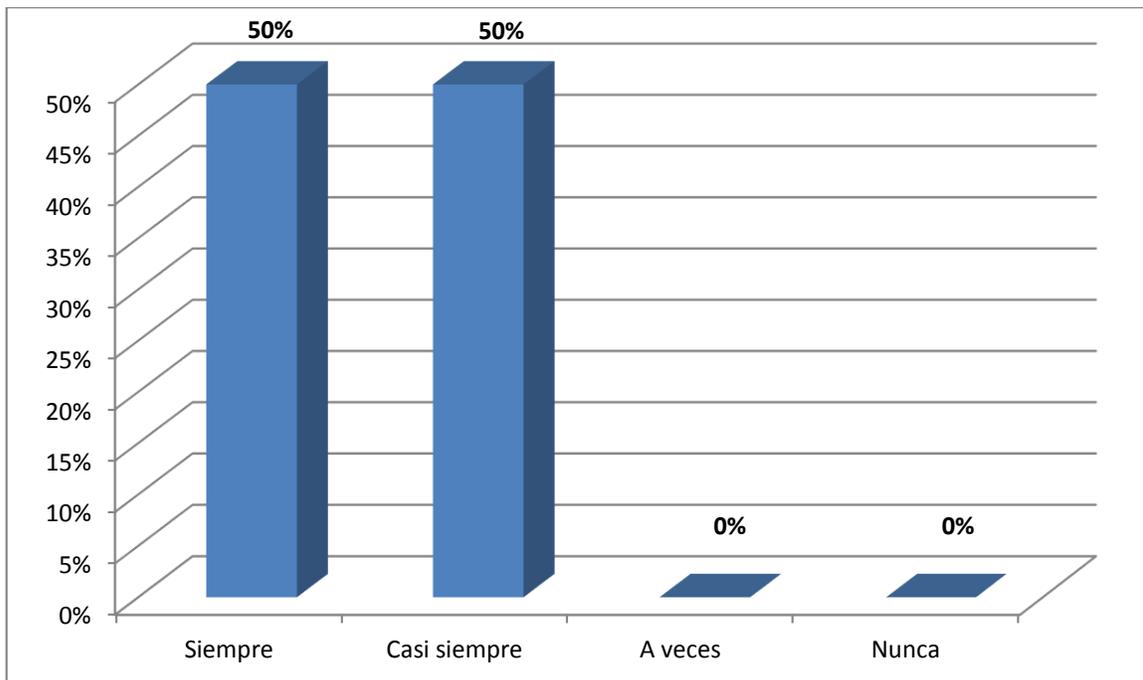


Figura 23 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 50% de docentes consideran que siempre el proyecto curricular del centro es indispensable para mejorar aspectos culturales y sociales en los aprendizajes de los estudiantes, el 50% casi siempre, 0% a veces y 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes expresan que el proyecto curricular del centro es indispensable para mejorar aspectos culturales y sociales en los aprendizajes de los estudiantes, además de involucrar a los padres de familia ayuda a desarrollar las diferentes habilidades e inteligencias de los estudiantes.

Tabla 35: Frecuencia de respuestas pregunta quince

ITEM	RESULTADOS			
	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
15. ¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones de los aprendizajes de los estudiantes?	1	6	7	0
PROMEDIO	9%	41%	50%	0%

(Autoría propia)

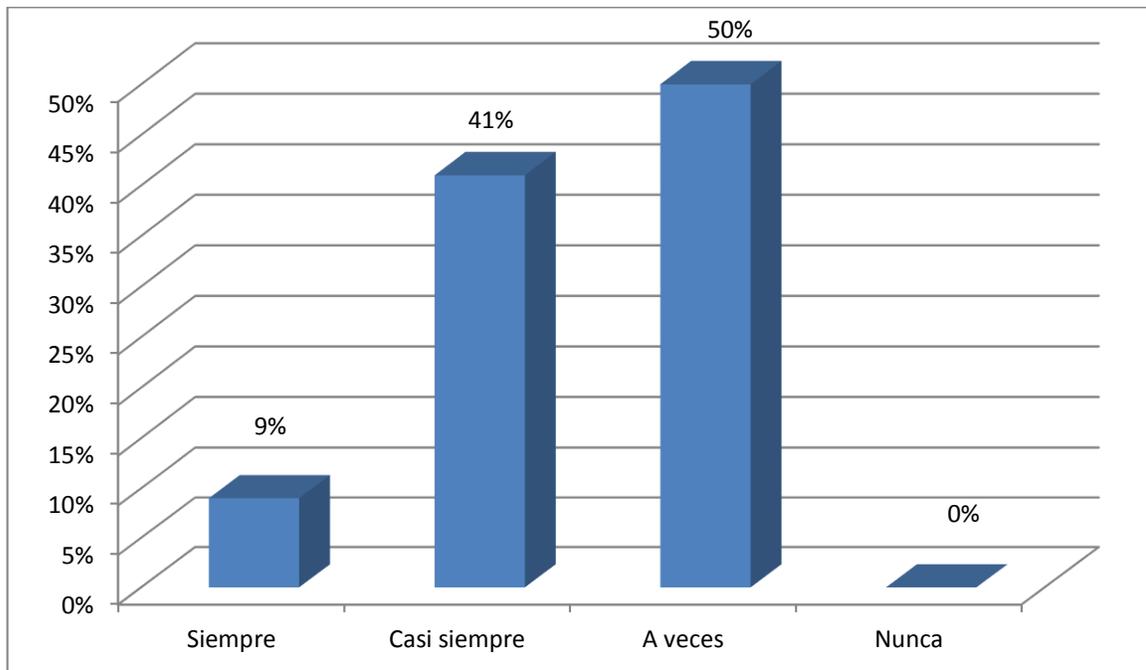


Figura 24 Cuestionario dirigido a Docentes

ANÁLISIS

El 50% de los docentes expresan que a veces los padres de familia participan en la toma de decisiones de los aprendizajes de los estudiantes, el 41% casi siempre, el 7% siempre y el 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los docentes manifiestan que los padres de familia a veces participan en la toma de decisiones de los aprendizajes de los estudiantes, esto debido a que hay un proyecto calendarizado y evaluado por el consejo de maestros junto a la dirección, el otro porcentaje se encuentra entre siempre y casi siempre.

4.2.1 Consolidado de cuestionario dirigido a docentes

A partir de los hallazgos encontrados luego de suministrar y analizar cada uno de los ítems de este instrumento y socializar los resultados se puede afirmar que:

- Algunos docentes mostraron escaso interés al responder el cuestionario de entrevista, pues se evidenció indisposición de su parte en el sentido que no tenían tiempo para responder a las interrogantes, por otra parte el resto de docentes se mostraron dispuestos a colaborar en responder las interrogantes, esto favoreció al equipo investigador pues se cumplió con el objetivo planteado y el tiempo estipulado para suministrarlo.
- Se evidencia que los docentes trabajan con material didáctico adecuado para impartir sus clases, según la asignatura correspondiente, además estos docentes trabajan por especialidad haciendo uso de la tecnología, las computadoras lempitas, las estrategias y metodologías adecuadas así como los recursos disponibles para realizar de forma innovadora y dinámica el proceso de enseñanza.
- Los docentes cuentan con horario de: entrega de planificaciones, libros de registro, cuidado de zonas que en su mayoría se cumplen. La mayoría de docentes tienen sus aulas de clase decoradas con material didáctico y algunos de ellos impulsan la creatividad por medio del reciclaje, el reglamento disciplinario es impartido y manejado por el docente con el apoyo del director y sub director.

- Con respecto a la tecnología existe un porcentaje de docentes que no participan en la innovación de sus clases utilizando ésta herramienta y lo dejan mayormente al docente de Informática, más sin embargo la parte de docentes que lo realiza trata de vincular contenidos y competencias. No en todos los casos es fructífero el aprendizaje a razón de que el ambiente emocional de los estudiantes en sus familias influye en su calidad de aprendizaje.

4.3 Resultados del cuestionario dirigido a los alumnos

Las preguntas que se presenta a continuación son parte del cuestionario que fue aplicado a los estudiantes de las instituciones educativas, su finalidad consistió en recopilar información y que evidenciara la administración pedagógica que se realiza dentro de las escuelas. Los alumnos manifestaron sus respuestas a las tres áreas en estudio: administrativo, metodológico y sociocultural-tecnológico; información que se organizó en tablas de datos que luego fue plasmada en gráficos que dan respuesta a las preguntas de investigación realizadas.

Tabla 36: Frecuencia de respuestas pregunta uno

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿El director visita el aula para observar el comportamiento de los estudiantes en clase?	37	0	0	8
TOTAL	82%	0%	0%	18%

(Autoría propia)

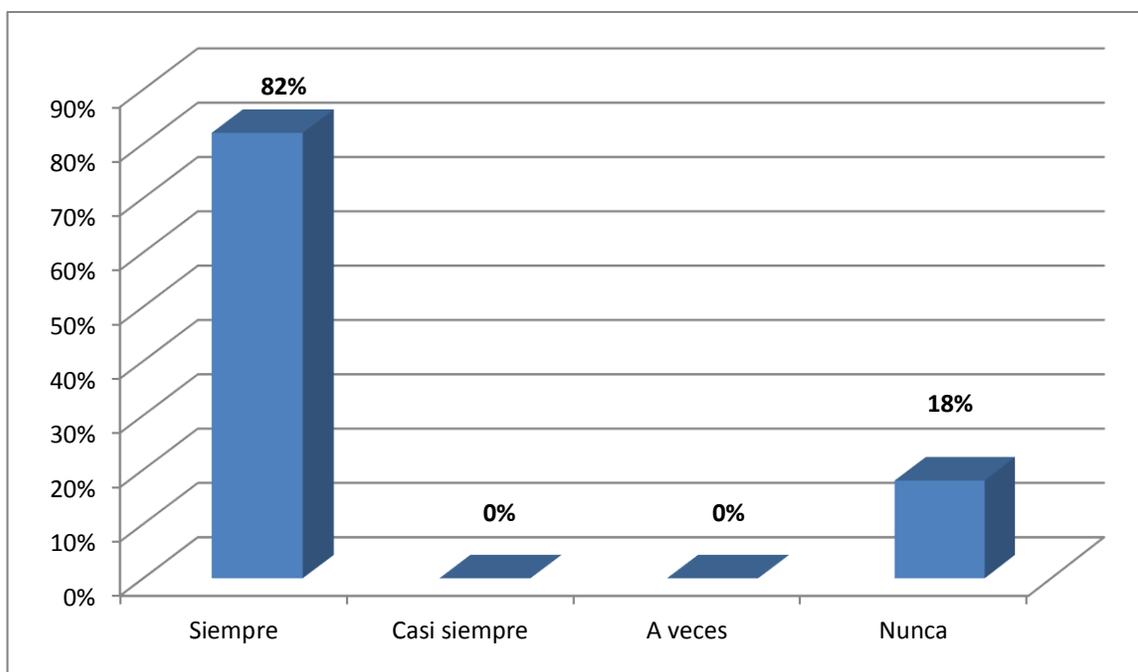


Figura 25 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 82% de los alumnos de los tres centros escolares manifestaron que el director realiza visitas a las aulas, mientras que un 18% coinciden que no observan las visitas.

INTERPRETACIÓN

La mayoría de los estudiantes observan siempre la visita del director de los centros escolares a sus aulas, los estudiantes que no lo manifiestan son alumnos que han estado ausentes durante la visita del director.

Tabla 37: Frecuencia de respuestas pregunta dos

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
2. ¿Los docentes orientan de forma clara y agradable el desarrollo de objetivos en las diferentes asignaturas?	39	0	6	0
TOTAL	87%	0%	13%	0%

(Autoría propia)

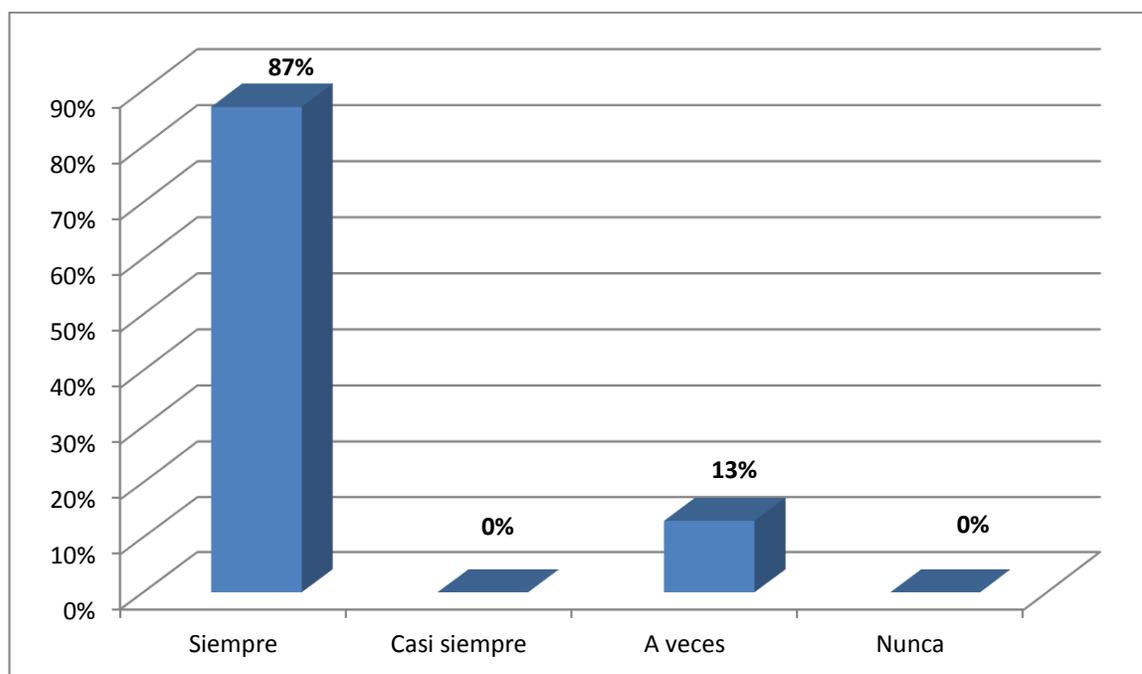


Figura 26 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 87% de los alumnos encuestados manifiestan que siempre reciben clases y que se desarrollan en un ambiente normal, mientras el 13% declara que no siempre es un clima motivante.

INTERPRETACIÓN

En los tres centros escolares se encuentran trabajando de manera organizada con respecto al desarrollo de sus clases, por otra parte no fue percibido un ambiente de extra motivación en los niños entrevistados.

Tabla 38: Frecuencia de respuestas pregunta tres

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
3. ¿Los estudiantes son supervisados por los maestros a la hora del recreo?	36	0	9	0
TOTAL	80%	0%	20%	0%

(Autoría propia)

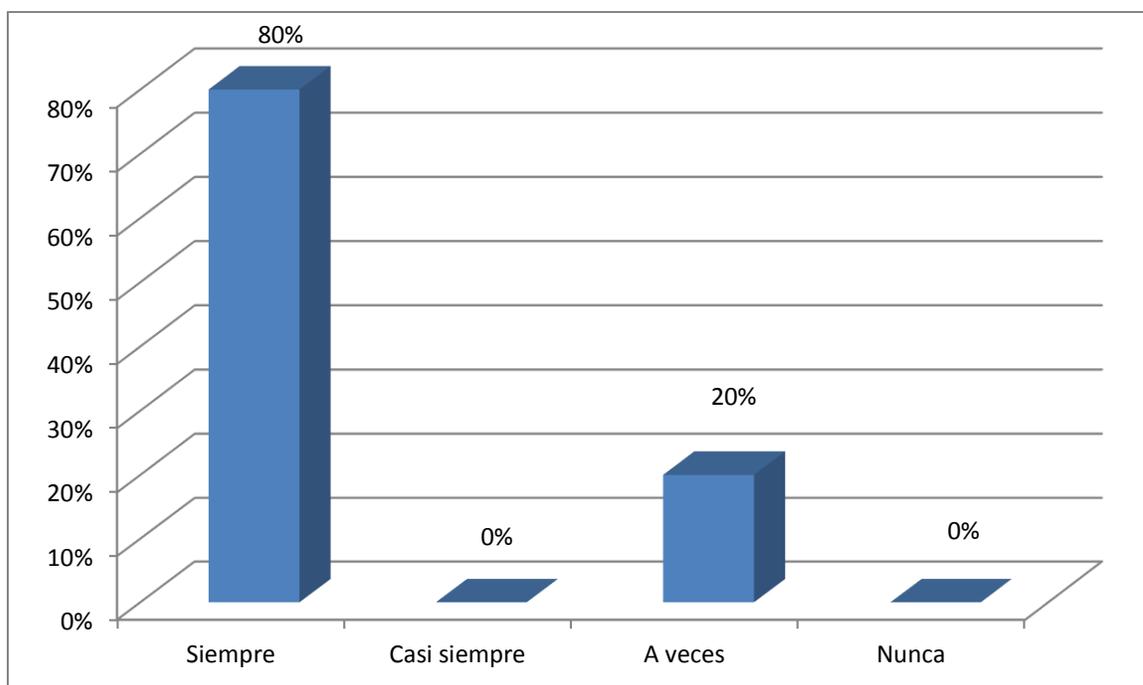


Figura 27 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 80% de los estudiantes son supervisados a la hora del recreo, mientras que un 20% a veces, un 0% de los encuestados manifiesta que casi siempre y un 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

En los centros escolares se da el cumplimiento del cuidado de zonas en los recreos, ya que un mayor porcentaje de los estudiantes ha manifestado que los docentes los supervisan. Dando así respuesta a parte de la labor que debe realizar el docente y que está en consonancia con la organización que la dirección sugiere.

Tabla 39: Frecuencia de respuestas pregunta cuatro

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
4. ¿El trato que reciben los alumnos de los docentes los motiva a aprender?	44	0	1	0
TOTAL	98%	0%	2%	0%

(Autoría propia)

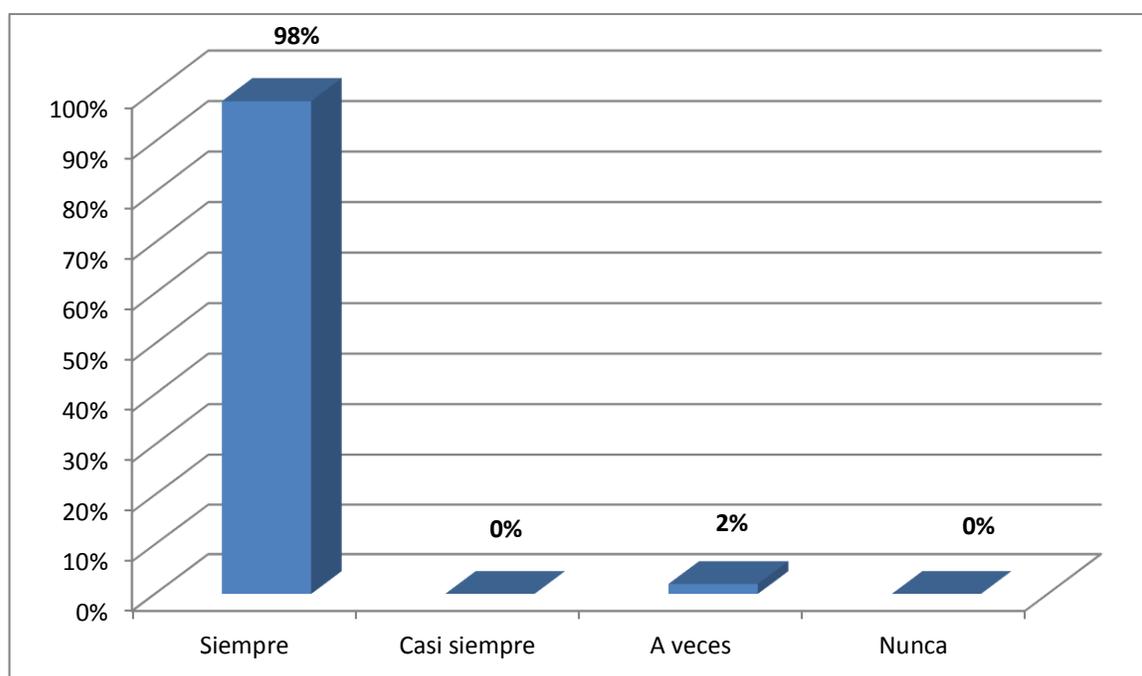


Figura 28 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 98% de estudiantes consideran que el trato que reciben de los docentes los motiva a aprender y el 2% dicen que no.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes siempre reciben por parte de los docentes un trato que los motiva a aprender. Mostrando docentes y directores liderazgo en la aplicación de metodologías activas que contribuyan al buen proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 40: Frecuencia de respuestas pregunta cinco

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
5. ¿La ambientación del aula es necesaria para motivar los aprendizajes de los estudiantes?	41	0	4	0
TOTAL	91%	0%	9%	0%

(Autoría propia)

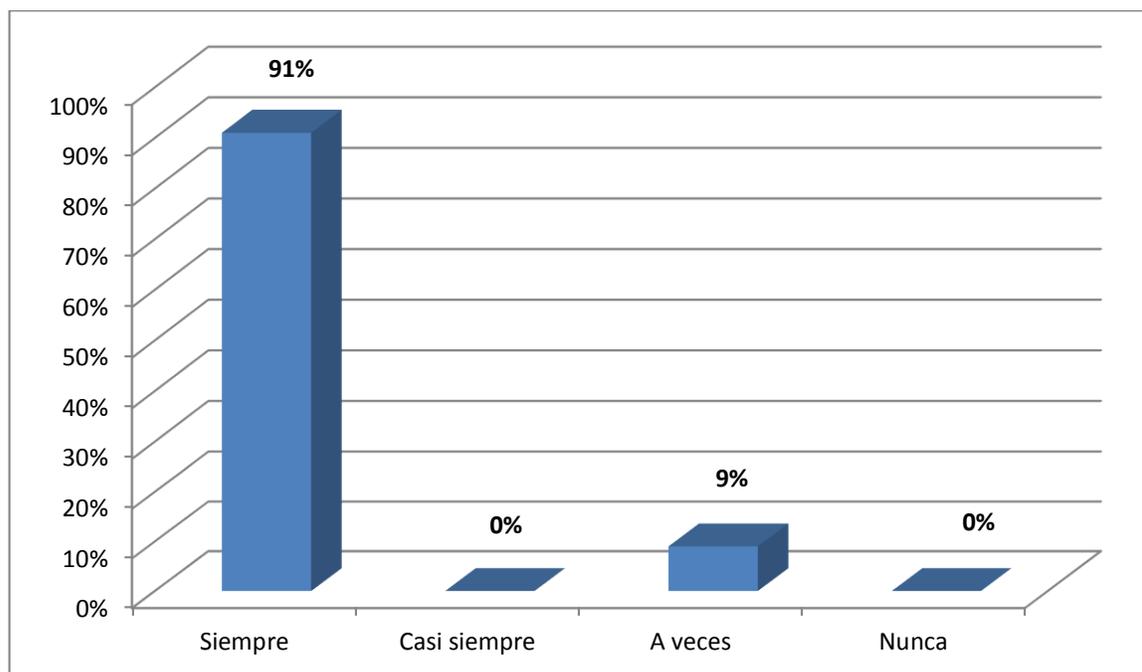


Figura 29 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 91% de estudiantes consideran que la ambientación del aula es necesaria para motivar los aprendizajes de los estudiantes y el 9% manifiestan que no.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes consideran que la ambientación del aula siempre es necesaria para motivar un lugar agradable y acogedor, por lo consiguiente esto se convierte en una de las diferentes estrategias metodológicas que abonan a la estimulación de los aprendizajes.

Tabla 41: Frecuencia de respuestas pregunta seis

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
6. ¿Los padres de familia apoyan a sus hijos/as en el desarrollo de las actividades curriculares o extracurriculares de la institución?	40	5	0	0
TOTAL	89%	11%	0%	0%

(Autoría propia)

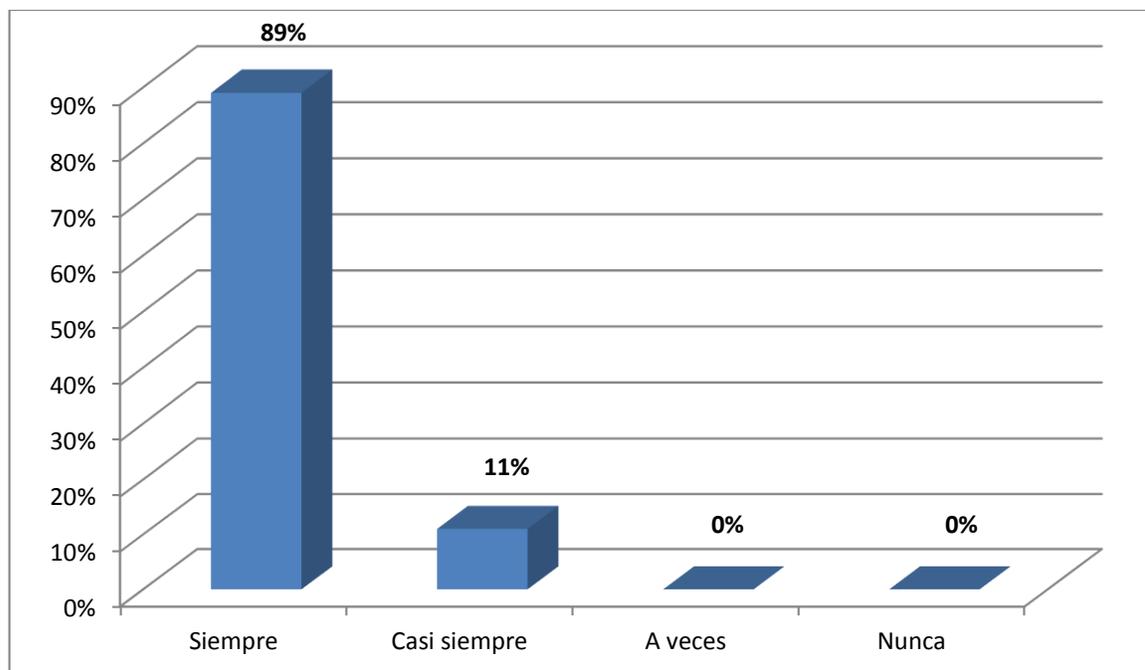


Figura 30 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 89% de estudiantes expresan que los padres de familia apoyan a los docentes en el desarrollo de las clases y el 11% expresan que no.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes manifiestan que los padres de familia apoyan las actividades curriculares y extracurriculares que se desarrollan a lo largo del año escolar, generando al mismo tiempo apoyo a los docentes en el desarrollo de las clases, festivales, intramuros, etc.

Tabla 42: Frecuencia de respuestas pregunta siete

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
7. ¿El uso de los juegos y material didáctico, ayuda para fortalecer habilidades en el aprendizaje?	35	5	5	0
TOTAL	78%	11%	11%	0%

(Autoría propia)

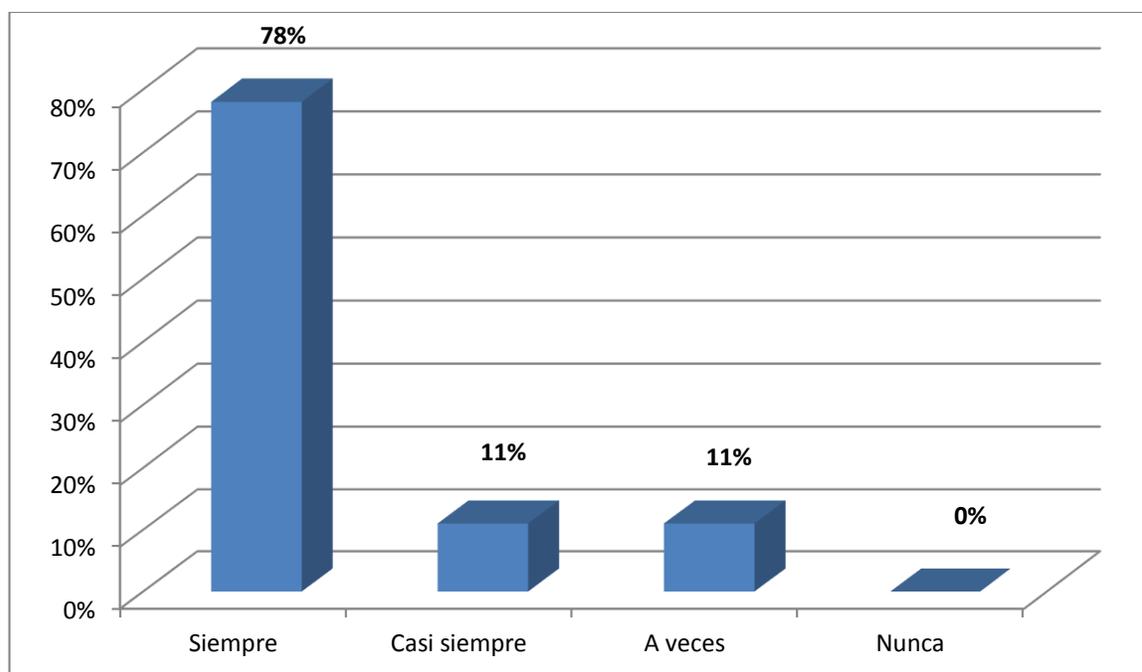


Figura 31 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 78% de estudiantes manifiestan que el uso de los juegos y material didáctico, ayuda para fortalecer habilidades en el aprendizaje, el 11% casi siempre, un 11% a veces y un 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

La mayoría de los estudiantes de los tres centros escolares manifiesta que siempre utilizan juegos y material didáctico para fortalecer habilidades en el aprendizaje, tal vez en algunas materias más que en otras, y en los grados de Parvularia es muy evidente esta metodología.

Tabla 43: Frecuencia de respuestas pregunta ocho

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
8. ¿Los docentes hacen uso del equipo tecnológico para impartir sus clases?	0	19	26	0
TOTAL	0%	42%	58%	0%

(Autoría propia)

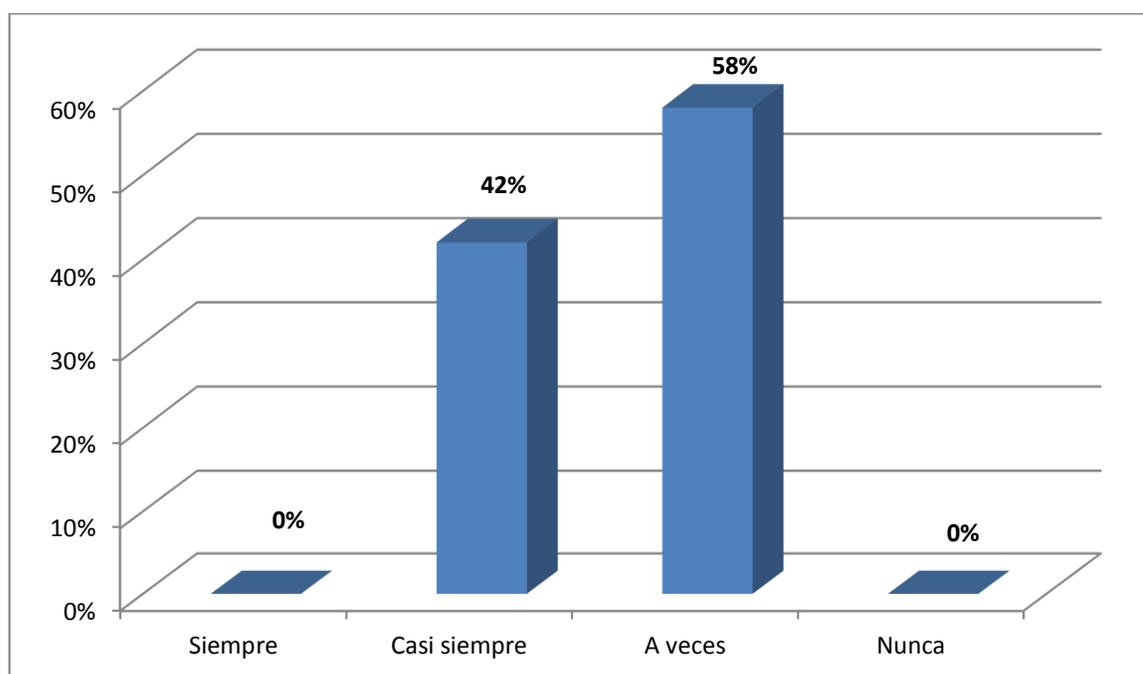


Figura 32 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 58% de los estudiantes expresan que los docentes a veces hacen uso del equipo tecnológico para impartir sus clases y el 42% casi siempre.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes declaran que son algunos docentes los que casi siempre utilizan el equipo tecnológico para impartir sus clases, más que todo docente de informática ya que los docentes de materias especiales o encargados de grado son pocas ocasiones las que lo han realizado.

Tabla 44: Frecuencia de respuestas pregunta nueve

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
9. ¿Las clases de informática cumplen el horario establecido?	38	0	7	0
TOTAL	83%	0%	17%	0%

(Autoría propia)

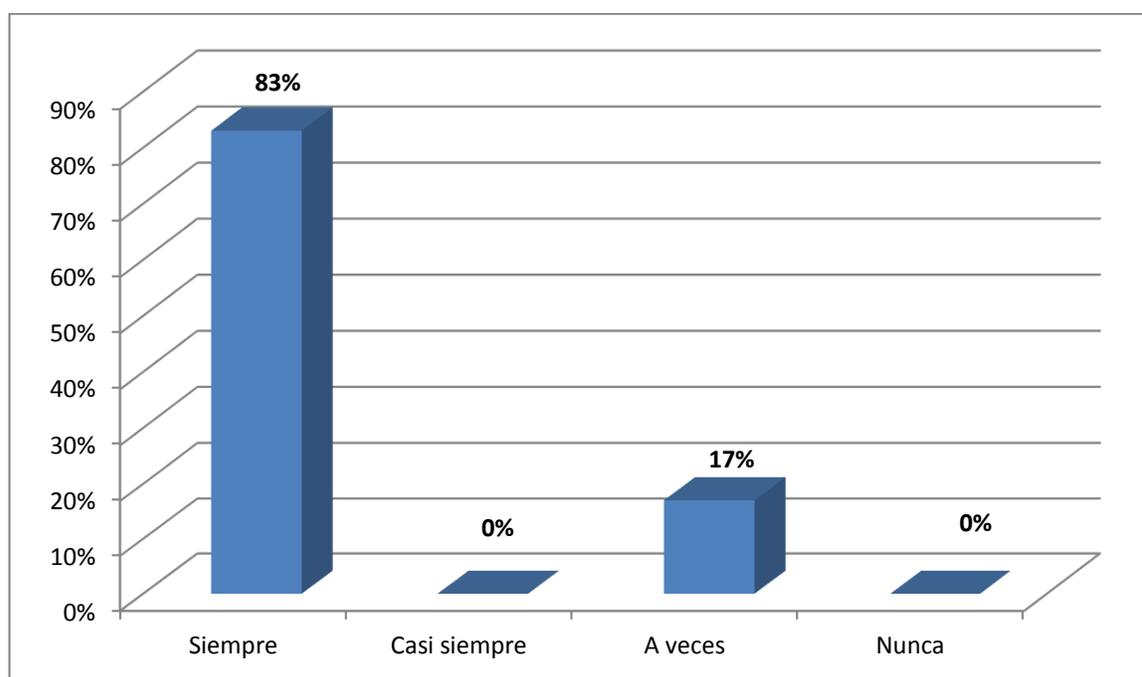


Figura 33 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 82% de los estudiantes expresan que las clases de informática cumplen el horario establecido y el 18% expresan que no.

INTERPRETACIÓN

Los estudiantes afirman que las clases de informática siempre cumplen el horario establecido, cumpliendo las propuestas en el desarrollo tecnológico parte de la visión que tiene cada institución, en una de las instituciones manifiestan que es a veces que tal vez no se cumple el horario establecido.

Tabla 45: Frecuencia de respuestas pregunta diez

ITEM	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
10. ¿Los alumnos tiene acceso a internet dentro de sus clases de informática?	37	0	8	0
TOTAL	82%	0%	18%	0%

(Autoría propia)

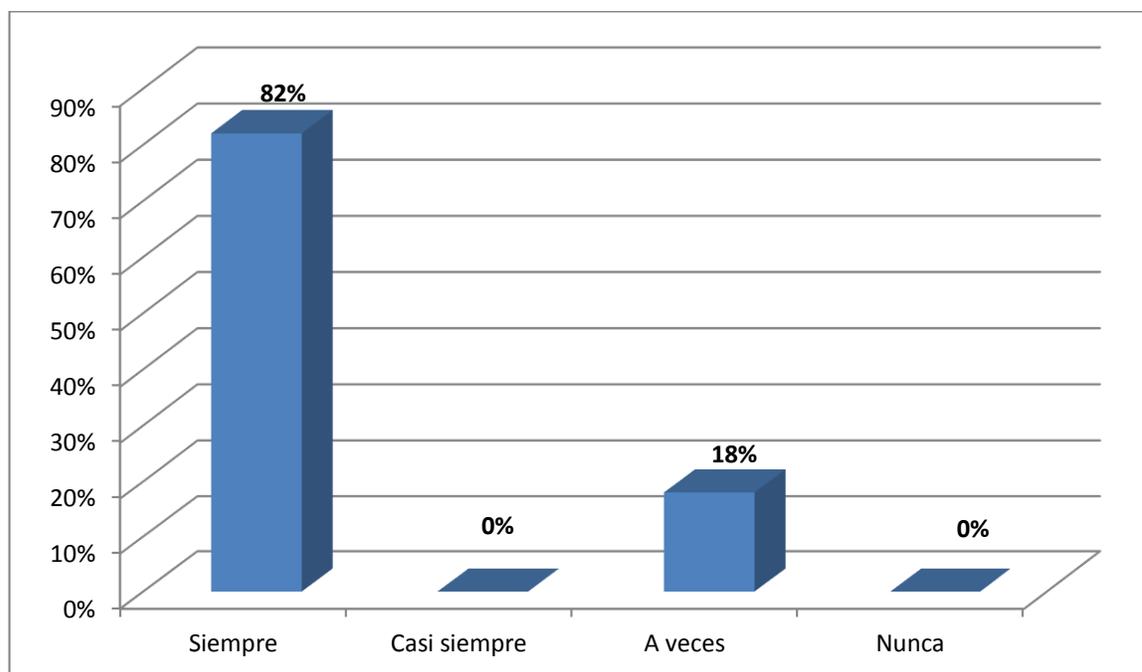


Figura 34 Cuestionario dirigido a los Alumnos

ANÁLISIS

El 82% de estudiantes afirman con siempre que hacen uso de las lempitas para desarrollar sus clases, un 0% casi siempre, el 18% expresan que a veces y un 0% nunca.

INTERPRETACIÓN

Los alumnos/as afirman que siempre hacen uso de internet para desarrollar sus clases. En otra institución es a veces que lo realizan, pero cuentan con el servicio.

4.3.1 Consolidado de cuestionario dirigido a los alumnos

- Los estudiantes manifestaron que el director se hace presente periódicamente a las aulas y en los casos de disciplina el subdirector está en comunicación con docente y director para resolver situaciones que se necesitan resolver.
- Los alumnos siempre participan con motivación en las actividades socio culturales de las instituciones, un buen porcentaje de alumnos realizan trabajos de reciclaje que son utilizados para decorar algunos ambientes de la escuela; algunos de ellos manifestaron que les llama la atención las clases activas fuera del aula, así como manipular material concreto.
- En dos de los centros escolares cuentan con CRA, beneficio que les proporciona el uso de software, diversidad de recursos y prestaciones como el proyector, etc. Acceso a información todo en un orden y horario establecido; los docentes pueden planificar sus contenidos y desarrollarlos en una de las clases asignadas durante la semana según horario media vez sea solicitada con anticipación y plasmada en la planificación.

4.4 Resultados de la guía de observación

Las preguntas que a continuación se presentan pertenecen al instrumento guía de observación, que se ejecutó durante todas las visitas realizadas a los centros escolares con el objetivo de verificar información acerca de la existencia de las diferentes áreas administrativas y pedagógicas con las que debe contar el centro educativo, ésta se encuentra distribuida en tres secciones en las cuales se abordan preguntas con relación a los factores que influyen en la administración de un centro escolar. La información compilada se organizó en tablas de datos que luego fueron graficados para representar cada pregunta de investigación.

Tabla 46: Frecuencia de respuestas pregunta uno

ITEM	Se observa	No se observa
1. Se ejecuta en este centro educativo el Proyecto Curricular del Centro (PCC).	2	1
PROMEDIO	67%	33%

(Autoría propia)

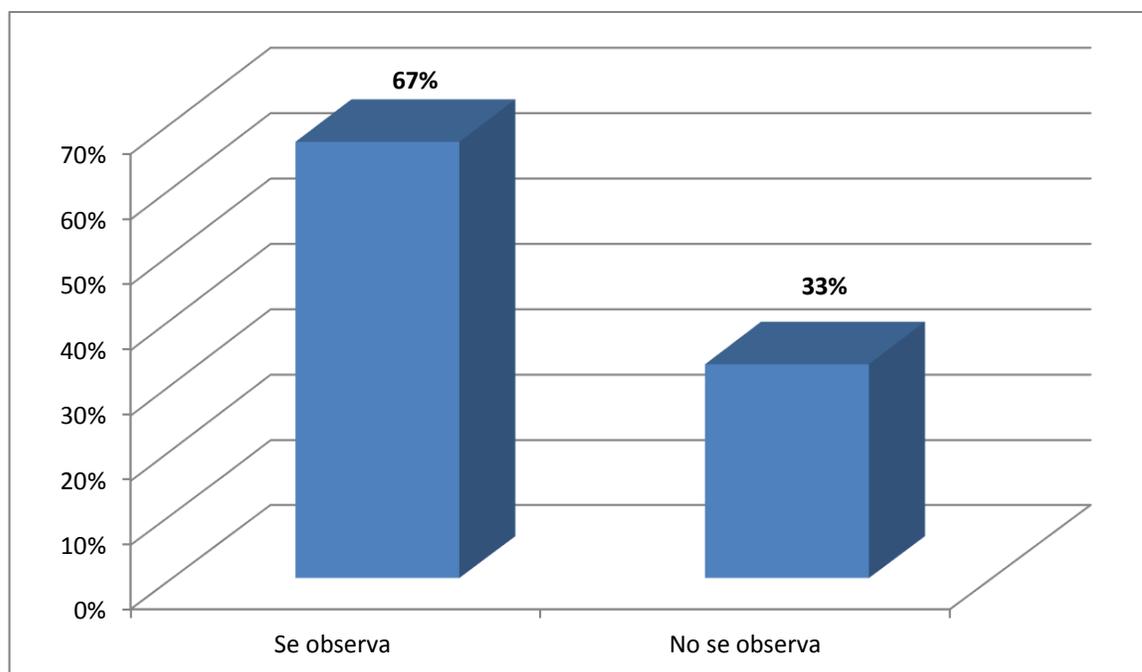


Figura 35 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 67% de los directores manifiestan que el proyecto curricular del centro se ejecuta pero el 33% declaran que no es llevado a cabo en totalidad.

INTERPRETACIÓN

Los directores de dos centros educativos relacionan los planes y proyectos de la institución; con los objetivos que demanda el currículo nacional y estos lo desarrollan los docentes en el aula; se evidencia un buen liderazgo organizacional por parte de los directores en el desarrollo de proyectos y planes según la percepción de la comunidad educativa; aunque existen algunos docentes que piensan que no es cubierto totalmente.

Tabla 47: Frecuencia de respuestas pregunta dos

ITEM	Se observa	No se observa
2. Ejecutan Proyectos Complementarios dentro de la institución.	2	1
PROMEDIO	67%	33%

(Autoría propia)

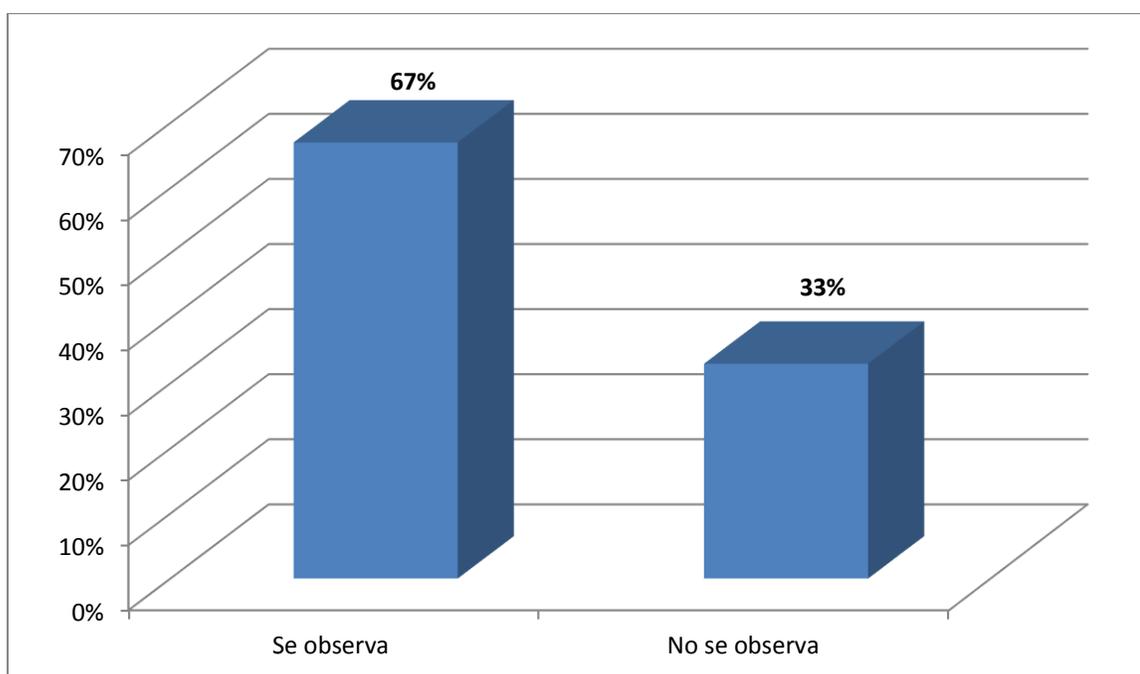


Figura 36 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 67% de los directores están de acuerdo que la calidad del aprendizaje está relacionada con las actividades extra curriculares dentro de la institución, esto se realiza por medio de los proyectos complementarios, el 33% manifiesta que puede programarse pero no se ejecutan a cumplimiento según lo plasmado en los proyectos dando un déficit de ejecución de los mismos.

INTERPRETACIÓN

Los directores están de acuerdo que la calidad del aprendizaje incide directamente en la calidad de la educación de los estudiantes, en dos instituciones se ejecutan los proyectos complementarios como es requerido, pero en una de ellas el director manifiesta que no se desarrollan con el éxito que se espera.

Tabla 48: Frecuencia de respuestas pregunta tres

ITEM	Se observa	No se observa
3. Se implementa el Plan Escolar Anual, se realizan actualizaciones.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

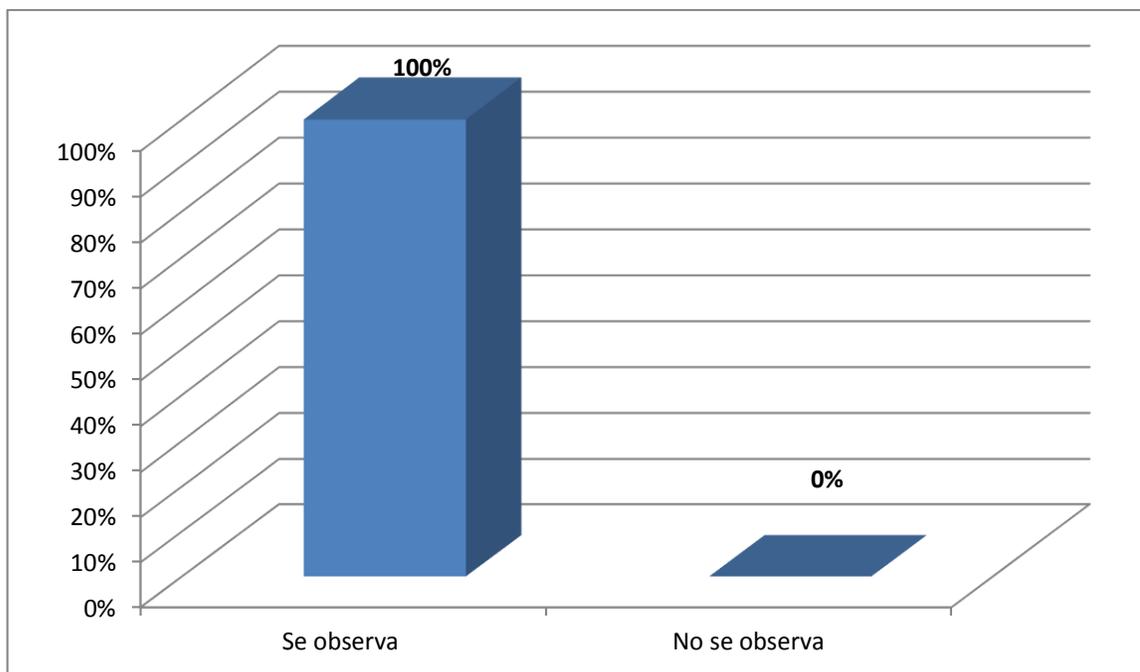


Figura 37 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de directores junto al personal docente revisan y actualizan cada año el PEA.

INTERPRETACIÓN

Los directores y personal docente realizan actualizaciones al PEA, con el objetivo de mejorar y corregir aspectos que se notaron deficientes el año anterior, al mismo tiempo incorporan nuevas técnicas y metodologías que colaboren a la mejora de la institución.

Tabla 49: Frecuencia de respuestas pregunta cuatro

ITEM	Se observa	No se observa
4. La administración escolar apoya a los docentes con los recursos necesarios para utilizar metodologías.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

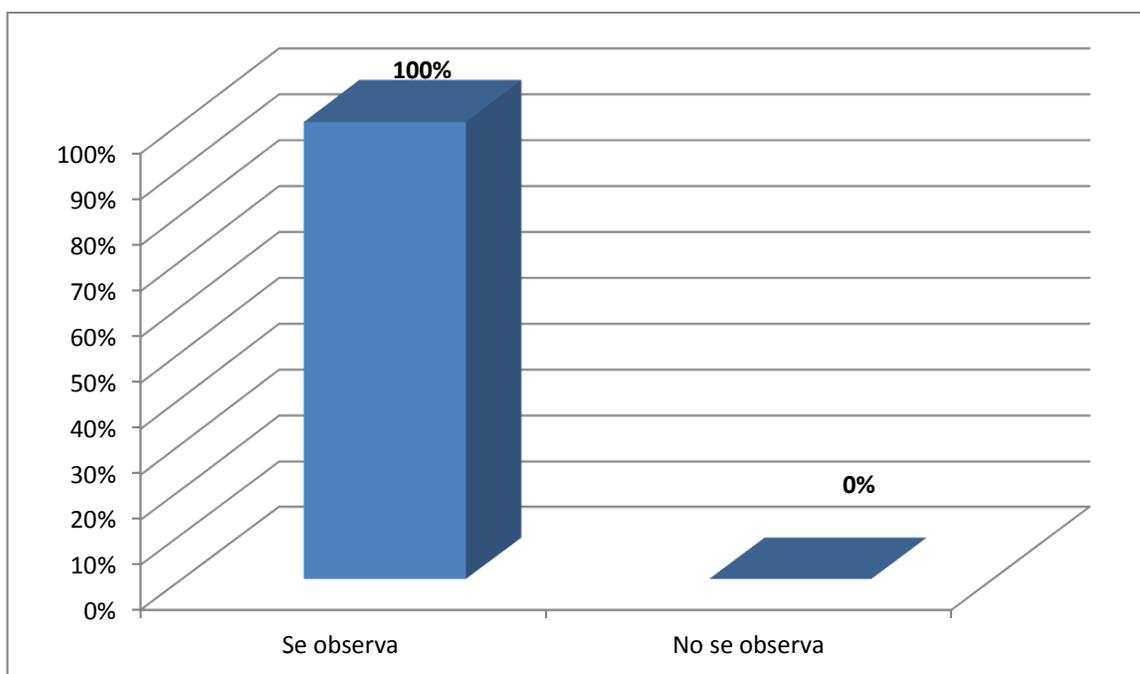


Figura 38 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de los docentes dentro de las instituciones, aseguran que existe apoyo de parte de los directores con respecto a los recursos que ellos necesitan.

INTERPRETACIÓN

El personal docente de los tres centros escolares se manifiesta que son apoyados por sus directores, con respecto a los recursos que necesitan para desarrollar clases adecuadas a los contenidos, y brindar aprendizajes significativos a la comunidad educativa.

Tabla 50. Frecuencia de respuestas pregunta cinco

ITEM	Se observa	No se observa
5. Los docentes presentan sus respectivas planificaciones diarias.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

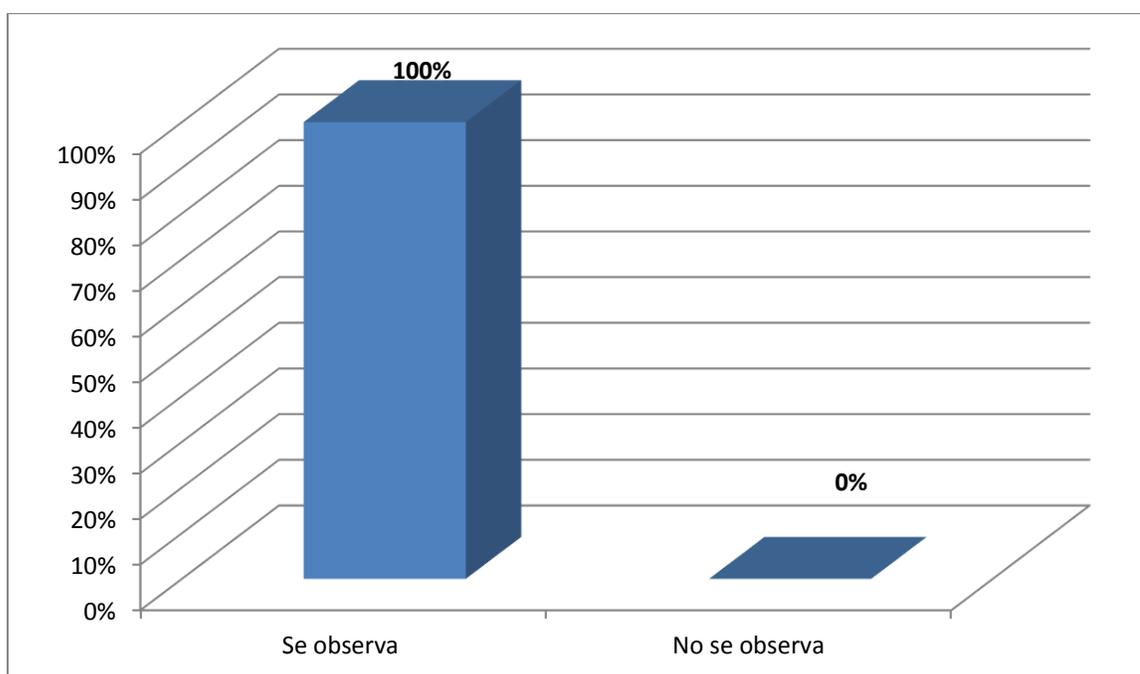


Figura 39 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de directores de las instituciones manifiestan que los docentes presentan las planificaciones de sus clases.

INTERPRETACIÓN

Los docentes presentan sus planificaciones por asignatura y grado a cargo, cumpliendo el horario de fechas establecido para su entrega, más no pudo ser constatado por los observantes ya que la visita fue realizada en noviembre.

Tabla 51: Frecuencia de respuestas pregunta seis

ITEM	Se observa	No se observa
6. Los maestros del centro escolar han tenido formación en tecnología informática.	2	1
PROMEDIO	67%	33%

(Autoría propia)

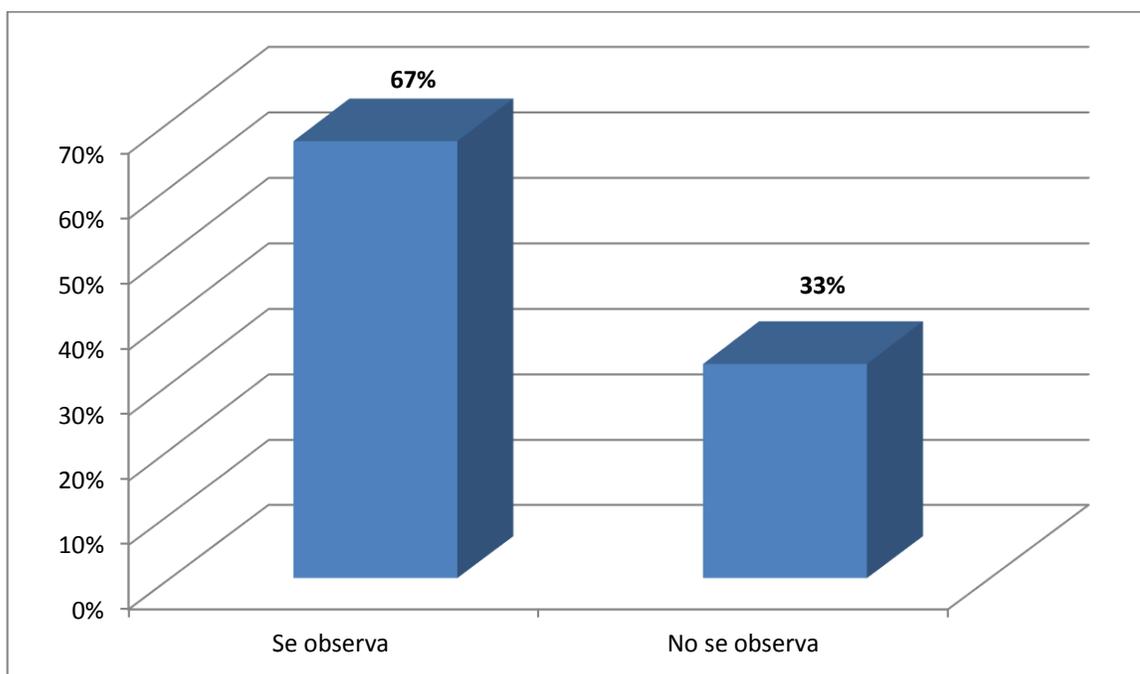


Figura 40 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 67% de directores asegura que el personal docente está capacitado en tecnologías y el 33% manifiestan que dentro de su personal no todos los docentes han recibido capacitaciones para trabajar las habilidades informáticas en sus clases.

INTERPRETACIÓN

En los tres centros escolares, los directores manifiestan que el personal docente ha asistido a formación en tecnologías lo cual ayudaría a que su trabajo se desarrolle mejor; pero en la realidad existe una apatía (y temor) en cuanto a la utilización de los recursos informáticos por algunos de ellos (los docentes) de tal manera que hay un porcentaje de docentes que no utiliza los recursos informáticos.

Tabla 52: Frecuencia de respuestas pregunta siete

ITEM	Siempre	Casi Siempre
7. Existen proyectos de formación en tecnologías para el alumnado.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

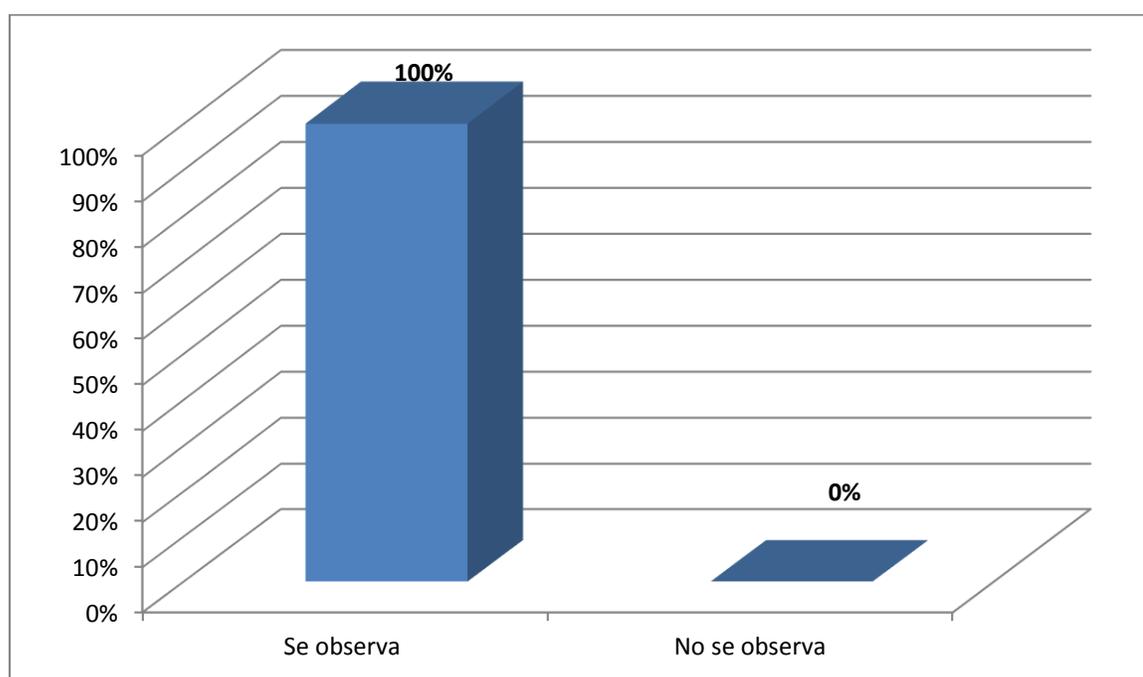


Figura 41 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de las instituciones en estudio desarrollan la asignatura de informática y existe un centro de cómputo para impartir clases a los alumnos/as.

INTERPRETACIÓN

Los alumnos/as reciben clase de informática con un horario establecido, donde todos los niveles tienen su respectiva clase cada semana. En los centros escolares Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa cuentan con profesor de informática, en la escuela Fray Patricio Ruíz los estudiantes utilizan lempitas.

Tabla 53: Frecuencia de respuestas pregunta ocho

ITEM	Se observa	No se observa
8. El centro escolar cuenta con equipo tecnológico al servicio del aprendizaje.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

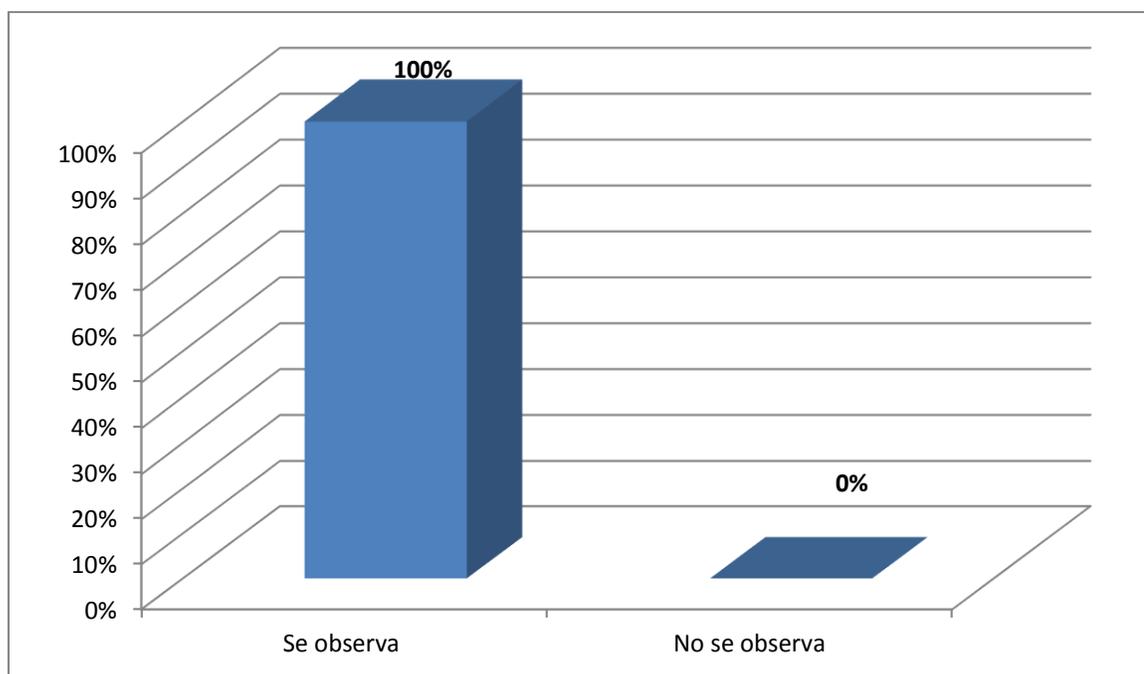


Figura 42 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de las instituciones en estudio, cuenta con equipo informático tal como: proyectores, computadoras de escritorio, pantalla digital, internet, para impartir las clases de informática.

INTERPRETACIÓN

Las instituciones educativas Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa cuentan con centros de cómputo, donde los alumnos/as reciben clases, realizan trabajos, exposiciones y son capacitados en programas de paquetes informáticos, además de en estos centros escolares contar con internet para investigaciones, el uso de lempitas en el centro escolar Fray Patricio Ruíz queda a disposición del docente guía.

Tabla 54: Frecuencia de respuestas pregunta nueve

ITEM	Se observa	No se observa
9. El equipo informático es usado en las aulas para impartir clases.	1	2
PROMEDIO	33%	67%

(Autoría propia)

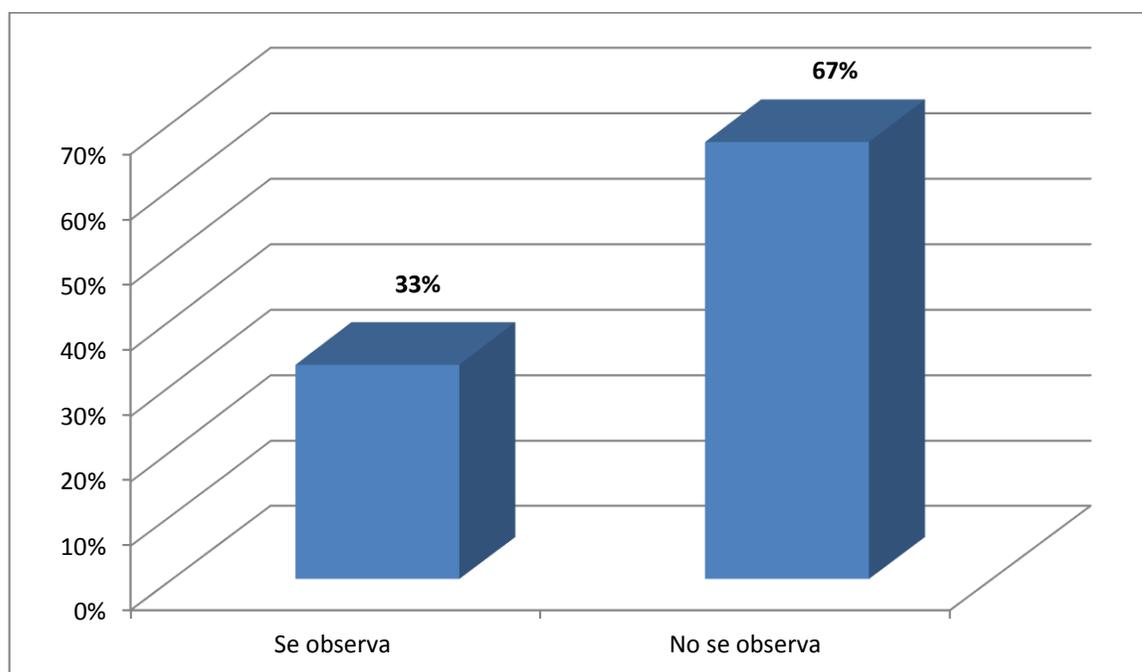


Figura 43 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 67% de directores compartió que en muy pocas ocasiones se puede ver que un docente imparta clases con equipo informático dentro de sus aulas, y en el caso de la otra institución que representa un 33% los docentes utilizan las lempitas con horario para algún contenido de la clase.

INTERPRETACIÓN

Dentro del estudio que se ha llevado a cabo, se observó que la mayoría de docentes no imparten clases de los contenidos de sus materias utilizando los recursos informáticos dentro del aula; manifestando que ya los alumnos/as tienen una clase de Informática programada.

Tabla 55: Frecuencia de respuestas pregunta diez

ITEM	Se observa	No se observa
10. El tiempo de uso del equipo informático es parcial en todos los ciclos.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

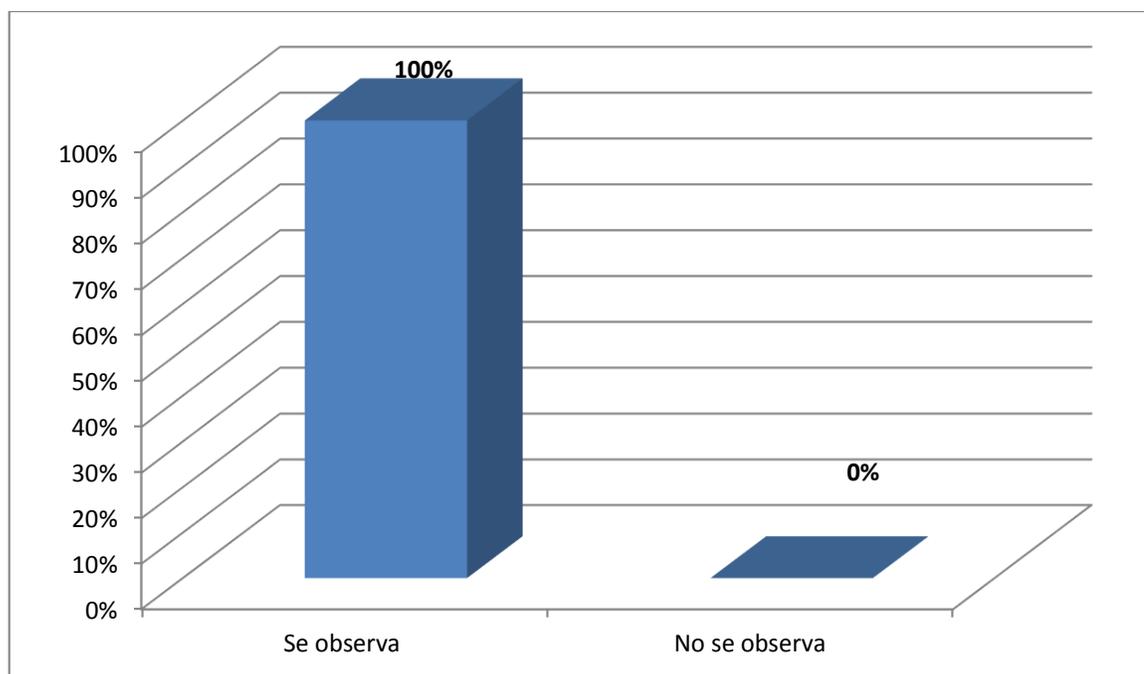


Figura 44 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de directores respondió que en cada institución existe un horario para que los alumnos por grado y sección y asistan a las clases al centro de cómputo, en orden y en todos los niveles desde Parvularia hasta bachillerato.

INTERPRETACIÓN

Las tres instituciones en investigación cuentan con horario establecido para que sus alumnos/as reciban de forma programada una clase de computación semanal.

Tabla 56: Frecuencia de respuestas pregunta once

ITEM	Se observa	No se observa
11. Se encuentra vinculada la escuela en el contexto social durante el proceso de enseñanza aprendizaje.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

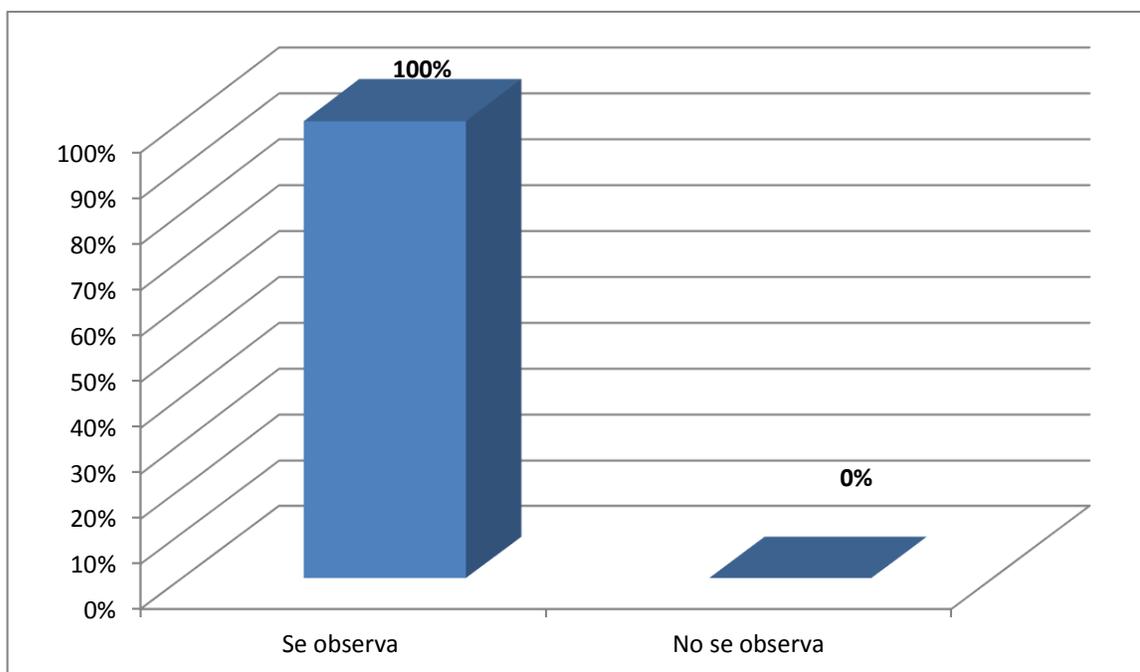


Figura 45 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de las instituciones tiene una proyección social-cultural en la comunidad donde se encuentran, tomando en cuenta a los padres de familia para sus actividades.

INTERPRETACIÓN

Los tres centros escolares programan diversas actividades durante el año escolar como: escuelas de padres, intramuros, esquinas culturales, presentación de experimentos o proyectos, degustaciones típicas, etc. desarrollando convivencia ciudadana de la comunidad educativa.

Tabla 57: Frecuencia de respuestas pregunta doce

ITEM	Se observa	No se observa
12. Es pertinente la enseñanza de la escuela conforme a la realidad social de su comunidad.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

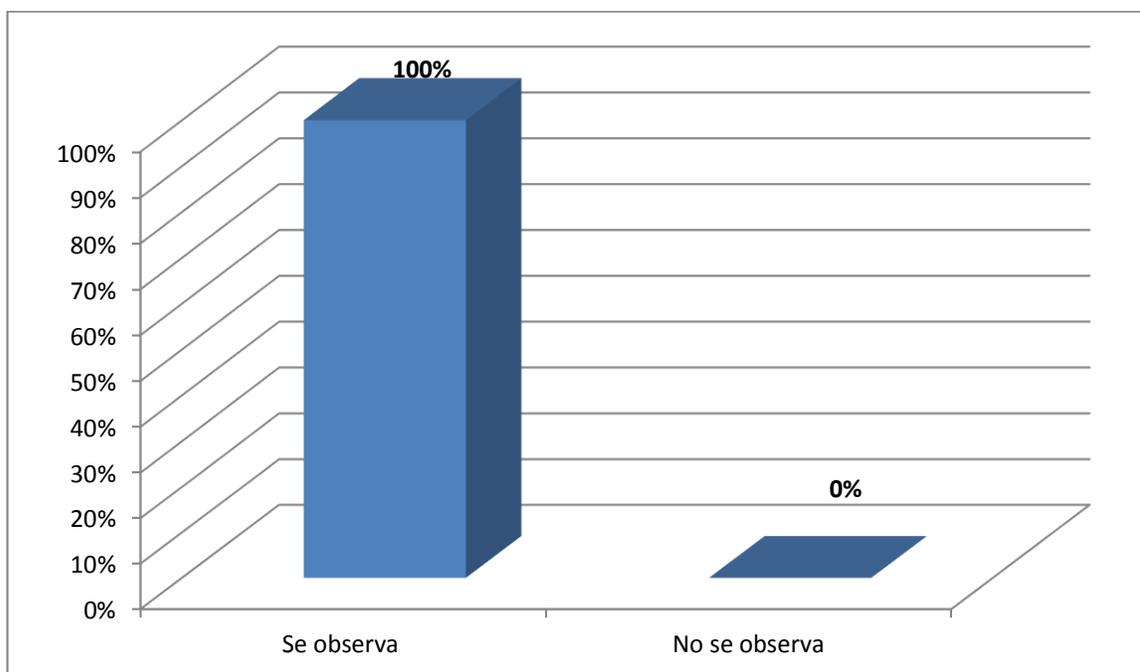


Figura 46 Guía de Observación

ANÁLISIS

En el 100% de los centros escolares se observa que es pertinente la enseñanza de la escuela conforme a la realidad social de su comunidad y un 0% no se observa.

INTERPRETACIÓN

Las instituciones educativas programan espacios de convivencia para desarrollar las relaciones interpersonales, los maestros trazan los planes del comité sociocultural para mejorar la práctica de valores con el objetivo de fomentar la cultura de paz dentro de la comunidad educativa y sus alrededores.

Tabla 58: Frecuencia de respuestas pregunta trece

ITEM	Se observa	No se observa
13. Se implementa dentro de la institución un seguimiento especial para los alumnos de sobre edad.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

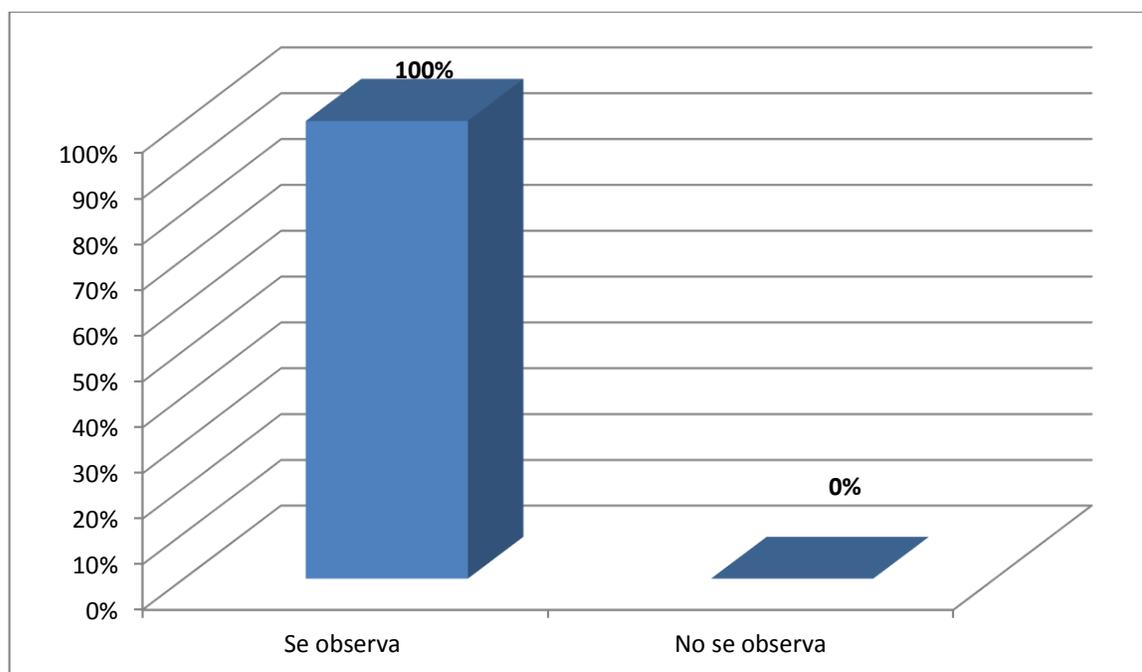


Figura 47 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de las instituciones manifiestan que hay un seguimiento de parte del centro escolar para apoyar a los alumnos de sobre edad.

INTERPRETACIÓN

La realidad nacional es que en las instituciones educativas en estudio se muestra un índice de sobre edad bastante bajo debido a que funcionan varias secciones de cada grado y en su mayoría son niños de las edades permitidas.

Tabla 59: Frecuencia de respuestas pregunta catorce

ITEM	Se observa	No se observa
14. La institución cuenta con infraestructura y mobiliario para atención de alumnos con discapacidad.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

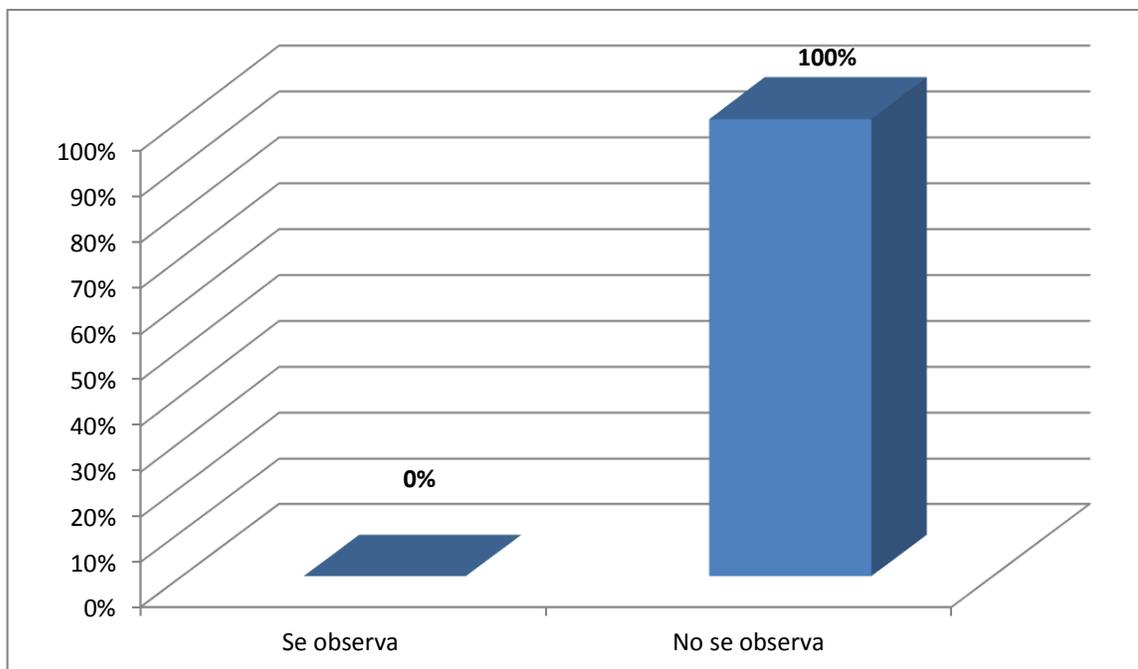


Figura 48 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de los centros escolares no cuenta con infraestructura adecuada para la inclusión de alumnos con discapacidad, en su mayoría realizan adecuaciones de reorganización de grados.

INTERPRETACIÓN

Dos de los centros escolares en estudio, cuentan con infraestructura de segundo piso, en estos casos hay una escuela que movió un grado hacia la primera planta para facilitar el acceso a un alumno con discapacidad en sus piernas, son de este tipo las únicas adecuaciones que se realizan en las instituciones.

Tabla 60: Frecuencia de respuestas pregunta quince

ITEM	Se observa	No se observa
15. Se realizan estudios para minimizar otros indicadores educativos que afectan el PEA, como ausentismo, deserción, niños y niñas trabajadores.	3	0
PROMEDIO	100%	0%

(Autoría propia)

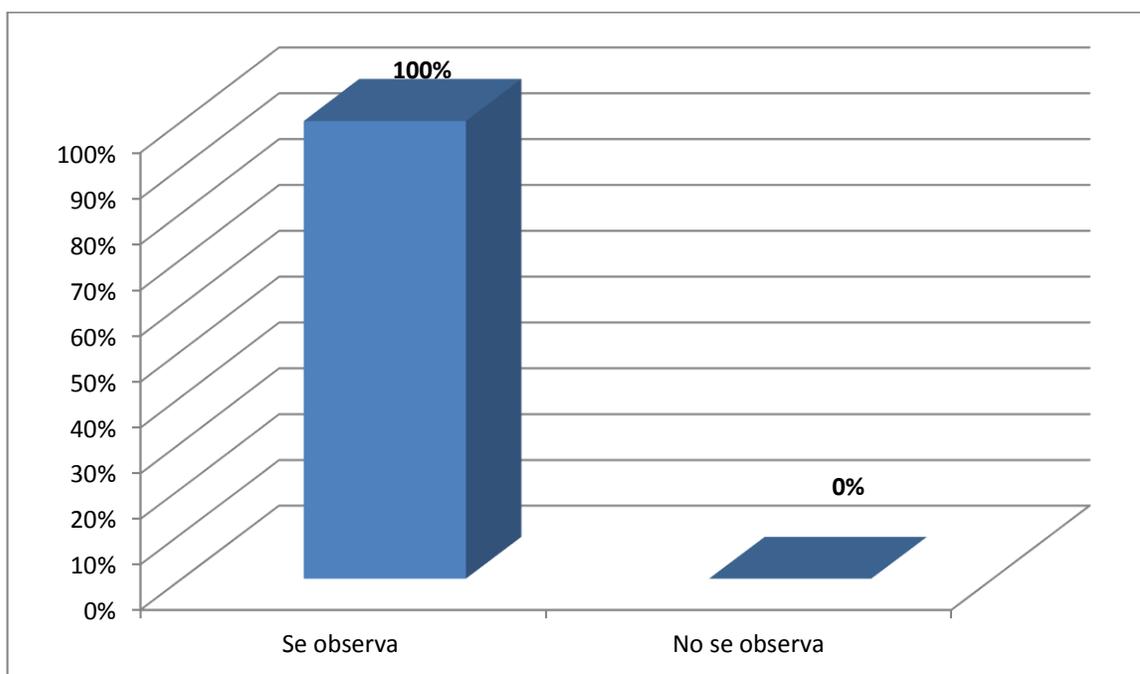


Figura 49 Guía de Observación

ANÁLISIS

El 100% de las instituciones cuentan con libros de registro donde se llevan los datos de cada alumno/a con la información que corresponde al centro educativo.

INTERPRETACIÓN

Las tres instituciones en estudio llevan un control de cada indicador como el MINEDUCYT lo requiere: ausentismo, deserción, etc. por alumno/a registrándose mensualmente, entregando un reporte de los cambios ocurridos a final del año escolar, la dirección cuenta con secretarías en los centros escolares Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa, por la cantidad de secciones que

manejan, facilitando el control las de estadísticas en el centro escolar Fray Patricio Ruíz es la directora quien administra ese control. Se realizan citas con los padres de familia desde el principio del año haciendo conciencia de la importancia de la educación para sus hijos.

4.4.1 Consolidado de la guía de observación

- Se identificaron los factores que influyen en la administración pedagógica para el buen funcionamiento de una institución educativa; en base a los objetivos específicos planteados en el trabajo de grado se obtuvo la siguiente información al aplicar los instrumentos de evaluación en cada centro educativo se pudo verificar que las instituciones cumplen con los planes y proyectos que Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología implementa
- Los docentes cumplen horario de entrega de planificaciones algunas instituciones fomentan el reciclaje, concientizando al alumnado a cuidar el medio ambiente. También se logró analizar que un buen porcentaje de docentes en las instituciones educativas aplican metodologías que permiten el buen desarrollo curricular; además de la aplicación de tecnologías educativas que facilitan el PEA a los cuatro ejes en función Alumno-Docente- Padre de familia-Comunidad.
- El uso de tecnología se realiza y cuentan con centros de cómputo (CRA) en dos de las instituciones pero existe el inconveniente de la señal, pero en el centro de cómputo funciona, por el hermetismo de la construcción del lugar. Se observó que las instituciones cuentan con internet, razón que les permite un mejor desempeño de los estudiantes en el desarrollo de las clases de Informática.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- En los centros escolares donde se realizó el estudio investigativo, cuentan con los planes y proyectos que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología exige como documentación oficial para el desarrollo de las actividades escolares y como parte de la administración que se lleva desde la dirección. Los directores de los tres centros educativos conforme a la información recopilada están de acuerdo con llevar la documentación, porque estos permiten, conocer los recursos, las limitaciones con los que cuentan; así mismo las mejoras y los avances en cuanto a la calidad de educación que brindan.
- Los docentes planifican sus clases de acuerdo a los programas de estudio, las aulas ambientadas con material didáctico y en algunos se fomenta el reciclaje, para la aplicación de metodologías didácticas de aprendizaje también existe el uso de material didáctico concreto puesto en práctica por los docentes, sin embargo se observó que es posible mejorar su implementación ya que los alumnos se muestran mayormente interesados en la clases activas, donde se hace uso de la manipulación de material, además el funcionamiento del área tecnológica que está presente en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
- Es necesario mejorar la disposición de los docentes al desarrollo de sus clases utilizando la tecnología, porque es una herramienta que agiliza el trabajo y genera un gran interés en la mayoría de los estudiantes, también proporciona una gran variedad de formas de enseñar que convierte al docente en facilitador del aprendizaje y permite al alumno construir nuevos caminos y de una forma atractiva que lo hace funcional. Existe una limitante y se da especialmente por la zona donde se encuentran ubicadas las instituciones, porque tienen el servicio de internet para que los alumnos realicen investigaciones, trabajos y desarrollen sus clases, pero en la comunidad se encuentra un Centro Penal que dificulta la señal de la red.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda al Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, destinar periódicamente adecuaciones o revisiones por medio de los asesores pedagógicos a los planes y proyectos de las instituciones, para evaluar los avances o en algunos casos los obstáculos que se presentan en el desarrollo de los planes y proyectos durante el año lectivo.
- Se recomienda a los directores implementar talleres de informática para los docentes, guiados por especialistas en la materia para que se haga uso de las herramientas tecnológicas dentro de la institución, para que preparen clases con material expositivo, utilizando la tecnología con el fin de implementar prácticas educativas modernas, que favorecen el desarrollo del aprendizaje de los educandos, a la vez esto permitirá que todo alumno vaya incorporándose en la era digital.
- Se recomienda a los docentes actualizarse en las diversas áreas que les ayudan a facilitar las clases hacia los estudiantes, implementar las actividades lúdicas, desarrollar clases experimentales y aplicar la tecnología en ellas, además de redes sociales enfocadas para adquirir información educativa. Considerando que es importante la actualización del personal para continuar a la vanguardia de la era digital que corre día a día, pues de lo contrario existirá un estancamiento para el producto educativo esperado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguirre, L. M. (2012). *Administración educativa Red Tercer Milenio*. Estado de México: Eduardo Durán Valdivieso.
- Area, M., Gutiérrez, A., & Vidal, F. (2012). *Alfabetización digital y competencias informacional*. España: Ariel, Fundación Telefónica, Editorial Planeta.
- Blanco, M. I. (2012). *Recursos didácticos para fortalecer la enseñanza-aprendizaje de la economía*. Valladolid, España.
- Centro Interuniversitario de Desarrollo-CINDA. (2014). *Evaluación del aprendizaje en innovaciones curriculares de la Educación Superior*. Santiago de Chile: Ediciones e Impresiones Copygraph. Obtenido de <http://www.cinda.cl>
- Colmenares, P. M. (1998). *La investigación acción*. Caracas, Venezuela: LAURUS.
- CONALEP. *Guía Pedagógica y de Evaluación del Módulo: Manejo de equipo de oficina*.
- Fayol, H. (1987). *Administración Industrial y General*. Buenos Aires, Argentina.: El Ateneo.
- Federación de enseñanza de CC OO. de Andalucía. (2009). Temas para la educación. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*, 6.
- Freire, P. (2004). *Pedagogía de la Autonomía*. Sao Paulo, Brasil: Paz e Terran S.A.
- Hernández, L. M. (2014). *¿Qué son las TICS?* México: Red Durango de Investigaciones Educativas.
- Hernández, R., Collado, C., & Baptista, M. (2010). *Metodologías de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill.
- Joao, O., Escobar, J., & Pacheco, V. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. San Salvador, El Salvador.
- José, U. P. (2015). La organización escolar. Fundamentos e importancia para la dirección en la educación. *VARONA, Revista Científico-Methodológica*, 12.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración una perspectiva global y empresarial*. México: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
- Llandres, M. D. (2010). *Características y utilización de máquinas y materiales de oficina*.

- Martínez, P., Arenas, N., & Díaz, V. (2015). *Evolución de la administración educativa a partir del surgimiento del concepto de gestión educativa*. Manizales.
- MINEDUCYT. (1996). *Ley de la Carrera Docente*. San Salvador, El Salvador.
- MINEDUCYT. (1996). *Reglamento de la Ley de la Carrera Docente*. San Salvador, El Salvador.
- MINEDUCYT. (2008). *¿Qué ruta tomamos?* San Salvador, El Salvador.: Talleres Gráficos.
- MINEDUCYT. (2008). *Currículo al servicio del aprendizaje*. San Salvador, El Salvador.: Pacific Printing, S.A.
- MINEDUCYT. (2008). *Director Escolar Efectivo*. San Salvador, El Salvador.: Procesos Gráficos.
- MINEDUCYT. (2008). *Proyecto Educativo Institucional y Plan Escolar Anual*. San Salvador, El Salvador.: Impresos Múltiples.
- MINEDUCYT. (2009). *Organización Escolar Efectiva*. San Salvador, El Salvador, C.A.: Imprenta Nacional.
- MINEDUCYT. (2009). *Programa de estudio*. El Salvador.
- MINEDUCYT. (2009). *Transformación de la Educación Plan Social Educativo 2009-2014 "Vamos a la Escuela"*. San Salvador, El Salvador.
- MINEDUCYT. (2013). *Política Nacional de TIC en Educación*. San Salvador, El Salvador.
- MINEDUCYT. (2014). *Evaluación al servicio del aprendizaje y desarrollo*. San Salvador, El Salvador: Talleres de H&B GROUP S.A de C.V.
- MINEDUCYT. (2014). *Programa Presidencial una niña, un niño, una computadora*. San Salvador, El Salvador.
- Munguía, K., & Jiménez, Y. (2015). *Liderazgo del director y su incidencia en los resultados de la Gestión Administrativa del Instituto Juan José Rodríguez del turno matutino, ubicado en el barrio San Antonio, en el Municipio de Jinotepe, Departamento de Carazo, en el II semestre del año 20*. Managua.
- Muñoz Razo, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis segunda edición*. México: Cámara Nacional de la Industria Editorial Mexicana. Reg. Núm. 1031.

- Núñez, E. M. (1986). *Métodos y Diseños de investigación en didáctica de la literatura*. Madrid: Gráficas Juma.
- Ortez, E. Z. (2014). *Así se investiga*. San Salvador: Clásicos Roxsil.
- Orti, C. B. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el aprendizaje*. Valencia, España.
- Taddei, A. (2016). *Modelo de Escuelas Inclusivas a Tiempo Pleno en El Salvador. Documento Sistematización*. Editorial e Impresora Panamericana.
- UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las tics en educación en América Latina y el Caribe.
- UNESCO. (2013). *Enfoques Estratégicos sobre las TICs en Educación en América Latina y El Caribe*. Santiago, Chile.
- UNICEF. (2005). *Guía de apoyo "Buenas prácticas para una Pedagogía Efectiva"*. Obtenido de www.unicef.cl.

ANEXOS

Cuadro de Operacionalización de variables

Objetivo general: Identificar los diferentes factores que influyen en la aplicación de la administración pedagógica de calidad en los centros escolares: Fray Patricio Ruíz, Dolores de Brito y Salvador Díaz Roa del departamento de Sonsonate.

Objetivo específico 1	Variable	Definición Conceptual y Operacional	Indicadores	Instrumentos de Recolección de datos a utilizar (Técnica e Instrumento)	Tipos de Preguntas	Fuente de donde se obtendrá la información
Verificar la administración pedagógica de cada Centro Educativo a través del uso de los programas, planes y proyectos que demanda el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.	Administración pedagógica	<p>DC: Es el proceso por medio del cual los centros educativos se ordenan para favorecer los aprendizajes de los estudiantes optimizando recursos y preparando condiciones para lograr sus objetivos. (MINEDUCYT, 2009, p. 9).</p> <p>DO: Es un proceso mediante el cual, los centros escolares organizan los planes y proyectos a ejecutar durante un año lectivo, el cual puede ser a corto, mediano y largo plazo.</p>	<p>Implementación y desarrollo del plan educativo institucional PEI.</p> <p>Actualización y aplicación del proyecto curricular del centro PCC.</p> <p>Existencia de organización de la comunidad educativa.</p> <p>Conformación de planta docente.</p> <p>Organización de comités y funciones.</p>	<p>Se utilizó la técnica de la entrevista semi-estructurada.</p> <p>Instrumento guía de observación</p> <p>Instrumento cuestionario</p>	<p>Se ejecuta en este centro educativo el Proyecto Curricular del Centro PCC).</p> <p>Ejecutan Proyectos Complementarios dentro de la institución.</p> <p>Se implementa el Plan Escolar Anual, se realizan actualizaciones.</p> <p>Existen proyectos en formación en tecnologías para el alumnado.</p> <p>¿Está de acuerdo usted que la calidad de disciplina incide directamente en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes?</p> <p>¿Los acuerdos pedagógicos tomados en consenso con los docentes, involucran metodologías activas para garantizar el logro de las competencias básicas en los estudiantes?</p> <p>¿Se evidencia en la planta docente la práctica de los aprendizajes que adquieren en las</p>	La información será obtenida de las opiniones de una muestra de los estudiantes de 5to. Año de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación.

			Calendarización de actividades intro curriculares y extracurriculares.		<p>capacitaciones tecnológicas para mejorar la eficiencia en el campo laboral?</p> <p>¿Se programan esquinas culturales como reconocimiento a nuestras raíces folklóricas, artesanales y degustaciones típicas?</p> <p>¿Se programan espacios de convivencias para las relaciones interpersonales entre alumnos docentes y padres de familia?</p> <p>¿Se realiza el cuidado de las zonas correlativamente entre los docentes?</p> <p>¿Considera que uno de los factores por los cuales los alumnos abandonan los centros escolares es por las constantes inasistencias de algunos docentes a su lugar de trabajo?</p> <p>¿Se evidencia la práctica del reciclaje para crear conciencia en el alumnado y así proyectarlo hacia la comunidad educativa?</p>	
Verificar la administración pedagógica de cada Centro Educativo a través del uso de los programas, planes y proyectos que demanda el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología.	Documentos institucionales	<p>DC: Son los instrumentos que contienen la información en forma sistematizada y organizada de todo el que hacer educativo que tiene que ver con las actividades diarias a realizar durante el proceso de formación académica de los estudiantes (MINEDUCYT, 2008, p. 9).</p> <p>DO: Escritos que contienen los diferentes planes y proyectos a desarrollar en los diversos rubros de la gestión de los centros escolares.</p>	<p>Verificación de documentos institucionales, según MINEDUCYT.</p> <p>Revisión de planificaciones y visitas al aula.</p>	<p>Se utilizó la técnica de la entrevista semi-estructurada.</p> <p>Instrumento el cuestionario.</p>	<p>Los docentes presentan sus respectivas planificaciones diarias.</p> <p>¿La planta docente está organizada de manera que ellos puedan impartir sus clases de acuerdo a su especialidad de formación académica?</p> <p>¿Los planes y proyecto de la institución están acorde con los objetivos planteados en el currículo nacional?</p> <p>¿Se imparte la asignatura de moral urbanidad y cívica MUCI como desarrollo de competencias en base a la cultura de paz y convivencia ciudadana?</p> <p>¿Se divulga el plan de convivencias para reconocer tanto derecho como deberes y armonizar relaciones de la comunidad educativa?</p>	<p>La información será obtenida de las opiniones de una muestra de los estudiantes de 5to. Año de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación.</p>

Objetivo específico 2	Variable	Definición Conceptual y Operacional	Indicadores	Instrumentos de Recolección de datos a utilizar (Técnica e Instrumento)	Tipos de Preguntas	Fuente de donde se obtendrá la información
<p>Analizar las metodologías didácticas pedagógicas que directores y docentes aplican para el desarrollo curricular y que fortalezcan las competencias educativas.</p>	<p>Metodologías didácticas.</p>	<p>DC: Conjunto de elementos relacionales que forman parte de los procesos de enseñanza aprendizaje. (Joao, Escobar, & Pacheco, 2005, p. 26).</p> <p>DO: Son los procesos a seguir en la aplicación de los diferentes métodos utilizados para el logro del desarrollo de las competencias educativas.</p>	<p>Aplicación de las propuestas pedagógicas.</p> <p>Implementación de metodologías activas.</p> <p>Desarrollar escuelas inclusivas de tiempo pleno.</p> <p>Actualización y capacitación docente.</p> <p>Utilización de recursos didácticos.</p>	<p>Se utilizó de la entrevista semi-estructurada.</p> <p>Instrumento guía de observación</p>	<p>La administración escolar apoya a los docentes con los recursos necesarios para utilizar metodologías.</p> <p>Se encuentra vinculada la escuela en el contexto social durante el proceso de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Es adecuada la enseñanza de la escuela conforme a la realidad social de su comunidad.</p> <p>Se implementa dentro de la institución un seguimiento especial para los alumnos de sobre edad.</p> <p>La institución cuenta con infraestructura y mobiliario para atención de alumnos con discapacidad.</p> <p>Se realizan estudios para minimizar otros indicadores educativos que afectan el PEA, como ausentismo, deserción, niños y niñas trabajadores.</p> <p>¿En este centro escolar se imparten clases haciendo uso de actividades lúdicas de tal manera que los alumnos aprendan jugando?</p>	<p>Docentes de 5to. Año de Licenciatura en Ciencias de la Educación.</p>

				Instrumento cuestionario	<p>¿Existe una buena orientación en el desarrollo de objetivos de las diferentes asignaturas?</p> <p>¿Se implementa el uso de metodologías apropiadas de acuerdo al nivel donde se imparten clases?</p> <p>¿Adecúan la ambientación del aula conforme al nivel, para motivar los aprendizajes de los estudiantes?</p> <p>¿Con que frecuencia en la semana se planifica una clase con material didáctico concreto?</p> <p>¿Nota en su jefe inmediato superior un perfil de un auténtico líder para administrar correctamente la institución educativa?</p>	
Analizar las metodologías didácticas pedagógicas que directores y docentes aplican para el desarrollo curricular y que fortalezcan las competencias educativas	Resultados académicos.	<p>DC: Nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico. (MINEDUCYT, 2014, p. 10).</p> <p>DO: Logros (obtenidos alcanzados) durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.</p>	<p>Realización de ferias de logros.</p> <p>Participación en certámenes institucionales.</p> <p>Participación en actividades cívico-culturales.</p>	<p>Se utilizó de la entrevista semi-estructurada.</p> <p>Instrumento cuestionario</p>	<p>¿Los docentes orientan de forma clara y agradable el desarrollo de objetivos en las diferentes asignaturas?</p> <p>¿El trato que reciben los alumnos de los docentes los motiva a aprender?</p> <p>¿La ambientación del aula es necesaria para motivar los aprendizajes de los estudiantes?</p> <p>¿El uso de los juegos y material didáctico, ayuda para fortalecer habilidades en el aprendizaje?</p>	Docentes de II ciclo de las escuelas en estudio.
Objetivo específico 3	Variable	Definición Conceptual y Operacional	Indicadores	Instrumentos de Recolección de datos a utilizar (Técnica e Instrumento)	Tipos de Preguntas	Fuente de donde se obtendrá la información
Constatar la aplicación de las tecnologías educativas para facilitar el proceso	Tecnologías.	DC: Conjunto de teorías y de técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico.	Uso de recursos tecnológicos didácticos audio-visuales.	<p>Se utilizó de la entrevista semi-estructurada.</p> <p>Instrumento guía de observación</p>	<p>Los maestros del centro escolar han tenido formación en tecnología informática.</p> <p>El centro escolar cuenta con equipo tecnológico al servicio del aprendizaje.</p>	

de enseñanza aprendizaje.		<p>(Joao, Escobar, & Pacheco, 2005, p. 21).</p> <p>DO: Recursos tecnológicos utilizados para facilitar y garantizar la implementación de las metodologías de enseñanza aprendizaje dentro del aula.</p>	<p>Formación docente en tecnologías.</p> <p>Diplomados y cursos tecnológicos de actualización.</p> <p>Gestión de adquisición de recursos tecnológicos con su debido mantenimiento.</p>	Instrumento cuestionario	<p>El equipo informático es usado en las aulas para impartir clases.</p> <p>El tiempo de uso del equipo informático es parcial en todos los ciclos.</p> <p>¿Se practica un horario semanal donde los docentes impartan sus clases con ayuda audio visual (presentaciones de Power Point)?</p> <p>¿Dentro de la formación en tecnologías de la información y comunicación, los docentes manejan los paquetes básicos de office?</p> <p>¿Se hace uso del equipo tecnológico para impartir las clases?</p> <p>¿Las clases de informática son impartidas por docente de especialidad?</p> <p>¿Los docentes hacen uso de las lempitas para impartir sus clases?</p> <p>¿Vincula los contenidos de su especialidad con la asignatura de informática?</p> <p>¿Los docentes hacen uso del equipo tecnológico para impartir sus clases?</p> <p>¿Las clases de informática cumplen el horario establecido?</p> <p>¿Los alumnos tiene acceso a internet dentro de sus clases de informática?</p>	
---------------------------	--	--	--	--------------------------	---	--

<p>Constatar la aplicación de las tecnologías educativas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Enseñanza aprendizaje.</p>	<p>DC: Es el procedimiento durante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento. (Joao, Escobar, & Pacheco, 2005, p. 24).</p> <p>DO: Proceso donde se desarrolla la construcción de conocimientos, utilizando técnicas y estrategias.</p>	<p>Desarrollo del programa insignia “Una niña, un niño una computadora”</p> <p>Participación estudiantil por medio del uso de programas de presentación.</p> <p>Realización de actividades integradoras a través del uso de las tecnologías.</p>	<p>Se utilizó de la entrevista semi-estructurada.</p> <p>Instrumento cuestionario</p>	<p>¿Los padres de familia apoyan a los docentes en el desarrollo de las actividades que se planifican?</p> <p>¿El ambiente emocional de los alumnos es un factor clave para el aprendizaje efectivo?</p> <p>¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones de los aprendizajes de los estudiantes?</p> <p>¿Los estudiantes son supervisados por los maestros a la hora del recreo?</p> <p>¿Los padres de familia apoyan a sus hijos/as en el desarrollo de las actividades curriculares o extracurriculares de la institución?</p>	
--	-------------------------------	---	--	---	--	--

TABLA DE VACIADO DE DATOS DE CUESTIONARIO PARA DIRECTORES

La presente tabla es un resumen de la información recolectada del “Cuestionario aplicado a Directores” donde por medio de este instrumento se analizaron aspectos clave de la organización y forma de trabajo de los docentes directores. La información recopilada demostró que las instituciones están funcionando conforme a las actualizaciones sobre nuevas materias, metodologías y avances que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología continúa realizando durante el año escolar.

Tabla 7
Cuestionario dirigido a Directores

ITEMS	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1.¿Está de acuerdo usted que la calidad de disciplina incide directamente en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes?	1 = 33	2=67	0	0
2.¿Considera que uno de los factores por los cuales los alumnos abandonan los centros escolares es por las constantes inasistencias de algunos docentes a su lugar de trabajo?	0	0	1=33	2=67
3.¿La planta docente está organizada de manera que ellos puedan impartir sus clases de acuerdo a su especialidad de formación académica?	3=100	0	0	0
4.¿En este centro escolar se imparten clases haciendo uso de actividades lúdicas de tal manera que los alumnos aprendan jugando?	1=33	2=67	0	0
5.¿Los acuerdos pedagógicos tomados en consenso con los docentes, involucran metodologías activas para garantizar el logro de las competencias básicas en los estudiantes?	1=33	2=67	0	0

6. ¿Los planes y proyecto de la institución están acorde con los objetivos planteados en el currículo nacional?	2=67	1=33	0	0
7. ¿Se imparte la asignatura de moral urbanidad y cívica MUCI como desarrollo de competencias en base a la cultura de paz y convivencia ciudadana?	2=67	0	1=33	0
8. ¿Se evidencia en la planta docente la práctica de los aprendizajes que adquieren en las capacitaciones tecnológicas para mejorar la eficiencia en el campo laboral?	2=67	0	1=33	0
9. ¿Se practica un horario semanal donde los docentes impartan sus clases con ayuda audio visual (presentaciones de Power Point)?	1=33	1=33	1=33	0
10. ¿Dentro de la formación en tecnologías de la información y comunicación, los docentes manejan los paquetes básicos de office?	3=100	0	0	0
11. ¿Se programan esquinas culturales como reconocimiento a nuestras raíces folklóricas, artesanales y degustaciones típicas?	1=33	2=67	0	0
12. ¿Se programan espacios de convivencias para las relaciones interpersonales entre alumnos docentes y padres de familia?	1=33	2=67	0	0
13. ¿Se divulga el plan de convivencias para reconocer tanto derecho como deberes y armonizar relaciones de la comunidad educativa?	1=33	2=67	0	0
14. ¿Se evidencia la práctica del reciclaje para crear conciencia en el alumnado y así proyectarlo hacia la comunidad educativa?	0	2=67	0	1=33

(Autoría propia)

TABLA DE VACIADO DE DATOS DE CUESTIONARIO DE DOCENTES

La presente tabla es un resumen de la información recolectada del “Cuestionario aplicado a Docentes” donde por medio de ésta técnica se analizaron aspectos académicos de la organización y forma de trabajo de los docentes hacia los estudiantes; la información recopilada demostró que los docentes presentan sus documentos pedagógicos y realizan las adecuaciones en las distintas asignaturas las metodologías y avances conforme a lo que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología continúa realizando durante el año escolar.

Tabla

Cuestionario dirigido a Docentes

Ítems	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿El director visita el aula para observar el desarrollo de las clases?	2=14	9=65	3=21	0
2. ¿Existe una buena orientación en el desarrollo de objetivos de las diferentes asignaturas?	9=36	5=64	0	0
3. ¿Se realiza el cuidado de las zonas correlativamente entre los docentes?	10=71	4=29	0	0
4. ¿Nota en su jefe inmediato superior un perfil de un auténtico líder para administrar correctamente la institución educativa?	9=64	4=29	1=7	0
5. ¿Se implementa el uso de metodologías apropiadas de acuerdo al nivel donde se imparten clases?	10=72	3=21	1=7	0

6. ¿Adecúan la ambientación del aula conforme al nivel, para motivar los aprendizajes de los estudiantes?	10=72	3=21	0	1=7
7. ¿Los padres de familia apoyan a los docentes en el desarrollo de las actividades que se planifican?	4=28	5=36	5=36	0
8. ¿Con que frecuencia en la semana se planifica una clase con material didáctico concreto?	2=20	9=60	3=20	0
9. ¿Se hace uso del equipo tecnológico para impartir las clases?	2=20	4=25	8=55	0
10. ¿Las clases de informática son impartidas por docente de especialidad?	11=70	0	2=20	1=10
11. ¿Los docentes hacen uso de las lempitas para impartir sus clases?	0	2=14	5=36	7=50
12. ¿Vincula los contenidos de su especialidad con la asignatura de informática?	4=28	5=36	5=36	0
13. ¿El ambiente emocional de los alumnos es un factor clave para el aprendizaje efectivo?	9=65	5=35	0	0
14. ¿Considera el proyecto curricular del centro indispensable para mejorar aspectos culturales y sociales en los aprendizajes de los estudiantes?	7=50	7=50	0	0
15. ¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones de los aprendizajes de los estudiantes?	1=9	6=41	7=50	0

(Autoría propia)

**TABLA DE VACIADO DE DATOS DE
CUESTIONARIO DE ALUMNOS**

La presente tabla es un resumen de la información recolectada del “Cuestionario aplicado a Alumnos” donde por medio de ésta técnica se analizaron aspectos académicos, didácticos y pedagógicos que implementan los docentes hacia los estudiantes; la información demostró que los docentes utilizan diferentes metodologías y estrategias para impartir sus clases en las diferentes asignaturas, también manifiestan avances conforme a lo que el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología continúa realizando durante el año escolar.

Tabla

Cuestionario dirigido a los Alumnos

ITEMS	Siempre	Casi siempre	A veces	Nunca
1. ¿El director visita el aula para observar el comportamiento de los estudiantes en clase?	37=82	0	8=18	0
2. ¿Los docentes orientan de forma clara y agradable el desarrollo de objetivos en las diferentes asignaturas?	39=87	0	6=13	0
3. ¿Los estudiantes son supervisados por los maestros a la hora del recreo?	36=80	0	9=20	0
4. ¿El trato que reciben los alumnos de los docentes los motiva a aprender?	44=98	0	1=2	0
5. ¿La ambientación del aula es necesaria para motivar los aprendizajes de los estudiantes?	41=91	0	4=9	0
6. ¿Los padres de familia apoyan a sus hijos/as en el desarrollo de las actividades curriculares o extracurriculares de la institución?	40=89	5=11	0	0

7. ¿El uso de los juegos y material didáctico, ayuda para fortalecer habilidades en el aprendizaje?	35=78	5=11	5=11	0
8. ¿Los docentes hacen uso del equipo tecnológico para impartir sus clases?	0	19=42	26=58	0
9. ¿Las clases de informática cumplen el horario establecido?	38=83	0	7=17	0
10. ¿Los alumnos tiene acceso a internet dentro de sus clases de informática?	37=82	0	8=18	0

(Autoría propia)

TABLA DE VACIADO DE DATOS DE GUÍA DE OBSERVACIÓN

La presente tabla es un resumen de la información recolectada de la lista de cotejo, “Guía de observación” donde por medio de ésta técnica se analizan aspectos clave de la organización y forma de trabajo de las instituciones, también se toma en cuenta la opinión de los directores, dentro de las respuestas; la información indica que las instituciones en estudio están organizadas y trabajan en un alto porcentaje cumpliendo los requerimientos del Ministerio de Educación, Ciencia Y Tecnología, también se encuentran algunas falencias que no obstaculizan el PEA (proceso enseñanza aprendizaje) pero que no contribuyen a que se desarrolle con excelencia en todo caso.

Tabla

Guía de Observación

ITEMS	Se Observa	No se Observa
1. Se ejecuta en este centro educativo el Proyecto Curricular del Centro PCC).	2 = 67	1 = 33
2. Ejecutan Proyectos Complementarios dentro de la institución.	2 = 67	1 = 33
3. Se implementa el Plan Escolar Anual, se realizan actualizaciones.	3 = 100	0
4. La administración escolar apoya a los docentes con los recursos necesarios para utilizar metodologías.	3 = 100	0
5. Los docentes presentan sus respectivas planificaciones diarias.	3 = 100	0
6. Los maestros del centro escolar han tenido formación en tecnología informática.	2 = 67	1 = 33

7. Existen proyectos en formación en tecnologías para el alumnado.	3 = 100	0
8. El centro escolar cuenta con equipo tecnológico al servicio del aprendizaje.	3 = 100	0
9. El equipo informático es usado en las aulas para impartir clases.	1=33	2= 67
10. El tiempo de uso del equipo informático es parcial en todos los ciclos.	3 = 100	0
11. Se encuentra vinculada la escuela en el contexto social durante el proceso de enseñanza aprendizaje.	3 = 100	0
12. Es adecuada la enseñanza de la escuela conforme a la realidad social de su comunidad.	3 = 100	0
13. Se implementa dentro de la institución un seguimiento especial para los alumnos de sobre edad.	3 = 100	0
14. La institución cuenta con infraestructura y mobiliario para atención de alumnos con discapacidad.	3 = 100	0
15. Se realizan estudios para minimizar otros indicadores educativos que afectan el PEA, como ausentismo, deserción, niños y niñas trabajadores.	3=100	0

(Autoría propia)



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
CUESTIONARIO DIRIGIDO A DIRECTORES DE LOS CENTROS
ESCOLARES FRAY PATRICIO RUÍZ, DOLORES DE BRITO Y SALVADOR
DÍAZ ROA.**

La siguiente investigación tiene el propósito de indagar sobre los factores que influyen en la administración pedagógica dentro de los centros escolares del distrito 0310 del

departamento de Sonsonate.

Responsables: Cortéz, Sonia Elizabeth carné CC16154, Hernández de Hernández, Mariana Griselda carné HH16041, Juárez de Echeverría, Ana Lissette carné JE16004, Meléndez Palacios, Jaime Rolando carné MP16089, Munto Musto, Reina Aracely carné MM16226. Estudiantes egresadas de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la especialidad Administración Escolar.

Objetivo: Recolectar información verdadera y confiable sobre el desarrollo de la organización escolar en la aplicación de metodologías pedagógicas didácticas de calidad en los estudiantes.

PARTE I

Nombre del Centro Educativo: _____

Modalidad: CDE Código: _____ Fecha de Aplicación: _____

Dirección: _____

PARTE II

Indicación: Responda todos los ítems con una equis X, según considere pertinente.

1. ¿Está de acuerdo usted que la calidad de la disciplina de los alumnos incide directamente en la calidad de los aprendizajes de los estudiantes?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
2. ¿Considera que uno de los factores por los cuales los alumnos abandonan los centros escolares, es por las constantes inasistencias de algunos docentes a su lugar de trabajo?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
3. ¿La planta docente está organizada de manera que los docentes puedan impartir sus clases de acuerdo a su especialidad de formación académica?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
4. ¿En este centro escolar se imparten clases haciendo uso de actividades lúdicas, de tal manera que los alumnos aprendan jugando?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
5. ¿Los acuerdos pedagógicos tomados en consenso con los docentes, involucran metodologías activas para garantizar el logro de las competencias básicas en los estudiantes?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
6. Los planes y proyectos de la institución ¿Están acorde con los objetivos planteados en el currículo nacional?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

7. Se imparte la asignatura de Moral, Urbanidad y Cívica (MUCI), como desarrollo de competencias ciudadanas en base a cultura de paz y convivencia ciudadana.
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
8. ¿Se evidencia en la planta docente la práctica de los aprendizajes que adquieren en las capacitaciones tecnológicas para mejorar la eficiencia en el campo laboral?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
9. ¿Se practica un horario semanal donde los docentes impartan sus clases con ayuda audio visual (presentaciones de Power Point)
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
10. ¿Dentro de la formación en tecnologías de la información y comunicación, los docentes manejan los paquetes básicos de writer?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
11. Se programan esquinas culturales como reconocimiento de nuestras raíces folklóricas, artesanales y degustaciones típicas.
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
12. Se programan espacios de convivencia para las relaciones interpersonales entre alumnos, docentes y padres de familia.
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
13. Se divulga el plan de convivencia para reconocer tanto derechos como deberes y armonizar relaciones de la comunidad educativa.
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
14. ¿Se evidencia la práctica del reciclaje para crear conciencia en el alumnado y así proyectarlo hacia la comunidad educativa?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES DE CENTROS ESCOLARES
FRAY PATRICIO RUÍZ, DOLORES DE BRITO Y SALVADOR DÍAZ ROA.**

La siguiente investigación tiene el propósito de indagar sobre los factores que influyen en la administración pedagógica dentro de los centros escolares del distrito 0310 del departamento de Sonsonate.

Responsables: Cortéz, Sonia Elizabeth carné CC16154, Hernández de Hernández, Mariana Griselda carné HH16041, Juárez de Echeverría, Ana Lissette carné JE16004, Meléndez Palacios, Jaime Rolando carné MP16089, Munto Musto, Reina Aracely carné MM16226. Estudiantes egresadas de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la especialidad Administración Escolar.

Objetivo: Recolectar información verdadera y confiable sobre el desarrollo de la organización escolar en la aplicación de metodologías pedagógicas didácticas de calidad en los estudiantes.

PARTE I

Nombre del Centro Educativo: _____

Modalidad: CDE Código: _____ Fecha de Aplicación: _____

Dirección: _____

PARTE II

Indicación: Responda todos los ítems con una equis X, según considere pertinente.

1. ¿El director visita el aula para observar el desarrollo de las clases?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

2. ¿Existe una buena orientación en el desarrollo de objetivos de las diferentes asignaturas?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

3. ¿Se realiza el cuidado de las zonas correlativamente entre los docentes?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

4. ¿Nota en su jefe inmediato superior un perfil de un auténtico líder para administrar correctamente la institución educativa?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

5. ¿Se implementa el uso de metodologías apropiadas de acuerdo al nivel donde se imparten clases?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

6. ¿Adecúan la ambientación del aula conforme al nivel, para motivar los aprendizajes de los estudiantes?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
7. ¿Los padres de familia apoyan a los docentes en el desarrollo de las actividades que se planifican?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
8. ¿Con qué frecuencia en la semana se planifica una clase con material didáctico concreto?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
9. ¿Se hace uso del equipo tecnológico para impartir sus clases?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
10. ¿Las clases de informática son impartidas por docente de especialidad?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
11. ¿Los docentes hacen uso de las lempitas para desarrollar sus clases?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
12. ¿Vincula los contenidos de su especialidad con la asignatura de informática?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
13. ¿El ambiente emocional de los alumnos es un factor clave para el aprendizaje efectivo?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
14. ¿Considera el proyecto curricular de centro indispensable para mejorar aspectos culturales y sociales en los aprendizajes en los estudiantes?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
15. ¿Los padres de familia participan en la toma de decisiones de los aprendizajes de los estudiantes?
- SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
CUESTIONARIO APLICADO A ALUMNOS DE LOS CENTROS
ESCOLARES FRAY PATRICIO RUÍZ, DOLORES DE BRITO Y
SALVADOR DÍAZ ROA.

Responsables: Cortéz, Sonia Elizabeth carné CC16154, Hernández de Hernández, Mariana Griselda carné HH16041, Juárez de Echeverría, Ana Lissette carné JE16004, Meléndez Palacios, Jaime Rolando carné MP16089, Munto Musto, Reina Aracely carné MM16226. Estudiantes egresadas de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la especialidad Administración Escolar.

Objetivo: Recolectar información verdadera y confiable sobre el desarrollo de la organización escolar en la aplicación de metodologías pedagógicas didácticas de calidad en los estudiantes.

PARTE I

Nombre del Centro Educativo:

Modalidad: CDE Código: _____

Fecha de Aplicación: _____

Dirección:

PARTE II

Indicación: Responda todos los ítems con una equis X, según considere pertinente.

1. ¿El director visita el aula para observar el comportamiento de los estudiantes en aula?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
2. ¿Los docentes orientan de forma clara y agradable el desarrollo de objetivos en las diferentes asignaturas?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
3. ¿Los estudiantes son supervisados por los maestros en las horas de recreo?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
4. ¿El trato que reciben los alumnos de los docentes les motiva para aprender?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
5. ¿La ambientación del aula es necesaria para motivar los aprendizajes de los estudiantes?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA
6. ¿Los padres de familia apoyan a sus hijos en el desarrollo de las actividades curriculares y extracurriculares de la institución?
SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

7. ¿El uso de los juegos y material didáctico, ayuda para fortalecer habilidades en el aprendizaje?

SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

8. ¿Los docentes hacen uso del equipo tecnológico para impartir sus clases?

SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

9. ¿Las clases de informática cumplen el horario establecido?

SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA

10. ¿Los alumnos tiene acceso a internet dentro de sus clases de informática?

SIEMPRE CASI SIEMPRE A VECES NUNCA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD
ADMINISTRACIÓN ESCOLAR
GUÍA DE OBSERVACIÓN APLICADA A DE CENTROS ESCOLARES FRAY
PATRICIO RUÍZ, DOLORES DE BRITO Y SALVADOR DÍAZ ROA.

La siguiente investigación tiene el propósito de indagar sobre los factores que influyen en la administración pedagógica dentro de los centros escolares del distrito 0310 del departamento de Sonsonate.

Responsables: Cortez, Sonia Elizabeth carné CC16154, Hernández de Hernández, Mariana Griselda carné HH16041, Juárez de Echeverría, Ana Lissette carné JE16004, Meléndez Palacios, Jaime Rolando carné MP16089, Munto Musto, Reina Aracely carné MM16226. Estudiantes egresados de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la especialidad Administración Escolar.

Objetivo: Recolectar información verdadera y confiable sobre el desarrollo de la organización escolar en la aplicación de metodologías pedagógicas didácticas de calidad en los estudiantes.

PARTE I

Nombre del Centro Educativo: _____

Modalidad: CDE _____ Código: _____

Fe

cha de Aplicación: _____

Dirección: _____

Nº	CRITERIO	SE OBSERVA	NO SE OBSERVA	HALLAZGOS
1	Se ejecuta en este centro educativo el Proyecto Curricular del Centro (PCC).			
2	Ejecutan Proyectos Complementarios dentro de la institución.			
3	Se implementa el Plan Escolar Anual, se realizan actualizaciones.			
4	La administración escolar apoya a los docentes con los recursos necesarios para utilizar las metodologías didácticas.			
5	Los docentes presentan sus respectivas planificaciones diarias.			
6	Los maestros del centro escolar han tenido formación en tecnología informática.			
7	Existen proyectos en formación en tecnología para el alumnado.			

8	El centro escolar cuenta con equipo tecnológico al servicio del aprendizaje.			
9	El equipo informático es usado en las aulas para impartir clases.			
10	El tiempo de uso del equipo informático es parcial en todos los ciclos.			
11	Se encuentra vinculada la escuela en el contexto social durante el proceso de enseñanza aprendizaje.			
12	Es pertinente la enseñanza de la escuela conforme a la realidad social de su comunidad.			
13	Se implementa dentro de la institución un seguimiento especial para los alumnos de sobreedad.			
14	La institución cuenta con infraestructura y mobiliario para atención de alumnos con discapacidad.			
15	Se realizan estudios para minimizar otros indicadores educativos que afectan el PEA, como ausentismo, deserción, niñas y niños trabajadores.			

ETAPA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS
CENTRO ESCOLAR FRAY PATRICIO RUÍZ





CENTRO ESCOLAR DOLORES DE BRITO





CENTRO ESCOLAR SALVADOR DÍAZ ROA

