

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**



**TRABAJO DE GRADO**

**INFLUENCIA DEL REFUERZO ESCOLAR COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA PARA  
MEJORAR EL RENDIMIENTO DEL APRENDIZAJE EN EL ALUMNADO DEL  
COMPLEJO EDUCATIVO CANTÓN LAS POZAS SAN LORENZO  
DEPARTAMENTO DE AHUACHAPÁN**

**PARA OPTAR AL GRADO DE  
LICENCIADO (A) EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE  
PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**PRESENTADO POR**

**ANA MARÍA JUÁREZ DE CAZÚN  
LORENA GUADALUPE PINEDA MEJÍA  
MELVIN GEOVANNY RODRÍGUEZ ZEPEDA**

**DOCENTE ASESOR**

**MAESTRO JOSÉ ANTONIO GUTIÉRREZ VÁSQUEZ**

**OCTUBRE, 2021**

**SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES**



**M.Sc ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
RECTOR**

**DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ  
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL  
SECRETARIO GENERAL**

**LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE  
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN  
FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS  
DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA  
VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA  
SECRETARIO

M.Sc RAÚL DE JESÚS LÓPEZ GRIJALVA  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

## AGRADECIMIENTOS

A DIOS TODOPODEROSO. Por ser la luz en mi camino y la fortaleza para vencer todos los obstáculos que se presentaron durante el periodo de mi formación académica, gracias por darme la vida y cuidar mis pasos.

A mis padres Ernesto Juárez Magaña Y Ana Marisol De Juárez; Por todo su sacrificio y apoyo incondicional que tuvieron hacia mí desde niña, me dieron lo necesario para estudiar y llegar a la universidad, gracias por ser una madre luchadora y tener un padre de carácter para convertirme en la persona fuerte que soy ahora inculcándome buenos valores.

A mi hijo Hamilton Moisés Cazun y a su padre y amor de mi vida Hamilton Francisco Cazun. Gracias a Dios por ponerlos en mi vida y a ti amor por ser el apoyo incondicional en los momentos difíciles, además darme siempre consejos para no desmayar y seguir en pie para poder cumplir una de mis metas, a mi bebé por ser una inspiración más para salir adelante y seguir luchando, gracias por ser parte de mi vida y el motivo de mis alegrías los amo.

A mi bisabuela María Luisa Contreras, Por hacer el rol de madre por muchos años que tuve que madrugar a la universidad, estar allí pendiente que tuviera lo necesario y cuidarme hasta ver que mi transporte estuviera en la puerta, gracias por amarme tanto.

Mis hermanos y hermanas, que siempre estuvieron pendientes de mí para apoyarme en todo lo que estuviera a su alcance, y que también se motiven a lograr sus sueños y metas.

A mis compañeros de tesis, Lorena Pineda Y Geovanny Rodríguez, por brindarme su amistad, comprensión y apoyo en todo el proyecto de nuestra investigación que no fue un camino fácil por la pandemia, pero a pesar de todo me alentaron a seguir adelante. Gracias por haber trabajado juntos y entenderme en mucho momentos con mi Jr.

A mi asesor el Lic: José Antonio Gutiérrez. Por toda su dedicación, enseñanza y sabios consejos, y compartir sus conocimientos que fue de gran ayuda en todo el proceso de nuestra investigación.

**ANA MARÍA JUÁREZ DE CAZÚN**

## AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso, por permitirme culminar mis estudios universitarios dándome las fuerzas para poder salir adelante a pesar de las dificultades de cada día y por no dejarme caer, por permitirme una vida llena de bendiciones y aprendizajes.

A mi madre Carmen Guadalupe Mejía De Pineda, por ser mi modelo a seguir y apoyarme incondicionalmente en todo momento y no dejarme sola durante este proceso, por brindarme todo su amor, dedicación y esfuerzo en los momentos más difíciles. Lo logramos mami.

A mi padre Gabriel Pineda Fajardo, por impulsarme a seguir adelante a pesar de las adversidades y dificultades que se pueden encontrar en el camino, gracias por los consejos que a lo largo de mi vida me han servido de mucha ayuda y me han ayudado a superarme.

A mi hermano Ángel Gabriel Pineda Mejía, por brindarme su apoyo, consejos y ayuda en los momentos que más lo necesito y en los más indicados que pueden existir.

A mis abuelos, por ser un factor muy fundamental en mi vida, por estar ahí siempre apoyándome en las buenas y en las malas, por darme sus consejos y amor todos los días.

A mis compañeros de tesis Melvin Geovanny y Ana María, darles las gracias por atreverse a emprender este viaje conmigo, por apoyarme y apoyarnos mutuamente en los momentos más caóticos que vivimos durante este proceso, por las risas y los momentos divertidos que pasamos, en los cuales nunca perdimos la cabeza, por ser no solo compañeros sino mis amigos por eso y muchas más. Lo logramos chicos.

A mi asesor Med. José Antonio Gutiérrez Vásquez, por arriesgarse en ayudarnos en nuestra tesis a pesar de las dificultades que pasamos durante la pandemia de la COVID 19, por brindarnos sus consejos, y su apoyo en el proceso,

por alentarnos a seguir adelante. A los lectores por ayudarnos con nuestro trabajo de grado dándonos los consejos necesarios para mejorar.

A mis tíos, primos y primas, y mis sobrinas, que me brindaron su apoyo en esta etapa, por no abandonarme por estar ahí incondicionalmente en los momentos que más los necesite, y brindarme consejos.

A mi amiga María Berganza, por ayudarme incondicionalmente en este proceso, por sus consejos y apoyo que nos brindo y por estar ahí en cualquier momento que más la necesitaba. A mis demás amigas que me brindaron su apoyo incondicionalmente y por estar dándome motivos para seguir adelante.

**Lorena Guadalupe Pineda Mejía**

## AGRADECIMIENTOS

Creo que no serán suficientes las palabras plasmadas en este papel para agradecer no solo por su ayuda sino por sus palabras todas las personas que hicieron posible este logro que no es solo mío.

A DIOS quien me dio fuerzas para salir adelante a pesar de las circunstancias por las que pase durante el recorrido, a mi mamá Yolanda Rodríguez quien estuvo en todo el proceso quien ha sido mi apoyo siempre, a Melvin Monge y su familia que han estado apoyándome cuando lo he necesitado, nos ayudó en la presentación y nos dio posada para la defensa, a la compañera Lorena que es con quien estuvimos al pendiente de entregar todo a tiempo, al Lic. Tony Gutiérrez que fue nuestro asesor de trabajo de grado y nos fue orientando cuando a veces no sabíamos ni por donde comenzar, a los que estuvieron de jurado en la defensa al Lic. Armando Ramírez, al Doctor David López, al Maestro David Grijalva, a Flor Tecún, René Menéndez, Mateo, a la Asociación Agropecuaria Mujeres Produciendo en La Tierra AMSATI DE R.L que me han permitido estar en el proceso y trabajar a la misma vez, a Isabel Montoya, María Elba González y María Paz Amaya que gracias a ellas que me han instruido con su conocimiento.

Sé que no es suficiente lo que les he podido agradecer, pero creo que con mi conocimiento estaré cumpliendo lo que ellos y ellas hubiesen querido.

HACIA LA LIBERTAD POR LA CULTURA

**Melvin Geovanny Rodríguez Zepeda**

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>xi</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>13</b>
1.1 Descripción de la situación problemática .....	13
1.2 Enunciado del problema.....	15
1.3 Delimitaciones.....	15
1.3.1 Geográfica .....	15
1.3.2 Social-educativo.....	15
1.4 Justificación del estudio .....	16
1.5 Alcances y límites.....	19
1.5.1 Alcances .....	19
1.5.2 Límites .....	20
1.6 Preguntas relacionadas con el objeto de estudio.....	21
1.7 Objetivos de la investigación.....	22
1.7.1 Objetivo general.....	22
1.7.2 Objetivos específicos .....	22
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>23</b>
2.1 Orígenes del refuerzo escolar .....	26
2.2 Fundamentos universales del refuerzo escolar.....	29
2.3 Antecedentes cronológicos del refuerzo escolar.....	30
2.4 Relación del refuerzo escolar y el rendimiento académico .....	33
2.4.1 Influencia de estilos de aprendizaje en el rendimiento académico. ....	33
2.4.2 Estrategia de codificación de la información.....	37
2.4.3 Estrategia de recuperación de información.....	37
2.4.4 Estrategia de apoyo al procesamiento de la información.....	38
2.5 Situación del refuerzo escolar en el sistema salvadoreño.....	38
2.6 Tipos de refuerzo escolar.....	40
2.7 Finalidad del refuerzo escolar .....	42
2.8 Objetivos del refuerzo escolar.....	42
2.9 Agentes educativos que intervienen en el refuerzo escolar .....	44
2.10 Aplicación del refuerzo escolar en el aula .....	48

2.11	Metodologías didácticas del refuerzo escolar en la educación inicial .....	49
2.12	Comparación entre el refuerzo escolar de una escuela pública y una escuela privada .....	53
2.13	Desarrollo de la capacidad cognoscitiva en el proceso de comparación	56
2.14	Promoción escolar.....	59
2.14.1	Promoción primer ciclo .....	59
2.15	La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19.....	61
	<b>CAPITULO III: CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS .....</b>	<b>64</b>
3.1	Matriz de categorías y subcategorías.....	64
3.1.1	Metodología de la enseñanza aplicada en el desarrollo del currículo. ....	64
3.1.2	Desarrollo del currículo y elementos prácticos y teóricos en el PEA.....	65
3.1.3	Estrategias de evaluación realizadas por el profesorado.....	65
3.1.4	Refuerzo escolar .....	66
3.1.5	Condiciones objetivas y subjetivas favorables en el proceso del aprendizaje. ....	67
3.1.6	Sistema de evaluación de los aprendizajes en el contexto de la comunidad educativa.....	69
3.1.7	Compromiso de los sujetos en el proceso .....	69
	<b>CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>71</b>
4.1	Tipo de investigación.....	71
4.2	Etnografía educativa .....	72
4.3	Sujetos y objetos de estudio .....	73
4.3.1	Caracterización de los sujetos de estudio.....	73
4.3.2	Caracterización de los objetos de estudio.....	76
4.4	Población y muestra.....	76
4.4.1	Población .....	76
4.4.2	Muestra.....	77
4.5	Técnicas e instrumentos de investigación.....	78
4.5.1	Guía de observación.....	79
4.5.2	Bitácora sobre registro de la información.....	80
4.5.3	Lista de cotejo.....	80
4.6	Validación de instrumentos .....	81

4.7	Procesamiento de la información .....	81
<b>CAPÍTULO V: ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>		<b>83</b>
5.1	Triangulación de la información .....	83
5.1.1	Categoría: condiciones objetivas y subjetivas favorables en el proceso de aprendizaje .....	83
5.1.2	Categoría: Metodología de la enseñanza aplicada en el desarrollo de currículo.....	88
5.1.3	Categoría: compromiso de los sujetos en el proceso .....	90
5.1.4	Categoría: Refuerzo escolar .....	91
5.1.5	Categoría: Desarrollo del currículo y elementos prácticos en el PEA ...	93
5.1.6	Categoría: Estrategias de evaluación realizada por el profesorado.....	95
5.1.7	Categoría: Sistema de evaluación de los aprendizajes en el contexto .	97
5.2	Análisis de los resultados obtenidos .....	97
5.2.1	Categoría: condiciones objetivas y subjetivas favorables en el proceso de aprendizaje.....	97
5.2.2	Categoría: metodología de la enseñanza aplicada en el desarrollo del currículo .....	99
5.2.3	Categoría: compromiso de los sujetos en el proceso .....	100
5.2.4	Categoría: refuerzo escolar .....	101
5.2.5	Categoría: desarrollo del currículo y elementos prácticos en el PEA .	102
5.2.6	Categoría: estrategias de evaluación realizada por el profesorado ....	102
5.2.7	Categoría: sistema de evaluación de los aprendizajes en el contexto	103
<b>CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES.....</b>		<b>105</b>
7.1	Conclusiones.....	105
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>		<b>107</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>110</b>

## INTRODUCCIÓN

El presente informe respondió al estudio, realizado por estudiantes como requerimiento del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador”, para optar al título de Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, de la Universidad de El Salvador.

El documento surgió a partir del objeto de estudio; “La influencia del refuerzo escolar como estrategia didáctica para mejorar el rendimiento del aprendizaje en el alumnado del complejo educativo Cantón las Pozas san Lorenzo del departamento de Ahuachapán”.

La finalidad de este informe es presentar el proceso seguido, a partir del tema para conocer la situación que presenta el educando respecto al refuerzo escolar con el propósito de dar un aporte a las ciencias sociales y al sistema educativo nacional a las y los adolescentes salvadoreños, además, a las diferentes entidades que tienen como fin contribuir a una educación.

Es importante destacar que la investigación se realizó antes de la pandemia por la COVID-19 y en pleno apogeo de esta por lo que fue necesario utilizar las redes sociales como parte fundamental para poder estar en comunicación con los padres y madres de familia, parte del alumnado y con el profesorado del complejo educativo, es así que el informe se detalla de la siguiente manera:

El primer capítulo se denomina: planteamiento del problema, donde se plantea la justificación de la investigación, además de los contenidos generales y específicos, alcances y delimitaciones.

El segundo capítulo denominado: marco teórico se describe la relación del refuerzo escolar y rendimiento académico, los estilos de aprendizaje, el origen y fundamentos universales del refuerzo, además de la situación del refuerzo en el sistema salvadoreño.

Un tercer capítulo se nombró: categorías y subcategorías donde se plantearon las categorías con las que se trabajó durante el tiempo que duró estudio.

Seguidamente se planteó un cuarto capítulo titulado: marco metodológico en este capítulo donde se mostró el tipo de investigación que se realizó, la etnografía utilizada, los sujetos y objetos de estudio además de su caracterización, los criterios de exclusión e inclusión, la población y la muestra con la que se trabajó, los instrumentos que se utilizaron fueron la entrevista, la observación, la encuesta y la lista de cotejo.

El quinto capítulo se tituló: resultado de la investigación en este capítulo se dio a conocer los resultados que se obtuvieron de los instrumentos administrados a los sujetos que nos colaboraron en el estudio es conocido también como la triangulación que es donde se hace el vaciado de los resultados obtenidos del estudio.

El sexto capítulo denominado: análisis e interpretación de los resultados donde se analizó los resultados obtenidos en la investigación dando una interpretación personal de cada una de las preguntas administradas a los sujetos de estudio.

Capitulo siete titulados: conclusiones y recomendaciones. Este capítulo se basa en lo que como grupo podemos concluir, además de las recomendaciones que se le hace al Ministerio de Educación, a los padres y madres de familia, al profesorado, Y al alumnado para que haya un mejor aprendizaje.

Además, en el documento se encuentran los anexos que están conformados por las entrevistas y encuestas realizadas al profesorado, alumnado, padres y madres de familia e informantes clave, las fuentes bibliográficas consultadas que dan sustento al estudio.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Descripción de la situación problemática**

En El Salvador el refuerzo escolar es una práctica usual en la enseñanza-aprendizaje, ésta se lleva a cabo con frecuencia en la escuela y en el hogar. Siendo un complemento clave en cualquier proceso educativo; en el cual se necesita la capacitación o retroalimentación para entender diversas temáticas. Es importante recalcar que esta ayuda adicional se debe llevar a cabo en colaboración del maestro, padre de familia, y la comunidad estudiantil siendo estos los primeros agentes en este proceso pedagógico. Zuluaga (2003) define el refuerzo escolar como:

Toda acción conducida pedagógicamente hacia la implementación de un apoyo académico en aquellos estudiantes que debido a las diversas capacidades de aprendizajes demandan un conocimiento extraescolar más elaborado, complejo y científico; a fin de elevar su rendimiento académico. Esta estrategia se puede ver como un mecanismo de apoyo donde el docente fortalece aquellas áreas que el estudiante tenga deficiencias o complicaciones para entender; por lo tanto, es necesario que los docentes elaboren planes que lleven en cuenta estrategias didácticas que resuelvan las dificultades que presenta el estudiantado en el año escolar. (p.203)

Al respecto, el docente debe reconocer que el grupo de estudiantes representa una diversidad de habilidades y capacidades. Por lo que, éste debe de prepararse en diferentes áreas relacionadas a la educación, que le ayuden a realizar estrategias que motiven e impulsen al alumnado a aprender, además de facilitar la comprensión y combatir sus deficiencias.

De igual manera el MINED<sup>1</sup>(2007) plantea lo siguiente:

Se le denomina refuerzo escolar, a las actividades de refuerzo escolar que se inscriben dentro del conjunto de acciones que el docente ejecuta, durante el

---

<sup>1</sup>MINED: Ministerio de Educación

desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje o a final de éste. Su propósito es orientar y ayudar a comprender, diseñar, intervenir o tomar decisiones que contribuyan, de manera efectiva con los estudiantes que, por diferentes factores, no han logrado la construcción de los aprendizajes esperados y quienes han revelado, a través de sus intervenciones y productos, errores en los recursos o saberes construidos. (pág. 28)

Como lo plantea el ente rector de la educación de El Salvador, es necesario proporcionar refuerzo escolar a los estudiantes que muestren las deficiencias en aprendizaje, pues, se debe recordar que, la tarea educativa es formar al humano, con el fin de abrir nuevos horizontes a éste, por ello esto se convierte en un reto para el docente. Así mismo existen causas que dificultan el logro del aprendizaje de éstos, dado a que se hace imposible que ellos logren asimilar todos los temas curriculares, aunque se haga el mayor esfuerzo y se implementen las estrategias didácticas necesarias, siempre habrá una cierta parte que no tenga éxito a la hora de la evaluación, siendo esta la única salida donde se tengan previstos proyectos para cada indicador no logrado.

Para ello es imprescindible la participación del padre y madre de familia la formación del ser hijo y no solo los centros escolares como responsables en brindar aprendizaje y formación al estudiantado pues, estos tienen la obligación de ayudar a sus hijos en su educación para lograr en ellos el mejoramiento del aprendizaje, dado que la familia es el primer ente educador que debe formar valores, principios a los niños/as, y las instituciones educativas las que solo deberían reforzar lo brindado por los padres en el hogar.

En este sentido, fue necesario abordar esta problemática, pues, de este tema podrán surgir muchas interrogantes, del porqué del fracaso en el alumnado en la escuela; cuáles son los factores tanto emocionales, familiares y sociales que impulsan a que exista déficit en el aprendizaje de los alumnos, de igual manera si el docente implementa las estrategias, técnicas y métodos más adecuados para que la enseñanza-aprendizaje sea eficaz y podría estar ayudando al estudiantado a que pueda rendir con sus estudios; por lo tanto, se hace imprescindible que se tome en

cuenta que el refuerzo escolar es una estrategia que se debe tratar y buscar soluciones para evitar el fracaso escolar en los escolares. Las ideas anteriores conllevan al equipo responsable de este estudio a plantear las siguientes situaciones, a saber:

## 1.2 Enunciado del problema

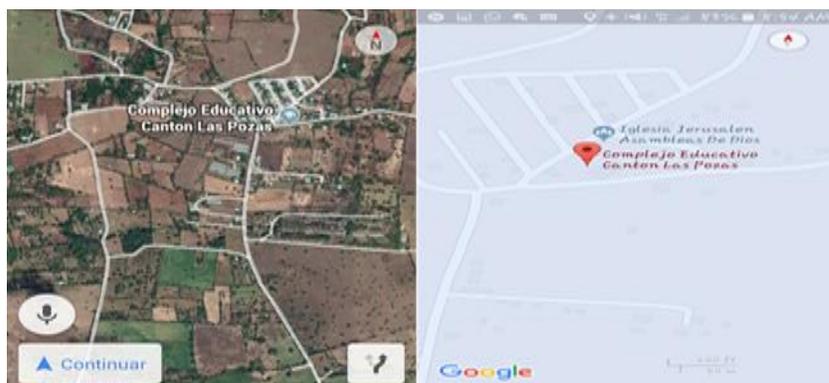
El enunciado del objeto de estudio que se abordó se representa acá:

¿Cómo influye el refuerzo académico como estrategia didáctica pedagógica y evaluativa en la mejora del rendimiento del aprendizaje en el alumnado del Complejo Educativo Cantón las Pozas del municipio de San Lorenzo del departamento de Ahuachapán?

## 1.3 Delimitaciones

### 1.3.1 Geográfica

El estudio se ejecutó en el complejo educativo ubicado la zona rural de la ciudad de Ahuachapán, municipio de san Lorenzo, departamento de Ahuachapán, El Salvador.



**Figura 1. Mapa de ubicación del complejo educativo cantón las pozas, extraído de googlemaps.**

### 1.3.2 Social-educativo

Formaron parte del estudio las autoridades (director y subdirector) del complejo educativo canto las pozas del municipio de San Lorenzo, Ahuachapán, también se

tomó en cuenta a los docentes de la institución, los alumnos y los padres y madres de familia.

#### **1.4 Justificación del estudio**

Estudiar este método y/o estrategia educativa y pedagógica en sus diversas fases es muy complejo, dado que hay diversas estrategias didácticas que el docente ocupa. En este sentido, esta actividad siempre está presente en clases y en todo el año escolar de la escuela salvadoreña; inclusive en el ámbito del proceso enseñanza- aprendizaje; este mecanismo está configurado en algunos casos por la falta de interés del alumnado prescrito y también por parte de la familia; también por los problemas económicos, de interacción social (docentes y alumnos) entre otros aspectos.

En las instituciones escolares del sistema educativo nacional se da con mucha frecuencia el refuerzo escolar, por un lado está regulado por el Ministerio de Educación y por otro lado se vuelve una necesidad; esto también ocurre en ocasiones como estrategia del profesorado, y por la normativa que regula la evaluación de los aprendizajes, esto depende del grado que el alumno curse, así es la dificultad que se le presenta, debido al contenido obsesivo del programa de estudio, y por contener clases que al alumno le dificultan su atención, lo cual provoca fatiga sin ninguna motivación.

Esto lleva a orientar la manera de mejorar las dificultades de enseñanza- aprendizaje que se desarrolla en el aula, a través de métodos pedagógicos para cada alumno, para ello esta actividad tiene que ser una colaboración entre el maestro, el padre de familia y la comunidad, siendo este uno de los métodos principales y eficientes para mejorar la educación salvadoreña, que está un poco descuidada en la actualidad. Es necesario destacar el desarrollo de los alumnos hacia la independencia, con iniciativa y responsabilidad, a través de dinámicas, estrategias didácticas implementadas por los maestros, y que esto contribuye para que ellos aprendan por su cuenta; además promover el interés de los estudiantes, para construir un vínculo más cercano con cada uno de las niñas y niños, pues, esto

permitirá que las actividades escolares se realicen de una manera armónica y cooperativa.

Asimismo, el refuerzo escolar en los manuales de evaluación en vigor propician apoyo escolar transitorio, derivado principalmente de la necesidad de modificar hábitos de estudio en el alumnado y de incorporar nuevas herramientas de aprendizaje de acuerdo a la edad y dificultad del tema, además, es importante decir que esta estrategia se vuelve necesaria, en la medida en que la situación educativa del país, no logra que el estudiante obtenga la eficacia en el rendimiento académico; cuando el alumnado no logra asimilar y aprender a través de una buena metodología, o estrategia didáctica utilizada por el maestro.

Desde luego que es necesario recalcar la importancia del refuerzo escolar, pues, éste se enfoca en las diversas dificultades de aprendizaje que presenta el estudiante dentro de la clase y extra aula , dado que este en ocasiones no logra interiorizar los contenidos curriculares, por lo tanto, el precisar en este término es imprescindible, porque se da a conocer la manera de cómo se puede contribuir a la prevención de dichas dificultades que los alumnos muestran en el desarrollo de la enseñanza - aprendizaje.

Por ello, ante esta deficiencia, sea didáctica- pedagógica o evaluativa que a su vez resulta una situación de fracaso escolar, y que el sistema educativo mismo se ve forzado a organizar prácticas pedagógicas porque muchas veces los contenidos curriculares no son adecuados a las necesidades de los alumnos dentro del contexto escolar; no obstante, es imprescindible que se consoliden prácticas educativas enfocadas al refuerzo que contribuyan a solventar este problema muy frecuente en las instituciones educativas para que se puedan tener probabilidades diferenciales de una enseñanza eficaz y el adquirir conocimiento significativo.

En el contexto de la educación escolarizada en el SEN<sup>2</sup> y dominicano el fracaso escolar afecta a unos 3,6 millones de niños y adolescentes según el informe regional

---

<sup>2</sup>SEN: Sistema Educativo Nacional

“completar la escuela en Centroamérica: los desafíos pendientes” de la UNICEF<sup>3</sup> y la CECC/SICA<sup>4</sup>, que es el foro ministerial de Educación y Cultura de la región. Es oportuno aclarar que esto ha ocurrido antes de la pandemia; posterior a esto eran otros estudios los que demostraban otros hallazgos.

Lo anterior le da sentido al planteamiento siguiente de Oliva:

El Salvador ha registrado importantes avances en términos de matrícula escolar en la última década; Así la tasa neta de matrícula estudiantil en primaria subió de 83% a 93,6% del año 2000, a 2011; el estado salvadoreño ha logrado niveles de matrícula que son aceptables, también es cierto que la asimilación de una estandarización a todo nivel de un programa de refuerzo escolar constituye un conjunto de actuaciones que deberán llevarse a cabo para atender a las necesidades educativa no significativas. (2015, pág. 57)

Con una adecuada aplicación de esta actividad pedagógica como medio potencializado de la eficacia escolar, se garantizará regularmente un proceso continuo en el aprendizaje en función del avance que se tenga conforme a la progresión de las secuencias de objetivos y contenidos previstas las actividades didácticas del refuerzo escolar.

De acuerdo al Manual del MINED (2007), se puede advertir lo siguiente:

“Atendiendo la función formativa de la evaluación se deberá proporcionar refuerzo académico escolar de manera continua a los estudiantes que no hayan alcanzado las notas mínimas requeridas en las diferentes evaluaciones a fin de lograr el desempeño esperado en los indicadores desarrollados durante el periodo”(pág. 12)

Todas las acciones de refuerzo escolar aplicados en las instituciones de educación básica del sistema de educación nacional inician de las indicaciones que están vertidas en el documento denominado: Manual Al servicio de Aprendizaje y

---

<sup>3</sup>UNICEF: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

<sup>4</sup>CECC/SICA: Coordinación educativa cultural Centroamericana de integración Centroamericana

desarrollo refuerzo escolar para estudiantes de educación media y educación básica, dicho documento plantea las orientaciones sobre cómo aplicar las pruebas de avances; en donde la primera acción que se propone en el refuerzo escolar MINED es la elaboración y aplicación de pruebas diagnósticas de las principales áreas o materias básicas de formación.

En definitiva esta actividad metodológica en el contexto educativo salvadoreño busca que el alumnado desarrolle una disposición cognitiva y actitudinal, al elevar la calidad de sus modos y medios de aprendizaje intentando que el hecho pedagógico educativo genere la cosmovisión pedagógica del estudiante; una satisfacción plena sobre el trabajo académico e intelectual que le demanda su acción formativa escolar.

El resultado obtenido por el estudio permitió aportar recomendaciones viables para la mejora del aprendizaje de los alumnos de esta comunidad educativa; inclusive ayudará para que los maestros se comprometan con el papel que les corresponde; además servirá de motivación para iniciar nuevos estudios que profundicen con este fenómeno de interés.

En este caso el estudio en cuestión tiene la intencionalidad de beneficiar al alumnado de la comunidad educativa donde se realiza con ello y se trabajó durante este proceso. Referente al estudio se espera que contribuya al logro de nuevas experiencias y estrategias metodológicas respectivas al refuerzo escolar y mejorar el rendimiento del estudiantado; por último será de utilidad para aportar nuevas vivencias al profesorado sobre como reforzar estrategias metodológicas adecuadas de acuerdo a las necesidades del alumnado.

## **1.5 Alcances y límites**

### **1.5.1 Alcances**

1. Describir como los docentes del complejo educativo realizan el refuerzo escolar para ayudar al alumnado a la adquisición de conocimientos requeridos en el proceso.

2. Identificar las estrategias didácticas mediante el refuerzo escolar para mejorar el rendimiento del aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo del Cantón las Pozas del municipio de San Lorenzo del departamento de Ahuachapán.
3. Advertir la metodología desarrollada del profesorado en la aplicación del refuerzo escolar en la comunidad educativa donde se hace el estudio.
4. Lograr involucrar a los padres y madres de familia en el estudio realizado junto con el estudiantado.

### 1.5.2 Límites

Los principales límites que se presentaron al momento de hacer este estudio:

- Actitudes de los tutores y demás informantes claves al momento de brindar información que se pretende obtener.
- Tiempo de entrevistas limitados por parte de los informantes que participan en la investigación.
- Zonas que son frecuentadas por grupos delictivos que impiden el acceso a la institución educativa.
- Escuela ubicada en una zona con difícil acceso, se optó acceder caminando al centro escolar.
- Cierre del complejo educativo al comienzo de año debido a la pandemia COVID- 19.
- Cambio de reuniones presenciales a reuniones virtuales, se presentó dificultades en la adaptación por parte del alumnado y los investigadores.
- Escasas reuniones de forma virtual por falta de internet y mala señal de las compañías proveedoras, y que esto afectan a los estudiantes en sus estudios.

## **1.6 Preguntas relacionadas con el objeto de estudio**

1. ¿Qué tipo de metodologías didácticas utiliza el profesorado para abordar el currículo en el nivel de primer ciclo en la comunidad educativa del Complejo Educativo Cantón las Pozas?
2. ¿Qué estrategias didácticas aplica el profesorado cuando abordan el refuerzo escolar para mejorar aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo?
3. ¿Existe compromiso de la administración de la institución para aplicar el refuerzo en esta comunidad educativa?
4. ¿Existen condiciones objetivas y subjetivas para llevar a cabo el refuerzo escolar en el alumnado de primer ciclo en la comunidad educativa del Complejo Educativo Cantón las Pozas?
5. ¿Qué compromiso asumen el profesorado para llevar a cabo el refuerzo escolar para mejorar el aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo Cantón las Pozas?
6. ¿Qué compromiso asume la familia en la formación educativa para evitar la reprobación de sus hijos?

## **1.7 Objetivos de la investigación**

### **1.7.1 Objetivo general**

Conocer la influencia del refuerzo escolar como estrategia didáctica- pedagógica y educativa para mejorar el rendimiento del aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo Cantón las Pozas del municipio de San Lorenzo del departamento de Ahuachapán

### **1.7.2 Objetivos específicos**

- Identificar las estrategias evaluativas, didácticas- pedagógicas utilizadas por el profesorado, para llevar a cabo el refuerzo escolar en mejora del rendimiento del aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo Cantón las Pozas del municipio de San Lorenzo del departamento de Ahuachapán
- Describir las diferentes estrategias metodológicas aplicadas para desarrollar el refuerzo escolar para el mejoramiento del aprendizaje del alumnado.
- Evaluar cuales son las estrategias didáctico pedagógicas más eficaces del refuerzo escolar que contribuyen a la mejora del aprendizaje.
- Proponer a la comunidad educativa la implementación de nuevas estrategias para aplicar el refuerzo escolar en el alumnado.

## CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

En este capítulo se presenta una posición teórica sobre la aproximación de los orígenes del refuerzo escolar, la fundamentación epistemológica de esta actividad pedagógica en el sistema nacional la relevancia que tiene en el ámbito pedagógico salvadoreño, para una mejor comprensión y lograr un buen desarrollo del objeto de estudio.

Algunos conceptos que se utilizan en este estudio son los siguientes: Refuerzo académico, refuerzo educativo, refuerzo escolar y refuerzo pedagógico. En el sentido de que, se abordarán y servirán para profundizar hacia dónde va el propósito del estudio, pues es necesario dejar claro que al hablar de cualquiera de estos términos referidos a educación nacional y refuerzo escolar siendo este el más aplicado. Otros teóricos en el abordaje que le dan a esta categoría como es el caso de Zuluaga, (2003) explica que el refuerzo educativo se puede entender como: “Toda acción conducida pedagógicamente, hacia la implementación de un apoyo académico en aquellos estudiantes que, debido a las diversas capacidades de aprendizaje, demandan un conocimiento extraescolar más elaborado, complejo y científico, a fin de elevar su rendimiento académico. (p.15).

En otras palabras, el deber del profesorado es implementar diversas maneras de apoyo didáctico para el estudiante; debido a esto, se le demanda a este: tener competencias demostrables, para poder abordar, las diversidades de problemas que se pueden encontrar dentro del aula.

El refuerzo pedagógico se plantea como un proceso de retroalimentación inmediata realizado durante el aprendizaje hasta alcanzar enseñanzas significativas, es decir, “ofrecer los recursos didácticos necesarios para que los estudiantes, independientemente de sus acciones personales, sociales, culturales, étnicas logre el desarrollo integral de todas sus potencialidades y forme parte de esta sociedad en continua transformación” Herrera(2018), pág. 18.

El propósito de esta actividad es asistir a los estudiantes que no han alcanzado la enseñanza necesaria, o que se encuentran en desventaja respecto al

demás estudiantado; pues es imprescindible dotar de recursos y técnicas necesarias para que los alumnos logren el desarrollo de habilidades, potencialidades y destrezas. Para que de esa manera se alcance la promoción al grado inmediato.

Esta acción didáctico pedagógica la abordan distintos teóricos cuando afirman de manera general, que este término se concibe como: *“Una acción pedagógica adicional, como un paliativo destinado a apuntalar los procesos de enseñanza y aprendizaje”* Herrera (2018), pág.19.

A razón de lo anterior, es válido hacerse la siguiente interrogante: ¿Qué es el refuerzo escolar? Según el manual del MINED, (2007) describe el refuerzo escolar como:

Las actividades de refuerzo escolar se inscriben dentro del conjunto de acciones que el docente ejecuta, durante el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje o al final de este. Su propósito es orientar y ayudar a comprender, diseñar, intervenir o tomar decisiones que contribuyan, de manera efectiva con los estudiantes que, por diferentes factores, no han logrado la construcción de los aprendizajes esperados y quienes han relevado, a través de sus intervenciones y productos, errores en los recursos o saberes construidos.

Dado su carácter remedial, estas actividades se sustentan en la observación cotidiana y el diagnóstico, que revelan las lagunas o comprensiones erróneas existentes en los estudiantes que reclaman dicha atención. Desde esta perspectiva, el error ya no es fuente de sanción, por el contrario, constituye una valiosa herramienta para que el docente comprenda como funciona y como se puede superar. (pag.28)

Al respecto con los conceptos anteriores se hace énfasis a que, esta actividad didáctico-pedagógica conlleva al mismo enfoque cualquiera que sea su definición; por lo tanto, se abordará como refuerzo escolar durante el proceso de estudio; dado que en la currícula se conoce y se aplica bajo este nombre de modo que el objeto de estudio se hizo en la comunidad educativa.

Cabe destacar que el refuerzo escolar se debe llevar a cabo en casos extraordinarios, en donde el alumno puede ser reprobado de acuerdo a las siguientes disposiciones:

Que el estudiante haya recibido refuerzos académicos y procesos de recuperación y aun así presente promedios menores de 5, en todas las asignaturas y trimestres.

Que el director y docentes del centro escolar, en coordinación con el equipo de evaluación, hayan agotado todos los apoyos y recursos pedagógicos necesarios, para lograr los aprendizajes de los estudiantes.

Que el director y el docente responsable del grado, en coordinación con el equipo de evaluación de la institución, justifiquen por escrito la decisión, dejando los respaldos necesarios del proceso educativo en el expediente de evolución del estudiante.

Cuando se identifiquen los estudiantes con discapacidades cognitivas, se debe proceder según el N° 58 de las Disposiciones Normativas Generales de este documento. MINED (2015, pp. 64-65)

En otras palabras, por obligación de la normativa del sistema educativo nacional el refuerzo escolar está vinculado a la evaluación siendo a través de esta donde se refleja el rendimiento que el alumnado ha obtenido; es decir, allí el docente obtiene un respaldo para justificar por qué se dará el proceso de recuperación para alcanzar el promedio de aprobación; también es deber de la institución escolar proveer los recursos necesarios para que el alumnado reciba el refuerzo escolar no se debe hacer caso omiso como docentes sobre esta actividad pedagógica dado que en el camino de formación se verán si se han asimilado las competencias y objetivos que se plantearon como logros; para ello, El Ministerio de Educación establece lo siguiente:

De igual manera que en la promoción de primer ciclo el alumnado tendrá derecho a un proceso de refuerzo y recuperación si por alguna circunstancia no logra la

nota mínima de cinco puntos cero, dicha recuperación tendrá un mínimo de cinco días, con horarios regular del turno respectivo, y si en este periodo no logra recuperarse, tendrá derecho a una actividad como único recurso. MINED (2015, pág. 62).

En cuanto a la promoción, el sistema educativo nacional exige una nota mínima establecida cinco punto cero y de que en alguna manera el objetivo del profesorado es alcanzarla con el proceso recuperación establecido por normativa con un tiempo específico por ejemplo después de cada trimestre o al final del año lectivo; inclusive en diversas ocasiones es probable que el alumno sea promovido de grado sin importar su rendimiento académico el hecho de tener un reglamento le exige al docente pasarlo dado, a que no importa si los procesos didáctico- pedagógicos fueron los necesarios para el aprendizaje. Es importante decir que los maestros acompañados de la dirección de cada centro escolar brinden un proceso de retroalimentación para toda la clase no solo para los alumnos que lo requieren y de esta manera se refuerce el contenido desarrollado no solo de una materia sino de todas para lograr un buen aprendizaje por parte del alumnado y se requerirá menos al final del año esto en las clases que lo impartieran.

## **2.1 Orígenes del refuerzo escolar**

Luego de revisar información de algunas fuentes escritas por algunos expertos en la materia relacionada al objeto de estudio que se aborda la relación entre ambiente familiar y rendimiento académico de los niños que asisten a programas de refuerzos escolares en el sector público o privado laicos o religiosos se logra interiorizar el abordaje que esta implica en la formación escolarizada de una población estudiantil de las dificultades del sistema educativo esto ayuda a tener conocimientos previos y así podrá entender la definición del concepto referido al refuerzo escolar o académico.

Al respecto Moreno en su tesis establece su definición sobre esta área de aprendizaje:

El programa de refuerzo escolar es una actividad encaminada a la formación de niños en edad escolar que cursan cualquier año, consiste en que el escolar acude al programa en jornada contraria a la jornada de la escuela, donde puede ser orientado y capacitado por personas responsables en el que hacer y preparación de todas sus tareas, lecciones y demás actividades donde el niño necesite un refuerzo, elevando así o mejorando su rendimiento académico. (1992, pp.76-79)

Por supuesto que esta actividad pedagógica está referida a orientar y formar al educando en cualquier circunstancia que lo amerite en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Por lo tanto el refuerzo escolar es una actividad que se realiza en la formación escolar de los alumnos pero depende de la edad en que están y la dificultad que estos poseen además el docente debe realizar actividades donde observe que el niño necesita refuerzo. Pero para que no afecte con sus clases normales esta actividad pedagógica se realiza en una jornada extraordinaria a la normal usualmente al final del año escolar aunque debería hacerse permanentemente o al menos al final de la entrega de nota en cada periodo escolar.

Al hablar de la fundamentación cronológica de dicha actividad, se puede tomar como referencia al historiador pedagógico Ruiz.

Una primera aproximación a los orígenes de esta actividad pedagógica es la instauración de la Academia Platónica en el año 388 a.C., la cual, en su afán de profundizar en el conocimiento de la ciencia, instauró una casa de estudio en la que se lleva a cabo el aprendizaje de la matemática, medicina, retórica o astronomía. Sin embargo, la inclinación de Platón por la excelencia académica, lo obligaba a caminar por los pasillos de la Academia y verificar mediante una evaluación pedagógica en forma de diálogo, si sus aprendices o estudiantes tenían el nivel óptimo para formar parte del frontispicio de la Academia, por lo que si uno de los miembros no comprobaba tener el nivel óptimo, se le obligaba a reforzar el estado real y original de la teoría formativa; siendo estos los primeros ejercicios de refuerzo educativo reconocidos por la historia (1992,pp.76-79).

De acuerdo a lo anterior el pedagogo hace alusión a este y aclara que esta actividad pedagógica es de obligatoriedad en la construcción del aprendizaje se implementaba en los aprendices para que adquirieran el conocimiento el análisis y la reflexión. Esta acción es una buena medida de diálogo comunicativo entre el estudiante y el docente para poder entrelazar o discernir las causas y consecuencias que se generan cuando no es asimilado el conocimiento de esa manera se implementaba el refuerzo, un poco similar en la actualidad.

Se debe entender entonces que la evolución histórica del refuerzo escolar se ha utilizado desde los años 388 a.c que era enfocado para profundizar los conocimientos. En los tiempos de Platón el refuerzo era para alcanzar un conocimiento óptimo; haciendo esto los primeros orígenes de esta actividad ya que las personas poseen diversas capacidades de aprender y asimilar el conocimiento. Es necesario comprender que este segmento de la población estudiantil necesita más esfuerzo por parte de ellos mismos y del profesorado en proceso de enseñanza. Por el momento con la poca investigación que existe sobre el tema se vuelve necesario construir un conocimiento que enmarque la eficacia escolar a través de esta acción y así lograr una adecuada forma de enseñar para dejar claro los vacíos en el aprendizaje.

Al respecto, Domenech (1997) plantea sobre la complejidad histórica de esta actividad y señala lo siguiente:

El refuerzo escolar siempre ha parecido funcionar en aquella circunstancia en donde el estudiante se ve desfavorecido por el modo en que aprende, esta actividad ofrece pruebas concretas acerca del impacto positivo que genera en la desventaja en tener acceso a una clase de refuerzo. (pág. 26)

A su vez, un razonamiento de éste genera medidas de acción que pretenden ser soluciones reales para un fracaso escolar del estudiante permite pensar que los centros escolares deberían tener mejoras en las calificaciones del alumnado y así diagnosticar que alumnos son los que necesitan de esta actividad pedagógica si no realizan esta práctica; se verá una enmarcada disparidad entre estudiantes con

facilidad de aprender, y los que la falta de condiciones o recursos lo lleva a tener bajos resultados o en este caso bajo rendimiento escolar. Se puede inferir entonces que la mejor estrategia de enseñanza durante la ejecución de esta actividad pedagógica es aquella que se ajusta mejor a las necesidades, capacidades e intereses del alumnado. Sin embargo, por un lado es necesario sugerir que el aprendizaje debe ser una actividad con un importante componente social, y por lo tanto las estrategias de enseñanza deben incorporarse en justa medida. Por otro lado esta medida estará vinculada al grupo de clase y la calidad de la enseñanza individual; por lo que toda práctica pedagógica deberá ser lo más individual posible para lograr un conocimiento significativo.

## **2.2 Fundamentos universales del refuerzo escolar**

En este apartado, es de señalar que esta actividad didáctica está relacionada con mecanismos de acción que buscan la mejora del aprendizaje del estudiantado; por lo que durante los últimos años el sistema educativo nacional ha experimentado un cambio en la forma de concebir esta estrategia pedagógica. Por lo tanto se concibe como una respuesta amplia que toma en cuenta nuevos cambios sociales culturales y económicos que atraviesa la comunidad educativa en la que se desarrolla el estudiante participante de esta actividad.

Con respecto a los planteamientos que hace Masstierni Cea (2012), el refuerzo escolar pasa por dos principios a saber:

Principio de corrección académica: Este principio sustenta que toda acción de mal aprendizaje o retención del conocimiento, deberá ser sometido a una acción formativa que en alguna medida esté particularmente adecuada a las necesidades pedagógicas y de debilidad curricular, en las que el estudiante muestre mayores necesidades de atención y apoyo.

Principio de prevención y modificación: Este principio sostiene que el refuerzo escolar no debe hacer hincapié, solamente debe repetir las lecciones a fin de obtener memorización o automatización del aprendizaje, busca además la superación de las diferentes crisis de aprendizaje por medio de la adquisición de

hábitos de estudio, habrá de lograr conductas saludables y competencias personales relacionadas con un carácter práctico que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga obstáculo al desarrollo del método y la forma cómo retenemos el conocimiento (p.p.189- 191).

El principio se sustenta en la corrección donde se deberá formar al estudiante según las necesidades e intereses de aprendizaje y será responsabilidad del orientador prever o intervenir en las instrucciones efectivas para lograr las experiencias esperadas de los alumnos que lo requieran. Respecto al segundo principio se hace referencia en prevenir y buscar que el alumnado adquiera hábitos de estudios como memorizar sobre pasar circunstancias a futuro que no lo hagan retroceder en la construcción y asimilación de su aprendizaje.

### **2.3 Antecedentes cronológicos del refuerzo escolar**

En el abordaje de este tema se hizo necesario saber su historia y desarrollo; y así comprender esta estrategia didáctico-pedagógica curricular generativa vinculada en la evaluación es decir este planteamiento se sitúa en todos los niveles educativos siendo de importancia y de tan poca investigación; en el sistema educativo nacional creando énfasis en sacar nuevas estrategias que ayuden al docente a llevar a cabo el refuerzo en tal sentido que sea una luz de esperanza en la formación del niño dando lo mejor de sus capacidades, y según Morata nos comenta lo siguiente.

El Programa de Refuerzo Educativo (PRE en adelante) parte de los modelos pedagógicos constructivista, sistémico y cognitivo conductual, con mayor peso de los dos primeros. Se trata de un programa mixto en el que la metodología de trabajo con el niño o la niña es constructivista, mientras que el trabajo con la familia y la comunidad se plantea desde una perspectiva sistemática, con la finalidad de arraigarlo al contexto y tener en cuenta todos los elementos que lo configuran. (2016, pag.9)

Aunque esto se debe comprender en el sentido que el refuerzo escolar, académico o pedagógico tiene sus bases en diferentes teorías del aprendizaje y modelos pedagógicos que le dan validez del porque se implementará en la

educación formal, esta actividad pedagógica lleva a que el niño por medio de un aprendizaje constructivista sea activo y fomente sus propias ideas resolviendo sus inquietudes o las de los demás; en lo sistemático tiene que ver como interactúa con las personas, además, como forma sus conocimientos y adquiere experiencias, por último, en lo cognitivo-conductual es destacar las habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores que se adquieren en el camino a través de la observación y estudio.

En otras latitudes como es el caso de España, el refuerzo escolar se viene desarrollando desde los años noventa se han venido aplicando varias medidas para disminuir el fracaso del sistema de enseñanza, aun considerando un alto índice de fracaso escolar, se puede decir que a pesar de los programas que se implementen en cualquier país, los problemas de aprendizaje siempre están presentes, debido a que muchos estudian por pura obligación y no por mera motivación propia.

En el sistema educativo nacional, los estudios realizados sobre este tema son muy pocos, por tanto, son pocas las soluciones que se le presentan al educador que buscan técnicas y estrategias para mejorar el fracaso de muchos estudiantes, con ello, poder motivarlos a emprender el camino de conocimientos y dar un mejor rendimiento escolar es un reto que el sistema educativo debe conllevar consigo mismo. Para esto, seguramente el profesorado necesita capacitarse pedagógicamente y didácticamente ante las demandas y exigencias educativas que presenta el alumnado para poder ponerlo arriba del promedio del bajo rendimiento.

La fundamentación cronológica del refuerzo escolar comienza con el aporte histórico que hace el teórico Ruiz de ciencias pedagógicas.

Una primera aproximación a los orígenes del refuerzo escolar es la instauración de la Academia Platónica en el año 388 a. C., la cual, en su afán de profundizar en el conocimiento de la ciencia, instauró una casa de estudio en la que se lleva a cabo el aprendizaje de la matemática, medicina, retórica o astronomía. Sin embargo, la inclinación de Platón por la excelente Academia, lo obligaba a caminar por los pasillos de la Academia y verificar mediante una evaluación

pedagógica en forma de diálogo, si sus aprendices o estudiantes tenían el nivel óptimo para formar parte del frontispicio de la Academia, por lo que si uno de los miembros no comprobaba tener el nivel óptimo, se le obligaba a reforzar el estado real y original de la teoría formativa; siendo estos los primeros ejercicios de refuerzo educativo reconocidos por la historia (1992, pp. 76-79)

Esto nos lleva a decir que, desde hace cientos de décadas, siglos y milenios se viene dando el refuerzo como parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este teórico deja en claro que las acciones reforzadoras en el aprendizaje parten de una construcción colectiva y que el docente es el encargado de reforzar dicha actividad, siendo el principal encargado en construir un proceso de interpretación interactiva en la manera de aprender del alumnado y tener en cuenta sus complicaciones y exigencias para lograr la transformación educativa.

La existencia del refuerzo escolar se ha vuelto una necesidad que propicia un apoyo a los alumnos, de modificar los hábitos de estudio por parte de los maestros hacia él alumnado, además de incorporar nuevas herramientas de aprendizaje, teniendo como base la edad y el nivel de dificultad del año lectivo en el que los alumnos se encuentren. Es bueno recordar que dicha metodología se vuelve una necesidad en la medida en que la institución escolar no logra que los alumnos tengan la eficiencia en el rendimiento académico, pues si el alumnado no logra entender y aprender a través de las metodologías que el maestro utiliza, el alumno pueda recaer en un fracaso escolar que lo lleve a tener una inestabilidad académica y conductual, motivo por el cual necesitaría valerse de esta actividad.

La evolución histórica que ha tenido el refuerzo escolar es comprender que hace mucho tiempo ha venido cambiando las estrategias porque las personas poseen diferentes capacidades de aprender y asimilar el conocimiento, por lo que es necesario que se hagan más esfuerzos en el desarrollo del currículo y se le motive mucho más a explorar sus capacidades, pues la estimulación cognitiva es muy importante en los procesos de interacción en las comunidades de aprendizaje, especialmente cuando los alumnos muestran mayor dedicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **2.4 Relación del refuerzo escolar y el rendimiento académico**

Al abordar el refuerzo escolar como un reforzamiento para mejorar el rendimiento, en términos de aprendizaje se establece una relación en ambas partes; en donde el compromiso del docente será proporcionar el potencial y competencias que el alumnado necesita explorar. Según Requema (1998) afirma que “el rendimiento académico es fruto del refuerzo y la capacidad del trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración”(pág.11).

De acuerdo a lo anterior, conllevan a pensar que el rendimiento académico depende del trabajo del docente como del alumno y los padres y madres de familia, es decir; la intervención del profesorado en el proceso de enseñanza – aprendizaje cuando sea ejecutada las acciones necesarias, previenen de gran manera el fracaso escolar. La aplicación de programas de refuerzo será de apoyo al desarrollo y mejora del aprendizaje.

### **2.4.1 Influencia de estilos de aprendizaje en el rendimiento académico.**

Cuando el estudiante toma responsabilidad en su propio aprendizaje hay muchos factores que influyen y estos pueden variar según el contexto sociocultural y familiar en el que cada individuo se haya educado. “Los estilos de aprendizajes se relacionan con el desempeño que tiene el estudiante cuando participa de actividades de enseñanza, ya que estos reflejan el comportamiento y la actitud que la persona se enfrenta al proceso educativo”(2015) pag.270.

El desempeño del estudiante se refleja en las actividades y tareas que desarrolla con la motivación que este haya tomado en la participación dentro de la clase, la colaboración en dinámicas, trabajos ex aula y tareas de investigación son de reforzamiento en el estudiantado siempre y cuando tengan la motivación de realizar y comprender el aprendizaje, además, muchos cambios en estrategias en los diferentes niveles educativos, son consecuencia en los avances de la ciencia y la tecnología, en áreas como la psicología, pedagogía y didáctica siendo estas las que

ayudan al cambio de conductas en la vida humana y ámbito educativo, inclusive las exigencias para el docente son mayores, por el constante fortalecimiento en metodologías didácticas.

Hay estudios realizados sobre los estilos de aprendizajes, por lo tanto, no se puede tomar con exactitud una sola base a causa del crecimiento de las teorías sobre este tema. Para Keefe (citado por Alonso, 1994): “Los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje”. (pag.158)

La interpretación de información y resolución de ideas tiene que ver con los rasgos cognitivos que el estudiante posee como la representación visual, auditiva y kinestésico, además los rasgos afectivos tienen que ver con las motivaciones que lo muevan a aprender, además, los rasgos fisiológicos relacionados con el biotipo y biorritmo del alumno. Los aprendizajes dependerán de la capacidad e interiorización de cada sujeto. Estos son cuatro, que a su vez son un proceso cíclico de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico y pragmático. Siendo la clasificación siguiente:

**Estilos de Aprendizaje Activo.** Son de mente abierta, nada escépticos y realizan con entusiasmo las tareas nuevas. Son personas que se desarrollan en el presente y les fascina vivir nuevas experiencias.

**Estilos de Aprendizaje Reflexivo.** Son personas prudentes que gustan considerar todas las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás y no intervienen hasta que se han adueñado de la situación.

**Estilos de Aprendizaje Teórico.** Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar. Son profundos en sus sistemas de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías, y modelos.

**Estilos de Aprendizaje Pragmático:** Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que le atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan. Alonso, (1994, pp. 160-162)

Acerca de los estilos de aprendizajes dependen según la necesidad del estudiantado en aprender y cada uno posee su propio método para asimilar o crear sus estrategias. Estas son un mecanismo muy importante a la hora de emprender un proyecto, cada uno de los individuos tiende a desarrollar unas preferencias distintas. Esas preferencias particulares que nos distinguen en la manera de asimilar de la cual constituye un el estilo de enseñanza diferente.

Las diferencias o variaciones en un proceso de asimilación son el resultado de muchos factores, como por ejemplo la motivación, las relaciones sociales, la familia, nivel social entre otros; entonces esos factores serán el empeño o los obstáculos que el profesorado deberá enfrentar a la hora de establecer su clase, cuáles son las estrategias adecuadas para no llevar en el camino muchos niños con bajo rendimiento y que estos tengan que pasar de grado por medio del refuerzo para obtener la nota requerida por la normativa vigente en materia de evaluación. Román y Díez (2000) definen las estrategias de aprendizaje como “el camino para desarrollar destrezas y actitudes por medio de contenidos y métodos. Desde esta perspectiva una estrategia constaría de destrezas, contenidos, métodos, actitudes y se orientaría al desarrollo de capacidades y valores en la formación de los estudiantes” (pag.164).

El desarrollo de capacidades en el alumnado no es un camino fácil para el docente, se necesita de mucha dedicación y esmero para lograr un desarrollo de contenidos que atiendan las necesidades de la mayoría, de otro modo, el desempeño del profesorado no solo se refiere a formar valores hacia la sociedad, sino, el crear las destrezas que el individuo necesite en cualquier circunstancia que atravesase en todas las etapas de su vida.

Asimismo, otros autores abordan la utilización de las estrategias de aprendizaje como procedimientos didácticos y elementos propios de las situaciones de enseñanza aprendizaje (SEA) que lo describen así, Valenzuela (1998):

Requiere saber primero qué estrategias existen, lo que se entiende como conocimiento declarativo; cómo se emplean, que es el conocimiento de procedimientos, cuándo y dónde es apropiado emplearlas, que viene a ser un conocimiento condicional, esto permite el desarrollo del conocimiento con calidad y claridad (pag.17).

Como el refuerzo escolar en su aplicación exige del uso de múltiples estrategias para ello el profesorado debe tener las competencias apropiadas de su práctica pedagógica, para que se logre ejecutar acciones que alcancen los propósitos establecidos al final del curso.

#### Estrategia de adquisición de información

El primer paso para adquirir la información es atender. Parece que los procesos atencionales son los encargados de seleccionar, transformar y transportar la información desde el ambiente al registro sensorial. Una vez atendida, lo más probable es que se ponga en marcha los procesos de repetición, encargados de llevar la información, transformarla y transportarla, junto con las atencionales y en interacción con ellos, desde el registro sensorial a la memoria a corto plazo y finalmente a la memoria de largo plazo. La memorización de la información de manera razonable, es un método muy usado por los estudiantes, no solo para responder a una evaluación sino porque ayuda a pensar al estudiante, que inconscientemente hacen uso de esta estrategia, es por ello que dependerá de la capacidad de retentiva que cada uno tenga para el almacenamiento de información a largo plazo. "Las técnicas de las estrategias atencionales son: la exploración. Subrayado lineal, subrayado idiosincrásico, epigrafiado y para la repetición son: repaso en voz alta, repaso mental y repaso reiterado". (pág. 16-17)

Es decir, nuestro mayor compromiso es atender al alumnado, transportar la información en aprendizajes que queden en su memoria a largo plazo y que puedan

ser visibles a la hora de poner en práctica cualquier competencia, así también, se espera que con estas nuevas tácticas el estudiantado pueda explorar de todas las maneras posibles las capacidades que adquirió al momento de ser evaluado.

#### **2.4.2 Estrategia de codificación de la información**

En cuanto a la información con los conocimientos previos integrándola en estructuras de significado más amplias, y formas de representación que constituye una estructura cognitiva de los alumnos, a base de conocimientos. El proceso cognitivo de codificación considera tres estrategias de aprendizaje:

La nemotecnización que consiste en el uso de palabras claves y tiene como tácticas: acrósticos, acrónimos, rimas, muletillas, y palabra clave.

La elaboración consiste en la integración de la información a los conocimientos previos del individuo y tiene como tácticas: imágenes, metáforas, aplicaciones, auto preguntas, inferencias, y parafraseo.

La organización donde la información se torna significativa y manejable por el estudiante, como tácticas se considera: resúmenes, esquemas, secuencias lógicas, temporales, mapas conceptuales, matrices cartesianas, diagramas. (pag.18, 19).

En otras palabras, tener una base de conocimientos previos ayuda a tener una visión mucho más amplia en el momento de recibir información, en este sentido los referentes de la información recibirán con motivación y a la vez participarán activamente sobre preguntas o cualquier otra variedad de dinámica que se ocupe. Al tener una clase con estudiantes que se identifiquen con los contenidos, es fácil de manejar un grupo en las evaluaciones, siendo así, una menor cantidad de niños que necesiten refuerzo escolar.

#### **2.4.3 Estrategia de recuperación de información**

Son aquellas que favorecen la búsqueda de información en la memoria de largo plazo y la generación de respuestas. El proceso cognitivo de recuperación presenta

dos estrategias de aprendizaje de búsqueda y de generación de respuestas. 1) Las tácticas de las estrategias de búsqueda son: nemotecnias, metáforas, mapas, matrices, secuencias, claves, conjuntos y estados. 2) Las tácticas de la generación de respuestas son libre asociación y ordenación, redactar, decir, hacer, aplicar y transferir. El potencial que pueden crear las estrategias en la búsqueda de tácticas claves que el docente utilice sin dudar y que los procesos educativos sean de provecho, además, el proceso cognitivo del individuo se pondrá en juego donde la búsqueda de competencias sea una prioridad desde el comienzo de un curso escolar.

#### **2.4.4 Estrategia de apoyo al procesamiento de la información**

Las estrategias ayudan a potenciar el rendimiento de los tres procesos cognitivos: adquisición, codificación y recuperación, incrementando la motivación, la autoestima, el auto concepto y la atención.

En el caso de la motivación, siempre debe ser un factor esencial en la clase, debido a que, el rendimiento escolar se asocia a este, el alumno que obtiene buenas calificaciones se siente con una buena autoestima y eso lo motiva a estar presente todos los días, la atención es otro factor que ayuda en el proceso de estrategias, el aprendizaje es llevado a largo plazo, siendo ahí, el procesamiento completo de la información. (Pag.20-21).

#### **2.5 Situación del refuerzo escolar en el sistema salvadoreño**

En cuanto al contexto educativo Salvadoreño es probable que no en todas las instituciones se realiza un refuerzo, tal como lo plantea el manual de evaluación al servicio del aprendizaje y desarrollo, donde esta acción se enfoca en la creación de un entorno de enseñanza positivamente para la calidad de conocimiento de cada estudiante, y busca transformar los centros escolares en comunidades de estudio, basado en una visión de desarrollo compartida por todos los integrantes de la comunidad educativa cuyos actores principales son, padres y madres de familia, maestros, directores y el mismo alumnado.

Farre de Blass (2011) señala que:

Comúnmente se suele hablar sobre la importancia del refuerzo escolar, cuando algunos docentes desarrollan supuestas actividades extracurriculares, no obstante, se debe aclarar que esta actividad además de un tiempo extra que retroalimiente los contenidos que ya sea por falta de adaptación a una metodología didáctica, dificultades en el aprendizaje o cualquier otro problema, el estudiante no ha podido entender (pág. 206)

Se debe agregar que, si un estudiante no obtiene buenas calificaciones, es porque hay dificultades sean estas por la metodología empleada por el profesorado, por su interés en el aprendizaje o por la dedicación de la familia, y si se ve como algo pasajero luego se tendrá otros problemas de aprendizaje y que seguramente serán experimentados por el refuerzo escolar deberá tomar en cuenta que la mala aplicación de metodologías en el estudio o el desinterés por los agentes socializadores pueden provocar que no permitan un buen desempeño en su formación educativa. Mientras tanto, es importante tener programas educativos actualizados que brinden herramientas fáciles y puedan superar dificultades que impidan al alumno obtener buenas notas en las evaluaciones o asimilar un contenido impartido por el profesorado.

Empleando las palabras de los teóricos en el área pedagógica como Alegret, Castanys y Sellarés, (2010), argumentan que:

Un programa de refuerzo a las comunidades escolares concretamente a las que durante el año lectivo han mostrado bajo rendimiento en sus promedios, debe mejorar las expectativas del estudiante sobre su futuro escolar, logrando que esta actividad favorezca el rendimiento del aprendizaje del alumnado en situación de desventaja escolar. (pag.56)

Es importante determinar que el refuerzo escolar y el rendimiento, surgen del proceso de enseñanza-aprendizaje, que contribuye al desarrollo del estudiante al motivar el aprendizaje por su propia voluntad de superarse. Además, el docente no debe perder de vista que su actuar profesional tiene que fomentar una actitud de responsabilidad, y promover las técnicas de estudio y metodologías adecuadas para

que conduzcan al logro de una competencia a aprender, siendo esta la base para el desarrollo de otras competencias.

## **2.6 Tipos de refuerzo escolar.**

La experiencia ha demostrado que es necesario que en el transcurso del año lectivo se desarrolle el refuerzo ordinario podría ser al finalizar cada trimestre y extraordinario al final del año lectivo, siendo estos, parte del proceso que atraviesa un grupo de alumnos, esta tutoría puede ser personalizada o generalizada, depende de los resultados que se necesiten, como acción para contrarrestar el bajo rendimiento escolar en el contexto salvadoreño. Se conoce que han existido varios esfuerzos académicos, para abordar esta situación, que desde luego afecta al alumno que no logra obtener la nota requerida por el ente rector de la educación nacional. Durante una investigación que se hizo en el país, en el Centro de refuerzo educativo de Guazapa se vivió la experiencia con el método VAKT.

Al respecto, se presenta un enfoque sobre la experimentación en las aulas salvadoreñas sobre el refuerzo escolar, para ello Oliva (2015) Desarrollo del Método **VAKT**

Grace Ferald era una educadora especial, la pionera de este enfoque multisensorial la técnica VAKT que significa: visual- auditivo-kinestésico-táctil. Desde 1920 a 1940, en los Ángeles, Estados Unidos, donde se experimentó un tratamiento de orientación global o de palabras para disléxicos severos, conocido como técnica de trazado. Es también un enfoque multisensorial que involucra cuatro modalidades: visual, auditiva, kinestésico y táctil. (pp.110-111)

En tal sentido, la experimentación de métodos en el transcurso del refuerzo escolar es de mucha importancia, además, este ha sido aplicado en el contexto salvadoreño, por lo que los resultados han sido positivos, el cual por su nivel multisensorial puede llevar a buenos resultados finales, debido a que, el ser humano necesita de una estimulación corporal completa para un mejor aprendizaje, siendo este un método que involucra el aprendizaje por medio de la palabra escrita, trazo de

dedos, memorización y palabra en voz alta. Por otra parte, se plantea otros tipos de refuerzo escolar utilizado por algunos pedagogos entre los que tenemos el feedback.

En esta línea el feedback es referido como “refuerzo escolar” realizado por el profesorado, es una práctica trascendental de la enseñanza; tiene varios tipos que se desarrollan a continuación: feedback de ejecución, feedback motivacional, feedback atribucional, y el feedback de estrategia.

El feedback de ejecución es “una retroalimentación sobre la corrección del trabajo y puede incluir información correctiva, tiene una gran influencia sobre el aprendizaje del estudiante.

El feedback motivacional se orienta más a la motivación que a la información. Suministra información social comparativa para alentar a un estudiante a lograr sus metas académicas.

Tenemos también el feedback atribucional, caracterizado por unir la ejecución del estudiante con una o más atribuciones. De este modo, se deja el rendimiento escolar en manos de los estudiantes y no se atribuye el fracaso a situaciones que caen fuera de las manos de los mismos alumnos. Pintrich, (2006, pag.20)

Desde esta perspectiva, el refuerzo escolar, el docente debe estar capacitado para rectificar errores, y tener la debida información para sacar provecho al desarrollo de la competencia del alumnado tener en cuenta que el docente es la principal influencia en el aula. Igualmente debe de ir de la mano la motivación que la clase debe llevar, analizando comparaciones en la vida cotidiana de su entorno social, que le ayude a hacer conciencia sobre la necesidad de sus logros académicos. Por otro lado, están las atribuciones en donde esta actividad pedagógica se deja en manos del estudiante y todos sus altas y bajas en el rendimiento recaen en él, es decir, que el estudiante es el único culpable de no haber alcanzado la nota requerida; además, está la validez de estrategias que el docente implemente para la mejora de aprendizajes, las cuales se reflejaran en los resultados obtenidos.

## **2.7 Finalidad del refuerzo escolar**

Esta metodología busca tener la importancia de convertir a los alumnos en sujetos participativos y motivadores en sus actividades que se realizan en la clase, relacionándose docente – alumno para crear una mayor competencia. Según Mayayo (2013), el refuerzo cumple una finalidad muy importante:

El propósito del refuerzo es humanizar la enseñanza reconociendo los derechos de los estudiantes, capacidades e intereses escuchándolos y creando el interés a todas aquellas propuestas e intervenciones que hagan parte de los refuerzos escolares para que los estudiantes sean los que encaminen el proceso de enseñanza – aprendizaje (p.19)

De acuerdo con lo anterior, el refuerzo escolar es una estrategia metodológica, porque tiene un acercamiento hacia los temas y así puede hacer una dinámica más fluida en el salón de clase, y lograr un aprendizaje significativo por parte del alumnado, que se sienta motivado para la elaboración de actividades que se ejercen dentro del salón de clase, porque con base a ello el refuerzo escolar tendría una mejora en los resultados académicos de los estudiantes. El docente debe tomar en cuenta en primer lugar, la edad cronológica del alumno, el grado de dificultad que posee, y la exigencia educativa que este demanda para llegar al apareamiento del refuerzo escolar en el aula y aplicarlo con base a las necesidades del alumnado o en las áreas de deficiencia, para que logre la asimilación de los contenidos con éxito y no tenga problemas, y asegurarse de las capacidades que poseen los alumnos y crear el interés de ellos para mejorar en sus habilidades.

## **2.8 Objetivos del refuerzo escolar**

Como toda actividad siempre debe de poseer objetivos que son muy esenciales para el mejoramiento del alumnado, y ésta no es la excepción pues el refuerzo escolar es muy esencial en la vida del estudiante que tiene dificultades en la asimilación de un contenido.

Algunos de los objetivos que el refuerzo escolar posee son (2009):

Mejorar el éxito educativo del alumnado, potenciando el aprendizaje mediante la adquisición de hábitos de organización y constancia en el trabajo, el aliento al estudio, proponiendo formas de trabajos eficaces, etc.

Mejorar las perspectivas escolares del alumnado de educación primaria favoreciendo la adquisición de las competencias básicas de las áreas instrumentales de lengua, matemáticas e inglés a través del refuerzo educativo específico, de modo que le permita abordar con mayores garantías de éxito los aprendizajes básicos del resto de las áreas y facilite la incorporación plena al ritmo de trabajo ordinario.

Facilitar a los centros educativos de primaria la posibilidad de adoptar formas organizativas distintas que posibiliten una atención más individualizada del alumnado con dificultades escolares y que garanticen un mayor rendimiento del grupo.

Favorecer la elaboración y recopilación de recursos variados (didácticos, de asesoramiento, etc.) que apoyen y enriquezca los procesos de enseñanza y aprendizaje, ayudando al profesorado a proporcionar una atención más individualizada al alumnado y conseguir una mayor implicación y colaboración de las familias en el proceso educativo de sus hijos. (pag.2)

De acuerdo con lo anterior, el docente debe desarrollar las competencias y habilidades que el alumno ya posee, potenciando su interés por el estudio y que adquiera nuevos hábitos de estudios que le ayuden al enriquecimiento de nuevos conocimientos haciendo que el trabajo que realiza sea eficaz, todo esto ayuda a que el alumnado se le facilite en la incorporación con nuevas tareas que el profesorado le deja en las diferentes materias y obtener éxito en todas sus actividades, además el docente debe de prestarle atención a cada alumno de manera personalizada si fuese posible para que le ayude a vencer las dificultades escolares que posee, y ayudándolo a tener un mejor rendimiento académico y favorecer en la elaboración

de materiales que en la clase le será de mucha utilidad y que le servirá para que no recaer en el refuerzo escolar.

## **2.9 Agentes educativos que intervienen en el refuerzo escolar**

El rol que desempeñan los agentes educativos en esta actividad, es muy importante porque permite que los docentes, los padres y madres de familia y los mismos alumnos tengan un rol importante durante este proceso, esta acción pedagógica es para la formación de los alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El reto más grande del refuerzo escolar es ayudar a la educación y hacer que esta sea de fácil aplicación para los alumnos pues por medio de esta se ven los logros obtenidos durante el proceso de estudio; pero esto es una tarea muy difícil de alcanzar, y al momento que se aplica en el aula se puede hablar de calidad educativa como una responsabilidad de todos. Por eso, esta estrategia evaluativa didáctica, aparece en la educación como un elemento de apoyo a todos los alumnos que no han alcanzado, con éxitos los aprendizajes específicos que son muy necesarios en el transcurso de sus estudios y para que no recaiga en un refuerzo escolar, tanto el maestro, los padres de familia y el alumnado en específico deben estar de la mano para que no haya necesidad de llegar a una actividad extraordinaria como los refuerzos escolares, académicos o pedagógicos como los denominan los teóricos de las ciencias pedagógicas.

En la actualidad, las formas de aprender de un ser humano son muy variadas porque existen diversos factores que estudian al ser humano de allí diversas ciencias que hacen que el profesorado accedan a diversas informaciones académicas de preparación, esto a la luz de la sociedad que tiene mucho acceso tecnológico sobre la información en su proceso de enseñanza – aprendizaje, en este caso se tiene que tomar estrategias educativas que hagan que el alumno vuelva a poner todo su interés en sus estudios, porque está en un entorno cambiante en el que vive y se vuelve una necesidad de aprender y vivir en la sociedad, donde existe una crisis de valores con la comunidad educativa que no favorecen una enseñanza óptima. Pero cuando no se logra alcanzar los resultados mínimos de los estudiantes, el docente tiene que buscar la forma de poner en práctica su capacidad para reforzar el estudio.

La comunidad educativa amplia debe de comprenderse en esta actividad en la normativa ya lo establece el refuerzo escolar y generar una relación entre los participantes con la única misión de colaborar entre sí para llegar al máximo potencial del desarrollo del aprendizaje de los alumnos, por eso es necesario que la escuela ejerza nuevas actividades integradoras para desarrollar las habilidades que durante el curso del año no las lograron, y no dejar a un lado la edad cronológica y cognitiva de los alumnos que son participantes en esta actividad. La escuela debería orientar a los padres de familia sobre la importancia que tiene cada etapa de desarrollo de aprendizaje de los alumnos puesto que es necesario que ellos estén informados sobre el avance de sus hijos, además debería darles a los padres de familia una orientación para que los alumnos comprendan mejor.

Los académicos Elboj, Puigdemívol, Soler y Valls (2002), argumentan al respecto lo siguiente:

Que los padres, docentes y otros especialistas del que hacer educativo y formativo se involucren en actividades escolares no pueden surgir de manera espontánea que se alcance una efectividad en el aprendizaje; todos los miembros que participan de manera directa o indirecta en la educación de los estudiantes deberían hacer efectivo un estilo de liderazgo pedagógico orientado a:

Poder construir una visión compartida con la familia del estudiante, sobre lo que se pretende alcanzar con la formación académica de ellos (los estudiantes) y promover un compromiso mutuo.

Centrarse en el aprendizaje, identificando aquellos obstáculos que afectan el logro académico.

El docente deberá identificar, reconocer y valorar las potencialidades de la participación y la colaboración de los padres en la formación académica de sus hijos.

Docentes deberán planear y organizar las actividades de participación de la familia a partir de los intereses y necesidades de los alumnos, así como de comprender su contexto familiar, cultural y social. (pp. 79-80)

La formación del alumnado es esencial en todos sus ámbitos, pero sin la ayuda de los padres y madres de familia no sería posible poder alcanzarla, para ello es importante que el alumno ponga de su parte y esté motivado en querer estudiar para lograr un aprendizaje necesario. La participación de los actores en el proceso suele tener un espacio enorme en la educación en general y en las escuelas aún más, porque es donde el docente no puede hacerlo solo, siempre necesitara la ayuda de los padres y madres de familia para fortalecer los conocimientos de los alumnos además de toda la atención posible para que no acudir a un refuerzo escolar.

Sería de utilidad si el cuerpo docente y los padres de familia se dividieran la responsabilidad en la educación escolar de los alumnos y de sus hijos, el docente dentro el aula hace todo su empeño para que el alumno comprenda las clases haciéndolas motivadoras y sin olvidar su objetivo principal que el alumno se integre y comprenda los tema que benefician al aprendizaje significativo, por otra parte, el padre de familia en la casa debe de exigirle a los niños que estudien un poco en las tardes y estando en la supervisión de ellos todo esto serviría para mejorar los resultados de los aprendizajes obtenidos durante el año escolar, seguramente esto se puede obtener en cooperación y coordinación que sería muy útil para la vida del estudiante para reforzar la eficacia escolar, y no dejar a un lado el interés por parte del alumnado en hacer las tareas y asistir constantemente a clases.

La participación de la comunidad de la escuela en los procesos educativos de los alumnos para el logro de aprendizajes junto con el acompañamiento del refuerzo escolar que se realiza en el aula no es un tema que le corresponde solo al docente sino también a todos los agentes pertenecientes a la comunidad educativa institucional o agentes mencionados anteriormente.

Al respecto, Herberth (2015) señala que:

El desarrollo de la participación de la familia y los docentes en el reforzamiento es un proceso paso a paso, que se basa en promover la participación y hacer que la comunidad pueda asumir un liderazgo activo que favorezca una educación inclusiva. El resultado de una fusión entre el trabajo que puede hacer la comunidad educativa y el éxito esperado en las acciones de refuerzo educativo, permitirán lo siguiente:

Que los padres y madres de familia comprendan cual es el rol que deberían desempeñar en el desarrollo del refuerzo educativo. Que los docentes ayuden a los padres de familia a entender el papel que deberían asumir en las cuestiones formativas que se llevan a cabo en la escuela. Que los docentes fomenten la participación de los padres de familia en la escuela, sobre todo en los casos de refuerzo escolar, como paliativo al bajo el refuerzo académico. (pág.81)

Esto deja claro que la colaboración de los padres de familia como la del profesorado es muy importante en este proceso de formación del alumno, porque esto, aunque es un proceso que tarda, y se va dando paso a paso en la vida del escolar, es de tener en cuenta que la aportación de todos y el liderazgo que cada uno posee en el transcurso de esta actividad servirá para obtener los resultados favorables o deseados en el aprendizaje de los educandos.

Esta estrategia educativa desarrolla una función preventiva cuando apoyan al alumnado que, aunque no manifieste necesidades educativas significativas, está expuesto al riesgo y que podrían desencadenar futuras carencias. Un contexto familiar desestructurado, hermanos con situaciones de fracaso escolar, falta de ambiente de trabajo en casa o dificultades conductuales en la escuela podrían ser algunos de los indicadores que justificarían esta tarea preventiva. En los casos en los que se detectan dificultades manifiestas para seguir los aprendizajes escolares y situaciones evidentes de riesgo de fracaso escolar, esta acción pedagógica cumple una función de respuesta a carencias en forma de atención específica, ya sea individual o grupalmente. A partir de un trabajo sensibilizado o más continuado se atienden dificultades vinculadas a las áreas de desarrollo o a las disposiciones personales para lograr un buen aprendizaje.

## 2.10 Aplicación del refuerzo escolar en el aula

Esta estrategia en el aula es utilizada para lograr los objetivos y generar nuevos conocimientos que no se alcanzaron en la clase, para que el alumno realice eficientemente las actividades, además de fortalecer sus conocimientos, habilidades y valores que depende de la dificultad que el alumno posea y el nivel que este tenga; esta actividad se realiza en un periodo extraordinario para que no le interfiera con otras actividades curriculares, que se pueda concentrar con mayor facilidad y no tenga ninguna distracción a la hora de llevarla a cabo.

Según Herrera (2018), la finalidad del refuerzo escolar radica en que: *“La función de los refuerzos pedagógicos no es de recalificar los trabajos, ni exámenes anteriores, sino el de implementar nuevas adaptaciones curriculares que garanticen la enseñanza de acuerdo a los ritmos de aprendizaje que desarrolla cada estudiante”*. (pág.29). Es decir, el refuerzo tiene como prioridad generar nuevas tareas al alumnado, es necesario que el docente tenga en cuenta que los alumnos que llegan al refuerzo escolar deben tener nuevas tareas con el fin de superar conocimientos que no han sido asimilados.

Con la ayuda de esto, es posible mejorar el rendimiento de los alumnos con dificultades de aprendizaje, pues las actividades que se les dejan son individuales y hacen que el alumno aprenda por sí solo a confiar en sí mismo y adquirir nuevas estrategias de enseñanza en los trabajos. La convivencia entre el docente y el alumno es fundamental pues con la ayuda del trabajo en equipo (alumno-docente) es muy favorable a la hora de las tareas y tener en cuenta que el alumno tiene muchas capacidades y mucho potencial para superar el refuerzo porque esto surge de una necesidad educativa especial o de las exigencias que el alumnado demanda. Por lo tanto, es necesario tener en cuenta lo que el alumno quiere aprender y no solo lo que el maestro es capaz de enseñar, de esta manera se estará alcanzando el aprendizaje óptimo en el estudiantado sin necesidad de reprobaciones.

## 2.11 Metodologías didácticas del refuerzo escolar en la educación inicial

Esta metodología desarrolla una función preventiva cuando se brinda el apoyo necesario e indicado al alumnado que, aunque no presenta indicios de tener necesidad de refuerzo, es necesario brindarle la ayuda adecuada para que no vaya a caer en riesgo de un bajo rendimiento. En los casos en los que se detectan dificultades manifiestas para seguir los aprendizajes escolares y situaciones evidentes de riesgo de fracaso escolar, esta metodología cumple una función de respuesta a carencias en forma de atención específica, ya sea de manera individual o grupal. A partir de una tarea puntual o se atienden dificultades vinculadas a las áreas de apoyo o a las disposiciones personales para el aprendizaje.

Para cubrir diferentes necesidades del alumnado y atenderlos de modo personalizado, el refuerzo integra cinco modalidades de actividad: aula abierta/aula de estudio, grupos de estudio asistido, refuerzo individual, atención logopédica y apoyo psicomotriz (tabla 1). Se ofrecen a los niños según se disponga en el proceso de enseñanza aprendizaje, logrando participar en una o más modalidades en función de las necesidades. Por ejemplo, una misma persona podría tener un horario semanal con participación en sesiones de refuerzo individual y aula abierta, más una atención logopédica a partir del segundo trimestre propuesta a raíz de las dificultades detectadas en la primera evaluación.

*Tabla 1: Tipología de actividades del refuerzo educativo del programa CaixaProinfancia*

<b>Tipo</b>	<b>Recurso</b>	<b>Tareas</b>	<b>Ratio</b>	<b>Duración</b>
Aula Abierta	Entorno que facilite y estimule la realización de tareas	Planificación y uso de la agenda, lectura individual y	10-15	Primaria: 1h/ 4 días/ semana.

	escolares, de aprendizaje y de estudio.	dinámica de grupos de lectura, búsqueda de información, desarrollo de proyectos educativos, uso de las TIC,...		Secundaria: 1,5h/ 3 días/ semana
Estudio Asistido	Grupo para acompañar la adaptación al ritmo y dinámica escolar, desarrollando estrategias cognitivas.	Planificación y uso de la agenda, desarrollo de la atención, memoria y razonamiento.  Práctica de contenidos problemáticos de las áreas instrumentales básicas y apoyo a tareas escolares.	3-5	Primaria: 1h/ 4 días/ semana.  Secundaria: 1,5h/ 3 días/ semana
Refuerzo	Apoyo personal para	Actividades adaptadas a	1-2	Primaria: 1h/ 4 días/

Individual	mejorar y compensar la situación de necesidad específica detectada.	las necesidades específicas de cada individuo, incluidas aquellas dirigidas a establecer y mantener el vínculo entre niño/a y educador.		semana.  Secundaria: 1,5h/ 3 días/ semana
Atención Logopédica	Atención y rehabilitación de las dificultades o trastornos de lenguaje que inciden directamente en los procesos de aprendizaje y comunicación.	Se parte de diagnóstico de las dificultades y perfil lingüístico.  Rehabilitación y  Acompañamiento de las actividades escolares y de refuerzo educativo.  Preferentemente acción	3-5	3-9 años: 72 sesiones de 1 h/ 6 trimestres.  10-12 años: 36 sesiones de 1 h/ 3 trimestres.

		preventiva, siendo crucial la adquisición del lenguaje previa a los 9 años.		
Apoyo Psicomotriz	Educación psicomotriz, reeducación y reconstrucción de las funciones motoras y expresivas de la actividad corporal que no se hayan adquirido adecuadamente	Se parte del diagnóstico de las dificultades. Promoción del Desarrollo funcional del cuerpo como la capacidad de ser y expresarse en un contexto psicosocial. Desarrollo de Capacidades psicomotoras y habilidades motrices que condicionan el aprendizaje.	3-5	3-9 años: 72 sesiones de 1 h/ 6 trimestres.  10-12 años: 36 sesiones de 1 h/ 3 trimestres.

*Tomado de: (School reinforcement and inclusion education: proposal from theoretical and practical experience to support school success CaixaProinfancia program.) (Páginas 116-117).*

## **2.12 Comparación entre el refuerzo escolar de una escuela pública y una escuela privada**

### Educación pública y privada

La historia de la educación en El Salvador es muy interesante tal como la describe Aviles (1995) donde enmarca el inicio de la escolarización en el país.

El sistema educativo en El Salvador tiene su origen al constituirse la República. En 1832, con el primer reglamento de enseñanza primaria se decreta la Instrucción Pública la que establece la creación de escuelas primarias en cada municipio del país, que serán financiadas por la municipalidad o en caso de que ésta no estuviera en la posibilidad serían los padres de familia quienes aportarían una contribución de "4 reales" (Pág. 14)

La educación en El Salvador al inicio el maestro atendía dos o tres secciones eran las llamadas "escuelas unitarias", ahí se impartía la educación elemental o primaria al final del siglo IXX, en la década de los 40 no existía todavía el Ministerio de Educación La "instrucción elemental" era administrada por la Subsecretaría de Instrucción Pública dependiente del Ministerio de Relaciones Exteriores y Justicia. Esta subsecretaría contaba con la inspección escolar y con la sección técnica; la primera se encargaba de contratar y supervisar al personal la segunda se dedicaba a la planificación de los niveles de educación elaboración de los programas y asesoramiento al magisterio.

En la Constitución de la República de El Salvador se establecen diferentes artículos relacionados a la educación entre ellos está el art.56 donde se establece lo siguiente: todos los habitantes tienen el derecho y el deber de recibir educación parvularia y básica que los capacite para desempeñarse como ciudadanos útiles. El Estado promoverá la formación de centros de educación especial. La educación parvularia básica, media y especial será gratuita cuando la imparta el Estado (pag.36).

Así que la educación es gratis para todos los habitantes sin embargo, hay familias que prefieren no enviar a sus hijos a las escuelas aunque signifique una inversión a largo plazo porque demandan: uniformes, útiles escolares, transporte, refrigerio, razones por las que a veces no pueden continuar en la escuela y se da el ausentismo escolar. Hay múltiples razones por las que los padres no envían a los hijos a estudiar seguramente porque viven en un núcleo familiar reducido donde los hijos les tocan cuidar si viven solo con el padre o solo con la madre de familia y en la zona rural porque les toca ir a dejar comida a los padres. En el país hay dos mal llamadas educaciones “la pública” y la “privada”, siendo la educación pública la que se supone que es la educación donde los padres envían a los hijos de escasos recursos porque la educación es gratis y a veces de mala calidad y la segunda es en la que los padres que tienen el recurso monetario necesario para poder inscribirlos en colegios ya sean cristianos o católicos donde la mayoría de veces la infraestructura y la enseñanza que brinda el profesorado es un poco de más calidad.

La Educación privada, fundamentalmente la religiosa, fenómeno que se está dando en todo el mundo, pero con especial intensidad en América Latina. El imaginario social está instalado en la idea de que los centros privados ofrecen una educación de mayor calidad que los de titularidad pública, además de contar con la infraestructura adecuada para el aprendizaje y comodidad del alumnado. El Salvador es el único país que presenta una disminución de la matrícula primaria privada, aproximadamente cinco puntos porcentuales desde el año 2000 a 2010. Por último, en Brasil y Uruguay hubo una disminución del porcentaje de alumnos que asisten a escuelas privadas entre 1990 y 2000, pero a partir del 2000 la tendencia se invirtió y en 2010 cuentan con los mismos valores que en 1990 (14% en Brasil y 17% en Uruguay). Frente a estos casos, México destaca por contar con un 90% de sus estudiantes matriculados en escuelas públicas de Etapa Primaria Murillo, (2017, pag.6).

No es posible por lo tanto argumentar qué diferencias en las prácticas pedagógicas expliquen en parte las disparidades en los rendimientos entre los alumnos de distintos sectores socioeconómicos. Pero, sí es posible afirmar que en el

sector público se promueve muy poco una educación que desarrolla las competencias que demandan desde los sectores sociales y productivos. Aunque hay avances, sobre todo en el plano normativo, las prácticas son todavía muy tradicionales. Las acciones emprendidas desde el punto de vista de quien rige la educación en el país, para mejorar la educación tienen en la práctica un impacto mucho menor de lo esperado. Por ejemplo, las capacitaciones a los docentes parecen haber modificado poco sus prácticas y sus fundamentos pedagógicos; los libros y las bibliotecas que ahora existen son utilizadas fundamentalmente para que los niños transcriban del texto al cuaderno; el nuevo currículo es desarrollado, pero sin rescatar el sentido de las metodologías propuestas.

Debido a esto fue necesario recalcar que: En el primer grado es donde la repetición registra su mayor número (a nivel nacional es de 18.68%) y es en las escuelas oficiales donde este fenómeno se presenta regularmente (de los 79,630 alumnos repetidores el 95.87% pertenecen al sector público (76,338). Herberth, (pág. 124).

Con el dato anterior, se puede advertir la brecha que existe entre la educación pública y la educación privada que hoy en pleno 2020 no es ninguna cosa de admirar, sino más bien una triste realidad que afecta no solo a algunas de las familias salvadoreñas sino al país en general esto como se menciona anteriormente se puede dar por diferentes razones una de ella podría ser porque en los lugares más lejos de la capital no cuentan con energía eléctrica, razón por la que los alumnos no investigan sino que prefieren quedarse con lo poco que el profesorado les imparte, la falta de motivación que algunos docentes generan en el alumnado, problemas económicos y en general la disfuncionalidad o mala organización del sistema no solo educativo.

Carriola nos explica la deficiencia que se puede dar en la educación.

La deficiencia de la educación básica se hace obvia al ver el porcentaje de los alumnos matriculados en el nivel medio. La deserción comienza en el primer año y la repetición, según los datos de Ernesto Schiefelbein, "son del 7 por ciento en

primer año, del cuatro en segundo y del 11 en tercero. Además, se requieren 1.3 años para que un alumno pase de grado y la tasa de desperdicio es del 22.2%. Finalmente, la tasa de promoción es del 96.5% en tercer año.", (pág. 331-332).

En el país hay diversas razones por las que los alumnos no asisten con regularidad a la escuela muchas veces se da por la falta de recursos esto impide que ellos asistan a clases; pueden ser estos problemas de dinero familiares, sociales y dejan el año escolar y cuando lo quieren retomar de nuevo ya no pueden porque les da pena o por la sobre edad que tienen no continúan formándose y se quedan para estudiar en la nocturna o para la modalidad de educación a distancia. Como ya se mencionaba en el manual al servicio del aprendizaje y desarrollo, la nota mínima para ser promovido al grado máximo superior es de cinco puntos cero notas que muchas veces no es alcanzada y se da la reprobación escolar.

### **2.13 Desarrollo de la capacidad cognoscitiva en el proceso de comparación**

El desarrollo de los escolares es fundamental en su etapa de crecimiento debido a esto los docentes deben aprovechar los conocimientos que los alumnos van obteniendo dentro de su aprendizaje para lograr de esta manera que el alumnado sea el constructor de su propio conocimiento. Este tema se centra en la capacidad cognoscitiva y en las calificaciones que el alumno obtiene durante su proceso de enseñanza-aprendizaje en todo el año en el que se está desarrollando académicamente; y tener en cuenta que todo lo que ha aprendido le ha servido para su mejor desempeño académico que va adquiriendo cada año que cursa para que este no recaiga en el refuerzo siendo de esta manera que pone en práctica todo lo que ha aprendido en el año escolar y que sirva para asimilar todos esos nuevos conocimientos que irá logrando en los años que le faltan o en el día a día de su formación intelectual.

En cuanto a las calificaciones de los alumnos es muy importante en el ámbito escolar porque da a conocer cuántos son los que han obtenido lo que el Ministerio de Educación como ente rector de esto pide para aprobar y los que han obtenido

puntuaciones bajas dentro del año escolar los alumnos que poseen mayores notas al final del curso obtienen por parte de la escuela un pequeño reconocimiento por sus logros obtenidos durante el año escolar y en cuanto a los alumnos que obtienen la puntuación más baja estos son sometidos a un proceso de recuperación más bien conocido como refuerzo escolar que le ayuda a comprender los temas que no asimilaron durante todo el año, es que se le da este refuerzo para que el alumno supere todo lo que no ha comprendido por medio de metodologías que el docente utilizó durante el desarrollo de las clases.

La observación por parte del docente es muy importante porque es aquí donde se da cuenta y llega a la conclusión que durante la comprobación de los conocimientos que el alumno adquiere y va alcanzando un perfeccionamiento en los temas que se desarrollan de manera principal, pero tener en cuenta que está bajo la influencia del mecanismo mismo de comprobación y calificación de los alumnos y son los mismos profesores los que se encargan de dar las orientaciones al principio del curso a los alumnos dándoles sus reglas y sus formas de exigirles durante el año para que no caigan en el refuerzo escolar, una mayor concentración y con ellos deberán expresarlos durante la clase, y se valora consecuentemente la exactitud de los conocimientos que van adquiriendo todos los alumnos y así cuando el docente haga una pregunta ellos pueden responderla sin ninguna equivocación.

El alumno aprende a su ritmo y no como el docente le enseña, aunque tiene que ver la manera en que realiza las dinámicas y desarrolla los contenidos, debido a que permite la comprensión del material dado en clases donde el docente da una calificación objetiva sobre lo que el alumno ha aprendido, es importante el perfeccionamiento del conocimiento del alumno y el desarrollar sus posibilidades cognitivas sobre los temas que se han desarrollado. En cuanto a las actividades que los maestros y maestras dan en la clase, el alumno debe resolverlas para que el docente vea en que tiene problemas el alumno y poder ayudar y si tiene demasiadas respuestas equivocadas merece toda la atención del maestro explicándoles y orientándoles y permitir que los alumnos puedan ampliar y profundizar en la comprensión del tema del que se está desarrollando.

Según Danilov, existen dos formas para corregir los errores de los alumnos en la clase: “El maestro señala el error y dice cuál es la contestación correcta. El alumno repite. En vez de indicar directamente la falta, lo que nos siempre resulta eficaz, el maestro expone ejemplos distintos para su comparación. (pag.165)”. De acuerdo a lo anterior, en primer punto el maestro les explica a los alumnos cual ha sido los errores que han cometido y les ayuda a corregirlos para que después no les vuelva a pasar y además de las correcciones que el docente le da, el alumno repite una y otra vez las respuestas corregidas para que no se les olviden. En cuanto al segundo punto, hace mención que el maestro utiliza diferentes métodos para explicarle al alumno con distintos ejemplos para que ellos lleguen a una comparación de todo lo que han hecho.

Cuando el docente le entrega una tarea al alumnado es ahí donde se puede observar la comprobación de los conocimientos que está logrando durante el curso ya sea escrito u oral, las tareas escritas pueden ser un poco más complicadas por el pensamiento y pueden llevar a que se frene mucho más que contestar oral, resulta que el alumno tenga dificultades en realizar dichas escrituras; en cuanto a la comprobación oral del alumno es cuando expresa ideas y una concordancia en lo que dice sobre dicho tema y es por este medio que el docente puede darse cuenta sobre la comprobación de conocimientos tanto escritos como orales.

Los resultados que el alumno ha obtenido en sus conocimientos escritos como orales dentro de su estudio da a conocer la importancia de la comprobación del pensamiento lógico que ha desarrollado el alumno, y por ello es necesario que pueda ampliar en sus actividades preguntas dirigidas al pensamiento del alumnado para que él pueda realizar operaciones lógicas sin que le sea tan difíciles. En cuanto al desarrollo del pensamiento, favorece a los estudiantes en su memoria para buscar nuevos cambios en su experiencia práctica dentro del salón de clase. El repaso se da en las actividades que el docente le proporciona al alumnado cuando él considera que es necesario hacerlo, pero se da con el propósito que el alumno descubra por sí mismo las maneras de aprender dentro el salón de clase y lograr el

perfeccionamiento de los conocimientos en el proceso de enseñanza - aprendizaje que el maestro tanto busca.

En el refuerzo resulta especialmente necesario trabajar la comprensión de los aprendizajes para garantizar su asimilación y funcionalidad. Es entonces a partir del aprendizaje significativo (contextualizado y conectado con los conocimientos previos) que se garantiza la comprensión auténtica. En la medida que puede relacionarse lo que ya se sabe con las nuevas enseñanzas se activa un proceso de construcción de conocimiento donde, desde una actitud dinámica e interactiva, es posible elaborar nuevos conocimientos. Esta metodología quiere alejarse de los métodos más acumulativos, memorísticos o de baja comprensión para estimular estudios auténticos.

## **2.14 Promoción escolar**

En el Manual Evaluación al servicio del Aprendizaje y desarrollo se establece que:

Las instituciones educativas se regirán por dicha normativa, en relación a los criterios de promoción de cada Nivel y Modalidad del Sistema Educativo, así mismo, la institución educativa debe aplicar esta normativa y tomar en cuenta el porcentaje mínimo de asistencia del 85%, si es con fines de promoción, a excepción de aquellos casos con causas extraordinarias que hayan sido justificadas, por escrito, ante las autoridades de la institución.

En el caso que se hayan agotado todos los procesos pedagógicos, y no sea posible que un estudiante sea promovido al grado inmediato superior, la institución debe garantizar, en todos los casos, la matrícula para que continúe con su proceso educativo. Ningún estudiante debe reprobado más de dos veces un mismo grado, es responsabilidad de la institución educativa (director, docente y equipo de evaluación) buscar apoyo y ayuda pedagógica necesaria para que el estudiante acceda al grado inmediato superior, después de haber reprobado dos veces el grado en curso.

### **2.14.1 Promoción primer ciclo**

La promoción en este ciclo, es orientada. Por la naturaleza de los aprendizajes, la nota mínima para aprobar una asignatura al final del año lectivo, es cinco punto cero. La reprobación en primer ciclo, únicamente obedecerá a situaciones muy particulares para tomar esta decisión, deberán respetarse las siguientes disposiciones específicas según lo describe el Ministerio de Educación:

Que el estudiante haya recibido refuerzo y proceso de recuperación y, aun así, presente promedios menores de cinco, en dos asignaturas (Lenguaje, Matemática, Ciencia Salud y Medio Ambiente y Estudios sociales) no aplica para educación física y educación artística.

Que el director y docentes del centro escolar, en coordinación con el equipo de Evaluación, hayan agotado todos los apoyos y recursos pedagógicos necesarios, para lograr los aprendizajes de los estudiantes.

Que el director y el docente responsable de grado, en coordinación con el equipo de Evaluación, justifiquen por escrito la decisión, dejando los respaldos del proceso educativo en el expediente del estudiante.

Cuando se identifique estudiantes con necesidades educativas específicas, se debe proceder según normativa específica N°58. (pág. 54-55)

En el primer ciclo de educación básica, son pocas las veces que se reprueba un estudiante, cabe resaltar que, en la mayoría de los casos se basan en temas que se abordan en este nivel son los mismos, que en la mayoría de instituciones nacionales se respalda que un estudiante puede ser removido a otro grado, aunque no haya logrado la nota mínima de cinco, siempre que se cumpla con el proceso de recuperación o refuerzo escolar.

En ocasiones el docente encargado opta por hablar con el padre o madre de familia, para tratar de mejor manera el caso; siendo este, una opción estratégica del profesorado quienes saben de primera mano los problemas que presenta el alumnado y puede distinguir que alumno puede avanzar con un poco de ayuda; haciéndole saber de lo bueno y malo que puede llegar a ser el aprobar a un

estudiante que no ha cumplido con las competencias establecidas en el programa anual.

Es decir, hay riesgos que se corren como: que el estudiante no pueda ponerse a la altura de sus compañeros en clase y siempre vaya atrasado en los aprendizajes, como también el aburrimiento los abordajes de temas que ya conozca y sean de provecho para él, de tal forma, será el docente quien respete las normativas o busque otras alternativas que ayuden mucho más en la formación académica, donde muchas veces por estas actuaciones si se toman a la ligera habrán repercusiones de por vida en el estudiantado.

Por consiguiente, el haber recibido el proceso de refuerzo escolar no garantiza que el estudiante no presente problemas académicos en el futuro, por experiencia cuando hemos estado en las aulas se ve como los alumnos van con esos problemas de grado en grado, inclusive, en casos extremos se llega a una formación profesional sin haber llenado los vacíos que en el pasado no se le pusieron atención o empeño en sobrepasarlo.

## **2.15 La educación en tiempos de la pandemia de COVID 19**

Desde el descubrimiento del virus del COVID 19 que se originó en diciembre de dos mil diecinueve en Wuhan, China, el mundo ha venido sufriendo cambios muy repentinos algo que nunca se ha experimentado en nuestro país, y desde el apareamiento de esto se tomaron medidas muy estrictas y se elevó una emergencia nacional que incluyo que todo cerrara y que se nos mantuviéramos en un confinamiento y un distanciamiento social.

Además, la pandemia del COVID 19 ha creado una crisis a nivel mundial tanto en lo económico, social, en la educación, entre otros ámbitos, pero debido a esta enfermedad la educación tuvo un cambio drástico porque las clases fueron suspendidas y las escuelas cerraron, también las universidades y todo esto lo hicieron para proteger la salud tanto de los alumnos como de los padres de familia.

Después de esto el MINED opto por incluir a su currícula las clases en formato online, cosa que en nuestro país no es muy común de utilizar, y además un gran reto para el maestro y para el alumno porque pasan de una clase presencial a una clase virtual completamente diferente.

Por lo tanto, el sistema educativo no estaba preparado para esto, y el maestro no está realmente capacitado para dar clases virtuales porque de la noche a la mañana dio un giro de 180°, dejando a un lado el plumón y la pizarra que desde hace décadas ha venido siendo su principal herramienta para dar su clase, y pasan a ser tutores virtuales donde se tienen que desarrollar nuevas estrategias y formas de evaluar. Además, algunos alumnos solo reciben innumerables tareas para que realice en la casa sin ninguna estrategia pedagógica, mientras que unos pocos si hacen uso de las plataformas y tienen comunicación con sus alumnos de modo virtual.

Según Joao (2020), en el periódico electrónico El Salvador.com comenta que:

"Una educación a distancia efectiva mediada por internet necesita al menos:

a) Un docente formado como tutor y alfabetizado tecnológicamente hablando; b) un modelo educativo y pedagógico digital; c) Una planificación educativa diferente a lo usual; d) Una plataforma educativa con foros, recursos digitales, materiales multimedia y transmedia y herramientas de evaluación digital; e) ancho de banda de internet adecuado; f) Equipo PC o laptop, pero ¿Cuántos estudiantes tienen esto?"

Dicho de otra manera, el Ministerio de Educación solventa muchas limitaciones en todos los ámbitos antes mencionados porque los docentes no están capacitados tecnológicamente o solo saben las operaciones básicas de una computadora, no se posee un modelo educativo digital donde el maestro tenga una base fundamental de cómo dar su clase incorporando la tecnología, además no está capacitado para realizar planificaciones que incluyan diferentes metodologías, una plataforma que puso a disposición el MINED fue implementar el canal 10, donde recibían sus clases para que los alumnos no se atrasaran en sus clases y siguieran el ritmo las clases

son impartidas desde pre kínder hasta bachillerato, pero una desventaja es que posee esto es que solo 10 a 15 minutos eran de clases cosa que el alumno no entendería porque no es igual que estar en un aula recibiendo clase y que se lo expliquen, además no todos los estudiantes poseen con el privilegio de tener internet en sus casas ya que sus padres no cuentan con recursos necesarios para tener este servicio, y mucho menos cuentan con una computadora para que ellos estén recibiendo sus clases. Sería bueno que el sistema educativo fuera reformándose y tuviera una nueva visión de implementar al 100% las tecnologías de la información y la comunicación.

Al mismo tiempo, no dejando a un lado el esfuerzo que el alumno mantiene por aprender y pasar al siguiente grado, pero esta vez según la ministra de educación Karla de várela dijo que todos los alumnos que realizaran las actividades pasarían de grado, dándoles un pequeño refuerzo escolar a principio del año para que no tuvieran problemas al ver otros temas nuevos, también la PAES que se realiza en los estudiantes de último año de bachillerato no se pudo realizar este año por el COVID 19 y decidieron reemplazarla con la nueva modalidad en línea que se llama AVANZO que estará incluyendo las 4 materias fundamentales y que se desarrollara en un tiempo establecido de 8 horas, y esto dará lugar de conocer como el estudiante se preparó en este año.

### CAPITULO III: CATEGORIAS Y SUBCATEGORIAS

#### 3.1 Matriz de categorías y subcategorías

Este capítulo contiene las categorías y subcategorías con las que se trabajó a lo largo del estudio, por lo que Flick, (2007) lo plantea de la siguiente manera:

**La categorización consiste en la asignación de conceptos a un nivel más abstracto... las categorías tienen un poder conceptual puesto que tienen la capacidad de reunir grupos de conceptos o subcategorías. En el momento en el que el investigador empieza a agrupar los conceptos, también inicia el proceso de establecer posibles relaciones entre conceptos sobre el mismo fenómeno. (p. 193).**

Categorías	Definición.	Subcategorías	Indicadores	Técnicas/Instrumento.
3.1.1 Metodología de la enseñanza aplicada en el desarrollo del currículo.	La metodología de la enseñanza es el conjunto de métodos y formas de enseñanza que utiliza el docente para llevar a cabo el desarrollo de los contenidos programáticos que conducen al alumno hacia el logro de un aprendizaje	Condiciones para el desarrollo del currículo.  Aplicación de técnicas Pedagógicas por el profesorado para promover el aprendizaje y lograr competencias establecidas.	Propicia el desarrollo de competencias en el alumnado.  Uso de materiales didácticos en la clase.  Actuación didáctico pedagógico en el abordaje científico de	Observación/ entrevista

	significativo.		los contenidos.	
3.1.2 Desarrollo del currículo y elementos prácticos y teóricos en el PEA.	Proceso mediante el cual se diseñan, planifican desarrollan e implementan las estrategias y acciones dirigidas a generar en los alumnos las capacidades necesarias para desarrollarse y desempeñarse en el mundo laboral y social.	Relación entre teoría y la práctica.  Elementos prácticos – teóricos.  Planificación didáctica del profesorado.	Uso de guiones de clase.  Desarrollo de los contenidos.  Puesta en práctica de los elementos didácticos.  Apoyo en el desarrollo del currículo con recursos didácticos pedagógicos.	Observación  Entrevista.
3.1.3 Estrategias de evaluación realizadas por el profesorado.	Diseña y orienta las acciones y verificar los logros de los aprendizajes para el desarrollo de competencias de cada alumno y del grupo, así como la técnica y los instrumentos de evaluación que	Tipos de técnicas, e instrumentos de evaluación.	Utilización de diversas técnicas e instrumentos de evaluación.  Examinan la eficacia de los procedimientos didácticos.	Observación/ entrevista

	permitirán llevarla a cabo.			
3.1.4 Refuerzo escolar	Es el conjunto de acciones pedagógicas que planifica y realiza el docente para favorecer los aprendizajes del estudiante, se realiza durante el proceso de enseñanza aprendizaje del trimestre, periodo o modulo, a fin de lograr los aprendizajes esperados	Auto concepto del alumnado.  Interés escolar por parte del alumnado.	Interés del alumnado para el aprendizaje.  Niveles de abstracción del escolar.  Autoconceptos.  Desempeño escolar.  Logros de aprendizaje.  Tiempo de permanencia del alumnado en la escuela.	Entrevista  Observación.

<p>3.1.5 Condiciones objetivas y subjetivas favorables en el proceso del aprendizaje.</p>	<p>Se basa en la ausencia de prejuicios e intereses personales, y la subjetiva contiene el punto de vista de la persona que expone y está influida por sus intereses y deseos.</p>	<p>Condiciones objetivas del sujeto.</p>	<p>Infraestructura favorable de la institución educativa.</p> <p>Recursos necesarios para el desarrollo del PEA.</p> <p>Gestión institucional.</p> <p>Recursos didácticos que el Complejo Educativo proporciona al profesorado.</p> <p>Existencia de equipo tecnológico.</p> <p>Existencia de biblioteca.</p>	<p>Encuesta/ Observación.</p>
---	--	--	---	-----------------------------------

		<p>Condiciones subjetivas del entorno y los sujetos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias para desarrollar el refuerzo escolar.</li> <li>- Motivación por parte del profesorado para desarrollar el PEA e implementar el refuerzo.</li> <li>- Interés por parte de los padres en el aprendizaje de los alumnos</li> </ul> <p>Disposición del estudiante en la comprensión y asimilación de contenidos.</p>	
--	--	--	---	--

<p>3.1.6 Sistema de evaluación de los aprendizajes en el contexto de la comunidad educativa.</p>	<p>Es un proceso continuo e integral que posibilita el crecimiento individual y colectivo, la retroalimentación del conocimiento, la toma de decisiones con base a un diagnóstico y con la valoración de los conceptos teóricos para la solución de problemas reales.</p>	<p>Evaluación de los aprendizajes aplicados al desarrollo evolutivo de los alumnos.</p> <p>Asignación de tareas dentro y fuera de la clase.</p> <p>Intervención de la escuela y comunidad para el mejoramiento de la enseñanza del proceso de aprendizaje,</p>	<p>Tipos de pruebas administradas.</p> <p>Actividades integradoras</p> <p>Elaboración de tareas que el maestro le asigna.</p> <p>Aprendizaje significativo adquirido por el estudiantado.</p> <p>Promoción.</p>	<p>Observación/entrevista</p>
<p>3.1.7 Compromiso de los sujetos en el proceso</p>	<p>Se refiere una forma particular de vincularse con cada una de las dimensiones que encierra el compromiso docente en la enseñanza,</p>	<p>Compromiso y motivación del profesorado.</p> <p>Compromiso de los padres y madres de familia.</p> <p>Compromiso del</p>	<p>Aplicación de medios pedagógicos para desarrollar el refuerzo escolar y lograr el aprendizaje del alumnado.</p>	<p>Entrevista/Encuesta</p>

	estudiantes, escuela, padres de familia.	alumnado.  Compromiso de los administradores del currículo.	Responsabilidad docente en el aprendizaje del alumnado.  Metodología.	
--	---	---	--	--

Tabla elaborada por el grupo investigador.

## **CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO**

La metodología es una de las partes fundamentales de todo estudio que se realiza en este capítulo se plantea el diseño de la investigación y especifica las diferentes acciones sistemáticas que se efectuó en el proceso para obtener así la recolección de la información y lograr los objetivos que se proponen en el estudio; en este sentido se realizara en dos modalidades de manera presencial y de manera virtual por la emergencia sanitaria en la que se encuentra nuestro país al igual que el mundo entero por la COVID-19 se expresa el paradigma investigado que se explicará y todo lo que con lleva este proceso.

### **4.1 Tipo de investigación**

Para hacer este estudio también fue necesario considerar la etnografía educativa, ya que es vinculante con el paradigma cualitativo el cuál es de suma importancia por ser adecuada al objeto de estudio que se aborda por ende en el área de educación además brinda acciones y conductas de los sujetos de estudio dentro de las acciones de enseñanza aprendizaje que se da en las aulas. Para entender esto Galeano (2004), lo plantea de la siguiente manera:

El enfoque cualitativo de investigación social aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objeto legítimo de conocimiento científico. Busca comprender desde la interioridad de los autores sociales, las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la dimensión inter y subjetiva de la realidad social como fuente del conocimiento. (pag.18)

El estudio es de tipo descriptivo, porque busca describir la problemática de manera efectiva y consiste en el abordaje de las particularidades e interés de este comprende la realidad y encuentra el significado que para los actores sociales tiene el fenómeno en este caso del refuerzo escolar. Sin embargo, el investigador es quien debe formular su problema de investigación.

A partir de la observación específica y rastrear patrones de comportamiento de los sujetos a los que se investiga. Teóricos como Guerrero (2002) plantea lo

siguiente: *“La investigación cualitativa trata de interpretar las respuestas humanas subjetivas, los comportamientos, los sentimientos, busca llegar a conocer cuál es la lógica simbólica de la cultura de un pueblo”*. (Pág. 19)

Con base a este paradigma se asume que los argumentos del sujeto tengan respuesta sobre los diferentes comportamientos humanos las relaciones sociales y el contexto donde se desenvuelven sean el referente cultural de cómo llegar a la verdadera lógica del porqué del problema de estudio.

## **4.2 Etnografía educativa**

El desarrollo de este estudio es de carácter etnográfico por tal razón parte de la función descriptiva del contexto a estudiar; en este caso la etnografía conduce al análisis descriptivo del conjunto de personas con relación a un entorno natural, es decir, el estudio del trabajo de campo de los investigadores a través de la observación sobre las diferentes acciones de los sujetos de estudio. Es por ello que Yuni (2005) define la etnografía de la siguiente manera: *“La etnografía educativa puede ser definida como el estudio y análisis de las instituciones y los procesos educativos sirviéndose del método etnográfico. O más específicamente, la descripción e interpretación de cultura de una institución educativa”* (Pág. 112)

Por ello se puede decir que la etnografía educativa se interesa en la enseñanza y en sus procesos aplicados a la realidad social de esta misma aplica una descripción al momento de evidenciar fenómenos estudiantiles que tienen lugar en la escuela y las actividades del profesorado como también del alumnado con el fin de obtener explicaciones y descubrir los diferentes comportamientos en el ámbito educativo.

"La investigación cualitativa etnográfica se construye como una estrategia privilegiada para acceder a culturas diferentes describirlas y comprenderlas; es por ello que no existe una forma de hacer etnografía sino que existen distintas vertientes de la misma según Parra (2002), en su texto *Métodos de investigación en psicopedagogía*. "Etnografía Interpretativa: Ligada a los trabajos de Max Weber. Esta escuela provee amplias descripciones de las conductas humanas y conduce al

lector, a través del análisis a conjuntos de inferencias e implicaciones de conductas incrustadas en su contexto cultural”. (Pag.108-110).

En este sentido la etnografía como tipo de investigación es aplicada para la comprensión de la forma de vida de grupos y su cultura además como un conocimiento que se enmarca dentro de la tradición de la investigación social; se enfoca en la etnografía y la relación que tiene con las instituciones educativas es de hacer énfasis en que esta permite abordar a través de diferentes perspectivas el significado de la educación y puede referirse tanto a la experiencia de alumnos como de maestros y permite aportar evidencias respecto al papel que cumplen estos con relación a los procesos de transmisión cultural y la lucha por imponer significados culturales, esto encaja ciertamente con los rasgos culturales de la comunidad donde se hizo el estudio en cuestión.

### **4.3 Sujetos y objetos de estudio**

Los sujetos que participan en el estudio fueron todos aquellos que tenían vínculo con el nivel de primer ciclo de educación básica de la comunidad estudiantil del “Complejo Educativo Cantón Las Pozas”: Estos fueron el estudiantado; profesorado, madres y padres de familia e informantes claves o sujetos que intervienen en el estudio, el director y subdirector de complejo educativo y que estén dispuestos a ofrecer información valiosa en beneficio al problema de estudio. También se valorará la infraestructura que ofrece la institución a la comunidad educativa además si los funcionarios de la institución promueven el refuerzo escolar como una estrategia eficaz para la mejora del rendimiento académico del estudiante inclusive si hay un aula de apoyo con docente calificado a resolver problemas de aprendizaje que los alumnos de cada grado en particular presente.

#### **4.3.1 Caracterización de los sujetos de estudio**

Los sujetos que participaron en el estudio fueron seleccionados de la comunidad educativa donde se está realizando la investigación estos actores educativos presentan diferentes características relacionadas a la cultura rural salvadoreña por la

zona geográfica por otras situaciones propias del país se destacan algunos rasgos propios que son de importancia para el estudio a saber:

**El alumnado:** Considerado como el principal receptor de todo relacionado en las diferentes situaciones de aprendizaje para atraer los conocimientos que le servirán para su proceso profesional, es decir, la escuela salvadoreña se convierte en el ente de formación en las responsabilidades a los adultos próximos, formando un estudiantado con entorno de pobreza, por la falta de oportunidades, y la desigualdad social. La cultura heredada por sus generaciones anteriores, entre ellas la religión católica que es una herencia de los colonizadores españoles; se puede resaltar como un alumnado taimado a pesar de la situación social que acoge a el país; por ser de origen campesino hace seguramente que su rendimiento escolar no esté en el promedio requerido, debido a que no reciben la ayuda necesaria de los padres de familia por ser de zona rural se dedican a pasar fuera de casa en sus trabajos agrícolas.

**El profesorado:** Es otro sujeto en el proceso, debido a que, es el delegado de orientar, enseñar y desarrollar buenos hábitos, aptitudes, habilidades y destrezas en el alumnado; los maestros y maestras son personas que trabajan apegados a un currículo de estudio delegado por el Ministerio de Educación. Además, toman medidas educativas individuales y colectivas para una mejora en sus alumnos, aportan ideas para participar en actividades comunitarias para vivir mucho más de cerca los problemas sociales y hacer conciencia de la importancia que tiene la educación a lo largo de la vida; es importante decir que, pese a estas características positivas que se observan, también hace falta mucho para alcanzar el desarrollo de competencias, y considerar que hacen un esfuerzo para lograr la mejora de los aprendizajes.

**El director del centro escolar:** Es el responsable de administrar y evaluar el currículo que por ley tiene funciones, establecidas en el artículo 48 de la Ley de Carrera Docente (2015) se expresa lo siguiente: “el director de la institución educativa velará por la integración y funcionamiento del Concejo Directivo Escolar, Concejo de Profesores y Concejo de Alumnos con quienes coordinará las actividades

administrativas y técnicas propias de cada organismo para el buen funcionamiento del centro educativo, respetar los procedimientos legales establecidos”(pág.155). Además, tiene en sus manos el velar por el buen funcionamiento de la institución y establecer programas que ayuden a encontrar la vocación de los estudiantes para que se incentiven a estudiar y no se vean sometidos a procesos de recuperación. El funcionario de esta institución trabaja en conjunto con los docentes para llevar una buena organización de cada nivel. Los padres de familia pueden llegar y preguntar sobre la conducta de sus hijos y encontrar a una persona amable, además, está dispuesto a colaborar con universitarios y otras instituciones que se quieran involucrar con la comunidad educativa.

**Madres y padres de familia:** A través de la historia ha quedado demostrado que es la primera institución educadora, aunque sobre esto hay un debate por los académicos, intelectuales y científicos al respecto.

Sobre el papel que ha ejercido la familia se vuelve necesario dar un vistazo al pasado específicamente a la comunidad primitiva cuando el matriarcado era la figura que cuidaba a sus hijos mientras el padre salía de cacería para conseguir el sustento y niño aprendía espontáneamente de lo que observa en su entorno, pero con el paso del tiempo con la independencia los salvadoreños tuvieron que organizar instituciones y solo unos cuantos tenían acceso.

Es por ello que para el caso de nuestro país es que de alguna manera se adoptó el sistema Lancasteriano en donde los más avanzados ayudaban a enseñar, siendo así, como empezó y poco a poco, se ha superado hasta la realidad; por lo tanto, los padres de familia son de gran importancia en el proceso de formación a lo largo de la vida del hijo o hija. La orientación del padre o madre de familia influye en el comportamiento del educando, así su compromiso de ayudar en las tareas ex aula o inquietudes que él hijo o hija no pueda resolver, se puede decir, que la escuela no educa, sino que forma y es la familia quien educa para comportarse en la sociedad. En el caso de la comunidad que estudia en casa, posiblemente tienen una baja escolaridad, debido a que la mayoría se desenvuelve en trabajos agrícolas, negocios

y oficios domésticos, por lo cual, pueden ayudar muy poco en las tareas de los contenidos que el profesorado desarrolla.

#### **4.3.2 Caracterización de los objetos de estudio**

En este caso se tomó en cuenta las condiciones objetivas relacionadas con el problema de estudio que corresponde.

Caracterización de la comunidad educativa: El Complejo Educativo Cantón Las Pozas, está ubicado en la Calle principal hacia el Cantón San Juan Buena Vista frente a colonia san José Las Pozas ubicado en la zona rural del Municipio de San Lorenzo Ahuachapán, cuenta con un total de 505 alumnas y alumnos y un total de 22 maestras y maestros. La infraestructura del Complejo Educativo, debe contar con aulas adecuadas para garantizar el Proceso de Enseñanza Aprendizaje (PEA), espacios físicos para la recreación. Estrategias didácticas para desarrollar el refuerzo escolar: El docente debe ser creativo a la hora de impartir sus clases para que no sea una clase tediosa y el estudiantado pueda aprender, además al momento de desarrollar el refuerzo ya sea al inicio, después de cada trimestre o al final del año.

En esta zona geográfica donde está ubicada la comunidad educativa la religión que predomina más es la católica, de la cual hay una iglesia cerca de la escuela y alrededor de esta no se encuentran iglesias cristianas. El centro escolar cuenta con parvularia primero segundo y tercer ciclo de educación básica y hace dos años comenzaron a impartir también el bachillerato; esto para facilitar el aprendizaje de las y los alumnas y alumnos para que no fueran hasta el casco urbano de la ciudad o hasta el Instituto Nacional Cornelio Azenón Sierra, ubicado en la ciudad de Atiquizaya.

#### **4.4 Población y muestra**

##### **Población**

En este estudio el universo fue toda la población estudiantil, conformada por 505 alumnos y alumnas divididos entre los turnos matutino y vespertino de donde se

tomó el primer ciclo entendemos que por población es el conjunto de sujetos u objetos de los cuales se trata de encontrar información científica. Navas (2014) menciona que forman parte de estos todos aquellos elementos para los que se pretende que las afirmaciones finales sean reales. La población entonces considerada en el presente estudio contempla todos aquellos elementos que son imprescindibles con la necesidad que los resultados que se obtengan sean lo más favorables posibles.

Por otra parte Arias (2012), nos define la población de la siguiente manera: “Un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación”

A cerca de esto la población del estudio estuvo compuesta por 22 maestros que ejercen su labor y consta con una matrícula de 505 alumnos desde kínder hasta bachillerato.

La tabla n°1 que se presenta a continuación nos muestra la población total que hay en el Complejo Educativo:

<b>Centro escolar</b>	<b>Maestros</b>	<b>Alumnos</b>
Complejo Educativo Cantón Las Pozas	22	505
<b>Total de la población</b>	527	

### Muestra

Con el propósito de obtener información pertinente objetiva y necesaria que dé respuesta a los objetivos perseguidos dentro de este estudio el muestreo a utilizar es el muestreo intencional con esto se busca que los entrevistados den la información pertinente y lo más objetiva posible para dar respuesta a los objetivos planteados.

En este estudio se utiliza la muestra intencional que fueron 17 alumnos que recibieron refuerzo escolar de los grados primero, segundo, tercero y sus respectivos maestros dando en total 22 sujetos de estudio. Arias (2012) enfatiza que:

Cuando por diversas razones resulta imposible abarcar la totalidad de los elementos que conforman la población accesible, se recurre a la selección de muestra, y aclara que la muestra es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible. (pag.83).

El propósito de la muestra es obtener información pertinente y lo más objetiva posible para obtener respuesta de los objetivos planteados en la investigación realizando la muestra con un subconjunto de alumnos, maestros, padres y madres de familia que se estudiaran para extraer dicha información.

La muestra que se tomó en el estudio se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla N°2**

<b>Complejo Educativo Cantón las Pozas</b>		
<b>Grado</b>	<b>Alumnos</b>	<b>Maestro/as</b>
1°A	2	1
1°B	2	1
2°A	5	1
3°A	4	1
3°B	4	1
<b>Sub Total</b>	17	5
<b>Total</b>	22	

#### **4.5 Técnicas e instrumentos de investigación**

Las técnicas seleccionadas son apropiadas al paradigma cualitativo por lo que se utilizarán de acuerdo al objeto de estudio. “Las técnicas en las ciencias sociales

se definen como un conjunto de reglas y operaciones para el manejo de los instrumentos que auxilian al individuo en la aplicación de los métodos” Morán & Alvarado(2010, pag.47)

Una técnica es importante en este tipo de estudio porque facilita la recolección de datos obtenidos durante la investigación que se realizó, estos fueron útiles para extraer los resultados de manera objetiva en el manejo de los instrumentos y demás partes del estudio. Por lo que Yuni manifiesta que:

En el campo de la metodología de la investigación científica el concepto de técnica de recolección de la información alude a los procedimientos mediante los cuales se generan informaciones válidas y confiables, para ser utilizadas como datos científicos. (2006)

Las técnicas a utilizar son de mucha facilidad en la recolección de información en forma objetiva a partir de su procesamiento, luego se obtendrá el insumo y demás partes del estudio, por lo tanto, existen diversos instrumentos que se utilizaran de acuerdo al paradigma que se ha adoptado.

#### **4.5.1 Guía de observación**

La guía de observación como instrumento permite observar detalladamente los fenómenos y hechos que ocurren en el espacio de investigación de forma in situ, también significa comprender el escenario de la vida de los sujetos participantes sin alterar o perturbar sus estudios diarios, y para esto se define la técnica de esta manera según Heinemann:

La guía de observación es la capacidad planeada y el registro controlado de datos con una determinada finalidad para la investigación, mediante la percepción visual o acústica de un acontecimiento. El termino {observación} no se refiere, pues, a las formas de percepción sino a las técnicas de capacidad sistemática, controlada y estructurada de los aspectos de un acontecimiento que son relevantes para el tema de estudio y para las suposiciones teóricas en que este se basa. Sistemático y controlado quiere decir que el observador dirige su

atención de forma consciente hacia ciertos aspectos del acontecimiento y registra aquellos que son relevantes para el tema de estudio...; estructurado significa que lo percibido se ordena, distribuye y documenta según las indicaciones correspondientes. (2003, pág.135)

Esta técnica es útil porque permite registrar y analizar la información y todos aquellos aspectos que de alguna manera están a la vista del investigador, es decir, todos los hechos observables en un lugar determinado en este caso en la comunidad educativa, que servirá para la aportación de información para el estudio.

#### **4.5.2 Bitácora sobre registro de la información**

Esta técnica permite anotar los acontecimientos que ocurren en un tiempo y espacio específico, y recopilar los sucesos que se van observando a lo largo del estudio de tal manera que los avances y los resultados preliminares de la investigación donde se registran las observaciones realizadas las ideas, los datos, y las acciones que lleva a cabo los sujetos a investigar. Según Martínez, (2006) la bitácora: “Consiste en la descripción completa y detallada de todas las actividades un trabajo; un proyecto o un juicio. Lo que se registra son las acciones que se llevan a cabo de manera cronológica”. (pag.133)

Por medio de esta técnica el investigador registra por escrito las acciones relevantes y diferentes conductas observables las cuales son hechas por los sujetos investigados o también conocidos como sujetos de estudio. Como técnica es valiosa es decir sirve para registrar lo que se observa y lo que ocurre en la comunidad educativa; donde se hará un registro ampliamente ordenado de todas las actividades que se llevarán a cabo.

#### **4.5.3 Lista de cotejo**

La lista de cotejo es una herramienta que sirve principalmente como mecanismo de revisión de los aprendizajes obtenidos en un aula. Se aplica para

evaluar el conocimiento de forma cuantitativa o cualitativa, en función de los objetivos que se quieren cumplir con esta.

#### **4.6 Validación de instrumentos**

La validación de los instrumentos es importante porque da una fiabilidad y validez que son cualidades esenciales que debe de tener las pruebas o recolectores de datos dentro de la investigación, si esto cumple todos los requisitos hay una cierta garantía de los resultados obtenidos durante la investigación. Para Bernal (2010),

Existen investigaciones en las que es necesario presentar la validación de los instrumentos antes de haber iniciado con la investigación. Sin embargo, existen investigaciones como esta que se está llevando a cabo, en las cuales el diseño y la validación permiten que se puedan obtener durante el desarrollo; debido a que lo que se pretende alcanzar está plasmado en previos objetivos de investigación.

Para la validación de estas herramientas, se procedió a: Seleccionar del mismo Complejo Educativo un grupo de estudiantes el cual se les brindó el instrumento ya elaborado para comprobar si están en viabilidad con los objetivos que se persiguen en este estudio, es decir, asegurar la información que se desea, por el medio del cual se puede saber si mide o no lo que se requiere del objeto de estudio. Todo esto se realiza con la intención de evitar la distorsión de la información pues se trata de una población escolar que a su vez permita comprobar si los instrumentos y técnicas de recolección de información son de ayuda para dar respuesta a las preguntas de investigación de manera eficaz.

#### **4.7 Procesamiento de la información**

El proceso se hizo a través de la triangulación de resultados y ésta sirve para comparar los datos tal y como lo dirán los informantes durante el estudio, y muy fundamental en toda investigación, porque es un proceso donde se identifican los diferentes métodos que se utilizan para la recolección de datos, con el fin que los resultados obtenidos cobren sentido y que esto permita alcanzar los objetos de la

investigación. “La triangulación se usa para asegurar que se toma una aproximación lo más cercana posible en la comprensión o solución del problema de investigación”. Arias (2012).

Una vez que sea seleccionada ordenada y vaciada la información en las respectivas matrices, después se proseguirá con las categorías y sus respectivas subcategorías que representa la investigación para el análisis de este proyecto con el propósito de comprender y describir por medio de relaciones y asociaciones entre los conceptos del refuerzo escolar en los alumnos. Después, se llevará a cabo la interpretación, y las respectivas conclusiones en cuanto al objetivo de estudio, dando respuesta a las preguntas de investigación y se alcanzaran los objetivos propuesto con la investigación realizada del grupo investigador y esclareciendo dudas de dicho tema.

## CAPÍTULO V: ANALISIS DE LOS RESULTADOS

### 5.1 Triangulación de la información

La triangulación de la información es el resultado de la sistematización del estudio que se recopiló de la aplicación de las técnicas e instrumentos en los que están la entrevista a docentes, alumnado, padres y madres de familia e informantes clave que en este caso es el director y subdirector del complejo educativo, y la guía de observación. A continuación, se muestra un matriz donde se presentan los resultados y se descodifica de la siguiente manera:

<b>5.1.1 Categoría: condiciones objetivas y subjetivas favorables en el proceso de aprendizaje</b>	
<b>Ítems:</b> ¿Hay biblioteca en la escuela? ¿Cuántas veces vas con el maestro o maestra?	
<b>Sujetos en el proceso</b>	Instrumento    Entrevista
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que si hay biblioteca escolar y que van ahí cuando lo creen necesario para realizar una tarea con todos los alumnos.
<b>Alumnado</b>	El alumnado dijo que el complejo educativo si cuenta con biblioteca para poder realizar las investigaciones sobre sus estudios
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia al igual que los informantes claves manifiestan que si existe una biblioteca con la que cuenta el complejo educativo
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves dijeron que si hay biblioteca en el complejo educativo
<b>Ítems:</b> ¿Se realizan reuniones con los padres y madres de familia para ponerlos al tanto del rendimiento académico de los alumnos? _____ ¿Cada cuánto	

tiempo hacen las reuniones?	
<b>Profesorado</b>	Sí, siempre las reuniones son indispensables para dar a conocer el aprendizaje de los estudiantes cada trimestre o constantemente porque muchas veces uno tiene dificultad y con la ayuda de ellos se puede salir adelante y en ocasiones cuando los alumnos no presentan los trabajos se convocan antes del trimestre.
<b>Alumnado</b>	Si se realizan reuniones.
<b>Padres y madres de familia</b>	Algunos padres y madres de familia respondieron que, si asisten a las reuniones en algunas ocasiones otras veces no porque por trabajo se les dificulta, pero envían a un representante
<b>Informantes claves</b>	cada 3 meses
<b>Ítems:</b> ¿Hay gestión institucional para desarrollar el refuerzo escolar?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que si hay gestión pero es de manera personal cada uno toma las medidas adecuadas y se organizan de la siguiente manera: mentalizan al alumno a que un refuerzo no debe de ser aburrido sino entretenido y divertido se juega aprendiendo, contamos, etc.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que no saben que significa la gestión institucional.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres de familia respondieron que sí hay gestión institucional por parte de los maestros para realizar el refuerzo escolar en el aula.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que sí hay

	gestión institucional para llevar a cabo un refuerzo escolar con los alumnos que lo necesitan
<b>Ítems:</b> ¿Le proporcionan recursos didácticos necesarios en el complejo educativo al profesorado para el desarrollo de las actividades escolares?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que sí pero dependiendo de lo que se vaya a utilizar, pero sino el material que me proporciona no es suficiente para lo que necesito compro lo que me hace falta para complementar mi recurso y así implementar el refuerzo.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos comentaron que cuando el maestro no posee el material necesario para dar la clase van a la dirección para que les proporcionen más material.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familias respondieron que la institución les proporciona todo el material para dar las clases.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que la institución es la encargada de proporcionarles los materiales necesarios a los maestros.
<b>Ítems:</b> ¿Considera que hay disposición por parte de los padres y madres de familia en el aprendizaje de los alumnos?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que en la institución sí la hay todos los padres de familia mantiene el interés de cómo va el rendimiento escolar de sus hijos cuando hay llamadas de la institución hay respuesta inmediata y efectiva.
<b>Alumnado</b>	El alumnado respondió que sí hay interés por parte de sus padres y madres de familia sobre su rendimiento

	escolar.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familias comentaron que si prestan atención en el aprendizaje de los niños.
<b>Informantes claves</b>	Según los informantes claves respondieron que sí hay interés por parte de los padres y madres de familia en el aprendizaje de los alumnos.
<b>Ítems:</b> ¿Considera que hay disposición por parte del estudiantado en la comprensión y asimilación de los contenidos desarrollados?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado contesto en la encuesta que Sí, porque depende de la forma de desarrollar un tema el alumno/a debe de comprender con un ejemplo de ese se desarrolla más ejemplos la comprensión del alumno depende del docente.
<b>Alumnado</b>	El alumnado respondió que si tienen disposición en aprender.
<b>Padres y madres de familia</b>	En este caso los padres y madres de familia respondieron que, si hay disposición, aunque algunos dicen que hay poca disposición de los alumnos por aprender
<b>Informantes claves</b>	Los informantes contestaron que si están dispuestos en un 70% para la asimilación de contenidos.
<b>Ítems:</b> ¿Quién ayuda a hacer tareas en casa?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que a los niños les ayudan sus padres en sus tareas cuando están en la casa.
<b>Alumnado</b>	El alumnado respondió que la mamá es la que le ayuda en la elaboración de las tareas, aunque en algunos casos era el padre de familia quien les apoyaba
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia respondieron que ellos son los encargados de ayudarles a sus hijos en las

	tareas de la casa.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves nos comentaron que los encargados de las tareas son los padres de familia.
<b>Ítems:</b> ¿Qué entiendes por refuerzo escolar?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que el refuerzo escolar es una herramienta fundamental que ayuda a los alumnos a mejorar en su rendimiento académico.
<b>Alumnado</b>	El alumnado respondió que es un repaso que se hace de las materias y que a ello asisten los alumnos que no cumplen con la nota requerida para pasar al siguiente grado
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familias respondieron que algunos sí saben que es el refuerzo escolar que es el repaso de las materias en la que los alumnos van a trazados, mientras que otros padres comentaron que no saben que es el refuerzo escolar.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que el refuerzo escolar es muy necesario porque ayuda a los niños y niñas que están pasando por un momento de desconcentración el refuerzo les ayuda a mejorar en esos contenidos donde tiene problemas.
<b>Ítems:</b> Los padres y madres de familia ¿realizan repaso de las clases con sus hijos e hijas?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que el padre y madre de familia es el encargado de realizar en su casa un repaso de lo que el alumno a recibo en la clase.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que si realizan un repaso de sus clases en sus casas con sus padres.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia respondieron que realizan el repaso solo de las materias que más les cuesta a los alumnos otros respondieron que no

	ayudan porque no saben leer ni escribir
<b>Informantes claves</b>	Los padres de familia son los encargados en hacer que el alumno realice un repaso en sus casas.
<b>Ítems:</b> ¿Cuánto tiempo les dedica a los estudiantes a diario para resolver las tareas asignadas?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que el tiempo que los padres de familia les den a los niños debe de ser suficiente en ayudarlo en sus tareas.
<b>Alumnado</b>	Según los alumnos dicen que sus padres les dedican el tiempo que ellos pueden ya sea 1 hora o media hora.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia respondieron que le dedican una hora de tiempo a resolver las tareas asignadas por el profesorado y otros dijeron que no ayudan porque no pueden.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves comentaron que el tiempo que le dedican a sus hijos es el más importante porque les ayudan a reforzar en diversos temas.
5.1.2 Categoría: <b>Metodología de la enseñanza aplicada en el desarrollo de currículo.</b>	
<b>Ítems:</b> ¿Qué estrategias se implementan para el desarrollo de los contenidos en las clases?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado contestó que las estrategias que más utilizan son métodos activos que permitan el aprendizaje significativo en los estudiantes, además de la retroalimentación y clases más que todo con material didáctico creativo con ayudas audiovisuales.

<b>Alumnado</b>	Según el alumnado la manera en que el maestro da las clases es la adecuada.
<b>Padres y madres de familia</b>	Lo que comentaron los padres y madres de familia fue que la manera que el docente desarrolla su clase es la adecuada.
<b>Informantes claves</b>	La manera que el maestro utiliza las estrategias es diversa porque cada maestro tiene manera diferente de dar sus clases, por lo tanto, son diferentes estrategias que utilizan.
<b>Ítems:</b> ¿La manera en que se imparten las clases es la más adecuada?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado respondió que la manera que el imparte la clase es la más adecuada para los alumnos, porque ayuda a todos los alumnos a mejor comprensión.
<b>Alumnado</b>	El alumnado respondió que sí le gusta la clase como la imparte su maestra o maestro porque algunos realizan dinámicas
<b>Padres y madres de familia</b>	Según los padres y madres de familia, algunos están de acuerdo en la manera en que el maestro da las clases porque las realiza de manera dinámica Y en cambio la otra parte de los padres respondieron que no les gusta como el maestro da las clases.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que es responsabilidad de cada profesor como da sus clases.
<b>Ítems:</b> ¿Conoce qué medios pedagógicos se utilizan para desarrollar el refuerzo escolar	
<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron que los medios didácticos que utiliza son los necesarios para implementar y realizar una clase.
<b>Alumnado</b>	Lo que los alumnos respondieron es que es la manera en que da la clase.
<b>Padres y madres de</b>	Según las respuestas de los padres de familias no

<b>familia</b>	saben y no han escuchado que son medios pedagógicos.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que lo que utiliza el profesorado son guías, trabajos integradores, exposiciones, elaboración de portafolios y otros.
<b>5.1.3 Categoría: compromiso de los sujetos en el proceso</b>	
<b>Ítems:</b> ¿Hay compromiso para garantizar el aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado contestó que hacen todo lo que está a su alcance para que el alumno logre sus competencias, pero que no está solo en sus manos: sino también en los padres y madres de familia como del estudiantado en poner todo su empeño.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos expresaron que su compromiso es dar todo de ellos para entender mejor las clases.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familias respondieron que ellos tienen el compromiso a estar alentando al alumno para que aprenda y que pongan todo su interés.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves comentaron que el compromiso mayor debe de estar en los padres y madres de familia, pero no dejando fuera a los maestros porque dentro de la institución los profesores deben de asumir su compromiso para que los alumnos comprendan sus clases.
<b>Ítems:</b> ¿Cuándo no entienden una clase los estudiantes buscan ayuda para que se les explique?	
<b>Profesorado</b>	Según las opiniones de los profesores cuando un alumno llega a pedir explicación de algún tema que no ha entendido les vuelve a explicar para que no tenga dudas de la clase.

<b>Alumnado</b>	El alumnado contesto que casi siempre van done el maestro a que les dé una segunda explicación y que el docente lo hace hasta que logran entender.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familias comentaron que si sus hijos no comprenden la clase el maestro tiene la responsabilidad de volverles a explicar.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves comentaron que el alumno tiene todo el derecho de que si no entiende algo el docente en toda disposición le puede ayudar y volverle a explicar.
<b>Ítems:</b> ¿Considera que existe motivación por parte del profesorado para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en los y las alumnas	
<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron que la motivación es muy esencial para desarrollar las clases, ya que si la clase es motivadora el alumno comprende más.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que las clases que les son impartidas por su maestro son muy motivadoras.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres respondieron que, si hay motivación por algunos maestros, porque se nota en la manera de explicarles a los alumnos en cambio otros se notan aburridos y cansados ya sea por la edad o porque no hay vocación.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes dijeron que había motivación por parte del profesorado en el desarrollo del proceso de enseñanza
<b>5.1.4 Categoría: Refuerzo escolar</b>	
<b>Ítems:</b> ¿Qué materia les gusta más a los estudiantes? _ ¿Por qué?	
<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron que hay que despertar el interés al alumno para que le despierte el interés por una materia para que sea la favorita de ellos.

<b>Alumnado</b>	El alumnado en su mayoría contestó que les gusta ases matemáticas porque les resulta fácil sumar y restar, en cambio otros prefieren lenguaje, debido a que les entretienen los cuentos y una minoría prefiere ciencia y sociales.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia están de acuerdo a que los alumnos tengan una materia favorita porque los motivan.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves comentaron que es necesario que los alumnos encuentren algo que les apasiona como alguna materia para sentirse motivado.
<b>Ítems:</b> ¿Asisten con frecuencia a un refuerzo escolar? _ ¿Cuál es la experiencia obtenida?	
<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron que los niños y niñas que van al refuerzo escolar son aquellos que durante el semestre no alcanzaron los puntos y les toca ir a realizar actividades de apoyo.
<b>Alumnado</b>	El alumnado contestó que sí han asistido a un refuerzo escolar siempre al inicio de clases, donde reciben un repaso para sacar un diagnóstico e iniciar el proceso de aprendizaje, para algunos ha sido de provecho porque aprenden a leer o escribir y otros dicen divertirse con los temas que ya conocen.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familias respondieron que sus hijos cuando asisten a un refuerzo escolar es cuando les ayuda a mejorar en su rendimiento.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que es muy común que los alumnos lleguen a un refuerzo escolar.
<b>Ítems:</b> ¿Cuánto tiempo hacen los estudiantes de la casa al Complejo Educativo?	
<b>Profesorado</b>	Las repuestas de los profesores fue que la distancia que recorren los alumnos desde la casa a la institución

	es muy corta lo mucho que pueden hacer son media hora.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que la escuela les queda algo cerca.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres entrevistados contestaron que sus hijos hacían de 2 a 5 minutos los que viven cerca de la institución y otros de 30 a 40 minutos que son los que viven a las orillas del cantón.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que la escuela se encuentra ubicada en un sector muy factible para los alumnos porque no tiene que caminar mucho.
5.1.5 Categoría: <b>Desarrollo del currículo y elementos prácticos en el PEA</b>	
<b>Ítems:</b> ¿Qué estrategias se utiliza para desarrollan en el refuerzo escolar?	
<b>Profesorado</b>	El profesorado contesto que hay muchas estrategias que se pueden utilizar de acorde a la asignatura y temas específicos, por ejemplo: el trabajo en equipo, mochila viajera, la pared de palabras y alumnos tutores, además juegos creativos para estimular el ambiente y en algunas ocasiones se recure al aula de apoyo o el uso de CRA.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que los maestros a la hora de dar las clases implementan juegos y dinámicas por lo tanto su forma de enseñar el refuerzo escolar es muy divertida.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia respondieron que las estrategias que el docente implementa cuando sus hijos asisten a un refuerzo escolar dan resultados favorables.

<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves comentaron que las estrategias que utiliza el profesor a la hora de dar el refuerzo escolar deben de estar acorde con el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos que asisten a un refuerzo escolar.
<b>Ítems:</b> ¿En el aula se hace dinámicas o juegos a la hora de impartir la clase?	
<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron que es muy necesario hacer alguna dinámica o un juego a la hora de impartir la clase ara que los alumnos no se aburran en la clase.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos contestaron que el maestro o maestra sí hacen dinámicas o juegos en la clase y que en otras no, solo imparten la clase.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia respondieron que es necesario que apliquen dinámicas en las de clases de sus hijos.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que para un proceso de enseñanza es necesario que el maestro implemente algunos juegos con sus alumnos.
<b>Ítems:</b> ¿Está decorada el aula de forma llamativa para recibir clases?	
<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron que un grado que esté decorado hace que el alumno se le despierte el interés por aprender porque se motiva con los dibujos, números que hay en la pared.
<b>Alumnado</b>	El alumnado contestó que a todos les gusta como está decorado y ambientado donde reciben sus clases.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los adres y madres de familia respondieron que los grados de sus hijos están decorados correctamente.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves comentaron que todos los grados deben de estar decorados correctamente ya que esto es parte de la motivación de los alumnos.

5.1.6 Categoría: **Estrategias de evaluación realizada por el profesorado**

**Ítems:** ¿Realiza refuerzo escolar con los alumnos que lo requieren? ¿Cada cuánto?

<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron si porque hay unos niños que reciben el refuerzo en el aula de apoyo y yo como docente también les apoyo en el tiempo que me queda libre por ejemplo en unos recreos en la clase de educación física pero lo que voy haciendo voy alternando a los alumnos no voy a traer a los mismos sino por ejemplo me llevo a dos después a otro así para no privarle la educación física al niño. Y que lo realizan que cada tres meses y al final del año y otros comentaron que cada final de periodo o trimestre.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que cuando necesitan reforzar algún tema el maestro les ayuda comprender dicho tema. Y dicen siempre lo reciben a fin de año
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia respondieron que los maestros si realizan el refuerzo con los niños que lo necesitan. Y que ellos no saben exactamente cuándo es que los maestros realizan el refuerzo.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que el refuerzo escolar se realiza en cada grado con los profesores a cargo, para estar atentos de lo que el alumno no comprende. Y que el refuerzo escolar si se realiza y que lo hacen cada trimestre y a final de año.
<b>Ítems:</b> ¿Revisa la tarea el maestro o maestra que ha dejado el día anterior?	
<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron que ellos cuando dejan tareas al día siguiente siempre les revisan las tareas.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que el maestro sí les revisa las tareas.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia están conscientes que

	los profesores les revisan las tareas a sus hijos, porque cuando ellos les revisan el cuaderno ven la firma o sello del maestro.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves comentaron que es una obligación que el maestro revise las tareas de los alumnos.
<b>Ítems:</b> ¿Qué tipos de pruebas administra al alumnado que recibe el refuerzo escolar?	
<b>Profesorado</b>	Los profesores comentaron que se les deja un portafolio y actividades extra curriculares y otros maestros comentaron que generalmente de opción múltiple o batería.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que les dejan muchas actividades cuando van a un refuerzo.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familias comentaron que solo saben que les dejan actividades.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves respondieron que las pruebas que el maestro realizan son decisión de cada maestro cuales realiza.
<b>Ítems:</b> ¿Qué opina sobre la promoción condicionada que dictamina el MINED en el manual al servicio del aprendizaje y desarrollo para las y los estudiantes de educación Básica?	
<b>Profesorado</b>	Los profesores comentaron que ha bajado la calidad del aprendizaje.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos nos respondieron que no saben qué es eso.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia respondieron que no conocen del tema.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves comentaron que desde mi óptica no hay promoción condicionada, lo que hay es un proceso de promoción continua, lo cual está

	científicamente respaldado en el desarrollo integral del niño
<b>5.1.7 Categoría: Sistema de evaluación de los aprendizajes en el contexto</b>	
<b>Ítems:</b> ¿Los alumnos elaboran las tareas que le asigna el maestro o la maestra?	
<b>Profesorado</b>	Los profesores respondieron que ellos les asignan las tareas a los niños para que trabajen en su casa y ahí el encargado que el alumno realice las tareas son los padres.
<b>Alumnado</b>	Los alumnos respondieron que si elaboran las tareas en la casa.
<b>Padres y madres de familia</b>	Los padres y madres de familia comentaron que sí hace las tareas todos los días después que llega de la escuela.
<b>Informantes claves</b>	Los informantes claves expresaron que los padres y madres de familia son los encargados a que el alumno realice sus tareas en casa.

## 5.2 ANALISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

5.2.1 Categoría: condiciones objetivas y subjetivas favorables en el proceso de aprendizaje.

Los estudiantes cuentan con un área que les permite reforzar los conocimientos abordados en las aulas de clases, ya que el centro escolar posee una biblioteca y es de acceso público en el cual pueden asistir todos los alumnos que necesiten informarse de alguna temática, esta cuenta con los recursos precisos para realizar las investigaciones, tareas u otras actividades que se le presenten al estudiante en su formación, esto beneficia a todo aquel que esté interesado por responder dudas generadas en el desarrollo del contenido en las clases.

Por lo tanto, en la institución es necesario que se realicen reuniones con los padres y madres de familia o encargados del alumnado para mantenerlos informados de los avances de cada uno, pues, se opta por realizar las reuniones cada trimestre y tiene como consecuencia el desinterés del profesorado por el desarrollo educativo de su encargado.

Al mismo tiempo, la comunicación educativa refuerza a sus alumnos que carecen de un conocimiento significativo que esclarezcan los contenidos desarrollados, no obstante, la institución no apoya las actividades de los docentes, por lo que, el profesorado planifica y ejecuta de forma individual cada actividad a contemplar el conocimiento que no queda claro en los alumnos.

Asimismo, en el complejo educativo se busca la forma en que los estudiantes puedan desarrollar efectivamente el proceso de aprendizaje, para ello, teniendo en cuenta que, del 100% del estudiantado solo un 8% llega a refuerzo, siendo el profesorado el encargado de proporcionar los materiales necesarios y efectivos de las actividades que se realizan en el año escolar.

Además, el interés por parte de los padres y madres de familia en la formación de los alumnos es muy necesario porque es evidente que si ellos están pendientes del aprendizaje de los alumnos los motivan a seguir desarrollándose correctamente en el aula. La disposición del alumnado por aprender en las clases se ve reflejada en las actividades que se les facilita en el aula, además todos los involucrados en la investigación comentaron que, si hay interés por parte del alumno en presentar disposición en las clases, pero que algunos no logran asimilar los contenidos que se les imparte, esto ocasiona que no todos lleven el mismo ritmo.

La elaboración de las tareas es muy importante en el proceso de enseñanza–aprendizaje, porque se busca poner a prueba sus conocimientos, y el involucramiento de los padres y madres de familia, es muy fundamental porque son ellos los que propician aún mejor seguimiento, ayudándolos a mejorar en todos los ámbitos de la educación. En el centro educativo el refuerzo escolar es muy conocido por los sujetos entrevistados porque es una herramienta muy esencial, porque ayuda

a mejorar a los estudiantes que se les dificulta la participación en el proceso y ayuda a mejorar las áreas donde los alumnos se ven muy afectados, por otra parte, de los entrevistados desconocen de este tema o las formas como las ponen en práctica en el desarrollo de las actividades.

#### 5.2.2 Categoría: metodología de la enseñanza aplicada en el desarrollo del currículo

En cuanto a, las estrategias implementadas por el docente todos los participantes están de acuerdo que es la mejor manera de hacerlo, porque son métodos activos que permiten que el aprendizaje sea mejor para el alumno, ya que son muy diversas las que utilizan en la implementación de las clases, además cada maestro tiene diferente manera de implementarla o de realizarlas, por ende, esto hace que los alumnos pongan en marcha las estrategias de aprendizaje que las utiliza como juegos para aprender.

La forma como se desarrollan las clases o la manera de implementarlas está apegada al programa de estudios que cada grado conlleva, pero depende de cada uno de los docentes enriquecerlo con experiencias y vivencias de aprendizajes de vida, ya que esto hace mucho más fácil el aprendizaje del alumnado, mientras que en otro caso los docentes no lo hacen y esto dificulta su aprendizaje, porque no agiliza la comprensión de los conocimientos, mientras que, por otra parte, los entrevistados comentaron que no hay una adecuada formación, esto dificulta el estudio de los alumnos.

Mientras tanto, los medios pedagógicos utilizados por los docentes son los necesarios para reforzar a los alumnos que lo necesitan y son los más acordes para ponerlos en práctica dentro del aula, y aplicarlos en las actividades que ayuden al fortalecimiento de nuevos conocimientos y para eso utilizan diversos medios pedagógicos tales como lo son las guías de trabajos, exposiciones que hacen que el alumnado mejore, pero otra parte los padres y madres de familia desconocen de este

tema ya que cuando se reúnen con los docentes estos no tocan estos temas que serían muy fundamental hacerlo para que ellos estén al tanto.

### 5.2.3 Categoría: compromiso de los sujetos en el proceso

El profesorado plantea que garantizar el aprendizaje del estudiantado es poner todo de su parte, no sólo en impartirles una clase, sino también adentrarse mucho más en los problemas del alumnado, que la verdadera manera de interactuar con ellos sea que todos capten los temas y tomen la confianza en buscar a su docente en cualquier dificultad; usando diferentes maneras de explicarles, los padres y madres de familia no solo van a matricular a sus hijos, además están comprometidos en velar por su rendimiento a diario, como lo hace el profesor, sobre todo velar por el cumplimiento de tareas, en cuanto a los informantes claves este compromiso asumen que todos tienen que involucrarse, pero son los padres y madres de familia que se deben al mayor esfuerzo de que sus hijos aprendan, debido a que son ellos los que pasan el mayor tiempo para enseñarles y supervisar que tanto cumplen en sus tareas.

Los maestros y las maestras expresan que los alumnos todo el tiempo recurren a nueva explicación cuando no entienden es decir que no se quedan con las inquietudes, esto ayuda a que entiendan mucho mejor la clase y que los estudiantes puedan realizar sus tareas en casa, por otra parte los padres y madres de familia e informantes claves suelen estar de acuerdo en que el alumnado busque ayuda, pues está en todo su derecho de no quedarse con sus dudas porque el profesor siempre debe estar disponible a explicarle que es su verdadero rol como guía en el proceso de enseñanza.

El profesorado expresa que sí hay motivación de su parte, la experiencia en el aula los hace tener la alternativas suficientes para desarrollar cada contenido de manera que las estrategias que se utilizan capten las atenciones del alumnado y lo motive a poner en práctica lo que se le enseña en clase, los estudiantes dicen estar motivados y de acuerdo a lo observado o todos lo hacen, esto se supone a raíz de que sus padres suelen no estar satisfechos con su desempeño a la hora de hacer

sus tareas o evaluaciones, además hay docentes que ya no trabajan bien por su mayoría de edad, reflejan cansancio al dejar vacíos en el aprendizaje de sus alumnos los cuales pueden tener problemas en el grado inmediato que los espera.

#### 5.2.4 Categoría: refuerzo escolar

Para el profesorado no hay una materia específica de la cual el alumnado tenga favoritismo, pero sí está claro que ellos se inclinan mucho por las matemáticas diciendo que le gustan los números, hacer sumas, restas y multiplicaciones, a otros les gustan las historias como cuentos, o dibujar pues cada uno tiene su gusto, algunos padres y madres de familia en conjunto con el maestro o maestra deben poner su atención para sacar provecho a las habilidades o destrezas que cada alumno demuestre en determinada materia.

El profesorado plantea que todos los años hay alumnos en refuerzo por diferentes motivos, estos algunas veces son porque no alcanzan la nota de 5.0 requerida por el Ministerio de Educación para aprobar su curso, es allí donde el docente tiene que hacer uso de estrategias didácticas y pedagógicas que puedan hacer que los contenidos sean comprensibles para todos los que llegaron hasta este proceso y saquen la mejor experiencia, igual los padres y madres de familia esperan que el reforzamiento sus hijos mejoren sus habilidades en las materias donde tienen su baja de rendimiento, donde la mayoría saca buenas expectativas al finalizar el año, con el logro de sus notas y con la experiencia de haber aprendido por ejemplo: a leer y escribir correctamente o a sumar y restar con mucha más seguridad de como lo hacían anterior al proceso de refuerzo escolar.

Los maestros y maestras están conscientes que el alumnado no tiene mayor dificultad para transportarse de su casa a la institución y que los padres y madres de familia se encargan de que sus hijos lleguen a tiempo a sus clases, proveyéndole lo necesario como el transporte o yéndolos a dejar hasta su aula, para la mayoría que estudia en esta institución los padres y madres dicen que qué hace de dos a cinco

minutos y los que viven en las afueras un máximo de 45 minutos, es así como no tienen excusas para no asistir a clases y aprobar sus evaluaciones.

#### 5.2.5 Categoría: desarrollo del currículo y elementos prácticos en el PEA

Este párrafo responde a las dos preguntas descritas anteriormente

Los sujetos participantes en este caso el profesorado y los padres y madres de familia manifiestan que se pueden utilizar estrategias de acuerdo a los temas impartidos mencionando algunas que los y las maestras utilizan son: el trabajo en equipo, mochila viajera, la pared de palabras, alumnos tutores y juegos creativos para estimular el ambiente, así mismo el alumnado manifiesta que se implementan dinámicas a la hora que los maestros imparten sus clases indicando que les favorece en su aprendizaje.

Se realizan trabajos grupales e individuales que permitan reforzar los indicadores que no lograron alcanzar los alumnos, por otro lado hay alumnos con falta de interés que no se involucran en la clase y a la hora de entregar tareas o ser evaluados no aprueban, es donde se lleva a los y las alumnas a refuerzo educativo para que puedan comprender los contenidos que no han sido asimilados detenidamente.

En otra pregunta que se le hizo al alumnado, respondieron que si el grado donde reciben clases está decorado y que esto les ayuda a distraerse un poco y recordar que pasan el año lectivo. Lo que observó el grupo de estudio fue que la mayoría de las aulas a las que asistimos estaban decoradas de acuerdo a cada una de las unidades en las que trabajaban, al igual que la comunidad educativa, la atención por parte del profesorado fue buena nos permitieron asistir a la institución y poder trabajar con ellos y el alumnado.

#### 5.2.6 Categoría: estrategias de evaluación realizada por el profesorado

Algunos sujetos que intervienen en el estudio, coinciden en que sí es necesario realizar refuerzo y apoyar a los alumnos y alumnas que así lo requieren, o que no han logrado el resultado académico que reside para ser promovido al grado superior inmediato, pero que debido a la promoción orientada la calidad de aprendizaje ha

disminuido por ser un proceso de promoción continua lo cual está científicamente respaldado en el desarrollo integral del niño, mientras que el alumnado y los padres y madres de familia no conocen acerca del tema.

Con respecto a la pregunta que se le hizo al alumnado que si el maestro o maestra le revisa las tareas que les ha asignado dijeron que si la mayoría de estudiantes y que quien les ayudaba era en algunas ocasiones la madre de familia difiriendo de los padres de que respondieron que en algunas ocasiones no les queda tiempo para resolver tareas con los estudiantes pero que si dejan a otro familiar encargado para que les colabore con las tareas, hay maestras y maestros que dejan las tareas pero no las revisan y eso ha pasado a lo largo de los años que en mi proceso como estudiante viví pero hay otros maestros y maestras también que en horas de receso no salen por quedarse revisando las tareas por que al menos ven el sacrificio del estudiantado para hacer lo que los maestros les asignan.

Cuando se le preguntó al profesorado de qué tipo de pruebas administra al alumnado que recibe refuerzo escolar algunos manifestaron que portafolio y tareas ex aulas para que pudieran investigar en casa pero esto viene a repercutir a lo que se está viviendo hoy en día en los centros escolares que por cuestión de la pandemia de la COVID19 muchos estudiantes no poseen el suficiente recurso cada vez que hay evaluación o que dejan guías al ciber para poder descargar la clase y que tampoco tienen internet o una computadora y en otras ocasiones más precarias no tienen ni señal porque yo fui a conocer un cantón en san Rafael de labra y aparte de las condiciones precarias de infraestructura que tienen no hay ni señal de ninguna telefonía.

#### 5.2.7 Categoría: sistema de evaluación de los aprendizajes en el contexto

Según manifiesta el profesorado y los informantes claves que sí le asignan tareas ex aulas al alumnado y que si las hacen pero que los y las responsables de verificar que cumplan con las tareas son las madres y los padres de familia brindándoles un espacio y las herramientas o materiales necesarios para el cumplimiento de las mismas pero que algunas veces por cuestiones de trabajo no les

queda tiempo a ellos para ayudar a realizar tareas a los hijos, además menciona el alumnado que quien les ayuda a hacer las tareas más que todo son las madres de familia.

En relación a la pregunta realizada al profesorado responde a la administración de pruebas de los aprendizajes, los alumnos respondieron que si realizan distintas pruebas entre ellas escritas algunas dinámicas, la asistencia, las tareas realizadas exámenes escritos y algunas ocasiones exámenes orales también.

## CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES

### 7.1 Conclusiones

- A lo largo de este proceso investigativo se puede advertir que la aplicación de técnicas utilizadas por el profesorado del complejo educativo y del análisis de las respuestas brindadas por los informantes clave son efectivas para promover el aprendizaje y logran las competencias requeridas.
- Se conoce ahora que el profesorado desarrolla metodologías de acuerdo al contexto para el desarrollo de los diferentes contenidos especialmente ahora en tiempo de pandemia porque antes de dicha situación era totalmente diferente en cada jornada o actividad escolar.
- En cuanto a las estrategias de evaluación realizadas por el profesorado en la comunidad educativa donde se focalizó el estudio se puede decir que utilizan diferentes técnicas e instrumentos de evaluación de los aprendizajes por ejemplo: exámenes orales de opción múltiple y no solo se basan en un solo sistema evaluativo dando lugar al estudiantado para que puedan llegar a la nota requerida por el Ministerio de Educación.
- En el refuerzo académico con base a lo dicho por el profesorado, alumnado, padres y madres de familia e informantes claves es importante decir que sí se realiza refuerzo escolar para que el estudiantado pueda adquirir las competencias necesarias mínimas y requeridas del Ministerio de Educación tanto para enriquecer su conocimiento como para avanzar al grado superior tal como lo establece el Manual al Servicio de Aprendizaje y Desarrollo además por parte de las autoridades escolares no se advirtió de un refuerzo.
- Lo que se destaca en el estudio es que el profesorado pone su mayor esfuerzo trabajando con estrategias y técnicas didácticas que durante su

proceso de formación del alumnado se han ido implementando para que los contenidos sean mucho más entendibles.

- En cuanto a los materiales que se utilizan para desarrollar el refuerzo escolar el profesorado no cuenta con apoyo alguno y es por ello que debe cada uno hacer sus propias metodologías y guías de trabajo; no obstante es necesario destacar que el refuerzo es necesario no solo para el estudiantado sino para los padres y madres de familia.
- Es necesario recalcar que llámese refuerzo escolar refuerzo académico o refuerzo educativo, éste se imparte al estudiantado que no ha logrado las competencias mínimas y no ha obtenido la nota mínima requerida por el rector de la educación tal como lo establece el Manual al servicio del aprendizaje y desarrollo ya que se requiere la nota mínima para ser removido al grado inmediato es cinco punto cero.
- Finalmente, en cuanto a las estrategias didáctico-pedagógicas eficaces encontradas están; las pruebas por escrito el repaso con material audiovisual que ayudan al alumnado no solo a la memorización sino a que puedan generar aprendizaje a través los sentidos además el uso de auxiliares didáctico creado por el maestro o en otros casos por el estudiante mismo.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegret, C. y. (2010). *Alumnado en situación de estrés emocional*. Barcelona. Grao
- Alonso, P. (1994). *Estilos de aprendizajes*. España: Santillana.
- Arias, F. G. (2012). *el proyecto de investigación : introducción a la metodología científica (sexta edición)*. Caracas, Republica Bolivariana de Venezuela: Editorial Episteme,C.A.
- Aviles, G. A.(1995). *reforma educativa en marcha. Un vistazo al pasado de la educacion en el salvador*. ElSalvador : Ministerio de El Salvador .
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Pearson Educacion.
- Carmen Elboj Saso, I. P. (2002). *Comunidades de aprendizaje*. Barcelona: Graó.
- Danilov, M. A.(1968).*El proceso de la enseñanza en la escuela*. Mexico D.F: Grijalvo S. A.
- Domenech Betoret, F. (1997). *rendimiento escolar: mecanismos de motivacion*. Universidad Jaime I de castellón.
- Educación., M. d. (2007). *Evaluación al servicio del aprendizaje*. San salvador, El Salvador.
- enseñanza, F. d. (2009). *El refuerzo educativo, un nuevo reto para los orientadores de los E.O.E.S. Andalucía*.
- Farre de Blass, C. E. (2011). *programa de refuerzo escolar para educación parvularia*. dhynamar 3º edición .
- Galeano, M. (2004). *Diseño de proyectos de la investigación cualitativa*. Medellín.: Universidad EAFIT.
- Herleth, R. (2015). *El sector Educativo en El Salvador*. San Salvador: Op.
- Hernandez, .. F. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. Mexico: Mcgraw-Hill Education.
- Herrera, M. C. (2018). *El refuerzo pedagogico como herramienta para el mejoramiento de los aprendizajes*. Ecuador: Universidad Andina Simón Bolívar.
- Javier Murillo, C. M. (2017). *Segregación social en las escuelas publicas y privadas en América Latina*. España: Campinas.

Joao, O. P. (26 de abril de 2020). COVID 19 y la educacion: problemas y desafios . *El Salvador.com* , págs. 5-6.

Leonor Carriola, J. L.(2008)*La educacion*. san salvador.

Masstierni Cea, F. A. (2012). *psicologia de la enseñanza cogniativa*.Editorial Edulitia Italia.

Mayayo, J. L. (2013). *Refuerzo escolar e inclusión educativa*. revista de educación.

MINED. (2015). *Evaluación al servicio del aprendizaje y desarrollo*. San Salvador: Talleres de Albacrome S.A de C.V.

Morán, G. &. (2010). *Metodos de investigación* . Mexico: Pearson.

Morata T, B. M. (2016). *Guia pedagogica del programa de refuerzo educativo*. España: Graò, de IRIF. SA.

Moreno Tuta, R. M. (1992). *relacion entre el ambiente familiar y el rendimiento academico de los niños que asisten al programa de refuerzo escolar*.

Navas Hurtado, V. (2014). *La investigación social: su metodologia (segunda edicción)*. San Salvador, El Salvador: Universidad Dr. Josè Matias Delgado .

Oliva, H. (2015). *El Refuerzo Educativo*. San Salvador: Universidad Francisco Gavidia.

Parra, H. J. (2002). *Investigación cualitativa y participativa*. Bolivia: Universidad Pontificia.

Pintrich, P. y. (2006). *Motivación en contextos educativos: Teoria, investigación y aplicaciones 2° edición* . Madrid: Pearson Educacion, S.A.

Requena Santos, F. (1998). *Genero, redes de amistad y rendimiento academico* . España: Universidad de santiago de compostela.

Román Pérez, M. y. (2000). *revista enfoques edcacionales. Vol. 2 el curriculo como proceso cognitivo y afectivo*. Chile: universidad de chile.

Ruiz Berrio, J. (1992). *Historia de la semiente pedagogica*.Universidad de Ovido,Editorial Pedagogica Española.

Valenzuela Gonzales, J. (1998). *Los tres "autos" del aprendizaje: Aprendizaje estrategico en educacion a distancia*. Mexico : Mexico .

Yolanda Heredia Escorsa, D. F. (2015). *Factores que afectan el desempeño*. Mexico.Mexico.

Yuni, J. A. (2006). *Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación*. Argentina: Brujas.

Yuni, J. U. (2005). *Mapas y herramientas para conocer la escuela: Investigación etnográfica e investigación acción. (tercera ed.)*. Córdoba: Brujas.

Zuluaga, O. L. (2003). *Pedagogía y Epistemología*. Bogotá Colombia: Magisterio.

#### Sitios web

NU. cepal( 2020). Obtenido de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904/-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>, mayo

J.Vives( 2020). Obtenido de <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20200521/481301440952/consecuencias-educacion-coronavirus.html>, mayo

O.P.Joao(2020). Obtenido de <https://www.m.elsalvador.com/opinion/educacion-virtual/709079/2020/>, abril

J.E.Loret de Mola Garay(2020). Obtenido de [https://scholar.google.es/scholar?hl=es%as\\_sdt=0%2C5&q=estilos+de+aprendizaje+de+John+Emilio&btnG=d=gs\\_qabs&u=%23p%3D5ekYs4J7P8wJ](https://scholar.google.es/scholar?hl=es%as_sdt=0%2C5&q=estilos+de+aprendizaje+de+John+Emilio&btnG=d=gs_qabs&u=%23p%3D5ekYs4J7P8wJ), octubre

Y.H.Escorza(2014). Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/281294042\\_Factores\\_que\\_afectan\\_el\\_dese\\_mpeño\\_academico](https://www.researchgate.net/publication/281294042_Factores_que_afectan_el_dese_mpeño_academico), agosto

G.A. Muñoz (junio de 2020). Obtenido de <https://reposito.usab.edu.ec/bitstream>

O.P.Joao(2020). Obtenido de <https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/covid-19-ministeriode-educacion/762525/2029/>, mayo

P.A.C.Cruz(2021). Obtenido de <https://www.univo.edu.sv/aula-virtual-una-apuesta-educativa-ante-la-crisis-del-covid-19-en-el-salvador/>, enero

# ANEXOS



## UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

### FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

#### DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS

#### ENTREVISTA SOBRE EL REFUERZO ESCOLAR DIRIGIDA AL ALUMNADO DEL COMPLEJO EDUCATIVO CANTÓN LAS POZAS.

**OBJETIVO:** Obtener información necesaria para la elaboración de un diagnóstico sobre la temática del refuerzo escolar como estrategia didáctica para mejorar el rendimiento del aprendizaje en el alumnado del complejo educativo en los niveles de primer y segundo ciclo de Educación Básica.

**INDICACIÓN:** A continuación, se le presentan una serie de interrogantes, favor de responder de manera clara y objetiva, pues de ello depende la validez de este estudio. De antemano agradecemos su colaboración y su tiempo brindado.

#### DATOS GENERALES:

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_ Hora de la entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistador/ a: \_\_\_\_\_

Género: F  M

#### PREGUNTAS

1. ¿Hay biblioteca en la escuela? ¿Cuántas veces vas con el maestro o maestra?
2. ¿Se realizan reuniones con los padres y madres de familia para ponerlos al tanto del rendimiento académico de los alumnos?
3. ¿Hay gestión institucional para desarrollar el refuerzo escolar?

4. ¿Le proporcionan recursos didácticos necesarios en el complejo educativo al profesorado para el desarrollo de las actividades escolares?
5. ¿Considera que hay interés por parte de los padres y madres de familia en el aprendizaje de los alumnos?
6. ¿Considera que hay disposición por parte del estudiantado en la comprensión y asimilación de los contenidos desarrollados?
7. ¿Quién ayuda a hacer tareas en casa?
8. ¿Qué entiendes por refuerzo escolar?
9. Los padres y madres de familia ¿realizan repaso de las clases?
10. ¿Cuánto tiempo les dedica a diario para resolver las tareas asignadas?
11. ¿Qué estrategias se implementan para el desarrollo de los contenidos en las clases?
12. ¿La manera en que se imparten las clases es la más adecuada?
13. ¿Conoce qué medios pedagógicos se utilizan para desarrollar el refuerzo escolar?
14. ¿Hay compromiso para garantizar el aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo?
15. ¿Cuándo no entienden una clase los estudiantes buscan ayuda para que se les explique?
16. ¿Considera que existe motivación por parte del profesorado para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en los y las alumnas?
17. ¿Qué materia les gusta más a los estudiantes? ¿Por qué?
18. ¿Asisten con frecuencia a un refuerzo escolar? ¿Cuál es la experiencia obtenida?
19. ¿Cuánto tiempo hacen los estudiantes de la casa al Complejo Educativo?
20. ¿Qué estrategias se utiliza para desarrollan en el refuerzo escolar?  
La seño lo realiza con juegos.

21. ¿En el aula se hace dinámicas o juegos a la hora de impartir la clase?
22. ¿Está decorada el aula de forma llamativa para recibir clases?
23. ¿Se realiza refuerzo escolar con los alumnos que lo requieren?
24. ¿Revisa la tarea el maestro o maestra que ha dejado el día anterior?
25. ¿Qué tipos de pruebas administra al alumnado que recibe el refuerzo escolar?
26. ¿Qué opina sobre la promoción condicionada que dictamina el MINED en el manual al servicio del aprendizaje y desarrollo para las y los estudiantes de educación Básica?
27. ¿Los alumnos elaboran las tareas que le asigna el maestro o la maestra?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y**  
**LETRAS**

**ENTREVISTA SOBRE EL REFUERZO ESCOLAR DIRIGIDA AL PROFESORADO  
DEL COMPLEJO EDUCATIVO CANTÓN LAS POZAS.**

**OBJETIVO:** Obtener información necesaria para la elaboración de un diagnóstico sobre la temática del refuerzo escolar como estrategia didáctica para mejorar el rendimiento del aprendizaje en el alumnado del complejo educativo en los niveles de primer y segundo ciclo de Educación Básica.

**INDICACIÓN:** A continuación, se le presentan una serie de interrogantes, favor de responder de manera clara y objetiva, pues de ello depende la validez de este estudio. De antemano agradecemos su colaboración y su tiempo brindado.

**DATOS GENERALES:**

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_ Hora de la entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistador/ a: \_\_\_\_\_

Género: F  M

**PREGUNTAS**

1. ¿Hay biblioteca en la escuela?
2. ¿Se realizan reuniones con los padres y madres de familia para ponerlos al tanto del rendimiento académico de los alumnos? ¿Cada cuánto tiempo hacen las reuniones?
3. ¿Hay gestión institucional para desarrollar el refuerzo escolar?

4. ¿Le proporcionan recursos didácticos necesarios en el complejo educativo al profesorado para el desarrollo de las actividades escolares?
5. ¿Considera que hay interés por parte de los padres y madres de familia en el aprendizaje de los alumnos? En pocas ocasiones
6. ¿Considera que hay disposición por parte del estudiantado en la comprensión y asimilación de los contenidos desarrollados?
7. ¿Sabe usted quién ayuda a hacer tareas a los estudiantes en casa?
8. ¿Realiza refuerzo escolar con los alumnos que lo requieren?
9. Los padres y madres de familia ¿realizan repaso de las clases con sus hijos e hijas?
10. ¿Cuánto tiempo les dedica a los estudiantes a diario para resolver las tareas asignadas?
11. ¿Qué estrategias se implementan para el desarrollo de los contenidos en las clases?
12. ¿La manera en que se imparten las clases es la más adecuada?
13. ¿Conoce qué medios pedagógicos se utilizan para desarrollar el refuerzo escolar?
14. ¿Qué compromiso adquiere usted para garantizar el aprendizaje del alumnado del complejo educativo?
15. ¿Cuándo no entienden una clase los estudiantes buscan ayuda para que se les explique?
16. ¿Considera que existe motivación por parte del profesorado para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en los y las alumnas?
17. ¿Sabe usted qué materia les gusta más a los estudiantes? Y ¿Por qué?
18. ¿Asisten con frecuencia a un refuerzo escolar? \_ ¿Cuál es la experiencia obtenida?
19. ¿Sabe usted cuánto tiempo hacen los estudiantes de la casa al Complejo Educativo?

20. ¿Qué estrategias se utiliza para desarrollar el refuerzo escolar?
21. ¿En el aula se hace dinámicas o juegos a la hora de impartir la clase?
22. ¿Está decorada el aula de forma llamativa para recibir clases?
23. ¿Realiza refuerzo escolar con los alumnos que lo necesitan?
24. ¿Revisa las tareas que le asigna al alumno?
25. ¿Qué tipos de pruebas administra al alumnado que recibe el refuerzo escolar?
26. ¿Qué opina sobre la promoción orientada que dictamina el MINED en el manual al servicio del aprendizaje y desarrollo para las y los estudiantes de educación Básica?
27. ¿Los alumnos elaboran las tareas que se le administra?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y**  
**LETRAS**

**ENTREVISTA SOBRE EL REFUERZO ESCOLAR DIRIGIDA A PADRES Y MADRES DE FAMILIA DEL COMPLEJO EDUCATIVO CANTÓN LAS POZAS.**

**OBJETIVO:** Obtener información necesaria para la elaboración de un diagnóstico sobre la temática del refuerzo escolar como estrategia didáctica para mejorar el rendimiento del aprendizaje en el alumnado del complejo educativo en los niveles de primer y segundo ciclo de Educación Básica.

**INDICACIÓN:** A continuación, se le presentan una serie de interrogantes, favor de responder de manera clara y objetiva, pues de ello depende la validez de este estudio. De antemano agradecemos su colaboración y su tiempo brindado.

**DATOS GENERALES:**

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_ Hora de la entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistador/ a: \_\_\_\_\_

Género: F  M

**PREGUNTAS**

1. ¿Hay biblioteca en la escuela? ¿Cuántas veces la ha visitado con su hijo o hija?
  
2. ¿Se realizan reuniones con los padres y madres de familia para ponerlos al tanto del rendimiento académico de los alumnos? ¿Cada cuánto tiempo hacen las reuniones?
  
3. ¿Hay gestión institucional para desarrollar el refuerzo escolar?

4. ¿Le proporcionan recursos didácticos necesarios en el complejo educativo al profesorado para el desarrollo de las actividades escolares?
5. ¿Considera que hay interés por parte de los padres y madres de familia en el aprendizaje de los alumnos?
6. ¿Considera que hay disposición por parte del estudiante en la comprensión y asimilación de los contenidos desarrollados?
7. ¿Quién ayuda a hacer tareas en casa?
8. ¿Qué entiende por refuerzo escolar?
9. ¿Realizan repaso de las clases con sus hijos e hijas?
10. ¿Cuánto tiempo les dedica a los estudiantes a diario para resolver las tareas asignada?
11. ¿Qué estrategias implementa el docente para el desarrollo de los contenidos en las clases?
12. ¿La manera en que se imparten las clases es la más adecuada?
13. ¿Conoce qué medios pedagógicos se utilizan para desarrollar el refuerzo escolar?
14. ¿Hay compromiso para garantizar el aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo?
15. ¿Cuándo no entienden una clase su hijo o hija buscan ayuda para que se les explique?
16. ¿Considera que existe motivación por parte del profesorado para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en los y las alumnas?
17. ¿Qué materia les gusta más a su hijo o hija? ¿Por qué?
18. ¿Asisten con frecuencia a un refuerzo escolar? ¿Cuál es la experiencia obtenida?
19. ¿Cuánto tiempo hacen los estudiantes de la casa al Complejo Educativo?
20. ¿Qué estrategias se utiliza para desarrollan en el refuerzo escolar?

21. ¿En el aula se hace dinámicas o juegos a la hora de impartir la clase?
22. ¿Está decorada el aula de forma llamativa para recibir clases?
23. ¿Conoce usted si realizan refuerzo con los alumnos que lo necesitan?
24. ¿Revisa la tarea el maestro o maestra que ha dejado el día anterior?
25. ¿Qué tipos de pruebas se le gestionan a su hijo o hija al recibir el refuerzo escolar?
26. ¿Qué opina sobre la promoción condicionada que dictamina el MINED en el manual al servicio del aprendizaje y desarrollo para las y los estudiantes de educación Básica?
27. ¿Los alumnos elaboran las tareas que le asigna el maestro o la maestra?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES, FILOSOFÍA Y LETRAS**

**ENTREVISTA SOBRE EL REFUERZO ESCOLAR DIRIGIDA A INFORMANTES  
CLAVES DEL COMPLEJO EDUCATIVO CANTÓN LAS POZAS.**

**OBJETIVO:** Obtener información necesaria para la elaboración de un diagnóstico sobre la temática del refuerzo escolar como estrategia didáctica para mejorar el rendimiento del aprendizaje en el alumnado del complejo educativo en los niveles de primer y segundo ciclo de Educación Básica.

**INDICACIÓN:** A continuación, se le presentan una serie de interrogantes, favor de responder de manera clara y objetiva, pues de ello depende la validez de este estudio. De antemano agradecemos su colaboración y su tiempo brindado.

**DATOS GENERALES:**

Fecha de la entrevista: \_\_\_\_\_ Hora de la entrevista: \_\_\_\_\_

Lugar: \_\_\_\_\_

Entrevistador/ a: \_\_\_\_\_

Género: F  M

**PREGUNTAS**

1. ¿Hay biblioteca en la escuela?
2. ¿Se realizan reuniones con los padres y madres de familia para ponerlos al tanto del rendimiento académico de los alumnos? ¿Cada cuánto tiempo hacen las reuniones?
3. ¿Hay gestión institucional para desarrollar el refuerzo escolar?

4. ¿Le proporcionan recursos didácticos necesarios el complejo educativo al profesorado para el desarrollo de las actividades escolares?
5. ¿Considera que hay interés por parte de los padres y madres de familia en el aprendizaje de los alumnos?
6. ¿Considera que hay disposición por parte del estudiantado en la comprensión y asimilación de los contenidos desarrollados?
7. ¿Quién ayuda a hacer tareas en casa los alumnos?
8. ¿Qué entiende por refuerzo escolar?
9. Los padres y madres de familia ¿realizan repaso de las clases con sus hijos e hijas?
10. ¿Cuánto tiempo les dedican a los estudiantes a diario para resolver las tareas asignadas?
11. ¿Qué estrategias se implementan para el desarrollo de los contenidos en las clases?
12. ¿La manera en que se imparten las clases es la más adecuada?
13. ¿Conoce qué medios pedagógicos se utilizan para desarrollar el refuerzo escolar?
14. ¿Hay compromiso para garantizar el aprendizaje del alumnado del Complejo Educativo?
15. ¿Cuándo no entienden una clase los estudiantes buscan ayuda para que se les explique?
16. ¿Considera que existe motivación por parte del profesorado para desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje en los y las alumnas?
17. ¿Qué materia les gusta más a los estudiantes?
18. ¿Asisten con frecuencia a un refuerzo escolar?
19. ¿Cuánto tiempo hacen los estudiantes de la casa al Complejo Educativo?

20. ¿Qué estrategias se utiliza para desarrollan en el refuerzo escolar?
21. ¿En el aula se hace dinámicas o juegos a la hora de impartir la clase?
22. ¿Está decorada el aula de forma llamativa para recibir clases?
23. ¿Realiza refuerzo escolar con los alumnos que lo requieren? ¿Cada cuánto?
24. ¿Revisa la tarea el maestro o maestra que ha dejado el día anterior?
25. ¿Qué tipos de pruebas administra al alumnado que recibe el refuerzo escolar?
26. ¿Qué opina sobre la promoción condicionada que dictamina el MINED en el manual al servicio del aprendizaje y desarrollo para las y los estudiantes de educación Básica?
27. ¿Los alumnos elaboran las tareas que le asigna el maestro o la maestra?