

**LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL:
Informe Final de Investigación en Proceso de Grado 2020**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**EFFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR POR
CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5
SOYAPANGO JUNIO – DICIMEBRE 2020**

PRESENTADO POR:

**WENDY MELISSA CASTANEDA VILLA
BLANCA MARISOL CARTAGENA ORELLANA
DIANA MARCELLA ALBANÉS RIVERA**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TITULO DE
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO
DOCENTE ASESORA**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**MAYO 2021
CIUDAD UNIVERSITARIA DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA
SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**EFFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE
AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5
SOYAPANGO JUNIO – DICIMEBRE 2020**

PRESENTADO POR

ALBANÉS RIVERA, DIANA MARCELLA

CARTAGENA ORELLANA, BLANCA MARISOL

CASTANEDA VILLA, WENDY MELISSA

CARNÉ

AR12056

CO15016

CV15031

**INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTE
EGRESADA COMO REQUISITO DE PROCESO DE GRADO PARA OPTAR
AL TÍTULO DE LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO DE PORTILLO
DOCENTE ASESORA**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

MAYO 2021

**CIUDAD UNIVERSITARIA DR. Fabio Castillo Figueroa
SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

Phd. Raúl Azcúnaga
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Juan Rosa Quintanilla
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Raúl Melara
FISCAL GENERAL

Maestro Francisco Antonio Alarcón Sandoval
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Maestro Oscar Wuilman Herrera Ramos
DECANO

Licenciada Sandra Lorena Benavides de Serrano
VICEDECANA

Maestro Juan Carlos Cruz Cubías
SECRETARIO

Licenciado Boris Evert Iraheta
DIRECTOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO DE LA FACULTAD

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Doctor. Ricardo Antonio Hernández
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DEGRADO

Licenciada. Edda Beatriz Lobo
DOCENTE ASESORA

TRIBUNAL CALIFICADOR

Licenciada Rosa Margarita Velasco Martínez
Licenciado Joel Franco Franco
Licenciada Edda Beatriz Lobo

INDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	iii
AGRADECIMIENTOS	vi
PRESENTACIÓN	ix
RESUMEN EJECUTIVO	xi
INTRODUCCIÓN	xii
PRIMERA PARTE	15
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	15
CAPÍTULO N° 1: FAMILIA, DINÁMICA FAMILIAR, CONTEXTO SOCIAL DEL ENTORNO E INCIDENCIA DE LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS	17
1.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL DE LA FAMILIA EN TORNO A LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS.....	18
1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA ANALIZAR EL TEMA PROBLEMA SOBRE EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020.....	33
1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA	37
CAPÍTULO 2: NARRACIONES Y VIVIENCIAS: LA INFLUENCIA DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR POR CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020	58
2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LOS INFORMANTES CLAVES	58
2.2. NARRACIONES DE CASOS.....	62
2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES.....	176
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA SOBRE EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020.....	175
CAPITULO N° 3 METODOLOGÍA, HALLAZGOS, RESULTADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL.	184
3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN	184
3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	186
3.3. HALAZGOS.....	188

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS.....	197
CAPÍTULO N° 4: PROPUESTA DEL PROYECTO: “FAMILIAS CREATIVAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA”	203
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	206
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	207
4.3. JUSTIFICACIÓN.....	214
4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	216
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....	217
4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.....	220
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	221
4.8. MARCO LÓGICO.....	221
4.9. RECOMENDACIONES.....	223
ANEXOS.....	225
BIBLIOGRAFÍA.....	237

SEGUNDA PARTE

PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2020-2021.....	240
PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO 2020-2021.....	267
RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.....	320

AGRADECIMIENTOS

He culminado un largo proceso académico de muchas enseñanzas y experiencias que han marcado mi vida; en primer lugar, quiero agradecer al dador de vida y en quién me dio este propósito de vida además de dar la fortaleza que humanamente muchas veces he perdido, gracias al **eterno Dios** quien me ha dado la victoria una vez más. El esfuerzo de mi mamá **Sinia Rivera**, con su apoyo incondicional en mi vida, sin ella esto no hubiese sido posible; es por eso, que este logro también le pertenece, es mi mayor ejemplo de superación y disciplina. Gracias, una gran parte de ser quien soy, es por ella.

Gracias a mi abuelito **Gerardo Rivera**, jamás olvidaré sus palabras “Hija estudie y salga adelante, Ud. será grande” sus palabras las marqué en mi alma y el hecho que a su larga edad durante dos años madrugó todos los días a las 3:30 am para recogerme y manejar aún con sus limitantes visuales, asegurándose de dejarme en la terminal de buses para poder dirigirme a la Universidad de Santa Ana hacia San Salvador. Gracias a él que contribuyó en mi proceso académico.

También, agradecer a **Daniel Barillas**, quien ha sido un mentor en mi vida, apoyándome con amor y animándome a romper las barreras que me limitan a mi crecer personal y profesional. Siempre estaré agradecida con él por cambiar el chip en mi mente positivamente y a conquistar el valor.

Mis amigas y compañeras **Wendy, Marisol y Katherine**, gracias porque con ellas la carga fue menos pesada, compartimos risas, pero también fuimos parte una de la otra, son un pilar fundamental que nos ayudó a conquistar éste gran reto. Expresar también agradecimiento a **Mario Albanés**, mi padre, quien ha estado de lejos con sus oraciones constantes, guardándome siempre en su corazón, gracias al amor y nobleza que me brindó y enseñó he podido desarrollar competencias en esta carrera profesional.

Diana Marcella Albanés Rivera

AGRADECIMIENTOS

Al culminar el proceso que ha requerido tanto esfuerzo, constancia, dedicación y valentía de mi parte, quiero agradecer a las personas influyentes que estuvieron ahí para aportar algo positivo a mi formación.

El primero en mi lista es **Dios** quien nunca me dejó sola y puso en mi camino personas con calidad humana, que confiaron en mí para cumplir esta meta que ahora es una realidad; mi madre **María Arellí Orellana**, quien fue la primera persona en enseñarme a buscar siempre la independencia y ha estado a mi lado siempre con su amor incondicional. A **German Orellana Calles**, que es una persona que me llenó de motivación y que estuvo ahí desde el primer momento que decidí emprender este recorrido; **Edith Guardado** quien facilitó las condiciones para que yo pudiera tener una de las mejores experiencias al salir de mi hogar y enfrentarme sola a algo desconocido.

Andreu Oliva, agradezco infinitamente la oportunidad que tuve al poder formar parte de un proyecto tan importante como Casa compañía de Jesús donde encontré una familia por afinidad en la cual aprendí el significado de solidaridad, compartir; así como, aprender a creer, apoyar los sueños y metas de los demás.

Gracias **Jonathan López**, ha sido muy valioso tu apoyo, por acompañar mis momentos de triunfo, pero aún más, por no abandonarme en los momentos más difíciles, eres un ser humano admirable.

Katherine Aquino, Melissa Castaneda, Diana Albanés, Yolanda Melgar y Jorge Márquez eternos amigos, juntos superamos tantas cosas, los retos son menos difíciles con personas como ustedes. **Docentes de la universidad de El Salvador**, quienes compartieron sus conocimientos en cada materia para contribuir a la formación profesional de lo que ahora somos, muchas gracias por creer en nosotras.

Blanca Marisol Cartagena Orellana

AGRADECIMIENTOS

Este esfuerzo se lo dedico a mi madre **María Aracely** y mi padre **Carlos Enrique**, quienes me dieron todo, me acompañaron, guiaron y apoyaron en el trayecto de mi formación académica, han sido y continúan siendo mi motor de arranque para superar mis retos hasta lograr el éxito. A mis hermanos **Jonathan y Kevin**, por estar conmigo en todos los años de mi vida. A mis abuelos **Manuel y Lola**, por motivarme, impulsarme y aconsejarme, siempre me animaron a dar más de mis capacidades para lograr mis objetivos, mi familia, los amo.

Agradezco a nuestra asesora **Licda. Edda Lobo**, quien puso su fe en nosotras para superar las dificultades que cada una presentó, nos animó e impulsó a no dar marcha atrás con profesionalismo, compromiso y perseverancia; por ello, culminamos nuestro proceso de grado. A mis colegas, compañeras, amigas **Marisol y Diana**, por aventurarnos a realizar este proceso, por ser el apoyo y soporte en los sacrificios de los esfuerzos realizados junto a todo lo que conllevó el finalizar nuestro proyecto, por cumplir la meta de graduarnos.

Agradezco inmensamente a mis amigas incondicionales **Vicky, Julia, Kata, Yolanda y Lili**; quienes han estado y continúan siendo parte de los momentos más felices, tristes o difíciles de mi vida, con sus consejos, cariño, palabras de ánimo y apoyo; asimismo, a todas las personas (amistades, colegas y familiares) que con su amor y esperanza logré lo que una vez creí imposible, siempre estaré eternamente agradecida.

Finalmente, me agradezco a mí por superar mis miedos, por creer en mis capacidades, por sanarme, amarme y darme la oportunidad para disfrutar, equivocarme y aprender de ello; porque a mí yo del pasado le digo *“Tus inicios serán humildes, pero tu futuro será prospero”*, gracias por levantarte, luchar y decidir aferrarme a vivir para contribuir en la vida de muchas personas que han logrado aceptar ser la luz de su propio camino.

Wendy Melissa Castaneda Villa

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISIÓN formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISIÓN es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por las estudiantes egresadas y en ese sentido hemos realizado el estudio **EFFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5 SOYAPANGO JUNIO – DICIMEBRE 2020**

Los objetivos fueron investigar los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social Covid-19 y aplicar las técnicas cualitativas del tipo inductiva que permitieron conocer el tipo de efectos sociales y psicoemocionales experimentados por las familias, para dar cumplimiento con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Este informe final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico administrativos de la Universidad de El Salvador”.

El estudio está relacionado con el eje “Socio familiar”, abordado mediante una investigación Inductiva de Tipo Cualitativo, desarrollado por medio de tres etapas.

La primera de ellas es la etapa de **planificación y organización** que contiene el Perfil de investigación, Plan de Trabajo para la investigación y el Protocolo de la investigación.

La segunda etapa corresponde a la **ejecución de trabajo de campo** donde se desarrollaron los cuatro capítulos de la investigación.

En la etapa número tres se lleva a cabo la **presentación y exposición de resultados finales** ante la presencia del tribunal calificador que avale, apruebe los resultados de la investigación.

RESUMEN EJECUTIVO

La siguiente investigación fue elaborada por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social con la finalidad de cumplir uno de los requisitos para el Proceso de Graduación. La investigación fue desarrollada en la Urbanización Montes de San Bartolo 5, que pertenece al Municipio de Soyapango; escenario donde se identificaron los principales efectos psicosociales que percibieron las familias en el contexto de pandemia por Covid-19 y su incidencia en la dinámica familiar.

Los principales hallazgos fueron en el área sociofamiliar identificando cambios educativos, en la salud integral, economía familiar, trabajo, relaciones interpersonales; entre otros. De igual manera, la incidencia en la salud psicológica, las emociones percibidas, alteraciones psicoemocionales, cambios en la alimentación, episodios de ansiedad, niveles de estrés, miedos, incertidumbre, entre otros.

Los efectos mencionados provocaron en alguna medida cambios en la dinámica cotidiana de las familias en sus roles, fortalecimiento y/o debilitamiento de lazos afectivos, conflictos y en nuevas estrategias para dinamizar la economía del hogar y técnicas de administración según los recursos propios de cada grupo.

Palabras claves: **Covid-19, efectos sociales, efectos psicoemocionales, economía, empleo, educación, salud, efectos psicológicos y dinámica familiar.**

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: **EFFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5 SOYAPANGO JUNIO – DICIMEBRE 2020**, el objetivo del informe es presentar los resultados obtenido en la investigación para producir nuevos conocimientos teóricos sobre la problemática; por medio del análisis desde una perspectiva profesional que pueda servir para plantear alternativas de solución.

Es de suma importancia generar teoría a cerca de los efectos que causa un tema como el nuevo contexto coronavirus en la sociedad para entender cómo puede afectar al interior de los grupos según como se desenvuelve, en relación a los sistemas y lo que influye en ello y pueda verse alterado para atender las problemáticas que se generan a partir de eventos inesperados.

El tema de salud mental es de suma relevancia en la sociedad, en donde se deben tomar en cuenta la implementación de políticas públicas que aborden la prevención y promoción del cuidado en la salud integral, donde las familias puedan enfrentar y gestionar de mejor manera los daños que puedan ocasionarse en mayor medida.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: **CAPÍTULO 1**, titulado como: **“FAMILIA, DINÁMICA FAMILIAR, CONTEXTO SOCIAL DEL ENTORNO E INCIDENCIA DE LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS”** en donde se recolecta la información obtenida por parte de los informantes claves, también se

detalla el análisis del escenario y entorno donde se realiza la investigación, el análisis teórico del problema, las instituciones que trabajan con la problemática, realizando la construcción de categorías y sub categorías para el análisis del contenido.

EL CAPÍTULO 2, **“NARRACIONES Y VIVIENCIAS: LA INFLUENCIA DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19 EN LAS FAMILIAS DE LA URBANIZACIÓN MONTES DE SAN BARTOLO 5, SOYAPANGO”** Contiene las narraciones de las familias, realizando la comparación de similitudes y diferencias entre cada una de las entrevistas; así mismo, mediante la recolección de información se determinó el análisis de la problemática.

Se detalla la información del CAPÍTULO 3, con el título de: **“METODOLOGÍA, HALLAZGOS, RESULTADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL”** se presentan los resultados finales por medio de los hallazgos de cada categoría, la triangulación entre teoría, informantes y aportes profesionales, además de las consideraciones y perspectivas desde la profesión de Trabajo Social.

CAPÍTULO 4, titulado con el nombre de **“PROPUESTA DEL PROYECTO: FAMILIAS CREATIVAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA”** detalla una propuesta de proyecto el cual plantea una respuesta ante la problemática investigada referente a los principales hallazgos encontrados.

La metodología utilizada en el presente documento fue: planificación, organización y ejecución del trabajo de campo, exposición y defensa, el método inductivo de tipo cualitativo con la técnica de la entrevista enfocada, donde se realizaron entrevistas virtuales, el cual permitió conocer la realidad de cada una

de las familias investigadas; de igual manera, se utilizó la observación científica para conocer e interpretar la dinámica familiar de los informantes claves.

Todo este proceso se realizó con la orientación de la docente asesora que le dio seguimiento a cada etapa de la investigación bajo las directrices de los instructivos diseñados para el desarrollo correcto del proceso de grado.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**EFFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE
AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5
SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020**



FUENTE: Imagen tomada de la página web de La Prensa Gráfica

CAPÍTULO N° 1

FAMILIA, DINÁMICA FAMILIAR, CONTEXTO SOCIAL DEL ENTORNO E INCIDENCIA DE LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS

- 1.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL DE LA FAMILIA EN TORNO A LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS.
- 1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA ANALIZAR EL TEMA PROBLEMA SOBRE EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020
- 1.3. INSTITUCIONES QUE BRINDAN ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN EL CONTEXTO SOCIAL COVID-19
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19

CAPÍTULO N° 1

FAMILIA, DINÁMICA FAMILIAR, CONTEXTO SOCIAL DEL ENTORNO E INCIDENCIA DE LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS

En el presente capítulo se hace una descripción teórica y conceptual desarrollada desde lo macrosocial para aterrizar en lo micro social con respecto a la temática “Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5, soyapango (junio – diciembre 2020)”, para una mayor comprensión de sus términos, además se presenta la teoría utilizada para el análisis en su contexto social específico entendiendo la situación y conocer los cambios que pueden o no darse en las familias a raíz de la nueva realidad social a causa del Covid-19.

En este apartado se detallan los contextos sociales que engloban diversos escenarios ante los cambios holísticos direccionados para sobrellevar la pandemia a través de medidas, acciones y/o estrategias a nivel nacional, aterrizando a las reacciones y vivencias de los sujetos de estudio; además, se describen las instituciones que trabajan a través de programas, acciones o proyectos y las estrategias utilizadas para realizar intervenciones psicosociales con la población a nivel general y del municipio en tiempo de pandemia por coronavirus.

Para la realización de la investigación se hace uso del método inductivo de tipo cualitativo propuesto por el autor José Ignacio Ruíz Olabuenaga, dando inicio con la construcción de categorías compuesto por subcategorías para su respectivo análisis con el aporte brindado por los y las informantes claves y profesionales respectivamente.

El tema del nuevo coronavirus es un fenómeno mundial que es mucho más que una crisis de salud (dada la relevancia en dicho escenario); también debe

abordarse como un problema social, amplio e inmersa en todos los ámbitos estructurales, implicando conocer y evaluar las condiciones psicosociales de las familias para determinar los efectos (negativos o positivos) que se pueden generar en los subsistemas que integran a la sociedad que componen al estado.

1.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO SOCIAL DE LA FAMILIA EN TORNO A LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS

Con la llegada del nuevo coronavirus (COVID-19) la OMS declaró como pandemia mundial algo que inició como epidemia; que, con respecto a las pandemias anteriores, este se detectó a tiempo para poder trabajar en su contención y reducir las muertes por contagio. Sin embargo, debido a la globalización, el proceso de transmisión fue en aceleración al externar desde el país de origen y reproducirlo a los demás países del mundo.

Un informe conjunto de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS) señala que varios países de América Latina se han convertido en el epicentro de la pandemia de Covid-19. Diversas regiones resultan vulnerables por sus altos niveles de informalidad laboral, urbanización, pobreza y desigualdad; así como, por sus sistemas frágiles de salud y protección social, y una parte importante de la población vive en condiciones de vulnerabilidad que requieren una atención especial.¹

Los escenarios que se viven han generado que los sistemas de salud se adapten de acuerdo a las necesidades requeridas para contener los casos de contagio, muertes y brotes que han atacado al sistema respiratorio de las personas sin importar la edad, sexo, condición social; afectando en mayor escala a personas que poseen enfermedades crónicas o con problemas respiratorios, acelerando la

¹ (CEPAL, 2020)

evolución del virus en el organismo hasta causar la muerte. Para ello, cada país ha diseñado estrategias como medidas preventivas para evitar y reducir los contagios; estas medidas son aplicadas según la legislación de cada país.

Por ejemplo, con la llegada de la enfermedad por coronavirus (Covid-19), en El Salvador, el presidente Nayib Bukele, decreta el 11 de marzo como estado de emergencia a nivel nacional al tener registrado el primer caso de infección en el área de occidente del país, se activa un cordón sanitario de 48 horas alrededor del municipio de Metapán perteneciente del departamento de Santa Ana, con el objetivo de identificar posibles nexos epidemiológicos².

Constitucionalmente, la presidencia de la República de El Salvador establece protocolos para retrasar el avance de contagios, salvaguardando las vidas de los y las habitantes; es por ello, que en su inicio se establece que las carteras de estado dispongan de acciones para prevenir y evitar el ingreso de la pandemia al territorio.

El informe N°1 de situación elaborado por OCHA³ y UNCT El Salvador⁴ se refleja la cronología de instrumentos utilizadas para la detección de casos y principales medias de prevención utilizadas por el gobierno, siendo estas:

ALERTA NARANJA POR EVOLUCIÓN DEL COVID-19 (PODER EJECUTIVO), declarada el 11 de marzo de 2020

Cuarentena para todas las personas que ingresan al país, quien haya estado o provenga de un país de muy alto riesgos de transmisión, la suspensión de eventos públicos de gobierno y se habilitó el número de teléfono 132 para dar asistencia

² Ministerio de Gobernación, noticia del 11 de marzo de 2020.

³ Office for the Coordination of Humanitarian Affairs

⁴ UN Country Team in El Salvador

ALERTA ROJA POR EVOLUCIÓN DEL COVID-19 (PODER EJECUTIVO), declarada el 13 de marzo de 2020

Cuarentena para quienes ingresan al territorio nacional por cualquiera de las fronteras, la suspensión de actividades y eventos deportivos públicos y privados a nivel nacional. Asimismo, se limitaron las concentraciones a menos de 200 personas y suspensión de clases durante 21 días en todos los centros educativos públicos y privados de manera presencial.

Para el avance de las medidas el órgano ejecutivo solicita a la Asamblea Legislativa la aprobación de diversos decretos:

El primero: estado de emergencia nacional de la pandemia por covid-19 donde se decreta a todo el territorio durante 30 días bajo estado de emergencia nacional, estado de calamidad pública y desastre natural; además, se limita la circulación en lugares infectados o que se encuentran en riesgos epidémico a partir de los cordones sanitarios visiblemente fijados; también, se regula, prohíbe y suspende toda clase de espectáculos públicos y cualquiera clase de reuniones o eventos que representen un riesgo a la salud, la suspensión de clases en el sistema público y privados de manera presencial se amplía a 30 días.

El segundo: ley de restricción temporal de derechos constitucionales concretos para atender la pandemia Covid-19, decretada el 15 de marzo de 2020; y consiste en la restricción del derecho a la libertad de tránsito, a reunirse pacíficamente y sin armas para cualquier objeto fin, y el derecho a no ser obligado a cambiarse de domicilio. Asimismo, se prohíben las reuniones a excepción de reuniones con fines religiosa, culturales, económicos o deportivos, los cuales tendrán que ser autorizados 10 días antes.

El tercero: autorización de los 262 consejos municipales del país que pueden utilizar el 50% del 75% de los fondos FODES (febrero – marzo) para enfrentar al Covid-19, decretada el 16 de marzo. Dado que el 18 de marzo se confirma el primer caso de coronavirus en Metapán, Santa Ana.

El 20 de marzo el Gabinete ampliado de Salud informó sobre 2 casos en cuarentena y el 21 de marzo mediante una cadena nacional, el presidente anunció Cuarentena Domiciliar Completa por 30 días. El 27 de marzo el gobierno hace público un sitio web para consultar si se era o no beneficiario con el subsidio gubernamental de \$300.00, para sopesar el paro laboral del sector informal; dicho subsidio fue entregado a hogares que consumen 250 kilovatios de energía eléctrica mensualmente. El 29 de marzo la Asamblea legislativa aprobó una extensión por 15 días más del estado de excepción con 30 casos confirmados en el país. El 31 de marzo el presidente de la República confirmó la primera muerte por el Covid-19 en el país siendo una mujer de 60 años que había retornado al país procedente de Estados Unidos.

Con el transcurso de los días, El Salvador refleja sus medidas de confinamiento; sin embargo, a partir del 3 de mayo estas se vuelven estrictas al haber un colapso en el sistema de salud según el no cumplimiento de la media estricta de confinamiento obligatorio. Dentro de las restricciones se tuvieron⁵

- A. Se restringe el libre tránsito, solamente será permitido salir a comprar alimentos y medicamentos 2 veces por semana exigiendo seguir un orden determinado según el número de DUI⁶ fomentando el uso del distanciamiento social entre personas. A su vez, para evitar la movilidad de los ciudadanos se restringe la circulación del transporte público durante 15 días intensificando los controles de registro por parte de los cuerpos de

⁵ DIARIO OFICIAL TOMO N°426 SAN SALVADOR, SÁBADO 21 DE MAYO DE 2020, NÚMERO 59

⁶ Documento Único de Identidad

seguridad teniendo una considerable disminución de peatones transitando a pie al haber una detención temporal de transporte público.

- B. Las únicas excepciones son para vehículos personales de trabajadores/as autorizados/as y automóviles particulares y estatales que movilizan a personal de salud. Para desplazarse de un municipio a otro se debía portar una carta de autorización especificando los motivos de la circulación.
- C. Únicamente le era permitido a establecimientos en venta de alimentos básicos, farmacias, bancos y supermercados continuar laborando para comercializar sus productos; lo contrario para establecimientos e industrias de bebidas alcohólicas, frituras, cadenas de panaderías, maquilas (solamente para elaboración de cubrebocas⁷).
- D. Se autoriza al poder ejecutivo a detener y confinar a las personas que violen la cuarentena domiciliar para ser trasladadas a “centros de contención” para cumplir una nueva cuarentena por 30 días extras de los primeros 15 días establecidos.

De acuerdo con el Boletín Estadístico del Covid-19 en El Salvador, elaborado por FundaUngo, las medidas se modifican con el transcurso de los días; el 14 de junio finaliza el periodo de vigencia de la cuarentena domiciliar obligatoria, dando paso a ser cuarenta voluntarias; mientras se da el reinicio a la reactivación económica de forma escalonada comprendida en 5 fases; que dio inicio su fase 1 del 16 de junio al 6 de julio. Cabe señalar, que junio ha sido el mes donde los casos por Covid-19 aumentaron; para la fecha 23 ya se tenía superada la barrera de los 5,000 casos confirmados en el país y para el 28 del mismo mes se supera

⁷ También conocidas como mascarillas, barbijos, tapabocas.

la barrera por los 6,000. Para esas fechas se realizaron un total de 159, 760 pruebas Covid-19⁸.

La fase 2 estaba prevista para dar inicio el 7 de julio; sin embargo, por órdenes del presidente en vista de los casos en aumento la fase se atrasa hasta el 21 de julio⁹ habilitando las actividades de circulación del transporte público de pasajeros, reactivación de industrial de plástico, papel y cartón, calzado, cosméticos, y de manufacturas; asimismo, contempló el reinicio de actividades para restaurantes con espacios abierto y que cuentan con equipo de bioseguridad y medidas sanitarias; no obstante, se suspende toda actividad con fines recreativos y los servicios del Aeropuerto Internacional de El Salvador Oscar Arnulfo Romero queda suspendida hasta el 18 de agosto.

La fase 3 se programó su inicio el 22 de julio hasta el 5 de agosto, se estableció ampliar las actividades económicas y sociales aperturando los establecimientos dentro de los centros comerciales, lugares para hacer deportes al aire libre, iglesias, lugares de culto y centros privados de cuidados para adultos mayores y personas con discapacidad.

La fase 4 comprendido del 6 al 20 de agosto, se apertura los eventos deportivos, turismo interno y externo, museos y salas de exposición, cines y teatros en un 50%, el sector público.

Finalmente, la fase 5 inició desde el 21 de agosto permitiendo todas las actividades contempladas en la fase 4, además de los deportes a contacto, ferias y conciertos.

⁸ Los datos de pruebas realizadas del 14 de marzo al 11 de abril de 2020 se basan en publicaciones del presidente Nayib Bukele y el ministro de Salud en sus cuentas oficiales de Twitter. Es hasta el 12 de abril de 2020 que se comenzó a reportar el dato global de pruebas realizadas a la fecha en la página oficial del Gobierno de El Salvador: covid19.gob.sv. Por tal razón, hay una diferencia de 456 pruebas menos entre los datos de esta publicación y los datos reportados en el sitio oficial del Gobierno al cierre del boletín (160,216). Para efectos de esta publicación, se utilizarán los datos recopilados por FUNDAUNGO.

⁹Comunicado Oficial del presidente Nayib Bukele a través de su cuenta de Twitter con fecha del 5 de julio, 2020.

Para el cierre del año 2020, El Salvador vuelve a elevar los casos de contagio por el virus Covid-19, para el mes de diciembre se registraron 6,830 casos con promedio de 244 casos diarios. El pico más alto ocurrió el 21 de diciembre con 295 casos¹⁰. Con mayor razón se mantienen las medidas sanitarias y de protección para evitar resurgir otro brote epidemiológico visto que se ha registrado una evolución del virus Covid-19 llamado así CEPA por Coronavirus.

Las noticias del BBC news MUNDO informan acerca de los casos por este nuevo virus siendo sus inicios en Inglaterra y continúa expandiéndose; actualmente, se enuncian casos en Chile y posiblemente en México poniendo a El Salvador en una posible ola de contagio ante este nuevo evento.

Con todo lo acontecido, el país ha tratado de adaptarse a los cambios que conlleva enfrentar un fenómeno del cual el país no estaba preparado para los diferentes desafíos que implica un reto de comprensión y de adaptación comportamental y emocional en el medio social.

Es importante mencionar que las comunidades con mayor necesidad tienen mayores dificultades para enfrentar lo acontecido en los diferentes panoramas sociales y que se traduce en desigualdades para el acceso a la educación, salud integral, condiciones laborales y económicas. De igual manera; parte importante de las limitantes se refiere a la ausencia de información oficial y estudios sobre las condiciones de trabajo, la experiencia en entornos virtuales de aprendizaje, la vida cotidiana de las familias según nivel social, entre otras que permitan comprender la dinámica que se llevan a cabo (Hernández, 2020).

En el Departamento de San Salvador se han registrado 17,138 casos de Covid-19 y dentro de sus municipios Soyapango, es el primer municipio del departamento de San Salvador que cuenta con el alto porcentaje de casos

¹⁰ JHU CSSE COVID-19 Data

locales detectados positivos por el virus Covid-19, actualmente cuenta con 3,565 personas contagiadas¹¹. Socialmente, desde una perspectiva holística vemos que el tema de la pandemia no puede ser vista únicamente como un problema en la salud física puesto que han surgido nuevas perspectivas, circunstancias, panoramas e incluso problemas que pueden estar componiendo transformaciones en el área social.

Como en el caso específico de un sector del área de Soyapango, en la Urbanización Montes de San Bartolo 5, todos los sucesos acontecidos en la pandemia por coronavirus ha causado o pueda estar causando cambios o transformaciones en cada uno de los miembros del grupo; lo cual, pueden influir negativa o positivamente en la dinámica familiar sean estos en los roles como procesos de enseñanza, la influencia en las emociones, en la forma de acceder a la educación, nuevas estrategias para cuidar la salud, la economía del hogar; entres otros panoramas que si bien pueden estar o no generando cambios en la vida cotidiana familiar.

De acuerdo con una representante de la Junta Directiva, la Urbanización Montes de San Bartolo 5 se ha visto expuesta al riesgo social y es vulnerable en temas de desarrollo territorial, limitado acceso a centros de salud, irregularidad en el servicio de agua potable junto con el desinterés por parte de las autoridades para actuar sobre el tema de prevención del Covid-19, para mitigar el riesgo del contagio de dicho virus. Ligado a lo anterior se pueden ocasionar consecuencias a nivel de macrosistemas que influye en el contexto específico según las características de cada microsistema.

“Montes 5 es una de las comunidades más cochinas de Soyapango, pero por lo mismo, no hay ayuda institucional y ni conciencia propia de las personas para identificar los focos de contaminación, medio ambiente no hace nada porque no les interesa porque solo hay intereses económicos, porque nadie viene a realizar

¹¹ Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial MIGOB, última actualización 12 de enero, 2021 y continúa actualizando.

inspecciones de salubridad, nadie viene hacer campañas médicas necesarias, nadie viene y hace campaña de vacunación, nadie viene y brinda utensilios para mantener aseado cada quien aunque se su pedazo afuera de su casa; y cuando se les solicita siempre es lo mismo “es una zona roja y allí no se puede ingresar así que no podemos hacer nada” que escudan bajo eso cuando bien podemos hacer una organización para permitir el paso cuando sabemos que será beneficio para la colonia y las comunidades, pero no, siempre hay peros y peros y nos limitan, por eso estamos y seguimos como estamos”¹². (Dilia de Granados, representante de Junta Directiva)

Las consecuencias de los efectos psico sociales en la dinámica familiar de la Urbanización Montes de San Bartolo 5, en el contexto social de la pandemia del virus Covid-19 se reflejan en las entrevistas a informantes claves de dicha urbanización, donde se evidencian algunos cambios en la dinámica familiar en relación a la estructura organizacional, actividades dentro del hogar, relaciones interpersonales, comunicación, relaciones de poder y afectaciones en el área psicológica y social, entre otros.

1.1.2. Comportamiento de los sujetos sociales en el contexto social Covid19

La realidad social enfrentada a consecuencia de la pandemia del Covid–19 ha requerido la implementación de cambios en el funcionamiento social de todo el mundo, impactando significativamente en las familias y su dinámica, donde a través del estado se han optado diversas modalidades para garantizar el derecho a la vida, la educación, salud, y el funcionamiento económico; además de garantizar la protección de los sectores más vulnerables; entre ellos, niñez y adolescencia, personas adultas mayores, personas indígenas, migrantes, con discapacidades, mujeres y mujeres embarazadas.

Actualmente, ante dicha situación, en la dinámica familiar se pueden generar comportamientos en el área psicológica vistas desde dos puntos, sean esto como

¹² Entrevista realizada a una habitante de la zona como fuente secundaria.

experimentar alteraciones en el ciclo del sueño, desatar miedos, elevar niveles de ansiedad, estrés, mostrar desesperación e incertidumbre por lo que acontecerá a futuro; y por otra parte, se pueden apreciar comportamientos donde se refuerzan vínculos afectivos familiares, mejora en la comunicación y en las relaciones interpersonales, fomento de la solidaridad comunitaria, apoyo ante nuevas oportunidades, y reconocimiento con cada uno de los miembros del grupo familiar.

Bajo este panorama, la mayoría de la población salvadoreña acató todas las medidas que se establecieron a través de los poderes del estado, en particular las familias investigadas tuvieron que adaptarse a las modalidades de apoyo; tales como: educación en línea, tele salud, distanciamiento social, cuarentena domiciliar obligatoria, cuarentena voluntaria, medidas de bioseguridad dentro de los hogares, suspensión de transporte y actividades recreativas, mitigación de impactos económicos, contribución de bolsas solidarias, subsidio económico, entre otros.

Dichas medidas usadas como herramientas han llevado a las familias a reaccionar en sus emociones estando susceptibles a cada hecho que sucede y ejercer una influencia sea de forma directa o no directa; para ello, las mismas familias crean sus propios métodos de resguardo para cuidarse, prevenir el virus y afrontar los cambios.

En la urbanización, el comportamiento social se refleja en el actuar de los sujetos notando cambios que antes no eran requeridas pero en dicho año se tomaron en cuenta para su aplicación, estas fueron: el cierre de cada pasaje con limitado acceso a únicamente a los y las habitantes de ese sector, cierre parcial de establecimientos de comida y venta de bebidas alcohólicas, limpieza general organizado por cada comité por pasaje, saneamiento de calle principal realizado por los mismos habitantes del entorno; seguidamente, se prohibió la aglomeración de grupo de personas en actividades religiosas y festividades; sin

embargo, debido a la falta de agua potable en la zona se requería aglomerarse para abastecerse del recurso hídrico que era brindado a través del sistema de pipas.

Dentro del núcleo del hogar, las familias adoptaron medidas higiénicas como el uso de cascarilla fuera del hogar, salir solamente cuando era necesario, al retornar al hogar se debe realizar una ducha y lavar la ropa que ha portado. Lo anterior corresponde a los primeros meses que surgen casos de contagio por el virus, aplicándose con mayor rigurosidad hasta el mes de agosto de 2020 siendo que, actualmente las familias están aplicando las medidas de manera voluntaria; pese a que, las campañas de concientización continúan fomentándose, es opcional su aplicación.

Finalmente, los comportamientos de las familias se manifiestan de acuerdo a situaciones concretas al reaccionar individualmente para crear estrategias de protección, al no haber apoyo de entes que cuentan con recursos para actuar y de haberlos se debe conocer el nivel de incidencia que estos tienen en la vida de los individuos; los habitantes de las zonas se ven dinamizados al crear sus propias estrategias para poder trabajar en equipo por el bien común y beneficio de la colonia ante este contexto social.

Las relaciones humanas se han visto afectadas en distintos ámbitos tal como se muestra en el siguiente esquema:

PRINCIPALES FACTORES AFECTADOS A NIVEL PSICOSOCIAL POR CONTEXTO SOCIAL COVID-19

GRÁFICO N° 1



Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Efectos Psicosociales en la Dinámica Familiar frente al Contexto Social Covid-19, colonia montes 5, Soyapango junio – diciembre 2020

Al identificar los factores que están inmersos en el diario vivir de los individuos se mencionan algunas consecuencias del nuevo contexto social vivido por las familias en las diferentes dimensiones sociales en las que se están desarrollando.

(Véase en página siguiente)

FACTORES Y SUS CONSECUENCIAS DEL CONTEXTO SOCIAL COVID-19
TABLA N° 1

FACTORES	CONSECUENCIAS
ECONOMICAS <ul style="list-style-type: none"> - Cierre de actividades económicas no esenciales, - Disminución de ingresos económicos familiares, - Aumento del costo de canasta básica y equipo de bioseguridad, - Escasez de abastecimiento en productos alimenticios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cesantía temporal o permanente de alguno de los miembros del hogar o de proveedores/as económicos, - Disminución en el consumo alimenticio, - Inadecuados hábitos alimentarios. - Aumento de gastos en los servicios básicos del hogar, - Mayores dificultades económicas para las familias.
EDUCACIÓN <ul style="list-style-type: none"> - Modalidad de educación en línea no adaptado para todo el territorio nacional, - Déficit de recursos tecnológicos, económicos y didácticos para desarrollar la modalidad educativa 	<ul style="list-style-type: none"> - Desinterés por continuar los estudios en los diferentes niveles de educación, - Dificultades en la comprensión de contenidos educativos e informativos, - Presión emocional, - Deserción escolar. - Inseguridad ante el posible regreso a clases en modalidad presencial.
SALUD <ul style="list-style-type: none"> - Limitada cobertura del sistema de salud al acceso de atenciones médicas y para realizar pruebas COVID-19, - Desinformación sobre atención de casos por COVID-19, - Cancelación de citas médicas, operaciones y/o control de diagnósticos crónicos. - Desabastecimiento e irregularidad del servicio de agua potable, - Falta de transparencia de funcionarios de salud y el gobierno en los datos de gestión de la crisis sanitaria y presunta inflación de datos por coronavirus. - Casos sospechosos sin confirmación ni tratamiento. - Creación de la vacuna de inmunidad ante el virus a nivel internacional. - Reducción de medidas sanitarias de protección ante el virus de manera voluntaria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Desconocimientos de las familias sobre el coronavirus, las vías de transmisión, medidas de cuidado y transmisión de contagio. - Automedicación y uso de recetas naturales en exceso, - Propagación de rumores ante casos sin confirmar por COVID-19, - Complicaciones médicas en el estado de salud del o la paciente. - Proliferación de enfermedades virales e infecciosas. - Aglomeración de personas para abastecerse de agua por medio de pipas, - Mayor presencia de enfermedades infecciosas por dengue, zika o chinkunguya. - Distintas reacciones ante la posible aplicación de la vacuna en el país. - Mayor exposición y riesgo de contraer el virus.
PSICOSOCIALES <ul style="list-style-type: none"> - Manipulación a través de los medios de comunicación y uso desmedido de las redes sociales, - Falta de relaciones sociales humanas, - Desconocimiento de instituciones de apoyo psicológico. - Fluctuación de casos Covid-19 en el país. 	<ul style="list-style-type: none"> - Afectaciones en la salud mental y emocional. - Problemas en la convivencia familiar, - Ausencia de herramientas para cuidar de la salud mental. - Miedo al contagio, - Conductas de evitamiento social y/o desarrollo de hipocondría social. - Incertidumbre ante el futuro.
CULTURALES <ul style="list-style-type: none"> - Distanciamiento social - Aumento en el tiempo de permanencia en la vivienda del grupo familiar. - Cambio de hábitos o costumbres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Disminución de actividades recreativas en familia, - Cambio de roles del crianza y educación, - Aumento en el sedentarismo, - Restricción en las relaciones interpersonales, - Posibles conflictos familiares, - Violencia intrafamiliar.
MEDIOAMBIENTALES Y SEGURIDAD SOCIAL. <ul style="list-style-type: none"> - Irregularidad del servicio de recolección de los desechos sólidos, - Desabastecimiento del servicio de agua potable. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aumento de contaminación por desechos sólidos, - Mayor riesgo de contagio por covid-19 u otras enfermedades, - Desarrollo de nuevas enfermedades infecciosas, - Aumento en la mortalidad por enfermedades epidemiológicas, - Brotes de nuevas infecciones, - Deficiencia en las medidas de higiene para prevenir enfermedades.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Efectos Psicosociales en la Dinámica Familiar frente al Contexto Social Covid-19, colonia montes 5, Soyapango junio – diciembre 2020

1.1.3. Efectos psicosociales en la dinámica de las familias de la urbanización montes de san bartolo v

Los principales efectos encontrados con base a la información obtenida por diversos informantes que participaron en la investigación se identifican a nivel social un marcado impacto en la economía familiar por la cesación temporal y/o permanente de personas que perdieron sus trabajos o sus fuentes de ingresos diarios al restringir la comercialización en el sector informal y el cierre de empresas; así como, el miedo al contagio a la hora de la reapertura económica.

Si bien los programas sociales que dispone el gobierno son puestos en marcha para paliar las carencias enormes que padece la población, solamente responden a los efectos de la pobreza y no apañan sus verdaderas causas, lo cual implica la transformación completa de la estructura socioeconómica del país.

Actualmente, vemos que a causa del desempleo se genera un cambio en los roles y en la economía del grupo familiar teniendo que integrarse en actividades diversas a raíz de estar más tiempo en casa implica buscar nuevas estrategias para generar ingresos y poder subsistir; a pesar de ello, se ha manifestado una mayor solidaridad en las relaciones comunitarias entre vecinos y vecinas siendo redes de apoyo para enfrentar riesgos generando mejora las relaciones interpersonales.

De igual manera, en el tema educativo, se cuenta con la participación e involucramiento de la familia en el proceso de aprendizaje de estudiantes para quienes cuentan con las herramientas y recursos para poder acceder a los programas educativos; sin embargo, al ver la otra cara de realidad nos damos cuenta que hay familias sin optar al total acceso educativo al cambio de modalidad en línea; por ello, hay estudiantes que se encuentran desarrollando cambios psicoemocionales a temprana edad.

En el ámbito de relaciones familiares internas, se puede visualizar desde dos perspectivas: la primera desde una incomodidad entre la convivencia del grupo en un mismo espacio por una cantidad de tiempo a la que no se estaba acostumbrado a interactuar, originando desacuerdos, conflictos de opiniones, tensión y ansiedad causadas por la ausencia de actividades fuera de casa. La segunda es vista como el desplazamiento de actividades dentro del hogar, la distribución equitativa de las tareas del hogar, integración con cada uno de los miembros, apoyo ante desequilibrios emocionales, refuerzo de los vínculos afectivos y participación en actividades familiares.

A nivel psicológico el cambio social ideado para la prevención se traduce en el desarrollo de alteraciones como: la ansiedad, irregularidad en la higiene del sueño, desórdenes alimenticios, preocupación y zozobra constante, además del miedo a la muerte o en la pérdida de un ser querido como uno de los temores más renombrados.

Es importante destacar que, si bien la pandemia por coronavirus ha limitado el desempeño de diferentes áreas estructurales de la sociedad, también ha fortalecido algunos aspectos de la vida en sociedad y en familia, siendo que las personas han mostrado su mejor cara ante los desafíos y han creado estrategias de manera creativa para enfrentar los cambios de manera positiva. Ha fortalecido en algunos aspectos los vínculos afectivos entre individuos, mayor involucramiento y participación en la vida e intimidad del grupo, realización actividades familiares, mejora de la comunicación, estrategias conjuntas para sobrellevar problemas económicos.

Se reconoce que las familias han vivenciado una diversidad de efectos; sin embargo, no se puede establecer que todos son positivos o todos son negativos, eso dependerá de las condiciones específicas de cada familia, siendo altamente significativas para determinar cómo los factores externos inciden directamente en la dinámica cotidiana de las familias.

Con el avance de los meses la situación del contexto social Covid-19 en la urbanización, se ve transformada socialmente; se ha generado un retorno a la actividad laboral formal e informal, se ha reactivado la circulación del transporte público, retorno de visitas a las áreas recreativas y de turismo, se ha reactivado el funcionamiento del sistema de recolección de desechos sólidos; también, se han recuperado actividades culturales y se presencia un aumento en las actividades recreativas familiares.

Acompañado de los esfuerzos por volver a las actividades económicas y sociales del país se manifiestan actitudes de despreocupación por desarrollar correcta y rigurosamente las acciones de prevención de manera individual para evitar el virus del Covid-19.

1.2. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS PARA ANALIZAR EL TEMA PROBLEMA SOBRE EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020

Con la teoría ecológica que plantea Urie Bronfenbrenner, se busca comprender y analizar cómo los cambios sociales provocados por la pandemia han influido en cada uno de estos ambientes y específicamente a los individuos del grupo familiar transformando la dinámica cotidiana que venían desarrollando.

Con la llegada de la pandemia al país, el microsistema se ha visto influenciado por el contexto donde la percepción de cada uno de los miembros de la familia acerca del Covid-19 puede tener influencias en los individuos del grupo, siendo la familia el entorno más inmediato el cual transmite emociones, pensamientos, sentimientos y conductas de acuerdo a la situación social.

El **microsistema** se ha visto afectado en las relaciones entre las amistades más cercanas, compañeros de escuela, de trabajo, vecinos; limitando las relaciones en su mayor cantidad de tiempo en el núcleo familiar y su dinámica a causa de

las medidas necesarias para prevenir el contagio y preservar la salud del grupo familiar.

La nueva realidad social actual ha promovido modificaciones en el **mesosistema** debido a la transformación en el funcionamiento de los microsistemas donde se relaciona el individuo; por ejemplo, los cambios sustanciales que ha tenido la modalidad educativa en el país en todos sus niveles, los cambios en materia laboral de las familias con la pérdida total o parcial del trabajo o la implementación del teletrabajo, el recorte de tiempo laboral así como nuevas oportunidades, el comercio informal, la asistencia o pertenencia de grupos religiosos u organizativos.

El **exosistema** es un ambiente que no está directamente relacionado con el individuo pero que de igual forma influye en él. En las familias los progenitores responsables en el hogar se han visto afectados en alguna medida por el tema del empleo, donde si bien los hijos no están participando directamente se ven afectados en este ambiente, se ha percibido transformaciones, tensión ante el estrés y las preocupaciones que pueden surgir en el ambiente puede ser transmitida a los demás miembros del grupo familiar.

De esta misma forma sucede con el tema de la escolaridad de los hijos e hijas, sus amistades y demás grupos en los que los miembros de la familia están relacionados en alguna manera, al estar inmersos en la situación, siendo transmitidos al entorno más inmediato.

En un plano más amplio distante, el **macrosistema**, el cual no está directamente relacionado con la familia, es totalmente incluyente; teniendo en cuenta que, en una situación tan inusual como lo es el nuevo coronavirus, es determinante en la toma de decisiones en cuanto a creación y aplicación de políticas de salud, económicas y sociales.

La autora María Luisa Cisternas, psicóloga chilena plantea sobre la diversidad de efectos que ha generado el virus del Covid-19 desde un enfoque integral del ser humano, que contempla la importancia del equilibrio entre salud física y mental. Haciendo mención sobre las repercusiones del contexto social en la psiquis individual y colectiva de la población, resaltando que todos somos población en riesgo.

Se entiende que con la nueva realidad social que está viendo el mundo, además de existir efectos en la salud física, existen otros que avanzan y que están atacando a las sociedades a la velocidad de inyección misma, siendo muy peligrosos y silenciosos atentado con la salud integral de los seres humanos, se trata de la salud mental, siendo una problemática difícil de cuantificar pero que también es urgente atender.

En caso de El Salvador, siendo un país con un sistema de salud vulnerable, el impacto en la salud mental de su población debe ser un tema relevante, debido a que las personas debe continuar con sus actividades económicas en la medida de lo posible, algunas veces en sectores que implican riesgo de contagio del virus, sin la certeza de recibir la atención médica adecuada en los hospitales del sector público; asimismo, el tema del resguardo de los seres queridos en el grupo familiar al volver a casa luego de una jornada laboral genera una preocupación latente al no tener seguridad si el familiar es portadora o no del virus; para ello, se resalta el uso constante de alcohol gel, mascarilla, guantes y otros elementos creados por la familias con los cuales tarde o temprano generan repercusiones tanto económicos como psicoemocionales.

La doctora en psicología de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, Michele Dufey, *“Los seres humanos tenemos, por lo general, una muy mala relación con la incertidumbre. Por naturaleza no nos gustan estos escenarios que están configurados de manera ambigua o que no tienen una resolución clara en*

el corto y mediano plazo. Si bien no está cortada la cadena de suministros básicos, no está tan accesible ni tan a la mano. Desde el modo de aprovisionamiento hasta la certidumbre de conservar los trabajos son factores que están abiertos donde no tenemos respuestas claras y las personas las tienen que ir resolviendo en su día a día, repercutiendo en estrés, ansiedad y otros elementos que se pueden ir complejizando”, advirtió.

La modificación en la cotidianidad en las familias salvadoreñas ha sido muy significativa debido a la diversidad de cambios sociales en materia de salud, economía, educación, relaciones sociales y recreación, además del tema político para mitigar los efectos a consecuencia de la nueva enfermedad, creando legislaciones, medidas de seguridad alimentaria, sostén de la economía nacional, por mencionar algunas; sin embargo, la aplicación de éstas resalta la desigualdad existente.

Dichos cambios no respetan la particularidad de cada familia y cada individuo, dado que generan efectos aceptados desde la percepción de las familias y que podría modificar en alguna manera la dinámica relacional que ya tenían sus miembros.

El autor Mario Bronfman, doctor en salud pública y licenciado en sociología plantea sobre la familia como objeto de investigación en un espacio para la reflexión, donde la familia vista desde el punto de las Ciencias Sociales, pueda ser comprendida desde su complejidad, analizada como “productora” o no de trabajo, neurosis, de mano de obra actual o futura.

En El Salvador, existen diversos tipos de familia donde cada una es el primer ente socializador del ser humano, en todo sistema existen diferencias de roles y responsabilidades que implican una distribución desigual de poder; es decir, la existencia de jerarquías, que son naturalizadas desde temprana edad. Dichas

jerarquías pueden diferenciarse en la distribución y manejo de poder que se le otorga a un determinado género. Esto infiere en el sistema patriarcal, capitalista y la cultura machista que existe y perdura en la realidad salvadoreña, donde sigue permaneciendo en las dinámicas familiares.

1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA

**TABLA N° 2
INSTITUCIÓN QUE BRINDA ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA POR PANDEMIA COVID-19**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
 <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p>MISIÓN Contribuir por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas conscientes de sus derechos y responsabilidades hacia la familia, sociedad y el país; con los conocimientos científicos, tecnológicos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para su plena realización en los social, cultural, político y económico con pensamiento crítico y creativo.</p> <p>VISIÓN Ser reconocida como institución líder en el desarrollo de un modelo educativo de alta calidad y cobertura, centrado en los estudiantes que responda a las necesidades sociales, económicas, política y culturales.</p>	<p>OBJETIVOS Fortalecer la calidad y el desempeño del personal docente, así como apoyo pedagógico a estos, para el dominio de su especialidad y la mejora de la calidad educativa.</p> <p>VALORES Solidaridad Integridad Calidad Equidad Lealtad Compromiso Transparencia Tolerancia</p>	<p>PROGRAMAS -Modalidad de educación en línea. -Franja educativa "Aprendamos en casa" -Franja aprendamos en casa con la radio. -Google classroom -Google Sites -Programa ENLACE</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología en sus siglas MINEDUCYT ha obtenido un rol muy importante en la sociedad salvadoreña con la nueva pandemia por coronavirus; la comunidad educativa ha sido quienes asumieron mayores cambios para continuar con el derecho a la educación. La institución ha formulado estrategias graduales que respondan a las necesidades y condiciones que cada estudiante posee; de hecho, debido al contexto aún sigue siendo lejano el retomar la forma tradicional de impartir la educación de forma presencial.

Referente al contexto y para no eliminar un derecho fundamental a la educación, se aplica el cambio de modalidad presencial a virtual a todos los diferentes niveles educativos (desde kínder a educación superior).

El Ministerio de Educación, durante y después de la pandemia continúa latente y en constante búsqueda de proporcionar oportunidades para todos los estudiantes a nivel nacional volcando a experimentar nuevas herramientas digitales para facilitar los procesos educativos en línea; asimismo, se pueden encontrar estrategias pedagógicas que conlleven el involucramiento de los miembros de la familia; por ejemplo, los refuerzos en televisión nacional donde la familia puede ser partícipe de las metodologías que se brindan. Además, se implementan programas educativos, que se detallan a continuación:

- a) **Guías de continuidad educativa:** guía educativa diseñada por especialistas del Ministerio de Educación, encontrando contenidos de cada asignatura, según el nivel educativo. Se publican semanalmente y se entregan de forma impresa a estudiantes que no tienen acceso a internet.
- b) **Franja educativa aprendamos en casa:** se centra en desarrollar programas y series de tv que son transmitidas de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. a través del canal 10.
- c) **Franja aprendamos en casa con la radio:** se trasmite a través de la radio El Salvador 96.9 FM en los horarios de lunes, martes, jueves, viernes de 1:00 p.m. a 5:00 p.m. En donde se presentan temas para cada asignatura de acuerdo a los diferentes niveles académicos.
- d) **Google classroom:** es una plataforma virtual para poder seguir con el proceso de aprendizaje, usando diferentes herramientas que Google For Education pone a disposición, otra de ella es Google Sites donde comprende de guías prácticas de continuidad educativa y con contenido desde educación inicial, palvularia, hasta bachillerato.

e) Programa ENLACE: el Gobierno busca reducir la brecha digital en un 100% dando inicio a la primera fase de distribución de computadoras portátiles para estudiantes de Bachillerato, matriculados en el sistema educativo público.

Para los informantes ha sido un cambio inesperado que ha significado una dificultad para adaptarse a la nueva modalidad virtual.

... “Y siento de que por línea no le toman mucha importancia ósea, no es como... lo hacen como un compromiso. En cambio, no es como presencial porque usted tiene aquello de que le están exigiendo, pero así por línea es por salir del compromiso nada más” ... Yeka, 33 años de edad.

Para los estudiantes ha sido una experiencia para identificar dificultades con la nueva modalidad.

... “¿qué pienso de eso? No aprendo nada, y mi hermano quizá no sabe nada porque ahorita a dividir está aprendiendo, le están enseñando, pero el hermano de mi vecina le ayuda, pero ni ganas veo que le está echando y conmigo se me acumula mucho como salgo a vender pan ni tiempo me queda, siento que, no sé, allí no, no aprendo. Hasta me desveló para hacer las tareas porque en la madrugada me mandan las guías y son un montón, solo me las mandan, pero no me explican nada y eso me desespera y me siento cansada” ... Sarita, 16 años.

En relación a los programas implementados para acceder de diversas formas a la educación, refieren haber tenido desventajas palpables a principio del año escolar.

...” Pues, ese es otra desventaja que tienen ellos porque aquí no se agarra el canal ese porque no hay cable, no hay antena ósea, se ven feo los canales y me imagino que la mayoría está así, no sé cómo le harán la verdad para estar en esas clases, pero lo que es mi hijo le soy honesta no vio esas clases” ... Dorita, 46 años de edad.

La labor del MINEDUCYT es continua para trabajar en solventar desafíos, condiciones y de alguna manera reducir la brecha de desigualdad que existe en la comunidad estudiantil para acceder a los programas desarrollados. Además; debe apostar a garantizar estrategias metodológicas propias del contexto actual en donde se integren aspectos cognitivos según cada nivel educativo para el aprendizaje de cada estudiante y así solventar de alguna manera la deserción escolar y el fortalecimiento de la educación de calidad.

A su vez, debe reforzar estrategias metodológicas adaptadas a la nueva modalidad para el personal de cuerpo docente quienes mantienen un papel principal para que los contenidos sean desarrollados de la manera adecuada y comprensible, no se debe dejar de lado el actuar de la docencia en los diferentes niveles académicos.

**TABLA N° 3
INSTITUCIÓN QUE BRINDA ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA
POR PANDEMIA COVID-19**

POLICIA NACIONAL CIVIL (PNC)			
	<p>MISIÓN Ser una institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p>	<p>OBJETIVO Contribuir a la seguridad ciudadana y a la disminución de la delincuencia y la violencia del país mediante el fortalecimiento institucional y la participación comunitaria.</p>	<p>PROGRAMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> -Plan Control Territorial -Sistema 911 -Sistema 122 -Acompañamiento para entrega de paquetes solidarios
	<p>VISIÓN Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país</p>	<p>VALORES Integridad Justicia Responsabilidad Servicio Disciplina Solidaridad Tolerancia</p>	

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

La Policía Nacional Civil es una institución que ha estado presente trabajando durante el contexto social Covid-19, desplegado en todo el territorio nacional,

llegando a las zonas de mayor riesgo por inseguridad, siendo una de ellas la urbanización Montes de San Bartolo V, dicha urbanización históricamente mantiene altos niveles de inseguridad en el territorio; actualmente, se encuentra catalogada como zona roja por los altos índices de control que ejercen los grupos conformados por pandillas.

La institución ha jugado un rol protagónico en la lucha por brindar seguridad a la población, antes y durante la pandemia ha mostrado presencia activa en la labor policial donde se vive un clima de tensión debido al dominio que establecen la presencia de las pandillas que limitan y restringen actividades como el libre tránsito, la recreación y libre circulación de espacios públicos comunitarios. La Policía Nacional Civil cuenta con planes y proyectos activos, ejecutados en la urbanización, por ejemplo

- a) **Plan Control Territorial:** enfocado en tres áreas: control de los centros penales, interrupción del financiamiento al crimen organizado y el fortalecimiento de los cuerpos de seguridad. Dicho programa lo implementa el gobierno, con el fin de enfrentar la situación de grupos criminales y delincuenciales para contribuir a garantizar la seguridad de las familias y recuperar territorios mediante acciones concretas y enfocadas a los municipios con alto Índice de violencia.
- b) **Sistema 911:** proporcionando un servicio de atención a la ciudadanía procediendo ante cualquier emergencia o en aquellas situaciones que necesiten socorro y servicio oportuno donde se requiera el accionar policial. Dicho servicio de línea telefónica es gratuito para toda la población a nivel nacional habilitado las 24 horas del día.
- c) **Sistema 122:** servicio activo las 24 horas para toda aquella persona que desee brindar información confidencial referente a una denuncia o hecho delictivo, puede hacerlo de manera anónima. La extensión telefónica de denuncia 122, se constituye un elemento de apoyo importante para la

policía, ya que los datos que ahí se procesan abren investigaciones que pueden culminar en capturas a personas que han cometido algún hecho de delincuencia vinculados a hechos criminales.

- d) Acompañamiento para entrega de paquetes solidarios:** se mantuvo un control de seguridad al momento de repartir los paquetes alimentarios proporcionados por el gobierno central. La PNC es la encargada de mantener la seguridad y evitar aglomeraciones (por contexto Covid-19) al momento de recibir el paquete solidario en la vivienda.

Para la población investigada comenta sobre el accionar de la institución durante el contexto por pandemia en el año 2020; quienes han sido los receptores de las estrategias desarrolladas por la PNC.

... “Igual siempre, se ven los señores oficiales, pero solo pasan caminando o en las camionetas, pero nada” ... Chica, 66 años de edad.

... “Pues aquí, esta colonia es bastante insegura porque puede haber que mediante no se acabe todo esto de las maras vamos a seguir siempre arrinconados con una inseguridad por todos lados, porque mire, aquí no puede ingresar gente si no tiene un familiar que viva aquí, si usted es desconocida ellos le caen encima y desgraciadamente uno no puede meterse en los asuntos de ellos.

Acá no, acá en el sector de esta colonia no hay puesto de policía, sí está, pero como a 5,000 metros de la colonia. ¿Ha percibido cambios en presencia de ellos? Últimamente que ellos han estado actuando severamente, pero lo más, solo, sin seguridad” ... Gato, 62 años de edad.

La participación de dicha institución es percibida de diferente perspectiva por los habitantes sea que brinden apoyo con presencia constante para contribuir a la seguridad de la zona para ejercer trabajo en conjunto al servicio de la ciudadanía por el respeto y goce de los derechos humanos o la no actividad y/o presencia

de la misma por diversas razones sociales que la institución maneja para su disposición.

**TABLA N° 4
INSTITUCIÓN QUE BRINDA ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA
POR PANDEMIA COVID-19**

MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL (MINSAL)			
	<p>MISIÓN Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.</p> <p>VISIÓN Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.</p>	<p>VALORES Respeto, Inclusión, Vocación de servicios, Integridad, Justicia, Lealtad</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Atención en primera línea contra COVID19, -Construcción de nuevos hospitales y abastecimiento de ellos -Cabinas móviles EICEES para prueba PCR -Llamada de asistencia 132 -Campaña la vida cambió: Cuidémonos juntos, -TELESALUD 2020 -Medidas higiénicas y de bioseguridad -Jornadas de desinfección en unidades médicas del país -Campañas de sensibilización y educación conjunto a UNICEF -Consejos alimenticios en plataforma Facebook -Atención psicológicas -Vacunación contra el Covid-19

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social en sus siglas MINSAL es una institución estatal con el objetivo principal de coordinar y prever la atención de salud de los salvadoreños. Su actuar corresponde a formular y fijar políticas de salud que se desarrollen dentro del territorio nacional ejerciendo diversas funciones en pro del bienestar físico y social.

En consideración al nuevo contexto que se vive en el país, el gobierno toma medidas para prevenir la expansión del virus por coronavirus de acuerdo con los parámetros establecidos por la OPS y MINSAL quienes rigen el área de salud de los individuos, difundiendo medidas generales como el lavado de manos frecuente, medidas de higiene respiratorios, mantener el distanciamiento social,

evitar el contacto con ojos, nariz y boca, mantenerse alerta con los síntomas manifestados, entre otros.

Algunas de las muchas acciones, programas y proyectos que el MINSAL ejecutó para enfrentar los retos por pandemia.

- a) **Construcción de nuevo hospital EL Salvador:** inaugurado en respuesta a la pandemia Covid-19, ubicado en San Salvador, cerca de casa presidencial en las instalaciones que antes fue el Centro Internacional de Ferias y Convenciones (CIFCO). Dicho lugar fue diseñado para la capacidad de equiparar 1,000 camas de cuidados intensivos, con 6 pabellones, salas de equipo médico y salas de cuarentena.
- b) **Sistema de Emergencia Médica, Campaña 132:** unidad destinada durante la emergencia Covid-19 para atender a salvadoreños por el virus. Al llamar al 132 será atendido por un operador o un médico, quien realiza preguntas rápidas sobre el caso reportado con el fin de evaluar el tipo de asistencia requeridas.
- c) **Cabinas móviles CEIEES:** diseñadas para brindar una nueva jornada de tamizaje comunitario como estrategia que permite acercar la posibilidad de realizar pruebas PCR para detectar el covid19 en la población.
- d) **TELESALUD 2020:** son lineamientos técnicos para la atención de programas preventivos por telesalud, en el marco de la pandemia Covid-19 como una intervención para reducir el impacto causado por el virus en el Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS), para implementar disposiciones que contribuyan a reducir el contagio, evitando la movilidad de la población hacia los establecimientos de salud, reduciendo a morbimortalidad y la probabilidad de saturación de los servicios.
- e) **Vacunación contra el Covid-19:** consiste en un proceso de inmunización contra el Covid-19. La vacuna será aplicada a personal médico que labora en primera línea de atención en la red de hospitales, y quienes recibirán

dos dosis de la vacuna AstraZeneca aplicadas de forma gratuita a nivel nacional.

Para la población el actuar de dicha institución en salud ha sido importante para responder a los diferentes componentes entorno al virus por Covid-19, las medidas de bioseguridad fueron adoptadas por las diferentes familias investigadas; sin embargo, las reacciones de cada informante difieren en opiniones.

...” Siempre es el mismo, siempre igual, al salir siempre vamos preparados con la mascarilla siempre, el alcohol y lentes o careta, y al regresar igual tenemos también un atomizador que sanitizamos bien, cuando entramos limpiar los zapatos, cambiarnos de ropa y también utilizamos un cómo decirle uno para poder sanitizar; por ejemplo, las bolsas o las cuestiones de la superficie usamos un atomizador con alcohol para limpiar” ...“Las medidas de precaución no me causaron mucho problema porque como le repito, esos protocolos ya los realizaba en mi trabajo y los ponía en práctica, el uso de mascarilla en mi trabajo ya lo ponía en práctica solamente que era en el momento en el que estaba trabajando e incluso uso reddecilla, uso gabacha, cuestiones así igual el alcohol gel ya lo utilizaba pero ahora lo utilizo ya también fuera de mi trabajo entonces no mucho fue tan así como tan impactante de decir que fueron gran cambio porque ya yo lo estaba haciendo, solamente que lo alargó más para implementarlo fuera de mi casa”... Chely, 46 años de edad.

...” Hay unos números de atención, pero no estoy muy familiarizada, pero sí sé que están para las personas que necesitan ayuda psicológica. Ayuda con la salud sí hemos recibido, me he estado comunicando con el seguro pues cuando me he sentido un poquito mal hemos estado llamando, pero no le dan como que mucha prioridad, no explican bien y lo dejan con vacío a uno” ... Ceci, 54 años de edad.

La institución está realizando una importante labor en la intervención durante el contexto Covid-19, apoyando a la población en el tema de salud física y a la vez interviniendo en la parte psicológica que se ha visto afectada también por la situación sanitaria que se vive y que ha generado desequilibrios en la vida de las personas y más aún de las comunidades con menos recursos para poder enfrentar las adversidades y que también representan vulnerabilidad en cuanto a seguridad.

A pesar de lo anterior, aún no se tiene una extensa cobertura de acceso a la atención sanitaria debido a factores influyentes al ejercicio de las acciones en salud comunitaria.

**TABLA N° 5
INSTITUCIÓN QUE BRINDA ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA
POR PANDEMIA COVID-19**

MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL (MIGOBDT)			
 <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p>	<p>MISIÓN</p> <p>Somos la entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, ambiente óptimo para promover el desarrollo y bienestar con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población</p>	<p>VALORES</p> <p>Transparencia Optimización de recursos Equidad de género</p>
		<p>VISIÓN</p> <p>Ser la entidad moderna y eficiente que promueve políticas Gubernamentales brindando servicios oportunos a la ciudadanía, fortaleciendo el proceso de democratización y la institucionalidad, con el fin de trabajar sinérgicamente con las comunidades en todo el Departamento respetando y contribuir a la Gobernabilidad del País.</p>	

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

El Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial en sus siglas MIGDT es una institución estatal que ha actuado en primera línea ante las necesidades del país durante el contexto de pandemia por Covid-19 diseñando diferentes estrategias

de trabajo para implementar y desarrollar programas y proyectos en beneficio de la población salvadoreña.

Ante la emergencia sanitaria por Covid-19 como organismo ejecutor la institución trabaja en conjunto a otras instituciones de gobierno para implementar acciones que estén orientadas a prevenir la expansión y contención del virus en el territorio nacional, y con ello beneficiar a las familias como respuestas a las necesidades presentadas en el año 2020.

Entre los programas más destacados se mencionan

- a) **Subsidio bono de \$300.00:** el gobierno del presidente Nayib Bukele, registró a más de 750,000 familias afectadas por la emergencia a raíz de la pandemia quienes fueron beneficiarias del bono \$300.00 a través de cuentas bancarias habilitadas en todo el país con el propósito de evitar aglomeraciones y riesgo a contagio del virus. Detallando Indicaciones que debían ser acatados por la población haciendo la respectiva llamada al 929, conforme al último número de su Documento Único de Identidad (DUI) diseñando horarios para realizar el retiro.
- b) **Programa de Emergencia Sanitaria (PES):** desde el mes de mayo de 2020 se hacen entregas de paquetes alimentarios hasta los hogares de familias más vulnerables del país para garantizar una seguridad alimentaria. El gobierno empezó entregando diariamente 35,000 paquetes, que actualmente en el año 2021 son 70,000 entregas por día las que se efectúa en todo el territorio salvadoreño.
- c) **Programa ENLACE:** la entrega de recursos tecnológicos realizado por el MIGOBDT forma parte de Dicho programa, a través del cual el gobierno busca reducir la brecha digital en un cien por ciento mediante programas educativos virtuales en las cuatro asignaturas básicas; desde primer grado hasta tercer año de bachillerato, incluido Windows 10, Google classroom y una certificación en diploma inglés para estudiantes de último año de

bachillerato, en la plataforma PLatzi. El proceso de entrega de los equipos tecnológicos se llevará a cabo por etapas, de forma eficiente y ordenada. Se entregará a padres y madres de familia, y/o encargados del estudiante, quienes serán convocados en horarios escalonados (en diferentes instituciones educativas), garantizando todas las medidas de bioseguridad para evitar contagios por el COVID-19.

Con las acciones implementadas ante la emergencia sanitaria por parte del gobierno central los informantes mencionan sus diferentes reacciones y comentarios al respecto.

“... ¿Cuál es su opinión sobre las medidas implementadas por el gobierno a causa de la pandemia? Según para mí, pues como es algo que estamos conociendo creo que está funcionando porque vemos que la pandemia está un poco a la baja actualmente y me parece bien... En mi caso solamente nos dieron una vez los de la alcaldía y la del gobierno yo fui beneficiario del Bono de los \$300...” Charly, 47 años de edad.

“...” ¿Usted fue beneficiada del bono? Sí ¿solo ha recibido el dinero o tuvo otro beneficio? Solo eso y el de la bolsa solidaria que fue entregado por los del MOP, vinieron los del gobierno con el MOP. ¿Para organizar esa entrega todos en su comunidad recibieron o fue un sector nada más? No, todos recibimos la bolsa” ... Jeka, 33 años de edad.

“...” Para mí son excelentes, porque ningún presidente se habría puesto hacer esas medidas porque lo demás no nos han tomado en cuenta y pues con la ayuda que dio por parte del gobierno, la primera fue del dinero que dio con el bono de \$300.00 y luego la canasta solidaria que fue la primera entrega que se ha hecho hasta el momento” ... Dorita, 46 años de edad.

Durante el año 2020, se presentó a la modalidad virtual para que los estudiantes puedan acceder a la educación con el fin de no perder el año escolar; sin

embargo, para diferentes integrantes de la familia las reacciones acerca de dicho evento se reflejan en las opiniones de quienes viven el cambio.

*... “No todos tenemos la capacidad por ejemplo la computadora, no todos tenemos, tienen computadoras los que tienen hermanos o sus papás ocupan computadora, en mi casa nadie ocupa computadora, y la mayoría no sabe usar una computadora yo no puedo, no puedo usarla, solo así en redes sociales porque es fácil pero ya en hacer otras cosas ni puedo, no he usado una compu”
... Sarita, 16 años de edad.*

Durante la pandemia el gobierno central actuó de manera inmediata ante un evento que el país no estaba preparado para atender y controlar; además, las acciones aplicadas para la protección de la ciudadanía no solo fueron dirigidas por la emergencia sanitaria por pandemia; también se enfrentaron a desastres naturales ocurridos en el pasado 2020.

Para los informantes ha sido de ayuda los beneficios obtenidos por el gobierno; sin embargo, la administración y ejecución fue un desacierto para la cantidad de habitantes en todo el territorio, la clara desigualdad al obtener un bono cuya visión se orienta más a lo asistencialista.

La institución aún debe enfrentar los nuevos retos que surjan a futuro para dar respuesta a los desafíos que acontece los eventos que puedan darse a nivel coyuntural y que involucra a la población.

TABLA N° 6
INSTITUCIÓN QUE BRINDA ATENCIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA
POR PANDEMIA COVID-19

SECRETARÍA DE COMUNICACIONES DE LA PRESIDENCIA			
	<p>MISIÓN</p> <p>Ser una institución profesional que genere Gobernabilidad democrática para el desarrollo equitativo del país.</p>	<p>VALORES</p> <p>Honestidad Compromiso Responsabilidad Eficacia y eficiencia Participación Equidad Trabajo en equipo Ética</p>	<p>-Cadenas nacionales -Informar en redes sociales a nivel nacional sobre noticias referente al Covid-19 y acciones comprendidas por la presidencia de la república -Transmisiones especiales en minuto a minuto -Noticias internacionales -Página web de estadísticas por casos actuales de Covid-19</p>
	<p>VISIÓN</p> <p>Impulsar la Gobernabilidad Democrática a través de la creación de espacios de diálogo y concertación que permitan alcanzar la formulación de políticas públicas, así como fácil instar la implementación de las decisiones y proyectos gubernamentales.</p>		

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

La secretaria de Comunicaciones de la Presidencia se centra en brindar un proceso de comunicación institucional humano que apoye los planes del gobierno y la gobernabilidad democrática del país.

Su actuar frente a la pandemia por Covid-19 ha sido el informar a nivel nacional las diferentes noticias relacionadas a los acontecimientos ocurridos en el día a días de las acciones ejecutadas por la República de El Salvador, ampliando su cobertura de transmisión minuto a minuto a la población a través de diversos medios de comunicación siendo virtual, televisivo, redes sociales, etc.

Las difusiones informativas dieron a conocer los programas y proyectos diseñados para atender la emergencia sanitaria del territorio; entre las acciones de dicha institución se mencionan

- a) **Cadenas nacionales:** se centra en transmitir la información en los diferentes medios de comunicación del país a nivel nacional para dar a conocer noticias solicitados por el presidente de la república en diferentes horarios de los días sin recortes, ni modificaciones de ninguna naturaleza.
- b) **Página web de estadísticas por casos actuales de Covid-19:** comunicar y reportar diariamente la situación nacional del país los casos

diferentes casos por Covid-19, de forma que la población salvadoreña disponga de un registro estadístico de todo el territorio nacional.

- c) **Informar en redes sociales a nivel nacional sobre noticias referente al Covid-19 y acciones comprendidas por la presidencia de la república:** a través de las diferentes plataformas virtuales de redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, entre otros) se transmiten y comparte información actualizada al cual la población puede acceder a cualquiera hora del día compartiendo y comentando acerca de los sucesos posteados en los diferentes sitios virtuales.

Destacar que la información brindada por la institución es expansiva llegando a territorio internacional para la difusión de las noticias del país; asimismo, la ciudadanía podía acceder a noticias internacionales con diferente tipo de contenido que pueden o no influir en el estado anímico de los individuos.

...” Con eso de las cadenas por una parte de ahí se agarraba uno para saber lo de las medidas que uno podía tener o que podía hacer, en fin, a modo de prevenir la enfermedad. Y cuando veía las noticias lo hacía más que todo sola o sino mi mamá que le gusta ver las noticias, ella es la que me informaba más que todo, como le digo, a mí la verdad me daba miedo oír, no mucho me gustaba porque me daba más miedo, y si algo me llegaba a pasar pues en el nombre de dios yo salía y me venía con el pensamiento de que no me vaya a dar la enfermedad. Por eso no me gustan mucho las noticias. Igual mi mamá al principio cuando veía las noticias se ponía mal y me decía que no saliéramos a trabajar o que yo no saliera al mercado, a veces pasamos unos 8 días, después 15 días y con eso que cerraron el mercado pues esos días sí por ley descansamos, siempre previniendo, pero no es lo mismo a lo de antes” ... Dorita, 46 años de edad.

...” Mucho caos, mucho miedo, incluso dejé de verlos porque sentí que había demasiadas muertes, demasiada enfermedad y como que eso me alteraba más, ya estar encerrados pues alteraba más, el estar oyendo tanta negatividad y todo

lo malo que estaba pasando. En mi familia los notaba alterados, unos se alteraban y otros ya sabían lo que pasaban y trataban de calmarnos” ... Ceci, 54 años de edad.

El actuar de la institución frente al contexto de pandemia por Covid-19 ha dado respuesta transmitiendo información relevante de las acciones a seguir tanto por el gobierno como del actuar de la población al recibir indicaciones generales para prevenir los contagios y demás atenciones generales por parte de diferentes instituciones.

Tras el actuar de las diferentes instrucciones durante el cierre de actividades en diferentes fechas y sectores (público, privados, académico) del territorio para evitar la propagación de la enfermedad. El rol principal de los medios de comunicación es el difundir información completa, actualizada y verídica.

Sin embargo, el cambio constante de los datos, los fakes news (noticias falsas), las transgiversación de información o saturación de noticias durante el lapso del día puede generar una descompensación emocional y anímico al individuo, la gestión del contenido influye en doble día en la recepción del contenido; el consumo masivo de noticias dirigidas a un mismo tema puede generar un colapso psicológico o conflictos sociales al interior de la sociedad.

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID19

LA DESCODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente apartado, se plantean las categorías con sus respectivas subcategorías diseñadas en tres tablas, las cuales representan la información recolectada por los y las informantes claves, haciendo énfasis con las planteadas por el grupo investigador, cada uno con su respectivo concepto teórico, el significado para los y las informantes claves y las respectivas reflexiones del

equipo investigador, posteriormente se realizan análisis de la construcción de cada categoría.

**TABLA N° 7
CATEGORÍA 1: COVID19**

SUB-CATEGORÍA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DE LAS INVESTIGADORAS
Conocimientos	Enfermedad riesgosa que ataca al organismo y se contrae por medio de la saliva, el contacto físico con objetos y personas, y puede causar la muerte.	Enfermedad infecciosa causada por el coronavirus el cual ataca el sistema respiratorio.	Se tienen conocimientos generales a cerca del virus Covid 19 y sus implicaciones en la salud.
Acciones	Limpieza en el hogar con lejía y agua, higiene personal, uso de mascarilla y alcohol gel, no salir de casa y no tener contacto con otras personas.	Hecho u operación que implica actividad, movimiento o cambio.	Con base al contexto se hace uso de medidas sanitarias y la implementación de protocolos de bioseguridad para resguardar la salud de las familias.
Dificultades	Impedimento para realizar actividades con normalidad.	Consecuencia o efecto de un hecho o de un acontecimiento.	Situaciones concretas que la familia atraviesa para afrontar diversos acontecimientos.

Fuente: Elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

La categoría Covid-19 engloba una serie de aspecto que no corresponden únicamente a la salud física; aunque las y los informantes la definan como tal; es importante destacar que abarca muchas de las esferas de la vida de las personas, a nivel físico, psicológico, social, espiritual y cultural, provocando cambios importantes en la vida y cotidianidad de cada grupo según sus particularidades específicas. Por medio de las subcategorías se identifican los conocimientos que los informantes han adquirido durante el contexto por pandemia para prevenir el contagio, las acciones que están o continúan implementando desde sus hogares a nivel colectivo e individual, así como las mayores dificultades a las que se han tenido que enfrentar.

TABLA N° 8
CATEGORÍA 2: EFECTOS SOCIO FAMILIARES

SUB-CATEGORÍA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DE LAS INVESTIGADORAS
Salud Integral	Acceso a los sistemas públicos de salud.	Ausencia de enfermedades, que integra el estado de bienestar físico, emocional, y social de un individuo.	Engloba la salud física y el acceso a la atención médica en el sector público o privado.
Educación	Cambio de modalidad para recibir la educación en forma virtual para evitar el contagio.	Formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen.	Percepciones de las familias referente al cambio de modalidad virtual y el acceso desigual a los cambios tecnológicos.
Economía	Ajuste de ingresos económicos para solventar los gastos del hogar.	Sistema de producción, distribución, comercio y consumo de bienes y servicios de una sociedad o de un país.	Adoptan nuevas estrategias para generar ingresos económicos y administrar según las necesidades de cada familia.
Empleo	Formas para obtener una remuneración económica que aporte a la familia.	Toda actividad donde una persona es contratada para ejecutar una serie de actividades específicas.	El contexto social Covid 19 aumenta los índices de desempleo en algunas familias y en otras hubo cierre temporal o permanente de negocios propios.
Cultura	Tradiciones que se realizan en familia.	Conjunto de conocimientos, ideas, tradiciones y costumbres que caracterizan a un pueblo, a una clase social, a una época, etc.	Las familias mantienen costumbres y festividades en el círculo familiar.

Fuente: Elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

Los efectos sociofamiliares corresponden las áreas sociales en que se desenvuelven en la vida cotidiana los informantes claves, adaptándose a lo largo del proceso a cambios educativos, en salud (física, psicológica y social), el área económica-productiva, las costumbres sociales y particulares de las personas, afectando de manera negativa en algunos casos y reforzando los aspectos positivos, reinventando o buscando nuevas alternativas que permitan continuar el ritmo de vida adaptado a una realidad diferente a causa de un fenómeno de salud pública.

TABLA N° 9
CATEGORÍA 3: EFECTOS PSICOEMOCIONALES

SUB-CATEGORÍA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DE LAS INVESTIGADORAS
Salud Mental	Cambios emocionales que no estaban acostumbrados/as a experimentar y/o expresar.	Estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio cultural.	Diferentes formas de reaccionar ante cambios y preocupaciones en los hábitos de vida.
Relaciones Comunitarias	Convivencia entre vecinas/os.	Proceso mediante el cual se establecen, mantienen fortalecen los vínculos con la población.	Existen irregularidades entorno a la convivencia comunitaria.
Seguridad Social	Acción de sentirse seguros y que existe protección en la comunidad.	Campo de bienestar social relacionada con la protección social o cobertura de necesidades reconocidas socialmente.	La garantía de la protección social está ausente en las comunidades vulnerables y afectadas por las crisis del virus covid-19
Medio Ambiente	Entorno donde conviven las familias.	Conjunto de circunstancias o factores físicos y biológicos que rodean a los seres vivos e influyen en su desarrollo y comportamiento.	El espacio habitacional es reducido para la cantidad de personas que residen en el hogar. En lo exterior, existen probabilidades de un riesgo para poder contraer el virus

Fuente: Elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

Los efectos psicoemocionales se toman a nivel de salud mental, a causa de los cambios sociales enfrentados a raíz del contexto por pandemia covid-19, manifestando cambios en las relaciones comunitarias, la seguridad social con la que cuentan las personas de las zonas vulnerables del país, o las condiciones del medio ambiente en que se desenvuelven, con los que se crean condiciones que pueden o no ser desfavorables para los grupos familiares al no realizarse una correcta gestión de las circunstancias.

TABLA N° 10
CATEGORÍA 4: DINÁMICA FAMILIAR

SUB-CATEGORÍA	SIGNIFICADO PARA INFORMANTES CLAVES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIONES DE LAS INVESTIGADORAS
Relaciones Interpersonales	Interacciones de actividades en conjunto.	Asociaciones entre dos o más personas.	Cambios en la conducta de los miembros en el hogar en los cuales se consideran positivos para poder fortalecer la dinámica familiar.
Relaciones de poder	Superioridad de una persona sobre otra.	Relaciones de fuerza entre los sujetos sociales.	Se desarrolla en la toma de decisiones sobre las tareas domésticas asignadas y las responsabilidades por cada integrante de la familia, donde se cumplen quien permanece más tiempo en casa.

Fuente: Elaborado por estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

La dinámica familiar está compuesta por la estructura, la comunicación, los lazos afectivos, normas, roles y relaciones interpersonales que se comparten al interior de los grupos familiares; por lo cual, es un punto de interés conocer cómo los efectos percibidos a nivel psicosocial tienen incidencia en la cotidianidad de la misma, repercutiendo de manera negativa en los casos donde no se cuentan con las habilidades y herramientas necesarias para enfrentar los cambios, pero también transformando los eventos de manera creativa para superar de manera colectiva una situación social atípica.



Fuente: Tomado por Wendy Castaneda, en la Urbanización Montes de San Bartolo V del 20 de diciembre, 2020.

CAPÍTULO N° 2

NARRACIONES Y VIVIENCIAS: LA INFLUENCIA DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES DE LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19 EN LAS FAMILIAS DE LA URBANIZACIÓN MONTES DE SAN BARTOLO 5 SOYAPANGO.

2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LOS INFORMANTES CLAVES

2.2. NARRACIONES DE CASOS

2.3. COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19 EN LAS FAMILIAS DE LA URBANIZACIÓN MONTES DE SAN BARTOLO V, SOYAPANGO.

CAPÍTULO 2

NARRACIONES Y VIVIENCIAS: LA INFLUENCIA DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020

En el presente capítulo se plasma la información recabada durante el trabajo de campo, obtenida mediante la aplicación de técnicas cualitativas que permitieron tener contacto directo con la experiencia de cada informante, permitiendo hacer una descripción del escenario y entorno donde se desenvuelven las y los informantes claves que forman parte de la investigación, la situación actual que presentan respecto al tema problema en estudio, las narraciones según las experiencias y vivencias durante el contexto por pandemia covid-19. Así como el análisis entre similitudes y diferencias entre cada informante de acuerdo a su experiencia particular, elaborando un análisis sobre los efectos psicosociales percibidos por las personas y de qué forma incidieron en la dinámica familiar de cada grupo.

2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LOS INFORMANTES CLAVES

2.1.1. Ubicación y entorno de las familias de la Urbanización Montes de San Bartolo V, Soyapango

El municipio de Soyapango está ubicado al Oriente del Área Metropolitana de San Salvador a 4.5 km al Este de la Ciudad de San Salvador, este Municipio tiene una posición estratégica en la región del AMSS¹³ por su localización, siendo el tercer municipio de entrada a la Ciudad de San Salvador por el costado oriente pasando por San Martín, e Ilopango y al norte del AMSS pasando por Tonacatepeque. Por lo que, tiene un rol importante dentro de la estructura del AMSS ya que concentra la mayor parte de las industrias del país y alberga a la

¹³ AMSS: Área Metropolitana de San Salvador

segunda población más grande; aquí se genera y demanda trabajo para los habitantes de la Región¹⁴.

En el municipio de Soyapango anteriormente se notaba su parte rural dividida en ocho cantones: Buena Vista, El Cacao, El Guaje, El Limón, El Matazano, El Tránsito, Prusia y Venecia. De las Zonas Territoriales del Municipio. Producto de su crecimiento urbano, actualmente el municipio de Soyapango está constituido por 270 comunidades, distribuidas y representadas en 16 zonas¹⁵. El Municipio de Soyapango actualmente registra una población total de 241,403 habitantes, según el último censo nacional de población realizado en el año 2007, en un área de 29,72 km², siendo la tercera ciudad más poblada del país, después de San Salvador y Santa Ana¹⁶.

Se sabe que el Municipio de Soyapango, no cuenta con datos actualizados respecto al censo poblacional de la zona teniendo como último registro en el año 2008. El mismo caso se da en las zonas territoriales del municipio; así es el caso de la zona seleccionada para realizar dicha investigación.

La Urbanización Montes de San Bartolo V, cuenta con los servicios básicos requeridos según la tasa de impuestos que se cancelan a la municipalidad; tales como: servicio de alcantarillado, luz eléctrica, recolección de desechos sólidos, servicio de transporte público, agua potable; sin embargo, se sabe que la urbanización ha tenido dificultades para optar por el acceso del agua potable en sus hogares.

Además, la urbanización no posee censo actualizado desde hace 22 años, desconociendo la población total de habitantes; no obstante, al entrevistar a una residente del lugar quien mencionar ser parte de la Junta Directiva que fue

¹⁴ Alcaldía Municipal de la Ciudad de Soyapango: Información del Municipio, agosto 2016

¹⁵ Frederick Manrique Castro Rosales y otros. Plan de Ordenamiento Urbano del Centro de Soyapango. Universidad de El Salvador UES. San Salvador, marzo de 2007. pág. 50.

¹⁶ Fuente: VI Censo de Población y V de Vivienda 2007. Cifras Oficiales. Población. Vivienda. Hogar. Dirección General de Estadísticas y Censos. Ministerio de Economía, El Salvador, abril de 2008, p. 35 y 72.

registrada y legalizada en el año 2019, refiere poseer datos aproximados de la cantidad de habitantes en dicho lugar debido a un censo realizado 4 años atrás para realizar el proyecto de alfabetización en el lugar; a su vez, conoce la composición territorial de la zona.

Es así que, dicha zona está conformada con 29 pasajes iniciando desde el pasaje 48 oriente y poniente hasta finalizar en el pasaje 75, haciendo un total de 1,110 casas. Adherida a la urbanización se encuentran las comunidades San Martín, Abalan, Esperanza y Madrid oriente y poniente.

Actualmente, en la urbanización se detectan casos por coronavirus Covid-19, como lo menciona la representante de la Junta Directiva, relata no poseer un registro veraz que estipule los casos activos; de igual forma, cabe mencionar que los informantes claves entrevistados mencionan que no cuentan con asistencia médica, ni presencia de instituciones que aplique los protocolos requeridos para tratar los casos señalados o que aborden temas de aspectos psicológicos para beneficio de la población.

2.1.2. Situación actual de las familias respecto al estudio

La Urbanización Montes de San Bartolo 5 ubicada en el municipio de Soyapango, es un escenario que presenta muchas vulnerabilidades sociales en cuanto a temas como la inseguridad, falta de agua potable, poco control y supervisión en el saneamiento de la zona, ausencia de instituciones gubernamentales, no gubernamentales y ONG's, que brinden atención a los y las residentes.

El escenario descrito es catalogado como zona de alto riesgos (zona roja) limitando el trabajo y esfuerzo de actores que puedan propiciar ayuda y apoyo a los y las residentes del lugar. Con la presencia de la pandemia por coronavirus Covid-19, ha traído consigo cambios que han sido percibidos por las familias en la dinámica familiar de éstas.

En el tema de salud, las familias han presentado limitantes y cambios que han afectado de forma individual en algunos integrantes del núcleo; las acciones adoptadas para combatir al virus han transformado la cotidianidad de cómo se vivía anterior a la situación por pandemia. Se ha tenido que adaptar a las circunstancias presentados en el transcurso de los meses del año actual; los cambios más notorios se perciben a lo observado por las familias tanto en el área económica, educativa, comunitarias, salud, entre otros aspectos; de la misma forma, algunas familias han notado variaciones en la relación y convivencia familiar, identificando efectos Psicoemocionales (sentimientos, emociones, reacciones, temores, pensamientos, ideas) que serán catalogados como positivos o negativos, desde la perspectiva de los informantes claves.

Actualmente, el escenario observado que viven las familias en el transcurso de los meses se menciona la adaptación al uso de las medidas de bioseguridad, la reactivación de la actividad económica en la zona, circulación del transporte, reintegración de algunas familias en el área laboral-comercia, visitas a zonas recreativas y encuentro familiares, pero aún, persistiendo el miedo al contagio.

2.2. NARRACIONES DE CASOS

Presentación General

Para la realización de la investigación se obtuvo la participación de diez informantes claves, seis mujeres y cuatro hombres en edad adulta, pertenecientes a cinco familias seleccionadas residentes de la Urbanización Montes de San Bartolo 5, del Municipio de Soyapango; de cada familia se han seleccionado dos informantes que cumplen con los criterios de selección establecidos.

Para la extracción de la información se aplicó la técnica de la entrevista enfocada en modalidad presencial y en algunos casos vía video llamada mediante la plataforma virtual (Facebook live), para resguardar la salud del investigador y de la persona que brinda la información debido al Covid-19.

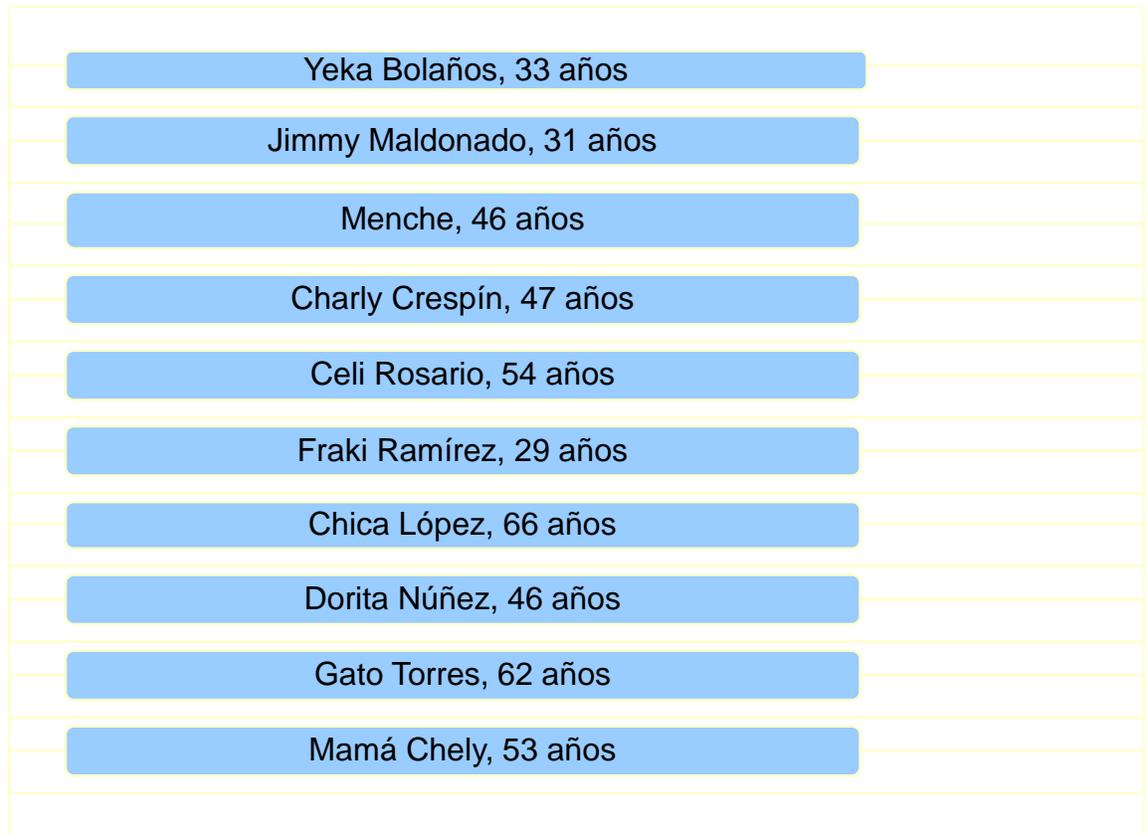
Para la realización de las entrevistas se elaboraron cuatro categorías de análisis: “Covid-19”, “Efectos Sociofamiliares”, “Efectos Psicoemocionales”, y “Dinámica Familiar” por medio de las cuales, se obtuvo información específica sobre la problemática investigada.

Para la identificación de los casos se elaboran viñetas para cada uno cuyos títulos hacen referencia a frases o palabras que expresan significados para los y las informantes claves para ser analizadas por el equipo investigador.

Los nombres que aparecen en las narraciones son ficticios, con el fin de resguarda la identidad, aplicando el principio profesional de confidencialidad para las personas que participaron en dicha investigación.

PRESENTACIÓN GENERAL DE INFORMANTES CLAVES

GRÁFICO N° 2



Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CASO N° 1
“AL INICIO ENCERRADOS TODOS JUNTOS, PERO AHORA YA NI PASAMOS TODO EL DÍA”

DATOS GENERALES DE LA INFORMANTE

Nombre: Yeka
Sexo: Femenino
Edad: 33 años
Estado familiar: acompañada
Nivel educativo: noveno grado
Ocupación: comerciante
Cantidad de integrantes en la familia: 4
Hijos y/o hijas: 1 hija y 1 hijo
Ingresos económicos: \$300.00

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19.

Sub-categoría: Conocimientos

“Es una enfermedad fuerte que lleva a la muerte a las personas”

La informante refiere tener ese concepto sobre el nuevo coronavirus, mencionando tener conocimiento sobre las medidas de bioseguridad básicas para prevenir el contagio.

“Pues, el uso de la mascarilla era una, el uso del alcohol gel, el aseo de la casa que desinfectáramos con lejía los pisos, eso fue lo que se implementó y es lo que uno trató de hacer en su casa”.

Ahora que han pasado los meses (risas) ha pasado de todo. Por ejemplo, hoy la gente ya no tiene miedo del virus y eso que a pesar de que hubieron muertos aquí en la colonia, hoy la gente ya hasta pues, se hace la indiferente porque cuando mi hija o yo salimos siempre llevamos la mascarilla, pero la gente cuando va en la calle no la usa solo cuando vamos en el micro allí sí la mayoría la anda puesta”

¿en los meses festivos cómo estuvo el ambiente en la urbanización? (risas) ¡Nombre! La gente andaba como loca para arriba y para abajo, en esos días que yo salía a vender yo trataba de vender rápido y venirme a mi casa porque había gente por todos lados, grupos de gente en el centro, en la playa, en el súper, por todos lados y era como si no hubiera nada pues, como si fueran años anteriores, antes de que estuviera este virus rondando; nombre, la gente solo porque andaba tapabocas es que se protegía, pero otros no, ya hasta se quejaban de estar usando la mascarilla todo el día.

Para navidad aquí en montes estuvo algo apagado para el 24, solo unas cuantas familias que se quedaron aquí, yo visité a mi hermana un rato y después nos venimos para la casa, la verdad fue bien triste porque uno recuerda todas las personas que murieron por el virus y ya para el 31, estuvo un poco más encendido, pero igual, no se sentía bien decir feliz año nuevo y todavía hay Covid en el país.”

Yeka, menciona cómo se sintió cuando comenzaron los primeros casos de contagio por coronavirus en el país, siendo la salud de sus familiares lo que le preocupaba al ser consciente que uno de los mayores riesgos es perder la vida.

“Pues, temor teníamos miedo porque en realidad enfermarse y pues ver que se perdían las vidas de las personas no era fácil, obviamente uno siente miedo por sus hijos, por las personas que están en su casa”.

Según la informante, no existe ninguna institución que esté interviniendo en la comunidad durante el contexto covid-19, únicamente la organización interna que se tiene por medio de un comité.

“La verdad no, no vinieron ósea, aquí hay un comité y el comité se encargó de la sanitización nada más pero que alguien o que alguna organización haiga venido no, ninguna”.

“Mmm... como con lo de eso de salir y volver a lo de antes pues cuando estaba lo más fuerte de los casos, por lo menos aquí que sí salieron casos de Covid no vino ninguna institución y ahora pues vinieron los del gobierno a darnos otra bolsa de alimento el año pasado, ya en este año no dieron otra que serían 3, y vinieron los de la alcaldía el año pasado a fumigar una vez, pero (risas) todo eso lo vienen hacer ya bien tarde jeso antes tenía que haberse hecho! Pero, como así es nuestro pueblo de lento (risas) y solo eso nada más”

“Me di cuenta que en otras colonias dieron como vitaminas o algo así, pero ¡aquí nombre! Aquí nadie se acuerda de nosotros, si no somos nosotros que andamos pidiendo la cosas aquí ni caso nos hacen”
“¿ha habido presencia de instituciones que brinden atención psicológica? (risas) de eso menos hay aquí, y fíjese que se necesita, no es por nada, pero por lo menos yo pienso que yo, mi hija y mucha gente de aquí sí necesitan que los atiendan de la mente, que los escuchen o que les den algo porque hay bastante gente amargada aquí (risas) y yo no me quedo atrás. Más con esto del virus, yo pienso que hay gente que no ha podido pasar su duelo como se debe, es que con eso del protocolo Covid todo pasa bien rápido y eso es doloroso que una familia no pueda velar a su familiar que ha muerto, yo si pasara por eso me muero de tristeza, con solo saber que no me pude despedir o realizar el velorio como se debe, no, eso no lo aguantara”

Sub-categoría: acciones

Yeka, menciona que en su hogar se han tomado acciones como nuevas normas sanitarias para protegerse del virus al salir y regresar al hogar, haciendo uso de insumos de limpieza para sanear el entorno.

“Pues, en lo personal sí, como le digo en lo que es la limpieza con lejía, mantener con lejía el piso, limpiarse las suelas de los zapatos con lejía, las mascarillas cuando se sale a comprar y el aseo y el uso del alcohol”.

La informante refiere que para cuidar su salud mental opta por no ver noticias en la televisión, debido a la preocupación que le causa ver día a día los acontecimientos de la evolución del virus.

“No veo noticias porque las noticias como que preocupan y deprimen entonces no veo las noticias para... ósea, no me enfoco en las noticias, sino que veo otras cosas o me dedico a ver en mi teléfono información de otras cosas para por lo menos estar físicamente bien o para darme cuenta de otras cosas, pero no para ver las noticias. ¿y al inicio cuando las empezaba a ver? Pues, nos sentíamos mal cuando las veíamos con mi pareja y igual nos dábamos cuenta de que el contagio subía, que de tantos muertos, pues eso nos preocupaba”.

Yeka y su familia no están empleando ninguna actividad que ayude a comprender los cambios en la cotidianidad que se manejaba en casa, dice que no se encuentran preparados para el manejo del contexto que están viviendo desde el inicio de la llegada del virus, siendo la convivencia de todos los miembros del hogar por una mayor cantidad de tiempo la que ha generado algunas diferencias.

“Pues fijese de que... eeemm... no, quizá porque nunca habíamos estado tanto tiempo así en un solo, encerrados y todos juntos conviviendo todo el día y noche surgieron pleitos, se dieron cositas así y entonces siento que eso como que ha costado equilibrar los caracteres de cada uno de los miembros de mi casa.

Ha sido un poco difícil, bastante (risa) y esto ha sido al inicio de la pandemia, como antes no se pasaba en la casa, ósea cada quien trabajando eeeh... quienes prácticamente pasaban solos eran mi hijo con mi hija y pues ellos se entendían y ya al convivir los cuatro fue un poco yuca. Había pleitos, mucho pleito. Pleitos porque uno no quería hacer el oficio, que el otro no quería hacer una cosa, que porque se miraban mal y que aaah... un caos, un caos horrible”.

Para conocer si la familia mantiene las medidas de bioseguridad u otras medidas de higiene, Yeka menciona:

“Mire, lo que si seguimos haciendo es ponernos la mascarilla cuando vamos a salir, aunque a veces se nos olvida porque la verdad, es molesto andarla todo el día, yo cuando me voy a vender que salgo de San Salvador y voy a otros departamentos hay un montón de gente que como que ya no les interesa el poderse contagiar, el poderse enfermar; y eso que en las noticias sale que el virus toda está y hasta peor porque allí en el Facebook salen las noticias que dicen que los casos aumentan, que en otros países está más feo porque como que tiene nuevos síntomas esto del Covid ¡imagínese con los que daba al principio ya con eso que va evolucionando si llega a pasar aquí en el país nos morimos todos porque no hacemos casos!, no, no, no, ni Dios lo quiera.

Al finalizar el año que marcó diferentes escenarios que las familias fueron experimentando; por ello, se quiere conocer las proyecciones a futuro; a lo que la informante expresa:

“Con esto que el año pasado fue bastante fuerte de sobrellevar, con todo lo que nos tocó hacer y cumplir más que todo yo sentí que fue como sobrevivir a algo que no estábamos preparados y pues, ahora ya sabemos más o menos o al menos un poco de lo que debemos hacer y es el no atenerse a que las cosas pasen. Para mí, que esto no se va acabar en un buen tiempo, solo mire lo que está pasando en los otros países ¡y que son más avanzados que nosotros! Y con eso de la noticia de que quieren ponernos una vacuna (risas) esto no va acabar así nomás, esto va para largo.

Lo que me preocupa es que le llegue a pasar algo a mi hija, a mis papás o a mí como con esto del virus y que agarra de repente a las personas que tiene las defensas bajas, uno no sabe a dónde se mete la gente ni con quienes anda y bien difícil porque yo no sé si mi compradora porta el virus, me lo pase y yo venga a infectar a mi hija ¡Ni dios lo permita!

Sub-categoría: dificultades

La informante menciona que con la llegada del Covid-19 ha presentado mayores dificultades en el ámbito económico en el hogar debido a que su pareja se quedó sin fuente de ingresos a causa de la situación, contando únicamente con los ingresos generados por ella.

“Porque la entrada que yo tengo es más que la de él, pero hoy que él ya no tiene entradas de nada, ósea solo yo prácticamente cargo con la casa”.

Otra dificultad que han enfrentado ha sido sobre las relaciones internas del grupo familiar, lo que le genera desgaste emocional y físico a Yeka, debido las constantes discusiones entre su compañero de vida y su hija mayor.

“(inhala y exhala agotada) económicamente sí hubo un momento en que sí me las dio pero... de ahí siento que lidiar con mi familia ha sido una dificultad, pero he tratado la manera de hablar y de que se entiendan y de que creo que así poco a poco han ido asimilando y ya, ya no está el caos de antes pero sí ha sido difícil...

Me molesta porque el problema es de que cuando un hijo no es de la persona con la que está no le gusta que la vean mal o que traten mal entonces eso me molesta y me afecta, me afectaba y estoy tratando de llevar y decirle... hablar con mi pareja más que todo y decir “mire déjela no se meta” y siento que sí ha entendido, pero es poco en eso, ósea me molesta y me causa cólera y eso me hace sentir mal”.

Al finalizar las fases se desea conocer si la familia ha superado retos o dificultades a lo que Yeka, relata:

(suspira) "Mm... pues, en esta familia se han tenido y sentido los cambios, porque por ejemplo yo ya estoy trabajando como antes, ya salgo y me voy todo el día, ya queda de nuevo mi hija sola porque ya no estoy con mi pareja, hace un mes que nos dejamos, que él se fue de la casa con su niño porque la verdad ya no podía más; pero bueno, eso ya pasó (ríe con nerviosismo) ahora como somos solo mi hija y yo, la casa a veces se queda sola porque ella se va con sus amigas de aquí de la colonia y yo vengo hasta en la tarde o a veces :cuando me agarra el tráfico vengo tipo 7:00pm. Ya nosotras decimos si queremos cocinar o si compramos para comer, la limpieza ella la hace o cuando yo vengo me pongo hacerla y así, la verdad me siento bien."

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIO FAMILIARES

Sub-categoría: Salud Integral

La informante clave menciona no poseer ningún seguro médico y refiere que en la urbanización donde reside no hay presencia de instituciones que brinde apoyo por la emergencia del Covid-19

"No tengo seguro social, mi pareja sí tiene seguro social y la ha utilizado..."

"...Pues, solamente la alcaldía nos ayudó con cosas de alimento y el gobierno que trajo su canasta que el presidente había dicho, pero de ahí otra cosa no"

Dentro del hogar, nadie posee enfermedades crónicas, discapacidades o algún tipo de adicciones, únicamente durante el tiempo de confinamiento menciona algunos miembros de la familia presentaron síntomas como fiebre y tos.

"En los días de cuarentena todos tuvimos calentura, toda mi familia. En mi casa a él (pareja de vida) igual le dio fiebre y tos todos pasamos por eso, solo el niño no. ¿y cómo trataron eso? Él fue al seguro, yo en lo personal compré pastillas y antibióticos, tomar té, así pasamos la enfermedad."

Al preguntar sobre la presencia de instituciones en la zona, Yeka responde:

"¿Aquí en montes? (risas) aquí no ha venido ni la unidad de salud a ver si es que hay casos o muertos, al inicio de todo esto de la cuarentena vinieron los del gobierno y la alcaldía a darnos una bolsa de alimentos, ya de ahí que venían las pipas porque vivimos esa falta de agua en todo el año. Y mmm... cuando ya se quitó la cuarentena que ya empezamos a salir empezaron a venir la alcaldía y USAID a poner en la esquina de la colonia un como lavamanos, y de ahí que como en noviembre creo dieron otra bolsa del gobierno y antes de navidad vinieron los de un partido a fumigar en los pasajes, solo eso."

"¿y sobre instituciones u ONG que brinden atención psicológica se han hecho presente o ha escuchado de alguno?... Como le digo, aquí anantes viene la policía a caminar en la acera y pasar viendo quiénes están y si no están los bichos, pero eso solo para pantalla porque no sirven. Ya con cosas de eso, de psicología no, la gente ni sabe de eso quizá (risas) como aquí nunca ha venido alguien a hablar de eso."

Yeka, comenta que al inicio de la pandemia su familia se enfermó; con el trascurso de los meses se pregunta sobre el estado de salud actual a lo que responde:

“Pues, como al inicio le decía que yo y mi familia nos dio calentura, tos y empezamos a tomar bastante té por a vitamina c y unos ibuprofeno, pues, pienso que eso nos ayudó un montón porque desde esa vez que fue como por mayo, sí, fue en mayo porque el día de mi cumpleaños nos dieron la respuesta de que fuimos negativos de Covid, entonces desde mayo hasta la fecha ya nadie se enfermó y eso que soy yo la quien más sale, pero no, hemos estado bien con mi hija y pues él y su hijo a saber, pero pienso de que tampoco se ha enfermado porque ya me huera dicho”

SUBCATEGORÍA: EDUCACIÓN

En el tema educativo, su hija se encuentra realizando su año escolar con modalidad en línea, desarrollado por el Ministerio de Educación; sin embargo, hay desinterés a la hora de recibir sus clases.

“No (risas) ni caso le hace. ¿por qué cree que no? Uno porque dicen que muy temprano las dan y se levantan tarde, la otra porque dice que no le entiende y no le explican.”

La informante refiere que, para solventar el tema educativo al ser modalidad en línea poseen internet residencial y con su hija tuvo que realizar la compra de un teléfono celular para que pudieras recibir sus clases en línea.

“Con mi hija si tuve un problema que se le había arruinado el teléfono y tuve ese gasto de salir a comprar un celular, pero de ahí por lo demás no.”

A falta de herramientas tecnológicas como una computadora para que la estudiante pueda realizar los trabajos y tareas de la escuela les ha causado dificultades en el tema educativo.

“Sí porque por lo menos el niño no tiene computadora, mi hija tampoco ellos no tienen eso, no tienen correo entonces esa es la dificultad que tenemos, que tenemos que estar viendo quién nos presta o algo para que ellos puedan trabajar.”

La informante relata no estar conforme con el aprendizaje de su hija con esta nueva modalidad ya que identifica falta de interés por parte de ellos.

“Siento de que por línea no le toma mucha importancia ósea, no es como... lo hace como un compromiso. En cambio, no es como presencial porque usted tiene aquello de que le están exigiendo, pero así por línea es por salir del compromiso nada más.”

Yeka, menciona que el año escolar de su hija fue difícil debido a la incertidumbre de saber si pasó el año o no, ella menciona:

“¡Nombre mama! Pobre de mi hija ya ni hallaba qué hacer porque al principio una vecina le ayudaba con sus calses y le ayuda a usar la computadora para hacer sus tareas, pero hubo un momento como en septiembre cabal para después del cumpleaños de ella (la hija) que como que se desesperó y ya no la vi haciendo tareas como se le había arruinado el teléfono yo le compré uno nuevo para que ella recibiera sus guías, pero ni la vi ir más donde la vecina, y solo pasaba vendiendo pan con su novio. Bueno, yo no le decía nada porque es responsabilidad de ella hacer las tareas y entregarlas y ella me dijo que ya no iba hacer nada porque estaba harta, estaba desesperaba y que ella no entendía nada de lo que le mandaban porque cada domingo en la noche le mandaban sus guías, le daban una semana para entregarlas y hacerlas todas, pero lo que ella braveaba es que la maestra no les explicaba y por eso dejó de hacerlas. Pero yo hable con la vecina para que me le ayudara, pero esta mi hija como toda ordinaria no iba, pero un día ella se agarró sus útiles y los cuadernos y empezó hacer las cosas, y cuando en noviembre, a finales le dieron la noticia de que había pasado de grado, como entregó todo a tiempo (risas) allí andaba feliz mi bichita que hasta a la vecina le fue a decir (risas) como ella es así de especial (risas).”

Con el cierre del año escolar y las noticias sobre un posible retorno a clases presenciales, Yeka opina:

“No, yo prefiero mejor que mi hija pierda su año a que se vaya a juntar con gente y se contagie o ella contagie a alguien, eso no ayudaría en nada, prefiero que siguieran en línea porque ya yo me rebusco para conseguirle una laptop o una computadora y ella aquí tranquila en la casa recibiera sus clases. Porque ella estudia en una escuela, ya se imagina la barbaridad de alumnos que hay. No, para eso quiero que mejor esté fuera de peligro.”

Sub-categoría: Empleo

La suspensión del transporte colectivo fue una de las dificultades que la informante menciona tuvo que enfrentar durante 5 meses limitando la posibilidad de generar ingreso al no poder desplazarse y comercializar sus productos.

“Cuando no hubo transporte sí, tuve que pagarle a mi papá para que me anduviera en el carro, como tres meses o más, fue difícil”

Con la reapertura económica muchos salvadoreños y salvadoreñas regresaron a sus empleos y otros fueron cesados de ello; para conocer la situación actual de la informante, ella responde:

“Cuando inició todo esto de la pandemia yo y mi expareja quedamos sin trabajo porque yo salía a vender, pero él quedó desempleado toda la cuarentena como él trabajaba en el área de hoteles, cuando ya abrieron de nuevo esas áreas a él no le hablaban porque solo las personas le la zona aledaña volvieron a llamar como él iba hasta la Libertad tuvo que esperar, pero en todo eso pasaba el tiempo y él no hacía nada, así que con un amigo de la colonia le conseguí que trabajara de furgonero de esos que andan entregando las bolsas del gobierno en los centros escolares de todo el país, pero como eso fue temporal se volvió a quedar sin trabajo y ay después que la hermana de él le conseguía eventos por día, pero ni ganaba nada, ya después no quizo

trabajar y ni hacía nada en la casa por eso mejor tome la decisión que se fuera y yo, regresé a mis ventas tanto en línea como así ambulante nunca dejé de trabajar y todavía continúo”.

Sub-categoría: Economía

La economía familiar ha sido afectada debido a la suspensión de empleo del compañero de vida de Yeka, siendo ella la única fuente de ingresos a generar y con las cuales poseen actualmente.

“Ah que, no había otra entrada más que solo la mía; si yo no salía a trabajar... porque yo gano diario, entonces si no salía a trabajar pues no había comida. Pero cuando él trabaja tenemos los gastos compartidos.”

Yeka, menciona que en la vivienda poseen los servicios básicos; sin embargo, el servicio de agua potable presenta irregularidades.

“Luz, internet, gas propano, servicios de basura. ¿el agua nunca se les va? Como no, de luz pagamos factura de agua ya tenemos como un año que no viene la factura. ¿siguen teniendo el servicio? Sí, de vez en cuando porque cada 15 días se va el agua”.

A la hora de solicitar atención médica refiere que prefiere asistir al sector privado al tener temor de contraer la enfermedad su asiste al servicio público y prefiere no correr riesgo tanto como ella y su familia.

“No voy a la unidad de salud es raro que vaya, pago particular., porque la unidad de salud todo es más difícil, se hace un examen se lo entregan al mes y en un particular es al momento y cualquier cosa o cualquier medicamento se lo dejan al instante.”

Con la reapertura los y las habitantes han presentado cambios en la economía familiar, para conocer dichos cambios se le pregunta la informante que nos hable sobre el tema, a lo que Yeka relata:

“Pues, antes de que se fuera mi pareja los gastos siempre los seguí cubriendo yo, aun cuando él empezó con su trabajo temporal me daba la mitad de su sueldo y estábamos bien, pero ya cuando dejó de ir igual, la responsable seguí siendo yo y hasta la fecha, ya como solo somos mi hija y yo, no tenemos preocupaciones (risas) al menos en eso hemos estado bien por ahora porque con los recibos estamos bien, no falta comida en la casa y si queremos algo solo lo compramos y ya, pero eso sí, no lo ando malgastando porque le he invertido a mi casita, ahí poco a poco la voy poniendo más bonita”

Yeka, menciona que en la vivienda poseen los servicios básicos; sin embargo, algunos servicios presentan cambios o irregularidades.

“Luz, internet, gas propano, servicios de basura. ¿el agua nunca se les va? Como no, de luz pagamos factura de agua ya tenemos como un año que no viene la factura. ¿siguen teniendo el servicio? Sí, de vez en cuando porque cada 15 días se va el agua y eso ha sido así desde que empezó esto de la pandemia y quizá por eso andaba un montón de gente enferma del estómago (risas) no le miento, incluso mi hija y yo, mi hermana y su familia, mi vecina con su familia ¡nombre! Aquí en la colonia casi a todos o les dio gripe, tos, calentura y dolores de estómago, pero es que muchos zancudos hay con eso de que no pasaba el camión de la basura esta coloniaapestaba, pero ahora ya cambio todo eso, incluso a mediados de noviembre y todo el mes de diciembre hemos vuelto a tener agua que cae en los chorros, ya no tuvimos esa dificultad de andar acarreando por las pipas”.

Sub-categoría: Cultura

La informante profesa la religión cristiana, pero debido a la situación por pandemia todo evento público o que conlleve a crear grupos de personas en un mismo lugar ha sido cancelado y prohibido; por ella, manifiesta que ha dejado de asistir a las actividades religiosas presenciales.

“Fijese que no, solamente virtual, pues únicamente que han estado haciendo oraciones, han hecho un culto, me conecto, empiezo a orar, pero yo sola”

CATEGORIA: EFECTOS PSICOEMOCIONALES

Sub-categoría: Salud mental

Los temas más frecuentes de conversación que Yeka menciona abordar constantemente son relacionados a las actividades económicas y las muertes por la enfermedad.

“(piensa) de la falta de trabajo, con mi pareja (hace gesto de aburrimiento) la economía, con mis papás las pérdidas de ciertas familias de ellos”

Dentro de la urbanización se han establecido más comunicación entre vecinos y vecinas, debido a la mayor cantidad de tiempo que se ha pasado en casa.

“...Y con los vecinos pues, tratando de ayudar. Bueno, en esta pandemia he visto yo que conozco a mis vecinos, a la mayoría, nos hemos llevado bien y hemos tenido comunicación gracias a este encierro porque había caras que yo ni sabía que vivían aquí.”

La familia de Yeka no ha recibido ningún tipo de orientación psicológica, aunque manifiesta que de ser posible le gustaría tenerla debido al carácter de su compañero de vida, siendo la convivencia más complicada ahora que están más tiempo en casa.

“Igual él (pareja) él ha perdido a su papá y creo que no lo supera y su cólera porque él es un hombre amargado, totalmente amargado en su cólera en su amargura como que se desquita con los que estamos acá.”

La informante hace mención que con el uso prolongado del tapaboca le ha generado incomodidad, al realizar las compras al mercado y el calor del día le sofoca.

“Hostiga porque por lo menos yo que he regresado del mercado y andar eso, el calor, andar tapado, hostiga un poco.”

El principal cambio experimentado por la informante en el tema emocional manifiesta: la falta de ánimo y deseo de estar sola, el estar mayor tiempo con su familia en casa interrumpe la rutina que ella desarrollaba cuando se encontraba en casa.

“Quizá yo pasé mucho tiempo sola, solo yo y mi hija y que ya mucha gente como que por un momento aburre, entonces cuando estoy sola soy de las que escucho música, conecto mis aparatos y escucho música, empiezo a ordenar, canto, bailo, y así, entonces como que cuando están todos no se puede porque todos están enfocados en la televisión.”

Asimismo, la informante refiere presentar alteraciones en el ciclo del sueño, así como en la alimentación en los últimos meses.

“Sí, yo soy una, yo solo soy sueño. ¿hay cambios? Sí, nos desvelamos, cambiamos hasta el horario de la comida (risas) prácticamente nos levantábamos a las 10, el almuerzo era desayuno y la cena era almuerzo, cambió todo.”

Yeka, si considera importante el equilibrio entre salud física y mental; no obstante, expresa no realizar ninguna actividad para fortalecerla, únicamente se dedican al consumo de contenido digital como medio de entretenimiento.

“Uy sí, porque si usted anda mal mentalmente su cuerpo lo demuestra, anda mal...”

Para poder conocer los cambios del contexto emocional, se retoman preguntas como los temas actuales de conversación que ha mantenido con sus relaciones interpersonales, relata:

“Como le dije que antes solo hablábamos del Covid, las pérdidas, las muertes y todo eso. Pues ahora, sí hablo de eso, pero no tan seguido o con más ahínco que antes porque ahora, bueno yo sigo hablando con mis vecinos, mis papás, mi hermana y un montón de gente (risas) hablamos de a qué lugares podemos ir, los productos que yo vendo, sobre

nuestros hijos, bueno con mi hija hablamos sobre las nuevas serie que podemos ver o lo que podemos comer, que a veces peleamos sí, pero hoy como que nos hemos calmado un poquito y como ahorita me estoy concentrando en construir bien bonito en mi casa y así, ya no todas las pláticas son sobre el virus”

“Emocionalmente, ¿cómo se siente ahora? ... (suspira y guarda silencio) Pueees... con lo de mi expareja sí me dolió porque ya teníamos 4 años y con el niño le llegué a tomar cariño como uno se acostumbra a las personas y lo que más me afligía era cómo iba a estar el niño, pero ahora ya hay más silencio en la casa, al principio eso me puso triste, lloraba y no quería hablar con nadie, ni con mi hija, ella se puso feliz porque no se llevaba tan bien con él ni con el niño, así que ella está bien, pero yo, ahora ya estoy mejor, como ya me había acostumbrado a solo ser mi hija y yo y ahora que ya volvimos a eso no me es difícil o me pone mal estar sola o en silencio, al contrario me ayuda para pensar, para estar solo yo y ver qué hago o qué puedo hacer a futuro.”

Con el tema del Covid-19, uno de los mayores temores que la informante menciona tener en estos días es la pérdida de un ser querido a raíz de la situación de salud que el país enfrenta.

“Perder a uno de mis seres apegados a mí (silencio y mira hacia otro lado)”

A nivel mundial la pandemia por Covid-19 aún continúa presente y expandiéndose; debido a ello, países de primer mundo han creado una vacuna para prevenir el contagio del virus. Con lo anterior, se desea conocer la opinión de la informante acerca de este tema, a lo que responde:

“Mire, lo que soy yo, no me dejara vacunar porque yo ni sé lo que compone, lo que trae esa vacuna, imagínese me la ponen y por eso me muero ¡dios me libre! A uno ni le explican qué tiene eso, para qué sirve o en qué ayuda, solo dicen que es contra el virus, pero no dicen si daña o no, ósea si deja secuelas o algo. Aunque dependiendo de cómo funcione aquí en el país, porque yo he leído allí en Facebook que no nos dejemos vacunar porque eso puede ser como una estrategia del gobierno para reducir a la población ¡como somos muchos! A saber, si sea cierto o no, pero a mí me da miedo pensar que así sean las cosas”

Sub-categoría: Relaciones comunitarias

La informante menciona que las relaciones entre vecinos y vecinas se han fortalecido, han demostrado apoyo unos con otros por medio de actividades altruistas cuando sus vecinos han pasado por dificultades.

“Pues, como le digo (bosteza) excelente, gracias a Dios los he conocido más, nos hemos llevado más, nos entendemos más y ayudamos al que podemos. Han habido vecinos que no han tenido para comer un día en específico y pues, nos hemos dado cuenta; yo en lo personal pues yo me convoco con otros vecinos que sí han tenido su trabajo siempre su pago y hemos hecho bolsitas de alimento y se los hemos entregado.”

La informante refiere que fue beneficiaria del Bono de los \$300 entregados por el gobierno para las familias con mayores dificultades económicas; asimismo, toda la urbanización recibió el paquete alimentario para aminorar la crisis alimentaria que enfrentan las familias que han sido más afectadas por el tema económico.

“Sí, el bono sí, solo eso y el de la bolsa solidaria que fue entregado por los del MOP, vinieron los del gobierno con el MOP.”

Dentro de los cambios percibidos en la urbanización la informante menciona:

“(suspira) ahora es como si ya no hubiera virus, de no ser porque la gente anda su tapabocas o sale en las noticias que todavía hay casos, la gente hace de cuenta y caso de que lo más fuerte ya pasó, pienso que el miedo que teníamos al principio ya se nos quitó; por ejemplo, aquí en la colonia todo está como que ya no hay virus, sí habemos gente que usamos nuestra mascarilla al salir, pero lo que son las ventas ya hay afuera hasta nuevas ventas hay de ropa, de comida, de bebidas, y ajá, como que aquí en la colonia ya pasó todo porque hasta eso del comité ya se disolvió creo yo, al menos el comité del pasaje siempre lo mantenemos, pero el de la colonia en general ya no se sabe nada porque como ahora ya nos cae agua, ya no andan metida con lo de las pipas, ya las cosas volvieron como antes.

Por ejemplo, aquí en el pasaje ya no se pone nada para limpiar los zapatos, ya hasta abrieron la otra entrada del portón, ya vendedores u otra gente ya entra libremente, la señora de la par ya sacó su venta, y se escucha bulla por todos lados”

Sub categoría: Seguridad Social

La inseguridad forma parte del diario vivir de los residentes de la Urbanización Montes de San Bartolo 5 al ser identificada como Zona Roja debido a los altos niveles de muertes que se han registrado por instituciones de gobierno; y siendo este un tema muy fuerte que viven los y las habitantes.

“No es una residencial, es una zona que está tachada como zona roja y pues, ante eso no podemos hacer nada, allí solamente las autoridades, nos hemos acostumbrado a vivir viendo nada más y callando, y apartarnos nada más.”

Yeka, refiere no estar conforme con el servicio de seguridad que se detecta en la Urbanización debido a que el problema siempre está ahí, pese a que hay presencia policial algunas horas del día.

“No tan cerca pero sí hay policías. ¿cómo se siente con el trabajo que realizan? No (con burla) no sirven, vienen cuando... a cada hora, ni a cada hora quizá vienen una vez en la mañana y una vez en la noche, pero no es que ellos permanezcan aquí.”

Yeka, refiere no estar conforme con el servicio de seguridad que se detecta en la Urbanización debido a que el problema siempre está ahí, pese a que hay presencia policial algunas horas del día.

“No tan cerca pero sí hay policías. ¿cómo se siente con el trabajo que realizan en estos tiempos? No (con burla) no sirven, vienen cuando... a cada hora, ni a cada hora quizá vienen una vez en la mañana y una vez en la noche, pero no es que ellos permanezcan aquí. Aquí como hemos vivido de todo, aquí han pasado cosas que pues, no sé si en otras colonias ha pasado, pero con cuestiones de los bichos es como que cada año sale una generación nueva y ahora son niños y ellos no conocen a la gente porque eso desconfían de todos y pasan amenazando, pero como todavía hay alguno de los viejos, ellos les dicen que no se metan con la gente de la colonia. Por lo menos eso tienen estos cabrones (risas) yo tengo mis años de vivir aquí y yo sé de todo lo que hacen estas ondas que uno de bicha no piensa, pero bueno, aquí esa disque seguridad no existe, aquí entre nosotros nos cuidamos.

Lo que sí es que aquí hay reglas y todo el mundo sabe que con nuestra propia gente no se tienen que meter porque si no desde allí las cosas ya van mal, con esto de la pandemia al inicio todos los bichos pasaban guardados, no se veía a ninguno en la calle, hasta sentíamos raro (risas), pero ya con los meses y como ya nadie se murió por Covid, ya las cosas volvieron a ser como antes, ya volvemos a las balaceras, a que se enfrenten con los soldados, a que salgan corriendo, y ya, las cosas volvieron otra vez. ”

Sub-categoría: medio ambiente

Las condiciones de espacio del hogar son reducidas para el número de personas dentro de la vivienda, lo cual dificulta el distanciamiento necesario y el espacio de intimidad para cada individuo

“No, por lo menos aquí somos 4, yo con mi pareja tenemos nuestro cuarto, los niños duermen en un solo cuarto en la misma cama, eso me falta un cuarto más para que cada quien tenga su cuarto óseo que el espacio es pequeño.”

Yeka menciona que en la urbanización existe la posibilidad de contraer el virus por coronavirus al ver a las personas circular sin protección personal para evitar el contagio.

“Sí, porque toda la gente va al mercado, toda la gente sale a trabajar, vienen de afuera y uno no sabe con qué gente se ha mezclado, ni de dónde”.

Con el pasar de los meses la opinión del espacio en la vivienda cambia:

“Como antes éramos 4 los que vivíamos aquí, ahora solo quedamos 3 porque el chucho se quedó con nosotras (risas) y como gracias a Dios, he podido remodelar mi casita, ahora ya tengo espacio en el patio así que encerré para que la cocina, la refri y el chinero me quedaran afuera, pude hacer mi pila porque solo tenía una chiquita y como solo tenía un barril me era bien difícil tener suficiente agua, pero ahora ya no sufro de eso, ahora ya está más bonita mi casa, ya a futuro me pongo a pensar en qué más le invierto porque quiero comprar sillones nuevos, un comedor y más despuesito una cama para mi hija porque el camarote se ha quedado ella, pero ya, poquito a poquito voy avanzando, porque eso tengo yo, que me gusta pensar a futuro y por eso soy mi propia jefa (risas).”

Yeka menciona que en la urbanización existe la posibilidad de contraer el virus por coronavirus al ver a las personas circular sin protección personal para evitar el contagio.

“Sí, porque toda la gente va al mercado, toda la gente sale a trabajar, vienen de afuera y uno no sabe con qué gente se ha mezclado, ni de dónde”.

Según lo expresado por la informante, el entorno donde se relaciona ha manifestado cambios con el pasar de los meses:

“Mire, en un principio se tenía la desconfianza de acercársele a la gente, de anda en grupo o hasta la policía andaba rondando para ver a quién se llevaban por no cumplir las órdenes, pero ahora, eso ya estuvo. Ya la gente ni cree poder enfermarse. Yo pienso que lo toman como si fuera la varicela que si te da una vez ya no te va a volver a dar (risas) y están equivocados porque, vaya por ejemplo en la noticia sale que todavía hay casos y que se pudo peor en diciembre, pero como solo mencionan a San Salvador y no las colonias o cantones, la gente se confía que el virus está en el centro nada más y que ya no puede estar aquí en la colonia.”

CATEGORÍA: DINÁMICA FAMILIAR

Sub-categoría: relaciones interpersonales

Para Yeka, en las relaciones interpersonales se han presenciado cambios debido al mayor tiempo de convivencia en casa al relacionarse con mayor frecuencia que antes para realizar algunas actividades en conjunto, aunque es con su hijo menor y pareja de vida con quienes convive más tiempo.

“En lo personal (silencio) ha cambiado porque quizás convivimos más porque antes no pasábamos juntos y con los niños pues, mi hija en su mundo con su novio, con el niño nada más que compartimos, vemos películas, las vemos cosas así, pero de ahí todo igual.”

Con el pasar de los meses, se desea conocer si hay cambios o no en la convivencia con la familia, para ello la informante responde:

“Con lo que es mi familia, nosotros 4 las cosas como desde octubre ya no estaban bien, como el cumpleaños de mi hija fue en septiembre, bueno, se pudo hacer una fiestecita bien bonita que él, mi vecina y yo logramos organizar desde allí todo bien, pero ya llegando a octubre y él sin trabajo y sin hacer nada en la casa pues, a mí me molestaba, pasábamos enojados porque yo le decía qué hacer porque si no, él no se movía para nada, solo para comer, bañarse y ver tele o pasar en su celular jugando, y así pasaron los meses. Yo esperaba que él cambiara, que reaccionara, que se moviera (risas) porque mire, ya en diciembre las cosas iban mal como pareja me refiero, ya no teníamos muestras de cariño, ya no hablábamos, y no intimábamos y pues, la relación se descuidó porque yo después ya no sentía nada. Para mí él y yo volvimos a ser amigos porque hasta con su hijo él no reaccionaba, prácticamente yo lo estaba criando y era más mi hijo que de él y no, él no ponía de su parte.

Ya el niño de él y mi hija no se llevaban bien porque él mucho me la molestaba y como ella no se deja, a veces el niño salía llorando y él bravo porque mi hija trataba mal a su hijo y nosotros no decíamos las cosas a la cara; si no que, todo por mensaje, yo me encerraba en el cuarto y él se quedaba en la sala y para disque hablar los problemas todo por WhatsApp, él no era de levantarse y llegar hablar conmigo, yo todavía esperaba que eso cambiara y no lo hizo, así que ya no.”

Yeka, relata haber experimentado cambios en su entorno, pero principalmente en su hogar y con su pareja, ella expresa.

“(Da un suspiro largo y se acomoda en el sofá) Pues mire... (vuelve suspirar y ríe nerviosamente) Como le dije antes, ya no estoy con mi pareja, llevábamos 4 años juntos y me da tristeza que él no supo aprovechar las oportunidades.

Antes de la pandemia sí, él trabajaba y compartíamos los gastos del hogar, estábamos atentos de los niños y como casi no pasábamos en casa, mi hija cocinaba la cena y si queríamos comíamos, pero ahora en este año él quedó desempleado y lo entiendo porque para mí también fue bien difícil, pero la diferencia entre él y yo, es que yo me puse buza, yo me rebusqué a ver qué podía hacer para tener ingresos porque eso de la cuarentena a mí me fregó y a él también, así que yo empecé a ser la cabeza de la familia, los gastos los cubría yo, las necesidades de la casa, la comida, pagar recibos, la ropa y cosas personales de cada uno y no es fácil, y lo más difícil es que yo venía del trabajo cuando ya se quitó lo de la cuarentena y a mí me tocaba hacer todo de ribete; a veces lo hacía mi hija, pero pues, la casa es de todos, yo a veces venía y él sentado con su celular jugando esa babosada de free y ya me tenía harta eso, yo ya no podía más.

Cuando ya se podía salir que se dio lo de la reapertura económica yo seguí con mi venta, me rebusqué a que me prestaran dinero y con eso pude invertir en cositas y venderlas, ya así poquito a poquito me fui levantando y pude tener ingresos no tantos como antes, pero de algo a nada, al menos ya tenía para pagar los recibos y para la comida. Ya con él (su expareja) fue bien yuca porque no conseguía trabajo, yo le mandaba ofertas que veía en el Facebook para que mandara currículum y él me decía que ya lo había mandado, pero que no le llamaban y pues, eso me desesperaba y más porque no hacía nada en la casa. (suspira) pero bueno, con un vecino le conseguí que fuera hacer entrega de las bolsas del gobierno a otros departamentos que anduviera

en furgones y estuvo bien unos meses, pero después ya no le hablaron, ya después la hermana le consiguió unos eventos temporales y él iba, pero solo le pagaban el día y había que esperar a que le volvieran hablar, ósea que no tenía nada estable, nada fijo pues y estar así ya no, yo ya no podía.

Sub-categoría: Relaciones de poder

Yeka, refiere ser la persona con mayor influencia cuando se deben tomar decisiones además de la organización de las tareas del hogar, es ella quien mantiene la logística de las actividades pese a ser la proveedora económica. Menciona que su compañero de vida al encontrarse desempleado y manteniéndose en casa no muestra involucramiento y participación en las tareas domésticas, siendo una de las causas de estrés para la informante.

“Ese es un desmadre realmente porque a nadie le gusta hacer nada y pues quien se levanta primera es quien hace la limpieza, A él (pareja) ultimadamente he hablado con él y le he dicho que él es el que tiene que hacer el oficio, que él es el que tiene que estar al pendiente de la casa porque yo trabajo, mi hija, aunque le diga a ella le entró aquí y le salió por el otro oído y no me va hacer caso y siempre va a poner una excusa ¡que yo hice esto! ¡que yo hice lo otro! Y nunca hace nada, tal vez un día de ahí se le olvida.”

En el hogar se ha promovido un cambio en las normas de higiene que personal y familiar, actividades de implementar acciones de bioseguridad que antes no se realizaban, todo esto para el cuidado de la salud de sus miembros.

“En lo que es la limpieza sí, usar más la lejía, usar el alcohol, el lavarse las manos, con las verduras asearlas más y cuando salimos a hacer algo a la calle afuera cambiarnos la ropa, en eso.”

El tema de la administración económica del hogar es responsabilidad de Yeka, al ser quien labora y genera ingresos para aportar en las necesidades del hogar y de su familia.

“Pues... como soy yo la de los gastos una semana compro comida, otra semana pago recibos si tengo que pagar recibos u otra cosa y de ahí me dedico a comprarles las cosas que les falta a ellos.”

El tema de la administración económica del hogar es responsabilidad de Yeka, al ser quien labora y genera ingresos para aportar en las necesidades del hogar y de su familia.

“Pues... como soy yo la de los gastos una semana compro comida, otra semana pago recibos si tengo que pagar recibos u otra cosa y de ahí me dedico a comprar las cosas que le falta a mi hija, pero sí, yo me encargo de todos los gastos.”

CASO N° 2
**“RESULTAMOS AFECTADOS PORQUE LAS COSAS CAMBIARON, CON
PANDEMIA O NO, LAS COSAS CAMBIARON”**

DATOS GENERALES DEL INFORMANTE

Nombre: Jimmy
Sexo: Masculino
Edad: 31 años
Estado familiar: acompañado
Nivel educativo: 2° bachillerato
Ocupación: ayudante en área de cocina
Cantidad de integrantes en la familia: 4
Hijos y/o hijas: 1 hijo y 1 hija
Ingresos económicos: \$400.00

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID 19

Sub-categoría: Conocimientos

Al indagar sobre los conocimientos que él informante tiene acerca del nuevo coronavirus, comenta con voz dudosa:

“Pues es como un virus, algo que nos afecta a todos.”

Refiere que tanto él como su familia tienen conocimiento sobre las medidas implementadas para prevenir el contagio de virus.

“Lavado de manos, sanitización de las áreas, uso de sanitizante, uso de cubre boca”.

El informante menciona estar de acuerdo con las medidas sanitarias establecidas para prevenir la propagación del virus, pero que dicha acción depende de cada persona en específico el hacer buen uso de ellas.

“Pues la verdad, sí está bien pero allí ya depende de uno mismo para no contagiarse.”

Al igual que otros informantes, refiere no conocer ninguna institución que esté trabajando dentro de la urbanización, aparte de la organización de vecinos y vecinas en el pasaje donde vive, ninguna institución se ha pronunciado para brindar apoyo a la población desde la llegada del nuevo coronavirus.

“Pues, las directivas se han movilizadas bastante para combatir el virus dentro de los pasajes y la colonia.”

Para mantenerse informado Jimmy, lo hace por medio de los noticieros televisivos, pero al escuchar sobre las cifras de contagio le genera temor a él y a su familia, expresa:

“La verdad como que se alarman un poco por ver las noticias de los casos que van surgiendo con las muertes, en unos meses se puso tranquilo que pareciera que no hubo nada, pero ya después fue lo feo que los casos empezaron a aumentar otra vez, esto no se ha acabado.”

Para conocer el tema de Salud Mental e instituciones que se encuentran atendiendo estas problemáticas dentro de la comunidad menciona no tener conocimiento al respecto.

“Pues la verdad no sabría una respuesta concreta, no sé, la verdad.”

Al indagar sobre la situación actual de la familia con relación a la pandemia, el informante menciona:

“Todo ha cambiado porque es como que vuelve a ser como antes, pero de otra forma a la vez (risas) ósea, que antes de la pandemia las cosas eran de una forma como más acelerada y con esto de la pandemia las cosas se pausaron por un momento, pero ahora que ya pasó lo más fuerte volvemos a estar acelerados.”

Sub-categoría: Acciones

Dentro del hogar de Jimmy, se han desarrollado nuevos hábitos de limpieza con el objetivo de prevenir el contagio del virus en alguno de sus miembros, al igual que la implementación de nuevos protocolos al salir y regresar a casa.

“Pues la verdad seguimos con lo mismo verdad, eeh... el lavado de manos y la constante limpieza, tratar de sanitizar la mayoría de cosas que hay en el hogar”

Desde inicios de la pandemia por coronavirus el informante expresa haber notado cambios en el estado de ánimo de su grupo familiar identificando el estrés y preocupación por el tema laboral debido a la cesación por su trabajo

“La preocupación tanto como laboral porque ahorita con lo que se ha tenido no he podido regresar a mi trabajo... más que todo ella (pareja) y en la hija de ella siento como que se estresan al ver la situación.”

Cuando el informante tiene tiempo libre en su hogar lo invierte viendo televisión o en el consumo de contenido digital en su celular.

“Pues la mayoría o en el celular o viendo tv.”

Todo lo anterior responde a los inicios de las medidas implementadas para el resguardo de las personas y evitar el contagio por el virus. Actualmente, se desea conocer la situación actual de la familia. A lo que Jimmy, responde:

“Como todo al inicio era pura preocupación y miedo a lo desconocido, bien me acuerdo que a los primeros meses cuando todo esto del Covid iniciaba, ella y yo manteníamos limpia la casa a cada momento, cuando veníamos de afuera nos bañábamos y lavábamos la ropa que usamos al estar afuera. Ahora lo único que se mantiene es usar la mascarilla cuando se sale de la casa, pero quizá hasta cuando salimos de la colonia porque la gente aquí está como que ya no hay pandemia”

Se quiere conocer las proyecciones a futuro; a lo que la informante expresa:

“De así como van las cosas pues no se sabe cómo vamos a estar, yo digo que el gobierno está esperando a que pase lo de las elecciones para que nos vuelvan a encerrar y yo pienso que, ósea, que si nos vuelven a encerrar no lo vamos aguantar. Con que fue difícil en los primeros meses de cuarentena no me imagino cómo se va a poner esto si al presidente le agarra la pelazón y nos encierran (risas). Yo solo espero que a nadie le de el virus. Y con mis condiciones, pues, las cosas están malas ahorita, si no mejoran las cosas voy a perder todo porque si no consigo trabajo no sé de qué voy a vivir”

Sub-categoría: dificultades

Las mayores dificultades que ha tenido el informante son con respecto al tema económico debido al cese de su empleo y las limitantes de su pareja de vida. Asimismo, manifiesta cambios en su vida cotidiana respecto al tiempo que pasa ahora con su familia debido a la falta de empleo.

“Me ha afectado más que todo en lo laboral, ósea, en lo personal me afectó más en lo laboral y en lo económico.”

“Pues la verdad, ha cambiado en el aspecto que ahora paso en mi casa y convivo más con mi familia porque antes por mi trabajo casi no los miraba entonces siento que el cambio es que yo paso más tiempo con ellos.”

Con el fin de las fases se desea conocer los retos enfrentados por la familia, a lo que Jimmy, relata:

“(se rasca la cabeza y mira hacia arriba soltando una risa nerviosa) el principal problema es que ya no estoy con mi pareja, lo otro es que no he conseguido un trabajo estable y la verdad eso me preocupa porque ahorita estoy viviendo donde mi madre y mi hermana. Las cosas no estaban bien y esto no es de hace unos días, yo digo que teníamos meses, pero solo dejamos que pasaran las cosas (suspira y se rasca la cabeza guardando un silencio prolongado) ... Con ella nunca se quedaba bien y para que las cosas no fueran a peor mejor decidí irme con mi hijo, ella siempre estuvo al pendiente de él, al niño le va hacer falta, pero tiene que entender que ahora así son las cosas, ya no puedo hacer nada (suspira)”

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIO FAMILIARES

Sub-categoría: salud integral

Jimmy, cuenta con seguro médico por parte de su empleo al cual acude cuando presenta complicaciones en la salud; sin embargo, su familia no lo posee para lo cual optan por acudir a servicios de salud privados.

“Sí, yo porque me puse mal de salud ósea, me tocó usar el seguro que me dan por parte del trabajo. ¿su familia ha pasado consultas este año? Sí, se paga médico particular.”

Durante el año en la urbanización no se han realizado campañas médicas para promover información sobre el Covid-9, sino que, ha sido la organización comunitaria quien se ha encargado de realizar campañas de limpieza y saneamiento.

“Pues la verdad sí, la directiva del pasaje la que se encargó de hacer esa campaña de limpiar el pasaje y luego lo sanitizaron, pero así que venga algún ente hacer campañas como los de fosalud o algún otro equipo médico, que yo sepa nada de eso ha venido aquí, yo me informaba porque cuando estaba con mi pareja ella me decía lo que andaban haciendo de lo contrario yo no salía para nada.”

“Lo que sí se vio fue cuando entregaron las bolsas solidarias que vinieron los del gobierno con la policía y hasta los del MOP entregando las cosas a las casas, ¡pero de ahí no supe de nada más!

En el tiempo de cuarentena el informante refiere haber presentado síntomas similares a los del covid-19 lo cual le generó incertidumbre respecto al diagnóstico.

“Sí, y pues la verdad de primero me asusté por lo mismo porque los síntomas se veían igual a los del virus entonces uno se, como se pone en qué pensar “será o no será” pero sí, uno se alarma bastante... Gripe, tos, cansancio, calentura. Fui a pasar consulta y me dieron los medicamentos que me dieron en el seguro nada más.”

Al preguntar sobre la salud actual de la familia, Jimmy menciona:

“Después de que me enfermé bien fuerte ya no me dio nada más, ni a mi hijo, a ella recuerdo que le daban gripes, pero débiles, no fuerte como la que no dio para el cumpleaños de ella que hasta la prueba del Covid nos hicieron, pero salimos negativo. Ya hasta la fecha en lo que es mi hijo y yo, no nos hemos enfermado, ni mi mamá, ni mi hermana, todos estamos bien. Ya ella y su hija no creo que hayan estado enferma porque mi ex cuñada me lo hubiera dicho ya.”

El hecho de encontrarse desempleado ha incrementado la cantidad de tiempo que el informante le dedica a los videojuegos en su celular, lo cual les resta atención a las distintas actividades dentro del hogar.

“Pues... (duda) la verdad sí, pues yo, la verdad es... (risas) en el juego en línea nada más, pues la verdad afecta en el aspecto de que uno se distrae en eso y no les pone atención a las cosas y esto ha iniciado más que todo ahora que estamos en la pandemia.”

“Prácticamente, esa fue otra razón por lo que ya no estoy con ella porque la verdad sí, acepto que pasaba en el celular jugando, pero ¡uno aburrido qué más puede hacer! (ríe nerviosamente) ella se iba y yo me quedaba con el niño en la casa porque hasta la hija de ella no pasaba en la casa, así que, solo el niño y yo pasábamos todo el día juntos.”

Dentro del hogar no hubo ningún contagio por coronavirus, únicamente familiares externos al núcleo familiar, razón por la cual se le realizó la prueba de Covid-19 por ser considerados nexos epidemiológicos.

“Pues la verdad no, solo externa a la familia, mi cuñado, la esposa de mi cuñado, de donde él trabaja pues la verdad si salía y lastimosamente él por su trabajo se contagió y pues la verdad la familia se preocupó bastante por eso, pero gracias a dios le dieron tratamiento. Nos hicieron prueba por el aspecto que éramos nexos, pero salimos negativos. ¿a qué unidad asistieron? A la unidad de Unicentro al hospital Molina”.

Sub-categoría: Educación

Dentro del grupo familiar refiere el informante que todos poseen dispositivos electrónicos, asimismo, contrataron el servicio de internet residencial para que los estudiantes reciban las guías escolares en línea siendo de manera conveniente, distribuido el apoyo educativo que los progenitores le brindan a los hijos.

“Ha habido dificultades, un poco por el tipo de método que están utilizando, en el aspecto de que no poseemos como una (silencio) como plataformas directas para que se realice la clase.”

Jimmy manifiesta no haber percibido cambios en el interés por los temas educativos impartidos en la modalidad de televisión educativa; de igual forma, identifica cambios en el tema recreativo de los estudiantes, el no tener contacto con sus compañeros y amigos de escuela.

“El programa de la televisión... pues lo empezaron a ver, pero (risas) se aburrieron, ya no lo siguieron viendo porque dijeron que muy complicado y complicadas las horas.”

Al finalizar el año con modalidad en línea, Jimmy menciona no estar satisfecho con este método para el próximo año, manifiesta:

“Con esto de estar en línea para mí es como de doble filo porque por una parte el niño no se va a ir a contagiar, pero por otra parte que sea en línea no va ser fácil, porque digamos, si yo estoy trabajando el otro año el niño se va a quedar con mi mamá y pues, tiene su celular, pero es uno sencillo para que juegue nada más, no tiene la suficiente capacidad como para que él pueda ver cosas de la escuela. Pero a saber cómo va seguir esto, para mí que mejor manden las guías en físico y no vayan a la escuela a arriesgarse.”

Sub-categoría: Empleo

En el tema laboral, surgieron cambios a raíz de que el informante operaba en el área turística hotelera, en lo cual ha sido pausado por la situación social del contexto Covid-19; por ello, su compañera de vida continúa siendo la única persona que genera ingresos para solventar las necesidades dentro del hogar.

“Cuando se presentó la pandemia, ¿hubo algún cambio en su trabajo? Pues en realidad sí, en el ámbito de nosotros resultamos afectados porque somos del área hotelera y fue lo primero que cerraron entonces siento yo de que sí nos ha afectado bastante.”

La cesación de empleo de Jimmy, y las dificultades de su compañera de vida para trabajar y vender su producto fue un impulso para organizar una nueva estrategia para obtener ingresos y ha sido por medio de la venta de productos en línea para ser posible solventar las dificultades económicas y reducir la cantidad de productos en la canasta básica.

“En el caso de ella, como siempre ha sido comerciante ahora estuvo vendiendo en línea, se hizo una página en Facebook y subía fotos de las cosas y con su papá iba a dejar los encargos.”

“Pues la verdad surge de cuando vimos que esto iba para largo entonces ya no nos quisimos quedar varados económicamente para no caer en la inestabilidad para que siempre hubiera lo primordial en el hogar.”

“Sí, como pasamos la mayoría del tiempo en la casa todos y antes no pasábamos directamente todos en la casa. Además, el consumo varía porque al principio cuando las ventas estaban bien alcanzaba para comprar más cosas, pero cuando están mal nos limitamos, pero tratamos de que la comida no nos falte.”

Actualmente, la situación ha cambiado para el informante que refiere no estar laborando formalmente:

“Prácticamente quedé desempleado de donde trabajaba porque no me volvieron a contactar como solo quería gente que viviera cerca de la zona hotelera donde trabajaba, a mí me tocaba viajar porque iba hasta La Libertad, ya de ahí, todo fue en picada porque vaya, con esto que se dio la reapertura económica, que ya volvimos a como antes, ella me consiguió un trabajo en los furgones que entregan los paquetes de comida del gobiernos para llevarlos hasta los centros escolares que era seleccionados para guardarlos, de ahí un par de eventos como fiesta que yo cubría, pero solo por evento, no era algo fijo.”

Las actividades recreativas en familia se limitaron en ver películas y a convivir más tiempo dentro del hogar, debido a la situación social. A su vez, refiere mantener las tradiciones como los festejos de cumpleaños, pero reducido únicamente con el núcleo familiar y con los recursos disponibles

“Pues tratamos de reunirnos y tratar de ver una película, tratar de convivir más con la familia.”

“Pues la verdad los cumpleaños solo fueron en familia y con lo que teníamos en el hogar, no como antes que salían a comer o cosas así.”

Sub-categoría: cultura

El informante manifiesta profesar la religión evangélica cristiana; sin embargo, refiere no ser una persona que asista a la iglesia.

“No, ni antes de que pasara todo esto de pandemia no iba a la iglesia, solo oraba por mi cuenta y así lo he mantenido hasta ahora.”

CATEGORÍA: EFECTOS PSICOEMOCIONALES

Sub-categoría: Salud mental

Entre los temas más frecuentes de conversación que el informante refiere haber tenido desde comienzos del año 2020 es acerca del Covid-19 y sobre las dudas que las personas tienen.

“Pues la verdad, cómo se sienten o como yo creo que la mayoría es acerca del virus, qué piensan. Con mis amistades siempre lo mismo nos hacemos preguntas, siento yo que el mundo en estos momentos está más enfocado en el virus”

Con los nuevos protocolos de bioseguridad, el informante expresa haber adoptado nuevos hábitos de higiene que anteriormente no manejaba; no obstante, existen hábitos a los que no se puede acostumbrar, menciona:

“El uso de la mascarilla es nuevo siento yo que para la mayoría peor afecta en el modo de que uno no está con aquella libertad de respirar, siento yo que es lo único que me ha afectado a mí, siento yo que hasta la fecha es lo único a lo que no me puedo acostumbrar”

Jimmy, relata no haber recibido ningún tipo de atención psicológica y refiere no creerlo necesario.

“Para esas cosas pienso que hasta cuando pase una situación fuerte lo voy a necesitar, pero ahorita no creo que lo necesite. Ya no estoy con mi pareja, pero pienso que lo que me va hacer falta es hablar con alguien, ósea, tengo mi cherada, pero nos vemos al tiempo, no es como que diga voy a ir a la casa de fulano y ya.”

Para conocer las emociones y sentimientos manifestados por el informante con respecto al contexto social actual, él expresa haber manifestado sentimientos de preocupación e incertidumbre al imaginarse qué puede pasar o cuándo va a

terminar esta situación social, sostiene tener el temor de llegar a perder un familiar; así como también, menciona presentar cambios en el ciclo de sueños.

“Pues la verdad, eeeh... estoy un poco preocupado porque no sabemos hasta cuándo se va a normalizar todo esto. ¿cree que ha sentido cambios en su estado de ánimo? Al principio sí pues la preocupación fue uno de las que siento yo que ha sido lo único que yo sentía, que uno se preocupa más.”

“Al principio sí, al principio de este año cuando empezó el virus se nos distorsionó un poco la hora de despertar y de acostarse. Lo que hacíamos es que, si no nos daba sueño, a veces toda la familia nos poníamos a ver la televisión ósea y allí nos daba sueño y la verdad pues no íbamos a dormir y pues, varían las horas porque a veces eran la una de la mañana y nosotros no podíamos dormir vea, por la misma de que uno se ponía hablar o por lo mismo del virus. Y pues, ahora tratamos la manera de acostarnos a la hora para no desvelarnos mucho.”

La única información que Jimmy conoce respecto a los casos de contagio por coronavirus en su entorno y zonas aledañas es por medio de rumores; ya que, no existen pruebas fidedignas acerca de los contagios, expone:

“Pues la verdad, en otra colonia hay tipos de personas y pues, puede ser cierto o no puede ser cierto de que haya casos, pero sí creo que es cierto de que haya casos en la colonia. Fueron pocos de los que yo escuché que andaban el virus, pero muertes por eso no, muertes por otras cosas sí.”

A pesar de exponer situaciones de tensión y preocupación; se conoce el otro lado la situación social actual donde el informante expresa sacar un lado positivo a lo que se está viviendo, a lo que él siente y la convivencia que mantuvo con su familia, relata:

“Siento de que en este año me he expresado un poquito más, hablando, trato la manera de decir cosas que antes no las decía, hago cosas que no hacía antes pues la verdad me pongo hacer inventos allí en la cocina para que ellos traten la manera de ver el esfuerzo que hace uno para que ellos también lo hagan.”

Debido al cambio vivido con su pareja de vida, el informante manifiesta identificar cambios en su estado anímico ahora que ha cambiado de entorno.

“Mire, para qué mentirle, ya hace un mes que me separé de ella, y sí he sentido las cosas diferentes, yo reconozco que no hice bien algunas cosas, pero es que come le dije antes, a mí me cuesta expresarme y cuando lo hacía era mínimo porque yo así crecí, pero eso ella no lo entiende (suspira) bueno, creo que nunca lo entendió. Quien sí ha sentido todo esto es mi hijo, quiérase o no, pasamos tiempos buenos y malos

también porque desde que me quedé sin trabajo pienso que desde allí empezó todo porque antes todo estaba bien y ahora pues, estoy como estoy (ríe nerviosamente)

El informante expresa su opinión sobre la noticia de la existencia de una vacuna contra el virus, Jimmy manifiesta:

“Bueno, con eso no se sabe qué puede pasar, me acuerdo que ella me decía que le tenía miedo a ponerse la vacuna porque veía en el face que eso era como un plan para que se empiece a reducir la población (risas) y yo me reía de ella por andar creyendo esas cosas. Pero yo pienso que si da buenos resultado eso pienso de que sirve porque ya lo están probando en otros países, ya cuando venga aquí vamos a saber si en verdad sirve o no, porque no creo que la pongan a lo loco o bueno, a saber cómo sería la estrategia.”

Sub-categoría: Relaciones comunitarias

Jimmy, menciona no haber participado en actividades comunitarias y no mantiene estrecha relación con sus vecinos/as y así se ha mantenido durante el año.

“Pues la verdad no soy mucho de salir, si me los encuentro nada más los saludo y me saludan y hasta allí”

Entre las estrategias realizadas por el gobierno para solventar las necesidades de la población con menores recursos económicos el informante relata ser beneficiado con el paquete alimentario y el bono de los \$300.

“Sí y pues, también otros beneficios como la bolsa solidaria y otras cosas que la alcaldía proporcionó para la colonia, una bolsa de alimento.”

Actualmente, el informante no reside dentro de la urbanización; sin embargo, comenta acerca del ambiente en el entorno.

“Ya como en noviembre las cosas volvieron a como era antes, más peligroso porque ahora los bichos son más jóvenes y no conocer a la gente, eso lo hace más peligroso todavía.”

Sub-categoría: Seguridad Social

En el tema de seguridad el informante relata que en el presente año ha visualizado un poco de tranquilidad dentro de la urbanización debido a la presencia policial más frecuente, lo cual los hace sentir apoyados.

“Dentro de la colonia la verdad se ha estado tranquilo, la constante intervención de la seguridad tanto de la policía como de los soldados han estado ingresando en la colonia y se ha sentido el apoyo.

“...Pues (silencio) hasta la fecha me siento seguro, pero más adelante uno no podría saber (risas)”

Sub-categoría: Medio ambiente

El informante comenta que en la urbanización como en cualquier otro lugar es posible contraer el virus y que la única forma de prevenirlo es implementando las medidas de bioseguridad de manera adecuada.

“Pues, yo creo que en todos lugares se puede contraer el virus, que uno tiene que tratar la manera de seguir las normas de sanitización que han implementado, pues si uno lo hace está exento de cualquier contagio. Ahora como la gente anda como si el virus ya no existe, es muy confiada, incluso ahora donde estoy la gente talvés no sale muy seguido, pero cuando salen no andan la mascarilla, y

CATEGORÍA: DINÁMICA FAMILIAR

Sub-categoría: Relaciones interpersonales

En cuanto a las relaciones interpersonales con el grupo familiar se han percibido cambios por el hecho de mantenerse todos los miembros del núcleo en mayor cantidad de tiempo dentro del hogar generando mayor convivencia y realizando actividades conjuntas, además de hacer uso de las plataformas virtuales.

“Siento que con lo de la cuarentena todo es lo mismo solo que ahora convivo más con ellos en el aspecto de estar solo adentro de la casa porque por lo general permanecemos en la casa los cuatro.”

“Sí tengo grupos familiares y grupos de trabajo y de amistades nada más.”

Para identificar los cambios que se generan en la convivencia familiar, Jimmy relata:

“Al principio le dije que convivía con ellas, pero eso fue al inicio de la cuarentena, ya como en noviembre que las cosas cambiaron y más entre ella y yo, con su hija la verdad solo nos hablábamos para jugar free (risas) o para saber quién iba a cocinar, la verdad nunca fuimos muy unidos, al principio sí, yo la escuchaba porque un su novio todo tóxico que tenía y yo la aconsejaba, pero ya después todo fue cayendo, y con ella no pasábamos mucho tiempo juntos, ella cuando venía de trabajar se encerraba en el cuarto, ya no veíamos serie juntos o no comíamos juntos, ya ella se encargaba de sus ventas y yo me quedaba en la casa. Pero ya hace un mes que no estoy en la casa como le digo, me vine para donde mi mamá y yo digo que ya las cosas no tienen arreglo porque yo también decidí irme.”

CASO N° 3
“LA VERDAD ES QUE FUERON VARIAS DIFICULTADES, PERO ESO SE SUPERA PARA PODER SEGUIR”

DATOS GENERALES DE LA INFORMANTE

Nombre: Menche
Sexo: Femenino
Edad: 46 años
Estado familiar: casada
Nivel educativo: Bachillerato en comercio y administración opción contador
Ocupación: Vendedora - demostradora
Cantidad de integrantes en la familia: 5
Hijos y/o hijas: 2 hijos y 1 hija
Ingresos económicos: \$600.00

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19

Sub-categoría: conocimientos

La informante expresa tener conocimientos básicos sobre la enfermedad del covid-19 y las principales formas de transmisión.

“La verdad pues los únicos conocimientos que tengo sería que es un virus mortal, si ataca mi cuerpo y estoy con defensas bajas me puede ocasionar hasta la muerte si es un riesgo grande de adquirirlo; tengo entendido que se transmite por medio de algún estornudo de la persona contagiada, cuando la persona contagiada estornuda entonces esas partículas si yo las absorbo pues me puedo contagiar de Covid.”

Con la llegada del Covid-19 al país a todo el territorio nacional se exponen casos de comunidades, zonas y residencias que requieren de atenciones y ayuda; tal es el caso de la urbanización montes 5 donde la informante refiere que no hubo presencia de instituciones gubernamentales o no gubernamentales dentro de la comunidad para brindar apoyo de cualquier índole; sino que, únicamente los habitantes del lugar se organizaron para realizar actividades de prevención para sanear la zona, Menche expresa:

“La verdad que aquí, creo que ha sido solamente las mismas personas de la colonia porque no hemos unido para poder ayudarnos mutuamente; por ejemplo, acá se hizo un grupo de personas de diferentes pasajes, se hicieron limpiezas profundas, se implementó en la entrada para sanitizarse los pies, solamente parte de nosotros mismos de la colonia sin ayuda de nadie. Tal vez no tanto de la directiva; sino que, iniciativa propia de las personas de la colonia.”

Menche, menciona que uno de los cambios más significativos que ha percibido durante estos meses han sido el distanciamiento social, la interacción con sus vecinos y amigos por medio del contacto físico.

“Creo que fue la interacción cómo decirle, de poder estar cerca de todas las personas pues con la que están en mi entorno lo más difícil fue el distanciamiento de no poder darle la mano a alguien darle la mano a alguien, darle un abrazo, estar cerca, creo que eso para mí, fue lo que más me ha impactado prácticamente.”

Al indagar sobre su conocimiento respecto a instituciones que brindan apoyo psicológico dentro de la comunidad prefiere no tener información al respecto.

“Fijese que la verdad no, no soy muy conocedora de un lugar solamente lo que anuncian en la televisión o no sé, bueno de parte del trabajo que, si nos ayudan un poco, pero así de institución que sea para todo lo necesite no estoy muy enterada sobre qué lugares podrían estar disponibles, no estoy muy enterada.”

“Solo vinieron los del gobierno a dar dos bolsas de comida, uno que fue como por julio creo y el otro que fue en noviembre, como a finales, de ahí, que pusieron fumigaron para antes del 24, pero de ahí nada más.”

¿Se han realizado campañas médicas en la urbanización? ... (niega con la cabeza) No, si desde el inicio de la cuarentena no lo hicieron, menos lo van hacer ahora, hoy la gente ya ni se preocupa por el virus.”

Menche, menciona que su familia ha vuelto a incorporarse en las actividades cotidianas ahora que no hay restricción; sin embargo, refiere que están alerta debido a los casos que aún continúan apareciendo en el país.

“Mi esposo y yo estamos más al pendiente cuando salimos y más con mis hijos porque pandemia todavía hay, solo mire en las noticias todo lo que dicen que hasta ha evolucionado esto del covid19 y con eso de que quieren traer la vacuna uno no sabe cómo van a seguir las cosas, solo dios sabe si es para bien o para mal. Por eso con mis papás también les hablo y les digo que se cuiden, que no se confíen, igual mis hijos que ahora ya salen como antes más mi hijo mayor y mi hija por cosas del trabajo y la universidad”

Sub-categoría: acciones

Las nuevas acciones implementadas para resguardar la salud han sido en torno a medidas higiénicas de bioseguridad con el fin de evitar y prevenir el contagio; cuyos métodos son conocidas y adoptadas por la informante y su grupo familiar.

“Sí; por ejemplo, en la entrada no tocó nada, la puerta me la abre porque ya saben que voy llegando me la abre, los zapatos los pongo a un lado, la ropa me voy directo a bañarme la ropa la pongo aparte y hasta que ya me he bañado y me he sanitizado bien hasta entonces pues ya interactúo con mi familia.”

Para conocer si la familia continúa o ha cambiado las medidas de higiene y el tiempo en que las cosas cambiaron, a lo que responde:

“Ahora que ha pasado el tiempo, después del mes de agosto que ya iban cambiado las cosas porque como ya no estábamos en cuarentena como dijo el presidente; si no que, ya era responsabilidad de uno el salir ya sea en grupo o solo sin la necesidad de hacerlo, ya estaba en nuestra conciencia si al salir nos contagiábamos o nosotros contagiar a otras personas. Por ejemplo, en mi trabajo lo único que cambia es que ahora ya no es tan estricto mantener el distanciamientos social, igual que aquí, en mi casa por ejemplo, siempre mantenemos limpia la casa por dentro y por fuera, eso porque no nos gusta ver sucio, pero con lo de higiene, cada uno anda su mascarilla, una de repuesto, papel higiénico, su botella con agua y su bote de alcohol gel, les he conseguido que cada uno ande su botecito con alcohol gel, los paquetes de mascarilla y lo que mantenemos es que al venir a la casa hay que lavarse y cambiarse de ropa, de ahí todo igual.”

Es necesario conocer las proyecciones a futuro para analizar los cambios que puedan surgir a partir de ello, Menche menciona.

“Lo que hablo con mi esposo es que esto del virus, aunque todavía está no podemos detenernos, sea lo que decida el gobierno hay que acatar nada más porque ¿qué más podemos hacer?, además... Bueno, mis hijos ya están en plan de trabajar; bueno mi hijo mayor ya está trabajando y mi hija está esperando a que le salga el espacio para el que aplicó, ya fue hacer papeleo ya solo esperando a que le hablen esta, y mi hijo menor ya tiene que ir viendo lo de la universidad de si las clases seguirán siendo en línea o si va a tener que ir, que espero que no pase. Por eso, yo le digo a mis hijos que siempre hay que cuidarse, hay que ser responsables y que si salen que digan a dónde están, con quién y la hora que van a estar llegando para no estar preocupada porque en estos tiempos la delincuencia y los secuestros están más presentes. Me preocupa más que les pueda pasar algo allá afuera a que se lleguen a contagiar de Covid porque sé que están sanos, bueno todos, nos cuidamos, pero de la violencia de allá afuera estamos atados de mano todavía.”

Sub-categoría: dificultades

Las dificultades manifestadas son con respecto al tema laboral que ocasionaron sentimientos de frustración y miedo frente a la necesidad de trabajar y el miedo a contagiarse por el virus.

“Pues al principio quizás la principal era la frustración que sentía por el motivo de que yo salía a trabajar y como que las circunstancias no eran muy... eran bastante difícil en relación al transporte, en cuestión de horarios y de todas esas situaciones que implican que tenemos que rendirles cuenta a las empresas y que tenemos que prácticamente estar bajo sus disposiciones, creo que eso fue lo más, la frustración que se sentía del preocuparse del poder contagiarme por el hecho de que tenía que salir tarde del trabajo a la hora del mayor congestionamiento de personas, creo que eso fue lo más principal, me sentía frustrada, me sentía bastante frustrada.”

“No, la verdad es que la mayor dificultad fue eso del trabajo, de los horarios que en realidad no tenían que ser al 100% cumplidos como normalmente se cumplen por el motivo de que tenemos que evitar lo más posible el tener contacto con las personas, pero en sí más dificultades creo que no”

Las complicaciones que se presentaron por el cierre de circulación por todo el territorio han sido limitantes para poder visitar a sus familiares; relata que sus padres (adultos mayores) dependen de ella y que sus hermanos aportan con la alimentación y todas las necesidades básicas.

“Hacerle llegar víveres, o hacerles llegar dinero, entonces en eso sí salieron bastante afectados porque cuando impusieron la cuarentena en ese tiempo fue bastante difícil no poder estar pendiente de ellos porque no podíamos salir, no había transporte y ellos viven bastante retirados, entonces en ese aspecto sí, ellos salieron bastante afectados.”

A pesar de presentar dificultades y limitantes, la familia pese a la distancia ha permanecido en unión para poder sobrellevar la situación actual teniendo como apoyo la organización de estos, Menche expresa:

“Pues fíjese que gracias a Dios como le digo ha sido más que todo unión entre familia porque con mis papás, nos pusimos como hermanos a ver de qué manera nos comunicamos y nos poníamos de acuerdo para ver de qué forma les ayudábamos y lo logramos, logramos poder por lo menos tener que ellos tuvieran lo necesario para poder afrontar la situación.”

Ahora que las fases fueron desarrolladas y dada la reapertura económica, se pregunta sobre las implicaciones que ha tenido que superar la familia en estos últimos meses del año, la informante expresa.

“En este caso creo que teníamos más dificultades al principio que ahora, porque lo que me preocupaba era que no podía ir a ver a mi familia, o con lo del transporte que no fue fácil porque lo quitaron un tiempo, pero ahora que no hay restricciones ya pude ver a mis papás, les pudimos llevar unas cositas y pasamos tiempo con ellos. Yo sigo trabajando, mi esposo también, mi hijo mayor y en espera de que mi hija también, ya el menor ahorita está descansado como ya terminaron las clases de la universidad (risas) él no se preocupa; ya todo vuelve a como antes que solo 1 persona o 2 se quedaban en la casa y los demás trabajando, todo ha ido para bien ahorita.”

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIO FAMILIARES

Sub-categoría: salud integral

La informante refiere poseer seguro médico, asimismo, en la empresa donde ella labora recibe atención médica cuando es necesario.

“Sí, yo estoy afiliada al seguro social entonces puedo ir cada vez que lo que necesite o de parte de mi empresa también tenemos atención médica.”

Menche menciona, que para la familia el cambio significativo que han experimentado ha sido con respecto a la alimentación:

“Sí, porque nos tuvimos que adaptar a lo que había; por ejemplo, a lo que nos alcanzará de lo que se compraba cada vez que se podía salir y eso ya quedó como algo implementado de que no era como antes que a la hora que quisiéramos comer algo comprarlo, nos ordenamos un poquito en cuestión de la alimentación.”

Según Menche, ningún miembro de su núcleo familiar ha resultado positivo al Covid-19; sin embargo, un familiar lejano falleció a causa del virus influyendo en el estado de ánimo de la informante.

“Pues Tristeza pues porque no se espera eso que, aunque sea familia que uno no vea o que no esté contacto mucho con ellos, pero son familia y se siente la tristeza, el saber que a esa persona ya no la volvemos a ver, prácticamente tristeza, mucha tristeza.”

Al conocer los primeros casos de contagio por el virus Covid-19, la informante relata que todos los miembros de su familia presentaron síntomas fiebre, dolor de cuerpo y resfriado, siendo señales de alerta para ella al sentir miedo y temor.

“Fue pues primeramente con temor porque eran los síntomas del covid-19 pero este, gracias a dios que no fue así porque aquí estamos todavía sobreviviendo y la verdad lo que sentí fue temor, temor a que fuera eso, pero gracias a dios que no fue porque aquí estoy contando todavía la historia “

En la urbanización no se encuentran establecimientos cercanos para recibir atención médica y nunca ha habido actividades de esa categoría.

“No, de los años que tengo de vivir aquí a lo mucho las campañas médicas llegan a la Santa Eduvigis, que uno se da cuenta cuando en el micro o que a veces avisan de casa en casa, pero son campañas para hacerse examen de la vista nada más. Ya este año era necesario que vinieran los del ministerio de salud o al menos de la unidad de salud que está aquí por Unicentro como a uno 15 minutos de aquí en carro. No, en ese aspecto para esta colonia se durmieron, mire el alcalde solo mandó a que tiraran agua en la calle principal y nosotros sin tener agua en todo el año, lo que pasa es que la gente no les importa, por eso uno mismo tiene que andarse rebuscando y no andar esperando a que alguien venga a hacerle todo porque de ser así, se muere uno de estar esperando (risas).”

Según Menche, ningún miembro de su núcleo familiar ha resultado positivo al Covid-19; sin embargo, un familiar lejano falleció a causa del virus influyendo en el estado de ánimo de la informante.

“Pues Tristeza pues porque no se espera eso que, aunque sea familia que uno no vea o que no esté contacto mucho con ellos, pero son familia y se siente la tristeza, el saber que a esa persona ya no la volvemos a ver, prácticamente tristeza, mucha tristeza.”

Tanto el estado de salud física y mental son importantes para mantenerse saludable. Al preguntar por la salud actual de la informante ella nos describe sentirse cansada debido a mantenerse de pie por horas a causa de su trabajo y mencionar estar presentando síntomas de la menopausia.

“Yo estoy en una etapa que lo que más quiero es dormir (risas) y si sigo trabajando es porque estoy esperando a cumplir mi tiempo, ya poco me falta y todavía aguanto (risas) mis hijos me dicen que ya no trabaje, que ellos se pueden hacer cargo, pero ni mi esposo y yo hemos decidido dejar de hacer todavía, eso lo vamos hacer hasta estar cabales con las cuentas (risas). Lo que sí es que ya entré a la menopausia, aunque según mi hija estoy en la pre menopausia que quiere decir que falta lo más todavía ¡qué terrible! (risas) pero por lo demás estoy sana, ni yo, ni mi familia nos hemos vuelto a enfermar, solo mi hija que padecer de infección de la garganta por los cambios de clima, pero de ahí, estamos sanos”.

Sub-categoría: educación

En el tema educativo Menche, comenta que todos los miembros de su familia poseen aparatos electrónicos para comunicarse (celular), y que sus hijos e hija se encuentran cursando sus carreras universitarias. Menciona que, para poder desarrollar las actividades académicas sus hijos han tenido que implementar

estrategias que sean de beneficio, ya que, al poseer solo una computadora, se han visto limitados para realizar sus actividades respectivas.

“Pues por lo general, casi siempre han pasado así por estos medios, pero sí, la verdad que ellos se han acoplado bastante porque hoy sí prácticamente hay pasan recibiendo clases en línea, se tienen que turnar porque sólo tienen una laptop, pero se turna y se adaptan, se han adaptado bastante.”

El único cambio que la informante ha identificado en el tema educativo de sus hijos es que ahora permanecen casa siendo un alivio para ella y a su vez, causa menos dificultades por la situación que se está viviendo, sanitaria y de seguridad.

“Para mí, no causa ninguna diferencia, simplemente bueno, mejor todavía porque pasan aquí en la casa, de esa forma sí creo que es mejor porque están aquí, están unidos y se ayudan mutuamente; en cambio si estuvieran así que les tocará salir es bastante más dificultoso.”

Menche, menciona sentirse orgullosa de los logros obtenidos por sus hijos e hija que finalizaron el año escolar, que a pesar de las dificultades han sabido acoplarse hasta esperar a los nuevos retos que se presentan con la educación de cada uno.

“Para empezar mi hijo mayor pudo egresar de su carrera, ya es ingeniero y solo falta que se gradúe, pero él se decepcionó cuando le dijeron que no podía graduarse todavía (suspira) lo que pasó fue que él al egresar solo estaría esperando a poder hacer los papeleos y graduarse, pero ahora los de la universidad sale que tiene que sacar un seminario de 6 meses y de ribete pagar casi \$1,200 para los gastos tanto del seminario como lo de graduación, de verdad que la universidad para sacar pisto se ponen buzos, pero para ayudar a los estudiante se tardan para dar respuesta, quierase o no eso frustra, pero como le digo a mi hijo “por algo pasan las cosas” y que vea lo bueno del seminario que es que puede aprender más cosas, puede extender sus experiencias y le queda bien en su currículum, yo le digo que no se desanime porque tiene que sacar algo bueno de las cosas que pasan (sonríe).

Con mi hija también ha sido difícil porque todavía está en la tesis, pero ella se ha metido que el otro año se va a graduar y mi esposo y yo solo la alentamos a que no se detenga, a pesar de que anda metida en varias cosas siempre anda viendo de qué forma las hace para que le alcance el tiempo, al principio que se peleaba con sus hermanos por la laptop, ahora que están de vacaciones es donde más aprovecha, ya se reúne con su equipo y van presentando avance, hay días en que se desanima, pero es donde más le recuerdo que ya está a punto de ser licenciada y que estoy muy orgullosa de ella (risas) porque con esto de que no se sabe si las clases van a seguir en línea o presenciales, espero que el MINED se ponga las pilas para ver qué considera mejor, y como le digo a mi esposo ¡quién diría que esa cabra loca ya va ser toda una licenciada! (risas) de verdad que mis hijos nunca dejan de sorprenderme.

Con mi hijo menor las cosas van bien porque pasó de año, aunque estaba preocupado porque los licenciados no aparecían, no daban clases y él conectado desde las 6:00am esperando que los docentes contesten de sí iban a dar la clase o no y él se frustraba pues porque hasta les mandaba correos y ellos brillaban por su ausencia, pero como él dice ¡UES tenía que ser! (risas) pero sí, pasó el año y ya se está preparando para ver

qué va utilizar el otro año y cómo van a ser las cosas porque me dice que le toca llevar prácticas, porque como van a seguir en línea, solo eso le preocupa.”

Sub-categoría: empleo

A pesar de la limitante por suspensión del transporte público, para Menche ha sido posible mantener su empleo. La empresa donde labora le proporcionó las herramientas necesarias para continuar asistiendo y también, le proveen insumos de salubridad y protección para la prevención y no contagio del virus Covid-19.

“Sí bueno, por lo menos de mi parte hubo dificultades con lo del transporte porque me tocó que caminar, llegar a un punto de encuentro donde me pasaban a recoger de parte de la empresa, bueno aguantaba lluvia porque había días que amanecía lloviendo y me tocaba caminar, pero la empresa me dio transporte”

“Sí, me proporcionan mascarilla, me proporcionan alcohol gel, me proporcionaron una careta, guantes y me proporcionaron transporte por lo menos durante la cuarentena.”

Con el pasar de los meses, la informante menciona que dos de sus hijos ya cuentan con un trabajo para poder generar sus propios ingresos, que esa ha sido la nueva oportunidad con el que han cerrado el año.

“Yo como siempre agradeciendo a dios porque nos bendice, mire mis dos hijos mayores ya cada uno está trabajando, mi hija a pesar de ser un trabajo temporal yo le digo que siga aprendiendo y ella me dice que va buscando la plaza para poder estar fija, yo le digo que no se desanime que si las cosas resultan por algo hay que aprovechar las oportunidades que dios nos da.”

Sub-categoría: economía

“Prácticamente, se paralizó todo lo que es de comercio y afectó mucho lo de la cuarentena, eso afectó grandemente, porque, por ejemplo, yo trabajo en supermercado, trabajo en base a ventas y si no salían a comprar pues no vendíamos, entonces ahí hubo cambios en la economía.”

Los ingresos económicos de la informante fueron afectados debido a las restricciones implementadas al país, para poder circular en la capital, limitando el poder realizar compras u otras diligencias durante el tiempo de cuarentena.

Para la administración de los ingresos económicos del hogar, la informante menciona ser ella y su esposo los principales proveedores, quienes responde ante las necesidades existentes en la vivienda y demás integrantes; a pesar de ello,

“Pues reunimos el dinero de mi esposo y el mío y de ahí lo empezamos a ver qué gastos hay de pagar y qué es lo de la alimentación y todo eso, y ahí lo administramos, prácticamente quien lo administras es mi esposo, él es el que administra el dinero, pero los dos aportamos.”

Sin embargo, a pesar de poseer los servicios básicos en la vivienda, tanto la familia como la urbanización se ha visto afectada por la falta del recurso hídrico en sus hogares, Menche expresa:

“Sí, aunque el agua potable no mucho porque hay bastante dificultad, pero si tenemos todos los servicios. Dispongo de agua, pero las veces que cae de vez en cuando, tenemos ese problema bastante grande aquí en esta colonia”

Con la reapertura económica la familia ha presentado cambios para bien, según lo menciona la informante.

“Como mi mamá dice: uno no tiene que renegar de las cosas, porque al inicio le decía que nos tuvimos que ajustar con mi familia para los gastos y la ración de comida, nosotros tuvimos que limitarnos bastante porque no nos alcanzaba el dinero, lo buen que mi esposo siempre andaba rebuscándose, pero aun así no era suficiente. Pero ahora las cosas son distintas, como siempre hemos sido organizados con los gastos de la casa, ahora que mis hijos aportan por su cuenta, ellos dicen lo que van a pagar o cómo van a aportar, mi esposo les dice que ahorren en ellos y que de vez en cuando pueden compartir los gastos o para las compras de comida.

Por ejemplo, mi hijo que con lo que le pagan él con mi esposo cubren el gasto de la universidad con eso del seminario y después los gastos por la graduación, mi hija igual, está ahorrando para su tesis y graduación y sus cosas que a veces se da sus caprichos y ya solo nos quedan los gastos del menos, pero viendo que él me dice que posiblemente la universidad sea gratuita para él, como él salió de un privado tenía que pagar la mensualidad, pero me dice que es posible que para el otro año ya no la pague.”

Sub-categoría: cultura

Menche, relata que su grupo familiar no pertenecen a ninguna religión; sin embargo, profesan ser creyente y mantener fe en Dios que en estos momentos ha sido un apoyo para afrontar la situación actual.

“No, no pertenecemos a ninguna religión, pero sí creemos en dios y creemos de que dios es quien dirige nuestras vidas y creemos en Jesucristo, pero no, no pertenecemos a ninguna religión.”

En cuanto a recreación, para la familia ha sido el compartir tiempo de calidad en unión el mantener las tradiciones con modificaciones para ser adaptadas únicamente para la convivencia familiar, para Menche y su familia ha sido diferente de otros años, expresa:

“Así en grupo de familia lo único creativo que hacemos es sentarnos a ver alguna serie o alguna película todos juntos; de ahí mis hijos y mi esposo sí realizan actividades de fútbol, pero así familiar solamente la única actividad recreativa es ver alguna película juntos nada más.”

“Creo que de ahí esa misma de estar unidos viendo, bueno al principio de la pandemia viendo las noticias todos juntos para informarnos de ver cómo iba la situación y de ahí después estar juntos viendo un programa, una serie o alguna película todos juntos comiendo hay churritos; aunque en ese tiempo la pandemia no habían, pero ahí inventábamos qué comer todos juntos. Y cuando cumplió años mi hijo Kevin, cumplió años en julio le celebramos lo tradicional un almuerzo y el pastelito, nada más así sencillo”.

CATEGORÍA: EFECTOS PSICOEMOCIONALES

Sub-categoría: salud mental

“Bueno el principal ha sido el Covid, ese ha sido creo que el principal de todo el mundo, pero no hay que echarle la culpa a la pandemia por todo lo que nos pasa.”

En la actualidad social, los temas de comunicación más frecuentes entre los sujetos sociales se relacionan al tema de la pandemia, datos estadísticos, casos activos, el avance en el mundo y todo lo concerniente a dicho tema. Para Menche, la urbanización donde reside no ha sido excepción el mencionar los temas tras el progreso del país en los últimos meses.

Dichos escenarios pueden representar un factor para influir en la estabilidad psicoemocional de las personas al experimentar diferentes fases emocionales según corresponda a la situación concreta de cada individuo. Desde la emergencia por coronavirus en el país, la informante relata que dentro de su grupo familiar nadie ha recibido atención psicológica.

“No, bueno de parte de mi trabajo sí, nos dan, así como charlas, una vez a la semana tenemos media hora de convivencia, así que nos dan unas pequeñas capacitaciones motivadoras, pero nada más, solamente eso y grupal.”

Se realiza la interrogante sobre los sentimientos y emociones ha experimentado durante este tiempo del contexto Covid-19, teniendo como respuesta:

“preocupación por mi familia, por mí, por mis seres queridos, por mis papás, la preocupación de que estén bien, de saber que estén bien o que no fueran contagiados, creo que lo principal ha sido la preocupación ese es el sentimiento.”

“El estrés en mi caso quizás es bastante más por la cuestión de mi trabajo, el estrés de salir todos los días en las situaciones más críticas que eran cuando estaban lo mayor de los contagios y tener que hacerlo pues porque tenía que hacerlo y no porque si podía o no, creo que eso sí causó mucho estrés, el igual que el estrés de cumplir con las metas estipuladas y saber que por la situación a veces eran inalcanzables entonces todo eso era mucho estrés.”

“Bueno de por sí yo soy muy dormilona, pero sí por el cansancio, porque es fatiga y bastante cansado el hecho de caminar y de estar bastante tiempo esperando a que me llegaran a traer y prácticamente venía a mi casa y rapidito me acostaba a dormir y al día siguiente temprano nuevamente a trabajar y si me afectó mucho sueño”

Menche, menciona que conoce sobre el cuidado de la salud mental, para ella sí es importante mantener un equilibrio entre la salud física y salud mental y para ello, realiza actividades individuales y en familia, que le continúe generando beneficio:

“Sí, sí es indispensable pienso que tiene que estar lo más unido los dos, tiene que estar más equilibrado lo emocional y lo físico.”

“Quizás leer un poquito, leer algo, leer y porque es lo único que me queda tiempo porque prácticamente en el trabajo creo que no me queda mucho tiempo, pero sí de vez en cuando me siento muy, muy estresada me pongo a leer alguna obra o alguna novela y ya me ayuda, me relaja bastante. Igual creo que cada quién es diferente verdad más que todo se enfocan en hacer ejercicio físico y eso les ayuda para también despejar su mente y sentirse relajados.”

Menche menciona, que su mayor temor en estos momentos sería que algún familiar o ser querido perdiera la vida a causa del covid-19.

“El mayor de mis temores sería de que alguien de mis seres más queridos se contagiara y perdieron la vida, creo que eso sería uno de mis mayores temores o mis preocupaciones más grandes, por lo que prácticamente me frustra.”

Actualmente, los cambios realizados con el avance de los meses marcan un estado emocional y significativo para las personas, en el caso de Menche, ella

menciona encontrarse estable cuando se encuentra en su hogar, debido a que cuando se dirige o vuelve de su trabajo hay factores externos que le generan estrés y cansancio.

“al inicio le decía que me preocupaban muchas cosas y más con respecto a la salud de mi familia o la mía, todavía pienso en eso porque no hay que bajar la guardia, ahora las cosas han vuelto a ser como antes, hoy la gente ya sale, ya se pueden visitar lugares o salir del departamento siempre usando la mascarilla, pero eso también se refiere a vivir en el tráfico eterno de las mañanas o en la noche que uno regresa de su trabajo, eso sigue siendo un martirio porque duele la cabeza estar oyendo la bulla de música que llevan los motoristas, o el que se están peleando carril, los choques y que ahora van más lleno que antes y los policías de tránsito se hacen los del ojo pacho cuando antes ¡uy, dios guarde que fuera lleno un micro!. Ya las cosas volvieron como antes.

¿emocionalmente, cómo se ha sentido es estos últimos meses?, pues mire, preocupaciones no tengo, solo el que me da cuando mis hijos salen, pero mientras ellos digan a dónde van o dónde están me pone tranquila, ya puedo ver a mis papás y en la casa no hay mucho que hacer porque ya la limpieza y comida están hecha, lo único es ir a trabajar, pero de ahí todo está bien para mí; con mi esposo siempre hablamos, con mis hijos cuando cocinamos mantenemos esa costumbre de hablar, preguntarnos cómo nos fue o qué hemos hecho en el día, comemos todos juntos o si no me da sueño vemos una película o un serie, o sino, solo nos vamos a dormir.”

CATEGORIA: DINÁMICA FAMILIA

Sub-categoría: relaciones interpersonales

Un cambio muy importante que la informante ha resaltado en su vida desde la existencia del virus Covid-19 y las acciones implementadas por el gobierno; para ella ha sido el mantener distanciamiento social con sus seres queridos.

“Sí ha cambiado grandemente porque como prácticamente el hecho de no poder en contacto con todas las personas con quienes habitualmente lo hacía, por ejemplo, el visitar a mis papás, el poder abrazarlos, el poder convivir con ellos o con mis hermanos o con amigos, personas cercanas con las que talvez convivimos mucho o disfrutábamos un momento juntos.”

A nivel de grupo familiar ha notado cambios en la conducta de sus miembros y los cuales considera ser positivos para poder fortalecer la dinámica de la familia.

“Quizá se comportan diferente porque han aprendido a ser más, quizás más unidos, más responsables, y si les ha cambiado porque pasar mucho tiempo así en la cuarentena porque prácticamente mis hijos y mi esposo pasaron todo este tiempo de la cuarentena ellos solos porque siempre yo trabajando y en sí nos ha unido mucho más, los ha cambiado bastante, los ha unido mucho más, los ha hecho más emotivos y con mayor deseo de ayudar.”

Menche menciona que las cosas están mejor con su familia, que nota la diferencia en su comportamiento y actuar.

“Pues, en estos meses mi esposo como ya sale a trabajar, o va a la cancha a jugar fútbol como ya no están las restricciones, pero siempre le digo que lleve su mascarilla y su botella con agua, de vez en cuando hacer ejercicio con mi hija, o siempre mira qué puede hacer en la casa porque como él no se puede quedar quieto (risas), mi hijo como trabaja al regresar a la casa nos cuenta su día y se pone hablar con sus hermanos, más con mi hija, esos dos son inseparables, después de comer se va a dormir. Mi hija es quien hace las cosas de la casa con mi esposo, se ponen los dos a inventar recetas, a ver serie o se ponen hacer ejercicio, a ella se le nota más activa que antes eso es lo que he visto en ella y mi hijo menor solo pasa en la casa de su amigo o donde sus padrinos, porque él le ayuda a vender a los señores cuando él quiere o puede.”

Como en noviembre a mí me dieron las vacaciones, me dieron 15 días y ya me hacía falta estar con mi familia, nos levantábamos a la hora que queríamos, cocinábamos y siempre pensábamos en un menú diferente para cada día (risa) como mi hija y mi esposo se han metido a que ahora debemos comer más sano nos poníamos a ver programas de recetas para ver si las hacíamos o inventábamos las recetas, pero sanas, con mis hijos nos poníamos hacer ejercicio de vez en cuando y con quien me uní más fue con mi hija, hablamos todos los días y pasamos tiempo juntas.”

Sub-categoría: relaciones de poder

Dentro del hogar, Menche junto con su esposo, expresa ser quienes toman las decisiones entorno al hogar y las necesidades existentes haciéndolo a través del diálogo:

“Bueno, mi esposo y yo platicamos, analizamos, vemos lo positivo y lo negativo y dependiendo de cómo sea la situación o cómo seas las circunstancias así tomamos una decisión entre los dos.”

Para realizar las tareas propias del hogar cada integrante de la familia tiene su responsabilidad previamente asignada.

“Tenemos dividido cada quien qué hacer en la casa, cada quien tenemos que hacer algo diferente, así somos y estamos organizados porque cada quien tiene algo que aportar en la casa ayudando.”

Sub-categoría: relaciones comunitarias

La informante expresa identificar problemáticas dentro de la urbanización en torno a la inseguridad y la falta de agua potable, pero resalta que estos no son problemas nuevos a causa del covid-19, sino más bien, problema que vienen afectando desde años anteriores.

“Solamente son problemas que ya han existido desde ya hace mucho tiempo atrás como los problemas de las pandillas que merodean la colonia siempre, los problemas de falta de agua potable, los problemas del transporte, pero esos problemas ya existían desde antes de la pandemia así que no es por culpa del Covid (risas).”

Las relaciones entre vecinos se mantienen; sin embargo, la informante hace saber que, a causa de su trabajo, su tiempo es limitado y convive constantemente con sus vecinos/as, por lo tanto, no reconoce identificar algún cambio en las relaciones comunitarias.

“Como le repito no le podría decir porque como casi no paso, no interactúo mucho con mis vecinos porque todo el día paso trabajando porque me voy temprano, vengo ya tarde, es poco el tiempo que tengo para verlos y entonces no le sabría decir si he notado algo diferente porque no tengo tiempo para poder notarlo”.

La informática se refiere que dos de sus hijos son personas colaboradoras dentro de su comunidad.

“Mi hijo mayor es bastante colaborador, él en lo que les ayuda es por ejemplo en el estudio a niños que necesitan apoyo académico con clases de matemáticas, mi hija, ella anda metida en muchas cosas, allí anda viendo qué hace, a quién ayuda, qué pueden hacer con las demás personas, a ella le gusta andar en eso, parte de la profesión y parte de ella con su personalidad.”

Para conocer el contexto social actual de la urbanización, se solicita a la informante una descripción de su entorno durante los últimos meses para identificar si hubo o no cambios en los subsistemas.

“¡Siii! La verdad es que cambiaron muchas cosas a como cuando no estaba la pandemia. Es que mire, la gente siempre busca a quién echarle la culpa y esto de la pandemia se dio, pero también somos responsables y lo mejor que podemos hacer es cuidarnos y eso se dejó de hacer aquí, como lo más fuerte ya pasó, pero mire ahora con los casos que cada vez están subiendo más y más. Solo que, como en las noticias solo mencionan los departamentos, no hablan de cantones, colonias o urbanizaciones como nosotros donde se está infectando la gente, solo sale que del MINSAL sacan el registro y que se han hecho prueba, pero como aquí no han hecho ni pruebas y ya no han salido muertes por Covid, ya la gente no le tiene miedo como antes.”

Yo como siempre no mantengo comunicación con mis vecinos porque como solo paso trabajando no queda tiempo y tampoco soy de salir hablar, mi esposo y mis hijos son quienes más se relacionan con ellos, por lo menos con los vecinos del pasaje todos nos llevamos bien, siempre nos estamos ayudando cuando se necesita y como mi hija es parte del comité del pasaje allí anda pendiente y la gente siempre le habla y están al pendiente.”

Sub-categoría: seguridad social

Para Menche, vivir con su familia en la urbanización no ha sido fácil, a pesar de los años de residir en la zona aún persiste un alto nivel de inseguridad social, ella relata:

“Pues la verdad es una zona bastante insegura porque hay bastantes problemas en la cuestión de las pandillas, es una colonia bastante insegura, se ha visto bastante presencia de autoridades y eso ha ayudado bastante para controlar un poco, pero siempre es una zona de bastante presencia de pandillas.”

A pesar de ser una zona bastante insegura la informante refiere que no se sienten tan amenazados por los grupos pandilleriles como tal, si siempre generan riesgo.

“Tenemos 27 años de vivir en esta colonia, prácticamente quienes llegaron fueron ellos, nosotros ya estábamos cuando ellos vinieron y entonces no se meten con nosotros, no nos causan ningún daño, ni nada pues, pero sí es peligroso porque no sabemos en qué momento pueda darse algún enfrentamiento entre ellos y las autoridades y podamos quedar en fuego cruzado, de esa forma si es bastante inseguro el vivir acá.”

Para el último trimestre del año, Menche menciona que han sucedido hechos de violencia por parte de los grupos pandilleriles; por ello, la seguridad de la urbanización ha decaído nuevamente.

“Esta colonia nunca se va a recuperar, cuando iniciaba esto de la pandemia que todos nos manteníamos encerrados, hasta ellos porque no pasaban en la calle así duró como hasta el julio, ya en los demás meses ya estaba plagada la calle otra vez. Si no ve que, como en noviembre se da una balacera estos con los soldados y quien salió herido fue un señor que vive en la colonia que estaba sentado comiendo ¡imagínese! No, aquí los pastos le dan a las escopetas.”

Sub-categoría: medio ambiente

La urbanización cuenta con servicio de recolección de desechos sólidos, el cual transita en la zona solamente 4 veces por semana; sin embargo, se menciona ser un servicio deficiente debido a que a veces no cumple con la fecha correspondiente, lo cual genera que los promotorios de basura crezcas, permanezcan un largo periodo y se vuelva foco de infecciones.

“Los basureros que están en la salida de los pasajes cuando se tardan mucho en venir a recoger la basura se rebalsan, o hay personas que andan recogiendo botellas y cuestiones así son los que provocan focos de contaminación.”

En tema de higiene y salubridad, Menche menciona que la urbanización ha vuelto a presentar focos contaminantes a pesar de contar con los servicios de recolección de desechos sólidos.

“Vaya solo mire, al inicio todos en la colonia andaban cerrando los pasajes, no había ventas de nada en la calle, en las tiendas para ir a comprar se hacían colas con distanciamiento y ahora eso ya acabó, por lo menos en mi pasaje todavía está el comité, no tan activo como antes, pero están pendientes, pero ¿y toda la colonia? Ese comité donde andaban unas viejas que hasta se peleaban con la gente por las pipas ahora como ya no estamos teniendo ese problema con el agua, ya eso se acabó. Ya el cuidarse queda a responsabilidad de cada uno, ahora hasta ventas nuevas hay y más de comida y es con lo que más cuidado se debe tener porque aquí a pesar de que pasa el camión, esta colonia no es aseada, la gente donde tira la basura a donde le apunta la nariz, por eso es que hay muchos zancudos y gente enferma del estómago.”

CASO N° 4

“HAY QUE VER EL PANORAMA COMPLETO A VER CÓMO SIGUEN LAS COSAS DE AQUÍ EN ADELANTE.”

DATOS GENERALES DEL INFORMANTE

Nombre: Charly
Sexo: Masculino
Edad: 47 años
Estado familiar: casado
Nivel educativo: Técnico plástico en empaque flexible
Ocupación: Negocio propio en venta de embutidos
Cantidad de integrantes en la familia: 5
Hijos y/o hijas: 1 hija y 2 hijos
Ingresos económicos: \$500.00

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19

Sub-categoría: Conocimientos

Charly, tiene conocimientos acerca del Covid-19 debido según se ha informado y tiene en claro cuáles son las principales vías de contagios.

“Según la explicación de lo que se sabe y de las noticias que oímos, es una pandemia nueva que es sumamente contagiosa y que está afectando a todo el mundo.”.

“No tomando las medidas necesarias como el distanciamiento, la protección bucal, no usando guantes y no usando alcohol gel, al no hacer la limpieza general en la ropa y el calzado porque se está bien expuesto a contraer el virus”.

El informante refiere tener una respuesta positiva a las medidas de bioseguridad implementadas por el gobierno en el país.

“¿Cuál es su opinión sobre las medidas implementadas por el gobierno a causa de la pandemia? Según para mí pues como es algo que estamos conociendo creo que está funcionando porque vemos que la pandemia está un poco a la baja actualmente y me parece bien.”

Durante la pandemia, relata no haber conocido de ninguna institución gubernamental o no gubernamental que se haya acercado a la urbanización para brindar ayuda; únicamente los beneficios por parte de la alcaldía con canastas alimenticias y el gobierno.

“Pues aquí en la Colonia, en mi comunidad no. El Ministerio de salud, o una organización como digamos fosalud, un comité de salud, lo que pueda ser Cruz Verde, Cruz Roja no se han presentado aquí en la Colonia. Bueno de parte de la alcaldía si nos dieron unos donativos de canastas que el gobierno dio”

Además, menciona que en la urbanización no hay instituciones que brinden atenciones psicológicas. Pero, él sí hace uso del servicio como beneficio obtenido por parte de la cooperativa donde es miembro activo.

“De conocerlos sí, pero no he asistido a ninguno. Yo estaba en un grupo de parte de la cooperativa a la que pertenezco que tienen un psicólogo. Yo soy socio de BANTSOY-BANCOVI Es una Cooperativa de ahorro y préstamos, entonces ahí nos dieron unas capacitaciones y unas charlas sobre lo tremendo de la pandemia y un poco de desorden emocional que puede causar y el psicólogo nos entrevistó para darnos ahí un poco de luz para que tomáramos esto no muy en serio, como una orientación. También se puede recibir atención individual y familiar porque mi grupo familiar está inscrito.”

Actualmente, el informante expresa que la urbanización no presencié la atención de instituciones del área médica, solamente recibieron la ayuda del gobierno al entregar las bolsas solidarias.

“Aquí solo los del MOP junto a los de gobernación vinieron 2 veces a entregar la bolsa solidaria, de ahí que solo fumigaron como para hoy a principios de diciembre.”

El informante expresa que para mantenerse informado sobre los hechos mundiales sobre el Covid-19, lo hace a través de los noticieros nacionales e internacionales; y manifiesta que el mal manejo de dicha información puede generar un efecto psicológico.

“Sí, sí. Bueno, uno puede pensar que hasta la fecha gracias a Dios no hemos padecido directamente el virus, pero al ver tantas noticias, muertes, e infectados, entonces sí se le mete a la cabeza que podría llegar a tener Covid. Pero con el pasar de los meses nos dimos cuenta que eso de estar encerrados afecta bastante porque a pesar de que en la casa se pueden hacer muchas cosas, no es lo mismo que salir afuera a ver otros panoramas y convivir con otras personas como las amistades, las demás familias y uno se acostumbra a llevar una rutina y que se la cambien de un día para otro se siente, por eso digo que, quien no se adapta a los cambios pues, es bien fregado, pero hay que seguir adelante.”

Para el informante, uno de los cambios más significativos durante los meses ha sido la convivencia con su familia.

“El cambio para mí es bueno estar reunidos todos porque teníamos años que no teníamos tiempo juntos en familia, mi esposa trabaja, mis hijos estudian y yo trabajo, pasábamos reunidos sólo por horas”.

“Con esto de que las cosas van cambiando, así como las restricciones, lo de la cuarenta y con lo de los casos porque ahora se han puesto más fuertes, eso de que se eleven casos de hasta 200 diarios eso es preocupante y por más que en las noticias reflejen los datos las personas no entienden que el virus todavía está presente. Mire que en otros países sale que hasta ha evolucionado el virus y peligroso aquí llegue a pasar eso, el país no lo va a resistir.”

Sub-categoría: acciones

Para conocer las nuevas acciones que la familia realiza en su cotidianidad, se realiza la interrogante sobre cuáles son las normas utilizadas para evitar el contagio, a lo que Charly responde:

“Sí, el uso de alcohol gel, cuando uno viene de la calle se hace una sanitización, no tocar nada hasta que se vaya al fondo a cambiar, se lava las manos, si es necesario bañarse y todas las medidas que se pueden obtener.”.

“¿A estas alturas del año aún se mantienen esas medidas? ... Sí, nosotros aún mantenemos lo de al salir se debe portar el tapabocas, llevar su bote de alcohol gel, llevar su propia botella con agua y llevar un tapaboca extra por si se revienta o se pierde el primero, de ahí que cuando venimos a la casa nos lavamos la cara, las manos y nos cambiamos la ropa.”

Además, de conocer las acciones que realiza para mantenerse ocupado:

“bueno para serle sincero hago ejercicio, viendo Netflix y comiendo, a relajarme un poco.”

Charly, comparte sus proyecciones a futuro con respecto a la situación por pandemia que aún persiste a nivel de mundial.

“Lo que hablamos con mi esposa es que hay que seguir con las medidas para no contagiarnos, ella trabaja en el Walmart y todos los días lega gente y quiérase o no, ahora se llena bastante, ya eso del distanciamiento social casi ni lo recalcan como ante, por eso ella siempre debe de andar protegida. En mi caso yo volví al tener el ritmo de trabajo de antes, yo me encargo siempre de las compras de la casa y el pago de recibo. Mis hijos que todavía están estudiando, pero ahora ya mi hijo mayor está trabajando y ya pronto también mi hija y mi hijo menor aún continúa en la universidad y pasó de año. La cuestión es que tenemos que ver el panorama completo para seguir avanzando, no permitir que esta situación de la pandemia nos separe y cuidarnos, cuidarnos porque solo nosotros tenemos las herramientas para que no nos contagiemos.

Ya si para el próximo año las cosas mejoran, con mi esposa estamos viendo si compramos un carrito para poder movilizarnos sin estar usando tanto el transporte público, ya yo llegaría a mi esposa a su trabajo y llevar a mis hijos a donde sea necesario ir. ”

Sub-categoría: dificultades

El informante expresa identificar diversas dificultades en lo que va del año 2020, y han afectado a su familia:

“Y cómo lo malo creo de que a conformarse o aprender a vivir con lo poco de los ingresos que uno tiene como la economía baja entonces los ingresos son menos y los gastos, aunque parecen broma dicen de que el gobierno los subsidia, pero no, hemos tenido los mismos egresos y no hemos dejado de pagar agua, luz, internet, cable y todo lo necesario. Hemos tenido los mismos gastos.”

El tema del transporte ha dificultado la movilización de los productos del informante para con sus clientes, con lo cual ha percibido pérdidas económicas.

“Más que todo en movimientos porque antes tenía desplazamiento, digamos, tenía lugares donde yo tengo conocidos que me pedían productos entonces yo se los daba y se los hacía llegar personalmente, pero de esos tres meses que estuve en lo más duro no pude hacer esas entregas Entonces ahí sí, sí me afectó bastante. Con todo esto no pude desempeñarme al 100% tuve que bajar el porcentaje bastante.”

Dentro del grupo familiar no habido ningún afectado por la enfermedad del covid-19; sin embargo, otros familiares y amigos se han visto mayormente impactados.

“Por lo menos mi hermana perdió el empleo también su esposo y tiene 3 hijos y pasaron 5 o 6 meses que ninguno de los dos tiene ingresos y eso sí les ha afectado bastante. Y como enfermedad tengo dos vecinos como a unos cuatro pasajes que estuvieron hasta en cuidado intensivos, con oxígeno por 45 días.”

En el último trimestre, Charly explica que las implicaciones superadas por la familia han sido de carácter económico nada más.

“Cuando estuvimos en cuarentena mi venta bajó bastante y prácticamente quedamos solo con los ingresos de mi esposa y unos ahorritos que tenía, con eso nos ajustamos con la comida teniendo raciones medidas para que la despensa alcanzara en la semana, tuvimos que dejar los antojos de lado (risas) y ponernos serios por un tiempo. Ya cuando se dio lo de la reapertura económica allí ya me pude incorporar y estabilizar, ya las cosas mejoraron y lograron tener más ingresos para poder pagar todo lo pendiente y seguir ahorrando.”

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIO FAMILIARES

Sub-categoría: salud integral

De la familia, Charly menciona que únicamente él y su esposa posee seguro médico.

“Pues en el público mis hijos porque no trabajan no pertenecen a ninguna institución; pero sí, cuando tenemos una necesidad nos toca ir a un particular, pero solo mi esposa y yo tenemos seguro social.”

El informante refiere haber percibido cambios en la alimentación de su grupo familiar teniendo que reducir las cantidades de acuerdo al presupuesto e ingresos.

“Bueno sí, tenemos que adaptarnos un poco a consumir un poco menos entonces es un cambio bien notable al reducir la cantidad de alimentos y compras. En general hemos reducido un poco los gastos.”

Comenta que en su grupo familiar nadie dio positivo al covid-19 sin embargo algunos familiares y personas cercanas si se vieron afectadas por la pandemia.

“Sí, tengo unos ex compañeros de trabajo que fallecieron tíos, unos primos, ellos fueron afectados directamente. Tuve conocimiento de una tía que está en los E.E.U.U que falleció en media pandemia en N.Y, pero al final no me dijeron si era positivo o negativo porque ella tenía problemas de azúcar en la sangre y no se sabe si fue positiva o negativa.”

El informante, relata que durante el tiempo de cuarentena miembros de su familia presentaron síntomas de resfriado.

“Sí, por lo menos 3 presentamos síntomas como de gripe, pero no fuerte; sino que, fue leve unos dos días tomamos ibuprofeno, amoxicilina y eso bastó.”

“¿Ustedes tienen acceso cercano a unidades de salud o ECOS familiares?... No, aquí nunca ha habido eso, lo más cercanos que tenemos es la unidad de salud que está por Unicentro, eso está a como 20 minutos si se va en coster o carro, ya caminando se lleva más tiempo, de ahí que si uno puede están los consultorios privados alrededor o el seguro de Soyapango por los prados de Venecia. Pero aquí que vengan a poner vacunas o a dar consultas nunca, nunca se ha visto eso y sería bueno más eso que vinieran más eso de las cabinas para hacerse la prueba sería bueno que dejaran uno por aquí cerca.”

Comenta que en su grupo familiar nadie dio positivo al covid-19 sin embargo algunos familiares y personas cercanas si se vieron afectadas por la pandemia.

“Sí, tengo unos ex compañeros de trabajo que fallecieron tíos, unos primos, ellos fueron afectados directamente. Tuve conocimiento de una tía que está en los E.E.U.U que falleció en media pandemia en N.Y, pero al final no me dijeron si era positivo o negativo porque ella tenía problemas de azúcar en la sangre y no se sabe si fue positiva o negativa.”

Charly, nos relata que su condición de salud ha estado estable al igual que el de su familia.

“La única vez que nos enfermamos fue como en marzo que nos dio los síntomas del Covid, pero desde ahí como empezamos a cuidarnos más, comer más sano, tomar más agua, hacer ejercicio ahí con mis hijos y ahora que ya se puede ir a la cancha yo siempre estoy yendo, aunque sea a tirar con unos cheros que llegan también. La verdad que nadie se ha puesto o grave o que amerite pasar consulta, mi esposa que del seguro del trabajo va a sus citas y mi hija que le afectan los cambios de clima, pero con unos dulces que come y un té se le quita.”

Sub-categoría: educación

Con el cambio de modalidad educativa las personas que se encuentran estudiando dentro del grupo familiar han tenido que implementar estrategias para poder realizar las actividades académicas y poder recibir sus clases en línea, debido a que sólo posee una computadora.

“Se turnan el horario por lo menos cuando son clases presencial en línea mis hijos ponen sus horarios para evitar que choquen con el de cada uno, entonces allí se van prestando y acomodando a la situación para lograr cumplir con los tiempos pero ha sido difícil para todos porque con una computadora y estar esperando turno todo el día, no da abasto porque hay ocasiones en que uno debe mandar una tarea a tal hora cuando ya uno de mis hijos la está ocupando recibiendo clases y el otro está desde el celular; o sino, tengo mis asuntos de trabajo y mi hijo me dice que la necesita porque ya van a iniciar sus clases; la verdad es que ha sido

complicado, a mi hija le toca desvelarse porque solo en la noche le queda espacio para avanzar en sus cosas y eso afecta.”

El informante identifica en sus hijos dificultad para la comprensión de contenidos con las clases en línea a diferencia de cuando se asistía de forma presencial.

“Yo creo que se están yendo a lo práctico porque es bien difícil llevar una clase en línea sin estar verificando, pero sí, ellos me han comentado de que sienten un poco más tedioso el tratar de explicar, o tratar de comprender cuando hay diferencia en un tema, les está costando un poco más en la comprensión”

El informante identifica en sus hijos dificultad para la comprensión de contenidos con las clases en línea a diferencia de cuando se asistía de forma presencial.

“Yo creo que se están yendo a lo práctico porque es bien difícil llevar una clase en línea sin estar verificando, pero sí, ellos me han comentado de que sienten un poco más tedioso el tratar de explicar, o tratar de comprender cuando hay diferencia en un tema, les está costando un poco más en la comprensión”

“¿Cómo ha sido para sus hijos e hija finalizar el año escolar? ... Quien salió más rápido de clases fue mi hijo mayor que por cierto este año egresó ya de su carrera, ya solo esperando a poder graduarse estaba, pero con eso de que ahora salen de que tiene que hacer un seminario de 6 meses como requisito para graduarse le dijeron que hasta en noviembre del otro año se va a poder graduar, eso desbalanceó un poco las cosas porque ya se había proyectado que en enero se estaría graduando, pero bueno, mi esposa y yo le decimos que siga aprendiendo porque así puede ir puliendo su Curriculum que es la carta de presentación de uno para cuando quiera solicitar trabajo en una empresa.

Mi hija ya está con lo de su tesis que se le ha hecho difícil, pero ahí va, ya el otro primero dios se va a estar graduando también y tenemos previsto ese gastito para lo que tenga que pagar de ser necesario. Y mi hijo menor fue el otro que terminó ya más tardécito sus clases, pero pasó de año, ya estamos organizando lo que va a utilizar el otro año, aunque con eso de que las clases van a seguir en línea no se sabe si llevará sus prácticas.”

Sub-categoría: empleo

El informante relata poseer negocio propio y expone las dificultades que se han presentado durante los meses.

“Sí, yo hace 4 años me independicé, pero trabajé 26 años en SIGMA Q.”

“En estos meses lo que me afectó fue la movilización, eso me afectó a mí porque no tengo vehículo y no podía distribuir mi producto, pero como hoy ya hay un poco más de movimiento y ya está abriéndose el transporte y aprovecho para hacer esas entregas personales.”

Para que su negocio continúe operando Charly ha tenido que implementar nuevas medidas de bioseguridad para prevenir el contagio incurriendo en gastos y trabajo extra.

“Sí, mascarilla, alcohol gel, sanitización de pies y el local se lava todas las noches o en la mañana antes de abrir.”

Charly, relata que las cosas han ido para bien debido a que uno de sus hijos ya cuenta con empleo y que pronto su hija será la próxima en contar con uno.

“Mire, esas son uno de las bendiciones que da dios y el esfuerzo de los muchachos también porque mi hija era quien más se desesperaba, mandaba currículum casi todos los días y nadie le hablaba, cuando le hablaron que iba a trabajar en una funerario no le dieron la oportunidad porque era demasiado joven y pues, eso la desanimó, pero como está metida en cosas de voluntariado ahí le han dado una oportunidad que solo esperando la llamada está para poder iniciar a laborar.”

Otro que mi hijo mayor en noviembre pudo obtener un trabajo y ya tiene para que haga sus ahorros y con eso paga la mitad de la universidad y la otra mitad la pongo yo. Y así vamos avanzando, mi esposa que todavía está trabajando y yo, gracias a dios igual nos mantenemos a flote con el negocio (sonríe).”

Sub-categoría: economía

Actualmente, Charly y su pareja continúan laborando para obtener ingresos económicos, a pesar de ello, expresa haber percibido dos cambios monetarios durante los meses en vigencia de las restricciones en algunos servicios a nivel nacional.

“Pues hemos percibido un poco menos de ingresos, pero nos ha complementado el que los cipotes estén en la casa porque se ha reducido el gasto del movimiento diario de ellos, porque lo que invertimos ahorita del consumo del hogar se ha bajado del consumo personal de cada uno de ellos, como ellos estudiaban diferentes horarios y dos de mis hijos tenían más costo que el otro y bajado un poco el gasto. En esto lo he visto más positivo porque el costo de gastos ha sido menos y la seguridad ha sido más.”

La vivienda del informante posee los servicios básicos; en cambio, describe una problemática con el servicio de agua potable.

“Agua, luz, internet, pero tenemos graves problemas de agua porque nos cae cada 6 días una vez en el chorro, este problema lo tenemos desde enero porque anteriormente el servicio era más regular, pero a partir de enero fue un cambio total y hay que nadar peleando por agarrar un poco de agua.”

La falta de agua potable ha generado un costo adicional a la economía familiar debido a que es necesario comprar agua embotellada y solicitar el servicio de pipas privadas para el consumo diario.

“Con la limpieza nos ha afectado bastante por el trapeado, lavado de baño, aseo personal, entonces hemos recurrido a comprar de las pipas y ese es un costo adicional más el agua filtrada que compramos para tomar.”

Con la reapertura económica, Charly menciona que la economía familiar se ha estabilizado notando cambios en los ingresos junto con los gastos del hogar.

“Ahora estamos bien, ya nos pudimos estabilizar con mi esposa, los recibos se pagan a tiempo y tratamos de que el dinero ajuste para comprar siempre lo necesario y cuando se puede nos damos unos gustos con los muchachos (risas). El negocio va creciendo y eso nos beneficia.”

Sub-categoría: cultura

El informante describe que en su grupo familiar realizan algunas actividades para mantener la recreación.

“Sí, más que todo a mi hijo mayor y a mí nos gusta el fútbol, salir a correr y ahorita hemos incluido a mi esposa que le gusta dormir y a mi hija, a veces las levantamos los domingos a caminar y nos vamos. Y mis hijos que ponen aeróbicos aquí en la casa para hacer ejercicio. Las salidas en familia las hacíamos hasta que llegó esto del Covid, porque nos gusta bastante ir a caminar, a los planes, al parque, a la playa en grupo y pues, todo eso se ha detenido por el momento.”

Charly y su familia acostumbran a celebrar algunas festividades que por motivos de pandemia han tenido que quedar suspendidas para evitar contagios.

“porque acostumbramos a celebrar el cumpleaños de cada quien, para las fechas las navidades, la semana santa, fiestas de agosto, que todas esas fueron pendientes hoy. Simplemente en este año solo hemos celebrado cumpleaños.”

CATEGORÍA: EFECTOS PSICOEMOCIONALES

Sub-categoría: salud mental

“Creo que de cómo está la situación, de cómo están los contagios diarios, de cómo va el número de muertes, las edades que están más propensas a contagiarse, y de las recomendaciones que da el ministerio de salud y el

gobierno. Yo creo que son los temas de día por el momento. Un 90% esos son los temas que más hablamos en la actualidad.”

En cuanto a las medidas de bioseguridad Charly menciona que las ha tomado a bien con el propósito de preservar la salud.

“Bueno, al principio costó con todo, pero si es por nuestra salud no importa hay que acatar las indicaciones, aunque es un poco tedioso andar con lentes, mascarilla, guantes y el uso de alcohol gel en cada momento, pero si es por salud yo las veo de buena manera.”

Para Charly, ha sido un año para experimentar emociones entorno a la situación por Covid-19, él expresa:

“Bueno, no tener que aceptar que alguno de los integrantes de mi familia salga positivo, un poco de ansiedad, temor y un poco de preocupación, no al extremo, pero sí preocupa un poco. En ocasiones he tenido enojo cuando mis hijos han salido con sus amigos y no salen con mascarilla yo se las llevo o les digo “hey, ¿para dónde va?, póngase la mascarilla”, pero he tratado de no transmitir el enojo.”

Para cuidar de su salud mental Charly y su familia han implementado estrategias para ponerlas en práctica siendo su hija, quien participa en eventos virtuales relacionado al tema:

“Por el momento solo mi hija, solo ella ha participado.”

“A parte de las medidas de higiene estamos tratando la manera de comer un poco más sano dejando la comida chatarra y comiendo más natural, más verduras, ensaladas, fruta y cosas así. Fíjese que por las vitaminas da un poco más de tranquilidad, pero solo comer pollo o pizza no es saludable. Además, a partir de la cuarentena empezamos hacer actividades en la casa, lo que hacemos los martes y jueves hacemos 1 hora de aeróbicos mis 3 hijos y yo, mi esposa lastimosamente trabaja todo el día, pero en su momento cuando puede se pone hacer también.”

Al realizar la interrogante sobre cómo la familia muestra expresiones de afecto, el informante comenta:

“Bueno, normalmente nos hemos llevado bien, nuestros hijos desde pequeños cada vez que van o vienen nos han dado siempre un beso no importa la edad que tienen por el momento, pero últimamente dejamos el beso por protección, solo nos chocamos las manos, los pies, lo hacemos dinámico para sentirnos bien, pero no perdemos la tradición de que ellos tengan la edad que tengan donde nos veamos sea en la plaza, en el centro o en la casa siempre nos hemos saludado con beso en la mejilla y un abrazo.”

El mayor temor que tiene el informante clave sería que algún miembro de su familia pierda la vida.

“Perder a un miembro de mi familia (silencio) con esto de que los casos van aumentando, más para estos últimos meses que es donde más la gente se ha reunido en grandes grupos.”

Con todo lo acontecido en el año, para Charly ha sido relevante el notar los cambios en su familia, expresa:

“Al principio que todo giraba en torno al virus ahora las cosas se han calmado bastante diría yo, porque ahora a pesar de que en las noticias salgan los datos que muestran las cifras de los casos mi familia siempre se encuentra al margen de no confiarse, de andar protegidos, porque ya varios cheros míos que fueron compañeros del trabajo se han muerto por Covid, han perdido familiares y esto no es una broma, la gente piensa que porque no les ha dado las cosas ya van bien y no es así.”

Al inicio que era una incertidumbre de cómo iban avanzar las cosas, de si íbamos a seguir encerrados o qué, ya vimos que las cosas cambiaron, ya mis hijos salen un poco más siempre aplicando las medidas, igual yo me movilizó más con mi trabajo, igual mi esposa, ya cosas personas permanecemos en casa, pero nunca dejamos de descuidar la higiene de la casa tampoco. Ya el miedo se ha reducido, pero no quiere decir que no la tengamos, ahora nos sentimos un poco más relajado y tratamos de disfrutar lo que hacemos, ya no se siente esa presión o estrés de antes de solo estar encerrados haciendo lo mismo todos los días.”

Al preguntar sobre la opinión con relación al tema de la posible vacuna contra el covid19, Charly responde:

“Yo he leído y veo las noticias, la verdad es que a la gente le meten miedo diciendo que esa vacuna es más dañina que eficiente, si los médicos han hecho esa vacuna no creo que sea para matar a la gente, pero como no explican bien o dicen de cómo está hecha o si deja secuelas o algo, la gente le teme a lo que no conoce. Como la vacuna ya está siendo probada y distribuida a los países más grande imagino yo que aquí al Salvador va estar llegando como a principios del año, pero los primeros en recibirla van a ser todos los de salud, funcionarios públicos y ya nosotros los civiles vamos a ser los últimos. Dicen que es gratuita, esperemos que así sea y se mantenga.”

Sub-categoría: relaciones comunitarias

En las relaciones comunitarias uno de los principales problemas que están presentando en el presente año de pandemia, según el informante ha sido la mayor presencia de personas que pertenecen a grupos pandilleriles.

“Bueno, creo que el problema social de las pandillas de que se han aprovechado un poco pidiendo colaboración y no sé si sea solo en la colonia donde nosotros vivimos, pero en vez de irse mermando el número de pandillas ha subido por la cantidad de miembros y si, están en cada esquina, en cada pasaje, entonces ha afectado en el aspecto de que no hay mucha seguridad personal y eso ha hecho de que nosotros nos mantengamos encerrados, más encerrados, más en la casa. Creo que a partir de la pandemia se han reubicado, no sé lo que ha pasado la verdad y en esta colonia ha aumentado en número de elementos que pertenecen a las pandillas.”

Dentro de la dinámica de la comunidad, el informante refiere haber presenciado algunos cambios en la interacción y convivencia.

“Bueno, la gente que están en casa tiene teletrabajo y es rara vez ver gente en la calle talvés solo para salir a comprar. Antes que no había ventas por lo mismo de no contagiarse y para evitar consumir alimentos que la gente prepara con las manos, ahora la mayoría de la gente que tenía sus ventas en la calle lo han hecho a domicilio, se hacen los pedidos ya sea que vengan a la casa o dan el número para hacer grupos en WhatsApp y así.”

Charly menciona no estar involucrado en actividades comunitaria, en cambio sus hijos han estado presente.

“Sí, mi hija ella está en el comité de la directiva del pasaje.”

“Por medio de alguna institución no, pero por miedo del comité mis 3 hijos han colaborado cuando fue lo de la tormenta, hubieron familias a la orilla de la colonia que fueron afectadas, entonces ellos participaron con ayudar con ropa, darles víveres, alimentos y hacerles llegar a donde estaban ellos evacuados en la iglesia”

A pesar de estar atravesando una situación por pandemia también se corre el riesgo de atravesar desastres naturales que afecten de manera directa o indirecta en el entorno del individuo.

“Ya para estos últimos meses las cosas cambiaron, vaya por ejemplo ya tenemos agua, ya no andamos peleando porque nos manden las pipas y así evitamos las aglomeraciones para no contagiarnos. Lo que sí ha estado bien raro es el clima, porque ha estado lloviendo en pleno diciembre y más el propio 24 que parecía que iba a caer una tormenta.”

Sub-categoría: seguridad social

El informante relata no sentirse del todo seguro de vivir dentro de la urbanización; sin embargo, por el tiempo que tiene residiendo siente un poco más de confianza.

“No estamos seguros, pero llevamos años viviendo aquí y da un poco más de tranquilidad, seguridad talvés no, pero tranquilidad de que nos conoce casi toda la gente y vivimos ya hace más de 27 años en esta zona”

La comunidad tiene un puesto policial cercano, pero éste no genera seguridad para el informante clave.

“Sí, está cerca como a unas cuadras nomás, pero es como que no esté. Aquí a los que tienen más vigilados a los policías son los cipotes y no los policías a ellos”

Sub-categoría: medio ambiente

Según el informante, uno de los principales focos de infección dentro de la comunidad es generado por los recolectores de botellas.

“Pero que afecta más son los recolectores que andan con las botellas porque por falta de cultura no aprendemos a reciclar bien entonces va revuelta la basura entonces en la noche andan unos señores con escalera porque tienen llave las puertas de los recipientes grandes de basura, ellos se suben por la escalera y sacan bolsas para buscar botellas y ya no devuelven la basura en su lugar; sino que, dejan la regazón fuera del basurero, entonces ese es el foco de infección que tenemos porque todo eso se riega en el viento, los perros que ahí andan”

Las condiciones de la vivienda en cuanto al espacio, el informante exclama ser pequeño para la cantidad de miembros que la habita.

“Estamos un poco apretados, estamos distribuidos, pero estamos un poco apretados porque digamos, tenemos 3 cuartos en 1 duermen mis 2 hijos, en el otro mi esposa y yo, y mi hija duerme sola, pero no es muy grande es pequeño y para la cantidad de personas es pequeña.”

La comunidad tiene un puesto policial cercano, pero éste no genera seguridad para el informante clave.

“Sí, está cerca como a unas cuadras nomás, pero es como que no esté. Aquí a los que tienen más vigilados a los policías son los cipotes y no los policías a ellos”

Luego de terminar las fases, ¿cómo describe el ambiente de la zona? ... Más peligrosa (risas) hace poco en noviembre hubieron unas balaceras, se agarraron los bichos con los soldados, eran como las 8 de la noche, lo peor que solo lo ponen en riesgo a uno porque a ellos nunca los agarran, y si lo hacen solo es por unos 3 días nada más, ya es algo que tienen arreglado ellos.

CATEGORÍA: DINÁMICA FAMILIAR

Sub-categoría: relaciones interpersonales

“Nos hemos unido más como familia, hemos delegado actividades que antes no las hacían pues hoy sí cada quien tiene sus responsabilidades del hogar y el que no cumpla no come entonces creo que tienen que hacerlas.”

El informante relata que ha identificado cambios en su vida durante los meses del año, pero considera que esos cambios han sido más positivos que negativos.

“Ha cambiado, pero no a negativa, sino que me siento más positivo, me gusta hablar con mis hijos, ellos me escuchan, cuando ellos me hablan me gusta escucharlos y ha cambiado en que hay más comunicación, convivimos más tiempo ósea es para bien, no me afecta y los cambios han sido positivos, sí.”

¿cómo describiría la convivencia entre ustedes? Mire, yo no soy de mostrar afecto, ya mis hijos lo saben, pero en este año he tratado la manera que ellos me sientan cerca, que no me escondan las cosas o que se las guarden, hemos tratado la manera con cada uno de ellos hacer algo que les gusta y yo poder hacerlas con ellos, como mi esposa tuvo vacaciones en noviembre allí nos pusimos hacer más cosas, convivimos más y las cosas han ido para bien, a pesar de que ahora casi volvemos a como antes hemos tratado que lo que construimos no se vaya perdiendo. Vaya mire mi hija que cumplió años en diciembre, mis hijos le decoraron la sala y le compramos una pizza para compartir, no solemos comer comida rápida, pero por esta ocasión tratamos de cambiar las cosas para pasarla bien y que todos disfrutemos.”

El hecho de permanecer más tiempo en casa ha generado que los hijos se apoyen más entre ellos, según refiere el informante clave.

“Pues, siempre se han llevado bien, hoy como se colabora más entre ellos con actividades del estudio o en orientación de algún tema que desconocen un poco o alguien tiene más conocimiento, entonces sí se han unido un poco más y son más colaboradores entre ellos”.

“En estos últimos meses ha percibido cambios en su estilo de vida?... Sí, ahora hemos implementado eso de comer más sano y allí tratamos de inventar nuevas recetas para que comamos todos juntos. Para navidad, la pasamos bonito porque todos ayudamos en la limpieza de la casa, cada uno tenía una tarea que hacer, también para cocinar cada uno sabía lo que tenía que hacer y así aportamos todos, hemos tratado la manera de que las cosas vayan bien.”

Sub-categoría: relaciones de poder

Respecto a la toma de decisiones dentro del hogar, el informante describe la dinámica utilizada para realizar las actividades correspondientes:

“En el hogar, ¿cómo se toman las decisiones? Bueno, en las labores hogareñas las toma mi esposa y en las labores de compras las tomo yo. Para tomar decisiones para la familia con mis hijos hay quienes tienen más confianza con mi esposa para decirlas o hay quien tiene más confianza conmigo, entonces a veces lo

platicamos entre los dos “mira me dijo fulano esto y esto yo le digo lo que me dijo zutano, ¿qué decís?” y entre mi esposa y yo llevamos parte de las decisiones para mis tres hijos. ¿ellos tienen participación? Sí, estamos abiertos a que ellos opinen y decidan si sí o no, si les gusta o no les gusta.”

Para desarrollar las tareas domésticas se tienen asignadas las responsabilidades por cada integrante, el informante verifica que dichas asignaciones se cumplan al ser él quien permanece más tiempo en casa.

“Bueno, mi esposa es la más ausente en este caso, entonces yo verifico que lo que ella diga lo haga cada quien, entonces se tiene que cumplir porque es obligación de todos, mi hija lava los trastes y hace la limpieza, mi hijo menor ordena las camas y los cuartos y mi hijo mayor es el que cocina para todos. Ya en la cuestión de aseo personal cada quien lava su ropa, aquí nadie le lava la ropa a nadie.”

¿De qué forma han resuelto los conflictos? ... Hablando más que todo porque ya prácticamente todos somos adultos, ya si uno de mis hijos no hace caso ya solo se pregunta el por qué y se espera a que se resuelvan las cosas, ya no es necesario gritar o usar el cincho para corregir, eso ya hace muchos años que se dejó.”

CASO N° 5 “CON MIEDO, PERO MÁS UNIDOS”

DATOS GENERALES DE INFORMANTE

Nombre: Celi
Sexo: Femenino
Edad: 54 años
Estado familiar: acompañada
Nivel educativo: Bachiller
Ocupación: auxiliar de enfermería
Cantidad de integrantes en la familia: 5
Hijos y/o hijas: 3 hijos y 1 hija
Ingresos económicos: \$600.00

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19

Sub-categoría: conocimientos

“Es una enfermedad de mucho contagio”

La informante menciona conocer cómo se manifiesta el virus y cuáles son las formas de cómo uno puede contraer y transmitir la enfermedad; además de

conocer los síntomas inmediatos y cuáles son las recomendaciones para prevenir dicho virus:

“...Sí, por medio de la saliva, en la calle por medio de agarrarme en los buses, de no guardar distancia. Dolor de cabeza, dolor de cuerpo, fiebre, dolor de garganta, dificultad para respirar, presión en el pecho, dolor en los músculos y da un rash. Sí, uno puede ser portador también del virus y se puede contagiar a las personas, uno tiene que aislarse de los demás para no tener que contaminarlo, aislar también sus utensilios, de preferencia hubiera sido bueno tener un solo baño para cada uno, pero no se tiene (risas), pero sí, esas son algunas de las medidas con las que se puede prevenir...”

La informante refiere que durante el año no se hicieron presente instituciones que trabajen en el área de salud.

“Aquí ni siquiera a lo que les ponen las vacunas a los perritos vienen (risas) mire, aquí lo único que nos toca hacer es para quien tiene dinero pagar una privada o si tiene su seguro médico, y para quienes son de escasos recursos le toca madrugar y hacer fila a la unidad de salud FOSALUD que está por Unicentro, y diga que si tienes suerte lo atienden el mismo día”

Para conocimiento general sobre los acontecimientos relacionados a la pandemia, Ceci asegura que las noticias actuales han generado un impacto en su estado emocional.

“Con esto de que los casos están subiendo como cuando estábamos en julio que fue el mes más fuerte que tuvimos, ahora que ya todo ha vuelto a ser como antes a gente piensa que esto de la pandemia ya se acabó y nada que ver. Mi hijo que es laboratorista del seguro él se encarga de realizar las pruebas y él me comenta que los casos aún persisten.”

“Aquí a quien le afecta más soy yo (ríe nerviosamente y entrelaza los dedos) porque verá, con esto de que ahora ya esto de nuevo en mi trabajo, ya me toca salir y movilizarme estoy expuesta al contagio o de yo también contagiar, ahora que ando con mi bastón por mi problema de la pierna, cuando me toca ir a rehabilitación al seguro, seguido se ven las ambulancias del protocolo Covid que entran y entran y a la par están los de la funeraria (suspira) toda esta situación es preocupante todavía.”

Sub-categoría: acciones

“Con menos riesgo de contagio”

Ella relata que el implementar nuevas herramientas de higiene dentro del hogar ha sido significativo tanto para ella como para su familia, al tener un hijo que labora en el sistema de salud, el grupo ha efectuado cambios que han adoptado en su cotidianidad:

“...Con lo que había y me explicó mi hijo lo que podríamos hacer y por lo que uno sabe de la enfermedad comenzamos con no salir mucho a la calle, solamente salían dos personas a comprar y hacía las compras de

lo de a diario quien era mi esposo e hijo que se encargaban de las cosas del súper y con las entradas y las salidas utilizamos la lejía, el amonio para ponerlo en la suela, hacer el cambio de ropa, cambiarse al nomás vinieran, aislar la ropa si se podía se lavaba en el momento y si no pues, se guardaba en bolsas para lavarla después...”

“¿En estos últimos meses han mantenido las medidas? ... Sí, pero ya no con la misma rigurosidad de antes. Ahora lo primordial es portar la mascarilla, andar el alcohol gel y mantener el distanciamiento social, solo eso hacemos ahora, porque no podemos darnos el lujo de confiarnos y que lleguemos a contagiarnos más ahora que en estos meses han vuelto a subir los casos, más para diciembre que la gente anduvo más en la calle, en las coster esos iban a rebalsar.”

Para Celi, el suceso por Covid-19 ha modificado acciones y comportamientos en el núcleo familiar; la relación con cada integrante se ha ido ajustando, llevando un proceso de adaptación para la estadía de la familia dentro del hogar en un tiempo prolongado, buscando estrategias creativas para sobrellevar los acontecimientos sociales y familiares:

“...Con mi familia es igual, como no nos quedaba tiempo para pasar tiempo juntos al principio fue bastante incómodo porque no estábamos acostumbrados a estar todos juntos encerrados como antes unos estudiaban y otros trabajaban pues nos veíamos hasta en la tarde-noche y eso, el hecho de estar todos encerrados en un solo lugar unos queriendo ver una cosas y otros queriendo ver otras se nos hacía bien incómodo, entonces sí habían momentos muy tensos hasta de enojo y de pleito, pero ya hoy en estos últimos meses los hemos ido superando, hemos visto que nos ha ayudado un poquito más, hemos bajado el carácter porque se nos alteraba mucho, tenemos desayunos en familia, almuerzos en familia y cenas en familia que no nos dábamos, hemos orado junto también en familia e igual ver películas así en familia, oros estudiando porque tengo quienes están estudiando, con sus tareas y oyendo todas sus clases y nada más...”

Relata que, durante la estadía en el hogar, ella junto a su familia han tratado la situación no solo en lo negativo; sino también, trabajando en lo positivo para fortalecer las relaciones personales haciendo uso de los recursos que dispone el núcleo familiar:

“...De primero no tratando solo lo negativo, sino que, también tratando lo positivo que por las medidas que tuvimos sí hemos estado encerraditos, pero con menos riesgos de contagio Además, tenemos un psicólogo en la familia y él nos ha estado ayudando también con las terapias y todo, más que todo a mí e igual a veces con mi hija solamente dándoles concejos de qué no hacer e igual nos ha ayudado mucho...”

“En cuanto a lo que pienso de cómo vamos a seguir para el próximo año, esto no se va acabar así por así, solo con saber que en país desarrollados esto del virus está atacando y hasta ha evolucionado a síntomas peores, no, no, no, esto sigue para largo, pienso que se tendría que desinfectar todo el mundo para poder

volver a lo que era antes, pero pienso que con esto que nos ha pasado debe tomarse como un momento para reflexionar si decir si quiero que las cosas sigan para bien o si quiero que sigan para mal.”

Sub-categoría: dificultades

“Ya no tenemos encierro, ya se puede salir a ciertos lugares, pero aún tenemos riesgos de contraer la enfermedad”

Celi, describe cómo ella y su familia vivieron con temor cuando contrajo la enfermedad y su familia presentó los síntomas conocidos; para ella fue un suceso de pánico que a pesar de auxiliarse de los beneficios médicos que posee no le fueron brindados correctamente recurriendo el método de la automedicación:

“...Con mi familia tuvimos síntomas, no nos hicieron la prueba, solo nos quedamos los que nos dijeron en el seguro con los síntomas que teníamos, no queríamos aceptarlo, pero sí hubo casi todos los síntomas de Covid...”

...Y a nosotros nos costó mucho porque primero con los medios que se llevaba un protocolo de los antigripales, tratamos nosotros de auto medicarnos porque no tuvimos ayuda. Cuando yo pedí ayuda al seguro solo ellos me dieron la certeza de que sí era Covid lo que tenía yo y así iba pasando, estaba en el tiempo de pánico y mi hijo me ayudó mucho, las lecturas bíblicas también nos ayudaron mucho y los medicamentos ellos (la familia) salían a comprar igual, el seguro no ayudó con medicamentos, ni siquiera de irlos a traer algún lugar...”

Actualmente, la informante describe que la familia ha superado diversas dificultades que se presentaron luego de la reapertura económica, Ceci expresa:

“(risas) ¡Ay no! Eso fue un caos, mire como nos costó acoplarnos unos con otros en la misma casa y conviviendo más tiempo lo que después no fue difícil fue volver a tomar las riendas de los gastos, teníamos cosas que pagar, pero gracias a dios yo regresé a mi trabajo, mis dos hijos trabajando y mi esposo que también recuperó su trabajo, ya las cosas se volvieron a estabilizar, ya solo vemos por los gastos de la casa y de la niña.”

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIOFAMILIARES

Sub-categoría: Salud integral

Celi, expresa que de los familiares que poseen seguro médico son ella, su esposo y su hijo mayor. Manifiesta que al poseer seguro médico debería de obtener los beneficios por ser cotizante; sin embargo, manifiesta haber una deficiencia en el actuar del sistema de salud cuando uno solicita orientación y consultas debidas:

“...Las consultas que tenido han sido de mal servicio que ha dado el seguro porque por lo menos deberían de darle seguimiento ya que ellos mismos le dicen a uno que tiene esa enfermedad y de darnos el medicamento porque somos cotizante, pagamos y ni el medicamento nos dieron. Mi hijo que trabaja en el seguro también posee seguro médico, de ahí mi esposo por mí tiene seguro también...”

Celi, describe brevemente que a raíz del temor que vivió al ser positiva a la prueba Covid-19, quienes sufrieron más daños tanto físicos como emocionales fue su esposo al padecer de hipertensión:

“...Al principio no le afectó la pandemia ya después sí cuando me vio enferma sí le dio temor, sentía que se le aceleraba el corazón, pero más que todo quizás era lo mismo del temor, lo psicológico y gracias a dios no le afectó la gripe que tuvo porque él estaba a mi lado y no fue crítica, no se le complicó...”

“¿Cerca de su vivienda tienen unidad de salud o un establecimiento que se especialice en el área de salud para ser atendida por covid19?... No, aquí en la colonia nunca ha habido nada de eso, ni se puede creo yo porque ya no hay espacio y si planearan poner uno, eso no quedaría bien porque esta colonia es propensa a que sufra de un derrumbe o que pase algún accidente. No, aquí lo más cerca que hay para que usted pueda pasar consulta es el hospital Molina, la unidad de salud de Soyapango, la que está por Unicentro y los consultorios privados que hay alrededor, ya de ahí está el seguro y más allá el hospital Amatepec, solo esos.”

A pesar de las dificultades vividas y experimentadas por la familia, menciona que de haber sido otra realidad donde sus familiares dieran positivo al covid-19, su reacción sería:

“...De unión, de tratarnos de ayudar y quizá un poquito de pánico porque es bien diferente vivirlo y no saber que lo tiene, y darse cuenta que al final vaya saliendo que lo diagnostiquen y que también, que en todo ese tiempo todo el que estaba que salía positivo se lo llevaban, talvés a contagiarse más o el temor de que se fuera a morir por otro lado...”

En cuanto a la condición de salud de la informante, expresar estar manteniéndose estable y en recuperación ahora que puede asistir a las terapias de rehabilitación.

“Ya estoy mucho mejor, ya los estragos de mi operación los he ido superando, como ahora estoy yendo a rehabilitación 2 veces por semana, eso me ha ayudado mucho.”

Sub-categoría: educación

Para que el sector estudiantil pueda continuar sus estudios se desarrolló la modalidad de educación en línea para que miles de estudiantes puedan acceder a sus clases de forma virtual sin correr el riesgo de contagio al anular la forma presencial.

“...Por el bien de nuestros jóvenes yo he sentido que ha sido una ayuda porque están seguros en casa, no lo mismo, pero han tratado los colegios, escuelas y todas las instituciones de educación por lo menos darles las clases ya sea virtuales o con trabajos, pero sobretodo tratando de no exponerlos al virus...”

En el caso de Celi, cuenta con una hija que continúa estudiando y realiza su primer año de bachillerato en un instituto privado, motivo por el cual, la metodología de trabajo ha sido muy diferentes, expresa que a raíz de ello ha notado cambios en su hija.

“...Lo único que es bueno como no está en clases presenciales tiene que estar con los horarios a veces bien de mañana a veces de tarde y haciendo las tareas en la noche y que como le dejan tareas de todas las materias ha tenido que desvelarse para sacarlas. Un poquito más pesado para ella por el tiempo que a veces le dejan las tareas con muy corto tiempo para entregarlas, pero sí siento que va caminando y aprendiendo.

Para ella más que todo han sido difícil porque está acostumbrada a salir a convivir y como que estar encerrada en su cuarto a veces no le gusta mucho el encierro entonces eso es una dificultad...”

Se desea conocer las proyecciones educativas para a estudiantes y las decisiones que como familia eligen pensando en el futuro académico de su hija.

“Para ella más que todo han sido difícil terminar este año porque está acostumbrada a salir a convivir y como que estar encerrada en su cuarto recibiendo las clases a veces no le gusta mucho el encierro entonces eso es una dificultad, pero gracias a dios ella pudo terminar sus estudios y ahora ya va cursar su segundo año de bachillerato.”

“Con eso de que si las clases iban a ser presenciales y en línea para nosotros fue un dilema saber qué decisión tomar, como no sabíamos si la íbamos a matricular en el mismo colegio o la cambiarla a otra porque si resultaba que las clases iban a ser presenciales pues íbamos a tomar la decisión de no mandarla, preferimos mejor que ella aprenda un curso en línea en lo que pausaba su segundo año porque no íbamos a correr ese riesgo de que se contagiara o ella contagiar, eso sería una imprudencia sabiendo que todavía hay virus; pero al final, la matriculamos en el mismo colegio porque decidieron que las clases serían en línea, ya para noviembre la matriculamos y solo está esperando a que le avisen qué día comienzan las clases nuevamente.”

Sub-categoría: empleo

En el presente año, la empleabilidad ha sido un factor en juego para evitar el contagio entre personas; por tal motivo, las empresas de los sectores públicos, micro empresas y sector informal han sido afectados directamente al cerrar sus negocios, a cerrar la producción de diversas empresas y de llegar al despido

dejando a la mayoría de salvadoreños y salvadoreñas sin una fuente de ingreso estable. Según comenta la informante:

“...También han cerrado muchas empresas, ha habido pérdidas de trabajo, donde uno trabajo han tenido que haber recortes de personal porque ya no son requeridos por lo mismo de la pandemia y porque económicamente algunas empresas ya no están en las condiciones de tener los mismos trabajadores que tenían antes por lo mismo que no hay mucha afluencia de personas...”

En el caso de Celi, menciona que su familia fue afectada en este sentido, expresa:

“...Sí, temporalmente lo perdieron mi hijo mayor quien vive fuera del hogar y mi esposo. En el caso de mi esposo él trabaja en una oficina y se tenía que movilizar hasta Zacate, entonces no había medio de transporte; igual, trabaja en una caja de crédito y no había créditos y así varias cosas, los medios con los que ellos trabajaban a veces no había tinta, a veces no había papel, no había muchas cosas por todo esto de los cierres no estuvieron operando, entonces todo eso los obligó a ellos a cerrar...”

Con ello, en cierre en la circulación del transporte público ha sido otro factor que limitó a la familia para desplazarse a su lugar de trabajo, Celi relata:

“...A veces mi hijo el que trabaja en hospital había veces que sí había, aunque decían que sí había transporte no encontraba y tenía que ver él cómo hacía por sus medios, a veces encontraba quien lo llevara a veces con el transporte de mi otro hijo, no todas las veces, y así es como se ha ido o por un Uber que lo llevaba...”

Con las fases finalizadas, la familia ha tenido varias oportunidades en el área laboral.

“Como por agosto cuando acabó lo de la cuarenta obligatoria ¿verdad?, en ese mes mi tercer hijo el que es psicólogo fue contratado en una empresa para recursos humanos, esa es una nueva oportunidad que hemos tenido, ya mi hijo que trabaja en el seguro ya está trabajando como horario de empleado porque antes tenía un interinato nada más; de ahí mi esposo ha vuelto a su trabajo con mi otro hijo y yo que también me pude incorporar, no perdí mi plaza.”

Sub-categoría: economía

La familia nota un cambio significativo en el aporte para la economía del hogar, debido a que, quien era proveedor con anterioridad se vio afectado con la pérdida temporal de su trabajo:

“...En mi caso soy yo y es mi hijo que vive conmigo porque mi esposo como dejó de trabajar por varios días, hasta hoy que empieza a recuperarse, pero nosotros somos quienes mantenemos ahorita los gastos. Nos repartimos los gastos como comida mitad y mitad, cuando somos 3 en 3 partes, pero generalmente mitad y mitad todo lo que se paga...”

Teniendo en cuenta que la situación económica del país ha tenido una irregularidad constante con el cambio de precios en los productos, alza en la canasta básica, y las cuentas de los servicios básicos mantuvieron su funcionamiento. Para Celi, el ajuste económico en su familia se vio marcada a grandes rasgos; en razón de que antes de la llevada del virus al país la familia era ausente dentro del hogar; por ende, los gastos se reducían.

“...Han aumentado los gastos en el hogar como antes salían a estudiar o, a trabajar pues veníamos nada más solo hacer un tiempo, hoy ha sido un poco más los gastos en lo económico, en recibo de la luz sí se incrementó más porque igual estábamos todos y ocupábamos el ventilador, la tele, que la niña en clases y antes no se gastaba todo eso, teniendo que mantener el internet, otros internet en los celulares para comunicarse, mandar tareas y hemos visto incrementos...”

“¿Quién realiza la compra de insumos de bioseguridad? ... En eso de parte de mi trabajo me los brindan, igual a mi hijo que trabaja en el seguro y también a mi otro hijo porque a pesar de estar en recursos humanos es un área de alimento y con eso tienen más cuidado.”

Con lo anterior, se conoce que los factores sociales entorno a la familia le generan una influencia para destacar un equilibrio o desequilibrio en la estabilidad de las necesidades reales; no obstante, la estabilidad económica vuelve a recuperarse con la reapertura económica.

“Con los gastos volvemos a como estábamos antes de la pandemia, que no pasamos muchos en casa entonces por eso no salía mucho en los recibos de luz, de agua, o en la comida, no como a principios de la pandemia que estábamos justito con lo que teníamos, pero ahora que estamos más estables, solo mi hija y mi esposo pasan más en casa por eso le digo que volvemos a como estábamos antes (risas).”

¿cómo distribuyen los gastos familiares? ... Bueno, primeramente, estamos con los gastos de la casa todo lo relacionado a recibos o deudas, luego lo del estudio de mi hija como ya solo ella queda, de eso se encarga mi hijo mayor, y de ahí cada quien paga sus gastos si tienen de ropa, de calzado, de sus juegos el vicio le digo yo (risas) pero sí, así nos mantenemos.”

Sub-categoría: Cultura

“Antes nos acompañaba gente de afuera, pero hoy lo hemos hecho con los que estamos acá”

Para Celi, el no poder realizar actividades fuera del hogar como el asistir a la iglesia, ha sido un componente para elaborar nuevas formas de mantener las tradiciones religiosas y sociales para que la familia participe:

“...Solamente acá en la casa hacemos lecturas bíblicas, hacemos oración entre nosotros. A veces juegos de mesas, películas y sí quizás eso es lo más entretenido que hacemos... Con mi hijo que vive cerca y así ha estado con nosotros en cumpleaños, solo el círculo familiar nada más...”

CATEGORÍA: EFECTOS PSICOSOCIALES

Sub-categoría: Salud Mental

En el contexto actual, Celi y su familia han vivido cambios que no estaban acostumbrados a experimentar identificando a los miembros que más cambios a experimentado en la modificación de su entorno. Para ellos el estrés, el miedo y enojo han sido las emociones más pronunciadas dentro del hogar, según menciona:

“...Sí, los enojos (risas) como le digo el encierro. Mi esposo ha presentado esos cambios porque no está acostumbrado a estar encerrado, mi hija y si ellos más que todos. A mi hija la menor le cuesta conciliar el sueño de noche, a veces lo que ella hace para ayudarse es adelantar con sus tareas, le ha dificultado bastante; por ende, como no duerme creo que es de las únicas que le ha afectado bastante, pasa a veces hasta alterada por lo mismo que no duerme bien, y este año se ha intensificado más y ha sido más notorio

“...Miedo, el miedo es el más que todo, miedo a que mis hijos se enfermen, miedo a que un familiar se muera, miedo a que mis padres les pase algo, ósea es el miedo el sentimiento más fuerte. A veces la ira, el enojo, por lo mismo de estar encerrados, no tener a veces al alcance lo que uno necesita...”

Para Celi, la estadía en su hogar ha sido limitado debido a una operación realizada en su rodilla, situación que ha conllevado a tener cambios emocionales; para ella no ha sido fácil tener una pronta recuperación:

“...Primero porque he estado operada de mi rodilla y se suponía que solo iba ser un mes o dos meses y se me alargó y quiérase o no, eso me ha afectado, me afectad porque siento dolor, siento la inflamación, no poder ir a trabajar y tener mis ingresos normales; y lo miedos de que alguien se enferme o que alguien se muera, eso es lo más fuerte...”

“...Sí, estrés por el dolor, estrés por oír los pelitos, estrés por lo mismo de estar encerrados, de esa forma he sentido dolor en el cuello y se me inflama el cuello, ansiedad por comer, buscar qué comer eso ha sido lo que me ha afectado al estar acá y por mi dolor que va disminuyendo pocamente, pero sí, eso ha sido motivo de bastante estrés por no poder caminar bien, depender hasta que me ayudaran en el baño, sí ha sido difícil, a

veces no tener nadie tiempo de hacerlo conmigo y si, ha sido estresante, hasta depender para poder cambiarme al principio, sí he sentido estrés...”

Sin embargo, ella comenta ver un lado positivo al momento que está viviendo:

“...Con mi operación, empezó días antes de la pandemia, en realidad al principio sí me molesté, me enojé, pero después entendí de que por un propósito estaba yo en mi casa cosa que no convivimos casi siempre trabajo y no tenía tiempo, solo en mi día libre para estar con mis hijos y pues, hoy he tenido un poquito más de tiempo...”

Platicando con mi hijo. Yo soy muy platicona y a veces comento mis cosas, a ellos a veces les molesta, pero quizás es mi forma de desahogarme porque a veces llego a un nivel de estrés donde me ven llorar, me ven frustrada y se me nota, entonces yo trato para no ponernos más mal, trato de platicar con uno de ellos a veces y tengo eso de que talvés no les gusta, pero sí me escuchan, entonces ahí trato de desahogarme, de comentar. Me ayuda bastante siento como que me baja la carga...”

Actualmente, la familia ha logrado encontrado maneras de poder cuidar la salud mental para cada integrante del grupo aprovechando los recursos, al haber un profesional en psicología ha sido un elemento importante al momento de expresar las emociones sentidas:

“...Sí, con mi hijo que es psicólogo a veces platicamos de lo que no nos parece de cada quien, para tratar de mejorarlo, no nos gusta, porque cuando nos sacan nuestros defectos no nos gusta, pero sí tratamos porque sí es difícil y más que uno de padre lo cuestionen, en mi caso yo acepto que ellos me cuestionen mi esposo a veces no a él le molesta y a veces a mi hijos también no les gusta que uno le diga a veces lo que tiene que decirle, pero sí tratan de escucharlo y a la medida que se puede se trata de mejorar en lo que nosotros fallamos.”

“Ya ahora que mi hijo está trabajando tratamos la manera de mantener las conversaciones y eso me sirve a mi como terapia para no agobiarme, quíerase o no la recuperación de mi pierna sigue siendo lenta y eso me afecta todavía. Con quien estoy muy preocupada es por mi hija que desde diciembre que ha presentado un problema de salud que no puede retener el alimento que consume. Mi hijo que trabaja en el seguro se ha hecho cargo de estar pendiente de ella, yo igual estoy alerta a lo que le sucede y ahorita ella está con una nutrióloga para que se mantenga en control y no sea grave o evoluciones lo que ella tenga. Solo espero que no sea nada grave, eso me preocupa mucho, pero trato de mantener la calma.”

Celi expresar sentir temor al futuro, a los sucesos que se pueden presentar cuando retorne a su empleo y lo que sucederá con ella luego de haber tenido dificultad para recuperarse de su operación:

“...Ahorita nada más mi temor es a incorporarme a mi trabajo tengo 6 meses de no estar allí, surgen muchas dudas si voy a las áreas en donde estoy donde tengo yo la experiencia, quizás mi mayor temor es mi trabajo por el momento y el poder ver cómo ya me movilizo a mi trabajo por mi operación, ese es mi temor cómo me voy a desenvolver. No es lo mismo trabajar cuando uno ha estado bien que ya con una lesión de rodilla,

entonces eso saber cómo me van a recibir en mi trabajo porque ellos piensan que yo soy lisiada, que no voy a dar el ciento por ciento, eso me limita y ese es mi temor...”

Con la noticia sobre la vacuna contra el Covid19 la informante opina estar de acuerdo en que ella y su familia la reciba, al ser una alternativa para aumentar las defensas del sistema inmunológico.

“Con eso de que ya está en México, a El Salvador solo le toca esperar que le digan el día para empezar a proporcionarla. Yo solo espero que para eso tengan un protocolo o un orden y no se vaya a dar problemas, así como se hizo con el bono de los \$300.00 que eso fue un caos completo. Pero sí, ya hasta está aprobado por la OMS quiere decir que ya fueron probadas lo suficiente para autorizar su aplicación y a mí me parece una mejor opción a que estarse auto medicando, cosa errónea que tuvimos que hacer como estrategia para que no nos contagiemos más de Covid.”

Sub-categoría: Relaciones comunitarias

“Distante porque cada quien como que hace sus grupitos de gente selecta y como por lo mismo de la enfermedad no hemos tenido mucho contacto nada más de saludarnos y ver por la ventana quién va pasando”.

Para Celi, la convivencia con sus vecinos y vecinas no hay favorable en vista de la emergencia por coronavirus que implica el distanciamiento físico y social con personas fuera de su mismo círculo familiar; por ello, ella ha notado limitantes y dificultades que han afectado la manera de sobrellevar la situación actual.

“...Poca comunicación sobre la enfermedad, sobre a dónde avocarnos si hay enfermos que se dificulta por el temor que no nos han educado, no hemos tenido ayuda de nadie, la gente ha tenido miedo de salir a pasar consulta aún enferma por lo mismo de irse a contagiar a otros lados, no hemos tenido el apoyo de nadie de afuera que nos venga como a retroalimentar de lo que hemos vivido de lo que es el virus...”

A su vez, expresa su molestia con las instituciones del estado, de salud y medio ambiente al no presentarse con herramientas necesarias para combatir los casos habidos por coronavirus, según comenta:

“...No, no he oído y no tengo conocimiento de eso...”

Con las relaciones comunitarias el entorno ha sido notorio, Ceci relata:

“Lo que ha pasado es que se ha perdido el interés en las noticias sobre el virus porque antes que la gente como lo miraba mal a uno si salía a comprar y no portaba su mascarilla o no mantenía el distanciamiento con uno, ahora eso ya pasó, ya no hay interés en preocuparse por nuestra propia salud.”

Sub-categoría: Seguridad social

La urbanización es una zona catalogada como zona de alto riesgo, se han pronunciado sucesos relacionados a la violencia aumentando la inseguridad en el entorno; no obstante, la situación por coronavirus no genera un cambio en cuanto a la seguridad del entorno; sino que, ha sido un factor más para agrandar el miedo y pánico; como lo asegura Celi:

“...Un poco insegura por lo mismo de las pandillas, de las enfermedades, pero más que todo por las pandillas estamos limitados anteriormente antes de la pandemia también ya que hasta con lo de la comida a domicilio ya no entra, a que si pide un taxi no entra por el mismo miedo de ellos, la violencia, las muertes, los secuestros.

Como ya tenemos años de vivir acá en cierto punto sí con el temor de los jóvenes siempre, uno de padre tiene temor porque por las pandillas, por los asaltantes que andan en las calles y anteriormente si estaba bastante plagado de pandillas. Como le digo por el Covid hemos estado un poco guardados hasta ellos han estado guardados, pero sí hay inseguridad en la colonia...”

A pesar de la condición social de la zona, para la familia no ha sido motivo para cambiar de domicilio debido a los años que poseen de vivir en el lugar, como lo menciona la informante:

“...No, porque hasta la misma gente pues, los muchachos ya lo conocen a uno, ya saben que uno es de aquí, ya tenemos años de vivir aquí, ya más de 25 años. Mis hijos sí piensan en emigrar de acá, pero nosotros como padres y propietarios no, no penamos movernos por el momento...”

Al formular la interrogante para conocer si existen puestos de policía y sobre el trabajo que realiza la institución en el contexto actual dentro de la urbanización, la informante responde:

“...Cerquita no, en la Santa Eduvigis me parece que había una, pero no sé si existe todavía o si está funcionando, y si está pues es lo más cercano que tenemos. Y sí, cuando voy a trabajar los veo. Con el trabajo que realizan pues no veo mucha ayuda, quizás tiene más seguridad los muchachos que ellos...”

Sub-categoría: Medio Ambiente

Para conocer las condiciones de higiene de la colonia y las estrategias aplicadas para evitar el contagio por coronavirus, la informante relata que han tenido problemas con la basura:

“...Bastante limitante pero sí, porque a veces se acumula por días la basura.

A veces cada 3 días porque se ven los promontorios de basura de los días que se acumula porque no pasan...

Además, al preguntar por las problemáticas que pueden existir en la urbanización, Celi comenta:

“...Sí, de aguas, focos de basura de entrada a la colonia hay promontorios de basura y a veces por las lluvias se acumula agua y son focos de zancudos, aguas rezagadas y no he visto a nadie como de salud que se preocupen por mejorar la condición de nuestra colonia, no se preocupan ni por lo de la basura, a menos que se les esté haciendo comunicados y llamados al alcalde, pero con lo que es agua no cae y las calles de la colonia están arruinadas, no tenemos ayuda...”

Celi menciona diferentes factores que persisten en la urbanización como riesgos para que los y las habitantes pueden contagiarse del virus Covid-19, comenta:

“...Sí porque gente que no hace caso a las medidas, así como hay gente que hemos acatado las medidas de no salir hay gente que ha salido sin mascarilla, sin protección, sabe que está enferma y ha salido a regar el virus. No hay campaña, no hay nada que ayuda a educar a la gente a lo que es y sí siento yo que se puede contraer el virus...”

CATEGORÍA: DINÁMICA FAMILIAR

“Yo siento que nos hemos acercado un poco más”

La informante refiere que cada integrante de su familia posee carácter diferente; por ende, entre ellos evitan relacionarse en un mismo espacio; pese a ello, durante el lapso de confinamiento la familia se ha visto dinamizada hasta llegar a mostrar interés entre pares:

“...Generalmente a quienes por su carácter son un poco más apartados. Mónica tiene un carácter especial, pero se ha acercado más a mí. Mi hijo mayor también está más pendiente de mí, del menor toda la vida ha estado bien pendiente. Con Alfredo nos hemos unido un poco más, él ha sido unido conmigo...”

En cambio, durante los meses Celi expresa notar cambio en la relación entre sus hijos y esposo, de su parte percibe más unión ahora que disponen de tiempo e interactúan en el mismo entorno.

“...He visto el cambio entre Mónica-Alfredo y con mi esposo también porque pasaba menos con nosotros y sí he sentido que nos hemos unido un poco más... Ahora que ya podemos salir trataos de planear reuniones familiares para despejarnos y salir de la rutina porque eso estamos tratando poquito a poquito de evitar.”

Con mis hijos tengo una relación especial con cada uno, pero con quien más me he acercado es con Jaimito (segundo hijo) ahora que pues, somos dos adultos razonables tratamos la manera de coordinar las cosas con respecto a mi hija porque él y yo nos encargamos de sus necesidades, como es la última que queda, prácticamente es la mayor responsabilidad. Para navidad las cosas salieron bien, aunque para mí fue bien triste el pensar que hubieron familias que no tuvieron una motivo para celebrar cuando han perdido a un ser querido, uno se pone en el lugar de ellos y no es grato dejar solas a esas personas y más si uno no sabe si recibieron ayuda o apoyo para sobrellevar la pérdida. ”

Sub-categoría: Relaciones interpersonales

Para los y las habitantes de la urbanización no ha sido fácil conocer si han existido casos confirmados por coronavirus Covid-19, ya que no ha existido un control, monitoreo y evaluación que confirme las causas de muertes en la zona; por ende, las familias se ven orilladas a escuchar rumores sobre la situación actual de una persona fallecida. Ceci comentó haber escuchado casos de muertes por dicho virus:

“...Fíjese que como solo nos dimos cuenta por lo menos del señor de acá enfrente, él había sido militar y nada más lo del sepelio y todo lo cubrió lo de la funeraria y con ayuda solamente de los hijos de la señora, pero ayuda de alguna organización no. Y eso que ni ellos sabía que era Covid lo que tenía el señor, lo llevaron a una clínica, pero no le detectaron que era Covid, le inyectaron normalmente, el señor se les puso grave y lo llevaron al hospital militar y al siguiente día en la madrugada les avisaron que había fallecido, que ya iba con protocolos de Covid a ser enterrado, no podían traerlo a su casa y la señora según comenta de que ella solo vio que habían metido el ataúd, no había tenido acercamiento de nadie y es hasta cierto punto doloroso porque quizás uno quiere despedir a sus seres queridos, pero sabemos que por lo mismo de la pandemia ya no se puede...”

Por tal motivo, el temor, angustia y pánico por contraer la enfermedad, las personas han anulado todo tipo de convivencia social ajustándose a los lineamientos establecidos por el gobierno, pero a pesar de dichas directrices, la nula presencia de instituciones que laboran en tema de salud tanto física como emocional en zonas vulnerables como la urbanización montes de san Bartolo cinco marcas significativamente a sus habitantes.

“...Aquí entre los vecinos somos muy cerrados, no hay unión y de paso no se habían dado cuenta de que había fallecido el señor, nosotros sí nos dimos cuenta porque estamos enfrente de él, pero sí no hay ayuda ni de agua, ni de otro; como le digo solo la alcaldía vino a dejar nada más lo de las canastas una vez y una vez la del gobierno nada más, esa es la única ayuda que hemos tenido del exterior que solamente han venido a darnos, pero así como que hacemos conciencia de la enfermedad, retroalimentar no, acá en la colonia no...”

Además, se identifica otro factor que altera la convivencia familiar y está ligado al comportamiento de los vecinos y vecinas:

“...Más que todo los vecinos, porque hoy con lo de las clases virtuales hay unos vecinos que yo siento que pone las clases y se oye y como que para todo el vecindario y cuando hay audífonos, el niño puede oír, pero ellos ponen la gran bulla, la música alta a veces a la media noche y a veces hay gente que está tirando los embaces, si molesta, si mi pasaje es un caos...”

Sub-categoría: Relaciones de poder

Celi, mencionar ser ella, su hijo mayor y un hijo fuera del hogar son quienes poseen mayor influencia al tomar las decisiones por ser quienes proveen en la economía del hogar.

“...Generalmente yo, mi hijo Alfredo y mi otro hijo que vive fuera somos quienes aportamos e igual, a él también le comunicamos qué estamos haciendo y somos quienes decidimos lo que se va hacer o lo que no...”

Al mencionar sobre la distribución de actividades del hogar, Celi menciona que han establecido la dinámica de decidir lo que cada integrante desea hacer y mantener sus obligaciones con la opción de alternar actividades siempre y cuando sea consensuado:

“...Todos tenemos obligaciones, todos nos compartimos las obligaciones uno arregla muebles, otro arregla camas o arregla su cuarto, uno lava trastes, la cocina nos la alternamos en quienes estamos; ahorita me está tocando solo a mí, pero los fines de semana no cocino yo, pero cuando estábamos todos sí, a veces mi esposo hace el desayuno, mi hijo menor hace la cena, Alfredo y yo nos repartimos el almuerzo y Mónica también participa en la comida a veces con cena a veces me ayuda a mí con el almuerzo, pero sí, todos nos integramos a los quehaceres de la casa...”

Para conocer las formas en que la familia resuelve los conflictos, Celi enuncia:

“...Platicarnos, decimos qué se va hacer o qué se va hacer, o qué queremos que hagan o qué esperan ellos de nosotros, pero es por medio de las pláticas. Como ya casi todos somos adultos no recurrimos a castigos ni nada de eso, en el caso de Mónica a veces hemos puesto límites por lo menos castigos como quitar el celular, quitarle algo que a ella le agrada o que ella quiera entonces se le quita, anteriormente si salía o si iba alguna fiesta y ella quería ir, si no hacía algo no se le permitía. Igual, siempre platicando si a mí no me ha gustado algún comportamiento de ellos lo platicamos y si platicándolo no se resuelve busco ayuda de alguien más de la casa y allí ya incorporamos a la familia a resolver el problema y tratamos de resolverlo. Con mi pareja platicando también, no es fácil, pero si platicando, a veces se enoja, yo me enojo y trato de esperar que pase el enojo para decirle porque si le digo cuando estoy enojada soy muy alterada, entonces trato y a veces se lo he dicho y se lo he recalado talvés cuando ya estamos calmados a no hacer lo que no nos parece...”

Dado el contexto en que se desenvuelve y se encuentra la familia, las estrategias utilizadas definir límites y armonizar la convivencia en familia manteniendo tradiciones establecidos en la infancia para continuar reproduciéndolo, la informante menciona:

“...Como ya todos están más grandes ya las saben, pero me ha gustado mucho que el último horario que usábamos cuando estaban pequeños era la cena, tratar de estar todos en la mesa, no me gustaba que uno estuviera viendo tele y yo se los decía que la única hora donde estábamos todos en la mesa era en la hora de cenar, pusimos reglas porque teníamos la costumbre de que a veces estábamos cenando y con el celular así que platicamos todos que el celular en la mesa no...”

CASO N° 6 “TODO DEBE CONTINUAR”

DATOS GENERALES DE INFORMANTE

Nombre: Franki
Sexo: Masculino
Edad: 29 años
Estado familiar: soltero
Nivel educativo: Licenciado en Laboratorio Clínico
Ocupación: Laboratorista clínico
Cantidad de integrantes en la familia: 5
Hijos y/o hijas: No
Ingresos económicos: \$600.00

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19

Sub-categoría: Conocimientos

Se le solicita a Franki, que mencione el significado y cómo es posible contraer el virus Covid-19 al ser un profesional que labora en el área médica:

*“...Una enfermedad infecciosa de transmisión causada por un virus. Sí, por medio de gúticulas que salen de la boca y se despiden hacia el aire y cuando entran en contacto con otra persona esta se contagia. Uno puede contraerlo estando expuesto a una persona que ya tiene la enfermedad.
Los síntomas principales son 3, es el dolor de cabeza, el cansancio y la fiebre...”*

Con base a sus conocimientos profesionales Franki expresa conocer los protocolos de higiene para evitar contagiarse y proteger a su familia; sin embargo, en su opinión dichas medidas no han sido ejecutadas de forma adecuada generando disconformidad, comenta:

“...Mal implementadas, falta de educación a la población para que se pudiera llevar a cabo de la mejor manera. Me causa enojo, básicamente porque se ha estado ocultando información y que el gobierno les esté mintiendo y quieren quedar bien frente a la comunidad mundial. A mi familia le genera preocupación por la enfermedad y los riesgos que estos puede conllevar...”

En tema de instituciones que trabajan en el área de salud no existen establecimiento dentro de la urbanización.

“Aquí no ha habido algún local al cual asistir y que le brinden atención. Lo más cercano está como a unos 20 o 25 minutos, pero ir allí es como llegue hoy lo atienden en un mes porque la demanda es muy alta, y más ahora con los casos que son mayor prioridad que otras enfermedades u operaciones.”

Para la familia el tema de pandemia ha ido reduciendo en las conversaciones cotidianas debido a que se presentan otros temas para dialogar, Franki menciona:

“Al inicio sí, hasta yo le informaba a mi familia cómo estaban las cosas con en el seguro, en todos lados le daban prioridad al virus porque los casos estaban altos, pero ya de aquí para allá ya nos enfocamos en otras cosas; por ejemplo, el estudio de mi hermana, la condición de salud de mi mamá, que mi hermano ya tiene trabajo y más con lo de la navidad que había que planear lo que se iba a cocinar para ese día (risas), ya las cosas van cambiando, pero eso no quiere decir que no nos interese estar al tanto de lo que informan en las noticias.”

Sub-categoría: acciones

Para conocer cuáles han sido las nuevas acciones implementadas por la familia para evitar los contagios por virus Covid-19, Franki expresa:

“...El cambio principal talvés es la utilización de mascarilla para ir a cualquier lado que se te ocurra, creo que solamente eso es el más grande y el distanciamiento quizás porque me he sentido afectado de alguna forma, en que ya no poder conllevar relaciones sociales normales con otras personas, sino que hay que mantener ciertas restricciones.

Sí, si alguien se enfermaba había que salir lo menos posible de nuestros cuartos, también la limpieza de pisos y de superficies para ser desinfectadas, la desinfección cuando alguien venía de afuera. El uso de mascarilla, el distanciamiento, el lavado de manos y el uso de alcohol, solamente.

Al principio salía una sola persona e ir exactamente a lo que se debía realizar, regresar y hacer un proceso de desinfección al entrar como lo es quitarse la ropa, en la entrada la desinfección de zapatos, y un baño

inmediato, se hace una desinfección de las bolsas de las compras realizadas, pero ahora ya eso cambio, ya ahora solo importa que uno ande la mascarilla y alcohol gel”

Asimismo, al inicio de las medias para poder sobrellevar el confinamiento dentro del hogar con toda su familia, optaron por implementar acciones para el cuidado de la salud mental debido a las emociones experimentadas durante los meses de convivencia, Franki expresa:

“...Al estrés causado por el confinamiento por la acumulación de personas en la casa porque nunca se había dado la situación de que estuviéramos todos durante un tiempo prolongado. Mayoritariamente realizando actividades que disminuyeran el estrés causado por el confinamiento como lo es jugar videojuegos. Y mi familia ve películas juntos, o hacen comidas, solamente...”

“Cuando ya se nos quitó lo de la cuarenta ¡ahí sí que aprovechamos! (risas) ya no estaba aquello que no se podía ir a centros comerciales, al parque o hacer turismo, ahora ya uno ha vuelto a sus actividades o a intentar hacer unas nuevas.”

Sub-categoría: dificultades

“Porque la medida se tomó de un día para otro”

En El Salvador, la situación por coronavirus orilló al país a diseñar y ejecutar acciones como medidas para resguardar la salud y conservar la preservación de la vida humana para mitigar los contagios masivos de persona a persona; no obstante, la ejecución de estas se realizó sin aviso previo para que las familias se preparan.

Para Franki, las dificultades que se presentaron tanto a nivel personal, familiar como comunitario ha sido el cierre de circulación del transporte colectivo y eventos psicológicos, expresa:

“...El transporte es la principal dificultad para desplazarme al lugar de trabajo. Porque la medida se tomó de un día para otro sin haber tomado las medidas que se requerían planeación para poder asegurarse de que todas las empresas suministraran el debido transporte a sus empleados. En mi comunidad se vio limitado este recurso aproximadamente dos semanas y luego de que se anunció la medida tuvieron bastante dificultad para poder desplazarme al trabajo.

Sí, en cuestiones psicológicas mayoritariamente porque el encierro ha causado problemas psicológicos, no es bueno estar encerrados como ya se sabe eso causa estrés y conflictos en familia...”

Las dificultades enfrentadas actualmente por la familia han variado de acuerdo a las situaciones concretas del contexto social.

“Mmm... Creo que los problemas más fuertes ya los superamos, ahora que tenemos un poco más de libertad y que nos hemos vuelto a estabilizar económicamente ha sido un puto clave para que las discusiones o el hecho de no estar peleando por las cosas (risas) ya es bastante notorio. Pienso que ya estamos mucho mejor que como estábamos al principio.”

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIOFAMILIARES

Sub-categoría: Salud integral

“Yo, tranquilo porque sé que es una gripe normal. A ellos les da preocupación”

Él menciona que de las personas que integran a su familia únicamente sus progenitores y él poseen seguro médico, los miembros restantes asisten al sistema público de salud cuando se es necesario asistir.

“...Sí, mi madre, yo y mi papá a los servicios privados, los demás a los servicios públicos...”

Franki, relata cómo fue la situación que vivió su familia al contraer el virus covid-19:

“...No en mi caso, pero enfermedad propiamente adquirida por el Covid sí. Lo tratamos con los conocimientos que a se tenían acá, la automedicación, aunque no debe ser llevada a cabo, pero ya que no había otra alternativa se tuvo que realizar de esa manera porque a pesar de que contábamos con el servicio de salud este era prácticamente ineficiente. El problema era que como no se podía desplazar al centro médico tenía que hacerse desde casa y prácticamente aquí no dejaban medicamento, sino que uno debía conseguirlo desde su propia cuenta.

Claro, básicamente todos, pero mayoritariamente mi mamá. Mi reacción, tranquilidad, tranquilidad porque se saber que si no te da fuerte desde los primeros días significa que vas a llevar la enfermedad de un modo leve así que no había preocupaciones por lo menos de mi parte. Ella sí estaba preocupada y la tratamos con medicamento profiláctico de medicamentos como ibuprofeno o expectorantes para la tos...”

Para conocer el estado actual de salud de la familia, Franki menciona.

“Pues ha sido una cuestión bastante interesante porque como le conté mi mamá resulto positivo al Covid y que después los demás nos enfermamos también, la cuestión es que desde allí ya no nos hemos vuelto a enfermar (risas) es una cuestión bastante extraña ese hecho porque, ni yo que trabajo haciendo las pruebas para el Covid no me he vuelto a enfermar y mi familia gracias a dios tampoco a presentado síntomas de nada;

bueno, quizá solo mi hermana que le está pasando algo bien raro que no está reteniendo la comida, pero ya la tenemos en control para que no vaya ser algo grave.”

Sub-categoría: educación

Franki, tiene una hermana llamada Laura, quien es la única integrante de la familia que se encuentra estudiando, en el presente año ella estaría presenciado su primer año de bachillerato, pero debido al contexto actual, los planes de la estudiante se han tenido que modificar para poder continuar con el año escolar.

Laura expresa:

“...Al principio fue un poco raro porque yo no sabía sobre estudiar en línea y siento que también algunos profesores les dio igual dar clases, no daban las clases y solo ponían guías) se exalta) ¡y guías, y guías! Y solo las ponían por ponerlas, no explicaban nada. A principio fueron como solo 3 – 4 meses solo de guías y nada de explicación, solo 1 maestra lo hizo, pero solo dio como 2 clases y después dejó de dar sus clases...”

Para la familia ha sido controversial el poder adaptarse a la nueva modalidad para Laura reciba sus clases, los cambios físicos y emocionales que ha experimentado es algo que no se tenía previsto. Laura menciona:

“...Todo esto me hacía sentir mucho estrés el hacer tareas inclusive las integradoras, el estarme desvelando, no dormía casi porque pasaba desvelándome haciendo tareas.

(silencio prolongado) he aprendido un poco menos, pero lo siento un poco normal, pero se cambió. Como que no es lo mismo recibir las clases presenciales a recibirlas en línea...”

En opinión de Franki, la modalidad diseñada para el sector estudiantil a nivel nacional no ha dado la respuesta positiva que se estaba esperando, él opina:

“...Deficientes debo decir debido a que esto de la pandemia no era lo que se esperaba, la educación en línea no sé estuvo impartiendo en los primeros meses de la manera adecuada porque todo fue improvisado así que por eso mismo pienso que ha sido deficiente la educación. Yo he notado eso haciéndole preguntas de cosas que debería de saber y que no responde...”

Acerca de las proyecciones con la educación de la estudiante, el informante expresa.

“Si antes no veía resultados con la educación en línea ahora pienso que va ser peor, pero es que esto es de doble vía, porque por un lado es una adecuada forma de evitar que miles de estudiantes eviten un contagio masivo del virus y no corren riesgo que es lo primordial, pero por otro lado por lo menos que mi hermana está en colegio privado le ha resultado difícil que la atiendan en sus dudas o que reciba sus clases, no quiero

imaginar cómo le toca al sector público más con eso de que ya será todo en línea y muchas familias no poseen los recursos tecnológicos necesarios para recibir la educación.”

“Con mi hermana sí hemos habla con mi mamá para volver a matricularla en el mismo colegio, y que siga sus calses porque ya va para segundo año y si esto de la pandemia sigue a más años, la universidad le va tocar hacerlo en línea también, pero es mejor eso a que se exponga.”

Sub-categoría: empleo

Franki menciona que uno de sus familiares perdió su empleo a causa de la pandemia.

“...Mi padre a causa de la pandemia perdió el empleo temporal dado a que se dedicaba a cosas jurídicas y estas dieron un cierre temporal, una disminución de trabajo también...”

“...El transponte fue la mayor dificultad...”

Ahora con la reapertura económica las oportunidades laborales para la familia han ido mejorando al tener mayor oportunidad

“Sí, ya estamos mejor y estables porque en la casa solo mi hermana queda, ya los demás o volvieron a trabajar o tuvimos esa nueva oportunidad, ya las cosas han ido para mejor, pero igual teniendo las medidas presentes.”

Sub-categoría: economía

El consumo de la familia se ha visto en aumento en vista que ahora se convive todo el día en la vivienda, el hecho de que dos personas asuman los gastos de los servicios básicos y la alimentación, han tenido que ajustarse a las condiciones sociales del contexto actual, para Franki ha sido un evento nuevo y que anteriormente nunca había sucedido.

“...Se lleva un presupuesto del gasto mensual del gasto de alimento que debe hacerse, el gasto de electricidad, solamente. Con ciertas limitaciones con respecto a la compra de insumos para el hogar dado el desabastecimiento en los supermercados...”

“...Sí, ha aumentado de hecho que como habemos más personas en la casa se tiende a comer más, antes como cada quien pasaba en diferente lugar no se consumía lo que estaba aquí en la casa y ahora sí...”

Al preguntar sobre los cambios habidos en el pasar de los meses el informante menciona estar diferente la situación económica del hogar.

“Hemos tenido una gran diferencia a como estuvimos en el segundo trimestre que era lo más fuerte de las restricciones por cuarentena, que antes no se podía salir si el número de DUI no correspondía al día o que en

el supermercado no había productos que eran necesarios en el hogar. Ahora ya volvemos a como estuvimos antes de la pandemia, ya pasamos menos tiempo en la casa y solo gastamos cuando andamos afuera, eso varía según los horarios de cada uno tiene.”

Sub-categoría: Cultura

La familia profesa la religión evangélica y solo un integrante del hogar a reanudado las actividades religiosas, los demás integrantes permanecen en el hogar desarrollando estrategias para la convivencia y continúan celebrando tradiciones, pero ahora con un dinamismo diferente.

“...Solo las de ver películas en familia o hacer comidas como parrilladas...”

“...Celebramos cumpleaños, pero estuvieron limitados al principio, no se le celebro a mi madre, luego fui yo, pero gracias a dios ya se pudo celebrar y pude invitar a 3-4 amigos, pero con los protocolos de seguridad, fue difícil porque tenía tiempo sin verlos, fue bonito, pero no los podía abrazar...”

CATEGORÍA: EFECTOS PSICOSOCIALES

Sub-categoría: Salud Mental

“No podés estar saludable si tu estado mental no se encuentra del todo bien dado que empezas a experimentar síntomas que pueden conllevar a otras enfermedades”

El desarrollo de alteraciones emocionales se detecta como reacciones ante un evento estresor que genera altos niveles de estrés o desencadena otras diferentes manifestaciones emocionales afectan anímicamente, para Franki, la situación de confinamiento por pandemia ha sido un detonante para experimentar cambios físicos y emocionales al igual que la familia.

*“...Sí, he tenido cambios de humor y he sentido dolor de cuello que es la principal manifestación del estrés.
Estrés, por el confinamiento, el grupo de personas que se encuentran en la casa.*

Y he sentido aburrimiento más que todo por no poder salir, el no poder hacer nada a veces porque como todos estamos en la casa y a veces se está utilizando todo y hay que esperar a que algo se desocupe para poder utilizarlo.

Mis padres más que todo han sentido los cambios porque se despertaban a cada hora de la noche. Y mi hermana, pero tiene que ver con las cuestiones de estudio dado que se tiene que desvelar para poder entregar cada una de las actividades...”

De su familia, menciona que Laura es quien más ha sentido los efectos del confinamiento, ella expresa:

Estrés y depresión. El estar saturada de tareas llega a ser un poco tedioso, no tuve tiempo casi para nada y solo era tarea, tarea, tarea, tarea y tarea y estuve tan saturada que después era para exámenes y tareas y no tuve casi tiempo de nada, apenas comía a veces porque no podía atrasarme en las tareas entonces casi no comía. Llevo 12 materias y las 12 llevo en línea (suspira) la depresión fue por pasar solo encerrada, yo era de las personas que nunca pasaba dentro de la casa, no me gustaba estar en la casa y estuve acostumbrada a salir con amigos, a estudiar en casa de otros compañeros y cosas así, sentí demasiado el cambio.

Más que todo estrés porque al principio no pudimos convivir muy bien y se nos dificultó bastante el compartir algunas cosas o saber cómo llevarnos con nosotros. No estoy acostumbrada a estar en un solo lugar, estoy acostumbrada a salir, a pasar afuera y ahora pues no se puede por lo mismo.

Yo, no podía dormir, llegaba tipo 5 de la mañana sin poder dormir y a las 5:30am ya creo que me empezaba a dar el sueño y me despertaba como a las 11:00am. Este cambio ya se llegó a presentar con esto de la cuarentena desde que inició hasta la actualidad...”

Aumentando a ello, el mayor temor para el informante es no poder contar con una fuente de ingreso estable.

“...El quedarme sin trabajo. Esperaría que se mantuvieran igual la verdad, porque espero que siga habiendo trabajo para seguir produciendo y poder siguiendo colaborar a la casa...”

Para el último trimestre, la familia a ha atravesado cambios significativos que muestra un cambio de panorama.

“En un principio le comentaba que todos estábamos diferentes en nuestro estado de ánimos, cada quien se estresaba, se enojaba, y pues, fue bien difícil adaptarse para poder convivir sanamente (risas) los pleitos siempre hay, pero tratamos la manera de ir cambiando nuestro trato con cada uno de nosotros. Ya mi mamá ha ido mejorando con mi hermano que es psicólogo, él la ha ayudado mucho y para mejor, yo sí sigo estresándome, pero es por el trabajo, los turnos que me toca hacer y mi humor si es horrible por el desvelo (risas), pero ya mi familia sabe que vengo bien cansado y respetan que yo esté durmiendo.

Mi hermana como ya terminó de estudiar ahora le queda más tiempo libre, y con eso de que a puede salir con sus amistades de vez en cuando la dejamos, pero se dio una situación que le dimos permiso de salir, pero ella no contestaba el celular y nos preocupamos pues, pero ella no entiende eso, entonces se le prohibió que volviera a salir y eso ha sido motivo de discusión.”

Pero hemos ido mejorando, ya para navidad convivimos más porque fue un momento en donde reflexionamos de que somos afortunados de estar vivos e este año que ha sido algo bien marcado para la historia del país.

Sobre el tema de una posible vacuna contra el virus en el país, es necesario conocer la opinión y reacciones que dicho tema le provoca al informante.

“Como estoy trabajando en el área de salud y con lo que me informo sobre lo que está pasando en el mundo con el virus para mí es importante que el gobierno junto con el MINSAL detallen y mencionen bien cómo está compuesta la vacuna, si bien es cierto que en diferentes país y ya en Latino América se está aplicando y gratuita debido a la alza de los niveles de casos por el virus, pero lo que ha pasado es que a veces llega un paciente con problemas neumológicos y eso ya lo tiran como caso Covid y no es así, eso lo hacen para seguir asustando a la gente.”

En México ya está siendo aplicada, ya pronto estará en Guatemala y de ahí nosotros, he leído que posiblemente en el primer trimestre del 2021 estarán posiblemente poniendo esa vacuna y se supone que es gratuita, aunque ese es el deber ser si la OMS así lo exige. Solo nos toca esperar a ver cómo resultan las cosas, pero eso de meterle miedo a la gente no ayuda en nada porque si no se van a mostrar reacios.”

Sub-categoría: Relaciones comunitarias

Para Franki, solo han existido dos problemas fundamentales debido a la pandemia.

“...La acumulación de basura y la falta de agua...”

También manifiesta no poseer relación alguna con sus vecinos/as al no disponer de tiempo y debido a la situación por el virus.

“...Básicamente la relación entre vecinos es nula porque casi no se sale a hablar por los mismo de la pandemia y yo no me relaciono con ellos porque solo paso en el trabajo o en mi casa nada más...”

Sub-categoría: Seguridad social

La inseguridad social de la urbanización ha estado presente en el diario vivir de las familias, para ellos, es algo natural convivir en una zona que está catalogada como de alto riesgo y vulnerabilidad social.

“...Montes 5 es un poco segura, pero realmente es porque ya estoy acostumbrada a vivir aquí. Eso de ver a los bichos afuera de los pasajes fumando, haciendo bulla y tomando es algo de todos los días, uno como no se mete con ellos no hay problema e igual, ellos no se meten con la misma gente, ellos ya nos conocen y uno puede decir “no, es que nunca me han visto”, pero ellos nunca andan solos, ellos tienen más apoyo que uno...”

Al hacer la interrogante sobre haber escuchado rumores sobre casos de violencia contra la mujer, Franki comenta:

“...Sí; por ejemplo, que a veces se estresaban y cuando habían peleas así se golpeaban. ¿alguna institución vino a auxiliar ese caso? Supongo que los policías que andaban rondando aquí por las noches ellos se encargaban...”

Sub-categoría: Medio Ambiente

“Como si fuera un camión fantasma hasta cuando quieren pasan y uno pagando el servicio”

Las condiciones de higiene en la urbanización se han visto afectado por factores que aumentan los niveles de contaminación agregado el hecho de haber problemas en que el servicio de recolección de desechos sólidos es irregular y no muestra presencia en el lugar.

“...Sí, alrededor afuera del pasaje hay montón de basura y eso apesta y se hacen muchas moscas o mosquitos, es feo porque huele mal...”

En cuanto si existe riesgo o no de que los y las habitantes del lugar pueden contraer el virus del Covid-9, Franki asegura:

“...Supongo que sí porque hay personas que no acatan las medidas de seguridad y salen sin mascarilla...”

En cuanto si existe riesgo o no de que los y las habitantes del lugar pueden contraer el virus del Covid-19, Franki asegura:

“...Supongo que sí porque hay personas que no acatan las medidas de seguridad y salen sin mascarilla y eso que los casos van aumentando, ahora para en diciembre los datos que mostró gobernación son bastantes exagerados, le mienten a la población, de las pruebas que yo realizo no todas ni la mayoría son por covid19, sino que, por otras causas...”

CATEGORÍA: DINÁMICA FAMILIAR

Sub-categoría: Relaciones interpersonales

Los cambios en la dinámica familiar están presentes en la convivencia, para cada individuo el permanecer durante un tiempo prolongado puede generar adaptación ante las nuevas reacciones o rechazo ante la situación vivida.

“...Sí, el tener que adaptarnos a la presencia de cada uno aquí en la casa ha sido difícil. Al inicio incómodo porque no sabíamos estar todos juntos, nos enojábamos o discutíamos porque no nos poníamos de acuerdo para hacer las cosas o no respetábamos los espacios de cada uno, en fin, todo un caos...”

En la actualidad se han presentado cambios que involucran a la familia y se reflejan en la convivencia con cada uno de los integrantes del grupo.

“Pienso que lo que necesitábamos es que cada uno tuviese su espacio, estar en otros lugares porque al principio si nos fue difícil ponernos de acuerdo con las cosas, pero ahora quizá ya no nos guardamos tanto las

cosas que queremos decir, ya nos mantenemos entretenidos con otras cosas que hace que la mente se despeje y eso ayuda bastante.

Eso es lo que mi hermano nos dice, allí nos terapea (risas) y trata de que no colapsemos y ha ayudado digo yo, con mis papás no tenemos ningún problema.”

Sub-categoría: Relaciones de poder

Las decisiones en el hogar quedan a responsabilidad de dos personas quienes se identifican como los pilares de la familia, a pesar de eso, la familia tiene participación para decidir lo que se desea realizar, Franki expresa:

“...Mi madre y yo las establecemos las decisiones, ella porque es la jefa del hogar y yo soy su apoyo. En esto se hace hablando, dialogando entre la familia...”

Las cosas se hablan entre mis padres y mis hermanos. Se le asigna una parte de la limpieza a cada uno, así como la preparación de los alimentos...”

CASO N°7
“SOLO DIOS SABE CÓMO VAMOS A SEGUIR”

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA

Nombre: Chica
Sexo: Femenino
Edad: 66 años
Estado familiar: Soltera
Nivel educativo: Sin estudios
Ocupación: Negocio propio
Cantidad de integrantes en la familia: 4
Hijos y/o hijas: 1 hija
Ingresos económicos: \$60.00

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19

Sub-categoría: conocimientos

“El Covid es una enfermedad, es mortal, ha venido a molestar a todo el mundo”

La informante relata tener conocimiento previo sobre el virus Covid-19 y los acontecimientos a nivel mundial, además tiene conocimiento de cómo se transmite, los síntomas y cuáles son todas aquellas acciones que provocan contraer dicho virus.

“...Bueno el Covid se transmite supuestamente con tocarse y exponer a la persona de uno a otro. Me puede dar Covid si ando tocando cosas porque todo mundo toca y no sabemos quiénes cargan el virus, aunque sean parientes. Da dolor de cabeza, dolor de cuerpo, calentura, hay quienes también hasta diarrea les da, en el cuerpo les salen manchas y solamente eso nomás he visto...”

Al preguntar sobre las instituciones que se han pronunciado en la zona, la informante menciona:

“¡Dios guarde! (risas) aquí si uno tiene que ir hasta allá al Molina o al FOSALUD para que lo atienda, ya si tiene seguro ya es otra cosa.”

Se menciona que la familia ha estado menos preocupada y temerosa por la pandemia.

“Ya lo más fuerte ya pasó, porque yo veo a la gente que sale por montón, ahí ve uno que las coster van y vienen a rebalsar cuando antes eso no era permitido, ya todo el susto ya pasó. Nosotros en el puesto solo siempre mantenemos nuestra mascarilla y el alcohol, y que mi nieto se encarga de limpiar las mesas cuando el cliente la ha desocupado.”

Sub-categoría: acciones

“He tenido bastantes acciones por la misma situación de la enfermedad uno se siente decaído porque uno tiene miedo a contagiarse”

Al constatar sobre las acciones que la informante y los integrantes de la familia utilizan para no contagiarse del virus COVID-19, pueden mencionarse acciones, tales como:

“...Usamos alcohol gel, mascarillas, lavarse las manos y cambiarse de ropa cuando hemos salido al mercado, más que todo mi hija es quien sale...”

Dentro de la familia, se esperan otras acciones o deseos, a lo cual la informante comentó:

“Bueno, que todo esto acabe y podamos ver a la familia que está lejos”

Dentro de la familia, se han mantenido algunas acciones a lo cual la informante comentó:

"Bueno, para que todo esto acabe y podamos ver a la familia que está lejos debemos seguir las normas y cuidarnos, solo eso no queda, seguir usando las mascarillas, lavarnos las manos y usar el alcohol gel."

Las proyecciones de la informante para con su familia está enfocado en permanecer unidos y seguir con el negocio familiar.

"Pues, queremos que para el otro año todavía estemos todos juntos, que a nadie le pase nada y que sigamos creciendo con el puesto."

Sub-categoría: dificultades

"Sí, ha afectado bastante porque tuve que cerrar mi trabajo, no pude trabajar en varios días y es una aflicción que le entra a uno, también el saber que las amistades faltan y no se han podido ver se siente uno mal"

Al indagar sobre las dificultades que la familia atraviesa en el contexto social COVID-19, se manifiestan situaciones relevantes sobre las dificultades que han tenido que atravesar como familia, y en su trabajo, tales como:

"...En mi trabajo me afectó porque había bastante gente sin trabajo que no tenían para comprar, entonces la venta me bajó y nos sentimos mal también. ¿ventas de qué tienen? De las pupusas, tacos, tortas, pan con pollo, gaseosas, cervezas y así..."

Otra de las dificultades que la familia ha percibido son la falta de acercamiento hacia su red de apoyo; tales como familia o amigos, por lo cual la informante expresa:

"Hemos tenido amigos, familias no, amigos que si les afectó bastante ya sea porque se enfermaron o porque sus familiares se enfermaron y se siente uno mal por ver a las personas que uno quiere, se siente bien decaído por la falta que hace la persona. Tratamos de mantener comunicación de vez en cuando para saber cómo están y si no les falta nada"

Con la reapertura económica, la familia ha presenciado otras dificultades, diferentes a las que tenían al inicio del año.

“Pues, nos aflige que las ventas no suban porque no se está vendiendo como antes, hemos sentido la diferencia con las ventas y como la gente ha sacado más puestos de comida, nosotros nos quedamos con los mismos clientes, pero no es igual que antes.”

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIOFAMILIARES

Sub-categoría: salud integral

“Vamos a la clínica que está en Soyapango a la par del pollo campero”

La informante constata asistir a una clínica de atención a la salud por acompañamiento a su hija, quien recibe tratamiento y medicamento, debido a que en la urbanización o cuentan con ese tipo de servicio como lo expresa de la siguiente manera:

“... Mi hija tiene hipertensión. Lleva tratamiento de pastillas que le han dejado de por vida, le toca ir a una privada porque todavía tenemos miedo de que se vaya a enfermar si va al Molina...”

Se indaga sobre muertes a causa del virus COVID-19 en familia o amigos y cómo han sido percibidas por la informante y la familia:

“Mi familia no ha sufrido, pero amistades cercanas sí y me dio una tristeza porque hace falta esa persona y no podemos estar cerca para apoyarles”

La condición de salud de la familia ha permanecido estable; sin embargo, su hija y nieto sí han padecido síntomas de calentura y gripe.

“Ahí solo mis hija y nieto que se enfermaron hace poco. Al inicio sí, nos había dado una gripe bien fuerte, yo pensé que ya no me iba a levantar, pero con la medicina y los tés que mi hija me preparaba fuimos mejorando y ya no nos hemos puesto mal.”

Sub-categoría: educación

Con respecto a la educación, en la familia solamente estudia el nieto de la informante, a nivel de sexto grado, sobre la modalidad de educación en línea, la informante opina que:

“...Para mí no está bien porque no es lo mismo a que le enseñen directamente, porque así en línea se puede equivocar o se hace haraganes, no es lo mismo que estén directamente en aulas recibiendo las clases.

La mamá le compró un nuevo teléfono para que mi nieto pueda recibir las guías de trabajo en los grupos que la maestra hace en WhatsApp, porque solo allí las mandan...”

El cambio de la modalidad en línea ha traído diferentes percepciones a la familia.

“Para mí el cambio no ha sido tan bueno que se diga porque no es igual estar recibiendo clases con ver a la persona que les enseña; porque hay cosas que él las ha hecho, se las manda a la maestra y ella le vuelve a mandar lo mismo que él le ha mandado y no explica. Por eso yo siento el cambio en él, porque él hasta se enoja y me dice “¡mami, si yo le mandé las cosas a la profesora y las mismas me manda!” y sí, vemos que así ha sucedido por eso que yo he sentido que no es igual”

Las proyecciones para el próximo año se han ajustado a lo que las noticias mencionan e informan.

“Mire, como le digo a mi hija, que, si el niño sigue las clases así por el teléfono que lo matricule, pero si dicen de que tiene que ir ya a la escuela mejor no, porque eso es la muerte segura para él o para los demás niños, imagínese estar el montón de niños allí y se lleguen a contagiar, no, primero dios que no pase.”

Sub-categoría: empleo

Uno de los factores que atraviesa la familia ha sido la dificultad para la movilización y realizar las compras, debido al negocio propio que manejan, además, manifiesta los hechos de permanecer días sin poder trabajar y el costo para movilizarse en transporte era alto.

“El transporte allí es donde uno se siente más afectado porque hay que pagar más todavía porque son \$10.00 que se paga para ir al mercado ida y vuelta, en cambio en los buses y microbuses era más diferente porque era un cora la que se paga, allí es donde nosotras nos sentimos un poquito más afectadas. Nos pasaba porque los buses ya empiezan a correr, pero lo mismo yo tengo miedo que ella se vaya en microbús y mejor la mando en carro para evitar que se contagie”

La informante afirma usar todas las medidas y protocolos de bio seguridad al momento de trasladarse al mercado, comprar los recursos para invertir en el negocio propio, a razón de continuar en situación de pandemia, la familia mantiene presente las medidas de bioseguridad.

“...Usamos las cascarillas y alcohol gel y no salir de no ser necesario, por eso si mis nietos quieren ir algún lado, vamos, pero somos los cuatro, a ellos solos no, no los dejamos ir porque aparte del virus, la situación de violencia está peor y no quiero que se vayan a exponer de esa forma...”

Sub-categoría: economía

La economía, es otro de los factores que se vio afectada durante el contexto social del COVID-19, a consecuencia de ello, se vio afectado las ventas que realizan en el negocio propio de la familia.

"Si vendo aparte un poquito para el agua, para la luz, la comida, se va apartando poco a poco porque en la situación que estamos viviendo pues uno tiene que organizarse bien con el dinero"

En los últimos meses Chica, ha notado cambios en los ingresos económicos debido a la irregularidad de las ventas.

"Como desde septiembre o en octubre para acá las ventas han estado malas, ya no es como antes que vendíamos y hacíamos casi los \$300 semanal, antes era fuerte, pero ahora por lo mismo de que han salido más ventas de comida porque ha estado fuerte la competencia."

Sub-categoría: cultura

La informante y la familia se definen como parte de la religión católica, con respecto a la pandemia y el confinamiento no han asistido a las reuniones presenciales de la iglesia, pero juntas como familia les gusta tener un tiempo de calidad en reuniones, donde lo expresa de esta manera:

"Celebramos cumpleaños así en casa a lo familiar"

CATEGORÍA: EFECTOS PSICOEMOCIONALES

Sub-categoría: salud mental

La salud mental del núcleo familiar, tienen que tejer una red de apoyo, por lo que la informante menciona el hecho que:

"Más que todo con mi familia hablamos de la misma enfermedad que cómo da, cómo avanza, de cómo se puede proteger uno. La mascarilla molesta un poco, pero tenemos que aceptarla"

"...Me da estrés de no poder salir a pasear porque hace falta. En el cuerpo me cae un dolor de espalda, he estado padeciendo del espolón, eso es lo que yo he sentido..."

Con la convivencia familiar, las cosas han ido para bien debido a que la relación que mantiene con cada uno de los integrantes del núcleo.

“El cariño está en llevarnos bien más que todo, a pesar de estar en la misma casa estamos en distintos cuartos y aun así no dejamos de vernos, nos ponemos a platicar y pasamos momentos felices, eso me hace feliz y estoy tranquila de que mi familia está bien.”

De acuerdo a la salud mental en hábitos positivos o negativos, menciona que:

“Me agarra insomnio, no puedo dormir, se llegan las 4:00am y estoy como que no he dormido”

“...Lo que me hace sentir bien es echarme un café en las tardes con mi familia. Pues a veces me pongo triste, a veces lloro o me quedo sola para pensar... Pero eso era al principio, ahora trato la manera de estar tranquila y mantenerme ocupada”

Con las actividades que la informante se distrae son:

“Viendo televisión, oyendo música, estar en el teléfono, jugando juegos de mesa, viendo muñequitos”

Sub-categoría: relaciones comunitarias

La entrevistada evidencia que han existido cambios en las relaciones interpersonales que se establecen a nivel comunitario en el contexto social COVID-19.

“Bueno, ha habido cambios en las personas que ya no salen a salir hacer ejercicio, no salen a correr, no salen seguido hacer las compras o a salir de sus casas, con esto de que las personas que tenemos ventas muchos tuvimos que cerrar porque nadie compraba, pero cuando ya regresamos y abrimos, aun así, las ventas iban bajas porque la gente tenía desconfianza para comprar, por eso hasta aún ahorita siempre hemos usado las mascarillas y los protocolos para que nadie se infeste de la enfermedad”

Sub-categoría: seguridad social

“Pues la colonia la siento tranquila, en sí la comunidad se siente bien la colonia y es quizá porque ya tengo bastantes años de vivir aquí, todo lo siento igual. Ya tengo casi los 30 años de vivir acá. Yo no, no he pensado en irme, ya arreglé mi casa y pues, si a mi hija le sale la oportunidad de irse porque mi nieto el hijo mayor de ella está en los Estados Unidos, y si piensa en que se la lleva, yo la apoyo y con mis otros 2 nietos también, pero yo no, yo me quedo”

En tema de seguridad social, la informante constata que si existe presencia policial en la urbanización.

“Igual siempre, se ven los señores oficiales, pero solo pasan caminando o en las camionetas, pero nada”

Sub-categoría: medio ambiente

De acuerdo a la higiene de la urbanización, la informante constata que existe un problema general con los desechos sólidos.

“Abunda la basura y el mal olor. ¿Por qué hay abundante basura? Porque los contenedores se rebalsan cuando no pasa el camión y por lo chuchos que escarban dejan un tiradero, y eso atrae a las moscas “

Se constata también que, en situación de contagiarse del virus, menciona que:

“...Pues media vez tengamos la precaución no nos podemos contagiar, pero sí hay gente que no sigue las medidas y es posible contagiarnos porque no hay protección...”

Sub-categoría: Dinámica familiar

Sub-categoría: relaciones interpersonales

Al indagar sobre la dinámica familiar, la informante manifiesta aspectos relevantes sobre la comunicación y las relaciones interpersonales establecidas entre los miembros de la familia, expresándolo de la siguiente manera:

“En mi familia tengo comunicación con mis nietos y mi hija porque me siento bien con todos”

Chica manifiesta no tener ningún cambio con la relación de su familia, para ella, la convivencia continúa siendo la misma que años anteriores.

“No, nosotros nos mantenemos igual, las cosas no cambian.”

Sub-categoría: relaciones de poder

“Quien decide soy yo”

La informante manifiesta ser ella y su hija quienes deciden sobre las actividades del hogar y las decisiones que se dan entre los miembros, de acuerdo a los quehaceres domésticos, manifiesta que:

“...Nos compartimos el que uno haga la comida, otro haga la limpieza, y así hacemos nada más. Entre mi hija y yo lo hablamos para que los 4 hagamos algo en la casa. A los niños se les pone que orden los cuartos y las camas, mi hija se pone a lavar, yo ordeno, y así hacemos...”

En relación a conflictos dentro de la familia, la informante constata que:

“En la familia no hay conflictos, no armamos pleitos y si los hay solo entre mis nietos quizá cosas de niños que al ratito ya se están hablando.

Con ellos no hay esa necesidad de corregir, ellos son tranquilos y estamos bien. Ponerles manita dura para que sigan adelante, de exigirles que hagan las cosas porque si uno se descuida ellos se van quedando y decimos pues “no, tú tienes que hacerlo” y lo hacen porque uno tiene que enseñarles para que el día de mañana sean personas de bien”

CASO N°8

“PUES LO CAMBIOS EN MÍ ES LA DESCONFIANZA PORQUE ESO SÍ, POR LO GENERAL YA NO SE SALE A COMER, A BAÑARSE, EN EL CASO DE NOSOTROS YA NO LO HACEMOS POR PENSAR QUE NOS PODEMOS ENFERMAR A PESAR DE TENER TANTO CUIDADO Y POR UNA SALIDITA PODER ENFERMARNOS NO VALE LA PENA Y MEJOR ESTAR ASÍ ENCERRADITOS SIEMPRE.”

DATOS GENERALES DE LA ENTREVISTADA

Nombre: Dorita
Sexo: Femenino
Edad: 46 años
Estado familiar: soltera
Nivel educativo: noveno grado
Ocupación: Oficios varios
Cantidad de integrantes en la familia: 4
Hijos y/o hijas: 2 hijos
Ingresos económicos: \$25.00 semanal

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19

Sub-categoría: conocimientos

“Es una pandemia que se generó iniciando el año y eso vino a afectar a medio mundo, tanto como trabajadores, estudiantes, a todos nos afectó bastante”

La informante relata tener conocimiento previo sobre el virus COVID-19 y lo que ha afectado en el país, además tiene conocimiento de cómo se transmite, los síntomas y todas aquellas acciones que provocan contraer el virus, también lo que pasa después de contraerla, donde lo relata de esta manera:

“Hasta donde tengo entendido por estornudo, toser, estar así unidos. Para mí está bien que hayan puesto el distanciamiento social, el tapabocas, guantes, incluso caretas, lentes y todo para una prevención. Para mí son excelentes, porque ningún presidente se habría puesto hacer esas medidas porque lo demás no nos han tomado en cuenta y pues con la ayuda que dio por parte del gobierno, la primera fue del dinero que dio con el bono de \$300.00 y luego la canasta solidaria que fue la primera entrega que se ha hecho hasta el momento.

El virus se puede contraer no guardando distanciamiento social y no usar tapabocas.

Hasta la fecha tengo entendido que es perder el olfato, el gusto, luego calentura, dolor de cabeza, dolor de articulaciones, llega al caso que no se puede más por paro respiratorio la muerte”

Acerca de la presencia de instituciones que se hicieron presentes en la urbanización durante el contexto social del COVID-19, la informante menciona una:

“Apoyó Word vision que estuvo apoyando a las familias a dar víveres”

En relación a estar informada sobre las noticias nacionales y las medidas que el presidente tomó, menciona que:

“A mí la verdad me daba miedo oír no mucho me gustaba porque me daba más miedo, y si algo me llegaba a pasar pues en el nombre de dios yo salía y me venía con el pensamiento de que no me vaya a dar la enfermedad. Por eso no me gustan mucho las noticias. Igual mi mamá al principio cuando veía las noticias se ponía mal y me decía que no saliéramos a trabajar o que yo no saliera al mercado, a veces pasamos unos 8 días, después 15 días y con eso que cerraron el mercado pues esos días sí por ley descansamos, siempre previniendo, pero no es lo mismo a lo de antes”

Con el pasar de los meses la familia ha reaccionado de diferente manera con el tema de la pandemia y los acontecimientos ocurridos durante el avance de los meses.

"Hoy ya todo volvió a como estábamos antes de la pandemia, con mi mamá hablamos de que las cosas se ven diferentes porque sabemos que ha ocurrido algo, pero en sí, aquí nada ha cambiado, seguimos como siempre, mis hijos están bien y eso importa mucho."

Sub-categoría: acciones

Al confrontar sobre la información que proporciona Dorita y para cada integrante de la familia a cerca de las respectivas acciones que utilizan para no contagiarse del virus Covid-19, pueden mencionarse acciones, tales como:

" Uso camisas mangas largas, pantalones, zapatos cerrados, mascarilla y alcohol gel.

En los días que no trabajo me pongo hacer limpieza, los días que no trabajo se podría decir que las planchas descansan porque aquí en la casa siempre toca hacer limpieza. Mis hijos unos días se molestaron porque ya no hacía ejercicio con ellos y pues, la verdad después de mucho oficio me pongo a descansar, me merezco pues de tanto trabajar. Y mi familia pues por ahí está un jenga y nos ponemos a estar jugando allá arriba en la segunda planta.

Como siempre he trabajado no me afectó bastante, solo con la desconfianza nada más, pero en el trabajo siempre he estado allí. Ya ahora que las cosas sean calmado un poco no nos confiamos y siempre les digo a mis hijos que para despachar y atender a la gente siempre anden con sus mascarillas."

La familia sostiene proyecciones a futuro que se enfocan en la salud y economía del hogar.

"Con tal de que mi mamá y mis hijos están bien, y que no nos falte el alimento, con eso estamos más que mejor, nosotros no somos de andar gastando a lo locos (risas). Solo dios sabe cómo vamos a estar de aquí a mañana, yo por eso les digo a mis hijos que aprendan a ser útiles porque el día que yo llegue a faltar no quiero que ellos queden desamparados o que den lastima, como ahí dios tiene la última palabra."

Sub-categoría: dificultades

Al indagar sobre las dificultades que la familia atravesó, se manifiestan situaciones relevantes tales como:

"En lo económico porque ha habido alzas en los precios de las compras que yo hago y cuando hay bajas en las ventas, eso es lo que más siente uno cuando más trabajo propio porque hay altas y bajas.

En años anteriores se han puesto bonitas las ventas, pero en este año no, está bien que tuviéramos ingresos distintos, pero en mi caso no.

Pues en verdad siento que no. Por parte de mis amistades pues la verdad le seré sincera, mientras uno sale a conseguir el pan de cada día más se aferra uno en las ventas que al saber de la vida de los demás.

Otra de las dificultades que la familia ha percibido son la falta de acercamiento hacia su red de apoyo; tales como familia o amigos, por lo cual la informante expresa"

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIOFAMILIARES

Sub-categoría: salud integral

La informante afirma asistir a una clínica de salud privada para recibir atención a la salud por su enfermedad de hipertensión y la salud de la familia. Constata que la familia y personas en la comunidad fueron afectadas por el virus COVID-19, donde lo expresa de la siguiente manera:

“Se supone que a ellos (sus hijos) me les quiso dar el Covid porque se les fue el sabor, se les fue el olor, pero fue leve. ¿Cómo fueron tratados los síntomas? Pues, ellos sinceramente no me dijeron que se les había ido el sabor, entre ellos se decían murmuras, pero una madrugada mi hijo de 19 años tenía como una tos seca y él no me quería despertar porque sabe que trabajo y madrugo y lo alcancé a oír que tenía tos, gracias a Dios que tenía unos limones allí y le hice el jugo de 7 limones y le eché un poquito de sal y mire dije “que en el nombre de Dios no vaya a ser eso” porque si me falta un hijo me muero y se lo di y gracias a Dios le cayó bien, igual con el menor cuando me decía que le empezaba a doler la cabeza o le daba tos allá decía yo a darle su juguito de limones.

Una vecina se vio afectada, pero gracias a Dios ya está mejor. En este año como que se les hizo típico padecer de enfermedades terminales y a larga ir a ingresarlos a los hospitales y ya para los hospitales fue típico decir que fue el Covid, el Covid y el Covid aunque no hubiera sido eso y eso sí, allí ya sentí yo mal de los hospitales porque sabiendo que no fue del Covid ósea, le daban una muerte como que era o es de chucho y la verdad que cada quien se merece su dolor, con eso es lo que yo verdaderamente me sentí mal, al ver a mi amiga que no se merecía que la llevaran porque a la larga digo yo que ya uno ya”

Actualmente, la informante describe su condición de salud y el de su familia.

“Le digo que al principio de todo esto fue bien duro porque como soy hipertensa para mí una noticia fuerte e impacta y rápido me pongo mal, pero con eso de que las cosas van cambiando ya no me siento tan preocupada como antes, como no somos de salir mucho nos quedamos en la casita con mis hijos y mi mamá y vemos qué hacer, no andamos buscando el virus y no andamos contagiando tampoco.”

Para esto que me enfermé como en noviembre, solo mi hijo mayor también le dio gripe y tratamos la manera de que ni mi mamá y mi otro hijo se enfermaran.”

Sub-categoría: educación

Con respecto a la educación, solamente estudia el hijo adolescente de la informante, a nivel de sexto grado, sobre la modalidad de educación en línea, la informante opina que:

“Pues, para mí como que no es muy favorable porque como le digo a él, en este año no hubieron exposiciones, no hubieron exámenes como se debe; sino que todo ha sido como todo a su tiempo, no hay una rigidez y ahora lo siento más fácil, más cómodo, y pasa más entretenido en otras cosas, a veces hay que

estarle diciendo que tiene que hacer las guías y son cosas que él ya sabe, no tiene que esperar a que se lo digan”

El cambio de la modalidad en línea ha traído diferentes percepciones a la familia.

“Él aprende porque allí una vecina que es a mí. Él es responsable, aunque sea tardecito, pero ahí está a no más sale del compromiso y ya estuvo. Pero sí, muchas veces lo he notado decaído porque no termina casi siempre las guías a tiempo, va terminando las guías, se las manda a la seño y en ese mismo ratito le envía las nuevas y eso como que lo frustra porque él me dice “mire mami, acabo de enviarle mi trabajo a la seño y ya me mandó otras guías” y él se pone triste porque la seño no lo felicita o no le explica cuando no sabe”

Sin embargo, a pesar de las limitantes educativas, Dorita menciona que su hijo culminó su año escolar y dependiendo la decisión que se tome para el próximo año, será ella quien considerará si matricular o no al estudiante.

“Mire que este niño pasó de año (sonríe) a veces que renegaba porque muchas tareas le dejaban, pero una vecina amiga suya que ya está en la universidad me le ayudaba y allí estaba más al pendiente de que él entendiera los temas y pusiera un poquito de atención, ella nos ayudó mucho, más con las cosas del celular que por allí le mandaban las guías de trabajo. Mi hijo ya está contento, cuando me dijo que pasó de grado lo abracé y felicité porque él puso bastante de su parte porque él me decía que no quería aplazar y ahí tá el bichito (risas).”

“¿Qué ha pensado hacer para el próximo año escolar? ... La verdad es que, con eso de que no se ponen de acuerdo de que si las clases van a ser en línea o presenciales, como mi mamá me dice que para qué mandar al niño a exponerse si le tocara ir a la escuela, yo no quiero que el día de mañana me digan que le ha dado Covid o que sus compañeritos están enfermos ¡ni dios lo permita! (suspira) yo prefiero que mi niño mejor reciba sus clases en línea aquí en la casa tranquilo y protegido.”

Sub-categoría: empleo

Uno de los factores que tuvo que atravesar la familia, ha sido entorno a la empleabilidad, detectando limitantes para laborar.

“Lo mismo de la pandemia, volvemos a lo mismo porque si yo eligiera el microbús que me quita una cora y me voy y con una cora me vengo pues son dos coras, y tengo que pagar \$8.00 en ida y vuelta allí se me dificulta por el gasto”

La informante afirma usar todas las medidas y protocolos de bio seguridad al momento de trasladarse, por ejemplo: uso de mascarilla, alcohol gel, y atomizador con alcohol.

Sub-categoría: economía

La economía, es otro de los factores que se vio afectada durante el contexto social del COVID-19, y a consecuencia de ello, se vio afectado las ventas que realizan en el negocio propio de la familia.

“Cuesta con salir con los pagos así porque cuando están bajas las ventas uno solamente va rascando para los frijolitos como se dice, pero es al mes ¿verdad?, pero eso al mes se acumula el inter, se acumula el recibo de la luz, que yo como soy hipertensa debo tener el dinero para compras mis medicinas y hay veces que no las compro y el gasto diario hay está en los granos básicos”

A pesar de darse la reactivación económica, la informante menciona que los ingresos económicos han variado a comparación de años anteriores.

“Para este año las ventas han ido mal, con eso de que cerramos un tiempo a puros ahorritos nos tocó y cuando volvimos abrir el negocio tuvimos y todavía tenemos bastante competencia, la gente ya se animó a abrir sus propios puestos de comida y eso nos afecta también.”

Sub-categoría: cultura

La informante y la familia se definen como parte de la religión católica, debido a la pandemia y el confinamiento no han asistido a las reuniones presenciales de la iglesia, pero juntas como familia les gusta tener un tiempo de calidad en reuniones, donde lo expresa de esta manera:

CATEGORÍA: EFECTOS PSICOEMOCIONALES

Sub-categoría: salud mental

De acuerdo a la salud mental que ha atravesado durante el contexto social del COVID-19, menciona que:

“(Silencio) más que todo tristeza, porque en mi caso hasta el hambre se me iba y se va hasta el momento, no es vida pues estar pensando en desconfianza, pensar que la vida se volvió una desconfianza y que solo eso nos queda, al final pensar así nos enferma y si nos ponemos mal ahorita no podemos ir al hospital o la clínica como antes, porque ahora está el miedo de contagiarse y lo que uno menos quiere es contagiar a las demás personas que no tiene la culpa.

Por lo mismo de las noticias a veces por eso prefiero no ver, ni escucharlos, porque me da una depresión así bien rara”

Con las actividades que la informante se distrae son:

“Nos gusta ver películas y a veces, no siempre hacemos, aunque sea un poquito de ejercicio cuando no nos toca abrir el negocio”

La manera en que la informante exterioriza las emociones es a través de llorar, mencionando que:

“(baja el tono de voz y habla lento) qué le puede reclamar a la vida uno (silencio y se humedecen los ojos) ¿qué la hace querer llorar? Todo esto, siento que así me desahogo, desahogo lo que yo siento o platico con ellos porque yo me siento así y no sé si quizás fluye en mí como también ya tengo 46 años digo yo que de un rato a otro puedo ocasionar tal vez un enojo, con andar aburrida, o con desánimos y no sé si es por mi edad o por la pandemia, no sé, uno se confunde ahí todo”

La emoción más fuerte que la informante pudo sentir es:

“...(suspira) mi mayor temor es que (se le quiebra la voz) que algo le pase a mi mamá o a mis hijos (silencio) ahí sí no sé qué pasaría (llora, suspira y se limpia la lagrimas mientras continua el silencio) ...”

No obstante, menciona que su estado de ánimo ha ido mejorando al saber que las cosas se van manteniendo estables.

“Mire, lo que yo hago es no escuchar ni ver mucho las noticias porque a veces eso me pone mal al saber que hay gente que está perdiendo a sus seres queridos por el virus, o que hay muchos accidentes de tráfico, mucho robo o que están cambiando muchas cosas. Vaya con eso de que está lo de la vacuna, yo sinceramente para qué mentirle, a mí me preocupa que con eso de la vacuna las cosas vayan para peor, que si nos dejamos que nos la pongan uno llegue a ponerse grave de salud, como dicen “por hacer un bien hacen un mal”.

Sub-categoría: Relaciones comunitarias

La entrevistada comenta no pasar mucho tiempo en la casa, razón por la cual no se relaciona mucho con las vecinas/os. Ella, identifica una situación problema en la comunidad, la cual es la falta de llegada del tren de aseo.

“no sé qué pasará con los de la alcaldía, pero hasta huelga hacen y el afectado siempre es uno de habitante, porque imagínese, aquí hay basureros cada dos pasajes”

Sub-categoría: Seguridad social

En tema de seguridad social, la informante constata que es una urbanización calmada, afirma que en el pasaje donde ella vive son personas comunitarias y sociales. Con relación a inseguridad en el lugar donde habita, ella menciona que:

“(silencio) para mí sí siento yo que estamos seguras porque hasta la vez pues aquí no nos ha pasado nada pues gracias a Dios.

Mire, inseguridad en donde quiera hay, pero uno trata la manera de llevarse bien con las amistades para llevar la fiesta en paz”

Sub-categoría: medio ambiente

De acuerdo a la higiene de la urbanización, la informante constata que existe un problema general con los desechos sólidos del lugar.

“Cuando el camión no pasa todo eso se rebalsa y apesta porque se hace un solo molero de todo y cuando hace calor eso apesta, y cuando llueve toda la basura se riega como de allí sale agua chuca, eso apesta.

Pues cada quien necesita tener su privacidad y en estas casitas no se puede, tiene que ver uno la manera de cómo construir para tener más espacio”

CATEGORÍA: DINÁMICA FAMILIAR

Actualmente, Dorita menciona que su familia se mantiene fuerte y unidos, al no tener cambios en la convivencia es importante para ella que pasen tiempo de calidad dentro del hogar.

“Para mí lo más importante es que mis hijos están conmigo, que mi mamá no me falte y dios está con nosotros en todo momento, si uno no tiene temor de dios, uno está perdido y le agradezco que me tiene protegida a mí y a mi familia. Para mí, ellos son lo más importante de mi vida, por eso les repito que hay que estar unidos porque solo nosotros mismos nos podemos ayudar y superar los problemas”

Sub-categoría: relaciones de poder

La informante manifiesta que su progenitora es quien toma las decisiones que se dan entre los miembros de la familia, cuando no se encuentra en el hogar, la informante asume el rol, de acuerdo a los quehaceres domésticos, manifiesta que los hace ella y los hijos colaboran con poco. En relación a la manera de disciplinar a los hijos, menciona que lo hace de la siguiente manera:

“Aunque se enojen conmigo es quitarles el teléfono, eso para no haber mal golpe y no decir malcriadezas, ósea, sí soy malcriada y yo sé que con eso los castigo y para ellos eso duele más.

Mi método es como dando concejos a que no lo hagan porque pueden generar más problemas en un mañana, o les digo también que uno no es moneda de oro para caerle bien a toda la gente y que con mala mirada pues es mejor a lo que le digo yo a ellos es que de por sí no hacen amistad con nadie, solamente pasan (alza el tono de voz) ¡si es que saludan! Pero ellos solo pasan porque la gente no contesta y a ellos eso

no les gusta mucho y yo les digo "si no te contestaron, no agarres cólera con esa persona, al rato pues te van a saludar" o incluso les digo yo que uno tiene necesidad hasta de las hormigas y tiene que llevarse bien uno"

CASO N°9

"YO NO SÉ QUÉ VA SER DE NOSOTROS"

DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO

Nombre: Gato
Sexo: Masculino
Edad: 62 años
Estado familiar: casado
Nivel educativo: noveno grado
Ocupación: motorista
Cantidad de integrantes en la familia: 2
Hijos y/o hijas: fuera del hogar 3 hijas
Ingresos económicos: \$300.00

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19

Sub-categoría: conocimientos

El coronavirus es un virus que se ha expandido a nivel del mundo y pues los efectos son mortales si uno no se cuida"

El informante relata tener conocimiento sobre el virus COVID-19, cómo se transmite, cuáles son los síntomas y cuáles son todas aquellas acciones que no hay que hacer para contraer dicho virus.

"Tenemos que usar mascarilla, lavarnos las manos constantemente, y evitar andar en la calle"

Para Gato, la ausencia de instituciones que trabajen en colaboración con la urbanización para realizar actividades que beneficien a la población, ha sido uno de los acontecimientos que más marcaron en el año.

"¡Púchica! Aquí cuando la gente necesita lo dejan perder a uno, imagínese que en todo el año cómo sucedieron las cosas y nosotros fuimos desamparados, si uno no se pone las pilas esto del virus se lo lleva a uno ¡y está fregado estar así!"

La familia ha mantenido la calma con el tema de pandemia en el país.

“Pues, le hemos bajado a la preocupación, mi esposa se había puesto bien mal los primeros meses, ahora que ya se puede salir le digo que salgamos para distraernos, pero siempre y cuando yo esté descansando porque ya volví al trabajo (sonríe).”

Sub-categoría: acciones

Al constatar sobre las acciones que la familia realiza para no contagiarse del virus COVID-19, pueden mencionarse:

“Mi esposa y yo nos protegemos usando la higiene al 100% lavándonos las manos, usando la mascarilla, y quizás haciendo medicinas naturales también verdad, porque es importante”

El informante constató que ante esta situación toma medidas de bioseguridad al salir de la casa.

“Al salir de casa lo primero es usar la mascarilla, usar el alcohol gel en las manos para limpiarse, cuando voy al súper evito quedar a la par de las personas, agarro mi carrito, aunque solo lleve pocas cosas y al pagar hay que separarse cierta distancia”

La proyección para el próximo año menciona que se centra más en que su familia se encuentre saludable y que él pueda continuar con su trabajo.

“Mire, con saber que mi familia está bien y que no me falte trabajo, con eso soy feliz. Ya de ahí, solo dios sabrá qué será de nosotros.”

Sub-categoría: dificultades

“ Bueno, primeramente, pasar encerrado, aburrido cuando mi tiempo es andar a nivel nacional y luego encerrarme todo este tiempo pues, lleno de estrés”

Al indagar sobre las dificultades que la familia atraviesa en el contexto social Covid-19, se manifiestan situaciones relevantes sobre las dificultades que han experimentado, tales como:

“Bueno, poco a poco ir aceptando porque como todo se restringió que tiene que estar uno en casa, pero hay siempre con nuestra familia haciendo cositas para pasar los momentos y no darle campo allí a que nos domine el estrés”

Una de las implicaciones que Gato atravesó está relacionado a la salud de su pareja de vida.

“¡Nojue! Lo que me sacó carrera y susto fue que mi esposa se puso bien mal de salud cuando ya yo empecé a trabajar, como solo ella quedaba en casa una mi hija me llamó diciendo que mi esposa no estaba bien, pero gracias a dios no paso a nada grave.”

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIOFAMILIARES

Sub-categoría: Salud integral

El informante constata asistir al servicio privado para recibir la atención a la salud, donde tiene un seguro de vida, quien recibe un tratamiento debido a la enfermedad de depresión, donde lo expresa de la siguiente manera:

“Sí tengo ese control de depresión, siempre estoy en control, me dan el medicamento para 6 meses y así la voy pasando”

La urbanización no cuenta con las condiciones infraestructurales para la construcción de una unidad de salud; por ello, los y las habitantes deben movilizarse para acceder al servicio.

“Aquí no hay espacio para tener una unidad de salud cerca, aunque sea una de esas carpetas que ponen los de FOSALUD. Solo toca ir al Molina o pagar un privado. Por eso es mejor evitar enfermarse, hay que cuidarse más, por eso con mi esposa estamos pendientes de cuando hay que pasar consulta.”

¿Cómo se ha sentido en estos meses?, ¿cómo ha llevado la depresión? ... Ya estoy mucho mejor, cuando volví al trabajo, eso me ayudó, aunque no crea, al principio me afectó agarrar el ritmo, mire si cuando regresaba a la casa me agarraba unos dolores de cuello bien fuertes que ni los aguantaba y yo digo que el no estar trabajando me afectó, pero ahora ya agarré el ritmo y como ando de un lado para otro eso me ayuda y me relaja.

Con la depresión ya no he dependido del medicamento, como solo me hacen un chequeo general, me preguntan cómo me siento y me dan el medicamento, pero estos días no he necesitado tomar las pastillas, pero ahí las mantengo siempre.”

Sub-categoría: Educación

Con respecto a la educación en la familia, solamente estudian los nietos del informante, pero no viven con él, aunque constata que a la hora de realizar las tareas escolares llegan hacia su domicilio, según percepciones del informante a cerca de la modalidad de educación en línea y como esto ha podido influir positivamente o negativamente a los nietos, resalta que:

“Yo veo que por ejemplo mi nieta a ella sola le toca hacer sus cosas y pues, al más pequeño ella le ayuda en lo que sus papás trabajan, como los niños aquí les gusta venir hacer las tareas y mi esposa a veces los cuida”

La opinión acerca de que sus nietos continúen las clases en línea:

“En la casa están mejor. Yo por eso le digo a mi hija que no hay que andar exponiendo a las criaturas, después uno solo es lamento y yo me muero si algo les pasa a mis nietos.”

Sub-categoría: Empleo

El informante asegura que él no tiene un trabajo, constata que se debe a la edad, siendo un adulto mayor, sigue a la espera que le llamen de nuevo para un trabajo de motorista. Lo comenta de esta manera:

“Me dieron de baja porque como me paso de los 60 años me mandaron a descansar dicen ellos (risas) pero no he tenido el derecho a mi salario, no me dan respuesta todavía”

Con la reapertura económica, Gato explica que fue contratado en su anterior trabajo laborando como motorista a nivel nacional.

“¡No pues! Yo me sentí tan aliviado (sonríe) que me dieran una oportunidad de volver, ya con eso tenemos de nuevo ingresos y pagamos los recibos.”

Sub-categoría: Economía

La economía, es otro de los factores que se vio afectada durante el contexto social del COVID-19, y a consecuencia de ello, la familia solo subsiste por el subsidio que le da la empresa, donde lo constata de la siguiente manera:

“Ahoritita, digamos en mi caso de parte del trabajo solo nos estaban dando un bono de \$150.00 pero eso no fue mensualmente, sino que, cuando ellos querían, así que, ingreso así no tenemos, un ingreso fijo no lo tenemos. Pues yo, yo soy el proveedor”

Para la pareja ha sido un cambio significativo el volver a contar con ingresos económicos que ayuden al pago de los gastos en el hogar.

“Al inicio que estábamos fregados, ahora digo que estamos en la gloria porque ya tengo mis ingresos y con mi esposa hemos tenido que organizar las cuentas para no quedar en rojo como dicen (risas), ya estamos mejorcito y eso es una gran bendición.”

Sub-categoría: Cultura

El informante se define como parte de la religión católica y ha comenzado a asistir a la iglesia.

“Bueno, como ya se comenzó nuevamente a una apertura, sí, empezamos a ir a la iglesia los domingos y escuchar la misa. Eso sí, se sigue un protocolo de las medidas de seguridad, usar mascarilla a la entrada y alcohol gel”

CATEGORÍA: EFECTOS PSICO EMOCIONALES

Sub-categoría: Salud mental

Emocionalmente, el informante y su pareja manifestaron cambios en su estado de ánimo.

“Como persona adulta siempre sigo con el temor que no estamos totalmente fuera de esta pandemia y uno no sabe, pero dios tiene la palabra y él sabe hasta dónde vamos a llegar porque solo él decide eso, por más que la familia se niegue es algo natural y pues, no se puede ir en contra de la corriente”

Con la noticia de la vacuna contra el Covid-19, se tienen opiniones diferentes para llegar a decidir la posible aplicación de esta.

“Yo digo que sí es para un bien no veo el problema de que la pongan, de todas formas, ya la están probando en otros países ya cuando venga al país ya van a ver resultados de que si fue efectiva o no. Yo sí lo veo necesario, allí mi esposa es que tiene miedo por todo lo que lee en el Facebook.”

Sub-categoría: Relaciones comunitarias

La informante evidencia si han existido cambios en las relaciones interpersonales que se establecen a nivel comunitario en el contexto social COVID-19.

“Sí, porque se cerró y hasta hoy nuevamente que se ha abierto por medidas de seguridad, también ahora con eso de que a la gente le hace falta agua y bueno, hubo momentos en que a nosotros tampoco nos caía el agua y estuvimos meses teniendo agua por medio de pipas que ni alcanzaba para la barbaridad de gente que tiene esta colonia, pero a eso ha mejorado, ya para estos dos últimos meses ya no estamos con eso de andar acarreado ¡nosotros ya no estamos para esos trotes!”

Pues digo que bien, porque yo me llevo bien con todos a pesar de que hay una señora que es vecina que desde hace un tiempo tiene pleitos conmigo por la basura, que por los perros y ella que no la recoge la basura se riega y ella me echa la culpa a mí de que yo soy quien se la pone enfrente y dígame ¡para qué yo voy a querer poner mi basura en la casa de ella si eso a mí no me gusta!”

SUB CATEGORÍA: Seguridad social

“Esta colonia es bastante insegura porque puede haber que mediante no se acabe todo esto de las maras vamos a seguir siempre arrinconados con una inseguridad por todos lados, porque mire, aquí no puede ingresar gente sino tiene un familiar que viva aquí, si usted es desconocida ellos le caen encima y desgraciadamente uno no puede meterse en los asuntos de ellos.

En tema de seguridad social, la informante constata que si existe presencia policial en la urbanización”

De acuerdo a la inseguridad que constatan vivir, menciona que considera mudarse o emigrar.

“Sí, yo siempre quise que si me compraba una casa yo me iba de aquí, pero como lamentablemente aquí nadie compra se pierde todo eso, además no creo que alguien quiera venir a vivir a esta colonia, a lo mucho la misma gente de acá, pero eso está difícil”

Sub-categoría: Medio Ambiente

De acuerdo a la higiene de la urbanización, el informante constata que existe un problema general con los desechos sólidos.

“Yo considero que el problema más grande aquí es con la basura porque si el tren de aseo no pasa consecutivamente, allí podemos comenzar con la contaminación y generar enfermedades porque aquí abundan los perros de la calle que se ponen a rascar en la basura, hay moscas por todos lados y más ahora que hay ventas yo no confío en comprar comida en la calle por lo mismo, porque se hace mal olor y en un descuido se pueden pararas moscas en la comida y eso quiérase o no causa la muerte hasta por una mosquita”

CATEGORÍA: DINÁMICA FAMILIAR

Sub-categoría: Relaciones interpersonales

Al indagar sobre la dinámica familiar, el informante manifiesta aspectos relevantes sobre la comunicación y las relaciones interpersonales establecidas entre los miembros de la familia, expresándolo de la siguiente manera:

“Quizá que ahora permanecemos más tiempo en casa y solo los dos porque ya no hay para dónde ir (risas), solamente eso”

Para Gato, terminar el año junto a su esposa le brinda satisfacción y esperanza para que la situación por pandemia puedan superarlo para el próximo año.

“Yo sin mi esposa no podría seguir viviendo, con ella nos entendemos, es cierto que hay ocasiones en que nos disgustamos, pero son raras las veces, siempre hemos sabido solucionarlos ya llevamos mucho tiempo juntos y deseo que así continuemos porque ya para el otro año yo no sé qué será de nosotros ahí solo papito dios lo sabe.”

Sub-Categoría: Relaciones de poder

“nosotros como pareja, el participar “mira que está bueno esto, mejor esto, hagámoslo así” e incluso con los hijos también, el participar para hacer algo”

El informante manifiesta que es él y la esposa las que tienen el poder de decidir sobre la casa y las decisiones que se dan entre los miembros de la familia, de acuerdo a los quehaceres domésticos, manifiesta que:

“A mí me gusta hacer el oficio con ella, el participar los dos, pero eso sí, ella es quien hace todas las comidas (risas) porque yo hasta el agua le quemo (risas). Yo salgo con ella, vamos los dos porque ahí decidimos qué comprar y qué no, que nos sirve o que nos hace falta comprar para la casa”

CASO 10 “NO HA SIDO NADA FÁCIL”

DATOS GENERALES DE INFORMANTE

Nombre: “MAMÁ CHELY”
Sexo: Femenino
Edad: 53 años
Estado familiar: casada
Nivel educativo: Segundo grado
Ocupación: Oficios domésticos
Cantidad de integrantes en la familia: 2
Hijos y/o hijas: fuera del hogar 3 hijas
Ingresos económicos: no sabe

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

CATEGORÍA: COVID-19

Sub-categoría: Conocimientos

Para mamá Chely, el nuevo virus debe ser tratado con la cautela posible para evitar generar u obtener el contagio. A su vez, tiene conocimientos sobre los síntomas generados.

“...Yo pienso que es un virus como una gripa que es realmente riesgosa a la cual tenemos que cuidarnos mucho. No salir de casa, lavarnos las manos y usar mascarilla.

Sí, yo sé de qué si estamos en contacto con otras personas que tengan el virus lo puedo tener, si no nos cuidamos y no guardamos las precauciones que tenemos que guardar. Nos podemos contagiar si no tenemos los cuidados debidos, si usted toca mi mano y usted tiene el virus, me lo puede pasar...”

“...La gripe, dolor de cuerpo y la fiebre...”

Los medios de comunicación han marcado un papel para difundir los acontecimientos relacionados debido a la pandemia y las medidas que el

gobierno implementó para la protección de la salud. Mamá Chely, enuncia que por medio de la televisión sintonizando las noticias, se ha dado cuenta de qué forma mantener protegido a ella y su esposo; sin embargo, dicha situación ha generado reacciones en su estado emocional.

“...Me siento preocupada, porque se ve pues cuántas personas se contagian a veces cada día y eso hace que uno se preocupe, que uno tenga miedo de salir y tener el virus...”

“...Bueno, yo siento de que a veces me siento como, como con miedo, como depresiva, hay momentos en que así paso...”

Para conocer acerca del tema en salud mental, se le formula la interrogante acerca de si ha escuchado hablar acerca del referido tema, a lo que ella manifiesta:

“...He escuchado sobre la salud mental ¿me puede decir lo que sabe sobre la salud mental? Mmm... quizás es cuando caemos en depresión, eso entiendo nada más. ¿considera importante tener cuidado con la salud física y con lo que pensamos? Claro que sí, porque las dos cosas siento que tenemos que llevarlas a la par para que todo funcione bien...”

“...En mis tiempos libre lo que yo hago más o menos ahora que ya se sale es ir a la iglesia y ahora que vamos a visitar a la familia de vez en cuando; porque cuando no se podía salir solo pasaba aquí en casa, más que todo lo que hacía era leer un poquito más. Con mi esposo, primeramente, yo sentí de que él se puso bastante como depresivo y luego yo veía que él hacía una cosa en la casa, hacía otra y en eso veía yo que se distraía un poquito...”

Sin embargo, la informante refiere una negativa al preguntar sobre instituciones que estén laborando en la urbanización en temas de salud mental.

“...No, yo no conozco de ninguna. Los únicos que han venido son los del gobierno dejarnos otra canasta con comida, pero de ahí ni siquiera a ponernos vacunas han venido cuando deberían de hacerlo porque necesitamos estar protegidos y más ahora que hay muchos zancudos.”

Expresa que con el tema de la pandemia aún persisten las medidas de higienes en el hogar.

“¡jaaaaaaa mamita! La gente piensa que eso ya se acabó, pero no, esto acaba hasta que digan a nivel mundial que estamos a salvo y no corremos más peligro.”

Sub-categoría: acciones

El ser humano tiene la capacidad de adaptarse al entorno social que los rodea, haciendo modificaciones siempre y cuando solvente la protección de él mismo y sus pares. Para mamá Chely, ha sido nuevo el tener que hacer cambios en la cotidianidad de sus días y el de su esposo.

“...Solamente poner allá afuera el trapeador con lejía y usar alcohol gel nada más cuando alguien viene y entra. Salimos protegidos con guantes y con mascarillas y alcohol gel. Igual cuando vamos a comprar al súper porque al mercado no estamos yendo como la gente no se cuida, anda sin tapabocas, eso ha de estar infestado con tanta gente; por eso solo compramos en el súper y tratamos, bueno, mi esposo trata de hacer rápidas las compras...”

En cuanto a si las acciones cambian o se mantienen, la informante menciona.

“Lo que mantenemos siempre es andar el tapaboca, los lentes de protección y el alcohol gel, con eso ya podemos estar más o menos protegidos.”

Para mamá Chely, proyectar planes a futuro ha sido difícil de visualizar dado el seguimiento de las noticias por pandemia.

“Esto no se va acabar, solo dios tiene el poder absoluto para decidir hasta cuanto vamos a seguir así. Mire, (da un suspiro largo y agacha la cabeza) si él decide que para el otro año sigamos con vida, pues hay que seguir adelante y si no es así, solo deseo que le dé fuerzas a mi familia por si soy yo quien se va primero de este mundo. (guarda silencio)”

Sub-categoría: dificultades

“Sí, yo digo que sí, bastante porque... (suspira y guarda silencio) sí, pasamos pruebas duras, difíciles con esta enfermedad con mi familia y esto me afectó mucho”

Mamá Chely menciona que la familia vivió un suceso de mucho dolor para ella, una de las dificultades más grandes que atravesó fue el recibir la noticia que uno de sus familiares resultó positivo al Covid-19, relata:

“... (llora y levanta la mirada hacia arriba mientras seca sus lágrimas) ... (suspira y traga con dificultad) (con tono de voz bajo y entre cortado) fue muy difícil porque en mi familia pues salió un yerno mío con esa enfermedad y fue difícil porque éramos toda la familia prácticamente y eso, eso a mí me dolió mucho (seca sus lágrimas) saber que mi familia estaba pasando por eso era difícil (traga con dificultad) pero gracias a dios pues todo salió bien verdad, pero fue momentos difíciles, duros que solo dios estaba con nosotros...”

“...Gracias a dios se superó, bendito sea dios (respira y recupera el tono de voz) prácticamente nos hicieron la prueba a todos porque él lo pidió en su trabajo y para la alegría de dios todo salió bien y no paso a mayor cosa y él, él salió positivo, pero no le dio, no se complicó él, no le dieron los síntomas a él, ya pasó ese susto gracias a dios...”

Con el avance de los meses, la informante refiere no haber recibido noticias sobre algún familiar o amistad que tenga Covid-19, para ella, ha sido un alivio.

“El susto más grande me lo llevé con mi yerno, pero gracias a dios todopoderoso que ninguno de nosotros nos enfermamos de eso y solo yo, que sigo algo fregada por mi enfermedad, pero lo aguanto, pero ya recibir una noticia de que alguien cercano a mí tenga Covid (se exalta y eleva la voz) ¡yo me muero! ¡me muero!”

CATEGORÍA: EFECTOS SOCIOFAMILIARES

Sub-categoría: Salud integral

La informante refiere ser afiliada y posee seguro médico que conserva por su último trabajo. Debido a que padece una enfermedad ha estado inestable en su salud. La situación por emergencia Covid-19 ha tenido funcionando al sistema de salud para atender los casos activos y sospechosos. Dicha situación ha sido limitante para que mamá Chely y su esposo, reciban la debida atención médica.

“...A mí me diagnosticaron en el 2014 con mielitis y ya voy para 6 años de que yo prácticamente no puedo caminar y en este año se me ha complicado más como es como nervioso y por esa pandemia, por lo que hemos pasado se me ha complicado más. ¿ha recibido atención médica? No, no he recibido atención médica por esto de la pandemia y porque prácticamente uno es de bajos recursos y no puedo ir a un particular donde a uno le puedan atender en verdad que pueda decir uno poder pagarse eso, pero no, no se puede...”

“...Mi esposo sí, él padece de cálculos y él hasta ahorita allí está con sus problemas siempre, ya no lo operaron ni nada, entonces él pasa allí mal con eso. ¿por qué no fue posible operarlo? Por esto de la pandemia, a él lo habían programado al principio del año, pero cuando empezaron a salir casos y pusieron la cuarentena, ya no se pudo hacer nada, le dieron de alta...”

A la infórmate se le pregunta si ha escuchado de casos positivos por Covid-19 en la urbanización y conocer si se tiene registro o se realiza algún proceso para mantener segura a los y las habitantes de la zona. Ella comenta:

“...Sí, vecinos resultaron positivos y murieron, a otros se los llevaron, pero se pudieron recuperar. ¿se proporcionó protocolo médico con los casos confirmados en la colonia? Bueno, como mi vecino murió en el hospital se hizo lo que el hospital debe seguir con los casos de Covid, solo eso sé...”

Mamá Chely, expresar estar desconcertada ante la idea de que solo una vez junto a su esposo se enfermaron con síntomas leve de gripe.

“Es que ha sido una cosa bien rara. Para otros años nos hemos puesto mal, bien mal, y en este año que solo una vez nos dio gripe, fiebre, una tos seca y dolor de cuerpo, lo supimos tratar con té y medicina y santo remedio. Pero seguimos sin entender por qué cuando hay pandemia resulta que estamos sanos (ríe con nerviosismo).”

Sub-categoría: Educación

Para conocer la opinión sobre el área de educación mamá Chely nos habla desde el punto de vista de sus nietos quienes visitan el hogar para poder realizar las

actividades escolares, dado que poseen internet para poder ayudar a los menores de edad.

“...No, ninguna solo mis dos nietos, pero no viven conmigo, sino que viene cuando quieren hacer las tareas acá, como ahora paso sola, ellos vienen hacerme compañía. ¿Qué grado están cursando sus nietos? La mayor va a séptimo grado y el menor va a preparatoria...”

Mamá Chely, describe que el comportamiento y estado de ánimo de su nieta ha cambiado a causa de tener limitantes para poder realizar las actividades de forma virtual, al solo disponer de un teléfono no es suficiente para poder seguir aprendiendo.

“...(risas) esa niña ya parece más vieja que yo (risas) ay no, por toco pasa enojada porque dice que las guías son muy difíciles y que muchas le mandan, porque me dice “ay abuela, ya no puedo más, ya no quiero seguir y ni quiero hacer nada” yo le digo “ay hija, si solo estudiar es tu responsabilidad, habla con la seño para que no les mande a cada rato” y eso la enoja porque solo les mandan guías y no están recibiendo clases, por eso dice ella que de la forma que ella aprende mejor es en presencial, cuando ve a la maestra y le puede preguntar de las cosas porque le explica, pero así como está que solo trabajo y trabajo y trabajos, ella no entiende y a veces llora, pero yo le digo que aunque sea poquito por poquita las vaya haciendo. Con mi nieto es diferente como está más pequeño, él solo hace trabajos de colorear y dibujar, y como mi nieta le ayuda (risas) mejor se pone hacer las tareas de él que dicen que son más fáciles...”

Para ella, el que sus nietos continúen recibiendo las clases de forma virtual es un alivio para su corazón.

“Con solo saber que no se van a ir a exponer y contagiar con sus compañeros me siento bien. Yo no le veo problema de que sigan por la computadora si van a estar protegidos en su casa.”

Sub-categoría: Empleo

El Ministerio de trabajo informó que para evitar focos de contagios en los comercios autorizados a funcionar se realizan inspecciones sobre la puesta en práctica de los protocolos establecidos; asimismo, las personas que se encuentran en el rango de la tercera edad eran dados de bajas en sus puestos laborales para evitar contraer el virus.

Dicha situación lo vivió el esposo de mamá Chely, comenta:

“...Mi esposo si bien no está trabajando, pero no es porque lo hayan despedido, él no trabaja porque se pasa de la edad que como está mayor lo mandaron a descansar y pues, él allí está a la espera de que lo vuelvan a llamar para que regrese a su trabajo, como a él le gusta salir y como trabaja de motorista (risas) siento yo que eso le pica por regresar (risas)...”

Se le preguntó por la situación actual de su esposo acorde al empleo y ella menciona:

“Hoy hasta falta me hace mi esposo, como me acostumbré de pasar todos los días solo los dos en casa, ahora que ya vuelve de arriba para abajo ya me quedo yo en casa haciendo el oficio y esperarlo.”

Sub-categoría: Economía

La situación económica de la pareja se ve afectada al no disponer de los ingresos de su esposo, dependiendo unicamente de la pensión de la informante notando los cambios en la economía del hogar.

“...Bueno, ahorita se puede decir que solamente mi pensión nada más, de eso dependemos los dos. Como a él desde que ya no pudo ir a su trabajo no le han pagado ¿cuánto tiempo hace que no le han pagado? Bueno, quizá como unos... 4 meses que él ha estado esperando, y él llama, pero no le dan razón...”

“...Se gasta más porque ahora hay que comprar cosas para estarse cuidando, se gasta más que antes, porque antes solo velábamos por la comida y los recibos, ¡ah! y mi esposo que le invertía en su carro, como aquí solo somos él y yo y cuando él trabajaba solo yo pasaba y solo me preocupaba por mi comida, como mi esposo hasta en la noche regresaba...”

“¿En estos últimos meses ha cambiado la economía de su familia? ... Sí, ahora que mi esposo ya tiene de nuevo su trabajo ya no nos preocupamos tanto por los recibos, la medicina o la comida, hoy que hay fichitas ya podemos estar un poco más tranquilos.”

Sub-categoría: Cultura

La religión que la pareja profesa es la católica, ella comenta que se aferra más en la religión para sentir seguridad y ha realizado actividades con su esposo para cambiar la rutina y mantener algunas tradiciones familiares.

“...Sí, ya comenzamos nuevamente a asistir a la iglesia a la que está aquí en Soya frente a la Alcaldía. Yo, he orado más, le oraba mucho a dios, prácticamente yo siento que ahora me metí más que todo pidiéndole a dios...”

“...Con mi esposo aquí en casa no hacemos nada, a lo mucho ver la tele; y de aquí que salgamos a lo mucho visitar a la familia cuando se puede o salir un ratito a dar una vuelta. A veces que compartimos con mi esposo un pastel y con mi familia compartimos una comidita para convivir y hablar con ellos...”

CATEGORÍA: EFECTOS PSICOSOCIALES

Sub-categoría: Salud Mental

Las conversaciones que más frecuentes que ha mantenido la pareja es relacionado a la situación por pandemia.

“...Bueno, hemos hablado de la gente que ha fallecido por esta pandemia, del dolor que hemos vivido porque duele a ver vecinos que se han ido que han sido familias lejanas o cercanas talvés, pero duele, duele no acompañar a las familias, ni irlos a despedir, de eso hemos hablado...”

Los cambios que más ha marcado a la familia han sido del tipo emocional, se han experimentado sentimientos que obstaculizan el estado de ánimo de la persona desencadenando afectaciones en diferentes niveles. Para mamá Chely, vivir en la situación de confinamiento por pandemia ha sido algo que ha marcado en su estilo de vida.

“...Muchas tristeza y dolor a la vez por todo lo que ha pasado y aún está pasando, el miedo y la angustia que sentí por mi yerno y es feo estar pensando si me puede contagiar algún momento o no con tanta gente que hay allá afuera y no se protege. Y bueno, ha habido varios días de que sí, yo me he sentido muy triste, muy triste porque ver a vecinos que se han ido duele, y he pasado días malos se puede decir verdad, triste.

Estrés... pues, de estar encerrada nada más porque antes, aunque pasaba sola yo salía a caminar un poco porque por mi enfermedad no podía caminar largas distancias y pues, venían mis hijas a visitarme y ahora no, para cuidarse mejor les digo que no vengan y se queden en sus casas por los niños y hoy sí, ni a la tienda voy porque ya me duelen las piernas. “... ¡Ay, yo sí! Se me ha quitado el sueño, ahora padezco de insomnio...”

Otro aspecto por el que ha experimentado han sido los temores a los que pueda pasar con la salud de sus seres queridos, ella expresa:

“...(silencio) ... (tarda en responder, suspira y en tono bajo) quizá mi mayor temor es que a mi mamá o a mi suegra les de esta enfermedad, quizás ese es mi mayor temor porque ellos ya están bastantes mayores y eso es lo que más temo...”

Al abordar el tema sobre sus emociones en estos últimos meses del año se identifica una diferencia entre el inicio de la pandemia hasta la actualidad; sin embargo, no de la forma positiva, mamá Chely relata:

“(se mantiene en silencio y entrelaza los dedos de las manos) de cómo me siento ahora pienso que he mejora un poco, no crea, al principio pensé que me podía llegar a morir de tristeza por tantas noticias de muertos a cada día (guarda silencio) pero... (silencio) no pienso que estemos mejor ahora, en las noticias sale de que están secuestrando gente, que se están matando, que hay choques, que hay robos, que el país está más mal

y uno aquí donde vive (baja el tono de voz) no es diferente que allá afuera, aquí los bichos se creen sueño de la colonia y no debe ser así, solo mire que, hace poco se dio una balacera allá arriba como a las 8 de la noche ya esa hora todavía hay gente en la calle. No, no, no... Yo por eso no me siento tranquila tampoco, a veces solo quisiera no escuchar ya más nada."

Sub-categoría: Relaciones comunitarias

Las relaciones que mamá Chely posee con sus vecinos es distante debido a no sentir ánimos para salir de la vivienda, describe no ser una persona que esté pendiente de las personas que se encuentran fuera de su entorno.

"...Yo pienso de que bien porque gracias a dios yo nunca he tenido problemas con mis vecinos, ahora solo con mi vecina de la para nada más por la basura ella pelea nada más.

Sí usted, la gente (risas) sí, yo puedo decir de que hay bastante gente que por nada tiene problemas con uno y eso también afecta. Y son problemas de basura, solo por basura comienza la gente a pelear y eso molesta.

Yo como no los ando visitando no he visto cambios, solo que ahora ya no andan para arriba y para abajo, todos permanecemos guardados..."

Sub-Categoría: Seguridad social

Al describir la zona se toma en cuenta que la pareja manifiesta inconformidad por la situación de inseguridad que se vive.

"...Es bastante insegura porque acá nadie nos puede venir a visitar y esa de esa forma estamos inseguros pues, porque nadie puede entrar y circular así normalmente porque tenemos problemas con eso..."

Motivo por el cual la informante expresa tener deseos de cambiar de residencia de ser posible.

"... ¡ay sí! Yo sí, si tuviera la oportunidad de irme lo hiciera porque ya muchas cosas pasan en esta colonia y con mi esposo ya no tenemos edad para andar aguantando sustos..."

Para conocer si existen casos de violencia contra la mujer, se le pregunta a la informante si ha escuchado rumores acerca del tema, a lo que comenta:

"...Bueno yo escucho en las noticias nada más, pero aquí en la colonia como yo no salgo no me doy cuenta..."

Sub-categoría: Medio Ambiente

Al identificar las problemáticas existentes en la urbanización, mamá Chely, describe:

"...Bueno a veces sí, cuando dicen que se arruinan los camiones sí tenemos problemas y ha habido días que no han pasado y ha habido bastante basura que eso hasta apesta y se vienen el montón de moscas, y todo

eso nos afecta por el mal olor, y todo el riego que se hace porque como andan perros rascando en los contenedores, todo eso se sale y apesta, muchas veces es insoportable el olor por eso salgo a barrer a fuera de mi casa y hasta en la calle porque es demasiado y nadie viene hacer algo con eso...”

Al preguntar si actualmente es posible o no contraer el virus en la urbanización, menciona:

“...Sí, porque a veces salimos y podemos andar con otras personas que tienen el virus y nosotros ni nos damos cuenta y podemos contagiarnos. Aquí en la colonia hay algunas personas que siguen las medidas de precaución y veo otras que no, más los niños que andan allí igual que sus papás sin mascarillas...”

CATEGORÍA: DINÁMICA FAMILIAR

Sub-categoría: Relaciones interpersonales

Para mamá Chely, la situación de pandemia le ha hecho ver un cambio con su familia y lo percibe a través de las llamadas telefónicas que realiza para estar pendiente de la situación de sus familiares.

“...yo siento que ha cambiado para bien porque siento yo de que a través de llamadas estamos más unidas quizás. Hablo con mi esposo y le llamo a mi familia, no todos los días, pero estoy al pendiente de ellos...”

Sub-categoría: Relaciones de poder

“Aquí entre los dos”

Menciona que para realizar las actividades del hogar es algo que hacen entre los dos repartiéndose las tareas domésticas y que eso no genera conflictos, de haberlos tienen su propia manera de resolverlos.

“...Aquí entre los dos hacemos la limpieza, mi esposo me ayuda y yo le ayudo a él así las cosas son más fáciles, él ordena y limpia, yo lavo, hago las comidas y me pongo a ordenar las cosas...”

“...Hablando siempre para saber cómo podemos arreglar las cosas, aunque a veces soy terca para escuchar (risas) y él me lo dice, pero ahora ya no estamos para alterarnos así que solo hablamos las cosas...”

2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES

En los cuadros siguientes se encuentra la información recopilada por medio de las experiencias vividas, organizadas con base a las categorías y subcategorías, distribuidos posteriormente:

Categoría 1: **COVID-19**, incluye las subcategorías **conocimientos, acciones, dificultades**.

Categoría 2: **EFFECTOS SOCIOFAMILIARES**, incluye las subcategorías salud integral, economía, educación, empleo y cultura.

Categoría 3: **EFFECTOS PSICOEMOCIONALES**, incluye las subcategorías salud mental, relaciones comunitarias, seguridad social y medio ambiente.

Categoría 4: **DINÁMICA FAMILIAR**, incluye las subcategorías relaciones interpersonales y relaciones de poder.

Se realizó la comparación expresada por los 10 informantes siendo 5 casos de familias que residen dentro de la Urbanización Montes de San Bartolo 5 de Soyapango, con el objetivo de realizar la comparación para recabar información valiosa para la investigación.

TABLA N° 12
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE INFORMANTES
CLAVES EN LA CATEGORÍA COVID-19

Sub Categorías	Similitudes casos 1,2,3,4,5,6,7,8,10	Diferencias	
		Casos 1,2,5,8	Casos 3,4,6,10
Conocimientos Acciones Dificultades	<p>-Todos los casos tienen similitudes sobre tener algunos conocimientos acerca del concepto de Covid-19, sus síntomas y continúan implementando y/o haciendo uso de las medidas de higiene en el hogar.</p> <p>-Entre los casos 1, 3, 4, 7, 8, hay similitudes en resultar afectados en sus ingresos económicos debido a la pérdida de empleo temporal y/o permanente.</p> <p>-Los casos 1, 2, 4, 6, 7, tienen similitudes en poseer conocimientos sobre las medidas de bioseguridad.</p> <p>-Los casos 1, 2, 4, 7, 10 mencionan desconocer de instituciones que trabajen el área psicológica.</p> <p>-Los casos 1, 2, 3, 5, expresaron manifestar temor al futuro debido a la pandemia.</p>	<p>-El caso 8 conoce de una institución que brindó ayuda a las familias durante la cuarentena.</p> <p>-Los casos 1 y 2 manifiestan no mantener una relación con su compañero/a de vida.</p> <p>-Los casos 2, 8 fueron cesados temporalmente de sus empleos.</p> <p>-Los casos 1, 5, 6 tuvieron conflictos en la convivencia familiar.</p>	<p>-Los casos 3, 4, 6, manifiestan haber resultado afectados por el cierre de transporte,</p> <p>-Los casos 4 y 10 tuvieron al menos un familiar contagiado por Covid-19.</p>

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, 2020-2021

En los hallazgos se muestra que los informantes están informados acerca del virus COVID-19; de igual forma, conocían de las medidas de bioseguridad a utilizar. Otro porcentaje resultaron afectados en su economía durante los meses del año 2020, además de haber similitudes en presentar temor al futuro. Así mismo, de los casos en su mayoría expresaron desconocer acerca de instituciones que trabajan en el área psicológica.

En cuanto a las diferencias, en un caso se mencionó poseer el conocimiento de una institución que brinda ayuda a familias, algunos informantes manifestaron tener al menos un familiar contagiado por el virus COVID-19 y al menos dos informantes experimentaron conflicto en la convivencia familia; a su vez, se muestra la diferencia de algunos informantes que manifestaron no mantener una relación con el/a compañero de vida.

TABLA N° 13
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE
INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA EFECTOS SOCIO-FAMILIARES

Sub Categorías	Similitudes casos 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Diferencias	
		Casos 1,2,3,4,6,7,8	Casos 3,4,5,6,8,9,10
Salud Integral Economía Educación Cultura Empleo	-Todos los casos mencionan tener al menos un familiar cursando la modalidad virtual para recibir las clases. -Caso 1 y 8: resultaron negativo en prueba Covid-19. -Los casos 1, 3, 4, 7, 8, 9 y 10 manifestaron síntomas de gripe, tos, fiebre, dolor en el cuerpo. -Los casos 1, 2, 5, 7 y 10 expresa tener una mejora en los ingresos a partir de la reapertura económica. -Casos 1, 4, 6, 8, 9 y 10 exponen que el estudiante manifestó cambio de sueño o desinterés para continuar con las clases. -Los casos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8 manifiestan estar de acuerdo en continuar las clases virtuales para evitar el contagio del virus Covid-19	Los casos 1, 4 y 8 no posee seguro médico. -Caso 2: persona con depresión. -Casos 1, 3 y 7 manifiestan irregularidad en el servicio de agua potable. -Caso 2, 4, 6 y 8 padecen o al menos un familiar padece de una enfermedad crónica.	-Los casos 3, 4, 6, 8 y 9 manifiestan tener dificultad para mejorar los ingresos económicos -Caso 5: resultó positivo a la prueba Covid-19 -Caso 9: reconocer poseer adicción a los video juegos. -Casos 9 y 10: manifiestan estar en desacuerdo que los estudiantes continúen las clases en línea

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, 2020-2021

En las similitudes de los casos todos mencionan tener al menos un familiar cursando la modalidad de educación en línea; además, una parte de los informantes manifiestan estar de acuerdo en continuar las clases virtuales para evitar el contagio del virus Covid-19. Además, unos informantes exponen que estudiantes manifestaron cambios en su horario de sueño o desinterés para continuar con las clases. Respecto al contexto social algunos informantes manifestaron cambios en sus relaciones vecinales, relaciones interpersonales, adaptación a las normas sociales establecidas a la sociedad en relación a las decisiones tomadas por el estado.

Las diferencias se mostraron en aspectos de tener dificultad para mejorar y/o recuperar los ingresos económicos familiares; también, manifestaron estar en desacuerdo que los estudiantes continúen las clases en línea y al menos un caso

reconocer la adicción a jugar videojuegos. De todos los casos, al menos uno resultó ser un caso positivo a la prueba COVID-19.

TABLA N° 14
COMPARACIÓN SEGUN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE
INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORÍA EFECTOS
PSICOEMOCIONALES

Sub Categorías	Similitudes casos 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10	Diferencias	
		Casos 1,2,6	Casos 3,4,8
Salud Mental Relaciones comunitarias Seguridad Social Medio Ambiente	-Todos los casos presentaron cambios emocionales durante la cuarentena. -Los casos 1, 2, 3, 4 y 7 tuvieron temas frecuentes sobre el Covid-19 y todo lo relacionado a ello. -Los casos 1, 2, 4, 5, 7 y 10 presentaron cambios en la higiene del sueño. -Los casos 1, 2, 3, 4, 5, 8 y 10 persiste el temor de perder a un ser querido a causa del Covid-19. -Los casos 4, 5 y 9 mencionan estar de acuerdo y no tener temor a la vacuna contra el Covid-19. -Los casos 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 no mantiene relaciones con sus vecinos/as. -Casos 1, 2, 4: identifican en la urbanización mayor desinterés al uso de las medidas de bioseguridad. -Los casos 1, 2, 5, 7 y 10 reconocen que es posible adquirir el virus y/o contagiarse.	-Caso 1, fortalece las relaciones vecinales y comunitarias. -Casos 1, 2, 6, menciona estar en desacuerdo y expresa temor o desconfianza a la vacuna. -Caso 6 manifiesta temor a perder su empleo.	-Caso 3, su mayor temor es la inseguridad social. -Caso 4 y 8 realizan actividades para manejar el estrés y cuidar de su salud mental. -Diferencias entre casos 6 y 8 no identifican inseguridad en la urbanización.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, 2020-2021

El resultado de similitudes entre los casos fueron el presentar cambios emocionales durante el tiempo de cuarentena obligatoria y luego domiciliaria; además, de tomar en cuenta que los temas más frecuentes predominaron acerca del COVID-19; por una parte, aún persiste el temor en los informantes a perder

un ser querido a causa del virus; a su vez, se suman otros temores relacionados a la inseguridad y desempleo.

Emocionalmente, los cambios identificados fueron en la higiene del sueño, falta de comunicación en la relación con vecinos/as, cambios alimenticios, depresión, niveles altos de estrés, falta de apetito. Socialmente, se identificó el desinterés al uso de las medidas de bioseguridad agregando el hecho de reconocer que en la urbanización es posible contraer el virus, falta de agua potable, el aumento de la inseguridad por presencia de pandillas, la incertidumbre sobre la evolución del virus, los temores por vacunación y temor al futuro a raíz de las decisiones políticas-económicas del país.

TABLA N° 15
COMPARACIÓN SEGUN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES DE
INFORMANTES CLAVES DE LA CATEGORIA DINAMICA FAMILIAR

Sub Categorías	Similitudes casos 3,4,5,6,9,10	Diferencias	
		Casos 1 y 8	Casos 2 y 8
Relaciones interpersonales Relaciones de poder	-Todas las similitudes entre los casos 3, 4, 5, 6, 9 y 10 manifiestan haber cambios en la convivencia familiar. -Casos 3, 5 y 6 expresaron haber fortalecido las relaciones familiares.	-Caso 1 y 8: las decisiones son tomadas por la madre de familia.	-Caso 2: reside en otra zona. -Caso 8: no hubo cambios en la familia.

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, 2020-2021

En la categoría dinámica familiar se identificó en algunas familias haber tenido cambios en la convivencia entre los miembros de la familia y otro porcentaje expresan haber fortalecido las relaciones familiares; esto según, las condiciones sociales de cada grupo.

Como diferencias se tuvieron entre algunos casos las decisiones tomadas dentro del hogar que mayormente fueron realizadas por la madre de familia siendo identificada y reconocida como jefa de hogar. Uno de los casos manifestó haber cambiado de residencia debido a la ruptura de su relación con la ex pareja de vida; y al menos un caso, experimentó no haber percibido cambios en la dinámica familiar.

CUADRO DE ESTUDIO COMPARATIVO

Nombre del estudio:	Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social COVID-19, Colonia Montes 5, Soyapango.	Impacto en la salud mental ocasionado por la pandemia del COVID-19
Fecha que se realizó:	Julio 2020- marzo 2021	2020
Objetivos en común:	Investigar los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social COVID-19	Definir las reacciones emocionales ocasionadas por la pandemia del COVID- 19.
A donde se realizó:	Urbanización Montes de San Bartolo V, Soyapango, San Salvador, El Salvador.	En todo El Salvador.
Resultados obtenidos:	<p>Las manifestaciones psicoemocionales identificadas se mencionan en mayor medida el desarrollo del estrés debido a los cambios vividos en sociedad, que fueron realizados para mantener un orden y control social como medida de contención para evitar el contagio masivo del virus Covid-19.</p> <p>Así mismo, se conocen los factores que marcaron emociones negativas según los informantes; entre ellos, miedo, preocupación y desesperanza generado por la influencia de los casos confirmados por Covid-19.</p> <p>Entre los temores más grandes de las familias se identificaron: contagio o muerte de un ser querido por coronavirus, inseguridad social y desempleo. Dichos temores no solo se aferran al contexto Covid-19, ya que, infieren otros factores que siempre han persistido, pero que hoy en día son amenazas que los informantes remarcan al ser experimentados por algunos integrantes de las familias; agregando el hecho de desconocer acerca de instituciones que trabajen el área psicoemocional.</p>	<p>Independientemente de la edad de las personas en estudio, manifiestan tener algún grado de afectación emocional, entre ellas sentimientos que caracterizan los episodios depresivos como: desesperanza, nerviosismo, impotencia, tristeza, pérdida del ritmo del sueño o insomnio, soledad, llanto, problemas de pobreza y ruina, deseos de morir antes que llegue el virus.</p> <p>La población en estudio está manejando la crisis emocional con algunas manifestaciones de episodios ansiosos como alteraciones en la conducta alimentaria entre ellos comer en acceso y la pérdida de apetito.</p> <p>Además, reconoce presentar reacciones emocionales en este orden en mayor frecuencia: preocupación, miedo, pánico, tranquilidad, enojo, alegría, indiferencia y negación y refieren que no pueden ser indiferentes al escuchar las noticias internacionales sobre él.</p> <p>En la familia y a nivel personal han reaccionado a la pandemia del COVID-19 con las características de nerviosismo, miedo, negación, inseguridad, desesperanza, enojo. Por lo que estas características deben ser tratadas con higiene mental o terapias que puedan disminuir sus alteraciones y mejorar su bienestar, reconociendo que el ser humano tiene una concepción holística o integral.</p>
Responsables del estudio:	Estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador	Estudiantes de Ciencias de la Salud de la Universidad Gerardo Barrios, El Salvador

Fuente: Elaborado por estudiantes en proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social, 2021

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA SOBRE EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5 SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020

En El Salvador a partir de enero del año 2020 el país se enfrenta a un virus por pandemia mundial llamado nuevo coronavirus (Covid-19) que a lo largo de los meses fue evolucionando, presentando una alta tendencia en todo el territorio; razón por la cual, se aplicaron medidas de prevención para lograr reducir el radio de expansión masiva de contagios.

El contexto social de la pandemia generó diversas reacciones a nivel social, psicológico y emocional experimentadas de diversas formas; no obstante, las reacciones más frecuentes fueron el miedo, desesperanza, estrés e incertidumbre en los individuos; lo cual se refleja de alguna manera en la dinámica familiar; al conocer que el área social no puede desligarse de lo emocional, al ser efectos multicausales tienden a poseer un nivel de incidencia a nivel de sistemas.

Por ello, a partir de las vivencias y experiencias se analizan los principales efectos experimentados por la población investigada. El análisis del tema Covid-19 no puede ser visto únicamente como una situación de salud física debido a la complejidad de estructuras sociales que forman parte de las acciones que involucran una serie de cambios económicos, sociales, psicológicos, culturales y medioambientales; con los cuales deben tomarse en cuenta como los sistemas que influyen en el individuo, desde lo micro social hasta lo macro social y poder comprender los cambios que están presentando los grupos en su dinámica familiar.

En el cuadro de similitudes y diferencia se detallan las diferentes perspectivas que cada informante comparte acerca de diversas categorías distribuidos en subcategorías para conocer a profundidad las experiencias vividas por ellos junto

a sus familias en el marco actual por coronavirus; vemos que, al indagar sobre la información que poseen a cerca del virus, se identifican conocimientos sobre el virus, su forma de contagio y las medidas de prevención que fueron aplicadas paulatinamente en los meses del año 2020.

Las personas continúan practicando los protocolos de bioseguridad dentro de los hogares a raíz de la pandemia como método de protección para resguardar la salud de la familia. Las medidas se han sostenido como el uso de mascarilla, aplicación de alcohol gel y el distanciamiento social.

A su vez, se conocen varios factores que influyeron en los cambios emocionales de los informantes uno de ellos es el constante consumo de sobre información a través de diferentes medios de comunicación nacionales e internacionales. El sintonizar cadenas nacionales con duración hasta altas horas de la noche luego de haberse informado durante el día por otros medios provocando un estado de alerta emocional percibiendo incertidumbre sobre las acciones a ejecutar a nivel de país.

Lo anterior, se debe a la resonancia que continúa expandiéndose a través de los medios de comunicación masiva agregando que, con el avance de la tecnología las noticias se actúan de manera instantánea cumpliendo con el objetivo de informar sobre los acontecimientos relacionados a los intereses de cada individuo; no obstante, se enfrentan situaciones de manipulación de la información (fake news) que en ocasiones generan una transgiversación del contenido ocasionando una influencia directa (o indirecta) en el estado emocional de la persona como miedo, tristeza, depresión o frustración al futuro.

Para los informantes, la pandemia Covid-19 genera dificultades en el área económica, siendo un tema muy relevante como lo menciona la Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima en riesgo desde un enfoque sectorial para El Salvador que el 54.4% del total de empleo está en riesgo alto, es decir, alrededor de 1,500,000 empleos ubicados sean los más afectados.

Los datos reflejan la situación de trabajo en las familias quienes identificaron que uno de los impactos más grandes fue el área económica como una de las principales afectaciones percibidas al repercutir una baja de ingresos en los hogares y como una de las causas fue el cierre económico para prevenir la propagación del virus generando una pausa en el territorio; por consiguiente, algunos de los integrantes de las familias tuvieron que disminuir sus horas de trabajo, cerrar sus negocios o incluso perder totalmente el empleo durante los meses de cuarentena obligatoria que tuvo el país, lo cual generó mayor dificultad económicas y más necesidad de uso de artículos de bioseguridad, limpieza en los hogares, cambios en la alimentación, y creación de nuevas estrategias económicas para generar ingresos.

Una dificultad que se sumó a las personas que continuaron laborando durante el cierre de la economía fue de movilización, al no circular el transporte público se tuvo que buscar formas de alternativas para moverse a sus lugares de trabajo o a sus negocios para realizar cualquier actividad que implicara el uso de un vehículo para moverse, situación que se mantuvo hasta el mes de agosto del año 2020.

Es importantes destacar que a partir del mes de agosto del 2020 se realiza progresivamente la reapertura de la economía, reestableciendo las personas sus actividades económicas, algunos de ellos reabriendo sus negocios para continuar generando ingresos, otros volviendo a sus empleos a tiempo completo, así como las personas que perdieron sus empleos a totalidad se han insertado en uno nuevo, según los datos recopilados.

La situación de incertidumbre y miedo provoca manifestaciones psicoemocionales en los integrantes de las familias por preocupación por la salud física, la economía familiar, la educación entre otras; debido a esto, las personas muestran alegría por retomar labores y quehaceres de su vida cotidiana, aunque son conscientes que existe un nivel de riesgo mayor a contagiarse.

Sin embargo, también hay personas que han implementaron estrategias para seguir adelante con sus negocios por medio de la venta en línea de productos para solventar la necesidad del hogar durante los meses que el comercio se encontraba pausado, generando así nuevas oportunidades que antes no habían contemplado.

Asimismo, existen estrategias de prevención que se encuentran en proceso como la posibilidad de la aplicación de la vacuna contra el covid-19 para prevenir el contagio del virus, se percibe miedo en algunos informantes respecto al hecho de vacunarse con algo nuevo y desconocido, otros informantes que trabajan en el sector salud si están dispuestos a vacunarse debido al conocimiento de la importancia y debido al área donde laboran. Las reacciones son variadas debido a que son muchas cosas nuevas que la población está vivenciando desde la llegada de la pandemia al país.

En la salud integral la totalidad refiere haber presentado síntomas similares al Covid-19, entre ellos; tos, alergia nasal, dolor de cabeza, fiebres y dolor de cuerpo, así pues, al relacionarlos las reacciones generadas fueron temor y pánico; por lo tanto, el hecho de que la mayoría no asistió a centro o unidades de salud por miedo al contagio, las familias se auxiliaron de la automedicación a pesar de ser conscientes que de hacer podría generar otras repercusiones a la salud.

A su vez, se revela que la mitad de las personas entrevistadas posee seguro médico, en ninguno de los casos se encuentran fallecidos a causa del virus dentro del núcleo familiar; sin embargo, en tres casos se tuvo perdida de un ser querido, generando sentimiento de tristeza y preocupación por no brindar un acompañamiento a toda la familia.

Las familias que tienen miembros que se encuentran cursando alguna etapa de la educación formal ha tenido que adaptarse a la modalidad de educación en línea, enfrentando desafíos que en algunos casos la dificultad respecto al acceso

a medios tecnológicos para recibir clases resaltando en su mayoría que las dificultades fueron la incompreensión de las temáticas, en algunos casos dificultad de padres y madres de familia para desarrollar los contenidos y tareas con sus hijos e hijas.

Dicha situación se suma a los costos económicos de las familias tenido que solventar las nuevas necesidades, lo cual es un factor estresor, sumado a ello la mayor carga académica. Por otro lado, en algunos informantes también genera sentimientos de tranquilidad en madres y padres de familias al tener la seguridad que sus hijos e hijas se encuentran más seguros en casa por el tema de resguardar salud física, la inseguridad social y el tema económico en relación a la movilización hacia los centros educativos, según lo manifiestan los informantes.

Las madres y padres de familia en el contexto de pandemia, sienten temor a la idea de regresar a las clases de manera presencial debido al riesgo que esto implica para la vida de sus hijas e hijos; no obstante, las poblaciones estudiantiles anhelan el hecho de socializar con sus amigos y compañeros/as de clase. El año escolar 2021 se contempla continuar con la modalidad de educación en línea según lo afirma la ministra de Educación, implementando nuevas estrategias como lo son programas radiales que refuercen el aprendizaje y comprensión de las temáticas propias de cada nivel y sus asignaturas.

Los informantes son creyentes y mantienen la fe en Dios; no obstante, no todos pertenecen a una religión, las personas que si lo hacen tuvieron que limitarse a escuchar y ser partícipe de las actividades propias de cada grupo religioso, lo hicieron por medio de radio, televisión o redes sociales digitales hasta que las medidas implementadas por el gobierno lo permitieron nuevamente; sin embargo, siempre persiste levemente el miedo por las aglomeraciones.

Las familias presentaron cambios en el estado de ánimo, que se traducen en comportamientos individuales y colectivos que se reflejan en la dinámica familiar

de acuerdo a la singularidad en las situaciones concretas que se presentan en cada familia, teniendo en cuenta características similares; entre unas de ellas es, experimentar cambios emocionales exteriorizándolos en sentimientos de miedo, abandono, soledad y temor, acompañados de estrés debido a discusiones y conflictos familiares, alteraciones en la higiene del sueño y alimenticios.

Las relaciones interpersonales presenciales se vieron sustituidas en su momento por la comunicación a través de medios digitales para comunicarse con sus seres queridos o amistades, fortaleciéndose más en el confinamiento domiciliario debido a la necesidad del distanciamiento social necesario para resguardar la salud.

La dinámica que desarrollaban las familias antes de la llegada de la pandemia por coronavirus ha asentado de alguna manera cambios desarrollados durante todo el año 2020 y los primeros meses del 2021, entre los cuales se pueden mencionar los cambios de roles a partir de la situación laboral de las personas responsables de la economía del hogar, el hecho de modificar los horarios de trabajo, pasar mayor cantidad de tiempo en casa y lidiar con un mayor grado de involucramiento en el tema educativo de los hijos e hijas, la distribución de tareas del hogar entre el grupo familiar por que los hijos no salen de casa entre otras cosas; tal situación puede ser un punto de partida para fortalecer o debilitar las relaciones entre el grupo.

La situación social del contexto covid-19 favorece el incremento del estrés en los individuos a tal grado que el mal manejo de la situación que se ha venido a sumar a otras problemáticas con las que las familias ya lidiaban se vuelve insostenible y problemática para algunas personas que se enfrentaron al cambio brusco de su cotidianidad y no lograron resolver la situación culminando en desintegración familiar.

Las relaciones comunitarias también se vieron influidas por los cambios sociales, en algunas familias se fortaleció el vínculo, la solidaridad entre vecinos/as, aunque algunos de los informantes tienen poca o nula relación con sus

vecinos/as, además hay un porcentaje de miembros de la familia que no participan en actividades comunitarias. De acuerdo a la inseguridad que históricamente viven las personas de la urbanización montes de San Bartolo 5, siguen mostrando el sentimiento de inseguridad social a consecuencia de un mayor número de grupos pandilleriles; tiroteo de balas por parte de grupos pandilleriles y policía nacional civil; aunque también exista la presencia policial en la urbanización es un tema que genera desconfianza a los habitantes.

El municipio de Soyapango ha sido uno de los más afectados por los contagios por coronavirus, siendo que a inicios del 2021 sigue reportándose como el segundo con mayor número de contagios según las estadísticas oficiales del Ministerio de Salud, dicha situación se suma a las otras problemáticas que enfrentan los habitantes de la Urbanización.

Uno de los temas más preocupantes para las personas es el del agua potable el cual ha sido inestable en la zona, desde diciembre del año 2019 hasta diciembre del año 2020, la población se ve seriamente afectada por la falta de agua potable, sumando un problema más, teniendo en cuenta la necesidad del vital líquido para la vida cotidiana y con más razón aún con el tema de los cuidados y las medidas de limpieza necesarias para evitar el contagio por covid-19.

Es a partir del mes de enero del año 2021 que la situación se ha visto medianamente subsanada, teniendo con más regularidad el servicio de agua directamente a los grifos de los hogares por al menos unas cuatro horas diarias, generando mayor tranquilidad para las familias asimismo mejora la salud ambiental del entorno de la urbanización; sin embargo, se ha generado una proliferación de zancudos que puede provenir del hecho que las personas mantienen depósitos y pilas con agua.

El tema de desechos sólidos sigue en aumento, mostrando incomodidad en las y los habitantes debido a la contaminación que genera que el tren de aseo no pase regularmente, se toma en cuenta que dentro de la urbanización a partir del último

trimestre del año 2019 ha surgido nuevos negocios de comida y tiendas lo cual contribuye al aumento de promotorios desechos sólidos.

En relación a ello, informantes opinan que el lugar donde residen es muy posible contraer el virus, debido a la contaminación y el hecho en que no todas las personas cumplen los protocolos de bioseguridad.

CAPITULO N° 3



FUENTE: Imagen tomada de la agencia de noticias IPS, jueves 18 de febrero, 2021

METODOLOGÍA, HALLAZGOS, RESULTADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

3.1. METODOLÓGIA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORIAS

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE BLOS INVESTIGADORES

CAPITULO N° 3

METODOLOGÍA, HALLAZGOS, RESULTADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

En la redacción del tercer capítulo se hace una descripción detallada de todo el proceso metodológico desarrollado durante la investigación a partir del uso del método inductivo de tipo cualitativo de Ignacio Ruíz Olabuenaga, la aplicación de técnicas propias del método, uso de teorías que le del respaldo y validez a la información por su relación con el tema Efectos Psicosociales en la dinámica Familiar frente al Contextos Social covid-19.

Se presenta el esquema para la triangulación de la información para otorgar el carácter científico de los datos por medio de la confrontación entre la teoría seleccionada, las vivencias de informantes claves y secundarios que se comparó con las opiniones de las fuentes profesionales; lo que permite destacar los hallazgos más relevantes que muestra el estudio según cada categoría, con lo cual se realizaron las consideraciones y perspectivas desde la profesión de trabajo social analizando de manera integral el fenómeno social respecto a los resultados obtenidos.

3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación ha sido desarrollada con el método inductivo de tipo cualitativo de Ignacio Ruíz Olabuenaga en su libro Metodología de la Investigación Cualitativa, así mismo se aborda la temática haciendo uso de la Teoría Ecológica del autor Urie Bronfenbrenner para realizar un análisis a partir de la relación de los sistemas que influyen en el desarrollo de los individuos.

El escenario en donde se realiza la investigación es la Urbanización Montes de San Bartolo 5, del Municipio de Soyapango, Departamento de San Salvador, lugar donde se solicita a diez informantes claves integrados en cinco familias de las cuales se seleccionaron dos miembros por cada familia completando la

muestra requerida para la investigación; quienes compartieron sus vivencias y experiencias en relación al tema, cumpliendo los criterios prescritos de ser residentes de la zona, ser padre, madre, o cuidador/a en el hogar.

Para la recolección de la información se hace uso de técnicas propias de la metodología cualitativa, por consiguiente, se realiza la entrevista enfocada aplicadas en dos modalidades siendo de forma presencial y a través de video llamadas a raíz del contexto social Covid-19. Asimismo, se hizo uso de la observación científica en los casos que fueron posibles. Además, se abordaron a cinco informantes secundarios, dicho grupo se conformó con un hijo o hija que residiera en cada uno de los cinco hogares los cuales sirvió para sustentar y validar la veracidad de la información que se obtuvo con informantes claves.

Se entrevistaron a tres profesionales de las Ciencias Sociales de Trabajo Social y Psicología conocedores del tema compartiendo sus experiencias al continuar laborando en instituciones durante la pandemia por Covid-19; a su vez, para conocer las experiencias de la intervención realizada con los usuarios y usuarias, aportando saberes sobre los cambios que han vivido y/o experimentado las familias a partir de la llegada del virus al país.

Posteriormente, se mencionan las dificultades principales presentadas durante el proceso de investigación las cuales fueron: la búsqueda de informantes debido a la inseguridad por contagio del virus, no se tuvo la posibilidad de aplicar los instrumentos de forma presencial para la mayoría de casos. Las dificultades por parte del equipo se tuvo limitantes para comunicarse virtualmente y reunirse de manera presencial, falta de recurso tecnológico y de ingresos económicos para continuar con el proceso de manera virtual.

Para el análisis de la información se realiza el esquema de la triangulación lo cual permite contrastar la teoría con la información de informantes claves y profesionales lo cual permite dar validez a la información.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para la elaboración del esquema teórico de la información se hizo uso del tipo de triangulación de investigadoras; a través de la cual, se hace la confrontación de la información obtenida de diferentes fuentes primarias, secundarias, profesionales y autores. Tal comparación permitió la validez, fiabilidad y el carácter científico de los datos permitiendo hacer una relación y análisis entre las tres fuentes de información para enriquecer el conocimiento del tema problema estudiado.

TABLA N° 16

TEORÍAS	INFOMATES CLAVES	FUENTES PROFESIONALES
<p>Según el autor Bronfenbrenner, la estructura de los entornos de una sociedad puede verse alterada de forma notoria y provocar cambios a posteriori en lo que respecta a la vida diaria de los sujetos.</p>	<p>Con la llegada de la pandemia por coronavirus la realidad social se ha visto alterada significativamente en cada estructura del ambiente de los individuos, influyendo a nivel individual, manifestándose concretamente en la dinámica de las familias.</p>	<p>Lo social y emocional influyen de manera recíproca debido a que ambos no se pueden desligar una de otra al ser multicausal siempre preside un alto grado emocional que puede ir desencadenando emociones, reacciones, comportamientos y/o acciones que influye de manera directa o indirecta a los miembros de la familia.</p>
<p>Según la autora María Cisterna, en la familia hay que atender las características particulares de cada hogar. Es muy diferente tener una familia con niños pequeños a tener una familia con adolescentes, un grupo familiar constituido por adultos o adultos mayores en situación de dependencia, personas que incluso estén contagiadas, entonces cada familia se vuelve ahora muy singular y de alguna manera tienen que ir encontrando su ajuste creativo al pensar en rutinas. De lo contrario, puede ser muy estresante si no se ajusta bien a las dinámicas de esa familia y sus “necesidades”.</p>	<p>Los efectos psicosociales que han experimentado las familias y la manera en que se manifiestan en su dinámica corresponden a las particularidades de cada grupo y sus condiciones concretas.</p>	<p>La tipología de la familia asume una modalidad de convivencia en crear nuevos comportamientos conductuales y emocionales de adaptación para mantener o no la convivencia en un mismo entorno diseñando actividades que transformen los efectos psicosociales negativos a positivos para mantener o reforzar los vínculos afectivos y de comunicación entre cada individuo.</p>
<p>Según Mario Bronfman, la familia como objeto de investigación en un espacio para la reflexión donde la familia vista desde el punto de las Ciencias Sociales, pueda ser comprendida desde su complejidad, analizada como “productora” o no de trabajo, neurosis, de mano de obra actual o futura.</p>	<p>La parte emocional ha sido muy afectada, la gente que está acostumbrada a salir a vender y de repente contener a la gente ha sido emocionalmente coaccionado para que perdure el miedo a contagiarse y que ha venido a cambiar totalmente la realidad de todas las personas.</p>	<p>Las familias se han visto afectadas con problemas psicosociales que siempre han estado y no solo en este año; sino que, siempre han existido y ha sido golpeado en la alimentación, la economía y el bienestar social ante las necesidades reales. Al comprender las diversas situaciones concretas de las familias se entiende que, la vida cotidiana cambia su trayectoria al verse alterada en el flujo del curso dinámica que mantenían antes del hecho ocurrido; sumando los sucesos controversiales que influyen en los subsistemas de la sociedad.</p>

Fuente: Gráfico elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

3.3. HALLAZGOS MÁS RELAVANTES SEGÚN CATEGORIAS

Se hace una recopilación de los hallazgos más significativos encontrados en cada categoría por medio de la aplicación de técnicas de recolección de información, los cuales destaquen y puedan sustentar la veracidad de la investigación realizada.

3.3.1. CATEGORIA COVID-19

La categoría Covid-19 permitió realizar un sondeo sobre los conocimientos respecto al virus, acciones que se están realizando para la prevención del contagio y dificultades que la situación en contexto Covid-19 les ha generado.

En los principales hallazgos se encontró que todas las personas que formaron parte del estudio tienen conocimientos generales a cerca del virus al ser un tema relevante que continúa circulando a nivel nacional y mundial reproducidos por los medios de comunicación masiva, lo cual ha favorecido para que se conozcan elementos acerca del virus como los principales medios de trasmisión, síntomas, y cómo prevenir; además de, conocer las consecuencias más graves que esto puede generar en el sistema de los seres humanos.

Se identificó un hecho que ha marcado históricamente a la urbanización siendo la estigmatización que continúa persistiendo en el entorno; puesto que, es reconocida y marcada como zona de alto riesgo debido a los altos niveles de inseguridad social por presencia de pandillas, y ha conllevado que las instituciones no puedan acceder al interior de la localidad para brindar algún apoyo, atención, intervención y proyectos para realizar en conjunto con las familias debido al control territorial por pandillas en la zona.

A nivel de micro sistema como lo plantea en su teoría el autor Bronfenbrenner, el núcleo familiar se ha visto influido por todos los cambios sociales que presenta

el país, por lo que acontece en todos los subsistemas donde se desenvuelven los individuos, afectando según las características de cada familia.

En su particularidad los grupos han desarrollado acciones en cada hogar para canalizar la tensión y estrés e incluso el aburrimiento que causó en su momento la cuarentena obligatoria y posteriormente al volverse cuarentena voluntaria, principalmente las personas que permanecieron en casa son quienes hacían uso constante de la televisión, redes sociales digitales y vídeo juegos; dichas actividades, fueron instrumento que facilitó a los integrantes del hogar la interacción del grupo al convertirla en una actividad colectiva, en sentido adverso cuando se ejercía de manera individual.

El contexto social actual dentro de la urbanización ha demostrado que los habitantes han sido quienes se organizaron para realizar actividades de saneamiento y limpieza pro de prevenir la propagación del virus y evitar el contagio; dichas actividades se mantuvieron activas los primeros seis meses del año 2020; posteriormente, con la reactivación económica-social las familias condujeron el retorno de sus actividades propias reconociendo que la protección de la salud es una responsabilidad individual; por consiguiente, la visión colectiva se ha ido desfasando como una prioridad del entorno.

La inseguridad en la zona ha ido en aumento en el último trimestre del año 2020, los hechos de violencia social entre autoridades y pandillas ha generado miedo, inseguridad y temor en el estado actual de las personas; no obstante, todos mencionan tener largos años de residir en la urbanización; para ellos, sigue siendo parte del diario vivir al estar “acostumbrados” a dichos eventos.

Se identificó que las familias utilizaron las redes sociales para comunicarse constantemente con seres queridos y amistades, generando sentimiento de felicidad, alivio y hasta seguridad al poder hablar con ellos, conociendo de esa forma su estado actual englobado a las necesidades básicas y como un método

para descartar que su familiar esté fuera de riesgo al contagio por virus Covid-19.

En caso contrario, los medios de comunicación generaron un doble efecto al transmitir la cantidad de información repetitiva respecto a un mismo tema generando pánico colectivo, temor, incertidumbre y confusión con lo comunicado por las entidades del estado respecto al virus y los eventos sociales, económicos y políticos que transcurrían en el día a día.

Dichos hallazgos son confirmados con los planteamientos realizados por la académica del departamento de psicología y experta en neurociencia de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, Vanetza Quezada, quien sostiene que “Además de estos factores, los expertos coinciden en que existe una multiplicidad de elementos que perturban la estabilidad mental. Uno de ellos guarda relación con la necesidad de informarse ante la excesiva oferta de contenidos disponibles en los medios tradicionales y los dispositivos inteligentes y la frustración de no poder discernir la confiabilidad de una fuente u otra.”

3.3.2. EFECTOS SOCIOFAMILIAR

Como hallazgos importantes en el área sociofamiliar se destaca el factor económico que ha sido uno de los más renombrados por los informantes; se identifica que la mayoría de los informantes fueron afectados de diversas maneras según su condición social; en algunos, la pérdida de empleo marcó una desventaja; asimismo, la disminución de horas de trabajo, cesación temporal o cierre de negocios propios dificultaron las formas de solventar los gastos en los hogares. Los reajustes en materia económica y productiva de las familias generaron un impacto en la psiquis de los individuos traducéndose en estrés, preocupación e inseguridad respecto al futuro.

Tales efectos son comparados con el análisis de la doctora en psicología de la facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, Michele Dufey quien

plantea que “Los seres humanos tenemos, por lo general, una muy mala relación con la incertidumbre. Por naturaleza no nos gustan estos escenarios que están configurados de manera ambigua o que no tienen una resolución clara en el corto y mediano plazo. Si bien no está cortada la cadena de suministros básicos, no está tan accesible ni tan a la mano. Desde el modo de aprovisionamiento hasta la certidumbre de conservar los trabajos son factores que están abiertos donde no tenemos respuestas claras y las personas las tienen que ir resolviendo en su día a día, repercutiendo en estrés, ansiedad y otros elementos que se pueden ir complejizando”.

Algunas familias optaron diseñar nuevas estrategias para reorganizar la administración del hogar debido a la reducción de ingresos que presentaron durante los primeros meses del año a causa de las medidas adoptadas en el país; según lo mencionan, se generaron cambios que para algunos se reflejaron en la alimentación en quienes tuvieron que ajustarse a lo que podían acceder; en otros, disminución en la inversión para alimentación, aumento del costo en los servicios básicos, mayor consumo de insumos bioseguridad e higiene siendo acciones realizadas debido a la disminución de los recursos teniendo que ser optimizadas y priorizadas para quienes no contaban con una actividad que generara los ingresos suficientes para suplir con las necesidades del hogar y de sus miembros.

En la educación es importante mencionar que ha sido modificada en su modalidad y que actualmente se mantiene su funcionamiento cuyo aspecto ha intervenido en la dinámica vivencial de las familias, transformando el ritmo que se tenía antes del fenómeno Covid-19; se identificó que, en algunos hogares, en su mayoría persisten estudiantes que culminaron su año escolar a pesar de haberse enfrentado a desafíos como la falta de recursos tecnológicos como una computadora o laptop que facilitara el proceso educativo; para algunos hicieron uso de un teléfono celular para recibir las actividades diarias dificultando la

concentración para comprender los contenidos educativos generando a mayor escala desinterés para continuar los procesos académicos, desarrollo de estrés, ansiedad, pánico e irregularidad en el ritmo circadiano.

Ha sido un reto para los estudiantes hacer uso del equipo tecnológico, las plataformas digitales y el acoplarse para recibir la educación que en años anteriores solo a nivel universitario y bachiller a distancia se utilizaba; actualmente, desde el nivel básico ha tenido que adaptarse a la tecnología como método didáctico para acceder a los contenidos educativos.

A pesar de los inconvenientes manifestados anteriormente, sigue siendo indispensable continuar con los estudios. Actualmente, los y las estudiantes se mantienen matriculados/as y activos/as para recibir la educación virtual y continuar los procesos según corresponda el nivel académico que cursa; para ello, las familias han planificado estrategias para solventar el hecho que el estudiante pueda continuar con sus estudios a pesar de las limitantes que se le presenten.

Pese a dichas dificultades también se encontraron aspectos positivos que debido a las condiciones de inseguridad para algunos informantes refirieron sentirse más tranquilos/as ahora que sus hijos e hijas no tienen que movilizarse a los centros educativos evitando exponerse a los riesgos, percibiendo más alivio y seguridad estando en el hogar.

El escenario que ha afectado significativamente a los habitantes de la urbanización ha sido la falta de agua potable siendo un problema vivido desde años anteriores, pero viéndose más agudizado desde inicio del año 2020 hasta su cierre, evento que ha dificultado en gran medida la aplicación correcta de las medidas higiénicas como el distanciamiento social que continúa siendo necesario para prevenir el virus.

Lo anterior generó un gasto extra al comprar el servicio de agua por medio del sistema de pipas para poder abastecer en alguna medida el consumo diario de dicho recurso; lo cual, generaba un espacio de riesgo y exposición al virus por las aglomeraciones para recolectar agua.

Hay que tener en cuenta que a mayor cantidad de personas en el hogar por cantidades de tiempo más prologadas existe una mayor necesidad del vital líquido; además, afectó en la dinámica familiar el hecho de que la familia tuviese que estar pendiente en diferentes horas del día a tener el servicio de agua en sus hogares para poder abastecerse.

La situación del contexto social covid-19 habilitó a que las familias fortalecieran la espiritualidad como forma de sentirse protegido y con seguridad desde por entidad superior, pese al temor y la incertidumbre, los impactos sociales percibidos por las personas continuaron manteniéndose activas y positivas ante los sucesos confiando en una mejoría a futuro.

3.3.3. EFECTOS PSICOEMOCIONALES

Las manifestaciones psicoemocionales identificados se menciona en mayor medida el desarrollo del estrés manifestado debido a los cambios vividos en sociedad, que fueron realizados para mantener un orden y control social como medida de contención para evitar el contagio masivo del virus Covid-19; si bien es cierto, dichas medidas fueron orientadas en el área de la salud física esto ha generado una desatención en el área emocional de las personas; la exposición de sentimientos antes no manifestados causa que las familias sean transformadas en su dinámica al momento de hacer actividades recreativas dentro de un mismo espacio de convivencia con el grupo familiar.

Según lo investigado, durante los primeros seis meses del año 2020, se detallaron actividades que fueron identificadas de importancia para el resguardo de la salud mental; para algunas personas, el mantenerse activas, distraídas y/o recreando acciones de convivencia e interacción individual y familiar ha generado

que los individuos se acoplen a los horarios y estrategias diseñadas para no recaer en sentimientos de negación, pesimismo, tristezas y otro que se relacione o genere un deterioro anímico.

Sumado a lo anterior, se conocen los factores que marcaron emociones negativas según los informantes; entre ellos generó influencia los casos confirmados por Covid-19 en la zona de residencia y a nivel nacional, la ausencia de instituciones médicas que informen sobre el tema, la restricción obligatoria, conversaciones, sobre información; y a su vez, la desinformación centrada en la pandemia, fueron elementos que contribuyeron en una aseveración emocional en algunos integrantes de las diferentes familias.

Los efectos considerados positivos surgen a raíz de la manifestación de los efectos negativos, debido a que las familias organizaron, crearon y ejecutaron actividades que sirvieron de canalizadores emocionales como medios de distracción y entretenimiento, lo interesante es que algunos individuos reforzaron los lazos relacionales afectivos con cada integrante del grupo, la solidaridad y empatía hacia el familiar afectado a reducido una brecha que en tiempos anteriores no se había formado.

Con el avance de los meses y los cambios socio económico-políticos que se implementaron a nivel nacional como la transición a cuarentena voluntaria y la reapertura económica, generó una influencia en las familias, en algunos se estrecharon las relaciones interpersonales, pero en otros ha sido un retorno a la cotidianidad que existía desde antes del fenómeno Covid19 y, que ha vuelto a influir en la dinámica de la familia con la diferencia que, actualmente, entre los temores más grande de las familias se identificaron: contagio o muerte de un ser querido por coronavirus, inseguridad social y el desempleo.

Vemos que los temores no solo se aferran al contexto Covid-19, ya que, infieren otros factores que siempre han persistido, pero que hoy en día son amenazas que los informantes remarcan al ser experimentados por algunos integrantes de

las familias; agregando el hecho de desconocer acerca de instituciones que trabajen el área psicoemocional. A pesar de que una familia poseía ayuda profesional psicológica, los efectos negativos fueron manifestados y vividos por la familia al no poder contener los sucesos que se presentaban en todo el periodo de cuarentena, pero que paulatinamente, fueron cambiando con el transcurso de los meses.

Otro hecho que ha marcado el estado emocional de los informantes han sido los avances en torno al tema de la vacuna contra el Covid-19, algunos expresaron sentir miedo, desconfianza e inseguridad a recibir la vacuna debido a los rumores que circulan en las redes sociales sobre los efectos secundarios que puede generar en el sistema incluyendo llegar a la muerte; por otra parte, los demás informantes aseguran estar de acuerdo a la disposición de recibir la vacuna al ser un sinónimo de esperanza para ir reduciendo el contagio del virus hasta llegar a erradicarlo a futuro.

3.3.4. DINÁMICA FAMILIAR

La familia como principal escenario de construcción social del individuo donde se estructuran pautas de socialización que influye en los procesos de aprendizaje dentro de los miembros de la familia, ajustándose a una dinámica de interacción donde se comparten relaciones interpersonales, convivencia, recursos, dificultades, entre otros elementos que influyen en la formación de sus miembros según el escenario donde se desenvuelve y se adapta a las situaciones concretas que se van presentando a lo largo de los años.

Para que la dinámica de las familias cambie debe suceder un hecho que genere ese cambio; prueba de ello, ha sido el fenómeno mundial llamado pandemia por coronavirus Covid-19, que no ha afectado únicamente al sector de salud público; sino que, ha generado problemas multicausales que influyeron de manera directa e indirecta a los individuos.

Con el contexto social (donde incluyen todos los factores influyentes en las familias) que aún persiste por coronavirus, se identificaron hábitos de higiene que antes del suceso no eran puesta en práctica; es hasta el año 2020, donde las medidas se vuelven un recurso indispensable en los hogares para uso cotidiano dentro y fuera de la vivienda.

El hacer uso constante de los medios de comunicación para mantenerse informados sobre los acontecimientos por pandemia a manera de noticia principal, como hallazgo se refleja que la dinámica de las familias se modificó al volver dicha acción en una actividad constante en la cotidianidad como forma para interactuar, relacionarse y convivir unos con otros generando diálogos, intercambios de ideas, pensamientos, y como un modo de poder desahogarse debido a los sucesos ocurridos que la información obtenida provocó en el estado emocional de la persona.

Los hallazgos se enfocan en la adopción de nuevas costumbres, haciendo uso de las medidas de higiene dentro y fuera del hogar como una estrategia para garantizar la protección de la salud con la perspectiva de ser inmune al contagio; no obstante, dichas acciones se fueron reduciendo al mismo tiempo en que las actividades socio económicas se reestablecieron en el último trimestre del año. Actualmente, las familias han reducido las actividades en hacer uso unicamente de la mascarilla y del alcohol gel para evitar el contagio asegurando que son las medidas más importantes de realizar.

Un aspecto importante de resaltar en la dinámica familiar es el cambio de roles a causa de las modificaciones en el trabajo, en los casos donde se percibió disminución de horas laborales ya sea en empleos o en negocios propios, cesación temporal y pérdida total del mismo teniendo que pasar mayor cantidad de tiempo en casa y asumir las tareas del hogar; caso similar, es el cambio educativo que se experimentó a través de la modalidad educativa desde casa, donde los estudiantes permanecen la mayor parte del tiempo involucrándose y

asumiendo actividades que antes no estaban tan presente debido a las actividades escolares presenciales.

Los cambios descritos anteriormente también dan paso a otros hallazgos como han sido los conflictos en las relaciones interpersonales que surgen en el hogar, a raíz de falta de costumbre al haber permanecido en casa por mayor cantidad de tiempo, el hecho de no querer asumir las tareas domésticas en el caso de los hijos e hijas y también por padres de familia del género masculino que se vieron en conflictos por la misma razón.

Otro de los hallazgos significativos se detalla que la mayoría de las familias están conformadas por familias nucleares donde las relaciones de poder se reflejan en las decisiones tomadas ya sea de manera individual (como en el caso de una familia) o de manera colectiva para conocer opiniones que contribuyan a la solución de conflictos.

El caso particular de la familia que experimentó la separación conyugal en contexto por pandemia, menciona que han retornado a sus actividades, pero con cambios significativos en las normas, estructura y convivencia con cada integrante de la familia; las relaciones interpersonales, la asignación de tareas y roles se perciben en mayor escala de forma distinta al tener que realizar el doble de actividades teniendo que reajustarse a un ritmo de vida diferente a lo que se habían acostumbrado a realizar.

Para las familias que continúan manteniendo su estructura, en algunos casos los roles fueron modificándose a que las personas proveedoras eran quienes toman las decisiones definitivas en torno al hogar al ser identificadas como una autoridad; no obstante, para algunos integrantes con la reincorporación al trabajo o adquisición de un nuevo empleo la convivencia dentro del hogar ha cambiado al no permanecer en mayor tiempo dentro del hogar volviendo a lo que anteriormente se tenía antes de la pandemia por coronavirus.

Para la familia es de importancia mantener la comunicación para la toma de decisión, resolución de conflictos y organización como forma de mantener la convivencia y comunicación aun cuando la dinámica del hogar vuelvo a modificarse con el tiempo.

Se puede evidenciar la diversidad de efectos que presencia cada familia desde su particularidad los cuales pueden ser analizados por medio las afirmaciones que hace la doctora Michelle Dufey donde expresa “Hay que atender a las características particulares de cada hogar. Es muy diferente tener una familia con niños pequeños a tener una familia con adolescentes, un grupo familiar constituido por adultos o adultos mayores en situación de dependencia, personas que incluso estén contagiadas, entonces cada familia se vuelve ahora muy singular y de alguna manera tienen que ir encontrando su ajuste creativo al pensar en rutinas. De lo contrario, puede ser muy estresante si no se ajusta bien a las dinámicas de esa familia y sus necesidades”.

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LAS INVESTIGADORAS

3.4.1. Consideraciones

A partir de los hallazgos que muestra la investigación, se realiza un análisis para plantear consideraciones y perspectivas profesionales a cerca del fenómeno estudiado lo cual permita una mejor comprensión de análisis.

En el contexto social por Covid-19 las familias se mantuvieron informadas constantemente y atentas a los acontecimientos nacionales e internacionales respecto a la pandemia, sus síntomas y medidas de prevención, tal situación permitió generar conciencia en las familias salvadoreñas a pesar de no sentirse cómodos con los nuevos protocolos aplicados, se debe resaltar que su función ha valido como un método implícito para mejorar los hábitos de higiene en sus miembros; así mismo, acatar todas las medidas de bio seguridad con el fin de

evitar el contagio y la propagación del virus; de manera que, las familias tomaron un rol importante en ejecutar dichas medidas.

Los efectos más puntualizados y que continúan presente en los informantes se identifica el temor generalizado a contagiarse, perder su vida o la de un familiar lo cual afecta en la psiquis de los individuos e influye en cierta medida a los integrantes del grupo causando alteraciones en diferentes escalas según se haya gestionado la información que los medios de comunicación transmitieron a la población.

En mayor medida, la transgiversación de noticias (fake news) provocó temor colectivo en la población al sentir real pánico y miedo a la muerte por contagio; o en caso contrario, a generar desinterés en mantener el uso de las medidas de bioseguridad expresando ser inmunes al virus debido a no manifestar síntomas relacionados a ello. Esta situación marcó un daño en la población remarcando que cultural e históricamente no se reproducido y fomentado el hábito de la prevención de la salud; más bien, continúa siendo de forma paliativa la manera de recibir la atención; es por ello, que ahora las familias se interesan en mayor escala a cambiar costumbres que pueden beneficiar a todos y todas el adquirir dichas medidas de higiene y protección.

Para las familias el contexto por pandemia ha sido un evento que generó cambios en su dinámica y en las actividades que anteriormente en su cotidianidad no se percibían debido al ritmo de vida que habían adoptado conforme sus propias condiciones y/o recursos; de manera que, este hecho (la pandemia) resaltó componentes que si bien estaban presentes en la vida del individuo lo que hizo fue desencadenar en mayores niveles efectos emocionales experimentando diversos estados anímicos que para algunos eran nuevos en su manifestación y para otros solamente agudizó a lo que estaban acostumbrados a sentir.

Para algunos, el deseo de estar a solas acompañado de un estado de bajo ánimo, tristeza, pérdida o aumento de apetito, angustia por el alto número de contagios

y también alteración en la higiene en el ciclo de sueño, marcaron pautas para desencadenar conflictos en las relaciones interpersonales. Dichos escenarios y situaciones tuvieron que ser dialogadas al interior del grupo por medio la comunicación, acciones y recursos propios determinando su resolución de conflictos de manera exitosa en algunas familias o la disolución del núcleo para otras.

Para algunas familias, de todas las acciones implementadas diferentes instituciones que actuaron ante la situación de emergencia, no fueron totalmente beneficiados al reconocer que los accesos a los recursos fueron desiguales; además, la participación de las instituciones no incluye a toda la población a nivel coyuntural; también dichas acciones son diseñadas para atender una emergencia al momento cuando también pueden proyectarse a futuro que puedan prevenir consecuencias posteriores.

Se considera importante brindar acompañamiento profesional a las familias en este tipo de eventos los cuales ocurren sin tener las herramientas necesarias para ser enfrentadas, requiere de una atención integral para reactivar las fortalezas y anteponerse a las dificultades que se presentan de momento actual (relacionados a la pandemia) y poder aminorar los efectos negativos que fueron identificados y reconocidos tanto por los informantes como por las investigadoras.

En la educación, actualmente con el cambió de modalidad virtual ha remarcado la desigualdad de recursos en las familias salvadoreñas al identificar que no todos poseen la oportunidad de disponer recursos tecnológicos que ahora son necesarios para acceder a la educación en sus diferentes niveles; vemos la brecha que marca un reto para el nivel de comprensión de cada individuo; si bien es cierto, la mayoría dispone de un celular inteligente para utilizar aplicaciones de diversa red social; sin embargo, no debe compararse las funciones que cada aparato tecnológico requiere tanto en su mantenimiento como en su uso; para

ello, se debe tener conocimientos y preparación previa que en la mayoría de los casos no se dispone.

El ámbito comunitario se evidencia que las condiciones de desigualdad agudizan más los efectos generados por la pandemia; por ejemplo, la falta de agua potable, no poseer un empleo formal, ausencia de prestaciones de ley, condiciones de inseguridad, no disponer medios propios de movilización; por mencionar algunos, han sido aspectos preexistentes los que determinan el nivel de incidencia que la situación social tiene en el equilibrio de la dinámica familiar.

3.4.2. Perspectivas desde la profesión de Trabajo Social

En el proceso de investigación, se tiene por referencia la información que brindaron los informantes claves y la perspectiva del equipo investigador, a cerca del fenómeno estudiado sobre los efectos psico sociales en la dinámica familiar frente al contexto social del Covid-19.

La pandemia por coronavirus supone un protagonismo y participación de la sociedad ante los retos presentados en la realidad social, la cual se convierten en desafíos para las diferentes familias salvadoreñas. Los diferentes escenarios que viven las familias no pueden ser catalogados en una misma frecuencia de recursos y necesidades; esto continúa siendo palpable para las zonas vulnerables que el país posee.

La crisis de salud sobre el Covid-19 afectó en diferentes maneras a las personas en los distintos sistemas y área donde se desenvuelven los individuos; es por ello, que el país necesita readecuar con políticas públicas y sociales con el propósito de preparar, equipar, educar y recuperarse de la crisis bajo un enfoque en derechos humanos y actuando en primera línea con los grupos sociales que se encuentran en condiciones vulnerables para reducir los efectos e impactos negativos que generaron en las desigualdades sociales con la finalidad de tejer una resiliencia ante la crisis del contexto.

Las afectaciones más remarcada continúa siendo el área económico al conocer que las fuentes de ingresos de la ciudadanía corresponde a su área laboral; las medidas sociales que en su momento conllevó a la cesación temporal y total para prevenir el contagio, también generó un impacto negativo en las estrategias que las familias poseen para adquirir ingreso salarial (del sector formal e informal); es por eso, que las futuras creaciones y diseños de proyectos deben tomarse en cuenta las problemáticas reales para que sean ejecutadas de la mejor manera.

Asimismo, los efectos psicosociales deben ser comprendidas en dos vías; en uno los efectos sociales donde directamente están inmersos los subsistemas del entorno que acontecen en el diario vivir del individuo y, por otro lado, los efectos psicoemocionales que juegan un papel importante en las reacciones, pensamientos, emociones, sentimientos que componen a la psique de la persona.

Negativamente, el efecto psicosocial se reconoce a mayor escala entre ellos persisten el miedo, pánico, temor, y la incertidumbre sobre el futuro acerca de las decisiones que los grupos de poder tomen conforme al contexto por pandemia que aún existe en el territorio nacional. Se puede decir que entre los programas, actividades y acciones que se desarrollaron a lo largo del año anterior para gestionar de mejor manera las emociones humanas, aún se tiene una brecha que históricamente continúa siendo visto de lado. Aún las personas desconocer sobre las consecuencias que dichas emociones pueden ocasionar sino se gestionan las emociones de una manera adecuada y orientadas con acompañamiento profesional.

La salud mental de la población sigue siendo un tema no conocido en su totalidad, se identifica la baja idea del concepto y sus componentes al igual que sus beneficios. Al retornar a las actividades a ritmo acelerado a como era antes de la situación por pandemia, la sociedad olvida como prioridad el cuidado personal (más mental que físico); por ello, supone una problemática a futuro si no se crean

acciones que fomenten el conocimiento veraz y que eduque a la población, brindando las herramientas suficientes para solucionar los conflictos de interés dentro del hogar, trabajar con las familias para que sean quienes reajusten la dinámica del hogar y adaptarse para continuar conviviendo reforzando los lazos interpersonales.

Se debe destacar que la dinámica de las familias fue alterada y modificada en diferentes formas, la diferencia radica en la particularidad de cada una de las familias, su composición, las relaciones interpersonales, los límites y normas que en ella subsisten para adaptarse en el entorno. Por ello, es importante diseñar y ejecutar programas, proyectos y actividades donde las familias sean las protagonistas en participar para que conozcan distintos escenarios a los que pueden enfrentarse a futuro.

Por ello, el tema de género debe ser un eje transversal en las instituciones educativas debido a que es una de las principales áreas de socialización de la niñez y adolescencia con el objetivo de generar conciencia a cerca de la igualdad y equidad que debe existir entre hombres y mujeres para reducir hasta romper con la brecha de género que existe en la cultura de las familias sin estereotipos, ni prejuicios en cualquier tipo de roles o cambios sociales que impliquen desarrollar o crear nuevas actividades y estrategias para superar dificultades de manera más integral, tomando como punto de partida la diversidad de cambios y efectos sociales, económicos, culturales y políticos generados por la pandemia por Covid-19 o por otras situaciones que pueden surgir a futuro.



FUENTE: Tomada de So Much Love, El Salvador.

CAPÍTULO N° 4

PROPUESTA DEL PROYECTO: “FAMILIAS CREATIVAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA”

PRESENTACIÓN

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

PRESENTACIÓN

El equipo investigador conformado por tres estudiantes en Proceso de Grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador de la Facultad de Ciencias y Humanidades. A partir de los hallazgos obtenidos de la problemática titulada “Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5, soyapango (junio – diciembre 2020)” se diseña una propuesta de proyecto para dar respuesta a los efectos sociales y psicoemocionales que experimentaron las familias que fueron parte del estudio. Dicho proyecto lleva por nombre “FAMILIAS CREATIVAS EN TIEMPO DE PANDEMIA” que será ejecutada en el Complejo Educativo Montes de San Bartolo IV ubicado en Soyapango trabajando en conjunto con el equipo investigador y la Fundación So Much Love, El Salvador.

El proyecto será financiado por la Fundación So Much Love, El Salvador y serán quienes realizarán un convenio estratégico entre la Alcaldía Municipal de Soyapango, Juntas Directivas, el Complejo Educativo Montes de San Bartolo IV, Complejo Educativo Santa Eduvigis y Policía Nacional Civil con el objetivo de beneficiar a las familias residentes de diferentes de la Urbanización Montes de San Bartolo IV, V y Santa Eduvigis, y a quienes formen parte del Complejo Educativo.

Con el proyecto “FAMILIAS CREATIVAS EN TIEMPO DE PANDEMIA” se ofrecen alternativas socioeducativas que pretende abordar los efectos psicosociales negativos para un sano manejo de las emociones externadas frente al contexto social por pandemia; a la vez, reforzar los efectos positivos que las familias cuentan para fortalecer el manejo de las emociones que contribuyan al equilibrio de la dinámica familiar.

El proyecto comprende tres componentes; la primera elaboración de una guía metológica socio educativa de forma física y virtual para entregar a las familias, la segunda será desarrollar talleres enfocados en sensibilizar, educar y orientar

los temas que componen la guía dirigido a madres, padres y/o cuidadores/as trabajando el área psicoemocional para superar miedos, desesperanzas, temores, conflictos familiares por comunicación frágil y evitar un ambiente de violencia, y el tercer componente se centra en crear un mercadito local para promover el emprendedurismo; todo lo anterior, se pretende ejecutar aplicando las medidas de bioseguridad para continuar resguardando la salud y prevención de contagio por virus Covid-19.

La ejecución del proyecto está estructurada en 4 fases: planificación, Organización, ejecución y evaluación que ellos se detallan las acciones a considerar para el desarrollo de las actividades propuestas en cada componente.

A raíz de los hallazgos obtenidos con relación a los efectos identificados como negativos por la población investigada, se toma a bien considerar de real importancia la creación y ejecución de dicho proyecto que ha sido propuesto para preparar a las familias para las futuras etapas que puedan desarrollar mientras continúe estando presente la pandemia por coronavirus; por ello, es de total relevancia la necesidad que haya un acompañamiento profesional que conozcan sobre el tema, que se reconozcan los recursos y redes de apoyo familiar para que pueda haber un cambio positivo en la dinámica de las familias.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO:	“FAMILIAS CREATIVAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA”
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO:	Complejo Educativo Montes de San Bartolo IV y Complejo Educativo Santa Eduvigis.
4.1.3. TIPO DE PROYECTO:	Socio Educativo y emprendedurismo.
4.1.4. COMPONENTES DEL PROYECTO:	Componente 1: Elaboración de una guía socio educativa. Componente 2: Desarrollo de talleres socio educativos para impartir la guía. Componente 3: Emprendedurismo.
4.1.5. COBERTURA DEL PROYECTO:	Urbanización Montes de San Bartolo IV, V y Santa Eduvigis, Soyapango, San Salvador.
4.1.6. POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO:	Padres madres, padres y responsables de estudiantes activos en Complejo Educativo Montes de San Bartolo IV.
4.1.7. DIRIGIDO A:	Padres madres, padres y responsables.
4.1.8. COSTO DEL PROYECTO:	\$5,500 dolares EEUU
4.1.9. PRESENTADO POR:	Albanés Rivera, Diana Marcella, Cartagena Orellana, Blanca Marisol, Castaneda Villa, Wendy Melissa

Fuente: elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. Descripción del Proyecto

La presente propuesta de proyecto se titula “Familias Creativas en Tiempo de Pandemia”, el cual surge a raíz de los hallazgos encontrados en la investigación cualitativa titulada “efectos psicosociales en la dinámica familiar por contexto social covid-19, colonia montes 5, soyapango junio – diciembre 2020”

El proyecto consiste en desarrollar tres componentes principales: elaboración de una guía socioeducativa estructurada en 5 temas; desarrollo de talleres socio educativos dirigido a madres, padres y cuidadores/as y, la creación de mercaditos locales todo esto con el esfuerzo de la Fundación So Much Love El Salvador en articulación con el Complejo Educativo Urbanización Montes de San Bartolo IV, Complejo Educativo Santa Eduvigis, Juntas Directivas, Policía Nacional Civil, Alcaldía de Soyapango y equipo de Trabajo Social; con el propósito de fomentar y reproducir condiciones que permitan fortalecer las relaciones familiares para todos los integrantes y del entorno independientemente en las situaciones de crisis que la familia esté viviendo.

La propuesta de proyecto procura atender tanto los efectos negativos encontrados en la dinámica familiar y reforzar los efectos positivos que la familia identifica como sano para una mejor convivencia. Entre los efectos emocionales negativos fueron en mayor escala el desarrollo de altos niveles de ansiedad, tristeza, estrés, alteraciones en el sueño, alteración en la alimentación, preocupación ante el futuro y sumado a ello, el temor a los síntomas que la vacuna contra el Covid-19 puede generar en el organismo. En cuanto a los efectos sociales hubo mayor afectación en la economía de las familias, el cambio de modalidad educativa, la cesación de empleo sea temporal o permanente y el desinterés de los y las habitantes de continuar aplicando las medidas de bioseguridad.

Por ello, al elaborar una guía metodológica socio educativa que podrá obtener de manera física y digital, servirá para conectar con la institución y los asistentes (madres, padres, cuidadores/as) para orientar de mejor manera el adecuado manejo emocional y social con el fin de minimizar efectos negativos que se producen relativamente en las situaciones concretas de cada familia. Esto estará diseñado con diferentes temáticas orientadas para revertir algunos efectos negativos que puedan estar alterando la dinámica familiar y ser transformadas a efectos positivos para mantener la convivencia y armonía del grupo.

La guía contiene cinco temáticas tituladas: “Dialogando en familia acerca del virus Covid-19”, “Fortaleciendo lazos afectivos”, “Creación de ambientes positivos”, “La importancia de estructurar y organizar” y “Presupuestos familiares en tiempos difíciles”.

El propósito de los talleres es ofrecer herramientas útiles e integrales para que las familias en primera instancia conozcan, aprendan y sean orientadas a través del desarrollo de talleres participativos para poder preparar a las familias y sean quienes participen en las actividades del hogar. Se pretende trabajar puntos estratégicos como los lazos afectivos, cohesión del grupo, comunicación asertiva y prevención de conflictos.

Debido al contexto social por pandemia se realizaron cambios en el área laboral de muchas familias afectando a la economía del hogar. Por ello, desde el área de emprendedurismo se pretende promover los micro negocios locales que están presente dentro de cada zona (Montes 4, Montes 5 y Santa Eduvigis); esto en colaboración con la Alcaldía de Soyapango se espera crear espacios adecuados y adaptados a las medidas de bio seguridad para la cantidad de comerciantes que persisten en la zona; cuyo propósito es generar fuentes de empleos para que puedan vender productos locales que beneficien en doble vía al comprador-comerciante y reducir en alguna medida los efectos sociales que más influyen en la dinámica de las familias.

4.2.2. Componentes de Proyecto

Componente 1: Elaboración de una guía socio educativa.

Objetivo: Crear una guía socioeducativa de interés para las familias que actúe de orientación ante situaciones sociales difíciles, para contribuir a la correcta gestión de procesos psicosociales negativos que afecten la estabilidad de los grupos familiares.

Descripción: Se elabora una guía socio educativa que contiene cinco temas “Dialogando en familia acerca del virus Covid-19”, “Fortaleciendo lazos afectivos”, “Creación de ambientes positivos”, “La importancia de estructurar y organizar” y “Presupuestos familiares en tiempos difíciles”, la cual estará disponible de manera física y digital para que pueda ser leída y revisada en cualquier momento.

Componente 2: Desarrollo de talleres socio educativos para socializar la guía.

Objetivo: Socializar la guía socioeducativa con madres, padres y cuidadores/as con el aporte de la Fundación So Much Love El Salvador y en articulación con los Complejos Educativos existentes en la zona para el desarrollo de las actividades.

Descripción: Para socializar la guía que será dirigido principalmente a madres, padres y cuidadores/as se realizarán gestiones para trabajar con los Complejos Educativos seleccionados, para desarrollar las jornadas socioeducativas dentro de las instalaciones.

Los contenidos serán impartidos y socializados con trabajadores de la Fundación cooperante dentro de los centros educativos con el fin de trabajar en conjunto, brindar aporte y adquirir experiencias en el área comunitaria, individual-familiar.

En dicha actividad se compartirá de manera física la guía para que las familias puedan compartir, interactuar y reproducir con los demás miembros del grupo

familiar; de igual forma, se explicará la manera de acceder de manera virtual al contenido de los temas.

Componente 3: Emprendedurismo.

Objetivo: Consolidar estrategias que permitan mejorar las condiciones económicas de las familias dentro de sus localidades, por medio del emprendedurismo.

Descripción: En el tema económico surge la propuesta de realizar iniciativas productivas para contribuir a la mejora de los ingresos económicos de las familias, mediante la implementación de mercaditos locales donde las personas de las urbanizaciones Montes de San Bartolo IV, V y Santa Eduvigis puedan comercializar productos de primera necesidad dentro de sus mismas localidades lo cual contribuirá también a que las personas tengan mayor facilidad al acceso de los productos tanto para los habitantes de las tres urbanizaciones mencionadas, pero también beneficiará a las urbanizaciones aledañas.

Para la implementación de los mercaditos se contará con el apoyo de Alcaldía Municipal, para habilitar espacios idóneos donde se puedan desarrollar estas actividades de manera diaria y contante así mismo se contará con el apoyo institucional y profesional para la logística y organización del proyecto.

4.2.3. Acciones estratégicas

Eje de acción: Socio Educativo y emprendedurismo.

Actividad: Diseño y elaboración del contenido de la guía.

Procedimiento: Definición y construcción del contenido de la guía según criterios y conocimientos del equipo investigador en coordinación con la Fundación So Much Love El Salvador.

-Reproducir el número de material físicos necesarios para ser entregadas a las madres, padres y cuidadores/as que asistan a los talleres.

-Creación de plataforma digital para reproducir el contenido de la guía, esto realizado por la Fundación So Much Love El Salvador para que las familias puedan obtener y consultarla en cualquier momento.

Tiempo: 3 meses

Actividad: Socialización del contenido de la guía con madres, padres y cuidadores/as.

Procedimiento: Gestión y coordinación de la Fundación So Much Love El Salvador con las Juntas directivas de las tres urbanizaciones para comunicar e informar a los y las habitantes dicho proyecto; luego poder facilitar a las instalaciones seleccionados y dar en marcha a las actividades.

Tiempo: 6 meses

Actividad: Realización de mercaditos locales.

Tiempo: 1 año

4.2.4. Fases para el desarrollo del proyecto

El presente proyecto será organizado a través de las fases de planificación, organización, ejecución y evaluación donde refleja las actividades a realizar por cada una respectivamente.

Fase de Planificación: en ella comprende la creación de la propuesta de material metodológica que podrá obtener de forma física y digital; además, el desarrollo de talleres participativos para las madres, padres y cuidadores/as que formarán parte del proyecto y serán quienes transmitan la información para ser desarrollada con los integrantes del grupo.

A su vez, se debe planificar las etapas para llevar a cabo la creación de mercaditos locales ubicados en áreas centricas de cada zona donde no haya riesgo de desastre natural o daños de otra índole. Para ello, se deberán crear un

cronograma que detalle las actividades y fechas en la que serán realizados cada una de ellas.

Fase de Organización: se deberán realizar las respectivas gestiones que den puesta en marcha a la propuesta del proyecto. Tanto la articularción de trabajo con las diferentes instituciones involucradas como la distribución de la información para organizar y promover que las familias se involucre y formen parte del proyecto.

Fase de Ejecución: con las instituciones Fundación So Much Love El Salvador, Juntas directivas, Complejo Educativo Montes de San Bartolo IV, Complejo Educativo Santa Eduvigis, la Alcaldía de Soyapango y Policía Nacional Civil; trabajarán en conjunto para brindar acompañamiento en la zona al momento de promover el proyecto a cada una de las zonas.

Fase de Evaluación: para conocer el nivel de incidencia e impacto que la guía metodológica inquiriere en la educación de las familias y el funcionamiento de los mercaditos locales se medirá a través de evaluaciones ex-ante del proyecto, durante y al finalizar la fase de ejecución para analizar el involucramiento que las familias han tenido en conjunto a las instituciones colaboradora.

4.2.5. Beneficios y beneficiarios

Beneficiarios

Los beneficios a obtener con dicha propuesta de proyecto se espera que las madres, padres y cuidadores/as adquieran conocimientos para que haya una relación dentro de cada grupo familiar, que conozcan de nuevas formas de organizarse y desarrollar una comunicación abierta con capacidad de tomar en cuenta la opinión de todos los integrantes del núcleo; de igual forma, involucrar a la niñez y adolescencia en las actividades diarias del hogar, definir límites y evitar un ambiente de violencia dentro del hogar.

Se pretende desaprender patrones de crianza para evitar hacer uso de cualquier tipo de violencia dentro de los grupos familiares; para ello, se espera que las familias logren vincularse con el fin de reforzar los lazos afectivos y de comunicación generando cambios positivos en los estilos de vida independientemente de la situación social de cada individuo.

Con los talleres se desea lograr una participación activa de las personas siendo ellos protagonistas de actuar y fomentar los conocimientos adquiridos, que se involucren en la atención brindada por los y las profesionales para preparar psicoemocionalmente a las familias ante eventos a futuro que pueden afectar a la dinámica de las familias.

Las urbanizaciones seleccionadas se caracterizan por ser un sector donde prevalece el comercio informal, donde muchas de las familias fueron afectadas ante la cesación de empleo durante la situación por pandemia en el pasado 2020. Ante esta situación se toma a bien proponer que la Fundación So Much Love El Salvador en conjunto a la Alcaldía Municipal de Soyapango y las Juntas Directivas de cada zona articulen una red de apoyo para trabajar junto a las familias que fueron afectadas en mayor medida en su economía.

Con lo anterior, se espera con el proyecto generar fuentes de empleo estables y seguros para que haya ingresos económicos que puedan beneficiar a los ingresos familiares; asimismo, se espera tener una participación e involucramiento de las familias para mantener la propuesta y se continúe reproduciendo hasta lograr ser un proyecto sostenible generando un ambiente de solidaridad entre los y las habitantes de cada sector seleccionados.

Beneficiarios

Con la propuesta de proyecto se espera beneficiar a más de 2,000 familias residentes de las Urbanizaciones Montes de San Bartolo IV, V y Santa Eduvigis; de igual forma, las personas que habitan dentro de las 5 comunidades ubicados alrededor de la Urbanización Montes de San Bartolo V pueden formar parte de

las actividades para reducir los efectos negativos que persisten en las familias y fueron reflejados durante el contexto por pandemia tanto en efectos emocionales como en algunos efectos sociales, en este caso la economía de las familias.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1. Importancia

Se crea el proyecto denominado “Familias Creativas en tiempos de pandemia” como una respuesta a los hallazgos de la investigación sobre titulada “Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social Covid-19”; mediante la cual se identifican una serie de efectos psicosociales determinados por las características propias particulares de cada familia y de manera general de la urbanización.

El proyecto es importante porque servirá como una guía de orientación para las personas quienes se ha identificados que no cuentan actualmente con apoyo ni conocimiento de instituciones que se encuentren atendiendo las necesidades psicosociales que promueve el contexto del covid-19 para gestionar y enfrentar de la mejor manera los cambios sociales que impactan en los subsistemas en los que se desarrollan los individuos y que están influyendo directa e indirectamente en la intimidad de su dinámica familiar.

Con el proyecto se va a intervenir el área económica-productiva debido a los efectos encontrados en este sector fueron bastante notorios durante el tiempo de cuarentena obligatoria, afectando los ingresos de las familias, en respuesta a eso se plantea las iniciativas productivas de los mercaditos locales como una estrategia para que se puedan comercializar productos dentro de la zona como otra opción que impulse el emprendedurismo y mediante creación de negocios propios.

4.3.2. Relevancia

El proyecto busca realzar y visibilizar la importancia del buen manejo de conductas, comportamientos, comunicación, organización y relaciones interpersonales para crear ambientes positivos que promuevan el equilibrio de la dinámica familiar en tiempos difíciles donde se presentan eventos inesperados como lo ha sido la pandemia por corona virus, la cual sorprendió a la población golpeando con mayor intensidad a las que presentan mayor vulnerabilidad social en el país. Dichas familias contarán con un instrumento que funcione como guía socioeducativa para fortalecer los lazos familiares y prevenir daños en la individualidad y el colectivo.

La economía de las Familias ha sido una de las áreas más afectadas según la percepción de informantes claves, por lo cual es relevante proponer una alternativa que pueda contribuir a la mejora de los ingresos de las personas que deseen hacerlo por medio del rubro de las iniciativas productivas dentro de la localidad.

4.3.3. Factibilidad

La propuesta del proyecto se considera factible por que se ha identificado la necesidad de la intervención psico social en la población estudiada por medio de una investigación previa que sustenta la importancia de trabajar con la urbanización Montes de San Bartolo V. Se cuenta la disponibilidad y conocimientos de un equipo profesional de trabajo social para la formulación y gestión del mismo; así como, los enlaces con una institución de apoyo para la representación, financiamiento y ejecución, asimismo la gestión y articulación con centros educativos dentro de la zona, apoyo de la Policía Nacional Civil y miembros de las juntas directivas de cada urbanización para facilitar el trabajo y propiciar condiciones seguras para la implementación del proyecto.

4.3.4. Aporte

Aportará conocimiento sobre temas familiares que a veces no se toman como importantes; sin embargo, pueden ser determinantes en la prevención de situaciones de riesgos contribuyendo a fomentar dinámicas familiares más saludables y estables sensibilizadas ante la importancia de encontrar elementos positivos vistos como una oportunidad para responder mejor a los negativos en cada situación.

4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

OBJETIVOS GENERALES

Formular un proyecto socioeducativo y de emprendedurismo para la urbanización Montes de San Bartolo IV, V y Santa Eduvigis para dar respuesta los hallazgos encontrados en la investigación “Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social Covid-19 Soyapango 2020-2021.

Elaborar el proyecto “Familias Creativas en tiempos de pandemia” para fortalecer el área psico social por medios de la gestión y organización interinstitucional.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desarrollar cinco temáticas de interés para atender los efectos psicosociales en la dinámica de las familias plasmadas en una guía socioeducativa.

Fomentar la sana convivencia familiar en tiempo de pandemia mediante la facilitación de tips socioeducativos que promuevan la prevención de daños en la salud mental de los individuos.

Compartir el material de lectura con todas las familias de la urbanización Montes de San Bartolo V.

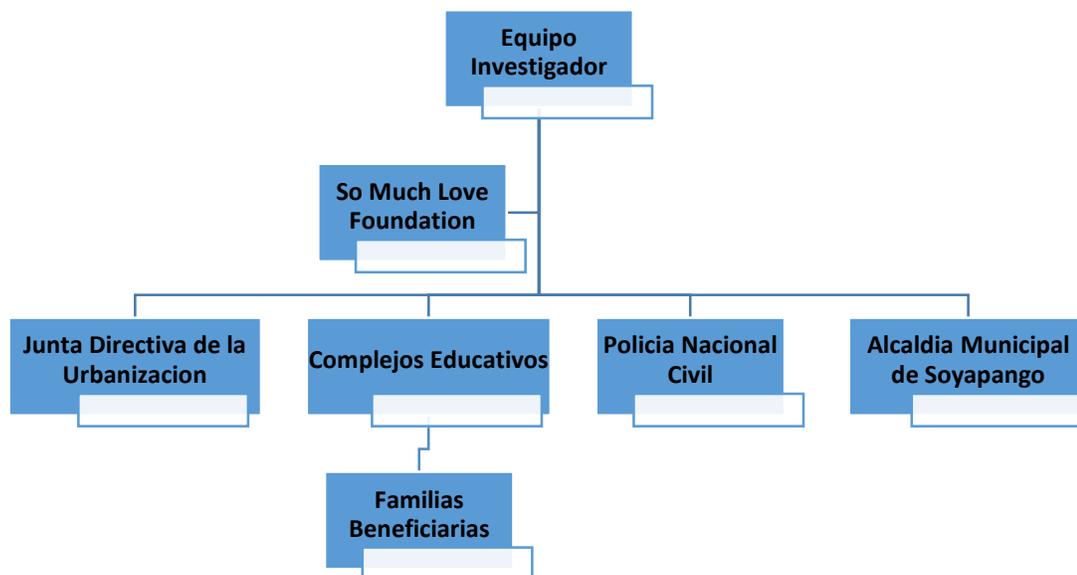
Promover el emprendedurismo por medio de iniciativas productivas locales como una alternativa para mejorar los ingresos económicos familiares.

Gestionar apoyo con la FUNDACIÓN SO MUCH LOVE, EL SALVADOR para el financiamiento y ejecución del proyecto.

Articular y organizar participación interinstitucional para obtener participación de actores locales que faciliten el trabajo en las comunidades.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

GRÁFICO N° 3



Fuente: elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

La propuesta denominada: guía para “FAMILIAS CREATIVAS EN TIEMPO DE PANDEMIA” es resultado del análisis que durante el proceso de investigación ha tenido lugar. Esta propuesta tiene la finalidad de beneficiar a los miembros de las familias por medio de material metodológico socio educativo y talleres que se desarrollarán con el objetivo de trabajar puntos estratégicos tales como: lazos afectivos, cohesión del grupo, comunicación asertiva, prevención de conflictos y el área económico-productiva.

Los actores sociales involucradas en la creación del proyecto son Fundación So Much Love Foundation, tres Trabajadoras Sociales, Complejos Educativos Montes de San Bartolo IV y V, Policía Nacional Civil, Alcaldía Municipal de Soyapango y miembros de juntas Directivas de las Urbanizaciones Montes de San Bartolo IV, V y Santa Eduvigés.

Cada actor tendrá sus funciones y acciones específicas para aportar en la implementación del proyecto.

Fundación So Much Love El Salvador: Será la institución responsable de dirigir el proyecto, bajo sus lineamientos y directrices, asimismo a su cargo estará el financiamiento absoluto desde la formulación, ejecución, distribución de material y evaluación del proyecto, quien será el principal organizador de las gestiones y articulaciones interinstitucionales con las entidades participantes dentro de la zona de trabajo. De igual forma, como un elemento fundamental la Fundación puede tomar en cuenta la colaboración y apoyo de estudiantes y profesionales de las carreras de Trabajo Social y Psicología para realizar una intervención integral.

Equipo de Trabajadoras Sociales: Serán participantes activas en todo el proceso desde la realización de la investigación para obtener hallazgos que sustenten la necesidad de la realización del proyecto, la cual será compartida con la Fundación cooperante para su aprobación, para proceder a la ejecución donde se trabajará de manera conjunta, incluyéndose en su equipo de trabajo para gestionar, organizar y planificar todas las actividades requeridas para la ejecución del proyecto.

Este equipo profesional en coordinación con la fundación participará en el desarrollo de las jornadas de socialización de la guía socioeducativa, así como en la logística del montaje del mercadito local.

En el transcurso de la ejecución del proyecto se realizarán evaluaciones donde se trabajará de manera conjunta con la Fundación para conocer el impacto y resultados obtenidos en la población participante.

Complejos Educativos Montes de San Bartolo IV y Santa Eduvigis: Estas dos instituciones serán sede de la socialización de la guía socio educativa con madres padres y cuidadores, por medio del espacio denominado “Escuela para Madres y Padres” desarrolladas en los centros educativos antes mencionados. En coordinación con los complejos Educativos y la Fundación se harán las invitaciones a las madres y padres de familia para que puedan ser partícipes, y a la vez facilitar un espacio seguro y de confianza guardando las medidas de bio seguridad establecidas.

Policía Nacional Civil: La PNC será responsable de brindar seguridad en las actividades realizadas con el proyecto, mediante el acompañamiento en los centros educativos, el ingreso a los Complejos Educativos Montes de San Bartolo IV y V y los mercaditos locales.

Las y los miembros de las juntas Directivas de las Urbanizaciones Montes de San Bartolo IV, V y Santa Eduvigis: Los miembros de las juntas directivas son aliados importantes en la ejecución del proyecto por que conocen a la población, su proceso histórico, todo el territorio y pueden ser un medio para facilitar el acceso de las instituciones que trabajarán en el desarrollo del proyecto.

Alcaldía Municipal de Soyapango: será parte del convenio estratégico con la Fundación cooperante y tendrá el propósito de ser la encargada responsable de articular una red de apoyo que trabaje en conjunto beneficiando a las familias que fueron afectadas en mayor medida en su economía durante y post pandemia del COVID-19. Además, tendrá el propósito de adecuar un espacio determinado para el mercadito con los permisos que sean necesarios para permitir las ventas de productos locales; entre ellos: ropa, comida, y productos varios.

4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

Para este, es preciso identificar los recursos que permitan la distribución y ejecución del desarrollo de dicha propuesta, entre las cuales están: recursos financieros, recursos humanos, gestión internacional, papelería, recursos tecnológicos y material bibliográfico, el cual es necesario e indispensable para toda la ejecución del proyecto, con una cantidad total de \$5,500 dolares EEUU.

4.6.1 Talento humano

Para la distribución del material metodológico socio educativo, se involucrará la propuesta del grupo investigador, el equipo de talento humano de la Fundación So Much Love, profesionales y estudiantes de la profesión de Trabajo Social y Psicología, miembros de Junta Directiva, Dirección general de los complejos educativos, miembros de la Policía nacional civil, área de proyección social de la Alcaldía de Soyapango. Dicho talento humano serán los encargados de armar una red de apoyo en beneficio del desarrollo del proyecto dirigido a las familias, tomando en cuenta todos los ejes temáticos mencionados antes en la propuesta.

4.6.2. Recursos materiales y equipos

De acuerdo al desarrollo de la propuesta de material en modalidad física y virtual, se requiere primeramente de un automóvil para movilizarse a realizar dichas gestiones y así poder acceder a las instituciones de la red de apoyo, también, se necesitará: papelería, impresiones, anillados, afiches, banners, volantes en papel bond como medio de publicidad, patrocinado por la Fundación cooperante. Además de equipos tecnológicos necesarios para la creación del material; tales como computadora, memoria usb, programa office de Word, por otro lado, será necesario la utilización y desarrollo de programas virtuales como Photoshop, InDesign e Ilustrador que lo desarrollará el equipo de talento humano de So Much Love Foundation.

4.6.3. Recursos financieros

Estos recursos son de carácter económico y monetario, que estarán a cargo de So Much Love Foundation quien financiará el proyecto y es a quien está dirigida la propuesta en su desarrollo y ejecución, agregando a ello, la gestión internacional que pueda obtenerse.

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.7.1. SEGUIMIENTO

La evaluación y seguimiento permitirá conocer el alcance que tendrá el proyecto en cuanto al desarrollo de competencias en los miembros de la familia beneficiarias.

Dicho esto, se debe desplegar como primer punto una evaluación que tome en cuenta los elementos ex ante, durante y post ejecución del proyecto para analizar y conocer el impacto que la propuesta esté incidiendo en las familias.

El tiempo a considerar es de seis meses desde la ejecución de la guía, con la finalidad de obtener un indicador en la incidencia referente a los efectos psicosociales y los cambios que vaya generando en la dinámica de las familias. Para la ejecución de los mercaditos locales se estima un año de operación. También se espera conocer el margen de error que pueda estar afectando para ir reduciendo las dificultades hasta ir mejorando los componentes a ejecutar.

4.7.2. EVALUACIÓN

La evaluación será ejecutada para la posible elaboración de un diagnóstico situacional a cargo de los y las profesionales ejecutoras del proyecto para conocer la incidencia y receptividad del proyecto en las familias beneficiarias.

4.8. MARCO LÓGICO

FIN	Elaborar el proyecto “Familias Creativas en tiempos de pandemia” para fortalecer el área psico social por medios de la gestión y organización interinstitucional.		
	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PRESUMIDAS IMPORTANTES
PROPOSITO Formular un proyecto socioeducativo y de emprendedurismo para la urbanización Montes de San Bartolo IV, V y Santa Eduvigis para dar respuesta los hallazgos encontrados en la investigación “Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social Covid-19 Soyapango 2020-2021.			
Elaborar el proyecto “Familias Creativas en tiempos de pandemia” para fortalecer el área psico social por medios de la gestión y organización interinstitucional.	-Participación de las instituciones para ejecución del proyecto en un 100%	-Convenios interinstitucional -Fotografías -Acuerdos legales	- PNC propiciará el acceso seguro a las urbanizaciones junto con líderes o lideresas comunitario.
COMPONENTES Componente 1: Elaboración de una guía socio educativa. Actividad: Diseño y elaboración del contenido temáticos para la guía.	-Creación de guía metodológica en un 100% para la creación del contenido socio educativo de forma física y virtual.	-Factura de compras de materiales -URL de acceso a guía virtual -Fotografías -Vídeo de presentación para difusión de la guía.	-El gobierno decreta cuarentena obligatoria u otro tipo de medidas para resguardar la salud. -Falta de apoyo de las instituciones gestionados.
Componente 2: Desarrollo de talleres socio educativos para socializar la guía física y virtual en los Complejos Educativos. Actividad: Socialización del contenido de la guía con madres, padres y cuidadores.	-Participación activas de las madres, padres y cuidadores/as en un 70%. -Sensibilización de las familias en un 70%. -Acceso en un 50% a la guía virtual a través de diferentes aparatos tecnológicos.	-Listas de asistencia -Fotografías -Vídeos narrativos de los beneficiarios -Listado de entrega de guías en físico -Estadístico de acceso a guía virtual	-Desconocimiento sobre el uso de aparatos tecnológicos y dificultad de acceso a la guía virtual. -No disponen de conexión a red inalámbricas o datos móviles. -Aceptación de los beneficiarios en participar en los talleres educativos. -Disposición de instalaciones adecuada en los Complejos Educativos.
Componente 3: Emprendedurismo. Actividad: Creación de Mercaditos Locales.	-Creación de espacios para creación de mercaditos locales en un 100% -Apertura de un 25% de nuevos negocios locales. Mejora en un 40% de los ingresos de las familias participantes.	-Registro de inscripción para participar en los mercaditos locales. -Seguimiento y evaluación del proceso. -Fotografías.	-Apoyo por parte de la Alcaldía Municipal para el proceso. -Insuficiente espacio para el establecimiento de los mercaditos. -Desastres naturales que impidan el funcionamiento del proyecto. -Abandono de negocios por inseguridad.

Fuente: elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, sobre los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5 soyapango junio – diciembre 2020

4.9. RECOMENDACIONES

Como recomendaciones se espera que la propuesta dirigida a la Fundación como ente financiador pueda reproducir el contenido de la guía en convenio con las otras instituciones que intervendrán con las familias con el objetivo de generar cambios positivos en la dinámica de las familias al aprender de acciones que contribuyan a posibilitar que los estilos de crianza se orienten adecuadamente para una educación en convivencia.

Se recomienda que estudiantes de la profesión de Trabajo Social y Psicología independientemente del nivel del curso puedan ser parte de dicho proyecto para reproducir y multiplicar el contenido de la guía, desarrollar los talleres y continuar en el proceso de creación de los mercaditos locales; vale destacar la importancia de involucrar a estudiantes que inician su proceso profesional adquiriendo experiencias al aplicar lo teórico con la realidad. Que sean ellos en conjunto quienes puedan desarrollar en diferentes áreas de intervención; por ejemplo, centros educativos, trabajo en comunidades, estudio de casos, trabajo con grupos y que este esfuerzo continúe siendo impartida en diferentes áreas sociales para intervenir en el área emocional y social al reconocer que ambas están interrelacionadas.

Se debe tomar en cuenta, para el trabajo comunitario a realizar es necesario la aplicación de técnicas idóneas que ayude a identificar zonas vulnerables geográficamente o socialmente, sin estigmatizar las condiciones y/o situaciones que las personas presentan en el lugar donde residen, de la mano se deben aplicar los principios éticos de la profesión de Trabajo Social con el fin de brindar una intervención adecuada haciendo uso de herramientas necesarias para la ejecución del material metodológico según la particularidad de cada zona.

Se recomienda al Gobierno Central, organizaciones gubernamentales, no gubernamentales o de otra índole que tomen en cuenta que para la creación y diseño de proyectos aborden el área emocional de las personas al reconocer las dificultades tanto sociales como emocionales; debido a que, la magnitud del daño

que pueden generar se reproducen hasta influir en las decisiones que las familias tomen ante una situación de emergencia de la cual a nivel nacional no se estaba preparado; por ello, se debe tomar de vital importancia que el estado emocional de las personas sean tratados profesionalmente y minimizar los riesgos que esto puede ocasionar.

ANEXOS

- 1. DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA**
- 2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS**

ANEXO 1

DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA

ENTREVISTA A FUENTE PRIMARIA

FAMILIA DÍAZ

¿Cuál es su nombre? Jeka.

¿Cuál es su edad? 33 años

¿estado familiar? Acompañada

¿profesión u oficio? Comerciante

¿ingreso económico familiar? \$300

¿hijos o hijas? 1 hija de 16 años e 1 hijastro de 9 años

Hora inicio: 6:10pm

CONOCIMIENTOS

¿Qué conoce del COVID19?

Pues, que es una enfermedad fuerte que lleva a la muerte a las personas.

¿Conoce cómo se transmite el virus?

Pues, se transmite por aglomeraciones de personas, eeh... por un estornudo, por ósea, por contacto imagino yo con las personas.

¿Sabe cómo puede contraer usted y su familia el virus?

Pues, como le digo por un estornudo si la persona no anda mascarilla, pues al estornudar hacer que la otra persona lo contraiga, por la tos, porque da tos, y por aglomeraciones de personas.

¿Cuáles son los síntomas?

Pues, la calentura, dolor de cabeza, a mí en lo personal me dio, creo yo que fue eso porque perdí el olfato, me dio mucha fiebre y dolor de cabeza.

¿Cuál es el riesgo más grande al tener coronavirus? Pues, perder la vida.

¿Conoce acerca de las medidas que se implementaron? Pues, el uso de la mascarilla era una, el uso del alcohol gel, el aseo de la casa que desinfectáramos con lejía los pisos, eso fue lo que se implementó y es lo que uno trató de hacer en su casa.

¿Cuándo usted salía de su comunidad? Cuando yo salía de aquí (eeeh) usaba la mascarilla porque esa sí, no se tenía por qué dejar, el uso de la mascarilla, el uso de guantes, cuando venía a mi casa dejaba mis zapatos afuera, tenía un trapito afuera con lejía se limpiaba los pies antes de entrar uno y eso era lo que hacíamos todos en la casa.

¿Qué opina sobre estas mediadas? Pues que están buenas porque una nos ayuda a ser un poco más aseados, tener más precaución con las personas y pues, así se evita el contagio.

¿En su comunidad conoce de instituciones u organizaciones que les mantuvieron informados sobre el Covid? La verdad no, no vinieron ósea, aquí hay un comité y el comité se encargó de la sanitización nada más pero que alguien o que alguna organización haiga venido, no.

¿Para informarse de esas medidas que se implementaron, por qué medio lo hizo? Por la televisión, la radio, teléfono. ¿sintonizaba las noticias? Sí, las noticias. ¿solo usted las veía? No, todos en la casa.

¿Cuándo empezaron a presentarse los casos que iban aumentando diariamente acerca del virus, qué sintió, cuál fue su reacción? Pues, temor teníamos miedo porque en realidad enfermarse y pues ver que se perdían las vidas de las personas no era fácil, obviamente uno siente miedo por sus hijos, por las personas que están en su casa.

¿Usted conoce acerca de la salud mental? Un poco. ¿considera que es importante? Sí porque lo que usted piense ósea como se siente mentalmente así se va sentir su cuerpo y eso es lo que va a llegar a demostrar en su entorno.

¿Para usted cree que es importante tener un equilibrio entre la salud mental y la salud física? Un equilibrio sí porque mentalmente si andamos mal nuestro cuerpo se va a sentir mal físicamente porque la mente mata el cuerpo pienso yo.

¿Han venido instituciones que brinden atención médica, psicológica, física? No, que yo me haiga dado cuenta, no. Yo que me dé cuenta de eso no.

ACCIONES

¿en su hogar ha implementado normas para evitar el contagio y mantenerse protegidos? Pues, en lo personas sí, como le digo en lo que es la limpieza con lejía, mantener con lejía el piso, limpiarse las suelas de los zapatos con lejía, las mascarillas cuando se sale a comprar y el aseo y el uso del alcohol.

Cuando usted sale de su casa o su familia, ¿Cuál es el protocolo que siguen? Usar mascarilla y levar alcohol gel siempre.

Cuando la familia tiene tiempo libre, ¿cómo lo invierten? Pues mire, aquí todos... unos ven televisión, otros pasan en el teléfono, y así pasamos, yo paso haciendo oficio cuando vengo de trabajar empiezo a ordenar y así lo administramos.

¿En qué circunstancias ha presentado cambios de ánimos estando en su casa en situación de pandemia ha notado cambios de ánimos? Pues sí, me deprime, estar encerrados, no salir a trabajar ósea porque uno se acostumbra al día a día, ósea, al día a día me refiero al salir a trabajar, a estar afuera, no estar en un encierro, ósea no poder ir ni a un lado ni al otro.

¿Con la llegada del COVID19 se le ha presentado alguna oportunidad o a su familia? No, ninguna.

¿Cómo proyecta sus condiciones de vida a futuro? Pues como lo proyecto va ser un poquito difícil, pero siento que vamos a salir adelante pues primero Dios mi proyecto es un puesto y ya no andar ambulante.

Cuando nos referimos al cuidado de la salud mental, ¿usted tiene alguna estrategia o qué hace para cuidar su salud mental? No veo noticias porque las noticias como que preocupan y deprimen entonces no veo las noticias para... ósea, no me enfoco en las noticias, sino que veo otras cosas o me dedico a ver en mi teléfono información de otras cosas para por lo menos estar físicamente bien o para darme cuenta de otras cosas, pero no para ver las noticias. ¿y al inicio cuando las empezaba a ver? Pues, nos sentíamos mal cuando las veíamos con mi pareja e

igual nos dábamos cuenta de que el contagio subía, que, de tantos muertos, pues eso nos preocupaba.

¿Ha notado que su familia cuida o invierten en el cuidado de su salud mental? Pues fíjese de que... eeemm... no, quizá porque nunca habíamos estado tanto tiempo así en un solo, encerrados y todos juntos conviviendo todo día y noche surgieron pleitos, se dieron cositas así y entonces siendo que eso como que ha costado equilibrar los caracteres de cada uno de los miembros de mi casa. Ha sido un poco difícil, bastante (risa) y esto ha sido al inicio de la pandemia, como antes no se pasaba en la casa, ósea cada quien trabajando eeh... quienes prácticamente pasaban solos eran mi hijo con mi hija y pues ellos se entendían y ya al convivir los cuatro fue un poco yuca. Había pleitos mucho pleito. Pleitos porque uno no quería hacer el oficio, que el otro no quería hacer una cosa, que porque se miraban mal y que aaah... un caos, un caos horrible.

DIFICULTADES

¿Siente que esta situación de pandemia le ha traído dificultades? (inhala y exhala agotada) económicamente sí hubo un momento en que sí me las dio pero... de ahí siento que lidiar con mi familia ha sido una dificultad, pero he tratado la manera de hablar y de que se entiendan y de que creo que así poco a poco han ido asimilando y ya, ya no está el caos de antes pero sí ha sido difícil.

Cuando dice que le ha afectado económicamente, ¿cómo le afectó a usted? Porque la entrada que yo tengo es más que la de él, pero hoy que él ya no tiene entradas de nada, ósea solo yo prácticamente cargo con la casa.

Cuando habla de las discusiones en la familia, ¿cómo se ve afectada? Me molesta porque el problema es que cuando un hijo no es de la persona con la que está no le gusta que la vean mal o que traten mal entonces eso me molesta y me afecta, me afectaba y estoy tratando de llevar y decirle... hablar con mi pareja más que todo y decir "mire déjela no se meta" y siento que sí ha entendido, pero es poco en eso, ósea me molesta y me causa cólera y eso me hace sentir mal.

¿Usted conoce a otras personas fuera de su entorno familiar o a ustedes mismos les ha afectado el coronavirus? Sí, a todos, a todo siento yo. ¿en qué sentido? A unas, a una vecina perdió a su papá a causa de esto, tuvimos otro también perdimos a un amigo a base de esto y afecta.

Las dificultades que menciona, ¿cómo las ha ido superando? Pues dándonos ánimos, siguiendo adelante. Yo en lo personal, yo trabajando a modo de no pensar cosa así ósea, a modo de olvidar el virus porque yo siento de que es una manera ósea, una primero confiar en dios, segunda seguir adelante porque no nos queda de otra.

EFFECTOS SOCIOFAMILIARES

SALUD INTEGRAL

En cuanto a salud integral, ¿actualmente usted cuenta con acceso a seguro médico? Yo no tengo seguro social, mi pareja sí tiene seguro social y la ha utilizado.

En su comunidad, ¿hay instituciones que realizan campañas médicas o alguna ONG que les haya aportado aquí? Pues, solamente la alcaldía nos ayudó con cosas de alimento y el gobierno que trajo su canasta que el presidente había dicho, pero de ahí otra cosa no.

Aquí en su hogar, ¿hay personas que están diagnosticadas con enfermedades crónicas o que tienen alguna enfermedad terminal, o personas con discapacidad? No, ninguna. ¿hay personas que tengan o hayan desarrollado alguna adicción que han tenido y con la pandemia se ha dificultado? No.

¿En su familia se han notado cambios en la alimentación? Pues poco, hoy comemos más, comemos más, el niño de 9 años, come más ósea está súper gordito, mi hija un poco menos, yo he tenido ansiedad, a mí me está dando ansiedad y mi pareja igual come más.

¿Durante los meses de confinamiento, usted nota si algún miembro de su familia o usted desarrollo alguna enfermedad como gripe, tos, calentura, o algún dolor de estómago o algún otro síntoma? En los días de cuarentena todos tuvimos calentura, toda mi familia. En mi casa a él (pareja de vida) igual le dio fiebre y tos todos pasamos por eso, solo el niño no. ¿y cómo trataron eso? Él fue al seguro, yo en lo personal compré pastillas y antibióticos, tomar té, así pasamos la enfermedad.

¿Cree que su familia habrá desarrollado alguna alteración psicológica? No, no.

En cuanto a exámenes del COVID, ¿hay un familiar que haya resultado positivo? Sí, mi cuñado, él resultó positivo y pues él fue y se aisló, fue fuerte eso, fue duro porque uno no se sabe si va a sobrevivir o fallecer la persona.

Cuando su cuñado fue detectado con coronavirus, ¿cómo lo contrajeron o se contagiaron? Él estaba trabajando bueno, él trabaja con BANDESAL, estaba con el gobierno entonces él movía doctores entonces de ahí fue que él salió que salió positivo al examen, de ahí, nos tocó a ir a todos hacernos el examen, él se aisló por casi un mes, lo aislaron, se lo llevaron, y nosotros quedamos acá. Gracias a dios salió negativo, todos salimos negativo. ¿Pero al contraerlo era porque él los venía a visitarlos o ustedes lo visitaban? Porque nosotros visitábamos bueno, yo en lo personas visitaba a mi hermana, nos ayudábamos y él (cuñado) porque salía a trabajar y llegaba a su casa y convivíamos con él.

¿Cómo se dieron cuenta de que presentaban síntomas? Él (cuñado) se fue hacer la prueba y pues, en la prueba salió puesí que él era positivo, ¿y a ustedes cómo? De ahí de parte de donde él estaba de BANDESAL fue que nos llamaron a nosotros para que nos hicieran la prueba a nosotros y para no llamar mucho la atención él pidió de favor que fuera, ósea que nosotros fuéramos por nuestros medios y así fue.

¿cuánto tiempo pasaron? Un mes, un mes. ¿Cuándo le dieron ese resultado a su cuñado, cómo se sintió? Triste, muy triste. ¿qué le hacía pensar en ese momento? Solo le pedía a dios que no se enfermaran los niños y que todos estuviéramos bien.

¿Han resultado perdidas familiares por el coronavirus o conoce de amistades? Familia no, pero amigos sí, amigos sí han fallecido dos ¿adentro de la colonia? Sí, adentro han fallecido más pero sí, dos. ¿un promedio de cuántas muertes? Como unos 12 de los que yo sé ¿y les dieron a conocer el dato? Mmm... no. ¿cómo los registraban? Uno se da cuenta porque la misma gente habla. ¿vino alguna

institución hacer una inspección? No, nada de eso, ellos no vienen. Durante la pandemia, cuando su hijo o hija presentaba síntomas de gripe, tos, u otros, ¿cuál era su reacción al verlos? Pues mi reacción de la gripe era darles un té, comprarles pastillas, que se tomaran el medicamento. Esa era mi reacción darles pastillas y nada más cuidarlos.

EDUCACIÓN

¿En su hogar dispone de internet residencial? Sí.

¿todos los familiares poseen aparatos electrónicos? Sí, todos tenemos teléfono celular.

En las actividades escolares, ¿quiénes apoyan a sus hijos cuando reciben clases? Pueees él (su pareja) se encarga de su hijo y mi hija como ya está grande ella se encarga de sus tareas solo sí tiene una persona que le ayuda mucho a investigar y ayudarle hacer las cosas porque como computadora yo no tengo y sí, del niño él se encarga. ¿y cómo ha sido que su hija reciba clases en línea? Y siento de que por línea no le toman mucha importancia ósea, no es como... lo hacen como un compromiso. En cambio, no es como presencial porque usted tiene aquello de que le están exigiendo, pero así por línea es por salir del compromiso nada más.

Al inicio de las clases en línea cuando dijeron que todo iba a ser virtual, ¿tuvo dificultades para que sus hijos recibieran clases? Con mi hija si tuve un problema que se le había arruinado el teléfono y tuve ese gasto de salir a comprar un celular per de ahí por lo demás no. ¿cree que hay cambios en el aprendizaje de ellos dos? Sí porque ellos hacen, salen de su compromiso y allí murió; en cambio, estuviera presencial como que los ponen más a trabajar. ¿Ha visto si sus hijos han tenido dificultad para recibir sus clases? Sí porque por lo menos el niño no tiene computadora, mi hija tampoco ellos no tienen eso, no tienen correo entonces esa es la dificultad que tenemos que tenemos que estar viendo quién nos presta o algo para que ellos puedan trabajar.

¿Ha escuchado de “aprendamos en casa”? sí, ¿sus hijos reciben clases? No (risas) ni caso le hacen. ¿por qué cree que no? Uno porque dicen que muy temprano las dan y se levantan tarde, la otra porque dice que no le entiende y no le explican.

EMPLEO

En cuanto a su trabajo, ¿usted ha tenido dificultades para movilizarse? Sí, cuando no hubo transporte sí, tuve que pagarle a mi papá para que me anduviera en el carro.

¿cómo cuánto tiempo estuvo sin transporte? Como tres meses o más, fue difícil. ¿alguien de su grupo familia perdió el empleo temporalmente? Mi pareja hasta el momento no se sabe hasta cuándo va entrar a trabajar, mi papá igual él ya tiene como dos o tres meses que igual no sabe cuándo va a entrar a trabajar.

¿Ha tenido otra estrategia de trabajo su pareja? No, ninguna.

¿Ha tenido una nueva oportunidad de empleo ya avanzando los meses con esta pandemia? Mi pareja no ¿y usted? Yo igual al comercio ya regresé al mercado.

ECONOMÍA

En su economía, ¿cuál fue el cambio que ha hecho? Ahora ando mi alcohol gel, mi mascarilla, evito estar... es imposible para mí no estar en el montón de gente, pero trato la manera y esas son mis medidas ahora.

Pero, al ser comerciante, desde que empezó la cuarenta en estos meses ¿continuó con su trabajo o tuvo que cambiar? Mmm... de primero trabajaba en línea los primeros meses cuando no había transporte, luego hoy sí ya regresé al mercado. La dificultad que tuve fue por el transporte.

¿Se vio afectada por la economía de la casa? Claro que sí, ¿qué cambios notó? Ah que, no había otra entrada más que solo la mía; si yo no salía a trabajar... porque yo gano diario, entonces si no salía a trabajar pues no había comida.

¿Posee vehículo? No, no tengo vehículo, mi papá sí tiene.

¿Podría decirse que usted es la proveedora total de la economía del hogar? De toda mi casa.

¿Para tomar las decisiones quién las toma? Yo los tomo, yo sola.

¿Toda la familia depende totalmente de usted? Sí, por el momento sí. Pero cuando él trabaja tenemos los gastos compartidos.

¿Tiene ayuda de familiares en el extranjero? Como dos personas nada más pero no mandan cantidades ni seguido.

¿En su hogar poseen todos los servicios básicos? Agua, luz, internet, gas propago, servicios de basura. ¿el agua nunca se les va? Como no, de luz pagamos factura de agua ya tenemos como un año que no viene la factura. ¿siguen teniendo el servicio? Sí, de vez en cuando porque cada 15 días se va el agua.

¿Ha asistido a consultas médica en estos meses? No, pero no voy a la unidad de salud es raro que vaya, pago particular. ¿por qué lo ha decidido así? Porque la unidad de salud todo es más difícil, se hace un examen se lo entregan al mes y en un particular es al momento y cualquier cosa o cualquier medicamento se lo dejan al instante.

CULTURA

¿Su familia tiene creencias religiosas? Sí, ¿qué religión profesa entre todos sus miembros? Mi familia me crio en la religión católica, pero (divaga) todos ellos son católicos, yo no soy católica. ¿y dentro de su casa? Dentro de mi casa he aprendido la religión cristiana. ¿todos en la familia lo profesan? Mi hija iba antes y hoy nada que ver. Yo sí, sigo siempre.

¿actualmente participa en alguna actividad religiosa? Pues fíjese que no, solamente virtualmente que han estado haciendo oraciones, han hecho un culto, me conecto, empiezo a orar, pero yo sola

¿Con su familia realizan tradiciones? De los cumpleaños sí, siempre. Pero tradiciones no, solo la navidad. Con esta pandemia que ha venido al país, ¿algún cambio que ha tenido con esas tradiciones? Ninguno por qué; por ejemplo, en semana santa para mí siempre ha sido trabajar, trabajar, trabajar son los mejores

días para mí. ¿alguna actividad recreativa que realizan en familia? No acostumbramos a eso.

EFFECTOS PSICOEMOCIONALES SALUD MENTAL

En estos meses de pandemia, ¿sobre qué temas ha surgido o tenido conversación con la familia o con otras personas fuera de la familia? Pueees... (piensa) de la falta de trabajo, con mi pareja (hace gesto de aburrimiento) la economía, con mis papás las pérdidas de ciertas familias de ellos y con los vecinos pues, tratando de ayudar. Bueno, en esta pandemia he visto yo que conozco a mis vecinos, a la mayoría, nos hemos llevado bien y hemos tenido comunicación gracias a este encierro porque había caras que yo ni sabía que vivían aquí.

¿Algún integrante de su familia posee alguna dificultad de carácter psicológico o alguna discapacidad física, visual, auditiva, etc? No, no.

En estos meses, ¿usted piensa que su familia necesita atención psicológica? Si la pudiera hallar y me la dieran con gusto la agarrara. ¿Por qué? Porque... bueno, en lo personal yo tuve una pérdida que es el papá de mi hija y pienso que eso me afecta en ciertas cosas o en ciertos momentos. Igual él (pareja) él ha perdido a su papá y creo que no lo supera y su cólera porque él es un hombre amargado, totalmente amargado en su cólera en su amargura como que se desquita con los que estamos acá. No estaría mal, me gustaría recibir una ayuda así. En esta pandemia, ¿cree que también lo requiere? (divaga) sí, sería bueno porque todos estamos estresados por el encierro.

Al estar siempre con estas medidas de bioseguridad (tapaboca, mascarilla, alcohol gel) ¿cómo se siente con estas medidas? Hostiga porque por lo menos yo que he regresado del mercado y andar eso, el calor, andar tapado, hostiga un poco.

En cuanto a sus sentimientos, con esta pandemia, ¿cuáles han sido los que más han manifestado? ¿mis sentimientos? ¿malos o buenos?, ¿Entre los malos? Mi cólera, mi enojo, me ha entrado la sentimental también de llorar, de llorar, más que todo el enojo como... ósea, me molesta que no hagan las cosas como yo diga. ¿y entre los sentimientos buenos? Pues... eeh... llorar, desahogarme (piensa) nada más, nada más.

Emocionalmente, ¿qué cambios ha notado en su ánimo? Aaah... que por ratos ando activa y que por ratos no, no tengo ganas de hacer nada. ¿en qué momento le agarra de estar activa? No sé, cuando me encuentro sola (risas) cuando estoy sola me dan ganas de ordenar una cosa, mover otra, de ir aquí, de ir allá y así. ¿Ha tenido la necesidad de estar sola? Sí (silencio) ¿por qué? Porque quizá yo pasé mucho tiempo sola, solo yo y mi hija y que ya mucha gente como que por un momento aburre, entonces cuando estoy sola soy de las que escucho música, conecto mis aparatos y escucho música, empiezo a ordenar, canto, bailo, y así, entonces como que cuando están todos no se puede porque todos están enfocados en la televisión.

¿Usted piensa que el estrés le ha afectado en estos meses? Sí, bastante ¿cómo se ha sentido afectada? Ay, con los ánimos bajos ósea, de quizás impotencia de querer poder ayudar y no se puede y eso estresa bastante.

¿Usted o algún miembro de la familia ha presentado problemas de sueño durante esta pandemia? Sí, yo soy una, yo solo soy sueño. ¿hay cambios? Sí, nos desvelamos, cambiamos hasta el horario de la comida (risas) prácticamente nos levantábamos a las 10, el almuerzo era desayuno y la cena era almuerzo, cambio todo.

¿Qué sentimientos le provoca esta nueva realidad que está viviendo? Parte es como una forma de aseo para uno, dos: para tener cuidado, aunque es feo no es como antes porque hoy púchica cuesta conocer a la gente porque con esa cosa ¡ah, fulano! Pero hasta que ya lo tiene cerca porque de lejos no se conoce y en lo personal, siento que ha afectado... no afecta; sino que siento que es como una medida higiénica, cosa que no la teníamos.

¿Considera importante mantener un equilibrio entre la salud física y la salud mental? Uy sí, porque si usted anda mal mentalmente su cuerpo lo demuestra, anda mal.

¿En su familia hacen actividades para cuidar de su salud mental? No, todos nos enfocamos en el teléfono.

En alguna oportunidad en las redes sociales como la mayoría de cosas son virtuales ¿usted ha visto grupos donde brindan atención psicológica a jóvenes, o familia, o adultos. ¿Usted ha participado en alguno? No ¿y su familia conoce? No.

¿Actividades que se realicen en la familia para generar tranquilidad y reducir el estrés? No.

Cuando usted necesita desahogar sus emociones y sentimientos, ¿cómo lo hace? Ya con esta nueva pandemia y la situación que se está viviendo, ¿cómo se ha expresado? (acomoda su postura en el sillón) con nadie, me encierro en mi cuarto nada más y lloro, nada más (silencio) ¿tiene esa necesidad de hablarlo con alguien? (silencio) quizá sí, pero es rara la persona en la que uno puede confiar. ¿es continuo el estar desahogándose? Mmm...no, cuando las cosas están bien usted está bien y sí, quizás han sido momentos como de bajones que todos creo que tenemos bajones, así.

Con su familia, ¿cómo muestra afecto? (duda) ¿con mi familia? ¿cómo muestran o expresan afecto? Con un detalle, con alguna comida, con comprar algo, compartir prácticamente. ¿siempre con cada uno o con alguien en específico? Bueno, yo soy más con mis papás, con mis hermanas... bueno hace poco mi hermana cumplió años trate de colaborar y darles sus cosas y así, pero más que todo es con mis papás. ¿y dentro de su hogar? (duda) ¿dentro de mi hogar? Aquí más que todo como todos son comelones con la comida es que tenemos eso, preguntamos qué es lo que queremos comer y es lo que hacemos para tofos, en ese aspecto así somos.

Con todo esto que se está viviendo, ¿cuál es su mayor temor en estos momentos? ¿de la pandemia? Perder a uno de mis seres apegados a mí (silencio y mira hacia otro lado)

Sub-categoría: Relaciones Comunitarias

En su comunidad, ¿qué tipo de problema identifica durante la pandemia? ¿qué problemas ha visto en su comunidad desde que inicio la pandemia? La falta de agua, la falta de agua, mucha falta de agua, a veces nos toca jalar para poder tener agua porque hasta se va por 15 días. ¿Cómo administran esa distribución de agua? Pues, hay un comité que se encarga de eso, antes estaba yo, pero surgieron ciertos problemas, pero mandan las pipas y hay puntos específicos y ahí logramos agarrar el líquido vital del agua.

Actualmente, ¿cómo se relaciona con sus vecinos y vecinas? Pues, como le digo (bosteza) excelente, gracias a Dios los he conocido más, nos hemos llevado más, nos entendemos más y ayudamos al que podemos. Ósea que, ¿ha participado en actividades altruistas para apoyar los demás? Sí, bastante ¿Cómo qué actividades han hecho? Ha habido vecinos que no han tenido para comer un día en específico y pues, nos hemos dado cuenta; yo en lo personal pues yo me convoco con otros vecinos que sí han tenido su trabajo siempre su pago y hemos hecho bolsitas de alimento y se los hemos entregado. ¿otra actividad que hayan realizado? Reunión del cierre del pasaje, de la sanitización, eso hemos hecho en el pasaje.

¿Usted fue beneficiada del bono? Sí ¿solo ha recibido el dinero o tuvo otro beneficio? Solo eso y el de la bolsa solidaria que fue entregado por los del MOP, vinieron los del gobierno con el MOP. ¿Para organizar esa entrega todos en su comunidad recibieron o fue un sector nada más? No, todos recibimos la bolsa.

Sub-categoría: seguridad social

Actualmente, ¿cómo describe la zona donde usted vive? (risas) no es una residencial, es una zona que está tachada como zona roja y pues, ante eso no podemos hacer nada, allí solamente las autoridades, nos hemos acostumbrado a vivir viendo nada más y callando, y apartarnos nada más.

¿Ha percibido cambio en la seguridad en estos últimos meses? Pues...poco pero sí, entra un poquito más la seguridad.

¿Ha notado acciones de robo o hurto durante estos meses? No, no, yo que sepa no.

¿Podría describir si usted y su familia se sienten seguros de vivir en esta zona? (silencio) pues, quizá por los años que tenemos de vivir, sí, sabemos que hay cosas que no las pueden hacer, ellos viven en su mundo (pandilleros) uno vive en el suyo y pues, no tan seguros, pero sé que no pueden hacer ciertas cosas.

¿Alguna vez ha pensado en cambiar de residencia? Sí, si dios me lo permitiera sí, con gusto me fuera.

Pero, ¿en su comunidad posee una estación de policía cerca? No tan cerca pero sí hay policías. ¿cómo se siente con el trabajo que realizan? No (con burla) no sirven, vienen cuando a cada hora, ni a cada hora quizá vienen una vez en la mañana y una vez en la noche, pero no es que ellos permanezcan aquí.

En su comunidad, ¿identifica casos de violencia contra la mujer desde que inició la pandemia? Mmm... pues de que me haiga dado cuenta no, soy honesta.

Sub-categoría: medio ambiente

¿La urbanización cuenta con servicio de recolección de basura? Sí, viene la basura todos los días ¿todos los días, nunca ha faltado? Hubo un tiempo en que sí, pero de ahí en estos días no.

¿Identifica focos de infección en su casa o en la colonia? (responde) ¿de la pandemia? ¿del virus? Me imagino que sí porque todo mundo sale, pero no ósea no sé.

En su opinión, ¿considera que su hogar vive en hacinamiento? ¿cree que el espacio es suficiente dentro de su hogar? No, por lo menos aquí somos 4, yo con mi pareja tenemos nuestro cuarto, los niños duermen en un solo cuarto en la misma cama, eso me falta un cuarto más para que cada quien tenga su cuarto ósea que el espacio es pequeño.

¿Existen lugares en su colonia que causen alto ruido? No, solo yo con mi música (risas)

¿Es posible que dentro de la colonia o cerca de donde usted vive puedan adquirir el virus del coronavirus? Sí, porque toda la gente va al mercado, toda la gente sale a trabajar, vienen de afuera y uno no sabe con qué gente se ha mezclado, ni de dónde.

Pero de todas las personas que usted ve en su comunidad, ¿guardan las medidas? Sí, todos usan mascarilla y usan alcohol.

Hora final: 7: 25pm

ANEXO 2
TABLA N° 17
CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2020 -2021

N°	VIÑETAS	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE LOS EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINAMICA FAMILIAR POR CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5 SOYPANGO 2020-2021			
		COVID-19	EFFECTOSSOCIOFAMILIARES	EFFECTOS PSICOEMOCIONALES	DINÁMICA FAMILIAR
1	“AL INICIO ENCERRADOS TODOS JUNTOS, PERO AHORA YA NI PASAMOS TODO EL DÍA”	“Pues, que es una enfermedad fuerte que lleva a la muerte a las personas”	“Tuve que cerrar temporalmente el negocio”	“me pone mal estar sola o en silencio, al contrario me ayuda para pensar, para estar solo yo y ver qué hago o qué puedo hacer a futuro.”	“pasábamos enojados porque yo le decía qué hacer porque si no, él no se movía para nada”
2	“RESULTAMOS AFECTADOS PORQUE LAS COSAS CAMBIARON, CON PANDEMIA O NO, LAS COSAS CAMBIARON”	“antes de la pandemia las cosas eran de una forma más acelerada y ahora las cosas se pausaron por un momento.”	“Prácticamente quedé desempleado de donde trabajaba porque no me volvieron a contactar,”	Ya no estoy con mi pareja, pero pienso que lo que me va hacer falta es hablar con alguien,	“La verdad nunca fuimos muy unidos”
3	“LA VERDAD ES QUE FUERON VARIAS DIFICULTADES, PERO ESO SE SUPERA PARA PODER SEGUIR”	“el preocuparse del poder contagiarme por el hecho de que tenía que salir tarde del trabajo.”	“nos tuvimos que ajustar con mi familia para los gastos y la ración de comida	, el estrés de salir todos los días en las situaciones más críticas que eran cuando estaban lo mayor de los contagios, era mucho estrés.”	“con mis hijos nos poníamos hacer ejercicio de vez en cuando y con quien me uní más fue con mi hija, hablamos todos los días”
4	“HAY QUE VER EL PANORAMA COMPLETO A VER CÓMO SIGUEN LAS COSAS DE AQUÍ EN ADELANTE”	“la pandemia está un poco a la baja actualmente y me parece bien.”	“Pero aquí que vengan a poner vacunas o a dar consultas nunca”	“Creo que de cómo está la situación, de cómo están los contagios diarios, un 90% es lo que más hablamos en la actualidad.”	“Mire, yo no soy de mostrar afecto, ya mis hijos lo saben, pero en este año he tratado la manera que ellos me sientan cerca.”
5	“CON MIEDO, PERO MÁS UNIDOS”	“comenzamos con no salir mucho a la calle, utilizamos la lejía, y el amonio”	“estar encerrada en su cuarto recibiendo las clases a veces no le gusta mucho el encierro”	“cosa errónea que tuvimos que hacer como estrategia para que no nos contagiemos más de Covid.”	“Con mis hijos tengo una relación especial con cada uno.”
6	“TODO DEBE CONTINUAR”	“sé que si no te da fuerte desde los primeros días significa que vas a llevar la enfermedad de un modo leve”	“...Mal implementadas, falta de educación a la población para que se pudiera llevar a cabo de la mejor manera.”	“Montes 5 es un poco segura, pero realmente es porque ya estoy acostumbrada a vivir aquí.”	“Al inicio incómodo porque no sabíamos estar todos juntos”.
7	“SOLO DIOS SABE CÓMO VAMOS A SEGUIR”	“Pues, nos aflige que las ventas no suban porque no se está vendiendo como antes”	“...Para mí no está bien porque no es lo mismo a que le enseñen directamente”	“sí hay gente que no sigue las medidas y es posible contagiarnos porque no hay protección...”	“En la familia no hay conflictos, no armamos pleitos”
8	“NO VALE LA PENA Y MEJOR ESTAR ASÍ ENCERRADITOS SIEMPRE”	“Para mí está bien que hayan puesto el distanciamiento social”	“dije que en el nombre de Dios no vaya a ser eso porque si me falta un hijo me muero.”	“(Silencio) más que todo tristeza, porque en mi caso hasta el hambre se me iba y se va hasta el momento”	“Sí, porque para mí lo más importante es que mis hijos están conmigo”
9	“YO NO SÉ QUÉ VA SER DE NOSOTROS”	“¡Púchica! Aquí cuando la gente necesita lo dejan perder a uno”	“Al inicio que estábamos fregados, ahora digo que estamos en la gloria porque ya tengo mis ingresos”	“Como persona adulta siempre sigo con el temor que no estamos totalmente fuera de esta pandemia”	“Yo sin mi esposa no podría seguir viviendo, con ella nos entendemos”
10	“NO HA SIDO NADA FÁCIL”	“Me siento preocupada, porque se ve pues cuántas personas se contagian a veces cada día y eso hace que uno se preocupe”	“Yo tengo mielitis y prácticamente no puedo caminar y en este año se me ha complicado más”	“Muchas tristeza y dolor a la ver por todo lo que ha pasado y aún está pasando, el miedo y la angustia”	“al principio pensé que me podía llegar a morir de tristeza por tantas noticias de muertos a cada día”

Fuente: elaborado por estudiantes egresadas en proceso de grado de la licenciatura en Trabajo Social, junio-diciembre 2021

BIBLIOGRAFÍA

1. LIBROS

BRONFRENBERGER, U. (1962). The role of the age, sex, class and culture in studies on moral development. Religious Education. 57, 3-17

RUIZ OLABUENAGA, JOSE IGNACIO: "La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa", Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. Nº 333

2. PERIÓDICOS Y REVISTAS

BARRAZA, et al. (mayo, 2020). COVID-19 Y VULNERABILIDAD: una mirada desde la pobreza multidimensional en El Salvador. PNUD América Latina y el Caribe, Nº 12, 1-24.

CÁRDENAS, et al. (marzo 2020). Nueva Acción Crítica Diálogos desde el Trabajo Social Latinoamericano. Revista Institucional del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), Nº 7, 132.

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL). (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19. COVID19 Respuestas, Nº 3, 22. 12 mayo, 2020, De Informe Especial COVID19 Base de datos.

3. SITIOS EN INTERNET

AMEZQUITA TORRES, FRANCI CAMILA. (abril, 2020). Trabajo Social, emociones políticas y ética del cuidado en tiempos de Covid19. El discurso como cuidado en la salud mental. Margen, 1, 1. junio, 2020, De La Intervención en Lo Social en Tiempos de Pandemia Base de datos.

ARÉVALO AMARAL, WENHAN CLARE. (marzo, 2020). Covid-19 en El Salvador: de medidas sanitarias a la restricción de derechos. LSE Latin America and Caribbean, 1, 5. junio, 2020, De LSE Latin America and Caribbean Base de datos.

CISTERNA, MARÍA LUISA. (03 abril, 2020). SALUD MENTAL, EL OTRO FLANCO QUE ATACA EL COVID-19. 27 marzo, 2021, de DiarioUCHile Sitio web: <https://radio.uchile.cl/2020/04/03/salud-mental-el-otro-flanco-que-ataca-el-covid-19/>

Martínez, P., Meléndez, F. (2020). Vulnerabilidad y percepción: Una aproximación antropológica al Covid-19 en El Salvador. *Perifèria, revista de recerca i formació en antropologia*, 25(2), pp.179-190, <https://doi.org/10.5565/rev/periferia.771>

SÁNCHEZ, J. A. V. I. E. R. (2020, 9 julio). El rol clave de los trabajadores sociales clínicos en medio de la pandemia. *El Día*. <http://www.diarioeldia.cl/region/salud/rol-clave-trabajadores-sociales-clinicos-en-mediopandemia?fbclid=IwAR15JVsqFSvANuvDvdTSRf04CzYQN2tfna1yMIGjl7JCfI2AYXALozce7VA>

SEGUNDA PARTE
EFFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR
FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES
5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020

- 1. PLAN DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020**
- 2. PROTOCOLO DE LA INVESTIGACIÓN**
- 3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
2020-2021**

PRESENTADO POR	CARNET
ALBANÉS RIVERA, DIANA MARCELLA	AR12056
CARTAGENA ORELLANA, BLANCA MARISOL	CO15016
CASTANEDA VILLA, WENDY MELISSA	CV15031

**PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA
CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD
DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2020-2021**

**LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO
DOCENTE ASESOR(A)**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**MAYO 2021
CIUDAD UNIVERSITARIA DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA
SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	243
1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	244
1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	244
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	246
1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO .	247
2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS.....	249
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	249
2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	249
3. ACTIVIDADES Y METAS.....	250
3.1. ACTIVIDADES.....	250
3.2. METAS	250
4. ESTRATEGIAS	252
4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN	252
4.2. ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO.....	252
4.3. METODLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO	253
4.4. CRITERIO Y SELECCIÓN DE INFORMATES CLAVES	253
4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO.....	253
4.6. PRESENTAR LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS EN FECHAS PROGRAMADAS.....	254
5. POLITICAS.....	254
5.1. POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN	254
6. APOYO HUMANO, MATERIAL – FINANCIERO Y DE TIEMPO	255
6.1. APOYO HUMANO	255
6.2. RECURSOS MATERIALES.....	255
6.3. RECURSOS FINANCIEROS.....	256
6.4. TIEMPO.....	256
7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN.....	256
7.1. CONTROL	256
7.2. EVALUACIÓN	256
ANEXOS.....	258

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades. De la Universidad de El Salvador, inscritas en el proceso de grado del ciclo II del 2020, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2020-2021, donde se realizan las actividades que se realizarán durante la investigación “EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5 SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020”.

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación, y así lograr los objetivos y metas.

La importancia de esta planificación como instrumento técnico-administrativo es guiar el proceso de grado sobre la temática seleccionada en esta investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. Descripción el Proceso de Grado: en cuanto a la organización y requisitos, productos de la investigación la administración y evaluación del proceso de grado. 2. Objetivos Generales y Específicos: se pretende conocer los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social COVID19 con familias residentes de la Urbanización Montes de San Bartolo 5 de Soyapango, durante el mes de julio de 2020 a diciembre 2021; a su vez, aplicando técnicas cualitativas que enriquezcan a la recolección de información. 3. Actividades y Metas: consisten en realizar procesos que contribuyan a la elaboración y desarrollo de la investigación a

través de diversos trabajos para cumplir con las metas en las fechas establecidas.

4. Estrategias: acciones concretas para los procedimientos de la investigación.

Las metodologías utilizadas en la elaboración del presente documento fueron: reuniones de inducción con coordinador y referentes del proceso de grado para realizar la inscripción del Proceso de Grado, entrega de reglamento e instructivo del proceso de grado como herramientas como referencias para el conocimiento de los formatos y criterios para la elaboración y redacción relacionados con la elaboración de los documentos requeridos; asimismo, el planteamiento metodológico a utilizar será con base al método inductivo con análisis cualitativo de José Ignacio Ruíz Olabuenaga; posteriormente, y las respectivas asesorías con la docente asesora.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1.1. El proceso de grado será desarrollado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador. La conformación del subgrupo fue por afinidad siendo previamente orientadas por los facilitadores encargados del proceso de grado, quienes informaron a los y las estudiantes (según las respectivas carreras) a través de reuniones programadas para la organización y planificación respectiva del proceso de grado. Las funciones de los facilitadores son: orientar a los egresados y egresadas durante la fase de planificación y organización, dar a conocer los formatos según el reglamento establecido y exponer los formatos establecidos de la planificación y protocolo.

1.1.2. El subgrupo de estudiantes son las responsables de todas las actividades académicas requeridas durante el proceso; por lo tanto, deberán planificar y desarrollar las siguientes etapas y sus componentes según el Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad: Etapa I: Planificación de la investigación; producto obtenido: perfil de investigación, plan de trabajo y protocolo o diseño de la investigación. Etapa II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha; producto obtenido: documento o informe final de investigación. Etapa III: Exposición y defensa del informe final de investigación.

1.1.3. Todo estudiante egresado y egresada debe conocer sus derechos y cumplir sus deberes como requisito para realizar el proceso de grado. Entre los derechos que deben conocer se tiene: estar inscritos/as legalmente en el seminario, tener comunicación directa con los facilitadores del proceso de grado, la Escuela de Ciencias Sociales debe proporcionar la carta de egresado/a, la Junta Directiva de la Facultad debe asignar un docente asesor/a bajo la supervisión de un coordinador de proceso de grado, tener reuniones programadas con el equipo de investigación, cambio de docente asesor/a justificando de forma objetiva las razones para realizar el cambio, entre otros.

Asimismo, se deben cumplir deberes como: respetar las fechas y horarios planificados con la docente asesora, entregar documentos y tareas asignadas en fechas programadas, respetar las observaciones y correcciones realizadas por la asesora, cumplir con las normativas universitaria y estar solvente con las cuotas del año respectivo.

1.1.4. El desarrollo de la investigación está a cargo de tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador como un requisito de graduación.

1.1.5. La investigación está planificada para realizarse en un periodo de nueve meses, que van de julio de 2020 a marzo de 2021. La primera etapa (Planificación) se desarrollará en los meses

de Julio y agosto; la segunda etapa (Ejecución) en los meses de septiembre de 2020 a enero de 2021; y la tercera etapa (Presentación y Evaluación del Informe Final) en los meses de febrero y marzo de 2021.

1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

1.2.1. Documentos a presentar según la metodología inductiva del tipo cualitativa serán:

Perfil del Tema de Investigación: Es el primer documento que se elabora para dar inicio al proceso de grado por medio del cual se hace la propuesta del eje temático seleccionado para la investigación, explicando y detallando de manera general la el tema, la propuesta metodológica, las fuentes de información y la delimitación del espacio y tiempo de ejecución. Dicho documento es sujeto de aprobación por la Junta Directiva de la Facultad para proceder con el proceso de grado y las fases siguientes.

Plan de Trabajo de la Investigación del Proceso de Grado, 2020-2021: Es el segundo documento que se elabora con el objetivo de planificar y organizar el trabajo que se desarrollará durante los nueve meses de trabajo investigativo. Se plantean objetivos, metas y actividades a realizar, se establecen recursos y políticas de trabajo para obtener mejores resultados al finalizar el proceso.

Protocolo de Investigación: Es el tercer informe que se desarrolla y se plantea el diseño específico de la investigación definiendo el tema, método, estrategias, técnicas e instrumentos a utilizar, categorías de análisis, herramientas para el procesamiento, análisis y validación de la información, así como la propuesta capitular a desarrollar.

Informe Final de Investigación: Es el último documento elaborado, contiene la recopilación capitular de los documentos elaborados y presentados durante la investigación para culminar y plasmar los hallazgos encontrados como producto final de todo el proceso. Dicho informe es entregado, presentado y defendido ante el Tribunal Calificador para su aprobación.

1.2.2. La investigación se realizará con el Método Inductivo de tipo Cualitativo, tomando como base al autor José Ignacio Ruiz Olabuenaga. La temática del estudio es de naturaleza sociofamiliar.

1.2.3. Se contará con la participación de tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, además con la colaboración de diez informantes claves, cinco fuentes secundarias, dos fuentes profesionales y una docente asesora quien estará presente desde el inicio hasta la culminación de la investigación.

1.3. ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

El Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador tiene la finalidad de normar y garantizar la calidad académica durante el proceso de grado con los siguientes participantes:

1.1.1. Docente Asesora: Licenciada Edda Beatriz Lobo, quien tiene las siguientes funciones: explicar el proceso de investigación, orientar sobre el método y la metodología a utilizar, coordinar con el equipo los días y horarios de

asesoramiento, realizar observaciones y correcciones a los documentos, evaluar a las estudiantes durante el proceso de investigación y deberá ser parte del tribunal calificador.

- 1.1.2. Coordinador(a) General de Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales: Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas, quien tiene las siguientes funciones: convocar a los y las estudiantes egresadas que realizarán el proceso de grado, informar acerca de cambios y/o modificación de indicaciones, mantener comunicación con los asesores y asesoras de cada sub grupo.
- 1.1.3. Estudiantes egresados(as) de la carrera Licenciatura en Trabajo Social: Wendy Melissa Castaneda Villa, Diana Marcella Albanés Rivera y Blanca Marisol Cartagena Orellana. Quienes fungen como investigadoras durante el proceso desarrollando y cumpliendo las etapas de planificación, ejecución y exposición de los resultados.
- 1.1.4. El Tribunal Calificador del Informe Final: serán tres personas expertas en el tema.

2. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

2.1.1. Investigar los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto COVID19 en las familias de la Urbanización Montes de San Bartolo 5, Soyapango, durante el mes de julio a marzo, 2020-2021.

2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

2.2.1. Conocer de profesionales que se encuentren interviniendo desde las instituciones con la población durante la pandemia por covid-19 para entender el fenómeno y sus efectos en las familias.

2.2.2. Abordar el tema de estudio por medio del método inductivo de tipo cualitativo para aplicar técnicas y recopilar, procesar y analizar la información obtenida por las personas que están directamente relacionadas con la problemática.

2.2.3. Consultar y seleccionar fuentes de información que aporten contenido significativo a la investigación, por medio de la aplicación de técnicas propias del método inductivo de tipo cualitativo.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- 3.1.1. Elaboración y entrega de documento como propuesta de perfil de tema de investigación.
- 3.1.2. Reuniones con coordinador general del proceso de graduación y asesorías con docente asesora.
- 3.1.3. Elaboración y entrega de plan de trabajo a docente asesora.
- 3.1.4. Selección, coordinación y gestión de informantes claves y secundarios para aplicación de técnicas cualitativas.
- 3.1.5. Elaboración y revisión de instrumentos para recopilación de información.
- 3.1.6. Presentar a la coordinación general de procesos de Graduación los documentos de planificación: Plan de Trabajo y Protocolo de investigación.
- 3.1.7. Construir avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, utilizar programas cualitativos para categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados.
- 3.1.8. Incorporar observaciones a documentos final y entrega, organizar la logística para la presentación y defensa de los resultados.
- 3.1.9. Redactar el documento del informe final con las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias correspondientes.

3.2. METAS

- 3.2.1. Reuniones de grupo de estudiantes egresados/as y coordinador general del proceso de graduación en el periodo de diciembre de 2019 a marzo 2021.

- 3.2.2. Asesorías con docente asesora de Proceso de Grado, en el periodo de febrero de 2020 a marzo de 2021.
- 3.2.3. Presentar a la coordinación general y docente asesora los documentos de planificación de investigación en el periodo de julio a agosto de 2020.
- 3.2.4. Videoconferencias programadas del grupo investigador durante el Proceso de Grado en el periodo febrero de 2020 a marzo de 2021.
- 3.2.5. Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado por sub grupos, en el periodo del 06 de julio al 10 julio de 2020.
- 3.2.6. Presentar a docente asesora los documentos de planificación de la investigación en el periodo de 13 de julio al 19 de agosto de 2020.
- 3.2.7. Revisión y elaboración de instrumentos para la recolección de la información, en el periodo del 20 al 30 de agosto de 2020.
- 3.2.8. Contactar a informantes claves y fuentes colaterales, utilizando las técnicas seleccionadas, en el periodo del 01 al 12 de septiembre de 2020.
- 3.2.9. Aplicación de técnicas de recolección de información (trabajo de campo) del 12 al 30 de septiembre de 2020
- 3.2.10. Transcripción de avances en el periodo del 30 de septiembre al 15 de octubre de 2020.
- 3.2.11. Elaborar y entregar avances de los capítulos del Informe de Investigación: en el periodo del 15 de octubre de 2020 al 05 de enero de 2021.

- 3.2.12. Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los informes de investigación, en el periodo del 11 al 15 de enero de 2021.
- 3.2.13. Exposición y entrega de informe final a docente asesora en el periodo del 11 al 18 de enero de 2021.
- 3.2.14. Revisar e incorporar las observaciones sugeridas por docente asesora al informe final, en el periodo de 18 al 30 de enero de 2021.
- 3.2.15. Exposición y defensa de Informe Final: Tribunal Calificador, en el periodo de 20 al 25 de febrero de 2021.
- 3.2.16. Presentar los tres Informes Finales de Investigación empastados con observaciones incorporadas en el periodo 01 al 15 de marzo de 2021.

4. ESTRATEGIAS

4.1. ORGANIZACIÓN DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- 4.1.1. Reuniones por videoconferencia programadas con el equipo investigador.
- 4.1.2. Establecer horarios afines a cada integrante del grupo.
- 4.1.3. Comunicarse por medio de plataforma digital para tomar decisiones y acuerdos.
- 4.1.4. Conectarse a través de correo (Google drive) para revisión de documentos.

4.2. ASESORÍA PERMANENTE PARA EL PROCESO

- 4.2.1. Comunicación con docente asesora por medio de plataforma digital para recibir orientación y asesorías.
- 4.2.2. Entrega de documentos a docente asesora para respectiva revisión a través de correo electrónico.

4.3. METODLOGÍA SELECCIONADA PARA EL ESTUDIO

- 4.3.1. Utilizar el objeto de estudio en las fechas programadas haciendo uso de la metodología inductiva del tipo cualitativa.
- 4.3.2. Elaboración y realización de entrevistas enfocadas a fuentes primarias, secundarias y profesionales en dos tipos de modalidades: de manera presencial, por medio de video llamadas y se enviarán los instrumentos en digital por correo electrónico para que sea contestado respectivamente.
- 4.3.3. Abordar a informantes claves y secundarios para la recolección de la información.

4.4. CRITERIO Y SELECCIÓN DE INFORMATES CLAVES

- 4.4.1. Ser familia residente de la Urbanización Montes de San Bartolo V de Soyapango.
- 4.4.2. Los informantes seleccionados/as deben ser cuidador y/o cuidadora que desempeñe el rol paterno y/o materno y tener hijos e hijas u otro miembro que habite en el hogar. Además, de una entrevista como fuente secundaria a una residente que forma parte de la Junta Directiva de la urbanización.

4.5. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN AL PROCESO INVESTIGADO

- 4.5.1. Respetar los horarios de reunión a través de plataforma digital con el equipo investigador y docente asesora.
- 4.5.2. Diseñar un formato de autoevaluación para el equipo investigador.

4.5.3. Modificar siempre y cuando sea necesario las asesorías con docente asesora y el equipo investigador.

4.6. PRESENTAR LOS DOCUMENTOS Y SOCIALIZACIÓN DE LOS RESULTADOS EN FECHAS PROGRAMADAS.

4.6.1. Mantener comunicación con el equipo investigador a través de medio digital para monitorear los avances y fechas de entrega.

4.6.2. Respetar las fechas programadas y establecidas según el equipo investigador para no generar retrasos en el proceso.

5. POLITICAS

5.1. POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1.1. El grupo de investigación debe de cumplir con la Normativa Universitaria, con la planificación presentada en la Escuela y Ciencias Sociales.

5.1.2. El equipo mantendrá un acercamiento según la planificación de la docente asesora y presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas.

5.1.3. El equipo investigador mantendrá buena dinámica del grupo para fortalecer las relaciones y trabajar en un ambiente sano.

5.1.4. Organización del tiempo de trabajo para cada una de las integrantes estableciendo horarios para realizar las reuniones virtuales.

5.1.5. Responsabilidad en las fechas para entrega de los documentos pertinentes al grupo de WhatsApp para socializar avances del trabajo, aclarar dudas o inquietudes.

6. APOYO HUMANO, MATERIAL – FINANCIERO Y DE TIEMPO

Los recursos necesarios para la realización del proceso de investigación son de carácter humano, material, financiero, económico y tiempo; a continuación, se describen dichos elementos:

6.1. APOYO HUMANO

5.1.1. Las estudiantes egresadas que realizarán la investigación se componen de tres integrantes; además, se tendrá la orientación de una docente asesora que apoyará en el proceso durante la investigación. Dicho proceso se realizará en el municipio de Soyapango con habitantes de la Urbanización Montes de San Bartolo V, específicamente, con cinco familias quienes participarán como fuentes primarias (cuidador y/o cuidadora) y como fuentes secundarias se dividirán en: hijas/os, u demás integrantes de la familia. Además, de una entrevista como fuente secundaria a una residente que forma parte de la Junta Directiva de la urbanización.

Asimismo, se contará con apoyo de tres fuentes profesionales en el área de Trabajo Social y Psicología expertas en el tema brindando aportes, conocimientos y opiniones respecto al tema de investigación.

6.2. RECURSOS MATERIALES

Para realizar la investigación, el equipo necesitará disponer de recurso tecnológico (computadora o laptops) además, el equipo deberá contar con internet de alto megabytes, USB, cuentas de correos electrónicos y plataformas digitales que servirán durante todo el proceso de investigación. Sin embargo, solo dos estudiantes disponen de dichos recursos.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Todos los recursos serán proporcionados por las integrantes del equipo investigador con el aporte de las madres y/o padres de familia para beneficio del informe final del proceso de grado.

6.4. TIEMPO

El tiempo en el que se realizará la investigación será durante el proceso establecido por la Escuela de Ciencias Sociales y acordado por las estudiantes, el cual consta de nueve meses, a partir de la fecha de inscripción del proceso que comprende de julio a marzo, 2020-2021.

7. MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN

7.1. CONTROL

Se elaborarán formatos para el control de las actividades donde se tomará en cuenta:

7.1.1 Elaborar el formato de control y seguimiento de las actividades en todo el proceso de grado, según los objetivos y metas propuestos.

7.1.2. Llevar el control en un formato con criterios para la auto evaluación.

7.1.3. Dar seguimiento a la planificación con relación a los avances en la planificación y en la ejecución de la investigación.

7.2. EVALUACIÓN

Para la evaluación de actividades de los(as) estudiantes se tomará en cuenta:

7.2.1. La planificación que corresponde a un 20% (Plan, Diagnóstico y Protocolo o Plan y Proyecto)

7.1.2. Los Avances de Informes que equivale a un 15% (capítulos),

7.1.3. Exposiciones parciales de avances del estudio con un 15%.

- 7.1.4. Exposición de temáticas o ponencias con un 10% y la Asistencia a las reuniones grupales (alumnas) y Docente Asesora que se planifiquen con un 10%. Esto hace un promedio del 70%. Evaluado por el Docente Asesor(a).
- 7.1.5. La Exposición Final (Planificación y capítulos) de los resultados de la investigación con un 20%.
- 7.1.6. El Documento “Informe Final de Investigación” con unos 10%, calificados por un Tribunal Calificador. Estas actividades hacen el promedio del 30%. (véase anexo N° 3 Cuadro Resumen de Calificaciones. PÁGINA N° 21)

ANEXOS

- 1. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**
- 2. PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN**
- 3. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN**
- 4. REGLAMENTO INTERNO DE SEMINARIO**

ANEXO 1: CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO – 2020

CUADRO N°1
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA 1: PLANIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Nº	ACTIVIDADES	MESES Y AÑO: 2020							
		JULIO				AGOSTO			
		SEMANAS							
	ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elección y propuesta de perfil de tema	X	X						
2	Revisiones bibliográficas		X						
3	Elaborar planificación: Perfil, Plan y Protocolo de investigación		X	X	X	X	X	X	
4	Socialización de los documentos: perfil, plan y protocolo de investigación								X
5	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos							X	X

FUENTE: Cronograma elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado durante 9 meses.

CUADRO N°2
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA 2: EJECUCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

Nº	ACTIVIDADES ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO	MESES Y AÑO: 2020 – 2021																			
		SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		SEMANAS																			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
5	Gestión y contacto con informantes	X	X																		
6	Aplicación de técnicas cualitativas		X	X	X																
7	Procesar datos obtenidos mediante informantes			X	X	X	X	X													
8	Ordenar, clasificar, categorizar y análisis de información cualitativa				X	X	X	X													
9	Redactar avances de informe final							X	X	X	X	X	X	X				X			
10	Incorporar observaciones a documentos																		X		
11	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																			X	
12	Realizar correcciones a Informe Final, sugeridas por docente asesora																			X	

FUENTE: Cronograma elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado durante 8 meses

CUADRO N°3
CRONOGRAMA PARA ACTIVIDADES EN PROCESO DE GRADO
ETAPA 3: PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

N°	ACTIVIDADES ETAPA 3 PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN	MESES Y Año: 2021							
		FEBRERO				MARZO			
		SEMANAS							
		1	2	3	4	1	2	3	4
113 1	Presentación y Evaluación de Informe Final: Tribunal Calificador			X					
14	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final				X	X	X		

FUENTE: Cronograma elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado durante 9 meses

**EFFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19
SOYAPANGO, DE JULIO 2020 A MARZO 2021**

ANEXO N°2 PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL, GENERAL
		APOYO HUMANO				
25	Ciclos I y II 2020	Docente Asesora y/o Coordinadora General de Procesos de Graduación Licda. Edda Beatriz Lobo y Licdo. Juan Francisco Serarols Rodas. Estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Tribunal Calificador Informantes primarios y secundarios Especialistas informantes de apoyo				25
2	3,500 horas	TECNOLÓGICO Computadoras o laptops	\$ 360.00	\$720.00		
	c/u	Internet en casa	\$ 35. 12	\$ 70.24		
	c/s	Recarga p/ internet móviles	\$ 1.00	\$ 4.00		
2	c/u	Memorias USB	\$ 6.50	\$ 13.00		
3	c/u	Celulares táctiles	\$ 80.00	\$240.00		
		MATERIALES				
3	c/u	Libretas	\$ 1.00	\$ 3.00		
1	c/u	Lapiceros	\$ 0.20	\$ 0.60		
TOTAL			\$ 483.82	\$ 1,050.84		

FUENTE: Presupuesto elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado durante 9 meses.

* No hay valor unitario por asignación de la Escuela de Ciencias Sociales y Colaboración de Instituciones.

ANEXO 3: CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN DEL PROCESO DE GRADO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



CARRERA : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL
DOCENTE ASESORA : _____
TEMA: _____

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA: _____
LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA HORA: _____

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II		TOTAL, ETAPAS I Y II INFORME FINAL INVE 70 %	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL 30%	CALIF. FINAL 100%	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACIÓN CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓNTEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICIÓN Y AVANCE DE CAPÍTULOS CALIFIC 30 %		EXPOSICIÓN DEL INFORME 20%	PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL 20%					

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = _____

TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:

Edda Beatriz Lobo

Licdo./a. :
Docente Asesor/a

Rosa Margarita Velasco

Licdo./a. .

Joel Franco Franco

Licdo./a. .

JUNTA DIRECTIVA FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN
ACUERDO N° 807, PUNTO: V16, ACTA N° 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN:

FECHA DE ENTREGA: _____

ANEXO 4: REGLAMENTO INTERNO DEL SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO.

INDICE DE FORMATO PARA LA ELABORACIÓN DE UN REGLAMENTO INTERNO PARA SEMINARIOS DE INVESTIGACIÓN DE PROCESO DE GRADO

OBJETIVO ESPECÍFICO: Elaborar un documento de Reglamento Interno para el seminario de investigación del proceso de grado, para determinar procedimientos, funciones del personal, derechos deberes de los participantes y sanciones.

TITULO DEL REGLAMENTO

1. DISPOSICIONES GENERALES
 - 1.1. OBJETO
 - 1.2. FINES
 - 1.3. OBJETIVOS
 - 1.4. ÁMBITO DE APLICACIÓN
2. DE LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO
 - 2.1. COMISIÓN COORDINADORA DEL SEMINARIO
 - 2.2. COMISIONES DE APOYO AL SEMINARIO
3. FUNCIONES DEL COORDINADOR DE PROCESO DE GRADO
4. FUNCIONES DEL FACILITADOR Y DOCENTES ASESORES
5. FUNCIONES DEL COORDINADOR DE SEMINARIO
6. FUNCIONES DEL EL SECRETARIO DEL SEMINARIO
7. FUNCIONES DEL TESORERO DEL SEMINARIO
8. DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES SEMINARISTAS
9. DEBERES DE LOS ESTUDIANTES SEMINARISTAS
- 10 SANCIONES
- 11 DISPOSICIONES FINALES

BIBLIOGRAFÍA

Reglamento de la gestión académico-Administrativo de la Universidad de El Salvador como acuerdo N° 06/2011-2003 (V) Asamblea General Universitaria de la Universidad de El Salvador. 2013. Publicado en el Diario Oficial.

Instructivos, guías y formatos de la Escuela de Ciencias Sociales para el proceso de graduación. Elaborados por la Maestra María del Carmen Escobar Cornejo, para las carreras de Antropología Sociocultural, Historia y Trabajo Social-Sociología.

4. LIBROS

CHINCHILLA FLAMENCO, Dionisio Abraham (2009) GUÍA DIDÁCTICA II PARA SEMINARIO DE INVESTIGACIÓN SOCIAL, 2008 ediciones Chinchilla, Soyapango, San Salvador, El Salvador. Págs. 25-41.

RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO: “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto, 1989, Págs. N° 333

SOCÍAS CARMEN, NEVOT-CALDENTEY. (junio, 2020). MANUAL DE RECURSOS PARA FAMILIAS EN CONFINAMIENTO. C/ Bailén, 5 – 08010 Barcelona: Octaedro Editorial.

SORIANO ROJAS, RAÚL. (1983). MÉTODOS PARA LA INVESTIGACIÓN SOCIAL, Una proposición dialéctica. México D.F: Plaza y Valdés P Y V.

SORIANO ROJAS, RAÚL. (2020). ENFOQUE SOCIOLÓGICO SOBRE LA PANDEMIA DEL COVID19: Un breve análisis y una propuesta, como desafío. Ciudad de México: Plaza y Valdés P Y V.

5. PERIÓDICOS Y REVISTAS

BARRAZA, et al. (mayo, 2020). COVID-19 Y VULNERABILIDAD: una mirada desde la pobreza multidimensional en El Salvador. PNUD América Latina y el Caribe, N° 12, 1-24.

CÁRDENAS, et al. (marzo 2020). Nueva Acción Crítica Diálogos desde el Trabajo Social Latinoamericano. Revista Institucional del Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS), N° 7, 132.

COMISIÓN ECONÓMICA PARA AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE (CEPAL). (2020). El desafío social en tiempos del COVID-19. COVID19 Respuestas, N° 3, 22. 12 mayo, 2020, De Informe Especial COVID19 Base de datos.

Martínez, P., Meléndez, F. (2020). Vulnerabilidad y percepción: Una aproximación antropológica al Covid-19 en El Salvador. Perifèria, revista de recerca i formació en antropologia, 25(2), pp.179-190, <https://doi.org/10.5565/rev/periferia.771>

6. SITIOS EN INTERNET

AMEZQUITA TORRES, FRANCI CAMILA. (abril, 2020). Trabajo Social, emociones políticas y ética del cuidado en tiempos de Covid19. El discurso como cuidado en la salud mental. Margen, 1, 1. junio, 2020, De La Intervención en Lo Social en Tiempos de Pandemia Base de datos.

ARÉVALO AMARAL, WENHAN CLARE. (marzo, 2020). Covid-19 en El Salvador: de medidas sanitarias a la restricción de derechos. LSE Latin America and Caribbean, 1, 5. junio, 2020, De LSE Latin America and Caribbean Base de datos.

HERNÁNDEZ WENDY. (2020). LOS SALVADOREÑOS NO TENEMOS SALUD MENTAL. 17 mayo, 2020, de Séptimo Sentido Sitio web: <https://7s.laprensagrafica.com/los-salvadorenos-no-tenemos-salud-mental/>

HUARCAYA-VICTORIA J. CONSIDERACIONES SOBRE LA SALUD MENTAL EN LA PANDEMIA DE COVID-19. Rev Peru Med Exp Salud Publica. 2020;37(2):327-34. doi: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>

RAMÍREZ, et al. (2020), APOYO ANTE COVID-19 EN LATINOAMÉRICA: ESTUDIO EXPLORATORIO DE LAS NECESIDADES PSICO-SOCIO EDUCATIVAS DURANTE LA CONTINGENCIA. Junio, 2020, de ResearchGate Sitio Web:

https://www.researchgate.net/publication/342420491_APOYO_ANTE_COVID-19_EN_LATINOAMERICA_ESTUDIO_EXPLORATORIO_DE_LAS_NECESIDADES_PSICO-SOCIO_EDUCATIVAS_DURANTE_LA_CONTINGENCIA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN EFECTOS PSICOSOCIALES EN
LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-
19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO (JULIO – DICIEMBRE
2020)**

PRESENTADO POR

ALBANÉS RIVERA, DIANA MARCELLA
CARTAGENA ORELLANA, BLANCA MARISOL
CASTANEDA VILLA, WENDY MELISSA

CARNET

AR12056
CO15016
CV15031

ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN
TRABAJO SOCIAL, PRESENTADO A LA UNIDAD PROCESO DE GRADO CICLO
I-II, 2020

LICENCIADA EDDA BEATRIZ LOBO
DOCENTE ASESORA

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

AGOSTO 2021
CIUDAD UNIVERSITARIA DR. Fabio Castillo Figueroa
SAN SALVADOR, EL SALVADOR

INDICE

INTRODUCCIÓN.....	270
RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	272
IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	273
1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	274
1.1. OBJETIVOS GENERALES.....	274
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	274
2. JUSTIFICACIÓN.....	275
2.1. IMPORTANCIA.....	275
2.3. FACTIBILIDAD.....	277
2.4. APOORTE.....	278
3. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA.....	279
3.1. EL OBJETO DE ESTUDIO.....	279
3.2. Escenario y Entorno.....	282
3.4. FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.....	290
4. DISEÑO DEL TRABAJO.....	290
4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO.....	290
4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO.....	292
4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE.....	294
4.4. Control de Elementos Espurios.....	295
4.5. Comparación con base a la Triangulación.....	296
5. RECOLECCIÓN DE DATOS.....	297
5.1. Entrevista enfocada.....	297
5.2. Observación Científica.....	298
5.3. Revisión Bibliográfica.....	298
6. ANÁLISIS DE DATOS.....	298
6.1. Programa Softwar.....	299
6.2. Análisis de contenido.....	299
6.3. Método Interpretativo.....	299
7. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	300
7.1. Credibilidad.....	300
7.2. Confirmabilidad.....	301
7.3. Transferibilidad.....	301
7.4. Dependencia.....	301
8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS.....	302

8.1. CAPÍTULO 1: FAMILIA, DINÁMICA FAMILIAR, CONTEXTO SOCIAL DEL ENTORNO E INCIDENCIA DE LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS	302
8.2. CAPÍTULO 2: NARRACIONES Y EXPERIENCIAS VIVIDAS DE FAMILIAS FRENTE AL CONTEXTO COVID-19 EN LA URBANIZACIÓN MONTES DE SAN BARTOLO 5	302
8.3. CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA, HALLAZGOS, RESULTADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL	302
8.4. CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO	303
ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.

INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula: Protocolo de Investigación, en Proceso de Grado 2020-2021, donde se plantea la metodología para la realización del proceso de la investigación: “Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5, soyapango (junio – diciembre 2020)”

El objetivo de la investigación, pretende determinar las cinco fases del método y técnicas a utilizar en la investigación Cualitativa, como parte de la planificación del proceso de la investigación. La importancia de este protocolo considera la guía teórica y metodológica de la investigación que comprende los elementos de interés para la investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. Objetivos Generales y Específicos: se pretende conocer los efectos psicosociales que surgen en la dinámica familiar frente al contexto social COVID-19 con familias residentes de la Urbanización Montes de San Bartolo 5 de Soyapango, durante el mes de julio a diciembre, 2020; a su vez, aplicando técnicas cualitativas que enriquezcan a la recolección de información; 2. Actividades y Metas: consisten en realizar procesos que contribuyan a la elaboración y desarrollo de la investigación a través de diversos trabajos para cumplir con las metas en las fechas establecidas; 3. Estrategias: acciones concretas para los procedimientos de la investigación; 4. Recolección y Análisis de datos que nutran de información de acuerdo a la investigación centrado en la problemática; 5. Validación de información; 6. Propuesta de capítulos.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue: El Reglamento de Proceso de Grado, Instructivos, Planteamiento Metodológico del método inductivo y la investigación cualitativa, con Asesoría de la docente asesora, director de la Escuela de Ciencias Sociales.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente Protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título “Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5, soyapango (junio – diciembre 2020)” y se abordará con las cinco fases del Método y técnicas a utilizar en la investigación Cualitativa, como parte de la planificación.

Dicho Protocolo comprende elementos de interés como: la definición del problema que se caracteriza el estudio en familias que se encuentran atravesando cambios y/o modificación en la dinámica familiar a raíz de la pandemia del virus COVID-19; el diseño de trabajo con sus estrategias permitirán el logro de los objetivos de la investigación; seguido por el diseño muestral donde se establecen los criterios de selección de informantes claves, secundarios y profesionales; que servirá para la elaboración de los instrumentos y la recolección de los datos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje, se reconstruyen las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación.

El análisis de datos, se realizará a través de la interpretación de la información obtenida por medio de las entrevistas realizadas a informantes (primarios, secundarios y profesionales) en todo el proceso de investigación.

IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DEL TEMA	:	Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5, soyapango
LOCALIZACIÓN O UBICACIÓN DE EJECUCIÓN	:	Urbanización Montes de San Bartolo 5, Soyapango, San Salvador.
TIPO DE PROTOCOLO	:	Inductivo de tipo cualitativo
COBERTURA	:	Soyapango, San Salvador
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN (DURACIÓN)	:	Julio 2020 a marzo 2021
PERÍODO DE EJECUCIÓN (TRABAJO DE CAMPO)	:	Agosto – Noviembre, 2020
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	:	Diciembre - marzo 2021
RESPONSABLES	:	Albanés Rivera, Diana Marcella, Cartagena Orellana, Blanca Marisol Castaneda Villa, Wendy Melissa
GESTORES	:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de CC y HH – UES.
PRESUPUESTO/INVESTIGACIÓN	:	\$2,500.84

1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

1.1. OBJETIVOS GENERALES

- 1.1.1. Investigar los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social COVID-19 en familias de la Urbanización Montes de San Bartolo 5, Soyapango.
- 1.1.2. Evidenciar los factores más determinantes que inciden en la dinámica familiar y cómo las familias enfrentan la situación de pandemia.

1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.2. Identificar las condiciones sociales, económicas, culturales, emocionales y espirituales de las familias, y su incidencia la dinámica familiar.
- 2.2.3. Conocer las afectaciones psicosociales que han vivenciado las familias y su influencia en la vida cotidiana.
- 2.2.4. Aplicar técnicas cualitativas del tipo inductiva que permitan conocer el tipo de efectos psicosocial experimentados por las familias.
- 2.2.5. Describir las estrategias utilizadas por los grupos familiares para enfrentar los diferentes desafíos frente la nueva realidad social.

2. JUSTIFICACIÓN

El presente trabajo es realizado sobre el tema problema denominado “Efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, colonia montes 5, soyapango (junio – diciembre 2020)”, y elaborado por tres estudiantes para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

2.1. IMPORTANCIA

El Coronavirus llamado COVID19, se ha vuelto un tema de novedad a nivel internacional al declararlo como pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y ser reconocido ante la grave problemática que ha afectado en la salud generando brotes que aceleran el aumento de casos de contagio que ha ido expandiéndose hasta causar la muerte de 51.355.775 personas de todo el mundo.¹⁷

Como resultado de la propagación del virus se han creado medidas preventivas sanitarias, de aislamiento social, de higiene respiratoria para reducir los brotes del virus para que sean puesta en marcha por la población mundial retomados por países del mundo para poner en práctica dependiendo la legislación de cada país.

En Latinoamérica la contingencia ante el COVID19 de acuerdo a los casos detectados para el mes de mayo se registraron cifras de contagio por país como en Brasil que ha sido el país con el mayor número de contagios 162.699, le sigue Perú con 67.307, y en tercer lugar está México con 35.022¹⁸. Con el pasar de los meses dichos casos se van controlando de acuerdo a las medidas implementadas para la contención y atención de ellas.

Las condiciones sociales, económicas, espirituales, psicológicas, culturales y de salud que son parte de los subsistemas que están inmersas (de manera directa y no directa) en la vida de los individuos y con los cuales surgen efectos sean estos

¹⁷ RTVE.es

¹⁸ CONGRESO INTERNACIONAL VIRTUAL SOBRE COVID-19. CONSECUENCIAS PSICOLÓGICAS, SOCIALES, POLÍTICAS Y ECONÓMICAS (mayo 2020)

positivos o negativos, van transformando la dinámica relacional de las personas sobre todo en la vida cotidiana y el estilo de vida.

Con el contexto social que se vive en El Salvador por la actual pandemia del Coronavirus (COVID-19); se ha trabajado mediante acciones, decretos, protocolos de salud, alternativas y medidas que han sido implementadas para controlar los casos de contagio identificados, controlar los casos de personas infectadas por el virus y para resguardar la salud pública de la población¹⁹.

Por lo anterior, se considera importante conocer si las familias seleccionadas para el estudio han desarrollado o no desarrollado nuevos efectos psicológicos y sociales surgidos por la pandemia del Coronavirus COVID19. Asimismo; es importante conocer las transformaciones en la dinámica familiar, conocer las vivencias, percepciones y cambios sociales adoptados en la llamada “nueva normalidad”; si han sido o no normalizados en los estilos de vida familiar.

2.2. RELEVANCIA

En El Salvador, durante los meses del presente año se registran 26,511 casos confirmados en todo el territorio nacional, siendo el departamento de San Salvador el epicentro del virus con 9,770 casos activos y dentro de los casos locales se identifica al municipio de Soyapango con más casos con un total de 2,328²⁰; por ello, el presidente de la República Nayib Bukele y la Asamblea Legislativa realizan decretos y comunicados para mantener informada a la población con las medidas de prevención para contener el virus y retardar la propagación masiva en todo el territorio nacional brindando atención de la crisis sanitaria generada por el COVID19.

Sin embargo; los cambios generados por el nuevo coronavirus posibilitan el desarrollo de efectos en la salud física, mental, emocional y social los cuales serán

¹⁹ DL594 - Restricción Temporal de Derechos Constitucionales.

²⁰ <https://covid19.gob.sv/>

determinados por las condiciones concretas de cada país, de cada familia y específicamente de cada individuo. Es relevante conocer los nuevos cambios y/o transformaciones que las familias salvadoreñas atraviesan ante los nuevos cambios que viven y han experimentado durante la pandemia para conocer los efectos que pueden surgir en la psiquis de las personas y en las condiciones sociofamiliares.

Trabajo Social, siendo una profesión de la disciplina social, tiene una labor importante al estar en primera línea de trabajo y lucha junto a otros profesionales de la salud y de los sectores más vulnerables. Cabe destacar que el rol protagónico, de las y los profesionales de Trabajo Social en el área de la salud ha obtenido el reconocimiento social; además de intervenir en otras áreas sociales brindando la atención a los sujetos de derechos y, lo más importante, el de la sociedad en general.

Es por ello, lo relevante del quehacer de la profesión en contexto de COVID-19 referente a la visualización de los efectos que pueden surgir a nivel familiar y social, entorno a una psiquis colectiva y cómo las acciones que toma el Estado frente a la sociedad o en cómo se adecuarán las nuevas relaciones y dinámicas humanas.

Para ello, se pretende realizar una interpretación de la problemática cuya información real permitirá buscar una alternativa para promover acciones sociales y propuestas de intervención que atiendan los efectos encontrados y contribuyan al bienestar social.

2.3. FACTIBILIDAD

La investigación se considera factible debido al acceso del apoyo humano capacitado para aplicar técnicas de investigación cualitativa, además de herramientas para el procesamiento y análisis de la información.

Se ha seleccionado una zona estratégica y accesible para la recolección de información que garantiza la seguridad del equipo investigador y el abordaje del tema-problema. Sobre el proceso de la investigación, se conoce la metodología cualitativa y su método; además, se tiene pleno acceso a los informantes claves

siendo primarios y secundarios compuesto por cinco familias quienes están dispuestos a ser partícipes para el aporte de información; a su vez, se tiene la colaboración de fuentes profesionales conocedores del tema a investigar.

2.4. APORTE

Con la investigación se realizará una propuesta de intervención que consiste en la formulación y diseño de un proyecto comunitario que contribuya a la sociedad dando respuesta a la problemática estudiada.

Así mismo, con la investigación se pretende contribuir al conocimiento de los principales desafíos que enfrentan las familias en la realidad del contexto COVID-19; además, serán aportes que contribuyan para futuros diseño, formulación y ejecución de políticas públicas y programas sociales.

Con los hallazgos obtenidos de la investigación constituirán un aporte de carácter profesional para las instituciones públicas o privadas que trabajan en torno al tema y que beneficie a la salud psicosocial de las familias durante la situación vigente del COVID-19, y posteriores problemáticas de salud de naturaleza similar que puedan surgir a futuro.

3. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

3.1. EL OBJETO DE ESTUDIO

3.1.1. Caracterización del Objeto de Estudio

Se abordará el área sociofamiliar y psicosocial.

El campo temático que se investiga es sobre los efectos psicosociales que la pandemia del virus COVID-19 pueda haber generado en el país, específicamente a las familias que atraviesan diversas transformaciones socio familiares y psicosocial adoptados en la nueva realidad social.

Las medidas establecidas por parte del Gobierno fueron las siguientes: sensibilización a la población con lavar manos, distanciamiento social, explicaciones médicas, científicas, políticas, presentar escenarios de contagio, hacer cadenas nacionales frecuentes, cierre de aeropuertos, actividad comercial y confinamiento; según el Estado de Emergencia Nacional, Estado de calamidad pública y desastre natural en todo el territorio de la República²¹, siendo el Ministerio de Salud quien ejecutaría todas las acciones necesarias y al préstamo del servicio público indispensables para evitar la propagación entre las y los habitantes de la república.

Debido a la pandemia, fue establecida la cuarentena domiciliar para la protección de la salud de todas/os los habitantes; con el propósito que el virus no se propagara en todo el territorio nacional, empezando el sábado 14 del mes de marzo, 2020.

Con el contexto social actual la población se mantuvo en aislamiento para controlar la transmisión del virus persona a persona, a esto se incluye la suspensión de actividades no presenciales teniendo que buscar nuevas estrategias para adaptarse a los cambios. Es por esto, que la investigación tiene por objeto de estudio cinco familias residentes de una comunidad semi urbana del sector vulnerable del departamento de San Salvador.

²¹ Decreto N°593 por el plazo de treinta días.

Con dichas familias se pretende conocer si surgen repercusiones, cambios, transformaciones o daños en la salud mental, en la dinámica familiar, en las relaciones interpersonales, en las condiciones sociofamiliares; entre otras áreas en donde los individuos están inmersos adaptándolos o no, en su diario vivir.

Por lo anterior, se considera que la investigación es factible debido a la disponibilidad de las cinco familias en aportar información para compartir experiencias, vivencias y sentimientos desarrollados en la actualidad; además, las personas seleccionadas como fuentes primarias quienes están ejerciendo rol paterno y/o materno, sostienen relación con las y los demás miembros que integran el núcleo familiar al habitar bajo el mismo techo.

Con la finalidad de obtener significados en experiencias y prácticas en el contexto de la dinámica familiar se hará por medio de entrevistas electrónicas y presenciales. Es por ello que nos planteamos las siguientes interrogantes:

¿Es posible que en situación de pandemia surjan diversos efectos psicosociales en las familias salvadoreñas?

¿Cómo afecta el contexto social directamente en las dinámicas familiares de comunidades consideradas vulnerables?

¿La situación de pandemia por Coronavirus ha transformado el estilo de vida de las familias?

¿Se han obtenido cambios en los vínculos afectivos en el núcleo familiar?

3.1.2. Esquema Teórico para el Análisis del Objeto de Estudio

La bibliografía a determinar se centrará en algunos autores, autoras y documentos relacionados al tema-problema:

Autora: María Luisa Cisternas

Nombre del documento: “Salud Mental, el otro flanco que ataca el COVID19”, se hace un análisis de la diversidad de efectos que ha generado el virus del covid-19 desde un enfoque integral del ser humano, que contempla la importancia del equilibrio entre salud física y mental. Haciendo mención sobre las repercusiones del contexto social en la psiquis individual y colectiva de la población, resaltando que todos somos población en riesgo.

Autor: Bronfman M.

Nombre del documento: “La familia, dinámica, estructura y riesgo diferenciado”. Se analiza a la familia como un sistema relacional abierto, los cambios que pueden surgir en la dinámica familiar por la influencia del interior y exterior del ambiente social donde se desenvuelven los individuos.

3.1.3. El Método de Abordaje del Objeto de Estudio

A partir del uso del método inductivo cualitativo se abordarán a cinco familias relacionadas al tema-problema para identificar los efectos psicosociales que se reflejan en la dinámica familiar desde el contexto social actual que se vive del COVID-19. Con el fin de conocer las vivencias particulares de cada informante y estudiando de forma crítica cada caso para analizar en conjunto con teorías que permitan comprender el fenómeno social.

Dicho método tendrá relación con el abordaje del objeto de estudio debido a que se trata de una problemática actual y se realizará un análisis desde la perspectiva psicosocial recabando información teórica que complementará las bases para una interpretación de la información.

3.1.4. Tiempo del Objeto de Estudio

El período de ejecución es de septiembre 2020 a enero 2021 en la Urbanización Montes de San Bartolo 5 en el municipio de Soyapango del departamento de San Salvador.

Por lo tanto, para el proyecto de investigación se elaborarán los respectivos instrumentos para la recolección y organización de toda la información.

Contando con fases de planificación para la aplicación de técnicas cualitativas, en las cuales, da inicio en febrero 2019 con reuniones de grupo de estudiantes egresados/as y coordinador general del proceso de graduación. En el mes de julio (2020) se da inicio con la elaboración del perfil del tema de investigación, plan de trabajo, protocolo de la investigación y por último el informe final, concluyendo en el mes de marzo (2021).

3.2. Escenario y Entorno

La investigación se realizará en una de las colonias del Municipio de Soyapango, departamento de San Salvador, específicamente en la Urbanización Montes de San Bartolo 5, ubicada en la calle Principal Abalan. Dicha zona se caracteriza por ser un área semi rural conformada con 29 pasajes y adheridas a su alrededor se encuentran las comunidades San Martín, Madrid oriente y poniente, Abalan, y Esperanza. Montes 5 comienza desde el pasaje 48 oriente y poniente hasta el pasaje 75, sumando 1,110 casas; sin embargo, no se cuenta con el dato exacto de los y las habitantes de dicha zona.

La Urbanización Montes de San Bartolo 5 cuenta con diversidad de tipos de familia. En cuanto a la caracterización del lugar, dicha zona cuenta con acceso a servicios como: energía eléctrica, alcantarillado, educación pública, recolección de desechos sólidos, transporte público (rutas 41F y 41C), y diferentes áreas de comercio del sector informal. La urbanización cuenta con la organización de un Comité de Apoyo Abalan y una Junta Directiva estructurada en 12 secretarías.

En cuanto a dificultades dentro del área por la cual se identifica la urbanización ha sido la creciente irregularidad con el acceso al agua potable. En el 2019, los y las

habitantes de la zona han protestado por la falta del acceso al servicio de agua potable.²²

Otro panorama que caracteriza el lugar ha sido la alta inseguridad social a raíz del creciente movimiento de las pandillas (mara 18), la falta de servicios de salud integral y alto riesgo ambiental debido a la contaminación y la vulnerabilidad del suelo ante la exposición de cárcavas alrededor de la urbanización.

En el año 2020, con el contexto social actual en el Municipio de Soyapango se encuentran 2,256 casos locales detectados con COVID-19.²³ Diversos sucesos añaden cambios en cuanto a la dinámica de la zona reduciendo el tránsito vehicular particular, cierre del transporte público, irregularidad en el servicios de recolección de desechos sólidos, cierre de los centros educativos públicos y privados, cierre de iglesias (cancelación de actos tradicionales), desempleo y no cuenta con acceso al servicio de agua potable desde sus hogares.

El lugar es identificado como zona de alto riesgo en seguridad social con acceso restringido por la alta presencia de pandillas, vulneración ambiental y según pobladores de la zona señalan identificar casos de personas contagiadas por el virus COVID19 y algunas muertes a causa de este; no obstante, no se tienen registros de la exactitud de los casos y/o las causas de dichas muertes.

Por ello, a raíz de la emergencia sanitaria y las medidas de protección implementadas por el gobierno central a causa de la pandemia se aplican protocolos sanitarios para evitar el contagio; retomando las acciones aplicadas, de los y las habitantes surgen diversas estrategias que ponen en práctica para la prevención y protección.

Dentro de las estrategias de prevención se desarrollaron: campañas de saneamiento comunitario, jornada de limpieza en calle principal y pasajes, uso

²² Noticias Orbita TV

²³ <https://covid19.gob.sv/>

obligatorio de mascarilla al salir de sus casas para todos los miembros de la familia, confinamiento total para mujeres embarazadas, personas adultas mayores, personas con discapacidad, niñez y adolescencia, también se implementó el cierre de pasajes al instalar portones y así evitar el acceso de vendedores/as ambulantes o personas desconocidas.

Además, se implementó por parte del Comité Apoyo Abalan un arco de saneamiento para el acceso de todas las personas y personas con vehículo particular al momento de ingresar en la zona; por último, se continúa desarrollando la estrategia del acceso a servicios de pipas proporcionados por Asociación Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) para que las familias puedan obtener el servicio y hacer uso de ello.

A pesar de lo anterior, se cuenta con el acceso y disponibilidad de las familias participantes en dicha investigación que residen en pasajes aleatorios de dicha urbanización más la participación de una integrante de la Junta Directiva de dicha urbanización.

3.3. Actores Sociales

Algunos actores sociales que trabajan abordando la problemática relacionada al tema son: (Véase en página siguiente)

TABLA N° 1: INSTITUCIONES QUE TRABAJAN EN PANDEMIA COVID-19 EN EL SALVADOR

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
 <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p>MISIÓN Contribuir por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas conscientes de sus derechos y responsabilidades hacia la familia, sociedad y el país; con los conocimientos científicos, tecnológicos, habilidades, destrezas y actitudes necesarias para su plena realización en los social, cultural, político y económico con pensamiento crítico y creativo.</p> <p>VISIÓN Ser reconocida como institución líder en el desarrollo de un modelo educativo de alta calidad y cobertura, centrado en los estudiantes que responda a las necesidades sociales, económicas, política y culturales.</p>	<p>OBJETIVOS Fortalecer la calidad y el desempeño del personal docente, así como apoyo pedagógico a estos, para el dominio de su especialidad y la mejora de la calidad educativa.</p> <p>VALORES Solidaridad Integridad Calidad Equidad Lealtad Compromiso Transparencia Tolerancia</p>	<p>-Modalidad de educación en línea. -Franja educativa “Aprendamos en casa” - Franja aprendamos en casa con la radio. -Google classroom -Google Sites -Programa ENLACE</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Efectos Psicosociales en la Dinámica Familiar frente al Contexto Social COVID-19, Colonia Montes 5 Soyapango. Con base la información documental institucional y sitios web, 2020

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
	<p>MISIÓN institución policial moderna y profesional, transparente, democrática y respetuosa de los Derechos Humanos, que goce de confianza, credibilidad y prestigio Nacional e Internacional, por la integridad de sus miembros y la efectividad de los servicios orientados a la comunidad.</p> <p>VISIÓN Garantizar el libre ejercicio de los Derechos y Libertades de las personas, la seguridad, la tranquilidad y el orden, previniendo y reprimiendo el delito, con estricto respeto a los derechos humanos, integrando el compromiso del personal y la participación de la población, contribuyendo al fomento del estado de derecho y desarrollo integral del país</p>	<p>OBJETIVO Contribuir a la seguridad ciudadana y a la disminución de la delincuencia y la violencia del país mediante el fortalecimiento institucional y la participación comunitaria.</p> <p>VALORES Integridad Justicia Responsabilidad Servicio Disciplina Solidaridad Tolerancia</p>	<p>-Plan Control Territorial -Sistema 911 -Sistema 122 -Acompañamiento para entrega de paquetes solidarios</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Efectos Psicosociales en la Dinámica Familiar frente al Contexto Social COVID-19, Colonia Montes 5 Soyapango. Con base la información documental institucional y sitios web, 2020

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
 <p>GOBIERNO DE EL SALVADOR MINISTERIO DE SALUD</p>	<p>MISIÓN</p> <p>Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.</p> <p>VISIÓN</p> <p>Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.</p>	<p>VALORES</p> <p>Respeto, Inclusión, Vocación de servicios, Integridad, Justicia, Lealtad</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Atención en primera línea contra COVID19, -Construcción de nuevos hospitales y abastecimiento de ellos -Cabinas móviles EICEES para prueba PCR -Llamada de asistencia 132 -Campaña la vida cambio: Cuidémonos juntos, -TELESALUD 2020 -Medidas higiénicas y de bioseguridad -Jornadas de desinfección en unidades médicas del país -Campañas de sensibilización y educación conjunto a UNICEF -Consejos alimenticios en plataforma Facebook -Atención psicológicas -Vacunación contra el Covid-19

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Efectos Psicosociales en la Dinámica Familiar frente al Contexto Social COVID-19, Colonia Montes 5 Soyapango. Con base la información documental institucional y sitios web, 2020

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
 <p>MINISTERIO DE GOBERNACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL</p>	<p>MISIÓN</p> <p>Somos la entidad responsable de facilitar el cumplimiento de las políticas públicas gubernamentales, institucionalizando en el territorio la acción interinstitucional, ambiente óptimo para promover el desarrollo y bienestar con inclusión social, que respeta los principios ideológicos y políticos de los diferentes sectores buscando el logro de la gobernabilidad a través de mejorar la calidad de vida de la población</p> <p>VISIÓN</p> <p>Ser la entidad moderna y eficiente que promueve políticas Gubernamentales brindando servicios oportunos a la ciudadanía, fortaleciendo el proceso de democratización y la institucionalidad, con el fin de trabajar sinérgicamente con las comunidades en todo el Departamento respetando y contribuir a la Gobernabilidad del País</p>	<p>VALORES</p> <p>Transparencia Optimización de recursos Equidad de género</p>	<p>-Subsidio bono de \$300.00 -Programa de Emergencia Sanitaria (PES) -Entrega de paquetes alimentarios a nivel nacional -Apoyo a distribución de vacuna contra Covid-19 -Proyecto "Territorios Modelos con Identidad" -Programa ENLACE</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Efectos Psicosociales en la Dinámica Familiar frente al Contexto Social COVID-19, Colonia Montes 5 Soyapango. Con base la información documental institucional y sitios web, 2020

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
 <p>SECRETARÍA DE COMUNICACIONES DE LA PRESIDENCIA</p>	<p>MISIÓN Ser una institución profesional que genere Gobernabilidad democrática para el desarrollo equitativo del país.</p> <p>VISIÓN Impulsar la Gobernabilidad Democrática a través de la creación de espacios de diálogo y concertación que permitan alcanzar la formulación de políticas públicas, así como facilitar la implementación de las decisiones y proyectos gubernamentales.</p>	<p>VALORES Honestidad Compromiso Responsabilidad Eficacia y eficiencia Participación Equidad Trabajo en equipo Ética</p>	<p>-Cadenas nacionales -Difusión en redes sociales a nivel nacional de noticias sobre Covid-19 y acciones comprendidas por la presidencia de la república -Transmisiones especiales en minuto a minuto -Noticias internacionales -Página web de estadísticas por casos actuales de Covid-19</p>

FUENTE: Elaborado por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para la investigación sobre Efectos Psicosociales en la Dinámica Familiar frente al Contexto Social COVID-19, Colonia Montes 5 Soyapango. Con base la información documental institucional y sitios web, 2020

3.4. FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

El tiempo de duración de la investigación de acuerdo a las fases y sus actividades relacionadas con la ejecución del proceso de la Investigación con cada una de sus fechas de inicio específicamente en mes de Julio (2020) y finalizando en el mes de marzo (2021).

Etapas correspondientes:

Etapa I: planificación y organización, se desarrollará en el mes de julio y agosto de 2020,

Etapa II: ejecución de trabajo de campo en los meses de septiembre de 2020 a enero de 2021.

Etapa III: exposición y defensa de resultados finales de investigación en los meses de febrero a marzo de 2021

4. DISEÑO DEL TRABAJO

4.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO

Para el logro de los objetivos y metas planteados, el equipo crea diversas estrategias para obtener los resultados de la investigación sobre EFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID-19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020 y serán implementadas desde el inicio hasta la culminación de trabajo de investigación.

Organización del equipo investigador: Los subgrupos establecidos para la realización del proceso de grado tienen la responsabilidad de organizarse internamente por medio de reuniones periódicas que permitirán llevar a cabo la elección un tema-problema de investigación, distribuyendo actividades donde cada integrante aporte sus conocimientos y faciliten la elaboración de los

documentos requeridos durante todo el proceso de investigación, lo cual permite obtener los resultados finales.

Comunicación y asesoramiento permanente durante todo el proceso: El equipo investigador tendrá reuniones constantes con la docente asesora asignada, los contactos se harán por medio de plataformas digitales, con el objetivo de aclarar dudas, proponer ideas, planificar actividades, así como enviar documentos para su respectiva revisión.

Selección del tema-problema de investigación: Cada equipo investigador deberá analizar y establecer de manera conjunta y bajo la orientación y asesoramiento de una docente quien contribuirá a determinar si la temática es viable para ser objeto de estudio, asimismo brindará seguimiento en cada etapa de la investigación para obtener los productos que conlleva cada una.

Metodología seleccionada para el estudio: La investigación se realizará según la metodología inductiva del tipo cualitativa de José Ignacio Ruiz Olabuenaga, la cual busca obtener resultados desde lo particular hacia lo general. Se trabajará con el enfoque fenomenológico hermenéutico por medio del cual se pretende indagar sobre cuáles han sido los principales efectos psicosociales que las familias han vivenciado mediante su experiencia subjetiva y en qué forma ha tenido incidencia en la dinámica del núcleo familiar, interpretando los significados para realizar un análisis objetivo en la investigación.

Como fuentes de información se abordarán a diez informantes claves, cinco secundarios y tres profesionales, a quienes se les aplicará técnica de la entrevista enfocada, asimismo se hará utilización de la técnica observación científica, consultas bibliográficas y triangulación.

Para el análisis y procesamiento de la información se utilizarán herramientas de procesamiento de datos como el programa WebQDA.

Criterios de selección para los informantes: Los informantes clave deben ser familia residente de la Urbanización Montes de San Bartolo V de Soyapango; además, cumplen con la característica de ser cuidador y/o cuidadora que desempeñe el rol paterno y/o materno dentro del hogar.

Los informantes secundarios serán 4 familiares de las fuentes primarias, quienes puedan sustentar la información recopilada, además de 1 integrante de la Junta Directiva de la urbanización.

Finalmente se abordarán las fuentes profesionales quienes serán personas con grado académico universitario psicólogos y trabajadores sociales que estén trabajando con familias, usuarios y usuarias durante el contexto de la pandemia COVID-19 desde instituciones como Asociación Nacional de Psicología Salvadoreña (ANAPSIS), Médicos Sin Fronteras (MSF) y Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO).

Presentación y exposición del informe final: El equipo organizará toda la logística para presentar los resultados obtenidos durante todo el proceso de investigación según los criterios establecidos; asimismo, dependiendo del contexto social que se tenga para el momento de la exposición final las autoridades determinarán la modalidad en la cual se desarrollará dicha actividad.

4.2. DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

4.2.1. Población de la Muestra

La muestra seleccionada es de diez informantes clave, cinco secundarios y tres profesionales.

4.2.2. Criterios para la Selección de la Muestra

Informantes clave:

- a) Ser familia residente de la Urbanización Montes de San Bartolo V de Soyapango.
- b) Los informantes seleccionados/as deben ser cuidador y/o cuidadora que desempeñe el rol paterno y/o materno.

- c) Que alguno de sus miembros esté integrado en alguna actividad económica.
- d) Tener disponibilidad de colaborar en la investigación.

Informantes secundarios:

- a) Ser familiar del informante clave y que resida en el mismo hogar.
- b) Una representante de la Junta Directiva.

Fuentes profesionales:

- a) Ser profesional en Trabajo Social o Psicología,
- b) Realizar intervención profesional por medio de alguna institución en trabajo con familias y la población en general durante la pandemia COVID19.

4.2.3. Selección y tipo de la Muestra

El tipo de muestra que se utilizará es intencional opinático no aleatorio debido a que los informantes han sido seleccionados con base a categorías que convienen al equipo para conducir la investigación.

4.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

Para la codificación del lenguaje se elabora el cuadro categorías, sub categorías y unidades de análisis con el fin de recabar información de manera organizada y sistematizada que permitiera el logro de los objetivos de la investigación.

La tabla consta de cuatro categorías cada una con sus correspondientes subcategoría y unidades de análisis, lo cual permitió la elaboración del instrumento de recolección de información para la aplicación de técnicas cualitativas mediante el trabajo de campo.

TABLA N° 2
CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA LA
CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
<p>COVID19</p> <p>Es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. (Organización Mundial de la Salud - OMS)</p>	<p>Conocimientos Acciones Implicaciones</p>	<p>-Conocimientos acerca de la enfermedad / virus -Vivencias / experiencias -Cambios en el estilo de vida -Principales afectaciones -Oportunidades -Proyecciones a futuro</p>
<p>EFFECTOS SOCIO FAMILIARES</p> <p>Entiéndase a la familia y el entorno social como un conjunto conexo que no se pueden desligar ya que se inciden mutuamente.</p> <p>(El joven y su entorno social Cap 2, p. 43)</p>	<p>Salud integral Educación Economía Empleo Cultura</p>	<p>-Acceso a los servicios básicos -Proveedores económicos del hogar -Costos de servicios básicos -Fuentes de ingresos económicos. -Condiciones de la vivienda -Alimentación -Economía del cuidado -Medidas sanitarias -Nivel educativo de cuidador y/o cuidadora -Acceso a medios tecnológicos -Estrategias familiares en la educación. -Creencias, espiritualidad -Tradiciones y costumbres familiares</p>
<p>EFFECTOS PSICOEMOCIONALES</p> <p>Hace referencia a la condición emocional, que ejerce influencia sobre la conducta o comportamiento de la persona. (Definición ABC)</p>	<p>Salud Mental Relaciones comunitarias Seguridad Social Medio Ambiente</p>	<p>-Salud física, psicológica, social -Alteraciones psicológicas -Emociones -Sentimientos, -Percepciones -Actitudes -Desesperanza -Miedos -Pensamientos sobre contexto COVID19 -Actitudes -Estrés</p>

<p style="text-align: center;">DINÁMICA FAMILIAR Conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones.</p> <p style="text-align: center;">(Oliveira, Eternod y López, en García, 1999)</p>	<p style="text-align: center;">Relaciones interpersonales Relaciones de poder</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Conflictos - Participación de la familia -Toma de decisiones -Valoración de la vida -Cambios ante la nueva realidad -Comunicación -Recreación -Interacción familiar -Normas que rigen la vida familiar -Afecto -Percepción sobre la enfermedad
---	---	---

Fuente: Elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, para investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2020

4.4. Control de Elementos Espurios

El control de los elementos espurios implica una revisión minuciosa durante el proceso de recogida de información, desde la elaboración de los instrumentos con el objetivo que den lugar a la obtención de datos, para lo cual deberán ser elaborados por el equipo; a su vez, revisados y aprobados por la docente asesora. A su vez, se tomarán en cuenta las dificultades técnicas que se presenten durante todo el proceso de investigación para poder responder a una solución por cada obstáculo existente.

A la hora de recolectar la información con los 10 informantes claves y 5 secundarios, se deberá orientar y dirigir las entrevistas por la vía del tema que se desea investigar para evitar obtener información que no aporte al estudio; asimismo, la dinámica a desarrollar serán entrevistas grabadas por celular para lograr captar todo lo que él y/o la informante relata; de esa manera será posible descartar lo que no se considere útil y a la vez sea una fuente de confiabilidad de la investigación.

Durante las grabaciones, para evitar elementos distractores o acciones que pueden interferir, el equipo investigador considera lo siguiente:

Se evitará cualquier juicio de valor, creencias, ideologías personales, prejuicio o estereotipo acerca del informante y el relato de sus experiencias con relación al

tema para generar un ambiente de confianza y facilitar la libre expresión de la persona colaboradora.

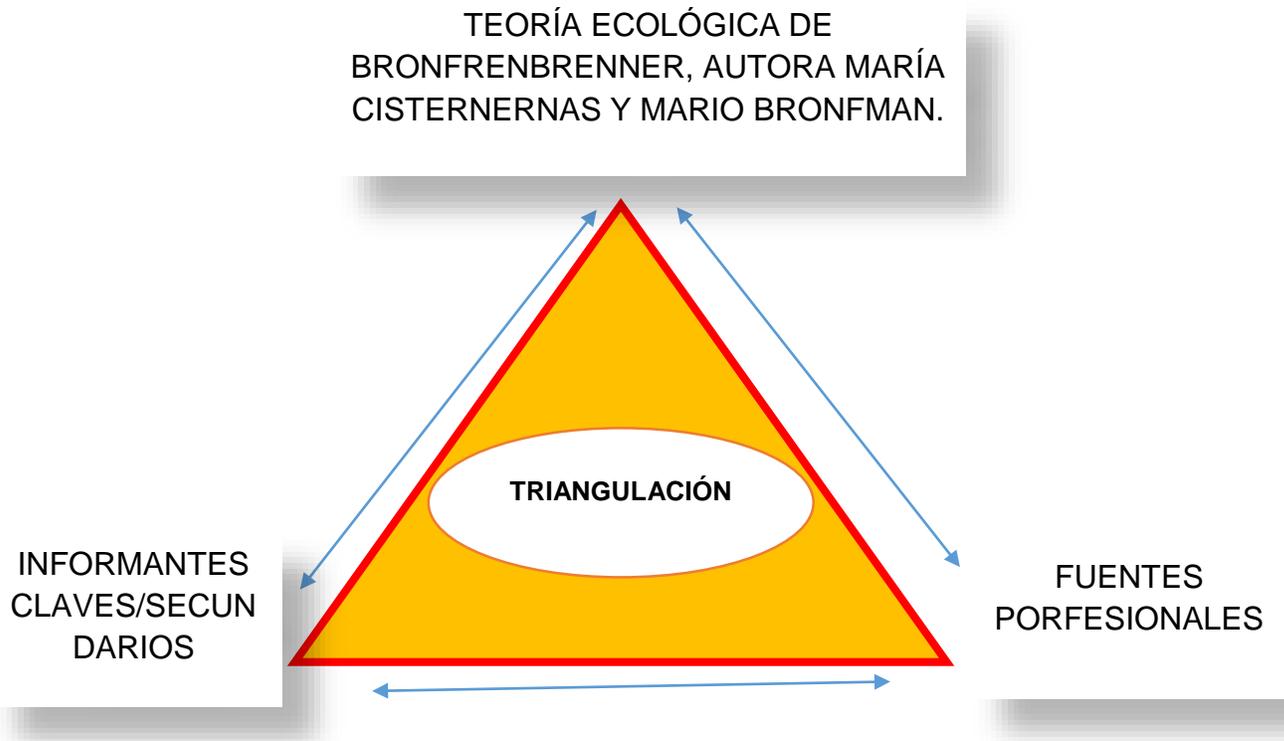
Las entrevistas se realizarán en un ambiente que le genere comodidad al informante, dando a conocer la naturaleza del estudio con fines netamente académicos para evitar confusiones y que logre brindar la información que el equipo requiere conseguir. Es por ello, que las investigadoras tomarán en cuenta la posibilidad de que algunos informantes no deseen brindar información por diferentes motivos personales, por lo cual, no se le obligará a que sea proporcionada, debe ser voluntario aplicando el principio de confidencialidad.

Las entrevistas serán realizadas por una investigadora que tiene acceso a la zona cumpliendo con el protocolo sanitario y teniendo la autorización de los y las participantes para ingresar a un área ventilado dentro de sus hogares; todo esto, a raíz de la situación de cuarentena domiciliar que las familias salvadoreñas están cumpliendo según lo establecido por el Gobierno de El Salvador como medida de prevención.

4.5. Comparación con base a la Triangulación

La triangulación se hará con tres fuentes de información, entre las cuales se realizará la comparación de la teoría, el aporte de informantes clave y las fuentes profesionales.

Véase en página siguiente:



Fuente: Esquema comparativo de información, elaborado por estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de grado, Ciclo I y II 2020

5. RECOLECCIÓN DE DATOS

Se realizará una investigación con el método inductivo de tipo cualitativo, en cual se obtendrá información de manera clara, ordenada y sistémica tomando en cuenta el objetivo principal de la investigación; para lo cual, el equipo ha seleccionado las siguientes tres técnicas las cuales se aplicarán a los informantes para la recolección de información:

5.1. Entrevista enfocada

Con la aplicación de esta técnica se busca profundizar en el núcleo de las experiencias de los informantes respecto a la temática estudiada, con el objetivo de captar de la forma más completa posible su vivencia con el problema el cual es foco de interés en la investigación.

La técnica está dirigida a una muestra de diez personas, quienes han sido seleccionadas como informantes claves por lo que cumplen una serie de características que han sido consideradas importantes para la realización del estudio. Asimismo, la técnica se aplicará a cinco informantes secundarios los cuales son 4 familiares, 1 por informante clave y una representante de la Junta Directiva que sustentarán la información proporcionada; de la misma manera, se entrevistará a tres profesionales, quienes estén inmersos en la intervención directa con el tema problema.

5.2. Observación Científica

Será aplicada durante las entrevistas realizadas a los informantes, para identificar gesticulaciones, actitudes, silencios u acciones que puedan abonar información que no ha sido expresada.

5.3. Revisión Bibliográfica

Se realizará lectura documental acerca de autores/as y teorías que aporten conocimiento a la temática, teniendo en cuenta que deben ser fuentes confiables y objetivas para que tenga validez científica la información.

6. ANÁLISIS DE DATOS

Con la información obtenida se debe realizar un análisis cualitativo que aporte al estudio; para ello, se debe realizar de manera ordenada, los objetivos, la credibilidad y transparencia; lo anterior, se corrobora con las entrevistas enfocadas, aplicación de técnicas y la teoría seleccionada.

Para la realización de un análisis teórico se utilizará la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner; quien define que un sistema ambiental basado en el desarrollo de los individuos a través de los diferentes ambientes en los que se mueve influyen, consecuentemente en sus cambios y desarrollo cognitivo (...); en relación al tema-problema, se hará uso de diversos artículos actuales que exponen información acerca de la pandemia del virus COVID-19; tales como:

Salud Mental, el otro flanco que ataca el COVID19, La familia, dinámica, estructura y riesgo diferenciado y Salud y economía: una convergencia necesaria para enfrentar el COVID-19.

Todos los autores y autoras serán utilizadas para hacer la confrontación entre lo expuesto por los y las informantes clave y su validez en el análisis.

6.1. Programa Software

Para realizar el análisis cualitativo de los datos, las investigadoras harán uso del software WebQDA con la cual se diseña las categorías de análisis facilitando el procesamiento de la información, que sea clara, ordenada y sistemática.

6.2. Análisis de contenido

Se llevará a cabo la categorización de la información basado en las técnicas aplicadas manteniendo un orden y sistematización de la información, recabando datos que enriquezcan y nutran el desarrollo de la investigación. Para ello, se tomará en cuenta las teorías, narraciones, opiniones expuestas por las personas que son partícipes en dicha investigación.

6.3. Método Interpretativo

Se considera el uso y aplicación de instrumentos para la recolección de la información para obtener una mayor comprensión de significados importantes que contribuyan a la investigación. Se toma en cuenta los aportes significativos que las familias participantes relaten para profundizar en la investigación y comprender la realidad viven.

7. VALIDACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Haciendo uso del Método Inductivo de tipo cualitativo se pretende exponer los hallazgos del tema-problema seleccionado; la cual es conocer los efectos psicosociales sean positivos o negativos que han desarrollado las familias a raíz de un cambio social referido a la pandemia del virus Covid-19, tomando esto como punto de intersección para diseñar una propuesta como alternativa emergente que brinde herramientas necesarias para la intervención profesional a nivel social, familiar e individual.

Para la investigación se establecen estrategias metodológicas de validación de instrumentos; para que estos sean validados se deben aplicar los siguientes tres pasos: a) Diseño de los instrumentos, b) aportes de la docente asesora, c) aplicación adecuada de los instrumentos para la recolección de información.

Para afirmar la confiabilidad y validación de la información se retoma 4 criterios y sus técnicas del autor Ignacio Olabuenaga²⁴.

7.1. Credibilidad

Observación Persistente: para la aplicación de una observación persistente en el estudio de los Efectos psicosociales en la dinámica familiar partiendo de la definición del tema y la identificación de la investigación.

Triangulación de la información: para ello, se realizará con la información recolectada de las entrevistas enfocadas realizadas a informantes claves; con lo que se hará una comparación a fin de conocer las similitudes en las respuestas en las categorías y subcategorías en los casos a estudiar para identificar patrones que evidencian hallazgos necesarios en la investigación; también las entrevistas a profesionales como: Licda. Rebeca Mejía, Psicóloga de Asociación Nacional de Psicología Salvadoreña (ANAPSIS), segunda vocal de Junta Directiva, interviniendo con la población y la colectiva feminista en crisis emocional ante la

²⁴ La Descodificación de la Vida Cotidiana: Método de Investigación Cualitativa". Universidad de Deusto, Bilbao, España, 1989, 241 PP. Ver página N° 76-78.

pandemia por coronavirus; Licdo. Adalberto Medina, Psicólogo Social de Médicos Sin Fronteras, realizando trabajo psicosocial en comunidades del territorio salvadoreño y Licdo. Henry Maldonado, Trabajador Social de Fundación Salvador del Mundo (FUSALMO) realizando intervención a nivel individual, grupal y comunitario.

7.2. Confirmabilidad

Para el desarrollo de la investigación debe haber confianza y adecuada interpretación de los datos haciendo uso de la triangulación con los hallazgos obtenidos por la información proveniente de narraciones, información teórica y aportes de profesionales expertas en el tema.

La transparencia de la información será garantizada por medio de grabaciones realizadas durante las entrevistas con informantes claves, secundarios y profesionales.

7.3. Transferibilidad

Posterior a la transcripción de las entrevistas realizadas, se profundizará en datos que sean de interés para encontrar los significados de la información no hablada por los y las informantes claves.

7.4. Dependencia

Dicha investigación estará supervisada por la docente asesora quien orienta y examina los procesos desarrollados; además, se trabaja bajo las normas y guías establecidas por la respectiva facultad.

8. PROPUESTA DE CAPÍTULOS

8.1. CAPÍTULO 1: FAMILIA, DINÁMICA FAMILIAR, CONTEXTO SOCIAL DEL ENTORNO E INCIDENCIA DE LA PANDEMIA POR CORONAVIRUS

En el primer capítulo se hará una descripción del contexto social actual del problema de investigación, con análisis teóricos que hablan sobre la situación que viven las familias a causa de la pandemia mundial; y las percepciones de la transformación en la dinámica familiar.

8.2. CAPÍTULO 2: NARRACIONES Y EXPERIENCIAS VIVIDAS DE FAMILIAS FRENTE AL CONTEXTO COVID-19 EN LA URBANIZACIÓN MONTES DE SAN BARTOLO 5

En el segundo capítulo se muestra el escenario donde se desarrolla la investigación, plasmando las narraciones, vivencias y experiencias personales de los y las informantes claves en torno a sus condiciones familiares, sociales, psicológicos, toma de decisiones, acceso a los recursos, perspectivas de la pandemia del virus, entre otros; para realizar un análisis de la información brindada.

8.3. CAPÍTULO 3: METODOLOGÍA, HALLAZGOS, RESULTADOS Y CONSIDERACIONES DESDE LA PERSPECTIVA DE TRABAJO SOCIAL

En el tercer capítulo se describe la metodología utilizada durante todo el proceso de la investigación, se muestran los hallazgos relevantes obtenidos y se presentan las consideraciones desde la perspectiva de Trabajo Social con base a las intervenciones que dicha profesión realiza en diferentes áreas y durante la situación actual de pandemia mundial; las cuales serán tomadas en cuenta para el diseño de una propuesta de proyecto.

8.4. CAPÍTULO 4: PROPUESTA DE PROYECTO

Al concluir con la investigación se diseñará una propuesta de perfil de proyecto con visión a la comunidad que brinde una alternativa de solución como herramienta viable de intervención para las familias que enfrentan diferentes efectos psicosociales por el impacto del virus COVID-19.

ANEXOS

- 1 MAPA GEOGRÁFICO DEL LUGAR Y UBICACIÓN**
- 2 FORMATOS DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

ANEXO 1

CROQUIS DE LA URBANIZACIÓN MONTES DE SAN BARTOLO 5, SOYAPANGO.



Fuente: Google Maps.

ANEXO 2

GUÍA DE ENTREVISTAS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



Tema: “Efectos Psicosociales en la Dinámica Familiar Frente al Contexto Social COVID19, Colonia Montes 5 Soyapango (julio a diciembre 2020)

Objetivo: obtener información para identificar los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, por medio de entrevistas a fuentes primarias que estén directamente relacionadas con el problema.

- El uso de esta información es única y exclusivamente con fines académicos.

DATOS GENERALES DE FUENTE PRIMARIA	
Nombre:	_____
Edad:	_____ Sexo: _____
Estado Familiar:	_____
Oficio u Profesión:	_____
Promedio de ingresos económicos actual:	_____
Nivel Educativo:	_____
Cantidad de integrantes del grupo familiar:	_____
Tiene hijos y/o hijas:	Sí ___ No ___ ¿Cuántos?: _____
Hora de inicio:	_____ Hora de finalización: _____

ENTREVISTA A FUENTE PRIMARIA

COVID 19

1. Conocimientos

- 1.1. Para usted, ¿Qué es el COVID 19?
- 1.2. ¿Conoce cómo se transmite el virus y cómo puede contraerlo?
- 1.3. ¿Cuáles son los síntomas generados por el virus?
- 1.4. ¿Tiene conocimiento sobre las medidas sanitarias diseñadas para evitar el contagio?, ¿Cuál es su opinión sobre las medidas implementadas a causa de la pandemia?
- 1.5. ¿Conoce de instituciones u organización que trabajen en su comunidad durante la pandemia?
- 1.6. ¿qué instituciones se han hecho presente en la urbanización luego de la reapertura económica?
- 1.7. ¿Qué medios utiliza usted y su familia para mantenerse informada sobre el COVID19?

- 1.8. ¿Considera importante mantener un equilibrio entre la salud física y mental? Sí_ No_ ¿Por qué?
- 1.9. ¿Conoce de instituciones u organizaciones que brinden atención psicológica?
- 1.10. Durante los meses, ¿Cómo se ha mantenido la familia con el tema de la pandemia?

2. Acciones

- 2.1. ¿Han implementado nuevas normas en el hogar para evitar el contagio de covid-19?
- 2.2. ¿Cuáles medidas de protección utiliza para evitar el virus?
- 2.3. ¿Qué protocolo realiza cuando usted o algún familiar sale de casa?
- 2.4. Al realizar las compras del hogar, ¿cuál es el proceso a seguir?
- 2.5. ¿Cómo ha administrado su tiempo libre?, ¿y cómo lo administra su familia?
- 2.6. ¿En qué circunstancias presenta cambios en su estado de ánimo?
- 2.7. ¿Se ha presentado algún tipo de oportunidad con la llegada del COVID19?
- 2.8. Luego del cambio de cuarenta (de obligatoria a voluntaria), ¿han diseñado nuevas medidas sanitarias?
- 2.9. ¿Cómo proyecta sus condiciones de vida para el próximo año?

3. Dificultades

- 3.1. ¿Siente que la situación de pandemia le ha afectado de alguna manera?
- 3.2. ¿Qué tipo de dificultades ha vivido durante la pandemia?
- 3.3. ¿Sus familiares y amistades se han visto afectados por el virus COVID19?, ¿En qué sentido?
- 3.4. ¿Cómo ha superado dichas dificultades?
- 3.5. Luego de las fases, ¿han manifestado nuevos retos y/o obstáculos familiares?

EFFECTOS SOCIOFAMILIARES

1. Salud Integral

- 1.1. Actualmente, ¿cuenta con acceso a los servicios médicos, públicos o privados?
- 1.2. En el año, ¿en la comunidad qué tipo campañas médicas se realizaron para prevenir el COVID19?
- 1.3. En su familia, ¿alguien ha sido diagnosticado con enfermedades crónicas o padece alguna de ellas?
- 1.4. ¿Algún integrante de su familia ha desarrollado o posee alguna adicción? Sí ___ No ___ ¿Qué tipo de adicción?, ¿mantiene tratamiento clínico?
- 1.5. Durante los meses de confinamiento, ¿ha desarrollado algún tipo de enfermedad física o psicológica?, ¿cómo ha tratado dichas enfermedades?
- 1.6. ¿Usted o miembros de su familia han realizado algunos cambios en su alimentación? Sí _ No _ ¿a qué se debe?
- 1.7. ¿Algún miembro de la familia resultó positivo al COVID-19? SI_ NO_, ¿cuál sería su reacción si la respuesta es positiva?

- 1.8. ¿Conoce de personas cercanas a usted o de algún miembro de la familia que se han visto afectadas por el virus o por la pérdida de un ser querido a causa de la enfermedad?
- 1.9. Actualmente, ¿Cómo describe su condición de salud?

2. Educación

- 2.1. ¿Dispone de internet residencial? Sí_ No_
- 2.2. ¿Todos en su familia poseen dispositivos electrónicos para comunicarse?
- 2.3. ¿Dentro del hogar hay personas que se encuentren estudiando?, ¿quiénes y qué grado académico?
- 2.4. Generalmente, ¿quién es responsable de apoyar en las actividades escolares?
- 2.5. ¿Qué opina del cambio de modalidad con la educación en línea implementada?
- 2.6. ¿Cuáles son las estrategias que la familia realizó ante el cambio de modalidad educativa en línea?
- 2.7. ¿Qué cambios ha observado en el aprendizaje escolar de sus hijos y/o hijas?
- 2.8. ¿Cómo se siente su hijo/a con la educación en línea que recibe?
- 2.9. ¿El programa de “Aprendamos en Casa” (en canal 10), ha sido una herramienta para el aprendizaje de sus hijas y/o hijos?
- 2.10. Para él o la estudiante, ¿Cómo ha sido la experiencia de finalizar el año escolar con modalidad virtual?
- 2.11. ¿Cuáles son los planes para el próximo año escolar?

3. Empleo

- 3.1. Durante la pandemia, ¿Qué dificultades atravesaron para movilizarse hacia su trabajo?
- 3.2. ¿Alguien del grupo familiar ha perdido el empleo temporal o permanentemente?
- 3.3. ¿En su hogar se está practicando la modalidad de teletrabajo?
- 3.4. En su lugar de trabajo, ¿continúan brindando equipo de bioseguridad o transporte?
- 3.5. ¿Usted o algún familiar ha obtenido un nuevo empleo desde que comenzó la emergencia por coronavirus?
- 3.6. ¿Qué cambios han surgido para asistir al trabajo o para adquirir un empleo?

4. Economía

- 4.1. ¿La familia posee vehículo? Sí_ No_
- 4.2. ¿Cuál es la fuente de ingreso familiar?
- 4.3. ¿Quién es el proveedor o proveedora de la economía del hogar?
- 4.4. ¿El hogar posee los servicios básicos (electricidad, agua potable, gas propano)?
- 4.6. ¿Cómo son administrados los gastos familiares? (alimentación, recibos, medicamento, otros)
- 4.7. ¿Usted o alguien de su familia poseen seguro médico?
- 4.8. A partir de la reapertura económica, ¿puede describir los cambios que han surgido en los últimos meses?

5. Cultura

- 5.1. ¿Su familia tiene creencias religiosas? Sí ___ No ___, ¿Qué religión profesan todos los miembros de la familia?
- 5.2. Actualmente, ¿Participa en actividades religiosas?
- 5.3. ¿Su grupo familiar realiza actividades recreativas?
- 5.4. Durante la pandemia, ¿Qué tipo de tradiciones acostumbran a celebrar con su familia?

EFFECTOS PSICOEMOCIONALES

1. SALUD MENTAL

- 1.1. ¿Algún integrante del grupo familiar presenta algún problema de carácter psicológico o tiene alguna discapacidad (física, visual, auditiva, psicosocial, otros)?
- 1.2. En los meses de pandemia, ¿Cuáles han sido los temas de conversación más comunes que ha tenido con otras personas?
- 1.3. Durante estos meses, ¿Usted y su familia ha recibido algún tipo de atención psicológica?
- 1.4. ¿Cómo se siente con las medidas de bioseguridad que se deben realizar para prevenir el contagio del virus?
- 1.5. ¿Cuáles han sido los sentimientos que más han manifestado debido a la pandemia?
- 1.6. Emocionalmente, ¿cuáles cambios ha notado en su estado de ánimo?
- 1.7. ¿Se ha sentido afectado/a por el estrés durante los últimos meses?
- 1.8. ¿Usted o algún miembro de la familia ha presentado problemas de sueño?
- 1.9. ¿Qué sentimientos les provoca la nueva realidad social que está viviendo el país?
- 1.10. ¿Las medidas implementadas para prevenir el contagio y cuidar la salud de la población le han provocado alguna reacción psicológica?
- 1.11. En su comunidad, ¿Ha habido casos confirmados o muertes por COVID19?, ¿cómo se sintió respecto a la noticia?
- 1.12. ¿Recibieron atención u apoyo de alguna institución?
- 1.13. ¿Considera importante mantener un equilibrio entre la salud física y mental? Sí_ No_ ¿Por qué?
- 1.14. ¿Qué acciones o estrategias ha realizado usted y su familia para cuidar de la salud mental?
- 1.15. ¿Usted conoce o ha participado en algún Webinar (grupo virtual) sobre la salud mental?
- 1.16. ¿Realiza actividades que le generan tranquilidad o reducen su estrés? Sí_ No_ ¿Cuáles?
- 1.17. Para desahogar sus emociones y sentimientos, ¿De qué manera lo hace?
- 1.18. ¿Realiza alguna técnica con sus hijos/as u otros miembros de su familia, para expresar las emociones y sentimientos? Sí_ No_ ¿Cuál?
- 1.19. ¿Cómo expresan las muestras de afecto entre los miembros de su familia?
- 1.20. ¿Cuál es su mayor temor en estos momentos?

- 1.21. En los últimos meses del año, ¿cuáles han sido los temas de conversación más frecuente?
- 1.22. Emocionalmente, en los últimos meses del año, ¿cómo percibe su estado de ánimo y el de su familia?
- 1.23. Con la noticia de una posible aplicación de vacuna contra el Covid-19, ¿qué reacciones le genera dicha situación?

2. Relaciones Comunitarias

- 2.1. En su comunidad, ¿qué tipos de problemas identifica durante la pandemia?
- 2.2. Actualmente, ¿Cómo describe la relación con sus vecinos y vecinas?
- 2.3. ¿Qué cambios ha notado en las relaciones sociales de los habitantes de la comunidad desde que llegó el covid-19 al país?
- 2.4. ¿Algún miembro de la familia participa en actividades de organización comunitaria? Sí _ No _ ¿en cuáles?
- 2.5. ¿Algún miembro de la familia ha participado en actividades altruistas para apoyar a otras personas que lo necesiten?
- 2.6. Con el avance de los meses, ¿cómo describe la situación actual en la urbanización?

3. Seguridad Social

- 3.1. Actualmente, ¿Cómo describe la zona donde vive?
- 3.2. ¿Ha percibido algún cambio en la seguridad durante los últimos meses?
- 3.3. ¿Se han presentado situaciones de robo o hurto en la zona durante estos meses? Sí_ No_
- 3.4. ¿Podría describir si usted y su familia se sienten seguros de vivir en dicha zona?
- 3.5. ¿Ha pensado alguna vez en cambiar de residencia debido al tema de inseguridad? Sí_ No__
- 3.6. En su comunidad, ¿Posee una estación de policía cerca? Sí_ No_, ¿cómo se siente con el trabajo que realizan?
- 3.7. En su comunidad, ¿Identifica casos de violencia contra la mujer desde el inicio de la pandemia COVID19?

4. Medio ambiente

- 4.1. ¿La urbanización cuenta con servicio de recolección de desechos sólidos? Sí_ No_
- 4.2. ¿Cada cuánto tiempo pasa el tren de aseo por la colonia?
- 4.3. ¿Identifica focos de infección cerca de su vivienda?
- 4.4. En su opinión, ¿Considera que vive en hacinamiento?
- 4.5. ¿Existen lugares cerca de su colonia que causan alto ruido? Sí_ No_ ¿Qué lugares lo ocasionan?
- 4.6. ¿Considera que en su comunidad es posible contraer el virus?, ¿Por qué lo puede contraer?
- 4.7. Actualmente, ¿identifica cambios en su entorno (en la urbanización) respecto a la pandemia?

DINÁMICA FAMILIA

1. Relaciones Interpersonales

- 1.1. ¿Considera que su vida ha cambiado en situación de pandemia?
- 1.2. ¿Cuáles son los cambios que ha percibido en el grupo familiar?

- 1.3. Luego de finalizar las fases, ¿qué diferencias percibió en la convivencia con su familia?
- 1.4. ¿Cuántas personas permanecen con más frecuencia en el hogar?
- 1.5. ¿Mantienen comunicación con cada uno de los o las integrantes?
- 1.6. ¿Cómo ha administrado su tiempo libre?, ¿y cómo lo administra su familia?
- 1.7. ¿Usted o algún miembro de la familia participa en actividades de plataformas virtuales? Sí _ No _ ¿Cuáles?
- 1.8. ¿Qué cambios más significativos experimenta en su estilo de vida en estos últimos meses?
- 1.9. ¿Cuáles son los cambios que ha atravesado la familia desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad?

2. Relaciones de poder

- 2.1. En su hogar, ¿cómo se toman las decisiones?
- 2.2. ¿Cómo se organiza la familia para realizar las actividades del hogar?
- 2.3. ¿De qué forma se definen las normas en el hogar?, ¿cuáles son los métodos que utiliza?
- 2.4. ¿Cómo se han resuelto los conflictos en su familia?, ¿Cómo se han resuelto los conflictos con su pareja de vida?
- 2.5. ¿Han implementado nuevas normas en el hogar para evitar el contagio de covid19?, ¿cuáles?
- 2.6. ¿Están realizando actividades recreativas dentro o fuera del hogar?
- 2.7. ¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar?, ¿quiénes las realizan frecuentemente?
- 2.8. ¿Quién decide realizar las compras?
- 2.9. ¿Quién administra los gastos del hogar?
- 2.10. ¿Quién establece normas o reglas con sus hijos o hijas?
- 2.11. Si su hijo o hija ha cometido una falta, ¿de qué manera lo instruye? (o corrige)
- 2.12. ¿Cuál es su método de enseñanza desde el hogar?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Tema: Efectos Psicosociales en la Dinámica Familia Frente al Contexto Social COVID19, Colonia Montes 5, Soyapango (julio - diciembre 2020)

Objetivo: Obtener información para conocer los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, por medio de informantes secundarios que sustenten la información brindada por las fuentes primarias.

- El uso de esta información es única y exclusivamente con fines académicos.

DATOS GENERALES DE FUENTE SECUNDARIA	
Nombre: _____	Sexo: _____
Edad: _____	Estado Familiar: _____
Oficio u Profesión: _____	
Nivel Educativo: _____	
Parentesco: _____	
Hora de inicio: _____	Hora de finalización: _____

ENTREVISTA A INFORMANTE SECUNDARIO

COVID 19

1. Conocimientos

- 1.1. Para usted, ¿Qué es el COVID 19?
- 1.2. En su familia, ¿Conocen cómo se transmite el virus y cómo puede contraerlo?
- 1.3. ¿Usted y su familia conocen los riesgos que puede generar el virus en el cuerpo?
- 1.4. Su grupo familiar, ¿Tiene conocimiento sobre las medidas sanitarias diseñadas para evitar el contagio?
- 1.5. ¿Qué opinan sobre las medidas implementadas por el Gobierno a causa de la pandemia?
- 1.6. ¿Saben de instituciones u organización que trabajen en su comunidad durante la pandemia?
- 1.7. ¿Qué medios utiliza su familia para mantenerse informada sobre el COVID19?
- 1.8. ¿Cómo se siente su familia al escuchar noticias relacionadas a la pandemia?
- 1.9. Su familia, ¿conoce de actividades para cuidar la salud mental?
- 1.10. ¿Conocen de instituciones u organizaciones que brinde atención psicológica?

2. Acciones

- 2.1. ¿Han implementado nuevas normas en el hogar para evitar el contagio de covid-19?

- 2.2. ¿Cuáles medidas de protección utiliza para evitar el virus?
- 2.3. Si un familiar sale de casa, ¿cómo se protege para evitar el virus?
- 2.4. Al realizar las compras del hogar, ¿cuál es el proceso a seguir?
- 2.5. ¿Cómo ha administrado su tiempo libre?, ¿y cómo lo administra su familia?
- 2.6. ¿Ha notado cambios en su estado de ánimo y el de su familia?
- 2.7. ¿Cómo proyecta sus condiciones de vida para el futuro cercano?

3. Dificultades

- 3.1. ¿Siente que la situación de pandemia le ha afectado de alguna manera?
- 3.2. ¿Qué tipo de dificultades ha vivido durante la pandemia?
- 3.3. ¿Sus familiares y amistades se han visto afectados por el virus COVID19?, ¿En qué sentido?
- 3.4. ¿Cómo ha superado dichas dificultades?, ¿Cómo las ha superado su familia?

EFFECTOS SOCIOFAMILIARES

1. Salud Integral

- 1.1. Su familia, ¿cuenta con acceso a los servicios médicos, públicos o privados?
- 1.2. ¿En la comunidad se han realizado campañas médicas para prevenir el COVID19?
- 1.3. ¿Algún integrante de su familia ha desarrollado o posee alguna adicción?
Sí ___ No ___ ¿Qué tipo de adicción?, ¿mantiene tratamiento clínico?
- 1.4. ¿Usted o miembros de su familia han realizado algunos cambios en su alimentación? Sí _ No _ ¿Cuáles?
- 1.5. Durante los meses de pandemia, ¿ha desarrollado algún tipo de enfermedad física o psicológica?, ¿cómo ha tratado dichas enfermedades?
- 1.6. ¿Algún miembro de la familia resultó positivo al COVID-19? SI_ NO_, ¿cuál sería su reacción si la respuesta es positiva?
- 1.7. ¿Conoce de personas cercanas a usted o de algún miembro de la familia que se han visto afectadas por el virus o por la pérdida de un ser querido a causa de la enfermedad?
- 1.8. Durante la pandemia, ¿Ha presentado usted o algún miembro de la familia alguna enfermedad? (gripe común, infección en la garganta, tos, alergia, u otras),
- 1.9. ¿Cómo se sintió al manifestar dichos síntomas?

2. Educación

- 2.1. ¿Todos en su familia poseen dispositivos electrónicos para comunicarse?
- 2.2. ¿Dentro del hogar hay personas que se encuentren estudiando?, ¿quiénes y qué grado académico?
- 2.3. Generalmente, ¿quién es responsable de apoyar en las actividades escolares?
- 2.4. ¿Qué opina usted y su familia del cambio de modalidad con la educación en línea implementada?

- 2.5. ¿Cuáles son las estrategias que su familia realiza ante el cambio de modalidad educativa en línea?
- 2.6. ¿Qué cambios ha tenido en el aprendizaje actualmente?
- 2.7. ¿Cómo se siente con la educación en línea que recibe?
- 2.8. ¿El programa de “¿Aprendamos en Casa” (en canal 10), ha sido una herramienta para su aprendizaje?

3. Empleo

- 3.1. ¿Alguien del grupo familiar ha perdido el empleo temporal o permanentemente?
- 3.2. ¿En su hogar se está practicando la modalidad de teletrabajo?
- 3.3. A su familia que trabaja, ¿le brindan equipo de bioseguridad o transporte?
- 3.4. ¿Usted o algún familiar ha obtenido un nuevo empleo desde que comenzó la emergencia por coronavirus?

4. Economía

- 4.1. ¿Cuál es la fuente de ingreso en su hogar?
- 4.2. ¿Quién es el proveedor o proveedora de la economía del hogar?
- 4.3. ¿Cómo administran los gastos familiares? (alimentación, recibos, medicamento, otros)
- 4.4. ¿Qué cambios ha tenido en la economía familiar debido a la pandemia?
- 4.5. ¿Ha percibido cambios económicos en la cantidad de consumo de alimentos? Sí_ No_

5. Cultura

- 5.1. ¿Su familia tiene creencias religiosas? Sí ___ No ___, ¿Qué religión profesan todos los miembros de la familia?
- 5.2. Actualmente, ¿Participa en actividades religiosas?
- 5.3. ¿Su grupo familiar realiza actividades recreativas?
- 5.4. Durante la pandemia, ¿Qué tipo de tradiciones acostumbran a celebrar con su familia?

EFFECTOS PSICOEMOCIONALES

1. Salud Mental

- 1.1. Durante estos meses, ¿Usted y su familia ha recibido algún tipo de atención psicológica?
- 1.2. ¿Cómo se siente con las medidas de bioseguridad que hay que realizar para prevenir el contagio del virus?
- 1.3. ¿Cuáles han sido los sentimientos que más han manifestado debido a la pandemia?
- 1.4. Emocionalmente, ¿cuáles cambios ha notado en su estado de ánimo y el de su familia?
- 1.5. ¿La familia se ha sentido afectado/a por el estrés durante los últimos meses?,
- 1.6. ¿Usted o algún miembro de la familia ha presentado problemas de sueño debido a la situación de la pandemia?
- 1.7. ¿Qué reacciones le genera a usted ya su familia sintonizar las noticias nacionales u otros medios digitales que hablan acerca de la enfermedad?

- 1.8. En su comunidad, ¿Ha habido casos confirmados o muertes por COVID19?, ¿cómo se sintió usted y su familia respecto a la noticia?
- 1.9. ¿Recibieron atención u apoyo de alguna institución?
- 1.10. ¿Qué acciones o estrategias ha realizado usted y su familia para cuidar de la salud mental?
- 1.11. ¿Usted o su familia participa o ha participado en algún Webinar (grupo virtual) sobre la salud mental?
- 1.12. ¿Realiza actividad individual o con su familia que le genera tranquilidad o reducen su estrés? Sí_ No_ ¿Cuáles?
- 1.13. Para desahogar sus emociones y sentimientos, ¿De qué manera lo hace?
- 1.14. ¿Realiza alguna técnica con su familia para expresar las emociones y sentimientos? Sí_ No_ ¿Cuál?
- 1.15. ¿Cómo expresan las muestras de afecto entre los miembros de su familia?
- 1.16. ¿Cuál es su mayor temor en estos momentos?

1. Relaciones Comunitarias

- 1.1. En su comunidad, ¿qué tipos de problemas identifica durante la pandemia?
- 1.2. Actualmente, ¿Cómo describe la relación con sus vecinos y vecinas?
- 1.3. ¿Qué cambios ha notado en las relaciones de vecinos/as desde que llegó el covid19 al país?
- 1.4. ¿Usted o algún miembro de la familia participa en actividades de organización comunitaria? Sí_ No_ ¿en cuáles?
- 1.5. ¿Usted o algún miembro de la familia ha participado en actividades altruistas para apoyar a otras personas que lo necesiten?

3. Inseguridad

- 3.1. Actualmente, ¿Cómo describe la zona donde vive?
- 3.2. ¿Ha percibido algún cambio en la seguridad durante los últimos meses?
- 3.3. ¿Se han presentado situaciones de robo o hurto en la zona durante estos meses? Sí_ No_
- 3.4. ¿Podría describir si usted y su familia se sienten seguros de vivir en dicha zona?
- 3.5. ¿Ha pensado alguna vez en cambiar de residencia debido al tema de inseguridad? Sí_ No_
- 3.6. En su comunidad, ¿Identifica casos de violencia contra la mujer desde el inicio de la pandemia COVID19?

4. Medio ambiente

- 4.1. ¿La urbanización cuenta con servicio de recolección de desechos sólidos? Sí_ No_
- 4.2. ¿Cada cuánto tiempo pasa el tren de aseo por la colonia?
- 4.3. ¿Identifica focos de infección cerca de su vivienda?
- 4.4. En su opinión, ¿Cómo se siente vivir en la casa con el espacio que tienen?
- 4.5. ¿Hay lugares cerca de su colonia que causan alto ruido? Sí_ No_ ¿Qué lugares lo ocasionan?
- 4.6. ¿Considera que en su comunidad es posible contraer el virus?, ¿Por qué lo puede contraer?

DINÁMICA FAMILIA

1. Relaciones Interpersonales

- 1.1. ¿Considera que su vida ha cambiado en situación de pandemia?
- 1.2. Durante la pandemia, ¿Cuáles son los cambios que ha percibido en el grupo familiar?
- 1.3. ¿Ha notado cambios en la relación con cada integrante de la familia?
- 1.4. ¿Cuántas personas permanecen con más frecuencia en el hogar?
- 1.5. ¿Mantienen comunicación con cada uno de los o las integrantes?
- 1.6. ¿Cómo ha administrado su tiempo libre?, ¿y cómo lo administra su familia?
- 1.7. ¿Usted o algún miembro de la familia participa en actividades de plataformas virtuales? Sí _ No _ ¿Cuáles?

2. Relaciones de poder

- 2.1. En su hogar, ¿cómo se toman las decisiones?
- 2.2. ¿Cómo se organiza la familia para realizar las actividades del hogar?
- 2.3. ¿De qué forma se definen las normas en el hogar?, ¿cuáles son los métodos que utiliza?
- 2.4. ¿Cómo se han resuelto los conflictos en su familia?
- 2.5. ¿Han implementado nuevas normas en el hogar para evitar el contagio de covid19?, ¿cuáles?
- 2.6. ¿Están realizando actividades recreativas dentro o fuera del hogar?
- 2.7. ¿Cómo se distribuyen las tareas del hogar?, ¿quiénes las realizan frecuentemente?
- 2.8. ¿Quién decide realizar las compras?
- 2.9. ¿Quién administra los gastos del hogar?
- 2.10. En su hogar, ¿Quién establece normas o reglas?
- 2.11. Si usted ha cometido una falta, ¿de qué manera lo o la instruyen? (o corrige)
- 2.12. ¿Cuál es el método de enseñanza en el hogar?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



Tema: Efectos Psicosociales en la dinámica familia Frente al Contexto Social COVID19, Soyapango (julio – diciembre 2020)

Objetivo: Obtener información para conocer los efectos psicosociales en la dinámica familiar frente al contexto social covid-19, por medio de fuentes profesionales conocedores de la temática, los cuales estén trabajando directamente con la población.

- El uso de esta información es única y exclusivamente con fines académicos.

DATOS GENERALES DE FUENTE PROFESIONAL	
Nombre: _____	
Edad: _____	Sexo: _____
Profesión: _____	
Institución donde labora: _____	
Cargo que desempeña: _____	
Tiempo de laborar en la institución: _____	
Hora de inicio: _____	Hora de finalización: _____

ENTREVISTA A FUNTE PROFESIONAL

1. CONOCIMIENTO GENERAL PROFESIONAL/INSTITUCIONAL

- 1.1. ¿Qué conoce acerca del virus COVID19?
- 1.2. ¿Cuál es su percepción sobre el término sobre la “nueva normalidad”?
- 1.3. ¿En qué área desarrolla su profesión?
- 1.4. En la institución, ¿Cuál es el aporte que está brindando generalmente a la población?
- 1.5. ¿Qué rol específico está desarrollando usted como profesional dentro de la institución?
- 1.6. ¿Cuáles son las nuevas modalidades para realizar las intervenciones con las familias?
- 1.7. ¿A qué tipo de población aborda para dar atención o intervención profesional generalmente?
- 1.8. Durante la pandemia, ¿Cuáles han sido las limitantes que identifica al ejercer su rol profesional?
- 1.9. ¿Cuáles son las nuevas estrategias que ha implementado la institución para desempeñar su rol profesional?
- 1.10. ¿Cuáles han sido los métodos o estrategias para intervenir con las familias?
- 1.11. ¿Qué mecanismos utiliza para realizar las intervenciones con las familias?
- 1.12. ¿Cuáles han sido los desafíos para desempeñar su rol y trabajar con las familias?

- 1.13. ¿Podría mencionar los logros significativos que se ha obtenido con las familias durante el contexto social COVID19?
- 1.14. ¿Cómo se encuentra la salud mental de las personas durante el tiempo de pandemia del COVID-19?
- 1.15. ¿Considera que la situación de pandemia puede ocasionar daños en las familias?, ¿por qué y de qué forma?
- 1.16. Actualmente, ¿qué actividades promueve la institución para el cuidado de la salud mental en las familias?

2. INTERVENCIÓN DIRECTA CON FAMILIAS

- 2.1. ¿Qué programas o proyectos maneja la institución para trabajar el área de familia?
- 2.2. ¿Los programas dirigidos a familias han logrado mantener el funcionamiento adecuado?
- 2.3. ¿Los proyectos futuros a desempeñar en la institución, están planificados para este contexto de pandemia y confinamiento? Sí_ No_ ¿Podría mencionar alguno?
- 2.4. ¿Cuáles han sido las problemáticas más frecuentes que ha atendido/intervenido en los últimos meses?
- 2.5. Actualmente, ¿Qué tipo de población está recibiendo mayor atención por el contexto COVID-19?
- 2.6. ¿Realizan trabajo de campo para la intervención con las familias? Sí_ No_ ¿A dónde y cómo lo realizan?
- 2.7. Directamente, ¿qué acciones o actividades están realizando con las familias?
- 2.8. Dentro de la familia, ¿Qué población considera más vulnerable a presentar cambios emocionales?
- 2.9. ¿Cuáles son los cambios psicosociales que están atravesando las familias durante la pandemia?
- 2.10. En su experiencia, ¿Qué tipo de efectos identifica que las familias han desarrollado con el contexto social de pandemia?
- 2.11. ¿Qué impactos psico emocionales identifican que pueden desarrollar las familias?
- 2.12. Podría mencionar, ¿Cuáles son los cambios sociofamiliares que están experimentado las familias?
- 2.13. ¿Cuáles de esos cambios que han impactado directamente en la dinámica de las familias?
- 2.14. ¿Cómo influyen los cambios emocionales y sociofamiliares en la dinámica familiar?
- 2.15. De todos los ámbitos, ¿De qué manera se han visto afectadas las familias por el contexto social actual?
- 2.16. Actualmente, ¿A qué se debe a que las relaciones familiares sean conflictivas y/o violentas?
- 2.17. Como profesional, ¿Qué acciones, actividades o estrategias se pueden realizar para intervenir con las familias que viven el contexto social del COVID19?
- 2.18. Durante la pandemia, ¿Las familias conocen la importancia acerca del cuidado de la salud mental? Sí ___ No ___

- 2.19. ¿Qué orientaciones y/o intervenciones se realizan para promover la salud mental en las familias?
- 2.20. Con su labor en la institución, ¿la atención a familias ha aumentado o disminuido en este contexto de pandemia?
- 2.21. ¿Se han presentado casos donde los usuarios y usuarias se han negado a recibir la atención o intervención? ¿por qué?
- 2.22. ¿Conoce de otras instituciones que están trabajando directamente con familias en el contexto social COVID19?
- 2.23. A futuro, ¿Cuáles podrían ser las consecuencias (positivas o negativas) en las familias acerca del contexto social COVID19?
- 2.24. Como profesional, ¿Qué recomendaciones brinda a las familias, instituciones y colegas de continuar la pandemia por COVID19?

3. RESPONSABLES DE INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORMA FINAL DE LA INVESTIGACIÓN:	NOMBRE	CARNÉ
	Br. Diana Marcella Albanés Rivera	AR12056
	Br. Blanca Marisol Cartagena Orellana	CO15016
	Br. Wendy Melissa Castaneda Villa	CV15031
TÍTULO DE INFORME FINAL:	EFFECTOS PSICOSOCIALES EN LA DINÁMICA FAMILIAR FRENTE AL CONTEXTO SOCIAL COVID- 19, COLONIA MONTES 5, SOYAPANGO JUNIO – DICIEMBRE 2020	
DOCENTE ASESORA EN LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL:	Licenciada Edda Beatriz Lobo	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA:	viernes 21 de mayo, 2021	
TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO:	Licenciada Edda Beatriz Lobo de Portillo	
MIEMBRO DEL JURADO:	Licenciada Rosa Margarita Velasco Martínez	
MIEMBRO DEL JURADO:	Licenciado Joel Franco Franco	
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:	ACUERDO N° 521.VIII.40 ACTA N° 7/2021 FECHA DE SESIÓN 12-03-2021 CIENCIAS Y HUMANIDADES	
OBSERVACIONES:		