

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA  
MAESTRÍA EN FORMACIÓN DE FORMADORES DE EDUCACIÓN  
BÁSICA.**



**“DESARROLLO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA:  
ASERTIVIDAD, PENSAMIENTO CRÍTICO Y RESOLUCIÓN DE  
CONFLICTOS, EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO GRADO, DE  
SEIS CENTROS ESCOLARES DEL ÁREA METROPOLITANA DE  
SAN SALVADOR”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL GRADO  
ACADÉMICO DE:**

**MAESTRÍA EN FORMACIÓN DE FORMADORES DE DOCENTES  
DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

**PRESENTADO POR:**

**SANDRA JUDITH LÓPEZ ALMENDÁREZ**

**ROSA MARGARITA VELÁSQUEZ MARTÍNEZ**

**DOCENTE ASESOR:**

**MAESTRO RAFAEL MAURICIO PAZ NARVAEZ**

**AGOSTO DE 2020**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, C.A.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**

**MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**  
**RECTOR**

**DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ**  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA**  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**ING. FRANCISCO ALARCÓN**  
**SECRETARÍA GENERAL**

**LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN**  
**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA**

**AUTORIDADES**

**MASTER MAURICIO HERNÁN LOVO CÓRDOVA**

**DECANO**

**MASTER ZOILA VIRGINIA GUERRERO**

**VICE DECANA**

**JAIME HUMBERTO SALINAS ESPINOZA**

**SECRETARÍA**

**MAESTRO ALEJANDRO DE LEÓN**

**COORDINADOR DE LA MAESTRÍA EN FORMACIÓN DE  
FORMADORES.**

## **Dedicatoria**

A las futuras generaciones que necesitan que todos los adultos que intervienen en su formación conozcan y apliquen las “Habilidades para la vida”.

A todos los maestros y maestras en servicio, conscientes de su papel en la construcción de una sociedad más justa, en armonía social y que nada se puede enseñar “diciendo” sino que “haciendo”.

A todos los futuros maestros, que inician sus prácticas docentes, a quienes el manejo de las “Habilidades para la vida”, les ayudará a obtener mejores resultados de aprendizaje en un ambiente armonioso mediante la comunicación asertiva, el pensamiento crítico y la resolución de conflictos.

Sandra Judith López Almendárez y Rosa Margarita Velásquez Martínez

## **Agradecimientos**

A Dios, por darnos la fortaleza de terminar la presente investigación, a pesar de múltiples dificultades,

Al Mtro. Rafael Mauricio Paz Narváez, nuestro asesor Ad Honorem, por su valiosa orientación y atinadas recomendaciones en todo el proceso de investigación y análisis de resultados.

Al Mtro. Alejandro de León, director del proyecto de Maestría, por su gestión y acompañamiento en el proceso.

A nuestra familia por su amor, comprensión y apoyo incondicional,

Sandra Judith López Almendárez y Rosa Margarita Velásquez Martínez

## Resumen

Se presenta un diagnóstico del grado de manejo de tres habilidades para la vida (HpV): *asertividad*, *pensamiento crítico* y *resolución de conflictos*, en estudiantes de sexto grado de seis centros escolares, considerados con alto riesgo social de violencia en los municipios de Mejicanos, San Salvador y Ayutuxtepeque. El estudio se realizó durante el segundo trimestre de 2014, con el fin de visualizar la necesidad de capacitación de los docentes en dichas habilidades, para que éstos las fomenten en sus estudiantes como una forma de contribuir a contrarrestar la violencia en nuestra sociedad.

Se realizó una investigación tipo descriptiva, cuali-cuantitativa. Se tomó como muestra un total de 211 púberes de secciones mixtas, a excepción de un centro escolar de señoritas; y a 9 docentes, uno por sección. Tanto a estudiantes como a maestros se les administraron encuestas y a estos últimos, también una entrevista guiada.

Según nuestros resultados, 2 de cada 3 estudiantes se ubican en el estrato alto respecto al indicador de *Pensamiento crítico*, es decir, el 67%; 3 de cada 5 (65%), presentan un indicador de *Asertividad* alto; y solo el 22%, es decir, 1 de cada 5, presenta un indicador de *Resolución de conflictos* alto.

Otros hallazgos fueron: el 61% presentan un Indicador General de Habilidades para la Vida (IG-HPV) alto. El 35% presenta un IG-HPV medio y solo un 4%, bajo. Además, se aprecia que el porcentaje de adolescentes femeninas con un alto IG-HPV, supera en un 14% al de los adolescentes masculinos. El 66% del estudiantado que tienen un profesor que ha recibido capacitación en HpV, tiene indicador general de Habilidades para la Vida (IG-HPV) alto, mientras que solo el 46% de alumnos de profesores que no han recibido capacitación en HpV, presentan un IG-HPV alto. Además, se encontró que los púberes que viven en familias integradas como los que viven solo con la madre presentan el mismo porcentaje de IG-HPV alto.

## Índice

Capítulo I: El Problema.....	1
1.1 Planteamiento del Problema .....	1
1.2 Objetivos .....	7
1.2.1 Objetivo General: .....	7
1.2.2 Objetivos Específicos: .....	7
Capítulo II: Marco Teórico .....	8
Capítulo III: Diseño Metodológico .....	32
Capítulo IV: Resultados .....	35
4.1 Descripción Técnica de la Muestra Poblacional .....	35
4.2 Análisis de los Indicadores del manejo de las tres Habilidades en estudio, por separado: Asertividad, Resolución de Conflictos y Pensamiento Crítico. ....	42
4.3 Indicadores del manejo de las habilidades para la vida: Asertividad, Resolución de Conflictos y Pensamiento Crítico, por centro escolar. ....	46
4.4 Indicador General Agrupado de las Habilidades: Asertividad, Resolución de Conflictos y Pensamiento Crítico. ....	50
Capítulo V: Análisis de Resultados .....	58
Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones.....	60
VII. Referencias Bibliográficas .....	66
VIII. Anexos .....	69

## Índice de Tablas

<b>TABLA 1: MUNICIPIO DE RESIDENCIA VRS. CENTRO ESCOLAR</b> .....	36
<b>TABLA 2: EDAD DE LOS PÚBERES, FRECUENCIA Y PORCENTAJE</b> .....	36
<b>TABLA 3: CENTRO ESCOLAR POR SEXO</b> .....	39
<b>TABLA 4: EDADES DE LOS PÚBERES VRS SEXO</b> .....	40
<b>TABLA 5: INDICADOR ASERTIVIDAD</b> .....	43
<b>TABLA 6: INDICADOR PENSAMIENTO CRÍTICO</b> .....	44
<b>TABLA 7: INDICADOR DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b> .....	45
<b>TABLA 8: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DE ASERTIVIDAD POR CENTRO ESCOLAR</b> .....	47
<b>TABLA 9: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DEL MANEJO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO, POR CENTRO ESCOLAR</b> .....	48
<b>TABLA 10: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DEL MANEJO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, POR CENTRO ESCOLAR</b> .....	49
<b>TABLA 11: INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO VRS SEXO</b> .....	51
<b>TABLA 12: CENTRO ESCOLAR VRS INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO</b> .....	52
<b>TABLA 13: PERSONAS EN CASA VRS INDICADOR GENERAL HPV (AGRUPADO)</b> .....	53
<b>TABLA 14: INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO</b> .....	54
<b>TABLA 15: CENTRO ESCOLAR VRS CONOCE HPV</b> .....	55
<b>TABLA 16: PROFESOR CAPACITADO VRS INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO</b> .....	56

## Índice de Gráficas

<b>GRÁFICA 1: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS</b> .....	35
<b>GRÁFICA 2: EDADES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA</b> .....	37
<b>GRÁFICA 3: SEXO DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA</b> .....	38
<b>GRÁFICA 4: DISTRIBUCIÓN POR SEXO</b> .....	38
<b>GRÁFICA 5: CENTRO ESCOLAR VRS SEXO</b> .....	39
<b>GRÁFICA 6: ¿CON QUIÉN VIVE LA PERSONA ENCUESTADA?</b> .....	40
<b>GRÁFICA 7: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DE ASERTIVIDAD</b> .....	43
<b>GRÁFICA 8: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DE PENSAMIENTO CRÍTICO</b> .....	44
<b>GRÁFICA 9: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b> .....	45
<b>GRÁFICA 10: INDICADOR DE ASERTIVIDAD POR CENTRO ESCOLAR</b> .....	46
<b>GRÁFICA 11: INDICADOR DE PENSAMIENTO CRÍTICO POR CENTRO ESCOLAR</b> .....	47
<b>GRÁFICA 12: INDICADOR DEL MANEJO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, POR CENTRO ESCOLAR</b> .....	48
<b>GRÁFICA 13: INDICADOR GENERAL AGRUPADO DE HPV POR SEXO</b> .....	50
<b>GRÁFICA 14: INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO VRS.CENTRO ESCOLAR</b> .....	51
<b>GRÁFICA 15: RESPONSABLE DEL PÚBER VRS. INDICADOR GRAL. DE HPV AGRUPADO</b> .....	53
<b>GRÁFICA 16: INDICADOR GENERAL DE HPV AGRUPADO POR NIVELES</b> .....	54
<b>GRÁFICA 17: INDICADOR GENERAL DE HPV AGRUPADO DE LOS ESTUDIANTES DE 6TO.VRS. PROFESOR(A) CAPACITADO(A) EN HPV</b> .....	56

## Capítulo I: El Problema

### 1.1 Planteamiento del Problema.

La importancia de fomentar las Habilidades para la Vida (HpV), fue reconocida por la Organización Mundial de la Salud OMS (1993), lanzando una iniciativa a nivel internacional, proponiendo incluir la enseñanza de habilidades para la vida en el marco de la educación formal a nivel mundial, puesto que junto con las destrezas cognitivas básicas necesarias para leer, escribir y hacer cálculos matemáticos, la educación en HpV es un componente central de la calidad de la educación y del aprendizaje a lo largo de la vida. Además, declaraciones internacionales relacionadas con la promoción de la salud y la política educativa DAKAR (2000) confirma su importancia, animando a los países a comprometerse con este enfoque. EDEX (2013).

En el contexto escolar, es muy importante que maestros y estudiantes desarrollen las Habilidades para la Vida, HpV; un estudiante sin habilidades sociales, se aísla, se enoja fácilmente, y puede crear conflictos con sus compañeros, además, el no poder trabajar colaborativamente, dificulta en gran medida su propio aprendizaje, generando mucho estrés al docente.

Por otra parte, un maestro que no tenga desarrolladas las habilidades para la vida, difícilmente podrá generar y mantener la motivación. Estudios recientes de neurociencia aplicada a la educación, sostienen que la *motivación*, las *emociones* y los *sentimientos* son factores muy importantes para generar aprendizajes.

Maestros carentes de empatía, con baja autoestima, que no son asertivos, que no saben cómo resolver conflictos, que actúan impulsivamente y no aplican el pensamiento crítico, posiblemente trata mal a sus estudiantes, son injustos en sus valoraciones, gritan, no reconocen los avances de sus educandos, coartan toda iniciativa y creatividad, aumentan la inseguridad en sus estudiantes, produciendo en ellos frustración, enojo, baja autoestima y aversión a las clases. Lo más grave es que los maestros carentes de HpV, lejos de formar buenos ciudadanos, con valores humanos como lo establece nuestra Constitución Política, producen jóvenes frustrados, con baja autoestima, sin las competencias académicas y sociales básicas para vivir en armonía con la sociedad y el medio ambiente, lo cual representa un gran problema para nuestro país, Goleman (2012).

El desarrollo de las habilidades para la vida contribuye no solo a lograr aprendizajes escolares, sino también ayuda a fomentar una sociedad más justa, pues las personas con alto índice de habilidades para la vida se desenvuelven de manera más armoniosa, crítica y constructivamente con su entorno social.

En la presente investigación centramos nuestra atención en tres habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y capacidad de resolver conflictos.

La asertividad, es la habilidad que permite que superen el miedo o ansiedad y logren expresar sus ideas, dudas y aprendizajes, de manera respetuosa. En la vida adulta, aquellos que no desarrollan esta habilidad, les cuesta entenderse con sus compañeros, no logran relaciones sociales duraderas y difícilmente generan ambientes de trabajo positivos, Bisquerra (2003).

Educandos con pensamiento crítico, analizan las posibles soluciones a los problemas planteados en las asignaturas, seleccionando un camino a seguir. En la adultez, son personas que superan la simple obediencia, analizando las alternativas y consecuencias, antes de realizar una acción.

La capacidad de resolver conflictos, se ve reflejada cuando tienen que ponerse de acuerdo al realizar tareas en grupos de trabajo o cuando surge un altercado en su vida cotidiana escolar. Educandos que, durante un conflicto en la escuela, sean capaces de expresar lo que piensan calmada y respetuosamente, escuchar las ideas de los demás, analizar las alternativas críticamente, reconocer y aceptar su equivocación (cuando así sea) y ponerse de acuerdo en una solución; cuando adultos, podrán resolver conflictos de manera pacífica en su trabajo o en su vida familiar y social.

Existe una brecha entre lo que las escuelas forman y lo que se necesita para la actividad laboral. Los empleadores buscan que los jóvenes posean habilidades socioemocionales relacionadas con el comportamiento, entre ellas el pensamiento crítico, la responsabilidad, el trabajo en equipo y la capacidad de resolver problemas (Bassi, 2008)

Actualmente las grandes empresas nacionales y multinacionales radicadas en El Salvador, coinciden en que una de las principales características que buscan en sus profesionales es el Liderazgo, más que jefes, las empresas buscan líderes, personas que sean capaces de trabajar en equipo y motivar e inspirar a las personas que tienen bajo su cargo. Tecoloco (2017).

Un líder, tiene que poseer, habilidad comunicativa (asertividad), pensamiento crítico y capacidad de resolver problemas, entre otras habilidades. Un líder debe ser una persona

resolutiva, es decir, una persona con recursos y conocimientos para desatascar y resolver problemas que permita al equipo seguir avanzando, EAE (2018).

Antes de la implementación de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, LEPINA (2009), la violencia del maestro al alumno era aceptada socialmente, los padres autorizaban a maestros para que castigaran físicamente a sus hijos para “corregir” sus faltas. Se sabe que la violencia genera violencia. Un joven oprimido aprenderá a oprimir, Freire (1972), también se conoce que los niños aprenden a ser violentos al observar el comportamiento violento de los adultos de su entorno, Bandura (1961).

El Ministerio de Educación ha buscado diferentes mecanismos para contribuir socialmente en la formación de niños, y jóvenes para que sean ciudadanos útiles y hacedores de paz, por lo que se han hecho esfuerzos aislados en algunas escuelas por enseñar las “habilidades para la vida” (HpV).

En el marco del Plan de Educación 2021, el Ministerio de Educación MINED (2005) produjo un documento para orientar a maestros y maestras de los centros educativos públicos, en cuanto a conceptualización y desarrollo de las HpV en actividades curriculares y extracurriculares, para los niveles de Parvularia, Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica; sin embargo, no se implementó en todas las escuelas, quedándose a nivel de plan piloto. Tres años más tarde (2008) incluyó en los Programas de Primero y Segundo Ciclos, las HpV en los contenidos actitudinales y en los indicadores de logros. Pero pocos maestros fueron capacitados para aplicarlas efectivamente.

Desde el 2008 hasta la fecha, a nivel de Educación Media, se imparte una asignatura llamada “Orientación para la Vida” para Primero y Segundo año de bachillerato, donde se abordan las HpV y otros temas relacionados con el desarrollo personal; no obstante, varios centros escolares no cuentan con profesionales especializados que la impartan adecuadamente. Por otra parte, no existe una asignatura similar en Educación Primaria ni en Tercer Ciclo de Educación Básica.

El MINED (2014) desarrolló el proyecto “Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno” (EITP) con el que se pretendía educar para la vida. Se fomentó el deporte, manualidades y el aprendizaje de diversos oficios. Aunque las HpV están implícitas en dicho proyecto, faltó capacitar a los técnicos para que éstos desarrollaran dichas habilidades, las aplicaran y de ese modo las fomentaran en la juventud.

Las habilidades para la vida (HpV) es un enfoque educativo centrado en la enseñanza de diez destrezas que ayudan a afrontar las exigencias y desafíos de la vida diaria. En el caso de los púberes y adolescentes, la adquisición de estas destrezas les provee de herramientas específicas que les facilitan un comportamiento más positivo y saludable.

En este informe se presenta un diagnóstico del grado de manejo de tres HpV: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos; de los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del Área Metropolitana de San Salvador, considerados con alto riesgo social de violencia, ubicados en los municipios: Mejicanos, San Salvador y Ayutuxtepeque.

Se presentan algunas sugerencias a fin de promover los cambios necesarios en las Políticas de formación, capacitación y mejora de las condiciones de trabajo de los docentes,

encaminadas a desarrollar dichas HpV, para que éstos a su vez las fomenten en sus estudiantes, y así disminuir la brecha entre las habilidades que se desarrollan en la escuela y las que demanda la sociedad.

## **1.2 Objetivos**

### **1.2.1 Objetivo General:**

- Diagnosticar el grado de manejo de tres habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del Área Metropolitana de San Salvador en los municipios de Mejicanos, San Salvador y Ayutuxtepeque.

### **1.2.2 Objetivos Específicos:**

1. Establecer cuáles de las tres habilidades para la vida en estudio (asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos) poseen los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del Área Metropolitana de San Salvador.
2. Visualizar la necesidad de capacitación de maestras y maestros en el manejo de las habilidades: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, para contrarrestar la violencia escolar.

## Capítulo II: Marco Teórico

Las Habilidades para la vida (HpV) son destrezas psicosociales que les facilitan a las personas afrontar en forma efectiva las exigencias y desafíos de la vida diaria, es decir, que permiten a las personas transformar conocimientos, actitudes y valores en habilidades; por lo tanto, es saber “qué hacer y cómo hacerlo”, EDEX (2013).

Las personas competentes socialmente pueden mantener relaciones eficaces, son capaces de reflexionar para definir correctamente sus problemas, postular varias alternativas a una situación conflictiva y pararse a pensar en las consecuencias de cada una de ellas, para luego escoger la que más ventajas y menos inconvenientes tenga, identificando correctamente el objetivo de sus acciones y planificando los medios necesarios para llevar a cabo la solución escogida, siendo capaces de anticipar posibles obstáculos que puedan aparecer en esta realización (López Latorre, Garrido, Rodríguez, y Paíno, 2002).

En el caso de púberes y adolescentes, la adquisición de estas destrezas les provee de herramientas específicas que les facilitan un comportamiento más positivo y saludable. Por ejemplo, la comunicación asertiva (efectiva) les ayuda a rechazar invitaciones o presiones de sus amigos para: consumir drogas, iniciar la sexualidad tempranamente o asumirla sin protección o involucrarse en actos de violencia. El fortalecer la habilidad para tomar decisiones les permite identificar las situaciones, pensar en las alternativas, evaluar las ventajas y desventajas y decidir, (Rodríguez, Grossi, y Garrido, 1998).

La Organización Panamericana de la Salud, OPS (1997), ha declarado diez habilidades o destrezas psicosociales que son:

1. Conocimiento de sí mismo (a).

2. Empatía.
3. Comunicación efectiva o asertiva.
4. Relaciones interpersonales.
5. Toma de decisiones.
6. Solución de problemas y conflictos.
7. Pensamiento creativo.
8. Pensamiento crítico.
9. Manejo de emociones y sentimientos.
10. Manejo de tensiones y estrés.

El *conocimiento de sí mismo(a)*, está en función de reconocer nuestro ser, carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos. Consiste en desarrollar un mayor conocimiento personal que facilite reconocer los momentos de preocupación o tensión, este conocimiento, es un requisito de la comunicación efectiva, las relaciones interpersonales y la capacidad para desarrollar empatía hacia las demás personas.

La *empatía*, está en función de la capacidad de “ponerse en los zapatos del otro” e imaginar cómo es la vida para esa persona, incluso en situaciones con las que no estamos familiarizados (as). El ayudar a aceptar a las personas diferentes a nosotros(as) y mejorar nuestras interacciones sociales. También nos ayuda a fomentar comportamientos solidarios y de apoyo hacia las personas que necesitan cuidados, asistencia o aceptación.

La *comunicación efectiva o asertiva*. está en función de la capacidad de expresarse, tanto verbal como no verbal, en forma apropiada al contexto, la cultura y las situaciones esperadas o no. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño(a) o a un adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma

socialmente aceptable. La comunicación efectiva también se relaciona con nuestra capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad.

*Relaciones interpersonales* están en función de ayudar a relacionarnos en forma positiva con las personas con quienes interactuamos. A tener la habilidad necesaria para iniciar y mantener relaciones amistosas que son importantes para nuestro bienestar psíquico y social. Conservar buenas relaciones con los miembros de la familia - una fuente importante de apoyo social - y a ser capaces de concluir relaciones de manera constructiva.

*Toma de decisiones* está en función de facilitar el manejo constructivo de decisiones respecto a nuestras vidas y en las interacciones con las demás personas. Esto puede tener consecuencias para la salud y el bienestar si niñas(os) y jóvenes toman decisiones en forma activa sobre sus estilos de vida, evaluando opciones y las consecuencias que éstas podrían tener en su propia vida y en las de las personas que les rodean.

*Solución de problemas y conflictos*, está en función de enfrentar de forma constructiva los problemas de la vida. Los problemas y conflictos importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico y mental (alcoholismo, consumo de tabaco a edades tempranas, y sustancias psicoactivas, etc.). La solución de conflictos, orientada a la educación de niños(as), adolescentes y jóvenes en forma constructiva, creativa y pacífica de resolver los pequeños y grandes conflictos cotidianos, contribuiría a promover una cultura de paz. En la resolución pacífica de conflictos son necesarios el manejo de las emociones y sentimientos, la comunicación asertiva (efectiva) y el pensamiento crítico (Rodríguez y Grossi, 1999).

López(2013), presentan las habilidades para la vida, ofreciendo una definición desde una perspectiva holística, brindando acciones y operaciones a partir de las cuales ellas tienen una viabilidad en el acontecer del proceso pedagógico; retomamos las siguientes:

*Pensamiento creativo*, está en función de la utilización de procesos básicos de pensamiento para concebir ideas, desarrollar productos novedosos, estéticamente agradables o constructivos, relacionados con principios, conceptos y categorías, propias del pensamiento racional. Contribuye en la toma de decisiones y a la solución de problemas, lo cual permite explorar las alternativas disponibles y las diferentes consecuencias de nuestras acciones u omisiones. El pensamiento holístico-creativo nos ayuda a responder de manera adaptativa y flexible a las situaciones que se presentan en la vida cotidiana.

*Pensamiento crítico*, está en función de desarrollar la habilidad de analizar información y experiencias de manera objetiva. Contribuye a la salud y al desarrollo personal y social. La persona crítica hace preguntas y no acepta las cosas en forma crédula sin un análisis cuidadoso en términos de evidencia, razones y suposiciones. El niño(a) o adolescente crítico aprende, entre otras cosas, a hacer una lectura más personal y objetiva de la publicidad y la enorme avalancha de información transmitida a través de los medios masivos de comunicación.

*Manejo de emociones y sentimientos*, implica reconocer nuestros sentimientos y emociones y los de las demás personas. Ser conscientes de cómo influye en nuestro comportamiento social y a responder a ellos en forma apropiada. *Manejo de tensiones y estrés*, está en función de facilitar y reconocer las fuentes de estrés y sus efectos en nuestras vidas, aprender a relajarnos de tal manera que las tensiones creadas por el estrés inevitable, no nos genere problemas de salud.

Según la Organización Mundial de la Salud OMS (1997), las Habilidades para la Vida, HpV se clasifican en tres categorías: Sociales, Cognitivas y para el control de las emociones. León (2009). Para nuestra investigación nos centraremos en el estudio de tres habilidades: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos. La primera se

clasifica como habilidad social, las dos siguientes como habilidades cognitivas, las que a continuación se definirán en forma más detallada:

La *comunicación asertiva* (efectiva) se define como la capacidad de expresarse, tanto verbal como no verbalmente, en forma apropiada a la cultura y las situaciones, posibilita alcanzar objetivos personales de forma socialmente aceptable y pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad (Mantilla Castellanos & Chahín Pinzón, 2012). Comunicarse asertivamente (con efectividad), como saber decir **no**, tiene una función fundamental en el manejo de la sexualidad, las relaciones interpersonales y el consumo de drogas. El ser competente socialmente implica ser asertivo, es decir, saber defender tus derechos sin pisotear a los otros. Ello va a conllevar, a su vez, ser empático, poder ponerse en el lugar de los demás y comprender los distintos puntos de vista, así como poseer y articular en el momento preciso las distintas habilidades que requiera la situación, que mantengan siempre una fortaleza serena ante la incoherencia, la inmadurez y el egoísmo de otros (López Latorre, Garrido Genovés, Rodríguez Díaz, & Paíno Quesada, 2002).

1. La capacidad para resolver problemas y conflictos, es una habilidad cognitiva que permite afrontar de forma constructiva los problemas en la vida, que, si no se resuelven, podrían convertirse en fuente de malestares físicos, mentales y problemas psicosociales adicionales (alcoholismo, consumo de sustancias psicoactivas). En los centros escolares se viven a diario distintos conflictos, ya sea entre estudiantes y entre estudiantes y docentes.

(Porro, 1999), maestra estadounidense propuso el método de resolución de conflictos “Hablar hasta entenderse”, en su libro “La resolución de conflictos en el aula”. Se trata de una técnica para enseñar Resolución de Conflictos, que ella probó con éxito, que puede ser eficiente tanto en el tratamiento de conflictos entre adultos, de docentes con docentes, de estudiantes con docentes y de estudiantes entre sí.

Los pasos propuestos para "hablar hasta entenderse" son:

1. Hacer un alto. Recobrar la calma. Decidir cómo manejar la situación.
2. Hablar y escucharse uno al otro.
3. Plantear el problema en función de las necesidades.
4. Proponer soluciones (torbellino de ideas).
5. Elegir la idea (o las ideas) que les guste a ambos.
6. Hacer un plan. Establecer una consecuencia. Ponerlo en práctica.

A continuación, se resume lo que Bárbara Porro propone hacer en cada paso:

*Primer paso:* Recobrar la calma y decidir cómo manejar la situación. La estrategia de "hablar hasta entenderse" es una buena manera de resolver los problemas con los alumnos. Cuando en los alumnos se observan conductas inapropiadas se deben poner límites firmes. Si, en cambio, el problema es recurrente, vale la pena intentar el método de la resolución de conflictos. Cuando escuchamos con respeto a los niños y les brindamos una verdadera oportunidad de decidir qué hacer, tendrán menos tendencia a adoptar actitudes negativas. La autora recomienda recobrar la

calma antes de dar inicio al proceso, puesto que demostrar su enojo puede tener el efecto de aumentar la hostilidad del niño y reforzar su mala conducta. Desahogue sus sentimientos en privado. Deje pasar cierto tiempo. Fije una fecha para hablar hasta entenderse más adelante, cuando esté en condiciones de hablar con respeto y pensar en forma razonable, es decir comunicarse asertivamente.

*Segundo paso:* Hablar y escucharse uno al otro. En el segundo paso, docente y alumno tienen la oportunidad de hablar francamente sobre el conflicto y de ser escuchados por el otro. Este intercambio de información sirve para definir el problema y aclararlo desde los dos puntos de vista. Para abrir los canales de comunicación, hay que tener presentes estas sugerencias:

Cree las condiciones necesarias para comunicarse con respeto. Una actitud relajada pero atenta, junto con un tono de voz firme y afable, les hace saber a los alumnos que, aunque el problema es serio, el maestro los aprecia y confía en que podrán encontrar una solución mutuamente satisfactoria. Cuando el maestro trata con respeto a los alumnos, es más probable que ellos lo traten respetuosamente a él.

No emita juicios. Cuando uno está enojado, siente la tentación de dar sermones y atribuir culpas, lo cual solo sirve para que el alumno se ponga a la defensiva. Y si está ocupado en defenderse, no podrá escuchar atentamente.

El mensaje en primera persona, es un medio más eficaz de describir el problema y expresar sentimientos intensos sin criticar ni culpar al niño: Un planteo como, "Cuando caminas por toda la clase nos resulta difícil concentrarnos" sirve para

transmitirle al alumno nuestro respeto y, al mismo tiempo, para definir con claridad el problema. Obsérvese el uso de términos específicos y objetivos. No puede discutir el hecho de que camina por la clase, pero podría ofenderse si lo acusó de "deambular constantemente y molestar a todo el mundo". Cuanto más neutral sea mi lenguaje, más probable será que capte el mensaje.

Seleccione con cuidado sus palabras antes de tomar su turno para hablar. Reflexione de antemano sobre: "Yo me siento (sentimiento) cuando tú (Conducta específica), porque (Cómo le afecta a Ud.), "Cuando tú (Conducta específica), es un problema porque (Cómo le afecta a usted)

La conducta del alumno no es buena ni mala en sí misma: simplemente interfiere con mi necesidad de mantener la concentración en la clase. Yo asumo la responsabilidad de tener el problema, en lugar de culpar al alumno, quien camina por la clase para satisfacer sus propias necesidades. No es que se esté portando mal, sino que sus necesidades chocan con las mías. Dejar de lado los juicios es más fácil cuando comprendemos que los niños, al igual que los adultos, adoptan diversas conductas para satisfacer necesidades humanas normales.

Seleccione con cuidado sus palabras antes de tomar su turno para hablar. Reflexione de antemano sobre la situación y piense en una forma de describir el problema que no implique una acusación ni una crítica. Demostrarle esta clase de respeto al niño, lo ayudará a entender el mensaje y a entablar con usted una relación de mutua confianza. Si el chico siente que usted lo atiende y lo aprecia, sobre todo en momentos conflictivos, tenderá a ponerse de su lado en el futuro.

Escuche para comprender. Escuche al niño con la firme intención de comprender el problema desde el punto de vista de él o de ella. Esto puede resultar difícil. Estamos tan acostumbrados a dar consejos y sermones, que normalmente sólo escuchamos a los chicos con el propósito de corregirlos. Tal vez nos parezca poco natural, y hasta erróneo, reconocer el punto de vista de un alumno cuando desaprobamos lo que dice. Recuerde que escuchar no implica estar de acuerdo ni aprobar. Asentir mientras el niño habla no significa decirle: "Tienes razón y yo estoy equivocado". Lo que quiere decir es que: "Entiendo tu punto de vista". La perspectiva del chico, aunque difiera de la del maestro, es igualmente válida.

Cuando usted tenga en claro lo que está diciendo el chico, hágale saber que lo entiende.

*Tercer paso:* Plantear el problema en función de las necesidades

En situaciones conflictivas, el maestro y el alumno parecen tener necesidades mutuamente excluyentes y diferencias irreconciliables. Detrás de nuestras posiciones, sin embargo, tenemos necesidades o intereses más profundos que pueden ser satisfechos. Cuando exploramos los intereses más profundos, en lugar de quedarnos discutiendo sobre las posiciones, comprobamos que existen soluciones aceptables para ambos.

A menudo hay que hacer una investigación detectivesca para encontrar las necesidades que nos motivan (a nosotros y a los niños) a adoptar determinada posición. "¿Por qué hice/hiciste eso? ¿Qué quería/querías lograr?" Estas son preguntas útiles que debemos hacernos. Los niños, sin embargo, no suelen tener

conciencia de las necesidades insatisfechas que motivan su conducta. Según la psicóloga Jane Nelson, el objetivo último de todas las conductas infantiles es "encontrar un sentido de pertenencia y significación".

Además de ocuparnos de las necesidades explícitas que se ponen de manifiesto en las situaciones conflictivas, los maestros debemos esforzarnos por ayudar a los púberes a conectarse, unos con otros, de una manera significativa.

En el *cuarto paso*: Proponer soluciones (torbellino de ideas), el maestro invita al púber a que piense, junto con él, en las posibles maneras de resolver el problema. El maestro debe anotar todas las ideas, por absurdas que parezcan, pueden conducir más adelante, a una idea práctica. No hay que hacer críticas ni evaluaciones hasta el paso siguiente, para no interrumpir el flujo creativo de ideas.

*Quinto paso*: Elegir la idea (o las ideas) que les guste a ambos, consiste en leer la lista de ideas y preguntar: "¿Qué te parecen estas soluciones?". Cuando ninguna idea cuenta con la aprobación de ambos, considere la mejor opción y pregunte cómo podría modificarse esa solución para que resulte más aceptable, hasta llegar a un acuerdo satisfactorio.

*Sexto paso*: Hacer un plan, establecer una consecuencia y ponerlo en práctica

Elegir una buena idea no basta para lograr un cambio positivo. Hay que ponerla en práctica; y eso requiere un plan. Cuanto más específico y concreto sea el plan, tanto mayor serán sus probabilidades de éxito (Estrada de García, 2011).

Las siguientes preguntas sirven para asegurar los detalles de un buen plan de acción: ¿Qué ideas incluiremos en nuestro plan?, ¿Cómo se implementarán esas ideas?, ¿Cuándo? ¿Dónde?, ¿Quién?, ¿Qué podría salir mal?, ¿Cómo podemos asegurarnos de que la idea dé resultado?

2. El **pensamiento crítico** es la habilidad cognitiva que permite analizar información y experiencias de manera objetiva y evaluar opiniones o afirmaciones que ocurren en la vida cotidiana. El pensamiento crítico contribuye a la salud y el desarrollo personal y social, al ayudarnos a reconocer y evaluar los factores que influyen en nuestras actitudes y pensamientos y los de los demás. (Mantilla Castellanos & Chahín Pinzón, 2012). Este tipo de pensamiento busca ir más allá de las opiniones particulares y de las impresiones; se asocia a la evidencia, al análisis lógico, trata de comprender las situaciones y los argumentos en su contexto.

El pensamiento crítico es una habilidad cognitiva que requiere de interpretación, análisis, evaluación, inferencia, explicación y la meta cognición.

La *interpretación* consiste en comprender y determinar la relevancia o el significado de una amplia variedad de situaciones, juicios o criterios; el *análisis* identifica las relaciones de inferencia sean estas reales o supuestas entre enunciados, descripciones u otras formas de representación; la *evaluación* valora la relación de influencias reales o supuestas, juzga la fortaleza de argumentos dados, y si son aplicables y pertinentes; la *inferencia* significa formular conjeturas e hipótesis, considera si la información es la adecuada, obteniendo datos, juicios o formas diferentes de representación, cuestiona la evidencia, propone alternativas y saca

conclusiones. Los buenos pensadores críticos, más allá de interpretar, analizar, evaluar e inferir tienen la capacidad de llegar a la meta cognición, explicando los resultados de forma reflexiva y lógica, desde su propio razonamiento, además de aplicar a si mismo su propio pensamiento crítico con el propósito de cuestionar, corregir o confirmar los juicios inferenciales propios. (Asociación Norteamericana de Filosofía, 1990).

Una de las investigaciones realizadas en El Salvador por (León, 2009): “Habilidades para la vida en adolescentes”, en el tercer ciclo del Centro Escolar “Mercedes Monterrosa de Cárcamo”, de la Cuidad de Atiquizaya del Departamento de Ahuachapán, y publicada en línea, con una muestra de seis adolescentes, 3 masculinos y 3 femeninos, con edades comprendidas entre 12 y 16 años, presenta los siguientes resultados:

Respecto a la *Comunicación Efectiva o Asertiva*, se aprecia que un 50% de los/las adolescentes muestran un alto desarrollo en esta habilidad; pues son capaces de expresar su punto de vista sin dañar a otros, a pesar de las diferencias. Sin embargo, el otro 50% de la población evidencia un bajo desarrollo en la comunicación efectiva o asertiva.

En relación *al Pensamiento Crítico*. Se detectó que el 66% de la muestra han alcanzado un alto desarrollo en el pensamiento crítico; siendo capaces de reconocer qué o quiénes influyen en su comportamiento "Mis papás, amigos y mis propios pensamientos", mientras que en el 34% de la muestra se distingue un bajo desarrollo de dicha habilidad, pues no analiza la información proporcionada.

En general, para que un púber aprenda las HpV es necesario un ambiente familiar y escolar que favorezcan una educación más humana, de tal modo que contribuyan a su

formación integral como personas; al desarrollo de sus capacidades relacionadas con los valores de la convivencia; a conocer y manejar sus emociones y conflictos; a entender a los demás; a fijarse propósitos significativos en su vida; a aprender a comprometerse, a ser solidarios, entre otros (Mantilla Castellanos & Chahín Pinzón, 2012).

Las investigaciones científicas demuestran que los años de la niñez son decisivos y cruciales para el desarrollo de la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social. En los primeros años de la vida del niño, la familia constituye la primera fuente de socialización.

A medida que la crianza avanza, aparece la institución educativa como elemento fundamental para la llamada socialización secundaria que incluye la tarea de salir del egocentrismo, de interactuar con otros, de incorporar las HpV, para avanzar en los procesos de autorregulación y autocontrol, tan necesarios en la vida social y en el pleno ejercicio de la ciudadanía.

La violencia no es un fenómeno preexistente, sino que es una construcción determinada socialmente. Las escuelas tienen un rol único para ayudar a cambiar los patrones de violencia, para promover la tolerancia y el respeto mutuo. (Estrada de García, 2011). La formación en las habilidades para la vida tales como asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos contribuiría a desarrollar aspectos importantes de la personalidad que evitarían conductas agresivas, las cuales parecen estar vinculadas con las variables afectivas y de relación familiar, como puedan ser el rechazo de los padres, el castigo agresivo y la carencia de identificación con los padres. En los procesos de

interacción en el aula debemos tener en cuenta los factores motivacionales, el auto concepto académico, el ánimo con que se afronta la tarea y los factores afectivos.

La responsabilidad del Estado respecto al desarrollo de las HpV se expresa implícitamente en la Ley General de Educación (2005), en el Capítulo I, Art. 1 y en el Capítulo II, Art. 2. El primero, define “La Educación” y el segundo establece sus fines, los cuales se transcriben a continuación: (Ley de Educación, 2005)

Capítulo I, Art. 1.- La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. Las personas deben ser capaces de analizar críticamente sus derechos y defenderlos asertivamente.

Capítulo II, Art. 2.- La educación tiene los siguientes fines: lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual, moral y social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad nacional e identificarse con los valores de la nacionalidad salvadoreña; y propiciar la unidad del pueblo centroamericano. Es necesario que los púberes sean capaces de analizar críticamente la realidad para actuar de manera justa y objetiva, expresándose asertivamente en la solución de los conflictos.

En el capítulo IV, en el art. 21.- se establecen los objetivos que se persiguen en la educación básica, entre otros, en los literales e, f, y g encontramos relación con las HpV en estudio, los cuales se transcriben a continuación:

e) Mejorar las habilidades para el uso correcto de las diferentes formas de expresión y comprensión; (requieren las habilidades comunicativas (asertividad y resolución de conflictos).

f) Promover la superación personal y social, generando condiciones que favorezcan la educación permanente; (las habilidades esenciales para establecer tales condiciones son el pensamiento crítico y la asertividad).

g) Contribuir a la aprehensión, práctica y respeto a los valores éticos, morales y cívicos, que habiliten para convivir satisfactoriamente en la sociedad. (La asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos permitirán establecer relaciones favorables en la convivencia social).

Atendiendo al primero de los fines de la educación, los programas de Moral, Urbanidad y Cívica, MINED (2017), presentan el perfil educativo y ciudadano para primero y segundo ciclo, en cual, entre otros aspectos, establece:

1. “Participa activamente en la solución de problemas de su familia, centro escolar y comunidad”, es decir, tiene la habilidad de *solucionar conflictos*.
2. “Posee y pone en práctica habilidades comunicativas para rechazar situaciones de discriminación de género, edad, posición económica, religión o necesidades específicas”, esto destaca la importancia de fomentar la *asertividad*.
3. “Evalúa desde una perspectiva de valores, circunstancias de la vida cotidiana, decisiones personales del colectivo que afecten la convivencia pacífica de su entorno y se muestra a favor de la escucha, la tolerancia y solidaridad en sus relaciones y trato con los demás” Esto requiere el desarrollo del *pensamiento crítico*.

En dichos programas también se encuentra como una de las competencias para primer y segundo ciclo, la siguiente: “La comunicación asertiva, constructiva, democrática e incluyente, a partir del conocimiento de deberes y derechos, para prevenir y solucionar conflictos y problemáticas de su entorno cercano”. Se puede observar que también guarda estrecha relación con las tres HpV que son objeto de estudio: Asertividad, Resolución de conflictos y Pensamiento crítico.

En el marco del Plan Nacional de Formación de Docentes en Servicio del Sector Público (2015-2019), el Ministerio de Educación, MINED promueve la implementación de la asignatura “Moral, Urbanidad y Cívica”, (MINED, Programa de Moral y Cívica, 2017), con lo que se espera formar ciudadanos que tengan relaciones productivas y que convivan de forma pacífica, con el objetivo de construir una cultura de paz. Con el desarrollo de esta asignatura se dará cumplimiento a la reforma de la Ley General de Educación en su artículo 47. La que será impartida en todos los niveles educativos del Currículo Nacional, es decir desde Inicial y Parvularia, hasta Educación Media.

El conocimiento y fomento de las HpV en estudio, están implícitas en los ejes temáticos de la asignatura en mención, los cuales son: Derechos, deberes y vida pública; *pensamiento crítico* y juicio moral; ciudadanía política y mundial (participación y responsabilidad democrática); memoria y pasado reciente; diversidad e identidad (valoración de las diferencias); convivencia, cultura de paz y derechos humanos; y ecología y ética de consumo.

A la fecha se han elaborado los programas de estudio de todos los niveles y se cuenta con las guías metodológicas para los docentes (MINED, Formación Ciudadana. Guías para la asignatura Moral, Urbanidad y Cívica, 2017), en dicho documento se incluyen

habilidades como: Resolución no violenta de conflictos, Trabajo en equipo, liderazgo positivo, pensamiento crítico, comunicación asertiva, identificación de problemas y propuestas de solución en el entorno escolar, y finalmente, denuncia de casos sobre acoso y otras violaciones a derechos humanos. Como se puede apreciar, contiene las tres habilidades en estudio.

Por otra parte, al analizar la Ley de protección integral de la niñez y adolescencia, (UTE, 2009), en el Capítulo II, artículo 81 establece que “La niña, niño y adolescente tiene derecho a la educación y cultura. La educación será integral y estará dirigida al pleno desarrollo de su personalidad, aptitudes y capacidades mentales y físicas hasta su máximo potencial”, por lo que el fomento básico a través del proceso de socialización que proporciona la familia y la escuela para desarrollar las habilidades para la vida, son determinantes para la aplicación de los derechos estipulados en la LEPINA.

Revisando el Currículo Nacional (MINED, <http://webquery.ujmd.edu.sv>, 1994), encontramos que, tanto los objetivos curriculares como el perfil de egresado de Educación Básica, se relacionan con las HpV en estudio, tal como lo especificamos a continuación:

Los objetivos curriculares promueven el desarrollo integral del educando por medio del aprovechamiento de todas las situaciones de aprendizaje que se desprenden de los espacios de convivencia escolar, familiar y social:

1°) “Fomentar una actitud reflexiva, crítica y propositiva que oriente la acción de los alumnos y alumnas al mejoramiento de sus condiciones de vida”; para alcanzar dicho objetivo, promover el pensamiento crítico y la asertividad, son necesarios para la educación integral de niños y jóvenes;

2º) “Desarrollar habilidades para comunicarse por medio de distintas formas de expresión”, se logra haciendo uso de la asertividad que a diario deberá utilizar el maestro, en su relación con el educando, potenciando dicha habilidad de comunicación.

El perfil del egresado de educación Básica establece que el alumno posea las siguientes competencias:

1º) “Capacidad de comunicarse a través de diferentes formas”, lo cual se relaciona explícitamente con la asertividad, es decir expresar sentimientos y emociones de forma empática.

2º) “Conciencia de sus derechos y deberes en su interacción social”. Para lograr dicha competencia, fomentar la asertividad, habilidad de resolver conflictos y el pensamiento crítico, son imprescindibles para establecer adecuadas relaciones sociales las que se logran a través del respeto de los derechos y deberes hacia los otros.

3º) “Desarrollo de actitudes favorables para participar en beneficio de su formación integral y del desarrollo socio-cultural”, se necesita poseer pensamiento crítico para retomar del ambiente socio cultural todo aquello que haya sido analizado de manera crítica para su formación y desarrollo personal y social.

4º) “Capacidad para resolver situaciones de la vida cotidiana”. Evidentemente se necesita que los estudiantes desarrollen la habilidad de resolver conflictos, porque diariamente tendrá que afrontar situaciones en las que debe encontrar soluciones factibles a nivel personal, así como en la relación con los demás, de manera que le permita desenvolverse sin mayores dificultades en la vida cotidiana.

Por todo lo anterior, las HpV en estudio, son muy importantes para lograr el perfil de salida del egresado de Educación Básica.

Nuestro sistema educativo no ha sido eficaz en producir ciudadanos críticos y creativos, generadores de nuevo conocimiento relevante para un desarrollo sostenible de la sociedad, por lo que se hace necesario revisar los aportes de la Neurociencia a la educación y hacer una reevaluación de nuestras interacciones en el aula para destacar la importancia de fomentar el desarrollo de las HpV en estudio: asertividad, resolución de conflictos y pensamiento crítico.

A continuación, se presentan los 10 principales aportes de la Neurociencia a la educación (Reynoso, 2015):

**1 - Conocer el cerebro.** Para brindar una educación significativa a nuestros niños y adolescentes es importante comprender en qué etapa del desarrollo se encuentran sus cerebros y qué necesitan. Las investigaciones neurocientíficas dicen que el cerebro debe ser estimulado de una manera integral. El área frontal, el área específicamente humana, puede regular la conducta ayudando a prever la consecuencia de nuestras acciones y a inhibir el impulso inmediato. Asimismo, se sabe que áreas como la corteza límbica, sobre estimuladas por la experiencia emocional social, pueden producir desajustes conductuales y malestar anímico. En la adolescencia, el cerebro sufre un cambio importante en cuanto a los ritmos de la vigilia-descanso: los horarios muy tempranos son contraproducentes y la escuela ya debería plantearse la posibilidad de iniciar las clases en horarios más tardíos por la mañana o en horarios vespertinos.

**2 - Valorar la importancia del contacto con la naturaleza y con el mundo social** de una manera espontánea en el transcurso de los primeros años especialmente, pero

en la vida del educando en general: esto le permite construir las formas, los colores, el movimiento y la profundidad que dan esencia a los conceptos y las ideas. Las experiencias nuevas y llenas de exploración sensitiva enriquecen su mundo interno y la fantasía que va a dar lugar a su creatividad e intuición. Este contacto constante permitirá que el púber establezca una relación con su entorno social y personal más óptimo. El desarrollo del pensamiento crítico, le permite analizar y encontrar explicaciones correctas a los fenómenos sociales y naturales; por otra parte, la asertividad y capacidad de resolver conflictos, son fundamentales para establecer relaciones sociales armoniosas.

**3 - Procurar que el niño indague por sí solo** e intente, por distintos medios, encontrar la explicación de los fenómenos que estudia: la curiosidad y lo que llamamos la Atención Pura, la mente de principiante, es clave. Al niño y al púber se les debe facilitar medios para que puedan encontrar respuestas por sí mismos. El Pensamiento crítico les permitirá obtener las explicaciones que buscan ante su curiosidad.

**4 - Articular la enseñanza a los procesos cognitivos emergentes y a las capacidades que los mismos manifiestan.** Por ello, es necesario conocer cómo funciona la mente de un niño/adolescente y qué puede aprender a cada etapa. El docente debe conocer los procesos cognitivos y las capacidades de los estudiantes de acuerdo a sus características de edad para contar con elementos de juicio para adecuar el proceso enseñanza aprendizaje acorde a sus necesidades. Si el maestro orienta hacia la práctica de las HpV, específicamente el pensamiento crítico, la asertividad, y la resolución de problemas, de acuerdo a las edades de sus estudiantes, habrá creado las bases para la adquisición y fortalecimiento de las mismas en las etapas sucesivas.

**5 - Valorar la motivación como el motor de todo aprendizaje.** Sin ella, todos los procesos subsiguientes se ven deteriorados. Si no existe este “combustible mental” para los educandos, es imposible generar aprendizaje significativo. Esto destaca la importancia de fomentar el Pensamiento crítico, generando expectativas y curiosidad en los estudiantes.

**6 - Reconocer el valor de las emociones** en el aprendizaje, en los vínculos (docente-alumno, alumno-alumno), y cómo cultivar estados emocionales equilibrados y positivos. Aprender a autorregular las emociones aflitivas. El desarrollo de la asertividad para comunicarse y la capacidad de resolver conflictos son determinantes para manejar las emociones y obtener así aprendizajes significativos.

**7 - Diversificar la manera en que enseñamos.** No sólo el método (que debe ser adecuado a cada grupo) sino también quién imparte la enseñanza, así se pueden alternar a diferentes facilitadores del proceso enseñanza aprendizaje: expertos en diferentes áreas, exposiciones de alumnos y otros invitados que puedan aportar al tema en discusión. Para que el docente adecue su forma de transmitir conocimientos de forma certera con sus estudiantes deberá hacer uso del Pensamiento crítico.

**8 - Poder reconocer problemas de aprendizaje y de funcionamiento neuropsicológico** de manera temprana para ayudar a los alumnos. El uso del pensamiento crítico por el docente es determinante para detectar las dificultades o problemas de aprendizaje en sus jóvenes estudiantes.

**9 - Enseñar el autocontrol y cultivar las emociones altruistas,** es un eje fundamental que abrirá las puertas del desarrollo sano y la orientación armoniosa a la vida

social. Como principal modelo, el docente deberá aplicar las habilidades HpV para que sus estudiantes aprendan el autocontrol de sus emociones y las encauce hacia la colaboración con otros, para ello, la asertividad y resolución de conflictos pueden resultar de mucho valor en establecer mejores relaciones sociales.

**10 - Valorar los distintos tipos de habilidades y capacidades de los alumnos**, sin sobreestimar ninguna, y brindar los medios más adecuados para su desarrollo. Una de las mayores habilidades para la vida que el maestro debe utilizar es el pensamiento crítico para poder dimensionar las capacidades y habilidades que poseen sus estudiantes. Como se puede observar, la mayoría de sugerencias proporcionadas por la Neurociencia para mejorar la educación, se relacionan con las tres HpV que son objeto de esta investigación.

Respecto a la relación de la Neurociencia con el aprendizaje (Manes, 2017) plantea que desde el momento en que se nace, hasta nuestra muerte, estamos en un proceso continuo de aprendizaje. Así, procesamos información y construimos "esquemas mentales" del mundo para poder reflexionar, tomar decisiones y actuar. Gracias al avance de la Neurociencia, se sabe que, en su desarrollo, el cerebro humano se va esculpiendo, es decir, va cambiando tanto su estructura como su funcionamiento. Las conexiones neuronales se van modificando a lo largo de la vida como producto del aprendizaje y la interacción con el ambiente que nos rodea. Esta capacidad del cerebro, denominada "**plasticidad cerebral**", confirma que los conocimientos y habilidades que adquirimos están en constante cambio.

Cuando un estudiante interactúa y participa activamente con el conocimiento, la información puede integrarse y consolidarse más fácilmente en los circuitos neuronales de la memoria a largo plazo. Asimismo, las prácticas de enseñanza entre los alumnos, cuando

debaten, explican, predicen o discuten contenidos, permiten una mayor y mejor comprensión de los conceptos o ideas (Manes, 2017)

El mundo cambia a un ritmo acelerado y con éste, las estrategias de enseñanza al interior de las salas de clase. Las habilidades que un buen profesor necesita son parte de ese cambio que es inevitable. Pensando en esta realidad Global Education & Skills Forum, organización que reúne líderes mundiales del sector público, privado y social con el fin de encontrar soluciones orientadas en la educación, la equidad y el empleo, enumeró una lista de 5 habilidades que aproximadamente en el año 2030, todos los profesores deberían tener con el fin de garantizar el mejor aprendizaje para sus estudiantes (Londoño, 2018).

1. Fuerte conocimiento en la materia: Los profesores necesitarán entregar mucho más de lo que los alumnos pueden encontrar en Google. Además, deberán tener las herramientas para que sus alumnos puedan entender la información que están encontrando. Esto significa que conocer sus materias al derecho y al revés es absolutamente indispensable.

2. Apropiación de las habilidades blandas: Hoy y en unos años, los profesores tendrán que trabajar el pensamiento crítico y la creatividad como habilidades principales. Esto es vital pues según se menciona al interior de las empresas, los trabajos mecánicos podrían llegar a ser reemplazados por robots. Esto resalta la necesidad de tener como foco principal el desarrollo de este tipo de habilidades.

3. Fuertes habilidades sociales: Esta habilidad va muy de la mano con el punto anterior. El hecho de que los profesores tengan y desarrollen fuertes habilidades sociales, les dará a sus estudiantes una gran ventaja por encima de las máquinas. Todo esto se resume en garantizar que los alumnos se conviertan en grandes comunicadores y colaboradores.

4. Atención externa: Los estudiantes tendrán que aprender a aplicar lo que están aprendiendo enfrentando problemas del mundo real. Esos estudiantes prosperarán en un mundo que cambia muy rápido, pero para lograr esto, es fundamental que los profesores aprendan a enfocar su atención más allá de la sala de clase. Sólo así, los estudiantes pueden tener las herramientas para aplicar lo aprendido.

5. Análisis de datos: Los estudiantes de hoy se mueven en el mundo digital y los estudiantes del mañana, lo harán aún más. Por eso, los mejores profesores tendrán que estar capacitados en análisis de datos. En un futuro, ellos podrán diagnosticar y corregir problemas más rápido de lo que lo hacen hoy, lo que será una enorme ventaja para los alumnos.

La importancia de fomentar las HpV, ha sido confirmada por la Neurociencia y reconocida mundialmente como un factor que contribuye al aprendizaje, al crecimiento personal del individuo y a tomar conciencia de su papel para fomentar una sociedad más justa.

La investigación realizada en El Salvador, “Habilidades para la vida en adolescentes”, publicada en línea (León Canizales, 2009), con una muestra de 6 púberes, 3 masculinos y 3 femeninos, del Centro Escolar “Mercedes Monterrosa de Cárcamo”, de la ciudad de Atiquizaya, Departamento de Ahuachapán; presenta los siguientes resultados: respecto a la Comunicación Efectiva (asertividad), un 50% de los púberes muestran un alto desarrollo en esta habilidad; pues son capaces de expresar su punto de vista sin dañar a otros, a pesar de las diferencias "sí, haciendo saber que no me agrada"; además de pedir ayuda o consejo cuando lo necesitan "pregunto a quién me pueda explicar". Sin embargo, el

otro 50% de la población evidencia un bajo desarrollo en la comunicación efectiva o asertiva, pues al tratar de expresarse mencionan "no lo hago porque tengo temor de que me achiquen" o simplemente no solicitan ayuda "a veces pregunto, pero a veces me da pena".

Pensamiento Crítico. Se detectó que el 66% de han alcanzado un alto desarrollo en el pensamiento crítico; pues son capaces de reconocer qué o quiénes influyen en su comportamiento "Mis papás, amigos y mis propios pensamientos", realizan críticas constructivas por ejemplo sobre los medios de comunicación "Dicen una cosa y es otra distinta. La crítica que les haría es que no sean tan falsos"; mientras que en el 34% de la muestra se distingue un bajo desarrollo de dicha habilidad, pues no analiza la información proporcionada "Sirven para comunicar información y las personas son influenciadas porque los ven y no tengo ninguna crítica". Hay que destacar que no se incluyó la *Resolución de conflictos*. Aunque dicha investigación se hizo con una población de solo 6 estudiantes, en un solo centro escolar, es interesante comparar estos resultados con los obtenidos en el presente diagnóstico para una población mucho mayor (112 estudiantes púberes) y en 6 diferentes centros escolares.

### **Capítulo III: Diseño Metodológico**

Se realizó una investigación de tipo descriptiva, cuali-cuantitativa, cuyo universo estuvo formado por estudiantes de sexto grado de seis centros escolares considerados con alto riesgo social de violencia en los municipios de Mejicanos, San Salvador y Ayutuxtepeque. Se tomaron como muestra un total de 211 estudiantes de secciones mixtas, a excepción de un centro escolar de señoritas; y a 9 docentes, uno por sección. Tanto a

estudiantes como a maestros se les administraron encuestas y a estos últimos, también una entrevista guiada.

En la encuesta al maestro(a) se plantearon quince situaciones que podrían presentársele en su desempeño y tres alternativas de respuesta para cada una; según su selección, se identificó si el maestro o maestra maneja las tres HpV estudiadas (Asertividad, Pensamiento Crítico y Resolución de conflictos).

En la encuesta al estudiante se mostraron quince situaciones diversas que comúnmente se le presentan durante su vivencia en la escuela y tres alternativas de respuesta.

Los adolescentes seleccionaron la respuesta que ellos darían ante cada situación, además, si su respuesta no se encontraba entre las alternativas, ellos tuvieron la opción de redactarla. Según su respuesta, se identificó si manejan o no las tres HpV objeto de estudio.

Se esperaba encontrar que la mayoría de niños y niñas de sexto grado no aplicaran las HpV a estudiar, y que, además, un buen porcentaje de maestros y maestras las desconocieran.

Primero se seleccionaron los centros educativos. Luego con la autorización de directores(as) de los centros escolares seleccionados, se procedió a explicar a los docentes encargados de cada sección, los objetivos de nuestra investigación y a solicitarles su colaboración para administrar las encuestas.

A los estudiantes, se les leyó y explicó cada pregunta a medida iban seleccionando o redactando su respuesta, hasta completar el instrumento. Seguidamente se aplicó la entrevista y la encuesta a los docentes encargados.

Con los datos obtenidos en las encuestas a los estudiantes, se determinaron los indicadores para cada HpV y se relacionaron con las variables: sexo y centro escolar de procedencia.

La información recabada en las encuestas de los profesores relacionando el manejo de las HpV con el centro escolar investigado. Las entrevistas administradas a los maestros nos proporcionaron información acerca del conocimiento, capacitaciones recibidas y si aplicaban o no las HpV en sus aulas.

Para obtener un diagnóstico del manejo de las HpV de la muestra, se analizaron e interpretaron los resultados, tomando en cuenta tanto el marco conceptual, como las leyes, programas y proyectos del Estado, así como también los resultados de otras investigaciones relacionadas con el tema, finalmente se plantean sugerencias para mejorar el desempeño docente respecto a la aplicación y fomento de las HpV en los centros escolares del país, contribuyendo así a mejorar la convivencia en los centros escolares.

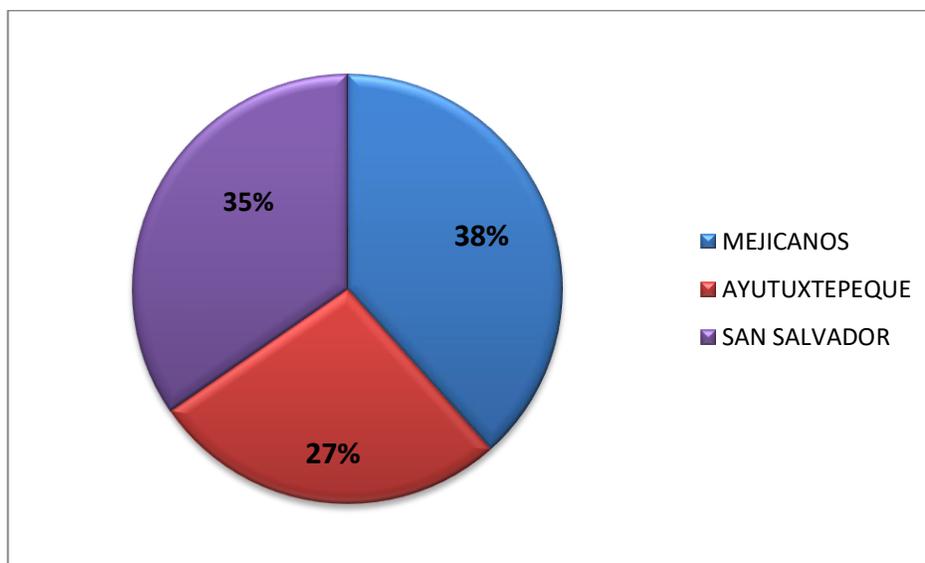
## Capítulo IV: Resultados

### 4.1 Descripción Técnica de la Muestra Poblacional

Se aplicaron 211 encuestas a púberes de sexto grado para hacer un diagnóstico del manejo de tres habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos.

La residencia de la población encuestada se circunscribe a tres municipios del departamento de San Salvador de alto riesgo social: Ayutuxtepeque, Mejicanos y San Salvador. La distribución de la población se puede apreciar en la gráfica 1.

#### GRÁFICA 1: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN EN LOS TRES MUNICIPIOS



**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

El estudio se realizó en seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador: Centro Escolar España (2 secciones, 40 personas), Centro Escolar Dr. Doroteo Vasconcelos (2 secciones, 43 personas), Centro Escolar Miguel Pinto (1 sección, 26

personas), Centro Escolar República Oriental del Uruguay (2 secciones, 32 personas), Centro Escolar Juana López (2 secciones, 40 personas) y Centro Escolar República del Perú (1 sección, 30 personas).

**TABLA 1: MUNICIPIO DE RESIDENCIA VRS. CENTRO ESCOLAR**

Municipios	Centro escolar						Total
	Dr. Doroteo Vasconcelos	España	Miguel Pinto	República del Perú	República Oriental del Uruguay	Juana López	
Mejicanos	5	14	9	26	27	0	81
Ayutuxtepeque	37	11	2	4	3	0	57
San Salvador	1	15	15	0	2	40	73
<b>Totales</b>	43	40	26	30	32	40	211

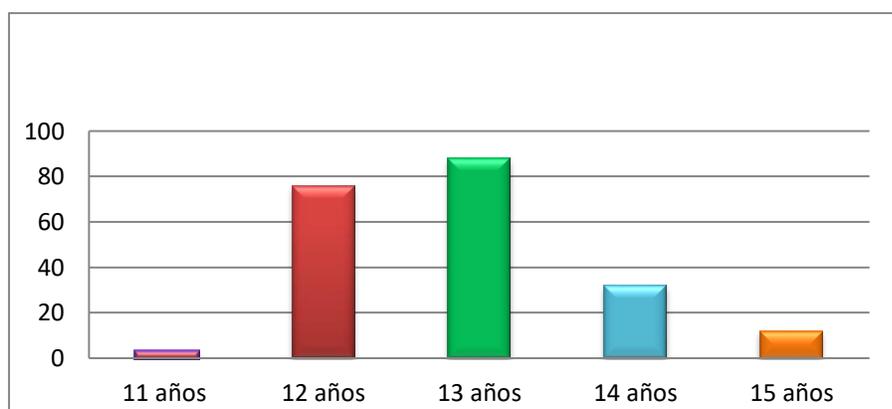
*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

**TABLA 2: EDAD DE LOS PÚBERES, FRECUENCIA Y PORCENTAJE**

Edad (años)	Frecuencia	Porcentaje
11	3	1.4
13	88	41.7
14	32	15.2
15	12	5.7
<b>Total</b>	211	100.0

**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

## GRÁFICA 2: EDADES DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA

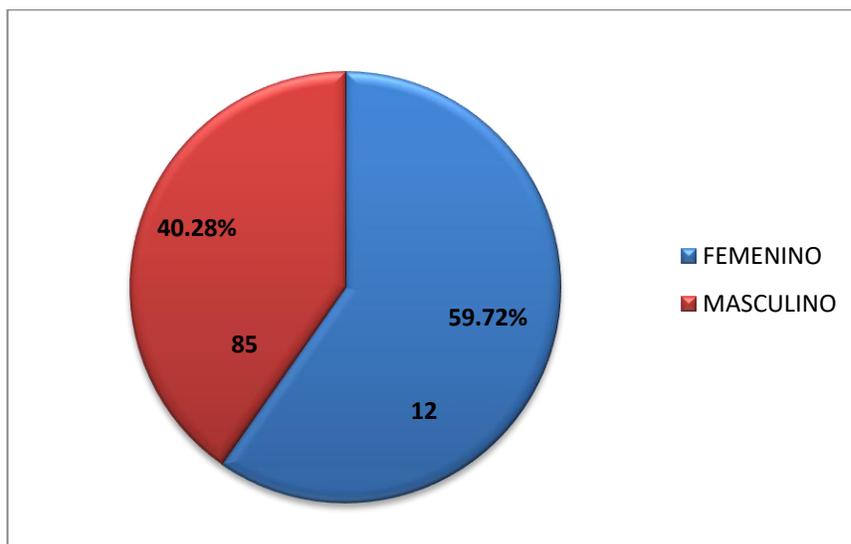


**Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

La población encuestada pertenece al rango de edades entre 11 a 15 años, aunque el mayor porcentaje 77.7% (164 personas) están en el rango de 12 a 13 años. El 20.85% (44 personas) tienen sobre edad, están entre 14 y 15 años.

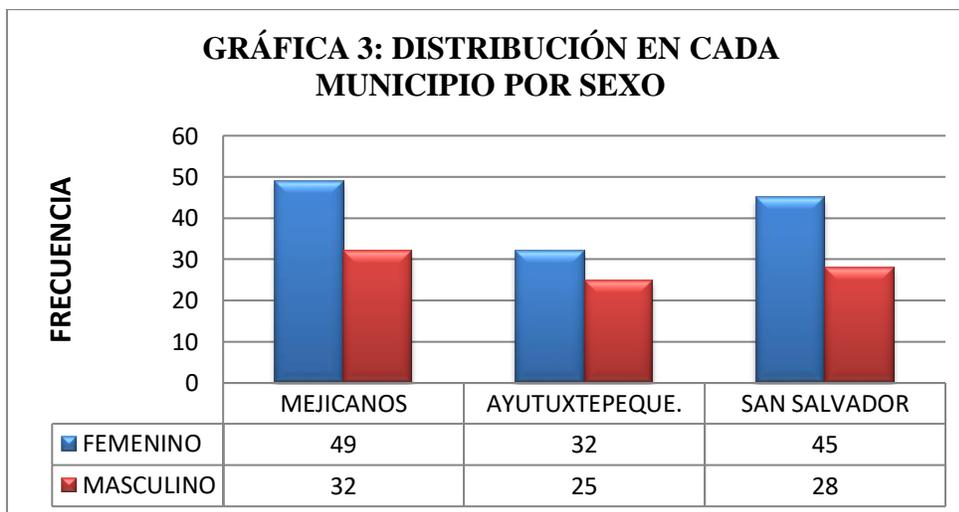
Fueron encuestadas 126 (59.72%) púberes femeninas y 85 (40.28%) púberes masculinos.

### GRÁFICA 3: SEXO DE LA POBLACIÓN ENCUESTADA



*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación realizada durante el segundo trimestre de 2014.

### GRÁFICA 4: DISTRIBUCIÓN POR SEXO



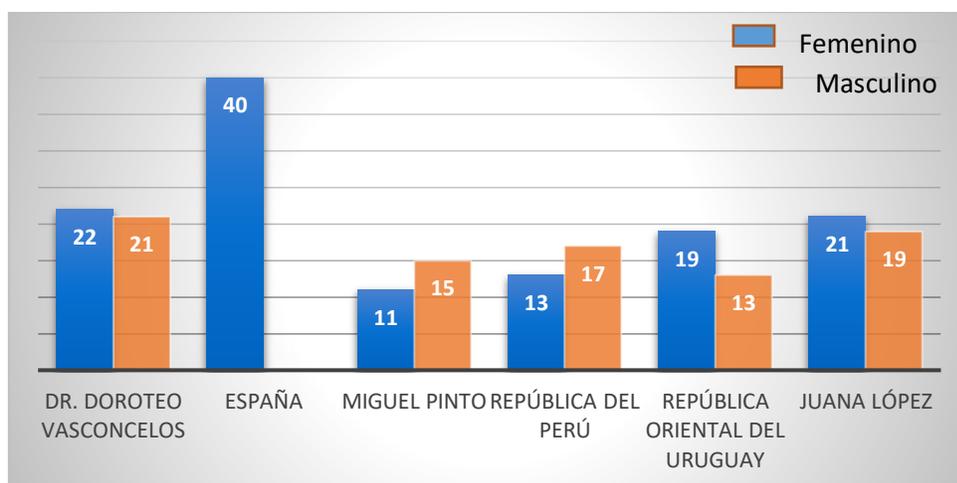
*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

**TABLA 3: CENTRO ESCOLAR POR SEXO**

Centro escolar	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
Dr. Doroteo Vasconcelos	22	21	43
España	40	0	40
Miguel Pinto	11	15	26
República del Perú	13	17	30
República Oriental del Uruguay	19	13	32
Juana López	21	19	40
Total	126	85	211

*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

**GRÁFICA 5: CENTRO ESCOLAR VRS SEXO**



*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

Se observa que el Centro escolar Vasconcelos y Juana López tienen aproximadamente la misma cantidad de púberes masculinos que femeninos. Los centros escolares Miguel Pinto y República del Perú tienen más población masculina, en cambio en la República Oriental del Uruguay, hay más púberes femeninas. El centro escolar España es solo de señoritas.

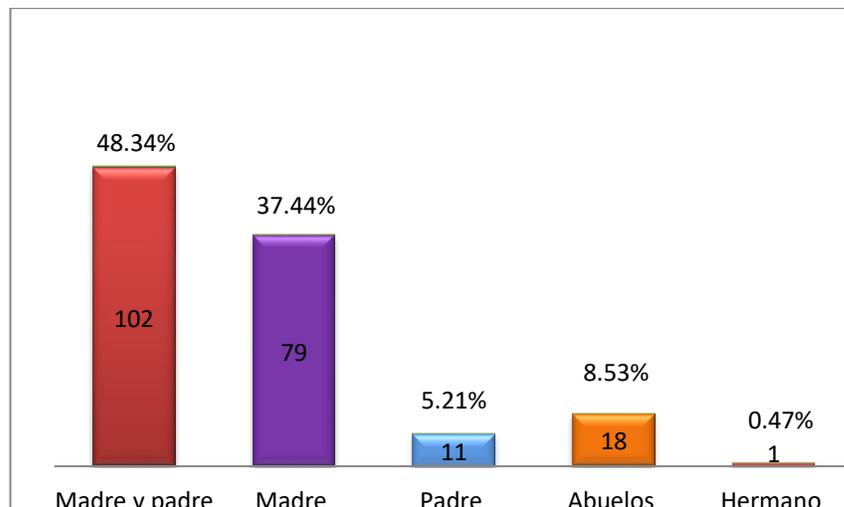
**TABLA 4: EDADES DE LOS PÚBERES VRS SEXO**

Edad	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
11	3	0	3
12	47	30	77
13	54	33	87
14	15	17	32
15	7	5	12
Total	126	85	211

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

Hay igual cantidad de púberes masculinos y femeninos con sobre edad (entre 14 y 15 años). Los púberes usualmente cursan sexto grado a la edad entre 12 a 13 años, advirtiéndose en este caso que 164 púberes (77.7% de los encuestados) se encuentran entre estas edades.

**GRÁFICA 6: ¿CON QUIÉN VIVE LA PERSONA ENCUESTADA?**



***Fuente:** Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

El 48.34 % (102 personas) pertenecen a familias integradas (viven con Mamá y papá) y el 51.66% (109 personas) pertenecen a familias desintegradas distribuidas de la siguiente manera: el 37.44% (79 personas) viven sólo con la madre, el 5.21% (11 personas) viven solo con su padre, el 8.53 % (18 personas) viven solo con los abuelos y el 0.47% (1 persona) vive con un hermano.

#### **4.2 Análisis de los Indicadores del manejo de las tres Habilidades en estudio, por separado: Asertividad, Resolución de Conflictos y Pensamiento Crítico.**

Un indicador sirve para medir el grado o nivel en que una característica se presenta en la población o muestra estudiada. Para la presente investigación, cuyo objetivo es diagnosticar el grado de manejo de tres habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares, se creó un indicador para cada habilidad en estudio, los que permitieron estimar el fenómeno de forma cuantitativa.

Se utilizó la escala de Likert, planteando diferentes situaciones que se presentan en su vida escolar diaria, cuyas respuestas sirvieron para identificar el manejo de cada HpV en estudio.

Para crear el indicador de cada una de dichas HpV, se asignó un valor de cero si no la maneja, y uno si la maneja; como se asignaron cinco preguntas por cada HpV, el valor máximo es cinco, indicando que tiene un alto manejo de HpV, es decir, entre mayor sea el manejo de las HpV, su indicador es cercano a cinco.

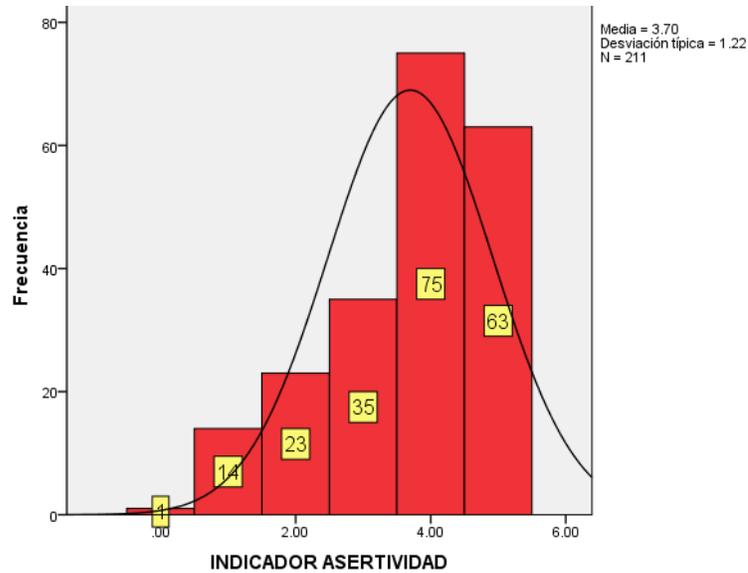
Si se considera que los valores uno y dos significa que se tiene un bajo manejo de la habilidad para la vida; tres, manejo intermedio; cuatro y cinco, alto manejo.

Respecto al indicador del manejo de la asertividad, se encontró que solo 15 de los 211 estudiantes de sexto grado, presentaron un indicador bajo. En relación al indicador de pensamiento crítico, se detectó que solo el 2.8% (6 de 211 estudiantes) presentó un

indicador bajo, además, 50 de 211 estudiantes encuestados, poseen bajo manejo de la habilidad de solucionar conflictos.

A continuación, se presentan las gráficas y cuadros donde se resumen los hallazgos.

**GRÁFICA 7: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DE ASERTIVIDAD**



*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

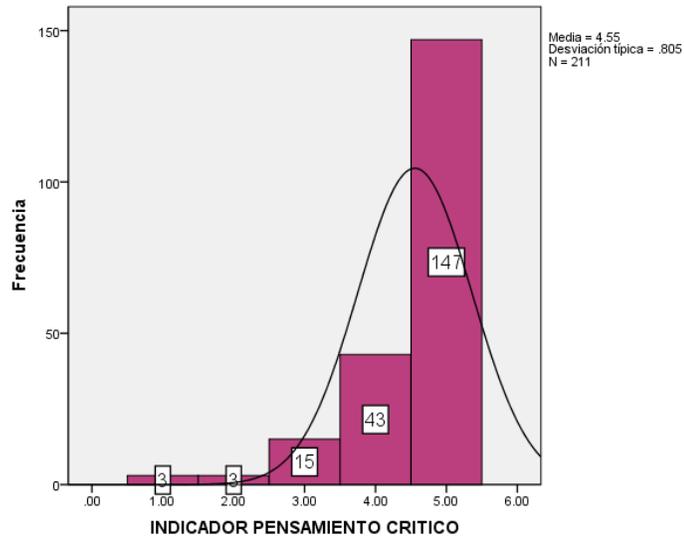
**TABLA 5: INDICADOR ASERTIVIDAD**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
.00	1	0.5	0.5
1.00	14	6.6	7.1
2.00	23	10.9	18.0
3.00	35	16.6	34.6
4.00	75	35.5	70.1
5.00	63	29.9	100.0
Total	211	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada realizada durante el segundo trimestre de 2014.

El 65.4 % de los alumnos de 6° grado investigados, poseen un indicador de asertividad alto. Aproximadamente el 27.5 % puntúa un indicador de Asertividad medio. El 7.1 % de los púberes investigados tienen indicador de asertividad bajo.

**GRÁFICA 8: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DE PENSAMIENTO CRÍTICO**



*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

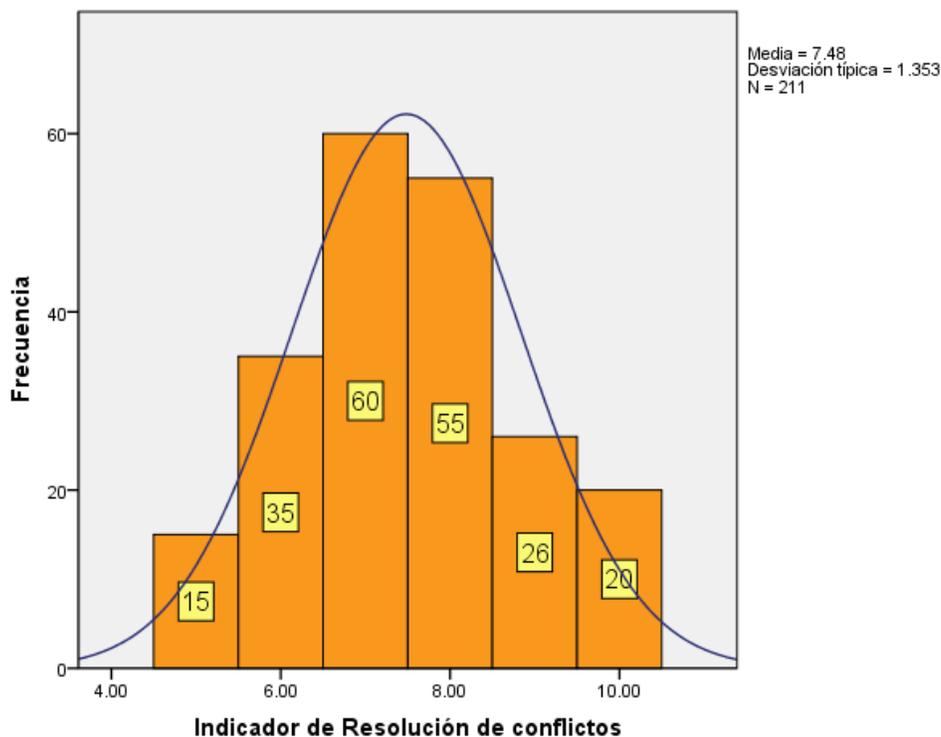
**TABLA 6: INDICADOR PENSAMIENTO CRÍTICO**

Válidos	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
1.00	3	1.4	1.4	1.4
2.00	3	1.4	1.4	2.8
3.00	15	7.1	7.1	10.0
4.00	43	20.4	20.4	30.3
5.00	147	69.7	69.7	100.0
Total	211	100.0	100.0	

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

Aproximadamente dos de cada tres púberes presentan un alto indicador de pensamiento crítico, es decir el 70%, el 27% presenta un indicador medio y el 3% bajo.

**GRÁFICA 9: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**



*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

**TABLA 7: INDICADOR DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

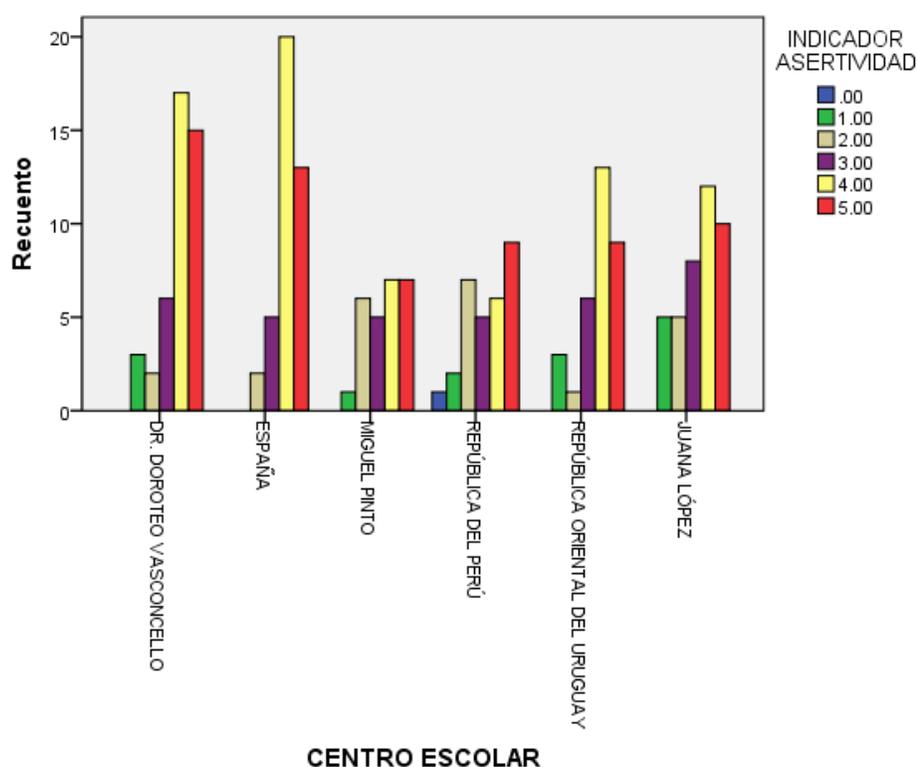
Indicadores	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
5.00	15	7.1	7.1	7.1
6.00	35	16.6	16.6	23.7
7.00	60	28.4	28.4	52.1
8.00	55	26.1	26.1	78.2
9.00	26	12.3	12.3	90.5
10.00	20	9.5	9.5	100.0
<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

El 22 % de púberes investigados tienen indicador de resolución de conflictos alto, 54.5% tienen un indicador medio y el 23.7% bajo. La varianza del indicador de resolución de conflictos tiene un comportamiento normal.

### 4.3 Indicadores del manejo de las habilidades para la vida: Asertividad, Resolución de Conflictos y Pensamiento Crítico, por centro escolar.

**GRÁFICA 10: INDICADOR DE ASERTIVIDAD POR CENTRO ESCOLAR**



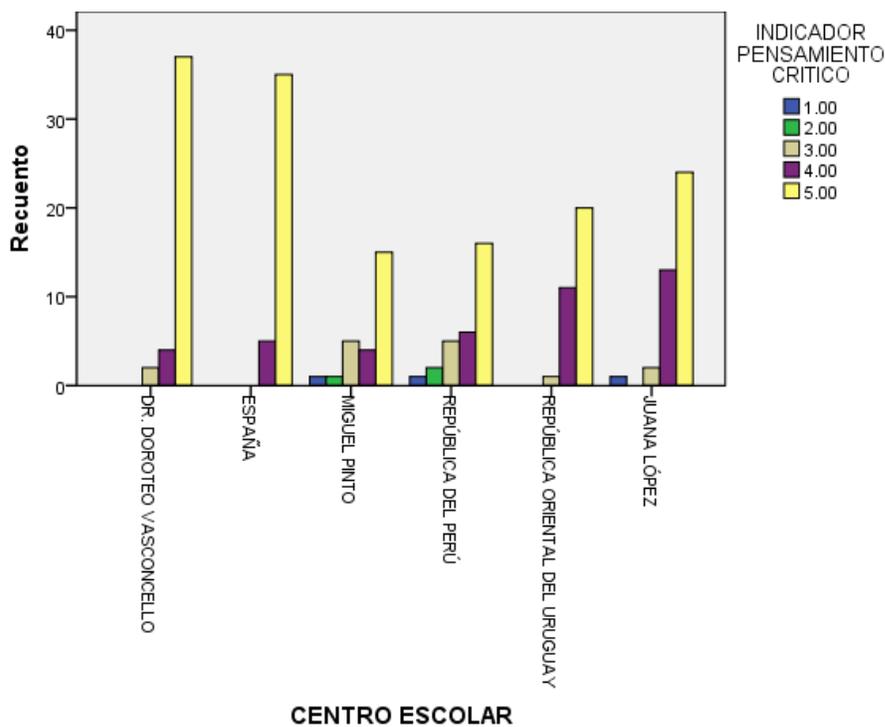
*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

**TABLA 8: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DE ASERTIVIDAD POR CENTRO ESCOLAR**

Centro Escolar	Indicador Asertividad						Total
	.00	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
Dr. Doroteo Vasconcelos	0	3	2	6	17	15	43
España	0	0	2	5	20	13	40
Miguel Pinto	0	1	6	5	7	7	26
República del Perú	1	2	7	5	6	9	30
República Oriental del Uruguay	0	3	1	6	13	9	32
Juana López	0	5	5	8	12	10	40
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>75</b>	<b>63</b>	<b>211</b>

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

**GRÁFICA 11: INDICADOR DE PENSAMIENTO CRÍTICO POR CENTRO ESCOLAR**



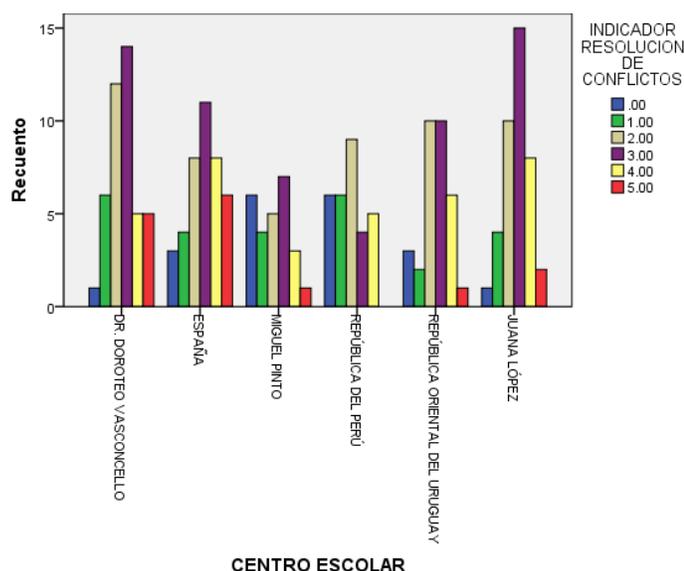
*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación realizada durante el segundo trimestre de 2014.

**TABLA 9: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DEL MANEJO DEL PENSAMIENTO CRÍTICO, POR CENTRO ESCOLAR**

Centro escolar	Indicador Pensamiento Critico					Total
	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
Dr. Doroteo Vasconcelos	0	0	2	4	37	43
España	0	0	0	5	35	40
Miguel Pinto	1	1	5	4	15	26
República del Perú	1	2	5	6	16	30
República Oriental del Uruguay	0	0	1	11	20	32
Juana López	1	0	2	13	24	40
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>43</b>	<b>147</b>	<b>211</b>

*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación realizada durante el segundo trimestre de 2014.

**GRÁFICA 12: INDICADOR DEL MANEJO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, POR CENTRO ESCOLAR**



*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

**TABLA 10: DISTRIBUCIÓN DEL INDICADOR DEL MANEJO DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, POR CENTRO ESCOLAR**

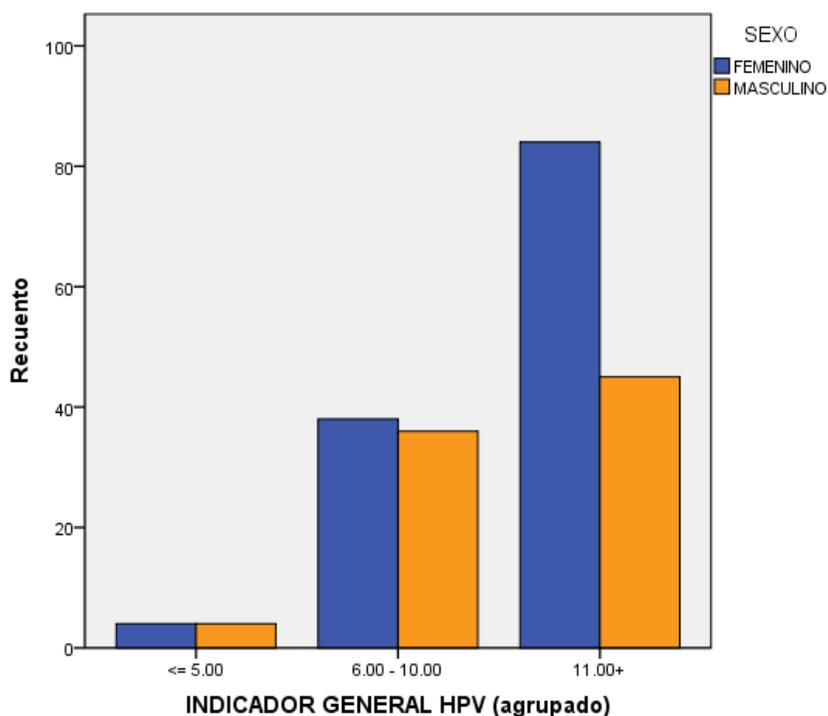
Centro Escolar	Indicador del manejo de Resolución de Conflictos						Total
	.00	1.00	2.00	3.00	4.00	5.00	
Dr. Doroteo Vasconcelos	1	6	12	14	5	5	43
España	3	4	8	11	8	6	40
Miguel Pinto	6	4	5	7	3	1	26
República del Perú	6	6	9	4	5	0	30
República Oriental del Uruguay	3	2	10	10	6	1	32
Juana López	1	4	10	15	8	2	40
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>54</b>	<b>61</b>	<b>35</b>	<b>15</b>	<b>211</b>

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada realizada durante el segundo trimestre de 2014*

#### 4.4 Indicador General Agrupado de las Habilidades: Asertividad, Resolución de Conflictos y Pensamiento Crítico.

Se creó un índice general de las tres habilidades juntas IG-HPV, en el que se agruparon los indicadores de las tres HpV, clasificándolos por niveles, alto (11.00+) con mayor grado de manejo de las tres HPV, medio (6.00-10.00) representa el segmento de quienes puede considerarse que poseen un manejo intermedio de las HPV y, bajo ( $\leq 5.00$ ) representa a los púberes con menor grado de manejo de las HPV en estudio.

**GRÁFICA 13: INDICADOR GENERAL AGRUPADO DE HPV POR SEXO**



*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación “Desarrollo de las habilidades para la vida: asertividad, pensamiento crítico y resolución de conflictos, en los estudiantes de sexto grado, de seis centros escolares del área metropolitana de San Salvador”, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

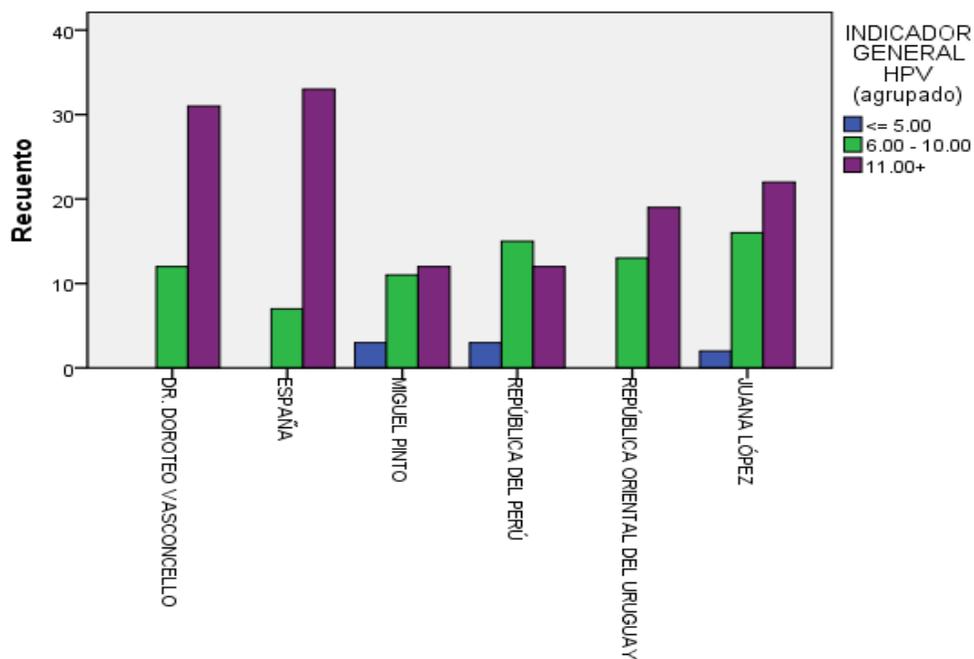
**TABLA 11: INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO VRS SEXO**

Indicador General HPV (agrupado)	Sexo		Total
	Femenino	Masculino	
<= 5.00 ( <b>bajo</b> )	4	4	8
6.00 - 10.00 ( <b>medio</b> )	38	36	74
11.00+ ( <b>alto</b> )	84	45	129
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>85</b>	<b>211</b>

*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada realizada durante el segundo trimestre de 2014.

Se observa que aproximadamente el 67% de las niñas tiene un indicador general de HPV alto mientras que solo el 53% de los niños tienen alto indicador general de HPV. Igual número de niñas que de niños tienen un bajo indicador general de HPV.

**GRÁFICA 14: INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO VS.CENTRO ESCOLAR**



*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

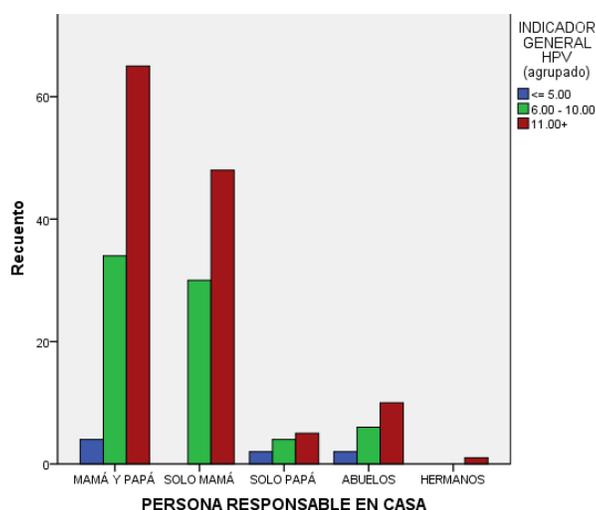
**TABLA 12: CENTRO ESCOLAR VS INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO**

CENTRO ESCOLAR	INDICADOR GENERAL HPV (agrupado)			Total
	(bajo) <= 5.00	(medio) 6.00 - 10.00	(Alto) 11.00+	
Dr. Doroteo Vasconcelos	0	12	31	43
España	0	7	33	40
Miguel Pinto	3	11	12	26
República del Perú	3	15	12	30
República Oriental del Uruguay	0	13	19	32
Juana López	2	16	22	40
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>74</b>	<b>129</b>	<b>211</b>

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

Se observa que el Centro Escolar República del Perú tiene el más bajo porcentaje (40%) de alumnos con alto Indicador General de Habilidades para la Vida (IG-HPV), seguido por el Centro Escolar Miguel Pinto (46%). El Centro Escolar República del Uruguay con el 59%. El Centro Escolar España es el que presenta mayor porcentaje de alumnas (82%) con alto indicador general de HPV, seguido del Centro Escolar Doroteo Vasconcelos con el 72%.

### GRÁFICA 15: RESPONSABLE DEL PÚBER VS. INDICADOR GRAL. DE HPV AGRUPADO



*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

**TABLA 13: PERSONAS EN CASA VS INDICADOR GENERAL HPV (AGRUPADO)**

Personas en casa	Indicador general HPV agrupado			Total
	(bajo) <= 5.00	(medio) 6.00 - 10.00	(alto) 11.00+	
Mamá y papá	4	34	65	103
Solo mamá	0	30	48	78
Solo papá	2	4	5	11
Abuelos	2	6	10	18
Hermanos	0	0	1	1
Total	8	74	129	

*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

El 63% de los púberes que viven con mamá y papá tienen alto indicador General de Habilidades para la vida (IG - HPV); el 62% de los púberes que viven solo con mamá tienen alto IG – HPV; el 45% de los púberes que viven solo con papá tienen alto IG – HPV;

el 55% de los púberes que viven solo con los abuelos tienen alto IG – HPV; el porcentaje de niños que puntúan alto IG-HPV es aproximadamente el mismo, tanto para quienes viven con ambos padres como para quienes viven solo con su madre.

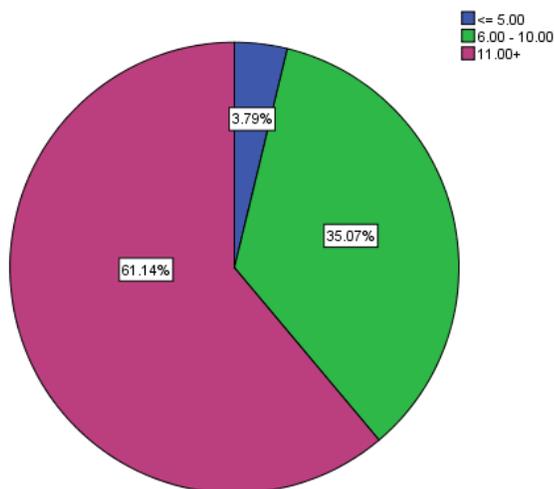
**TABLA 14: INDICADOR GENERAL HPV AGRUPADO**

Niveles indicadores	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<= 5.00 ( <b>bajo</b> )	8	3.8	3.8	3.8
6.00 - 10.00 ( <b>medio</b> )	74	35.1	35.1	38.9
11.00+ ( <b>alto</b> )	129	61.1	61.1	100.0
Total	211	100.0	100.0	

*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

El 61% de los estudiantes objeto de estudio presentan un Indicador General de Habilidades para la Vida (IG-HPV) alto. El 35% presenta un IG-HPV medio y solo un 4% bajo.

**GRÁFICA 16: INDICADOR GENERAL DE HPV AGRUPADO POR NIVELES**



*Fuente:* Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.

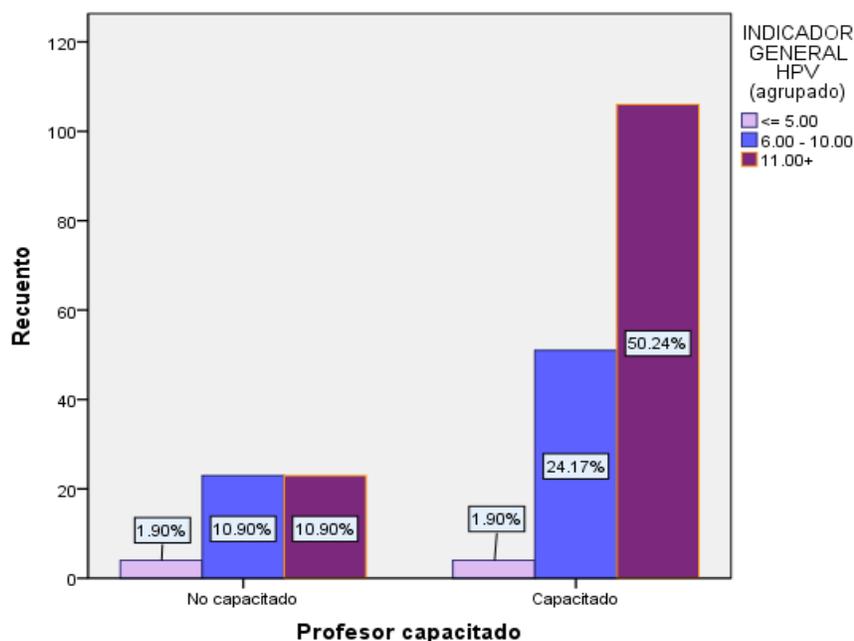
**TABLA 15: CENTRO ESCOLAR VS CONOCE HPV**

Centro Escolar	Ha recibido capacitación en HPV			Total
	solo resolución de conflictos	Resolución de conflictos y asertividad	ninguna	
Dr. Doroteo Vasconcelos	0	1	1	2
España	1	1	0	2
Miguel Pinto	1	0	0	1
República del Perú	0	0	1	1
República Oriental Del Uruguay	2	0	0	2
Juana López	0	0	1	1
Total	4	2	3	9

**Fuente:** *Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

De los nueve docentes entrevistados, tres de ellos desconocen las habilidades para la vida, cuatro han recibido capacitación en resolución de conflictos y dos docentes han sido capacitados tanto en Resolución de Conflictos como en Asertividad.

**GRÁFICA 17: INDICADOR GENERAL DE HPV AGRUPADO DE LOS ESTUDIANTES DE 6TO.VRS. PROFESOR(A) CAPACITADO(A) EN HPV**



*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, para la investigación, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

**TABLA 16: PROFESOR CAPACITADO VRS INDICADOR GENERAL HpV AGRUPADO.**

Profesor capacitado/no capacitado	INDICADOR GENERAL HpV (agrupado)			Total
	(bajo) <= 5.00	(medio) 6.00 - 10.00	(alto) 11.00+	
No capacitado en HpV	4	23	23	50
Capacitado en HpV	4	51	106	161
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>74</b>	<b>129</b>	<b>211</b>

*Fuente: Elaboración propia de acuerdo a la muestra encuestada, realizada durante el segundo trimestre de 2014.*

Según los datos recabados en la tabla 16, el 66% de los estudiantes que tienen un profesor que ha recibido capacitación en HPV, presentan alto indicador general de

Habilidades para la Vida (IG-HPV), mientras que solo el 46% de los alumnos de profesores que no han recibido capacitación en HPV, presentan un IG-HPV alto. El 76% de los alumnos encuestados tienen maestros que han recibido capacitación en Resolución de Conflictos o en asertividad. El 40% de alumnos restantes tiene maestros que nunca han recibido capacitación en HPV.

## Capítulo V: Análisis de Resultados

1°) Aproximadamente dos de cada tres estudiantes (66.67%), presentan un alto indicador de Pensamiento Crítico, el 27% presenta un indicador medio y el 3% bajo.

2°) El 65% posee un indicador de Asertividad alto. Aproximadamente el 17% puntúa un indicador de Asertividad medio y el 18 % de los púberes investigados tienen indicador de asertividad bajo.

3°) Respecto a la Resolución de Conflictos, el 22 % tienen indicador alto, 54% tienen un indicador medio y el 24% bajo. La varianza del indicador de resolución de conflictos tiene un comportamiento estadísticamente normal.

4°) De los nueve docentes entrevistados, tres de ellos desconocen las habilidades para la vida, cuatro han recibido capacitación en resolución de conflictos y dos han sido capacitados tanto en resolución de conflictos como en asertividad.

5°) El 66% de los estudiantes que tienen un profesor que ha recibido capacitación en HPV, tiene indicador general de Habilidades para la Vida (IG-HPV) alto, mientras que solo el 46% de los alumnos de profesores que NO han recibido capacitación en HPV, presentan un IG-HPV alto.

6°) Es mayor el porcentaje de púberes femeninas con alto indicador de HPV respecto al de los púberes masculinos. El 67% (84 de 126) de las púberes femeninas tiene un indicador general de HPV alto mientras que solo el 53% (45 de 85) de los púberes masculinos tienen indicador general de HPV alto.

7°) De los seis Centros Escolares estudiados, el Centro Escolar República del Perú tiene el más bajo porcentaje (solo el 40%) de alumnos con alto Indicador General de

Habilidades para la Vida (IG-HPV), seguido por el Centro Escolar Miguel Pinto (46%). El Centro Escolar República del Uruguay con el 59%. El Centro Escolar España es el que presenta mayor porcentaje de alumnas (82%) con indicador general de HPV alto, seguido por el Centro Escolar Doroteo Vasconcelos con el 72%.

8°) De los 6 centros investigados, el centro escolar España, conformada por púberes femeninas, es la que presenta más alto porcentaje de indicador general de HPV y el Doroteo Vasconcelos de una población mixta presenta el segundo Centro Escolar con más alto indicador general de HPV.

9°) De los 211 estudiantes encuestados, el 61% presentan un Indicador General de Habilidades para la Vida (IG-HPV) alto. El 35% presenta un IG-HPV medio y solo un 4% bajo. La mayor parte de la población presentan un índice general alto de HPV, solo el 4% presentó un bajo IG-HPV.

10°) El porcentaje de púberes masculinos que puntúan alto IG-HPV es aproximadamente el mismo, tanto para quienes viven con ambos padres (63%), como para quienes viven solo con su madre (62%).

11°) Únicamente el 45% de los púberes que viven solo con papá tienen alto IG – HPV; finalmente se encontró que el 55% de los púberes que viven solo con los abuelos tienen alto IG - HPV.

## Capítulo VI: Conclusiones y Recomendaciones

Según nuestros resultados, 2 de cada 3 estudiantes se ubican en el estrato alto respecto al indicador de *Pensamiento crítico*, es decir, el 67%; además, se encontró que 3 de cada 5 (65%), presentan un indicador de *Asertividad* alto; y que solo el 22%, es decir, 1 de cada 5, presenta un indicador de *Resolución de conflictos* alto.

Otro hallazgo fue que de los 211 estudiantes de sexto grado que fueron objeto de estudio, el 61% presentan un *Indicador General de Habilidades para la Vida (IG-HPV)* alto. El 35% presenta un IG-HPV medio y solo un 4% bajo.

La investigación realizada en El Salvador, “Habilidades para la vida en adolescentes”, publicada en línea (León Canizales, 2009), con una muestra de 6 púberes, tuvo como resultado que el 66% de los púberes poseen un alto índice de *pensamiento crítico* y que el 50% presentan un alto índice de *asertividad*. Al comparar éstos resultados con los nuestros, vemos que son similares, nosotros encontramos que el 67% tiene un índice alto de *Pensamiento crítico*, mientras que el 65% tiene un índice alto de *Asertividad*. Ambos estudios coinciden en que los púberes tienen más desarrollado el *Pensamiento crítico* que la habilidad comunicativa (*asertividad*), aunque nuestro estudio abarcó una población de 112 púberes, y ellos lo hicieron solo con 6.

Las tres habilidades para la vida estudiadas están muy relacionadas entre sí, pero abarcan aspectos diferentes. Se encontró que algunos estudiantes que muestran alto indicador de *asertividad* y de *pensamiento crítico*, presentan un bajo índice de *solución de conflictos*. Esto ocurre debido a que la capacidad de manejar conflictos requiere no solo del

alto grado de comunicación asertiva y pensamiento crítico, también se necesita que el individuo posea otras habilidades, que no fueron estudiadas, tales como: el “pensamiento creativo”, “autoconocimiento”, como también el “manejo de emociones y sentimientos”, entre otras; además, influyen otros factores psicológicos y sociales tales como: carácter, personalidad, formación académica, el plano afectivo, la autoestima, entre otros.

El aprendizaje por modelamiento es muy importante (Bandura, 1961) por lo que el ejemplo de los docentes cuando interactúan de manera asertiva con sus colegas y con sus estudiantes, así como la aplicación de los pasos a seguir para solucionar conflictos, son aspectos muy determinantes para lograr cambios positivos en las relaciones interpersonales que tienen los estudiantes.

El porcentaje de adolescentes femeninas con un indicador General de HPV alto supera en un 14% al de los adolescentes masculinos. Esto posiblemente se debe a que la mayoría de adolescentes femeninas desarrollan emocionalmente antes que los adolescentes masculinos; las primeras, al superar con antelación el egocentrismo propio de esta etapa, pueden aprender con mayor facilidad las HPV y aplicarlas en su vida cotidiana antes que los adolescentes masculinos.

Los Centros escolares que presentan mayor porcentaje de estudiantes con IG-HPV alto, son España (82%) y Doroteo Vasconcelos (72%), según las entrevistas a los docentes, tanto las dos maestras del Centro Escolar España, como las dos maestras del Centro Escolar Doroteo Vasconcelos han recibido capacitación en HPV; por otra parte, el Centro escolar Perú es el que presenta menor porcentaje de estudiantes con IG-HPV alto, solo el (40%), y coincide con el hecho que el maestro no ha sido capacitado en HPV; lo cual

podría indicar alguna relación entre “docente capacitado” y “alumnos con alto IG-HPV”, pero la presente investigación no cuenta con información suficiente como para poder confirmar dicha relación.

El porcentaje de púberes que puntúan alto IG-HPV es aproximadamente el mismo, tanto para quienes viven con ambos padres (63%), como para quienes viven solo con su madre (62%), mientras que únicamente el 45% de los púberes que viven solo con papá tienen alto IG –HpV; Los púberes que tienen buena comunicación con sus padres, probablemente estarán mejor adaptados psicológicamente que aquellos individuos que no se relacionen con sus padres de forma satisfactoria. Según (Doherty, Bill y Erikson, Marta, 2001). Los jóvenes con padres con una paternidad comprometida se caracterizan por una mayor capacidad cognitiva, mayor empatía, creencias sexuales menos estereotipadas y mejor capacidad de autocontrol.

Autores como Bandura (1961) explican la adquisición de la conducta social como producto del aprendizaje por modelamiento como el medio principal por el que se forjan las características de personalidad de los hijos, tomando como modelos a sus padres, los hijos aprenden por observación o aprendizaje vicario, tanto actitudes generales como respuestas específicas. (Bellver, 2017)

Los padres en una familia nuclear que aman y están bien centrados y respetan a sus hijos infunden un sentimiento de autoestima y autoconfianza, con su amor les ayudan a que sean personas gratas (Clifford, 1974)

La relación de la madre es influyente y cuando ella es capaz de generar un contexto familiar positivo, dota a su hijo de las herramientas psicológicas necesarias para enfrentar la vida, aunque solo ella haya criado a sus hijos en un hogar monoparental (Lamb, 1978)

5°) El 66% de los estudiantes que tienen un profesor que ha recibido capacitación en HPV, tiene indicador general de Habilidades para la Vida (IG-HPV) alto, mientras que solo el 46% de los alumnos de profesores que NO han recibido capacitación en HPV, presentan un IG-HPV alto. Estos resultados evidencian cierta relación entre Docente capacitado-mayor indicador de HpV en sus estudiantes.

Se recomienda:

1°) Realizar más estudios sobre la influencia de los maestros capacitados en HpV, en el desarrollo de las mismas, en sus alumnos púberes y adolescentes.

2°) La selección de directores de los Centros Escolares, debería incluir una evaluación del manejo que tiene de las habilidades para la vida, así como también, si está consciente que, como líder de su Centro Escolar, debe contribuir, a que su personal docente se desarrolle, se sienta respetado y apreciado, reconozca su buen trabajo, que consecuente con garantizar la calidad de la enseñanza-aprendizaje, distribuya las asignaturas de acuerdo a la especialidad de cada maestro; que apoye las iniciativas de su personal docente que vayan en pro del mejoramiento de la educación, fomente la armonía, la especialización y el trabajo en equipo; el director debe tener una comunicación efectiva con su personal y alumnos (Asertivo), pensar críticamente para tomar las mejores decisiones y sobre todo, debe ser resolutivo no creador de problemas.

Un maestro maltratado, ubicado en una asignatura que no es su especialidad, trabajando en un ambiente conflictivo, por más capacitaciones y materiales que le facilite el Ministerio de Educación respecto a Habilidades para la Vida HpV, difícilmente podrá mantener motivados a sus alumnos y fomentar en ellos dichas habilidades.

3°) Continuar capacitando a directores y docentes en el manejo de las habilidades para la vida, desde una perspectiva no solo teórica, sino práctica, con ejemplos concretos de aplicación, por lo que la idoneidad de los especialistas encargados de las capacitaciones es fundamental.

4°) Incluir en el currículo de Formación Docente, el estudio de la Neurociencia y su relación con las habilidades para la vida, retomando sus aportes no solo para mejorar el aprendizaje escolar, sino para la formación ciudadana.

5°) Los docentes capacitados en HpV, deberían transmitir tales conocimientos en las reuniones sostenidas con los padres de familia para que éstos refuercen las HpV, a partir del modelamiento de sus conductas hacia sus hijos. Las reuniones de padres de familia deberían encaminarse no solo a entregar notas, ponerle queja de sus hijos, o realizar “dinámicas”, sino en un espacio de orientación de cómo pueden mejorar su interacción con sus hijos, es decir que también se fomente en los padres y madres las HPV.

6°) El bajo porcentaje (22%) de los púberes que mostraron alto índice de *Resolución de conflictos*, nos invita a poner especial atención a cómo lograr desarrollar dicha habilidad, tan importante para la vida en armonía. Directores y docentes deben fomentar en sus estudiantes la habilidad de *resolver conflictos*, a través del modelaje, al resolver desacuerdos con sus colegas y, siguiendo algún procedimiento, por ejemplo, el propuesto

por (Porro, 1999) para resolver conflictos entre estudiantes. Esta habilidad es compleja, pues incluye otras, como ser asertivo para expresar lo que siente y piensa; empático, para poder comprender al otro y conocimiento de sí mismo, para saber qué es lo que le causa molestia.

7°) “La Escuela de Tiempo Pleno” (MINED, 2016) como una forma de prevención del riesgo social, sería más efectiva si dentro del perfil de la persona encargada de la capacitación se incluyera la capacidad de fomentar las HPV, y el gobierno verificara la aplicación de las mismas como eje central durante la instrucción en la interacción Orientador-estudiante, así los jóvenes podrían aprender a convivir en armonía en nuestra sociedad, a la vez que aprenden un oficio, arte o disciplina deportiva.

8°) La mejor forma de fomentar las HPV es aplicándolas en el diario vivir, con nuestros alumnos, éstos aprenderán a ser asertivos cuando les permitamos expresar sus argumentos, sus dudas, sus creencias, sin burlarnos ni atropellar su dignidad; aprenderán a desarrollar un pensamiento crítico en la medida que le planteemos retos a su intelecto, donde tengan que seleccionar uno de entre varios caminos, analizando cada alternativa. Aprenderán a resolver conflictos al observar a sus maestros relacionarse en armonía y cooperación, cuando los ejercitemos en el saber escuchar y saber expresar lo que siente, para identificar lo que ha provocado el conflicto y encontrar la mejor solución.

Los centros de enseñanza, tienen una tarea ardua en orientar a los jóvenes en la adquisición de las habilidades para la vida, siendo éstas, esenciales para el manejo de su adaptación social y emocional; dichas habilidades posibilitan al ser humano en general, mayor estabilidad emocional, afectiva, social e intelectual.

## VII. Referencias Bibliográficas

- Asociación Norteamericana de Filosofía. (1990). Una Declaración de Consenso de Expertos con Fines de Evaluación e Instrucción Educativa. Millbrae: The California Academia Press.
- Bandura, R. (1961). Transmission of aggression through the imitation of aggressive models. *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 575–582.
- Bassi, M. (2008). *Youth Labor Market in Latin America: A Descriptive Analysis*. Banco Interamericano de Desarrollo., Washington, D.C.
- Bellver, E. (18 de octubre de 2017). *depsicologia.com/*. Obtenido de [https://depsicologia.com/aprendizaje-vicario/#Que\\_es\\_el\\_aprendizaje\\_vicario](https://depsicologia.com/aprendizaje-vicario/#Que_es_el_aprendizaje_vicario)
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida.
- C. Idalmis López Sánchez y Ermelinda Hernández Fernández. (2013). El Diálogo Habilidades para la vida. *EduSol*, 1-12.
- Canizalez, J. Á. (2009). “*Habilidades para la vida en adolescentes*”.
- Clifford, M. (1974). *Introducción a la Psicología*. México: McWraw-Hill.
- Doherty, Bill y Erikson, Marta. (2001). *El Rol del Padre*. Vergara.
- EAE Busines Shool. (22 de Octubre de 2018). *retos-directivo.eae.es*. Recuperado el 7 de diciembre de 2018, de <https://retos-directivos.eae.es/habilidades-liderazgo-dirigir-equipo/>
- EDEX. (05 de enero de 20013). *Habilidades para la vida*. Recuperado el 01 de agosto de 2014, de [http://www.habilidadesparalavida.net/es/quienes\\_somos.htm](http://www.habilidadesparalavida.net/es/quienes_somos.htm)
- EDEX. (05 de enero de 2013). *www.habilidadesparalavida.net*. Recuperado el 01 de Agosto de 2014, de [www.habilidadesparalavida.net](http://www.habilidadesparalavida.net): [WWW.habilidadesparalavida.net/es/quienes\\_somos.htm](http://www.habilidadesparalavida.net/es/quienes_somos.htm)
- Estrada de García, C. (Agosto de 2011). Violencia en el ámbito escolar: alerta social. (UDB, Ed.) *Dialogos(8)*.
- Freire, P. (1972). *Pedagogía del Oprimido*. Buenos Aires: Tierra Nueva.
- Goleman, D. (05 de junio de 2012). *inteligenciaemocionalyhabilidades sociales*. Recuperado el 25 de noviembre de 2016, de

<https://inteligenciaemocionalyhabilidades sociales.wordpress.com/habilidades-sociales/consecuencias-de-la-falta-de-habilidades-sociales/>

Lamb, M. (1978). Qualitative aspects of mother and father infant attachments. *1*, 265-275.

León Canizales, J. Á. (2009). *Monografias.com*. Obtenido de Monografias.com:  
<http://www.monografias.com/trabajos75/habilidades-vida-adolescentes/habilidades-vida-adolescentes.shtml>

Londoño, C. (04 de abril de 2018). *eligeeducar.cl*. Recuperado el 07 de diciembre de 2018, de  
<https://eligeeducar.cl/las-5-habilidades-los-profesores-del-futuro-necesitan>

López Latorre, M. J., Garrido Genovés, V., Rodríguez Díaz, F. J., & Paíno Quesada, S. G. (2002). Jóvenes y competencia social : un programa de intervención.

Manes, F. (24 de agosto de 2017). *infobae.com*. Obtenido de  
<https://www.infobae.com/salud/ciencia/2017/08/24/neurociencias-y-educacion-que-es-importante-para-el-aprendizaje/>

Mantilla Castellanos, L., & Chahín Pinzón, I. (2012). *Habilidades para la Vida* (7° ed.). EDEX.

MINED. (1994). <http://webquery.ujmd.edu.sv>. Recuperado el 01 de marzo de 2014, de  
<http://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/LIBROS/F/ADMFO000411.pdf>

MINED. (2005). *Ley de Educación*. San Salvador, El Salvador: MINED.

MINED. (2005). *Plan Nacional de Educación 2021*. San Salvador, El Salvador.: MINED.

MINED. (2008). *Programas de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica*. San Salvador, El Salvador.: Ministerio de Educación.

MINED. (21 de diciembre de 2016). *fomilenioii.gob.sv*. Recuperado el 25 de octubre de 2017, de  
<https://www.fomilenioii.gob.sv/modelo-de-escuela-inclusiva-de-tiempo-pleno-en-el-salvador--2>

MINED. (2017). *Formación Ciudadana, Guías para la asignatura Moral, Urbanidad y Cívica*. San Salvador: MINED.

MINED. (2017). *Formación Ciudadana. Guías para la asignatura Moral, Urbanidad y Cívica*. San Salvador: MINED. Recuperado el 01 de Noviembre de 2014, de  
\*<http://www.mined.gob.sv/index.php/noticias/item/9131-mined-inicia-formacion-docente-en-moral-urbanidad-y-civica>

MINED. (2017). *Programa de Moral y Cívica*. San Salvador: MINED.

- OPS. (2002). *Habilidades o Destrezas Psicosociales*. Ginebra: OPS.
- Organización Panamericana de la Salud. (1997). *Life skills education on Schools*. (págs. 23-27). Ginebra: OPS.
- Porro, B. (1999). *La resolución de conflictos en el aula*. Editorial Paidós.
- Reynoso, M. (15 de octubre de 2015). <https://www.clarin.com>. *Buena Vida*, 15. Recuperado el 03 de mayo de 2016, de [https://www.clarin.com/ser-zen/aportes-neurociencia-aprender-pensar\\_0\\_B1Ye2WYwQe.html](https://www.clarin.com/ser-zen/aportes-neurociencia-aprender-pensar_0_B1Ye2WYwQe.html)
- Rodríguez, F. J., & Grossi, F. J. (1999). *Violencia y competencia social: Análisis y resultados del desarrollo de un programa de prevención en el aula de enseñanza primaria de la comunidad autónoma del principado de Asturias, Oviedo*.
- Rodríguez, F. J., Grossi, F. J., & Garrido, V. y. (1998). *Violencia en las Aulas de Primaria: Informe de la Realidad Social en la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias*.
- Tecoloco El Salvador. (24 de mayo de 2017). [tecoloco.com.sv](http://tecoloco.com.sv). Recuperado el 12 de diciembre de 2018, de <https://www.tecoloco.com.sv/blog/demanda-laboral.aspx#ixzz6BEXaMTIM>
- UTE. (2009). *Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia*. Ley. San Salvador, San Salvador, El Salvador: Comisión Coordinadora del Sector Justicia.
- Wikisaber.es. (09 de agosto de 2013). [www.wikisaber.es](http://www.wikisaber.es). Obtenido de [www.wikisaber.es](http://www.wikisaber.es): <http://www.wikisaber.es/comunidadwiki/blogs/blogpost.aspx?>

## VIII. Anexos

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

BOLETA

FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICA  
MAESTRÍA EN FORMACIÓN DE FORMADORES.

### ENCUESTA AL ALUMNO(A)

Nombre del Centro Escolar (o Colegio):

Grado: \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_ Colonia donde vives:

Marca con una “X” Las Personas que viven en tu casa:

Mamá ( ); Papá ( ); Abuela ( ); Abuelo ( ); Hermanos ( ); Tíos ( ); Otros ( ) TOTAL \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** a continuación, se presentan varias situaciones que pueden vivir a diario en la escuela. Selecciona una de las tres alternativas de respuesta, encerrando en un círculo la letra que corresponde, de acuerdo a lo que opinas al respecto.

1. Laura te dice: “Préstame tu cuaderno para copiar la tarea”. Tú le respondes

A) “Aunque tengo que estudiar para el examen, te lo presto”

B) “¡No fregués yo tengo que estudiar, no quiero salir mal en el examen!”

C) “te lo presto para que le saques copia en el recreo, pues tengo que estudiar.

2. Pedro, te dice: “Si quieres pertenecer a nuestro grupo, fuma esto. Tú piensas:

A) “Me gustaría pertenecer al grupo, pero yo no fumo”

B) “No fumo, pero como quiero estar con ellos, voy a fumar”

C) “Ni que fueran los mejores, yo no voy a dañar mi salud por estar con ellos”

3. Un grupo de amigos te invitan a golpear al niño más pequeño del grado. ¿Qué harías?
- A) les dirías: “¡No, después nos castigarán a todos!”.
  - B) les dirías: “¡No, él no me ha hecho nada!”
  - C) pensarías: “voy a golpearlo también pues es divertido”.
4. Tú escuchas cuando dos de tus compañeros planean escaparse de clase y te invitan a ir con ellos. Tú les dirías:
- A) No tengo muchas ganas, pero iré porque son mis amigos.
  - B) No, no vaya a ser que nos metamos en problemas.
  - C) Me gusta la idea. Iré con ellos.
5. Reprobaste un examen en el que habías copiado las respuestas de otro compañero. ¿Qué harías?
- A) Te enojas con el compañero que te dio copia y lo culpas por reprobar.
  - B) Preparas la copia para el próximo examen y decides ya no copiarle al compañero.
  - C) Estudias para el próximo examen.
6. La maestra acaba de explicar algo que tú no entiendes. ¿Qué harías?
- A) Te callas y te quedas con la duda.
  - B) Preguntas a tu compañero.
  - C) Pides la palabra y le preguntas a tu maestra.
7. Cuando la maestra pregunta y tú sabes la respuesta correcta ¿Qué haces?

- A) Levantas la mano y contestas.
  - B) Te quedas callado, esperando que otro responda.
  - C) Le dices a otro compañero la respuesta para que él conteste.
8. Miras cuando un compañero toma el libro de una amiga. ¿Qué haces?
- A) Le dices: “¡Deja ahí ese libro!”
  - B) Piensas: “No le diré nada, allá él”
  - C) Le dices: “Le voy a decir a la maestra si tomas el libro de mi amiga”
9. Una compañera habla en mal de tu mejor amiga. Tú.
- A) Sólo la observas y piensas para ti “que mentirosa es”.
  - B) Le dices: “Si sigues hablando mal de mi amiga se lo contaré a ella”
  - C) Le sugieres que no hable mal de tu amiga.
10. Si tú no estás de acuerdo con algo que dice tu maestra ¿Qué haces?
- A) Te quedas callada(o).
  - B) Con respeto le dices tus razones, del por qué no estás de acuerdo.
  - C) Piensas, ella siempre tiene la razón, seguramente yo estoy equivocada(o).
11. En el patio de tu escuela te encuentras jugando con un grupo de amigos, llegan otros más grandes y empiezan a ocupar la cancha (interrumpiendo el juego). ¿Qué crees que deberían hacer?
- A) pelearse con los que llegaron más tarde.

B) Retirarse a jugar a otra parte.

C) Proponerles a los otros niños que esperen al siguiente recreo para ocupar la cancha.

12. Tú vas a los servicios sanitarios y miras cuando un compañero está escribiendo una porquería en la puerta de uno de los servicios. ¿Qué harías?

A) Te muestras indiferente y pasas de largo.

B) Hablar con él y hacerle ver que su actitud no es correcta.

C) Decirle a la maestra.

13. Descubres que circulan falsos rumores de que tú tienes el libro que se le perdió a un compañero. ¿Qué haces?

A) Te peleas con quien inició el rumor.

B) Ignoras los rumores.

C) Le aclaras todo a la otra persona que perdió su libro.

14. Ana constantemente me molesta a la hora de hacer un examen, pues siempre me está pidiendo copia. ¿Qué haré?

A) Le diré a la maestra.

B) Haré lo posible por ignorarla.

C) Le hago saber que la situación en que me pone la compromete tanto a ella como a mí y le pido que deje de hacerlo.

15. Están trabajando una tarea en grupo, pero uno de tus compañeros no está haciendo lo que le corresponde por estar jugando.

- A) Le dices que se ponga a trabajar y que si no lo hace no pondrán su nombre en el trabajo.
- B) Le gritas, ¿Acaso has venido a trabajar o a jugar?, ¡sos un irresponsable, por eso no me gusta trabajar contigo!
- C) Te pones a hacer la parte del trabajo que le correspondía a tu amigo.

**ENCUESTA AL PROFESOR(A)**

Edad \_\_\_\_\_ Sexo \_\_\_\_\_ Años de experiencia en Primaria \_\_\_\_\_

Nombre del Centro Escolar (o Colegio): \_\_\_\_\_

Institución donde obtuvo su profesorado: \_\_\_\_\_

Otra especialización académica: \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** a continuación, se presentan varias situaciones que pueden vivir a diario en la escuela. Identifique según su opinión, el tipo de respuesta que se presenta en cada caso.

1. “El maestro piensa: Pedro me respondió en forma grosera, él siempre hace eso, me da cólera” (**conflictos**)  
A) no le diré nada. B) Lo reportaré a la dirección C) Hablaré con él después.
1. La maestra observa que Juan le hala el pelo a Marta. La maestra (**conflictos**)  
A) Finge no verlo  
B) Le dice: “Si le vuelves a jalar el pelo, te llevo a la dirección”  
C) Hablaré con ambos para conocer ¿cuál es el problema?
2. Un alumno le tira al maestro un trozo de yeso y le cae en la cabeza, el maestro (**conflicto**)  
A) finge que no ha pasado nada y continúa con la clase.  
B) Se enoja y lo castiga.  
C) Le dice: “quiero hablar contigo después de la clase”
3. La maestra escucha cuando Katy es invitada por otras mayores a irse a la discoteca a escondidas de sus padres. (**crítico**)  
A) Piensa “es problema de ella”

- B) La reprende fuertemente y manda una nota a sus padres.
- C) Le hace reflexionar los pros y contras de su decisión y sus consecuencias.
4. Un grupo de alumnos empujan e intimidan al niño más pequeño del grado. El maestro (**crítico**)
- A) Piensa: es cuestión de niños, mejor no intervengo
- B) Les grita ¡póngase con alguien de su tamaño!
- C) Habla con ellos, para que entiendan el sentir del otro.
5. Después de la clase sobre los alimentos nutritivos, la maestra observa que sus alumnos corren a comprar golosinas en el recreo. **Crítico**
- A) Piensa les acabo de explicar y siguen de necios comiendo golosinas. Ya no les digo nada, es cosa de ellos.
- B). Les grita: ¿acaso no les he dicho que eso les puede dañar su salud?
- C) Les pide que lean los componentes de las golosinas que consumen, comparándola con la pirámide alimenticia y que decidan lo más nutritivo.
6. La maestra observa que una alumna llega tarde: **asertiva**
- A) La deja entrar y espera su explicación.
- B) Piensa, es una alumna muy disciplinada y obediente algo le pasó, le preguntaré más tarde.
- C) No le permitiré entrar, es una irresponsable.
7. Pedro le arrebató el lápiz a otro niño. La maestra se acerca y le dice a Pedro, **asertiva**

A) Recuerda que las cosas deben pedirse de buena manera.

B) ¡No debes tomar las cosas de tus compañeritos sin su permiso, devuélveselo y pídele disculpas!

C) Ve a sentarte por favor

8. El maestro observa que un grupo de niños, juegan sin cumplir las reglas de este

**asertiva**

A) Piensa allá ellos

B) Va hasta donde están jugando, y los reprende fuertemente

C) La llama, y les dice que no es honesto jugar de esa manera y les recuerda las reglas a cumplir.

## GUÍA DE ENTREVISTA AL DOCENTE

Nombre del Centro Escolar (o Colegio):

\_\_\_\_\_

Años de experiencia Docente en Primaria: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Institución donde obtuvo su profesorado: \_\_\_\_\_

Otra especialización académica: \_\_\_\_\_

**Indicaciones:** Responda con sinceridad a las preguntas que se plantean en la siguiente entrevista, de ello dependerá la validez de los resultados de esta investigación. De antemano gracias por su apoyo.

### I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA.

1. ¿Conoce usted cuáles son las Habilidades para la vida?
2. ¿Ha recibido alguna capacitación sobre Habilidades para la Vida (HPV)?
3. ¿Mencione específicamente algunas actividades que Ud. Realiza para fomentar las Habilidades para la Vida (HPV)?

### COMUNICACIÓN EFECTIVA (C. ASERTIVA)

2. ¿Fomenta que sus estudiantes participen en clases, expresando sus ideas?

3. Si un estudiante no le da una respuesta acertada, ¿cuál es su actitud?
4. ¿Considera importante las ideas u opiniones de sus estudiantes, en el desarrollo de la clase?

### **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS.**

7. ¿Cómo orienta a sus estudiantes a solucionar sus problemas o conflictos?
8. ¿Cuál es su actitud cuando ocurren problemas de relaciones interpersonales entre sus estudiantes? ¿Qué hace usted?
9. ¿Cómo les ayuda a superar estas situaciones?

### **PENSAMIENTO CRÍTICO.**

1. ¿Despierta en sus alumnos el interés de hacer preguntas cuando no está de acuerdo con algo?
2. Procura que sus estudiantes analicen críticamente diferentes situaciones.
3. ¿Enseña a sus estudiantes a evaluar diferentes opciones antes de tomar una decisión?

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS REALIZADAS A PROFESORES

Sección "A", Boleta 1

4-A

Guía de entrevista al docente (1). Fecha: 7/10/13

**NOMBRE DEL CENTRO ESCOLAR: REPÚBLICA DEL PERÚ.**

Años de experiencia docente en primaria: 29 años Edad: 48 años Sexo: Femenino.

Institución donde obtuvo su profesorado: Instituto Nacional Isidro Menéndez.

### **I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA.**

1. No, no he recibido, ninguna capacitación sobre eso. **NO CONOCE**

### **II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA)**

2. Ellos expresan sus dudas durante la clase, y si son hablantines. **HAY COMUNICACIÓN ASERTIVA**
3. Explicarles las respuestas correctas.
4. Haciéndoles preguntas, y les pongo ejemplos en la pizarra.
5. Si, se dirigen a mí en forma adecuada.

### **III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. SOLUCIONA CONFLICTOS**

6. Los oriento, hablo con ellos en forma separada y luego junta para tratar de resolver el problema.
7. Mis alumnos son llevaderos, hay compañerismo entre ellos, son pocos los que pelean, algunos lo hacen por juego.
8. Cuesta que trabajen en grupos, siempre quieren hacerlo por afinidad. Viendo esto busco la manera de que trabajen por filas en parejas. A veces se muestran renuentes, pero al final aceptan.

### **IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. FOMENTA PENSAMIENTO CRÍTICO**

9. El pensamiento crítico, pues creo que según el tema, lo expongo y luego comienzo a preguntar para que ellos digan que harían en cada caso ellos.

10. Sí les enseño a evaluar, primero les hago que propongan el problema y luego ven las soluciones que tomaran, lo hacen en equipo.

Sección "A", Boleta 1

2-A

Guía de Entrevista 1. Fecha: 7/10/13

Nombre del Centro Escolar: **CENTRO ESCOLAR ESPAÑA**

Años de Experiencia docente en primaria: 34 años Edad: 55 años Sexo: Femenino

Otra especialidad académica: Licda. en Educación

**I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA**

1. **Sí, sobre comunicación asertiva y solución de conflictos.**

**II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA) **SI FOMENTA C.A****

2. Expresan sus dudas durante la clase.
3. Trato de orientarles para que comprendan que se equivocaron, y así lleguen a la respuesta correcta.
4. Por medio de preguntas, y a través de los exámenes.
5. Si todavía se logra que estas niñas sean respetuosas.

**III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. **SOLUCIONA CONFLICTOS****

6. Los oriento, también los veo en la convivencia, y luego les pongo ejemplos en la convivencia de la clase.
7. Son amigables
8. Se llevan bien, alguno a veces levanta la voz, porque quiere sobresalir.

**IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. **SI FOMENTA P.C.****

9. A veces dándoles ejemplos, y luego preguntándoles cómo lo ven ellos, para que piensen más sus respuestas.
10. Sí, siempre les enseño, hago que mediten lo que van a hacer, es parte importante de desarrollar para que la persona no fracase sino siempre medite antes de actuar.

Guía de entrevista 1

Fecha: 24/10/13

Nombre del Centro Escolar: "JUANA LÓPEZ"

Guía de entrevista: 1

Años de experiencia docente en primaria: 34 años      Edad: 57 años      Sexo: Masculino

Institución donde obtuvo su profesorado Ciudad Normal "Alberto Masferrer / Humanidades para Tercer Ciclo.

Otra especialidad académica: Lic. En Ciencias Jurídicas.

**I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA.**

1. No he recibido. **NO CONOCE**

**II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA) HAY COMUNICACIÓN ASERTIVA**

2. Las expresan sus dudas.
3. Buscamos la respuesta correcta.
4. Verifico si han entendido preguntándoles.
5. Sí, lo hacen de forma adecuada.

**III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. SOLUCIONA CONFLICTOS**

6. Los oriento, les ayudo a superarlos conversando con cada uno de ellos.
7. Mis alumnos son llevaderos y amigables.
8. Se llevan bien, cuando trabajan en grupo.

**IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. FOMENTA PENSAMIENTO CRÍTICO.**

9. Les desarrollo el pensamiento crítico haciéndoles razonar.
10. Sí, les enseño a mis estudiantes a evaluar las opciones antes de tomar una decisión.

Sección "B"

Boleta 2

2-B

Guía de entrevista 2

Fecha: 24/10/13

Nombre del Centro Escolar: "JUANA LÓPEZ"

Guía de entrevista: 2

Años de experiencia docente en primaria: 30 años Edad: 54 años Sexo: Masculino.

**I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA.**

1. Sí, sobre resolución de conflictos.

**II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA)**

2. Generalmente sólo, cuando se les pregunta.
3. Depende del contexto en que se dé.
4. Verifico a través de una evaluación continua
5. La mayoría de las veces se dirigen adecuadamente a mí.

**III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS.**

6. Los oriento, y les ayudo a superar estas situaciones a través de charlas generales ((a todo el grupo) o individuales.
7. Mis alumnos son llevaderos y amigables
8. Discuten por detalles, a veces sin importancia.

**IV. PENSAMIENTO CRÍTICO.**

9. Les desarrollo el pensamiento crítico, a través de una participación abierta.
10. Muchas veces les enseñé a evaluar las opciones, antes de que tomen una decisión.

Sección "A" Boleta 1

3-A

Guía de entrevista 1. Fecha: 3/10/13.

Nombre del Centro Escolar: "MIGUEL PINTO"

Años de experiencia docente en primaria: 20 años Edad: 50 años Sexo: Femenino.

Otra especialidad académica: ninguna.

#### **I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA.**

1. Si, sobre Resolución de conflictos. **SI RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

#### **II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA)**

2. No, ellos hablan hasta los codos. **HAY COMUNICACIÓN ASERTIVA**

3. Escucharlos, y en lo incorrecto se les ubica.

4. Con las tareas, o quieren refuerzo de algún tema, así veo si estamos bien.

5. Tienen un poquito de respeto hacia uno, y luego le refutan a uno y si no están de acuerdo se lo dicen a uno "señor usted no lo dijo", pero no son pesados para reclamar.

#### **III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. SOLUCIONA CONFLICTOS**

6. Los oriento, si me doy cuenta de algo de algún problema los llamo y pongo como su mamá y les hago reflexionar. Les ayudo haciendo que ellos piensen

7. Son amigables y llevaderos, pero también algunos tienen conductas de pelear.

8. Se llevan bien cuando trabajan en grupo, se ayudan mutuamente.

#### **IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. SI LO FOMENTA**

9. En matemáticas les hago preguntas (les doy la materia de matemáticas), les dejo que investiguen y luego que expliquen con sus propias palabras. También les doy ejemplos de su entorno.

Guía de entrevista 1. Docente

**CENTRO ESCOLAR: REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY. FECHA: 10/10/13**

Años de experiencia docente en primaria 21 años. Edad 49 Sexo: M. Institución donde obtuvo su profesorado: UES.

**I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA. SI RESOLUCION DE CONFLICTOS**

1. Si he recibido capacitación sobre Resolución de Conflictos, hace años con Funpre. Me ha servido para resolver problemas con los compañeros y con mis estudiantes.

**II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA) NO FOMENTA C. A**

2. Son pocos los externan sus inquietudes abiertamente, hay que insistir para que hablen, les da pena hablar, pocos exponen sus puntos de vista.
3. Replantear preguntas, a fin de que puedan dar una respuesta.
4. Mediante las respuestas que ellos dan, y los aportes que exponen.
5. Si, se dirigen en forma adecuada en el contexto del aprendizaje, en otras situaciones se pueden expresar de forma incorrecta y con irrespeto.

**III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. FOMENTA SOLUCION CONFLICTOS**

6. Son amigables, pero también hay uno que otro peleonero.
7. Cuando trabajan en grupo, lo hacen bien, pero hay unos que trabajan más que otros, pero se intenta que cooperen y que hagan su trabajo.

**IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. FOMENTA P.C.**

8. Desarrollo el pensamiento crítico, mediante el análisis de textos, preguntas y también reflexionando sobre ciertas ideas que se dan en clase.
9. Por supuesto, por ejemplo, cuando se va a hacer un trabajo o actividades, o se les habla de evaluaciones, se les plantean cuál debe ser su decisión, de ellos depende estudiar y salir bien, tienen que decidir si van a continuar con su actitud negligente o van a cambiar por su bien, siempre tienen que pensar y decidir por su bien.

Guía de entrevista 1. Fecha: 7/10/13

**NOMBRE DEL CENTRO ESCOLAR: DR. DOROTEO VASCONCELOS.**

Años de experiencia docente en primaria: 34 años Edad: 50 años Sexo: Femenino.

Institución donde obtuvo su profesorado: Ciudad Normal Alberto Masferrer.

**I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA.**

1. Creatividad, participación, asertividad, colaboración. **SI ASERTIVIDAD.**

**II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA)**

2. No. **SI HAY C.A.**
3. Competencias, juegos.
4. Sí, es bueno que se manifiesten por si no es correcto lo que saben o tienen dudas sobre algo.
5. Se les sugiere poner más atención, leer más y participar siempre.

**III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. SI FOMENTA R.C.**

6. Sí, también de ellos se aprende, puesto que el aprendizaje es cooperativo.
7. Conversando con ellos, aconsejándoles, hablándoles de Dios.
8. Me molesto un poco, pero como orientadora tengo que mediar entre ellos(as); trato de hacerles entender que debemos ser tolerantes con nuestros semejantes.
9. Llevaderos, amigables.

**IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. SI FOMENTA P.C.**

10. Por medio de casos, para que los interpreten y analicen que los problemas se pueden solucionar siempre que haya voluntad.
11. Sí, porque quiero que sean seguros que no tengan temor de expresarse. No les voy a imponer mis pensamientos siempre con respeto a Dios y a las personas deben decidir, se les hace ver que si optan por lo malo fracasarán, si hacen algo bueno les beneficiará su futuro.
12. Sí se les enseña.

Guía de entrevista 2. Fecha:

Nombre del Centro Escolar: **CENTRO ESCOLAR ESPAÑA.**

Años de experiencia docente en primaria: 34 años Edad: 59 años Sexo: Femenino.

Otra especialidad académica: Diplomado en informática. Escuela Normal.

**I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA. SI RESOLUCION CONFLICTOS**

1. Sí, sobre Resolución de conflictos, fue un diplomado que dieron en la UCA, Prevención de la Violencia.

**II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA) NO FOMENTA A.**

2. Sólo cuando se les pregunta, pocas veces lo hacen por iniciativa propia.
3. Recapitular, volver a explicar, las veces que sean necesarias.
4. En los resultados de los ejercicios que me entregan y también en los resultados de las tareas.
5. No, se dirigen en forma respetuosa, sino bien confrontativas, no se ve respeto de su parte.

**III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. SÍ SLUCIONA CONFLICTOS**

6. Los oriento, y si es necesario los envío a la terapia Educativa con el psicólogo de la institución, acá contamos con uno.  
Les ayudó a superar estas situaciones con charlas.
7. Mis alumnos son peleoneros
8. Trabajan, y de acuerdo al tipo de trabajo que comparten ellos se llevan bien

**IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. SI FOMENTA P.C.**

9. Desarrollo el pensamiento crítico, preguntando
10. Si, en el caso de que sea un examen, primero hago que lo lean 2 o 3 veces para que comprendan lo que se les pregunta. Si es una lectura les hago una guía, si es una película realizamos una discusión e intercambio de ideas.

**MAESTRA SEXTO GRADO "B"**

**CENTRO ESCOLAR REPÚBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY FECHA: 10/10/13.**

Datos Generales:

Años de experiencia 33 años. Edad: 54 años Sexo: Femenino. Obtuvo profesorado: Liceo Técnico Escuintleco (Guatemala).

Respuestas a Preguntas.

**I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA. SI RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

1. Recibió capacitación por parte del MINED, en Zacatecoluca sobre Resolución de Conflictos, fue dirigida a Todos los docentes que salieron nombrados en esa fecha. El programa se llamó (RCC).

**II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA) HAY COMUNICACIÓN ASERTIVA**

2. Los estudiantes expresan sus dudas de forma regular, hay contenidos que les llaman más la atención y preguntan.
3. Por ejemplo, cuando ellos dan una respuesta que no es correcta, repito el contenido, o hago preguntas, para que ellos vean que no está correcta.
4. Depende del contenido, se intercambian preguntas y respuestas. Si sus respuestas son de acuerdo al contenido verifico que está bien, y también a partir de las pruebas.
5. Varía la situación, algunas veces sí, otras veces se dan a entender de la manera en que se expresan en la calle.

**III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. SOLUCIONA CONFLICTOS**

6. Los oriento, trato la manera de que ellos se expresen, indago un poco, se trata de generalizar ver el problema, y luego ellos reflexionan.
7. Mis alumnos son llevaderos dentro del aula, pues a la fecha no han presentado problemas graves.
8. Trabajan bien en grupo, con la orientación que uno les hace ellos lo hacen el trabajo, pero siempre hay alguno que no quiere trabajar. Se llevan bien.

**IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. FOMENTA PENSAMIENTO CRÍTICO**

9. Les presento un problema, y ellos deben dar sus ideas, para poder realizar lo que se quiere.
10. Claro, a veces se presentan problemas y ellos deben tomar decisiones, entre dos opciones, les pido que digan porque van a tomar esa y se discute. A ellos se les dejan que realicen

actividades tanto dentro del aula como en actividades del colegio, entonces les llevo a que sean ellos los que analicen.

Sección "B" Boleta 2

2-B

Guía de entrevista 2. Fecha: 7/10/13

**NOMBRE DEL CENTRO ESCOLAR: DR. DOROTEO VASCONCELOS.**

Guía de entrevista 1. Fecha:

Años de experiencia docente en primaria: 34 años Edad: 55 años Sexo: Femenino

Institución donde obtuvo su profesorado: Ciudad Normal "Alberto Masferrer".

Otra especialidad académica: Licenciatura en Educación.

**I. CONOCIMIENTO DE LAS HABILIDADES PARA LA VIDA**

**1. Sí de comunicación asertiva y de solución de conflictos.**

**II. COMUNICACIÓN EFECTIVA (COMUNICACIÓN ASERTIVA) SI FOMENTA C.A.**

2. Si expresan sus dudas durante la clase.
3. Trato de orientarles para que comprendan que se equivocaron y lleguen a la respuesta correcta-
4. A través de sus respuestas en clase o en los resultados de los exámenes.
5. Sí todavía se logra que estos niños sean respetuosos.

**III. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y CONFLICTOS. SI SOLUCIONA CONFLICTOS**

6. Los oriento, verlos en la convivencia les llamé y los confronto por qué se ponen en ese plano.  
Les ayudo a superar esas situaciones siendo llevadera y amistosa con ellos para que saquen lo que les molesta.
7. Son llevaderos y amigables.
8. Se llevan bien cuando trabajan en grupo, pero a veces se levantan la voz, quieren sobresalir.

**IV. PENSAMIENTO CRÍTICO. SI, FOMENTA P.C.**

9. A veces dándoles ejemplos, y cómo lo ven ellos.
10. Si siempre uno les hace meditar lo que van a hacer, es parte del proceso para que la persona no fracase es necesario que medite, para tomar decisiones.