

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**SEMINARIO DE GRADUACIÓN**

**TEMA**

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS INCLUSIVAS POR PARTE DEL DOCENTE  
PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS BÁSICAS EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD, DURANTE EL AÑO 2020.

**SUBTEMA**

CONTRIBUCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS  
INCLUSIVAS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES DE  
MANERA INTEGRAL EN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CON DISCAPACIDAD,  
DURANTE EL AÑO 2020.

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:**

MANCIA DE DÍAZ, MADELYN GUADALUPE ML15057  
MERCADILLO CRUZ, REINALDO BALMORE MC12053  
VENTURA RAMÍREZ, CRISTINA ELIZABETH VR14014

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE  
LICENCIADO-A EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**DOCENTE DIRECTORA**

MSD. GLORIA MILAGRO DE RODRÍGUEZ  
**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**  
DR. RENATO ARTURO MENDOZA NOYOLA

CIUDAD UNIVERSITARIA "DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA", SAN SALVADOR, EL  
SALVADOR, CENTROAMERICA, OCTUBRE DE 2020.

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**RECTOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado

**VICE-RECTOR ACADÉMICO**

Dr. Raúl Ernesto Azcunaga López

**VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO**

Ing. Juan Rosa Quintanilla

**SECRETARIO GENERAL**

MsC. Francisco Antonio Alarcón Sandoval

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

**DECANO**

MsD. Oscar Wuilman Herrera Ramos

**VICE-DECANA**

MsD. Sandra Lorena Benavides de Serrano

**SECRETARIO GENERAL**

Mtro. Juan Carlos Cruz Cubias

**AUTORIDADES DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

Dra. Gloria Elizabeth Arias de Vega

**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

Dr. Renato Arturo Mendoza Noyola

**DOCENTE DIRECTORA**

MsD. Gloria Milagro de Rodríguez

## **Agradecimientos**

Agradezco a Dios por estar conmigo desde el principio de mi carrera llenándome con su amor, sabiduría, manteniéndome firme y perseverante. A mis padres, ***Marta Lilian Ramírez de Ventura, Víctor Manuel Ventura Moreno***, por su amor, comprensión y apoyo incondicional, a mi hermano, ***José Ernesto Ventura Ramírez***, por estar a mi lado siempre, brindándome su cariño, consuelo y ánimo para seguir adelante, a mí novio, ***Fernando Alberto Cruz Portillo*** y a su hermosa familia, por su amor, apoyo incondicional en todo momento y por siempre creer en mí, a la fundación Hermano Mercedes Ruiz (FUNDAMER) y al hermanamiento TWIG, por su acompañamiento durante mi proceso de formación universitario, y por haberme hecho participe en el programa de becas; la cual ha sido de mucho beneficio para poder cumplir con esta meta tan importante en mi vida, a mis compañeros, ***Madelyn Guadalupe Mancía López, Reinaldo Balmore Mercadillo Cruz***, por su apoyo, comprensión y su amistad incondicional. A nuestra asesora, ***MsD. Gloria Milagro de Rodríguez***, por su orientación durante el proceso de todo este trabajo, no me queda más que decir muchas gracias a todos.

**Cristina Elizabeth Ventura Ramírez.**

## **Agradecimientos**

En primera instancia agradezco infinitamente a Dios por guiarme hasta este momento, por darme la sabiduría y brindarme su apoyo incondicional de diferente manera en todo este trayecto.

A mis padres **Reyna López y Elvis Mancía** que desde el cielo me motivan a seguir adelante y a esforzarme cada día más, a mis abuelos maternos **Marina Meléndez Pérez y Antonio López Solís** por nunca dejarme sola, por haberme forjado como la persona que soy, por sus sacrificios y esfuerzos, por darme su apoyo, su amor, por brindarme todas las herramientas necesarias y por motivarme constantemente para alcanzar mis metas, a mis tíos **Fernando López y Nelly Beatriz** por estar presentes en el trayecto de mis estudios, por sus consejos y fomentar sus valores en mí, a mi tía **Xiomara Mancía** por velar por mí y apoyarme; también a mi familia por sus palabras de aliento que no me dejaban decaer para que siguiera adelante.

A todos los docentes gracias por su tiempo, por compartir su vocación, por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

A mi grupo de amistades y compañeros de tesis, por compartir sus conocimientos, sus alegrías, sus tristezas, por recibir ese apoyo moral y académico, y por dejar tantos recuerdos inolvidables en mí, **Cristina Elizabeth y Reinaldo Balmore**.

Muchas gracias, los quiero.

**Madelyn Guadalupe Mancía de Díaz**

## Agradecimientos

Agradezco a Dios, por concederme la sabiduría, protección y fortaleza para no desistir y poder culminar este proceso académico.

A mis padres *Ana del Carmen Cruz de Mercadillo y Francisco Mercadillo* por luchar y velar por mi superación personal y académica con sus esfuerzo y acompañamiento durante mi vida.

A mis hermanos, por apoyarme incondicionalmente y por ser parte de mi motivación para superarme.

A *Yansi Mariela García Mariona*, por acompañarme en este proceso académico brindándome su apoyo y cercanía en cada momento de dificultad.

A mis amigas y compañeras de tesis *Madelyn Mancia y Cristina Ventura*, por sus esfuerzo y dedicación, y brindarme el apoyo y amistad en este proceso.

A nuestra asesora *MsD. Gloria Milagro de Rodríguez* y todos los maestros que formaron parte de este proceso académico brindándome las herramientas necesarias y consejos para mi formación profesional.

*Reinaldo Balmore Mercadillo Cruz*

## **ABREVIATURAS.**

**CEPAL.** Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

**PQD.** Plan Quinquenal para el Desarrollo.

**CONAIPD.** Consejo Nacional de Atención Integral a las Personas con Discapacidad

**OMS.** Organización Mundial de la Salud.

**ENPD.** Encuesta Nacional de Personas con Discapacidad.

**CECC.** Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana.

**UNED.** Universidad Nacional de Educación a Distancia.

**ONCE.** Organización Nacional de Ciegos Españoles.

**CIFE.** Centros de Innovación y Formación Educativa.

**TIC.** Tecnología de la Información y la Comunicación.

**ABP.** Aprendizaje Basado en Problemas.

**APP.** Aprendizaje por Proyectos.

**CEDEFOP.** Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación Profesional.

**UNESCO.** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

**INJUVE.** Instituto Nacional de la Juventud.

## ÍNDICE

Resumen.....	ix
Introducción .....	ix
CAPÍTULO I.....	11
Planteamiento del Problema.....	11
1.1. Situación Problemática.....	11
1.2. Enunciado del Problema.....	18
1.3. Justificación de la Investigación .....	18
1.4. Alcances y Delimitaciones .....	19
1.4.1. Alcances .....	19
1.4.2. Delimitaciones.....	20
1.5. Objetivos de la Investigación .....	21
1.5.1 Objetivo General .....	21
1.5.2 Objetivos Específicos .....	21
1.6 Operacionalización de Dimensiones .....	22
CAPÍTULO II .....	25
Marco Teórico.....	25
2.1 Antecedentes de la Investigación .....	25
2.1.1 Antecedentes de Investigación por Estudiantes Universitarios .....	25
2.2 Fundamentación Teórica.....	26
2.2.1 Educación Inclusiva .....	26
2.2.1.1 Características del Aula Inclusiva .....	29
2.2.1.2 Principios para una Educación Inclusiva.....	31
2.2.1.3 Persona con Discapacidad Visual.....	37
2.2.1.4 Necesidades Educativas de las Personas con Discapacidad Visual. ....	38
2.2.1.5 Persona con Discapacidad Auditiva. ....	42
2.2.1.6 Necesidades Educativas de las Personas con Discapacidad Auditiva. ....	44
2.2.2. Formación Docente.....	46
2.2.2.1 Competencias Básicas del Docente.....	48
2.2.2.2 Formación del Docente para la Educación Inclusiva. ....	50
2.2.2.2.1 Competencias del Docente para la Inclusión.....	51
2.2.2.3 Diseño del Currículum de la Asignatura. ....	52
2.2.3 Estrategias Didácticas .....	56

2.2.3.1 Estrategias Didácticas Inclusivas.....	59
2.2.3.1.1 <i>Técnicas de Aprendizaje Cooperativo</i> .....	61
2.2.3.1.2 <i>Técnicas de Aprendizaje Activo</i> .....	62
2.2.3.1.3 <i>Estrategias Didácticas para Estudiantes de con Discapacidad Visual.</i> .....	78
2.2.3.1.4 <i>Estrategias Didácticas Inclusivas para Estudiantes con Discapacidad Auditiva</i> .....	81
2.2.3.1.5 <i>Estrategias didácticas inclusivas-virtuales</i> .....	84
2.2.4 Competencias .....	92
2.2.4.1 Competencias Individuales .....	94
2.2.4.2 Competencias Sociales .....	96
2.2.4.3 Competencias Profesionales.....	98
2.3 Definición de Términos Básicos .....	100
CAPÍTULO III.....	107
Metodología de la Investigación .....	107
3.1 Tipo de investigación .....	107
3.2 Población/Clasificación de las Fuentes de Información.....	108
3.3 Método de Muestreo y Tamaño de la Muestra/ Sistematización de la Información .....	110
3.4 Método .....	115
3.5 Técnicas e Instrumentos .....	115
3.5.1 <i>Técnicas</i> .....	115
3.5.2 <i>Instrumentos</i> .....	116
3.6 Procedimientos .....	117
3.6.1 <i>Validez</i> .....	117
3.6.2 <i>Confiabilidad</i> .....	126
3.6.3 <i>Esquematización del proceso</i> .....	146
CAPÍTULO IV.....	148
Análisis e Interpretación de Resultados .....	148
CAPÍTULO V .....	178
Conclusiones y Recomendaciones .....	178
5.1 Conclusiones .....	178
5.2 Recomendaciones.....	180
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	183
ANEXOS.....	193

## **Resumen**

En la presente investigación documental se plantean una serie contenidos que permiten conocer la contribución que tiene la implementación de estrategias didácticas inclusivas en la formación de los estudiantes universitarios con discapacidad, principalmente en estudiantes con discapacidad visual y auditiva. Se abordan una serie de estrategias didácticas que favorecen la inclusión y el desarrollo de competencias genéricas y específicas para lograr un desarrollo integral del estudiante. Además, se hace un análisis desde la perspectiva de diversos autores que abordan el tema de la educación inclusiva de forma integral para determinar una línea a seguir en la mejora de la calidad educativa que se le ofrece al estudiante con discapacidad.

**Palabras clave:** Educación inclusiva, Estrategias didácticas, Estudiante con discapacidad, Educación superior.

## **Introducción**

La presente investigación fue realizada por estudiantes egresados de las Licenciatura en Ciencias de la Educación, para obtener el título de Licenciados en Ciencia de la Educación, como parte del proceso de graduación en modalidad de seminario. La importancia de esta investigación confluye en el propósito de determinar cómo contribuye la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad visual y auditiva, para dar herramientas a las instituciones de educación superior que atienden a este tipo de población.

El contenido de la investigación está dividido en cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación:

En el Capítulo I: Planteamiento del problema, se describe la situación problemática, donde se abordan los aspectos económicos, políticos, sociales, y educativos abordados con un enfoque crítico sobre la realidad respecto a la situación actual de la educación inclusiva. Además, en este capítulo se plantea el enunciado del problema, la justificación, alcances, delimitaciones y objetivos de la investigación.

En el Capítulo II: Marco Teórico, se desarrolla la base teórica que sustenta la investigación, donde se abordan las dimensiones principales del propósito de la misma, sustentando en primer momento los antecedentes de la investigación y, a continuación, las temáticas principales sobre la educación inclusiva, las estrategias didácticas, la formación del docente y las competencias.

En el Capítulo III: Metodología de la Investigación, se describe el tipo de investigación, la clasificación de las fuentes de información, la sistematización de la información, el método, las técnicas, instrumentos y los procedimientos de validez y confiabilidad de las fuentes consultadas.

En el Capítulo IV: Análisis e interpretación de los resultados, se da a conocer el contraste entre las teorías que fundamentan los objetivos y sus dimensiones, mediante un análisis crítico de las semejanzas y diferencias de los documentos consultados.

Finalmente se presenta el Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones, que contiene los hallazgos encontrados, y los aportes de recomendación, para la mejora de los procesos educativos inclusivos en la educación superior.

# CAPÍTULO I

## Planteamiento del Problema

### 1.1. Situación Problemática

El Salvador es un país que enfrenta diversos problemas a nivel económico, cultural, político y social, siendo uno de los países con menos crecimiento económico en la región, con deficiencias en el funcionamiento de las instituciones, y con una evidente desigualdad en el acceso a oportunidades de superación económica, educativa y de bienestar social, principalmente en las comunidades más vulnerables.

#### *Ámbito Económico*

Históricamente, el rubro económico es una de las áreas con más dificultades en cuanto al crecimiento y desarrollo del país. Según la CEPAL, la economía salvadoreña registró un crecimiento real del 2,5% en 2018 (2,3% en 2017). Los factores que impulsaron la actividad económica en lo interno fueron el consumo, favorecido por la creciente entrada de remesas, el crédito al sector privado, la inversión bruta de capital y los programas de fomento a la actividad productiva. En el sector externo, las exportaciones de bienes registraron una expansión moderada del 2,5%, por debajo del 6,3% alcanzado en 2017. A su vez, la entrada de turistas coadyuvó al financiamiento del sector externo. La inflación interanual al mes de diciembre fue de un 0,44%, menor al 2% que se experimentó en 2017, en las que se destaca la subida del 0,2% de los precios de Bebidas alcohólicas y tabaco, que contrasta con el descenso de los precios de Transporte, y una disminución leve en el rubro de alimentos, por lo que se refleja una disminución positiva para la capacidad adquisitiva de la población. (Estudio Económico de América Latina y el Caribe-2019)

## *Ámbito Político*

Con respecto a la situación política del país, en febrero de 2018 se llevaron a cabo elecciones para renovar la Asamblea Legislativa. El partido en el poder, el Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), perdió la mayoría en la Asamblea Legislativa, a raíz de lo cual la Alianza Republicana Nacionalista (ARENA) pasó a ser la primera fuerza política. En febrero de 2019 se celebraron elecciones presidenciales, en las que el candidato de la Gran Alianza por la Unidad Nacional (GANA), obtuvo el 53% de los votos en la primera vuelta; su período de mandato (2019-2024) comenzó el 1 de junio de 2019.

Por consiguiente, el Presidente de la República en funciones dio a conocer su plan de gobierno, denominado Plan Cuscatlán, que contiene ocho ejes transversales y tiene por objetivo afrontar los nuevos retos que se plantean en todas las áreas estratégicas, entre ellas la social, la económica, la financiera, de infraestructura y de desarrollo territorial. Según encuestas de opinión pública realizadas a principio del año 2020, parte de la población apoya la gestión que el presidente ha realizado en sus primeros meses en el gobierno, convirtiéndose en uno de los presidentes con mayor apoyo popular en la historia de El Salvador. Sin embargo, se enfrenta a la oposición de los partidos tradicionales que gobernó al país en los últimos años, y que cuentan con mayoría de diputados en la Asamblea Legislativa.

En el gobierno anterior, se elaboró el Plan Quinquenal para el Desarrollo, PQD, 2014-2019, en el que establece en sus lineamientos generales el enfoque transversal para la aplicación de las políticas públicas en beneficio de las personas con discapacidad, con los entes rectores. En este sentido, el CONAIPD cuenta con la Política Nacional de Atención Integral a las Personas con Discapacidad y su Plan de Acción, en el que se desarrollan las

competencias institucionales para la atención de las personas con discapacidad a través de los programas y proyectos. Dando seguimiento a través de nueve Comisiones Técnicas en las que participan las organizaciones de personas con discapacidad.

### *Ámbito Social*

En cuanto al ámbito social, El Salvador es uno de los países que, a causa de la guerra civil, sufre secuelas en su tejido social, adoleciendo problemáticas como la desigualdad social, la falta de oportunidades, pobreza y principalmente la violencia e inseguridad. En la región, El Salvador es uno de los países con altos índices de violencia que en su mayoría se atribuye a las pandillas que históricamente han dañado al país. Según cifras emitidas por declaraciones de las autoridades oficiales a los medios de comunicación en el año 2015, hay cerca de 60.000 miembros de maras en al menos 247 de los 262 municipios del país, que controlan los límites de sus territorios, extorsionan y cometen diversas clases de delitos.

En consecuencia, en abril de 2016, la Asamblea Legislativa reformó una ley contra actos de terrorismo con la finalidad de definir de manera expresa a las maras como organizaciones terroristas, y reformó el Código Penal para que se aplicaran penas de hasta 15 años de prisión a quien “solicite, demande, ofrezca, promueva, formule, negocie, convenga o pacte acuerdos de no persecución criminal” con maras.

### *Ámbito Educativo*

En este contexto, se reflejan los grandes desafíos que enfrenta el país, principalmente para la protección de las personas más vulnerables en la sociedad, como las personas con discapacidad, que se enfrentan con barreras que impiden su formación integral. El acceso a

la educación de las personas con discapacidad, especialmente el acceso al nivel superior se ve limitado por la falta de herramientas que contribuyan a dicho beneficio, sin embargo, se están realizando esfuerzos para cumplir con los tratados internacionales sobre el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad.

A raíz de eso, la asamblea General de las Naciones Unidas, aprobó la convención sobre los derechos de las personas con discapacidad, con el apoyo de casi la totalidad de los países de América Latina en el año 2006, donde obliga a los Estados partes a garantizar que todas las personas con y sin discapacidad se eduquen juntas, para lograr sistemas educativos inclusivos.

Además, se han aprobado una serie de tratados internacionales de derechos humanos, tales como el Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales, la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra las Personas con Discapacidad, la Convención Americana sobre Derechos, entre otros, que buscan el derecho a la educación sin discriminación y prohíben, por lo tanto, cualquier forma de exclusión en el ámbito educativo.

Según la Organización Mundial de la Salud OMS, se estima que más de mil millones de personas viven con algún tipo de discapacidad; o sea, alrededor del 15% de la población mundial (según las estimaciones de la población mundial en 2010)

En El Salvador existen 463,075 personas con discapacidad, según la Encuesta Nacional de Personas con Discapacidad(ENPD) año 2015, de estas, 343,131 son adultos y 119,944 son niñas, niños y adolescentes, sin embargo, existe una deuda histórica para dar cumplimiento al acceso a la educación de calidad para este tipo de personas.

A través de los últimos años en el país se han ido proponiendo cambios estructurales en la educación dando respuesta a las diversas necesidades por parte de la población considerándolo un desarrollo a todo el sistema educativo. Sin embargo, el acceso a la educación superior, se ha visto entorpecido por diversos factores como son aspectos económicos, sociales, culturales y hasta geográficos; debido a la pobreza que vive a nivel nacional, las barreras actitudinales, físicas y de comunicación que hay en el entorno de la educación superior, por lo que la persona con discapacidad que quiere ingresar a la educación superior es interrumpida por dicha situación.

Es por ello que, la discriminación y la exclusión se ve reflejada en muchos sectores de la población entre ellos en el ámbito educativo. Por ende, las personas con discapacidad no pueden incorporarse a una institución educativa, en los diversos niveles del sistema educativo, principalmente en el nivel superior porque estas instituciones no cuentan con las condiciones necesarias para que estos jóvenes o niños puedan recibir sus clases, la infraestructura es inadecuada, los salones de clases no son accesibles y los docentes muchas veces no están capacitados para poder comunicarse con los estudiantes que tienen algún tipo de discapacidad. Ciertamente, los docentes desempeñan un rol importante en el desarrollo de competencias de los estudiantes, mediante la aplicación de diversas estrategias que permitan cumplir con los objetivos de aprendizaje, sin embargo, existen diversas situaciones que limitan un buen desarrollo de competencias en los estudiantes con discapacidad, por ello es necesario tomar en cuenta la formación de los docentes para atender a este tipo de personas.

Así mismo, las instituciones educativas se olvidan de adoptar planteamientos centrados en el alumno, con cambios en los planes de estudio, métodos y materiales de enseñanza y sistemas de evaluación y examen. La formación apropiada de los maestros en

cuanto a la atención de estas personas es deficiente impidiendo así, mejorar su confianza y sus aptitudes para educar a niños con discapacidad. Los principios de la inclusión no se encuentran inmersos en los programas de formación de maestros para acompañar las iniciativas que proporcionan muchas personas con deseos de superar estas barreras.

Por otra parte, la historia de la educación superior pública en El Salvador guarda registro de eventos negativos tales como el de la discriminación y exclusión de varios sectores de la población, en especial el de personas con discapacidad, de ahí que en los últimos años se haya caminado hacia una educación inclusiva; esta nueva manera de entender la educación, exige cambios en las maneras de gestión, en la praxis docente y sobre todo en las actitudes fundamentales de las relaciones interpersonales. La educación inclusiva se considera en este sentido como un modelo que propone cambios estructurales en la educación y debe verse como una aproximación al desarrollo de todo el sistema educativo. (Política de Educación Inclusiva para los estudiantes con discapacidad UES)

En este contexto se considera necesario analizar la documentación necesaria para determinar y establecer herramientas que contribuyan al desarrollo de las competencias básicas de las personas con discapacidad en el nivel superior, principalmente para contribuir a la implementación de nuevas formas de enseñanza por parte de los docentes universitarios, que desempeñan un rol importante.

### ***Situación de los Estudiantes con Discapacidad a raíz del COVID-19***

Antes de la pandemia del COVID-19, las personas con discapacidad se encontraban entre la población más excluidas en nuestras sociedades y con la llegada de esta crisis sanitaria y sus devastadores impactos sociales y económicos, se profundiza su situación de exclusión y marginación junto con sus familias.

Además, en el ámbito educativo se presentan complejidades particulares para estudiantes con discapacidad y sus familias en el contexto de la pandemia. Según la CEPAL (2020), al 20 de marzo, 16 países de Latinoamérica, entre ellos El Salvador habían suspendido las clases en todos los niveles educativos. La interrupción de las actividades en centros educativos podría desarrollar efectos significativos en el aprendizaje de estudiantes con discapacidad y afectar también su estado nutricional, ya que muchos estudiantes de hogares vulnerables, incluidos niños, niñas y adolescentes con discapacidad, dependen de programas de alimentación escolar. Aunque se han hecho planes para promover el uso de dispositivos digitales en los sistemas educativos, existen brechas en el acceso a las computadoras, Internet y limitaciones en las habilidades para su uso en los hogares con personas con discapacidad (Ullmann y otros, 2018).

Asimismo, como lo detalla la ONU en el informe de políticas sobre las repercusiones de la COVID-19 en los niños (2020), los estudiantes con discapacidad son los que menos probabilidades tienen de acogerse a modalidades de aprendizaje a distancia. La falta de apoyo, acceso a Internet, programas informáticos accesibles y de materiales de aprendizaje son barreras que profundizan la brecha para los estudiantes con discapacidad. Por lo tanto, es probable que la interrupción de la formación académica presencial tenga efectos de gran alcance en los jóvenes con discapacidad, que se enfrentan a múltiples barreras para acceder al mercado laboral.

## **1.2. Enunciado del Problema**

¿Cómo contribuye la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en la formación académica de los estudiantes universitarios con discapacidad?

## **1.3. Justificación de la Investigación**

La importancia de la investigación, se fundamenta en la necesidad de contribuir al desarrollo de una visión integral sobre la educación inclusiva, donde se pretende conocer en qué medida contribuye la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad en su rendimiento académico, ya que todavía existen muchas deficiencias en cuanto a la capacidad del personal docente para diseñar estrategias didácticas que permitan fortalecer las competencias de los estudiantes que padecen alguna discapacidad; ya sea auditiva, visual, motriz, entre otras.

Así también, se considera muy sustancial el papel que ejercen los docentes en el nivel de educación superior, debido a que los docentes deben estimular y desarrollar en el alumno competencias básicas, mediante la búsqueda de nuevas formas de enseñanza que rompan las barreras que limitan el desarrollo de todos los estudiantes con discapacidad, por lo que son los docentes los que cooperan al desarrollo de los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje, para adquirir las competencias necesarias que le permitirán al estudiante desempeñarse en el ámbito educativo y laboral.

Por lo anterior, la investigación es de relevancia principalmente para los alumnos con discapacidad que se enfrentan a una serie de barreras en cuanto a la comprensión de contenidos por la falta de estrategias didácticas con un enfoque más inclusivo, así como también para el personal docente y las autoridades que dirigen y administran un centro educativo con estudiantes con discapacidad. Los resultados obtenidos servirán para motivar a los docentes a incluir y practicar estrategias didácticas para obtener un mejor resultado en las calificaciones y facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje para formar estudiantes más capaces de desenvolverse en la sociedad.

Esto permitirá contribuir para el desarrollo de iniciativas generando metodologías innovadoras como un cambio para el fortalecimiento de la formación docente con un enfoque más inclusivo y así, aumentar la calidad integral de cada estudiante.

## **1.4. Alcances y Delimitaciones**

### ***1.4.1. Alcances***

El presente estudio permite conocer la contribución que tiene la implementación de estrategias didácticas inclusivas en la formación de los estudiantes universitarios con discapacidad auditiva y visual.

La investigación se realizó mediante el enfoque bibliográfico - documental, con la cual, se pretende analizar e identificar estrategias didácticas inclusivas que los docentes implementan en la formación académica de estudiantes con discapacidad visual y auditiva en el nivel de educación superior.

Además, se busca conocer la influencia de la formación del docente para atender a los estudiantes y contribuir a desarrollo de competencias personales, sociales e individuales que deben poseer los estudiantes con discapacidad visual y auditiva.

#### ***1.4.2. Delimitaciones***

**Delimitación Espacial y Social.** La investigación se llevó a cabo a nivel de educación superior en El Salvador, siendo el grupo social objeto de estudio los estudiantes universitarios con discapacidad auditiva, visual y docentes que atiende a este tipo de población. Conviene decir que se ha seleccionado dicho grupo social para conocer la contribución que tiene la implementación de estrategias didácticas inclusivas en su formación académica integral. Para la recolección de información consultaremos documentos que estén orientados al nivel de educación superior, a través de:

- Documentos escritos como: Libros, artículos, revistas, informes, tesis, ya sea en formato digital o impreso.

**Delimitación Temporal.** El tiempo comprendido para la investigación será durante el mes de febrero a octubre del 2020.

## **1.5. Objetivos de la Investigación**

### ***1.5.1 Objetivo General***

Determinar cómo contribuye la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad visual y auditiva.

### ***1.5.2 Objetivos Específicos***

- Identificar la contribución de las estrategias didácticas inclusivas que implementan los docentes en el nivel de educación superior, a la formación académica de los estudiantes con discapacidad visual y auditiva.
- Analizar cómo influye la formación del docente universitario, en el desarrollo de competencias genéricas y específicas de estudiantes con discapacidad.

## 1.6 Operacionalización de Dimensiones

<b>Objetivo General:</b>			
Determinar cómo contribuye la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad visual y auditiva.			
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>CONCEPTUALIZACIÓN</b>	<b>INDICADORES</b>
Identificar la contribución de las estrategias didácticas inclusivas que implementan los docentes en el nivel de educación superior, a la formación académica de los estudiantes con	X. Estrategias didácticas inclusivas	Son las estrategias que contienen en su diseño objetivos flexibles, actividades multinivel, técnicas de aprendizaje cooperativo y docencia compartida, que atienda a la diversidad de estudiantes, pero también tiene en cuenta sus individualidades para desarrollar las actividades propuestas.	Aplicación de la técnica de aprendizaje cooperativo.
			Desarrollo de currículo flexible.
			Planificación para la diversidad de estudiantes.
			Aplicación de estrategias de aprendizaje activo.
	Y. Formación académica de los estudiantes con discapacidad.	Proceso de crecimiento intelectual y desarrollo de competencias en la adquisición de conocimientos, donde los estudiantes acceden a los aprendizajes determinados en el currículo, el cual busca eliminar barreras que	Aplicación de la educación inclusiva.
			Adaptaciones de acceso al aprendizaje.

discapacidad visual y auditiva		impiden el aprendizaje y participación en igualdad de oportunidades, más que todo para los estudiantes que poseen alguna discapacidad.	Atención a estudiantes con discapacidad visual.
			Atención a estudiantes con discapacidad auditiva.
Analizar cómo influye la formación del docente universitario, en el desarrollo de competencias genéricas y específicas de estudiantes con discapacidad.	X. Formación del docente universitario.	Es el proceso de formación integral, del docente para aprender sobre herramientas de enseñanza aprendizaje, y desarrollar competencias que le permita adecuarse a los cambios científicos y sociales con el propósito de favorecer y mediar el aprendizaje atendiendo las diversas necesidades e individualidades de los estudiantes.	Implementación de la Formación integral del docente.
			Desarrollo de competencias básicas del docente universitario.
			Adquisición de competencias para la inclusión por parte del docente universitario.
	Y. Desarrollo de competencias	Este tipo de competencias se refieren al conjunto de conocimientos, actitudes, valores y habilidades que están	Capacidad del docente para la atención a la diversidad de estudiantes.
			Desarrollo de competencias individuales en los estudiantes con discapacidad.

	genéricas y específicas	relacionados entre sí, y se adquieren con la transmisión y asimilación por parte de la persona, a partir de una serie de contenidos relativos a las áreas básicas del saber humanístico; para después aplicarlo a un área específica.	Desarrollo de competencias sociales en los estudiantes con discapacidad.
			Desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes con discapacidad.
			Desarrollo de competencias académicas en los estudiantes con discapacidad.

## CAPÍTULO II

### Marco Teórico

#### 2.1 Antecedentes de la Investigación

##### *2.1.1 Antecedentes de Investigación por Estudiantes Universitarios*

A continuación se presentan investigaciones realizadas previamente por estudiantes universitarios, en las cuales se han referido al tema educación inclusiva, estrategias didácticas para el desarrollo de las personas con discapacidad física y sensorial, por lo que se considera a cada una de estas investigaciones como un repertorio para orientar el proceso de investigación que tiene como fin contribuir en la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales, sociales y laborales de los estudiantes con discapacidad visual y auditiva, por lo cual se valoran cada uno de los aportes siguientes:

**“La pertinencia de integrar la Política de Educación Inclusiva para estudiantes con discapacidad en la Universidad de El Salvador a los planes de estudios de las diferentes carreras que ofrece la Facultad de Ciencias y Humanidades, en la sede central, en el año 2014”**

Esta investigación se realizó con el objetivo de analizar si es pertinente integrar la Política de Educación Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad en la Universidad de El Salvador a los planes de estudios de las diferentes carreras que ofrece la Facultad de Ciencias y Humanidades, con la finalidad de profundizar en una propuesta de readecuación curricular, para mejorar la atención de las personas con discapacidad, garantizando que todos deben gozar de los derechos humanos y libertades fundamentales dentro de la universidad.

**“Las estrategias didácticas y metodológicas aplicadas para el desarrollo académico científico de los estudiantes con discapacidad física y sensorial en la Facultad de Ciencias y Humanidades año 2014”**

Dicha investigación tuvo como propósito contribuir en la difusión de estrategias didácticas y metodológicas que favorezcan el desarrollo académico científico de los estudiantes con discapacidad física y sensorial, mediante la verificación de la correlación entre las variables sobre la aplicación de las estrategias didácticas y metodológicas y desarrollo académico científico de los estudiantes con discapacidad física y sensorial.

**“Incidencia de las estrategias metodológicas, en el desarrollo de las competencias profesionales de los estudiantes con discapacidad auditiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, periodo 2015 - 2016”**. Esta investigación se hizo con el objeto de dar a conocer la importancia que tienen las estrategias metodológicas que utilizan los docentes en el proceso enseñanza – aprendizaje y en el desarrollo de competencias, de los estudiantes con discapacidad auditiva de la facultad de ciencias y humanidades, deben de adquirir y en un futuro implementar cuando ejerzan su profesión en el campo laboral.

## **2.2 Fundamentación Teórica**

### ***2.2.1 Educación Inclusiva***

La educación inclusiva es darle mérito a la educación como un derecho y a la diversidad como un valor dentro de ese contexto, a través de la educación inclusiva se garantiza el acceso de todos a la educación, al promover la igualdad de oportunidades modificando las desigualdades y suprimiendo las discriminaciones de grupos excluidos. Foro Educativo (2007) afirma que el

concepto de educación inclusiva: “se reconoce como el derecho que tienen los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, a una educación de calidad, que considere y respete diferentes capacidades y necesidades educativas, costumbres, etnia, idioma, discapacidad, edad, etc.” (Foro Educativo, 2007, p.8). Reconoce igualdad de todas las personas sin discriminación alguna, así también pretende eliminar las barreras que limitan el aprendizaje o la participación de todos los niños, niñas y adolescentes en el sistema educativo, sean arquitectónicas, sociales o culturales.

La Educación Inclusiva debe de analizar, eliminar o minimizar, las barreras que existen y que impiden que todos los alumnos puedan acceder al aprendizaje y logren una plena participación en la escuela. Ningún tipo de diferencia: de género, cultural, personal, socioeconómica, o de cualquier índole, debe, por ningún motivo, convertirse en desigualdad educativa o en exclusión. (CECC, 2009, p.19)

A lo largo de los años, han luchado mucho por tener una educación inclusiva en todos los países sin excluir a ningún ser humano, sino incorporándolo a la comunidad o grupo, poniendo a la educación como un derecho para todos en igualdad de oportunidades dando respuesta a los obstáculos que presenta los seres humanos para poder ser incluidos al ámbito educativo y desarrollarse plenamente con un aprendizaje significativo.

La inclusión educativa es un concepto mucho más amplio, ya que no se trata solo de lograr el acceso a la escuela común de determinados grupos de alumnos, tradicionalmente excluidos, sino también de transformar el sistema educativo en su conjunto para atender la diversidad de necesidades educativas de todos los niños y niñas, asegurar la igualdad de oportunidades en el aprendizaje, y su plena participación e integración. (Blanco, 2002, p.22)

Con lo anterior, lo que se pretende de la educación inclusiva es romper con muchos paradigmas y estereotipos, como por ejemplo, que las personas con discapacidad son agresivas o no pueden aprender, sin embargo todas las personas aprenden a ritmos y niveles diferentes, pues todos son diferentes, y porque la educación inclusiva demuestra que no se trata que todos aprendan lo mismo, ni de la misma manera; y por otra parte, la agresividad es un impulso innato en todas las personas, que requiere ser regulado y que puede desatarse como respuesta a una agresión, sean personas con discapacidad o no.

Al eliminar los estereotipos se desea que dentro de la educación común el ser humano sea participe en igualdad de oportunidades que lo permita acceder a un currículo común y con los implementos necesarios de manera que para su futuro se asegure su integración y participación en la sociedad, que de por sí es diversa. Por lo que, requiere del esfuerzo y compromiso de todos; así también, necesita de mucha innovación y creatividad de estrategias de aprendizaje de parte del docente, de todos los actores del sistema educativo y de todos los que forman parte de la sociedad que propongan nuevas metodologías de enseñanza para un currículo flexible y común para saber qué, cómo, cuándo y con qué enseñar y evaluar, que dé respuesta a todos.

Según Foro Educativo (2007) afirma que: “La idea de la inclusión es transformar, no sólo es acceder, es sobre todo ofrecer una educación de calidad que dé respuesta a las diferencias, es hacer efectivo para todos los derechos a la educación.” (Foro Educativo, 2007, p.9). La educación inclusiva ha venido a dar respuesta a todas aquellas personas que han sido desfavorecidos, discriminados, marginados, excluidos de la sociedad y por ende de la educación.

### **2.2.1.1 Características del Aula Inclusiva.**

El aula inclusiva implica que todos aprenden juntos en un mismo entorno independientemente de sus desenvolvimiento personal, social, económico y cultural siendo base para educar personas con principios y valores donde unas aprenden de otra.

Según Stainback y Stainback (2001) presentan como características del aula inclusiva las siguientes:

1. Filosofía de la clase (aula). Todos los niños pertenecen al grupo y pueden aprender en el aula ordinaria; así mismo, que la diversidad debe ser valorada porque fortalece la clase, ofreciendo a todos sus miembros mayores oportunidades de aprendizaje.
2. Reglas en el aula. Las reglas en aulas inclusivas, claramente deben comunicar los derechos de cada uno de sus miembros. En ellas se debe indicar la filosofía de un trato justo, igualitario y de respeto mutuo entre todos los miembros de la escuela y la comunidad. Deben estar escritas en un lugar visible dentro del aula, a manera de recordatorio.
3. Enseñanza adaptada al alumnado. Las aulas inclusivas deben brindar el apoyo y la asistencia a todos sus alumnos, para que consigan con éxito los objetivos del currículo apropiado. El currículo de la educación general básica se debe ajustar o expandir de acuerdo con las necesidades y características de los estudiantes.
4. Apoyo dentro del aula ordinaria. El ambiente natural del aula, es el lugar idóneo para brindar los servicios de apoyo o cualquier otra ayuda que el estudiante requiera. Los apoyos que el alumnado necesita para tener éxito educativo o social, se le deben proporcionar en el aula de educación general.

5. Capacitación. En las aulas inclusivas el maestro se convierte en el facilitador del aprendizaje y de oportunidades de apoyo, delegando esa responsabilidad (de aprendizaje y de apoyo mutuo) en todos los miembros del grupo. (Stainback y Stainback, 2001, p.70)

Por otra parte, según la CECC (2009) las características del aula inclusiva, a manera de resumen, se detalla a continuación qué es el aula inclusiva. El aula inclusiva es, dentro del centro escolar, la unidad de atención básica, la comunidad en donde:

- Todos los niños son acogidos y pasan a ser parte del grupo.
- Todos los niños aprenden.
- Se honran y respetan las diferencias.
- Se fomenta la comprensión de las diferencias individuales.
- Se estimula e impulsa a estudiantes y docentes para que se apoyen mutuamente.
- Se establecen reglas claras que comuniquen la filosofía del todo igualitaria, justo y de respeto.
- Se da apoyo y asistencia a todos los estudiantes para que consigan con éxito los objetivos del currículo apropiado.
- Los apoyos que requieren los alumnos llegan a ellos, siendo aprovechados por el maestro para beneficio de todo el grupo.
- Se fomentan redes naturales de apoyo entre estudiantes y entre profesores.
- Hay disposición y aceptación del cambio cuando se requiera, para dar la respuesta educativa correcta.
- El maestro es el facilitador del aprendizaje y de las oportunidades de apoyo.
- Se promueve el apoyo mutuo y la autodirección.
- La organización del espacio favorece las características diversas de los alumnos.

- Los padres de familia (encargados) y la familia en general, son parte esencial del proceso educativo. (CECC, 2009, pp.72-73)

Estas características del aula inclusiva significan que al atender a la diversidad se da respuesta a los alumnos individualmente considerados, estandarizando tanto los métodos como los objetivos, ya que no todos aprenden de la misma manera, por lo que las diferencias individuales son inherentes al ser humano para ello, la forma y el modo de aprender un contenido, varía según la naturaleza de cada uno, también varían las estrategias, los procedimientos y los instrumentos para su enseñanza así que la función del docente es ser mediador en el aprendizaje y se ve en la tarea de incluir el desarrollo de estrategias para todo el grupo.

En las aulas inclusivas se deben promover las redes naturales de apoyo, la cooperación y colaboración entre compañeros como por ejemplo promover los círculos de amigos, tutorías entre compañeros, aprendizaje cooperativo, actividades que motiven a todos los alumnos de manera que se integren y que les haga participar en las diferentes dinámicas dentro del aula, capacitar a los alumnos para que presten apoyo y ayuda a sus compañeros, también guiarlos para que tomen decisiones relacionadas con su propio aprendizaje, además de tener en cuenta el conocimiento y la experiencia de los alumnos.

### **2.2.1.2 Principios para una Educación Inclusiva.**

La educación inclusiva comprende que la diversidad individual es un valor que enriquece el aula teniendo en cuenta la importancia de implementar valores que incluyan a todas las personas dentro del contexto, tales como la equidad, la participación, los derechos, respeto a la diversidad, honestidad y confianza, entre otros. Por lo que la educación inclusiva debe asumir principios que faciliten el camino hacia una educación para todos.

Arnaiz (2006), señala los siguientes principios, que dan entidad a la Educación Inclusiva, ellos son:

1. Clases que acogen la diversidad.
2. Currículo más amplio.
3. Enseñanza y aprendizaje interactivo.
4. Apoyo a los profesores.
5. Participación paterna.

Principio 1. Clases que acogen la diversidad.

La educación inclusiva busca eliminar todo tipo de barreras estereotipadas para la aceptación y valoración de las diferencias individuales de las personas, para esto se necesitan establecer comunidades escolares, es decir, escuelas que acepten las diferencias no como dificultades sino como oportunidades y den recibimiento a la diversidad.

Arnaiz (2006) propone “Las discusiones abiertas acerca del prejuicio, los estereotipos y la exclusión tienen el potencial de mejorar la atmósfera del aula para todos los alumnos, arriban a conclusiones tales como: no juzguemos a la gente por su apariencia, busquemos rasgos en común”. (Arnaiz, 2006, p. 15). A través de este proceso de eliminar prejuicios y fomentar respeto a las demás personas, todos los miembros que están dentro del contexto ya se niños o adultos se debe fomentar el respeto, la colaboración y el apoyo incondicional para un aprendizaje efectivo.

Principio 2. Currículo más amplio.

Según Stainback y Stainback (2001) “El currículo debe aspirar a lograr la inclusión de todos los individuos en la vida social y académica mediante un currículo abierto y flexible que sea

percibido como un espacio privilegiado para la atención a la diversidad.” (Stainback y Stainback, 2001, p. 97). El currículo debe estar orientado a la enseñanza de los procesos y estrategias de aprendizaje que den respuesta a los problemas, con el fin de promover el desarrollo académico y personal de los alumnos; así también dentro del currículo común se debe proponer que se garantice la igualdad de oportunidades.

Con respecto a lo anterior, la escuela no puede atender de la misma forma a todos y con un único modelo educativo, sino que debe abrirse a la diversidad por lo que debe incorporar aspectos que lo contextualicen adaptándolo en cada realidad de manera grupal e individual, abordando todo tipo de capacidades y contenidos que incidan en el desarrollo integral de los estudiantes y en su inserción a la sociedad.

### Principio 3. Enseñanza y aprendizaje interactivo.

Hablar de inclusión implica capacitar y apoyar los profesores para que enseñen de forma interactiva; las aulas inclusivas y el aprendizaje colaborativo es lo que más importa dentro de la educación inclusiva para para que aprendan unos de otros.

El modelo de aula de un profesor que trata de satisfacer las necesidades de una clase entera de niños por sí solo, está siendo reemplazado por estructuras en las que los estudiantes trabajan juntos, se enseñan mutuamente y participan activamente en su propia educación y en la de sus compañeros. (Arnaiz, 2006, p.16)

A través de este principio se reconocen las inteligencias múltiples y se les apoya para que los niños “que ayudan” y los niños “a los que se ayuda” no sean siempre los mismos. Si el currículo

es flexible y es adaptado a la realidad de cada individuo dará como resultado una mayor aceptación y aprendizaje de todos.

#### Principio 4. Apoyo a los profesores.

El equipo educativo debe estar conformado de profesionales y técnicos aptos para educar a estudiantes los cuales tienen la responsabilidad de dar respuesta a las necesidades de todos los estudiantes.

Según Arnaiz (2006) “los profesores pueden asumir un aumento de responsabilidad en el área en la que son especialistas o idear servicios cuando tienen oportunidades y apoyo para integrar tales actividades en su aula” (Arnaiz, 2006, p.17). Muchos profesores hacen ajustes y modificaciones en su metodología para cada uno de sus estudiantes lo cual tienen resultado positivo a nivel global en su aula. Es importante romper barreras de aislamiento de los profesores, ya que, la inclusión consiste en la enseñanza en equipo, la colaboración y la consulta, así como otras formas de acceder a las habilidades, el conocimiento y el apoyo de muchas personas encargadas de educar a un grupo de personas.

#### Principio 5. Participación de los padres de familia o encargados del niño.

Zacarías (2006) señala con respecto a lo que ha sido lo común: “Por costumbre, los padres se quedan en las puertas de la escuela y solo entran cuando se les cita a juntas, clases abiertas, eventos sociales o reportes de conductas del niño” (Zacarías, 2006, p.124). Los padres en gran manera contribuyen a la de educación de sus hijos, donde deben ejecutar un rol participativo y de liderazgo por lo que, tanto los padres como los actores de la educación deben realizar un trabajo

colaborativo para promover la atención a la diversidad. A manera de reflexión, planteado por Albericio (1991):

Los padres crecen junto al hijo y aprenden a serlo junto a sus hijos, y siempre conservan su condición de educadores con respecto a sus hijos. El maestro, por su parte, aprende a ser maestro junto a todos los alumnos de los que sucesivamente se va responsabilizando y solamente está presente en la vida de sus alumnos durante un tiempo determinado. (Albericio, 1991, p.35)

Según Foro Educativo (2007) afirma que: “La Familia es la primera escuela, aquella donde se aprenden valores, tradiciones culturales y conocimientos” (Foro Educativo, 2007, p. 44). La participación de la familia en las escuelas inclusivas, les permite superar prejuicios, aprender a promover y respetar los derechos de todas las personas, a ser más tolerantes con las diferencias, a ser mejores personas y tener una mejor educación, aprenden a valorar la diversidad, así como a ejercer su ciudadanía y vigilancia ciudadana de la calidad de la educación brindada.

Por otra parte, según Stainback y Stainback (1999) los principios que resumen a la escuela inclusiva son:

- Establecer una filosofía escolar basada en el principio democrático e igualitario, que valora positivamente la diversidad y que todo el alumnado debe aprender a lo largo de su escolaridad.
- Incluir a todas las personas implicadas en la educación (profesorado, padres, alumnado, etc.) en la planificación y toma de decisiones que se deben realizar, lo que ayuda a comprender el porqué y el cómo del desarrollo de una escuela inclusiva. En este sentido, se

plantea la necesidad de efectuar sesiones de información donde se puedan someter a debate y discusión experiencias y ofrecer sugerencias a los demás.

- Desarrollar redes de apoyo, ya que no es suficiente contar con uno o dos modelos de apoyo. Estas redes implican toda una serie de estrategias de apoyo profesionales o no profesionales (especialistas, profesores de apoyo, colegas, tutores, grupos de asistencia, seminarios, etc.) que deben estar disponibles en cada momento que sea necesario. Es imprescindible dar importancia al tiempo dedicado a planificar y al trabajo en colaboración.
- Integrar alumnado, personal y recursos, configurando un equipo homogéneo para resolver las necesidades que se presentan, adaptar el currículum y dar apoyo al alumnado que lo precise.
- Adaptar el currículum cuando sea preciso según las necesidades del alumnado, en vez de ayudar a este a adaptarse al currículum ya prescrito.
- Mantener flexibilidad en lo que concierne a estrategias y planificación curricular. Para ello es imprescindible una revisión continuada y constante del desarrollo del currículum, a través, por ejemplo, de mecanismos de resolución de problemas. (Stainback y Stainback, 1999, pp.8-11)

Por lo anterior, la educación inclusiva es un derecho humano porque todas las personas tienen derecho a aprender juntas, por lo que, se debe brindar una educación de calidad ofreciendo apoyo y compromiso por parte de todos los agentes que se ven inmersos en la educación inclusiva.

### **2.2.1.3 Persona con Discapacidad Visual.**

Las personas con discapacidad visual presentan limitaciones ya sea con un ojo o los dos, para realizar acciones muchas veces tienen dificultades para desplazarse de manera autónoma, conocer los espacios y los objetos que en él se encuentran.

Se caracterizan por tener dañada, en mayor o menor grado, la capacidad visual. Aunque otros factores son susceptibles también de ser utilizados en la evaluación de la función visual (tales como la motricidad ocular, la visión cromática, la sensibilidad al contraste, la visión nocturna, etc.) (UNED, 2010, p. 102)

Estas personas suelen desarrollar una serie de aprendizajes utilizando otros sistemas sensoriales como son el tacto y el oído. Así también utilizan recursos como lo son los bastones y las señalizaciones escritas en cecografía mejor conocido como Braille, esto es utilizado con el fin de facilitar la orientación y movilidad autónoma.

Este tipo de discapacidad se pueden clasificar en dos variables para cuantificar tanto el funcionamiento visual como el grado de ceguera:

- Campo visual.

Según UNED, 2010 “El campo visual es la capacidad para percibir el espacio físico visible, cuando el ojo está mirando a un punto fijo” (UNED, 2010, p. 102). Este campo visual puede ser reducido o una pérdida parcial también conocida como deficiencia visual, la cual, por muy pequeña que sea puede ser relativamente funcional y esto es determinante para la utilización de otras vías sensoriales como los son el oído y el tacto.

El campo visual presenta dos zonas: la central y la periférica. La central corresponde a los 30° desde la fijación y proporciona información de las formas, los detalles y los objetos, así como de la posición de estos; mientras que la parte periférica abarca el resto del campo y se utiliza para analizar las relaciones espaciales y favorecer los desplazamientos.

- Agudeza visual.

Por otra parte, dentro de la agudeza visual se evalúa el funcionamiento de la zona central de la retina.

La agudeza visual es el poder de resolución o potencia visual para distinguir detalles y formas de los objetos, a corta y larga distancia. Se mide por el objeto más pequeño que el ojo puede distinguir, e influyen: el tamaño real del objeto, la distancia desde este al ojo, y su iluminación y contraste con el fondo.” (ONCE, 2011, p. 81).

Los valores de agudeza visual se obtienen en las pruebas realizadas con optotipos que son láminas con filas de letras, números o símbolos de tamaño decreciente. Los modelos de cada fila están calculados para responder a una determinada agudeza visual, y la fila más pequeña que se pueda leer dará la medida.

#### **2.2.1.4 Necesidades Educativas de las Personas con Discapacidad Visual.**

Las personas con discapacidad visual se enfrentan con muchas necesidades educativas, según Atención a la diversidad (2015) algunas de las necesidades pueden ser las siguientes:

- Necesidad de acceder al mundo físico a través de otros sentidos.

Las personas construyen sus conocimientos acerca del medio que le rodea esencialmente a través de los estímulos visuales, por lo que, esta información espontánea del medio queda corta, desproporcionada y requiere de otros sentidos, como el tacto, el olfato, el oído, o de la información que pueden facilitar otras personas, para conocer el entorno.

- Necesidad de aprender a orientarse y desplazarse en el espacio.

Las personas con discapacidad visual tienen dificultad para construir una imagen mental del espacio que los rodea, así como para descubrir los obstáculos que puedan interponerse en su desplazamiento. Sobre todo, si tienen que hacerlo por un lugar que todavía no conocen y no reúne todas las condiciones de accesibilidad que serían deseables.

- Necesidad de adquirir un sistema alternativo de lectoescritura.

Deben aprender un sistema alternativo de lectoescritura que es el Braille. Este consiste en un sistema táctil cuyo proceso de aprendizaje requiere de un adiestramiento previo y de unos materiales específicos.

- Necesidad de aprender hábitos de autonomía personal.

Las personas con discapacidad tienen limitaciones para adquirir un desarrollo psicomotor adecuado, desplazarse en el espacio que le rodea y para formarse una imagen mental. Por ello, es fundamental fomentar actitudes posturales socialmente aceptables y reducción de conductas estereotipadas, así también incrementar las oportunidades para manipular los objetos, y utilizar otros sentidos para manejarse y moverse en el espacio que los rodea.

- Necesidad de conocer y asumir su situación visual.

Las personas con discapacidad visual tienen la necesidad de conocer sus potenciales y sus limitantes para poder asumir su situación y su realidad así para formarse una autoimagen adecuada a esta discapacidad; esto les ayuda afrontar las dificultades en el ámbito personal, social, educativo, y profesional a lo largo de su vida.

- Necesidad de adaptación curricular.

Los docentes muchas veces no toman en cuenta las limitantes que poseen estas personas con discapacidad visual y a la hora de hacer su planificación en lugar de incluirlos e integrarlos los excluyen y no son adecuadas; ya que el currículo debe ser flexible, abierto y adaptable a la necesidad de cada alumno. Por lo que, se ven obstaculizados también cuando el docente no es especializado o no tiene alguna formación al respecto con este tipo de discapacidad.

Para atender las necesidades educativas especiales de personas con discapacidad visual según Foro educativo (2007):

En caso de Ceguera:

- Se incentiva la independencia.
- Informar los cambios que pudieran hacerse al mobiliario del aula.
- Se ubica a los alumnos en las primeras filas y cerca al profesor.
- Se debe asignar responsabilidades como a cualquier alumno.

- Identificarse con su nombre al ingresar al aula, y al hablarle.
- Se debe animar a los alumnos a desplazarse dentro del aula para ubicar sus materiales de trabajo.
- Se incentiva a los alumnos a asumir posiciones de liderazgo de la misma manera que lo hace con los demás alumnos.
- Las puertas del aula deben estar completamente abiertas o completamente cerradas para evitar que puedan golpearse.
- Permitir el uso de la grabadora.

En caso de Baja Visión:

- Incentivar la independencia.
- Hacer divertida la acción de mirar.
- Ubicar a los alumnos en la primera fila y en un lugar bien iluminado.
- Se debe evitar que los alumnos trabajen sobre superficies lustrosas, oscuras y zonas donde haya reflejos.
- Trabajar buscando altos contrastes, blanco con negro.
- Tratar de utilizar luz natural.
- Fomentar la escritura en la pizarra blanca con plumón negro.
- Permitir el uso de ayudas ópticas, lentes, telescopios, lupas, etc.
- Permitir el uso de ayudas no ópticas, lámparas, atriles, etc.
- Estimularlos a mejorar su rendimiento académico, aun cuando los resultados no hayan sido muy favorables.

- Enseñar la escritura con letra corrida ya que es más fácil para que el alumno la lea. Sin embargo, es recomendable utilizar y enseñar las letras de imprenta para el uso de las mayúsculas debido a la forma de los trazos. (Foro educativo, 2007, p.41)

### **2.2.1.5 Persona con Discapacidad Auditiva.**

La discapacidad auditiva es el déficit parcial o total en la percepción auditiva, es decir, que no puede escuchar con normalidad debido a algún tipo de alteración en el o los oídos, por lo que existe diferentes grados de pérdida auditiva.

Los estudiantes con discapacidad auditiva constituyen un grupo heterogéneo de personas que coinciden en tener alterada la función auditiva y que, en consecuencia, ven limitadas sus posibilidades de acceder al conjunto de informaciones sonoras del medio físico y social que les rodea. (UNED, 2010, p. 94)

La discapacidad auditiva se define como la dificultad que presentan algunas personas para participar en actividades propias de la vida cotidiana, que surge como consecuencia de la interacción entre una dificultad específica para percibir a través de la audición los sonidos del ambiente y dependiendo del grado de pérdida auditiva, los sonidos del lenguaje oral, y las barreras presentes en el contexto en el que se desenvuelve la persona. (MINEDUC, 2007, p.7)

La discapacidad auditiva no implica únicamente la incapacidad de oír o una disminución de la audición, sino que suele comportar una serie de consecuencias condicionadas por factores relacionados con la pérdida y por factores psicosociales, educativos y familiares de la persona.

La consecuencia más relevante de la pérdida auditiva es la dificultad para adquirir la lengua oral de forma natural. Según UNED (2010), algunas dificultades que pueden presentar algunos estudiantes con discapacidad auditiva son:

- Reducido vocabulario, tanto en comprensión como en expresión hablada y escrita, mostrando más carencias en lo que se refiere a contenido más figurativo y metafórico.
- Dificultades en el uso y comprensión de terminadas construcciones sintácticas y nexos, tanto en el lenguaje escrito como en el hablado.
- La producción del habla puede resultar incomprensible por prácticas inadecuadas, no distinción entre sílabas acentuadas y/o dificultades para coordinar el control de la respiración con el habla.
- La comprensión escrita que alcanzan, suele ser fragmentaria, centrándose en parte de la información que contiene el texto, pero sin lograr la comprensión global del mismo.
- La producción escrita se caracteriza por el empleo de frases muy esquematizadas en las que predominan las palabras de contenido (nombres, verbos y algunos adjetivos) y apenas incorporan palabras función (artículos, auxiliares, preposiciones y conjunciones). Además, son frecuentes los errores gramaticales. (UNED, 2010, p.97)

El elemento central en torno al cual giran las dificultades para relacionarse socialmente reside en el papel de la comunicación. Si la persona con discapacidad auditiva posee habilidades comunicativas suficientes y el entorno lo facilita, la adaptación al medio y la inclusión social serán efectivas.

Para adquirir la lengua oral de forma natural pueden aparecer pequeñas alteraciones fonéticas por no poder escuchar bien los sonidos de una lengua o pueden existir problemas más

graves de articulación como por ejemplo no saber unir una conversación incluyendo las palabras y, para, de, la, el, le entre otras; así como una nasalización excesiva. Todo ello puede repercutir a su vez en el desarrollo y aprendizaje de las habilidades de lectura y escritura, lo que explica en buena medida las dificultades que la población con discapacidad auditiva puede presentar incluso en niveles universitarios.

El proceso de adquisición de la lectura y escritura en el estudiante con discapacidad auditiva debe afrontarse como un proceso constructivo basado en la adquisición de la lengua de señas. Las otras áreas, por ejemplo, Matemática, en la que los enunciados de los problemas matemáticos son un reto para su comprensión, se debe recurrir a graficar el enunciado, utilizar secuencias de acciones, mapas semánticos o mapas conceptuales, hasta que el alumno entienda el contenido y pueda realizar en forma lógica la operación matemática correspondiente. Esto debe contemplar según el grado de severidad de la pérdida auditiva.

#### **2.2.1.6 Necesidades Educativas de las Personas con Discapacidad Auditiva.**

Las deficiencias auditivas son diferentes en cada persona con discapacidad auditiva debido aquellos factores que permiten diferenciar unas personas de otras, tales como: la personalidad, la motivación, las condiciones escolares, actitudinales y económicas de su entorno social y familiar, así también, a la variedad en cuanto al tipo y grado de pérdida auditiva, es por eso que a continuación se presentan las más frecuentes según Alonso y otros (1991) son:

- Necesidades en el desarrollo cognitivo.

Los factores que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno con deficiencia auditiva derivados de su desarrollo cognitivo son:

- ❖ La escasa o incompleta experiencia con el medio, debido a su carencia sensorial auditiva.
- ❖ Las actitudes y expectativas inadecuadas del entorno familiar y escolar respecto a sus posibilidades de aprendizaje.
- ❖ La dificultad para estructurar y sistematizar la realidad a través del lenguaje oral.

Las personas con discapacidad auditiva reciben la información principalmente vía visual ya que, carecen de la experiencia directa por lo que poseen un menor conocimiento del mundo y se ven con la necesidad de un sistema lingüístico que los represente por la dificultad de comunicarse a través de un código oral.

- Necesidades en el desarrollo socio-afectivo.

Las necesidades educativas que se generan a partir del desarrollo socio-afectivo del alumno con discapacidad auditiva se deben a los siguientes factores:

- ❖ Falta de modelos de identificación ajustados que posibiliten una seguridad interna y un conocimiento de cómo puede ser él del adulto.
- ❖ Escasas experiencias sociales variadas, en las cuales puedan aprender los valores y normas sociales.
- ❖ Actitudes y expectativas inadecuadas hacia el alumno con discapacidad auditiva que distorsionan profundamente su desarrollo.
- ❖ Ausencia de un código comunicativo que les permita acceder al conocimiento social en toda su amplitud, código que le dé la posibilidad de control interno de su propia conducta.

Para estas personas juega un papel muy importante su identidad, la autoestima y un auto concepto positivo para un desarrollo emocional equilibrado, es por eso que también requieren ser valorado, recibir una educación que dé respuesta a sus necesidades y recibir mayor información referida a normas y valores.

- Necesidades en el desarrollo comunicativo-lingüístico.

La sordera no afecta exclusivamente al desarrollo del área comunicativo-lingüística, sino a todo el desarrollo de forma global:

- ❖ Dificultades para incorporar y comunicar a través del código oral.

Las personas con discapacidad auditiva se ven en la necesidad de apropiarse de un lenguaje de señas a temprana edad que permita el desarrollo cognitivo, la capacidad de comunicación y que favorezca el proceso de socialización, así también, desarrollar la comprensión y expresión escrita que permita el aprendizaje autónomo y el acceso a la información.

### ***2.2.2. Formación Docente***

La mejora de la situación de los docentes es uno de los principales desafíos enfrentados por las políticas educativas latinoamericanas. Muchos países se caracterizan por un entorno profesional que presenta dificultades a la hora de retener a los buenos maestros y profesores. Son escasos los estímulos para que la profesión docente sea la primera opción de carrera. Las condiciones de trabajo son a menudo inadecuadas y existen serios problemas en la estructura de remuneración e incentivos. A esto se agrega la falta de una formación inicial y un desarrollo profesional adecuados que preparen a los docentes para la tarea de enseñar.

Imbernón (1994), alude al término de formación docente como formación permanente del profesorado, y lo define como un subsistema específico, dirigido al perfeccionamiento del profesorado en su tarea docente, para que asuma un mejoramiento profesional y humano que le permita adecuarse a los cambios científicos y sociales de su entorno. Además, Marcelo (1995), insiste en el término y especifica que la formación permanente es aquella que se encarga de la investigación y la práctica docente en profesores en ejercicio para las mejoras de la educación.

Puesto que la formación debe ser permanente, el docente debe buscar los medios para alcanzar y apropiarse de nuevas herramientas que le permitan desempeñarse en una realidad dinámica y con nuevos desafíos.

Tunnerman (1996), vincula este término con otro más generalizador, al asegurar que esta posición se asume como una filosofía educativa y no como simple metodología, expresa: "es una respuesta a la crisis de la sociedad contemporánea donde el aprendizaje deliberado y consciente no puede circunscribirse a los años escolares", debiéndose, "lograr una reintegración del aprendizaje y la vida".

Para Escudero (1998), esta relación cobra un sentido más concreto al insistir en que el proceso de formación del docente se sustenta en un conjunto de contenidos formativos, organizativos, profesionales y personales centrados en la enseñanza-aprendizaje, implicando estrategias de formación suficientemente diversificadas, capaces de atender a los contenidos, los contextos y el tiempo en que ocurran, los procesos a movilizar y los sujetos implicados desde una perspectiva más integradora; todo en función de unas y otras configuraciones resultantes de la combinación de los distintos elementos.

Por esta razón, el educador debe saber leer la realidad que lo rodea, para dar respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes, tomando siempre como base un diagnóstico que le permita visualizar el panorama en el cual deberá desarrollar cada estrategia didáctica que le permita alcanzar los objetivos de aprendizaje.

En muchas Universidades e Institutos de Formación Docente las propuestas de formación están alejadas de los problemas reales que un profesor debe resolver en su trabajo. Además, las modalidades pedagógicas utilizadas en la preparación de los docentes tampoco suelen aplicar los principios que se supone que el profesor deba utilizar en su tarea. (Denise Vaillant, 2007)

Las propuestas pedagógicas transformadoras no alcanzan para mejorar la acción de docente en el salón de clase. Ser un “buen alumno” en los cursos de formación docente, esto es, saber identificar los factores que influyen en la enseñanza, hacer planificaciones adecuadas, seleccionar recursos didácticos innovadores, no transforman al aprendiz en “buen profesor”. Sin duda son condiciones necesarias, pero no suficientes.

El otro serio problema que enfrentan las Instituciones Formadoras se vincula al eje teoría-práctica. Las prácticas son una excelente ocasión para aprender a enseñar, pero para que ese aprendizaje sea constructivo, personal, y no una mera repetición de lo observado, es necesario que los estudiantes sean capaces de analizar críticamente los modelos de enseñanza que observan.

#### **2.2.2.1 Competencias Básicas del Docente.**

Según Tobón (2013) Para orientar la formación humana integral y mediar el desarrollo, aprendizaje y construcción de las competencias en los estudiantes, es preciso que los

docentes posean las competencias necesarias. Desde la perspectiva socioformativa, las competencias docentes son las que efectivamente se ponen en acción en las prácticas educativas cotidianas, no las que se describen en el perfil del docente en los programas educativos. Para ello hay que estar en un mejoramiento continuo desde la metacognición.

La corporación CIFE plantea las competencias mínimas que deben poseer los docentes, tomando como base experiencias de formación y evaluación en Latinoamérica, pertenecientes a diferentes niveles educativos:

1. **Trabajo colaborativo.** Realiza proyectos y actividades colaborativas para alcanzar unas determinadas metas, acorde con el modelo educativo y los planes de acción de programas académicos.
2. **Comunicación.** Se comunica de forma oral, escrita y asertiva con la comunidad, colegas y estudiantes, para mediar de forma significativa la formación humana integral y promover la cooperación, de acuerdo con los requerimientos de las situaciones educativas y del funcionamiento institucional.
3. **Mediación.** Media los procesos de formación, enseñanza y evaluación para que los estudiantes desarrollen las competencias del perfil de egreso, de acuerdo con los criterios y evidencias establecidas.
4. **Evaluación del aprendizaje.** Valora las competencias de los estudiantes para implementar mejoras continuas, de acuerdo con un perfil esperado y unos determinados referentes pedagógicos y metodológicos.

5. **Gestión de recursos y TIC.** Gestiona recursos educativos y tecnología de la información y la comunicación para mediar la formación de los estudiantes de acuerdo con las metas esperadas y los planes de acción.

#### **2.2.2.2 Formación del Docente para la Educación Inclusiva.**

Actualmente existen en las aulas de las universidades un número significativo de estudiantes con discapacidad, con intereses y necesidades muy particulares. Por tanto, en diferentes países latinoamericanos se han realizado una serie de reformas relacionadas con procesos como la integración, la inclusión y la atención a la diversidad.

Según Araque y Barrio, (2010) La atención a la diversidad consiste en poner en práctica un modelo educativo que ofrezca a cada estudiante la ayuda pedagógica necesaria para lograr el desarrollo de capacidades, habilidades, intereses y motivaciones en los procesos de aprendizaje. Por consiguiente, la atención a la diversidad es cualquier acción educativa planteada metódicamente para todos los estudiantes que presentan diferencias individuales o grupales relacionadas con los resultados formativos, con el objetivo de asegurar la igualdad en el sistema educacional.

Los docentes universitarios adquieren un compromiso con todos los estudiantes que se les asigne, para poder desarrollar los contenidos y cumplir con los objetivos de aprendizaje, para ello es necesario que se adquiera y demuestre esa responsabilidad, adquiriendo las habilidades y competencias necesarias para adaptarse a los nuevos cambios y nuevas exigencias que puedan existir en el contexto escolar, principalmente con respecto a la atención a estudiantes con discapacidad.

El académico tiene que empoderarse acerca de la responsabilidad profesional que representa su trabajo. También, demostrar competencias relacionadas con el sentido humanitario y crítico. Un docente, aparte de conocer sobre su disciplina, tiene que impulsar cambios en las actitudes, posturas y el carácter de sus estudiantes (Martín, González y González, 2002).

La falta de responsabilidad y vocación de los docentes, en algunas instituciones contribuyen al fracaso de muchos estudiantes que son excluidos por falta de una atención de calidad, que tiene como causa muchas variables entre las cuales se encuentra la gestión de una formación integral que permita al docente adquirir competencias mínimas para la educación inclusiva.

#### **2.2.2.2.1 Competencias del Docente para la Inclusión.**

Alegre (2010) propone diez capacidades docentes fundamentales para la atención a la diversidad del estudiantado: la capacidad reflexiva-medial, gestionar situaciones diversas de aprendizaje en el aula, ser tutor-mentor, promover el aprendizaje cooperativo entre iguales, comunicarse e interactuar, proporcionar un enfoque globalizador-metacognitivo, enriquecer actividades de enseñanza-aprendizaje, motivar e implicar con metodología activas al estudiantado y planificar su mejora continua.

Uno de los elementos claves para poder llevar a término la inclusión en el aula es conseguir el compromiso de los profesores. Estos han de tener la oportunidad de formarse y sensibilizarse para comprender las ventajas de la inclusión, que empieza con una actitud de aceptación y disposición al cambio cuando sea necesario. El diseño del currículum, la red de comunicación dentro de la institución educativa y la comunicación con el estudiante son elementos esenciales para poder asegurar la equiparación de oportunidades de todos los estudiantes en el aula.

En la actualidad, el educador tiene que demostrar coherencia ética, conciencia social, investigar constantemente, transformar su realidad y presentar una actitud de respeto en su ejercicio profesional ante la pluralidad que existe en el aula de clases y en los contextos educativos. Sin embargo, la forma de comprender esta diversidad por parte del profesorado indicará las acciones que este puede efectuar en las aulas (Lira y Ponce, 2006).

### **2.2.2.3 Diseño del Currículum de la Asignatura.**

Un aspecto muy importante que el docente debe tener en cuenta para favorecer la inclusión dentro del aula es el diseño del currículum. Tiene que estar pensado para todos los estudiantes que participen en la asignatura, para poder garantizar la equiparación de oportunidades.

El objetivo formativo último tiene que estar centrado en lograr la autonomía de todos los estudiantes. Por este motivo, lo primero que debe hacer el profesor en el momento de diseñar el currículum de la asignatura es plantearse la posibilidad de que puede haber estudiantes con discapacidad en sus clases. Pero, también hay que tener presente que no todos los estudiantes con discapacidad tienen necesidades educativas especiales.

Rosell, y Bars (2006) establecen aspectos muy importantes a la hora de diseñar un currículum para todos:

**La flexibilidad.** El profesor tendrá que ser flexible para poder hacer adaptaciones curriculares cuando sea conveniente. De esta manera podrá atender las diferencias individuales de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades.

De adaptaciones curriculares, hay de distintos tipos:

- **Modificaciones curriculares no significativas.** Modificaciones que se realizan en el agrupamiento de los estudiantes, los métodos, las técnicas, las estrategias de enseñanza/aprendizaje, la evaluación y en las actividades programadas.

Estas adaptaciones, en algunas universidades, están reguladas por normativas creadas por la misma institución universitaria.

- **Adaptaciones de acceso al currículum.** Son modificaciones o provisión de recursos especiales, materiales o de comunicación, que facilitarán que el estudiante con discapacidad pueda acceder al currículum ordinario. Son actuaciones que, por ellas mismas, pueden evitar la realización de modificaciones significativas sobre el currículum.

- **Modificaciones curriculares significativas.** Modificaciones que se hacen en la programación e implican cambios de algunas enseñanzas básicas del currículum oficial: objetivos, contenidos y criterios de evaluación. Las adaptaciones curriculares significativas están más ligadas a la mirada inclusiva, pero son objetivo de debate, ya que la evaluación del contenido, en el sistema universitario, tiene un peso importante.

***El procedimiento de la asignatura.*** Este procedimiento ha de permitir observar e intervenir dando diferentes ayudas en distintos momentos del proceso de aprendizaje de cada estudiante.

- ✓ Planificar la asignatura es imprescindible porque permite hacer un proceso de reflexión y modificación. Cuanto más detallada sea, mejor, para poder analizar la práctica.
- ✓ Las estructuras de las actividades han de ser variadas para permitir diversificar las tareas y las ayudas a los estudiantes.

- ✓ Es recomendable elaborar una guía didáctica detallada para el estudiante.

*El uso de las TIC.* El aula continúa siendo un espacio importante para la mayoría del profesorado, pero se debe tener presente que no es el único espacio para el aprendizaje.

Conviene, pues, trabajar en más de un escenario. Un claro ejemplo de espacio alternativo son las nuevas tecnologías, el uso de las cuales puede proporcionar grandes ventajas en el proceso de enseñanza/aprendizaje de todos los estudiantes y, especialmente, de aquellos que tienen alguna discapacidad.

Los docentes, cada vez más, utilizan Internet para la distribución de apuntes y para complementar o sustituir los contenidos en las clases presenciales. Internet puede ser una herramienta altamente facilitadora para los estudiantes con discapacidad en el seguimiento de las asignaturas. No obstante, hay que tener presente que los formatos electrónicos no siempre son accesibles. El formato más adecuado desde el punto de vista de la accesibilidad es el HTM (el formato propio de las páginas web). Este formato permite incluir opciones de acceso en el documento que permitirá a los usuarios acceder fácilmente a las páginas web o a los archivos HTM. No es así con otros formatos de uso corriente como los documentos Word o PDF.

Convendría tener presente algunos aspectos básicos de acceso que son sencillos de aplicar:

- ✓ Tener en cuenta el tamaño y el formato de la letra (que deberían de ser fácilmente modificables).
- ✓ Los colores del texto y de la pantalla para que puedan ser adaptables para todos (algunas personas con deficiencia visual necesitan el uso de unos colores concretos).

- ✓ Es mejor no utilizar iconos, imágenes o animaciones. Si es imprescindible su uso, se debe procurar que se pueda describir la función de cada elemento visual.
- ✓ El uso de registros sonoros (música, películas, sonidos, relatos sonoros, etc.) tienen que estar subtítulos, transcritos o descritos.

**La evaluación.** La evaluación del progreso del estudiante es uno de los aspectos más importantes del proceso educativo. La evaluación continuada sería la más recomendable para todos los estudiantes, por diversos motivos:

- Permite la interacción estudiante-estudiante, profesor-estudiante, que favorece la comunicación y el entendimiento en el proceso de enseñanza/aprendizaje.
- Los estudiantes pueden valorar su aprendizaje y tomar conciencia.
- Permite trabajar la motivación en el proceso de aprendizaje.
- Permite descubrir con rapidez las dificultades y proporcionar soluciones de una forma más inmediata.
- Se puede adecuar el tipo y el nivel de aprendizaje según los estudiantes.
- Obtener información de diferentes aspectos del proceso de aprendizaje (comprensión de los contenidos, si sabe hacer la aplicación práctica...)
- Permite explorar áreas como los valores y las actitudes.

La formación del docente universitario, para favorecer la inclusión, ha de entenderse como una manera de conseguir una mejor educación para todos los alumnos y unos mejores profesionales de la enseñanza. Esto es lo que cada una de las instituciones educativas deben considerar siempre para dar cumplimiento a un proceso de justicia social donde todos tienen derecho a una educación de calidad.

### ***2.2.3 Estrategias Didácticas***

El aprendizaje de los alumnos es un proceso complejo que debe ser planificado por los docentes para alcanzar los objetivos, para ello se deben buscar las estrategias didácticas idóneas para que el estudiante asimile cada uno de los contenidos.

El concepto de estrategia hace referencia a un conjunto de acciones que se proyectan y se ponen en marcha de forma ordenada para alcanzar un determinado propósito. De esta forma todo lo que se hace tiene un sentido dado por la orientación general de la estrategia. En el campo de la pedagogía, las estrategias didácticas se refieren a planes de acción que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr unos determinados objetivos de aprendizaje en los estudiantes. (Tobón, 2013, p.288)

Las estrategias según las circunstancias pueden convertirse en técnicas, al igual que las técnicas se pueden convertir en estrategias. Por lo tanto, es necesario asumir siempre una actitud flexible en el proceso didáctico y trascender toda sistematización que obstaculice como tal la formación, puesto que “todo intento de ayuda educativa, desde los esfuerzos pedagógicos, es un riesgo, un reto y un constante y potencial afán de mejora”. (López-Herrerías, 2002, p. 16)

Díaz Barriga (2010) plantea que, para enriquecer el proceso educativo, las estrategias de enseñanza y las estrategias de aprendizaje se complementan. Señala que las estrategias de enseñanza son “procedimientos que se utilizan en forma reflexible y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos” (Díaz Barriga, 2010: 118).

Las estrategias son los medios y los recursos que se ajustan para lograr aprendizajes a partir de la intencionalidad del proceso educativo, en el que actúan diversos pensamientos y diversas características de estudiantes, las cuales se deben tomar en cuenta para planificarlas y ejecutarlas.

Las estrategias didácticas como elemento de reflexión para la propia actividad docente, ofrecen grandes posibilidades y expectativas de mejorar la práctica educativa. El docente para comunicar conocimientos utiliza estrategias encaminadas a promover la adquisición, elaboración y comprensión de los mismos. Es decir, las estrategias didácticas se refieren a tareas y actividades que pone en marcha el docente de forma sistemática para lograr determinados aprendizajes en los estudiantes. (Jiménez González, 2016)

La formación de los docentes para la adquisición de competencias profesionales principalmente en las del docente universitario son necesarias para alcanzar estándares de calidad en la Educación Superior, pues son los docentes los actores principales del proceso formativo, en el que se requiere la identificación de las debilidades y una evaluación continua, sobre las prácticas adecuadas y la correcta aplicación de las estrategias didácticas tomando en cuenta a todos los estudiantes, especialmente al estudiante con mayor dificultad de aprendizaje.

Diseñar y desarrollar el programa de asignatura; diseñar la metodología, seleccionar estrategias, organizar las actividades, manejar las nuevas tecnologías de enseñanza es un desafío que todo docente debe desarrollar para alcanzar los objetivos de la educación. Es importante mencionar que las estrategias didácticas contribuyen de manera positiva al desarrollo de las competencias de los estudiantes.

La toma de decisiones, con respecto a qué estrategias aplicar en clases depende dos elementos clave: el momento de la clase en que se ocuparán, ya sea durante el inicio,

desarrollo o cierre, y también la forma en cómo se presentarán dichas estrategias, aspecto que está intrínsecamente relacionado con el momento de su respectivo uso. (Díaz y Hernández,1999).

Es importante resaltar que la selección y la aplicación de dichas estrategias implican una toma de decisiones por parte del docente. Esto involucra que el profesor considere que independiente de la amplia variedad existente de estrategias, el proceso de escoger aquellas que sean las más pertinentes, de acuerdo al contexto educativo en el cual se desempeñe, es complejo y requiere reflexión a nivel didáctico.

Es aconsejable considerar ciertas sugerencias que son útiles para tomar decisiones en cuanto a qué tipos de estrategias son las más apropiadas para ser aplicadas a nivel de aula. Negrete (2010) entrega las siguientes recomendaciones:

- a) Consideración de las características generales de los estudiantes (a nivel cognitivo, socio-afectivo, factores motivacionales, conocimientos, estilos de aprendizaje, etc.)
- b) Tipo de dominio del conocimiento en general y del contenido curricular en particular, que se va a abordar.
- c) La intencionalidad pedagógica, es decir qué objetivo se desea alcanzar y qué actividades pedagógicas debe realizar el estudiante para lograrlo.
- d) Monitoreo constante del proceso de enseñanza y aprendizaje, de las estrategias de enseñanza empleadas (si es el caso), así como del progreso y aprendizaje de los estudiantes (Negrete, 2010; Tecnológico de Monterrey, 2001; Chevallard, 1991).

Cuando las estrategias didácticas se usan adecuadamente, ese proceso se convierte en una instrucción estratégica interactiva y de alta calidad, en el cual, el docente se convierte en un verdadero mediador para el alumno.

Según Parra Pineda (2003) El docente debe dirigir su acción a influir en los procesos de aprendizaje de los alumnos, las estrategias utilizadas deben reunir las siguientes características:

- 1) Deberán ser funcionales y significativas que lleven a incrementar el rendimiento en las tareas previstas con una cantidad razonable de tiempo y esfuerzo.
- 2) La instrucción debe demostrar que estrategias pueden ser utilizadas, como pueden aplicarse, cuando y porque son útiles. Saber por qué, donde y cuando aplicar estrategias y su transferencia a otras situaciones.
- 3) Los estudiantes deben creer que las estrategias son útiles y necesarias.
- 4) Debe haber una conexión entre la estrategia enseñada y las percepciones del estudiante sobre el contexto de la tarea.
- 5) Una instrucción eficaz y con éxito genera confianza y creencia de autosuficiencia.
- 6) La instrucción debe ser directa, informativa y explicativa.
- 7) La responsabilidad para generar, aplicar y controlar estrategias eficaces es transferida del instructor al estudiante.
- 8) Los materiales instruccionales deben ser claros, bien elaborados y agradables.

### **2.2.3.1 Estrategias Didácticas Inclusivas.**

Teniendo presente el concepto de estrategias didácticas, éstas adquieren un carácter inclusivo cuando contienen en su diseño objetivos flexibles, actividades multinivel, técnicas de

aprendizaje cooperativo y docencia compartida, que atienden a la diversidad de estudiantes, pero también tiene en cuenta sus individualidades para desarrollar las actividades propuestas.

Además, se hace necesario relevar elementos sobre cómo la diversidad representa una oportunidad de aprendizaje para todos los estudiantes, y, por supuesto, de enseñanza para los profesores. Al respecto, Dronkers (2010) afirma que las aulas con alta heterogeneidad tienen mejor aprendizaje que aquellas con baja diversidad. Para Duran (2009) la diversidad como fuente de enriquecimiento y de estímulo para la innovación: es necesario adoptar una actitud que permita ver la diversidad como un mecanismo que, generando incertidumbre y desafío, crea condiciones para la excelencia. Las aulas diversas deben concebirse como un valor, ya que contribuyen a dar diversos puntos de vista y concepciones del mundo en un mismo espacio (Pesce, 2009).

Así, el enfoque inclusivo en la educación, valora la diversidad como elemento presente y enriquecedor del proceso de enseñanza y aprendizaje, el cual constituye un aporte al desarrollo humano. La institución educativa entonces no podría partir del supuesto de que todos los estudiantes aprenden de la misma forma, bajo las mismas condiciones y a la misma velocidad, sino que, por el contrario, debería ofrecer respuestas personalizadas a las características y necesidades educativas de sus alumnos.

A partir de esto, cabe destacar el rol fundamental del docente para aprovechar la diversidad del estudiantado y promover la inclusión dentro del aula, incentivando el intercambio personal y la facilitación del aprendizaje cooperativo (Pesce, 2009). Este último permite la adquisición de diversos tipos de competencias, como también, el desarrollo de habilidades complejas de trabajo en equipo (Durán,2009; UNESCO; 1996).

### ***2.2.3.1.1 Técnicas de Aprendizaje Cooperativo***

Para Woolfolk el aprendizaje cooperativo son situaciones en las que la elaboración, interpretación, explicación y argumentación forman parte integral de la actividad en grupo, y en las que el aprendizaje recibe el apoyo de otros individuos.

Woolfolk propone algunas técnicas para desarrollar el aprendizaje cooperativo:

**Interrogatorio recíproco.** El interrogatorio recíproco no requiere de materiales especiales o procedimientos de prueba. Después de una lección o presentación del profesor, los estudiantes trabajan en pares o tríos para hacer y responder preguntas acerca del material. El profesor señala las preguntas básicas y luego los estudiantes aprenden a elaborar las suyas, específicas al material de la lección utilizando las preguntas genéricas. Los alumnos hacen preguntas, luego toman turnos para preguntar y contestar.

**Jigsaw o Rompecabezas.** En esta técnica, cada miembro del grupo recibe una parte del material que debe aprender todo el grupo y se convierte en un experto en su tema. Puesto que los estudiantes deben aprender y serán evaluados en cada tema del rompecabezas completo, la contribución de cada uno es importante y los estudiantes son verdaderamente interdependientes.

**Polémicas estructuradas.** Consiste en que los estudiantes trabajan en grupos de dos dentro de sus grupos cooperativos de cuatro miembros, para investigar una polémica específica, por ejemplo, por ejemplo: si se debe permitir a las empresas madereras cortar árboles en bosques nacionales. Cada par de estudiantes investiga el tema, desarrolla una postura a favor o en contra, presentando su postura o evidencias al otro par de compañeros, todos discuten el asunto y luego

invierten sus posturas y defienden la otra perspectiva. Posteriormente el grupo elabora un informe final que resume los mejores argumentos para cada postura y llega a un consenso.

#### ***2.2.3.1.2 Técnicas de Aprendizaje Activo***

Además del aprendizaje cooperativo, Jerez destaca la importancia del aprendizaje activo para la inclusión, donde el individuo debe ejecutar tareas, acciones o actividades para lograr o dar cuenta de que ciertos aprendizajes han sido logrados. Son las acciones, tareas o actividades las que posibilitan que el aprendizaje ocurra, incluso en procesos mentales de mayor complejidad (Jerez, 2008). El conocer nunca es pasivo. las investigaciones en las últimas décadas han demostrado que los aprendizajes que no se utilizan, vinculan o no se “ponen en movimiento”, integrando y haciendo sentido durante y después del proceso formativo, el cerebro rápidamente prescinde de ellos

Por consiguiente, El aprendizaje activo también se presenta a continuación algunas estrategias y metodologías que pueden ser abordadas con un enfoque inclusivo, a partir de un aprendizaje activo y cooperativo:

**Método de Casos.** El método de caso, también denominado análisis o estudio de casos, es una respuesta a la necesidad de que los estudiantes en formación se enfrenten a situaciones reales en las cuales debieran tomar decisiones, valorar actuaciones o emitir juicios. Actualmente, su uso está muy extendido por ser una técnica que promueve el aprendizaje activo, lo que involucra: comprender, analizar situaciones, y tomar decisiones.

Según Freeman (1994) esta metodología permite:

- Facilitar instancias de discusión y análisis dentro del aula.

- Disponer de conocimientos generales para el aprendizaje, vinculados a la materia y al mundo profesional.
- Promover la participación abierta e informada de los estudiantes, ya sea de manera autónoma o en grupo, anticipando y evaluando el impacto de las decisiones adoptadas.
- Mejorar habilidades intelectuales, de comunicación e interpersonales, de organización y gestión personal, especialmente porque se centra en el razonamiento de los estudiantes, en su capacidad de estructurar el problema y el trabajo para lograr una solución.
- Estimular actitudes y valores del desarrollo profesional tales como autonomía y flexibilidad y valores de compromiso personal como la responsabilidad o iniciativa.

Diseño e implementación:

### **1. Selección de casos.**

- ✓ El problema deberá enfocarse en situaciones reales y al alcance de los conocimientos de los estudiantes.
- ✓ Relacionarse con el dominio en estudio.
- ✓ El caso deberá ser motivante para los alumnos.

### **2. Planteamiento.**

- ✓ El docente presenta el caso a los estudiantes con claridad por escrito o por algún otro medio.
- ✓ Se presentan los hechos clave y el contexto en donde sucede la acción.

### **3. Análisis del caso.**

- ✓ Fase preliminar: acercamiento al caso por medio de la lectura y estudio de éste, instancia en la que los estudiantes comprenden la situación descrita.
- ✓ Fase de expresión de opiniones: Los estudiantes manifiestan individualmente su parecer incentivando la reflexión de los elementos principales del caso.
- ✓ Fase de contraste: los estudiantes analizan el caso expresado revelado en la fase anterior en conjunto con sus compañeros, contrastando las opiniones.
- ✓ Fase de reflexión teórica: se relevan conceptos teóricos y operativos a partir de la fase de contraste, elaborando hipótesis y posibles soluciones.

#### **4. Propuesta de soluciones.**

- ✓ Los grupos presentan el caso, idealmente en forma visual confrontando sus conocimientos sobre el tema y señalando sus análisis y conclusiones al resto del curso para su discusión, considerando que lo esencial del MDC, más que los estudiantes lleguen a la respuesta más adecuada, son los procesos que estos siguen para llegar a la solución.

Se recomienda que el docente no exponga su punto de vista hasta que los estudiantes señalen sus conclusiones.

**Aprendizaje Entre Pares.** El aprendizaje entre pares (*peer instruction*) es un método orientado a mejorar los aprendizajes en los estudiantes por medio del cambio en el rol de estos dentro del funcionamiento de la clase, dejando atrás el método tradicional de enseñanza en donde el docente ejerce un rol expositor y el estudiante oyente, por uno en el que el estudiante toma un rol mucho más protagónico en su proceso de aprendizaje.

Este método promueve el estudio previo y el aprendizaje crítico por parte del alumnado, y como profesor permite un mayor dinamismo dentro de las sesiones.

Diseño e implementación:

**1. Definir el objetivo.** Lo primero es establecer qué concepto deseo desarrollar como hilo conductor de la clase, entendiendo los temas subyacentes que contrae. lo principal es que los alumnos razonen críticamente en torno a este concepto.

**2. Formulación del diseño.** Para llevar cabo el proceso de aprendizaje de peer instruction, se debe establecer el lineamiento del diseño de las pruebas de conceptos. los pasos son los siguientes:

- Incentivos de lectura: entregar a los estudiantes previamente a la sesión materiales de estudio, que respondan cabalmente a lo que se requerirá en ésta.
- Actividades de cooperación en las secciones de discusión: establecer diferentes actividades para el proceso de discusión de lo correcto, para que todos los alumnos sean participe de dicho proceso.
- Problemas con solución cuantitativa: para poder medir los resultados de las pruebas de concepto, éstas deben entregar respuestas cuantificables, por lo tanto, siendo preguntas abiertas con única solución, o de selección múltiple.
- La motivación del estudiante: es importante tener presente las necesidades del estudiante al establecer peer instruction.
- ConcepTest selección: se debe elegir el más óptimo, el cual puede ser obtenido desde la base de proyectos de Galileo de Eric Mazur, o crear propias pruebas de concepto que se adapten a la realidad de cada sesión.

- La gestión del tiempo: es importante ocupar el tiempo exacto, siendo éste de no más de dos minutos en la entrega de respuestas, cuatro minutos en el proceso de discusión, y entre diez y quince minutos en explicación.
- Recursos: tener claro el tipo de recurso que se ocupará para realizar el ConcepTest, para agilizar después la medición de los resultados, para de esta forma promover un eficiente proceso de discusión y explicación.

**3. Implementación.** El aprendizaje entre pares se realiza al principio de la clase por medio de un ConcepTest, en dónde se les realiza una pregunta a los alumnos sobre el tema a tratar dentro de la sesión, con información entregada previamente, en dónde los alumnos en uno o dos minutos deben entregar una respuesta, tras esto, se da el espacio para que los alumnos se convenzan entre sí, encontrando así la respuesta correcta, esto en no más de cuatro minutos.

Los modos de reunir las respuestas de los estudiantes son por medio del uso de altas tecnologías o por un medio no tecnológico, sugerido por Tom Moore (Pomona), como es el proporcionar a cada estudiante un conjunto de tarjetas de diferentes colores con un conjunto de números en ellos. Cada estudiante comparte su respuesta al elegir una tarjeta y levantándolo en el aire. la proporción aproximada de cada respuesta puede ser fácilmente visto por todos.

El aprendizaje entre pares debe ser aplicado por medio de los siguientes pasos en la ejecución de ConcepTest:

- 1) **Establecer la pregunta.** Al comenzar la sesión entregar la pregunta al alumnado.

- 2) **Razonamiento.** Dar tiempo para que los estudiantes piensen en la respuesta más apropiada.
- 3) **Respuesta individual.** Entregar la respuesta individual con no más de dos minutos de análisis.
- 4) **Discusión entre pares.** En no más de cuatro minutos los alumnos deben convencer al resto de la respuesta correcta. El profesor debe desplazarse, observando y atendiendo a los razonamientos de los alumnos.
- 5) **Revisión/respuesta grupal.** El profesor debe guiar al grupo en la respuesta correcta, entregando retroalimentación a lo observado en el momento de discusión entre los pares.
- 6) **Explicación.** Al finalizar se debe dar espacio para explicar la respuesta correcta, ligando esta información con la exposición de la clase, entregando los conceptos subyacentes relacionados al tópico de la prueba de concepto.

Para medir los resultados se sugiere, tras establecer los resultados obtenidos, en donde indica que, si las respuestas correctas son menores al 30%, revisar nuevamente el concepto expuesto. Si los resultados satisfactorios se encuentran dentro del intervalo de 30-70%, realizar la discusión entre pares y establecer una segunda prueba de conceptos (siempre relacionada al tópico principal) y se entrega la explicación propia. Por último, si los resultados óptimos son sobre el 70%, se sugiere seguir con la explicación propiamente tal.

**Aprendizaje Basado en Equipos.** El aprendizaje basado en trabajo colaborativo, se enfoca en que los estudiantes puedan poner en práctica los conceptos adquiridos en un curso para resolver problemas, a partir de tareas en grupo. Algunas de las ventajas de este método es que permite al profesor trabajar sobre grandes grupos de estudiantes, mientras que al alumno le permite aplicar

sus conocimientos, interactuando con sus compañeros en pequeños grupos, lo que refuerza el trabajo colaborativo. Además, mejora la motivación de los estudiantes, la calidad y el rendimiento en los procesos de comunicación (Thompson et al., 2007). Esta técnica puede utilizarse como técnica única o alternarse con otras estrategias de enseñanza (McMahon, 2010), lo que le confiere gran potencialidad.

El aprendizaje basado en equipos demanda un cambio en los roles y enfoques tradicionales. Por una parte, el profesor deja de ser el proveedor primario de contenidos e información, y pasa a ser un diseñador y encargado de la gestión del proceso de instrucción en general, y, por otra parte, el alumno deja de ser un receptor pasivo y pasa ser responsable de la generación autónoma de su aprendizaje, lo que lo prepara para el trabajo grupal en clases (Michaelsen, 2012).

Diseño e implementación:

- **Designación de los equipos.** Los equipos son intencionadamente conformados y permanecen estables por varias sesiones (15 a 20). Es necesario tomar en cuenta las características de los estudiantes y sus competencias sobre los contenidos del curso intentando cuidar la heterogeneidad de estos (McMahon, 2010).
- **Preparación de los estudiantes.** Consiste en la asignación de tareas que deben ser cumplidas por los estudiantes. Esta preparación debe ser guiada y tener objetivos claros para el nivel y entendimiento de los estudiantes, evitando que sean superficiales o vagos. Además, es necesario dar plazos realistas para esa preparación, cuidando la elección de los materiales, los cuales deben ser breves, en función del tiempo disponible.
- **Implementación.** Es donde los estudiantes utilizan los conceptos para pensar críticamente sobre una situación que se les plantea. Es una situación clínica o una situación experimental,

acompañada de una pregunta; debiendo ser lo suficientemente compleja para que los incentive a movilizar los contenidos a una situación real.

Es importante que la tarea o problema cumpla con cuatro características:

- Debe ser significativa para el estudiante. Una buena forma de mejorar la definición del problema es trabajándolo con otros colegas para recibir críticas y aportes.
  - Debe utilizarse la misma tarea para todos los equipos.
  - Debe diseñarse para que la elección final de los participantes sea específica y para ello la pregunta debe apuntar a una respuesta concreta de parte del equipo.
  - Reporte simultáneo.
- **Aseguramiento de la preparación.** Se pretende medir que los estudiantes hayan entendido los hechos y conceptos entregados en la fase 2 para resolver problemas, analizar, evaluar o sintetizar. Puede hacerse a través de un pequeño cuestionario por medio de cuatro pasos:
    - Aplicación individual de cuestionario: Permite al estudiante reconocer lo que no entiende.
    - Aplicación al equipo del cuestionario: Se da un espacio de aprendizaje entre pares.
    - Apelación por escrito: Permite a los estudiantes aprender a construir argumentos lógicos.
    - Se da una retroalimentación a través de una breve discusión que incluye la revisión de los contenidos y de los cuestionarios.

**Aprendizaje Basado en Problemas (ABP).** El Aprendizaje basado en problemas o ABP, es un método de enseñanza-aprendizaje cuyo punto de partida es un problema diseñado

previamente por el profesor, el cual se espera que el estudiante pueda resolver para desarrollar determinadas competencias previamente definidas. Por tanto, es una estrategia que permite el logro de aprendizajes en los estudiantes a través de abordar problemas reales de una disciplina.

El método ABP parte de la premisa de que el estudiante aprende de forma más efectiva cuando tiene la posibilidad de experimentar, ensayar o, sencillamente, indagar sobre la naturaleza de fenómenos y actividades cotidianas. Así, las situaciones problema que son la base del método se basan en situaciones complejas del mundo real. El aprendizaje es, además, más estimulante cuando se plantean preguntas que requieren esfuerzo intelectual del estudiante y no de la repetición de una rutina de trabajo aprendida; y cuando inicialmente, no se ofrece a los estudiantes toda la información necesaria para solucionar el problema, sino que son ellos los que deben identificar, encontrar y utilizar los recursos necesarios.

#### Diseño e implementación:

Generalmente se trabaja en grupos pequeños tutorados por el docente, con el objetivo de transferir contenidos teóricos a experiencias prácticas y concretas de aplicación. La solución del problema deberá ser enfrentada por etapas, las que en su conjunto permiten calcular y definir la totalidad del sistema.

#### Etapas:

1. El profesor presenta una situación problema, previamente seleccionada o elaborada para favorecer determinadas competencias, establece las condiciones de trabajo y forma grupos

- (6 a 8 miembros) en los que se identifican roles de coordinador, gestor de tiempos, moderador, etcétera.
2. Los estudiantes identifican sus necesidades de aprendizaje (lo que no saben para responder al problema).
  3. Los estudiantes recogen información, complementan sus conocimientos y habilidades previos, problematizan y reelaboran sus propias ideas, etcétera.
  4. Los estudiantes resuelven el problema y aportan una solución que presentan al profesor y al resto de los compañeros, dicha solución se discute identificándose nuevos problemas y se repite el ciclo.

**Debate en el Aula.** Con esta metodología lo que se busca es que por medio de una conversación estructurada se enfrenten diferentes opiniones y puntos de vista sobre un tema específico que permita polémica o disparidad de visiones. Las opiniones de los estudiantes deben estar correctamente fundamentadas, basadas en datos empíricos, estudios, teorías, etcétera., que permitan establecer criterios de entrada, participación, búsqueda y presentación de información y datos para proporcionar un diálogo dinámico e interesante. Es importante señalar que existen varios formatos de debate, con reglas estructuradas y roles específicos, sin embargo, en este manual se pretende rescatar la práctica conversacional estructurada y ajustarla a los fines de una clase y no de un debate competitivo propiamente tal. Es por eso que en este apartado se entregan estrategias y sugerencias sobre cómo organizar un debate que contribuya a los fines de un curso y no una competencia que requeriría, sin duda, de mucha más profundidad.

Diseño e implementación:

Estos son algunos pasos recomendados para realizar un buen debate:

- 1) Definir el tema a debatir
- 2) Solicitar a los estudiantes informarse del tema con textos, documentos y medios confiables
- 3) El profesor entrega a los estudiantes material de apoyo para elaborar argumentos
- 4) Dividir el curso en dos grupos y cada uno defiende una determinada postura
- 5) Cada grupo respeta el turno del debate y tiempo asignado por el moderador.
- 6) Cada grupo debe detallar los argumentos que apoyan sus opiniones sobre el tema discutido.
- 7) Cada grupo organiza internamente, distribuyendo funciones y responsabilidades, por ejemplo, quien dirigirá, quienes intervendrán, entre otros.

Para la implementación del debate hay que tener presente:

**Definir qué se quiere lograr con el debate.** Que los alumnos hagan mejores preguntas, entreguen de forma ordenada sus opiniones, hablen en público, se interesen por temas pocos conocidos, etcétera.

**Definir un tema, en forma de moción.** Que permita posturas encontradas razonables con una defensa acorde a los contenidos del curso y a las actitudes y procedimientos que se quiere que los alumnos desarrollen. Así por ejemplo una afirmación abierta sin situarla en un contexto, se torna una premisa imposible de debatir.

- Ejemplo de moción inadecuada “La droga es mala”. A la afirmación le falta contexto y temporalidad. no queda claro si se espera una discusión de valores, o de argumentos. Tampoco hay claridad sobre los límites del debate.
- Ejemplo de moción adecuada: “Debe despenalizarse el consumo de marihuana en Chile”.

**Organizar el tiempo.** Para que los grupos puedan exponer y presentar. Un debate puede darse entre dos personas que exponen alternadamente (mini debates) o grupos más amplios de hasta 6 miembros por equipo (no se sugiere más de eso pues se tornaría un ejercicio muy largo y cansador para los participantes y para el público.

**Establecer orden de presentaciones.** Una vez establecidos los grupos se debe proceder a asignar posturas: equipo afirmativo, equipo negativo, es decir, asignar un grupo para estar a favor y otro en contra de una determinada moción.

Permitir que el debate se realice cumpliendo con distintas fases, a saber:

- a) **Introducción:** fase donde se presenta el tema a debatir, se señala su importancia, se definen conceptos pertinentes y se anuncia lo que se quiere decir o explicar a lo largo del debate.
- b) **Argumentación:** fase donde se explicitan los argumentos y razones que permiten sostener la postura.
- c) **Contra-argumentación:** fase donde se espera refutar la argumentación contraria.
- d) **Conclusión:** fase donde los equipos hacen un breve recuento de lo ocurrido en el debate señalando los puntos fuertes de su postura.

**Aprendizaje por Proyectos (APP).** Estrategia donde se transfieren conocimientos a escenarios de la vida real que estén relacionadas con la formación del estudiante. Se realiza por medio de trabajos en grupo de manera colaborativa, logrando todas las fases que un proyecto implica, es decir diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación, y por supuesto, la toma de decisiones. El docente asume el rol de asesor durante el proceso que realizan los estudiantes.

Diseño e implementación:

Los siguientes son los pasos a seguir para lograr un APP:

**Fase inicial.**

- Ruta formativa
- Especificaciones del profesor

Diseño e implementación:

- Identificación del proyecto
- Diagnóstico y problema principal. Objetivo general, objetivos específicos, estrategias, acciones, resultados esperados

**Fase final.**

- Proceso de evaluación de resultados
- Evaluación de funciones

**Ruta formativa.** Se refiere a la identificación de los objetivos de trabajo por parte del docente, que pueden ser modificados por los estudiantes posteriormente, de acuerdo a los problemas que pueden ir surgiendo.

Por ejemplo:

- ✓ Actividades
- ✓ Nombre del proyecto
- ✓ Objetivos del trabajo

- ✓ Cronograma de actividades
- ✓ Sistema de asesoría del profesor
- ✓ Formato de evaluación

Respecto al levantamiento del problema, primero para orientar el trabajo, es posible ingresar al contexto de investigación o conocer el contexto por medio de descripciones del campo. Luego en la siguiente fase, es necesario identificar el problema y el plan de implementación: planeación, ejecución y evaluación del proyecto. Estos son los elementos fundamentales a incorporar en esta fase:

**Justificación.** Se determina la importancia del proyecto por medio de respaldo teórico respecto del problema y solución identificado.

La pregunta directriz es ¿Por qué se va a realizar el proyecto?

**Diagnóstico.** Determinar características y analizar aspectos relevantes positivos y/o negativos del contexto donde se desarrolla una situación. Recomendado aplicar Análisis FODA.

**Objetivo general.** Describir el foco, la finalidad del proyecto. Escribir los objetivos en acciones, para favorecer y facilitar su evaluación.

**Objetivos específicos.** Describir acciones y metas que abarcan el problema planteado y logran alcanzar el objetivo general.

**Destinatarios.** Aquellos beneficiados por el proyecto descritos socio demográficamente.

**Actividades.** Cada objetivo está relacionado con acciones que se realizarán para cumplir los objetivos del proyecto.

Las actividades se establecen en tiempo y responsables.

**Cronograma.** Planificar cuándo y en cuánto tiempo se llevarán a cabo las actividades.

**Recursos.** Describir los medios utilizados para lograr los objetivos.

**Trabajo Colaborativo.** Estrategia metodológica enfocada en la interacción de los participantes que conforman pequeños grupos de trabajo, quienes deben realizar determinadas tareas, con la finalidad de desarrollar aprendizajes significativos en relación a los otros y a sí mismo. Para el eficaz desarrollo de la interacción se hace imperativo definir los roles del docente y de los estudiantes.

Diseño e implementación:

Aspectos relevantes con respecto al rol del docente:

**Predisposición.** El docente debe diseñar el plan de trabajo del curso y asumir un rol de facilitador y de guía, no debe dominar o imponer las interacciones que se dan entre los miembros del grupo en el proceso de enseñanza aprendizaje (Gross, 1999).

**Diagnóstico y diseño.** El docente debe identificar los conocimientos previos que tienen los estudiantes respecto de los contenidos que se van a trabajar en grupo y planificar una propuesta para trabajar una materia o contenido específico.

La formación de grupos debe realizarse de tal manera que se propicie un trabajo efectivo, y que el grupo se mantenga en el tiempo y no se disuelva. Algunas recomendaciones son:

- Conformarse por afinidad y que sea un grupo heterogéneo en conocimientos, habilidades, sexo, etcétera.

- Idealmente trabajos grupales de cuatro personas, pudiendo variar según el tamaño del curso.
- Los grupos de trabajo deben ser los mismos durante todo el desarrollo del trabajo en grupo, así se propicia la resolución de conflictos que se pudieran dar y la adaptación con el fin del logro final del trabajo, favoreciendo el desarrollo de habilidades sociales y actitudinales.
- Se deben repartir tareas, cargos y funciones, e idealmente rotarlos entre los estudiantes para que cada uno se familiarice con las responsabilidades que cada cargo exige.
- El ambiente de trabajo es cooperativo y así lo deben asumir los estudiantes, fomentando el trabajo en equipo, ya que es la única forma de salir adelante, progresar y lograr lo solicitado con un trabajo de interdependencia.

Aspectos relevantes con respecto al rol del estudiante:

Roles al Interior del Grupo:

- Un coordinador (designado por el docente según el criterio de los alumnos más capacitado).
- Un encargado de material y recursos.
- Un secretario o planificador
- Un moderador encargado de velar por la interacción de los miembros del grupo cara a cara.

### **Características de Interacción entre los Estudiantes.**

- ✓ Rotación de cargos
- ✓ Toma de decisiones y estrategias compartidas
- ✓ Asignación de tareas y responsabilidades para cada miembro del grupo.
- ✓ Instaurar reglas con sanciones frente el incumplimiento de estas, conocidas y aceptadas por todos.

- ✓ Instaurar reglas para la resolución de conflictos en pos del trabajo en un ambiente adecuado.
- ✓ Establecer el momento del procesamiento grupal, donde se comparten las experiencias de trabajo.
- ✓ Establecer momentos de autoevaluación, co-evaluación y evaluación de pares.

El docente debe realizar un seguimiento continuo de avances, problemas, necesidades y dificultades que se presenten en el aprendizaje de los estudiantes en el desarrollo del trabajo en grupo, en su desarrollo como en el producto final. Así como considerar:

- Síntesis permanente de los aprendizajes claves.
- Registros del trabajo de los grupos.
- El utilizar distintos tipos de evaluación, como, por ejemplo: Diagnóstica, Grupal, Individual, Formativa y Sumativa.

#### ***2.2.3.1.3 Estrategias Didácticas para Estudiantes de con Discapacidad Visual.***

La inclusión de personas con discapacidad visual, dentro de las instituciones educativas debe ser de vital importancia tanto para las autoridades, como para los docentes, por ello, es indispensable que se fomenten estrategias didácticas específicas, para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

De acuerdo con Holbrooke y Koenig (2003) el éxito académico de estudiantes con discapacidad visual depende en gran medida del acceso a la formación y a los materiales didácticos.

Es necesario que los docentes estén incorporando diferentes métodos al momento de impartir sus clases para que los estudiantes con discapacidad visual puedan tener una participación activa dentro del salón clases.

Los docentes deben tener en claro las metodologías específicas de enseñanza, para cada uno de los contenidos a impartir, las cuales se tienen que adaptar a las necesidades de los estudiantes con situación de discapacidad visual.

Según INCI. (2016). Las Ayudas especiales para Estudiantes con Discapacidad Visual son:

- Ampliadores de texto. Permiten conseguir un tamaño visual de textos o imágenes. Se puede emplear a través del software en donde se encuentra la lupa, es una herramienta que nos permite ampliar los textos, esta herramienta se encuentra en las versiones de Windows.
- Como hardware están los empleadores de circuito cerrado de televisión para escritorio, se trata de una pequeña cámara que captura las imágenes y los proyecta en una pantalla de televisión conectada a un escáner.
- Existen dos tipos de cámaras una llamada Zoom-Ex, la cual lee voz alta libros, documentos, etc. y la siguiente cámara llamada Zoom-Frog, que permite a través del circuito cerrado de televisión ver los objetos, imágenes o textos en una pantalla de computador o televisión.
- Conversión de textos a formato de audio. Gracias a programas como Audiotesti, Speeh, entre otros, se puede convertir textos que se encuentren originalmente en formato Doc, Txt a formato Mp3 o Wav que son de audio. Es muy útil para el estudiante con

discapacidad visual la conversión de sus textos a audio y así adquirir el conocimiento de lo que necesite.

- **Lectores de pantalla.** Son programas de ayuda con voz sintética para describir lo que se muestra en la pantalla de un computador, permitiendo el estudiante con discapacidad visual la lectura, tener acceso a todos los elementos que se muestran en la pantalla y así tener una clara ubicación dentro del sistema manejando un computador de manera autónoma. Es muy útil para poder llegar a tener un aprendizaje significativo en estos tipos de estudiantes.
- **Libro hablado.** Es una herramienta muy útil para el estudiante con discapacidad visual, consiste en la grabación del libro completo por medio de locutores o voces artificiales dando como resultado el libro listo para lectura, el cual se puede acceder por medio de equipos especiales o por medio de software en el computador.
- **Sistema Braille.** Fue creado por Louis Braille quien a sus 15 años por un accidente en el taller de su padre queda ciego en 1825. Es un sistema ideado para personas con déficit visual que consiste en un modelo de seis puntos en relieve que representan letras, números, notas musicales, etc., que permiten leer y escribir con el tacto a este tipo de personas, su estructura básica es una celdilla, dentro de cada celdilla, se posicionan seis puntos en relieve con diferentes combinaciones y estas combinaciones dan lugar a diferentes letras de la alfabeto, números y signos de puntuación.

Los docentes deben conocer y utilizar cada una de estas herramientas tecnológicas, como método de enseñanza, para los estudiantes con discapacidad visual, ya que son muy fáciles de manejar, siendo de mucho beneficio para la comprensión de los contenidos que se imparten dentro

del aula de clases. Y así mejorar su rendimiento académico y desempeñarse de manera eficiente en sus actividades.

#### ***2.2.3.1.4 Estrategias Didácticas Inclusivas para Estudiantes con Discapacidad Auditiva***

Estrategias para facilitar el aprendizaje y la participación.

Algunas de las adecuaciones que se podrían realizar en cada uno de los elementos del currículo ordinario y sobre las que los profesores podrían reflexionar para realizar planteamientos inclusivos en sus aulas Duk y Loren (2010) proponen estrategias generales o adaptaciones que pueden facilitar la participación y el aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva (y de otros estudiantes):

- Ofrecer una gama variada de actividades que favorezcan la expresión de distintos intereses, ritmos de aprendizaje y formas de aprender.
- Establecer momentos en los que confluyan diferentes actividades dentro del aula en un mismo periodo de tiempo para favorecer la participación de profesores de apoyo, diversos tipos de intercambios personales y la rentabilización de los recursos didácticos.
- Proponer actividades que permitan desempeñar un papel activo al estudiante: observar, participar en simulaciones, etc.
- Diseñar actividades con distintos grados de dificultad y que permitan distintas posibilidades de ejecución y expresión en función de las diferentes necesidades de los estudiantes.
- Elaborar actividades que puedan realizarse con diferentes canales de comunicación que permitan el uso de sistemas complementarios a la lengua oral o lengua de señas.

- Incorporar en las actividades soportes visuales, por ejemplo, esquemas o el guion de la actividad, palabras clave, mapas conceptuales, videos, imágenes, diapositivas, etc.
- Proporcionar ayudas específicas antes o después de la actividad en el aula.
- Proponer actividades muy estructuradas, realizando un mayor número de ejemplificaciones, demostraciones o actividades y graduando pasos más cortos o dando más ayudas si la actividad es compleja para el estudiante.
- Aumentar el tiempo de ejecución de una actividad.
- Introducir actividades individuales, complementarias o alternativas para el desarrollo de contenidos y objetivos comunes al grupo o para el desarrollo de contenidos y objetivos específicos del estudiante.
- Eliminar actividades para un estudiante porque hayan sido suprimidos los contenidos y objetivos por el tipo de ejecución que se exija en la actividad o porque se hayan introducido otras actividades individuales.

Para ello, es importante la organización del espacio, disposición del mobiliario y distribución de espacios de enseñanza-aprendizaje dentro del centro educativo y del aula, ubicación física del estudiante sordo dentro del aula de iluminación del aula. Así también, organización del tiempo, saber cuáles son los momentos más oportunos para realizar determinado tipo de tareas, el equilibrio de los tiempos de trabajo en diversos agrupamientos.

Respecto al uso e implantación en el aula, habría que considerar algunas estrategias didácticas según Fundación MAPFRE (2009):

- Los recursos materiales para la adecuación a los estudiantes. Analizar si está adaptado a la diversidad de estilos de aprendizaje y a los distintos ritmos de aprendizaje, y si el contenido está adaptado a la edad de los estudiantes.

- Tipo de tareas y actividades. Analizar si estas suponen una reproducción del contenido del material, si permiten la consulta y búsqueda de información fuera del propio material, si sugieren periodos de tiempo cortos o largos de realización de las tareas, si el material permite combinar diversos tipos de actividades y si el material propone actividades individuales o de grupo.
- Si el material contextualiza o no los contenidos. Será necesario que los materiales presenten un contenido actualizado y relacionado con el entorno inmediato del estudiante, que permita un tratamiento diferenciado en función del contexto social, cultural y ambiental de aplicación, y que sugieran actividades y experiencias con aprovechamiento didáctico de los recursos del entorno.
- Tipo de evaluación. También habría que tener en cuenta otros dos factores: cómo se entiende la profesionalidad docente (si el material permite que el profesor tome decisiones sobre su desarrollo, si otorga al profesor un papel de guía y orientador de las situaciones de aprendizaje, si el trabajo con el material exige su uso exclusivo o provoca tareas profesionales no dependientes del propio material, etc.) y cuál es la organización del centro que exige el material y el modelo curricular que subyace (si el material provoca el trabajo en equipo de los docentes; qué organización de tiempos y espacios sugiere, qué tipo de agrupamiento de los estudiantes).

Se tiene que tener en cuenta que, para realizar las evaluaciones, las pruebas deben ser adaptadas según la expresión y comprensión escrita de la persona con discapacidad auditiva, es necesario plantear preguntas cortas. Si no se puede evaluar con precisión lo que sabe a partir de lo escrito, se le harán preguntas orales, con apoyo de sistemas complementarios o en lengua de señas para aclarar el contenido.

### **2.2.3.1.5 Estrategias didácticas inclusivas-virtuales**

Las estrategias de aprendizaje son de suma importancia aplicarlas para el desarrollo intelectual de los estudiantes. A la hora de organizar el trabajo en el aula, hay ciertas estrategias que podrán resultarnos de utilidad por lo que potencian las habilidades en la intervención educativa (Mosquera, 2018). La calidad educativa se consigue en parte por medio de ellas, ayudando al docente, logrando así un aprendizaje por parte de los estudiantes. Teoría que plantea la aplicación de dichas estrategias puede adecuarse en momentos de crisis como en la pandemia del COVID 19 que ha surgido mundialmente lo cual ha permitido y generando la búsqueda de alternativas de trabajo docente por parte del mismo, estrategias que se aplican mediante la creación de videos, la aplicación del webinar , entre otros, siendo el país uno más que se ha sumado a aplicar alternativas mediante la modalidad en línea, implementando la búsqueda de estrategias didácticas que sean aplicables para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje y de esta manera no se excluye ningún estudiante que está inmerso en el proceso de formación.

Estrategias de aprendizaje que le permiten al docente la adecuación, así como la planificación y ejecución durante el proceso didáctico que se desarrolla.

1. **Trabajo en grupo.** Supone promover la inclusión y el fomento de valores, como la empatía o la tolerancia, además del desarrollo de competencias sociales, personales, lingüísticas y comunicativas. El trabajo en grupo puede darse por medio de aprendizaje cooperativo, por zonas o por rincones, entre otras posibilidades.

2. **Metodologías activas.** Metodologías en las que los alumnos son los protagonistas, por ejemplo, el trabajo por proyectos o el aprendizaje servicio. Mención especial merece el ‘Flipped Learning’, que permite a los alumnos trabajar en casa con material audiovisual subtulado, pudiendo repetirlo o pausarlo, sin ruido de fondo, con tranquilidad y sin estrés.

3. **Variedad de recursos materiales, espaciales y humanos, considerando diferentes inteligencias, canales y estilos de aprendizaje.** Las nuevas tecnologías son imprescindibles, tanto por su accesibilidad como por la motivación que suponen para los estudiantes. Igualmente, resulta importante conocer los avances que puedan surgir como apoyo para los pequeños.

4. **Aprendizaje personalizado.** Debemos ayudarles a desarrollar el entorno de aprendizaje personal más adecuado para cada uno de ellos.

5. **Coordinación con expertos y familias.** La presencia de expertos en el centro, además del contacto con las familias, nos ayudará a conocer las necesidades específicas de cada alumno, así como su personalidad y las características de su círculo más cercano.

6. **Aproximación a la lengua de signos.** Es una lengua más que podrá ampliar las posibilidades laborales de todos nuestros alumnos.

Además de estrategias generales, veamos algunas ideas para mejorar y facilitar la experiencia de aprendizaje de los alumnos en el aula:

✓ **Estimulación del lenguaje.** Se debe fomentar la lectura en alto, ya que el desarrollo del lenguaje está íntimamente ligado a la capacidad auditiva. Se pueden emplear letras de canciones, promover el uso de subtítulos en los vídeos y la lectura de cuentos que les gusten.

✓ **Fortalecimiento de otros canales comunicativos.** Acompañando nuestras explicaciones con gestos, colores, diagramas, ilustraciones, diapositivas, imágenes y utilizando las nuevas tecnologías. Los rompecabezas también les ayudarán a desarrollar habilidades cognitivas como la atención, la concentración, la memorización o la resolución de problemas. Las actividades al aire libre permiten estimular otros sentidos.

✓ **Comunicación adecuada.** Les hablaremos con naturalidad, vocalizando y sin movernos demasiado. No les daremos la espalda y evitaremos interrumpirles. Repetiremos las intervenciones de otros compañeros y resumiremos los puntos importantes en el encerado.

✓ **Ambiente positivo.** Fomentaremos un contexto en el que se sientan parte del grupo. Intentaremos reforzar su autoestima, como con el resto de compañeros, y les animaremos por sus logros.

Comenius fue un gran crítico de los modelos de enseñanza, para él la didáctica era la técnica de enseñar, describe que el docente debe asegurarse de que su estudiante entienda, reflexione y no sólo recuerde lo que el profesor le explique, por esta razón el desarrollo dos elementos fundamentales para que el docente pueda ejercer su labor, un elemento es que el docente tenga un método para su proceso de enseñanza y el segundo es que conduzca al estudiante para que el mismo asimile el conocimiento adquirido y garantice que el proceso de enseñanza fue efectivo y coherente

La didáctica lleva consigo las estrategias de enseñanza y aprendizaje que se contemplan para cultivar el conocimiento del estudiante y ser más comprensible lo que se quiere dar a demostrar. “Las estrategias de enseñanza son planteadas por el docente para facilitar el procesamiento de información que está brindando, los contenidos de estas estrategias deben estimular al estudiante a observar, analizar, opinar, reflexionar para descubrir un nuevo conocimiento” (Roncancio y Sáenz, 2016, p. 14). Las estrategias de aprendizaje son con las que el estudiante logra recordar y aprender la información, es un conjunto de habilidades que el estudiante debe adquirir para aprender a solucionar problemas.

Por otro lado los métodos y las técnicas el docente debería de utilizar para obtener resultados positivos por parte de los estudiantes. Se puede decir que “un método es un camino para llegar a la meta, es el camino que toma el estudiante para aprender contenidos y desarrollar habilidades” (Roncancio y Sáenz, 2016, p. 15). Los métodos de aprendizaje se concretan a través

de las técnicas según el docente requiera para desarrollar habilidades en el estudiante adecuándose a los contenidos brindados en el programa educativo compartido por el MINEDUCYT.

Además de las estrategias didácticas ya mencionadas existen también las virtuales que permiten por medio de diferentes dispositivos electrónicos poderlas ejecutar y facilitar la comprensión de contenido y desarrollo de competencias en los estudiantes con alguna discapacidad dentro de esas están:

✓ Software JAWS: es un software lector de pantalla, creado para ayudar a personas con discapacidad visual (ciegos o personas con Visión reducida) o sordociegas, para estudiar y trabajar en las mismas condiciones que una persona Vidente.

Este sistema responde frente a los ordenadores que funcionan con Microsoft Windows por lo que cualquier texto digitalizado en la computadora puede ser leído a una persona con discapacidad visual, desde simples procesadores de texto hasta complejos programas de base de datos, hojas de cálculo y navegación en internet el programa convierte el contenido de la pantalla en sonidos de manera que el usuario puede acceder o navegar por el sin necesidad de verlo.

✓ VoiceOver: es un lector de pantalla que viene en ordenadores Mac, iPhones, iPads y iPod Touch. Este lector de pantalla intenta ser lo más parecido a una voz natural, combinado con matices y pausas como si se tratara de un ser humano.

Para aprender comandos únicamente necesita usar un rotor, que es un control que le permite hacer cosas cómo navegar por una página web con más rapidez, o navegar por un documento para comprobar la ortografía y la gramática.

✓ NVDA: Es un software libre (gratuito) cuya misión es el lector de pantalla para Microsoft Windows. La ventaja de este software es que permite ejecutar directamente desde una memoria USB sin necesidad de una instalación previa.

✓ BALABOLKA: Software cuya funcionalidad es el acceso a la información y las comunicaciones Características: Herramienta que permite escuchar y guardar tus textos como archivos de audio en formato WAV, MP3, Ogg Vorbis y WMA. El funcionamiento es sencillo; escribe el texto, selecciona la voz que lo leerá y escucha el resultado. Si no quedas satisfecho, podrás corregir la pronunciación o modificar el tono y velocidad de lectura.

✓ MaGUI: Software que permite el acceso a la información y las comunicaciones, que interactúa con la salida gráfica del ordenador para presentar el contenido de la pantalla ampliado. Puede ser de forma parcial, en un área de la pantalla, ampliando la zona donde se desplaza el puntero del mouse, como si fuera una lupa, o bien una ampliación total, ampliando toda la superficie de la pantalla, que se va haciendo visible conforme se desplaza el puntero del mouse hacia cualquier punto de la pantalla.

Otra posibilidad es dividir la pantalla vertical u horizontalmente, presentando una parte ampliada y la otra parte a tamaño real, siendo el movimiento del puntero el que controla la zona que se quiere visualizar. El programa también incluye opciones para cambiar los colores de pantalla. El magnificador es una tecnología de apoyo adecuada para estudiantes con baja visión.

#### ✓ SECOND LIFE

Es un mundo virtual que permite a sus residentes proyectar una representación no humana en un entorno en tres dimensiones generando por ordenador e interactuar con otros avatares en un universo que no se detiene cuando el usuario no está utilizando el programa. Second Life es además, una plataforma diseñada para que los residentes construyan y adapten el entorno a sus necesidades. Esta cualidad del mundo virtual facilita la creación de escenarios en los que se pueden llevar a cabo actividades educativas inclusivas en un contexto dinámico y flexible, en contraste con

el estatismo de la educación tradicional, que tiene lugar en las aulas, con conocimientos impreso y presencia física todo esto se lleva a cabo gracias a las (TIC) las tecnologías de información y comunicación.

Se propone algunas soluciones para velar por la educación digital inclusiva: herramientas para combatir problemas auditivos, discapacidad motora, intelectual y también visual. También promover el desarrollo e implementación de soluciones en la sociedad a través de la propia tecnología desde cualquier lugar.

Estrategias para que las aulas sean inclusivas de forma digital entre ellas tenemos:

✓ BRAILEO es una app para transformar textos del sistema Braille al alfabeto latino a partir de una simple fotografía. De este modo las personas con dificultades visuales pueden tener un acceso mucho más rápido a la lectura de textos de una manera sencilla y eficaz.

Es una app que los estudiantes pueden tomar una foto en el celular a un texto en braille, se sube la imagen a la aplicación y esta se encarga de traducirlo al castellano. Es de suma importancia para la educación virtual ya que los docentes podrán decodificar este lenguaje sin ser conocedores del lenguaje braille, lo cual facilita la inclusión de personas no videntes y baja visión en las instituciones educativas y de esta manera ser incluidas en las clases virtuales.

✓ GALEXIA para smartphones con tecnología iOS y Android, es una app que propone un juego para mejorar la dislexia, pero también la fluidez lectora de cualquier niño de una manera divertida.

Se trata de un programa de intervención individualizado y adaptado al ritmo de cada participante, estructurado y secuencial ya que parte de lectura de las sílabas, palabras y finalmente textos ya que utiliza la lectura repetida y la lectura acelerada como métodos efectivos para la intervención y la mejora de la fluidez lectora en dislexia, es fácil de usar y se convierte en un recurso interesante para el tratamiento del lenguaje escrito y para la mejora de las habilidades de lectura en caso de estudiantes con problemas de dislexia y dificultades de la lectoescritura.

✓ HUAYRA es un sistema que permite adaptar de diversas maneras la configuración de ratón, pantalla y teclado entre otras funcionalidades para que el usuario elimine barreras motrices cuando quiere interactuar con su ordenador.

Esta app permite ser adaptada a las necesidades propias para el diseñar distribuciones específicas porque posee cerca de 25 mil paquetes de software y soporta más de 10 arquitecturas de hardware, posee un sistema de calidad fiable y bien documentado. Además de ser un sistema operativo libre ha sido pensado y desarrollado para el uso de la comunidad educativa porque a través de él puede accederse a una gran variedad de programas y aplicaciones educativas.

✓ COKITOS es un portal de internet que consigue proponer diversos juegos que puedan conectar con las necesidades de aprendizaje. El objetivo es captar el interés de los alumnos con dificultades intelectuales para poder conectar con ellos mediante las emociones que despiertan la acción de jugar y divertirse.

Este portal web es hacer accesibles los contenidos educativos a personas de todo el mundo, especialmente a aquellas personas que estén en mayor riesgo de exclusión educativa ya que con una conexión a internet, cualquier persona puede acceder a la web e interactuar con muchos contenidos para aprender a contar, sumar, leer, inglés, razonar, y muchos conocimientos

de diferentes temáticas como de ciencias, sociales, arte y música todo esto con el fin de recopilar juegos educativos de diferentes organismos.

✓ ATOMISYSTEMS es un software especialmente desarrollado para hacer formaciones e-learning con herramientas sencillas para añadir la narración en las creaciones que se desarrollen, de manera sencilla, atractiva y eficiente.

Este software es optimizado para la creación de herramientas educativas, cursos de aprendizaje y tutoriales como una herramienta educativa que permita a los participantes del aula interactuar con los materiales directamente como grabar pantallas con narración, capturas de pantallas con un simple clic, que genere anotaciones automáticamente y también es una herramienta de edición para pulir y personalizar.

✓ MEET antes conocida como Hangout Meet, es la solución de videoconferencias por excelencia de Google, incluida en los distintos paquetes de G Suite que permite realizar llamadas y videoconferencias desde cualquier lugar y tipo de dispositivo con conexión a internet.

Google Meet, puedes permitir el acceso a las videollamadas a cualquier participante mediante un único enlace para compartir, cuando en el clásico Hangout se debía gestionar mediante una combinación de invitaciones y permisos de Calendar.

Google meet es una aplicación para realizar video conferencias, que permite grabar, compartir pantallas también tiene la capacidad en una video llamada hasta 100 participantes con G Suite Basic y G Suite de un centro educativo, 150 participantes con G Suite Business y hasta 250 participantes con G Suite Enterprise y G Suite Enterprise para centros Educativos.

El profesor debe de facilitar las tareas que tienen que realizar los estudiantes, pero la naturaleza participativa de entornos con el SL implica que se puedan modificar y adaptar las acciones a realizar y el dodo a hacerlas. Así, el docente puede adoptar un rol meramente

orientador, proporcionando a los estudiantes el papel de protagonista activo del proceso pedagógico de enseñanza-aprendizaje.

Los mundos virtuales permiten una reconfiguración de lo que significa el tiempo y el espacio en materia educativa.

Existen numerosas posibilidades para conseguir que las aulas sean inclusivas, para ofrecer respuesta a los alumnos y para ayudarles a que puedan estudiar incluso desde su hogar y así lograr una educación digital inclusiva.

#### ***2.2.4 Competencias***

La definición del término competencia no es un ejercicio simple la misma conlleva nociones tales como la concepción del modo de producción y transmisión del conocimiento, habilidades, destrezas, comportamientos en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.

Las competencias son repertorios de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada. Estos comportamientos son observables en la realidad cotidiana del trabajo. Las competencias representan, pues, un trazo de unión entre las características individuales y las cualidades requeridas para llevar a cabo misiones profesionales precisas (LevyLeboyer, 1997: p54).

Para este autor cada una de las competencias caracteriza a los individuos como seres únicos capaces de desenvolverse mediante los conocimientos que estos han adquirido y los ponen en práctica mediante la realidad en la cual se desenvuelven profesionalmente.

Según (Aledo, 1995) "Una competencia es un conjunto específico de formas de conducta observables y evaluables que pueda ser clasificado de una forma lógica (en definitiva: categorías de conducta)". (Aledo, 1995: p52).

Para Campos y Chinchilla, (2009) “Las competencias son un complejo de capacidades integradas en diversos grados, que la educación debe promover en las personas para que puedan desempeñarse como sujetos autónomos, conscientes y responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social, personal y profesional” (Campos y Chinchilla, 2009, p. 12).

Para estos autores las competencias son las habilidades, destrezas, conocimientos, y valores, que se van adquiriendo mediante el desarrollo de diferentes actividades ya sean educativas, laborales o sociales; las cuales son de vital importancia para desenvolverse en cada uno de los ámbitos ya mencionados.

La definición de Cullen, Carlos (1996). Las competencias son «complejas capacidades integradas, en diversos grados, que la educación debe formar en los individuos para que puedan desempeñarse como sujetos responsables en diferentes situaciones y contextos de la vida social y personal, sabiendo ver, hacer, actuar y disfrutar convenientemente, evaluando alternativas, eligiendo las estrategias adecuadas y haciéndose cargo de las decisiones tomadas» (Cullen, Carlos, 1996, p 62).

Los aportes de estos autores dan a conocer que las competencias son importantes en nuestra vida cotidiana, y nos identifican para desenvolvernó en determinadas situaciones; las cuales pueden ser observadas y evaluadas por una institución o comunidad. Entre más se ponen en prácticas las competencias las personas se desenvuelven de manera más efectivas en las actividades que realizan.

En otras palabras: se debe de aprender a convivir con las diferentes situaciones que la vida nos presenta, ya sea en comunidad, laborales o individuales y poner en práctica cada una de las

competencias, valores y los aprendizajes previos en los diferentes ámbitos que han adquirido durante el transcurso de la vida. La competencia, al igual que la inteligencia, no es una capacidad innata del ser humano, sino que, por el contrario, es susceptible al cambio y permite el ser desarrollada y construida a partir de las motivaciones internas de cada individuo, y de las aspiraciones o metas que este se plantee.

#### **2.2.4.1 Competencias Individuales**

Las competencias personales son aquellas en que las personas sobresalen con sus habilidades y destrezas de manera individual y le permiten a la persona construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente, relacionarse satisfactoriamente con otras personas y afrontar las demandas, los retos y las dificultades de la vida, pudiendo así adaptarse teniendo bienestar personal e interpersonal y vivir de manera plena y satisfactoriamente.

A demás permite el ser evaluadas por el rendimiento que ejecutan ya sea en el ámbito educativo, social o laboral.

Según Girard (2004). “Cabría definir las como las instrumentalidades de la formación de un individuo, que trascienden positivamente en el desarrollo y desenvolvimiento personal, social y laboral de éste, bajo determinadas circunstancias y contextos. Circunscribe el concepto de competencias individuales en tres dominios: el de las competencias claves, el de las competencias profesionales y el de la interacción entre ambas. Girard (2004, p,5).

Desde la perspectiva de formación a lo largo de la vida, las competencias individuales son el resultado de un prolongado proceso de aprendizaje: primero de habilidades esenciales (claves, básicas, académicas), durante la niñez y la juventud; luego de competencias genéricas (claves,

básicas, académicas, vocacionales), en la preparación de jóvenes y adultos para la vida y el trabajo; y, posteriormente, en el desarrollo de competencias profesionales/laborales (genéricas, específicas, sistémicas), para responder a necesidades concretas de formación y empleo.

Para LLoport, (1997). “Las competencias individuales son los conjuntos de características personales y conocimientos que confieren a las personas la capacidad para desempeñar las funciones correspondientes a su ocupación, de manera satisfactoria en relación a los objetivos y estrategia de la organización en la que se encuentren” (Llopart, 1997: p137).

Según Bergenhenegouwen, Horn y Mooijman, (1997).” Las competencias individuales hacen referencia a las características fundamentales de la personalidad, que son inherentes a las acciones de las personas en todo tipo de tareas y situaciones” (Bergenhenegouwen, Horn y Mooijman, 1997: p36).

Mediante las competencias individuales se resaltan capacidades para desenvolverse en los diferentes aspectos de la vida y el alcance de los objetivos y metas, conocimientos previos adquiridos en transcurso de su desarrollo personal, y luego deben de ponerlos en práctica en alguna actividad específica ya sea en lo laboral o académico, organización con el tiempo que le debe asignar a cada actividad, habilidades para desarrollar diferentes tareas, valores para mantener un clima armónico dentro del área donde se esté desarrollando, actitud ante las problemáticas que se le presenten.

### 2.2.4.2 Competencias Sociales

Las competencias sociales son aquellas capacidades para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas entre las cuales están: capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro sociales, asertividad, cooperación con otros individuos, resolución y solución de conflictos, fomentación de un buen clima organizacional.

Monjas Casares, 2002 (2002). La competencia social, constructo teórico, multidimensional y complejo, alude al conjunto de capacidades, conductas, estrategias, que permiten al sujeto construir y valorar su propia identidad, actuar competentemente con los otros y relacionarse con los demás de un modo satisfactorio, lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo (Monjas Casares, 2002: p 493).

Monjas Casares, 2002. (2004). Dentro de la competencia social se incluye una serie de aspectos sociales e interpersonales como por ejemplo la socialización y las habilidades sociales (empatía, asertividad, solución de problemas interpersonales, entre otras). (Monjas Casares, 2004: p 493).

Este tipo de competencias generalmente, posibilitan el ser competentemente con otros y relacionarse con los demás de un modo satisfactorio además permite la resolución de los problemas inmediatos e implican la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros.

Algunos componentes de la competencia social son:

- **Habilidad.** Es la capacidad y la destreza para realizar una tarea determinada.

- **Objetivo.** Es la meta a la que se dirigen las personas en sus interacciones sociales. En el ámbito escolar, los objetivos dirigen las acciones de los alumnos y su amplitud dificulta su clasificación.
- **Estrategia.** Son los planes de acción que se encaminan a alcanzar los objetivos. Las estrategias son reguladas por el propio sujeto y pueden modificarse a través de la educación.
- **Situación.** La realidad social condiciona las relaciones de los escolares.

Mejora de la competencia social.

- **La empatía.** Exige al profesional de la educación madurez, equilibrio, sensibilidad y apertura.
- **Asertividad.** Una persona es asertiva si está segura de sí misma, se expresa con claridad, se comporta auto afirmativamente y evita ser ignorado por los demás. La persona asertiva es capaz de superar obstáculos y de desempeñar su propio papel.
- **La autoestima.** supone, desde el conocimiento de las capacidades y flaquezas que se poseen, una aceptación positiva, realista y equilibrada de uno mismo como requisito para vencer los obstáculos que se presentan.
- **El crecimiento moral.** Está muy vinculado con el desarrollo de la competencia social y emocional.

Generalmente las competencias sociales, posibilitan la resolución de los problemas inmediatos e implican la probabilidad de reducir problemas futuros en la medida que el individuo respeta las conductas de los otros. Ejemplos de las habilidades sociales son pedir por favor, poder expresar enojo o solucionar un conflicto con un compañero.

### **2.2.4.3 Competencias Profesionales**

El proceso de aprendizaje consiste no sólo en la adquisición de conocimientos, sino la propuesta de desarrollo de esas competencias para la actividad laboral.

La incorporación al empleo y la adaptación o inserción a un mercado de trabajo que se transforma a gran velocidad y de mayor complejidad, no se podrá desarrollar por parte de un profesional si sólo se plantea el objetivo de adquirir un conjunto de conocimientos y destrezas, sólo de carácter profesional, sino de otros conocimientos y destrezas de carácter social.

Guerrero, (1999). Se entiende por competencia profesional la capacidad de aplicar en condiciones operativas y conforme al nivel requerido las destrezas, conocimientos y actitudes adquiridas por la formación de la experiencia profesional, al realizar las actividades de una ocupación, incluidas las posibles nuevas situaciones que puedan surgir en el área profesional y ocupaciones afines (Guerrero, 1999: p346).

Según CEDEFOP, (1996) “competencia profesional” se va a entender el conjunto de conocimientos, habilidades y capacidades que se derivan de la formación, experiencia e historia de un trabajador. Incluye diversas competencias parciales: técnicas, metodológicas, sociales y de gestión (CEDEFOP, 1996: p3).

Mediante los conocimientos y destrezas que se van adquiriendo en el ámbito laboral a través de los años, ayuda a que los individuos pueden desenvolverse de manera eficaz en el campo donde se han especializado y adquirir nuevos conocimientos por medio de situaciones que se puedan dar dentro del clima organizacional los cuales en un futuro puedan ser útiles para ascender a un nuevo puesto de trabajo.

Las competencias en general emergen como elementos integradores capaces de seleccionar, entre una amplia gama de posibilidades, los conocimientos apropiados para determinados fines. La tendencia hacia una sociedad del aprendizaje ha sido aceptada ampliamente y se halla consolidada desde hace algún tiempo. Algunos elementos que definen este cambio de paradigma son una educación centrada en el estudiante, el cambiante papel del educador, una nueva definición de objetivos, el cambio en el enfoque de las actividades educativas y en la organización y los resultados del aprendizaje.

## **2.3 Definición de Términos Básicos**

### ***Accesibilidad.***

Es el conjunto de medidas pertinentes que los Estados de todas partes deben adoptar para asegurar el acceso de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones con las demás, al entorno físico, el transporte, la información y las comunicaciones, incluidos los sistemas y las tecnologías de la información y las comunicaciones, y a otros servicios e instalaciones abiertos al público o de uso público tanto en zonas urbanas como rurales.

### ***Adaptación curricular.***

Son los ajustes o modificaciones que se efectúan en los diferentes elementos de la propuesta educativa (objetivos, bloques de contenido, secuencia de contenidos de las distintas áreas, criterios de evaluación, actividades de enseñanza-aprendizaje y ayudas personales y materiales) con el fin de responder a la diversidad y necesidades educativas del estudiante.

### ***Aprendizaje cooperativo.***

Es un proceso que no ocurre en solitario, sino por el contrario, la actividad autoestructurante del sujeto está mediada por la influencia de otros, por ello el aprendizaje, es en realidad, una actividad de reconstrucción de los saberes de una cultura.

### ***Aprendizaje significativo.***

Es aquel que el estudiante ha logrado interiorizar y retener luego de haber encontrado un sentido teórico o una aplicación real para su vida; este tipo de aprendizaje va más allá de la memorización, ingresando al campo de la comprensión, aplicación, síntesis y evaluación. Dicho de

otra forma, el aprendizaje debe tener un significado real y útil para el estudiante, soslayando la visión de aprender por el simple hecho de hacerlo.

### ***Autonomía.***

Es la capacidad del individuo para hacer elecciones, tomar decisiones y asumir las consecuencias de las mismas. Depende de la competencia de cada persona (cognitiva y emocional) para actuar o decidir, pero también de la situación o tarea (del riesgo que conlleva para la propia persona o para los demás) y del entorno (de los apoyos que tenga).

### ***Barreras.***

Se refieren a los impedimentos que el contexto físico o social le pone al individuo que dificultan su acceso y/o participación en actividades consideradas “normales” para cualquier persona de su edad y cultura.

### ***Discapacidad.***

Es toda restricción o ausencia, debida a una deficiencia de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera “normal” para un ser humano.

### ***Discapacidad auditiva.***

Constituyen un grupo heterogéneo de personas que coinciden en tener alterada la función auditiva y que, en consecuencia, ven limitadas sus posibilidades de acceder al conjunto de informaciones sonoras del medio físico y social que les rodea.

### ***Discapacidad visual.***

Se considera discapacidad visual a cualquier alteración del sentido de la vista, pudiendo ser ésta total o parcial. Para entender la realidad que entraña esta discapacidad basta tener en cuenta que a través del sentido de la vista obtenemos el 80% de la información del mundo exterior.

### ***Discriminación por discapacidad.***

Es cualquier distinción, exclusión o restricción por motivos de discapacidad que tenga el propósito de obstaculizar o dejar sin efecto el reconcomiendo, goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en lo político, económico, social, cultural, civil.

### ***Diversidad educativa.***

Es el conjunto de acciones educativas que en un sentido amplio intentan prevenir y dar respuesta a las necesidades, temporales o permanentes, de todo el alumnado del centro y, entre ellos, a los que requieren una actuación específica derivada de factores personales o sociales relacionados con situaciones de desventaja sociocultural, de altas capacidades, de compensación lingüística, comunicación y del lenguaje o de discapacidad física, psíquica, sensorial o con trastornos graves de la personalidad, de la conducta o del desarrollo, de graves trastornos de la comunicación y del lenguaje de desajuste curricular significativo.

### ***Equidad.***

Es dar a cada uno según sus necesidades; que es diferente a dar a todos por igual (igualitarismo). Este principio tiene sentido en cuanto se logra comprender y aceptar que las personas tienen posibilidades y necesidades diferentes para alcanzar su autonomía y realización. Se utiliza para mencionar nociones de justicia e igualdad social con valoración de la individualidad.

### ***Estrategias de aprendizaje.***

Son una guía flexible y consciente para alcanzar el logro de objetivos, propuestos para el proceso de aprendizaje. Como guía debe contar con unos pasos definidos teniendo en cuenta la naturaleza de la estrategia.

### ***Exclusión.***

Es la falta de participación de segmentos de la población en la vida social, económica y cultural de sus respectivas sociedades debido a la carencia de derechos, recursos y capacidades básicas (acceso a la legalidad, al mercado laboral, a la educación, a las tecnologías de la información, a los sistemas de salud y protección social) factores que hacen posible una participación social plena.

### ***Igualdad de oportunidades.***

Ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por motivo de o por razón de discapacidad, incluida cualquier distinción, exclusión o restricción que tenga el propósito o el efecto de obstaculizar o dejar sin efecto el reconocimiento, goce o ejercicio en igualdad de condiciones por las personas con discapacidad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales en los ámbitos político, económico, social, laboral, cultural, civil o de otro tipo.

### ***Inclusión.***

Es un proceso de afrontar y responder a la diversidad de necesidades de todos los niños, jóvenes y adultos a través de la participación creciente en el aprendizaje, culturas y comunidades, y la reducción de la exclusión, en y de la educación. Involucra cambios y modificaciones en el contenido, enfoques, estructuras y estrategias, con una visión común que cobija a todos los niños

del rango de edad apropiado y una convicción de que es responsabilidad del sistema regular y educar a todos los niños.

### ***Integración.***

Es un fenómeno que sucede cuando un grupo de individuos unen a alguien que se encuentra por fuera sin importar sus características y diferencias. Es lo opuesto a la discriminación o ciertos actos en donde algunas personas sufren el desprecio y aislamiento social.

### ***Lectoescritura.***

Es un proceso de aprendizaje compuesto por una secuencia de etapas de desarrollo: presilábica (en cuatro niveles: diferenciación de códigos, reproducción de rasgos típicos de códigos alfa numéricos, grafía sin linealidad, hasta organización de grafías), silábica (cada letra posee un valor y se utilizan pseudoletas), silábico alfabeto (etapa de transición algunas letras tienen un valor sonoro otras no) y alfabética (a cada letra le corresponde un valor sonoro).

### ***Lengua de señas.***

Consiste en una serie de signos gestuales articulados con las manos y acompañados de expresiones faciales, mirada intencional y movimiento corporal, dotados de función lingüística. Forma parte del patrimonio lingüístico de la comunidad sorda y es tan rica y compleja en vocabulario y gramática como cualquier lengua oral.

### ***Metodologías.***

El estudio del método se denomina metodología, y abarca la justificación y la discusión de su lógica interior, el análisis de los diversos procedimientos concretos que se emplean en las investigaciones y la discusión acerca de sus características, cualidades y debilidades.

### ***Necesidades educativas especiales.***

Son dificultades mayores que presentan algunos estudiantes en relación a sus demás compañeros para acceder a los aprendizajes que se determinan en el currículo que les corresponde por su edad y los ajustes necesarios para compensar dichas dificultades, adaptaciones de acceso o adaptaciones curriculares significativas en los elementos de base del currículo. Estas dificultades pueden deberse a causas internas, por dificultades en el entorno socio- cultural y familiar, y por una historia de aprendizaje sin accesibilidad y oportunidades para participar activamente acorde a su ritmo y estilo.

### ***Necesidades individuales.***

Son todas aquellas acciones que una persona debe realizar con la finalidad de desarrollar una vida con normalidad. En otras palabras, son las necesidades que están basadas en lo que significamos para nosotros mismos, en nuestro papel protagónico como ser humano, ante todo lo que nos rodea.

### ***Persona con discapacidad.***

Es aquella que tiene deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo y que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

### ***Proceso de enseñanza aprendizaje.***

Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

### **Sistema de lectoescritura braille.**

Es un sistema de lectura y escritura táctil pensado para personas ciegas. Se conoce también como cecografía. Está basado en un símbolo formado por 6 puntos: aquellos que estén en relieve representan una letra o signo de la escritura en caracteres visuales. El tamaño y distribución de los 6 puntos forman el llamado Signo Generador. Las terminaciones nerviosas de la yema del dedo captan este tamaño. Este signo sólo permite 64 combinaciones de puntos.

## CAPÍTULO III

### Metodología de la Investigación

#### 3.1 Tipo de investigación

Para realizar todo proceso de investigación científica es necesario decidir qué tipo de investigación se ejecutará. En este caso, dicha investigación es de tipo documental.

La investigación documental es un proceso basado en la búsqueda, recuperación, análisis, crítica e interpretación de datos secundarios, es decir, los obtenidos y registrados por otros investigadores en fuentes documentales: impresas, audiovisuales o electrónicas. Como en toda investigación, el propósito de este diseño es el aporte de nuevos conocimientos. (Fidias G., 2012, p. 27)

La investigación documental, consiste en una estrategia en donde se observa y se reflexiona sobre hechos reales de manera teórica utilizando diferentes fuentes de información. Este tipo de indagación ayuda a que el investigador sistematice la información recolectando, analizando e interpretando de forma coherente las fuentes de consulta, que el investigador considere que sean pertinentes para la investigación; Por lo que, busca almacenar información recabada de documentos escritos, así también electrónicos y audiovisuales; entre ellas están libros, revistas, tesis, páginas web.

### **3.2 Población/Clasificación de las Fuentes de Información**

Dentro del proceso de investigación es importante definir la población con la que se está realizando dicho trabajo, debido que esta es quien permite el desarrollo de la investigación.

Según Fidias G. (2012) “La población, o en términos más precisos población objetivo, es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio.” (Fidias G., 2012, pág. 81).

El término población, se refiere al conjunto limitado de individuos, objetos, etc., que pertenecen a una misma clase por poseer características similares. Desde un punto de vista práctico, una población es generalmente un grupo tan grande que impide hacer observaciones directas. En su lugar las observaciones se hacen en un segmento pequeño de la población. (Bautista, 2009, p.35)

Según Jany (1994), la población es “la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas características similares y sobre las cuales se desea hacer inferencia; o bien, unidad de análisis.” (p. 48)

La población es la totalidad de los elementos con los que cuenta la investigación y sobre las cuales se quiere hacer inferencia. En este caso se lleva a cabo una investigación de tipo documental, por lo que nuestra población está conformada por fuentes documentales y electrónicas, que son parte fundamental para la obtención de información, en la cual, se han indagado diferentes fuentes, consultando libros, manuales, revistas, tesis, páginas web, entre otros.

Tabla 1. Clasificación de fuentes de información a consultar

N°	FUENTES PRIMARIAS	FUENTES SECUNDARIAS	FUENTES TERCARIAS
1	05 Fichas resumen sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprendizaje cooperativo.</li> <li>✓ Atención a estudiantes con discapacidad visual.</li> <li>✓ Competencias para la inclusión.</li> <li>✓ Desarrollo de competencias individuales.</li> <li>✓ Desarrollo de competencias sociales.</li> </ul>	03 Libros sobre los estudiantes con discapacidad visual y auditiva.	01 Diccionario sobre ciencias de la educación.
2	05 Fichas mixtas sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Desarrollo de currículo flexible.</li> <li>✓ Planificación para la diversidad.</li> <li>✓ Atención a estudiantes con discapacidad auditiva.</li> <li>✓ Competencias básicas del docente.</li> <li>✓ Desarrollo de competencias profesionales.</li> </ul>	03 Libros sobre la Educación Inclusiva.	01 Glosario de términos básicos sobre personas con discapacidad.
3	06 Fichas textual sobre: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprendizaje activo.</li> <li>✓ Educación Inclusiva.</li> <li>✓ Acceso al aprendizaje.</li> <li>✓ Formación integral del docente.</li> <li>✓ Atención a la diversidad.</li> <li>✓ Desarrollo de competencias académicas.</li> </ul>	01 Libro sobre competencias genéricas y específicas.	01 Temario abierto de la UNESCO sobre Educación Inclusiva.
4		04 Revistas sobre competencias individuales,	03 Manuales sobre la atención al alumnado con necesidades específicas derivadas

		académicas, y profesionales.	de la discapacidad visual y auditiva.
5		04 Libros sobre estrategias didácticas.	01 Guía de apoyo técnico-pedagógico de las necesidades educativas sobre discapacidad auditiva.
6		02 Libros sobre estrategias didácticas inclusivas	01 Congreso sobre aportes a la teoría de las habilidades sociales y las competencias sociales.
7		03 Libros sobre formación docente.	02 Tesis sobre estrategias metodológicas para el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes con discapacidad.
8		02 Revistas sobre formación docente.	01 Tesis sobre políticas de educación inclusiva.

Fuente: Elaboración propia de egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

### 3.3 Método de Muestreo y Tamaño de la Muestra/ Sistematización de la Información

El Método de muestreo que se utilizó, fue el muestreo intencionado.

Según Fidias G. (2012) Es el método en el cual, los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador.

Este tipo de muestreo nos permite establecer criterios para que la selección de las fuentes de consulta sea congruente con las variables, indicadores y los objetivos que se quieren lograr.

Los criterios para la selección de fuentes de información son parámetros que nos permiten discriminar la información que no tengan características confiables para darle veracidad y científicidad a nuestra investigación, por lo tanto, se han establecidos los siguientes:

- ✓ Fuente de información proveniente de sitios electrónicos con evidentes características confiables.
- ✓ Información actualizada.
- ✓ El contenido de la información es congruente con los objetivos de la investigación.
- ✓ La información posee un carácter científico.
- ✓ La originalidad del autor es notable.
- ✓ La fuente contiene indicaciones claras y explícitas sobre la autoría

Tabla 2. Sistematización de la información seleccionada

N°	FUENTES PRIMARIAS	FUENTES SECUNDARIAS	FUENTES TERCIARIAS
1	Ficha resumen. “Aplicación de la técnica de aprendizaje cooperativo.”	Woolfolk, A. (2010) <i>Psicología Educativa</i> . Pearson Educación, S.A. México, D.F. p. 329-331	
2	Ficha mixta. “Desarrollo de currículo flexible”	Rosell M, Bars I. (2006) <i>Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula</i> . Fundación Blanquerna Assistencial i de Serveis.	

3	Ficha mixta. “Planificación para la diversidad de estudiantes”	Durán, D. y Giné, C. (2011). <i>la formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad</i> . Revista latinoamericana de Educación inclusiva.	
4	Ficha textual. “Aplicación de estrategias de aprendizaje activo”	Jerez O. (2015) <i>Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión</i> . Ediciones Universidad de Chile.	
5	Ficha textual. “Aplicación de la Educación Inclusiva”	Ávila Durán, A. L., & Esquivel Cordero, V. (2009). <i>Educación inclusiva en nuestras aulas</i> . San José, Costa Rica: EDITORAMA S.A,	
6	Ficha textual. “Adaptaciones de acceso al aprendizaje”	Arnaiz, P. (2006). <i>Atención a la Diversidad</i> . San José: EUNED	
7	Ficha resumen. “Atención a estudiantes con discapacidad visual”	ONCE. (2011). <i>Discapacidad visual y autonomía personal</i> . Madrid: IRC.	
8	Ficha mixta. “Atención a estudiantes con discapacidad auditiva”	Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). <i>Manual de atención al alumnado con necesidades específicas</i>	

		<i>de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva. Andalucía, España: Tecnographic, S.L</i>	
9	Ficha textual. “ <i>Implementación de la formación integral del docente</i> ”	Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., & Rodríguez Morales, A. (2015). <i>La formación del docente universitario</i> . Concepciones teóricas y metodológicas. Revista Universidad y Sociedad.	
10	Ficha mixta. “ <i>Desarrollo de competencias básicas del docente universitario</i> ”	Tobón, S. (2013). <i>Formación integral y competencias</i> . Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE.	
11	Ficha resumen. “ <i>Adquisición de competencias para la inclusión por parte del docente universitario</i> ”	Alegre, Olga María (2010). <i>Capacidades docentes para atender la diversidad</i> . Una propuesta vinculada a las competencias básicas Alcalá de Guadaira, Eduforma	
12	Ficha textual. “ <i>Capacidad del docente para la atención a la diversidad de estudiantes</i> ”	Araque N. Barrio J. (2010) <i>Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos</i> . Prisma Social, Revista de investigación social.	
13	Ficha resumen. “ <i>Desarrollo de</i>	Juan B. Climént Bonilla. (2014). <i>Las competencias individuales de las</i>	

	<i>competencias individuales en los estudiantes con discapacidad”</i>	<i>expectativas de terceros a la identidad personal. Volumen 14, número 1.</i>	
14	Ficha resumen. <i>“Desarrollo de competencias sociales en los estudiantes con discapacidad”</i>	Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). <i>Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes</i> , I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires	
15	Ficha mixta. <i>“Desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes con discapacidad”</i>	Juan Pablo Gómez Rojas. (2015). <i>Las competencias profesionales</i> . Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de revisión vol. 38	
16	Ficha textual. <i>“Desarrollo de competencias académicas en los estudiantes con discapacidad”</i>	Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe. (2011) <i>Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales</i> . Las competencias del psicólogo en Colombia, Psicología desde el Caribe, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia.	

Fuente: Elaboración propia de Egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

### **3.4 Método**

El método que se empleará será el de análisis documental, el cual responde a tres necesidades informativas de los usuarios, en primer lugar, conocer lo que otros pares científicos han hecho o están realizando en un campo específico; en segundo lugar, conocer segmentos específicos de información de algún documento en particular; por último, conocer la totalidad de información relevante que exista sobre un tema específico. (Vickery, 1970: p 154).

Este tipo de método permite a los investigadores la recopilación de información de diferentes documentos de una temática en específica, la cual ha sido realizada por otros pares de investigadores científicos. La información se debe estructurar en diferentes segmentos para utilizar lo más relevante y así poder elaborar nuevo documento.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos**

#### ***3.5.1 Técnicas***

Según Arias (2006) la técnica es el procedimiento o forma particular de obtener datos o información.

Para la realización de la investigación será necesaria la utilización de técnicas que permitan la recopilación y el análisis de la documentación investigada, para ello se utilizaron las siguientes:

Técnica análisis de documentos.

Según Bernal C. (2010) esta técnica se basa en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso. Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio.

También se utilizó la técnica de análisis de contenido.

Según Andréu Abela (1998) El análisis de contenido se basa en la lectura (textual o visual) como instrumento de recogida de información, lectura que a diferencia de la lectura común debe realizarse siguiendo el método científico, es decir, debe ser, sistemática, objetiva, replicable, y válida.

### ***3.5.2 Instrumentos***

Según Fidiás G. (2012) “Un instrumento de recolección de datos es cualquier recurso, dispositivo o formato (en papel o digital), que se utiliza para obtener, registrar o almacenar información” (p.68). Sirve para que el investigador pueda extraer información acerca del fenómeno que se está investigando, de esta manera el instrumento sintetiza todo el trabajo previo de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y a las variables.

En la presente investigación, se emplearon fichas de trabajo o contenido, según Taks (2016), “Se trata de una herramienta que ayuda a ordenar y clasificar los datos consultados, pero sobre todo colocando observaciones y críticas de manera sintética”. (p.3). En este tipo de fichas tiene como función almacenar información con referencia al tema de investigación ya sea textualmente, resumen del texto u observaciones personales.

Las fichas que se utilizarán entre ellas están, la ficha mixta, en el cual según Taks (2016) “se trata de una combinación de cita textual y cualquiera de las demás (resumen, paráfrasis, síntesis o interpretación)” (p.5). Este tipo de ficha es una técnica de comprensión, que se utiliza, por lo general, una cita textual con un comentario personal; la cita textual se pone entre comillas y

posteriormente el comentario en donde se sintetiza la información relacionada al tema de la ficha del texto.

Otro tipo de fichas que se utilizará en la investigación será la ficha resumen; según Jurado R. (2005), “en este tipo de ficha se debe de realizar una recapitulación o sumario elaborado por el investigador. Este modelo se utiliza cuando la obra no es propia. Los resúmenes no se escriben entre comillas, sino que solo se registra la fuente. (p.47). Mediante la elaboración de este tipo de ficha el investigador puede extraer información relevante y expresarla de forma breve y concisa; además se puede realizar una combinación entre las palabras del autor con las propias sin realizar ninguna alteración a la idea central.

Además, se utilizó la ficha textual, En las fichas textuales se hace referencia literal al contenido del artículo, es decir, se anota al pie de la letra la información del texto y se caracterizan por estar entre comillas.

### **3.6 Procedimientos**

#### ***3.6.1 Validez***

Para el proceso de validez se utilizó el Método de Agregados Individuales, según Corral (2009) se pide individualmente a cada experto que dé una estimación directa de los ítems del instrumento.

Para esto se realizaron los constructos de cada una de las fuentes consultadas con el propósito de resumir y explicar el contenido de los documentos, para que sean valorados por los expertos.

**Tabla 3. Registro del proceso de validación de las fuentes de información por dimensiones e indicadores.**

<b>Escala de valoración:</b>	<b>ED: En desacuerdo</b>	<b>MDA: Medianamente de acuerdo</b>	<b>DA: De acuerdo</b>
------------------------------	--------------------------	-------------------------------------	-----------------------

Dimensiones	Indicador	Constructo teórico de la fuente de información a validar	Experto 1			Experto 2			Experto 3			%	Análisis
			ED	MDA	DA	ED	MDA	DA	ED	MDA	DA		
Estrategias didácticas inclusiva	Técnicas de aprendizaje cooperativo	<p><b>Woolfolk, A. (2010) <i>Psicología Educativa</i>. Pearson Educación, S.A. México, D.F.</b></p> <p>Libro que trata sobre procesos como el desarrollo cognitivo, perspectivas del aprendizaje, enseñanza, evaluación y el aprendizaje, abordados desde la psicología educativa, entre los cuales se menciona el aprendizaje cooperativo, ofreciendo técnicas que favorecen el aprendizaje mediante un proceso de cooperación, las cuales son herramientas que favorecen la inclusión.</p>			X			X			X	100%	Válido
	Desarrollo de currículo flexible.	<p><b>Rosell M, Bars I. (2006) <i>Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula</i>. Fundación Blanquerna Assistencial i de Serveis.</b></p> <p>Éste es un material dirigido a dar orientación y soporte al docente universitario para que pueda ofrecer, en el aula, igualdad de oportunidades a los estudiantes con discapacidad física y/ o sensorial. Destacando la importancia de la flexibilidad del currículo para atender las diferencias individuales de los</p>		X				X			X	89%	Válido

		estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades.											
	Planificación para la diversidad de estudiantes.	<p><b>Durán, D. y Giné, C. (2011). <i>la formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. Revista latinoamericana de Educación inclusiva.</i></b></p> <p>Este artículo sintetiza fundamentos de la formación del profesorado para la educación inclusiva, caracterizada como una capacitación para un nuevo rol, tanto del profesor tutor como del de apoyo, para poder colaborar con otros en el propio desarrollo profesional y en la mejora escolar. Se comentan elementos como la valoración de la diversidad de estudiantes como una fuente de enriquecimiento para el aprendizaje.</p>			X			X			X	100%	Válido
	Aprendizaje activo	<p><b>Oscar Jerez Y. (2015) <i>Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión. Ediciones Universidad de Chile.</i></b></p> <p>Este libro nos presenta una selección de metodologías y estrategias de aprendizaje, abordadas desde la perspectiva del aprendizaje activo para favorecer la educación inclusiva.</p>			X			X			X	100%	Válido
Formación académica de los estudiantes	Aplicación de la educación inclusiva.	<p><b>Ávila Durán, A. L., &amp; Esquivel Cordero, V. (2009). <i>Educación inclusiva en nuestras aulas. San José, Costa Rica: EDITORAMA S.A.</i></b></p>		X				X			X	89%	Válido

con discapacidad.		Este libro tiene el propósito de servir de apoyo académico en la formación docente retomando aspectos relevantes de la educación inclusiva, en el cual, pretende llevar a la reflexión el hecho de que en cada país y en su propia realidad, cuentan con herramientas para iniciar o continuar con procesos que eliminen las prácticas excluyentes en el sistema educativo, aun cuando existan obstáculos en el camino.											
	Adaptaciones de acceso al aprendizaje.	<p><b>Arnaiz, P. (2006). <i>Atención a la Diversidad</i>. San José: EUNED.</b></p> <p>Este libro es un apoyo para quienes participan en la formación de profesores de educación inclusiva. En él se describen la visión de la educación inclusiva que defiende que la escuela debe ser para todos, que todas las personas necesitan estar incluidos no solamente en la escuela ordinaria, sino en todos los espacios de la sociedad, a través de un currículo más amplio, apoyo a los profesores, participación de los padres y un cambio al interior los centros educativos.</p>	X				X			X	89%	Válido	
	Atención a estudiantes con discapacidad visual.	<p><b>ONCE. (2011). <i>Discapacidad visual y autonomía personal</i>. Madrid: IRC.</b></p> <p>Este libro ha sido presentado como un manual, el cual, es centrado a un proceso rehabilitador dirigido en todo momento a satisfacer las necesidades individuales de las personas con</p>		X		X				X	89%	Válido	

		discapacidad visual, así también, proporciona estrategias para que realicen las actividades cotidianas y el desplazamiento de estas personas.											
	Atención a estudiantes con discapacidad auditiva.	<p><b>Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). <i>Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva.</i> Andalucía, España: Tecnographic, S.L</b></p> <p>Este material está dirigido para a ofrecer la calidad educativa que las personas con discapacidad auditiva merecen, mostrando medidas educativas que proporcionen la respuesta ajustada a las necesidades sociales, familiares y personales para alcanzar el mayor nivel de desarrollo de sus potencialidades, la cual es obstaculizada por no poseer un lenguaje oral para comunicarse que todos puedan entender.</p>			X		X				X	89%	Válido
Formación del docente universitario	Formación integral del docente	<p><b>Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., &amp; Rodríguez Morales, A. (2015). <i>La formación del docente universitario. Concepciones teóricas y metodológicas.</i> Revista Universidad y Sociedad.</b></p> <p>En este documento, la formación del docente universitario se concibe como la piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de Educación Superior.</p>			X			X			X	100%	Válido

		Formación que debe ser permanente e integral, como un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades.											
	Competencias básicas del docente	<p><b>Tobón, S. (2013). <i>Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación</i> (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE</b></p> <p>Este libro realiza una serie de aportes y reflexiones sobre la formación basada en competencias, que constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico. Es por esto que a la vez se plantean competencias que también el docente debe adquirir para el buen desempeño profesional.</p>		X				X			X	89%	Válido
	Competencias básicas del docente para la inclusión	<p><b>Alegre, Olga María (2010). <i>Capacidades docentes para atender la diversidad. Una propuesta vinculada a las competencias básicas</i> Alcalá de Guadaíra, Eduforma.</b></p> <p>En este libro se presentan diez capacidades docentes fundamentales que han de ser adquiridas por los profesores para atender a la diversidad y que se vinculan a las competencias básicas del alumno desde el enfoque de la diversidad. Competencias que los estudiantes deben adquirir al finalizar la enseñanza.</p>			X			X			X	100%	Válido

	Atención a la diversidad de estudiantes.	<p><b>Araque N. Barrio J. (2010) <i>Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos. Prisma Social, Revista de investigación social.</i></b></p> <p>En esta revista se intenta dar una definición amplia sobre educación inclusiva, educación integradora, educación especial y atención a la diversidad, analizando las particularidades de cada una de ellas. Y donde la atención a la diversidad es objeto de estudio, partiendo de la importancia que tiene dentro de una educación inclusiva.</p>			X						X	100%	Válido
Desarrollo de competencias genéricas y específicas.	Competencias individuales	<p><b>Juan B. Climént Bonilla. (2014). <i>Las competencias individuales de las expectativas de terceros a la identidad personal. Volumen 14, número 1.</i></b></p> <p>El artículo sustenta el valor de las competencias individuales y la identidad personal mediante el análisis de tres ejes temáticos y su interrelación: a) dimensiones cualitativas y cuantitativas de la inteligencia, b) factores biológicos y no biológicos de las capacidades mentales, c) Las competencias individuales, y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje encaminados a la formación integral en el transcurso de la vida.</p>			X						X	100%	Válido
	Competencias sociales	<p><b>Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). <i>Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y</i></b></p>		X							X	78%	Válido

	<p><b>adolescentes. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Universidad de Buenos Aires.</b></p> <p>Este material se aborda las temáticas de inteligencia y competencia social, competencia social y habilidades sociales, habilidades sociales, contexto y violencia para comprender el comportamiento violento en niños y adolescentes. Destacando la importancia que tienen las competencias sociales para mantener relaciones armoniosas, construir y valorar su propia identidad para resolver los conflictos interpersonales; lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo.</p>											
Competencias profesionales	<p><b>Juan Pablo Gómez Rojas. (2015). <i>Las competencias profesionales</i>. Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de revisión vol. 38, No. 1.</b></p> <p>Este artículo trata del origen de las competencias profesionales, características, tipología de, gestión, etapas de desarrollo y modelo de enseñanza para las competencias profesionales; es decir, que la competencia profesional alude directamente a las capacidades y habilidades de una persona que son necesarias de desarrollar a través de la formación constante.</p>		X			X				X	78%	Válido

	Competencias académicas	<p><b>Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe. (2011) “Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales”. Las competencias del psicólogo en Colombia Psicología desde el Caribe, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia.</b></p> <p>Este artículo, aborda el concepto de competencia académica a partir de múltiples definiciones y posturas teóricas del concepto, y que dan cuenta al lector acerca de la pluralidad que entrañan según sea su utilización. También se demuestran diferentes clasificaciones que los estudiosos del constructo atribuyen a la competencia y, finalmente, se describirán algunos estudios y posiciones que se han desarrollado sobre las competencias del psicólogo profesional, con énfasis en el caso colombiano.</p>		X			X			X	78%	Válido
--	-------------------------	---	--	---	--	--	---	--	--	---	-----	--------

**Fuente:** Diseño de tabla elaborado por egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, por medio de la consulta a tres expertos en el área de estrategias didácticas y educación inclusiva.

En la tabla de registro presentada anteriormente, se muestran los resultados obtenido de los expertos en el área de estrategias didácticas y educación inclusiva, sobre los criterios del constructo teórico de las fuentes consultadas, en las cuales debían de marcar con una “X” una de las tres casillas, cuyas opciones son si es ED= En desacuerdo, MDA= Medianamente de acuerdo o DA= De acuerdo con relación a la validez entre los indicadores y el constructo teórico que proporciona cada una de las fuentes muestrales de información

utilizadas en la investigación; para ello, es necesario contar con un porcentaje de aprobación absoluta del 100% a un mínimo de aceptación del 60% para ser válida, de no ser así se debía corregir hasta lograr como resultado final la aprobación y validación del constructo teórico de las fuentes consultadas, en este caso se obtuvo como resultado de los expertos que todas las fuentes muestrales del constructo teórico son congruentes a la investigación, es decir, son válidas ya que nos dieron un porcentaje del 100% hasta un mínimo del 78%.

### ***3.6.2 Confiabilidad***

El proceso para estimar la confiabilidad de los documentos, se realizó mediante un procedimiento de triangulación de fuentes, la cual consistió en la búsqueda de más fuentes de información, de diversos autores para identificar las semejanzas y diferencias con la fuente validada anteriormente, permitiendo una mejor fundamentación a nuestra investigación con los diferentes puntos de vista de los autores consultados. Al respecto Taylor y Bogdan (1990), consideran que la triangulación está concebida como un modo de proteger las tendencias del investigador, al confrontar y someter a control recíproco los relatos de los diferentes informantes involucrados en la investigación.

**Tabla 4. Estimación de la Confiabilidad de las Fuentes Validadas.**

N°	FUENTES DE INFORMACIÓN VALIDADAS	FUENTE DE CONSULTA 1	FUENTE DE CONSULTA 2	FUENTE DE CONSULTA 3
1	<p>Woolfolk, A. (2010) <i>Psicología Educativa</i>. Pearson Educación, S.A. México, D.F.</p> <p>Libro que trata sobre procesos como el desarrollo cognitivo, perspectivas del aprendizaje, enseñanza, evaluación y el aprendizaje, abordados desde la psicología educativa, entre los cuales se menciona el aprendizaje cooperativo,</p>	<p>Goikoetxea, Edurne, &amp; Pascual, Gema (2002). <i>Aprendizaje Cooperativo: Bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia</i>. Educación XXI. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España.</p> <p>Los autores ponen de manifiesto el Aprendizaje cooperativo como una propuesta educativa con efectos claramente positivos en la esfera cognitiva, afectiva y social de los estudiantes que participan</p>	<p>Pujolàs Maset (2012) <i>Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo</i>. Educatio Siglo XXI, Vol. 30.</p> <p>El autor plantea que las aulas inclusivas requieren una estructura cooperativa de la actividad, y educar los valores relacionados con la cooperación exige que las aulas sean inclusivas. Pasar de una estructura de la actividad individualista y/o competitiva a una estructura de la actividad cooperativa es un elemento trascendental para hacer posible la inclusión de todo el alumnado en un</p>	<p>Pere Pujolàs (2002) <i>El aprendizaje cooperativo</i>. Algunas propuestas para organizar de forma cooperativa el aprendizaje en el aula. Universidad de Vic. Zaragoza.</p> <p>Se argumenta que el trabajo cooperativo añade un matiz importante al trabajo en equipo, en el que no se trata sólo de hacer una misma cosa entre todos los miembros de un equipo, sino también hacer cada uno algo lo que se vea con ánimo de hacer, lo cual no debe coincidir, necesariamente, con</p>

	ofreciendo técnicas que favorecen el aprendizaje mediante un proceso de cooperación, las cuales son herramientas que favorecen la inclusión.	en esta forma de enseñanza.	aula común.	lo que hacen sus compañeros de equipo, pero al servicio de una, comunidad, de un equipo, de un grupo clase.
2	<p>Rosell M, Bars I. (2006) <i>Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula.</i> Fundación Blanquerna Assistencial i de Serveis.</p> <p>Material dirigido a dar orientación y soporte al docente universitario para que pueda ofrecer, en el aula, igualdad de oportunidades a los estudiantes con</p>	<p>UNESCO (2016) <i>XI Y XII Jornadas de cooperación educativa con Iberoamérica sobre Educación especial e Inclusión Educativa.</i> Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.</p> <p>Documento que establece que para que el currículum sea inclusivo, este debe ser flexible, no sólo debe permitir su adaptación y desarrollo a nivel de la escuela, sino también debe admitir ajustes para responder a</p>	<p>Sánchez, S., &amp; Díez, E. (2013). <i>La educación inclusiva desde el currículum: el diseño universal para el aprendizaje.</i> Educación inclusiva, equidad y derecho a la diferencia.</p> <p>Los autores señalan que un currículum inflexible plantea barreras no intencionadas al aprendizaje, sobre todo para aquellos estudiantes que se encuentran en los “límites” (estudiantes con discapacidad o estudiantes con altas capacidades cognitivas).</p>	<p>MINED (1999) <i>Fundamentos Curriculares de la Educación Superior.</i> Dirección Nacional de Educación.</p> <p>El documento establece que uno de los principios de la educación superior es la flexibilidad, que implica la adecuación en la planificación de las carreras y los programas, en función de la dinámica social, productiva y cultural y adecuar su funcionamiento a las características y necesidades de sus usuarios.</p>

	<p>discapacidad física y/ o sensorial. Destacando la importancia de la flexibilidad del currículo para atender las diferencias individuales de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades.</p>	<p>las necesidades individuales de los estudiantes y a los estilos de trabajo de los maestros.</p>		
3	<p>Durán, D. y Giné, C. (2011). la formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. Revista latinoamericana de Educación inclusiva.</p> <p>Este artículo sintetiza fundamentos de la</p>	<p>Samaniego Pilar (2009) <i>Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en Latinoamérica</i>. CERMI, Ediciones Cinca.</p> <p>Samaniego plantea que entre los principios de la escuela inclusiva se destaca que la atención a la diversidad, como cualquier situación problemática a resolver, es un asunto de toda la comunidad, la cual,</p>	<p>González, M. T. (2008). <i>Diversidad e Inclusión Educativa: Algunas Reflexiones sobre el Liderazgo en el Centro Escolar</i>. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.</p> <p>Este documento plantea que se debe considerar la diversidad y la inclusión como una cuestión que atañe al conjunto del centro escolar observando el contexto organizativo en el que se está inmerso: los valores</p>	<p>Cruz, G. (2012). <i>Inclusión en la Educación Superior: de la atención a la diversidad al facultamiento del estudiantado</i>. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento.</p> <p>El autor establece que las diferencias individuales son el marco de acción para postular que la educación debe responder a características diversas, las cuales son la fuente del</p>

	<p>formación del profesorado para la educación inclusiva, caracterizada como una capacitación para un nuevo rol, tanto del profesor tutor como del de apoyo, para poder colaborar con otros en el propio desarrollo profesional y en la mejora escolar. Se comentan elementos como la valoración de la diversidad de estudiantes como una fuente de enriquecimiento para el aprendizaje.</p>	<p>aprovechando todas las fuerzas disponibles, trabajando en colaboración y con una perspectiva emergente en la solución de problemas, se esfuerza para educar a todo el alumnado según sus posibilidades, pero desde la equidad.</p>	<p>y principios que orientan el funcionamiento del centro, las prácticas y rutinas asentadas en él, las normas y modos de hacer dados por sentado y en general, sus condiciones organizativas.</p>	<p>enriquecimiento en general de las instituciones educativas y en específico de la vida cotidiana en las aulas.</p>
4	<p>Oscar Jerez Y. (2015) <i>Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión</i>. Ediciones Universidad de Chile.</p>	<p>Mariño Rueda (2014) <i>Problematizar: acción fundamental para favorecer el aprendizaje activo</i>. Polisemia. Bogotá.</p>	<p>Zepeda Hernández, Sergio, &amp; Abascal Mena, Rocío, &amp; López Ornelas, Erick (2016). <i>Integración de gamificación y aprendizaje activo en el aula</i>. Ra Ximhai.</p>	<p>Margalef L. y Roblin N.(2008) <i>Un camino sin retorno: estrategias metodológicas de aprendizaje activo</i>. Revista interuniversitaria de formación del profesorado.</p>

	<p>Este libro nos presenta una selección de metodologías y estrategias de aprendizaje, abordadas desde la perspectiva del aprendizaje activo para favorecer la educación inclusiva.</p>	<p>Este autor plantea que algunas características del aprendizaje activo son los problemas en tiempo real, la relación sobre las acciones y resultados, el trabajo en equipo, el contexto de trabajo, los cambios de perspectivas y las experiencias compartidas.</p>	<p>En este artículo se presenta cómo una diferente perspectiva en la evaluación y actividades basadas en el Aprendizaje Activo y la Gamificación, pueden ser una alternativa para generar una actitud más positiva de los alumnos y crear un ambiente más agradable en el aula.</p>	<p>Este artículo presenta experiencias de innovación que han puesto en marcha estrategias metodológicas para facilitar el aprendizaje activo, crítico y reflexivo de los estudiantes universitarios.</p>
5	<p>Ávila Durán, A. L., Esquivel Cordero, V. (2009). <i>Educación inclusiva en nuestras aulas</i>. San José, Costa Rica: EDITORAMA S.A.</p> <p>Este libro contiene tópicos de la educación inclusiva, la participación que tienen las personas en la vida</p>	<p>UNESCO. (2008). <i>La Educación Inclusiva: El Camino Hacia El Futuro</i>. París.</p> <p>En este documento, se pretende asegurar la educación de todas las personas, pero en particular de los marginados o excluidos del sistema, con objeto de poner fin a la discriminación en el acceso, así como promover la participación</p>	<p>Buey, L. D. (2010). <i>Educación Inclusiva</i>. Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, 21(2), 358-366.</p> <p>Esta revista hace énfasis que la educación ha ido evolucionando desde un enfoque centrado en la segregación a otro centrado en una educación normalizada e integradora, de las necesidades educativas</p>	<p>Rodríguez, L. M. (2017). <i>Educación Inclusiva. Conceptualización y aproximación al sistema educativo</i>. Sinaloa: XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa.</p> <p>El presente artículo pretende conceptualizar la Educación Inclusiva, en el que se deben entender las barreras del aprendizaje y la participación como los</p>

	<p>educativa y social de la escuela más cercana a su hogar.</p>	<p>activa y exitosa en todos los niveles de la educación.</p>	<p>especiales a la atención a la diversidad.</p>	<p>obstáculos que pueden encontrar en el mundo las personas en estado de vulnerabilidad a la hora de desarrollarse educativa y socialmente.</p>
6	<p>Arnaiz, P. (2006). <i>Atención a la Diversidad</i>. San José: EUNED.</p> <p>En él se describen la visión de la educación inclusiva que defiende que la escuela debe ser para todos, que todas las personas necesitan estar incluidos no solamente en la escuela ordinaria, sino en todos los espacios de la sociedad, a través de un currículo más amplio, apoyo a los profesores, participación de</p>	<p>Solla, C. (2013). <i>Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva</i>. Madrid: Save the Children.</p> <p>Este libro pretende mejorar la calidad e inclusión en los sistemas educativos; Su objetivo es difundir una serie de buenas prácticas orientadas a mejorar la inclusión de todas las personas en los diferentes ámbitos educativos, dar respuesta a las necesidades de los que han sido vulnerables eliminando barreras de aprendizaje y la importancia</p>	<p>UES. (2013). <i>Política de de Educación Superior Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de El Salvador</i>.</p> <p>Esta política consiste en superar las diferentes barreras que impiden a las personas con alguna discapacidad su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones de los demás; así también, habilitar inclusivamente la infraestructura y responder a las necesidades del estudiante universitario, a través de algunos ejes de acción: acceso, permanencia y egreso de las personas</p>	<p>Crue Universidades Españolas. (2017). <i>Formación Curricular en diseño para todas las personas</i>. Madrid.</p> <p>Este documento hace énfasis en la formación curricular en diseño para todas las personas y accesibilidad universal de la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad; plantea formas de adaptar currículos tomando en cuenta el aprendizaje y competencias del alumnado, así también el diseño al entorno físico, impulsa la formación de docentes</p>

	<p>los padres y un cambio al interior los centros educativos.</p>	<p>de la participación de estas personas tanto en el ámbito educativo como en la sociedad.</p>	<p>con discapacidad.</p>	<p>especialistas que garanticen la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.</p>
7	<p>ONCE. (2011). <i>Discapacidad visual y autonomía personal</i>. Madrid: IRC.</p> <p>Este libro hace hincapié al proceso rehabilitador dirigido en todo momento a satisfacer las necesidades individuales de las personas con discapacidad visual, así también, proporciona estrategias para que realicen las actividades cotidianas, el desplazamiento de estas</p>	<p>CONAFE. (2010). <i>Discapacidad Visual</i>. Guía didáctica para la inclusión . México, D.F.</p> <p>Esta guía didáctica describe los problemas relacionados con este tipo de discapacidad con el propósito de que el instructor disponga de la información necesaria para guiar las actividades de aprendizaje de las personas con discapacidad visual.</p>	<p>Fuentes, A. R. (2009). <i>Adaptaciones curriculares para alumnos con baja visión e invidentes</i>. Enseñanza &amp; Teaching, 21.</p> <p>En este artículo se describen algunas adaptaciones curriculares de contexto, centro, aula e individuales para favorecer la integración de alumnos con baja visión e invidentes en el marco de una Escuela Inclusiva.</p>	<p>Núñez, M. A. y Salamanca, O.N.C.E. (2001). <i>La deficiencia visual</i>. In <i>Memorias del III Congreso “La atención a la diversidad en el sistema educativo”</i>, Universidad de Salamanca.</p> <p>Menciona las necesidades educativas, adaptaciones curriculares, las repercusiones en el comportamiento y las restricciones en el desarrollo de diferentes ambientes de estas personas con discapacidad visual.</p>

	personas y facilitar su aprendizaje.			
8	<p>Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). <i>Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva</i>. Andalucía, España: Tecnographic, S.L</p> <p>Este material hace énfasis en la calidad educativa que las personas con discapacidad auditiva merecen, mostrando medidas educativas que proporcionen la respuesta ajustada a las necesidades sociales, familiares y</p>	<p>Bárcena, S. R. (2010). <i>Alumnos con discapacidad auditiva, necesidades y respuesta educativa</i>. Madrid: Escuelas Católicas.</p> <p>Este libro busca apoyar a los docentes que tienen alumnos con discapacidad auditiva en el aula ordinaria, así también, da respuesta a las necesidades educativas, rehabilitadoras e individuales de estas personas con discapacidad.</p>	<p>Fundación MAPFRE. (2009). <i>La respuesta educativa a los estudiantes con discapacidad auditiva</i>. Organización de Estados Iberoamericanos OEI.</p> <p>El documento plantea información para trabajar con alumnos con discapacidad auditiva con el fin de eliminar las barreras de aprendizaje y participación que puedan tener. Proporciona a los docentes recursos para valorar las competencias del alumno sordo, además, incluye información sobre los distintos recursos técnicos y profesionales que pueden facilitar su participación y aprendizaje en el contexto de la educación regular y desde la</p>	<p>HELIX. (2007). <i>Libro Blanco sobre Discapacidad Auditiva</i>. España: Federación de Asociaciones por la Integración del Sordo en la Comunidad Valenciana.</p> <p>Este documento hace referencia a los diferentes ámbitos (educativo, social, laboral) considerados necesarios para la plena inclusión de las personas con discapacidad auditiva en la sociedad.</p>

	personales para alcanzar el mayor nivel de desarrollo de sus potencialidades.		perspectiva de la educación inclusiva.	
9	<p>Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., &amp; Rodríguez Morales, A. (2015). La formación del docente universitario. Concepciones teóricas y metodológicas. Revista Universidad y Sociedad.</p> <p>En este documento, la formación del docente universitario se concibe como la piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de Educación Superior. Formación que debe ser permanente e integral,</p>	<p>Flores Espinoza, Moisés Rolando (2017). <i>Motivación y resiliencia en el docente. Fortaleza y oportunidad para la escuela en El Salvador</i>. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.</p> <p>Los autores plantean que con la formación integral del docente donde se incluya la formación humana se puede fortalecer elementos tales como la vocación profesional, la admiración por el papel que el docente juega dentro de la sociedad, el valor de la educación para el país, la importancia de su protagonismo</p>	<p>Falus, Lucila. (2011). <i>Perfil de los Docentes en América Latina</i>. Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).</p> <p>En el documento se establece que además de la necesidad de consolidar la dimensión profesional de la docencia, en los nuevos sentidos de la educación se subraya enfáticamente que ésta debe estar encaminada a promover la formación de valores que fomenten el ejercicio de la ciudadanía, la cohesión social, la construcción de la identidad y la convivencia armoniosa con la diversidad.</p>	<p>Espinoza, Norelkys, &amp; Pérez Reyes, Maricarmen (2003). <i>La formación integral del docente universitario como una alternativa a la educación necesaria en tiempos de cambio</i>. Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología.</p> <p>Los autores plantean que es necesario que el docente asuma una actitud crítica desde y en su propia formación, la cual, lejos de centrarse solamente en la actualización en los últimos avances del conocimiento de su materia específica, sea asumida desde la perspectiva de la formación integral fundamentada en cinco componentes: ético, pedagógico,</p>

	como un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades.	para el alumno y lo necesario del acompañamiento de este en el proceso de desarrollo de competencias y en el desarrollo socioafectivo de sus alumnos.		científico, humanístico y tecnológico.
10	<p>Tobón, S. (2013). <i>Formación integral y competencias</i>. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE</p> <p>Este libro realiza una serie de aportes y reflexiones sobre la formación basada en competencias, que constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana</p>	<p>Universidad ECOTEC. (2017). <i>Competencias docentes en la enseñanza de Educación Superior</i>. Samborondón, Ecuador.</p> <p>Este libro compila una serie de investigaciones donde se destaca la importancia de las competencias en la docencia universitaria, como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que promuevan un entorno de aprendizaje efectivo, requiriendo que el docente sea más allá de un facilitador de</p>	<p>Batanero, J. M. (2013). <i>Competencias docentes y educación inclusiva</i>. REDIE, vol.15, n°2.</p> <p>Presenta las competencias docentes que propician buenas prácticas educativas en relación a la inclusión, desde la perspectiva del profesorado. Se destaca la importancia de las competencias estratégicas, en combinación con la innovación y la creatividad.</p>	<p>Torres Rivera, A., Badillo Gaona, M., Valentin Kajatt, N., Ramírez Martínez, E. (2014). <i>Las competencias docentes: el desafío de la educación superior</i>. México: Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional.</p> <p>Este trabajo analiza la naturaleza de las competencias docentes implicadas en la educación superior, en el marco de la globalización y la expansión acelerada de la innovación científica y tecnológica.</p>

	<p>integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico. Es por esto que a la vez se plantean competencias que también el docente debe adquirir para el buen desempeño profesional.</p>	<p>contenidos, un integrador por medio de experiencias cotidianas de la formación del estudiante.</p>		
11	<p>Alegre, Olga María (2010). <i>Capacidades docentes para atender la diversidad. Una propuesta vinculada a las competencias básicas</i> Alcalá de Guadaira, Eduforma.</p> <p>En este libro se presentan diez capacidades docentes fundamentales que han de ser adquiridas por los profesores para atender a la</p>	<p>Fernández Batanero (2012) <i>Capacidades y competencias docentes para la inclusión del alumnado en la educación superior</i>. Revista de Educación Superior.</p> <p>En el artículo se plantea que entre las competencias docentes necesarias a la hora de desarrollar prácticas inclusivas se encuentran las competencias pedagógico-didácticas; competencias de</p>	<p>Calvo G. (2013) <i>La formación de docentes para la inclusión educativa</i>. Montevideo.</p> <p>El autor argumenta que formar un docente para la inclusión educativa requiere el conocimiento y el adecuado manejo de un amplio repertorio de estrategias didácticas que permitan llegar con la metodología más adecuada a las</p>	<p>Amaro, M.C., Méndez, J.M. &amp; Mendoza, F. (2014). <i>Un estudio de las características profesionales del docente universitario para atender a la diversidad</i>. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva.</p> <p>En este documento se identifican nueve capacidades o características profesionales que permiten a los docentes promover un aprendizaje que respeta la diversidad; las</p>

	<p>diversidad y que se vinculan a las competencias básicas del alumno desde el enfoque de la diversidad. Competencias que los estudiantes deben adquirir al finalizar la enseñanza.</p>	<p>liderazgo; competencias para gestionar al grupo y al aprendizaje cooperativo; competencias investigativas; interactivas; éticas, sociales e interactivas.</p>	<p>condiciones de los alumnos, de tal suerte que pueda atender sus especificidades.</p>	<p>primeras cinco hacen referencia a características que mejoran el clima de la clase y promueven una relación cercana con el estudiante para facilitar el aprendizaje, mientras que las siguientes cuatro refieren a características que ayudan al docente a implementar estrategias pedagógicas para que los estudiantes construyan su propio conocimiento.</p>
12	<p>Araque N. Barrio J. (2010) Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos. Prisma Social, Revista de investigación social.</p> <p>En esta revista se intenta dar una definición amplia sobre educación inclusiva, educación integradora,</p>	<p>CLADE (2020) <i>El derecho a la educación de las personas con discapacidad: ¿Cómo estamos en América Latina y el Caribe?</i> Reflexiones y recomendaciones a partir de consulta a organizaciones y comunidades educativas de la región.</p> <p>En este documento se plantea que una de las características de la</p>	<p>Paz Maldonado, E. (2018). <i>La formación del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior.</i> IE Revista De Investigación Educativa de la REDIECH.</p> <p>El autor establece que la atención a la diversidad consiste en poner en práctica un modelo educativo que ofrezca a cada estudiante la ayuda</p>	<p>Muñoz Moran (2019) <i>Educación Inclusiva en El Salvador. Una Reflexión desde las Políticas Educativas.</i> Revista latinoamericana de educación inclusiva</p> <p>En el presente artículo se plantea que el rol del docente es clave pues es quien mediará la transformación de la escuela hacia la inclusión y por ello, debe ser sensible a las</p>

	<p>educación especial y atención a la diversidad, analizando las particularidades de cada una de ellas. Y donde la atención a la diversidad es objeto de estudio, partiendo de la importancia que tiene dentro de una educación inclusiva.</p>	<p>educación inclusiva es justamente “el respeto y el valor de la diversidad: todos los miembros de la comunidad discente tienen cabida por igual y el respeto por la diversidad se manifiesta independientemente de la discapacidad, la raza, el color de la piel, el sexo, el idioma, la cultura lingüística, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico, indígena o social, el patrimonio, el nacimiento, la edad o cualquier otra condición. Todos los alumnos deben sentirse valorados, respetados, incluidos y escuchados”.</p>	<p>pedagógica necesaria para lograr el desarrollo de capacidades, habilidades, intereses y motivaciones en los procesos de aprendizaje.</p>	<p>diferencias y con competencias para trabajar en contextos complejos, socioculturalmente diversos y con grupos heterogéneos.</p>
<p><b>13</b></p>	<p>Juan B. Climent Bonilla. (2014). “Las competencias individuales de las</p>	<p>Martha Graciela Ugueto &amp; Neyda Cardozo. (2010). “Competencias individuales y el</p>	<p>Paul Sparrow. (2002).” “Gestión del conocimiento aprendizaje organizacional y psicología cognitiva:</p>	<p>Juan Bonilla. (2009). “<i>El papel de las competencias individuales y colectivas en los sistemas de</i></p>

	<p>expectativas de terceros a la identidad personal”. Volumen 14, número 1.</p> <p>El artículo sustenta el valor de las competencias individuales y la identidad personal mediante el análisis de tres ejes temáticos y su interrelación: a) dimensiones cualitativas y cuantitativas de la inteligencia, b) factores biológicos y no biológicos de las capacidades mentales, c) Las competencias individuales, para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje encaminados a la formación integral en el</p>	<p>currículum universitario ante el reto del desarrollo endógeno” universitario ante el reto del desarrollo endógeno Visión Gerencial, núm. 2, Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.</p> <p>El artículo se centra en identificar las competencias individuales necesarias para que se lidere efectivamente el desarrollo endógeno, identificación y normalización y roles del hombre surgidos de los entornos de acción que generan un impacto directo en el desarrollo endógeno y así dar una propuesta metodológica y plantear un diseño curricular.</p>	<p>desentrañando importantes competencias individuales y organizacionales”. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Volumen 18, n.º 2-3.</p> <p>El principal objetivo del artículo, es atraer la atención de los psicólogos para que actúen de manera eficaz en el trabajo mediante una serie de temáticas las cuales son: el conocimiento y aprendizaje en los colectivos, e instituciones, competencias de nivel individual, estilo cognitivo, vinculación entre las competencias individuales y el aprendizaje organizacional.</p>	<p>acción.” Revista Electrónica, actualidades Investigativas en Educación, vol. 9, Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.</p> <p>El propósito de este artículo, es aclarar el papel de las competencias individuales y colectivas en el contexto de los sistemas de acción, donde ambos tipos se complementan como instrumentos de formación de individuos y grupos en la resolución de problemas y necesidades que afectan a las personas en distintos espacios de participación e intervención social.</p>
--	--	--	--	---

	transcurso de la vida.			
14	<p>Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). “Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes”. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Universidad de Buenos Aires.</p> <p>Este material aborda las temáticas: inteligencia, habilidades, competencias sociales, contexto y</p>	<p>Noelia L, Concha I, M.<sup>a</sup> G. (2006). “La competencia social y el desarrollo de comportamientos cívicos: la labor orientadora del profesor.” Estudios sobre Educación, Universidad de Navarra, España.</p> <p>Este artículo analiza la evolución del concepto de competencia social desde una óptica positiva y promotora de una convivencia de calidad, así como estimuladora de la formación socioemocional de los alumnos, desarrollo de la competencia social en la escuela y el profesor como agente de socialización fundamental.</p>	<p>Juan Eugenio Monsalve Serrano. (2013)” Jóvenes, talento y perfil emprendedor.” INJUVE, División de Programas Instituto de la Juventud.</p> <p>La finalidad de este documento es impulsar la figura del emprendedor como recurso esencial de un proyecto empresarial; tomando como relevante las competencias sociales y profesionales para el emprendimiento y la importancia del talento que debe ser abordado desde la educación no formal mediante Centros de Orientación al Emprendedor y Servicios de Información Juvenil.</p>	<p>Inírida A, Fernando C, Hilda G. (2015). “Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado.” Diversitas: Perspectivas en Psicología, vol. 11, núm.1. Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia.</p> <p>Este artículo describe los principales referentes teóricos entre las competencias sociales, el uso de las tecnologías de la información y comunicación; como factor predictor del desempeño académico de los estudiantes de primaria.</p>

	<p>violencia para la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. Destacando la importancia que tienen las competencias sociales para mantener relaciones armoniosas, construir y valorar su propia identidad para resolver los conflictos interpersonales; lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo.</p>			
15	<p>Juan Pablo Gómez Rojas. (2015).” Las competencias profesionales”. Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de</p>	<p>José Tejada Fernández, Antonio Navío Gámez. (2005).” <i>El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: una mirada desde la formación.</i>”</p>	<p>CIDEC. (1999). “<i>Competencias profesionales, enfoques y modelos a debate.</i>” Iniciativa promovida por el Departamento de Justicia, Economía, Trabajo y Seguridad social. Gobierno</p>	<p>Carolina Ugarte y Concepción Naval. (2010).” <i>Desarrollo de competencias profesionales en la educación superior.</i>” Departamento de Educación Universidad de</p>

	<p>revisión vol. 38, No. 1, p 49.</p> <p>Este artículo trata del origen de las competencias profesionales, características, tipología de gestión, etapas de desarrollo y modelo de enseñanza, es decir, que dicha competencia alude directamente a las capacidades y habilidades de una personas, las cuales son necesarias y se desarrollan a través de la formación constante.</p>	<p>Grupo CIFO, Universidad autónoma de Barcelona, España.</p> <p>Este artículo plantea el papel de la formación en los procesos de gestión de las competencias profesionales, Caracterización, desarrollo, y su papel en la formación; para ello, se parte de un análisis situacional y conceptual, relacionándolas con las capacidades y el contexto, destacando dos dimensiones fundamentales: la personal y la social.</p>	<p>vasco, nº27.</p> <p>Este libro aborda el proceso de el surgimiento y conceptualización de la Competencia Profesional como puente de unión entre las transformaciones productivas y respuestas educativas a las instituciones de los sistemas basados en competencias.</p>	<p>Navarra, España.</p> <p>En este artículo trata los contenidos de emergencia en la educación superior como ámbito adecuado para abordar la tarea educativa en el desarrollo y formación de competencias profesionales, las cuales son especialmente valoradas por las empresas, para un mejor desempeño laboral.</p>
<p><b>16</b></p>	<p>Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe. (2011) <i>“Definición</i></p>	<p>Fuentes Navarro, María Teresa. (2007) <i>“Las competencias académicas desde la perspectiva</i></p>	<p>Jorge Henry Betancur Amariles. (2009).” <i>Competencias académicas y</i></p>	<p>Geovanny A, Gregorio G y Domingo P. (2018). <i>“Estimación de</i></p>

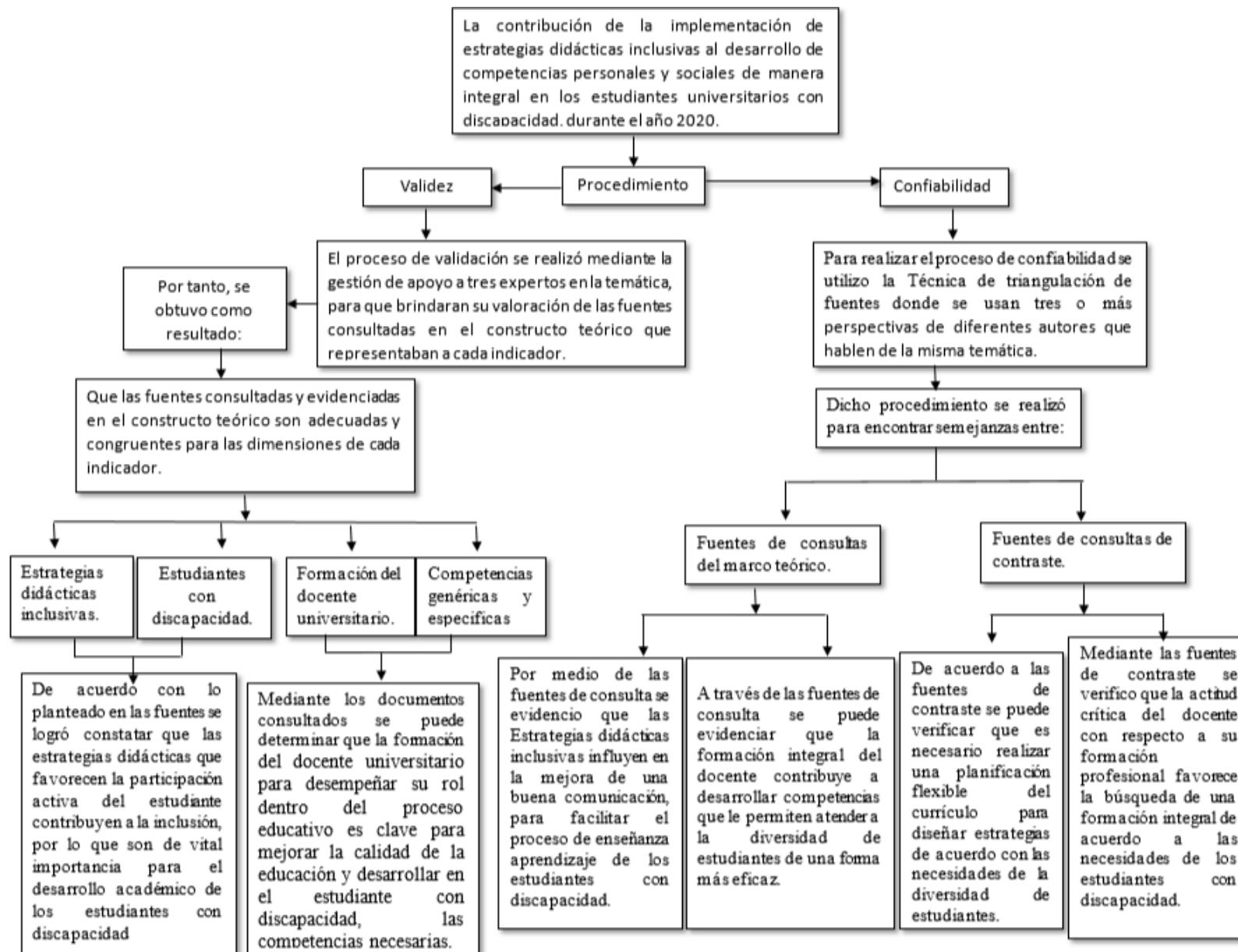
<p>y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales”. Las competencias del psicólogo en Colombia Psicología desde el Caribe, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia.</p> <p>Este artículo aborda el concepto de competencia académica a partir de múltiples definiciones y posturas teóricas del concepto, y que dan cuenta al lector acerca de la pluralidad que entrañan según sea su utilización. También se muestran diferentes clasificaciones que los estudiosos del</p>	<p>interconductual”. Acta Colombiana de Psicología, vol. 10, núm. 2, Universidad Católica de Colombia Bogotá.</p> <p>En este artículo se aborda las competencias académicas desde la psicología interconductual, la educación tradicional y la educación basada en competencias educativas. Igualmente, se presenta una diversidad de usos del término competencias en la literatura educativa.</p>	<p>laborales en la educación superior.” Institución Universitaria de Envigado, Colombia.</p> <p>Esta revista realiza una serie de aportes al concepto de competencias académicas, abarcando una serie de temáticas entre las cuales se evidencia la visión compleja del ser humano, clasificación en lo académico, y laboral.</p>	<p>los factores condicionantes de la adquisición de competencias académicas en América Latina en presencia de endogeneidad”. Revista de la CEPAL N° 124.</p> <p>Este artículo aborda los principales requisitos para la adquisición de competencias académicas en América Latina, estableciendo características individuales y familiares de los estudiantes para conocer el rendimiento académico de ellos por medio de diferentes indicadores entre los cuales resaltan el sexo, la cantidad de libros en el hogar y la educación de la madre.</p>
--	---	---	--

	<p>constructo atribuyen a la competencia y, finalmente, se describen algunos estudios y posiciones que se han desarrollado sobre las competencias del psicólogo profesional, con énfasis en el caso colombiano.</p>			
--	---	--	--	--

**Fuente:** Diseño de tabla elaborado por egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

En la tabla presentada, se contrasto la fuente validada con tres diferentes fuentes que proceden de sitios fidedignos, a través de la técnica de triangulación de fuentes, dando a conocer la estimación de las fuentes validadas mediante diferentes hallazgos y similitudes encontradas por medio del proceso de confiabilidad. Por lo que se realizó un constructo teórico sobre cada fuente validada y confiable que demuestran las semejanzas entre ella, lo cual, ayudan para el desarrollo de la investigación.

### 3.6.3 Esquematización del proceso



Mediante el proceso de confiabilidad se utilizó la técnica de triangulación de fuentes bibliográficas la cual consiste en un “método de comprobación cruzada a través de fuentes múltiples y de esta manera aumentar la credibilidad y validez en los resultados para ello se contrastaron las fuentes validas con otras tres fuentes externas oficiales.

Para validación de los instrumentos se buscó a tres expertos en la temática para que asignaran su valoración a las fuentes de información consultadas y de los constructos teóricos que representaban a cada indicador los cuales fueron divididos en cuatro dimensiones según la valoración de los expertos eran precisos y adecuados.

## CAPÍTULO IV

### Análisis e Interpretación de Resultados

El análisis e interpretación de los resultados, se realizó mediante el contraste entre las teorías que fundamentan los objetivos y los documentos consultados previamente analizados en el proceso de confiabilidad, con la finalidad de poner al descubierto las semejanzas y diferencias y analizar de manera crítica dicha información con respecto a los objetivos de la investigación.

Tabla 5. Análisis de resultados respecto al objetivo específico número uno “Identificar la contribución de las estrategias didácticas inclusivas que implementan los docentes en el nivel de educación superior, a la formación académica de los estudiantes con discapacidad visual y auditiva”

Dimensiones	Tiempo que se empleó para el análisis	Fuentes de consulta del marco teórico	Fuentes de consulta de contraste	Número aproximado de páginas que se ocuparon	Análisis de contraste
Estrategias didácticas inclusiva.	5 semanas	Woolfolk, A. (2010) <i>Psicología Educativa</i> . trata sobre procesos como el desarrollo cognitivo, perspectivas del aprendizaje, enseñanza, evaluación y el aprendizaje, abordados desde la psicología educativa, entre los cuales se menciona el	Goikoetxea, Edurne, & Pascual, Gema (2002). <i>Aprendizaje Cooperativo: Bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia</i> . Los autores ponen de manifiesto el aprendizaje cooperativo como una propuesta educativa con efectos claramente positivos en la esfera cognitiva, afectiva y social de los estudiantes que participan en esta forma de enseñanza.  Pujolàs Maset (2012) <i>Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo</i> . El autor plantea que las aulas inclusivas requieren una estructura cooperativa de la actividad, y educar los valores relacionados con la cooperación	80 páginas	Uno de los mayores desafíos que encuentran los estudiantes con discapacidad es la exclusión e indiferencia que se evidencian en el entorno y cada uno de los actores que intervienen en el proceso educativo. Por lo tanto, los autores consultados sustentan que para favorecer una verdadera educación inclusiva son necesarios cambios estructurales que

		<p>aprendizaje cooperativo, ofreciendo técnicas que favorecen el aprendizaje mediante un proceso de cooperación, las cuales son herramientas que favorecen la inclusión.</p> <p>Rosell M, Bars I. (2006) Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula.</p> <p>Material dirigido a dar orientación y soporte al docente universitario para que pueda ofrecer, en el aula, igualdad de oportunidades a los</p>	<p>exige que las aulas sean inclusivas. Pasar de una estructura de la actividad individualista y/o competitiva a una estructura de la actividad cooperativa es un elemento trascendental para hacer posible la inclusión de todo el alumnado en un aula común.</p> <p>Pere Pujolàs (2002) <i>El aprendizaje cooperativo</i>. Algunas propuestas para organizar de forma cooperativa el aprendizaje en el aula. Se argumenta que el trabajo cooperativo añade un matiz importante al trabajo en equipo, en el que no se trata sólo de hacer una misma cosa entre todos los miembros de un equipo, sino también hacer cada uno algo lo que se vea con ánimo de hacer, lo cual no debe coincidir, necesariamente, con lo que hacen sus compañeros de equipo, pero al servicio de una, comunidad, de un equipo, de un grupo clase.</p> <p>UNESCO (2016) XI Y XII Jornadas de cooperación educativa con Iberoamérica sobre Educación especial e Inclusión Educativa.</p> <p>Documento que establece que para que el currículo sea inclusivo, éste debe ser flexible, no sólo debe permitir</p>	<p>permitan el funcionamiento efectivo de todo el sistema educativo para atender a las personas con discapacidad, partiendo de la planificación didáctica con la que se desarrollan los contenidos de aprendizaje. En este sentido se ha constatado que una de las estrategias efectivas para este proceso es el aprendizaje cooperativo, que es una de las estrategias más importantes para fortalecer elementos como el trabajo en equipo, la afectividad entre el grupo, la ayuda mutua y social, la responsabilidad y demás valores relacionados a la cooperación y que configuran una verdadera inclusión en las aulas. Además, algunos autores hacen énfasis en el aprendizaje activo, como una herramienta que permite problematizar la enseñanza, promoviendo el debate y la</p>
--	--	---	---	--

		<p>estudiantes con discapacidad física y/o sensorial. Destacando la importancia de la flexibilidad del currículo para atender las diferencias individuales de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades.</p> <p>Durán, D. y Giné, C. (2011). la formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad.</p>	<p>su adaptación y desarrollo a nivel de la escuela, sino también debe admitir ajustes para responder a las necesidades individuales de los estudiantes y a los estilos de trabajo de los maestros.</p> <p>Sánchez, S., &amp; Díez, E. (2013). <i>La educación inclusiva desde el currículum: el diseño universal para el aprendizaje</i>. Los autores señalan que un currículo inflexible plantea barreras no intencionadas al aprendizaje, sobre todo para aquellos estudiantes que se encuentran en los “límites” (estudiantes con discapacidad o estudiantes con altas capacidades cognitivas).</p> <p>MINED (1999) <i>Fundamentos Curriculares de la Educación Superior</i>. El documento establece que uno de los principios de la educación superior es la flexibilidad, que implica la adecuación en la planificación de las carreras y los programas, en función de la dinámica social, productiva y cultural y adecuar su funcionamiento a las características y necesidades de sus usuarios.</p>	<p>resolución de problemas reales con la dinámica de incluir los diversos puntos de vista de los estudiantes. También, para que las estrategias mencionadas anteriormente puedan ser desarrolladas, es necesario que exista un currículo flexible, que permita al docente ejecutar una metodología planificada con un enfoque de atención a la diversidad, aprovechándola como una fuente de enriquecimiento para el aprendizaje.</p>
--	--	--	---	---

		<p>Este artículo sintetiza fundamentos de la formación del profesorado para la educación inclusiva, caracterizada como una capacitación para un nuevo rol, tanto del profesor tutor como del de apoyo, para poder colaborar con otros en el propio desarrollo profesional y en la mejora escolar. Se comentan elementos como la valoración de la diversidad de estudiantes como una fuente de enriquecimiento para el aprendizaje.</p>	<p>Samaniego Pilar (2009) <i>Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en Latinoamérica.</i></p> <p>Samaniego plantea que entre los principios de la escuela inclusiva se destaca que la atención a la diversidad, como cualquier situación problemática a resolver, es un asunto de toda la comunidad, la cual, aprovechando todas las fuerzas disponibles, trabajando en colaboración y con una perspectiva emergente en la solución de problemas, se esfuerza para educar a todo el alumnado según sus posibilidades, pero desde la equidad.</p> <p>González, M. T. (2008). <i>Diversidad e Inclusión Educativa: Algunas Reflexiones sobre el Liderazgo en el Centro Escolar.</i></p> <p>Este documento plantea que se debe considerar la diversidad y la inclusión como una cuestión que atañe al conjunto del centro escolar observando el contexto organizativo en el que se está inmerso: los valores y principios que orientan el funcionamiento del centro, las prácticas y rutinas asentadas en él, las normas y modos de hacer dados por sentado y en general, sus condiciones organizativas.</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>Oscar Jerez Y. (2015) <i>Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión</i>. Este libro nos presenta una selección de metodologías y estrategias de aprendizaje, abordadas desde la perspectiva del aprendizaje activo para favorecer la educación inclusiva.</p>	<p>Cruz, G. (2012). <i>Inclusión en la Educación Superior: de la atención a la diversidad al facultamiento del estudiantado</i>. El autor establece que las diferencias individuales son el marco de acción para postular que la educación debe responder a características diversas, las cuales son la fuente del enriquecimiento en general de las instituciones educativas y en específico de la vida cotidiana en las aulas.</p> <p>Mariño Rueda (2014) <i>Problematizar: acción fundamental para favorecer el aprendizaje activo</i>. Este autor plantea que algunas características del aprendizaje activo son los problemas en tiempo real, la relación sobre las acciones y resultados, el trabajo en equipo, el contexto de trabajo, los cambios de perspectivas y las experiencias compartidas.</p> <p>Zepeda Hernández, Sergio, &amp; Abascal Mena, Rocío, &amp; López Ornelas, Erick (2016). <i>Integración de gamificación y aprendizaje activo en el aula</i>. En este artículo se presenta como una diferente perspectiva en la evaluación y actividades basadas en</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>el Aprendizaje Activo y la Gamificación, pueden ser una alternativa para generar una actitud más positiva de los alumnos y crear un ambiente más agradable en el aula.</p> <p>Margalef L. y Roblin N.(2008) <i>Un camino sin retorno: estrategias metodológicas de aprendizaje activo</i>. Este artículo presenta experiencias de innovación que han puesto en marcha estrategias metodológicas para facilitar el aprendizaje activo, crítico y reflexivo de los estudiantes universitarios.</p>		
Formación académica de los estudiantes con discapacidad.		<p>Ávila Durán, A. L., Esquivel Cordero, V. (2009). Educación inclusiva en nuestras aulas.</p> <p>Este libro contiene tópicos de la educación inclusiva, la</p>	<p>UNESCO. (2008). La Educación Inclusiva: El Camino Hacia El Futuro.</p> <p>En este documento, se pretende asegurar la educación de todas las personas, pero en particular de los marginados o excluidos del sistema, con objeto de poner fin a la discriminación en el acceso, así como promover la participación activa y exitosa en todos los niveles de la educación.</p>	75 páginas	Según lo planteado por los autores, la educación inclusiva tiene que ver con la calidad con la cual se brinda la educación a todos los estudiantes, y el derecho al acceso y atención que se brinda, eliminando las barreras que se presentan por cualquier tipo de

		<p>participación que tienen las personas en la vida educativa y social de la escuela más cercana a su hogar.</p> <p>Arnaiz, P. (2006). <i>Atención a la Diversidad</i>. San José: EUNED.</p> <p>En él se describen la visión de la educación inclusiva que defiende que la escuela debe ser para todos, que todas las personas necesitan estar incluidos no solamente en la escuela ordinaria, sino en todos</p>	<p>Buey, L. D. (2010). Educación Inclusiva.</p> <p>Esta revista hace énfasis que la educación ha ido evolucionando desde un enfoque centrado en la segregación a otro centrado en una educación normalizada e integradora, de las necesidades educativas especiales a la atención a la diversidad.</p> <p>Rodríguez, L. M. (2017). Educación Inclusiva. Conceptualización y aproximación al sistema educativo.</p> <p>El presente artículo pretende conceptualizar la Educación Inclusiva, en el que se deben entender las barreras del aprendizaje y la participación como los obstáculos que pueden encontrar en el mundo las personas en estado de vulnerabilidad a la hora desarrollarse educativa y socialmente.</p> <p>Solla, C. (2013). Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva.</p> <p>Este libro pretende mejorar la calidad e inclusión en los sistemas educativos; Su objetivo es difundir una serie de buenas prácticas orientadas a mejorar la inclusión de todas las personas en los diferentes ámbitos educativos, dar respuesta a las necesidades de</p>	<p>discapacidad. Además se hace énfasis en las adaptaciones del currículo y el diseño del entorno físico como elementos principales para hacer realidad una verdadera educación inclusiva, donde las oportunidades de aprendizaje sean para todos, valorando las competencias de cada uno de los estudiantes desde la diversidad de sus necesidades y situaciones que presentan durante el proceso educativo, todo esto con el fin de alcanzar el mayor nivel de sus potencialidades para desarrollar las competencias necesarias y desenvolverse en la sociedad y en el campo laboral.</p> <p>Todo este proceso se debe realizar tomando en cuenta los elementos que participan y configuran en el sistema educativo, estableciendo una filosofía que valore la diversidad y respete los derechos</p>
--	--	--	--	--

		<p>los espacios de la sociedad, a través de un currículo más amplio, apoyo a los profesores, participación de los padres y un cambio al interior los centros educativos.</p> <p>ONCE. (2011). <i>Discapacidad visual y autonomía personal</i>. Madrid: IRC.</p> <p>Este libro hace hincapié al proceso rehabilitador dirigido en todo momento a satisfacer las necesidades</p>	<p>los que han sido vulnerables eliminando barreras de aprendizaje y la importancia de la participación de estas personas tanto en el ámbito educativo como en la sociedad.</p> <p>UES. (2013). Política de Educación Superior Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de El Salvador.</p> <p>Esta política consiste en superar las diferentes barreras que impiden a las personas con alguna discapacidad su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones de los demás; así también, habilitar inclusivamente la infraestructura y responder a las necesidades del estudiante, a través de algunos ejes de acción: acceso, permanencia y egreso de las personas con discapacidad.</p> <p>Crue Universidades Españolas. (2017). Formación Curricular en diseño para todas las personas.</p> <p>Este documento hace énfasis en la formación curricular en diseño para todas las personas y accesibilidad universal de la cooperación e inclusión social de personas con discapacidad; plantea formas de adaptar currículos tomando en cuenta el</p>	<p>de todos. Además, no solo el sistema educativo, también la sociedad debe realizar una transformación en la forma de visualizar a la persona con discapacidad e inculcar valores de cooperación y solidaridad entre todos los miembros que comparten diversos pensamientos y habilidades y que se complementan como una fuente de enriquecimiento para el aprendizaje.</p> <p>En el nivel superior del sistema educativo se reflejan dificultades de acceso y permanencia de los estudiantes con discapacidad en américa latina, por la falta de establecer políticas y mecanismos que permitan una educación de calidad para las personas con discapacidad, especialmente a los estudiantes con discapacidad visual y auditiva, quienes</p>
--	--	--	---	--

		<p>individuales de las personas con discapacidad visual, así también, proporciona estrategias para que realicen las actividades cotidianas, el desplazamiento de estas personas y facilitar su aprendizaje.</p> <p>Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva. Andalucía, España: Tecnographic, S.L</p>	<p>aprendizaje y competencias del alumnado, así también el diseño al entorno físico, impulsa la formación de docentes especialistas que garanticen la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad.</p> <p>CONAFE. (2010). Discapacidad Visual. Guía didáctica para la inclusión.</p> <p>Esta guía didáctica describe los problemas relacionados con este tipo de discapacidad con el propósito de que el instructor disponga de la información necesaria para guiar las actividades de aprendizaje de las personas con discapacidad visual.</p> <p>Fuentes, A. R. (2009). Adaptaciones curriculares para alumnos con baja visión e invidentes.</p> <p>En este artículo se describen algunas adaptaciones curriculares de contexto, centro, aula e individuales para favorecer la integración de alumnos con baja visión e invidentes en el marco de una Escuela Inclusiva.</p> <p>Núñez, M. A. y Salamanca, O.N.C.E. (2001). La deficiencia visual. In Memorias del III Congreso “La atención a la diversidad en el sistema educativo”</p>		<p>presentan una serie de necesidades que se deben atender desde un enfoque inclusivo que tenga como base una buena formación del docente para atender de la mejor manera a los estudiantes.</p>
--	--	--	---	--	--

		<p>Este material hace énfasis en la calidad educativa que las personas con discapacidad auditiva merecen, mostrando medidas educativas que proporcionen la respuesta ajustada a las necesidades sociales, familiares y personales para alcanzar el mayor nivel de desarrollo de sus potencialidades.</p>	<p>Menciona las necesidades educativas, adaptaciones curriculares, las repercusiones en el comportamiento y las restricciones en el desarrollo de diferentes ambientes de estas personas con discapacidad visual.</p> <p>Bárcena, S. R. (2010). <i>Alumnos con discapacidad auditiva, necesidades y respuesta educativa</i>.</p> <p>Este libro busca apoyar a los docentes que tienen alumnos con discapacidad auditiva en el aula ordinaria, así también, da respuesta a las necesidades educativas, rehabilitadoras e individuales de estas personas con discapacidad.</p> <p>Fundación MAPFRE. (2009). <i>La respuesta educativa a los estudiantes con discapacidad auditiva</i>. Organización de Estados Iberoamericanos OEI.</p> <p>El documento plantea información para trabajar con alumnos con discapacidad auditiva con el fin de eliminar las barreras de aprendizaje y participación que puedan tener. Proporciona a los docentes recursos para valorar las competencias del alumno sordo,</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>además, incluye información sobre los distintos recursos técnicos y profesionales que pueden facilitar su participación y aprendizaje en el contexto de la educación regular y desde la perspectiva de la educación inclusiva.</p> <p>HELIX. (2007). Libro Blanco sobre Discapacidad Auditiva. España: Federación de Asociaciones por la Integración del Sordo en la Comunidad Valenciana.</p> <p>Este documento hace referencia a los diferentes ámbitos (educativo, social, laboral) considerados necesarios para la plena inclusión de las personas con discapacidad auditiva en la sociedad.</p>		
--	--	--	---	--	--

**Fuente:** Diseño de tabla elaborado por egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Según las fuentes que fundamentan cada una de las dimensiones del objetivo número uno de la investigación contrastadas con los documentos consultados mediante el proceso de triangulación, se puede evidenciar la necesidad de diseñar procesos educativos con un enfoque inclusivo que abarque todos los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, para lograr una atención de calidad a los estudiantes con discapacidad que se enfrentan a barreras que impiden el aprendizaje y desarrollo de competencias, todo esto con el protagonismo y desempeño del docente, planificando y desarrollando estrategias didácticas de aprendizaje cooperativo y de

aprendizaje activo, para favorecer una mejor participación de los estudiantes con discapacidad visual o auditiva, ya que dichas estrategias contribuyen en de forma positiva en la formación académica de cada uno de ellos.

Tabla 6. Análisis de resultados respecto al objetivo específico número dos “Analizar cómo influye la formación del docente universitario, en el desarrollo de competencias genéricas y específicas de estudiantes con discapacidad.”

Dimensiones	Tiempo que se empleó para el análisis	Fuente de consulta del marco teórico	Fuentes de consulta de contraste	Número aproximado de páginas que se ocuparon	Análisis de contraste
Formación del docente universitario.	5 semanas	<p>Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., &amp; Rodríguez Morales, A. (2015). <i>La formación del docente universitario. Concepciones teóricas y metodológicas.</i> Revista Universidad y Sociedad.</p> <p>En este documento, la formación del docente universitario se concibe</p>	<p>Flores Espinoza, Moisés Rolando (2017). <i>Motivación y resiliencia en el docente. Fortaleza y oportunidad para la escuela en El Salvador.</i> Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.</p> <p>Plantean que con la formación integral del docente donde se incluya la formación humana se puede fortalecer elementos tales como la vocación profesional, la admiración por el papel que el docente juega dentro de la</p>	85 páginas	<p>La formación del docente debe ser permanente e integral, lo cual, es de vital importancia para la calidad y excelencia de la educación, por eso es necesario actualizar los conocimientos constantemente, incluyendo la formación humana donde se incorporen los valores que permitan una convivencia más armoniosa con la diversidad de estudiantes; así también, el</p>

		<p>como la piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de Educación Superior. Formación que debe ser permanente e integral, como un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades</p>	<p>sociedad, el valor de la educación para el país, la importancia de su protagonismo para el alumno y lo necesario del acompañamiento de este en el proceso de desarrollo de competencias y en el desarrollo socioafectivo de sus alumnos.</p> <p>Falus, Lucila. (2011). <i>Perfil de los Docentes en América Latina</i>. Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).</p> <p>Establece que además de la necesidad de consolidar la dimensión profesional de la docencia, en los nuevos sentidos de la educación se subraya enfáticamente que ésta debe estar encaminada a promover la formación de valores que fomenten el ejercicio de la ciudadanía, la cohesión social, la</p>		<p>desarrollo de competencias por parte del docente, en el cual se logre ser no solo un facilitador sino un integrador, como una necesidad para crear procesos de aprendizaje efectivos, combinando la creatividad e innovación para suplir las dificultades y lograr el desarrollo de capacidades y habilidades en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.</p>
--	--	--	--	--	---

			<p>construcción de la identidad y la convivencia armoniosa con la diversidad.</p> <p>Espinoza, Norelkys, &amp; Pérez Reyes, Maricarmen (2003). <i>La formación integral del docente universitario como una alternativa a la educación necesaria en tiempos de cambio</i>. Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología.</p> <p>Plantean que es necesario que el docente asuma una actitud crítica desde y en su propia formación, la cual, lejos de centrarse solamente en la actualización en los últimos avances del conocimiento de su materia específica, sea asumida desde la perspectiva de la formación integral fundamentada en cinco componentes: ético, pedagógico, científico, humanístico y tecnológico.</p>		
--	--	--	--	--	--

		<p>Tobón, S. (2013). <i>Formación integral y competencias</i>. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE</p> <p>Este libro realiza una serie de aportes y reflexiones sobre la formación basada en competencias, que constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico. Es por esto que a la vez se plantean competencias que</p>	<p>Universidad ECOTEC. (2017). <i>Competencias docentes en la enseñanza de Educación Superior</i>. Samborondón, Ecuador.</p> <p>Compila una serie de investigaciones donde se destaca la importancia de las competencias en la docencia universitaria, como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que promuevan un entorno de aprendizaje efectivo, requiriendo que el docente sea más allá de un facilitador de contenidos, un integrador por medio de experiencias cotidianas de la formación del estudiante.</p> <p>Batanero, J. M. (2013). <i>Competencias docentes y educación inclusiva</i>. REDIE, vol.15, n°2.</p> <p>Presenta las competencias docentes que propician buenas prácticas educativas en relación a la inclusión, desde la</p>		
--	--	---	---	--	--

		<p>también el docente debe adquirir para el buen desempeño profesional.</p>	<p>perspectiva del profesorado. Se destaca la importancia de las competencias estratégicas, en combinación con la innovación y la creatividad.</p> <p>Torres Rivera, A., Badillo Gaona, M., Valentin Kajatt, N., Ramírez Martínez, E. (2014). <i>Las competencias docentes: el desafío de la educación superior</i>. México: Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional.</p> <p>Analiza la naturaleza de las competencias docentes implicadas en la educación superior, en el marco de la globalización y la expansión acelerada de la innovación científica y tecnológica.</p>		
		<p>Alegre, Olga María (2010). <i>Capacidades docentes para atender la diversidad</i>. Una propuesta vinculada a las</p>	<p>Fernández Batanero (2012) <i>Capacidades y competencias docentes para la inclusión del alumnado en la educación superior</i>. Revista de Educación Superior.</p>		

		<p>competencias básicas Alcalá de Guadaira, Eduforma.</p> <p>En este libro se presentan diez capacidades docentes fundamentales que han de ser adquiridas por los profesores para atender a la diversidad y que se vinculan a las competencias básicas del alumno desde el enfoque de la diversidad. Competencias que los estudiantes deben adquirir al finalizar la enseñanza.</p>	<p>Plantea que entre las competencias docentes necesarias a la hora de desarrollar prácticas inclusivas se encuentran las competencias pedagógico-didácticas; competencias de liderazgo; competencias para gestionar al grupo y al aprendizaje cooperativo; competencias investigativas; interactivas; éticas, sociales e interactivas.</p> <p>Calvo G. (2013) <i>La formación de docentes para la inclusión educativa</i>. Montevideo.</p> <p>Argumenta que formar un docente para la inclusión educativa requiere el conocimiento y el adecuado manejo de un amplio repertorio de estrategias didácticas que permitan llegar con la metodología más adecuada a las condiciones de los alumnos, de tal</p>		
--	--	---	---	--	--

			<p>suerte que pueda atender sus especificidades.</p> <p>Amaro, M.C., Méndez, J.M. &amp; Mendoza, F. (2014). <i>Un estudio de las características profesionales del docente universitario para atender a la diversidad</i>. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva.</p> <p>Identifica nueve capacidades o características profesionales que permiten a los docentes promover un aprendizaje que respeta la diversidad; las primeras cinco hacen referencia a características que mejoran el clima de la clase y promueven una relación cercana con el estudiante para facilitar el aprendizaje, mientras que las siguientes cuatro refieren a características que ayudan al docente a implementar estrategias pedagógicas</p>	
--	--	--	--	--

			para que los estudiantes construyan su propio conocimiento.		
		<p>Araque N. Barrio J. (2010) <i>Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos</i>. Prisma Social, Revista de investigación social.</p> <p>En esta revista se intenta dar una definición amplia sobre educación inclusiva, educación integradora, educación especial y atención a la diversidad, analizando las particularidades de cada una de ellas. Y donde la atención a la diversidad es objeto de estudio, partiendo de la</p>	<p>CLADE (2020) <i>El derecho a la educación de las personas con discapacidad: ¿Cómo estamos en América Latina y el Caribe?</i> Reflexiones y recomendaciones a partir de consulta a organizaciones y comunidades educativas de la región.</p> <p>Plantea que una de las características de la educación inclusiva es justamente “el respeto y el valor de la diversidad: todos los miembros de la comunidad discente tienen cabida por igual y el respeto por la diversidad se manifiesta independientemente de la discapacidad, la raza, el color de la piel, el sexo, el idioma, la cultura lingüística, la religión, la opinión política o de otra índole, el origen nacional, étnico, indígena o social, el patrimonio, el nacimiento, la edad o cualquier otra</p>		

		<p>importancia que tiene dentro de una educación inclusiva.</p>	<p>condición. Todos los alumnos deben sentirse valorados, respetados, incluidos y escuchados”.</p> <p>Paz Maldonado, E. (2018). <i>La formación del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior</i>. IE Revista De Investigación Educativa de la REDIECH.</p> <p>Establece que la atención a la diversidad consiste en poner en práctica un modelo educativo que ofrezca a cada estudiante la ayuda pedagógica necesaria para lograr el desarrollo de capacidades, habilidades, intereses y motivaciones en los procesos de aprendizaje.</p> <p>Muñoz Moran (2019) <i>Educación Inclusiva en El Salvador. Una Reflexión desde las Políticas</i></p>		
--	--	---	---	--	--

			<p><i>Educativas</i>. Revista latinoamericana de educación inclusiva</p> <p>Plantea que el rol del docente es clave pues es quien mediará la transformación de la escuela hacia la inclusión y por ello, debe ser sensible a las diferencias y con competencias para trabajar en contextos complejos, socioculturalmente diversos y con grupos heterogéneos.</p>		
Desarrollo de competencias genéricas y específicas.		<p>Juan B. Climént Bonilla. (2014). <i>Las competencias individuales de las expectativas de terceros a la identidad personal</i>. Volumen 14, número 1.</p> <p>El artículo sustenta el valor de las competencias individuales y la identidad personal</p>	<p>Martha Graciela Ugueto &amp; Neyda Cardozo. (2010). <i>Competencias individuales y el currículum universitario ante el reto del desarrollo endógeno universitario ante el reto del desarrollo endógeno Visión Gerencial</i>, núm. 2, Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.</p> <p>Identifica las competencias individuales necesarias para que se lidere efectivamente el Desarrollo</p>	80 páginas	De acuerdo a lo planteado por cada uno de los autores la formación de los docentes universitarios constituye una prioridad para el desarrollo de las competencias genéricas y específicas de los estudiantes con discapacidad ya que estas son fundamentales para su crecimiento y desenvolvimiento en la

		<p>mediante el análisis de tres ejes temáticos y su interrelación: a) dimensiones cualitativas y cuantitativas de la inteligencia, b) factores biológicos y no biológicos de las capacidades mentales, c) Las competencias individuales, y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje encaminados a la formación integral en el transcurso de la vida.</p>	<p>Endógeno, identificación y normalización de competencias y Roles del hombre surgidos de los entornos de acción que generan un impacto directo en el Desarrollo endógeno para generar una propuesta metodológica y plantear un diseño curricular.</p> <p>Paul Sparrow. (2002). <i>Gestión del conocimiento aprendizaje organizacional y psicología cognitiva: desentrañando importantes competencias individuales y organizacionales</i>. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Volumen 18, n.º 2-3.</p> <p>Atrae la atención de los psicólogos mediante una serie de temáticas necesarias para actuar de forma eficaz en trabajo, entre las cuales se tienen, conocimiento y el aprendizaje en los colectivos e instituciones,</p>	<p>sociedad; dichas competencias le brindaran un conjunto de capacidades, habilidades, conocimiento, actitudes, destrezas, herramientas y comportamientos; para que así logren cumplir con sus objetivos y metas de forma satisfactoria en cada una de sus actividades de manera eficaz y eficiente en los diferentes ámbitos ya sea en lo personal, académico, social y laboral y de esta manera ampliar su aprendizaje significativo.</p>
--	--	---	--	---

			<p>competencias de nivel individual, estilo cognitivo, vinculación entre las competencias individuales y el aprendizaje organizacional, y la utilización de factores a nivel colectivo y organizacional.</p> <p>Juan Bonilla. (2009). <i>El papel de las competencias individuales y colectivas en los sistemas de acción</i>. Revista Electrónica, actualidades Investigativas en Educación, vol. 9, Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.</p> <p>Aclara el papel de las competencias individuales y colectivas en el contexto de los sistemas de acción, donde ambos tipos se complementan como instrumentos de la formación de individuos y grupos en la solución de problemas y necesidades que afectan a las personas en distintos espacios de</p>		
--	--	--	---	--	--

			participación e intervención social, basándose en el concepto de competencia centrado en el individuo, tipología, y competencias individuales y colectivas.	
		<p>Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). <i>Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes</i>. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Universidad de Buenos Aires.</p>	<p>Noelia L, Concha I, M.<sup>a</sup> G. (2006). <i>La competencia social y el desarrollo de comportamientos cívicos: la labor orientadora del profesor</i>. Estudios sobre Educación, Universidad de Navarra, España.</p> <p>Analiza la evolución del concepto de competencia social desde una óptica positiva y promotora de una convivencia de calidad, así como estimuladora de la formación socioemocional de los alumnos, desarrollo de la competencia social en la escuela y el profesor como agente de socialización fundamental.</p>	

		<p>Este material aborda las temáticas de inteligencia y competencia social, y habilidades sociales, contexto y violencia para comprender el comportamiento violento en niños y adolescentes. Destacando la importancia que tienen las competencias sociales para mantener relaciones armoniosas, construir y valorar su propia identidad para resolver los conflictos interpersonales; lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo.</p>	<p>Juan Eugenio Monsalve Serrano. (2013). <i>Jóvenes, talento y perfil emprendedor</i>. INJUVE, División de Programas Instituto de la Juventud.</p> <p>Impulsa la figura del emprendedor como recurso esencial de un proyecto empresarial; tomando como relevante las competencias personales y competencias sociales para el emprendimiento y la importancia del talento que debe ser abordado desde la educación no formal mediante Centros de Orientación al Emprendedor y Servicios de Información Juvenil.</p> <p>Inírida A, Fernando C, Hilda G. (2015). <i>Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado</i>. Diversitas: Perspectivas en Psicología,</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>vol. 11, núm.1. Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia.</p> <p>Describe los principales referentes teóricos entre las competencias sociales, el uso de las tecnologías de la información y comunicación; como factor predictor del desempeño académico de los estudiantes de primaria.</p>		
		<p>Juan Pablo Gómez Rojas. (2015). <i>Las competencias profesionales</i>. Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de revisión vol. 38, No. 1.</p> <p>Este artículo trata del origen de las competencias profesionales, características, tipología de gestión, etapas de</p>	<p>José Tejada Fernández, Antonio Navío Gámez. (2005). <i>El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: una mirada desde la formación</i>. Grupo CIFO, Universidad autónoma de Barcelona, España.</p> <p>Plantea el papel de la formación en los procesos de gestión de las competencias profesionales, caracterización mínima sobre las competencias y su desarrollo, y el papel de la formación; para ello, se parte de un análisis situacional y conceptual de las competencias</p>		

		<p>desarrollo y modelo de enseñanza para las competencias profesionales; es decir, que la competencia profesional alude directamente a las capacidades y habilidades de una persona que son necesarias de desarrollar a través de la formación constante.</p>	<p>profesionales relacionándolas con las capacidades y con el contexto, destacando dos dimensiones fundamentales: la personal y la social de las competencias.</p> <p>CIDEC. (1999). <i>Competencias profesionales, enfoques y modelos a debate</i>. Iniciativa promovida por el Departamento de Justicia, Economía, Trabajo y Seguridad social. Gobierno vasco, n°27.</p> <p>Aborda el proceso de surgimiento y conceptualización de la Competencia Profesional como puente de unión entre las transformaciones productivas y respuestas educativas y la institucionalización de los sistemas basados en competencias.</p> <p>Carolina Ugarte y Concepción Naval. (2010). <i>Desarrollo de competencias</i></p>		
--	--	---	--	--	--

			<p><i>profesionales en la educación superior.</i></p> <p>Departamento de Educación Universidad de Navarra, España.</p> <p>Trata de los contenidos de emergencia de la educación superior como ámbito adecuado para abordar la tarea educativa en sentido pleno, Desarrollo de competencias en la educación superior y Formación en competencias profesionales que son especialmente valoradas por las empresas, para mejorar su capacidad profesional.</p>		
		<p>Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe (2011). <i>Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales.</i> Las competencias del</p>	<p>Fuentes Navarro, María Teresa. (2007). <i>Las competencias académicas desde la perspectiva interconductual.</i> Acta Colombiana de Psicología, vol. 10, núm. 2, Universidad Católica de Colombia Bogotá.</p> <p>Aborda las competencias académicas desde la psicología interconductual, la</p>		

		<p>psicólogo en Colombia Psicología desde el Caribe, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia.</p> <p>Este artículo aborda el concepto de competencia académica a partir de múltiples definiciones y posturas teóricas del concepto, y que dan cuenta al lector acerca de la pluralidad que entrañan según sea su utilización. También se muestran diferentes clasificaciones que los estudiosos del constructo atribuyen a la competencia y, finalmente, se describirán</p>	<p>educación tradicional y la educación basada en competencias educativas. Igualmente, se presenta una diversidad de usos del término competencias en la literatura educativa.</p> <p>Jorge Henry Betancur Amariles. (2009). <i>Competencias académicas y laborales en la educación superior</i>. Institución Universitaria de Envigado, Colombia.</p> <p>Realiza una serie de aportes al concepto de competencias académicas, abarcando una serie de temáticas entre las cuales se evidencia el Contexto conceptual del término, Visión compleja del ser humano, clasificación en lo académicos, y laboral.</p> <p>Geovanny A, Gregorio G y Domingo P. (2018). <i>Estimación de los factores condicionantes de la adquisición de</i></p>		
--	--	---	---	--	--

		<p>algunos estudios y posiciones que se han desarrollado sobre las competencias del psicólogo profesional, con énfasis en el caso colombiano.</p>	<p><i>competencias académicas en América Latina en presencia de endogeneidad.</i>  Revista de la CEPAL N° 124.  Aborda los principales requisitos para la adquisición de competencias académicas en América Latina, estableciendo características individuales y familiares de los estudiantes para conocer el rendimiento académico de ellos por medio de diferentes indicadores entre los cuales resaltan el sexo, la cantidad de libros en el hogar y la educación de la madre.</p>		
--	--	---	--	--	--

**Fuente:** Diseño de tabla elaborado por egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación.

Mediante las fuentes que se utilizaron para fundamentar a cada una de las dimensiones del objetivo número dos de la investigación y contrastada con los documentos consultados por medio de la técnica de triangulación de fuentes, se verifico que es necesario la formación constante de los docentes universitarios para que desarrollen de manera eficaz las competencias genéricas y específicas en los estudiantes con discapacidad, auditiva o visual, mediante un enfoque de inclusión, utilizando nuevas metodologías didácticas al momento de implementar el proceso de enseñanza - aprendizaje; las cuales le permitirán al estudiante desenvolverse mejor en la sociedad.

## CAPÍTULO V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1 Conclusiones

De acuerdo con el estudio realizado en la investigación sobre la contribución de la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad, se concluye lo siguiente:

**5.1.1** Las competencias tecnológicas en los estudiantes con discapacidad, son de mucha importancia para apropiarse de las herramientas necesarias, que le permitan desarrollar las actividades académicas de manera efectiva en un contexto como la pandemia del COVID-19 donde no se pueden realizar las clases de manera presencial.

**5.1.2** El acceso a la educación en un contexto como el que se vive a raíz de la pandemia del COVID-19 se vuelve más difícil para los estudiantes con discapacidad, debido a la falta de recursos y formación del docente para adaptar la tecnología a la atención a la diversidad de estudiantes.

**5.1.3** Las técnicas de aprendizaje cooperativo juegan un papel muy importante en el desarrollo de cada estudiante ya que aprenden a integrarse en diversas actividades grupales, lo cual, les ayuda en el ámbito cognitivo y social para llevar a cabo la inclusión del aula común en todos los alumnos, de modo que la educación inclusiva busca la participación activa e integradora que responda a las necesidades de la diversidad.

**5.1.4** Las adaptaciones de acceso comienzan desde el currículo flexible aplicado a las capacidades individuales de cada estudiante, para eliminar cualquier barrera de aprendizaje en los

estudiantes con alguna discapacidad, trascendiendo hasta la creación de espacios físicos para tener libre desplazamiento dentro del lugar de estudio.

**5.1.5** La atención personalizada a los estudiantes con discapacidad, contribuye a facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en la práctica educativa del docente, por medio de herramientas que le permiten atender a la diversidad de estudiantes.

**5.1.6** Las estrategias didácticas con principios de aprendizaje activo, y de acciones practicas contribuyen a un mejor involucramiento y participación de los estudiantes con discapacidad y poseen efectos directos en el pensamiento crítico, motivación e interés en la construcción de su propio aprendizaje, permitiendo el desarrollo de competencias y reduciendo las dificultades de comunicación y lenguaje que poseen los estudiantes con discapacidad visual o auditiva durante el proceso educativo.

**5.1.7** La actitud crítica del docente con respecto a su formación profesional favorece la búsqueda de una formación integral de acuerdo a las necesidades y cambios en la sociedad, incluyendo no solo elementos específicos de su profesión, sino también la adquisición de conocimientos y herramientas que le permiten atender y planificar procesos formativos que favorecen el desarrollo de competencias individuales en los estudiantes.

**5.1.8** Las competencias básicas del docente universitario para desempeñar su rol dentro del proceso educativo son clave para mejorar la calidad de la educación y desarrollar en el estudiante con discapacidad, competencias sociales que le permitan adquirir habilidades para convivir dentro de la sociedad como la empatía, cooperación, el trabajo en equipo y la buena comunicación.

**5.1.9** Las competencias del docente para la inclusión son de vital importancia, porque permiten un óptimo desarrollo a la contribución de mejores condiciones educativas y así avanzar hacia una enseñanza equitativa de calidad para todo el estudiantado y de esta manera el docente demuestre sus competencias profesionales que ha adquirido durante su proceso de formación

permanente dentro de las prácticas educativas, apropiándose de nuevas herramientas que le permitan desempeñarse en una realidad dinámica con nuevos desafíos.

**5.1.10** La atención a la diversidad de estudiantes constituye una realidad en muchas instituciones educativas, por esta razón debe ser asumida por todos los docentes de dichas instituciones, mediante criterios de normalización, atención personalizada e inclusión, de esta manera los estudiantes van a poner en práctica las competencias académicas que han adquirido durante su proceso de formación y aprendizaje.

## **5.2 Recomendaciones**

De acuerdo con el estudio realizado en la investigación sobre la contribución de la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad, y las conclusiones antes descritas, se ha llegado a las siguientes recomendaciones:

Al Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología de El Salvador.

**5.2.9** Establecer programas de capacitación y formación de docentes universitarios en las áreas de LESSA, BRAILLE, y nuevas metodologías didácticas para que pueden desempeñarse de una manera eficaz y eficiente al momento de realizar el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudiantes con discapacidad visual y auditiva.

A las Instituciones educativas de educación superior.

**5.2.2** Fortalecer las capacidades tecnológicas de los docentes para desarrollar estrategias de educación virtual con la capacidad de atender de forma eficaz a los estudiantes con discapacidad.

**5.2.4** Construir un currículo flexible, que permita adaptarse a las capacidades de cada estudiante, es decir, sus aprendizajes y competencias, donde tengan igualdad de oportunidades, que

dé respuesta a las diferencias individuales sobre todo a aquellos estudiantes que presenten alguna discapacidad, también mejorar las infraestructuras haciéndolas más adaptadas con sus respectivas señalizaciones, rampas y pasa manos, incluidos los espacios virtuales, así como los servicios, procedimientos y el suministro de información entre otros recursos que puedan ser útiles para su ingreso, desplazamiento, permanencia, comunicación, obtención de información en condiciones reales e igualdad.

**5.2.6** Planificar el proceso educativo con un currículo, que permita a los docentes introducir estrategias de aprendizaje activo y hacer las adecuaciones necesarias que permitan una mejor participación del estudiante con discapacidad.

**5.2.7** Sensibilizar a los maestros sobre educación inclusiva, para motivarlos a adquirir una formación integral que le permita tener herramientas para atender a la diversidad de estudiantes, principalmente quienes poseen discapacidad visual o auditiva.

**5.2.10** Incorporar la creación de un programa educativo con actividades de integración a la diversidad de estudiantes, que contenga diferentes niveles de dificultad, tareas que se adapten a las capacidades de cada estudiante y diferentes formas de evaluación tanto de los conocimientos previos y nuevos.

A los docentes de educación superior.

**5.2.1** Diseñar y planificar las clases virtuales de manera inclusiva, por medio de la aplicación de subtítulos, narraciones, y los elementos necesarios para garantizar el aprendizaje de los estudiantes.

**5.2.3** Implementar técnicas de aprendizaje cooperativo, para desarrollar en el estudiante la capacidad de trabajar en equipo, promoviendo que cada miembro se responsabilice de tareas individuales según sus capacidades, y favoreciendo a todo el equipo con la integración de la diversidad de estudiantes.

**5.2.5** Promover acciones permanentes en el estudiante con discapacidad visual, que garantice el mejoramiento de su rendimiento académico, así también, enseñar de forma general el sistema braille, para que no se le dificulte integrarse con la diversidad de estudiantes.

**5.2.8** Incluir dentro de la planificación didáctica estrategias que fomenten la buena comunicación de los estudiantes con discapacidad, para lograr el desarrollo de competencias de socialización.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegre, Olga María (2010). Capacidades docentes para atender la diversidad. Una propuesta vinculada a las competencias básicas Alcalá de Guadaira, Eduforma.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6<sup>o</sup> edición ed.). Caracas: Episteme.
- Amaro, M.C., Méndez, J.M. & Mendoza, F. (2014). *Un estudio de las características profesionales del docente universitario para atender a la diversidad*. Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva.
- Araque N. Barrio J. (2010) *Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos*. Prisma Social, Revista de investigación social.
- Arnaiz, P. (2006). Atención a la Diversidad. San José: EUNED.
- Avila Durán, A. L., & Esquivel Cordero, V. (2009). Educación inclusiva en nuestras aulas. San José, Costa Rica : EDITORAMA S.A.
- Bárcena, S. R. (2010). Alumnos con discapacidad auditiva, necesidades y respuesta educativa. Madrid: Escuelas Católicas.
- Batanero, J. M. (2013). Competencias docentes y educación inclusiva. REDIE, Vol. 15, N<sup>o</sup> 2.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3<sup>o</sup> edición ed.). Bogota: Pearson.
- Buey, L. D. (2010). Educación Inclusiva. Española de Orientación y Psicopedagogía, 21(2), 358-366.

- Bultrago, M. T., Ariza, S. M., Beltrán, Y. L., & Vanegas, F. (Agosto, 2014). *Glosario orientado al trabajo con personas con discapacidad* (2° ed.). (M. L. Tamayo, Ed.) Bogota: Biblioteca de la discapacidad.
- Calvo G. (2013) *La formación de docentes para la inclusión educativa*. Montevideo.
- Carolina Ugarte y Concepción Naval. (2010).” *Desarrollo de competencias profesionales en la educación superior.*” Departamento de Educación Universidad de Navarra, Universidad de Navarra, España.
- Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe. (2011) “*Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales*”. Las competencias del psicólogo en Colombia *Psicología desde el Caribe*, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia.
- CIDEC. (1999). “*Competencias profesionales, enfoques y modelos a debate.*” Iniciativa promovida por el Departamento de Justicia, Economía, Trabajo y Seguridad social. Gobierno vasco, n°27.
- CLADE (2020) *El derecho a la educación de las personas con discapacidad: ¿Cómo estamos en América Latina y el Caribe?* Reflexiones y recomendaciones a partir de consulta a organizaciones y comunidades educativas de la región.
- Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). “Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes”. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Universidad de Buenos Aires.

- CONAFE. (2010). Discapacidad Visual. Guía didáctica para la inclusión . México, D.F.
- Crue Universidades Españolas. (2017). Formación Curricular en diseño para todas las personas. Madrid.
- Cruz, G. (2012). *Inclusión en la Educación Superior: de la atención a la diversidad al facultamiento del estudiantado*. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento.
- D. Aguilera Cano, C. C. (2015). Atención a la diversidad. Necesidades educativas especiales del alumnado con discapacidad visual.  
[https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO19306/orientaciones\\_visual\\_UCA.pdf](https://sid.usal.es/idocs/F8/FDO19306/orientaciones_visual_UCA.pdf)
- Denise Vaillant (2007) *Mejorando la formación y el desarrollo profesional docente en Latinoamérica*. Rev. Pensamiento Educativo.
- Díaz Barriga y Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.
- Durán, D. y Giné, C. (2011). la formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. Revista latinoamericana de Educación inclusiva.
- Escudero, J.M. (1998). Calidad de la educación: *entre la seducción y la sospecha*.  
<http://www.2.uca.es/HEURESIS/heuresis99/v2n5,htm>
- Espinoza, Norelkys, & Pérez Reyes, Maricarmen (2003). *La formación integral del docente universitario como una alternativa a la educación necesaria en tiempos de cambio*. Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología.
- Falus, Lucila. (2011). *Perfil de los Docentes en América Latina*. Organización de Estados Iberoamericanos Para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).

- Fernández Batanero (2012) *Capacidades y competencias docentes para la inclusión del alumnado en la educación superior*. Revista de Educación Superior.
- Flores Espinoza, Moisés Rolando (2017). *Motivación y resiliencia en el docente. Fortaleza y oportunidad para la escuela en El Salvador*. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.
- Foro Educativo . (2007). La inclusión de la educación como hacerla realidad. Lima, Perú: Raúl Peña S.A.C.
- Fuentes Navarro, María Teresa. (2007) “*Las competencias académicas desde la perspectiva interconductual*”. Acta Colombiana de Psicología, vol. 10, núm. 2, Universidad Católica de Colombia Bogotá.
- Fundación MAPFRE. (2009). La respuesta educativa a los estudiantes con discapacidad auditiva. Organización de Estados Iberoamericanos.
- Gadner, H. (2011). Modelo de Adaptación Curricular para la Educación Inclusiva de todos los Alumnos. Barcelona: Consejo Superior de Expertos en Alta Capacidades .
- Geovanny A, Gregorio G y Domingo P. (2018). “Estimación de los factores condicionantes de la adquisición de competencias académicas en América Latina en presencia de endogeneidad”. Revista de la CEPAL N° 124.
- Goikoetxea, Edurne, & Pascual, Gema (2002). *Aprendizaje Cooperativo: Bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia*. Educación XX1. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Madrid, España.

- González, M. T. (2008). *Diversidad e Inclusión Educativa: Algunas Reflexiones sobre el Liderazgo en el Centro Escolar*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Helix. (2007). Libro Blanco sobre Discapacidad Auditiva. España: Federación de Asociaciones por la Integración del Sordo en la Comunidad Valenciana.
- Imbernón Muñoz, F. (1994). *Los retos de la universidad del futuro*. Universidad de Barcelona.
- Inírida A, Fernando C, Hilda G. (2015). “Competencias sociales y tecnologías de la información y la comunicación como factores asociados al desempeño en estudiantes de básica primaria con experiencia de desplazamiento forzado.” *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 11, núm. 1, Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia.
- Jiménez A. Robles F. (2016) *Las estrategias didácticas y su papel en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje*. Revista EDUCATECONCIENCIA. Volumen 9, No. 10.
- Jorge Henry Betancur Amariles. (2009).” *Competencias académicas y laborales en la educación superior*.” Institución Universitaria de Envigado, Colombia.
- José Tejada Fernández, Antonio Navío Gámez. (2005).” *El desarrollo y la gestión de competencias profesionales: una mirada desde la formación*.” Grupo CIFO, Universidad autónoma de Barcelona, España.
- Juan B. Climént Bonilla. (2014). “Las competencias individuales de las expectativas de terceros a la identidad personal”. Volumen 14, número 1.
- Juan Bonilla. (2009). “El papel de las competencias individuales y colectivas en los sistemas de acción.” *Revista Electrónica, actualidades Investigativas en Educación*, vol. 9, Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.

- Juan Eugenio Monsalve Serrano. (2013) " Jóvenes, talento y perfil emprendedor." Instituto de la Juventud, División de Programas Instituto de la Juventud.
- Juan Pablo Gómez Rojas. (2015). " Las competencias profesionales". Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de revisión vol. 38, No. 1, p 49.
- Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva. Andalucía, España: Tecnographic, S.L.
- López-Herrerías, J.A. (2002). *Aprender a conocerse y a ser feliz: Teorías/terapias de la personalidad para el trabajo educativo*. Herder. Barcelona.
- Margalef L. y Roblin N.(2008) *Un camino sin retorno: estrategias metodológicas de aprendizaje activo*. Revista interuniversitaria de formación del profesorado.
- Mariño Rueda (2014) *Problematizar: acción fundamental para favorecer el aprendizaje activo*. Polisemia. Bogotá.
- Martha Graciela Ugueto & Neyda Cardozo. (2010). " Competencias individuales y el currículo universitario ante el reto del desarrollo endógeno" universitario ante el reto del desarrollo endógeno *Visión Gerencial*, núm. 2, Universidad de los Andes Mérida, Venezuela.
- MINED (1999) *Fundamentos Curriculares de la Educación Superior*. Dirección Nacional de Educación.
- Ministerio de Educación de Chile. (Diciembre 2007). Guía de apoyo técnico-pedagógico: Necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad auditiva . Santiago de Chile.

- Montserrat Castellana Rosell, Ingrid Sala Bars (2006) *Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula*. Fundación Blanquerna Asistencial i de Serveis.
- Mosquera, I. (2018, 30 de agosto). *Diez propuestas para planificar la docencia de alumnos con discapacidad auditiva*. <https://www.unir.net/educacion/revista/diez-propuestas-para-alumnos-con-discapacidad-auditiva/>
- Muñoz Moran (2019) *Educación Inclusiva en El Salvador. Una Reflexión desde las Políticas Educativas*. Revista latinoamericana de educación inclusiva
- Negrete, J.A. (2010). *Estrategias para el aprendizaje*. México: LIMUSA.
- Noelia L, Concha I, & M.<sup>a</sup> G. (2006). “La competencia social y el desarrollo de comportamientos cívicos: la labor orientadora del profesor.” *Estudios sobre Educación*, Universidad de Navarra, España.
- ONCE. (2011). *Discapacidad visual y autonomía personal*. Madrid: IRC. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- Oscar Jerez Y. (2015) *Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión*. Ediciones Universidad de Chile.
- Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., & Rodríguez Morales, A. (2015). La formación del docente universitario. Concepciones teóricas y metodológicas. *Revista Universidad y Sociedad*.
- Parra Pineda (2003) *Manual de estrategias de enseñanza/aprendizaje*. SENA

- Paul Sparrow. (2002).” *Gestión del conocimiento, aprendizaje organizacional y psicología cognitiva: desentrañando importantes competencias individuales y organizacionales.*”  
Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, Volumen 18, n.º 2-3.
- Paz Maldonado, E. (2018). *La formación del profesorado universitario para la atención a la diversidad en la educación superior.* IE Revista De Investigación Educativa de la REDIECH.
- Pere Pujolàs (2002) *El aprendizaje cooperativo.* Algunas propuestas para organizar de forma cooperativa el aprendizaje en el aula. Universidad de Vic. Zaragoza.
- Picardo , O., Escobar, J. C., & Pacheco, R. B. (2005). Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación (1º edición ed.). San Salvador, El Salvador: Centro de Investigación Educativa Colegio García Flamenco.
- Pujolàs Maset (2012) *Aulas inclusivas y aprendizaje cooperativo.* Educatio Siglo XXI, Vol. 30.
- Rodríguez Muñoz, V., Andreu Bueno, A. B., Navas López, N., Pereira Calvo, A., Rodríguez de Rivera Alemán, I., Sama Rojo, V., & Sevillano Asensio, E. (Julio de 2010). Atención a los estudiantes con discapacidad en la Universidad. Orientaciones para el profesorado (1º ed.). Madrid, España: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Rodríguez, L. M. (2017). Educación Inclusiva. Conceptualización y aproximación al sistema educativo. Sinaloa: XIV Congreso Nacional de Investigación Educativa.
- Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la investigación.* Bogota: Ediciones de la U.
- Rojas, Y. J. (2005). *Técnicas de investigación documental.* México: THOMSON.
- Roncancio, G & Sáenz C. (2016). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje para estudiantes con discapacidad visual.* (Tesis para optar especialidad en docencia universitaria). Universidad Piloto de Colombia, Bogotá.

- Samaniego Pilar (2009) *Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en Latinoamérica*. CERMI, Ediciones Cinca.
- Sánchez, S., & Díez, E. (2013). *La educación inclusiva desde el currículum: el diseño universal para el aprendizaje*. Educación inclusiva, equidad y derecho a la diferencia.
- Solla, C. (2013). *Guía de Buenas Prácticas en Educación Inclusiva*. Madrid: Save the Children.
- Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE
- Torres Rivera, A., Badillo Gaona, M., Valentin Kajatt, N., & Ramírez Martínez, E. (2014). *Las competencias docentes: el desafío de la educación superior*. México: Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional.
- Tunnermann, Bernheim, C. (1996). *La Educación Superior en América Latina y el Caribe*.
- UES. (2013). *Política de de Educación Superior Inclusiva para Estudiantes con Discapacidad de la Universidad de El Salvador*.
- UNESCO (2016) *XI Y XII Jornadas de cooperación educativa con Iberoamérica sobre Educación especial e Inclusión Educativa*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.
- UNESCO. (2004). *Temario Abierto sobre Educacion Inclusiva Materiales de Apoyo para Responsables de Políticas*. OEAL/UNESCO: Santiago, Chile: Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.
- UNESCO. (2008). *La Educación Inclusiva: El Camino Hacia El Futuro* . París.
- Universidad ECOTEC. (2017). *Competencias docentes en la enseñanza de Educación Superior*. Samborondón, Ecuador.
- Universidad Estatal a Distancia. (2013). *Manual de inducción para la atención de personas con discapacidad*. San José.

Universitat Jaume . (2013). Educación Inclusiva. Castellón de la Plana, España.

Valentín Martínez Otero. (2001) *“Bases para desarrollar la competencia social en la escuela”*.

Área de enseñanza de Psicología, C.E.S. Don Bosco, María auxiliadora, Madrid.

Woolfolk, A. (2010) Psicología Educativa. Pearson Educación, S.A. México, D.F.

Zepeda Hernández, Sergio, & Abascal Mena, Rocío, & López Ornelas, Erick (2016). *Integración de gamificación y aprendizaje activo en el aula*. Ra Ximhai.

## ANEXOS

### Fichas Bibliográficas

Nº 1

Woolfolk, A. (2010) *Psicología Educativa*. Pearson Educación, S.A. México, D.F. p. 329-331

#### APLICACIÓN DE LA TÉCNICA DE APRENDIZAJE COOPERATIVO (Ficha resumen)

Para el desarrollo de una buena cooperación, se requiere que los estudiantes adquieran una responsabilidad con sus compañeros, para participar en discusiones de alta calidad. Para esto es necesario estrategias que fomenten la participación y las discusiones con argumentos como las siguientes:

**Interrogatorio recíproco:** los estudiantes trabajan en grupos de dos o tres personas y plantean y responden preguntas acerca del material de la lección.

**Jigsaw:** Cada miembro del grupo recibe parte de un material de lectura que todos deben aprender. Los estudiantes se vuelven “expertos” en su parte y luego enseñan a los demás miembros de su grupo.

**Polémicas estructuradas:** Los estudiantes trabajan en grupos de dos dentro de sus grupos cooperativos de cuatro, para investigar una polémica específica.

Nº 2

Rosell M, Bars I. (2006) *Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula*. Fundación Blanquerna Assistencial i de Serveis. p.24

#### DESARROLLO DE CURRÍCULO FLEXIBLE (Ficha mixta)

“El profesor tendrá que ser flexible para poder hacer adaptaciones curriculares cuando sea conveniente. De esta manera podrá atender las diferencias individuales de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades”

Tipos de adaptaciones curriculares:

**Modificaciones curriculares no significativas:** se realizan en los métodos, las técnicas, las estrategias de enseñanza/aprendizaje, la evaluación y en las actividades programadas

**Adaptaciones de acceso al currículum:** Son modificaciones de comunicación, que facilitarían que el estudiante con discapacidad pueda acceder al currículum ordinario.

**Modificaciones curriculares significativas:** Se hacen en la programación e implican cambios de algunas enseñanzas básicas del currículum oficial: objetivos, contenidos y criterios de evaluación.

Durán, D. y Giné, C. (2011). *la formación del profesorado para la educación inclusiva: Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad*. Revista latinoamericana de Educación inclusiva, p. 158

PLANIFICACIÓN PARA LA DIVERSIDAD DE ESTUDIANTES  
(Ficha mixta)

“Es necesario adoptar una actitud que permita ver la diversidad como un mecanismo que, generando incertidumbre y desafío, crea condiciones para la excelencia”

La diversidad de estudiantes es una oportunidad y una riqueza dentro del aula, por los diversos puntos de vista que enriquecen el aprendizaje de sus mismos compañeros, y es ahí donde el profesor es el elemento clave del proceso de atención a la diversidad, con el aula como espacio por excelencia donde el alumnado encuentra respuesta educativa a su manera de ser y aprender.

Jerez Y. (2015) *Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión*. Ediciones Universidad de Chile, p.16

APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE ACTIVO.  
(Ficha textual)

“El individuo debe ejecutar tareas, acciones o actividades para lograr o dar cuenta de que ciertos aprendizajes han sido logrados. Son las acciones, tareas o actividades las que posibilitan que el aprendizaje ocurra, incluso en procesos mentales de mayor complejidad.”

“El conocer nunca es pasivo. las investigaciones en las últimas décadas han demostrado que los aprendizajes que no se utilizan, vinculan o no se “ponen en movimiento”, integrando y haciendo sentido durante y después del proceso formativo, el cerebro rápidamente prescinde de ellos.”

Ávila Durán, A. L., & Esquivel Cordero, V. (2009). *Educación inclusiva en nuestras aulas*. San José, Costa Rica: EDITORAMA S.A, p.21

### APLICACIÓN DE LA EDUCACIÓN INCLUSIVA

(Ficha textual)

“La Educación Inclusiva no es un tema que se relacione con la posibilidad de incluir un grupo específico a las escuelas regulares, se trata de un paradigma que puede y debe llevar a la transformación del sistema educativo.”

“El proceso para avanzar hacia una Educación Inclusiva requiere múltiples esfuerzos, lentos y graduales, en el sistema educativo de cada país. La Educación Inclusiva como proceso complejo que es, requiere de cambios jurídicos, ideológicos, actitudinales, así como de la modificación de diferentes estructuras técnicas y administrativas, -que incluyen la necesidad de recursos-; debe ser abordado por cada país, de acuerdo con su realidad y con sus experiencias.”

Arnaiz, P. (2006). *Atención a la Diversidad*. San José: EUNED.  
p. 15-17

### ADAPTACIONES DE ACCESO AL APRENDIZAJE

(Ficha textual)

“La inclusión y el respeto por la diversidad no son principios limitados a los estudiantes con discapacidades o a los estudiantes con altas habilidades; las diferencias culturales, religión, etnia, entorno familiar, nivel económico y capacidad están presentes en todas las clases. En las aulas inclusivas, los compañeros pueden aprender y ayudarse entre sí en todas estas dimensiones con una instrucción eficaz y un apoyo fuerte.”

“La inclusión implica establecer y mantener comunidades escolares que den la bienvenida a la diversidad y que honren las diferencias. Los profesores que se preocupan de crear aulas en las que todos los estudiantes se encuentren totalmente incluidos, tienden a enfatizar la atmósfera social en el aula, sirviendo como ejemplo y enseñando a respetar las diferencias.”

ONCE. (2011). *Discapacidad visual y autonomía personal*. Madrid: IRC, p. 77-79

**ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL**  
(Ficha resumen)

La visión es la que, de todos los sentidos, proporciona mayor información, y es necesario para realizar las actividades cotidianas. Cuando una persona tiene una discapacidad visual, sufre un descenso, en cualquier grado, de la visión considerada normal, por otra parte, la pérdida visual, ya sea originada por una patología ocular o por una lesión cerebral, reduce la capacidad para llevar a cabo las tareas de forma independiente y repercute en la forma de realizarlas

La discapacidad visual es un impedimento para realizar muchas actividades; cuando el daño es congénito, el niño debe realizar la conexión con el medio y los aprendizajes de un modo diferente, mientras que una pérdida en cualquier momento de la vida paraliza inicialmente el acceso a la lectura, las posibilidades de moverse y, en definitiva, la capacidad de efectuar múltiples tareas.

Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). *Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva*. Andalucía, España: Tecnographic, S.L. p. 7-9

**ATENCIÓN A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA**  
(Ficha mixta)

“La discapacidad auditiva se define como la pérdida o anormalidad de la función anatómica y/o fisiológica del sistema auditivo, y tiene su consecuencia inmediata en una discapacidad para oír, lo que implica un déficit en el acceso al lenguaje oral.”

Este tipo de discapacidad no solo implica la incapacidad de no oír o una disminución de la audición sino que están relacionados a factores psicosociales, educativos y familiares. Para adquirir la lengua oral de forma natural pueden surgir pequeñas alteraciones fonéticas o pueden existir problemas más graves de articulación, repercutir a su vez en el desarrollo y aprendizaje de las habilidades de lectura y escritura, lo que explica en buena medida las dificultades que la población con discapacidad auditiva puede presentar incluso en niveles universitarios.

Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., & Rodríguez Morales, A. (2015). *La formación del docente universitario. Concepciones teóricas y metodológicas*. Revista Universidad y Sociedad. P.87

IMPLEMENTACIÓN DE LA FORMACION INTEGRAL DEL DOCENTE  
(Ficha textual)

“El proceso de formación del docente se sustenta en un conjunto de contenidos formativos, organizativos, profesionales y personales centrados en la enseñanza-aprendizaje, implicando estrategias de formación suficientemente diversificadas, capaces de atender a los contenidos, los contextos y el tiempo en que ocurran, los procesos a movilizar y los sujetos implicados desde una perspectiva más integradora; todo en función de unas y otras configuraciones resultantes de la combinación de los distintos elementos”

Tobón, S. (2013). *Formación integral y competencias. Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación* (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE. P.309

DESARROLLO DE COMPETENCIAS BÁSICAS DEL DOCENTE  
UNIVERSITARIO  
(Ficha mixta)

“Para orientar la formación humana integral y mediar el desarrollo, aprendizaje y construcción de las competencias en los estudiantes, es preciso que los docentes posean las competencias necesarias. Desde la perspectiva socioformativa, las competencias docentes son las que efectivamente se ponen en acción en las prácticas educativas cotidianas, no las que se describen en el perfil del docente en los programas educativos.

Para ello hay que estar en un mejoramiento continuo desde la metacognición”

Competencias básicas según Tobón:

- Trabajo colaborativo
- Comunicación
- Mediación
- Evaluación del aprendizaje

Alegre, Olga María (2010). *Capacidades docentes para atender la diversidad*. Una propuesta vinculada a las competencias básicas Alcalá de Guadaira, Eduforma. P.137

ADQUISICIÓN DE COMPETENCIAS PARA LA INCLUSIÓN POR PARTE DEL  
DOCENTE UNIVERSITARIO.

(Ficha resumen)

Alegre (2010) propone diez capacidades docentes fundamentales para la atención a la diversidad del estudiantado: la capacidad reflexiva-medial, gestionar situaciones diversas de aprendizaje en el aula, ser tutor-mentor, promover el aprendizaje cooperativo entre iguales, comunicarse e interactuar, proporcionar un enfoque globalizador-metacognitivo, enriquecer actividades de enseñanza-aprendizaje, motivar e implicar con metodología activas al estudiantado y planificar su mejora continua.

Araque N. Barrio J. (2010) *Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos*. Prisma Social, Revista de investigación social. p.11

CAPACIDAD DEL DOCENTE PARA LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD DE  
ESTUDIANTES.

(Ficha textual)

“La atención a la diversidad consiste en aplicar un modelo de educación que consiste en ser capaz de ofrecer a cada alumno la ayuda pedagógica que él necesite, ajustando la intervención educativa a la individualidad del alumnado: esta aspiración no es otra que adaptar la enseñanza a las diferentes capacidades, intereses y motivaciones del alumnado.”

Juan B. Climént Bonilla. (2014). “Las competencias individuales de las expectativas de terceros a la identidad personal”. Volumen 14, número 1, p 14.

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS INDIVIDUALES EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.**

(Ficha resumen)

Las competencias individuales son un constructo intermedio entre la *inteligencia*, que las instrumenta, y la identidad personal, que las engloba. Son también, en alguna medida, la expresión fenotípica de ambas entidades. En otras palabras, el fenotipo (comportamiento, desempeño, contribución) que deben de adquirir las personas. La competencia, además de reflejar las capacidades instrumentales del intelecto, constituyen evidencias fenotípicas del ser y el actuar del individuo, en cada uno de los ámbitos (sociales, económicos y culturales).

Por medio de esta competencia se conoce que tan capacitado esta la persona para desempeñar y desenvolverse en cada una de las tareas que se le asigne, ya que aquí se ve el grado de madures y responsabilidad que ha adquirido durante sus años de vida.

Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). “*Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes*”, I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, p 493.

**DESARROLLO DE COMPETENCIAS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.**

(Ficha resumen)

La competencia social le permite a la persona el poder tomar decisiones acertadas ya sea en colectivo o de manera individual, construir y valorar su identidad, actuar de manera competente en las actividades que realiza, conocimiento de sí mismo y de los demás, Facilitan el desarrollo de determinadas conductas, habilidades y estrategias que se han de poner en práctica para relacionarse con los demás, tales como la reciprocidad y la empatía.

Es por ello que desarrollo de esta competencia es de vital importancia para que los seres humanos se comuniquen e interactúen adecuadamente con sus semejantes para mantener relaciones armoniosas, lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo.

Juan Pablo Gómez Rojas. (2015).” Las competencias profesionales”. Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de revisión vol. 38, No. 1, p 49.

### DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.

(Ficha mixta)

“Las competencias profesionales son el grado de utilización de sus propios conocimientos, las habilidades, valores, responsabilidad y el buen juicio asociado con los estudios previos de una determinada rama para ejercer en el ámbito laboral”.

“Una primera nota característica en el concepto de competencia profesional es que comporta todo un conjunto de conocimientos, procedimientos y actitudes combinados, coordinados e integrados en el sentido que el individuo ha de saber hacer y saber estar para el ejercicio profesional. El dominio de estos saberes le hacen capaz de actuar con eficacia en situaciones profesionales.”

Este tipo de competencia es muy importante para el crecimiento de una empresa o institución ya que los conocimientos que se tienen de un área en específico ayudan a que la persona pueda desenvolverse de manera eficiente en las tareas, funciones o roles que deben de realizar en su puesto de trabajo; para un mejor desenvolvimiento en el área es necesario estar en constante formación o capacitación para ser competente dentro de la institución.

Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe. (2011) *“Definición y clasificación teórica de las competencias académicas, profesionales y laborales”*. Las competencias del psicólogo en Colombia Psicología desde el Caribe, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia, p, 141.

### DESARROLLO DE COMPETENCIAS ACADÉMICAS EN LOS ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD.

(Ficha textual)

“Las competencias académicas están asociadas a conocimientos fundamentales que se adquieren en la formación general” y las clasifican en habilidades básicas: capacidad lectora, escritura, matemáticas, hablar y escuchar; desarrollo de pensamiento, constituido por pensamiento creativo, solución de problemas, toma de decisiones, asimilación y comprensión, capacidad de aprender y razonar; y cualidades personales: la autorresponsabilidad, autoestima, sociabilidad, autodirección e integridad.”

“Este tipo de competencia es muy importante para el desarrollo de las personas, porque aquí es donde se deben de empezar a formar las bases para enfrentarse en un futuro a los diferentes ámbitos de la vida.”



**EXPERTO N°1**

**INSTRUMENTO DE CONSULTA PARA LA VALIDACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN.**

**Introducción:** La validez de los instrumentos en un proceso de investigación es de mucha importancia para lograr obtener una información coherente y objetiva, que cumpla con los propósitos de la investigación. Por lo que a continuación se presenta una serie de fuentes bibliográficas que se han consultado en el marco de la investigación documental sobre **“La contribución de la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad, durante el año 2020”**. Po lo tanto pedimos la valiosa colaboración de profesionales conocedores de esta área, para dar su valoración al respecto y así cumplir con dichos propósitos.

**Objetivo:** Determinar la pertinencia, coherencia y relevancia de las fuentes de información consultadas, con las dimensiones e indicadores del proceso de investigación.

**Indicaciones:** Marque con una “X” en las casillas de las opciones **ED** = En desacuerdo; **MDA**= Mediamente de acuerdo; **DA**= De acuerdo, si considera que la fuente consultada es congruente con lo antes mencionado.

Dimensiones	Indicadores	Fuentes bibliográfica	Constructo teórico de la fuente de información a validar	Valoración			Observación
				ED	MDA	DA	
Estrategias didácticas inclusiva.	Aplicación de la técnica de aprendizaje cooperativo.	Woolfolk, A. (2010) <i>Psicología Educativa</i> . Pearson Educación, S.A. México, D.F.	Libro que trata sobre procesos como el desarrollo cognitivo, perspectivas del aprendizaje, enseñanza, evaluación y el aprendizaje, abordados desde la psicología educativa, entre los cuales se menciona el aprendizaje cooperativo, ofreciendo técnicas que favorecen el aprendizaje mediante un proceso de cooperación, las cuales son herramientas que favorecen la inclusión.			X	
	Desarrollo de currículo flexible.	Rosell M, Bars I. (2006) <i>Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula</i> . Fundación Blanquerna Asistencial i de Serveis.	Éste es un material dirigido a dar orientación y soporte al docente universitario para que pueda ofrecer, en el aula, igualdad de oportunidades a los estudiantes con discapacidad física y/ o sensorial. Destacando la importancia de la flexibilidad del currículo para atender las diferencias individuales de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades.		X		Puede ser un poco más reciente.
	Planificación para la	Durán, D. y Giné, C. (2011). <i>la formación</i>	Este artículo sintetiza fundamentos de la formación del profesorado para la educación			X	

	diversidad de estudiantes.	<i>del profesorado para la educación inclusiva:</i> Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. Revista latinoamericana de Educación inclusiva,	inclusiva, caracterizada como una capacitación para un nuevo rol, tanto del profesor tutor como del de apoyo, para poder colaborar con otros en el propio desarrollo profesional y en la mejora escolar. Se comentan elementos como la valoración de la diversidad de estudiantes como una fuente de enriquecimiento para el aprendizaje.				
	Aplicación de estrategias de aprendizaje activo.	Oscar Jerez Y. (2015) <i>Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión.</i> Ediciones Universidad de Chile,	Este libro nos presenta una selección de metodologías y estrategias de aprendizaje, abordadas desde la perspectiva del aprendizaje activo para favorecer la educación inclusiva.			x	
Formación académica de los estudiantes con discapacidad	Aplicación de la educación inclusiva	Ávila Durán, A. L., & Esquivel Cordero, V. (2009). <i>Educación inclusiva en nuestras aulas.</i> San José, Costa Rica : EDITORAMA S.A.	Este libro tiene el propósito de servir de apoyo académico en la formación docente retomando aspectos relevantes de la educación inclusiva, en el cual, pretende llevar a la reflexión el hecho de que en cada país y en su propia realidad, cuentan con herramientas para iniciar o continuar con procesos que eliminen las prácticas excluyentes en el sistema educativo, aun cuando existan obstáculos en el camino.			x	
	Adaptaciones de acceso al aprendizaje	Arnaiz, P. (2006). <i>Atención a la Diversidad.</i> San José: EUNED.	Este libro es un apoyo para quienes participan en la formación de profesores de educación inclusiva. En él se describen la visión de la educación inclusiva que defiende que la escuela debe ser para todos, que todas las personas necesitan estar incluidos no solamente en la escuela ordinaria, sino en todos los espacios de la sociedad, a través de un currículo más amplio, apoyo a los profesores, participación de los padres y un cambio al interior los centros educativos.			x	Puede ser un poco más reciente.
	Atención a estudiantes con	ONCE. (2011). <i>Discapacidad visual y</i>	Este libro ha sido presentado como un manual, el cual, es centrado a un proceso rehabilitador dirigido en todo momento a satisfacer las				x

	discapacidad visual.	<i>autonomía personal.</i> Madrid: IRC.	necesidades individuales de las personas con discapacidad visual, así también, proporciona estrategias para que realicen las actividades cotidianas y el desplazamiento de estas personas.				
	Atención a estudiantes con discapacidad auditiva.	Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). <i>Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva.</i> Andalucía, España: Tecnographic, S.L	Este material está dirigido para a ofrecer la calidad educativa que las personas con discapacidad auditiva merecen, mostrando medidas educativas que proporcionen la respuesta ajustada a las necesidades sociales, familiares y personales para alcanzar el mayor nivel de desarrollo de sus potencialidades, la cual es obstaculizada por no poseer un lenguaje oral para comunicarse que todos puedan entender.			x	
Formación del docente universitario	Implementación de la formación integral del docente.	Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., & Rodríguez Morales, A. (2015). <i>La formación del docente universitario.</i> Concepciones teóricas y metodológicas. Revista Universidad y Sociedad.	En este documento, la formación del docente universitario se concibe como la piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de Educación Superior. Formación que debe ser permanente e integral, como un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades.			x	
	Desarrollo de competencias básicas del docente universitario.	Tobón, S. (2013). <i>Formación integral y competencias.</i> Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE	Este libro realiza una serie de aportes y reflexiones sobre la formación basada en competencias, que constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico. Es por esto que a la vez se plantean competencias que también el docente debe adquirir para el buen desempeño profesional.		x		Este es más general.

	Adquisición de competencias básicas para la inclusión por parte del docente universitario	Alegre, Olga María (2010). <i>Capacidades docentes para atender la diversidad</i> . Una propuesta vinculada a las competencias básicas Alcalá de Guadaíra, Eduforma.	En este libro se presentan diez capacidades docentes fundamentales que han de ser adquiridas por los profesores para atender a la diversidad y que se vinculan a las competencias básicas del alumno desde el enfoque de la diversidad. Competencias que los estudiantes deben adquirir al finalizar la enseñanza.			x	Es excelente
	Capacidad del docente para la atención a la diversidad de estudiantes.	Araque N. Barrio J. (2010) <i>Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos</i> . Prisma Social, Revista de investigación social	En esta revista se intenta dar una definición amplia sobre educación inclusiva, educación integradora, educación especial y atención a la diversidad, analizando las particularidades de cada una de ellas. Y donde la atención a la diversidad es objeto de estudio, partiendo de la importancia que tiene dentro de una educación inclusiva.			x	
Desarrollo de competencias Genéricas y específicas	Desarrollo de competencias individuales en los estudiantes con discapacidad.	Juan B. Climént Bonilla. (2014). <i>Las competencias individuales de las expectativas de terceros a la identidad personal</i> . Volumen 14, número 1.	El artículo sustenta el valor de las competencias individuales y la identidad personal mediante el análisis de tres ejes temáticos y su interrelación: a) dimensiones cualitativas y cuantitativas de la inteligencia, b) factores biológicos y no biológicos de las capacidades mentales, c) Las competencias individuales, y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje encaminados a la formación integral en el transcurso de la vida			x	

Desarrollo de competencias sociales en los estudiantes con discapacidad.	Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). <i>Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I</i> Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Universidad de Buenos Aires.	Este material se aborda las temáticas de inteligencia y competencia social, competencia social y habilidades sociales, habilidades sociales, contexto y violencia para comprender el comportamiento violento en niños y adolescentes. Destacando la importancia que tienen las competencias sociales para mantener relaciones armoniosas, construir y valorar su propia identidad para resolver los conflictos interpersonales; lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo.		x		
Desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes con discapacidad.	Juan Pablo Gómez Rojas. (2015). <i>Las competencias profesionales</i> . Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de revisión vol. 38, No. 1,	Este artículo trata del origen de las competencias profesionales, características, tipología de, gestión, etapas de desarrollo y modelo de enseñanza para las competencias profesionales; es decir, que la competencia profesional alude directamente a las capacidades y habilidades de una persona que son necesarias de desarrollar a través de la formación constante.		x		
Desarrollo de competencias académicas en los estudiantes con discapacidad.	Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe. (2011) <i>“Definición y clasificación teórica de las competencias</i>	Este artículo, aborda el concepto de competencia académica a partir de múltiples definiciones y posturas teóricas del concepto, y que dan cuenta al lector acerca de la pluralidad que entrañan según sea su utilización. También se demuestran diferentes clasificaciones que los estudiosos del constructo atribuyen a la competencia y,		x		

	<i>académicas, profesionales y laborales</i> ". Las competencias del psicólogo en Colombia Psicología desde el Caribe, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia.	finalmente, se describirán algunos estudios y posiciones que se han desarrollado sobre las competencias del psicólogo profesional, con énfasis en el caso colombiano.				
Validado por: Dra. Gloria Elizabeth de Vega			Firma: 		Fecha:21/08/2020	
Institución donde labora: Universidad de El Salvador			Teléfono: 7768-6318		E-mail: gloria.arias@ues.edu.sv	

De antemano agradecemos su valiosa colaboración y disponibilidad a contribuir con el desarrollo académico y científico de los estudiantes. Reiteramos nuestro sincero agradecimiento deseándole muchos éxitos.



**EXPERTO N°2**

**INSTRUMENTO DE CONSULTA PARA LA VALIDACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN.**

**Introducción:** La validez de los instrumentos en un proceso de investigación es de mucha importancia para lograr obtener una información coherente y objetiva, que cumpla con los propósitos de la investigación. Por lo que a continuación se presenta una serie de fuentes bibliográficas que se han consultado en el marco de la investigación documental sobre **“La contribución de la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad, durante el año 2020”**. Po lo tanto pedimos la valiosa colaboración de profesionales conocedores de esta área, para dar su valoración al respecto y así cumplir con dichos propósitos.

**Objetivo:** Determinar la pertinencia, coherencia y relevancia de las fuentes de información consultadas, con las dimensiones e indicadores del proceso de investigación.

**Indicaciones:** Marque con una “X” en las casillas de las opciones **ED** = En desacuerdo; **MDA**= Mediamente de acuerdo; **DA**= De acuerdo, si considera que la fuente consultada es congruente con lo antes mencionado.

Dimensiones	Indicadores	Fuentes bibliográfica	Constructo teórico de la fuente de información a validar	Valoración			Observación
				ED	MDA	DA	
Estrategias didácticas inclusiva.	Aplicación de la técnica de aprendizaje cooperativo.	Woolfolk, A. (2010) <i>Psicología Educativa</i> . Pearson Educación, S.A. México, D.F.	Libro que trata sobre procesos como el desarrollo cognitivo, perspectivas del aprendizaje, enseñanza, evaluación y el aprendizaje, abordados desde la psicología educativa, entre los cuales se menciona el aprendizaje cooperativo, ofreciendo técnicas que favorecen el aprendizaje mediante un proceso de cooperación, las cuales son herramientas que favorecen la inclusión.			x	
	Desarrollo de currículo flexible.	Rosell M, Bars I. (2006) <i>Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula</i> . Fundación Blanquerna Asistencial i de Serveis.	Éste es un material dirigido a dar orientación y soporte al docente universitario para que pueda ofrecer, en el aula, igualdad de oportunidades a los estudiantes con discapacidad física y/ o sensorial. Destacando la importancia de la flexibilidad del currículo para atender las diferencias individuales de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades.			x	
	Planificación para la	Durán, D. y Giné, C. (2011). <i>la formación del profesorado para la</i>	Este artículo sintetiza fundamentos de la formación del profesorado para la educación inclusiva, caracterizada como una capacitación			x	

	diversidad de estudiantes.	<i>educación inclusiva:</i> Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. Revista latinoamericana de Educación inclusiva,	para un nuevo rol, tanto del profesor tutor como del de apoyo, para poder colaborar con otros en el propio desarrollo profesional y en la mejora escolar. Se comentan elementos como la valoración de la diversidad de estudiantes como una fuente de enriquecimiento para el aprendizaje.				
	Aplicación de estrategias de aprendizaje activo.	Oscar Jerez Y. (2015) <i>Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión.</i> Ediciones Universidad de Chile,	Este libro nos presenta una selección de metodologías y estrategias de aprendizaje, abordadas desde la perspectiva del aprendizaje activo para favorecer la educación inclusiva.			x	
Formación académica de los estudiantes con discapacidad	Aplicación de la educación inclusiva	Ávila Durán, A. L., & Esquivel Cordero, V. (2009). <i>Educación inclusiva en nuestras aulas.</i> San José, Costa Rica : EDITORAMA S.A.	Este libro tiene el propósito de servir de apoyo académico en la formación docente retomando aspectos relevantes de la educación inclusiva, en el cual, pretende llevar a la reflexión el hecho de que en cada país y en su propia realidad, cuentan con herramientas para iniciar o continuar con procesos que eliminen las prácticas excluyentes en el sistema educativo, aun cuando existan obstáculos en el camino.			x	
	Adaptaciones de acceso al aprendizaje	Arnaiz, P. (2006). <i>Atención a la Diversidad.</i> San José: EUNED.	Este libro es un apoyo para quienes participan en la formación de profesores de educación inclusiva. En él se describen la visión de la educación inclusiva que defiende que la escuela debe ser para todos, que todas las personas necesitan estar incluidos no solamente en la escuela ordinaria, sino en todos los espacios de la sociedad, a través de un currículo más amplio, apoyo a los profesores, participación de los padres y un cambio al interior los centros educativos.			x	
	Atención a estudiantes con	ONCE. (2011). <i>Discapacidad visual y autonomía personal.</i> Madrid: IRC.	Este libro ha sido presentado como un manual, el cual, es centrado a un proceso rehabilitador dirigido en todo momento a satisfacer las necesidades individuales de las personas con		x		

	discapacidad visual.		discapacidad visual, así también, proporciona estrategias para que realicen las actividades cotidianas y el desplazamiento de estas personas.				
	Atención a estudiantes con discapacidad auditiva.	Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). <i>Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva</i> . Andalucía, España: Tecnographic, S.L	Este material está dirigido para a ofrecer la calidad educativa que las personas con discapacidad auditiva merecen, mostrando medidas educativas que proporcionen la respuesta ajustada a las necesidades sociales, familiares y personales para alcanzar el mayor nivel de desarrollo de sus potencialidades, la cual es obstaculizada por no poseer un lenguaje oral para comunicarse que todos puedan entender.		x		
Formación del docente universitario	Implementación de la formación integral del docente.	Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., & Rodríguez Morales, A. (2015). <i>La formación del docente universitario</i> . Concepciones teóricas y metodológicas. Revista Universidad y Sociedad.	En este documento, la formación del docente universitario se concibe como la piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de Educación Superior. Formación que debe ser permanente e integral, como un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades.			x	
	Desarrollo de competencias básicas del docente universitario.	Tobón, S. (2013). <i>Formación integral y competencias</i> . Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE	Este libro realiza una serie de aportes y reflexiones sobre la formación basada en competencias, que constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico. Es por esto que a la vez se plantean competencias que también el docente debe adquirir para el buen desempeño profesional.			x	
	Adquisición de	Alegre, Olga María (2010). <i>Capacidades</i>	En este libro se presentan diez capacidades docentes fundamentales que han de ser adquiridas			x	

	competencias básicas para la inclusión por parte del docente universitario	<i>docentes para atender la diversidad</i> . Una propuesta vinculada a las competencias básicas Alcalá de Guadaíra, Eduforma.	por los profesores para atender a la diversidad y que se vinculan a las competencias básicas del alumno desde el enfoque de la diversidad. Competencias que los estudiantes deben adquirir al finalizar la enseñanza.				
	Capacidad del docente para la atención a la diversidad de estudiantes.	Araque N. Barrio J. (2010) <i>Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos</i> . Prisma Social, Revista de investigación social	En esta revista se intenta dar una definición amplia sobre educación inclusiva, educación integradora, educación especial y atención a la diversidad, analizando las particularidades de cada una de ellas. Y donde la atención a la diversidad es objeto de estudio, partiendo de la importancia que tiene dentro de una educación inclusiva.			x	Este libro es clave para diferenciar conceptos y no utilizar estos términos como sinonimos
Desarrollo de competencias genéricas y específicas	Desarrollo de competencias individuales en los estudiantes con discapacidad.	Juan B. Climent Bonilla. (2014). <i>Las competencias individuales de las expectativas de terceros a la identidad personal</i> . Volumen 14, número 1.	El artículo sustenta el valor de las competencias individuales y la identidad personal mediante el análisis de tres ejes temáticos y su interrelación: a) dimensiones cualitativas y cuantitativas de la inteligencia, b) factores biológicos y no biológicos de las capacidades mentales, c) Las competencias individuales, y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje encaminados a la formación integral en el transcurso de la vida			x	

Desarrollo de competencias sociales en los estudiantes con discapacidad.	Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). <i>Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I</i> Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Universidad de Buenos Aires.	Este material se aborda las temáticas de inteligencia y competencia social, competencia social y habilidades sociales, habilidades sociales, contexto y violencia para comprender el comportamiento violento en niños y adolescentes. Destacando la importancia que tienen las competencias sociales para mantener relaciones armoniosas, construir y valorar su propia identidad para resolver los conflictos interpersonales; lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo.		x		
Desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes con discapacidad.	Juan Pablo Gómez Rojas. (2015). <i>Las competencias profesionales</i> . Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de revisión vol. 38, No. 1,	Este artículo trata del origen de las competencias profesionales, características, tipología de, gestión, etapas de desarrollo y modelo de enseñanza para las competencias profesionales; es decir, que la competencia profesional alude directamente a las capacidades y habilidades de una persona que son necesarias de desarrollar a través de la formación constante.		x		
Desarrollo de competencias académicas en los estudiantes	Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe. (2011) <i>“Definición y clasificación teórica de las competencias</i>	Este artículo, aborda el concepto de competencia académica a partir de múltiples definiciones y posturas teóricas del concepto, y que dan cuenta al lector acerca de la pluralidad que entrañan según sea su utilización. También se demuestran diferentes clasificaciones que los estudiosos del		x		

	con discapacidad.	<i>académicas, profesionales y laborales</i> ". Las competencias del psicólogo en Colombia Psicología desde el Caribe, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia.	constructo atribuyen a la competencia y, finalmente, se describirán algunos estudios y posiciones que se han desarrollado sobre las competencias del psicólogo profesional, con énfasis en el caso colombiano.				
Validado por: Lic. Marlon Jonathan Alas			Firma:		Fecha:20/08/2020		
Institución donde labora: Unidad de Atención al Estudiante con Discapacidad			Teléfono: 7461-2603		E-mail: Atencion.ecd@ues.edu.sv		

De antemano agradecemos su valiosa colaboración y disponibilidad a contribuir con el desarrollo académico y científico de los estudiantes. Reiteramos nuestro sincero agradecimiento deseándole muchos éxitos.



**EXPERTO N°3**

**INSTRUMENTO DE CONSULTA PARA LA VALIDACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN.**

**Introducción:** La validez de los instrumentos en un proceso de investigación es de mucha importancia para lograr obtener una información coherente y objetiva, que cumpla con los propósitos de la investigación. Por lo que a continuación se presenta una serie de fuentes bibliográficas que se han consultado en el marco de la investigación documental sobre **“La contribución de la implementación de estrategias didácticas inclusivas al desarrollo de competencias personales y sociales de manera integral en los estudiantes universitarios con discapacidad, durante el año 2020”**. Po lo tanto pedimos la valiosa colaboración de profesionales conocedores de esta área, para dar su valoración al respecto y así cumplir con dichos propósitos.

**Objetivo:** Determinar la pertinencia, coherencia y relevancia de las fuentes de información consultadas, con las dimensiones e indicadores del proceso de investigación.

**Indicaciones:** Marque con una “X” en las casillas de las opciones **ED** = En desacuerdo; **MDA**= Mediamente de acuerdo; **DA**= De acuerdo, si considera que la fuente consultada es congruente con lo antes mencionado.

Dimensiones	Indicadores	Fuentes bibliográfica	Constructo teórico de la fuente de información a validar	Valoración			Observación
				ED	MDA	DA	
Estrategias didácticas inclusiva.	Aplicación de la técnica de aprendizaje cooperativo.	Woolfolk, A. (2010) <i>Psicología Educativa</i> . Pearson Educación, S.A. México, D.F.	Libro que trata sobre procesos como el desarrollo cognitivo, perspectivas del aprendizaje, enseñanza, evaluación y el aprendizaje, abordados desde la psicología educativa, entre los cuales se menciona el aprendizaje cooperativo, ofreciendo técnicas que favorecen el aprendizaje mediante un proceso de cooperación, las cuales son herramientas que favorecen la inclusión.			x	
	Desarrollo de currículo flexible.	Rosell M, Bars I. (2006) <i>Estudiantes con discapacidad en la universidad: cómo atender esta diversidad en el aula</i> . Fundación Blanquerna Asistencial i de Serveis.	Éste es un material dirigido a dar orientación y soporte al docente universitario para que pueda ofrecer, en el aula, igualdad de oportunidades a los estudiantes con discapacidad física y/ o sensorial. Destacando la importancia de la flexibilidad del currículo para atender las diferencias individuales de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades.			x	
	Planificación para la	Durán, D. y Giné, C. (2011). <i>la formación del profesorado para la</i>	Este artículo sintetiza fundamentos de la formación del profesorado para la educación inclusiva, caracterizada como una capacitación			x	

	diversidad de estudiantes.	<i>educación inclusiva:</i> Un proceso de desarrollo profesional y de mejora de los centros para atender la diversidad. Revista latinoamericana de Educación inclusiva,	para un nuevo rol, tanto del profesor tutor como del de apoyo, para poder colaborar con otros en el propio desarrollo profesional y en la mejora escolar. Se comentan elementos como la valoración de la diversidad de estudiantes como una fuente de enriquecimiento para el aprendizaje.				
	Aplicación de estrategias de aprendizaje activo.	Oscar Jerez Y. (2015) <i>Aprendizaje Activo, Diversidad e Inclusión.</i> Ediciones Universidad de Chile,	Este libro nos presenta una selección de metodologías y estrategias de aprendizaje, abordadas desde la perspectiva del aprendizaje activo para favorecer la educación inclusiva.			x	
Formación académica de los estudiantes con discapacidad	Aplicación de la educación inclusiva	Ávila Durán, A. L., & Esquivel Cordero, V. (2009). <i>Educación inclusiva en nuestras aulas.</i> San José, Costa Rica : EDITORAMA S.A.	Este libro tiene el propósito de servir de apoyo académico en la formación docente retomando aspectos relevantes de la educación inclusiva, en el cual, pretende llevar a la reflexión el hecho de que en cada país y en su propia realidad, cuentan con herramientas para iniciar o continuar con procesos que eliminen las prácticas excluyentes en el sistema educativo, aun cuando existan obstáculos en el camino.			x	Podrían respaldar este indicador con un marco legal a nacional con la política de las personas con discapacidad del CONAIPD o con la Ley de inclusión social que se aprobó este año.
	Adaptaciones de acceso al aprendizaje	Arnaiz, P. (2006). <i>Atención a la Diversidad.</i> San José: EUNED.	Este libro es un apoyo para quienes participan en la formación de profesores de educación inclusiva. En él se describen la visión de la educación inclusiva que defiende que la escuela debe ser para todos, que todas las personas necesitan estar incluidos no solamente en la escuela ordinaria, sino en todos los espacios de la sociedad, a través de un currículo más amplio, apoyo a los profesores, participación de los padres y un cambio al interior los centros educativos.			x	
	Atención a estudiantes con	ONCE. (2011). <i>Discapacidad visual y autonomía personal.</i> Madrid: IRC.	Este libro ha sido presentado como un manual, el cual, es centrado a un proceso rehabilitador dirigido en todo momento a satisfacer las necesidades individuales de las personas con			x	

	discapacidad visual.		discapacidad visual, así también, proporciona estrategias para que realicen las actividades cotidianas y el desplazamiento de estas personas.				
	Atención a estudiantes con discapacidad auditiva.	Junta de Andalucía, Consejería de Educación. (2007). <i>Manual de atención al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo derivadas de discapacidad auditiva</i> . Andalucía, España: Tecnographic, S.L	Este material está dirigido para a ofrecer la calidad educativa que las personas con discapacidad auditiva merecen, mostrando medidas educativas que proporcionen la respuesta ajustada a las necesidades sociales, familiares y personales para alcanzar el mayor nivel de desarrollo de sus potencialidades, la cual es obstaculizada por no poseer un lenguaje oral para comunicarse que todos puedan entender.			x	
Formación del docente universitario	Implementación de la formación integral del docente.	Padilla Gómez, A., López Rodríguez del Rey, M. M., & Rodríguez Morales, A. (2015). <i>La formación del docente universitario</i> . Concepciones teóricas y metodológicas. Revista Universidad y Sociedad.	En este documento, la formación del docente universitario se concibe como la piedra angular para alcanzar la calidad y la excelencia del sistema de Educación Superior. Formación que debe ser permanente e integral, como un proceso encaminado a la revisión y actualización de los conocimientos, actitudes y habilidades.			x	
	Desarrollo de competencias básicas del docente universitario.	Tobón, S. (2013). <i>Formación integral y competencias</i> . Pensamiento complejo, currículo, didáctica y evaluación (4ta. Ed.). Bogotá: ECOE	Este libro realiza una serie de aportes y reflexiones sobre la formación basada en competencias, que constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico. Es por esto que a la vez se plantean competencias que también el docente debe adquirir para el buen desempeño profesional.			x	
	Adquisición de	Alegre, Olga María (2010). <i>Capacidades</i>	En este libro se presentan diez capacidades docentes fundamentales que han de ser adquiridas			x	

	competencias básicas para la inclusión por parte del docente universitario	<i>docentes para atender la diversidad</i> . Una propuesta vinculada a las competencias básicas Alcalá de Guadaíra, Eduforma.	por los profesores para atender a la diversidad y que se vinculan a las competencias básicas del alumno desde el enfoque de la diversidad. Competencias que los estudiantes deben adquirir al finalizar la enseñanza.				
	Capacidad del docente para la atención a la diversidad de estudiantes.	Araque N. Barrio J. (2010) <i>Atención a la diversidad y desarrollo de procesos educativos inclusivos</i> . Prisma Social, Revista de investigación social	En esta revista se intenta dar una definición amplia sobre educación inclusiva, educación integradora, educación especial y atención a la diversidad, analizando las particularidades de cada una de ellas. Y donde la atención a la diversidad es objeto de estudio, partiendo de la importancia que tiene dentro de una educación inclusiva.			x	
Desarrollo de competencias Genéricas y específicas	Desarrollo de competencias individuales en los estudiantes con discapacidad.	Juan B. Climént Bonilla. (2014). <i>Las competencias individuales de las expectativas de terceros a la identidad personal</i> . Volumen 14, número 1.	El artículo sustenta el valor de las competencias individuales y la identidad personal mediante el análisis de tres ejes temáticos y su interrelación: a) dimensiones cualitativas y cuantitativas de la inteligencia, b) factores biológicos y no biológicos de las capacidades mentales, c) Las competencias individuales, y así mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje encaminados a la formación integral en el transcurso de la vida			x	

Desarrollo de competencias sociales en los estudiantes con discapacidad.	Cohen Imach, Silvina y Coronel, Claudia Paola. (2009). <i>Aportes de la teoría de las habilidades sociales a la comprensión del comportamiento violento en niños y adolescentes. I</i> Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Universidad de Buenos Aires.	Este material se aborda las temáticas de inteligencia y competencia social, competencia social y habilidades sociales, habilidades sociales, contexto y violencia para comprender el comportamiento violento en niños y adolescentes. Destacando la importancia que tienen las competencias sociales para mantener relaciones armoniosas, construir y valorar su propia identidad para resolver los conflictos interpersonales; lo que posibilita a su vez su ajuste personal y su bienestar subjetivo.			x	
Desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes con discapacidad.	Juan Pablo Gómez Rojas. (2015). <i>Las competencias profesionales</i> . Revista Mexicana de Anestesiología. Artículo de revisión vol. 38, No. 1,	Este artículo trata del origen de las competencias profesionales, características, tipología de, gestión, etapas de desarrollo y modelo de enseñanza para las competencias profesionales; es decir, que la competencia profesional alude directamente a las capacidades y habilidades de una persona que son necesarias de desarrollar a través de la formación constante.			x	
Desarrollo de competencias académicas en los estudiantes con discapacidad.	Charria V, Sarsosa K, Uribe, López C, Arenas Felipe. (2011) <i>“Definición y clasificación teórica de las competencias</i>	Este artículo, aborda el concepto de competencia académica a partir de múltiples definiciones y posturas teóricas del concepto, y que dan cuenta al lector acerca de la pluralidad que entrañan según sea su utilización. También se demuestran diferentes clasificaciones que los estudiosos del constructo atribuyen a la competencia y,			x	

	<i>académicas, profesionales y laborales</i> ". Las competencias del psicólogo en Colombia Psicología desde el Caribe, núm. 28. Universidad del norte Barranquilla, Colombia.	finalmente, se describirán algunos estudios y posiciones que se han desarrollado sobre las competencias del psicólogo profesional, con énfasis en el caso colombiano.				
Validado por: Lic. Johana Lissette Hernández Guerrero		Firma: 	Fecha: 19/08/2020			
Institución donde labora: Universidad de El Salvador		Teléfono: 7996-5952	E-mail: johanaguerrero1994@gmail.com			

De antemano agradecemos su valiosa colaboración y disponibilidad a contribuir con el desarrollo académico y científico de los estudiantes. Reiteramos nuestro sincero agradecimiento deseándole muchos éxitos.