

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR



**PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE POSTGRADO SOBRE LOS PROCESOS
DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA TRANSICIÓN DE MODALIDAD
PRESENCIAL A VIRTUAL, EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD
MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.**

PRESENTADO POR:

LICDA. LIDIA DEL MILAGRO MARTÍNEZ CABRERA

LICDA. KARLA MARICELA CISNEROS MÁRQUEZ

PARA OPTAR AL GRADO DE:

MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

DOCENTE ASESOR:

MTRA. REINA AMÉRICA RODRÍGUEZ DE ESCOTO

ENERO DE 2022

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

**UNIVERSIDAD DEL EL SALVADOR
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Msc. ROGER ARMANDO ARIAS

RECTOR

PhD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ALARCÓN

SECRETARIO GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL

LIC. CRISTOBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ

DECANO

MAESTRO OSCAR VILLALOBOS

VICEDECANO

MAESTRO ISRAEL LÓPEZ MIRANDA

SECRETARIO

**DIRECCIÓN DE ESCUELA DE POSGRADO
AUTORIDADES**

DOCTORA MARTA DEL CARMEN VILLATORO DE GUERRERO
DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRO OSCAR ANTONIO CAMPOS
**COORDINADOR GENERAL DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA
DOCENCIA SUPERIOR**

ASESOR:

MTRA. REINA AMÉRICA RODRÍGUEZ DE ESCOTO

TRIBUNAL CALIFICADOR

- MS DS. EMILIO AVILÉS
- MS DS. ELADIO FABIÁN MELGAR.

Agradecimientos

A Dios Padre todopoderoso:

Por haberme regalado el Milagro de la vida, por su gracia, misericordia de guiarme cada día en mi formación y por brindarme la fortaleza necesaria para salir adelante, por cuidar de mí y de los míos en estos años de pandemia para así poder culminar este proyecto.

A mis padres:

Por ser los pilares en mi vida, por comprenderme, guiarme, por su esfuerzo incondicional en mi formación, por ser parte de este triunfo. ¡Gracias por existir!

A mis tres hermanos:

Por su ayuda desinteresada, por motivarme e inspirarme a seguir adelante y poder ser parte de este logro, muchas gracias.

A mi docente asesor:

Reina América Rodríguez de Escoto por brindarnos el tiempo necesario a pesar de sus ocupaciones, por compartir sus conocimientos y facilitar la información para el logro de este trabajo de investigación.

A los docentes:

Por los conocimientos brindados a lo largo de nuestra formación académica.

A mi amiga y compañera de Tesis:

Por brindarme su apoyo, confianza y comprensión durante los años de estudios y la realización de este trabajo de investigación.

Lidia del Milagro Martínez Cabrera

“Porque Jehová da la sabiduría, Y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia”.

Proverbios 2:6

Doy gracias a Dios por su fidelidad en cada momento de mi vida, su amor ha estado conmigo siempre, y su gracia me ha sostenido, ha provisto para todo el proceso formativo que emprendí hace unos años atrás, tomada de su mano y apoyada por mi mamá, quien ha sido de gran bendición en mi vida, animándome a iniciar el proceso de maestría y a culminarlo con éxito.

Cada docente que nos impartió módulo a módulo, fueron de gran apoyo al compartirnos conocimientos significativos y a guiarnos en cada sesión de clases hacia el significado de la docencia y su trascendencia en cada sala de aula.

Agradezco por la vida de la Maestra Reina América, quien nos apoyó desde un inicio en la realización del trabajo de grado, brindándonos consejos muy acertados para la realización de cada capítulo y a motivarnos a continuar a pesar de la condición en el marco de la pandemia en la cual fue desarrollada la presente investigación.

Doy gracias a Dios por la vida de mi amiga y compañera de tesis Lidia del Milagro Martínez Cabrera, quien fue desde el día 1 en la maestría un apoyo incondicional en todo el proceso formativo, animándonos mutuamente y saliendo adelante con el favor de nuestro Dios. Y puedo decir con mucha certeza, hasta aquí nos ha ayudado el Señor y confío que lo seguirá haciendo.

Karla Maricela Cisneros Márquez

Índice

AGRADECIMIENTOS	3
ÍNDICE	5
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
INTRODUCCIÓN	10
1.0 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	15
1.1 DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	15
1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	21
1.3 JUSTIFICACIÓN	22
1.4 OBJETIVOS	24
<i>1.4.1 Objetivo General</i>	24
<i>1.4.2 Objetivos Específicos</i>	24
1.5 VIABILIDAD	25
2.0 MARCO TEÓRICO	27
2.1 LA EDUCACIÓN VIRTUAL	29
2.2 ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS EN ENTORNOS VIRTUALES	31
<i>2.2.1 Estrategias Centradas en la Individualización de la Enseñanza:</i>	32

2.2.2 Estrategias para la Enseñanza en Grupo, Centradas en la Presentación de Información y la Colaboración:	32
2.2.3 Estrategias Centradas en el Trabajo Colaborativo:	33
2.3 HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE	35
2.4 LA FIGURA DEL NUEVO DOCENTE VIRTUAL	37
2.4.1 El Rol del Estudiante	37
2.4.2 Enseñar y Aprender en Medios Virtuales.	38
2.5 ADAPTACIÓN DE LOS PROCESOS DE EVALUACIÓN.	39
3.0 DISEÑO METODOLÓGICO	44
3.1 DISEÑO Y ENFOQUE	44
3.1.1 Sujetos participantes	44
3.1.2 Recolección de información	45
3.2 ANÁLISIS DE DATOS	46
3.3 CONSIDERACIONES ÉTICAS	47
4.0 RESULTADOS	49
4.1 CAMBIO DE MODALIDAD DE PRESENCIAL A VIRTUAL	49
4.1.1 Estrategias Metodológicas de aprendizaje	50
4.1.2. Rendimiento académico	55
4.1.3. Estrategias de Evaluación	56
4.2 INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	59
5.0 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	71

5.1	CONCLUSIONES
	71
5.2 RECOMENDACIONES	74
6.0 BIBLIOGRAFÍA	76
7.0 ANEXOS	83
6.1 INSTRUMENTO	83
6.2 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	85

Resumen

La investigación que a continuación se presenta, versa sobre la perspectiva de los estudiantes egresados de la maestría en Docencia Superior sobre el cambio de modalidad de presencial a virtual durante la pandemia por COVID-19. Se realizó una investigación de carácter cualitativa, fenomenológica para tener de primera mano sus valoraciones frente a las experiencias suscitadas en el proceso formativo, abordando tres grandes áreas de la formación tales como: las estrategias metodológicas utilizadas por el docente y su significancia en el proceso, asimismo se abordó el área del rendimiento académico, llevándoles a la reflexión si existió alguna variación ya sea de mejora o estancamiento como también, se investigó sobre las estrategias de evaluación y si existió alguna variación de las estrategias utilizadas en modalidad presencial como en la nueva modalidad que estaban presenciando, todo lo anterior se investigó con el ánimo de obtener la perspectiva de cada maestrante desde su experiencia, lo cual, permitió como equipo investigador obtener resultados favorables que permitieron desarrollar la investigación sin inconveniente alguno teniendo como resultados la falta de conocimientos por parte del docente sobre el uso de nuevas tecnologías, plataformas virtuales, estrategias metodológicas y de evaluación en modalidad virtual, y la implementación en la misma, todo ello, ocasionando déficit en la formación académica de los maestrantes.

Palabras claves: modalidad, metodología, evaluación, rendimiento académico, pandemia.

Abstract

The research that is presented below deals with the perspective of the students graduated from the master's degree in Higher Teaching on the change from face-to-face to virtual modality during the COVID-19 pandemic. A qualitative, phenomenological investigation was carried out to have first-hand their assessments of the experiences raised in the training process, addressing three large areas of training such as: the methodological strategies used by the teacher and their significance in the process, Likewise, the area of academic performance was addressed, leading them to reflect on whether there was any variation, either improvement or stagnation, as well as research on evaluation strategies and whether there was any variation in the strategies used in the face-to-face modality as in the new modality. that they were witnessing, all of the above was investigated with the aim of obtaining the perspective of each teacher from their experience, which allowed the research team to obtain favorable results that allowed the research to be carried out without any inconvenience, resulting in the lack of knowledge on the part of the teacher about the use of new technologies, virtual platforms, methodological and evaluation strategies in virtual modality, and the implementation in it, all this, causing deficit in the academic formation of the teachers.

Keywords: modality, methodology, evaluation, academic performance, pandemic.

Introducción

La pandemia por COVID-19 ha impactado directamente los sistemas educativos de todos los países de la región, afectando a estudiantes, hogares, ministerios, secretarías, centros educativos, docentes y directivos. El cierre de los centros educativos como parte de las acciones para contener la propagación del virus al inicio de la pandemia a más de 165 millones de estudiantes sin asistir a los centros de enseñanza, desde preescolar hasta la educación superior (UNESCO, 2020).

Siendo esta una razón fundamental para que la educación tomara un giro radical en la enseñanza en cada uno de los espacios educativos, en la educación superior significó que estudiantes universitarios suspendieran su proceso de formación de manera presencial para un desarrollo virtual con la intencionalidad de disminuir el contacto social y grandes aglomeraciones dado que el entorno universitario converge de manera simultánea un gran número de estudiantes en los distintos espacios de aprendizaje, como consecuencia de este cambio de dinámica docentes y estudiantes se vieron obligados a migrar rápidamente a la educación virtual.

Sin duda alguna esta situación ha significado una nueva relación con las tecnologías digitales e internet, como estas pueden aportar a la experiencia del aprendizaje de los estudiantes, ayudar y avanzar en la pedagogía y los enfoques existentes (Evans, 2020). Es decir que nos enfrentamos ante un momento único donde debemos adoptar un cambio rápido sin dejar de lado los principios pedagógicos que nos permita desarrollar un proceso de enseñanza con calidad.

Tal como lo señaló Moreira (2018), quien afirmó que se está asistiendo a un cambio de paradigma dominante en los procesos de enseñanza en general, y

específicamente los de educación superior, este proceso es evidente en los espacios formativos virtuales. Así lo atestiguan, desde hace tiempo, distintos autores ya que los fenómenos que acompañan a la transformación digital de las acciones formativas y que previsiblemente serán mucho mayores en los próximos años.

La pandemia por Covid-19 y los primeros confinamientos tuvieron varias consecuencias en la docencia universitaria, teniendo ésta investigación como objetivo conocer la percepción de los estudiantes de postgrado sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en la transición de modalidad presencial a virtual, a través de un estudio fenomenológico, ya que su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. (Sampieri, 2014).

De esta forma, contribuir a la documentación de los cambios pedagógicos suscitados y sus impactos en los procesos formativos dados durante todo este proceso de confinamiento y cambio de modalidad, de presencial a virtual en la educación.

En la investigación realizada, se presenta en el capítulo la descripción de la problemática, contexto y fundamentos que sustentan las bases de la investigación, apoyándose de diversos teóricos que dieron a conocer sus puntos de vista sobre la situación de pandemia vivenciada y el cambio de modalidad de presencial a virtual en los diversos recintos educativos, asimismo, se presenta el enunciado de la investigación, la justificación y los objetivos que le dan significancia al proceso mismo.

En el capítulo II se muestra el respaldo teórico de la investigación, basado desde el punto de vista de diversos autores, sobre la problemática planteada que sustenta todo el proceso realizado, considerando que es un tema emergente y de actualidad,

donde diversos investigadores siguen escribiendo e indagando sobre estudios que aún se siguen realizando.

En el capítulo III se detalla el diseño metodológico de la investigación, el cual está basado en un enfoque cualitativo, que es un tipo de investigación que ofrece técnicas especializadas, para obtener respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y sienten. Este tipo de investigación es de índole interpretativa y se realiza con grupos pequeños de personas cuya participación, es activa durante todo el proceso investigativo y tiene como meta, la transformación de la sociedad. (Zacarías Ortéz, 2001).

Asimismo, se aplicó el diseño fenomenológico, ya que su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. (Sampieri, 2014).

Considerando la perspectiva de los maestrantes en el cambio de modalidad de presencial a virtual, recopilando información mediante tópicos generales que facilitaran la presentación de relatos sobre las vivencias en el proceso formativo de dicha transición.

En el capítulo IV, se encuentra la presentación e interpretación de los resultados que se obtuvieron del arduo trabajo realizado por las investigadoras, en busca de información confiable y de primera mano, para sustentar todo el proceso que se estaba desarrollando durante dicho cambio en la formación.

En el capítulo V, se presentan las conclusiones y recomendaciones como resultado de todo el proceso investigativo desarrollado y próximo a ello, se muestra un cronograma de actividades que se consideró en todo el proceso investigativo, así

también los anexos utilizados en la presente investigación que sustentan el trabajo realizado.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.0 Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la Problemática

El COVID-19 es una enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2, perteneciente a la familia de los Coronavirus. En las últimas décadas se han generado otros dos brotes por Coronavirus, SARS-CoV y MERS-CoV, en los años 2002 y 2012 respectivamente. (OMS, 2019).

El 31 de diciembre de 2019, la Organización Mundial de la Salud (OMS) en China, informó sobre casos de neumonía desconocida detectados en la ciudad de Wuhan, ubicada en la provincia de Hubei; posteriormente, se identificó que los casos de esta enfermedad estaban asociados a la exposición en un mercado de alimentos en la ciudad de Wuhan y el virus responsable fue identificado el 7 de enero de 2020.

El 30 de enero 2020, la OMS declara que el brote de COVID-19 constituye una Emergencia de Salud Pública de importancia Internacional (ESPII) y el 11 de marzo 2020 se declara pandemia global, dada la alta propagación del virus a nivel mundial. Al 5 de marzo 2020, el virus se había propagado en más de 60 países alrededor del mundo como pandemia, obligando a los gobiernos a tomar medidas de distanciamiento social y cierre de las actividades productivas en diversos países. Según (OPS, 2020).

En este contexto hubo un confinamiento social a nivel mundial que impactó de manera directa a la educación en cada uno de los niveles de formación académica, imposibilitando el acceso presencial a las instituciones educativas.

El cierre de las escuelas afectó a casi todo el planeta. Para mediados de julio de 2020 más de 160 países cerraron las escuelas, casi 220 millones de estudiantes de

todo el mundo fueron afectados por estos cierres, según cifras de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, Unesco.

Según la ONU (ONU, 2020), los cierres de los espacios educativos y de aprendizaje han afectado al 94% de la población estudiantil mundial. Problema más acentuado aún en los países con escasos recursos.

Las brechas de acceso se han incrementado con motivo de la pandemia, al reducir posibilidades a masas de estudiantes de poblaciones vulnerables o ya vulneradas.

Frente a esta situación de pandemia mundial, la solución más próxima emitida por el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) era recurrir a las clases en modalidad virtual, dentro de las cuales, los actores involucrados han tenido que autoformarse para enfrentar dicha situación.

Según el Ministerio de Educación en el año 2020, en El Salvador, 30 mil docentes tienen las competencias para poder enseñar clases en línea con la plataforma Classroom.

La problemática de la educación en El Salvador presencialmente tiene precariedades y, en la educación virtual, los estudiantes y docentes han enfrentado variados conflictos en el proceso enseñanza-aprendizaje desde que se trasladó la educación presencial a virtual debido al Covid-19. Los maestros no estaban preparados para adaptarse a la era de la educación virtual; la pandemia cambió la situación. De una u otra forma se debe reinventar la educación. (López, F. 2020)

En el año 2020, la Dirección General de Estadística y Censos del Ministerio de Economía publicó una encuesta, en donde sólo 1.8 millones de personas tuvieron

acceso a internet. Esto significa que muchos salvadoreños, y por ende alumnos, no pueden conectarse para recibir clases virtuales.

Cabe destacar que la brecha de desigualdad operante dentro de este contexto ha estado latente en la accesibilidad a internet,” pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC “(Álvarez Marinelli y otros, 2020).

A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad (Rieble-Aubourg y Viteri, 2020 ya sea por disponibilidad de equipamiento, conectividad o por el alto consumo de datos cuando se hace desde dispositivos móviles, desafiando la equidad en el acceso de los estudiantes, que es una situación compleja en este escenario acentuando las diferencias en las oportunidades para continuar con el proceso formativo.

(López, F. 2020) La pandemia se ha convertido en un catalizador para que las instituciones educativas de todo el mundo busquen soluciones innovadoras en un período de tiempo relativamente corto (World Economic Forum, 2020).

Por ahora, no es posible determinar con certeza el impacto que tendrá la crisis en la implementación curricular en los distintos grados de la enseñanza, pero se prevé una profundización de las diferencias en lo referente a los logros de aprendizaje, debido a las desigualdades educativas imperantes y a un acceso desigual a la cobertura curricular. (CEPAL-UNESCO, 2020)

Debido a la emergencia presentada por COVID-19, fue escaso el tiempo para que el sistema educativo se preparara como tal, y a pesar de tal situación, las

diferentes instituciones educativas mantuvieron sus actividades en modalidad virtual, logrando darle continuidad al proceso formativo.

A pesar de estos esfuerzos, como ocurre en el caso de muchos procesos de cambio, los países de América Latina y el Caribe están desigualmente preparados para enfrentar esta crisis aprovechando la digitalización.

Aunque la región ha avanzado de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, particularmente gracias a la masificación de la conectividad móvil, aún persisten brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital, lo que tiene profundas implicaciones en las oportunidades y la participación de las nuevas generaciones (CEPAL, 2019; Trucco y Palma, 2020).

En consecuencia, es importante fortalecer el acceso real de las poblaciones menos favorecidas, ya que muchas veces el acceso a Internet móvil se produce a través de planes de prepago que proporcionan muy pocos minutos disponibles para poder navegar o utilizar las plataformas de aprendizaje y otros canales que se están empleando para la continuidad de los estudios. Así mismo es relevante la evaluación y monitoreo de los aprendizajes, así como la retroalimentación para conocer el progreso de las y los estudiantes y tomar las acciones pedagógicas pertinentes a fin de mejorarlo.

La responsabilidad que tienen los países en el sentido de definir la estrategia a seguir en lo referente a sus procesos evaluativos no es un tema menor dentro de todas las decisiones que están tomando. Si bien no existen soluciones universales, es relevante tomar en cuenta algunas consideraciones significativas.

No existe una receta única para todos los países. La pandemia está afectando de diferente manera y con distinta intensidad a cada país, y ante la forma en que evoluciona la crisis se requieren respuestas rápidas, innovadoras y adecuadas a las necesidades locales.

En el contexto de las grandes transformaciones que el COVID-19 está generando en nuestras sociedades, y más allá de que la vacuna se encuentre tarde o temprano, en la era Post-COVID-19, las instituciones de educación superior (IES) y las universidades, estarán sometidas al gran reto de adaptarse de manera creativa, innovativa y crítica a estas nuevas condiciones de su propio desarrollo.

Se espera que dichas instituciones cumplan adecuadamente la función social que la sociedad les ha asignado, no solo en cuanto a equidad en el asesoramiento, sino también en lo que se refiere a una mayor retención y graduación de los estudiantes universitarios y a estar en el testudo del arte en conocimientos, informaciones y en propuestas pertinentes de soluciones, para lograr un adecuado desarrollo humano, social y sustentable.

La Universidad sigue siendo una trinchera clave para enseñar a enfrentar los principales retos de nuestro tiempo: la disrupción tecnológica, el cambio climático, el peligro nuclear y la desigualdad (Mayor Zaragoza, 2019).

En la Facultad Multidisciplinaria Oriental, de la Universidad de El Salvador como en las diversas instituciones alrededor del mundo, con la crisis sanitaria, que paralizó el hecho educativo en modalidad presencial, obligando a reinventar el proceso formativo desde otra perspectiva que impulsara la educación y siguiera su curso con normalidad.

En pre y postgrado “el uso de todo tipo de plataformas y recursos tecnológicos para garantizar la continuidad del aprendizaje ha sido el experimento más audaz en materia de tecnología educativa tras el brote de una enfermedad por un nuevo coronavirus (COVID-19) Transformó su enseñanza presencial en enseñanza remota desde su hogar y mediatizó materiales didácticos a fin de favorecer el aprendizaje de sus estudiantes” (García, 2020).

1.2 Enunciado del Problema

¿Cuál es la percepción de los estudiantes de postgrado sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en la transición de modalidad presencial a virtual, en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental?

1.3 Justificación

La pandemia de Covid-19 y los primeros confinamientos tuvieron varias consecuencias en la docencia universitaria. El principal de ellos fue tener que emigrar en pocos días de una modalidad presencial a virtual en donde los docentes y estudiantes no estaban preparados para dicho cambio, en el cual tuvieron que adaptarse rápidamente a un proceso diferente de un aula física a un aula virtual, por lo que los educadores tuvieron que reinventar los procesos formativos para garantizar el hecho educativo.

Cabe recalcar que dicho proceso fue de forma abrupta donde ninguna institución educativa estaba preparada para asumir los retos tecnológicos presentes.

En tal sentido se hace necesario indagar la percepción de los estudiantes de postgrado sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en la transición de modalidad presencial a virtual, en la Facultad Multidisciplinaria Oriental, de la Universidad de El Salvador.

Con los resultados de la investigación se busca considerar, analizar y divulgar de forma escrita los hallazgos, para que estos mismos sirvan de base a futuras investigaciones, propiciando y fortaleciendo los procesos mismos de enseñanza y aprendizaje en una nueva modalidad, donde esto les brinde herramientas significativas tanto a docentes como a estudiantes ante una situación como la presente, incorporando recursos tecnológicos en los procesos educativos, erradicando a su vez prácticas tradicionales y mejorando la brecha educativa del país.

Siendo esto un tema de interés mundial, donde la educación debe ir transformándose y adaptándose a las necesidades y cambios emergentes de la

sociedad actual, haciendo uso de recursos tecnológicos para la continuidad del aprendizaje.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Conocer la percepción de los estudiantes de postgrado sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en la transición de modalidad presencial a virtual.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Identificar las estrategias metodológicas utilizadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Determinar si existen cambios significativos en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Analizar las estrategias de evaluación utilizadas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual

1.5 Viabilidad

La viabilidad en la investigación, hace referencia al grado de compromiso de los participantes involucrados y el “tomar en cuenta la disponibilidad de recursos financieros, humanos y materiales que determinarán en última instancia los alcances de la investigación, (Rojas, 1981).

Es decir, debemos preguntarnos realistamente: ¿Puede llevarse a cabo esta investigación? Y ¿Cuánto tiempo tomará realizarla? Estos cuestionamientos son particularmente importantes cuando se sabe de antemano que se dispondrá de pocos recursos para efectuar la investigación” (H. Sampieri, 2016).

La investigación, se considera viable, ya que los recursos económicos y materiales serán subsanados por los maestrantes al frente de dicho estudio.

Capítulo II

Marco

Teórico

2.0 Marco Teórico

La educación a distancia no es un concepto nuevo, pero en años recientes ha adquirido mayor prominencia y ha asumido nuevas formas. La primera acepción de educación a distancia está ligada a la educación por correspondencia.

En el siglo diecinueve, y desde entonces hasta nuestros días, algunos programas de educación vocacional se mediaban por el correo regular. Esa ecuación no tradicional en la que el docente y el estudiante estaban lejos el uno del otro es la que dio vida al concepto que ahora conocemos como educación a distancia.

De hecho, el término Educación a Distancia fue acuñado en 1972, casi un siglo después de los primeros cursos por correspondencia, por el Consejo Internacional de Educación por Correspondencia (Moore, 1990).

Educación a Distancia reemplazó al término Educación por correspondencia y se expandió para abarcar medios y tecnología más sofisticados de comunicación. Es precisamente por esa diversidad de medios tecnológicos que actualmente tenemos una variedad de formas de educación a distancia: Aprendizaje a Distancia, Educación Virtual, Educación en Línea, Aprendizaje/Educación basada en la Web, Educación no Presencial, E-learning, etc.

En las formas actuales de Educación a Distancia hay un común denominador: el uso de tecnologías que median el contenido entre el maestro y el alumno. Ese énfasis en el uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas, que van mucho más allá del simple envío de material impreso, le dan una dimensión a la ED que antes no tenía.

Las tecnologías usadas para mediar en la ED son de cuatro clases: impreso, audio, video y electrónico.

Material impreso: Es la primera forma de educación a distancia y se lleva a cabo a través del envío por correo de libros, guías de estudio, textos, y otros tipos de material impreso. Todavía es ampliamente usada a través de correspondencia.

- Audio: forma de educación a distancia cuyos medios de difusión es programas de radio, uso de teléfono, audio casetes, CD's y audio conferencias.
- Video: forma de transmisión que incluye programas de televisión, videoconferencia, cintas de video, DVD's.
- Electrónico: comunicación mediada por computadora e Internet. Esta clase de ED es lo que hoy se conoce como Educación Virtual.

Si bien algunos autores como García Aretio consideran que se trata de una evolución de la educación a distancia que se apoya en recursos digitales para desplegar los procesos de enseñanza y aprendizaje utilizando herramientas propias de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), para otros pedagogos la educación en línea es una modalidad con características propias que se diferencia tanto de la educación a distancia como de la educación presencial.

Desde esta perspectiva, la educación en línea es caracterizada como un modelo pedagógico que promueve, mediante el uso de tecnologías digitales, ambientes propicios para el diálogo y actividades grupales buscando favorecer, incluso, la creación de vínculos interpersonales entre los participantes.

2.1 La educación Virtual

La educación virtual ha sido definida como la educación a distancia a través del ciberespacio, posible mediante la conexión y uso de internet, que no necesita de un

tiempo y espacio específicos, que permite establecer un nuevo escenario de comunicación entre docentes y estudiantes (Bonilla, 2016).

Para que una modalidad de educación virtual sea de calidad, debe contemplar ciertos requisitos, tales como: contar con los recursos tecnológicos adecuados y el servicio necesario para acceder al programa educativo; que la estructura y el contenido del curso virtual ofrezcan un valor formativo; que se realicen aprendizajes efectivos y que sea un ambiente satisfactorio tanto para los estudiantes como para los profesores (Marciniak y Gairín-Sallán, 2018).

Así, la educación de nuestros días se ha valido de entornos virtuales de aprendizaje, puestos a disposición por entidades gubernamentales o plataformas institucionales que casi no funcionaban y de pronto alcanzaron el máximo de su capacidad.

Pero, además, otros recursos fueron de gran importancia, principalmente el uso de redes sociales y el fortalecimiento de comunidades de aprendizaje. Con respecto a las redes sociales, siempre hubo cierto reparo en su utilización o potencialidad y una tendencia a acentuar más los obstáculos y riesgos que las ventajas y oportunidades que ofrecían los grupos virtuales, no solo educativos, sino también sociales; sin embargo, con el surgimiento de la pandemia, se han convertido en un recurso altamente valorado. (Robles y Sato, 2020).

La suspensión de clases de manera presencial produjo un repentino e importante cambio en la educación de los estudiantes. Los espacios de convivencias familiares, pasaron a ser la escena principal y fundamental en la continuidad del trayecto educativo en niños/as, adolescentes, jóvenes y adultos.

Esto ocasionó un desafío para el Ministerio de Educación y para la comunidad educativa, quienes pusieron en práctica rápidamente un modelo de apoyo pedagógico, inmerso de herramientas tecnológicas, imprevisibles para muchos adultos que se desempeñan en el ámbito educativo y para muchos padres, que obedecieron al compromiso de asumir un rol diferente en el proceso educativo de sus hijos.

En la educación superior no fue la excepción, ya que cada uno de los docentes buscó alternativas para llevar a cabo el hecho educativo, específicamente en la Escuela de postgrado de la Universidad de El Salvador, se realizaron ajustes para que la educación siguiera su curso en la formación de los maestrantes, dando mayor apertura a la formación en modalidad virtual; considerando que la maestría en Docencia Superior es de carácter presencial, brindando la libertad de cátedra al docente sobre el uso de plataformas virtuales que favorezcan los aprendizajes de los maestrantes.

Cabe resaltar que, optar por la virtualidad en educación ofrece un modelo más flexible de enseñanza y aprendizaje, donde las buenas prácticas docentes son las facilitadoras de los procesos educativos mediante el uso de las TIC (Durán-Rodríguez y Estay-Niculcar, 2016).

No obstante, la experiencia actual ha demostrado que el papel docente va más allá de lo pedagógico. Algunos estudios exploratorios anticipan que en este escenario de pandemia el docente no solo debe ser motivador y guía académico, sino también deberá asumir la contención afectiva, ser promotor de resiliencia, asesor emocional y oyente activo; asumiendo, el papel de “guardián de la esperanza de la evolución de la educación” (Villafuerte, Bello, Cevallos y Bermello, 2020, p.149).

Esta situación ha venido a profundizar la desigualdad socioeducativa y la brecha digital, ya que la educación ha quedado supeditada a la virtualidad, donde los recursos tecnológicos y el acceso a internet son imprescindibles (Cabrera, 2020).

2.2 Estrategias Metodológicas en Entornos Virtuales

Es la Intervención pedagógica para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, mediante una secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente dentro de un ambiente virtual que facilita el manejo de la información, contenidos, actividades y recursos de las asignaturas, y está mediada por las tecnologías de la información y la comunicación, que proporcionan herramientas de aprendizaje más estimulantes, motivadoras e interactivas que las tradicionales. (Cepeda Astudillo et al., 2017, p. 57).

“Mediante los entornos virtuales los estudiantes acceden y desarrollan las actividades de aprendizaje en sus distintas formas, sin la necesidad de una interacción física directa entre docentes y estudiantes”. (Cepeda, 2017, pág. 5); es decir, el estudiante es el autor de su propio conocimiento y el docente es una guía para alcanzar los objetivos que en este caso es el aprendizaje.

(Guerrero, 2017), define a la educación virtual como el uso de nuevas tecnologías y herramientas de aprendizaje, como complemento de una serie de acciones y procesos sincrónicos y asincrónicos de comunicación, que tienen como objetivo un aprendizaje que le permitan al estudiante desarrollar actitudes para adaptarse a las nuevas situaciones y al acceso de nuevos conocimientos e información oportuna.

Así mismo afirma que, para lograrlo es necesario tener en cuenta que, las dos áreas más importantes de este tipo de educación es la pedagogía y la tecnología, ambas van de la mano para lograr con éxito dicho proceso. Es por ello, que esta modalidad de educación ayuda a que el docente utilice nuevas estrategias.

2.2.1 Estrategias Centradas en la Individualización de la Enseñanza:

Se refiere a la utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante. Las herramientas que brinda el entorno permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante.

2.2.2 Estrategias para la Enseñanza en Grupo, Centradas en la Presentación de Información y la Colaboración:

Parte de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada. Intervienen dos roles: el del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y; el grupo receptor de la información. Este último tendrá la responsabilidad de realizar actividades en forma individual que después compartirá al grupo en forma de resultados.

2.2.3 Estrategias Centradas en el Trabajo Colaborativo:

Se basa en la construcción de conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación activa de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo.

Una estrategia metodológica en el ámbito educativo, significa direccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, transformar el conocimiento de un estado

inicial hasta un estado deseado, con el propósito de vencer dificultades optimizando tiempos y recursos.

La era digital te ofrece la posibilidad de crear entornos nuevos, por lo tanto, deben ser tratados de forma distinta para extraer de ellos su máximo potencial.

Para obtener todo su potencial, se debe acudir a las Tecnologías de la Información y comunicaciones (TICS), que son el conjunto de servicios, redes, software y dispositivos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida de las personas de un entorno.

2.2.1 Las TICS en la educación

Las TICS son herramientas de apoyo para el proceso de adquisición de conocimiento y a la vez compartir Información que permita moldear el contenido de un curso de diferentes formas. En otras palabras, son instrumentos que nos ayudan a realizar de manera más rápida, fácil, cómoda y segura un determinado objetivo educativo.

La educación en línea se puede llevar a cabo a través de estrategias metodológicas, de tecnología y de la interacción e interactividad.

2.2.2 Estrategias Educativas para clases virtuales

Las estrategias educativas pueden ser de enseñanza y de aprendizaje. Las de enseñanza son utilizadas por los docentes para crear las condiciones idóneas en sus alumnos para desarrollar aprendizajes significativos. Las de aprendizaje son usadas por los estudiantes para aprender a aprender permitiendo mayor rendimiento.

Ambas estrategias son procedimientos asociados al conjunto de actividades secuenciadas para lograr los objetivos del aprendizaje. También establecen relaciones

con los recursos didácticos permitiendo que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea divertido e interactivo para la obtención de competencias.

La enseñanza en virtual al no poseer limitación de lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes, implica nuevos roles, nuevas actitudes y nuevos enfoques.

Además, el estudiante y el instructor deben desarrollar nuevas competencias digitales que les permitan desempeñarse de manera adecuada en estos entornos y así lograr los objetivos propuestos.

Todas las estrategias educativas se clasifican en dos grandes grupos:

- Organizativas: Enfocadas en crear un ambiente propicio para la interacción, comunicación, cooperación, socialización e intercambio de experiencias.
- Cognitivas: Dirigidas a apoyar los procesos de pensamiento como la activación de conocimientos previos, la creatividad, la organización de contenidos y la resolución de problemas.

2.3 Herramientas Virtuales de Aprendizaje

El contexto de emergencia sanitaria y la situación de aislamiento nos desafían como docentes y estudiantes a repensar los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, tales como:

Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que puede usar para reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por video o solo audio o ambos, todo mientras realiza chats en vivo, y le permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.

Google Meet es la aplicación de videoconferencias de Google, para navegadores web y dispositivos móviles, enfocada al entorno laboral y que sustituye a Google Hangouts, dentro de G-Suite, el pack de aplicaciones de Google para profesionales.

WhatsApp es una aplicación de chat para teléfonos móviles de última generación, los llamados smartphones. Sirve para enviar mensajes de texto y multimedia entre sus usuarios. Su funcionamiento es similar a los programas de mensajería instantánea para ordenador más comunes, aunque enfocado y adaptado al móvil.

Microsoft Teams es una plataforma basada en la nube cuyo principal objetivo es la colaboración en equipo. Su principal función es ser una herramienta de mensajería empresarial que permite la comunicación y la colaboración en tiempo real entre usuarios dentro y fuera de la organización.

Google Classroom es un servicio web educativo gratuito desarrollado por Google. Forma parte del paquete de G Suite for Education, que incluye Documentos de Google, Gmail y Google Calendar.

Entre videos, tutoriales, consultas a través de aplicaciones como zoom o skype, se va entramando este nuevo paisaje mediado por las pantallas de los dispositivos que nos interpelan y convocan al desafío principal de “humanizar” la virtualidad, o en tal caso no deshumanizarnos en el intento de adaptarnos a la nueva tecnología de la educación del contexto actual.

Una educación distanciada del aula como espacio material, físico, de la corporalidad (con el cuerpo se enseña y se aprende), de los gestos, de la presencia

que implica poner nuestras emociones, expresiones, miradas, intercambios espontáneos no mediados por el tiempo de una buena conexión a internet. En palabras de Esther Díaz (2020) “la tecnología (cuando se dispone de ella) es vigorosa para no perder contacto, pero no reemplaza a la materialidad y, paradójicamente, provoca más demanda docente”.

En este punto algunos elementos nos ayudan a pensar la práctica de enseñanza en estos entornos: la flexibilidad, la organización de las tareas y del tiempo, adaptado a la realidad de los estudiantes, a sus necesidades, teniendo en cuenta que el tiempo real no es el tiempo virtual.

2.4 La Figura del Nuevo Docente Virtual

El nuevo docente virtual debe ser un especialista en la materia de estudio. Sus funciones principales serán las de guiar, estimular y colaborar al estudiante en su proceso de aprendizaje, además de evaluar sus resultados obtenidos, con relación a una materia concreta o conocimiento específico.

Por medio de la orientación y seguimiento constante, el docente tiene como uno de sus objetivos, ofrecer al estudiante herramientas y guías que le ayuden a desarrollar su propio proceso de aprendizaje, al mismo tiempo que atiende sus dudas y necesidades: el docente dejará de ser la fuente de información, para convertirse en facilitador del aprendizaje, cambiando su papel de docente en el tiempo de clase, a ser una guía o un compañero en el proceso completo de formación, encaminando al estudiante a través de los materiales, debates, foros, casos y simulaciones que se reflejan en una evaluación continua de las actividades realizadas individualmente o en

grupos, apoyándose en numerosas herramientas electrónicas que provee el campus virtual. (Velásquez Arboleda, 2019).

2.4.1 El Rol del Estudiante

Para el estudiante virtual, el trabajo colaborativo es un factor potenciador del verdadero intercambio de conocimiento, enriquecido con las experiencias del otro, para fortalecer los aprendizajes individuales y el desarrollo de habilidades comunicativas, así como para el desarrollo de destrezas que le permiten ser más recursivo, autónomo y proactivos para la toma de decisiones.

El estudiante percibe el trabajo colaborativo como aporte al desarrollo personal, respetando la diferencia y siendo tolerante, pero estableciendo lineamientos definidos con metas comunes.

De igual forma, el trabajo colaborativo le permite exponer su punto de vista a través de posiciones críticas que serán fortalecidas por sus pares y facilitadores, con el fin de buscar intercambio de conocimiento que se pueda poner a disposición de sí mismo y de los demás.

De lo anterior se deduce que el rol del estudiante en los procesos de aprendizaje bajo modalidad virtual con el apoyo de las TIC lo identifica como un sujeto activo, autogestor de sus procesos de enseñanza y aprendizaje con alto compromiso de responsabilidad frente al desarrollo de actividades relacionadas con su formación académica, personal y profesional, con capacidad de optimizar el tiempo y los recursos a su alcance teniendo en cuenta que, en lo relacionado con las TIC, deberá actualizarse permanentemente. (Revista Lasallista de Investigación, 2015).

2.4.2 Enseñar y Aprender en Medios Virtuales.

(Ramírez, 2015) y (Tricot, 2017); Señalan que los ambientes de enseñanza y aprendizaje no solo se pueden desarrollar en un espacio escolar, ni tampoco en una modalidad educativa, sino, donde el estudiante se apropie de nuevos conocimientos, es decir, que los entornos virtuales no enseñan más ni menos, todo depende de las estrategias metodológicas que se utilicen y permitan una determinada dinámica de relación entre los componentes educativos.

A partir de este escenario es importante que los autores educativos se enfoquen en la construcción de ambientes de aprendizaje que les permitan desarrollar tales objetivos, en este caso las herramientas tecnológicas que vayan a emplear para su aprendizaje.

Es importante saber que la enseñanza en entornos virtuales no solo debe centrarse en libros digitales o visualización de contenidos multimedia, sino la interacción de diferentes entes del conocimiento.

Para (Saza, 2016), los procesos de enseñanza y aprendizaje en un entorno virtual, deben valerse de diversas estrategias metodológicas, tanto para el docente como para los estudiantes; además es un campo abierto.

2.5 Adaptación de los Procesos de Evaluación.

Un aspecto muy relevante es la evaluación y monitoreo de los aprendizajes, así como la retroalimentación para conocer el progreso de las y los estudiantes y tomar las acciones pedagógicas pertinentes a fin de mejorarlo. Las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación.

La información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante, a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas.

El desarrollo de instrumentos de evaluación formativa y de autoevaluación permite, además, fomentar los procesos de evaluación a cargo de las y los docentes en conjunto con sus estudiantes, para evaluar el avance de estos con respecto a las metas de aprendizaje propuestas. Igualmente, se hace necesario el desarrollo de orientaciones o ajustes normativos para resolver asuntos como la promoción de las y los estudiantes y la aplicación de evaluaciones estandarizadas o de gran escala.

➤ **La evaluación en el aula de clase virtual**

La evaluación siempre ha sido y será un tema difícil de tratar en la definición de los modelos pedagógicos. Inclusive para el mundo presencial existen muchos interrogantes que aún no están resueltos y son bastante cuestionados.

En la educación virtual, estos interrogantes son mayores, pues no existe ningún mecanismo para garantizar que el estudiante que está presentando una evaluación, es verdaderamente esa persona, salvo que se exija la presentación de las pruebas en sitios autorizados por la universidad, lo cual, por definición, desvirtúa el modelo.

Debido a tal situación, la evaluación debe realizarse orientando las pruebas, exámenes y demás a la resolución de casos y problemas del orden cotidiano, que le permitan al estudiante desarrollar su capacidad para resolución de situaciones difíciles en entornos prediseñados, fortaleciendo en el estudiante su buen juicio y razón para

dar como resultado un profesional preparado para afrontar situaciones y problemas desde una perspectiva independiente.

➤ **¿Qué se debe evaluar?**

Se Deben evaluar destrezas, habilidades, aplicación de conocimientos, capacidad para solucionar problemas, toma de decisiones, capacidad de trabajo en equipo y proyección de valores. Es decir, todas las actividades que hicieron parte del proceso.

➤ **¿Cómo evaluar?**

Esto no debe ser muy diferente a la estrategia metodológica empleada en el proceso. Los diferentes tipos de pruebas y estrategias evaluativos deberán combinarse con otras propuestas innovadoras.

Existen diferentes formas de evaluar, pero es evidente que el mejor método de evaluación que se puede tener, es la evaluación continua, donde se evidencie el logro y cumplimiento de metas de aprendizaje, en lo posible a través de la solución de problemas o la aplicación de aprendizajes a los diferentes entornos donde los estudiantes se desempeñan.

Con esta metodología de evaluación, se logra captar la atención constante del estudiante y evita en gran medida la deserción por la frustración que puede traer el no cumplimiento de los objetivos o la evaluación de grandes bloques de conocimiento.

➤ **¿Cuándo evaluar?**

En todo momento. Al iniciar y finalizar una situación de aprendizaje, permitiendo que aquellos que van más despacio que otros, no se queden atrás, sino que puedan seguir avanzando en su proceso.

Si luego de la evaluación se verifica que no se han alcanzado los objetivos planteados, debe retroalimentarse o revivirse el proceso con estrategias metodológicas diferentes. En otras palabras, la evaluación será la sumatoria de momentos evaluativos diversos.

Mecanismos de Evaluación Utilizados en el aula Virtual Algunos de los principales métodos que se usan en el desarrollo de los cursos virtuales, pueden ser:

- La participación activa y colaborativa en el proceso de formación mediante foros, debates, trabajos en grupo, que ayuden al cumplimiento de los objetivos del curso y al desarrollo de las habilidades expuestas anteriormente.
- Aplicación de teorías o conocimientos en el ambiente cotidiano que vive el alumno, este es el caso de acciones problemáticas que finalizan con la búsqueda de información o solución de situaciones en el espacio laboral, familiar o social del estudiante.

Capítulo III

Diseño

Metodológico

3.0 Diseño Metodológico

3.1 Diseño y Enfoque

El enfoque bajo el cual se desarrolló la investigación, es el cualitativo ya que busca interpretar fenómenos de carácter social y educativos emergentes; Por tanto, este enfoque utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación de datos (Hernández, Fernández y Lucio, 2006).

La investigación cualitativa, es un tipo de investigación que ofrece técnicas especializadas, para obtener respuestas a fondo acerca de lo que las personas piensan y sienten.

Este tipo de investigación es de índole interpretativa y se realiza con grupos pequeños de personas cuya participación, es activa durante todo el proceso investigativo y tiene como meta, la transformación de la sociedad. (Zacarías Ortéz, 2001).

Asimismo, se hizo uso del diseño fenomenológico, ya que su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias. (Sampieri, 2014).

3.1.1 Sujetos participantes

Los sujetos participantes, son aquellas personas o grupos de personas que forman parte de los colectivos cuyas características, opiniones, experiencias,

condiciones de vida, entre otros rasgos y atributos cobran interés particular para investigaciones con enfoque cualitativo, (Mata, 2021).

Para la presente investigación, se solicitó la participación voluntaria de 13 maestrantes egresados del año 2020 en Profesionalización de la Docencia Superior, de la Facultad Multidisciplinaria Oriental, de la Universidad de El Salvador, para brindar sus experiencias respecto a la investigación en mención, dado que los maestrantes estaban en la culminación de su proceso formativo durante el confinamiento de la pandemia por COVID-19, lo cual fue un grupo de participantes propicios para el desarrollo del presente estudio.

3.1.2 Recolección de información

Es un proceso sistemático que permite recopilar información de diversas fuentes a fin de obtener un panorama completo y preciso sobre el tema de investigación.

Considerando esas premisas, se realizó la recolección de información, mediante guías básicas de preguntas, a estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, para conocer su perspectiva sobre el cambio de modalidad de presencial a virtual, durante el confinamiento de la pandemia, siendo estos sujetos participantes voluntarios en dicho proceso, que a su vez fueron pieza clave para la recolección de información que es la base de la presente investigación.

La recolección de información, es la pieza fundamental de toda investigación para dar respuesta a problemáticas emergentes dentro de un estudio científico, permitiendo obtener valores claves para la realización de propuestas de mejora a dichas problemáticas.

3.2 Análisis de Datos

El análisis de datos es un proceso de inspeccionar, limpiar y transformar datos con el objetivo de resaltar información útil, para (Namakforoosh, 2005), el análisis de datos es el manejo de hechos o números para lograr informaciones válidas y confiables.

Esto puede ser alcanzado a través de técnicas que contribuyen al investigador a tomar una decisión ajustada al alcance del estudio y los objetivos propuestos.

El propósito del análisis es establecer los fundamentos para desarrollar opciones de solución al factor que se estudia, con el fin de introducir las medidas de mejoramiento en las mejores condiciones posibles (Franklin, 1998).

Dentro del análisis e interpretación de datos, se identificaron categorías y tópicos generales basados en la investigación, permitiéndole a los participantes manifestar sus experiencias de manera escrita, y manifestando cada vivencia dentro de su proceso formativo en el cambio de modalidad de presencial a virtual, en el marco de la pandemia por COVID-19 dotando de información a las investigadoras para el análisis de los datos que dieron respuesta al proceso mismo, enriqueciendo y fundamentando la investigación.

3.3 Consideraciones Éticas

(Lejeune, 1975, Gerrish K, Lacey, 2008) manifiestan la importancia de “la confianza del participante” asegurando respeto a las personas y confidencialidad en la información que ellos brindan.

No se trata de manipular al sujeto participante, ni manifestarle obligatoriedad en el proceso, ya que eso llevaría a un déficit dentro de la investigación, no logrando obtener con naturalidad y fluidez sus relatos, vivencias escritas.

Debe de propiciarse una atmosfera agradable, de motivación y confianza en todo el proceso para el éxito en el desarrollo investigativo.

Es por ello, que los participantes en la presente investigación, gozaron de anonimato para la presentación de sus diversas opiniones frente al cambio de modalidad y sus implicancias en el proceso formativo vivenciado desde sus perspectivas, proporcionando así información valiosa que sirvió de base en el presente estudio.

Capítulo IV

*Presentación e
Interpretación
de Resultados*

4.0 Resultados

4.1 Cambio de Modalidad de Presencial a Virtual

El cambio de modalidad, generó grandes desafíos en su proceso formativo, ya que desconocían el uso de plataformas virtuales para desarrollar clases interactivas y muchos de ellos no estaban adaptados a este ambiente, por lo que tuvieron que ser autodidactas y generar sus propios aprendizajes, sin embargo, la poca cobertura de internet, les obstaculizó el integrarse a las reuniones virtuales con su grupo clase, generando preocupación y retos a superar; los horarios, también generaron preocupación, descontento y estrés en los participantes, ya que después de un día extenuante laboral, debían incorporarse a una plataforma virtual o a escuchar audios extensos en una red social.

“El acceso a internet en ocasiones dificulto estar por completo en la sesión virtual, esta limitante no se puede solucionar ya que depende de la cobertura de los operadores móviles”.

“Estar frente a una pantalla todo el día, sentado, eso produce un estrés excesivo, y seguir por la tarde-noche en clases, fue demasiado cansado, así que no pude resolverlo porque la modalidad se mantuvo”.

Asimismo, mencionaron que, el docente al no presentar dominios sobre las plataformas virtuales, no les permitió generar aprendizajes significativos, ya que las reuniones que se sostuvieron, eran improvisadas, no planificadas al tener espacios prolongados de silencio, donde el docente no mencionaba nada, ni los maestrantes

interactuaban. *“La clase virtual, al no saber o no estar familiarizado con los tics, el docente no generaba situaciones para que se diese un aprendizaje significativo”.*

4.1.1 Estrategias Metodológicas de aprendizaje

Los maestrantes mencionaron que se desarrollaron clases magistrales sincrónicas, tipo consultoría a través de la plataforma Google Meet, en las cuales el docente, únicamente despejaba dudas sobre las lecturas que con anterioridad desarrollaban los maestrantes, sin embargo, esta estrategia no fue explicada ante ellos, lo que les dificultó apropiarse de dicha metodología, propiciando descontento por ambas partes al no evidenciarse participación activa del grupo, además, mencionan que se realizaron pequeñas tutorías grupales a través de la red social WhatsApp, para resolver algunas dudas que no emitían durante las reuniones sincrónicas.

“En lo personal, no evidencie ninguna estrategia, el docente mencionó hasta terminar la maestría que usó un tipo aula invertida, donde él solo resolvía interrogantes basadas en lo que en teoría habíamos leído antes de la clase, cosa que no se comprendió”.

“Solo la videoconferencia o llamadas en Meet. Y la clase no era muy activa ya que lo que habíamos leído, por nuestra cuenta debíamos indagar en otras fuentes y así comprender los temas”.

“Solo se hizo uso de la clase magistral. Clase expositiva, de forma verbal, sin participación activa de los estudiantes”.

Dentro de los aprendizajes que se obtuvieron en el desarrollo de las estrategias utilizadas para la comprensión de los contenidos, los maestrantes afirman que la lectura previa de los tópicos a estudiar durante la clase sincrónica, fue de gran utilidad,

puesto que analizaban individualmente lo leído y les permitía realizar preguntas previas a la aplicación práctica del contenido.

“Ante la falta de una pluralidad de estrategias, la única manera de comprender era la lectura individualizada, y las respuestas del docente a las preguntas planteadas por los estudiantes en las sesiones sincrónicas. Así que no hay mucho de donde elegir cual es la estrategia que me facilitaron la comprensión de los contenidos”

Los maestrantes manifestaron que no se evidenció ninguna diferencia entre las estrategias utilizadas de manera presencial a virtual, únicamente lo que cambió fue la modalidad, ya que siempre se realizaban las clases magistrales y la participación disminuyó en gran medida.

“No. Ninguna. no pasamos de las clases magistrales y una que otra intervención sobre alguna temática, lo cual ya se daba en el aula, pero de una manera más fluida.”

“Prácticamente las estrategias eran las mismas, con la diferencia de que las sesiones ya no eran presenciales sino virtuales”.

Los maestrantes consideran que el proceso de aprendizaje fue tedioso, complejo y desmotivante ya que, tuvieron que adaptar a nuevas realidades por la cuarentena presente de ese momento, asimismo, reconocen que el docente tuvo dificultades para trabajar desde la virtualidad al no tener conocimiento del uso de diversas plataformas como la adaptación de la metodología misma a la modalidad virtual, manifiestan que no se observó motivación por ambas partes para desarrollar el proceso de la mejor manera, además mencionan que la naturaleza de la maestría es el trabajo colaborativo, cosa que se dejó de lado, no se evidenció.

“Muy aburrido, tedioso y desmotivante”

“Deficiente, principalmente porque el docente no pudo adaptar la metodología a situaciones virtuales, y no propició que los estudiantes se adaptaran a tal modalidad”

“Pues fue un proceso bastante difícil ya que resultaba muy tedioso adecuarse a todo lo que implica recibir clases desde la virtualidad principalmente en una maestría donde la concepción del aprendizaje es de carácter colaborativo”.

Dentro de las dificultades que se les presentaron, manifiestan que la cobertura del internet, fue una de las grandes causales, debido a las zonas donde la mayoría residía, asimismo, problemas técnicos con las plataformas virtuales, mal manejo de las mismas, poca o nula participación por los maestrantes en el desarrollo de diversas temáticas por la poca o nula lectura de los materiales, ausencia en las diversas clases por la apatía o desmotivación que presenciaban, como también por la situación climática que enfrentaba el país y las horas en las cuales se desarrollaban las reuniones, dificultad para la comprensión y aplicación del material de lectura base, dificultad en la orientación para la elección del tema base a trabajar.

“Pues fue un proceso bastante difícil ya que resultaba muy tedioso adecuarse a todo lo que implica recibir clases desde la virtualidad principalmente en una maestría donde la concepción del aprendizaje es de carácter colaborativo”.

“Deficiente, principalmente porque el docente no pudo adaptar la metodología a situaciones virtuales, y no propició que los estudiantes se adaptaran a tal modalidad”.

Dentro de las propuestas de mejora que manifestaron los maestrantes, están en función de motivar al estudiante para que éste, tenga una mejor y fácil inserción a su proceso formativo, donde el docente esté actualizado con el uso de la tecnología en beneficio de los aprendizajes de los estudiantes, a su vez que proporcione material

adecuado a la formación que se está realizando, con textos bases que sean discutidos en la clase y explicados por el docente, no únicamente compartir PDF, mencionar que los lean y solamente formulen preguntas, sino, que se haga alusión a la naturaleza de la maestría, que es un aprendizaje colaborativo, donde se generen subgrupos para la discusión de la bibliografía presentada.

Asimismo, manifestaron que es necesario implementar estrategias de aprendizaje interactivo, que a la vez motive a los estudiantes a ser agentes activos de su proceso formativo, evitar la sobrecarga de trabajo innecesario a la formación, plantear una evaluación que valore todo el proceso mismo y los participantes no se sientan como un compromiso forzado por la promoción del módulo, hacer uso adecuado de las plataformas virtuales donde no se utilice únicamente para subir un documento, sino para organizar bien un proceso a la altura de un postgrado con uso de herramientas interactivas y audiovisuales, a su vez, sugieren que el docente debe mantener una comunicación activa con los maestrantes para despejar dudas y dotarles de herramientas útiles en su proceso académico y consensuar los tiempos para que todos sean favorecidos en el proceso.

“Implementación de diversas estrategias interactivas que generen aprendizajes y a la vez ayuden a liberar estrés”

“Elaboración de materiales de lectura acordes a lo que se quiere enseñar y de fácil interpretación”

“Evitar la sobrecarga de actividades, no digo que no hay que dejar actividades, sino que solo dejar las necesarias”

“Plantear un tipo de evaluación que genere en el estudiante un deseo de auto esforzarse y no un compromiso forzado”.

“-Tutorías personalizadas.- Mejorar la calidad de la bibliografía compartida, ya que no se trata de poner al estudiante a leer un PDF completo sino buscar los contenidos adecuados para cada asignatura.- Fomentar el trabajo colaborativo, creando sub grupos de discusión al interior de las plataformas.- Llevar una calendarización virtual de cada unidad didáctica colocando los diferentes contenidos y bibliografía principal si como la bibliografía complementaria para cada unidad, y material audiovisual según sea el caso; a fin de hacer más ordenado el proceso.”

“Capacitar a docentes y estudiantes en el uso de herramientas y recursos virtuales de enseñanza-aprendizaje. El docente debe tener una comunicación apropiada con los estudiantes y mantener la interactividad. Que el docente y los estudiantes posean el equipo adecuado para el desarrollo de las sesiones virtuales. Consensuar del tiempo para cada una de las actividades de aprendizaje, y responsabilidad tanto del docente cómo del estudiante”.

Dentro de las propuestas de mejora ante el uso de estrategias metodológicas, los maestrantes proponen que debe realizarse una planificación apegada a la realidad que se está experimentando y nutrirse de conocimientos sobre herramientas virtuales interactivas que promuevan un aprendizaje significativo y proactivo en los participantes, llevando al grupo clase a desarrollarse plenamente y alcanzar los objetivos y competencias propuestas; asimismo, se hace necesario mantener la visión de la maestría que es un trabajo colaborativo que permita la interacción y el compartimiento de conocimientos, experiencias y aprendizajes que fortalezcan la armonía grupal.

“Fomentar el trabajo colaborativo utilizando las herramientas que proporcionan las plataformas virtuales. -Generar mayores niveles de participación. -Crear una instrumentación didáctica para la virtualidad (no simplemente adaptar la didáctica presencial).

“Las estrategias deben ser interactivas, con múltiples actividades que permitan el intercambio de información, experiencias y conocimientos. Los materiales y actividades deben permitir la incorporación de múltiples recursos como textos, imágenes, animaciones, videos, sonidos, sitios web, entre otros”.

4.1.2. Rendimiento académico

Los maestrantes consideran que si experimentaron variaciones en su rendimiento académico debido a la poca motivación por parte del docente al grupo clase ya que mencionan que es clave en todo proceso formativo, máxime en la situación de pandemia que se encontraban en ese momento del proceso formativo, a su vez manifiestan que todo ello se vio influenciado por la falta de adecuaciones en las estrategias virtuales utilizadas para la formación académica, el no tener una evaluación integral que les permitiera potencializar sus aportes y a la vez adquirir bases para el futuro desarrollo investigativo al cual se someterían.

“Si existe variación, considero que se debe a la falta de adecuadas estrategias didácticas virtuales. La evaluación no fue integral y no se reflexionó sobre resultados de evaluaciones hechas”.

“La desmotivación al no querer ya estudiar terminar el último módulo y lo que me permitía pensar, si llegaría a mi trabajo de grado o incluso a poder graduarme ya que las circunstancias que vivimos no fueron las indicadas en este proceso”.

“Si las experimente ya que me desmotive al no comprender las lecturas, me llenaba de ansiedad pensar que debía hacer mi trabajo de grado y no saber por dónde iniciar”.

4.1.3. Estrategias de Evaluación

Cuando se les preguntó a los maestrantes si ellos consideraban que se pueden utilizar las mismas estrategias de evaluación en ambas modalidades, las respuestas fueron variadas y la mitad de ellos externaban que sí, dado que lo que lo único que cambiaba es la modalidad, y que las estrategias de evaluación que se emplearon, el docente las desarrollaba estando en modalidad presencial.

“Si es aplicable ya que se realizaron como actividades de evaluación la producción de resúmenes y avances de la redacción de algunas partes de un protocolo de investigación, la diferencia es que los documentos no se entregan en físico, sino que en digital”.

Sin embargo, la otra mitad de los participantes manifestaron que no se podían aplicar, debido a la naturaleza de la modalidad, que son ambientes totalmente diferentes e interfieren factores como tiempo, ambiente y motivación.

“No se puede aplicar, ya que son ambientes totalmente diferentes, las actividades virtuales deben ser desarrolladas en entornos virtuales”.

“Desde mi punto de vista, no; existen diversos factores que intervienen para que la evaluación en entornos virtuales sea diferente, entre ellos factor tiempo, ambiente y motivación”.

Cuando se les preguntó a los participantes en qué medida las evaluaciones realizadas estaban acorde a las competencias desarrolladas, ellos manifestaron no

conocer las competencias que se desarrollarían en el módulo, sin embargo, por la naturaleza del mismo, intuyeron cuales serían las competencias a desarrollar dentro del proceso, sin embargo, la falta de la correcta interpretación del mismo proceso de evaluación desvió el punto medular a trabajar y no hubo un esfuerzo notable para afianzar los conocimientos ya que no se realizó una evaluación diagnóstica para verificar los saberes previos de cada participante y sobre esa base seguir construyendo; pese al esfuerzo por desarrollar discusiones previas a las evaluaciones, no fueron sustanciosas ya que al no leer los documentos por parte de los maestrantes, no habían interrogantes que realizar y por ende participaciones por parte de los mismos.

“En primera instancia, no se conocían las competencias y por lo que se intuía y por la naturaleza del módulo, las evaluaciones tuvieron que ser mas minuciosas para verificar los conocimientos de los estudiantes y afianzarlos”

“Pues considero que no se adecuó a las competencias, porque solo eran discusiones y hasta ahí llegaba las evaluaciones”

“Considero que hubo buena intención, pero las faltas de correcta interpretación de la situación desviaron la efectividad de las evaluaciones”.

“Considero que en alguna medida si eran acorde, lo que sucede es que no existían procesos adecuados de discusión de las temáticas previo a las evaluaciones, cada quien lo hacía con base a sus experiencias previas”.

Dentro de las estrategias de evaluación que se utilizaron en la modalidad virtual, los participantes manifiestan que se realizaron evaluaciones sumativas entre ellas están: lecturas de documentos, realización de resúmenes y la elaboración del protocolo

de investigación lo que les permitió en buena medida tener una antesala a lo que sería su proceso de investigación.

“Se realizaron evaluaciones sumativas que se centraron en la elaboración de documentos tipo resumen, y redacción de las partes de un protocolo de investigación”.

En cuanto a la autoevaluación de sus propios aprendizajes obtenidos durante el proceso, consideran que fueron buenos ya que aprendieron de las lecturas que individualmente realizaban como autoformación, ya que les ha servido en el desarrollo de su proceso de investigación, sin embargo, otros mencionan estar insatisfechos y lo califican como deficiente, debido a los altos y bajos presentados en el transcurso de la formación y que la evaluación tuvo como finalidad una promoción del módulo y no una formación significativa donde se evaluara procesos y aprendizajes para un nivel de postgrado.

“Considero que aprendí con respecto a las lecturas, pero con mucha frustración”

“Deficiente, dado que no tenía bases sobre investigación y el cambio de modalidad fue de improviso, los problemas para las clases fueron tediosos, las lecturas no eran tan fáciles de comprenderlas y luego aplicarlas”.

“La evaluación se utilizó más que todo para fines de promoción, ya que el nivel de aprendizaje alcanzado es insuficiente para el nivel de una maestría. No se evaluaron aprendizajes sino la producción de los documentos”

4.2 Interpretación de Resultados

Para la interpretación de resultados de los datos cualitativos, se identificaron diversas categorías, que a su vez generaron tópicos que dieron cabida a la búsqueda de información pertinente para la resolución de la pregunta generadora de la presente

investigación, la cual, permite presentar los resultados en función de los objetivos propuestos.

Desde que la pandemia por COVID-19 se extendiera a lo largo del país, en la educación, los cierres de escuelas y universidades fueron un hecho y la necesidad de adaptar los sistemas educativos a la modalidad virtual, ha sido uno de los mayores desafíos que ha enfrentado el sistema como tal.

A nivel universitario, la Facultad Multidisciplinaria Oriental, tuvo que tomar las medidas pertinentes que se expresaban a nivel de país, realizando modificaciones en la presentación de clases a una modalidad totalmente en línea, la universidad, cuenta con un campus virtual que apoya las experiencias de aprendizajes en dicha modalidad, sin embargo, su uso no había sido tan recurrente por la comunidad educativa, hasta en ese momento histórico de pandemia mundial.

Toda modalidad educativa requiere de un periodo de planificación para que el aprendizaje mediado por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) sea de calidad, ya que debemos tener en cuenta la interactividad tecnológica y pedagógica (Barberá, 2008).

Por ello, a pesar de que a nivel universitario se cuenta, en muchas ocasiones, con mayores recursos para la docencia, referente a otras instituciones educativas, no fue algo sencillo y supuso un gran esfuerzo de las instituciones y el profesorado en general, sin embargo, es de considerar que todo este sistema es parte de eslabones, donde están integrados los estudiantes, quienes han sido objeto de todo este cambio abrupto.

El compromiso profesional por los docentes era inminente y la transformación de las metodologías a abordar en las diversas sesiones virtuales como la evaluación que es un aspecto que no se queda atrás, es por ello que debió adaptarse a las necesidades tanto del alumnado como de las posibilidades de la asignatura, pudiendo ser esta síncrona y/o asíncrona, en función de las posibilidades (García-Peñalvoet al., 2020).

La evaluación es más que un proceso de medición o calificación del alumnado y en entornos virtuales este planteamiento se hace más evidente (González, 2020).

Tal es el caso de los maestrantes egresados en el año 2020, de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, quienes fueron entes protagonistas de todo este proceso, vivenciando experiencias educativas con diversas dificultades frente a la pandemia por COVID-19.

Es cierto que se necesita de un buen entorno virtual, que ofrezca la posibilidad de gestionar el conocimiento y las tareas, pero gran parte del éxito de la enseñanza virtual va a estar condicionado por el diseño pedagógico y las tecnologías, pero estas por sí solas no son una garantía de éxito (Salinas, 2008; Grande de Prado, 2021; Sánchez y Prendes, 2021).

Area y Adell (2009) indican que existen diferentes dimensiones pedagógicas que el docente debe dominar en los entornos digitales: una informativa (en referencia a la gestión de materiales o recursos), práctica (las actividades y tareas que se deben realizar), una comunicativa (elemento fundamental para favorecer la interacción profesor alumnado a través de herramientas sincrónicas o asincrónicas) y, finalmente una tutorial y evaluativa

(que hace referencia al papel activo del profesorado como guía del proceso de enseñanza-aprendizaje).

De hecho, en estos entornos, el rol del docente y del alumno se transforman. La función tutorial del docente se hace fundamental para ayudarle a alcanzar los diferentes objetivos educativos (Fernández et al., 2013).

Por otro lado, el alumnado en entornos en línea debe desarrollar un rol activo del proceso de aprendizaje (Zambrano et al., 2010) sin embargo, todos estos procesos se fueron aprendiendo en el desarrollo de las sesiones, dando por hecho que la práctica de los mismos era la adecuada sin realizar una pausa para evaluar el proceso y verificar que los aprendizajes se estaban logrando con base a las competencias planteadas por el curso.

Si bien es cierto, el proceso en sí, fue muy complejo por estar al frente de una pandemia mundial y el estar frente a un nuevo módulo donde los desafíos eran complejos, el proceso se tornaba engorroso al no haber una explicación previa del curso que tomaría la nueva modalidad en línea.

Cabero (2006, p. 7) añade “la motivación, la autosuficiencia y la independencia” como variables importantes a la hora de trabajar en el contexto virtual. La motivación es un elemento fundamental para la implicación en el aprendizaje, pero en ocasiones en una enseñanza en línea puede ser difícil de captar y conseguir, es por ello, que estudiar las necesidades del alumnado y conocer sus intereses puede ser un hecho positivo para la creación de experiencias educativas, cercanas, interactivas y motivadoras.

Gros (2011) hace hincapié en el diseño de actividades colaborativas, en donde la utilización de distintos recursos y las disposiciones de los alumnos entre ellos priman a la hora de construir el aprendizaje, hecho que supone un reto, pero incrementa la motivación, sin embargo, esto fue un detonante ante los maestrantes, al no identificar la orientación hacia donde se dirigía el proceso y encontrarse en medio de barreras que les imposibilitaba avanzar, comprendiendo que la idea medular de la maestría es un aprendizaje colaborativo el cual no era evidenciado en la nueva modalidad virtual.

Las limitaciones encontradas, surgieron por una mala gestión en su desarrollo ya que en multitud de casos este tipo de modalidad se entiende como la suma de la combinación de diferentes herramientas digitales, pero la modalidad virtual va mucho más allá, ya que requiere de un cambio de actitud en la enseñanza.

Esta transformación va desde una concepción educativa basada en la transmisión del conocimiento mediante el apoyo de las TIC, a un modelo en donde el alumno/a es el protagonista de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje.

A pesar de que se requiere unas habilidades mínimas tanto por parte del docente como del alumnado en relación con las competencias tecnológicas, esto permite la actualización de los contenidos y de la información y favorece a la interactividad (Cabero,2006).

No podemos, por tanto, “virtualizar” la presencialidad (sustituyendo, por ejemplo, las clases presenciales por videoconferencias). El éxito de la enseñanza en red pasa por entender que son entornos distintos con procedimientos diferentes (Sánchez y Prendes, 2021).

Por tal motivo, se deben acoplar como tal, para favorecer el desarrollo óptimo de los estudiantes, dotándoles de herramientas útiles para su proceso formativo que sería evidenciado en la presentación de una investigación.

Una investigación elaborada por Müller et al. (2021) para conocer la perspectiva del profesorado universitario ante la modalidad en línea debido al confinamiento, indica que los docentes del estudio advierten tener una limitada experiencia en modalidad virtual antes de la pandemia del Covid-19.

Esto unido al poco plazo que hubo para adaptarse a la modalidad en línea causó estrés y ansiedad. Los docentes se adaptaron reajustando las expectativas ante esta nueva crisis, sin embargo, esta tarea puede verse evidenciada en el trabajo realizado como respuesta de los estudiantes.

Grande de Prado et al. (2021, p.56) recalcan que “no existen propuestas mágicas y universales que nos garantizan una solución a todos los problemas virtuales, al igual que tampoco ocurre con la docencia y evaluación presencial.

Lo que sí es posible es realizar una planificación cuidadosa para reducir al mínimo las consecuencias de los problemas que puedan surgir”.

Como se ha podido observar, la transición de un modelo presencial de enseñanza a uno virtual supone un reto, el cual debe abordarse mediante la organización tanto a nivel organizativo, como curricular (Osorio, 2009).

Este planteamiento nos ha llevado a cuestionarnos: ¿qué cambios han realizado los docentes en relación a las estrategias y técnicas de enseñanza-aprendizaje?; ¿cuáles son las herramientas TIC más utilizadas para la comunicación y el desarrollo de las tareas?; ¿cómo valoran la situación educativa actual los estudiantes? Estas

cuestiones han generado la base de la investigación realizada, ya que se ha tratado de conocer la situación educativa en la que se han visto inmersos los maestrantes egresados en el año 2020 como consecuencia de un cambio de modalidad educativa, de la presencial a la virtual, debido a la pandemia y posterior confinamiento por el Covid-19.

En cuanto al rendimiento académico, los maestrantes afirman que uno de los factores ha sido la pericia del profesor en el manejo de la plataforma, dado la falta de organización en las diversas sesiones que se sostuvieron a lo largo del proceso, limitándose a desarrollar una comunicación vía redes sociales como el WhatsApp, lo cual limitaba la interacción sobre dudas emergentes frente al proceso que se estaba desarrollando como fue la inserción a la realización de una investigación, que más adelante se transformaría en el trabajo de grado de la maestría que cursaban.

Consideraron que el docente no poseían las competencias digitales necesarias para el desarrollo del curso en la nueva realidad del momento, sin embargo, esa falencia de comunicación se fue subsanando a medida avanzaba el proceso y se enlazaban a través de la plataforma Google Meet, pero el avance en cuanto al rendimiento no evidenció mejoras, puesto que la metodología utilizada no fue la pertinente para el logro de competencias, lo cual obligó a los maestrantes a una formación autónoma, donde resaltaron los aprendizajes previos y lecturas sobre diversos autores para avanzar en la elaboración del protocolo de investigación.

Es evidente, que tanto para el docente, como para los maestrantes fue un reto enfrentarse a un proceso virtual, donde ambas partes tuvieron que reinventar los procesos para salir a flote en medio de una emergencia sanitaria y evidenciar los

avances en cada presentación del progreso de la elaboración del protocolo de investigación.

Dentro del escenario educativo otro de los grandes tópicos es la evaluación ya que una asertiva evaluación para y en la educación en línea como modalidad de aprendizaje en tiempos de pandemia precisa de al menos tres cuestiones: identificar las condiciones, medios y recursos que tienen los estudiantes para formarse; replantear los objetivos de aprendizaje; y establecer criterios para tomar decisiones con base a los resultados, (Díaz, 2020); es así como debe estar alineada con los fines y objetivos de la asignatura o materia, el contenido y las actividades de enseñanza-aprendizaje para un mejor desarrollo integral dentro del proceso mismo, considerando el conocimiento, habilidades y actitudes que debieron ser evaluadas en los maestrantes, empleando estrategias para el análisis del proceso mismo y por ende los resultados obtenidos, llevando todo ello al análisis inmediato y toma de decisiones del mismo, considerando que la evaluación no es punitiva, ni netamente cuantitativa, sino formativa, llevando al docente a realizar ajustes oportunos, claros y acordes a la situación presente en ese periodo de tiempo

Desde que la pandemia por COVID-19 se extendiera a lo largo del país, en la educación, los cierres de escuelas y universidades fueron un hecho y la necesidad de adaptar los sistemas educativos a la modalidad virtual, ha sido uno de los mayores desafíos que ha enfrentado el sistema como tal.

La Facultad Multidisciplinaria Oriental cuenta con un campus virtual que apoya las experiencias de aprendizajes en dicha modalidad, sin embargo, su uso no había

sido tan recurrente por la comunidad educativa, hasta en ese momento histórico de pandemia.

El cambio de modalidad presencial a virtual generó en los maestrantes grandes desafíos en su proceso formativo, primeramente, por el desconocimiento, la falta de adaptación y por el casi nulo dominio de docente sobre las plataformas virtuales, esta vivencia coincide con el estudio de Müller (2021) debido al confinamiento, los docentes advierten tener una limitada experiencia en modalidad virtual antes de la pandemia del Covid-19.

Según Sánchez y Prendes, (2021) El éxito de la enseñanza en red pasa por entender que son entornos distintos con procedimientos diferentes, consideran que no podemos, “virtualizar” la presencialidad, sustituyendo las clases presenciales por videoconferencias, que es la experiencia de los maestrantes, las estrategias metodológicas utilizadas eran las mismas, con la diferencia de que las sesiones ya no eran presenciales sino virtuales, limitadas a videoconferencias Meet, clase magistral.

De ahí que UNESCO alentó a los diferentes gobiernos, y continúa haciéndolo, al uso de sistemas de educación a distancia, aprovechando las posibilidades que hoy ofrecen las tecnologías digitales.

Son muchas, y con opciones muy diferentes, las plataformas y aplicaciones, algunas de ellas gratuitas, que permiten el estudio y la interacción con materiales y docentes.

Cabe mencionar que el rompimiento imprevisto de las actividades de aula trajo consigo la alternativa de solución inmediata a la modalidad virtual, con el propósito de dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje.

Esto ha implicado la adaptación a las herramientas tecnológicas y digitales previas a desarrollar una clase de manera virtual.

Sin duda esto ha sido un esfuerzo institucional y humano por parte de los docentes. Los docentes no estaban preparados, ya que todo el mundo carecía en gran medida de preparación para apoyar la continuidad del aprendizaje y adaptarse a nuevas metodologías de enseñanza.

En esta situación marcada por el miedo y la incertidumbre frente a los acontecimientos sanitarios y sus consecuencias sociales, laborales y económicas, la figura del docente ha cumplido un rol fundamental que ha ido mucho más allá de los aspectos pedagógicos.

La docencia no fue algo sencillo y supuso un gran esfuerzo de las instituciones y el profesorado en general, sin embargo, es de considerar que todo este sistema es parte de eslabones, donde están integrados los estudiantes, quienes han sido objeto de todo este cambio abrupto.

La motivación es un elemento fundamental para la implicación en el aprendizaje, pero en ocasiones en una enseñanza en línea puede ser difícil de captar y conseguir, es por ello, que estudiar las necesidades del alumnado y conocer sus intereses puede ser un hecho positivo para la creación de experiencias educativas, cercanas, interactivas y motivadoras.

Gros (2011) hace hincapié en el diseño de actividades colaborativas, en donde la utilización de distintos recursos y las disposiciones de los alumnos entre ellos priman a la hora de construir el aprendizaje, hecho que supone un reto, pero incrementa la motivación, sin embargo, esto fue un detonante ante los maestrantes, al no identificar la

orientación hacia donde se dirigía el proceso y encontrarse en medio de barreras que les imposibilitaba avanzar, comprendiendo que la idea medular de la maestría es un aprendizaje colaborativo el cual no era evidenciado en la nueva modalidad virtual.

La inserción de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, impactó en el proceso de aprendizaje del educando, en el rol del maestro, en los contenidos, en la evaluación.

El papel del sujeto educativo afronta un periodo de crisis, pues por un lado genera aprendizajes significativos; y, por el otro lado, la falta de formación en las disciplinas da lugar a amplias brechas generacionales, que a decir de Aguilar-Gordón y Chamba (2019) “el analfabeto digital (docente) debe enseñar al erudito tecnológico del siglo XXI (estudiante)” (p. 115).

Aun así, la innovación tecnológica en el sistema educativo se ha ido dando de manera gradual y de acuerdo a los recursos que cada institución educativa posee; no obstante, la pandemia actual provocada por la COVID19 obligó de manera abrupta a cambiar el proceso de enseñanza y aprendizaje presencial a un escenario virtual sin considerar el contexto de las comunidades educativas.

Capítulo V

*Conclusiones y
Recomendaciones*

&

5.0 Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

- De acuerdo con cada categoría, el cambio de modalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Maestría Profesionalización de la Docencia Superior, se evidenció la falta de experiencia y dominio de los ambientes virtuales por parte del docente, haciendo notar una precariedad en el uso de las herramientas, plataformas virtuales y las aplicaciones digitales no contribuyeron a la consolidación de los aprendizajes, debido a la falta de conocimiento del funcionamiento de las mismas y de ahí el porqué de los contenidos no pudieron ser debidamente profundizados.
- Respecto a las estrategias metodológicas utilizadas, únicamente se realizaron lecturas y resúmenes lo cual no abonó al crecimiento profesional, ni se consolidaron las bases para la realización del trabajo de grado, ya que muchas veces se cumplía únicamente con la responsabilidad en la entrega de dichas tareas y no se lograba el objetivo que era comprender lo que se leía, tampoco había discusión sobre el material de lectura en las ocasiones que se lograban las reuniones grupales a través de la plataforma que con el tiempo se designó para las clases virtuales que únicamente se convirtieron en reuniones por asistencia, puesto que no se observaba un dominio grupal, una planificación clara sobre la clase a desarrollar, lo cual debilitaba el proceso y se perdía la visión de la reunión.

Eso desmotivó a los maestrantes, al no observar los objetivos claros de cada clase, al no tener puntos claros sobre las lecturas y ello no les permitía participar en hacer algún comentario del proceso mismo.

Las intervenciones eran bastante decadentes, no para el nivel de maestría que se debía evidenciar y era bastante preocupante, puesto que ello les serviría de base para la realización de su trabajo de investigación, sobre el cual versaban los módulos que se cursaron durante todo un año.

- Respecto al rendimiento académico, se evidenció la decadencia en el proceso formativo ya que los objetivos no fueron alcanzados, el repetir información de un libro que no lograba comprenderse hizo perder el interés de los maestrantes, al momento de intentar organizar ideas de forma individual sobre el futuro proceso de investigación les llenaba de incertidumbre ya que muchos de ellos tenían altas expectativas del proceso, puesto que no habían experimentado participar de alguna investigación en sus formaciones anteriores a la maestría y al verse en un confinamiento por la pandemia, y la decadente formación que se estaba recibiendo les desmotivó, al punto de dejar de asistir a las reuniones que eventualmente se realizaban y al no presentar puntualmente los resúmenes que se solicitaban.

Se experimentó un retroceso en el aprendizaje tanto individual como grupal, considerando que esa es la naturaleza de la maestría, un aprendizaje colaborativo que se vio afectado por los procesos desarrollados.

- La evaluación desarrollada en el proceso formativo no contribuyó al crecimiento grupal como individual, considerando que la evaluación es una valoración del proceso, donde se hacen análisis y un cambio de dirección si ésta lo amerita.

Dado que se centró únicamente en la presentación de productos donde no se asimilaba el rumbo o la dirección del proceso que se estaba desarrollando, no había una valoración de lo que se realizaba, existían dudas en los resultados de lo que se presentaba ya que no se tenía una respuesta si se estaba trabajando bien, si debían seguir o modificar el trabajo realizado.

Cuando se lograba tener alguna intervención por parte del docente, eran respuestas generales que confundían mucho más los procesos, no logrando avanzar en el mismo.

Se considera que la evaluación, eminentemente era para procesos de promoción, de acreditación y no de aprendizajes, donde únicamente se calificaban productos, cosa que está en otra dirección a lo que verdaderamente es la evaluación.

5.2 Recomendaciones

A partir de los resultados y hallazgos encontrados, se emiten algunas recomendaciones tales como:

- Mejorar las competencias docentes en torno al uso de recursos de carácter multimedia para entornos digitales.
- Prestar atención al diseño instruccional desde la perspectiva pedagógica para no hacer una simulación de la presencialidad, sino un planteamiento educativo diferente en entornos en línea.
- Ofrecer herramientas útiles en los campus virtuales institucionales o hacer uso de herramientas ya conocidas y utilizadas de manera integrada en los módulos para el mejoramiento de canales de comunicación entre docente-maestranes, maestrante-maestrante.
- Plantear actividades formativas a los maestrantes, en relación al uso didáctico de los recursos digitales y la evaluación en línea. Formación que no esté centrada únicamente en el uso de las herramientas, sino en los aspectos didácticos de la misma para ayudar a saber cómo integrarlos en la práctica docente.
- A su vez, se hace oportuna la capacitación permanente de docentes en el área tecnológica, permitiéndoles adquirir conocimientos bases sobre herramientas virtuales, que les permita desarrollar habilidades en el manejo de la enseñanza virtual y desarrollando a su vez nuevas competencias encaminadas al nuevo siglo de la era tecnológica.

- Destacar uso correcto de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza– aprendizaje por parte del docente titular para así generar criticidad y un aprendizaje constructivo y participativo en los maestrantes.
- Verificar constantemente el rendimiento académico de los estudiantes mediante prácticas que garanticen un desarrollo integral.
- Evaluar conforme a las competencias iniciales planteadas, donde permitan valorar los procesos y tomar decisiones frente a lo que se observa para que la formación educativa tenga validez y propósito.

6.0 Bibliografía

- A. Du Toit, ***Outbreak of a novel coronavirus***, Nat. Rev. Microbiol.[Internet] 2020 [citado 19 mar 2020] 18 (123) Disponible en: URL <https://doi.org/10.1038/s41579-020-0332-0>.
- Area, M., y Adell, J. (2009). ***eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.)***, Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Aljibe, Málaga, (391-424)
- Barberà, E. (2008). ***Calidad de la enseñanza 2.0***. RED, Revista de Educación a Distancia. Número monográfico VII.-Número especial dedicado a la evaluación de la calidad en entornos virtuales de aprendizaje. <http://www.um.es/ead/red/M7/>
- Bisquerra, R., y Alzina, R. B. (2004). ***Metodología de la investigación educativa*** (Vol. 1). Editorial La Muralla.
- Cabero, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3(1). 1-10. <https://doi.org/10.7238/rusc.v3i1.265>
- Bogoch, A. Watts, A. Thomas-Bachli, C. Huber, M.U.G. Kraemer, K. Khan, ***Pneumonia of unknown etiology in wuhan, China: potential for international spread via commercial air travel***. J. Trav. Med.[Internet]. 2020 [Citado 18 mar 2020]. 2(1). Disponible en: URL <https://doi.org/10.1093/jtm/taaa008>.
- Casado Ortiz, R. (2000). ***El aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para la creación de redes de***

- aprendizaje colaborativo: La experiencia de Telefónica de España. La formación virtual en el nuevo milenio.*** Congreso ONLINEEDUCA Madrid.
- Castillo Olivares, J.M., y Castillo Olivares, A. (2021). ***El impacto de la Covid-19 en el profesorado de educación superior y sus concepciones sobre la evaluación.*** *Campus virtuales*, 10(1), 89-101.
<http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/728/432>
- Cheng, V. C. C., Lau, S. K. P., Woo, P. C. Y., & Yuen, K. Y. ***Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus as an Agent of Emerging and Reemerging Infection.*** *Clinical Microbiology Reviews*. [Internet] 2007 [citado 18 mar 2020]. 20(4) Disponible en: URL 660-694. doi:10.1128/cmr.00023-07
- Culp W. ***Coronavirus Disease 2019: In-Home Isolation Room Construction.*** *A A Pract.* 2020; 14(6): e01218.
- Escobar, J., y Cuervo, A. (2008). ***Validez del contenido y juicio de expertos: una aproximación a su utilización.*** *En Avances en medición*, 6, 27-36.
https://www.researchgate.net/publication/302438451_Validez_de_contenido_y_juicio_de_expertos_Una_aproximacion_a_su_utilizacion
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2001). ***¿Es la inteligencia emocional un adecuado predictor del rendimiento académico en estudiantes?*** III Jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia emocional. una brújula para el siglo XXI, 146-157.

- Fernández-Jiménez, M.A., Tójar-Hurtado, J.C., y Mena-Rodríguez, E. (2013). ***Evaluación de buenas prácticas de tutorización e-learning. Funciones del teletutor y su papel en la formación.*** Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, 43, 85-98. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2013.i43.08>
- Ferrer-Serrano, M., Lozano-Blasco, R., Latorre-Martínez, M.P., y Quilez-Robres, A. (2020). ***E-learning durante la pandemia Covid-19.*** En E. Sánchez Rivas, E. Colomo Magaña, J. Ruiz Palmero y J. Sánchez Rodríguez (Coords), Tecnologías educativas y estrategias didácticas. UMA editorial.
- First Case of 2019 Novel Coronavirus in the United States. Holshue M,. ***The New England Journal of Medicine.*** [Internet] 2020 [citado 19 mar 2020] 382 (4). Disponible en: URL <https://www.nejm.org/doi/full/10.1056/NEJMoa2001191>
- García Aretio, L. (2003). ***La educación a distancia. Una visión global.*** ***Boletín Ilustre colegios de doctores y licenciados de España***,146, 13-27.
- García-Peñalvo, F. J., y Rodríguez-Conde, M. J. (2020). ***Panorámica del eLearning en el sistema universitario español.*** En G. Ruipérez y J. C. García-Cabrero (Eds.), Libro blanco del e-Learning(77-86). Bubok.
- García-Peñalvo, F.J., Corell, A., Abellá-García, V., y Grande, M. (2020). ***La evaluación online en la educación superior en tiempos de pandemia.*** Education in the knowledge society, 21. <https://doi.org/10.14201/eks.23086>
- Gavidia, F. (2020, 27 julio). ***Disruptiva.*** <https://www.disruptiva.media/las-problematicas-de-la-educacion-virtual-en-tiempos-del-covid-19/>

- González, V. (2020). ***El hundimiento de la evaluación online: una perspectiva de la situación actual.*** RIITE: Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa, 8.<https://doi.org/10.6018/riite.430381>
- Grande-de-Prado,M.,García-Peñalvo, F.J., Corell-Almuzara, A., Abella-García, V.(2021). ***Evaluación en Educación Superior durante la pandemia de la Covid-19.*** Campus virtuales. 10(1), 49-59.
<https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/145122/4.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gros-Salvat, B. (2018). ***La evolución del e-learning: del aula virtual a la red.*** RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(2), 69-82. <https://doi.org/10.5944/ried.21.2.20577>
- Gros-Salvat, B. (2011). ***Evolución y retos de la educación virtual. Construyendo el e-learning del siglo XXI.*** Editorial UOC.
<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/66735/00820122016579.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- H. Lu, C.W. Stratton, Y.W. Tang, ***Outbreak of pneumonia of unknown etiology in wuhan China: the mystery and the miracle.*** J. Med. Virol [Internet].2020 [citado 18 de mar 2020] 92 (4). Disponible en: URL 401–402, <https://doi.org/10.1002/jmv.25678>.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2003). ***Tipos de investigación.*** McGraw Hill.
- Hsu, Y. C., Hung, J.L., y Ching, Y.H. (2013). ***Trends of educational technology research: more than a decade of international research in six SSCI-***

- indexed refereed journals*. EdTECH research trends, 61(4), 685-705.<https://doi.org/10.1007/s11423-013-9290-9>
- L.L. Ren, Y.M. Wang, Z.Q. Wu, Z.C. Xiang, L. Guo, T. Xu, et al., ***Identification of a novel coronavirus causing severe pneumonia in human: a descriptive study***, Chinese Med J [Internet] 2020 [citado 10 mar 2020] 30 (5). Disponible en: URL <https://doi.org/10.1097/CM9.0000000000000722>.
- Larbi, J.A., Guerra-López, I., Moseley, J.L., Spannaus, T., y Yaprak, A. (2017). ***Educational Technology-Related Performance of Teaching Faculty in Higher Education: Implications for eLearning Management***. *Journal of Educational Technology systems*, 46(1).
<https://doi.org/10.1177/0047239516685849>
- Müller, A.M., Goh., C., Lim, L.Z., Gao, X. (2021). Covid-19 ***emergency elearning and beyond: experiences and perspectives on university educators***. *Education Sciences*, 11(19).
<https://doi.org/10.3390/educsci11010019>.
- PAHO. (2020, agosto). *Informe de situación COVID-19* (Nº 19). ***Institutional Repository for Information Sharing***.
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/52599>

Anexos

7.0 Anexos

7.1 Instrumento



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
ESCUELA DE POSTGRADOS
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

Tópicos generales para los relatos

Título: Percepción de los estudiantes de postgrado sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en la transición de modalidad presencial a virtual, en la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental

Indicaciones: A continuación, se presentan algunos tópicos básicos para que describas tu experiencia durante el proceso formativo en el cambio de modalidad de presencial a virtual en la maestría.

- 1- ¿Qué desafíos experimentaste durante el cambio de modalidad de presencial a virtual en la maestría? Explica cómo los resolviste.
- 2- Menciona las estrategias metodológicas que fueron utilizadas en el proceso de aprendizaje en la maestría durante la pandemia por COVID-19.
- 3- ¿Cuáles de las estrategias utilizadas te facilitaron la comprensión de los contenidos abordados?
- 4- Se presentaron dificultades ¿cuáles?
- 5- Se presentaron diferencias entre las estrategias metodológicas utilizadas en la modalidad presencial ¿Cuáles?

- 6- ¿Qué se debe mejorar en cuanto a las estrategias metodológicas? Explica
- 7- ¿El proceso de evaluación utilizado en el ambiente presencial es aplicable en ambientes virtuales? Existen diferencias, explica por qué.
- 8- ¿En qué medida las evaluaciones realizadas estaban acorde a las competencias desarrolladas por los maestrantes? Explica por qué
- 9- ¿Cuáles fueron las estrategias de evaluación utilizadas en modalidad virtual?
Explica
- 10- ¿Cómo percibe la evaluación de su propio aprendizaje?
- 11- Explica si experimentaste alguna variación en el rendimiento académico por el cambio de modalidad durante tu proceso de aprendizaje. Explica a qué se debe esas variaciones.
- 12- ¿Cómo consideras que fue el proceso de aprendizaje durante el inicio de la pandemia en la maestría?
- 13- Menciona algunas propuestas de mejora en el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual.

7.2 Cronograma de Actividades

Actividades	Febrero					Marzo					Abril					Mayo					Junio				
	SEMANAS					SEMANAS					SEMANAS					SEMANAS					SEMANAS				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Organización del equipo de tesis.	X																								
Elección del tema de Tesis.		X																							
Presentación de Asesor de Tesis.		X																							
Primera asesoría y presentación de asesor.			X	X																					
Elaboración y entrega del primer capítulo I			X	X																					
Asesoría y corrección						X	X																		
Elaboración de Marco teórico, capítulo II											X	X	X	X	X	X	X								
Asesoría y corrección de capítulo II																				X	X	X			

Actividades	Julio					Agosto					Septiembre					Octubre					Noviembre				
	SEMANAS					SEMANAS					SEMANAS					SEMANAS					SEMANAS				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Elaboración de capítulo III Diseño metodológico	X	X	X	X	X																				
Asesoría y corrección de capítulo III							X	X	X																
Correcciones del capítulo II											X	X	X	X	X										
Presentación del Protocolo Para revisión																X									
Aplicación de Entrevista a grupos focales.																	X	X	X						
Sistematización de datos																	X	X	X						
Análisis e interpretación de resultados																	X	X	X						