

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN PSICOLOGIA CLINICA DE LA COMUNIDAD**



**“EXPLORACION DE LAS ACTITUDES PSICOAMBIENTALES
EN LA CONSERVACIÓN DEL AGUA”**

**AUTORA:
LICDA THANIA KATERENE GONZÁLEZ NOLASCO**

**PARA OPTAR AL GRADO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA DE LA COMUNIDAD**

**TUTOR-ASESOR:
MHP. ASTRID VIOLETA VILLALOBOS
FACULTAD DE MEDICINA**

CIUDAD UNIVERSITARIA “DR. FABIO CASTILLO”, EL SALVADOR, JUNIO 2021



Agua Futura

CNR/IGG

UES - USAC - UNIFI - UNIROMA Sapienza - ACRA - ISCOS - CNR/ICCOM -
INGV - CNR/IFC

Título de Tesis

**“Exploración de las Actitudes Psicoambientales
en la Conservación del Agua”**

Informe Final

Para optar al Grado de Maestra en Psicología Clínica de la Comunidad
Facultad de Medicina, Universidad de El Salvador

Autora

Licda Thania Katerene Gonzalez Nolasco

Tutora:

Mph. Astrid Violeta Villalobos
Facultad de Medicina

Co Tutor:

Dr. Massimo Crescimbene
Istituto Nazionale Di Geofisica E Vulcanologia
Roma, Italia

Ciudad Universitaria “Dr. Fabio Castillo”, El Salvador, Junio 2021

AUTORIDADES CENTRALES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Msc. Roger Armando Arias Alvarado

Rector

PhD. Raúl Ernesto Azcúnaga López

Vicerrector Académico

Ing. Juan Rosa Quintanilla

Vicerrector Administrativo

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE MEDICINA

Msc. Josefina Sibrian de Rodríguez

Decana

Dr. Saúl Díaz Peña

Vicedecano

Licda. Aura Marina Miranda de Arce

Secretaria

Dr. Edwar Alexander Herrera Rodríguez

Director de Escuela de Posgrado

Msp. Lastenia Dálide Ramos de Linares

Jefa del Programa de Maestrías

Msc Bartolo Atilio Castellano Arias

Coordinador de Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad

Msp Hilda Cecilia Méndez de García

Coordinadora de Proyecto “Agua Futura”

AGRADECIMIENTOS

A Jehová Dios: Por iluminar cada etapa de mi vida mediante sus Normas y sus Leyes Divinas y ayudarme a tomar decisiones correctas, por ser mi fortaleza en momentos difíciles y por estar siempre conmigo.

A mi Madre: Miriam Evelin Nolasco Sorto. Por ser el pilar fundamental en mi vida, por los valores morales y espirituales que me ha inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación académica y espiritual, sobre todo por ser mi ejemplo de vida.

A mis Hermanos: Diana G. Nolasco, Kimberly G. Nolasco y Gerardo G. Nolasco.

Por ser un ejemplo de unidad familiar y crecimiento académico a pesar de las dificultades experimentadas a lo largo de nuestras vidas

A mis Tíos: Eliseo Arístides Castillo Cano, Milagro del Carmen Nolasco de Castillo. Por ser como mis segundos padres y un apoyo fundamental y significativo en cada etapa de mi crecimiento profesional y académico, por brindarme su confianza su motivación y su cariño

CONTENIDO

RESUMEN.....	<i>i</i>
INTRODUCCION.....	<i>iii</i>

CAPÍTULO 1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.0 Planteamiento Del Problema.....	1
• Situación Problemática	
• Enunciado del Problema	
1.1 Justificación.....	7
1.2 Objetivos.....	11
• Objetivo General	
• Objetivos Específicos	

CAPÍTULO 2. MARCO TEORICO

2.0 Psicología Ambiental.....	13
2.0.1 Origen de la Psicología Ambiental.....	14
2.0.2 Enfoques de la Psicología Ambiental.....	15
2.0.3 Actitud.....	16
2.0.4 Actitudes Psicoambientales.....	17
2.0.5 Determinantes de las Actitudes Psicoambientales.....	18
2.0.6 Psicología de la Conservación Ambiental.....	21
2.0.7 El Objeto de Estudio de la Psicología de Conservación.....	22
2.0.8 Bases Teóricas que Guían a la Psicología de la Conservación Ambiental.....	23

2.1 Estado de la Cuestión o del Arte.....	29
---	----

CAPÍTULO 3. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

3.0 Operacionalizacion de Variables.....	32
--	----

CAPÍTULO 4. METODOLOGIA

4.0 Metodología.....	36
----------------------	----

4.1 Método de la Investigación.....	38
-------------------------------------	----

4.2 Tipo de Estudio	39
---------------------------	----

4.3 Población del Estudio y Muestra.....	40
--	----

4.4 Métodos y Técnicas de Recolección de Datos.....	41
---	----

4.5 Instrumentos y Validación de los Mismos (Prueba Piloto).....	43
--	----

4.6 Plan de Tabulación de la Información Recursos.....	44
--	----

4.7 Plan de Análisis de Resultados.....	47
---	----

4.8 Consideraciones Éticas.....	55
---------------------------------	----

CAPITULO 5. RESULTADOS

5.0 Resultados.....	60
---------------------	----

5.1 Discusión.....	74
--------------------	----

CAPITULO 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.0 Conclusiones.....	87
6.1 Recomendaciones.....	88
PROPUESTA DE INTERVENCION	89
FUENTES DE INFORMACION.....	135
ANEXOS.....	139
Anexo 1: Consentimiento Informado.....	1
Anexo 2: Entrevista Original Aplicada.....	3
Anexo 3: Entrevista Modificada para la Investigación.....	4

RESUMEN

En El Salvador, a pesar de la crisis hídrica existen comunidades que gozan con acceso al agua sin restricción, este es el caso del caserío El Potrerito de la Comunidad Colima. Algunos miembros de la comunidad no están conscientes de la crisis hídrica que padece el país, gracias a la abundancia de este recurso. Es por ello que el *Objetivo General* de esta investigación es: Explorar las Actitudes Psicoambientales en la Conservación del Agua presentadas en habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlán.

La Justificación de esta investigación se enmarca en la ejecución del proyecto AGUA FUTURA en donde se encuentran países involucrados como Nicaragua, Guatemala y El Salvador. En esta investigación se pretende cambiar actitudes negativas y fortalecer actitudes positivas mediante la propuesta de un Programa de Intervención Psicológica basado en el modelo de la Psicología Social Comunitaria: la Acción Participativa.

La Metodología utilizada fue la extracción selectiva de los resultados de las entrevistas realizadas en la primera visita en la Comunidad Colima, como estudiantes de la Maestría y como parte del Proyecto “AGUA FUTURA” en Abril de 2019. La *Muestra* fue de 40 personas seleccionadas por *conveniencia* de ambos sexos, cuyas edades son entre 18 y 70 años. Los resultados de esta entrevista se encuentran en la base de Datos de la Universidad de El Salvador. Entre los *Resultados* relevantes se identificó un alto índice de Actitudes Psicoambientales Positivas y bajas Acciones a Favor del Recurso Hídrico por lo tanto existe discrepancia entre actitudes y acciones.

SUMMARY

In El Salvador, despite the water crisis, communities enjoy unrestricted access to water, this is the case of the Colima Community El Potrerito. Some members of the community are not aware of the water crisis in the country, thanks to the abundance of this resource. This is why the general objective of this research is to explore the Psycho-Environmental Activities in Water Conservation presented to the people of the Colima Community of the Municipality of Suchitoto, Department of Cuscatlán.

The Justification of this research is framed in the implementation of the AGUA FUTURA project where countries are involved such as Nicaragua, Guatemala and El Salvador are located. This research aims to change negative attitudes and strengthen positive attitudes through the proposal for a Psychological Intervention Programme based on the model of Community social psychology: the Participative Action.

The Methodology used was selective extraction of the results of interviews conducted during the first visit in the Colima Community, as students of the Master's and as part of the AGUA FUTURA project in April 2019. The Sample was 40 persons selected for the convenience of both sexes, whose ages are 18 to 70. The results of this interview are found at the Data Base of El Salvador University. Among the relevant results, it was identified that although there is a high level of positive psycho-environmental attitudes, there are fewer Positive Action for Hydric Resource Favor

INTRODUCCIÓN

En El Salvador, se ha experimentado crisis hídricas en diferentes puntos del país, en algunas zonas las personas no cuentan con el recurso hídrico por meses. Según un informe del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, solo un 14% de los ríos de El Salvador son aptos para procesar y ser consumibles.(elsalvador.com Febrero 2020)

Cabe destacar que para los habitantes del caserío El Potrerito de la Comunidad Colima, que cuentan con su propia administración hídrica mediante la organización de los miembros de su comunidad, tienen acceso al agua sin ningún problema y el no padecer de falta de agua es un privilegio

Sin embargo esto provoca que algunos de los habitantes no estén conscientes de la crisis que se experimenta en el país, es por ello que este proyecto de investigación explora cuáles son las Actitudes Psicoambientales que poseen los habitantes de la Comunidad Colima y que impide que desarrollen ese sentido de urgencia en el cuidado y conservación del agua.

Desde la Ciencia de la Psicología, se explica diversas causas que lleva a que algunas personas no muestren preocupación o valorización respecto al recurso hídrico, y su conservación y para estudiar este tipo de actitudes y comportamientos la Psicología Ambiental aporta diversas teorías.

Según Moser, (1991) la Psicología Ambiental “Estudia el individuo en su contexto físico, y social con el fin de encontrar la lógica de las interrelaciones entre el individuo y su entorno, poniendo en evidencia, por un lado, las percepciones, actitudes, evaluaciones y representaciones ambientales y por el otro, los comportamientos y conductas ambientales que los acompañan”. Esto significa que existe una fuerte relación entre las actitudes de las personas y sus acciones hacia el medio ambiente, en este caso hacia el Recurso Hídrico

Según Holahan (1991) la Psicología Ambiental define, las actitudes psicoambientales como “los sentimientos favorables o desfavorables que se tienen hacia alguna característica del medio o hacia un problema relacionado con él”; por su parte, Taylor y Todd (1995), entienden la Actitud Ambiental como “un determinante directo de la predisposición hacia acciones a favor del medio”

La presente investigación explora esas Actitudes Psicoambientales y determina el grado de fortaleza o debilidad que la población de estudio presenta, con el objetivo de proponer un programa de intervención psicológica para fortalecer las Actitudes Psicoambientales Positivas y modificar las actitudes Negativas. Y esta modificación conlleve a acciones a favor del medio ambiente, en especial hacia el Recurso Hídrico.

CAPITULO 1
PLANTEAMIENTO DEL
PROBLEMA

1.0 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En El Salvador existe una crisis hídrica tanto en abastecimiento de agua como en calidad. El dato más reciente es el obtenido en El Informe de la Calidad del Agua de los Ríos de El Salvador 2019 presentado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) en donde expone los resultados de los estudios realizados sobre la calidad del agua de los ríos de El Salvador, el cual destaca que un 0% de agua en ríos se considera *Excelente* y solo un 14% se considera *Buena* para el desarrollo de la vida acuática.

Posteriormente al Oriente del país específicamente en el Departamento de *San Miguel*, son los habitantes quienes tomaron la responsabilidad del cuidado y conservación del agua ya que en Mayo de 2016 un periódico nacional publicó la nota: “Promueven Buen Uso Y Conservación Del Agua” en la cual se resaltó el hecho que los habitantes del cantón Zaragoza, en el municipio de Chinameca (San Miguel), implementaron un sistema para promover la importancia del agua y el cultivo de huertos, con el objetivo de tener alimento para el ganado y producir hortalizas, ya que su gran preocupación se debe a la posibilidad de que los ríos y quebradas de la zona se sequen completamente.

Esta iniciativa de parte de los habitantes de la zona surgió debido a la crisis hídrica por falta de lluvia los residentes señalaron que han tenido que bien cuidar el Medio Ambiente; es por ello, que decidieron reutilizar el agua con elementos básicos como tuberías que sirven para almacenar y controlar el líquido. Además, aseguraron que si bien la disminución del nivel de los ríos cada día es mayor, desde hace tiempo no se observaba una situación como la que se vive ahora, lo que genera temor ante la ausencia de lluvias.

En el departamento de *Morazán* varias comunidades se unieron con la ONG Asociación Patronato para el Desarrollo de las Comunidades (PADECOMSM) con el fin de conservar el recurso hídrico frente a la crisis que se enfrentan. En Junio de 2019 se publicó el reportaje “Poca Agua Potable Obliga A Obras De Conservación” en las comunidades de Perquín, Torola San Fernando Y Pueblo Viejo”.

Según se menciona el estrés hídrico que afecta a las fuentes de agua de al menos cinco municipios de la zona norte de Morazán ha obligado a las "fuerzas vivas" de esta región a unirse para realizar proyectos de conservación de los manantiales que aún no se han secado. El responsable de planificación y gestión de la ONG menciona que desde hace un par de años se comenzaron a implementar medidas para tratar de revertir el estrés hídrico, para ello se realizó una campaña para tratar de reducir los incendios forestales, la cual se trabajó con la Comisión Intersectorial de Restauración Ambiental.

Tomando como ejemplo estos dos municipios se observa que en nuestro país ante la crisis hídrica algunas comunidades se han organizado junto con las ONG para solventar su problemática.

En el caso del caserío El Potrerito, de la Comunidad Colima ubicada en el municipio de Suchitoto del Departamento de Cuscatlán, debido a la falta de gestión del Recurso Hídrico de parte de los gobiernos municipales, la Comunidad se ha organizado para abastecerse del vital líquido tomando ellos mismos el control de la administración del recurso de agua.

Sin embargo, al tener fácil acceso al Recurso Hídrico, algunas personas de la comunidad no han percibido la crisis en la cual vive el país en otras zonas, por lo tanto no le han dado el valor que merece, y esto lo manifiestan al no sentirse responsable como humanos si en algún momento el agua faltara.

Estas actitudes son de seria consideración ya que a falta de auto responsabilidad también habrá como consecuencia un mal manejo y cuidado del agua , y esto ha motivado a realizar una investigación para explorar e identificar las Actitudes Psicoambientales de las personas que, a pesar de disponer del recurso agua, no lo cuidan.

Basándose en los datos anteriores, se observan dos escenarios ante la problemática del agua: por un lado, la escasez y las alternativas de solución para garantizar el acceso a este recurso, y por otro, se observa la abundancia y el poco valor que se le tiene hacia su cuidado y conservación. Por lo tanto, fue necesario explorar e identificar estas Actitudes Psicoambientales,, con el objetivo de fortalecer las actitudes positivas y modificar la actitudes negativas

Situación Problemática

En Latino América en especial en países del Sur, las personas desarrollan actitudes positivas en cuanto a la preservación del recurso hídrico, ejemplo de ello es *Colombia*. Según Andrea Erickson directora de Seguridad del Agua de la Organización No Gubernamental (ONG) The Nature Conservancy (TNC), Colombia es uno de los países más estables en conservación hídrica del mundo, ya que no están llegando al punto de crisis de ciudades como Sao Paulo Ciudad del Cabo o Chennai donde en algún momento no ha habido suficiente agua para la población.

Para fortalecer el trabajo colectivo de la conservación del agua es necesaria de la participación ciudadana, ya que según la Directora, en gran medida, *las personas no son conscientes* de la fragilidad de las fuentes hídricas. Además Erickson añade: "Si la gente no toma en cuenta de dónde viene su agua, de un río o del subsuelo, tal vez es más difícil *conectar con ellos* y que comprendan la importancia de las inversiones en seguridad hídrica".

Sin embargo, en *Chile*, la situación es diferente ya que según el documento de la Dirección General de Aguas (DGA) Balance Hídrico Nacional, En un adelanto entregado a principios de año, ya estableció que el país tiene un déficit de agua que oscila entre 10% y 37%. Según el subgerente de la organización Escenarios Hídricos 2030 compuesta por el Sector Gubernamental, privado y sociedad civil de Chile, menciona: "Dada la magnitud del problema que se está viviendo, *la poca voluntad política que ha existido en los últimos 20 años* y el insuficiente avance en la temática, la situación es grave".

En *El Salvador* se realizó un Informe de parte del Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales, en la cual se evalúa el agua cada año, en este informe se muestra una secuencia del cambio de la calidad del agua desde el año 2006 hasta el año 2019. En este informe se expone que en el año 2006 el porcentaje de agua considerada Buena era de un 17% sin embargo para el año 2019 que es el dato más actualizado, es del 14% (Informe de la Calidad del Agua de los Ríos de El Salvador 2019)

Sin embargo el gobierno central a través del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN) ha realizado variadas intervenciones focalizadas a reducir los impactos causados, y estas intervenciones se han centrado principalmente en la educación y concientización de la conservación del agua desde temprana edad.

En el año 2014 el MARN publico una serie de 4 cuadernillos “Aprendamos sobre la Gestión Integrada del Recurso Hídrico” y en la serie de cuadernillo #3 llamado “Protejamos Y Conservemos El Recurso Hídrico”. Esta herramienta que tiene por objetivo transmitir conocimientos generales sobre el tema de la Gestión Integrada del Recurso Hídrico (GIRH) y sensibilizar con los primeros fundamentos para la construcción de la cultura de aprovechamiento y valoración del agua en El Salvador

Nuevamente se muestra que el Estado es el principal agente de cambio en cuanto a sensibilización y cambio de actitudes en los ciudadanos, en este caso se observa otro enfoque del papel que ejerce el gobierno ante una crisis hídrica, ya sea un papel de indiferencia o de atención y preocupación, sin embargo en muchas ocasiones no está ejerciendo directamente su deber por velar por las necesidades de sus ciudadanos, en cuanto a la educación y sensibilización sobre el cuidado y conservación del agua.

En algunas zonas de nuestro país algunas comunidades gozan del abastecimiento de agua potable, sin embargo existen zonas en donde no tienen acceso al vital liquido por meses, ya sea porque no cuentan con el servicio público de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) o no tienen el dinero para crear un pozo en su hogar y abastecerse del vital líquido.

Sin embargo existen algunas comunidades que cuentan con el abastecimiento de agua sin ningún tipo de problema, como es el caso del caserío El Potrerito de la Comunidad Colima, el cual se escogido para la realización de esta investigación. A pesar que Colima se conforma por 7 importantes caseríos.

La Comunidad Colima se encuentra en el municipio de Suchitoto, departamento de Cuscatlán, a la altura del kilómetro 46 de la Carretera Troncal Del Norte y a dos kilómetros sobre la calle que de la Hacienda Colima que conduce hacia Suchitoto, y que pertenece a la zona Central de la República de El Salvador.

Anteriormente, el caserío El Potrerito, de la Comunidad Colima, no contaba con el servicio de agua de parte de ANDA fue por ello que entre los habitantes de la comunidad se organizaron para crear un proyecto de agua que ellos mismos administran. Actualmente la comunidad cuenta con suficiente abastecimiento de agua, se han organizado para administrar ellos mismos el suministro, nunca han padecido algún tipo de escasez y tampoco le dan el uso adecuado en el caso de las personas que han construido un pozo y no pagan el servicio, por lo tanto no les preocupa el futuro del agua en su comunidad

Durante una visita que se realizó a la Comunidad Colima, como estudiante de la Maestría “Psicología Clínica De La Comunidad” de la Universidad de El Salvador, y parte del Proyecto Agua Futura” en el mes de Abril se entrevistó a algunas familias con el objetivo de conocer su punto de vista sobre la conservación del agua.

Algunas de las respuestas obtenidas ante los cuestionamientos del futuro del agua en su comunidad algunos de ellos consideraron que ese es un problema que solo debe solventar la administración del agua, otro de los comentarios recibidos fue, que si en un futuro faltara el agua “seria por la sobrepoblación”. Se observó algunas actitudes de indiferencia hacia la posibilidad de que este faltara el recurso hídrico en el futuro, ya que en ningún momento los entrevistados se adjudicaron algún tipo de responsabilidad que tenemos como humanos para poder conservar o no, el recurso del agua.

Enunciado del Problema

Es por ello, que ante tal situación se hace la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles Son las Actitudes Psicoambientales en la Conservación del Agua, que presentan los Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlán?

1.1 JUSTIFICACIÓN

Esta investigación se enmarca en la ejecución del proyecto AGUA FUTURA en donde se encuentran países involucrados como Nicaragua, Guatemala y nuestro país, El Salvador. Según el Plan Operativo General (POG) de Diciembre de 2017 el objetivo de este proyecto es “mejorar la calidad de la gestión sostenible de los recursos hídricos y de los conflictos sociales y “Contribuir a mejorar el conocimiento teórico y práctico de los recursos, gestión integral sostenible del agua y de la comunidad y la detección de obstáculos y recursos psicosociales relacionados y aplicación de buenas prácticas en los sitios prioritarios”.

Mediante la aplicación de este proyecto en El Salvador se pretende mejorar la capacidad de gestión hídrica integral de las Alcaldías Municipales que conforman la Cuenca del Acelhuate. Ya que la falta del recurso hídrico es un problema que se vive a diario en nuestro país, en especial en las comunidades más vulnerables, este proyecto busca concientizar a las personas que viven en comunidades que gozan de abastecimiento de agua a que puedan hacer un buen manejo de este recurso

Cabe mencionar que en algunas zonas se observa la indiferencia ante la escasez del recurso hídrico, en especial en zonas exclusivas y que cuentan con alto poder adquisitivo, sin embargo esta indiferencia no solo se observa en los estatus sociales altos, sino también en las comunidades rurales, en donde la falta de agua no es un problema, al contrario gozan de agua en abundancia, esto da paso al mal uso de este recurso e incluso a la indiferencia de que algún día el vital líquido faltara.

La Comunidad Colima del municipio de Suchitoto del departamento de Cuscatlán forma parte de este proyecto para sensibilizar a las personas sobre la importancia de dar un buen uso al recurso agua, en este caso, esta es una de las comunidades que tienen el privilegio de tener acceso al agua sin reservas en especial el caserío El Potrerito.

Es por ello que ante la abundancia del recurso hídrico, los habitantes de esta comunidad no lo utilizan de manera adecuada, y son indiferentes ante la crisis hídrica que experimenta el país en otras zonas, ya que ellos consideran que siempre tendrán abastecimiento de agua, y si en algún momento la escasez fuera extrema, será por la sobre población y no por el mal uso de los recursos naturales de parte del hombre.

Según la psicología Ambiental, las actitudes ambientales se han definido como los sentimientos favorables o desfavorables que se tienen hacia alguna característica del ambiente físico o hacia un problema relacionado con él (Holahan, 1987).

El objetivo principal de esta investigación, es explorar las Actitudes Psicoambientales, y además cambiar actitudes negativas, fortalecer las positivas, y sensibilizar a la población en cuanto a la conservación de uno de los recursos naturales más importantes, como el agua. Es por ello que se presenta la Propuesta de un Programa de Intervención Psicológica tomando como base el proceso más importante en la Psicología Social Comunitaria: la Investigación Acción Participativa. Este programa puede generar cambios positivos tomando en cuenta a cada uno de los miembros de la comunidad.

Este método consiste en involucrar a la comunidad en los problemas sociales que se padezca, en este caso, la indiferencia al cuidado del agua, a la misma vez que se transmiten los conocimientos obtenidos en la investigación realizada, con el objetivo que los mismos miembros de la comunidad logren una transformación, en este caso de Actitudes Negativas y por consiguiente Acciones a Favor del Medio Ambiente , en especial el Recurso Hídrico

Al desarrollar la propuesta planteada en esta investigación sobre el Programa de Intervención Psicológica los beneficios que se obtendrán no solo será a nivel de educación Psicoambiental, también mejorara la calidad de vida de la población , ya que la modificación de Actitudes Psicoambientales Negativas y fortalecerá actitudes Positivas hacia la conservación del agua, y esto generara que las personas realicen acciones Proambientales, y los padres de familia o encargados podrán enseñar a las nuevas generaciones dentro de la familia.

Esta investigación beneficia a nivel local, ya que cuando un municipio realiza acciones en pro de la conservación del medio ambiente puede ser un referente o un ejemplo para otras comunidades.

A nivel individual beneficia a cada miembro de la comunidad ya que se podrá empoderar a sus habitantes para que ellos mismos puedan cuidar su recurso del agua, en contraste de otras comunidades que se está perdiendo, frente a la pasividad de sus habitantes.

Cabe mencionar que lo que esta investigación es diferente a otras es que se realizó en una comunidad, en este caso caserío El Potrerito, de la Comunidad Colima y se tomó en cuenta a los miembros de la comunidad.

La investigación se considera de gran utilidad ya que, aunque existen investigaciones basados en conservación del Medio Ambiente, en el caserío El Potrerito no se han realizado, en especial sobre conservación del agua y Actitudes Psicoambientales en las personas.

Cabe resaltar que hasta el momento no se encuentran investigaciones sobre actitudes negativas e Intervenciones Psicológicas para modificar actitudes mediante el método investigativo Acción-Participativa, lo cual debido a la situación ambiental que se experimenta a nivel mundial se puede considerar como un prototipo para seguir estudiando y modificando las Actitudes Psicoambientales en las personas.

Finalmente, se espera que los resultados obtenidos en esta investigación sean útiles para todo tipo de personas, no solo para los habitantes del Caserío El Potrerito, ya que dependerá de nuestras actitudes Psicoambientales la conservación del agua, lo que se dejara de herencia a las nuevas generaciones.

1.2 OBJETIVOS

Objetivo General:

Explorar las Actitudes Psicoambientales en la conservación del agua Presentadas en habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlán

Objetivos Específicos:

- Identificar Actitudes Psicoambientales positivas y negativas hacia la conservación del agua
- Elaborar un Programa de Intervención Psicológica en respuesta a los hallazgos de la Investigación
- Establecer la Evaluación del Programa de Intervención Psicológica

CAPÍTULO 2.
MARCO TEORICO

MARCO TEORICO

2.0 Psicología Ambiental

Según Moser, (1991) la Psicología Ambiental “Estudia el individuo en su contexto físico, y social con el fin de encontrar la lógica de las interrelaciones entre el individuo y su entorno, poniendo en evidencia: por un lado, las *percepciones, actitudes*, evaluaciones y representaciones ambientales y por el otro, los *comportamientos y conductas ambientales* que los acompañan”.

Por otro lado, Fischer, Bell y Baun (1984) definen la Psicología Ambiental como: “El estudio de las interrelaciones entre el comportamiento del individuo y el entorno construido y/o natural”. En el caso de Stokols y Altman(1987) se refieren a ella como “El estudio del comportamiento y del bienestar del hombre en relación con el entorno físico, en el cual está siempre presente una dimensión social”. en este sentido, a la psicología ambiental le interesa tanto los efectos de las condiciones ambientales sobre los comportamientos y conductas del individuo, como también, en la manera en que el individuo *percibe o actúa* en el entorno. A continuación se presentan los primeros orígenes de esta área de la Psicología.

La Psicología Ambiental está dirigida a estudiar las relaciones recíprocas entre la conducta humana y el ambiente socio físico (Aragónés y Amérigo, 2010), incorporando un buen número de marcos teóricos explicativos del comportamiento protector del medio ambiente, integrando componentes ecológicos, sociales y comportamentales.

2.0.1 Origen de la Psicología Ambiental

1900- 1950: Los Precursores (Brunswick, Tolman, Lewin)

Brunswick, fue el primero en utilizar el término de “Psicología Ecológica” hizo énfasis en los *procesos perceptivos* y las representaciones perceptivas propias al individuo (variabilidad de las representaciones personales). El peso dado a cada información, su semejanza y la manera en la cual diferentes informaciones son coordinadas le dan un carácter singular a la interpretación.

Tolman por su lado preconiza un proceso global que tendría en cuenta procesos mediadores, etapas cognitivas intermedias. Durante el aprendizaje se construyen estructuras cognitivas, estos principios originan el concepto de tarjetas mentales.

Lewin (1936) sitúa el individuo en un campo de fuerzas con valor positivo o negativo, en el cual está integrado el espacio físico. Para la teoría de campo, el entorno es una red de fuerzas que se ejercen sobre el individuo. Lewin considera el comportamiento como la resultante de la interacción del individuo con su entorno

1960-1970: Los Primeros Adelantos

Proshansky, Ittelson y Rivlin insisten en el papel terapéutico del entorno físico sobre las enfermedades mentales. En la misma época, Lynch se interesa en la imagen de la ciudad y en la manera como las referencias físicas son utilizadas en la construcción de dicha imagen, mientras Sommer desarrolla la noción del espacio personal y se detiene sobre la regulación de intimidad por medio de la conservación y la defensa de la distancia mínima del otro

Desde 1970: Verdadero Nacimiento De La Psicología Ambiental

Los primeros manuales destinados a este campo fueron publicados en el mundo anglosajón en los años 70 (Proshansky, y sus colaboradores en 1970 y 1974, Craig en 1973). La psicología ambiental apareció a principios de los años 70 en países anglosajones, en sus inicios estuvo íntimamente ligada en su desarrollo a la psicología social y atrajo a un número importante de psicólogos sociales (Proshansky, Ittelson y Rivlin) la psicología ambiental se constituyó progresivamente como disciplina en el contexto de un surgimiento de problemas sociales y ambientales.

2.0.2 Enfoques de la Psicología Ambiental

Según Mosser, existen dos enfoques teóricos específicos de la psicología ambiental, los cuales son:

Escenarios de Conducta (Baker 1968):

Baker la define como una unidad ecológica que incluye los comportamientos desplegados en un lugar determinado (normas de comportamiento) y las características físicas de estos lugares, con su distribución y capacidad de recepción. Esto significa que el individuo **posee actitudes diferentes en función del lugar en el cual se encuentra, y según lo que sabe sobre dicho lugar, regula su comportamiento.**

Este enfoque se puede relacionar con el hecho que las personas que viven en una zona donde existe fácil acceso al agua, y también existe en abundancia, tendrán actitudes o comportamientos diferentes si vivieran en una zona en donde tanto el acceso como la cantidad de agua fuera limitado o no existiera.

Las Dimensiones culturales y temporales

Según la Psicología Ambiental, el contexto ambiental en el cual tienen lugar las percepciones, se forman las actitudes y comportamientos y donde ocurren estos últimos se inscribe en la temporalidad. No podemos entender el espacio y el lugar sin tomar en consideración el tiempo. El entorno no solo se experimenta ahora en el presente, igualmente afecta nuestra interpretación del presente.

El entorno tiene un futuro que a través de las representaciones anticipatorias, nos guía en nuestras acciones (Doise, 1976). Los enfoques en términos *De Transacciones Individuo-Entorno* tienen en cuenta la dimensión temporal.

Como conclusión, según Mosser, La Dimensión Temporal interviene de manera recurrente en la preservación del medio ambiente y de recursos naturales, ya que una de las condiciones para adoptar comportamientos proambientalistas **es la capacidad de proyección en el futuro específicamente la capacidad de razonar más allá de su propio ciclo de vida y de actuar a favor de las próximas generaciones** Según este enfoque, *Las Transacciones entre el Sujeto y el Entorno*, integran tanto la experiencia del individuo como sus proyectos sus representaciones y sus acciones.

2.0.3 Actitud

Según Gordon W. Allport, en 1935 plantea que las actitudes son un estado mental y neurológico de predisposición, mediante la experiencia que ejerce una influencia directiva o dinámica. En la respuesta de los individuos en todos los objetos y situaciones con los que se relaciona”. Thomas Y Z Naniecki (1918) dicen “Las actitudes son el proceso de conciencia individual que determinan la actividad posible o real del individuo en el mundo social.

Finalmente León Thurstone publicó en 1928 que “las actitudes se podían medir”, y con este artículo consolidó este concepto al decir que las actitudes son “la suma de las inclinaciones, sentimientos, prejuicios, sesgos, ideas preconcebidas, miedos, amenazas y convicciones sobre un determinado asunto” (Thurstone 1929)

2.0.4 Actitudes Psicoambientales

Desde la Psicología Ambiental, Holahan (1991, pag. 15) las definió como “los sentimientos favorables o desfavorables que se tienen hacia alguna característica del medio o hacia un problema relacionado con él”; por su parte, Taylor y Todd (1995), entienden la Actitud Ambiental como “un determinante directo de la predisposición hacia *acciones a favor del medio*”. Tomando en cuenta este último concepto de Taylor y Todd, podríamos decir entonces, que existe una relación entre las actitudes y comportamientos ecológicos o medio ambientales, ya que una actitud es observable solo mediante acciones.

A continuación se describen algunas Actitudes Psicoambientales, tomando en cuenta diversos autores y sus teorías sobre actitudes y comportamiento ambiental entre estas se incluyen:

- **Preocupación Ambiental (Stern, Dietz y Kalof 1993):** Inquietud por los problemas del medio.
- **Emociones por la Naturaleza y su Protección (Grob 1995):** Se identifican con atribuciones y evaluaciones de responsabilidad relacionadas con las conductas protectoras del ambiente, por ejemplo, auto culpa, indignación y enojo.

- **Motivos (Stern 1992):** Son tendencias evaluativas que, al igual que las actitudes, identifican comportamientos de acercamiento o rechazo. Tradicionalmente, han sido vistos como razones para hacer o no hacer algo, o como consecuencias que alguien predice o espera de una acción.

Se puede mencionar motivos tales como, *motivos egoístas* (económicos o de bienestar personal) *motivos altruistas*, *motivos egocéntricos*. Las tendencias que acercan al individuo a la práctica conservacionista se conocen como *Motivos Proambientales* y se identifican como “aquellas selecciones y preferencias que mantienen los sujetos como acciones de cuidado del medio”. Existen factores que determinan a lo largo de la vida el desarrollo de las actitudes Psicoambientales, y como se demuestran, a continuación se describen las más destacadas.

2.0.5 Determinantes de las Actitudes Psicoambientales

Según Stern (1992) indica que existen tres motivos centrales en la determinación de las Actitudes Ambientales, estas motivaciones mueven al sujeto a estar preocupado por el medio ambiente, estas son:

1- La que viene marcada por *Los Valores* hacia el medio ambiente dentro de la sociedad donde se vive.

Otros trabajos (Stem, 1992) diferencian los Valores en *Preocupación Ambiental* y *Valores Terminales*. Stern, Dietz y Kalof (1993) definen preocupación ambiental como: “un conjunto de sentimientos de obligación personal o normas morales”. Ellos suponen que las personas experimentarían un sentimiento de obligación personal para llevar a cabo una conducta proambiental, cuando mantienen creencias de que las condiciones medio ambientales tienen consecuencias negativas o dañinas para uno mismo, otras personas o el resto de seres vivos.

Cuando Stern habla de las actitudes ambientales como "*Preocupación Ambiental*" se refiere a los valores terminales del sujeto hacia el medio ambiente dentro de una aproximación de naturaleza social, donde la motivación "ambientalista" ha sido generalmente etiquetada como "eco centrismo". (Se preocupa por preservar ecosistemas y especies, no por conservar la vida de individuos específicos).

Según Rokeach (1973) Los valores considerados *Terminales*, hacen referencia a las metas o estados finales a los que una persona desearía llegar. Reflejan los modos ideales de existencia por lo que generan autoconcepciones más significativas y persistentes, y engloban a los valores personales y sociales.

2- La Segunda motivación es la que viene determinada por *el cuidado del medio como reflejo de un Comportamiento Altruista*.

El enfoque altruista o pro-social se basa en la conducta ambiental como preocupación por el bienestar de otros y su estudio se ha desarrollado a través del Modelo De Activación De Normas Morales De Schwartz (1977).

El Modelo de Influencia Normativa sostiene que la conducta altruista es el resultado de un proceso de toma de decisión en el que los aspectos cognitivos de la persona juega un importante papel, se trata de una toma de decisión basada en normas morales y valores de la persona (Schwartz 1970, 1973, 1977; Schwartz y Fleishman, 1982; Schwartz y Howard, 1982, 1984).

3- Finalmente, la Tercera motivación, +la perspectiva egoísta se relaciona la preocupación y conducta ambiental con la satisfacción de las propias necesidades. (Guagnano, Stern y Dietz 1995)

Desde esta línea se entiende la preocupación por el propio bienestar como un factor determinante de las creencias y *acciones medioambientales*. Se considera que el comportamiento ambiental va a depender del análisis coste-beneficio que la acción puede aportar esa persona, el cuidado del medio ambiente dependerá de los beneficios, materiales o no, que pueda conseguirse de él. Como se ha analizado, la Psicología Ambiental estudia la relación *Ambiente-Comportamiento* es decir los efectos del Medio Ambiente en el ser humano.

Sin embargo, existe otra área dentro de la Psicología Ambiental que explica la relación *Comportamiento-Ambiente*, en otras palabras, como el comportamiento humano influye en la conservación y protección de los recursos naturales, esto incluye el Recurso Hídrico, ya que el tema principal de esta investigación es la exploración de las Actitudes Psicoambientales para la conservación del recurso del agua.

A continuación se explica ampliamente esta área de la Psicología Ambiental y el papel que desempeña en la conservación de los recursos naturales y el comportamiento proambiental, llamada *Psicología de la Conservación* (Clayton y Sanders, 2012).

2.0.6 Psicología de la Conservación Ambiental

La Psicología Ambiental contiene una vertiente reconocida como la Psicología De La Conservación Ambiental (Clayton y Sanders, 2012) El término “Psicología de la Conservación, lo utilizó por primera vez en 1980 Glenn Shippee, Sin embargo en 1990 se volvió a utilizar luego que un grupo de psicólogos ambientalista e investigadores en áreas relacionadas a esta lo discutieron por internet. La Psicología de la Conservación, es conocida también como “Psicología de la Sostenibilidad” (Corral-Verdugo, Frías y García, 2010).

El objeto central de estudio de esta vertiente es la Conducta Sostenible (CS), definida como “el conjunto de acciones que tienen el propósito de garantizar la integridad de los recursos socio-físicos presentes y futuros del planeta” (Corral-Verdugo et al, 2010).

Por tanto, para ser sostenible, una persona debe cuidar no sólo los recursos naturales y la biosfera, sino también a otras personas y el entramado socio-cultural de la civilización humana.

La CS incluye los siguientes comportamientos:

- Pro-Ecológicos: *Acciones encaminadas a preservar los recursos naturales.*
- Conductas Frugales: *Actos que evitan el consumismo y el desperdicio de recursos.*
- Acciones Altruistas: *Comportamientos de cuidado de otros sin esperar nada a cambio.*
- Comportamientos Equitativos: *Conductas que garantizan una distribución de recursos y un trato justo hacia los demás* (Tapia, Corral-Verdugo, Fraijo, y Durón, 2013).

Las conductas *Pro-Ecológicas y Frugales* inciden fundamentalmente en la Protección del Ambiente Físico (aunque también impactan en el cuidado del ambiente social), mientras que las conductas *Altruistas Y Equitativas* se centran más en la protección del Medio Social, incidiendo también en el cuidado del ambiente físico (Corral-Verdugo et al, 2010).

La investigación ha mostrado que estos cuatro tipos de comportamientos se relacionan significativamente entre sí, lo que sugiere que una persona con orientación pro-sostenible practica simultáneamente esos cuatro comportamientos (Tapia et al, 2013).

2.0.7 El Objeto de Estudio de la Psicología de Conservación

Al igual que otras áreas de la psicología, la Psicología de la Conservación tienen como objeto de estudio, el comportamiento, es decir la integración organismo-ambiente, pero al ser una área especializada, su interés y enfoque serán particulares.

En este caso, a la Psicología de la Conservación, le interesa la relación que hay entre *la conducta humana* y *la preservación del medio ambiente* y su enfoque sería el de *estudiar los cambios ambientales, como consecuencia de esa conducta*. Aunque reconociendo y considerando que las actividades humanas son a su vez influidas por aspectos situacionales, es decir ambientales.

En otras palabras, la Psicología de la Conservación estudia que componentes del comportamiento humano son positivos para el cuidado del Medio Ambiente, pero también consideraría aquellos aspectos del medio ambiente (factores contextuales físicos y normativos) que logran modificar ese comportamiento dirigiéndolo a cuidar el entorno. Sin embargo es importante tomar en cuenta las teorías en la cual se fundamenta esta área de la psicología, a continuación se presentan algunas de ellas.

2.0.8 Bases Teóricas que Guían a la Psicología de la Conservación Ambiental

La Teoría de Foco Normativo

La influencia del *Grupo Social* sobre el comportamiento proambiental ha sido estudiada por la teoría de Foco Normativo (Cialdini, Reno y Kallgren, 1990), construida sobre el concepto de normas sociales para explicar y predecir el comportamiento social. Cialdini et al, (2006) sugieren que el individuo tiene dos grupos de referencia normativos: lo que hacen mayoritariamente las personas de su entorno (*Norma Descriptiva*) y lo que es valorado por las personas significativas (*Norma Prescriptiva* o injunctive norm).

La influencia social descriptiva, o *Norma Descriptiva*, se genera a partir de la percepción de qué conductas realiza la mayoría de la gente, y de los comportamientos que se pueden observar en el resto de las personas. La conformidad con estas normas está motivada por el hecho de que han resultado efectivas y adaptativas.

La influencia social normativa, o *Norma Prescriptiva*, se produce a partir de lo que un individuo cree que los miembros del grupo esperan de él, de las percepciones sobre qué comportamientos son típicamente aprobados o desaprobados. La aceptación de este tipo de normas se basa en la anticipación de recompensas o de castigos

La teoría predice que la activación de ambos tipos de norma genera comportamientos diferentes y que las normas no influyen en la conducta de la misma manera todas las veces y en todas las situaciones: si sólo uno de los dos tipos de normas (descriptivas o prescriptivas) es prominente en la mente de un individuo, ésta ejercerá la influencia más fuerte en la conducta.

Cialdini, Reno y Kallgreen (1990) demostraron que las personas tiran más basura en lugares sucios (norma descriptiva). Lima y Branco (2018) observaron que la intención de reciclar era más intensa cuando la norma descriptiva era mayor y que la saliencia (*notable o sobresaliente*) de la identidad social era efectiva cuando la norma social descriptiva era baja, y la saliencia de la identidad personal favoreció el reciclaje cuando la norma social descriptiva era alta.

La teoría del *Foco Normativo* también se ha utilizado para explicar comportamientos anti-ambientales: las normas descriptivas y las prescriptivas contribuyen significativamente a explicar porque las personas deciden no realizar comportamientos anti-ambientales ilegales (Martín, Hernández, Frías Armenta y Hess, 2014; Hernández, Martín, Ruiz y Hidalgo, 2010).

Teorías del Comportamiento Proambiental

Según el Psicólogo Ambiental Víctor Corral-Verrugo la “Conducta Proambiental” la define como: “el conjunto de acciones deliberadas y efectivas que responden a requerimientos sociales e individuales y que resultan en la protección del medio (corral-verdugo 2001)

Además otro término relacionado a la conducta proambiental es *Conducta Ecológica Responsable*. Los autores Hernandez, Suarez Martinez –Tovisco y Hess en su investigación de Psicología Social (1997), retomaron este concepto del “Modelo Empírico Sobre Conducta Ecológica Responsable” de Grob (1995). En el cual se define como Conducta Ecológica Responsable “al conjunto de actividades humanas cuya intención es contribuir a la protección de los recursos naturales o, al menos, a la reducción del deterioro ambiental” (Grob 1995).

Teoría de la Auto-Determinación

La Teoría de la Autodeterminación (Deci y Ryan, 1985, 2000 y 2008) se concentra en los contextos que promueven o dificultan la interiorización de la motivación y la integración del comportamiento. Esta teoría ha sido aplicada a una gran variedad de comportamientos, como la educación (Deci et al., 1991) o los deportes (Pelletier et al., 1995) y está siendo recientemente utilizada en relación con los *comportamientos ecológicos*, a través del estudio de la motivación medioambiental del individuo (Pelletier et al., 1997; Pelletier 2002; Pelletier et al., 2011).

La Teoría de la Determinación (Deci y Ryan, 1985) postula que existen tres grandes tipos de motivos, caracterizados por el nivel de auto-determinación subyacente de la conducta. Sin embargo en esta ocasión nos enfocaremos en el primero de ellos: la motivación intrínseca.

Según la teoría, esta motivación está presente en los comportamientos llevados a cabo por el placer y la satisfacción derivada de su práctica. Una persona con motivación intrínseca actúa por una elección personal. El comportamiento es un fin en sí mismo. Diferentes estudios han apoyado la existencia de los distintos tipos de motivación anteriormente comentados en el ámbito del comportamiento ecológico (Pelletier et al., 1998; Pelletier, 2002; Villacorta et al., 2003), argumentando algunos de ellos que la *motivación intrínseca* es un *importante predictor del comportamiento pro-medioambiental*.

Sin embargo, también las actitudes influyen de manera importante en las acciones que realizamos a favor del medio ambiente. A continuación se muestra la siguiente teoría que explica como las actitudes ambientales influyen en el comportamiento pro ambiental

El Modelo del Valor, las Normas y las Creencias hacia el Medio Ambiente

(Stern et al., 1993; Stern y Dietz 1994)

Según Esta teoría propone que la conducta ecológica puede explicarse a partir de los valores, las creencias generales sobre el medio ambiente, el grado de concienciación, la adscripción de responsabilidad y la norma personal o moral, esta última considerada por el modelo como el determinante directo de la conducta.

Stern, Dietz y Kalof (1993) trataron de adaptar *El Modelo de Valores* de Schwartz (1992), y contrastarlo con variables ambientales. Esta investigación defiende que, además de la orientación de valores propuesta por Schwartz, existen también valores relacionados con la temática ambiental.

Estos autores añaden la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y el respeto a la tierra, y proponen tres orientaciones de valores: La Egoísta, La Social-Altruista y la Biosférica.

La Egoísta. Se relaciona con aquellos valores orientados a satisfacer necesidades e intereses personales; su preocupación por el medio depende de las consecuencias de su propio bienestar; estas personas consideran especialmente los costos y beneficios que la conducta ambiental tendría para ellos mismos.

La Social-Altruista. Responde a la preocupación por las consecuencias de los problemas ambientales en otras personas, y la *Biosférica* atiende además del ser humano, a otras especies, es decir, está dirigida a todos los tipos de seres vivos (Stern et al., 1993; Stern y Dietz 1994).

Estableciendo una comparación con la teoría de Schwartz, la Egoísta atiende a metas individuales (poder social, salud, éxito profesional); la Social-Altruista, a metas individuales y colectivas (familia, comunidad, amigos), y la Biosférica, al colectivo y al ambiente general (plantas, animales, árboles, naturaleza).

Tomando de base la Psicología Ambiental y sus diversos autores Álvarez y Vega realizaron la investigación “Actitudes Ambientales y Conductas Sostenibles. Implicaciones para la Educación Ambiental” en el año 2009 en donde menciona algunos factores que podrían influir en conductas ambientalmente positivas o negativas hacia el medio ambiente, Sin embargo solo se tomaran en cuenta factores que se asocian a las características de esta investigación. Entre estos están:

Factores Psicosociales: Se refieren a variables y representacionales, tales como características disposicionales (Suárez, 2000); valores, como antropocentrismo-ecocentrismo (Thompson y Barton, 1994), autoritarismo (Schultz y Stone, 1994), etc., *locus de control* y *grado de responsabilidad personal* (Hwang, Kim y Jeng, 2000; Santos, García-Mira y Losada, 1998), etc., que han sido considerados fuertes predictores de la actitud ambiental y, por consiguiente, de los comportamientos ambientalmente responsables (Grob, 1995; Vining y Ebreo, 1992).

Locus de Control: Locus de control (LC) es un término establecido por Rotter (1966) y se usa en psicología cuando se refiere a la percepción que tiene una persona sobre las causas de lo que pasa en su vida. Es la manera en que percibe una persona si el origen de su propio comportamiento es interno o externo a ella.

Locus de Control Interno: Percepción del sujeto que los eventos ocurren principalmente como efecto de sus propias acciones, es decir la percepción que él mismo controla su vida. Tal persona valora positivamente el esfuerzo, la habilidad y responsabilidad personal.

Locus de Control Externo: Percepción del sujeto que los eventos ocurren como resultado del azar, el destino, la suerte o el poder y decisiones de otros. Así, el LC externo es la percepción de que los eventos no tienen relación con el propio desempeño, es decir que los eventos no pueden ser controlados por esfuerzo y dedicación propios. Tal persona se caracteriza por atribuir méritos y responsabilidades principalmente a otras personas.

Factores Cognitivos: Hace referencia a los conocimientos sobre el medio ambiente (Himes et al., 1986-87; Kaiser, Wölfing y Führer, 1999); si bien, los resultados hallados por Hwang “et al.” (2000) señalan que el conocimiento sobre el medio ambiente, así como el grado de adscripción de responsabilidad de la persona ante la conducta, no eran causas suficientes para la realización de conductas proambientales.

Tomando en cuenta estos aspectos, se concluye que, es necesaria la educación Psicoambiental desde la infancia ya que esto repercutirá en la conducta proambiental y por lo tanto en el cuidado de los recursos naturales

2.1 ESTADO DE LA CUESTIÓN O DEL ARTE

En el caserío El Potrerito de la Comunidad Colima todavía no se realizó una investigación sobre Actitudes Ambientales hacia el Agua. Sin embargo en el ámbito Latinoamericano existe un antecedente de investigación sobre actitudes ambientales hacia el agua, realizada por la Revista “Luna Azul” de la Universidad de Caldas, Colombia en el año 2014 llamada “Actitudes Ambientales Hacia el Agua, una Exploración en Estudiantes del Municipio de Ventaquemada, (Bocaya)”

El objetivo de esta investigación fue “Diseñar implementar y evaluar una estrategia didáctica que promueva actitudes de conocimiento y conservación hacia el agua en estudiantes de una institución educativa del departamento de Bocaya (Colombia).” La investigación solo se limitó a aplicar el instrumento, se procesó y se analizó la información obtenida para luego presentar un informe con los resultados.

También se realizó una investigación por el Colegio Oficial De Psicólogos en Madrid, España publicado la revista “Psychosocial Intervention el año 2002 llamada “La Medida De Las Actitudes Ambientales: Propuesta de Una Escala de Conciencia Ambiental (Ecobarómetro)” cuyo objetivo fue medir las actitudes ambientales, pero no aplicaba específicamente al agua, dicha investigación solo se limitó a validar este instrumento.

A pesar de considerarse una zona protegida, la Comunidad Colima ha experimentado deterioro de sus Recursos Naturales, debido a la deforestación, contaminación de los ríos y del mal manejo de la basura, ya que no cuentan con el servicio de recolección, a pesar de ello el manejo del recurso hídrico no se ha considerado un problema, ya que durante muchos años la Comunidad Colima se ha abastecido del Recurso Hídrico sin tener algún tipo de problema, esta satisfacción puede generar Actitudes Psicoambientales equivocadas, ya que si nunca ha faltado el recurso hídrico, es probable que no se le dé el valor que le corresponda.

Sin embargo, en el apartado anterior se expuso las teorías y enfoques que explican las diversas Actitudes Psicoambientales que se pueden desarrollar ante los recursos naturales, y en especial hacia el Recurso Hídrico

CAPÍTULO 3.
OPERACIONALIZACION
DE VARIABLES

3.0 OPERAZIONALIZACION DE VARIABLES

Para la medición de las variables se procederá al abordaje cualitativo Básico que implica la categorización, estructuración y contrastación. A continuación se muestra la operacionalización de las variables con su definición operacional y cada una de sus categorías y subcategorías

VARIABLE 1	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Actitudes Psicoambientales	Sentimiento o tendencia favorables o desfavorable hacia el cuidado y conservación de alguna o varias características del medio ambiente	Actitudes Psicoambientales Positivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Sensibilización ● Gratitud ● Valorización ● Remordimiento ● Preocupación
		Actitudes Psicoambientales negativas	<ul style="list-style-type: none"> ● Indiferencia ● Apatía ● Insensibilización ● Despreocupación
VARIABLE 2	DEFINICIÓN OPERACIONAL	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Acciones Favorables Hacia el Recurso Hídrico.	Actividades humanas que se realizan en favor del Medio Ambiente motivadas por el deseo cuidar y conservar los Recursos Naturales	Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ahorro de agua ● Mantener cerrados los grifos y dentro de la casa ● Reciclar agua para regar las plantas ● Reforestación
		Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas	<ul style="list-style-type: none"> ● Gasto indiscriminado de agua ● Grifos abiertos sin necesidad ● Tala de arboles

Escala de Valores de Puntaje modelo de Likert

Para el abordaje cuantitativo se asignó un valor numérico de **-1, -2, 0 +1, +2** a cada subcategoría de las Variables, de la siguiente manera:

Variable 1	Categorías	Subcategoría	Puntaje
Actitudes Psicoambientales	Actitudes Psicoambientales Positivas	Sensibilización	1
		Gratitud	1
		Valorización	2
		Remordimiento	1
	Actitudes Psicoambientales Negativas	Preocupación	1
		Indiferencia	-1
		Apatía	-2
		Insensibilización	-1
Variable 2	Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	Ahorro de agua	2
		Mantener cerrados los Grifos dentro de la casa	2
		Reciclar agua para regar las plantas	2
		Reforestación	2
	Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas	Gasto indiscriminado de agua	-2
		Grifos abiertos sin necesidad	-2
		Tala de arboles	-2

Interpretación de Puntaje:

Actitudes Psicoambientales		
-1 = Negativo	0 = Neutral	+1 = Positivo
-2 = Negativo		+2= Positivo
Puntaje mínimo: <u>-200</u> Muestra: 40 Total de punto Negativos: -5 $-5 \times 40 = -200$ Media : $-200 \div 40 = \underline{-5}$		Puntaje máximo: <u>240</u> Muestra: 40 Total de puntos Positivos 6 $6 \times 40 = 240$ Media: $240 \div 40 = \underline{6.0}$

Acciones a hacia el Recurso Hídrico		
-1 = Negativo	0 = Neutral	+1 = Positivo
-2 = Negativo		+2= Positivo
Puntaje mínimo <u>-240</u> Muestra: 40 Total de puntos Negativos: -6 $-6 \times 40 = -240$ Media: $-240 \div 40 = \underline{-6}$		Puntaje máximo <u>320</u> Muestra: 40 Total de puntos Positivos 8 $8 \times 40 = 320$ Media: $320 \div 40 = \underline{8}$

CAPITULO 4

METODOLOGÍA

4.0 METODOLÓGIA

La presente investigación se basa en el *Método Mixto Cualitativo-Cuantitativo*. El Enfoque Cualitativo se concentra en “comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa, está orientado a los descubrimientos exploratorios y descriptivos”, Barrantes, R. (2014) en este caso esta investigación explora y trata de comprender las Actitudes Psicoambientales de las personas, y como consecuencia sus acciones Psicoambientales

El Enfoque Cuantitativo enfatiza en técnicas de contar, de medir y de razonamiento abstracto (proceso para resolver problemas de tipo lógico). Barrantes, R. (2014). Tomando en cuenta este concepto, se aplicó la escala Likert mediante la asignación de valores numéricos a cada Actitud Psicoambiental identificada con el objetivo de medir el nivel de actitudes positivas actitudes negativas y acciones a favor del recurso hídrico que posee la población investigada.

Tomando en cuenta los resultados del análisis de las entrevistas, tanto cualitativa como cuantitativas se elaboró un *Programa de Intervención Psicológica* con el objetivo de modificar actitudes negativas o fortalecer las positivas

Este Programa de Intervención se basa en los estudios de **Investigación Acción-Participativa**. la cual constituye, una “propuesta metodológica de Intervención Social propia de la Psicología Social Comunitaria ya que trata de una corriente de pensamiento que surge paralelamente a los desarrollos de esta subdisciplina y que hace hincapié en que las personas afectadas por los problemas sociales deben ser parte de la solución de los mismos”.

Por lo tanto, “el diseño, ejecución y evaluación de los programas y acciones, se realiza a partir del dialogo, entre quienes intervienen y los miembros de la comunidad”. Musito G. (2004). En este caso, se diseñó el Programa de Intervención Psicológica tomando en cuenta la participación de los miembros de la comunidad.

4.1 METODO DE INVESTIGACION

El estudio se llevó en La Comunidad Colima que se encuentra en el Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlán, a la altura del kilómetro 46 de la Carretera Troncal del Norte y a 2 kilómetros sobre la calle que de la hacienda Colima conduce hacia Suchitoto, que pertenece a la zona Central de la República de El Salvador.

Según el censo realizado por Asociación Rural de Agua, Salud y Medio Ambiente de Colima (ARASIMA) en el año 2019, La comunidad Colima está compuesta por 7 caseríos: El Potrerito, Las Brisas, Canaan, El Valle, Los Pocitos, Los Ángeles y El Ingenio. El total de todos estos caseríos de la comunidad Colima es de **629** hombres y **1055** mujeres, haciendo un total de **1684** habitantes. Sin embargo en esta investigación se tomó en cuenta solo caserío El Potrerito

El nivel educativo de los habitantes de El Potrerito es bajo, a nivel general las mujeres se dedican al hogar o al trabajo informal como la venta de frutas y verduras, los hombres se dedican a la agricultura y a la pesca, que posteriormente lo incluyen en la venta informal. Algunos de los habitantes tienen empleo en empresas privadas pero en niveles no ejecutivos.

4.2 TIPO DE ESTUDIO

Aunque el objetivo principal en esta investigación es explorar las Actitudes Psicoambientales hacia la conservación del agua, también fue necesario medir el grado de presencia de Actitudes Psicoambientales positivas y negativas en la población, con el objetivo de elaborar un Programa de Intervención Psicológica que ayude a modificar las negativas y fortalecer las positivas como resultado promover acciones ambientales.

Esta investigación está compuesta por Tres Fases: En la **Primera Fase** se han explorado las Actitudes Psicoambientales Positivas y Negativas bajo un Enfoque Mixto Cualitativo y de carácter Descriptivo. La **Segunda** y **Tercera Fase** de esta Investigación queda a un nivel de Planteamiento y consistirá en la ejecución del Programa de Intervención Psicológica y en la Evaluación de los resultados.

Ambas Fases se basaran en una Investigación de tipo *Experimental*, La Investigación Experimental “está dirigida a establecer relaciones de causalidad entre dos o más variables, y la manipulación de una o más variables para inducir una probable alteración o comportamiento en la variable dependiente” Avila Baray, H L (2006)

En la **Segunda Fase** se pretende manipular la Variable Independiente (Programa De Intervención Psicológica) y en la **Tercera Fase** conocer los efectos en la Variable Dependiente (Actitudes Psicoambientales) mediante un seguimiento y finalmente una Evaluación de los Resultados

En esta **Primera Fase** de investigación no se ha manipulado la Variable Dependiente (Actitudes Psicoambientales) solo se ha explorado y se ha medido el grado de presencia de las Actitudes Psicoambientales y las Acciones a Favor del Recurso Hídrico en la Población Muestra. Sin embargo, en la **Segunda y Tercera Fase** se pretende modificar las Actitudes Psicoambientales mediante el Programa de Intervención Psicológica (Variable Independiente) y se evalué los resultados ya que los cambios favorables de Actitudes Psicoambientales promoverá acciones Psicoambientales a favor del Recurso Hídrico

4.3 POBLACION DEL ESTUDIO Y MUESTRA

Población: La población en donde se llevó a cabo la investigación es el Caserío El Potrerito de la Comunidad Colima departamento de Cuscatlán a la altura del kilómetro 46 de la carretera troncal del norte y a dos kilómetros sobre la calle que de la hacienda Colima conduce hacia Suchitoto, cuyos habitantes se describen de la siguiente forma:

Población: 225 habitantes

Masculino: $90 = 90 \times 100 / 225 = 40\%$ de la población total

Femenino: $135 = 135 \times 100 / 225 = 60\%$ de la población total

Muestra: El muestreo que se utilizo fue por *Conveniencia*, es una técnica de muestreo no probabilístico donde los sujetos son seleccionados dada la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador.

La muestra está constituida por 40 personas que se realizó durante la primera visita en la Comunidad Colima, como estudiantes de la Maestría “Psicología Clínica de La Comunidad” de la Universidad de El Salvador, en donde se aplicó una entrevista diseñada por el área Psicosocial del Proyecto “AGUA FUTURA en el mes de Abril del año 2019. Los participantes fueron personas de ambos sexos, hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre 18 y 70 años, para sacar el porcentaje por sexo de la población muestra se aplicó la regla de tres simples:

N: $40 = 40 \times 100 / 225 = 17.7\%$ = aproximadamente el **18%** de la Muestra total

Hombres: $9 = 9 \times 100 / 40 = 22.5\%$ de la muestra

Mujeres: $31 = 31 \times 100 / 40 = 77.5\%$ de la muestra

4.4 METODOS Y TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Método de Recolección de Datos

Se realizó la primera visita en la Comunidad Colima, como estudiantes de la Maestría “Psicología Clínica de la Comunidad” de la Universidad de El Salvador, y como parte del Proyecto “AGUA FUTURA” en el mes de Abril del año 2019, en donde se entrevistó a algunas familias con el objetivo de realizar entrevistas diagnósticas y conocer su punto de vista sobre la conservación del agua.

En la entrevista realizada se abarco preguntas que exploran las opiniones y actitudes de las personas sobre el agua a nivel general. Los participantes fueron personas de ambos sexos, hombres y mujeres cuyas edades oscilan entre 18 y 70 años. Los resultados de esta entrevista se encuentran en una base de Datos que se encuentra en la Universidad de El Salvador, por lo tanto se extrajeron y se utilizaron preguntas y repuestas claves para la investigación

Técnica

La Entrevista

La técnica para la recolección de datos fue la *Entrevista* cara a cara con el participante. La técnica de la entrevista estructurada, permite que el entrevistado tenga la libertad de contestar tanto como lo desee, y aunque las preguntas están definidas previamente, están estructuradas de forma abierta y establecidas en un orden, mantienen cierta rigidez durante su desarrollo.

4.5 INSTRUMENTOS Y VALIDACION DE LOS MISMOS (Prueba Piloto)

Guía De Entrevista Estructurada

La entrevista Diagnostica aplicada en el año 2019 consiste en una serie de 10 preguntas abiertas estructuradas previamente que explora las opiniones y actitudes de las personas a nivel general. Sin embargo para este estudio, se tomó en cuenta, 6 preguntas claves con sus respectivas respuestas, orientadas al tema de la Exploración de las Actitudes Psicoambientales. Estas preguntas abarcan áreas como: el valor representativo del agua, sentimientos favorables o desfavorables hacia el agua y las acciones a favor del Recurso Hídrico.

Validación de la Guía de Entrevista

La entrevista aplicada fue diseñada por un grupo de profesionales de la Universidad de Sapienza, Italia, Roma expertos en el área de la Psicología Clínica Comunitaria y Dinámica. Dentro de los perfiles profesionales se destacan: Doctorado en Psicología Clínica, docentes de la Maestría en Psicología Clínica Comunitaria, colaboradores en el Área Psicosocial del Proyecto AGUA FUTURA de la Agencia Italiana de Cooperación para el Desarrollo en El Salvador, y amplia experiencia en proyectos Psicosociales Comunitarios.

4.6 PLAN DE TABULACION DE LA INFORMACION RECURSOS

Para la tabulación de la información se realizó el siguiente proceso: Primeramente se realizó una **primera Categorización** de las preguntas tomando en cuenta las *Actitudes Psicoambientales (Variable 1)* y las Categorías como: Actitudes Psicoambientales Positivas y las Actitudes Psicoambientales Negativas

En esta primera Categorización se encuentran las siguientes preguntas:

- 1- ¿Podría narrarme que representa el agua para Ud.? ¿Su familia y la comunidad?
- 2- ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?
- 3- ¿Considera Ud., que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? ¿Puede contarme, que pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no? (distribución)
- 4- Cuénteme, ¿cómo imagina Ud. que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?

Posteriormente se realizó una **segunda Categorización** correspondiente a las *Acciones a Favor del Recurso Hídrico (Variable 2)* y las Categorías como: Acciones Hacia El Recurso Hídrico Positivas y Acciones Hacia El Recurso Hídrico Negativas

En esta segunda categorización se incluyen las siguientes preguntas:

- 5- ¿Podría explicarme, qué acciones ha realizado Ud. y su familia para la conservación del agua? (consumo, uso, calidad)
- 6- ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?

Después de categorizar las preguntas en las diferentes variables, se procedió a interpretar las respuestas y ubicarlas en las siguientes subcategorías:

Actitudes Psicoambientales Positivas: Subcategorías

- Sensibilización
- Gratitud
- Valorización
- Remordimiento
- Preocupación

Actitudes Psicoambientales Negativas: Subcategorías

- Indiferencia
- Apatía
- Insensibilización
- Despreocupación

Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas: Subcategorías

- Ahorro de agua
- Mantener cerrados los grifos dentro de la casa
- Reciclar agua para regar las plantas
- Reforestación

Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas: Subcategorías

- Gasto indiscriminado de agua
- Grifos abiertos sin necesidad
- Tala de arboles

Sin embargo, para interpretar y ubicar las respuestas en las diferentes subcategorías, se utilizó un instrumento tomando el modelo de Likert, lo cual permite evaluar según la intensidad de la respuesta y la frecuencia de esta. Dentro de las opciones que presenta el instrumento están:

Actitudes Psicoambientales Positivas - Negativas: **Mucho, Poco, Nada, No Sabe.**

Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas - Negativas: **Si, No, No Sabe**

4.7 PLAN DE ANALISIS DE RESULTADOS

Para el análisis de datos **Cualitativo** se realizó el Análisis por Categoría el cual consiste en organizar la información obtenida en las entrevistas y categorizar las respuestas de acuerdo a las subcategorías antes planteadas

VARIABLE 1	PREGUNTAS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	
Actitudes Psicoambientales	1-¿Podría narrarme que representa el agua para Ud.? su familia y la comunidad.	1	Actitudes Psicoambientales Positivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Sensibilización ● Gratitud ● Valorización ● Remordimiento ● Preocupación
	2- ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua? 3- ¿Considera Ud., que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? Puede contarme, que pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no? (distribución) 4- Cuénteme, ¿cómo imagina Ud. que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?	2	Actitudes Psicoambientales negativas	<ul style="list-style-type: none"> ● Indiferencia ● Apatía ● Insensibilización ● Despreocupación

VARIABLE 2	PREGUNTAS	CATEGORÍAS		SUBCATEGORÍAS
Acciones Hacia el Recurso Hídrico	<p>5- Podría explicarme, ¿Qué acciones ha realizado Ud. y su familia para la conservación del agua? (consumo, uso, calidad)</p> <p>6- ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?</p>	3	Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ahorro de agua ● Mantener cerrados los grifos dentro de la casa ● Reciclar agua para regar las plantas ● Reforestación
		4	Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas	<ul style="list-style-type: none"> ● Gasto indiscriminado de agua ● Grifos abiertos sin necesidad ● Tala de arboles

Una vez categorizadas las preguntas se analizan los resultados de las entrevistas de forma **Cualitativa** tomando como modelo la escala de Likert. Posteriormente tomando como base las opciones de respuesta, se identificó e interpreto las Actitudes Psicoambientales en cada una de las respuestas de las entrevistas. A continuación se muestra el diseño del instrumento

1- ¿Podría narrarme que representa el agua para Ud. su familia y la comunidad?.				
Actitudes Psicoambientales Positivas	Mucho	Poco	Nada	No sabe
Sensibilización				
Gratitud				
Valorización				
Remordimiento				
Preocupación				
Actitudes Psicoambientales Negativas				
Indiferencia				
Apatía				
Insensibilización				
Despreocupación				
Indiferencia				

2- ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?				
Actitudes Psicoambientales Positivas	Mucho	Poco	Nada	No sabe
Sensibilización				
Gratitud				
Valorización				
Remordimiento				
Preocupación				
Actitudes Psicoambientales Negativas				
Indiferencia				
Apatía				
Insensibilización				
Despreocupación				
Indiferencia				

3- ¿Considera Ud. que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? Puede contarme, que pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no (distribución)				
Actitudes Psicoambientales Positivas	Mucho	Poco	Nada	No sabe
Sensibilización				
Gratitud				
Valorización				
Remordimiento				
Preocupación				
Actitudes Psicoambientales Negativas				
Indiferencia				
Apatía				
Insensibilización				
Despreocupación				
Indiferencia				

4- Cuénteme, ¿cómo imagina Ud. que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?				
Actitudes Psicoambientales Positivas	Mucho	Poco	Nada	No sabe
Sensibilización				
Gratitud				
Valorización				
Remordimiento				
Preocupación				
Actitudes Psicoambientales Negativas				
Indiferencia				
Apatía				
Insensibilización				
Despreocupación				
Indiferencia				

5- ¿Podría explicarme, qué acciones ha realizado Ud. y su familia para la conservación del agua? (consumo, uso, calidad)			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	Si	No	No Sabe
Ahorro de agua			
Mantener cerrados los grifos y chorros dentro de la casa			
Reciclar agua para regar las plantas			
Reforestación			
Ahorro de agua			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas			
Gasto indiscriminado de agua			
Grifos abiertos sin necesidad			
Tala de arboles			

6- ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	Si	No	No Sabe
Ahorro de agua			
Mantener cerrados los grifos y chorros dentro de la casa			
Reciclar agua para regar las plantas			
Reforestación			
Ahorro de agua			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas			
Gasto indiscriminado de agua			
Grifos abiertos sin necesidad			
Tala de arboles			

Para el Análisis **Cuantitativo** de las entrevistas se contabilizaron los puntos asignados a las Actitudes Psicoambientales identificadas en la muestra mediante la asociación de elementos cualitativos con un valor numérico.

Puntaje Asignado a Cada Actitud Psicoambiental Identificada												
Nº	Preg 1	Puntos	Preg 2	Puntos	Preg 3	Puntos	Preg. 4	Puntos	Preg 5	Puntos	Preg 6	Puntos
Po.IE.ET 1	GRA	1	INDIF	-1	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.IE.JR 2	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	VAL	2	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.SL.BE. 3	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.AT.MA.4	VAL	2	REMORD	1	INSENSI	-1	PREO	1	REFOR	2	REFOR	2
Po.AT.PA. 5	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	CERRAR GRIF	2	SIN CAT	0
Po.AT.RE. 6	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	DESPREO	-1	RECICLAR AG	2	AHORR AG	2
Po.FY.CA. 7	VAL	2	INSENSI	-1	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	AHORR AG	2
Po.FY.LV. 8	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	AHORR AG	2
Po.FY.LA. 9	VAL	2	PREO	1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.FY.MA.10	VAL	2	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.FY.PE. 11	VAL	2	PREO	1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.FY.TO. 12	VAL	2	SIN CAT	0	INDIF	-1	PREO	1	INDIF	-1	AHORR AG	2
Po.GK.MA.13	VAL	2	APAT	-2	SIN CAT	0	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0
Po.GK.MB.14	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	REFOR	2
Po.GK.MO.15	VAL	2	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.GK.MR.16	VAL	2	VAL	2	INDIF	-1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.IE.AU. 17	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	SIN CAT	0	AHORR AG	2	DESPREO	-1
Po.IE.KA. 18	VAL	2	DESPREO	-1	PREO	1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	DESPREO	-1
Po.IE.MA. 19	VAL	2	INDIF	-1	PREO	1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.JA.CA. 20	GRA	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	PREO	1	REFOR	2	AHORR AG	2
Po.JA.MO 21	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.JA.OR 22	VAL	2	INSENSI	-1	DESPREO	-1	PREO	1	RECICL AG	2	SIN CAT	0

Po.KT.GA 23	VAL	2	INSENSI	-1	DESPREO	-1	PREO	1	RECICL AG	2	SIN CAT	0
Po.KT.GLO 24	VAL	2	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.KT.NEY 25	VAL	2	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	AHORR AG	2
Po.KT.RUB 26	VAL	2	SIN CAT	0	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	DESPREO	-1
Po.KT.SO.27	VAL	2	SENSIB	1	INDIF	-1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	AHORR AG	2
Po.LJ.MA .28	VAL	2	REMORD	1	PREO	1	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0
Po.LJ.TE. 29	SIN CAT	0	INSENSI	-1	SIN CAT	0	DESPREO	-1	SIN CAT	0	SIN CAT	0
Po.LJ.ZO.30	VAL	2	VAL	2	INDIF	-1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.LJ.ZT.31	VAL	2	VAL	2	PREO	1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.LY.AI. 32	VAL	2	INDIF	-1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.LY.FR. 33	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0
Po.LY.JO. 34	VAL	2	INDIF	-1	SIN CAT	0	DESPREO	-1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.LY.PO. 35	VAL	2	PREO	1	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0
Po.SL.AN. 36	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	SIN CAT	0	SIN CAT	0	SIN CAT	0
Po.SL.CA. 37	VAL	2	DESPREO	-1	REMORD	1	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0
Po.SL.MA. 38	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0
Po.SL.MI. 39	VAL	2	INDIF	-1	PREO	1	PREO	1	AHORR AG	2	AHORR AG	2
Po.SL.YE. 40	PREO	1	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0

Descripción de Tabla:

En la primera casilla se describen las personas entrevistadas, en las siguientes casillas se presentan cada una de las preguntas que se le realizó, posteriormente a la par de cada pregunta se muestra la casilla en la que se detalla el puntaje que se le asigna a la Actitud Psicoambiental identificada o acción hacia el Recurso Hídrico. Además, se observan las Actitudes y acciones identificadas en cada una de las preguntas como respuestas de los participantes.

A continuación se muestra el significado de las abreviaturas de cada una de las subcategorías de las Actitudes Psicoambientales y de las Acciones Hacia el Recurso Hídrico

Actitudes Psicoambientales Positivas	Actitudes Psicoambientales Negativas
Sensibilización = SENS	Indiferencia= INDIF
Gratitud= G	Apatía = APA
Valorización= VAL	Insensibilización = INSENSI
Remordimiento = REMORD	Despreocupación = DESPREO
Preocupación = PREO	

Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas
Ahorro de Agua = AHORR	Gasto de Agua = GAST
Grifos Cerrados = GRIF CERRAD	Grifos Abiertos= GRIF ABIER
Reciclar Agua = RECICL	Tala de Árboles = TALA
Reforestación= REFO	
Ahorro de Agua = AHORR	

Sin categoría	SIN CAT
----------------------	----------------

4.8 CONSIDERACIONES ÉTICAS

La investigación tomara en cuenta el código de ética de dos entidades gubernamentales la primera será:

“Principios Éticos para la Investigación En Salud”, expuestos en el “Manual De Funcionamiento Del Comité Nacional De Ética De La Investigación En Salud” diseñado por el Comité Nacional de Ética de la Investigación en Salud del Ministerio De Salud de El Salvador en el año 2017. Los siguientes principios a tomar en cuenta en esta investigación serán:

a) Principio de Beneficencia: La investigación contribuye al bienestar de la personas.

Los participantes se beneficiaran ya que mediante esta investigación podrán desarrollar Actitudes Psicoambientales positivas para cuidar y conservar el Recurso Hídrico

b) Principio de No-maleficencia: La investigación no debe causar daño deliberado o perverso a los participantes y a las personas en general.

Esta investigación no causara daño a los participantes ya que solo se pretende lograr un cambio de actitud para que puedan sensibilizarse en el cuidado del agua

c) Principio de Autonomía: La investigación debe proteger los derechos y la dignidad de los participantes y su capacidad de autodeterminación para tomar decisiones.

Su participación debe ser voluntaria y basada en el consentimiento informado

Se le extenderá al participante un documento de consentimiento informado en el cual se explicara los detalles de la investigación y su participación, sin embargo se le aclarara que será de participación voluntaria y que podrá retirarse cuando lo desee

d) Principio de Justicia: Obligación ética de tratar cada persona de acuerdo con lo que se considera moralmente correcto y apropiado; y a la justicia distributiva, que establece la distribución equitativa de cargas y beneficios a los participantes en la investigación.

Todos los participantes de diferentes edades obtendrán el mismo respeto a sus opiniones y creencias y los beneficios de la investigación mediante la aplicación de un Programa Psicoterapéutico

e) Principio de Privacidad, Anonimato y Confidencialidad: Toda información y datos de los participantes obtenidos directa o indirectamente son confidenciales.

Todos los datos de los participantes se mantendrán en confidencialidad, ya que solo se tomara en cuenta sus iniciales, y los resultados de la investigación se manejaran dentro de la universidad para fines académicos, a lo cual los participantes serán informados de estos detalles en el documento del consentimiento informado

A continuación se tomara en cuenta el **Código de Ética para el Ejercicio de la Profesión de Psicología en El Salvador** creado por la Junta de Vigilancia de la Profesión en Psicología, Periodo 2009-2011

III NORMAS ETICAS

2.7 Como Investigador.

2.7.1. Con Humanos.

- a.) Asumir responsabilidad de realizar investigaciones que sean útiles al progreso de la Psicología y al fomento del bienestar humano.

- b.) Respetar los principios éticos y científicos de la investigación, la cual debe realizarse en función de los derechos humanos de los participantes.

- c.) Compartir la responsabilidad legal y ética con todos los participantes en la investigación, quienes deben tener la adecuada capacidad técnica y científica.

- d.) Especificar con claridad las responsabilidades entre investigador y sujetos de la investigación mediante un acuerdo justo que delimita los compromisos de cada uno.

- e.) Informar a los sujetos de la investigación todas las características y procedimientos, y explicar otros aspectos que pregunten, excepto aquellas situaciones que puedan alterar los resultados.

- f.) Asegurar que el sujeto de la investigación comprende los motivos que exige retener información cuando los requerimientos metodológicos de un estudio lo justifican.

- g.) Respetar la libre aceptación, declinación o retiro de los sujetos de la investigación; esta libertad es vigilada constantemente en el proceso de investigación.

- h.) Cuando se detecta la posibilidad de que se produzcan efectos negativos posteriores, suspender el proceso de investigación de manera inmediata, con el fin de proteger el bienestar y dignidad de los sujetos; en caso de existir riesgos de algún daño les informa y obtiene su consentimiento.

- i.) Proteger la confidencialidad de los sujetos sobre datos obtenidos durante la investigación y cuando exista la posibilidad de que terceros tengan acceso a esa información.
- j.) Contar con el permiso del responsable jurídico cuando los sujetos de la investigación son menores de edad, o con discapacidad física o mental.
- k.) Delegar responsabilidades a sus auxiliares o ayudantes en tareas que estén capacitados para realizarlas, sin descuidar su vigilancia, dirección y control ético y científico.
- l.) Consultar a especialistas en determinada población, para el desarrollo y aplicación del proyecto de investigación, y tomar las medidas necesarias para que las personas involucradas no resulten afectadas.
- m.) Dirigir la investigación de acuerdo con el protocolo propuesto y aceptado por la institución u organización que lo apoya y autoriza para realizarla
- n.) Evitar coacción a los participantes en la investigación mediante actitudes autoritarias, ofrecimiento de retribuciones financieras o de otro tipo.
- o.) Considerando la naturaleza de la investigación, es recomendable que la población investigada conozca los resultados de la misma

CAPITULO 5

RESULTADOS

5.0 RESULTADOS

Tabla de Resultados 1

Resultados Cualitativos: Actitudes Psicoambientales Identificadas

Pregunta	Actitudes Psicoambientales Positivas					Actitudes Psicoambientales Negativas				Sin Categoría
	Sensibilización	Gratitud	Valorización	Remordimiento	Preocupación	Indiferencia	Apatía	Insensibilización	Despreocupación	
1- ¿Podría narrarme que representa el agua para usted? Su familia y la comunidad		2	34		3					1
2- ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?	1		11	2	3	10	1	4	2	6
3- ¿Considera Ud., que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? Puede contarme, ¿que pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no (distribución)				1	6	12		1	2	18
4- Cuénteme, ¿cómo imagina usted que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?			1		28				8	3

Pregunta	Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas				Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas			Actitudes Psicoambientales Negativas hacia las Acciones a Favor del Recurso Hídrico		Sin Categoría
	Ahorro de Agua	Grifos Cerrados	Reciclar Agua	Reforestación	Gasto de Agua	Grifos Abiertos	Tala De Arboles	Indiferencia	Despreocupación	
5- Podría explicarme, ¿qué acciones ha realizado usted y su familia para la conservación del agua?	26	1	3	2				1		7
6- ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?	8			2					3	27

Descripción de Tabla de Resultados 1:

En la *primera casilla* se muestra cada una de las *Preguntas* de la entrevista contestada, luego se muestran las *subcategorías* de las actitudes Psicoambientales Positivas y Negativas así como también de las Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas y Negativas. Posteriormente se muestra el *resultado general* de las Actitudes Psicoambientales y Acciones Hacia el Recurso Hídrico por cada una de las preguntas realizadas. Según los resultados observados, las cantidades en Rojo, son el número más alto obtenido por pregunta sobre una Actitud Psicoambiental o una Acción hacia el Recurso Hídrico. Posteriormente se habilitó un espacio en donde se ubicaron las Actitudes Psicoambientales Negativas que se identificó cuando se exploraban que acciones pueden hacer en el presente y en el futuro para la conservación y cuidado del agua

Razones	Frecuencia de casos
Respuestas que no van de acuerdo a la pregunta	21
No se hizo la pregunta	21
Respuestas no específicas	20
Total	62

Finalmente En la *última casilla*, se muestra el total de *respuestas sin categorización* ya que fueron muy ambiguas, y se prestaron a diferentes interpretaciones que no estaban dentro de las Subcategorías de las Actitudes Psicoambientales, A continuación se presentan las diversas razones y frecuencia de los casos por la cual no se logró identificar las Actitudes Psicoambientales en las respuestas de las entrevistas

Cuantitativo: Puntaje Obtenido en las Actitudes Psicoambientales

Tabla de Resultados 2

Nº	Preg 1	Puntos	Preg 2	Puntos	Preg 3	Puntos	Preg 4	Puntos	Preg. 5	Puntos	Preg 6	Puntos	Total
Po.IE.ET 1	GRA	1	INDIF	-1	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	3
Po.IE.JR 2	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	VAL	2	AHORR AG	2	SIN CAT	0	8
Po.SL.BE. 3	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	7
Po.AT.MA.4	VAL	2	REMORD	1	INSENSI	-1	PREO	1	REFOR	2	REFOR	2	7
Po.AT.PA. 5	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	CERRAR GRIF	2	SIN CAT	0	7
Po.AT.RE. 6	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	DESPREO	-1	RECICLAR AG	2	AHORR AG	2	7
Po.FY.CA. 7	VAL	2	INSENSI	-1	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	AHORR AG	2	6
Po.FY.LV. 8	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	AHORR AG	2	9
Po.FY.LA. 9	VAL	2	PREO	1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	5
Po.FY.MA.10	VAL	2	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	3
Po.FY.PE. 11	VAL	2	PREO	1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	5
Po.FY.TO. 12	VAL	2	SIN CAT	0	INDIF	-1	PREO	1	INDIF	-1	AHORR AG	2	3
Po.GK.MA.13	VAL	2	ATA	-2	SIN CAT	0	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	1
Po.GK.MB.14	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	REFOR	2	9
Po.GK.MO.15	VAL	2	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	3
Po.GK.MR.16	VAL	2	VAL	2	INDIF	-1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	4
Po.IE.AU. 17	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	SIN CAT	0	AHORR AG	2	DESPREO	-1	5
Po.IE.KA. 18	VAL	2	DESPREO	-1	PREO	1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	DESPREO	-1	2
Po.IE.MA. 19	VAL	2	INDIF	-1	PREO	1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	5
Po.JA.CA. 20	GRA	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	PREO	1	REFOR	2	AHORR AG	2	6
Po.JA.MO 21	VAL	2	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	7
Po.JA.OR 22	VAL	2	INSENSI	-1	DESPRE	-1	PREO	1	RECICL AG	2	SIN CAT	0	3

					O								
Po.KT.GA 23	VAL	2	INSENSI	-1	DESPRE O	-1	PREO	1	RECICL AG	2	SIN CAT	0	3
Po.KT.GLO 24	VAL	2	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	3
Po.KT.NEY 25	VAL	2	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	AHORR AG	2	5
Po.KT.RUB 26	VAL	2	SIN CAT	0	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	DESPREO	-1	3
Po.KT.SO.27	VAL	2	SENSIB	1	INDIF	-1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	AHORR AG	2	5
Po.LJ.MA .28	VAL	2	REMORD	1	PREO	1	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	5
Po.LJ.TE. 29	SIN CAT	0	INSENSI	-1	SIN CAT	0	DESPREO	-1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	-2
Po.LJ.ZO.30	VAL	2	VAL	2	INDIF	-1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	4
Po.LJ.ZT.31	VAL	2	VAL	2	PREO	1	DESPREO	-1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	6
Po.LY.AI. 32	VAL	2	INDIF	-1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	AHORR AG	2	SIN CAT	0	3
Po.LY.FR. 33	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	2
Po.LY.JO. 34	VAL	2	INDIF	-1	SIN CAT	0	DESPREO	-1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	2
Po.LY.PO. 35	VAL	2	PREO	1	SIN CAT	0	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	6
Po.SL.AN. 36	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	SIN CAT	0	SIN CAT	0	SIN CAT	0	1
Po.SL.CA. 37	VAL	2	DESPREO	-1	REMOR D	1	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	3
Po.SL.MA. 38	VAL	2	SIN CAT	0	PREO	1	PREO	1	SIN CAT	0	SIN CAT	0	4
Po.SL.MI. 39	VAL	2	INDIF	-1	PREO	1	PREO	1	AHORR AG	2	AHORR AG	2	7
Po.SL.YE. 40	PREO	1	INDIF	-1	INDIF	-1	PREO	1	AHORR AG	2	SIN CAT	0	2

Descripción de Tabla de Resultados 2

Las cantidades que se observan de color Rojo, es el resultado obtenido de la contabilización de los puntajes asignados de cada Actitud Psicoambiental y Acciones Hacia el Recurso Hídrico, obtenido por cada pregunta y por cada participante

Los resultados se obtuvieron de la siguiente forma

Nº	Preg 1	Puntos	Preg 2	Puntos	Preg 3	Puntos	Preg 4	Puntos	Preg.5	Puntos	Preg 6	Puntos	Total
Po.IE .ET 1	GRA	1	INDIF	-1	SIN CAT	0	PREO	1	AHO RR AG	2	SIN CAT	0	3

Se suman los puntos asignados a cada Actitud o Acción Psicoambiental

Gratitud 1 + Preocupación 1 + Ahorro de Agua 2

Luego se restan las Actitudes y Acciones Ambientales Negativas y las respuestas que no tienen Categoría

-1 Indiferencia - Sin Categoría 0 - Sin Categoría 0

Obteniendo el resultado Total del puntaje General y Final por persona y por entrevista

R/ = 3

Tabla de Resultados 3
Actitudes Psicoambientales Identificadas

Actitudes Psicoambientales Positivas	Puntaje Asignado	Actitudes Psicoambientales Identificadas	Puntaje Total
Gratitud	1	2	2
Valorización	2	46	92
Remordimiento	1	3	3
Preocupación	1	40	40
Total General			137
Media =			137 ÷ 40 (entrevistas) = 3.42
Actitudes Psicoambientales Negativas	Puntaje	Actitudes Psicoambientales Identificadas	Puntaje Total
Indiferencia	-1	23	-23
Apatía	-2	1	-2
Insensibilización	-1	5	-5
Despreocupación	-1	15	-15
Total General			-45
Media =			45 ÷ 40 (entrevistas) = 1.13

Descripción de Tabla de Resultados 3

Para tabular los datos obtenidos de la tabla anterior se realizan el siguiente procedimiento:

Se multiplica el Puntaje asignado de cada Actitud Psicoambiental

Positivas:

Gratitud: Puntaje Asignado 1

Negativas:

Indiferencia Puntaje Asignado -1

Por el Total de veces que se identificaron las Actitudes Psicoambientales en todas las entrevistas de la muestra en general

Gratitud número de veces contabilizadas **2**

Indiferencia número de veces contabilizadas **23**

De esa forma se obtiene un Puntaje Total:

Gratitud

$$1 \times 2 = \mathbf{R/ 2}$$

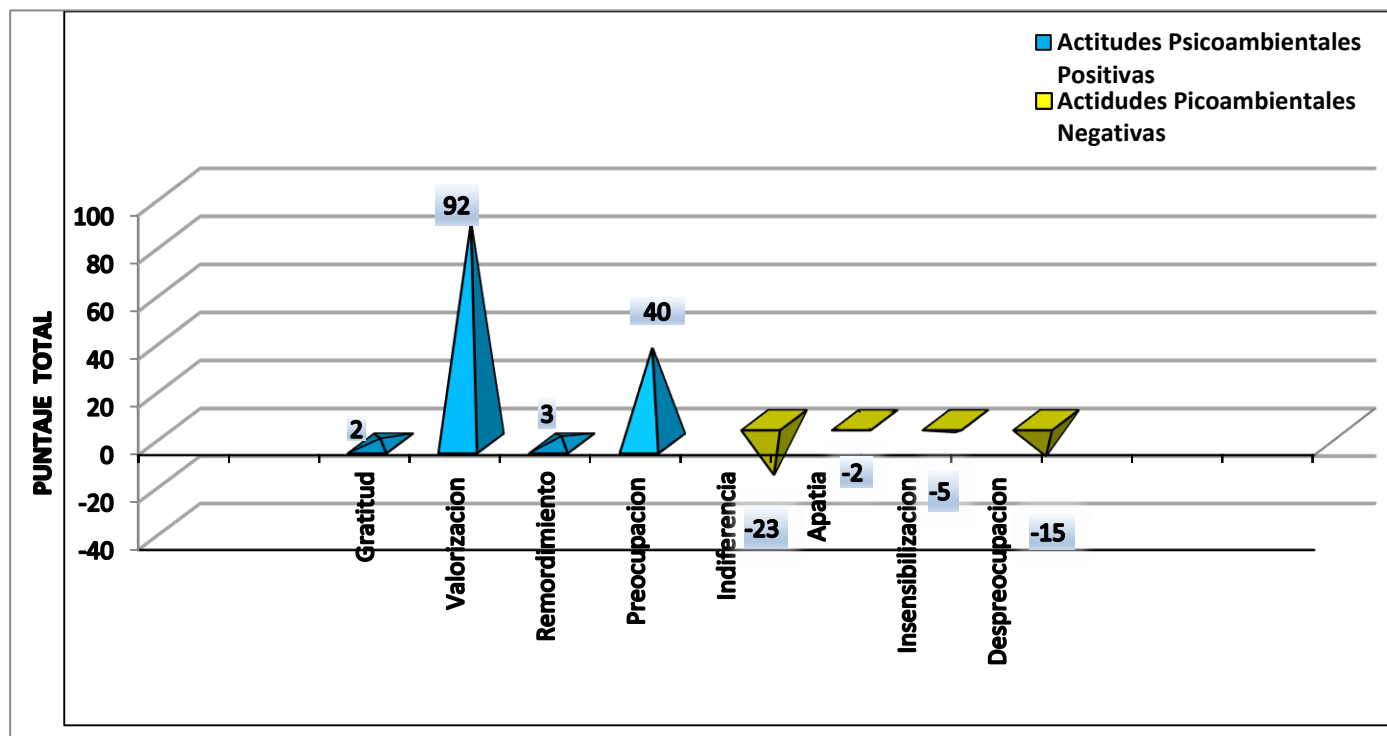
Indiferencia

$$-1 \times 23 = \mathbf{R/ -23}$$

Posteriormente se suman todos los Puntajes Totales para obtener un Total General de cada una de las Actitudes Psicoambientales.

Finalmente el Total General de Actitudes Psicoambientales Positivas **137** se divide entre el total de entrevistas (**40**) para obtener una media de **3.42** y el Total General de Actitudes Psicoambientales Negativas **45** se divide entre el total de entrevistas (**40**) para obtener una media de **1.13**

Gráfico de Tabla de Resultados 3
Actitudes Psicoambientales Identificadas



Según la Gráfica, las personas tienen Actitudes Psicoambientales Positivas altas como la **Valorización (92)** hacia el Recurso Hídrico, y la **Preocupación (40)** hacia su cuidado y conservación, sin embargo existe una cercanía bastante fuerte hacia la Actitud Psicoambiental Negativa de **Indiferencia (-23)** esto se interpreta que aunque están conscientes que el agua está en peligro de escasearse, lo atribuyen a la sobrepoblación y no a la falta de cuidado de parte de las personas.

Tabla de Resultados 4

Acciones hacia el Recurso Hídrico Identificadas

Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	Puntaje Asignado	Acciones hacia el Recurso Hídrico Identificadas	Puntaje Total
Ahorro de Agua	2	34	68
Mantener cerrados Grifos dentro de casa	2	1	2
Reciclar agua para regar las plantas	2	3	6
Reforestación	2	4	8
Total			84
Media =			84 ÷ 40 (entrevistas) = 2.1
Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas	Puntaje Asignado	Acciones hacia el Recurso Hídrico Identificadas	Puntaje Total
Gasto indiscriminado de agua	-2	0	0
Grifos abiertos sin necesidad	-2	0	0
Tala de arboles	-2	0	0
Total			0
Media =			0 ÷ 40 (entrevistas) = 0

Descripción de Tabla de Resultados 4

Se multiplica el Puntaje asignado de cada Acción hacia el Recurso Hídrico

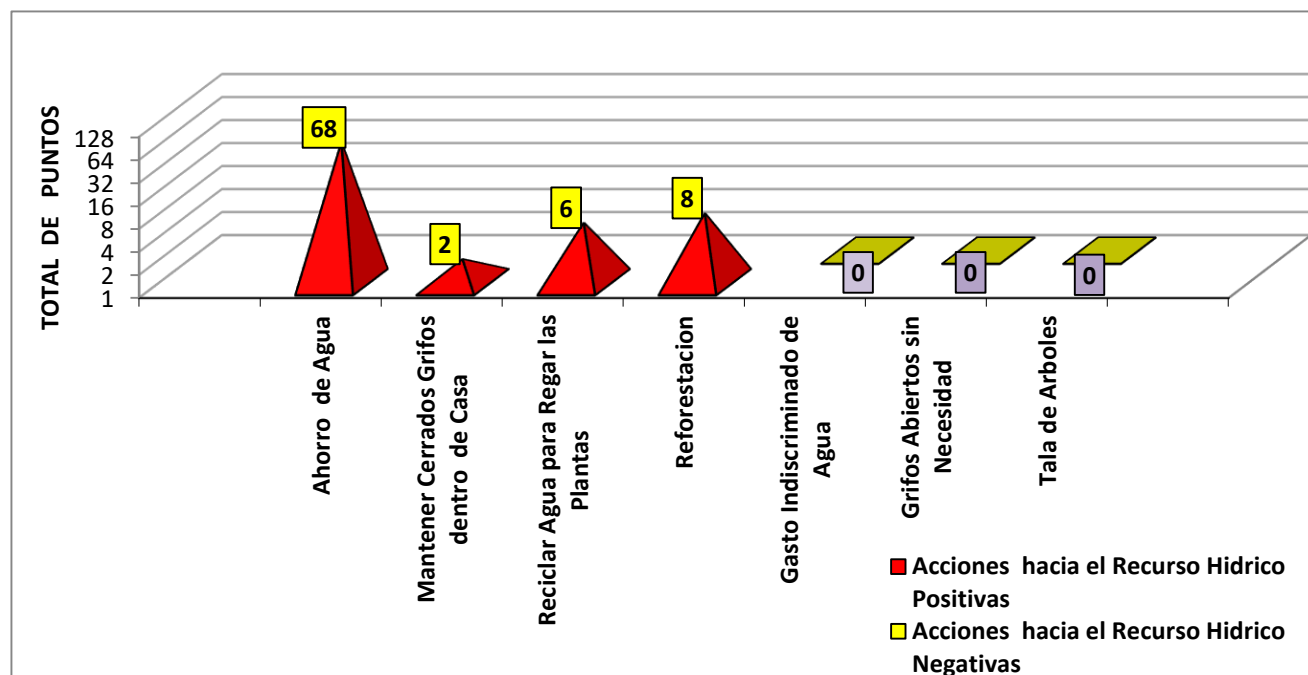
Positivas:

Ahorro de agua: Puntaje Asignado 2

Negativas:

Gasto indiscriminado de agua: Puntaje Asignado -2

Gráfico de Tabla de Resultados 4
Acciones hacia el Recurso Hídrico Identificadas



Según la gráfica, existe un alto puntaje en la Acción hacia el Recurso Hídrico Positiva de **Ahorro de Agua (68)** este puntaje se explica debido a que es la acción más directa y rápida para conservar y cuidar el Recurso Hídrico. Sin embargo aunque la **Reforestación (8)** es la segunda acción con puntaje más alto solo fue mencionada por los entrevistados, como una opción del cuidado y conservación del agua pero, muy pocos mencionaron que lo han realizado

Programa de Intervención Psicológica:

Como se explicó en un apartado anterior, En esta **Fase 1** de investigación se ha explorado y se ha medido el grado de presencia de las Actitudes Psicoambientales y las Acciones a Favor del Recurso Hídrico en la Población Muestra. Sin embargo, El siguiente de Programa de Intervención Psicológica se diseñó con el propósito de ejecutarse en la **Fase 2** por lo que queda a nivel de planteamiento. A continuación se describe brevemente

El Programa De Intervención Psicológica consta de 4 sesiones distribuidas en 4 semanas dirigido a una población de 40 personas. Se organizara 2 grupos Psicoterapéuticos de 20 personas cada uno, divididos en grupo A y grupo B. Las sesiones para el grupo A se llevaran a cabo los días Viernes y las sesiones para el grupo B se llevaran a cabo los días Sábados

Para la Evaluación del Programa se aplicara el siguiente procedimiento: Después de finalización de las 4 sesiones del Programa de Intervención Psicológica se dará seguimiento a las Actitudes y Acciones Psicoambientales de los participantes mediante la observación de indicadores ambientales durante un periodo de 2 meses Posteriormente al tercer mes de seguimiento se evaluara el Programa de Intervención en su totalidad mediante una segunda aplicación de las mismas entrevistas diagnosticas a los participantes Se analizaran los resultados siguiendo el mismo procedimiento aplicado a las entrevistas diagnosticas Finalmente se realizara una comparación de resultados pre-post del Programa y se evaluara si el Programa de Intervención produjo impacto

Plan de Evaluación del Programa de Intervención Psicológica

Para la **Fase 3** de esta investigación, se pretende conocer los efectos del Programa de Intervención Psicológica en las Actitudes Psicoambientales, para lograrlo El Plan de Evaluación se aplicara en 3 etapas, a continuación se describe cada una de ellas:

Primera Etapa: Proceso En esta etapa inicial se evaluara el Proceso de cada sesión desarrollada. Durante cada sesión de la Intervención, habrá un facilitador y un evaluador. Mientras el facilitador dirige la sesión, el evaluador observara el desarrollo desde su inicio hasta el cierre. El evaluador observara y apuntara en una Hoja de Cotejo los indicadores de evaluación tanto del facilitador como de los participantes. Estos indicadores estarán expuestos en el cuadro de Evaluación que contiene la planificación de cada sesión. Posteriormente escribirá las observaciones de detalles importantes ocurridas en esa sesión.

Segunda Etapa: Monitorización En esta etapa, después de finalizado el Programa de Intervención Psicológica se hará un seguimiento de las Actitudes Psicoambientales y Acciones a favor del Recurso Hídrico que presenten los participantes durante un periodo de 2 meses, esto se realizara mediante la observación de Indicadores Ambientales descritas en una segunda Hoja de Cotejo

Tercera Etapa: Evaluación de Impacto. Al tercer mes de seguimiento se evaluara el impacto del Programa de Intervención mediante la aplicación por segunda vez de la Entrevista Diagnostica que se suministró a los participantes en la primera fase de la investigación. Se tabularan y analizaran los resultados siguiendo el mismo procedimiento metodológico aplicado a las Entrevistas Diagnósticas.

5.1 DISCUSION

Actitudes Psicoambientales Variable 1

Pregunta 1

¿Podría narrarme que representa el agua para usted? Su familia y la comunidad?

Categoría 1: Actitudes Psicoambientales Positivas

Subcategoría: Valorización

Según lo manifestado por la población, las respuestas obtenidas en primer lugar se ubican en la subcategoría Valorización ya que los participantes reconocieron el alto valor del recurso hídrico, sin embargo, cabe mencionar que dentro de sus respuestas, se observó que esta valorización lo adjudican más por el valor monetario, y muy poco por su valor de vida.

Según Stern (1992) existen tres Motivos que determinan las Actitudes Psicoambientales. Uno de estos lo describe como el *Tercer Motivo*; es el que *Se Centra en la Preocupación Por Uno Mismo* y por el disfrute de las comodidades que se obtienen de la explotación de los recursos naturales (egoísmo) la perspectiva egoísta se relaciona la preocupación y conducta ambiental con la satisfacción de las propias necesidades. Se puede mencionar motivos tales como, *motivos egoístas* (económicos o de bienestar personal) *motivos altruistas*, *motivos egocéntricos*

Por lo tanto se puede concluir que la motivación que lleva a las personas a valorizar el agua, es por una motivación *egoísta*, ya que no piensan en el agua como un bien natural que hay que cuidar, más bien como un bien económico que, si le dan un mal uso, *afectara su bolsillo* y no las vidas humanas y animales

En segundo lugar, otra de las actitudes identificadas en las respuestas de esta pregunta es la *Preocupación*, ya que algunas respuestas hacen referencia a que a veces reciben el agua solo dos horas al día, mencionan que es porque ya casi no hay agua para todos debido a la tala de árboles y tienen miedo a que se sequen los pozos, y que muy pronto tengan los mismos problemas de agua que tiene la zona metropolitana de San Salvador, que pasan semanas o meses sin agua.

Según Stern, Dietz y Kalof (1993) identifica un segundo motivo que determinan las Actitudes Psicoambientales, esta es la que viene marcada por *Los Valores* hacia el medio ambiente dentro de la sociedad donde se vive.

Dentro de esta teoría se encuentra los *Valores en Preocupación Ambiental* el cual lo explica cómo “como un conjunto de sentimientos de obligación personal o normas morales”. Estos autores suponen que las personas experimentarían un sentimiento de obligación personal para llevar a cabo una conducta proambiental, cuando mantienen creencias de que las condiciones medio ambientales tienen consecuencias negativas o dañinas para uno mismo, otras personas o el resto de seres vivos y su ecosistema,

Por lo tanto, la Actitud Psicoambiental de Preocupación considera que estas personas mantienen sentimientos de obligación por cuidar el recurso del agua, al observar la sociedad donde vive y cómo se comportan las personas ante el uso del agua.

Pregunta 2

¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?

Categoría 1: Actitudes Psicoambientales Positivas

Subcategoría: Valorización

Según las respuestas de las entrevistadas, dentro de la Comunidad Colima nuevamente se identificó la Actitud Psicoambiental de Valorización hacia el Recurso Hídrico, ya que mencionaron que según lo que observaban en sus vecinos es que no se observaba desperdicio de agua en la calle, como lavar autos o que existieran fugas de agua, ya que según los entrevistados, cuando había algún tipo de fuga, rápidamente lo reportaban al presidente de la Junta de Agua, ya que eso representaba costos para los usuarios.

Nuevamente se aplica la teoría de Stern que es la *Tercera Motivación*, que es la que *se Centra en la Preocupación por uno Mismo*, por el disfrute de las comodidades que se obtienen de la explotación de los recursos naturales (*egoísmo*) y como ya se explicó anteriormente, la persona cuida los recursos naturales, en este caso el recurso hídrico por motivos egoístas (*económicos o de bienestar personal*) y en este caso, para que no se incremente el valor monetario del agua que reciben en la comunidad.

Es por ello que muchos cuidan que no haya fugas, ni tampoco la utilizan para situaciones que no amerita un gasto excesivo.

Categoría 2: Actitudes Psicoambientales Negativas

Subcategoría: Indiferencia

Otra Actitud Psicoambiental muy frecuente que se identificó mediante las respuestas de las entrevistadas fue la Indiferencia; sin embargo fue un margen *muy cercano* a la actitud identificada de Valorización.

Es interesante que, en una misma comunidad, en donde administran su propia agua, y tienen acceso al agua frecuentemente, aunque sea por horas pero es constante, se encuentren dos actitudes totalmente diferentes y en una frecuencia muy cercana.

Según el Enfoque de la Psicología Ambiental “*Escenarios De Conducta*” (Baker 1968) menciona que “el individuo posee actitudes diferentes en función del lugar en el cual se encuentra, y según lo que sabe sobre dicho lugar, regula su comportamiento”

En este sentido, aunque la comunidad, cuente con el acceso al agua todo el tiempo, aunque sea por ciertas horas, *no todas las personas poseen los recursos económicos para que se les conecte*. Esto significa que en una misma comunidad existen *escenarios diferentes* por lo tanto *las actitudes serán diferentes* y estas actitudes regularan el comportamiento ecológico.

También se puede analizar desde el punto de vista de la abundancia, ya que existen familias que tienen pozo, y no pagan una cuota por el agua, la obtienen gratis, por lo tanto estas condiciones permiten que las personas se vuelvan indiferentes ante el mal uso del agua ya que tienen la creencia que nunca les faltara. Por lo tanto la actitud de Indiferencia puede explicarse desde la abundancia del recurso hídrico hasta los obstáculos que se tiene para acceder a él.

Pregunta 3

¿Puede contarme que pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no?

Categoría 2: Actitudes Psicoambientales Negativas

Subcategoría: Indiferencia

Se identificó que existe una gran frecuencia de actitud de Indiferencia en las respuestas de los entrevistados, ante esta pregunta referida a sus vecinos que carecen del recurso hídrico, ya que entre las respuestas que se escucharon esta: “aquí cada quien ve cómo va solucionando lo del agua” “cada quien ve como la obtiene” y otra “yo no sé, porque casi no platico con nadie”

Nuevamente se relaciona con el enfoque *Escenarios De Conducta* (Baker 1968), en donde se explica que “el individuo posee actitudes diferentes en función del lugar en el cual se encuentra, y según lo que sabe sobre dicho lugar, regula su comportamiento”.

Por lo tanto nuevamente se observa que las respuestas y la falta de empatía de los entrevistados es el reflejo de las condiciones en las que se encuentran, ya que si ellos están en condiciones favorables en cuanto al acceso al Recurso Hídrico.

Categoría 1: Actitudes Psicoambientales Positivas

Subcategoría: Preocupación

Durante el análisis de las entrevistas se identificó actitudes positivas, en este caso la Preocupación por el padecimiento de los vecinos que no cuentan con el recurso del agua. Entre las respuestas obtenidas están:

“triste porque no tienen el vital líquido” “pues yo no me siento bien porque si y varios no tienen, varios andan buscando que quieren agua y no la tienen,” y “Es bien preocupante porque si unos no tienen, nosotros tenemos y nosotros no podemos darle a ellos porque nos sale más. Sin embargo, aunque los entrevistados mostraron empatía por la situación de algunos vecinos, no mencionaron si realizaban acciones para ayudarlos a tener acceso al agua.

Pregunta 4

¿Cuénteme, cómo imagina usted que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?

Categoría 1: Actitudes Psicoambientales Positivas

Subcategoría: Preocupación

Dentro de las respuestas a esta pregunta, se identificó que las personas sienten Preocupación por las condiciones del agua en su comunidad en un futuro. Dentro de algunos comentarios están: “Pues así como vamos va a empeorar, *porque la población va creciendo*, entonces va a haber más consumo de agua” “ahorita está bien el sistema, no está saturado con el exceso de personas, pero sin embargo, *como la población va creciendo*, tenemos que irnos preparando para ir ampliando el sistema, e irle dando la capacidad que necesita” “Pues así como vamos va a empeorar, *porque la población va creciendo*, entonces va a haber más consumo de agua”

Según el estudio realizado por los autores Álvarez y Vega en Psicología Ambiental, mencionan que entre algunos factores que definen conductas ambientales positivas o negativas, están los factores psicosociales y dentro de estos factores se encuentra el *Locus de Control* y *Grado de Responsabilidad*.

Según el autor de esta teoría Rotter (1966) el Locus de Control es la percepción que tiene una persona sobre las causas de lo que pasa en su vida. El Locus de Control se divide en Locus de Control Interno y Externo

El Locus de Control Externo consiste en la percepción del sujeto que los eventos ocurren como resultado del azar, del destino o la decisión de otros.

En este sentido, la preocupación que las personas expresaron en sus respuestas, se lo adjudicaron al “crecimiento de la población”, por lo tanto su Locus de Control Interno no los hace sentirse responsables del futuro del agua, más bien lo adjudican a fenómenos externos que no pueden ser controlables a manera individual.

Acciones a Favor del Recurso Hídrico Variable 2

Pregunta 5

¿Podría explicarme, qué acciones ha realizado usted y su familia para la conservación del agua?

Categoría 3: Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas

Subcategoría: Ahorro de Agua

Según las respuestas obtenidas, muchos de los entrevistados concordaron que el ahorro de agua es lo que practican para conservar el agua, entre las respuestas obtenidas se encuentran las siguientes: “Uno riega con el agua sucia que saca. Aquí tenemos la regadera y llenamos un huacal para bañarnos, y allá le hemos bajado al medidor para que no salga mucho, porque mucho dinero nos salía, a veces más de \$20”

“Nosotros aquí hay la vamos cuidando vamos, porque como aquí también es con medidor el agua, cuidamos a modo de no malgastarla” “Hay que cuidarla y compartirla porque así todos vamos a tener y sin pagar”.

En este caso se aplica nuevamente la teoría Según Stern (1992) sobre los motivos que determinan las Actitudes Psicoambientales, el que *Se Centra en la Preocupación Por Uno Mismo* y esta preocupación por uno mismo incluye *motivos egoístas* (económicos o de bienestar personal), y como ya se explicó anteriormente, las actitudes llevan a las acciones, en este caso la acción de ahorrar agua es llevada por un *Motivo Egoísta*, ya que las personas ahorran el agua, porque también les genera un *ahorro de dinero*

Otras respuestas obtenidas fueron las siguientes: “yo la cuido lo más que pueda, o sea, no malgastarla, más que todo no desperdiciar el agua, por que mire tanta gente que no tiene, yo veo en las noticias, la gente pobrecita como les toca hacer esas huelgas, porque no tiene agua, aja y nosotros que la tenemos la vamos a estar desperdiciando? No es justo” Y otras respuestas que se dirigieron directamente a las acciones que realizan las personas para ahorrar el agua.

Según la teoría del *Foco Normativo*, (Cialdini, Reno y Kallgren, 1990), sugieren que el individuo tiene dos grupos de referencia normativos: lo que hacen mayoritariamente las personas de su entorno (*Norma Descriptiva*) y lo que es valorado por las personas significativas (*Norma Prescriptiva*)

Específicamente, la *Norma Prescriptiva*, y esta se produce a partir de lo que un individuo cree que los miembros del grupo esperan de él, de las percepciones sobre qué comportamientos son típicamente aprobados o desaprobados. La aceptación de este tipo de normas se basa en la anticipación de recompensas o de castigos

En este caso, las personas que realizan acciones positivas a favor del medio ambiente como en este caso el ahorro de agua, según la teoría, son movidas por lo ellos creen que la sociedad espera de ellos, ya sea mediante los medios de comunicación, o por los hechos, ya que si se experimenta escasez de agua en otras zonas, las personas entrevistadas creen que por tener agua en su comunidad, las personas de afuera (la sociedad, personas de otras comunidades) esperan que la cuiden.

Pregunta 6

¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?

Categoría 3: Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas

Subcategoría: Ahorro de Agua

Según los datos obtenidos se identificó respuestas muy frecuentes con un denominador en común, el cual es, cuidar el agua ahora, para tener en el futuro, ya sea lo suficiente para todos o por lo menos no pagar más dinero del que se paga actualmente. Entre las respuestas obtenidas están:

“Hay que cuidarla y compartirla para que podamos tener en un futuro sin pagar por ella”

“Tratar de cuidar más el agua no desperdiciarla porque como estamos hay personas que a veces se ponen a regar la calle con el agua del chorro y a otras personas No ajusta para ponerle el agua ya que somos bastantes habitantes y en algunos años ya no va a ser suficiente el agua del pozo”

“No ensuciar los ríos, no desperdiciar el agua hay que cuidarla para el futuro”

Según Mosser (2014) en su teoría de las *Dimensiones Culturales y Temporales* La Dimensión Temporal, interviene de manera recurrente en la preservación del medio ambiente y de recursos naturales, ya que una de las condiciones para adoptar comportamientos proambientalistas es *la capacidad de proyección en el futuro, específicamente la capacidad de razonar más allá de su propio ciclo de vida y de actuar a favor de las próximas generaciones.*

En este caso, las personas las personas se proyectan hacia un futuro cuando responden que se debe de hacer para cuidar el agua o mejorar las condiciones de esta, ellas razonan en el poco valor y cuidado que se le da al agua por lo tanto las acciones que mencionan son dirigidas a la conservación en un futuro su espacio temporal les permite razonar en que momento de su vida están viviendo y se transportan en cómo será sus condiciones en un futuro respecto al acceso al recurso hídrico.

Actitudes Psicoambientales Identificadas.

Según los puntajes asignados mediante el modelo de la escala de Likert el puntaje máximo para la categoría de las Actitudes Psicoambientales Positivas es de **240** puntos y la media máxima es de **6.0**. Los resultados obtenidos a nivel general en las Actitudes Psicoambientales Positivas fueron **137** de puntos y una media de **3.42** por lo tanto se observa que un poco más de la mitad de los entrevistados manifiestan Actitudes Psicoambientales Positivas.

Por otro lado, el puntaje máximo en Actitudes Psicoambientales Negativas es de **-200** y la media máxima es de **-5**. Según los resultados obtenidos a nivel general se obtuvo un puntaje mínimo de **-45** y una media de **1.13** por lo tanto solo un porcentaje bajo de los entrevistados mostraron Actitudes Psicoambientales Negativas.

Acciones hacia el Recurso Hídrico Identificadas

Tomando el modelo de escala Likert el puntaje máximo para la categoría de las Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas es de **320** puntos y la media máxima es de **8**.

Según los resultados obtenidos a nivel general en las Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas fue de **84** puntos y una media de **2.1** por lo tanto existe un nivel bajo en cuanto a las Acciones a favor del Recurso Hídrico en relación a las Actitudes Psicoambientales Positivas. Esto muestra que existe discrepancia entre las Actitudes y las Acciones hacia el Recurso Hídrico.

En cuanto a las Acciones Negativas hacia el Recurso Hídrico el puntaje máximo es de **-240** y una media de **-5**. Sin embargo, según los resultados no se contabilizó acciones negativas hacia el recurso hídrico, por lo tanto el puntaje y la media fueron de **0**

CAPITULO 6

CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES

6.0 CONCLUSIONES

Tomando en cuenta la investigación realizada se llegó a las siguientes conclusiones:

- Los hallazgos en la investigación muestran que las Actitudes Psicoambientales positivas identificadas con más frecuencia fueron la Valorización y la Preocupación hacia el cuidado y conservación del Recurso Hídrico, sin embargo aunque estas actitudes son positivas, las acciones favorables hacia el cuidado del agua fue muy bajo. por lo tanto, existe discrepancia entre las actitudes y las acciones cuando se trata de conservar el Recurso Hídrico
- El desarrollo metodológico utilizado en esta Primera Fase de la investigación facilitó el proceso, ya que por la naturaleza del estudio el tipo de muestreo Por Conveniencia fue la más indicada. Las características de la población y la accesibilidad a esta, permitieron estudiar de manera factible la problemática, además las técnicas utilizadas como la entrevista estructurada facilitó explorar de manera cualitativa las Actitudes Psicoambientales de los participantes y las Acciones a Favor del Recurso Hídrico.
- El aporte teórico de la Psicología Ambiental explica las causas de las actitudes y conductas anti ambientales y la influencia significativa de la actitud en las acciones pro ambientales. los aportes de diferentes teóricos fueron básicos para comprender los resultados obtenidos y encontrar explicaciones lógicas sobre el comportamiento y Actitud Psicoambiental, además facilita las herramientas Psicológicas para modificar ambos elementos.

6.1 RECOMENDACIONES

- A pesar de haber obtenido exitosamente los resultados de la exploración de las Actitudes Psicoambientales hacia la conservación del agua, esta investigación no finaliza con esta Fase 1, por lo tanto es necesario retomarla y continuar con la ejecución del Programa de Intervención Psicológica propuesto, correspondiente a la Fase 2 y la Evaluación de Impacto de dicho Programa correspondientes a la Fase 3 para conocer los resultados finales de este proceso.
- La Metodología utilizada en la Fase 1 de esta investigación facilitó el proceso y el análisis de los resultados por lo es recomendado para realizar investigaciones similares en otras comunidades con problemáticas o conductas ambientales negativas. Además es necesario utilizar este mismo método e instrumentos cuando se retome esta investigación en la Fase 3 lo cual permitirá analizar el impacto del Programa de Intervención Psicológica de manera más válida.
- El aporte teórico de la Psicología Ambiental juega un papel importante en el Análisis de los Resultados, sin embargo, es necesario profundizar en esta rama de la Psicología ya que es una de las áreas poco abordada. Por lo tanto se recomienda examinar otros teóricos de la Psicología Ambiental y no limitarse a examinar las actitudes y comportamientos ambientales, más bien es necesario explorar como los Recursos Naturales influyen en nuestras Emociones y Estados de Animo



Agua Futura

CNR/IGG

UES - USAC - UNIFI - UNIROMA Sapienza - ACRA - ISCOS - CNR/ICCOM - INGV - CNR/IFC

**Universidad de El Salvador
 Facultad de Medicina
 Escuela de Posgrados
 Maestría en Psicología Clínica de La Comunidad**

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

Nombre del Programa

“Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento De Cuscatlán”

Duración del Programa de Intervención

El programa está diseñado por cuatro sesiones para una duración de cuatro semanas tomando en cuenta una sesión por semana

Fecha de inicio y finalización del Programa de Intervención

Se pretende ejecutar el Plan de Intervención Psicológica una vez que las autoridades del Ministerio de Salud consideren pertinente iniciar actividades en grupos comunitarios

Responsables:

Para desarrollar este Programa de Intervención Psicológica se necesitara de dos facilitadores, con las siguientes características:

- Profesionales formados en Licenciatura en Psicología
- Maestros en Psicología Clínica de la Comunidad
- Experiencia en proyectos comunitario
- Alto compromiso con la comunidad

Beneficiarios del Programa de Intervención Psicológica

La población beneficiada del programa de intervención psicológica serán los habitantes del Caserío El Potrerito de la Comunidad Colima Municipio de Suchitoto del Departamento de Cuscatlan

Los requisitos para formar parte de este proyecto de intervención serán los siguientes:

- Entre 18 y 70 años de edad
- Personas de ambos sexos
- Haber sido parte de la muestra de la Fase 1 de esta investigación

Presupuesto

Recursos Humanos:

Salario facilitador 1..... \$600
Salario facilitador 2..... \$600

Equipo y Suministros:

Laptop.....\$700
Proyector.....\$350
Mobiliario.....\$0
Materiales.....\$200

Transporte:

Viáticos.....\$20d x 8d = \$160

Total.....**\$2,610**

INTRODUCCIÓN

El siguiente Programa de Intervención Psicológica se realizó con el propósito de fortalecer las Actitudes Psicoambientales encontradas en la investigación y como beneficio promoción de acciones favorables hacia el Recurso Hídrico

Por medio de las entrevistas aplicadas se identificaron Actitudes Psicoambientales positivas y negativas en una muestra de 40 personas que presentaron poco interés en las consecuencias surgidas ante el mal uso del Recurso Hídrico

Es por ello, que esta problemática será afrontada, con las técnicas desarrolladas en el Programa de Intervención Psicológica basado en el modelo de la Psicología Comunitaria Investigación Acción-Participativa. Mediante este modelo de programa se pretende que la misma población logre un cambio de actitud y comportamiento por ellos mismos orientados por el facilitador.

Este programa de Intervención Psicológica ha sido diseñado tomando en cuenta la Primera Fase de esta investigación denominada como *Fase Diagnostica*, en la cual se aplicaron entrevistas de preguntas abiertas orientadas al cuidado y conservación del recurso hídrico. Las siguientes fases de este Programa de Intervención Psicológica son: Diseño del Programa, Aplicación del Programa y Evaluación de la Efectividad. En el siguiente apartado se especificara en que consiste cada una de ellas.

Finalmente se pretende que Este Programa de Intervención pueda aplicarse cuando se retome esta Investigación en una Segunda Fase, para beneficio de la población.

Identificación Del Problema

Según los investigación realizada sobre la Exploración de las Actitudes Ambientales en los habitantes del caserío El Potrerito de la Comunidad Colima, en la Primera Fase los resultados obtenidos reflejan un alto índice en Actitudes Psicoambientales Positivas (**92**) sin embargo se encontró un índice relativamente bajo en las Acciones Positivas a favor del Recurso Hídrico (**84**). Por lo tanto existe una discrepancia entre las actitudes y las acciones a favor del recurso hídrico.

Identificación de las Actitudes Psicoambientales y Acciones Deseadas

Dentro de los resultados más significativos obtenidos que se identificaron son los siguientes

Actitudes Psicoambientales Positivas	Frecuencia	Acciones a Favor del Recurso Hídrico Positivas	Frecuencia
Gratitud	2	Ahorro de Agua	34
Valorización	46	Mantener Cerrados Grifos Dentro de Casa	1
Remordimiento	2	Reciclar Agua para Regar Plantas	3
Preocupación	40	Reforestación	4
Total	90	Total	42

Descripción del Programa de Intervención Psicológica

Este programa está enmarcado en la modalidad de un proyecto factible y consta de las siguientes etapas en su desarrollo:

- *Etapa Diagnostica:* La etapa diagnóstica de este Programa de Intervención forma parte de la Primera Fase de esta investigación, en la cual se determinaron las Actitudes Psicoambientales mediante la aplicación de entrevistas Diagnósticas orientadas al cuidado y conservación del Recurso Hídrico y en las acciones a favor de este. Posteriormente se realizó un análisis de los resultados obtenidos mediante las respuestas de la población o fortalezas encontradas en la población muestra.
- *Diseño del Programa:* El diseño de este programa se basó en la metodología de la Psicología Comunitaria: Investigación Acción-Participativa. Posteriormente se seleccionaron técnicas de acuerdo al nivel de escolaridad de la Muestra que permitan la participación del grupo y permita reflexionar y modificar las actitudes y como resultado, una conducta proambiental a favor del Recurso Hídrico
- *Aplicación del Programa:* El programa se aplicará en cuatro semanas distribuidas en cuatro sesiones de una hora cada sesión
- *Evaluación de la Efectividad:* Para evaluar la efectividad del programa se ha diseñado un **Programa de Evaluación** el cual se presenta su descripción en el apartado de Anexos de este Programa de Intervención Psicológica

JUSTIFICACIÓN

La propuesta del Programa de intervención Psicológica forma parte de la **Segunda Fase** de esta Investigación con el objetivo de fortalecer las Actitudes Psicoambientales Positivas y modificar las negativas, obteniendo como resultado conductas pro ambiental a favor del recurso hídrico

Esta propuesta se centra en la elaboración y ejecución de una Intervención viable basada en la Psicología Comunitaria y su metodología de investigación acción-participativa, con el fin que los participantes afectadas por el problema a tratar sean parte de la solución, y en este caso se pretende que los miembros de la comunidad puedan intervenir mediante el dialogo.

Este programa pretende cambiar tanto actitudes como conductas y concientizar a la población sobre un problema inminente en el recurso hídrico el cual es su escasez, y que todavía muchos no le dan la importancia que merece.

Aunque el programa tiene la duración de un mes, se espera que en cada una de las cuatro sesiones pueda transmitir la sensibilización y los conocimientos prácticos e imprescindibles sobre el cuidado del recurso hídrico. Además que pueda generar beneficios significativos en los habitantes del caserío el potrerito, y de esta forma estos aprendizajes puedan transmitirse a las nuevas generaciones, ya que la sensibilización hacia el cuidado del recurso hídrico cada vez es más escaso

OBJETIVOS

Objetivo General

Aplicar un Programa de Intervención Psicológica para reforzar las Actitudes Psicoambientales Positivas en los habitantes del caserío El Potrerito de la Comunidad Colima del municipio de Suchito, departamento de Cuscatlan

Objetivos Específicos

- Que los habitantes del Caserío El Potrerito sean capaces de realizar acciones amigables a favor de la conservación del Recurso Hídrico
- Disminuir las Actitudes Psicoambientales Negativas hacia el Recurso Hídrico

METAS DEL PROGRAMA DE INTERVENCION PSICOLOGICAS

- Que el 100% de los habitantes del Caserío El Potrerito realicen acciones a favor del Recurso Hídrico
- Disminuir en los habitantes del Caserío El Potrerito un 100% las Actitudes Psicoambientales Negativas hacia el Recurso Hídrico

CARACTERIZACION DEL GRUPO META

El grupo meta serán los participantes en la Evaluación Diagnostica llevada a cabo en la Primera

Fase de la investigación, Las características de la Población Meta son las siguientes:

- Habitantes del caserío El Potrerito de la Comunidad Colima
- Entre 18 y 70 años
- Ambos sexos
- Nivel educativo bajo

METODOLOGIA DEL PROGRAMA DE INTERVENCION PSICOLOGICA

El programa de intervención Psicológica consta de 4 sesiones distribuidas en 4 semanas dirigido a una población de 40 personas.

- El Programa de Intervención Psicológica será dirigido por 2 facilitadores Psicólogos profesionales y expertos en la Psicología Comunitaria
- Se organizara 2 grupos psicoterapéuticos de 20 personas cada uno, divididos en grupo A y grupo B
- Las sesiones para el grupo A se llevaran a cabo los días Viernes y las sesiones para el grupo B se llevaran a cabo los días Sábados
- Los facilitadores tendrán los resultados de las entrevista diagnosticas que fueron aplicadas a cada uno de los participantes en el año 2019 y procesadas en esta Primera Fase de la investigación
- Las sesiones tendrán una duración de 1 hora en donde se aplicaran técnicas psicológicas y diálogos de reflexión y sensibilidad entre los participantes y el facilitador
- Se realizara una evaluación en cada sesión desarrollada, por uno de los facilitadores, mediante la técnica de la observación mientras se dirige el programa

PLAN DE EVALUACIÓN

Para la evaluación del programa se aplicara el siguiente procedimiento:

- Después de finalización de las 4 sesiones del Programa de Intervención Psicológica , se dará seguimiento a las Actitudes y Acciones Psicoambientales de los participantes mediante la observación de indicadores ambientales durante un periodo de 2 meses
- Posteriormente al tercer mes de seguimiento se evaluara el Programa de Intervención en su totalidad mediante una segunda aplicación de las mismas entrevistas diagnosticas a los participantes
- Se analizaran los resultados siguiendo el mismo procedimiento aplicado a las entrevistas diagnosticas
- Finalmente se realizara una comparación de resultados pre-post del programa y se evaluara si el Programa de Intervención produjo impacto (**Ver Anexo**)

MATRICES
DE
INSTRUCCIÓN



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio :
Sesión # 1.
Sensibilización Hacia El Recurso Hídrico

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Saludo y Dinámica de Presentación	Generar rapport con los participantes mediante una dinámica de presentación	<ul style="list-style-type: none"> Se formara un círculo, y se pasara una pelota mientras la música suena, a quien le quede la pelota cuando pare la música hará su presentación 	10 mts	<u>Humanos:</u> <ul style="list-style-type: none"> Terapeuta: Psicólogo Clínico Comunitario Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima, <u>Materiales:</u> <ul style="list-style-type: none"> Retroproyector Laptop plumones Lápices papel lápices de colores 	<u>Participantes</u> <ul style="list-style-type: none"> Asistencia Entusiasmo del grupo Participación del grupo <u>Facilitador</u> <ul style="list-style-type: none"> Metodología Material didáctico Logística Manejo del tiempo
¿Qué es el agua?	Explorar el conocimiento de las personas sobre el Recurso Hídrico	<ul style="list-style-type: none"> Cada integrante realizara un dibujo en la cual exprese que es el agua para él y lo expondrá ante todos 	15 mts		
De donde viene el agua?	Explorar los conocimientos del recurso hídrico	<ul style="list-style-type: none"> Se presentara un video en donde se muestre los diferentes lugares donde proviene el agua ya sea a nivel natural o por industria 	10mts		



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio:
Sesión # 1. Cierre
Sensibilización Hacia El Recurso Hídrico

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Encuentra la pareja: ¿Para que usamos el agua?	Descubrir los usos correctos del recurso hídrico	Formaran 2 grupos, Se presentara una serie de imágenes de usos positivos y negativos del agua, y los participantes tendrán que buscar las parejas, el grupo que lo encuentre primero será el ganador	10 mnts	Humanos: <ul style="list-style-type: none"> ● Terapeuta: Psicólogo Clínico Comunitario ● Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima, Materiales: <ul style="list-style-type: none"> ● Retroproyector ● Laptop ● plumones ● Lápices ● papel 	Participantes <ul style="list-style-type: none"> ● Asistencia ● Entusiasmo del grupo ● Participación del grupo Facilitador <ul style="list-style-type: none"> ● Metodología ● Material didáctico ● Logística ● Manejo del tiempo
¿Por qué es importante el agua?	Concientizar a las personas sobre la importancia del agua	Se realizara una lluvia de ideas en donde el grupo aportara su opinión	5mts		
Reflexionemos Juntos Sobre El Agua	Concientizar a los participantes sobre el significado para nosotros el agua en nuestras vidas	Se pedirá al grupo que exprese como se sintió mientras observaba el movimiento del agua en el video anterior	5mts		
Cierre	Retomar puntos importantes de la sesión	Retroalimentación y despedida	5mts		



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio:
Sesión # 2.
Sensibilización Hacia El Recurso Hídrico

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Saludo	Introducir aspectos a tratar de la sesión y repaso de la sesión anterior	Se saludara a los participantes y se retomaran puntos de la sesión anterior	5mts	<u>Humanos:</u> ●Terapeuta: Psicólogo Clínico Comunitario ●Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima, <u>Materiales:</u> ● Retroproyector ● Laptop ● plumones ● Lápices ● papel	<u>Participantes</u> ● Asistencia ● Entusiasmo del grupo ● Participación del grupo <u>Facilitador</u> ● Metodología ● Material didáctico ● Logística ● Manejo del tiempo
Problemáticas Del Agua	Concientizar a los participantes el estado actual del recurso hídrico a nivel mundial	● Se presentara una serie de imágenes en donde se muestre los problemas que se enfrenta el agua ● Posteriormente los participantes escogerán el que más le preocupa y explicara la razón	10mts		
¿Cómo se contamina el agua?	Concientizar a los participantes como los humanos contaminamos el agua	● Se presentara un video en el cual se muestra la contaminación del agua, y sus los efectos en la vida humana ● Los participantes realizaran una contraste de lo que vieron en el video con lo que sucede en su comunidad	10mts		
¿Qué efectos tiene la contaminación del agua?	Concientizar sobre los efectos que trae la contaminación del agua a nuestra salud y sobrevivencia				



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio:
Sesión # 2. Cierre
Sensibilización Hacia El Recurso Hídrico

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
¿Qué es el calentamiento global?	Transmitir conocimiento a los participantes sobre el calentamiento global	<ul style="list-style-type: none"> Se presentara un video en el cual se explica de manera visual el calentamiento global y sus consecuencias 	20mts	<u>Humanos:</u> <ul style="list-style-type: none"> Terapeuta: Psicólogo Clínico Comunitario. Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima, <u>Materiales:</u> <ul style="list-style-type: none"> Retroproyector Laptop plumones Lápices papel 	<u>Participantes</u> <ul style="list-style-type: none"> Asistencia Entusiasmo del grupo Participación del grupo
¿Qué efectos produce el calentamiento global en el agua?	Concientizar a los participantes sobre las consecuencias del calentamiento global en el agua	<ul style="list-style-type: none"> Se analizara con los participantes en base a preguntas y respuestas Los participantes escribirán que sentimientos y emociones sintieron mientras observaban los videos, posteriormente cada participante expondrá lo que tiene escrito 			<u>Facilitador</u> <ul style="list-style-type: none"> Metodología Material didáctico Logística Manejo del tiempo
Cierre	Retomar puntos importantes de la sesión	Retroalimentación y despedida	5mts		



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio:
Sesión # 3.
Responsabilidad Humana ante los Recursos Naturales

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Saludo	Introducir aspectos a tratar de la sesión y un repaso de la sesión anterior	Se saludara a los participantes y se retomaran puntos de la sesión anterior	5mts	<u>Humanos:</u> ●Terapeuta: Psicólogo Clínico Comunitario. ●Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima, <u>Materiales:</u> ● Retroproyector ● Laptop ● plumones ● Lápices ● papel	<u>Participantes</u> ● Asistencia ● Entusiasmo del grupo ● Participación del grupo <u>Facilitador</u> ● Metodología ● Material didáctico ● Logística ● Manejo del tiempo
Actividades Humanas y el Agua	Enseñar a los participantes que tipo de actividades realizamos en la cual afecta el uso que le damos al agua	● Se presentara una serie de imágenes en donde se muestren actividades con el uso del agua ● Los participantes explicaran de qué forma se podría corregir el uso del agua en la misma actividad	10mts		
Responsabilidad Del Ser Humano Con El Medio Ambiente	Concientizar a los participantes sobre la responsabilidad que el ser humano tiene ante el cuidado de los recursos naturales	● Se presentara un video en el cual se muestra la responsabilidad del hombre con el cuidado del agua	10mts		
Responsabilidad Ante El Recurso Hídrico	Concientizar a los participantes sobre la responsabilidad que el ser humano tiene ante el cuidado del agua	● Se aplicara la técnica del cuento terapia Posteriormente se analizara a base de preguntas y respuestas	10mts		



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio:
Sesión # 3. Cierre
Responsabilidad Humana ante los Recursos Naturales

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Porque Debemos Proteger el Agua?	Concientizar a los participantes sobre las razones que tenemos para proteger del recurso hídrico	Se presentara una ruleta en la cual contenga dibujos sobre el planeta, los animales, la familia, niños, desierto, cadáveres, en el lugar donde marque la flecha la persona tendrá que explicar cómo se relaciona con el agua	15	<u>Humanos:</u> ●Terapeuta: Psicólogo Clínico Comunitario. ●Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima, <u>Materiales:</u> ● Retroproyector ● Laptop ● plumones ● Lápices ● papel	<u>Participantes</u> ● Asistencia ● Entusiasmo del grupo ● Participación del grupo
Beneficios Emocionales de Cuidar el Medioambiente	Exponer a los participantes los beneficios adquiridos a nivel emocional cuando cuidamos del medio ambiente	Se mostrara un video en el cual se muestre un bosque y ríos de agua cristalina, después de observarlo Se aplicara una técnica de imaginación en la cual los participantes se proyectaran en ese bosque y expondrán como se sienten en ese momento	10 mts		<u>Facilitador</u> ● Metodología ● Material didáctico ● Logística ● Manejo del tiempo
Cierre	Retomar puntos importantes de la sesión	Retroalimentación y despedida	5mts		



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio:
Sesión # 4.

Responsabilidad Humana ante los Recursos Naturales

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Saludo	Introducir aspectos a tratar de la sesión y repaso de la sesión anterior	Se saludara a los participantes y se retomaran puntos de la sesión anterior	5mts	<u>Humanos:</u> ● Terapeuta : Psicólogo Clínico Comunitario.	<u>Participantes</u> ● Asistencia ● Entusiasmo del grupo ● Participación del grupo
Cuidemos Y Conservemos El Agua	Concientizar a los participantes en el cuidado del agua	Se disertara un charla psicoeducativa sobre los beneficios a nivel personal y comunidad de cuidar el Recurso Hídrico	10mts	● Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima,	<u>Facilitador</u> ● Metodología ● Material didáctico ● Logística ● Manejo del tiempo
Técnica: “El Compromiso Personal	Lograr el compromiso individual y colectivo en las buenas practicas hacia el cuidado y conservación del agua	El facilitador presentara una hoja en la cual se redactara un documento de compromiso personal con las ideas de cada uno de los participantes, en la cual se acordara a que acciones ambientales se comprometen a realizar de forma individual y como comunidad	15mts	<u>Materiales:</u> ● Retroproyector ● Laptop ● plumones ● Lápices ● papel	



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio:
Sesión # 4. Continuación
Responsabilidad Humana ante los Recursos Naturales

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Como Cuidar el Agua desde Casa?	Desarrollar con los participantes acciones necesaria en el cuidado y conservación del agua dentro del hogar	Se Distribuirá el espacio en 3 estaciones. En la primera estación se encontrara una decoración con muchos dibujos de cómo cuidar malgastar el agua en casa.	30mts	<u>Humanos:</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Terapeuta: Psicólogo Clínico Comunitario. ● Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima, <u>Materiales:</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Retroproyector ● Laptop ● plumones ● Lápices ● papel 	<u>Participantes</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Asistencia ● Entusiasmo del grupo ● Participación del grupo <u>Facilitador</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Metodología ● Material didáctico ● Logística ● Manejo del tiempo
Que Hacer Como Comunidad para Conservar el Agua	Desarrollar con los participantes acciones para el cuidado y conservación del agua como comunidad	En la segunda estación se presentaran dibujos de cómo cuidar y malgastar el agua en la comunidad			



Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrado
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad



Fecha de Aplicación:
Hora de Inicio:
Sesión # 4. Cierre

Responsabilidad Humana ante los Recursos Naturales

Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlan

ACTIVIDAD	OBJETIVO	PROCEDIMIENTO	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACION
Como Cuidar el Agua desde Casa?	Desarrollar con los participantes acciones necesaria en el cuidado y conservación del agua dentro del hogar	Finalmente en la tercera estación los participante decoraran el espacio de cómo pueden ellos transmitir el mensaje y conocimiento a familia, amigos, vecinos o a otras personas de cómo cuidar el agua en casa y en la comunidad, posteriormente expondrán su decoración	30 mts	<u>Humanos:</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Terapeuta: Psicólogo Clínico Comunitario. ● Participantes Habitantes Del caserío El Potrerito de La Comunidad Colima, <u>Materiales:</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Retroproyector ● Laptop ● plumones ● Lápicos ● papel 	<u>Participantes</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Asistencia ● Entusiasmo del grupo ● Participación del grupo <u>Facilitador</u> <ul style="list-style-type: none"> ● Metodología ● Material didáctico ● Logística ● Manejo del tiempo
Que Hacer Como Comunidad para Conservar el Agua	Desarrollar con los participantes acciones para el cuidado y conservación del agua como comunidad				
Cierre	Retomar puntos importantes de la sesión	Retroalimentación y despedida	5mts		

CRONOGRAMA

Grupo	Sesión	MES								SEGUIMIENTO			
		PROGRAMA DE INTERVENCION								1er Mes	2do Mes	3er Mes	
		1er Viernes	1er Sábado	2do Viernes	2do Sábado	3er Viernes	3er Sábado	4to Viernes	4to Sábado			1er Viernes	1er Sábado
A	#1	X											
B	#1		X										
A	#2			X									
B	#2				X								
A	#3					X							
B	#3						X						
A	#4							X					
B	#4								X				
ACTIVIDAD													
Observación										X	X		
EVALUACIÓN													
Grupo A												X	
Grupo B													X

PLAN
DE
EVALUACION



**Universidad de El Salvador
Facultad de Medicina
Escuela de Posgrados
Maestría en Psicología Clínica de La Comunidad**

**PLAN DE EVALUACION DEL PROGRAMA
DE INTERVENCIÓN PSICOLOGICA**

NOMBRE DEL PROGRMA:

“Programa de Intervención Psicológica para el Reforzamiento de las Actitudes Psicoambientales hacia la Conservación del Agua Presentadas en Habitantes de la Comunidad Colima, del Municipio de Suchitoto, Departamento de Cuscatlán”

INTRODUCCION

El principal propósito del presente Plan de Evaluación es asegurar que el Programa de Intervención Psicológica cumpla con los objetivos propuestos y necesarios para influir en las actitudes y acciones del participante

Por otro lado, su integración en el Programa de Intervención Psicológica, desde el inicio de su aplicación, se considera una parte integral facilitando una interrelación, entre el la aplicación del programa y la eficacia de este

Además esta evaluación permite asegurarse que se llevara a cabo todas las actividades y técnicas apropiadas para la aplicación del Programa de Intervención Psicológica, y los insumos y materiales adecuados y suficientes para facilitar el desarrollo de este

Cabe mencionar que mediante este programa de evaluación, se facilitara la información para demostrar el progreso durante cada sesión y al final del desarrollo completo del programa.

También Este programa de evaluación facilitara información necesaria para conocer su eficacia mediante la post evaluación de esta forma podrá analizarse si se ha alcanzado los objetivos fijados en el programa y si se ha obtenido cambios positivos tanto en las Actitudes Psicoambientales como en las Acciones a favor del recurso hídrico de parte de los participantes

1- DESCRIPCION DEL PLAN DE EVALUACION

El Plan de Evaluación se llevara a cabo en 3 etapas a continuación se describe cada una de ellas:

Primera Etapa: Proceso

En esta etapa inicial se evaluara el Proceso de cada sesión desarrollada. Durante cada sesión de la Intervención, habrá un facilitador y un evaluador. Mientras el facilitador dirige la sesión, el evaluador observara el desarrollo desde su inicio hasta el cierre.

El evaluador observara y apuntara en una Hoja de Cotejo los indicadores de evaluación tanto del facilitador como de los participantes. Estos indicadores estarán expuestos en el cuadro de Evaluación que contiene la planificación de cada sesión. Posteriormente escribirá las observaciones de detalles importantes ocurridas en esa sesión

Segunda Etapa: Monitorización

En esta etapa, después de finalizado el Programa de Intervención Psicológica se hará un seguimiento de las Actitudes Psicoambientales y Acciones a favor del Recurso Hídrico que presenten los participantes durante un periodo de 2 meses, esto se realizara mediante la observación de Indicadores Ambientales descritas en una segunda Hoja de Cotejo

Tercera Etapa Evaluación de Impacto:

Al tercer mes de seguimiento se evaluara el impacto del Programa de Intervención mediante la aplicación por segunda vez de la Entrevista Diagnostica que se suministró a los participantes en la primera fase de la investigación. Se tabularan y analizaran los resultados siguiendo el mismo procedimiento aplicado a las Entrevistas Diagnósticas.

2- JUSTIFICACION

Debido a que el objetivo del Programa de Intervención Psicológica es el cambio de actitudes negativas y el fortalecimiento de las positivas, es necesario garantizar su eficacia, es por ello que se considera necesario evaluar cada uno de los aspectos del programa, desde sus sesiones hasta el impacto que puede generar en los participantes para producir acciones a favor del recurso hídrico mediante la influencia positiva del programa en sus actitudes Psicoambientales

Además Las evaluaciones ayudan a responder preguntas acerca de qué intervención es más eficaz para cumplir los objetivos propuestos. Es por ello que en el siguiente programa de evaluación se pretende evaluar los Métodos y Técnicas utilizados y que tan accesible es para los participantes analizar y procesar la información de la Psicoeducación y que esto motive a hacer cambios Psicoambientales en sus vidas.

La evaluación en un Programa de Intervención es necesaria ya que ayuda a mejorar tanto la gestión como los resultados y el impacto en los participantes, además contribuye a brindar una atención de calidad ante los problemas comunitarios.

Es necesario recalcar que como parte de esta evaluación se llevara a cabo un monitoreo por un periodo de 2 meses. Lo cual es necesario ya que, la evaluación de un programa no puede ser realizado sin la información generada por el monitoreo de los procesos y productos, en este caso indicadores ambientales observables tanto en la comunidad como en los hogares.

3- OBJETIVOS

Objetivo General

- Evaluar la Eficacia el Programa de Intervención Psicológica una vez finalice su desarrollo

Objetivos específicos

- Evaluar el Proceso del Programa de Intervención Psicológica en cada una de las sesiones
- Evaluar el Impacto del Programa de Intervención Psicológica en los participantes tanto en las Actitudes Psicoambientales como en las Acciones a favor del Recurso Hídrico una vez finalizado

4- METODOLOGIA DEL PLAN DE EVALUACION

4.1 Enfoque:

Cualitativo: Se evaluara de manera cualitativa durante el proceso de cada una de las sesiones tomando como base una Lista de Cotejo. Además se evaluara cualitativamente el Impacto generado en los participantes mediante la post aplicación de las entrevistas las cuales se utilizaron como Entrevistas de Diagnóstico en la Primera Fase de esta investigación

Cuantitativo: La evaluación cuantitativa se aplicara una vez se contabilice el puntaje asignado a cada una de las Actitudes Psicoambientales identificadas en la post aplicación de las Entrevistas Diagnosticas y de esa forma se conocerá el resultado final de los niveles de Actitudes Psicoambientales y Acciones a favor del Recurso Hídrico

4.2 Variables o Descriptores de la Evaluación:

Variables a Nivel de Proceso

Se elaborara una Lista de Cotejo en la cual se evaluaran las siguientes áreas:

Participantes: Asistencia, Entusiasmo del grupo, Participación del grupo

Facilitador: Metodología, Material didáctico, Logística, y Manejo del tiempo

Variables a Nivel de Impacto

Actitudes Psicoambientales: Se aplicara la entrevista diagnostica utilizada en la Primera Fase de la investigación y se identificarán las actitudes Psicoambientales reflejadas en las respuestas.

Acciones a Favor del Recurso Hídrico: Una vez finalizado el Programa de Intervención Psicológica se identificarán las Acciones a Favor del Recurso Hídrico mediante Indicadores Ambientales observables durante un periodo de 2 meses como producto de las Actitudes Psicoambientales,

4.3 Técnicas:

Entrevista

La técnica utilizada para la evaluación del impacto del Programa de Intervención Psicológica será la entrevista cara a cara con el participante. La técnica de la Entrevista Estructurada, permite que el entrevistado tenga la libertad de contestar tanto como lo desee, y aunque las preguntas están definidas previamente, están estructuradas de forma abierta y establecidas en un orden, mantienen cierta rigidez durante su desarrollo.

Observación:

Para la evaluación del proceso de cada Sesión Psicológica con el grupo, se utilizara una Lista de Cotejo en la cual se observaran indicadores del desarrollo de la sesión. Esta evaluación está ubicada en el último cuadro de la planificación de cada una de las sesiones

4.4 Instrumentos:

Entrevista

Se aplicara la entrevista Diagnostica aplicada en la Primera Fase de esta investigación en el año 2019. Consiste en una serie de 10 preguntas abiertas estructuradas previamente que explora las opiniones y actitudes de las personas a nivel general. En donde se extrajeron 6 preguntas claves orientadas al tema de la Exploración de las Actitudes Psicoambientales.

Estas preguntas abarcan áreas como: el valor representativo del agua, sentimientos favorables o desfavorables hacia el agua y las acciones a favor de la conservación del Recurso Hídrico.

Lista de Cotejo

Cada hoja de planificación de sesión contiene un apartado con el nombre de “Evaluación” ese espacio cuenta con una lista de cotejo formada por indicadores para evaluar el desarrollo de la sesión. Dentro de los indicadores a evaluar en cada sesión se encuentran:

Participantes: Asistencia, Entusiasmo del grupo, Participación del grupo

Facilitador: Metodología, Material didáctico, Logística, Manejo del tiempo

Además se diseñara una segunda Lista de Cotejo para evaluar Indicadores Ambientales en la evaluación de impacto que se realizara después de que finalice el programa.

Dentro de los indicadores a evaluar están:

Indicador Ambiental Comunidad: Fugas de agua en las calles, Reforestación, Riviera de Ríos limpias

Indicador Ambiental Hogar: Grifos cerrados, Reservas de agua, Agua reciclada

4.5 Procedimiento:

Para llevar a cabo la Evaluación del Programa de Intervención Psicológica se distribuirá de la siguiente manera

Evaluación del Proceso del Programa de Intervención en cada Sesión

Indicador Participantes	Respuestas		
Asistencia	100% - 75%	25% -15%	10% - 5%
Entusiasmo del grupo	Mucho	Poco	Nada
Participación del grupo	Mucho	Poco	Nada
Indicador Facilitador	Respuestas		
Metodología	Excelente	Bueno	Malo
Material educativo	Excelente	Bueno	Malo
Logística	Excelente	Bueno	Malo
Manejo del tiempo	Excelente	Bueno	Malo
Observaciones:			

Primeramente se evaluará el procedimiento de cada sesión desarrollada. Durante cada sesión de la Intervención, habrá un facilitador y un evaluador. Mientras el facilitador dirige la sesión el evaluador observará el desarrollo desde su inicio hasta el cierre.

El evaluador observará y apuntará en los indicadores expuestos en el cuadro de Evaluación si se está logrando el cumplimiento de estos, o en qué nivel se encuentra y las observaciones de cada sesión. a continuación se muestra el modelo de lista de cotejo a utilizar

Evaluación de Impacto del Programa de Intervención

La segunda evaluación se aplicara después de finalización de las 4 sesiones del Programa de Intervención Psicológica a esta evaluación se le llama Evaluación de Impacto. Para ello se hará un seguimiento de las Actitudes Psicoambientales y Acciones a favor del Recurso Hídrico que presenten los participantes durante un periodo de 2 meses, esto se realizara mediante la observación de Indicadores Ambientales .

Al tercer mes de seguimiento se evaluara el Programa de Intervención en su totalidad mediante la aplicación por segunda vez de la Entrevista Diagnostica que se suministró a los participantes en la primera fase de la investigación. Se tabularan los resultados siguiendo el mismo procedimiento aplicado a las entrevistas diagnosticas de la siguiente forma:

Tabulación cualitativa:

Para el análisis de datos **Cualitativo** se realizara el Análisis por Categoría el cual consiste en organizar la información obtenida de las entrevistas y categorizar las respuestas de acuerdo a las subcategorías.

VARIABLE 1	PREGUNTAS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
Actitudes Psicoambientales	1-¿Podría narrarme que representa el agua para Ud.? su familia y la comunidad.	1	<ul style="list-style-type: none"> ● Sensibilización ● Gratitud ● Valorización ● Remordimiento ● Preocupación
	2- ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?		
	3- ¿Considera Ud., que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? ¿Puede contarme, que pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no (distribución)	2	<ul style="list-style-type: none"> ● Indiferencia ● Apatía ● Insensibilización ● Despreocupación
	4- Cuénteme, ¿cómo imagina Ud. que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?		

VARIABLE 2	PREGUNTAS	CATEGORÍAS		SUBCATEGORÍAS
Acciones hacia el Recurso Hídrico	5- Podría explicarme, ¿Qué acciones ha realizado Ud. y su familia para la conservación del agua? (consumo, uso, calidad)	3	Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	<ul style="list-style-type: none"> ● Ahorro de agua ● Mantener cerrados los grifos dentro de la casa ● Reciclar agua para regar las plantas ● Reforestación
	6- ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?	4	Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas	<ul style="list-style-type: none"> ● Gasto indiscriminado de agua ● Grifos abiertos sin necesidad ● Tala de arboles

Tabulación Cuantitativa:

Para la tabulación cuantitativa de la información recolectada se asignara un valor numérico de -1, -2, 0 +1, +2 a cada subcategoría de las Variables, de la siguiente manera:

Variable 1	Categorías	Subcategoría	Puntaje
Actitudes Psicoambientales	Actitudes Psicoambientales Positivas	Sensibilización	1
		Gratitud	1
		Valorización	2
		Remordimiento	1
		Preocupación	1
	Actitudes Psicoambientales Negativas	Indiferencia	-1
		Apatía	-2
		Insensibilización	-1
Despreocupación		-1	
Variable 2	Categorías	Subcategoría	Puntaje
Acciones hacia el Recurso Hídrico	Acciones hacía el Recurso Hídrico Positivas	Ahorro de agua	2
		Mantener cerrados los Grifos dentro de la casa	2
		Reciclar agua para regar las plantas	2
		Reforestación	2
	Acciones hacía el Recurso Hídrico Negativas	Gasto indiscriminado de agua	-2
		Grifos abiertos sin necesidad	-2
		Tala de arboles	-2

4.6 Plan de Presentación y Análisis de Resultados:

Evaluación de Proceso de Cada Sesión:

Para el análisis del procedimiento se realizara un informe detallado y general de cada sesión a lo largo de las cuatro semanas y se expondrá en un cuadro general

Indicador participantes	Primera semana	Segunda semana	Tercera semana	Cuarta semana	Total
Asistencia					
Entusiasmo del grupo					
Participación del grupo					
Indicador facilitador	Primera semana	Segunda semana	Tercera semana	Cuarta semana	Total
Metodología					
Material didáctico					
Logística					
Manejo del tiempo					
Observaciones:					

Evaluación de Impacto Cualitativo: Una vez categorizadas las preguntas se analizan los resultados de las entrevistas tomando como modelo la escala de Likert. Posteriormente tomando como base las opciones de respuesta, se identificó e interpreto las Actitudes Psicoambientales en cada una de las respuestas de las entrevistas

1- ¿Podría narrarme que representa el agua para Ud. su familia y la comunidad?.				
Actitudes Psicoambientales Positivas	Mucho	Poco	Nada	No sabe
Sensibilización				
Gratitud				
Valorización				
Remordimiento				
Preocupación				
Actitudes Psicoambientales Negativas				
Indiferencia				
Apatía				
Insensibilización				
Despreocupación				
Indiferencia				

2- ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?				
3-				
Actitudes Psicoambientales Positivas	Mucho	Poco	Nada	No sabe
Sensibilización				
Gratitud				
Valorización				
Remordimiento				
Preocupación				
Actitudes Psicoambientales Negativas				
Indiferencia				
Apatía				
Insensibilización				
Despreocupación				
Indiferencia				

3- ¿Considera Ud., que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? Puede contarme, ¿qué pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no? (distribución)				
Actitudes Psicoambientales Positivas	Mucho	Poco	Nada	No sabe
Sensibilización				
Gratitud				
Valorización				
Remordimiento				
Preocupación				
Actitudes Psicoambientales Negativas				
Indiferencia				
Apatía				
Insensibilización				
Despreocupación				
Indiferencia				

4- ¿Cuénteme, cómo imagina Ud. que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?				
Actitudes Psicoambientales Positivas	Mucho	Poco	Nada	No sabe
Sensibilización				
Gratitud				
Valorización				
Remordimiento				
Preocupación				
Actitudes Psicoambientales Negativas				
Indiferencia				
Apatía				
Insensibilización				
Despreocupación				
Indiferencia				

4- Podría explicarme, ¿qué acciones ha realizado Ud. y su familia para la conservación del agua? (consumo, uso, calidad)			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	Si	No	No Sabe
Ahorro de agua			
Mantener cerrados los grifos y chorros dentro de la casa			
Reciclar agua para regar las plantas			
Reforestación			
Ahorro de agua			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas			
Gasto indiscriminado de agua			
Grifos abiertos sin necesidad			
Tala de arboles			

6- ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	Si	No	No Sabe
Ahorro de agua			
Mantener cerrados los grifos y chorros dentro de la casa			
Reciclar agua para regar las plantas			
Reforestación			
Ahorro de agua			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas			
Gasto indiscriminado de agua			
Grifos abiertos sin necesidad			
Tala de arboles			

Evaluación de Impacto Cualitativa: Una vez se hayan analizado las entrevistas e identificado las actitudes Psicoambientales y Acciones a favor del Recurso Hídrico, se expondrán los resultados en un cuadro general para visualizar los resultados

Pregunta	Actitudes Psicoambientales Positivas					Actitudes Psicoambientales Negativas				Sin Categoría
	Sensibilización	Gratitud	Valorización	Remordimiento	Preocupación	Indiferencia	Apatía	Insensibilización	Despreocupación	
1- ¿Podría narrarme que representa el agua para usted? Su familia y la comunidad										
2- ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?										
3- ¿Considera Ud. que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? Puede contarme, ¿que pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no (distribución)										
4- Cuénteme, ¿cómo imagina usted que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?										

Pregunta	Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas				Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas			Actitudes Psicoambientales Negativas hacia las Acciones a Favor del Recurso Hídrico		Sin Categoría
	Ahorro de Agua	Grifos Cerrados	Reciclar Agua	Reforestación	Gasto de Agua	Grifos Abiertos	Tala De Arboles	Indiferencia	Despreocupación	
5- ¿Podría explicarme, qué acciones ha realizado usted y su familia para la conservación del agua										
6- ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?										

Evaluación de Impacto Cuantitativa: Posteriormente se analizarán los resultados mediante la contabilización de los puntajes asignados en las Actitudes Psicoambientales y acciones a favor del Recurso Hídrico identificadas en cada pregunta

Actitudes Psicoambientales		
-1 = Negativo	0 = Neutral	+1 = Positivo
-2 = Negativo		+2= Positivo
Puntaje mínimo <u>-200</u> Muestra: 40 Total de puntos Negativos: - 5 -5 x 40 = -200 media: -200 ÷ 40 = <u>-5</u>		Puntaje máximo <u>240</u> Muestra: 40 Total de puntos positivos 6 6 x 40 = 240 media: 240 ÷ 40 = <u>6.0</u>
Acciones a Favor del Recurso Hídrico		
-1 = Negativo	0 = Neutral	+1 = Positivo
-2 = Negativo		+2= Positivo
Puntaje mínimo <u>-240</u> Muestra: 40 Total de puntos Negativos: -6 -6 x 40 = -240 -240 ÷ 40 = <u>6</u>		Puntaje máximo 320 Muestra: 40 Total de puntos Positivos: 8 8 x 40 = 320 320 ÷ 40 = <u>8</u>

Actitudes Psicoambientales Identificadas

Procedimiento

$$\begin{array}{ccccccc}
 \text{Puntaje asignado} & & \text{Total de Actitudes} & & \text{Puntaje Total} \\
 & & \text{Identificadas} & & \\
 \mathbf{A} & \mathbf{x} & \mathbf{B} & \mathbf{=} & \mathbf{X}
 \end{array}$$

Actitudes Psicoambientales Positivas	Puntaje Asignado	Actitudes Psicoambientales Identificadas	Puntaje Total
Gratitud			
Valorización			
Remordimiento			
Preocupación			
Total General			
Media = Total General ÷ 40 (entrevistas)			
Actitudes Psicoambientales Negativas	Puntaje Asignado	Actitudes Psicoambientales Identificadas	Puntaje Total
Indiferencia			
Apatía			
Insensibilización			
Despreocupación			
Total General			
Media = Total General ÷ 40 (entrevistas)			

Acciones hacia el Recurso Hídrico

Procedimiento

$$\begin{array}{rcccl}
 \text{Puntaje asignado} & & \text{Total de Acciones} & & \text{Puntaje Total} \\
 & & \text{a favor} & & \\
 & & \text{del Recurso Hídrico} & & \\
 \mathbf{A} & \mathbf{x} & \mathbf{B} & \mathbf{=} & \mathbf{X}
 \end{array}$$

Acciones hacia el Recurso Hídrico Positivas	Puntaje Asignado	Acciones hacia el Recurso Hídrico Identificadas	Puntaje Total
Ahorro de Agua			
Mantener cerrados Grifos dentro de casa			
Reciclar agua para regar las plantas			
Reforestación			
Total General			
Media = Total General ÷ 40 (entrevistas)			
Acciones hacia el Recurso Hídrico Negativas	Puntaje	Acciones hacia el Recurso Hídrico Identificadas	Puntaje Total
Gasto indiscriminado de agua			
Grifos abiertos sin necesidad			
Tala de arboles			
Total General			
Media = Total General ÷ 40 (entrevistas)			

GRUPO META DE EVALUACIÓN:

El grupo estará compuesto por los participantes en la entrevista diagnóstica en la Primera Fase de la investigación y participantes en el Programa de Intervención Psicológica, las características son las siguientes

- Habitantes del caserío El Potrerito de la Comunidad Colima
- Entre los 18 y 70 años
- Ambos sexos
- Nivel educativo bajo

RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN

Los responsables de la evaluación serán los profesionales que faciliten el programa de intervención psicológica cuyos requisitos son:

- Profesionales formados en licenciatura en psicología
- Maestros en Psicología Clínica de la Comunidad
- Experiencia en proyectos comunitario
- Alto compromiso con la comunidad

MONITORIZACIÓN DEL PLAN DE EVALUACIÓN

Una vez finalizado el programa de intervención psicológica se procederá a una estrategia de monitorización para dar un seguimiento, en las Actitudes Psicoambientales presentadas en los participantes por un periodo de 2 meses

Esta monitorización se llevara a cabo una vez por semana y en cada visita se evaluara mediante la técnica de observación indicadores ambientales a nivel de comunidad y a nivel de familias como resultado de las acciones promovidas por las actitudes Psicoambientales

Para llevar a cabo esta monitorización se diseñara una lista de cotejo en la cual se evaluara de la siguiente forma:

Indicador Ambiental Comunidad. Las opciones de respuestas son: Mucho, Poco, Nada. y entre los Indicadores Ambientales se encuentran:

Fugas de agua en las calles: El evaluador observara que no existan fugas en cañerías públicas

Reforestación: Se observara y evaluara que en la comunidad se hallan sembrado nuevos arboles

Limpieza en Riviera de Ríos: Se realizara una visita para observar y evaluar si se han realizado gestiones de limpieza y mantenimiento en la Riviera de los ríos

Indicador Ambiental Hogar. Las opciones de respuestas son: Excelente, Bueno, Malo. Y entre los Indicadores Ambientales están:

Grifos Cerrados: Se realizara visitas domiciliars para observar si los participantes mantienen sus grifos cerrados

Reservas de Agua: además se observara y evaluara si mantienen y cuidan reservas de agua

Agua Reciclada: También se evaluara si los participantes reciclan el agua para regar las plantas o hacer limpieza en su hogar

Una vez finalizado el periodo de 2 meses de monitorización, se procederá a evaluar el impacto del Programa de Intervención Psicológica.

FUENTES DE INFORMACION

- Álvarez P., & Vega, P. (2009). *Actitudes Ambientales Y Conductas Sostenibles. Implicaciones Para La Educación Ambiental*.
(Archivo PDF)
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17512724006>
- Aguilar, M. (2006) *Predicción de la Conducta del Reciclaje a Partir de la Teoría de la Conducta Planificada y Desde El Modelo del Valor, Normas y Creencia Hacia el Medio Ambiente*
Psicología Social: Aplicaciones y Métodos
Tesis Doctoral
- Baldi L. Graciela, & García Q. Eleonora (2006). *Una aproximación a la Psicología Ambiental. Fundamentos en Humanidades, VII*
(Archivo PDF)
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=184/18400708>
- Baldi L. Graciela; García Q. Eleonora
Calidad De Vida Y Medio Ambiente. La Psicología Ambiental
(Archivo PDF)
Recuperado de:
https://www.academia.edu/31559363/Calidad_de_vida_y_medio_ambiente
- Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. San José, Costa Rica, Editorial EUNED.
(Archivo PDF)
Recuperado de:
https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Investigacion_camino_conocimiento.pdf
- Hernández R. Bernardo, Suarez R. Ernesto, Martínez, T. Juan, H. Stephany (1997) *Papeles del Psicólogo "Actitudes & Creencias Sobre el Medio Ambiente en la Conducta Ecológica Responsable"* Editorial Francisco Santolaya Ochando
Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/resumen?pii=752>

- Corral-Verdugo V, Aguilar-Luzón M. del C. y Hernández B.
Bases Teóricas Que Guían A La Psicología De La Conservación Ambiental
(Archivo PDF)
Recuperado de: <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2897.pdf>
- Información General Por Departamento Y Municipio Catastro De Sistemas De Abastecimiento De Agua Potable No Administrados Por ANDA Año 2015
(Archivo PDF)
Recuperado de: <https://www.transparencia.gob.sv>
- Gómez Marcelo M. (2006) *“Introducción A La Metodología De La Investigación Científica”* Editorial Brujas
- Gutiérrez G. (2018) *“Teorías En Psicología, Integración y el Futuro de la Disciplina”* Editorial, El Manual Moderno
- León García O. García Celay I. (2006) *“Metodologías Científicas En Psicología”* Editorial UOC
- Martínez M. “El Papel de la Motivación Autodeterminada en el Entendimiento de Actitudes e Intenciones Hacia la Compra de Productos Ecológicos”
(Artículo PDF)
Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173553865002.pdf>
- Moser, G. (2014) “Psicología Ambiental, Aspectos de las Relaciones Individuo-Medioambiente” ECOE ediciones
- Maradiaga O. Camilo A. Llanos R., y Sierra García O. (2014) *“Redes Sociales: Infancia, Familia Y Comunidad”*
Editorial Universidad De El Norte

- Álvarez P. y Vega P. (2009) “Actitudes Ambientales Y Conductas Sostenibles. Implicaciones Para La Educación Ambiental”
(Artículo PDF)
Recuperado de:
<https://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/view/727/603>
- Calderón B. Gomez A. (2019) Protesta por falta de agua bloqueó paso en El Guaje, Soyapango. La Prensa Gráfica
- Flor Lazo (2019) Periódico Poca Agua Potable Obliga A Obras De Conservación. La Prensa Gráfica
- Plan Operativo General (POG) Título del Proyecto AGUA FUTURA
“*Actividad de formación e investigación finalizada al monitoreo y al modelado de la calidad y cantidad de los recursos hídricos y sobre los aspectos psicosociales asociados en las zonas de El Salvador, Nicaragua y Guatemala*”
(Artículo PDF)
Recuperado
<https://es.scribd.com/document/458712072/1-POG-Agua-Futura-aula-2-pdf>
- Villadiego-Lorduy J. (2015) “Factores De Incidencia De Conductas Ambientales Negativas Hacia Las Ciénagas De Bañó Y Los Negros”
(Artículo PDF)
Recuperado
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140942582015000300015&script=sci_abstract&tlng=es
- Gonzalez A. y Amerigo M.(1998) “Preocupación Ambiental Como Función de Valores y Creencias”
(Artículo PDF)
Recuperado de
https://www.researchgate.net/publication/233663219_La_preocupacion_ambiental_como_funcion_de_valores_y_creencias_Environmental_concern_as_a_function_of_values_and_beliefs

- Montes C. (2019) El 44% De La Escasez Hídrica En Chile Es Por Mal Manejo Del Agua. R.D. Que Pasa

- Corraliza, J., Moreno José A, y Rodríguez, M. (2002) “La Medida De Las Actitudes Ambientales: Propuesta De Una Escala De Propuesta Ambiental” Ecobarometro (Artículo PDF)
Recuperado:
<https://www.redalyc.org/pdf/1798/179818139007.pdf>

- Terán de Serrentino, M. ; Bermúdez, A.; Castillo, M. (2013) “*Relación Entre Valores, Normas Y Creencias Proambientales Y Actitudes Hacia El Reciclaje*” (Artículo PDF)
Recuperado
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630152005>

- Valera S. (2019) Elementos Básicos De Psicología Ambiental
Recuperado de:
http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/psicologia_ambiental

ANEXOS

ANEXO # 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO



FORMULARIO CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título del Estudio: **Factores Psicosociales de la Comunidad Colima, Suchitoto
Relacionados con el Agua.**

Proyecto “Agua Futura”

Investigadores Responsables: **Estudiantes de la Universidad de El Salvador que participan en la
Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad**

Parte I. Introducción

Yo soy xxxxx, estudiantes de la Maestría en Psicología Clínica de la Comunidad, de la Universidad de El Salvador.

Nuestro compromiso en la maestría es de estudiar los factores psicosociales de la comunidad Colima relacionados con los recursos hídricos para comprender mejor las necesidades de la comunidad. Esto nos permitirá como profesionales de fortalecer los conocimientos para la situación de nuestro país y contribuir para el fortalecimiento de las comunidades también para la gestión del agua.

La colaboración de uds es importante y por eso las invitamos a participar en el estudio que desarrollaremos a través visitas periódicas (10 visitas)

Descripción del Proceso: Se visitarán las familias de los Caseríos Potreritos y Canaan, y también se trabajará con los líderes de la comunidad. La participación de las personas será voluntaria. El tiempo de cada visita no sobrepasará el tiempo de 30 minutos, una vez por mes, para hacer colaboraci (entrevistas, llenar cuestionarios).

Confidencialidad: La información que recojamos por este proyecto de investigación se mantend estricta confidencialidad, solo es parte de la actividad académica de la maestría.

Riesgos y Beneficios: Al participar en esta investigación no se expone a riesgos, estará sujeto al tiempo que Ud. disponga. El estudio se realizara respetando las creencias y en el marco de los derechos humanos. (Carta de la Declaración Universal de los Derechos Humanos)

Incentivos: No se le dará ningún incentivo económico, por formar parte en esta investigación.

Compartiendo los Resultados: Los resultados de esta investigación podrían ser publicados sin mencionar el nombre de los entrevistados, la publicación es para que otras personas puedan aprender de nuestra investigación.

Derecho a negarse o retirarse: Usted tiene derecho a negarse o a retirarse del estudio, su decisión no afecta en ninguna forma.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en nada

Nombre del Participante _____

Firma del Participante _____ Fecha _____

Si es analfabeto

Un testigo que sepa leer y escribir debe firmar. Los participantes analfabetos debieran incluir su huella dactilar también.

He sido testigo de la lectura exacta del documento de consentimiento para el potencial participante y el individuo ha tenido la oportunidad de hacer preguntas. Confirmo que el individuo ha dado consentimiento libremente.

Nombre del testigo _____ Y Huella dactilar del participante

Firma del testigo _____ Fecha _____

Nombre del Investigador _____

Firma del Investigador _____ Fecha _____

ANEXO # 2

ENTREVISTA ORIGINAL APLICADA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA
DE LA COMUNIDAD



Guía de Entrevista Para Familias

Fecha: _____

Sector: _____

Nombre del Informante _____

Hora Inicio: _____

Hora Final: _____

Objetivo de la entrevista: Explorar las percepciones respecto al agua en familias del Caserío Los Potreritos La Pedrera y El Ingenio de la Comunidad Colima. Solicitar y leer documento de “consentimiento informado”, solicitar grabar la entrevista.

1. ¿Podría narrarme que representa el agua para Ud.? su familia y la comunidad.
2. ¿Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?
3. ¿Considera Ud., que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? Puede contarme, ¿qué pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no (distribución)
4. Cuénteme, ¿cómo imagina Ud. que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?
5. Podría explicarme, ¿Qué acciones ha realizado Ud. y su familia para la conservación del agua (consumo, uso, calidad)
6. ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?
7. ¿Qué ha ocasionado en su salud, el consumo del agua que se distribuye en la comunidad (calidad)
8. ¿Qué opina de la calidad del agua en la comunidad, explique
9. ¿Qué puede comentarme acerca de los costos del agua aquí en la zona
10. ¿Piensa Ud. que una investigación sobre la calidad del agua puede servir para mejorar la situación del agua en el futuro

ANEXO # 3

ENTREVISTA MODIFICADA PARA LA INVESTIGACION



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRIA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA
DE LA COMUNIDAD



Guía de Entrevista Para Familias

Fecha: _____

Sector: _____

Nombre del Informante _____

Hora Inicio: _____

Hora Final: _____

Objetivo de la entrevista: Explorar las percepciones respecto al agua en familias del Caserío Los Potreritos La Pedrera y El Ingenio de la Comunidad Colima. Solicitar y leer documento de “consentimiento informado”, solicitar grabar la entrevista.

1. ¿Podría narrarme que representa el agua para Ud.? su familia y la comunidad.
2. Cuál es la actitud de la población con respecto al agua?
3. ¿Considera Ud., que el agua dentro de la comunidad es para todos los habitantes? Puede contarme, ¿qué pasa si una familia tiene acceso al agua y otra familia cercana no? (distribución)
4. ¿Cuénteme, cómo imagina Ud. que será el agua en el futuro dentro de la comunidad?
5. Podría explicarme, ¿Qué acciones ha realizado Ud. y su familia para la conservación del agua (consumo, uso, calidad)
6. ¿Qué piensa que puede hacerse para mejorar las condiciones del agua en la comunidad?