

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES
DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020**

PRESENTADO POR

**CARLOS TADEO CAMPOS ZELAYA
VIOLETTA MARÍA SOSA MENJÍVAR
NELSON EDUARDO TORRES AMAYA**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL**

**Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García
DOCENTE ASESORA**

**Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

ABRIL DE 2021

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA,
SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020**

PRESENTADO POR

CAMPOS ZELAYA, CARLOS TADEO
SOSA MENJÍVAR, VIOLETTA MARÍA
TORRES AMAYA, NELSON EDUARDO

CARNÉT

CZ13008
SM14015
TA11009

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL**

Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

ABRIL DE 2021

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA,
SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Doctor Raúl Ernesto Azcúnaga López
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Juan Rosa Quintanilla Quintanilla
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Ingeniero Francisco Antonio Alarcón Sandoval
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Maestro Oscar Wuilman Herrera Ramos
DECANO

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano
VICEDECANA

Maestro Juan Carlos Cruz Cubías
SECRETARIO

Lic. Boris Evert Iraheta
COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Doctor Ricardo Antonio Argueta Hernández
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Maestra Tathiana Liseth Figueroa de García
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

MsC. Tathiana Liseth Figueroa de García

MsC. Dalila Ester Osorio de Mendoza

MsC. René Antonio Martínez Pineda

INDICE

	PÁGINAS
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vii
PRESENTACION.....	x
RESUMEN.....	xi
INTRODUCCION.....	xii
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES	
SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN	
BLOOM, 2020.....	14
CAPÍTULO N° 1	
1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y	
CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA	
SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES	
SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS	
BENJAMÍN BLOOM.....	15
1.1. CONTEXTO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES	
DEL OSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN	
BLOOM.....	17
1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA SITUACIÓN	
SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES	
SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS	
BENJAMÍN BLOOM	22
1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN O DESARROLLAN	
PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRIGIDAS A	
TRABAJADORES SOCIALES.....	25
1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA	
SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES	31

SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.....	
2. ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES E INTERPRETACIONES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.....	39
2.1. ESCENARIOS Y ENTORNO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.....	40
2.2. NARRACIONES DE CASOS.....	41
3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES Y CONSIDERACIONES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.....	85
3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.....	87
3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	92
3.3. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.....	98
3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.....	102
4. PROPUESTA DE PROYECTO “REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM”	105
ANEXOS.....	127

GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE.....	128
GUÍA DE ENTREVISTAS A ACTORES RELACIONADOS CON EL TEMA-PROBLEMA.....	129
CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS, 2020.....	130
BIBLIOGRAFÍA.....	136

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO “SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020”.....	139
1. PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM 2020.....	140
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, CICLO I Y II 2020.....	181
3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	215

AGRADECIMIENTOS

En la culminación de mi etapa de estudiante de pregrado, me permito extender altos agradecimientos a las personas que significaron de gran apoyo para conllevar los retos y desafíos que la vida puso en mi camino.

Al Dios único, el Creador, que con sus misterios y gracias ha conducido mis pasos por la vida terrenal. A mi amada madre, Olimpia Concepción, quien inspira mis pasos para dar lo mejor de mí; y el doble adicional, que con mucho esfuerzo y dedicación formó a un ciudadano con valores y sueños. Mis adoradas hermanas, Karla María y Mónica Ofelia, los apoyos más grandes que Dios puso en mi andar, las luces que iluminan mi camino en la vida y las musas que me permiten apreciar la belleza del universo. Las entrañables amistades que cultivé en mi paso por la Alma Máter, Jennifer Magaly, Nelson Eduardo, Manuel Alexander y Eduardo Antonio, el cariño, confianza y apoyo que me brindaron; me impulsaron en las decisiones más cruciales de mi formación personal y profesional.

Al Maestro José Raymundo Calderón Morán, por ser cimiento en mis inicios en el ejercicio de la docencia universitaria, sus apoyos incondicionales me permitieron desarrollarme en un profesional más seguro de mis decisiones e iniciativas de trabajo, como la semilla de mostaza. A la Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García, por haber sido parte del equipo de trabajo como asesora del Proceso de Grado y muchos aprendizajes profesionales para la vida. A la Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano, por su apoyo incondicional durante mi paso por la Licenciatura en Trabajo Social, enseñándome que la ética y el trato humano son pilares fundamentales de nuestra formación. Al Doctor Carlos Benjamín Salvador Lara Martínez y al Maestro René Antonio Martínez Pineda, por su apoyo incondicional a las iniciativas y procesos desarrollados en el plano académico y organizativo durante mis años de estudiante.

A la Maestra María Aracely Linares Palacios, mi madre profesional, por su apoyo incondicional a mi formación académica, profesional, espiritual, ética y gremial como profesional del Trabajo Social y mostrarme que todo esfuerzo puede mejorar siempre al más alto nivel y que es Dios es el que lleva la providencia de todo.

Finalmente, al Frente Universitario Roque Dalton (FURD) y la militancia de la Base de Humanidades, por sus energías y apoyo en la lucha estudiantil inspirados en nuestros héroes, heroínas y mártires del 30 de julio de 1975, gran escuela política, de experiencias y oportunidades para la vida.

Carlos Tadeo Campos Zelaya

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a mi abuela, por su cariño tan bueno y puro, por ser mi mayor ejemplo de lo que significa el Trabajo Social, del compromiso social y la vocación de apoyar a los demás en todos los aspectos, además de que me enseñó que las buenas intenciones con los demás son en las que no se espera tener un beneficio propio a cambio, la amo y le mando un abrazo hasta el cielo.

Le agradezco a mi madre y a mi padre, por todos los valores enseñados, apoyarme en la decisión de estudiar Trabajo Social y todos los consejos brindados a lo largo de mi vida. Por darme la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida, y enseñarme que el trabajo duro tiene recompensas.

Le agradezco a mis tíos, en especial Marco y Gina, por todo el apoyo brindado a lo largo de mi vida; A pesar de la distancia, nunca faltó la atención, los consejos, las videoconferencias de horas por Skype y el cariño sincero. ¡Se logró!

Le agradezco a Ricardo, por llegar a mejorar mi vida, por demostrarme todos los días las miles de oportunidades que, con trabajo duro, paciencia y hacer a un lado todos los temores y limitantes, puedo crear. Gracias por la confianza puesta en mí, mis proyectos y mi capacidad. Me ayudaste hasta donde te era posible, incluso más que eso. Te amo.

Le agradezco a mis compañeros tesisistas, pero más que eso, mis amigos, Nelson y Tadeo. Por todo el apoyo que nos hemos brindado, todas las risas y los consejos y las noches de desvelo trabajando en nuestra investigación. Espero la vida siempre nos proyecte caminos cercanos.

Agradecemos a nuestros docentes de la Escuela de Ciencias y humanidades de la carrera de Trabajo Social, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial, a la Licenciada Tathiana Lisseth Figueroa de García asesora de nuestro proyecto de investigación, quien nos ha guiado con su paciencia, y su rectitud como docente, y a las Trabajadoras Sociales del Hospital Benjamín Bloom, por su valioso aporte para nuestra investigación.

Violetta María Sosa Menjívar

AGRADECIMIENTOS

Me gustaría agradecer a muchas personas que estuvieron a mi lado durante todo mi proceso de formación profesional.

En primer lugar, quisiera agradecer a mi madre, Ivonne Amaya, quien siempre me ha guiado en cada decisión que he tomado y además de su apoyo tanto económica como emocional, durante toda mi vida, sin ella no estaría en este punto, siendo ella un pilar fundamental para mi vida con el que pude ser una mejor persona.

En segunda, a mis mascotas que me acompañaron toda su vida Gasper, Ginger y Pimienta, me dieron momentos de felicidad y estuvieron en mis momentos depresivos que me hicieron más fuerte, siendo una grata compañía en mis días de estudio y trabajos, gracias por vivir toda su vida a mi lado.

Así mismo, a mis mejores amistades, Isaac, Otoniel, Alma, William, Cesar, Andrés, Gabriel, Jorge y Elmer quienes, a su manera, siempre me han apoyado en mi transcurso universitario, me ayudaron de una manera desinteresada y me empujaron a no rendirme, también a todas mis amistades que hice en esta carrera, mencionando a: Tadeo, Tatiana, Melissa y Violetta, que también me hicieron una mejor persona, gracias infinitas por toda su ayuda y buena voluntad, les debo mucho por ello.

Además, agradecer a la Asociación Azul Originario, que me ha apoyado en mi crecimiento profesional, en especial a mi amiga Licda. Ivy Gutiérrez, quien es una persona a quien admiro por sus conocimientos y por su fuerza de voluntad; continuando a mi asesora de proceso de grado, la Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García, quien con su paciencia y conocimientos hemos logrado culminar este trabajo, muchas gracias.

Por último, a mi familia que con sus locuras siempre he pasado buenos momentos, mi padre, hermano, hermanas, mis tías, mis tíos, mis primas, mis primos y en especial, gracias a mis tías, Rosamaría y Silvia que fallecieron durante mi tiempo universitario, quienes siempre me daban consejos sobre la vida y me apoyaban incondicionalmente por ello siempre las recordare con amor.

Nelson Eduardo Torres Amaya

PRESENTACION

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados.

En este sentido se realizó el estudio sobre la “**SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020**”, nuestro objetivo fue el de analizar la relación que existe entre los ámbitos sociales y laborales y su efecto sobre la dinámica de los profesionales del Trabajo Social del referido centro médico. Con este estudio se cumple con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

El estudio está relacionado con el eje de salud mental. Se abordan las temáticas relacionadas a los componentes de la vida cotidiana como lo son el hogar, la familia, las costumbres y tradiciones como vida privada y el trabajo y la gremialidad como vida pública, y la influencia que una ejerce sobre la otra para configurar a un profesional de la salud al servicio de la niñez y adolescencia salvadoreña.

El Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución y Desarrollo de la Investigación y Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación

En la **primera etapa**, sobre **Planificación**, donde se elaboró el Plan de Trabajo para la investigación y un Protocolo de Investigación, dentro del cual, en una primera fase se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa de naturaleza fenomenológica, en una segunda fase, se elaboraron los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación metodológica, teórica y operativa para la ejecución de la investigación

dirigida a la recolección de narraciones, relatos y opiniones de los informantes clave ya seleccionados.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para el diseño y formulación de instrumentos de recolección de datos, estructuración de la investigación, y selección de técnicas.

La **segunda etapa**, la **Ejecución del Desarrollo de Investigación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando las técnicas de recolección de datos cualitativos como lo son las narraciones, mensajes, códigos con los informantes clave del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom en la ciudad de San Salvador, sin embargo por situación sanitaria por la pandemia del COVID-19 se realizaron las entrevistas programadas vía plataformas de videoconferencia para evitar el riesgo de contagio por exposición al virus. En esta etapa de la investigación, se utilizaron técnicas del Método Inductivo de tipo Cualitativo para la recolección de información como es la entrevista en profundidad dirigida a los informantes clave, la entrevista focalizada dirigida a los actores sociales relacionados al tema-problema y la observación documental para recabar insumos teóricos para sustentar la investigación.

Lo que da por resultado la elaboración del informe final, que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue el de conocer la situación sociolaboral y sus efectos en la vida cotidiana de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

La **tercera etapa**, **Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación**, consiste en una disertación de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador, la Coordinación de los Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales e invitados especiales.

RESUMEN

SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020

En la vida de las personas existen diferentes aspectos para el abordaje analítico de cada uno de éstos: Lo social, lo psicológico, lo biológico, entre otros. La parte “social” que comprende toda aquella relación establecida entre el individuo y su entorno, el intercambio, las interacciones todo lo que conlleva el desarrollo de la vida cotidiana de las personas, lo anterior como objeto de estudio de la profesión de Trabajo Social, encaminando su práctica profesional a orientar, acompañar, atender e intervenir las alteraciones que existan entre estos componentes individuales y colectivos de las personas, familias, grupos y comunidades. En El Salvador, Trabajo Social como profesión, existe en los centros asistenciales desde hace ya casi setenta años; sin embargo, con el devenir del tiempo se ha discutido entre población usuaria, instituciones, academia y sectores gremiales, ¿qué hace un trabajador social?, especialmente en el área de la salud.

Con el desarrollo histórico de la profesión de Trabajo Social en el único hospital especializado a la atención de la niñez y adolescencia salvadoreña, como lo es el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom; conlleva un impacto a la vida individual, familiar, comunitaria y colectiva de las personas destacadas en dicha área de dicho centro médico, especialmente visualizando la vida antes, durante y después del confinamiento obligatorio por la pandemia COVID-19.

Palabras clave: Trabajo Social, vida cotidiana, salud, trabajo, familia, hospital.

INTRODUCCION

En el presente documento elaborado por el grupo de tres estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar a grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

El informe final se titula: SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020, el cual hace referencia al problema y los objetivos de investigación sobre el estado actual de los trabajadores sociales en el ejercicio de sus funciones.

Los objetivos de la investigación se enfocaron en captar las experiencias de los trabajadores sociales del mencionado hospital, evidenciar los factores más determinantes que afectan la dinámica interna de éstos y de analizar la influencia que ejercen en el ejercicio de su rol profesional, de lo cual también deriva una propuesta de proyecto encaminado a mejorar la situación encontrada.

El contenido de este documento comprende lo siguiente:

El CAPÍTULO 1, se desarrolla la contextualización de la problemática, planteamientos teóricos, instituciones y construcción de las categorías de la situación sociolaboral de trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, se expone el estado de los profesionales seleccionados para la investigación, se dan a conocer las funciones que realizan en su jornada laboral y las instituciones que velan por su protección y desarrollo, además se redactan las categorías construidas para la recolección de datos cualitativos para la investigación.

En el CAPÍTULO 2, se hace referencia a los escenarios, narraciones, comparaciones e interpretaciones sobre la situación sociolaboral de los trabajadores sociales del HNNBB, mostrando las vivencias, narraciones, opiniones, experiencias cotidianas, especialmente aquellas en cuando su entorno laboral y familiar que permiten establecer comparaciones de similitudes y diferencias a fin de interpretar y caracterizar al objeto de estudio.

El CAPÍTULO 3, contiene la metodología, triangulación y hallazgos relevantes sobre la situación sociolaboral de los trabajadores sociales del HNNBB, en este

apartado se relata el proceso realizado en la investigación, además la metodología aplicada en el desarrollo de la investigación que es el método inductivo de tipo cualitativo con el propósito de explorar y analizar sobre la problemática de investigación utilizando las diversas técnicas e instrumentos que permiten la recolección de información pertinente para los objetivos establecidos.

En el CAPÍTULO 4, nombrado “REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM”, contiene una propuesta de proyecto que surge a partir de los hallazgos relevantes y análisis de los datos obtenidos de los informantes, donde se refleja la necesidad de implementar cambios en la organización interna de la institución en cuanto involucre la profesión de Trabajo Social y en las funciones asignadas a éstos, para la atención y prestación de servicios a la población usuaria.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue la de desarrollar las etapas sistematizadas señaladas en el Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades, el Manual de Formato para la Elaboración de Documentos Académicos de la Escuela de Ciencias Sociales, la retroalimentación brindada por la Docente Asesora a través de sesiones de asesoría y la lectura comprensiva de las cinco fases propuestas del Método Inductivo Cualitativo planteado por José Ignacio Ruíz Olabuénaga y María Antonia Ispizua en su obra “La Descodificación de la Vida Cotidiana: Método de Investigación Cualitativa”.

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL
HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020.**

VISTA AÉREA, HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM



FUENTE: La Prensa Gráfica, "Hospital Bloom suspende consultas externas y cirugías", San Salvador, 14 de marzo de 2020

CAPÍTULO N° 1

ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

- 1.1 CONTEXTO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM
- 1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM
- 1.3 INSTITUCIONES QUE ATIENDEN O DESARROLLAN PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES.
- 1.4 CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

CAPÍTULO N° 1

ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

El primer capítulo tiene por finalidad analizar el contexto de la realidad de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, tanto en su esfera privada que comprende la familia y sus relaciones personales, y la pública que se desarrolla en la vida comunitaria y el trabajo y la influencia que estos ejercen sobre el individuo para el desarrollo de su rol profesional y la dinámica interna con sus pares.

Es importante tener un abordaje teórico amplio para el análisis del estado actual de los profesionales en trabajo social del Hospital Bloom para una caracterización de los factores que significan riesgos y fortalezas para estos y con las aproximaciones teóricas de diferentes documentos académicos, permitirán establecer comparaciones y reconstrucción de narraciones que se acerquen a la realidad objetiva.

Además, se hace mención de otra institución que trabaja en el desarrollo, vigilancia de los trabajadores sociales; conociendo la misión, visión y proyectos que ejecutan encaminados a los fines que se han trazado.

En la investigación se utiliza el método inductivo de tipo cualitativo propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga, en la cual menciona la construcción de categorías, simplificando la información para facilitar el análisis de los relatos obtenidos con el apoyo de informantes claves.

1.1. CONTEXTO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

Los profesionales de la salud, según la Organización Mundial de la Salud, son “todas las personas que llevan a cabo tareas que tienen la principal finalidad promover la salud y la profesión de Trabajo Social al involucrar a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar”¹, y, El Salvador al suscribir Convenios de Cooperación con dicho organismo internacional, ciñe su funcionamiento en el área de salud y administrativo en su actuación, que data desde 1954. De acuerdo al actual organigrama del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, es parte integral del quehacer diario y forma parte de los servicios que brinda la institución, por lo que se configuran como profesional de servicios sociales y de salud.

Las personas en el desarrollo de su vida cotidiana se encuentran permanentemente inmersas en dos grandes esferas que determinan los aspectos de comportamientos, costumbres y ejercicio del poder e influencia sobre sus cercanos y pares, entre ellas están la privada que comprende la vida del hogar, las redes de interacciones establecidas entre los miembros de la familia y la pública que abarca todo aquello que se encuentra fuera de los límites del hogar, son las relaciones que se establecen entre vecinos, comunidades, iglesias, servicios e instituciones del Estado y el trabajo.

Lo que ahora se conoce como Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, data del año 1928² cuando el banquero estadounidense, nacionalizado salvadoreño Benjamín Bloom, donara a la Sociedad de Beneficencia Pública, establecimiento de beneficencia privada establecida

¹ Federación Internacional de Trabajadores Sociales, 2014 <<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>>

² <http://www.hospitalbloom.gob.sv/principal/historia.html>

desde 1918 por Rafael Guirola Duke, un hospital para ser utilizado para la asistencia de la niñez salvadoreña y administrado por el gobierno de El Salvador.

La labor de la profesión del Trabajo Social en el área de la salud, se puede ubicar en la historia documentada desde los años 50 cuando la trabajadora social puertorriqueña Elena Porrata llegara a El Salvador encomendada por el gobierno de los Estados Unidos de América a organizar los servicios sociales en los hospitales³. En la actualidad, el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom se encuentra en el tercer nivel atención según establecido en la Ley de Creación del Sistema Nacional de Salud⁴, que define como aquél centro hospitalario de atención especializada a una población específica que padece situaciones de salud complejas, y para 2019 atendió alrededor de 869,280 pacientes entre las edades de 0 a 18 años⁵ y la profesión de Trabajo Social se encuentra en la organización interna de la institución en la Unidad Organizativa de la Calidad, creada en 2012 por disposiciones del Ministerio de Salud junto a Pediatría Social, Relaciones Públicas y Prensa, contando con 16 profesionales en áreas de hospitalización, consulta externa y emergencia, con el objetivo de brindar asistencia social como apoyo de la atención sanitaria integral a pacientes en áreas preventivas como curativas con énfasis en factores familiares, ambientales y sociales⁶.

1.1.1. Base jurídica del ejercicio del trabajo social en el área de la salud

Durante los años 1950, tras un estudio denominado “Asistencia Social Hospitalaria en El Salvador”, destacó la necesidad de contar con profesionales en las instalaciones médicas como personal “indispensable”

³ Gómez, W, Umaña, M (2009) “Intervención profesional de Trabajo Social en el Hospital Benjamín Bloom, en las áreas de Pediatría Social y Diálisis (San Salvador, 2004- 2009)”.

⁴ DL114 2007

⁵ Memoria de labores 2019

⁶ Manual de Organización y Funciones Específico del Servicio de Trabajo Social

para la buena marcha de las actividades institucionales. Es entonces que el Gobierno de El Salvador, presidido por el coronel Óscar Osorio, a través de sus ministros de Salud Pública y Asistencia Social y Cultura Dr. Eduardo Barrientos y Dr. Reynaldo Galindo Pohl respectivamente, suscribieron con la Organización de las Naciones Unidas en 1951 en Washington un acuerdo bilateral que proponía que la ONU proporcionaría por el periodo de 6 meses los servicios de un experto en Servicio Social y que se encargaría de asesorar al gobierno en la elaboración de un estudio técnico general sobre las necesidades, recursos, potencialidades y limitaciones para establecer la formación de Servicio Social en El Salvador. Tras ello, por Decreto Legislativo N°154, del 3 de julio de 1952, se crea la “Escuela de Servicio Social”, dos años más tarde, en 1954, con los estudiantes egresados de la primera promoción, se funda la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador.⁷

1.1.2. Los trabajadores sociales como profesionales de la salud

Es un hecho que, en el Hospital, la profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, sin embargo, las profesionales se ven muy limitadas en cuanto a las funciones que deben realizar en el Hospital, pues la oficina de Trabajo Social como tal, no existe, pues esta se ubica como “Oficina por el derecho a la salud”, no obstante, pese a esta limitación, las profesionales cumplen con el perfil que una trabajadora social en el área de salud debe cumplir.

El trabajo social en salud tiene como objetivo identificar e intervenir en los factores sociales que afectan la salud de la población a través de un proceso metodológico diseñado para incentivar a los grupos de usuarios a participar en la formulación de acciones promocionales, protección y

⁷ Mirna Elizabeth López, Francisco Andrés Escobar, La Reestructuración de la formación profesional en Trabajo Social, pág.: 14

conservación. Además, su público de atención es la niñez, también deben tratar con los padres y madres de familia o los tutores legales.

La atención que presta a la población destinataria de los servicios institucionales de salud comprenden el desarrollo del rol orientador, educador, concientizador y facilitador de procesos, en el área de salud se abordan situaciones problemáticas como la negligencia familiar, maltrato físico-emocional, abuso sexual, abandono, y en el área médico-hospitalaria en cada área de intervención del hospital es permitido que participen los trabajadores sociales, tanto a nivel individual (caso), grupo o comunidad.

A nivel individual, con la aplicación de técnicas de investigación e intervención social, como la entrevista inicial, el diagnóstico social, la escucha atenta, la observación natural, se empieza el proceso de atención a los pacientes sobre las causas de su llegada al hospital, dependiendo de la tipología de atención, se apoyan las labores del profesional en Trabajo Social con instituciones gubernamentales como el Instituto Salvadoreño de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA), el Instituto de Medicina Legal (IML), el Instituto Salvadoreño de Protección a la Mujer (ISDEMU), entre otros. Se construye un informe físico de atención, que va contenido en el expediente médico del paciente, el seguimiento comprende la técnica de la visita domiciliaria, movilización de recursos entre unidades e instituciones, localización de pacientes para el tratamiento establecido.

A nivel grupal, se desarrollan procesos socioeducativos dirigidos a los padres y cuidadores de los pacientes sobre temáticas relacionadas a las tipologías del caso, como violencia intrafamiliar, derechos y deberes de niños y niñas, entre otros. A nivel comunitario, se comisiona el diseño y ejecución de proyectos educativos dirigidos a las comunidades

identificadas por la institución, detectar problemáticas económico-sociales de las comunidades para una gestión interinstitucional para brindar asistencia.

Las Trabajadoras Sociales también tienen la labor de orientar sobre el debido proceso que deben llevar dentro del hospital, así mismo, deben canalizar sus emociones, pues dependiendo de la razón por la que han acudido al hospital, desde una reprogramación de cita hasta una emergencia o urgencia, las emociones de los padres suelen estar muy agudos por temor a la incertidumbre por la posible enfermedad que el niño o niña tenga, llegando a presentar ansiedades, angustias, agresividad, y suelen descargarse con las profesionales, por lo que ellas se centran en brindar atención en crisis, con el fin de hacer catarsis y lidiar mejor con la problemática a enfrentar, de esta manera, podrán tener una mejor atención con los usuarios.

También se desarrollan actividades técnico-administrativas como la elaboración de informes estadísticos mensuales, planes de trabajo anuales, memorias del trabajo desarrollado, informe mensual de trámites de exámenes hospitalarios, constancias de padres y cuidadores de los pacientes, trámites de autorización para procedimientos quirúrgicos, llamadas telefónicas

Los métodos aplicados por los profesionales comprenden el de intervención en crisis, sistémico, cognitivo, de autoayuda y comunicacional cifrado de la siguiente manera:

TABLA 1

MODELOS DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA DE SALUD

MODELO DE INTERVENCIÓN	CARACTERÍSTICAS
Intervención en Crisis	Brindar espacio de escucha y contención para la resolución efectiva de la situación problemática
Sistémico	Analiza la función que desempeña cada integrante del sistema, y que esta sea la apropiada según el medio en el que desempeña,
Cognitivo	Analiza estructuras mentales de autoconciencia y desarrollo de potencialidades para la modificación de su experiencia vital.
Autoayuda	Dirigido a personas que tengan una condición común de afectación: alcoholismo, padres violentos, adictos, etc.
Comunicacional	Dirige la acción profesional a los elementos desapercibidos como el entorno, la subjetividad, las emociones, las vivencias y las experiencias, que se le brinda relación a la situación problemática afrontada por el usuario.

Fuente: Tomado de Gómez Landaverde, W. K, "Intervención Profesional de Trabajo Social en el Hospital Benjamín Bloom", 2009.

1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

A continuación, se retoman los enfoques de autores que abordan en sus aproximaciones teóricas la situación sociolaboral de profesionales de la salud, específicamente trabajadores sociales por su naturaleza de atención directa con personas destinatarias de los servicios prestados de las instituciones.

Santa Lázaro Fernández, trabajadora social española plantea que los profesionales de Trabajo Social han ido perfilándose con desgaste profesional y los califica como grupo en riesgo. Establece una evaluación sobre los costos personales y profesionales que implica desarrollar las

actividades propias de la carrera como la intervención social y la investigación social hacia la población destinataria de los servicios institucionales.

Fernández (2004) considera al síndrome de burnout como una respuesta al estrés laboral crónico que se manifiesta en el constructo tridimensional caracterizado por el agotamiento emocional, la despersonalización y la falta de realización personal. El proceso de desarrollo del síndrome de burnout comprende 4 etapas: El entusiasmo, caracterizado por las experiencias iniciales del ambiente laboral, que implica un gasto de energía excesivo, el estancamiento que comprende la toma de conciencia de los costos personales de la dedicación al trabajo que se desempeña, la frustración que es cuando aparece el burnout y se cuestiona el valor del trabajo que se aporta y del rol que la persona desempeña en la institución, finalmente la apatía que es un mecanismo de defensa para evitar experimentar esos sentimientos negativos hacia sí mismo.

La autora plantea desencadenantes del desgaste de profesionales de Trabajo Social en el área de salud sistematizados en la siguiente tabla:

TABLA 2

PRINCIPALES DESENCADENANTES DEL DESGASTE PROFESIONAL EN TRABAJADORES SOCIALES DEL ÁREA DE SALUD

USUARIOS	ORGANIZACIÓN	TAREA	PROFESIONAL
Personas con múltiples problemas o problemas muy complejos	Recursos insuficientes o inadecuados	Monotonía y rutinización del trabajo	Conflicto y ambigüedad del rol.
Personas con actitud hostil, conflictivas o que acuden obligatoriamente	Presiones de tiempo y sobrecarga de trabajo	Percepción de que los problemas de los usuarios son difíciles de resolver	Conflicto entre los valores del profesional y la organización
Personas muy indefensas o vulnerables	Burocracia excesiva	Intervenciones sin suficiente información o con datos ambiguos	Escaso desarrollo de habilidades profesionales
Personas en situación de crisis	Falta de participación en la toma de decisiones		Imposibilidad de ver los resultados de propio esfuerzo
	Comunicación escasa y/o insuficiente		Dificultad para compaginar la vida laboral y la familiar
	Clima organizacional negativo		Desajuste de expectativas
	Relaciones insatisfactorias con los compañeros		Escasa autonomía profesional
	Cambios frecuentes en el equipo de trabajo		Pocas oportunidades de desarrollo profesional
	Salario insuficiente		

Fuente: Tomado de Lázaro Fernández, Santa. "El desgaste profesional en los trabajadores sociales". (2004)

Otro autor, Pedro Gil Monte, sostiene que, los profesionales de la salud al trabajar en continuo contacto con las personas, se les genera estrés laboral y su respuesta inmediata es la aparición de actitudes y sentimientos negativos, caracteriza al síndrome de burnout con una baja realización personal, el agotamiento emocional y la despersonalización. Gil Monte (2001) califica a la carga laboral, el trabajo por turnos, usuarios problemáticos, contacto directo con enfermedades, dolor, muerte, ambigüedad del rol profesional, poca autonomía, cambios tecnológicos rápidos y bruscos; y nula participación en la toma de decisiones como estresores generadores del síndrome.

Graciela Tonon, psicóloga, plantea los entornos en que el desgaste profesional se manifiesta, entre ellos están el social, organizacional o institucional, interpersonal o colectivo y el individual:

TABLA 3
ENTORNOS EN QUE EL DESGASTE EMOCIONAL SE MANIFIESTA

ENTORNO	CARACTERÍSTICAS
Social	Se refiere a los cambios producidos en leyes que rigen el ejercicio profesional, la formación profesional, las definiciones del ejercicio, el rol y las condiciones laborales.
Organizacional o institucional	Se centra en el estudio de la interacción entre la institución y su personal
Interpersonal o colectivo	Se refiere a las relaciones que sostienen los profesionales con sus compañeros de trabajo y los usuarios de los servicios institucionales
Individual	Toma en cuenta las características de personalidad de cada uno de los profesionales.

Fuente: Tomado de Tonon, G. "Calidad de vida y desgaste profesional. (2008)

1.3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN O DESARROLLAN PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRIGIDAS A TRABAJADORES SOCIALES.

Las instituciones que basan su trabajo en vigilar, desarrollar y atender específicamente trabajadores de la salud y trabajadores sociales en particular, es de suma importancia para el desarrollo de las aptitudes y competencias de éstos para el ejercicio de sus funciones. En El Salvador existen instituciones que cumplen con las características mencionadas, entre ellas están el Ministerio de Trabajo y Previsión Social que, a través de la Dirección General del Trabajo, ofrecen a los trabajadores servicios como aprobación de horarios de trabajo especiales, inscripción de contratos colectivos, aprobación de proyectos de reglamentos internos de trabajo, asesoría para la constitución de organizaciones profesionales, entre otros.

Y también la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador, que desde los últimos años ha desarrollado procesos de trabajo encaminados a promover la formación continua de los profesionales en diferentes aspectos como la redacción de Informes Sociales, atención a niñez abusada, empleo de técnicas privativas de la profesión, entre otras.

1.3.1. Ministerio de Trabajo y Previsión Social

TABLA 4
INSTITUCIONES QUE ATIENDEN O DESARROLLAN PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRIGIDAS A TRABAJADORES SOCIALES.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN/MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLANES PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p>Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB)</p>  <p>Fundado en 1946</p>	<p>Misión</p> <p>Somos la Institución rectora de la administración pública en materia de Trabajo y Previsión Social, garante de los derechos laborales, sustentados en el diálogo, la concertación social en un marco de equidad y justicia social.</p> <p>Visión</p> <p>Ser una institución que brinda servicios de calidad, con calidez y eficiencia a la población trabajadora, ejerciendo transparentemente la gestión pública, teniendo como base la justicia social, la inclusión y la igualdad de género.⁸</p>	<p>Promover oportunidades de acceso a un empleo digno.</p> <p>Garantizar la efectiva verificación del cumplimiento de los derechos laborales y condiciones de trabajo digno.</p> <p>Fortalecer los mecanismos e instrumentos de diálogo entre sector empleador, trabajadoras y trabajadores.</p>	<p>Concesión de permisos a trabajadores migrantes</p> <p>Aprobación de proyectos de reglamentos internos de trabajo</p> <p>Reforma de estatutos</p> <p>Inscripción de contratos colectivos de trabajo</p>

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

El equipo investigador seleccionó al Ministerio de Trabajo y Previsión Social, por ser como la institución del Estado rectora de la administración pública en materia de trabajo y previsión social, concebida así en la visión de ésta y en las acciones que encaminan su vida institucional.

⁸ <https://www.mtps.gob.sv/institucion/filosofia/#>

El Ministerio de Trabajo y Previsión Social nace bajo el nombre de Ministerio de Trabajo, Industria y Agricultura en 1945, entrado en pleno funcionamiento a partir del 14 de octubre de 1946, a través del Decreto Legislativo No 134, siendo el Dr. Trinidad Romero su primer titular, atiende a la población salvadoreña en asuntos de relaciones laborales, empleo y seguridad social. Su estructura organizativa se divide en diversas unidades administrativas y organismos colegiados como el Consejo Superior del Trabajo encargado de conducir los procesos de diálogos y concertación, planificación, programación y elaboración de pactos y acuerdos tripartitos de conformidad con las políticas enmarcadas en los planes de desarrollo de país⁹.

La relación que guarda la institución con la situación problemática es la de atender a los trabajadores a través de sus dependencias como la Dirección General del Trabajo y Dirección General de Inspección del Trabajo, servicios como la inscripción de contratos colectivos reconocidos por instituciones del Estado, el otorgamiento de personería jurídica a sindicatos y asociaciones profesionales, aprobación de horarios especiales de trabajo, formulación y modificación de reglamentos internos de trabajo, recursos de aplicación y manejo de sanciones disciplinarias ocurridas en los centros de trabajo.

Entre sus proyectos se desarrollan, las inspecciones periódicas del MINTRAB a los centros de trabajo para la verificación de las condiciones físicas en que los trabajadores desarrollan sus funciones, procesos de capacitación en temáticas como el movimiento sindical, gestiones con la empresa privada y capital internacional para la apertura de puestos de empleo para las personas¹⁰, entre otras.

⁹ Manual de organización y funciones del Consejo Superior del Trabajo

¹⁰ <https://www.mtps.gob.sv/noticias/ministro-trabajo-rolando-castro-gestiona-oportunidades-empleo-houston-texas/>

Las trabajadoras sociales del HNNBB, informantes clave de la investigación, no participan activamente en el sindicato mayoritario de la institución, Sindicato de Trabajadoras y Trabajadores del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom (SITHBLOOM) al considerar que existen relaciones de patronazgo, compadrazgo y sumisión con el gobierno central, sin embargo, reconocen la importancia del respaldo que significa la afiliación a un sindicato, y la oportunidad de solicitar apoyo en conflictos con jefaturas y/o compañeros de trabajo. El referido sindicato se encuentra activo, con personería jurídica vigente extendida bajo la clase “servidores públicos”, numeral 55 por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social¹¹.

El papel del Ministerio de Trabajo y Previsión Social de la República de El Salvador, bajo la contingencia de la pandemia del COVID-19 ha venido a potenciar su trabajo territorial en los centros de trabajo para la verificación de la aplicación de medidas de bioseguridad y la percepción de los trabajadores sobre éste sido positiva según lo relacionado al tema-problema de la situación sociolaboral de los trabajadores sociales del HNNBB.

¹¹ Nóminas de sindicatos, federaciones y confederaciones, <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mtps/documents/243900/download> (p.2)

1.3.2. Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador

TABLA 5
INSTITUCIONES QUE ATIENDEN O DESARROLLAN PROGRAMAS DE ATENCIÓN DIRIGIDAS A TRABAJADORES SOCIALES

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN/MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PLANES PROGRAMAS PROYECTOS LEYES
<p style="text-align: center;">Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador (ATSES)</p>  <p style="text-align: center;">A.T.S.E.S.</p> <p style="text-align: center;">Fundada en el año 1954</p>	<p style="text-align: center;">Visión</p> <p style="text-align: center;">Ser la Asociación de profesionales en Trabajo Social de El Salvador, que promueva la identidad y sentido de pertenencia al gremio, el fortalecimiento técnico-científico y posicionamiento en los diferentes campos de intervención social, con enfoque basado en los Derechos Humanos</p> <p style="text-align: center;">Misión</p> <p style="text-align: center;">Impulsar procesos que visibilicen el ejercicio profesional que trabajadores y trabajadoras sociales en las instancias gubernamentales, no gubernamentales, autónomas y semiautónomas, la profesionalización coherente a las exigencias de la realidad social e incidir en el fortalecimiento de la asociatividad gremial, que contribuyan al bienestar de la población salvadoreña.¹²</p>	<p style="text-align: center;">Representar a los Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador en eventos académicos regionales e internacionales.</p> <p style="text-align: center;">Conformarse en un espacio de reunión para profesionales de Trabajo Social de El Salvador para la discusión, encuentro y guía ética-profesional.</p>	<p style="text-align: center;">Conmemoración del Día Nacional del Trabajo Social en El Salvador</p> <p style="text-align: center;">Procesos de formación continua para profesionales en las diferentes áreas de intervención</p> <p style="text-align: center;">Juramentación de nuevos profesionales mediante su Junta de Vigilancia.</p>

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

La Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador al ser la única gremial con la misión de “Impulsar procesos que visibilicen el ejercicio profesional que trabajadores y trabajadoras sociales en las instancias gubernamentales, no gubernamentales, autónomas y semiautónomas, la profesionalización coherente a las exigencias de la

¹² Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador. (2020, 21 noviembre). Aportes y desafíos de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (1954 – 2012).

realidad social e incidir en el fortalecimiento de la asociatividad gremial, que contribuyan al bienestar de la población salvadoreña”¹³, se relaciona directamente con el tema-problema al ser el actor social por excelencia que desarrolla y centra su vida institucional el quehacer de los profesionales de Trabajo Social en El Salvador.

La Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador nace el 30 de noviembre de 1954 cuando los estudiantes egresados de la primera promoción de la Escuela de Trabajo Social se organizaron para constituirla, estableciéndose así de manera simultánea la efeméride del día del trabajador social, el objetivo de estos profesionales era de construir una institución que protegiera los derechos de los profesionales de Trabajo Social y que a su vez sirviera de respaldo y garantía de trabajo¹⁴. Su personería jurídica fue reconocida de manera ininterrumpida desde el 26 de septiembre de 1956 por Decreto Ejecutivo 2036 del Ministerio del Interior, hoy Ministerio de Gobernación de la República de El Salvador y su reforma más reciente, el Decreto Ejecutivo 988 del 31 de octubre de 2001¹⁵.

La asociación promueve la membresía de los trabajadores sociales y desarrolla procesos de profesionalización para la mejora permanente de la calidad de la práctica profesional en función de la población usuaria¹⁶ y desde el 2017 forma parte de la Federación Internacional de Trabajo Social establecida en 1928 con sede en Suiza, que aglutina 141 asociaciones de trabajadores sociales alrededor del mundo y cuenta con

¹³ Estatutos de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador. Art. 5 de 2001. 31 de octubre de 2001 (El Salvador)

¹⁴ Lilian Araceli Morales de Gómez, Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador, breve punteo cronológico de algunos hechos histórico sucedidos en los primeros cincuenta años de la profesión de Trabajo Social en El Salvador, San salvador 2003 pág. 1

¹⁵ https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw_42549-5.pdf (p.1) 2017

¹⁶ FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE TRABAJADORES SOCIALES <https://www.ifsw.org/member-organisation/el-salvador/> (2017)

una membresía de quinientos mil profesionales y es parte del comité consultivo desde 1959 del Consejo Económico y Social de la ONU¹⁷.

Las trabajadoras del HNNBB no poseen membresía de la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador en la actualidad, sin embargo, reconocen su liderazgo en la materia de promoción de las competencias de la profesión de Trabajo Social en El Salvador y comparten de manera natural el 30 de noviembre como día del trabajador social en El Salvador, fecha acuñada a la fundación de la referida institución.

Los proyectos impulsados por la ATSES, entre ellos seminarios, congresos internacionales, conversatorios y en el marco de la pandemia de COVID-19, seminarios web (webinar), difusión multimedia y promoción del prestigio de la profesión a nivel regional e internacional, han ido de manera permanente desarrollando identidad y pertenencia a los profesionales de la especialidad en El Salvador, sin embargo, el enfoque que desarrollan dichos proyectos y programas, no obedecen a las herramientas de trabajo necesarias para las trabajadoras sociales del HNNBB.

1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.

La categorización consiste en “aplicar a una unidad de registro un criterio de variabilidad, sistematizándolo en una serie de categorías y clasificando cada una de esas categorías”¹⁸. El equipo investigador, optó trabajar con

¹⁷ Universidad de Salamanca (2020) <http://campus.usal.es/~vito/GUIAS/guia.php?materia=&tipoderecurso=ENTIDADES%20Y%20ASOCIACIONES&codrecu r=1499>

¹⁸ Ruiz Olabuénaga, José Ignacio. (2007). Construcción del texto de la investigación. En Metodología de la Investigación Cualitativa p. (204). Universidad de Deusto Bilbao: 5ª Edición.

5 categorías: contrato laboral, para tener una idea clara de los acuerdos que se comprometieron respetar y cumplir tanto la institución como las Trabajadoras Sociales; Jornada Laboral para complementar la información obtenida con el contrato; proyección profesional, para identificar la dirección que las profesionales tomaron y seguirán en el trascurso de su vida profesional; familia y estilo de vida que explicará mejor la incidencia que provoca en su diario vivir la carga profesional que lleva. Esto facilitó la recolección de datos para su análisis e interpretación de las entrevistas realizadas a las actoras clave.

TABLA 6
CATEGORIA CONTRATO LABORAL SEGÚN SIGNIFICADO, DENIFICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA RELACIÓN FRENTE LA INSTITUCIÓN

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR
CONTRATO LABORAL Relación frente la institución	<p>“Es importante conocer los derechos y deberes que tenemos como empleados...”</p> <p>“... tenemos nuestras funciones bien definidas, en algún momento quizás, las autoridades han tomado decisiones de nosotros...”</p> <p>“. estos últimos meses me ha tocado hacer más trabajos y no recibo ningún tipo de remuneración extra por esos trabajos...”</p>	<p>Parte o convenio entre partes (personas, corporaciones, etc.), por el cual se obligan respecto a otra, u otras hacer o no hacer alguna cosa y a cuyo cumplimiento pueden ser compelidas¹⁹</p>	<p>Las informantes clave muestran tener conocimiento entre los acuerdos y términos del contrato laboral suscrito entre ellas y la institución, en donde se les reconocen derechos, prestaciones y se les confieren funciones, estructura y deberes a cumplir y seguir.</p>

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

Los contratos laborales de los profesionales de Trabajo Social establecen todos los lineamientos a seguir por cada uno en el cumplimiento de los objetivos institucionales, éstos se ciñen en el Manual de Organización y Funciones del Servicio de Trabajo Social, donde señala y describe el lugar

¹⁹ Ander-Egg Ezequiel, (1995) “Diccionario del Trabajo Social”, Buenos Aires Argentina, Lumen

que tienen los trabajadores sociales en la institución. Se reconocen derechos y prestaciones de ley obtenidas a través de gestiones interinstitucionales entre el hospital y las autoridades de hacienda a fin de mejorar la situación laboral-financiera de sus trabajadores.

TABLA 7
CATEGORIA JORNADA LABORAL SEGÚN SIGNIFICADO, DENIFICIÓN
TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE LAS
FUNCIONES ASIGNADAS

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR
JORNADA LABORAL Desarrollo de las funciones asignadas	<p>“A principio de pandemia estuvimos trabajando por turnos, luego nos incorporamos un día sí y un día no, por último, nos incorporamos todos los días en el hospital, realizamos las mismas actividades...”</p> <p>“..., trato de llegar antes de la hora, voy a la oficina central, luego subo, estoy en el servicio de hematología...”</p> <p>“Es agotador, antes de la pandemia atendíamos 25 casos diarios y con ellos los padres de los niños, porque estoy en el área de niños inmunodeficientes con VIH-SIDA, durante la pandemia todo iba más calmado, bajó el ritmo de trabajo”</p>	El número de horas que pueden trabajarse legalmente durante el día, la semana, el mes y/o el año, con exclusión de las horas extraordinarias. ²⁰	El horario de trabajo establecido en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom comprende de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., sin embargo, por la naturaleza de los servicios prestados, este puede variar, y las modalidades de asistencia a la jornada laboral dependerá de cada unidad de la institución y en ella se desarrollan las funciones asignada a cada profesional.

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

La jornada laboral comprende un horario de 8 horas, número de horas tradicionales en las instituciones del Estado, sin embargo, por la naturaleza de los servicios prestados por la institución, ésta sufre modificaciones y queda a discreción de las autoridades institucionales la modificación del horario, incluso extendiéndolo, pero nunca reduciéndolo,

²⁰ Ander-Egg Ezequiel, (1995) "Diccionario del Trabajo Social", Buenos Aires Argentina, Lumen.

se reconocen honorarios sobre horas extras, a pesar de ello, el proceso para su obtención es aún difuso para las profesionales de trabajo social. Es durante el desarrollo de la jornada laboral donde se realizan las funciones conferidas a los profesionales, donde las interacciones entre compañeros de trabajo y población usuaria se sostienen, incluso la relación entre la organización o institución y los empleados.

TABLA 8
CATEGORIA PROYECCIÓN PROFESIONAL SEGÚN SIGNIFICADO, DENIFICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE EL CARGO LABORAL

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR
PROYECCIÓN PROFESIONAL Cargo laboral	<p>“... talvez la única meta que tenga es cumplir mi tiempo de jubilación”</p> <p>“...sigo trabajando, no pienso retirarme tan luego a menos que me echen, me digan “hasta aquí”</p> <p>“... yo entre a la institución en recursos humanos, realizando más un trabajo de un psicólogo”</p> <p>“... esos talleres nos han proporcionado, pero este año (2020) no verdad, todo este año no se ha visto nada de eso”</p>	Estimación de una situación futura, fundada en suposiciones o cálculos hechos sobre el rumbo probable de los acontecimientos por venir en el área profesional. ²¹	La proyección profesional está ligada al cargo que desempeña cada profesional en la institución, la dirección o camino a tomar para desarrollarse en este, dependerá de las funciones establecidas que posea y las dirigirá en función del alcance de los objetivos y una mejor atención hacia la población destinataria de los servicios institucionales.

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

Las proyecciones profesionales de las profesionales de trabajo social se encuentran marcadas en notoriedad sobre el anhelo de finalizar la etapa laboral, obtener la pensión por jubilación de unas y la actualización de los conocimientos sobre la especialidad de otras, sin embargo, ambas porciones del grupo se encuentran con la barrera organizacional que la institución no apoya el alcance de esas proyecciones, tanto en el sistema

²¹ Ander-Egg Ezequiel, (1995) “Diccionario del Trabajo Social”, Buenos Aires Argentina, Lumen.

de pensiones vigente y la exclusividad de la formación profesional auspiciada por la institución, continua dirigida hacia los médicos.

TABLA 9
CATEGORIA PROYECCIÓN PROFESIONAL SEGÚN SIGNIFICADO,
DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA FAMILIA.

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR
FAMILIA Tipos de familia	<p>“Mi familia está conformada por tres integrantes, mi hermano, mi hijo y yo”</p> <p>“... planes a futuro no tenemos, y más por la situación de la pandemia no hemos planeado nada</p> <p>Somos 3 miembros, mi hijo de 26 años, mi sobrino y yo...”</p> <p>“... casi no salimos por lo mismo, la misma condición, solo vamos a trabajar, mi sobrino y yo, mi hijo se queda en la casa...”</p> <p>“... pero tengo a mi cargo dos hijas y un nieto...”</p> <p>“Si pues mi hija menor pues va a continuar con sus estudios, que lleva licenciatura en mercadeo y publicidad, va a iniciar el cuarto año...”</p>	<p>Forma de grupo de vinculación de sanguínea o de parentesco y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida que tienen entre sus miembros, relaciones de origen y semejanza²²</p>	<p>Los grupos familiares de las informantes clave se configuran con un claro matriarcado, siendo cada una de ellas las administradoras del hogar y de proveer los recursos materiales y financieros para la subsistencia de la familia, con ello se le confiere la potestad de decisión sobre el rumbo a tomar en el grupo y la dirección a seguir sobre los proyectos de vida de los demás miembros.</p>

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

La familia como grupo socializador primario, configura la personalidad del individuo, y condiciona su comportamiento y procesos de interacción con el resto de personas en el exterior, de las informantes clave, todas se consideran como proveedoras y administradoras de sus hogares respectivos, simultáneamente cumpliendo con labores de cuidado y contención de enfermedades con los miembros, significando una doble

²² Ander-Egg Ezequiel, (1995) “Diccionario del Trabajo Social”, Buenos Aires Argentina, Lumen.

jornada incluso abarcando tiempo fuera del espacio laboral que se dedica para descanso y recreación.

TABLA 10

CATEGORIA ESTILO DE VIDA SEGÚN SIGNIFICADO, DENIFICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE COSTUMBRES, HÁBITOS Y TRADICIONES

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DEL EQUIPO INVESTIGADOR
<p>ESTILO DE VIDA Costumbres, hábitos y tradiciones</p>	<p>“... mi pasatiempo más grande son las manualidades, inventar cosas, no crea que cosas malas, sino que cosas de crear, lo mío son las tejas decoradas y ver televisión, las series policíacas, de construcción y de decoración”</p> <p>Yo soy católica, y no cambiaría a mi religión por nada, antes pertenecía a un grupo de la iglesia, pero ahora por el trabajo ya solo me quedo descansando en casa.</p> <p>Desde marzo del año pasado (2020), no asistimos a la iglesia. A la Iglesia Nazaret de la Misión Centroamericana, cristiana evangélica.</p> <p>“Me gusta ver series en Netflix o sino una película, me gusta bailar, chatear con mi familia, prácticamente lo que hago cuando tengo día libre”.</p> <p>Pintar botellas, trozos de madera, hago cuadros (puntillismo, mándalas) hago tarjetas, me gusta hacerlo en la noche o en las tardes, lo hago los días de semana y los fines de semana, es un amor a mi arte que me relaja y me mantiene ocupada la mayoría del tiempo</p>	<p>Forma de vida que se basa en patrones de comportamiento identificables, determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales.²³</p>	<p>Las informantes clave dedican su tiempo libre a las manualidades, al bricolaje y a consumir entretenimiento a través de la televisión y servicios de transmisión de paga.</p> <p>También dedican parte de sus vidas a la fe cristiana, especialmente la católica y cristiana, doctrinas religiosas mayoritarias en El Salvador.</p>

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

²³ Ander-Egg Ezequiel, (1995) “Diccionario del Trabajo Social”, Buenos Aires Argentina, Lumen.

Los estilos de vida de las informantes clave abarcan sus pasatiempos, tradiciones, costumbres y el componente religioso de su vida cotidiana, las profesionales de trabajo social dedican el tiempo establecido para el descanso y el ocio en actividades individuales como las manualidades, donde a través de actividades ponen en marcha el proceso creativo, y también actividades colectivas con los miembros de la familia, también a través de canales tradicionales de entretenimiento como la televisión y con las nuevas tecnologías de la información y comunicación, el Internet y las facilidades que éste genera para el descanso, diversión y recreo, componentes relacionados con el descanso. También dedican tiempo para la congregación en ritos religiosos de la fe cristiana.

EDIFICIO DE EMERGENCIAS, HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM



FUENTE: Ministerio de Salud, "Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom", San Salvador, 4 de mayo de 2020

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES E INTERPRETACIONES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

- 2.1. ESCENARIOS Y ENTORNOS DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS
- 2.3. COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN SOBRE OBJETO DE ESTUDIO

CAPÍTULO N° 2

ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES E INTERPRETACIONES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

Este capítulo desarrolla los escenarios y el entorno en donde se desenvuelven los informantes clave y en donde se desarrolló la investigación en cuanto la recolección de dato cualitativo, se presenta la sistematización de la información de las narraciones, opiniones y relatos de las trabajadoras sociales del Hospital, las cuales a través de entrevistas a profundidad y la representación de la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador como actor social que se involucra en el tema-problema a través de la entrevista a profundidad desarrolladas en las plataformas de videoconferencia como Google Meet y ZOOM, como medida de bioseguridad por motivo de la pandemia COVID-19.

Con base a la triangulación de casos para establecer similitudes y diferencias de las categorías y subcategorías seleccionadas se elaboran esquemas por el equipo investigador entre los hallazgos.

2.1. ESCENARIOS Y ENTORNO DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.

2.1.1. LUGAR Y LOCALIZACIÓN DEL ESCENARIO

La investigación titulada “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020” se desarrolló en las instalaciones del referido centro médico ubicado en la ciudad de San Salvador, final 29 calle poniente y 25 avenida norte, segundo nivel del edificio anexo, sexto y noveno nivel de la torre hospitalaria. En la misma línea las entrevistas a profundidad de desarrollaron en sesiones de

videoconferencia con las trabajadoras sociales por la pandemia COVID-19, en el seno de sus hogares, permitiendo una visualización de las condiciones materiales de las informantes clave.

2.1.2. LOS ACTORES SOCIALES Y SUS RELACIONES

Los actores sociales involucrados en la investigación son seis trabajadoras sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, destacadas en la Unidad de Trabajo Social u Oficina por el Derecho a la Salud del mencionado centro médico, sus funciones establecidas en el Manual de Organización y Funciones Específico de Servicio de Trabajo Social se encaminan en planificar, organizar, dirigir, coordinar, monitorear y evaluar los procesos que permitan desarrollar las acciones encaminadas a la asistencia social del paciente usuario del hospital, a través de orientar, educar, informar y asesorar a los usuarios sobre la oferta servicios y los recursos que les pueden ser útiles para promover su autonomía y garantizar la continuidad a la consulta, tratamiento y rehabilitación del paciente, en cumplimiento a indicadores de resultado e impacto²⁴, resumiéndose en una labor orientadora y educadora de los servicios que presta la institución.

2.2. NARRACIONES DE CASOS

A continuación, se presentan las narraciones de las seis trabajadoras sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, entre las edades de 39 a 59 años, recabadas a través de entrevistas a profundidad desarrolladas en un período de tiempo de un mes, las trabajadoras sociales fueron seleccionadas a partir de un muestreo intencional no

²⁴ Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. (2015) *Manual de Organización y Funciones Específico del Servicio de Trabajo Social* (1ª. Edición) San Salvador. Recuperado de: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/h-bloom/documents/209427/download>

probabilístico, se desarrolla una breve narración por cada informante con las categorías seleccionadas según el objetivo de la investigación, en los datos más relevantes y se complementa con las opiniones vertidas por el actor relacionado con el tema-problema.

CASO 1:

“SIEMPRE TRATO LA MANERA DE SEPARAR LO PERSONAL CON EL TRABAJO”

1. GENERALIDADES

NOMBRE	Ivonne Amaya
SEXO	Femenino
EDAD	59 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social destacada en el área de pacientes con VIH-SIDA del HNNBB.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

CATEGORÍA: CONTRATO LABORAL

Relación frente la institución.

Para la Licenciada Amaya, es importante conocer los derechos y deberes que se tienen como empleado público, y la garantía de las prestaciones debe ser firme siempre, sin embargo, frente a otras instituciones del Estado, los beneficios para los trabajadores divergen dejándoles en desventaja.

“Es importante conocer los derechos y deberes que tenemos como empleados, más que todo por la base del respeto, una vez que estuve en un comité conocí bastante de las cosas que tenemos derecho, antes pasaban cosas y yo solo me quedaba como ni modo... yo sé que debo respeto a la jefatura, pero ellos también a mí en el trabajo que realizo”

“... por ejemplo como en otras instituciones del Estado como el Ministerio de Educación, de Economía, etcétera que les dan comida, nosotros no tenemos transporte, bonificaciones, en esas instituciones tiene doble aguinaldo, o doble Navidad, gozan del 100% de su salario”

En el desarrollo de sus funciones, la trabajadora social considera que, con el paso de los años, la situación salarial mejora, pero a diferencia de aquellas que ingresan en años recientes, no se les reconoce un salario acorde al grado académico que ostentan, opina que son las nuevas generaciones que deben de realizar reformas al respecto.

“... en el Bloom no entramos con salario de Licenciada, sino que, de técnica, uno entra acá con \$419.00 y luego de las evaluaciones ahí le hacen el aumento a uno. Ese ha sido un problema que nunca han revisado, pero eso ya les toca a las nuevas generaciones”

La Licenciada Ivonne es firme en relatar que con la participación en comités y comisiones de trabajo es como el trabajador logra enterarse de los beneficios que tiene derecho a gozar, aduciendo poca promoción de la organización en divulgarlas.

“Una vez que estuve en un comité conocí bastante de las cosas que tenemos derecho..., me enteré que por ejemplo la Ley del Servicio Civil nos ampara bastante ante las jefaturas”

“Lo último que me enteré en el Bloom fue que, si yo me enfermo, tengo 3 meses que me los paga la institución y ya luego el seguro, de ahí, con esa nueva jefatura de repente nos avisan que habrá almuerzo, a comparación de la antigua jefatura que nada”

“..., soy parte del comité de adolescentes y a mí me gusta orientar y ayudar mucho a los adolescentes, ahí me siento como uno de ellos”

2. CATEGORÍA: JORNADA LABORAL

Subcategoría: Desarrollo de las funciones asignadas.

En esta categoría, la informante clave describe su jornada laboral como agotante, sin embargo, por la pandemia de COVID-19, su ritmo disminuyó casi al 50% y ya siente tranquilidad en la rutina laboral.

“Es agotador, antes de la pandemia atendíamos 25 casos diarios y con ellos los padres de los niños, porque estoy en el área de niños inmunodeficientes con VIH-SIDA, durante la pandemia todo iba más calmado, bajó el ritmo de trabajo...”

La situación pandémica a nivel personal de la informante clave, sintió exclusión y marginación de parte de la organización institucional por no considerar la profesión de Trabajo Social como trabajadores de primera línea de contención contra el COVID-19, recalca la gran importancia de dotarse de equipo de bioseguridad y mantener la distancia física.

“... al principio no querían reconocer a Trabajo Social como personal de primera línea..., se decía que nosotros no tratábamos con pacientes o que éramos prestadoras de un servicio”

La informante clave manifiesta que su labor profesional se centra en las áreas educativas hacia los cuidadores y de atención de pacientes de la especialidad que ha sido asignada, en este caso, pacientes inmunodeficientes o con VIH-SIDA.

“Atendemos mayormente la parte socioeducativa de los padres de los pacientes inmunodeficientes, les enseñamos los cuidados que deben tener...”
“... ¿quién cuida a los pacientes? Los padres, entonces con ellos trabajamos nosotros mayormente. Tengo compañeras que son bien asistencialistas, yo no, a mí me gusta explicarle lo que hará la persona y que a la próxima vez que nos veremos lo que sigue del proceso y así”

Describe su relación profesional con el equipo de trabajo como normal, equilibrada, no la considera positiva pero tampoco negativa, centra sus energías en terminar las labores asignadas en el día.

“Pues siempre trato la manera de separar lo personal con el trabajo, es buena y mala, pero lo importante es sacar el trabajo que se nos asigna y dar un buen trato a los pacientes que llegan”

“A mí me gusta ser directa, por ejemplo, llega una a decirme “Licenciada, fulana dice esto de usted”, entonces yo voy y le pregunto a esa persona si es verdad lo que se dice, sino después ando con ese problema y no me concentro; eso es con mis compañeras del área de Trabajo Social...”

“...trato la manera de llevarme bien con todos, sacar el trabajo y mantener lo personal con el trabajo aparte”

Cuando aparecen conflictos producto de la interacción diaria y permanente, Amaya manifiesta que su mecanismo de resolución de conflictos se centra en aclarar las situaciones de forma directa y encarar a quienes esparcen rumores o comentarios. Considera que la profesión de Trabajo Social sigue supeditada frente otras profesiones de la salud como la medicina, la enfermería y la psicología, pero para no entrar en controversias, acepta los comentarios de otros profesionales del equipo multidisciplinario, pero operativiza su trabajo como ella ha sido formada.

“...las cosas que más pasan son con el Equipo Multidisciplinario porque a veces le dicen a uno como debe Trabajo Social hacer las cosas, cuando no saben cómo trabajamos, yo para evitar les digo que, si así lo vamos a hacer, pero después lo hago como yo creo que es, siempre hay otras profesiones que quieren quedarse con el trabajo que nos toca a nosotros”

3. CATEGORÍA: PROYECCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

Subcategoría: Cargo laboral.

Ivonne Amaya, trabajadora social del Hospital considera que por sus años de trabajo ya no posee metas académicas o de largo plazo en tanto se refiere su trabajo, sin embargo, la meta más próxima que vislumbra es la de la jubilación por disposiciones legales, la pensión por retiro no cubre los gastos del estilo de vida que su salario como trabajadora de la salud le ha permitido sobrellevar.

“tal vez la única meta que tenga es cumplir mi tiempo de jubilación, porque por las nuevas disposiciones, las pensiones que quedan son de hambre, estudiar ya no.”

La trabajadora social está afiliada al sindicato de la institución por razones de haber enfrentado una dificultad en años pasados; sin embargo, considera que es necesario contar con el respaldo de la representación sindical, a pesar que no apoya todas las iniciativas de ésta.

“solo estoy afiliada por un problema que tuve hace años, siempre es necesario tener un respaldo..., aunque de repente hay cosas que no”
“...; pero después de ir con el sindicato, nos dieron equipo de bioseguridad”

La Licenciada Amaya hace remembranzas de cómo era el área de Trabajo Social en la época que ingresó a la institución, y establece la comparación con la actualidad y considera que ha habido una mejora en las condiciones materiales y recalca que la única expectativa que contempla es la de la jubilación.

“...en el año 2004..., Trabajo Social en el Bloom era troglodita, solo había máquinas de escribir, no teníamos teléfono, teníamos que ir a la oficina central para hacer llamadas para comunicarnos con los usuarios, ahora ya tenemos una computadora, la unidad tiene su teléfono, la verdad ha mejorado bastante”

Analizando lo planteado por la categoría con lo expresado por Amaya, la formación continua es importante para el desarrollo de competencias en el área laboral que se encuentra, la actualización de los conocimientos ofimáticos y de comunicación le permite brindar una mejor atención a la población destinataria de los servicios de la institución.

“...el que más me ha ayudado es el de cuidado paliativo, porque me permite orientar y educar mejor a los padres, cuidadores y tutores de los niños con inmunodeficiencias”
“..., en el comité de jóvenes a tomar decisiones, a crear su proyecto de vida a enseñarles a hacer las cosas por sí mismo...”
“... La última que recibí fue la de lengua de señas, de cuidado paliativos, de computación porque de repente uno solo conoce las teclas, sobre el tema de niños con inmunodeficiencias VIH-SIDA”

4. CATEGORÍA: FAMILIA

Subcategoría: Tipos de familia.

En esta categoría la informante clave manifestó que reside con su hijo y su hermano, gustan celebrar las festividades tradicionales del año.

“Mi familia está conformada por tres integrantes, mi hermano, mi hijo y yo”
“... practicamos las festividades normales, los cumpleaños, la navidad, como ya mis padres fallecieron, vamos los 2 de noviembre, y las vacaciones”

Como núcleo familiar la Licenciada Amaya menciona que no existen planes a futuros por completar por situación de la pandemia de COVID-19, se siente sometida al desarrollo del virus en el país para tomar decisiones colectivas. Dichas decisiones las realiza unilateralmente al considerarse como administradora del hogar, dado que los controles de pagos los lleva ella, pero todos aportan a las necesidades del hogar.

“... planes a futuro no tenemos, y más por la situación de la pandemia no hemos planeado nada..., todo depende a lo que diga la situación”
“... algunas decisiones no les consulto a mi familia, solo las hago, porque cuando pienso mucho no hago las cosas, es mejor hacerlas en el momento que se me ocurren”

La informante clave relata que un día en su hogar sin asistir al trabajo lo dedica al descanso, gusta de la televisión, el ornato y los quehaceres.

“... me dedico a descansar, ver televisión, ocuparme en las cosas de la casa, ahora he estado ordenando para la Navidad”

5. CATEGORÍA: ESTILO DE VIDA

Subcategorías: Costumbres, hábitos y tradiciones.

La trabajadora social narra que su pasatiempo por excelencia son las manualidades y explotar su creatividad, gusta de la televisión por cable para los momentos de ocio hogareño.

“... mi pasatiempo más grande son las manualidades, inventar cosas, no crea que cosas malas, sino que cosas de crear, lo mío son las tejas decoradas y ver televisión, las series policiacas, de construcción y de decoración”

La informante clave comenta que toda su vida ha residido en la colonia que vive en la actualidad, menciona sentirse satisfecha por los servicios básicos contratados, sin embargo, una de sus preocupaciones más grandes es la creciente delincuencia organizada que acecha la zona, recuerda que en el pasado podía recibir visitas sociales, ahora lo realiza con cautela.

“... la colonia en la que vivo ya es vieja, tiene 50 años, poseo todos los servicios y la seguridad no es tan buena, de repente andan los mareros ahí pero antes era peor, ahora podemos traer visitas, pero de repente los vamos a despedir o a encaminar a la salida para que vean que andan con uno. No vaya a ser”

La Licenciada Amaya comenta que aprovecha el tiempo de retorno al hogar familiar de su trabajo caminando tramos adicionales para ejercitarse, gusta observar transeúntes mientras se desplaza a la casa. Dedicar tiempo de su descanso a alistar insumos para el día laboral precedente.

“...cuando regreso de la oficina, tomo dos buses, de repente solo agarro uno y camino el resto del trayecto para estirarme y para ver a la gente, me dedico al descanso al llegar a la casa y a alistarme para el siguiente día”.

La informante clave agrega que la relación que sostiene con sus vecinos es saludable, cordial y de respeto, establece la diferencia entre sus años de juventud con el presente con la migración de los vecinos a otras colonias o zonas del país.

“yo siempre trato la manera de saludar a toda la gente, pero antes hasta para echarse el café; había vecinos, ahora ya no, se han ido, emigrado a otros lugares.”

La Licenciada Amaya se denomina una férrea católica, tanto que participaba activamente en las tareas de la feligresía, sin embargo, por la pandemia del COVID-19 ese ritmo ha bajado. En la distancia física sigue practicando tradiciones de la Navidad y sintonizar la misa por televisión.

“Yo soy católica, y no cambiaría a mi religión por nada, antes pertenecía a un grupo de la iglesia, pero ahora por el trabajo ya solo me quedo descansando en casa, me gusta ver la misa por televisión y decoramos por la Navidad”

CASO 2:

“YA PASÉ VARIAS, PERO ME HE SENTIDO BIEN”

1. GENERALIDADES

NOMBRE	Reina Molina
SEXO	Femenino
EDAD	59 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social destacada en el área de pacientes de hematología del HNNBB.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

1. CATEGORÍA: CONTRATO LABORAL

Subcategoría: Relación frente la institución.

En esta categoría la informante clave manifiesta que ella cumple con todos los deberes que se le asignan, ciñe especial atención en el cumplimiento del horario de entrada, más allá de descuentos de ley por el incumplimiento de esta normativa institucional, evita a toda costa ser conocida como una persona irresponsable.

“Considero que cumplo con mis deberes, por lo menos con el horario de entrada, no llegar tarde, ahí un minuto que me tarde me descuenta, pero no es el dinero, pero si uno tiene que ser responsable, porque no creo que un minuto sea un montón de dinero, ni sé cuánto es; pero a mí no me gustaría que me tildaran como faltista, o tardista es la cosa”

Considera que de parte de la institución ha recibido suficiente dotación de equipo de bioseguridad para la contención del contagio del virus del coronavirus, estableciendo esto como la única nueva prestación recibida que mencionó.

“De parte del hospital... hasta ahorita no nos ha faltado nada, por lo menos a mí, con relación con lo de la pandemia nos proveen las mascarillas, solo eso,

gorros no, porque eso la jefe los ha conseguido algunos, otros yo los he comprado, pero si las mascarillas si nos proveen una cantidad mensual...”

“Y más prestaciones... bueno el alcohol gel, alcohol líquido que hay en los baños, para uso personal, papel higiénico, uno o dos bolígrafos al mes, papel toalla y como uno anda siempre comprando cosas que le ayuden a la protección porque da temor de adquirir el virus y tal vez por descuido”

La Licenciada Molina considera gozar de un salario justo en la actualidad a comparación de cuando comenzó en la institución hace 34 años, se siente satisfecha por el sistema del escalafón, por el incremento sostenido que ha experimentado su salario, sin embargo, tiene claridad que, de no existir condiciones para un nuevo incremento en el corriente año, será necesario las acciones de calle para presionar a las instancias que corresponden.

“Yo si porque cada año, hasta el año pasado (2020), hubo incremento, no sé este (2021), este no, se tiene que salir a las calles a manifestarse”

“... puede decirse que sí, porque por el tiempo de trabajo me ha ido incrementando, yo creo que hay compañeras que acaban de ingresar que no tienen un salario ¿qué?, adecuado se puede decir para el costo de la vida; pero gracias a Dios, yo sí. No he tenido bajo salario desde el principio, está bien”

2. CATEGORÍA: JORNADA LABORAL

Subcategoría: Desarrollo de las funciones asignadas.

La Licenciada Molina describe en esta categoría que durante su jornada laboral desarrolla actividades rutinarias como captura de datos a pacientes o como ella lo denomina “tomar el censo”, continúa desarrollando el protocolo de atención establecido por el hospital para los pacientes de hematología, luego narra que siempre se integra a reuniones que se celebren entre sus compañeras trabajadoras sociales y/o del equipo multidisciplinario al que pertenece.

“..., trato de llegar antes de la hora, voy a la oficina central, luego subo, estoy en el servicio de hematología, voy; tomo el censo, pasamos la visita médica, después, si hay alguna reunión me integro, sino pues, atiendo a los padres de los pacientes, los ingresos de... por ejemplo si fuera lunes, los ingresos de fin de semana, se hace una entrevista sociofamiliar.”

La informante clave resume sus labores como labores socioeducativas con los pacientes y el grupo familiar, entre ellas está la orientación de los usuarios de las actividades que deben hacer para obtener la atención médica, luego la logística que comprende una nueva visita. Agrega además que la mayoría de los pacientes que se atienden en la unidad de hematología son crónicos y que sus visitas al hospital se vuelven periódicas.

“Más de todo es de orientación la labor que se hace y mencionar algunos requisitos del ingreso, comentarles o enseñarle el programa de Padres Participantes, se les entrega tarjetas, más que todo, como le digo, educación.”
Más que todo realizar las entrevistas educativas, llenar los formularios que utilizamos, uno es la entrevista sociofamiliar, les llenamos la tarjeta del programa de padres, yo les entrego el folletito del programa, las tarjetas, se les solicita donantes de sangre, no a todos, pero si se les llena el formulario también, se elaboran constancias de permanencia cuando los niños iban a la escuela, pues para los estudiantes y para los padres que trabajan en alguna empresa y llevar un montón de libros que llevamos, un montón de registros que se llevan.”

La Licenciada Molina manifiesta que por la situación de la pandemia de COVID-19 el número de pacientes que atendía bajó de 18 a 11 diarios. Al momento de la entrevista, cuenta que la atención sobre las medidas de bioseguridad ha presentado dificultades, dado que, los pacientes hacen caso omiso al uso de mascarillas dentro del hospital y describe todo el equipo que emplea para ello y el distanciamiento físico que debe seguir en línea de no infectarse con el virus, no es suficiente. Más allá del trato con los pacientes y las interacciones con sus compañeros de trabajo, considera que la pandemia de COVID-19 no ha afectado la dinámica laboral.

“No siento para mí que haya cambiado, lo único que, si ahora voy más protegida, mascarilla, gorro. No me la quito todo el día, solo para tomar agua o comer, y en el escritorio nos han puesto como una, no sé cómo se llama... Lampara de vidrio, bueno, no es vidrio, material transparente... acrílico, ajá, para no tener un contacto tan directo, yo tengo el cuidado con el distanciamiento, igual con los demás miembros del equipo multidisciplinario, tratamos de distanciarnos; pero a veces, se nos olvida y alguien está ahí pendiente de que nos tenemos que alejar un poco; no es como antes que

comíamos, ya que no nos queda siempre tiempo porque nos toca hacer cualquier actividad así como las reuniones bien juntos porque no hay espacio”.
“..., no como antes que celebrábamos cumpleaños que estábamos más cerca, bueno, cualquier cosa estábamos ahí más pendientes, pero, aunque sea por teléfono nos comunicamos”.

La licenciada Molina considera que se lleva bien con sus compañeras trabajadoras sociales, para ella, el respeto es importante para las relaciones interpersonales del lugar de trabajo, siente que es tomada en cuenta y que su ausencia es sentida por los demás cuando ocurre.

“Buena [la relación laboral], con mis compañeras trabajadoras sociales, pues... en hematología considero que me aceptan, nos llevamos bien, el respeto es importante. Bueno, me toman en cuenta... es que es un equipo, entonces si alguien falta, lo están llamando. Yo considero... me siento bien en esa área ahorita, ya pasé por varias, pero me he sentido bien, me siento cómoda; y con mis compañeras, súper bien”.

“En el área de hematología hay una enfermera que es la enfermera de ambulatorio, la jefe... no, con todos. Con todo mundo. Un día me hicieron el comentario de que por qué no había llegado, que me extrañaban... bueno, gracias a Dios, porque eso hace que uno se sienta mejor”.

La informante clave comenta que el proceso de resolución de conflictos en el lugar de trabajo se desarrolla conociendo las partes involucradas en él, luego recalca que su carácter “cordial” hace que el ambiente sea menos probable que se generen problemas entre el personal.

“Conocer ambas partes, primero ¿qué está pasando, y quién lo provoca o quién tiene la razón?, fíjese que no sé, pero quizás mi carácter hace que yo siempre trate de llevar con cordialidad las cosas, gracias a Dios no he tenido ningún problema con mis compañeras ni con otro personal”.

3. CATEGORÍA: PROYECCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

Subcategoría: Cargo laboral.

En la actualidad la informante clave manifiesta no tener metas pendientes por alcanzar, asegura que, por estar gozando de su pensión por jubilación, sigue

desarrollando actividades laborales hasta que las autoridades institucionales lo consideren. Reconoce que la juventud debe retomar los espacios laborales.

“No, ahorita yo ya me pensioné, sigo trabajando, no pienso retirarme tan luego a menos que me echen, me digan “hasta aquí”. Pues sí, porque hay que darle la oportunidad a otros que vienen, los jóvenes.”

Menciona no pertenecer ni participar en ninguna asociación profesional o sindicato de trabajadores y las expectativas que tiene del cargo que ostenta han cambiado, al inicio no esperaba la hora para retirarse y desarrollándose en la institución le ha hecho decir que “le encanta lo que hace”.

“... al principio uno dice “ay, ya quiero salir de aquí”, nunca lo pensé así porque a mí el hospital... el trabajo que he desempeñado me ha gustado tanto, me gusta y siento que ayer empecé, no me canso, me encanta ir al hospital, lo que hago, la gente y primero Dios hasta donde pueda llegar voy a estar con el ánimo de continuar y de hacer las cosas mejor”.

La Licenciada Molina agrega que la formación es importante, especialmente en la modalidad presencial, también desde la virtualidad, sin embargo, señala que actualmente la formación continua profesional ha sido exclusiva solamente para los profesionales en medicina.

“Si es necesario, pero ahora no se pueden hacer actos presenciales, a lo mejor en línea, pero creo que por eso han suspendido las actividades académicas, no para el resto de personal porque yo creo que los médicos siempre están en continua formación.!”

4. CATEGORÍA: FAMILIA

Subcategoría: Tipos de familia.

La Licenciada Reina Molina convive con dos miembros, su hijo de 26 años y un sobrino, comenta que se reúnen para celebrar la Navidad y recibir el año nuevo, sin embargo, por la pandemia de COVID-19, no fue posible.

“Somos 3 miembros, mi hijo de 26 años, mi sobrino y yo.

“Solo Nos reunimos en navidad, en el fin de año, este año no fue posible con los otros familiares por lo de la pandemia, nos quedamos acá en la casa. Más

que todo por cuidarnos porque no vamos a andar en la calle sabiendo cómo está lo del virus- “

La situación sanitaria mundial ha obligado a dimitir de cualquier plan a futuro colectivo con su familia, y considera que las relaciones internas en su familia se basan en el ejercicio del poder entre ella y el sobrino en las decisiones que se toman en el hogar y durante la pandemia se apoyaron entre sí, con los gastos del hogar.

“Es otro cambio de rol, ama de casa, lavar los platos, hacer la limpieza, cocinar, ordenar la casa, eso. Yo desde marzo, no voy al súper, quien va al súper es mi sobrino, por lo mismo, el temor, de que andar en la calle uno no sabe de qué pueda pasar.”

Durante las horas que no trabaja la informante clave menciona que desarrolla actividades relacionadas a su hogar, el rol de ama de casa ya que por la pandemia ya no realiza las compras semanales de abastecimiento.

5. CATEGORÍA: ESTILO DE VIDA

Entre los pasatiempos de la informante clave están la televisión, la música, hablar por teléfono entre otros. Cuando regresa de la jornada laboral al hogar, dedica su tiempo a actividades de cuidado, especialmente a su hijo con síndrome Down.

“Ver televisión, oír música, chatear con alguien, hablar por teléfono.
Lo primero que hago es bañarme, cambiarme de ropa, preparar algo para cenar, un, después, puede ser que esté pendiente de Alfred. Alfredo tiene síndrome Down, tengo que estar pendiente de él. Tengo 2 mascotas, un gato y un perrito.”

La Licenciada Molina reside en el municipio de Mejjicanos, describe su relación con los vecinos como “normal”, comenta que no visita a nadie y nadie la visita. Antes de la pandemia de COVID-19 si sostenía una dinámica de visita con sus vecinos, ahora incluso ya no toma el transporte colectivo, sino que el transporte selectivo o taxi. Reprocha a las personas que no siguen las medidas de bioseguridad calificándolas como si ellos “no entendieran”.

yo no visito a nadie, ni me visitan. Antes si, era diferente, podía uno estar afuera y yo trato de no estar afuera. En la mañana me lleva mi sobrino al trabajo, en la tarde me vengo en taxi, porque tampoco... David es mi sobrino, no quiere que yo ande en bus y yo tampoco me quiero exponer, pareciera que la gente no entiende el problema de salud que tenemos a nivel mundial.

La Licenciada Molina profesa la religión cristiana evangélica y se congrega en la Iglesia Nazaret de la Misión Centroamericana, que no visita desde el inicio de la pandemia.

“Desde marzo del año pasado (2020), no asistimos a la iglesia. A la Iglesia Nazaret de la Misión Centroamericana, cristiana evangélica.”

CASO 3:

“SIEMPRE TRATO LA MANERA DE SEPARAR LO PERSONAL CON EL TRABAJO”

1. GENERALIDADES

NOMBRE	Eugenia Rodríguez
SEXO	Femenino
EDAD	39 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social en el área de hospitalización del HNNBB.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

1. CATEGORÍA: CONTRATO LABORAL

Subcategoría: Relación frente la institución.

La Licenciada Rodríguez comenta que cada una de las Trabajadoras Sociales, tienen sus funciones bien definidas, siendo estas educativas, gestiones, entre otras, pero últimamente se encuentran con dificultades por la pandemia, puesto que aumentaron el tiempo de la jornada laboral.

“Yo pienso que nosotras ahí tenemos nuestras funciones bien definidas, en algún momento quizás, las autoridades han tomado decisiones de nosotros, por ejemplo, hace unos meses nos están haciendo trabajar sábado y eso no está contemplado dentro de nuestras funciones o contratación...”

En cuanto a las prestaciones recibidas por parte del hospital, la Licenciada comenta que no dispone más que solo las que por ley se otorgan, es decir, seguro social y AFP, aunque, a raíz de la pandemia, ahora el hospital les proporciona equipo básico para su higiene y protección ante el virus, alcohol gel, mascarillas, mamparas para el escritorio, ante esto, ella comenta:

“... una ventaja de mi oficina es que tiene sanitario, ahí yo me lavo las manos las veces que yo quiero y siempre utilizo el alcohol gel, pero prefiero más lavarme las manos, en cuanto a la protección siento que nos han dado la más necesaria”

Siendo esto una gran ventaja frente a las demás Trabajadoras Sociales, puesto que solo su oficina cuenta con sanitario siendo que el resto, les toca usar un sanitario compartido con otras profesionales del hospital. Además de esto, se mostró inconforme con el salario que el hospital brinda acorde a las funciones que realiza, puesto, han tenido que pasar 15 años para tener un salario justo, que satisfaga sus necesidades como madre y profesional.

2. CATEGORÍA: JORNADA LABORAL

Subcategoría: Desarrollo de las funciones asignadas.

La jornada laboral que la Licenciada Rodríguez ejerce, consiste en atender el área de hospitalización, llevar un registro de pacientes nuevos, educar a los padres y madres de familia respecto al tratamiento de la enfermedad del paciente, las normas dentro del hospital, realizar trámites, entrevistas sociofamiliar, les dan el alta a los pacientes, si llegan pacientes por maltrato físico o abuso sexual, les remiten al área de Pediatría Social y ahora por la pandemia,

explicarles que es el COVID, el uso de mascarillas, distanciamiento, la importancia de lavarse las manos, etc.

“A raíz del COVID, mira tanto como el desarrollo del trabajo no siento que se ha dificultado sino ahora es como crear conciencia con los papás, sobre el COVID porque hay gente que no cree...”

Con esto último, ella comenta que los padres y madres que llegan al hospital, no tienen conciencia sobre el efecto que tiene el Covid19, haciendo caso omiso a las normas de bioseguridad, dado que, piensan que la niñez es inmune al virus, provocando una nueva labor que tiene como Trabajadora Social, es crear conciencia sobre el virus, pues el incremento de casos confirmados va en aumento, dificultando una buena atención tanto al paciente como a los padres, puesto que, por las normas de bioseguridad, si los padres son portadores del virus, no pueden entrar a las instalaciones y deben relegar el deber de cuidar al paciente a otro familiar y esto provoca conflicto por parte de los padres, haciendo que pongan una queja formal hacia el personal del hospital por negarles la atención.

Por otro lado, la relación con sus compañeros de trabajo es muy dinámica, pues al estar en el área de hospitalización, ella trabaja en conjunto con otras disciplinas, doctores, enfermeras, psicólogas, entre otras y cada una tiene un rol importante que ejercer a la hora de desempeñar sus labores; antes de la pandemia, solía compartir el tiempo del almuerzo con sus compañeras de Trabajo Social, ahora solo mantiene contacto con ellas por redes sociales o en reuniones que hacen como equipo de trabajo, aun con esto, no tiene dificultad en trabajar sola, pero siempre considera importante llevar bien las relaciones laborales para hacer un trabajo impecable.

“Actualmente en la oficina de trabajo social, no comparto oficina con nadie, estoy yo sola, la verdad es que es bien importante pienso yo dentro de todo

trabajo las relaciones laborales ya sean estas las de cordialidad... yo considero que las relaciones que por el momento están bien, la verdad es que ahí hay muchas disciplinas dentro del hospital, cada una ejerciendo su función, muchas veces las enfermeras quieren dar opinión dentro de trabajo social... pero pienso que cada una tiene ya su forma de trabajar verdad, si es bueno tomar sugerencias pero también tomando también mis propias decisiones y dentro de lo que compete a trabajo social”

3. CATEGORÍA: PROYECCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

Subcategoría: Cargo laboral.

La Licenciada Rodríguez, tiene establecido distintas metas que quiere cumplir, una de ellas es aprender a manejar un auto, dado que, por la pandemia, considera que es indispensable para evitar el contacto con otras personas, que es algo habitual al usar el transporte colectivo y como madre de familia, espera apoyar a su hija y cuidarla del virus que asecha hoy en día.

“Retomar mis clases de manejo porque ahora es algo indispensable verdad, por lo del COVID y así mantengo más segura a mi hija cuando salimos”

En cuanto a asociaciones o sindicatos, comenta que ella se afilió al sindicato del hospital, pero decidió retirarse por conflictos con una doctora que ya no trabaja en el hospital; ahora se encuentra afiliada a la ATSES, pero desea retirarse, pues considera que no aporta a su vida profesional, pero por cuestiones de pandemia, no ha podido ir a hacer el trámite.

“Fijate que hace como unos 7 años me tuve que afiliar al sindicato del hospital, cosa que yo no hubiera querido hacer, o sea, me tuve que afiliar por una situación en particular que se dio con una doctora que ya no está ahí, de ahí estoy dentro de la Asociación de Trabajo Social, la ATSES y de esta me quería salir pero no he podido ir a dejar el sello, así que no me he podido salir estos días y me quiero salir por qué ahora que esta esto del COVID si han estado haciendo foros y actividades, pero aparte de eso no hacen mayor cosa.”

La Licenciada Rodríguez también comenta como han cambiado sus expectativas al realizar sus labores, desde que entró a trabajar al hospital, hasta la actualidad.

Ya hace 15 años comenzó sus labores en el hospital, con mucha iniciativa por querer mejorar la atención del área de Trabajo Social y brindarles una mejor atención a los usuarios, orientándoles y acompañándoles en las situaciones por las que han llegado al Hospital, pero al observar y analizar la realidad protocolaria y profesional dentro del hospital, descubrió que debe seguir un protocolo y llevar un procedimiento burocrático establecido por el hospital. Eso la hizo tener limitantes, antes no vislumbradas y no poder ayudar a los usuarios como ella quisiera; pese a esto, sigue aportando soporte a padres y madres que llegan al hospital, desde orientarles sobre distintos trámites, hasta con el simple hecho de escucharlos.

“Cuando yo entre al hospital, yo sentía que una de las cosas que más quería era resolver todos los problemas de los pacientes, a las mamás de los pacientes que llegaran, yo quería que su niño se curara, en la medida ayudar a la mamá en todo lo que pudiera, luego me di cuenta que no era así, ahora el aporte que uno da es ir cumpliendo mis funciones con todo lo que tengo que hacer... Ese mundo mágico que yo llevaba vi que era imposible porque era más mi sufrimiento que no podía resolver eso, pues el niño iba a estar en algún momento enfermo o se iba a morir, y ya con tanto años uno sí siente como esa tristeza de que los niños se enferman y que no todo es como uno espera, pero ahora es de ver el acompañamiento con los papás para ayudar al paciente”

Por lo antes dicho, es que ella ha participado en procesos de formación que el hospital ha brindado, como procesos de calidad de atención, casos sobre enfermedades específicas, clínica del dolor y de cuidados paliativos, entre otras, que le han servido para llevar mejor sus funciones con los padres de los pacientes, pues mejorando su inteligencia emocional, sumándole los conocimientos de estas formaciones, puede, como ella menciona, ser un soporte para los padres y así continúen en la lucha de tener a un hijo o hija en una lucha de vida o muerte. También menciona que este año (2020) no ha habido procesos de formación por cuestiones del COVID, pero eso no le impidió ser autodidacta para seguir orientando a los padres de familia sobre distintas enfermedades y, sobre todo, sobre el cuidado ante la pandemia.

“Pienso que es importante porque si estamos ahí, es importante capacitar al personal sobre la misma temática, si en algún momento se da la necesidad de buscar información por otro lado, también es bueno porque eso suma, pero considero que es importante que el hospital esté capacitando al personal sobre cuestiones que nos competen a todos ahí.”

CATEGORÍA: FAMILIA

Subcategoría: Tipos de familia.

En este apartado, la Licenciada menciona que su familia está conformada por su hija que está entrando a la adolescencia, dos hermanas que ya tienen su propio trabajo, su madre y su padre, estos últimos ya están jubilados. Al ser una familia extensa, tienen muchas tradiciones, entre las cuales destacan las festividades, pues es cuando pueden estar toda la familia reunida para poder celebrar algo en común.

“Algo bien importante de nuestras tradiciones es celebrar el cumpleaños de cada uno... el día de la madre... navidad, pues es reunirnos siempre en familia, una de las tradiciones que tenemos desde ya hace unos años es jugar amigo secreto entre las 6 y nos damos el regalo el día 24, luego vamos a la misa”

Al ser una mujer muy hogareña, toma en cuenta la opinión de sus familiares en la toma de decisiones para poder contar con su apoyo moral y en ocasiones, económicamente. Además; relata que cuando tiene un día libre o de descanso, ella se dedica a hacer los quehaceres del hogar, sobre todo la cocina, pero lo que más le gusta es ver televisión, que es su motivo para terminar sus deberes y así poder relajarse y disfrutar de sus programas favoritos. La informante clave relata que un día en su hogar sin asistir al trabajo lo dedica al descanso, gusta de la televisión, el ornato y los quehaceres.

“... dentro de las actividades que siempre me encomiendan, es la cocina, me han dado paja que cocino bien, entonces por lo menos uno o dos turnos de comida me toca hacerlo, también hacer la limpieza, uno de mis hobbies que tengo desde la adolescencia o niñez es ver televisión, entonces yo trato de avanzar rápido en el oficio para ver televisión.”

5. CATEGORIA: ESTILO DE VIDA

La trabajadora social comenta que su pasatiempo favorito es ver televisión, aunque también, en sus tiempos libres, le gusta ordenar su ropa, para así tenerla lista para su uso.

Al regresar de trabajo, su labor continúa, pues al ser madre de familia le debe brindar atención a su hija, que considera que le ha beneficiado que sus clases sean en casa.

“Para mi este año la verdad es que he incluido nuevas actividades, por ejemplo, todos los días vengo a bañarme, a lavar la ropa que traigo siempre, ahora con esto de los estudios, se volvió más flexible porque mi hija hace las tareas sola, había ciertas cosas que yo le ayudaba, y lo que faltaba ayudar aquí en la casa ayudaba y a hacer la cena”

Por último, comenta que tiene una buena relación con sus vecinos, aunque no suele visitarles, pero está pendiente por si en algún momento se necesite algún favor mutuo. Y comenta que ella pertenece a la religión católica, donde solía congregarse y asistir todos los domingos a la Iglesia Ricaldone, pero por motivos de la pandemia, dejó de hacerlo, pero eso no impidió que su pasión por su religión se apague, pues, siempre siguiendo las normas de bioseguridad, ella asiste a una iglesia cercana a su hogar en Soyapango, llamada Iglesia Santa María de Guadalupe.

“... la verdad es que nunca he sido de andar en las casas de los vecinos, pero estar pendiente de los vecinos más cercanos y si en algún momento vienen a solicitar alguna ayuda, pues hacerla... Nos congregamos en la Iglesia Ricaldone, la comunidad se llama Santo Domingo Sabio, durante toda la pandemia no he asistido, más que todo virtual, pero con esto del COVID hemos puesto con mayor atención a las actividades de la iglesia de aquí en la colonia, la comunidad Santa María de Guadalupe.”

CASO 4:

“... ES MUCHO TRABAJO, ES MUCHO CARGO...”

1. GENERALIDADES

NOMBRE	Ana Valdez
SEXO	Femenino
EDAD	49 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social en el área de niños quemados del HNNBB.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

1. CATEGORIA: CONTRATO LABORAL

Relación frente la institución.

La informante clave comenta que se le asigna una gran cantidad de trabajo, pero sin embargo logra completar las metas trazadas por la jefatura para ella, recibe elogios de su jefa, pero, sin embargo, reconoce que comete errores en las asignaciones laborales que desarrolla.

“... es mucho trabajo, es mucho cargo, pero gracias a Dios por el momento he podido salir con las tareas asignadas, la jefa me dice que tengo mucha capacidad y me ingenio para sacar adelante mis áreas, gracias a Dios cumplo con mi trabajo, en lo que a mí respecta lo cumplo, nunca he tenido algún reproche, si cometo algunos errores, pero así que muy grave no”

Reconoce que recibe todas las prestaciones establecidas en la ley, y que cuando ha tenido necesidad de recursos materiales considera que tiene accesibilidad para obtenerlos de parte de la institución.

“Pues hasta el momento no me puedo quejar de las prestaciones, están correctas, cuando he necesitado de algo, están accesibles, pues me las han proporcionado”

La Licenciada Valdéz agrega que el salario que recibe como trabajadora social y las actividades que desarrolla no va acorde con el volumen de las asignaciones

laborales, señala específicamente que por ser una institución de salud la exigencia de la atención es mayor, y también reconoce que una solicitud individual no es atendida por las autoridades institucionales, y vislumbra que solamente las 17 trabajadoras sociales del hospital tampoco harían eco con sus solicitudes, sino un gremio más extenso.

no va de acorde, pero va a estar difícil a que, este se haga una nivelación salarial, porque nuestro trabajo es mucho y el trabajo de salud no es pagado como se debe ser, pero para que nos nivelen, eso está, pero... es un pleito muy grande, tal vez si todas nos ponemos de acuerdo, somos 17 ahí y solo nosotras no nos van a nivelar, tendría que ser una lucha a través de un gremio de Trabajo Social que sea una nivelación salarial.

2. CATEGORÍA: JORNADA LABORAL

Subcategoría: Desarrollo de las funciones asignadas.

La informante clave describe su jornada laboral como estresante y establece una diferencia entre la época antes de la pandemia por COVID-19 y la actualidad, menciona que antes se sentaba con libertad, platicaba con sus compañeras, sentía un acercamiento mayor con las personas usuarias, describe que ahora existe una barrera por las medidas de bioseguridad tanto en el contexto laboral como en su hogar.

“... es bien estresante, antes cuando no teníamos pandemia, nos sentábamos libremente, platicaba libremente, atendía a la gente normal, podíamos abrazarnos, tocarnos, darles muestra de cariño, era más acercamiento con las personas, pues la atención que le dábamos, era el trabajo antes, en cambio ahora hay una barrera, en que no debemos estar muy cerca de la persona, porque tenemos que tener bastante espacio, respetar el distanciamiento que nos han manifestado el reglamento que hay que obedecer verdad...”

“... y cuando hay casa llena debo permanecer con mascarilla pues están mis hijas aquí y yo vengo de un hospital, si me aseaba antes, pero ahora es una tradición ducharme al llegar de trabajar...”

Cuando se le preguntaba sobre la afectación a raíz de la pandemia de COVID-19, la Licenciada Valdez responde que, por ser una institución de salud, el

seguimiento de los protocolos de bioseguridad es más estricto, y vuelve a establecer que antes de la situación sanitaria mundial, atendía a los usuarios con más tiempo y comenta que hace intervención social en la modalidad virtual. La informante clave resiente el distanciamiento social pues ya no logra socializar con sus compañeras como antes, y ya no logra dar regalos de cariño y demostrar el afecto que les tiene.

“... a veces es necesario ponerme un gabachón encima de la gabacha, antes iba a mis servicios libremente, entraba saludaba, entraba a los cubículos, platicaba con las mamás y ahora no lo he estado haciendo, porque últimamente han salido 3 compañeras con el virus, asintomáticas...”

“... ahora con más temor, incluso mi escritorio no tenía barrera antes ahora la tiene, debo usar careta si no estoy usando lentes y los casos antes los miraba más de cerca ahora solo por teléfono”

“[con] El distanciamiento ya no nos abrazamos, no nos besamos, no nos hacemos muchas bromas, ponemos los brazos en forma de abrazo propio para expresar el abrazo, hay horario diferente para almorzar para no estar todas juntas...”

Centra su diálogo sobre los conflictos que suscitan en el contexto laboral con la situación sanitaria en el contexto laboral, comentó que existían al momento de la entrevista, tres trabajadoras sociales positivas con COVID-19, generando una tensión en la unidad respectiva. Agrega que en su jornada laboral desarrolla entrevistas a los usuarios de los servicios de la unidad que atiende o trámites puntuales que los usuarios requieran.

“..., prácticamente hago atención de entrevistas nada más, gestiones si hay casos de niños quemados, reportarlos a la junta de protección al menor del municipio que pertenece”

“... ahora que las compañeras han sido diagnosticadas, hemos tenido que sacar el trabajo de ellas, ha sido un poco pesado porque fueron 3 las que salieron COVID positivo”

Sobre la afinidad que tiene con las compañeras de trabajo, la informante clave agrega que, si tiene una compañera con la que guarda una relación estrecha, sin embargo, por seguir de manera estricta las medidas de bioseguridad ha perdido contacto con ella, sin embargo, al sentir la necesidad de recrearse con su

compañera y amiga, organizaron un viaje de fin de semana sin importar la situación pandémica.

“..., tengo una que es mi comadre, decían que somos como uña y mugre, subía donde ella para comer, pero ahora no lo hago, solo le hablo por teléfono, solíamos ir a tomar café, pero ahora no lo hacemos, el fin de semana pasado nos dimos una escapadita y fuimos al Pital, rompimos el protocolo (risa) y me dicen que Dios estaba conmigo porque una de las que fuimos, fue la que tenía COVID asintomático, pero gracias a Dios me guardo y aquí estoy”

3. CATEGORÍA: PROYECCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

Cargo laboral.

La informante clave considera tener metas pendientes en su proyecto de vida, lo trazado para el 2020 dice haberlo cumplido y se expresa con esperanza que con la baja de la situación sanitaria por el COVID-19 pueda cumplir sus metas del 2021.

“Si tengo metas pendientes, primero DIOS este año que viene se puedan cumplir, por lo menos para lo que me había atrasado este año pues ya lo cumplí, pero a ver que dice el 2021; bueno vamos a iniciar igual pero tal vez a medio año se mire que la pandemia ha bajado...”

La Licenciada Valdez manifiesta no pertenecer a ningún sindicato o asociación profesional, por considerar que no le pareció la forma de trabajo, se autodenomina una trabajadora social independiente.

“No, no, no pertenezco, fui, pero no me parecieron como trabajaban y no me inscribí, soy una Trabajadora Social independiente...”

Relata que cuando comenzó a laborar en la institución, comenzó en el área de ortopedia, describiéndola como la escuela para empezar a conocer el proceso de hospitalización de pacientes, luego en la actualidad con niños quemados, la unidad de cuidados intensivos y reconoce el cambio positivo que ha tenido en el desarrollo profesional.

“... cuando llegue no sabía mucho, tenía un área que era la primera que la mandan a uno para que se vaya afilando, como conociendo como se trabaja en hospitalización que es la más tranquila se podría decir que es el área de ortopedia, que esa es como la escuela para que usted comience en hospitalización”

“... la de niños quemados, la UCI donde están los niños más críticos, la emergencia siento que no me es mucha carga, pero el área plástica y la UCI si es bastante carga, pero a como inicie a como estoy es bastante”.

La informante clave relata que ha recibido procesos de formación hasta 2019, a partir de 2020 dicha dinámica no ha continuado, se han desarrollado temáticas relacionadas con la atención de usuarios como primeros auxilios, evacuación por desastres, manejo del estrés, entre otros.

“Por lo menos el año pasado (2019), si, tuvimos, pero, bueno cursos de primeros auxilios, evacuación así por el estilo, manejo del estrés, también estuvieron dando, como le puedo decir, salud mental, todos esos talleres nos han proporcionado, pero este año (2020) no verdad, todo este año no se ha visto nada de eso”.

La pertinencia de dichos procesos a las funciones asignadas a la trabajadora social considera que no siempre era la más óptima, considera que una de sus falencias como profesional de la salud es el manejo de las emociones en la atención de pacientes gestionando el duelo por el fallecimiento de familiares.

“En parte sí, porque el manejo de estrés es muy importante para poder manejar las emociones de los papás, la salud mental, los talleres que nos han proporcionado pues también influye bastante cómo manejarlo también a los papás, también nos han dado taller de, para ser sincera no me gustaba mucho, porque me metía mucho en el papel, nos daban charlas de manejo del dolor, como darle una noticia a un papá que ha fallecido su hijo, cosas así...”

“... yo me consideraba que en ese momento no estaba haciendo mi papel de Trabajadora social, sino que yo ahí estaba haciéndola de paciente, porque deliberaba emociones y entonces cuando sale un caso con un papá, usted no se puede a poner a llorar con el papá porque usted es quien debe dar palabras de aliento...”

4. CATEGORÍA: FAMILIA

Tipos de familia.

El grupo familiar de la informante clave está conformado por la convivencia de dos hijas y un nieto, pero eventualmente, se agregan dos hijos adicionales, entre las tradiciones que practican como familia está la visita al culto dominical, la escuela dominical.

“... pero tengo a mi cargo dos hijas y un nieto”.

“... visito la iglesia por lo general, yo sola, porque mi hija tiene a su cargo una iglesia en la ciudad de Jiquilisco y atiende la escuela dominical y la sociedad de jóvenes, entonces este, voy a la iglesia, sola...”

El plan a futuro del grupo familiar incluye el apoyo en la continuación de los estudios de los hijos de la informante clave. Sobre las decisiones que toma la familia, ella comenta que socializa sus planes en el seno familiar, escucha opiniones que independientemente lo que se vierta, ella toma de manera unilateral las decisiones, autodenominándose “la cabeza del hogar”.

“Si pues mi hija menor pues va a continuar con sus estudios, que lleva licenciatura en mercadeo y publicidad, va a iniciar el cuarto año y mi hija mayor también va a ser Trabajadora Social primero Dios el otro año si Dios lo quiere egresa...”

“... yo solo les manifiesto los proyectos que tengo y este, la que cuestiona un poco es la menor, ella es así bien, bien directa, la mayor no, ella me dice: ‘va pues está bien mamá, lo que usted diga’ la menor no, ella si me tira bien directas las preguntas, es bien cuestionadora, pero prácticamente yo soy la que tomó la decisión de los proyectos porque como las dos son las que están a mi cargo...”

Entre las actividades que realiza cuando no se encuentra en el centro de trabajo son entre otras, disfrutar su sueño, atender los quehaceres del hogar, visitar los centros comerciales aledaños a su domicilio, ocio en la televisión, ver películas en el servicio de transmisión Netflix, disfrutar música, bailar, conversar con sus hijas y atenderles cocinando.

“..., me levanto como a las 9:30, lo más tarde a las 10, me levanto, hago aseo, es un día de hacer limpieza en general, lavo ropa, ando botando todo, si me he

proyectado para hacer comida, hago comida, sino pues salgo, tengo cerca aquí Unicentro, soy muy amante de la comida china, me regreso a la casa, como, paso metida en televisión, Netflix, veo series, cuando hago limpieza escucho música, me pongo a bailar, me chatean, les contesto, les hablo a mis hijos, como están, como amanecieron, si mi hija menor está aquí y no se ha ido al pueblo, le digo que ahí hay desayuno...”

5. CATEGORÍA: ESTILO DE VIDA

Entre los pasatiempos de la informante clave está sintonizar películas en Netflix, chatear con sus familiares y atender los quehaceres del hogar. La Licenciada Valdéz aprovecha su tiempo libre como medida de autocuidado, haciendo las actividades que enriquezcan su vida y así separando su vida laboral de su hogar.

“Me gusta ver series en Netflix o sino una película, me gusta bailar, chatear con mi familia, prácticamente lo que hago cuando tengo día libre”.

Entre las actividades que realiza al retorno de la jornada laboral son el atender las medidas de bioseguridad, sintonizar la televisión, hablar por teléfono con sus hijos y nietos que viven lejos del hogar familiar, comenta que se duerme temprano pues madruga al siguiente día para superar el tráfico que se genera en esa zona para ingresar a la ciudad, aduciendo eso a uno de sus estresantes.

“Vengo, me vengo a duchar, cambiar de ropa, a ver qué hago de comida o si tengo cosa de calentar, me pongo a ver tele, hablar por teléfono para saber cómo están mis ángeles, le hablo a mi mamá, veo tele y ya a las 9:30 ya estoy cansada y me duermo porque tengo que levantarme a las 4:30 am otra vez porque salir aquí de Soya es horrible, trafico horrible, me estresa, me levanto a esa hora porque debo salir lo más tarde 20 para las 6...”

La informante clave describe su relación con sus vecinos como regular, pues se limita al saludo y la bendición que ella les da, solamente se apoya de una vecina que le apoya con la jardinería y los “mandados” del hogar, adicional a eso, y por razones laborales no pasa mucho tiempo en convivencia vecinal.

“Regular le podría decir, porque si encuentro un vecino en el pasaje lo saludo, ‘buenos días, Dios le bendiga’ y entro a la casa, nada más, solo tengo una vecina que está pendiente de mi, tenía plantas antes pero los zompopos me la

comieron, pues si le he dejado algún mandado a ella, me entrega razón, cosas así por el estilo, no tengo mayor convivio con los vecinos más que ‘buenos días, buenas noches, como ha estado’ así, no pueden decir que soy mala vecina porque no paso aquí y no les interfiere en nada, digo yo...”

Sobre la religiosidad de la Licenciada Ana Valdez, es cristiana evangélica, la iglesia es un factor muy importante que influye en la vida de la familia de la informante clave, y se congrega en su natal Jiquilisco y es muy estricta en la que se congrega acá en la ciudad de San Salvador siendo esta la Iglesia Bautista “Mies”.

“Yo soy perteneciente a la iglesia, primera iglesia bautista, pero no soy amigo de Israel, sino que es una iglesia independiente, de los bautistas tradicionales, este es mi iglesia madre allá en Jiquilisco voy cuando voy a ver a mis papas y a mis hijos, pero aquí en Soyapango voy a la iglesia Bautista Mies que está en frente de Unicentro, tienen los mismos lineamientos que yo voy”.

CASO 5:

“SIEMPRE TRATO LA MANERA DE SEPARAR LO PERSONAL CON EL TRABAJO”

1. GENERALIDADES

NOMBRE	Lidubina González
SEXO	Femenino
EDAD	45 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social destacada en la oficina central del HNNBB.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

1. CATEGORÍA: CONTRATO LABORAL

Relación frente la institución.

El contrato laboral está estructurado por un acuerdo mutuo del contratante y el contratado; la Lic. Lidubina se siente agradecida y feliz con la oportunidad de

trabajo brindada, uno de sus principales deberes es: garantizar por medio de la gestión, la atención médica a los usuarios de los programas de salud, manteniendo el manejo de protocolos establecidos en el Hospital y así poder cobrar.

“trato de hacer valer todos mis deberes para poder obtener todos mis derechos.”

La informante clave describe su jornada laboral como agotante, sin embargo, por la pandemia de COVID-19, fue disminuida su capacidad de ingreso al hospital en un 50% y la jornada fue un poco más pesada, ya tuvo bastantes transformaciones significativas.

“sí, aunque estos últimos meses me ha tocado hacer más trabajos y no recibo ningún tipo de remuneración extra por esos trabajos. Pero ese no es un impedimento para que yo realice mi trabajo como se debe”.

2. CATEGORÍA: JORNADA LABORAL

Subcategoría: Desarrollo de las funciones asignadas.

Con la pandemia la jornada laboral de las trabajadoras sociales se vio modificada grandemente, ya que sufrieron bastantes transformaciones, además de que no se recibieron todos los beneficios esperados o prometidos al sector salud, como por ejemplo el transporte, eso viene a desestabilizar un poco los estados de ánimos de las trabajadoras sociales y a llenar de una limitante más las cargas sociolaborales.

“el traslado al hospital, ya que no nos han brindado transporte de parte del hospital y por la ausencia de todas las unidades de las rutas, nos toca esperar más para que pasen los buses, así como el riesgo que hay de contagio, ya que los transportistas no acatan las órdenes del ministerio de salud y siempre llenan los buses a su máximo.”

La relación con las demás trabajadoras sociales dentro del área es muy buena, todas se apoyan en solventar dudas y se apoyan cuando más lo necesitan. Eso

permite que la carga psicosocial del trabajo sea más llevadera, y crea un ambiente sano para la institución y a la hora de la resolución de conflictos, se resuelve hablando y llegando a soluciones en consenso.

“Lo hablamos directamente con la persona con la que se generó el conflicto y tratamos de solucionarlo, ya que como convivimos todos los días es imposible que no haya conflictos, muchas veces se generan porque no sabemos separar los problemas de casa con los del trabajo.”

3. CATEGORÍA: PROYECCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

Subcategoría: Cargo laboral.

La informante clave tiene trazada varias metas, una de sus principales es seguir con sus estudios, ella es consciente que todo el esfuerzo es recompensado al final y que todo el conocimiento que vaya adquiriendo será reproducido en su lugar de trabajo y en su vida.

“Quisiera estudiar más, hacer más cursos ya sea de parte del hospital y aparte, me gustaría hacer más tiempo para poder realizar esas metas.”

La Licenciada Lidubina muestra grandes habilidades proactivas, y hace trabajos que quizás no le corresponden pero que sin duda son gratificativos y de mucha experiencia.

“Pues es bien diferente, porque yo entre a la institución en recursos humanos, realizando más un trabajo de un psicólogo, luego me pasaron a este puesto y me gustó mucho y ya llevo 3 años ahí”.

4. CATEGORÍA: FAMILIA

Tipos de familia.

La familia es de suma importancia como la principal red de apoyo con quien sobrellevar las cargas y los problemas. Todas las familias cuentan con sus propias tradiciones, que vienen a ser una herramienta para mantenerlas más

unidas. En el caso de la Licda. Lidubina no es una excepción y la escucha activa es una de las cosas que más disfrutan juntos.

“Tratamos de siempre conversar por las noches sobre lo que nos ha pasado en el día, ver algo en la televisión e ir a la iglesia, pero luego de la pandemia, solo podemos ver las ceremonias televisadas.”

Los que toman todas las decisiones más importantes dentro de la familia son ella y su esposo, aunque siempre mantiene al tanto a todos sus hijos y les pregunta su opinión sobre las cosas. Al final la cuarentena ayuda a que en su familia brillara más la armonía y tuvieran tiempo de acercarse un poco más; así como despegarse un poco de las redes sociales que pueden llegar a ser muy demandantes pero entretenidas.

“Tratamos de siempre conversar por las noches sobre lo que nos ha pasado en el día, ver algo en la televisión e ir a la iglesia, pero luego de la pandemia, solo podemos ver las ceremonias televisadas.”

5. CATEGORIA: ESTILO DE VIDA

Entre los pasatiempos de la Licda. González tenemos el ver películas, visitar restaurantes y cafeterías con la familia, manifiesta residir en el municipio de Ilopango cerca del Centro Preventivo y de Cumplimiento de Penas para Mujeres. Entre las actividades que realiza al retornar a su hogar, está el de cuidado del grupo familiar, aunque durante la cuarentena obligatoria comenta haber tenido más tiempo para hacer más actividades de ocio.

“Ver películas, me gusta mucho ver películas, también salir a comer o tomar un café con mi familia”.

“[Vivo en] Ilopango, cerca de cárcel de mujeres”.

“... vengo muy cansada a mi casa, la mayoría de veces solo ceno, o si me toca cocinar cocino, hablo un ratito con mis hijos y me voy a dormir; pero ahora con la cuarentena, tuve más tiempo de hacer las cosas que me gustan”.

La Licenciada González describe que la relación con sus vecinos es distante, sin embargo, guarda el respeto de saludar cuando se cruza con algún vecino por la calle, manifiesta también estar enterada del quehacer de la Junta Directiva de la

ADESCO²⁵ de su comunidad. Profesa la religión cristiana y que acostumbraba congregarse al templo con frecuencia, sin embargo, por la pandemia del COVID-19, ahora escucha el sermón desde los medios de comunicación masivos.

“... casi no hablamos, pero siempre nos saludamos cuando nos vemos en la calle, así como también me avisan si hay reuniones de la junta directiva y en qué fecha se reunirán y los acuerdos”.

“... en mi familia somos evangélicos y antes trabamos de ir todas las semanas a congregarnos, luego de la cuarentena y no pudimos seguir con esta tradición, pero siempre la escuchamos en la radio o en la tele”.

CASO 6:

“TODO ESE PROCESO DE APRENDIZAJE LO HE ALCANZADO CON ESFUERZOS PROPIOS”

1. GENERALIDADES

NOMBRE	Susana Ayala
SEXO	Femenino
EDAD	57 años
NIVEL DE ESTUDIO	Universitaria
OCUPACIÓN	Trabajadora Social destacada en el área de oncología hospitalaria del HNNBB.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS DE FRASES TEXTUALES

1. CATEGORÍA: CONTRATO LABORAL

Relación frente la institución.

Para la licenciada Susana es bastante importante cumplir con sus deberes, pero considera que uno de sus derechos más esenciales es el de capacitarse; aunque el hospital no le apoya tanto en esta área y no le permite tener permisos

²⁵ Asociación de Desarrollo Comunal.

especiales para estos eventos, a pesar de que todo el conocimiento adquirido se desempeñara dentro del hospital.

“yo tengo derecho a capacitarme y lo he hecho fuera del hospital, he pagado los cursos en Centroamérica, empresas privadas me han apoyado pero el hospital nunca me ha apoyado, porque tiene que enviarse al ministerio de salud, en lugar de hacerla selectiva para mí. aunque la invitación va para mí. El hospital solo me da el permiso, pero son compensatorios, por turnos extras que me toca hacer y no nos reclamó o pido permisos personales”.

Si bien la Licda. Susana no se beneficia de varias prestaciones, como por ejemplo la clínica comunal o el kínder, ella si recibió las cajas solidarias que son víveres que se les donaron a los empleados por la pandemia. Aunque también ella expresa que nunca se le brindó transporte por la pandemia, a pesar de que pertenece al sistema de salud, por lo tanto, la movilización de su casa al hospital era bastante complicada.

“El hospital nunca nos brindó transporte con lo de la pandemia, ni dinero extra, solo las cajas solidarias, víveres (para trabajadores del hospital) Cuando alguien se jubila, le dan una indemnización la cual es el último sueldo multiplicado por los años de trabajo, hay una clínica médica dentro del hospital”.

Uno de los mayores retos y logros en la carrera de la informante clave, fue la afiliación en la Asociación de Padres y Amigos de Niños con Cáncer, asociación formada por los mismos padres de niños que fueron pacientes dentro del hospital.

“La asociación fue creada hace 28 años, contamos con personería jurídica y son los principales donantes del área de oncología, son nuestro principal gestor de donaciones a través de sus redes de apoyo son la asociación salvadoreña de padres y amigos de niños con cáncer a quienes los han apoyado empresas como Scotiabank, Power System, entre otras empresas fuertes. Los insumos que mayormente se solicitan son: exámenes, donativos de pampers, toallitas húmedas y gastos funerarios”.

2. CATEGORÍA: JORNADA LABORAL

Desarrollo de las funciones asignadas.

Aunque los cambios después de la pandemia fueron significativos, no tuvieron nada que modificar dentro del trabajo que ya se realizaba dentro del área. En lugar de eso aumento la carga laboral y los cuidados que se llevan dentro del área con los niños que están llevando el tratamiento de quimioterapia.

“A principio de pandemia estuvimos trabajando por turnos, luego nos incorporamos un día sí y un día no, por último, nos incorporamos todos los días en el hospital, realizamos las mismas actividades, pero ahora también damos capacitaciones de las medidas de bioseguridad. y a los niños de cuidados paliativos se les brinda el permiso de que los dos padres se queden, se les brinda kit de limpieza, y se le cumplen sus deseos y a los padres se les consigue víveres (que los consigue la asociación), también hacemos conexiones con las alcaldías para lograr donaciones”.

El HNNBB, al menos el área de oncología si le ha proporcionado educación continua a la Lic. Susana, por medio de varios cursos, como son: un diplomado sobre duelo, cursos de paliativismo, Trabajo Social en oncología y ella se ha encargado de reproducir todos estos conocimientos adquiridos por medio de charlas de alcance interdisciplinario con otros hospitales.

“hoy yo doy las charlas del rol de Trabajo Social en pacientes paliativos, en el hospital divina providencia, y asisten del ISSS, maternidad, Ilobasco, san miguel. todos los años en octubre me toca dar la charla sobre qué hago yo ante los casos”.

La Licenciada ha sido invitada a diversos congresos, la gran mayoría en partes de Centroamérica; y el hospital no le ha brindado más que los permisos para poder ir, a eso hay que agregar que los permisos son tramitados como permisos personales, no con los fines que realmente se desarrollan, ya que no brinda ese apoyo. Dado que tendría que ser un proceso más complejo, en el que los encargados del congreso tendrían que emitir un permiso para el Ministerio de Salud y este enviaría al profesional que ellos consideren pertinente, y hay

invitaciones que van directamente hacia ella, así que eso significaría perder esa gran oportunidad.

“Todo ese proceso de aprendizaje lo he alcanzado con esfuerzos propios, no del hospital ni el gobierno, ya que todos los congresos internacionales a los que he asistido han salido por cuenta propia cubiertos completamente por mí”.

3. CATEGORÍA: PROYECCIÓN PERSONAL Y PROFESIONAL

Cargo laboral.

La informante clave expresa que entre los proyectos que tiene son el de seguir formándose en temáticas de su interés y pasión, manifiesta que participa en una asociación benéfica sin fines de lucro dirigida a pacientes con cáncer

“Mis proyectos de vida, están encaminados a mis metas a futuro, pero principalmente es nunca dejar de aprender y siempre irme desarrollando en lo que me gusta y me apasiona”.

“... estoy participando en la Asociación de Padres y Amigos de niños con Cáncer, la asociación fue creada hace 28 años”

“Los insumos que mayormente se solicitan son: exámenes, donativos de pampers, toallitas húmedas y gastos funerarios”.

Entre las expectativas iniciales y actuales de la Licenciada Ayala están el enfocarse siempre en el cumplimiento de las labores asignadas. Sobre los procesos de formación continua, comenta haber recibido cursos sobre paliativismo. La informante clave se considera especialista en la atención de Trabajo Social con pacientes del área oncológica, comenta la trayectoria que ha tenido como facilitadora de procesos formativos en otros hospitales nacionales.

“La clave está en no desviarse del objetivo inicial es que realmente nosotros somos por la gente, cuando olvidamos eso es que se hace un concepto fallido de la profesión”.

“Ya me especialicé como Trabajadora Social en oncología, he recibido un diplomado sobre duelo, he recibido cursos de paliativismo y hoy yo doy las charlas del rol de Trabajo Social en pacientes paliativos, en el hospital divina providencia, y asisten del ISSS, maternidad, llobasco, san miguel. todos los años en octubre me toca dar la charla sobre qué hago yo ante los casos y qué hacer en control de crisis”.

La informante clave considera muy importante la actualización de los conocimientos para tener una visión objetiva de las enfermedades para dar una atención integral a los usuarios del hospital, sin embargo, subraya de manera enfática que los diferentes procesos que ha recibido no han sido subsidiados ni facilitados por la institución ni por el Estado, sino que ha significado una inversión personal, significando una afectación a su economía familiar.

“... todos los procesos me han permitido tener una visión clara de las patologías y de los problemas familiares, todo ese proceso de aprendizaje lo he alcanzado con esfuerzos propios, no del hospital ni el gobierno, ya que todos los congresos internacionales a los que he asistido han salido por cuenta propia cubiertos todos los gastos por mí.

4. CATEGORÍA: FAMILIA

Tipos de familia.

En esta categoría la Licenciada Susana, expreso que vive con sus dos hijas menores y su esposo que llega los fines de semana; su hija mayor ya se casó y se fue de la casa; también tiene dos nietos, uno de su hija mayor y uno de su hija de en medio.

“Tengo 3 hijas y mi esposo; mi hija mayor tiene la edad de 37 años, 28 la que le sigue y la última 25 años y las dos pequeñas viven conmigo. También tengo 2 nietos uno de mi hija mayor y uno de mi hija de en medio, y uno de mi segunda hija, que es mamá soltera. Mi esposo no vive completamente conmigo, lo veo los sábados en las tardes solamente ya que él pasa viajando por su trabajo, convivo más con mis hijas”.

La licenciada comenta que durante el tiempo de pandemia se presentaron dos grandes inconvenientes que fueron bien duros económicamente, dentro de la familia; la fractura de cadera de su padre y la caída del techo de su hija menor, por lo tanto, es bastante dinero que se tiene que invertir en la casa, al que poco a poco van alcanzando con sus ahorros y con préstamos. Otro de los planes principales a futuro de la familia es abrir dos empresas, una de impresiones digitales en objetos y otra vendiendo su arte plasmado en diversos materiales: como botellas, pedazos de madera, entre otros.

“A largo plazo planeamos montar una empresa. para diseños digitales y enmarcados, y de manera personal también quiero iniciar con mi negocio de manualidades, ya que a mí me encanta pintar y el arte metálico, pero no me queda tiempo.”

5. ESTILO DE VIDA

La licenciada Susana, tiene varios pasatiempos, ella al llegar a su casa separa su vida profesional de su vida personal y ha aprendido a canalizar sus emociones y transformarlas en cosas gratificantes emocionalmente, como por ejemplo jugar un deporte, o pintar o compartir tiempo con su familia. Una de las cosas que le ha ayudado a sobrellevar las situaciones frustrantes del trabajo es fortalecerse de su red de apoyo, que son su familia, respeta mucho sus tradiciones familiares: como por ejemplo comer juntos todos los domingos o compartir todos los cumpleaños juntos. Eso le permite poder tener una mejor perspectiva de la vida y no dejar que las emociones fuertes del trabajo la controlen.

“Pintar botellas, trozos de madera, hago cuadros (puntillismo, mándalas) hago tarjetas, me gusta hacerlo en la noche o en las tardes, lo hago los días de semana y los fines de semana, es un amor a mi arte que me relaja y me mantiene ocupada la mayoría del tiempo, aunque me gustaría venderlo no puedo comprometerme con eso totalmente, ya que no tengo tiempo, planeo hacerlo cuando ya me jubilé, pero me faltan unos años más porque quiero salir de mis deudas primero.”

Además de que se lleva muy bien con su comunidad, tiene un cierto nivel de complicidad muy sano, en el cual se han desarrollado juntos y siempre están pendientes de los avances personales de sus demás vecinos.

2.3 COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVE

A continuación, se presentan las similitudes y diferencias entre las informantes clave a las que se les aplicaron la técnica de investigación social de la entrevista en profundidad. Dentro de los puntos de partida para realizar una comparación

se ilustra un cuadro comparativo donde se sistematizan los seis casos escogidos para la investigación: Trabajadoras Sociales de diferentes áreas de atención del HNNBB, lo cual permitirá establecer una comparación sobre la situación sociolaboral que consideran las informantes clave existe en el lugar de trabajo y dentro de la familia.

Entre las categorías tomadas en cuenta para la comparación según similitudes y diferencias se abordan las características obtenidas de las categorías delimitadas, las cuales tenemos: El contrato laboral, la jornada laboral, la proyección personal y profesional, la familia y los estilos de vida.

Si se observa la Tabla 11, se apreciará las diferencias y similitudes obtenidas al aplicarle los instrumentos de la investigación, en este caso fueron las entrevistas a profundidad, se puede apreciar que las diferencias de cada una se debe a la dinámica en la que se desenvuelven las profesionales en sus diferentes esferas, tanto sociales como laborales y familiares; no obstante, comparten similitudes en su percepción en el ámbito laboral, ya sea por lo que ha pasado respecto a la pandemia o con el perfil que una Trabajadora Social debe poseer.

TABLA 11
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE DE LAS CATEGORÍAS SELECCIONADAS

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	INTERPRETACIÓN
	2	1, 3, 4, 5, 6	
CONTRATO LABORAL Relación frente a la institución	Es una trabajadora a gusto con su relación frente la institución y las condiciones en que se encuentra en la actualidad.	Son trabajadoras que, por razones de prestaciones laborales, apoyo en la formación, condiciones físicas y organización, no se encuentran a gusto con la institución	El descontento que genera la relación frente la institución con las trabajadoras sociales, es generalizado entre el personal ya sean por razones de prestaciones laborales y/o las condiciones físicas en que se desarrollan.
JORNADA LABORAL Desarrollo de las funciones asignadas	Considera que por la pandemia de COVID-19 el flujo de trabajo disminuyó, sin embargo, continúa realizando las actividades asignadas, aunque no sean propias del perfil profesional de los trabajadores sociales	Encuentran algunas de las funciones asignadas como ajenas al perfil profesional de los trabajadores sociales en la actualidad	Las trabajadoras sociales poseen claridad en las funciones que un trabajador social debe desempeñar en instituciones de salud por lo que la asignación de otras ajenas a ello, genera una devaluación del perfil frente a otras profesiones.
PROYECCIÓN PROFESIONAL Cargo laboral	Considera que es necesario actualizar los conocimientos para la atención de los usuarios del hospital, sin embargo, considera que se ha excluido dicha prestación para los médicos únicamente.	Manifiestan no recibir ofertas de formación continua, que tienen poco interés por involucrarse en la organización de la institución. Consideran además que las condiciones materiales son limitantes en el desarrollo de sus funciones.	La formación académica continua entre las trabajadoras sociales es una necesidad que tienen para mantenerse activas en la atención integral de usuarios de la institución, además que la participación en la vida organizativa de la institución es indiferente para las informantes clave ya sean asociaciones profesionales y/o sindicatos.
FAMILIA Tipos de familia	Comparte la administración del hogar con otro miembro de la familia y las decisiones familiares son compartidas.	Son jefas de familia, proveedoras en sus hogares con hijos dependientes, las decisiones familiares son tomadas de forma unidireccional.	Las informantes clave cumplen el rol proveedor y de cuidado en sus grupos familiares considerándose una doble jornada frente a los miembros de la familia, además se ejerce el rol administrador de las decisiones sobre el rumbo de los que dependen de ellas.
ESTILO DE VIDA Costumbres, hábitos y tradiciones	Las trabajadoras sociales residen en los municipios del AMSS ²⁶ , profesan la religión cristiana y gustan de la televisión, el bricolaje y mantienen una relación distante con los miembros de la comunidad.		La vida en la ciudad significa una constante en la cotidianidad de las informantes clave, la influencia de la religiosidad es importante, y su relación fuera del lugar de trabajo se centra exclusivamente a los miembros de la familia.

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

²⁶ Área Metropolitana de San Salvador

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA

Para la comprensión, análisis e interpretación del problema de la situación sociolaboral de trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, se parte de la categorización de la vida cotidiana de las informantes clave que participaron en la investigación. La dinámica sociolaboral de las personas incluyen diferentes aspectos como el contrato laboral, que por definición son los términos y asignaciones en que la institución y el empleado acuerdan a cambio de una retribución monetaria, esto también incluye los derechos que goza el trabajador, las prestaciones que se le reconocen por ser parte de la planilla de esa institución específica, el monto a recibir y la modalidad del pago y si existiere, un sistema de escalafón que promueva las condiciones laborales del empleado. En el HNNBB las trabajadoras sociales manifiestan que, a partir de su ingreso a laborar en la institución, el salario recibido no es acorde a la formación académica que han recibido del grado de Licenciatura, sino que se retribuye hasta el grado de Técnico, y que la nivelación salarial es real hasta ya pasados los años de trabajo. En el caso de la pandemia de COVID-19 las trabajadoras sociales aportan en actividades orientadoras y educadoras para los usuarios de la institución, sin embargo, por la negligencia de personas que no consideran la gravedad del virus existen trabajadoras sociales afectadas por el virus, siendo sujetas a cuarentena domiciliar, elevando los niveles de estrés y ansiedad con el resto del equipo de trabajo, puesto que la dinámica laboral significa una interacción permanente con otras personas en espacios en que el distanciamiento físico es difícil.

La verticalidad de las instituciones del Estado provoca entre las trabajadoras sociales un descontento generalizado frente las jefaturas y la organización de la institución por la forma unidireccional de la toma de decisiones sobre asuntos como el tiempo de la jornada laboral. Durante la época del confinamiento en los

meses de marzo a agosto de 2020²⁷, las trabajadoras sociales enfrentaron la situación de la modificación del tiempo de su jornada laboral que comprendía a partir de cada lunes hasta el viernes en horario de 8 de la mañana a 4 de la tarde, sin embargo en esta época se les asignó asistir días sábado y extendiéndose el resto de días hasta las 5:30 de la tarde, cuando el país enfrentaba una disminución considerable del transporte público de pasajeros y un temor generalizado por el contagio del virus.

Las relaciones interpersonales se vieron erosionadas a causa del virus, puesto que, antes de la aparición de la pandemia de COVID-19, el grupo de trabajadoras sociales era uno muy integrado, donde tomaban el almuerzo en colectividad, organizaban y celebraban los cumpleaños de cada una y durante las horas hábiles existían espacios de conversación. Estas relaciones de las trabajadoras sociales dentro del hospital, sobrepasa la relación puramente profesional, se han entrelazado relaciones más complejas de amistad y compañerismo, si se presentan malos entendidos entre ellas, toman una actitud asertiva y se comunican con la o las personas involucradas para encontrar una solución y poder comunicarse mejor, así crear un ambiente laboral más fluido, cómodo para trabajar.

En tanto la proyección personal y profesional de las trabajadoras que incluye la gremialidad, el proyecto de vida, las metas y expectativas, la seguridad legal y la formación continua, es el componente que se observa con el mayor deterioro y abandono de parte del hospital, pues las informantes clave manifiestan no recibir procesos de actualización de conocimientos desde el 2019, hacen la observación que muchas de ellas les ha tocado ser autodidactas y formarse en otras instancias, por ejemplo en cursos virtuales, cursos libres, foros internacionales que significan un costo e inversión para acrecentar sus conocimientos.

²⁷ Press, A (25 de agosto de 2020). Tras estricta cuarentena, El Salvador se acerca a la normalidad. Los Ángeles Times. Recuperado de: <https://www.latimes.com/espanol/internacional/articulo/2020-08-25/tras-estricta-cuarentena-el-salvador-se-acerca-a-normalidad>

Comentan también no participar en las actividades del sindicato del hospital pues consideran que dicho organismo posee malas prácticas como el compadrazgo y el clientelismo político, dejando de lado la seguridad legal que significa la representación sindical en las instituciones del Estado; llegando al grado que la única expectativa de las informantes clave es el de cumplir el tiempo de jubilación, obtener su pensión y abandonar la institución.

En la categoría familia, se delimitó la subcategoría de relaciones familiares de familia y en la actualidad, este es un concepto que ha ido cambiando en el tiempo, ha pasado de ser un concepto rígido a uno amplio, flexible y diverso. Podemos ver que en los últimos tiempos han ido apareciendo distintos tipos de familia y las informantes clave en su mayoría pertenecen a una familia monoparental, en su mayoría han sido las madres las cuidadoras del hogar y la enseñanza de los hijos, también encontramos familias extensas, en las cuales viven madre, hijos y sobrinos o hermanos, pero la gran mayoría ejercen el rol de proveedoras y cuidadoras en el grupo familiar.

La pandemia de COVID-19 también suscitó efectos en la dinámica familiar de las informantes clave, dejó al descubierto que cada familia cuenta con distintos recursos que pone en juego en las emergencias, ante las situaciones imprevistas que lograron crear a la larga, un ambiente de armonía familiar y de confianza, además que se abrieron puertas a una mejor comunicación interfamiliar y a la creación de nuevos proyectos en conjunto con sus familiares, especialmente en el período del confinamiento.

En la categoría del estilo de vida se centró la atención en aspectos como las costumbres personales, la relación con el entorno, el ocio, la vivienda, la zona de residencia, la religiosidad y la participación política comunitaria, en el caso de las informantes clave se visualiza que además de residir en los municipios del AMSS, son mujeres que se entretienen consumiendo entretenimiento de la televisión y de los servicios de transmisión de paga como Netflix, escuchar música de la época en que eran adultas jóvenes, centrada en los años ochenta y noventa,

consideran además la influencia que ejerce la religiosidad en el ejercicio vital, todas manifestaron congregarse al templo o iglesia de la religión cristiana, denominación católica o evangélica además de explotar la creatividad en la creación de piezas de arte manuales como tejas decoradas, o el reciclaje como actividades de ocio realizadas durante el tiempo libre en que no atienden ocupaciones del trabajo ni del cuidado de los miembros de la familia.

En fin, podemos observar que, en su mayoría dentro de sus hogares, en sus tiempos fuera de jornada laboral, se separan de todos los aspectos laborales, si bien, hay unas que pueden realizar tareas del trabajo dentro de la casa, pero no es algo completamente absorbente o algo que le imposibilite llevar una vida sociolaboral sana y tener bien definidos los límites que permiten un equilibrio entre esas dos categorías de vida.

SEÑALIZACIÓN ENTRADA PRINCIPAL, HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM



FUENTE: Organización Panamericana de la Salud “Nueva señalización del Hospital Bloom mejor acceso del paciente”, San Salvador, 26 de julio de 2011.

CAPÍTULO N° 3

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES Y CONSIDERACIONES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

- 3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN
- 3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN
- 3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS
- 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

CAPITULO N° 3

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES Y CONSIDERACIONES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

En este capítulo se desarrollaron de forma sistemática el método cualitativo y las técnicas de investigación social empleadas en el Proceso de Grado. Se construyeron apartados que se configuran como los hallazgos de la investigación del tema-problema, los informantes clave y las instituciones.

La finalidad del tercer capítulo es dar a conocer los hallazgos encontrados a partir del objeto de estudio que son las informantes clave y la problemática delimitada que es la situación sociolaboral de los trabajadores sociales, y la influencia que existe entre lo social y lo laboral en el ejercicio profesional en el centro hospitalario. Las informantes claves seleccionadas para la investigación fueron seis trabajadoras sociales que se desempeñan en diferentes áreas del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, que en su colectividad conforman el área de Trabajo Social a fin de establecer una comparación de las narraciones, opiniones y puntos de vista de ellas sobre la situación sociolaboral actual, especialmente tomando en cuenta el estado de emergencia que existe por la pandemia del COVID-19.

Se tomó en consideración también los planteamientos teóricos de diferentes autores que brindan puntos de vista adicionales sobre el abordaje, análisis e interpretación del aspecto social y laboral de trabajadores sociales en instituciones de salud, además de técnicas de investigación como la entrevista enfocada, la observación documental y análisis del contenido para el procesamiento de la información recabada durante la etapa de ejecución de la información.

Por último, se presenta la perspectiva y planteamiento del equipo investigador con respecto a la problemática estudiada, lo cual es de aporte para contribuir al mejoramiento de la situación laboral de las trabajadoras sociales del HNNBB y a la identificación de escenarios resilientes para garantizar un ejercicio integral de derechos laborales a través de una propuesta de proyecto producto del proceso investigativo desarrollado.

3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

3.1.1. Etapa de planificación de la investigación

Para el desarrollo de la investigación titulada “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020”, se tomó como punto de partida las disposiciones legales, académicas y administrativas contenidas en el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, el cual exige como requisito de graduación un Proceso de Grado con las siguientes macro etapas: Planificación, Ejecución, Informe Final y Defensa ante Tribunal Calificador.

La investigación comenzó con la conformación de equipos de tres estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social y la elaboración de un perfil de investigación sobre la problemática identificada, el cual debía ser observado y aprobado por la Docente Asesora y la Coordinación de los Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, seguido de ello, para efectos legales el equipo de trabajo, el tema propuesto y la Docente Asesora, fueron puestos a consideración de la Honorable Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades para su aprobación.

Luego de esos momentos de la investigación, se redactó un protocolo de investigación como producto esperado del Proceso de Grado y parte de la primera fase de planificación el cual definía la línea de trabajo a seguir para el abordaje del objeto de estudio identificado. Se realizaron consultas bibliográficas, se formularon instrumentos de investigación, se celebraron reuniones y asesorías entre el equipo de trabajo y la Docente Asesora para garantizar el desarrollo académico del Proceso de Grado.

Para la segunda etapa de ejecución de la investigación, suscitó el confinamiento obligatorio decretado por el Gobierno de El Salvador²⁸ a razón de la pandemia del COVID-19 por lo que se optó por continuar dicha etapa en modalidad virtual previa autorización de la Coordinación de los Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, se contactaron las informantes clave y se aplicaron los instrumentos correspondientes para luego sistematizar, procesar, analizar e interpretar las opiniones, narraciones y puntos de vista del objeto de estudio.

Se procedió a la construcción de los capítulos y anexos del Informe Final de Investigación bajo supervisión y asesorías de la Docente Asesora.

3.1.2. Método Inductivo de Tipo Cualitativo, naturaleza fenomenológica

El método seleccionado fue el del tipo Inductivo para la investigación cualitativa dado que, al ser una investigación científica que parte de hechos o testimonios particulares para explicar situaciones de carácter general mediante el uso de técnicas de investigación social como la recolección de datos para su análisis y dar paso a la creación de hipótesis o teorías. Según Ruíz Olabuénaga (1999) los métodos cualitativos estudian significados intersubjetivos, situados y construidos, analizan hechos objetivos, existentes, sometidos a leyes y patrones generales, la

²⁸ Decreto Legislativo 593. Diario Oficial de la República de El Salvador, San Salvador, El Salvador, 14 de marzo de 2020.

vida social, conceptos comprensivos del lenguaje simbólico. Mediante ello se indagó de forma general el sentir y actuar de las informantes claves para dar respuesta a la situación sociolaboral que enfrentan las profesionales del Trabajo Social en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y como todos sus componentes generan efectos en el desempeño de sus funciones e influyen en el proyecto de vida trazado por ellos.

El método interpretativo empleado para la presente investigación fue el de la fenomenología que busca dar sentido a un hecho específico, se explora, describe y comprenden las experiencias, perspectivas y elementos en común de las personas en una comunidad específica que sienten, razonan y perciben de manera individual.

Tras definir el hecho y reflexionar sobre la situación problemática, se establecieron las categorías y temas en que se divide para descubrir e interpretar las experiencias de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y dar respuesta a lo que significa la situación sociolaboral y su efecto en las labores de los profesionales en comento.

3.1.3. Estrategias de trabajo

Se realizó un muestreo intencional no probabilístico de seis Trabajadoras Sociales que se encuentren destacadas en la Oficina “por el Derecho a la Salud” del HNNBB que realizan actividades relacionadas a la especialidad en diferentes áreas de la institución, que por razones de la pandemia de COVID-19 se realizaron ajustes metodológicos en la muestra seleccionada con autorización de la Coordinación de la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

Se realizaron entrevistas a trabajadoras sociales de las unidades de: Hematología, oncología, VIH-SIDA, niños quemados, hospitalización y la oficina central, todas unidades del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

En la codificación del lenguaje en el proceso de investigación, se hizo uso de un lenguaje común, pero tomando puntualmente la información dada por las informantes clave, de esta manera, fue comprensible para cualquier lector interesado en el tema-problema. La codificación del lenguaje comprendió la descripción y conceptualización de las distintas categorías, subcategorías con sus respectivas unidades de análisis, las cuales están vinculadas con la problemática estudiada.

3.1.4. Observación documental

Con la técnica de observación documental, tras haber seleccionado literatura académica pertinente para la problemática seleccionada, se realizaron sesiones de lectura comprensiva, lectura guiada y lluvia de ideas sobre los conceptos y postulados propuestos por los autores correspondientes, como: “Calidad de vida y desgaste profesional” de la autora Graciela Tonon, “El síndrome de quemarse por el trabajo, aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención” de Pedro Gil Monte; y “El desgaste profesional en los trabajadores sociales” de Santa Lázaro Fernández, otros sitios web oficiales de instancias gubernamentales y no gubernamentales fueron de apoyo para fundamentar las partes teóricas y concretas de los apartados de este documento.

3.1.5 Recolección de la información

Durante la etapa de la recolección de la información, por motivos de la pandemia de COVID-19 acaecida en el mundo, y acatando las medidas de bioseguridad como la distancia física, las entrevistas en profundidad se realizaron a través de plataformas de videoconferencias como Google Meet y Zoom, convocando a las informantes clave a las reuniones virtuales, se les aplicó el instrumento, captando sus narraciones para luego transcribirlas y sistematizarlas en el capítulo 2 de este informe.

3.1.6. Técnicas utilizadas en el Método Inductivo de Tipo Cualitativo

3.1.6.1. Técnica de Entrevista en Profundidad

La técnica de entrevista utilizada fue la entrevista a profundidad, debido a que se basa en un diálogo preparado y organizado, dado que, se podrá obtener información donde la persona entrevistada revelara vivencias, creencias, motivaciones, que cultivaron de forma enriquecedora a la investigación a realizar.

Esta técnica se dirigió a las informantes clave, siendo las Trabajadoras Sociales del Hospital Bloom. Se realizaron los días señalados por las autoridades e involucrados de la institución, siguiendo las normativas de la nueva normalidad, por la situación sanitaria del país además del uso de herramientas para videoconferencias mencionadas anteriormente.

3.1.6.2. Técnica de Observación Documental

Con esta técnica se hizo la selección, revisión, análisis, e interpretación bibliográfica de fuentes electrónicas, impresas, gráficas y audiovisuales con las características de autenticidad, significado y credibilidad sobre la temática a investigar que hayan desarrollado

diferentes autores, a fin de ampliar o profundizar en la discusión en el seno del equipo de trabajo y así comprender las variables de la problemática.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para efectos de la triangulación de la información se plantearon tres aspectos base, como las referencias bibliográficas seleccionadas de diferentes autores que plantean teóricamente la temática seleccionada para la investigación, otra visión que se tomó en cuenta es la de los actores relacionados con el tema-problema que trabajan directamente con el objeto de estudio en la atención de la situación sociolaboral de trabajadores sociales, finalmente se incluyen las opiniones, narraciones y puntos de vista de las informantes clave que son las seis trabajadoras sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, información recabada a través de instrumentos de investigación social como la entrevista en profundidad y la observación no participante.

Es pertinente mencionar que la triangulación permite establecer una comparación analítica e interpretativa entre los aspectos base mencionados para la comprobación de información vertida por los informantes clave, el actor relacionado con el tema-problema y la teoría planteada por los autores de las fuentes bibliográficas.

La triangulación se desarrolló en torno a las categorías delimitadas para la investigación en Proceso de Grado y se destaca que tanto informantes clave, actores relacionados con el tema-problema y fuentes bibliográfica coinciden que existe una influencia entre las esferas pública y privada, social y laboral en el ejercicio profesional de los trabajadores sociales en las instituciones prestadoras de servicios de salud, donde aspectos como derechos y deberes de los trabajadores, prestaciones de ley, salario, sistema de escalafón que corresponde al contrato laboral, horario de trabajo, condiciones físicas, relaciones interpersonales, funciones asignadas, pertenecientes a la jornada laboral, la

gremialidad, metas, formación profesional, como parte de la proyección personal y profesional, la dinámica laboral y familiar, las tradiciones, costumbres, zona de residencia, tiempo libre, ocio, religiosidad y participación política que se inscribe en la parte familiar y estilos de vida del objeto de estudio ejercen fuertes influencias positivas y/o negativas en el desenvolvimiento profesional en el lugar de trabajo, dependiendo del estado en que se encuentren, variando por persona y escenario.



Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

TABLA 12
COMPARACIÓN DE NARRACIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE PARA EL ANÁLISIS DE LAS
CATEGORÍAS DE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍA	TEORÍA PLANTEADA POR AUTORES	CASO INFORMANTES CLAVE	CASO ACTOR RELACIONADO CON EL TEMA-PROBLEMA	REFLEXIONES PROPIAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR
	Santa Lázaro Fernández Pedro Gil-Monte	Trabajadoras Sociales del Hospital Nacionales Niños Benjamín Bloom.	Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador, ATSES.	Estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador
Contrato laboral	<p>Las actividades desarrolladas por los trabajadores sociales se estructuran en burocracias profesionalizadas caracterizadas por la descentralización en la toma de decisiones y la delegación del poder a los profesionales.²⁹</p> <p>Las condiciones de trabajo de los profesionales de la salud tienen una influencia significativa sobre su calidad de vida laboral y sobre la calidad del servicio que ofrecen las organizaciones del sector sanitario.³⁰</p>	Son todos los derechos, deberes, funciones y remuneración que reciben y deben cumplir los empleados de la institución suscrito con las autoridades del hospital.	Son los acuerdos que se convienen entre un patrono y un empleador en que se establecen las actividades laborales a desarrollarse, la jornada, el horario, el salario, la política institucional, instrumentos de trabajo y la duración de la relación laboral	El contrato laboral es el documento en el que se contiene las funciones que deben realizar los empleados de una institución determinada ya sea pública o privada.

²⁹ Fernández, S. L. (2004) El desgaste profesional en los trabajadores sociales. Huelva, España: Universidad de Huelva. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=860569&orden=0&info=link>

³⁰ Monte, P. G. (2001) El síndrome de quemarse por el trabajo: Aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. Valencia, España: Universidad de Valencia. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Pedro-Gil-Monte/publication/242114408_El_sindrome_de_quemarse_por_el_trabajo_sindrome_de_burnout_aproximaciones_teoricas_para_su_explicacion_y_recomendaciones_para_la_intervencion/links/0deec534528db5d80e000000/El-sindrome-de-quemarse-por-el-trabajo-sindrome-de-burnout-aproximaciones-teoricas-para-su-explicacion-y-recomendaciones-para-la-intervencion.pdf

CATEGORÍA	TEORÍA PLANTEADA POR AUTORES	CASO INFORMANTES CLAVE	CASO ACTOR RELACIONADO CON EL TEMA-PROBLEMA	REFLEXIONES PROPIAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR
		Santa Lázaro Fernández Pedro Gil-Monte	Trabajadoras Sociales del Hospital Nacionales Niños Benjamín Bloom.	Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador, ATSES.
Jornada laboral	<p>Los trabajadores sociales de los sistemas de bienestar se encuentran atrapados entre las necesidades de los usuarios y las barreras administrativas que impiden su satisfacción.</p> <p>Las actitudes que desarrollan los profesionales hacia los usuarios de la organización y el servicio que ofrecen están asociados a los riesgos laborales de su entorno, siendo los riesgos labores de origen psicosocial de especial relevancia en el sector sanitario dado que los profesionales trabajan en continua interacción con personas.</p>	Es el horario en que se asiste al lugar de trabajo delimitado y el volumen de asignaciones a atender por los profesionales en las diferentes áreas del hospital.	Es la distribución de las horas en que el empleado desarrolla sus funciones en el lugar de trabajo, con ética profesional, guardando los principios básicos del Trabajo Social como la confidencialidad, la autodeterminación, aceptación y respeto a los Derechos Humanos.	Se concibe la jornada laboral como el período de tiempo en que los empleados de una institución determinada desarrollan las funciones acordadas en el contrato laboral, en este componente se encuentran las relaciones interpersonales y las condiciones físicas de trabajo.
Proyección personal y profesional	<p>El trabajador social suele ocupar escalones bajo en la estructura jerárquica organizacional, aunque puede acceder a niveles intermedios como coordinaciones y jefaturas de equipos.</p> <p>El entorno organizacional tiene expectativas de la función base de los trabajadores sociales bastante diferentes de aquellas que se les fueron transmitidas durante la formación profesional.</p> <p>Quemarse por el trabajo es causado por el agotamiento emocional diario que surge como consecuencia de la rutina, la monotonía y falta de control derivada de las estructuras institucionales. La laxitud o relajación profesional conlleva una confrontación continua con los miembros de la institución y deriva en disfunciones en el rol y conflictos interpersonales.</p>	Son las actividades y acciones a realizar en un futuro a mediano y/o largo plazo que comprenden entre el retiro, la actualización de conocimientos, el traslado de área de trabajo dentro de la institución.	Es la actuación del trabajador social encaminada a la autonomía en la elección y aplicación de técnicas idóneas que favorezcan sus relaciones e intervenciones profesionales	Se define como el camino a tomar por las profesionales de Trabajo Social a partir de obtener su grado académico, y la contratación en una institución, se establece la especialidad a seguir en la formación continua y las metas que se ciñen en el campo de lo profesional: Organización institucional.

CATEGORÍA	TEORÍA PLANTEADA POR AUTORES	CASO INFORMANTES CLAVE	CASO ACTOR RELACIONADO CON EL TEMA-PROBLEMA	REFLEXIONES PROPIAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR
	<p align="center">Santa Lázaro Fernández Pedro Gil-Monte</p>	<p align="center">Trabajadoras Sociales del Hospital Nacionales Niños Benjamín Bloom.</p>	<p align="center">Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador, ATSES.</p>	<p align="center">Estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, Universidad de El Salvador</p>
Familia	<p>Los efectos del burnout a profesionales de salud existen situaciones de tensión familiar.</p> <p>Las relaciones familiares se han identificado como detonante y potenciadores del burnout.</p>	<p>Es la configuración de los miembros del grupo familiar que en la interacción crean proyectos colectivos, socializan, ejercen roles y practican costumbres y tradiciones.</p>	<p>Grupo social primario definido por sus relaciones, intimidad, solidaridad y duración que posee un conjunto de normas y vinculaciones culturales destinadas a cumplir funciones sociales.</p>	<p>Es el grupo socializador fundamental en que las trabajadoras sociales pasan la mayor parte de su día cuando no se encuentran desarrollando su jornada laboral en la institución.</p>
Estilo de vida	<p>Los episodios de frustración profesional son dirigidos a usuarios y familiares en forma de ataques verbales o agresiones físicas. Esto provoca sentimientos de vulnerabilidad y ansiedad.</p>	<p>Son todas las actividades que incluyen los pasatiempos, la religiosidad, el ocio, los hábitos que se realizan en el tiempo libre que no incluya el trabajo y la vida familiar.</p>	<p>Son los ejes y acciones personales, socioambientales, objetivos y subjetivos, positivos y negativos cotidianos que permiten a la persona humana desarrollarse en un entorno específico, que la influyen hacia dentro e influye hacia afuera a sus círculos más próximos que conllevan la satisfacción de las necesidades humanas para el goce de los derechos y el alcance de la calidad de vida.</p>	<p>El estilo de vida es el conjunto de componentes que determinan las actividades que los individuos realizan en su vida cotidiana en función del ocio, la higiene, el lugar de residencia y el ejercicio de la religiosidad.</p>

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

CONCLUSION

La situación sociolaboral de los trabajadores del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom se describe como cristalizada, definida por Santa Lázaro Fernández que se ha tomado conciencia de los costes profesionales de la dedicación al trabajo dividida en tres dimensiones: Agotamiento emocional, despersonalización o cinismo y baja realización personal en el trabajo, teniendo efectos negativos en el desarrollo de las funciones establecidas para los trabajadores sociales, dicho estado de la situación producto de la relación de los empleados con las jefaturas de la institución, la ambigüedad del rol profesional a partir del nombramiento de la Unidad de Trabajo Social como Unidad Por el Derecho a la Salud, invisibilizando el nombre de la profesión, las condiciones físicas no acorde a las exigencias laborales en las que desarrollan su trabajo, especialmente por la situación sanitaria por la pandemia del COVID-19, el cambio abrupto en las relaciones interpersonales por el distanciamiento físico y la atención de usuarios del hospital que al no acatar las medidas de bioseguridad las exponen al riesgo de contagio, los cambios sin consenso en los términos del contrato laboral y la jornada laboral, inconformidad en la retribución salarial recibida por el trabajo realizado, teniendo que esperar varios años de trabajo para alcanzar un monto que les permita lidiar con el costo de la vida y cumplir proyectos de vida materiales y familiares, también la edad de las trabajadoras sociales que están próximas a retirarse por jubilación les acarrea sentimientos de frustración laboral por los montos establecidos a las pensiones según las disposiciones vigentes por las Aseguradoras de Fondos de Pensiones.

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES DE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

En el desarrollo de la investigación denominada “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020” se evidenció que se encuentra en un estado de estancamiento tanto de parte de las trabajadoras sociales frente a la institución y sus jefaturas, el colectivo de trabajadoras sociales y las tensiones familiares que conlleva ejercer la profesión en un ambiente tensionado por el tipo de servicio que se presta.

3.3.1. Contrato laboral

El contrato laboral suscrito por las trabajadoras sociales con el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom ha sufrido constantes modificaciones desde su entrada en vigencia hasta la actualidad; los cambios más sustanciales se reflejan en el horario de trabajo que deben cumplir las profesionales en el lugar de trabajo. Se definen los derechos que gozan los trabajadores sociales al ser empleados del HNNBB, sin embargo, al ser ésta una institución del Estado, el financiamiento y margen de maniobra dependen de la dinámica de las autoridades con el gobierno central, especialmente con el sistema de escalafón vigente que reconoce un aumento anual del 5% y 8% del salario base, además de la poca paridad en las prestaciones que ofrece la institución en comparación con otras del sistema público, lo cual tensiona la relación de las trabajadoras sociales frente la institución.

3.3.2. Jornada laboral

La pandemia de COVID-19 en sus diferentes etapas: Confinamiento y nueva normalidad, vinieron a afectar la dinámica sociolaboral que se llevaba hasta su aparición en el país a partir de marzo de 2020, la jornada

laboral en su elemento de horario de trabajo se vio afectado con la distribución de horas y días en que las trabajadoras sociales asisten al lugar de trabajo, originalmente se concibió el servicio de trabajo social en el HNNBB de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., sin embargo, en la actualidad se ha establecido un horario rotativo, incluyéndose días sábado y actividades de teletrabajo como una nueva modalidad de desarrollar las actividades asignadas como la detección de problemas o carencias de los usuarios, derivación de pacientes a áreas más específicas, orientación y gestión sobre los recursos existentes, asesoramiento sobre las ayudas y gestión con las organizaciones de ayuda, promoción e inserción social de personas y grupos y también proyectos de sensibilización y facilitaciones a los familiares e hijos de los usuarios de los servicios institucionales. La aparición de conflictos laborales entre el colectivo de trabajadoras sociales y de trabajadoras sociales frente otras profesiones, lo que significa una carga emocional adicional que deben enfrentar en el día laboral.

3.3.3. Proyección personal y profesional

En la proyección personal y profesional se encontró que la organización gremial es un tema que causa indiferencia entre las trabajadoras sociales, existe una apatía y desinterés frente al actuar de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador, ATSES, calificándola como blanda e indiferente en la atención de las necesidades de los trabajadores sociales y viendo los sindicatos existentes como serviles al gobierno de turno y con prácticas de clientelismo político. Los proyectos de vida se centran únicamente a aquellos que se tienen con la familia y en tanto los proyectos laborales, las trabajadoras sociales esperan recibir ofertas de actualización de conocimientos profesionales de parte de la administración del hospital, que en la actualidad se ha hecho exclusivo para los médicos en las diferentes modalidades: Presencial,

semipresencial y virtual, se encontró que las veces en que las profesionales han sido participantes de procesos de formación continua ha sido un gasto-inversión personal, significando una alteración significativa en la economía personal y familiar. La pensión por retiro tiene un monto menor al salario recibido las obliga a no retirarse de los puestos de trabajo pues, dicho monto no es acorde al estilo de vida que se ha llevado hasta ahora, lo cual les genera una inseguridad económica y legal, especialmente cuando las profesionales se encuentran próximas a alcanzar la edad de jubilación.

3.3.4. Familia

Las relaciones familiares de las trabajadoras sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom son positivas, centradas en un matriarcado al ser las profesionales las que ejercen el rol de proveedoras y cuidadoras de los miembros de los hogares, y al ser ellas las que deciden de manera unilateral el rumbo que el grupo sigue, se configura una dinámica vertical y maternal hacia abajo. El estado familiar de las trabajadoras sociales se mueve entre soltera, casada y divorciada, evidenciando los diferentes tipos de familia que se encuentran entre el colectivo del objeto de estudio.

Las tradiciones familiares que se practican se centran en las efemérides y celebraciones nacionales como las vacaciones de Semana Santa, vacaciones agostinas en honor al Divino Salvador del Mundo y la Navidad, sin embargo, por el confinamiento y el distanciamiento físico producto de la nueva normalidad, las familias se han visto aisladas de los diferentes grupos socializadores como otros miembros de la familia, vecinos y la participación en actividades comunitarias y políticas.

3.3.5. Estilo de vida

La forma de vida que llevan las trabajadoras sociales se caracteriza como tradicional para mujeres de clase media de edades de 30 a 60 años, en tanto gustan de invertir el tiempo libre en la creación de obras de arte con insumos de reciclaje, socialización con otras mujeres de clase media de dicho grupo etario, consumir entretenimiento a través de la televisión por cable y audiovisuales de servicios de transmisión de paga como Netflix, escuchar música de épocas en que el colectivo del objeto de estudio eran jóvenes adultas.

En el tema de la zona de residencia, el objeto de estudio reside en los municipios periféricos de la capital, municipios de Ilopango, Soyapango, Mejicanos y El Congo en la ciudad de Santa Ana al occidente de la capital, significa para ellas un esfuerzo adicional para cumplir con las horas de entrada establecidas en el contrato laboral. La participación política comunitaria al igual que la gremialidad es indiferente para las trabajadoras sociales, centrado su vida e interacciones a los miembros del hogar.

Finalmente, la religiosidad juega un papel importante en la vida de las trabajadoras sociales, siendo todas feligresas de la religión cristiana, una parte católica y otras evangélicas, con ritos diferentes pero el mensaje de solidaridad y amor al prójimo similar entre denominaciones religiosas. Las actividades colectivas desarrolladas en la iglesia eran de interés para las trabajadoras sociales y los miembros de la familia, sin embargo, por la pandemia del COVID-19, ahora siguen el mensaje de sus líderes religiosos a través de los medios de comunicación masivos.

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES

Desde la mirada como equipo de trabajo a partir de la planificación, ejecución, sistematización, análisis e interpretación de la investigación denominada “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020” se considera que la situación sociolaboral es el aspecto bilateral de la vida cotidiana de las personas que incluye el sistema familiar, la vida comunitaria, las relaciones interpersonales, las interacciones, el estilo de vida, la zona de residencia como el aspecto social y el contrato laboral, la jornada laboral, la gremialidad, los derechos y deberes, el salario, las prestaciones, las funciones asignadas y la formación continua el aspecto del trabajo o laboral de las personas.

La profesión de Trabajo Social, con presencia en las instituciones de salud desde la década de 1950, tiene un papel preponderante en la atención de usuarios destinatarios de los servicios institucionales, sin embargo, con la aparición de nuevas modalidades de trabajo y una precarización en la formación profesional desde las instituciones encargadas de ello, se ha generalizado y se ha minimizado el papel integral que desempeñan los trabajadores sociales en los centros hospitalarios. El Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, reconoce el Servicio de Trabajo Social a partir del instrumento denominado Manual de Organización y Funciones Específico del Servicio de Trabajo Social en que establece que la profesión brinda la asistencia social como apoyo a la atención sanitaria integral al paciente, tanto en el área preventiva como curativa, con especial énfasis en los factores familiares, ambientales y sociales que inciden en la enfermedad y dificultan el éxito del tratamiento³¹.

En la actualidad, el mundo enfrenta la pandemia del virus SARS-CoV-2 o COVID-19, la cual además de modificar la dinámica sanitaria, también los sistemas

³¹ Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. (2015) *Manual de Organización y Funciones Específico del Servicio de Trabajo Social* (1ª. Edición) San Salvador. Recuperado de: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/h-bloom/documents/209427/download>

económico, político, sociales y laborales de los países, y en el caso de El Salvador, ha significado en dos grandes etapas el confinamiento y la nueva normalidad que, para efecto de la investigación, significó la alteración del orden tanto de los términos en que el contrato laboral es suscrito entre empleados y empleador, el horario de trabajo, las condiciones físicas y las dinámicas e interacciones que se establecen entre compañeros de trabajo y usuarios de la institución. Es obligación de la institución, especialmente al ser una de servicios sanitarios y pública el proveer a su personal del equipo básico de bioseguridad para garantizar un libre ejercicio de la profesión y del alcance de los objetivos institucionales con la confianza de no estar expuestos de manera directa con el virus. Trabajo Social al ser una profesión de primera línea de contención del virus, se espera que las autoridades les tomen en cuenta a la hora de administrar las inmunizaciones para garantizar la vida y la salud de sus trabajadores. La actualización de los saberes profesionales es una necesidad y deber ético y laboral que tienen las trabajadoras sociales que les permitirá proveer servicios sustanciales a los usuarios de la institución, sin embargo, en la actualidad se ha relegado a la profesión por razones de centrar dicha promoción laboral a los médicos de la institución, que al ser una profesión de alto prestigio, influencia y poder dentro de la organización jerárquica, son los que gozan de privilegio y estímulos antes del resto de profesiones en el hospital. El reconocimiento de la profesión de Trabajo Social en la labor institucional del HNNBB es de vital importancia para la promoción de la situación sociolaboral encontrada, comenzando con el nombre de la Unidad de Trabajo Social, la cual se acompaña con la denominación de “Oficina por el Derecho a la Salud”, invisibilizando las técnicas privativas y la atención específica que prestan estos profesionales hacia los usuarios del hospital.

Se deben fomentar actividades de integración entre el colectivo de profesionales de Trabajo Social, promocionar la participación de la profesión en el trabajo multidisciplinario que se lleva a cabo en el hospital y fijar la atención de las

autoridades de la institución en gestionar y velar por la resolución de las necesidades profesionales más sentidas por el objeto de estudio: El retiro por jubilación, la formación continua, el horario de trabajo y las prestaciones que más allá de ser privilegios de los servidores públicos, es la dignificación de la labor de los trabajadores de las instituciones sanitarias.

Las instituciones del Estado, como aquellas del sector privado, al suscribir contratos laborales con sus empleados, se rigen por instrumentos, documentos y otros que consideren, para delimitar la participación, desarrollo y cumplimiento de los objetivos institucionales, el HNNBB no es la excepción, cada área que existe en el referido centro hospitalario, tiene a la base de sus funciones un manual específico que contiene las actividades detalladas de cada empleado, desde el director del hospital, hasta el último eslabón de la estructura jerárquica institucional. Las profesionales de Trabajo Social, se rigen por el “Manual De Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional De Niños Benjamín Bloom” cuya vigencia data del año 2015, el cual, no refleja las actividades concretas que desarrollan estas profesionales en la realidad cotidiana laboral.

El equipo investigador, considera que este instrumento administrativo al ser considerado pieza fundamental del contrato laboral, debe ser reestructurado, teniendo en cuenta el sentir, opiniones, narraciones de las trabajadoras sociales, que al final son las encargadas de hacer cumplir dichas disposiciones, se debe consultar a las instancias de las que depende, supervisa, vigila el desarrollo de las actividades de las trabajadoras sociales participantes de esta investigación, a fin de, garantizar una fiel revisión, exploración y delimitación de derechos, deberes y funciones de las profesionales en comento apegadas a las nuevas disposiciones laborales institucionales, para el alcance de una situación sociolaboral armónica y saludable dirigida a prestar servicios integrales y dignos a la población destinataria.

VISTA AÉREA DE LA INTERSECCIÓN DEL BULEVAR DEL EJÉRCITO NACIONAL Y 25 AVENIDA NORTE, SAN SALVADOR, UBICACIÓN DEL COMPLEJO HOSPITALARIO DEL HNNBB



FUENTE: La Prensa Gráfica "Hospital de Niños Benjamín Bloom", San Salvador, 30 de julio de 2007.

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA DE PROYECTO "REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM"

PRESENTACIÓN CONSIDERACIONES

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES
DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE
NIÑOS BENJAMÍN BLOOM**

PRESENTADO POR

CAMPOS ZELAYA, CARLOS TADEO
SOSA MENJÍVAR, VIOLETTA MARÍA
TORRES AMAYA, NELSON EDUARDO

**PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA A PROFESIONALES DE TRABAJO
SOCIAL Y JEFATURAS RELACIONADAS DEL HOSPITAL NACIONAL DE
NIÑOS BENJAMÍN BLOOM**

**APORTE DE EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN**

Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

**ABRIL 2021
CIUDAD UNIVERSITARIA DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN
SALVADOR, EL SALVADOR**

INDICE		PÁGINAS
PRESENTACIÓN.....		109
CONSIDERACIONES.....		111
4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....		112
4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....		112
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....		112
4.1.3. TIPO DE PROYECTO.....		112
4.1.4. COMPONENTE DEL PROYECTO.....		112
4.1.5. COBERTURA Y POBLACIÓN OBJETIVO DEL PROYECTO.....		112
4.1.6. DIRIGIDO A UNIDAD ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD Y LA UNIDAD DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.....		112
4.1.7. COLABORADORES PARA LA EJECUCIÓN.....		112
4.1.8. COSTO DEL PROYECTO.....		112
4.1.9. PRESENTADO POR.....		112
4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....		113
4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....		113
4.2.2. COMPONENTE DEL PROYECTO.....		113
4.2.3. FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO...		114
4.3 JUSTIFICACIÓN.....		117
4.3.1. IMPORTANCIA.....		117
4.3.2. RELEVANCIA.....		117
4.3.3. FACTIBILIDAD.....		118
4.3.4. APOORTE.....		118

4.4	OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS.....	119
4.3.1.	OBJETIVO GENERAL.....	119
4.3.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	119
4.5	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	120
4.6	PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	121
4.3.1.	RECURSOS HUMANOS.....	121
4.3.2.	RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO.....	121
4.3.3.	RECURSOS FINANCIEROS.....	121
4.7	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	123
4.7.1.	SEGUIMIENTO.....	123
4.7.2.	EVALUACIÓN.....	123
4.8	MARCO LÓGICO.....	124
4.9	RECOMENDACIONES.....	125

CAPÍTULO N° 4

REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

PRESENTACIÓN

La investigación relacionada con el eje de la organización institucional, desde el contexto de los profesionales de la salud, específicamente los trabajadores sociales, ha sido objeto de estudio en el desarrollo de la investigación en Proceso de Grado.

El Informe final de Investigación, amparados en el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador en el que se establecen las tres etapas macro del Proceso de Grado: Planificación, Ejecución e Informe Final, se configura como un producto esperado para la obtención del grado de Licenciados en Trabajo Social, apegados también a la visión de la escuela de formar recursos humanos en el Campo de las Ciencias Sociales, orientada a la investigación que se aborde con pertinencia histórica y teórica, la problemática social en el país, y a partir de ello la proyección social³².

En esa línea planteada, se ha desarrollado la investigación en Proceso de Grado titulada “SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020” teniendo como foco central de investigación la relación que existe entre la vida pública y la vida privada de los profesionales en Trabajo Social y el impacto que estas generan en el cumplimiento y desarrollo de las funciones

³² <https://sociales.humanidades.ues.edu.sv/quienes-somos>

que como empleados públicos desarrollan con las personas destinatarias de los servicios de la institución.

Tomando como base los hallazgos encontrados en dicha situación sociolaboral y reconociendo la importancia de entornos de trabajo saludables para el desarrollo de competencias y servicios prestados; cumpliendo uno de los fines de la Universidad de El Salvador como lo es la proyección social, se propone el proyecto denominado: REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM”, que se sustenta en los componentes de educar y promover competencias y relaciones institucionales en el referido centro médico a fin que a través de jornadas de trabajo, capacitación y promoción, con las diferentes instancias de toma de decisión y relación laboral con los profesionales en Trabajo Social, se reconozca su aporte significativo y se abone a la mejora en las relaciones interpersonales y materiales de todos en el alcance de los objetivos institucionales.

CONSIDERACIONES

La ejecución de la propuesta de proyecto denominada “Reestructuración del Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom”, el equipo de investigadores, estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, toma en consideración las alteraciones que ha tenido el rol del profesional en Trabajo Social en las instituciones en todos los campos de intervención con la población destinataria de los servicios, sino en las instituciones de salud que desde 1950 han visto nacer la profesión, es importante capacitar y educar a las profesionales del presente con los nuevos paradigmas que se han adoptado a nivel regional e internacional, siempre acomodándolas al caso específico del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

Es importante tomar en cuenta las opiniones, comentarios y aprendizajes que verterán las informantes clave delimitadas para la investigación denominada “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom”, pues con ellas y el resto del personal de trabajadoras sociales y jefaturas dependientes, formarán parte de la población meta de los objetivos trazados en esta propuesta de proyecto.

Dignificar la profesión de Trabajo Social y equipararla de conocimiento científico para que pueda participar, opinar y trabajar en igualdad de condiciones con el resto de profesiones de las Ciencias Sociales y las que son conocidas como auxiliares de la profesión médica, permitirá a las presentes y futuras generaciones reconocer que con las ideas fundamentadas, la colectividad, el trabajo eficiente y de calidad, es como se alcanzan las condiciones materiales, laborales y sociales que en contextos de economías neoliberales permiten.

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

4.1.1.	Nombre del Proyecto	REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM
4.1.2.	Localización del Proyecto	Hospital Nacional De Niños Benjamín Bloom, Final 29 Calle Poniente Y 25 Avenida Norte, San Salvador.
4.1.3.	Tipo de Proyecto	Socio-educativo, institucional
4.1.4.	Componente del proyecto Reestructuración del manual de organización y funciones de servicios de trabajo social del Hospital Nacional De Niños Benjamín Bloom	ACCIONES ESTRATEGICAS DEL PROYECTO Educar y promover competencias, capacitación, orientación y relaciones institucionales
4.1.5.	Cobertura y población objetivo del proyecto	16 trabajadoras sociales del HNNBB, Dirección de la Unidad Organizativa de la Calidad (UOC), jefatura de la Unidad de Trabajo Social (ODS)
	Duración del proyecto	4 meses
4.1.6.	Dirigido a	Unidad Organizativa de la Calidad y la Unidad de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom
4.1.7	Colaboradores para la Ejecución	Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador (ATSES), trabajadoras sociales destacadas en la unidad.
4.1.8	Costo del Proyecto	\$1404.94
4.1.9	Presentado por	Campos Zelaya, Carlos Tadeo Sosa Menjivar, Violetta María Torres Amaya, Nelson Eduardo

4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La propuesta de proyecto que se presenta lleva por título “REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM”, dirigida a profesionales de Trabajo Social y jefaturas relacionadas del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, producto de los hallazgos encontrados en la investigación, el objetivo principal es el de dar a conocer los cambios que ha tenido la profesión de Trabajo Social en El Salvador, el dinamismo profesional que ha logrado con el paso de la última década y el perfil que se ha configurado de lo que se espera que un Trabajador/a Social debe realizar en los contextos laborales, en este caso, del sector salud.

El proyecto hace énfasis en jornadas socio educativas y plenarias de trabajo y discusión sobre el rol de los trabajadores sociales en los servicios de salud y contención en primera línea en el contexto de la pandemia del COVID-19 y la importancia de dotar a los profesionales de Trabajo Social el reconocimiento profesional y asignación de actividades que sean pertinentes sobre la formación que éstos han desarrollado de parte de las autoridades hospitalarias.

4.2.2. COMPONENTE DEL PROYECTO REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

Los cinco componentes del proyecto se centran en la educación, capacitación, orientación, desarrollo de competencias y relaciones institucionales de las Trabajadoras Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom a quienes se dirigirán las jornadas diseñadas con las temáticas relacionadas al desarrollo de Trabajo Social en El Salvador, el perfil y las funciones que deben realizar estos profesionales en los contextos laborales.

ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PROYECTO

Para el desarrollo del proyecto que se presenta, incluirá la recopilación de información necesaria sobre los temas a desarrollar con la población meta de proyecto, gestión y movilización de recursos logísticos y materiales para garantizar ambientes propicios para el desarrollo de las acciones estratégicas planteadas.

Se convocarán a los invitados para el desarrollo de las jornadas propuestas, para luego sistematizar los resultados y aprendizajes para delimitar y redactar la reestructuración del Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom

Se tomarán las siguientes acciones estratégicas:

- Educar: en este punto se tendrá la dinámica de debate con una persona ponente capacitada para enseñar y discutir los nuevos paradigmas de trabajo social.
- Promover competencias: desarrollar métodos efectivos para fortalecer la dinámica laboral y así alcanzar el éxito a largo plazo.
- Capacitación: Se formarán a las Trabajadoras Sociales y las jefaturas sobre cómo será el nuevo perfil de Trabajo Social que promueve el proyecto.
- Orientación: Las Trabajadoras Sociales se beneficia del apoyo de colegas o líderes con la experiencia necesaria, quienes pueden ayudarlos a fortalecer las capacidades funcionales requeridas para realizar su trabajo de manera más efectiva.
- Relaciones institucionales: Implementar este enfoque puede fomentar el aprendizaje colaborativo y la participación de colaboradores con diferentes habilidades, que pueden enriquecerse mutuamente.

.4.2.3. FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

En la fase de planificación, el equipo recopilará la bibliografía y los expertos pertinentes en materia de los nuevos paradigmas de Trabajo Social, se gestionará la movilización de recursos logísticos como espacio físico, refrigerios, material didáctico con las autoridades de la institución a fin de que se garantice un ambiente propicio para el desarrollo de las jornadas socioeducativas programadas, su duración será a partir de la primera a la tercera semana de junio de 2021.

En la fase de organización, se girarán convocatorias invitando a las Trabajadoras Sociales del HNNBB, las respectivas jefaturas para que formen parte del proceso de capacitación sobre las nuevas líneas de trabajo que conllevan estos profesionales en los contextos laborales y de contención en primera línea de la pandemia del COVID-19, su duración será de la tercera semana de junio a la segunda semana julio de 2021.

Para la ejecución del proyecto se tomarán en cuenta las opiniones y los aprendizajes de los beneficiarios del proyecto, se tomará asistencia y se desarrollarán técnicas propias de la profesión de Trabajo Social a fin de ahondar en la integración del grupo y dirigir las temáticas desarrolladas de una manera pedagógica y establecer las líneas de trabajo para la reestructuración del Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, se desarrollarán una vez a la semana en horario matutino y su duración será de la tercera semana de julio a la cuarta semana de agosto de 2021.

En la fase de evaluación del proyecto se sistematizarán los aprendizajes de la población meta, las opiniones expresadas por estos en las plenarios desarrolladas sobre las temáticas propuestas a fin de incluir los insumos necesarios en la reestructuración del Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y

presentar el documento respectivo a las autoridades institucionales, su duración será de la primera a la tercera semana de julio de 2021.

TABLA 13
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES: REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMIN BLOOM

N°	ACTIVIDADES	2021			
		JUN	JUL	AGO	SEPT
Fase 1: <u>Planificación</u>					
1	Recopilación de información sobre las temáticas a desarrollar				
2	Invitación de ponentes expertos en el tema				
3	Movilización de recurso logístico				
Fase 2: <u>Organización</u>					
4	Convocatoria a invitados/as				
Fase 3: <u>Ejecución</u>					
5	Desarrollo de las sesiones (4)				
6	Sistematización de las opiniones y aprendizajes				
Fase 4: <u>Evaluación</u>					
7	Redacción e incorporación de aportes al producto esperado				
8	Presentación a las autoridades institucionales				

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo I y II 2020

4.2.4. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

4.2.4.1. BENEFICIOS

Los beneficios del proyecto que se presenta incluyen, la mejoría en los ambientes laborales del personal del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, especialmente de las trabajadoras sociales, el reconocimiento de las autoridades institucionales en responder a las necesidades profesionales de estos profesionales, la población usuaria que recibirá una mejor calidad en la atención de los servicios ofertados, la promoción del rol profesional de Trabajo Social en las labores del hospital y la identidad personal y colectiva de los beneficiarios.

4.2.4.2. BENEFICIARIOS

Entre los beneficiarios directos que se identifican para la propuesta denominada “Reestructuración del Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom” se señalan, las 16 profesionales de Trabajo Social contratadas en las diferentes unidades de atención del referido centro médico, las jefaturas específicas y las dependencias que monitorean el desarrollo de las actividades asignadas como la Dirección de la Unidad Organizativa de la Calidad (UDC).

Como beneficiarios indirectos se identifican los familiares de las trabajadoras sociales, que, al gozar mejores condiciones laborales, se transmitirán atmósferas positivas en el domicilio de estas con sus miembros. Las personas destinatarias de los servicios que ofrece la institución, el gremio de trabajadores sociales de El Salvador que con la puesta en marcha de la propuesta que se presenta, replicarán los cambios y se potenciarán los perfiles y roles profesionales en cada institución donde laboran.

También se retoman a los usuarios destinatarios de los servicios del Hospital como beneficiarios indirectos pues al ser la población meta institucional, la mejora

de las condiciones sociolaborales, conducirán a prestar un servicio de calidad y calidez para la niñez y adolescencia salvadoreña.

4.3 JUSTIFICACIÓN

4.3.1. IMPORTANCIA

La reproducción de nuevos paradigmas sobre la práctica profesional de Trabajo Social ha sido una de las líneas de trabajo principales de los gremios de la profesión a nivel regional y El Salvador no ha sido la excepción, una forma de brindar apoyo en el camino de la actualización de conocimientos acerca del perfil esperado del/a trabajador/a social en sus contextos laborales es de vital importancia tanto para dar una atención integral, cálida y ética en el marco de los Derechos Humanos, la filosofía de la profesión y los principios deontológicos de esta a la población destinataria de los servicios que ofrecen las instituciones, sino también a desarrollar la identidad profesional personal y colectiva de los profesionales de Trabajo Social en las instituciones de salud, especialmente aquellos que se encuentran en contención en primera línea de la pandemia del COVID-19 y garantizar una mejor atmósfera laboral en la institución para sus involucrados.

4.3.2. RELEVANCIA

El Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, al ser el único que presta atención especializada a la niñez salvadoreña, es relevante que sus recursos ya sean materiales, financieros, tecnológicos y humanos sean de la mejor calidad para su población meta. Es el recurso humano de los profesionales de Trabajo Social del referido centro médico en que se centra la propuesta de proyecto, y reconociendo que dichos profesionales perteneciendo por ley de la República a las Ciencias Sociales³³, es importante desarrollar líneas de trabajo que vayan en beneficio para los involucrados en los procesos que lleva a cabo el hospital.

³³ Decreto Legislativo 816. Diario Oficial de la República de El Salvador, San Salvador, El Salvador, 23 de noviembre de 2017

Los trabajadores sociales entrando la segunda década del siglo XXI, se han ido desarrollando en diferentes campos de acción de la vida humana y la labor hospitalaria no debe quedar relegada al ser ésta la que vio nacer a la profesión desde 1950, más allá de asistentes de la profesión médica como se conocía en el pasado y una aplicación asistencial de los saberes obtenidos en los centros de formación, se ha desarrollado un modelo integral de atención basado en los Derechos Humanos y en la simplificación de los procesos burocráticos gubernamentales y aunado a ello, el inevitable avance de las nuevas tecnologías de la información en todas las instituciones.

4.3.3. FACTIBILIDAD

El proyecto denominado “Reestructuración del Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom” es factible en sentido de que se cuenta con el apoyo de las trabajadoras sociales que sirvieron de informantes clave en la investigación de la cual deriva esta propuesta, los recursos institucionales del HNNBB para la ejecución de la propuesta y la relación que se guarda con la Asociación de Trabajadoras y Trabajadores Sociales de El Salvador, ATSES, que con su proyección regional y nacional, son los que lideran el cambio de paradigma en las instituciones que poseen profesionales de Trabajo Social en su planilla.

4.3.4 APORTE

El aporte que se espera dejar es a nivel institucional, una mejor atmósfera laboral para las trabajadoras sociales del HNNBB que habiéndoles reconocido su rol profesional y garantizándoles calidad en el trabajo que se les asigna, se prestará una mejor atención a la población destinataria de los servicios que ofrece el centro médico en comento. Se espera también obtener una relación estrecha entre jefaturas y subalternos que hoy por hoy se encuentra con una brecha notoria en el ejercicio del poder institucional y la verticalidad que supone la

organización interna del hospital. También la propuesta de reestructuración del documento conocido como Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom que ciñe y establece las actividades que los profesionales de Trabajo Social deben realizar en su jornada laboral.

4.4 OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICOS

4.4.1. OBJETIVO GENERAL

4.4.1.1 Reestructurar el Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom incorporando los nuevos paradigmas de Intervención Social a fin de brindar una atención integral a la población destinataria de los servicios que ofrece el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

4.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

4.4.2.1 Desarrollar procesos educativos dirigidos a trabajadoras sociales y jefaturas dependientes sobre los nuevos paradigmas de Intervención Social en las instituciones de salud.

4.4.2.2 Sistematizar las opiniones y aprendizajes obtenidos sobre los nuevos paradigmas de Intervención Social en las sesiones socioeducativas desarrolladas.

4.4.2.3 Posicionar a la profesión de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom en relación con las demás profesiones que prestan servicio a la población usuaria como independiente y dotada de método científico.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

La ejecución del proyecto denominado “Reestructuración del Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom” se llevará a cabo específicamente en el área de Trabajo Social del referido centro médico, o en la Oficina por el Derecho a la Salud (ODS) conocido internamente, la propuesta de proyecto contempla el desarrollo de jornadas de capacitación acerca de los nuevos paradigmas relacionados con la práctica profesional de Trabajadores/as Sociales, especialmente en instituciones de salud. Se contará con el apoyo logístico y administrativo del equipo de estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, el cual se encargará de las convocatorias, la gestión y movilización de recursos materiales y didácticos para el desarrollo del proyecto.

Para la ejecución de la propuesta de proyecto será necesaria la gestión con la Asociación de Trabajadoras y Trabajadoras Sociales de El Salvador, ATSES, por la proyección regional e internacional con ponentes especializados en la temática propuesta; se coordinarán las sesiones de capacitación con el horario disponible por las trabajadoras sociales convocadas y las jefaturas dependientes.

El proyecto será administrado por el equipo técnico conformado entre representantes de la ATSES y los estudiantes egresados. Se contará con el apoyo técnico y logístico de los ponentes para captar los aprendizajes y opiniones de los participantes y sistematizar la información a fin de redactar el documento conocido como Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social, producto esperado que administra el marco de referencia y de actuación de los empleados del HNNBB.

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

4.6.1. RECURSOS HUMANOS

Para el recurso humano, se integrará del equipo técnico conformado por un representante de la ATSES, los 3 estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social, las 16 trabajadoras sociales del hospital y dos jefaturas dependientes que verterán sus opiniones, apreciaciones y conclusiones sobre la temática propuesta.

4.6.2. RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO

Se utilizará equipo audiovisual, por medio de presentaciones mostradas a través un proyector, además de los refrigerios gestionados y movilizados previamente; se reproducirán las lecturas seleccionadas por el equipo técnico y los ponentes para consulta de los participantes, pliegos de papel bond, plumones permanentes para la aplicación de técnicas de integración a fin de alcanzar los objetivos propuestos.

4.6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Para este proyecto se tiene previsto que se necesitará un monto total de \$1404.94 que se utilizaran en equipo apropiado para las conferencias, refrigerios para las participantes, transporte para el equipo investigador y material impreso para las informantes clave.

TABLA 14

**PRESUPUESTO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO
“REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES
DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE
NIÑOS BENJAMÍN BLOOM”**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSOS HUMANOS						
	3	Equipo de investigación				
	6	Informantes Clave				
RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO						
1		Laptop	\$800	\$800		
16		Refrigerios	\$6	\$96		
1		Cámara fotográfica	\$60	\$60		
1		Proyector	\$460	\$160		
1		Cámara web	\$25	\$25		
64		Fotocopias	\$0.02	\$1.92		
128		Impresiones	\$0.04	\$5.12		
					\$1148.04	
OTROS RECURSOS						
		Transporte	\$100	\$100		
		Internet	\$15	\$90		
		Imprevistos 5%		\$66.90		
					\$256.90	
TOTAL DE RECURSOS FINANCIEROS						\$1,404.94

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo I y II 2020

4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.7.1 SEGUIMIENTO

El seguimiento de la propuesta de proyecto la llevará a cabo el equipo técnico administrador de este, los cuales supervisarán el desarrollo de las jornadas de capacitación programadas y que estas se realicen según se ha planificado la propuesta de proyecto, identificado situaciones o recursos que hagan falta o sean de beneficio para las etapas de ejecución.

El seguimiento del proyecto será de importancia para el alcance de los objetivos trazados y finalizar con la entrega de los productos esperados a las autoridades institucionales.

4.7.2 EVALUACIÓN

Para efectos de evaluación del proyecto, se propone establecer un proceso de evaluación desde el inicio de este, verificando la factibilidad del proyecto a partir de su formulación, diseño y organización, luego elaborar instrumentos de revisión de los cumplimientos de los objetivos a fin de mejorar los canales de gestión y movilización de los recursos necesarios para el desarrollo del proyecto. Sobre los componentes del proyecto descritos, se espera que en cada etapa del desarrollo del proyecto (organización, ejecución, evaluación) se evidencien los logros esperados en el alcance de los objetivos para la reestructuración del instrumento administrativo meta. (ex ante, ex post)

La evaluación también permitirá que el equipo técnico administrador pueda proponer recomendaciones para la institución que auspicia el proyecto, la población meta y el equipo mismo, ganando experiencias en la gerencia de proyectos dirigidos a la profesionalización del personal en instituciones del Estado.

4.8 MARCO LÓGICO

MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO SOBRE REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
FIN: Reestructurar el Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom incorporando los nuevos paradigmas de Intervención Social	Entrega del Manual de Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social de HNNBB a las autoridades institucionales.	Documento en físico (2 ejemplares) Documento en digital Correspondencia de entrega recibida	Aprobación del nuevo manual para los fines y desarrollo de las labores institucionales del hospital y las trabajadoras sociales.
PROPÓSITO: Desarrollar cuatro (4) procesos educativos dirigidos a trabajadoras sociales y jefaturas dependientes sobre los nuevos paradigmas de Intervención Social	Interés de las participantes en los temas propuestos Integración del grupo Participación activa de las participantes	Lista de asistencia Fotografías como evidencia de realización Guías de observación Presentaciones Power Point Cartas didácticas	Adquisición de nuevos conocimientos relacionados a la práctica de Trabajo Social en instituciones de salud. Ambientes laborales saludables y proactivos.
RESULTADOS: R.1: Posicionar a la profesión de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom en relación con las demás profesiones que prestan servicio a la población usuaria como independiente y dotada de método científico.	Atención brindada de calidad Comentarios de otras profesiones sobre el desenvolvimiento de las trabajadoras sociales	Entrevistas a usuarios, jefaturas y compañeros de trabajo de otras profesiones. Entrevistas a trabajadoras sociales Guías de observación	Actitudes de participación activa en comités y proyectos institucionales Proyección profesional e institucional de las trabajadoras sociales.
ACTIVIDADES: 1) Organización de las jornadas de capacitación 2) Convocatoria de las participantes 3) Desarrollo de las sesiones de capacitación 4) Sistematización de las opiniones y aprendizajes obtenidos sobre los nuevos paradigmas de Intervención Social 5) Elaboración y entrega de manual reestructurado.	Realización de las jornadas de capacitación Atención de convocatorias Elaboración del nuevo manual	Documento con opiniones y aprendizajes obtenidos Nuevo manual elaborado Listas de asistencia completas	Nuevos espacios de participación para trabajadoras sociales Integración del personal en la toma de decisiones institucionales

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

4.9 RECOMENDACIONES

La atención de usuarios en las instituciones de salud es de gran importancia especialmente ahora en situación de la pandemia de COVID-19, y garantizarlo para las personas destinatarias en los servicios institucionales, en el marco de los Derechos Humanos, los recursos financieros, materiales y humanos deben estar en óptima accesibilidad, especialmente este último, dado que, según la Organización Mundial para la Salud, son los recursos más valiosos con los que cuentan las instituciones.

La investigación denominada “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de niños Benjamín Bloom”, permitió el diseño y formulación de la presente propuesta, que pretende abonar al ambiente laboral actual con el reconocimiento del perfil profesional de estos profesionales, que hoy por hoy, se considera sub utilizados en labores asistenciales y de servicio, alejado de lo que se considera y debe ser la práctica profesional de Trabajo Social en las instituciones de Salud.

Se recomienda al Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, a través de su Unidad Organizativa de la Calidad, considerar que el recurso humano de los trabajadores sociales es de vital importancia para brindar una atención integral, humana y de calidad a los usuarios de los servicios que ofrece la institución, reconocer que existe una unidad general de Trabajo Social y no permitir que se le llame de otra manera, lacerando y apartando de la identidad profesional con otras denominaciones.

Incorporar a los trabajadores sociales en comités y proyectos institucionales es de gran importancia para el desarrollo de las labores institucionales del HNNBB, pues con ello, se generan espacios de participación para los empleados, y se cuenta con opiniones valiosas que por la naturaleza de la Intervención Social holística que posee el método de Trabajo Social, provee

de mayores y mejores insumos para una atención médica hospitalaria para la niñez salvadoreña.

Es importante también que las trabajadoras sociales del HNNBB sean artífices de su propio desarrollo profesional, participando en colectivos, sindicatos y asociaciones profesionales, pues por diferentes motivos, situaciones conflictivas van apareciendo en la cotidianidad laboral y son las trabajadoras sociales con sus conocimientos de Tratamiento Social Grupal y organización colectiva, deben ser las primeras llamadas para la mediación de conflictos, formulación de proyectos, opinión técnica y profesional sobre situaciones propias de la gerencia institucional.

Conocer y aprehender la práctica profesional de Trabajo Social en las instituciones de salud es relevante en la situación sanitaria actual, además de ser las que acogieron la profesión en su génesis, sino que abrir brechas de trabajo con calidad y ética con conocimientos frescos, permitirá llevar desarrollo y modernización a los procesos propios de las instituciones.

ANEXOS

1. FORMATOS DE INSTRUMENTOS PARA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN
 - a. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE
 - b. GUÍA DE ENTREVISTA A ACTOR RELACIONADO CON EL TEMA-PROBLEMA
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2020

ANEXO 1

GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVE



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”



GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A TRABAJADORES SOCIALES DEL HNNBB

OBJETIVO: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno de la Situación Sociolaboral de los Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, desde la perspectiva de los profesionales de referida especialidad.

Fecha: _____, hora de inicio: _____, hora de finalización: _____

Nombre: _____.

Edad: _____.

Lugar de la entrevista: _____.

Familia

1. ¿Cómo está conformada su familia?
2. ¿Qué tradiciones familiares practican?
3. ¿Qué planes a futuro han trazado?
4. ¿Cómo influye la opinión de su familia en las decisiones que toma?
5. ¿Cómo es un día en casa cuando no asiste a sus labores?

Estilo de Vida

6. ¿Cuáles son sus pasatiempos?
7. ¿Cuál es su municipio de residencia?
8. ¿Cómo describiría el tiempo que pasa en su hogar luego de regresar del trabajo?
9. ¿Cómo describiría su relación con sus vecinos?
10. ¿Usted se congrega en algún templo o iglesia?

Jornada laboral

11. ¿Cómo describiría un día en el trabajo, antes y después de la pandemia de COVID-19?
12. ¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?
13. ¿Cuáles son las funciones que realiza en su día laboral y para la situación de pandemia de COVID-19?
14. ¿Cómo describiría su relación con el resto de compañeros de trabajo?
15. ¿Cómo opera la resolución de conflictos en el área laboral?
16. ¿Muestra afinidad con alguna persona del grupo?

Contrato laboral

17. ¿Cómo describiría la relación entre los derechos y deberes que tiene con el cargo que ostenta?
18. ¿Qué opinión tiene sobre las prestaciones recibidas de parte de la institución?
19. ¿Considera que el salario recibido va acorde a las funciones que realiza?

Proyección personal y profesional

20. ¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?
21. ¿Participa en alguna asociación profesional o sindicato?
22. ¿Qué expectativas tiene del cargo que ejerce, en comparación con las que tuvo al ingresar a la institución?
23. ¿Recibe procesos de formación continua para el desarrollo de sus labores? ¿Cuáles?
24. ¿Considera pertinentes a sus funciones las temáticas abordadas en los procesos de formación continua que recibe de parte de la institución?

ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTAS A ACTORES RELACIONADOS CON EL TEMA-PROBLEMA



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”



GUÍA DE ENTREVISTA FOCALIZADA A ACTOR RELACIONADO CON EL TEMA- PROBLEMA

OBJETIVO: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno de la Situación Sociolaboral de los Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, desde la perspectiva de expertos relacionados con el tema-problema.

Fecha: _____, hora de inicio: _____, hora de finalización: _____

Nombre: _____.

Edad: _____.

Lugar de la entrevista: _____.

Contexto institucional

1. Relátenos una breve reseña histórica sobre el trabajo de la institución.
2. ¿Qué proyectos desarrollan que vayan encaminados a la visión y misión de la institución?
3. ¿Cómo evalúa usted el estado sociolaboral de los profesionales de Trabajo Social a nivel nacional?

Familia

4. ¿Qué influencia considera usted que tiene la familia sobre las decisiones que toman las personas en su área laboral?
5. ¿Cómo el proyecto de vida de la familia cree usted que se ve afectado con la dinámica de la jornada laboral de sus miembros?
6. ¿Qué opinión le merece la situación de las familias con la situación de pandemia de COVID-19?

Estilo de Vida

7. ¿Cómo cree usted que influyen las redes vecinales en la dinámica laboral y familiar de una persona?
8. ¿Considera usted que el profesar una religión tiene algún efecto sobre la dinámica comunitaria, laboral y/o familiar de una persona?

Jornada laboral

9. ¿Cómo define usted el término “jornada laboral”?
10. ¿Qué funciones considera usted que deben desempeñar los profesionales de Trabajo Social en el área hospitalaria?
11. ¿Considera usted que existe una relación entre las relaciones interpersonales con compañeros de trabajo y el quemarse por trabajo?

Proyección personal y profesional

12. ¿Qué aspectos cree usted que tienen que ver para que un profesional de Trabajo Social se trace un proyecto personal-profesional?
13. ¿Cómo evalúa la participación gremial de los profesionales de Trabajo Social?

ANEXO 3

TABLA 15

CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2020

Caso No.	Viñetas y generalidades	Categorías para el análisis				
		Familia	Estilo de vida	Jornada Laboral	Contrato Laboral	Proyección personal y profesional
1	<p>“...es bien estresante, antes cuando no teníamos pandemia, nos sentábamos libremente, platicaba libremente, atendía a la gente normal, podíamos abrazarnos, tocarnos, darles muestra de cariño, era más acercamiento con las personas, pues la atención que le dábamos, era el trabajo antes...”</p> <p>Nombre: Ana Valdez Edad: 49 años Sexo: Femenino</p>	<p>¿Cómo influye la opinión de su familia en las decisiones que toma?</p> <p>“Pues no mucho, yo solo les manifiesto los proyectos que tengo... yo soy la que tomó la decisión de los proyectos...”</p>	<p>¿Cómo describiría el tiempo que pasa en su hogar luego de regresar del trabajo?</p> <p>“me vengo a duchar, cambiar de ropa, a ver que hago de comida o si tengo cosa de calentar, me pongo a ver tele, hablar por teléfono para saber cómo están mis ángeles, le hablo a mi mamá, veo tele y ya a las 9:30 ya estoy cansada y me duermo”</p>	<p>¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?</p> <p>“es necesario ponerme un gabachon encima de la gabacha, antes iba a mis servicios libremente, entraba saludaba, entraba a los cubículos, platicaba con las mamás y ahora no lo he estado haciendo, porque últimamente han salido 3 compañeras con el virus, asintomáticas”</p>	<p>¿Cómo describiría la relación entre los derechos y deberes que tiene con el cargo que ostenta?</p> <p>“Bueno es mucho trabajo, es mucho cargo, pero gracias a Dios por el momento he podido salir con las tareas asignadas, la jefa me dice que tengo mucha capacidad y me ingenio para sacar adelante mis áreas, gracias a Dios cumplo con mi trabajo”</p>	<p>¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?</p> <p>“Si tengo metas pendientes, primero DIOS este año que viene se puedan cumplir, por lo menos para lo que me había atrasado este año pues ya lo cumplí, pero a ver que dice el 2021; bueno vamos a iniciar igual pero tal vez a medio año se mire que la pandemia ha bajado, porque para hoy para diciembre habrá rebrote.”</p>
2	<p>“...tanto como el desarrollo del trabajo no siento que se ha dificultado sino ahora es como crear conciencia con los papás, sobre el COVID porque hay gente que no cree...”</p> <p>Nombre: Eugenia Rodríguez Edad: 39 años Sexo: Femenino</p>	<p>¿Cómo influye la opinión de su familia en las decisiones que toma?</p> <p>“siempre hay cosas que compartimos como familia, quizás siempre tomando yo la decisión, pero también compartiendo esa decisión que voy a tomar y escuchando las opiniones de los miembros de mi familia”</p>	<p>¿Cómo describiría el tiempo que pasa en su hogar luego de regresar del trabajo?</p> <p>“Para mi este año la verdad es que he incluido nuevas actividades, por ejemplo, todos los días vengo a bañarme, a lavar la ropa que traigo siempre, ahora con esto de los estudios, se volvió más flexible porque mi hija hace las tareas sola, había ciertas cosas que yo le ayudaba, y lo que faltaba ayudar aquí en la casa ayudaba y a hacer la cena”</p>	<p>¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?</p> <p>“cuando los niños salían positivos, las mamas se enojaban o no creen que los niños sean positivos y entonces esto crea en la gente sentimientos de preocupación y a veces de enojo”</p>	<p>¿Cómo describiría la relación entre los derechos y deberes que tiene con el cargo que ostenta?</p> <p>“tenemos nuestras funciones bien definidas, en algún momento quizás, las autoridades han tomado decisiones de nosotros”</p>	<p>¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?</p> <p>“retomar mis clases de manejo porque ahora es algo indispensable verdad, por lo del COVID y así mantengo más segura a mi hija cuando salimos.”</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado 2020.

Caso No.	Viñetas y generalidades	Categorías para el análisis				
		Familia	Estilo de vida	Jornada Laboral	Contrato Laboral	Proyección personal y profesional
3	<p>“he tenido conflictos por que los casos son bien demandantes de atención y previamente se lleva un proceso con ellos y con sus familiares”</p> <p>Nombre: Susana Ayala Edad: 57 años Sexo: Femenino</p>	<p>¿Cómo influye la opinión de su familia en las decisiones que toma?</p> <p>“nunca han influido en mis decisiones, si yo quiero hacer algo lo hago. Todos respetamos los espacios de cada miembro”</p>	<p>¿Cómo describiría el tiempo que pasa en su hogar luego de regresar del trabajo?</p> <p>“Me quitan tiempo los perros por que los saco a pasear, después me hago mi cena rápido, luego veo las noticias y lavo trastes, limpio la cocina y si no tengo sueño pinto, si tengo sueño solo me duermo. “</p>	<p>¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?</p> <p>“Cuando a un niño le diagnostican cáncer, el médico le explica que hay una fundación de que financia la quimio y los medicamentos “ayúdame a vivir”, el hospital da su infraestructura y el equipo médico, pero los especialistas son pagados por la fundación.”</p>	<p>¿Cómo describiría la relación entre los derechos y deberes que tiene con el cargo que ostenta?</p> <p>“En cuanto a derechos los cumplo, yo tengo derecho a capacitarme y lo he hecho fuera del hospital, he pagado los cursos en Centroamérica, empresas privadas me han apoyado pero el hospital nunca me ha apoyado, porque tiene que enviarse al ministerio de salud, en lugar de hacerla selectiva para mí. aunque la invitación va para mí.”</p>	<p>¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?</p> <p>“Mis proyectos de vida, están encaminados a mis metas a futuro, pero principalmente es nunca dejar de aprender y siempre irme desarrollando en lo que me gusta y me apasiona. “</p>
4	<p>“Es agotador, antes de la pandemia atendíamos 25 casos diarios y con ellos los padres de los niños, porque estoy en el área de niños inmunodeficientes con VIH-SIDA, durante la pandemia todo iba más calmado, bajó el ritmo de trabajo, nos dieron mascarillas y equipo de bioseguridad.”</p> <p>Nombre: Ivonne Amaya Edad: 59 años Sexo: Femenino</p>	<p>¿Cómo influye la opinión de su familia en las decisiones que toma?</p> <p>“Pues algunas decisiones no les consulto a mi familia, solo las hago, porque cuando pienso mucho no hago las cosas, es mejor hacerlas en el momento que se me ocurren.”</p>	<p>¿Cómo describiría el tiempo que pasa en su hogar luego de regresar del trabajo?</p> <p>“Pues cuando regreso de la oficina, tomo dos buses, de repente solo agarro uno y camino el resto del trayecto para estirarme y para ver a la gente, me dedico al descanso al llegar a la casa y a alistarme para el siguiente día.”</p>	<p>¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?</p> <p>“Pues al principio no querían reconocer a Trabajo Social como personal de primera línea, pero después de ir con el sindicato, nos dieron equipo de bioseguridad, se decía que nosotros no tratábamos con pacientes o que éramos prestadoras de un servicio.”</p>	<p>¿Cómo describiría la relación entre los derechos y deberes que tiene con el cargo que ostenta?</p> <p>“Es importante conocer los derechos y deberes que tenemos como empleados, más que todo por la base del respeto...”</p>	<p>¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?</p> <p>“¿Metas?, ya no, que voy a estudiar una Maestría, ya no me concentro, solamente las capacitaciones que me manda la institución, tal vez la única meta que tenga es cumplir mi tiempo de jubilación, porque por las nuevas disposiciones, las pensiones que quedan son de hambre, estudiar ya no.”</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado 2020.

SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020

Caso No.	Viñetas y generalidades	Categorías para el análisis				
		Familia	Estilo de vida	Jornada Laboral	Contrato Laboral	Proyección personal y profesional
5	<p>“...el trabajo que he desempeñado me ha gustado tanto, me gusta y siento que ayer empecé, no me canso, me encanta ir al hospital, lo que hago, la gente y primero Dios hasta donde pueda llegar voy a estar con el ánimo de continuar y de hacer las cosas mejor”</p> <p>Nombre: Reina Molina Edad: 59 años Sexo: Femenino</p>	<p>¿Cómo influye la opinión de su familia en las decisiones que toma?</p> <p>“Mucho, mi sobrino es bien, digamos, protector. Él siempre me está diciendo “sí” o “no”, pero como yo tomo mi decisión, no me dejo dominar por él, pero cuando veo que él tiene la razón, ni modo, hay que tratar de ser uno consiente de eso”</p>	<p>¿Cómo describiría el tiempo que pasa en su hogar luego de regresar del trabajo?</p> <p>“Lo primero que hago es bañarme, cambiarme de ropa, preparar algo para cenar, un, después, puede ser que esté pendiente de Alfred. Alfredo tiene síndrome Down, tengo que estar pendiente de él. Tengo 2 mascotas, un gato y un perrito”</p>	<p>¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?</p> <p>“...se hacen en un área más grande y separados; pero más que todo no siento que haya cambiado mucho. Las actividades. Lo diferente es eso, las medidas de bioseguridad que tenemos que seguir. No considero que la pandemia me haya afectado mucho en el trabajo.”</p>	<p>¿Cómo describiría la relación entre los derechos y deberes que tiene con el cargo que ostenta?</p> <p>“Considero que cumplo con mis deberes, por lo menos con el horario de entrada, no llegar tarde... también trato de hacer la labor que me toca desempeñar, aunque ahora son menos cosas, no cosas..., menos pacientes...”</p>	<p>¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?</p> <p>“No, ahorita yo ya me pensioné, sigo trabajando, no pienso retirarme tan luego a menos que me echen, me digan “hasta aquí”. Pues sí, porque hay que darle la oportunidad a otros que vienen, los jóvenes.”</p>
6	<p>“...me ha tocado hacer más trabajos y no recibo ningún tipo de remuneración extra por esos trabajos. Pero ese no es un impedimento para que yo realice mi trabajo como se debe.”</p> <p>Nombre: Lidubina González Edad: 45 años Sexo: Femenino</p>	<p>¿Cómo influye la opinión de su familia en las decisiones que toma?</p> <p>“Influye mucho, aunque principalmente los que tomamos las decisiones dentro de mi familia somos mi esposo y yo, aunque claro siempre le comunicamos todo lo a nuestros hijos y les preguntamos su opinión sobre las cosas.”</p>	<p>¿Cómo describiría el tiempo que pasa en su hogar luego de regresar del trabajo?</p> <p>“Cuando es una jornada normal, vengo muy cansada a mi casa, la mayoría de veces solo ceno, o si me toca cocinar cocino, hablo un ratito con mis hijos y me voy a dormir; pero ahora con la cuarentena, tuve más tiempo de hacer las cosas que me gustan.”</p>	<p>¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?</p> <p>“con el traslado al hospital, ya que no nos han brindado transporte de parte del hospital y por la ausencia de todas las unidades de las rutas, nos toca esperar más para que pasen los buses, así como el riesgo que hay de contagio, ya que los transportistas no acatan las órdenes del ministerio de salud y siempre llenan los buses a su máximo.”</p>	<p>¿Cómo describiría la relación entre los derechos y deberes que tiene con el cargo que ostenta?</p> <p>“trato de hacer valer todos mis deberes para poder obtener todos mis derechos.”</p>	<p>¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?</p> <p>“Quisiera estudiar más, hacer más cursos ya sea de parte del hospital y aparte, me gustaría hacer más tiempo para poder realizar esas metas”</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo I y II 2020.

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

- 1.1. López, Mirna Elizabeth, Escobar, Francisco Andrés (1974). La Reestructuración de la formación profesional en Trabajo Social, pág. 14, San Salvador, El Salvador.
- 1.2. Morales de Gómez, Lilian Araceli (2003), "Breve punteo cronológico de algunos hechos histórico sucedidos en los primeros cincuenta años de la profesión de Trabajo Social en El Salvador", Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador. Pág. 1, San Salvador.
- 1.3. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio y Ispizua, María Antonia, (1989) "La Descodificación de la Vida Cotidiana: Método de Investigación Cualitativa". Bilbao, España, Universidad de Deusto
- 1.4. Ruiz Olabuénaga, José Ignacio. (2007) "Metodología de la Investigación Cualitativa", 4° Edición, Bilbao, España, Universidad de Deusto.

2. PERIÓDICOS, ARTÍCULOS, MANUALES, MEMORIAS DE LABORES Y LEYES

- 2.1. Decreto Legislativo 214. Diario Oficial de la República de El Salvador, San Salvador, El Salvador, 16 de noviembre de 2007
- 2.2. Decreto Legislativo 593. Diario Oficial de la República de El Salvador, San Salvador, El Salvador, 14 de marzo de 2020.
- 2.3. Decreto Legislativo 816. Diario Oficial de la República de El Salvador, San Salvador, El Salvador, 23 de noviembre de 2017
- 2.4. Decreto Ejecutivo 12. Diario Oficial de la República de El Salvador, San Salvador, El Salvador, 11 de marzo de 2020.
- 2.5. Escuela de Ciencias Sociales. (2020) "Instructivo Estructuración del Informe Final de la Investigación Método Inductivo". Universidad de El Salvador
- 2.6. Fernández, Santa Lázaro (2004) El desgaste profesional en los trabajadores sociales. Huelva, España: Universidad de Huelva. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=860569&orden=0&info=link>
- 2.7. Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. (2015) Manual de Organización y Funciones Específico del Servicio de Trabajo Social. San Salvador. Recuperado de: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/hbloom/documents/209427/download>

- 2.8. Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. (2015) Manual de Organización y Funciones Específico del Servicio de Trabajo Social (1ª. Edición) San Salvador. Recuperado de: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/h-bloom/documents/209427/download>
- 2.9. Ministerio de Salud. (2020) Memoria de Labores 2019 – 2020. Recuperado de: <https://www.salud.gob.sv/memoria-de-labores-2019-2020/?wpdmc=memoria-de-labores-2019-2020>
- 2.10. Ministerio de Trabajo y Previsión Social. (2012). Manual de Organización y Funciones del Consejo Superior del Trabajo. San Salvador. Recuperado de: www.transparencia.gob.sv/institutions/mtps/documents/77260/download
- 2.11. Ministerio de Trabajo y Previsión Social. (2012). Manual de Organización y Funciones del Consejo Superior del Trabajo. San Salvador. Recuperado de: www.transparencia.gob.sv/institutions/mtps/documents/77260/download
- 2.12. Monte, Pedro Gil (2001) El síndrome de quemarse por el trabajo: Aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención. Valencia, España: Universidad de Valencia. Recuperado de: shorturl.at/vLY69
- 2.13. Organización Mundial de la Salud. (2006) Informe sobre la salud en el mundo. Recuperado de: https://www.who.int/whr/2006/06_chap1_es.pdf
- 2.14. Press, Associated (25 de agosto de 2020). Tras estricta cuarentena, El Salvador se acerca a la normalidad. Los Ángeles Times. Recuperado de: <https://www.latimes.com/espanol/internacional/articulo/2020-08-25/tras-estricta-cuarentena-el-salvador-se-acerca-a-normalidad>

3. TESIS

- 3.1. Gómez, Wendy, Umaña, Marlene (2009) “Intervención profesional de Trabajo Social en el Hospital Benjamín Bloom, en las áreas de Pediatría Social y Diálisis (San Salvador, 2004- 2009)” Universidad de El Salvador.
- 3.2. Mejía, Fátima, Ruiz, Erika (2013) “Aportes y desafíos de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (1954 – 2012)” Universidad de El Salvador.

4. FUENTES ORALES

- 4.1. Linares Palacios, María Aracely “Misión y Visión de la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador”

5. SITIOS DE INTERNET

- 5.1. Biblioteca de la Universidad de Salamanca. (2020) Recursos: Entidades y Asociaciones. Recuperado de:
<http://campus.usal.es/~vito/GUIAS/guia.php?materia=&tipoderecurso=ENTIDADES%20Y%20ASOCIACIONES&codrecur=1499>
- 5.2. Escuela de Ciencias Sociales. (2020) Quiénes Somos. Recuperado de: <https://sociales.humanidades.ues.edu.sv/quienes-somos>
- 5.3. Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2014). Definición Global del Trabajo Social. Recuperado de: <https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>
- 5.4. Federación Internacional de Trabajadores Sociales de El Salvador. (2017) Aceptación de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador para formar parte de la FITS. Recuperado de: https://www.ifsw.org/wp-content/uploads/ifsw-cdn/assets/ifsw_42549-5.pdf
- 5.5. Federación Internacional de Trabajadores Sociales de El Salvador. (2020). Association of Social Workers in El Salvador. Recuperado de: <https://www.ifsw.org/member-organisation/el-salvador/>
- 5.6. Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. (2021). Organigrama del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom actualizado 2021. Recuperado de: <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/h-bloom/documents/412810/download>
- 5.7. Ministerio de Trabajo y Previsión Social. (2020). Filosofía. Recuperado de: <https://www.mtps.gob.sv/institucion/filosofia/#>
- 5.8. Ministerio de Trabajo y Previsión Social. (2020). Ministro de Trabajo Rolando Castro gestiona oportunidades de empleo en Houston, Texas. Recuperado de: <https://www.mtps.gob.sv/noticias/ministro-trabajo-rolando-castro-gestiona-oportunidades-empleo-houston-texas/>

SEGUNDA PARTE

INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DE PROCESO DE GRADO “SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, 2020”

- 1. PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM 2020**
- 2. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN**
- 3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN SITUACIÓN
SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL
NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM 2020**

PRESENTADO POR	CARNÉ
CAMPOS ZELAYA, CARLOS TADEO	CZ13008
SOSA MENJÍVAR, VIOLETTA MARÍA	SM14015
TORRES AMAYA, NELSON EDUARDO	TA11009

**PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2020.**

Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García
DOCENTE ASESORA

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

OCTUBRE 2020

**CIUDAD UNIVERSITARIA DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN
SALVADOR, EL SALVADOR**

INDICE

	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	140
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	142
1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	142
1.2. SOBRE EL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO	152
2. OBJETIVOS	155
3. ACTIVIDADES Y METAS	156
3.1. ACTIVIDADES	156
3.2. METAS	156
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN	158
4.1. ESTRATEGIAS PARA LA ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN	158
4.2. ESTRATEGIAS PARA LA SELECCIÓN Y DETERMINACIÓN DEL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESIGACIÓN	158
4.3. ESTRATEGIAS PARA LAS VISITAS DE CAMPO AL LUGAR DE LA INVESTIGACIÓN	158
4.4. ESTRATEGIAS PARA LAS VISITAS A INSTITUCIONES VINCULADAS AL TEMA-PROBLEMA	159
4.5. ESTRATEGIAS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN E INDUCCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES	159
4.6. ESTRATEGIAS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN ESCRITAS ..	159
4.7. ESTRATEGIAS PARA LA PROFUNDIZACIÓN EN EL CONOCIMIENTO DEL TEMA-PROBLEMA	160
4.8. ESTRATEGIAS PARA LA ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÚN FUENTES.....	160
4.9. ESTRATEGIAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÚN TÉCNICAS	160
4.10. ESTRATEGIAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA	161
4.11. ESTRATEGIAS PARA EL ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	161
4.12. ESTRATEGIAS PARA LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS ESCRITOS	161

4.13. ESTRATEGIAS PARA LA EXPOSICIÓN ORAL DE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS EN EL PROCESO DE GRADO.....	162
4.14. ELABORACIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN	162
4.15. OTRAS ESTRATEGIAS	162
5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	163
5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES	163
5.2. POLÍTICAS DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN	163
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO	164
6.1. RECURSOS HUMANOS	164
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	164
6.3. RECURSOS FINANCIEROS	165
6.4. RECURSO TIEMPO	165
7. MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	167
8. ANEXOS	169
9. BIBLIOGRAFÍA	175

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresados de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritos en el Proceso de Grado del ciclo I-II del 2020, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al Grado de Licenciados en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2020, donde se journaliza las actividades que se realizarán en la investigación de corte cualitativa sobre la Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom 2020.

El objetivo que se pretende es delimitar y determinar las etapas durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación, y así lograr los objetivos y metas propuestas.

La importancia de esta planificación como instrumento técnico-administrativo que da la pauta para el proceso de grado sobre la temática seleccionada en la presente investigación.

El contenido de este documento académico comprende las siguientes partes:

1. Descripción del Proceso de Grado;
2. Objetivos Generales y Específicos, en los cuales se pretende diseñar un proceso investigativo que permita indagar sobre los efectos relativos que tienen el ámbito laboral sobre el ámbito social de los trabajadores sociales del HNNBB, recolectando información pertinente a través de las técnicas e instrumentos seleccionados;
3. Actividades y Metas que comprenden el camino a seguir para desarrollar y finalizar con lo establecido en la normativa universitaria y obtener el grado académico;
4. Estrategias que engloban los procedimientos a ejecutar en la investigación como la relación con los informantes clave, con la información recabada y los mecanismos administrativos y de redacción de documentos.

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento fueron: Lo preceptuado en el Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades, el manual de formato para la elaboración de documentos académicos de la Escuela de Ciencias Sociales, la retroalimentación de la Docente Asesora a través de sesiones de asesoría y lectura comprensiva del Método Inductivo Cualitativo elementos propuesto por el sociólogo español José Ignacio Ruiz Olabuénaga en su obra “Metodología de la Investigación Cualitativa”.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1.1. Modalidad de Trabajo del Proceso de Grado

El Proceso de Grado según el Art. 195 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, se define como “...el conjunto de actividades académicas, sistemáticas, desarrolladas por estudiantes egresados con la asesoría de un docente asesor de una carrera universitaria, en un área determinada de conocimiento o varias áreas afines, desde la inscripción del Trabajo de Grado hasta aprobación del mismo en cualquiera de las modalidades establecidas.”, de la misma manera, el Art. 7 del Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades, establece que “...el docente asesor será nombrado por la Junta Directiva de la Facultad, acorde al tipo de investigación a desarrollar en el trabajo de grado...”.

Por ello que se ha decidido asumir el desarrollo del Proceso de Grado durante los ciclos I, II-2020, I-2021 en la modalidad de Informe Final según lo establecido en el Art. 191 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, que dicta que “...Es un documento final de investigación con rigor académico cuya aprobación será el Tribunal Evaluador y deberá hacerse constar con un acta de evaluación”, de forma individual en subgrupo de tres (3) integrantes según lo fundado en el Art. 9, numeral “1” del Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades a fin de desarrollar la temática de **“Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, año 2020”**.

1.1.2. Etapas y Componentes del Proceso de Grado

El Proceso de Grado que se desarrolla al nivel de pregrado en la Universidad de El Salvador se divide en tres etapas básicas; que de acuerdo al Art. 203

del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador son “...Planificación del Proceso de Grado...Ejecución o desarrollo...Presentación y evaluación pública...”.

Para efectos del trabajo de Grado de la temática de “**Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, año 2020**”, las tres etapas básicas que se desarrollarán; se establecerán en:

- **Etapa I – Planificación del Proceso de Grado:** Consiste en el diseño del Proyecto, Protocolo, Plan de Investigación o Plan de Acción según la modalidad que se opte, en el presente trabajo de grado se contempla dar inicio durante la primer semana del mes de marzo de 2020 y extender esta etapa hasta el mes de septiembre del año señalado según las gestiones administrativas en el seno de la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades, se espera obtener el Perfil de la Investigación, el Plan de Trabajo y el Protocolo de Investigación mediante reuniones presenciales y virtuales entre los integrantes del equipo de trabajo y constante comunicación con la Docente Asesora.

- **Etapa II – Ejecución desarrollo de las diferentes modalidades del trabajo de grado, producto obtenido:** Las actividades de recolección, procesamiento y análisis de la información para elaborar el Informe Final de Investigación. Esta etapa se desarrollará durante los meses de septiembre a diciembre de 2020, obteniendo las entrevistas con los informantes clave y la transcripción de las mismas para dar paso al procesamiento y análisis de la información recabada contrastando con las teorías seleccionadas y las variables delimitadas para el proceso de investigación a fin de establecer las bases teóricas y bibliográficas para la elaboración del Informe Final de Investigación

- **Etapa III – Exposición y Defensa del Informe Final:** En esta tercera etapa del Proceso de Grado, mediante la comunicación con la Docente Asesora se le darán las líneas de acción para la exposición y defensa del Informe Final ante el Tribunal Calificador fijado nombrado la Coordinación General de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, esto basado en el Instructivo sobre la Logística para Preparar la Finalización del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales. Se espera presentar en un acto formal los resultados obtenidos por el equipo de trabajo, hacer entrega de los productos elaborados y obtener una calificación satisfactoria para dar paso a la apertura del expediente de graduación y obtener el título académico de la especialidad.

1.1.3. Personal Responsable y Funciones de la Administración del Proceso de Grado

1.1.3.1. Coordinador del Proceso de Grado

El Coordinador del Proceso de Grado según el Art. 196 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, es el funcionario responsable de la organización y planificación de los Procesos de Graduación, su nombramiento emana de las direcciones o jefaturas de los departamentos o escuelas de la Facultad de Ciencias y Humanidades, según lo establecido en el Art. 16 Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades, su duración en el cargo será de 4 años, pudiendo ser reelecto una vez más.

Entre las funciones administrativas que involucran directamente al equipo investigador, de acuerdo al Art. 18 del Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades son:

- Intermediar, en primera instancia, entre Docentes Asesores y estudiantes, en los problemas que se presenten en el desarrollo del trabajo de graduación
- Elaborar informes, sobre el desarrollo de los trabajos de graduación y otro tipo informe que se requiera, y presentar los resultados de los procesos evaluados a Junta Directiva de la Facultad para su ratificación.
- Elaborar y revisar los formatos para los perfiles de temas de los trabajos de grado de los estudiantes en dicho proceso de graduación.
- Informar, en los 5 días hábiles después de haber recibido la solicitud de aprobación del tema y de docente asesor, a los estudiantes que están pendientes de docente asesor por situaciones de carácter especial.
- Dar Visto Bueno a:
 - ✓ Los perfiles de Trabajos de Grado
 - ✓ Solicitud de Cambio de Nombre del Trabajo de Grado
 - ✓ Solicitud de prórroga para finalizar los Trabajos de Grado
 - ✓ Solicitud de retiro del Trabajo de Grado
 - ✓ Solicitud de anulación del Trabajo de Grado.

1.1.3.2. Docente Asesora de la Investigación

La Docente Asesora de la Investigación según el Art. 197 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador, es la profesora universitaria responsable de coordinar y evaluar el trabajo de grado en todos sus componentes. Su nombramiento emana de la propuesta del Coordinador General de Procesos de Grado de la Escuela o Departamento respectivo de cada Facultad a la Junta Directiva y durará en el cargo hasta la finalización o anulación del respectivo proceso académico.

Entre las funciones administrativas que involucran directamente al equipo investigador, de acuerdo al Art. 19 del Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades son:

- Depurar el tema de investigación con los estudiantes de acuerdo a la modalidad de los Procesos de Grado de cada unidad académica.
- Orientar los avances de la ejecución de la investigación que estará bajo su administración y asesoría.
- Orientar técnica y metodológicamente a los estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos en el proyecto, diseño, protocolo o plan de trabajo establecidos en el Programa de Actividades del Trabajo de Grado.
- Evaluar cada parte del proceso en la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta Directiva a propuesta de la Coordinación del Proceso de Grado de cada unidad académica.
- Formar parte del Tribunal Calificador.
- Informar al Coordinador General de Proceso de Grado de su unidad académica de las inasistencias de los alumnos a las actividades programadas.
- Firmar solicitudes por:
 - ✓ Cambio de nombre de trabajo de grado
 - ✓ Anulación de trabajo de graduación, por causas ajenas a los estudiantes
- Elaborar y firmar constancia para ser anexada a la Solicitud de Prórroga para finalizar el Trabajo de Grado, con base a la planificación presentada.
- Levantar actas de la exposición final de la investigación, conjuntamente con el Tribunal Calificador.

1.1.3.3. Estudiantes Egresados:

Son estudiantes egresados todos aquellos estudiantes de la Universidad de El Salvador, que ha cursado y aprobado la totalidad de unidades de aprendizaje que le exige su Plan de Estudios y haber cumplido con el número de unidades valorativas exigidas en el mismo, y gozará de esta calidad durante los tres años académicos siguientes.

Entre los deberes se obtienen al ingresar al Proceso de Grado, de acuerdo al Art. 20 del Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades son:

- Asistir a todas las reuniones de asesorías, respetando el horario establecido en mutuo acuerdo con la Docente Asesora. Las reuniones deberán programarse por lo menos una vez a la semana.
- Justificar en forma escrita a la Docente Asesora del Trabajo de Grado, la inasistencia a las reuniones programadas.
- Preparar la logística para realizar la exposición y defensa del Trabajo de Grado.

1.1.3.4. Tribunal Calificador del Informe Final de Investigación:

El Tribunal Calificador es el organismo de evaluación integrado por tres miembros del sector docente de la respectiva Escuela o Departamento de la Facultad respectiva nombrado por la Junta Directiva a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación, entre sus miembros estará la Docente Asesora.

Entre sus atribuciones establecidas en el Art. 207 de Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador están:

- Asistir al acto de defensa oral del trabajo de grado.
- Participar realizando preguntas sobre el trabajo expuesto.
- Hacer observaciones verbales y escritas para ser incorporadas al trabajo a criterio del docente asesor.
- Dar nota de la evaluación de la defensa, que serán remitidas al docente asesor para ser promediada con la nota de éste.
- Levantar un acta dando fe de la exposición y defensa de informe final de investigación.

1.1.4. Tiempo de la Ejecución del Proceso de Grado

El recurso del tiempo que se empleará en las tres etapas básicas del Proceso de Grado comprenderá de 13 meses a partir de marzo de 2020 a abril de 2021.

La primera etapa básica estará ceñida a partir del mes de marzo hasta el mes de septiembre de 2020, contemplando seis meses para desarrollar los procesos de formulación y redacción del Perfil de Investigación, Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación, sentando las bases metodológicas y operativas de la ejecución de las técnicas y la recolección de la información necesaria para la elaboración del Informe Final de Investigación.

La segunda etapa básica alcanzará la cantidad de tres meses, a partir del mes de octubre al mes de diciembre de 2020 para ejecutar el proceso de recolección de información con los participantes seleccionados y aplicar las técnicas delimitadas en los documentos elaborados en la etapa anterior.

La tercera etapa básica abarcará los meses de enero y febrero de 2021 al significar la logística de la defensa y presentación de los resultados del proceso investigativo ante el Tribunal Calificador y dar paso a las gestiones administrativas que sean necesarias ante las instancias pertinentes para completar el Proceso de Grado, obteniendo una calificación satisfactoria de aprobación.

1.1.5. Instrumentos Normativos y sus objetivos del Proceso de Grado

1.1.5.1. Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador

Este cuerpo normativo es el instrumento legal que regula la relación entre estudiantes, docentes y personal administrativo en el área académica y que organiza procesos administrativos sistemáticos para dar legalidad a la vida académica desarrollada por los miembros de la Comunidad Universitaria.

Es el Título IX del “Egreso y Calidad de Egresado”, Título X de “El Trabajo de Grado y Proceso de Graduación” capítulos “I” y “II” a partir del Art. 183 al Art. 217 del mencionado Reglamento los que armonizan todas las etapas, procesos y situaciones del Proceso de Graduación entre la institución y los estudiantes.

1.1.5.2. Reglamento Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Este reglamento emana su autoridad del Art. 215 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador que establece que “...las Facultades quedan obligadas a armonizar sus Reglamentos Específicos de Procesos de Graduación con las normas del presente Reglamento y normar las especificidades de cada carrera...”, cuenta con veintisiete artículos que regulan los procesos de

grado desarrollados por los estudiantes de las diecinueve carreras de la Facultad de Ciencias y Humanidades y data del año dos mil catorce, convergiendo con la gestión de la Junta Directiva años 2013 – 2015.

1.1.5.3. Instructivos de la Escuela de Ciencias Sociales

La Coordinación General de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” ha hecho entrega de siete documentos entre instructivos y manuales para la elaboración de los productos esperados por los estudiantes en la duración del Proceso de Grado activo (Perfil, Plan de Trabajo, Protocolo, Manual de Presentación de Documentos Escritos de Investigación, Manual para el Desarrollo del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales, Instructivo de Estructuración del Informe Final de la Investigación, Instructivo de Logística para la Preparación de la Tercera Etapa del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales. De estos emanan las líneas primarias de trabajo para que los estudiantes de las carreras administradas por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” puedan llevar a cabo el Proceso de Grado como requisito obligatorio de graduación.

1.1.5.4. Artículos de cumplimiento de los Estudiantes

De los cuerpos normativos mencionados, los artículos que mandatan el fiel cumplimiento de los estudiantes miembros del equipo investigador específicamente están:

- Arts. 195, 204, 205, 212 del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador.
- Arts. 9, 14, 20, 25 Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- Apartados 4, 5, 8, 9, 10, 11, 13 del Manual para el Desarrollo del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales.

1.1.6. Productos a Elaborar y su Contenido en el Proceso de Grado

Durante los 13 meses de duración del Proceso de Grado, se espera entregar los siguientes productos:

- **Perfil de la Investigación:** Es el documento inicial del Proceso de Grado que comprende el método, la metodología, las técnicas, el planteamiento y definición de la problemática a investigar y la planificación en el tiempo que durará en primera instancia el proceso, presentado a la Coordinación General de Procesos de Grado que da la pauta administrativa y operativa para comenzar la gestión entre el equipo de investigación y los informantes claves, con sus anexos respectivos.
- **Plan de Trabajo:** Es el documento de estructura sistemática que contiene con mayor profundidad los objetivos de la investigación, las estrategias a implementar en cada etapa de la recolección y análisis de la información con los informantes clave, las políticas a fijar para el desarrollo armónico del Proceso de Grado; entre ellas las sesiones de asesoría y reuniones entre el equipo de trabajo, los recursos financieros, humanos, materiales y financieros que se requerirán en la investigación y los mecanismos de control sobre la evaluación de parte de la Docente Asesora y el Tribunal Calificador, con sus anexos respectivos.
- **Protocolo de la Investigación:** Este producto esperado en la segunda etapa de la investigación del Proceso de Grado que abarca la definición situacional de la problemática a investigar, los escenarios e instituciones que estarán involucradas en el trabajo de grado, el diseño del trabajo que contiene los elementos metodológicos propios del Método Inductivo propuesto por el sociólogo español José Ignacio Ruiz Olabuénaga en su obra “Metodología de la Investigación Cualitativa”, también el tipo de técnicas a aplicar y la ruta a seguir para el análisis y

validación de los datos. Finalmente se formularán las propuestas para los capítulos del Informe Final de Investigación, con sus anexos respectivos.

- **Informe Final de Investigación:** Es el documento final del Proceso de Grado, que comprende todos los productos detallados anteriormente, en este se reflejan los resultados de la investigación repartidos en capítulos sistemáticos que reflejarán todas las etapas desarrolladas en el tiempo establecido, finalmente se incluye también la Propuesta del Proyecto como aporte significativo para mejorar la situación encontrada en la problemática investigada.

1.2. SOBRE EL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

1.2.1. Título de la Investigación

“Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom 2020”.

1.2.2. Enunciado de la Problemática de Estudio

En la actualidad la profesión del Trabajo Social ha venido desarrollándose históricamente en las instituciones del Estado especialmente del sector salud, abriéndose paso en todas sus dependencias a nivel operativo y ejecutivo, sin embargo de forma simultánea, existen otras situaciones que menoscaban el ejercicio del Trabajo Social en este tipo de instituciones, ya sean estas endógenas y/o exógenas, son los componentes propios de la esfera social que comprende la religiosidad, la familia, el proyecto de vida, las redes sociales y la participación política comunitaria, la rutina del hogar, entre otras y la esfera laboral que comprende el salario, la jornada laboral, la atmósfera del área de trabajo, los insumos materiales, el contrato laboral, funciones designadas, sistema de escalafón entre otros, que entrarán en discusión para la presente investigación, puesto que, son

estas situaciones que afectan el desempeño de los trabajadores en las instituciones señaladas, ya sea para mejorar la productividad en la atención brindada o en bajar la calidad de los servicios prestados a la población usuaria.

1.2.3. Tipo y naturaleza de la investigación

La investigación se desarrollará bajo el Método Inductivo de tipo cualitativo de naturaleza fenomenológica; ya que estará dirigida a una problemática de la vida cotidiana en el área Sociolaboral de profesionales de Trabajo Social, se partirá desde el análisis de los testimonios de informantes clave y se analizarán hipótesis para crear conclusiones, recomendaciones y una propuesta para la problemática seleccionada, y los resultados obtenidos se redactarán en un Informe Final de la Investigación.

1.2.4. El Método de la Investigación

El método seleccionado será del tipo Inductivo para la investigación cualitativa que se define como la investigación científica que parte de hechos o testimonios particulares para explicar situaciones de carácter general mediante el uso de técnicas de investigación social como la recolección de datos para su análisis y dar paso a la creación de hipótesis o teorías. Según Ruíz Olabuénaga (1999) los métodos cualitativos estudian significados intersubjetivos, situados y construidos, analizan hechos objetivos, existentes, sometidos a leyes y patrones generales, la vida social, conceptos comprensivos del lenguaje simbólico. Mediante ello se espera indagar de forma general el sentir y actuar de los informantes claves para dar respuesta a la situación sociolaboral que enfrentan los profesionales del Trabajo Social en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y como todos sus componentes generan efectos en el desempeño de sus funciones e influyen en el proyecto de vida trazado por ellos.

1.2.5. Las Técnicas de la Investigación

Para la ejecución de la investigación, se emplearán las técnicas de observación de campo, entrevista focalizada, grupo focal y la observación documental, que permitirán recolectar la información para la etapa del procesamiento y análisis de la situación encontrada.

1.2.6. El Tiempo y Proceso del Objeto de Estudio

La problemática de la “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom 2020”, se situará en el tiempo pasado y presente, dado que, al momento de realizar las sesiones de recolección de información mediante las técnicas delimitadas, será por informantes clave que tienen años trabajando en la institución, así como, informantes que no tienen mucho tiempo laborando en la misma al momento de realizar las sesiones de recolección de información mediante las técnicas delimitadas. Se realizará el esfuerzo académico de construir la problemática como proceso sobre su desarrollo desde la aparición de profesionales de Trabajo Social en la institución como las proyecciones internas de los informantes clave del rumbo que está tomando o debe tomar para el futuro, de la misma forma se delimitarán efemérides particulares o simbolismos propios que adoptan en la vida cotidiana mientras se desarrollan en el espacio laboral.

2. OBJETIVOS

2.1. Generales

- 2.1.1.** Conocer la situación sociolaboral y sus efectos en la vida cotidiana de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.
- 2.1.2.** Indagar y desarrollar una investigación cualitativa con base al Método Inductivo Cualitativo, con el interés de descubrir y analizar cuáles son los efectos relativos que tienen el ámbito laboral sobre el ámbito social de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.
- 2.1.3.** Plantear y formular las Técnicas Cualitativas que permitan recolectar y analizar información pertinente sobre la situación sociolaboral de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

2.2. Específicos

- 2.2.1.** Consultar y seleccionar las fuentes literarias relacionadas con la metodología y temática seleccionada con el proceso de grado y la problemática a investigar.
- 2.2.2.** Abordar el objeto de estudio de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom para recolectar y procesar analíticamente la información.
- 2.2.3.** Diseñar los instrumentos para la recolección de la información de acuerdo a las técnicas cualitativas seleccionadas de Observación de Campo, Grupo Focal, Entrevista Focalizada y Observación Documental.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaborar protocolo de investigación para determinar el método y las técnicas a utilizar en esta investigación cualitativa.
- 3.1.2. Realizar gestiones interinstitucionales para tener acceso a los informantes claves y establecer los primeros contactos.
- 3.1.3. Elaborar, revisar y someter a validación los instrumentos de recolección de datos.
- 3.1.4. Verificar las modalidades en que se desarrollarán las entrevistas con los informantes clave.
- 3.1.5. Sistematizar la información obtenida para proceder a la etapa de análisis e interpretación.
- 3.1.6. Elaborar el Informe Final para remitirlo a la Docente Asesora del Proceso de Grado para efectos de revisión y retroalimentación de las partes de los documentos.
- 3.1.7. Disertar ante el Tribunal Calificador los resultados de la investigación.
- 3.1.8. Incorporar las observaciones realizadas por la Docente Asesora y el Tribunal Calificador a los productos esperados para finalizar con las etapas del proceso de grado según la calendarización propuesta.

3.2. METAS

- 3.2.1. Establecer los primeros contactos con los informantes clave en el periodo de 14 al 18 de septiembre del 2020.
- 3.2.2. Elaborar, revisar y someter a validación los instrumentos de recolección de datos, en el periodo del 23 al 30 de septiembre del 2020.

- 3.2.3. Definir la modalidad de realización de las entrevistas con los informantes clave en el periodo de 30 de septiembre al 5 de octubre del 2020.
- 3.2.4. Desarrollar la etapa de análisis e interpretación de la información recabada en las entrevistas realizadas en el período del 3 al 20 de noviembre de 2020.
- 3.2.5. Redactar y entregar de Informe Final a la Docente Asesora del proceso de grado, para efectos de revisión y retroalimentación de las partes del documento en el periodo de 23 de noviembre al 23 de diciembre de 2020.
- 3.2.6. Disertar los resultados de la investigación ante el Tribunal Calificador en el período del 18 de enero al 12 de febrero de 2021.
- 3.2.7. Revisar e incorporar las observaciones del Informe Final realizadas por la Docente Asesora y el Tribunal Calificador en el periodo del 15 de febrero al 1 de marzo del 2021.

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1. ESTRATEGIAS PARA LA ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

La estrategia adoptada por el equipo de trabajo para la organización del mismo, fue la modalidad de subgrupo de investigación de tres estudiantes tras las convocatorias realizadas por la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades durante las últimas semanas del ciclo II-2019. Para la comunicación interna del equipo de investigación, se hace uso de las aplicaciones de mensajería instantánea y con la Maestra Asesora, se utiliza el sistema de correo institucional.

4.2. ESTRATEGIAS PARA LA SELECCIÓN Y DETERMINACIÓN DEL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

Mediante el uso de la técnica de lluvia de ideas en una reunión presencial, el equipo de trabajo delimitó una cantidad determinada de temas generales, se comentaron experiencias previas con las temáticas propuestas, la factibilidad del tiempo, material y humana; tras asesoría con la Docente Asesora y consulta con otros expertos sobre la temática, se hizo revisión bibliográfica de la teoría con nuevos enfoques para culminar con las selecciones de la problemática.

4.3. ESTRATEGIAS PARA LAS VISITAS DE CAMPO AL LUGAR DE LA INVESTIGACIÓN

Para la realización de las visitas de campo al lugar de la investigación, se deberá solicitar el acceso mediante correspondencia oficial estableciendo días, horas y área que se visitará; la misiva irá dirigida a la dirección de la institución seleccionada, tras ello, utilizando recursos financieros, el equipo de trabajo se trasladará al lugar de la investigación para realizar los primeros contactos con los informantes claves y la aplicación de los instrumentos de recolección de datos.

4.4. ESTRATEGIAS PARA LAS VISITAS A INSTITUCIONES VINCULADAS AL TEMA-PROBLEMA

Las estrategias que comprenden las visitas a instituciones vinculadas al tema-problema requerirán seguir los pasos del apartado anterior, primero se deberán delimitar las instituciones de carácter público o privado que se encargan de la atención de los componentes sociolaborales de los trabajadores, gestionar el acceso a las instalaciones vía correspondencia oficial y llamada telefónica; especificando el horario de intervención, temáticas a abordar con los informantes claves, se utilizarán recursos financieros para la movilización del equipo de investigación y se hará uso de técnicas como la observación de campo.

4.5. ESTRATEGIAS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN E INDUCCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES

Para el perfil de los informantes clave se deberán cumplir las siguientes condiciones: Hombre o mujer con escolaridad nivel universitario con título de Licenciatura en Trabajo Social como mínimo, servidor público del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom con 1 año de ejercicio de las funciones en la plaza de Trabajador/a Social como mínimo, se identificarán mediante los contactos establecidos en la institución y se seleccionarán siete personas mínimo, la inducción se realizará mediante correspondencia oficial, delimitando las temáticas a abordar; de la misma manera a la hora de establecer la visita de campo, se realizará una sesión de reconocimiento entre la parte investigadora y los informantes clave.

4.6. ESTRATEGIAS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN ESCRITAS

Para la identificación, selección y clasificación de las fuentes de información escritas, se hará uso de la técnica de observación documental, mediante recomendación de la Docente Asesora, bibliografía conocida de la formación de pregrado, recomendaciones de fuentes secundarias; permitirá escoger los postulados pertinentes para el análisis e interpretación de la información.

4.7. ESTRATEGIAS PARA LA PROFUNDIZACIÓN EN EL CONOCIMIENTO DEL TEMA-PROBLEMA

Haciendo uso de la técnica de observación documental, tras haber seleccionado literatura académica pertinente para la problemática seleccionada, se realizarán sesiones de lectura comprensiva, lectura guiada y lluvia de ideas sobre los conceptos y postulados propuestos por los autores correspondientes, a fin de comprender de manera colectiva y realizar entrevistas, observaciones de campo y análisis con mayor pericia cualitativa.

4.8. ESTRATEGIAS PARA LA ELABORACIÓN DE INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÚN FUENTES

La elaboración de instrumentos de la recolección de la información según fuentes, será a través de la obra “Metodología de la Investigación Cualitativa” del autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga, así dictado en el Capítulo 5 de la literatura comentada. También se incluirá la retroalimentación de la Docente Asesora en las asesorías programadas.

4.9. ESTRATEGIAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÚN TÉCNICAS

Según las técnicas de recolección de la información seleccionadas para la investigación: Observación de campo, grupo focal, entrevista focalizada y observación documental se seguirán las reglas metodológicas para obtener datos útiles a la hora de la formulación de hipótesis y el análisis e interpretación de la información. Se socializará con los informantes clave las temáticas a abordar y se aclararán las dudas que surjan para que los profesionales en Trabajo Social de la institución seleccionada para la investigación puedan decantar las respuestas a los ítems formulados por el equipo de trabajo, de la misma manera se recolectará la información mediante grabación con previa autorización de los informantes claves.

4.10. ESTRATEGIAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA

Para el procesamiento de la información recolectada, se llevará un archivo de los instrumentos utilizados en las sesiones con los informantes clave, se hará uso del instrumento de cuaderno de notas que contendrá ideas formuladas en el momento de la disertación de los ítems diseñados en los instrumentos de la recolección de datos, mediante el uso del recurso tecnológico de la computadora se llevará un archivo fechado de las grabaciones recolectadas en las sesiones con los profesionales de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. A través del ejercicio del pensamiento abstracto tras la lectura comprensiva de la teoría seleccionada, se hará lectura individual y se escucharán las grabaciones de las sesiones de la aplicación de las técnicas, a fin de delimitar los mensajes expresados con las categorías de análisis y contrastarlas con los postulados bibliográficos.

4.11. ESTRATEGIAS PARA EL ANÁLISIS DE CONTENIDO

El análisis de la información sistematizada se celebrarán reuniones con el equipo de trabajo para discutir las ideas y significados recabados por cada uno de los miembros para señalar los mensajes y códigos más relevantes de los informantes claves que sean pertinentes para la investigación, con ello se comenzará a construir las hipótesis alrededor de la problemática desde sus participantes. Con las asesorías de la Docente Asesora se logrará además tener una delimitación más certera entre los datos recabados y las categorías de análisis.

4.12. ESTRATEGIAS PARA LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS ESCRITOS

En los productos esperados del Proceso de Grado se hará uso de los manuales proporcionados por la Escuela de Ciencias Sociales, entre ellos: Normas Técnicas para la Presentación de los Documentos Escritos de Investigación en el Proceso de Grado, Manual para el Desarrollo del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales, que delimitan el uso de las

Normas APA, su socialización se realizarán de forma digital en formato PDF, y de ser solicitado por las instancias del Proceso de Grado, se reproducirá en papel con las normas de presentación señaladas.

4.13. ESTRATEGIAS PARA LA EXPOSICIÓN ORAL DE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS EN EL PROCESO DE GRADO

La exposición oral de los documentos elaborados en el Proceso de Grado se regirá por las normas establecidas por el manual proporcionado denominado “Instructivo de la Logística para preparar la Finalización del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales”, teniendo en cuenta las normas de presentación personal y montaje de la exposición. Se preverán las condiciones para una socialización de los resultados de la investigación de manera digital en las plataformas fijadas por la Coordinación General de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

4.14. ELABORACIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN

El Informe Final de la Investigación se redactará según lo establecido en el documento denominado “Instructivo para la Estructuración del Informe Final de la Investigación con el Método Inductivo” de la Facultad de Ciencias y Humanidades que delimita el estilo de redacción y diseño del documento, se tomará retroalimentación de la Docente Asesora para elaborar un producto de rigor académico y comprensión lectura que permita obtener una calificación muy satisfactoria para la aprobación del Proceso de Grado.

4.15. OTRAS ESTRATEGIAS

Se tomarán en cuenta las estrategias que vayan surgiendo en el proceso investigativo que permita obtener información pertinente para el análisis e interpretación, además de las recomendaciones de la Docente Asesora para todas las fases del Proceso de Grado, dada la flexibilidad que brinda el Método Inductivo.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- 5.1.1. El equipo de investigación, se apegará a la normativa vigente de la Universidad de El Salvador en temas relacionados al Proceso de Grado.
- 5.1.2. El método para el proceso de investigación a utilizar será el Método Inductivo Cualitativo.
- 5.1.3. Le corresponde a la Universidad de El Salvador los derechos de autor de la presente investigación.
- 5.1.4. El proceso de grado comprende de 3 etapas de desarrollo y se considera aprobado con una calificación final mínima de 6.00

5.2. POLÍTICAS DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

- 5.2.1. Se asistirá con puntualidad a todas las asesorías programadas con el equipo investigador y con la Docente Asesora de la investigación.
- 5.2.2. Cumplir con responsabilidad cada una de las etapas del Proceso de Grado.
- 5.2.3. Se practicarán los valores de responsabilidad, confidencialidad y respeto sobre la información recabada en la investigación.
- 5.2.4. Se seguirán los estilos de redacción y presentación de documentos establecida por la Coordinación de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.
- 5.2.5. Se incorporarán las observaciones realizadas por la Docente Asesora y el Tribunal Calificador para efectos de rigor académico.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO

6.1. RECURSOS HUMANOS

El recurso humano que se involucrará para el desarrollo del proceso de grado, será de 15 personas, el cual consiste en 3 estudiantes egresados que integran el equipo de investigación, 6 informantes claves a los cuales se les aplicarán las técnicas de recolección de datos en la modalidad de mayor conveniencia para las partes, una Docente Asesora, un Coordinador del Proceso de Grado y Jurado Calificador.

6.2. RECURSOS MATERIALES

6.2.1. RECURSOS DE EQUIPO

Para el desarrollo de las etapas del proceso de investigación (análisis, interpretación, procesamiento y sistematización), los integrantes de la investigación emplearán equipo ofimático y de tecnología de la información, tales como: laptop, grabadora de audio, cámara fotográfica, impresora, cámara web.

6.2.2. RECURSO DE PAPELERÍA

Para la elaboración de los productos esperados en el Proceso de Grado, se utilizarán 2 resmas de papel bond, perforador y fástener para la reproducción de los ejemplares del Informe Final, y los avances pertinentes a presentar ante la Coordinación de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, 6 bolígrafos, 3 libretas de apuntes para tomar apuntes pertinentes en las entrevistas, sesiones de observación de campo.

6.2.3. RECURSOS DE SERVICIOS

En este punto, se apoyará de personal capacitado para el empastado, fotocopias, impresiones, ya que los ejemplares de los productos a entregar a la Coordinación de Procesos de Grado y el Informe Final de la Investigación deben estar en óptimo estado de presentación.

6.2.4. OTROS RECURSOS

Se utilizarán recursos financieros para la movilización el equipo de investigación hacia la institución seleccionada para realizar las entrevistas a los informantes clave, se adquirirán planes de datos y llamadas a celulares para mantener una comunicación con las partes del proceso de grado, además de Internet para las partes que requieran desarrollarse en modalidad virtual; ya sea, utilizando software como ZOOM, Google Meet, entre otras, que facilitarán la investigación.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Para la ejecución de las etapas del Proceso de Grado de “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, año 2020”, se desglosan en general de la siguiente manera: Recurso Material: \$1429; Otros gastos: \$71, ascendiendo a la cantidad de \$1500 dólares de los Estados Unidos de América. Véase el detalle en Anexo 2, página 33.

6.4. RECURSO TIEMPO

El cronograma, véase anexo 3, página 35, se detallan las tres etapas a desarrollar con sus actividades específicas de la siguiente manera:

Etapa I – Planificación del Proceso de Grado: Con una duración de 6 meses, la cual iniciará en la fecha de 5 de marzo de 2020 y se concluirá 15 de octubre de 2020.

Etapa II – Ejecución desarrollo de las diferentes modalidades del trabajo de grado, producto obtenido: Con una duración de 2 meses, la cual iniciará en la fecha de 26 de octubre de 2020 y se concluirá 23 de diciembre de 2020.

Etapa III – Exposición, Defensa y Evaluación del Informe Final: Con una duración de 2 meses, la cual iniciará en la fecha de 18 de enero de 2021 y se concluirá 12 de febrero de 2021.

7. MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

7.1. CONTROL

El control de la asistencia a las asesorías y reuniones del equipo de investigación se dejará registro en un formato propuesto en el Anexo N° 4, página 31, tomando en cuenta la puntualidad, aportes y permanencia en estas para la evaluación formativa ya sean presencial o virtuales.

7.2. SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

La Docente Asesora tiene que realizar un seguimiento a la programación presentada en el cronograma con respecto a las fechas asignadas a cada etapa y a sus actividades para conocer el cumplimiento de las tareas y de los resultados logrados en el tiempo establecido, según los objetivos planteados en el Plan de Trabajo y los específicos a investigar elaborado en el Protocolo.

7.3. EVALUACIÓN FORMATIVA

Se proponen los formatos para realizar la autoevaluación y la heteroevaluación en el Anexo N° 5, página 35, que los estudiantes miembro del equipo de trabajo deberán tener en cuenta los principios de participación activa en las etapas de la investigación, responsabilidad, puntualidad a las convocatorias en las asesorías, y aportes para la elaboración de los productos esperados y organización de la exposición oral de los resultados de la investigación de acuerdo a las normas técnicas de presentación exigidas por la Universidad de El Salvador, la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales. Además, deberán de completarse en tinta azul de bolígrafo y plasmar la firma como evidencia de conforme con la calificación obtenida.

7.4. EVALUACIÓN SUMATIVA

La Evaluación Sumativa del Proceso de Grado se realizará con base a las actividades que se desarrollan en las tres etapas de la investigación, y dicho trabajo se aprueba con una calificación de 6.0 (seis puntos cero), de acuerdo a la sumatoria obtenidas en cada una de las etapas. La primera etapa de la Planificación y la segunda de la Ejecución, la evaluación es responsabilidad de la Docente Asesora, su sumatoria determinará el 70% (setenta por ciento) de la calificación final. La tercera etapa de la Presentación, Exposición, Evaluación del Informe Final de la Investigación es responsabilidad del Tribunal Calificador, su sumatoria determinará el 30% (treinta por ciento) de la calificación final. Se presenta a continuación el sistema de evaluación Sumativa determinado por la Escuela de Ciencias Sociales:

- 7.4.1. PLANIFICACIÓN:** Incluye los productos del Plan de Trabajo, Protocolo de Investigación, que corresponde un 20% (veinte por ciento) de la calificación final.
- 7.4.2. EJECUCIÓN:** Incluye los Avances de Informes de la etapa de Planificación con una ponderación del 15% (quince por ciento), exposiciones parciales de los avances de capítulos de estudio con una ponderación del 15% (quince por ciento), exposiciones de temáticas de la investigación con una ponderación del 10% (diez por ciento); y asistencia a las reuniones y asesorías en el horario establecido con una ponderación del 10% (quince por ciento).
- 7.4.3. PRESENTACIÓN, EXPOSICIÓN, EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN:** Incluye la defensa de los resultados obtenidos de la investigación mediante el producto de Informe Final de la Investigación ante el Tribunal Calificador fijado por la Coordinación General de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales y aprobado por la Junta Directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, con una ponderación del 20% (veinte por ciento), por último, el contenido del documento tendrá una ponderación del 10% (diez por ciento).

8. ANEXOS

MATRIZ No. 1

RELACIONES DE OBJETIVOS GENERALES CON ESPECÍFICOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL DESARROLLO DEL PROCESO DE GRADO DEL 2020

	OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	FUENTE DE VERIFICACIÓN
OBJETIVOS DEL TEMA-PROBLEMA	Conocer la situación sociolaboral y sus efectos en la vida cotidiana de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.	Consultar y seleccionar las fuentes literarias relacionadas con la metodología y temática seleccionada con el proceso de grado y la problemática a investigar.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar gestiones interinstitucionales para tener acceso a los informantes claves y establecer los primeros contactos. Verificar las modalidades en que se desarrollarán las entrevistas con los informantes clave. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer los primeros contactos con los informantes clave en el periodo de 14 al 18 de septiembre del 2020. Definir la modalidad de realización de las entrevistas con los informantes clave en el periodo de 30 de septiembre al 5 de octubre del 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> Haber realizado las entrevistas en el periodo propuesto
OBJETIVOS DEL MÉTODO INDUCTIVO	Indagar y desarrollar una investigación cualitativa con base al Método Inductivo Cualitativo, con el interés de descubrir y analizar cuáles son los efectos relativos que tienen el ámbito laboral sobre el ámbito social de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.	Abordar el objeto de estudio de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom para recolectar y procesar analíticamente la información.	<ul style="list-style-type: none"> Sistematizar la información obtenida para proceder a la etapa de análisis e interpretación. Elaborar el Informe Final para remitirlo a la Docente Asesora del Proceso de Grado para efectos de revisión y retroalimentación de las partes de los documentos. Disertar ante el Tribunal Calificador los resultados de la investigación. Incorporar las observaciones realizadas por la Docente Asesora y el Tribunal Calificador a los productos esperados para finalizar con las etapas del proceso de grado según la calendarización propuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar la etapa de análisis e interpretación de la información recabada en las entrevistas realizadas en el periodo del 3 al 20 de noviembre de 2020. Redactar y entregar de Informe Final a la Docente Asesora del proceso de grado, para efectos de revisión y retroalimentación de las partes del documento en el periodo de 23 de noviembre al 23 de diciembre de 2020. Disertar los resultados de la investigación ante el Tribunal Calificador en el periodo del 18 de enero al 12 de febrero de 2021. Revisar e incorporar las observaciones del Informe Final realizadas por la Docente Asesora y el Tribunal Calificador en el periodo del 15 de febrero al 1 de marzo del 2021 	<ul style="list-style-type: none"> Haber completado las etapas de análisis e interpretación de la información en el periodo propuesto. Haber elaborado el Informe Final de la Investigación en la fecha programada.
OBJETIVOS DE LAS TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	Plantear y formular las Técnicas Cualitativas que permitan recolectar y analizar información pertinente sobre la situación sociolaboral de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.	Diseñar los instrumentos para la recolección de la información de acuerdo a las técnicas cualitativas seleccionadas de Observación de Campo, Grupo Focal, Entrevista Focalizada y Observación Documental.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar, revisar y someter a validación los instrumentos de recolección de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> Elaborar, revisar y someter a validación los instrumentos de recolección de datos, en el periodo del 23 al 30 de septiembre del 2020. 	<ul style="list-style-type: none"> Haber diseñado los instrumentos de recolección de la información. Haber sometido a validación los instrumentos de recolección de la información Obtener información pertinente a la investigación.

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

ANEXO N.º 2

PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO SOBRE “SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, AÑO 2020.”

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUBTOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSOS HUMANOS						
	1	Docente Asesora				
	1	Coordinador PG				
	3	Equipo de investigación				
	2	Tribunal Calificador				
	6	Informantes Clave				
RECURSOS EQUIPO						
2		Laptop	\$500	\$1000		
1		Grabadora de audio	\$120	\$120		
1		Cámara fotográfica	\$60	\$60		
1		Impresora	\$160	\$160		
1		Cámara web	\$25	\$50		
					\$1390	
RECURSOS SERVICIOS						
		Fotocopias	\$0.02	\$3		
		Impresiones	\$0.03	\$5		
		Anillados	\$3	\$6		
		Empastado	\$10	\$10		
		Reproducciones	\$15	\$15		
					\$39	
OTROS RECURSOS						
		Transporte	\$100	\$100		
		Internet	\$15	\$90		
		Imprevistos 5%		\$71.45		
					\$1429	
TOTAL DE RECURSOS FINANCIEROS						\$1500

Fuente: Presupuesto elaborado por estudiantes de Licencia en Trabajo Social para el Proceso de Grado Ciclo II 2020

ANEXO N.º 3

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2020

N°	ACTIVIDADES	MESES DEL AÑO DE 2020 Y 2021														
		MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB
ETAPA 1:																
PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																
1	Elección y propuesta de perfil de tema	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
2	Revisión bibliográfica de documentos	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
3	Elaboración de productos: Plan de Trabajo y Protocolo de Investigación	■	■	■	■	■	■	■	■	■						
ETAPA 2:																
EJECUCIÓN Y TRABAJO DE CAMPO																
4	Gestión y contacto con informantes clave										■					
5	Aplicación de técnicas cualitativas											■				
6	Procesamiento de la información cualitativa												■	■		
7	Procesamiento de la información												■	■		
8	Redacción de avance de Informe Final de Investigación e incorporación de observaciones												■	■		
9	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesora												■	■		
ETAPA 3:																
PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN																
10	Presentación y evaluación de Informe Final ante Tribunal Calificador															■
11	Incorporaciones de observaciones del Tribunal Calificador al Informe Final															■
12	Finalización del Proceso de Grado															■

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo I y II 2020, 02 de septiembre de 2020.

ANEXO N° 4**CUADRO CONTROL DE ASISTENCIAS A ASESORÍAS DEL SUBGRUPO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO****CARRERA:** Licenciatura en Trabajo Social**TÍTULO DEL TEMA:** Situación Sociolaboral de los Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom**DÍA FIJADO DE ASESORÍAS:** _____**NOMBRE DE ESTUDIANTES EGRESADOS**

1. _____.
2. _____.
3. _____.

N° DE ASESORÍA	FECHA			HORA	FIRMA ESTUDIANTE 1	FIRMA ESTUDIANTE 2	FIRMA ESTUDIANTE 3	OBSERVACIONES
	DÍA	MES	AÑO					
1								
2								
3								
4								
5								
6								

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo I y II 2020, 02 de septiembre de 2020.

ANEXO N° 5
CRITERIOS PARA EVALUAR AUTOEVALUACIÓN Y
HETEROEVALUACIÓN

IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A EVALUAR
A	Asistencia a reuniones del equipo
B	Visitas al lugar de estudios
C	Responsabilidad y puntualidad
D	Aportes
E	Cooperación
F	Disponibilidad

EQUIVALENCIAS PARA EVALUAR AUTOEVALUACIÓN Y
HETEROEVALUACIÓN

ABREVIATURAS	SIGNIFICADOS	EQUIVALENCIAS
E	EXCELENTE	10 – 9
MB	MUY BUENO	8 – 7
B	BUENO	6 – 5
R	REGULAR	4 – 3
NM	NECESITA MEJORAR	2 – 0

CUADRO PARA EVALUACIÓN DE INTEGRANTES DE SUBGRUPO

NOMBRES DE INTEGRANTES DEL SUBGRUPO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO	NOMBRE DEL TIPO DE EVALUACIÓN					
	A	B	C	D	E	F
Carlos Tadeo Campos Zelaya						
Violetta María Sosa Menjívar						
Nelson Eduardo Torres Amaya						



ANEXO N°6
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



CUADRO DE REPORTE DE EVALUACIONES DEL DOCENTE ASESOR DE LAS ETAPA UNO Y DOS Y DEL TRIBUNAL CALIFICADOR DE LA ETAPA TRES DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, CICLO I, II 2020 Y I-2021.

CARRERA : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
DOCENTE ASESORA : MAESTRA TATHIANA LISSETH FIGUEROA DE GARCÍA
TEMA : SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES EN EL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM, AÑO 2020

FECHA DE ENTREGA: _____

FIRMA DOCENTE ASESOR: _____

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I				EJECUCIÓN ETAPA: II				TOTAL ETAPAS I Y II 70%	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL ETAPA III 30%	TOTAL GENERAL INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN		PLAN, PROTOCOLO Y DISEÑO		EXPOSICIÓN TEMA		EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPÍTULOS		INFORME FINAL INVESTIGACIÓN	EXPOSICIÓN DEL INFORME		PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL				
		CALI	10%	CALI	20%	CALI	10%	CALI	30%	CALIF	CALIF	20%	CALIF	10%			CALI

Fuente: Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de Grado, ciclo I y II 2020, 02 de septiembre de 2020.

9. BIBLIOGRAFÍA

- Olabuénaga, J. I. R. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Bilbao, España: Universidad de Deusto.
- Instructivo para elaborar el Perfil de Investigación según el Método Inductivo. Escuela de Ciencias Sociales. Facultad de Ciencias y Humanidades. 2020.
- Instructivo para elaborar Plan de Trabajo de la Investigación en Proceso de Grado según el Método Inductivo. Escuela de Ciencias Sociales. Facultad de Ciencias y Humanidades. 2020.
- Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades. Asamblea General Universitaria. 2018.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES
DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM,
2020.**

PRESENTADO POR
CAMPOS ZELAYA, CARLOS TADEO
SOSA MENJÍVAR, VIOLETTA MARÍA
TORRES AMAYA, NELSON EDUARDO

CARNÉT
CZ13008
SM14015
TA11009

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR LOS
ESTUDIANTES EGRESADOS DE LICENCIATURA EN TRABAJO
SOCIAL PRESENTADO A LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO DE
LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, CICLO I Y II 2020**

**Maestra Tathiana Lisseth Figueroa de García
DOCENTE ASESORA**

**Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

DICIEMBRE 2020

**CIUDAD UNIVERSITARIA DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN
SALVADOR, EL SALVADOR**

INDICE	PÁGINAS
INTRODUCCIÓN	186
RESUMEN	188
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	189
2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	190
3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	192
3.1 OBJETIVOS GENERALES	192
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	192
4. JUSTIFICACIÓN	193
4.1 IMPORTANCIA	193
4.2 RELEVANCIA	194
4.3 FACTIBILIDAD	194
4.4 APORTE	194
5. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA	195
5.1 OBJETO DE ESTUDIO	195
5.2 ESCENARIO Y ENTORNO	197
5.3 ACTORES SOCIALES RELACIONADOS CON EL PROBLEMA	198
5.4 INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL PROBLEMA	198
5.5 FECHA, DURACION Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN	198
6. DISEÑO DEL TRABAJO	202
6.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN	202
6.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO	203
6.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	203
6.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	205
6.5 COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	205
6.6 TRIANGULACIÓN	205
7. RECOLECCIÓN DE DATOS	207
7.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO	207
7.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA FOCALIZADA	208
7.3 TÉCNICA DE GRUPO FOCAL	208

7.4 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL	208
8. ANÁLISIS DE DATOS.....	209
8.1 PROGRAMA SOFTWARE	209
8.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	209
8.3 MÉTODO INTERPRETATIVO.....	210
9. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO.....	211
9.1. CREDIBILIDAD	211
9.2. TRANSFERIBILIDAD	212
9.3. DEPENDENCIA	212
9.4. CONFIRMABILIDAD	212
10. PROPUESTA DE CAPÍTULOS DEL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN.....	213
10.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.....	213
10.2. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM	213
10.3. PROPUESTA DE PROYECTO “REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM”	214

INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresados de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciados en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula: Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020, donde se plantea la metodología de la realización del proceso de investigación.

El objetivo que se pretende determinar a partir de las cinco fases del Método Inductivo Cualitativo y técnicas a utilizar en la investigación, como parte de la planificación sistematizada del proceso de investigación.

La importancia de este protocolo considerada como la guía teórica y metodológica de investigación que comprende los elementos de interés de la investigación focalizada en el ámbito laboral y social de la dinámica interna de los profesionales de Trabajo Social desempeñando funciones en el HNNBB, el presente documento permitirá al equipo de trabajo, tener herramientas para desarrollar el proceso de investigación apegado a las disposiciones metodológicas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”.

El contenido de este documento comprende los siguientes apartados: 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, que consiste en las características básicas de la investigación 2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN, que pretende ampliar las nociones generales de lo que tratará la investigación en relación al tema-problema seleccionado; 3. OBJETIVOS, que aborda el norte de la investigación sobre lo que se investigará y profundizará en la problemática; 4. JUSTIFICACIÓN DEL PROCESO que desarrolla la importancia, relevancia, factibilidad y aporte de la investigación el Proceso de Grado; 5. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA que analiza la situación del problema, el escenario y entorno, las instituciones relacionadas con el tema-problema y la fecha y duración de las actividades de la investigación; 6. DISEÑO DEL TRABAJO que resume las estrategias de la investigación, el diseño muestral estratégico, la codificación del lenguaje, el control de elementos espurios, la comparación de elementos asimiles y

diferenciales, así como la triangulación de la información; 7. RECOLECCIÓN DE DATOS, que comprenden en las técnicas seleccionadas para el desarrollo de la investigación; 8. ANÁLISIS DE DATOS, que considera programas de software, el análisis de contenido de la información recabada y el método interpretativo de la investigación; 9. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO que examina la credibilidad, la transferibilidad, la dependencia y la confortabilidad de los datos que se van recolectando en la investigación; 10. PROPUESTA DE CAPÍTULOS DEL INFOME FINAL que describen los títulos de los capítulos en que se desarrollará el Informe Final de Investigación.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue la de desarrollar las etapas sistematizadas señaladas en el Reglamento Específico de Procesos de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades, el Manual de Formato para la Elaboración de Documentos Académicos de la Escuela de Ciencias Sociales, la retroalimentación brindada por la Docente Asesora a través de sesiones de asesoría y la lectura comprensiva del Método Inductivo Cualitativo planteado por el sociólogo español José Ignacio Ruíz Olabuénaga en su obra "Metodología de la Investigación Cualitativa".

RESUMEN

El presente Protocolo es una guía teórica-metodológica para desarrollar la investigación en Proceso de Grado que tiene por título “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020”. Que se abordará con las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruíz Olabuénaga y María Antonia Ispizua sobre el Método Inductivo y técnicas a utilizar la investigación Cualitativa, como parte de la planificación.

Dicho protocolo comprende elementos de interés como: La Definición del problema que se caracteriza el estudio de la relación que existe entre los ámbitos sociales y laborales y su efecto sobre la dinámica de los profesionales del Trabajo Social del HNNBB; el diseño de trabajo, con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral que establece los criterios de selección de los informantes claves y profesionales; que servirá para la elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje que reconstruye las categorías a utilizar en la investigación, control de elemento espurios y comparación. El análisis de datos que se realiza a través de la técnica de análisis de contenido, que permitirá comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta de capítulos a desarrollar en el Informe Final de la Investigación.

1.
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020
LOCALIZACIÓN Y UBICACIÓN	Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, final 25 Avenida Norte y final 29 Calle Poniente, San Salvador.
TIPO DE INVESTIGACIÓN	Método Inductivo de tipo cualitativo de naturaleza fenomenológica
COBERTURA	6 (seis) Trabajadoras Sociales del HNNBB
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN	marzo a septiembre de 2020
PERÍODO DE EJECUCIÓN	octubre a diciembre de 2020
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	Diciembre de 2020
RESPONSABLES	Campos Zelaya, Carlos Tadeo Sosa Menjívar, Violetta María Torres Amaya, Nelson Eduardo
GESTOR DE LA INVESTIGACIÓN	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social Facultad de Ciencias y Humanidades Universidad de El Salvador
COSTO DE LA INVESTIGACIÓN	USD\$1,500.00

2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

En la actualidad, las personas se encuentran inmersas en dos grandes esferas que determinan diferentes aspectos de comportamiento, costumbres y ejercicio de poder, entre ellas están la privada que comprende la vida del hogar y los diferentes tipos de relaciones que los miembros de la familia sostienen y la relación intrínseca entre el individuo y su humanidad.

También se tiene la esfera pública que abarca todo lo que se ubica fuera del hogar, son las relaciones que sostienen las personas con grupos de pares, vecinos, comunidad, iglesia, servicios e instituciones del Estado y el trabajo, este último que representa en muchas ocasiones el lugar donde las personas invierten la mayor cantidad de horas hábiles de su día, será entonces la íntima relación indivisible de ambas esferas de la vida de las personas y su efecto directo en la dinámica cotidiana en el área laboral, el **foco de la investigación**, se centrará en elementos específicos como: La jornada laboral, las redes laborales, las funciones asignadas, la organización institucional, el salario, la atmósfera laboral, las condiciones físicas, la seguridad ocupacional, la profesionalización de las labores, la participación gremial, tiempo de servicio, conocer la dinámica interna de los sujetos de investigación, el ejercicio de poder, y la relación que guardan con la jerarquía establecida en la institución.

Todos los elementos resaltados del ámbito del trabajo, irán a influir al menoscabo o desarrollo de la salud física y mental del profesional al encontrarse en una dinámica laboral estancada o repetitiva que conducen al desgaste emocional y mental, la ambigüedad de los roles profesionales, la desprofesionalización, la desactualización y la disminución en la calidad de vida tanto a nivel de las redes laborales y extralaborales, que directamente afectarán las redes familiares en el hogar y la comunidad.

En la actualidad, se vive una situación sanitaria debido a la pandemia por el virus SARS-CoV-2, COVID-19 o coronavirus que ha venido a modificar todos los escenarios públicos y privados en que las personas se desarrollan cotidianamente, incluidos el hogar y el área de trabajo, que vendrá a modificar relaciones, ritos, rutinas del objeto de estudio.

La investigación utilizando el Método Inductivo Cualitativo, significará un esfuerzo académico para describir, indagar y captar el significado de la dinámica interna que se vive diariamente entre los profesionales del Trabajo Social en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y como la relación que sostienen estos con los componentes descritos afectan el desarrollo de sus funciones como servidores públicos y los efectos sobre la vida privada de los sujetos de investigación a partir de experiencias y vivencias personales.

3.

OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

3.1. OBJETIVOS GENERALES

- 3.1.1. Conocer la situación sociolaboral y sus efectos en la vida cotidiana mediante una investigación cualitativa con base en el Método Inductivo seleccionando las técnicas idóneas para la recolección de información con el interés de captar las experiencias de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.
- 3.1.2. Evidenciar los factores más determinantes que afectan la dinámica interna de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.2.1. Caracterizar la situación social y laboral de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom
- 3.2.2. Analizar los efectos directos en la vida cotidiana de los elementos sociales y laborales de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.
- 3.2.3. Analizar la influencia que ejercen los factores más determinantes sobre la dinámica interna de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.
- 3.2.4. Explicar las perspectivas de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom ante su situación sociolaboral.

4.

JUSTIFICACIÓN

La investigación sobre la “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020” posee los siguientes elementos:

3.3. IMPORTANCIA

Abordar temáticas sobre el ámbito laboral de las personas es de gran importancia, puesto que es en estos espacios físicos y colectivos en que las personas invierten la mayoría de las horas hábiles del día, en donde las relaciones interpersonales y las redes de apoyo se ven desarrolladas o menoscabadas según la dinámica interna de cada espacio laboral. El ámbito social al estar íntimamente relacionado con el anterior, conlleva otra carga de sentimientos, percepciones y perspectivas sobre lo que comprende el desarrollo de las funciones asignadas en cada institución. En este caso, en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, al ser el único hospital que posee el Estado salvadoreño para la atención de la niñez y adolescencia salvadoreña, el buen funcionamiento de sus áreas es de suma importancia para la garantía al acceso a una atención de calidad de parte de los servidores públicos y el derecho humano a la salud integral. El Salvador al encontrarse inmerso en la pandemia por COVID-19 desde marzo del 2020, y las afectaciones que pudo haber tenido en las dinámicas laborales y hogareñas de los profesionales de Trabajo Social, es importante resaltar la pertinencia de investigar sobre la temática de la situación sociolaboral actual y establecer un antes, durante y después de la situación de confinamiento.

3.4. RELEVANCIA

Desarrollar una investigación que busca descubrir la situación sociolaboral de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom es relevante en tanto significativo al ser una profesión de las Ciencias Sociales y al equipo de investigación al querer optar a dicho grado académico, conocer las especificidades del Trabajo Social en esa área de aplicación y atención con usuarios es importante, es pertinente cuando se plantea conocer la dinámica interna de los sujetos de investigación, el ejercicio de poder, y la relación que guardan con la jerarquía establecida que ejemplificaría el estado de cada trabajador social en el área hospitalaria nacional ya que el Método Inductivo propone partir de lo específico hacia lo general, finalmente

sobresale en la presente investigación al ser los trabajadores sociales, profesionales de servicio y contacto con las personas usuarias de los servicios de salud de la población de niñez y adolescencia en primera línea, su bienestar, desarrollo y garantía de ejercicio de derechos depende del buen estado y actuación de estos profesionales.

3.5. FACTIBILIDAD

Llevar a cabo la presente investigación en Proceso de Grado es factible en tanto se poseen los recursos materiales, humanos, de servicio y tiempo para ellos, se posee claridad de las etapas a desarrollar para finalizar de forma satisfactoria el mencionado proceso, y se ha estudiado ampliamente las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruíz Olabuénaga y María Antonia Ispizua sobre el Método Inductivo y técnicas a utilizar la investigación Cualitativa, finalmente, es pertinente mencionar que se tiene pleno acceso al área de trabajo de los informantes clave y ellos se muestran con gran disposición a aportar en la investigación.

3.6. APORTE

La solución del problema fundamental de la desprofesionalización de las labores y ambigüedad de los roles profesionales de trabajadores sociales del HNNBB y , será de carácter multidimensional, y serán las instancias encargadas de atender dichas demandas de los profesionales, sin embargo, la Universidad de El Salvador como uno de los fines que la rigen es la proyección social y con el Proceso de Grado se espera dar atención al área de la gremialidad y la formación continua de los profesionales mediante la propuesta del proyecto denominado *“Revisión del Manual De Organización y Funciones de Servicios de Trabajo Social del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom”*.

5. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

5.1. OBJETO DE ESTUDIO

5.1.1. CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define a la Salud como “un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”³⁴; el ser humano es social por naturaleza y se desenvuelve en diversas esferas durante su desarrollo vital, estas son: La privada, que comprende a la familia que se desarrolla en espacio físico del hogar, y la pública que engloba a las redes comunitarias, espacio de trabajo, entre otros.

La investigación en Proceso de Grado va dirigida a profesionales del Trabajo Social empleados en el Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, puesto que se pretende conocer la situación sociolaboral, en la dinámica interna de las áreas que éstos se desarrollan diariamente y realizan las funciones que la política institucional les ha asignado.

El Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, brinda a la población usuaria los servicios de hospitalización, atención ambulatoria, servicios de apoyo, atención a pacientes con inmunodeficiencias, entre otras; en cada área del nosocomio se encuentra por lo menos a un profesional del Trabajo Social, que para 2020 ascendía a la cantidad de 56,348 casos atendidos por la especialidad³⁵, atendiendo a la población que hace uso de los servicios mencionados, y al referirse a servicios que presta el Estado, estos se enmarcan a ser de calidad y diligentes por el personal contratados, para ello de forma simultánea se debe asegurar el bienestar físico y mental de los servidores públicos para procurar la garantía de la misión y visión de la institución.³⁶

La carga laboral antes descrita, lleva a causar un impacto negativo para profesionales de Trabajo Social, debido a que empiezan a acumular

³⁴ Constitución de la OMS. Acerca de la OMS. Organización Mundial de la Salud Sitio web: <https://www.who.int/about/es/>

³⁵ Plan Anual Operativo 2020, HNNBB, página 66

³⁶ Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. Misión y Visión. Recuperado de: <http://www.hospitalbloom.gob.sv/principal/mision-vision.html>

estados de estrés, además de lo difuso del rol profesional desempeñado por las Trabajadoras Sociales frente a otras profesiones, es importante también las situaciones problemáticas que se presentan en la vida cotidiana en el resto de espacios en que estas personas se desenvuelven. Lo anterior provoca procesos de burnout físico y mental en la persona y llega a afectar la labor desarrollada a nivel institucional.

Por esta razón planteamos la siguiente pregunta:

¿Cuál es la situación sociolaboral de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom?

5.1.2. ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

La investigación en Proceso de Grado denominada “Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020”, se centrará en captar y describir los efectos que tienen los componentes de las esferas públicas y privadas en el desarrollo de las funciones de los profesionales de Trabajo Social.

La fundamentación teórica para la investigación se centrará en la consulta bibliográfica de autores que retoman y desarrollan el tema del desgaste social y emocional de los trabajadores sociales, entre ellos se mencionan a la autora italiana Graciela Tonon y su obra “Calidad de Vida y Desgaste Profesional: Una mirada del síndrome de burnout”, el español Pedro Gil-Monte en “El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención”, y la española Santa Lázaro Fernández en “El Desgaste Profesional (Síndrome de Burnout) en los Trabajadores Sociales”, de tal manera que se abordarán diferentes aspectos que componen el ámbito sociolaboral.

5.1.3. EL MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO

El uso del Método Inductivo será la herramienta principal para la investigación, ello permitirá un abordaje al objeto de estudio en el entorno que se desenvuelve y con la situación problemática identificada. Este método será acompañado por técnicas de carácter cualitativo como entrevista focalizada, análisis de contenido, observación de campo y grupo

focal dirigidas a diferentes profesionales de Trabajo Social que laboran en la institución.

5.1.4. EL TIEMPO DEL OBJETO DE ESTUDIO

La investigación el Proceso de Grado con el Método Inductivo se enmarcará en un espacio temporal de 12 meses partiendo desde el establecimiento del primer contacto con las autoridades de la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales, en el mes de febrero de 2020 la asignación de la Docente Asesora y redacción de los productos de Perfil, Plan y Protocolo, para luego desarrollar la etapa de la ejecución, redactar el Informe Final de Investigación y la Defensa de los resultados ante el Tribunal Calificador, finalizando en febrero de 2021.

5.2. ESCENARIO Y ENTORNO

La investigación sobre la Situación Sociolaboral de Trabajadores Sociales del HNNBB, 2020, se establecerá en tanto los escenarios de la esfera privada, mediante las entrevistas y grupos focales, se irán manifestando los efectos de dichos espacios sobre el desarrollo de las labores asignadas a los profesionales. En la esfera pública se desarrollará en las instalaciones del referido centro asistencial que, por su naturaleza de atención a niñez, ofrece los servicios relacionados al cuidado y recuperación del estado de la salud como: Consulta externa, hospitalización, Centro de Excelencia para Niños con Inmunodeficiencias. Dicha institución cuenta con una estructura jerárquica que parte desde la Dirección del Hospital y el Consejo Estratégico de Gestión hasta al área de servicios generales y transporte y en medio se encuentran las diferentes áreas de funcionamiento de la institución, entre ellas Trabajo Social u “Oficina por el Derecho a la Salud” como ha sido denominada en la institución que depende de la Unidad Organizativa de la Calidad, que según la estructura organizativa³⁷, se encuentra en la posición 18 de 79 espacios que considera dicho organigrama, en ella laboran 16 mujeres y se les confiere la facultad de “Contribuir en la atención del paciente y su grupo familiar, investigando los factores económicos y sociales que lo afectan, con el fin de contar con información que permitan proporcionar la información,

³⁷ Instituto de Acceso a la Información Pública. (2020, 10 marzo). Portal de Transparencia. <https://www.transparencia.gob.sv/>. <https://www.transparencia.gob.sv/institutions/hbloom/documents/organigrama>

orientación y el apoyo en las gestiones necesarias para proporcionar un servicio integral que el paciente requiere”. Dichas competencias y atribuciones del cargo se desarrollan en el espacio físico asignado por la institución con equipo ofimático.

5.3. ACTORES SOCIALES RELACIONADOS CON EL PROBLEMA

Como actores sociales en la investigación, se tiene a la jefatura de la Oficina por el Derecho a la Salud, de la misma manera, las opiniones de actores externos al área de Trabajo Social, como médicos, enfermeras, entre otras de las disciplinas que conforman el personal destacado en el hospital; como informantes claves que toman en cuenta dentro de la investigación serán: Lic. Ana Valdez, Lic. Eugenia Rodríguez, Lic. Ivonne Amaya y Lic. Liduvina López, Trabajadoras Sociales de la institución.

5.4. INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL PROBLEMA

En cuanto a las instituciones relacionadas, está la Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador, ATSES, fundada en 1954 y el Ministerio de Trabajo y Previsión Social creado por el Decreto Legislativo No. 134 del 14 de octubre de 1946.

TABLA N° 1
FINES Y FUNCIONES DE LA ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES
Y TRABAJADORAS SOCIALES DE EL SALVADOR

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS Y PROGRAMAS O PLANES
<p style="text-align: center;">Asociación de Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador (ATSES)</p>  <p style="text-align: center;">A.T.S.E.S.</p> <p style="text-align: center;">Fundada en el año 1954</p>	<p style="text-align: center;">Visión</p> <p style="text-align: center;">Ser la Asociación de profesionales en Trabajo Social de El Salvador, que promueva la identidad y sentido de pertenencia al gremio, el fortalecimiento técnico-científico y posicionamiento en los diferentes campos de intervención social, con enfoque basado en los Derechos Humanos</p> <p style="text-align: center;">Misión</p> <p style="text-align: center;">Impulsar procesos que visibilicen el ejercicio profesional que trabajadores y trabajadoras sociales en las instancias gubernamentales, no gubernamentales, autónomas y semiautónomas, la profesionalización coherente a las exigencias de la realidad social e incidir en el fortalecimiento de la asociatividad gremial, que contribuyan al bienestar de la población salvadoreña.³⁸</p>	<p>Representar a los Trabajadores y Trabajadoras Sociales de El Salvador en eventos académicos regionales e internacionales.</p> <p>Conformarse en un espacio de reunión para profesionales de Trabajo Social de El Salvador para la discusión, encuentro y guía ética-profesional.</p>	<p>Comemoración del Día Nacional del Trabajo Social en El Salvador</p> <p>Procesos de formación continua para profesionales en las diferentes áreas de intervención</p> <p>Juramentación de nuevos profesionales mediante su Junta de Vigilancia.</p>

Fuente: Elaboración propia por el equipo de Investigación de Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

³⁸ Repositorio Institucional de la Universidad de El Salvador. (2020, 21 noviembre). Aportes y desafíos de la Asociación de Trabajadores Sociales de El Salvador (1954 – 2012) [http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/5582/1/Aportes%20y%20desaf%C3%ADos%20de%20la%20asociaci%C3%B3n%20de%20trabajadores%20sociales%20de%20El%20Salvador%20\(1954-2012\).pdf](http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/5582/1/Aportes%20y%20desaf%C3%ADos%20de%20la%20asociaci%C3%B3n%20de%20trabajadores%20sociales%20de%20El%20Salvador%20(1954-2012).pdf)

TABLA N° 2
FINES Y FUNCIONES DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS Y PROGRAMAS O PLANES
<p style="text-align: center;">Ministerio de Trabajo y Previsión Social (MINTRAB)</p>  <p style="text-align: center;">Fundado en 1946</p>	<p style="text-align: center;">Misión</p> <p>Somos la Institución rectora de la administración pública en materia de Trabajo y Previsión Social, garante de los derechos laborales, sustentados en el diálogo, la concertación social en un marco de equidad y justicia social.</p> <p style="text-align: center;">Visión</p> <p>Ser una institución que brinda servicios de calidad, con calidez y eficiencia a la población trabajadora, ejerciendo transparentemente la gestión pública, teniendo como base la justicia social, la inclusión y la igualdad de género.³⁹</p>	<p>Promover oportunidades de acceso a un empleo digno.</p> <p>Garantizar la efectiva verificación del cumplimiento de los derechos laborales y condiciones de trabajo digno.</p> <p>Fortalecer los mecanismos e instrumentos de diálogo entre sector empleador, trabajadoras y trabajadores.</p>	<p>Concesión de permisos a trabajadores migrantes</p> <p>Aprobación de proyectos de reglamentos internos de trabajo</p> <p>Reforma de estatutos</p> <p>Inscripción de contratos colectivos de trabajo</p>

Fuente: Elaboración propia por el equipo de Investigación de Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

5.5. FECHA, DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

En cuando a la duración de la investigación, tendrá un total de 12 meses, comprendidos desde el inicio del proceso de grado en marzo de 2020, finalizando en febrero de 2021, siguiendo los horarios establecidos en el Plan de Trabajo a continuación:

- Realizar gestiones interinstitucionales para tener acceso a los informantes claves y establecer los primeros contactos, a partir de la primera semana hasta la segunda semana de octubre de 2020, se

³⁹ <https://www.mtps.gob.sv/institucion/filosofia/#>

espera obtener autorización por escrito para ingresar al HNNBB para realizar la investigación en Proceso de Grado.

- Ejecutar las entrevistas con los informantes clave a partir de la tercera semana de octubre hasta la primera semana de noviembre de 2020, se espera consignar los relatos con su lenguaje del objeto de estudio.
- Llevar a cabo el grupo focal con informantes clave a partir de la cuarta semana de octubre hasta la primera semana de noviembre de 2020, se espera consignar los relatos con su lenguaje del objeto de estudio de forma colectiva.
- Sistematizar la información obtenida para proceder a la etapa de análisis e interpretación a partir de la primera semana a la tercera semana de noviembre de 2020, se espera tener las transcripciones de las entrevistas y sesión de grupo focal, además de hipótesis sobre la reconstrucción de los sucesos de la situación problemática.

6. DISEÑO DEL TRABAJO

6.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

Las estrategias adoptadas para la relación de los componentes investigación en Proceso de Grado son:

- 6.1.1. Solicitar acceso a la institución mediante correspondencia oficial.
- 6.1.2. Gestionar el acceso a las instituciones vinculadas al tema-problema para abordar informantes clave
- 6.1.3. Delimitar un perfil de los informantes clave para identificar fuentes de información idóneas a la investigación.
- 6.1.4. Utilizar la Observación Documental sobre bibliografía pertinente a las categorías de análisis de la investigación.
- 6.1.5. Realizar sesiones de lectura comprensiva, lectura guiada y lluvia de ideas sobre conceptos y teorías propuestas por autores delimitados para la investigación.
- 6.1.6. Utilizar los recursos tecnológicos y cuaderno de notas en las sesiones de grupo focal y entrevistas focalizadas para capturar la mayor cantidad de información sobre el tema-problema.
- 6.1.7. Realizar reuniones del equipo de trabajo para discutir ideas y significados recabados por cada uno de los miembros para señalar los mensajes y códigos más relevantes relatados por los informantes claves.
- 6.1.8. Utilizar los documentos técnicos provistos por la Escuela de Ciencias Sociales: Normas Técnicas para la Presentación de los Documentos Escritos de Investigación en el Proceso de Grado, Manual para el Desarrollo del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales
- 6.1.9. Realizar las disposiciones señaladas por el “Instructivo de la Logística para preparar la Finalización del Proceso de Grado en la Escuela de Ciencias Sociales”.

6.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

6.2.1. POBLACIÓN DE LA MUESTRA

Se hará un muestreo intencional no probabilístico de 6 Trabajadoras Sociales que se encuentren destacadas en la Oficina “por el Derecho a la Salud” del HNNBB que realizan actividades relacionadas a la especialidad en diferentes áreas de la institución, que por razones de la pandemia de COVID-19 se realizaron ajustes metodológicos en la muestra seleccionada con autorización de la Coordinación de la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales para ello.

6.2.2. CRITERIOS PARA LA SELECCIÓN DE MUESTRA

Se seleccionarán 6 Trabajadoras Sociales de las 17 que conforman el equipo de Trabajo Social del HNNBB, que, en la etapa de recolección de datos, relatarán los mensajes, códigos y sentimientos sobre el tema-problema, dichos profesionales deberán cumplir las siguientes condiciones: Hombre o mujer con escolaridad nivel universitario con título de Licenciatura en Trabajo Social como mínimo, servidor público del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom con 1 año de ejercicio de las funciones en la plaza de Trabajador/a Social como mínimo, se identificarán mediante los contactos establecidos en la institución.

6.2.3. SELECCIÓN Y TIPO DE LA MUESTRA

El muestreo a utilizar será de tipo intencional, dado que se escogerán a los informantes clave para realizar las entrevistas focalizadas, observación de campo, grupo focal según el perfil delimitado para la investigación en Proceso de Grado.

6.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje en el proceso de investigación, se hará uso de un lenguaje común, pero tomando puntualmente la información dada por las informantes clave, de esta manera, será comprensible para cualquier lector interesado en el tema-problema. La codificación del lenguaje comprende la descripción y conceptualización de las distintas categorías, subcategorías con sus respectivas unidades de análisis, las cuales están vinculadas con la problemática estudiada.

TABLA N° 2
CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS
PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORIAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORIAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
6.3.1 CONTRATO LABORAL: Parte o convenio entre partes (personas, corporaciones, etc.), por el cual se obligan respecto a otra, u otras hacer o no hacer alguna cosa y a cuyo cumplimiento pueden ser compelidas. ⁴⁰	Relación frente la institución	Derechos del trabajador Deberes del trabajador Prestaciones Salario Sistema de escalafón
6.3.2 JORNADA LABORAL: El número de horas que pueden trabajarse legalmente durante el día, la semana, el mes y/o el año, con exclusión de las horas extraordinarias. ⁴¹	Desarrollo de las funciones asignadas	Horario de trabajo Funciones asignadas Relación entre compañeros Conflictos laborales Rutina laboral
6.3.3 PROYECCIÓN PROFESIONAL Estimación de una situación futura, fundada en suposiciones o cálculos hechos sobre el rumbo probable de los acontecimientos por venir en el área profesional. ⁴²	Cargo laboral	Gremialidad Sindicato Empleo/Desempleo Proyecto de vida Metas y expectativas Seguridad legal y económica Formación continua
6.3.4 FAMILIA: Forma de grupo de vinculación de sanguínea o de parentesco y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida que tienen entre sus miembros, relaciones de origen y semejanza. ⁴³	Tipos de familia	Relaciones familiares Miembros del hogar Dinámica familiar Vida de pareja/conyugal Tradiciones familiares Proyecto de la familia Influencia de la familia
6.3.5 ESTILO DE VIDA: Forma de vida que se basa en patrones de comportamiento identificables, determinados por la interacción entre las características personales individuales, las interacciones sociales y las condiciones de vida socioeconómicas y ambientales. ⁴⁴	Costumbres Hábitos Tradiciones	Costumbres personales Relación con el entorno Ocupación del tiempo libre Vivienda Zona de residencia Religiosidad Participación política comunitaria Necesidades materiales

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

⁴⁰ Ander-Egg Ezequiel, (1995) "Diccionario del Trabajo Social", Buenos Aires Argentina, Lumen.

⁴¹ Conferencia Internacional del Trabajo, 107.ª reunión, 2018, (2018), Organización Internacional del Trabajo, recuperado de: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---relconf/documents/meetingdocument/wcms_618490.pdf

⁴² Ander-Egg Ezequiel, (1995) "Diccionario del Trabajo Social", Buenos Aires Argentina, Lumen.

⁴³ Ander-Egg Ezequiel, (1995) "Diccionario del Trabajo Social", Buenos Aires Argentina, Lumen.

⁴⁴ Promoción de la Salud, Glosario, (1998), Organización Mundial de la Salud, recuperado de: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf

6.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Durante la investigación, se realizarán observaciones al momento de crear los instrumentos para realizar la entrevista, además, si es posible, se grabará la conversación, para que los datos recopilados, tengan veracidad y sea auténtica la información recolectada.

Así mismo, durante las entrevistas, se dividirán roles para cada integrante del equipo de proceso de grado, donde uno realizará la entrevista y otra persona realizará observación no participante. Después del proceso de investigación, se volverá a revisar el documento, con el fin de constatar que la información analizada sea confiable y auténtica.

6.5. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

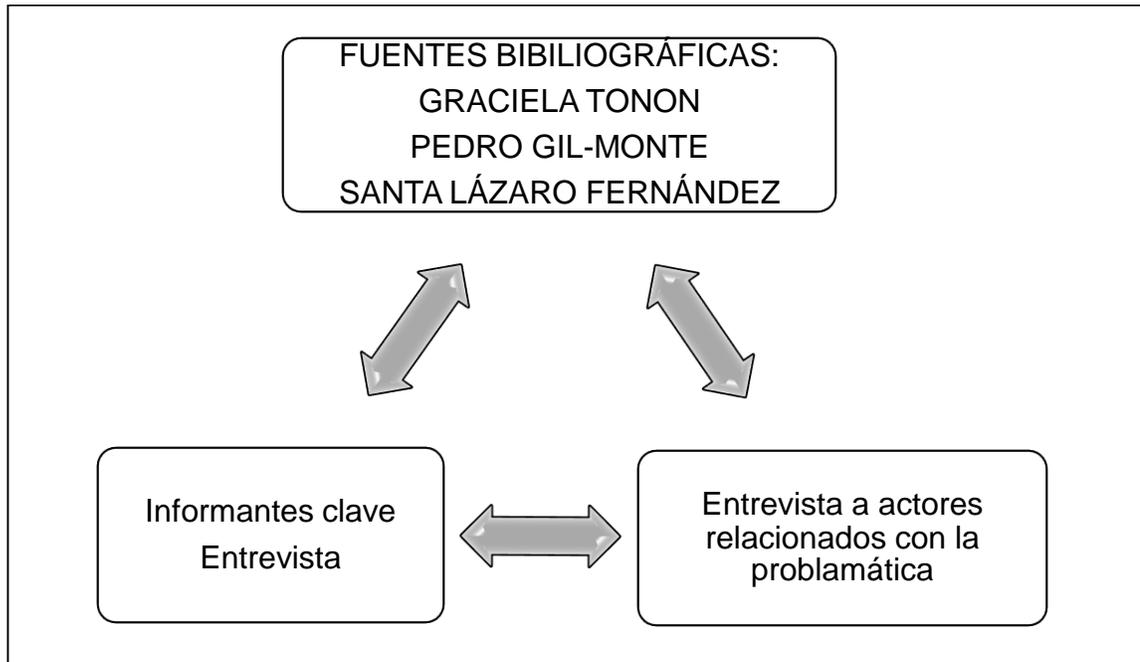
La comparación con base a similitudes y diferencias, se hará sintetizando toda la información obtenida utilizando las técnicas y herramientas de investigación cualitativa; además, se identificarán denominadores comunes en los relatos de las informantes clave, tomando en cuenta los puntos más significativos que cumplan los criterios descritos previamente.

El cruce de información entre los relatos vertidos de los informantes clave, el cruce de información entre la teoría recabada por la bibliografía seleccionada para la investigación y los relatos de los informantes clave.

6.6. TRIANGULACIÓN

El foco central de la investigación propuesto es la íntima relación indivisible de ambas esferas de la vida de las personas y su efecto directo en la dinámica cotidiana en el área laboral, que para efectos de la triangulación, se tomarán en cuenta el análisis del contenido de los relatos de los 6 informantes clave, la información recabada de las técnicas de grupo focal, entrevista focalizada y observación de campo y documental de la bibliografía delimitada para la investigación, esto a partir desde el inicio de la planificación de la investigación con los productos de Plan de Trabajo y el presente Protocolo de Investigación, según lo establecido por el Método Inductivo.

FIGURA 1
PROCESO DE TRIANGULACIÓN DE ELEMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN



Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado, ciclo I, II-2020.

7. RECOLECCIÓN DE DATOS

7.1. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

La técnica de la observación es un método de recolección de datos para describir y comprender lo que nuestros sentidos captan. En esta investigación se hará uso de la técnica de la observación externa o no participante, donde el equipo investigador se mantiene al margen del fenómeno estudiado, siendo un espectador pasivo y se limitará a registrar la información que aparece ante el equipo, sin interacción, ni implicación alguna.⁴⁵

Se utilizará un cuaderno de notas, para tener un registro de los datos observados, ya sea el contexto en el que se encuentra, expresiones de los informantes, opiniones, entre otras; de esta manera, se garantizará la validación de los datos sintetizados, de la misma manera se empleará una lista de cotejo o guion de observación para consignar los elementos delimitados por el equipo de investigación.

7.2. TÉCNICA DE ENTREVISTA FOCALIZADA

La técnica de entrevista a utilizar será la entrevista focalizada, dado que se basa en un diálogo preparado y organizado, dado que, se podrá obtener información donde la persona entrevistada revelará vivencias, creencias, motivaciones, que cultivaron de forma enriquecedora a la investigación a realizar.

Esta técnica será dirigida a las informantes clave, siendo las Trabajadoras Sociales del Hospital Bloom. Se realizará los días que sean señalados por las autoridades e involucrados de la institución, siguiendo las normativas de la nueva normalidad, por la situación sanitaria del país.

⁴⁵ Ezequiel Ander-Egg. (1995). Técnicas de Investigación Social. Buenos Aires: Lumen.

7.3. TÉCNICA DE GRUPO FOCAL

Con esta técnica se obtendrá información mediante una conversación colectiva entre cinco sujetos de investigación, que para los usos del proceso de investigación serán Trabajadores Sociales que laboran en Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom (HNNBB); para así identificar elementos sociolaborales, motivaciones, expectativas, situaciones y redes mediante el instrumento de la guía de preguntas, y así lograr un acercamiento con el núcleo de la problemática a abordar. El investigador buscará orientar esta técnica para obtener el mayor número de participaciones entre los invitados y mayor cantidad de información sobre la temática planteada.

7.4. TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL

Con esta técnica se hará la selección, revisión, análisis, e interpretación bibliográfica de fuentes electrónicas, impresas, gráficas y audiovisuales con las características de autenticidad, significado y credibilidad sobre la temática a investigar que hayan desarrollado diferentes autores, a fin de ampliar o profundizar en la discusión en el seno del equipo de trabajo y así comprender las variables de la problemática.

8. ANÁLISIS DE DATOS

8.1. PROGRAMA SOFTWARE

Para la sistematización de datos se hará uso de Microsoft Word, para la redacción de todo el documento del Informe Final de la Investigación.

Se utilizará QDA Miner, es un software de análisis de datos cualitativos, siendo útil para codificar las entrevistas obteniendo un mejor resultado de las variables y categorías delimitadas para la investigación.

Se utilizará aplicaciones de reconocimiento de voz para el traslado de voz a texto, que agilizará el proceso de transcripción de las entrevistas.

8.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO

En este punto, se solicitará autorización a los informantes clave el uso de grabadoras de audio para tener un respaldo de los datos obtenidos. También, se sistematizará la información recopilada a partir de las entrevistas, grupos focales, observación de campo y observación documental.

El análisis del contenido es una técnica empleada de interpretación de textos, ya sean escritos, observados o de otra forma diferente donde puedan existir toda clase de registros de datos, como la transcripción de entrevistas, protocolos de observación, que son los que utilizaremos en la investigación.

Por lo tanto, se podrá realizar por medio de la triangulación de datos, los resultados obtenidos, apoyándose en los softwares mencionados anteriormente; en tal sentido, se realizará siguiendo los lineamientos del Método Inductivo de tipo cualitativo de José Ignacio Olabuénaga, que se ha descrito en apartados anteriores.

8.3. MÉTODO INTERPRETATIVO

El método interpretativo empleado para la presente investigación es el de la fenomenología que busca dar sentido a un hecho específico, se explora, describe y comprenden las experiencias, perspectivas y elementos en común de las personas en una comunidad específica que sienten, razonan y perciben de manera individual.

Tras definir el hecho y reflexionar sobre la situación problemática, se establecen las categorías y temas en que se divide para descubrir e interpretar las experiencias de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom y dar respuesta a lo que significa la situación sociolaboral y su efecto en las labores de los profesionales en comento.

9.

VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

Dentro de la investigación, para la validación de la información obtenida, el equipo investigador se apoyará de criterios como la credibilidad, transferibilidad, dependencia y confiabilidad, que reflejaran la validez del estudio, por esto, a continuación, se plantean los aspectos que engloban cada uno de estos (Ruiz Olabuénaga, 2007, pág. 241PP)

9.1. CREDIBILIDAD

Para dar credibilidad a los mensajes y relatos de informantes clave, se dará especial atención a aquellas situaciones que aborden las variables y categorías de análisis delimitadas para la investigación mediante la observación de campo antes, durante y después de las técnicas de entrevista focalizada y grupo focal. La triangulación permitirá contrastar los datos e interpretaciones con diferentes fuentes de datos como son el método inductivo, comparando así los diferentes conocimientos que encontramos sobre la teorías y prácticas del trabajo social; en caso, usamos de referencia a Hamilton Gordon con su Teoría y práctica del Trabajo Social de Casos, en la que menciona que el estudio de casos incluye como factor esencial el conocimiento de la forma y el grado en que el individuo está afectado por el medio y la repercusión que tiene también el problema en su medio cultural; la autora italiana Graciela Tonon y su obra “Calidad de Vida y Desgaste Profesional: Una mirada del síndrome de burnout”, el español Pedro Gil-Monte en “El síndrome de quemarse por el trabajo (síndrome de burnout): aproximaciones teóricas para su explicación y recomendaciones para la intervención”, y la española Santa Lázaro Fernández en “El Desgaste Profesional (Síndrome de Burnout) en los Trabajadores Sociales”, de tal manera que se abordarán diferentes aspectos que componen el ámbito sociolaboral.

El control de miembros permitirá examinar de forma continua los datos vertidos con los informantes clave que se relacionan con el tema-problema.

9.2. TRANSFERIBILIDAD

Este sirve para maximizar el objeto de estudio y la amplitud de la información recolectada, ayudando a comparar los contextos para estudiar sus semejanzas, interesándose en una descripción densa que provean una base sustantiva para los juicios de semejanza del tema-problema y sus componentes. Este criterio se refiere a la posibilidad de extender los resultados del estudio a otras poblaciones, es decir como investigadores se debe de examinar todo el proceso para poder ajustar los resultados con los de otras investigaciones realizadas sobre la misma temática.

9.3. DEPENDENCIA

Todo el proceso investigativo estará supervisado por la docente asesora del Proceso de Grado, será la encargada de revisar y orientar el desarrollo de la investigación, constatando la calidad en la aplicación del proceso metodológico, también de evaluar si la investigación está encaminada según la metodología inductiva de tipo cualitativa y la temática seleccionada; así mismo, el proceso de grado estará regulado por las normas y reglamentos internos de Universidad de El Salvador.

9.4. CONFIRMABILIDAD

Se buscará el aporte de otros profesionales en Trabajo Social que conozcan sobre el tema para que compartan su opinión, de manera objetiva a través de narraciones sobre sus experiencias de trabajo y de manera está afectado su contexto sociolaboral y sus relaciones interpersonales, así como su salud física y mental; de manera que se pueda confirmar la información obtenida por parte de las informantes claves. En esta investigación será necesario como investigadores registrar y documentar la información completa de todas las decisiones e ideas que otros investigadores hayan tenido en relación con este estudio. Como grupo de investigación utilizaremos la metodología inductiva, pues nos auxiliamos de técnicas cualitativas para el desarrollo de esta investigación, se hará uso del enfoque fenomenológico para comprender de esta forma los significados que las informantes claves darán para que las personas encargadas de revisar la investigación puedan validar el Informe Final.

10.

PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación, se presenta una propuesta del orden en que se redactará el Informe Final de Investigación, según la información obtenida a través de las técnicas de recolección de datos durante su administración.

10.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

Se elaborará una descripción sobre la problemática, analizando los contextos particulares de los trabajadores sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, de la misma forma se presentará el apartado teórico que sustenta a la investigación.

10.2. ESCENARIOS, NARRACIONES, COMPARACIONES E INTERPRETACIONES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

En este capítulo se hará referencia a la presentación y descripción de la información proveída por los informantes clave, mostrando las vivencias y experiencias cotidianas, especialmente aquellas en cuanto su entorno laboral y entorno familiar. Se presentarán análisis comparativos de informantes clave durante cada técnica de recolección de datos.

10.3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES SOBRE LA SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE LOS TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM

Se presentará la metodología utilizada durante la investigación, desarrollada en cada una de las etapas de planificación, ejecución y presentación de la información.

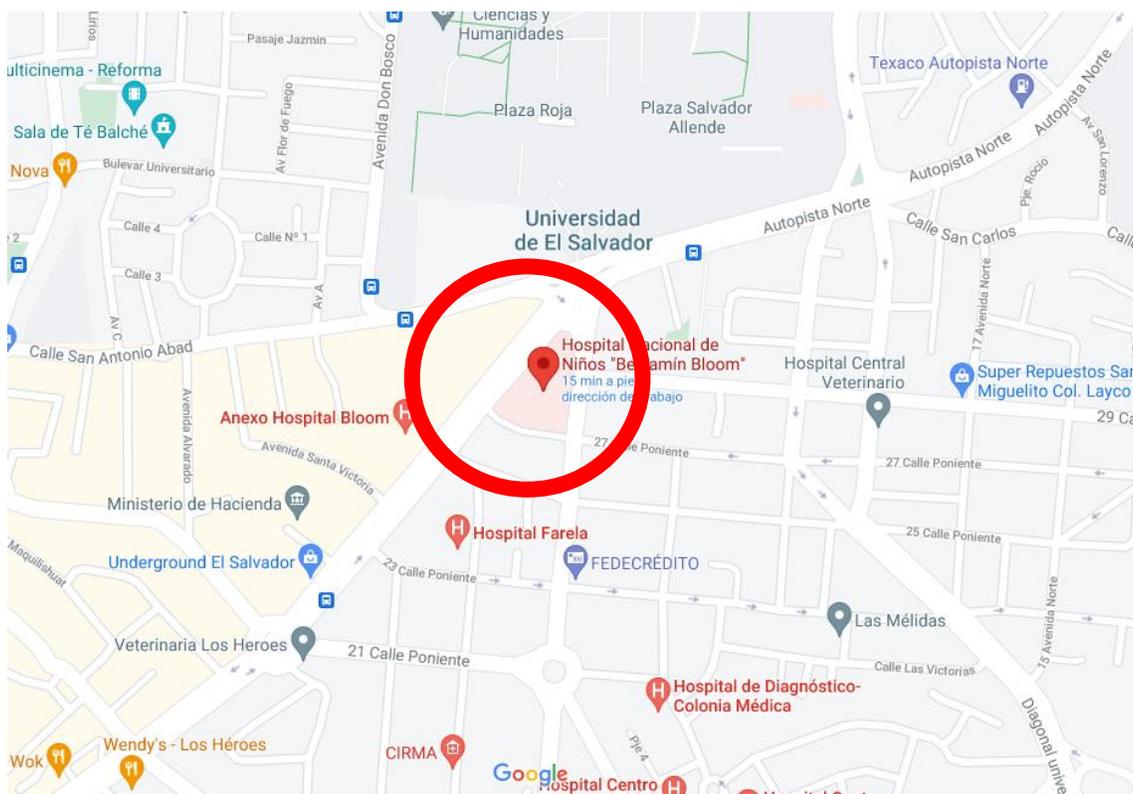
10.4. PROPUESTA DE PROYECTO “REESTRUCTURACIÓN DEL MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE SERVICIOS DE TRABAJO SOCIAL DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM”

Finalmente se elaborará una propuesta de proyecto, de los hallazgos a partir de las narraciones de los informantes clave para la elaboración de una propuesta de reestructuración del Manual De Organización Y Funciones De Servicios De Trabajo Social Del Hospital Nacional De Niños Benjamín Bloom, para el mejoramiento* del ambiente, atmosfera, relaciones laborales de las profesionales de Trabajo Social del HNNBB.

ANEXOS

1. LOGO Y MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN.
2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.
 - 2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.
 - 2.2. GUÍA DE ENTREVISTA A ACTORES RELACIONADOS CON EL TEMA-PROBLEMA
 - 2.3. GUÍA DE GRUPO FOCAL A INFORMANTES CLAVE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.
 - 2.4. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO A LA JORNADA LABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM.

1. LOGO Y CROQUIS GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y LOCALIZACIÓN



Fuente: Imagen de captura de pantalla de Google mapas realizada por equipo investigador..

2. FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

2.1. GUÍA DE ENTREVISTA A INFORMANTES CLAVES TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”



GUÍA DE ENTREVISTA FOCALIZADA A TRABAJADORES SOCIALES DEL HNNBB

OBJETIVO: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno de la Situación Sociolaboral de los Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, desde la perspectiva de los profesionales de referida especialidad.

Fecha: _____, hora de inicio: _____, hora de finalización: _____.

Nombre: _____.

Edad: _____.

Lugar de la entrevista: _____.

Familia

25. ¿Cómo está conformada su familia?
26. ¿Qué tradiciones familiares practican?
27. ¿Qué planes a futuro han trazado?
28. ¿Cómo influye la opinión de su familia en las decisiones que toma?
29. ¿Cómo es un día en casa cuando no asiste a sus labores?

Estilo de Vida

30. ¿Cuáles son sus pasatiempos?
31. ¿Cuál es su municipio de residencia?
32. ¿Cómo describiría el tiempo que pasa en su hogar luego de regresar del trabajo?
33. ¿Cómo describiría su relación con sus vecinos?
34. ¿Usted se congrega en algún templo o iglesia?

Jornada laboral

35. ¿Cómo describiría un día en el trabajo, antes y después de la pandemia de COVID-19?
36. ¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?
37. ¿Cuáles son las funciones que realiza en su día laboral y para la situación de pandemia de COVID-19??
38. ¿Cómo describiría su relación con el resto de compañeros de trabajo?
39. ¿Cómo opera la resolución de conflictos en el área laboral?
40. ¿Muestra afinidad con alguna persona del grupo?

Contrato laboral

41. ¿Cómo describiría la relación entre los derechos y deberes que tiene con el cargo que ostenta?
42. ¿Qué opinión tiene sobre las prestaciones recibidas de parte de la institución?
43. ¿Considera que el salario recibido va acorde a las funciones que realiza?

Proyección personal y profesional

44. ¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?
45. ¿Participa en alguna asociación profesional o sindicato?
46. ¿Qué expectativas tiene del cargo que ejerce, en comparación con las que tuvo al ingresar a la institución?
47. ¿Recibe procesos de formación continua para el desarrollo de sus labores? ¿Cuáles?
48. ¿Considera pertinentes a sus funciones las temáticas abordadas en los procesos de formación continua que recibe de parte de la institución?

2.2. GUÍA DE ENTREVISTAS A ACTORES RELACIONADOS CON EL TEMA-PROBLEMA



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”



GUÍA DE ENTREVISTA FOCALIZADA

OBJETIVO: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno de la Situación Sociolaboral de los Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, desde la perspectiva de expertos relacionados con el tema-problema.

Fecha: _____, hora de inicio: _____, hora de finalización: _____.

Nombre: _____.

Edad: _____.

Lugar de la entrevista: _____.

Contexto institucional

14. Relátenos una breve reseña histórica sobre el trabajo de la institución.
15. ¿Qué proyectos desarrollan que vayan encaminados a la visión y misión de la institución?
16. ¿Cómo evalúa usted el estado sociolaboral de los profesionales de Trabajo Social a nivel nacional?

Familia

17. ¿Qué influencia considera usted que tiene la familia sobre las decisiones que toman las personas en su área laboral?
18. ¿Cómo el proyecto de vida de la familia cree usted que se ve afectado con la dinámica de la jornada laboral de sus miembros?
19. ¿Qué opinión le merece la situación de las familias con la situación de pandemia de COVID-19?

Estilo de Vida

20. ¿Cómo cree usted que influyen las redes vecinales en la dinámica laboral y familiar de una persona?
21. ¿Considera usted que el profesar una religión tiene algún efecto sobre la dinámica comunitaria, laboral y/o familiar de una persona?

Jornada laboral

22. ¿Cómo define usted el término “jornada laboral”?
23. ¿Qué funciones considera usted que deben desempeñar los profesionales de Trabajo Social en el área hospitalaria?
24. ¿Considera usted que existe una relación entre las relaciones interpersonales con compañeros de trabajo y el quemarse por trabajo?

Proyección personal y profesional

25. ¿Qué proyecto de vida tiene trazado ahora, tiene metas pendientes por alcanzar?
26. ¿Cómo evalúa la participación gremial de los profesionales de Trabajo Social?

2.3 GUÍA DE GRUPO FOCAL A INFORMANTES CLAVES TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”



GUÍA DE GRUPO FOCAL

OBJETIVO: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno de la Situación Sociolaboral de los Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, desde la perspectiva de los profesionales de la referida especialidad.

Fecha: _____, hora de inicio: _____, hora de finalización: _____.
Tipo de grupo: _____, edades: _____.

Familia

1. ¿En qué nivel ha influido su familia en las decisiones que toma?
2. ¿Qué opinión tiene su familia sobre su labor en la institución?

Estilo de Vida

3. ¿Qué actividades considera que motivan al colectivo de Trabajo Social en la institución?
4. ¿Cómo relataría las actividades que realiza previo al ingreso a la jornada laboral?

Jornada laboral

5. ¿Cómo describiría el ambiente del área de trabajo antes y después de la pandemia de COVID-19?
6. ¿Cómo ha afectado el desarrollo del trabajo a raíz de la pandemia de COVID-19?
7. ¿Considera el área de trabajo como idónea para las funciones que realiza?
8. ¿Qué importancia cree que tiene la profesión de Trabajo Social para los fines de la institución y para la situación de pandemia de COVID-19?
9. ¿Existen mecanismos que faciliten la comunicación entre las áreas del hospital?
10. ¿Qué relación sostiene con otras profesiones que se desempeñan?
11. ¿Cómo es la labor multidisciplinaria en la atención de usuarios con otras disciplinas?

Contrato laboral

12. ¿Conoce usted la forma en que se organiza la institución?
13. ¿Qué opinión tiene sobre las normas y reglamento de la institución?
14. ¿Cuál es su percepción con el sistema de escalafón vigente?
15. ¿Qué dificultades han observado para el cumplimiento de sus funciones?

Proyección profesional

16. ¿Qué sugerencia daría usted para mejorar el ambiente de trabajo?
17. ¿Cómo percibe la labor sindical y gremial en la institución?
18. ¿Qué aportes brinda la profesión de Trabajo Social a la labor de la institución?
19. ¿Qué elementos harían falta a usted para mejorar la labor que realiza Trabajo Social en la institución?

2.4. GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO A UN DÍA LABORAL DE TRABAJADORES SOCIALES DEL HOSPITAL NACIONAL DE NIÑOS BENJAMÍN BLOOM



Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
"Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales"



GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CAMPO

OBJETIVO: Realizar una investigación cualitativa que permita el análisis del fenómeno de la Situación Sociolaboral de los Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom.

Fecha: _____, hora de inicio: _____, hora de finalización: _____.

Centro de trabajo: _____.

N°	SITUACIÓN SOCIOLABORAL DE COMPAÑEROS DE TRABAJO	NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
Familia					
1	Poseen elementos alusivos a la familia en su área de trabajo.				
2	En conversaciones entre colegas mencionan actividades realizadas con su familia.				
3	Atienden llamados realizados hacia o de su familia durante la jornada de trabajo.				
Estilo de Vida					
4	Poseen elementos alusivos a pasatiempos o decoración en su área de trabajo.				
5	Poseen elementos alusivos a practicar una religión.				
6	Mantienen su área de trabajo ordenada.				
Jornada laboral					
8	Respetan horarios de entrada y salida.				
9	Se muestran proactivos durante la jornada.				
10	Se relacionan entre colegas para consulta y apoyo en las labores.				
11	Mantienen relación con otras disciplinas del hospital.				
12	Se relacionan con las jefaturas y direcciones.				
13	Se suscitan conflictos durante la jornada.				
14	Comparten áreas/insumos comunes durante la jornada.				
15	Muestran afinidad con alguna persona del grupo.				
Contrato laboral					
16	Desarrolla labores específicas a su cargo.				
17	Se muestran los fines, misión y visión de la institución en áreas visibles.				
18	Desarrollan sus funciones con normalidad.				
Proyección profesional					
19	Existe propaganda de gremios o sindicatos en el área de trabajo.				
20	Existe promoción de procesos de formación para los trabajadores.				
21	Existe publicidad de procesos de promoción laboral.				

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander-Egg Ezequiel, (1995) “Diccionario del Trabajo Social”, Buenos Aires, Argentina, Lumen.
- Fernández, Santa Lázaro. “El gusto por el auto cuidado y la búsqueda de estímulos, motivación y placer en el ejercicio profesional”. España. 2006. 7, 10 pp.
- Gil-Monte, Pedro (2000). “Síndrome de Quemarse por el trabajo: Aproximaciones teóricas, explicación y recomendaciones para su intervención. Documento elaborado para la OMS”. España.
- Miranda Fátima, Ruiz Erika (2013): Aportes Y Desafíos De La Asociación De Trabajadores Sociales De El Salvador (1954-2012). San Salvador. Universidad de El Salvador.
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio y Ispizua, María Antonia, (1989) “La Descodificación de la Vida Cotidiana: Método de Investigación Cualitativa”. Bilbao, España, Universidad de Deusto.
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio. (2007) “Metodología de la Investigación Cualitativa”, 4° Edición, Bilbao, España, Universidad de Deusto.
- Tonon, Graciela. Calidad de vida y desgaste profesional. Una mirada del síndrome de burnout. 2° ed. Córdoba, Argentina. Editorial Espacio. Mayo 2008.

SITIOS DE INTERNET

- Constitución de la OMS. Acerca de la OMS. Organización Mundial de la Salud Sitio web: <https://www.who.int/about/es/>
- Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom. Misión y Visión. Recuperado de:
<http://www.hospitalbloom.gob.sv/principal/mision-vision.html>
- Filosofía, (2019), Ministerio de Trabajo y Previsión Social, recuperado de:
<https://www.mtps.gob.sv/institucion/filosofia/#>
- Promoción de la Salud, Glosario, (1998), Organización Mundial de la Salud, recuperado de:
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/67246/WHO_HPR_HEP_98.1_spa.pdf

RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNÉT
	: Br. Carlos Tadeo Campos Zelaya	CZ13008
	: Br. Violetta María Sosa Menjívar	SM14015
	: Br. Nelson Eduardo Torres Amaya	TA11009
TÍTULO DEL INFORME FINAL	: <u>Situación sociolaboral de Trabajadores Sociales del Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, 2020.</u>	
DOCENTE ASESORA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL	: <u>MsC. Tathiana Lisseth Figueroa de García</u>	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	:	
TRIBUNAL CALIFICADOR		
MIEMBRO DEL JURADO	: <u>MsC. Tathiana Lisseth Figueroa de García</u>	
MIEMBRO DEL JURADO	: <u>MsC. Dalila Ester Osorio de Mendoza</u>	
MIEMBRO DEL JURADO	: <u>MsC. René Antonio Martínez Pineda</u>	
FECHA DE APROBACIÓN Y RATIFICACIÓN DE RESULTADOS POR LA JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES	ACUERDO N°	:
	ACTA N°	:
	FECHA DE SESIÓN	:

OBSERVACIONES:

1° ...

2° ...

3° ...