

U_ni_v_e_r_s_i_d_a_d de El Salv_a_d_o_r

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
Seminario de Graduación



TEMA

**DIAGNOSTICO DE LA EDUCACION NO FORMAL EN
EL SALVADOR.**

SUB-TEMA

Evaluación de la Educación no Formal en el Area de
Capacitación Laboral ofrecida por Instituciones no
Gubernamentales: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la
Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación
y Desarrollo en Comunidades Marginales de la
Ciudad de San Salvador.

Tesis presentada previa Obtención al Grado de
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

Por:

**GRACIELA BEATRIZ RAMIREZ CORTEZ
ELVIA CONCEPCION RODRIGUEZ MENA
MARIA HILDA IRAHETA**



Coordinador del Seminario:

LIC. MANUEL ANTONIO VILLALOBOS

OCTUBRE DE 1991

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR,

CENTRO AMERICA

T
370.194
R173d

EJ. 1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

AUTORIDADES

- RECTOR : DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA
- SECRETARIO GENERAL : LIC. MIGUEL ANGEL AZUCENA
- DECANO : LIC. VICTOR ARTURO GONZALEZ CRUZ
- JEFE DEL DEPARTAMENTO : LIC. JOAQUIN EDUARDO RECINOS MARTI-
NEZ

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

TESIS APROBADA POR JURADO :

LIC. GLORIA MILAGRO MARTINEZ DE RODRIGUEZ	PRESIDENTE
LIC. MANUEL ANTONIO VILLALOBOS	PRIMER VOCAL
LIC. MILAGRO DE LA PAZ SALMERON	SEGUNDO VOCAL

ASESOR :

LIC. JESUS MARCOS SORIANO

AGRADECIMIENTO ESPECIAL

A : LIC. JESUS MARCOS SORIANO

Por su valioso aporte profesional en la realización de esta investigación.

A : LIC. MANUEL ANTONIO VILLALOBOS

Por su entrega personal y profesional durante el proceso de la investigación.

Graciela Beatríz Ramírez Cortez

Elvia Concepción Rodríguez Mena

María Hilda Iraheta

D E D I C A T O R I A

A DIOS TODOPODEROSO :

Por haberme permitido lograr una de mis metas.

A MIS PADRES :

Santos Reyes Ramírez (De gratos recuerdos)

María Graciela Cortez

Símbolos de amor y trabajo, con sus sabios consejos me encausaron por el sendero del bien

A MI ESPOSO :

Herbert Israel Salgado

Por su paciencia, comprensión y amor

A MIS HIJOS :

Karen Patricia

Herbert Israel y

Ever Ernesto

Con profundo amor y ejemplo

A MIS HERMANOS :

Por el apoyo que me brindaron en todo momento y por su amor fraternal.

A MIS COMPAÑERAS DE TESIS

Elvia Concepción

María Hilda

Por haber compartido las experiencias que implica la realización de este trabajo

A MIS MAESTROS :

Con admiración y respeto

A TODOS LOS QUE HICIERON POSIBLE LA REALIZACION DE ESTE TRABAJO.

Graciela Beatríz Ramírez Cortez

D E D I C A T O R I A

A MIS PADRES :

Manuel Rodríguez y
Julia Mena de Rodríguez
Con profundo amor.

A MIS HERMANOS :

Con especial cariño

A MIS SOBRINOS :

Como un estímulo para su constante superación

A MIS MAESTROS :

Con respeto y agradecimiento

A MIS COMPAÑERAS :

Graciela Beatriz
María Hilda
Con aprecio por su valioso apoyo y amistad.

A MIS FAMILIARES

Con mucho afecto

Elvia Concepción Rodríguez Mena

DEDICO ESTE TRABAJO DE GRADUACION

A DIOS TODOPODEROSO

Por haber sido mi guía en el logro del éxito alcanzado

A MIS PADRES

José Manuel Flores (Q.D.D.G.)

María Bonifacia Iraheta

Como una muestra de infinita gratitud por sus sacrificios, sus consejos y su amor.

A ADONAY MEJIA PIMENTEL

Padre de mis hijos, quien siempre supo brindarme su apoyo y -
comprensión para seguir adelante.

A MIS HIJOS

Rodny Geovanni, Claudia Beatríz y Luis Ernesto Mejía Iraheta,
que han sido mi inspiración, y a quienes con todo orgullo de-
dico el triunfo obtenido.

A MIS HERMANOS

Quienes siempre tuvieron una palabra de aliento, animándome a
seguir adelante.

A MIS COMPAÑERAS DE TESIS

Graciela Beatriz y Elvia Concepción

Por este triunfo compartido y que no olvidaré por el resto de
mi vida.

A TODOS MIS FAMILIARES, PROFESORES Y AMIGOS

Con mucho respeto

María Hilda Iraheta

I N D I C E

Página

INTRODUCCION	xi
CAPITULO I - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
A. SITUACION PROBLEMÁTICA	1
B. ENUNCIADO DEL PROBLEMA	6
C. ALCANCES Y LIMITACIONES	6
D. JUSTIFICACION	8
 CAPITULO II - OBJETIVOS	 10
A. GENERALES	10
B. ESPECIFICOS	10
 CAPITULO III - MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL DE REFERENCIA	 11
A. ANTECEDENTES	11
B. BASE TEORICA	18
C. CARACTERIZACION DE LAS INSTITUCIONES	25
1. FE Y ALEGRIA	25
2. PLAN DE PADRINOS	30
3. ASOCIACION SALVADOREÑA DE PROMOCION, CAPACITACION Y DESARROLLO (PROCADES)	37
D. CARACTERIZACION DE LAS COMUNIDADES OBJETO DE ESTUDIO	44
1. MORAZAN Y SAN FRANCISCO	44
2. TUTUNICHAPA I	45
3. SANTA SIMONA Y SAN CARLOS	47
 CAPITULO IV - SISTEMA DE HIPOTESIS	 48
A. HIPOTESIS GENERAL	48
B. HIPOTESIS ESPECIFICAS	48
C. OPERACIONALIZACION DE HIPOTESIS EN VARIABLES E INDICADORES	50
D. DEFINICION OPERACIONAL DE TERMINOS	54

INDICE (Continuación...)	Página
CAPITULO V - METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	59
A. TIPO DE INVESTIGACION	59
B. DIAGRAMA DE LA INVESTIGACION	60
C. POBLACION	60
D. MUESTRA	61
E. TECNICAS E INSTRUMENTOS	62
F. PROCEDIMIENTO	63
G. TRATAMIENTO ESTADISTICO	66
 CAPITULO VI - ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	 67
A. ANALISIS DE DATOS GENERALES	67
B. ANALISIS DE DATOS POR HIPOTESIS	82
HIPOTESIS No. 1	32
HIPOTESIS No. 2	96
HIPOTESIS No. 3	109
 CAPITULO VII - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	 117
A. CONCLUSIONES	117
B. RECOMENDACIONES	118
 BIBLIOGRAFIA	 120
 ANEXOS	 123

INTRODUCCION

El presente documento constituye el informe del estudio de la educación no formal en el área de capacitación laboral ofrecida por las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) a las comunidades: Morazán y San Francisco (Soyapango), Tutunichapa I (San Salvador), Santa Simona y San Carlos (Ayutuxtepeque).

El valor del presente estudio radica en la contribución para el mejoramiento de los servicios de educación no formal, de las instituciones antes mencionadas, en función de sus posibilidades, pero específicamente en función de una demanda real de capacitación.

El informe se presenta en siete capítulos: I Planteamiento del Problema, II Objetivos, III Marco Teórico Y Conceptual de Referencia, IV Sistema de Hipótesis, V Metodología de la Investigación, VI Análisis e Interpretación de Resultados y VII Conclusiones y Recomendaciones.

En el Capítulo I se presenta como situación problemática, una reflexión sobre la relación educación-sistema socio-económico imperante, las limitaciones del sub-sistema formal y las pocas oportunidades que tienen las personas marginadas -

de ésta de alcanzar un nivel de capacitación laboral; a pesar de que actualmente existen en El Salvador una cantidad considerable de instituciones no gubernamentales que ofrecen educación no formal especialmente en el área de capacitación laboral.

Concretamente el problema investigado se planteó así: Existe relación entre la oferta de educación no formal ofrecida por las instituciones no gubernamentales Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) y las demandas de capacitación laboral de las comunidades: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos del Departamento de San Salvador.

La investigación se justificó en el sentido de determinar la eficiencia con que las instituciones seleccionadas desarrollan capacitación laboral en las comunidades objeto de estudio, en qué medida esta capacitación está orientada a satisfacer las necesidades prioritarias de la población demandante.

En el Capítulo II se presentan los objetivos generales y específicos de la investigación, los cuales están referidos a la determinación de la relación que existe entre la oferta y la demanda de la educación no formal, la satisfacción por la misma y si ésta prepara a los beneficiarios para que puedan incorporarse al mundo del trabajo.

En el Capítulo III se presenta como Marco Teórico y - Conceptual de Referencia, los antecedentes de la educación no formal, a nivel general con énfasis en América Latina, y en forma específica a lo que ha ocurrido en El Salvador.

En la teoría sobre el problema se presentan conceptos, principios, y características de la educación no formal, además se presenta una caracterización de las instituciones objeto de estudio y las comunidades beneficiarias de éstas: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.

En el Capítulo IV se presenta como Sistema de Hipótesis, el conjunto de hipótesis generales y específicas, la operacionalización de éstas en variables, la operacionalización de éstos en indicadores y las definiciones de los términos operacionales más utilizados en el estudio.

En el Capítulo V se explica la metodología de la investigación aplicada en el estudio.

La investigación realizada se clasifica como descriptiva y ex-post-facto ya que interpreta el comportamiento de la oferta y demanda de educación no formal en lo relativo a capacitación laboral; basándose en promociones recién egresadas y participantes actuales.

La población objeto de estudio está conformada por pro-

motores e instructores de las instituciones beneficiarias y por los adultos capacitados y los no capacitados de las comunidades marginales beneficiadas. Para efectos del estudio se trabajó con todos los promotores e instructores asignados a las comunidades objeto de estudio y con 104 adultos capacitados y sesenta no capacitados por dichas instituciones.

La investigación se realizó aplicando la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizaron cuatro cuestionarios, uno para cada tipo de sujeto de estudio.

La información se recolectó directamente en las comunidades, en los centros de capacitación y en las oficinas de las instituciones beneficiarias.

En el Capítulo VI se presenta el análisis e interpretación de resultados, tanto de los datos generales, que han servido para caracterizar más la población objeto de estudio, como de los datos específicos relacionados con cada una de las hipótesis.

En el Capítulo VII se presentan las conclusiones y recomendaciones, las cuales se derivan del análisis de datos, en función de los objetivos y de las hipótesis.

Como anexos se presentan los instrumentos administrados a los sujetos de estudio.

CAPITULO I
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

A. SITUACION PROBLEMÁTICA

Nadie ignora que la educación es un factor de desarrollo económico, político y social para la humanidad; sin embargo, ésta ha sido utilizada como un instrumento de control y de dominación de los pueblos. La prueba está en el hecho de que a pesar de reconocer el poder de la educación y que las diferentes naciones del mundo lo han plasmado en sus respectivas Cartas Magnas, cuando establecen que la educación básica es un derecho y un deber y que cuando la imparta el Estado es gratuita; en la realidad los sistemas educativos contienen procesos de selección que dejan marginados a grandes mayorías, especialmente de los sectores más pobres. Esto lo revelan los índices de analfabetismo que son inversamente proporcionales al desarrollo económico de los pueblos.

Podría decirse que muchos gobiernos del mundo están interesados únicamente en proteger al capital y que una estrategia para ello es el deber de ofrecer educación solamente en la medida en la que ésta no constituye un riesgo para mantener el sistema socio-económico imperante. Sin embargo, el hambre y la variedad de creencias que sufre la población empujan a ésta a que busque alternativas de solución a sus propios problemas

y necesidades, y reconociendo que la educación es uno de los medios para lograrla, la demanda ejerce presión en diferentes formas; así es como los sistemas educativos han tenido que desarrollarse y diversificarse tanto en las modalidades forma--les como en las no formales; aunque no constituyen una respuesa que resuelva totalmente el problema.

|El Salvador no escapa a las realidades descritas anteriormente ya que es un país de desposeídos y de marginados, donde la mayoría del pueblo es dueño únicamente de su fuerza de trabajo y muchos de ellos por su bajo nivel económico están marginados de los servicios de educación, salud, vivienda, alimentación, recreación y otros. | "Prueba de ello son los altos índices de desempleo (63%), el analfabetismo que ha alcanzado tasas alarmantes; según el Ministerio de Planificación (MIPLAN) para 1981 es de 32.2% y en 1986 según ANDES 21 de Junio el 63.5% ^{1/}, igualmente la población que tiene acceso a la educación básica (38%)^{2/} alcanza un bajo nivel de escolaridad, que no le permite incorporarse al mundo del trabajo con un mínimo de calificación apropiada, aún la mayoría de los que finalizan sus estudios de educación media, tampoco pueden hacerlo, pues la preparación que adquieren no es lo suficientemente adecuada para que puedan desenvolverse satisfactoriamente en el mundo del trabajo, y

1/ Ministerio de Educación, Dirección General de Educación de Adultos, Publicación El Fenómeno del Analfabetismo en la Estructura Social. San Salvador, Enero de 1984. Pág. 10.

2/ Ministerio de Educación. Publicación Escuela Abierta. Noviembre 1988. Pág. 7.

además, hay una limitada oferta de empleo, por lo que se ven sometidos a ser seleccionados minuciosamente, para la adquisición de un trabajo.

Esta problemática conlleva a que muchas personas a consecuencia de la necesidad por sobrevivir, recurra a los cursos de educación no formal, como un medio de preparación para mejorar su nivel de vida, pues en El Salvador se afronta actualmente una crisis de tipo político, económico y social que lo ha llevado a un franco y progresivo deterioro, cuya máxima expresión son los elevados índices mencionados anteriormente, -- como producto de las condiciones de pobreza permanente a la que se han sometido la mayoría de salvadoreños. A este respecto, la Comisión Económica para América Latina (CEPAL) en un estudio realizado en el país, sostiene que: "En 1981 el 57.6% de la población urbana y el 76.4% de la población rural viven en condiciones de pobreza, debido precisamente a que el promedio de ingresos mensual de cada familia era inferior a los ¢ 250.00 en contraste con el resto de familias que percibían un ingreso promedio mensual de ¢ 1,600.00".^{3/}

Indudablemente que para el presente año, esta dura realidad por el conflicto bélico existente en el país desde hace a proximadamente una década, ha agudizado aún más el desempleo en mayor porcentaje de la población económicamente activa, elevando el costo de la vida sobre todo de los productos de la -

^{3/} Ministerio de Educación. Publicación, Realidad Educativa Nacional. Enero 1984. Pág. 5.

canasta básica familiar.

Esta situación económica es tan crítica, que limita en gran medida el acceso a la educación ofrecida por el Estado y mucho más a la educación ofrecida por las instituciones privadas ya que por su alto costo, no se encuentran al alcance de las mayorías. Esta situación existe a pesar de que en la Constitución de la República de El Salvador, en su Capítulo II, de la tercera sección, Artículo 56, establece que:

"Todos los habitantes de la República tienen el derecho y el deber de recibir educación parvularia y básica que los capacite para desempeñarse como ciudadanos útiles. El Estado promoverá la formación de centros de educación especial.

La educación parvularia, básica y especial será gratuita cuando la imparta el Estado". 4/

Al analizar este artículo, se detecta que en la práctica no se alcanza, puesto que en la sociedad salvadoreña el número de personas que ingresan a estos niveles es muy reducido.

Ante esta situación, las personas que no gozan de este privilegio, se ven obligados a buscar por diferentes medios, la educación no formal que los capacite para poder incorporarse al mundo del trabajo, como un medio para mejorar las condiciones de vida. He aquí la importancia que representa la educación no formal, para la superación personal de aquellos sectores marginados por el subsistema de educación formal, pues el mercado de trabajo exige un nivel de calificación para que

4/ Constitución de la República de El Salvador 1983. Página 16 y 17. San Salvador - El Salvador.

pueda producir. La importancia que para estas personas representa el capacitarse en una actividad laboral, significa un medio para adquirir ingresos económicos y subsanar así sus necesidades prioritarias, donde las condiciones de vida en las cuales se encuentran son muy deprimentes, sobre todo por el hacinamiento en que viven, por lo que resulta ser el sector , donde la crisis económica golpea con más fuerza ya que carecen de un trabajo permanente que les permita solventar sus necesidades más elementales.

En atención a la creciente demanda que representan estas comunidades marginadas de ser atendidas, las instituciones de ayuda humanitaria ofrecen sus servicios inspirados en su política de atender a los sectores más desprotegidos, mediante programas de alfabetización, capacitación laboral, salud, vivienda y otros en estrecha correspondencia con los miembros de la comunidad.

A pesar de que actualmente existe en El Salvador, una cantidad considerable de instituciones no gubernamentales, encaminadas a desarrollar acciones de labor humanitaria, dentro del esquema de la educación no formal, existen muchas comunidades a nivel nacional, que demandan atención en sus necesidades de capacitación laboral, y el número de instituciones que pueden atender dichas necesidades no es suficiente. Algunas de las instituciones son las siguientes: Centro de Reorientación Familiar y Comunitaria (CREFAC), Desarrollo Juvenil Comunitario (DJC), Asociación Salvadoreña de Investigación y Pro-

moción Económica y Social (ASIAPES), Federación de Asociaciones Cooperativas de Ahorro y Crédito de El Salvador (FEDECACES), Fe y Alegría, Plan de Padrinos, Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCACES), Cáritas Arquidiocesanas, Fundación Promotora de Cooperativas (FUNPROCOOP), y otros.

B. ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Existe relación entre la oferta de educación no formal ofrecida por las instituciones no gubernamentales: Fe y Alegría, Plan de Padrinos, Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) y las demandas de capacitación laboral de las comunidades Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos del Departamento de San Salvador.

C. ALCANCES Y LIMITACIONES

1. ALCANCES

El estudio se refiere específicamente a las demandas de capacitación laboral que plantean los pobladores de las comunidades objeto de estudio y lo que están haciendo dichas instituciones en esta área.

Se determina el grado de satisfacción que manifiestan los habitantes de estas comunidades, respecto al servicio de educación no formal que reciben; además, si dicha capacitación les permite incorporarse al mundo del trabajo.

A pesar que existen muchas instituciones que se dedican a desarrollar programas de educación no formal, se han investigado : FÉ y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) y las Comunidades Marginales : Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos con el propósito de conocer la labor educativa ejecutada durante los años de 1989-1990, específicamente en el área de capacitación laboral.

Los resultados de esta investigación son generalizables únicamente a lo que dichas instituciones están haciendo sobre capacitación laboral en las comunidades objeto de estudio; aunque algunas conclusiones reflejan lo que está sucediendo en otras comunidades donde éstas ofrecen educación no formal.

2. LIMITACIONES

Para el desarrollo de la presente investigación se tuvieron las siguientes limitaciones :

- No se estudió la magnitud del financiamiento utilizado por estas instituciones para desarrollar programas de trabajo.
- Asimismo no se investigó si la administración que utilizan estas instituciones es la apropiada para un mejor apoyo de los cursos de educación no formal.
- La situación conflictiva que se vive actualmente en el país.

- La escasa bibliografía que existe en el área de educación no formal.

A pesar de las limitaciones señaladas se cumplió con las metas propuestas y se espera que el trabajo sea de beneficio tanto para las instituciones como para la población demandante.

D. JUSTIFICACION

Analizando la educación en El Salvador y la estrecha relación que existe con la estructura económica del país, se infiere que no está lo suficientemente capacitada, para absorber a toda la población demandante de este servicio y que está apta para producir; por lo que la educación no formal surge como una alternativa de solución a este problema, considerándosele de suma importancia para el desarrollo económico del país; pues contribuye en alguna medida a fortalecerlo. Por tal motivo, en las últimas décadas se ha advertido un mayor interés por extenderla a diferentes sectores de la población, tanto por las instituciones gubernamentales como no gubernamentales.

Con la investigación se determinó si la población beneficiaria está siendo satisfecha en sus verdaderas necesidades de capacitación laboral y además se establece si esto le permite incorporarse al mundo del trabajo para mejorar significativamente su nivel de vida, por lo que se espera que los resultados de este estudio sean de mucha utilidad para las instituciones en términos de una mejor cantidad y calidad de la educación no formal que ellas ofrecen y por consiguiente a las comunidades atendidas.

Otro aspecto que justifica la importancia de la investi-

gación, es el hecho de tratarse de un tema poco explorado, por lo que se necesita hacerlo en forma científica y determinar - si la educación no formal está debidamente orientada e identificada con los verdaderos intereses de la sociedad salvadoreña; oportunidad valiosa para la Universidad de El Salvador de hacer proyección social, como una de sus funciones básicas dirigidas a realizar acciones de educación no formal en beneficio de las clases populares.

CAPITULO II

OBJETIVOS

A. GENERALES

1. Evaluar la relación que existe entre la oferta de educación no formal de las Instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) y la demanda de capacitación laboral de las Comunidades : Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.
2. Sugerir soluciones que contribuyan al mejoramiento cualitativo de la educación no formal que ofrecen las instituciones no gubernamentales.

B. ESPECIFICOS

1. Determinar el grado de correspondencia que hay entre las ocupaciones u oficios en los cuales ofrecen capacitación las Instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) y lo que demandan como capacitación las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.
2. Determinar el grado de satisfacción de las comunidades marginales respecto a la capacitación laboral ofrecida por instituciones no gubernamentales.
3. Establecer en qué medida la capacitación laboral les ha permitido a los beneficiarios incorporarse al mundo del trabajo.

CAPITULO III

MARCO TEORICO Y CONCEPTUAL DE REFERENCIA

A. ANTECEDENTE

La educación no formal en América Latina no es una inven
ción reciente, se pueden encontrar ejemplos de ella en momen-
tos tempranos de nuestra historia, como es el caso de la ense-
ñanza artesanal (carpintería, sastrería, talabartería, zapate-
ría) que practicaban los religiosos Franciscanos, Dominicos y
Agustinos; este tipo de educación se siguió impartiendo aún -
después de la independencia en pequeños talleres, utilizando -
instrumentos y técnicas rudimentarias, las cuales fueron per-
feccionándose de acuerdo a la tecnología de la época. Sin em
bargo, es en este siglo que se sitúa la preocupación y los es
fuerzos más sistemáticos, ya sea a nivel teórico, como prácti
co, de la educación no formal de adultos en América Latina.

"Los primeros planteamientos que se hacen sobre edu-
cación no formal, están vinculados estrechamente a
la situación internacional provocada por la Segunda
Guerra Mundial. En una coyuntura caracterizada por
la lucha y la definición de los espacios políticos
y económicos, entre los países participantes en la
guerra, la educación de adultos, aparece en América
Latina como instrumento importante básicamente por
dos razones: en primer lugar y dentro del contexto
internacional, la necesidad de asegurar el suminis-
tro de materia prima principalmente de alimentos, -
como de consolidar a los países latinoamericanos co-
mo la primera zona de influencia, obligaron a los -
Estados Unidos a promover programas de extensión a-
grícola para aumentar la producción en los países de

América Latina. Estos programas tenían como objetivo acelerar el desarrollo económico del trabajo, logrando de esta manera su dominación económica. En segundo lugar --y dentro de los contextos nacionales-- bajo la confianza de que el incremento en los niveles educativos, determina un aumento en el nivel de desarrollo económico, los gobiernos latinoamericanos, emprenden campañas masivas de alfabetización, que cobran su mayor impulso en los años cuarenta; los cuales no dieron los resultados deseados ya que se basaron en métodos nemotécnicos aplicados autoritariamente".^{5/}

Frente a los resultados fallidos de las campañas de alfabetización y la creciente penetración de capitales internacionales en el área, surge la Educación Fundamental, la cual --planteaba que la formación económica, política y social de las personas, debía ser desarrollada a partir de sus actividades cotidianas y sus preocupaciones fundamentales.

Es a partir de la década de los sesenta, que la educación no formal obtiene desarrollo más significativo. Este desarrollo se puede advertir en las diferentes manifestaciones educativas surgidas, entre las cuales se puede mencionar: el Desarrollo de la Comunidad, la cual plantea el progreso social y económico de las comunidades, a través de la participación voluntaria y activa de sus miembros. Seguidamente aparece la Educación Funcional, con el propósito de formar y educar la mano de obra subutilizada para volverla más productiva, más útil a ella misma y a la sociedad. Es necesario aclarar que las modalidades anteriores no consiguieron su objetivo en su totalidad, sino, encaminada a la intervención y dominación de estos

^{5/} Humberto Barquera, Concepto y Evolución Histórica de la Educación de Adultos. Tequisquiapán, Querétaro (México) 7 de julio de 1984. Pág. 14.

países. Como una modalidad articulada en una ideología de signo contrario, surge una nueva propuesta educativa: la Educación Popular, la cual está en constante crítica al sistema capitalista y a las prácticas educativas dominantes, por lo que su objetivo fundamental es la concientización de los oprimidos para la transformación de la sociedad. Finalmente se encuentra una última propuesta conocida con el nombre de Educación Permanente, la cual va al aumento del conocimiento que se estima necesario para una actividad, sustituyendo aquellos que se vuelven obsoletos, pues los cambios que se producen en los campos del saber y particularmente en la producción debido a los avances tecnológicos, exigen actualización constante.

Este tipo de educación es integral, ya que trata de llevar la educación a todos los niveles de la vida con la intención de que la reciban y la ejerciten todos y cada uno de los hombres. El marco de esta educación incluye la totalidad de la población, cualquiera que sea su edad, nivel profesional y situación social.

La educación permanente exige un constante reciclaje, pues con mucha frecuencia el individuo tendrá que volver a aprender, revisar sus conocimientos, para seguir el desarrollo tecnológico y científico, luego se deduce que la educación permanente es la formación profesional abierta a todas las clases de la sociedad y a todas las ocupaciones.

Ante el desarrollo expuesto sobre las diferentes modalidades de educación de adultos, se puede afirmar que con ella

se inicia la educación no formal sistematizada, convirtiéndose en un mecanismo de solución a las necesidades de aquellas personas que en una y otra forma requieren capacitación y formación en determinadas áreas educativas.

Es a partir de la década de los años sesenta, como se menciona al inicio de este capítulo, donde se produce lo que podría llamarse un nuevo enfoque del trabajo social en las instituciones dedicadas a programas de promoción social a nivel latinoamericano, hay un renacer de las ciencias sociales, una búsqueda de nueva interpretación teórica de la realidad económica y social del continente y en un afán por elaborar modelos de desarrollo social y económicos más acordes a las realidades de estos países, en un intento y búsqueda por abandonar la línea de desarrollo impuesta o inducida por los países capitalistas desarrollados. Factor importante en este fenómeno de cambio es el despegue y desarrollo de la Revolución Cubana. Los investigadores sociales y políticos más concientes de América Latina, ven las posibilidades históricas de implantación de modelos de desarrollo, totalmente diferentes a los que a partir de la Segunda Guerra Mundial se promovieron en la región.

Otro hecho importante que tuvo relevancia en el cambio de las políticas de desarrollo económico y social, son los movimientos de renovación que se dan al interior de la iglesia y que tiene su expresión concreta en "La II Conferencia General del Episcopado Latinoamericano, realizado en Medellín, Colombia,

en 1968.^{6/} En esta conferencia, la iglesia como institución se incorpora a la matriz histórica del desarrollo de América Latina.

La iglesia como lo han señalado otras instituciones y - grupos sociales, plantea la necesidad del cambio de las estructuras sociales y económicas, en beneficio de los llamados - sectores sociales marginados.

Queda demostrado entonces, que la iglesia ha tenido papel relevante al impulsar y apoyar políticas de desarrollo e conómico y social en beneficio de los sectores marginados, en coordinación con otras instituciones de carácter nacional e internacional, impulsando programas de educación no formal , tales como: alfabetización, capacitación laboral, salud, vivienda, alimentación, huertos caseros, estanques piscícolas comunes, gallineros y otros, tomando en cuenta que las personas aprenden nuevas habilidades a fin de calificar para mejores trabajos, para resolver problemas personales o para enriquecer sus vidas con opciones diversas. Simultáneamente, la educación es el vehículo principal para el crecimiento y desarrollo colectivo. Este tipo de aprendizaje es también mucho más variado y flexible que la educación escolar.

Para el caso en El Salvador, se han desarrollado algunos proyectos de educación no formal, en diferentes zonas del país, tanto en el área urbana como en la rural, mediante la colabo-

^{6/} Desplazados y Refugiados. Instituto de Investigaciones, Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas", San Salvador, 1985. Pág. 171.

ración de instituciones gubernamentales y no gubernamentales cuyo propósito es el de preparar mano de obra calificada a corto y mediano plazo para que se incorporen a la vida productiva. Esta situación permite en alguna medida, resolver las diferentes necesidades socioeconómicas que aquejan a algunos sectores de la población.

En El Salvador, la educación no formal como se ha expresado anteriormente, constituye un pilar fundamental para el desarrollo de la familia salvadoreña, principalmente aquella con menos oportunidades educativas. No se omite manifestar, que en sus inicios el aprendizaje se dio a través de la práctica imitativa, desde niños en pequeños talleres de: panadería, sastrería, zapatería, corte y confección, albañilería, carpintería y otros; utilizando para ello procedimientos y técnicas rudimentarias. Paralelamente al desarrollo económico del país, estos talleres fueron proliferándose de tal manera que se constituyeron en fuentes primarias de formación de trabajadores; estos durante el proceso de aprendizaje, no recibían ningún salario por el trabajo desempeñado, así como tampoco pagaban por recibirlo.

El período de aprendizaje estaba bajo la dirección del patrono, respondiendo a la conveniencia que para él significaba una mano de obra a su disposición, puesto que servía a sus intereses y necesidades lo cual se convertía en una explotación deliberadamente. Esta situación se mantuvo por un largo período, donde muchas generaciones adquirieron un aprendizaje

de oficios sin ningún control, por parte de instituciones gubernamentales. Fue en el año 1966 cuando se emite una ley que establece que los patronos están obligados a pagar el salario mínimo a sus aprendices establecido y controlado -- por el Ministerio de Trabajo de esa época, creándose un descontento general por parte de los patronos, pues muchos de ellos se vieron imposibilitados a pagar este salario.

Indudablemente esta situación trae como consecuencia -- la disminución de talleres y a la vez, la limitación en -- cuanto al número de aprendices, ocasionando con ello graves problemas a las personas con deseos de superación; sin em-- bargo, no se puede negar que esto se convierte en una fuente de ingresos para los aprendices.

A pesar de las restricciones que se establecieron con esa ley, se fundan instituciones con el nombre de academias, autorizadas por el Ministerio de Educación en las cuales se imparte educación no formal sistemática, con la modalidad de que ésta es ofrecida mediante el pago de cuotas mensua-- les donde el estudiante se provee de todo el material gastable. Si bien es cierto que estas academias contribuyen en alguna medida a la superación personal, esto no significa que esta oportunidad esté al alcance de personas de escasos recursos económicos; específicamente para los poblado-- res de las comunidades marginales. Entendiéndose por marginados, aquellos sectores o grupos de personas que están asentados en diferentes zonas del país, --

especialmente en la capital, careciendo de los derechos más fundamentales para vivir como son: vivienda digna, alimentación adecuada, educación, salud, recreación, buen servicio de agua y luz, así como también de un trabajo remunerado.

En vista de que estas personas no pueden costearse una capacitación, las instituciones de ayuda humanitaria ofrecen sus servicios en las áreas ya mencionadas.

B. BASE TEORICA

El espacio escolar ha sido considerado como el medio de aprendizaje por excelencia, sin embargo, en los últimos años se ha manifestado en el mundo entero, un creciente interés en una serie de experiencias de aprendizaje no cubiertas tradicionalmente por el sistema escolar. La preocupación por la insuficiencia de este sistema, es uno de los factores determinantes para buscar nuevos canales de distribución del conocimiento como una ampliación de los ya existentes por medio de recursos multiplicadores de más fácil acceso, con el propósito de vincular estrecha e inmediata la educación al mundo del trabajo.

En respuesta a esta insuficiencia la educación no formal se convierte en una alternativa para mejorar la calidad de -

vida en todo aspecto, ya que por medio de ella se fomenta - el alfabetismo, la capacitación laboral, el desarrollo individual y social, las técnicas agrícolas y la igualdad social. La educación no formal está centrada en el aprendizaje de tipo experimental y participativo, el cual compromete activamente a los educandos para que mantengan un diálogo - constante con sus educadores.

Siempre que se habla de educación, se puntualiza más - sobre la educación formal en sus diversas formas de entrega y en la que intervienen docente, alumno, familia y comunidad; en este tipo de educación hay una intención, por lo -- tanto resulta fácil identificar su estructura y organización, así como sus productos, no así, el área de educación no formal, entendida ésta como el conjunto de acciones educativas intencionadas, sistemáticas y metodológicas de formación del hombre, que se dan al margen del sistema regular escolarizado, es decir en aquellas actividades educativas, cuyo proceso de desarrollo no se encuentra específicamente comprometido con las exigencias del nivel académico.

La Educación no formal posee ciertas características que definen sus acciones:

- Es para todos.

Este tipo de educación se ofrece a todas las personas con deseo de superarse, sin distinción de edad, sexo, religión, ni clase social.

- Puede o no ser sistemática
Está referido a que puede partir de un plan previamente elaborado, o desarrollarse sin la orientación de dicho plan.
- Parte de una investigación previa sobre las necesidades, intereses y aspiraciones del individuo.
Es decir que la educación no formal necesariamente debe partir de un diagnóstico que permita detectar las verdaderas necesidades de las personas, para que constituya una respuesta concreta a la demanda real.
- Se estructura sobre un currículum flexible.
La flexibilidad de este tipo de educación consiste en que los programas se adaptan a las diferentes características de las personas tales como: tiempo disponible, madurez emocional, ingresos económicos y grado de conocimiento o nivel de entrada.
- Está al servicio del mejoramiento de la productividad tanto individual como nacional.
Ya que su propósito es que el individuo capacitado se incorpore al mundo del trabajo con un nivel de calificación aceptable.
- Se interrelaciona con la educación formal.
Es decir que puede darse en forma combinada, pues ninguno de los dos tipos de educación se convierte en obstáculo para que se de la otra.

- Parte siempre de las vivencias del individuo.
Esto significa que se toma en cuenta su experiencia, - es decir, que se respeta el grado de conocimiento de - las personas, al iniciar el proceso en la educación no formal.
- Procura que los conocimientos y las actividades educativas sean innovadores.
Es decir, que los conocimientos que se imparten estén de acuerdo con el progreso de la ciencia y la tecnología y que además, la metodología de la capacitación -- sea motivadora para facilitar el aprendizaje de los ca pacitandos.
- Utiliza todos los medios de comunicación.
Por su carácter flexible, este tipo de educación se va le de todos los recursos existentes como los medios: la radio, la televisión, la prensa, cine; los recursos humanos calificados y los recursos materiales y financieros que pueda proporcionarle la comunidad.
- Utiliza todos los métodos de participación.
Para darle oportunidad a todas las personas de partici par en el proceso educativo, utilizan técnicas grupales e individuales que les permitan armonizar la teoría -- con la práctica.
- No es terminal, es permanente.
Tomando en cuenta que el ser humano no tiene límite pa ra adquirir un conocimiento y dado que los avances tec

nológicos se dan en forma acelerada, la educación no formal debe dar oportunidades de un perfeccionamiento permanente para los que ya recibieron capacitación.

- Generalmente ocurre fuera de la escuela.

No está sometida a un espacio determinado, ya que puede darse en talleres, casas comunales, academias, iglesias, clubes.

- La evaluación o demostración del conocimiento es más probable que sea el desempeño práctico, que una certificación.

A la educación no formal lo que le interesa es la habilitación de la persona en una ocupación u oficio no otorgar títulos, diplomas o certificados.

- Generalmente es menos costosa que la educación formal.

Los capacitandos no tienen que pagar altas cuotas, y además el tiempo de capacitación es el mínimo posible que permita un dominio aceptable de la ocupación.

- Generalmente no exige criterios de admisión acostumbrados.

La razón principal en esta característica, es que para ingresar a la educación no formal no se necesitan créditos académicos como en la educación formal; en algunos casos basta con saber leer y escribir para que la

persona participe y forme parte activa en este proceso educativo

Como puede verse, la educación no formal no exige un trabajo académico preestablecido, sino que surge de las necesidades reales existentes, por lo que hace flexible la forma de entrega de los mismos, dando atención así a las personas que por una u otra razón, no han sido absorbidas por el subsistema formal de educación o que éste no haya llenado sus inquietudes; partiendo del hecho de que estas personas no han recibido una preparación básica para enfrentarse a la vida cotidiana. Es por eso, que la educación no formal se convierte en un medio para rescatar valores, proporcionándoles una orientación adecuada tanto a nivel comunitario como personal. Es así como la educación no formal, es una respuesta a una demanda de educación planteada por la población muy heterogénea en cuanto a edad, nivel de escolaridad, disponibilidad de tiempo y otros que hacen que su planificación, metodología y duración sean diferentes a la educación formal.

La oferta de educación no formal, tiene su mayor énfasis en la preparación del individuo para que se incorpore con un nivel de calificación aceptable, al mundo del trabajo, donde se necesita de una educación que oriente sus

contenidos curriculares hacia la vida productiva del individuo más que a la capacitación para un determinado puesto de trabajo ; es to permite la adecuación de los contenidos y métodos educativos, el control entre la oferta y la demanda en el mercado laboral, la promoción de valores igualitarios, disminuyendo la separación entre trabajo intelectual y trabajo manual, y la utilización de la experiencia de trabajo como medio educativo.

Al establecer una vinculación entre la educación y el mundo del trabajo, es necesario puntualizar que la tecnología a utilizarse, debe estar acorde a la realidad del medio en que las personas se desenvuelven; esto trae como resultado el perfeccionamiento del trabajador que ya se encuentra empleado en los diferentes tipos de empresas y también la preparación para enfrentar problemas del hogar y la comunidad. Bajo esta óptica la educación debe planificarse con la participación activa de los destinatarios, tomando en cuenta sus necesidades, intereses y problemas, pero además comprende el perfeccionamiento del trabajador que ya se encuentra empleado en los diferentes tipos de empresas.

La educación no formal impartida por instituciones no gubernamentales que desarrollan labor humanitaria, contribuyen al progreso y desarrollo de la sociedad mediante la superación personal. Apoyándose para ello en un adiestramiento

teórico y práctico de capacitación laboral, dejando la inquietud en estas personas de especializarse en determinado oficio.

C. CARACTERIZACION DE LAS INSTITUCIONES

1. Fé y Alegría.

Es una asociación privada, apolítica, de utilidad general y sin fines de lucro, al servicio de las personas más necesitadas.

Tiene su origen en un barrio pobre de Caracas, Venezuela en 1955; actualmente funciona en diez naciones latinoamericanas. En El Salvador nace como un movimiento de educación popular integral, cuyo objetivo es la formación de las personas, de la familia y la sociedad.

Legalmente funciona en el país, por acuerdo dictado por el Poder Ejecutivo, a través del Ministerio del Interior con No. 1521 de fecha 29 de septiembre de 1969.^{7/}

Tiene su base en la fe cristiana e impulsada por ella, - busca llegar a una verdadera justicia educativa, por medio de la educación integral; considerando la educación y capacitación como el arma más útil para combatir la miseria y dignificar al hombre.

Esta institución presenta una organización conformada por un Director General, Subdirector y un Administrador. Cuenta con los departamentos de: Proyectos, Promoción, Supervisión de -

^{7/} Diario Oficial, Tomo No. 225, San Salvador, 17 de octubre de 1969. Pág. 10,887.

escuelas básicas y técnicas y Relaciones Públicas donde colaboran contadores, secretarias, promotores de la rifa anual y personal de servicio.

En cuanto a los puestos que tienen relación directa con la capacitación laboral, está el de Director de las escuelas técnicas y los instructores con ayuda de auxiliares.

Las escuelas técnicas que tiene Fe y Alegría son de diferentes especialidades: Electrónica, Mecánica General, Mecánica Automotriz, Carpintería y Corte y Confección. Estas escuelas donde se imparte capacitación laboral a nivel nacional, - están ubicadas en: Santa Ana, Acajutla, Mizata (La Libertad), Santa Tecla, La Chacra, Plan del Pino (Soyapango), San Miguel y Mejicanos.

Para impartir esta capacitación, cuentan con un personal especializado, el cual es contratado en forma permanente y de cuya labor la institución se siente muy satisfecha.

Un requisito importante que debe cumplir cada aspirante a la capacitación en cualquier oficio, es que debe tener estudios mínimos de 6o. grado, además, someterse a una prueba socio-económica, cuyo objetivo es detectar a las personas que verdaderamente necesiten de este tipo de ayuda.

La promoción de los cursos antes mencionados, se hace por medio de la radio, hojas volantes, perifoneo y las mismas personas capacitadas, cuando manifiestan su satisfacción por el aprendizaje adquirido.

El alumno se compromete a pagar la cantidad de $\text{Q}5.00$ mensuales y la institución proporciona el equipo, maquinaria y material necesario que se utiliza durante el proceso de aprendizaje.

El taller de mecánica general, está dotado de equipo pesado como: prensa, fresadora, torno, cortadora, soldador y equipo no pesado como: tenazas, tester, navajas, destornilladores, guantes y caretas. El equipo y maquinaria para el taller de Corte y Confección consiste en; máquinas industriales (rana y pegadora de elástico), semi-industriales y corrientes que se utilizan para dar un acabado completo a las costuras; así como también, tijeras, agujas, hilos, cintas métricas, alfileres, telas, tiza y papel kraft, para la elaboración de patrones.

El centro de capacitación laboral es fijo, sus instructores laboran en forma permanente y gracias a la colaboración de personas amigas de la institución, se ofrecen charlas sobre Relaciones Humanas, Orientación familiar y cristiana.

Un aspecto muy importante de considerar, es que la institución Fe y Alegría espera un diagnóstico general, tanto de escuelas técnicas como de Educación Básica, el cual lo están realizando estudiantes de Ingeniería Industrial de la Universidad de El Salvador. Este diagnóstico será de mucha importancia, pues servirá para reestructurar sus diferentes dependencias, igualmente para revisar las políticas y metas, las cuales fueron planteadas para una época muy diferente a la que se

está viviendo actualmente en el país.

Para desarrollar sus actividades, esta institución obtiene su financiamiento de la siguiente manera:

Campana de Rifa	54%
Aporte donativos nacionales y extranjeros	34%
Ayuda exterior	12%
	<hr/>
TOTAL	100%
	====

Además el Estado colabora con el pago de 140 maestros de enseñanza básica.

Específicamente en las comunidades donde se realizó la investigación (Comunidad Morazán y Colonia San Francisco de Mejicanos) Fe y Alegría ofrece capacitación en Mecánica General y Corte y Confección. Se ha observado que no cuentan con el -- servicio de promotores que coordinen la labor de capacitación entre la institución y las comunidades. La evaluación de la capacitación se realiza en dos niveles: teórico y práctico.

El curso de Mecánica General se imparte con un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. y el de Corte y Confección en dos jornadas y a grupos distintos, una de 8:00 a.m. a 10:00 a.m. y la otra de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Los cursos se inician regularmente el 15 de enero y finalizan el 15 de noviembre de cada año.

Las áreas de estudio que comprende el curso de Corte y -

Confección, son las siguientes:

- Trazo por medio de patrones.
- Elaboración de patrón individual.
- Transformación de patrón individual en otros patrones.
- Elaboración de uniformes.
- Ropa femenina, infantil y para caballero.

El curso de Mecánica General comprende las siguientes áreas:

- Soldadura General: eléctrica, oxiacetilénica y blanda.
- Ajuste: confección de piezas haciendo uso de herramientas manuales.
- Torno: construcción de piezas características.

En los veinte años de labor humanitaria en El Salvador, Fe y Alegría ha logrado alcanzar las siguientes metas:

- Doce escuelas básicas con un total de 7,451 alumnos.
- Doce escuelas técnicas con 568 jóvenes capacitándose en las diversas ramas de la mecánica general: soldador, ajuste, torno y fresadora, mecánica automotriz, radio y televisión, corte y confección, carpintería y ebanistería.
- Clínicas médicas dentales, con 38,000 pacientes atendidos.
- Cuatrocientas cincuenta (450) familias se han beneficiado al asociarse en tres cooperativas.
- Treinta y dos (32) familias desplazadas, han sido ubicadas.

das en una extensión de cien manzanas con el fin de -
adiestrar a sus miembros en la producción de materias
primas para el agro industrial.

Proyecta a corto plazo la creación de microempresas con-
tanto con la ayuda de la Agencia Internacional para el Desarro
llo (AID) en las siguientes especialidades.

3 en Mecánica general

1 en Electrónica

1 en Mecánica automotriz

1 en Corte y confección.

Los objetivos propuestos en esta microempresa son:

- Generar puestos de trabajo para jóvenes y adultos.
- Fomentar la producción.
- Brindar oportunidades a exalumnos de Fe y Alegría y a
otros obreros calificados, para que se conviertan en
microempresarios potenciales y puedan así ser capaces
de generar y crear sus propias microempresas.

2. Plan de Padrinos.

Es una organización internacional apoyada por personas y
grupos de buena voluntad en Australia, Bélgica, Canadá, Esta-
dos Unidos, Gran Bretaña, Holanda y Japón. No persigue fines
de lucro, ni tiene afiliación política o religiosa. Sus pro-
gramas están orientados hacia el desarrollo integral de las fa-
milias que habitan en las comunidades marginales y áreas rura-
les.

De su origen:

Nació en el año de 1937 durante la guerra civil en España, un periodista inglés fundó el "Plan de Padrinos para niños en España", para aliviar las penalidades a los huérfanos y de desamparados. Durante la Segunda Guerra Mundial se cambió el nombre a Plan de Padrinos para Niños de la Guerra. Operó en Inglaterra brindando protección a miles de niños en toda Europa. Tan pronto como los países europeos se recuperaron económicamente del impacto de la guerra y les fue posible atender sus necesidades, PLAN se retiró de ellos gradualmente.

Desde 1956 se conoce solamente como "Plan de Padrinos", para reflejar el deseo de ayudar a niños y a sus familias. Actualmente cuenta con programas en Sur América, Centroamérica, El Caribe, Africa y Asia.

¿Qué significa Padrinos?

Son las personas o grupos de personas que colaboran con el trabajo del PLAN a través de donaciones voluntarias, las cuales son las bases financieras de la organización.

Los niños inscritos son los "ahijados", estos términos son simbólicos. PLAN no es una agencia de adopción ya que el niño nunca es removido de su hogar. El ahijado y el padrino tienen la oportunidad de conocerse y comunicarse por medio de cartas y fotos.

Origen en El Salvador.

El Salvador fue el primer país de Centroamérica en el cual se estableció los programas del PLAN, el 24 de noviembre de 1975 se firmó un convenio con el gobierno por medio del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, el cual aparece publicado en: "El Diario Oficial No. 189, Tomo 253 de fecha 14 de octubre de 1976, se ha comprobado que es una institución que goza de personería jurídica".^{8/}

Actualmente desarrolla programas para las familias de comunidades marginales situadas en San Salvador, Chalatenango y La Libertad.

De sus fines.

Pretende ayudar a niños de familias pobres en las sociedades que son social y económicamente incapaces de prestar ayuda a ellas mismas.

Pretende llegar a los niños en forma directa, así como a través de sus familias y comunidades.

Pretende que haya una relación especial entre los donantes y los usuarios, permitiendo una expresión directa de amor humanitario y afecto personal.

Pretende que los recursos de PLAN ayuden a las personas a superarse a sí mismas y evitar que dependan de la organización por un largo plazo.

^{8/} Diario Oficial, San Salvador, 14 de diciembre de 1976. Pág. 65.

Pretende que a través de sus sistemas y metodología de trabajo la sociedad en desarrollo pueda beneficiarse de las experiencias del PLAN.

Cuáles son sus Programas.

PLAN proporciona una atención integral al niño, su familia y su comunidad. Sus programas incluyen lo siguiente:

Promoción familiar. Cada familia inscrita en PLAN cuenta con la asesoría de un Trabajador Social, quien ayuda a la familia en la preparación e implementación de un Plan de Desarrollo Familiar.

Salud. Con mejoramiento de las condiciones de saneamiento de las comunidades se pretende prevenir enfermedades comunes incrementando proyectos para agua potable, nutrición, mejoramiento de vivienda, letrinización y canalización de sus aguas sucias, PLAN también apoya al Ministerio de Salud en la construcción y reparación de clínicas, equipamiento de las mismas y donaciones de medicina. Algunas familias inscritas en PLAN reciben atención médica y dental, incluyendo medicamentos de la farmacia de PLAN.

Educación. Se pretende asegurar la asistencia de los ahijados y sus hermanos a la escuela, con la distribución de libros y suministros escolares. PLAN apoya al Ministerio de Educación con proyectos de construcción y reparación de escuelas, equipamiento escolar y actividades recreativas. También se ofrecen cursos en educación vocacional para adultos.

Desarrollo de la Comunidad. Por medio de una colaboración con líderes de comunidades, PLAN apoya proyectos de infraestructura. El objetivo es promover participación activa por parte de toda la comunidad en proyectos como construcción de centros comunales, caminos de acceso, puentes, mercados, reforestación e instalación de electricidad.

Proyectos Productivos. Se pretende promover la independencia económica de las familias atendidas mediante proyectos como crianza de aves, cerdos, conejos, apicultura, huertos caseros, pequeños negocios, instrumentos de trabajo, cooperativas, préstamos y asistencia financiera directa.

Los proyectos anteriormente descritos, se desarrollan -- con la participación efectiva de las personas que laboran en los diferentes Departamentos de la Institución. Para tal efecto presenta la siguiente organización: un Director General, cuyo requisito principal es el de ser extranjero; un Subdirector, que puede ser nacional o extranjero; Gerentes de: Programas, Finanzas, Donantes, Información, Servicio; SubGerentes de Sucursales. Cada departamento cuenta con Secretaria, personal de servicio y vigilantes.

En su proceso de labor humanitaria, la institución ofrece cursos de Corte y Confección, Carpintería, cosmetología, Panadería y otros. Para su desarrollo contrata personal especializado, ya que la institución no cuenta con ellos. Proporciona además oportunidades de especialización en un oficio, -

becando a las personas que demuestran habilidades en dicho oficio; esta beca consiste en el pago de colegiatura y dotación de material durante todo el proceso de aprendizaje.

Los empleados de la institución que tienen más relación directa con la capacitación son los Promotores y los Sub-Gerentes de sucursal, estos analizan el currículo del personal que imparte la capacitación. A nivel nacional, Plan de Padrinos ofrece capacitación a partir de 1981 y específicamente en la Urbanización Tutunichapa I iniciaron en 1988; vale la pena mencionar que anteriormente a esta fecha ofrecieron capacitación a los pobladores de la misma comunidad en el local del Batallón Atonal en las especialidades de floristería y cosmetología, aproximadamente en esta Urbanización han capacitado a 125 personas y en general de 1981 hasta la fecha han capacitado alrededor de 3,600 personas, cubriendo con esto 352 comunidades.

Es importante destacar la labor que realiza Plan de Padrinos con los adultos que capacita, pues estos no incurren en gastos como pago de cuotas mensuales ni mucho menos de materiales para el desarrollo de estos cursos pues la institución los provee de ellos y a la vez les permite apropiarse del producto elaborado; en algunas ocasiones las personas que se capacitan en Corte y Confección realizan gastos mínimos para la compra de botones, adornos, broches y algunas veces tijeras; por su parte las personas capacitadas durante el curso, se asignan cuotas voluntarias de ¢ 0.50 para cubrir gastos de graduación

y otros que surgen durante el proceso de aprendizaje. Lo anteriormente explicado es válido para los cursos de carpintería, cosmetología y panadería.

Para ofrecer la capacitación, la institución no realiza estudios socioeconómico, parten de que todas las familias son sujeto de atención, realizan estudios de seguimiento a las familias del Plan para conocer avances de estas; manifiestan además que este año ha sido de apoyo más que todo para la gente que está capacitada en el área de Desarrollo Empresarial. El número de personas que aceptan en los cursos de capacitación es abierto, tomando en cuenta que se beneficien tanto familias del Plan como no familias de este; en cuanto a la edad no hay límite, excepto cuando se trata de una capacitación sólo para jóvenes.

Los centros donde se ofrece la capacitación son fijos ya que se realizan en casas comunales, a excepción de los cursos especializados en los que la persona tiene que movilizarse hacia el centro de capacitación. El personal que da la capacitación no es permanente, a la institución le interesa que la capacitación sea de mucho beneficio para el desarrollo personal y comunitario; el requisito mínimo para optar a la capacitación es saber leer y escribir.

La promoción de los cursos la realizan los mismos promotores pues estos son los que se identifican mayormente con los beneficiarios, ofrecen además de la capacitación en un oficio

u ocupación la aplicación de operaciones matemáticas básicas en actividades cotidianas y charlas de relaciones humanas en las que se contemplan el trato personal, cómo redactar solicitudes de empleo y de préstamos; en cuanto al tiempo que asignan a los cursos de capacitación oscila entre 5 y 6 meses.

3. Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

La Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), es una entidad apolítica, no lucrativa ni religiosa que desarrolla labor de formación y capacitación integral en aquellas áreas rurales o urbanas con problemas de salud, vivienda, educación u otros similares, contribuyendo - al mejoramiento de las condiciones de vida de la población be neficiaria.

Esta institución inició sus funciones en el país el año de 1985, obteniendo su personería jurídica otorgada por el Mi nisterio del Interior, con Acuerdo No. 472, publicado en el - Diario Oficial con fecha 26 de octubre de 1988. 9/

El área con la cual inició su trabajo fue salud, dando - cursos de primeros auxilios y capacitación a promotores comu- nales.

Actualmente atiende veinte comunidades, con cuatro pro-- yectos: vivienda, niños, salud y mujeres. El eje de trabajo

9/ Diario Oficial. San Salvador, 26 de octubre de 1988. Pág. 8.

es el fomento de la autogestión. Hombres, mujeres y niños de las comunidades se integran en diferentes actividades.

Los objetivos de la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) son los siguientes :

- 1) Desarrollar labor de formación y capacitación integral a los sectores más necesitados de nuestra población, a fin de que adquieran una conciencia crítica de su realidad, cuestionen y la transformen.
- 2) Apoyar procesos organizativos y reivindicativos de las comunidades en los aspectos sociales y económicos.
- 3) Fomentar el desarrollo y sistematización de modelos socio-económicos, alternativas que den respuestas a la problemática de los sectores populares.
- 4) Participar activamente en los esfuerzos de coordinación con instituciones afines con el objetivo, de preservar y ampliar sus espacios de trabajo con la población beneficiaria.

Las políticas generales de trabajo de la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) son las siguientes:

- 1) Concentrar el trabajo en sectores de la población de escasos recursos económicos y marginados en general.
- 2) Estimular la participación comunal a través de la familia, líderes comunales, en la búsqueda de solución a sus problemas.
- 3) Optimizar el uso de recursos humanos y materiales loca

les para el desarrollo de los diferentes programas.

- 4) Partiendo de proyectos concretos hacer efectiva la for
mación de agentes comunales que reproduzcan sus conoci
mientos hacia los miembros de su comodidad y de otras
comunidades.
- 5) Elevar la calidad de los servicios prestados mediante
la constante y adecuada capacitación de los recursos -
humanos, institucionales y comunales.

Tanto los objetivos como las políticas de la Asociación -
Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) están
dirigidos a mejorar un nivel de vida de las comunidades que han estado
marginadas de la oferta de la Educación formal.

Como toda institución humanitaria, su principal objeti
vo es la formación del hombre para incorporarlo a la socie-
dad. En la medida en que se da este proceso de adaptación
y valorización de la persona, se van logrando las metas pro
puestas; especialmente se parte de las necesidades económi-
cas y sociales que presentan estas comunidades. En cuanto
a las políticas, se encuentran en íntima relación con los -
objetivos, se apoyan en recursos propios de la comunidad, -
tanto humanos como materiales; en este sentido, se fomenta
la participación activa de los miembros de la comunidad, --
convirtiéndolos en multiplicadores de experiencia, tanto en
su comunidad como en otras donde sea necesario.

Las personas que participan de los programas que desarrolla la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) son la población de escasos recursos económicos en general.

Además de lo anterior, la institución toma como referencia los siguientes criterios para seleccionar a los beneficiarios:

- 1) Grado de necesidad de las comunidades, o sea, la existencia de problemas de salud, carencia de servicios básicos, desorganización, etc.
- 2) Grado de capacidad para asumir responsabilidad dentro del trabajo comunitario.
- 3) Que no tenga atención de otra institución o que ésta sea mínima.
- 4) Que la comunidad por medio del trabajo en talleres y jornadas, vaya asumiendo los principios promocionales de la institución.

Esta institución está organizada por una Asamblea General que es la autoridad máxima, una Junta Directiva; además, presenta dos niveles: el normativo que administra y coordina los proyectos generales y el nivel operativo que es el encargado de hacer que se cumplan las diferentes acciones planteadas en los proyectos.

Las personas que más se relacionan con el proceso de capacitación son los coordinadores de proyectos y los promo

tores, en las ocupaciones del área técnica, tales como: cor
te y confección, bordado, floristería y albañilería, la ins
titución contrata los servicios de personas especializadas.
En el área de salud y educación, la capacitación se da en -
tres fases: en la primera fase todo el personal de la insti
tución es capacitado; en la segunda fase los promotores mul
tiplican esta capacitación con los líderes comunales y en -
la última fase los líderes comunales, se vuelven a su vez -
multiplicadores de la experiencia con los pobladores de la
comunidad; ejemplos de estos cursos son: lactancia materna,
salud ambiental, primeros auxilios, huertos caseros y comu-
nales.

Esta institución inició sus actividades de ayuda huma-
nitaria en el año de 1985 y específicamente en las comunidade
s Santa Simona y San Carlos de Ayutuxtepeque en el año -
de 1988, con un estimado de 200 personas, atendidas en difere
ntes capacitaciones. Se debe destacar además que la ins
titución ofrece ayuda humanitaria en las ciudades de Soya-
pango, Apopa, San Marcos, La Libertad, Cantón Lourdes y Co-
munidad San Cristóbal, ubicada al sur de la colonia Costa -
Rica en San Salvador. En general, han atendido aproximada-
mente a 2000 personas en un período de 3 años en las áreas
de salud, educación y en capacitación laboral.

Para llevar a cabo dichas capacitaciones se hace prime
ramente un diagnóstico de necesidades de la comunidad selec
ta

cionada. El proceso a seguir para elaborar el diagnóstico es por medio de ponencias de necesidades, por los miembros de la comunidad, seguidamente los líderes de la comunidad, elaboran un mapa de riesgos de estas necesidades, para después darles respuestas en orden prioritario. También la institución realiza un estudio socioeconómico de las personas que van a recibir capacitación, con el propósito de determinar, qué materiales se les puede proporcionar en el desarrollo de la capacitación; este estudio se realiza haciendo primeramente censos generales de salud y económicos, para obtener datos de mucha utilidad en la implementación de cada proyecto.

Para realizar las capacitaciones se utiliza maquinaria tales como: máquinas de coser corrientes, máquinas industriales, tijeras, agujas y materiales como: hilos, telas, papel, cinta métrica; para el curso de corte y confección. Para la capacitación en bordado, además de la máquina de bordar se utilizan hilos, telas, moldes y papel. En floristería: tijeras, papel, alambre. También en las otras capacitaciones se les provee de material y equipo necesario por parte de la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

Los beneficiarios únicamente aportan una cuota mensual voluntaria de ¢ 5.00 para gastos que surjan en el desarrollo del curso.

Con respecto a la edad, la institución no tiene prefe-

rencia alguna, el único requisito es saber leer y escribir.

La Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) atiende no sólo a los pobladores de las comunidades seleccionadas, sino también a personas de lugares cercanos a dichas comunidades. Esta institución además de la variedad de cursos que ofrece, también da asesoría sobre cómo solicitar créditos agrícolas para un número máximo de 5 personas, cómo llenar solicitudes de trabajo y relaciones humanas.

Para el funcionamiento de la institución, la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES, cuenta con ayuda extranjera y local que ofrecen agencias a diferentes capacitaciones.

La promoción de los cursos la institución la realiza por medio de los promotores, éstos se encargan de avisar a las personas de las comunidades, así como también los mismos beneficiarios comunican a otras personas sobre estos cursos.

Objetivo:

Brindar apoyo integral (organizativo, técnico, legal y financiero) a las comunidades afectadas por el terremoto, de escasos recursos económicos y marginados en general para la construcción de viviendas populares.

Programa de Salud.

Objetivo:

Implementar proyectos de capacitación integral en salud

preventiva y curativa que fomenten la organización de - las comunidades de escasos recursos económicos en torno a sus problemas de salud.

Programa Apoyo al desarrollo socioeconómico.

Objetivo:

Contribuir a mejorar las condiciones socioeconómicas de las familias beneficiarias de las comunidades.

Programa de Educación y Capacitación.

Objetivo:

Dar apoyo y acompañamiento al resto de programas a través del desarrollo sistemático, de jornadas educativas y cursos en áreas técnicas, administrativas, organizativas y otras.

D. CARACTERIZACION DE LAS COMUNIDADES OBJETO DE ESTUDIO.

1. Comunidad Morazán

En esta comunidad, Fe y Alegría tiene ubicada una escuela de capacitación en la especialidad de Mecánica General.

La comunidad Morazán es una zona marginal situada al oriente de la ciudad de San Salvador, específicamente sobre la carretera que se conoce con el nombre de Boulevard del Ejército. Esta comunidad como toda zona marginal, no cuenta con los servicios adecuados de agua, luz y letrinizacion; sus viviendas son champas construidas con láminas, cartones y restos de vehículos. Este hacinamiento indica plenamente la situación de

pobreza en que viven. Para poder subsistir, estas personas realizan diferentes tareas como trabajos en fábricas, talleres, empleados domésticos y vendedores ambulantes.

Con el propósito de ampliar la información sobre capacitación laboral ofrecida por Fe y Alegría, se consideró necesario tomar la Comunidad San Francisco de la ciudad de Mejicanos, donde se imparte capacitación laboral en la rama de Corte y Confección, dado que en la comunidad seleccionada sólo se imparte Mecánica General.

La Comunidad San Francisco presenta características diferentes a la comunidad Morazán respecto a vivienda y servicios públicos; se trata de una comunidad completamente urbanizada y situada al norte de la ciudad de Mejicanos.

Los servicios que se ofrecen en el taller de corte y confección, son aprovechados por personas que no residen en dicha comunidad, pues con la investigación se detectó, que la mayoría de los beneficiarias viajan de lugares distintos como San Marcos, Apopa, La Libertad y Tonacatepeque. Aunque la institución hace alguna promoción en la Comunidad, los pobladores no demandan capacitación; es posible que esto se debe porque el nivel socio-económico de las personas de dicha comunidad les permita costearse sus propios estudios.

2. Comunidad Tutunichapa I.

Esta comunidad se encuentra ubicada sobre la Alameda -- Juan Pablo II y 25a. Avenida Norte de la Ciudad de San Salvador

exactamente frente al Edificio Modular del Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS). Surgió en 1940 con el nombre de Comunidad Tutunichapa I, pues presentaba características de una Zona Marginal, careciendo de servicios básicos elementales, como agua, luz y letrinización; sus viviendas estaban construidas con restos de láminas, cartón, plásticos y llantas de carro, pero mediante el esfuerzo de sus habitantes y la colaboración de Instituciones de ayuda humanitaria, para el caso Plan de Padrinos y FUNDASAL, juntamente con instituciones gubernamentales, han colaborado en el mejoramiento y progreso de dicha comunidad.

Este desarrollo se advierte a partir de 1987, período en que se iniciaron programas de Ayuda Mutua en la construcción de sus viviendas; actualmente cuentan con servicio de agua, luz y servicios sanitarios en cada vivienda, se observa que sus pobladores colaboran directamente en el aseo de sus viviendas y pasajes. Cuentan con una Directiva Comunal muy organizada, atendiendo múltiples funciones en beneficio de esa población, prueba de ello es la fundación de una Escuela de Educación Básica y Casa Comunal.

Se evidencia que la situación socioeconómica de estas personas es de bajos recursos, muchos de ellos trabajan en fábricas, talleres, almacenes y otros se dedican a oficios como albañilería, panadería, carpintería, corte y confección y fontanería.

3. Comunidad Santa Simona y San Carlos.

Estas comunidades están ubicadas aproximadamente a un kilómetro de Ayutuxtepeque presentan características diferentes a las otras comunidades objeto de estudio. La Santa Simona (Ayutuxtepeque) se califica como semi urbana, ya que cuenta con agua potable, luz eléctrica, la calle principal adoquinada, una casa comunal; la construcción de sus viviendas en su mayoría son de sistema mixto, las cuales constan de lo más elemental. Se observó que el medio de vida para sus ingresos, es por el empleo que tienen en fábricas, pequeños talleres, empleadas domésticas y ayudante de construcción.

En cuanto a la Comunidad San Carlos, ésta se ubica dentro del sector rural, ya que carece de los servicios elementales como alumbrado eléctrico, alcantarillado, servicios de salud, escuela y calles pavimentadas; sólo existe una calle principal rústica y veredas que sirven de acceso para la movilización de sus pobladores. Las viviendas en su mayoría son de adobe y otras de cartón y lámina; se observó que únicamente cuentan con el servicio de agua potable.

Sus necesidades básicas son resueltas por ingresos que obtienen de siembra de verduras, frutas, arroz, frijol, maíz y leña; otras familias se dedican a trabajar como Jornaleros, albañiles, carpinteros, zapateros y empleados en fábricas.

CAPITULO IV
SISTEMA DE HIPOTESIS

A. HIPOTESIS DE TRABAJO

H_1 La Educación No Formal ofrecida por las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), responde a las necesidades, intereses y problemas de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.

H_0 La Educación No Formal ofrecida por las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), no responde a las necesidades, intereses y problemas de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.

B. HIPOTESIS ESTADISTICAS

H_1 Hay correspondencia entre las demandas de capacitación laboral de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos y las ofertas de Educación no Formal de las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos, y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

- H₀ No hay correspondencia entre las demandas de capacitación laboral de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos y las ofertas de Educación no Formal de las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).
- H₂ Las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, - Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos se sienten satisfechos de la capacitación laboral que como Educación no Formal les ofrecen las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).
- H₀ Las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, - Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos no se sienten satisfechas de la capacitación laboral que como Educación no Formal les ofrecen las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).
- H₃ El nivel de calificación laboral que adquieren los pobladores de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos, - por medio de los cursos de educación no formal ofrecida por las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacita

ción y Desarrollo (PROCADES), les permite incorporarse al mundo del trabajo.

H₀ El nivel de calificación laboral que adquieren los pobladores de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos, - por medio de los cursos de educación no formal ofrecida por las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), no les permite incorporarse al mundo del trabajo.

C. OPERACIONALIZACION DE HIPOTESIS EN VARIABLE DE INDICADORES

HIPOTESIS GENERAL

H₁ La educación no formal ofrecida por las instituciones - Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), responde a las necesidades, intereses y problemas de -- las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tu tunichapa I, Santa Simona y San Carlos.

VARIABLE INDEPENDIENTE	INDICADORES
Necesidades, intereses y problemas de las comunidades marginales	-Necesidad de aprender un oficio u ocupación -Incrementar sus ingresos económicos y búsqueda de oportunidades de capacitación -Incapacidad de costear su propia capacitación
VARIABLE DEPENDIENTE	
Oferta de Educación No Formal.	Cursos de Capacitación laboral.

INDICADORES

- . Panadería
- . Carpintería
- . Sastrería
- . Corte y confección
- . Cosmetología
- . Mecánica General
- . Cocina
- . Otros

VARIABLE INTERVINIENTE

- Nivel de escolaridad
- Estudios sistemáticos realizados
- Tiempo disponible
- Horario que puede disponer para recibir la capacitación
- Deseo de capacitarse
- Búsqueda de oportunidades de capacitación.

HIPOTESIS ESPECIFICAS

H₁ Hay correspondencia entre las demandas de capacitación laboral de las comunidades marginales: Morazán, San -- Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos y las ofertas de educación no formal de las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

VARIABLE INDEPENDIENTE

Demanda de Capacitación laboral.

INDICADORES

-Capacitación en oficios y ocupaciones demandadas por las comunidades marginales

VARIABLE DEPENDIENTE

Oferta de Educación No Formal.

-Cursos de capacitación laboral que ofrecen las instituciones.

INDICADORES

- . Panadería
- . Carpintería
- . Sastrería
- . Corte y confección
- . Cosmetología
- . Mecánica General
- . Cocina
- . Otros

VARIABLE INTERVINIENTE

- Nivel de escolaridad
 - Tiempo disponible
 - Interés por parte de los beneficiarios
- Estudios sistemáticos realizados
 - Horario que puedan disponer para recibir la capacitación
 - Deseo de capacitarse
 - Búsqueda de oportunidades de capacitación.

H₂ Las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tunichapa I, Santa Simona y San Carlos, se sienten satisfechos de la capacitación laboral que como educación no formal les ofrecen las instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

VARIABLE INDEPENDIENTE

Educación No Formal

INDICADORES

- Cursos de capacitación laboral
 - . Panadería
 - . Carpintería
 - . Sastrería
 - . Corte y confección
 - . Cosmetología
 - . Mecánica General
 - . Cocina
 - . Otros

VARIABLE DEPENDIENTE

INDICADORES

Satisfacción de la capacitación laboral	- Nivel de aprendizaje - Calidad del aprendizaje - Correspondencia entre aprendizaje y necesidades
---	--

VARIABLE INTERVINIENTE

- Técnicas de enseñanza	- Técnicas individuales y grupales para la enseñanza de la teoría y la práctica
- Ubicación del lugar donde recibe la capacitación	- Accesible a los beneficiarios
- Duración de los cursos	- Tiempo disponible a los cargos
- Horario de los períodos de clase	- Tiempo diario o semanal asignado a los cursos
- Relación instructo-aprendiz	- Comunicación - Respeto.

H₃ El nivel de calificación laboral que adquieren los pobladores de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos, por medio de los cursos de educación no formal, ofrecida por las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), les permiten incorporarse al mundo del trabajo.

VARIABLE INDEPENDIENTE

INDICADORES

Nivel de calificación laboral adquirido por medio de cursos de e	A. Calificación que la comunidad marginal le da a la capacita-
--	--

INDICADORES

ducación no formal.

ción recibida.

- . Excelente
- . Muy bueno
- . Bueno
- . Regular
- . Deficiente

B. Apto para:

- Incorporarse a la empresa
- Ofrecer los servicios a las comunidades como trabajador ambulante
- Crear su propia microempresa
- Realizar tareas propias del hogar.

VARIABLE DEPENDIENTE

Incorporación al mundo del tra
bajo.

- Empleado en una empresa gran
de, mediana o pequeña
- Microempresario
- Trabajador ambulante.

VARIABLE INTERVINIENTE

Oportunidad de empleo
Disponibilidad económica para
la adquisición de materiales

- Fábricas y talleres
- Ingresos.

D. DEFINICION OPERACIONAL DE TERMINOS

Beneficiario: Personas que reciben atención directa de las instituciones no gubernamentales sobre capacitación laboral.

- Capacitación : Proceso mediante el cual los beneficiarios adquieren el dominio de habilidades, relacionadas con una ocupación u oficio determinado.
- Comunidad marginal : Sector de la población que no goza de los beneficios públicos de una sociedad en vías de desarrollo, tales como: servicios de agua, luz eléctrica, salud y aguas negras.
- Son asentamientos humanos que aparecieron desde 1950, se acrecentaron en todas las ciudades urbanas de América Latina como producto de la emigración del campo a la ciudad y posteriormente por el crecimiento poblacional y los fenómenos sociales, políticos, económicos y naturales.
- Estas comunidades están formadas generalmente por campesinos analfabetos que difícilmente pueden incorporarse a la vida productiva de las ciudades.
- Control : Se refiere a la verificación de actividades y aplicación de medidas correctivas en un proceso determinado.
- Desplazado : Son todas aquellas personas que salen de su lugar de residencia, como consecuencia de la guerra que vive El Salvador y se ubican en refugios de desplazados y otros se van a distintos lugares del territorio a engrosar las colonias marginales.
- Generalmente son campesinos analfabetos que difícilmente pueden incorporarse a la vida -

productiva, en las áreas urbanas de la ciudad por lo que se dedican a trabajar disfrazados o subempleos.

Diagnóstico : Proceso que permitirá descubrir necesidades e intereses respecto a la capacitación laboral demandada por las comunidades marginales de la ciudad de San Salvador.

Educación no formal : Es el conjunto de acciones educativas, intencionadas, sistemáticas y metodológicas de formación del hombre, que se dan al margen del sistema regular escolarizado, es decir, aquellas actividades educativas cuyo proceso de desarrollo no se encuentra específicamente comprometido con las exigencias del nivel económico.

Evaluación : Proceso que permite formular juicios de valor respecto a la capacitación laboral ofrecida por instituciones no gubernamentales.

Estrategia : Conjunto de acciones que sirven para lograr las metas propuestas. Las estrategias son la parte fundamental para operativizar cualquier proyecto de desarrollo; son procedimientos y técnicas que se coordinan con los recursos para lograr la consecución de los objetivos.

Institución : Fundación de utilidad pública sin fines de lucro, encaminadas a satisfacer necesidades

prioritarias de las comunidades marginales de la ciudad de San Salvador.

- Plan : Es un proyecto de lo que debe hacerse, cuándo, cómo, dónde y con qué hacerlo. Es un instrumento que reúne y consolida en forma ordenada y coherente todas las acciones que se realizan en una organización, con el fin de alcanzar los objetivos.
- Procedimiento : Sucesión de una serie de operaciones que permite obtener un producto. En todo proceso hay una serie de secuencias que sigue una relación en la cual la una sirve de base para la otra.
- Programa : Documento que contempla el conjunto de actividades a desarrollar por las instituciones seleccionadas, para la capacitación laboral que demandan las comunidades marginales de la ciudad de San Salvador.
- Proyecto : Instrumento administrativo en el cual se planifican actividades tendientes a la satisfacción de necesidades prioritarias de las comunidades. El proyecto modernamente representa el instrumento básico para la realización y solución de todas las actividades humanas. El proyecto refleja el por qué de eso o aquello, cómo debe hacerse, y con qué debe hacerse, esto permite la capacidad de organización y coordinación racional en el aprovechamiento de los recursos.

Promotor : Persona encargada de impulsar actividades planificadas por las instituciones de ayuda humanitaria en beneficio de las comunidades marginales.

CAPITULO V

MTODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

A. TIPO DE INVESTIGACION

Por la naturaleza de la investigación, ésta es clasificada como Descriptiva y Expost-facto, ya que interpreta el comportamiento del fenómeno (la capacitación laboral, ofrecida por Instituciones Humanitarias No Gubernamentales a Comunidades Marginales de la ciudad de San Salvador), basándose en promociones recientes egresadas y participantes actuales.

Por otro lado, esta investigación concretamente se clasifica como documental y de campo, pues parte de una situación teórica y bibliográfica, y la información de recolectar directamente en las comunidades en los centros de capacitación y en las oficinas centrales de las instituciones investigadas.

B. DIAGRAMA DE INVESTIGACION

OFERTA DE EDUCACION NO FORMAL DE FE Y ALEGRIA,
PLAN DE PADRINOS Y ASOCIACION SALVADOREÑA DE
PROMOCION, CAPACITACION Y DESARROLLO.

- Areas de capacitación laboral
- Planificación de acuerdo a necesidades, intereses y problemas.
- Duración de los cursos
- Duración de las clases
- Relación instructor-aprendiz
- Ubicación del lugar de la capacitación
- Nivel de calificación laboral ofrecida.

DEMANDA DE EDUCACION LABORAL PLANTEADA POR LAS
COMUNIDADES MARGINALES: MORAZAN, SAN FRANCISCO,
TUTUNICHAPA I, SANTA SIMONA Y SAN CARLOS

- Ocupaciones y oficios demandados
- Satisfacción por la capacitación recibida
- Capacitación de acuerdo a las necesidades, intereses y problemas.
- Duración apropiada de los cursos
- Relación adecuada instructor-aprendiz
- Ubicación apropiada del lugar de capacitación
- Nivel de calificación aceptable

C. POBLACION

Los sujetos de la presente investigación, fueron los promotores y los instructores de las instituciones FE y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) y los pobladores adultos de las comunidades marginales beneficiadas: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.

CUADRO N°. 1

POBLACION DE EMPLEADOS DE LAS INSTITUCIONES FE Y ALEGRIA,
 PLAN DE PADRINOS Y LA ASOCIACION SALVADOREÑA DE PROMOCION,
 CAPACITACION Y DESARROLLO (PROCADES)

INSTITUCIONES	S U J E T O S		
	Promotores	Instructores	Total
1 - Fe y Alegría	3	5	8
2 - Plan de Padrinos	12	8	20
3 - Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES)	6	5	11
T O T A L	21	18	39

La población de los adultos capacitados y no capacitados por las instituciones antes mencionadas en las comunidades ya citadas es desconocida.

D. M U E S T R A

El estudio se realizó entre los promotores e instructores de las instituciones beneficiarias y de los pobladores adultos de las comunidades beneficiadas, se seleccionó intencionalmente la siguiente muestra para obtener datos que permitan llegar a conclusiones correctas respecto a la oferta y demanda de capacitación laboral.

CUADRO N°. 2

COMUNIDADES CARACTERISTICAS	Morazán San Francisco	Tutuni- chapa I	Santa Simona San Carlos	TOTAL
Capacitados	56	23	25	104
No capacitados	20	20	20	60
T O T A L	76	43	45	164

Entre los adultos no capacitados, intencionalmente se encuestó en cada una de las comunidades, a 10 del sexo masculino y 10 del sexo femenino para conocer la demanda de capacitación laboral de uno y otro sexo.

E. TECNICAS E INSTRUMENTOS

En la realización de la investigación se aplicaron las técnicas de Encuesta, Entrevista y Observación, se emplearon como instrumentos cuatro cuestionarios, uno para los adultos capacitados de las comunidades marginales, uno para los adultos no capacitados, uno para los promotores y uno -- para los instructores de las instituciones humanitarias.

Los cuatro instrumentos fueron validados, a nivel de - expertos, con seis profesionales, tres del área de Ciencias de la Educación y tres de Sociología, quienes dieron sus observaciones, las cuales fueron tomadas en cuenta para mejorar los instrumentos, especialmente los cuestionarios dirigidos a los adultos capacitados y los adultos no capacita-

dos y fueron probados, con personas que tenían como máximo estudios de sexto grado y de esta experiencia también surgieron modificaciones a los instrumentos para la versión final que se presenta en los anexos números 1, 2, 3, y 4.

F. PROCEDIMIENTO

La recolección de datos se realizó en dos momentos:

En el primero para realizar una exploración tanto de las instituciones que ofrecen capacitación como de las comunidades beneficiadas; en el segundo momento se recolectó la información específica, útil para comprobar las hipótesis.

Durante el primer momento, se visitaron las instituciones para familiarizarse con el funcionamiento y organización de éstas; es decir, conocer sobre las diferentes áreas de capacitación laboral que ofrecen, metodología empleada en el desarrollo de los cursos, personal que los atiende, requisitos necesarios que debe reunir el solicitante para el ingreso a estas áreas y formas de promoción que ofrecen.

En cuanto a los talleres para la realización de las prácticas, se consultó sobre el material y equipo con que cuentan, si éstos son propios o alquilados, el número de instructores y promotores que atienden a estas comunidades, fuentes de financiamiento para el funcionamiento de las instituciones, así mismo, se obtuvo el permiso correspondiente para iniciar las visitas exploratorias a las comunidades.

También se visitaron las comunidades en la que primero se entrevistó a los líderes comunales, a quienes se les explicó el objetivo de la visita y luego se les solicitó el permiso para penetrar a las comunidades objeto de estudio y llevar a cabo la investigación; ellos manifestaron su decidida colaboración, en cuanto a establecer los nexos necesarios entre el grupo investigador y la población seleccionada. Se hizo un reconocimiento global de las comunidades, su extensión, tipo de población que la habita, organización de éstas, formas de vida, tipo de vivienda e identificación de los centros de capacitación. Toda la información recolectada sirvió para afinar el enunciado del problema, la formulación de los objetivos y el planteamiento de las hipótesis de la investigación.

La recolección de la información específica para comprobar las hipótesis del estudio se realizó de la siguiente manera: Se llegó a las instituciones nuevamente para entrevistar a los promotores encargados de las comunidades, a quienes se les explicó detalladamente el objetivo de la encuesta.

A los promotores se les encuestó directamente en las instituciones. Como ellos tienen que salir con frecuencia a visitar diferentes comunidades, fue necesario visitar las instituciones varias veces.

Es necesario enfatizar la buena voluntad que mostraron

los promotores para contestar el cuestionario, pues todos ellos lo devolvieron el mismo día en que se les encuestó. A los instructores se les encuestó directamente en el centro de capacitación. De ellos también se tuvo una colaboración espontánea aunque también fue necesario hacer varias visitas a algunos de dichos centros de capacitación.

Para encuestar a las personas adultas capacitadas por las instituciones antes mencionadas, se contó con la ayuda de los instructores y los líderes comunales, quienes proporcionaron nombres y direcciones de personas que habían recibido capacitación.

Inmediatamente los investigadores procedieron a visitar a las personas. Al llegar a cada hogar, los investigadores primero se identificaron, luego explicaron el propósito de la visita y además les solicitaron colaboración para contestar el cuestionario. Para administrar el cuestionario se adoptó la siguiente modalidad: El investigador leía la pregunta y las opciones, y luego solicitaba al encuestado su respuesta.

Este proceso se repitió en todos los hogares visitados y tantas veces como personas capacitadas se encontraban en los hogares. Para entrevistar a las personas que no han recibido capacitación, se siguió el mismo proceso.

G. TRATAMIENTO ESTADISTICO

El tratamiento de los datos se hizo aplicando análisis porcentual, para establecer niveles de satisfacción respecto a la capacitación recibida y niveles de calificación laboral. Se han presentado cuadros de correspondencia para comparar respuestas de adultos capacitados y no capacitados con promotores e instructores de las instituciones humanitarias.

CAPITULO VI

ANALISIS E INTERPRETACIONES DE RESULTADOS

A. ANALISIS DE DATOS GENERALES

En este apartado se analizan los datos generales de -- los promotores e instructores de cada una de las instituciones objeto de estudio, y también los de la población adulta de las comunidades beneficiarias.

Los datos de los promotores e instructores que se analizan son los correspondientes a: sexo, edad, estudios -- realizados y experiencia, esto permitirá completar la caracterización de las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos, y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), presentada con el Marco Teórico y Conceptual de referencia.

También de la población adulta de las comunidades: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos, se analizan los datos sobre los mismos aspectos, para lograr una mejor descripción de los mismos.

CUADRO No. 3

SEXO DE LOS PROMOTORES QUE LABORAN EN LA INSTITUCION

SEXO	INSTITUCION		FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
Masculino	1	33.33%	1	8.33%	1	16.67%	3	14.29%		
Femenino	2	66.67%	11	91.67%	5	83.33%	18	85.71%		
TOTAL	3	100.00%	12	100.00%	6	100.00%	21	100.00%		

Tanto Fe y Alegría como la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), se encuestaron a todos los promotores, en cambio de Plan de Padrinos únicamente se encuestaron 12 de un total de 32; sin embargo, uno de los doce promotores encuestados es el responsable de la Urbanización Tutunichapa I que se ha estudiado.

En general, hay más promotores del sexo femenino que del sexo masculino.

CUADRO No. 4

EDAD DE LOS PROMOTORES QUE LABORAN EN LAS INSTITUCIONES

INSTITUCION EDAD	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	De 15 a 19 años	-	-	2	16.67%	-	-	2
De 20 a 24 años	-	-	1	8.33%	-	-	1	4.76%
De 25 a 29 años	1	33.33%	2	16.67%	4	66.67%	7	33.33%
De 30 a 34 años	-	-	1	8.33%	-	-	1	4.76%
De 35 a 39 años	-	-	5	41.67%	1	16.67%	6	28.58%
De 40 a 44 años	2	66.67%	1	8.33%	1	16.66%	4	19.05%
TOTAL	3	100.00%	12	100.00%	6	100.00%	21	100.00%

La mayoría de promotores (85.72%) tienen una edad mayor de 25 años, lo que puede constituir una ventaja porque implica madurez y experiencia que son fundamentales para el desempeño de sus funciones. Es una ventaja que no hayan promotores mayores de 45 años pues esto indica que todos tienen las energías necesarias para responder adecuadamente a las tareas que implica el cargo de promotor.

CUADRO No. 5

ESTUDIOS REALIZADOS POR LOS PROMOTORES

INSTITUCION COMUNIDAD ESTUDIOS REALIZADOS	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Educación Básica	-	-	-	-	1	16.67%	1	4.76%
Bachillerato	1	33.33%	2	16.17%	5	83.33%	8	38.09%
Estudios Universitarios	2	66.67%	5	41.67%	-	-	7	33.33%
Trabajo social	-	-	5	41.67%	-	-	5	23.82%
T O T A L	3	100.00%	12	100.00%	6	100.00%	21	100.00%

Los Promotores menos calificados son los de PROCADES, pues casi todos tienen estudios hasta bachillerato. Plan de Padrinos es la institución que tiene un mejor cuerpo de promotores, pues casi todos ellos tienen estudios de nivel superior y especialmente sobre trabajo social, que es la formación más apropiada que debe tener un promotor. Fe y Alegría está en un punto intermedio.

CUADRO No. 6
AÑOS DE TRABAJO COMO PROMOTORES EN LA INSTITUCION

AÑOS	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	FE Y ALEGRIA	COMUNIDAD	MORAZAN SAN FRANCISCO	TUTUNICHAPA I	SANTA SIMONA SAN CARLOS			
De 1 a 2 años	1	33.33%	5	41.66%	3	50.00%	9	42.86%
De 3 a 4 años	2	66.67%	2	16.67%	2	33.33%	6	28.58%
De 5 a 6 años	-	-	-	-	-	-	-	-
De 7 a 8 años	-	-	2	16.67%	-	-	2	9.52%
De 9 a 10 años	-	-	2	16.67%	-	-	2	9.52%
Más de 10 años	-	-	1	8.33%	1	16.67%	2	9.52%
T O T A L	3	100.00%	12	100.00%	6	100.00%	21	100.00%

La mayoría de promotores tiene poco tiempo de estar desempeñando su cargo (menos de cinco años) esto podría ser una desventaja para las instituciones, pues tienen que estar reclutando y capacitando con mucha frecuencia a nuevos promotores, que después de haber ganado alguna experiencia por diferentes casusas se retiran de la institución. La institución que menos presenta este problema es Plan de Padrinos, pues cuenta con promotores que tienen más de 7 años de estar desempeñando su cargo.

CUADRO No. 7

SEXO DE LOS INSTRUCTORES

SEXO	INSTITUCION		FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL
	COMUNIDAD		MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS		
Masculino	2	40.00%	-	-	2	40.00%	4	22.22%	
Femenino	3	60.00%	8	100.00%	3	60.00%	14	77.78%	
T O T A L	5	100.00%	8	100.00%	5	100.00%	18	100.00%	

Puede observarse que hay mayor número de instructores del sexo femenino que del sexo masculino, esto es así porque las instituciones ofrecen capacitación en más ocupaciones u oficios para mujeres que para hombres.

CUADRO No. 8

EDAD DE LOS INSTRUCTORES

EDAD	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	COMUNIDAD							
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
De 20 a 24 años	1	20.00%	1	12.50%	2	40.00%	4	22.22%
De 25 a 29 años	1	20.00%	2	25.00%	2	40.00%	5	27.78%
De 30 a 34 años	-	-	2	25.00%	-	-	2	11.11%
De 35 a 39 años	2	40.00%	-	-	-	-	2	11.11%
De 40 a 44 años	1	20.00%	3	37.50%	1	20.00%	5	27.78%
T O T A L	5	100.00%	8	100.00%	5	100.00%	18	100.00%

No hay predominio de una edad entre los instructores, sin embargo se puede decir que el 50% de ellos son mayores de 30 años y el otro 50% menores de esa edad. Sería conveniente realizar un estudio que permite determinar en qué medida la edad de los instructores es determinante en el proceso de capacitación laboral.

CUADRO No. 9
ESTUDIOS REALIZADOS POR LOS INSTRUCTORES

ESTUDIOS REALIZADOS	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	FE Y ALEGRIA	COMUNIDAD	MORAZAN SAN FRANCISCO	TUTUNICHAPA	SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Educación Básica	1	20.00%	3	37.50%	-	-	4	22.22%
Bachillerato	4	80.00%	3	37.50%	5	100.00%	12	66.67%
Estudios Universitarios	-	-	2	25.00%	-	-	2	11.11%
T O T A L	5	100.00%	8	100.00%	5	100.00%	18	100.00%

La mayoría de los instructores tienen como mínimo estudios de Bachillerato, esto puede constituir una ventaja, pues han alcanzado un nivel intelectual que favorece la capacidad de desempeño de los mismos.

CUADRO No. 10

TIEMPO DE TRABAJO COMO INSTRUCTOR

AÑOS	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	FE Y ALEGRIA	COMUNIDAD	MORAZAN SAN FRANCISCO	TUTUNICHAPA I	SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Un año	-	-	1	12.50%	-	-	1	5.56%
Dos años	-	-	3	37.50%	-	-	3	16.67%
Tres años	-	-	1	12.50%	-	-	1	5.56%
Cuatro años	-	-	-	-	1	20.00%	1	5.56%
Cinco años	5	100.00%	3	37.50%	4	80.00%	12	66.65%
T O T A L	5	100.00%	8	100.00%	5	100.00%	18	100.00

La mayoría de instructores tienen por lo menos cinco años de trabajo en sus cargos; esta experiencia les favorece pues les ha permitido conocer mejor al tipo de población que atienden, lo que les sirve para proporcionar la capacitación en forma más apropiada.

CUADRO No. 11

SEXO DE LOS POBLADORES ADULTOS CAPACITADOS

SEXO	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	COMUNIDAD							
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Masculino	30	53.57%	7	30.43%	-	=	37	35.58%
Femenino	26	46.43%	16	69.57%	25	100.00%	67	64.42%
T O T A L	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

Puede observarse que el Sector Soyapango se encuestó a mayor número de sujetos que en las - otras comunidades, esto se hizo intencionalmente porque al momento de administrar las encuestas , había un grupo de personas que estaba recibiendo capacitación, y para contar con opiniones de per- sonas que habían sido capacitados, antes se encuestó al azar doce personas más, las cuales fueron visitadas en sus propios hogares.

En las otras comunidades se encuestó únicamente a personas que ya habían sido capacitadas - anteriormente, pues al momento de administrar la encuesta, Plan de Padrinos y PROCADES no estaban desarrollando cursos.

En cuanto al sexo de las personas capacitadas puede decirse que la mayor proporción en uno de los dos, se debe al tipo de ocupación u oficio que ofrecen las instituciones.

CUADRO No. 12

EDAD DE LOS POBLADORES ADULTOS ENCUESTADOS

EDAD	INSTITUCION COMUNIDAD	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
		MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
De 15 a 19 años		36	64.28%	11	47.83%	11	44.00%	58	55.77%
De 20 a 24 años		12	21.43%	3	13.04%	4	16.00%	19	18.27%
De 25 a 29 años		4	7.14%	3	13.04%	3	12.00%	10	9.62%
De 30 a 34 años		2	3.57%	1	4.35%	4	16.00%	7	6.73%
De 35 a 39 años		-	-	4	17.39%	3	12.00%	7	6.73%
De 40 a 44 años		1	1.79%	1	4.35%	-	-	2	1.92%
De 45 a 49 años		1	1.78%	-	-	-	-	1	0.96%
T O T A L		56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

La mayoría de la población encuestada (83.66%) es joven, tiene menos de 30 años; esto podría indicar que las instituciones capacitadoras tienen predilección por población de esa edad; sin embargo, no se puede generalizar esto, pues no se cuenta con información relacionada con centros de capacitación de las mismas instituciones.

CUADRO No. 13

ESTUDIOS REALIZADOS POR POBLADORES ADULTOS ANTES DE RECIBIR CAPACITACION

ESTUDIOS REALIZADOS	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	COMUNIDAD							
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Sabía leer y escribir	2	3.57%	1	4.35%	4	16.00%	7	6.73%
De 1o. a 3er. grado	2	3.57%	1	4.35%	8	32.00%	11	10.58%
De 4o. a 6o. grado	7	12.50%	7	30.43%	7	28.00%	21	20.19%
De 7o. a 9o. grado	39	69.64%	12	52.17%	6	24.00%	57	54.81%
Otros	6	10.72%	2	8.70%	-	-	8	7.69%
T O T A L	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

Las tres instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y PROCADES han establecido como requisito para recibir la capacitación laboral, el saber leer y escribir, por ello puede observarse que han atendido - personas de diferentes niveles de escolaridad, incluyendo a personas que ni siquiera han estudiado primer grado, pero que sí saben leer y escribir.

CUADRO No. 14

SEXO DE LOS POBLADORES NO CAPACITADOS

SEXO \ COMUNIDADES	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS		TOTAL	
	Masculino	10	50.00%	10	50.00%	10	50.00%	30
Femenino	10	50.00%	10	50.00%	10	50.00%	30	50.00%
T O T A L	20	100.00%	20	100.00%	20	100.00%	60	100.00%

Entre los adultos no capacitados, intencionalmente se encuestó a 20 personas en cada comunidad, 10 de cada sexo. Esto se hizo con el propósito de diagnosticar la demanda de ocupaciones de ambos sexos.

CUADRO No. 15

EDAD DE LOS POBLADORES NO CAPACITADOS

COMUNIDAD EDAD	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS		TOTAL	
	De 15 a 19 años	10	50.00%	6	30.00%	5	25.00%	21
De 20 a 24 años	3	15.00%	6	30.00%	6	30.00%	15	25.00%
De 25 a 29 años	4	20.00%	1	5.00%	3	15.00%	8	13.33%
De 30 a 34 años	1	5.00%	3	15.00%	2	10.00%	6	10.00%
De 35 a 39 años	1	5.00	1	5.00%	4	20.00%	6	10.00%
De 40 a 44 años	-	-	1	5.00%	-	-	1	1.67%
De 45 a 49 años	1	5.00%	2	10.00%	-	-	3	5.00%
T O T A L	20	100.00%	20	100.00%	20	100.00%	60	100.00%

Conociendo que la mayor parte de la población encuestada capacitada es menor de 30 años, se trató de encuestar a personas no capacitadas que tuvieran más o menos las mismas edades.

CUADRO No. 16

ESTUDIOS REALIZADOS POR POBLADORES NO CAPACITADOS

COMUNIDAD ESTUDIOS REALIZADOS	MORAZAN		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS		TOTAL	
No ha estudiado	3	15.00%	3	15.00%	5	25.00%	11	18.33%
De 1o. a 3er. grado	5	25.00%	5	25.00%	5	25.00%	15	25.00%
De 4o. a 6o. grado	8	40.00%	6	30.00%	8	40.00%	22	36.67%
De 7o. a 9o. grado	3	15.00%	5	25.00%	1	5.00%	9	15.00%
Bachillerato	1	5.00%	1	5.00%	1	5.00%	3	5.00%
T O T A L	20	100.00%	20	100.00%	20	100.00%	60	100.00%

Entre las personas no capacitadas también se observa que hay diferentes niveles de escolaridad, pero puede observarse que la mayoría no ha completado sus estudios de educación básica. Esto constituye un reto para las instituciones pues no poseen un nivel intelectual de entrada que les facilite el aprendizaje.

B. ANALISIS DE DATOS POR HIPOTESIS

HIPOTESIS No. 1

H_1 Hay correspondencia entre las demandas de capacitación laboral de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos y las ofertas de educación no formal de las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

H_0 No hay correspondencia entre las demandas de capacitación laboral de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos y las ofertas de educación no formal de las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

Esta hipótesis fue investigada con las preguntas números 1, 2 y 3 de los datos específicos del cuestionario administrado a los promotores; 2, 3, 4 y 5 del cuestionario administrado a los capacitados y 1, 2, 4 y 5 del cuestionario administrado a los pobladores no capacitados.

Los resultados se presentan a continuación.

CUADRO No. 17

OCUPACIONES Y OFICIOS QUE OFRECEN LAS INSTITUCIONES EN LAS COMUNIDADES SELECCIONADAS

(RESPUESTAS DE LOS PROMOTORES)

INSTITUCION	FE Y ALEGRIA	PLAN DE PADRINOS	PROCADES	
COMUNIDAD	MORAZAN SAN FRANCISCO	TUTUNICHAPA I	SANTA SAN	SIMONA CARLOS
	<ul style="list-style-type: none"> • Corte y confección • Mecánica general 	<ul style="list-style-type: none"> • Corte y confección • Cosmetología • Panadería • Sastrería 	<ul style="list-style-type: none"> • Corte y confección • Bordado a máquina • Primeros auxilios • Floristería 	

Cada una de las instituciones ofrece cursos sobre una diversidad de ocupaciones u oficios; el cuadro anterior únicamente presenta los cursos que ofrecen en las comunidades objeto de estudio. Es importante señalar que en dichas comunidades siempre se ofrecen los mismos cursos. Lo que no favorece a la comunidad, pues la mayoría de ellos no encuentran en la oferta de capacitación una respuesta que satisfaga sus intereses personales.

CUADRO No. 18
PROGRAMACION DE LOS CURSOS CON BASE A DIAGNOSTICO DE NECESIDADES
(RESPUESTA DE LOS PROMOTORES)

INSTITUCION COMUNIDAD DIAGNOSTICO	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Siempre	-	-	7	58.34%	4	66.66%	11	52.39%
La mayoría de veces	3	100.00%	4	33.33%	1	16.67%	8	38.09%
Pocas veces	-	-	1	8.33%	1	16.67%	2	9.52%
T O T A L	3	100.00%	12	100.00%	6	100.00%	21	100.00%

Según el 90.48% de los promotores, la capacitación que ofrecen las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y PROCADES, es ofrecida con base a un diagnóstico de necesidades de capacitación, sin embargo, es conveniente señalar, que dicho diagnóstico únicamente sirve para ofrecer los cursos que ya tienen programados para esas comunidades, pues no ofrecen otros. Es mínimo el porcentaje (9.52%) que afirma que pocas veces se realiza un diagnóstico de necesidades para ofrecer dichos cursos.

CUADRO No. 19
ADULTOS CAPACITADOS POR LAS INSTITUCIONES

INSTITUCION COMUNIDAD SUJETOS	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Adultos capacitados	56	53.84%	23	22.12%	25	24.04%	104	100.00%

De los 104 adultos encuestados, que ya están capacitados, la mayoría son del Sector Soyapango, que son atendidos por Fe y Alegría; esto fue así porque al momento de administrar la encuesta había un grupo de 44 personas que estaban recibiendo capacitación, en cambio Plan de Padrinos y PROCADES no estaban impartiendo cursos en esas fechas pues se encontraban planificando la capacitación y dándole seguimiento a las familias beneficiadas de sus programas.

CUADRO No. 20
CONSULTA SOBRE LA OCUPACION U OFICIO QUE DESEABAN APRENDER LOS
POBLADORES ADULTOS

INSTITUCION COMUNIDAD CONSULTADOS	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
SÍ	44	78.57%	11	47.83%	18	72.00%	73	70.19%
No	12	21.43%	12	52.17%	7	28.00%	31	29.81%
T O T A L	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

La mayoría de personas encuestadas, que ya recibieron capacitación, manifiestan que antes de recibirla fueron consultados sobre la ocupación u oficio que deseaban aprender; sin embargo, es de aclarar que dicha consulta no fue para ofrecer los cursos según la demanda, sino para programar los cursos en las ocupaciones u oficios que tradicionalmente ofrecen. Es posible que ésto de como consecuencia las frustraciones de las personas que desean aprender un oficio diferente al que les ofrecen las instituciones capacitadoras.

CUADRO No. 21

OCUPACION U OFICIO QUE DESEABAN APRENDER LOS POBLADORES ADULTOS

OCUPACIONES	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Panadería	2	3.57%	2	8.69%	-	-	4	3.85%
Carpintería	3	5.36%	6	26.09%	-	-	9	8.66%
Sastrería	1	1.78%	-	-	2	8.00%	3	2.88%
Corte y confección	8	14.29%	8	34.78%	14	56.00%	30	28.85%
Cosmetología	12	21.43%	5	21.74%	2	8.00%	19	18.27%
Mecánica General	26	46.43%	1	4.35%	-	-	27	25.96%
Cocina	3	5.36%	-	-	-	-	3	2.88%
Bordado	-	-	-	-	4	16.00%	4	3.85%
Floristería	-	-	-	-	1	4.00%	1	0.96%
Primeros auxilios	-	-	-	-	2	8.00%	2	1.92%
Otros	1	1.78%	1	4.35%	-	-	2	1.92%
T O T A L E S	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

En este cuadro se presentan todas las ocupaciones u oficios que deseaban aprender las personas que ya fueron capacitadas. Puede notarse que en cada comunidad se encuentran personas que demandan ser capacitadas en ocupaciones u oficios que la institución no ofrece, tal como se observa en el cuadro, la mayor concentración de oficios solicitados se encuentra en Corte y confección, Cosmetología y Mecánica General.

CUADRO No. 22

OCUPACION U OFICIO QUE APRENDIERON LOS POBLADORES ADULTOS

INSTITUCION COMUNIDAD OFICIO	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA			
	SAN FRANCISCO				SAN CARLOS			
Panadería	-	-	2	8.70%	-	-	2	1.92%
Carpintería	-	-	7	30.43%	-	-	7	6.73%
Sastrería	-	-	-	-	-	-	-	-
Corte y confección	26	46.43%	10	43.48%	15	60.00%	51	49.03%
Cosmetología	-	-	4	17.39%	-	-	4	3.85%
Mecánica general	30	53.57%	4	17.39%	-	-	30	28.85%
Cocina	-	-	-	-	-	-	-	-
Bordado	-	-	-	-	4	16.00%	4	3.85%
Floristería	-	-	-	-	2	8.00%	2	1.92%
Primeros auxilios	-	-	-	-	4	16.00%	4	3.85%
T O T A L	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

Este cuadro revela las ocupaciones que ofrecen las instituciones en cada una de las comunidades objeto de estudio y por lo tanto los que aprendieron los adultos capacitados por ellos mismos. Es no toria la falta de correspondencia que hay entre la demanda y la oferta de capacitación laboral; lo que se ve más claramente en el siguiente cuadro.

CUADRO No. 23

COINCIDENCIA ENTRE LA OCUPACION U OFICIO QUE DESEABAN APRENDER LOS POBLADORES ADULTOS DE LAS COMUNIDADES: MORAZAN, SAN FRANCISCO, TUTUNICHAPA I, SANTA SIMONA Y SAN CARLOS

DESEABA APRENDIO	Panadería	Carpintería	Sastrería	Corte y Confección	Cosmetología	Cocina	Mecánica General	Bordado	Mecánica Automotriz	Floristería	Primeros Auxilios	Radio y Televisión	Otros
Panadería	2-50%												
Carpinterías		6-66.67%					1-3.85%						
Sastrería													
Corte y confección	2-50%		1-33.33%	30-100%	13-68.43%	2-100%	1-3.85%						1-100%
Cosmetología					4-21.05%								
Cocina													
Mecánica general		3-33.33%	1-33.33%				24-92.30%		1-100%			1-100%	
Bordado								4-100%					
Mecánica automotriz													
Floristería					1-5.26%					1-100%			
Primeros auxilios			1-33.34%		1-5.26%						2-100%		
Radio y Televisión													
Otros													
T O T A L E S	4-100%	9-100%	3-100%	30-100%	19-100%	2-100%	26-100%	4-100%	1-100%	1-100%	2-100%	1-100%	1-100%

En siete de las doce ocupaciones u oficios, más del 50%, de las personas encuestadas manifestaron que recibieron capacitación en la ocupación u oficio que aprendieron. Esto se puede observar más claramente en el siguiente cuadro.

CUADRO No. 24

COINCIDENCIA ENTRE LA OCUPACION U OFICIO QUE DESEABAN APRENDER Y LA QUE APRENDIERON LOS ADULTOS DE LAS COMUNIDADES: MORAZAN, SAN FRANCISCO, TUTUNICHAPA I , SANTA SIMONA Y SAN CARLOS

OCUPACION U OFICIO	COINCIDIERON		NO COINCIDIERON	
Panadería	2	50.00%	2	50.00%
Carpintería	6	66.67%	3	33.33%
Sastrería	-	-	3	100.00%
Corte y confección	31	100.00%	-	-
Cosmetología	4	21.05%	15	78.95%
Cocina	-	-	2	100.00%
Mecánica General	24	92.30%	2	7.70%
Bordado	4	100.00%	-	-
Mecánica automotriz	-	-	1	100.00%
Floristería	1	100.00%	-	-
Primeros auxilios	2	100.00%	-	-
Radio y televisión	-	-	1	100.00%
T O T A L E S	74		30	

Este cuadro muestra que la mayoría de personas aprendieron el oficio que deseaban aprender, lo que podría indicar que hay una alta correlación entre la oferta y la demanda de capacitación; sin embargo, para la comprobación de la hipótesis, es preferible comparar la demanda de las personas que todavía no han sido capacitadas, con la oferta de capacitación de las instituciones, pues las personas que ya fueron capacitadas pueden haber respondido condicionadas por la capacitación recibida.

CUADRO No. 25

DESEO DE RECIBIR CAPACITACION EN UN OFICIO U OCUPACION DE POBLADORES
NO CAPACITADOS

INSTITUCION COMUNIDAD RESPUESTA	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
SÍ	15	75.00%	20	100.00%	19	95.00%	54	90.00%
No	5	25.00%	-	-	1	5.00%	6	10.00%
T O T A L	20	100.00%	20	100.00%	20	100.00%	60	100.00%

La mayoría de las personas encuestadas manifiestan su deseo de ser capacitados en un oficio u ocupación. Entre los que manifestaron que no desean capacitarse se encuentran algunos que ya dominan una especialidad y a ello se debe sus respuestas.

CUADRO No. 25

SOLICITUD DE CAPACITACION EN UN OFICIO U OCUPACION POR LOS POBLADORES NO
CAPACITADOS A INSTITUCIONES HUMANITARIAS

INSTITUCION COMUNIDAD RESPUESTA	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
SÍ	3	15.00%	2	10.00%	1	5.00%	6	10.00%
No	17	85.00%	18	90.00%	19	95.00%	54	90.00%
T O T A L	20	100.00%	20	100.00%	20	100.00%	60	100.00%

Intencionalmente se encuestaron 20 personas en cada comunidad entre las que no han recibido capacitación. Puede observarse que la mayoría (90.00%) no ha solicitado capacitación, mas esto no debe entenderse como que no quieren capacitarse; ya que existen algunos obstáculos que les impide hacerlo y es conveniente que las instituciones realicen un estudio para conocerlos y lograr mayor efectividad en su oferta de capacitación.

CUADRO No. 27

TIEMPO DISPONIBLE PARA LA CAPACITACION DE LOS NO CAPACITADOS

D I A S	H O R A S	No. DE P E R S O N A S	
Todos los días	De 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	16	26.67%
Todos los días	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	6	10.00%
Todos los días	De 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	21	35.00%
Sábado	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	9	15.00%
Domingo	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	2	3.33%
Lunes	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	1	1.60%
No tienen tiempo	-	5	8.34%
T O T A L		60	100.00%

De acuerdo a la disponibilidad que manifiestan las personas encuestadas, las instituciones deberían programar los cursos de capacitación todos los días y atender dos grupos: uno en el turno de la mañana y otro en el de la tarde. También podrían programar un curso sólo para los días sábados.

CUADRO No. 28

OCUPACION U OFICIO QUE DESEAN APRENDER LOS POBLADORES NO CAPACITADOS

INSTITUCION COMUNIDAD OCUPACIONES	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		T O T A L	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Panadería	1	5.00%	5*	25.00%	3	15.00%	9	15.00%
Carpintería	5	25.00%	2*	10.00%	1	5.00%	8	13.33%
Sastrería	-	-	3	15.00%	1	5.00%	4	6.66%
Corte y confección	2*	10.00%	4*	20.00%	8*	40.00%	14	23.33%
Bordado	1	5.00%	-	-	-	-	1	1.67%
Cosmetología	6	30.00%	1	5.00%	2*	10.00%	9	15.00%
Cocina	1	5.00%	-	-	-	-	1	1.67%
Mecánica General	4*	20.00%	2	10.00%	4	20.00%	10	16.67%
Mecánica automotriz	-	-	-	-	-	5.00%	1	1.67%
Electricidad	-	-	3	15.00%	-	-	3	5.00%
T O T A L E S	20	100.00%	20	100.00%	20	100.00%	60	100.00%

* Ocupaciones u oficios ofrecidos por cada institución en las comunidades objeto de estudio.

Este cuadro presenta la demanda de capacitación de los adultos que a la fecha no han sido atendidos por ninguna de las instituciones objeto de estudio; puede observarse que la demanda es mucho mayor que la oferta en cuanto a la diversidad de oficios u ocupaciones. Esto se nota más en el siguiente cuadro.

CUADRO No. 28

DEMANDA DE CAPACITACION EN OFICIOS U OCUPACIONES

INSTITUCION COMUNIDAD	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SAN	SIMONA CARLOS		
En oficios que ofrecen las instituciones	6	30.00%	12	60.00%	8	40.00%	26	43.33%
En oficios que no ofrecen en las instituciones	14	70.00%	8	40.00%	12	60.00%	34	56.67%
T O T A L	20	100.00%	20	100.00%	20	100.00%	60	100.00%

Más del 50% de personas demandan capacitación en oficios u ocupaciones que no ofrecen las instituciones objeto de estudio. Sin embargo es de hacer notar que entre menos ocupaciones ofrezcan las instituciones para capacitación, menos correspondencia hay entre la oferta y la demanda de capacitación. Este es el caso de Fe y Alegría que ofrece únicamente dos áreas de capacitación en estas comunidades. Corte y confección y Mecánica general, con los cuales logrará satisfacer únicamente el 30% de la demanda; pero Plan de Padrinos que ofrece cuatro áreas de capacitación : Corte y confección, Cosmetología, Panadería y Sastrería, logrará - satisfacer el 60% de la demanda.

Se han analizado las respuestas de dos tipos de sujetos: los que ya recibieron capacitación y los que no han recibido.

Entre los que ya recibieron capacitación, se observa un grado aceptable de correspondencia entre la oferta y demanda de capacitación; esto es posible que se haya encontrado debido a que las personas han respondido condicionadas por la capacitación recibida.

Para efectos de comprobación de la hipótesis se han tomado las respuestas de las personas que no han recibido capacitación, pues es en ellos donde se descubre la verdadera demanda, y de acuerdo con los resultados, la mayoría de personas demandan capacitación en ocupaciones u oficios que no ofrecen las instituciones objeto de estudio. Con base en esto, se rechazó la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula que dice:

H_0 No hay correspondencia entre las demandas de capacitación laboral de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos y las ofertas de educación no formal de las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo -- (PROCADES).

HIPOTESIS No. 2

H_2 Las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, -

Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos se sienten satisfechas de la capacitación laboral que como educación no formal les ofrecen las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

H₀ Las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa, Santa Simona y San Carlos no se sienten satisfechas de la capacitación laboral que como educación no formal les ofrecen las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

Esta hipótesis fue investigada con las preguntas números 5, 8 y 9 del cuestionario administrado a los promotores, 1, 2, 4 y 5 del cuestionario administrado a los instructores, y 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16 y - 18 del cuestionario administrado a los pobladores capacitados.

Los resultados se presentan a continuación.

CUADRO No. 30

PLANIFICACION DE LOS CURSOS DE ACUERDO A LA SITUACION ECONOMICA DE LOS BENEFICIARIOS

SUJETOS PLANIFICACION	RESPUESTA DE LOS PROMOTORES		RESPUESTA DE LOS ADULTOS CAPACITADOS	
Sí	17	80.95%	84	80.77%
En parte	4	19.05%	16	15.38%
No	-	-	4	3.85%
T O T A L E S	21	100.00%	104	100.00%

Tanto los promotores como las personas que han recibido capacitación, consideran que los cursos que ofrecen las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y PROCADES, están de acuerdo a la situación económica de las personas de las comunidades beneficiarias. Esto confirma lo dicho en el Marco Teórico conceptual de referencia, en la parte que se refiere a la caracterización de las instituciones, es decir dichas instituciones ofrecen la capacitación específicamente a personas de bajos recursos económicos.

CUADRO No. 31

UTILIZACION DE TRANSPORTE PARA RECIBIR
CAPACITACION

(RESPUESTA DE LOS POBLADORES ADULTOS CAPACITADOS)

UTILIZACION DE TRANSPORTE	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	FE Y ALEGRIA	COMUNIDAD	MORAZANA SAN FRANCISCO	TUTUNICHAPA I	SANTA SIMONA SAN CARLOS			
SÍ	42	75.00%	8	34.78%	-	-	50	48.08%
No	14	25.00%	15	65.22%	25	100.00%	54	51.92%
T O T A L E S	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

Aunque la oferta de capacitación es especialmente para las comunidades donde están ubicados los centros de capacitación, se observa que a ellos llegan miembros de otras comunidades, tal como lo demuestra el cuadro, pues casi la mitad utiliza transporte para llegar a dichos centros así: En las comunidades: Morazán, y San Francisco (Soyapango) el 75% hace uso de este servicio, para poder llegar al lugar de capacitación; también el 34.78% de la comunidad Tutunichapa (San Salvador) manifestó lo mismo, no así las comunidades Santa Simona y San Carlos (Ayutuxtepeque que manifestaron no utilizarlo ya que todos residen en la comunidad donde se imparte la capacitación.

CUADRO No. 32

DURACION DE LAS CLASES

(RESPUESTAS DE LOS POBLADORES ADULTOS CAPACITADOS)

INSTITUCION COMUNIDAD DURACION	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Muy largas	8	14.28%	-	-	1	4.00%	9	8.65%
Largas	-	-	-	-	-	-	-	-
Adecuadas	42	75.00%	14	60.87%	14	56.00%	70	67.31%
Cortas	5	8.93%	8	34.78%	6	24.00%	19	18.27%
Muy cortas	1	1.79%	1	4.35%	4	16.00%	6	5.77%
T O T A L E S	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

El 67.31% de las personas encuestadas consideran que la duración de las clases es adecuada; pero es posible que aquellos que lleguen con un nivel de escolaridad alto se les facilite más el aprendizaje por lo que las consideran muy largas (8.65%), o en caso contrario puede ser que lleguen con un nivel de escolaridad muy bajo que no les permita aprender con facilidad y los califiquen de cortas (18.27%) o muy cortas (5.77%)

CUADRO No. 33
 TIEMPO QUE DURO EL CURSO
 (RESPUESTA DE LOS POBLADORES ADULTOS CAPACITADOS)

TIEMPO	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	COMUNIDAD							
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Muy largo	3	5.36%	-	-	-	-	3	2.88%
Largo	2	3.57%	-	-	-	-	2	1.92%
Adecuado	41	73.21%	7	30.43%	6	24.00%	54	51.92%
Corto	8	14.29%	10	43.48%	15	60.00%	33	31.74%
Muy corto	2	3.57%	6	21.74%	4	16.00%	12	11.54%
T O T A L E S	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

Un poco más de la mitad de los adultos capacitados (51.92%) consideran que la duración de los cursos es adecuada, sin embargo hay un 43.28% que estima que son cortos o muy cortos; esto podría ser explicable también por el nivel bajo de escolaridad con que llegan las personas a recibir los cursos y/o por la falta de aptitudes y actitudes apropiadas a la ocupación u oficio a aprender.

CUADRO No. 34

COMUNICACION ENTRE INSTRUCTOR Y CAPACITANDO DURANTE EL PROCESO DE APRENDIZAJE

SUJETOS COMUNICACION	RESPUESTA DE LOS INSTRUCTORES		RESPUESTA DE LOS ADULTOS CAPACITADOS	
	Excelente	3	16.67%	58
Muy buena	15	83.33%	31	29.81%
Buena	-	-	9	8.65%
Regular	-	-	2	1.92%
Abstenciones	-	-	4	3.85%
T O T A L E S	18	100.00%	104	100.00%

Todos los instructores califican de muy bueno o excelente su comunicación con los aprendices; la mayoría de los adultos capacitados (85.48%) también la califican igual, sin embargo debe inquietar un poco el hecho de que algunas personas la califiquen de regular (1.92%) y un (3.85%) se hayan abstenido de responder a la pregunta, pues esto puede indicar limitaciones - en el instructor o en aprendiz.

CUADRO No. 35
CALIFICACION DE LA RELACION ENTRE INSTRUCTOR-APRENDIZ

SUJETOS CALIFICACION	RESPUESTA DE LOS PROMOTORES		RESPUESTA DE LOS ADULTOS CAPACITADOS	
Muy respetuosa	6	28.50%	62	59.62%
Respetuosa	15	71.43%	40	38.46%
Poco respetuosa	-	-	1	0.96%
Irrespetuosa	-	-	1	0.96%
T O T A L E S	21	100.00%	104	100.00%

Todos los promotores y la mayoría de los adultos capacitados (98.08%) califican de respetuosas o muy respetuosas las relaciones entre el instructor y el aprendiz. Las únicas dos personas que califican dichas relaciones como poco respetuosa o irrespetuosa es posible que lo hayan hecho así porque algún instructor cometió algún abuso. Esto deben cuidarlo las instituciones para evitar que sus centros de capacitación pierdan el prestigio que han ganado.

CUADRO No. 36

FORMA EN QUE LOS INSTRUCTORES IMPARTEN LA CAPACITACION

SUJETOS FORMA DE CAPACITACION	RESPUESTA DE LOS PROMOTORES		RESPUESTA DE LOS INSTRUCTORES		RESPUESTA DE LOS ADULTOS CAPACITADOS	
	Individual	-	-	-	-	7
Grupal	10	47.62%	7	38.89%	34	32.61%
Ambas	11	52.38%	11	61.11%	63	60.58%
T O T A L E S	21	100.00%	18	100.00%	104	100.00%

Todos los sujetos encuestados manifiestan que los instructores aplican técnicas individuales y grupales en el proceso de la capacitación. Esto es importante porque el tratamiento individual permite atender a cada capacitando de acuerdo a sus diferencias individuales, y el tratamiento grupal, avanzar más rápidamente en el desarrollo del curso.

CUADRO No. 37
 SATISFACCION POR LA FORMA EN QUE RECIBIERON LA CAPACITACION
 (RESPUESTA DE LOS ADULTOS CAPACITADOS)

GRADO DE SATISFACCION	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	COMUNIDAD							
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
Mucho	27	48.21%	10	43.48%	11	44.00%	48	46.16%
Bastante	25	44.64%	13	56.52%	14	56.00%	52	50.00%
Poco	3	5.36%	-	-	-	-	3	2.88%
Muy poco	1	1.79%	-	-	-	-	1	0.96%
T O T A L E S	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

La mayoría de los adultos capacitados (96.16%) están satisfechos por la forma en que fueron atendidos en el proceso de capacitación. Esto confirma que las técnicas utilizadas individual y grupal en dicho proceso han sido las adecuadas para llevar la capacitación solamente en 3.84% manifestaron insatisfacción, es posible que contestaron así por factores que escapan al control de la institución.

CUADRO No. 38

CANTIDAD DE APRENDIZAJES LOGRADOS EN LOS CURSOS DE CAPACITACION
(RESPUESTAS DE LOS POBLADORES CAPACITADOS)

CANTIDAD DE APRENDIZAJES	INSTITUCION		COMUNIDAD		TOTAL			
	FE Y ALEGRIA	PLAN DE PADRINOS	MORAZAN SAN FRANCISCO	TUTUNICHAPA I	PROCADES	SANTA SIMONA SAN CARLOS		
Mucho	23	41.10%	5	21.74%	3	12.00%	31	29.81%
Bastante	28	50.00%	9	39.13%	16	64.00%	53	50.96%
Poco	3	5.30%	9	39.13%	6	24.00%	18	17.31%
Nada	2	3.60%	-	-	-	-	2	1.92%
T O T A L E S	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

La mayoría de los adultos capacitados (80.77%) consideran que es suficiente la cantidad de aprendizajes logrados en los cursos que han recibido. Las 20 personas (19.23%) manifiestan que aprendieron poco o nada, es posible que hayan respondido así por que sus aspiraciones fueron muy grandes o que no hayan tenido aptitudes para el aprendizaje u oficio a aprender.

CUADRO No. 39
 CALIFICACION DADA A LOS CURSOS DE CAPACITACION
 LABORAL

SUJETOS CALIFICACION	RESPUESTA DE LOS PROMOTORES		RESPUESTA DE LOS INSTRUCTORES		RESPUESTA DE LOS ADULTOS CAPACITADOS	
Excelente	3	14.28%	7	38.89%	44	42.31%
Muy bueno	13	61.90%	10	55.56%	35	33.65%
Bueno	5	23.82%	1	5.55%	20	19.23%
Regular	-	-	-	-	5	4.81%
T O T A L E S	21	100.00%	18	100.00%	104	100.00%

Todos los promotores y los instructores asignan una buena calificación a los cursos que ofrecen las instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y PROCADES, ya que el 100% de las respuestas dadas por ellos están contempladas entre los criterios: Excelente, Muy bueno y Bueno, observándose el mayor porcentaje en el criterio: Muy bueno de un (61.90%) en los promotores y de 55.56% entre los instructores. Entre los adultos capacitados la mayoría afirma lo mismo (95.19%), son muy pocos (4.81% los que asignan la calificación de regular y nadie dijo que eran deficientes.

CUADRO No. 40

DISPOSICION DE LOS ADULTOS CAPACITADOS A RECOMENDAR LOS CURSOS QUE HAN RECIBIDO

INSTITUCION COMUNIDAD RECOMENDACIONES	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA	I	SANTA SIMONA SAN CARLOS			
SÍ	55	98.21%	23	100.00%	24	96.00%	102	98.08%
No	1	1.79%	-	-	1	4.00%	2	1.92%
T O T A L	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

Estos resultados son una muestra significativa del grado de satisfacción por la capacitación recibida, pues el 98.08% de los adultos capacitados están dispuestos a recomendar a otros los cursos que han recibido de parte de Fe y Alegría, Plan de Padrinos o PROCADES.

Tomando en cuenta que la mayor parte de los adultos capacitados consideran que la duración de los cursos y de las clases es adecuada, que la comunicación que ellos mantuvieron con los instructores es muy buena, que la relación con el mismo fue de mucho respeto, que están satisfechos de la forma en que fueron capacitados, que aprendieron bastante durante la capacitación y que además califican de muy bueno los cursos y que están dispuestos a recomendárselos a otras personas de la misma comunidad; con base en ello se acepta la hipótesis alterna que dice: Las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos se sienten satisfechos de la capacitación laboral que como educación no formal les ofrecen las instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).

HIPOTESIS No. 3

H₃ El nivel de calificación laboral que adquieren los pobladores de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos, por medio de los cursos de Educación No Formal ofrecidos por las instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacita-

ción y Desarrollo (PROCADES), les permiten incorporarse al mundo del trabajo.

H₀ El nivel de calificación laboral que adquieren los pobladores de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos, -- por medio de los cursos de Educación no formal ofrecidos por las instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitacion y Desarrollo (PROCADES), no les permite incorporarse al mundo del trabajo.

Esta hipótesis fue investigada con las preguntas números 6, 7, 10 y 11 del cuestionario administrado a los promotores, número 3 del cuestionario administrado a los instructores y números 13 y 17 del cuestionario administrado a los pobladores capacitados.

Los resultados se presenta a continuación.

CUADRO No. 41

NIVEL DE CAPACITACION QUE DAN LAS INSTITUCIONES

SUJETOS PREPARACION	RESPUESTA DE LOS PROMOTORES		RESPUESTA DE LOS INSTRUCTORES	
	Trabajar en una empresa	11	52.38%	9
Trabajar en forma ambulante	1	4.76%	-	-
Crear su propia empresa	2	9.52%	5	27.78%
Realizar tareas del hogar	-	-	-	-
Todas las anteriores	7	34.40%	4	22.22%
T O T A L E S	21	100.00%	18	100.00%

Tanto los promotores como los instructores consideran que la capacitación que ofrecen las instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y PROCADES, preparan a los beneficiarios para que puedan incorporarse al mundo del trabajo con un nivel de calificación apropiada, en cualquiera de los campos mencionados en el Cuadro.

Esto constituye una gran ventaja, porque las personas capacitadas tienen alta probabilidad de mejorar su nivel de vida.

CUADRO No. 42
 BUSQUEDA DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO POR LAS INSTITUCIONES A LAS PERSONAS
 QUE CAPACITA
 (RESPUESTA DE LOS PROMOTOTES)

INSTITUCION COMUNIDAD BUSQUEDA DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA			
	SAN FRANCISCO				SAN CARLOS			
SÍ	-	-	-	-	-	-	-	-
Algunas veces	2	66.67%	5	41.67%	4	66.67%	11	52.38%
No	1	33.33%	7	58.33%	2	33.33%	10	47.62%
T O T A L	3	100.00%	12	100.00%	6	100.00%	21	100.00%

Aunque las instituciones capacitadoras no tienen responsabilidad de buscar colocación en el mundo del trabajo a las personas que ellas capacitan el 52.38% de los promotores encuestados opinan que algunas veces, dichas instituciones les buscan colocación; esto puede considerarse también como un indicador de la confianza que tienen del nivel de calificación que den a los beneficiarios.

CUADRO No. 43

PORCENTAJE DE LAS PERSONAS CAPACITADAS A LAS QUE SE LES BUSCA EMPLEO
(RESPUESTA DE LOS INSTRUCTORES)

INSTITUCION COMUNIDAD PORCENTAJES	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN SAN FRANCISCO		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA SAN CARLOS			
0%	-	-	7	58.33%	-	-	7	38.89%
De 1 a 20%	2	66.67%	3	25.00%	2	66.67%	7	38.89%
De 21 a 40%	1	33.33%	2	16.67%	-	-	3	16.67%
De 41 a 60%	-	-	-	-	1	33.33%	1	5.55%
De 61 a 80%	-	-	-	-	-	-	-	-
De 81 a 100%	-	-	-	-	-	-	-	-
T O T A L E S	3	100.00%	12	100.00%	3	100.00%	18	100.00%

Según estos datos, las instituciones no se comprometen a buscarle empleo a las personas capacitadas por ellas, pues en los tres casos es menos del 50% la proporción de los beneficiarios a quienes les buscan un puesto en el mundo del trabajo. Esto indica que su compromiso es con la capacitación y no con el empleo de las personas capacitadas.

CUADRO No. 44

POBLADORES ADULTOS TRABAJANDO EN LA OCUPACION U OFICIO EN QUE FUERON CAPACITADOS
(RESPUESTA DE LOS ADULTOS CAPACITADOS)

INSTITUCION COMUNIDAD EMPLEADO EN LA OCUPACION APRENDIDA	FE Y ALEGRIA		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	MORAZAN		TUTUNICHAPA I		SANTA SIMONA			
	SAN FRANCISCO				SAN CARLOS			
SÍ	21	37.50%	9	39.13%	8	32.00%	38	36.54%
No	35	62.50%	14	60.87%	17	68.00%	66	63.46%
T O T A L	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

La mayoría de las personas capacitadas (63.46%) por las tres instituciones no están trabajando en la ocupación u oficio que aprendieron. Eso no es voluntario, sino que depende de muchos factores, entre los cuales los más determinantes son: la existencia de empresas y la capacitación de las mismas para dar empleo y también la situación económica de las personas capacitadas que les puede permitir o no la compra del equipo necesario para crear su propia microempresas o desempeñarse como trabajador ambulante.

CUADRO No. 45

MEJORA ECONOMICA DE POBLADORES ADULTOS POR LA CAPACITACION RECIBIDA
(RESPUESTA DE LOS ADULTOS CAPACITADOS)

MEJORA ECONOMICA	INSTITUCION		PLAN DE PADRINOS		PROCADES		TOTAL	
	FE Y ALEGRIA	MORAZAN SAN FRANCISCO	TUTUNICHAPA I	SANTA SIMONA SAN CARLOS				
SÍ	52	92.86%	10	43.48%	16	64.00%	78	75.00%
No	4	7.14%	13	56.52%	9	36.00%	26	25.00%
T O T A L	56	100.00%	23	100.00%	25	100.00%	104	100.00%

La mayoría de las personas capacitadas por las tres instituciones (75%) consideran que la capacitación recibida ha contribuido a mejorar su situación económica. Esto es un indicador de satisfacción que debe ser tomado muy en cuenta por las instituciones, pues les ayudará a mantener o mejorar la calidad de los servicios que están ofreciendo a las comunidades.

Si los promotores consideran que la capacitación que ofrecen las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y PROCADES; es suficiente para que los beneficiarios pueden incorporarse al mundo del trabajo, y además, los mismos -- promotores y los instructores manifiestan que las instituciones les buscan empleo a los beneficiarios; aunque la mayoría de éstos últimos (63.46%), manifiestan que no están empleados en la ocupación que aprendieron, pero que ella -- les ha permitido mejorar su situación económica; entonces-- se acepta la hipótesis alterna que dice:

El nivel de calificación laboral que adquieren los pobladores de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco (Soyapango), Tutunichapa I (San Salvador) y Santa Simona y San Carlos (Ayutuxtepeque), por medio de los cursos de Educación No Formal, ofrecidos por las instituciones: Fe y Alegría, Plan de Padrinos y PROCADES, les permiten incorporarse al mundo del trabajo.

CAPITULO VII

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A. CONCLUSIONES

1. Las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), no pueden lograr una plena atención de la demanda de capacitación laboral en las comunidades: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos porque no ofrecen una amplia variedad de alternativas de oficios u ocupaciones y porque siempre ofrecen los mismos cursos. Por tal razón se aceptó la hipótesis nula y se rechazó la hipótesis de trabajo.

Precisamente al confrontar las muestras de los que han recibido, y de los que no han recibido, se detectó que estos últimos demandan otro tipo de experiencias de aprendizaje en otros oficios; hecho que estas instituciones no pueden satisfacerles porque su planificación está determinada para ofrecer esos oficios; probablemente los sujetos solicitantes de otras ocupaciones y otras actividades es porque ven la necesidad y posibilidad de ubicarse en otras actividades productivas.

2. Los cursos que ofrecen las instituciones de capacitación laboral (Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo, PROCADES), responden a la situación económica de los beneficiarios, por -

que además de cobrarles una cuota mensual muy pequeña (¢ 5.00), les proporcionan algunos materiales e instrumentos de trabajo, así mismo, aunque no es su obligación, -- les buscan oportunidades de empleo después de que han finalizado el proceso de capacitación.

3. Los pobladores de las comunidades : Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos, que han recido capacitación laboral, se muestran muy satisfechas de la capacitación recibida, pues la mayoría consideran que el nivel de calificación, la duración de los cursos y de las clases y el tratamiento de los instructores, es apropiado.
4. La mayoría de las personas capacitadas, aunque no están trabajando en la ocupación u oficio que fueron capacitados, consideran que han sido preparados para poder incorporarse al mundo del trabajo, ya sea como empleado en una empresa, como trabajador ambulante o en su propia microem-presa.

B. RECOMENDACIONES

1. Para que la oferta de capacitación laboral de las instituciones : Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo -- (PROCADES), sea una respuesta concreta a la demanda de capacitación de las comunidades, es conveniente que ofrezcan diferentes opciones entre las cuales pueden considerarse las siguientes :
 - 1.1. Contratar talleres y academias que estén ubicadas - en las comunidades o en sectores próximos a ellas.
 - 1.2. Rotar los cursos en las diferentes comunidades a las que sirven, cada cierto período, esto implica movilización de equipo y maquinaria.

- 1.3. Coordinarse con otras instituciones que ofrecen ca
pacitación laboral.

2. Es conveniente que las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES), continúen proporcionando en la misma medida o en mayor cobertura, los materiales e instrumentos de trabajo, a las personas beneficiarias de la capacitación laboral, por tratarse de una población de escasos recursos económicos.

3. Que las instituciones beneficiarias mantengan los niveles de supervisión establecidos en el proceso de capaci
tación laboral, a fin de contribuir en mayor medida a la calidad del aprendizaje por parte de los beneficiarios.

4. Que las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y PROCADES, establezcan relación directa con diferentes empresas del país, con el objeto de ofrecer los servicios de las personas capacitadas por estas instituciones en las diferentes ocupaciones u oficios, asegurando de esta forma su incorporación al mundo del trabajo.

5. Que la Universidad de El Salvador, realice una investiga
ción sobre la Educación no formal a nivel nacional, para determinar en qué medida ésta satisface la demanda, tanto en cantidad como en calidad y variedad y con base en los resultados presentar sugerencias que orienten a las insti
tuciones que ofrecen dicha capacitación.

6. Que el Departamento de Ciencias de la Educación incorpore los elementos de la Educación no formal en las reformas curriculares que actualmente realiza, en lo que correspon
de a la capacitación laboral, específicamente a la habili
tación de la mano de obra.

BIBLIOGRAFIA

A. LIBROS

- ALVAREZ, Benjamín y TORO, José Bernardo. Educación No Formal, Colección Educación Hoy. Perspectivas Latinoamericanas, Asociación de Publicaciones Educativas. Bogotá, Colombia.
- BERGEVIN, Paul. Filosofía para la Educación del Adulto. Editores Asociados, S.A. México. Segunda edición. 1982.
- BONILLA, Gildaberto. Métodos prácticos de inferencia estadísticas. U.C.A. Editores.
- DURAN, Miguel Angel. Historia de la Universidad. Colección Tlalotl. Editorial Universitaria, Ciudad Universitaria. San Salvador, El Salvador.
- FAURE, Edgar. Aprender a Ser. Diccionario de Sinónimos y Antónimos de la Lengua Española. Editorial Alfredo Orfells, S.A.
- MAHEU, René. La Educación Permanente, Salvat Editores, S.A. Barcelona, España, 1973.
- PARDINAS, Felipe. Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales. Editores, Siglo XXI, México.
- PICON, César. Políticas y Estrategias de Alfabetización y Educación de Adultos en América Latina, en la Perspectiva del Estado y de la Sociedad Civil. Ministerio de Educación. 1990.

REED, Horace B. y LEE Loughran, Elizabeth. Más allá de las Escuelas. Ediciones Gernika, S.A. Primera edición - en español. 1986.

ROJAS Soriano, Raúl. Guía para realizar investigaciones sociales. Textos universitarios, Universidad Nacional Autónoma de México. 1982.

TAMAYO y Tamayo, Mario. El Proceso de la Investigación Científica. Editorial Limusa. México.

U.C.A. Desplazados y Refugiados Salvadoreños. Instituto de la Universidad Centroamericana de El Salvador "José - Simeón Cañas", 10. de junio de 1985.

UNESCO. Vinculación entre la Educación y el Mundo del Trabajo. Publicado e impreso por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (OREALC). Segunda edición, Santiago, Chile, 1987.

B. REVISTAS

U.C.A. Estudios Centroamericanos E.C.A. Universidad Centroamericana "José Simeón Cañas". Hacia donde va la Educación en El Salvador? Agosto 1978. Pág. 564-681.

C. DOCUMENTOS

BARQUERA, Humberto. Concepto y Evolución histórica de la Educación de adultos. Tequisquiapán, Querétaro, México y de julio de 1984.

EL SALVADOR. Constitución Política de El Salvador. Pág. 16 - 17.

EL SALVADOR. Ministerio de Educación. Educación Participativa. Folleto, San Salvador, El Salvador.

- EL SALVADOR. Ministerio de Educación. Situación Educativa en el Marco de la Realidad Nacional (80-88) Junio de 1989.
- EL SALVADOR. Ministerio de Educación. Mejoras en la Eficiencia Educacional en la Educación Básica. Agosto de 1988.
- EL SALVADOR. Ministerio de Educación. El Fenómeno del Analfabetismo en la Estructura Social. Dirección General de Adultos. San Salvador. Enero de 1984.
- EL SALVADOR. Ministerio de Educación. La Educación No Formal en El Salvador. Algunas experiencias en acciones y espacios. 1976.
- EL SALVADOR. Ministerio de Educación. Diagnóstico para la institución para el trabajo. Dirección de Educación de Adultos. Unidad de Procesos Técnicos. 1989.
- U.E.S. Marco Teórico de la Historia de El Salvador, Editorial Universitaria. 1987.

A N E X O S

A N E X O S

1. Encuesta a Promotores de las Instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES).
2. Encuesta a instructores que laboran en las instituciones Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES)
3. Encuesta a pobladores adultos de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.
4. Encuesta a pobladores adultos no capacitados de las comunidades marginales: Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.

* * *

ANEXO No. 1

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

DIAGNOSTICO DE LA OFERTA DE EDUCACION NO FORMAL

ENCUESTA A PROMOTORES DE LAS INSTITUCIONES : FE Y ALEGRIA, ---
PLAN DE PADRINGS Y LA ASOCIACION SALVADOREÑA DE PROMOCION, CA
PACITACION Y DESARROLLO (PROCADES)

OBJETIVOS:

1. Determinar si la oferta de Educación No Formal de las instituciones seleccionadas, responde a la demanda de capacitación laboral de los pobladores de las comunidades marginales.
2. Determinar si la capacitación laboral le permite a los beneficiarios incorporarse a la vida productiva del país.

INDICACIONES PARA EL PROMOTOR:

1. La encuesta que a continuación se le presenta consta de dos partes:
 - a) Datos Generales.
 - b) Datos Específicos.
2. Escriba el número de su respuesta dentro del paréntesis que se le presenta a la par de cada pregunta.

Agradecemos su valiosa colaboración.

San Salvador, octubre de 1990.

DATOS GENERALES.

1. Sexo ()
 - 1.1 Masculino
 - 1.2 Femenino
2. Su edad está comprendida ()
 - 2.1 De 15 a 19 años
 - 2.2 De 20 a 24 años
 - 2.3 De 25 a 29 años
 - 2.4 De 30 a 34 años
 - 2.5 De 35 a 39 años
 - 2.6 De 40 a 44 años
 - 2.7 De 45 a 49 años
 - 2.8 De 50 a más años.
3. Estudios realizados ()
 - 3.1 Educación Básica
 - 3.2 Bachillerato
 - 3.3 Estudios Universitarios
 - 3.4 Otros, especifique: _____
4. ¿Cuántos años tiene de trabajar en la institución? ()
 - 4.1 De 1 a 2 años
 - 4.2 De 3 a 4 años
 - 4.3 De 5 a 6 años
 - 4.4 De 7 a 8 años
 - 4.5 De 9 a 10 años
 - 4.6 Más de 10 años

DATOS ESPECIFICOS.

1. Escriba el nombre de las ocupaciones u oficios para los cuales ofrece capacitación la institución en la que usted trabaja.

1.1 _____	1.5 _____
1.2 _____	1.6 _____
1.3 _____	1.7 _____
1.4 _____	1.8 _____
2. ¿Se programan los cursos con base en diagnósticos de necesidades de capacitación? ()
 - 2.1 Siempre
 - 2.2 La mayoría de veces
 - 2.3 Pocas veces
 - 2.4 Nunca
3. ¿Aceptan como beneficiarios de los cursos de capacitación laboral a personas analfabetas? ()
 - 3.1 Sí
 - 3.2 No

4. Si la respuesta a la pregunta anterior fue sí, ¿le enseñan a leer y escribir? ()
- 4.1 Sí
4.2 No
5. ¿Considera que los cursos de capacitación laboral han sido planificados de acuerdo a la situación económica de los beneficiarios? ()
- 5.1 Sí
5.2 Algunas veces
5.3 No
6. ¿Cómo califica los cursos que ofrece la institución? ()
- 6.1 Excelentes
6.2 Muy buenos
6.3 Buenos
6.4 Regulares
6.5 Deficientes
7. Los cursos que ofrece la institución preparan a los beneficiarios para ()
- 7.1 Trabajar en una empresa
7.2 Trabajar en forma ambulante
7.3 Crear su propia empresa
7.4 Realizar tareas del hogar
7.5 Todas las anteriores
8. La capacitación que imparten los instructores la hacen en forma ()
- 8.1 Individual
8.2 Grupal
8.3 Ambas
9. En general, ¿cómo califica la relación entre instructores y aprendices? ()
- 9.1 Muy respetuosa
9.2 Respetuosa
9.3 Poco respetuosa
9.4 Irrespetuosa
10. ¿La institución busca oportunidad de empleo para las personas que capacita? ()
- 10.1 Sí
10.2 Algunas veces
10.3 No

11. Si su respuesta a la pregunta anterior es positiva,
¿a qué porcentaje de las personas capacitadas se les
busca empleo? ()

11.1 De 0 a 20%

11.2 De 21 a 40%

11.3 De 41 a 60%

11.4 De 61 a 80%

11.5 De 81 a 100%

ANEXO No. 2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

DIAGNOSTICO DE LA OFERTA DE EDUCACION NO FORMAL

ENCUESTA PARA INSTRUCTORES QUE LABORAN EN LAS INSTITUCIONES
FE Y ALEGRIA, PLAN DE PADRINOS Y LA ASOCIACION SALVADOREÑA
DE PROMOCION, CAPACITACION Y DESARROLLO (PROCADES).

OBJETIVOS:

1. Determinar si las técnicas de enseñanza utilizadas por el instructor en los cursos de capacitación laboral está de acuerdo al nivel intelectual de los aprendices.
2. Determinar si los cursos de capacitación laboral que se ofrecen, - preparan a los beneficiarios para que puedan incorporarse a la vida productiva del país.

INDICACIONES PARA EL INSTRUCTOR:

1. La encuesta que a continuación se le presenta, consta de dos partes:
 - a) Datos Generales.
 - b) Datos Específicos.
2. Escriba el número de su respuesta dentro del paréntesis que se le presenta a la par de cada pregunta.

Agradecemos su colaboración.

San Salvador, octubre de 1990.

DATOS GENERALES.

1. Sexo ()
 - 1.1 Masculino
 - 1.2 Femenino
2. Su edad está comprendida ()
 - 2.1 De 15 a 19 años
 - 2.2 De 20 a 24 años
 - 2.3 De 25 a 29 años
 - 2.4 De 30 a 34 años
 - 2.5 De 35 a 39 años
 - 2.6 De 40 a 44 años
 - 2.7 De 45 a 49 años
 - 2.8 De 50 a más años
3. Estudios realizados ()
 - 3.1 Educación Básica
 - 3.2 Bachillerato
 - 3.3 Estudios universitarios
 - 3.4 Otros, especifique: _____
4. ¿Cuántos años tiene de laborar como instructor? ()
 - 4.1 Un año
 - 4.2 Dos años
 - 4.3 Tres años
 - 4.4 Cuatro años
 - 4.5 Cinco años o más

DATOS ESPECIFICOS.

1. La comunicación entre usted y el capacitando durante el curso de capacitación es: ()
 - 1.1 Excelente
 - 1.2 Muy buena
 - 1.3 Buena
 - 1.4 Regular
 - 1.5 Deficiente
2. ¿Cómo califica el curso que ofrece la institución? ()
 - 2.1 Excelente
 - 2.2 Muy bueno
 - 2.3 Bueno
 - 2.4 Regular
 - 2.5 Deficiente
3. El curso que ofrece la institución prepara a los beneficiarios para: ()
 - 3.1 Trabajar en una empresa
 - 3.2 Trabajar en forma ambulante
 - 3.3 Crear su propia empresa
 - 3.4 Realizar tareas propias del hogar
 - 3.5 Todas las anteriores

4. La capacitación que imparte la hacen en forma: ()
- 4.1 Individual
 - 4.2 Grupal
 - 4.3 Ambas
5. ¿Qué porcentaje de los beneficiarios del curso residen en la comunidad donde está ubicado el centro de capacitación? ()
- 5.1 Del 0 al 20%
 - 5.2 Del 21 al 40%
 - 5.3 Del 41 al 60%
 - 5.4 Del 61 al 80%
 - 5.5 Del 81 al 100%

ANEXO No. 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACION

DIAGNOSTICO DE LA DEMANDA Y DE LA OFERTA DE EDUCACION NO FORMAL

ENCUESTA A POBLADORES ADULTOS DE LAS COMUNIDADES MARGINALES :
SECTOR SOYAPANGG, TUTUNICHAPA I Y SECTOR AYUTUXTEPEQUE

OBJETIVOS :

1. Determinar si hay correspondencia entre la oferta de educación no formal, ofrecida por Fe y Alegría, Plan de Padrinos y la Asociación Salvadoreña de Promoción, Capacitación y Desarrollo (PROCADES) y las demandas de capacitación laboral de las Comunidades : Morazán, San Francisco, Tutunichapa I, Santa Simona y San Carlos.
2. Determinar si la capacitación laboral recibida por pobladores de estas comunidades, les permite incorporarse a la vida productiva del país.

INDICACIONES PARA EL ENCUESTADOR :

1. Identifíquese como un investigador que anda recolectando información sobre capacitación laboral.
2. Solicite la colaboración para contestar un cuestionario.
3. Antes de comenzar a administrar el cuestionario, consulte al encuestado si ya recibió o si está recibiendo capacitación.
4. Cada pregunta se plantea en dos tiempos: pasado y presente, dependiendo de si el encuestado ya recibió capacitación o si la está recibiendo, plantee las preguntas en el tiempo adecuado.
5. Para finalizar, agradezca la colaboración que le han dado.

San Salvador, octubre de 1990.

* * *

DATOS GENERALES.

	Capacitado	Capacitándose
1. Sexo		
1.1 Masculino	()	()
1.2 Femenino		
2. Su edad está comprendida	()	()
2.1 De 15 a 19 años		
2.2 De 20 a 24 años		
2.3 De 25 a 29 años		
2.4 De 30 a 34 años		
2.5 De 35 a 39 años		
2.6 De 40 a 44 años		
2.7 De 45 a 49 años		
2.8 De 50 a más años		
3. ¿Qué estudios había realizado usted antes de recibir la capacitación?	()	()
3.1 No sabía leer ni escribir		
3.2 Sabía leer y escribir		
3.3 De 1o. a 3er. grado		
3.4 De 4o. a 6o. grado		
3.5 De 7o. a 9o. grado		
3.6 Otros, especifique: _____		
4. Si la respuesta a la pregunta anterior fue 3.1, ¿le enseñaron a leer y escribir antes de aprender el oficio u ocupación?	()	()
4.1 Sí		
4.2 No		

DATOS ESPECIFICOS.

	Capacitado	Capacitándose
1. ¿Ha recibido capacitación en un oficio y ocupación?		
1. ¿Está recibiendo capacitación en un oficio y ocupación?	()	()
1.1 Sí		
1.2 No		
2. Si la respuesta fue sí, ¿qué institución ofreció a capacitación?		

Capacitado Capacitándose

2. ¿Qué institución está ofreciendo la capacitación? () ()
- 2.1 Fe y Alegría
2.2 Plan de Padrinos
2.3 PROCADES
2.4 Otros, especifique: _____
3. ¿Le preguntaron la ocupación u oficio que quería usted aprender?
3. ¿Le preguntaron la ocupación u oficio que quiere usted aprender? () ()
- 3.1 Sí
3.2 No
4. ¿Qué ocupación u oficio deseaba usted aprender?
4. ¿Qué ocupación u oficio desea usted aprender? () ()
- 4.1 Panadería
4.2 Carpintería
4.3 Sastrería
4.4 Corte y Confección
4.5 Cosmetología
4.6 Mecánica General
4.7 Cocina
4.8 Otros, especifique: _____
5. ¿Qué ocupación u oficio aprendió?
5. ¿Qué ocupación u oficio está aprendiendo? () ()
- 5.1 Panadería
5.2 Carpintería
5.3 Sastrería
5.4 Corte y Confección
5.5 Cosmetología
5.6 Mecánica General
5.7 Cocina
5.8 Otros, especifique: _____
6. ¿Cuánto cree usted que aprendió en el curso que recibió?

Capacitado Capacitándose

6. ¿Cuánto cree usted que está aprendiendo en el curso que recibe? () ()
- 6.1 Mucho
6.2 Bastante
6.3 Poco
6.4 Nada
7. ¿Cómo califica usted los conocimientos que recibió?
7. ¿Cómo califica usted los conocimientos que está recibiendo? () ()
- 7.1 Excelentes
7.2 Muy Buenos
7.3 Buenos
7.4 Regulares
7.5 Deficientes
8. ¿Considera que los cursos de capacitación laboral han sido desarrollados de acuerdo a su situación económica?
8. ¿Considera que el curso de capacitación laboral que está recibiendo lo están desarrollando de acuerdo a su situación económica? () ()
- 8.1 Sí
8.2 En parte
8.3 No
9. ¿Como fue la comunicación entre usted y el instructor que impartió el curso?
9. ¿Cómo califica la comunicación entre usted y el instructor que imparte el curso? () ()
- 9.1 Excelente
9.2 Muy buena
9.3 Buena
9.4 Regular
9.5 Deficiente
10. ¿Cómo considera la duración de las clases que recibió?

	Capacitado	Capacitándose
10. ¿Cómo considera la duración de las clases que recibe?	()	()
10.1 Muy largas		
10.2 Largas		
10.3 Adecuadas		
10.4 Cortas		
10.5 Muy cortas		
11. ¿El tiempo que duró el curso, lo considera?		
11. ¿El tiempo que durará el curso que recibe lo considera?	()	()
11.1 Muy largo		
11.2 Largo		
11.3 Adecuado		
11.4 Corto		
11.5 Muy corto		
12. ¿Utilizó transporte para llegar al centro donde recibió la capacitación?		
12. ¿Utiliza transporte para llegar al centro donde recibe la capacitación?	()	()
12.1 Sí		
12.2 No		
13. ¿Está trabajando en el oficio u ocupación en el que fue capacitado?		
13. ¿Está trabajando en el oficio y ofupación en el que se está capacitando?	()	()
13.1 Sí		
13.2 No		
14. ¿Cómo considera el comportamiento de los instructores que ofrecieron el curso?		
14. ¿Cómo considera el comportamiento de los instructores que ofrecen el curso?	()	()
14.1 Muy respetuoso		
14.2 Respetuoso		
14.3 Poco respetuoso		
14.4 Irrespetuoso		

Capacitado Capacitándose

15. La capacitación que adquirió, ¿la recibió en forma?
15. La capacitación que recibe, ¿la adquiere en forma? () ()
- 15.1 Individual
- 15.2 Grupal
- 15.3 Ambas
16. ¿Le gustó la forma en que recibió la capacitación?
(Individual, grupal, ambas)
16. ¿Le gusta la forma en que recibe la capacitación?
(Individual, grupal, ambas). () ()
- 16.1 Mucho
- 16.2 Bastante
- 16.3 Poco
- 16.4 Muy poco
- 16.5 Nada
17. ¿Considera que sus ingresos económicos han mejorado con la capacitación que recibió?
17. ¿Considera que sus ingresos económicos mejorarán con la capacitación que recibe? () ()
- 17.1 Sí
- 17.2 No
18. ¿Recomendaría usted a otra persona que participe en cursos de capacitación laboral como el que usted recibió?
18. ¿Recomendaría usted a otra persona que participe en cursos de capacitación laboral como el que usted recibe? () ()
- 18.1 Sí
- 18.2 No

DATOS GENERALES.

1. Sexo ()
- 1.1 Masculino
- 1.2 Femenino
2. Su edad está comprendida: ()
- 2.1 De 15 a 19 años
- 2.2 De 20 a 24 años
- 2.3 De 25 a 29 años
- 2.4 De 30 a 34 años
- 2.5 De 35 a 39 años
- 2.6 De 40 a 44 años
- 2.7 De 45 a 49 años
- 2.8 De 50 a más años
3. Estudios realizados: ()
- 3.1 No ha estudiado
- 3.2 De 1o. a 3er. grado
- 3.3 De 4o. a 6o. grado
- 3.4 De 7o. a 9o. grado
- 3.5 Otros, especifique: _____

DATOS ESPECIFICOS.

1. ¿Desea recibir capacitación en un oficio u ocupación? ()
- 4.1 Sí
- 4.2 No
2. ¿Ha solicitado capacitación laboral a alguna institución humanitaria? ()
- 5.1 Sí
- 5.2 No
3. ¿A qué instituciones ha solicitado? ()
- _____
- _____
- _____
4. ¿De qué tiempo dispone para recibir la capacitación? ()
- 7.1 Días: _____
- 7.2 Horas: _____

5. ¿Qué ocupación u oficio desea usted aprender? ()

5.1 Panadería

5.2 Carpintería

5.3 Sastrería

5.4 Corte y confección

5.5 Cosmetología

5.6 Mecánica General

5.7 Cocina

5.8 Otros, especifique: _____