

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES
EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL ÁREA DE SAN
SALVADOR (2011-2012)

PRESENTADO POR

CARNÉT

MELARA ESCOBAR, MERCEDES DEL CARMEN ME-O3O25

QUIJADA RODRÍGUEZ, JULIETA MADAÍ QR-O6005

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO
SOCIAL

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRIQUEZ CHACÓN
DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

20 DE AGOSTO DEL 2012

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Ingeniero Mario Roberto Nieto Lobo
RECTOR

Máster Ana María Glower de Alvarado
VICE-RECTORA ACADÉMICA

Licenciado Salvador Castillo Arévalo
VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciada Ana Leticia Zavaleta de Amaya
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Licenciado José Raymundo Calderón Morán
DECANO

Maestra Norma Blandón de Castro
VICE-DECANA

Maestro Alfonso Mejía Rosales
SECRETARIO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”

Máster René Antonio Martínez Pineda
DIRECTOR

Maestra María del Carmen Escobar Cornejo
COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACION

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón
DOCENTE DIRECTOR

ÍNDICE

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	ii
AGRADECIMIENTOS.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
INTRODUCCIÓN.....	ix
PRIMERA PARTE	
INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL ÁREA DE SAN SALVADOR 2011-2012.....	11
CAPÍTULOS	
CONTEXTO INSTITUCIONAL E INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL.....	13
1.1 PROCESO DE ADAPTACIÓN A LA VEJEZ.....	13
1.2. Programas dirigidos a los adultos mayores.....	15
1.3. Intervención del profesional en trabajo social con adulto mayor.....	23
2. CARACTERIZACIÓN DE NECESIDADES DEL ADULTO MAYOR Y SUS OPINIONES.....	28
2.1 INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN.....	28
2.2. Necesidades del adulto mayor.....	30
2.3. Necesidades del adulto mayor y su opinión.....	33
2.4. Importancia de las relaciones familiares del adulto mayor.....	37
2.5 Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.....	39

3. METODOLOGÍA Y HALLAZGOS EN EL PROCESO	
INVESTIGATIVO. PROPUESTA DE ATENCIÓN PROFESIONAL DE	
TRABAJO SOCIAL	
EN EL ÁREA GERONTOLÓGICA.....	43
3.1 METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO DE	
INVESTIGACIÓN.....	45
3.2 Hallazgos relevantes en el estudio de la investigación.....	49
4. PROPUESTAS DE ATENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO	
SOCIAL EN LA CIUDADELA DR. JULIO IGNACIO DÍAZ	
SOL.....	
	54
4.1 PROPUESTA DE ATENCIÓN PROFESIONAL EN EL ÁREA	
GERONTOLÓGICA	
SOCIAL.....	58
4.2. La teoría psicosocial de Erickson.....	58
4.3. Propuesta de atención profesional gerontológica social en la Ciudadela	
Díaz Sol.....	60
4.4 Coordinación y compromisos.....	68
4.5. Funciones del área Social.....	68
4.6. Para realizar convivios familiares.....	69
4.7. Administración de la unidad social.....	70
4.8. Alcances esperados.....	71
ANEXOS	
1. DESARROLLO DE PREGUNTAS A PROFESIONALES DE	
TRABAJO SOCIAL.....	76
2. DESARROLLO DE GUÍAS DE PREGUNTAS A PROFESIONALES O	

ENCARGADO DE LOS ASILOS O CENTRO DE ATENCIÓN DE DÍA.....	81
3. DESARROLLO DE PREGUNTA A FAMILIARES DEL ADULTO MAYOR.....	89
4. DESARROLLO DE GUÍAS DE PREGUNTAS AL ADULTO MAYOR QUE ASISTEN A CENTRO DE ATENCIÓN DE DÍA.....	91
5. DESARROLLO DE GUÍAS DE PREGUNTA A ADULTO INSTITUCIONALIZADO EN ASILO.....	94
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	101
SEGUNDA PARTE	
DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	
EN PROCESO DE GRADO – 2011-2012.....	103
1. PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO 2011-2012.....	104
2. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	117
3. PROTOCOLO INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL ÁREA DE SAN SALVADOR.....	128

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar le doy gracias a Dios por haberme permitido alcanzar este logro a pesar de las adversidades, a mi familia por haberme apoyado siempre, a mi mamá Mercedes y mi papá Juan Roberto y a mis hermanos y hermanas que siempre estuvieron brindándome su amor y comprensión, a mis amigas/os que siempre me brindaron su amistad en los momentos difíciles, a ICW Capítulo El Salvador, Guadalupe de Castaneda por su comprensión y apoyo, a mi compañera de tesis por la entrega a este proyecto donde hemos compartido momentos difíciles y felices juntas y a su familia por brindarme acogimiento en su hogar.

Por su amor, apoyo y comprensión.

Gracias a todos

Mercedes del Carmen Melara Escobar.

Quiero agradecer primeramente a Dios y la Virgen María por darme sabiduría y fortaleza para alcanzar mis metas, a mis padres Carlos y Gladis y a mi hermana Jakelinne por su sacrificio, comprensión y amor, estando conmigo en todo momento.

A las personas especiales en mi vida, que brindaron su amor, apoyo y comprensión en todo momento y a mi familia y amigos que siempre creyeron en mí.

Finalmente a mi compañera de tesis por su compromiso y apoyo en todo momento, a su familia por su hospitalidad y amistad.

Muchísimas gracias a todos/as

Julieta Madaí Quijada Rodríguez.

Profundamente agradecemos a las instituciones que nos abrieron las puertas para la investigación.

Agradecemos especialmente a nuestro docente director Dr. Alirio Henríquez por su dedicación.

Con cariño agradecemos a Licda. Fe del Rosario Girón por su apoyo y amistad.

Gracias por todo. Mercedes y Julieta

PRESENTACIÓN

En la Escuela de Ciencias Sociales “Lic. Gerardo Iraheta Rosales” tiene por finalidad formar profesionales en diferentes disciplinas, fortaleciendo el eje de la investigación sobre la realidad salvadoreña como alumnas egresadas, indagando sobre la “Intervención del Trabajo Social con adultos mayores”, cumpliendo con uno de los requisitos para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

En la Universidad de El Salvador se han realizado diversos estudios que enmarcan al adulto mayor, el área de pensiones y hasta alguno que muestra la intervención de Trabajo Social en algún tipo de Centro de día; más no incluyen secciones como los asilos tanto públicos como privados, además de no hacer evidente la situación de vida de cada adulto mayor, materia que incluye esta investigación.

Este informe final de la investigación da cumplimiento al “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador.

Este proceso, se realizó en dos etapas, con el objetivo de describir la intervención que realizan las y los trabajadores sociales, que atienden a la población de la tercera edad en diferentes instituciones salvadoreñas, las cuales trabajan dentro de la orientación gerontológica, especialidad que estudia la relación que tiene la salud, la psicología y la integración social de esta personas mayores a los sesenta años de edad. Estas instituciones que se han estudiado, tienen una importancia por cuanto esta población participan y usan dichos establecimientos, ya sea de visita en Centros de día o internados en asilos públicos y privados, etc. Por lo que se realizó como primera parte la planificación dando apertura al plan de trabajo, luego dando paso a un diagnóstico situacional; el protocolo dentro del cual, en una primera fase se realizó la selección del tema y tipo de investigación, quedando determinada como de tipo cualitativa.

En la segunda fase se elaboró los respectivos documentos para recolectar y organizar la información obtenida.

La ejecución de la planificación consistió principalmente en trabajo de campo, potenciando el uso de técnicas como la observación no participante y la entrevista.

La segunda etapa, incluyó la elaboración de un informe final, incluyendo los hallazgos de la investigación la cual se titula: “INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES EN INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVADAS DEL ÁREA DE SAN SALVADOR (2011-2012)” que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla el proceso de la investigación.

Presentando los resultados y propuesta académica como producto de la investigación, la que fue socializada ante compañeras y compañeros de proceso de grado e invitados especiales.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por dos estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, es el requisito según el “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El informe final se titula: INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL ÁREA DE SAN SALVADOR (2011- 2012).

El informe tiene como objetivo dar a conocer las instituciones encargadas de trabajar con los adultos mayores, que lo están haciendo a la fecha, en las cuales hemos identificado las principales necesidades en el ámbito social de esta población y a partir de ello, establecer una relación y ofrecer un servicio integral a aquellos que son atendidos en esta área, por lo que fueron identificadas básicamente instituciones acorde a la temática las cuales fueron: INPEP, Asilo Sara Zaldívar, FUSATE, Comedor Mamá Margarita, Dirección del Adulto Mayor de La Secretaria de Inclusión Social, Centro de Atención de Atención de Día ISSS y Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

Las instituciones seleccionadas directamente para la realización del estudio fueron: INPEP por ser una institución pública que ofrece aparte de pensiones, Centro de Día, del cual se derivan diversos programas, Asilo Sara Zaldívar por tener adultos mayores institucionalizados y pertenecer al área pública y Ciudadela Díaz Sol teniendo igualmente ancianos institucionalizados y ser perteneciente al ámbito privado .

La importancia de éste estudio recae en establecimiento de quehacer de Trabajo Social con los adultos mayores y el enfoque integral que ofrece el área social.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: Tres capítulos donde se presenta el eje de la investigación, el primero mostrando la labor de Trabajo Social con

los adultos mayores, en el segundo capítulo exponiendo las instituciones que trabajan a favor del adulto mayor y las necesidades que estos presenta a través de las entrevistas realizadas y el tercer capítulo poniendo en evidencia los hallazgos, la metodología de intervención y luego anexando a ello una propuesta dirigida a la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

La metodología utilizada en el proceso fue principalmente la planificación, la cual marcó la pauta de trabajo y mediante la puesta en práctica de técnicas, trabajo de campo, asesoría del docente y los lineamientos de la normativa universitaria se concluye.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN:

**INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES EN
INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL AREA DE SAN SALVADOR
(2011- 2012).**



Fuente: Fotografía tomada por Mercedes Melara en ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol,
Diciembre 2011.

CAPÍTULO Nº1

CONTEXTO INSTITUCIONAL E INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL.

1.1 PROCESO DE ADAPTACIÓN A LA VEJEZ.

1.2 PROGRAMAS DIRIGIDOS A LOS ADULTOS MAYORES.

1.3 INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL CON
ADULTO MAYOR.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTO INSTITUCIONAL E INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

El aumento en forma significativa en los últimos 20 años de la población anciana y la escasa preparación del estado y la sociedad para atender este tipo de población, y la poca disposición de algunas familias “poco inclusivas”, dejan observar el desligamiento de sus adultos mayores pues requieren dedicación, atención y cuidados especializados sobre todo si padecen patologías de tipo demencial o que requieran asistencia permanente.

El Trabajo Social es una carrera que propone cambios y favorece a dar solución a los conflictos de la sociedad, resume el desafío de interpretar los retos de grupos sociales, a fin de ubicarlos en nuestro tiempo, esto quiere decir que es un profesional calificado, que refuerza y amplía su capacidad crítica, no solamente a nivel operativo sino que también reflexiona, piensa, analiza, investiga, descifra la realidad y contribuye al mejoramiento de las condiciones.

Es por ello, que se analizará el área social, en donde su trabajo en esta sociedad ha venido avanzando en los últimos tiempos y donde la profesión tiene importancia, nos referimos a la institucionalización de los adultos mayores y la intervención que tienen los profesionales en los diferentes equipos multidisciplinarios.

1.1 PROCESO DE ADAPTACIÓN A LA VEJEZ

La prolongación de la vida y la presencia de un creciente número de ancianos exigen que cada individuo y toda la sociedad adopten una nueva perspectiva de vida, ya que deberán incluirse nuevos ciclos vitales que anteriormente se ignoraban y junto a eso deberán agregarse, métodos de atención para el adulto mayor. Es decir, la sociedad y la misma persona aprendan a envejecer, para la sociedad significaría cambiar la percepción cultural del Adulto Mayor, de ser una molestia para la familia a ser tomados en cuenta y ser vistos como alguien con experiencia. Para la persona significará: “Potenciar sus capacidades y aceptar sus limitaciones”.

"Aprender a envejecer " representa captar rápidamente lo que puede brindar la vida en la vejez, aceptando las limitaciones biológicas normales para la edad y potenciando la experiencia de vida enriquecedoramente obtenida.

Sin embargo, aún hoy y sobre todo pensando en el futuro, lo fundamental es que el ser humano cambie su perspectiva de la vida para mejorar la calidad de esta y entonces el significado de "Aprender a Envejecer" realmente sería " Aprender a Vivir las distintas etapas", de modo que para enfrentar los cambios, el aprender a envejecer sea sólo una etapa más de "Aprender a vivir" los distintos ciclos de vida.

Cuando el adulto mayor, la familia y la sociedad no anticipan los cambios de esta etapa de la vida que es la vejez, se enfrentarán en situaciones adversas y discrepantes en torno al bienestar y el cuidado de un adulto mayor, causándole al anciano la declinación de la calidad de vida o la institucionalización en asilos de ancianos, ya que la familia, ya sea por falta de tiempo o recursos no pueden mantenerlos con ellos; en cambio los que poseen el beneficio de asistir a un centro de día, su vida se vuelve aún productiva, motivada y satisfactoria pues aun conviven con su familia, en su ambiente sintiéndose útiles e integrados a la sociedad según lo que expresan los adultos mayores en las entrevistas realizadas.

Ciertamente hay cambios notorios, situaciones similares y diferencias entre los adultos mayores institucionalizados y los que asisten a centros de atención de día pero aun conviven con su familia, haciendo indudable el antes, durante y después de integrarse a ellos.

Según lo observado: los adultos mayores que acuden a los centros de atención de día se muestran capacitados, productivos y con buen ánimo y se acrecientan cuando poseen contactos familiares, en cambio los adultos mayores institucionalizados hacen notar su cambio de estilo de vida en su declive emocional y su espera ansiosa de visitas familiares a la institución, ventaja que poseen sobre ellos los adultos mayores que aún residen en su hogar por el contacto diario con su familia.

1.2 PROGRAMAS QUE ATIENDEN A ADULTO MAYOR

En El Salvador, hay diversas instituciones que atienden a adultos mayores en el área pública y privada, las cuales se encargan de cubrir de cierta forma las necesidades de los adultos mayores por lo que ofrecen diversidad de programas en los cuales el adulto mayor se pudiera integrar.

1.2.1 INPEP

Departamento de atención al pensionado y programas dirigidos al adulto mayor de INPEP

El instituto Nacional de Pensiones de los Empleados Publico (INPEP) es una institución autónoma que vela por los intereses de su población pensionada, brindándoles opciones de entretenimiento para la utilización de su tiempo libre, orientadas a impulsar la participación en actividades que apoyan sus conductas de auto cuidado y salud mental.

Misión Y Visión

Proporciona a la población pensionada la atención gerontológica, con la finalidad de brindar espacios y lograr la integración, socialización, fortalecimiento y desarrollo de la población adulta mayor, inscrita a los programas al pensionado.

“ Son una institución del Estado salvadoreño dedicada a prestar servicios previsionales y programa de atención integral que contribuyen al desarrollo social, cultural y emocional de nuestro clientes; en un ambiente laboral de efectividad y respeto a la dignidad humana, con personal altamente calificado y comprometido con la calidad y el servicio de excelencia”.

Así mismo cuenta con una visión “ser la institución líder del estado salvadoreño en el área de servicios previsionales, con programas de tipo social, cultural y emocional; comprometida en brindar un servicio de calidad, generando clientes totalmente satisfechos”

Estructura Organizativa de INPEP



Fuente: Departamento de atención a pensionados y programas dirigidos al adulto mayor de INPEP.

Talleres que ofrece el INPEP

El Departamento de Atención a Pensionados, proporciona a la población pensionada el área gerontológica que atiende los programas dirigidos a pensionado/as, está compuesta por talleres de manualidades, talleres vocacionales, programas de geroturismo, programa de atención integral, comité permanente de pensionados los cuales proporcionan a los pensionados la oportunidad para realizar actividades libre; esto son:

1. Talleres de manualidades.

En los cuales aprenderán: Repujado, arreglos florales, piñatería, productos de croché, bordado, producto de canva, etc.

2. Talleres vocacionales.

Se imparten clases de: Danza, Guitarra, Coro, Música, Teatro, inglés, y Gimnasia.

3. Programa de Geroturismo.

Se realizan excursiones a diferentes lugares del país, visitando playas, balnearios públicos y privados, caminatas eco-turísticas.

4. Programas de atención integral.

Con el propósito de contribuir a la salud preventiva de nuestra población pensionada, se brindan los siguientes servicios:

1. Clínica Nutricional: está a cargo de una licenciada Dietóloga y Nutrición que brinda consulta a todo los pensionados que lo requieran o que por su condición de salud necesitan una consulta nutricional.
2. Charlas Educativas: se imparten sobre temas que favorezcan la salud física y mental de las personas adultas mayores, con el fin de contribuir a un envejecimiento exitoso y disminuir la incidencia de hábitos nocivos a la salud.

5. Comités permanentes de pensionados:

Son grupos de pensionados que voluntariamente prestan sus servicios en diferentes áreas, con el propósitos de apoyar a sus compañeros pensionados que se encuentran con problemas de salud o en situación de abandono.

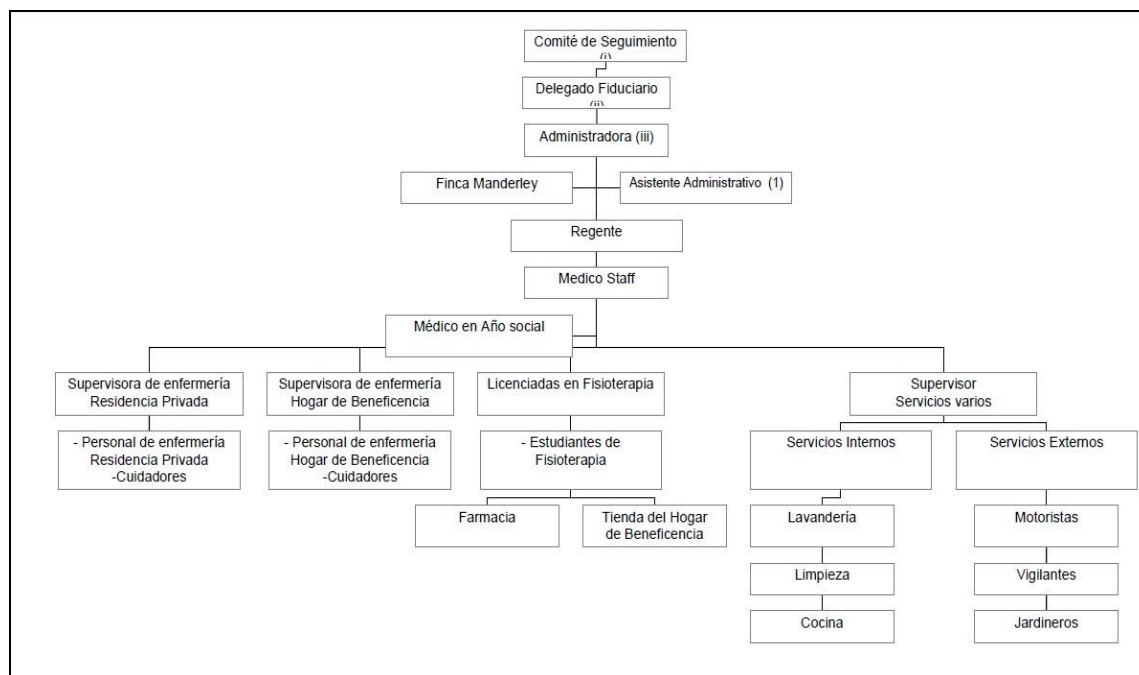
Dentro de su trabajo voluntariado colaboran en la organización de actividades recreativas, culturales y ocupacionales que permiten el desarrollo y la práctica de los principios de solidaridad, espíritu de servicio y amor al prójimo.

Actualmente, funcionan 4 Comités que atienden las áreas de Educación y Cultura, Atención Social, Capacitación, y Orientación en Tramites Institucionales.¹

¹ Información proporcionad por Lic. Luis Alfonso Quintanilla, Jefe de la Unidad de Atención pensionado.

1.2.2 Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol

Organigrama



Fuente: Administración de la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

Visión: Ser la más eficiente y efectiva organización de beneficencia, dedicada a la atención de las personas en los extremos de la vida, que basada en la integridad, respeto, compromiso, conocimiento y espíritu de servicio, permita cumplir estrictamente con los propósitos humanistas de su benefactor Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

Por lo que la institución, debería lograr suplir las necesidades de cada adulto mayor de acuerdo a sus propias perspectivas.

Misión: Contribuir a la conservación, desarrollo y aprovechamiento de las potencialidades de cada beneficiario del programa, quienes serán personas en los extremos de la vida: niños, jóvenes y adultos mayores de ambos géneros, que estén en situación de alta vulnerabilidad, por sus condiciones de abandono, pobreza o amenaza; en un entorno agradable, seguro, a través del más eficiente personal

especializado; atendiéndolos dentro de los marcos legal, social, moral, cultural, educacional, científico-tecnológico y de la fe.

Lo cual según lo expresado por los adultos mayores, no es alcanzado totalmente pues al ingresar al lugar se hace visible un desgaste emocional y la ansiedad del esperado regreso a casa, dejando en evidencia el no cumplimiento de las perspectivas de los ancianos.

Servicios que ofrece la ciudadela

Atención médica y paramédica, alimentación y menús de acuerdo a indicaciones de nutricionista, vivienda, recreación y esparcimiento, servicio de enfermería las 24 horas, atención especializada de Fisioterapia y Terapia Ocupacional, programas permanentes de medicina preventiva, exámenes visuales, auditivos, odontológicos, ginecológicos, de urología y campañas de vacunación, servicio religioso, servicios de seguridad privada, los cuales actualmente están siendo cubiertos en su totalidad por el área administrativa y médica del lugar, no contando con área social.

Requisitos de ingreso al lugar

No presentar limitaciones en su capacidad física o mental, que dificulte o imposibilite la relación autónoma de sus actividades diarias y su integración al medio social.

Edad mínima de ingreso 65 años y no mayor de 85 años.

Ingreso voluntario por parte del interesado.

Presentarse a entrevista y evaluación médica, llenando el formulario de ingreso con la información siguiente:

Fotocopia ampliada de DUI y NIT del adulto mayor y de los responsables.

Carta explicativa de los motivos de ingreso.

Constancia de fuente de pago.

Comprobante o tarjeta de ISSS e INPEP en caso de tenerlas

Libreta de banco en donde recibe la pensión

Constancia de sueldo del responsable

Original de exámenes de laboratorio con fecha reciente: Rayos X de tórax, triglicéridos, colesterol, hemograma, glicemia, VDRL, VIH, general de heces y de orina, evaluación cardiovascular y neumológicas por médicos especialistas.

Evaluación psicológica y psiquiátrica

Ser evaluado por el médico de la institución.

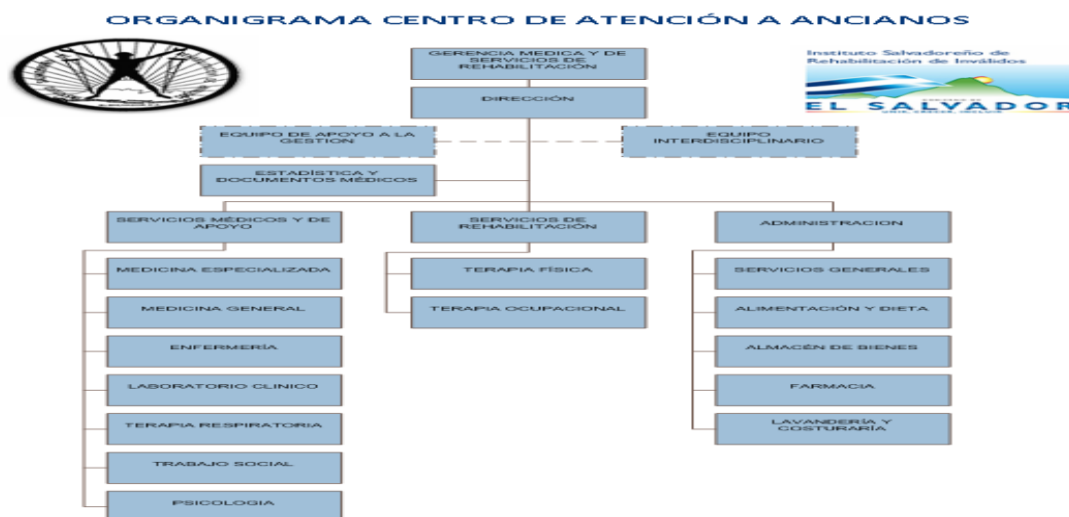
En caso de contar con limitaciones físicas o mentales será necesario la contratación de un profesional en enfermería de acuerdo con la necesidad.

Cumplir con las reglas básicas de limpieza: baño, cambio de ropa y limpieza de dientes diariamente.

1.2.3 Asilo Sara Zaldívar

Es una dependencia del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos, ISRI, encargado de la atención a hombres y mujeres mayores de 70 años, carentes de recursos económicos o de familiares.

Organigrama



Fuente: Administración Asilo Sara Zaldívar.

Objetivo General

Proporcionar al anciano/a atención integral y cuidados prolongados, adaptados a sus capacidades físicas, mentales y sociales.

Objetivos Específicos

Rehabilitación a través de actividades dirigidas a reforzar su capacidad funcional.

Proporcionar atención médica y cuidados prolongados para conservar el más alto grado de salud física, mental y social.

Proteger su integridad como ser humano ofreciéndoles una residencia donde desarrollen sus capacidades físicas, mentales y sociales al máximo.

Se hace notorio, con la observación en diversas visitas al lugar y la expresión de los adultos mayores el deterioro de la salud física y mental de estos, dando como resultado el detrimento de la salud en todos los aspectos, no dejando de lado la parte social, la cual se reduce en convivir en su entorno con sus compañeros albergados en el lugar, dadas las escasas visitas familiares que reciben.

Servicios que presta el centro

Atención médica especializada, enfermería y cuidados prolongados, rehabilitación Geriátrica, terapia Física y ocupacional, farmacia. Trabajo Social. Psicología, alimentación y dietas, nutrición, Costurería y lavandería, servicios religiosos, vigilancia, mantenimiento, transporte y barbería.

Requisitos de ingreso

Ser mayor de 70 años de edad.

Conservar un alto grado de capacidad funcional e independencia.

Carecer de familia en primero y segundo grado de consanguinidad y primero por afinidad

Estado de abandono, riesgo y fragilidad socioeconómica.

Presentar documentos de identidad personal.

Presentar los siguientes exámenes: general de heces, general de orina, Serología o VDRL, pulmones y glucosa.²

El siguiente cuadro refleja la adaptación de los adultos mayores a las instituciones investigadas, las situaciones que se proporcionan antes, durante y después de su llegada al lugar.

TABLA No.1

Proceso de adaptación a la vejez en diversas instituciones

INSTITUCIÓN	Antes de la llegada a la institución	Durante la estancia en la institución	Después de la salida de la institución
ASILO SARA ZALDIVAR	Ser mayor de 70 años. Estado de salud estable. Falta de familia o de recursos económicos. Cumplir requisitos para ingreso a la institución pública. Servicio gratuito	Atención médica, psicológica y de Trabajo Social Cambio de estilo de vida. Diferenciación de programas de acuerdo a las capacidades físicas y mentales del adulto mayor. Terapias ocupacionales Visitas de diferentes instituciones. Población promedio de 235 personas (170 mujeres y 65 hombre)	Salida por solicitud de retiro por parte de los familiares. Defunción
INPEP	Jubilación (edades de mujeres 55 años y hombres de 60) Integración a los programas. Cambio de estilo de vida. Desmejoramiento de la calidad de vida. (estados depresivos)	Asistencia a talleres Convivencia con otros adultos mayores. Convivencia familiar Recreación Involucramiento en actividades culturales. Atención psicológica y de trabajo social. Población aproximada de 1350.	Aprendizaje Pensionados capacitados Incorporación a una vida más saludable y emocionalmente estable.
CIUADADELA DR. DÍAZ SOL	Edad mínima de ingreso 65 años y no mayor de 85. Ingreso con estabilidad física y mental Poseen familiar encargado Institución privada Pago de servicios recibidos por parte de los familiares Cumplimiento de requisitos	Cambio de estilo de vida Pérdida de lazos familiares Atención médica y psicológica Visitas familiares escasas Convivencia con adultos mayores. Contribución de otras instituciones. Permiso de salida con familiares.	Retirado por familiares. Fallecimiento Retiro voluntario

Fuente: Elaboración del equipo investigador de acuerdo con lo observado y entrevistas realizadas con adultos mayores

La diferencia observada por el equipo se basa en que:

² Información brindada por Licda. Clara Luz Rivas, Trabajadora Social del asilo Sara Zaldívar.

Los/las adultos mayores que asisten a centros de atención de día viven su vejez activamente integrándose a diferentes talleres donde ellos tienen la oportunidad de permanecer con su familia aun estando involucrados en programas dirigidos a ellos, contribuyendo a mantener su lucidez y actividad.

En cambio los ancianos que se encuentran institucionalizados su vida se vuelve monótona y en ocasiones hasta pierden la noción de tiempo y espacio en que se encuentran, por la falta de actividad física y mental.

1.3 INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL CON ADULTO MAYOR

Es importante que en la atención al anciano estén integrados diversos profesionales para lograr un balance justo en la calidad de vida de los adultos mayores. Siendo el humano un ser completo, hay que integrar a los equipos multidisciplinarios profesionales en las ciencias sociales para poder dar una opción de trabajo acorde a las necesidades de cada individuo, en este marco podemos involucrar en ello al Trabajo Social.

El profesional en Trabajo Social por el hecho de pertenecer a una profesión humanística, debe poner en práctica sus conocimientos adquiridos, teniendo en cuenta la ética como profesional de la rama de las ciencias sociales, obtenido durante su formación y experiencia para la atención adecuada de la población adulta mayor, tomando en cuenta las necesidades e intereses propios de la etapa de la vejez, que le permitan brindar una atención integral que responda a las necesidades del adulto mayor y expectativas de esta población; por lo que de acuerdo a sus conocimientos el/la Trabajador Social es un ente activo, dispuesto y participativo que pone a disposición de los usuarios su atención, para tratar de optimizar y modificar estilos de vida; así mismo busca orientar, proponer y proveer atención integral que este centrada en aspectos psicosociales, familiares, grupales y de promoción humana.

Por lo que con sus diversas funciones el/la trabajador/a social debe cumplir con las expectativas de trabajo.

“Uno debe de tener aceptación, porque es uno de los grupos que requiere de demanda de atención y más que todo atención personalizada” Entrevista con Licda. Clara Luz Rivas, Trabajadora social, Asilo Sara Zaldívar.

TABLA No. 2 Funciones de Trabajo Social

Asilo Sara Zaldívar	INPEP
Funciones internas Valoración socioeconómica. Suplir necesidades recreativas. Planificación y desarrollo de programas (alfabetización, reminiscencia, etc.) Adquisición y gestión de medicamentos. Registro (4 libros) <ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitud de ingreso. 2. Estadístico (deceso y altas) 3. Familiares responsables. 4. Bitácora e informe diario. Atención diaria de catarsis. Reporte mensual Elaboración de instrumento de registro y control. Visitas diarias a los pabellones	Funciones internas Atención de caso. Coordinación de grupo. Atención de caso por sobrevivencia. Investigación de estado familiar. Valoración socioeconómica. Atención de recreación Construcción de lineamientos para atención de grupo. Actualización de datos del adulto mayor. Registro y control de adulto mayor. Seguimiento de caso.
<i>Funciones Externas</i> Visitas domiciliarias. Visitas de campo Verificación de datos Observación Trámites administrativos Gestión con diferentes instituciones. Tramitación de visitas hospitalarias en caso de emergencia. Fortalecimiento de los lazos familiares. (establecimiento de comunicación con familiares del adulto mayor)	<i>Funciones Externas</i> Visita de campo. Control de sobrevivencia.
<i>Habilidades, capacidades, y destrezas</i> Capacitación constante. Descubrir el temperamento de cada adulto mayor. Caracterizar la personalidad de cada adulto mayor. Trato individual y no universal. Conocimiento y descubrimiento para dar un mejor servicio Revalorización de la vida. Crecimiento personal. Descubrimiento de las necesidades del adulto mayor.	<i>Habilidades, capacidades, y destrezas</i> Comprensión al adulto mayor. Desarrollo de la paciencia. Descubrimiento de las necesidades tanto físicas como mentales.
<i>Metodología utilizada</i> Basada en el marco lógico.	<i>Metodología utilizada</i> Método de caso
<i>Población atendida por Trabajo Social</i> 235 adultos mayores. Entrevistada: Licda. Clara Luz Rivas, asilo Sara Zaldívar.	<i>Población atendida por Trabajo Social</i> 450 por cada Trabajadora Social, siendo 5 Trabajadoras sociales Entrevistada: Licda. Lucia Elizabeth Quintanilla.

Fuente: Entrevistas realizadas con trabajadoras sociales del área de adultos mayores 26/03/2012.

Debido a que la Ciudadela no cuenta con un área social, el trabajo de ésta es realizado por el personal de salud y administrativo sin visión social clara por lo que no se imparten ningún tipo de talleres, amenos que lo haga una institución altruista.

Según menciona la administradora del lugar³ en alguna ocasión fue contratada una profesional en el área pero no cubrió las expectativas por lo que no contrata personal en ésta área por no ser indispensable; por el contrario personal de enfermería⁴ con años de trabajo en el lugar comenta que nunca ha habido una contratación de ese tipo dejando en evidencia la contradicción que existe entre ambas partes.

³ Información brindada por Licda. Martha de Jovel, administradora de Ciudadela Díaz Sol.

⁴ Información brindada por Efraín Torres, Jefe de enfermería en turno de Ciudadela Díaz Sol.



Fuente: Fotografía tomada por Julieta Quijada, en INPEP, Febrero 2012.

CAPITULO Nº 2

2. CARACTERIZACIÓN DE NECESIDADES DEL ADULTO MAYOR Y SUS OPINIONES

2.1 INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN

2.2. NECESIDADES DEL ADULTO MAYOR

2.3. NECESIDADES DEL ADULTO MAYOR Y SU OPINIÓN

2.4. IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES DEL ADULTO MAYOR

2.5. NECESIDADES ENCONTRADAS POR LOS ADULTOS MAYORES ENTREVISTADO EN DIFERENTES INSTITUCIONES

2.6. CIUDADELA DR. JULIO IGNACIO DIAZ SOL

PRESENTACIÓN

En este capítulo se conocerán las necesidades expresadas por los adultos mayores, por medio de las entrevistas realizadas a diversas personas, una que asiste a los programas del Centro de Día INPEP, otra integrada a Centro de día de ISSS y por último una de ellas institucionalizada en Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol; pudiendo observar similitudes y diferencias entre ellas.

De las instituciones podemos mencionar, que dos (ISSS e INPEP) son del área pública y abarcan diversas áreas de la población que cotizó para ellos; en cambio la Ciudadela Díaz Sol, es una institución de albergue permanente para ancianos, de tipo privada que aloja en ella 54 personas, en la que un sector aporta un pago mensual para su manutención y la otra parte de ella, se encuentra de forma gratuita en el lugar, por no contar con familia o recursos económicos.

Por medio de las entrevistas dirigidas a adultos mayores en diferentes ámbitos, se logra percibir en su narración, su situación de vida actual presentándose por medio de intervenciones acordes al tema, relacionándolas también con bases teóricas que afirman lo que ellos expresan.

En este capítulo se podrá encontrar las necesidades sentidas y expresadas por los adultos mayores inmersos en la problemática.

2.1 INFORMANTES CLAVES DE LA INVESTIGACIÓN

Los/as adultos/as mayores y sus opiniones son de suma importancia para una investigación de este tipo.

Se presenta por este motivo a las diversas personas entrevistadas:

Teresita Avelar, institucionalizada en la Ciudadela Julio Ignacio Díaz Sol desde hace dos años en los cuales ha sido visitada una vez por su familia.

Edad: 71 años, grado académico: aprendió a leer y escribir, aunque no asistió a la escuela, siempre ha sido ama de casa.

1. ¿Desde cuándo reside en la institución Díaz Sol?

Desde hace dos años, entré a principios del 2010, de ahí salí y luego volví a entrar.

2. ¿Dónde vivía antes de ingresar a la institución?

Aquí en San Marcos (Con hija y nietos)

3. ¿Con quienes vivía?

Primero con mi hija, la única que tengo, el esposo de mi hija, una nieta y un nieto y un biznieto, después me enfermé fui hasta al psiquiátrico, cuando salí de ahí mi hija me dijo una vez que: “ya no le servía para nada” al ver eso yo le pregunte al doctor del psiquiátrico que para donde podía irme yo y él me buscó para donde irme y me vine para acá. (La familia se hace cargo de los gastos de la anciana, mas no la visita en el lugar, tomando en cuenta la accesibilidad de horarios que tiene la Ciudadela.

María Ethelvina Brito, asistente a los programas que ofrece el INPEP.

Edad: 70 años

Grado académico: Psicóloga y educadora, (trabajó impartiendo clases en diversas escuelas, asiste a Centro de día de INPEP desde hace casi 2 años)

Lugar de residencia: San Salvador

¿Cómo es la relación que tiene con su familia?

Buena, todos nos llevamos bien.

¿Con quienes vive?

Yo tengo 8 hijos:

4 casados aquí en el país, 1 está fuera y 3 viven conmigo.

¿Cuál es el nombre de los hijos que están con usted?

Rosario Elizabeth mi hija de 34 años, ella es psicóloga como yo, yo le digo Pili, el otro es Milton Ricardo él tiene 36 años y es ingeniero y Johanita que es la menor de 24 años ella se va graduar de químico farmacéutico.

María Marta Avilés

Grado académico: Profesora, asistente a Centro de Atención de día ISSS

Lugar de residencia: San Salvador

¿Con quienes vive? La verdad vivo sola, mi hija esta fuera del país pero nos comunicamos, nos llevamos bien, ella me habla casi todos los días, mi hermana vive aquí pero ella vive en su casa.

¿Cómo es la relación que tiene con su familia?

Buena, con mi hija tengo comunicación, con mi hermana es raro que nos veamos pero nos llevamos bien.

¿Desde cuando asiste al Centro de Día del ISSS? Hace bastante ya, varios años, yo en todo me ando metiendo, no paso en la casa, me gusta salir, armo mi excursión y me voy a conocer pueblitos.

2.2. NECESIDADES DEL ADULTO MAYOR

Los adultos mayores suelen necesitar un grupo social de acuerdo a sus gustos y un hogar de acuerdo a las necesidades que presentan, por ello la dinámica familiar puede verse afectada en muchas ocasiones por situaciones que introducen cambios en su estructura y funcionamiento, debido a la existencia de hechos que actúan como fuentes generadoras de estrés, como es el caso del padecimiento de una enfermedad crónica o una discapacidad lo cual podemos ver reflejado en las entrevistas realizadas a los adultos mayores integrados en diferentes instituciones que plantean de su familia lo siguiente: “Después me enfermé fui hasta al psiquiátrico, cuando salí de ahí mi hija me dijo una vez que: “ya no le servía para nada”⁵ Teresita Avelar, Ciudadela Díaz Sol.

Una de las mayores necesidades de las personas es ser escuchado; lamentablemente ese requerimiento es poco satisfecho, las personas se encierran en sí mismas y la comunicación (base de toda sociedad) empieza a destruirse. El adulto mayor es una de las principales víctimas de esta situación, aunque no el único, los adultos mayores expresa tener buena relación con la familia aunque se refleja una falta de comunicación: “Mi hija no sabe, porque no vive aquí, pero mi hermana no se que dice, nunca le he preguntado”⁶ Marta María Avilés, ISSS.

La persona mayor de 60 años requiere y tiene derecho, a que se le preste atención no solamente en sus necesidades básicas como son hogar, alimentación y atención médica, sino también en la participación de su entorno, en dar opinión, tomar decisiones y para esto deben ser escuchado. Como lo expresa Doña María Ethelvina Brito, asistente al centro de día de INPEP en la entrevista: “De asistir aquí lo que más me gusta es la compañía, estar con personas de mi misma edad, realmente poder platicar, reír, hacer bromas. La música ha sido mi número uno pero bastantes personas vienen aquí porque pasan solos, por estar en compañía de alguien... Se siente bien que le digan a uno, que bonita, que bien se ve, ¿verdad?, porque somos

⁵Entrevista con adulta mayor institucionalizada en Ciudadela Dr. Ignacio Díaz Sol, Teresita Avelar, 21/04/2012

⁶Entrevista con adulta mayor asistente a ISSS, María Marta Avilés, 18/04/1012

coquetas las mujeres, por lo menos yo, no salgo sin que una de mis hijas o dos o los tres, me digan: Mami que bien va, por eso cuando ellos llegan y yo no me he arreglado me dicen: ¿mami que está pasando? ¡Me animan!, son cosa que los hijos a uno le deben ayudar porque son cosas que uno hace con ustedes cuando estaban chiquitos”⁷Rosa Ethelvina Brito, INPEP.

Es importante el hecho de que la experiencia y el conocimiento que tienen los ancianos son para las demás generaciones una herencia de valor que debe ser aprovechada. Partiendo de la idea que el anciano es una persona poco escuchada, todos tienen algo que desean expresar, y lo hacen y se convierten en la llave para abrir la puerta del entusiasmo, del recuerdo, del interés, incluso por las cosas nuevas. El trabajo del adulto mayor es poco visible en el hogar como lo expresa Doña Teresita Avelar: “Yo hacía todo el oficio de la casa, cuidé a mi hija, después a los hijos de ella, yo barría, hacía limpieza y cocinaba”⁸

Sabemos de los eventos críticos que surgen en diversas etapas de la vida familiar y en los que el Adulto Mayor sufre: padres que se quedan solos, retiro de trabajo, cambio de residencia, viudez, muerte de un hijo, enfermedad, soledad, etc. En estas fases pueden presentarse conflictos difíciles de superar y lamentablemente, si no hay apoyo de parte del resto de la familia, poco a poco retrae su ánimo y entra en una fase depresiva. Es en éste momento cuando la persona mayor requiere de más apoyo, y debe instársele a participar, si no en familia, al menos en grupos o en centros de apoyo para el anciano dentro de la comunidad, para recibir el afecto, comprensión y tal vez, cuidado que requiere. A Todo esto hace referencia Doña Teresita Avelar institucionalizada en la ciudadela Días Sol , “Mi relación con la familia es mala porque desde marzo (2010) nadie viene a visitarme, ni mi hija ni mis nietos, yo creo que les han calentado la cabeza, mi sobrina para que no me vengan a ver, pero hay un Dios que todo lo mira y con él van a arreglar cuentas, a mí me duele que no me vengan a ver pero a Diosito se lo encargo, con el tienen que entregar cuentas

⁷ Entrevista con adulta mayor asistente a Centro de Día INPEP, Rosa Ethelvina Brito, 26/03/2012

⁸ Entrevista con adulta mayor institucionalizada en Ciudadela Dr. Ignacio Díaz Sol, Teresita Avelar, 21/04/2012.

conmigo no...Por el trato que me estaban dando mejor me vine para acá, como me porto bien no doy motivos para que me traten mal aquí, así que aquí todos me tratan bien.”⁹ Teresita Avelar, Ciudadela Díaz Sol.

Las conversaciones en grupo brindan siempre un gran alivio para las personas mayores. Encuentran motivos para "ser" de nuevo; para luchar, para reencontrar el camino, para sonreírle a la vida, y descubrir que donde hubo tristeza ahora pueden encontrar alegría. Todas estas actividades destinadas a motivarlos a conservar su energía física, su lucidez mental, su deseo de vivir y a la vez, ayudarlos a encontrar roles sociales satisfactorios para su realización personal en ancianidad. Como lo dice Doña María Marta Avilés: “En los centros de día no me siento sola...me ha ayudado mucho. Por eso salgo, me gusta conocer pueblitos, yo me busco la excursión, me voy al parque...”¹⁰

Y lo afirma Doña María Ethelvina Brito: “los talleres han sido muy buenos, excelentes, porque realmente aquí los compañeros me hacen sentirme bien, aquí todas las cosas son buenas, desde la comunicación con las Licenciadas en Trabajo Social, con el jefe el Licenciado Quintanilla...a uno le sirve enormemente porque a uno le toman en cuenta”¹¹

De la Ciudadela Díaz Sol, Doña Teresita Avelar nos expresa: “Hacemos diferentes cosas, hacemos hasta ejercicio de 9 a 10 y media, yo me siento bien, para que mis huesitos estén siempre en movimiento, me gusta convivir con las personas que están aquí y hasta refrigerio nos dan”¹²

Sabemos que utilizar la reminiscencia en la tercera edad, como apoyo, ha sido poco considerada, porque se piensa que el anciano suele emplearla como un escape de la realidad, y muchas veces esto se malinterpreta como un trastorno. Sin embargo, es un mecanismo que les ayuda a volver sus recuerdos, los cuales pueden revisar, y

⁹ Entrevista con adulta mayor institucionalizada en Ciudadela Dr. Ignacio Díaz Sol, Teresita Avelar, 21/04/2012.

¹⁰ Entrevista con adulto mayor asistente a Centro de Día ISSS, María Marta Avilés, 18/04/2012.

¹¹ Entrevista con adulta mayor asistente a Centro de Día INPEP, Rosa Ethelvina Brito, 26/03/2012

¹² Entrevista con adulta mayor institucionalizada en Ciudadela Dr. Ignacio Díaz Sol, Teresita Avelar, 21/04/2012.

recapturar con ellos las emociones que tuvieron, lo cual es una experiencia enriquecedora. Situación que se desenvuelve en el asilo Sara Zaldívar según lo maneja la Licda. Clara Rivas: “Propiamente manejamos talleres de reminiscencia para mantener el recuerdo, para que no pierda la identidad o manejamos el recuerdo propio de ellos, se le pone películas, digamos de 1930, luego al terminar tiene la participación, ellos opinan que les pareció, que les recuerda, si les gustó o no les gustó”¹³

Asimismo, en los esfuerzos que se realizan en los círculos académicos para sensibilizar y capacitar a los distintos profesionales en gerontología social y aún, formar personal de nivel intermedio que atienda adecuadamente las necesidades de los Adultos Mayores.

2.3. NECESIDADES DEL ADULTO MAYOR Y SU OPINIÓN

Se ha creído, tradicionalmente, según lo que se puede observar que las necesidades humanas tienden a ser infinitas; que cambian constantemente, que varían de una cultura a otra y que son diferentes en cada tiempo y lugar. Nos parece que tales suposiciones son incorrectas.

El típico error que se comete en los análisis acerca de las necesidades humanas es que no se hace diferencia entre las que son propiamente necesidades y los satisfactores de esas necesidades o necesidades creadas.

Según Max Neef las necesidades van entorno a lo que existe y a lo que somos, tenemos, hacemos o pretendemos y plantea de acuerdo a esto las siguientes:¹⁴ Ser: que en el adulto mayor lo podemos ver expresado por su persistencia por sentirse útiles a la sociedad y con alcanzar su realización en todos sus ámbitos.

Cualquiera de nuestras necesidades, si está profundamente insatisfecha, es generadora de una pobreza. Cada pobreza, si rebasa un límite de intensidad y duración, genera patologías: enferma o mata. Uno no sólo se muere por hambre, hay

¹³Entrevista con Trabajadora Social de Asilo Sara Zaldívar, Licda. Clara Luz Rivas, 26/03/2012.

¹⁴ www. Decrecimiento: Las necesidades humanas según Max Neef

muchas maneras de morir como caer en una depresión, es una manera de morir que puede ser más dolorosa que estar en el cementerio.

Lo más preocupante hoy es que donde quiera que miremos, no encontramos patologías individuales, sino patologías colectivas. De repente, sociedades completas, adoptan comportamientos patológicos.

En torno a las siguientes necesidades:

Tener: Lo cual no solamente se refiere a poseer cosas sino a concebirse con seguridad, ya sea física, familiar, social, etc.

Hacer: El adulto mayor según lo expresado necesita ser incluidos en proyectos, siendo y sintiéndose productivos.

Estar: Manifestándose en la tercera edad por su afán de hallarse en un lugar seguro y estable siendo el mejor la familia.

Según categorías axiológicas, es decir de los valores, las necesidades pueden ser:

Subsistencia: de acuerdo a lo expresado por los adultos mayores podríamos ubicar la estabilidad de ellos en cualquier ámbito desde el emocional, de vivienda, salud o económico.

Protección: visualizado en los ancianos en la necesidad de apoyo y garantía de parte de la familia y círculo cercanos además de políticas que al ser implementadas permitan mejorar su calidad de vida y envejecer con dignidad.

Afecto: Todos los seres humanos necesitamos estar acompañados y apegados a algo o alguien para que nuestra vida tenga sentido.

Entendimiento: Lo que podríamos traducir como comprensión

Participación: Siendo para los ancianos/as una oportunidad de sentirse incluidos.

Ocio: Ubicando este punto en el tener un pasatiempo o dedicarse a algo de preferencia de cada adulto mayor sin sentirse presionados a hacerlo.

Creación: Explicado en la necesidad de hacer, producir.

Identidad: Puesto en que la necesidad de la tercera edad de ser distinguido/a o ser perteneciente a algo.

Libertad: Con el poder de hacer, con ser autónomos en las diversas actividades y no depender de los demás.

Todo esto puede ser considerado como correcto pues los adultos mayores lo expresan con vivencias en sus entrevistas.

Los adultos mayores tienen aún capacidades que mostrar pero también tienen necesidades que suplir; según lo expresado en las entrevistas realizadas a los adultos mayores. Estas fueron:

1. Salud y Protección integral

En los adultos mayores se encuentran diferentes estados de salud física y mental que ameritan ser atendidos por personal especializado en estas áreas como: especialistas en geriatría, servicios médicos con calidad, fisioterapia, terapia ocupacional de acuerdo a sus necesidades, además de obtener beneficios sociales al llegar a esa etapa.

2. Necesidad de permanencia activa

La necesidad de autoridad social de los adultos mayores ante la sociedad es de gran importancia, puesto que muchos jóvenes no consideran significativas las opiniones y el contacto con los ancianos; pues son considerados pasados de moda o repetitivos, no importando la capacidad que el anciano tenga aun. Por esta razón que adulto mayor necesita ser escuchado y que sea comprendido

3. Recreación

Los espacios de diversión para esta población adulta mayor son muy importantes, ya que necesitan conservar su mente ocupada y relajada, aprovechando el tiempo libre como una oportunidad para el progreso de sus capacidades de socializar y entablar nuevas relaciones de amistad.

4. Económicas

Los adultos mayores deben tener un nivel de vida digno por lo que necesitan una pensión vitalicia permanente que les permita gozar de beneficios como buena salud, alimentación balanceada y diversos servicios que generen estabilidad tanto emocional como económica para que el adulto mayor aún se sienta independiente en el desarrollo de la vejez.

Parte de estas necesidades son atendidas por medio de los programas a pensionados, centros de día, asilos, apoyados con la intervención de profesionales en Trabajo Social quienes sostienen contacto directo con los usuarios.

“Hago más que todo atención de caso, grupos existen, pero no se da como función de grupo, sobra más la atención de caso sobre la sobrevivencia...se hace investigación de estado familiar...estudio socio-económico”¹⁵

2.4. IMPORTANCIA DE LAS RELACIONES FAMILIARES DEL ADULTO MAYOR

Las Trabajadoras Sociales por medio de la atención que brindan en los programas, del ISSS y del INPEP, ponen al manifiesto diversas prácticas que procuran responder a las necesidades de la población de la tercera edad de acuerdo a sus conocimientos, experiencias y preparación profesional, teniendo en cuenta el beneficio de la relación familiar, por lo que es de importancia el fortalecerla.

¹⁵ Entrevista realizada a Licenciada Lucia Elizabeth Quintanilla, Trabajadora Social del INPEP, 26/03/2012.

Sin una familia cerca del adulto mayor, éste pierde el sentido de pertenencia a ella y disminuyen sus razones para vivir.

Por los medios que sea el adulto mayor nunca debe perder la comunicación con la familia, ya que dan seguridad y estimulan el sentido de la vida para el anciano.

“Hay hijos que en cierto momento no han tenido sus padres en sus casas, una vez estén aquí viviendo igual se le permite porque aquí lo importante es la estabilidad emocional, eso les fortalece, a nadie se le ciérrala puerta a la comunicación”¹⁶

“Hay casos que uno atiende, por práctica de los familiares que hacen mal uso de la pensión y no el propio pensionado. Cuando detectamos casos así se le da seguimiento, también para ver si se está administrando la pensión, hay veces que se le pide factura de los gastos que se le hacen, hay mucha gente que se aprovecha del pensionado”¹⁷

TABLA No.3 Necesidades encontradas por los adultos mayores entrevistados/as en diferentes instituciones

Usuaría/o	María Marta Avilés, Centro de Atención de Día ISSS	María Ethelvina Brito, Centro de Atención de día INPEP	Teresita Avelar, Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.
<i>Necesidades</i>	Maltrato en varios lugares (en buses) No tenemos privilegios. Irrespetos para los adultos mayores. Ofensas verbales. Carente pensión. Falta de comprensión. Falta de atención de parte del gobierno.	La soledad Restricciones de salud. Mejoramiento de la calidad en los buses. Más profesionales en Trabajo Social, por el buen trato que recibe de ellas. Recreación.	Contacto escaso con familiares Maltrato familiar Discriminación Soledad Falta de comprensión Depresión

¹⁶Entrevista realizada a Licenciada Clara Luz Rivas, Trabajadora Social de asilo Sara Zaldívar, 26/03/2012.

¹⁷Entrevista realizada a Licenciada Lucia Elizabeth Quintanilla, Trabajadora social de INPEP, 26/03/2012

	Maltrato en instituciones de gobierno. Falta de atención médica adecuada. Soledad Más programas de acuerdo con los intereses Trato igualitario de parte de los profesionales.		
Familia	Pensión carente que no cumple con canasta familiar. Vive sola. Buena relación. Falta de comunicación No involucramiento de la familia con los pasatiempos de la usuaria. Roses con usuarios de Centro de Día.	Excelente relación con los hijos. Apoyo absoluto a la asistencia de la usuaria al Centro de Día. Acompañamiento en actividades al usuario.	Resentimiento Dolor Falta de comunicación Incomprensión Abandono Comunicación limitada Maltrato
Beneficios de los programas	En los Centros de día se siente acompañada y entretenida. Adquisición de nuevos conocimientos. Convivencia con otros usuarios.	Nuevas amistades Nuevos conocimientos Involucramiento en actividades.	Ambiente tranquilo Nuevas amistades Trato digno Disfruta de las actividades
Intervención de Trabajo Social	A veces reciben charlas	Calificado como excelente Buena atención Atención individual Buena atención profesional Complacida con la labor del trabajo social.	Intervención de los enfermeros, doctores, psicólogo y administradora, cubriendo la atención del adulto mayor.
Programas y talleres en el área.	Desarrollados por diversos profesionales en el área.	Atención especializada. Talleres de interés. Integración a los talleres	Área de ejercicios diario Convivio con instituciones altruistas.

Fuente: Elaboración propia en base a entrevistas realizadas con adultos mayores.

En el anterior cuadro se resume las necesidades de los adultos mayores expresados por ellos mismos mediante entrevistas, su relación familiar, beneficios que reciben en los programas, la intervención que reciben y de parte de quien lo hace.

Dejando al descubierto la diversidad de necesidades que pudieron manifestar, teniendo en cuenta que el ser, tener y estar que expresa Max Neef en las necesidades de los ancianos no queda resuelto.

2.5 CIUDADELA DR. JULIO IGNACIO DIAZ SOL

La ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol, pretende suplir al anciano, al niño y al adolescente, sus necesidades básicas integrándolo a la institución para que vivan con dignidad, recibiendo un cuidado integral, tomando en cuenta las consideraciones

especiales que cada uno requiere.

La Ciudadela pretende ser una eficiente y efectiva organización a favor de los ancianos, propuesta al cuidado de las personas en los extremos de la vida, que basada en la honestidad, respeto, responsabilidad, conocimiento y ánimo de ayuda que pueda rigurosamente suplir con los propósitos humanistas de su benefactor Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

Logrando la subsistencia, progreso y adaptación de las potencialidades de cada beneficiario del programa, quienes serán personas en los extremos de la vida: niños, jóvenes y adultos mayores de ambos géneros, que estén en circunstancias de alta fragilidad, por su situación de abandono, necesidad o peligro; en un medio agradable, seguro, a través del más eficaz personal científico; atendiéndolos dentro de los marcos legal, social, moral, cultural, educacional, científico-tecnológico y de la fe.

Área de trabajo de la Ciudadela

La ciudadela, es un centro de atención integral que cuenta con las siguientes características:

Ofrece protección al adulto mayor y al niño contra el desamparo y el abandono. Ofreciéndoles integridad personal, física, psicológica, social y espiritual; principalmente al que carece de familiares y/o personas que no le puedan proporcionar el tiempo adecuado para su cuidado.

Respeto la libertad de pensamiento, conciencia y religión.

Reconoce y brinda el derecho de una vida digna, con salud, alimentación, vestido, vivienda y educación.

Ofrece recreación, descanso, esparcimiento, terapia física y ocupacional.

Provee servicios multidisciplinarios de apoyo, los cuales se inician con una buena

administración de los recursos humanos y materiales; Médicos: Geriatra, Psiquiatra, Generales y otras especialidades; Paramédicos: Fisioterapistas, Nutricionista, Trabajadora Social, Licenciados (a) y Técnicos (a) en enfermería y bachilleres en salud, conformando un equipo integral, para ofrecer una atención personalizada.

Programas

Asistencia médica preventiva y seguimiento de enfermedades geriátricas y otras.

Fisioterapia de rehabilitación y terapia ocupacional.

Actividades de esparcimiento, recreativas, culturales, deportivas y de promoción familiar

Campañas periódicas de salud Visual y Auditiva, suministro de lentes y aparatos auditivos; atención odontológica, ginecológica, de urología y de vacunación.

Dieta alimenticia balanceada de acuerdo a las necesidades de los usuarios.

Provisión periódica de productos de higiene personal, ropa y calzado.

Estrategias

Los Médicos de la institución siguen como política prioritaria la medicina preventiva.

El suministro de los medicamentos es de acuerdo a las indicaciones médicas y únicamente por el personal de enfermería.

Realizamos los exámenes de gabinete y laboratorio de acuerdo a la necesidad del usuario.

Cuando el usuario requiere de tratamientos médicos específicos u hospitalarios, acudimos a los servicios que presta el sistema nacional de salud.

La Administración esta en constante esfuerzo de gestionar todo tipo de donación para ofrecer un mejor servicio con calidad y calidez hacia nuestros usuarios.

Según lo observado en el lugar se muestra una aparente tranquilidad; El lugar es solitario y hay poca frecuencia de visitas familiares a los adultos mayores, cosa que es vista por los trabajadores del lugar como natural, aunque los adultos mayores sientan la falta de visitas y hasta esperan en portería cada fin de semana a sus familiares y aunque éstas podrían ser diarias pues el lugar lo permite; la mayoría de los familiares no muestran el insuficiente interés por sus adultos mayores, ya que solo se limitan al pago de la mensualidad.

La atención en el lugar es básica: baño obligatorio diario aunque el adulto mayor se niegue a esto, cambio de ropa, alimentación y servicios médicos, nada fuera de lo establecido, ni una caricia, ni un gesto de afecto a no ser que se las ofrezca una organización cristiana que les visite.

Las tomas de decisiones personales se ven limitadas, pues dependen de un horario establecido y de los gustos de alguien más hasta en la alimentación.

Cada adulto mayor no posee más que una cama, varias mudas de ropa, sandalias cómodas y comparte junto a nueve personas más, un solo cuarto, dejando de lado la privacidad.

Según lo expresado por los ancianos es mejor estar ahí que bajo un puente, pero nunca mejor que estar en un hogar, con una familia que aprecie su permanencia.

El servicio de salud es permanente, visualizado en la enfermería, no así el de administración y de psicología, por lo que se cubre el área de salud en mayoría más no el área social. Además no existe un equipo multidisciplinario que analice los

casos de cada adulto mayor institucionalizado. Se atienden como situaciones a esporádicas a cubrir por profesionales de otra área.

Según lo dicho por personal de la enfermería, en el lugar hay al momento 40 mujeres y 14 hombres, haciendo 54 personas en total, sumándole a estas 11 personas que viven en la residencia privada.

Desde el año pasado hasta la fecha han fallecido 11 personas en total en su mayoría mujeres y en los últimos tres meses se han integrado al centro tres personas más.

Según el personal, las enfermedades que padecen más los adultos mayores y que los lleva a la enfermería y a la muerte son hipertensión, depresión que encamina a otras enfermedades, diabetes, demencia y Alzheimer; los casos graves de depresión y demencia son atendidos por personal de psicología en sus días de estancia en el lugar, los cuales son tres veces a la semana.

Es evidente que de 54 personas, solo una de ellas recibe visitas frecuentes y los demás muy pocas veces o ninguna, lo que la institución ve como natural y no ha elaborado un plan de integración familiar para minimizar el problema.



Fuente: Fotografía tomada por Julieta Quijada, en Ciudadela Díaz Sol, Marzo 2012

CAPITULO Nº 3

METODOLOGIA Y HALLAZGOS DE LA INVESTIGACIÓN

- 3.1. METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.
- 3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL ESTUDIO LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN EL ÁREA DE SAN SALVADOR.

PRESENTACIÓN

El presente capítulo muestra la finalización del proceso de investigación, teniendo como base la intervención del Trabajo Social con los adultos mayores en instituciones públicas y privadas 2011-2012, dicha indagación permitió conocer nuevas cosas y establecer hallazgos, permitiendo realizar una propuesta de trabajo basada en el establecimiento de las funciones de Trabajo Social.

En ella se diseñan estrategias operativas dirigidas a incorporar la mediación de los profesionales en Trabajo Social que intervienen en el área Gerontológica, en la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol, estableciendo un proyecto en respuesta a las necesidades conocidas durante el proceso investigativo.

Se ha plasmado en el presente informe la utilidad de la propuesta, siendo orientada a un seguimiento, sus alcances y resultados esperados de la misma.

Según los resultados arrojados por la investigación, permitieron encontrar hallazgos relevantes que son muestra de las necesidades de los adultos mayores y dan paso al establecimiento de estrategias de trabajo con ellos.

Esperando brindar un aporte importante para la incorporación del profesional social en el área de adulto mayor.

3.1 METODOLOGÍA UTILIZADA EN EL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de la investigación se partió de la metodología cualitativa, en la cual estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de ello o interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas.

La investigación cualitativa, implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales, que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas. Más bien, resulta el fruto de todo el trabajo realizado.

En la cual, nos permitió conocer la problemática como punto de interés para la indagación, basada en la intervención de Trabajo Social en el área gerontológica; tomando en cuenta, que son muy pocas las personas que se interesan por estudiar esta área.

En algunas organizaciones que trabajan con adultos mayores, nos permitió realizar la sondeo de forma más apropiada, se inició con la búsqueda de lo más eficaz para nuestro propósito, lo que implica que sea adecuado, desde el punto de vista de nuestra averiguación que se produce entre los informantes y finalmente el trabajo de campo, en el que se desarrollaron los procesos para la recolección de los datos; de igual manera estos se analizaron y ordenaron por medio de la selección, observación objetiva de información.

Las técnica de investigación cualitativa para el logro de los objetivos planteados en la exploración, se pusieron en marcha para realizar entrevistas por medio de guías desarrolladas para los informantes claves, como los son: Adultos Mayores y Trabajadoras Sociales que forman parte de la institución, personal de las instituciones y familiares de los adulto mayores.

3.1.1 Enfoque específico de la investigación

La investigación planteada en la planificación, se centró en la intervención del Trabajo Social que labora en el Programa de Atención a Pensionados del INPEP, Asilo Sara Zaldívar, Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol, con el propósito de conocer la labor que desarrollan las Trabajadoras Sociales en el área de la gerontología de cada institución.

La metodología que utilizan, las estrategias y técnicas implementadas en el organismo, por lo que se planteó la temática tomando en cuenta que los adultos mayores representan una población vulnerable, la cual requiere de una atención especializada donde brinde espacio, que provea la participación, integración, recreación ; y que a la vez brinden servicio profesional orientándoles así desarrollar una metodología que permita modificar estilos de vida orientadas al bienestar, retomando todos los aspectos sociales de la población del adulto mayor.

Durante el transcurso de la investigación, se estableció vínculos entre los informantes claves, en las mismas circunstancias poniendo en práctica la observación en las actividades que realizada con los adultos mayores.

La averiguación fue tomando nuevos aspectos para su análisis, debido a que se determinó cual es la disponibilidad que cada institución tiene y el trabajo dirigido por los profesionales en la aplicación de los programa, con el propósito de contribuir al bienestar y lograr que los adultos mayores adopten actitudes de liderazgo de integración y participación ya sea en diferente programas, que ésta modalidad de trabajo se orienta en este caso a interpretar el proceso de atención y aceptación de la etapa de la adultez mayor.

3.1.2. Escenarios de la investigación e informantes claves

Asimismo para la elección de la instituciones en la que se desarrolló el proceso de la investigación, se inició con el conocimiento que tienen las estudiantes sobre la intervención de las Trabajadoras Sociales en los programas del adulto mayor, en las diferentes instituciones. Se tomó en cuenta como definir el tema de la

investigación y la planificación de trabajo que se planteó durante el proceso de la investigación.

El proceso que se realizó para poder tener contacto con las instituciones fue la visita a dichos centros, en donde se recibió información para poder coordinar los espacios disponibles para atender al equipo, sin embargo la siguiente visita fue coordinada con la encargada /o de los departamentos de atención a los adultos mayores, en la cual se obtuvo las entrevista para profundizar acerca de los servicios que brinda la institución, como también el proceso de investigación que se está realizando.

Así mismo se seleccionó los informantes claves, en donde se tomaron de muestra a una trabajadora social del INPEP, y a otra del asilo Zara Zaldívar, y un coordinador del INPEP, tomando como base su formación y experiencia laboral, así como su participación en los programas.

Se seleccionaron tres adulto mayores informantes claves que participaron en la investigación, eligiendo usuarios que deberían cumplir con ciertos criterios, entre uno se encuentran: que participen de los programas que ofrece la institución y además de un adulto mayor institucionalizada de la ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

3.1.3 Tiempo empleado en el desarrollo de la investigación

Para el proceso de la investigativo se planificó el tiempo estipulado para las actividades, distribuidas semanalmente, con lo cual se pretendió establecer criterios para el desarrollo de la investigación y un acercamiento a la realidad; Se acordó un período de once meses iniciando en junio de 2011 y finalizando en el mes de mayo del presente año. Así como también los informantes claves para poder confrontar la información de los diversos actores de las instituciones para el proceso de la investigación.

De esta forma se puede decir que se ha cumplido lo establecido en la planificación, de tal manera que fuese efectiva la recolección de la información para el desarrollo de la investigación.

3.1.4 Relaciones establecidas con los informantes

Durante el proceso de visitas que se realizó a diferentes instituciones las investigadoras plantearon los objetivos de su visita, realizando un proceso de identificación posterior con los participantes, que nos sirvió como una interacción ya que al visitar a los centros se pudo establecer una relación profesional y de confianza debido a las constantes visitas que se realizaban.

Este proceso se consideró superado, puesto que se obtuvo confianza y colaboración de parte de los/as profesionales, siendo ellas/os quienes facilitaron la inducción con los adultos mayores.

En cuanto a estos usuarios presentaron actitudes muy amables y permitieron la observación en el desarrollo de las actividades, así como en las entrevistas. La amabilidad y el respeto, se mantuvo en el transcurso de la investigación.

3.1.5 Estrategias utilizadas para el desarrollo del estudio

Estrategias: Fundamentalmente la selección de los usuarios de los Centros de atención de día y de los institucionalizados en los asilos, fue producto de este trabajo coordinado entre instituciones e investigadoras, se estableció una relación profesional que facilitó el trabajo y el acercamiento, incluyendo la opción de separar a cada uno de ellos del colectivo para que expresaran con mayor libertad sus opiniones; Similar forma se estableció con las profesionales, en la cual se pudo identificar la metodología utilizada para la identificación, seguimiento de casos, funciones que realizan y la atención dirigida a los adultos mayores; además de contactar a familiares de los adultos mayores.

Al verificar el proceso de sistematización se realizó la estrategia de revisión de los diferentes instrumentos que se utilizan para recoger los datos necesarios de

informantes claves para obtener el análisis de la misma, siendo luego ordenada y analizada.

3.2. HALLAZGOS RELEVANTES EN EL ESTUDIO LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS EN EL ÁREA DE SAN SALVADOR

El proceso final de este estudio, ha permitido una aproximación acerca de la intervención de profesionales del Trabajo Social, en las instituciones que atienden programas dirigidos a la población adulta mayor. Está contemplada en los diferentes servicios que brindan, que tienen como principal objetivo el desarrollo de un proceso de estabilidad de los adultos mayores, basado en la constante demanda de servicios y los pocos recursos con los que cuenta la institución, valiéndonos de la experiencia del usuario, ya que tienen un conocimiento determinado, la vivencia cotidiana que le permite ponerla a disposición de la población en general.

3.2.1. Hallazgos

El primer hallazgo encontrado es la diferencia de estilos de vida de los adultos mayores, ya que los entrevistados que asisten a Centros de día cuentan con una pensión vitalicia, aún conviven en su hogar, con su familia, mientras que la entrevistada que reside en asilo, no cuentan con una protección social de este tipo. Y es la familia quien aporta económicamente para su manutención. Según lo observado, algunos de ellos han sido llevados con engaños a estos centros o con otras expectativas como que podían ser mejor atendidos.

Mediante el proceso investigativo se puso de manifiesto en las pláticas con las entrevistadas, que la relación con su familia es “excelente”, aunque se contradicen cuando se hace evidente la falta de comunicación que mantienen con sus familiares haciendo visible una relación familiar superficial y que no informan todas las

actividades que realizan, además se evidencia en la falta de visitas familiares a la adulta mayor institucionalizada.

En el tercer hallazgo podemos mencionar que las profesionales en Trabajo Social mantienen una carga de trabajo elevada, ya sea por falta de tiempo y recursos profesionales que intervengan en la labor que ellas realizan, como los son el INPEP, y el Asilo Sara Zaldívar, además podemos mencionar la falta de un área Social en la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol, siendo las funciones de estas, cubiertas por la administración y el servicio médico.

El cuarto hallazgo tiene que ver con la formación profesional de las trabajadoras sociales, lo que les hace aptas para el manejo de esta labor con adultos mayores y aunque no todas poseen el carisma para la atención de este tipo de población, desarrollan habilidades y destrezas que favorecen al trabajo además la práctica de sus conocimientos les ha facilitado dicha intervención profesional.

El involucramiento de los adultos mayores en los programas realizados se ve obstaculizado debido a sus capacidades físicas y mentales, ya que no existen programas de acercamiento a este tipo de población que les permita acceder a estos servicios y al mejoramiento en su calidad de vida.

Se hace evidente la poca frecuencia de visitas a los asilos de parte de la familia, lo que no contribuye a mantener los vínculos familiares con los adulto mayores ya que tienden al deterioro emocional y a la falta de afecto contribuyendo a no mejorar su calidad de vida, el personal hace notorio que es una situación normal y que se debe a la falta de apego a los adultos mayores.

La intervención del trabajo social se ve limitado por la intervención de profesionales en otras áreas, absorbiendo las funciones que deberían realizar los Trabajadores Sociales.

Se hace notorio que en el asilo público el ingreso de los adultos mayores sea a partir de los 70 años y en cambio en el asilo privado Ciudadela Díaz Sol es a partir de los 65 años de edad con un límite de 85 años de edad.

3.2.2. Bases teóricas aplicadas a la realidad

Es necesaria que la teoría sea contrastada con la realidad, lo que hace visible la necesidad de cambios o ajustes a diversas situaciones que no aportan a la calidad de vida de la población investigada.

3.2.3. Teoría del rol

Se refiere al conjunto de funciones, normas, comportamientos y derechos definidos social y culturalmente que se esperan que una persona cumpla o ejerza de acuerdo a su status social (adquirido o atribuido)

En todo grupo hay miembros de diverso status, unos de rango superior y otros de rango inferior y a cada status corresponde un rol, es decir, un determinado comportamiento en presencia de otros.

Se puede considerar a las personas como pertenecientes a cierto número de sistemas en los que ocupan una posición particular al interior de la sociedad¹⁸

Algunos de los roles son asignados y otros son adquiridos dependiendo de edad, el género o el funcionamiento en su medio.

A partir de la colocación social que ocupan las personas en el sistema, se espera de ellos una conducta que pueda dar respuesta a la cultura en la que se vive, del espacio y el tiempo en la que se desenvuelve la acción.

¹⁸ Mathilde de Ranquet, Modelos en Trabajo Social, Intervención con personas y familias, Libro, P.16

3.2.4. Promoción humana

Se refiere al proceso mediante el cual es posible aumentar las opciones para todos los habitantes de un país o región en diversos ámbitos como lo son el educativo, laboral, material, recreativo y cultural, por mencionar algunos.

De esta manera, el concepto de promoción humana se concentra en incrementar el bienestar integral del individuo y no sólo en su mejoría material.

Es una forma de desarrollo social, en donde la persona interactúa con la sociedad para poder establecer una retribución de recíprocos intereses y de resolución de dificultades.¹⁹

3.2.5. Comunicación

Es el proceso mediante el cual se puede transmitir información, se consideran atributos en los que establece un ir y venir de mensajes entre dos extremos, el emisor y el receptor.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos.²⁰

3.2.6. Factores contribuyentes y limitantes de la investigación

Contribuyentes

Uno de los contribuyentes fue el conocimiento de contactos institucionales, los cuales permitieron la apertura en las instituciones, para realizar el estudio y brindar la información.

¹⁹ www.Wanado.es

²⁰ www.wuanado.es

Debido a la integración de las investigadoras a las instituciones se hizo posible la realización de las entrevistas con los adultos mayores pues ya había un vínculo profesional y de confianza.

Otro contribuyente fue el aporte brindado por las Trabajadoras Sociales por medio de las entrevistas y facilitación de información de la institución.

Limitante

Escaso tiempo de las Trabajadoras Sociales para facilitar información a las investigadoras, lo que fue comprendido ya que poseen mucha carga de trabajo.

El escaso tiempo de las estudiantes para efectuar reuniones grupales y de trabajo hizo que la investigación se prolongara.

CAPÍTULO Nº 4

PROPUESTA DE ATENCIÓN PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL EN EL ÁREA GERONTOLÓGICA.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”



**PROPUESTA DE ATENCIÓN PROFESIONAL EN EL ÁREA
GERONTOLÓGICA SOCIAL**

PRESENTADO POR:

MELARA ESCOBAR MERCEDES DEL CARMEN

QUIJADA RODRIGUEZ JULIETA MADAÍ

PROPUESTA DIRIGIDA A CIUDADELA DR. JULIO IGNACIO DÍAZ SOL;
APORTE DE LAS EGRESADAS EN TRABAJO SOCIAL, COMO REQUISITO
PARA GRADUACIÓN

DOCTOR ALIRIO WILFREDO HENRIQUEZ CHACÓN

DOCENTE DIRECTOR

MAESTRA MARIA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA
ESCUELA

AGOSTO DE 2012

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR.

PRESENTACIÓN

Envejecer, es la creciente incapacidad del cuerpo de una persona de mantenerse por sí solo y realizar las cosas que hacía antes.

El resultado es que, con el paso del tiempo, aumenta la probabilidad de fallecimiento; Aunque esta definición describe el proceso biológico, no explica el porqué envejecen las personas.

Las teorías del envejecimiento se refieren al proceso de envejecimiento básico, que implica los cambios graduales e inevitables relacionados con la edad, que aparecen en todos los miembros de una especie. Este tipo de envejecimiento es normal y sucede a pesar de la salud, el estilo de vida activo y el carecer de enfermedades.

Por lo que hay que estar preparados para llegar a esta etapa y recibirla de la mejor manera, no solo el anciano sino la misma sociedad, para poder brindarles una atención de calidad y no hacerlos sentir menospreciados, por su cambio de vida es necesario incorporarlos a recibir una atención integral que cumpla sus expectativas y beneficie su calidad de vida.

INTRODUCCIÓN

La presente propuesta forma parte del cuarto capítulo de investigación, y siendo el esfuerzo de un equipo de dos estudiantes para cumplir con el requisito del “Reglamento General de Procesos de Grado de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciatura de Trabajo Social, el cual se propone responder a las necesidades e intereses de la población adulta mayor.

El objetivo de la propuesta es dar a conocer estrategias enfocadas que garanticen una mejor calidad de vida al/a adulto/a mayor contribuyendo así al esfuerzo que realizan las instituciones y profesionales que atienden esta problemática.

Es importante hacer énfasis que el índice actual de necesidades reales en los/las adultos/as mayores se ha ido incrementando a medida que el alto costo de la vida lo ha hecho; no obstante y a pesar de los aportes que realizan las diferentes instituciones para prevenir y disminuir la problemática, esta sigue permanente causando graves consecuencias en nuestra población estudio, esto significa que falta mucho por hacer o que las estrategias utilizadas no están dando los resultados requeridos.

El documento es elaborado como una referencia a las diferentes instituciones, profesionales, técnicos y estudiantes y a toda la sociedad en general que trabaja con los/las adultos/as mayores pensionados/as salvadoreños, sirviendo como un apoyo a la creación de políticas sociales y de espacios de participación que fortalezcan a dicha estructura. Así como también a partir de la experiencia de dos adultos/as mayores donde cada uno de ellos ha vivido en carne propia la discriminación, la vulnerabilidad y la estigmatización de ser un adulto/a mayor con las mismas tipologías pero en diferentes escenarios.

4.1 PROPUESTA DE ATENCIÓN PROFESIONAL EN EL ÁREA GERONTOLÓGICA SOCIAL

Envejecer es la creciente incapacidad del cuerpo de una persona de mantenerse por sí solo y realizar las cosas que hacía antes. El resultado es que, con el paso del tiempo, aumenta la probabilidad de fallecimiento. Aunque esta definición describe el proceso biológico, no explica por qué envejecen las personas. Las teorías del envejecimiento se refieren al proceso de envejecimiento primario, que implica los cambios graduales e inevitables relacionados con la edad, que aparecen en todos los miembros de una especie. Este tipo de envejecimiento es normal y sucede a pesar de la salud, el estilo de vida activo y el carecer de enfermedades.

4.2. LA TEORÍA PSICOSOCIAL DE ERICKSON

²¹Cuando los adultos entran en una etapa final de la vida, dice Erickson, su tarea consiste en contemplar su vida en conjunto y con coherencia. Necesitan aceptar su propia vida tal como la han vivido y creer que lo que hizo lo mejor posible en sus circunstancias.

Si tienen éxito en esta tarea, habrán desarrollado la integridad del ego. La integridad del ego sólo puede obtenerse tras haber luchado contra la desesperación. Cuando ésta domina, la persona teme la muerte, y aunque pueda expresar desprecio por la vida, continúa anhelando la posibilidad de volver a vivirla.

Cuando impera la integridad, la persona posee la fuerza propia de su edad, que es la sabiduría. Con la sabiduría el adulto sabe aceptar las limitaciones. El adulto sabio sabe cuándo aceptar el cambio y cuándo oponerse al mismo, cuándo sentarse en silencio y cuándo luchar

²¹ Diane E; Wendkos, Sally, *Desarrollo Humano con Aportaciones para Iberoamérica*, 6ª Edición Santa Fé de Bogotá, 1997

El paso a la tercera edad no pone fin a la vida de una persona. A medida que la categoría de las personas mayores aumenta, Erickson, predice que éstas permanecerán implicadas en los asuntos del mundo durante mucho más tiempo. Contempla la tercera edad como un período más productivo y creativo que en el pasado.

En los centros de día visitados se observó que en efecto los adultos mayores son más activos, estando integrados a los diversos programas que ellos ofrecen, demostrando sus habilidades y que aun poseen potencial que brindar a la sociedad.

En cambio en los adultos mayores institucionalizados, se hace notar el cambio de estilo de vida más monótono y la degradación de sus capacidades físicas y mentales.

En una de sus crisis, integridad versus desesperación, Erickson considera que “las personas de edad avanzada enfrentan una necesidad de aceptar su vida –la manera como han vivido- con el fin de aceptar su muerte próxima. Luchan por lograr un sentido de integridad, de coherencia y totalidad de la vida, en vez de dar vía a la desesperación sobre la incapacidad para volver a vivirla de manera diferente”.

Según Erickson, "la edad adulta tardía es también una época para jugar, para rescatar una cualidad infantil esencial para la creatividad. El tiempo para la procreación ha pasado, pero la creación puede tener lugar todavía. Aún a medida que las funciones del cuerpo se debilita y la energía sexual puede disminuir, las personas pueden disfrutar ‘una experiencia enriquecida, corporal y mentalmente’”.

Es por ello que a partir de esta necesidad, surge el proyecto denominado “Club Ciudadano de Oro”, como mecanismo que brindará espacios de intervención al profesional de Trabajo Social para la atención integral dirigida a los adultos/as mayores, mediante la capacitación en talleres vocacionales y jornadas educativas y de capacitación con la familia, para contribuir a fortalecer las relaciones familiares y mejorar la vida de los /las adultos/as mayores que están viviendo día con día el proceso de adaptación , pues es preciso que estos se conviertan en sujetos sociales

capaces de tomar un papel protagónico en la sociedad, aprovechando toda la creatividad y destreza que algún día aplicaron en sus jornadas laborales .

Como profesionales en trabajo social, sabemos que todos los individuos son capaces de transformar su realidad cuando existen los canales o medios de superación, y las condiciones óptimas para el desarrollo de las habilidades personales y sociales, aún después de haber experimentado hacia la tercera edad. Por esa razón es que diseñamos una propuesta dirigida a la Ciudadela Díaz Sol, para que se pueda contribuir con la inclusión de Trabajadores/as Sociales en la institución y que estos a la vez realicen intervenciones encaminadas a la no marginación social, económica y familiar de los adultos/as mayores.

4.3 PROPUESTA DE ATENCIÓN PROFESIONAL GERONTOLÓGICA SOCIAL EN LA CIUDADELA DR. JULIO IGNACIO DÍAZ SOL

De acuerdo al conocimiento adquirido de la realidad y apreciando los hallazgos de la investigación, se ha logrado determinar que la intervención de los profesionales para la contribución al bienestar de la población adulta mayor se orienta en un proceso de conocimiento y formación enmarcado en la promoción humana y el respeto de la persona en todas sus etapas de la vida; a su vez se ha destacado que no todos los adultos mayores se favorecen de la intervención profesional brindada en las instituciones, ya que no todos los adultos mayores se integran a los programas o cuentan con un lugar seguro donde vivir.

A partir de las necesidades que tiene un asilo y debido al cuidado especial que se debe de poseer para la atención de éstos, es necesario obtener personal calificado y con dedicación hacia el adulto mayor, lo cual contribuirá al mejoramiento de las condiciones de vida de los adultos mayores en El Salvador.

Es de suma importancia que la intervención con cada adulto mayor sea de forma humana y profesional.

El Trabajo Social dirigido a los adultos mayores ofrece una propuesta de trabajo que propicie el fortalecimiento de los lazos familiares, la mejora de las condiciones de vida de cada adulto mayor en el cumplimiento de las necesidades:

4.3.1 Objetivos de la propuesta:

Abrir espacios para la intervención de los profesionales del área Social dirigida a la atención de los adultos mayores de la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

Facilitar y proporcionar estrategias de acción profesional encaminada a intervenir de una manera más eficaz y organizada para el mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores institucionalizados en la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

Brindar lineamientos y funciones a realizar de los profesionales del área Social, que permita una intervención de calidad, integral y con eficacia en la atención de los adultos mayores en la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol.

4.3.2 Estrategias de la propuesta

De acuerdo a lo planteado se establecen lineamientos que permitan incorporar el área social e implementar conocimientos, habilidades y destrezas para la atención de calidad que se brinda a los adultos mayores.

Proponemos como estrategias a desarrollar una constante capacitación para los profesionales que ofrecen sus servicios a la institución atendiendo a los adultos mayores, para lograr una planificación de labores y una eficaz y eficiente cumplimiento de ellos.

Originar diversos programas o talleres donde se fortalezcan habilidades y destrezas del adulto mayor de acuerdo de sus capacidades, asimismo fortaleciendo sus derechos.

Otra estrategia es mantener el vínculo familiar por medio de actividades que establezcan su participación y relación activa con los institucionalizados.

FASE I: Intervención de profesionales con adultos mayores

Se le dará atención al adulto mayor de manera individual, familiar y grupal para que este pueda reflexionar sobre su realidad, después de su retiro laboral, esta reflexión se dará mediante un proceso de atención donde el acepte su condición, y

logre establecer relaciones causales que a la vez contribuyan al proceso de aceptación a partir de esto puedan modificar esquemas y patrones socio-culturales que lo llevarán a lograr una mejor convivencia en su medio social.

Para esto proponemos que se le dé atención, utilizando el método sistémico cognitivo, base de la disciplina del Trabajo Social, el cual ve al individuo como un ente social que se interrelaciona con diferentes sistemas que influyen positiva o negativamente en él y que para solucionar las problemáticas que el presente es necesario aceptarlas para cambiar su realidad, pero interviniendo en los diferentes sistemas inmediatos, que contribuyeron a que la persona presentara diferentes problemáticas.

Para esto se dará una atención de caso donde se utilizarán diferentes técnicas utilizadas por la disciplina del trabajo social como catarsis, ventilación, análisis reflexivo, sugestión, influencia directa e indirecta, entre otras; además se propone que se atienda grupalmente a los/las adultos/as beneficiarios del proyecto, impartiendoles temática enfocadas al desarrollo personas, entre estos se mencionan: el autoestima, el carácter, la personalidad, género, entre otros que la institución considere necesario.

El Programa de Incorporación de Profesionales en el área social en la Institución , ofrecerá a los participantes, la posibilidad de intervenir de una variedad de actividades de índole cultural, educativa, turística, deportiva y recreativa diseñados especialmente para la población con que actualmente se cuenta; adultos mayores mayormente procedentes del departamento de San Salvador.

Las diversas actividades que se organizarán de manera externa de las instalaciones trabajando así mismo conjuntamente con los Centros Turísticos para contar con dicho apoyo.

Por otra parte, y con el objetivo de mantener una comunicación permanente entre familia y nuestros adultos mayores , se contará en nuestra oferta de servicios,

visitas domiciliarias periódicas a manera de mantener una relación cercana, a la vez se buscará la forma de organizar a la población conformando para ello una junta directiva o al menos grupos de trabajo.

Estos programas implementados por profesionales de plano social, lo cual será un punto de encuentro en donde, de manera particular, nuestros adultos mayores tendrán la oportunidad de desarrollar y/o fortalecer habilidades y capacidades tanto físicas como intelectuales y psico-sociales.

El programa ofrecerá una diversidad de cursos que se ajustan a las necesidades y gustos de nuestra población adulta mayor, los cuales serán dirigidos por docentes con experiencia en el trabajo con este grupo atareo.

A continuación presentamos los cursos que ofrecemos en cada una de las modalidades definidas en nuestro programa:

De Tipo Intelectuales, Físicos, Manuales, Etc.

Artística

Danzas, vals y bolero, guitarra, marimba, coro, dibujo, pintura, tango, historia musical, teatro, danza latinoamericana, danza internacional, danza folklórica.

Manualidades

Sistemas e internet, artesanía, tejidos, decoración del hogar y bordados , técnicas y acabados en madera.

Recreación

En esta modalidad, el programa ofrecerá a sus usuarios salidas culturales dentro de la ciudad, salidas a los hoteles de la costa salvadoreña, salidas a lugares turísticos dentro y fuera del país. Ofreceremos igualmente en los salones de las sedes del programa de pensionados, juegos de mesa.

Educación En Salud

Conocedores de la responsabilidad que tiene cada una de las personas sobre el cuidado de la salud, ofreceremos cada mes charlas educativas y talleres con profesionales especializados en cada uno de los temas relacionados con nuestra salud en general.

4.3.3 Familias conviviendo con adultos mayores

Como parte fundamental en la atención del individuo es necesario atender y comprender al individuo en su dimensión familiar, para tener una clara visión de la realidad actual del/la adulto/a mayor, para esto se diseñaran estrategias de acción que permitan a mediano y largo plazo fortalecer las estructuras familiares y los vínculos entre sus miembros, para que mejore la calidad de vida de los/las adulto mayores y las relaciones entre ellos.

Con la atención de la familia se busca que el/la adulto/a mayor pueda tener un sitio donde se sienta aceptado y seguro de la sociedad que diariamente le margina, discrimina y bombardea con mensajes negativos y discriminativos debido a su condición, además de que pueda desarrollar y fortalecer en este espacio su sentido de pertenencia. Para esto es necesario preparar a la familia para realizar este proceso, mediante la reeducación utilizando el binomio desaprender-aprender. Por lo que se plantean una serie de temáticas que se les impartirá como la familia, los valores, liderazgo, resolución de conflictos, relaciones interpersonales, etc.

La fundación estará a cargo de realizar las convocatorias con las familias de ellos.

Las jornadas de capacitación estarán enfocadas a diferentes temáticas por lo que como estrategia se establecerá reuniones con los miembros de la familia, dividiéndolos para su atención con grupos etarios.

Para que el proceso sea continuo y la recepción del mensaje que se espera transmitir no se pierda, es necesario que se atienda a los grupos por lo menos una vez a la

semana en horarios matutino y vespertino, tomando en cuenta los respectivos horarios de trabajo.

Aunque esta condición tiene que estar sujeta a la disposición de tiempo de la población atendida.

Implementación de estrategias. Con los/as adultos/as mayores

La atención individual y familiar de los/las adultos/as mayores pensionados la realizará un profesional especializado en el área, es decir un/a trabajador/a social y un psicólogo, es necesario aclarar que la convocatoria sea asumirá bajo los lineamientos y las políticas de la fundación.

Para motivar la participación de los/as adultos/as mayores consideramos necesario, ofrecerles inicialmente una medida que sea de interés para ellos, para esto se sugiere la implementación de talleres vocacionales de diferentes oficios mencionando artesanía en cuero, electricidad, fontanería, panadería, sastrería, dibujo y pintura; donde descubran y fortalezcan sus habilidades y capacidades, aunque bajo ninguna circunstancia será la fundación ejecutora del proyecto la que les impondrá los talleres, si no que tiene que surgir de la población atendida para que puedan apropiarse de la iniciativa y sentirla parte de ellos. La propuesta se enfoca en despertar en el/la adulto/a mayor el sentido de pertenencia y aceptación para que al final del curso hayan cambiado de actitud y sean capaz de disfrutar al máximo de esta etapa de su vida, permitiendo así mejorar sus condición y sentirse útiles ante la sociedad.

Los talleres pretenden ser ejecutados por un equipo multidisciplinario especializado en cada temática, con el apoyo y coordinación fundamental de trabajadores sociales, para ayudar en la recepción de la información brindada, se hará uso de diferentes recursos incluidos los tecnológicos donde se consideran una computadoras, cañón, cámara digital; a si también es necesario adquirir mesas, sillas que mejoren las condiciones de atención.

Por las características de la población a la que se le impartirán las jornadas, estas tienen que integrar una serie de dinámicas que contribuyan al aprendizaje y permitan un mejor desarrollo en este proceso.

Después de tener un acercamiento más directo con ellos y paralelo a los talleres implementados se les ofrecerá una atención individual, previa al contacto con la familia de este.

Para familiares de los/las adultos/as mayores pensionados/as

Para poner en práctica los conocimientos aprendidos en la atención familiar, se establecen reuniones de familias denominadas convivios familiares, donde les dará la oportunidad a los /las adultos mayores pensionados/as que puedan compartir de una manera saludable y segura con su familia, para esto se tendrá que salir a zonas de recreación previamente establecidas con las personas atendidas.

Aparte de que será una forma de sacar a los /las adultos/as mayores pensionados/as y sus respectivas familias del estrés y la ansiedad provocado por la continuidad, las condiciones sociales y económicas en las que se desenvuelve los/las beneficiarios, esta iniciativa servirá para dar a conocer el proyecto en las convocatorias que se hagan con las familias, así también su permanencia dentro de los grupos, además de ser un medio de evaluación del trabajo realizado por los profesionales que atienden la ejecución del proyecto, ya que éste será un espacio donde los /las adultos/as mayores pensionados y sus familias mostrarán la evolución positiva de las actitudes y comportamientos que han modificado y aprendidos durante el proceso.

Los convivios de recreación y esparcimiento planificados tienen que integrar y contemplar a toda la familia de los /las adultos/as mayores, estableciendo coordinación con las instituciones del estado, la Policía Nacional Civil y la fuerza armada para garantizar la seguridad de las familias, de los /las adultos/as mayores pensionados/as y del personal de la institución. Estas actividades, por la magnitud y

la complejidad que representan se realizan una vez cada dos meses en diferentes lugares o según planificación de la fundación.

A la institución

La fundación previó la ejecución del proyecto tendrá que iniciar un proceso de selección y reclutamiento de personal , a la vez capacitación del que se involucre en la iniciativa, para lograr en las personas una sensibilización sobre la situación que viven los /las adultos/as mayores actualmente, además de otros aspectos relevantes que contribuyen a alcanzar el objetivo.

Otro factor que se debe tomar en cuenta al diseñar el perfil profesional a contratar para coordinar y ejecutar este esfuerzo es el compromiso que posea en la atención de la población, puesto que no es conveniente que se retire durante la ejecución ya que esto generará un retraso en la implementación y desarrollo ya que se tendría que iniciar con la etapa de generación de confianza de los /las adultos/as mayores y las familias con una persona que tome proceso.

Se considera necesario que durante ciertos periodos se esté retroalimentando conocimientos a los/ las involucradas mediante capacitaciones y talleres enfocados a los temas que se les impartirán a los/ las adultos mayores pensionados/as , puesto que los profesionales que los desarrollen con los beneficiarios tienen que manejar el tema para no mostrar inseguridad ante estos y perder así la credibilidad y factibilidad del proceso.

Además de establecer reuniones de trabajo con el equipo multidisciplinario para análisis de cada caso e implementación de estrategias de trabajo.

4.4 COORDINACIÓN Y COMPROMISOS

Para que este esfuerzo produzca los objetivos esperados, es necesario que se establezcan coordinaciones e interrelaciones con la familia e institución, para darle una atención en diferentes aspectos de la vida del /la adulto/a mayor.

Para atender al adulto/a mayor /a se contratará un grupos de Trabajadores Sociales que guíen los procesos, así como también se prevé establecer convenios con instituciones; una de éstas es la Universidad de El Salvador donde se puede tomar a la fundación como centro de prácticas profesionales y de servicio social, brindando además la oportunidad de que los estudiantes reafirmen su orientación y convicción de su profesión ya en la realidad intervenida.

Si la institución decidiera la contratación de un profesional del área social estas serían:

4.5 FUNCIONES DEL ÁREA SOCIAL

Es necesario establecer las funciones de cada profesional que labora en la institución y abrir espacio nuevo para la intervención del área social; cediendo espacios o funciones ejercidas hasta el momento por el personal de enfermería, médico y administrativo.

Las funciones a ejercer por el área deben ser

Valoración socioeconómica, elaborando un estudio apropiado en los casos de ingreso a la institución.

Suplir necesidades recreativas, ya sea con talleres o programas específicos para adultos mayores.

Planificación y desarrollo de programas (alfabetización, reminiscencia, etc.)

Adquisición y gestión de medicamentos con instituciones de gobierno para reducir costos de mantenimiento.

Registro y control de ingresos y egresos de adultos mayores, teniendo en cuenta las solicitudes de ingreso, estadísticas del centro, contactos familiares, bitácoras o informes escritos. (Visitas diarias a los adultos mayores, visitas domiciliarias para verificar datos, situación familiar o motivo de abandono del adulto mayor en la Ciudadela, verificación de datos, ya sea de familiares o responsables de los adultos mayores, observación, trámites administrativos, gestiones de salud, gestiones de pensión o trámites de ingreso a la Ciudadela, gestión con diferentes instituciones para lograr apoyo de salud, traslado, tramitación de visitas hospitalarias en caso de emergencia, fortalecimiento de los lazos familiares, establecimiento de comunicación con familiares del adulto mayor, elaboración de programas acorde a las necesidades, capacidades y destrezas que posee cada adulto mayor.

4.5.2. Cada adulto mayor deberá ser tratado con calidad, por lo que el profesional debe desarrollar las siguientes capacidades, habilidades y destrezas

Descubrir el temperamento/carácter de cada adulto mayor.

Caracterizar la personalidad de cada adulto mayor.

Trato individual y no universal.

Conocimiento y descubrimiento para dar un mejor servicio

Revalorización de la vida.

Crecimiento personal.

Comprensión al adulto mayor.

Desarrollo de la paciencia.

Descubrimiento de las necesidades tanto físicas como mentales.

Planificación de actividades y labores.

4.6. CONVIVIOS FAMILIARES

Se debe concertar la apertura a los centros administrados por el Ministerio de Turismo, para que faciliten las condiciones para desarrollar las actividades propuestas. Asimismo se debe concretar con la Policía Nacional Civil y la fuerza armada acciones que garanticen la seguridad de los/las adultos/as mayores pensionados/as y sus familias que asistirán a los diferentes lugares de recreación, Al establecer coordinación esto es necesario que se establezcan acuerdos y normas de participación entre organismos que garanticen condiciones equitativas entre los y las involucrados, tanto beneficiarios como ejecutores.

4.7. ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD SOCIAL

Los recursos que se utilizan serán administrados mediante una planificación de las acciones a seguir y el costo que esto implica, también se propone realizar evaluaciones financieras cada seis meses, el fin de controlar los gastos y reorientar las actividades imprevistas pero que sean para mejorar el alcance de los objetivos y sean justificables y comprobables. Ésta evaluación la realiza personal de la Administración financiera de la Institución organización ejecutora que conozca del área de administración.

Cada año se sugiere que se realice una auditoría interna del administración de los fondos ejecutados, efectuada por personal externo a la organización para no dar lugar a malas interpretaciones por parte de el personal involucrados, puesto que, después de realizadas se tendrá que presentar los resultados arrojados por la auditoría de forma escrita, por parte de la persona que coordina la unidad.

Para realizar una administración transparente se indica a las personas involucradas en el área operativa que todos los gastos mayores de 50 dólares se tienen que realizar bajo la cotización de dos distribuidoras, buscando así la mejor oferta y reducir gastos; a medida suban la cantidad de invertir se recomienda realizar más cotizaciones.

TABLA No. 4
Presupuesto para ejecutar el proyecto dentro de la unidad social

RESUMEN PRESUPUESTARIO	
DESCRIPCIÓN	COSTOS \$
Recursos humanos*	\$30,800.00
Recursos financieros para taller educacionales capacitaciones coronadas recreo educativas**	\$23,250.00
Recursos materiales	\$ 616.16
sub total	\$54,050.00
10% de imprevistos	\$ 5,420. 40
Total	\$113,674. 44

Fuente: Elaboración propia por equipo de trabajo de estudiantes en proceso de grado.

TABLA No.5
Recursos Materiales (Por Tres Meses)

No.	Cantidad	Descripción	Costo unitario \$	Costo total \$
1	5	Plasma de papel Bond	\$3.00	\$15. 00
2	8	Cajas de lapiceros	\$1. 44	\$11. 52
3	8	Cajas de lápices	\$1. 44	\$11. 52
4	2	Cajas de borradores	\$4. 00	\$8. 00
5	6	Cajas destaca puntas	\$4. 00	\$24. 00
6	50	Pliegos de papel bond	\$0. 25	\$12. 50
7	6	Cajas de pilots	\$3. 00	\$18. 00
8	10	Tirros	\$0. 70	\$7. 00
9	3	Engrapadoras	\$1. 50	\$4. 50
10	1	Caja de grapas	\$1. 00	\$1. 00
11	60	Folders tamaño carta	\$0. 15	\$9. 00
12	3	Cajas de fasteners	\$4. 00	\$12. 00
13	1000	Fotocopias	\$0. 02	\$20. 00
TOTAL				\$154. 0 4

Fuente: elaborado por equipo de estudiantes en proceso de grado de licenciatura en trabajo social 2011-2012.

Los recursos humanos están formados por trabajadores sociales, psicólogo, electricista, artesano en cuero, un fontanero, panadero, sastre y dibujante.

4.8 ALCANCES ESPERADOS

Todo lo manifestado en la propuesta se ha realizado con el fin de establecer conocimiento e implementar nuevas formas de trabajo en la Ciudadela para contribuir al mejoramiento de la calidad y estilo de vida de cada adulto mayor.

TABLA No. 7 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES “UNIDAD SOCIAL”, MES DE SEPTIEMBRE 2013

ACTIVIDADES	Octubre 2012																			
	SEMANA 01					SEMANA 02					SEMANA 03					SEMANA 04				
	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V
CHARLAS DE SALUD																				
CLASES DE NATACION																				
CLASES DE AEROBICOS																				
ENTRENOS DE FUTBOL MASCULINO Y FEMENINO O DEPORTE AFIN A LOS ADULTOS MAYORES.																				
CLASES DE DANZAS																				
CLASES DE CORO																				
CLASES DE DIBUJO Y PINTURA																				
CLASES DE TRABAJO MANUAL																				
ACTIVIDADES DE RECREACION																				
VISITAS DOMICILIARIAS																				

Fuente: Elaboración propia de equipo de trabajo en proceso de grado.

ANEXOS DEL INFORME FINAL

- 1. Desarrollo de las guías de informantes claves**
- 2. Referencias bibliográficas**
- 3. Documentos de planificación de la investigación**

ANEXO N°1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Guía de entrevista a profesionales de trabajo social que elaboran con adultos mayores en instituciones públicas y privadas

Objetivo: Conocer el modelo de intervención y el rol específico de los profesionales en la atención al adulto mayor y cuál es la contribución del modelo en la calidad de vida de los usuarios

Nombre del entrevistado/as (asilo zara) Licda. Clara Luz Rivas, trabajadora social

Parte I

1. ¿cuántos años tiene de ejercer la carrera de trabajo social? 2 Años
2. ¿cuánto tiempo tiene de trabajar en el área geriátrica? En el año 2010
3. ¿Posee alguna especialización en el área geriátrica? Cuando uno ya una de la prevé que uno debe de tener es aceptación porque uno de los grupos que requieren demanda de atención y más que todo atención personalizada. La especialidad con forme vamos entrando cada año recibimos capacitación para ir conociendo diferentes áreas que podamos trabajar con ellos. En este año recibimos una capacitación a cerca de lo importancia de la calidad del adulto mayor, la diferencia que significa la caída para un adolescente y un niño y una persona normal que representa adulta mayor. pareciera un tema que eso en realidad a raíz de escuchar esa capacitación uno se queda así como queriendo investigar más porque realmente yo ahorita estoy formando parte del equipo del promotor adulto mayor por la secretaria de inclusión social empezamos 19 instituciones pero se han retirado 9 solo hemos quedado 10 estamos viendo las leyes ,estamos viendo cuales son para no estandarizar los instrumentos para poder ver la atención de los adulto mayores porque generalmente como sociedad el hecho de contamos con una población que se representa una tercera parte de la población es un sector vulnerable y las políticas dirigidas a los adultos mayores de alguna manera no responden a las necesidades de ese sector. Entonces uno aquí va aprendiendo, ejemplo el año pasado estuve en una capacitación a discapacidad en diferentes áreas la movilidad la parte de la visualidad, auditiva, tenemos tanta capacidad pero conforme vamos avanzando con los años comienza a disminuir tener más dificultades poder desempeñar y desarrollarse como una persona normal.
4. ¿Cómo trabajador social /as cual es la función que desempeña con las y los adulto mayor? Tenemos funciones interna, funciones externa y funciones directa foco analizar para poder entrar en los usuario directamente llega ala dirección hacer una marginación

para que el trabajador social haga diferentes visitas aquí prácticamente nos movemos con visitas de campo porque hay unos requisitos de ingreso hay que cumplir y regirlos para poder verificar de mejor manera directa con el caso porque ya viendo el caso aemos una valoración socioeconómica también ver cuáles son las necesidades. Salimos hacer los tramites hospitalarios hacemos en caso de ellos, vemos las necesidades recreativas porque nosotras somos las que nos encargamos es esos enlaces. Como internamente tenemos programas de trabajo con ellos por lo menos ahorita tenemos el programa de alfabetización, tanto valor de enseñar las vocales o números. Como les decía mucho problemas ya vienen dañado físicamente sin embargo tratamos de mantener parte mental entretenida actividades entonces hacemos una clasificación de trabajo con ellos. Con ellos se trata de ver no solo saber leer y escribir si no parte del recuerdo.

También en la parte administrativa donde tramitamos compras medicinales

5. ¿Qué actividades realizan el grupo que usted dirige o coordina?

Propiamente manejamos talleres reminiscencia para mantener el recuerdo para que no pierdan la entidad, o manejamos el recuerdo propio de ellos, se le pone película digamos 1930 luego al terminar tiene la participación que ellos opinan, que le apareció que le reguardad le gusto o no le gusto.

Parte II

6. ¿Cuáles son las habilidades, capacidades y destrezas que usted como profesional busca desarrollar con el trato diario en el adulto mayor? Es ir descubriendo el temperamento de cada uno de ellos, conforme vamos conociendo vamos estableciendo la diferencias por ejemplo son 235 mundo diferentes e ideas. La habilidad nuestra ir como caracterizando la demás la personalidad de cada uno porque se le puede dar un trato universal y se trata de respetar cada persona ejemplo hay usuario podemos tratarlo brutalmente y participan tranquilamente no tiene problemas de expresar externa en algunas acciones de alegría, hay otras que tiene una actitud de carácter reprimido, privado, ellos no gustan de estar en compañía deben de ser atendido individualmente. Yo pienso como habilidad y estresa desarrollar esa capacidad conociendo y descubriendo para poder dar unos mejor servicios.

7. Comente sobre su experiencia al ejercer la profesión en el área geriátrica: Como experiencia cada día es una experiencia diferentes estamos hablando precisamente son personas la vida termina cuando están realmente postrado, para mí una de la experiencia grade es podido llegar acá hacer una revalorización de mi vida para poder proyectarme a manejar mi vida como adulta y cada una de las experiencia que ellos manifiestan es algo que uno hace cuestionarse y le ayuda a crecer ya que es una experiencia diaria uno se da cuenta cada vez en ellos cuales son las necesidades cuales son las mejorías que puede ser porque cada día es diferente ya que es un grupo de personas que hablan, que reclama

8. ¿Describa la forma en que usted registra la información de cada caso y como lo sistematiza? Llevamos cuatro libros de registro uno de ellos es solicitud de ingreso se hace una entrevista con la persona ingresada en una libretita de apunte le toman el nombre de la persona reportada y el nombre y quien lo reporta y los años, uno tiene que ser juiciosa por el tipo de información en la entrevista depende la necesidad que va a suplir, la persona que esta reportada tenemos que manejar adecuado y pertinente la persona que conocemos tratamos que la persona se va saliendo irla introduciendo para que la entrevista sea oportuna, veras y pertinente.

El segundo libro en que llamamos estadística manejamos el ingreso diario los decesos y las altas.

El tercero libro de los familiares responsables ejemplo como un usuario está un poco estresado deprimido y él tiene una persona que le garantiza la seguridad que le eleva la autoestima nosotros le llamamos necesitamos su contacto mire el fulanita tal no se siente bien si tiene tiempo para venirlo haberlo.

Como también llevamos una bitácora porque también hacemos reporte a diario como trabajadoras social cada una es responsable de una sección aquí manejamos cuatro secciones pero la sección psiquiátrica tiene menos población por eso se maneja una sección de hombres y otras de mujeres en esa sección tenemos que dar cinco atención diaria de catarsis independientemente de los programas que manejemos ejemplo yo manejo el taller renitencia lunes, miércoles y viernes alfabetización bueno en la tarde le damos prioridad porque vienen de iglesias a compartir con ellos por lo general lo realizamos por las mañanas.

Parte III

9. Mencione la metodología que utiliza en su trabajo con los adultos, y las técnicas de las cuales se auxilia: Como metodología nos basamos en Marco lógico porque mensualmente hacemos reporte más que todo el marco lógico lo utilizamos como una técnica metodológica que utilizamos es variables porque cada una de nosotras ha tenido diferentes formación y de hechos mis compañeras tienen más tiempo. Los programas hay diferentes disciplinas entonces cada disciplina manejamos sus propias técnicas de trabajo, el trabajo directo con los usuarios yo lo hago bueno como tenemos una coordinadora se encarga más de la parte administrativa aunque la parte administrativa la manejamos las tres trabajadora social, casi la mayoría de instrumento yo lo he elaborado en la parte administrativa. El trato directo con el usuario que es atendido por su sala y él nos busca o nos visita en el área ahí lo atendemos consiste que en las mañana por mañana vamos a la sala para ver cómo han amanecido los usuarios en la parte de enfermería o jefe de sala nos comunican si han habido pacientes en hospitales. Si hay medicamentos que comprar nosotras hacemos los vales en administración para que los firmen acaso vamos a tramitar una salida o visitas hospitalaria también es parte administrativa.

10. ¿Cuántos y cuáles son los programas que la institución implementa para la atención del adulto? En los talleres realmente depende de la población de hecho tenemos todas las disciplinas fisioterapeuta, trabajadora social y psicólogas que tenemos que trabajar diariamente hay veces tenemos dificultades porque una persona adulta mayor no tiene la misma capacidad de un joven ejemplo yo voy a trabajar de nueve a once el de diez a once está cansado yo no quiere trabajar y también se da otra situación tenemos usuarios que tiene la capacidad de poder explotar en la actividad física pero hay otros que tiene alguna discapacidad y aquellos que no quieren hablar obviamente no pueden trabajar el trabajo que clasificamos depende de la capacidad que cada persona tiene y su movilidad, en caso de aquellas personas que no hablan ni oyen ni miran cuesta un poquito más trabajar

11. ¿Número de la población que atiende la institución? 235 adultos mayores donde prevalecen más las adultas mayores

12. ¿Cómo evalúa usted la participación e integración de los usuarios de los diferentes programas que brinda la institución?

Parte IV

13. ¿De qué forma la institución contribuye al fortalecimiento de los lazos familiares? Aquel que quiere tener comunicación la institución está abierta porque hay usuario e incluso le prestamos el servicio de internet no tanto así como hacer video llamada, pero sus familiares quieren escribir esta disposición el correo electrónico se le imprime con letras grandes para que lo puedan leer hay señoras que hacen cartas para España se le manda, la comunicación está abierta

14. ¿Cómo profesional considera importante que el adulto mayor mantenga el vínculo familiar? hay hijos en cierto momento no hay tenido sus padres en sus casas una vez que estén aquí viendo e igual se le permite porque aquí lo importante es estabilidad emocional y eso le fortalece, a nadie se le cierra la puerta hay comunicación cuando fallecen una persona nosotras hablamos de nuestros celulares para que puedan recoger o llevarse de igual forma la información se le da. Pero no todos tienen ese enlace familiar ya eso no depende de nosotras, el vínculo familiar es ideal hay muchas personas que no ha sido perdonada entonces tiene la persona en maltrato y ahí yo no podemos nosotras.

15. ¿Qué relación establece usted con los familiares de los usuarios?

Tratamos de mantener el vínculo y establecer comunicación con los familiares para que en caso de emergencia puedan venir al asilo.

16. ¿Cómo contribuye usted al fortalecimiento de los lazos familiares? Permitiendo y facilitando las visitas o la comunicación, con la familia.

Anexo 2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Guía de entrevista a profesionales de trabajo social que elaboran con adultos mayores en instituciones públicas y privadas

Objetivo: Conocer el modelo de intervención y el rol específico de los profesionales en la atención al adulto mayor y cuál es la contribución del modelo en la calidad de vida de los usuarios

Nombre del entrevistado/as Lucia Elizabeth Quintanilla

Parte I

1. ¿cuántos años tiene de ejercer la carrera de trabajo social? Treinta años
2. ¿cuánto tiempo tiene de trabajar en el área geriátrica? treinta años
3. ¿Posee alguna especialización en el área geriátrica.
4. ¿Cómo trabajador social /as cual es la función que desempeña con las y los adulto mayor? más que todo atención de caso grupos existen no se da como función como grupo sobre más la atención de caso sobre la sobrevivencia, estado familiares y se hace investigación de estado familiar para comprobar más que todo la compañera de vida o esposa que estado separa da verdad si tiene derecho o no a la pensión, investigación de otro tipo que hacen un estudio socioeconómico para ver si merita o no su derecho a su pensión en este caso, no hay atención de grupo aunque a aquí hay grupo para atender no de lleno una orientación que se requiere como grupo no a la demás de la atención de caso absorbe más que la de grupo aunque hay programa que van dentro a atender de a nivel recreativo.
5. ¿Qué actividades realizan el grupo que usted dirige o coordina? se coordina en sentido esporádico en excursiones, talleres solo se asiste no para coordinar sino más como un control no es una atención y cuando se da un lineamiento para atender grupo se define cierta persona, esta una trabajadora social en cargada no cierta persona para atender el grupo

Parte II

6. ¿Cuáles son las habilidades, capacidades y destrezas que usted como profesional busca desarrollar con el trato diario en el adulto mayor? que todo comprensión al adulto mayor muchas veces uno sabe que el adulto mayor ya de edad es de tener paciencia hay cosas que necesitan tanto como física y mentalmente presentan problemas de salud llevarlo a la clínica al empleado público y al pensionado al seguro se asegura de buscar la facilidad del transporte al ISSS es por la misma situación que se presentan problemas de salud más que todo se habla a los familiares, ya se tiene una cuenta de base de datos pensionado y el número de carnet lo buscamos ya que actualizamos los datos de cada uno.

7. Comente sobre su experiencia al ejercer la profesión en el área geriátrica hay muchos los estudios condiciones más precarias yo me siento realizada en área trabajo social aunque sea administradora de empresa cuando estudie la otra carrera mejor me quede en trabajo social

8. Describa la forma en que usted registra la información de cada caso y como lo sistematiza:

Parte III

9. Mencione la metodología que utiliza en su trabajo con los adultos, y las técnicas de las cuales se auxilia? La metodología es el método de caso hay casos que se leda seguimiento, hay casos eventual donde tenemos cuatro ciento cincuenta casos cada trabajadora social atención periódica más que se atiende visitas que se hace en campo son las gente que esta postrada en la cama que no pueden movilizarse que depende de otras personas para que se presente para firmar aquí para llevar control de sobrevivencia cada seis meses que no pueden venir se le visitan dos veces por año se visitan para que puedan firmar su sobrevivencias, cuando fallesen se traen la partida de difusión y se leda información si hay beneficiarios.

10. ¿Cuántos y cuáles son los programas que la institución implementa para la atención del adulto?

11. ¿Número de la población que atiende la institución? 1,350 adultos mayores

12. ¿Cómo evalúa usted la participación e integración de los usuarios de los diferentes programas que brinda la institución? Mucho de los pensionados se integran más que todo cuestione recreativas lunes, miércoles, y viernes se elaboran distintos talleres un grupo de personas vienen a ensayar ya que tienen maestro que dirigen las clases de manualidades, de coros, cantos, gimnasio y por la tarde de una de la tarde cursos de inglés, grupo de excursiones más que todo se integra a la recreación.

Parte IV

13. ¿De qué forma la institución contribuye al fortalecimiento de lazos familiares? No hay mucho eso es deficiencia no brinda apenas nosotras nos queda chance de estar con las visitas más que son cuatrocientos cincuenta visitas que realizamos en dos meses solo pasamos en enero y febrero y esporádica que van saliendo una o dos por semana si detectamos un caso que se detecte seguimiento se hace fichas y se le pasamos a las compañeras que tiene esa zona.

14. ¿Cómo profesional considera importante que el adulto mayor mantenga el vínculo familiar? Si mucha persona adulta mayor que están en abandono y que el INPEP debería de tener un asilo para cumplir toda esa gente que está prácticamente abandonada porque los hijos de hoy de otra generación lo dejan despojado de sus bienes mucho materialismo y si tienen su casa mientras están avanzando su estado puedes de coordinar sus cosas que no coordina les dejan en abandono no están pendiente los hijos dedican por su propio hogares no están pendiente del pensionado.

15. ¿Qué relación establece usted con los familiares de los usuarios? hay casos que uno atiende de practicar su familiares que hace uso de su pensión y no propio pensionada cuando detectamos caso así se le da seguimiento también para ver se está administrando la pensión hay veces que se le pide factura de los gastos que se le hace y hay mucha gente que se aprovecha del pensionado

16. ¿Cómo contribuye usted al fortalecimiento de los lazos familiares?

Realmente es poco lo que se puede hacer por el tiempo pero se trata de mantener al adulto mayor conviviendo con su familia.

ANEXO N°3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Guía de entrevista a profesionales de trabajo social que elaboran con adultos mayores en instituciones públicas y privadas

Objetivo: Conocer el modelo de atención de la institución y su influencia hacia los adultos mayores

Entrevista dirigida a jefe de programas de adultos mayores.

LIC. LUIS ALFONSO QUINTANILLA

JEFE DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN AL PENSIONADO.

Entrevistadora: Buenos días, mi nombre es Julieta Quijada, egresada de la UES, de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, realizando el proceso de grado en el área de adulto mayor, es más que todo la intervención de Trabajo Social con los adultos mayores, incluyendo la parte de pensiones y centros de atención de día.

Las preguntas van en torno a la institución y relacionados con el cargo que usted tiene.

1. 2. ¿Cómo, cuándo y con qué objetivos nace la institución?

Lic.: Bueno, según la ley del INPEP nace para el otorgamiento de pensiones por vejez, invalidez o muerte y se crea en el año de 1975

Entrevistadora: 3. ¿A quiénes cubre el INPEP?

Lic.: A todos los empleados públicos y municipales administrativos y del régimen docente que se incorporó en el año 1978.

Entrevistadora: Me comentaba la Trabajadora Social que cubre a los esposos y esposas como beneficiarios

Lic.: A bueno, es que todo cotizante cuando se afiliaba al INPEP, declaraba a su grupo de beneficiarios, sea esposa o compañera de vida o incluía también a los padres porque al momento que el falleciera verdad, ellos tenían derecho a una pensión por sobrevivencia, por sobrevivencia o por asistencia en caso de los padres, ¿Cómo funciona eso? Pues fallece el que se le daba la pensión y le queda a quien legalmente está casado, esposo o esposa y los hijos menores de 21 años, ya con la reforma de ley, menores de 24

años, siempre y cuando demuestren que están estudiando verdad y la viuda demuestre cada año y declare que no se ha vuelto a casar o acompañar y en el caso de las compañeras de vida verdad, se les pide que hubieran hijos en común que el causante hubiera reconocido o en su defecto un juez de familia declarara como una unión no matrimonial para que tenga derecho.

Entrevistadora: ¿En ese caso el proceso se hace más largo?

Lic.: Se hace más largo porque solo la unión tarda un año, por esa razón es que se incluyen los beneficiarios como tal, verdad, en caso de que fallezca se sabe que tiene derecho ella y si ya está pensionada, la pensión le queda igual a la viuda o compañera de vida y si hubiesen hijos menores de 24 años a ellos.

Entrevistadora: Ayer observábamos un taller 4. ¿Qué otros talleres o programas ofrecen a los pensionados?

Lic.: Actualmente talleres tenemos manualidades, guitarra, que lo veían ustedes ayer, danza folklórica, gimnasia e inglés aparte de los talleres que tenemos acá hemos abierto un Centro de Día, está ubicado en el reparto Santa María en Mejicanos, ahí tenemos manualidades, danza, yoga y de computación.

Entrevistadora: 5. ¿A cuántas personas benefician estos talleres?

Lic.: A un aproximado de 200 personas, 200 acá, en Santa María anda por unos 50 a 75 personas.

Entrevistadora: ¿Qué requisitos debe cumplir el adulto mayor para integrarse a los talleres?

Lic. Le exigimos que tenga la voluntad de venir y que sea pensionado del INPEP.

Entrevistadora: ¿Y algunas normas o algo que deban cumplir, como un reglamento para poder asistir a los talleres?

Lic.: Básicamente está lo que dispone el maestro, eh probablemente encontremos un reglamento en cada taller.

Aparte de los talleres también tenemos actividades, podemos mencionar excursiones con las que se hace ms grande el grupo y se nos desvían un poco y hay que normarlos, verdad y la próxima vez no sean tomados en cuenta, como consecuencia pero por lo general no hay una norma tan rígida.

Entrevistadora: 6. ¿Qué tipo de profesionales son los que coordinan e imparten los programas?

Lic.: Actualmente Trabajo Social, estamos en aras de reformar el departamento, por lo que ya tenemos una psicóloga en el departamento, tenemos dos en área de comunicaciones y cinco en Trabajo Social.

Entrevistadora: Me decía ayer la Licda. Lucy que ellas coordinan, ¿Quiénes imparten?

Lic.: Contratamos instructores, que de preferencia yo opto por pensionados, por ejemplo de manualidades es una pensionada y esto le sirve como un ingreso extra, esa es la finalidad que alguien que sea pensionado se beneficie.

Entrevistadora: Dan los talleres, pero además de ello 7. ¿Qué tipo de atención brindan?

Lic.: tenemos la clínica psicológica para el pensionado y grupo familiar, también nutricionista para evaluar el estado, o que por su enfermedad necesite un régimen alimenticio diferente.

Entrevistadora: ¿En los talleres se puede integrarse la familia o nada mas el pensionado?

Lic.: No, solamente el pensionado.

Entrevistadora: ¿En qué actividades se integra la familia, si se hiciera?

Lic.: Directamente para el pensionado las actividades, a menos que sea una actividad especial en la que se quiera resaltar la relación intergeneracional por ejemplo hubo un festival de danza en la que participaron también un grupo de jóvenes de Cojutepeque y niños de la escuela Joaquín Rodezno, el motivo del festival era que aun con la edad el adulto mayor no tiene límites y que aún puede ser visto como una persona productiva tanto que al final del evento terminaron bailando una canción juntos.

Entrevistadora: ¿Usted considera que aún faltan cosas por hacer en la institución?8. ¿Cuáles son los retos que se les presentan?

Lic.: Claro, ahorita todavía tenemos una población que se está integrando por vejez que necesitara atención, a parte de ese reto, hay que evaluar los talleres y brindar al adulto mayor una mejor calidad de vida y también capacitar a los cuidadores de adultos mayores en cama, sería uno de esos ratos porque ellos también dan un servicio porque ellos no pueden salir ni a una excursión o un taller por estar postrados en cama o alguien ya con una demencia, con un alzhéimer el que requiere también atención es el cuidador.

Entrevistadora: ¿Cómo profesional que reto cree usted que tiene?

Lic.: Retos: seguir brindando atención de calidad y buscar alternativas para dar.

Prueba de ello es que queremos reorganizar el departamento de Trabajo Social porque casi no hay espacio para otras cosas, el trabajo de oficina consume el mayor tiempo.

Dentro de los planes está implementado el servicio de visita domiciliar que sería algo novedoso, que se hace en España y que el hecho de acudir al adulto mayor y a la familia, el hecho de llegar y conversar con ellos, muchos de ellos esperan a la Trabajadora Social para poder platicar y ellas tienen poco tiempo para poder conversar, pasa más que todo con aquellos que viven solos, por ahí sería el reto, atender ese sector de población porque el independiente viene acá, recibe talleres, va a excursiones, y los que no pues solamente reciben la pensión.

Entrevistadora: 9. ¿Según su percepción, cuales son las funciones que debería cumplir una Trabajadora Social y que aportes ofrece a la institución?

Lic.: Primeramente diría yo cuales son las cualidades, de hecho debería ser una persona sencilla, que ayude a solventar los problemas de la población, ser solidaria y ponerse en el lugar de los adultos mayores, ojalá que las siguientes generaciones de Trabajo Social lleven impreso eso en su formación, bueno, en las funciones como repito se debería profundizar más en la atención domiciliar y ver las necesidades reales de la población.

Entrevistadora: ¿Las Trabajadoras Sociales van cada 6 meses nada más a visitar y eso es solo para que adulto mayor postrado en cama pueda firmar su sobrevivencia, aparte de eso no hay salida a campo?

Lic.: Es lo que yo le decía, son 5 Trabajadoras Sociales que atienden un aproximado de 4,000 personas, cuando se arman las programaciones, van bastante cargaditas, porque solo tienen un mes para sacarlo, porque si no se atrasa el pago de la pensión, siempre se anda en carrera y no hay tiempo de platicar de ver a fondo su situación, si realmente se está invirtiendo bien su pensión y necesitamos ya la otra parte, una gente que se dedique ya a observar eso, ver las condiciones son las adecuadas a ver si no hay una malversación de fondos.

Entrevistadora: ¿Cómo procede la institución cuando se encuentran esos casos?

Lic.: De acuerdo con la reglamentación, proponerle al pensionado cambio de encargado porque el ahorro lo depositamos a una cuenta personal de él y puede decidir, yo propongo a fulano o zutano, salvo que tenga una discapacidad mental que habría que declararse un tutor y quien lo tiene es el juzgado de familia.

Entrevistadora: De verdad que el contacto con los adultos mayores es una motivación y le agradecemos bastante por abrirnos las puertas y brindarnos un poquito de información.

Lic.: Que bueno que hayan decidido el tema del adulto mayor porque es un tema casi invisible, creemos a veces que llegado la edad adulta ya no sirve para nada y cada etapa

muy bonita, tiene su pro y su contra y de acuerdo a sus fuentes demográficas, la población adulto mayor tiende a crecer, estamos hablando con población que está envejeciendo.

Entrevistadora: ¿Cuál es la población total que atiende el INPEP?

Lic.: Anda ahí por los 51,000 personas

Entrevistadora: Muchas gracias por su tiempo, le agradecemos mucho.

Lic.: Cuando quieran, las puertas están abiertas.

ANEXO N°4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Guía de entrevista a familiares de adultos mayores institucionalizados y de beneficiarios que participan en los programas de centro de atención de día en instituciones públicas y privadas

Objetivo: Describir la percepción que tiene los familiares sobre los adultos mayores institucionales como los centro de días

Entrevista dirigida a familiar de adulto mayor asistente a Centro de Atención de día.

Sra. Guadalupe Díaz

Entrevistadora: Muchas gracias por darnos un poquito de su tiempo y confiar en nosotras, para nosotras son muy importantes. Serán preguntas breves y sencillas.

Entrevistadora:Cuál es su nombre:

Sra.: Guadalupe Díaz Meléndez

Entrevistadora: Y su edad:

Sra.: 42 años

Entrevistadora: Ocupación:

Sra.: Ventas, yo vendo bisutería en las salas de belleza y en lugares donde hay mujeres porque ahí sé que se vende algo porque la cosa es sacar algo para mi mamá y yo.

Entrevistadora: 1 ¿Qué opina usted sobre la institucionalización del adulto mayor?

Sra.: Pues depende porque se haga, porque imagínese que no hay nadie cuidar un anciano, sería peor que se quedara solo.

Entrevistadora: 2 ¿Cuáles son los motivos por los que el adulto mayor asiste a los Centros de día?

Sra.: A ella le gusta y como yo salgo a vender, ella se reúne con una su amiga y se van a FUSATE y mejor para que no pase solita mi mamá

3¿Considera usted que la atención que se le brinda al usuario, le permite desarrollarse en su vejez con dignidad?

Sra.: Pues yo creo que en lo que cabe porque se distraen, hacen las cosa que les gusta o les llama la atención y no solo pasan en la casa contemplando enfermedades o quejándose sino que salen y se distraen , a veces hasta a excursiones va.

4¿Cree usted que asistir a un Centro de atención de día le permite al adulto mayor mejorar su calidad de vida?

Sra.: Si, ellos ya no solo pasan en consultas, mejoran mucho, porque les ayuda a distraerse, yo he visto un cambio en ella, antes la veía triste, hoy espera que sea lunes para ir otra vez.

5. ¿Considera usted que los profesionales que atienden a los adultos mayores son adecuados para los cuidados que ellos requiere?

Sra.: Si, yo creo que sí, yo confío que ella vaya, porque siempre la atienden bien.

6¿Conoce usted cual es la intervención que realiza la Trabajadora Social con los adultos mayores?

Sra.: Realmente poco como yo solo la voy a dejar a veces, no entro pero cuando he ido a los hospitales siempre me han atendido bien y me han ayudado porque tienen una gran paciencia.

7¿Le gustaría que esta institución integrara a los familiares de los adultos mayores en actividades q realicen?

Sra.: Si, fuera bueno porque ahí solo ellos pueden ir, a uno lo toman en cuenta, yo eso quisiera pero con que me la atiendan a ella suficiente.

8 ¿En qué le gustaría que la institución mejorara?

Sra.: en eso también, que incluyeran a la familia porque uno no puede llegar como le decía, yo entiendo que es para ellos pero sería bonito.

ANEXO N°5

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
Lic. Gerardo Iraheta Rosales

Guía de Entrevista a personas de la tercera edad que asisten a Centros de día.

Objetivo: Conocer los intereses, problemas y necesidades que presentan los adultos mayores, institucionalizados o que asisten a Centro de Día.

Nombre del entrevistado/a: María Marta Avilés López

Edad: 62 Grado académico: Licda. En Educación

Dirigido a adultos mayores asistentes a Centros de Atención de Día

PARTE I

1. Lugar de residencia: en San Jacinto

2. Con quienes vive: vivo sola mi hija está en el extranjero; fuera del país y ella se llama Claudia Sabina.

3. ¿Cómo es la relación que tiene con su familia? Ahorita muy buena, excelente, tanto con la hija que estás fuera como con mi hermana que está aquí, nos visitamos

PARTE II

4. ¿Cuál es el mayor problema que a usted le afecta en su vida cotidiana y por qué?

Por ejemplo el maltrato de la gente en los buses, luego que no hay asientos privilegiados que deberíamos tener como otros países; en el caso del pasaje ya no se paga o se paga la mitad, en los buses no hay asientos exclusivos para la tercera edad, en México si lo hay en Europa el primer asiento nadie lo ocupa aunque vallan llenos los buses porque es para la tercera edad y señoras embarazada, solo un bus he visto aquí en El Salvador así pero en todo los de más buses no hay esas mariposas que ponen adelante que hay gente con bastón más su carga que llevan o comprados no pueden pasar y lo peor que motorista o la gente joven que dice usted ya esta vieja no debería salir. No en todo los turicentros tenemos derechos a entrar gratis al presentar carnet del INPEP en alguno sí, no pagamos. Verbalmente se ofende de uno porque una licenciada dijo una vez " tengo reunión con los viejitos " y no hay que tratar a si a la persona, no me pareció ya al jubilado o la tercera edad se le toma como que no sirve como trasto viejo no le dan el valor de la experiencias y si lo retoman no se lo remunera porque la pensión que tenemos no nos alcanza para gusto que pudiera tener.

Lo que me molesta es que los gobiernos que ha habido porque ellos si se aumentan rápido y hoy parece que llevan a dar millones a los mareros y no a los de tercera edad que entregamos nuestra vida al estado, yo trabaje 33 años como profesora en lo económico no hay una restructuración de la pensión, ahora a la pensión les quitan \$ 50 tras que nos dejan poco todavía descuentan, no sé bien si Calderón Sol que asieron la ley SAP, la pensión se promedia en 10 años y luego ellos se recetan grandes aumentos, y a mí me tocó trabajar en un canto sitios, en salud soy bastante saludable pero no han dicho que en el seguro a veces lo maltrata a uno hasta le gritan a uno, una vez me gritaron a mí pero yo les dije momento, soy de la tercera edad y me tienen que tratar con ternura; no hay pastilla yo tuve que darle pastilla a una señora porque no tenían una pastilla. Son groseras las enfermeras.

4. ¿Por qué y desde cuando asiste al Centro de día? Desde hace como 7 años que me jubile pero días voy y días no yo me dedico a bordar, tejer, me he escrito en taller de piano y voy a pintura y dibujo allá en el Roque Dalton, y flauta para tener ocupado el cerebro, hago tejido en mi jobi, pero de eso no recibo ningún sueldo.

5. ¿Qué opina su familia de que usted asista a este lugar? Mi hija no sabe porque no vive aquí pero mi hermana no sé qué dice nunca le he preguntado, pero esto es una afición mía 7. ¿Qué es lo que más le gusta de asistir al centro de día? Todo me gusta y esto me entretienen por eso vengo a este centro

8 ¿Que actividades realizan en el centro de día? Bordado, Rujado, Tejido y de todo un poco yo impartí aeróbico en un tiempo pero fue muy poco y me gustaba dar eso

9. ¿cuáles son beneficios que ha obtenido al involucrarse en estos programas? No sentirme sola porque mi hija está lejos y avece la sueño, yo digo que le pasara algo, me ha ayudado mucho; por eso salgo, me gusta conocer los pueblitos yo me busco mi excursión, me voy a un parque antes me iba a sentar al parque que esta frente a catedral.

10. ¿Actividades le gustaría que se incluyera en el Centro? Jardinería podría ser, no sé qué otra actividad porque tal vez religiosidad pero es un tema complicado porque cada uno tiene su Dios y su iglesia.

PARTE III

11 ¿Ha tenido usted algún problema de carácter personal con otros miembros de la institución? Siempre hay rose, el viernes por ejemplo, me resentí con la presidenta del grupo me sentí excluida pero hay que superarlo

12 ¿Cómo es atendido usted por los profesionales del Centro de día? siempre hay preferencia, eso es lo que no me gusta será algunas veces como si les caen bien o

mejor a otra personas pero de entrada me hablaron despectivas pero solo una de ahí los demás normal.

13. ¿Qué le gustaría que se mejorara en el Centro de día? Quizás sería más que charlas quieren dar, pero lo demás está bien

14. ¿Cómo interviene el /la Trabajador/a Social en el grupo de adultos mayores? A veces nos da chalas eso lo que hace y trabajo en grupo.

15. ¿Dentro de los programas y actividades que realiza la institución, ¿Involucran a sus familiares? No la involucran, a mi hermana pues sí, para mi hija para que decirle le voy a adelantar el malestar de la vejez, además que ni está aquí, mejor buscar otras alternativas de estar juntas

ANEXO N°6

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
Lic. Gerardo Iraheta Rosales

Guía de Entrevista a personas de la tercera edad que asisten a residen en asilos.

Objetivo: Conocer los intereses, problemas y necesidades que presentan los adultos mayores, institucionalizados en el asilo Ciudadela DR, julio Ignacio Díaz Sol

Entrevista a persona de tercera edad que residen asilos

Nombre de la entrevistada: Teresita Avelar

Edad: 71 años

Grado académico: Ama de casa

1. ¿Desde cuándo reside en la institución?

Desde hace dos años, entré a principios del 2010, de ahí salí y luego volví a entrar.

2. ¿Dónde vivía antes de ingresar a la institución?

Aquí en San Marcos

3. ¿Con quienes vivía?

Primero con mi hija, la única que tengo, el esposo de mi hija, una nieta y un nieto y un biznieto, después me enfermé fui hasta al psiquiátrico, cuando salí de ahí mi hija me dijo una vez que: “ya no le servía para nada” al ver eso yo le pegunte al doctor del psiquiátrico que para donde podía irme yo y él me buscó para donde irme y me vine para acá.

Después se dio cuenta mi hermana, buscó un abogado para hacer los trámites y me sacó de aquí, para irme a vivir donde ella. Pero ella vive con una hija y la hija me hacía sentir mal, al principio todo era bien me decían que comiera o agarrara comida dejaba el oficio que estaba haciendo, yo hacía todo el oficio de la casa, cuidé a mi hija, después a los hijos de ella, yo barría, hacia limpieza y cocinaba y después nada todo cambió, ya ni comida me ofrecían, ya mi sobrina quitaba el agua y donde yo lavaba ponía cosas llenas de tile para que yo no pudiera lavar, me hacia la vida imposible y un día hasta le pregunté que si yo le caía mal y me respondió que no pero siempre me hacia la vida imposible.

Al ver eso y como oí que mi hermana se iba del país, no me podía quedar con mi sobrina, si nunca me trató bien decía que iba a ir conmigo a las consultas y nunca fue ni para taxi me daba, en bus me iba yo pero me daba miedo porque me tenía que cruzarla calle y me daba miedo morirme aplastada, por eso mejor hable con el abogado que le había ayudado a mi hermana porque no quería quedarme en esa casa, mejor me venía para el asilo; el abogado me ayudó y me trajo el dos de febrero pero mi hija paga todos mis gastos del asilo pero no sé lo que paga.

4. ¿Y cómo es la relación con su familia según usted?

Yo creo que mala porque desde marzo nadie viene a visitarme ni mi hija ni mis nietas, yo creo le les han calentado la cabeza mi sobrina para que no me vengan a ver, pero hay un Dios que todo lo mira y con él van a arreglar cuentas, a mí me duele que no me vengan a ver pero a Diosito se lo encargo, con el tienen que entregar cuentas conmigo no.

5. ¿Cada cuánto tiempo venían a verla anteriormente que estuvo en el asilo? Como una vez al mes y como cada 22 pagan en la corte de cuentas espero que vengan esta semana que viene.

6. ¿Quiénes la visitan? Solo mi hija, a mis nietos como qué asco les da venir al asilo.

7. ¿Cuál es el mayor problema que cree que le afecta en su vida cotidiana? Las enfermedades que padezco y la soledad

8. ¿Cómo es la relación que mantiene con los que la visitan? Antes me llamaba mi hermana de estados unidos pero como se me arruinó el celular ya no pude hablar con ella pero tiene el número de aquí y no tienen la voluntad de llamarme y mi hija ya ni ha venido.

9. ¿Fue decisión propia residir en la institución, por qué?

Por el trato que me estaban dando mejor me vine para acá, como me porto bien no doy motivos para que me traten mal aquí, así que aquí todos me tratan bien.

10. ¿Qué cambio ha tenido al llegar al lugar?

Me siento mejor estando en este lugar porque me tratan mejor.

11. ¿El ambiente en el que vive es agradable para usted? Si, mejor que en mi casa, por eso me vine.

12. ¿Qué es lo que más le gusta de estar en el lugar? Que hacemos diferentes cosas, hacemos hasta ejercicio de 9 a 10 y media, yo me siento bien, para que mis huesitos estén siempre en movimiento, me gusta convivir con las personas que están aquí y hasta refrigerio nos dan.

13. ¿Qué actividades realizan en el lugar? Ejercicio en las mañanas, en la tarde de martes a jueves vienen unas chicas y hacemos como convivio y traen refrigerio.

ANEXO 7

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Guía de Entrevista a personas de la tercera edad que asisten a Centros de día.

Objetivo: Conocer los intereses, problemas y necesidades que presentan los adultos mayores, institucionalizados o que asisten a Centro de Día.

Nombre: María Ethelvina Brito

Edad: 70 años

Grado académico: Psicóloga

1. Lugar de residencia: aquí en San Salvador

2. ¿Cómo es la relación que tiene con su familia?

Buena, todos nos llevamos bien.

3. ¿Con quienes vive?

Yo tengo 8 hijos 4 casados aquí en el país, 1 está fuera y 3 viven conmigo.

4. ¿Cuál es el nombre de los hijos que están con usted?

Rosario Elizabeth mi hija de 34 años, ella es psicóloga como yo, yo le digo Pili, el otro es Milton Ricardo él tiene 36 años y es ingeniero y Johanita que es la menor de 24 años ella se va graduar de químico farmacéutico

5. ¿Cómo es la relación que tiene con sus hijos?

Yo le daría un 8 ó 9, es buena relación, la pequeña y el barón son bien obedientes, mis hijos todos son obedientes, yo los he criado sola, yo me separé a los 23 años de vivir con él, me abandono y me quede sola. Gracias a Dios la relación es buena, sobre todo con Rosario, mi afinidad con ella es más por la psicología, porque ella me entiende mucho, ella es mi pilar de ella me detengo por eso le digo Pili, en cuanto a los hijos que están casados dentro y fuera del país es excelente, con mis hijos no tengo problemas y los que están casados ahora son muy buenos padres de familia, no me puedo quejar.

6. ¿Qué opina su familia de que asista aquí (INPEP)?

Pues mi hija pequeña, Johanita me trajo acá, ella quería que viniera a los talleres, antes yo pertenecía al coro nacional, yo cantaba en un trío, después que me jubilé fue difícil acostumbrarme es difícil solo trabajar y trabajar solo para ellos; ellos vieron que ya me estaba desequilibrando, por eso me trajo y me dijo: “vaya mamá” y yo empecé con artes manuales pero puedo tocar la guitarra, la batería, yo lo aprendí de solo oído, aprendí a tocar guitarra bien por eso mejor me metí al coro de aquí mejor.

7. ¿El problema mayor que enfrenta el adulto mayor según usted?

Para mí es la soledad, usted puede estar con un hijo y sentirse sola, o no tener con quien hablar, yo tengo muchas cosa en la cabeza y cosas que hablar por eso no me siento sola, me vengo para acá porque de todos modos los oficios me los han prohibido ya que tengo un problema de la columna, por eso mejor me pongo a oír música pongo un “cedi” y bailo me doy buenas bailadas, bailo sola en la casa, me quito el chunchito este (cuello ortopédico), el mayor problema para mí sería que hubiera muy poca gente y agradeciéndole a Dios porque nos ha dado cantidad de personas, realmente si ya no nos entendemos es porque no ponemos nada de nuestra parte.

8. ¿Desde cuándo asiste aquí (INPEP)?

Desde hace dos años, yo no había querido venir porque yo hago excursiones, ahorita si no puedo salir verdad, porque la doctora que me ve, me ha prohibido los viajes muy largos, definitivamente yo pienso que ahorita solo me he dedicado a venir aquí y me regreso a piecito a mi casa, despacio a veces me voy a comer con una compañera que está por ahí esperándome, de aquí nos vamos, seguimos molestando y riéndonos.

9. ¿De asistir aquí, que es lo que más le gusta?

La compañía, estar con las personas de la misma edad, realmente poder platicar, reír, hacer bromas.

La música ha sido mi número uno, pero bastantes personas vienen aquí porque pasan solos, por estar en compañía de alguien, nada menos me estaba diciendo la otra compañera, que tiene que ir a hacer almuerzo, pero: ¿para quién? Para mí me dijo, hay diferencia, pero se vio que hasta se sintió incómodo, porque con unos frijoles y un pedazo de queso almorzar le digo, camina le digo yo, ándate al parque un rato, porque se descuida uno, porque no tiene quien le diga nada a uno, por lo menos a su mamá en su caso, no ha de ser muy mayor, ha de tener unos 45 o 50 verdad; las mujeres somos coquetas, por lo menos yo no salgo si uno de mis hijos por lo menos o los 3 me digan que voy bien, por eso cuando ellos llegan y yo no me he arreglado me dicen: “¿Mami que está pasando?” ¡Me animan! Son cosas que los hijos a uno le deben ayudar porque son cosas que uno hace con ustedes cuando estaban chiquitos.

10. ¿Y cuáles han sido los beneficios que ha logrado ver con los talleres de aquí del INPEP?

Mmmmm para mi han sido muy buenos, excelentes porque realmente aquí los compañeros me hacen sentirme bien, aquí todas las cosas son buenas desde la comunicación con las licenciadas de trabajo social, con el jefe el Lic. Quintanilla, que está adentro, serio se ve pero es buena persona, a uno le sirve enormemente porque lo toman en cuenta, vienen otras personas que no están en los grupos, en los talleres pero cuando oyen la música, ahorita diga que había poca gente pero otros días empiezan a aplaudir y aplaudir, pero se siente bien, yo he andado un poquito mal de la gripe, ando baja la voz ahorita, es una gripe como de alergia que me da, pero hay ando mis loratadinas y mis pastillas y todo lo que me ponen, me lo provocan los cambios de clima sobre todo al calor más que el frío, porque el frío se envuelve uno en una bufanda y ya está bien pero el calor no puedo andar chulona.

11. ¿Las actividades que a usted le gustaría que incluyeran?

Aparte de las que ya hay, ya sabe que hay excursiones, charlas con la psicóloga, charlas con el Lic., con las trabajadoras sociales; yo pertenezco al comité general central, yo creo que económicamente ya no daría para que el INPEP abarcara más cosas, aquí tenemos actividades donde nos dan desde transporte, comida y todo, los buses no son de lujo porque hay vamos, ¡chacarras, chacarras! , la comodidad no es igual, en cambio en el seguro nos llevan en coaster de lujo a mí me mandan adelante, donde no voy a tener que movilizarme mucho, todo eso. También no tienen muchas trabajadoras sociales, imagínese que salimos 5 o 7 buses, el año pasado sacamos 7 buses, imagínese 5 trabajadoras sociales atendiendo a tantos, definitivamente pienso yo que es trabajo enorme. Le puedo decir que yo estoy completa con lo que me dan aquí.

¿Con los profesionales, está complacido con la atención que ellos le brindan?

Por eso le digo yo, que son excelentes las trabajadoras sociales y todos nos conocen aquí, todos dicen a esta vieja ya me la puedo yo, son buenos, nosotros tenemos un plan de trabajo, yo llevo las actas, apunto hasta el último detalle, soy la secretaria.

Dentro de los programas que realizan: ¿Involucran a los familiares?

Solo salen de aquí los que tienen su tarjeta, retirado, pensionado, jubilado, no alcanzaría en lo económico, si aunque quieran ellos no pueden.

Nosotros participamos en grupos de danza, vamos a cantar, vendemos productos que hacemos, algunas veces logramos vender pienso que así como estamos, está bien.

Solo en el grupo de canto y guitarra somos 28, a mí me gusta participar, ustedes vengan a vernos y aquí la pasamos bonito.

REFERENCIAS

LIBROS

- 1.1 Código de Familia de El Salvador, decreto 677, Asamblea Legislativa de El Salvador.
- 1.2 Constitución de la República de El Salvador, Diario Oficial, Tomo N°281, Edición N°234, correspondiente al 10 de Diciembre de 1983
- 1.3 Comité Técnico Asesor, Reglamento Específico de Graduación de La Facultad de Ciencias Y Humanidades, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, 2004.
- 1.4 De Ranquet Matilde, Modelos en Trabajo Social, Intervención con personas y familias, Libro, P.16
- 1.5 Diane E; Wendkos, Sally, Desarrollo humano con Aportaciones para la Iberoamérica, 6° Edición Santa Fé de Bogotá, 1997
- 1.6 Escobar Cornejo, María Del Carmen, Instructivo Específico Sobre Egreso Y Proceso de Graduación de La Escuela de Ciencias Sociales, San Salvador, El Salvador, 2008.
- 1.7 Estudio diagnóstico sobre Los factores que determinan la no incorporación de los pensionados a los programas desarrollados por el ISSS, San Salvador 2004.
- 1.8 Olabuenága José Luis, la descodificación de la vida cotidiana, métodos de investigación cualitativa

1.9 FUENTES ORALES

- 2.1. Avelar Teresita, Entrevista con adultos mayores institucionalizados, Ciudadela Díaz Sol, Institucionalizada, 21/04/12
- 2.2. Avilés María Martha, Entrevista a Adulta mayor asistente a Centro de Día, ISSS, 18/04/12

- 2.3. Brito Rosa Ethelvina, Entrevista con asistente a Centro de Día, INPEP, 23/03/12
- 2.4. De Jovel Martha, generalidades institucionales, Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol, administradora, 04/11/11
- 2.5. Díaz Guadalupe, Entrevista con familiares de adultos mayores, Lugar de residencia, hija de adulta mayor, 24/03/12
- 2.6. Quintanilla Lucia Elizabeth, Intervención de Trabajo Social en el área gerontológica, INPEP, Trabajadora Social, 26/03/12
- 2.7. Quintanilla Luis Alfonso, generalidad de la institución, INPEP, Jefe de unidad de atención pensionados, 27/03/12
- 2.8. Rivas Clara Luz, intervención de trabajo Social en el área gerontológica, Asilo Sara Zaldívar, Trabajadora Social, 26/03/12
- 2.9. Torres Efraín, estadísticas de la institución, Ciudadela Díaz Sol, Enfermero, 27/03/12.

SITIOS EN INTERNET

- 3.1 [http/ www. Decrecimiento de las necesidades humanas según Max Neef](http://www.Decrecimiento.de)
- 3.2 [http/ www. Wuanado.es](http://www.Wuanado.es)

SEGUNDA PARTE

DOCUMENTOS DE PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2011-2012

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Lic. Gerardo Iraheta Rosales”



PLAN DE TRABAJO EN PROCESO DE GRADO 2011

PLANIFICACION ELABORACION POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PRESENTADO AL PROCESO DE
GRADO 2011- 2012

RESPONSABLES

MELARA ESCOBAR, MERCEDES DEL CARMENME-03025

QUIJADA RODRIGUEZ, JULIETA MADAÍQR-06005

DOCENTE DIRECTOR

DOCTOR WILFREDO ALIRIO HENRÍQUEZ

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN

MASTER MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR, DICIEMBRE DE 2011

INTRODUCCIÓN

El presente plan de trabajo está elaborado por tres estudiantes egresada de la licenciatura en trabajo social de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El salvador, para ser presentado en el proceso de grado, ciclo1-2011. Para dar seguimiento y control de los objetivos, metas y actividades y propuesta por el equipo de trabajo, donde se ordenara dicha investigación social con el propósitos de obtener resultado que nos lleve a la finalización de la investigación.

Este documento está estructurado por medio de elementos que se describen en la normativa universitaria, que contemplan la planificación y la ejecución, actividades que ejecutará el equipo investigativo con la finalidad de organizar las estrategias de trabajo utilizadas y acciones a realizar.

La elaboración del plan de trabajo es de suma importancias donde nos guiara y los lineamientos de la planificación entre los cuales se establece los objetivos que se quiere alcanzar, la estrategias y metas que se piensa cumplir, las políticas por los cuales se regirán el equipo investigador y de finir en forma detallada los recursos con los que se van a contar para la investigación, y el presupuesto y el cronograma de la investigación que de terminar con el tiempo concreto en que se realizara la investigación.

La metodología implementada para la elaboración del documento de la investigación se regirá por el reglamento específico de proceso de graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

1. OBJETIVOS

Generales.

Desarrollar una investigación del método inductivo cualitativo que permita conocer el contexto social de la situación que enfrentan los trabajadores sociales en el área gerontología.

Planificar los parámetros y criterios que permitan organizar el seguimiento de las actividades del proceso de grado de la Licenciatura en trabajo social en el tema de investigación

Específicos

Identificar la importancia de la intervención profesional de Trabajo Social el área gerontológica.

Identificar a los informante claves y sus grupos familiares que intervendrán en el proceso de investigación.

Definir la problemática y necesidades sociales de las personas de la tercera edad.

Seleccionar y destacar el instrumento cualitativos que permitan administrar y sistematiza la información que se obtengan

Elaboración de informe final de investigación del área de la gerontología y su relación con el trabajo social.

Presentar los resultados de la investigación

2. METAS

- 2.1 Desarrollo de reuniones grupales con el docente asesor asignado una vez por semana.
- 2.2 Asignación de los horarios de asesorías para el grupo de investigación primera semana de noviembre 2011
 - 2.2.1 Selección de la temática a investigar primera semana de noviembre 2011
 - 2.2.2 Visitas institucionales requeridas para la inducción institucional primera semana de noviembre 2011
 - 2.2.3 Entrega del plan de trabajo para la investigación cuarta semana de noviembre 2011
 - 2.2.4 Entrega del diagnóstico para la investigación cuarta semana de noviembre 2011
 - 2.2.5 Entrega del protocolo de investigación cuarta semana de noviembre 2011
- 2.3 Realización de trabajo de campo de noviembre a mayo 2012
 - 2.3.1 Elaboración y entrega el primer capítulo del informe final tercera semana de Enero 2012
 - 2.3.2 Elaboración y entrega del segundo capítulo del informe final tercera semana de febrero 2012
 - 2.3.3 Elaboración y entrega del tercer capítulo del informe final primera semana de marzo 2012
 - 2.3.4 Elaboración y entrega del cuarto capítulo del informe final tercera semana de abril 2012
 - 2.3.5 entrega del informe del resultado de la investigación primera semana de mayo 2012
 - 2.3.6 socialización de los resultado de la investigación tercera semana de mayo 2012
 - 2.3.7 Entrega de versión escritas y digitalizada del informe de la investigación primera semana de junio 2012

3. ESTRATEGIA

La estrategia que deben tomarse en cuenta en el proceso de la investigación son:

Planificación comunicación y organización interna del grupo de investigación, y reuniones semanales o quincenales con el docente asesor para el proceso de investigación.

3.2. VISITAS INSTITUCIONALES

3.2.1 Establecer contacto formal con las instituciones que tiene trabajadores sociales en el área gerontológica que brindan atención a la población de los adultos mayores, para la recopilación de información sobre el tema de investigación

3.3. SELECCIÓN DE INFORMANTE CLAVES

3.3.1 Realizar entrevista con los/las trabajadores sociales que interviene en el área gerontológica

3.3.2 Realizar entrevista con los referentes de instituciones que trabajen con adultos mayores ya sea institucionalizado o como centros de día

3.3.3 Realizar entrevista a los familiares de los adultos mayores

3.3.4 Realizar entrevista al adulto mayor

3.4. REVISIÓN DE DOCUMENTOS

3.4.1 Revisión bibliográfica en documento, libros, revistas y periódicos para la recopilación de información.

3.5. TÉCNICAS A UTILIZAR

3.5.1 Utilización de observación participante, entrevista enfocada, grupos focales y lectura de documentos

3.6. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO

3.6.1 Las políticas que se van a regir las egresadas de la licenciatura en trabajo social, que realizan el proceso de grado del 2011 son:

4 . SOBRE LOS REGLAMENTOS

4.1 NORMATIVA DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

4.1.1 Reglamento específico graduación de la Faculta de Ciencia y Humanidades

4.1.2 Instructivo específico sobre egreso y proceso de graduación en la Escuela de Ciencias Sociales

4.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN

El método de investigación a utilizar en el proceso de grado será Método de tipo inductivo cualitativo

4.3. SOBRE EL FORMATO DEL TRABAJO

4.3.1 Utilizar citas a pie de página con cuatro requisitos, nombre y apellido del autor, seguido de una coma, título del libro, revista, artículo y número de páginas

4.3.2 La numeración a utilizar en el trabajo será de tipo decimal

4.4. SOBRE EL PROCESO DE TRABAJO

4.5.1 Proceso tendrá una duración de seis meses o un año, con una prorroga al no culminar con la fecha establecida

4.5. SOBRE EL EQUIPO DE TRABAJO

4.6.1 El equipo de investigación tiene la obligación de estar presente en las asesorías

4.6.2 Establecer previamente las fechas y horas para cumplir con la investigación

4.6.3 Aplicación de los principios y ética de trabajo social

4.6.4 Responsabilidad en el cumplimiento de tareas y roles asignados

4.6.5 Establecer una relación profesional con las y los miembros de las instituciones

4.6.6 Respeto a las opiniones de las compañeras del equipo y del docente director

4.6.7 Manejo equitativo de los gastos que genere el proceso

Recursos

5.1 HUMANOS

Para realizar la investigación del proceso de grado de la licenciatura en trabajo social se contará con un equipo integrado por tres estudiantes egresadas de dicha carrera, un docente director, una coordinadora general, profesionales que laboran en la institución donde se realizan la investigación.

El grupo de trabajo se organizará las actividades como entrevista, visitas institucionales que están relacionados con la temática a investigar.

5.2 RECURSO MATERIALES

Para la investigación se quiere la elaboración plan de trabajo y establecer cada una de las actividades que se necesita contar con recursos materiales y financieros, tales como: papelerías, equipo de computadoras e impresiones, memoria USB, tinta, lápices, cámara, fotografías, grabadora, Cassette para la grabadora, pilas fotocopias de informes para la defensa de cada grupo. Anillados para entregar informes de defensa, empastados para los informes finales.

5.3 FINANCIEROS

Los más relevantes son: pagos de servicios de transporte, cuotas de estudios, viáticos para la alimentación y costo de apertura del proceso de graduación, que será cubierta por cada estudiante del equipo de trabajo del proceso de grado.

Evaluación Y Control

Durante la realización del proceso de grado se contara y evaluara el cumplimiento de objetivo, metas y actividades propuesta para dicho proceso, se necesitara elaborar un instrumento de registro y control del desempeño de cada una de las integrantes del grupo de investigación, evaluando criterios tales como: asistencias a las reuniones, puntualidad, responsabilidad, respeto, cumplimiento de tareas y roles asignados, aplicación de la relación profesional entre compañeras y docente director, aplicación de los principios y valores

N°	CRONOGRAMA/ Meses	Noviembre				Diciembre				Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Desarrollo de reuniones grupales con el docente asesor asignado una vez por semana	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2	Asignación de los horarios de asesoría para el grupo de investigaciones	x																															
3	Seleccionar de la temática a investigar	x																															
4	Visitas institucionales requeridas para la inducción educativa	x																															
5	Entrega del plan de trabajo para la investigación				x																												
6	Entrega del diagnóstico para la investigación				x																												
7	Entrega del protocolo para la investigación				x																												
8	Realización de trabajo de campo					x	x	x																									
9	Elaboración y entrega el primer capítulo informe final												x																				

Cantidad	Recursos Humanos	Costo	
3	Estudiantes inscritos en el proceso de graduación	Realización de proceso de graduación	
1	docente director del proceso de graduación ciencias sociales	Asignado para la escuela de ciencias sociales	
1	Coordinadora general del proceso de graduación de la escuela de ciencias sociales	Asignado para la escuela de ciencias sociales	
Cantidad	Recursos Materiales	costo unitario	costo total
100	Fotocopias	\$ 0.02	\$ 2.00
1500	Impresiones	\$ 0.03	\$ 30.00
10	Folder	\$ 0.20	\$ 2.00
3	resmas de papel bond tamaño carta	\$ 4.00	\$ 12.00
3	Cuadernos	\$ 1.00	\$ 3.00
1	bolígrafos una caja	\$ 0.75	\$ 1.80
3	Correctores	\$ 2.00	\$ 6.00
4	Anillados	\$ 2.00	\$ 8.00
3	Empastados	\$ 10.00	\$ 30.00
12	casette y batería para grabadora y cámara digital	\$ 1.75	\$ 21.00
3	USB	\$ 10.00	\$ 3.00
3	CD'S	\$ 0.50	\$ 1.50
2	alquiler de cañón	\$ 8.00	\$ 16.00
50	uso de internet	\$ 0.50	\$ 25.00
10	uso de tarjetas telefónicas para celular	\$ 3.00	\$ 45.00
cantidad	Recursos financieros	costo unitario	costo total
3	costo de graduación	\$ 80.00	\$ 240.00
3	pagos de cuotas de estudiantes mensual	\$ 50.71	\$ 152.25
	sub total	\$ 173.86	\$ 625.55

Presupuesto de proceso de grado

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES EN
INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL ÁREA DE SAN SALVADOR
2011-2012.

PRESENTADO POR:

CARNET

MELARA ESCOBAR MERCEDES DEL CARMEN
QUIJADA RODRIGUEZ JULIETA MADAÍ

ME03025
QR06005

DIAGNÓSTICO SITUACIONAL ELABORADO POR ESTUDIANTES
EGRESADAS, DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PRESENTADO
AL PROCESO DE GRADUACIÓN.

DOCENTE DIRECTOR:

DR. ALIRIO WILFREDO HENRÍQUEZ

COORDINADORA GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN:

MASTER MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

El crecimiento significativo sin precedente de la población adulta mayor, es uno de los cambios más importantes que ha tenido la sociedad; en la actualidad el envejecimiento de la población es un claro indicador del avance para nuestro desarrollo como país, mas no necesariamente hace aumentar, y mejorar los niveles de bienestar para los adultos mayores y la población en general dado que esto no significa mayor calidad de vida para todos.

En la misma medida que ha aumentado la población considerada de tercera edad, se ha visto necesario el saber sobre la experiencia de envejecer y cómo desafiarlos cambios y pérdidas a las que se enfrenta el individuo durante esta etapa de su vida, además por el modo de vida abrumador y por la falta de recursos, tiempo o la razones que sea, se ha incrementado la necesidad de pensar en la institucionalización de los ancianos.

El Trabajo Social siendo una profesión humanista por excelencia y teniendo como área de trabajo la familia en sus diferentes aspectos, se ve involucrado en atender el área de adulto mayor y proponer mejores condiciones para esta población. Por lo que desde una perspectiva profesional el equipo de investigadoras, egresadas de la carrera de Trabajo Social ha decidido insertarse en el contexto de adulto mayor, motivadas por experiencias prácticas en la realidad social.

1 LA FAMILIA

Se denomina familia a la principal forma de de los seres humanos. Se trata de una agrupación social que se basa en lazos de parentesco.

Los lazos pueden ser de dos tipos:

De afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente (como el matrimonio o la adopción).

De consanguinidad (la filiación entre padres e hijos, por ejemplo).

Una familia puede ser definida de acuerdo al grado de parentesco que existe entre sus miembros.

La familia nuclear o círculo familiar está formada por los padres y sus hijos. La familia extensa, por su parte, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, junto a la familia nuclear.

También puede darse el caso de una familia compuesta, que es aquella formada por los padres y sus hijos, pero que cuenta con integrantes que mantienen vínculos consanguíneos con sólo uno de los dos padres.

La ONU define a la familia como “El grupo de personas del hogar que tiene cierto grado de parentesco por sangre, adopción o matrimonio, limitado por lo general al cabeza de familia, su esposa y los hijos solteros que conviven con ellos” dándonos cuenta que la dinámica familiar va cambiando, no es estática como pareciera ser en los planteamientos de familia nuclear y extensa.

Desde el punto de vista antropológico se podría equiparar el concepto de familia a una unidad biológica, social y psicológica, formada por un número variable de personas

ligadas por vínculos de consanguinidad, matrimonio y/o unión estable, y que conviven en un mismo hogar. Este concepto más amplio sitúa a la familia en un plano social donde sus funciones y su estructura van a relacionarse estrechamente con factores socioeconómicos. No debemos, sin embargo, confundir familia con hogar, que es el espacio físico donde habita aquella; un mismo hogar puede habitar a más de una familia

En nuestra sociedad, es evidente que la familia es una institución que media entre el individuo y la sociedad.

1.1 FUNCIONES DE LA FAMILIA

Las funciones que la familia ejerce sobre sus componentes son fundamentalmente seis:

Comunicación: utilizando métodos verbales o señales; es fundamental para el desarrollo de la afectividad, la ayuda, la autoridad, la comprensión, etc.

Afectividad: la relación de cariño o amor; imprescindible para el desarrollo normal del individuo.

Apoyo: de múltiples formas; económico, afectivo, cultural, etc.

Adaptabilidad: para mantener relaciones internas ¿entre los miembros del grupo- y externas con la sociedad, a nivel cultural, económico, laboral, higiénico, etc. Los procesos de adaptación de la familia surgen, además, en función de las diferentes etapas de su ciclo vital (nacimiento de un hijo, nido vacío, etc.)

Autonomía: los individuos necesitan cierto grado de independencia para facilitar su crecimiento y maduración. La familia debe establecer los límites de ese tira y afloja, en función de sus creencias, aspiraciones, cultura, etc.

Reglas Y Normas: de comportamiento para favorecer la convivencia. Estas normas facilitan las relaciones e identifican los papeles de cada miembro de la familia.

Dado por evidente que la familia puede ser de diversas maneras, parte de algunas familias la compone el adulto mayor. Las relaciones intrafamiliares están determinadas por múltiples factores: unos de tipo físico material y otros psicológicos afectivos, de los que dependen en mayor o menor medida el fortalecimiento y la armonía de las relaciones de la familia, el bienestar y la seguridad de los adultos mayores.

Entre el adulto mayor y su familia se establece casi siempre una relación de ayuda mutua, basada en las actividades de la vida cotidiana que le permite seguir sintiéndose útil, tales como cuidado de los nietos, compras al mercado y hasta el cuidado de una casa.

2. Legislación para la familia

La familia en la situación salvadoreña está respaldada por el Estado.

Según el Artículo 32 de la Constitución Política de El Salvador, “La familia es la base fundamental de la sociedad y tendrá la protección del Estado, quien dictará la Legislación necesaria y creará los organismos y servicios apropiados para su integración, bienestar y desarrollo social, cultural y economía”.

Además de establecer que el fundamento legal del grupo familiar es el matrimonio y descansa en la igualdad jurídica de los cónyuges, es el grupo social permanente constituido por el matrimonio de la unión no matrimonial ó el parentesco; según entra el Artículo 2 del Código de Familia de la República, a través de sus instituciones está llamada a “ser un espacio de diálogo, participación, comprensión, respeto mutuo y ejercicio orientado de libertad”. Un ámbito de corresponsabilidad y corporación de los cónyuges, en todas las tareas comunes, como la educación de los hijos y el sostenimiento del hogar, es un lugar de encuentro.

En ella coinciden de manera natural varios seres humanos, no por casualidad, sino unidos por la paternidad, la filiación o la fraternidad y a partir de la primera y mutua elección de un hombre y una mujer que al casarse fundan el lugar que es ámbito de encuentro.

Podemos decir que: La familia, es un grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas bajo la autoridad de uno de ellos” es una comunidad constituida por la naturaleza para cubrir las necesidades de la vida cotidiana, además de ser el primer espacio educativo donde puede y debe vivirse la experiencia de saberse aceptado incondicionalmente; esta vivencia se encuentra enraizada en los vínculos que la unen.

3. INSTITUCIONES QUE ATIENDEN A ADULTOS MAYORES

Para garantizar los derechos de la familia y mayormente los del adulto mayor podemos mencionar diversas instituciones públicas y privadas que fortalecen el ejercicio de estos.

La Secretaria de inclusión social por medio de algunos de sus programas apoya el mejoramiento de las condiciones de vida de las familias, en ellas inmerso el adulto mayor, apoyándoles de acuerdo a sus necesidades, habiendo creado para ello:

3.1 LA DIRECCIÓN DE PERSONAS ADULTAS MAYORES DE LA SECRETARIA DE INCLUSIÓN SOCIAL

Esta dirección propone, impulsa, dirige, da seguimiento y organiza la ejecución de planes, programas y proyectos de la Dirección; así como impulsa procesos de coordinación interinstitucional para mejorar los programas de atención a la Persona Adulta Mayor.

Asesora en el tema de Adulto Mayor y en las Políticas, Normas y Planes existentes en esta temática.

Asesora y supervisa la ejecución de Programas y Planes Presidenciales relacionados a la población adulta mayor, en particular los que se encuentren bajo la coordinación de la Secretaría de Inclusión Social.

Promueve acciones y normas en cumplimiento de los derechos de la persona adulta mayor.

Es referente y da seguimiento a informes, documentos y normas internacionales relacionados a la persona adulta mayor, incluida la cooperación internacional. Impulsa procesos de divulgación de los derechos de las Personas Adultas Mayores y del fortalecimiento de ciudadanía del sector..

Es de suma importancia la creación de la Dirección de persona adultas mayores en la Secretaria de Asistencia Social pues como parte activa de la población merecen un trato igualitario digno.

Otras instituciones que atienden a Adultos mayores son:

3.2 INSTITUTO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS

El cual es una institución autónoma que vela por los intereses de la población pensionada, brindándoles opciones de entretenimiento para la utilización de su tiempo libre, orientadas a impulsar la participación de actividades que apoyan sus conductas de auto cuidado y salud mental.

Prestan Servicios previsionales, de ahorro, pensión y programas de atención integral que contribuyen al desarrollo social y cultural, emocional de los adultos mayores.

3.3 CIUDADELA DR. JULIO IGNACIO DÍAZ SOL

Son una institución benéfica sin fines de lucro, en donde albergan a más de 76 ancianos, protegiéndolos contra el desamparo y el abandono, en un ambiente ejemplar.

Los servicios que ofrece la ciudadela:

Atención médica y paramédica.

Alimentación y menús de acuerdo a indicaciones de nutricionista

Vivienda, recreación y esparcimiento.

Servicio de enfermería las 24 horas.

Atención especializada de Fisioterapia y Terapia Ocupacional.

Cuenta con profesionales en el área médica geriátrica y psicológica.

La institución es de carácter privado atendiendo y beneficiando también a adultos mayores gratuitamente, según sea el caso.

Los ancianos cuentan con muchos beneficios ya que algunos de ellos no poseen una familia que se responsabilicen de su cuidado y demás.

Se puede observar en el lugar un ambiente limpio, tranquilo y un trato humano para los ancianos.

3.4 FUSATE

Son un organismo no gubernamental, sin fines de lucro, creado por la iniciativa de hombres y mujeres altruistas. Legalmente constituido en 1990.

Teniendo en cuenta:

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas adultas mayores.

Promover actividades de sensibilización y concientización de la situación de las personas adultas mayores del país.

Ampliar la cobertura de los programas a los lugares de menor acceso a servicios básicos y de salud.

Proporcionar atención a la población en situaciones de emergencia local o nacional.

a. Comedor Mamá Margarita

El comedor “Mamá Margarita” es una obra social de la parroquia María Auxiliadora (Don Rúa) que ofrece gratis cada día desayuno y almuerzo a 130 ancianos y ancianas desamparados aproximadamente.

Se mantiene del aporte desinteresado de instituciones públicas y privadas y feligreses de la parroquia, que hacen llegar hasta el lugar su ofrenda o víveres.

4 Papel de trabajo social atendiendo al adulto mayor.

El considerable aumento de la población de la tercera edad ha provocado una intervención profesional en Trabajo Social abordando a la persona mayor en todos sus aspectos.

Es preciso que desde una carrera humanista como el Trabajo Social se promueva que los adultos mayores no sean vistos como una carga sino más bien como personas llenas de conocimiento y sabiduría ayudándoles a los ancianos a desenvolverse en su entorno, frente a sus relaciones y resolver problemas personales y familiares.

Trabajo social geriátrica es una división del trabajo social interesados en el bienestar de los ancianos, tratando de mejorar la calidad de vida de las personas mayores y ayudando a aliviar algunos de los aspectos negativos del envejecimiento, contribuyendo con las personas mayores a disfrutar su vejez siendo más productivos.

Se trabajan en una variedad de entornos y tiene una amplia gama de funciones.

Una de estas áreas de intervención es la evaluación de las necesidades de las personas mayores organizándose en socios comunitarios tales como: agencias de servicios familiares o centros de día.

Los trabajadores sociales atienden el área familiar también pueden ser aptos para atender el área geriátrica y ayudar a los ancianos frente a sus problemas, integrarlos a la familia, crear programas dirigidos a ellos, etc.

Muchos adultos mayores se sienten solos siendo por ello incorporados en grupos de edad similar o actividades para adultos mayores; Trabajo Social debe promover vínculos de los adultos mayores con la familia sea el caso de un adulto mayor institucionalizado e igualmente con un anciano que resida con su familia.

Referencias bibliográficas

Constitución de la República de El Salvador, Diario Oficial, Tomo N°281, Edición N°234, correspondiente al 10 de Diciembre de 1983.

Código de Familia de El Salvador, decreto 677, Asamblea Legislativa de El Salvador.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PROTOCOLO DE INVESTIGACION
INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON LOS ADULTOS MAYORES
EN INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS DEL ÁREA DE SAN
SALVADOR 2011-2012**

PRESENTADO POR

MELARA ESCOBAR MERCEDES DEL CARMEN

ME03025

QUIJADA RODRIGUEZ JULIETA MADAÍ

QR06005

DOCENTE DIRECTOR

DR. ALIRIO WILFREDO HENRIQUEZ

**COORDINADORA GENERAL DE PROCESO DE GRADO DE LA ESCUELA
DE CIENCIAS SOCIALES**

MASTER MARÍA DEL CARMEN ESCOBAR CORNEJO

CIUDAD UNIVERSITARIA, FEBRERO, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INTRODUCCIÓN

El protocolo de investigación, diseñado por dos estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social y presentado como uno de los requisitos de la planificación del “Reglamento General de Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador”, asumido por la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El objetivo que persigue el equipo investigador, a través de este documento es recopilar la información necesaria para elaborar una investigación entorno a la temática: La intervención del Trabajo Social con los adultos mayores en instituciones públicas y privadas del área de San Salvador

La importancia en esta investigación cualitativa, es identificar el quehacer del profesional de Trabajo Social en el área geriátrica de El Salvador, pues así como: los médicos, enfermeras, psicólogos son parte importante para el bienestar de la población adulta mayor dado el aporte que brindan en la atención a esta población, también se vuelve importante el apoyo en el área social, que es el área de intervención de nuestra profesión, a fin para satisfacer las diversas necesidades de esta población.

Debido al crecimiento de la población de ancianos, concluida por los dos últimos censos realizados en El Salvador (1992 y 2007), en el que se denota un incremento significativo de la cifra, se deduce que habrá una mayor cantidad de servicios, basados en las necesidades que presenta esta población, tanto en número de profesionales de médicos geriatras, psicólogos/as, además de trabajadores/as Sociales dedicados a esta área, así como en su calidad de preparación académica que tome en cuenta la atención de estos, lo que implicará un desafío importante para todas las profesiones de las ciencias sociales para atender a esta población.

Tomando en cuenta lo anterior, el presente protocolo contempla el desarrollo las delimitaciones del objeto y sujeto de estudio, en identificando como están preparados los actuales profesionales de Trabajo Social, para intervenir con los adultos mayores, aclarando su alcance en instituciones públicas y privadas del área de San Salvador.

Este protocolo ha sido elaborado a partir de la propuesta metodológica ofrecida por José Ruiz Olabuenága y María Antonia Ispizúa en su libro *La Descodificación de la vida cotidiana*". Contiene, por lo tanto, las respuestas a las preguntas sobre porqué es importante esta investigación (justificación). Se establecen los propósitos a lograr (objetivos) y la metodología que se espera aplicar para la consecución de esos propósitos.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROTOCOLO:	Intervención del Trabajo Social con los adultos mayores en instituciones públicas y privadas del área de San Salvador (2011 – 2012)
COBERTURA:	Instituciones públicas y privadas que atienden adultos mayores en el área de San Salvador
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN:	De junio de 2011 a marzo de 2012
PERÍODO DE EJECUCIÓN:	De marzo a junio de 2012
INVESTIGADORAS:	Mercedes del Carmen Melara Escobar Julieta Madaí Quijada Rodríguez
GESTORES:	Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social
FECHA DE PRESENTACIÓN DEL PROTOCOLO:	29 de febrero de 2012

RESUMEN

El interés de este trabajo, es explorar actualmente como son atendidos los adultos mayores en El Salvador, en su área social por los profesionales de Trabajo Social, principalmente en aquellas instituciones públicas y privadas, que tienen la posibilidad de servirles y que han sido creadas para tal fin.

Es así, como el protocolo de la investigación, contempla en su proceso, la administración del trabajo de la investigación cualitativa, basado en la propuesta que hace Ruiz Olabuenága en su libro “La descodificación de la vida cotidiana”. En este sentido se pretende caracterizar a los adultos y adultas mayores salvadoreñas y su relación con el trabajo que hacen profesionales en Trabajo Social, en instituciones dedicadas a atender a la tercera edad. La sugerencia metodológica de este documento, será fundamental para el abordaje de esta problemática social que presenta esta población

Con base en el método inductivo de tipo cualitativo, se elaborara la Investigación, como una guía para desarrollar los principios metodológicos básicos, para indagar, en la intervención del trabajo social con los adultos mayores en las instituciones públicas y privadas del área de San Salvador

Para lograr mejores resultados dentro de la investigación se realizara la recopilación de datos, donde se utilizaran diferentes técnicas en donde se ponderará la interpretación valorativa y simbólica de los participantes en este trabajo.

I. JUSTIFICACION

Uno de las áreas de intervención del trabajo social es con la población de tercera edad. Sin embargo, en el país, la participación de los profesionales en trabajo social en esta área se ve limitada. Existen a nivel nacional diferentes centros de atención a ancianos, tanto a nivel público como privado, que pueden ser identificados como: centros de atención de día y asilos. Los primeros desarrollan actividades para beneficio de la población de tercera edad quienes asisten en la jornada de trabajo; los segundos reciben ancianos y residen en esos lugares permanentemente.

A nivel gubernamental es el ISSS e INPEP quienes desarrollan programas para esta población, pero en ambos casos sus programas van referidos al desarrollo de actividades con población externa; es decir, que tienen centros de atención de día. En cuanto a población interna existe el Asilo Sara, dependencia del Instituto Salvadoreño de Rehabilitación de Inválidos y única institución pública que atiende esta población, la cual está localizada en San Salvador. Es interesante observar cómo a nivel estatal, los ancianos están incluidos en la población inválida.

Que desarrolla diferentes programas en beneficio de esta población, pero solamente tienen centros de atención de día. Pero, también a nivel privado existen otros asilos, algunos laicos y otros organizados por las iglesias. Se encuentra por ejemplo la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol el cual se encuentra localizado en la Residencial La Cima III de San Salvador.

La Secretaría de la Familia fue sustituida organizativamente en la gestión del presidente Mauricio Funes por la Secretaría de Inclusión Social. Una de las dependencias de la Secretaría es la Dirección de Atención a la Tercera Edad, quien tiene como función principal velar por los derechos de los adultos mayores y procurarles una vida digna. Es a partir de esta instancia que el sector de la tercera edad podrá ser atendida bajo otros conceptos y no solamente a nivel de asilo Sara.

En la atención del adulto mayor el equipo interdisciplinario está conformado por personal médico y para médico con especialidad en geriatría, pero también personal de psicología y de trabajo social. Sobre esto se dice que está disminuida la participación de trabajadores en esta área porque lo que se encuentra es lo siguiente:

Sector gubernamental: Tercera edad, INPEP, Asilo Sara Zaldívar

Sector privado: Ciudadela Dr., Julio Ignacio Díaz Sol

En principio se esperaría que por lo menos un profesional en trabajo social apoye el trabajo de cada institución que atiende esta población

La población de tercera edad es considerada una población ya no útil para la vida, si lo vemos desde el punto de vista de la productividad; es decir, que como ya genera ingresos importantes para la economía familiar o para la economía del país, entonces ya no es necesario invertir en esas personas. En otros, sin embargo, como Japón y Rusia, al adulto mayor le dan participación en los procesos de producción de las empresas principalmente porque contribuyen a capacitar o preparar al nuevo obrero y, en centros de internamiento juvenil, también ayudan a la generación de valores entre los jóvenes. Es decir, que valoran la experiencia, el conocimiento, la disponibilidad del apoyo y siguen siendo útiles a la sociedad.

Por otro lado, la atención a una anciana o a un anciano obliga al trabajo con el grupo familiar, principalmente cuando el anciano o anciana está interno en un asilo, puesto que no debe perderse el contacto con la familia. Esta es una de las funciones del trabajador social, función que no siempre es cubierta en los diferentes centros. Existen otro tipo de funciones en este campo que deben considerarse como importantes para su realización.

Por todo esto, el equipo de investigadoras establece importante estudiar la intervención del trabajador social en el área de la tercera edad, que le daría una visión más humanizadora a la vida en este país. Hay muchos ancianos que han sido marginados, excluidos de

sus propias familias, que sus ingresos corresponden a las limosnas que reciben diariamente, que no tienen alternativas viables para satisfacer sus problemas de salud, que no encuentran con quien hablar, etc. Todos estos son problemas en los que un trabajador social puede y debe intervenir. Estas son algunas de las motivaciones que tienen el equipo para hacer la investigación.

Como ya se mencionó existen diferentes centros para atender a los ancianos, esta investigación tomará tanto los asilos, como los centros de día, tanto el Asilo Sara, como referente gubernamental como un asilo privado que en este caso será Dr. Julio Ignacio Díaz Sol. Esto permitirá comparar las situaciones de uno con respecto al otro, especialmente porque en el asilo privado no existe el profesional en trabajo social.

Habrá que mencionar también que a nivel de trabajo social no existen muchas investigaciones vinculadas a este tema por lo menos de forma actualizada.

Esta investigación podrá ser útil para profundizar en la identificación de la necesidad de un profesional en trabajo social en los asilos, principalmente en los privados, también le puede servir a la dirección del adulto mayor de la Secretaría de Inclusión Social para enriquecer sus programas y puntos de vista sobre esta intervención del profesional de trabajo social.

II. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVOS GENERALES

Analizar la participación del trabajo social en los programas de apoyo a la población de la tercera edad, a nivel público como privado, en San Salvador, a partir de la identificación de las necesidades de atención de las ancianas y los ancianos y de sus familias.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

2.2.1 Aplicar la metodología de investigación inductiva, utilizando técnicas cualitativas en la construcción del objeto de estudio.

2.2.2 Conocer la situación organizativa y operativa del Asilo Sara Zaldívar y de la ciudadela Dr. Ignacio Díaz Sol para la atención de los adultos mayores y de sus familias.

2.2.3 Elaborar una propuesta que oriente la intervención del profesional en trabajo social en programas de atención a la población del adulto mayor.

III DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Al prestar atención a la realidad social, se observa que la atención psicosocial a los adultos mayores en El Salvador es muy poca instituciones que brindan este tipo de atención especializada en área gerontológica siendo una limitante para el adulto mayor ya se encuentran en una nueva etapa donde la condiciones requieren de mayor comprensión por lo que es necesario una atención que se ocupe de su condición física y mental y genere espacios para el desarrollo de la integración social para ellos que requieren de una intervención profesional y adecuada que integre estos la potencialidad y destreza en sus capacidades y habilidades que cada adulto mayor posee, y que el termino lo constituye aquellas personas que llegan a los 60 años de edad

considerándoseles parte de la tercera etapa de la vida . Desde el punto de vista social el término tercera edad incluye un cambio de hábitos, roles y estilos de vida, entre los cuales, en general se presenta, una pérdida de actividades laborales y sociales, algunos de los hábitos que se presentan son: la disminución del involucramiento a la recreación, esparcimiento y actividades físicas, pérdida de amistades; lo que incide en su estado emocional, estilos de vida y desarrollo social.

En El Salvador, según lo observado la población del adulto mayor está siendo vulnerada día a día, ya que a este grupo de personas se le violentan los derechos humanos, debido a que en su mayoría no cuentan con los recursos para cubrir los gastos de alimentación, vestuario, y en muchos casos no cuentan con una vivienda propio. Esta problemática, trasciende hasta su núcleo familiar, en el que también se ven vulneradas las áreas de atención médica, alimentación, vivienda, recreación, para las personas de avanzada edad, en donde la familia recurre en algunas instituciones dedicadas a la atención de esta población, ya sea los llamados asilos y Centros de día que ofrecen algunas actividades para involucrar a los adultos mayores haciéndoles sentir útiles. Ya que algunas instituciones como lo son INPEP, ISSS, Asilo Sara Zaldívar y otros asilos privado cuenta para atender a esta población ya que cuentan con programas de atención integral con el propósito de contribuir a la salud preventiva de nuestra población pero lastimosamente no todos los ancianos se involucran a estos centro, siendo diferentes sus necesidades, intereses y problemas sociales y utilizando para labores doméstica, cuidado de nietos y hogar lo que conlleva a cambios en su estado de ánimo debido a que en etapas anteriores desarrollaban diversas actividades, ponían en práctica sus capacidades, conocimientos y habilidades, lo que les afecta directamente en el cambio de una vida activa a una más pasiva, “según un estudio diagnóstico sobre: Los factores que determinan la no incorporación de los pensionados a los programas desarrollados por el ISSS, las causas por las que generalmente se deprime el pensionado son, de 220 entrevistados: la soledad 38 personas, dependencia económica 24, dependencia emocional 7, problemas de

relaciones familiares 16, pérdida de un ser querido, problemas de salud 68, inactividad 4, consumo de medicamentos 9, limitantes económicas 29, no contestan 8”en los que el Seguro Social propuso programas y actividades dentro de los Centros de Atención de día para estimular al adulto mayor y reforzar su auto estima.

El profesional que trabaje con la población adulta mayor, debe ser consciente que son personas que poseen mucha experiencia, contribuyendo así a que la sociedad en general lo pueda visualizar de la misma manera adquirida de diversas situaciones a las que han tenido que enfrentar a lo largo de su vida, éstas pueden ser, sociales, económicas, salud, educación, recreativas, ocio, libertad, participación, familiares y laborales, etc. Entre las necesidades que como investigadoras se tratará de obtener son las necesidades sentida por los adultos mayores.

En la intervención con la población adulto mayor que asisten a los programas de los centros o de los asilos , deben de ser conscientes que las personas que asisten o residen en los centros, y que van a dichos programas tienen una gran experiencias adquiridas de diversas situaciones. Por lo tanto la atención que se le brinda tiene que estar basada en mucha comprensión respecto y se debe de integrar todos los aspecto que inciden en la vida con el fin de establecer una atención personalizada con los adultos mayores.

IV DISEÑO DEL TRABAJO

4.1. ESTRATEGIAS

Contacto Institucional

Para llevar a cabo el proceso de investigación, se establecerá coordinación con instituciones como lo son: INPEP, ISSS, FUSATE, Asilo Sara Zaldívar y Ciudadela Dr. Ignacio Díaz Sol que trabajen en torno al tema del adulto mayor, haciendo visita frecuentes y realizado entrevistas tanto a profesionales de la institución, tales como trabajadores sociales, cuidadores, médicos, psicólogos y enfermeros/as, además de conocer labor que desempeñan los profesionales en la entidades con los adultos

mayores en lo que habitan, es para obtener diferentes opiniones e informaciones para el desarrollo de la investigación información..

La investigación social se realizará usando el método inductivo de tipo cualitativo, ya que permite tener un mayor acercamiento a la población y su forma de pensar y se aplicarán, algunas técnicas de este método, tales como: la entrevista, la observación directa, grupo focal, siendo entrevistados: adultos mayores que estén institucionalizados o que participen en algún programa de atención de día, familiares de los adultos mayores, Trabajadores/as Sociales que atiendan área de nuestro interés en este caso geriatría, para que los datos posean análisis y la validez.

Identificación de Informantes Claves

Para identificar funciones, programas, servicios, relación profesional y para efecto de este trabajo se tomará en cuenta como informantes claves a 3 Adultos mayores institucionalizados o que asisten a Centros de Día, a 3 Trabajadoras/es Sociales que trabajen en el área gerontológica, además a 3 familiares de adultos mayores institucionalizados o asistentes a Centros de Día y 2 profesionales administradores o encargados de Centros de Atención de día o asilos.

Para entrevistar a los adultos mayores, se tomará en cuenta que esté lúcido en sus capacidades mentales y que asista frecuentemente a los Centros de día o tenga más de tres meses de residir en una institución. Así mismo se entrevistará a familiares de vínculo cercano quienes lo visitan al adulto mayor en los asilos para saber su opinión sobre el bienestar de ellos.

Implementación de Técnicas en el Trabajo de Campo

Para el desarrollo de la investigación se hará uso de técnicas que permitirán conocer e interpretar la intervención que puede realizar el trabajador social en relación con los adultos mayores, por lo tanto como trabajadores sociales, y adultos mayores que asistan a centro de día y institucionalizado, y familiares de los adulto mayores de lo centro de

día y institucionalizado, se le aplicara entrevista focalizada donde se registrara la información en grabadora, cuaderno de notas, también será aplicada la observación no participante, utilizando libreta de notas para el registro de lo observado. Se observara a los adultos mayores en su ambiente natural dentro del centro y también cuando la familia los visite.

4.2. DISEÑO MUESTRAL

La muestra será tomada estratégicamente, a 3 profesionales de trabajo social que laboren en el Asilo Sara Zaldívar que intervienen en el programa de atención en adulto mayores tomando como referencias la experiencias y el conocimiento en el área gerontológica, ya que es de interés conocer la intervención de los profesionales en contribución a la calidad de vida de los adultos mayores

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

En la investigación se usará un lenguaje comprensible para los informantes, con quienes se hablará con palabras sencillas y cotidianas que les permitan comprender, sin dudas distorsionantes, las preguntas que se les harán durante ella.

En esa línea metodológica, se transcribirá el relato de los informantes y se construirá su respectivo fondo de significados de las palabras “populares” utilizadas por los participantes, pues, esto nos ayudará a tener una lectura comprensiva de la situación, y una decodificación del imaginario, lo que facilitará el entendimiento para cualquier persona interesada en la lectura de la investigación.

En la entrevista focalizada que se realizará para obtener información se tomarán en cuenta respuestas orales como reacciones corporales (gestos, movimientos, pausas, lágrimas etc.) los cuales con el debido permiso serán grabados digitalmente.

Cuando la persona entrevistada por algún motivo no desee dar información, no será presionada para obtenerla; pudiendo posponer la pregunta para cuando la persona se encuentre preparada para responder sin dañar su dignidad y solo con el objetivo de contribuir de gran manera a la investigación.

TABLA No. 8

Concepto	Contenido
Adulto mayor institucionalizado	Necesidades, sentimientos, (identificados) cubiertos y no cubiertos
Beneficiarios de los programas de atención de día	Sentimientos, apoyo, esparcimiento, participación, compañía,
Familia	Relaciones (buenas malas regular) situación económica
Intervención del trabajo social	Método de intervención profesional Método de autogestión
Programas y talleres en área de gerontológica	Profesionales que los desarrollan

Fuente: Elaboración propia, por egresadas de Trabajo Social en proceso de grado

4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para el control de elemento espurio se efectuará una depuración de información de manera que no sea adecuado de la opinión que ha sido manifestada por los adultos mayores y familiares como también a los profesionales. Las entrevistas serán a las personas cuando estén solas y que no haya otras personas que estén respondiendo por ellas, y es importante enfatizar, los mecanismo de control que sirvan para garantizar la autenticidad de los resultado obtenido dentro de lo investigado.

Las investigadoras, en la medida de lo posible, no emitirán ningún juicio de valor al entrevistar u observar la problemática, para captar los hechos con veracidad y objetividad. Se pretende generar un ambiente de confiabilidad, amabilidad y con respecto para los entrevistado.

4.5 COMPARAR PARA FUNDAMENTAR EL ESTUDIO

Mediante en el proceso de la entrevista se observará el comportamiento de los adultos mayores antes y después del acercamiento directo con ellos, así mismo se tomarán en

cuenta los resultados de las entrevistas realizadas donde se sistematizará los que realizan los profesionales en los instrumentos de registro y control de la realidad que se utilizan en las diferentes instituciones privadas así como también públicas, ya que se espera obtener de ellos información que contribuya a la incidencia de la labor del Trabajador Social con los adultos mayores, teniendo en cuenta la labor de profesionales en Trabajo Social de instituciones que igualmente laboren con adultos mayores.

V Recogida de datos

La recolección de datos se hará a través del trabajo de campo principalmente, entrevistando a profesionales del Trabajo Social, adultos mayores, familiares de los adultos mayores y funcionarios que puedan aportar información, Asimismo se utilizará la observación será de mucha facilidad para detectar el entorno concreto y cotidiano, en lo que se desarrollará la investigación.

Otra a utilizar en la investigación, es la entrevista enfocada, teniendo en cuenta cuatro diferentes instrumentos (ver anexos), para utilizarlos con diversas personas involucradas con la investigación, seleccionando a informantes claves con rasgos similares institucionalizados o no y que puedan brindar información del tema, también, se tomará en cuenta la técnica de análisis de contenido, que proporcionará información certera de la recopilación del tema, nunca dejando de lado la observación.

La captación de información a partir de las fuentes documentales o escritas será tomarán en cuenta siendo el objetivo el contraste de la información con la realidad que el adulto mayor vive, mediante entrevista a familiares, cuidadores, médicos, psicólogos, Trabajadores/as sociales de otras instituciones.

En la recolección de datos, es un espacio propicio para iniciar un diálogo o entrevista, el cual ayudará a tener un ambiente adecuado y de confianza, tomando en consideración también el tiempo y la disposición de las personas sujetos de estudios, además de

solicitar permiso para el uso de aparato como grabadora, cámara fotográfica o de video, cuyo contenido se transcribirá literalmente.

VI Análisis de datos

De acuerdo a la información que se obtengan de las entrevistas realizadas a algunos Adultos Mayores se logrará elaborar una comprobación de datos, mediante una matriz de trabajo, según el resultado de estos hallazgos se realizará una síntesis en comprobar si los profesionales de trabajo social están preparados para intervenir con los adultos mayores a través de las instituciones en respuesta a una mejor calidad de vida, lo cual permitirá conocer con mayor precisión el rol específico de los Trabajadores Sociales al intervenir con adultos mayores, así mismo se retomarán los datos más objetivos de la información, se logrará determinar las actividades que se desempeñan en cada reunión, el modelo, metodología que se implementa y la dinámica individual y grupal en la cual se desenvuelven los adultos; de igual forma se tomará en cuenta si existe una participación activa de los adultos mayores en las actividades diarias .

VII Validación

Se obtendrán datos claros, específicos y lo más objetivos posibles, teniendo la información digitalmente y poniéndola escrita.

Se utilizaran diversos medios de grabación para poder demostrar la certeza de los datos obtenidos durante cualquier proceso, pidiendo permiso con anticipación para su uso.

Todo esto permitirá conocer más de cerca la labor que podría realizar el Profesional de los Trabajadores Sociales al intervenir con los adultos mayores institucionalizados y los no institucionalizados, así mismo se obtendrá información más certera sobre la influencia de la intervención profesional con los adultos mayores; creando un espacio de tiempo que permita expresar sugerencias o recomendaciones en la atención a los adultos mayores para que Trabajadores Sociales y personas de la tercera edad trabajen en

conjunto para modificar estilos de vida que interfieran en su bienestar, logrando así una socialización y la devolución de información por medio de la investigación.

VIII Propuesta de capítulos

Para la elaboración del informe final de la investigación se desarrollarán cuatro capítulos, en ellos se plasmara la información obtenida durante el proceso de investigación, tomando en cuenta las opiniones, hallazgos y propuesta, más relevantes encontrados en la realidad; como propuesta del primer capítulo: se desarrollará labor profesional que desempeñan los Trabajadores Sociales con los adultos mayores en las instituciones públicas y privadas de san salvador y su contribución a mejorar la calidad de estos.

Como propuesta para el desarrollo del segundo capítulo, se presentará un análisis de las opiniones manifestadas por los adultos mayores y algunos profesionales en la intervención profesional del trabajo social así mismo los efectos que ésta produciría en dicha población.

En el tercer capítulo, se plasmarán los hallazgos encontrados en la investigación para verificar y demostrar que la intervención de los profesionales contribuye a la prolongación del nivel de vida de los adultos.

El cuarto capítulo se realizará una propuesta de Trabajo Social a la Ciudadela Dr. Julio Ignacio Díaz Sol ya que no cuentan con Trabajo Social estableciendo necesidades, problemas y interés que tiene esta población en la investigación.

ANEXOS

Anexo1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Guía de entrevista a profesionales de trabajo social que laboran con adultos mayores en instituciones públicas y privadas

Objetivo: Conocer el modelo de intervención y el rol específico de los profesionales en la atención al adulto mayor y cuál es la contribución del modelo en la calidad de vida de los usuarios

Nombre del entrevistado/as -----

Parte I

1. ¿Desde hace cuantos años ejerce la carrera de trabajo social?
2. ¿Desde hace cuánto trabaja en el área geriátrica?
3. ¿Cómo trabajador social /as cual es la función que desempeña con las y los adulto mayor?
4. ¿Qué actividades realizan el grupo que usted dirige o coordina?

Parte II

5. ¿Cuáles son las habilidades que han adquirido con el trato diario con el adulto mayor?
6. ¿Cuál ha sido las experiencias al ejercer la profesión con adulto mayor?
7. ¿En la institución se atienden a los adultos mayores, como caso individual o simplemente en grupo?
8. ¿En la institución se utilizan instrumento de registro de casos para los miembros del grupo de adulto mayor?
9. ¿Interviene usted con registro y control de casos a nivel individual de que forma?

Parte III

10. ¿Cree usted que la metodología de trabajo y la aplicación y las técnicas que desarrollan con los usuarios permite el crecimiento personal de ellos>?

11. ¿Con que programa atienden la institución a los adultos mayores?
12. ¿Cuantos programas cuentan la institución para los adultos mayores?
13. ¿Cuantos adultos mayores hay, y atienden por completo la institución?
14. ¿Cree usted que los usuarios se integra a los programas que desarrolla la institución?

Parte IV

15. ¿Cómo la institución contribuye al fortalecimiento de los lazos familiares del adulto mayor para su familia?
16. ¿Cómo profesional considera importante que el adulto mayor mantenga el vínculo familiar?
17. ¿Qué relación establece usted con los familiares de los usuarios?
18. ¿Cómo contribuye usted al fortalecimiento de los lazos familiares?

Anexo 2

Universidad de El Salvador
Facultad de Ciencias y Humanidades
Escuela de Ciencias Sociales
Lic. Gerardo Iraheta Rosales

Guía de Entrevista a personas de la tercera edad que asisten a Centros de día.

Objetivo: Conocer los intereses, problemas y necesidades que presentan los adultos mayores, institucionalizados o que asisten a Centro de Día.

Nombre del entrevistado/a: _____ edad: ____
Grado académico: _____

Dirigido a adultos mayores asistentes a Centros de Atención de Día

PARTE I

- 1. ¿Dónde reside?
- 2. ¿Con quienes vive?

Nombre	Parentesco	Edad	Ocupación

- 3. ¿Cómo es la relación que tiene con su familia?

PARTE II

- 4. ¿Cuáles es el mayor problema que cree usted que le afecta en su vida cotidiana?

Económico___ Salud___ Soledad___ Trabajo___ Recreación___ Relaciones familiares___ Vivienda___ ninguno___
Otros _____

- 5. ¿Por qué y desde cuando asiste al Centro de día?
- 6. ¿Qué opina su familia de que usted asista a este lugar?
- 7. ¿Qué es lo que más le gusta de asistir al centro de día?
- 8. ¿Qué actividades realizan en el lugar?

9. ¿Cuáles son los beneficios que ha obtenido al involucrarse en estos programas?
10. ¿Qué actividades le gustaría que se incluyera en el Centro?

PARTE III

11. ¿Ha tenido usted algún problema de carácter personal con otro miembro de la institución? ¿Cómo lo resuelve?
12. ¿Cómo es atendido usted por los profesionales del Centro de día?
13. ¿Qué le gustaría que se mejorara en el Centro de día?
14. ¿Cómo interviene el /la Trabajador/a Social en el grupo de adultos mayores?
15. Dentro de los programas y actividades que realiza la institución, ¿Involucran a sus familiares?

Anexo 3

Universidad de El Salvador
 Facultad de Ciencias y Humanidades
 Escuela de Ciencias Sociales
 Lic. Gerardo Iraheta Rosales

Guía de Entrevista a personas de la tercera edad que residen en asilos.

Objetivo: Conocer los intereses, problemas y necesidades que presentan los adultos mayores, institucionalizados o que asisten a Centro de Día.

Nombre del entrevistado/a: _____ edad: _____
 Grado académico: _____

Dirigido a adultos mayores que residen en asilos.

PARTE I

1. ¿Desde cuando reside en la institución?
2. ¿Dónde vivía antes de ingresar a la institución?
3. ¿Con quienes vivía?

Nombre	Parentesco	Edad	Ocupación	Situación de vida actual

4. ¿Cómo es la relación que mantiene con su familia?
5. ¿Cada cuanto tiempo lo visitan?
6. ¿Quiénes lo visitan?

Nombre	Parentesco	Edad	Ocupación

--	--	--	--

7. ¿Cuáles es el mayor problema que cree usted que le afecta en su vida cotidiana?

Económico___ Salud___ Soledad___ Trabajo___ Recreación___ Relaciones familiares___ Vivienda___ ninguno___
Otros_____

8. ¿Cómo es la relación que mantiene con las personas que lo visitan?

PARTE II

9. ¿Fue decisión propia el residir en la institución? ¿Por qué?

10. ¿Qué cambios ha tenido al llegar a este lugar?

11. ¿El ambiente en el que reside es agradable para usted?

PARTE III

12. ¿Qué es lo que mas le gusta de estar en el lugar?

13. ¿Qué actividades realizan en el lugar?

14. ¿usted participa en alguna actividad que promueva la institución?

15. ¿Qué actividades le gustaría que realiza la institución?

16. ¿Cómo es atendido usted por los profesionales de la institución?

Anexo 4

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Guía de entrevista a familiares de adultos mayores institucionales y de beneficiarios que participan en los programas de centro de atención de día en instituciones públicas y privadas.

Objetivo: Describir la percepción que tiene los familiares sobre los adultos mayores institucionales como los centro de días.

Nombre del entrevistado/as -----

Edad -----

Ocupación -----

Parte I

1. ¿A cuidado alguna vez a un adulto mayor /as?
2. ¿Cuál es la relación que tiene con los adulto mayor /as?

Parte II

3. ¿Qué opina usted sobre la institucionalización a un adulto mayor?
4. ¿Asiste el adulto mayor a su cargo a un centro de día o esta institucionalizado?
5. ¿Cuáles son los motivos por lo que el adulto mayor asiste al centro de día, o cual es el motivo por el que se encuentra institucionalizado?

Parte III

6. ¿Considera usted que la atención que se le brinda al usuario le permite desarrollarse en su vejes con dignidad?
7. ¿Cree usted que participan activamente en los centros de día o en el caso estar institucionalizado le permite al adulto mayor a mejorar su calidad de vida?

Parte IV

8. ¿Considera usted que los profesionales que atienden a los adultos mayor son adecuado para los servicios que ellos requieren?
9. ¿Conoce usted cual es la intervención que realizan el/la trabajadora social con los adultos mayores?
10. ¿Le gustaría que la institución integrará a los familiares de los ancianos en actividades propias del adulto mayor?
11. ¿En qué le gustaría que la institución mejorar

Anexo 5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

Licenciado Gerardo Iraheta Rosales

Guía de entrevista a profesionales administradores o encargados de Asilos o Centros de Atención de día públicas o privadas.

Objetivo: Conocer el modelo de atención de la institución y su influencia hacia los adultos mayores.

Nombre del entrevistado/a _____

Cargo que desempeña _____

Parte I

1. ¿Cómo y cuándo nace la institución?
2. ¿Cuál o cuales son los objetivos que persigue la institución?
3. ¿Cuál es la población que atienden? (pensionada, no pensionada, entre que edades)
4. ¿Qué programas ofrece la institución a los adultos mayores?
5. ¿Qué tiene que hacer un adulto mayor para integrarse a sus programas?
6. ¿Quién coordina e imparte los programas?
7. ¿Qué actividades realizan en grupo y quien las imparten?

Parte II

8. ¿Cuántos adultos mayores hay, y atienden por completo la institución?
9. ¿En la institución se atienden a los adultos mayores, como caso individual o simplemente en grupo?
10. ¿En la institución se utilizan instrumento de registro de casos o una ficha individual para los miembros del grupo de adulto mayor?
11. ¿Cree usted que la metodología de trabajo y la aplicación y las técnicas que desarrollan con los usuarios permite el crecimiento personal de ellos?
12. ¿Cree usted que los usuarios se integran a los programas que desarrolla la institución?

Parte III

15. ¿Cómo la institución contribuye al fortalecimiento de los lazos familiares del adulto mayor para su familia?

16. ¿Cómo profesional considera importante que el adulto mayor mantenga el vínculo familiar?

17. ¿Cuáles son los retos que se les presentan como institución?

Parte IV

18. ¿Según su percepción, cuales son las funciones que debería cumplir un profesional en Trabajo Social y que aporte ofrecería a la institución?

19. ¿Cuáles son las destrezas que ha adquirido con el trato diario con el adulto mayor?

20. ¿Cuál ha sido las experiencias al ejercer su profesión en el área del adulto mayor?

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Comité Técnico Asesor, Reglamento Específico de Graduación de La Facultad de Ciencias Y Humanidades, Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, 2004.

Escobar Cornejo, María Del Carmen, Instructivo Específico Sobre Egreso Y Proceso de Graduación de La Escuela de Ciencias Sociales, San Salvador, El Salvador, 2008.

Estudio diagnóstico sobre Los factores que determinan la no incorporación de los pensionados a los programas desarrollados por el ISSS, San Salvador 2004

Olabuenága José Luis, la descodificación de la vida cotidiana, métodos de investigación cualitativa