

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE EDUCACIÓN



TRABAJO DE GRADO:

**EL ROL DOCENTE FRENTE A LOS RETOS Y DESAFÍOS DE LA VIRTUALIDAD, EN
LAS ESCUELAS ESPECIALES DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO
DE SAN MIGUEL, EN EL PERÍODO COMPRENDIDO 2020-2021**

PRESENTADO POR:

BR. APARICIO TICAS, VIRGILIO ALEXANDER
BR. ARANIVA GÓMEZ, GUSTAVO ALFONSO
BR. MOLINA QUINTANILLA, JHONATAN ULISES

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE:

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD
DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

DOCENTE ASESOR:

DRA. NORMA AZUCENA RETANA FLORES

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, DICIEMBRE DEL 2021
SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTRO AMÉRICA.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



MSC. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO.

RECTOR

PHD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICE-RECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

VICE-RECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

SECRETARIO GENERAL

LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

FISCAL GENERAL

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL



LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DECANO

LIC. OSCAR VILLALOBOS

VICE-DECANO

LIC. ISRAEL LÓPEZ MIRANDA

SECRETARIO

LIC. ELADIO FABIÁN MELGAR BENÍTEZ

JEFE DE DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

LIC. JORGE ERNESTO PORTILLO

**COORDINADOR GENERAL DEL PROCESO DE GRADO DE LA SECCIÓN DE
EDUCACIÓN**

DRA. NORMA AZUCENA RETANA FLORES

DOCENTE ASESOR

AGRADECIMIENTOS.

Agradezco principalmente a Dios todo poderoso, quien como guía estuvo presente en el caminar de mi vida, bendiciéndome y dándome fuerzas para continuar con mis metas trazadas sin desfallecer. A mis padres que, con apoyo incondicional, sacrificio, amor y confianza permitieron que lograra culminar mi carrera profesional que sin ellos no hubiera sido posible.

A mi pareja que también fue un pilar fundamental en este proceso, por darme la motivación, brindarme su apoyo incondicional y estar conmigo en cada etapa de los años en la universidad

Agradezco a los docentes de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la facultad de Universidad de El Salvador-FMO, en especial a mi asesora de tesis, la Dra. Norma Azucena Retana Flores, por guiar esta investigación y formar parte de otro objetivo alcanzado.

Virgilio Alexander Aparicio Ticas

AGRADECIMIENTOS .

A LA DIVINIDAD: Que siempre escucha nuestras incansables súplicas, por guiarme y cuidarme durante este recorrido.

A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR: Nuestras Alma Mater, por brindarme la oportunidad y el privilegio de recibir una formación académica profesional.

A LOS AMIGOS: Por la motivación y lealtad.

A LA ASESORA DE TESIS: La Dra. Norma Azucena Retana Flores por habernos brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también habernos tenido toda la paciencia del mundo para guiarnos durante todo el desarrollo del proceso de graduación.

A LOS LICENCIADOS/AS DE LA SECCIÓN DE EDUCACIÓN: Por haberme brindado sus conocimientos invaluable, sugerencias, apoyo y sobre todo su gran paciencia para lograr culminar la carrera.

Gustavo Alfonso Araniva Gómez

AGRADECIMIENTOS.

A DIOS PORQUE SIN ÉL NO HUBIERA SIDO POSIBLE ALCANZAR ESTE TRIUNFO.

A MIS PADRES JOSÉ ULISES MOLINA Y DORIS ELIZABETH QUINTANILLA DE MOLINA, por su esfuerzo y dedicación a lo largo de todo mi proceso educativo.

A MIS HERMANOS OSCAR OSWALDO, YESENIA CAROLINA Y CLAUDIA ELIZABETH, por su comprensión y apoyo.

A LAS FAMILIAS MARTÍNEZ QUINTANILLA, MOLINA ROMERO, ESCOBAR VENTURA, NOLASCO MONTOYA, MENJIVAR CARR Y MEJIA PERDOMO, por su motivación y ayuda incondicional a través de cada año de estudios.

A LOS INTÉRPRETES DE LENGUA DE SEÑAS SALVADOREÑAS (LESSA); Salvador González, Cledia Ivania Avalos Ramírez, Roxana del Rosario Flores, Julio César Mirón y Juan Diego Delgado Araya, ya que sin su apoyo y ayuda no hubiera sido posible obtener este triunfo.

A MIS COMPAÑEROS DE ESTUDIOS. Gustavo Alfonso Araniva Gómez y Virgilio Alexander Aparicio Ticas, por su comprensión.

A MIS MAESTROS A LO LARGO DE TODO MI PROCESO DE FORMACIÓN EDUCATIVA. A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Por la inclusión dentro del sistema educativo.

Jhonatan Ulises Molina Quintanilla.

CAR TA DE APROBACIÓN



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DECANATO

LUGAR Y FECHA : San Miguel, 03 de Mayo de 2021.
RAMO : Ministerio de Educación
DEPENDENCIA : UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
Facultad Multidisciplinaria Oriental
TIPO DE ACUERDO : DICTAMEN No. 84 DEL COMITÉ TÉCNICO ASESOR, RELACIONADO A MODALIDADES DE PROCESO DE GRADO, A OFERTAR EN CICLO I-2021, PARA EGRESADOS DE LAS DIFERENTES CARRERAS DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.

No. DE ACUERDO : 1108-19-23(D-3)

Considerando que en este momento no se encuentra conformada la Junta Directiva en esta Facultad; con fundamento en los Artículo 33, letra d), de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador; con fundamentos en los Artículos 191, 192, 193, 194 y 197 reformados del Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la misma y con base en el Acuerdo de Decano No. 863-19-23, que contiene los Lineamientos de los Procesos de Grado de la Facultad Multidisciplinaria Oriental; el Señor Decano de la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador; **ACUERDA:**

D) Departamento de Ciencias y Humanidades.

- 3) Aprobar la designación de Docente Asesora en la Modalidad de Trabajo de Investigación, a estudiantes egresados de la Carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica, del Departamento de Ciencias y Humanidades; durante el Ciclo I y II, Año Académico 2021; según detalle a continuación:

CARNET	ESTUDIANTE	TEMA DE INVESTIGACIÓN	ASESORA	HORARIO DE ATENCIÓN
AT16007	APARICIO TICAS, VIRGILIO ALEXANDER	"EL ROL DOCENTE FRENTE A LOS RETOS Y DESAFIOS DE LA VIRTUALIDAD, EN LAS ESCUELAS ESPECIALES DE LA CIUDAD DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL, EN EL PERÍODO COMPRENDIDO 2020-2021"	DRA. NORMA AZUCENA FLORES RETANA	MA. Y VI. DE. DE 9:00-11:00 AM.
AG16026	ARANIVA GÓMEZ, GUSTAVO ALFONSO			
MQ15002	MOLINA QUINTANILLA, JHONATAN ULISES			

Fecha de Inicio:

03 de Mayo de 2021.

Período Mínimo de Ejecución:

6 Meses

Período Máximo de Ejecución:

36 Meses

COMUNÍQUESE:

ISRAEL LÓPEZ MIRANDA
SECRETARIO INTERINO



CRISTÓBAL HERNÁNDEZ BENÍTEZ
DECANO



SIGLAS Y ACRÓNIMOS

ADDIE: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación.

ASSURE: (*Analyze, State, Select, Utilize, Require, Evaluate*) Análisis, Establecimiento, Selección, Utilizar, Exigir y Evaluación.

AVA: Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

CIF: Clasificación Internacional de la Funcionalidad de la Discapacidad y de la Salud.

DUA: Diseño Universal para el Aprendizaje.

EVA: Entorno Virtual de Aprendizaje.

EEE: Escuela de Educación Especial.

INFOD: Instituto Nacional de Formación Docente.

MINEDUCYT: Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología

NEE: Necesidades Educativas Especiales.

PEA: Proceso Enseñanza Aprendizaje.

PDF: (*Portable Document Format*) Formato de Documento Portátil.

QDA: (*Qualitative Data Analysis*) Análisis descriptivo de datos.

SOLE: (*Self Organized Learning Environment*) Entornos de Aprendizaje Auto-Organizados.

TAC: Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento.

TEA: Trastornos del Espectro Autista.

TEP: Tecnologías del Empoderamiento y la Participación.

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicación.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.

4C/ID: (*Four Component Instructional Design*) Cuatro Componentes del Modelo Institucional.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

RESUMEN.....	20
ABSTRACT	21
INTRODUCCIÓN	22
CAPÍTULO I.....	25
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	25
1.1 Tema de Investigación	26
1.2 Objetivos	27
<i>1.2.1 Objetivo General.....</i>	<i>27</i>
<i>1.2.2 Objetivo Específico</i>	<i>27</i>
1.3 Preguntas de Investigación.....	28
1.4 Planteamiento del Problema	29
<i>1.4.1 Situación Problemática</i>	<i>29</i>
1.5 Justificación	34
1.6 Alcances y Limitaciones.....	38
<i>1.6.1 Alcances</i>	<i>38</i>
<i>1.6.2 Limitaciones.....</i>	<i>38</i>
1.7 Delimitación de la Investigación.	39
<i>1.7.1 Delimitación Social.</i>	<i>39</i>

	12
1.7.2 <i>Delimitación Espacial</i>	39
1.7.3 <i>Delimitación Temporal</i>	39
CAPÍTULO II	40
MARCO TEÓRICO	40
2.1 Antecedentes Teóricos	41
2.2 Base Teórica	43
2.2.1 <i>Teoría de Aprendizaje para la Era Digital</i>	43
2.2.1.1 <i>El Conectivismo</i>	43
2.2.2 <i>Modelos Pedagógicos de la Educación Virtual (Tecnopedagogía)</i>	45
2.2.2.1 <i>Modelo ADDIE</i>	45
2.2.2.2 <i>Diseño Instruccional de Cuarto Componente (4C/IC)</i>	46
2.2.2.3 <i>ASSURE</i>	46
2.2.2.4 <i>SOLE</i>	47
2.2.2.5 <i>Flipped Classroom</i>	48
2.2.3 <i>Retos y Desafíos con la Incorporación de las TIC -TAC- TEP</i>	48
2.2.4 <i>Propuesta Educativa Innovadora Usando TIC-TAC-TEP</i>	50
2.2.5 <i>¿Qué Aportan las TIC a la Educación Especial?</i>	50
2.2.6 <i>La Influencia de las TIC en las Personas con Discapacidad</i>	52
2.2.7 <i>Alternativas de Aprendizajes Virtuales en las Escuelas Especiales</i>	54
2.2.7.1 <i>Accesibilidad en las Producciones Audiovisuales</i>	54

2.2.7.2	Uso de los Formatos Digitales.	54
2.2.7.3	Accesibilidad en los medios audiovisuales.	54
2.2.7.4	Producción de Audiolibros.	57
2.2.8	<i>Elementos de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)</i>	57
2.2.9	<i>Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)</i>	58
2.2.9.1	Los Tres Principios del DUA.	59
2.2.10	<i>Rol Docente</i>	60
2.2.11	<i>El Docente e-Learning</i>	61
2.2.12	<i>El Rol del Docente en la Era Digital</i>	62
2.2.13	<i>Fundamentos Curricular de la Educación Especial</i>	65
2.2.13.1	Principios curriculares de la Educación Especial.	65
2.2.13.2	Objetivos curriculares de la educación especial:	66
2.2.13.3	Organización curricular de la educación especial.	67
2.3	Conceptos Básicos	71
CAPÍTULO III		73
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN		73
3.2	Metodología de la Investigación.	74
3.3	Diseño de investigación.	74
3.4	Población y muestra	75
3.4.1	<i>Población</i>	75

	14
3.4.2 <i>Muestra</i>	75
3.3.2.1 Participantes de la Muestra.	76
3.3.2.2 Criterios de la Muestra.	77
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	78
3.5.1 <i>Entrevista</i>	78
3.5.2 <i>La observación directa</i>	79
3.4.2.1 Guía de Observación.	79
3.6 Plan de Análisis	80
3.7 Sistema de Categorías	81
3.8 Procesamiento de Datos	86
3.9 Discusión de los Resultados	86
3.10 Reflexiones Finales y Propuesta	86
CAPÍTULO IV	87
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	87
4.1 Análisis e Interpretación de Datos	88
4.1.1 <i>Análisis de las Entrevistas de las Directoras de las EEE</i>	89
4.1.2 <i>Análisis de las entrevistas de los/las alumnos de las EEE</i>	100
4.1.3 <i>Análisis de las entrevistas de los padres, madres de familia o encargados de los estudiantes de las EEE.</i>	103
4.1.4 <i>Análisis de las entrevistas de los/las docentes de las EEE.</i>	108

4.2	Análisis de las guías de observación	117
4.3	Análisis e Interpretación General.....	119
CAPÍTULO V		122
5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		122
5.1	Conclusiones	123
5.2	Recomendaciones.	125
BIBLIOGRAFÍA.....		127
ANEXOS		131

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Número de la Población de las EEE	75
Tabla 2	Muestra de las EEE.....	77
Tabla 3	Plan de Análisis	80
Tabla 4	Sistema de Categorías	81
Tabla 5	Resumen de Categorías y Subcategorías	88

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXOS	131
ANEXO I - PROPUESTA	132
ANEXO II- INSTRUMENTOS	157
Entrevista #1 de Directora.....	157
Entrevista #2 de Directora.....	163
Entrevista #3 de Directora.....	168
Entrevista #4 de Directora.....	174
Entrevista #1 de Alumna	179
Entrevista #2 de Alumno	181
Entrevista #3 de Alumna	183
Entrevista #4 de Alumno	185
Entrevista #5 de Alumno	187
Entrevista #6 de Alumno	189
Entrevista #7 de Alumno	191
Entrevista #1 de Padre, Madre o Encargado	193
Entrevista #2 de Padre, Madre o Encargado	196
Entrevista #3 de Padre, Madre o Encargado	199
Entrevista #4 de Padre, Madre o Encargado	202

Entrevista #5 de Padre, Madre o Encargado	205
Entrevista #6 de Padre, Madre o Encargado	208
Entrevista #7 de Padre, Madre o Encargado	211
Entrevista #1 de Docente	214
Entrevista #2 de Docente	219
Entrevista #3 de Docente	224
Entrevista #4 de Docente	229
Entrevista #5 de Docente	233
Entrevista #6 de Docente	238
Entrevista #7 de Docente	244
Entrevista #8 de Docente	250
Guía de observación #1.....	255
Guía de observación #2.....	256
Guía de observación #3.....	257
ANEXO III – FOTOGRAFIAS	258
Croquis de ubicación y evidencias	258
ANEXO IV – CARTAS DE AUTORIZACIÓN.....	265
Carta #1 – EEE Licda. Elda Ofelia Campos de Campos de Castellón	265
Carta #2 – EEE Colonia Santa Inés.....	266
Carta #3 – EEE de San Miguel	267

Carta #4 – EEE Nuestra Señora de La Paz	268
ANEXO V- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	269

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas especiales de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel, con las categorías retos y desafíos y rol docente, el tipo de estudio investigativo es de carácter cualitativo y como método de estudio es el fenomenológico, trabajando con el estudio descriptivo. La población son las 4 EEE de la ciudad y departamento de San Miguel teniendo como muestra a las 4 directoras, 8 alumnos, 8 padres de familia o encargados y 8 maestras de las EEE el tipo de muestra es no probabilístico intencional, obteniendo la información con las técnicas de recolección de datos: la entrevista y observación directa siendo los instrumentos la guía de entrevista (semiestructurada) y guía de observación, procesando los datos con el software Weft QDA Miner para la categorización y codificación del análisis general por categoría, concluyendo que el rol que los maestros/as de las EEE han desempeñado durante estos tiempos de pandemia; no ha sido una tarea fácil de llevar a cabo, ya que se ha presentado cambios drásticos relacionados a la metodología a la que estaban adaptados a impartir sus clases, sustituyéndola por el escenario virtual. A lo cual el docente ha actuado de manera favorable al familiarizarse con el uso de las TIC- TAC, logrando adecuarlas a las necesidades de cada uno de los niños/as de las EEE.

Palabras claves: Escuelas Especiales, EEE, Rol docentes, TIC, TAC.

ABSTRACT

The objective of this study is to determine the teaching role in the face of the challenges of virtuality in the special schools of the city of San Miguel, department of San Miguel, with the categories of challenges and teaching role, the type of research study is qualitative and the method of study is phenomenological, working with the descriptive study. The population are the 4 EEE of the city and department of San Miguel having as sample the 4 directors, 8 students, 8 parents or caregivers and 8 teachers of the EEE, the type of sample is non-probabilistic intentional, obtaining the information with the techniques of data collection: the interview and direct observation being the instruments the interview guide (semi-structured) and observation guide, processing the data with the Weft QDA Miner software for the categorization and coding of the general analysis by category, concluding that the role that the teachers of the EEE have played during these times of pandemic has not been an easy task to carry out, since there have been drastic changes related to the methodology to which they were adapted to teach their classes, replacing it with the virtual scenario. The teacher has acted in a favorable way by becoming familiar with the use of ICT-CT, managing to adapt them to the needs of each of the children of the EEE.

Keywords: Special Schools, EEE, Teachers' role, ICT, TAC.

INTRODUCCIÓN

Los maestros/as están expuestos a constantes cambios, ya sea a nivel social, emocional, cognitivo según el tiempo y el contexto, por lo que nos ha interesado estudiar el rol que los docentes han desempeñado frente a los retos y desafíos de la virtualidad en las escuelas de educación especial de San Miguel. Debido a la problemática que acarrea la actual pandemia, en el área de la educación se dio un giro inesperado, obligando a muchos a someterse a nuevas formas de enseñar, lo que nos permitirá informar al personal de las escuelas, sobre las modernas herramientas tecnológicas.

Las escuelas especiales o escuela de educación especial (EEE) como le llamaremos ya que ese es el nombre correcto y más preciso al cual podemos referir en cuanto formalidad.

En el ámbito educativo, específicamente en el caso de los docentes que imparten sus clases con niños/as de educación especial, surge la necesidad de aprender el uso de las diferentes herramientas virtuales ya que se encuentran obligados a interactuar de manera directa con los educandos, para que estos puedan adquirir de una manera significativa y placentera su aprendizaje. Por lo que es necesario e importante proporcionar información a cada uno de los maestros/as, sobre las diferentes plataformas y sitios web que pueden utilizar para impartir sus clases.

Debido a la pandemia del Covid-19, surge la necesidad de adaptarse a la modalidad virtual de enseñanza aprendizaje y es por ello que se hace mención de un periodo comprendido 2020-2021 ya que la intención es conocer cómo fue el rol docente desde ese inicio hasta este año.

Para ello en el capítulo I abordamos la situación problemática donde se describe cual es el problema, porque es un problema en el ámbito educativo, como lo percibe la sociedad y

porque es importante investigarlo, también abordamos aportes teóricos y prácticos de diferentes autores que contribuyeron en la formación de conceptos y teorías claves en el área del plan de continuidad educativa en caso de emergencia.

En el capítulo II, estudiamos las diversas teorías de aprendizaje para la era digital, así como las características de los diferentes modelos pedagógicos de la educación virtual e importancia de una propuesta educativa innovadora usando las TIC-TAC-TEP que promueva el uso de EVA, además resaltamos el rol que desempeña el educador en la era digital y cerramos este capítulo mencionando la organización curricular de la educación especial.

En el capítulo III se refiere al tipo de investigación la cual fue de carácter cualitativo, presentamos la metodología empleada para esta investigación y la población con la cual se pudo estudiar el problema planteado.

Respecto al capítulo IV se realizó el análisis e interpretación de los resultados lo que nos ayuda a representar la información obtenida de nuestro trabajo de campo realizada a manera de sondeo.

En el capítulo V se formuló una serie de recomendaciones dirigidas a los docentes e instituciones encargados de la atención de los niños/as de las escuelas especiales, así como las conclusiones a las que llegamos de cada hipótesis planteada.

En cuanto al capítulo VI se realizó la formulación de la propuesta de cambio y mejora es decir la acción que se ejercerá para la resolución del problema, las cuales se pusieron a prueba en la práctica profesional.

Finalmente presentamos nuestra investigación titulada “EL ROL DOCENTE FRENTE A LOS RETOS Y DESAFÍOS DE LA VIRTUALIDAD EN LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE SAN MIGUEL”, siendo un trabajo diseñado en base a aportes teóricos y

estrategias innovadoras de aprendizaje, cuyo objetivo principal es guiar la acción de los docentes de las diversas Escuelas de Educación Especial de San Miguel y por ende facilitar el dominio de las TIC-TAC.

CAPÍTULO

I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Tema de Investigación

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el período comprendido 2020-2021”

1.2 Objetivos

1.2.1 *Objetivo General*

- ✓ Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas especiales de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

1.2.2 *Objetivo Específico*

- ✓ Identificar los retos y desafíos que presenta la virtualidad en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las escuelas especiales.
- ✓ Caracterizar el rol docente en el desarrollo de los aprendizajes virtuales en las escuelas especiales.
- ✓ Proponer recursos tecnológicos y herramientas digitales aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual en las escuelas especiales.

1.3 Preguntas de Investigación

- ✓ ¿Cuál es el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas especiales de la ciudad de San Miguel?
 - ✓ ¿Cuál es el rol que desempeña el docente en el desarrollo de los aprendizajes virtuales?
 - ✓ ¿De qué manera, el personal docente desarrolla los procesos de aprendizaje en la modalidad virtual?
 - ✓ ¿Qué tipo de recursos tecnológicos y herramientas digitales utiliza el personal docente en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual?

1.4 Planteamiento del Problema

1.4.1 Situación Problemática

El mundo se enfrenta actualmente a una emergencia sanitaria a nivel mundial, provocada por COVID-19, una enfermedad infecciosa y contagiosa, también conocida como enfermedad por coronavirus. Producto de esta situación, se suspendieron todas las actividades educativas, para todos los niveles.

Según un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO):

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (p. 1)

Especialmente en El Salvador las escuelas fueron cerradas y suspendidas debido a la pandemia. A partir del 11 de marzo, el presidente de la República anunció la suspensión de clases. El Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) se preparó inmediatamente

con las circulares correspondientes para asegurar que todos los centros educativos cumplan con la normativa. En este caso, MINEDUCYT desarrolló el "Plan de Continuidad Educativa" para asegurar que el proceso de aprendizaje del alumno continúe en casa" (MINEDUCYT, 2019 - 2020, p. 19).

Dos de los desafíos del sistema educativo actual como lo plantea el MINEDUCYT en la memoria de labores 2019-2020: el desarrollar e implementar un sistema de enseñanza de multi-plataformas, cuya base es la transformación curricular y el aumentar la calidad de los aprendizajes, con docentes actualizados y formados en el uso de las tecnologías al servicio de la educación.

En general, los profesores en su conjunto han sido actores fundamentales en la respuesta a la pandemia de COVID-19, y deben lidiar con una serie de necesidades emergentes durante la crisis social y de salud. La mayoría de las especialidades docentes no solo tienen que replantear y ajustar el proceso educativo, incluyendo el ajuste de métodos, la reorganización de cursos, el diseño de materiales y la diversificación de medios, formatos y plataformas de trabajo, sino que también deben cooperar para asegurar que los estudiantes y las actividades de seguridad material de su familia, como la distribución de alimentos, productos de salud y útiles escolares. Los maestros y educadores enfrentan las necesidades de los estudiantes y sus familias de apoyo social, emocional y de salud mental, un tema que se ha vuelto cada vez más importante durante la pandemia.

Las acciones docentes y las nuevas demandas han permitido capacitar a los profesores; sin embargo, la disponibilidad de recursos tecnológicos suele ser insuficiente para hacer frente al desafío, la formación y la necesidad de ajustar los métodos de enseñanza aprendizaje para los estudiantes en entornos virtuales. Incluso antes de la pandemia, los profesores de la región tenían

pocas oportunidades de implementar una formación inclusiva, por lo que ahora se vuelve más complejo, por la falta de acceso a tecnologías, a conectividad, entre otros.

Las estrategias y actividades de aprendizaje a distancia más comúnmente utilizadas en este momento de pandemia, incluyen las tareas de llenado de libros o resolución de guías de estudio, la realización de videos explicativos de los contenidos, el trabajo en páginas web específicas y la realización de clases virtuales. No obstante, aunque las clases virtuales y la realización de videos son más aplicables para los estudiantes de las EEE, los maestros muchas veces se limitan solo a enviar guías de trabajos para que sean los padres quienes les ayuden. Por lo tanto, prevalecen las características de una educación tradicional que no responde a las exigencias de una educación virtual. El rol del maestro en ese sentido no ha cambiado, se mantienen los rezagos de una educación bancaria. De igual manera podría evidenciarse la falta de formación y preparación de los maestros en la educación virtual, y el poco manejo de herramientas digitales que favorezcan los aprendizajes del estudiantado y no afecte la curva del aprendizaje, que, dicho sea de paso, ha sido muy impactada por el fenómeno de la pandemia.

Por otra parte, a la luz de un sondeo preliminar de la situación actual de los y las docentes de las EEE, se detectó que: el 100% del personal docente no estaba preparado para el desarrollo de las actividades académicas a nivel virtual; han experimentado con frecuencia mayor frecuencia la ansiedad, preocupación y estrés y no fue fácil el adaptarse al cambio que presentó la pandemia; en su mayoría resalta que es un reto más que enfrentar en su labor docente y que cambio de la modalidad presencial a la virtual repercute en el proceso de enseñanza aprendizaje. asimismo, las y los profesores consideran que han enfrentado diversos problemas entre los cuales destacan: la mala conectividad a internet y la falta de recursos tecnológicos como los principales para el desarrollo pleno del proceso de enseñanza aprendizaje; en su mayoría los/las docentes

poseen internet y un teléfono inteligente; sin embargo, pocos poseen una computadora para facilitar más el trabajo; las herramientas digitales más utilizadas son WhatsApp, Zoom y Google Classroom. La metodología se basa en el uso de las guías de trabajos, la producción de videos y las videollamadas como las más utilizadas por los/las docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los/las estudiantes de las escuelas especiales. Asimismo, resaltan que entre las formas de evaluación utilizadas con más frecuencia es la resolución de guías de trabajo, la producción de videos, los textos y dibujos. Si bien es cierto, la evaluación posee tres funciones pedagógicas, la evaluación sumativa es la que impera en este proceso educativo virtual.

De igual manera, en este mismo sondeo preliminar realizado al personal docente de las escuelas especiales consideran que esta modalidad virtual tiene como ventajas: la flexibilidad de tiempo y las herramientas digitales en desarrollo de las clases y la accesibilidad al contenido virtual e ilustrativo a los alumnos; y cómo desventajas: la inasistencia a la sesión virtual y la mala conectividad como unas de las desventajas más sobresalientes.

Rescatando algunos de los elementos que sobresalen en el prediagnóstico, existen factores exógenos como endógeno que interviene en el funcionamiento regular de las clases que los/las docentes de las Escuelas de Educación Especial imparten y son esos mismos factores que podrían determinar de alguna manera el rol docente en la virtualidad.

Aunado a lo anteriormente descrito, las condiciones de la educación virtual se han traducido, asimismo, en un conjunto de responsabilidades y exigencias que aumentan significativamente el tiempo de trabajo que las y los docentes requieren en la preparación de las clases, asegurar conexiones adecuadas y hacer seguimiento a sus estudiantes de forma individualizada. Establecido lo anterior, el problema central en esta investigación yace en la siguiente pregunta

general: ¿Cuál es el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las Escuelas de Educación Especial de la ciudad de San Miguel?

Para dilucidar la respuesta a esta pregunta, se investigará en las Escuelas de Educación Especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel en el período comprendido del 2020 al 2021.

1.5 Justificación

Para considerar el rol que los docentes de las escuelas especiales tienen frente a los retos y desafíos que hoy por hoy enfrentan, es crucial, primeramente determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, y cómo afecta a los estudiantes de las escuelas especiales de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel, puesto que como población vulnerable al tener necesidades especiales debe entenderse cómo se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad para personas con discapacidad, ya que algunos de los maestros sólo han trasladado un sistema tradicionalista del aula presencial a la virtualidad.

Los/las estudiantes con discapacidad auditiva, visual y con el síndrome Down, subyace en las escuelas especiales, las condiciones o/y factores que enfrenta en la virtualidad son esos mismo los retos que salen de las manos del docente de estas mismas escuelas, aunque el perfil de las/los docentes con especialidad en la educación especial está determinado por los fundamentos curriculares de la educación nacional, pero se limita a establecer el papel que debe presentar en la virtualidad, por deducción se establece que debe ser constructivista, pero es esta misma una paradoja que hace cuestionar, si es un rol o un reto y desafíos enfrentan las/los docentes de las escuelas especiales.

La situación actual amerita destacar el rol docente de las Escuelas de Educación Especial, en el desarrollo de los aprendizajes virtuales, de esa forma se identificarán los retos y los desafíos que presenta la virtualidad para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las Escuelas de Educación Especial, las condiciones materiales o recursos de los hogares y las escuelas representan un reto mayúsculo que debe ser atendido, el acompañamiento y la actualización de los/las docentes resultan clave para la utilización de las nuevas tecnologías y herramientas en la

educación, en aquello que es importante, así como proponer recursos tecnológicos y herramientas digitales para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje virtual en las Escuelas de Educación Especial.

En ese sentido, es fundamental para el profesorado poder tomar decisiones pedagógicas, contextualizadas y flexibles a las nuevas exigencias que demandan los estudiantes y los nuevos procesos educativos desde la virtualidad. Así como también, dominar variadas herramientas digitales en pro de la calidad de los aprendizajes del estudiantado y la mejora de la educación.

En nuestro país se puede constatar que la educación virtual aún no estaba desarrollada; de tal manera que, el cambio que realizó la pandemia en el mundo, dio un giro inesperado tanto para los docentes como para los alumnos, en la manera de enseñar y aprender, puesto que en los diferentes Centros Educativos y en especial en las Escuelas de Educación Especial tuvieron que hacerse adecuaciones curriculares para implementar la enseñanza y el aprendizaje virtual; así mismo, se han utilizado diferentes plataformas o programas que a las vez son inclusivas ya que en sus elementos poseen la alternativa de subtítulos, narrador de PDF entre otras, donde los estudiantes realizan sus tareas y actividades siempre con la orientación docente y esto a la vez trae los componentes, didácticos, la interactividad, la relación con los tutores, con los compañeros; en ese sentido, es importante indagar cuál es el rol que desempeña el docente en el desarrollo de los aprendizajes virtuales, caracterizar el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en las Escuelas de Educación Especial; como también, la manera, en cómo el personal docente desarrolla los procesos de aprendizaje virtual y cuáles son los recursos tecnológicos y herramientas digitales que utilizan para el proceso de enseñanza aprendizaje virtual.

Es en este contexto de la investigación que se determinaron los retos y desafíos que presenta la virtualidad para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las

Escuelas de Educación Especial; asimismo destacar el rol docente en el desarrollo de los aprendizajes virtuales; además el proponer recursos tecnológicos y herramientas digitales para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje virtual en las Escuelas de Educación Especial a manera de propuesta didáctica – pedagógica.

Para ello, se realizó un análisis de la experiencia de los docentes en entornos virtuales desde un enfoque cualitativo, por ser este un estudio pionero, que pretende abordar el fenómeno de la enseñanza y el aprendizaje virtual en las Escuelas de Educación Especial en San Miguel y generar así, sus propios modelos de enseñanza.

La nueva manera de impartir las clases virtuales se presenta en este escenario como un reto educativo complejo pero ineludible, para lo cual se plantean diversas alternativas, para que adquieran los aprendizajes necesarios en su desempeño profesional.

Es por ello que como propuesta a los docentes se presentan una diversidad de recursos tecnológicos y herramientas digitales para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje virtual en las escuelas de educación especial, para que de una forma más innovadora generen en los alumnos y alumnas motivación y aprendizajes significativos. Esto favorecerá de gran manera el proceso educativo utilizando como eje principal las metodologías novedosas y aplicables al proceso de enseñanza aprendizaje desde una modalidad virtual.

Los recursos tecnológicos y herramientas digitales son instrumentos que facilitan el aprendizaje y se articulan a las metodologías y las técnicas con enfoque inclusivo que median la interiorización de los conocimientos y el desarrollo de habilidades y actitudes en las y los estudiantes, particularmente de las escuelas especiales

Por lo tanto, es de suma importancia que todos los docentes se asesoren pedagógicamente y practiquen a la hora de abordar los contenidos en la virtualidad, estrategias y rutas alternas que mejoren la calidad de los aprendizajes del estudiantado de las escuelas especiales.

1.6 Alcances y Limitaciones

1.6.1 Alcances

- ✓ Con el estudio se determinó el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas especiales de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.
- ✓ La investigación abarcó solo a las Escuela de Educación Especial del departamento de San Miguel: I- Escuela de Educación Especial Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón, II- Escuela de Educación Especial de San Miguel, III- Escuela en Educación Especial Colonia Santa Inés y IV- Escuela de Educación Especial Nuestra Señora de La Paz.
- ✓ Elaboración de una propuesta de recursos tecnológicos y herramientas digitales para mejorar el proceso de enseñanza en las escuelas especiales en la virtualidad de la ciudad de San Miguel del sector público, departamento de San Miguel.

1.6.2 Limitaciones

- ✓ Las indagaciones realizadas sobre investigaciones previas sobre este tema son limitadas.
- ✓ El proyecto no abarcó el papel del estudiante en la virtualidad, se delimitó sólo al de los y las docentes debido al tiempo y la muestra de la investigación.
- ✓ La falta de interés de los administrativos de las escuelas especiales para colaborar con la investigación.
- ✓ La corta respuesta por los y las estudiantes en las entrevistas realizadas.

1.7 Delimitación de la Investigación.

1.7.1 Delimitación Social.

- ✓ La población objeto de estudio fueron los docentes de las Escuela de Educación Especial del departamento de San Miguel: I- Escuela de Educación Especial Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón, II- Escuela de Educación Especial de San Miguel, III- Escuela en Educación Especial Colonia Santa Inés y IV- Escuela de Educación Especial Nuestra Señora de La Paz.

1.7.2 Delimitación Espacial

- ✓ La investigación se realizó con las escuelas especiales de la ciudad de San Miguel del departamento de San Miguel.

1.7.3 Delimitación Temporal.

- ✓ El estudio se realizó durante los meses de mayo a noviembre del año 2021.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes Teóricos

Rosero (2017). Colombia. Presenta una monografía titulada *La educación virtual como una alternativa para la inclusión de personas en condición de diversidad funcional: un análisis de la educación superior del futuro*. Con el objetivo macro de analizar las características de la educación superior virtual como una alternativa para la inclusión de personas en condición de diversidad funcional, surgió la pregunta; ¿Cómo analizar las características de la educación superior virtual como una alternativa para la inclusión de personas en condición de diversidad funcional?, con la cual se basó en la metodología cualitativa, en sus resultados planteó que los principales retos de la educación virtual es el desarrollo de currículos que permita el proceso enseñanza aprendizaje mediados por las TIC, donde el estudiante alcance los logros y las competencias proyectadas para el programa de formación, en este proceso se han diseñado currículos innovadores, flexibles y adaptables acordes a las necesidades. Finalmente la autora concluyó que con el estudio desarrollado, se da una mayor claridad acerca de las características de la educación superior virtual como una alternativa para la inclusión de personas en condición de diversidad funcional, logrando desglosar algunos de sus fundamentos curriculares, como la flexibilidad; pedagógicos como el modelo personalizado social y de innovación tecnológica a partir de los software y sus características de accesibilidad ajustadas a las necesidades educativas de todos y todas.

Alas, Barahona, y Huevo (2020) El Salvador, presentaron una tesis con la sub-temática, *Uso de los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje como estrategia didáctica del docente y su impacto en la formación de competencias profesionales en los graduados de las universidades, durante el año 2020*. La investigación plantea en su objetivo general el determinar los entornos virtuales de enseñanza – aprendizaje como estrategia didáctica del docente y su impacto en la formación de competencias profesionales, en el enunciado plantean el propósito macro;

¿Cómo impacta el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje como estrategia didáctica del docente en la formación de competencias profesionales en los graduados de las universidades, durante el año 2020?. La investigación se desarrolló bajo la investigación documental y método de muestreo intencionado, para la indagación de documentos se consultaron a tres expertos que validaron las diferentes fuentes de información citadas, finalmente reconociendo que el uso de los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje por los docentes son de aplicabilidad en la educación superior para ello se vale del conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, como el manejo de cada herramienta que los entornos virtuales poseen.

Muñoz (2020) España, presentó su tesis titulada *Las TIC aplicadas a las Necesidades Educativas Especiales: Juan XXIII*, el objetivo general de la tesis plantea; Conocer el uso de las TIC como recurso educativo en el trabajo con alumnos con necesidades educativas especiales del centro Juan XXIII, en sus preguntas de investigación están: ¿Qué uso de las TIC hacen en Juan XXIII?, ¿Qué beneficios aportan? y ¿Qué nivel de formación tienen los profesionales del centro? Con las que dan como resultados que la mayoría de los profesionales del centro hacen un uso activo de las TIC en sus sesiones con el alumnado NEE. Entre la mayoría de los ejemplos que nos han proporcionado los profesionales de Juan XXIII sobre el uso que hacen de las TIC en sus sesiones destacan como hardware: ordenadores, proyectores, pizarras digitales y tabletas. Estos instrumentos facilitan el día a día del alumnado y ayudan a llevar a cabo diferentes actividades que aportan beneficios en su aprendizaje, con lo que concluyó que las TIC también ayudan a los profesionales a hacer adaptaciones, a ofrecer actividades más significativas y a obtener mayor cohesión de grupo. Cabe destacar, pero, que la mayoría de los profesionales no han obtenido ningún tipo de formación sobre las TIC y alumnado NEE, exceptuando algunos que realizan autoformaciones de manera telemática.

2.2 Base Teórica

2.2.1 *Teoría de Aprendizaje para la Era Digital.*

2.2.1.1 **El Conectivismo.** Conectivismo y aprendizaje que expresa Siemens (2004):

Al respecto, “el conectivismo presenta un modelo de aprendizaje que reconoce los movimientos tectónicos en la sociedad donde el aprendizaje ya no es una actividad interna, individualista... El aprendizaje (definido como conocimiento accionable) puede residir fuera de nosotros (dentro de una organización o una base de datos)” (Siemens 2004, p. 9). El conectivismo provee una mirada a las habilidades de aprendizaje y las tareas necesarias para que los aprendices florezcan en una era digital.

Así mismo Siemens (2004), identifica los principios del conectivismo de la siguiente manera:

- ✓ El aprendizaje y el conocimiento se encuentran en la diversidad de opiniones.
- ✓ El aprendizaje es un proceso de conectar nodos o fuentes de información especializadas.
- ✓ El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.
- ✓ La capacidad de saber más es más importante que lo que actualmente se conoce.
- ✓ Es necesario nutrir y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo.
- ✓ La capacidad de ver las conexiones entre campos, ideas y conceptos es una habilidad básica.
- ✓ El conocimiento (preciso y actualizado) es el objetivo de todas las actividades de aprendizaje conectivista.

La toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje. La elección de qué aprender y el significado de la información entrante se ve a través de la lente de una realidad cambiante. Si bien existe una respuesta correcta ahora mismo, mañana podría ser incorrecta debido a las alteraciones de la información que afectan a la decisión. (Siemens, 2004, pp. 6-7).

Adicionando al conectivismo Downes, (2007) en el libro de Bates (2015). establece que:

En el fondo, el conectivismo es la tesis de que el conocimiento se distribuye a través de una red de conexiones, y por lo tanto que el aprendizaje consiste en la capacidad de construir y atravesar esas redes... [Conectivismo] implica una pedagogía que:

- ✓ Tiene por objeto describir las redes “exitosas” (como las identificadas por sus propiedades, que se caracterizan por la diversidad, la autonomía, la apertura y la conectividad) y
- ✓ Busca describir las prácticas que generan este tipo de redes, tanto en el individuo como en la sociedad que defino como el modelado y la demostración (por parte de un profesor) y la práctica y la reflexión (por parte del alumno). Downes, 2007, (como se citó en Bates, 2015, p. 63).

2.2.1.1.1 El Rol del Docente en el Conectivismo. Rojas (2017) hace mención del conectivismo retomado a los autores Siemens & Downes, y expresa el rol del docente en esta teoría:

- Estimula a los estudiantes para que tomen las riendas de su propio aprendizaje y hagan nuevas conexiones con otros que fortalecerán su proceso de aprendizaje.

- Incentiva en los estudiantes la investigación e inmersión en las redes de conocimiento.
- Les enseña a evaluar y validar información para asegurar su credibilidad.
- Les enseña a diferenciar entre buena y mala información, a vetar un recurso y a convertir una búsqueda web en un éxito. Les ayuda a organizar todos esos caudales de información. Les enseña a construir sus propias redes y aprovechar las oportunidades de aprendizaje. Les guía cuando se quedan atascados.
- Les enseña a comunicarse de manera adecuada y pedir ayuda respetuosamente a expertos. EN DEFINITIVA, les capacita para que, una vez terminado el curso, mantengan sus redes de aprendizaje y las usen para navegar su futuro y resolver de manera creativa los problemas de la vida. (Rojas 2017, p. 1)

2.2.2 Modelos Pedagógicos de la Educación Virtual (Tecnopedagogía)

2.2.2.1 Modelo ADDIE. Belloch, (s/f), hace mención del modelo ADDIE “el cual es el proceso del diseño instruccional interactivo, donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las fases previas. ADDIE es el modelo básico de DI, pues contiene las fases esenciales del mismo”. (p. 10)

ADDIE es el acrónimo del modelo, atendiendo a sus fases: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación.

Coll (2008) citado por Belloch, (s/f) plantea el concepto de “diseño tecno-instruccional o tecnopedagógico”, haciendo referencia a que en el proceso de diseño instruccional en la formación virtual se vinculan de forma indisociable dos dimensiones:

- Dimensión tecnológica. Supone la selección de las herramientas tecnológicas adecuadas al proceso formativo que se desea realizar, analizando sus posibilidades y

limitaciones, tales como la plataforma virtual, las aplicaciones de software, los recursos multimedia, etc.

- Dimensión pedagógica. Precisa del conocimiento de las características de los destinatarios, análisis de los objetivos y/o competencias de la formación virtual, desarrollo e implementación de los contenidos, planificación de las actividades, con orientaciones y sugerencias sobre el uso de las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades, y la preparación de un plan de evaluación de los procesos y de los resultados. (p.12)

2.2.2.2 Diseño Instruccional de Cuarto Componente (4C/IC). Van Merriënboer (1997, como se citó en Criollo, 2016) Cubre las necesidades de la instrucción de habilidades cognitivas complejas que encajan en varias categorías de los objetivos de aprendizaje, este modelo no cubre la evaluación y las revisiones, por lo tanto, este modelo tiene dos etapas el diseño y análisis que la divide en cuatro componentes cada una que son:

- Descomposición de habilidades en principios.
- El análisis de habilidades constitutivas y conocimiento relacionado.
- Selección del material didáctico.
- Composición de la estrategia formativa. (p.21)

Ortega, (2015) hace mención de siguientes modelos de la tecnopedagogía:

2.2.2.3 ASSURE . ASSURE que proviene de sus siglas en inglés, atendiendo a sus fases: Análisis (*Analyze*), Establecimiento (*State*), Selección (*Select*), Utilizar (*Utilize*), Exigir (*Require*) y Evaluación (*Evaluate*).

Diseña y desarrolla un ambiente de aprendizaje apropiado para los estudiantes que parte de las características concretas del estudiante donde sus elementos claves son:

- Análisis del estudiante.
- Establecimiento de objetivos.
- Selección de métodos instruccionales.
- Utilización de los medios y materiales.
- Participación de estudiantes.
- Evaluación y revisión.

2.2.2.4 SOLE. SOLE que proviene de sus siglas en inglés *Self Organized Learning Environment* o Entornos de Aprendizaje Auto-Organizados en español.

Un modelo inspirado para el autoaprendizaje de los alumnos, convirtiendo la curiosidad en una fuente fundamental para el conocimiento con un pensamiento crítico e independiente, además permite compartir las decisiones con los estudiantes y así realizar los cambios del diseño para el desarrollo de una propuesta educativa más eficiente. Principios en que se base una sesión del modelo SOLE:

- Los estudiantes establecen grupos auto-organizados.
- La investigación es realizada por medio de la tecnología.
- La colaboración y discusión entre ellos es fundamental para el aprendizaje.
- Al final los alumnos presentan su investigación.

Este modelo establece un vínculo entre alumno - docente y entre ellos de esta manera aprendan a trabajar en equipo, además se puede ver como la educación se transforma dando paso metodologías de aprendizaje que favorecen a la educación. (s/p)

2.2.2.5 Flipped Classroom. La clase invertida, también conocida como clase al revés (*backwards classroom*), instrucción inversa (*reverse instruction*), invirtiendo la clase (*flipping the classroom*) enseñanza inversa (*reverse teaching*), enseñanza invertida (*flip teaching*), etc. Es un enfoque pedagógico que consiste en emplear el tiempo fuera del aula en realizar determinados procesos de aprendizaje que tradicionalmente se hacen dentro de la misma y, por su parte, dentro del aula, con la presencia, guía y experiencia del docente, el tiempo se emplea en potenciar y facilitar otros procesos de adquisición y práctica de conocimientos, en aplicar conceptos y participar de forma creativa en los contenidos.

No obstante, las clases invertidas van más allá de un mero reordenamiento de actividades en el aula y en el hogar; en realidad representa un replanteamiento del programa de estudios y una utilización mejor del tiempo de clase con los estudiantes. Este cambio no supone diferencias significativas en el trabajo de los estudiantes y contradice la percepción de que las clases en línea incrementa el trabajo de los mismos fuera del aula. (Sánchez, et al. 2017, p. 343)

2.2.3 Retos y Desafíos con la Incorporación de las TIC -TAC- TEP

Rodríguez & Gallardo (2020) expresa:

Hoy en día el concepto de TIC hace referencia a todos los recursos, herramientas y programas utilizados para procesar, administrar y compartir información mediante diferentes soportes tecnológicos como son el computador, el teléfono móvil, el televisor, el reproductor de audio y video o las consolas de juego, entre otros. Al aparecer las nuevas tecnologías ha creado un cambio profundo en una sociedad que no en vano ha pasado a nombre de la sociedad de la información; es aquí cuando el profesor retoma el perfil de mediador y es elemento clave de todo el sistema educativo.

Los docentes en ejercicio necesitan estar preparados para ofrecer a sus estudiantes oportunidades de aprendizaje apoyadas en las TIC; pero más que esto se trata de conocer y explorar los posibles usos didácticos que las TIC tienen para el aprendizaje y la enseñanza. Frente al uso de las tecnologías en este entorno educativo aparece el concepto de las TAC (tecnologías del aprendizaje y del conocimiento) y las TEP (Tecnologías Para el Empoderamiento y la Participación) con el objetivo de orientarlas hacia el uso de manera formativa, tanto para el estudiante como para el docente. Integrar todos estos recursos debe ser parte de ese catálogo de competencias profesionales básicas que debe tener el docente de este siglo. Al integrar las TAC en los procesos de aprendizaje se reorienta el uso de las TIC y se atiende más a la formación que a la información, al conocimiento como resultado del proceso de gestión colaborativa, en los ambientes de aprendizaje virtuales.

Ahora bien, las TEP promueven la colaboración en el marco de la interacción; donde la reflexión y construcción del aprendizaje permite que se “aterrice” la contextualización del contenido y se pueda situar con base a las necesidades de formación. Enfrentarse a la realidad que se vive y a los cambios y nuevas visiones de los estudiantes es pensar en redefinir el uso asertivo de la tecnología en todos los procesos educativos. El docente debe buscar un balance donde se incluyan estrategias e instrumentos de apoyo con las TIC-TAC-TEP e ir cambiando su quehacer diario para poder ir más allá de transmitir lo mismo de años anteriores; por lo tanto, se debe convertir en facilitador y permitir que los estudiantes descubran por sí mismos y desarrollen destrezas de pensamiento, una postura crítica basada en análisis. (Rodríguez & Gallardo, 2020, p. 2-3)

2.2.4 Propuesta Educativa Innovadora Usando TIC-TAC-TEP

La idea central gira alrededor de apoyarse en las ventajas didácticas de la Web y construir contenidos curriculares donde las TIC-TAC-TEP apoyen la práctica docente. Estos contenidos deberían ser más dinámicos, diferenciándolos de sus antecesores, donde lo fundamental sea la interactividad. Crear un entorno generado mediante tecnología creando en el usuario la sensación de estar inmerso en él (realidad virtual) debería ser el reto a enfrentar, para así permitir a los estudiantes tener una actitud más activa y mejorar su aprendizaje y conocimiento, llevándolo a un empoderamiento, en un ambiente que les permita desarrollar competencias que le ayudarán a su desempeño profesional; estos modelos de enseñanza, con la inclusión de las TIC-TAC-TEP permitirán que el docente mejore sus procesos de enseñanza. (Rodríguez & Gallardo, 2020, p. 3)

2.2.5 ¿Qué Aportan las TIC a la Educación Especial?

A estas alturas de la era digital ya nadie discute la importancia que cobra la alfabetización informática en el ámbito educativo. En todo caso, conviene enfatizar el análisis acerca de la creciente brecha que se establece entre quienes tienen acceso a las TIC y quienes no lo tienen. En el segundo grupo se encuentran, precisamente los alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE), que se ven cada vez más desfavorecidos, cada vez más marginados. Básicamente, las razones para que esto sea así tienen que ver con la falta de formación específica de los docentes, la insuficiente, escasa o nula infraestructura con que cuentan los establecimientos escolares y, por último – pero tal vez la causa más importante - la escasa valorización de la importancia que reviste la utilización de estas herramientas para los alumnos. Por otro lado, es necesario tener en cuenta que para aprovechar al máximo el potencial de las tecnologías la escuela debe emplear nuevos modos de enseñanza y conocer qué papel juegan las TIC en la educación de personas con

capacidades especiales, cuáles son sus posibilidades de acceso y en la posibilidad de formar parte de la “sociedad de la información” como un ciudadano más.

Cuando nos referimos a alumnos con NEE hablamos de personas con mayores dificultades que el conjunto de su edad para acceder a los aprendizajes del currículo. *“Estas dificultades se deben a la falta de coordinación entre las características personales y las actuaciones que recibe de su entorno educativo.”* Por lo tanto, la intervención educativa deberá posibilitar el apoyo y los recursos que faciliten el acceso y/o adaptaciones para lograr los objetivos del currículum en la medida en que éstos sean necesarios. Las NEE pueden ser leves y/o puntuales o graves y severas o permanentes, entre ellas podemos incluir a las personas con algún tipo de discapacidad. Según la define la Clasificación Internacional de la Funcionalidad de la Discapacidad y de la Salud (CIF) la discapacidad es *“el resultado de la interacción entre una persona con una disminución y las barreras medioambientales y de actitud que esa persona puede enfrentar.”*

De esto podemos deducir que una discapacidad se relaciona más con las dificultades que el medio le impone a la persona que a las características personales de ésta. La importancia que reviste la utilización de las TIC tiene que ver con que éstas *“permiten integrar diferentes sistemas simbólicos que favorecen y estimulan al alumnado a desarrollar sus inteligencias más eficientes a niveles aún mayores y trazar puentes cognitivos entre éstas y las que le dificultan conseguir determinadas habilidades y destrezas”* (Sánchez, 2002, como se citó en Rivadeneira & et al., 2006, p.1) El aporte más significativo desde este enfoque consiste en situarse en un modelo más ecológico y contextual, que visualiza estas tecnologías como instrumento pedagógico y de rehabilitación, y en consecuencia: equiparado de oportunidades, dado que de esta manera es posible contrarrestar las dificultades derivadas de una discapacidad. (Rivadeneira & et al., 2006, p.

4)

2.2.6 La Influencia de las TIC en las Personas con Discapacidad.

En los últimos tiempos se ha ido afirmando que las TIC han pasado a ser un elemento de vital importancia en la mejora de la calidad de vida, de la normalización y de la integración social y laboral de cada una de las personas que presentan discapacidad. Pero el desarrollo de las tecnologías no ha tenido en cuenta cada una de las características y necesidades de estas personas, ya que puede favorecer en diferentes formas de exclusión social.

Las personas con discapacidad que usan cada una de las TIC pueden enfrentarse a diferentes dificultades. La accesibilidad y las ayudas técnicas se presentan como vías más adecuadas para poder saltar y resolver hasta llegar a la superación de estos problemas.

Las diferentes barreras y soluciones que se nos pueden presentar en función de los diferentes tipos de discapacidad son:

✓ Discapacidad Visual

Las personas con deficiencia Visual o Ciega, a la hora de utilizar el ordenador tienen problemas en la accesibilidad. En la actualidad, para poder utilizar el ordenador, las personas con esta discapacidad están utilizando los “revisores de pantalla”, que permiten interpretar la pantalla a través de una línea Braille añadida al teclado y un sistema de voz.

Para aquellas personas que solo tengan deficiencia visual, las diferentes adaptaciones del monitor serán: cambio del tamaño de fuentes, los contrastes y colores, la resolución de la pantalla o las adaptaciones del puntero del ratón.

✓ **Personas Sordas**

Para hacer de una forma más fácil el uso del ordenador y el acceso a internet de las personas Sordas, se establece de forma muy adecuada un vocabulario y una estructura de navegación sencilla. Esta sería: agregar a la barra de herramientas un nuevo ícono para así poder adaptar la escritura. La información en audio deberá ir siempre acompañada de una descripción alternativa en texto o bien utilizar un sistema de subtulado.

✓ **Discapacidad Física**

Las personas que presentan discapacidad física se enfrentan a dificultades de acceso y de accesibilidad.

Como aspectos primero, destacar que surge un problema con la silla, es decir, encajar la silla de ruedas con el mobiliario informático es complicado. Para ello existe la solución de adaptar el ordenador al usuario o bien acudir a las numerosas ayudas técnicas que existen para el uso del ordenador para estas personas.

✓ **Discapacidad Intelectual**

El poder utilizar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje del aula, hace que cada vez más vaya en aumento la autoestima y la motivación de los alumnos, lo que les ayuda a poder integrarse en la clase ordinaria. De este modo también se incrementa el desarrollo de las habilidades cognitivas.

El poder enseñar a través de las TIC resulta especialmente bueno para este tipo de alumnado, ya que se le permite adaptar sus necesidades a su ritmo de aprendizaje sin hacer perjudicar al resto del alumnado que puedan ir más adelantados. (Alcalá, 2016, pp. 102-103)

2.2.7 Alternativas de Aprendizajes Virtuales en las Escuelas Especiales.

Zaplá, (2016) hace referencia en las TIC como una propuesta de enseñanza accesibles para todos los estudiantes, haciendo hincapié en las necesidades educativas de las escuelas especiales:

2.2.7.1 Accesibilidad en las Producciones Audiovisuales. El desarrollo de proyectos que incorporen la utilización de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) puede facilitar la atención a la singularidad y a las necesidades individuales de los estudiantes y potenciar motivaciones que den un carácter significativo a los aprendizajes.

Los recursos TIC variarán especialmente en los tipos de formatos utilizados y en las propuestas de inclusión que mediante estas tecnologías se pueden desarrollar. En este marco, introducimos el concepto de accesibilidad, en relación al grado o nivel en el que todas las personas pueden utilizar un objeto, o acceder a diversos contenidos, independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas, como condición necesaria para la participación, independientemente de sus posibles limitaciones funcionales.

2.2.7.2 Uso de los Formatos Digitales. Nos parece importante tener en cuenta que los distintos formatos digitales (imagen, audio, texto y video), nos permiten ofrecer materiales para que todos los estudiantes puedan acceder a la información. A la vez, facilitan el desarrollo de actividades y la producción de materiales en distintas formas de lenguaje (oral, escrito, gestual).

2.2.7.3 Accesibilidad en los medios audiovisuales. La comunicación y el acceso a la información constituyen un derecho individual, e impactan de manera directa en el colectivo de las personas con discapacidad, que encuentran en los medios audiovisuales, diversas barreras de acceso.

Se entiende por barreras de acceso, aquellos obstáculos que encuentran las personas con discapacidad en su interacción con el medio, ya sea en las relaciones interpersonales, en el medio social, laboral y/o educativo. En relación a los medios audiovisuales, estos obstáculos estarán dados por la dificultad de acceder a los distintos lenguajes audiovisuales.

En la actualidad, la democratización y universalización del aprovechamiento de las TIC, permiten introducir en el ámbito escolar un conjunto invaluable de estrategias, dispositivos y herramientas que se traducen en configuraciones de accesibilidad en favor de la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad. Tomando en cuenta que en las propuestas de enseñanza con TIC de una institución educativa pueden estar participando alumnos con discapacidad, o que se considere la accesibilidad de toda la población educativa en su conjunto con el objetivo de generar cultura inclusiva, ponemos a disposición algunas herramientas que permitirán la producción de materiales audiovisuales accesibles.

- ✓ **Contenidos:** Se desarrollan algunas características generales, para la realización de subtítulos, cuadro de Intérprete de Lengua de Señas (LS) y Audiodescripción. Además de constituirse en recursos de acceso, suponen el desarrollo de prácticas de escritura con fines comunicativos y permiten trabajar contenidos semánticos y sintácticos de la lengua. En los casos en que se desee incorporar alguno de estos atributos, se sugiere contar con el apoyo o asesoramiento de una escuela de educación especial o alguna Asociación que trabaje en estas temáticas.
- ✓ **Subtítulos:** La subtitulación, Díaz, (2003, citada por Zappalá, 2016) *“se puede definir como una práctica lingüística que consiste en ofrecer, generalmente en la parte inferior de la pantalla, un texto escrito que pretende dar cuenta de los diálogos de los actores, así como de aquellos elementos discursivos que forman parte de la fotografía o de la pista*

sonora”. Los subtítulos constituyen un puente lingüístico para aquellos espectadores que, por diferentes motivos, no pueden acceder a la información sonora. Para que un subtítulo sea accesible a las personas Sordas o con disminución auditiva, es necesario, además de la transcripción de los diálogos, incorporar información adicional relevante para la comprensión plena del audiovisual. Por ejemplo, música o aplausos de fondo, o algún sonido que complete la escena, como un timbre, un estruendo, pasos, etc., todo aquello que se escucha, pero no puede visualizarse. Para que el subtítulo sea accesible en su lectura, se recomienda utilizar hasta un máximo de 120 palabras por minuto, segmentados en subtítulos de no más de tres líneas. (Manual “*La accesibilidad a los medios audiovisuales*”)

- ✓ Audiodescripción: Es un servicio dirigido a las personas ciegas o con disminución visual, que consiste en relatar la información que aparece en imágenes dentro de un material audiovisual.
- ✓ La audiodescripción: Incorpora relatos de los aspectos más significativos de la imagen que no se pueden percibir, como por ejemplo la descripción de personajes (gestos, vestimenta, etc.), datos del lugar donde suceden los hechos y las acciones que se desarrollan en cada momento. Para realizar una audiodescripción, es necesario preparar un guión que logre sincronizar los relatos complementarios de audio con la pista original, incorporando una correcta descripción de los elementos visuales. La locución debe ser clara, con un volumen levemente superior a la pista de audio original. Una alternativa más sencilla y otra opción más sencilla de realizar, es el diseño de un texto alternativo, con una descripción general del contenido del corto producido, para que pueda ser leído con un lector de pantalla o para que pueda convertirse a formato de audio.

2.2.7.4 Producción de Audiolibros. ¿Qué son? ¿Cómo y quiénes los utilizan? Un audiolibro es la grabación y producción, en formato de audio, del contenido del texto de un libro escrito.

La producción del audio puede realizarse de diferentes formas:

- ✓ Con locutores o narradores, personas con buena lectura en voz alta que leen el material impreso, graban y posteriormente editan lo leído.
- ✓ Con programas de conversión de texto a audio, solo si contamos con el texto digitalizado.

¿A quiénes están dirigidos? Los audiolibros pueden tener como destinatarios tanto niños y jóvenes con Ceguera o baja visión, como adultos mayores, las personas con dislexia o con problemas motrices que les impiden el manejo de un libro convencional, entre otros. Para disfrutarlos no es necesario tener conocimientos específicos previos, como podría ser el manejo de un lector de pantalla en la computadora o del sistema de escritura Braille. Por eso facilitan el acceso a la información. (Zapplá, 2016, pp 129-132)

2.2.8 Elementos de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

Para Hiraldo (2013) en su informe *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distancia*, menciona que:

“Un ambiente de aprendizaje es un escenario en el cual se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje. Para llevar a cabo un proceso tan complejo se requieren de una serie de elementos que favorezcan el aprendizaje de los alumnos.”

Un EVA es el escenario en el cual aprende un individuo a través de un proceso autodirigido, utilizando una serie de recursos que soportan el aprendizaje activo, cooperativo, progresivo e independiente, facilitando la construcción de conocimientos y la adquisición de competencias

personales y profesionales. La organización de un proceso de enseñanza y aprendizaje con el empleo de entornos o espacios virtuales es un proceso pedagógico que tiene como objetivo el desarrollo de la capacidad de aprender, a partir de la creación de las condiciones específicas que lo favorezcan, apoyada en el empleo de la tecnología.

López Rayón Parra & et al. (2009, citado por Hiraldo, 2013) plantean que entre los elementos de un Ambiente de Aprendizaje o Entorno virtual de aprendizaje están: Los Usuarios, que son los actores del proceso enseñanza aprendizaje, principalmente estudiantes y facilitadores; la Currícula, que hace referencia a los contenidos que se van a aprender para el desarrollo de las competencias; los especialistas, que son los encargados de diseñar, desarrollar y materializar todos los contenidos educativos que se utilizarán en el EVA, tales como docentes especialistas, pedagogo, diseñador gráfico, administrador, entre otros; así como también, el Sistema de Administración de Aprendizaje, conocidos como *Learning Management System* (LMS, por sus siglas en inglés), que permiten llevar el seguimiento del aprendizaje de los alumnos teniendo la posibilidad de estar al tanto de los avances y necesidades de cada uno de ellos. (p. 3)

2.2.9 Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)

Alba Pastor & et al. (2013) hace referencia que: el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) es un marco que aborda el principal obstáculo para promover aprendices expertos en los entornos de enseñanza: los currículos inflexibles, “talla-única-para-todos”. Son precisamente estos currículos inflexibles los que generan barreras no intencionadas para acceder al aprendizaje. Los estudiantes que están en “los extremos”, como los superdotados y con altas capacidades o los alumnos con discapacidades, son particularmente vulnerables. Sin embargo, incluso los alumnos que se pueden considerar “promedio” podrían no tener atendidas sus necesidades de aprendizaje debido a un diseño curricular pobre.

2.2.9.1 Los Tres Principios del DUA. Hay tres principios fundamentales basados en la investigación neurocientífica que guían el DUA:

- ✓ PRINCIPIO I: proporcionar múltiples formas de representación (el qué del aprendizaje)

Los alumnos difieren en la forma en que perciben y comprenden la información que se les presenta. Por ejemplo, aquellos con discapacidad sensorial (Ceguera o Sordera), dificultades de aprendizaje (dislexia), con diferencias lingüísticas o culturales, y un largo etcétera pueden requerir maneras distintas de abordar el contenido. Otros, simplemente, pueden captar la información más rápido o de forma más eficiente a través de medios visuales o auditivos que con el texto impreso. Además, el aprendizaje y la transferencia del aprendizaje ocurren cuando múltiples representaciones son usadas, ya que eso permite a los estudiantes hacer conexiones interiores, así como entre conceptos. En resumen, no hay un medio de representación óptimo para todos los estudiantes; proporcionar múltiples opciones de representación es esencial.

- ✓ PRINCIPIO II: Proporcionar múltiples formas de acción y expresión (el cómo del aprendizaje)

Los aprendices difieren en las formas en que pueden navegar por un entorno de aprendizaje y expresar lo que saben. Por ejemplo, las personas con alteraciones significativas del movimiento (parálisis cerebral), aquellos con dificultades en las habilidades estratégicas y organizativas (trastornos de la función ejecutiva), los que presentan barreras con el idioma, etc., se aproximan a las tareas de aprendizaje de forma muy diferente. Algunos pueden ser capaces de expresarse bien con el texto escrito, pero no de forma oral y viceversa. También hay que reconocer que la acción y la expresión requieren de una gran cantidad de estrategia, práctica y organización, y este es otro aspecto en el que los aprendices pueden diferenciarse. En realidad, no hay un

medio de acción y expresión óptimo para todos los estudiantes; por lo que proveer opciones para la acción y la expresión es esencial.

- ✓ PRINCIPIO III: Proporcionar múltiples formas de implicación (el por qué del aprendizaje)

El componente emocional es un elemento crucial para el aprendizaje, y los alumnos difieren notablemente en los modos en que pueden ser implicados o motivados para aprender. Existen múltiples fuentes que influyen a la hora de explicar la variabilidad individual afectiva, como pueden ser los factores neurológicos y culturales, el interés personal, la subjetividad y el conocimiento previo, junto con otra variedad de factores presentados en estas Pautas. Algunos alumnos se interesan mucho con la espontaneidad y la novedad, mientras que otros no se interesan e incluso les asustan estos factores, prefiriendo la estricta rutina. Algunos alumnos prefieren trabajar solos, mientras que otros prefieren trabajar con los compañeros. En realidad, no hay un único medio que sea óptimo para todos los alumnos en todos los contextos. Por tanto, es esencial proporcionar múltiples formas de implicación. (Alba Pastor & et al. , 2013, p. 2-3)

2.2.10 Rol Docente

(Freire, *Pedagogía del oprimido*, 1996): “El rol del educador consiste en proponer problemas en torno a situaciones existenciales codificadas para ayudar a los educandos a alcanzar una visión cada vez más crítica de su realidad. La responsabilidad del educador, tal como la percibe esta filosofía, es por lo tanto mayor en todos los sentidos que la de aquel colega suyo cuyo deber consiste en transmitir información para que los educandos la memoricen.” (p.113) Para cumplir con esa función Freire propone que el docente se profile como un ser creativo, que posea una alta dosis de imaginación para la utilización de los medios que le pueden o no ofrecer el entorno sociocultural y que le permitan con su utilización crear conciencia crítica y sentido de

autonomía en sus estudiantes, quienes compartirán sus puntos de vista y dudas con un docente, promotor de aprendizaje.

(Freire, *Pedagogía de la autonomía y otros textos*, 2010) al referirse al rol del docente en los procesos educativos afirma: “*mi papel en el mundo, como subjetividad curiosa, inteligente, interferidora en la objetividad con que dialécticamente me relaciono, no es solo el de quien constata lo que ocurre, sino también el de quien interviene como sujeto de ocurrencias*” (p.39).

2.2.11 El Docente e-Learning

Reyes (2015) estipula que en el proceso de enseñanza- aprendizaje virtual al docente se le denomina e-Tutor y se constituye como un auténtico guía. Su objetivo es el de propiciar que el estudiante adquiera conocimientos significativos de forma autónoma mediante las comunidades virtuales, es decir el docente motiva a los estudiantes, interactúan con ellos, utilizando las diferentes herramientas en línea; propone contenidos, facilita información, valora la participación, el esfuerzo y los trabajos realizados; ejerce como mediador entre la institución y los contenidos de aprendizaje.

Esto no implica que su rol de e-Tutor sea solamente “pasar” un documento digital y subirlo a la red, o enviar por correo una actividad, proporcionar una calificación y seguir creyendo que el profesor es el único medio que puede garantizar el aprendizaje del alumno. Por el contrario, establece el reto de desarrollar funciones y competencias que le permitan ser un guía desde el otro lado del monitor, esencialmente debe ser eficiente en las siguientes áreas:

- ✓ Combina una serie de recursos materiales: visuales, audiovisuales y auditivos. Tiempo de Gestión y Organización: Debe mantener una comunicación constante con sus estudiantes a través de los medios establecidos y monitorear su progreso. Además, debe

tomar nota de la frecuencia de participación de sus estudiantes y contactar a aquellos que no participan (por mensaje, correo electrónico, redes sociales). Así mismo, tiene que intervenir en el momento preciso para aclarar dudas o guiar un proceso para no perder de vista el objetivo que se desea lograr. Lo anterior obliga a mantener una presencia constante en la plataforma que le permite generar confianza y cercanía para el estudiante.

- ✓ La Comunicación en Línea: El docente tiene que motivar al estudiante a participar y generar la confianza para “romper el hielo”, iniciando con su presentación personal a través del foro de bienvenida, y en el que pueda compartir temas de interés general, por ejemplo, deporte y cultura. El e-Tutor no debe olvidar retroalimentar los aportes de los estudiantes para que se sientan escuchados y desde luego que se les ha valorado su opinión. La retroalimentación, dependiendo del grupo, puede darse de forma individual, en pareja o equipos, donde el profesor hace referencia de los aportes de los estudiantes y posteriormente su comentario.
- ✓ Habilidad Tecnológica: No se espera que el docente sea un experto en informática para ejercer la función de e-Tutor, pero sí debe garantizar que las herramientas que pueda necesitar las domine suficientemente para obtener el máximo provecho. (p. 69)

2.2.12 El Rol del Docente en la Era Digital

Viñals & Cuenca (2016) mencionan que para la Era Digital la manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar debe adaptarse. Lo que significa que tanto la figura del docente como las metodologías de enseñanza han de adecuarse a la manera de concebir el conocimiento que se acaba de exponer. El profesorado es testigo directo de los cambios y las características propias de la actual generación de jóvenes nativos interactivos que demandan una educación acorde a sus necesidades.

Son muchos los docentes que, por iniciativa propia, han decidido renovarse con el objetivo de seguir preparando al alumnado para el mundo que les toca; sin embargo, son también muchas las reacciones contrarias que han provocado que exista un rechazo ante estos cambios motivados por la tecnologización de la vida y las escuelas. Existe un cierto temor ante el uso de las TIC e Internet y sus consecuencias. Además, los medios de comunicación no han contribuido a proyectar las ventajas de la red, por lo que, de entrada, parece haberse instalado una sensación de inseguridad que ha repercutido en el ámbito educativo formal.

Los denominadores más comunes que se atribuyen al nuevo rol del docente de la era 2.0 son: organizador, guía, generador, acompañante, *coacher*, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, dinamizador o asesor. Estos nuevos roles se asientan en la idea de cambiar la transmisión unidireccional del conocimiento por el intercambio horizontal de información, abundante, caótico y desestructurado. Hoy ya el modelo educativo centrado en el profesor como transmisor de conocimientos estandarizados a una masa de estudiantes (un modelo análogo al de los medios de comunicación de masas) deja de tener sentido Tapscott, (2009 citado por Viñals & Cuenca, 2016). Los docentes se enfrentan al reto de adquirir unas competencias que les formen para poder ayudar al alumnado a desarrollar las competencias que necesitan: conocimientos, habilidades y actitudes precisas para alcanzar los objetivos que se exigen desde el propio currículo formal (competencia digital y aprender a aprender, entre otras) para lograr adaptarse a las exigencias del mercado laboral, y aún más importante si cabe, para poder descubrir sus verdaderas motivaciones, intereses e inquietudes.

En ningún caso el docente debe convertirse en un controlador o policía de lo que hacen sus estudiantes en el aula. Su función es coordinar y facilitar el aprendizaje y la mejora de la calidad de vida del alumnado. Si bien es cierto que el aprendizaje debe ser experiencial y activo por

parte de este, en todo momento es preciso el complemento de un docente que le acompañe en su proceso de aprendizaje. El conocimiento está en la red y es abundante, pero precisamente esto es lo que hace necesario un buen número de tareas que debe cumplir todo docente: detectar lo realmente importante, guiar los procesos de búsqueda, analizar la información encontrada, seleccionar la que realmente se necesita, interpretar los datos, sintetizar el contenido y difundirlo son algunas de las tantas tareas que el profesor debe guiar.

La Co-asociación Marc Prensky en su Propuesta de Pedagogía proponer tres roles que considera que debe adquirir el profesorado en la era de la educación digital: el rol de entrenador, el rol de guía y el rol de experto en instrucción. El primero de los roles, entrenador, hace alusión a la acción cargada de retroalimentación y motivación en la que, inevitablemente, como si de un entrenador de tenis se tratase, se necesita la participación activa por parte del alumnado. El autor argumenta que un entrenador apenas tiene que ofrecer exposición teórica, sino más bien tiene que observar y acercarse a los alumnos de una forma individual y personal, con la finalidad última de ayudar a cada uno a encontrar y perseguir su propia pasión.

El rol de guía, más que motivar, tiene que adquirir el papel de ayudante del alumno ya motivado: «[...] ser un guía, en mayor medida, requiere que los alumnos acepten que necesitan uno [...]» (Prensky, 2011 citado por Viñals & Cuenca, 2016). Como es lógico, el rol del guía será más fácil si ambos se conocen y el docente entiende las pasiones del alumnado, lo que ayudará a este a conocer en qué sentido hay que guiar a cada alumno. En tercer lugar, el rol de experto en instrucción consiste en que el docente aporte todo el conocimiento, imaginación y creatividad posible para hacer el proceso de aprendizaje del alumno efectivo y atractivo. Para lograrlo el experto debe convertirse en un auténtico diseñador de originales experiencias de

aprendizaje y, a su vez, debe practicar el arte de realizar preguntas adecuadas que inciten a que los alumnos reflexionen y consideren un punto de vista. (pp. 109 – 111)

2.2.13 Fundamentos Curricular de la Educación Especial

MINEDUCYT (1994-1999), en los Fundamentos curriculares de la educación nacional hace mención de la base legal de la Educación Especial.

2.2.13.1 Principios curriculares de la Educación Especial.: La Educación Especial re-toma los principios generales del currículo nacional y aquellos específicos de cada nivel educa-tivo. Por su propio ámbito y considerando sus objetivos, enfatiza en el principio de flexibilidad, relevancia y pertinencia, que le permiten dar respuestas a toda aquella población con necesidades educativas especiales. La oferta de servicios de la Educación Especial se fundamenta en tres principios básicos: normalización, integración y sectorización de servicios.

✓ Normalización

Reconoce que la persona con necesidades educativas especiales tiene derecho de recibir las atenciones que necesita a través de los mecanismos regulares, propios de la comunidad. La atención en instituciones especializadas sólo se recomienda cuando las circunstancias lo impon-gan; en estos casos, el tratamiento no creará situaciones de privilegio o de discriminación, siendo su objetivo el desarrollo del individuo en el medio más natural.

✓ Integración

Se define como la utilización de dispositivos, técnicas y formas de organización de los servicios, que permitan que las personas con necesidades educativas especiales reciban la aten-ción necesaria en el seno de los grupos normales y no de forma segregada. Complementa el

concepto de normalización y exige la coordinación interdisciplinaria, bajo la forma de atención médica, psicológica y pedagógica, con el apoyo y la corresponsabilidad familiar y social.

✓ Sectorización de servicios

Se orienta a la entrega del servicio educativo en el medio en el que la persona se desarrolla, de modo que ésta reciba la atención dentro de su ambiente natural. La necesidad de sectorizar los servicios se justifica únicamente por la necesidad de dar un uso pertinente y adecuado a los recursos que el educando necesita de acuerdo con sus condiciones individuales.

2.2..2 Objetivos curriculares de la educación especial:

- ✓ Atender las necesidades especiales de la población en materia educativa, como expresión del derecho a la igualdad de oportunidades.
- ✓ Orientar los servicios educativos de la comunidad, respondiendo a las necesidades específicas de la población.
- ✓ Promover el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios en un ambiente de respeto y práctica de los derechos humanos para el bienestar individual y social.
- ✓ Ofrecer la asistencia necesaria y oportuna a toda la población con necesidades educativas especiales, respetando sus diferentes modos, ritmos y tiempos de aprendizaje.
- ✓ Desarrollar equilibradamente la personalidad, la indispensable confianza en sí, la autoestima, la capacidad para autodeterminarse y ser responsable de su propio aprendizaje, de participar en su proceso educativo y de delinear su proyecto de vida.
- ✓ Generar un ambiente física y afectivamente adecuado para favorecer la integración de quienes tienen dificultades particulares de aprendizaje en el sistema educativo.

- ✓ Prevenir, descubrir y tratar oportunamente los problemas de orden biopsicosocial que perturban el desarrollo de la persona, para desarrollar sus potencialidades, habilidades, destrezas y hábitos, de conformidad con sus características peculiares.
- ✓ Compartir con la familia la tarea de socializar y educar a la persona, facilitando su inserción en el medio.
- ✓ Orientar a la comunidad y a las instituciones educativas para que atiendan de manera adecuada, respetuosa y estimulante a quienes requieren un tratamiento diferenciado.

2.2.13.3 Organización curricular de la educación especial.: El diseño y desarrollo curricular se centra en el educando, con un enfoque complementario basado en el Aprendizaje Diferencial. El desarrollo curricular se basa en los programas de estudio generales de cada nivel educativo, como patrón general del proceso de enseñanza-aprendizaje; procura utilizar, cuando sea posible, los recursos (textos y guías didácticas) como apoyo, pero realiza todas las adecuaciones necesarias para responder con pertinencia a los requerimientos particulares de los educandos.

Las adecuaciones variarán según lo exijan los casos a los que se busca dar respuesta; unas serán leves; otras implicarán mayores grados de complejidad o profundidad. Todas las soluciones curriculares contempladas en la Educación Especial tienen un denominador común: considerar dos ámbitos de aprendizaje, uno funcional y otro contextual.

- ✓ **Ámbito funcional**

El ámbito funcional promueve la aplicabilidad de los aprendizajes de acuerdo con los requerimientos cotidianos y con las proyecciones futuras en las varias esferas de la vida. Permite armonizar conocimientos, habilidades, experiencias y actitudes, según las potencialidades particulares de cada educando.

✓ **Ámbito contextual**

El ámbito contextual busca construir aprendizajes significativos y relevantes, basados en la experiencia personal, en las características, inclinaciones e intereses de los educandos.

Este enfoque permite adaptarse del modo más flexible a diversas condiciones y necesidades, ofreciendo opciones individualizadas, adaptadas a varios tipos y grados de necesidades educativas especiales.

Para viabilizar, debe considerarse particularmente algunos requisitos:

- ✓ Partir del diseño curricular base del nivel educativo que corresponda, para adaptarlo de modo flexible y pertinente.
- ✓ Basarse en un diagnóstico riguroso que permita el conocimiento de las características de los alumnos(as) que evidencian necesidades educativas especiales.
- ✓ Incluir en el análisis, tanto las eventuales desventajas, como también las potencialidades de los sujetos, en las varias esferas de su desarrollo y del aprendizaje; definir estrategias de atención para alumnos con índices superiores de desarrollo intelectual o psicomotor.
- ✓ Considerar que, para el caso de ciertas discapacidades, se requerirá de recursos de aprendizaje diferenciados, abundantes y variados.
- ✓ Prever la intervención de equipos profesionales multidisciplinarios, perfectamente coordinados, para garantizar una atención integral a los destinatarios.
- ✓ Con base en estas consideraciones y orientaciones generales, el currículo de educación especial se expresa en una diversidad tipológica que le permite dar respuesta a una amplia gama de necesidades educativas especiales como son, básicamente, aquellas de los siguientes casos:

- ✓ Educandos que manifiestan índices superiores de desarrollo o habilidad de tipo intelectual, psicomotor, artístico o deportivo. Las adecuaciones para esta variada tipología de educandos tienen que ver con la ampliación y profundización de objetivos, procesos y contenidos de los programas, en su totalidad o en áreas particulares, según sea el caso. A nivel metodológico se abrirá un gran espacio para el trabajo autónomo, sin perder la dinámica individual-social como fuente de aprendizajes.
- ✓ Educandos normales desde el punto de vista mental, motor y sensorial, aunque con problemas de comportamiento y adaptación escolar. En este caso, las adaptaciones no modifican los componentes curriculares, ni aquellos elementos de apoyo al currículo, exceptuando sus derivaciones en el campo didáctico.
- ✓ Educandos que, siendo normales mental y motóricamente, tienen problemas sensoriales o presentan dificultades de aprendizaje. Implica adaptaciones leves a ciertos objetivos y contenidos, al tiempo/ritmo y al espacio de aprendizaje.
- ✓ Educandos con retraso mental ligero o moderado y quienes presentan serios y permanentes problemas motóricos y sensoriales. Estos casos exigen adaptaciones significativas a nivel de objetivos y contenidos de ciertas áreas curriculares (Lenguaje y Matemática). Además, necesitan de profesores especializados u otros especialistas y un ritmo de trabajo extremadamente flexible.
- ✓ Educandos que denotan graves discapacidades que les impiden seguir los programas de estudio de la educación regular de sus áreas curriculares básicas (Lenguaje y Matemática, fundamentalmente) cuando éstas adquieren mayores niveles de complejidad. Estos alumnos(as), sin embargo, sí tienen posibilidades de trabajar con relativa facilidad en otras áreas. En estos casos las adecuaciones fundamentales se refieren a los contenidos de los

programas; hacen hincapié en el ámbito funcional; y requieren de profesores especializados, quienes pueden desarrollar las actividades pedagógicas en el aula regular o en aulas especiales. Educandos que, por sus graves y permanentes discapacidades, no pueden acceder al programa regular en ninguna de sus áreas curriculares. Se trata particularmente de personas con deficiencias mentales severas y profundas.

2.3 Conceptos Básicos

La Educación Especial: Es un proceso de enseñanza-aprendizaje que se ofrece, a través de metodologías dosificadas y específicas, a personas con necesidades educativas especiales.

La Competencia digital: Implica el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación. Apoyándose en habilidades TIC básicas: uso de ordenadores para recuperar, evaluar, almacenar, producir, presentar e intercambiar información, y para comunicar y participar en redes de colaboración a través de Internet.

e-Learning: Procesos de enseñanza-aprendizaje que se llevan a cabo a través de Internet, caracterizados por una separación física entre profesorado y estudiantes, pero con el predominio de una comunicación tanto síncrona como asíncrona, a través de la cual se lleva a cabo una interacción didáctica continuada. Además, el alumno pasa a ser el centro de la formación, al tener que autogestionar su aprendizaje, con ayuda de tutores y compañeros.

Sincrónica: Es la comunicación que se da entre personas mediante el intercambio de información por internet en tiempo real.

Asincrónica: Es aquella comunicación que se establece entre personas de manera diferida en el tiempo, la interacción se da cuando no se coincide en la conexión en el mismo tiempo o no hay intervención entre ambas partes.

Escuelas Especiales o EEE: Son establecimientos educacionales especializados que educan a estudiantes con discapacidad que requieren apoyos permanentes e intensivos en el área de la comunicación, del funcionamiento adaptativo, de su autonomía e independencia personal, y adecuaciones curriculares de acceso o a los objetivos de aprendizaje según las características y

necesidades de los estudiantes frente al currículum, para así asegurar su proceso educativo y de transición a la vida adulta.

Recursos Tecnológicos: Son herramientas que facilitan las tareas diarias, tanto para estudiantes, padres de familia y maestros, reduciendo en gran medida el tiempo de ejecución.

Herramientas Digitales: Son paquetes informáticos que están en las computadoras, o en dispositivos electrónicos como celulares y tabletas, entre otros. Tienen el fin de facilitar las tareas de la vida cotidiana y se pueden clasificar según la necesidad que tenga el usuario.

Aprendizajes virtuales: Se abren múltiples perspectivas de creación, diseño, y desarrollo de materiales, el diseño instruccional deja de ser lineal y heurístico para convertirse en múltiple, variado y holístico, se genera una diversidad de interacciones que deben ser integradas en los procesos de enseñanza aprendizaje, se estimula el esfuerzo y refuerzo personal y grupal mediante escenarios que tienden a resolver problemas, casos, simulaciones y se facilita el acceso a la información de manera compartida a través de la facilitación de debates generadores de conocimientos, dentro de grupos de trabajo y discusión.

Rol Docente: El docente es constructivista, su papel es ser moderador, coordinador, facilitador, mediador y participante, tiene que conocer los intereses del estudiante y sus necesidades. Solo interviene cuando se lo necesita, debe estimular el proceso cognitivo de sus estudiantes con su aprendizaje, a investigar, descubrir, comparar y compartir ideas.

CAPÍTULO

III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2 Metodología de la Investigación

3.3 Diseño de investigación.

El presente estudio investigativo es de carácter cualitativo, ya que permite acceder una base de información a partir de un ambiente natural, esto se debe a que en la recolección de datos se establece una estrecha relación entre los participantes de la investigación y como método de estudio es el fenomenológico ya que “*se enfocan en las experiencias individuales subjetivas de los participantes*” (Hernández Sampieri, et al, 2010, p. 151)

La investigación cualitativa permite un enfoque flexible, que considera a los sujetos, por ende, varía y/o profundiza en aspectos nuevos que pueden presentarse en el marco del estudio. Una de las características del diseño cualitativo es ser inductivo, lo que permite una flexibilidad a medida que avanza la investigación. Esta mirada permite “*un escenario desde una perspectiva holística; donde las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo*” (Pérez, 1998, p. 49).

Dentro del marco cualitativo se utiliza el estudio descriptivo, ya que, “describe un único contexto en el cual se detallan características mediante la exploración y descripción de situaciones y se realizará en un tiempo determinado” (Alzate & Amonsalve, 2002, párr. 2), y es por lo que se determinó el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las Escuelas de Educación Especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel. El estudio se relaciona con el participante a través de la recolección de la información o datos que permitió identificar y describir de forma independiente los diferentes componentes que están en los objetivos de la investigación.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

Se nos dice que la población es, “*el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones*” (Hernández Sampieri, et al, 2010, p. 174). La población estudiada está constituida por las 4 Escuelas de Educación Especial del Área Urbana de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel, los cuales son:

Tabla 1

Número de la Población de las EEE

Escuela Especial	N° de Directoras	N° de Docentes	N° de estudiantes de 2° a 3°
EEE Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón.	1	9	26
EEE de San Miguel.	1	18	83
EEE Colonia Santa Inés.	1	4	19
EEE Nuestra Señora de La Paz.	1	6	5
TOTAL	4	37	133

Nota: Esta tabla muestra el número la población de las EEE de las directoras, docentes y alumno/as, en el periodo de la investigación.

3.4.2 Muestra

Por ser un estudio cualitativo se seleccionó una muestra de tipo no probabilístico intencional, donde el “*muestreo intencional constituye una estrategia no probabilística válida para la*

recolección de datos, en especial para muestras pequeñas y muy específicas. La potencia en el muestreo intencional estriba en seleccionar casos ricos en información para estudiarlos en profundidad” (González Rey, 1997, p. 114)

Por otro lado, Hernández Sampieri, et al, abordar este tipo de muestreo como muestra homogénea y menciona que “su propósito es centrarse en el tema a investigar o resaltar situaciones, procesos o episodios en un grupo social.” (Hernández Sampieri, et al, 2010, p. 398).

3.3.2.1 Participantes de la Muestra. La selección de la muestra fue orientada a los miembros de la comunidad educativa que conviven en este ambiente. Los grupos que participarán en este estudio serán:

- a) Los/as Cuatro miembros de la dirección de las Escuelas de Educación Especial, antes mencionadas.
- b) Ocho miembros del personal no docente:
 - Ocho alumnos de las Escuelas de Educación Especial; es decir dos estudiantes de las cuatro escuelas antes mencionadas.
 - Y ocho madres, padres o encargados de los alumnos entrevistados.
- c) Ocho profesores de las Escuelas de Educación Especial, es decir dos profesores por escuela, independientemente de la asignatura que imparten.

La selección de esta muestra tiene como característica central que permitirá generar una recolección de la información para determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las EEE de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

Tabla 2*Muestra de las EEE*

Escuela Especial	N° de Directoras	N° de Docentes	N° de estudiantes de 2° a 3°
EEE Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón.	1	2	2
EEE de San Miguel.	1	2	2
EEE Colonia Santa Inés.	1	2	2
EEE Nuestra Señora de La Paz.	1	2	2
TOTAL	4	8	8

Nota: En la tabla se refleja el número de la muestra a entrevistar de las EEE.

3.3.2.2 Criterios de la Muestra. La muestra se obtuvo por diversos criterios dependiendo de los grupos seleccionados. En primer lugar, la selección de la muestra para las entrevistas con los directivos del colegio y del personal no docente considero los siguientes cargos:

- a) Miembros de la dirección Se seleccionó a las personas de la dirección que estuvo al frente durante el periodo de la virtualidad (clases en tiempo de pandemia), por tener una mirada más amplia y constructiva del rol docente frente a retos y desafíos de la virtualidad.
- b) Personal no Docente: Los miembros de este grupo aplicable fueron:
 - Estudiantes de segundo a tercer ciclo de educación básica.
 - Madres, padres o encargados/as seleccionados fueron los que estuvieron a cargo de los alumnos durante el periodo de la virtualidad (clases en tiempo de pandemia), podrán dar sus comentarios u opiniones desde otra perspectiva.

En segundo lugar, la muestra selectiva para las entrevistas con docentes considerará los siguientes criterios:

a.- Profesores/as: Los/as docentes seleccionados fueron quienes estuvieron en labores en las Escuelas de Educación Especial durante el periodo de la virtualidad (clases en tiempo de pandemia), dado que ellos son la fuente principal.

3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

La selección de los métodos, la adecuación de las técnicas y diseño de los instrumentos permite redactar información válida y confiable para obtener un conocimiento objetivo y completo del fenómeno de estudio.

Por medio de estas herramientas se recopiló la información cualitativa, enfocada en determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las Escuelas de Educación Especial.

3.5.1 Entrevista

Para desarrollar este estudio, se utilizó el instrumento de recopilación; la entrevista semi-estructurada, la que nos permitió generar preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más matices de la respuesta que van a posibilitar entrelazar los distintos temas propuestos por la investigación. Es interesante constatar que, en este tipo de instrumento, se puede intervenir preguntando, sugiriendo o concluyendo junto al entrevistado.

3.4.1.1 Guía de Entrevista. Según Bernard (1988), menciona que las entrevistas semi-estructuradas se utilizan mejor cuando el investigador no tendrá más de una oportunidad de

entrevistar al sujeto y cuándo enviará a varios entrevistadores al campo para recopilar datos (p.83)

La guía de entrevista semiestructurada proporciona un conjunto claro de instrucciones para los entrevistadores y puede proporcionar datos cualitativos confiables y comparables.

3.5.2 *La observación directa*

Es una técnica que se empleó y permitió la descripción de los objetos, situaciones o fenómenos para poder medir, decir como está, y cuál es la situación en sí del fenómeno.

Es por ello, que el instrumento de la guía de observación directa, para tener una perspectiva del rol docente durante el desarrollo de las clases virtuales, dicha guía brindó información cualitativa para efectos del diagnóstico de la situación actual en la temática desarrollada en la presente investigación.

3.4.2.1 Guía de Observación. Este instrumento permitió ser el observador y situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno.

En la investigación se solicitó el permiso para presenciar tres clases virtuales para recolectar datos relevantes para la realización del estudio, utilizando como instrumento una guía de observación directa, con el objeto de conocer la objetividad de la información proporcionada por los docentes de las EEE.

3.6 Plan de Análisis

Tabla 3

Plan de Análisis

Captura de los datos.	Guía de entrevista y lista de guía de observación.
Procesamiento.	Weft QDA Miner.
Organización de información.	Proceso de categorización y codificación.
Presentación y estructuración de los datos.	Categorías.
Análisis de la información.	Análisis de información.

Nota: En esta tabla demuestra de forma precisa el plan de análisis que se llevó a cabo para la presente investigación.

3.7 Sistema de Categorías

El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021.

Objetivo Específico

- Identificar los retos y desafíos que presenta la virtualidad para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje de las escuelas especiales.
- Caracterizar el rol docente en el desarrollo de los aprendizajes virtuales en las escuelas especiales.
- Proponer recursos tecnológicos y herramientas digitales para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje virtual en las escuelas especiales.

Tabla 4

Sistema de Categorías

CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS	SUB-PREGUNTAS
Retos y Desafíos	Para (GUELBENZU, 2013) un reto es un objetivo que supone un desafío a nivel personal para quien quiere demostrarse a sí mismo que puede luchar por cumplir esa meta. El reto es la meta a la que se llega a través de	<ul style="list-style-type: none"> ● Modalidad virtual de aprendizaje. ● Metodologías y estrategias virtuales. ● Recursos Tecnológicos. 	¿De qué manera, el personal docente desarrolla los procesos de aprendizaje virtual?	¿Qué metodologías y estrategias utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

un plan de acción marcado previamente. (párr.1)

El diccionario (Espasa Calpe, 2005) define la palabra desafío como un “reto, empresa difícil a la que hay que enfrentarse”. El verbo “desafiar” implica “afrentar o enfrentarse a un peligro o dificultad”. En cuanto a los sinónimos, el principal es la palabra “reto”, que es definido como un “objetivo o empeño difícil de llevar a cabo, y que constituye por ello un estímulo y un desafío para quien lo afronta” (p.365)

- Herramientas digitales para el aprendizaje.
- Brecha digital.

¿Qué tipo de recursos tecnológicos y herramientas digitales utiliza el personal docente en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual?

¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el PEA?

¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza para la realización de sus clases?

			¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?
			¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?
Rol Docente	<p>Tapscott, (2009) citado por Viñals & Cuenca (2016).</p> <p>Los denominadores más comunes que se atribuyen al nuevo rol del docente de la era 2.0 son: organizador, guía, generador, acompañante, coacher, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, dinamizador o asesor. Estos nuevos roles se asientan en la idea de cambiar la transmisión</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Caracterización del rol docente en la virtualidad. ● Desempeño docente en las escuelas especiales. 	<p>¿Cuál es el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas especiales de la ciudad de San Miguel?</p> <p>¿Cuál es el rol que desempeña el docente en el desarrollo de los aprendizajes virtuales?</p>
			¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo a las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?
			¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los

unidireccional del conocimiento por el intercambio horizontal de información, abundante, caótico y desestructurado.

estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

¿Busca innovar sus modelos pedagógicos

apoyándose en las
TIC- TAC?

¿Le fue difícil adap-
tarse a los constantes
cambios que presentan
el uso de las tecnolo-
gías en las clases?

¿Qué retos y desafíos
considera tiene los do-
centes de escuelas es-
peciales frente a la vir-
tualidad?

Nota: En esta tabla refleja el sistema de categorías en las que las categorías y subcategorías favoreció la validación mediante el análisis de resultados de la información regida.

3.8 Procesamiento de Datos

Para procesar la información se hizo mediante el uso de recurso tecnológico con la instalación específica del programa de análisis cualitativa WEFT QDA, el cual llevó a cabo la selección de texto de los informantes claves entrevistados. Este programa tiene un conjunto de herramientas para administrar datos los cuales son: guarda los datos de manera organizada, busca y clasifica los datos, y establece relaciones con los datos de diversas búsquedas para los cuatro grupos muestrales de las Escuelas de Educación Especial de la ciudad de San Miguel.

3.9 Discusión de los Resultados

Se refiere a la sección del trabajo de investigación o informe científico, en la cual se describe el significado de los hallazgos obtenidos, analizando por categorías, es por ello que se tomaron los datos arrojados de la Entrevista y Guía de observación que fueron los que ayudaron a la investigación se consolide.

3.10 Reflexiones Finales y Propuesta

Las reflexiones son análisis profundos que hace un individuo acerca de un tema específico con la finalidad de llegar a una conclusión. Luego de finalizado las partes de los resultados se trabajó en la reflexión final y propuesta de mejora o de innovación con la finalidad de dar una orientación a las personas involucradas en la investigación.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1 Análisis e Interpretación de Datos

En el presente capítulo se verá evidenciado a través de una serie de preguntas formuladas en un instrumento (entrevistas semi estructuradas); elaboradas por los estudiantes egresados de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, quienes se trasladaron en repetidas ocasiones a las Escuelas de Educación Especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel con el objetivo de determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas especiales.

A continuación, se muestra el cuadro de categorías y subcategorías, para el procesamiento y análisis de la investigación:

Tabla 5

Resumen de Categorías y Subcategorías

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
RETOS Y DESAFÍOS	<ul style="list-style-type: none"> ● Modalidad virtual de aprendizaje ● Metodologías y estrategias virtuales ● Recursos Tecnológicos ● Herramientas digitales para el aprendizaje ● Brecha digital
ROL DOCENTE	<ul style="list-style-type: none"> ● Caracterización del rol docente en la virtualidad ● Desempeño docente en las escuelas especiales

Nota: En la presente tabla se refleja las categorías y subcategorías del sistema de categorías, visto en la tabla 4.

4.1.1 Análisis de las Entrevistas de las Directoras de las EEE.

- **RETOS Y DESAFÍOS**

Asumir un reto o desafío de cultivar habilidades para abrirse a nuevos caminos y posibilidades dirigir su propio aprendizaje y habilidades, para que tomen mayor conciencia de su forma de aprender y puedan lograr los cambios que se desea realizar.

Esta categoría es considerada como negativa por no sumar o de detener el proceso, pero cuando se presentan los retos y desafíos en nuestra vida cotidiana son oportunidades para hacer cambios y mejorar, el enfrentar los retos y desafíos no es nada fácil los docentes de las como actores principales han enfrentado no solo uno sino muchos retos y desafíos.

“El reto más grande es hacer las adaptaciones curriculares saber cómo llevaré el contenido a los alumnos como no todos poseen inteligencias múltiples también aparte de su patología tienen su forma de aprender ya sea lento o rápido hacíamos las adaptaciones, tenemos que ver que estrategias utilizar, qué recursos, qué dinámicas, metodologías entonces este ha sido el reto más grande que hemos tenido”. (Dir.^a E. Ramos, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

El hacer adecuaciones curriculares es un reto macro para las directoras que imparten clases y es que una adecuación no se puede realizar sin caracterizar al grupo de estudiantes y en la virtualidad se practica y se lleva a cabo en su mayor parte ya que van desde las condiciones limitan al estudiante a las patologías que presentan.

“Conocer y también que se abran más espacios ya que todo lo que el MINED ha enseñado de lo que es trabajar de manera virtual lo ha hecho con base a escuelas regulares, no

hay escuelas especiales y entonces siempre es un gran reto en todo aspecto...” (Dir.^a C. Hernández, comunicación personal, 06 de septiembre de 2021)

Y es que una realidad la mayoría de material y capacitaciones son enfocadas para las escuelas regulares quedando las EEE con débiles en la parte de cómo hacer antes las actividades y estrategias en la ejecución de los contenidos de aprendizaje, el sobrellevar la virtualidad y carecer de capacitaciones específicamente para las EEE es un serio reto y desafío que enfrentan día con día para poder llevar la educación a los alumnos.

- **Modalidad virtual de aprendizaje**

Zúñiga et al, (2013) menciona que el uso de las TIC ha creado diversas modalidades de aprendizaje que buscan lograr una mejor adaptación y cumplimiento con las exigencias de la sociedad actual. Aunado a ello, es necesario agregar a estas modalidades un sistema de evaluación centrado en el estudiante que permita una mejor adquisición y verificación de los aprendizajes (p.12).

“Lo más recomendado es usar juegos y dinámicas motivadoras en el cual nosotros podemos incorporar parte de nuestro contenido ya sea mediante los juegos virtuales a través de la aplicación de Meet debido que la clase se realiza por medio de esta plataforma.” (Dir.^a E. Ramos, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

En las TIC y en cierta parte en las TAC los juegos son una de las formas en la que los estudiantes aprenden y se motivan por las clases sin dejar por un lado la esencia del contenido, las dinámicas es una forma de motivación que tienen los maestros para mantener la clase activa.

“...el uso de la virtualidad en especial los videos que enviamos a los niños para desarrollar las clases se motivan bastante, mucho más que estar de manera presencial como son niños pequeños las figuras, cantos todo eso les gusta. Siento que así absorben más el aprendizaje.” (Dir.^a O. Santín, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021).

Los videos como una forma de dar las clases es una de las formas con las que se está trabajando en las EEE y es que se ha demostrado que absorbe mayor información visualmente y la modalidad virtual a eso viene a trabajar de una forma no tradicional y hacer algo diferente.

El uso de las TIC ha creado diversas modalidades de aprendizaje que buscan lograr una mejor adaptación y cumplimiento con el deber ser del docente, no obstante, las adaptaciones dependen del grupo y sus caracterización, la modalidad virtual ya sea con un estilo de aprendizaje asincrónica o sincrónica ambas llevan a un PEA que fomenta la virtualidad.

- **Metodologías y estrategias virtuales**

“En el área de educación especial el más trabajado es el YouTube por su variedad de videos y se les envía los links a los niños y ya con eso se trabaja, pero hay un área que en lo personal que he trabajado, pero me ha encantado que se llama Quizis es para hacer la evaluación de un niño de la forma jugando aprendemos y la otra que se utiliza es Arasaac es más que todo para los niños con autismo donde salen series ya que el niño autista trabaja más valga la redundancia con series.” (Dir.^a C. Hernández, comunicación personal, 06 de septiembre de 2021).

La forma en la cual van a realizar las actividades y evaluaciones es donde inicia el proceso de buscar las estrategia en las aplicaciones que ofrecen una facilidad para los usuarios, los

docentes previamente de hacer las actividades realizan pruebas para poder conocer la complejidad que estas tiene y luego de su valoración realizan las actividades, Quizis es una excelente opción como lo afirma la directora en función docente, ha se ha expuesto que los videos son una estrategia de aprendizaje virtual y en este caso YouTube como una plataforma que ha abastecidos con esta necesidad.

El proceso de aprendizaje se convierte en un proceso activo y no en una mera recepción-memorización pasiva de datos: el aprender implica un proceso de reconstrucción de la información, donde la información nueva es integrada y relacionada con la que alguno ya posee.

“Una metodología en específico como tal no hay, sino lo que se recomienda para todo tipo de estudiante es una metodología activa donde los estudiantes se involucren de acuerdo a sus capacidades y potencialidades...”. (Dir.^a L. Bermúdez, comunicación personal, 09 de septiembre de 2021).

La ventaja que no existe con una metodología propuesta y eso da la libertad de que los docentes adecuen las estrategias en las EVA O AVA, una metodología activa es una de las formas con las que tener al grupo disponible para seguir con las clases, las clases virtuales pueden ser muy abrumadoras para los alumnos de las EEE.

Las metodologías y las estrategias de aprendizaje en los entornos virtuales permiten la diversificación de medios para la adquisición de habilidades, conocimientos y capacidades en los aprendientes y también en los facilitadores.

“...la metodología no hay una sola directa, sino que va depender de cada niño, porque puede ser que determinada metodología me sirva para este niño pero para este otro niño no, pero si se ha comprobado que también mi manera personal cuando estuve en grado, lo

audiovisual es lo más llamativo para ellos...” (Dir.^a C. Hernández, comunicación personal, 06 de septiembre de 2021).

Queda claro y evidente que no hay una metodología a seguir dando paso a un constructivismo en las EEE y es de recalcar lo mencionado que la metodología y las estrategias dependen del grupo de estudiantes ya que por las características ellos poseen no se puede tomar una en específico y es ahí donde inicia las adecuaciones.

- **Recursos Tecnológicos**

En algunas circunstancias los recursos tecnológicos son limitantes para los docentes y en su mayoría para estudiantes que no posee y no tiene como recibir las clases o hacer las actividades, no solo para las EEE carecen de los recursos sino también las escuelas regulares y es que sin estas herramientas existe un reto para el docente el pensar cómo hacer llegar las clases a estos alumnos.

“...la mayor herramienta que los padres tienen es el teléfono y por él han realizado la mayor parte de los trabajos ya que no todos poseen una computadora, incluso algunos padres han comprado hasta un celular en ese punto es bastante complicado ya que no tienen la tecnología en sus manos.” (Dir.^a C. Hernández, comunicación personal, 06 de septiembre de 2021).

El que los estudiantes no cuenten con los recursos tecnológicos representa retos y desafíos para la los docentes ya que la satisfacción de tener a todos los estudiantes en clases no se da, la falta de los aparatos electrónicos (computadoras, tablet y teléfonos) son causas de otras

carencias que poseen las familias de los estudiantes de las EEE y observamos cómo este fenómeno tiene efectos esta categoría.

“...las maestras para poder dar sus clases en nuestra escuela utilizamos la computadora, el teléfono porque por medio del teléfono proyectamos la presentación y por la computadora nos conectamos también a la vídeo llamada...” (Dir.^a E. Ramos, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

Para poder impartir una clase virtual es necesario prepararse con los recursos tecnológicos básicos y es algo que la labor docente no está acostumbrada a trabajar, en cierto punto la educación era un poco tradicional por decirlo así ya que no se tenía la necesidad de realizar las clases o actividades de esa forma virtual o incluir los recursos tecnológicos a las clases.

- **Herramientas digitales para el aprendizaje**

El uso de las herramientas digitales o tecnológicas se ha vuelto una condición indispensable para el acompañamiento de los contenidos en las EEE, las más utilizadas son las aulas virtuales ya sean estas en redes sociales o plataformas y las videoconferencias.

“El más usable y el más accesible es el WhatsApp y en Facebook porque es el más fácil de dominar, también YouTube y tenemos la herramienta de Classroom, Zoom y Google Meet” (Dir.^a L. Bermúdez, comunicación personal, 09 de septiembre de 2021).

“...los docentes están utilizando lo que es WhatsApp, Meet, Zoom, videos de YouTube.” (Dir.^a C. Hernández, comunicación personal, 06 de septiembre de 2021).

Las redes sociales también forman parte de estas herramientas ya que se prestan para poder dar indicaciones, hacer reuniones y en ocasiones hacer foros por chat, las plataformas están más completas en el sentido de poseer los elementos que debe tener una sala virtual, por otro lado si el uso de las redes sociales es con fines meramente educativos es aceptable y como sabemos que los alumnos también tiene decisión de elegir cual se les hace más factible.

“Una de las herramientas que recomendamos es YouTube debido que es la más usada en el área de educación, para poder observar algún vídeo explicativo referente algún tema, entre las más sencillas a utilizar para editar vídeos tenemos Pichón y Powtoon también se puede utilizar Cap Cut, usamos bastantes herramientas.” (Dir.^a E. Ramos, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

Los videos en YouTube es una de las herramientas como estrategia de aprendizaje o enseñanza que se hace saber en repetidas ocasiones y es un hecho, es de reconocer la labor docente en la que se editan videos en los cuales se acomodan con el contenido y las actividades que se dan en su momento.

La introducción de herramientas digitales en el PEA tiene un propósito pedagógico y didáctico, tanto así que el estudiante percibe como un medio para la adquisición del conocimiento; en ese sentido, (Maggio, 2102) indica que la introducción recursos digitales lleva a que el docente y el estudiante permitan la inclusión de acciones innovadoras que están mediadas por el uso de TIC y que por su puesto despierten el interés de las dos partes.

- **Brecha digital**

“En la mayoría de los niños que están presencial no tienen acceso a la tecnología, pero pedí opiniones de donde dar o mandar las actividades y dijeron que por medio de WhatsApp ahí es donde yo les facilito las herramientas.” (Dir.^a O. Santín, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021).

La brecha digital incorpora docentes con pocas habilidades en la tecnología y a alumnos que por motivos económicos no tienen teléfonos y en otro caso la falta de conexión para recibir las clases y actividades, es triste saber que en pleno siglo XXI se da esta situación, el gobierno da la disponibilidad de conexión gratuita pero esta es solo para las plataformas y no para la red social que se usa como conducto de llevar las actividades a los estudiantes.

“...había muchos docentes que como un poco negativos a comenzar con la tecnología, todavía son tradicionales, pero a raíz de la pandemia nos ha llevado a ser más autodidacta a utilizar los recursos tecnológicos que tengamos a la mano...” (Dir.^a L. Bermúdez, comunicación personal, 09 de septiembre de 2021).

La mayoría de las docentes se negaba a querer aprender y saber usar las plataformas, porque el saber de algo nuevo puede ser difícil y tal vez por la edad mencionan, pero la necesidad de realizar las clases virtuales hizo de esa desventaja una habilidad más en su PEA como docente.

“...fue difícil porque se maneja un tabú de que los niños especiales no son independientes que siempre tienen que estar apoyados de los padres de familia, se nos hizo bastante difícil, pero a medida fue pasando el tiempo nos fuimos capacitando y explicándoles a los alumnos de cómo trabajar con Meet...” (Dir.^a E. Ramos, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

Tanto docentes como alumnos rompen con la brecha digital que presentan las EEE y es algo que se debe valorar porque, aunque sean cosas sencillas es un aprendizaje que se queda como una nueva adquisición de las habilidades de la vida.

ROL DOCENTE

González et al. (2012) El docente virtual en los ambientes de aprendizaje posee roles muy específicos desde el accionar pedagógico, comunicativo, tecnológico y evaluativo. (p. 9), por lo tanto, para Camacho, et al, (2020) en los cuales debe gestar y administrar el conocimiento en temáticas sobre el uso de las TIC orientadas en el campo de la educación para el diseño, implementación y evaluación de cursos en línea o bimodales. En esta dirección, el papel del docente virtual contribuye a la creación de espacios virtuales dinamizados que integren un adecuado diseño instruccional aunado a las exigencias de la sociedad del conocimiento y de la información. (p.12)

“...entonces uno tiene que ver de qué forma se le hace más fácil al alumno aprender si ya sea por medio de guías o ya sea por medio de una video llamada personal o una vídeo llamada grupal entonces nosotros tenemos que hacer las adaptaciones necesarias para el logro de estos aprendizajes, por lo que las clases generalmente las personalizamos por medios de horarios específicos donde el estudiante pueda recibir la llamada, por lo que nosotros debemos utilizar estrategias innovadoras en la cual el niño pueda tener una interacción con el maestro y con otros niños, así la clase sea de interés para ellos...” (Dir.^a E. Ramos, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

Los docentes hacen lo mejor que pueden y lo que está a sus manos y es algo que se valora mucho porque en las EEE son retos y desafíos mayores a las escuelas regulares, el hacer adecuaciones y buscar las estrategias que se adecuen a los contenidos y a la caracterización de los estudiantes.

- **Caracterización del rol docente en la virtualidad**

“...las clases generalmente las personalizamos por medios de horarios específicos donde el estudiante pueda recibir la llamada, por lo que nosotros debemos utilizar estrategias innovadoras en la cual el niño pueda tener una interacción con el maestro y con otros niños.” (Dir.^a O. Santín, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021).

El docente personaliza las clases del estudiante dado al educando la facilidad de adquirir aprendizaje al ritmo de él, posee un horario determinado por el estudiante es algo que se aprecia mucho ya que no hay educación pública que hace eso y el buscar estrategias para una interacción entre los alumnos y buscar la convivencia entre ellos.

“...nosotros desde siempre hemos trabajado con adecuaciones curriculares, individualmente con los alumnos todo va en base a su ritmo, estilo y presaberes de aprendizajes.” (Dir.^a L. Bermúdez, comunicación personal, 09 de septiembre de 2021).

El hacer adecuaciones implica acomodar el contenido, las actividades, tareas y evaluaciones para que vaya acorde el estilo de aprendizaje del estudiante, en las EEE en específico es un deber ser del docente hacer estas modificaciones en el PEA.

- **Desempeño docente en las escuelas especiales**

El desempeño en las EEE por parte de los docentes es algo que debe sobresalir de su labor de educadores.

“...solo como dos docentes nada más se dieron la tarea de ir a dejar las guías directamente al hogar de los niños y explicarlas...”. (Dir.^a C. Hernández, comunicación personal, 06 de septiembre de 2021).

Tener la disponibilidad para poder trasladarse hasta los hogares y llevar las actividades o guías es algo que pocos docentes hicieron para mantener siempre en el PEA a los estudiantes.

“...nosotros como escuela gestionamos, en el caso del año pasado se gestionaron teléfonos celulares, para darles algunos estudiantes de muy bajos recursos, se ha gestionado a personas que apadrinen internet, debido que el internet que da el gobierno solo es para Classroom para Google entonces a veces los estudiantes lo que necesitan es WhatsApp debido que es donde tienen comunicación con las maestras y maestros.”. (Dir.^a L. Bermúdez, comunicación personal, 09 de septiembre de 2021).

La gestión es otro desempeño que se retoma en las EEE porque es algo que se valora y se mira la forma de querer ayudar a los estudiantes, el poder tomarse esas atribuciones es muy generoso y el nivel de gratitud por parte de los beneficiarios debió ser satisfactorio.

4.1.2 Análisis de las entrevistas de los/las alumnos de las EEE.

RETOS Y DESAFÍOS

Desde un punto de vista más central en la investigación los alumnos de las EEE, han mencionado los retos y desafíos que tienen los docentes en la virtualidad. Los estudiantes de las EEE entrevistados fueron puntuales y breves, mostrando timidez y temor al responder.

“Que tengan una buena computadora y que expliquen bien.” (Alumno 5, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

El hacer saber que el reto y el desafío se encuentran los recursos tecnológicos que poseen los docentes de las EEE y explicar bien como una idea de que el estudiante no se encuentra satisfecho en su PEA.

- **Modalidad virtual de aprendizaje**

“Por el celular en WhatsApp me enseñaron a través de la explicación de cortometrajes...” (Alumno3, comunicación personal, 06 de septiembre de 2021).

La modalidad virtual retomando dos elementos esenciales como lo es la herramienta digital en este caso la red social WhatsApp y el recursos digital el dispositivo móvil, elementos que conforman un todo que hacen posible el PEA en los estudiantes de las EEE, la modalidad virtual de aprendizaje se mantiene para los alumnos que no pueden estar semipresencial esto para 2 de 4 escuelas y los docentes trabajan en esas dos modalidades, en esta modalidad tanto las actividades como las estrategias son diferentes.

- **Metodologías y estrategias virtuales**

“WhatsApp en chat ... todas las clases de las materias son con chat y videollamada para hablar si hay duda...” (Alumno 2, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021).

Las metodologías y estrategias virtuales con las que el docente trabaja depende la herramienta digital con la que trabaje, en este caso el menciona que WhatsApp con la que está trabajando en sus clases, el chat se puede asimilar como un foro y las videollamadas como clases virtual por lo que el PEA se está trabajando de manera asincrónica y sincrónica.

- **Recursos Tecnológicos**

En este caso los estudiantes reciben las clases en su mayoría en teléfonos inteligentes ya que es uno de los aparatos indispensables en los hogares.

“... el celular para recibir las clases.” (Alumno1, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

- **Herramientas digitales para el aprendizaje**

En su momento preguntamos qué herramientas digitales utilizaban los estudiantes para el PEA ya que eso determina las opciones con la que el docente crea su EVA y AVA.

“YouTube” (Alumno 4, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

“Classroom y YouTube.” (Alumno 2. Ramos, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021).

“Solo WhatsApp.” (Alumno 3, comunicación personal, 07 de septiembre de 2021).

“Google Meet.” (Alumno 8, comunicación personal, 09 de septiembre de 2021).

Aplicaciones o herramientas que no son complejas y son las más usadas por la mayoría de los docentes de las EEE.

- **Brecha digital**

En este punto no se enmarco si hubo o ya problemas con el uso de la tecnología o si las aplicaciones que trabajan estaban afectadas en una medida el PEA.

ROL DOCENTE

Se esperaba que el punto de vista de los alumnos afirmara o mencionara cual era el rol docente en la virtualidad como actor principal del PEA, pero no se dio mayor declaración por parte de los alumnos dejando las dos subcategorías sin comentario o respuesta y es comprensible ya que en algún punto los estudiantes de las EEE se muestran intimidados ante pregunta que le puedan hacer personas externas a ellos.

- **Caracterización del rol docente en la virtualidad**

- **Desempeño docente en las escuelas especiales**

4.1.3 Análisis de las entrevistas de los padres, madres de familia o encargados de los estudiantes de las EEE.

RETOS Y DESAFÍOS

Desde el punto de vista de los padres, madres o encargados de los estudiantes de las EEE expresan que los retos que poseen los docentes no se ven enmarcados únicamente en la habilidades o capacidades sino también las herramientas y recursos que ellos poseen, no obstante, el alza de comentarios o respuestas confirman los retos y desafíos superados.

“Los retos y desafíos de los maestros que han tenido son el adecuar, instruirse, especializarse mucho más, porque ser docente de un niño especial no es lo mismo del docente regular.” (Madre de Familia 3, comunicación personal, 14 de septiembre de 2021).

El afirmar que los docentes de las EEE han tenidos retos y desafíos muestra diferencia desde el comienzo de la virtualidad hasta este momento, retomando todo lo que el docente ha tenido que enfrentar como el adecuar tanto las metodología y estrategias en los EVA, instruirse y capacitarse tanto por capacitaciones y la auto formación de realiza por su cuenta entonces podemos constatar que se ha enfrentado los retos y desafíos.

“Depende de donde ellos vivan deben de tener buena señal, buen internet, acceso a computadoras, más capacitaciones para que puedan impartir una mejor educación” (Madre de Familia 7, comunicación personal, 23 de septiembre de 2021).

Este punto de vista de la entrevistada aclara que las herramientas y los recursos también forman parte de retos y desafíos que tienen los docentes de las EEE y más habilidades adquiridas que los docentes deben adquirir en las capacitaciones.

- **Modalidad virtual de aprendizaje**

“Al principio del año escolar utilizábamos teleclase, las clases virtuales, mi hija ya viene de manera presencial.”. (Madre de Familia 3, comunicación personal, 14 de septiembre de 2021).

Tres modalidades con las cuales los alumnos y los docentes de las EEE han trabajado y realizado actividades y evaluaciones, la opción de elegir la modalidad es de padre de familia y los docentes trabajan en las adecuaciones que se ha confirmado que hacen para adaptarlas a las modalidades que decidan los padres ya que las NEE que poseen no se limitan en las herramientas o recursos sino también en la parte personal de la salud de los alumnos de las EEE.

“Lo hace a través de la plataforma Meet y diversas herramientas tecnológicas utilizando diversas herramientas”. (Madre de Familia 5, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021).

La modalidad virtual es la que más optada por las escuelas ya que el temor de contagio en las EEE es un riesgo 2 de 4 escuelas trabajan de forma semi presencial y es que por la NEE limita que la modalidad sea 100% presencial, las herramientas digitales como las plataformas que son usada para la modalidad virtual crean un EVA o AVA en las EEE.

- **Metodologías y estrategias virtuales**

Las metodologías y las estrategias virtuales de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que los estudiantes de las EEE adquieren y con herramientas digitales, clases virtuales sean estas sincrónicas o asincrónica o simplemente guías que proporciona el MINED pasando esta última por una evaluación y adecuación por los docentes.

“Pues como ellos son sordos la clase tiene que ser bastante visual, videos, señas para poder explicar un poco más las clases, es una herramienta muy importante, Classroom, WhatsApp.” (Madre de Familia 1, comunicación personal, 14 de septiembre de 2021).

En este caso se refiere a una de las discapacidades que tienen las EEE, pero siempre hace referencia a las formas en que imparten los docentes las clases, el uso de herramientas digitales con el uso de las estrategias crea un EVA y es así como el docente establece su rol en este ámbito virtual.

- **Recursos Tecnológicos**

Un dato que reflejan otros participantes en las entrevistas demuestra que la mayoría de los estudiantes de las EEE utilizan celulares inteligentes (smartphone) para recibir las clases y los docentes trabajan con computadoras y teléfonos en su mayoría.

“... para las clases se recibe por celular.” (Madre de Familia 4, comunicación personal, 09 de septiembre de 2021).

Los recursos tecnológicos son la herramienta esencial para que los docentes desarrollan e imparten el PEA.

- **Herramientas digitales para el aprendizaje**

Haciendo hincapié sobre las herramientas digitales hacen referencia a los recursos en el contexto informático y tecnológico y generalmente suelen ser programas lo que se denomina

software que nos permite algún tipo de interacción y desarrollo o algunas veces también dispositivos (hardware) que, en conjunto, nos permitirán el uso de la herramienta.

“ Google Meet, correo electrónico, YouTube.” (Madre de Familia 6, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021).

“...Google Meet, el internet, YouTube”. (Padre de Familia 2, comunicación personal, 14 de septiembre de 2021).

Para el PEA es inherente el uso de las herramientas digitales, en las EEE el uso YouTube, Classroom, Google Meet y el usos de la redes sociales ha creado ese AVA y EVA.

- **Brecha digital**

“... antes no sabían manejar el celular, hoy ya lo manejan.” (Madre de Familia 5, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021).

Los docentes de las EEE no solo imparten contenidos sino también en su momento enseñaron a usar las aplicaciones y plataformas para el PEA dando así una disminución para la brecha digital en el ámbito educativo.

ROL DOCENTE

Era importante determinar el rol docente en las EEE y en este caso desde un punto de vista de los padres como guía en el PEA de los alumnos.

- **Caracterización del rol docente en la virtualidad**

La caracterización del rol del docente en la virtualidad se refiere a las cualidades, las habilidades o que caracteriza a los docentes en la virtualidad, en la entrevista los padre, madre o encargados de los alumnos no mencionaron características más que las **adecuaciones** y la **labor docente** que hacen retomando eso elementos como caracterización.

- **Desempeño docente en las escuelas especiales**

En esta categoría sobre el desempeño de los docentes en las EEE, no hay comentario o respuestas que afirmen un desempeño más que no desistir en la educación en los alumnos, el simple hecho de crear los EVA y tomar en cuenta las NEE se valora este un punto de vista investigativo como un desempeño.

4.1.4 Análisis de las entrevistas de los/las docentes de las EEE.

RETOS Y DESAFÍOS

Cada docente en las escuelas presenta retos y desafíos en los cuales debe saber enfrentarlos o sobre llevarlos por mayores que parezcan, en las EEE tanto en los recursos, habilidades y voluntad son unas de las barreras que limitan que el PEA se desarrolle de una manera completa en la modalidad virtual, pero es donde los docentes hacen todo lo posible para minimizar estos retos y desafíos.

“El reto sería seguir aprendiendo más sobre la tecnología porque cuando dan las capacitaciones ya vienen programas herramientas diferentes que se pueden tomar para trabajar con los niños y niñas y el desafío sería romper el concepto que el aprendizaje por medio de la vía virtual no es significativo.” (Prof.^a D. Duran, comunicación personal, 05 de septiembre de 2021)

El aprender sobre la tecnología es la que en un principio daba más dificultades ya que la falta de capacitación y el desconocer las herramientas digitales limitaba la educación virtual, pero ya esto se está solventado y solo queda que los docentes se sigan autoformando en estas nuevas modalidades y ese desafío en esa idea que por ser educación virtual no se aprende eso debe quedar como algo erróneo ya que se demuestra lo contrario.

“Los retos son grandes pues solo los vamos a poder a poder pasar con la voluntad que cada docente le ponga si no, el reto siempre estará como un paredón que nunca lo saltaremos pero si tenemos esa voluntad de trabajo de querer hacer saldremos adelante, tenemos la obligación como profesionales de llevar la educación a los alumnos de la manera que sea, si ellos

no pueden venir tengo que ver que estrategias o como voy hacer para poder pasar el reto y llevar la educación...”. (Prof.^a S. Guevara, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

La forma en cómo lidiamos con los retos y desafíos tiene mucho que ver, por lo que la actitud con la que debemos enfocarlos debe ser positiva y comúnmente se le deja todo la carga al docente como responsable de la educación de los alumnos de las EEE, cuando los padres también forman parte de los autores educativos, pero se almiar el esfuerzo de los decentes de buscar las formas de emplear la educación de forma virtual para crear un EVA en beneficio de los estudiantes con capacidades especiales.

- **Modalidad virtual de aprendizaje**

La virtualidad trae consigo la modalidad virtual para el PEA y los docentes se han tenidos que adaptar a esta esta nueva forma de trabajar para las EEE es un proceso que llevo un tiempo acoplarse y no solo para docentes sino también para alumnos y los padres de familia que se involucran en la educación de sus hijos, la forma en la cómo se lleve a cabo la educación es variada pero siempre existe esa modalidad de enseñanza y de aprendizaje.

“Bueno ahorita como estamos trabajando en forma presencial y también virtual en línea pues la metodología que se está utilizando está basada en un enfoque multisensorial utilizando todos los recursos disponibles y también asumiendo el compromiso de ayudar a los niños y que puedan superar sus dificultades y tomando en cuenta también lo emocional que se sientan bien ya sea con las clases en línea o presencial.” (Prof.^a F. Villatoro, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

En ciertos casos se está trabajando en dos modalidades una parte en modalidad virtual y otra presencial ya que se ha dado esta opción y desde este punto se hace evidente que los docentes en especial la de las EEE realizan un doble esfuerzo estar atendiendo a los grupos con estrategias y metodología diferentes.

“Pero en lo virtual es un poco más fácil porque están todos juntos conectados al momento de la clase, me toca adecuar mi sesión para que sea de beneficio para todos, aunque no se encuentren en el mismo nivel, pero tengo que adecuar para que todos tengan un aprendizaje significativo y si el niño no estuvo en la sesión yo les mande videos, guías y hago tiempo extras para poder atender a los niños que no se pueden conectar a las clases.”. (Prof.^a T. Luna, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

Los EVA que crea el docente y los alumnos en esta modalidad genera creatividad, en esta modalidad suelen aparecer NEE lo que el docente hace estas adecuaciones y da la facilidad de crear el mismo aprendizaje significativo, aunque las actividades sean distintas, brindar el espacio y dar el tiempo para atender a los restantes una clase es una forma de valorar la labor docente que ejercen en las EEE.

- **Metodologías y estrategias virtuales**

Las metodologías y las estrategias virtuales fortalecer los conocimientos y manejo de las herramientas tecnológicas como son las TIC y sobre todo orientarlos a que faciliten el aprendizaje al estudiante por medio de la plataforma virtual; para que el docente esté motivado en convivir pedagógicamente de manera virtual, y así cumplir su rol de tutor, mediador y facilitador del conocimiento.

“...la metodología es virtual y estrategias pues hemos buscado las que están dentro de lo virtual y como estrategias hemos tratado de ver cuáles son las indicadas para poder transmitir las clases...”. (Prof.^a S. Guevara, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

Investigar y encontrar con las metodologías y estrategias virtuales es lo que han hecho los docentes ya que no hay una lista de sugerencia propuesta y esto da la facilidad de buscar la que más se adapte a los estudiantes de las EEE y a los contenidos.

“Lo que hemos realizado son sesiones de terapia vía virtual por medio de la aplicación Meet, juegos, videos hemos implementado esas metodologías esas son las estrategias para seguir con la terapia.”. (Prof.^a T. Luna, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

Las herramientas digitales son las que sirven como conducto para aplicar las estrategias virtuales y las metodologías son las que dan la pauta para poder realizar dichas actividades, en un momento esto forma parte de un todo, en beneficio de los estudiantes de las EEE.

- **Recursos Tecnológicos**

Los recursos tecnológicos han sido el único canal para poder llevar la educación y con los cuales se facilitan las actividades educativas.

“Cuando hablamos de herramientas tecnológicas nos referimos a los que es el uso de la computadora, el celular y eso mismo nos permite que podamos llegar a los niños a través de comunicación en WhatsApp, Google Meet y utilizando otras aplicaciones como YouTube y todo lo referente a un trabajo digitalizado...”. (Prof. A. Zuniga, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

Y es por ello que los recursos tecnológicos son importantes, ya que sin ellos los estudiantes volverían a caer en una educación tradicional por solo tener la guía impresa, por ellos el conocer las NEE.

- **Herramientas digitales para el aprendizaje**

Las herramientas digitales para el aprendizaje son una composición de medios y tecnologías, de aplicaciones, software y hardware para lograr una flexibilidad a modo de cubrir las diferentes necesidades que el mundo actual demanda, tales como los módulos de aprendizaje, simulaciones, multimedia, tutoriales en video y las herramientas de evaluación.

“Para inglés utilizamos Duolingo, sirve de gran manera debido a su versión ilustrativa y va con oraciones pequeñas, otra aplicación es GeoGebra y Zoom, en mi caso que imparto matemáticas se me ha hecho más factible trabajar con Zoom...”. (Prof.^a E. Zayala, comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

La diversidad de aplicaciones con las que se puede realizar las actividades educativas son las que los docentes de las EEE buscan y trabajan con los estudiantes y así es como se han introduciendo en la virtualidad, las aplicaciones que detalla la profesora son muy completas con las opciones que contiene y muy lúdica en el caso de Duolingo.

“Desarrollamos nuestra sesión por medio de Google Meet, también tenemos la plataforma Classroom donde subo todos mis documentos, pero la sesión con ellos es por Meet, Zoom, video llamadas por WhatsApp y videos acerca de las sesiones dependiendo del tema a tratar.” (Prof. A. Zuniga, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

“Las plataformas que utilizo son las de Classroom y también las llamadas por WhatsApp porque se les facilita más a los padres de familia, también con fichas interactivas donde hay una gama de ejercicios de acuerdo a la necesidad de cada niño se usan documentos, Google Slide que por medio de ellas se dan las clases.” (Prof.^a D. Duran, comunicación personal, 05 de septiembre de 2021)

Los EVA y AVA son donde se ubican recursos y materiales educativos apoyados en herramientas digitales que facilitan los procesos de aprendizaje en una modalidad virtual, las herramientas virtuales sean diferenciadas por redes sociales o plataformas son educativas desde el punto que se usa para ese fin, WhatsApp es muy común y muy práctico de usarlo y no se necesita de mucho esfuerzo para conectarse a diferencia de Zoom y Meet que necesitan de correo electrónico y permiso para acceder.

- **Brecha digital**

La falta de capacitaciones previas al comienzo de la virtualidad, los docentes han tenido que aprender por su cuenta o por capacitaciones ha favorecido el seguimiento de la educación de las EEE.

“Nosotros nacimos en la era de que no había tecnología cuando estudie no había y me ha tocado aprender de cero y preocuparse por aprender porque es mi herramienta de trabajo ahora...” (Prof.^a M. Urquilla, comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

“...siento cada día más fácil la utilización de estos recursos por ejemplo una conferencia o clase en Google Meet pues no sabía cómo hacerlo, pero con la práctica lo fui comprendiendo.” (Prof. A. Zuniga, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

La brecha digital de los docentes de las EEE se está viendo reducida, una docente mencionaba “la tecnología vino para quedarse” y es que reduciendo el analfabetismo tecnológico da lugar para que la educación sé que con una modalidad virtual una opción más para docentes y estudiantes.

ROL DOCENTE

Retomando a Rodríguez (2020), el ser docente de la modalidad virtual, aunque parezca fácil, no lo es, se debe tener primero la vocación, el compromiso y la responsabilidad social para guiar el proceso de aprendizaje. Además de todas las funciones que debe cumplir el facilitador en esta modalidad, una de las principales que he puesto en práctica, es generar compromiso por parte de los estudiantes a partir de la claridad del rol que les toca jugar, con el fin de que puedan apropiarse de las competencias necesarias que son la base para el trabajo en el ámbito virtual y, por ende, que sean sujetos activos y constructores de sus propios saberes. (p. 9)

- **Caracterización del rol docente en la virtualidad**

Por lo que se refiere a características del rol docente en la virtualidad se asume grandes habilidades, pero en realidad son las pequeñas acciones que hacen la diferencia en las EEE los docentes dan lo mejor que pueden y su el tiempo que el estudiante necesita sin importar el

horario laboral y es que el compromiso de estar ahí en para los estudiantes que necesitan la asesoría o la consulta del docente.

“...la comunicación con los alumnos acá ha sido bien amena de amistad siempre con respeto de una manera que tengan la confianza de decirnos esto no me gusta, tengo guardadas un montón de clases en la plataforma Zoom explicándoles uno por uno a veces hasta en horarios que no deberíamos atender porque tenemos una vida personal pero había padres que no dejaron de trabajar en ese tiempo y me decían mi hijo no entiende y quieren que usted esté ahí explicándoles en horas de la noche, entonces eso es darle esos pequeños espacios al estudiante para que no se queden, cuando observas un estudiante que tiene el deseo de aprender como docente debemos facilitar los aprendizajes, cuando optamos por la docencia tenemos que saber que tenemos un campo bastante difícil porque transmitir aprendizaje no es fácil.”

(Prof.^a E. Zavala, comunicación personal, 10 de septiembre de 2021)

El ser docente requiere una responsabilidad social o el socialmente comprometido como uno de los enfoques curriculares, un compromiso, ejercer un rol activo en el ámbito virtual cumpliendo con cada una de las funciones para que los estudiantes de las EEE adquieran los conocimientos y habilidades en el PEA.

- **Desempeño docente en las escuelas especiales**

Cada docente ha investigado, aprendido, desarrollado e implementado esas cualidades son los desempeños en los docentes, pero en las EEE se tiene otro ambiente en los cuales se debe hacer un mayor esfuerzo en tanto las metodologías y estrategias de aprendizaje en estas misma se presenta las adecuaciones que ellos realizan.

“...buscamos el apoyo con los estudiantes de la universidad que estaban realizando unas horas sociales ellos nos orientaron acerca de cómo utilizar diferentes herramientas, buscamos esa autoformación y salimos adelante.”. (Prof.^a F. Villatoro, comunicación personal, 08 de septiembre de 2021)

El buscar ayudas externas para crear AVA este desempeño que ha realizado por la docente admirable ya busca otras habilidades o reforzar los conocimientos ya que el MINED también lo ha capacitado.

Desde los puntos observatorio con relación al docente en las EEE y su desempeño en la educación virtual, destaca la predisposición a los cambios del PEA aun sin estar preparados y sin contar con toda la tecnología y herramientas necesarias, así mismo el interés por mantener los procesos de la educación en marcha compromete aún más al docente que busca auto educarse y capacitarse para brindar una buena enseñanza y así abrir los EVA.

4.2 Análisis de las guías de observación

Guía de Observación #1 - Escuela de Educación Especial Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón

El docente utilizó en sus clases herramientas TIC, tales como videos, fichas digitales, las cuales emplea por cada condición de aprendizaje de los alumnos de las EEE siempre tomando en cuenta sus ritmos y NEE. Los alumnos\as se mostraron participativos y motivados durante el desarrollo de la clase ya que los recursos permiten una buena interiorización puesto que el modelo educativo desarrollado por el docente se basa en el aprendizaje significativo e innovador creando AVA y EVA en el cual el niño va construyendo su propio conocimiento con las herramientas brindadas en clase, esto le permitió al educando organizar y establecer sus tiempos de aprendizaje durante la jornada.

Guía de Observación #2 - Escuela de Educación Especial Colonia Santa Inés

La clase fue muy interactiva, hubo diversa participación por parte de los alumnos de las EEE se presentó por medio de la plataforma Zoom, los contenidos de la jornada donde se adjuntan videos, música y material educativo libros digitales haciendo así un EVA y AVA, lo cual ofrece interactividad, comunicación y dinamismo a la hora de impartir las clases, el docente atiende los distintos estilos de aprendizaje reforzando y fomentando la participación autónoma de cada alumno, con la finalidad de incentivar los aprendizajes personalizados.

Utilizó también la metodología grupal donde se cerciore que durante la actividad que estaban realizando los educandos, trabajarán de una forma conjunta y a la vez tomando en cuenta la diversidad de ideas de cada uno. Con las cámaras encendidas en grupos de tres fueron dando

sus ideas y mostrando sus. En esta clase se pudo observar que el docente se esmera por innovar y crear ambientes donde el aprendizaje sea significativo y siempre en base a cada necesidad de los estudiantes.

Guía de Observación #3- Escuela de Educación Especial San Miguel

Durante la jornada el docente utilizo WhatsApp donde realizo una videollamada junto con los padres y los alumnos de la EEE, trabajando por medio de guías digitales y videos donde los alumnos realizaban las actividades grupales e individuales, se presentaron cantos y técnicas de relajación durante el desarrollo de la clase puesto que era una clase de matemáticas y suele ser tedioso para algunos alumnos.

Se pudo observar que el educador habría espacios de participación durante la realización de cada ejercicio generando así, AVA y EVA que fueran factibles para la comprensión de cada uno de sus alumnos. Explicó que buscaba enseñar en base a cada necesidad individual y que durante el final de cada jornada realizaba refuerzos de los diferentes temas que no habían quedado claros. Solamente se utilizó la computadora, celulares e impresiones digitales como fichas junto con las guías de trabajo.

4.3 Análisis e Interpretación General

Al iniciar la presente investigación se plantearon objetivos e interrogantes las cuales daban la pauta del propósito de la misma, esclarecido los hechos que determinan el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las Escuelas de Educación Especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel, un hecho que se especulaba pero analizando las entrevistas y las guías de observación se interpreta que el rol del docente es más que dar clases por medio de la modalidad virtual, él debe hacer adecuaciones desde las metodologías a las estrategias por lo que la educación de cada estudiante de las EEE se vuelve personalizada, qué aplicaciones debe usar, la forma de hacer actividades, de cómo evaluar y en qué modalidad ser atendido todo estos aspectos son lo que hace el rol del docente en la virtualidad y los retos y desafíos que él presenta surge de cada situación y de cada momento y por lo que se comentaron en la entrevista sino enfrentan los retos y los desafíos estos harán que el PEA no desarrolle de forma adecuada, por lo que se constata que los hechos didácticos son los que establecen el rol docente en las EEE.

El identificar los retos y desafíos que presenta la virtualidad en el desarrollo del PEA, tal vez no son muchos pero si detienen el AVA y los docentes enfrentan estos retos y desafíos para poder evitar que clases tradicionales, haciéndose autodidactas y capacitándose para poder crear los EVA y también los AVA, no obstante en la labor docente siempre hay retos y desafíos que se presentan tanto por docentes como para alumnos y es que si las NEE representan inconvenientes por la realización de las clases.

Para las y los docentes de las EEE, los retos y desafíos en la educación virtual en tiempos de pandemia fueron grandes y sigue siendo en pequeños aspectos afectado minuciosamente los

EVA y AVA, esto implicado para ellos el cambio de espacio en su desenvolvimiento que era el aula: presencial y actualmente virtual o semipresencial. El formato de educación virtual o a distancia, en cambio, ha estado pensado para alumnos y padres de familia. Entonces uno de los retos y desafíos que se enfrentaron y siguen enfrentándose los docentes, ha sido de la tecnología y la falta de conocimientos en las TIC en la educación y que es que como se ha mencionado antes nadie estaba preparado para esta modalidad otro aspecto que afecta de desarrollo del PEA de los docentes de las EE es que no todos los alumnos tienen internet o una laptop en sus casas por lo consecuente genera un impedimento que se desarrolle un EVA y es donde los docentes han intervenido con las adecuaciones curriculares.

Las características el rol docente en el desarrollo de los aprendizajes virtuales en las Escuelas de Educación Especial dado la información obtenida se afirma que el docente es persistente en sus clases, comprometido con la educación de los alumnos de las EEE, motivador, innovador, desarrollador de contenido y empático en el sentido de reconocer las NEE de los alumnos y atenderlos en horarios especiales y personalizados, es probable que no sobresalgan como características pero se hace una estimación del esfuerzo ya que a nivel nacional todos los docentes han dado lo mejor de cada uno de ellos.

También un elemento importante es el establecer en todo el PEA en los EVA y los AVA como la comunicación fluida, basada en diferentes estrategias como: videollamadas, mensajes por WhatsApp, llamadas telefónicas, con el fin de asistir o conducir las actividades de aprendizaje propuestas en cada una de las semanas, así como para dar respuestas a las consultas y dificultades expuestas por los estudiantes. Esto me ha permitido estar permanentemente disponible para responder lo más inmediato posible con el objetivo de potenciar el proceso de aprendizaje y

que el estudiante de las EEE se estimule mediante la atención, que, aunque es virtual, pueda sentir que es presencial.

Los recursos tecnológicos y herramientas digitales utilizan el personal docente en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual, los docentes de las EEE retomas herramientas digitales que van desde redes sociales como WhatsApp y Facebook a plataformas como Classroom, Zoom, Google Meet, Quizzes, Duolingo, Geogebra y entre otras, para poder usar estas herramientas tecnológicas el docente utiliza computadora y teléfono inteligente y los alumnos en su mayoría usan teléfonos. Considerando que los docentes de las EEE hacen uso de recursos tecnológicos y herramientas digitales se aprecia el hecho de que la brecha digital se reduce constantemente y el enseñar los EVA y los AVA a los estudiantes de las EEE es muy importante ya que aprenden a manejar las TIC como forma de su aprendizaje significativo.

La educación debe propiciar espacios en el que tanto docentes como estudiantes de las EEE, conciben al ser un ser humano como un ser autónomo, con conocimiento acerca de las TIC, partiendo de que hay diversidad herramientas y formas de aprender y enseñar, es decir entender que se vive en un mundo en constante cambio. Los docentes deben reinventar metodologías y estrategias de enseñanza, su reto es adquirir habilidades digitales que incentiven a los estudiantes a ser críticos y resolver problemas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- El rol del docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las EEE es el compromiso con la educación de los alumnos y la capacitación continua, el hacer adaptaciones curriculares y el estar comprometido en el uso de las TIC y TAC en la educación.
- El rol que los maestros/as de las EEE han desempeñado durante estos tiempos de pandemia; no ha sido una tarea fácil de llevar a cabo, ya que se ha presentado cambios drásticos relacionados a la metodología a la que estaban adaptados a impartir sus clases, sustituyéndola por el escenario virtual. A lo cual el docente ha actuado de manera favorable al familiarizarse con el uso de las TIC- TAC, logrando adecuarlas a las necesidades de cada uno de los niños/as de las EEE.
- Entre la diversidad de retos que tiene los docentes esta la manipulación de los diferentes Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) creando un estado pasivo en las clases y el mismo uso de las TIC.
- Identificando los retos y desafíos que presenta la virtualidad en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en las EEE representan desde las adaptaciones que deben hacer lo docentes y la búsqueda de metodologías y estrategias para el desarrollo de las clases, actividades y evaluaciones.

- De este modo se ha logrado conocer que los desafíos de la virtualidad en las EEE se pueden lograr si el personal educativo tiene la actitud, el espíritu de aprender sobre las TIC, TAC y también las TEP a fin un aprendizaje significativo.
- Lo que caracteriza el rol docente frente a los retos y desafíos en la virtualidad, es el nivel de profesionalismo en la educación que tiende a compartir el aprendizaje con los estudiantes de la manera que sea, mediante la creación de estrategias, el uso de herramientas tecnológicas en los EVA, AVA y las diversas TIC-TAC, que contribuyan a que el aprendizaje llegue a cada una de las puertas de los estudiantes de las EEE.
- Las características que tiene el rol docente en el desarrollo de los aprendizajes virtuales en las EEE es el compromiso que tiene con la educación de los alumnos por lo que lo caracteriza en los enfoques curriculares de la educación nacional por ser humanista, constructivista y socialmente comprometido.
- El docente a través de la adquisición de habilidades y destrezas en el manejo de herramientas tecnológicas, fortalece su capacidad de mediar el cómo los estudiantes captan, codifican y comprenden los contenidos de las clases y actividades y el docente valorar las adaptaciones o la personalización del aprendizaje.

5.2 Recomendaciones.

Para el MINEDUCYTY

- Debería capacitar constantemente a los maestros/as sobre las nuevas tecnologías, sobre utilizar las diferentes herramientas y plataformas virtuales para que puedan facilitar la enseñanza a los educandos.
- Realizar capacitaciones intensivas al personal educativo donde se incluya la manipulación de recursos tecnológicos, dos veces por semana, para que logren adquirir las competencias necesarias en relación con el dominio de las TIC-TAC.
- Debería capacitar en uso de las TIC y metodologías para el desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje para las EEE.
- Brindar una guía metodológica, donde se dé a conocer las múltiples herramientas tecnológicas que están al alcance de los maestros/as de las cuales se puedan apoyar para la creación de sus aulas virtuales, el seguimiento de las tareas y las evaluaciones de aprendizaje.
- Proporcionar al personal docente y a los educando los recursos tecnológicos necesarios para que se pueda impartir y recibir de manera satisfactoria el PEA.

Para los docentes

- Seguirse capacitando con el uso de las TIC para el proceso enseñanza aprendizaje en las EEE.
- Interés por seguir un constante aprendizaje, en relación con el manejo de las diferentes plataformas virtuales, que les permita ejecutar eficazmente sus contenidos.
- Buscar estrategias metodológicas apoyadas de los EVA y AVA que se adecuen a las necesidades individuales de cada uno de los niños/as de las EEE.
- Gestionar apoyo a las demás entidades cercanas a la institución, para que colaboren con la disminución de la brecha digital en la comunidad educativa.
- Empatizar con la privación que presentan los niños/as en cuanto al manejo de la tecnología, promocionando otras formas de hacer llegar el aprendizaje a sus hogares.
- Hacer uso constante de herramientas digitales como las aplicaciones educativas.
- Desarrollar más el uso de los EVA y AVA en la educación de los estudiantes de las EEE.

BIBLIOGRAFÍA

Alba Pastor, C., & et al. (2013). *Pautas sobre el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)*.

Recuperado el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3pCTmBa>

Alcalá Balboa, M. J. (2016). *El mundo de la tecnología especial: las tics en la educación espe-*

cial. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad, 2(2), 97-105. Recuperado el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3waCZ18>

Bates, A. (. (2015). *Una guía para el diseño de la enseñanza y el aprendizaje en la era digital*.

Recuperado el 24 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3zr3Wje>

Belloch, C. ((s/f)). *Diseño Instruccional*. Recuperado el 25 de 03 de 2021, de

<https://bit.ly/3iHdDnR>

CEPAL, & UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL,

UNESCO. Recuperado el 13 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3ga7o9a>

Criollo Supe, M. (2016). *La tecnopedagogía y su incidencia en el proceso enseñanza aprendi-*

zaje de los estudiantes de la carrera de docencia en informática de la Facultad de Ciencias Humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato. Recuperado el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3vqewUA>

Crisross, V. (10 de 09 de 2016). *Conectivismo – Teorías de Aprendizaje*. Recuperado el 24 de

03 de 2021, de <https://bit.ly/3w0RmVW>

De Zubiría, J. (2006). *Los modelos pedagógicos*. Recuperado el 24 de 03 de 2021, de

<https://bit.ly/3w7mIdn>

Downes, S. (2007). *What Connectivism Is*. Recuperado el 24 de 03 de 2021, de

<https://bit.ly/3cqb59I>

Freire, P. (1996). *Pedagogía del oprimido*. Mexico: Siglo Veintiuno. Recuperado el 25 de 03 de

2021, de <https://bit.ly/2TCaYkB>

Freire, P. (2010). *Pedagogía de la autonomía y otros textos*. La Habana: Caminos. Recuperado

el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3iKfQPe>

García, V., & Fabila, A. (2011). *Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación*

a distancia. Apertura. Recuperado el 24 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3x3HESI>

González Rey, F. (1997). *Epistemología cualitativa y subjetividad*. La Habana: Editorial Pueblo

y Educación. Recuperado el 06 de 07 de 2021

Hernández Sampieri, D., Fernández Collado, D., & Baptista Lucio, D. (2010). *Metodología de la*

investigación. Recuperado el 05 de 06 de 2021.

Hirald Trejo, R. (2013). *Uso de los entornos virtuales de aprendizaje en la educación a distan-*

cia. Recuperado el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3cA2jGi>

López Rayón Parra, A. E., & et al. (2009). *Ambientes virtuales de aprendizaje*. Recuperado el

25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3wchRrf>

MINED. (1994-1999). *Fundamentos curriculares de la educación nacional*. San Salvador. Re-

cuperado el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3zq7sdG>

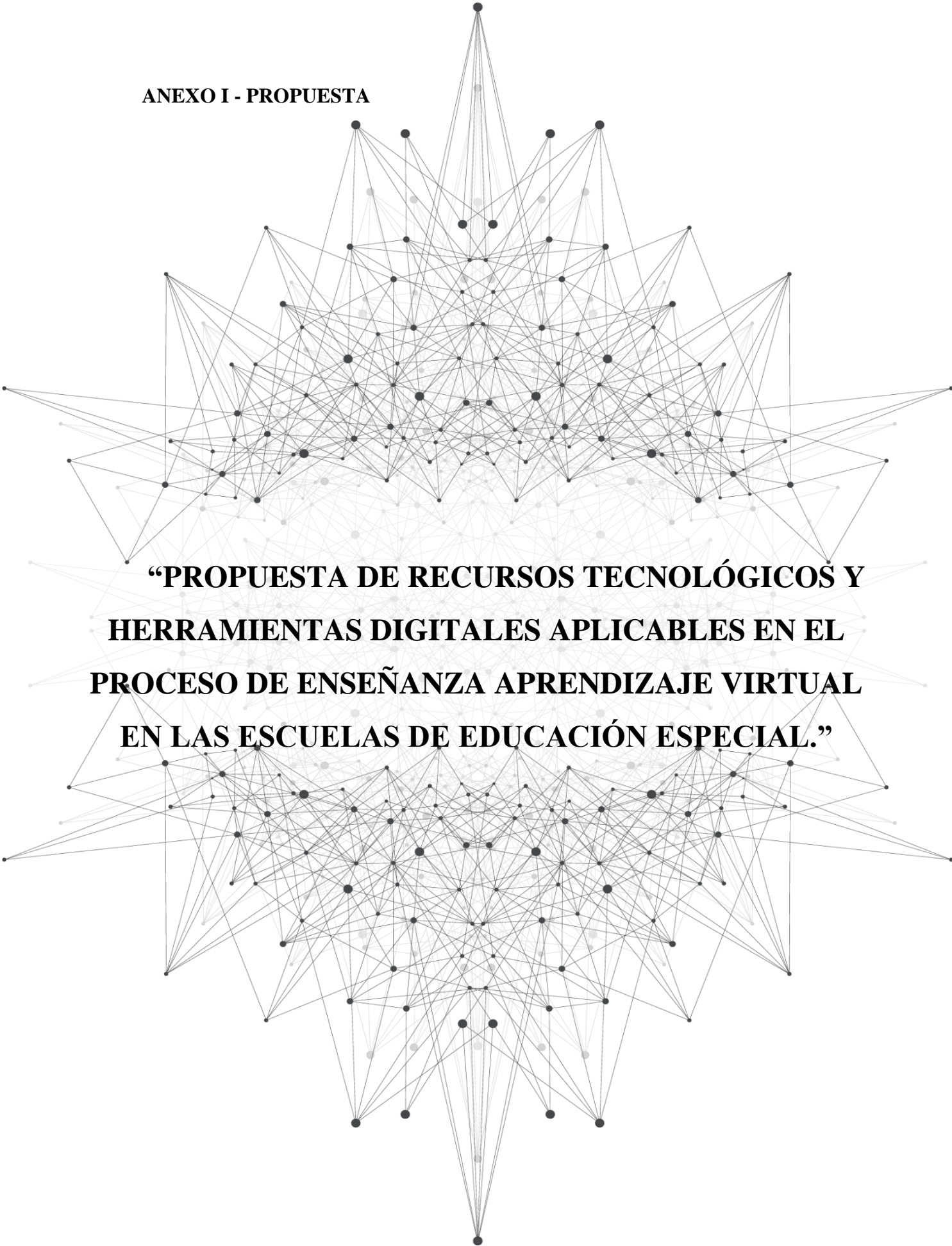
MINED. (2019 - 2020). *Memoria de Labores*. El Salvador: MINED. Recuperado el 13 de 03 de

2021, de <https://bit.ly/2S7te5j>

- Ortega Hermida, C. (2015). *Autoeducación Digital*. Recuperado el 26 de 04 de 2021, de SOLE, un modelo educativo inspirado en el auto-aprendizaje: <https://bit.ly/3jKqI5D>
- Pozo, J. I. (2006). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Recuperado el 24 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3zakTOM>
- Red, S. d., & Instituto Nacional de Tecnologías Educativas. (2014). *Flipped Classroom. En Educación Inclusiva: Iguales en la diversidad*. Recuperado el 26 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/2Uaeinm>
- Reyes Guerrero, B. (2015). *La Educación e-Learning: Una Aproximación al Rol*. Recuperado el 26 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3zv4Rz9>
- Rivadeneira, G., & et al. (2006). *Las TIC aplicadas a las NEE de los alumnos de la Educación Especial N° 9 de Río Turbio*. Recuperado el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3wgweet>
- Rodríguez Tenjo, J. D., & Gallardo Pérez, Ó. A. (2020). *Perfil docente con visión inclusiva: tic-tac-tep y las habilidades docentes*. Encuentro Internacional De Educación En Ingeniería. Recuperado el 24 de 03 de 2021, de <https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/731>
- Rojas, M. (2017). *Conectivismo*. Recuperado el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3ws8IRh>
- Rosero Cárdenas, W. Y. (2017). *La Educación Virtual como una Alternativa para la Inclusión de Personas en Condición de Diversidad Funcional: Un Análisis de la Educación Superior del Futuro*. Recuperado el 24 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3v3Nfae>

- Sánchez Montoya, R. (2002). *El papel de las nuevas tecnologías en la estimulación de las inteligencias de las personas con necesidades educativas especiales*. Recuperado el 25 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3pAqFVq>
- Sánchez Rodríguez, J., Ruiz Palmero, J., & Sánchez Vega, E. (2017). **Flipped classroom. Claves para su puesta en práctica**. *Revista de Educación Mediática y TIC*. Recuperado el 26 de 06 de 2021, de <https://bit.ly/2Tbpkcb>
- Siemens, G. (2004). *Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era*. Recuperado el 24 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3ioT1AH>
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. Recuperado el 26 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3zrk5Fo>
- Zaplá, D. (2016). *Uso entramado de las TIC en propuestas*. En *OREALC/UNESCO, XI y XII Jornada de Cooperación Educativa Educación Especial e Inclusión Educativa*. Recuperado el 24 de 03 de 2021, de <https://bit.ly/3v7r1nJ>

ANEXOS

ANEXO I - PROPUESTA

**“PROPUESTA DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y
HERRAMIENTAS DIGITALES APLICABLES EN EL
PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE VIRTUAL
EN LAS ESCUELAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL.”**

GENERALIDADES DE LA PROPUESTA

En este capítulo se presenta los recursos tecnológicos y herramientas digitales aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje para la modalidad virtual en las Escuelas de Educación Especial, detallando los recursos y aplicaciones que responda a las demandas y exigencias de los estudiantes con discapacidad. El desarrollo de la propuesta comprende: objetivos, importancia de la propuesta, alcance de la propuesta, contenido de la propuesta de recursos tecnológicos y herramientas digitales.

Las TIC's en la educación en línea y las diferentes formas de comunicarse entre docentes y alumnos en la modalidad virtual sea sincrónica o asíncrona, sin limitaciones de espacio, tiempo y condición, solventan la modalidad de aprendizaje dentro de cualquier modalidad. Gracias al internet que permiten el uso permanente y gratuito de las aplicaciones hipertextuales como son, el correo electrónico, web, chat, etc.), facilitando la visualización de los contenidos de aprendizaje en línea (imágenes, audio, video, documentos, etc.), hasta las plataformas educativas.

Los recursos tecnológicos y herramientas digitales permiten determinar, todos los aspectos del ambiente educativo que se transforma en un aula virtual, el uso de las aplicaciones adecuadas en las EEE facilita las metodologías y las estrategias de aprendizaje virtual.

OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Objetivo General

- ✓ Proponer recursos tecnológicos y herramientas digitales aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual en las Escuelas de Educación Especial.

Objetivo Específicos

- ✓ Plantear recursos tecnológicos que los docentes y alumnos de las Escuelas de Educación Especial deben usar.
- ✓ Detallar las herramientas digitales que crean ambientes y espacios virtuales de aprendizaje en las Escuelas de Educación Especial.
- ✓ Especificar herramientas digitales por competencias de aprendizaje.

IMPORTANCIA DE LA PROPUESTA

Ahora, debemos entender este proceso como un proceso de enseñanza y aprendizaje innovador que producirá cambios significativos al utilizar nuevas estrategias de enseñanza con el fin de ganar valor agregado o enriquecer contenidos en el proceso (utilizando diferentes estrategias de enseñanza para promover Cambios diarios en la práctica docente). Generalmente, el uso de las TIC está relacionado con la innovación, pero se debe considerar que el uso de las TIC en

el proceso de enseñanza no significa necesariamente innovación, pues la innovación radica en el uso de las TIC como herramienta e intermediaria en el proceso de estrategias de enseñanza. que apoyan la configuración y el desarrollo. En otras palabras, la innovación dependerá de los objetivos y / o la disponibilidad que se brinden a las TIC para producir un aprendizaje más significativo al desarrollar estrategias de enseñanza.

La importancia de la implementación de una propuesta radica en que esta será una fuente que favorecerá al desarrollo de la educación virtual en las Escuelas de Educación Especial, en la cual se recoge los recursos tecnológicos con los cuales los docentes puedan desarrollar y crear espacios o ambientes virtuales de aprendizaje y así mismo las herramienta digitales con las cuales se realice el proceso de enseñanza aprendizaje y las cuales responden a las discapacidad de los alumnos de las Escuelas de Educación Especial.

ALCANCE DE LA PROPUESTA

El alcance de la propuesta destaca los beneficios de la implementación de los recursos tecnológicos y herramienta digitales en la educación virtual en las Escuelas de Educación Especial, la lista de herramienta (APP) digitales con las que pueden trabajar los docentes dependiendo la discapacidad del alumnos y cuáles son los recursos tecnológicos con los que puede desarrollar las clases.

RECURSOS TECNOLÓGICOS

Pantalla Touch



Funcionalidad: Apresto Escolar

Características: Pantalla sensible al tacto, que se coloca sobre el monitor y permite el acceso al computador a través de un toque con el dedo sobre el monitor, para seleccionar, mover objetos y abrir menús. El toque con el dedo reemplaza el uso del mouse, haciendo posible realizar las funciones de desplazamiento del cursor, seleccionar, arrastrar, etc.

Comunicador Go Talk



Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones

Características: Dispositivo electrónico de comunicación que permite grabar una gran cantidad de mensajes y reproducirlos presionando cada uno de los casilleros en que está dividida la cubierta. La cubierta puede estar dividida en 4, 9 o 20 casilleros.

Notebook



Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones




Características: Equipo electrónico que dispone de un menú de accesibilidad que permite adaptar el dispositivo a las diferentes necesidades que tenga cada persona en situación de discapacidad, estas pueden variar desde el cambio en el tamaño de la letra, hasta convertir textos a voz, etc.

Tablet



Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones

Características: Equipo electrónico, que favorece la inclusión laboral, educativa y social, a través de programas que permiten redacción de textos, generadores de voz, análisis de datos, preparación de presentaciones, entre otros. Su sistema operativo lo hace compatible

	con Software Jaws, Dragon Naturally Speaking, Magic y Open Book.
<p>Pac Mate</p> 	<p>Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones</p> <p>Características: Dispositivo portátil con teclado braille que permite a las personas en situación de discapacidad visual, escribir documentos. Dispone de memoria interna para almacenar la información escrita y una salida de voz para escucharla.</p>
<p>Mouse Trackball</p> 	<p>Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones</p> <p>Características: Dispositivo que permite accionar el cursor en el monitor de un computador, para facilitar la selección de un objeto o palabra. Incorpora una esfera que rastrea el movimiento y dos botones separados para los clics. Lo utilizan principalmente personas con dificultades de movimientos en sus extremidades superiores, aunque también puede ser usado con los pies si se tiene suficiente control del movimiento de estos.</p>
<p>Cámara</p> 	<p>Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones</p> <p>Características: La cámara digital es un aparato tecnológico que ofrece portabilidad, fácil manejo, menú combinado con iconos, luces y palabras escritas. Además, variedad en el tipo de imágenes que se pueden obtener (foto o vídeo) y la compatibilidad con otros equipos tecnológicos para manejar la información.</p>
<p>Teléfono Smartphone</p>	<p>Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones</p> <p>Características: Smartphone es un teléfono celular con pantalla táctil y un robusto</p>



sistema operativo con el que los usuarios pueden conectarse a internet, instalar aplicaciones y llevar a cabo muchas de las actividades que podrían realizar en una computadora.

Computadora



Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones



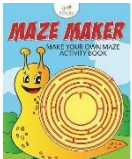

Características: Se convierte en una poderosa y versátil herramienta que transforma a los alumnos, de receptores pasivos de la información en participantes activos, en un enriquecedor proceso de aprendizaje en el que desempeña un papel primordial la facilidad de relacionar sucesivamente distintos .


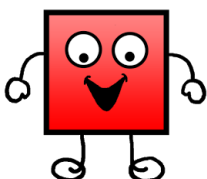


Proyector o cañón












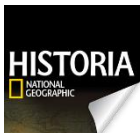
Funcionalidad: Acceso a la información y las comunicaciones





Características: Para el sector de la educación ofrecemos proyectores especiales. Algunos proyectores quieren evitar el robo con sus colores llamativos, otros tienen garantías especiales o teclas de manejo limitadas para que los alumnos no puedan cambiar la configuración.

HERRAMIENTA DIGITALES		
ESTIMULACIÓN COGNITIVA		
Atención Etapa: Infantil	Pipo Memory 	Trabajar la atención. Trabajar la memoria inmediata. Trabajar la discriminación visual y auditiva.
	iSecuencias 	Aparecen diferentes acciones divididas en pasos que el usuario debe ordenar. Es una aplicación de pago, la app completa ofrece divertidas imágenes para ordenar. Solo tres imágenes con un personaje común. Muchísimas secuencias.
	Maker Maze 	Laberintos muy sencillos. Cuando pasas el dedo se traza una línea fluorescente muy llamativa. Útil para trabajar la psicomotricidad.
	Alex aprende a ordenar 	Diseñada para trabajar la atención y la capacidad de concentración de los niños, resulta de gran ayuda para los alumnos con TDA o TDAH. Además impulsa al estudiante a desarrollar la lógica y clasificar objetos en las categorías que les correspondan, así como a trabajar la psicomotricidad fina. Ofrece cuatro niveles de velocidad para adaptarse a la edad del alumno y a su nivel de habilidad con las manos.
Percepción y observación Etapa: Infantil	WhizKids	Deberán encontrar las diferencias entre dos imágenes, completar una secuencia de números o figuras, cálculo de operaciones matemáticas



		básicas, comparar números y resolver rompecabezas. El juego incluye 10 niveles que se desbloquean al ir completándolos. También se pueden desbloquear mediante pago o Facebook
Asociación	Las series lógicas de Lucas 	Juego educativo de series lógicas. Consta de dos partes, una específica para niños de hasta 5 años y otra para mayores de esa edad. Los niños deberán averiguar el elemento que continúa la serie mostrada, eligiendo entre las divertidas opciones ofrecidas. Las series les ayudarán a conocer las distintas formas geométricas, los números del 1 al 9, y las vocales, así como los diferentes colores primarios.
MATEMÁTICAS		
GeoGebra 	Es un sistema de geometría dinámica, mediante el cual puedes crear construcciones geométricas a través de puntos, vectores, segmentos, rectas, polígonos, ángulos, cónicas, etcétera. Las representaciones gráficas se generan seleccionando puntos y rectas en el plano mientras modificas su tamaño con ayuda del ratón. Todo el proceso de construcción sucede en tiempo real.	
Hojas de cálculo de Google 	Es una aplicación de hojas de cálculo online que te permite crear hojas de cálculo y darles formato, así como trabajar con otros usuarios. La celda es la unidad básica de información en la hoja de cálculo, donde podrás insertar los valores y las fórmulas que realizan los cálculos.	
Photomath	Es una aplicación que apoya la solución de problemas matemáticos numéricos. Se apunta con la cámara un problema y la app muestra el resultado con una explicación paso a paso para obtenerla.	

	<p>Esta aplicación permite resolver problemas con números enteros, fracciones, números decimales, raíces, expresiones algebraicas, sistemas de ecuaciones, funciones exponenciales y logarítmicas, derivadas e integrales.</p>
<p>Math: arithmetic, verbal counting</p> 	<p>El “Conteo verbal es un ejercicio matemático dinámico con configuraciones muy flexibles y estadísticas detalladas. ¡Será til tanto para adultos como para niños porque las matemáticas mentales son un gran ejercicio para el cerebro a cualquier edad!</p>
<p>Math Search Times Table</p> 	<p>Búsqueda de operaciones matemáticas de suma y multiplicación en un panel tipo “sopa de letras”.</p>
CIENCIAS, SALUD Y MEDIO AMBIENTE	
 <p>Mapa estelar</p>	<p>Esta aplicación ofrece un mapa estelar virtual para conocer el universo visible.</p> <p>Permite identificar planetas, el sol, la luna, las estrellas visibles de ambos hemisferios, 88 constelaciones.</p>
<p>iNaturalist</p> 	<p>iNaturalist es un sitio que permite compartir las observaciones propias de plantas y animales en iNaturalist.org.</p> <p>Con la aplicación se puede hacer lo siguiente:</p> <p>Buscar información usando la ubicación por medio de GPS</p> <p>Ver proyectos los proyectos en los que se participa o que se llevan a cabo en sitios cercanos a uno.</p>
<p>Lumosity Brain Training</p>	<p>Se trata de un aplicación para entrenar al cerebro en distintas habilidades cognitivas:</p> <p>Velocidad.</p> <p>Memoria.</p>

	<p>Atención.</p> <p>Flexibilidad.</p> <p>Resolución de problemas.</p> <p>Cada día ofrece varios juegos para entrenarse y muestra los hábitos de entrenamiento, así como los avances que se van a haciendo.</p>
<p>Anatomía Clásica</p> 	<p>Es un juego de preguntas y respuestas para conocer el cuerpo humano, a partir de pruebas táctiles, pruebas textuales. Terminología específica. Contiene ilustraciones de las estructuras anatómicas.</p>
<p>Sistema Muscular 3D (Anatomía)</p> 	<p>Muestra un modelo tridimensional del Sistema Muscular y una descripción de cada musculo de cuerpo humano. Al tocar un musculo directamente con los dedos, te mostrara la información correspondiente.</p>
<p>CIENCIAS SOCIALES</p>	
<p>Google Earth</p> 	<p>Google Earth te permite explorar el mundo con tan solo deslizar tu dedo. Además, podrás:</p> <p>Sobrevolar ciudades en 3D, como Londres, Tokio y Roma.</p> <p>Explorar el mundo al nivel de las calles gracias a la integración de la función Street View.</p> <p>Utilizar la Guía turística para descubrir nuevos y sorprendentes lugares para explorar.</p>
<p>Historia National Geographic Revista</p> 	<p>La aplicación permite la descarga de las revistas Historia National Geographic, la cual explora el pasado de nuestras civilizaciones y estudia los grandes personajes del mundo antiguo. La revista descubre los últimos hallazgos históricos y permite disfrutar de la historia de una manera amena y rigurosa.</p>

<p>Google Arts & Culture</p> 	<p>Desarrollada por Google Culture Institute a través de la colaboración con más de 1.200 museos, galerías e instituciones internacionales de 70 países muestra en línea las exposiciones vigentes a todos sus usuarios. La aplicación te permite conocer a la gente, visitar los lugares y aprender sobre los eventos que moldearon nuestro mundo. También te mostrará las historias ilustradas en miles de fotos, vídeos, manuscritos y obras de arte sobre todo tipo de pantallas y en realidad virtual. Además, te permitirá encontrar tus obras de arte favoritas y crear tus propias colecciones para compartirlas con tus amigos.</p>
INGLES	
<p>Duolingo</p> 	<p>Te será útil para el aprendizaje de idiomas como: inglés, italiano, alemán, portugués, entre otros. Además, incluye un examen diagnóstico para través del cual podrás ubicarte en el nivel de dominio del idioma.</p> <p>Cuenta con una sección de reforzamiento de los módulos.</p>
<p>Wlingua</p> 	<p>Es perfecto para ti, tengas un nivel principiante, básico, intermedio o avanzado de inglés. Gracias a nuestro curso de inglés en línea, notarás que tu inglés mejora muy rápido. Millones de estudiantes ya han probado nuestros cursos.</p>
LENGUAJE	
<p>Aprende LESSA</p> 	<p>Esta aplicación tiene el propósito de enseñar la lengua de señas salvadoreña de forma gratuita. Se requerirá el uso de internet, no tiene ningún tipo de servicio pagado y puede ser utilizado en teléfonos y tabletas.</p>
<p>Palabra correcta</p>	<p>Te permitirá poner a prueba y practicar la gramática de manera lúdica. Para ello cuenta con los siguientes juegos: Gramática (selección de frases con los errores más comunes del idioma español), Trivia (conocimiento y cultura general), Arma Palabra (lee la definición y ordena las letras para encontrar la palabra correcta), Diccionario (lee la definición y selecciona la palabra correcta), Sinónimos (palabras con significados</p>

	<p>idénticos o similares, amplía el vocabulario), Antónimos (palabras con significado opuesto), Mixto (combinación de las modalidades de gramática, sinónimos y antónimos).</p>
<p>Diccionario RAE y ASALE (DLE)</p> 	<p>Resuelva al instante y de forma fácil cualquier duda sobre el significado de una palabra y sus características ortográficas y gramaticales, accediendo directamente a la base de datos de la Real Academia Española. Explore, con una interfaz ágil e intuitiva, las múltiples posibilidades de consulta al diccionario más importante de la lengua española.</p>
<p>Ideas para escribir</p> 	<p>A través de esta aplicación podrás participar en un taller para llevar a cabo ejercicios relacionados con la creación y dar forma a personajes, practicar diversas técnicas narrativas y literarias, además de trabajar con los narradores y los diálogos.</p> <p>Cuenta con una sección de consejos que proporciona al día, y de igual manera guarda y organiza todo lo que hayas realizado.</p>
<p>APP PARA TODAS LAS ÁREAS</p>	
<p>Foxit PDF - PDF reader, editor, form, signature</p> 	<p>Con esta aplicación podremos editar y realizar documentos en pdf que nos permitan agregar seguridad a los documentos realizados.</p>
<p>Lucidchart - Diagramas de flujo</p> 	<p>La aplicación sirve para elaborar diferentes tipos de diagramas, como mapas mentales, mapas conceptuales, diagramas de flujo, entre otros; que se pueden compartir. Se puede utilizar para que los alumnos elaboren de manera colaborativa diagramas de flujo para resolver los diferentes problemas que se planteen en clase o de tarea. La aplicación es muy fácil de usar y contiene consejos que explican el uso de la aplicación</p>
<p>Google Classroom</p>	<p>Creada por Google tiene como función establecer clases virtuales y a través de un código los alumnos pueden ingresar. El maestro puede enviar tareas directamente a los alumnos, visualizar quién se encuentra haciéndola</p>









	<p>y quién la terminó. Además tiene la posibilidad de enviarla en documentos de Google o Drive. Se requiere registrarse a Google Apps for Education.</p>
<p>Google Meet</p> 	<p>Conéctate, colabora y celebra de forma segura desde cualquier lugar. Con Google Meet, todos pueden crear videoconferencias de alta calidad con grupos de hasta 250 personas y unirse a ellas de forma segura.</p>
<p>Apps Android para la enseñanza: https://bit.ly/3C781Js</p>	

<p align="center">RECURSOS PARA LOS PRINCIPIOS Y PAUTAS DEL DUA</p> <p align="center">https://bit.ly/3g8dIPA</p>		
<p align="center">Medios de Representación</p>		<p align="center">PERCIBIR LA INFORMACIÓN</p>
	<p>ATbar</p>	<p>ATbar se ha creado como una barra de herramientas de código abierto y navegador cruzado para ayudar a los usuarios a personalizar la forma en que ven e interactúan con las páginas web.</p>
	<p>Youtube</p>	<p>La información puede ser presentada a través de imágenes, películas, vídeos...</p>
	<p>SpeakIt</p>	<p>Extensión de Chrome que lee el texto que selecciones.</p>
	<p>Woki</p>	<p>Creador de avatares que dan voz real a cualquier texto.</p>
	<p>Genially</p>	<p>Aplicación que permite crear presentaciones interactivas con vídeos,</p>




		audios, texto, imagen y presentar la información en múltiples formatos.
	Lupa	App que aumenta cualquier objeto o texto al que se dirija la cámara del móvil.
	Jaws	Sintetizador de voz muy potente que lee todo el entorno de la pantalla del ordenador.
	Accesibilidad Windows	Paquete de acciones que permiten que el sistema operativo Windows pueda ser accesible salvando diferentes tipos de barreras.
	Accesibilidad Móviles	Paquete de acciones que permiten que el sistema operativo IOS (también en Android) pueda ser accesible salvando diferentes tipos de barreras.
	TeCuento	Editor sencillo y divertido de cuentos en lengua de signos española.
Medios de Representación		LENGUAJE Y SÍMBOLOS
	WikiPicto	Wiki en elaboración constante y colaborativa que ofrece información sobre cualquier temática mediante pictogramas.
	Singlator	Traductor on-line de Lengua de Signos Española.
	AraWord	Procesador de textos que transforma en pictogramas cualquier texto que se le introduzca.
	My Script Calculador	App que permite al usuario escribir manualmente las operaciones y les devuelve el resultado.








	Word Reference	Diccionario internacional para traducir palabras de otros idiomas.
	Mod Math	La aplicación te permite escribir y resolver problemas matemáticos directamente en la pantalla táctil de un iPad.
	DictaPicto	Permite pasar un mensaje de voz o escrito a imágenes de forma inmediata. Pensada para ayudar a mejorar la comunicación
	Nube de palabras	Aplicación que construye nubes de palabras con imágenes seleccionadas por el docente.
	Open Dyslexic	Aplicación que te permite cambiar la fuente de cualquier página web a la letra OpenDyslexic apta para personas con dislexia.
Medios de Representación		COMPRENSIÓN
	Tellagami	App que permite hacer vídeos cortos explicativos con avatares.
	Pictosonidos	Banco de pictogramas con sonidos asociados para ayudar en la comprensión de conceptos.
	Pictotraductor	Traduce frases a pictogramas online.
	Pixabay	Banco de imágenes que ayudarán a completar la información textual.
	Lectura fácil	Adaptación que permite una lectura y una comprensión más sencilla.
	Lectura fácil	Diccionario que arroja definiciones en lectura fácil, de comprensión fácil y sencilla. Y con audio.


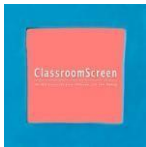

	Aurasma	<p>App para presentar la información potenciándola con la realidad aumentada.</p>
	Soy Visual	<p>Aplicación que permite trabajar la comprensión de palabras y frases presentadas con pictogramas y fotografías.</p>
	Subtitle-Horse	<p>Aplicación que permite poner subtítulos para aclaraciones a cualquier vídeo.</p>
	Códigos QR	<p>Consiste en un sistema simplificado de acceso a la información que utiliza los códigos QR para ayudar en la interacción con el entorno, a través de contenidos digitales, aumentando así la autonomía de las personas con diversidad funcional.</p>
Medios para la Acción y Expresión		MEDIOS FÍSICOS DE ACCIÓN
	Pictogram Room	<p>Mediante un sistema de cámara-proyector y a través del reconocimiento del movimiento se consigue reproducir la imagen de la persona junto con una serie de elementos gráficos y musicales que guiarán su aprendizaje.</p>
	Piano de suelo	<p>Uniendo la placa Makey-Makey y Scratch tenemos la forma de transformar cualquier cosa en un piano. Usando una lona construimos una alfombra.</p>
	Ratón de mirada	<p>El ratón de mirada detecta el movimiento que realiza el usuario con los ojos, desplazando el puntero hacia el punto deseado en el monitor.</p>

	CardBoard	<p>APP para gafas de realidad virtual que permitirán al alumno simular movimientos y desplazamientos. También para presentarle información de forma diferente.</p>
	GoogleEarth	<p>Aplicación de Google que permite "moverse" por el mundo a quienes no pueden hacerlo. También para recibir información visual del entorno.</p>
	BigKeys	<p>Teclado adaptado que permite acceder al ordenador y expresarse por escrito a personas con movilidad reducida o baja visión.</p>
	Teclado virtual	<p>Aplicación de accesibilidad que genera un teclado virtual en pantalla para uso táctil, ratón o conmutador.</p>
	SwitchViacam	<p>Utilizando una cámara web, permite configurar una área concreta dentro de la cual se detecta movimiento, lo que dispara un clic del ratón o la pulsación de una tecla.</p>
	Conmutador Digital	<p>Conmutador grabador en el cual el niño sólo tiene que pasar la mano o la cara por el dispositivo móvil para accionar el sonido grabado previamente.</p>
	Albor TIC + NEE	<p>Página web donde se pueden encontrar multitud de recursos hardware para propiciar la participación de cualquier alumno/a en el aula.</p>
Medios para la Acción y Expresión		EXPRESIÓN Y COMUNICACIÓN
	Adapro	<p>Adapro es un procesador de texto gratuito orientado a personas con dificultades de aprendizaje como la dislexia u otro tipo de diversidad funcional</p>

		como autismo. Su interfaz adaptada, transparente y configurable proporciona un entorno que inspira la seguridad suficiente en el usuario como para mantener su atención.
	Spreaker	Spreaker permite realizar producciones en audio y subirlas a una plataforma digital a modo de podcast.
	Historias Especiales	Permite crear de manera sencilla historias con fotografías, texto y audio para muchos usos.
	Visual Thinking	Técnica que consiste en representar mediante dibujos y palabras cualquier idea.
	iMovie	Editor de vídeo que permite expresar ideas en formato audiovisual.
	e-Mintza	e-Mintza es un sistema personalizable y dinámico de comunicación aumentativa y alternativa dirigido a personas con autismo o con barreras de comunicación oral o escrita.
	Pic-Collage	Permite expresar ideas mediante la fotografía y el fotomontaje.
	Speech-Texter	Herramienta de conversión de voz a texto, muy útil para personas que tienen problemas con la escritura.
	LetMeTalk	App que permite crear frases con pictogramas y lanzarlas en modo audio para comunicarse.
	Dilo	Esta aplicación permite a un usuario con diversidad funcional el uso de frases ajustables a sus circunstancias, rutinas y necesidades particulares. Las





		frases pueden ser reproducidas en el altavoz del dispositivo móvil o combinadas para crear y enviar mensajes de SMS o de email.
Medios para la acción y Expresión		FUNCIONES EJECUTIVAS
	<u>Organizadores Gráficos</u>	Los organizadores gráficos permiten organizar y planificar las tareas a realizar, ayudando a eliminar los problemas en las funciones ejecutivas relacionadas con la planificación, el establecimiento de metas, impulsividad...
	<u>MinModo</u>	Herramienta para la creación de mapas mentales y conceptuales que ayudarán al alumno a guiar su trabajo, aclarar ideas y organizar tareas.
	<u>Rutinas de Pensamiento</u>	Las rutinas de pensamiento organizan las ideas y permiten al alumno controlar sus distracciones, impulsividad y pensamiento desorganizado.
	<u>Agenda Escolar</u>	Una práctica aplicación para estudiantes de todas las edades que fue creada para ayudarles a organizar su vida académica y tener todo bajo control.
	<u>Día a día</u>	Diario visual que permite anticipar hechos, facilitar y fomentar la comunicación, etc. en personas con TEA o dificultades en la comunicación.
	<u>ZAC Browser</u>	Navegador especialmente pensado para niños con TEA, que en lugar de permitir acceso completo a Internet, ofrece contenido de calidad en distintas categorías: dibujos animados, juegos educativos, cuentos y canciones.

	Gomins	<p>Videojuego que desarrolla la Inteligencia Emocional de niños de 4 a 11 años. A través del juego, se evalúan aspectos relacionados con la inteligencia emocional y social, como la impulsividad, el autocontrol o el reconocimiento de emociones.</p>
	Creately	<p>Aplicación muy útil e intuitiva para crear diagramas, esquemas y mapas mentales.</p>
Formas de Implicación		AUTO-REGULACIÓN
	Tempus	<p>Su objetivo es poder configurar todo tipo de relojes visuales para ayudar a las personas con autismo o funciones ejecutivas a gestionar el tiempo, ya sea para esperar o realizar una acción.</p>
	Para-respiración	<p>App de meditación y mindfulness para disminuir la ansiedad y el estrés en situaciones de falta de control en el aula.</p>
	Piktochart	<p>Es una simple e intuitiva herramienta que ayuda a contar la historia con el impacto visual que merece. Incluye textos, vídeos, imágenes, mapas, gráficos y muchos más. Ayuda en la elaboración de Autoinstrucciones.</p>
	Tico Timer	<p>Aplicación representada por objetos que se quitan en lugar de números, bastante ordenada para visualizar el paso del tiempo.</p>
	Pictogram Agenda	<p>Las agendas visuales son un excelente instrumento de apoyo en los procesos de aprendizaje para personas con ciertos trastornos del desarrollo, como los Trastornos Generales del</p>

		Desarrollo (TGD) o Trastornos del Espectro Autista (TEA).
	Blogger	La creación de un blog permite al alumno usarlo a modo de diario de abordo para trabajar la reflexión sobre el trabajo realizado y la metacognición.
	Rubistar	Las rúbricas para el alumnado le permiten situarse en la tarea, autorregularse y gestionar sus propios niveles de logro.
	Normas para niños	Se trata de una herramienta para trabajar junto con el niño aquellas normas o aspectos de su comportamiento que queremos mejorar.
	Generador de Calendarios	Se trata de una funcionalidad de ARASAAC pensada para crear calendarios anticipatorios con pictogramas.
	ClassRoom Screen	Aplicación interactiva pensada para ayudar a regular el aula usando la Pizarra Digital y que cuenta con varias funciones como reloj, equipos...
Formas de implicación		PERSISTENCIA
	Socrative	Socrative le permite conectarse instantáneamente con los estudiantes a medida que sucede el aprendizaje. Evalúa rápidamente a los estudiantes con actividades preparadas o preguntas sobre la marcha para obtener una visión

		inmediata de la comprensión del alumno.
	mentimeter	Permite crear encuestas o cuestionarios. Una vez creadas las preguntas, abrimos la votación a nuestros alumnos, que contestarán desde sus dispositivos mientras nosotros obtenemos las respuestas en tiempo real.
	Padlet	Podemos utilizarlo como un archivo personal o como una pizarra colaborativa. Se presenta como un tablero en blanco donde podremos arrastrar y soltar los elementos multimedia que queremos guardar.
	kahoot	Aprendizaje Basado en el Juego. Kahoot es un sistema de respuestas en el aula basado en el juego. Es un nuevo servicio para la entrega de cuestionarios y encuestas en línea para sus estudiantes.
	Edmodo	Es una plataforma tecnológica que permite la comunicación entre los alumnos y los profesores en un entorno cerrado y privado a modo de micro-blogging.
	Classdojo	Permite al profesor administrar un aula escolar en base a puntuaciones sobre el comportamiento de los alumnos de una forma abierta, atractiva y sencilla de usar. Es personalizable a cada alumno.
	Baraja de metacognición	Baraja visual para trabajar la metacognición, basada en la Taxonomía de Bloom, incluyendo acciones tales

		como aplicar, analizar, evaluar, crear y comprender.
	Lesson Plan	Diseñado para crear tu propio itinerario de aprendizaje, bloque a bloque, para que los estudiantes puedan aprender a su propio ritmo, pudiendo utilizar una gran variedad de recursos digitales.
Formas de Implicación		INTERÉS
	Knowre	Fomenta el desarrollo de habilidades críticas de matemáticas mediante la práctica asistida y tareas personalizada (Preálgebra, Álgebra 1, Geometría y Álgebra 2).
	Classcraft	Aplicación que permite a los profesores dirigir un juego de rol en el que el alumno encarnan diferentes personajes.
	Powtoon	Aplicación para crear videos y presentaciones tanto por el alumnado como por el profesorado.
	Minecraft	Es un juego de mundo abierto que promueve la creatividad, la colaboración y la resolución de problemas en un entorno inmersivo donde el único límite es tu imaginación.
	Plickers	Permite realizar tests y preguntas a los estudiantes por parte del profesor de una manera muy sencilla, dinámica y atractiva y obtener en tiempo real las respuestas, viendo quién ha contestado bien y quién no.

	Cerebriti	<p>Herramienta idónea para implementar la gamificación en el aula. Permite crear juegos de forma muy rápida y sin necesidad de tener conocimientos de informática.</p>
	Pixton	<p>Herramienta divertida para crear tiras cómicas como medio de comunicación y aprendizaje.</p>
	Scratch	<p>Página que permite programar tus propias historias interactivas, juegos y animaciones.</p>
	Bee-bot	<p>Son robots para niños pequeños, enseñando mediante instrucciones secuencias, estimaciones, resolución de problemas y para aprender jugando.</p>

ANEXO II- INSTRUMENTOS

Entrevista #1 de Directora



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DIRECTORES/AS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas de Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

Directora de la EEE San Miguel, Licda. Carmen Elena Hernández de Campo, fecha: 06-09-21 hora: 10:35

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias recomienda utilizar para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Directora:

En educación especial es un tanto complicado porque los niños su capacidad en algunos casos es bastante limitada y el docente tiene que ir jugando con muchas cosas el grupo de alumno es pequeño, en cada sección por lo mismo por que hay veces que se trabaja de manera individualizada por lo que cada maestro estudia el programa que le toca desarrollar, realiza un abstracto de lo que puede funcionar para enseñarle al niño, la metodología no hay una sola directa, sino que va depender de cada niño, porque puede ser que determinada metodología me sirva para este niño pero para este otro niño no, pero si se ha comprobado que también mi manera personal cuando estuve en grado lo audiovisual es lo más llamativo para ellos y como que hay una forma de captar mejor, les llama más la atención.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas recomienda utilizar para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Directora:

Antes de la pandemia, nuestro actos cívicos, semanas cívicas y otras actividades generalmente los trabajamos de manera visual utilizando nuestro proyector de cañón, la computadora, y si vamos hablar de la fábula y la leyenda se lo presentamos para que el niño se animará más, hoy con la tecnología la mayoría de docentes como los alumnos nos ha tocado llegar hasta la herramienta hasta la tecnología porque no solo los alumnos, sino que muchos docentes no teníamos un gran conocimiento sobre la tecnología por las mismas barreras y por lo mismo que nos habían fundado que teníamos temor al enfrentarlo hoy pues ya con la tecnología muchos docentes están utilizando lo que es WhatsApp, Meet, zoom, videos de YouTube viendo cuál nos funciona mejor.

Entrevistador: ¿Cree que es importante hacer énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándolos a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Directora:

Si ya que un 80% de los docentes han terminado las capacitaciones dadas por el MINED, donde nos mostraron diferentes herramientas, el área tecnológica es bastante complicada puesto que a raíz de la pandemia nos vimos en la necesidad como institución a crear los correos de los estudiantes ya que el MINED aún no había proporcionado ninguno y esto fue bastante significativo porque de 176 casi a 120 alumnos se le creó su correo siendo esto un éxito para la institución.

Entrevistador: **¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?**

Directora:

Si uno aprende sobre la utilización de tecnología es más fácil realizar el trabajo, al principio cuesta más manejar la diversidad de plataformas, pero con ensayo y error fuimos capacitándonos para aprender su utilización.

Entrevistador: **¿Qué aplicaciones o sitios web recomienda utilizar para la realización de las clases?**

Directora:

En el área de educación especial el más trabajado es el YouTube por su variedad de videos y se les envía los links a los niños y ya con eso se trabaja, pero hay un área que en lo personal no he trabajado, pero me ha encantado que se llama quizis es para hacer la evaluación de un niño de la forma jugando aprendemos y la otra que se utiliza es arasaac es más que todo para los niños con autismo donde salen series ya que el niño autista trabaja más valga la redundancia con series.

Entrevistador: **¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?**

Directora:

Si mucho hay bastantes niños muy entusiasmados con la tecnología utilizada por los diferentes docentes en donde se ve la motivación para trabajar de parte de los niños.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Directora:

Mucho tanto para docentes como alumnos e incluso los padres y es muy importante ya que hay una mayor interacción por ejemplo que el niño haga una video llamada por WhatsApp se emociona y a la misma vez interactúan con la otra parte.

Entrevistador: ¿Cree que es importante el hacer adecuaciones didácticas de acuerdo a las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Directora:

Si cuando estábamos sin la pandemia el docente siempre hacia sus adecuaciones los niños venían de forma presencial y se impartían las clases de acuerdo a sus necesidades hoy con la tecnología nos ha tocado hacer el mayor abstracto y buscar los medios de cómo llegar a los alumnos, hay docentes que solo trabajan por Met y otros solo por WhatsApp, pero tienen sus láminas y dibujos antes solo era pizarra y los libros, pero han tenido que ingeniarse para ver cuál es la mejor forma de trabajar.

Entrevistador: ¿Es importante crear una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Directora:

En el área de nosotros es un poco complicado con las clases de Classroom porque la mayoría de docentes que están trabajando por Meet han creado su clase virtual el alumno entra y puede tomar algún documento y enviarlo por medio de su sala virtual en cambio para nosotros así es más complicado no trabajamos con carpeta en la sala virtual ya que a los alumnos se les dificulta porque las evaluaciones se hacen directas. Para solventar ese problema hacemos videos cortos donde explicamos el proceso a seguir a los padres

porque tenemos un grupo privado donde solo están los padres para facilitarles una mejor comprensión.

Entrevistador: ¿Cómo poder ayudar en la clase virtual de los alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Directora:

Para solventar ese problema hacemos videos cortos donde explicamos el proceso a seguir a los padres porque tenemos un grupo privado donde solo están los padres para facilitarles una mejor comprensión.

Entrevistador: ¿Cómo generar ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Directora:

El ambiente de trabajo depende del docente la dinámica a la chispa que le ponga cada uno de ellos porque hay muchos niños que prefieren unos más que otros por su forma de trabajar, así como mencione anteriormente depende de los docentes.

Entrevistador: ¿Cómo innovar los modelos pedagógicos apoyándose en las TIC-TAC?

Directora:

Ahí la mayor herramienta que los padres tienen es el teléfono y por el han realizado la mayor parte de los trabajos ya que no todos poseen una computadora, incluso algunos padres han comprado hasta un celular en ese punto es bastante complicado ya que no tienen la tecnología en sus manos.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Directora:

Sí fue bastante difícil empezar costo hacer que los padres trabajaran con una guía y WhatsApp, solo como dos docentes nada más se dieron la tarea de ir a dejar las guías

directamente al hogar de los niños y explicarlas por cuestiones de teléfonos fue un desafío bastante grande para poder atender a los niños de manera virtual pero poco a poco se han ido superando esos problemas.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Directora:

Conocer y también que se abran más espacios ya que todo lo que el MINED ha enseñado de lo que es trabajar de manera virtual lo ha hecho con base a escuelas regulares, no hay escuelas especiales y entonces siempre es un gran reto en todo aspecto porque la evaluación que se hace en la escuela regular se evalúa en la escala del 1 al 10 nosotros evaluamos conforme a dominio por letras y trabajar en una plataforma donde va de forma numérica para nosotros es bastante complicado, hay muchos retos aún.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #2 de Directora



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DIRECTORES/AS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas de Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

Directora de la EEE Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón. Licda. Claudia Lorena Bermudez de Lazo.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: **Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?**

Directora:

Es muy importante debido a que para los estudiantes es motivador e interesante, debido a que los jóvenes de hoy en día nacieron con la tecnología, entonces les encanta interactuar con las diversas plataformas, motivándolos aprender.

Entrevistador: **¿Qué aplicaciones o sitios web recomienda utilizar para la realización de las clases?**

Directora:

El más usable y el más accesible es el WhatsApp y el Facebook porque es el más fácil de dominar, a través del YouTube, pero también tenemos la herramienta de Classroom que estamos como la espera ya que a los estudiantes de media les acaban de dar la computadora, por lo que esperamos más adelante podamos implementarlo con todos los estudiantes.

Entrevistador: **¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?**

Directora:

Si, le ayuda, debido que a raíz de esta pandemia les ha contribuido a continuar con sus estudios, dando la oportunidad educativa y también es un campo más amplio, es un mundo más grande ya no nos limita solamente al libro, al texto, sino que nos permite profundizar más el contenido.

Entrevistador: **¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?**

Directora:

Es importante porque los estudiantes pueden tener acceso a la educación, aunque no estén de manera presencial, de los estudiantes un 35% se atienden de manera presencial y un 65% de manera virtual.

Entrevistador: **¿Cree que es importante el hacer adecuaciones didácticas de acuerdo a las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?**

Directora:

Si, definitivamente se necesitan, aunque sean la misma discapacidad que compartan, dentro de ellas tenemos una diversidad, todos los estudiantes pueden ser sordos, pero hay unas diferencias dentro de ellos, por lo que hay que hacer unas adecuaciones pertinentes.

Entrevistador: **¿Es importante crear una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?**

Directora:

Claro, acuérdesese que cuando nosotros como estudiantes construimos nuestro propio aprendizaje, entonces es cuando logramos apropiarnos y se ve los cambios de conductas porque simplemente conocer información no nos lleva al aprendizaje, si no el construir, el aprender debe de verse reflejado en el estudiante.

Entrevistador: **¿Cómo poder ayudar en la clase virtual de los alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?**

Directora:

Fíjese que nosotros como escuela gestionamos, en el caso del año pasado se gestionaron teléfonos celulares, para darles algunos estudiantes de muy bajos recursos, se ha gestionado a personas que apadrinan internet, debido que el internet que da el gobierno solo es para Classroom para Google entonces a veces los estudiantes lo que necesitan es WhatsApp debido que es donde tienen comunicación con las maestras y maestros, entonces gestionamos ayudas a diferentes entidades e instituciones, las cuales nos proporcionan recursos para poder lograr que los estudiantes estén en comunicación y en constante aprendizaje.

Entrevistador: **¿Cómo generar ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?**

Directora:

La metodología activa es el camino, el acceso a la tecnología, las metodologías activas y el docente que se esté actualizando constantemente.

Entrevistador: **¿Cómo innovar los modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?**

Directora:

Fíjese que es un reto para el docente y para nosotros como escuela lograr ir avanzando en este proceso, pero creo que a como iniciamos el año pasado con esta pandemia hemos mejorado mucho, debido que cuando iniciamos con el uso de las TIC-TAC era algo tedioso, hubo maestros que definitivamente se negaron con el yo no puedo, yo como voy a estar en comunicación con los docentes y alumnos, hacíamos reuniones virtuales, a mí también se me dificultó había momentos que decía si ya vamos a volver a la escuela para que vamos estar haciendo reuniones virtuales, mejor los docentes solamente con llamadas pero tuvimos que descargar Sky, Zoom, etc. Fue un proceso, luego nos fuimos innovando con la herramienta de Classroom con nuestras cuentas oficiales, ahora para nuestro tiempo actual ya todos dominamos las diversas plataformas educativas, ahora para las reuniones virtuales, no mando link, ellos saben que se tiene que ir a la clase que tenemos elaborada como docentes, estos han sido avances que no los teníamos e igual hubo padres de familia que no tenían aparatos para acceder a internet por lo que gestionamos recursos para ellos, incluso habían docentes que les tocaba enviarles paquetes de internet de su dinero a los estudiantes para que pudieran recibir sus clases, lo que fue la tele clase, la radio clase es un recursos que los estudiantes ciegos disfrutaban mucho oír crecer leyendo que es una franja que sale en la radio, todo eso antes existía pero no lo utilizamos, ahora si es una herramienta, entonces hemos avanzado, en el proceso de la pandemia si existieron algunas deserciones, hubieron estudiantes que lamentablemente a los padres se les dificulta traerlos y ayudarles en casa, pero el porcentaje es bien poco quizás un 5% o menos.

Entrevistador: **¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?**

Directora:

Pero si se nos dificulto adaptarnos al proceso tecnológico de las clases, tuvimos un proceso todos desde el ministerio de educación, las departamentales hasta las escuelas, algunos se adaptaron más rápido otros lo hicimos más lento, pero hoy sí podemos decir que dominamos un poquito más la virtualidad.

Entrevistador: **¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?**

Directora:

Los desafíos y retos que tenemos los docentes frente a la virtualidad es actualizarse, no acomodarse porque los estudiantes lo demandan.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #3 de Directora



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DIRECTORES/AS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas de Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

Directora de la EEE “Nuestra Señora de la Paz” Licda. Elsy del Carmen Ramos. Fecha:07-09-21 Hora: 11:07

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: **¿Qué metodología y estrategias recomienda utilizar para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?**

Directora:

Lo más recomendado es usar juegos y dinámicas motivadoras en el cual nosotros podamos incorporar parte de nuestro contenido ya sea mediante los juegos virtuales a través de la aplicación de Meet debido que la clase se realiza por medio de esta plataforma.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas recomienda utilizar para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Directora:

Una de las herramientas que recomendamos es YouTube debido que es la más usada en el área de educación, para poder observar algún vídeo explicativo referente algún tema, entre las más sencillas a utilizar para editar vídeos tenemos Pichen, también se puede utilizar Cap Cut, usamos bastantes herramientas, pero como las más sencillas puede ser Pichon.

Entrevistador: ¿Cree que es importante hacer énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Directora:

Sí como últimamente con lo de la pandemia y todo eso ha sido una necesidad utilizar los entornos virtuales, adaptarlos a las necesidades de los alumnos ha sido bastante difícil, pero si es muy importante porque no todos los niños aprenden de la misma manera, entonces pues así representa un reto el adaptar los entornos virtuales a las necesidades de los aprendizajes.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Directora:

Es muy importante, tenemos que utilizarlos hoy en día, tener un teléfono celular o una computadora no es algo que se extrañe como anteriormente que alguien no podía utilizar ahora ya es como más común, no es extraño hoy en día que alguien tenga un teléfono o una computadora o incluso hay niños que hasta Tablet tienen, entonces por medio de los recursos tecnológicos se les hace como más factibles a ellos el poder ingresar a sus clases virtuales.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web recomienda utilizar para la realización de las clases?

Directora:

Está la aplicación de Meet, Classroom debido que son unas de las más sencillas eso es en cuanto impartir las clases, compartir algún documento, imágenes, vídeos con los niños, incluso para el maestro es un poco como más sencillo para dejar evidencias de nuestro trabajo, pues hay podemos compartir y tener esas evidencias por si las necesitamos, nuestras presentaciones que compartimos con los niños en las vídeo llamadas.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Directora:

Sí influye bastante porque por ejemplo la maestra para poder dar sus clases en nuestra escuela utilizamos la computadora, el teléfono porque por medio del teléfono proyectamos la presentación y por la computadora nos conectamos también a la vídeo llamada, entonces por la computadora nos estamos viendo nosotros porque es importante que nosotros nos veamos y que veamos también lo que estamos proyectando por eso es muy importante como tener esos recursos tecnológicos en nuestras casas que claro ha sido muy difícil porque ha habido quienes se les ha molestado entonces han tenido que acudir a otros tipos de aparato tecnológicos o han tenido que comprar, entonces esto de las clases virtuales ha sido bastante difícil pero igual han sido como retos que nos hemos propuestos que al final hemos cumplidos con nuestros objetivos.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Directora:

Que nos brindan herramientas hacen más fácil el aprendizaje de nuestros alumnos en cuanto a brindarnos información por medio de vídeos, por medios de imágenes, informaciones específicas que nosotros podamos adaptarla a nuestros niños.

Entrevistador: ¿Cree que es importante el hacer adecuaciones didácticas de acuerdo a las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Directora:

Si es muy importante porque no todos los niños/as aprenden de la misma manera, entonces uno tiene que ver de qué forma se le hace más fácil al alumno aprender si ya sea por medio de guías o ya sea por medio de una video llamada personal o una vídeo llamada grupal entonces nosotros tenemos que hacer las adaptaciones necesarias para el logro de estos aprendizajes, por lo que las clases generalmente las personalizamos por medios de horarios específicos donde el estudiante pueda recibir la llamada, por lo que nosotros debemos utilizar estrategias innovadoras en la cual el niño pueda tener una interacción con el maestro y con otros niños, así la clase sea de interés para ellos.

Entrevistador: ¿Es importante crear una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Directora:

Si es importante porque al inicio de la pandemia nadie quería recibir clases virtuales por lo mismo de que decían mi hijo es especial, eso es lo que decía los padres de familia y que como van a recibir clases virtuales, pero a medida de que nos fuimos familiarizando con esto de las clases virtuales se les explico a los padres acerca de cómo utilizar la plataforma Meet de como descargarla a los niños igual se les fue motivando por medio de juegos y les pedíamos la participación a ellos, entonces hoy en día la mayoría ya no quieren regresar a las clases presenciales se les hace más factible estar en la clase virtual.

Entrevistador: ¿Cómo poder ayudar en la clase virtual de los alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Directora:

Si nosotros vamos a impartir un contenido lo enfocamos con algo de interés que tengan los niños buscamos alguna caricatura o algo que tenga que ver con el contenido que voy a

brindar involucramos algo que tenga que ver con lo virtual como un video en YouTube enfocado a lo que ellos les gusta con nuestros contenidos.

Entrevistador: ¿Cómo generar ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Directora:

Pues acá tenemos diferentes aplicaciones en nuestro teléfono y realizamos avatar de nosotros mismos, es decir, creamos nuestros propios videos realizamos canciones nuestro avatar cantar, bailar incorporamos parte del contenido respecto al tema que se dará ahí es donde vamos creando el interés de ellos por la educación virtual, creamos y mandamos carteles también con el avatar personal donde colocamos la hora y los materiales que se ocupara durante el momento de la clase, realizamos presentaciones bastantes animadas con colores llamativos ha sido un proceso súper largo de ir perfeccionando cada día acerca de cómo hacerles llegar los aprendizajes a los estudiantes.

Entrevistador: ¿Cómo innovar los modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Directora:

Utilizando aplicaciones en el área de educación no es solo meterlos al internet a buscar algo si no que hay que adaptarlo a nuestra labor docente y al aprendizaje del alumno utilizando Classroom, Meet, Zoom, Powtoon, que son aplicaciones referidas a educación por medio de ellas nos valemos para hacer formularios, utilizamos CD con juegos interactivos para que los niños en casa están haciendo las actividades, hay una infinidad de herramientas que son innovadoras en esta área de las TIC Y TAC.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Directora:

Si nos fue difícil porque se maneja un tabú de que los niños especiales no son independientes que siempre tienen que estar apoyados de los padres de familia, se nos hizo bastante difícil, pero a medida fue pasando el tiempo nos fuimos capacitando y explicándoles a los alumnos

de cómo trabajar con Meet porque solo con ellos se trabaja por ahí y Classroom lo utilizamos para subir evidencias y todo lo que trabajamos durante todo el año. Empezamos a trabajar con guías del MINED que los alumnos resolvían con ayuda de sus padres, pero después se trabajó con las clases virtuales y se les hizo más factible recibir una hora de clases que estar mandando y mandar las guías.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Directora:

El reto más grande es hacer las adaptaciones curriculares saber cómo llevaré el contenido a los alumnos como no todos poseen las inteligencias múltiples también aparte de su patología tienen su forma de aprender ya sea lento o rápido hacíamos las adaptaciones desde Kínder a segundo ciclo teníamos que ver que estrategias utilizar, qué recursos, qué dinámicas, metodologías entonces este ha sido el reto más grande que hemos tenido.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #4 de Directora



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DIRECTORES/AS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

Directora de EEE Colonia Santa Inés Fecha: 08-09-21 Hora: 09:34

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias recomienda utilizar para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Directora:

El MINED nos ha capacitado con una serie de herramientas para poder ejercer la docencia y así continuar con la labor educativa a pesar de la pandemia, entre las herramientas están el uso de guías que el MINED proporciona, Google Classroom, Meet, WhatsApp y Facebook. Cada docente usa su metodología según la realidad en la que vive, la mayoría trabaja por guía y WhatsApp.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas recomienda utilizar para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Directora:

Por la naturaleza de nuestra área de trabajo pues recomiendo el uso de guía metodológicas en especial por impartir Parvularia cada semana elaboró la guía de trabajo según las clases virtuales y videos adecuados a cada clase, trabajo virtual todos los días.

Entrevistador: ¿Cree que es importante hacer énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Directora:

Si mucho y de hecho no todos los alumnos tienen la posibilidad de hacer uso de estas herramientas porque el tipo de niños que atendemos son de escasos recursos económicos y algunos padres no tienen teléfonos por eso yo enfatizó el uso de guías que las recogen en la escuela.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Directora:

Es un campo nuevo y un universo entero, si se dieran las posibilidades adecuadas y todos tuvieran acceso a la virtualidad sería fantástico, pero nos ubicamos en la realidad y no todos tienen acceso a la virtualidad y esa es una barrera.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web recomienda utilizar para la realización de las clases?

Directora:

Por medio de WhatsApp.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Directora:

Mucho.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Directora:

Una de las importancias es el uso de la virtualidad en especial los videos enviados a los niños para desarrollar las clases se motivan bastante, mucho más que estar de manera presencial como son niños pequeños las figuras, cantos todo eso les gusta. Otra cosa siento que así absorben más el aprendizaje.

Entrevistador: ¿Cree que es importante el hacer adecuaciones didácticas de acuerdo a las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Directora:

Es muy importante y nosotros desde siempre hemos trabajado con adecuaciones curriculares, individualmente con los alumnos todo va en base a su ritmo, estilo y presaberes de aprendizajes. También hay niños que por su condición olvidan lo que han aprendido entonces tenemos que tener ese énfasis constante e ir al ritmo y necesidades de ellos.

Entrevistador: ¿Es importante crear una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Directora:

Si muy importante, algunos niños están, viendo o escuchando videos ahí es donde se motivan y aprenden por medio de la misma motivación las herramientas tecnológicas les proporcionan mayores facultades. Cuando los niños están en la clase hacen los ademanes cantan, bailan. Etc. Algunos padres me han enviado las evidencias donde participan más en clases virtuales.

Entrevistador: ¿Cómo poder ayudar en la clase virtual de los alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Directora:

Lo hago por las guías que proporcionó ahí voy viendo el avance que se ha tenido, en base a eso voy armando su paquete semanal según las necesidades que yo voy viendo en ellos. La mayoría de los niños que están presencial no tienen acceso a la tecnología, pero pedí opiniones de donde dar o mandar las actividades y dijeron que por medio de WhatsApp ahí es donde yo les facilito las herramientas.

Entrevistador: ¿Cómo generar ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Directora:

A veces entre ellos mismos al realizar la actividad coloco en la pared los trabajos realizados, después ellos mismos hacen el recorrido y ven cual les gusta más y ahí es donde se motivan, por medio de la participación.

Entrevistador: ¿Cómo innovar los modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Directora:

Nosotros hemos adquirido material educativo especializado para esta escuela, contamos con una enorme gama de material didáctico y eso pues es una parte innovadora, de hecho, la asesora dice que ninguna escuela tiene el material que nosotros tenemos, vamos realizando materiales innovadores.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Directora:

Si porque ya mi tiempo de trabajo en la escuela son de 30 años y definitivamente lo virtual era lo que yo necesitaba, debido al cambio de la pandemia surgió la necesidad de usar las herramientas y a la vez el MINED nos capacitó durante todo el proceso.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Directora:

Es un reto muy grande porque de eso depende el aprendizaje de los niños porque si no actuamos con una actitud positiva no vamos a lograr resultados positivos así que es un reto grande del que tenemos que salir adelante con esfuerzo y entusiasmo.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #1 de Alumna



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Colonia Santa Inés (alumna) Fecha: 08-09-21 Hora: 10:14

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma tu maestro imparte y desarrolla tus clases?

Alumna: Presencial, me gusta como imparte la clase.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza tu maestro en las clases y actividades?

Alumna: Google Meet.

Entrevistador: ¿Crees que es importante utilizar entornos virtuales adecuándolos a tus necesidades?

Alumna: Si.

Entrevistador: ¿Para ti qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para tu educación?

Alumna: Para poder estudiar y para meterme a las clases.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utilizamos para la realización de tus clases?

Alumna: Solo por WhatsApp.

Entrevistador: ¿Crees que los recursos tecnológicos que estás utilizando influyen en tu proceso educativo?

Alumna: Si.

Entrevistador: ¿Te fue difícil adaptarte a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Alumna: Si, ya tenía internet en mi hogar.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Alumna: No, ninguno.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #2 de Alumno



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE de San Miguel (alumno) Fecha:09-09-21 Hora: 08:57

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma tu maestro imparte y desarrolla tus clases?

Alumno: Bien, me gusta durante la cuarentena me la dieron por WhatsApp.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza tu maestro en las clases y actividades?

Alumno: Internet y Google Meet. Uso el celular para recibir las clases.

Entrevistador: ¿Crees que es importante utilizar entornos virtuales adecuándolos a tus necesidades?

Alumno: Me gusta de las dos formas.

Entrevistador: ¿Para ti qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para tu educación?

Alumno: Para las clases si es importante el teléfono.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utilizamos para la realización de tus clases?

Alumna: YouTube.

Entrevistador: ¿Crees que los recursos tecnológicos que estás utilizando influyen en tu proceso educativo?

Alumno: Si mucho.

Entrevistador: ¿Te fue difícil adaptarte a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Alumno: No rápido me adapte.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Alumno: El internet falla.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo.

Entrevista #3 de Alumna



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

Estudiante de la EEE de San Miguel Fecha: 09:09:21 Hora: 09:12

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma tu maestro imparte y desarrolla tus clases?

Alumno: Nos manda un enlace en WhatsApp, Meet, pero me gusta más presenciales las clases.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza tu maestro en las clases y actividades?

Alumno: YouTube, Classroom, Zoom, me conecto a través de mi celular, pero me cuesta manejarlo.

Entrevistador: ¿Crees que es importante utilizar entornos virtuales adecuándose a tus necesidades?

Alumno: Si me gusta, más que todo los vídeos de YouTube.

Entrevistador: ¿Para ti qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para tu educación?

Alumno: Los vídeos en YouTube.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utilizamos para la realización de tus clases?

Alumno: YouTube.

Entrevistador: ¿Crees que los recursos tecnológicos que estás utilizando influyen en tu proceso educativo?

Alumno: Si.

Entrevistador: ¿Te fue difícil adaptarte a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Alumno: Sí me costó adaptarme mucho porque ya no veíamos a la profesora y era un poco difícil.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Alumno: Enviar las guías.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo.

Entrevista #4 de Alumno



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE de San Miguel (Alumno) Fecha: 23-09-21 Hora: 09:24

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma tu maestro imparte y desarrolla tus clases?

Alumno: Con guías y Zoom.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza tu maestro en las clases y actividades?

Alumno: Zoom y les mandaba videos en YouTube.

Entrevistador: ¿Crees que es importante utilizar entornos virtuales adecuándolos a tus necesidades?

Alumno: Si.

Entrevistador: ¿Para ti qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para tu educación?

Alumno: Sí me parece bien, un poco le entendía, pero voy mejorando.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utilizamos para la realización de tus clases?

Alumno: Classroom y YouTube.

Entrevistador: ¿Crees que los recursos tecnológicos que estás utilizando influyen en tu proceso educativo?

Alumno: Si.

Entrevistador: ¿Te fue difícil adaptarte a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Alumno: Si.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Alumno: Que tengan una buena computadora y que expliquen bien.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #5 de Alumno



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE de San Miguel (Alumno) Fecha: 23-09-21 Hora: 09:14

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma tu maestro imparte y desarrolla tus clases?

Alumno: Mi maestra me da clases por guías y clases en Zoom.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza tu maestro en las clases y actividades?

Alumno: Por guías recibo las clases.

Entrevistador: ¿Crees que es importante utilizar entornos virtuales adecuándolos a tus necesidades?

Alumno: Si.

Entrevistador: ¿Para ti qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para tu educación?

Alumno: Si.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utilizamos para la realización de tus clases?

Alumno: YouTube.

Entrevistador: ¿Crees que los recursos tecnológicos que estás utilizando influyen en tu proceso educativo?

Alumno: Si.

Entrevistador: ¿Te fue difícil adaptarte a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Alumno: Si me fue difícil.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Alumno: Mejorar las clases.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo.

Entrevista #6 de Alumno



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Colonia Santa Inés (Alumna) Fecha: 08-09-21 Hora: 10:14

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma tu maestro imparte y desarrolla tus clases?

Alumna: Presencial, me gusta como imparte la clase.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza tu maestro en las clases y actividades?

Alumna: Google Meet.

Entrevistador: ¿Crees que es importante utilizar entornos virtuales adecuándolos a tus necesidades?

Alumna: Si.

Entrevistador: ¿Para ti que tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para tu educación?

Alumna: Para poder estudiar y para meterme a las clases.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utilizas para la realización de tus clases?

Alumna: Solo WhatsApp.

Entrevistador: ¿Crees que los recursos tecnológicos que estás utilizando influyen en tu proceso educativo?

Alumna: Si.

Entrevistador: ¿Te fue difícil adaptarte a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Alumna: Si, ya tenía internet en mi hogar.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Alumna: No, ninguno.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo.

Entrevista #7 de Alumno



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental
 Departamento de Ciencias y Humanidades
 Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA ALUMNOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE de San Miguel (Alumno) Fecha:09-09-21 Hora: 08:57

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma tu maestro imparte y desarrolla tus clases?

Alumno: Bien, me gusta durante la cuarentena me la dieron por WhatsApp.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza tu maestro en las clases y actividades?

Alumno: El internet y Google Meet. Uso el celular para recibir las clases.

Entrevistador: ¿Crees que es importante utilizar entornos virtuales adecuándolos a tus necesidades?

Alumno: Me gusta de las dos formas.

Entrevistador: ¿Para ti que tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para tu educación?

Alumno: Para las clases si es importante el teléfono.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utilizas para la realización de tus clases?

Alumna: YouTube.

Entrevistador: ¿Crees que los recursos tecnológicos que estás utilizando influyen en tu proceso educativo?

Alumno: Si mucho.

Entrevistador: ¿Te fue difícil adaptarte a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Alumno: No rápido me adapte.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Alumno: El internet falla.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo.

Entrevista #1 de Padre, Madre o Encargado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Licenciada Elda Ofelia Campos (madre de familia) 14-09-21 hora: 11:03 am

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma el maestro imparte y desarrolla tus clases?

Madre de familia:

De una forma bien eficiente con los métodos que tienen y las capacitaciones que están recibiendo los niños han aprendido bastante.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza el maestro en las clases y actividades?

Madre de familia:

Los libros de ESMATE, los libros de dibujos también manualidades. Las clases en línea son por medio de WhatsApp o Messenger.

Entrevistador: ¿Cree que es importante utilizar entornos virtuales adecuándose a las necesidades de su hijo/a?

Madre de familia:

Si es muy esencial porque no todos estamos capacitados en aprender de la misma manera por eso hay que crear nuevos entornos para cada necesidad de los niños.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para la educación de sus hijo/a?

Madre de familia:

El quizá no utiliza la tecnología de forma adecuada, él siempre recibe las clases presenciales el no usa mucho la tecnología, pero yo sé que ya dándole un buen uso le ayudaría bastante por medio de aplicaciones que le permitan aprender más palabras en señas o tal vez algunas oraciones tales.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza el maestro para la realización de las clases de su hijo/a?

Madre de familia:

Classroom, es la única que se utiliza y también zoom para poder comunicarse en las clases.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando su hijo/a influyen en su proceso educativo?

Madre de familia:

Influye bastante porque hay aplicaciones que le pueden ayudar a mejorar señas, palabras o problemas matemáticos.

Entrevistador: ¿Le fue difícil a usted adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Madre de familia:

Si porque se necesita saber manejar una computadora y las aplicaciones donde se reciben las clases y también el difícil acceso al internet.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Madre de familia:

Depende de donde ellos vivan deben de tener buena señal, buen internet, acceso a computadoras, más capacitaciones para que puedan impartir una mejor educación.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #2 de Padre, Madre o Encargado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Elda Ofelia de Castellón (Madre de familia) Fecha: 14-09-21 Hora: 10:45 minutos.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma el maestro imparte y desarrolla tus clases?

Madre de familia:

Al principio del año escolar utilizábamos teleclase, las clases virtuales mi hija ya viene de manera presencial.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza el maestro en las clases y actividades?

Madre de familia:

Pues como ellos son sordos la clase tiene que ser bastante visual, videos, señas para poder explicar un poco más las clases, es una herramienta muy importante, Classroom, WhatsApp.

Entrevistador: ¿Cree que es importante utilizar entornos virtuales adecuándose a las necesidades de su hijo/a?

Madre de familia:

Si, la verdad sí.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para la educación de sus hijo/a?

Madre de familia:

Creo que en este momento hemos abierto una gran brecha porque en educación no es lo mismo una clase virtual con un niño oyente que con un niño sordo, entonces por ende el maestro ha tenido que adecuar un poco más y las clases virtuales a veces son complicadas, pero se ha sabido sobrellevar y es una buena herramienta.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza el maestro para la realización de las clases de su hijo/a?

Madre de familia:

Más que todo trabajamos con Classroom.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando su hijo/a influyen en su proceso educativo?

Madre de familia:

Si son muy buenos porque imagínese cómo hubiéramos podido resolver las clases ya entramos semipresencial prácticamente ya finalizando año lo que es el hecho de recibir las clases virtuales siento que ha sido una buena herramienta.

Entrevistador: ¿Le fue difícil a usted adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Madre de familia:

Quizá como adulto no es así el hecho de enseñarle a mi hijo la utilización de los medios para poder recibir su clase y explicarle en casa lo que no comprendió.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Madre de familia:

Bastante no es lo mismo impartir las clases a un oyente que se les da la indicación y ellos entienden, que explicarle a un no oyente, entonces los maestros han tenido que adecuar, instruirse, especializarse mucho más, porque ser docente de un niño especial no es lo mismo del docente regular.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #3 de Padre, Madre o Encargado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE San Miguel (Madre de familia) Fecha: 14-09-21 Hora:10:45.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma el maestro imparte y desarrolla tus clases?

Madre de familia:

Lo hace a través de la plataforma Meet y diversas herramientas tecnológicas utilizando diversas herramientas.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza el maestro en las clases y actividades?

Madre de familia:

Utiliza Google Meet, internet, YouTube, música que utiliza para trabajar con los niños.

Entrevistador: ¿Cree que es importante utilizar entornos virtuales adecuándose a las necesidades de su hijo/a?

Madre de familia:

Sí me parece bien.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para la educación de sus hijo/a?

Madre de familia:

Si porque no se quedan estancados continúan su aprendizaje a través de las herramientas virtuales que se están utilizando hoy en día.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza el maestro para la realización de las clases de su hijo/a?

Madre de familia:

Pues las que había mencionado de verdad YouTube, Google Meet, la música, los vídeos para poder incentivar a los niños.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando su hijo/a influyen en su proceso educativo?

Madre de familia:

Si claro que sí.

Entrevistador: ¿Le fue difícil a usted adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Madre de familia:

Si muy poco, pero si hay un tanto de dificultad al principio que uno no conoce, pero ya una vez iniciando la secuencia de las actividades pues uno se va adaptando con mayor facilidad.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Madre de familia:

A veces les falla el internet durante la clase o tal vez los aparatos no son los adecuados para impartir la clase virtual.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #4 de Padre, Madre o Encargado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE San Miguel (Padre) Fecha: 09-09-21 Hora: 09:50

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma el maestro imparte y desarrolla tus clases?

Padre:

Ahorita las imparte de manera virtual es una buena opción en esta época que estamos viviendo aun de pandemia para evitar las aglomeraciones y evitar tener muchos niños juntos en un solo lugar.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza el maestro en las clases y actividades?

Padre:

La aplicación que utilizamos es Google Meet ah ingresamos el link y ya estamos conectados a la clase se utilizan diversos materiales para llevar a cabo las actividades por ejemplo balones de futbol, beisbol, pelotas grandes, medianas y pequeñas, envases vacíos etc.

Entrevistador: ¿Cree que es importante utilizar entornos virtuales adecuándolos a las necesidades de su hijo/a?

Padre:

Si es importante ya que todavía estamos en pandemia y es una herramienta que hoy en día se está utilizando mucho.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para la educación de sus hijo/a?

Padre

Hoy en día se está volviendo una herramienta básica para la educación de nuestros hijos buscar diferentes temas concernientes a lo que es la educación.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza el maestro para la realización de las clases de su hijo/a?

Padre:

Google Meet, correo electrónico, YouTube.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando su hijo/a influyen en su proceso educativo?

Padre:

Si influyen son bastante importantes para un mayor entendimiento cuando no queda algo claro ahí se busca siempre relacionado con el tema está la información que uno requiere.

Entrevistador: ¿Le fue difícil a usted adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Padre:

Si fue un poco difícil, pero gracias a Dios estamos implementando este medio para llevar a cabo las actividades.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Padre:

Una mayor presencia en la plataforma porque a veces no les quedan claras algunas cosas a los niños y ellos hacen lo posible por estar en el medio virtual para aclarar las situaciones y para un mayor entendimiento ellos dan diferentes sitios para buscar la información.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #5 de Padre, Madre o Encargado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Colonia Santa Inés (madre) Fecha:08-09-21 Hora: 09:28.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma el maestro imparte y desarrolla tus clases?

Madre de familia:

Todo bien, ella desarrolla lo que ella puede para enseñarle a los niños, cuando puedo la mando a clases o si no la recibe por virtual.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza el maestro en las clases y actividades?

Madre de familia:

Todas las que se necesitan WhatsApp y Google Meet.

Entrevistador: ¿Cree que es importante utilizar entornos virtuales adecuándolos a las necesidades de su hijo/a?

Madre de familia:

Si.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para la educación de sus hijo/a?

Madre de familia:

Todo bien es importante, antes no sabían manejar el celular hoy ya lo manejan.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza el maestro para la realización de las clases de su hijo/a?

Madre de familia:

No solo las que mencione que tenemos que utilizar. El trabaja por medio del celular.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando su hijo/a influyen en su proceso educativo?

Madre de familia:

Si.

Entrevistador: ¿Le fue difícil a usted adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Madre de familia:

No todo bien, me adapte rápido.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Madre de familia:

No, ninguno.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #6 de Padre, Madre o Encargado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Colonia Santa Inés Fecha: 08-09-21 Hora: 9:20

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma el maestro imparte y desarrolla tus clases?

Madre de familia:

De forma virtual, siempre se recibe virtual los maestros también dan folletos para que puedan realizar sus clases.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza el maestro en las clases y actividades?

Madre de familia:

Por medio de la plataforma de WhatsApp y videollamadas.

Entrevistador: ¿Cree que es importante utilizar entornos virtuales adecuándose a las necesidades de su hijo/a?

Madre de familia:

Si, la docente imparte unos minutos avisando la hora para poder conectarnos.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para la educación de sus hijo/a?

Madre de familia:

Son muy importantes para las clases, recibe las clases por celular.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza el maestro para la realización de las clases de su hijo/a?

Madre de familia:

No, solo esas.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando su hijo/a influyen en su proceso educativo?

Madre de familia:

Si porque trabajan con materiales que les dan los maestros.

Entrevistador: ¿Le fue difícil a usted adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Madre de familia:

No, porque la maestra paso a paso nos ha informado y así pudimos manejar las clases que desde un principio fueron de manera virtual.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Madre de familia:

No ninguno.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #7 de Padre, Madre o Encargado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA PADRES DE FAMILIA O ENCARGADOS

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE de San Miguel (Madre de familia) Fecha: 23-09-21 Hora: 09:21

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿De qué forma el maestro imparte y desarrolla tus clases?

Madre de familia:

En Google Meet y ahora con guías, me gusta más que estén por guías.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas utiliza el maestro en las clases y actividades?

Madre de familia:

Si porque se desarrolla un poco más en la tecnología, utiliza Google Meet.

Entrevistador: ¿Cree que es importante utilizar entornos virtuales adecuándose a las necesidades de su hijo/a?

Madre de familia:

Si.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos para la educación de sus hijo/a?

Madre de familia:

Muy bien.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza el maestro para la realización de las clases de su hijo/a?

Madre de familia:

Google Meet y con guías.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando su hijo/a influyen en su proceso educativo?

Madre de familia:

Si.

Entrevistador: ¿Le fue difícil a usted adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Madre de familia:

Si porque hay veces que no entiendo, es un poco difícil, yo ando internet en mi celular ya que es la herramienta con la que trabajo.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Madre de familia:

Mejorar su computadora e internet.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #1 de Docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Colonia Santa Inés, (Docente Alfonso Zuniga) Fecha: 08-09-2021 Hora: 09:03 minutos.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Docente:

Bueno ahorita como estamos trabajando en forma presencial y también virtual en línea pues la metodología que se está utilizando está basada en un enfoque multisensorial utilizando todos los recursos disponibles y también asumiendo el compromiso de ayudar a los niños y que puedan superar sus dificultades y tomando en cuenta también lo emocional que se sientan bien ya sea con las clases en línea o presencial.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Docente:

Cuando hablamos de herramientas tecnológicas nos referimos a los que es el uso de la computadora, el celular y eso mismo nos permite que podamos llegar a los niños a través de comunicación en WhatsApp, Google Meet y utilizando otras aplicaciones como YouTube y todo lo referente a un trabajo digitalizado y de esa manera utilizarlo para lograr alcanzar los objetivos o metas con nuestros niños que es más que todo superar algunas dificultades perceptivas y de lecto-escritura.

Entrevistador: ¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Docente:

Si cuando se da la clase por Google Meet permite la comunicación direccional se está constantemente enviando alguna información alguna explicación y eso mismo hace que se vayan adecuando las necesidades esto tienen algunas ventajas ya que cuando se da la clase virtual hay bastante participación de los padres esto facilita el control y la atención durante la clase.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Docente:

Digo que llegamos a un punto que como docentes percibimos que son necesarios y aunque la clase sea presencial tenemos o sentimos la necesidad de utilizar los recursos tecnológicos para poder ayudar a nuestros niños en su motivación.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza para la realización de sus clases?

Docente:

Se utiliza Google Meet es más frecuente, videos de YouTube, se usan recursos ya elaborados como ESMATE, los videos de radio nacional y también otros no racionales que se adaptan a las clases, esto viene a facilitar el aprendizaje.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Docente:

Si influyen ya que están cumpliendo con las tareas se ve el progreso en cada uno de los objetivos que se han planteado y se observa que estos recursos facilitan la participación.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Docente:

La aplicación tecnológica es un recurso de apoyo para la labor docente, facilita el aprendizaje la interacción, el apoyo de los padres ya que es necesario tanto en línea como presencial.

Entrevistador: ¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo a las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Docente:

En algunas actividades si se hacen según necesidad de cada niño van relacionado con el aprendizaje individual de cada uno de ellos ahí es donde se hacen estas adecuaciones didácticas que son necesarias.

Entrevistador: ¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Docente:

En la atmósfera virtual siempre hay un principio de adaptación y esto buscamos facilitar los docentes dándole sentido de tal manera que sea práctico incita a muchos niños a lograr sus propios aprendizajes ya que lo virtual lo podemos implementar con cuestiones prácticas del día a día, de su entorno y de cada una de sus necesidades.

Entrevistador ¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Docente:

Si es algo que se debe de tener presente es necesario trabajar a cada uno de sus ritmos a la hora de aprender entonces lo virtual facilita que haya más variedad utilizando todos sus sentidos para aprender.

Entrevistador: ¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Docente:

Si solicito constante participación y las tareas es una forma en donde se promueve esa espontaneidad porque van viendo los procesos para una mejor forma de aprender como por ejemplo los videos de ESMATE que son bastante creativos desde ese punto se procede a la espontaneidad y creatividad de los niños.

Entrevistador: ¿Busca innovar sus modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Docente:

Si tenemos interés de cómo ir innovando cada día e ir modificando nuestra práctica educativa puesto que es una necesidad y los docentes tenemos que ir aprendiendo poco a poco sobre su utilización.

Entrevistador: ¿Qué retos le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Docente:

Si, pero a través de las capacitaciones que dio el MINED se le fue encontrado sentido siento cada día más fácil la utilización de estos recursos por ejemplo una conferencia o clase en Google Meet pues no sabía cómo hacerlo, pero con la práctica lo fui comprendiendo.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Docente:

Los retos en primer lugar es continuar con el aprendizaje y también que no todos los niños tienen el acceso al internet y esto genera todas esas dificultades que hay que superar dentro de mis retos y desafíos era la utilización de alguna aplicación, la conectividad.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo.

Entrevista #2 de Docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Colonia Santa Inés (Docente Francisca Villatoro) Fecha: 08-09-21 Hora: 09:56 minutos.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Docente:

Utilizamos metodologías acordes a la capacidad de cada estudiante porque no todos aprenden al mismo ritmo hay necesidad de hacer adecuaciones curriculares de forma personalizada como también los métodos de lecto-escritura utilizando el silábico el eclíptico, ya que ellos aprenden más de lo concreto que de lo abstracto entonces hay necesidad de utilizar metodologías dirigidas.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Docente:

Diversas metodologías como lo son WhatsApp, Google Meet, YouTube todas esas herramientas tecnológicas para facilitar el proceso de aprendizaje de los niños.

Entrevistador: ¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Docente:

Claro nos ha llevado a utilizar diferentes metodologías las cuales nos han facilitado lo que es el aprendizaje de los niños pues hay algunos que no han podido asistir a la escuela por razones de temor al contagio.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Docente:

Son unas herramientas muy útiles ya que cuando estuvimos en casa, estuvimos dando orientaciones tecnológicas a los estudiantes de como descargar y utilizar las diversas aplicaciones. Son un gran apoyo para el proceso de aprendizaje.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza para la realización de sus clases?

Docente:

Pues Google Meet ya que los padres lo manejan y el WhatsApp ya que ahí enviamos tareas revisamos y hemos mandado el mini proyecto de huertos caseros se les orienta a través de lo virtual y ellos lo ejecutan en la casa.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Docente:

Claro que sí de manera positiva ya que a través de ellos se orienta el proceso de enseñanza aprendizaje.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Docente:

Es que el padre está dispuesto a seguir con estos métodos para que sus hijos aprendan en casa ya que les hace falta estar conectados recibiendo las clases virtuales.

Entrevistador: ¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo con las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Docente:

Si se hacen adecuaciones ya que no todos los niños llevan el mismo ritmo de aprendizaje, ya que tenemos niños con varias discapacidades a la vez por ello a cada uno se le hace una adaptación de acorde a su proceso de aprendizaje.

Entrevistador: ¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Docente:

Si a través de los diferentes materiales que hay de manera concreta la escuela cuenta con mucho material el cual facilita el aprendizaje en el caso de muchas herramientas para la lecto-escritura se les da el material y aprenden con la ayuda del maestro.

Entrevistador: ¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Docente:

Si a través de videos que faciliten el PEA videos acordes al tema esto es facilita puesto que como docentes siempre estamos como guías porque a veces no basta solo con impartir la clase si no que se debe de dar una instrucción o la tutoría para completar el 100% de lo requerido en la clase.

Entrevistador: ¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Docente:

Claro que sí, se les hace preguntas del tema de manera espontánea y si se ve que no contesta es porque hay una limitante que no logro comprender la clase ahí es donde entramos como docentes para ver en que se le puede reforzar ya sea de forma virtual o presencial.

Entrevistador: ¿Busca innovar sus modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Docente:

Es una herramienta que facilita el proceso, antes no se utilizaba ya que no veíamos la utilidad, pero nos hemos dado cuenta de que son muy útiles de las cuales podemos apoyarnos y facilitar los procesos del aprendizaje.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Docente:

No porque nos capacitaron del MINED acerca de cómo utilizar Classroom etc. y buscamos el apoyo con los estudiantes de la universidad que estaban realizando unas horas sociales ellos nos orientaron acerca de cómo utilizar diferentes herramientas, buscamos esa autoformación y salimos adelante.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Docente:

Seguirnos formando porque recordemos que los niños de las escuelas especiales tienen bajas defensas algunos se meten la mano a la boca y con este virus no podemos tenerlos de forma presencial ya que serían los primeros en enfermar, y otros retos es sacar adelante a mis estudiantes y los desafíos serían aprender cada día para seguir mejorando como docentes, realmente para nosotros ha sido un reto muy importante sacar a los niños adelante.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #3 de Docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Nuestra Señora de la Paz (Lic. Tatiana Marisol Luna) Fecha: 08-09-21 Hora:

11:34 minutos.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Docente:

Lo que hemos realizado son sesiones de terapia vía virtual por medio de la aplicación Meet, juegos, videos hemos implementado esas metodologías esas son las estrategias para seguir con la terapia.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Docente:

Desarrollamos nuestra sesión por medio de Google Meet, también tenemos la plataforma Classroom donde subo todos mis documentos, pero la sesión con ellos es por Meet, zoom, video llamadas por WhatsApp, videos acerca de las sesiones dependiendo del tema a tratar.

Entrevistador: ¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Docente:

Si porque se trabaja personalizado porque tenemos niños en diferentes niveles, aunque tengan la misma edad la atención es especializada tenemos que adecuar el entorno, las estrategias.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Docente:

Si en las clases y en mi área porque siento que los estimula más a ellos, aunque no estuviéramos en clases virtuales cuando no me quieren colaborar les pongo videos etc. para motivarlos ya que les gusta mucho lo que es la tecnología.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza para la realización de sus clases?

Docente:

Hemos tenido bastantes capacitaciones donde nos han enseñado varias plataformas, canvas, Word Wall para poder realizar los videos y las clases en vivo entonces necesitamos bastantes aplicaciones y sitios web.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Docente:

Influyen bastante, aunque el niño no este de manera presencial porque hasta los niños de escuela regular les está costando ya no digamos a los de nosotros verdad les cuesta la doble, pero si influye porque a pesar de que están en casa no ha tenido ningún retrasado si no que se continúa con el proceso enseñanza aprendizaje.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Docente:

En este momento es la única manera que tenemos para continuar el aprendizaje de los niños porque si no están viniendo tenemos que saber llegar de alguna manera el aprendizaje.

Entrevistador: ¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo a las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Docente:

Así es, es el doble de difícil virtual ya que atiendo virtual, presencial. Pero en lo virtual es un poco más fácil porque están todos juntos conectados al momento de la clase, me toca adecuar mi sesión para que sea de beneficio para todos, aunque no se encuentren en el mismo nivel, pero tengo que adecuar para que todos tengan un aprendizaje significativo y si el niño no estuvo en la sesión yo les mande videos, guías y hago tiempo extras para poder atender a los niños que no se pueden conectar a las clases.

Entrevistador: ¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Docente:

Sí, porque aquí es donde el niño realmente aprende, trata, el busca y hay que motivarlos para que aprendan de manera divertida para que sientan ese deseo, ese ánimo de recibir la clase o terapia en mi caso.

Entrevistador: ¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Docente:

Si en un principio no estaban de acuerdo con utilizar zoom, entonces empezamos hacer video-llamadas por WhatsApp para irnos acoplando a las necesidades de ellos. También tengo niños y niñas que los padres están ocupados a la hora de la clase entonces realizamos los videos para facilitar las tareas o actividades.

Entrevistador: ¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Docente:

Si por ejemplo en mi caso así debe de ser porque soy terapéutica de lenguaje entonces pongo en práctica de que el niño responda de su propia autonomía que el platique, que se exprese, ya sea hablando, señalando motivar a él para obtener esas respuestas que como docentes esperamos de nuestros alumnos.

Entrevistador: ¿Busca innovar sus modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Docente:

Si es necesario porque los niños se sienten más motivados a obtener el conocimiento por medio de las TIC-TAC entonces se motivan más a seguir aprendiendo porque les gusta.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Docente:

Si es todo un proceso de ensayo y error desde el principio con la práctica se van encontrando mejores herramientas para poder desarrollar de una mejor forma las clases. Tal vez a nosotros no, nos cueste tanto utilizar la tecnología porque la tenemos a la mano, pero darle el correcto uso para poder transmitir los aprendizajes es un gran reto.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Docente:

El desafío es que el niño avance que no pierda la continuidad de lo que habíamos ganado mantener el trabajo que llevábamos desde la escuela a seguirlo manteniendo en la casa y hubo niños que desertaron de la escuela porque no había internet un teléfono, entonces esto hizo que varios niños se salieran de la escuela.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #4 de Docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Nuestra Señora de La Paz (Licda. Silva Berenice Guevara) Fecha: 08-09-21

Hora: 11:52 minutos.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Docente:

Más que todo son técnicas de juegos, un cuento por medio de imágenes, pinturas, adaptaciones curriculares y juegos didácticos.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Docente:

Son varios la aplicación de Classroom, Meet, Collage y otras herramientas más que son de utilidad.

Entrevistador: ¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Docente:

Si cada uno hacemos las adaptaciones curriculares de acuerdo a la necesidad porque cada estudiante tiene diferentes dificultades de aprendizaje unos pueden tener un buen avance y a otros un resultado digamos un poco más bajo entonces se va reforzando ahí a través de diferentes metodologías.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Docente:

Es muy importante porque a través de los entornos virtuales nos podemos ir actualizando e irnos adaptando ante la innovación de estas nuevas herramientas virtuales.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza para la realización de sus clases?

Docente:

Classroom y YouTube para mandar nuestros videos.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Docente:

Si porque a través de estos recursos tecnológicos podemos ver los avances de los niños o ver en qué áreas podemos reforzar por medio de las diferentes metodologías.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Docente:

Que a través de estas tecnologías podemos ir innovando, actualizando ir conociendo las dificultades que tienen los niños en cuanto a su aprendizaje.

Entrevistador: ¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo con las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Docente:

Si tengo que hacer adaptaciones curriculares porque no todos presentan el mismo problemas o dificultad entonces ahí sí tendrá que adaptar conociendo al niño y la niña, ver que se les dificulta más y buscar técnicas o estrategias para diferentes casos.

Entrevistador: ¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Docente:

Si es una forma creativa dinámica a través de la creación de ambiente de confianza y comunicación entre ellos.

Entrevistador: ¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Docente:

Si cuando estoy dando mis clases virtuales puede observar quiénes de los niños tienen dificultades o necesitan ayuda, hago un refuerzo de las temáticas que estoy tratando y a través de ello puedo apoyar al alumno en que es lo que se le está dificultando.

Entrevistador: ¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Docente:

Si tenemos que generar ambientes donde ellos se sientan en confianza esto por medio de la comunicación activa tanto de docentes como alumnos.

Entrevistador: ¿Busca innovar sus modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Docente:

Si, claro.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Docente:

Al principio si me fue un tanto difícil porque no conocía mucho de esas herramientas, pero hemos recibido capacitaciones donde nos hemos actualizado a la medida de lo que necesita el estudiante.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Docente:

Tenemos dificultades en que falla el internet con algunos padres de familia, también tenemos que estar preparados con nuestras presentaciones, no todos tienen las herramientas adecuadas por eso me toca buscar otras alternativas para hacerles llegar los aprendizajes.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo.

Entrevista #5 de Docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE de San Miguel (Maestra Dalia Isabel Duran) Fecha: 05-09-21 Hora: 09:34 minutos.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Docente:

Fíjese qué metodologías hay varias por ejemplo las que últimamente he estado utilizando más son las que el MINED nos ha capacitado por ejemplo está la metodología expositiva y la de aplicación dentro de la expositiva están lo que son las técnicas con las cuales se trabajan dentro de ellas están las presentaciones y demostración esas técnicas las utilizamos con herramientas virtuales son las que están en Classroom si yo quiero trabajar la metodología expositiva pero yo quiero presentar por medio de imágenes mi clase virtual yo utilizo las herramientas de Google Meet esas están dentro de Classroom y en la de aplicación se usan las simulaciones, juegos educativos o métodos de demostración práctica y también las herramientas virtuales Google Meet qué son las adecuadas para estas metodologías, pero también están las globalizadoras esas se trabajan más de forma presencial, los centros de interés los talleres y aulas abiertas pero ahora que estamos en una etapa digitalizada se está trabajando más que todo el centro de interés.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Docente:

Las plataformas que utilizo son las de Classroom y también las llamadas por WhatsApp porque se les facilita más a los padres de familia, también con fichas interactivas donde hay una gama de ejercicios de acuerdo con la necesidad de cada niño se usan documentos, Google slide que por medio de ellas se dan las clases.

Entrevistador: ¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Docente:

Si, pero de acuerdo con las características de cada grupo, por ejemplo, hay grupos con lo que se puede trabajar con algunas herramientas virtuales y con otros no, porque en algunos se da el trabajo de forma personalizada y no se trabaja con las mismas herramientas, es decir la metodología también cambia.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Docente:

Siempre han sido importantes, pero actualmente es más importante porque es la única manera con la que se puede tener contacto con los alumnos y también para el PEA e importante ya que despierta más interés del alumno en la atención de la clase, cuando se hace una presentación de imágenes o láminas es más interactivo para los niños.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza para la realización de sus clases?

Docente:

Las que da el MINED, pero de las actividades que ahí se presentan para dar una clase no se toman en cuenta todas, sólo aquellas relacionadas con el contenido o situación de aprendizaje que se va a desarrollar para el alumno.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Docente:

Si porque a través de las evaluaciones que se hacen cada trimestre se ven reflejados los resultados de lo que se está transmitiendo durante el periodo de los entornos virtuales.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Docente:

Es importante porque ya no es tan necesario el material físico, pero en algunos contenidos, la información es más rápida también para los estudiantes y también es de calidad porque se da en tiempo real porque a la mano se tienen varios recursos para poder presentar la clase.

Entrevistador: ¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo con las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Docente:

Si en todo momento porque el ritmo de aprendizaje de cada alumno no es el mismo entonces hay actividades que dentro de la planificación didáctica si se cambian, hay unas que se hacen más dóciles otras se cambian rotundamente cuando es en grupo. Ya que hay grupos de niños que reciben sus clases de acuerdo con la condición de que ellos presentan, antes se adecuaban los indicadores de logros, pero ahora ya no.

Entrevistador: ¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Docente:

Si fomentando estrategias de aprendizaje efectivas, dentro de la clase se pueden hacer técnicas de relajación. Se debe poner al niño donde haya iluminación, donde no haya teléfonos o distractores. Siempre se hacen las adecuaciones.

Entrevistador: ¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Docente:

Si porque si se conocen las capacidades del niño es más fácil hacer una planificación didáctica.

Entrevistador: ¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Docente:

Si con un ambiente motivador y también con actividades recreativas propiciando siempre el deseo que tenga el alumno de seguir aprendiendo de forma virtual, pero esto también se da con una buena planificación didáctica.

Entrevistador: ¿Busca innovar sus modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Docente:

Si porque el mismo concepto lo dice que es un conjunto de herramientas y canales de los cuales se usan a diario en las clases virtuales y con respecto a las TAC desde el momento en que se utilizan las TIC quiere decir que siempre están presentes porque son las que orientan a las TIC.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Docente:

Al principio un poco porque era algo nuevo en la parte educativa ya que el docente está con la costumbre de impartir sus clases presenciales, pero con estos cambios poco a poco se fue aprendiendo con las capacitaciones del MINED y también por tutoriales uno mismo se hace autodidacta.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Docente:

El reto sería seguir aprendiendo más sobre la tecnología porque cuando dan las capacitaciones ya vienen programas herramientas diferentes que se pueden tomar para trabajar con los niños y el desafío sería romper el concepto que el aprendizaje por medio de la vía virtual no es significativo.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #6 de Docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE de San Miguel, (Maestra Sandra de Romero) Fecha:06-09-21 Hora: 09:55 minutos.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Docente:

Ahorita la metodología es virtual y estrategias pues hemos buscado las que están dentro de lo virtual y como estrategias hemos tratado de ver cuáles son las indicadas para poder transmitir las clases. Por el momento en este año trabajamos presencial por medio de un proyecto, incluso tuvimos la experiencia de ir a un evento de olimpiadas para personas con capacidades especiales.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Docente:

Nos enseñaron lo que es Classroom entonces eso es lo que estamos trabajando. Es lo que el MINED nos ha dado y siento que es una herramienta muy completa para trabajar con los niños.

Entrevistador: ¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándose a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Docente:

Hacer énfasis en la utilización de los entornos virtuales ha sido difícil, pero si los adecuo a las necesidades de los chicos, pero como no estamos acostumbrados a un trabajo grupal nos cuesta, pero hacemos el esfuerzo. Empezamos trabajando con fichas haciendo los grupos de WhatsApp por ahí mandábamos las guías de trabajo y sacamos los vídeos para mandarlos, pero era difícil, siempre hay que hacer adecuaciones entonces ese era el punto que no encajaba con la clase de educación física, además de eso que era práctica no podía darles una clase teórica porque parecía aburrido y los padres no tienen el conocimiento o tiempo de estar haciendo una actividad física con los niños.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Docente:

Es muy importante yo era un de las personas que era cero computadoras, nada de tecnología, pero después empezó a sentir la necesidad de trabajar virtualmente porque yo decía esta ficha no la veo suficiente, no creo que sea lo necesario para motivar una clase de educación física y entonces la directora nos dio el espacio de trabajar o hacer la clase como nosotros queríamos. Sentía que mi clase se estaba estancando entonces con otra compañera abrimos la aplicación de Google Meet y empezamos a trabajar a indagar a preguntarles a otras compañeras más actualizadas para que me explicaran y empecé aprender el proceso y a planificar en base de las necesidades que yo veía de mis alumnos, ha sido una experiencia muy buena porque podía interactuar con los niños desde casa, empecé a involucrar otras herramientas adaptar cámaras, bocinas, música todo eso se fue dando de acuerdo a la necesidad.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza para la realización de sus clases?

Docente:

Uso YouTube para la música, el WhatsApp para interacción con padres y alumnos y el Meet donde hago reuniones de mejora o para información e indicaciones, Google.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Docentes:

Si incluye positivamente todo lo novedoso de lo cibernético si hay parte buena y parte mala, pero dándole un buen uso vamos a influir en una parte positiva en los chicos.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Docente:

Es que a través de ella podemos llevar la educación y no tenemos otro medio debido a la pandemia, desgraciadamente es algo que lo hubiéramos tenido a la mano desde hace mucho tiempo como otros países, a nosotros nos tuvo que surgir esta desgracia para conocerla más de cerca, pero la verdad son aplicaciones muy importantes.

Entrevistador: ¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo con las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Docente:

Si dentro de nuestra escuela por nuestra modalidad tenemos que hacer adecuaciones curriculares siempre porque no tenemos un programa específico para la educación especial las adecuaciones en nosotros nunca pasan porque la norma dentro de la escuela no es igual hay diferentes ritmos de aprendizajes.

Entrevistador: ¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Docente:

La verdad si cuando empezamos estaban los padres y les decía ustedes tienen que aprender a ver otros videos, aprender apagar el micrófono, encenderlo etc. Incluso hay chicos que han aprendido a usar una computadora y eso es muy importante para ellos.

Entrevistador: ¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Docente:

Si de hecho pues siempre se está pendiente de sus trabajos también al final de la clase preguntó qué les pareció para hacer modificaciones y siempre hay que estar consultando para poder cubrir sus necesidades de aprendizaje.

Entrevistador: ¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Docente:

De hecho, por ser jóvenes les encanta la virtualidad manejan mucho mejor la tecnología que cualquier docente habría que generar un ambiente de aprendizaje y hasta la fecha siento que hemos logrado mucho con la tecnología en las clases.

Entrevistador: ¿Busca innovar sus modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Docente:

Sin estas dos palabras creo que no se haría nada verdad porque la tecnología de la información de la comunicación pues es lo básico si yo no tengo esa información de cómo lo voy a hacer, de cómo ver tutoriales para ver qué hacer, no puedo aplicar el aprendizaje entonces yo siento que estas dos palabras son muy importante e insustituibles dentro de lo tecnológico porque hay que aprender mucho para poder dar la clase.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Docente:

Si mucho y no fui una de las personas de las que se cerró, no porque ese no era mi objetivo pero si tuve un poco de frustración el querer hacer y no poder porque en lo personal no tenía ni lo básico en computación, entrar a programas a digitar, hacer cuadros en eso estaba nula, pero sin embargo pienso que estar en negatividad no nos lleva a nada y tenemos que caminar a la par del alumno tenemos que actualizarnos, si ha sido muy difícil pero no imposible, todo está en el esmero de querer aprender.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Docente:

Los retos son grandes pues solo los vamos a poder a poder pasar con la voluntad que cada docente le ponga si no, el reto siempre estará como un paredón que nunca lo saltaremos pero si tenemos esa voluntad de trabajo de querer hacer saldremos adelante, tenemos la obligación como profesionales de llevar la educación a los alumnos de la manera que sea, si ellos no pueden venir tengo que ver que estrategias o como voy hacer para poder pasar el reto y llevar la educación porque para eso me pagan entonces si no hago eso les estaría robando un derecho a los alumnos y los desafíos son grandes pues uno mismo se lo pone o se lo quita, si hay

muchos desafíos dentro de la virtualidad incluso hemos recibido capacitaciones como que si ya tuviéramos lo básico y hemos pasado esos desafíos buscando a otras personas jóvenes porque el conocimiento que los jóvenes tienen virtualmente no se lo vamos a quitar verdad la gente que tiene su gente de servicio y la juventud también tiene que agarrar experiencia de lo que es el viejo es un trabajo mutuo, los desafíos siempre estarán y los escalaremos a medida nosotros siempre pongamos ese cambio porque el que no lo hace se queda en la ignorancia. No nos podemos quedar que el alumno vaya adelante en la virtualidad y nosotros con el conocimiento pedagógico vayamos atrasados.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Entrevista #7 de Docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE. Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón (Licda. Eymi Zavala Ortiz). Fecha:10-09-21 Hora: 09:38 minutos.

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategias utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiante de la escuela especial?

Docente:

Se buscan metodologías que generen un vocabulario para enseñarlo en señas y a la vez su significado, es una manera de hacer que el aprendizaje sea significativo, utilizamos esas metodologías y estrategias lúdicas constructivas ya que buscamos obtener un aprendizaje activo donde sea protagonista de su aprendizaje.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA)?

Docente:

Para inglés utilizamos Duolingo, sirve de gran manera debido a su versión ilustrativa y va con oraciones pequeñas, otra aplicación es GeoGebra y Zoom, en mi caso que imparto matemáticas se me ha hecho más factible trabajar con Zoom porque los tienes a todos en una misma pantalla y como su aprendizaje es visual se les hace más fácil aprender.

Entrevistador: ¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándolos a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Docente:

Si hacemos énfasis utilizamos Classroom ahí ellos pueden ver toda la información, trabajamos bastante con YouTube porque hacemos videos, se suben al canal la clase y ellos lo ven a la hora que se les facilite, hay clases acá que ya las impartimos con el computador del estudiante y empiezan a manejar ya su correo electrónico.

Entrevistador: ¿Para usted qué tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Docente:

La tecnología es de suma importancia si la sabemos utilizar tanto el maestro como el alumno, ahora con la tecnología se pueden informar por si solos son protagonistas de su aprendizaje y pues que ellos manejen tecnología es de suma importancia, se les enseña a como darle un uso

adecuado a la tecnología y aprovechar ese recurso en esta generación y tiempo para que se desarrollen mejor.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios web utiliza para la realización de sus clases?

Docente:

Para inglés están utilizando la aplicación que da el gobierno sirve no en general para los estudiantes sordos porque se utiliza la voz, pero utilizas otra aplicación que es el traductor de Google, Meet para las reuniones y una calculadora en línea, ellos mismo andan aplicaciones descargadas.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Docente:

Si pues hace que el alumno despierte más su mente que se den cuenta que hay más información de la que se le proporciona en el aula, influye por ejemplo para los alumnos que son de segundo año que ellos tienen que optar por una carrera universitaria ellos ya se pueden asesorar en línea por medio de la tecnología tienen más opciones a la mano.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Docente:

Primero las aplicaciones tecnológicas acercan más al estudiante a su propia enseñanza haciéndolo más autónomo, la tecnología nos acerca por ejemplo esta entrevista que están haciendo pudieron hacerla desde la universidad, entonces la comunicación es una de las cosas que se acercan teniendo las aplicaciones tecnológicas.

Entrevistador: ¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo con las necesidades que demandan los/as estudiantes en la clase virtual?

Docente:

Si acá hacemos adecuaciones antes de la pandemia y hoy en este proceso porque tenemos la responsabilidad de hacer una caracterización de los alumnos cuando vienen porque no todos vienen con el mismo perfil, en mi caso comencé dando las clases virtuales programando horarios, grabamos clase por clase para subirla en los canales de YouTube o por Facebook. Atendí a un estudiante de Morazán de forma personalizada pues le fallaba bastante el internet entonces lo que hacíamos era grabar videos y mandarlos y a su sucesivamente obtenía los aprendizajes.

Entrevistador: ¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte e incite en los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Docente:

Tratamos de hacer conciencia sobre la importancia de usar las tecnologías de la manera de ayudar a sus demás compañeros de ver como también se refuerzan sus aprendizajes, las limitantes con esto de las plataformas en Classroom es que pocos padres pueden utilizarla, imagínate con alumno regular es más fácil la comunicación pero cuando los estudiantes tienen alguna discapacidad visual y los padres no saben lengua de señas y tampoco utilizar las plataformas esa es una limitante para la facilitación de las aulas virtuales.

Entrevistador: ¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos, facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Docente:

Si, siempre la comunicación con los alumnos acá ha sido bien amena de amistad siempre con respeto de una manera que tengan la confianza de decirnos esto no me gusta, tengo guardadas un montón de clases en la plataforma Zoom explicándoles uno por uno a veces hasta en horarios que no deberíamos atender porque tenemos una vida personal pero había padres que no dejaron de trabajar en ese tiempo y me decían mi hijo no entiende y quieren que usted esté ahí explicándoles en horas de la noche, entonces eso es darle esos pequeños espacios al estudiante para que no se queden, cuando observas un estudiante que tiene el deseo de aprender como docente debemos facilitar los aprendizajes, cuando optamos por la docencia tenemos que saber que tenemos un campo bastante difícil porque transmitir aprendizaje no es fácil.

Entrevistador: ¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Entrevistador:

A los estudiantes de esta institución siempre les ha gustado la tecnología lo que los acerca a mucha formación que a veces ni nosotros la podemos transmitir ellos de esa manera generan ese ambiente de aprendizaje, el aula virtual también se hace entre ellos mismos sin necesidad de que esté presente la docente se les da la libertad el permiso de crear sus propios aprendizajes. En segundo año ya están todos presentes recibiendo sus clases presenciales.

Entrevistador: ¿Busca innovar sus modelos pedagógicos apoyándose en las TIC- TAC?

Docente:

Si por ejemplo alguien me puede decir que Facebook no es educativo, pero tiene su parte ahí se puede crear un grupo donde se puede estar enviando información sobre algunos temas, entonces tiene su parte educativa.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de las tecnologías en las clases?

Docente:

En mi caso no yo soy ingeniera en sistemas entonces en mi caso se me hace bastante práctico quizá difícil adaptarme a mi persona no fue, lo complicado fue que los papas entendieran sobre tecnología porque a cada semana les enviaba sus actividades y se ahorra bastante el estar utilizando papeles al hacer apoyo con los videos, en principio se me dificulto por el hecho de no tener computadora y realizaba todo desde el celular pero en adaptarme no tuve problemas por la especialidad que tengo, algunos padres esquivan las tareas por usar la tecnología en muchos casos les llamo y no me contestan no son en la mayoría si no que algunos solo les interesa la nota de sus hijos que ellos vayan avanzando de grado pero dejan de fuera su aprendizaje.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tiene los docentes de escuelas especiales frente a la virtualidad?

Docente:

En general es amar la tecnología no cerrarte como docente a lo virtual ahora tenemos información en abundancia hay algunos docentes que no pueden hacer una diapositiva y se cierran a aprender por ejemplo si vas a YouTube se puede hacer una presentación con la información ahí dada, entonces más que todo es tener esa gana de ser un docente que transmita algo, conozco docentes de 60 años que mandan videos se reforman y se interesan en que los alumnos aprendan si ella ha aprendido cualquiera puede hacer entonces los que nos falta ese amor si alguien ha elegido esta profesión hay que amarla saber que cada año vendrá un alumno diferente ir innovando porque vienen alumnos diferentes hay que adecuarse a sus necesidades.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo.

Entrevista #8 de Docente



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Faculta Multidisciplinaria Oriental

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA PARA DOCENTES

“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”

Esta entrevista semiestructurada es uno de los instrumentos que nos permitirá cumplir con el objetivo general de esta investigación: Determinar el rol docente frente a los retos y desafíos de la virtualidad, en las escuelas de educación especial de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.

EEE Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón, (Licda. Marlenin Urquilla). Fecha: 10-09-21

hora: 11:30

Esta entrevista será grabada, lo que permitirá tener más confiabilidad en la información, además se realizará en un ambiente de privacidad y es de carácter investigativo.

Inicio:

Saludo...

Gracias por permitirnos hacerle esta entrevista.

Desarrollo:

Entrevistador: ¿Qué metodología y estrategia utiliza para el desarrollo de los aprendizajes del estudiando de la escuela especial?

Docente:

Nosotros como docentes de una escuela especial la herramienta principal es la lengua de señas, también nos apoyamos de diversas herramientas y metodología para la enseñanza, también de la tecnología, material didáctico y áreas específicas en la cual reforzamos las clases por ejemplo el pizarrón, las imágenes audiovisuales, dibujos y videos.

Entrevistador: ¿Qué tipo de aplicaciones y herramientas tecnológicas utiliza para el proceso enseñanza aprendizaje?

Docente

Por la situación que estamos viviendo que es semipresencial con los alumnos que se presentan a la escuela nos apoyamos de guías de trabajo, además las desarrollamos de una manera más resumida y adecuándolas al nivel o condición de los alumnos, se refuerzan con un vídeo o imagen para que comprendan de mejor manera el tema porque son más visuales.

Entrevistador: ¿Hace énfasis en la utilización de entornos virtuales adecuándolos a las necesidades del estudiantado de las escuelas especiales?

Docente

Claro que si porque es muy importante sobre todo en esta situación en la que estamos porque nos apoyamos de varias herramientas para el desarrollo de las clases como Google Classroom, el WhatsApp por la situación de que algunos no tienen acceso a la tecnología o computadora, las guías en físico y videos en YouTube.

Entrevistador: ¿Para usted que tan importante es la utilización de los recursos tecnológicos en el PEA?

Docente

Según la situación que estamos viviendo es importante tenemos que adaptarnos a esta forma de vida la cual los estudiantes también tienen que adaptarse a este medio virtual para el desarrollo de las clases.

Entrevistador: ¿Qué aplicaciones o sitios Web utiliza para la realización de sus clases?

Docente:

Google Classroom que es la herramienta dada por el MINED, YouTube, WhatsApp y esas serían las más utilizadas.

Entrevistador: ¿Cree que los recursos tecnológicos que está utilizando influyen en el proceso educativo del educando?

Docente

Si porque se motivan más en el desarrollo de las clases, se sale de la rutina de solo escribir en la pizarra, también se refuerza por medio de la tecnología que nos brinda mucha información.

Entrevistador: ¿Cuál es la importancia de las aplicaciones tecnológicas para el aprendizaje?

Docente:

Es un medio bastante importante para el refuerzo de los estudiantes porque a la vez que el docente explica se refuerza por medio de la tecnología y se hace llegar a todos los estudiantes que no pueden venir a la escuela.

Entrevistador: ¿Hace adecuaciones didácticas de acuerdo con las necesidades que demandan los estudiantes en las clases virtuales?

Docente:

Si dependiendo del nivel y la situación de cada estudiante así adecuo los contenidos para que sea más comprendidos por ellos.

Entrevistador: ¿Crea una atmósfera en su aula virtual de tal manera que exhorte incite a los estudiantes a que generen sus propios aprendizajes?

Docente:

Si por medio de guías utilizan la metodología APA (aprendo, práctico y explicó) ellos mismos desarrollan sus propios aprendizajes por medio de esa metodología.

Entrevistador: ¿Ayuda en la clase virtual a sus alumnos facilitándoles los mecanismos necesarios para responder a sus intereses y capacidades?

Docente

Si cuando el alumno no entiende un contenido nosotros tenemos que utilizamos el vídeo llamado ya que por ahí vemos la seña de que es lo que quieren y se reforzamos.

Entrevistador: ¿Genera ambientes de trabajo en donde se promueva la espontaneidad de los estudiantes y su deseo de aprender en la educación virtual?

Docente

Por lo general los jóvenes tienen más desarrollada la habilidad de la tecnología que uno, ya que nosotros tenemos que adaptarnos y con ellos no hay necesidad de obligarlos ya que toman la iniciativa por aprender.

Entrevistador: ¿Busca innovar sus modelos pedagógicos apoyándose en las TIC-TAC?

Docente

Forzadamente nos estamos adaptando a la tecnología para el proceso de enseñanza ya que es una necesidad para hacerles llegar las clases a los alumnos que no se presentan.

Entrevistador: ¿Le fue difícil adaptarse a los constantes cambios que presentan el uso de la tecnología en las clases?

Docente

Si porque nosotros nacimos en la Era de que no había tecnología cuando estudie no había y me ha tocado aprender de cero y preocuparme por aprender porque es mi herramienta de trabajo ahora.

Entrevistador: ¿Qué retos y desafíos considera tienen los docentes de las escuelas especiales frente a la virtualidad?

Docente

Los estudiantes sordos desarrollan esa habilidad en la tecnología y el cambio no ha sido muy difícil tal vez si más difícil para nosotros ya que para una clase hay que hablar por video llamada y explicarle por señas.

Cierre: Nuevamente gracias por el espacio y el momento brindado. La presente entrevista es de carácter educativo

Guía de observación #1			
Fecha de Observación:	Hora de Observación: 10:00 am	Escuela Especial: Elda Ofelia Campos de Castellón	
Observador: Virgilio Alexander Aparicio Ticas		Asignatura: Estudios Sociales	Tipo de clase: Virtual
INDICADORES	RESULTADOS		COMENTARIO ADICIONAL
	Si	No	
Retos y desafíos			
Acopla la modalidad virtual al tiempo y necesidad del estudiante.	✓		Utiliza estrategias y metodologías de acordé a cada estudiante.
Adecua las metodologías y estrategias virtuales acorde a las necesidades de sus estudiantes.	✓		
Posee dominio de los recursos tecnológicos.	✓		
Utiliza una diversidad de herramientas digitales para el aprendizaje.	✓		
Crea canales de comunicación como plataformas, video, chats, para romper la brecha digital.	✓		
Rol docente			
Se identifica con la caracterización del rol docente en la virtualidad.	✓		
Crea atmósferas donde interiorice y facilite el aprendizaje virtual.	✓		
Utiliza estrategias mediante las TIC-TAC destinadas a fortalecer el aprendizaje.	✓		
Selecciona actividades que fortalezcan las limitaciones de los niños/as.	✓		
Crea un ambiente motivador en las aulas de clases virtuales.	✓		

Guía de observación #2			
Fecha de Observación: 12/09/21		Hora de Observación: 9:00	Escuela Especial: Colonia Santa Inés
Observador: Virgilio Alexander Aparicio Ticas		Asignatura: Matemáticas	Tipo de clase: Virtual
INDICADORES	RESULTADOS		COMENTARIO ADICIONAL
	Si	No	
Retos y desafíos			
Acopla la modalidad virtual al tiempo y necesidad del estudiante.	✓		
Adecua las metodologías y estrategias virtuales acorde a las necesidades de sus estudiantes.	✓		
Posee dominio de los recursos tecnológicos.	✓		
Utiliza una diversidad de herramientas digitales para el aprendizaje.	✓		
Crea canales de comunicación como plataformas, video, chats, para romper la brecha digital.	✓		
Rol docente			
Se identifica con la caracterización del rol docente en la virtualidad.	✓		
Crea atmósferas donde interiorice y facilite el aprendizaje virtual.	✓		
Utiliza estrategias mediante las TIC-TAC destinadas a fortalecer el aprendizaje.	✓		
Selecciona actividades que fortalezcan las limitaciones de los niños/as.	✓		
Crea un ambiente motivador en las aulas de clases virtuales.	✓		

Guía de observación #3			
Fecha de Observación: 8 /09/21	Hora de Observación: 8:30	Escuela Especial: San Miguel	
Observador: Gustavo Alfonso Araniva Gómez		Asignatura: Lenguaje	Tipo de clase: Virtual
INDICADORES	RESULTADOS		COMENTARIO ADICIONAL
	Si	No	
Retos y desafíos			
Acopla la modalidad virtual al tiempo y necesidad del estudiante.	✓		
Adecua las metodologías y estrategias virtuales acorde a las necesidades de sus estudiantes.	✓		
Posee dominio de los recursos tecnológicos.	✓		
Utiliza una diversidad de herramientas digitales para el aprendizaje.	✓		
Crea canales de comunicación como plataformas, video, chats, para romper la brecha digital.	✓		
Rol docente			
Se identifica con la caracterización del rol docente en la virtualidad.	✓		
Crea atmósferas donde interiorice y facilite el aprendizaje virtual.	✓		
Utiliza estrategias mediante las TIC-TAC destinadas a fortalecer el aprendizaje.	✓		
Selecciona actividades que fortalezcan las limitaciones de los niños/as.	✓		
Crea un ambiente motivador en las aulas de clases virtuales.	✓		

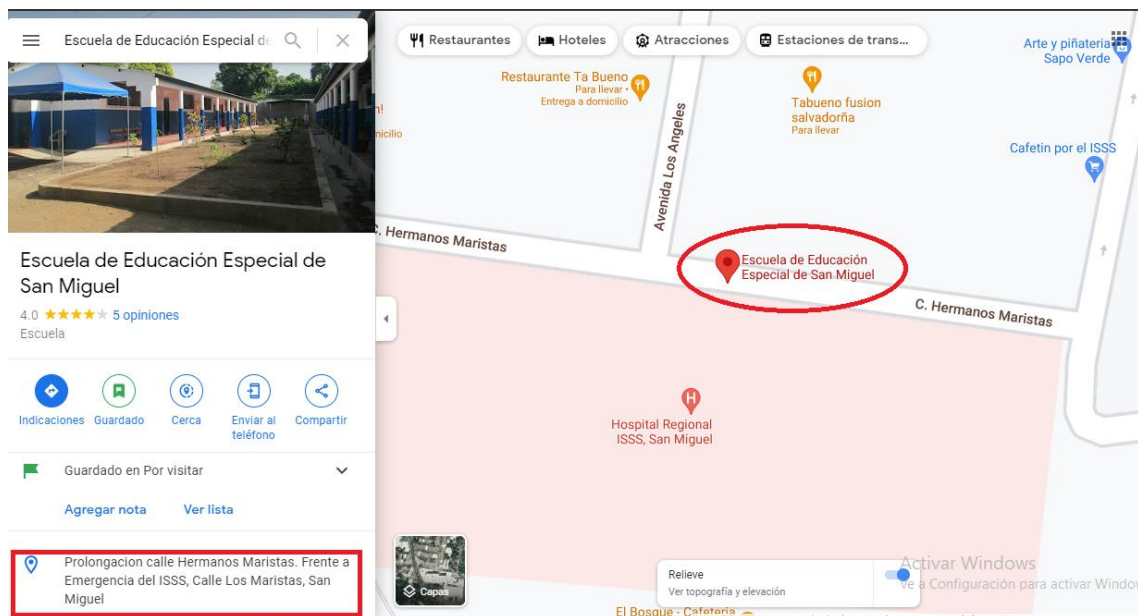
ANEXO III – FOTOGRAFÍAS

Croquis de ubicación y evidencias

ción



Código QR de ruta de las Escuelas de Educación Especial de San Miguel.



Ubicación de la Escuela de Educación Especial de San Miguel.



Fachada de la Escuela de Educación Especial de San Miguel.

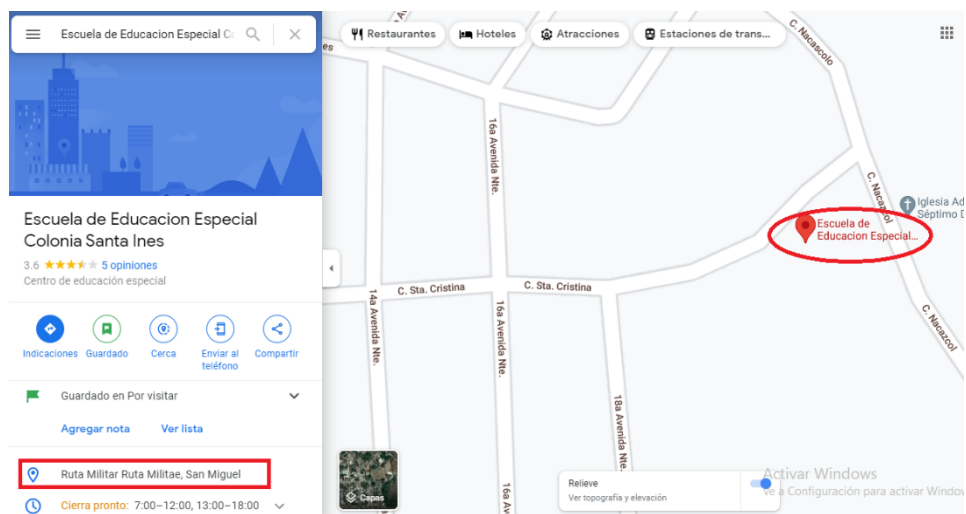


Entrevistador y docente entrevistada de la Escuela de Educación Especial de San Miguel.



Entrevistar y menor de edad entrevistada, estudiante de la Escuela de Educación Especial de San Miguel.

Ubicación de la Escuela de Educación Especial Colonia Santa Inés.

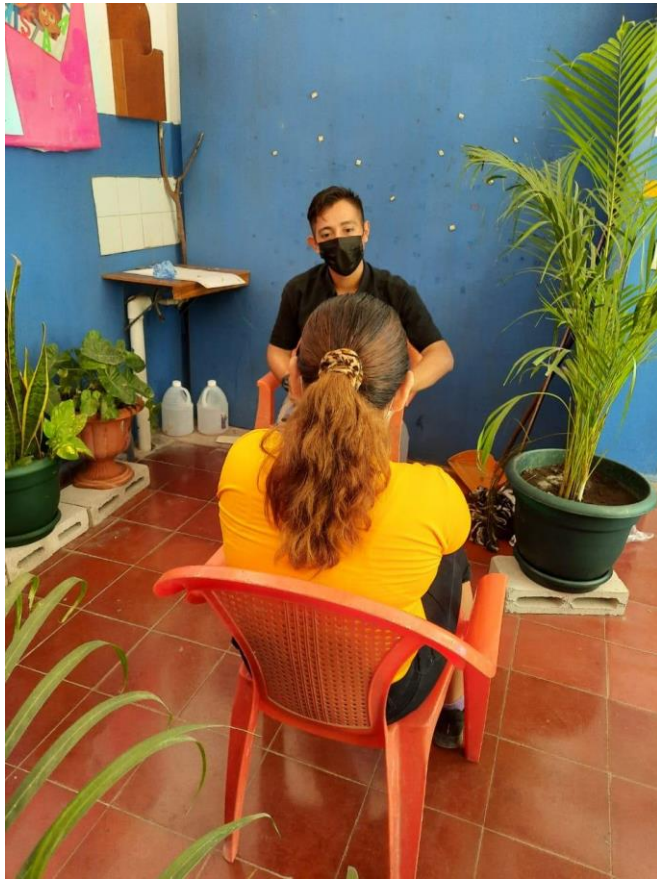




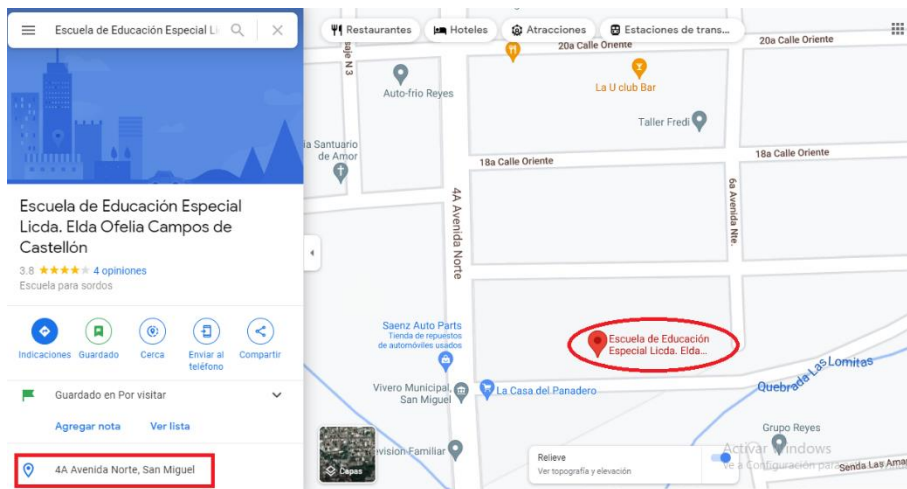
Entrada de la Escuela de Educación Especial Colonia Sanata Inés.



Entrevistador y docente entrevistada de la Escuela de Educación Especial Colonia Santa Inés.



Entrevistador y menor de edad entrevistada de la Escuela de Educación Especial Colonia Santa Inés.



Ubicación de la Escuela de Educación Especial Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón.

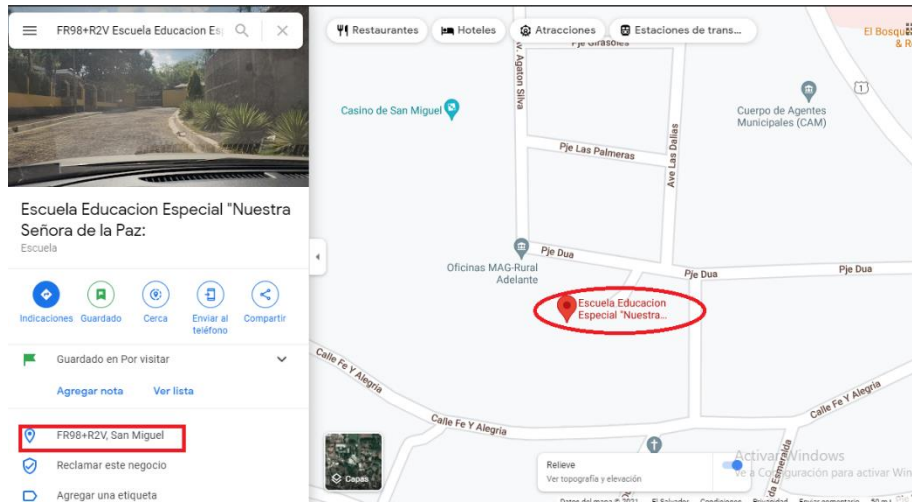


Fachada de la Escuela de Educación Especial Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón.



Entrevistador Sordo y estudiantes Sordos mayores de edad de la Escuela de Educación Especial Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón.





Ubicación de la Escuela de Educación Especial Nuestra Señora de la Paz.



Fachada de la Escuela de Educación Especial Nuestra Señora de la Paz.



Entrevistador y directora de la Escuela de Educación Especial Nuestra Señora de la Paz.

ANEXO IV – CARTAS DE AUTORIZACIÓN

Carta #1 – EEE Licda. Elda Ofelia Campos de Campos de Castellón



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 SECCIÓN DE EDUCACIÓN

Ciudad Universitaria Oriental, 10 de septiembre del 2021

Licda. Claudia Lorena Bermúdez de Lazo
 Directora de la Escuela de Educación Especial Licda. Elda Ofelia Campos de Castellón
 Departamento de San Miguel
 Presente.

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades cotidianas en todos sus proyectos profesionales y personales.

Dentro de la formación de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, se considera muy importante la realización de actividades de investigación, por tal motivo se le solicita su apoyo para que los estudiantes puedan realizar dicha actividad académica.

En el marco del Proceso de Graduación, los estudiantes seguidamente señalados están desarrollando la temática **“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”** por lo que es de interés que esta investigación se pueda desarrollar y el objetivo de esta petición es que puedan tener acceso a la información necesaria.

N° DUE	Estudiantes
AT16007	Aparicio Ticas, Virgilio Alexander
AG16026	Araniva Gómez, Gustavo Alfonso
MQ15002	Molina Quintanilla, Jhonatan Ulises

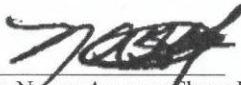
Es importante señalar que esta investigación no conlleva ningún gasto para institución y de se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de su institución.

Sin otro particular y esperando una respuesta favorable a la presente me suscribo.

“HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA”

ATT:

F


 Dra. Norma Azucena Flores Retana
 Docente Asesor



Firma electrónica de la Dra. Retana
 Contacto: cel. 7732-3828

Carta #2 – EEE Colonia Santa Inés



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
 SECCIÓN DE EDUCACIÓN

Ciudad Universitaria Oriental, 08 de septiembre del 2021

Licda. Osmara Lizzet Santín de Cisneros
 Directora de la Escuela de Educación Especial Colonia Santa Inés
 Departamento de San Miguel
 Presente.

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades cotidianas en todos sus proyectos profesionales y personales.

Dentro de la formación de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, se considera muy importante la realización de actividades de investigación, por tal motivo se le solicita su apoyo para que los estudiantes puedan realizar dicha actividad académica.

En el marco del Proceso de Graduación, los estudiantes seguidamente señalados están desarrollando la temática **“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”** por lo que es de interés que esta investigación se pueda desarrollar y el objetivo de esta petición es que puedan tener acceso a la información necesaria.

Nº DUE	Estudiantes
AT16007	Aparicio Ticas, Virgilio Alexander
AG16026	Araniva Gómez, Gustavo Alfonso
MQ15002	Molina Quintanilla, Jhonatan Ulises


Es importante señalar que esta investigación no conlleva ningún gasto para institución y de se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de su institución.

Sin otro particular y esperando una respuesta favorable a la presente me suscribo.

“HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA”

ATT:

F


 Dra. Norma Azucera Flores Retana
 Docente Asesor



 Firma electrónica de la Dra. Retana
 Contacto: cel. 7732-3828

Carta #3 – EEE de San Miguel



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE EDUCACIÓN

Ciudad Universitaria Oriental, 02 de agosto del 2021

Licda. Carmen Elena Hernández de Campos
 Directora de la Escuela de Educación Especial de San Miguel.
 Departamento de San Miguel
 Presente.

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades cotidianas en todos sus proyectos profesionales y personales.

Dentro de la formación de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, se considera muy importante la realización de actividades de investigación, por tal motivo se le solicita su apoyo para que los estudiantes puedan realizar dicha actividad académica.

En el marco del Proceso de Graduación, los estudiantes seguidamente señalados están desarrollando la temática **“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”** por lo que es de interés que esta investigación se pueda desarrollar y el objetivo de esta petición es que puedan tener acceso a la información necesaria.

Nº DUE

AT16007
 AG16026
 MQ15002

Estudiantes

Aparicio Ticas, Virgilio Alexander
 Araniva Gómez, Gustavo Alfonso
 Molina Quintanilla, Jhonatan Ulises


Es importante señalar que esta investigación no conlleva ningún gasto para institución y de se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de su institución.

Sin otro particular y esperando una respuesta favorable a la presente me suscribo

“HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA”

ATT:

F


 Dra. Norma Azucena Flores Retana
 Docente Asesor



Recibido 02/08/2021
Carmen de Campos

Firma electrónica de la Dra. Retana
Contacto: cel. 7732-3828

Carta #4 – EEE Nuestra Señora de La Paz



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE EDUCACIÓN

Ciudad Universitaria Oriental, 07 de septiembre del 2021

Licda. Elsy del Carmen Ramos
 Directora de la Escuela de Educación Especial “Nuestra Señora de la Paz”
 Departamento de San Miguel
 Presente.

Reciba un cordial saludo, deseándole éxitos en sus actividades cotidianas en todos sus proyectos profesionales y personales.

Dentro de la formación de la carrera de Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, se considera muy importante la realización de actividades de investigación, por tal motivo se le solicita su apoyo para que los estudiantes puedan realizar dicha actividad académica.

En el marco del Proceso de Graduación, los estudiantes seguidamente señalados están desarrollando la temática **“El Rol Docente Frente a los Retos y Desafíos de la Virtualidad, en las Escuelas Especiales de la Ciudad de San Miguel, Departamento de San Miguel, en el Período Comprendido 2020-2021”** por lo que es de interés que esta investigación se pueda desarrollar y el objetivo de esta petición es que puedan tener acceso a la información necesaria.

Nº DUE
 AT16007
 AG16026
 MQ15002

Estudiantes
 Aparicio Ticas, Virgilio Alexander
 Araniva Gómez, Gustavo Alfonso
 Molina Quintanilla, Jhonatan Ulises

Es importante señalar que esta investigación no conlleva ningún gasto para institución y de se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de su institución.

Sin otro particular y esperando una respuesta favorable a la presente me suscribo.

“HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA”

ATP 

F 



Dra. Norma Azucena Flores Retana
 Docente Asesor

Firma electrónica de la Dra. Retana
 Contacto: cel. 7732-3828

07-09-2021.

ANEXO V- CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES A DESARROLLAR EN EL PROCESO DE GRADUACIÓN CICLO I Y II AÑO 2021

MESES	May./2021				Jun./2021				Jul./2021				Ago./2021				Sep./2021				Oct./2021				Nov./2021			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. Reuniones generales con la Coordinación del Proceso de Graduación	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
2. Elección del Tema	x																											
3. Inscripción del Proceso de Graduación		x																										
4. Aprobación del Tema y Nombramiento de Docente Asesor			x	x																								
5. Elaboración de Protocolo de Investigación				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x														
6. Entrega Final de Protocolo de Investigación.														x														
7. Ejecución de la Investigación															x	x	x	X	x									
8. Tabulación, Análisis e Interpretación de los datos.																				x	x	x						
9. Redacción del Informe Final																				x	x	x	x					
10. Entrega del Informe Final																									X	X		
11. Exposición de Resultados																										x	x	x