

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE POSGRADOS



“El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima”

Para optar al grado de Máster en Psicología Clínica de la Comunidad

Grupo investigador:

Lic. Jesica Yasmin López Villalta LV00014

Lic. Maria del Carmen Merino de Lozano MA01057

Asesores:

Asesor: Ms. Astrid Violeta Villalobos

Co asesor: PhD. Danielle Brandimarte

San Salvador diciembre de 2020

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES PERÍODO 2019-2023

Rector

MSc. Roger Armando Arias Alvarado

Vicerrector Académico

PhD. Raúl Ernesto Azcúnaga López

Vicerrector Administrativo

Ing. Juan Rosa Quintanilla

Autoridades de la Facultad de Medicina

Decana

Msc. Josefina Sibrián de Rodríguez

Vicedecano

Dr. Saúl Díaz Peña

Escuela de Posgrado

Director

Dr. Edwar Alexander Herrera Rodríguez

Jefa del Programa de Maestrías

Licda. Msp. Lastenia Dálide Ramos de Linares

Agradecimientos

Al finalizar este trabajo quiero utilizar este espacio para agradecer primeramente a Dios por todas sus bendiciones, a mis Padres Aracely y Luis que han sabido darme su ejemplo de trabajo y honradez y a mi esposo Marcelo Cantón por su apoyo y paciencia durante este proyecto de estudio, a mi hijo Fernando por ser paciente con mama y comprender los momentos de trabajo y disfrutar los momentos que pudimos compartir juntos.

También quiero agradecer a la Universidad de El Salvador, a la Facultad de Medicina y a el Proyecto Agua Futura, a sus directivos y coordinadores por la organización del programa de Maestría y por haberme dado la oportunidad de formarme en esta Maestría, a los docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación y por haber sido un apoyo durante todo este proceso. A nuestra asesora de tesis Astrid Villalobos por habernos guiado en la elaboración de este trabajo de titulación.

A la población de la comunidad Colima por siempre recibirnos atenta y cordialmente, a mis compañeros y colegas durante este proceso formativo y de manera especial a mi compañera y amiga Carmen Merino por acompañarme nuevamente en el camino de la formación académica.

Jesica López.

Quiero agradecer antes que nada a Dios por permitir que llegáramos al culmen de este trabajo, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional en cada proyecto que me propongo, a mi esposo Joel Ismar Lozano, por toda su comprensión y atenciones en este proceso.

También agradezco a mi Alma Mater, mi amada Universidad de El Salvador, a la Facultad de Medicina, por abrirnos el espacio para poder formarnos académicamente, al Proyecto agua futura por brindarnos esos apoyos que se verán reflejados en la culminación de esta investigación y esta maestría, a nuestra Tutora de tesis, Maestra Astrid Violeta Villalobos, por su paciencia y dedicación a nuestro aprendizaje y por ultimo pero no menos importante a mis compañeros con los que compartí y aprendí de este proceso, a mi amiga, colega y compañera Jesica López por todo su apoyo y compañía en este nuevo proceso que emprendimos juntas, mil gracias.

Maria del Carmen Merino

Contenido

Resumen.....	1
Introducción	2
Capítulo I	4
Planteamiento del Problema	4
Perfil Territorial	7
Perfil Demográfico.....	11
Perfil Institucional.....	11
Perfil de Actividades Productivas	12
Perfil de Servicios	14
Perfil Antropológico	14
Perfil Psicológico	16
Perfil de Futuro	17
Enunciado del Problema	19
Justificación	20
Objetivos.....	23
General.....	23
Específicos	23
Capítulo II.....	24
Marco Teórico.....	24
Recursos Hídricos	24

Gestión del Agua.....	27
Cultura y Contexto Cultural.....	28
Comportamiento Ocupacional	31
Contexto Cultural y Ocupación	35
Cultura del Agua.....	38
Estado del Arte.....	41
Capítulo III.....	44
Premisa.....	44
Matriz de Categorización (operacionalización de variables).....	45
Capítulo IV.....	52
Metodología	52
Método de la Investigación	52
Tipo de Estudio	52
Población y Muestra	53
Métodos y Técnicas para la Recolección de Datos.....	54
Instrumentos para la Recolección de los Datos	54
Validación de los Instrumentos.....	54
Plan de Tabulación.....	54
Plan de Análisis de los Datos.....	55
Consideraciones Éticas	57
Capítulo V.....	60

Resultados	60
Discusión.....	83
Capítulo VI.....	85
Conclusiones	85
Contexto Cultural.....	85
Comportamiento Ocupacional	86
Recomendaciones	87
Propuesta de Programa de Intervención	89
HACIA UNA CULTURA DEL AGUA	89
Introducción	89
Modelo Teórico de Referencia.....	90
Hipótesis	90
Objetivos	90
Beneficiarios	91
Descripción de las Fases del Programa.....	91
Fuentes de Información.....	95
Anexo 1	100
Anexo 2.....	103

Índice de Tablas

Tabla 1 Número de habitantes por edades y género cantón Colima 2018.....	11
Tabla 2 Matriz de categorización.....	45
Tabla 3 Libro de códigos	47
Tabla 4 Comparación entre narraciones de la dimensión simbólica del contexto cultural.....	60
Tabla 5 Comparación entre narraciones de la dimensión económica del contexto cultural....	61
Tabla 6 Comparación entre narraciones de la dimensión ciudadana del contexto cultural	65
Tabla 7 Ocurrencia de códigos en la categoría contexto cultural	69
Tabla 8 Comparación entre narraciones de la subcategoría ocupación del comportamiento ocupacional	74
Tabla 9 Comparación entre narraciones de la subcategoría patrones de desempeño del comportamiento ocupacional	75
Tabla 10 Ocurrencia de códigos en la categoría comportamiento ocupacional.....	78
Tabla 11 Fases del programa de intervención.....	921
Tabla 12 Presupuesto y recursos.....	103

Índice de Figuras

Figura 1 Mapa canton Colima.....	6
Figura 2 Esquema de aplicación comunitaria del MEDH	33
Figura 3 Esquema teórico cultura del agua.....	39
Figura 4 Esquema metodológico	56
Figura 5 Ocurrencia de palabras en la categoría contexto cultural	70
Figura 6 Esquema explicativo contexto cultural.....	71
Figura 7 Ocurrencia de palabras en la categoría comportamiento ocupacional	79
Figura 8 Esquema explicativo comportamiento ocupacional	80

Resumen

El agua y la cultura son elementos indisociables de la vida humana (ONU, 2003) en El Salvador hay un creciente reconocimiento de la problemática ambiental, sin embargo, todavía no se ha desarrollado una cultura de responsabilidad ambiental que se traduzca en comportamientos individuales y colectivos que respondan a la gravedad de la problemática ambiental que la mayoría reconocemos, en el cantón Colima, a pesar de que la población cuenta con acceso al agua proveniente de un pozo cercano al río Lempa, según el Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) en su Informe de la calidad del agua de los ríos de El Salvador 2017, “ningún sitio cumple con la aptitud de uso para agua cruda a potabilizar por métodos convencionales” (MARN, 2017).

Sosteniendo la premisa de que el contexto cultural de la comunidad es manifestado a través de los comportamientos ocupacionales, los cuales siguen ciertos patrones de desempeño en la gestión del recurso hídrico y que estos afectan la conservación de este, el objetivo del presente trabajo es analizar el contexto cultural y los comportamientos ocupacionales relacionados con la gestión del recurso hídrico en el cantón Colima.

Palabras clave: Psicología comunitaria, Contexto cultural, Comportamientos ocupacionales, Cultura del agua.

Introducción

La investigación se realizó, en el marco de la Psicología clínica comunitaria, a través de un proceso de inmersión a la comunidad del cantón colima, en el municipio de Suchitoto, en este proceso se realizó una entrevista a profundidad a líderes y pobladores con el fin de explorar las percepciones, sentimientos y actitudes de las personas y familias con respecto al agua, dado que la calidad de los recursos hídricos en los municipios de la cuenca baja del río Acelhuate, entre ellos Cantón Colima no tienen las capacidades adecuadas (conocimientos, habilidades y capacidades institucionales) para proteger la calidad del agua de sus microcuencas que drenan hacia la cuenca del río (MARN, 2006).

Dado que un comportamiento ocupacional ecológico está condicionado por el contexto social y cultural (Dunn W., 2005) se hace necesario estudiar esta problemática a través del análisis de estos factores en el microsistema social específico en su relación a la gestión del recurso hídrico, dado que la manera en la cual se articulan y llevan a un comportamiento preciso no es claro, surge entonces la interrogante ¿Cómo se relacionan los comportamientos ocupacionales y las representaciones sociales o ideologías relacionadas con el agua?

La presente investigación es un esfuerzo de estudiantes de la Maestría en Psicología Clínica de la comunidad en el marco del Proyecto “Agua Futura”, para esto se realizó un estudio micro etnográfico a fin de analizar el contexto cultural y los comportamientos ocupacionales relacionados con la gestión del recurso hídrico en el cantón colima. La línea argumental teórico-práctica que ha guiado la investigación se organiza de la siguiente manera:

En el capítulo I se presenta el fenómeno o problema a estudiar, así como los objetivos que se pretenden alcanzar y las razones del porque la investigación.

En el capítulo II se presenta los fundamentos teóricos y conceptuales a partir de las cuales se analiza el problema y que sustentan esta investigación.

En el capítulo III se encuentra la hipótesis o premisa a la que se busca dar respuesta en esta investigación.

En el capítulo IV esta lo referente al diseño de la investigación, se describe el procedimiento de investigación llevado a cabo y el método elegido para dar respuesta a las preguntas planteadas; el procedimiento de recogida de información especificando el plan de análisis de datos, así como los principios éticos que guiaron la investigación.

El capítulo V constituye una presentación y análisis de los resultados obtenidos con el proceso investigativo, en él se funden todos los elementos anteriores a fin de dar respuesta a las premisas de partida de esta tesis.

En el capítulo VI se encuentran las conclusiones y recomendaciones, a fin de culminar el proceso investigativo.

Finalmente se presenta una propuesta de intervención que responde a los resultados encontrados en esta investigación considerando las potencialidades de la Psicología Comunitaria para promover la cultura del agua, ya que esta cuenta con las herramientas necesarias para promover un cambio social y cultural que vaya desde el hombre mismo hasta sus comunidades y formas superiores de organización a fin de lograr un desarrollo sustentable del recurso hídrico.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

Con el 33% de los recursos hídricos renovables del mundo Latinoamérica es el continente con la disponibilidad más alta del mundo, ser el continente más rico en términos de disponibilidad de agua per cápita no implica que no haya poblaciones que no padezcan de una seria escasez de agua, países como Perú, El Salvador y México desde ya experimentan el denominado “stress hídrico” (TLA, 2004).

Esta situación de crisis hidrológica no puede separarse de la crisis social ya que es una de las que más afectan a la humanidad, siendo que según la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo (CDMMAD) “en el mundo unos 1.000 millones de personas no tienen acceso al agua y más de 2.000 millones carecen de redes de saneamiento” (CMMAD, 1998). En ese mismo sentido el Banco de desarrollo de américa latina reporta que:

El 80% de la población vive en ciudades, y una gran parte en asentamientos cercanos a fuentes de agua contaminadas dado que el 70% de las aguas residuales de la región no son tratadas, además tres cuartas partes de las aguas fecales o residuales vuelven a los ríos y otras fuentes hídricas, creando un serio problema de salud pública y para el medio ambiente (Banco de Desarrollo de America Latina, 2015).

El Salvador, con 21,040 km², según el Tribunal Latinoamericano del Agua (TLA) “es uno de los países más deforestados y densamente poblados de América Latina, con 333 habitantes/km². Cuenta con una cobertura boscosa original de tan sólo el 3% de todo el territorio y con una población estimada de 6,9 millones de habitantes” (TLA, 2004).

El Salvador no es la excepción en cuanto a la problemática del recurso hídrico, el país depende de una gran cuenca que abarca el 50% de su territorio, se trata de la deteriorada

cuenca trinacional del río Lempa. El Salvador tiene una baja calidad ambiental como resultado del inadecuado manejo de desechos sólidos y tóxicos; el abuso de los agroquímicos en la agricultura; el inadecuado o nulo tratamiento de aguas residuales provenientes de la industria, agroindustria y hogares que contamina ríos, lagos y lagunas; las condiciones de operación de los rastros municipales; el vertido de aguas residuales sin tratar deteriora las aguas superficiales encareciendo su potabilización y limitando su uso en la producción, lo cual representa a su vez un serio riesgo para la salud.

El río Lempa es el río principal para la distribución de agua en diferentes poblaciones, sin embargo, según la Mancomunidad Trinacional Fronteriza Río Lempa (MTFRL) “su agua no es apta para el consumo humano, inclusive en muchos lugares no es apta para bañarse, mucho menos para la producción agrícola” (MTFRL, 2017).

En ese mismo sentido el MARN identifica y delimita los aspectos fundamentales que caracterizan la inseguridad hídrica de El Salvador:

- No se garantiza totalmente el derecho humano al agua potable y el saneamiento.
- Uso irracional y ausencia de controles en las fugas del agua a pesar de las buenas precipitaciones.
- Contaminación de los ríos.
- La sobre explotación de los acuíferos.
- Notificación de cambio del suelo y la pérdida de la capacidad de control del agua.
- Alteración del cauce de ríos.
- La degradación de las zonas húmedas (lagos, lagunas y estuarios).
- Los efectos del cambio climático: sequías, inundaciones y deslizamientos de tierra.

- En las zonas rurales y periféricas la calidad del agua y el acceso al saneamiento es limitado.
- El saneamiento es generalmente aún muy limitado, y esto provoca graves problemas de higiene en general.

La contaminación hídrica en su mayor parte proviene del Área Metropolitana de San Salvador (AMSS), las aguas negras que generan el millón y medio de habitantes de la AMSS y las aguas residuales industriales son vertidas sin tratamiento previo a quebradas y riachuelos que conforman los ríos de la Subcuenca Acelhuate.

Según el MARN “los altos niveles de coliformes fecales en aguas superficiales es un indicador de contaminación por aguas negras y se encuentra asociada a enfermedades gastrointestinales que son una de las primeras diez causas de muerte en el país y la segunda causa de enfermedad” (MARN, 2012).

Colima se ubica en una zona de alto valor arqueológico ya que fue el territorio agrícola del asentamiento de Cihuatan, este está ubicado sobre la carretera troncal del norte a unos 12 kilómetros del municipio de Aguilares pertenece al municipio de Suchitoto del Departamento de Cuscatlán (figura 1).

Figura 1

Mapa cantón Colima



Fuente: google maps

El Cantón Colima es un Área Natural Protegida (ANP) que pertenece a la zona Central de la República de El Salvador y se encuentra en un entorno de continua producción agropecuaria y muy vinculada al comercio y flujo de mercancías, forma parte del municipio de Suchitoto, el cual posee una marcada influencia política, comercial y cultural.

Perfil Territorial

Hidrografía

El área se encuentra entre los ríos Lempa (Humedal embalse Cerrón Grande), Acelhuate y Metayate, es por tanto una fuente de agua que alimenta estos ríos, pero también de la que se abastecen las comunidades aledañas al área natural. Existen más de 20

nacimientos de agua durante la época lluviosa, y algunos se mantienen aún durante la época seca, las quebradas El Resbaladero, El Jute, La Pitaya, Las Iguanas, Chalchigua y Agua Tibia. El río Los Limones es alimentado por la Quebrada Chanucho o Resbaladero y Los Cadetes que nacen en el ANP Colima. Este río es afluente del río Acelhuate y su nacimiento es en el Cerro de Guazapa y es formado por las quebradas Tasajera, Los Amates y Chalchigua. Posee una relevancia por poseer un bosque de galería en buen estado de conservación.

El ANP Colima corresponde con las zonas de descarga de las cuencas que confluyen al Lempa medio, presenta un relieve plano a ligeramente ondulado, generalmente interferido por pequeñas elevaciones (Cerro Colima). Debido a que en este paisaje se localizan las tierras con mayor potencial económico (planicie aluvial del Embalse Cerrón Grande), en términos de expectativas de desarrollo, es el principal escenario sujeto a reconversión productiva, 70% son sistemas productivos, granos básicos y ganadera; 28% bosques subcaducifolios y 2% son cuerpos de agua.

Topografía

Predomina la topografía plana-ondulada, con pendientes entre el 0% y 15%. Las pendientes superiores a este rango aparecen únicamente en el cerro Colima y en la vaguada de los escalones formados por terrazas aluviales, que rodean al embalse del Cerrón Grande en la parte Sur Oriente, conocida localmente como El Cabralón.

Extensión

Comunidad Colima se encuentra en el municipio de Suchitoto, departamento de Cuscatlán, a la altura del kilómetro 46 de la carretera troncal del norte y a dos kilómetros sobre la calle que de la hacienda Colima conduce hacia Suchitoto, que pertenece a la zona Central de la República de El Salvador. Colima está rodeada e inmersa en siete comunidades

humanas, Colima y El Tule, son los asentamientos principales, El Milagro, Garcitas, Potrero Grande, El Coyolito, El Cirín y Patricias Puertas.

Composición Física

En términos generales, la topografía del municipio de Suchitoto varía desde plana-ondulada hasta muy accidentada. Predominan las pendientes menores del 15% ocupando aproximadamente un 80% del área total; le siguen las pendientes que van del 15% al 30%, ocupando un 10% del área, y el resto posee pendientes arriba del 30% únicamente en la parte media y alta del cerro de Guazapa. El rango de alturas oscila entre 200 y 424 msnm. El 75% de las pendientes son llanas; 10% son suaves y 15% son fuertes a muy fuertes.

En cuanto a los suelos Colima corresponde con las zonas de descarga de las cuencas que confluyen al Lempa medio, presenta un relieve plano a ligeramente ondulado, generalmente interferido por pequeñas elevaciones (Cerro Colima). Debido a que en este paisaje se localizan las tierras con mayor potencial económico (planicie aluvial del Embalse Cerrón Grande), en términos de expectativas de desarrollo, es el principal escenario sujeto a reconversión productiva.

Colima se encuentra inmersa en una zona que geológicamente está constituido por una secuencia de materiales volcano-sedimentarios del periodo pleistoceno, con tobas ácidas intermedias y sedimentos fluviales y lacustre, donde predominan detritos y fragmentos provenientes de la demolición de roca volcánica más antigua.

Debido a que pertenece a las formaciones volcánicas antiguas, posee reducida permeabilidad, el agua dulce es localmente abundante en invierno debido a que existen pequeñas a moderadas cantidades de agua dulce de lavas intemperizadas y piroclásticas compactadas en acuíferos generalmente no confinados. Presenta niveles estáticos de agua a profundidades de 1 a 200 m (Fondo Salvadoreño para estudios de Preinversion, 2004).

El 45% de los suelos corresponde con piroclastitas ácidas, epiclasticas volcánicas y depósitos fluviolacustres en la cuenca del Río Lempa, 55% son efusivas básicas intermedias de la Formación Cuscatlán.

Clima

El clima de la zona corresponde a la clasificación de Sabana Tropical Caliente, con precipitaciones anual media que varía de 1600 mm en el centro de la zona a 1800 mm en los extremos. La distribución de las lluvias durante el año es irregular, con seis meses de lluvia y seis de sequía. La humedad relativa es de 3.6, con temperaturas mínimas de 19 °C y máxima de 33 °C con vientos promedios de 30 kilómetros por hora.

Recursos Naturales

Colima figura entre las áreas del sistema prioritario, forma parte incluyente del Embalse Cerrón Grande y constituye junto con los bosques de Santa Bárbara y Cinquera en los remanentes de vegetación. En este enfoque, ha sido propuesto como sitio de importancia debido a las altas poblaciones de aves acuáticas que contiene, además, la laguna de Colima ha sido incluido en el Inventario Nacional de Humedales.

Cabe destacar que Colima se encuentra incluido en la ruta que “Paraíso Artesanal”, que parte de San Salvador y conecta Colima, Santa Bárbara, La Palma, San Ignacio y El Pital y además se incluye en la ruta reencuentro con el río Lempa que incluye las áreas naturales Santa Bárbara y Cinquera, junto con los recorridos de bosque, existe la posibilidad de visitar las agrupaciones de aves acuáticas presentes en el embalse y las áreas inundables del occidente. El mayor porcentaje de personas que visitan la zona, son extranjeros y predominan dentro del rumbo turístico la observación de aves locales y migratorias y lugares específicos de anidación.

Perfil Demográfico

Datos Poblacionales

El Cantón Colima es un área Nacional Protegida (ANP), es una usurpación de tierras que cuenta con 9 caseríos, 540 familias, 506 viviendas, con una población cercana a las 1651 personas.

Tabla 1

Grupo de Edad	Masculino	Femenino	Total
<1 ^a	10	9	19
1-4	47	41	88
5-9	118	123	241
10-19	227	221	448
20-29	88	102	190
30-39	98	102	200
40-49	97	103	200
50-59	75	78	153
>60	56	56	112
Total	816	835	1651

Número de habitantes por edades y género cantón Colima2018 (Fuente: ISCOS)

Perfil Institucional

Educación

En términos generales el nivel estimado de analfabetismo para el municipio de Suchitoto es de 30%. Dentro del núcleo urbano se contabilizan 5 Escuelas de Educación Básica (MARN, 2004). En relación con las comunidades que rodean el área natural, dos no cuentan con Centros Escolares (Garcitas y Patricia Puertas), por lo que asisten a la Centro Escolar de la comunidad de Colima. Entre los principales problemas de inasistencia y deserción escolar se encuentran: emigración de los pobladores a otras zonas del país, apoyo a las actividades agropecuarias, poco interés por parte de los padres en la educación de sus hijos, falta de recursos económicos, desintegración familiar y problemas de aprendizaje. Sólo la comunidad El Tule posee el centro de enseñanza gubernamental más completo de la zona, ya que cuenta con Bachillerato.

Servicios de Salud

La problemática en la salud de las comunidades se resume en la existencia de servicios de saneamiento básico y de salud deficiente, una nula existencia de letrinas aboneras y un alto uso de letrinas de foso en estado deplorable, un abastecimiento de agua en malas condiciones y fuertemente contaminado, lo cual genera enfermedades gastrointestinales y respiratorias. Estos aspectos se complican al sumar las condiciones de los desechos sólidos, bolsas, envases, latas de plástico, aluminio y vidrio dispersos, sin ningún tipo de manejo. La promotora de salud atiende del total de población del cantón 362 familias, 351 viviendas y 1,651 de población atendida.

Organización Comunal

La comunidad colima está organizada con juntas directivas comunales en cada caserío y Asociaciones de Desarrollo Comunal (ADESCOS), existen cuatro cooperativas, la de pesca, del agua, la hacienda y la agrícola; cuentan con el apoyo de Organizaciones no Gubernamentales (ONG) como Plan El Salvador, ALFAIT, ISCOS y REDES, también existen diferentes comités como el de jóvenes, de mujeres, de electricidad, de festejos patronales, comités de seguridad vecinal, de salud; dentro de los aspectos de ideología, cuentan con iglesia católica y evangélica, esta última cuenta con Centro de Desarrollo Infantil (CDI), que tiene dentro de sus actividades el plan padrino, este le ayuda a los niños que asisten para que puedan superarse y satisfacer algunas necesidades, según información brindada por algunos líderes existen sedes de partidos políticos.

Perfil de Actividades Productivas

Actividades Económicas

En términos generales las actividades productivas se centran en tres grandes rubros: agricultura de subsistencia, típicamente dominada por el cultivo de maíz, maicillo y en menor

cantidad arroz y frijol y hortalizas. La principal fuente de ingresos económicos en las comunidades es la actividad agropecuaria y administrativa en cooperativas e ingenios (Colima, San Francisco y La Cabaña). El resto de la población subsiste a través de microempresas tales como: tiendas, panaderías, comedores, venta de comida típica, venta de licores, bares, talleres y transportes. Durante la época de zafra, este cultivo permite durante 4-6 meses el mantenimiento temporal de los grupos familiares. Sin embargo, al finalizar esta actividad la comunidad queda sin empleo, y tiene que optar por otras fuentes de empleo. La situación económica de esta zona se agudiza más tierras fluctuantes del Embalse del Cerrón Grande.

Sistema de Producción Agropecuario

Las principales actividades agropecuarias que se realizan en las comunidades de la zona se dividen en tres: 1. Agricultura de subsistencia: cultivos de maíz (76%), frijol (42%), maicillo, arroz, ajonjolí, guineo majoncho. A mediana escala se cultiva pipían y sandía (23%), maíz para elote en las tierras fluctuantes del Cerrón Grande. A gran escala se cultiva caña de azúcar. 2. Crianza y explotación de especies pecuarias, como aves de corral, bovinos, equinos, cabras y cerdos en pequeñas cantidades. 3. Pesca artesanal para comercializar o consumo local. Se ha estimado un total de 542 agricultores que cultivan y 249 agricultores que no cultivan por falta de tierras. De los primeros 15% cultivan en tierra propia el 85% restante cultivan en tierras alquiladas (MARN, 2006). La principal problemática del sector agrícola se resume en prácticas agrícolas inadecuadas, ausencia de incentivos y líneas crediticias favorables, ausencia de políticas agropecuarias que beneficien al pequeño agricultor, poca o ninguna diversificación de cultivos y una mala distribución de las tierras fluctuantes. Estos elementos inciden en la capacidad productiva de las comunidades aledañas al ANP Colima y son un atrayente para presionar los recursos naturales presentes en esta. La transformación gradual pero radical de sus prácticas agrícolas es esencial, no sólo para

reducir las pérdidas por el cambio climático en el propio sector agrícola, sino también para transformar el signo de sus impactos ambientales de negativos a positivos. Es urgente incorporar medidas de conservación de suelos y agua, promover la extensión de sistemas agroforestales y organizar más inteligentemente la producción pecuaria. (MARN, 2012)

Perfil de Servicios

A pesar de contar con una carretera principal los habitantes de la comunidad Colima carecen o presentan algunas deficiencias en varios servicios básicos, como los son el agua potable, manejo de aguas servidas, medios de transporte, recolección de desechos sólidos, mercado, correo, casa comunal, casa de la cultura, entre otros, cuenta además con un servicio de salud, lugares para recreación y seguridad policial deficientes dado que se encuentran alejados del centro del municipio de Suchitoto la alcaldía no brinda estos servicios.

Se cuenta además con la presencia de la ONG ISCOS en la zona, el cual en conjunto con el Consejo Nacional de Sustentabilidad Ambiental y Vulnerabilidad enfoca su actuación de diferentes problemáticas de la comunidad, por ejemplo, actuando en las microcuencas y quebradas para prevenir la difusión de fenómenos de contaminación y exceso de drenaje preservando un ecosistema que no se encuentra en la parte alta y media de la subcuenca.

Perfil Antropológico

La población de Colima al paso del tiempo ha tenido su historia, se estima que en 1773 se construyó una hacienda, la cual tuvo su apogeo a inicios del siglo XX, cuya época aún quedan vestigios de sus infraestructuras; en ella se producía el añil, el algodón, la madera y la caña de azúcar. Se han identificado los elementos integrales del ambiente natural para la conservación del patrimonio cultural, por ejemplo, un pequeño sitio en el Lote de Julia, el cual tiene una extensión de 0.5 ha y contiene lo que un día fue un obraje añilero, con piletas de decantación, sistema de abastecimiento de agua y patios de secado.

Posteriormente se transformó en un ingenio azucarero para los años e 1932, en 1975 la presa hidroeléctrica el Cerrón grande inundó todas estas tierras quedando así los pobladores sin su fuente de subsistencia, perdiendo su valor productivo, la hacienda colima fue entregada por el gobierno a una cooperativa el 6 de marzo del 80, como parte de la reforma agraria, el 17 de marzo del mismo año, 200 jóvenes campesinos, sin tierras, de la Zona Baja del Cerro de Guazapa, de las comunidades El Barrio y San Rafael La Bermuda ocuparon en la madrugada simbólicamente la Hacienda Colima, ocupación prevista para 48 horas; aunque los jóvenes de la Resistencia Nacional, no estaban preparados para una confrontación armada; a las 9.00 a.m. apareció la Policía de Hacienda y la Guardia Nacional y sin mediar palabras abrieron fuego sobre los jóvenes que no ofrecieron casi resistencia.

Durante toda la Guerra Revolucionaria en la década de los 80, el ejército de la Dictadura mantuvo un retén militar sobre los 2 puentes de Colima que pasan sobre el río Acelhuate; paraban los buses y otros vehículos, bajaron los jóvenes que les parecieron sospechosos para ultimarlos y tirar los cuerpos al río, en tiempos de lluvia el río crecido se llevó los cadáveres al lago Suchitlán, en el verano, con el Acelhuate casi sin agua y corriente, Sacaban los restos mortales de las víctimas del río, enterrándose en un terreno baldío en la orilla del río.

Se trata de un área poco extensa que es esencial para la administración, por cuanto se trata de una usurpación y zona de conflicto por las acciones de depredación, tala de árboles, introducción de ganado, saqueo ilegal de recursos naturales.

Actualmente colima se encuentra en una zona de alto valor arqueológico ya que fue el territorio agrícola del asentamiento de Cihuatán. Por lo que se considera un área natural protegida, además la laguna de colima ha sido incluido en el inventario Nacional de Humedades, lo que hace de colima un área de gran importancia por sus características particulares, dentro de las comunidades de El Salvador.

En la comunidad sus habitantes manifiestan altos valores como la laboriosidad, respeto y conservación ecológica, en las creencias religiosas existen evangélicos y católicos, con las relaciones entre vecinos, la mayoría manifiesta tener de buena a regular relación con vecinos, algunos prefieren no relacionarse para no entrar en conflictos, dentro de estos conflictos tenemos que la mayoría son por mascotas, manejo de basura, ninguna de las familias manifestó la presencia de pandillas, aunque no existía hasta hace un año bachillerato, la mayoría de los jóvenes no terminaron sus estudios de educación media por lo que se dedican a la pesca y al comercio.

Perfil Psicológico

La comunidad Colima cuenta con una cancha de fútbol, que es alquilada por una de las cooperativas, en esta se realizan la mayoría de actividades de esparcimiento, pues todos manifiestan que el lugar de reunión para departir es la cancha, esto les permite la sana convivencia, y el fomento del deporte, pero al ser este el único medio para fortalecer las relaciones por lo que existen necesidades de socialización que aumenten el sentido comunitario pues algunos habitantes manifiestan que poco se hace para fortalecer los lazos de hermandad entre los habitantes, falta más seguridad y que el sistema de salud se involucre más en esta comunidad; en ese sentido, mejorar la comunicación se vuelve una necesidad pues aunque hay muy buena organización aún falta que todos se sientan beneficiados de los proyectos ya que manifiestan siempre son unos cuantos los que gozan de los proyectos, también se pudo notar que algunos de los habitantes de la comunidad esperan siempre a ser llamados o a que los demás les generen beneficios mientras ellos no se involucran activamente y no buscan sus propios beneficios ni el de la comunidad.

Perfil de Futuro

Los habitantes manifestaron que esperan mejoras en aspectos de infraestructura calles, alumbrado eléctrico, parques y más espacios para la recreación y convivencia, que existan más proyectos de emprendimiento y una mejor organización; aunque algunos pobladores manifiestan el deseo de participar y luchar por una mejor comunidad para generar cambios(MARN, 2006).

A partir de estos perfiles se puede evidenciar que en el cantón Colima, a pesar de que la población cuenta con acceso al agua proveniente de un pozo cercano al río Lempa, aun se presentan algunos problemas en cuanto al acceso y calidad del agua; según el MARN en su Informe de la calidad del agua de los ríos de El Salvador 2017, “ningún sitio cumple con la aptitud de uso para agua cruda a potabilizar por métodos convencionales” (MARN, 2017).

Según Instituto Sindical Italiano para el Desarrollo Internacional (ISCOS) en el cantón Colima la problemática medioambiental se caracteriza por los problemas de la parte baja de la cuenca del río Acelhuate que cubre los municipios de Guazapa, San José Guayabal, Aguilares y Suchitoto son:

- Contaminación debida principalmente a la utilización de productos agroquímicos en microcuencas y corrientes
- Los riesgos de desbordamientos del río en la época de las lluvias.
- La ausencia de un sistema de prevención de riesgos y desastres fortalecido y la formación adecuada que involucra municipios, oficinas locales de los ministerios y las comunidades.
- Pérdida de grandes áreas de bandas secundarias forestales.

En ese mismo sentido en MARN agrega que:

En la parte de la calidad de los recursos hídricos: los municipios de la cuenca baja del río Acelhuate (Guazapa, San José Guayabal, Aguilares Suchitoto) no tienen las capacidades adecuadas (conocimientos, habilidades y capacidades institucionales) para proteger la calidad del agua de sus microcuencas que drenan hacia la cuenca del río Acelhuate; la escasez y/o ausencia de la capacidad de captar y canalizar el agua principalmente para uso productivo (en agricultura y acuicultura) en microcuencas. (MARN, 2006).

En otro informe de la misma entidad se menciona que la contaminación de la Cuenca del Gran Cerrón es causada por varios factores:

- a. El uso de agroquímicos en la agricultura;
- b. Los residuos sólidos municipales procedentes de áreas metropolitanas (transportadas principalmente por el Río Acelhuate, desde Río Sucio y Río Suquiapa y por los municipios de la cuenca);
- c. Los vertidos de aguas residuales de las áreas metropolitanas (transportados principalmente de Río Acelhuate) y los municipios de la cuenca (MARN, 2017).

En el país hay un creciente reconocimiento de la problemática ambiental. Sin embargo, todavía no se ha desarrollado una cultura de responsabilidad ambiental que se traduzca en comportamientos individuales y colectivos que respondan a la gravedad de la problemática ambiental que la mayoría reconocemos. Existe una tendencia a minimizar el impacto de las acciones individuales y cotidianas sin reconocer la gravedad de los impactos ambientales acumulativos. No se ha desarrollado un entorno institucional de cultura del agua en el ámbito familiar, comunitario, local y nacional que promueva, encauce, valore y visibilice acciones positivas a favor del ambiente; el resultado son desechos arrojados por todos lados en caminos, calles, carreteras, quebradas, ríos, lagos, esteros y costas; tóxicos abandonados o enterrados en medio de asentamientos poblacionales; vertidos contaminantes descargados sin tratar directamente a los cuerpos de agua.

Esta situación crea la necesidad de estudiar el contexto cultural y los comportamientos ocupacionales relacionados al manejo de los recursos hídricos desde el principio de singularidad que sea un referente que permita proponer programas de intervención adecuados y específicos a las realidades de la comunidad.

Enunciado del Problema

¿Cuál es el contexto cultural y los comportamientos ocupacionales relacionados con la gestión del recurso hídrico en la comunidad Colima?

Justificación

La paulatina degradación hídrico-ambiental depende en gran medida del déficit en la gestión de los ecosistemas para garantizar los recursos hídricos, por lo que es necesario su abordaje con mayor énfasis, a través de la elaboración, implementación y cumplimiento de planes específicos que prioricen el cuidado de los ecosistemas y se ajusten a los propósitos esenciales bajo un marco legal estable.

En ese mismo sentido la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) en su libro “La dimensión ambiental en el desarrollo de América Latina” retoma la temática del cambio cultural, desarrollo y sustentabilidad ambiental en donde dice que:

Para acercarnos a un cambio cultural profundo que permita revertir la creciente insustentabilidad ambiental de la modalidad de desarrollo prevaleciente en el mundo, es necesario transitar a través de un cambio valórico en que nuestros fines de desarrollo se identifiquen con las necesidades axiomáticas fundamentales del ser humano (CEPAL, 2001).

Sin un cambio cultural que vaya desde el hombre mismo hasta sus comunidades y formas superiores de organización, no se puede lograr que el desarrollo sea diferente de lo que ha sido hasta ahora.

En El Salvador ante la falta de aprobación del Anteproyecto de la Ley General de Agua que genere y regule todo lo relacionado al agua como derecho humano el MARN ha impulsado un plan de estrategias para enfrentar y solucionar las prioridades hídricas asumidas, entre las que se pueden destacar las siguientes:

- Implementación de la Estrategia Nacional de Medio Ambiente lanzada en 2013, la cual es uno de los instrumentos de la Política Nacional del Medio Ambiente 2012, que tiene como objetivo “revertir la degradación ambiental y reducir la vulnerabilidad frente al cambio climático”.
- Plan Nacional de Gestión Integrada de Recursos Hídrico (MARN, 2017), en donde se ha fijado el objetivo de Agua Segura (OAS) para las áreas rurales y urbanas a través de cuatro ejes estratégicos, entre ellos, la Gobernanza del agua, en donde una de las acciones estratégicas es la “Promoción de una nueva cultura del agua”.

En lo concerniente a la cultura del agua y la participación ciudadana en la gestión del recurso hídrico, se considera que la realización de un diagnóstico, consensado en un proceso participativo, permitirá caracterizar las deficiencias en el conocimiento general, los compromisos que la población debe asumir y los comportamientos ocupacionales a adoptar para contribuir y participar en la gestión del recurso hídrico.

En este sentido, las medidas propuestas por el MARN son:

- Fortalecer el conocimiento y la conciencia ciudadana sobre la naturaleza, valoración e importancia de la gestión sostenible del recurso hídrico.

- Recuperar tradiciones, en particular las buenas prácticas agrarias, y promover prácticas de buen uso y protección de las fuentes de agua y del sistema ecológico en la cuenca.
- Fortalecer la participación social en la toma de decisiones, control y vigilancia en la gestión del recurso hídrico.

Es de importancia entonces reflexionar sobre el impacto que tienen la ocupación humana y por ende de las comunidades como factor clave en la génesis de la crisis hidrológica y por lo tanto debe serlo de la misma manera en su solución.

Los planteamientos anteriores constituyen un campo de acción coherente que justifica la necesidad de promover cambios en los comportamientos ocupacionales de las personas que sea el camino hacia una verdadera cultura del agua la cual deberá ser eficaz, protagónica y fortalecida para garantizar la preservación, ordenamiento y gestión del recurso hídrico.

El Proyecto Agua Futura tiene como objetivos contribuir a la mejora de la calidad de la gestión sostenible de los recursos hídricos y los conflictos sociales relacionados, así como a mejorar el conocimiento teórico y práctico de los recursos, la gestión integral sostenible del agua y de la comunidad y la detección de obstáculos y recursos psicosociales.

Este marco impulsa la convicción de que es desde la cultura que se producen los cambios sociales y que es desde la cultura del agua que el agua y la vida serán sustentables, de ahí que esto será un proceso largo, siendo de vital importancia en este proceso el adecuado reconocimiento del contexto cultural actual, por lo que es adecuado entonces formular procesos de investigación que brinden esa información, la cual será una guía, para proponer a futuro programas adecuados y específicos para mejorar la gestión de los recursos hídricos del cantón.

Objetivos

General

Analizar el contexto cultural y los comportamientos ocupacionales relacionados con la gestión del recurso hídrico en el cantón colima.

Específicos

- Describir el contexto cultural de la comunidad en sus representaciones sociales relacionadas con el agua
- Identificar el comportamiento ocupacional de la comunidad relacionados con la gestión del recurso hídrico

Capítulo II

Marco Teórico

En el presente capítulo se analiza el marco de referencia y la situación preliminar del objeto de estudio, en primer lugar, se analizan los recursos hídricos, la gestión del agua, y segundo se analiza como el contexto cultural se relaciona con los comportamientos ocupacionales, la ocupación y como esta relación influye para el desarrollo de una cultura del agua.

Recursos Hídricos

El agua es un recurso vital para el mantenimiento y la conservación de cualquier tipo de vida en el planeta tierra tal es así que la materia viva tiene, por término medio, un 70% en peso de aguas. Según la CEPAL es un continente rico en agua con el 33% de los recursos hídricos renovables del mundo por lo que es también el continente con la disponibilidad más alta del mundo, sus 3100 m³ de agua per cápita por año, duplican el promedio per cápita mundial. La gran mayoría de los países de la región cuentan con disponibilidades catalogadas entre altas y muy altas debido a su superficie y población (CEPAL, 2001).

Sin embargo, la disponibilidad del recurso no significa que éste recurso sea accesible a la totalidad de la población, la mayoría de los países que cuentan con niveles de disponibilidad altos experimentan disminuciones en los niveles de cobertura de agua potable para sus poblaciones; hay regiones que carecen del recurso agua por diversas razones, que van desde una distribución natural irregular, a debilidades en la administración y prestación del servicio, así como un inadecuado grado de sustentabilidad ambiental, esto debido a que el

agua es un recurso esencial para el desarrollo social y económico de los países es inherente para la producción de alimentos, industria, generación de electricidad y el desarrollo turístico, entre otros.

Según el Tribunal Latinoamericano del agua (TLA), “la gestión adecuada del recurso es uno de los desafíos más importantes de los países de América Latina y del Caribe en donde muchos esfuerzos no han prosperado por las evidentes contradicciones que se dan entre el crecimiento económico y el medio ambiente debido a la modalidad de desarrollo prevaleciente en la región” (TLA, 2004).

Centroamérica dispone de una gran riqueza hídrica suficiente para satisfacer sus necesidades, pero aún presenta déficit en el acceso al agua en general; es una zona altamente vulnerable a la variabilidad climática y al cambio climático. Esto pone en riesgo las oportunidades de desarrollo y exige mejorar las capacidades de convertir estas amenazas en oportunidades; reducir los impactos sociales, económicos y ambientales.

A pesar de esto Centroamérica está dando pasos firmes y positivos en la gestión del sector agua potable y saneamiento, todos los países reportaron haber cumplido los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) en lo relacionado a cobertura de agua. Sin embargo, como lo afirma la Asociación Mundial para el Agua (GWP), “hay debilidades en la calidad del servicio, siguen existiendo brechas de cobertura y disponibilidad del recurso agua, sobre todo a nivel rural y retos en términos del incremento de la cobertura de saneamiento, incluyendo el tratamiento de las aguas servidas” (GWP Central America, 2017).

En El Salvador en términos históricos, la gestión del agua se ha orientado a satisfacer la demanda y ha enfrentado los retos inherentes al crecimiento demográfico con cuantiosas inversiones en infraestructura hidráulica. Así se forjó una problemática reflejada en la

sobreexplotación, la contaminación, los conflictos, la baja eficiencia de la infraestructura, la falta de justicia social en el acceso al recurso y al servicio, y la ausencia del entendimiento de valores y costos del agua, no sólo económicos sino también ecológicos y sociales; es decir, existe una crisis en el sistema de gestión, donde las acciones han tenido una visión reducida a la intervención técnica, que no involucra a la población, ni considera aspectos ecosistémicos.

Según la CEPAL es importante reconocer que, “para mejorar la situación ambiental, se necesita construir nuevos paradigmas que contribuyan a redefinir el desarrollo, adoptando una modalidad distinta, cuyo estilo esté conciliado con la naturaleza” (CEPAL, 2001).

Una propuesta para paliar esta crisis es el manejo de cuencas hidrográficas con un Enfoque Sistémico, la aparición de este enfoque tiene su origen en la incapacidad manifiesta de la ciencia para tratar problemas complejos; así, el enfoque de sistemas aparece para abordar el problema de la complejidad a través de una forma de pensamiento basada en la totalidad y sus propiedades que complementa el reduccionismo científico, donde la perspectiva de cada uno de los subsistemas (biológico, físico, económico, cultural y social) influyen y potencializan un mejor aprovechamiento.

Es así que en los últimos años, las deliberaciones internacionales sobre la reducción de la pobreza y el desarrollo sostenible han suscitado un alto nivel de apoyo político al manejo de las cuencas hidrográficas como asunto de interés mundial, entendiendo una cuenca como el área de aguas superficiales o subterráneas que vierten a una red hidrográfica natural con uno o varios cauces naturales, de caudal continuo o intermitente, que confluyen en un curso mayor que a su vez, puede desembocar en un río principal, en un depósito natural de aguas, en un pantano o directamente en el mar; en las cuencas, se produce la interrelación e interdependencia entre los sistemas físicos (recursos naturales) y bióticos (flora y fauna) y el

sistema socio económicos. Según Duarte los usos de las cuencas representan una problemática, ya que:

Los valores de uso directo de las cuencas hidrográficas están comprendidos por los valores que las personas obtienen de la utilización directa de un bien o servicio conexo, como el agua potable o la capacidad de irrigación de una cuenca hidrográfica, los valores de “no uso”, que se refieren al valor actual o futuro que las personas pueden obtener de bienes y servicios independientemente de todo uso directo, desconocer la importancia de esos valores intrínsecos o de no uso puede llevar al agotamiento, deterioro y sobreexplotación de los recursos de las cuencas a largo plazo, lo que causaría una pérdida general de bienestar social, en consecuencia, esos valores constituyen la lógica en que se funda el movimiento hacia un mejoramiento de las prácticas de gestión en las primeras etapas de producción, como la agricultura orgánica, la explotación ganadera sostenible, la conservación de suelos y la reforestación (MARTINEZ DUARTE, 2006).

No obstante, para gestionar más efectivamente las cuencas hidrográficas es imperativo que se sigan implementando programas ambientales específicos en las localidades para reunir los recursos que permitan internalizar beneficios no comercializados de las funciones hidrológicas, mejorando así la conservación forestal y de suelo en las zonas cercanas a las fuentes de agua, una agricultura sostenible, así como comportamientos ocupacionales que sean coherentes con la conservación del recurso hídrico.

Gestión del Agua

La gestión del agua o la gestión de recursos hídricos es la actividad de planificar, desarrollar, distribuir y dirigir el uso óptimo de los recursos hídricos (TLA, 2004) . El agua es un recurso natural no renovable y a la vez un recurso limitado, por ellos se requiere un uso eficiente, que haga compatible la satisfacción de las demandas con el respeto al medio ambiente y a los demás recursos naturales. La creciente presión de la demanda sobre este

recurso vital e insustituible y la necesidad de preservar el medio natural hacen indispensable el control público de su gestión y administración, ya que atañen a la sociedad en su conjunto; de ahí que la gestión de los recursos hídricos depende en gran medida de la participación de las comunidades en la administración y en el uso del recurso.

Según El TLA una Gestión del Agua debe dar respuesta a variados problemas, consecuentes a las características de este recurso natural renovable:

- Garantizar un uso sostenible.
- Proteger y recuperar su calidad, tanto para el uso humano como a nivel de ecosistema.
- Evitar que la falta de agua sea un freno para un desarrollo social razonable (TLA, 2004).

A pesar de que el avance y reconocimiento de una gestión integral en los recursos hídricos en el mundo es innegable aún hay un largo camino por recorrer, según Rivera:

Las evidencias muestran que los progresos en este análisis integral son más conceptuales que aplicados. Los casos de estudio centrados en el manejo de los servicios coinciden en problemáticas similares y manejos no sustentables, pero al mismo tiempo se alcanzan a ver particularidades o contextos, lo que permite buscar soluciones más adecuadas (Rivera, 2015).

En tal sentido resulta relevante estudiar los contextos sociales, económicos, culturales, etc. para poder analizar la problemática particular de una forma adecuada.

Cultura y Contexto Cultural

Por cultura, de forma amplia, se entienden todos los aspectos de una realidad social, lo que a su vez tiene que ver con todo aquello que caracteriza la existencia social de un

pueblo o nación, o entonces grupos dentro de una civilización; dimensión fundamental del proceso de desarrollo, para fortalecer la independencia, la soberanía y la identidad de las naciones en términos cualitativos para promover la satisfacción de las aspiraciones espirituales y culturales del pueblo; con el fin de humanizar el desarrollo con dignidad y responsabilidad social y ambiental (UNESCO, 1982)

Si bien los procesos culturales están gobernados por leyes generales que regulan los modos en que opera la cultura en los macrosistemas esto no quiere decir que la cultura no desempeñe un papel igualmente relevante en otros sistemas más específicos, por lo tanto se debe buscar en cada sistemas según su naturaleza para entender los efectos y funciones del fenómeno cultural sobre dicho sistema, de ahí que para Rappaport la cultura, desde un punto de vista funcional, son los medios por los cuales una población humana administra las relaciones con sus entornos naturales con el objetivo de satisfacer sus necesidades biológicas; además sostuvo que las culturas a veces sirven a sus propios componentes a costa de las personas y los ecosistemas, de manera que, las adaptaciones culturales pueden volverse mal adaptativas y poniendo en peligro la continuidad del sistema (Rappaport, 1977).

Desde la teoría estructural funcional la cultura es vista como una totalidad en la que sus diversos elementos se hayan interconectados, teniendo cada uno de ellos una función específica en el conjunto; de ahí que la economía, la producción, los rituales, etc., conforman el todo interconectado de la cultura; desde esta teoría se estudia la sociedad tal y como se encuentra, intentando comprender como cada elemento de la sociedad se articula con los demás, formando un todo y ejerciendo una función dentro esta.

Para Montiel “las categorías de las culturas tradicionales son: la lengua, la religión y magia, la vida cotidiana, festividades y ceremonias, instituciones locales y redes de sociabilidad y las condiciones histórico-sociales” (Montiel, 2005); esta formulación de

categorías parte del supuesto de que pueden describirse como configuraciones simbólicas complejas y organizadas en torno a un núcleo central que funciona como principio ordenador del sistema. En ese sentido puede describirse configuraciones de la cultura organizadas hacia diferentes subsistemas de la organización para intentar analizar de qué manera este elemento influye sobre los demás y por tanto sobre la totalidad. Un subsistema susceptible de análisis puede ser la cultura del agua y por tanto la gestión del recurso hídrico.

En ese mismo sentido Silva propone que la cultura puede ser estudiada a través de una perspectiva amplia e integrada, implicada en las ocupaciones de las personas y de los colectivos (Silva, 2017):

- *Dimensión simbólica*: identidades, pertenencias y diversidades; como en sus expresiones y producciones materiales e inmateriales;
- *Dimensión económica*: en el enfrentamiento de las problemáticas sociales y de desigualdad y otras cuestiones derivadas del sistema socioeconómico;
- *Dimensión de ciudadanía*: interesadas en las demandas de acceso, promoción y derechos.

Siendo entonces la cultura la representación de la organización social del sentido interiorizado y relativamente estable en los sujetos en forma de esquemas o de representaciones compartidas, esta ha proporcionado al hombre una flexibilidad ecológica mucho mayor que la que disfruta cualquier otra especie. Esto lleva a la reflexión acerca de si los comportamientos emprendidos con respecto a convenciones sociales, económicas o culturales contribuye a la supervivencia y bienestar de los individuos, o por el contrario los amenaza, y si tales comportamientos mantienen o degrada los sistemas ecológicos en los que ocurre.

Comportamiento Ocupacional

La psicología comunitaria estudia el comportamiento humano en sus contextos sociales más próximos, comunitarios, y cómo personas y comunidades se influyen mutuamente, según Rappaport “esta se basa en el estudio ecológico del comportamiento humano para diseñar estrategias de cambio social y desarrollo de recursos personales” (Rappaport, 1977).

Desde la Teoría General de los Sistemas Maturana, en relación con el comportamiento plantea que:

La actividad espontanea es la característica fundamental de los seres vivos, y que el requerimiento básico para la acción se va volviendo más elaborado a medida que ascendemos por la escala filogenética, llegando en el hombre a conformar la actividad; desde esta teoría los seres humanos, como un sistema abierto y dinámico, sustentan y organizan el accionar crea y sustenta el comportamiento como un proceso organizador (Maturana & Varela, 2003).

En tanto que para Reily la ocupación consiste en:

Aquellas actividades que llenan el tiempo de una persona significan logro y se dirigen a las realidades económicas de la vida; involucra la rutina diaria de trabajo, juego y descanso, en un ambiente físico, temporal y social; además implica la interacción con los ambientes complejos en los cuales actúan las personas. (Reily, 1966)

Dentro de este marco y en relación con los elementos anteriormente planteados, el paradigma social de la ocupación considera a la ocupación como un fenómeno sistémico, complejo, económico, político, sanitario o, cultural, social y coherente con la justicia y el bienestar de las comunidades (Morrison, 2011).

El Comportamiento Ocupacional puede entenderse entonces como la expresión humana de la acción organizadora que está dado por la organización interna, de ahí que tal comportamiento emana de elecciones que surgen de diferentes motivos; presenta además regularidad y patrón expresando la capacidad subyacente, para su desempeño se pone en juego una amplia gama de habilidades mentales y físicas.

Los comportamientos ocupacionales se pueden estudiar desde varios modelos teóricos, entre los que se encuentran los Modelos Ecológicos de las ciencias de la ocupación, estos señalan que el desempeño ocupacional está determinado por la persona; el entorno(contexto) y la ocupación (tarea), destacando la importancia del contexto. Definen a la persona como mente el cuerpo y el espíritu, bajo la influencia de los valores y los intereses, determinando lo que es importante, significativo, y placentero para la persona.

Según Dunn el modelo ecológico del desempeño humano presenta las siguientes premisas (Dunn, 1994):

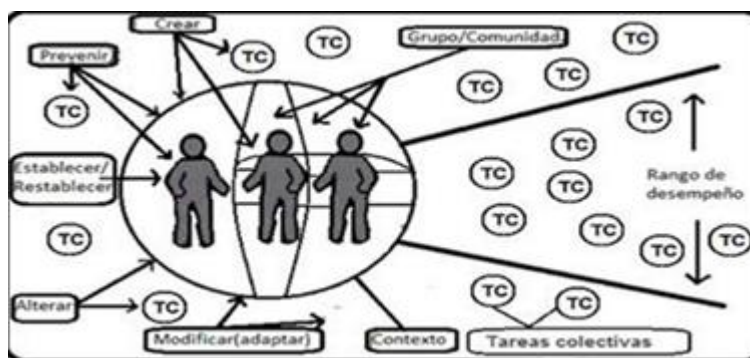
- Es imposible comprender a una persona sin comprender también su contexto.
- Las personas y sus contextos son singulares y dinámicos.
- Los individuos influyen en los contextos y los contextos influyen en los individuos.
- El rango de desempeño de una persona está determinado por cómo se dará la interacción entre la persona y el contexto.
- Es a través de la participación en tareas que los contextos y las personas interactúan.

A partir de los postulados anteriores, el comportamiento ocupacional se expresa entonces a través de patrones de desempeño que se desarrollan con el tiempo y son

influenciados por los contextos de diferentes formas, aunque las personas pueden participar en el desempeño de diferentes ocupaciones, si no se integran en el comportamiento ocupacional y el sistema productivo las habilidades esenciales y patrones de compromiso ecológico el bien común pueden verse afectado negativamente; lo cual puede aplicarse de manera individual así como en los grupos sociales o comunidades (figura 2).

Figura 2

Esquema de aplicación comunitaria del MEDH



Fuente: RODRÍGUEZ & TOLEDO, 2014

En el esquema explica el método de aplicación a las comunidades del Modelo Ecológico del Desempeño Humano, en el centro se encuentra la comunidad con sus características socioculturales propias, la cual hablando desde el lenguaje de este modelo son capaces de identificar sus “tareas colectivas” según su experiencia, necesidad y situación actual de la comunidad considerando, que esta selección de tareas colectivas otorga un grado de pertenencia y valoración compartida sus miembros (Mario Rodríguez, 2014).

Por lo tanto, se comprende que las comunidades, al igual que el pensamiento individual, son capaces de escoger ocupaciones según la situación actual de estas, las experiencias y las necesidades que consideren relevantes.

Para comprender este postulado desde el enfoque de comunidad entenderemos una comunidad como: “un grupo social, dinámico e histórico en constante transformación y que en su interrelación generan pertenencia, identidad social y conciencia de sí mismo como comunidad. Este grupo social y dinámico comparte problemas e intereses en un tiempo y espacio determinado, y genera formas propias de organización” (Montero, 2004).

Los patrones de desempeño en una población son entonces los *hábitos* y *rutinas* relacionados con los *roles* utilizados en el proceso de participación en las ocupaciones; estos patrones pueden apoyar u obstaculizar el desempeño ocupacional.

- Los *hábitos* son tendencias adquiridas para responder y actuar en ciertas maneras consistentes en entornos o situaciones familiares; comportamientos específicos, automáticos, ejecutados repetidamente, relativamente de forma automática, y con poca variación.
- Las *rutinas* son patrones de comportamiento que son observables, regulares o fijos, repetitivos y que proveen de estructura a la vida diaria. Éstas pueden ser gratificantes, facilitadoras o perjudiciales. Las rutinas requieren el empleo de un tiempo momentáneo y se integran en los contextos cultural y ecológico (Denham, 2003)
- Los *rituales* acciones sociales compartidas con un significado tradicional, emocional, proyectado y tecnológico contribuyendo a los valores y creencias dentro de la población.
- Los *roles* conjuntos de comportamientos esperados por la sociedad, moldeados por la cultura y que pueden conceptualizarse y definirse

En ese sentido es necesario explorar la integración de estas dimensiones subjetivas y objetivas presentes en la noción de ambiente y entorno comunitario, a partir de una

conceptualización híbrida que permita integrar lo físico y lo simbólico, en este marco la epistemología colectiva Gilbert postula que hay creencias que pueden ser correctamente atribuidas a un grupo, afirma que las entidades colectivas pueden tener creencias y conocimientos colectivos (Gilbert, 2013). El conocer es entendido entonces como un proceso colectivo constituido por un conjunto de actividades que tienen una dimensión material y objetiva cuyo resultado es el conocimiento. Éste último son los rastros que van dejando los procesos y el conjunto de actividades que constituyen al conocer y que quedan plasmados en la red social-material de la que forman parte tanto los individuos como las entidades colectivas.

El conocimiento se hace, se produce y se divulga comunitariamente, involucra acuerdos, es decir, aceptaciones colectivas que fundamentan el desarrollo de procesos y prácticas; de ahí que existan actitudes, tareas y ocupaciones atribuibles a entidades colectivas, estas pueden formar parte de cualquier área de desempeño ocupacional como lo son las actividades de la vida diaria, ocio, educación, trabajo, juego y participación social.

Paradójicamente muchas veces al intervenir en el ámbito de comunidad se termina interviniendo las individualidades, así a veces se olvida a los otros, se olvida el territorio, se deja de ver la colectividad; por lo que la identificación de las características que poseen las comunidades resulta indispensable para identificar y organizar ese pensamiento colectivo comunitario ya que ninguna ocupación humana se entiende como una entidad abstracta separada de sus relaciones con otros.

Contexto Cultural y Ocupación

La cultura como contexto es un proceso sistemático envolvente de interacción entre el organismo humano y el medio, se puede estudiar el macrosistema, mesosistema y/o el

microsistema y bien puede ser visto en su tiempo histórico (cronosistema); definiendo a la cultura como una serie de costumbres sociales y valores (Cooper & Denner, 1998); en ese mismo sentido el modelo sistémico en la psicología comunitaria permite entender el comportamiento o conducta de un miembro de un sistema, considerando a los otros miembros del mismo como una parte determinante de dicha conducta de uno de los miembros, a través de la introducción de los marcos de significación en el proceso de coordinación social, en donde la interpretación, interacción y las transiciones sociales son el ámbito de despliegue de la subjetividad (Fried, 1994).

De forma similar la Teoría ecológica del desarrollo humano de Bronfenbrenner, cuyo postulado teórico se basa en la “ecología” o la interacción entre la persona y el contexto, busca dar solución a las problemáticas sociales a través del estudio de la interacción persona – contexto y de cómo esta interacción influye en el comportamiento humano y en el desempeño de las tareas; siendo que el contexto está conformado por los componentes físicos, culturales y sociales en donde tiene lugar el desempeño ocupacional; en este modelo se comprende al contexto cultural como un constructor de costumbres, creencias, patrones de actividad y comportamiento que son aceptados en la sociedad de la cual el individuo es miembro (Bronfenbrenner, 1979).

El desarrollo de la psicología comunitaria en Latinoamérica da cuenta de la importancia que esta otorga al papel de la cultura como articuladora entre lo individual y lo colectivo, para Moscovici de esta relación se derivan las representaciones sociales, mismas que define como “los modos particular de entender y comunicarse propio de los grupos sociales y mediante el cual se construye la realidad y el conocimiento de la vida cotidiana” (Moscovici, 1984), estas son a la vez modelos explicativos que dicho grupo tiene acerca de algún fenómeno de la realidad.

A partir de lo anterior se puede inferir que el contexto cultura implica y comprende el hacer y la creación de individuos y grupos, al mismo tiempo, influyendo y siendo expresada por las actividades humanas; la cultura constituye entonces uno de los factores relevantes en la toma de decisiones en relación a los patrones de desempeño ocupacional de las personas y comunidades, los quehaceres diarios, pasados o recientes, la trayectoria y las experiencias que vienen de las acciones y emociones componen y construyen los modos de vida, tales modos, llenos de intenciones, valores y actitudes relacionales, materiales o inmateriales, constituyen una cultura, desde esta visión el comportamiento ocupacional sería la consecuencia del equilibrio entre estos factores ambientales y personales.

Los comportamientos ocupacionales ocurren entonces como respuesta a la confluencia de todos los constructos y que los pequeños cambios en uno de los constructos pueden tener importantes efectos globales. En ese sentido Kelso menciona que “los humanos y las comunidades son sistemas autoorganizados que producen patrones de desempeño procedentes de la interacción cooperativa de muchos elementos” (J.A.S. Kelso, 1989).

Esta autoorganización es explicada por modelos dinámicos o no lineales bajo una concepción dinámica y multidimensional de la conducta en subsistemas, esta perspectiva sistémica proporciona una visión integrada de los múltiples subsistemas en los que toma forma la comunidad y sirve para dar cuenta de pertenencias múltiples permitiendo valorar las relaciones de una comunidad con su contexto inmediato y a la vez evita potenciales problemas en los sistemas sociales debido a mal adaptaciones u oscilaciones de estos.

Desde este enfoque la adaptación de los sistemas se puede dar por los mecanismos de auto regulación mediante los cuales los sistemas vivos se conservan en un entorno fluctuante, o bien se transforman en respuesta a las tendencias de cambio en el entorno; estos mecanismos incluyen importantes componentes culturales bajo la forma de sistemas

simbólicos, pautas de conducta o racionalizaciones; en ese sentido Reynoso habla de la función de los rituales como mecanismos reguladores en respuesta a cambios que ponen en peligro los estados de ciertas variables, lo cual tiene el efecto de retornar el estado del sistema dentro de un rango óptimo (Reynoso, 2006).

Para Rappaport la práctica del ritual sirve para aliviar algunos de estos problemas ambientales en los sistemas sociales, en la medida en que el ritual es actuado y no simplemente enunciado; tales rituales se desarrollan en espacios de socialización a través del usos y significados generados, articulados y afianzados por medio de la interacción por parte del grupo. Así las maneras de ser/estar/hacer, son propias de cada lugar adquiriendo una identidad asociada al espacio; ese lugar de estar/ser/hacer puede ser espacio público/colectivo o espacio privado, y en la experiencia de habitar ese espacio se produce el sentido de comunidad (Rappaport, 1977).

Cultura del Agua

Según la UNESCO la cultura del agua implica una acumulación de saberes, experiencias, valores, actitudes y memoria social, es dinámica y se transforma (ONU, 2003); el Fondo para la Comunicación y Educación Ambiental (FCEA), define que la cultura del agua puede interpretarse como un proceso continuo de producción, actualización y transformación individual y colectiva de los valores, creencias, percepciones, conocimientos, tradiciones, aptitudes, actitudes y comportamientos en relación con el agua en la vida cotidiana (FCEA, 2017).

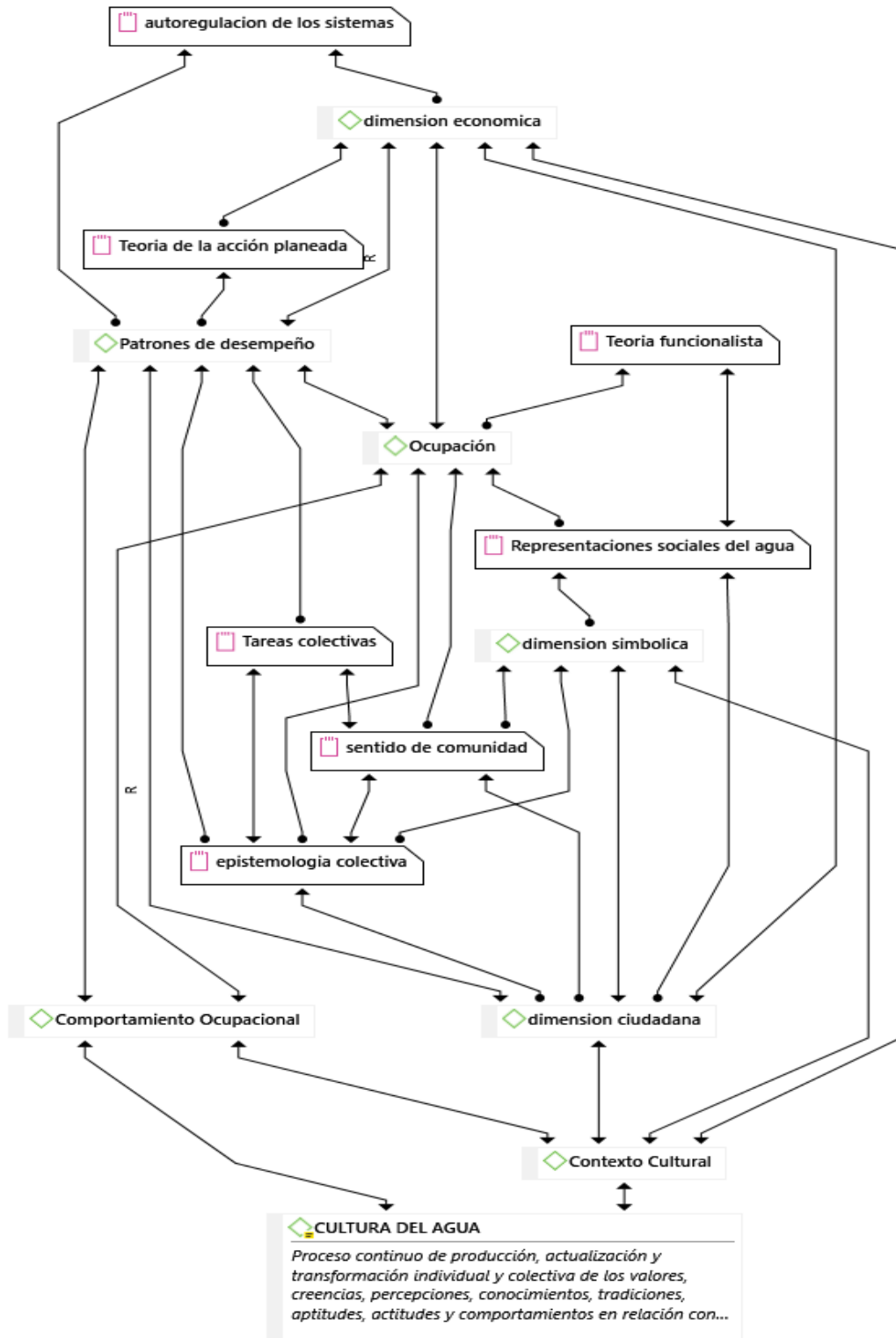
A partir de los planteamientos anteriores la cultura del agua es, por lo tanto, un aspecto específico de la cultura de un colectivo que comparte, entre otras cosas, una serie de creencias, de valores y de prácticas respecto de ella, por consiguiente se puede denominar cultura del agua al conjunto de modos y medios utilizados para la satisfacción de necesidades

fundamentales relacionadas con el agua y con todo lo que dependa de ella, incluye lo que se hace con el agua, en el agua y por el agua para ayudar a resolver la satisfacción de algunas de estas necesidades fundamentales. Se manifiesta en la lengua, en las creencias (cosmovisión, conocimientos), en los valores; en las normas y formas organizativas; en las prácticas tecnológicas y en la elaboración de objetos materiales; en las creaciones simbólicas (artísticas y no artísticas); en las relaciones de los hombres entre sí y de éstos con la naturaleza y en la forma de resolver los conflictos generados por el agua (figura 3).

El concepto de cultura del agua implica los comportamientos que la gente misma tiene ante el agua para cuidarla, manejarla, gestionarla, conservarla, percibirla y valorarla en función de sus usos, los cuales dependen de una realidad física y social particular, en este mismo sentido, para Herrera “es posible analizar la cultura desde las diversas dimensiones que abarca el agua como unidad y que expresan la integralidad en la interacción espacio-temporal de los procesos naturales y culturales que constituyen la cultura del agua” (María Herrera, 2011).

Figura 3

CULTURA DE AGUA



Fuente: elaboración propia a partir de fuentes bibliográficas “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020.

Estado del Arte

La Política Nacional del Medio Ambiente (PNMA) en 2012 propone un ambicioso objetivo global que es revertir la degradación ambiental y reducir la vulnerabilidad ambiental frente al cambio climático, como meta para la construcción de un país menos vulnerable y con posibilidades reales de encaminarse por una senda viable de desarrollo económico y social.

Esta política reconoce entonces que la problemática central origen de la severa degradación ambiental y la vulnerabilidad creciente del país frente al cambio climático es la escasa cultura de responsabilidad y cumplimiento ambiental. Esta política tiene como objetivo fundamental orientar la conducta de hombres y mujeres hacia la búsqueda y consolidación del desarrollo sostenible por medio de una gestión ambiental que armonice el crecimiento económico con la protección del medio ambiente y los recursos naturales, para mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del país a través de acciones específicas siendo una de ellas fomentar una cultura de responsabilidad y cumplimiento ambiental. (MARN, 2012).

Sin lugar a duda, el rol de la cooperación internacional resulta imprescindible, posicionándose como una de las formas para alcanzar mejoras significativas. En el Proyecto Sa.Pe. Vo realizado por la Cooperación Italiana y la Facultad de Ingeniería de la Universidad de El Salvador (FIA-UES) a través de recolección de datos bibliográficos y entrevistas con las personas y los profesionistas de la UES sobre los aspectos psicosociales, se detectó las siguientes necesidades: educativas, de integración social, de participación, de divulgación, de prevención y de promoción de la educación ambiental y de la salud pública. A partir de estos resultados se conformó el Proyecto Agua Futura, proyecto de formación e investigación cuyo fin es el monitoreo y modelización de los recursos hídrico y el análisis de los aspectos

psicosociales asociados en las áreas de El Salvador y Guatemala, el cual está dirigido a proporcionar soporte a las actividades de análisis y tratamiento de las aguas con particular énfasis al aspecto de la contaminación hídrica; así como a transferir conocimientos útiles sobre la gestión de las problemáticas hídrica a las instituciones, a las organizaciones y a la población.

En relación con la cultura del agua en el país, según América Rodríguez-Herrera en su investigación Agua e identidad étnica en Izalco, República de El Salvador “las comunidades el hecho de perder sus más importantes fuentes de identidad y comunidad, a través de la colonización, les impidió seguir reproduciendo la unidad agua-cultura en sus relaciones sociales, colocándoles en una posición vulnerable frente a los procesos de la modernidad” (Rodríguez-Herrera, 2007).

Estos elementos enmarcan la importancia de la cultura en la gestión del recurso hídrico, acerca de esta cultura del agua Vargas asegura que:

Sin cambio cultural no puede darse un cambio en la gestión del agua. Esto implica que la cultura del agua debería dejar de ser considerada como un componente más de los proyectos, programas y planes para pasar a ser entendida como generadora y condicionante de todos los otros componentes de la gestión (Vargas, 2012).

Alguno de los ejemplos existentes es el Movimiento de Ciudadanía por las Aguas, de Brasil, articulado en 1996, ya en ese momento se planteaba que “solamente un cambio de actitud de todos y cada uno, como personas, como seres humanos y como ciudadanos puede asegurar el futuro de la calidad y cantidad del agua necesaria para el bienestar de las poblaciones y del equilibrio ambiental” (Romano Filho, 2002).

En un ámbito medioambiental más amplio hay otros ejemplos como el estudio de la megaminería en Argentina de Simó, quien menciona que: “los comportamientos ocupacionales han sido un factor clave en la génesis de la actual crisis ambiental y debe serlo en su solución”, además, describe el impacto que tiene esta forma de extracción de recursos naturales en materia de salud, trabajo, ecología, cultura y derechos humanos aplicando en este caso la Teoría del renacimiento ocupacional, así como el modelo canadiense de la capacitación centrada en la persona concluyendo que los terapeutas ocupacionales en América Latina, desde su compromiso junto a las comunidades crearán un futuro más justo, saludable y sostenible (Simó S, 2015).

Otro caso es la investigación; Horticultura como medio de intervención: una mirada ecológica desde la Terapia Ocupacional concluye que:

Es necesario que siendo conscientes de que las ocupaciones interactúan con el medio ambiente y que contribuyen a la destrucción medioambiental o, pueden ser la llave para su recuperación; así, es posible que todos tengan la oportunidad de ejercer una ciudadanía ecológica, que participen en eco-pasiones y a la vez fomenten la realización de acciones correctivas frente al actual deterioro medioambiental, ejerciendo una acción política de cambio, generando entonces una relación hombre-medioambiente responsable en busca de un estado de salud, bienestar y sostenibilidad (Bravo, 2017).

Capítulo III

Premisa

El contexto cultural de la comunidad es manifestado a través de las representaciones sociales y los comportamientos ocupacionales, los cuales siguen ciertos patrones de desempeño en la gestión del agua afectando la conservación del recurso hídrico.

Tabla 2

Matriz de Categorización

Tema: “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima”

Objetivo: Analizar el contexto cultural y los comportamientos ocupacionales relacionados con la gestión del recurso hídrico en el cantón colima.

Objetivos	Categoría	Definición conceptual	Definición operacional	Subcategorías	Preguntas
Describir el contexto cultural de la comunidad en sus representaciones sociales relacionadas con el agua	Contexto cultural	Proceso sistemático envolvente de interacción entre el organismo humano y el medio, estudiar el macrosistema, mesosistema y/o el microsistema, definiendo a la cultura como una serie de costumbres sociales y valores (Cooper y Denner 1998)	Implica y comprende el hacer y la creación de individuos y grupos, influyendo y siendo expresada por las ocupaciones humanas; factor relevante en la toma de decisiones en relación a los patrones de desempeño ocupacional pasados o recientes; comprende y construyen los modos de vida llenos de intenciones, valores y actitudes implicadas en lo simbólico de los sujetos en sus ocupaciones, identidades, pertenencias y diversidades; en sus expresiones y producciones materiales e inmateriales; en el enfrentamiento de las problemáticas sociales y de desigualdad y otras	Sub1. Dimensión simbólica	Podría narrarme ¿Qué representa para usted el agua y su familia?
		Constructor de costumbres, creencias, patrones de actividad y comportamiento que son aceptados en la sociedad de la cual el individuo es miembro (Bronfenbrenner 1979)		Esquema de percepción a través del cual los actores individuales y colectivos perciben, comprenden y explican la realidad, interiorización selectiva de valores y pautas de significados (Montiel 2005)	
				Sub2. Dimensión económica	Cuénteme, ¿Cómo imagina usted, que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?
				Enfrentamiento de las problemáticas sociales y de desigualdad y otras cuestiones derivadas del	¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar

			cuestiones derivadas del sistema de producción; así como en las demandas de acceso, promoción y derechos.	sistema socioeconómico (Silva 2017)	<p>las condiciones del agua en la comunidad?</p> <p>¿Qué ha ocasionado en su salud, el consumo del agua que se distribuye en la comunidad?</p> <p>¿Piensa usted que una investigación sobre la calidad del agua puede servir?</p>
				<p>Sub3. Dimensión ciudadana</p> <p>Representaciones sociales que definen lo que es lícito, tolerable o inaceptable en el contexto social determinado, relacionado con las demandas de acceso, promoción y derechos (Silva 2017)</p>	<p>¿Considera usted, que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes?</p> <p>¿Qué puede comentarme acerca de los costos del agua aquí en la zona?</p>
Identificar el comportamiento o ocupacional de la comunidad relacionados	Comportamiento ocupacional	Actividad espontánea característica fundamental de los seres vivos, cuyo requerimiento básico para la acción en el hombre es conformado por la	Expresión humana de la acción organizadora, expresada a través de patrones de desempeño que se desarrollan con el tiempo y son influenciados por los	<p>Sub1. Ocupación</p> <p>Consiste en aquellas actividades que llenan el tiempo de una persona, significan logro y se dirigen a las realidades</p>	<p>Podría narrarme ¿Qué representa para usted el agua y su familia?</p> <p>Podría explicarme ¿Qué acciones ha realizado usted y su</p>

con la gestión del recurso hídrico	ocupación; desde esta teoría los seres humanos, como un sistema abierto y dinámico, sustentan y organizan el accionar crea y sustenta el comportamiento ocupacional como un proceso organizador (Fried 1994, Maturana y Varela 2003)	contextos de diferentes formas; las personas pueden participar en el desempeño de diferentes ocupaciones utilizando una amplia gama de habilidades mentales y físicas.	económicas de la vida; involucra la rutina diaria de trabajo, juego y descanso, en un ambiente físico, temporal y social; además implica la interacción con los ambientes complejos en los cuales actúan las personas. (Reily, 1966)	familia para la conservación del agua?
	Ecología o interacción entre una persona y el contexto influye en el comportamiento humano y en los patrones de desempeño de las ocupaciones (Dunn 1994)		Sub2. Patrones de desempeño	¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?
			Patrones de comportamiento relacionados a las actividades de la vida diaria de un individuo u otras personas significativas a él que son habituales o rutinarias. (AOTA, 2014)	Podría explicarme ¿Qué acciones ha realizado usted y su familia para la conservación del agua?

Fuente: elaboración propia a partir de fuentes bibliográficas “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020.

Tabla 3

Libro de Códigos

Tema: “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima”

Objetivo: Analizar el contexto cultural y los comportamientos ocupacionales relacionados con la gestión del recurso hídrico en el cantón colima.

Categoría	Subcategorías	Definición conceptual	Código	Definición
1. Contexto cultural	1.1 Dimensión simbólica	Representaciones sociales materializadas en formas sensibles, expresiones, artefactos, acciones, acontecimientos y cualidades (Geertz 1992)	1.1.1 Identidades	La identidad se puede entender también como la concepción que tiene una persona o un colectivo sobre sí mismo en relación con otros (Bauman, 2002)
		Esquema de percepción a través del cual los actores individuales y colectivos perciben, comprenden y explican la realidad, interiorización selectiva de valores y pautas de significados (Montiel 2005)	1.1.2 Pertenencias y diversidades	Permite referir lo propio y diferenciar la variedad, la desemejanza y la abundancia de cosas distintas (Bauman, 2002)
			1.1.3 Representaciones y expresiones sociales	Forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados (Bauman, 2002)
	1.2 Dimensión económica	Constituye guías potenciales de los comportamientos y prácticas definiendo la finalidad de las situaciones; generando un sistema de anticipaciones y expectativas que implican la selección, filtración e interpretación de la información la cual	1.2.1 Problemáticas sociales	Condición que afecta a un número significativamente considerable de personas, de un modo considerado inconveniente y que según se cree debe corregirse mediante la acción social colectiva (CEPAL, 2001)

		influyen sobre la realidad para acomodarla (Montiel 2005)	1.2.2 Formas de enfrentar las problemáticas sociales	Proceso amplio que tiene como pasos previos la identificación del problema, modelado y resolución de problemas.
		Enfrentamiento de las problemáticas sociales y de desigualdad y otras cuestiones derivadas del sistema socioeconómico (Silva 2017)		
	1.3 Dimensión ciudadana	Representaciones sociales que definen lo que es licito, tolerable o inaceptable en el contexto social determinado, permite explicar, justificar o legitimar las tomas de posiciones y comportamientos (Montiel 2005)	1.3.1 Acceso	Número de personas que tiene medios aceptables para obtener agua limpia en cantidad suficiente, y se expresa como porcentaje de la población total (Observatorio de medioambiente Andalucía 2012)
		Dimensiones de ciudadanía interesadas en las demandas de acceso, promoción y derechos (Silva 2017)	1.3.2 Derechos	Derecho de cada uno a disponer de agua suficiente, saludable, aceptable, y físicamente accesible y asequible para su uso personal y doméstico (ONU-agua 2018)
2. Comportamiento ocupacional	2.1 Ocupación	Consiste en aquellas actividades que llenan el tiempo de una persona, significan logro y se dirigen a las	2.1.1 Actividades de la vida diaria	Actividades que están orientadas al cuidado del propio cuerpo y así como actividades de apoyo a la vida cotidiana en la casa y en la

	realidades económicas de la vida; involucra la rutina diaria de trabajo, juego y descanso, en un ambiente físico, temporal y social; además implica la interacción con los ambientes complejos en los cuales actúan las personas. (Reily, 1966)	básicas e instrumentales	comunidad que a menudo requieren más interacciones complejas (AOTA, 2014)
	Fenómeno sistémico, complejo, económico, político, sanitario, cultural, social y coherente con la justicia y el bienestar de las comunidades (Morrison, 2011).	2.1.2 Educación/trabajo	Actividades necesarias para el aprendizaje y la participación en el ambiente; incluye necesarias para participar en un empleo remunerado o en actividades de voluntariado (AOTA 2014)
		2.1.3 Juego, ocio/tiempo libre	Una actividad no obligatoria que está intrínsecamente motivada y en la cual se participa durante un tiempo discrecional o libre, es decir, un tiempo no comprometido con ocupaciones obligatorias (AOTA 2014)
		2.1.4 Participación social	Patrones de comportamiento organizados que son característicos y esperados de un individuo o de una posición determinada dentro de un sistema social (Mosey, 1996)
2.2 Patrones de desempeño	Patrones de comportamiento relacionados a las actividades de la vida diaria de un individuo u otras personas significativas a él que son habituales o rutinarias. (AOTA, 2014)	2.2.1 Hábitos	Comportamiento automático que es integrado en patrones más complejos y que les permite a las personas desempeñarse día a día” (Neistadt y Crepeau, 1998)
	Patrón de estabilidad detrás del proceso de cambio evolutivo es el funcionamiento del sistema, estos patrones son fundamentales para entender el contexto y el grado de éxito de una cultura (Rappaport 1997)	2.2.2 Rutinas	Patrones de comportamiento que son observables, regulares o fijos, repetitivos y que proveen una estructura a la vida diaria. pueden ser gratificantes, promovedoras o perjudiciales, requieren comprometer un tiempo momentáneo y se integran en los

contextos cultural y ecológico (Fiese et al., 2002; Segal, 2004).

2.2.3Rituales

Acciones simbólicas con un significado espiritual, cultural o social, contribuyendo a la identidad del cliente y fortaleciendo sus valores y creencias. Los rituales tienen un fuerte componente afectivo y representan un conjunto de eventos (Fiese et al., 2002; Segal, 2004).

2.2.4Roles

Conjunto de comportamientos esperados por la sociedad, moldeados por la cultura y que pueden conceptualizarse y definirse posteriormente por el cliente (AOTA 2014)

Fuente: elaboración propia a partir de fuentes bibliográficas “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

Capítulo IV

Metodología

En este capítulo se muestran los aspectos metodológicos seguidos a lo largo de la presente investigación para alcanzar los objetivos propuestos. En concreto se utilizó un método científico inductivo-deductivo, el tipo de estudio es cualitativo, el universo, población y muestra fueron los habitantes del cantón Colima, en el municipio de Suchitoto, este capítulo también describe las fuentes de información, y la muestra seleccionada para lo que se seleccionaron intencionalmente 16 entrevistas, el método utilizado fue el estudio de casos micro-etnográfico, y la técnica la entrevista estructurada y a profundidad validando dichos instrumentos sometiéndolos a juicio de expertos, este capítulo también expone el plan de análisis y tabulación de datos, y algunas consideraciones éticas para realizar la investigación.

Método de la Investigación

Se utilizó un método científico inductivo-deductivo en la búsqueda de lograr describir e interpretar la realidad bajo el principio relativista de singularidad del fenómeno, mediante la inducción se establecen premisas a partir de lo común en varios casos para luego a partir de estas deducir conclusiones lógicas acerca del comportamiento cultural de las personas en relación con la gestión del recurso hídrico, las cuales, al ser contrastadas con la teoría conforman una unidad dialéctica.

Tipo de Estudio

El tipo de estudio es cualitativo de alcance descriptivo enfocado en comprender la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas en función de la naturaleza de los datos y las herramientas metodológicas que se utilizaron, como la entrevista a profundidad y la observación, es una investigación centrada en los sujetos, explorando y describiendo el

contexto cultural delimitado por el comportamiento ocupacional relacionado con la gestión del recurso hídrico.

Universo, Población y Muestra

Universo: todos los habitantes del cantón Colima.

Población: los habitantes de las comunidades de potreritos, canaán, el ingenio y la pedrera.

Fuentes de Información

Se tomo como fuentes de información los habitantes de la comunidad colima y los líderes comunales, los criterios de inclusión de los participantes son únicamente ser mayor de edad y conocedor de lo relacionado al agua en su hogar, la participación de forma voluntaria con consentimiento informado.

Muestra

Para la recolección de los datos se realizó un muestreo no probabilístico intencional por oportunidad, para la fase de procesamiento y análisis se utilizó un muestreo selectivo, de juicio o intencional, en donde cada unidad de análisis fue cuidadosa e intencionalmente seleccionada por sus posibilidades de ofrecer información profunda y detallada sobre el asunto de interés y dado que el interés fundamental no es la medición, sino la comprensión de los fenómenos y los procesos sociales en toda su complejidad por lo que la muestra final fue de 16 entrevistados, 38% hombres y 62% mujeres de edades entre 27 y 70 años, habitantes de diferentes caseríos del cantón Colima (canaán 21%, potreritos 57%, el ingenio 14% y la pedrera 8%).

Métodos y Técnicas para la Recolección de Datos

El método utilizado fue el estudio de casos micro-etnográfico (Creswell, 2007) y la técnica la entrevista estructurada y a profundidad para la exploración del comportamiento cultural de las personas en relación con la gestión del recurso hídrico.

Instrumentos para la Recolección de los Datos

Se utilizó un formulario de consentimiento informado (anexo1), una guía de entrevista con 10 preguntas abiertas y reflexivas que permitan a los actores expresarse con la mayor libertad su opinión, pero delimitando sus respuestas en ítems específicos que permitan realizar análisis de contenido en cada uno de los argumentos (anexo2), de las cuales que se tomó registro de audio para luego ser transcritas de forma fidedigna.

Validación de los Instrumentos

El instrumento guía de entrevista fue validado en dos etapas, en la primera etapa luego de su elaboración fue sometido a juicio de panel de expertos docentes nacionales e italianos de la maestría quienes validaron su aplicabilidad y neutralidad; posteriormente se realizó una segunda etapa de validación, en la cual se reestructuro y selecciono las preguntas que permitieran la consistencia en la comprensión del fenómeno específico en estudio dentro de las particularidades del mismo; la veracidad del instrumento quedo además validada a través de los resultados de la investigación.

Plan de Tabulación

Para la disposición y presentación de los datos estos fueron organizados a través de diferentes matrices para la preparación, codificación, categorización, comparación y presentación de los datos.

Plan de Análisis de los Datos

Para poder extraer significados y conclusiones a partir de los datos heterogéneos se realizó un proceso dinámico y reflexivo de análisis de contenido de las narrativas (Krippendorf, 1990) a través de una revisión y comparación constante de los datos, combinando estrategias manuales y a través software Atlas.Ti 9, a fin de poder describir de manera objetiva y sistemática, el contenido manifiesto o implícito de la fuente de datos producto de la interacción entre la teoría construida y la práctica observada y analizada; este proceso se desarrolló en tres fases (figura 4) descritas por Angrosino:

1. Construcción de categorías apriorísticas
2. Análisis descriptivo
 - a. clarificación de categorías
 - b. búsqueda de patrones
3. Análisis teórico
 - a. triangulación
 - b. interpretación

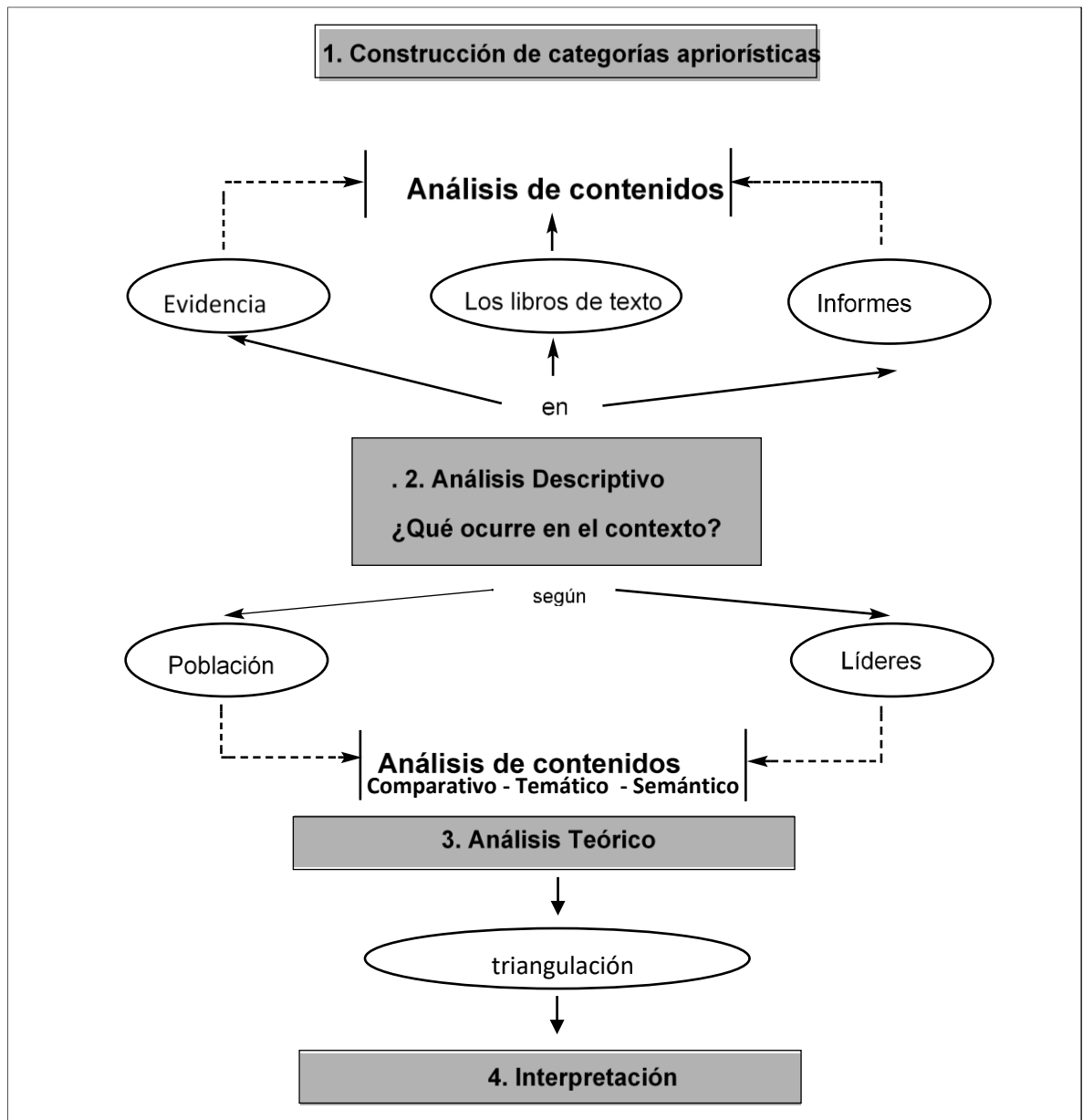
La exploración y análisis del corpus textual se realizó a través de cuatro pasos:

1. Comparación de las similitudes y diferencias entre las narraciones, esto se realizó de forma manual con la finalidad de clarificar las categorías.
2. Ocurrencia de códigos en las citas correspondientes a cada una de las categorías de la investigación, esto se realizó a través del programa informático clasificando las opiniones más resaltantes en relación con las variables de investigación; para ello se organizó el corpus textual en citas y códigos con la ayuda del software, de forma que pueda evidenciarse la relación entre las opiniones en la búsqueda de patrones; las citas fueron agrupadas en familias (subcategorías y dimensiones) según el grado de relacionamiento entre ellas.

3. Ocurrencia de palabras en las citas para el análisis de los contenidos semánticos asociados a una unidad textual como término inductor y las posibles relaciones o conexiones entre este término inductor y los contenidos semánticos.
4. Esquematización de cada categoría para el mapeo de las citas en su línea argumentativa, relacionándolas a los elementos teóricos de cada subcategoría, dimensión y categoría en esquemas explicativos que permiten identificar de mejor manera dichas relaciones y poniendo en evidencia las tendencias de opinión permitiendo así la interpretación de los resultados.

Figura 4

Esquema metodológico



Fuente: elaboración propia a partir de fases según Angrosino (Angrosino, 2012)

Consideraciones Éticas

De acuerdo con los principios establecidos en la declaración de Helsinki y debido a que esta investigación se considera como libre de riesgo y en cumplimiento con los principios

éticos establecidos por el Comité Nacional de Ética. Investigación en salud, este estudio se desarrollará conforme a los siguientes criterios:

- En el marco de los principios de la beneficencia, no maleficencia, autonomía, justicia y privacidad, anonimato y confidencialidad: la investigación psicosocial permitirá generar información para futuras intervenciones que permitan mejorar el uso, gestión, consumo de agua y el desarrollo comunitario.
- Se trata de una investigación mixta, por lo que la información puede obtenerse a través de cálculos o fórmulas matemáticas, de entrevista a profundidad, ya que se busca conocer, cómo piensa, siente y actúa la comunidad.
- Los participantes en esta investigación no estarán expuestos a riesgos.
- El estudio se realizará respetando las creencias personales en el marco de los derechos humanos.
- El contexto de la investigación es respetuoso de las normas y reglas de la comunidad, se solicitaron los permisos previos para poder ingresar a esta.
- Contará con el Consentimiento Informado y por escrito del sujeto de investigación.
- La investigación permitirá a los estudiantes de la Maestría en Psicología clínica de la comunidad, comprender mejor las necesidades de la población y fortalecer los conocimientos para la situación del país y contribuir en el fortalecimiento de la comunidad.

En cumplimiento con El Código de ética para el ejercicio de la profesión de psicología En el salvador, en el cap. III Normas Éticas, en el numeral 2. Normas específicas en investigaciones con humanos, este estudio los siguientes literales:

- A. Es útil para el progreso de la Psicología y el fomento del bienestar humano.

- M. Es una investigación que cumple con el protocolo propuesto y aceptado por las instituciones u organizaciones que lo apoyan y autorizan para realizarla.
- N. no existe coacción a los participantes en la investigación mediante actitudes autoritarias, ofrecimiento de retribuciones financieras o de otro tipo.
- O. Considerando la naturaleza de la investigación, la población investigada conocerá los resultados de esta.

Capítulo V

Resultados

En este capítulo se analizan los principales resultados derivados del análisis de la entrevista.

En primer lugar, se muestra la primera categoría de contexto cultural junto a las subcategorías, dimensión simbólica, dimensión económica y dimensión ciudadana, y la segunda categoría, comportamiento ocupacional, junto a sus subcategorías, ocupación y patrones de desempeño, de cada una de ellas se presenta la similitudes y diferencias según los resultados de las entrevistas, las ocurrencias de códigos y de palabras para cada categoría.

Tabla 4

Comparación entre narraciones de la dimensión simbólica del contexto cultural

Categoría	Subcategoría	Similitudes	Diferencias
CONTEXTO CULTURAL	DIMENSIÓN SIMBÓLICA IDENTIDADES, PERTENENCIAS Y DIVERSIDADES	Caso 1, 3, 4, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 15 y 16 el agua representa la fuente de vida, el líquido sin el cual la vida no pudiera darse.	Caso 11 nos habla de un agradecimiento a Dios por contar con agua las 24 horas del día.
		Caso 5 y 7 el agua representa la salud.	Caso 14 manifiesta una creencia religiosa en una deidad que es el único que sabe las cosas que suceden y también nos habla de la necesidad por trabajar colectivamente como comunidad y no de forma aislada por el servicio de agua, ya que es una necesidad que tienen todos en el lugar.
		Caso 5, 6, 7, 9 y 15 consideran que el agua es un elemento importante tanto para ellos como para la comunidad.	Caso 6 manifiesta la urgente necesidad de trabajar en la concientización para el cuidado del recurso hídrico en la comunidad.
		Caso 2, 9 y 11 manifiestan que el futuro es incierto y por lo que no pueden imaginarse lo que va a suceder con respecto al agua.	Caso 10 manifiesta una razón de esperanza de que a través de una investigación en el futuro el agua se encuentre en un mejor estado.

Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

En la tabla podemos observar como para doce informantes el agua representa la vida, sin el cual la vida no podría existir, además para dos informantes representa salud por lo cual se puede deducir que el agua es un recurso esencial y es visto como tal por los miembros de dicha comunidad, tal cual lo sostienen cinco informantes; otras personas manifestaron creencias acerca de una deidad que es quien permite que las cosas sucedan y que puedan por tanto tener agua, sin embargo algunos recalcan la necesidad de trabajar de forma colectiva como comunidad para mejorar el servicio de agua, en ese mismo sentido un informante manifestó una razón de esperanza de que a través de estas y otras iniciativas en el futuro el agua se encuentre en un mejor estado.

Comparación entre narraciones de la dimensión económica del contexto cultural

Categoría	Subcategoría	Similitudes	Diferencias
CONTEXTO CULTURAL	DIMENSIÓN ECONÓMICA PROBLEMÁTICA DEL AGUA	Caso 2 y 15 sostienen que hay una idea en la comunidad de que el agua está contaminada, pero justifican su uso y potabilidad en el uso del cloro que se utiliza para ella.	Caso 13 manifiesta que no conoce personas se enfermen por beber agua potable, pero que no beben cuando esta cae sucia.
		Caso 3, 6, 7, 8 y 14 manifiestan que el agua está en excelentes condiciones para el consumo humano.	Caso 16 Sostiene que los problemas son mínimos pero que no se deben al consumo de agua, pero que la gente no tiene agua desconfía del sistema, a la vez nos habla del proceso que pasa el agua en la zona para su purificación y garantía para el consumo humano, aunque deja entrever que el agua posee niveles de hierro.
		Caso 4 y 9 sostienen que el agua potable no es apta para el consumo humano, y que la población es conocedora de que está contaminada.	Caso 2 expresa la preocupación por la contaminación del agua que puede ser producida por la crecida del río en la zona.
		Caso 4,5, 9,10,12 y 13 aseguran que el agua servida está contaminada, y que si se toma es por pura necesidad.	Caso 14 sostiene la corresponsabilidad de los miembros de la comunidad en la contaminación de las aguas de los ríos, además, manifiesta como se ha ido afectando la vida del cerro de la zona por medio de la deforestación, lo que ha llevado a la pérdida de fuentes naturales del recurso en la zona.
		Caso 2 y 12 sostienen que el agua de la zona está contaminada por el uso de químicos por los cañales y una venenera existentes en la zona.	
		Caso 1, 3, 4, 9 y 11 nos hablan del padecimiento de dolores de estómago, parásitos, vómitos y otros padecimientos que se han vivido en la comunidad y los miembros de las familias.	
		Caso 6,8 y 10 sostienen que debido al incremento de la población y el cambio climático el agua llegará a escasearse y a ser un motivo de conflicto en la población.	

CONTEXTO CULTURAL

DIMENSIÓN ECONÓMICA
FORMAS DE ENFRENTAR LA PROBLEMÁTICA

Caso 2, 6, 7 y 10 nos hablan de la necesidad de concientizar y educar a los pobladores de la comunidad sobre el uso y cuidado del agua por parte de los miembros de ella

Caso 1 y 11 manifiestan que debe dársele un tratamiento al agua.

Caso 7 y 16 manifiesta la necesidad de ir trabajando en un proyecto para ensanchar las tuberías que existen en la zona con el fin de lograr abarcar más familias del lugar.

Caso 2,3 y 6 3 dan a conocer que la unidad de salud de la zona mantiene un monitoreo constante sobre la calidad del agua que se consume en la zona.

Caso 1,4,5,6,7,9,10,11,12,13 y 16 expresan estar de acuerdo en una investigación para conocer el estado del agua en la zona, la que además consideran de importancia para conocer la calidad del agua que consumen.

Caso 8 y 15 expresan la necesidad de investigar el estado de las tuberías por las cuales llega a la comunidad el recurso hídrico, ya que atribuye la coloración amarillenta del agua al estado en que se encuentran estas.

Caso 9 y 13 manifiestan la necesidad de tener claridad del estado en que se encuentra el agua que es servida a la comunidad, y para ello se recomienda que se hagan exámenes para saber en qué condiciones llega a la zona, ya que en ocasiones llega con un color amarillento.

Caso 4 sostiene que el agua de la zona se encuentra contaminada, y que la investigación debería de ir enfocada a conocer por qué en ella se propagan rápidamente los cabezones, a la vez habla sobre gestionar un pozo de la familia Siman que se encuentra en la zona, y que por sus dimensiones sería idóneo para cubrir el servicio de muchas familias de la comunidad.

Caso 7 manifiesta que la población debe irse preparando para el futuro mediante la construcción de otro pozo para cubrir la demanda que aumentará en el futuro.

Caso 3 expresa que en la zona no se han llevado a cabo investigaciones para conocer el estado del agua en la zona.

Caso 14 expresa que la investigación debería ir en la vía de conocer la cantidad de plomo existente en el agua de la zona, debido a su preocupación por las noticias escuchadas de su presencia en el agua de otras zonas.

Sobre la problemática del agua en la comunidad en la tabla podemos observar que cinco informantes sostienen que el agua tiene las condiciones adecuadas para su consumo, por el contrario, seis informantes manifiestan que el agua está contaminada y que si se consumen es debido a la necesidad que ellos tienen, un dato a destacar es como un informante conoce el proceso de potabilización del agua, y que a la vez habla de cómo esta tiene ciertos niveles de hierro en ella.

Podemos observar además una constante de enfermedades en la comunidad como el vómito, la diarrea y los parásitos, la cual cuatro informantes hablan que son problemas que se dan en la comunidad y en sus familias, otros dos informantes hablan del padecimiento, pero no tienen la certeza de que sean por el consumo del agua en la zona, en ese sentido otros dos informantes sostienen que con la instalación del servicio de agua en la comunidad las enfermedades han “mermado”, un caso particular y de interés que se puede observar en la tabla es que un informante sostiene que no beben del agua cuando cae sucia.

Sobre las formas de enfrentar la problemática se observa como las ideas para mejorar las condiciones del agua son diversas, entre ellas encontramos la necesidad de que se le hagan exámenes para conocer las condiciones en las que se encuentra, once informantes de dieciséis se muestran de acuerdo con una investigación para conocer el estado del agua que se distribuye en la comunidad y que es consumida por ellos. Un dato relevante es el hecho de que un informante muestra su preocupación por el hecho de que en el agua pueda existir residuos de plomo. También se muestra como dos informantes sostienen que se deben de revisar las tuberías existentes, ya que su estado es lo que produce que el agua que llega a los hogares de la zona se presente de color amarillento.

Por otro lado, aparece la idea de trabajar en la concientización de la comunidad sobre el cuidado y uso del agua, así como de trabajar en la reforestación de la zona, también. Como

dato interesante se plantea la necesidad de trabajar en un proyecto de ensanchamiento de las tuberías para poder abarcar y llegar a más familias de la zona; en ese mismo sentido un informante sostiene que se debe de ir trabajando en la construcción de un pozo que logre cubrir la demanda que se proyecta en el futuro, encontrando también la propuesta de gestión de un pozo adjudicado a la familia Siman para el uso de la comunidad.

Tabla 6

Comparación entre narraciones de la dimensión ciudadana del contexto cultural

Categoría	Subcategoría		
CONTEXTO CULTURAL	DIMENSIÓN CIUDADANA ACCESO DERECHOS	Los casos 3, 6 y 15 describen una práctica de suministrar agua a los vecinos de forma ilegal por medio de mangueras de parte de aquellos que poseen conexión en sus casas para aquellos que no la poseen.	Caso 12 manifiesta la preferencia que tienen los directivos con aquellas personas que pueden cancelar el costo de la conexión al agua, mientras que excluyen a aquellos que no pueden costearse, sin dar alternativas para conectarlos al servicio de agua potable. a la vez sostiene que existe una diferencia
		En los casos 2, 8, 9, 10 y 11 se manifiesta que la mayoría de la población de la comunidad ya que hay un pozo que no tiene en sus hogares pozos para suplir el vital líquido. El derecho que tienen todos los habitantes al agua. 8, 9, 10, 11, 12 y 14 nos explican que el costo del consumo del agua varía según el uso que se hace de ella, siendo el intervalo del pago de su consumo de la comunidad entre \$3 y \$25 dólares mensuales, según las necesidades y usos hechos por los habitantes.	Caso 4 nos habla de la pérdida de agua que se tiene por el mal uso que se hace del agua que se utiliza un sistema de abastecimiento. Además, sostiene que los vecinos de la zona pagan un trato exclusivo a los allegados a estos. Caso 5, manifiesta desconocer los costos que el servicio de agua potable viene anterior del caso 9 y se relaciona a un tiempo hubo una comunidad de 50 personas importantes de la comunidad en colaboración con los Case 16 nos dice que el pago para instalar el servicio de agua potable en la zona individual es de \$200 parte de los miembros de la comunidad, los cuales Case 9 sostiene que se debe trabajar con los vecinos en los años de las aguas instaladas, ya que hay familias que no pagan por el servicio que poseen.
		Caso 8, 9, 12 y 13 nos hablan de los costos extras en los que incurren por la compra de fardos de agua que tienen un costo de \$1.25, los cuales suplen las necesidades de agua para su consumo, lo que crea un gasto mayor destinado al pago por el recurso hídrico.	Caso 15 sostiene que el futuro será mejor ya que cada habitante tendrá acceso a agua propia. Caso 3 expresa que se debe trabajar para que cada familia de la comunidad cuente con servicio de agua potable.

Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

En la tabla se observa que cinco informantes manifiestan que la mayoría de la población tiene acceso al agua potable y otros utilizan pozos domiciliarios para suplir el vital

líquido; mientras un informante hablo acerca de haber perdido el servicio por no poder pagarlo otro manifestó que se debe colocar contadores ya que hay familias que no pagan el servicio que poseen. Otro dato interesante es que un informante sostiene que se debe trabajar para que cada familia de comunidad cuente con el servicio de agua potable y otro expresa que en el futuro será mejor ya que cada habitante tendrá acceso a agua propia.

Por otro lado, mientras una persona manifiesta desconocer los costos del servicio en la comunidad doce de dieciséis informantes sostienen que los costos en el consumo del agua pueden variar dependiendo del uso que se haga de ella, por lo cual el intervalo de los costos en que ellos incurren esta entre los tres dólares y los veinticinco mensuales. Por otra parte, un cuarto de los informantes muestra como los costos en el servicio de agua se incrementa debido a que compran agua en bolsa o botella para beber. Como datos relevantes podemos ver que el costo para instalar el servicio de agua potable en la zona ronda los doscientos dólares.

En relación a los derechos la tabla nos muestra como cuatro informantes manifiestan el derecho que tienen todos los pobladores al agua y una persona manifiesta que tener agua en la vivienda es un derecho humano, contrario a esto seis informantes sostienen que existe desigualdad sobre el acceso al agua, debido a que hay un sector que no cuenta con ese servicio y otros describen una práctica de suministrar agua a los vecinos de forma ilegal, una persona manifestó la existencia de preferencias de parte de los directivos al brindar el servicio solamente a aquellas personas que si pueden cancelar el costo o que sean allegados sin darle alternativas a las personas que no cuentan con el recurso económico necesario, en ese mismo sentido otra persona manifiesta la existencia de rasgos individualistas de parte de las personas que si tienen acceso al agua y no les interesa lo que le sucede a los que no tienen acceso al agua potable.

Tabla 7

OCURRENCIA CÓDIGOS CONTEXTO CULTURAL

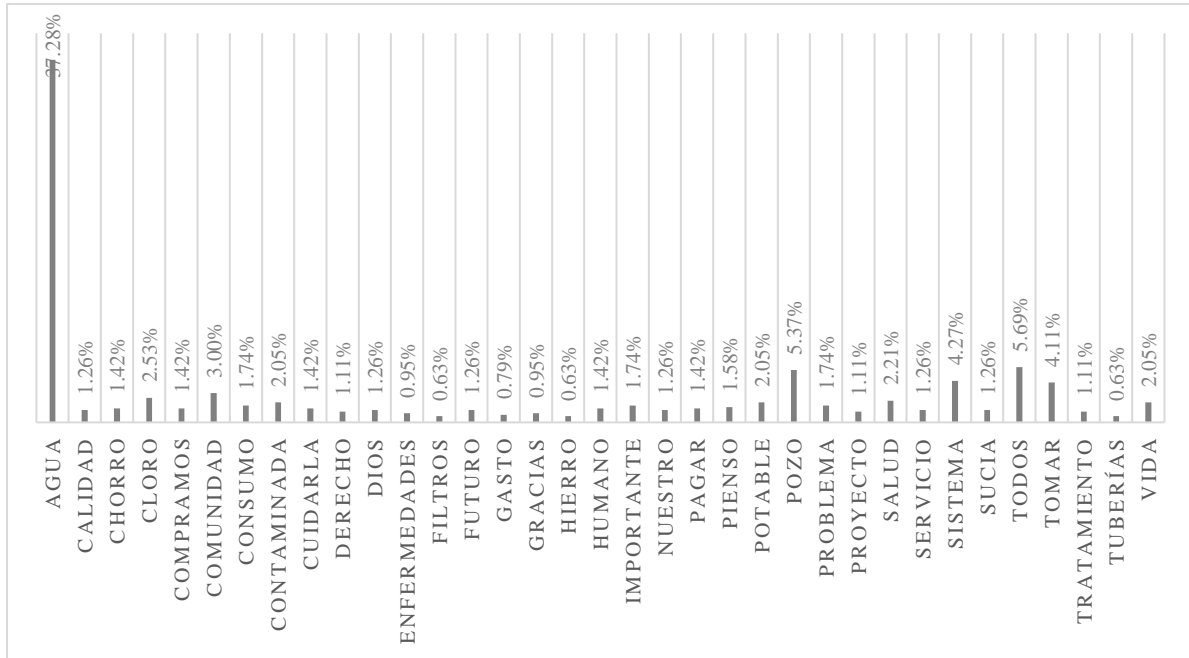
	Case 1	Case 2	Case 3	Case 4	Case 5	Case 6	Case 7	Case 8	Case 9	Case 10	Case 11	Case 12	Case 13	Case 14	Case 15	Case 16	Totales	%
dimensión ciudadana	4	4	7	6	3	11	6	2	7	7	5	6	7	6	4	9	94	27.57 %
dimensión económica	6	6	8	10	4	22	6	6	9	11	8	7	12	6	6	20	147	43.11 %
dimensión simbólica	1	3	4	4	4	7	7	4	6	8	10	8	4	7	6	17	100	29.33 %
Totales	11	13	19	20	11	40	19	12	22	26	23	21	23	19	16	46	341	100%

Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

Esta tabla nos muestra que los códigos relacionados a las subcategorías dimensión económica (problemática del agua y formas de enfrentar la problemática) son los que más citan los informantes con un 43.11% de ocurrencia, seguido por la dimensión simbólica (identidad, pertenencias y diversidades, representaciones y expresiones) citadas en un 29.33% de las narraciones y por último la dimensión ciudadana (acceso y derechos) la cual fue citada en un 27.57% de las narraciones de los informantes.

Figura 5

OCURRENCIA PALABRAS CONTEXTO CULTURAL

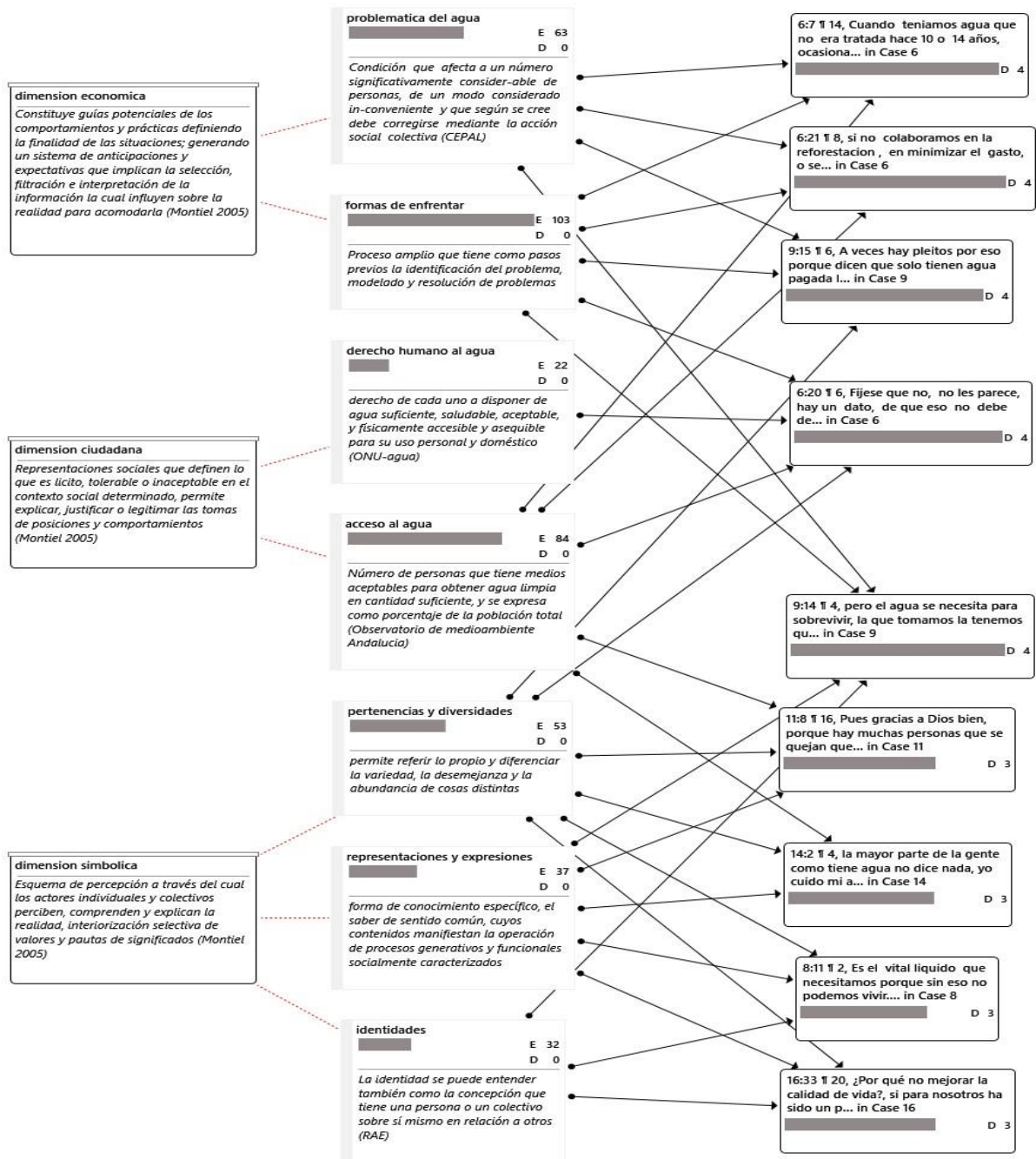


Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

En esta tabla se aprecia como en las narrativas de los informantes respecto a la categoría contexto cultural las palabras que presentan mayor frecuencia son “agua” con un 37.28% del total de las unidades de texto, seguido de las palabras “todos” con un 5.69%, “pozo” con un 5.37%, “sistema” con un 4.27%, “comunidad” con un 3%, “salud” con un 2.21% y “contaminada”, “potable” y “vida” con un 2.05% respectivamente.

Figura 6

Esquema explicativo del contexto cultural



Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

Discusión

El análisis ha identificado tres dimensiones con respecto a la interacción entre las personas y el medio en el microsistema del recurso hídrico en el cantón Colima. La dimensión más relevante que agrupa el 43.11% de las unidades de texto examinadas se refiere a la dimensión económica esta se refiere a la percepción que las personas tienen acerca de la problemática del agua en la comunidad y las formas de enfrentar dicha problemática, en ese sentido la una parte de la población expresa que el agua tiene las condiciones adecuadas para su consumo ya que es “potable”, por el contrario, otra parte sostiene que el agua está “contaminada” lo cual se ve representado en que cada una constituye 2.05% del total de unidades de texto.

Podemos observar además una constante de enfermedades que constituye el 0.95% lo cual representa un problema para la comunidad, aunque recalcan no tener la certeza de que estas enfermedades sean por el consumo del agua en la zona, sostienen que con la instalación del sistema de agua en la comunidad las enfermedades han disminuido (4.27% de las unidades de texto). En relación con esto se presenta alternativas para mejorar la calidad del agua que se consume como lo son “clorarla” con un 2.53% y el uso de “filtros” con un 0.63%.

Respecto a las ideas para mejorar las condiciones del agua se encuentra, con el 1.11% unidades de texto respectivamente, el que a través de “proyectos” como hacer exámenes para conocer las condiciones en las que se encuentra el agua que se distribuye en la comunidad y así poderle dar el “tratamiento” adecuado para poder ser consumida por ellos sin riesgo, además el ensanchamiento de las “tuberías” (0.63% de unidades de texto) para poder abarcar y llegar a más familias de la zona, además de revisarlas, ya que su estado es lo que produce que el agua que llega a los hogares de la zona se presente de color amarillento. En ese mismo sentido expresan la posibilidad de trabajar en la construcción de un “pozo” (5.37 unidades de texto) que logre cubrir la demanda que se proyecta en el futuro.

Por otro lado, aparece la idea de trabajar en la concientización de la comunidad sobre cómo “cuidar” el agua (1.42% de las unidades de texto), así como de trabajar en la reforestación de la zona. Se identifica además que una alternativa que toman las personas es no beber del agua cuando cae sucia optando por “comprar” agua embolsada (1.42% unidades de texto).

La siguiente dimensión en relación con su relevancia es la dimensión simbólica, relacionada con la percepción, comprensión y explicación de la realidad; así como los valores y pautas de significados con un 29.33% del total de las unidades de texto, en esta se identifica que el “agua” representa la “vida” con un 2.05% del total de unidades de texto, además representa “salud” con un 2.21% por lo cual se puede deducir que el agua es visto por los miembros de dicha comunidad como un recurso esencial que les pertenece ya que lo identifican como suyo- “nuestro”- en un 1.26% del total de unidades de análisis.

Se identifica además la creencia acerca de una deidad “Dios”, en un 1.26% de las unidades de texto, que es quien permite que las cosas sucedan y expresan por tanto “gratitud” por poder tener agua (0.95%). Por otra parte, se sugiere la necesidad de trabajar de forma colectiva (“todos” 5.69%) como “comunidad” para mejorar el servicio de agua (3% de las unidades de texto), manifestando un sentido de esperanza de que a través de estas y otras iniciativas en el “futuro” (1.26%) el agua se encuentre en un mejor estado.

Por último, la dimensión ciudadana relacionada con las representaciones sociales y a través de la cual se explica, justifica o legitima la toma de posiciones y comportamientos; citada en un 27.57% de las narraciones de los informantes se identifica que la mayoría de la población tiene acceso al agua “potable” (2.05%) y otros utilizan “pozos” (5.37%) domiciliarios para suplir el vital líquido

Por otro lado, se identifica acerca de los costos en el “consumo” (1.74%) del agua pueden variar dependiendo del uso que se haga de ella, haciendo que para algunos pobladores sea inaccesible por no poder “pagar” (1.42%) el costo para instalar el servicio de agua potable o por la región en la que residen generando una desigualdad sobre el acceso al agua, por lo que optan por la práctica de suministrar agua a los vecinos de forma ilegal. En contraposición a esto se identifica que los habitantes manifiestan el “derecho” (1.11%) que tienen todos los pobladores al agua en la vivienda como un derecho “humano” (1.42%).

Tabla 8

Comparación entre narraciones subcategoría ocupación del comportamiento ocupacional

Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

En esta tabla podemos observar que la mayoría de entrevistados manifiesta que el agua es indispensable para las tareas de hogar y aseo personal, siendo entonces que la

Categoría	Subcategoría	Similitudes	Diferencias
COMPORTAMIENTO OCUPACIONAL	OCUPACIÓN	Caso 1, 2, 3, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 14 y 15 el agua representa un elemento indispensable para realizar diversas actividades en el hogar, siendo indispensable para hacer los oficios domésticos.	Caso 3 Manifiesta que hay personas que no les interesa debido a que poseen pozos privados, además de manifestar que hay un servicio ilegal por parte de algunos que dan el servicio a aquellos que no tienen conexión.
		Caso 4, 5 y 9 manifiestan que el agua está contaminada debido a factores como el uso de químicos y la actividad cotidiana de las personas de la comunidad.	Caso 6 manifiesta que existe una necesidad por concientizar a la población acerca de la salubridad del agua que se sirve en la comunidad, y que en sus visitas a los hogares concientiza a la población de la potabilidad del agua para consumo humano, ya que existe un mito generalizado de que el agua del servicio potable que se brinda está contaminada.
		Caso 1, 2, 3, 9, 8, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 Manifiestan que hacen un cuidado del agua tratando de no malgastarla en su uso, y regularizando el uso que se hace de ella en las actividades del baño y el lavado de los trastos.	El caso 7 manifiesta tener una actividad de reforestación en el lugar donde reside para mantener y cuidar los mantos acuíferos que existen en su zona.
		Caso 7 y 16 manifiesta la necesidad de trabajar en la reforestación de la zona.	

principal ocupación con la cual relacionan el recurso hídrico es con el uso doméstico, además reconocen el hecho de que el agua está contaminada debido a algunas ocupaciones cotidianas de las personas de la comunidad. Así mismo manifiestan que algunas ocupaciones o actividades de cuidado del medioambiente como la reforestación son de mucho beneficio para mantener y cuidar los mantos acuíferos.

Tabla 9

Comparación entre narraciones subcategoría patrones de desempeño del comportamiento ocupacional

Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

En la tabla podemos observar como una cantidad importante de los informantes han cambiado sus patrones de desempeño debido a diversas situaciones relacionadas con el agua,

Categoría	Subcategoría	Similitudes	Diferencias
COMPORTAMIENTO OCUPACIONAL	PATRONES DE DESEMPEÑO	Caso 1, 5, 6, 7, 13, 14 los informantes coinciden en que en el futuro puede llegar a existir escases del recurso hídrico y, por lo tanto, llegar a tener que racionalizar el agua.	Caso 16 Sostiene que, si la comunidad es responsable en el uso y cuidado del agua, la podrían tener por lo menos durante 50 años, de lo contrario en 10 0 15 años ve un panorama preocupante.
		Caso 1, 2, 5 y 16 manifiestan que la comunidad se siente bien por tener el servicio de agua potable, ya que ha permitido que estos ya no tengan que ir a buscar el agua en otros afluentes de agua natural.	Caso 4 expresa como resguarda el agua en cualquier recipiente que tenga a su alcance. Caso 15. Manifiesta tener una práctica propia de clorar el agua en su hogar como medida a parte de la que esta se hace con el servicio, lo que a veces afecta por la cantidad de cloro.
		Caso 3,7,11,12 y 15 sostienen que los miembros de la comunidad no hacen buen uso del recurso hídrico, lo desperdician y no le ponen el cuidado debido para proteger este servicio.	Caso 5 expresa que en su hogar si desperdician el agua debido a que ellos cuentan con un pozo para cubrir sus necesidades.
		Caso 6 y 10 dan a conocer como han ideado un sistema para reciclar el agua de su lavadora para ser usada en sus patios.	
		Caso 1, 2 y 13 sostienen que el agua que se da a la comunidad es de buena calidad, pero que por prevención compran agua para tomar.	

un tercio de los informantes sostiene que los miembros de la comunidad no hacen buen uso del recurso hídrico desperdiciándolo, además cinco informantes manifiestan que han adoptado hábitos y rutinas para regular el uso que se hace del agua en el hogar; una persona recalca acerca del rol que debe cumplir la comunidad para proteger y conservar el recurso hídrico para las generaciones futuras.

Se puede observar además como datos relevantes el hecho de que más de un tercio de los informantes ven un panorama adverso sobre el agua, ya que, para ellos puede llegar a existir escases del recurso lo que podría provocar que se llegue a racionalizar y por lo tanto a una modificación en sus patrones, sumándose a eso, tenemos la perspectiva de tres informantes más que establecen habrá racionalización del agua debido al incremento poblacional y cambio climático que se va dando.

Tabla 10

OCURRENCIA DE CODIGOS COMPORTAMIENTO OCUPACIONAL

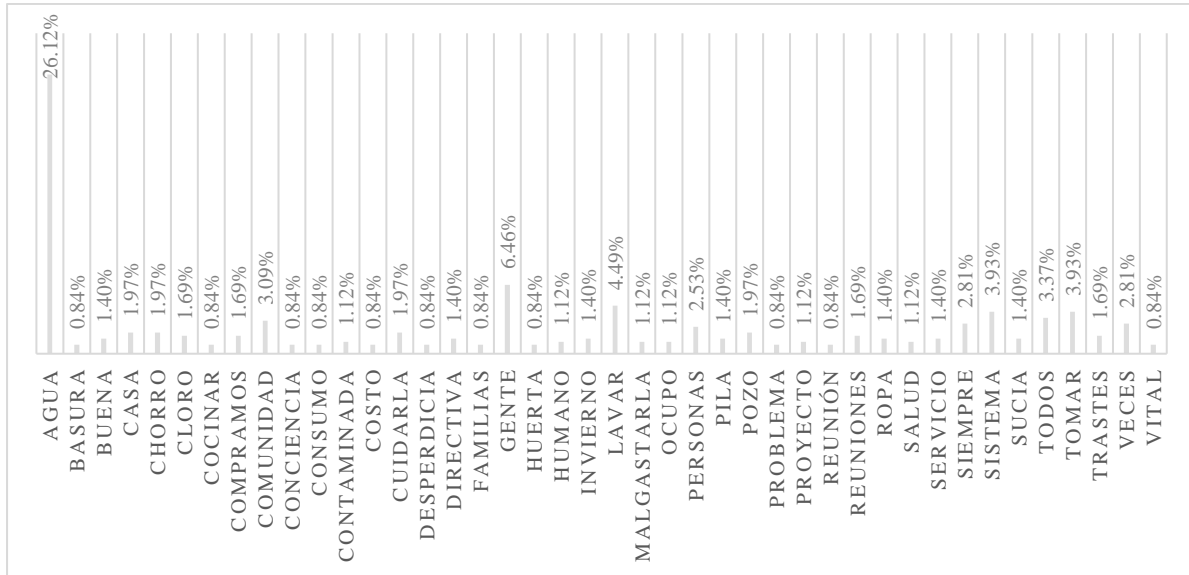
	Cas e 1	Case 2	Case 3	Case 4	Case 5	Case 6	Case 7	Case 8	Case 9	Case 10	Case 11	Case 12	Case 13	Case 14	Case 15	Case 16	Totale s	%
ocupación	3	2	4	3	1	8	3	3	2	2	3	2	1	4	3	6	50	41.32 %
patrones de desempeño	3	8	5	2	3	10	1	4	4	8	3	2	6	2	4	6	71	58.68 %
Totales	6	10	9	5	4	18	4	7	6	10	6	4	7	6	7	12	121	100%

Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

Esta tabla nos muestra que los códigos relacionados a las subcategorías patrones de desempeño (hábitos, rutinas, roles y rituales) son los que más citan los informantes con un 58.68% de ocurrencia, seguido por las ocupaciones (actividades de la vida diaria, trabajo/educación, ocio y tiempo libre, participación social) citadas en un 41.32% de las narraciones de los informantes.

Figura 7

OCURRENCIA DE PALABRAS COMPORTAMIENTO OCUPACIONAL

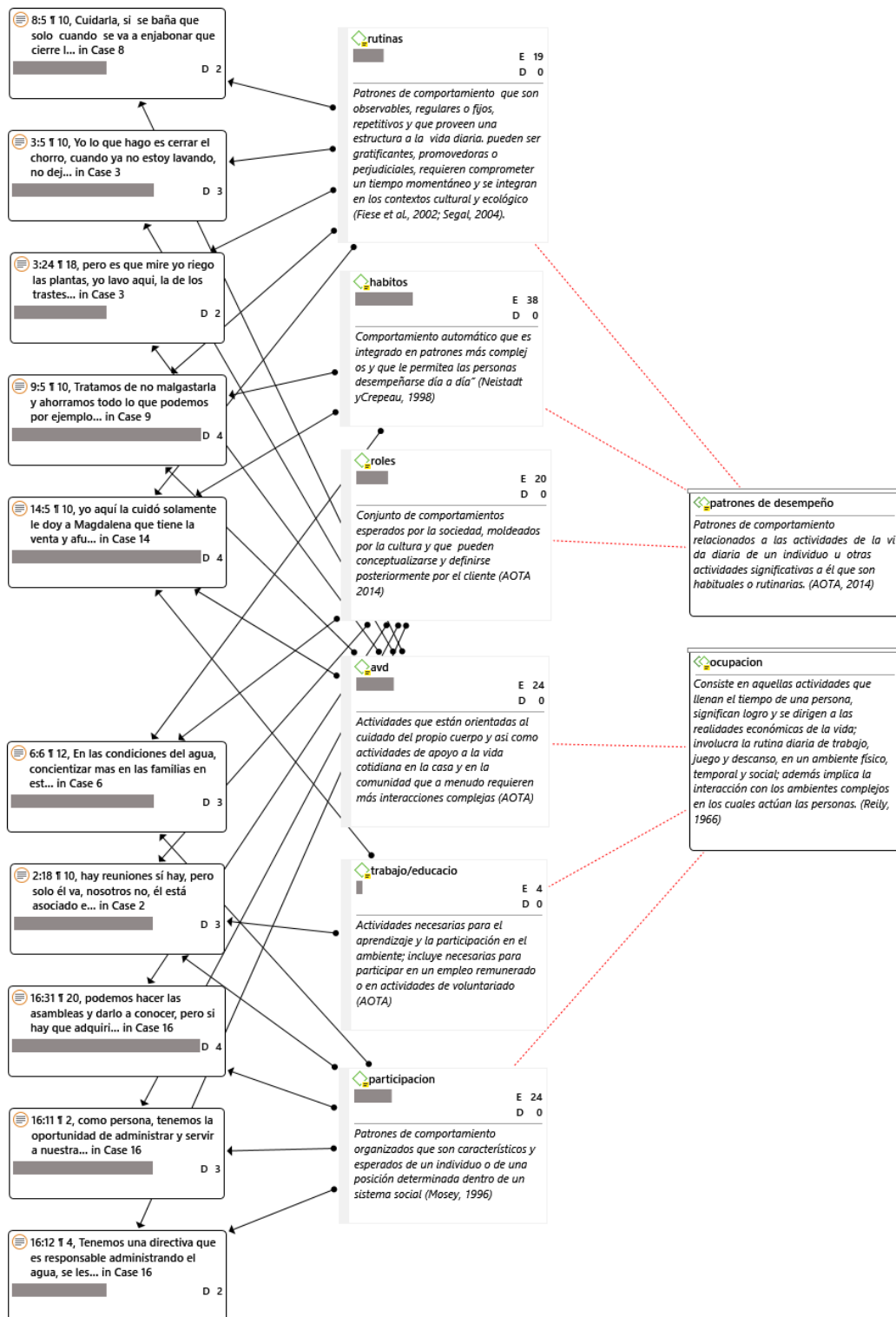


Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

En esta tabla se aprecia como en las narrativas de los informantes respecto a la categoría comportamiento ocupacional las palabras que presentan mayor frecuencia son “agua” con un 26.12% del total de las unidades de texto, seguido de las palabras “gente” con un 6.46%, “lavar” con un 4.49%, “todos” con un 3.37%, “comunidad” con un 3.09%, “personas” con un 2.53%, “siempre” y “veces” con un 2.81% respectivamente.

Figura 8

Esquema explicativo comportamiento ocupacional



Fuente: entrevista habitantes cantón colima “El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima” 2020

Discusión

El análisis ha identificado dos subcategorías con respecto a los comportamientos ocupacionales y la expresión de la acción organizadora en relación con el recurso hídrico en el cantón Colima. La subcategoría más relevante que agrupa el 58.68% de las unidades de texto examinadas se refiere a las ocupaciones o actividades que llenan el tiempo de una persona, significan logro y que se dirigen a las realidades económicas de la vida implicadas en la interacción con los ambientes complejos en los cuales actúan las personas, en ese sentido se identifica que para las personas el agua es indispensable en relación a los usos que esta tiene dado que el término “ocupo” fue encontrado un 1.12% de las unidades de texto, entre los usos más relevantes destacan las tareas de hogar como por ejemplo “lavar” con un 4.49% de las unidades de texto, “trastes” y “ropa” con un 1.69% y 1.40% respectivamente, “cocinar” con un 0.84%, además de otras necesidades básicas como “tomar” con un 3.93%; siendo entonces que la principal ocupación con la cual relacionan el recurso hídrico es con el uso doméstico.

Además, se identifica un reconocimiento del hecho de que el agua está “contaminada” (1.12%) debido a algunas ocupaciones cotidianas de las “personas” (2.53%) de la comunidad pero que, en contraposición a esto, algunas ocupaciones o actividades de cuidado del medioambiente como son de mucho beneficio para mantener y cuidar los mantos acuíferos.

La siguiente subcategoría en relación con su relevancia son los patrones de desempeño o los patrones de comportamiento relacionados a las ocupaciones de las personas u otras actividades significativas que son habituales o rutinarias con un 41.32% del total de las unidades de texto analizadas, en este se identifica que si bien los patrones pueden sufrir cambios o modificaciones debido a diversas situaciones relacionadas con el agua estos

tienden a tener un sentido de permanencia evidenciado en el término “siempre” utilizado en un 2.81% del total de las unidades de texto.

Además, se identifica que puede existir un mal uso del recurso hídrico en el cantón el cual se relaciona con el uso de los términos “malgastar” y “desperdiciar” con un 1.12% y 0.84% respectivamente, contrario a esto se evidencia también la adopción de algunos hábitos y rutinas para regular el uso que se hace del agua en el hogar, esto se relaciona con las palabras “cuidarla” y “conciencia” presentes un 1.97% y 0.84% respectivamente. En ese mismo sentido se percibe la importancia del rol que deben cumplir las “personas” (2,53%) y las “familias” (0.84%) de la “comunidad” (3.09%), por ejemplo, al participar de las “reuniones” (0.84%) y poder apoyar el trabajo de la “directiva” (1.40%) e involucrarse en algún “proyecto” (1.12%) para proteger y conservar el recurso hídrico para las generaciones futuras.

Se percibe además un panorama adverso sobre el agua por el hecho de que puede llegar a existir escases del recurso debido al incremento poblacional y cambio climático, lo cual podría provocar que se llegue a racionalizar y “cuidar” (1.97%) el recurso hídrico, lo cual conllevaría a modificaciones en los patrones de desempeño.

Discusión

Se identifica que en el proceso continuo de producción, actualización y transformación individual y colectiva de los valores, creencias, percepciones, conocimientos, actitudes y comportamientos en relación con el agua en las ocupaciones significativas de la vida cotidiana de las personas del cantón Colima, las identidades y representaciones sociales ocupan una posición central entre el contexto cultural y las prácticas cotidianas de relación con el agua. Siendo este un punto de articulación entre lo psicológico y lo social, las representaciones sociales dependen a su vez de la ideología (dimensión simbólica), los valores (dimensión ciudadana), y de los patrones o prácticas habituales desarrolladas en relación con el agua.

El papel de los sistemas simbólicos, como marco de producción de una representación social, queda ilustrado en las relaciones con el agua en el contexto cultural del microsistema, desde una epistemología colectiva, la ideología y los valores contribuyen a la construcción de las representaciones sociales del agua y a través del cual se expresan las relaciones con la misma; siendo este el punto sobre el cual es indispensable intervenir para modificar las relaciones del hombre con la naturaleza a través de acciones planeadas que promuevan la adopción de comportamientos compatibles con un desarrollo sustentable del agua.

Estas modificaciones permitirían una auto regulación del sistema a través de la implementación de diferentes intervenciones con la finalidad de fomentar comportamientos individuales y colectivos que preserven los recursos hídricos a largo plazo, en ese sentido la perspectiva de responsabilidad individual concierne a la sensibilización de la problemática del agua y a la transmisión de valores, así como en el aumento de la percepción del control y de la eficacia con el fin de promover y mantener los comportamientos compatibles con un

desarrollo sustentable. Desde el paradigma social de la ocupación resulta relevante enfocarse en las tareas colectivas para obtener resultados más perdurables, ya que estas otorgan un grado de pertenencia y valoración compartida entre los miembros del grupo a través del aprendizaje significativo de las formas de estar/ser/hacer en el espacio público/colectivo promoviendo una ecología ocupacional en el desarrollo sustentable del recurso hídrico a fin de conseguir una adecuada cultura del agua en la gestión del recurso hídrico en el cantón Colima.

Capítulo VI

Conclusiones

En este capítulo se describen las conclusiones más relevantes derivadas de la investigación para cada categoría respectivamente, adicionalmente se incluyen algunas recomendaciones, dentro de estas, una propuesta de programa de intervención.

Contexto Cultural

Al explorar el contexto cultural del microsistema en relación con el recurso hídrico se identifica que éste constituye la trama sobre la cual se edifican y evolucionan las relaciones con el agua, se distinguen los siguientes aspectos:

- La dimensión ideológica y simbólica del agua se representa socialmente como importante para la vida y la salud, existen ideas acerca de ciertas representaciones inmateriales que controlan la situación del agua en la comunidad, reflejando un sentido de gratitud y esperanza; por último, se identifica la necesidad de trabajar de forma colectiva como comunidad para mejorar el servicio de agua.
- En la dimensión económica existe una dualidad acerca de la percepción de la calidad del agua potable y de cómo esta podría estar relacionada a problemas en la salud de los pobladores; sin embargo, se reconoce que la instalación del servicio de agua potable en la comunidad ha ayudado a disminuir esta problemática.
- Se identifica una variedad de propuestas para enfrentar la problemática del agua en relación con mejorar su calidad, predomina la idea de trabajar en la concientización de la comunidad sobre el cuidado y uso del agua, así como realizar acciones de incidencia, por otra parte, se proponen otras acciones a fin de poder cubrir la demanda que se proyecta en el futuro.

- En cuanto al acceso al agua potable se identifica que existe desigualdad en la distribución del servicio debido por una parte a los costos de conexión y por otro lado a la ubicación de las viviendas; en relación con esto se presenta un sentido de necesidad de trabajar como colectivo a fin de que cada familia de la comunidad cuente con el servicio de agua potable en sus viviendas.
- En relación con la percepción del agua como un derecho se identifica que, aunque se reconoce el acceso al agua potable como un derecho humano se evidencia que en muchos casos se deja sin alternativas de solución a las personas que por diferentes razones aun no cuentan con el servicio, describiendo además como ilícitas algunas prácticas a las que estas personas recurren para poder llevar agua a sus hogares.

Comportamiento Ocupacional

Con respecto a los comportamientos ocupacionales relacionados con la gestión del recurso hídrico se pueden describir los siguientes factores determinantes:

- Se identifica que el agua es indispensable para las tareas de hogar y aseo personal, siendo entonces que la principal ocupación con la cual se relaciona el recurso hídrico es con el uso doméstico predominando su representación o función utilitaria.
- En cuanto a la gestión del recurso hídrico se identifica que la percepción de control y eficacia determinan los patrones de desempeño, de manera que, la percepción de imposibilidad genera impotencia y bloqueo del comportamiento dando como resultado el uso inadecuado del recurso; por otro lado, la percepción de una posibilidad de control puede generar hábitos y rutinas que regulen el uso que se hace del agua.

- Los comportamientos son susceptibles de llevar a un cambio en sus patrones de desempeño debido a diversas situaciones relacionadas con el agua, de tal manera que las personas adaptan sus hábitos y rutinas según la situación del contexto.
- Los patrones de desempeño de las ocupaciones cotidianas de las personas de la comunidad contribuyen a la contaminación del agua, en contraposición a esto algunas ocupaciones o actividades también pueden ser de beneficio para mantener y cuidar los mantos acuíferos, esto conlleva un rol activo de parte de la comunidad.

Recomendaciones

Siendo entonces que las representaciones sociales serian el lugar donde se construye la ideología del “agua” y a través del cual se expresan las relaciones con esta, sería este entonces el punto de anclaje sobre el cual podría realizarse intervenciones para favorecer la modificación de las relaciones de las personas de la comunidad con la naturaleza en las formas de ser, hacer y estar; de este modo se pueden considerar algunas soluciones para contrarrestar los efectos de la contaminación y el cambio climático a través de la promoción y adopción de patrones de comportamientos adecuados para un desarrollo sustentable del recurso hídrico.

En ese sentido se recomienda a las Organizaciones, a la municipalidad, a próximos investigadores y a la Universidad de El Salvador, ya sea en conjunto o de manera individual, la implementación de intervenciones desde la psicología comunitaria con el fin de promover un cambio social en los comportamientos individuales y colectivos que preserven el recurso hídrico a largo plazo, en donde los medios apropiados concernientes serian la sensibilización a la problemática ambiental y la transmisión de valores proambientales en pequeños grupos que luego los repliquen con los demás miembros de la comunidad, con el fin de provocar y mantener comportamientos que preserven el recurso hídrico como un bien común para las actuales y futuras generaciones.

En consecuencia se propone a continuación el programa de intervención “hacia una cultura del agua” a través del cual se pretende brindar las herramientas que permita la modificación de las representaciones sociales del agua mediante la difusión de los conocimientos, la transmisión de los valores ligados a la valorización del agua, la percepción del control y de la eficacia de los comportamientos; estos podrían ser susceptibles de llevar a un cambio profundo de las relaciones con el medio ambiente y de comprometer al individuo a desarrollar comportamientos compatibles con un desarrollo sustentable.

Propuesta de Programa de Intervención

HACIA UNA CULTURA DEL AGUA

Introducción

El presente informe describe una propuesta de programa de intervención el cual ha sido diseñado como una respuesta a los resultados de la investigación, a través de la cual se justifica la importancia de tener en cuenta las visiones de cultura a nivel local e impulsar el actuar cultural a fin de promover la adopción e implementación de la cultura del agua en la gestión del recurso hídrico para el fomento del comportamiento proambiental, por esta razón este programa propone contribuir al uso sostenible del recurso hídrico con el fin de evitar situaciones críticas de escasez por su baja disponibilidad, desperdicio, malos hábitos de uso y contaminación, se espera lograr un alto nivel de cultura del agua en la población de la comunidad Colima a través de diferentes actividades tanto con niños como con adultos para reafirmar conocimientos y fomentar la importancia del agua para tomar conciencia y sensibilización acerca de la importancia de este vital líquido.

Desde el reconocimiento de la identidad se proyecta el quehacer creativo a partir del cual se encontrarán los espacios de reconocimiento de las manifestaciones individuales y colectivas a través de los comportamientos ocupacionales, los cuales se distinguen y son objeto del trabajo de la acción cultural, la gestión cultural se visualiza entonces como disciplina a partir de la necesidad de dar respuesta a un ámbito de la sociedad no resuelto y en constante movimiento.

Modelo Teórico de Referencia

Modelo de Empoderamiento: intenta mejorar el sentido de control de las personas sobre sus destinos y la capacidad de crear cambios, se caracteriza por un componente proactivo, positivo, preventivo más allá de buscar una solución a los problemas centrándose en las debilidades (Rappaport, 1977).

Modelo de Autoeficacia, Disposición e Intensión Conductual (MAHDI): las distintas habilidades de acción ambiental que una persona posee para conservar el ambiente son predictores importantes de la conducta ambiental responsable, de manera que las habilidades representan elementos clave para la conservación del ambiente, por lo tanto, las habilidades son uno de los prerrequisitos que integran el repertorio cognitivo y de comportamientos que permiten plantear un nuevo modelo que incorpore a las habilidades (Jorge Raul Palacios D., 2012).

Hipotesis

La intervención de psicología comunitaria tiene un efecto positivo sobre las representaciones sociales del agua mediante la difusión de los conocimientos, la transmisión de los valores, la percepción del control y de la eficacia de los comportamientos proambientales y prácticas de consumo sustentable en los habitantes de la comunidad Colima.

Objetivos

General

- Promover la adopción e implementación de la cultura del agua en la gestión del recurso hídrico para el fomento del comportamiento proambiental.

Específicos

- Establecer los comportamientos y problema a intervenir
- Diseñar e implementar una intervención en psicología comunitaria basada en los modelos teóricos de referencia
- Aplicar la intervención de manera completa y continua a la población meta
- Establecer el efecto de esta intervención sobre el comportamiento proambiental

Beneficiarios

Los habitantes del Cantón Colima, en el municipio de Suchitoto, departamento de Cuscatlán

Descripción de las Fases del programa

Para la operacionalización y el fiel cumplimiento de cada uno de los objetivos la propuesta de intervención se divide en 4 etapas o fases de trabajo.

Tabla 11

FASES DEL PROGRAMA DE INTERVENCION

Fases	Actividad	Área para intervenir	Objetivo o meta	Estrategia
1	Detección de necesidades		Definir el problema a incidir Establecer las conductas meta a modificar Identificar posibles barreras para la conducta	Grupos focales Análisis FODA Cartografía social Diagrama del cuerpo humano Cine fórum: Derechos humanos y agua https://www.youtube.com/watch?v=KJ9CoiyF6c4
2	Desarrollo del programa de intervención		Diseñar e implementar la intervención	Incorporar las necesidades encontradas previamente Elaboración de mensajes audiovisuales
		Disposición e intención comportamental	Modificar las representaciones sociales con respecto al agua	Psicodrama Formulación cognitiva conductual de la creencia impulsadora
		Autoeficacia	Aumentar la percepción de control y de eficacia de los comportamientos	Mesa redonda Técnicas psicoeducacionales Dinámicas de autoconocimiento, crecimiento y cambio
		Habilidades	Promover e incrementar las prácticas de consumo sustentable Aumentar las destrezas comportamentales y el ajuste de habilidades	Técnicas para el Entrenamiento de habilidades sociales Ensayos de conducta en juegos de roles

	Compromiso social	Establecer metas y acuerdos individuales y grupales para conservar el recurso hídrico	Construcción árbol de miedos, compromisos y sueños Crear mapa parlante Acciones comunitarias de incidencia
3	Aplicación y mercadotecnia social	Aplicar la intervención Difundir los mensajes audiovisuales diseñados Implementar campañas para difundir el programa a través de diferentes medios	Facilitar las condiciones para el cambio de comportamientos Promover la participación ciudadana en las actividades Fomentar la difusión del programa y las actividades
4	Evaluación	Determinar el efecto de la intervención Determinar si el programa es eficiente y efectivo	Sondeo de opinión, cuestionario, entrevista o grupos focales para conocer los cambios e identificar mejoras Actividades de retroalimentación

Fuente: elaboración propia "El contexto cultural y los comportamientos ocupacionales en la gestión del recurso hídrico del cantón Colima" 2020

Tabla 12

PRESUPUESTO Y RECURSOS

CONCEPTO	Cantidad anual	Total
Transporte y salidas de campo	53 visitas	\$2,120
Papelería	10 resmas de papel	\$40
Internet	1060 horas	\$1,060
Trípticos e infografía	1060 documentos	\$1,060
Refrigerios	1060 (20 refrigerios semanales)	\$2,120
Computadoras y multimedia	106 horas de alquiler	\$424
Recursos humanos	3 salarios (por 2 años)	\$12,000
Presupuesto anual		\$18,824

Fuentes de Información

Angrosino, M. (2012). *Etnografía y observación participante en investigación cualitativa*.

Madrid: Morata.

AOTA. (2014). *Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio &*

Proceso 3rd Edición. Asociación Americana de Terapia Ocupacional.

Banco de Desarrollo de America Latina. (22-23 de junio de 2015). 80% de la población en

América Latina vive en ciudades - desafíos y oportunidades. Mexico. Obtenido de

<http://www.fao.org/in-action/agronoticias/detail/es/c/513301/>

Braun, V. y. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in*

Psychology, 77-101.

Bravo, C. M. (2017). HORTICULTURA COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN: UNA

MIRADA ECOLÓGICA DESDE LA TERAPIA OCUPACIONAL. *Revista Chilena*

de Terapia Ocupacional, 169–174.

Bronfenbrenner, U. (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and*

Design. Cambridge: MA: Harvard University Press,.

CEPAL. (mayo de 2001). La dimension ambiental en el desarrollo America Latina. CEPAL.

CEPAL. (2001). *LA DIMENSIÓN AMBIENTAL EN EL DESARROLLO DE AMÉRICA*

LATIN.

CMMAD. (1998). *Nuestro Futuro Comun*. Madrid: Alianza.

Cooper, & Denner. (1998). Theories linking culture and psychology: Universal and

Community-Specific Processes. *Annual Review of Psychology*, 559-584.

Creswell, J. W. (2007). *Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing Among Five*

Approaches. University of Nebraska: Sague Publications, 2do Edition.

David W. Mcmillan, D. C. (1986). Sense of Community: A Definition and Theory. *Journal of*

Community Psychology, 6-23.

- Denham, S. A. (2003). Relationships between Family Rituals, Family Routines, and Health. *Journal of Family Nursing*, 305-330.
- Dunn W., M. L. (2005). Ecología del desempeño Humano. En C. E. Crepeau E, *Wi-lliard Spackman Terapia Ocupacional* (págs. 223-227). Madrid: Editorial Médica Panamerica.
- Dunn, W. B. (1994). The Ecology of Human Performance: A Framework for considering the effect of context. . *The American Journal of Occupational Therapy*, 595-607.
- FCEA. (2017). A que le llamamos cultura del agua, y por que es importante. *agua.org.mx*.
- Flick, U. (1991). Subjektive Theorien and Soziale Repräsentationen. *Heidelberg: Asanger*.
- Fried, & F. (1994). Modelo Sistemico y Psicología Comunitaria. *PSYKHE*.
- Gilbert, M. (2013). Collective Epistemology. *Cambridge University Press*, 95-107.
- GWP Central America. (2017). *situacion de los recursos hidricos en Centro America*. honduras: Idea Comunicacion creativa.
- J.A.S. Kelso, A. M. (1989). Dynamic Patterns in Complex Systems. *World Scientific, Singapore*, 265-356.
- Krippendorff, K. (1990). *Metodología del análisis de contenido. Teo-ría y Práctica*. Barcelona: Paidós Ibérica, S.A. .
- María Herrera, N. B. (2011). Gestión y cultura del agua desde la perspectiva del paisaje en la cuenca del río Huámito, Michoacan Mexico. *Perspectiva Geográfica*, 9-30.
- Mario Rodrigues, R. T. (2014). Modelo de Ecología del Desempeño Humano. Perspectivas de aplicación “comunitaria” en terapia ocupacional. *RETO*, 1-11.
- MARN. (2004). *Plan Nacional de Ordenamiento y Desarrollo Territorial*. San Salvador.
- MARN. (2006). *Plan de manejo del area natural protegida Colima*. San Salvador.
- MARN. (2012). Política Nacional de Medio Ambiente. *consejo de ministros*. El Salvador: Gobierno de El Salvador.

- MARN. (2017). *Plan Nacional de Gestion Integrada del Recurso Hidrico en El Salvador, con énfasis en zonas prioritarias.*
- MARN. (2020). *SIHI*. Obtenido de SNET: http://srt.snet.gob.sv/sihi/public/asig_reser
- MARTINEZ DUARTE, J. A. (2006). ENFOQUE SISTÉMICO EN LA INVESTIGACIÓN DE CUENCAS HIDROGRAFICAS. *Revista Científica "Visión de Futuro"*.
- Maturana, H., & Varela, F. (2003). *El árbol del conocimiento: las bases biológicas del entendimiento humano*. Buenos Aires: Lumen; Universitaria.
- Maya Jariego, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 187-211.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Montiel, G. (2005). *Teoria y analisis de la cultura*. Mexico: Conaculta.
- Morrison, R. J. (2011). La Filosofía de la Ocupación Humana y el Paradigma Social de la Ocupación. Algunas reflexiones y propuestas sobre epistemologías actuales en Terapia Ocupacional y Ciencias de la Ocupación. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 102-119.
- Moscovici, S. (1984). *The phenomenon of social representations*. Cambridge: University Press.
- MTFRL. (30 de Marzo de 2017). *Mancomunidad Trinacional Fonteriza del rio Lempa*. Obtenido de <http://www.trinacionalriolempa.org/mtftrl/noticias/179-informe-calidad-de-agua-2017-agua-del-rio-lempa-no-es-apta-para-consumo-humano>
- ONU. (2017). *UNESCO*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/es/natural-sciences/environment/water/wwap/indicators-as-boxes-under-wwdr/un-water-tf-on-imr/key-indicators-set>

- Ramugondo, E. y. (2013). Explaining Collective Occupations from a Human Relations Perspective: Bridging the Individual/Collective Dichotomy. *Journal of Occupational Science*, 3-16.
- Rappaport, J. (1977). Community Psychology: values, research and action. . *New York, Holt, Rinehart and Winston*.
- Reily, M. (1966). Occupational therapy can be one of the great ideas of 20th century medicine. *American Journal of Occupational Therapy*, 61-67.
- Reynoso, C. (2006). *Complejidad y Caos: Una Exploración Antropológica*. Buenos Aires: Editorial Sb.
- Rivera, P. &. (2015). La gestión integral del agua en zonas urbanas: caso de estudio Zacatecas-Guadalupe, México. *Tecnología y ciencias del agua*, , 125-142.
- Rodríguez-Herrera, A. (2007). Agua e identidad étnica en Izalco, República de El Salvador. *Agricultura, sociedad y desarrollo. Scielo*, 83-103.
- Romano Filho, D. S. (2002). *Gente cuidando das Águas*. Belo Horizonte.: Instituto de Resultados em Gestao Social.
- Silva, C. R. (2017). La Terapia Ocupacional y la Cultura: mirada a la transformacion social. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 105-113.
- Simó S, A. M. (2015). Ecología ocupacional: El estudio de caso de la megaminería en Argentina. *Revista Argentina de Terapia Ocupacional*, 12.
- Simó, S. (2012). Terapia Ocupacional eco-social: hacia una ecologia ocupacional. *Researchgate*, 11.
- suchitoto, g. d. (28 de octubre de 2019). *La gaceta de suchitoto*. Obtenido de <https://gacetasuchitoto.com/index.php/2019/10/28/si-se-pudo-suchitoto-declara-el-agua-como-un-derecho-humano/>

- TLA. (2004). *Tribunal latinoamericano del agua*. Obtenido de <http://tragua.com/situacion-hidrica-en-america-latina/>
- TLA. (2004). *Tribunal Latinoamericano del Agua*. Obtenido de <https://tragua.com/situacion-hidrica-en-america-latina/>
- UNESCO. (1982). Declaración de México sobre las políticas culturales. Mexico DF.
- Vargas, R. (2012). « Cultura y Democracia del Agua ». *journals.openedition.org*.
- WILCOCK, A. (2006). *An occupational perspective of health*. Thorofare: Slack Incorporated.
- Zango Martín, I. (2017). *Terapia Ocupacional comunitaria*. Madrid: Editorial Síntesis.

Anexo1



AREA PSICOSOCIAL

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD

FORMULARIO CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Estudio: **Factores Psicosociales del Municipio San Marcos, relacionados con el Agua.** En el marco del Proyecto “Agua Futura” comprende dos maestrías, una técnica que realizará estudios hidrogeológicos y otra en el ámbito psicosocial que implica la sensibilización sobre el uso, distribución y consumo del recurso hídrico.

Investigadores Responsables: Estudiantes de la Universidad de El Salvador que participan en la Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad.

Parte I. Introducción

Yo soy: _____
estudiante de la Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad, de la Universidad de El Salvador.

Nuestro compromiso en la maestría es estudiar los factores psicosociales relacionados con el agua para comprender mejor las necesidades de la población del catón Colima. Esto nos permitirá como profesionales fortalecer los conocimientos para la situación de nuestro país y contribuir en el fortalecimiento de las comunidades.

Proyecto multidisciplinarios que comprende el área psicosocial y el manejo de los recursos hidrogeológicos

La colaboración de ustedes es importante y por eso les invitamos a participar en el estudio que desarrollaremos a través de varias visitas de campo.

Descripción del Proceso: Se visitarán las familias que residen en los cinco (5) puntos de muestreo, los cuales están ubicados dentro de la cuenca hidrográfica media y alta, y también se trabajará con los líderes. La participación de las personas será voluntaria. El tiempo de cada visita será 30 minutos en promedio para realizar (entrevistas, llenar cuestionarios).

Confidencialidad: La información que se obtenga para este proyecto de investigación se mantendrá en condiciones de anonimato y confidencialidad, la información sólo será utilizada en el ámbito de la actividad académica de la maestría.

Riesgos: Al participar en esta investigación no estará expuesto a riesgos. El estudio se realizará respetando las creencias personales en el marco de los derechos humanos.

Beneficios: La realización de la investigación psicosocial permitirá generar información para futuras intervenciones que permitan mejorar el uso, gestión y consumo del agua y el desarrollo comunitario.

Incentivos: No se le brindará ningún incentivo económico por formar parte en esta investigación.

Compartiendo los Resultados: Los resultados de esta investigación serán publicados sin mencionar el nombre o datos personales sensibles de los entrevistados, la publicación es para que otras personas puedan aprender de nuestra investigación. Así mismo, los resultados del estudio psicosocial serán compartidos a los participantes e instituciones implicadas en la gestión del agua.

Comprendo la explicación proporcionada y consiento voluntariamente participar en esta investigación. Soy consciente que tengo el derecho a negarme o a retirarme del estudio en cualquier momento y que mi decisión no implicará consecuencias negativas para mi persona.

Acepto la grabación de mi voz en la entrevista para el uso de la investigación:

Si () No ()

Nombre del Participante: _____

Firma del Participante: _____ Fecha: _____

Si no sabe leer y/o escribir: Un testigo que sepa leer y escribir debe firmar. Los participantes que no saben leer y/o escribir debieran incluir su huella dactilar también.

He sido testigo de la lectura exacta del documento de consentimiento para el potencial participante y la persona ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirmando que la persona ha dado consentimiento libremente.

Nombre del testigo: _____ Y Huella dactilar del participante

Firma del testigo: _____ Fecha: _____

Nombre del Investigador: _____

Firma del Investigador: _____ Fecha: _____

Anexo 2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE MEDICINA

ESCUELA DE POSGRADOS

MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD

GUIA DE ENTREVISTA

OBJETIVO: Explorar las percepciones de las familias con respecto al agua en el cantón Colima.

INDICACIONES: A continuación, se presentan una serie de preguntas abiertas que sirven de base para desarrollar la entrevista a miembros de familias y otros informantes.

Se recomienda guiarse de las mismas en un clima de respeto, cordialidad y empatía con las personas entrevistadas.

DATOS GENERALES:

Lugar: _____ Fecha: _____

Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

Entrevistador (a): _____ Código: _____

Entrevistado (a): _____ Género: _____

Edad: _____ Rol dentro de la comunidad: _____

DESARROLLO:

- 1) Podría narrarme ¿Qué representa para usted el agua y su familia?
- 2) ¿Qué ha ocasionado en su salud, el consumo del agua que se distribuye en la comunidad?
- 3) ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?
- 4) ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?
- 5) ¿Qué puede comentarme acerca de los costos del agua aquí en la zona?
- 6) Considera usted, que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes.
- 7) ¿Qué opina de la calidad del agua en la comunidad?
- 8) Podría explicarme ¿Qué acciones ha realizado usted y su familia para la conservación del agua?
- 9) Cuénteme, ¿Cómo imagina usted, que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?
- 10) ¿Piensa usted que una investigación sobre la calidad del agua puede servir?

COMENTARIO

