

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

LA PRÁCTICA PROFESIONAL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA EN
EDUCACIÓN SUPERIOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE,
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, DE AGOSTO A NOVIEMBRE DEL AÑO 2021

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

PRESENTADO POR
LICENCIADA XIOMARA LIZETH ROMÁN LÓPEZ
LICENCIADA SANDRA MARIELA TOBAR MILLA

DOCENTE ASESORA
MAESTRA IDALIA BEATRIZ MARROQUÍN MENÉNDEZ

MAYO, 2022
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL
SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

M. Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

DIRECTOR DE ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS:

A Dios todopoderoso principalmente, por haberme dado la vida y permitirme llegar hasta este momento tan importante de obtener un triunfo más en mi carrera profesional.

A mis padres, Berta de Román y Miguel Román, por ser los principales promotores de mis sueños; por confiar y creer en mis expectativas, por apoyarme en toda circunstancia.

A mi compañera de tesis por la dedicación y empeño en la realización de este trabajo.

A mi asesora, maestra Idalia Beatriz Marroquín Menéndez por su orientación en la realización de este proyecto y por compartir sus conocimientos y su tiempo durante este proceso.

Xiomara Lizeth Román López.

A Dios, por ser el dotador de toda sabiduría, discernimiento e inteligencia.

A mis padres, Rafael Tobar y Sandra Milla por su incondicional apoyo en la incentivación de mis sueños y metas académicas.

A mi tía, Gloria Milla por su absoluta disposición de ayuda a lo largo de mi proceso de estudio.

A mi compañera de tesis por ser una persona abnegada en el cumplimiento de este trabajo de investigación.

A mi asesora, maestra Idalia Marroquín por la excelencia con la que orientó cada parte de las indagaciones hechas.

Sandra Mariela Tobar Milla.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	11
1.1 Situación Problemática y Delimitación del Problema.....	11
1.2 Enunciado del Problema (Pregunta o Preguntas de Investigación)	14
1.3 Objetivos de la Investigación.....	14
1.3.1 Objetivo General.....	14
1.3.2 Objetivos Específicos	15
1.4 Justificación	15
1.5 Límites y Alcances	17
1.5.1 Límites.....	17
1.5.2 Alcances	17
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA.....	19
2.1 Antecedentes del Problema.....	19
2.1.1 La práctica profesional docente	19
2.2 Teorías y Conceptos Básicos.....	32
2.2.1 Entornos Virtuales de Aprendizaje.....	35
2.2.2 Rol del Docente en Entornos Virtuales de Aprendizaje	36
2.2.3 Rol de estudiantes universitarios en entornos virtuales.....	38
2.2.4 La Práctica Profesional Docente en Tiempos de Pandemia	40
2.2.5 Conceptos Básicos.....	42
2.3 Marco Jurídico.....	45
2.4 Contextualización	49
2.4.1 Educación en El Salvador en Tiempos de Pandemia	51
2.5 Estado del Arte	54

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	58
3.1 Enfoque de la Investigación	58
3.2 Método.....	58
3.2.1 Tipo de Estudio.....	58
3.2.2 Tratamientos de Categorías	58
3.2.3 Alcance	59
3.2.4 Diseño de Recolección	59
3.2.5 Tiempo de la Búsqueda de la Información.....	59
3.2.6 Contexto de la Investigación	59
3.3 Población y Muestra	59
3.3.1 Población	59
3.3.2 Muestra	60
3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	60
3.5 Operacionalización de Categorías	61
3.6 Estrategias de Recolección, Procesamiento y Análisis de la Información	64
3.8 Consideraciones Éticas	64
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	66
4.1 Codificación	66
4.2 Matriz de Categorías.....	99
4.3 Análisis e Interpretación de los Resultados	111
CONCLUSIONES.....	123
RECOMENDACIONES	125
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	126
ANEXOS	130
Anexo N°1: Cronograma de Actividades	130

Anexo N° 2: Presupuesto.....	131
Anexo N° 3: Decreto UES.....	132
Anexo N° 4: Entrevista.....	134
Anexo N°5: Consentimiento Informado.....	136
Anexo N° 6: Entrevistas Transcritas	137

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización del objetivo específico 1.....	61
Tabla 2. Operacionalización del objetivo específico 2.....	62
Tabla 3. Operacionalización del objetivo específico 3.....	63
Tabla 4. Codificación Entrevista del Sujeto 1.	66
Tabla 5. Codificación Entrevista del Sujeto 2.	69
Tabla 6. Codificación Entrevista del Sujeto 3.	73
Tabla 7. Codificación Entrevista del Sujeto 4.	76
Tabla 8. Codificación Entrevista del Sujeto 5.	80
Tabla 9. Codificación Entrevista del Sujeto 6.	83
Tabla 10. Codificación Entrevista del Sujeto 7.	85
Tabla 11. Codificación Entrevista del Sujeto 8.	88
Tabla 12. Codificación Entrevista del Sujeto 9.	90
Tabla 13. Codificación Entrevista del Sujeto 10	93
Tabla 14. Análisis de la Categoría Tecnología.....	99
Tabla 15. Análisis de la Categoría Logística.....	100
Tabla 16. Análisis de la categoría Virtualidad de la enseñanza.	101
Tabla 17. Análisis de la Categoría Estrés.....	102
Tabla 18: Análisis de la Categoría Objetivos del Aprendizaje.....	103
Tabla 19. Análisis de la Categoría Aprendizaje significativo	104
Tabla 20: Análisis de la categoría Metodología	105
Tabla 21. Análisis de la Categoría Recursos Virtuales.	106
Tabla 22. Análisis de la Categoría Planificación Didáctica.	107
Tabla 23. Análisis de la Categoría Entornos Virtuales.....	108
Tabla 24. Análisis de La categoría Evaluación.	109
Tabla 25: Análisis de la Categoría Capacitación.....	110

INTRODUCCIÓN

La educación ha sufrido cambios sustanciales en las últimas décadas, sin embargo, con el surgimiento del COVID-19 las clases fueron interrumpidas porque a raíz de la pandemia se cerraron los aeropuertos y algunas instituciones, como las educativas; es decir, hubo una pausa en las diferentes actividades, por lo tanto, la educación enfrentó grandes retos, porque se comenzó a impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), donde los docentes dejaron de usar el pizarrón y plumones por utilizar plataformas que facilitaran continuar con el proceso educativo.

Los docentes enfrentaron grandes desafíos para seguir con el proceso educativo detrás de una pantalla, porque fue el único medio que se tenía para dar continuidad a la educación en todos los niveles, el MINEDUCYT (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología) ordenó el 20 de marzo de 2020 el cierre total de los centros educativos públicos y privados, de educación básica, media y superior para que el virus no se propagara, por lo tanto, adecuaron los contenidos a este nuevo escenario al que se afrontaron, sin embargo, hubo dificultades para que el proceso de enseñanza aprendizaje se llevara a cabo de manera efectiva, porque algunos alumnos viven en zonas en que no tienen acceso a internet y también que algunos docentes no contaban con los recursos en óptimas condiciones; por lo tanto, los docentes emprendieron una ardua labor de acoplarse a la modalidad virtual y con respecto a los contenidos trabajarlos en corto plazo, y presentar en diferentes formatos la información, de modo que se facilitara el acceso a los estudiantes.

La práctica profesional docente sufrió cambios, de acuerdo a ello los docentes se reinventaron en el quehacer diario, porque se convirtieron en guías, tutores; además, las jornadas laborales no estaban determinadas con un horario específico, los alumnos consultaban a diferentes horas, es decir, pasaban resolviendo dudas de los estudiantes para que el proceso de enseñanza aprendizaje continuara. No obstante, el cuerpo de docentes se capacitó en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y en el uso de plataformas para que se adquirieran los conocimientos necesarios para impartir las clases. En relación con lo antes expuesto, se detallará capítulo por capítulo el desarrollo de la investigación.

Capítulo I, Planteamiento del problema. Este capítulo describe por qué y para qué se realiza la investigación por medio de una revisión bibliográfica y un diagnóstico sobre la

problemática, además, se plantean los objetivos que son la dirección de la investigación, también se abordan los alcances y limitantes del estudio.

Capítulo II, Marco teórico de referencia. Describe los antecedentes del problema donde se aborda la historia de la práctica profesional docente, teorías que están relacionadas con el tema y conceptos básicos, es decir, aquel léxico que es necesario definir para una mejor comprensión; además, el marco jurídico que contiene un conjunto de diferentes leyes y reglamentos que están relacionados con la investigación y, por último, el estado del arte que contiene información de estudios vinculados con el tema.

Capítulo III, Diseño metodológico. Hace referencia al tipo de estudio que se realizó, los sujetos involucrados, las técnicas e instrumentos para recolectar la información y la forma en que fue procesada la misma, también se exponen las consideraciones éticas.

Capítulo IV, Análisis e interpretación de resultados. Muestra el proceso e interpretación de los resultados obtenidos mediante la entrevista dirigida a los docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Conclusiones y recomendaciones. Son los resultados y sus posibles respuestas a las limitantes, las estrategias de innovación y soluciones por parte de los docentes, a partir de los datos obtenidos en el estudio.

Por último, están los anexos, donde se incorporó el cronograma de actividades, el presupuesto, los instrumentos utilizados para el desarrollo de esta investigación, además del consentimiento informado.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación Problemática y Delimitación del Problema

El reciente hecho histórico denominado pandemia del COVID-19 marcó un antes y un después en la manera en que se hacían las cosas sin exceptuar un tema tan vital como es la educación a nivel superior.

Durante este acontecimiento se puso una pausa cortísima a este proceso para encontrar soluciones a todas las limitantes que se presentaban, como por ejemplo sustituir las clases presenciales por clases virtuales, sin embargo, no era una solución para toda la población estudiantil porque hay sectores en los cuales la señal de Internet es muy baja o nula, por lo cual el compañerismo se vio reflejado en la colaboración que los estudiantes tuvieron entre sí, compartiendo los materiales de estudio a quienes con la mayor protección posible se dirigían a sus casas para ponerse al tanto del avance educativo en su carrera.

Sin duda alguna, a cada sector estudiantil se le presentaron muchos obstáculos para no interrumpir su formación, pero también al cuerpo docente, que, por primera vez en su vida, se vieron en la obligación de utilizar un mundo desconocido con plataformas que muy posiblemente nunca habían observado; es más, ni sabían que en un momento tan cercano iban a ser el único medio que les brindaría la oportunidad de proseguir con la formación académica de sus estudiantes. Al respecto el Grupo Banco Mundial (2021) sostiene lo siguiente:

El año 2020 marca una experiencia en la niñez drásticamente diferente que estos niños recordarán por el resto de sus vidas, y una experiencia pedagógica distinta en que los maestros han tenido que adaptarse rápidamente, ser creativos y cambiar roles (p. 3).

Es por esa razón, que el tema, alude a la investigación de cómo se llevó a cabo o la manera en que la pandemia afectó a la educación superior mediante el desenvolvimiento de la práctica profesional docente; las limitantes que presentó, las soluciones o los problemas que esto causó, las ventajas que se pudieron obtener partiendo de la preparación tecnológica en la que los docentes se involucraron, entre otros aspectos influyentes y relevantes en el proceso formativo.

Una consecuencia de la pandemia fue el cierre de escuelas para evitar el contagio masivo en niños y jóvenes, tal como lo reporta el Grupo Banco Mundial (2020):

Hasta finales de abril, se habían cerrado establecimientos escolares en 180 países y el 85% de los estudiantes de todo el mundo no estaban asistiendo a la escuela. Si no se

aplican políticas enérgicas, esto tendrá costos inmediatos tanto sobre el aprendizaje como sobre la salud de niños y jóvenes. (p. 5)

Dicho esto, se presenta una serie de consecuencias por la drástica manera en que las clases tomaron un giro diferente y la gran mayoría de estudiantes tuvieron que recibir las clases desde su casa, aunque con mayores limitantes y en entornos poco pertinentes debido a las condiciones, al menos en los países de América Latina.

Si se analizan las dificultades que antes de la pandemia se presentaban en cuanto a la obtención de los aprendizajes en todos los niveles, se puede prever que el problema se profundizó por todo el retraso o pérdida de clases “Aun antes de la pandemia de COVID-19, ya había una crisis del aprendizaje. Unos 250 millones de niños en edad escolar no asistían a la escuela primaria ni secundaria, y la tasa de pobreza de aprendizajes en los países de ingreso bajo y mediano era del 53%” (Grupo Banco Mundial, 2021, p.5). Con ello se estima un panorama bastante grave para el avance educativo y el desarrollo de los educandos.

Mientras se buscaban posibles soluciones para que los estudiantes no perdieran la secuencia en sus aprendizajes, hubo un grupo que se vio saturado y con nuevos roles que adquirir, como es el caso de las familias. Al respecto, el Grupo Banco Mundial (2021) plantea lo siguiente: “La naturaleza única de la pandemia obliga a los padres a ser los responsables primarios de la supervivencia, el cuidado y el aprendizaje de los niños. Esto implica una carga para todas las familias, y especialmente para las más vulnerables” (p.5). Dada esta problemática los padres se enfrentaron a una situación con mucha más presión debido a que tuvieron que invertir más tiempo para ayudar a sus hijos en sus tareas o soluciones de guías dadas por los centros educativos, porque son los principales responsables de dar seguimiento y apoyo a los estudiantes.

A este impacto se suman las repercusiones económicas presentadas por la reducción de empleos, la poca producción, las restricciones impuestas por los protocolos de salud entre otros aspectos, el Grupo Banco Mundial (2021) resalta que:

Debido a las pérdidas de aprendizaje y los aumentos en las tasas de deserción, la actual generación de estudiantes podría perder aproximadamente USD 10 billones por concepto de ingresos, o casi el 10% del PIB mundial, y los países se desviarán aún más del objetivo de reducir la pobreza de aprendizajes, la que podría aumentar al 63% (p. 5).

Por lo cual se determina que en los próximos meses se enfrentarán a situaciones que

afectarán muchos rubros para que haya una recuperación económica y la educación es uno de los principales que se verán afectados.

Al respecto, este impacto abarca tanto a las escuelas como a los docentes pues, en muchos casos, debido al desempleo que se generó, muchos hogares priorizaron sus gastos en la alimentación como parte de la supervivencia y los servicios básicos por lo que hubo retraso en el pago de las colegiaturas (en el sector privado) y esto llevó a un retraso en los pagos de los docentes. “La oferta escolar puede contraerse a medida que la falta de ingresos obligue a las escuelas privadas a cerrar” (Grupo Banco Mundial, 2020, pág. 5).

En cuanto a la educación superior, también los desafíos se hacen presentes. Esto debido a las prácticas que las diferentes carreras ejecutan como parte de su pensum académico, porque las restricciones impuestas por las organizaciones de salud, impidieron la aglomeración de personas y el acercamiento a menos de dos metros entre sí y para ejecutar algunas actividades era necesario el trabajo grupal, por lo tanto, el distanciamiento impuesto afectó en cierta medida, o retrasó dicha situación. En relación a lo anterior el Grupo Banco Mundial sostiene que:

También se registró una interrupción sin precedentes en la enseñanza y formación técnica y profesional (EFTP). Según una encuesta de Banco Mundial, la OIT y la UNESCO, el 90% de los entrevistados informó un cierre completo de los centros de EFTP en sus países y que la continuidad de la capacitación en habilidades prácticas y la evaluación y certificación de estas se vieron particularmente afectadas por las medidas de distanciamiento social (Grupo Banco Mundial, 2021, p. 6)

Según las investigaciones con este acontecimiento histórico se agrava la situación de desigualdad en el mundo, las consecuencias de esta crisis son distintas según el contexto donde el individuo se encuentre, sobreponerse a dicha crisis es diferente para un estudiante de familia rica que para uno que provenga de escasos recursos, asimismo, en cuestiones de género, tal como lo cita el Banco Mundial en la siguiente información:

La COVID-19 representa un riesgo aún mayor para la educación y el bienestar de las niñas, ya que es mayor la probabilidad de que ellas abandonen la escuela y también son más vulnerables a la violencia y enfrentan el matrimonio infantil y la fertilidad adolescente. Asimismo, los niños con discapacidad, las minorías étnicas, los refugiados y las poblaciones desplazadas tienen menos probabilidades de acceder a materiales de aprendizaje remoto y de regresar a la escuela después de la crisis (Grupo Banco Mundial,

2021, p. 6).

Por dichas razones, el impacto ha sido distinto en cada estudiante por lo que las entidades correspondientes tendrán muchos desafíos a los cuales enfrentarse.

Como se puede observar, hay muchos retos que la pandemia ha generado, por lo que buscar las posibles soluciones es ahora la prioridad, tal como lo establece el Grupo Banco Mundial:

Una prioridad urgente es que los estudiantes vuelvan a aprender. Las pérdidas de aprendizaje van en aumento y es fundamental que los niños y jóvenes vuelvan a participar en el proceso de aprendizaje, ya sea con clases a distancia eficaces, opciones híbridas o mediante alternativas seguras de educación presencial (Grupo Banco Mundial, 2021, p. 6).

Sin duda alguna, serán procesos lentos que necesitarán el apoyo de diferentes entidades para recuperarse, sin embargo, la resiliencia y perseverancia ayudarán a que haya una recuperación en todos los sectores, dada la magnitud de su impacto en todo el mundo.

La investigación se apoyó de referencias bibliográficas sobre teorías de diferentes autores, relacionadas al tema en estudio; es decir, la práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, por lo cual se revisó artículos científicos, leyes, entrevistas e investigación de campo, en el periodo comprendido del mes de agosto a noviembre del año 2021, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador, se dirigió a los docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

1.2 Enunciado del Problema (Pregunta o Preguntas de Investigación)

¿Analizar la práctica profesional docente en tiempos de pandemia en educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador, de agosto a noviembre del año 2021?

1.3 Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo General

Analizar la práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador, de agosto a noviembre de 2021.

1.3.2 **Objetivos Específicos**

OEI: Identificar las principales limitantes presentadas por el cuerpo docente para el seguimiento de la formación académica de sus estudiantes.

OE2: Determinar las estrategias innovadoras utilizadas por el cuerpo docente en el nivel superior para garantizar el aprendizaje en tiempos de COVID-19.

OE3: Identificar las soluciones que los docentes encontraron para la continuación del proceso educativo.

1.4 **Justificación**

La práctica profesional docente se desarrolló, por décadas, en modalidades presenciales, sin embargo, con el surgimiento del COVID-19 se dio un cambio abrupto, las clases presenciales fueron interrumpidas, por el cierre de los centros educativos. Según datos proporcionados por la UNESCO (2020), cerca de 1600 millones de estudiantes en todo el mundo dejaron de asistir a los centros educativos, debido a esta situación el proceso de enseñanza aprendizaje, se desarrolla en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

Cabe destacar que alumnos y docentes no estaban preparados para enfrentar esta modalidad, por lo tanto, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, tomó la decisión de capacitar a docentes de centros educativos públicos y privados, de educación básica y media, en el uso de la plataforma virtual Google Classroom, a fin de saber utilizarla para que impartieran clases en la modalidad a distancia; sin embargo, en el sector docente a nivel superior, las autoridades de las diferentes universidades tomaron a bien capacitar a personal docente en EVA debido a que muchos de ellos no tenían un completo dominio en las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Los docentes carecían de conocimientos en EVA, y los estudiantes no contaban con los recursos necesarios para recibir las clases, por lo anterior, la educación dio un retroceso, los alumnos no adquirían las competencias necesarias, debido a que el docente solo alojaba documentos pdf en las plataformas, para que los alumnos pudieran leerlos; y no se aprovechaban aquellos recursos que facilitan el aprendizaje, como lo afirman Martin y Castillo (2019):

Los docentes de la plataforma Moodle, donde, en vez de explotar la gran cantidad de posibilidades (tanto actividades como recursos) que nos proporciona el sistema Moodle, generalmente lo usamos como un repositorio o almacén virtual donde ir dejando documentación para que los alumnos la miren (p. 69).

Con base en lo anterior; la disyuntiva que surge ante esta problemática es que los docentes no estaban preparados para impartir las clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje; porque solo le presentaban a sus estudiantes documentos para lectura y no creaban un aprendizaje significativo; pues no se generaban debates en fórum u otras actividades. Es por esta razón que los estudiantes no le prestaban mucho interés a la clase, pero, la pregunta que surge es ¿aprenderán los estudiantes con esta nueva metodología?

En relación a la educación superior, los docentes del área de sistemas informáticos, fueron piezas claves para el apoyo y la instrucción de sus compañeros, debido a su formación profesional, porque enriquecieron el proceso inicial de las clases en la virtualidad. Además, la Universidad de El Salvador ya contaba con cuentas institucionales para todos sus docentes en Google Meet, por lo tanto, el reto estuvo en explorar cómo funcionaban dichas cuentas.

Por lo tanto, en el nivel superior, dada la autonomía de la que gozan las universidades, se tomaron capacitaciones de especialistas en el tema, según sus necesidades y en el uso de las plataformas que adoptaron las distintas instituciones.

Este evento dejó marcado que los docentes deben estar en constante preparación, debido a que no tenían vasto conocimiento de plataformas virtuales y los estudiantes no alcanzaron las competencias necesarias; los docentes debieron reinventarse y replantear la práctica profesional docente para garantizar un aprendizaje significativo.

De acuerdo a lo anterior, se investigó cuáles fueron las estrategias pedagógicas utilizadas por el cuerpo de docentes de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador, y cómo enfrentaron este cambio sustancial, ya que todo surgió demasiado rápido y no había directrices a seguir; además, cuáles fueron las posibles soluciones que en su momento encontraron para la continuidad educativa; por lo tanto, quedó registrada la información.

Es importante destacar que, “en la esfera de Educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto” (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 1). De acuerdo a lo anterior, se enfrentó una nueva realidad para docentes y alumnos, que consistió en la virtualidad de la enseñanza, lo que formó un reto tanto para los maestros, estudiantes y entidades afines porque sumado a este hecho histórico ya existían otros factores como la pobreza y, por lo tanto, la brecha digital de cada país que obstaculiza el proceso de desarrollo educativo en muchos niños y jóvenes en el mundo se amplió.

Ante esta problemática, es importante mencionar que el impacto que ocasionó dicha pandemia no solo es a nivel financiero, sino también en salud mental por el cambio brusco que generó debido al cierre de muchas instalaciones, incluidas las escuelas, colegios, institutos y universidades, donde, por lo general, gran parte de niños y jóvenes permanecen muchas horas superando incluso el tiempo que pasan en sus hogares, por ello, la UNESCO (2021), menciona lo siguiente:

El cierre de los centros educativos ha provocado una mayor perturbación en la vida de los niños y jóvenes y sus relaciones. En un momento en que dos tercios de la población mundial de educandos sigue afectada por el cierre completo o parcial de las escuelas, la pandemia provoca cada vez más estragos en su salud mental (p. 2).

Debido a las situaciones descritas anteriormente fue preciso estudiar en profundidad los desafíos y problemas ocasionados ante la pandemia COVID-19, como la deserción escolar, la pérdida de aprendizajes, los estudiantes que se encuentran por debajo del nivel mínimo de competencias que debieron haber adquirido en su año escolar, los métodos de enseñanza más eficientes en la virtualidad, la evaluación pertinente a esta modalidad y las perspectivas a futuro que se tiene en la educación.

Por eso se decidió indagar dichas problemáticas con el fin de enriquecer y registrar el conocimiento tan valioso que pueden proporcionar las unidades de observación incluidas en este trabajo. La investigación generó aportes sobre la práctica profesional docente que se desarrolló en el marco de la pandemia COVID-19 en educación superior.

1.5 Límites y Alcances

1.5.1 Límites

- Falta de disponibilidad de tiempo por parte de los docentes objeto de estudio.
- Hermetismo que presentaron los docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, al momento que se les realizó entrevista.
- Factor tiempo para desarrollar la investigación.

1.5.2 Alcances

- La investigación permitió conocer las estrategias innovadoras que los docentes utilizaron para la continuidad educativa.

- Determinó las acciones realizadas por los docentes para la solución en los casos particulares de los estudiantes según haya sido su situación durante la pandemia COVID-19.
- Servirá para enriquecer futuros trabajos de investigación dado que es un tema de vanguardia.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes del Problema

2.1.1 La práctica profesional docente

Es parte fundamental de la investigación destacar qué es la práctica profesional docente, al respecto Labra (2011) la define como:

La última etapa de una línea de prácticas progresivas que tienen como finalidad iniciar a los futuros docentes en el ejercicio de la profesión, asumiendo responsabilidad total de la docencia y siendo capaces de desarrollar competencias que no sólo les permitan dar cuenta de lo que saben en cuanto a la disciplina que enseñan sino además desarrollar la capacidad de enseñar lo aprendido (p. 158).

Es decir, que esta etapa se encuentra en el programa de estudio para que el futuro docente haga contacto con la realidad escolar, que ponga en práctica los conocimientos teóricos aprendidos en su carrera y que experimente propiamente la realidad del contexto educativo aplicando metodologías con sus estudiantes en el espacio áulico. Cabe mencionar que es una oportunidad de desarrollar habilidades que servirán más adelante al futuro docente, pues por medio de la experiencia vivida se formularán nuevas metas y propósitos educativos, además de seguir formando su perfil como docente.

Una de las ventajas que brinda la práctica profesional es que, al hacer contacto con la realidad educativa, se le autoriza al estudiante universitario ser el responsable de la enseñanza directa de una o más asignaturas donde debe planificar, dar las clases y evaluar los conocimientos impartidos, con ello se refuerza al practicante a investigar más métodos y técnicas para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Según Labra (2011) esto significa que:

Los profesores en formación señalan que perciben su función como el ser responsable de la representación de su universidad en la comunidad local, como el espacio de comprensión verdadera del proceso educativo, como un apoyo del proceso que desarrollan los profesores colaboradores (...). Este enseñar es definido como preparar planificaciones, manteniendo “bien” la sala, haciendo la clase, realizando evaluaciones y material didáctico (p. 122).

Con respecto a lo antes expuesto, la práctica docente es de gran ayuda para desenvolverse de manera efectiva en el espacio áulico y aporta más herramientas prácticas sobre el proceso académico. Además de ello, es importante mencionar una figura no menos

importante, es decir, el profesor que funge como tutor del practicante, sobre esto Vanegas y Fuentealba (2009) afirman:

El profesor tutor orienta las acciones y decisiones del profesor en formación a partir de los lineamientos de la institución universitaria, mientras que el profesor guía lo hace desde la institución escolar. Tanto el tutor como el guía acompañan al profesor en formación teniendo como base sus experiencias de aula y referentes teóricos, los cuales se ven complementados con las acciones asociadas a su rol de formador de profesores (p. 2).

Esto significa que el profesor en formación tiene consigo la ayuda en cuanto a la toma de decisiones y el desempeño docente, a su profesor tutor que orienta el proceso y que toma en cuenta los lineamientos dados en la universidad y orientando en cuanto a temas como la planificación escolar y el diseño de proyectos y materiales a utilizar, también es el encargado de supervisar la asistencia del profesor en formación al centro educativo; mientras que el profesor guía es el que desde el centro escolar está presenciando el desenvolvimiento del profesor en formación y colabora a la vez en cuanto a las actividades que se planifican, pues posee un cúmulo de experiencias que benefician al docente novato y además conoce a los alumnos que tiene en su salón de clases y el desempeño promedio de los mismos.

Asimismo, la práctica profesional docente es un proceso de reflexión, por lo que es necesario la observación de los hechos y la adquisición de las experiencias de aprendizaje; de acuerdo a lo anterior, Vanegas y Fuentealba (2009) definen reflexión como:

Conjunto interrelacional de procesos cognitivos y afectivos que promueven el cambio en sus actores y contextos, son situados y activados desde problemáticas vivenciadas, posibilitan el desarrollo de condiciones intersubjetivas y objetivas, a través de la atención consciente de los pensamientos y los actos, la consideración activa, persistente y cuidadosa de toda creencia o supuesta forma de conocimiento, y el cuestionamiento de los supuestos y prácticas que parecen naturalmente cómodas (p. 3).

Es relevante hacer consciencia sobre este concepto ya que el proceso que se desarrolla durante este período es justamente para pensar y re-pensar la educación y el aprendizaje que a lo largo de la formación se ha tenido. Es necesario tomar en cuenta las fases en que se desarrolla la práctica docente, pues se pasa por un período de observación y posteriormente se hace la ejecución de las clases como tal.

Por otro lado, hay que considerar la transición que el profesor en formación va experimentando pues desempeña dos roles, uno como estudiante en la universidad y otro como profesor en un aula donde individuos de menor edad lo están tomando como modelo, y a la vez examinando su desenvolvimiento y comportamiento en el centro educativo, ante esta situación se menciona lo siguiente:

Los procesos de práctica marcan la primera tensión del profesional de la educación; la transición entre la identificación con el rol de estudiante a la identificación con el rol de profesor; y el reconocimiento de que en los procesos de práctica durante la formación inicial se ponen en juego los dos roles. (Vanegas y Fuentealba, 2009, p. 11).

En ese sentido, los docentes en formación se ven ante una nueva experiencia, a la que se deben acomodar porque juegan dos papeles al mismo tiempo que tiene distintas exigencias y que requieren de disciplina y responsabilidad para cumplir simultáneamente con ambas; cabe destacar que durante este período el profesor en formación se ve saturado en sus quehaceres pues tiene compromisos con los que debe cumplir, tanto en la universidad como en la escuela donde lo esperan otros deberes; sin duda alguna es un proceso enriquecedor donde se gana mucho conocimiento y aprendizaje en el campo práctico de la educación.

Por otro lado, el profesor en formación va desarrollando la identidad profesional, pues es una nueva etapa que lo marca, al respecto Vanegas y Fuentealba (2009) afirman que:

La identidad profesional docente es la representación que el profesor en ejercicio o en formación desarrolla de sí mismo como profesor, se centra en los conocimientos, creencias, valores, actitudes, conductas, habilidades, objetivos y aspiraciones que se asigna como propios y que surgen en la interacción consigo mismo, las responsabilidades profesionales, los colegas y la escuela como institución social (p. 122).

Por consiguiente, en esta etapa el profesor en formación visualiza los modelos de profesor que lo rodean, tanto del docente tutor como del docente guía y así hace memoria de los que han marcado su vida de estudiante y ahora le compete a él desarrollar su propio estilo de hacer docencia y para ello es importante la identidad docente que se formará durante ese periodo.

Otro factor destacable son las condiciones que la escuela brinda, pues gran parte del actuar docente está relacionado a aspectos del centro educativo, al respecto Mercado y Rockwell (1998) mencionan que: “A los maestros, por otra parte, los empezamos a conocer, no solo en su

papel de maestros, sino también como sujetos, es decir, como personas que organizan su propia vida y trabajo dentro de las posibilidades que dan las condiciones de cada escuela” (p. 35). Por ejemplo, la cantidad de papelería que brindan ya que eso permite que los docentes puedan tener el recurso de crear ciertos materiales didácticos y de ambientación dentro del aula.

Con relación a lo antes expuesto, existen ciertos retos a los que el docente en formación se enfrentará, ya que en su proceso como estudiante ha recibido información sobre cómo sería el proceso de enseñanza y aprendizaje ideal, no obstante, cuando se va directo a la práctica profesional se descubre que no todos los centros educativos están debidamente equipados como para desarrollar ciertas actividades o metodologías que a lo largo de la carrera se han conocido.

Este reto lleva al docente en formación a pensar creativamente cómo solventar ciertos inconvenientes que le impiden llevar a cabo propuestas que el programa de estudio presenta, por lo que es verdaderamente en este momento, donde se forjan ciertas conductas para el accionar docente, según sean los inconvenientes que se presenten en el centro educativo. La práctica profesional docente es un proceso o etapa que marca al docente en formación y le da su identidad como profesor y a la vez un proceso de maduración como profesional directamente en el campo laboral.

Por otro lado, el concepto de práctica profesional docente ha tenido evolución desde sus inicios hasta la actualidad, al respecto Baquero (2006) afirma:

La evolución del concepto de práctica docente del que nos ocupamos en este apartado está entonces, referida a las “discursividades” y prácticas “curricularizadas” en función de la formación pedagógica y profesional de los educadores y específicamente a aquellos espacios académicos establecidos a tenor del Manual de Práctica Docente, que tiene la particularidad de servir como “hoja de ruta” para la organización de estos espacios de formación pedagógica de los maestros en las distintas instituciones encargadas de formarlos, incluidas las universidades, durante las últimas décadas del siglo XX, a la vez que recupera una larga tradición de la práctica docente como se la tenía establecida en los programas de las Escuelas Normales e institutos pedagógicos desde finales del siglo XIX (p. 3).

Esto significa que debido a las circunstancias del ambiente y del pasar del tiempo el concepto ha tenido cambios que subyacen en el contexto actual, pero se cuenta con una guía escrita para seguir desarrollándola de la mejor manera y que cumpla los objetivos que se trazan

para contar con una formación de calidad para los futuros docentes, pues parten de programas reconocidos como lo fueron las escuelas normales que tenían centrada su enseñanza, no solo en la parte académica sino en la parte formativa también, pues en esto se concibe al individuo como ser íntegro, que necesita desarrollar sus habilidades cognitivas y a la vez el cultivo de virtudes que lo llevan a ser un buen ciudadano y profesional para las futuras generaciones.

Al hablar de la práctica docente, es necesario mencionar que existen ciertas modalidades establecidas que parten desde el inicio de la formación inicial del profesorado y de las teorías ya establecidas, Baquero (2006, p. 6), en su investigación menciona las siguientes:

- a) La concepción técnico-artesanal
- b) La concepción práctica
- c) La concepción crítica o emancipadora

Cada una de ellas se fundamenta en distintos estudios e investigaciones realizadas con muchos años de anterioridad a la expuesta en este artículo. La concepción técnico-artesanal se basa principalmente en la imitación, ya que se sabe que el docente en formación observa el desempeño del docente tutor y docente guía para descubrir la forma en que llevará a cabo sus clases y con ello define poco a poco su perfil docente. De acuerdo a De Tezanos (1985) esta modalidad está relacionada al siguiente ejemplo:

Aprender su arte, como en las antiguas corporaciones medievales, por procesos de transmisión verbal, demostración e imitación de un conjunto de acciones y estrategias que se consideran necesarias para ejercer el oficio de enseñar. Por tanto, el maestro debe hacerse a imagen y semejanza de otro maestro, quien le dirá qué hacer y cómo hacerlo (p. 80).

Es decir, que la imitación tiene gran impacto en la vida profesional del futuro docente, pues en un primer momento es de sus pares más cercanos de quienes aprende a implementar las diversas estrategias educativas que le servirán en el momento de su práctica, sin embargo, esto puede tener ciertas desventajas porque los errores que los docentes guías o tutores cometan, el docente en formación corre el riesgo de replicarlos, ya sea consciente o inconscientemente debido a las experiencias vividas en ese entorno en la aplicación práctica, por ello es necesario la atención sobre los procesos que se llevan a cabo para la correcta implementación y no solo partir de manera empírica hacia los hechos.

Por otro lado, cabe mencionar que el espacio que se le brinda al practicante para desarrollar ya sea una asignatura o algunas unidades de estudio, es para que poco a poco vaya tomando el control y conociendo cómo es la vivencia dentro del espacio áulico y cómo tomará el control de la situación escolar con sus respectivos estudiantes. En relación a ello Baquero (2006) destaca: “Desde esta lógica del Manual la práctica docente es una práctica de adiestramiento para el oficio de enseñar” (p. 13). Por dicha razón es vital que se lleve a cabo este proceso para adquirir en lo práctico y en la realidad contextual lo que, por varios años se estudió de forma teórica. Con respecto a la concepción práctica Baquero (2006) la explica como:

Esta racionalidad de la práctica, se distancia teóricamente de la concepción técnico-artesanal de corte sustancialmente empírico metodológico, por el interés comprensivo, construccionista e interpretativo del fenómeno educativo, el cual implica una aproximación a la naturaleza de la enseñanza desde el conocimiento reflexivo y crítico sobre la realidad educativa y social (p. 16).

Por lo tanto, esta modalidad es fundamentalmente importante porque compone los elementos que conllevan a la puesta en práctica de todos aquellos conocimientos estudiados y parten desde la realidad del contexto educativo, por lo que se torna un aspecto que brinda respuestas creativas a problemas presentados como parte de la realidad que presenta el centro educativo donde el docente en formación se ve inmerso y que ahora es parte de él como agente que ejerce cierto nivel de liderazgo e influencia para los estudiantes de ese lugar.

Desde esta perspectiva, el docente en formación, tiene la energía para pretender una transformación de la ejecución de métodos y técnicas puesto que las teorías idealistas recién estudiadas le hacen pensar con mucho optimismo y querer generar un cambio en lo que analiza como poco eficiente o idóneo del centro educativo; ante esta problemática surgen inconvenientes de los docentes guías, pues a veces toman el cambio como una amenaza y esto los incomoda respecto a la interrelación existente con el practicante asignado. Este inconveniente se detalla a continuación:

Sin embargo, la sana intención de transformar las prácticas pedagógicas a partir de propuestas de intervención del aula desarrolladas por los practicantes, genera fuertes tensiones entre estos y los profesores titulares, dado que en la lógica sustancialmente comprensiva de la práctica el papel del practicante deja de ser el de imitar el modelo del maestro-aprendiz propia de la racionalidad técnico artesanal y, en su lugar, lo posiciona

como investigador que intenta comprender desde “posturas críticas” las prácticas pedagógicas y educativas de la institución y el aula que observa para generar en consecuencia propuestas de intervención (Baquero, 2006, p. 17).

No obstante, el practicante con sus mejores intenciones tiene todas las aspiraciones a dejar un legado en la institución que lo acogió, por ello busca trabajar con entusiasmo donde plasma actividades de índole educativo y cultural que ayuden a la población estudiantil, pero debido a toda esta revolución de cambios los docentes guías se vuelven un poco antipáticos y temerosos de las ideas propuestas por sus practicantes, pues en determinado momento pueden sentirse como invadidos y desplazados por ellos, por dicha razón es necesario que exista una buena comunicación entre ambos agentes para negociar las propuestas y buscar un efecto ganar-ganar, donde sea la población estudiantil la beneficiada y de paso aprovechar la visión enérgica que los practicantes aportan.

En cuanto a la concepción crítica o emancipadora, a diferencia de las antes abordadas, es producto de la educación popular, y se establecen aspectos tales como:

(...) una lectura crítica de la sociedad y de la educación predominante, intencionalidad política emancipadora, la consideración de que son los sujetos populares los actores protagonistas de su emancipación, un campo privilegiado de incidencia: la subjetividad de los sujetos educativos, educación popular y política, una metodología de trabajo basada en técnicas participativas y dialógicas (Moro, 2007, p. 18).

Por consiguiente, dado que viene de ideologías marxistas no todos los centros educativos dan la apertura para que esto suceda y mucho menos incluyen practicantes en relación a dichos temas, pues tiene cierto vínculo a ideologías políticas y esto hace que sea un tema polémico. Sin embargo, cabe mencionar que mediante esta modalidad se estimula el pensamiento crítico de los estudiantes y sin duda alguna favorece el desarrollo mental, no obstante, por lo antes mencionado es abordada de distintas maneras según las políticas educativas que cada institución maneja.

Sin duda alguna la concepción práctica y la emancipadora son las que se buscan fortalecer más, pero sucede que las investigaciones hechas marcan que el docente en formación suele destacar más la concepción técnico-artesanal, por lo que el fin es buscar un fortalecimiento para equilibrar las tres modalidades. Con las propuestas de políticas educativas que buscan transformar para mejorar la práctica profesional docente, se destaca el equilibrio que debe existir

entre el arte de saber enseñar, la práctica y la emancipación de la educación, que a futuro podría dar buenos resultados y lograr cambios para elevar el desarrollo de los individuos por medio de la educación.

Por otro lado, se puede mencionar que los docentes en formación son un apoyo para el docente guía dentro del aula, por lo que hay ciertas actividades que manejan específicamente por el tiempo que se debe dedicar, ejemplo de ello son los problemas de aprendizaje que presentan los estudiantes, los cuales no son tratados muchas veces con la minuciosidad necesaria por el factor tiempo y educación personalizada, pues con la saturación de alumnos que el docente guía tiene en el aula, le es muy difícil dedicarse a resolver este tipo de problemas, por lo que en ocasiones no se pasa de la etapa de diagnóstico.

Ahora bien, cuando se le asigna un docente en formación al docente guía le sirve como apoyo para dedicarse justamente a los alumnos que presentan problemas de aprendizaje o trastornos por los cuales su nivel de avance se ve obstaculizado. Debido a esta situación se presenta una clasificación sobre los trastornos más comunes que se encuentran en el aula, sin embargo, dado que hay de índole pedagógica, psicológica y neurológica, es necesario identificar qué tipo de problema se presenta para buscar los agentes correctos con el fin de dar tratamiento a los antes mencionados.

Por otro lado, algunos de los resultados obtenidos en el estudio de Ramos et al. (2020) en relación a la práctica de los docentes afirman que: “En relación con la percepción de los profesores sobre su propia práctica, la mayoría declaró que de acuerdo con el contexto COVID-19 sus acciones han sido enfocadas en dos direcciones: emocional y académica” (p. 8). Es decir, que los profesores aparte de desarrollar sus clases y avanzar en los contenidos, también tuvieron que tomar el papel de psicólogos de sus estudiantes, pues la salud mental se vio afectada debido al encierro que se vivió y a todos los cambios que la pandemia provocó. Esto indica que su aprendizaje como docente practicante se aplica y se lleva a cabo en la práctica docente como tutor.

Además, los docentes mostraron otra preocupación, la cual fue aprender a usar plataformas virtuales para dar continuidad a sus clases, al respecto en el estudio de Ramos et al. (2020) se sostiene lo siguiente: “Esta se ha centrado según lo declarado por los profesores principalmente en adquirir competencias enfocadas al uso de plataformas digitales que favorezcan el contacto y cercanía con estudiantes y apoderados de acuerdo con un aprendizaje

no presencial” (p. 8). Es por esta razón que los docentes enfrentaron una situación que se tornó difícil al principio, ya que no todos podían usar una computadora o específicamente las plataformas, sin embargo, se desarrollaron varias capacitaciones para enseñar a los profesores al menos el uso de algunos recursos como aulas virtuales para seguir en contacto con los alumnos y sus tareas.

En cuanto a los objetivos de aprendizaje, estos también se vieron afectados porque la orientación dada para las actividades y evaluaciones están orientadas en buena parte a desarrollarlas de manera presencial o, algunas, grupalmente, no obstante, las condiciones no permitieron que esto se llevara a cabo, por lo que fue necesario un replanteo de dichos objetivos o una reorientación en cuanto a las actividades para el logro de los ya planteados. De acuerdo con lo anterior, Ramos et al. (2020) manifiestan lo siguiente:

Respecto a la priorización de los objetivos de aprendizaje, los profesores declaran diversas formas de trabajo y selección de contenidos. Por una parte, hay profesores que de acuerdo con los planes y programas de su establecimiento seleccionaron los objetivos de aprendizaje pertinente a su contexto, por otra parte, algunos profesores trabajan por departamento y otros en forma individual de acuerdo con las necesidades del contexto, y/o de cada nivel o curso (p. 9).

Lo antes mencionado demuestra que cada docente siguió estrategias diferentes, las que mejor se adecuaban al contexto del grupo clase, porque la realidad de cada lugar obligó a seguir diferentes caminos en la enseñanza para el cumplimiento de los objetivos.

En cuanto a la retroalimentación, las redes sociales se han tomado como apoyo debido a la inmediatez con que se revisan, según la investigación de Ramos et al. (2020) se sostiene que: “Por su parte, algunos profesores declaran usar plataformas referentes a su especialidad y/o asignatura para favorecer el proceso de aprendizaje” (p. 9). De este modo, que cada materia tiene diferentes opciones para facilitar el trabajo y con ello brindar la opción de obtener una mejor comprensión según sea la temática que se aborda.

Así pues, dado la revolución que la pandemia causó para modificar las formas en que se llevaban a cabo ciertas actividades, también cabe mencionar las múltiples emociones que todo ello desata en la psiquis de los individuos, si bien es cierto los estudiantes han tenido que adaptarse a nuevas modalidades, de igual forma ha pasado con los docentes, al respecto hay

opiniones muy diferentes, las cuales se muestran en el estudio de Ramos et al. (2020), donde se detallan dos posturas distintas que se citan a continuación:

Por una parte, algunos profesores declaran emocionalmente complejo el contexto laboral dada la incertidumbre de la situación y los nuevos desafíos que deben enfrentar a diario. Sin embargo, otros profesores declararon que la actual situación de pandemia emocionalmente ha sido favorable, rescatando y valorando el tiempo que ahora pueden compartir con sus familias (p. 11).

En otras palabras, para algunos docentes el trabajo virtual o desde casa se vuelve difícil de afrontar por el surgimiento de inconvenientes y retos que se les presentan, mientras que a otros se les facilita más y se sienten más cómodos con esa modalidad.

En consecuencia, este ambiente es generador de estrés tanto en docentes como estudiantes, sobre ello González (2020) sostiene en su investigación que: “El estrés académico se ha definido como la situación de tensión física emocional vinculada a las exigencias del mundo académico. La mayoría de las investigaciones abordan el estrés de los estudiantes y poco el de los docentes” (p. 167). Por esa razón, se sabe que el estrés ha afectado mucho en el proceso de enseñanza y, aprendizaje ya que no todos los hogares tienen el clima idóneo para albergar el desarrollo de las clases dado que las realidades varían según la educación y valores de cada familia.

Con respecto a la afectación que vive el estudiante, González (2020) sostiene lo siguiente: “La percepción del estudiante sobre su capacidad para enfrentar exitosamente las exigencias académicas, pueden generar pensamientos y emociones negativas, afectación física como sueño, dolor de cabeza, ansiedad, desconcentración, desorganización y problemas de adaptación” (p. 167). Es decir, que los docentes deben tomar en cuenta todas esas consecuencias pues en un determinado momento se vuelven obstáculos para el desempeño eficiente de los alumnos, por ello la salud mental es muy importante para el desenvolvimiento de las actividades académicas.

De igual importancia es de mencionar que, pese a la familiarización actual con la tecnología, todavía hay vacíos presentados en cuanto a la utilización de plataformas o aplicaciones que facilitan el proceso educacional, según la investigación de López y Rodríguez (2020) al respecto se obtiene lo siguiente:

A esto se suma que, aunque existe la creencia de que estos alumnos pertenecen a la generación tecnológica, muchos de ellos carecen de las habilidades necesarias para desarrollar actividades de aprendizaje de forma virtual, así como de la autodisciplina que demandan estas modalidades, en un ambiente de estrés, incertidumbre y de restricciones socioeconómicas derivadas de la pandemia (p. 103).

Por lo tanto, se ha visto una etapa donde el hecho de ser autodidacta ha ayudado mucho para el cumplimiento de las tareas y la continuación del proceso de aprendizaje.

Ahora bien, se ha expuesto el estrés del estudiante relacionado a la pandemia, de la misma forma es necesario el abordaje de este mismo problema que ha afectado al cuerpo docente, con relación a ello González (2020) sostiene que:

El estrés de docente se ha relacionado con el malestar docente o el síndrome de burnout. Desde la década de los setenta se han realizado numerosas investigaciones que se dan cuenta del desgaste físico y emocional de los profesores. Se reconoce que la docencia es una de las profesiones más estresantes y a la vez, más incomprendidas y reconocidas (p. 173).

Debido a lo anterior, en tiempos de pandemia, los profesores se vieron en una crisis en cuanto a la utilización de herramientas tecnológicas, pues esto supuso aprender en un corto tiempo a usarlas para garantizar el avance de contenidos y así minimizar el impacto de la pausa que la pandemia ocasionó. El estrés al que se vieron expuestos los docentes fue impactante, sobre todo, para aquellos que ya tienen edades avanzadas y les es muy difícil manipular dispositivos tecnológicos, el hecho de no dominarlos fue ya una situación incómoda generadora de malestar emocional y mental, por lo que cobró significado el conocido síndrome de burnout, sobre el cual hace referencia el estudio de Zavala (2008) que se detalla a continuación:

La manifestación del burnout en grupos de riesgo como lo son los docentes aparece cuando el estrés es crónico y los mecanismos de afrontamiento del individuo no son los más adecuados. El burnout también puede interpretarse como una capacidad de respuesta no adecuada ante una diversidad de demandas no satisfactorias que pudieran ser desde un trabajo monótono y aburrido, hasta una labor cuyos constantes requerimientos de conocimiento sean excesivos demasiados conflictos emocionales, situaciones de no valoración laboral y personal e inclusive pobre remuneración (p.71).

Ante esta situación, se ha observado cómo la realidad educativa ha dado un giro y se han presentado nuevas necesidades, problemas y formas en que se llevan a cabo los procesos en la educación. En relación a este contexto, se da lugar incluso a nuevas terminologías, tal como lo presenta el informe de la UNESCO-IESALC (2020) haciendo alusión a:

Coronateaching que se ha definido como el proceso de transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el curriculum ni la metodología. Esta entrada abrupta en una modalidad docente compleja, con múltiples opciones tecnológicas y pedagógicas, y con una curva de aprendizaje pronunciada puede saldarse con resultados poco óptimos, frustración y agobio debido a la adaptación a una modalidad educativa nunca antes experimentada sin la correspondiente capacitación para ello. Pero el término coronateaching también se utiliza para referirse a un fenómeno socioeducativo emergente con implicaciones psico-afectivas, tanto en profesores como en estudiantes (p. 26).

Por lo tanto, el cambio generado por la pandemia ha representado un desafío hasta en la utilización de vocabulario nuevo, como lo antes mencionado. Es por esto, hoy más que nunca, se debe aprender a ser flexible y adaptarse a los nuevos escenarios que aparecen en la realidad educativa.

Por otro lado, la afectación producida por el virus COVID-19, implicó transformar la enseñanza en todos los niveles; no obstante, la educación universitaria es uno de los que más preocupación generó, pues se trata de la formación de profesionales. Al respecto Finkelstein, (2020) afirma que:

No podemos desconocer que la enseñanza en la universidad adquiere particularidades que la diferencian de la de otros niveles del sistema educativo. Las características de la institución (en especial en cuanto a sus funciones sociales y a las relaciones que se generan en su interior), las peculiaridades de sus docentes y del estudiantado y su destino de formación connotan propuestas curriculares y formas de enseñar, desafiando el campo de la didáctica universitaria (p. 3).

Es decir, que, para el caso del nivel superior, se dio toda una transformación de la didáctica, pues, en las planificaciones, ya se estipulaba la forma de enseñar según fuese el contenido a estudiar; sin embargo, esos lineamientos ya establecidos tomaron un rumbo distinto,

de acuerdo a la virtualidad o, en el peor de los casos, las clases se desarrollaron sin la didáctica correspondiente, por lo que se afectó el proceso de aprendizaje en los estudiantes.

De acuerdo a lo anterior, se destaca también que muchas carreras necesitaron ir al campo práctico de su formación, sin embargo, esto no pudo ser posible, porque los cuidados en la salud de la población estudiantil fueron los más importantes. De acuerdo al estudio de Finkelstein, (2020) manifiesta que:

La formación de nuestros estudiantes considerada en un sentido que integre no solo contenidos disciplinares, siempre se presenta como un verdadero desafío, que se manifiesta con mayor fuerza en tiempos de no presencialidad, cuando las posibilidades de la realización de prácticas reales- ya sea al final de los trayectos formativos o en su devenir- se ve imposibilitada (p. 4).

Por lo tanto, los procesos de estudio con sus debidas prácticas se interrumpieron, no obstante, llenar esos vacíos en los estudiantes se vuelve algo complicado, o que cambia su experiencia a un entorno puramente virtual, y/o demora el tiempo de la carrera universitaria para cumplir con lo requerido en el pensum con aquellas asignaturas que son más de dicho campo.

Por otro lado, entre tanto cambio dado siempre hay ventajas y desventajas en todos los procesos; con relación a los aspectos positivos, el estudio de Nahuelpi et al. (2021) menciona lo siguiente: “Con respecto a los aspectos facilitadores, es posible señalar que los estudiantes en PP (práctica profesional) reconocen la planificación, conocimientos de las pautas de evaluación y el manejo de las tics y tacs como los principales facilitadores en su práctica” (p. 30). Es decir, que los beneficios que se han logrado están encaminados al uso constante de las tecnologías, pues para impartir las clases es inevitable tomar una computadora y hacer uso de pizarra electrónica o diapositivas para presentar el contenido, esto representa un avance en la familiarización de los docentes y estudiantes con el equipo tecnológico.

Ahora bien, ya mencionados los aspectos positivos, también es necesario conocer aquellos que se presentan como dificultades a resolver en el contexto de las clases virtuales, al respecto Nahuelpi et al. (2021) lo detalla a continuación: “(...) los aspectos que mayormente limitan la PP vía online son la conexión a internet, clases que sobrepasan una hora y uso inadecuado de cámara y micrófono” (p. 30). Por lo tanto, esas problemáticas son las que más afectan el desarrollo de las clases y se convierten en un obstáculo que resolver, pues, el proceso de enseñanza y aprendizaje no debe parar bajo ninguna circunstancia.

Sin duda alguna, la pandemia generó drásticos cambios en todas las áreas de la vida, sin exceptuar el mundo de la educación, no obstante, se tomaron ciertas iniciativas para solventar los obstáculos y seguir adelante con el proceso de formación educativa en todos los niveles, cabe mencionar también que tanto docentes, alumnos y padres de familia han hecho un sobreesfuerzo para apoyarse y lograr un desempeño óptimo según el rol que a cada uno corresponde.

2.2 Teorías y Conceptos Básicos

Ante la situación provocada por la pandemia COVID-19, se generó una serie de cambios, que impactó en todo el sistema educativo, la educación superior no fue la excepción. Al respecto la investigación de Paredes et al. (2020) sostiene que: “La ES (Educación Superior), como todo el sistema educativo y procesos sociales, se ha visto afectada en sus métodos y en la interacción con los actores fundamentales, ante la crisis sanitaria de orden global causada por el virus COVID-19” (p. 100). Es decir, que todo proceso se vio afectado en la forma de proceder, lo cual implicó buscar nuevas estrategias o métodos para continuar el proceso.

De forma similar, se vieron afectados otros ámbitos aparte de la enseñanza en sí, lo cual Paredes et al. (2020) mencionan de la siguiente manera:

Desde el punto de vista funcional y financiero, se ha requerido, no solo el cambio de estrategias, sino el ajuste de los calendarios académicos, para garantizar la formación intensiva de docentes y equipos de apoyo, que respalden las prácticas formativas y generar condiciones funcionales y operativas para minimizar los efectos de la pandemia así como dar continuidad de forma estratégica a la gestión educativa, proyectada hacia el desarrollo social, científico y económico, de alta complejidad y competitividad (p. 100).

En referencia a lo anterior, se identifica que la economía se vio afectada en gran manera para cancelar las cuotas correspondientes y esto repercute también en el retraso para el pago de los docentes, por lo que se generó una problemática para continuar el año lectivo. Además, según el Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (2020) la problemática es mayor, al respecto expone que:

Se añade un grado más de complejidad crítica, a una educación superior que prácticamente en todo el mundo, pero en particular en Latinoamérica, se enfrentaba a

retos no resueltos, como un crecimiento sin garantías de calidad educativa, inequidades para acceder al sistema, y en los logros la pérdida progresiva de financiamientos público (p. 101).

Dicho de otro modo, los países latinoamericanos ya presentaban problemas graves en educación antes de la pandemia, lo cual se tornó con más profundidad con la presencia de esta, pues por muchos años se ha intentado solventar los inconvenientes que afectan el proceso educativo, no obstante, poco es el avance obtenido; más ahora que los problemas económicos se exacerban, esto genera un golpe en todas las áreas de la vida, incluyendo la educación.

Por otro lado, las tecnologías digitales se volvieron la solución para continuar el desarrollo de las clases, Paredes et al. (2020) mencionan que: “Las tecnologías digitales, son consideradas en la última década como recursos estratégicos para la gestión formativa y de aprendizaje” (p. 101). Por lo que desde años antes de la pandemia se estaba trabajando en potenciar el uso de las herramientas tecnológicas, pero no se veía una emergente situación que obligara a todos los docentes y alumnos a su utilización, sin embargo, una cierta parte de la población estudiantil sí las utilizaba para sus trabajos académicos.

Además, la accesibilidad a la internet y la calidad de señal que cada uno posee en su zona de residencia, es un factor relevante, ya que para algunos individuos esto implica desplazarse a varios metros de su casa para mejorar los efectos de señal, o incluso subirse a árboles para no tener mucha interrupción por inestabilidad de conexión a la internet o en su mayoría datos móviles. No obstante, otras personas optaron por cambiar sus servicios de internet residencial (WiFi) para elevar su calidad, es decir, contratando equipos de mayor calidad en cuanto a su rendimiento, pues hay plataformas que utilizan más ancho de banda y si no se cuenta con el equipo de soporte adecuado, resulta imposible conectarse, o en el caso de familias trabajando desde casa y estudiando virtualmente, es necesario una capacidad de internet que soporte muchos dispositivos conectados para no generar interferencias en el momento de su uso.

De acuerdo a lo anterior, la investigación de Paredes et al. (2020) afirma que: “Para la fecha se consideraba que la tarea de incrementar la accesibilidad y el uso de la banda ancha, era compleja e involucra importantes problemas” (p. 102). Es decir, que para hacer lo antes mencionado se presentan problemas, como por ejemplo el pago más elevado, que, por un lado, genera mayor presupuesto de la economía familiar y, por otro, pasó a ser de primera necesidad para continuar el trabajo o estudio de los individuos.

En cuanto a las desigualdades socioeconómicas que son la raíz de las vulnerabilidades para este tipo de situaciones, Paredes et al. (2020) exponen:

Para lograr la equidad en la educación, los países deberían centrarse en la financiación y la dotación de recursos para la educación de los más vulnerables, la prevención de las repeticiones de curso y el fomento del acceso a la educación general de las personas procedentes de entornos desfavorecidos, generando espacios de desarrollos en entornos sociales, económicos y productivos (p. 103).

A pesar de lo antes expuesto, las herramientas digitales son la opción más viable para mantener la comunicación entre docente-alumno y compañeros a la vez; en tiempos de pandemia son la única opción para salvaguardar la salud y cumplir con las responsabilidades académicas. Para Valverde (2002) dichas herramientas son:

Medios de comunicación interpersonal que a través de Internet adoptan dos formas: sincrónica, en la que los usuarios a través de una red telemática coinciden en el tiempo y se comunican entre sí mediante texto, audio y/o vídeo; y asincrónica donde los participantes utilizan el sistema de comunicación en tiempos diferentes (p. 371).

En cuanto a lo anterior, una de las muchas ventajas que se obtiene con las herramientas de comunicación es que con la forma asincrónica se ajusta al tiempo de los estudiantes y docentes, pues los materiales en un aula virtual permanecen y permiten al estudiante realizar sus actividades en el tiempo disponible y al docente subir y revisar los materiales en el tiempo más óptimo para él.

En cuanto a las herramientas de comunicación sincrónica, un estudio de Vilorio y Hamburger (2019) las define como:

Aquellas en las cuales se está en tiempo real. Se refiere al acceso inmediato, en tiempo real de información u otros datos, este tipo de comunicación, suelen ser similares a la del diálogo mantenido cara a cara. Resulta dinámico, en donde una conversación evoluciona en tiempo real (p. 372).

Esta forma permite interactuar directamente y con ello hacer las reuniones de clases en un tiempo determinado para que todos conversen y expongan sus dudas teniendo respuesta inmediata. Ejemplo de estos son los chat, videoconferencia y pizarra compartida, que son elementos por medio de los cuales se dinamiza el proceso de enseñanza. Por otro lado, se tienen las herramientas de comunicación asincrónicas, las cuales Vilorio y Hamburger (2019) definen

como: “Proceso o efecto que no ocurre en completa correspondencia temporal con otro proceso o causa” (p. 174). Es decir, que se pueden grabar o enviar para que el tiempo en que se desarrolle la actividad se ajuste al remitente, como ejemplo se tienen los foros y correos electrónicos.

Además, hay cierta inconformidad cuando se trata de evaluar o realizar tareas, pues los docentes quieren evitar cualquier tipo de copia que se dé en estos momentos del proceso, sin embargo, tratar de controlarlo se vuelve difícil. Sobre dicha situación, García y Corell (2020) en su investigación sostienen que:

Las sensaciones del profesorado se movían entre dos extremos opuestos que iban desde la desconfianza en el comportamiento ético de los estudiantes y, por tanto, abogaban por poner el mayor número de trabas en el desarrollo de las pruebas, hasta quienes defendían que no se puede juzgar de ante mano a todos los estudiantes como culpables de fraude y que se debería dar unas condiciones justas para el desarrollo de las pruebas (p. 88).

Esto indica que, los puntos de vista son diferentes en relación a ello y al final depende de cada docente o institución las condiciones que implementan a sus estudiantes para evitar ciertos problemas que surgen en el desarrollo de las clases y cumplimiento de tareas o rendición de exámenes.

De acuerdo a lo anterior, se abordan algunas teorías que son necesarias para llevar a cabo la educación a distancia, además, se mencionan los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) y el rol del docente y el alumno en EVA, también el cambio que sufrió la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

2.2.1 Entornos Virtuales de Aprendizaje

Los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), se definen como: “un programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a Nuevas Tecnologías” (UNESCO, 1998, p. 28). Por ende, son los canales de comunicación donde interactúa el docente con los alumnos, en los que se dan a conocer una temática, y se utilizan los recursos que las plataformas brindan para generar un ambiente de aprendizaje, donde se deben preparar estrategias pedagógicas creativas.

Actualmente se está enfrentando con nuevos retos, pero es necesario contar con docentes que estén comprometidos con la excelencia académica; por ello, están llamados a aprender y desaprender. Porque se afirma que es necesario que el docente deje el enfoque tradicional de

solo dictar y los estudiantes memoricen, para esto es necesario incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y que aprendan a usar las herramientas tecnológicas de lo cual carecen actualmente varios docentes que están en el sistema educativo universitario.

En la era del conocimiento, los docentes están llamados a incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación para impartir sus cátedras, no obstante, deben aprender a usar las herramientas tecnológicas. En el siglo XXI la educación superior enfrenta diferentes retos, como dice López (2015). “la educación se realiza hoy en un nuevo escenario” (p. 85). Debido a que, actualmente, se incorporan los EVA para dar a conocer una temática en específico, sin necesidad de estar en un espacio físico, y a una hora determinada; sino que se interactúa desde la comunidad de su casa.

2.2.2 Rol del Docente en Entornos Virtuales de Aprendizaje

El docente juega un papel importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje; es el encargado de dar a conocer sus conocimientos, por medio de diferentes estrategias pedagógicas, pero no es el dueño absoluto del conocimiento; debe proporcionar un ambiente grato para los alumnos, y que ellos puedan argumentar y construir nuevo conocimiento porque ya no se habla de una educación bancaria, como lo menciona Freire (1970). “(...) el educador es el que sabe, los educandos los que no saben; el educador es el que piensa, los educandos los objetos pensados; el educador es el que habla, los educandos los que escuchan dócilmente” (p. 74). Debido a que la educación se realiza en un nuevo escenario. Por lo tanto, el alumno es parte activo del proceso.

En los EVA, el docente es el encargado de guiar e instruir a los estudiantes y facilitar diferentes actividades que propicien el ambiente necesario para que el alumno se sienta libre de preguntar sus inquietudes y generar un aprendizaje significativo. De acuerdo con lo anterior, Turizo (2014). plantea lo siguiente:

El papel del docente se focaliza en guiar al alumno para que sea gestor de su propio aprendizaje (trabajo autónomo) y pueda de manera individual o en equipo, cumplir con las actividades y tareas que lo encaminen al logro de las competencias propias de su campo y nivel de formación (p. 271).

Por lo tanto, el profesor es un elemento importante, pero no definitivo para alcanzar los mejores resultados en la calidad educativa; cabe mencionar, que es compromiso de cada docente alcanzar el nivel máximo de preparación concienciándose sobre los seres humanos que tiene a su cargo, da lo mejor de sí; es decir, hace la parte que le corresponde con excelencia. Si bien es cierto, no define totalmente el proceso, pero sí contribuye en gran parte para elevar los estándares de calidad educativa.

En este sentido, se podría caracterizar al tutor con enfoque constructivista, que: “(...) motiva a los alumnos analizando sus representaciones, dando respuestas y consejos sobre las representaciones y sobre todo cómo aprender a realizarlas, así como estimular la reflexión y la articulación sobre lo aprendido” (Jonassen, 2000, p. 242). De modo que el docente como tutor o facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje suele tener cierta empatía con los estudiantes, colabora, instruye, explica y motiva la importancia de cumplir con las tareas asignadas, de esta forma genera un alto nivel de compromiso.

De acuerdo con el rol del docente en los EVA, las responsabilidades que adquieren son las siguientes: pedagógica, social, administrativa y técnica (Ryan et al. 2000). En relación a lo anterior, es preciso abordar cada una de ellas, por lo que se detallan a continuación:

- a) Pedagógica: El docente se encarga de elaborar los documentos necesarios, para dar a conocer una temática específica, hace uso de los diferentes recursos que proporcionan los EVA; fija reglas específicas, proporciona un ambiente ameno para que los estudiantes pregunten todas sus inquietudes y así contribuir a ofrecer un servicio con eficiencia y eficacia; ser un facilitador o moderador dentro del proceso.
- b) Social: Suele pensar que esta no se puede cumplir debido que no se está en un espacio físico, no obstante, se realiza al momento en que se le asigna una tarea por escrito o una exposición, porque se realizan las correcciones correspondientes para que ellos puedan superarlas y contribuir a que mejoren en redacción y formas de expresarse. Es preciso señalar que se debe generar espíritu de colaboración en los estudiantes, para cuando surja un debate, todos puedan participar y así generar un ambiente de aprendizaje.
- c) Administrativa: Se encarga de subir información en los tiempos establecidos; asigna tareas, (día y hora específica en que los estudiantes deben cumplir con lo

encomendado); organiza los tiempos de participación, elabora el examen y establece tiempo a cada pregunta, y fija la puntuación.

- d) Técnica: Se refiere a que el docente ayuda a los estudiantes a ingresar a la plataforma; guía el proceso de manera que se facilite interactuar con los EVA.

Los cambios son significativos de un entorno físico a un entorno virtual, porque la parte pedagógica es fundamental para dar a conocer un tema, los docentes son especialistas en su rama; no obstante, están comprometidos a proporcionar educación de calidad y utilizar las herramientas tecnológicas necesarias.

2.2.3 Rol de estudiantes universitarios en entornos virtuales.

Los estudiantes, desde hace unas décadas, han dejado de ser personas donde solo se deposita conocimiento, han tomado un papel protagónico porque son un elemento activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Participan de la clase, pueden expresar sus puntos de vista y ayudar a construir una nueva concepción, por ejemplo, en un espacio físico el alumno suele estar atento a las cátedras y el docente verifica el aprendizaje y el avance que presenta.

No obstante, en los entornos virtuales, los estudiantes suelen tener más libertad, al respecto Bautista et al. (2006) afirman que: “El estudiante en línea suele tener una gran libertad de acción y un gran margen de independencia” (p. 38). Puesto que ellos son los encargados de asignar la hora en que desean estudiar; no hay quien les esté exigiendo que deben conectarse a una hora específica, y que esté supervisando físicamente que cumpla con las tareas asignadas; además, tienen la ayuda del tutor a la hora que ellos necesiten.

En relación a los antes mencionado, los estudiantes en Entornos Virtuales de Aprendizaje suelen tener ciertas características, que se mencionan a continuación: “orientado al fortalecimiento de la autodisciplina, orientado al mejoramiento del auto aprendizaje, orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo, orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo” (Contreras et Al. 2015). Por lo que, es necesario abordar cada una de ellas, de la siguiente manera:

- a) El estudiante orientado al fortalecimiento de la autodisciplina: Por cultura se deja todo a última hora; pero es necesario crear conciencia en los estudiantes que deben utilizar los tiempos libres para investigar y desarrollar las actividades que tienen asignadas; una forma que no es la correcta, pero necesaria es asignar día y hora para entregar trabajos. De esta

manera se potencia la autodisciplina que es necesaria para su aprendizaje y así se logren los objetivos propuestos para contribuir al logro de sus metas.

- b) El estudiante orientado al mejoramiento del auto aprendizaje: Por lo general, no se tiene el hábito de ser autodidactas; por lo tanto, es necesario aprender de forma autónoma, por ejemplo, indagar sobre un tema en fuentes de información confiables, asignar un horario específico para dedicar tiempo a la clase y tareas asignadas, exigiéndose a sí mismo. Esto contribuye a que el estudiante adquiera conocimiento cuando indaga por sus propios medios y así genera un ambiente de aprendizaje autónomo.
- c) El estudiante orientado al fortalecimiento del análisis crítico y reflexivo: A través de la indagación que realiza el estudiante genera la apertura para crear un ambiente donde se originen debates y se cree un análisis crítico sobre el contexto. Porque poseen argumentos necesarios para abonar o desmentir alguna información presentada, pues en los entornos virtuales se interactúa a través de una red, pero ahí también se construye conocimiento. Por lo tanto, para crear análisis crítico y reflexivo es importante, no solo enfrascar la información en la teoría, sino en la práctica, es decir, presentarle al estudiante ejemplos claros de la realidad que se vive; para que generen ese pensamiento crítico y reflexivo sobre el contexto.
- d) El estudiante orientado al mejoramiento del trabajo colaborativo: En un entorno virtual es difícil crear este ambiente, no obstante, se puede destacar que, a través de las intervenciones y puntos de vista que tiene cada participante se crea un ambiente en el que todos adquieren un nuevo conocimiento, porque se es tolerante y se refuta algún punto de vista, pero la idea es que todos aprendan juntos. Por lo que, el uso de las TIC es indispensable en los entornos virtuales, debido a que ayuda al alumno a utilizar de manera óptima sus tiempos libres, a investigar y a crear conciencia moral de su proceso de aprendizaje.

Sin embargo, en El Salvador, algunos estudiantes no poseen estas características que son la clave para que la educación en EVA funcione, porque no están acostumbrados a estos entornos; por lo tanto, se necesita que los docentes sean los especialistas en ayudar a los estudiantes a aprender a usar estas herramientas tecnológicas. Por consiguiente, es necesaria una adecuada formación de los docentes en EVA. Por esa razón, es de relevancia abordar la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

2.2.4 La Práctica Profesional Docente en Tiempos de Pandemia

La educación en las últimas décadas ha sufrido cambios significativos y, en consecuencia, los actores principales del proceso educativo, docente y alumno han emigrado a un sistema totalmente diferente del que estaban acostumbrados, de un espacio físico a uno virtual. Dado que con el surgimiento del COVID-19, la educación a distancia tomó auge en todos los países y debido a que era el único medio que tenían para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje, los países en vías de desarrollo son los que han sido afectados, porque no se tienen los recursos necesarios. Por consiguiente, los niveles de aprendizaje se han visto afectados, tal como lo afirma el Grupo Banco Mundial (2021):

La pandemia de COVID-19 ha agravado la crisis de aprendizaje, y es probable que el impacto en el capital humano de la actual generación de estudiantes se prolongue. En abril de 2020, cuando se cerró el mayor número de escuelas, el 94% de los estudiantes, 1600 millones de niños dejaron de asistir a la escuela en todo el mundo y, todavía unos 700 millones de alumnos estudian hoy desde casa, en un contexto de gran incertidumbre y con familias y escuelas que tienen que elegir entre opciones de aprendizaje híbrido y remoto, o ningún tipo de escolarización. (p. 8).

Con base en lo anterior, se deja en evidencia que en los países en vías de desarrollo no se contaba con los recursos necesarios para implementar esta nueva modalidad de educación a distancia, por el contrario, los países desarrollados ya impartían clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje; por esa razón, no se vio muy afectado este proceso, porque están a la vanguardia de la tecnología y no hay una brecha digital que los limite.

Sin embargo, el cuerpo de docentes se vio obligado a implementar nuevas metodologías de enseñanza, porque estaban acostumbrados solo a un espacio físico, no obstante, afrontaron este reto; además, los recursos son escasos en los países con ingresos bajos pues no se tiene acceso a internet, como resalta Naciones Unidas (2020):

En el subsector de la enseñanza superior, si bien la educación en línea se ha realizado en general a través de conferencias grabadas y plataformas en línea, algunas universidades han pospuesto el aprendizaje y la enseñanza hasta nuevo aviso, debido a la falta de acceso de estudiantes y docentes a infraestructura de tecnología de la información. Siguen existiendo preguntas sin resolver sobre la forma de armonizar los semestres y los

calendarios académicos, dado que algunos programas se han impartido con éxito en línea y otros no (p. 8).

En relación a lo antes citado, se deben tomar medidas para afrontar este fenómeno, como capacitar el cuerpo docente para que se pueda ofrecer calidad en materia educativa; aunque se cuenta con docentes capacitados porque los cursos son exitosos, no obstante, también se cuenta con docentes que carecen de conocimientos en las TIC, sin embargo, hacen su mayor esfuerzo, por lo que deben estar en constante preparación para enfrentar los retos que la educación presenta en los tiempos actuales.

Además, los docentes a nivel mundial se vieron afectados con el cierre de los centros educativos, porque estaban acostumbrados a impartir clases con horarios establecidos, no obstante, con el cambio a EVA, tuvieron que virtualizar los contenidos para impartir las clases, sosteniendo una sobrecarga de trabajo, porque en esta modalidad el docente acompaña a los estudiantes las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana. A esto se le añade la agravante de que en los países de nivel bajo varios docentes que pertenecen al sistema educativo carecían de conocimientos en las TIC. Como resalta Caso (2021) afirmando que: “El ámbito educativo es quizás uno de los más golpeados: docentes, estudiantes y familias han tenido que transformar la dinámica de enseñanza, siendo obligados a trabajar bajo esquemas que jamás habrían imaginado, y para los cuales no estaban preparados” (p. 18).

Sin embargo, los docentes deben estar preparados para enfrentar a los cambios bruscos que se dan en educación y estar en constante preparación para que se mejore en calidad educativa, como afirma Romero (2021): “La pandemia nos está dejando lecciones muy importantes en el ámbito educativo y no podemos seguir educando con los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje”. (p. 10). Por esa razón, ya no se puede hablar de solo dictar y explicar los contenidos, tampoco solo de presentar documentos de lectura, sino que los docentes debieron virtualizar los contenidos porque era necesario para impartir las clases en EVA e implementar el modelo constructivista.

Por lo tanto, los docentes debieron innovar la forma de impartir las clases, y los roles, tanto de docentes como de estudiantes, cambiaron; los maestros se convirtieron en guía para acompañar el proceso educativo y los alumnos deben ser autodidactas.

2.2.5 Conceptos Básicos

Es importante destacar que para la comprensión de un tema en específico es idóneo separar las definiciones en los conceptos básicos que acercan a la investigación al contexto de los sujetos de observación y con ello clarificar las ideas al respecto a diferentes acepciones manejables en un área determinada. Es por esa razón que, a continuación, se destacan los siguientes conceptos:

- Acción docente: Según Picardo et al. (2005) dicho concepto es motivado por los docentes a través de la orientación o guía que da pistas al estudiante para ser capaz de llegar al proceso de aprendizaje (p. 17).
- Adecuación curricular: Desde el punto de vista de Picardo et al. (2005) es contextualizar el curriculum a la realidad que vive la institución en que se desarrolla en proceso de enseñanza y aprendizaje (p. 19).
- Analfabetismo funcional o tecnológico: De acuerdo con Picardo et al. (2005) se compone por el analfabetismo informático, es decir no dominar el uso de las computadoras y el analfabetismo idiomático, que significa no comprender el idioma que se usa en la red, el inglés (p. 21).
- Aprendizaje: Para Gurú (2010). Se define como: “el proceso psicosocial mediante el cual un sujeto adquiere destrezas o habilidades. Incorpora o resignifica contenidos conceptuales o adopta nuevas estrategias de conocimiento autónomo” (p. 2).
- Deserción escolar: De acuerdo con Picardo et al. (2005). Se refiere a la no continuación del estudiante en su centro escolar, debido a causas como la pobreza, embarazo precoz, distancias prolongadas desde su casa al centro de estudio, entre otros factores (p. 73).
- Educación: Gurú (2010). Plantea que la educación es un proceso donde se reproduce la sociedad en relación a aspectos adaptativos al igual que la formación humana de las potencialidades de los individuos en su contexto social y cultural (p. 7)
- Educación Superior: La UNESCO (1997) sostiene que: “Está conformado por los programas educativos posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación” (p.6).

- Enseñanza: Granata et al. (2000) considera que: “la enseñanza se convierte en una práctica social, en una actividad intencional que responde a necesidades y determinaciones que están más allá de los deseos individuales de sus protagonistas” (p. 43).
- Enseñanza virtual: De acuerdo con Coparo (2014). Es la que se realiza por medio de espacios virtuales donde se intercambia información y se usan dispositivos con redes telemáticas, plataformas y aplicaciones del campo informático (p. 5).
- Entorno como espacio virtual: Citando a Picardo et al. (2005) afirman que: Es el espacio que es flexible e interactivo (o amigable), que permite acceder a materiales de estudio y fuentes de recursos. Permite aprender sin coincidir en espacio ni en tiempo y asume las funciones de contexto de aprendizaje que en los sistemas de formación presencial desarrolla el aula (p. 132).
- Estrategias de enseñanza: Para Gurú (2010) se definen como: “Conjunto integrado y sistemático de orientaciones para la acción educativa derivadas de una postura pedagógica, que conforman el modo particular y pertinente de diseñar el proceso de enseñanza por parte del profesor” (p. 8).
- Inteligencia emocional: Según Picardo et al. (2005) manifiesta que: la inteligencia emocional o CE, no se basa en el grado de inteligencia de un niño o niña (CI, coeficiente intelectual), más bien en lo que alguna vez llamamos características de la personalidad o simplemente carácter. Algunos estudios han descubierto que las capacidades sociales y emocionales pueden ser aún más fundamentales para el éxito en la vida que la capacidad intelectual (p. 216).
- Método científico: Para Picardo et al. (2005) sostienen que: “Es el procedimiento o conjunto de procedimientos que se utilizan para obtener conocimientos científicos, el modelo de trabajo o pauta general que orienta la investigación” (p. 254).
- Metodología de la investigación: De acuerdo con Picardo et al. (2005) afirman que: “Es el que hace referencia a los pasos y procedimientos que se han seguido en una indagación determinada, para designar los modelos concretos de trabajo que se aplican en una determinada disciplina o especialidad y también para hacer referencia al conjunto de procedimientos y recomendaciones que se transmiten al estudiante como parte de la docencia en estudios superiores” (p. 254).

- Motivación escolar: Citando a Picardo et al. (2005) señalan que: “Es un factor cognitivo afectivo presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera implícita o explícita” (Picardo et al. 2005, p. 262).
- Pedagogía: Para Picardo et al. (2005) afirman que algunos autores utilizan diferentes palabras para explicar su definición, sin embargo, todo está en concordancia a que estudia el proceso educativo tanto en su planteamiento, desarrollo y solución de problemas, además hace alusión al proceso legislativo que la regula (p. 288).
- Práctica: MacIntyre (1984) sostiene que: “Es cualquier forma coherente y compleja de actividad humana cooperativa, establecida socialmente, a través de la cual se logran bienes internos a esa forma de actividad” (p. 187).
- Práctica educativa: Desde el punto de vista de Picardo et al. (2005) menciona que: “La práctica trae consigo mucho más que actos observables, es parte de un sistema de ideas y conocimientos al involucrar valores, actitudes, saberes, formas de ser, pensar, hablar y sentir; vale decir, la práctica está cargada de teoría” (p. 21).
- Práctica Profesional Docente: Citando a Martínez (2006). Es una acción coherente en el programa de estudios de la formación docente porque envuelve procesos de reflexión y análisis fuera del entorno de la universidad, por lo tanto, se da la adquisición de competencias sobre los objetos de estudio (p. 13).
- Problemas de Aprendizaje: Según Rahman, (2019) afirma que: “Son desórdenes que pueden afectar la habilidad de una persona para adquirir, entender, organizar, almacenar o usar información oral y no oral. Estos desórdenes afectan el aprendizaje de individuos que tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio” (p. 16).
- Profesor: Desde el punto de vista de Picardo et al. (2005) lo describen de la siguiente manera: “Profesor-oris: maestro o persona que ejerce la docencia; su origen etimológico es Profeitor-eri que significa profesión y que también se traduce bajo la acepción de confesar, ejercer, practicar delante de todos (pro-feitor) o también hablar, decir, entre otras” (p. 22).
- Red de aprendizaje: Picardo et al. (2005) opinan que las redes son la nueva forma de hacer educación porque tienen las herramientas que permiten conectarse con compañeros, docentes y otros individuos involucrados dentro del proceso educativo para la construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades (p. 322).

- Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): Sánchez (2008). Afirma que: Son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información (p. 156).
- Universidad: De acuerdo con Picardo et al. (2005) la definen como: “Significa un lugar sustancial en donde se encuentra lo relacionado con lo multidisciplinario, en donde lo semejante y lo cambiante se trata, se toma, se vuelve sobre ello (...) el concepto universidad exigítivamente supone la concreción significativa y significadora del desenvolvimiento multidisciplinario, es decir, el lugar en donde las múltiples disciplinas convergen (p. 351).

De esta manera se puede leer y abordar los conceptos más cercanos a la investigación y que aportan significancia, que sin duda alguna ayuda a la comprensión de lo que se habla en el tema de investigación, destacando las definiciones más relevantes que el estudio de la práctica docente llevó a cabo a lo largo de la pandemia COVID-19 y el empleo de estrategias que han sido los únicos elementos para no pausar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.3Marco Jurídico

Las normativas de ley en educación están presentes para garantizar el derecho a la educación que es fundamental para todos los seres humanos, además de ello incluye artículos donde se alude al Estado como responsable para procurar que todos los individuos aptos puedan entrar al Sistema Educativo Nacional, tal como lo explica el Artículo 4 de la Ley General de Educación:

El Estado fomentará el pleno acceso de la población apta al sistema educativo como una estrategia de democratización de la educación. Dicha estrategia incluirá el desarrollo de una infraestructura física adecuada, la dotación del personal competente y de los instrumentos curriculares pertinentes. (p. 2)

De acuerdo a lo anterior, se hace hincapié al Estado para que brinde la educación a las personas aptas y se cumpla dicho artículo, dotando así las condiciones favorables para que se pueda llevar a cabo con los componentes necesarios y de manera eficiente. Además de crear las condiciones favorables, el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología es la institución de verificar los problemas educativos que se presentan en las diferentes instituciones educativas, al respecto el artículo 14 de la Ley General de Educación destaca lo siguiente: “El Ministerio

de Educación estudiará a fondo los fenómenos del ausentismo, repitencia y deserción escolar y tomará las medidas pertinentes para su reducción” (p. 4), o sea, que ante estas situaciones se debe llevar un estudio específico, el cual permitirá la creación de estrategias para la reducción de los problemas antes mencionados.

Además de crear las condiciones favorables y llevar registro de problemas educativos, se menciona el papel del educador como un aspecto fundamental dentro del desarrollo educativo, además de las características que debe poseer un docente, al respecto el artículo 84 de la Ley General de Educación las menciona a continuación: “El educador es el profesional que tiene a su cargo la orientación del aprendizaje y la formación del educando. El educador debe proyectar una personalidad moral, honesta, solidaria y digna” (p. 17).

Es por ello que la formación docente es un tema delicado al cual se le debe poner mucha atención y observancia puesto que es un factor vital dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje; por lo tanto, su formación debe desarrollarse con mucha ética profesional, tomando en cuenta que tratar con diferentes personalidades a veces se torna un acto complejo, por lo que requiere de paciencia y cortesía para la buena convivencia entre los individuos.

Con relación a la educación superior, también se encuentra el artículo 27 de la Ley General de Educación que expresa lo siguiente:

La Educación superior se regirá por una Ley Especial y tiene los objetos siguientes: formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios morales; promover la investigación en todas sus formas; prestar un servicio social a la comunidad; y cooperar en la conservación, difusión y enriquecimiento del legado cultural en su dimensión nacional y universal (p. 6).

Por esa razón es que las universidades tienen autonomía y depende de ella misma el legajo de leyes que implementan en sus sedes, sin embargo, comparten algunos fines y objetos en común para garantizar profesionales de calidad a la sociedad.

Respecto a la pandemia, la Universidad de El Salvador, emitió en su junta directiva el siguiente decreto:

Consejo Superior Universitario: “labores académicas se reanudarán cuando se supere Emergencia Nacional por COVID-19”

El Consejo Superior Universitario de la Universidad de El Salvador acordó en una sesión extraordinaria realizada el 20 de mayo la aprobación de una serie de lineamientos

administrativos y académicos en el contexto de la Emergencia Nacional y los diferentes Decretos por la pandemia COVID-19.

El acuerdo N°. 006-2019-2021 fueron aprobados con 28 votos a favor y 1 abstención.

En primer lugar, se decidió que la Alma Mater reanudará clases presenciales y labores académicas cuando se supere la Emergencia Nacional por COVID-19 y se realizará de forma escalonada.

Además, se acordó prorrogar el ciclo 01-2020, de acuerdo a la situación en la que se encuentre cada carrera y cada facultad, por ello sus respectivas Juntas Directivas decidirán.

También se aprobó un estricto refuerzo académico para los estudiantes de la UES que hayan tenido dificultades para recibir su formación en línea.

Este acuerdo permite que a la comunidad universitaria tener derecho a evaluaciones formativas, diagnósticas y sumativas, así se podrá hacer un proceso de revisión de notas, repetición y diferidos a quien lo desee.

El Consejo Superior Universitario decidió capacitar a sus docentes en el uso de plataformas como Facebook, Whatsapp y otras redes sociales que ayude a su utilización de manera pedagógica y que son accesibles y popularmente usadas por los estudiantes.

Otro punto que mandata este organismo es la creación de una calendarización especial de actividades virtuales de las carreras de cada facultad y por ello está labora estará a cargo de cada decano y vicedecano junto a su comité técnico/asesor.

Respecto a los procesos de grado, a quienes ya estén realizando su tesis, este acuerdo ordena recibir asesorías y realizar defensas virtuales a través de plataformas de video “a la brevedad posible” o al reanudarse actividades presenciales.

Sobre el pago de matrícula y escolaridad para estudiantes con dificultades económicas a causa de la cuarentena obligatoria por COVID-19, se ha creado un Plan de Acción que permita minimizar el golpe.

El documento contextualiza que el rector, Msc. Roger Arias, junto al Vicerrector Académico, Dr. Raúl Azcúnaga, y el Vicerrector Administrativo, Ing. Juan Rosa Quintanilla, están realizando las gestiones para que el Gobierno apoye un refuerzo presupuestario que permita la exoneración de cuotas de más de 15 mil estudiantes de colegios privados.

Por otro lado, la universidad está abierta a la aceptación de personas sin discriminación alguna, esto lo sostiene el artículo 44 de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, a

continuación: “La Universidad no podrá negarse a admitir alumnos por diferencias sociales, de nacionalidad, religiosas, raciales, políticas, de condición económica, sexo, ni por la naturaleza de la unión de sus progenitores, tutores o guardadores” (p. 15). De este modo se explica el acceso libre que los interesados en estudiar en la UES pueden hacerlo, sin acepción alguna, por lo antes mencionado.

El fin de todo ello es para garantizar el acceso a la educación, ya que la misma Constitución de la República lo manifiesta en su artículo 53 de la siguiente manera: “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión” (p. 12). Por lo tanto, la educación debe estar disponible para todo individuo interesado en acceder a la misma.

En cuanto a la educación superior, esta tiene funciones definidas que se detallan en el artículo 3, de la Ley de Educación Superior, a continuación, se detallan:

La educación superior integra funciones:

La docencia, la investigación científica y la proyección social.

La docencia busca enseñar a aprender, orientar la adquisición de conocimientos, cultivar valores y desarrollar en los estudiantes habilidades para la investigación e interpretación, para su formación integral como profesionales.

La investigación es la búsqueda sistemática y análisis de nuevos conocimientos para enriquecer la realidad científica, social y ambiental, así como para enfrentar los efectos adversos del Cambio Climático.

La proyección social es la interacción entre el quehacer académico con la realidad natural, social, ambiente y cultural del país (p. 2).

En este artículo se lee las funciones a las cuales están orientadas las distintas universidades, por lo que es de trascendencia trabajar en los distintos ejes que se mencionan, en el caso de la docencia es buscar el desarrollo, no solo en lo académico, sino también en los valores que los educandos deben practicar; en la investigación que deben ser capaces de manejar, además, la proyección social que es otro tema importante que contribuye a la comunidad en sí.

No obstante, la universidad en general produce investigación científica en diversas áreas como parte de su compromiso a la calidad académica, por dicha razón el artículo 11 de la Ley de Educación Superior declara lo siguiente: “El Rector, el Vicerrector Académico, los Decanos

y Vice-decanos y el Personal Docente de la Universidad, estarán especialmente obligados a velar por la constante superación, académica y científica, de la educación universitaria”. Es decir, que el compromiso que asumen las universidades en cuanto a los campos mencionados es relevante, ya que se cuenta con el desarrollo del proceso de educación superior de manera profesional y científica para su culminación de manera eficiente.

En cuanto a la práctica docente, la ley faculta la libertad de cátedra, tal cual está establecido en el artículo 24 de la Ley de Educación Superior que afirma lo siguiente: “Las instituciones de educación superior y sus docentes e investigadores, gozan de libertad de cátedra. Las autoridades estatales y los particulares que coartaren dicha libertad, responderán de sus actos de conformidad a las leyes”. Es decir, que los docentes están en toda su libertad para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje con los métodos que se adapten mejor al contexto de sus estudiantes.

Las normativas de ley se presentan para regular que los procesos educativos se ajusten a parámetros similares o comunes que garanticen varios aspectos que se relacionan al contexto educativo y que permitirán que los procesos se lleven a cabo de forma legal y ordenada, y, sobre todo, que haga del estudiante un ser íntegro, que potencialice sus habilidades en la rama donde se esté especializando para entregar a la sociedad un profesional competente y de calidad para el aprovechamiento académico y científico.

2.4 Contextualización

En la práctica profesional docente con el surgimiento del COVID-19, los maestros se reinventaron para enfrentar estos nuevos desafíos. En todos los niveles educativos, la educación se vio afectada, debido a que se enfrentaron a un mundo de las TIC porque muy pocos docentes estaban actualizados y preparados para sufrir este cambio repentino, como resalta Castro (2021):

De esta manera y de la noche a la mañana la labor educativa en El Salvador toma un giro de 180° donde docentes que por décadas habían hecho de su pizarrón y un plumón su principal herramienta de enseñanza aprendizaje, pasan a ser tutores virtuales algo que viene a romper con el paradigma del ejercicio de la labor docente y de la calidad de la enseñanza en línea; donde ahora los maestros deben reinventarse los procesos de enseñanza y evaluación de competencias propios de un modelo educativo y programas estrictamente presenciales (p. 3)

Además, el docente no debe tener miedo a enfrentarse a las herramientas tecnológicas, como afirma López (2015): “En cuanto a la tecnología, el docente tiene que hacer uso crítico de la misma: no es un tecnófobo, pero tampoco un tecnófilo a ultranza” (p. 134).

De acuerdo a lo anterior, los docentes deben hacer uso de las herramientas tecnológicas, porque esto facilita el quehacer educativo; no obstante, a varios docentes no les gusta invertir su tiempo aprendiendo a usar herramientas que contribuyen a desempeñar el rol de forma efectiva y eficiente. No obstante, el tiempo que invierten en calificar un examen de un grupo de cien estudiantes de opción múltiple son de dos a tres horas, sin embargo, en la plataforma diseñan el examen y colocan las indicaciones y el sistema les califica automáticamente.

En este sentido, las diferentes universidades de El Salvador comenzaron a formar al cuerpo de docentes en el uso de las herramientas tecnológicas, esto porque se enfrentaron a un fenómeno sin precedentes en la historia, para que los maestros obtuvieran los conocimientos necesarios de EVA y así impartieran las clases, sin embargo, se vio afectada la educación en términos de aprendizaje de los estudiantes porque muchos de ellos viven en lugares remotos donde no llega la señal.

En cuanto a la Universidad de El Salvador, incorpora algunas carreras cien por ciento virtuales en el año 2016. Esto permite que las personas con ocupaciones de trabajo y de otra índole puedan acceder al sistema educativo desde la comodidad de su casa. Además, los docentes encargados de impartir clases han sido capacitados para utilizar los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Por otro lado, en relación al surgimiento del COVID-19, la administración de la Universidad de El Salvador en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, tomó a bien que el cuerpo de docentes se formaran en las TIC y en cómo utilizar las EVA, para que se impartieran las clases, sin embargo, a pesar de la formación que obtuvieron los docentes, en muchos de ellos había resistencia al cambio, pero no era opcional el aprender esta nueva metodología de impartir las cátedras porque se estaban enfrentando a una pandemia, por lo que se hacía imposible que los estudiantes asistieran a los salones de clases, porque se pretendía mitigar los contagios; por esa razón es que se les formó en muy poco tiempo.

Por lo que, en el presente estudio se tomó una muestra de diez docentes de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación, para indagar cuáles fueron las limitantes que presentaron al momento de

enfrentarse a esta experiencia de impartir clases de forma virtual y cuáles fueron aquellas estrategias innovadoras que utilizaron para ofrecer educación de calidad.

Cabe mencionar que, la Universidad de El Salvador se caracteriza por ser un *alma mater* con prestigio por la calidad educativa que ofrece a sus estudiantes, por esa razón, los docentes están comprometidos con el quehacer educativo. Por lo tanto, las directrices que se implementaron fueron contar con el cuerpo docente formado en EVA, sin embargo, la sobrecarga de trabajo que sintieron los docentes les generó estrés porque se convirtieron en guías o tutores y no se tenía un horario específico para solventar las dudas.

No obstante, se dejó en evidencia que varios docentes carecían de conocimientos en estas herramientas tan útiles para impartir las clases, como, por ejemplo, se minimizaba calificar papeleta por papeleta porque se podía alojar el examen en la plataforma y se configuraba para que las calificaciones fueran de inmediato, sin embargo, muchos docentes eran tecno fóbicos, pero con el transcurso del tiempo se fueron ambientando. Cabe destacar que el acceso a la tecnología es una limitante, pues no se puede presentar un abanico de estrategias innovadoras para impartir las cátedras.

Además, la Universidad de El Salvador cuenta con estudiantes de escasos recursos y de lugares remotos donde no llega la señal de internet, por ello se dificulta una comunicación fluida entre docente y alumno, porque ambos carecen de los recursos necesarios para que la educación que se brinda sea de calidad, no obstante, se trabaja para mejorar estas condiciones y para que los estudiantes adquieran los conocimientos necesarios para enfrentarse al mundo laboral.

Por otro lado, se ha observado que los docentes de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente con la formación que obtuvieron en el año 2020, mejoraron su práctica docente; en el año 2021, la mayoría de docentes impartían sus cátedras con eficiencia y eficacia, debido a que hicieron uso de las diferentes alternativas que las plataformas contienen para impartir sus cátedras, ya que continuamente se están formando para obtener mayor conocimiento en el mundo de las TIC y ofertan a los estudiantes una educación de calidad.

2.4.1 Educación en El Salvador en Tiempos de Pandemia

En El Salvador, la educación en todos los niveles, se vio afectada con la implementación de educación a distancia, cabe destacar que universidades como la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA), Universidad de El Salvador (UES), Universidad

Evangélica de El Salvador (UEES), entre otras instituciones de educación superior ya impartían clases en EVA, sin embargo, muchos de los docentes con los que cuentan las universidades seguían con la impartición de clases acostumbrada, es decir, con el método tradicional y sin hacer uso de los recursos tecnológicos. Por esa razón, era necesario adoptar enfoques como el constructivismo y hacer uso de herramientas digitales para la innovación educativa.

En relación a lo antes mencionado, con el cierre de los centros educativos la educación se vio interrumpida, y el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT), implementó estrategias para la continuidad educativa, como guías de las materias básicas, la franja educativa en el canal 10, capacitaciones a docentes en la plataforma Classroom, porque la mayoría de docentes del sistema público carecían de conocimientos en las TIC, sin embargo, se desarrolló el proceso de enseñanza aprendizaje, y los docentes debieron innovar en la metodología de impartir las clases, como resalta FUSADES (2021):

La crisis sanitaria mantuvo los centros educativos cerrados desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 6 de abril de 2021, cuando se autorizó la reapertura segura, gradual y opcional. A la fecha, muchas instituciones continúan atendiendo a la mayoría de sus estudiantes a distancia, apoyándose en formas de educación virtual y en línea, el uso de guías de trabajo y/o programas educativos de radio y televisión. Otras han adoptado la modalidad semipresencial. La cual permite que los padres tengan la opción de enviar a sus hijos a clases presenciales ciertos días de la semana (p. 1).

De acuerdo a lo anterior, el MINEDUCYT solicitó para la reapertura de los centros educativos de básica y media un plan de retorno a clases, el cual fue revisado por los asistentes técnicos, luego el Ministerio de Salud realizó inspección de las instalaciones para dar el aval de la reapertura. Finalmente, el 06 de abril del año 2021 los estudiantes volvieron a sus centros educativos, pero antes debían cumplir con los requisitos descritos anteriormente, luego el MINEDUCYT emitió un diploma que certificó a las instituciones educativas que estaban listos para impartir clases presenciales y proporcionó insumos de bioseguridad. Sin embargo, en las universidades por ser autónomas no se realizó la apertura de clases presenciales, se continuó con la modalidad a distancia.

Por lo tanto, con el surgimiento del COVID-19, se deja en evidencia que el sistema educativo de El Salvador tiene muchas vulnerabilidades, no se cuenta con los recursos necesarios, además, es todo un desafío buscar las estrategias innovadoras para impartir las clases

porque no todos los estudiantes tienen acceso a internet, por esa razón, la educación sufrió un retroceso, como lo afirma FUSADES, (2021): “Pérdida de aprendizaje efectivo: 1.5 años, al menos. Antes de la pandemia, el aprendizaje efectivo era de 7.6 años para doce años de escolaridad. Se estima que 13 meses de cierre lo reduciría a 6.1 años” (p. 2).

Con base en la cita anterior, se denota que la educación ha presentado un retroceso, sin embargo, se trabaja para mejorar en calidad educativa, por lo que, se debe contar con docentes comprometidos con la excelencia académica. Cabe destacar que los alumnos que continuaron sus clases virtuales y pertenecen a las zonas rurales carecían de recursos, por ejemplo, tienen poca o nula señal de internet y se enfrentan a estos retos, ya que algunos no contaban con computadora o teléfonos inteligentes y a esto se añade que podían tener estas herramientas pero no el dinero para recargar, pues no cuentan con internet residencial. Por otro lado, los alumnos de zonas urbanas, comúnmente, tienen acceso a otras alternativas, pues la mayoría poseen teléfonos inteligentes y computadoras, o al menos vecinos que sí tienen el servicio de internet residencial y pueden compartir con ellos, ya sea abonando algo de dinero o no a la mensualidad de pago, además, si bien es cierto los cyber café cerraron por un tiempo, no obstante, abrieron unos meses antes de reabrir la escuela, lo cual facilita que continúen el proceso educativo.

De acuerdo a lo anterior, los estudiantes de los diferentes niveles concuerdan que adquieren menos conocimiento en clases virtuales que en presenciales, por lo que surge la interrogante ¿El Salvador estaba preparado para enfrentar la educación a distancia? El país carece de las herramientas tecnológicas para llevar una educación a distancia y las familias salvadoreñas tienen poco acceso a las TIC, porque muchos estudiantes son provenientes de las zonas rurales y los docentes no contaban con las herramientas necesarias para impartir las clases, como lo afirma CEPAL-UNESCO (2020):

La acción pedagógica y las nuevas demandas encuentran al personal docente con una formación y una disponibilidad de recursos que tienden a ser insuficientes para los retos que supone adecuar la oferta y los formatos pedagógicos a estudiantes en entornos desfavorecidos (p. 10)

De acuerdo con lo antes expuesto, los docentes necesitan el apoyo de las instituciones para enfrentarse ante el nuevo escenario de impartir las clases; ante esa razón las universidades capacitaron a los docentes en el uso de las TIC, y también sobre el uso de EVA, como por ejemplo: Google Classroom, Meet, Zoom, también sobre otras plataformas que facilitan la

participación de los estudiantes como Mentimeter, Google Drive, Google Suit, para que los docentes innovaran al impartir las clases, sin embargo, es complejo porque se cuenta con estudiantes que presentan dificultades, como lo resalta CEPAL-UNESCO (2020):

(..) apoyo para mantener y profundizar los avances en la innovación metodológica y la implementación de formas alternativas de enseñanza, incorporando una apertura del currículo hacia lo lúdico y contextualizando la situación vivida, y en estrategias educativas para el aceleramiento y la recuperación de aprendizajes de las y los estudiantes que han sido más perjudicados durante la pandemia. (p. 10).

Por consiguiente, los docentes son los llamados a estar en constante preparación para enfrentar los desafíos que presenta la educación; por lo que deben implementar estrategias pedagógicas con las cuales dar a conocer un contenido para que los alumnos estén motivados a recibir su clase y adquieran conocimiento. Sin embargo, parte de la educación actual se desarrolla en EVA, en algunas instituciones, a pesar de las dificultades que se ocasionan, pues se vuelve necesario para cierta parte de la población estudiantil.

2.5 Estado del Arte

La educación se realiza hoy en un nuevo escenario, la metodología de impartir clases ha sufrido una transformación porque los docentes cambiaron sus métodos de evaluación, pues innovaron en la utilización de las TIC, por lo anterior se indagaron estudios realizados sobre la práctica docente en tiempos de pandemia en educación superior.

Cabe destacar, que la sociedad es cambiante, por lo tanto, con el surgimiento del COVID-19 se sufrieron cambios sustanciales en los diferentes ámbitos económicos, políticos, salud, seguridad y, no obstante, en educación, además, se evidencia la capacidad que tiene el ser humano de adaptarse, al respecto Baude et al. (2021) opinan en su artículo publicado denominado Concepciones del Proceso de evaluación del profesorado colombiano en tiempos de pandemia:

La pandemia ha puesto sobre el telón la capacidad humana de adaptarse, aquella que ha hecho que la humanidad haya logrado alcanzar todos los desarrollos tecnológicos con los que cuenta hoy. Esta capacidad ha permitido generar más transformaciones en la educación, de las que se han visto en el último siglo, gracias a la incorporación pedagógica de las Tecnologías. (p. 149)

Además, con el cierre de los centros educativos por motivos de la pandemia se adoptaron nuevas formas de impartir las clases y los docentes debieron emigrar a EVA, como resaltan Vallejos et al. (2021) en el estudio sobre Educación en tiempo de pandemia: una revisión bibliográfica: “La educación a distancia surge como alternativa para compatibilizar las jornadas laborales con las académicas en sus inicios, actualmente ha dado un giro y se ha convertido en la opción para muchos sistemas educativos y en todos los niveles” (p. 168). A nivel mundial la educación sufrió cambios porque se desarrolló en espacios virtuales para garantizar la continuidad y no arriesgar la vida de miles de estudiantes y docentes, por lo que apareció un nuevo mediador para el proceso educativo.

De acuerdo a lo anterior, las TIC se convirtieron esenciales en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque se constituyeron el único medio que tenían los docentes para impartir sus clases y brindar un servicio de calidad, a pesar de la dificultad que esto presenta, como lo sostienen Vallejos et al. (2021):

Las TIC a través del abanico de recursos virtuales que ofrecen, han contribuido a expandir las fronteras de las aulas tradicionales, sin embargo, su eficacia se encuentra en manos de los docentes, quienes tendrán que adecuar, contextualizar y personalizar estos recursos para que vayan por buen puerto y consigan anclar en las interacciones didácticas colaborativas de modo que generen aprendizajes significativos. (p. 169)

Con base en la cita anterior, los docentes como actores principales del proceso educativo están llamados a utilizar de manera eficiente y eficaz las TIC, para generar espacios áulicos que contribuyan a una mejor calidad educativa; por ello se deben adaptar a estos nuevos cambios y deben seguirse preparando en las TIC.

Por otro lado, la planificación de los docentes tuvo que ser modificada con el cierre de los centros educativos, pues se debe organizar los contenidos y la forma en la que serán presentados a los estudiantes para que pueda ser comprendidos, por esa razón, los docentes deben ser flexibles y sujetarse a los cambios, como lo sostienen Herrera et al. (2020) en su artículo La Educación Superior Ante la Pandemia: “La planificación es el núcleo de las actividades docentes, e incluye tareas como la organización del contenido, la estructura y el flujo de la propuesta formativa, su disposición en el aula y las actividades de aprendizaje” (p. 3). No obstante, con el uso de las TIC presentan una serie de actividades que contribuyen adquirir un aprendizaje significativo.

Es decir, los docentes planean sus clases con diferentes actividades realizadas en los EVA, sin embargo, se enfrentan a desigualdad de condiciones porque muchos estudiantes tienen dificultades para esta modalidad, pues carecen de herramientas tecnológicas, ante esto, la UNESCO (2020) afirma que:

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia dificulta la socialización y la inclusión en general (p. 7).

Por lo tanto, se utilizaron las redes sociales para que hubiera una comunicación fluida con los estudiantes, para dar a conocer lineamientos de actividades, porque son medios a los que la mayoría de la población tiene acceso, y son de mensajería instantánea como lo sostiene el Grupo Banco Mundial (2021):

(...) 95 por ciento de los países ha estado utilizando WhatsApp y otras aplicaciones de mensajería que son de amplio alcance entre las familias. También se utilizan comúnmente llamadas telefónicas y correo electrónico como medio de comunicación de las escuelas, aunque en menor medida. (p. 29).

De acuerdo a lo anterior, se usaron diferentes medios para que el proceso de enseñanza aprendizaje se llevara a cabo, sin embargo, los países de América Latina, han tenido que adaptarse a la modalidad virtual de impartir clases, por ello los docentes cambiaron un pizarrón y plumones por herramientas tecnológicas, porque algunos, no las usaban, a pesar de ser tan esenciales y de estar en el siglo XXI.

Es importante mencionar que los docentes cambiaron la forma de evaluar, pues hoy día en la educación a distancia se implementa una serie de actividades para verificar si han asimilado el contenido, por ejemplo, a través de un mapa mental, resolución de ejercicios, solución de problemas, entre otros, es decir que varios docentes ya no solo la realizan de forma cuantitativa y con el mismo formato que antes, sino cualitativa y utilizan aplicaciones que les permitan implementar más actividades, aprovechando la gama de juegos educativos como educaplay, kahoot, entre otras. Al respecto Baude et al. (2021) sostienen lo siguiente:

(...) gracias al cambio que viven los profesores de educación superior producto del aislamiento derivado de la pandemia, se ha fomentado el desarrollo de nuevas concepciones y estrategias de evaluación que no solo responden a la integración de

diversas y variadas herramientas, sino también, a una mayor reflexión y sensibilización del docente alrededor de la finalidad de la evaluación, así como, de los instrumentos utilizados dentro de este proceso. (p. 146)

Cabe destacar que el tema antes mencionado es bastante amplio y controversial, pues hay mucho que abordar para su correcta aplicación, y si ya era difícil antes de la pandemia, pues ahora lo es más, ya que la modalidad virtual es distinta en todos sus aspectos a la presencial y, en cuanto a la evaluación, más polémica se ha generado. Por otro lado, cada institución ha definido sus lineamientos respecto a las plataformas y aplicaciones utilizadas.

En relación con lo anterior, las universidades por ser autónomas tienen sus propias directrices, la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, imparte las clases en la plataforma Google Meet, y el medio oficial es Moodle, es una herramienta educativa para realizar interacciones con los estudiantes, que permite subir contenido y actividades creativas para el desarrollo del contenido que se imparte.

Es decir, que la práctica profesional docente se ha reinventado con el cambio abrupto que sufrió la educación, debido a que los roles de docente y alumno cambiaron, los maestros pasaron a ser tutores y los alumnos autodidactas, el aprendizaje que se adquiere depende en gran manera del alumno, por esa razón, es necesario que esté motivado, que sea proactivo e inquisitivo.

Por lo tanto, la pandemia ha causado alteraciones en muchas áreas y lo conveniente es aprovechar esas transformaciones para beneficio de la educación, y no volver a prácticas obsoletas sin mayor aprovechamiento para las nuevas generaciones estudiantiles.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la Investigación

La investigación se realizó bajo el enfoque cualitativo, porque se indagó el fenómeno en su estado natural, como lo sostiene Flick (2015) “(...) utiliza el texto como material empírico (en lugar de los números), parte de la noción de la construcción social de las realidades sometidas a estudio y se interesa en las perspectivas de los participantes” (p. 24). De acuerdo con la cita anterior, la investigación se realizó por base testimonial de los participantes, porque se indagaron aspectos relacionados con la práctica profesional.

3.2 Método

El método que se llevó a cabo fue de corte fenomenológico con evidencia testimonial para establecer categorías de análisis que definan significados e interpretaciones del fenómeno, como lo afirma Fuster (2019) “(...) por su naturaleza se enfoca en las vivencias y destaca el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano, es decir, la experiencia que somos” (p. 207). Por lo tanto, se realizó una entrevista para indagar a los participantes sobre la temática en estudio.

3.2.1 Tipo de Estudio

Descriptivo, porque priorizó y categorizó el fenómeno como lo definen Hernández et al. (2010) “Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir” (p. 71), sin embargo, por la orientación cualitativa de la investigación se buscó de forma fenomenológica, narrativa y constructivistas, describir las representaciones subjetivas que emergieron de los sujetos en estudio.

3.2.2 Tratamientos de Categorías

El tratamiento de las categorías fue observacional porque, como lo afirman Hernández et al. (2010) “(...) la observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta” (p. 179). Es decir, define la categorización.

3.2.3 Alcance

Descriptivo porque se estudiaron las categorías para analizarlas y caracterizar sus principales componentes, de hecho, Hernández et al. (2010) al referirse al alcance descriptivo menciona: “Tiene como objetivo indagar la incidencia y los valores en que se manifiesta una o más variables” (p. 248).

3.2.4 Diseño de Recolección

Este fue transversal: como lo definen Hernández et al. (2010) “Recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (p. 247). Se utilizó con el objetivo de investigar el tema de estudio, es decir, el intervalo de tiempo, por lo tanto, la entrevista se administró en una sola vez a los sujetos tipo.

3.2.5 Tiempo de la Búsqueda de la Información

Respecto al tiempo de la búsqueda de la información fue retrospectivo y, este, según Hernández et al. (2010) “Se basa en variables que ya ocurrieron o se dieron en la realidad sin la intervención directa del investigador” (p. 256). Es decir, se observó el comportamiento de la pandemia en el rubro educativo, específicamente en la educación superior.

3.2.6 Contexto de la Investigación

El contexto de la investigación fue de campo: porque se indagaron a los sujetos-tipos en su contexto natural para extraer la información correspondiente al tema en estudio, a través de una entrevista semiestructurada.

3.3 Población y Muestra

3.3.1 Población

La población es el “Conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (Hernández et al. (2010, p.281). No obstante, la información se obtuvo de fuentes primarias, por ello la investigación estuvo dirigida a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación, de la Universidad de El Salvador, Facultad

Multidisciplinaria de Occidente. Los cuales hacen un total de dieciocho docentes, tanto de contrato fijo como horas clase, específicamente de la unidad de educación.

3.3.2 Muestra

La selección fue no probabilística, dirigida a sujetos tipos que cumplieren las características de la población. Por lo tanto, se indagaron docentes que decidieron participar en la investigación. Debido a lo anterior, Hernández et al. (2010) considera que “la selección de elementos depende del criterio del investigador” (p. 281). Para ello, se seleccionaron a diez docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, además, en una investigación cualitativa se trabaja con sujetos tipos, como lo definen Hernández et al. (2010) “En estudios de perspectiva fenomenológica el objetivo es analizar los valores, ritos, y significado de un determinado grupo social, el uso tanto de expertos como de sujeto-tipo es frecuente” (p. 279).

3.4 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Para la investigación se seleccionó la técnica de la entrevista, que según Morga (2012) “su objetivo es recolectar información pertinente para responder una pregunta de investigación” (p. 18). De acuerdo a lo anterior, esto faculta indagar sobre las causas y efectos que la pandemia COVID-19 generó en la práctica profesional docente.

El instrumento que se utilizó, es la guía de entrevista semi estructurada, como la define Morga (2012) “(...) el entrevistador lleva un guion de preguntas básicas, tiene la libertad de cuestionar al entrevistado sobre aquellos temas que le interesen, o bien omitir algunos temas de acuerdo a su criterio” (p.19). Por lo tanto, posibilitó recopilar datos a través de una serie de preguntas abiertas, formuladas con base en los objetivos de la investigación; fue dirigida a los docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

3.5 Operacionalización de Categorías

Tabla 1. Operacionalización del objetivo específico 1.

Objetivo específico 1: Identificar las principales limitantes presentadas por el cuerpo docente para el seguimiento de la formación académica de sus estudiantes.

Categorías	Definición de categorías	Dimensiones	Ítems
Las principales limitantes presentadas por el cuerpo docente para el seguimiento de la formación académica de sus estudiantes.	Son las diferentes dificultades que enfrentaron el cuerpo de docentes para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tecnológicas ✓ Logística ✓ Virtualización de la enseñanza ✓ Estrés ✓ Objetivos de aprendizaje ✓ Aprendizaje significativo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto a conocimiento tecnológicos que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual? 2. ¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró, para el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, en la modalidad virtual? 3. ¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza? 4. ¿Considera que el cambio de modalidad en la enseñanza, a raíz de la pandemia COVID-19 ha causado mayor estrés en su persona? 5. ¿Cómo afectó la virtualidad el proceso de enseñanza y aprendizaje, en el logro de los objetivos de aprendizaje? 6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia COVID-19?

Fuente: Elaboración propia

Tabla 2. Operacionalización del objetivo específico 2.

Objetivo específico 2: Determinar las estrategias innovadoras utilizadas por el cuerpo docente en el nivel superior para garantizar el aprendizaje en tiempos de COVID-19.

Categorías	Definición de categorías	Dimensiones	Ítems
Las estrategias innovadoras utilizadas por el cuerpo docente en el nivel superior para garantizar el aprendizaje en tiempos de COVID-19.	Son los diferentes recursos didácticos y herramientas tecnológicas que utilizó el cuerpo de docentes para la continuidad educativa.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Metodología ✓ Recursos virtuales ✓ Planificación didáctica 	<p>7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó, para garantizar el aprendizaje en tiempos de pandemia COVID-19?</p> <p>8. ¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado, y considera efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>9. En términos de planificación didáctica, ¿Qué ventajas ha presentado en la realización de la misma, en la modalidad virtual?</p>

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3. Operacionalización del objetivo específico 3.

Objetivo específico 3:-Identificar las soluciones que los docentes encontraron para la continuación del proceso educativo.

Categorías	Definición de categorías	Dimensiones	Ítems
Las soluciones que los docentes encontraron para la continuación del proceso educativo.	Son los diferentes medios que utilizaron para impartir las cátedras y las modificaciones que realizaron en la planeación didáctica para dar continuidad al proceso educativo.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Entornos Virtuales de Aprendizaje ✓ Evaluación ✓ Capacitación 	<p>10. ¿Cuáles beneficios considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?</p> <p>11. ¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>12. ¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado, para mejorar la práctica docente en el ejercicio de la misma en modalidad virtual?</p>

Fuente: Elaboración propia

3.6 Estrategias de Recolección, Procesamiento y Análisis de la Información

En la elaboración del instrumento para la recolección de datos, se realizó una entrevista semiestructurada, donde se tomaron en cuenta las dimensiones para la formulación de cada ítem, de la cual se obtuvieron doce preguntas que fueron administradas a los sujetos tipos.

Para llevar a cabo las entrevistas, los investigadores se contactaron por correo electrónico, WhatsApp, Facebook y/o llamadas telefónicas, con los sujetos de la investigación. Posteriormente se realizó de manera virtual, procediendo a grabar la misma.

En cuanto a la entrevista, se codificó en las transcripciones toda la información pertinente vertida por cada uno de los diez entrevistados y, se realizó por medio de un análisis descriptivo de cada una de las categorías.

3.8 Consideraciones Éticas

La forma en que se procedió a la obtención de la información fue cautelosa, tomando en cuenta la información brindada por los sujetos tipo, con la confidencialidad total y bajo anonimato, respetando la integridad de los participantes y sin divulgar sus aportes con terceras personas. Se leyó un consentimiento informado, en el cual se detalla el propósito del estudio y lo importante que es su colaboración para el logro de aspectos fidedignos y relevantes en un tema de vanguardia, donde la labor docente se ha visto desafiada. Por lo tanto, el proceso de recolección, procesamiento y análisis de datos se apegó a los principios de Flick (2007, p. 125) que son los siguientes:

- El principio del consentimiento informado. Es decir, que, a los sujetos tipo, se les debe notificar claramente el objetivo de la investigación, sin tergiversar la información; ni mucho menos, falsificarla.
- Principio de confidencialidad. Significa que, las únicas personas que manipularán la información serán las investigadoras. Cabe mencionar que la indagación a los sujetos tipo, se realizará de forma anónima.
- Principio de precisión de los datos. Esto se refiere a que, no se manipularán las respuestas obtenidas para cometer un fraude u omisión informativa. Pues, el objetivo primordial es la obtención del conocimiento y experiencia tomada desde el escenario de investigación.

- Principio de beneficencia. Es decir, que se garantiza el bienestar de los participantes, sin incurrir a ningún acto riesgoso para los mismos.
- Principio de justicia. Se refiere a que no se les pondrá una carga excesiva a los participantes, porque la entrevista consta de 13 preguntas y está diseñada para resolverla en 25 minutos aproximadamente.
- Principio de respeto. Está orientado a mantener la privacidad y no entrometerse en aspectos muy personales de los participantes.

De este modo, se llevó a cabo la investigación, con la colaboración de diez participantes y de forma transparente, es decir, con la lectura del consentimiento informado, y solventando dudas que a los sujetos tipo le surgieron a lo largo del proceso de la entrevista.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Codificación

Tabla 4. Codificación Entrevista del Sujeto 1.

<p>¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir las clases en la modalidad virtual?</p> <p>En cuanto a la primera interroga fíjense que particularmente si experimenté ciertas dificultades más que todo en la utilización de recursos para poder socializar el contenido ¿por qué? porque de una u otra manera en lo que yo me desenvuelvo a diario en mi trabajo ya me había permitido de una u otra manera estar en contacto con el uso de algunas plataformas para modalidad virtual entonces no me representó como un golpe digamos de lleno el cambio que sufrimos en su debido momento, sin embargo, si en los maestrante sí limitó que pudiesen participar. Otro punto si me presento porque no habíamos cerrado en el sector de la facultad con sede, la jornada dio a la directo con ese tipo de herramientas que me pudiesen facilitar e una mayor dinámica e interacción, poner a los estudiantes más allá de la clase en conexión por Meet o por zoom. El punto era que, al momento de estar en el desarrollo de la cátedra, lograr integrar al estudiante en el proceso, ahí más que todo fue que se presentó.</p>	1
<p>¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró para el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual?</p> <p>Ok. Partiendo de mi respuesta anterior, les manifestaba que la dificultad que presenté era más que todo en el conocimiento y aplicación de herramientas que me permitiesen atraer más al estudiante en cuanto a su participación activa en el proceso. Como no solucioné inmediatamente, digamos, en alrededor de un mes, por así decirlo. Inmediatamente yo estaba en formación personal, tanto con el Ministerio de Educación como con la Secretaría de Innovación de Casa Presidencial pues lanzaron algunos programas que nos permitió, que me permitieron, en caso particular, tener conocimiento de esas herramientas que precisamente me iban a ayudar. Cuando es incorporarme a procesos de formación, porque algunos reconocen capacitación, pero el nombre correcto es procesos de formación</p>	2
<p>¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?</p> <p>Muy capciosa la pregunta porque dependerá mucho en algunas circunstancias del docente determinar si existe o no existe desventaja desde mi punto de vista no tendría por qué haber alguna desventaja. Con todo lo contrario, que una posibilidad de poder innovar. De poder ir un poco más a la vanguardia. Que no únicamente en el país está experimentando, sino que era nivel mundial. Entonces sí, si hay algunos aspectos que se deben de trabajar y se deben de mejorar de ellos, es precisamente la motivación y el común del estudiante en el proceso que lastimó al que no se esforzó profundamente y quizás aquí vendría un</p>	3

poco la desventaja, lastimosamente todavía no se ha dado el click, salvo aquella persona que tenga un conocimiento y dominio experto de todas las estrategias y las herramientas virtuales que permitan incorporar al estudiante, pero de no ser así, ahí si existe esa desventaja, va en función de poder integrar completamente en el proceso.	
<p>¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz la pandemia ha causado mayor estrés en su persona?</p> <p>No. Todo lo contrario, definitivamente no, no causa estrés.</p>	4
<p>¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>Ok, aquí se dividieron en dos momentos. El primero de ellos es que, si nos ubicamos en el plano del desarrollo de la maestría como tal justamente se suspende allá por me voy a ubicar en el año 2020 por el mes de marzo, ya había iniciado el proceso, por lo tanto, la planificación ya estaba en un sitio semi presencial. Es solo no presencial para los días sábados y para los días miércoles, pues de manera virtual, entonces, en ese momento se afectó por aquella planificación que se tenía para los días sábados. Entonces, allí la tarea del docente era poder llevar esa planificación didáctica de modalidad presencial a virtual. Sin embargo, porque a tener conocimientos al respecto, al dar clases los días entre semana, no hay como pretextos de decir que afectó completamente el logro de los objetivos, sí pudo haber afectado en este primer ciclo del año 2020, sin embargo, del año del ciclo 2020 a la fecha ya no tiene por qué representar algún efecto para lograr los objetivos de aprendizaje. Entonces, respondiendo más concreto la pregunta ¿Cómo afectó? Se pudiera decirte que afectó en el sentido de la inmediatez para lograr los objetivos probablemente. Y no fue tan inmediata acorde a los tiempos establecidos según la planificación inicial. Porque como se tuvo que modificar y una particularidad es que la planificación debe de ser flexible; entonces eso muy probablemente conllevó a que algunos objetivos de inmediato alcance se tuvieron que haber postergado. Nada más.</p>	5
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia COVID-19?</p> <p>Es complicado determinar, depende de la interrelación y del grado de motivación y compromiso que tenga el estudiante en esta modalidad virtual se duplica el papel activo del estudiante. Si bien es cierto, es muy importante la labor del docente como tal, pero en el caso que el docente, pues haya implementado cualquier tipo de esta herramienta para función de objetivos, para lograr una iniciativa no está asegurarte aprender estudiando el mismo, no se va a alcanzar si el estudiante no está motivado y no tiene compromiso. Por integrarse de lleno al proceso, es lo que le mencionaba anteriormente, la dificultad del proceso virtual es que no existe mayor supervisión, por decirlo así. Porque acá como nos encontramos. Entonces hay muchas variables en el proceso que no únicamente depende del docente. Todo lo contrario de estar en modalidad presencial. De igual manera, en lo presencial, no me garantiza que habrá un aprendizaje efectivo, o alcancen un aprendizaje significativo, pero hay más supervisión inmediata. Entonces por ahí es donde puede existir. Es complicado porque hay muchas variables en el ambiente que pudiesen determinar sí, sí, para el proceso de gestión.</p>	6

<p>¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?</p> <p>Fíjese que lo que traté de implementar fueron algunos tests, algunos materiales de lectura cortos complementario a lo que se compartía durante la clase, abonando a eso en la clase inmediata se realizaban unas pequeñas interrogantes por medio de una herramienta Quizz. En la cual es bastante dinámica y promueve competencia, pasa a pertenecer a las interactivas, pareciera un juegos en donde se establecen preguntas, se selecciona y es bastante interactiva. Entonces, en ese sentido, el estudiante, al saber de dicha actividad mostraron mayor interés y el compromiso de dar lectura a algunos materiales. Entonces, la evaluación era un fin formativo porque en ningún momento formaba parte de la estrategia evaluativa como tal que se ponderara, no únicamente era como para visualizar y comprobar el aprendizaje de los estudiantes acorde a lo compartido en clase.</p>	7
<p>¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado, y considera efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>Le mencioné. Mentimeter, de igual manera, para hacer algunas interrogantes y que el estudiante pudiese participar en el momento, respondiendo sí o no, alguna pregunta que se realizaba Quizz. y las sesiones habituales por medio de Google, MEET, Además de el respaldo que se tiene en Google Plus, Kahhot, Genially, Salas de Zoom, Socrative, Educaplay.</p>	8
<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?</p> <p>Fíjense que acá todo se ha dado que el interés en ese sentido y el hecho de la Internet que promueve una diversidad de herramientas virtuales que permiten al docente poder planificar y, a la vez, utilizar recursos que permitan y garanticen que el estudiante aprenda.</p>	9
<p>¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?</p> <p>Ok. En primer lugar, lo que le mencionaba era el conocimiento de aquellas herramientas que me permitiesen entrar en mayor interrelación con el estudiante, de igual manera, el conocimiento de plataformas o de algunas herramientas dedicadas, por ejemplo, únicamente a la elaboración de instrumentos evaluativos. Sí, de igual manera me ha permitido incorporarme a una diversidad de cursos. Siempre en materia de innovación educativa. En lo relacionado a la virtualización de la misma.</p>	10
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>Fíjese que básicamente lo de adecuar, no me vi como en esa dificultad de decir, bueno, tengo esta evaluación como la llevo al plano virtual. Digamos que básicamente, se pudiese decir de que la manera en cómo yo evalúo, cómo yo planifico las evaluaciones, son bastante flexibles, de tal manera que pueden ser implementadas en cualquiera de las modalidades. No puedo decirte que realicé alguna adecuación completa, a lo mejor realicé algunas actividades en pareja que muy bien las pude haber hecho de manera individual. Pero más allá de eso que consideraría de que no, no hubo mayor adecuación porque no experimenté esa complicación de que mis evaluaciones fuesen demasiado cerradas. Sino que son flexibles y, por lo tanto, me permitió inmediatamente poder acoplarlas.</p>	11

¿Cuáles son las temáticas en que le gustaría ser capacitado para mejorar el ejercicio de su práctica docente?	1
Seguiría con el tema de uso e implementación de plataformas y herramientas virtuales. Esa sería una vez como para seguir perfeccionando, porque las mismas como tal se van actualizando, por ejemplo, Moodle es una de ellas que se ha venido actualizando y por pequeños cambios que existan, fuese necesario seguirlos conociendo. De igual manera, es para mantener el hecho de la didáctica en entornos virtuales, que si bien es cierto, ya estuve en un curso de esa naturaleza. Pero es interesante e imprescindible poder seguir en esta temática y, de igual manera, el hecho de la evaluación en entornos virtuales.	2

Tabla 5. Codificación Entrevista del Sujeto 2.

¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir las clases en una modalidad virtual?	1
Ok, con gusto. Gracias por tenerme en cuenta y pues voy a comentarles un poquito desde mi experiencia, bueno, ciertas dificultades que creo que encontré desde un primer momento te sabría decir que yo ya tenía alguna experiencia con herramientas, por ejemplo, plataformas. Ya había trabajado con Moodle, ya había trabajado con plataformas en otras universidades, entonces, como que así ciertos puntos, ciertas dificultades en un alto grado no tuve. Sin embargo, sí tuve ciertas dificultades, por ejemplo, en cuanto a utilizar la herramienta, por ejemplo, para editar videos, porque eso es a veces como más del área de comunicación que le enseñan cómo usar ese tipo de programas, no, entonces, para editar algún video para los chicos. También te puedo mencionar herramientas yo soy muy lúdica en mi clase, pero ¿cómo hacerlo desde la virtualidad? Entonces mi reto fue como mi dificultad, pues qué herramientas lúdicas puedo utilizar en clase. Esa sí, creo que fue una de las dificultades que yo tuve que ir a la elaboración de materiales a través de video y quizás para buscar las herramientas adecuadas para los contenidos, pero que fueran, que cumplieran con el contenido. Esa fue mi mayor dificultad.	
¿Cómo solucionó las dificultades que se le presentaron para poder dar seguimiento a ese proceso de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad virtual?	2
Fíjate que en un primer momento, quizás el auxilio un poco de otros compañeros, por ejemplo, en este caso con mi hermano, que también es docente y que maneja muy bien las herramientas tecnológicas de edición. Entonces él me daba un poquito la mano ahí para que yo pudiera hacer todo ese tipo de cosas. Lo que yo hacía a veces era buscar también compartir mi contenido desde diferentes formatos. Por ejemplo, te puedo mencionar si los chicos no tenían un buen teléfono, un buen recurso tecnológico bueno, no podían descargar un PDF, se les iba a dificultar. Entonces, ¿qué hacía? Modificaba, por ejemplo, en contenido y lo mandaba a través de imágenes, ya no lo mandaba a cierto punto, desde Word, por ejemplo, sino que lo mandaba	

<p>imágenes para que los chicos pudiera verse en cualquier celular que ellos tuvieran, que aunque para sencillito una imagen se puede ver perfecto, entonces cambiaba los formatos hasta el contenido. Buscaba que se adaptara hasta llegara las herramientas en que ellos tenían acceso. Entonces creo que eso también fue una de las cosas que yo hice como para darle seguimiento al proceso de enseñanza. Te puedo decir que busqué tutoriales, eso es básico también. Por ejemplo, algunos chicos no sabían usar el correo electrónico, aunque nosotros no les apuntamos a estas competencias en el programa de trabajo, pero hacía, por ejemplo, vídeos cortitos como entrar desde mi celular, el correo electrónico, por ejemplo, entonces yo me auxiliaba diferentes tutoriales también para que no se me quedará ninguno sin entrar, por ejemplo, correo electrónico. Entonces eso fue de las de algunas de las cosas que yo busqué como solución para para ser darle continuidad al proceso.</p>	
<p>¿Cuáles cree que son las desventajas de virtualizar la enseñanza?</p> <p>Vaya, fíjate que una de las desventajas que yo veo es un poco y también fue como te digo, una de las experiencias que yo tuve desde el 2020 he trabajado con otras instituciones, por ejemplo con una escuela de psicología, hicimos un estudio con mis estudiantes, valga la redundancia sobre las clases virtuales y una de las desventajas de ello, sí noté, es que hay una despersonalización de la educación, hasta cierto punto, si los estudiantes no tienen, por ejemplo, una buena cámara, un buen micrófono de su dispositivo y a veces también hay como una renuncia decir que yo no quiero que me vean, me da pena, estoy hablando con lo que tú y yo a veces sentía ¿estás ahí o con quién estoy hablando?, verdad, pero es como que era una sesión de espiritismo, hasta cierto punto. Desde ese punto, porque estabas en la clase y no estoy viendo con quién estoy hablando entonces y cómo trabajar con jóvenes. Esas desventajas le puedo ver a la enseñanza virtual que a veces no hay contacto visual o se pierde un poco la atención de los estudiantes. Si no sos capaz, tienes que ser capaz de tener la atención siempre y de que los estudiantes tengan, como te digo, esa seguridad de decir enciendo la cámara y participo en la clase, enciendo el micrófono y participo, y también pues, en parte, que es lo que te digo, una de las desventajas es el acceso a los recursos que los estudiantes puedan tener.</p>	3
<p>¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de esta pandemia ha causado mayor estrés en su persona?</p> <p>Esta pregunta me gustó mucho. Les seré sincera, me gustó mucho. De hecho, sí. Yo tuve una crisis de estrés que me llevó a una gastropatía que gracias a Dios he logrado controlar.</p>	4
<p>¿Cómo afectó la virtualidad del proceso enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>Fíjate que en esa esa pregunta yo te podría decir de manera personal que, por ejemplo, en mis materias no afectó en lo en los objetivos de las competencias que yo quería desarrollar, al menos puedo asegurar que mi gente tuvo el 95% de las competencias esperadas, y este 2021 es todos los estudiantes cumplieron con todas las tareas que había que hacer con las cosas y todo lo que tenías, no sé, porque trabajo mucho el método por competencia. Entonces, te podría decir que quizás lo logramos en un 95% el logro de las competencias que me había propuesto. En el almuerzo, por ejemplo, o cuando nos poníamos a platicar, entonces</p>	5

<p>es para mí, quizás no tanto en el logro de aprendizajes, sino que en el Estado anímico o socioemocional, podríamos decir de los estudiantes, ahí sí creo que se vio afectado un poco.</p>	
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo a lo largo de esta pandemia? Sí, significativo. El tiempo de la pandemia COVID19 voy a decir y te lo puedo asegurar porque también lo evaluó diferentes formas, ante eso me dice como los chicos entran y como los chicos salen. Tengo un perfil de entrada y tengo un perfil de salida. Entonces he podido verificar que los estudiantes tienen un aprendizaje significativo y te podría también decir otro aspecto, los estudiantes han aprendido a dominar la virtualidad. Estos proyectos, por ejemplo, si antes con una tecnología limitada hacían cosas impresionantes, entonces, ahora mucho más. Y eso también tiene mucho que ver, a veces con el aspecto que ellos son bastante autodidacta, entonces, es de fomentar también ese aspecto y pues te puedo decir que sí, que yo con los resultados que tengo y por supuesto, también me lo han dejado claro mostrando mucho su práctica, pero bueno, acá lo que quiero ver cómo lo haces para constatar su aprendizaje; en mis clases me han permitido ver que si he logrado aprendizaje significativo a pesar de estar en una modalidad virtual. Ese es mi caso personal.</p>	6
<p>¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19? Quizás para comenzar lo que te decía en una dificultad anterior, me tocó buscar, por ejemplo, los formatos. Ver los recursos de los estudiantes, desde allí comencé. ¿Qué recursos tienen mis estudiantes y cuáles son sus necesidades? Y pues veía los recursos que pasaba todo mi material al formato más accesible para mis estudiantes, pero también yo trabajaba mucho en las salas con los grupos. Por ejemplo, teníamos una clase donde yo hacía, salas en zoom, la plataforma que estábamos usando en ese momento y hacía tipo de asesorías grupales y asesorías individuales, aunque requiere más tiempo y más voluntad del docente. Otra estrategia que puedo contar es en esa plataforma que me gusta mucho, que se llama Wordwall, que a veces me decías a comer al estado de ánimo de mis chicos; cuántos están tristes, cuando están contentos, están alegres, y así. Entonces eso me ha funcionado. También Mentimeter, algún material de lectura que fuera corto, que siempre se los explicaba. También trabajé mucho como antes le llamábamos para nosotros en trabajo colaborativo, por ejemplo, en la investigación en esas clases de investigación, les decía, usted es el que va a revisar y darle formato al texto, vaya, mire esto hemos estado haciendo y pedía reportes semanales, avanzamos en esto. Todos participaron entonces ese trabajo colaborativo que todos hacían el grupo, también creo que fue clave y otra de las estrategias que simplemente se me escapaba es líderes de Grupo en general y líderes de grupos pequeños que yo lo que hacía era, por ejemplo, tenemos llamadas ahora, una líder manejaba su equipo de trabajo. Entonces saber identificar también otra de las estrategias que utilicé. Hay que aprovechar los líderes que se tienen en las clases para que apoyen.</p>	7

<p>¿Qué recursos didácticos virtuales ha utilizado y considera más efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>Por ejemplo, yo utilizaba Meet, como un recurso que me funcionó muy bien. Además, formularios hasta cierto punto de Google que fueran como interactivos que no fueran como el típico examen, sino que les colocaba, por ejemplo, imágenes. Les colocamos también creo que ayuda mucho los vídeos, me funcionaron también muchísimo. Tienes que saber seleccionar los vídeos, no todo lo que está en Youtube es bueno para los estudiantes y todo lo que está en la red, entonces saber seleccionar el tipo de tutoriales o de vídeos que vas a compartir. La herramienta Powell y de qué puede decir hasta cómo se siente y también creo que los juegos, es decir, la gamificación.</p>	8
<p>En términos de planificación didáctica ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?</p> <p>Fíjate que, en mi caso, si yo quería realizar un pequeño formulario de Google para realizar un pequeño diagnóstico o un pequeño test, pude hacerlo de manera colectiva de una vez. Es decir, eso te ayuda a facilitar hasta cierto punto, facilita, plantearte un contenido. Por ejemplo, me funcionaba también si queríamos escuchar un cuento, podemos trabajar con audiolibros, incluso te puedes ahorrar, que los estudiantes estén imprimiendo. Ya no voy a estar primero sacando copias, sino que ahora se los mando a su teléfono desde una imagen. Entonces, para mí, son de las de las ventajas que hay.</p>	9
<p>¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?</p> <p>Beneficios, mira, creo que una de las cosas que siempre el docente tiene que estar actualizado. A veces no es tanto quien sea el profesional, mira, a veces el profesional se resiste a los cambios, pero yo creo que de lo de los beneficios que yo tengo es que desperté en mí, quizás el sentido más de actualización e innovación te podría decir quitar esa resistencia a los cambios y creo que eso también tiene que ir desapareciendo en nosotros y algo bien importante, que yo sí considero que es un beneficio y quizás tal vez no en cierto punto virtual, pero me permitió conocer un poco más la realidad de mis estudiantes. Y te voy a decir desde qué desde qué aspecto, por ejemplo, los que se tienen como más confianza encendían la cámara, porque para nosotros era un poco también importante que ellos mantuvieron la cámara encendida me permitía, ver en qué ambiente estaban ellos. ¿En qué ambiente familiar? ¿En qué ambiente económico? Porque te digo, tenía estudiantes de bajos recursos económicos y que a veces estaban allí en el patio, otro que se iba debajo de un arbolito porque ahí si les pegaba la señal. Entonces eso me permite a mí saber las necesidades de mi grupo y adecuar el proceso de enseñanza a esas necesidades</p>	10
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>Te comenté un poco de sobre un perfil de entrada y un perfil de salida también. Y después también tenía una ficha psicopedagógica que me permitía ver ese perfil. Entonces, en este caso, desde la virtualidad, agregué la parte del pre test y un post test para ver cómo andaban los chicos y también la flexibilidad en las entregas. Porque si yo les decía a veces, miren para tal fecha, quiero esto, pero a veces me decían Lic, es que no tengo datos para enviarle la tarea, se la puedo enviar mañana Entonces me tocó, quizás te adecuar la evaluación también y darle un sentido también de flexibilidad a esas entregas. También</p>	11

<p>otra cosa, las cosas de los que yo te puedo mencionar es que a veces los estudiantes no tenían computadora, entonces, me mandaban las cosas manuscritas, le tomaban una foto y me la enviaban, es decir, con los recursos que ellos podían. También la actitud de los estudiantes, ya no tanto cuantitativo, sino que también la motivación que tenía en ellos de presentarse a las clases, la asistencia, por ejemplo, la participación activa, entonces. Todo ese tipo de cosas creo que sí tuvimos que adecuarlo. Ah, bueno, y ahora cómo voy a evaluar la expresión oral, verdad, entonces tocaba cambiar de instrumento, podemos hacer un debate aquí, podemos hacer un video donde ustedes mismos expresen lo que lo que piensan, entonces eso me tocó prácticamente en esta pandemia que todavía seguimos.</p>	
<p>¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitada para mejorar su práctica docente en modalidad virtual?</p> <p>En tecnología, este es el tema principal, la creo que más capacitaciones en tecnología e innovación. Y también de herramientas lúdicas, pero virtuales. Los docentes también tienen que estar preparados socio emocionalmente, para poder apoyar a los estudiantes durante todo esto que estamos viviendo y hasta mientras que regresemos a la presencialidad, creo que es importante que se capacite al docente en aspectos psicológicos desde la práctica educativa. Porque a veces, claro, nosotros como docentes somos el referente de los chicos y a veces también nosotros tenemos que estar bien al 100% para que los chicos también lo estén, pero es importante que el docente aprenda a identificar problemas emocionales en sus estudiantes porque eso afecta muchas veces directamente al proceso educativo y el desempeño de los chicos.</p>	<p>1</p> <p>2</p>

Tabla 6. Codificación Entrevista del Sujeto 3.

<p>¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual?</p> <p>La relación con la conexión a Internet porque antes de que pasara a modalidad virtual fue un acto de repente, ya que empezamos a utilizar un límite aunque ya teníamos una jornada porque estaba dando clases en Ahuachapán, precisamente y había una jornada en presencial que la seguimos con esta plataforma Meet que nunca la había utilizado, pero este sistema de videoconferencia, resultó muy útil; tuve problemas por el uso de datos y no se podía proyectar desde el celular. Y la forma en que nos pagan a nosotros no tenemos digamos qué tal económico para contratar y está pagando mensualmente ese tipo de equipo y servicio de Internet, eso fue de los grandes problemas. El segundo tuvo que ver con la plataforma y el tipo de equipo; en mi caso el equipo me debió aguantar varios meses, pero a medida que se está actualizando las aplicaciones, hacía más pesado y de repente yo no tenía una computadora adecuada, pero sí me caía súper mal porque si cerraba la cámara, ya no podía abrirla y viceversa. Tercera cuestión, la falta de un equipo que me duró casi todo el año y con grupos de 100 estudiantes.</p>	<p>1</p>
--	----------

<p>¿Cómo solucionó las dificultades que se le presentaron para poder dar seguimiento a ese proceso de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad virtual?</p> <p>En la primera fue pedir a algún vecino servicio de internet inalámbrico, en cuanto a mi parte, hacía pruebas con un compañero que ya estaba dando clases y con un poco de paciencia entonces me ayudó a conocer y a ver cómo podríamos mejorar la computadora también los documentos, plataformas, aplicaciones y carpetas de la computadora eran muy pensadas. Otra compañera me empezó a prestar la cuenta de Zoom porque son clases más de más de 40 minutos y empezamos a utilizar también los grupos, trabajamos mucho con grupos. pero la quitaron así que de nuevo pregunté a Siri qué se puede hacer para conseguir una plataforma un poco más llana y logré conseguir una computadora también algo tardía, pero de nuestros propios recursos, esta es una de las cosas en que fallaron muchos las universidades no proporcionar equipo, aquí como que conseguir los propios recursos eso fueron la forma en que logramos solucionar esos problemas.</p>	2
<p>¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?</p> <p>Creo que hay varias partes, la primera es la internauta porque hay una premisa de que no hay enseñanza sin comunicación, por eso destaco que una desventaja sin duda alguna es la comunicación pero la comunicación va más allá de esta comunicación oral, hay comunicación escrita y hay comunicación corporal. Yo puedo estar hablando con alguien, pero necesito verlo, ver cómo se desplaza y esa comunicación se ve bastante reducida de muchas maneras. Primero hay personas que nunca encienden las cámaras, segundo no sabemos si están allí, es decir, reduce la parte de la comunicación. Entonces creo que la comunicación y la interactividad se reduce mucho, además, la otra cuestión es que se presta mucho a monólogos, y lo otro va encaminado a lo que ya habíamos hablado falta de soporte técnico adecuado falta de recursos adecuados; hay muchas personas de edad o que son de zonas rurales que tienen muy mala señal y, además, nos reducen mucho la actividad investigativa y la socialización primaria, si bien pueden hacer bibliográficas pero de campo ya no mucho se puede y, además, visitar bibliotecas virtuales.</p>	3
<p>¿Considera que el cambio de la modalidad de la enseñanza a raíz de esta pandemia ha causado un mayor estrés en su persona?</p> <p>Al inicio sí porque no sabíamos cómo solucionar el problema, por ejemplo, la primera clase que virtual se me caía mucho el Internet y eso que estás utilizando wifi, pues me puse nervioso, empecé a sudar estaba solo, la dimos por terminada como pude buscar ayuda después de pruebas, logré usar mejor la plataforma. Además, el trabajo se acumula mucho pasar frente a una computadora sentado, no es tan agradable.</p>	4
<p>¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>A mí mucho porque al menos lo que tenía planeado ya no se pudo llevar a cabo, sin embargo, se podía dar una clase de una manera virtual tras programar videos pregrabados y rescatar así lo planeado. Sobre todo, creo que afectó mucho también los procesos de investigación ya no se pudo llegar al campo a reconocer casos, directamente como antes. Además, al inicio, no</p>	5

logramos aprender a trabajar en equipo, aunque ya una vez conseguimos pudimos alcanzar más o menos en cuanto a al aprendizaje significativo.	
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo a lo largo de esta pandemia?</p> <p>Creo que al principio no mucho porque los problemas eran ver cómo pasar la asignatura, no tanto el aprender. Ellos por que integran el aprendizaje bien y nos lo han demostrado mucho con las tareas que pedimos, al menos lo están haciendo muy procedimental ya que hay que hacer para la elaboración de material.</p>	6
<p>¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?</p> <p>La primera vez trabajar en pequeños grupos en una plataforma, aunque tiene sus problemas sobre todo en pregrado porque no todos se conectan y ya hemos aplicado con cierto éxito grupos pequeños, nos reunimos allí mismo y voy visitando los grupos de ellos. El Power Point no es novedoso, pero sí funcionó al menos para el inicio del trabajo virtual. Todo lo que pido casi siempre tiene que ver con aplicaciones de Google, queremos hacer un mapa mental la aplicación de Google, queremos hacer un documento ensayo nos vamos a Google, queremos hacer pruebas vamos a formularios de Google. Además, grabar vídeos en YouTube, también empecé una estrategia que le puse mini tareas que consiste dejar pequeñas tareas a los estudiantes, para que en la siguiente clase me hablaran de lo que investigaron.</p>	7
<p>¿Qué recursos didácticos virtuales ha utilizado y considera más efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>Videollamadas o conferencia, o Meet pero cuenta pagada y, además, la cuenta de correo institucional, la que todos los docentes tenemos. Además de los recursos que me ha dado mucho es el uso de bibliotecas digitales, o sea, la asignatura que voy a dar los módulos varios días proporciona una biblioteca digital fraude, aquí hay mucho recurso válido son libros, son revistas no son aquellos sitios como rincón del vago. La educación virtual me ha permitido explotar cuáles más hay ahí.</p>	8
<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas se ha presentado al momento de realizarla en la modalidad virtual?</p> <p>Tenía mi planificación, queríamos ver trabajo en grupos, pero estaba lloviendo bien fuerte, entonces suspendí la clase y empecé a hacer vídeos pregrabados, los subí, y ellos podrían ver la clase cuando pudieran. Eso es una de las ventajas que tienen las clases asincrónicas, esa flexibilidad es una ventaja, ahora bien, en cuanto a otra ventaja de la planificación creo que, además, permite aprovechar muchos recursos virtuales. La tercera es que la planificación se vuelve más programada. Es decir, se les presentan los contenidos y actividades que se van a realizar para que ellos las hagan adecuándose a su tiempo. Y, por último, en bibliografía hay mucha para consultar. Virtualmente creo que se tiene una ventaja para hacer una planificación más rigurosa, más completa y más integral.</p>	9

<p>¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?</p> <p>Aprender el uso de recursos digitales. Plataformas digitales que antes desconocíamos que creo que, si no es por la pandemia, ni lo hubiéramos conocido mucho. Antes de la pandemia me preguntaba, cómo hacer una clase así como estamos aquí, virtual, si ya tenía cuenta institucional, pero no sabía ni como que usarla, incluso grabar y alojarlo en Drive, y consultarlo después. Yo grababa con Camtasia y pasaba hasta 40 minutos, convirtiendo el dichos video media hora subiendo. Entonces creo que, quizás, lo que más he aprendido, lo que más que me ha dado beneficios es el uso de todo ese tipo de recursos que obviamente, también los he aprendido de otros compañeros. He aprendido mucho de los estudiantes, incluso, ingenieros que ya habían utilizado algunas cosas y pues me explicaba unas herramientas.</p>	1 0
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>En primer lugar, cambiando los objetivos, es decir, que no sean prácticos los objetivos prácticos, en términos de demostración presencial. Porque hay otras cosas que las podemos demostrar virtualmente, por ejemplo, un ensayo. Cómo elaborar objetivos que no lo puedo demostrar, cómo integrar ciertas acciones para realizar algo. Usted no puede mostrar virtualmente todos los contenidos. Por ejemplo, que hay cierto grupo que no está prestando atención o está haciendo cierto desorden aquí en las clases virtuales, todos nos portamos bien, todos están sin micrófono encendido, nadie está hablando al parecer. Además, tuve que quitar también el menosprecio indicadores de evaluación formativa que me permitía a mí visualizar cómo trabaja ciertos temas, ¿y cómo se integran los otros grupos? ¿Quién trabaja más, quién asume liderazgo, cómo se distribuyen las tareas? En virtual se pueden ver, pero parcialmente. Y los conflictos que tienen hoy pelean, pero pelean por WhatsApp.</p>	1 1
<p>¿Cuáles son las temáticas en las que te gustaría ser capacitado para mejorar tu práctica docente en modalidad virtual?</p> <p>Me gustaría que capacitaran a más, por ejemplo, en el uso del para creación de contenido virtual. Un curso que me proporcionó una cuenta premium también. ¿El único? Y que se reduce a diapositivas antes genial y tiene otras cuestiones como en la gamificación. Pero eso no es lo mismo, entonces sí me gustaría que me capacitaran a utilizar también aulas virtuales diferentes, por ejemplo, Nearpod, esto pueden hacer clases así, sincrónicas muy bien. Esta plataforma la he aprendido a puro ensayo, error.</p>	1 2

Tabla 7. Codificación Entrevista del Sujeto 4.

<p>¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto a conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual?</p> <p>Vaya, fíjense que una de las dificultades se lo voy a plantear desde el punto de vista del estudiante y del maestro, y, obviamente, eran dificultades, hasta cierto punto mutuas, verdad, aunque si bien es cierto, ya en la universidad se había estado trabajando en la modalidad virtual, pero no con el énfasis que requirió ya en pos pandemia, entonces, en ese sentido, las dificultades, pues,</p>	1
--	---

<p>fueron de tipo cognoscitivo porque había que conocer algunos softwares y también dificultades de tipo proceso, verdad. Si quieren pónganle psicomotores porque eso requirió también de estar al mismo tiempo utilizando varios dispositivos. Entonces, desde el punto de vista del docente y de mi persona, esa fue una dificultad estar pendiente de la computadora y otro dispositivo porque yo no solo utilizo la máquina, y en modalidad de estudiante para ir verificando y tener la certeza del cómo el estudiante está recibiendo el conocimiento en este momento. Otra de las dificultades también fueron como la que acaban de tener ustedes, era en cuanto la velocidad, del Internet Y eso, al menos a mí me causaba estrés. Entonces esa podría ser la otra. Una sería de tipo constructivo, el otro si quieren de proceso o de motricidad, como les decía, y la otra podría ser a lo mejor ambiental, podríamos decir, porque estamos hablando de conectividad.</p>	
<p>¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró para dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad virtual?</p> <p>Fíjese que lo que hice fue a partir de los de los saberes previos que fui identificando en los diferentes grupos que yo atendía, pues fui haciendo algunas acomodaciones a la carta didáctica. Y obviamente me encontraba que eran grupos o son grupos tan heterogéneos, sobre todo en el marco de la maestría. Entonces había que hacer las adecuaciones pertinentes y orientadas obviamente a lo que es la informática. De igual manera. Por ejemplo, logré percibir, aunque ya por teoría se sabe la barrera generacional que existe, pero sí costó un poquito cuando nos encontramos con colegas como en mi caso, que ya somos de avanzada edad.</p>	2
<p>Desde su punto de vista, ¿cuáles son las desventajas de virtualizar la enseñanza?</p> <p>Podríamos mencionar una de las desventajas es que dejamos develado o al descubierto, las diferencias en cuanto a los extractos sociales. Porque si yo hablo de virtualizar la enseñanza considero de que no le no estoy dando respuesta, al principio en aquel que dice que todos los seres humanos tienen derecho a recibir una educación y una educación de calidad y la virtualización, si bien es cierto, es importantísima y debemos como docentes ponernos en esa atmósfera. Yo considero de que deja al descubierto eso que les decía porque los más aventajados, pues en cuanto a recursos, por ejemplo, que serán los que mejor preparados estén y los con desventajas en cuanto a lo económico, por ejemplo, seguirán siendo siempre aquellas personas con escasos recursos económicos y eso viene a crear una desigualdad en todos los sentidos.</p>	3
<p>¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia ha causado mayor estrés en su persona?</p> <p>Pues en este momento ya no, pero al principio sí. Me daba mayor estrés en el sentido, como le decía, que una de mis preocupaciones casi siempre son que el estudiante se sienta satisfecho, se sienta a gusto y cuando de pronto alguna de ustedes o de mi grupo, estaba dando la clase y me decía alguien, maestra, se me cayó el Internet, por ejemplo maestra, no me puedo conectar o alguien me decía mire, me he quedado sin computadora, en fin. En ese sentido, sí y causó ansiedad. Ansiedad porque el ver a mis estudiantes tras de bambalinas y el pedirles, algunas veces miren, abramos la cámara, abramos el micrófono, pero,</p>	4

<p>de pronto alguien aparentemente estaba ahí porque estaba conectado, pero, ya al hacer preguntas no estaba entonces sí como que ese calor humano este que yo lo disfruto mucho. Esa compañía es interactuar. Este no fue posible. Y eso quiera o no, sí genera estrés. Aparte también, como le decía. El no contar con los recursos, muchas veces en óptimas condiciones al menos en mi caso, generaba estrés.</p>	
<p>¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos? Yo diría de que no afectó mucho porque desde el principio yo siempre hago una prueba diagnóstica y de acuerdo con los resultados que esa prueba arroja, así se hacen las adecuaciones a la llámese al programa de la asignatura o del módulo. En este caso, en el marco de la maestría que es modular las adecuaciones a la carta didáctica y no solo a las adecuaciones del sistema, sino también al sistema de evaluación. Entonces considero de que no puedo decir de que hubo una afectación en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje en relación con el logro de los objetivos, al contrario creo de que fue una exigencia horizontal en el que, tanto los estudiantes como mi persona como docente, pues todos pusimos de nuestra parte, entonces yo no diría de que de que eso afectó porque tanto los jóvenes, como ustedes, como ya algunos avanzaditos en edad, se pusieron a pilas. Entonces no considero yo.</p>	5
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia? Pues algunos expertos manifiestan de que de que no porque el proceso de enseñanza aprendizaje no lo podemos delimitar únicamente a las cuatro paredes o como suelo repetir tras de bambalinas. Sino que debemos de considerar todos esos dominios o dimensiones, el nivel, el dominio, la dimensión cognitiva, el de proceso, lo actitudinal también. Sin embargo, si lo vemos desde ese punto de vista, probablemente entonces sí, dice considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo. Yo diría que sí porque, si bien es cierto se perdió ese ese calor humano ese compartir entre iguales en un mismo espacio, pero también se utilizaron otros recursos entonces es necesario ser muy creativos por parte tanto de estudiantes como en el caso del docente.</p>	6
<p>¿Y qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia? Trabajar en equipos, invitarlos a que investigaran, que trabajarán siempre con sus pares, aunque no presencialmente; pero, considero que una de las estrategias que me ayudó bastante fue la conformación de grupos y esos grupos que fueran heterogéneos en el sentido de que se apoyarán mutuamente dependiendo del objetivo que se pretendía, que se quería alcanzar. El estudio de casos otra estrategia o técnica, que ayudó bastante. Otro sería la investigación, también la promoción de la lectura, muy importante también. Reflexionando, creo que una de las estrategias que a mí me ayuda bastante es ir estableciendo esa rutina de aprendizaje y en el ambiente de la virtualidad creo de que, al menos con el grupo de maestría, no sé si con ustedes, me sirvió un montón donde ya todos sabían el enmarque cómo comenzaba a mi clase, entonces ya eso se fue generando hasta cierto punto una rutina, me voy a quedar por el término rutina pedagógica, que es más que todo, así es como se le llama.</p>	7

<p>¿Qué recursos didácticos virtuales desarrolló y considera que son efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>Recursos didácticos virtuales bueno, allí podríamos hablar de las diferentes aplicaciones que existen, si fue el uso de investigar, en mi caso y también yo saqué un curso previo a dar el módulo, en este en el marco de esta maestría. Yo soy bastante autodidacta, sin embargo, casualmente me cayó la invitación a participar en un curso, pues allí fue donde aprendí algo sobre sobre Canvas, estuvimos viendo el uso del Zoom ya había trabajado con otra con plataformas con Classroom, por ejemplo, u otras, pero era necesario tal como ustedes lo dicen, acá era necesario meterse a aprender algo, las diferentes aplicaciones sería también.</p>	8
<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?</p> <p>Si hablamos en términos de planificación una de las de las ventajas es que si, desde un principio, se les da a conocer a los estudiantes la idea del aula invertida es de bastante ayuda. Ahora, por ejemplo, en este módulo el que estoy impartiendo ahorita, va mejorando y ahora he abierto un espacio en la plataforma y le he puesto rincón bibliográfico porque eso va respondiendo al modelo de aula invertida. Entonces este eso me sirvió bastante porque el estudiante ya sabe lo que va a haber en la clase. Y como está todo subido en la plataforma se utiliza también si quieren el grupo de WhatsApp, ya sea el grupo de WhatsApp grupal o el WhatsApp individual, los correos también. El otro beneficio también es que hay tanto material colgado en el mundo cibernético que el estudiante se vuelve autodidacta. Entonces, le permite también como ir haciendo esas conexiones e ir investigando más. Entonces yo siento que una de las ventajas ha sido eso, que el estudiante lee más. Esa es al menos mi experiencia.</p>	9
<p>¿Cuáles beneficios en cuanto al conocimiento tecnológico, considera que experimentó al impartir sus clases de manera virtual?</p> <p>El no desplazarme de un lugar a otro. El otro beneficio es que, a cualquier hora, se puede reunir virtual mira, por ejemplo, ahorita qué hora es. El acortar el tiempo, si estuviéramos presencialmente, eso no se pudiera ser, entonces este es otro de los beneficios que yo considero también que a nivel conceptual cognitivo me permitió investigar, me permitió leer, me permitió conocer más de lo infinito que es este mundo, este mundo virtual, este mundo en el que nos obligó la pandemia y ahora en pospandemia, pues seguir investigando. Este es otro de los beneficios que me ha permitido, me ha exigido. Yo soy muy autodidacta, sin embargo, me ha exigido estudiar más, investigar más por mi cuenta.</p>	10
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>Esa es una pregunta bien importante porque todo cambió y no podemos seguir viendo el mundo antes de la pandemia y la educación. El momento áulico todo ha cambiado y en ese sentido, también el sistema evaluativo. Este campo ha cambiado un montón y debe de cambiar. Si continuamos con aquellos paradigmas del de seguir enseñando y evaluando de igual manera desde antes de la pandemia, pues los afectados serán nuestros estudiantes. En ese sentido, se tuvo que hacer adecuaciones, sobre todo, de proceso, siento yo. Porque, si bien es cierto, se aplica una evaluación diagnóstica, una evaluación formativa y una</p>	11

<p>evaluación sumativa, pues había que considerar hasta cambiar las ponderaciones, aquellos criterios o aspectos a evaluar y que el estudiante debía de tener bien claro qué es lo que se debe evaluar. Tan importantes son las adecuaciones a nivel de currículo.</p>	
<p>¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitada para mejorar su práctica docente en la modalidad virtual?</p> <p>Mire, hay que promover la formación. Bueno, voy a poner para mí, en capacitarme o que me capaciten, que me gustaría, como ustedes dicen. En metodologías activas aplicadas la enseñanza virtual, eso me gustaría. Y cuando digo metodologías activas aplicadas, este no dejarlo como como así a nivel general, sino que con nombre y apellido y que esas metodologías vayan orientadas al nivel en el que se está trabajando porque es diferente trabajar con niños de parvulario, por ejemplo, que hay softwares hay metodologías, hay actividades, esté tan bonitas que se pueden aplicar en un ambiente virtual, pero que muy poco el docente o nosotros estamos siendo capacitados. También en ese sentido, sí me gustaría para mejorar mi práctica que se me capacitará en las metodologías; en cada docente existe un derroche de creatividad, pero que en el ambiente virtual hay tanto, pero que muy poco se aterriza.</p>	<p>1</p> <p>2</p>

Tabla 8. Codificación Entrevista del Sujeto 5.

<p>¿Qué dificultades enfrentó para impartir sus clases en la modalidad virtual?</p> <p>Bueno, primero mencionarles que tuve que tomar tres cursos como capacitación previa a la enseñanza por medios virtuales, eso fue lo que lo que tuve que enfrentar para el desarrollo de las clases de este tipo de modalidad, diseño de entornos de aprendizaje virtuales, plataformas virtuales en la parte teórica. Fue bastante el refuerzo que me dio, pero la saqué de un sitio, que es gratis, no sé si han oído, se llama Capacítate para el empleo, lo puede tomar cualquier persona haciendo una cuenta con entornos virtuales de aprendizaje, entonces ya estaba bastante familiarizado en mi caso, pero sí quizás no fue una dificultad, sino que fue el del manejo para para el desarrollo de la clase, porque no es lo mismo cuando uno está enfrente de una clase porque puede hacer uso del escenario del pizarrón, eso creo que fue una de las dificultades que yo tuve el manejo de la cámara, eso fue parte de la dificultad que yo tuve; también que hay un problema que queda, esa plataforma de Google Meet que nunca lo pude resolver, un efecto que ahí se llama espejo. No sé si en alguna clase de ustedes han tenido ese detalle a la hora de proyectar, sí, tuve bastantes problemas y eso es cuestión del servicio que presta esta plataforma de aprendizaje. Es un poco redundar en la parte de qué fue lo que tuve que enfrentar ese desarrollo del manejo de la cámara y el manejo del escenario que es diferente a cuando uno llega a un salón de clase, imparte clase de manera presencial.</p>	<p>1</p>
---	----------

<p>¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró para poder dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje, siempre en esa modalidad virtual?</p> <p>La verdad que todo lo que es en la parte tecnológica, en la parte virtual se desarrolla bastante al momento de la práctica. Y también,teniendo asesoría de la parte del sistema informático y compañeros también a los cuales recurrí porque ya tenían más experiencia en impartir clases virtuales. El uso de varias herramientas, el uso de infografías, que fue algo nuevo para mí, pero que también ayuda a que el alumno ponga un poco de interés al momento de desarrollar las clases.</p>	2
<p>¿Cuáles son las desventajas de virtualizar la enseñanza?</p> <p>Estuvo bueno hacer la entrevista porque estaba oyendo yo todavía una colega y excompañera de la universidad, que ella hace críticas sobre el desarrollo de la enseñanza. Por allí, unas palabras las enfocado a lo que son las desventajas y, este, yo ya lo había experimentado anteriormente y es el hecho de que el aprendizaje virtual no está, cómo decirle la sociedad la población salvadoreña creo que totalmente no está preparada para asumir ese compromiso debido a que es diferente a la presencial en el sentido que las evaluaciones se hacen en línea y fácilmente, usted puede dar su usuario y contraseña alguien que se llama especialista, entonces creo que en la parte de evaluación, es dónde está más las deficiencias hoy en día. En la en la educación virtual digamos que van a salir un poco deficientes. La evaluación de los aprendizajes es lo más afectado, eso pienso yo, porque incluso ella estaba comentando ahora que este lo están haciendo en grupo y que contratan a un experto, le pagan y todo el grupo para salir beneficiados con una nota digamos que bastante bueno y obtener su título, aunque no aprendan.</p>	3
<p>¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia ha causado mayor estrés en su persona?</p> <p>Sí, conlleva más trabajo desarrollar una clase porque en el estilo antiguo, usted impartía la clase de acuerdo a la carta didáctica, lo veo enfocado en que requiere de más tiempo para hacer las clases, más tiempo para explicar; a veces, yo preparo una clase y, a veces, tengo que abarcarla hasta en tres sesiones diferentes. Es más lenta la transmisión de la enseñanza, lo que yo quiero decir es que eso produce más estrés en el docente, también produce este a la hora de calificar, es un poco más, más complicado también. Si usted no sabe usar las herramientas tecnológicas, y no adecúa su evaluación, bajo un sistema que al mismo tiempo le arroje resultados. Y también el conformar las pruebas para que las preguntas sean aleatorias y con eso haya un poco más de objetividad al momento que el alumno hace eso requiere más tiempo y eso conlleva más estrés.</p>	4
<p>¿Y cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>Pues fíjese que, a pesar de lo que yo le decía anteriormente, en algunos lugares se reúnen y hacen de manera virtual colectiva las pruebas, este sí se ve reflejado en los resultados de las evaluaciones. A veces, las evaluaciones son sencillas y en el caso particular, no requiere de tanto sacrificio, a veces, los resultados son bastante bajos, debido quizás a la naturaleza de la materia, no le ponen la debida atención y este afecta en el caso de ir cumpliendo este con los programas de estudios, básicamente eso, porque si por lo menos yo tengo un 20% de aprobados y 180 reprobados, tengo que ver qué está pasando con ese tema; ese es</p>	5

el detalle que deben irse consolidando cada uno de los temas para cumplir al final el objetivo	
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia?</p> <p>Fíjese que con esto voy en las reuniones que hemos tenido y escuchando eso pienso que depende de cada una de las personas, dependiendo de si quiere aprender o no quiere aprender, al final es su desarrollo profesional. El aprendizaje significativo es retener para la vida, ahí puede ver si de verdad aprendió, es decir, hace el proceso de abstracción cuando esté en una situación real y aplica eso. Y otro aspecto es que una modalidad virtual es muy beneficiosa, sobre todo, en este país, donde tenemos el problema de la delincuencia y eso nos hace estar más seguros, recibiendo una clase en nuestra casa, nuestro hogar que estar viajando a la universidad.</p>	6
<p>¿Y qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia?</p> <p>Pues, como le decía esa plataforma tiene ciertas cosas innovadoras, todas tienen ciertas herramientas dentro de ellas, la que más ocupó el son las infografías. Pero algo crucial que yo siento, es lo que estamos haciendo ahorita, la clase por medio electrónico donde interactuamos y todo; pero usted bien sabe que esa clase se almacena después la clase se la envían a usted como dueño de la cuenta, y usted la puede publicar aquí voy con esto aquí. Si el alumno, si tiene interés en aprender, puede estar viendo la repetición de la clase para ver si comprenden los temas que se están desarrollando, eso sí, considero que es una ventaja del desarrollo tecnológico. Es decir, las clases asincrónicas para que los estudiantes la vean muchas veces y a su ritmo.</p>	7
<p>¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado y considera que son efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>Lo que mencionaba anteriormente es del recurso didáctico utiliza las formas de evaluación que son, que son diferentes. Los tipos de preguntas que se pueden desarrollar y el tiempo que se da para que se desarrollen; otro aspecto importante también en la parte virtual es que usted puede mantener, este, mayor comunicación con los estudiantes en el sentido que se pueden crear foros, ocupa bastante que la creación de foros para despejar dudas acerca de los temas que se han explicado y también se utiliza bastante en esos sistemas de chat específico para repasar, para el servicio que se da a los estudiantes específico, ya sea dentro de la plataforma o a través de mensajes de correo electrónico, deben de ser contestados a la mayor brevedad posible para que se ayude al desarrollo de la parte de los aprendizajes.</p>	8
<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?</p> <p>Por ejemplo, la planeación didáctica siempre es válido un retraso de alguna parte en clases pero eso sí, garantiza digamos que es una ventaja de lo que usted me dice de la planificación de ese control que puede haber para presentar la clase anticipadamente a los estudiantes.</p>	9

<p>¿Y cuáles beneficios en cuanto al conocimiento tecnológico considera que experimentó al impartir sus clases de manera virtual? Beneficios que vayan encaminados en cuanto al conocimiento tecnológico. Sí, mire, de hecho, este fenómeno de la de la pandemia hizo que todas las estudiantes tengan, digamos esos beneficios de experimentar la interacción con alguna plataforma, en este caso, de transmisión y el uso de las aplicaciones podría decirse, porque la clase hace que la nueva era digital está más presente ,a la hora de impartir las clases.</p>	1 0
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual? Sí, ahí, como repito este en Moodle la plataforma tiene varios diseños de evaluaciones más conocidas, como sabemos de respuesta múltiple, apareamiento, las preguntas abiertas, entonces, este, considero, que simplemente es pasar de lo físico se pasó esa parte física, lo que ya meramente virtual, así se maneja en todos esos en esas universidades, pero todo se maneja de manera digital.</p>	1 1
<p>¿Cuáles son las temáticas en la que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente en la modalidad virtual? Existen muchas herramientas de diferente índole para ciertos docentes que tienen una tablet y mediante la tablet ellos están escribiendo y desarrollando, y eso mismo se está viendo en la plataforma y de esa manera aplicaciones, yo creo que se debería, bueno, a mí me gustaría, más especializarme en bastantes aplicaciones que puedan interactuar con el alumno aquí introduciendo vídeos, introduciendo en imágenes y, este desarrollando. Es bastante complicado, lo que a mí me gustaría.</p>	1 2

Tabla 9. Codificación Entrevista del Sujeto 6.

<p>¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir sus clases en la modalidad virtual? Las dificultades personales que enfrenté fue poco conocimiento sobre las herramientas, por supuesto, poco a poco se va mejorando; en el primer ciclo comenzó la cuarentena y terminé en mi clase mediante WhatsApp, video llamadas, que había iniciado cuando se vino la pandemia, el segundo ciclo, ya estábamos más ambientados.</p>	1
<p>¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que se le presentaron para poder dar seguimiento a este proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual? La universidad capacitó en las TIC, y el uso de las herramientas tecnológicas, así nos fuimos ambientando en este mundo de la virtualidad.</p>	2

<p>¿Cuáles son las desventajas, desde su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?</p> <p>Las desventajas que yo he notado es que no se puede controlar a los estudiantes, es complejo. Si todos han hecho el trabajo en grupos y, por ejemplo, en el examen o la actividad que se califica de manera virtual, de las ventajas que yo le veo a la digitalización de la enseñanza y, por otra parte, en cuanto a que no todos los alumnos tienen los dispositivos adecuados para poder conectarse fuera, todos los alumnos viven en lugares donde la señal llega poco o nula. Otro es el factor económico, también es importante, no todos los alumnos tienen la capacidad de poder tener un buen dispositivo y tener dinero como para recargar.</p>	3
<p>¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia ha causado mayor estrés en su persona?</p> <p>Al principio sí, pero luego, al contrario, fíjese que la clase puede impartirse desde su lugar de trabajo, no es necesario movilizarse, o estar en los salones de clase. Cuando estas son presenciales, verdad, muchas veces las universidades no reúnen todas las condiciones.</p>	4
<p>¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>Junto a la responsabilidad, no, porque se está en una virtualidad, no se quiera impartir clases o agarrarla más tranquilo. Siempre se debe de tener esa responsabilidad por la otra parte. Al principio se vio afectada considerablemente, pero en el segundo ciclo y actualmente ya se imparten clases con más estrategias que se implementan.</p>	5
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia COVID-19?</p> <p>Algunos estudiantes sí, pero, como repito, al principio no alcanzaron los aprendizajes significativos, los estábamos adaptando a la virtualidad, actualmente, sí ya están alcanzando aprendizaje significativo. Deben mucho de la atención que prestan los estudiantes en sesiones que se tienen, deben a prender a ser autodidactas.</p>	6
<p>¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?</p> <p>Pues sí, primer lugar actualizar mi dispositivo que tenía, era viejita, no me funcionaba tanto para, tuve que comprar una. Sí, tenía un teléfono celular inteligente, con ese me defendido bastante, pero no es lo mismo estar en la computadora. Puedo presentar teléfono eso es en el caso personal. Yo tuve que actualizarme para poder impartir de manera física la clase, de hecho, acabo de terminar la clase, trabajos en grupos.</p>	7
<p>¿Qué recursos didácticos virtuales desarrolló y considera que son efectivos para poder adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>Vídeos y presentaciones, hay diversidad de formas que utilizado para poder realizar mi clase y lograr, las herramientas son variadas.</p>	8

<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?</p> <p>Considero que se debe planificar la materia para todo el ciclo, los alumnos pueden demostrar a través de actividades en grupo sobre las temáticas tratadas, estudio de casos, es poco más flexibilidad.</p>	9
<p>¿Cuáles podría destacar que funcionaron o que usted aprendió a lo largo de impartir sus clases de manera virtual?</p> <p>Pienso que ha salido beneficiado, si esto no se presenta, se está dificultando llega estaría atrasado con recursos que por la necesidad esto, para impartir la clase de la manera personal, para mí muy importantes conocimientos adquirido en el ámbito educativo en Entornos Virtuales.</p>	10
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>Pues la evaluación de los aprendizajes, ya supongo que en su planificación, pues ya tenía determinado de qué forma evaluaría los contenidos, pero de repente, con este cambio de modalidad, eso alteró, de alguna manera, la forma en cómo usted evaluaría los contenidos, muy bien eso aconteció en el ciclo en el cual se presentó la pandemia, en esta instancias, repito, ese momento no tenía muchos conocimientos de las plataformas, compartía documentos por WhatsApp, realizaba exámenes orales a través de videoconferencia, video llamadas. Exámenes orales y, de esa forma, pues logré adecuar.</p>	11
<p>¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado para mejorar su práctica docente en la modalidad virtual?</p> <p>Puedes seguir aprendiendo herramientas virtuales, hay otras que se deben.</p>	12

Tabla 10. Codificación Entrevista del Sujeto 7.

<p>¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentaron para impartir las clases en la modalidad virtual?</p> <p>Ese es mi caso particular, sí. Bueno, en mi caso no he tenido tantas dificultades porque siento que tengo un poco de conocimiento tecnológico. Dificultado en cuanto a directrices en un primer momento, cuando inició la pandemia, luego en este nuevo ciclo nos fuimos acoplando.</p>	1
---	---

<p>¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que se le presentaron para poder dar seguimiento a este proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual?</p> <p>Con el grupo que atendí, es la motivación y el compromiso de los jóvenes, por eso es nada más el problema, no estaban en las clases virtuales, es uno de los problemas más graves. Siento yo, porque se trató de dar clases por medio de Meet. Es quizás el mayor problema y ese interés, con lo único que ellos podían, con lo que podríamos tener contacto es por el WhatsApp, nada más por ahí.</p>	2
<p>¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?</p> <p>Pues tal vez se escucha bien en un país que está más educado en ese sentido, pero para nosotros aquí en El Salvador, pues la mayoría de las personas no está familiarizada con la tecnología, ni los dispositivos, ni el uso de ninguna plataforma. Es el mayor problema que no está preparado el sistema educativo y las personas para afrontar esta situación y quizás, adecuarse o acostumbrarse a este esta modalidad.</p>	3
<p>¿Considera que el cambio de las modalidades de la enseñanza a raíz de la pandemia COVID-19 ha causado mayor estrés en su persona?</p> <p>Creo que no, lo contrario es un poco más relajado. Estar en la modalidad igual porque puede adecuarse a los tiempos, se puede levantar más tarde, puede grabar su clase previamente.</p>	4
<p>¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>Definitivamente la mayoría de lo que hacía era copiar lo que los otros hacían, o incluso bien tenían toda la información resuelta, eso siento yo, que dificultó el alcance de los objetivos.</p>	5
<p>¿Considera que los estudiantes alcanzaron un aprendizaje significativo en tiempos de pandemia?</p> <p>No, definitivamente no, aprendizaje mínimo el que sí le interesó, quizás el 5% de los alumnos les interesó aprender y hacer las tareas. Y los demás, pues no, simplemente no aprendieron nada. Hay más, mismos lo dicen y del año pasado que estuvimos ahí casi totalmente de forma virtual. Y este año tampoco, aunque algunos llegaban las instituciones algunos días.</p>	6

<p>¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?</p> <p>Se trató de utilizar estas plataformas Meet, lo que pudiéramos utilizar muchas estrategias, al final siempre se cayó en que es nada más mecánico, todo el proceso.</p>	7
<p>¿Qué recursos didácticos considera que han sido efectivos para un aprendizaje significativo?</p> <p>Presentaciones y vídeos, con eso nada más trabajo y Google Classroom.</p>	8
<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventaja presenta la realización de esta en la modalidad virtual?</p> <p>Bueno, yo comprendo la planificación del año como todo el proceso de la planeación, fue similar a la modalidad presencial, solo cambió en los recursos que utilizaba. Seguía siendo similar a como se hacía de forma presencial. Ahora las estrategias y los recursos sí, verdad, porque no podemos estar hablando de utilizar pasar un examen escrito.</p>	9
<p>¿Cuáles fueron los beneficios que experimentó al impartir sus clases virtualmente?</p> <p>El tiempo y enriquecer los conocimientos en plataformas, para hacer creativas las clases.</p>	10
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>Fueron de carácter formativo, más cualitativo.</p>	11

¿Cuáles son las temáticas en que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente en el ejercicio de la misma en la modalidad virtual? Siempre herramientas tecnológicas para ir mejorando día con día la práctica profesional docente.	1 2
---	--------

Tabla 11. Codificación Entrevista del Sujeto 8.

¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto a conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir sus clases en la modalidad virtual? Creo que como no se nos había dado el caso de hacer uso de las plataformas, todo lo hacíamos ya un poco mecánico en la parte de la presencialidad de las clases, entonces, el desconocer de las plataformas para mí se me dificultó en el momento de poder dar clases a través de las plataformas virtuales, es uno de los problemas, digamos que yo tuve a un inicio.	1
¿Cómo solucionó estas dificultades informáticas que encontró para poder dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje? Fíjese que bueno, de hecho, de cuando nos topamos con ese con ese impase, yo me apoyé mucho en la parte de la universidad, nos dieron capacitación para el uso de plataformas , entonces allí más o menos logramos captar un poco cómo era el funcionamiento de la plataforma. Pero sí, a través de la de algunas capacitaciones pudimos orientarlo.	2
¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza? Fíjese que, de hecho, hay mucha debilidad en esa parte, en la parte de la enseñanza aprendizaje, ya que quizás por lo mismo, el mismo desconocimiento que teníamos de las plataformas nos era una de las desventajas que nos topamos en su momento. Yo sentí que el no conocer muy a profundidad la parte de las plataformas, eso fue algo que para mí fue una desventaja. Me topé en el momento, verdad, de alguna ocasión, pues dije, no mejor así ya no imparto clases, asumí el reto y aprendí a usar las plataformas.	3
¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia causó mayor estrés en su persona? Obviamente, sí, porque el desconocer de las plataformas se me dificultaba impartir la clase, y eso me generaba estrés , llegó un momento que dije ya no impartiré clases el siguiente ciclo. Pero después reaccione y digo no, nadie nace aprendido y tenemos que aprender un nuevo reto. Y al final, pues hasta el momento no lo he perfeccionado, pero hemos asumido.	4

<p>¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>Pues obviamente fíjese que esto lo hemos hablado con algunos colegas que ha venido a afectar la parte, el uso de la tecnología. Porque no se estaba familiarizado con las TIC, para mí afectado, lo que es la parte del aprendizaje desde parvularia hasta en la educación superior. De hecho, hay colegas muy preparados en las TIC, pero de igual forma hemos podido salir adelante con la ayuda de capacitación y encaminar al alumno a que pueda captar de una mejor forma la parte del aprendizaje.</p>	5
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia?</p> <p>Quizás siendo realistas creo que no, como que la parte del aprendizaje algunas veces ha sido bastante disfrazado. A mi parecer existe mucha debilidad en la parte del aprendizaje para los alumnos. ¿Por qué? Tanto nosotros como catedráticos que hemos tenido algunas limitantes, de igual forma, el alumno ha tenido esa limitante. En muchas ocasiones puede ser porque el tener la parte del recurso como el Internet, pues algunos han tenido, tienen su ventaja de que tienen un Internet rápido y es mucho más efectivo, mientras que otros les afectan demasiado esa parte y no solo a los alumnos.</p>	6
<p>¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia?</p> <p>Bueno, ahí usamos algunos recursos, verdad, que como le digo, se han ido aprendiendo en el camino, de hecho, yo lo he ido aprendiendo en el camino que nos han ayudado a poder impartir la clase, como también usar algunos vídeos tutoriales, es prepararlos anticipadamente, para luego subirlos a la plataforma y que el alumno puede interactuar con eso, también en algunos foros de debates, nos han ayudado mucho para poder impartir la clase y poder tener ese aprendizaje. En algunos temas mapas conceptuales, videoconferencias, todo eso es parte del recurso y así poderme dar a entender toda la temática.</p>	7
<p>¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado, y considera efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>Dentro de esos recursos creo que la parte de los foros de debate son muy importantes, porque tenemos esa interacción con el alumno. También si tienen duda pueden despejarse a través del foro y videos tutoriales y eso nos ayudado ir enseñando un poco más.</p>	8
<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?</p> <p>Bueno, ahí está en la parte de la planificación. Sí, habido algunas ventajas, nos ayuda, quizás nosotros quedamos a través de horas clase nuestra materia, nos ha simplificado por el factor tiempo, por lo tanto, se pueden preparar clases en los tiempos libre para subir a la plataforma las clases.</p>	9
<p>¿Cuáles beneficios considera en cuanto al conocimiento tecnológico que experimentó al impartir sus clases de manera virtual?</p> <p>Como parte de aprovechar ese tiempo.</p>	10

¿Cómo ha adecuado la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?	1
Bueno, en la parte de las evaluaciones habían alternativas una de ellas subirles a través de un test con un número estipulado de preguntas para que ellos pudieran contestar, con sus filtros de seguridad, para que ellos pudieran contestar sus exámenes, pues bueno, creo que también es otro de los que utilicé, a través de videoconferencia y hacerlos de forma oral. En las modalidades que me benefició mucho, me beneficia mucho la parte de la virtualidad.	1
¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente en modalidad virtual?	1
Bueno, quizás como generalizando está esta parte de las temáticas, creo que no en una sola capacitación, no basta verdad, es el cómo el uso de las TIC sería una de las temáticas como más primordiales. Fortaleciendo a través de capacitaciones principales para mí, mejorando este procedimiento que viene el próximo año 2022.	2

Tabla 12. Codificación Entrevista del Sujeto 9.

¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto a conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual?	1
Las diferentes plataformas que pusieron a nuestra disposición porque, aunque si bien es cierto, la experiencia docente en la actual ya estaba definida anteriormente, pero, 100% virtual. Hubo más plataforma entonces, eso fue como una dificultad, que es bastante relevante mencionar.	1
¿Cómo solucionó esas dificultades informáticas que encontró para poder dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje?	2
Siempre en la modalidad virtual me inscribí en un diplomado de educación virtual en una universidad que, gracias a Dios, proporcionó becas y fue de esa forma en cómo me tocó actualizarme así, por decir así, me tocó porque no había otra opción. O me actualizaba o quedaba fuera del programa de actualidad.	2
¿Cuáles son las desventajas, desde su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?	3
Es la monotonía porque uno cuando está dando las clases se convierte en una persona que solo llega a hablar, hablar, hablar y existe poca participación por parte de los estudiantes, pero es el caso que uno cuando está videoconferencia le dice participe o una pregunta o qué opinan de esto y todo el mundo callado y uno qué va a hacer dando la clase a seguir con la clase y no existe mucha interactividad, es una desventaja.	3
¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia del COVID-19 ha causado mayor estrés en su persona?	4

<p>Al inicio sí, porque no existían protocolos a seguir en los entornos de aprendizaje, o sea, no dejaron así a la deriva. Yo trabajo en dos universidades y que no existían protocolos, me tocó que quedarme esperando, habiendo problemas acá, me quedé esperando que me dieran indicaciones, no hubo indicaciones por dos semanas. Posteriormente, yo que sentía culpable porque me estaban pagando por hacer mi trabajo y no lo estaba haciendo, entonces eso fue como una de las peores situaciones que yo pude enfrentar, porque a pesar de que recibía remuneración, pero no estaba trabajando. Por otro lado, me sentía también desafiado porque en caso de que yo tomara a bien adoptar alguna modalidad virtual o una plataforma para impartir clases; pero, el problema era que podía ser discrepante a las disposiciones que después me iba a dar la universidad, estaba contra la pared, o seguía dando clases a mi manera o me quedaba esperando que en la universidad me dijera qué hacer y si me nunca me decía la universidad qué hacer me estaban pagando por gusto, en pocas palabras.</p>	
<p>¿Cómo afectó la virtualidad el proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>A cómo el traspaso que hubo de la presencial a lo virtual. Como docente nos tocó que trasladar toda la información, que, si bien la teníamos en nuestra mente, pero no pudimos llegar nosotros a solo hablar y hablar en video, conseguimos que pasar las diapositivas u otra herramienta que podamos transmitir esos conocimientos. Entonces, los objetivos de aprendizaje, y más disminuyendo porque no podíamos nosotros dejar todo de la forma tradicional, que sabemos que en la actualidad es completamente diferente, los objetivos cambiaron. Tenía mi planificación como docente. Al inicio de cada materia tenemos que planificar y establecer objetivos de aprendizaje. El problema es que la planificación fue en modalidad presencial, los objetivos me cambiaron de repente. Yo venía a dar clases de forma virtual, no era igual, o sea, los objetivos no iban a ser iguales. Allí tuvo que hasta este un cambio radical, cambio por decir así, un giro 360° en la que, como lo hacíamos cambiar los objetivos o nos quedamos de forma tradicional, pero eso no era posible porque no podíamos regresar a las aulas a dar clases. Cambio de planificación, en pocas palabras, y la planificación acá tiene que ver también con la temática, con el desarrollo de la asignatura en el aspecto de la metodología de evaluación, y esto afectaba muy significativamente en el proceso de evaluación. También porque yo tenía mis exámenes parciales, mis laboratorios para modalidad presencial y luego en virtual completamente diferente los objetivos.</p>	5
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia?</p> <p>Actualmente, considero que sí, pero, al inicio, no. Cuando hablé del inicio me refiero allá en marzo que nos quedamos acéfalos, o sea, sin dirección. Uno cómo se llama, qué hacer en ese momento, lógicamente el nivel de aprendizaje no era significativo, disminuía, yo no tenía cómo es suficiente solvencia para decir que alcanzaba el estudiante los objetivos de aprendizaje ya, actualmente, ya que vamos avanzando, yo diría, quisiera quedarme en la virtualidad, me gustó; entonces, ahora, sí yo puedo asegurar que los objetivos de aprendizaje, sí están alcanzando, pero, originalmente, no.</p>	6

<p>¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia?</p> <p>La estrategia tiene que hubo muchas porque creo que todos hasta cierto punto nos consideramos jóvenes y nos gusta mucho cómo la diversificación, un docente que se convierte en monótona en aprendizaje está destinado al fracaso, entonces estrategias innovadoras me tocó que aprender diferentes, herramientas virtuales que me ayudaban en mis clases como Genelly, Canva, Monopoly, aplicándolo a las materias. Me gusta aplicar en forma virtual las clases, entonces muchas herramientas virtuales sería como la parte innovadora que, después hasta yo me asustaba, porque todo lo que aprendí, que, si hubiera estado en la presencial, no lo hubiera aprendido.</p>	7
<p>¿Qué recursos didácticos virtuales desarrolló y considera efectivo para adquirir un aprendizaje significativo?</p> <p>Si bien es cierto que nos mencionó algunos, pero si pudiera destacar puntualmente los que considera que más le funcionaron para alcanzar un aprendizaje significativo. ¿Cuáles serían? Dice que para este punto dependerá del tema que se considere en la clase. Sí, estoy hablando de una materia 100% teórica, de un recurso energético que yo recomendaría, es Genelly, y porque tiene bastante interactividad. Y la interactividad en la teoría, el aprendizaje significativo, eso para materias teóricas. Pero, para materias que son más prácticas como, por ejemplo, contabilidad recomendando Kahoo. Esa es recomendable y también está Mentimeter, aunque yo sé que era muy escasa, pero que en la parte de la virtualidad, en la aplicación de contenidos prácticos, también se recomienda que son básicas, son fáciles de manejar.</p>	8
<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?</p> <p>Fíjense, porque en las plataformas que yo utilizo, que de hecho ahora yo pudiera decir la plataforma que ha ganado la excelencia en plataformas virtuales, es Moodle, para mí es la mejor plataforma que podemos utilizar en una asignatura. Y cuando hablamos acá de la planificación didáctica, está en lo personal de que Moodle me ofrece a mí la particularidad que yo puedo cargar todo el ciclo. Y que el estudiante no pueda visualizarlo, solo puedo verlo yo entonces, cuando tengo mi planificación didáctica, planifiqué todo el ciclo. Entonces yo voy adelantaódo y esta no puede verlo, cuando llegue a la semana yo lo habilito y ya está preparada, esa sería como una de las grandes ventajas de planificación didáctica porque podemos estar nosotros trabajando de forma anticipada en el horario que nos consideremos conveniente y que, al final, vamos a ir a enfocarnos al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.</p>	9
<p>¿Cuáles beneficios considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?</p> <p>Aprendí a utilizar muchas herramientas en línea y también no me limité exclusivamente a las que la universidad me proporcionaba, para qué plataforma utilizar y todo eso, pero como los estudiantes siempre van un paso adelante, me decían, a veces, que da problema esta plataforma que emite ahorita está fallando porque nos pasamos a Teams, porque nos pasamos para este Zoom, porque nos pasamos para Skype y así entonces me retaban, y yo tendría que aprender porque no puede decir saben</p>	10

más que uno y como era mi objetivo, que se cumplieron los objetivos de aprendizaje. Entonces me retaban y tenía que lograr ese otro aprendizaje, eran retos que tenía que enfrentar.	
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>Sí esta, creo que se relaciona mucho con la que yo mencioné acerca de la plataforma Moodle. En cuanto al sistema de evaluación se planifica con anticipación para someter a los estudiantes, casos prácticos y que el mismo sistema le va a dar la nota. Eso es ventajoso, porque cuando uno está elaborando el examen, aunque se lleve mucho tiempo en elaborarlo, pero que sabe que al final le va a beneficiar a uno, porque no solo va a tener la calificación de uno, sino de todos los estudiantes que se sometieron a la evaluación y el estudiante puede darse cuenta de cuánto es la nota y por qué razón el estudiante tiene esa nota y yo soy de las personas que digo: “el estudiante tiene derecho a saber qué nota o tú también. ¿Por qué razón obtuvo esa nota? Porque sería una evaluación injusta o no sabe porque tuvo una respuesta mala”. Esta no es la ventaja de la virtualidad, porque uno, cuando está programado el examen puede decir, esta es incorrecta, cuando este finalice el examen puede saber por qué tuvo tal nota.</p>	1 1
<p>¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente siempre?</p> <p>Yo siempre he tenido como aquel gran interés en aprender la realidad virtual aumentada. Está bastante tenido la oportunidad de tener, este, una capacitación de este tipo en la que estamos en una videoconferencia y presentarles a los estudiantes la realidad virtual ambientada como que si estuviéramos en forma presencial, para mi caso, que tenga una pizarra virtual con el sistema informático y que está aprendiendo en realidad virtual aumentada como que estuviéramos en lo presencial, eso sí, es una de las de los de los elementos que quisiera aprender y quisiera tener esta oportunidad.</p>	1 2

Tabla 13. Codificación Entrevista del Sujeto 10

<p>¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual?</p> <p>Dificultades, creo que una de las grandes, había muchas aplicaciones que se podían utilizar, pero, que, en su momento, nunca fueron obligatorias. O sea, utilizarlas en modalidad virtual. Tuvimos que abocarnos a ellas pese a que no teníamos acceso. Entonces eso dificultaba mucho, pues impartir las clases. A nivel tecnológico, también muchos como docente e incluso muchos también, eso vamos a Internet. Y los estudiantes también no lo tenían y eso. La situación, o no tenían un equipo adecuado, se tiene que conectar desde el teléfono. Y eso generaba problemas, tanto para el maestro como para el estudiante. Entonces, a nivel docente, pues en cuanto a conocimiento tecnológico tengo otra manera personal, pues no hubo mucha dificultad. En cuanto al uso de algunas plataformas a las cuales no se tenían acceso y que pudieran haber facilitado, pero en cuanto al uso de</p>	1
---	---

<p>equipo tecnológico, contaba con expresiones, ponga el accesos al Internet. Muchos de los casos estas plataformas utilizaban demasiados datos y aunque pudiéramos tener acceso en hacer que un estudiante de utilizar, pues a veces dificulta porque su Internet no era. Tenía la capacidad para estar dentro de estas plataformas, al final hacía más difícil entonces.</p>	
<p>¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró para el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual?</p> <p>Pues en una primera etapa, buscar alternativas, buscar otros medios como mucho que era más práctico, que no fueran de paga en el uso de plataformas. Puedes conectar a una sesión muchos de los casos particularmente.</p>	2
<p>¿Cuáles son las desventajas de virtualizar la enseñanza?</p> <p>En el caso de las desventajas, particularmente, creo que es la que vamos a coincidir muchos docentes, esa falta de contacto personal al cual no estábamos acostumbrados, normalmente siempre estamos acostumbrados a tener, pues el alumno cara a cara y poder también ver la evolución del proceso, cuando todas las reacciones que ellos tienen, si el estudiante entendió. Estudiante está poniendo atención; o sea que en el caso de cualquier otro día funciona. ¿Entonces esa falta de contacto, de socialización? Pues es una situación que ha generado muchos problemas de manera particular. Pues sí, es difícil, sobre todo con otro. ¿Realmente el estudiante está poniendo atención o siendo parte del proceso? Simplemente está conectado por medio de, y eso nos lleva a pensar otra desventaja que precisamente la distracción del estudiante, está conectado, el estudiante está ahí, pero no sabemos, efectivamente estábamos tan. Entonces, no podemos pedirles, por ejemplo, que tenga su cámara conectada todo el tiempo. Yo, particularmente, soy de esas que no me gusta que tengan su cámara conectada porque yo tengo particulares a nivel personal, opinión de que es invadir, pues la parte de su hogar, porque lastimosamente la pandemia, no, se lo ha trasladado el aula para las casas de cada uno, entonces a mí no me gustaba; en un principio puedes pedir que tuviera sus cámaras conectadas y estar más pendiente a ver qué están haciendo ellos porque también eso genera distracción. El hecho de que todos tengan sus cámaras conectadas genera distracción y muchos no tenían acceso a una cámara, sin embargo, el solo tenerlos conectados, por ejemplo, tengo un grupo de más de 100 estudiantes que no podía tener certeza realmente que estuvieran poniendo atención, no estuvieran distrayendo, no estuvieran escribiendo grupo, ya tenían que estar hablando acerca del tema. ¿Está cuestionando, criticando? Maestro no podía tener certeza en muchos de los casos una pregunta va hacer preguntas y pues junta, contestaban. ¿Eso evidencia por qué no estaban realmente estaban conectados, pero cómo estaba? Y esa es otra de las desventajas que yo considero que genera este proceso. ¿Qué hace? Que no fuera el efectivo, que creo que más adelante lo vamos a conversar.</p>	3

<p>¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de esta pandemia causó mayor estrés en su persona?</p> <p>Fíjese que el particular, sí me causa estrés, porque me era mucho más difícil poder salir con los contenido como estaba diseñado. Se tuvo que trabajar rápido para salir al paso de lo que ya estaba. Ese problema sí genera estrés y genera estrés en las evaluaciones, por ejemplo, se había planificado una actividad grupal porque era un grupo grande de manera abierta, era más difícil organizarlo porque ni siquiera se consigue. Era complicado, entonces sí generaba estrés sin buscar, ¿cómo voy a hacer?, ¿cómo voy a transmitir este tema?, ¿no le planteaba esta manera? No se puede preguntar otra opción que hacerlo, veamos si va a funcionar. Práctico, puedes hacer una evaluación después de cada tema para tratar de conocer a explorar que efectivamente el tema funciona de alguna u otra manera, cosa que en un entorno genera estrés. Pero aquí es complicada. Tema que se planificando. Esos elementos que necesitamos.</p>	4
<p>¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?</p> <p>Sí, afectó grandemente. Afecta de manera negativa, por la razón que explicaba, no estaban diseñadas las materias para brindarse de esa manera. Las evaluaciones no estaban diseñadas. Considero realmente no se habían logrado los objetivos de aprendizaje, tomando en cuenta que muchos de estos estudiantes venían de un bachillerato, también que estaba en ese contexto virtual. Entonces traían una deficiencia enorme de muchas cosas y era como si esperaba que trajeran una base mínima de algo. Difícil porque no la traían, entonces era como hacer de cero. Entonces no se avanzaba con la misma rapidez que se quería y al final se terminaron tocando menos temas. Para tratar de salir al paso y lograr algo. Sin embargo, no fue efectivo el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	5
<p>¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia?</p> <p>No. Si lo medimos desde 2020, si no me equivoco, creo que no, creo que sea parte de ese ciclo no se logró, pero, creo que la siguiente fue mucho mejor. Preparamos mejor lo que hicimos, están los temas que eran más importantes y enfocarnos en esos temas y en actividades que pudieran lograr de mejor manera a los estudiantes y a no tratar de completar el programa como se hizo en primera instancia, que fue cuando la pandemia, entonces creo que sí. Divididos en dos etapas, y la primera etapa cuando no, pues creo que no se logra, pero, la segunda etapa creo que ya fue mejor y creo que también los docentes nos fuimos preparando de manera de utilizar herramientas.</p>	6
<p>¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia?</p> <p>No sé qué tanto haya sido realmente innovador que no estaban planificadas, por ejemplo, después de cada tema, acerca del tema, lo mismo, lectura. Entonces, como digo, no sé qué, pero, sí que, estrategias para salir al paso y lograr el aprendizaje. Solo dictando la clase línea no teníamos manera de medir, realmente estábamos haciendo algo que cualquiera puede, cualquiera que estuviera comprometido. Por eso no voy a dar las clases y no importa. Se aprende, pero cuando tenemos ese compromiso sabíamos que teníamos que ir viendo la manera como estamos logrando el objetivo. Por lo mismo que mencionaba, no sabíamos</p>	7

<p>si estábamos conectados y esto demanda una formación, estuvieron en la clase, por lo menos hicieron la lectura, leerán la guía, la contestaron de otra manera, logramos que el tema realizaran, aunque la clase han estado conectados. Encuesta atención será cómo diseñar, adicional pues que tuvimos que utilizar plataformas, por ejemplo, de trabajo que facilitaba de mejor manera a ir haciendo esto, colocar tareas con fechas en cumplimiento de esa fecha. Sino había conocimiento que sea un problema y las mismas universidades también establecieron una estrategia de, pimiento, pues de la tarea había que justificar, y sino había una justificación, pues era una nota que quedaba fuera; entonces, la misma universidad estuvo muy pendiente de que, efectivamente, si se cumplieran con los tiempos para cada uno de los procesos. Cumplimiento de ella. Para no dejar a libertad que el estudiante lo hiciera, no lo hiciera, incluso no había ni siquiera libertad para que el estudiante se comunicara directamente con el docente que pudiera. Que se mire, no pude hacer la evaluación de nuestra oportunidad, sino que tenía que ser directamente con la dirección de la universidad y la dirección de la universidad. Tuviera un porcentaje para tener derecho a presentar entonces tratar de controlar el proceso, precisamente por eso, para que no solo las estrategias que se habían utilizado, sino que lograr el compromiso por parte de los estudiantes que sí realmente estuvieran en las clases y realmente tratar de lograr el objetivo, por ejemplo, trabajo en grupo, lecturas después de cada tema.</p>	
<p>¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado y considera que son efectivos para un aprendizaje significativo? Podemos mencionar y creo que esto es algo que también tenemos que estudiar mucho, dependiendo del grupo que tenemos. En algunos grupos funcionaba mucho la parte de los vídeos y que, particularmente, también preparaba mi clase, no solamente brindaba mi clase en otra parte que la clase se graba y se compartía. También había un video corto sobre la clase, alguna clase de dos horas. Graba un video de media hora acerca del mismo tema de la clase que también se compartía o se subió a la plataforma, de tal manera que alguien que tal vez no pudo participar, de alguna manera, tenía menos tiempo porque también se trabajaba con algunas funciones. Tener profesionales en otras áreas que están deteniendo los tiempos, pero tenían acceso a ese video para refrescar. Importante que se habían visto en clase sin desarrollar los temas completos. No iban a revisar la clase dos horas, podrían revisar el video que complementaba o un video adicional para acerca de las temáticas brindado por otra persona o invitar a un profesional también a la clase y hacer un conversatorio previamente, pedirle a los estudiantes, vamos abordar este tema, vamos a, persona que va a desarrollar este tema; necesito que cada uno plantea una pregunta y vamos a tener un moderador; cómo se elegirá un moderador dentro del grupo y vamos a desarrollar la clase con las preguntas que ustedes tienen acerca del tema que previamente se las vamos a compartir a él para que deje preparado para darle respuesta, pero lo vamos a hacer a nivel de conversatorio para involucrarnos directamente a ellos, aunque fuera virtual, por supuesto, el uso de plataformas. ¿Funciona mucho eso? Cortana. Actividades, planificaciones personales. Importantes yo utilizo también el hecho de solicitarles a ella su planificación semanal, aunque ya no son niños, pero su planificación semanal.</p>	8

<p>En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?</p> <p>Pues considero que trabaja con actividades por partes para poder llevar el proceso, ventajas de la libertad de tiempo, horario, sino que esta clase es un video que está subido a una plataforma clave, realizar para hacer un cuestionario y posteriormente, las siguientes. Una clase solicitada por persona. Pues ayuda. Aburrida, pero que sea una ventaja como tal que pueda decir, prefiero quedarme, preferiría siempre.</p>	9
<p>¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico, considera que experimentó al impartir sus clases de manera virtual?</p> <p>Pues sí, hay un aprendizaje. Nos tuvimos que acostumbrar. Yo voy a ser muy honesto, experiencia laboral en el campo, fuera de la docencia seríamos muchos cursos y capacitaciones de manera actual, y siempre me pareció que no era efectivo. Durante años recibir este tipo de capacitaciones, de esta manera me parecía que era realmente efectivo, sin embargo, luego tuvimos que hacer esa transición definitivamente y a la docencia puedes aplicarlo. Pero siempre hay un aprendizaje porque quizás no nos habíamos metido a revisar cuantas plataformas y aplicaciones podríamos tener para realizar test, para realizar juegos, permitirán fortalecer el aprendizaje. Y tuvimos que aprender y comenzar a buscar. Cuáles eran aprender a utilizarlos esta tarde, utilizarlo con los estudiantes. Si hay un beneficio, cuanto a eso. ¿A utilizar otras plataformas que nos obligó a hacerlo la pandemia? Sin embargo, a la larga, pues es beneficioso. Estoy seguro de que muchos se quedarán siempre utilizando, siempre herramientas virtuales que aprendieron durante, yo creo que sería uno, porque de una u otra manera nos ayuda, por ejemplo, una plataforma nos ayuda a tener ordenada la información. A tener un mayor control. Aprendizaje en el uso de las herramientas. Que tal vez no la hubiésemos visto como necesaria en ese momento, pero la pantalla no se suele utilizarlas.</p>	10
<p>¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?</p> <p>Como les decía, tuvimos que dividir, en mayor cantidad de actividades, particularmente. Para ir controlando el proceso en espacios más reducidos, a dejar solamente cuatro a cinco actividades, como siempre se venía haciendo. De hecho, yo personalmente, las actividades grupales, la segunda porque me parecía difícil controlar si funcionaba o no, porque, de hecho tuve muchos grupos que ni siquiera se conocían personalmente, entonces tratar de organizarlos, que tratar de que ellos se organizaran, que ellos se conocieran y trabajaran en grupos. Creo que eso significaba mucho más estrés para ellos. Buscar otras alternativas que permitiera, pues ir haciendo actividades con mayor frecuencia y entendiendo control de la evaluación que se puede ir teniendo de los aprendizajes que sean dos tareas personales que pudieran representar. Entonces tuvimos que adecuar, entonces abandonar esos clásicos parciales por actividades que fueran más prácticas de los temas que se iban realizando, y la sumatoria, es una activa al final de cuentas, pero ya no, ya rompimos con esa forma tradicional que era de ser cuatro o cinco evaluaciones, sino que era mejor dividirlo las actividades y hacerlo con más frecuencia por cada tema para poder entrar. Y al final que empecé a hacer una evaluación de la sumatoria de esos temas, pero, ya teníamos los previo una medición. Y a la larga también quiero decir las evaluaciones. Podría utilizar una plataforma, colocarle tiempo y todo lo demás, pero, sin embargo, seguía teniendo acceso, por ejemplo, a todos los materiales didácticos, a todas las presentaciones. Cosa que, recuerde entonces</p>	11

<p>en esta modalidad que tenía que tener acceso a toda la información, la tenían a la mano y no podemos tenerlos. Otra forma de decir no, no la utilicen. Entonces la forma de evaluar cambió totalmente, porque cualquiera me podía sacar muy. pero muy buena nota, sin ni siquiera haber estado en la clase media, que estuviera documentales. Hubiera buscar en los documentos, en las presentaciones, en los vídeos, la información, iba a sacar una buena nota.</p>	
<p>¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente en modalidad virtual? Sobre todo, en el uso de plataformas, uso aplicaciones a los estudiantes. Creo que no se han desarrollado lo suficiente, algunas siguen siendo complejas y otras que siguen siendo aplicación desarrollada, por mi parecer. Que a veces golpea un poquito complejo, no son aplicaciones que se han desarrollado para los contextos latinoamericanos, creo que ahí estamos todavía trabajando mucho. Herramientas. Trabajar. Podría resultar, creo que sería muy bueno, incluso programas o plataformas que uno pudiera programar como docente, donde hay una base y uno puede programarlo, de acuerdo a las necesidades que no tenga, sería una temática muy buena para ser capacitado y por supuesto tener acceso a todas las plataformas. ¿Por ejemplo? Institución que se dedica a tener cuatro o cinco plataformas si uno puede pasarse en cualquiera de esas. Sea lo más completo y uno poder especializarse en el uso de ellas que le pueda servir para el proceso de enseñanza, aprendizaje, o plataformas que vayan para los distintos niveles educativos, desde primaria hasta nivel universitario, que uno puede tomar la decisión dependiendo cuando grupos con los que vaya a trabajar, pues capacitarse en el uso de herramientas enfocadas especialmente a ese sector con el que va a trabajar esta temática son muy importantes porque no vamos a cambiar la modalidad, aun cuando las medidas están levantando. No tengo. Trabajando en gran medida de esta forma tenemos que ir innovando y no quedarnos con lo que tenemos.</p>	<p>1 2</p>

4.2 Matriz de Categorías.

Tabla 14. Análisis de la Categoría Tecnología.

Categorías	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
1. Tecnología	(...) si experimenté ciertas dificultades más que todo en la utilización de recursos para poder socializar el contenido (sujeto 1, F-2).	(...) en cuanto a utilizar la herramienta, por ejemplo, para editar videos, pues qué herramienta y el tipo de juegos puedo utilizar en clase (sujeto 1, F-4)	(...) conexión a internet, problemas por el uso de datos no se podía proyectar desde el celular, el segundo tuvo que ver con la plataforma y el tipo de equipo en mi caso del equipo me falta un equipo. (sujeto 3, F-1)	(...) las dificultades, pues, fueron de tipo cognoscitivo porque había que conocer algunos softwares y también dificultades de tipo de proceso, psicomotores porque eso requirió también de estar al mismo tiempo utilizando varios dispositivos, la velocidad, del Internet. (sujeto 4, F3)	(...) plataformas virtuales, una de las dificultades que yo tuve el manejo de la Cámara, a la hora de proyectar, y el manejo del escenario que es diferente a cuando uno llega a un salón de clase, imparte clase de manera presencial. (sujeto 5, F-2)	(...) fue poco conocido sobre las herramientas. (sujeto 6, F-1)	(...) Dificultado en cuanto a directrices en un primer momento, cuando inicio la pandemia. (sujeto 7, F-2)	(...) el desconocer de las plataformas para mí se me dificultó. (sujeto 8, F-2)	Las diferentes plataformas. (sujeto 9, F-1)	(...) al uso de algunas plataformas a las cuales no se tenían acceso y que pudieran haber facilitado, pero en cuanto al uso de equipo tecnológico. (sujeto 10, F-6)	De acuerdo a la información recolectada, algunos docentes carecían de conocimientos en las diferentes plataformas que servían para impartir clases, en la utilización de las mismas, sin embargo, es evidente que la minoría tenían conocimientos acerca de las herramientas tecnológicas, pero no solo se tiene dificultades en la parte tecnológica, sino que también en la parte cognitiva, psicomotores y acceso a internet. Es importante destacar que, en un primer momento, no habían directrices para continuar el proceso de enseñanza aprendizaje; como se plantea en la teoría se evidencia que se carecía en el conocimiento de las diferentes plataformas; por lo tanto, los maestros enfrentaron este reto, sin embargo, actualmente ya se están ambientando.

Tabla 15. Análisis de la Categoría Logística.

Categoría	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj. 7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
2. Logística	(...) yo estaba en formación personal, tanto con el Ministerio de Educación como con la Secretaría de Innovación de Casa Presidencial pues lanzaron algunos programas que nos permitió, que me permitieron, en caso particular, tener conocimiento de esas herramientas que precisamente me iban a ayudar. (sujeto1, F-3)	(...) en un primer momento , quizás auxilio un poco de otros, compañeros, lo que yo hacía a veces era buscar también compartir mi contenido desde diferentes formatos, también por tutoriales ; hacía, por ejemplo, vídeos cortitos. (sujeto 2, F.1)	En la primera fue pedir a algún vecino servicio de internet inalámbrico, un compañero me ayudó a conocer y a ver cómo podríamos mejorar la computadora, otra compañera me empezó a prestar la cuenta de zoom. (sujeto 3, F-1)	(...) fue a partir de los de los saberes previos que fui identificando en los diferentes grupos que yo atendía, pues fui haciendo algunas acomodaciones a la carta didáctica. Logré percibir la barrera generacional que existe (sujeto 4, F-1)	(...) teniendo asesoría de la parte del sistema informático y compañeros también a los cuales yo, que ya tenía más experiencia en impartir clases virtuales, el uso de infografías, que fue algo nuevo para mí. (sujeto 5, F-2)	(...) La universidad capacitó en las TIC, y el uso de las herramientas tecnológicas , otro es el factor económico. (sujeto 6, F-1)	(...) es la motivación y el compromiso de los jóvenes. (sujeto 7, F-1).	(...) capacitación para el uso de plataformas.(sujeto 8,F-2)	(...) en la modalidad virtual me inscribí en un diplomado de educación virtual (Sujeto 9, F-1)	(...) buscar otros medios como mucho que era más práctico, que no fueran de paga en el uso de plataformas. (sujeto 10,F-1)	Las diferentes dificultades que los docentes enfrentaron en cuanto al conocimiento en las plataformas, en un primer momento en el mes de marzo del año 2020, las solucionaron con capacitaciones que la universidad se encargó de impartirle en el uso y aplicación de las TIC, y otros docentes se inscribieron a diplomados en educación virtual para ofrecer educación de calidad, también para dar a conocer a los estudiantes las diferentes temáticas que se abordan se las ingeniaron como una célebre frase, trasladar la información a diferentes formatos para que el estudiante tuviera acceso. Cabe destacar que algunas plataformas son de paga y no se tiene acceso para hacer más dinámica la clase, sin embargo, utilizan plataformas interactivas que no son de paga. Es importante mencionar que los maestros, actualmente, ya están actualizados con el uso de las TIC.

Tabla 16. Análisis de la categoría Virtualidad de la enseñanza.

Categorías	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj. 5	Suj. 6	Suj. 7	Suj. 8	Suj. 9	Suj. 10	Análisis/memo
3.Virtualización de la enseñanza	(...) desde mi punto de vista no tendría por qué haber alguna desventaja. Con todo lo contrario, que una posibilidad de poder innovar. De poder ir un poco más a la vanguardia. (sujeto 1, F-2)	(...) es que hay una despersonalización de la educación, como una renuncia a decir que yo no quiero que me den pena, que a veces no hay contacto visual o no sé, pierde un poco la atención de los estudiantes, una de las desventajas es el acceso, el acceso a los recursos que los estudiantes puedan tener. (sujeto 2, F-3)	(...) sin duda alguna la comunicación, hay personas que nunca encienden la cámara, segundo no sabemos si están allí, la comunicación y la interactividad se reduce, falta de soporte técnico adecuado falta de recursos adecuados. Se presta al monólogo. (sujeto 3, F-2)	(...) dejamos de descubrirlo, las diferencias en cuanto a los extractos sociales. al principio en aquel que dice que todos los seres humanos tienen derecho a recibir una educación y una educación de calidad. (sujeto 4, F-1)	(...) la sociedad la población salvadoreña a creo que totalmente preparada para asumir ese compromiso debido a que es diferente a la presencial en qué sentido, que las evaluaciones se hacen en línea y fácilmente, usted puede dar su usuario y contraseña alguien que se llama especialista. (sujeto 5, F-3)	(...)) contrario a lo que los estudiantes están acostumbrados a es es como mejor o peor o es el factor económico. mi compañero (sujeto 6, F-1)	(...) la mayoría de las personas no está familiarizada con la tecnología, ni los dispositivos, ni el uso de ninguna plataforma. Es el mayor problema que no está preparado el sistema educativo y las personas para afrontar esta situación y quizás, adecuarse o acostumbrarse a esta modalidad. (sujeto 7, F-1)	(...) en la parte de la enseñanza aprendizaje, ya que quizás por lo mismo, el mismo desconocimiento que tenía de las plataformas era una de las desventajas (sujeto 8, F-1)	Es la monotonía porque uno cuando está dando las clases se convierte en una persona que solo llega a hablar, hablar y existe poca participación por parte de los estudiantes, no existe mucha interactividad, es una desventaja. (sujeto 9, F-1)	(...) falta de contacto personal al cual no estábamos acostumbrados, normalmente siempre estamos acostumbrados a tener, pues el alumno cara a cara y poder también ver la evolución del proceso, otra desventaja que precisamente la distracción del estudiante, (sujeto 10, F-1)	Los entrevistados concuerdan que sí hay desventaja en la virtualización de la enseñanza, debido a que no se tiene control de los estudiantes, no hay una personalización del estudiante. El hecho que alguien esté conectado a la clase no indica que esté prestando atención, esto se debe a que el alumno no está familiarizado con esta modalidad virtual, se pierde aquel contacto físico a que se estaba acostumbrado, y el proceso de enseñanza aprendizaje se vuelve monótono. Por otro lado, solo un informante considera que no debe por qué tener desventajas la virtualización de la enseñanza, para él es una posibilidad de estar a la vanguardia. Sin embargo, como se observa en la totalidad de informantes coinciden en que sí hay desventaja en la virtualización y las puntualizan.

Tabla 17. Análisis de la Categoría Estrés.

Categorías	Suj 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
4. Estrés	No. Todo lo contrario, definitiva mente e no, no caus a estrés s..(sujeto 1, F-1)	(...) sí. Yo tuve una crisis de estrés que me llevó a una gastro patía. (sujeto 2, F-1)	Al inicio sí porqu e no sabía mos cómo solucionar el problema. (sujeto 3, F-1)	Pues en este momento ya no, pero al principio o sí, y causó ansiedad. El no contar con los recursos, muchas veces en óptimas condiciones al menos en mi caso, generaba estrés. (sujeto 4, F-1)	Si, conlleva más trabajo, lo veo enfocado en que requiere de más tiempo para hacer las clases, más tiempo para explicar; a veces, yo preparo una clase y, a veces, tengo que abarcarla hasta en tres sesiones diferentes. Es más lenta la transmisión de la enseñanza, también produce este a la hora de calificar, es un poco más, más complicado también. Si usted no sabe usar las herramientas tecnológicas, y no adecúa su evaluación, bajo un sistema que al mismo tiempo le arroje resultados. (sujeto 5, F-1)	Al principio o sí, pero luego, al contrario, fíjese que la clase puede impartirse desde su lugar de trabajo, no es necesario movilizarse. (sujeto 6, F-2)	Creo que no, lo contrario es un poco más relajado. (sujeto 7, F-1)	(...) sí, porqu e el desconocer de las plataformas se me dificultaba impartir la clase, y eso me generaba estrés. (sujeto 8, F-1)	AL inicio sí, porqu e no existía n protocolos a seguir en los entornos de aprendizaje, o sea, no estaba diseñado así a la deriva (sujeto 9, F-1)	sí me causa estrés, porqu e me era mucho más difícil poder salir con los contenidos como estaba diseñado. (sujeto 10, F-1)	Los docentes manifiestan que con el cambio abrupto que se sufrió de pasar de impartir clases presenciales a la modalidad virtual, en un primer momento, les generó estrés debido a que no estaban acostumbrados a esta modalidad y, además, algunos desconocían la utilización de las plataformas, sumado a esto las largas horas de trabajo, sí les causo estrés e incluso, algunos se enfermaron. No obstante, después aprendieron a utilizar las plataformas y, actualmente, ya no les causa estrés; además, concuerdan que esta modalidad es más relajada porque solo se aloja un material preelaborado en la plataforma y, por ejemplo, los exámenes ya no hay necesidad de calificarlos, sino que de una vez se programa para que el alumno puede saber la nota automáticamente. Por lo tanto, se puede afirmar que los maestros están actualizados en las TIC, uso y aplicación de las plataformas para mejorar la práctica docente en tiempos de pandemia.

Tabla 18: Análisis de la Categoría Objetivos del Aprendizaje.

Categorías	Suj 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
5.Objetivos de aprendizaje	(...) pudo haber afectado en este primer ciclo del año 2020, sin embargo, pudo haber afectado en este primer ciclo del año 2020, sin embargo, (sujeto 1, F-1)	(...) en mis materias no afectó en los objetivos, al menos puedo asegurar que mi gente tuvo el 95% de las competencias esperadas, para mí, quizás no tanto en el logro de aprendizajes, sino que, en el estado anímico o socioemocional, podríamos decir de los estudiantes, ahí sí creo que se vio afectado un poco. (sujeto 2, F-1)	A mí mucho, al inicio no logramos aprender a trabajar en equipo. (sujeto 3, F-3)	Yo diría de que no afectó mucho porque desde el principio yo siempre hago una prueba diagnóstica, no puedo decir de que hubo una afectación en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje en relación con el logro de los objetivos, al contrario, creo de que fue una exigencia horizontal en el que, tanto los estudiantes como mi persona como docente (sujeto 4, F-1)	(...) a veces, los resultados son bastante bajos, debido quizás a la naturaleza de la materia, no le ponen la debida atención y este afecta en el caso de ir cumpliendo este con los programas de estudios, básicamente (sujeto 5, F-3)	(...) Al principio o se vio afectada considerablemente, pero en el segundo ciclo y actualmente ya se imparten clases con más estrategias que se implementan. (sujeto 6, F-2)	Definitivamente la mayoría de lo que hacía era copiar lo que los otros hacían, o incluso bien tenían toda la información resuelta, eso siento yo, que dificultó el alcance de los objetivos. (sujeto 7, F-1)	(...) ha venido a afectar la parte, el uso de la tecnología. Porque no se estaba familiarizado con las TIC, para mí afectado, lo que es la parte del aprendizaje desde parvularia hasta en la educación superior. (sujeto 8, F-1)	(...) los objetivos de aprendizaje, y más disminuyendo porque no podíamos nosotros dejar todo de la forma tradicional, que sabemos que en la actualidad es completamente diferente, los objetivos cambiaron (sujeto 9, F-3)	Sí, afectó grandemente. Afecta de manera negativa, por la razón que explicaba, no estaban diseñadas las materias para brindarse de esa manera. Las evaluaciones no estaban diseñadas. (sujeto 10, F-1)	Al impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje, se vieron afectados los objetivos de aprendizaje porque, al inicio, los docentes contaban con poco conocimiento en las plataformas, cuando se sufrió el cambio abrupto de impartir clases en EVA; no obstante, en el segundo ciclo, ya no se vieron afectados los objetivos de aprendizaje debido a que utilizaron estrategias pedagógicas para dar a conocer los contenidos. Sin embargo, aquellos docentes que ya impartían clases en EVA manifiestan que no se vieron afectados los objetivos de aprendizaje.

Tabla 19. Análisis de la Categoría Aprendizaje significativo.

Categorías	Suj 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
6. Aprendizaje significativo	(...) depende de la interrelación y del grado de motivación y compromiso que tenga el estudiante en esta modalidad virtual se duplica el papel activo del estudiante, la dificultad del proceso virtual es que no existe mayor supervisión (sujeto 1, F-6)	Sí, significativo y te lo puedo asegurar, tengo un perfil de entrada y tengo un perfil de salida, entonces he podido verificar que los estudiantes y tienen un aprendizaje significativo, también otro aspecto, los estudiantes han aprendido a dominar la virtualidad, son bastante autodidacta.(sujeto 2, F-1)	Creo que al principio o no mucho porque en un mismo espacio, pero los probamos eran ver pasar la signatur a, no tanto el aprender.(sujeto 3, F-1)	Yo diría que sí porque, si bien es cierto se perdió ese calor humano ese compartir entre iguales en un mismo espacio, pero también se utilizaron otros recursos entonces es necesario ser muy creativos por parte de los estudiantes como en el caso del docente. (sujeto 4, F-1)	(...) pienso que depende de cada una de las personas, dependiendo si quiere aprender o no quiere aprender, al final es su desarrollo profesional.(sujeto 5, F-1)	Algunos estudiantes sí, pero, como repito, al principio no alcanzaron los aprendizajes significativos, los estábamos adaptando a la virtualidad, actualmente, sí ya están alcanzando o aprendizajes significativos. (sujeto 6,F-1)	No, definitivamente no, aprendizaje mínimo el que sí le interesó, quizás el 5% de los alumnos les interesó aprender y hacer las tareas. (sujeto 7, F-1).	Quizás siendo realistas creo que no, como la parte del aprendizaje algunas veces ha sido bastante disfrazado. A mi parecer existe mucha debilidad en la parte del aprendizaje para los alumnos. (sujeto 8,F-1)	Actualmente, considero que sí, pero, al inicio, no. Cuando hablé del inicio me refiero allá en marzo que nos quedamos acéfalos, o sea, sin direcciones. (sujeto 9,F-1)	(...) la primera etapa cuando no, pues creo que no se logra, pero, la segunda etapa creo que ya fue mejor y creo que también los docentes nos fuimos preparando de manera de utilizar herramientas. (sujeto 10,F-4)	Al inicio de la pandemia los estudiantes no adquirieron aprendizaje significativo, sin embargo, los docentes se capacitaron para impartir las clases creativas, para que los alumnos adquirieran aprendizaje significativo. Aunque este factor depende, en gran medida, del estudiante porque debe estar comprometido consigo mismo y ser autodidacta.

Tabla 20: Análisis de la categoría Metodología.

Categorías	Suj 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj. 6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
7. Metodología	(...) algunos tests, materiales de lectura cortos, unas pequeñas interrogantes por medio de una herramienta Quizz.(sujeto1, F-1).	(...) yo trabajaba mucho en las salas con los grupos. Por ejemplo, teníamos una clase donde yo hacía, salas en zoom, hacía tipo de asesorías grupales, esa plataforma que me gusta mucho, que se llama Wordwall, que a veces me decías a comer al estado de ánimo de mis chicos, Mentimeter., material de lectura que fuera corto, trabajo colaborativo. (sujeto 2, F-3).	(...) trabajar en pequeños grupos, mapa mental, la aplicación de Google, grabar vídeos en YouTube, una estrategia que le puse mini tareas.(sujeto 3,F-1).	Trabajar en equipos, invitarlos a que investigaran, la promoción de la lectura. (Sujeto 4, F-1).	(...) las infografías, las clases asincrónicas para que los estudiara antes la vean muchas veces y a su ritmo. (sujeto5, F-3).	(...) trabajos en grupos. (sujeto6, F-3).	Se trató de utilizar estas plataformas Meet. (Sujeto 7, F-1).	(...) usar algunos vídeos tutoriales, es prepararlos anticipadamente, para luego subirlos a la plataforma y que el alumno pueda interactuar con eso, también en algunos foros de debates, nos han ayudado mucho para poder impartir la clase y poder tener ese aprendizaje. En algunos temas mapas conceptuales, videoconferencias (sujeto 8, F-2).	(...) estrategias innovadoras me tocó que aprender diferentes, herramientas virtuales que me ayudaban en mis clases como Genelly, Canva, Monopoly, aplicándolo a las materias. Me gusta aplicar en forma virtual las clases, entonces muchas herramientas virtuales serían como la parte innovadora (Sujeto 9,F-2).	(...) trabajo en grupo, lecturas después de cada tema. (Sujeto10, F-16).	El soporte primordial de los entrevistados en cuanto a metodología es el trabajo en grupo, es decir, el apoyo en conjunto para reforzar entre pares los contenidos socializados, valiéndose de las diferentes herramientas para ampliar el conocimiento virtual y que, a su vez, el papel del estudiante sea dinámico o activo dentro de su propio proceso de aprendizaje.

Tabla 21. Análisis de la Categoría Recursos Virtuales.

Categorías	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj. 5	Suj. 6	Suj. 7	Suj. 8	Suj. 9	Suj. 10	Análisis/memo
8. Recursos virtuales	(...) Mentimeter, Quiz, y las sesiones habituales por medio de Google, MEET, Además de El respaldo que se tiene en Google Plus. Kahhot, Genially, Salas de Zoom, Socrative, Educaplay. (Sujeto 1, F-3).	(...) Además, formularios hasta cierto punto de Google, que sabes seleccionar los vídeos, no todo lo que está en Youtube, la herramienta Powell, la gamificación. (Sujeto 2, F-1).	Videollamadas o conferencias, o Meet pero cuenta pagada, el uso de bibliotecas digitales. (Sujeto 3, F-1).	(...) Canvas, viendo el uso del Zoom, Classroom. (Sujeto 4, F-2).	(...) Los tipos de preguntas que se pueden desarrollar y el tiempo que se da para que se desarrollen, foros, sistemas de chat específico para repasar. (Sujeto 5, F-2).	Videos y presentaciones. (Sujeto 6, F-1).	Presentaciones y videos, con eso nada más trabajo y Google Classroom. (Sujeto 7, F-1).	(...) recursos creo que la parte de los foros de debate son muy importantes. (Sujeto 8, F-1).	(...) Genially, y porque tiene bastante interactividad. Y la interactividad en la teoría, el aprendizaje significativo, eso para materias teóricas. Pero, para materias que son más prácticas como, por ejemplo, contabilidad recomiendo Kahoot esa es recomendable y también está Mentimeter, (Sujeto 9, F-3).	(...) hacer un conversatorio previamente, pedirles a los estudiantes, vamos a abordar este tema, vamos a, persona que va a desarrollar este tema; necesito que cada uno plantea una pregunta y vamos a tener un moderador; cómo se elegirá un moderador dentro del grupo y vamos a desarrollar la clase con las preguntas que ustedes tienen acerca del tema (Sujeto 10, F-8).	Para la adecuación de contenidos en modalidad virtual, los docentes entrevistados han usado múltiples herramientas, partiendo de los contenidos a desarrollar, de su conocimiento para el empleo de dichas aplicaciones y de la accesibilidad de su grupo de estudiantes a ciertos recursos.

Tabla 22. Análisis de la Categoría Planificación Didáctica.

Categorías	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
9. Planificación didáctica	(...) acá todo se ha dado que el interés en ese sentido y el hecho del Internet que promueve una diversidad de herramientas virtuales que permiten al docente poder planificar y, a la vez, utilizar recursos que permitan y garanticen que el estudiante aprenda. (sujeto 1, F-2).	(...) eso te ayuda a facilitar hasta cierto punto, facilita, plantearte un contenido, te puedes ahorrar, que los estudiantes estén imprimiendo. (sujeto 2, F-2).	vídeos pregrabados, aprovechar muchos recursos virtuales. Virtualmente creo que se tiene una ventaja para hacer una planificación más rigurosa, más completa y más integral. (sujeto 3, F-2).	(...) aula invertida, rincón bibliográfico, el estudiante ya sabe lo que va a haber en la clase, tanto material colgado en el mundo cibernético, el estudiante lee más. (F-1).	(...) presentar la clase anticipadamente a los estudiantes. (F-2).	Considero que se debe planificar la materia para todo el ciclo, los alumnos pueden demostrar a través de actividades en grupo sobre las temáticas tratadas, estudio de casos. (sujeto 6, F-1).	(...) fue similar a la modalidad presencial, solo cambié en los recursos que utilizaba. (Sujeto 7, F-1).	(...) el factor tiempo, por lo tanto, se pueden preparar clases en los tiempos libre para subir a la plataforma las clases. (sujeto 8, F-2).	(...) la planificación didáctica, está en lo personal de que Moodle me ofrece a mí la particularidad que yo puedo cargar todo el ciclo. (Sujeto 9, F-3).	(...) ventajas de la libertad de tiempo, horario, sino que esta clase es un video que está subido a una plataforma (Sujeto 10, F-1).	Para los sujetos en estudio, la planificación didáctica ha presentado la ventaja de que sus estudiantes se adelanten en cuanto a lectura de temas a desarrollar, en el cumplimiento de tareas y, a la vez, muestra su flexibilidad en adecuarse a los tiempos pertinentes del grupo clase, facilitando la repitencia de lectura o videos para reforzar ciertos temas y conllevar a un aprendizaje significativo.

Tabla 23. Análisis de la Categoría Entornos Virtuales.

Categorías	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
10.entornos virtuales	(...) En primer lugar, lo que le mencionaba era el conocimiento de aquellas herramientas que me permitiesen entrar en mayor interrelación con el estudiante, de igual manera, el conocimiento de plataformas o de algunas herramientas dedicadas, por ejemplo, únicamente a la elaboración de instrumentos evaluativos (sujeto 1,F-1).	(...) quizás el sentido más de actualización e innovación, un beneficio y quizás tal vez no en cierto punto virtual, pero me permitió conocer un poco más la realidad de mis estudiantes. (sujeto 2, F-3).	Aprender el uso de recursos digitales, plataformas digitales. Antes de la pandemia me preguntaba, cómo hacer una clase, así como estamos aquí, virtual, si ya tenía cuenta institucional, pero no sabía ni como que usarla, incluso grabar y alojarlo en Drive, y consultarlo después (sujeto 3, F-1).	(...) a cualquier hora, se puede reunir virtual. Yo soy muy autodidacta, sin embargo, me ha exigido estudiar más, investigar más por mi cuenta. (sujeto 4, F-1).	(...) interacción con alguna plataforma, uso de las aplicaciones que la nueva era digital está más presente, a la hora de impartir las clases. (sujeto 5, F-2).	(...) conocimientos adquiridos en el ámbito educativo en Entornos Virtuales. (sujeto 6, F-2).	El tiempo y enriquecer los conocimientos en plataformas. (sujeto 7, F-1).	(...) aprovechar ese tiempo. (Sujeto 8, F-1).	Aprender a utilizar muchas herramientas en línea (sujeto 9, F-1).	(...) hay un aprendizaje porque quizás nosotros habíamos metido a revisar cuantas plataformas y aplicaciones podríamos tener para realizar test, para realizar juegos, permitirán fortalecer el aprendizaje y aprendizaje en el uso de las herramientas. (Sujeto 10, F-4).	El cambio de la modalidad presencial a virtual les ha dado mayor exigencia en investigación de los mismos, por lo que, en este periodo se han apropiado en la utilización de más herramientas que les permitan interactuar con los estudiantes, es decir, manejan con mayor facilidad los entornos de aprendizaje virtual.

Tabla 24. Análisis de La categoría Evaluación.

Categorías	Suj 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
11. Evaluación	(...) realicé algunas actividades en pareja que muy bien las pude haber hecho de manera individual. Pero más allá de eso que consideraría de que no, no hubo mayor adecuación . (sujeto 1, F-4).	(...) agregué la parte del pre test y un post test, y también la flexibilidad en las entregas, también otra cosa, es que a veces los estudiantes no tenían computadora , entonces, me mandaban las cosas manuscritas, le tomaban una foto y me la enviaban, (sujeto 2, F-2).	(...) cambiando los objetivos, que no sean prácticos los objetivos prácticos, en términos de demostración presencial, tuve que quitar también los indicadores de evaluación formativa. (sujeto 3,F-1).	(...) se tuvo que hacer adecuaciones, sobre todo, de proceso, se aplica una evaluación diagnóstica, una evaluación formativa y una evaluación sumativa, cambiar las ponderaciones. (sujeto 4, F-4).	(...) en Moodle la plataforma tiene varios diseños de evaluaciones. (Sujto5, F-1).	(...) compartía documentos por WhatsApp, realizaba exámenes orales a través de videconferencia, video llamadas. Exámenes orales y, de esa forma, pues logré adecuar. (sujeto 6, F-4).	(...) fueron de carácter formativo más cualitativo. (sujeto 7, F-1).	(...) evaluaciones habían alternativas una de ellas subirles a través de un test con un número estipulado de preguntas para que ellos pudieran contestar, con sus filtros de seguridad, a través de videoconferencia y hacerlos de forma oral (Sujeto 8, F-1).	(...) casos prácticos y que el mismo sistema le va a dar la nota. Eso es ventajas o. (Sujeto 9, F-2).	(...) la evaluación que se puede ir teniendo de los aprendizajes que sean dos tareas personal es que pudieran representar, la forma de evaluar cambió totalmente, (sujeto 10, F-6).	Los participantes reconocen que hicieron una adecuación a sus evaluaciones, pero, a inicios de la pandemia, algunos docentes realizaron cambios pequeños, mientras que otros sí tuvieron que modificar por completo su sistema en cuanto a ponderaciones y tipos de evaluación. Sin embargo, para este periodo ya sus evaluaciones están adecuadas a la modalidad virtual, no obstante, algunos docentes siguen explorando otras aplicaciones para variar sus evaluaciones.

Tabla 25: Análisis de la Categoría Capacitación.

Categorías	Suj 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj.4	Suj.5	Suj.6	Suj.7	Suj.8	Suj.9	Suj. 10	Análisis/memo
12. Capacitación	Seguiría con el tema de uso e implementación de plataformas y herramientas virtuales, para mantener el hecho de la didáctica en entornos virtuales.(sujeto 1,F-1).	(...) más capacitaciones en tecnología e innovación . Y también de herramientas lúdicas, pero virtuales. Los docentes también tienen que estar preparados socio emocional mente, en aspectos psicológicos desde la práctica educativa. (sujeto 2, F-1).	(...) en el uso del para creación de contenido virtual, en la gamificación, a utilizar también aulas virtuales diferentes, por ejemplo, Nearpod (sujeto 3, F-1).	En metodologías activas aplicadas. (sujeto 4, F-2).	(...) me gustaría, más especializarme en bastantes aplicaciones que puedan interactuar con el alumno aquí introduciendo vídeos, introduciendo en imágenes y, este desarrollando. (Sujeto 5, F-3).	Seguir aprendiendo o herramientas virtuales. (sujeto 6, F-1)	Herramientas tecnológicas. (Sujeto 7, F-1).	(...) el uso de las TIC (Sujeto 8, F-1).	(...) interés en aprender la realidad virtual aumentada (sujeto 9, F-1).	Sobre todo, en el uso de plataformas, uso aplicaciones. (sujeto 10, F-1).	Todos los sujetos entrevistados necesitan capacitación para el uso de herramientas interactivas y lúdicas que motiven a los estudiantes a aprender, donde el mismo tenga un papel activo dentro de su proceso. Si bien es cierto, los docentes, hasta esta fecha, dominan algunas aplicaciones, pero necesitan mayor conocimiento para enriquecer sus clases en dicha modalidad. Además de fortalecer buena salud mental y socioemocional para desarrollar sus clases.

4.3 Análisis e Interpretación de los Resultados

Cuadro 1. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, unidad de educación sobre las dificultades tecnológicas.

“(…) Conexión a internet, problemas por el uso de datos, no se podía proyectar desde el celular. El segundo tuvo que ver con la plataforma y el equipo, la tercera el tipo de equipo en mi caso”. (Sujeto 3, F-1).

“Las dificultades fueron de tipo cognoscitivo porque había que conocer algunos softwares, y también dificultades de tipo psicomotores porque eso requirió también de estar al mismo tiempo utilizando varios dispositivos”. (Sujeto 4, F-3).

“(…) Una de las dificultades que yo tuve fue el manejo de la cámara a la hora de proyectar, y el manejo del escenario que es diferente a cuando uno llega a un salón de clase, imparte clase de manera presencial”. (Sujeto 5, F-2).

“(…) Dificultad en cuanto a directrices en un primer momento, cuando inició la pandemia”. (Sujeto 7, F-2).

Según lo anterior, se puede determinar que algunos docentes carecían de conocimientos tecnológicos porque al inicio del COVID-19, en el mes de marzo del año 2020, se suspendieron las clases presenciales para no propagar el virus, por ello, se comenzó a impartir las clases en Entornos Virtuales de Enseñanza, por lo tanto, queda en evidencia lo preocupante de esta situación, como lo sostiene Ramos et al. (2020): “Esta se ha centrado según lo declarado por los profesores principalmente en adquirir competencias enfocadas al uso de plataformas digitales que favorezcan el contacto y cercanía con estudiantes y apoderados de acuerdo con un aprendizaje no presencial” (p. 8). Es por ello, que las autoridades de la Universidad de El Salvador (UES), capacitaron al cuerpo de docentes para que adquirieran conocimientos en el uso y aplicación de las plataformas.

En relación con lo antes expuesto, algunos docentes no contaban con los recursos necesarios y eso dificultaba impartir las clases en EVA, porque no se tenía conexión a internet, sin embargo, buscaron los medios para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, también había dificultad en lo cognitivo y psicomotor.

Por lo tanto, al inicio de la pandemia, se presentaron estas dificultades, pero con las capacitaciones que la UES implementó, se contribuyó para que la calidad educativa mejorara, porque los docentes se ambientaron a esta nueva modalidad.

Cuadro 2. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre las soluciones en las dificultades informáticas.

“(…) en un primer momento, quizás auxilio un poco de otros compañeros, lo que yo hacía a veces era buscar también compartir mi contenido desde diferentes formatos, también por tutoriales, hacía, por ejemplo vídeos cortitos”. (Sujeto 2, F-1).

“(…) teniendo asesoría de la parte del sistema informático y compañeros que ya tenían más experiencia en impartir clases virtuales, el uso de infografías, que fue algo nuevo para mí”. (Sujeto 5, F-2).

“(…) en la modalidad virtual me inscribí en un diplomado de educación virtual”. (Sujeto 9, F-1)

“(…) buscar otros medios más práctico que no fueran de paga en el uso de plataformas” (Sujeto 10, F-1).

Según la información recolectada, los docentes buscaron alternativas de solución para continuar con el proceso educativo porque se vieron obligados a invertir en la formación de ellos, por ejemplo, inscribirse en diplomados en educación virtual y, solicitar ayuda a personas que ya estaban familiarizadas con la modalidad virtual, para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, como afirma Romero (2021): “La pandemia nos está dejando lecciones muy importantes en el ámbito educativo y no podemos seguir educando con los modelos tradicionales de enseñanza y aprendizaje”. (p. 10).

En consecuencia, los contenidos de las materias que imparten se vieron obligados a virtualizarlos, es decir, a pasar esa información a documentos de Word, a presentaciones en Power Point para socializar el contenido. Los docentes comprometidos con educación de calidad buscan los mecanismos para hacer llegar la información en los formatos que ellos manejan y a los cuales sus estudiantes tengan acceso.

Cuadro 3. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre las desventajas de virtualizar la enseñanza.

“(…) hay una despersonalización de la educación, como una renuncia a decir que yo no quiero que me vean, me da pena, que a veces no hay contacto visual, se pierde un poco la atención de los estudiantes; una de las desventajas es el acceso a los recursos que los estudiantes puedan tener”. (Sujeto 2, F-2).

“(…) la sociedad salvadoreña creo que no está totalmente preparada para asumir ese compromiso, debido a que es diferente a la presencial, en qué sentido, que las evaluaciones se hacen en línea y fácilmente usted puede dar su usuario y contraseña a alguien que se llama especialista”. (Sujeto 5, F-3).

“Es la monotonía porque uno cuando está dando las clases se convierte en una persona que solo llega a hablar, hablar, hablar y existe poca participación por parte de los estudiantes, no existe mucha interactividad”. (Sujeto 9, F-1).

“(…) falta de contacto personal al cual no estábamos acostumbrados, normalmente siempre estamos acostumbrados a tener el alumno cara a cara y poder también ver la evolución del proceso; otra desventaja es precisamente la distracción del estudiante”. (Sujeto 10, F-1).

De acuerdo con lo anterior, el hecho de virtualizar la enseñanza representa una desventaja, debido a que no se tiene contacto entre docente y estudiante, es decir, se pierde la socialización, porque solo se está detrás de una pantalla y los docentes proyectan el contenido, lo explican, pero no se tiene el control de los estudiantes, por ejemplo, cuando se les interroga, ellos se excusan afirmando que está mala la señal, o simplemente no contestan. Este es un factor determinante y recíproco, porque en muchas ocasiones no se cuenta con los recursos necesarios, tanto para impartir la clase como docente, así como los alumnos para recibirla. De modo que, desarrollar los contenidos en EVA, en nuestro país es complejo, porque hay lugares en que no se tiene acceso a internet y algunos estudiantes no tienen los recursos para conectarse; al respecto Nahuelpi et al. (2021) mencionan lo siguiente: (…) los aspectos que mayormente limitan la práctica profesional vía online son la conexión a internet, clases que sobrepasan una hora y uso inadecuado de cámara y micrófono (p. 30).

Con respecto a lo antes mencionado, y específicamente en El Salvador, no se estaba preparado para este cambio abrupto que sufrió la educación, esto referente a la sociedad salvadoreña en particular, pues debe educarse en la utilización de entornos virtuales. Los alumnos deben ser autodidactas y generar un horario específico para estudiar, porque, algunos,

muchas veces mienten simplemente para obtener una nota alta. Por esta razón, es complejo determinar si en el alumno, en realidad, hay una evolución en el proceso.

Cuadro 4. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre el estrés.

“No. Todo lo contrario, definitivamente no causa estrés”. (Sujeto 1, F-1).

“Pues en este momento ya no, pero al principio sí, y causó ansiedad, así como que ese calor humano, el no contar con los recursos, muchas veces en óptimas condiciones, al menos en mi caso, generaba estrés”. (Sujeto 4, F-1).

“Al principio sí, pero luego, al contrario, fíjese que la clase puede impartirla desde su lugar de trabajo no es necesario movilizarse”. (Sujeto 6, F-2).

“(…) sí, me causa estrés, porque me era mucho más difícil poder salir con los contenidos como estaba diseñado”. (Sujeto 10, F-1)

La educación dio un giro, los docentes dejaron el pizarrón y el plumón por herramientas tecnológicas, en un primer momento el impartir clases en EVA generó estrés, porque no se contaba con los conocimientos y tampoco con los recursos en óptimas condiciones para desarrollar las clases, sin embargo, los docentes adquirieron el conocimiento en un corto plazo para brindar educación de calidad. No obstante, el hecho de desconocer cómo funciona cada plataforma, planificar la clase, virtualizar los contenidos y no contar con un horario específico para asesorar a los estudiantes, les generaba estrés, algunos de ellos se vieron afectados hasta con enfermedades, de acuerdo con lo antes expuesto, González (2020) expresa lo siguiente:

El estrés de docente se ha relacionado con el malestar docente o el síndrome de burnout. Desde la década de los setenta se han realizado numerosas investigaciones que se dan cuenta del desgaste físico y emocional de los profesores. Se reconoce que la docencia es una de las profesiones más estresantes y a la vez, más incomprendidas y reconocidas (p. 173).

En correspondencia con los entrevistados, el 100% concuerda que actualmente ya no les genera estrés impartir clases en EVA, porque se les facilita el trabajo, por ejemplo, pueden pregrabar las clases en sus tiempos libres y subirlas a las plataformas, además, programar un

examen y que a los estudiantes se les muestre la nota en tiempo real, por lo tanto, expresan que es más relajado en este ambiente.

Cuadro 5. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre los objetivos de aprendizaje

“(…) pudo haber afectado en este primer ciclo del año 2020, sin embargo, a la fecha ya no tiene por qué representar algún efecto para lograr los objetivos de aprendizaje”. (Sujeto 1, F-1).

“Definitivamente la mayoría lo que hacía era copiar lo que los otros hacían, o incluso bien tenían toda la información resuelta, eso siento yo, que dificultó el alcance de los objetivos”. (Sujeto 7, F-1).

“(…) ha venido a afectar la parte del uso de la tecnología. Porque no se estaba familiarizado con las TIC, para mí ha afectado la parte del aprendizaje desde parvularia hasta en la educación superior” (Sujeto 8, F-1).

“Sí, afectó grandemente. Afecta de manera negativa por la razón que explicaba, no estaban diseñadas las materias para brindarse de esa manera. Las evaluaciones no estaban diseñadas”. (Sujeto 10, F-1).

Los docentes habían planificado en el 2020 para llevar a cabo sus clases de manera presencial, pero en marzo del mismo año se cambia a la modalidad virtual, sin embargo, los objetivos de aprendizaje se vieron afectados en el primer ciclo, porque debieron acomodarlos a esta nueva modalidad, ya no se podía seguir trabajando con las actividades que tenían planeadas, no obstante, algunos docentes no utilizaban estrategias innovadoras y debieron acomodar los contenidos en el corto tiempo. De acuerdo con lo anterior, Ramos et al. (2020) manifiestan lo siguiente:

Respecto a la priorización de los objetivos de aprendizaje, los profesores declaran diversas formas de trabajo y selección de contenidos. Por una parte, hay profesores que de acuerdo con los planes y programas de su establecimiento seleccionaron los objetivos de aprendizaje pertinente a su contexto, por otra parte, algunos profesores trabajan por departamento y otros en forma individual de acuerdo con las necesidades del contexto, y/o de cada nivel o curso (p. 9). Por lo tanto, los docentes buscaron diferentes estrategias para desarrollar los contenidos de acuerdo con el grupo de clases.

En el Ciclo II 2020, ya no se ven afectados los objetivos de aprendizaje, porque la mayoría de docentes se capacitaron y adquirieron un compromiso por la enseñanza en

modalidad virtual, lo que les facilitó dirigirse al alumnado con dominio de al menos una plataforma para continuar el proceso.

Cuadro 6. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre aprendizaje significativo.

“(…) depende de la interrelación y del grado de motivación y compromiso que tenga el estudiante en esta modalidad virtual, se duplica el papel activo del estudiante; la dificultad del proceso virtual es que no existe mayor supervisión”. (Sujeto 1, F-6).

“Algunos estudiantes sí, pero como repito al principio no alcanzaron los aprendizajes significativos, nos estábamos adaptando a la virtualidad, actualmente sí, ya están alcanzando aprendizaje significativo” (Sujeto 6, F-1).

“Quizás siendo realistas creo que no, como que la parte del aprendizaje, algunas veces, ha sido bastante disfrazado. A mi parecer existe mucha debilidad en la parte del aprendizaje para los alumnos”. (Sujeto 8, F-1).

“Actualmente considero que sí, pero al inicio no. Cuando hablé del inicio me refiero allá en marzo que nos quedamos acéfalos, o sea, sin dirección”. (Sujeto 9, F-1).

De acuerdo con la información recolectada, los docentes concuerdan que los alumnos juegan un papel primordial en las clases virtuales, porque deben ser autodidactas para adquirir un aprendizaje significativo, no obstante, los docentes deben ser creativos al impartir las clases, debido a que están detrás de una pantalla y, además, cautivar la atención de los educandos. Cabe destacar que, cuando dio inicio la pandemia COVID-19 en El Salvador, los alumnos no adquirieron aprendizaje significativo porque algunos docentes solo compartían documentos pdf. Al respecto FUSADES, (2021) sostiene que hubo: “Pérdida de aprendizaje efectivo: 1.5 años, al menos. Antes de la pandemia, el aprendizaje efectivo era de 7.6 años para doce años de escolaridad. Se estima que 13 meses de cierre lo reduciría a 6.1 años” (p. 2). Por lo tanto, en aras de mejorar esta situación, se trabaja para ofrecer educación de calidad y contar con un cuerpo de docentes comprometidos con la excelencia académica.

Por otro lado, adaptarse a la modalidad virtual, llevó un proceso porque los docentes se capacitaron para enfrentar ese reto, no obstante, lo hicieron para enfrentarse a la situación y por medio de estrategias diversas, continuar con el proceso educacional de sus grupos de clases, cabe señalar que, con dificultades, pero siguieron adelante con sus responsabilidades educativas

Cuadro 7. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre metodología.

“(…) yo, trabajaba mucho en las salas con los grupos hacía tipo de asesorías grupales”. (Sujeto 2. F-3).

“(…) trabajar en pequeños grupos, mapa mental, la aplicación de Google” (Sujeto 3. F-1).

“Trabajar en equipos, invitarlos a que investigaran, la promoción de la lectura”. (Sujeto 4. F-1).

“(…) trabajo en grupo, lecturas después de cada tema”. (Sujeto 10.F-16).

El soporte primordial de los entrevistados en cuanto a metodología, es el trabajo en grupo, es decir, el apoyo en conjunto para reforzar entre pares los contenidos socializados, valiéndose de las diferentes herramientas para ampliar el conocimiento virtual y que, a su vez, el papel del estudiante sea dinámico o activo dentro de su propio proceso de aprendizaje. Como lo afirman Martin y castillo (2019):

Los docentes de la plataforma Moodle, donde, en vez de explotar la gran cantidad de posibilidades (tanto actividades como recursos) que nos proporciona el sistema Moodle, generalmente lo usamos como un repositorio o almacén virtual donde ir dejando documentación para que los alumnos la miren (p. 69).

Además, manifestaron el uso de materiales de lectura para reforzar los contenidos dados en clase. Algunos de los informantes se valieron de la investigación para realizar esta estrategia, mientras que otros declaran que proporcionaron lecturas retroalimentadas de cada tema visto en clase.

No obstante, todos los materiales de apoyo debieron ser cortos y de ser posible, sintetizarlos en mapas mentales para la mejor comprensión de los estudiantes; cabe mencionar que todo ello se realizó a través de distintas plataformas que facilitan y se adecúan a la actividad solicitada; es necesario destacar que los formularios de Google fueron los más usados para desarrollar todas estas estrategias innovadoras en la modalidad virtual.

Cuadro 8. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre recursos virtuales.

“(…) Mentimeter y las sesiones habituales por medio de Google, Meet, además del respaldo que se tiene en Google Plus. Kahhot. Genially. Salas de Zoom. Socrative. Educaplay”. (Sujeto 1. F-3).

“Video llamadas o conferencia. Meet pero cuenta pagada, y el uso de bibliotecas digitales”. (Sujeto 3. F-1).

“Presentaciones y vídeos, con eso nada más trabajo y google classroom”. (Sujeto 7. F-1).

“(…) es Genially, y porque tiene bastante interactividad, Pero para materias que son más prácticas recomiendo Kahoot, y también está mentimeter”. (Sujeto 9., F-3).

Para la adecuación de contenidos en modalidad virtual, los docentes entrevistados han usado múltiples herramientas, desde los contenidos a desarrollar, su conocimiento para el empleo de dichas aplicaciones y la accesibilidad de su grupo de estudiantes a ciertos recursos.

Por lo tanto, el recurso más conocido y utilizado para impartir clases fue Google Meet, pues es la plataforma oficial de la universidad, además de su uso poco complicado para favorecer a todos los docentes. Por otro lado, para fomentar el trabajo en grupo se usó mucho las salas de Zoom, pues esta plataforma es idónea para discutir temas y realizar actividades de dicha índole. Cabe destacar que, en cuanto al aula virtual, se hizo uso de Google Classroom, se convocó a todos los docentes por parte de la Secretaría de Innovación de la Presidencia, para recibir la formación pertinente en cuanto a su dominio, y por esa razón fue muy citada por los sujetos entrevistados.

Además, para dinamizar las clases se usó Mentimeter, con la cual fue posible registrar asistencias o hacer pequeñas actividades sobre una pregunta en específico. También la aplicación Kahoot para los docentes que quisieron hacer uso de la gamificación.

Por otro lado, en cuanto a la presentación de contenidos, los sujetos entrevistados lograron pasar del uso habitual de Power Point a Genially, que les permite interactuar más y, por último, se citó el uso de bibliotecas virtuales, que facilitaron la investigación y a la vez les permitió conocer más fuentes fidedignas en conocimiento académico y científico.

Cuadro 9. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre planificación didáctica.

“(…) aula invertida, rincón bibliográfico, el estudiante ya sabe lo que va a haber en la clase”. (Sujeto 4. F-1).

“(…) Presentar la clase anticipadamente a los estudiantes”. (Sujeto 5. F-2).

“(…) fue similar a la modalidad presencial solo cambió en los recursos que utilizaba”. (Sujeto 7. F-1)).

“(…) ventajas de la libertad de tiempo, horarios, sino que esta clase es un video que está subido a una plataforma”. (Sujeto 10. F-1).

Según los sujetos en estudio, la planificación didáctica ha presentado la ventaja de que sus estudiantes se adelanten en cuanto a lectura de temas a desarrollar, en el cumplimiento de tareas, y a la vez muestra su flexibilidad en adecuarse a los tiempos pertinentes del grupo clase, facilitando la repitencia de lectura o videos para reforzar ciertos temas y conllevar a un aprendizaje significativo. Como lo sostienen Herrera et al. (2020) en su artículo la educación superior ante la pandemia: “La planificación es el núcleo de las actividades docentes, e incluye tareas como la organización del contenido, la estructura y el flujo de la propuesta formativa, su disposición en el aula y las actividades de aprendizaje” (p. 3).

Además, la gran mayoría de sujetos entrevistados mencionó que la virtualidad les ayudó a buscar el momento adecuado para grabar videos sobre los temas o clases a desarrollar y, posteriormente, subirlos al aula virtual, para que los estudiantes los vieran en el tiempo pertinente y las veces que ellos deseen, con el fin de comprender a su ritmo el tema explicado.

También se incentivó al estudiante para ser autodidacta e inquisitivo, pues al ver con anticipación el tema que se estudiaría, permite que lea y realice preguntas para su respectiva aclaración de ideas. Por lo tanto, el tema de planificación solo tuvo un cambio en los recursos a utilizar para apegarse a la modalidad virtual.

Cuadro 10. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre entornos virtuales.

“Aprender el uso de recursos digitales. Plataformas digitales”. (Sujeto 3. F-1).

“(…) yo soy muy autodidacta, sin embargo, me ha exigido estudiar más, investigar más por mi cuenta”. (Sujeto 4. F-1).

“Aprendí a utilizar muchas herramientas en línea”. (Sujeto 9. F-1).

“(…) hay un aprendizaje porque quizás no nos habíamos metido a revisar cuantas plataformas y aplicaciones podríamos tener para realizar test para realizar juegos…” (Sujeto 10. F-4).

Para los participantes en el estudio, el cambio de la modalidad presencial a virtual, les ha dado mayor exigencia en investigación de los mismos, por lo que en este periodo se han apropiado en la utilización de más herramientas que les permitan interactuar con los estudiantes, es decir, manejan con mayor facilidad los entornos de aprendizaje virtual. Como lo sostiene el Grupo Banco Mundial (2021):

(…) 95 por ciento de los países ha estado utilizando WhatsApp y otras aplicaciones de mensajería que son de amplio alcance entre las familias. También se utilizan comúnmente llamadas telefónicas y correo electrónico como medio de comunicación de las escuelas, aunque en menor medida. (p. 29).

Por lo tanto, los docentes tuvieron que investigar y apoyarse en compañeros y/o personas conocedoras en materia de sistemas informáticos, para conocer el uso de distintas plataformas que permitieron continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje. Relacionado con lo anterior, Ramos et al. (2020) sostiene lo siguiente: “Esta se ha centrado según lo declarado por los profesores principalmente en adquirir competencias enfocadas al uso de plataformas digitales que favorezcan el contacto y cercanía con estudiantes y apoderados de acuerdo con un aprendizaje no presencial” (p. 8). También, reconocen que, si no hubiese sido por la pandemia que obligó a trasladar todo a la modalidad virtual, no se daría el salto tecnológico para la utilización de los servidores que, desde hace muchos años atrás, tenían a su disponibilidad, por ejemplo, las cuentas de Google Meet, de las cuales la gran mayoría nunca habían hecho uso.

Sin embargo, los docentes han expresado que ahora ya se sienten más seguros en cuanto a la utilización de distintas plataformas, y que han logrado utilizar al menos una herramienta de video llamada, un aula virtual y una o más aplicaciones para dinamizar su clase.

Cuadro 11. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre evaluación.

“(…) ahora la actitud de los estudiantes ya no tanto cuantitativo, sino que también la motivación que tenía en ellos de pertenecer a las clases. Asistencia, por ejemplo, la participación activa”. (Sujeto 2. F-4).

“(…) cambiando los objetivos que no sean prácticos, pues los objetivos prácticos, son en términos de demostración presencial”. (Sujeto 3. F-1).

“(…) fueron de carácter formativo, más cualitativo”. (Sujeto 7. F-1)).

“(…) casos prácticos y que el mismo sistema le va a dar la nota. Eso es ventajoso”. (Sujeto 9. F-2).

Los sujetos analizados reconocen que hicieron una adecuación a sus evaluaciones, pero, a inicios de la pandemia algunos docentes realizaron cambios pequeños, mientras que otros sí tuvieron que modificar por completo su sistema en cuanto a ponderaciones y tipos de evaluación. Sin embargo, para este periodo ya sus evaluaciones están adecuadas a la modalidad virtual, no obstante, algunos docentes siguen explorando otras aplicaciones para variar sus evaluaciones. Al respecto, García y Corell (2020) en su investigación sostienen que:

Las sensaciones del profesorado se movían entre dos extremos opuestos que iban desde la desconfianza en el comportamiento ético de los estudiantes y, por tanto, abogaban por poner el mayor número de trabas en el desarrollo de las pruebas, hasta quienes defendían que no se puede juzgar de ante mano a todos los estudiantes como culpables de fraude y que se debería dar unas condiciones justas para el desarrollo de las pruebas (p. 88).

Por otro lado, los docentes entrevistados manifestaron que el cambio se vio reflejado en minimizar aquellas evaluaciones cuantitativas y priorizar la cualitativa o de formación, pues dada la situación que se vivía, a cada uno impactó de diferente manera según su realidad

contextual. No obstante, algunos docentes acudieron a Moodle porque les da muchas opciones variadas en cuanto a la realización de exámenes parciales.

En relación con la flexibilidad en las entregas de tareas, los docentes participantes mencionaron que dieron plazos más largos para que los estudiantes entregaran tareas, trabajos o incluso realizaron guías y exámenes en parejas o grupales para beneficiar al grupo de clase.

Cuadro 12. Resumen de las entrevistas realizadas a docentes del departamento Ciencias Sociales, Filosofía y letras, unidad de educación sobre capacitación.

“(…) más capacitaciones en tecnología e innovación. Y también de herramientas lúdicas, pero virtuales, también en aspectos psicológicos desde la práctica educativa”. (Sujeto 2. F-1).

“(…) en el uso para creación de contenido virtual, en la gamificación, utilizar también aulas virtuales diferentes”. (Sujeto 3. F-1).

“En metodologías activas aplicadas”. (Sujeto 4. F-2).

“(…) interés en aprender la realidad virtual aumentada”. (Sujeto 9. F-1).

Todos los sujetos entrevistados necesitan capacitación para el uso de herramientas interactivas y lúdicas que motiven a los estudiantes a aprender, donde tengan un papel activo dentro de su proceso. Si bien es cierto, los docentes, hasta esta fecha, dominan algunas aplicaciones, sin embargo, necesitan mayor conocimiento para enriquecer sus clases en dicha modalidad. Además de fortalecer buena salud mental y socioemocional para desarrollar sus clases, partiendo de que, si el docente está bien, podrá transmitirles ese sentimiento también a sus estudiantes. Según (Suárez, 2020) “propone que la capacitación docente debe ser continua y ha de permanecer incluso después de la pandemia, además de potenciar el autoaprendizaje y enseñar a investigar para resolver problemas del ejercicio profesional”(p. 112). Por lo tanto, los docentes deben capacitarse para superar los desafíos que se le presentan.

En relación con la participación activa de los estudiantes, los docentes manifiestan que quieren ser capacitados en el uso de metodologías activas y de gamificación, esto con el fin de que el estudiante esté más atento dentro de su propio proceso de aprendizaje.

En síntesis, los docentes expresaron su necesidad de más acompañamiento en temas de plataformas virtuales para elevar la calidad de sus clases en esta modalidad.

CONCLUSIONES

- Las limitantes de conexión a internet, debido, a que usaban datos para navegar y, el acceso a cobertura, porque en algunos lugares no había señal, en cuanto a la formación en virtualidad, era necesaria para que los docentes adquieran el conocimiento de cómo usar EVA, entre otros, presentadas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, produjeron un cambio total en la manera de impartir las clases, no obstante, los docentes se adaptaron de forma paulatina, pero con eficiencia, buscando los medios que les beneficiaran para garantizar la continuidad del desarrollo educacional, dada la responsabilidad con sus grupos de clase. Si bien es cierto, las dificultades fueron estresantes para el cuerpo docente, pero con el apoyo de compañeros especialistas lograron buscar alternativas que funcionaron para seguir con sus clases.
- La pandemia causó desafíos mediante los cuales, los docentes tuvieron que establecer de manera creativa, estrategias que garantizaran el aprendizaje en los estudiantes, como las lecturas cortas de retroalimentación, síntesis en mapas mentales, salas de grupos en zoom, entre otras, porque la presencialidad a la que se estaba acostumbrado dejó de funcionar y drásticamente la educación se volvió completamente virtual, dejando en desventaja a aquellos agentes del proceso que no estaban familiarizados con las plataformas o Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Por lo tanto, el uso de aparatos tecnológicos fue imprescindible y a la fecha, los docentes han aprendido a desenvolverse en sus clases, al menos en una plataforma sin mayor inconveniente que la lentitud de la Internet.
- Como parte del compromiso docente, se inició con la búsqueda de posibles soluciones para los problemas que cada grupo de clase experimentó, es decir, los profesores universitarios usaban herramientas más interactivas, para que adquirieran aprendizaje significativo, usar mentí para lluvia de ideas, o para pasar asistencia formularios de Google. Además, kahoot, y genially para hacer presentaciones. Por lo tanto, tomaron muy en cuenta la evaluación formativa, compartieron sus tareas en los formatos más accesibles para los estudiantes, porque la realidad contextual varía según los alumnos y materias que cursan. No cabe duda, que el compañerismo fue vital para solucionar los percances presentados, no obstante, dificultades como acceso a la red, o a dispositivos

tecnológicos, van más allá de la responsabilidad docente, por lo tanto, siempre se mantiene esas limitantes para el desarrollo de las clases virtuales. Por esta razón, el trabajo en equipo fue clave, además, explorar los recursos que las distintas plataformas ofrecen fue otra alternativa de solución para desarrollar con efectividad el proceso de enseñanza y aprendizaje, que hoy, en tiempos de postpandemia, se ha estabilizado y se cuenta con el manejo de varias aplicaciones.

- La parte socioemocional de los docentes y alumnos también fue un aspecto fundamental, pues algunos de los docentes sufrieron enfermedades debido a los cambios que en el momento se presentaron, esto generó afectación en el seguimiento de las clases, además, gran parte de los estudiantes desaparecieron por varios días de sus clases, no por malestar físico sino de índole psicológico, lo cual no es menos importante para sobrellevar su vida académica de la mejor manera.
- Para desarrollar aprendizaje significativo, sin duda alguna la motivación de los estudiantes debe estar presente, pero las condiciones que se vivieron, en cuanto al acceso de internet y aparatos tecnológicos causó frustración; por esta razón, el proceso ha sido con más retroalimentación, para no perder el hilo conductor de los contenidos y que sean efectivos.

RECOMENDACIONES

- Capacitar a los docentes de todos los niveles educativos ha sido muy efectivo, sin embargo, ahora que ya el cambio abrupto pasó, se debe seguir preparando a los antes mencionados para que conozcan y aprendan más sobre tecnologías educativas, aprovechando que el temor al uso de estas ya ha pasado, por lo tanto, es viable continuar potencializando la virtualización del proceso educativo, como parte de una nueva opción y a la vez, disminuir la brecha digital.
- Considerar la evaluación en sus diferentes tipos, porque cada estudiante vive en un contexto diferente, que le afecta en su rendimiento académico, lo cual se evidenció con las clases virtuales, donde el docente pudo observar y determinar las condiciones en que vive cada alumno. Por lo tanto, dar mayor validez a lo cuantitativo genera un desequilibrio y la pandemia lo puso en evidencia. Por esta razón, el ejercicio de la evaluación formativa y actitudinal que se puso en práctica durante todo este tiempo, no debe perderse y así conlleva a una evaluación más completa.
- Poner a disposición de los docentes, dispositivos electrónicos para que los mismos puedan impartir sus clases de manera semipresencial, y que, de este modo, les permita desarrollar su clase con estudiantes en el espacio áulico y simultáneamente, estar transmitiendo en vivo para los alumnos que se mantengan en la virtualidad.
- Hacer uso de más plataformas que permitan interactuar con los estudiantes, es decir, que la universidad capacite a sus docentes, en el uso de las aplicaciones que incluyen amplias funciones para dinamizar sus clases como, por ejemplo, hacer uso de la gamificación, lo cual produce que la clase se vuelva atractiva e interesante para los estudiantes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baquero, P. (2006). Práctica pedagógica, investigación y formación de educadores. *Actualidades pedagógicas*, 9-22.
- Baude et al, F. O. (2021). Concepciones del proceso de evaluación del profesorado colombiano en tiempos de pandemia. *Formaciòn Universitaria*, 143.150.
- Bautista et al, B. F. (2006). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de enseñanza aprendizaje*. Madrid, España: Narcea. S.A Ediciones.
- Caso, I. C. (25 de febrero de 2021). La transformación de la práctica docente ante la pandemia. *Educación a Futuro, Periodismo de interés público*. Obtenido de <https://www.educacionfutura.org/la-transformacion-de-la-practica-docente-ante-la-pandemia/>
- Castro, C. P. (21 de enero de 2021). UNIVO. Obtenido de Una apuesta educativa ante la crisis del covid 19 en El Salvador: <https://www.univo.edu.sv/aula-virtual-una-apuesta-educativa-ante-la-tesis-del-covid-19-en-el-salvador/>
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de pandemia de covid-19*. Santiago.
- Contreras et al, M. P. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. *Lasallista de investigación*.
- Coparo, F. (2014). La enseñanza virtual en el aprendizaje de los estudiantes del Instituto Tecnológico Pedro Vilcapaza Perú. *PUNO*, 60-85.
- Cuero, C. (2020). La pandemia del COVID-19. *Revista Médica de Panamá*, 28-35.
- De Tezanos, A. M. (1985). *Estudio Crítico sobre la formación*. Bogotá: UPN, CIID.
- Finkelstein, C. (2020). La enseñanza en la universidad en tiempos de pandemia. *Centro de Innovación en Tecnología y Pedagogía*, 1-7.
- Flick., U. (2015). *El diseño de Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Freire, P. (1970). *Pedagogía del Oprimido*. Montevideo, Tierra Nueva, Buenos Aires: Siglo XXI Argentina Editores.
- FUSADES. (junio de 2021). *Educación y Pandemia: Efectos y Perspectiva a Futuro en El Salvador*. El Salvador.
- Fuster., D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 201-229.

- Garcia F. Corell, A. (2020). ¿Encima de la transformación digital de la docencia o reflejo de una crisis metodológicas y competencias en la educación superior? *Campus virtuales*, 83-98.
- Granata, M., Chada, M., & Barale, C. (2000). La enseñanza y la didáctica. Aproximaciones a la construcción de una nueva relación. *Fundamentos en Humanidades*, 40-49.
- Grupo Banco Mundial. (2020). *Covid-19: Impacto en la educación, y respuesta de política pública*.
- Grupo Banco Mundial. (2021). *Actuemos ya para proteger el capital humano de nuestros niños: Los costos y la respuesta ante el impacto de la pandemia COVID-19 en el sector educativo de América Latina y el Caribe*. Street Washington DC.EE.UU: Banco Mundial.
- Grupo Banco Mundial. (22 de enero de 2021). *Se requieren medidas urgentes y eficaces para mitigar los impactos de la COVID 19 en la educación en todo el mundo*. Obtenido de banco mundial: <https://www.bancomundial.org/es/new/immersive.story/2021/01/22/urgent-effective-action-required-to-quell-the-impact-of-covid-19-on-education-worldwide>
- Gurú, A. (2010). *Breve diccionario pedagógico*. Santiago de Chile: Universidad de Chile.
- Hernandez et al, R. S. (2010). *Metodología de la investigación*. Mexico.
- Herrera et al, P. .. (2020). La Educación superior ante la pandemia. *Revista Andina de Educación*, 1-4.
- Jonassen, D. (2000). *"Diseño de entornos virtuales constructivistas de aprendizaje" en Ch.Reigeluth, Diseño de la instrucción, teoría y modelos*. Madrid: Santilla.
- Labra.L. (2011). *Construcción de conocimiento profesional docente : El caso de la formación en la práctica*. Santiago, Chile.
- López, D. E. (2015). *La construcción histórica de la Educación superior*. San Salvador El Salvador: Delgado, Universidad Dr José Matías Delgado.
- Lucio, H. e. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Reg.
- MacIntyre, A. (1984). Los determinantes de la práctica educativa. *Red de revistas científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal*, 150-191.
- Marinello, Z. (2018). Revista electrónica Dr-Zoilo E. Marinello Vidaurreta. *Informed*.
- Martin, & castillo., Y. (2019). *Entornos Virtuales de aprendizaje: posibilidades y retos en el ámbito universitario*. Universidad de Castilla la Mancha.

- Martínez, R. (2006). La formación para la práctica reflexiva en las prácticas profesionales docentes. *Educare*, 33-55.
- Mercado R, y. R. (1998). La práctica docente y la formación de maestros . *Revista investigación en la escuela* , 65-78.
- Moro, W. (2007). *Un acercamiento a una práctica libertaria*. Chile : Fetracoma.
- Naciones Unidas. (2020). *La educación durante la COVID-19 y después de ella*. Agosto.
- Nahuelpi, J., Fernández, J., Alfaro, C., & Jiménez, M. (2021). Aspectos facilitadores y limitantes de la práctica profesional en tiempos de pandemia de COVID-19. *Investigación Académica*, 1-38.
- Ocle Y Olmos, A. (1998). *Problemas de aprendizaje enfoques teóricos*. Mexico: UNAM.
- OEI-IESALC. (2020). COVID-19 y Educación Superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuesta políticas y recomendaciones. *Análisis Carolina*, 3-15.
- Paredes et al, I. A. (2020). Educación superior e investigación en Latinoamérica. Transición al uso de tecnologías digitales por COVID-19. *Revista de Ciencias sociales* , 98-117.
- Picardo, O. (2004). *Diccionario pedagógico*. San Salvador: UPAEP.
- Picardo, O., Escobar, J., & Pacheco, R. (2005). *Diccionario Enciclopédico de Ciencias de la Educación*. San Salvador: Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.
- Rahman, Z. (2019). Hojas de hechos para familias . Problemas de aprendizaje. *California Childcare Health Program*, 53-65.
- Ramos.V., García, H., Ólea, G. L., & Sáez, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19 . *Revista CienciAmérica* , 3-58.
- Rodríguez, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista. *Presencia Universitaria*, 30-55.
- Romero, G. H. (21 de septiembre de 2021). Pandemia debe configurar los modelos tradicionales de enseñanza. *Educación futura, periodismo de interés público*.
- Ryan et al, S. (2000). *La universidad Virtual: Internet y el aprendizaje basado en recursos*. Londres: Kogan Page.
- Sánchez, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, 155-162.

- Tedesco, J. (1981). *El cambio educativo situacion y condiciones* . Buenos Aires: UNESCO, CEPAL, PNUD.
- Turizo, A. M. (2014). En la búsqueda de nuevas En la busqueda de nuevas Formas de interacción sociodiscursiva en entornos virtuales de aprendizaje: El nuevo rol docente. *Logos, Ciencia y Tecnología*, 271.
- UNESCO. (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, Vvision y Accion*. París.
- UNESCO. (19 de marzo de 2021). *Un año de educaciòn perturbadapor la COVID 19: ¿Còmo esta la situaciòn?* Obtenido de www.UNESCO.ORG: <https://es.unesco.org/news/ano-educaciòn-perturbada-covid-como-esta-situaciòn>
- UNESCO. (s.f.). *Un año de educaciòn perturbada por la COVID.19*.
- Vallejos et al, S. G. (2021). Educación En Tiempos de Pandemia:Una Revisión Bibliografica. *Revista Conrado*, 166-171.
- Valverde, J. (2002). Herramientas de comunicación sincrónica y asincronica. *Educación en Red*, 57-81.
- Vanegas, C., & Fuentealba, A. (2009). Identidad profesional docente, reflexión y práctica pedagógica: consideraciones claves para la formación de profesores. *Revista perspectiva educacional*, 58-63.
- Villamil, L. (2020). Epidemias y Pandemias :Una realidad para el siglo XXI.Un mundo una salud. *Revista Lasallista de investigaciòn*, 60-75.
- Villareal, M. (2020). Actividades de Inmunizaciòn en el contexto de la pandemia por la COVID.19 en Latinoamerica. *Revista Peruana de Medicina Experimental En Salud Pública*, 37-50.
- Viloria, H., & Hamburguer, J. (2019). Uso de las herramientas comunicativas en los entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Latinoamericana de comunicaciòn* , 367-384.

ANEXOS

Anexo N°1: Cronograma de Actividades

Seminario de Graduación periodo de agosto a noviembre de 2021

Actividad /Tiempo	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Elaboración de perfil e inscripción					
Capítulo I. Planteamiento del Problema					
Capitulo II. Marco Teórico De Referencia					
Capitulo III. Diseño Metodológico					
Capítulo IV. Análisis e Interpretación de Resultados					

Anexo N° 2: Presupuesto

RUBRO	CANTIDAD	PRECIO	TOTAL
Impresiones	200	\$0.10	\$20.00
Internet	2	\$30	\$60
Gastos de transporte	5 viajes (2 personas)	\$2	\$10
Gastos de alimentación	5	\$2.00	\$10
Bolígrafos	10	\$0.20	\$2
Encuadernado	3	\$20	\$60
CD	1	\$1.00	\$1.00
Total			\$173.00

Anexo N° 3: Decreto UES



Ciudad Universitaria, 21 de mayo de 2020



Para su conocimiento y efectos legales consiguientes, transcribo a Ustedes el Acuerdo No. 006-2019-2021 - E(IV – 2.6) del Consejo Superior Universitario, tomado en Sesión Extraordinaria celebrada el día 20 de mayo de 2020, que literalmente dice:

"IV – 2.6 --- VICERRECTORIA ADMINISTRATIVA SOLICITA APROBAR LA PROPUESTA DE LOS LINEAMIENTOS DE LA COMISIÓN DE TRABAJO CONFORMADA POR UNA DELEGACIÓN DE DECANOS Y DE ESTUDIANTES DEL SECTOR ESTUDIANTIL DEL CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO.

Conocido el Acuerdo No. 184 de Rectoría, de fecha 30 de abril de 2020, el cual expresa los siguientes CONSIDERANDOS:

- I. La situación de emergencia que vive el país por la Pandemia del COVID-19;
- II. Que el Decreto Legislativo No. 593, con el que se instaló el Estado de Emergencia Nacional de la Pandemia por COVID-19, establece en su Art. 1, la activación de los mecanismos previstos en la Ley de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres, la Ley de Contrataciones y Adquisiciones de la Administración Pública y demás leyes, así como la Ley Orgánica y sus reglamentos relacionados, a fin de facilitar el abastecimiento adecuado de todos los insumos de la naturaleza que fueren necesarios directamente para hacer frente a la mencionada pandemia;
- III. Que la Universidad de El Salvador deberá ejecutar todas las acciones necesarias para afrontar la referida pandemia y evitar la propagación entre los integrantes de la Comunidad Universitaria que hacen uso de sus servicios de educación superior, sus instalaciones, mobiliario y equipamiento, incluyendo vehículos automotores;
- IV. Que el Consejo Superior Universitario, con el acuerdo No. 005-2019-2021 (III) de sesión extraordinaria del día 16 de marzo de 2020, autorizó a las autoridades ejecutivas de la Universidad de El Salvador, para que adopten durante el Estado de Emergencia, las medidas necesarias a fin de responder de manera oportuna para enfrentar la pandemia COVID-19;
- V. Que el Sector Estudiantil del Consejo Superior Universitario con el interés de colaborar con el desarrollo de las actividades académicas y administrativas relacionadas de la Universidad de El Salvador, hicieron llegar una propuesta de diferentes acciones para atender las actividades mencionadas en este periodo de la emergencia nacional;
- VI. Que los Vicerrectores, Académico y Administrativo, en atención a la propuesta del Sector Estudiantil del Consejo Superior Universitario, conformaron una Comisión de Trabajo para analizar la referida propuesta, conformada por un grupo de Decanos y una delegación del Sector Estudiantil del Consejo Superior Universitario;
- VII. Que se tiene una propuesta analizada y consensuada por esta Comisión de Trabajo sobre algunos lineamientos para avanzar en las actividades académicas y administrativas relacionadas a éstas;

El Consejo Superior Universitario con base en el Art. 22 literal b) de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, por 28 votos a favor y 1 abstención, **ACUERDA:**

- A. Aprobar la propuesta de los Lineamientos de la Comisión de Trabajo conformada por una delegación de Decanos y de estudiantes del Sector Estudiantil del Consejo Superior Universitario, en los términos siguientes:

En el marco de la evolución de la Pandemia por el COVID-19, de las condiciones generadas por ésta, y considerando las disposiciones establecidas por los decretos legislativos y ejecutivos, de la declaratoria del Estado de Emergencia Nacional, la Restricción Temporal de Derechos Constitucionales Concretos para Atender la Pandemia COVID-19, la Cuarentena Domiciliar Obligatoria y teniendo a consideración que no se sabe a detalle el comportamiento que tendrá en las semanas venideras esta pandemia, surge esta serie de recomendaciones del Sector Estudiantil del Consejo Superior Universitario, y analizadas y ajustadas en una reunión de trabajo, con la participación de una delegación de los estudiantes del CSU, Br. Dalila Elizabeth Henríquez Arteaga, Br. Ana Ruth Peña Gómez, Br. Luis Antonio Sorto Marroquín, Br. Julio Alberto Pineda Contreras, con los Señores Vicerrectores Académico y Administrativo, Dr. Raúl Azcónaga e Ing. Agr. Juan Páez...

Final Avenida "Mártires Estudiantes del 30 de julio", Ciudad Universitaria, San Salvador, El Salvador, C. A.

Teléfonos: 2225-6758, 2511-2015 Exta. 2015, 2018, 3102, 3103, 3104 y 3105

Vienen ...

Rosa Quintanilla, respectivamente, y la participación de los Decanos, Dra. Evelyn Farfán, Dr. Edgar Peña, Ing. Roberto Sigüenza, Lic. Nixon Hernández, y el Secretario General, Ing. Francisco Alarcón; con el objetivo de presentarlas a consideración del Señor Rector, MSc. Roger Arias, y del Consejo Superior Universitario, con el objetivo de garantizar la buena marcha de la institución y las mejores condiciones del entorno para el proceso enseñanza-aprendizaje, tanto para la finalización del Ciclo I 2020 como para el desarrollo del Ciclo II 2020.



El inicio de las labores académicas presenciales tanto prácticas como teóricas se reanudarán, con los ajustes pertinentes, a partir del momento en que se supere la emergencia nacional y la cuarentena domiciliar obligatoria, siempre y cuando el comportamiento de la pandemia por el COVID-19 y las medidas decretadas por las autoridades correspondientes lo permitan; así también, se considerarán las medidas sanitarias pertinentes establecidas por las autoridades universitarias, para la seguridad de los estudiantes y del personal de la UES. Dichas medidas, para reanudar las actividades académicas, tanto teóricas como prácticas, se implementarán de forma escalonada, considerando diferentes aspectos sobre el desarrollo de las mismas (presencia de estudiantes, auxiliares de cátedra, instructores, técnicos, laboratoristas, profesores y personal administrativo, así como la naturaleza de las actividades presenciales a desarrollar, entre ellas clases, consultas, asesorías, tutorías, entre otras).

Debe tenerse en consideración, a los profesores y estudiantes, que por diversas causas no puedan asistir, con el fin de establecer otras actividades académicas alternativas equivalentes, aun cuando ya se haya superado el estado de emergencia nacional y la cuarentena;

2. El Consejo Superior Universitario aprobará, a solicitud de la Secretaría de Asuntos Académicos y/o de las Juntas Directivas de las Facultades, una prórroga para finalizar el Ciclo I 2020, según la evolución de la pandemia, de las condiciones que ésta genere y de las necesidades particulares de cada facultad y sus actividades programadas;
3. Se autoriza se impartan las asignaturas y otras actividades académicas en modalidad virtual. Las facultades que decidan continuar con las actividades de forma virtual, deben considerar la factibilidad de esta modalidad acorde a la naturaleza de las carreras que se ofertan; que las actividades evaluativas que se realicen sigan los lineamientos establecidos en el Capítulo III. Evaluación de Unidades de Aprendizaje del Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la UES, el cual establece tres tipos de evaluaciones: formativa, diagnóstica y sumativa; que en el caso de las evaluaciones de tipo sumativas se garanticen los derechos de los estudiantes con lo relacionado a repeticiones, revisiones y diferidos. En todo caso, las Juntas Directivas de las Facultades, deberán evaluar la posibilidad de considerar el retiro en cualquier momento del ciclo y darle tratamiento de retiro ordinario, considerando las condiciones del proceso de aprendizaje en este estado de emergencia y la evolución de la pandemia, procurando favorecer las mejores condiciones del entorno de aprendizaje de los estudiantes;
4. En el caso de las facultades que al momento de la entrada en vigencia de este acuerdo ya hayan realizado evaluaciones sumativas, esas calificaciones deberán de mantenerse para no afectar a los estudiantes; considerando además hacer efectivo lo establecido en el Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa, en su Capítulo II. Retiro de Unidades de Aprendizaje; así como considerar la variación de los porcentajes de ponderación para favorecer el proceso de evaluación del aprendizaje en las diferentes áreas de formación;
5. Al reiniciarse las actividades presenciales, deberá garantizarse, en la medida de lo posible, que los estudiantes reciban refuerzos académicos de las actividades que se hayan realizado de forma virtual, para solventar vacíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje;
6. Que durante el período de duración de la cuarentena domiciliar y mientras no se tengan nuevas disposiciones por parte de los órganos pertinentes del Estado, los docentes mediante las disposiciones que considere la Junta Directiva, a propuesta del Comité Técnico Asesor de cada Facultad, recibirán la capacitación necesaria para el buen uso de plataformas virtuales. Además, se debe considerar el uso de redes sociales como Facebook, WhatsApp y otras, con fines educativos, para facilitar el acceso de los estudiantes a los que se les dificulta ingresar a las plataformas virtuales;
7. Las Juntas Directivas en coordinación con los Comités Técnicos Asesores, deberán buscar alternativas para los estudiantes que durante la cuarentena hayan tenido problemas para ingresar a las plataformas utilizadas por la institución o problemas para ingresar a Internet, para actualizar sus trabajos o clases virtuales; por lo que deberán establecerse medidas para que puedan completar todas sus actividades a fin de que no afecte la falta de este recurso en sus calificaciones; con ello se instruye también a la Dirección de Tecnologías de la Información, la activación de los casilleros de correo electrónico institucional para todos los estudiantes y profesores, garantizando que tanto los correos electrónicos como el sistema de soporte de los mismos esté funcional todo el tiempo;
8. Los Comités Técnicos Asesores, en coordinación con el Decano y el Vicedecano de cada Facultad deberán elaborar un formato que registre la calendarización de las actividades virtuales a desarrollar; donde se detallen los parámetros bajo los cuales se realizarán estas actividades y que, tanto los coordinadores de materias o módulos en conjunto con los directores de escuela y/o carrera,

Pasan ...

Anexo N° 4: Entrevista



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: _____ Hora de la entrevista: _____ Género: _____

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto a conocimiento tecnológico que enfrentó, para impartir clases en la modalidad virtual?
2. ¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró, para el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, en la modalidad virtual?
3. ¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?
4. ¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza, a raíz de la pandemia COVID-19 ha causado mayor estrés en su persona?
5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, en el logro de los objetivos de aprendizaje?

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia COVID-19?
7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?
8. ¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado, y considera efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?
9. En términos de planificación didáctica ¿Qué ventajas ha presentado la realización de la misma, en la modalidad virtual?
10. ¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?
11. ¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?
12. ¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado, para mejorar la práctica docente en el ejercicio de la misma, en modalidad virtual?

Anexo N°5: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Fecha: 8 de noviembre de 2021

Estimado participante:

Somos estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, como parte de los requisitos para optar al grado de Maestras, se lleva a cabo una investigación bajo el tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador. De agosto a noviembre 2021.

El objetivo de la investigación es analizar el desarrollo de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre 2021. Por lo tanto, va dirigida a docentes de dicha Facultad, y es por esa razón que solicitamos su colaboración para responder a una entrevista virtual, que consta de 12 preguntas y que le tomará aproximadamente 25 minutos.

La información obtenida será estrictamente confidencial, es decir, solo el grupo entrevistador tendrá acceso a ella. Cabe mencionar también que será anónima, por lo que no se utilizarán nombres en la misma. Además, el estudio no conlleva ningún riesgo sino beneficios para enriquecer la investigación sobre un tema tan actual y desafiante. Por lo anterior, se solicita al informante responder de manera voluntaria y objetiva.

El equipo investigador agradece su participación.

F.

Licda. Xiomara Lizeth Román López

F.

Licda. Sandra Mariela Tobar Milla

Anexo N° 6: Entrevistas Transcritas



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 17/11/2021 Hora de la entrevista: 7:30 PM Género: M

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista uno

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir las clases en la modalidad virtual?

En cuanto a la primera interroga fíjense que particularmente si experimenté ciertas dificultades más que todo en la utilización de recursos para poder socializar el contenido ¿por qué? porque de una u otra manera en lo que yo me desenvuelvo a diario en mi trabajo ya me había permitido de una u otra manera estar en contacto con el uso de algunas plataformas para modalidad virtual entonces no me representó como un golpe digamos de lleno el cambio que sufrimos en su debido momento sin embargo ,si en los maestrante sí limitó que pudiesen participar. Otro punto si me presento porque no habíamos cerrado en el sector de la facultad con sede, la jornada dio a la directo con ese tipo de herramientas que me pudiesen facilitar e una mayor dinámica e interacción poner a los estudiantes más allá de la clase en conexión por meet o por zoom. El

punto era que al momento de estar en el desarrollo de la cátedra, lograr integrar al estudiante en el proceso, ahí más que todo fue que se presentó.

2. ¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró para el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual?

OK. Partiendo de mi respuesta anterior, les manifestaba que la dificultad que presenté era más que todo en el conocimiento y aplicación de herramientas que me permitiesen atraer más al estudiante en cuanto a su participación activa en el proceso. Como no solucioné inmediatamente, digamos, en alrededor de un mes, por así decirlo. Inmediatamente yo estaba en formación personal, tanto con el Ministerio de Educación como con la Secretaría de innovación de casa presidencial pues lanzaron algunos programas que nos permitió que me permitieron en caso particular, tener conocimiento de esas herramientas que precisamente me iban a ayudar. Cuando es incorporarme a procesos de formación, porque algunos reconocen capacitación, pero el nombre correcto es procesos de formación

3. ¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?

Muy capciosa la pregunta porque dependerá mucho en algunas circunstancias del docente determinar si existe o no existe desventaja desde mi punto de vista no tendría por qué haber alguna desventaja. Con todo lo contrario, que una posibilidad de poder innovar. De poder ir un poco más a la vanguardia. Que no únicamente en el país está experimentando, sino que era nivel mundial. Entonces sí si hay algunos aspectos que se deben de trabajar y se deben de mejorar de ellos, es precisamente la motivación y el común del estudiante en el proceso que lastimó al que no se esforzó profundamente y quizás aquí vendría un poco la desventaja, lastimosamente todavía no se ha dado el Click salvo aquella persona que tenga un conocimiento y dominio experto de todas las estrategias y las herramientas virtuales que permitan incorporar al estudiante, pero de no ser así, ahí si existe esa desventaja, va en función de poder integrar completamente en el proceso.

4. ¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz la pandemia ha causado mayor estrés en su persona?

No. Todo lo contrario, definitivamente no, no causa estrés.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

OK, aquí se dividieron en dos momentos. El primero de ellos es que, si nos ubicamos en el plano del desarrollo de la maestría como tal justamente se suspende allá por me voy a ubicar en el año 2020 por el mes de marzo ya había iniciado el proceso, por lo tanto la planificación ya estaba en un sitio semi presencial. Es solo no presencial para los días sábados y para los días miércoles, pues de manera virtual, entonces, en ese momento se afectó por aquella planificación que se tenía para los días sábados. Entonces, allí la tarea del docente era poder llevar esa planificación didáctica de modalidad presencial a virtual. Sin embargo, porque a tener conocimientos al respecto, al dar clases los días entre semana, no hay como pretextos de decir que afectó completamente el logro de los objetivos sí pudo haber afectado en este primer ciclo del año 2020, sin embargo, del año del ciclo 2020 a la fecha ya no tiene por qué representar algún efecto para lograr los objetivos de aprendizaje. Entonces, respondiendo más concreto la pregunta ¿Cómo afectó? Se pudiera decirte que afectó en el sentido de la inmediatez para lograr los objetivos probablemente. Y no fue tan inmediata acorde a los tiempos establecidos según la planificación inicial. Porque como se tuvo que modificar y una particularidad es que la planificación debe de ser flexible entonces eso muy probablemente conllevó a que algunos objetivos de inmediato alcance se tuvieron que haber postergado. Nada más.

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia COVID-19?

Es complicado determinar, depende de la interrelación y del grado de motivación y compromiso que tenga el estudiante en esta modalidad virtual se duplica el papel activo del estudiante. Si bien es cierto, es muy importante la labor del docente como tal, pero en el caso que el docente, pues haya implementado cualquier tipo de esta herramienta para función de objetivos, para lograr una iniciativa no está asegurarte aprender estudiando el mismo, no se va a alcanzar si el estudiante no está motivado y no tiene compromiso. Por integrarse de lleno al proceso, es lo que le mencionaba anteriormente, la dificultad del proceso virtual es que no existe mayor supervisión, por decirlo así. Porque acá como nos encontramos. Entonces hay muchas variables en el proceso que no únicamente depende del docente. Todo lo contrario de estar en modalidad presencial. De igual manera, en lo presencial, no me garantiza que habrá un aprendizaje efectivo,

o alcancen un aprendizaje significativo, pero hay más supervisión inmediata. Entonces por ahí es donde puede existir. Es complicado. Porque hay muchas variables en el ambiente que pudiesen determinar sí, sí, para el proceso de gestión.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?

Fíjese que lo que traté de implementar fueron algunos tests, algunos materiales de lectura cortos complementario a lo que se compartía durante la clase, abonando a eso en la clase inmediata se realizaban unas pequeñas interrogantes por medio de una herramienta quizz. En la cual es bastante dinámica y promueve competencia, pasa a pertenecer a las interactivas, pareciera un juegos en donde se establecen preguntas, se selecciona y es bastante interactiva. Entonces, en ese sentido, el estudiante, al saber de dicha actividad mostraron mayor interés y el compromiso de dar lectura a algunos materiales. Entonces, la evaluación era un fin formativo porque en ningún momento formaba parte de la estrategia evaluativa como tal que se ponderará no únicamente era como para visualizar y comprobar el aprendizaje de los estudiantes acorde a lo compartido en clase.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado, y considera efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?

Le mencioné. Mentimeter de igual manera para hacer algunas interrogantes y que el estudiante pudiese participar en el momento, respondiendo sí o no, alguna pregunta que se realizaba quizz., y las sesiones habituales por medio de Google, MEET, Además de El respaldo que se tiene en Google Plus. Kahhot, Genially, Salas de Zoom, Socrative, Educaplay.

9. En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?

Fíjense que acá todo se ha dado que el interés en ese sentido y el hecho de la Internet que promueve una diversidad de herramientas virtuales que permiten al docente poder planificar y, a la vez, utilizar recursos que permitan y garanticen que el estudiante aprenda.

10. ¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente? OK. En primer lugar lo que le mencionaba era el conocimiento de aquellas herramientas que me permitiesen entrar en mayor interrelación con el estudiante, de igual manera el conocimiento de plataformas o de algunas herramientas dedicadas, por ejemplo, únicamente a la elaboración de instrumentos evaluativos. Sí. de igual manera me ha permitido incorporarme a una diversidad de cursos. Siempre en materia de innovación educativa. En lo relacionado a la virtualización de la misma.

11. ¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

Fíjese que básicamente lo de adecuar, no me vi como en esa dificultad de decir, bueno, tengo esta evaluación como la llevó al plano virtual. Digamos que básicamente, se pudiese decir de que la manera en como yo evaluó, como yo planifico las evaluaciones, son bastante flexibles, de tal manera que pueden ser implementadas en cualquiera de las modalidades. No puedo decirte que realice alguna adecuación completa, a lo mejor realicé algunas actividades en pareja que muy bien las pude haber hecho de manera individual. Pero más allá de eso que consideraría de que no, no hubo mayor adecuación porque no experimenté esa complicación de que mis evaluaciones fuesen demasiado cerradas. Sino que son flexibles y, por lo tanto, me permitió inmediatamente poder acoplarlas

12. ¿Cuáles son las temáticas en que le gustaría ser capacitado para mejorar el ejercicio de su práctica docente?

Seguiría con el tema de uso e implementación de plataformas y herramientas virtuales. Esa sería una vez como para seguir perfeccionando, porque las mismas como tal se van actualizando por ejemplo, moodle es una de ellas que se ha venido actualizando y por pequeños cambios que existan, fuese necesario seguirlos conociendo. De igual manera es para mantener el hecho de la didáctica en entornos virtuales, que si bien es cierto, ya estuve en un curso de esa naturaleza. Pero es interesante e imprescindible poder seguir en esta temática y de igual manera el hecho de la evaluación en entornos virtuales.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 18/11/2021 Hora de la entrevista: 3:00 PM Género: ___F___

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista dos

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir las clases en una modalidad virtual?

OK con gusto. Gracias por tenerme en cuenta y pues voy a comentarles un poquito desde mi experiencia bueno, ciertas dificultades que creo que encontré desde un primer momento te sabría decir que yo ya tenía alguna experiencia con herramientas, por ejemplo plataformas. Ya había trabajado con moodle, ya había trabajado con plataformas en otras universidades, entonces, como que así ciertos puntos, ciertas dificultades en un alto grado no tuve. Sin embargo, si tuve ciertas dificultades, por ejemplo en cuanto a utilizar la herramienta, por ejemplo para editar videos, porque eso es a veces como más del área de comunicación que le enseñan cómo usar ese tipo de programas, no, entonces, para editar algún video para los chicos, también te puedo mencionar herramientas yo soy muy lúdica en mi clase, pero ¿cómo hacerlo desde la

virtualidad? Entonces mi reto fue como mi dificultad, pues qué herramientas lúdicas puedo utilizar en clase. Esa sí, creo que fue una de las dificultades que yo tuve que ir a la elaboración de materiales a través de video y quizás para buscar las herramientas adecuadas para los contenidos, pero que fueran que cumplieran con el contenido. Ese fue mi mayor dificultad.

2. ¿Cómo solucionó las dificultades que se le presentaron para poder dar seguimiento a ese proceso de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad virtual?

Fíjate que, en un primer momento, quizás el auxilio un poco de otros compañeros, por ejemplo, en este caso con mi hermano, que también es docente y que maneja muy bien las herramientas tecnológicas de edición. Entonces él me daba un poquito la mano ahí para que yo pudiera hacer todo ese tipo de cosas. Lo que yo hacía a veces era buscar también compartir mi contenido desde diferentes formatos. Por ejemplo, te puedo mencionar si los chicos no tenían un buen teléfono, un buen recurso tecnológico bueno, no podían descargar un PDF, se les iba a dificultar ¿Entonces, ¿qué hacía? Modificaba, por ejemplo, en contenido y lo mandaba a través de imágenes, ya no lo mandaba a cierto punto, desde Word, por ejemplo, sino que lo mandaba imágenes para que los chicos pudiera verse en cualquier celular que ellos tuvieran, que, aunque para sencillito una imagen se puede ver perfecto, entonces cambiaba los formatos hasta el contenido. Buscaba que se adaptara hasta llegara las herramientas en que ellos tenían acceso. Entonces creo que eso también fue una de las cosas que yo hice como para darle seguimiento al proceso de enseñanza. Te puedo decir que busqué tutoriales, eso es básico también. Por ejemplo, algunos chicos no sabían usar el correo electrónico, aunque nosotros no les apuntamos a estas competencias en el programa de trabajo, pero hacía, por ejemplo, vídeos cortitos como entrar desde mi celular, el correo electrónico, por ejemplo, entonces yo me auxiliaba diferentes tutoriales también para que no se me quedará ninguno sin entrar, por ejemplo, correo electrónico. Entonces eso fue de las de algunas de las cosas que yo busqué como solución para para ser darle continuidad al proceso

3. ¿Cuáles cree que son las desventajas de virtualizar la enseñanza?

Vaya, fíjate que una de las desventajas que yo veo es un poco y también fue como te digo, una de las experiencias que yo tuve desde el 2020 he trabajado con otras instituciones, por ejemplo con una escuela de Psicología, hicimos un estudio con mis estudiantes valga la redundancia

sobre las clases virtuales y una de las desventajas de ello sí noté, es que hay una despersonalización de la educación, hasta cierto punto, si los estudiantes no tienen, por ejemplo, una buena cámara, un buen micrófono de su dispositivo y a veces también hay como una renuncia decir que yo no quiero que me vean, me da pena, estoy hablando con lo que tú y yo a veces sentía ¿estás ahí o con quién estoy hablando?, verdad, pero es como que era una sesión de espiritismo, hasta cierto punto. Desde ese punto, porque estabas en la clase y no estoy viendo con quién estoy hablando entonces y cómo trabajar con jóvenes. Esas desventajas le puedo ver a la enseñanza virtual que a veces no hay contacto visual o se pierde un poco la atención de los estudiantes. Si no sos capaz, tienes que ser capaz de tener la atención siempre y de que los estudiantes tengan, como te digo, esa seguridad de decir enciendo la cámara y participo en la clase, enciendo el micrófono y participo, y también pues en parte qué es lo que te digo, una de las desventajas es el acceso a los recursos que los estudiantes puedan tener.

4. ¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de esta pandemia ha causado mayor estrés en su persona?

Esta pregunta me gustó mucho. Les seré sincera, me gustó mucho. De hecho, sí. Yo tuve una crisis de estrés que me llevó a una gastropatía que gracias a Dios he logrado controlar.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

Fíjate que en esa esa pregunta yo te podría decir de manera personal que por ejemplo en mis materias no afectó en lo en los objetivos de las competencias que yo quería desarrollar, al menos puedo asegurar que mi gente, tuvo el 95% de las competencias esperadas, y este 2021 es todos los estudiantes cumplieron con todas las tareas que había que hacer con las cosas y todo lo que tenías no sé porque trabajo mucho el método por competencia. Entonces, te podría decir que quizás lo logramos en un 95% el logro de las competencias que me había propuesto. En el almuerzo, por ejemplo, o cuando nos poníamos a platicar, entonces es para mí, quizás no tanto en el logro de aprendizajes, sino que, en el Estado anímico o socioemocional, podríamos decir de los estudiantes, ahí sí creo que se vio afectado un poco.

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo a lo largo de esta pandemia?

Sí, significativo. El tiempo de la pandemia COVID19 voy a decir y te lo puedo asegurar porque también lo evalué diferentes formas, ante eso me dice como los chicos entran y como los chicos salen. Tengo un perfil de entrada y tengo un perfil de salida. Entonces he podido verificar que los estudiantes tienen un aprendizaje significativo y te podría también decir otro aspecto, los estudiantes han aprendido a dominar la virtualidad. Estos proyectos, por ejemplo, si antes con una tecnología limitada hacían cosas impresionantes, entonces, ahora mucho más. y eso también tiene mucho que ver, a veces con el aspecto que ellos son bastante autodidactas, entonces, es de fomentar también ese aspecto y pues te puedo decir que sí, que yo con los resultados que tengo y por supuesto, también me lo han dejado claro mostrando mucho su práctica, pero bueno, acá lo que quiero ver cómo lo haces para constatar su aprendizaje, en mis clases me han permitido ver que si he logrado aprendizaje significativo a pesar de estar en una modalidad virtual. Ese es mi caso personal.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?

Quizás para comenzar lo que te decía en una dificultad anterior, me tocó buscar, por ejemplo, los formatos. Ver los recursos de los estudiantes desde allí comencé. ¿Qué recursos tienen mis estudiantes y cuáles son sus necesidades? Y pues veía los recursos que pasaba todo mi material al formato más accesible para mis estudiantes, pero también yo trabajaba mucho en las salas con los grupos. Por ejemplo, teníamos una clase donde yo hacía, salas en zoom, la plataforma que estábamos usando en ese momento y hacía tipo de asesorías grupales y asesorías individuales aunque requiere más tiempo y más voluntad del docente. Otra estrategia que puedo contar es en esa plataforma que me gusta mucho, que se llama Wordwall, que a veces me decía a comer al estado de ánimo de mis chicos; cuántos están tristes, cuando están contentos, están alegres, y así. Entonces eso me ha funcionado. También Mentimeter, Algún material de lectura que fuera corto, que siempre se los explicaba. También trabajé mucho como antes le llamábamos para nosotros en trabajo colaborativo por ejemplo, en la investigación en esas clases de investigación, les decía, usted es el que va a revisar y darle formato al texto, vaya, mire esto hemos estado haciendo y pedía reportes semanales, avanzamos en esto. Todos participaron

entonces ese trabajo colaborativo que todos hacían el grupo, también creo que fue clave y otra de las estrategias que simplemente se me escapaba es líderes de Grupo en general y líderes de grupos pequeños que yo lo que hacía era, por ejemplo, tenemos llamadas ahora, una líder manejaba su equipo de trabajo. Entonces saber identificar también otra de las estrategias que utilicé. Hay que aprovechar los líderes que se tienen en las clases para que apoyen.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales ha utilizado y considera más efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?

Por ejemplo yo utilizaba Meet,, como un recurso que me funcionó muy bien. Además, formularios hasta cierto punto de Google que fueran como interactivos que no fueran como el típico examen, sino que les colocaba, por ejemplo, imágenes. Les colocamos también creo que ayuda mucho los vídeos, me funcionaron también muchísimo. Tienes que saber seleccionar los vídeos, no todo lo que está en Youtube es bueno para los estudiantes y todo lo que está en la red, entonces saber seleccionar el tipo de tutoriales o de vídeos que vas a compartir. La herramienta Powell y de qué puede decir hasta cómo se siente y también creo que los juegos, es decir, la gamificación.

9. En términos de planificación didáctica ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?

Fíjate que en mi caso, si yo quería realizar un pequeño formulario de Google para realizar un pequeño diagnóstico o un pequeño test, pude hacerlo de manera colectiva de una vez. Es decir, eso te ayuda a facilitar hasta cierto punto, facilita, plantearte un contenido. Por ejemplo, me funcionaba también si queríamos escuchar un cuento, podemos trabajar con audiolibros, incluso te puedes ahorrar, que los estudiantes estén imprimiendo. Ya no voy a estar primero sacando copias, sino que ahora se los mando a su teléfono desde una imagen. Entonces, para mí son de las de las ventajas que hay.

10. ¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?

Beneficios, mira, creo que una de las cosas que siempre el docente tiene que estar actualizado. A veces no es tanto quien sea el profesional, mira, a veces el profesional se resiste a los cambios,

pero yo creo que de lo de los beneficios que yo tengo es que desperté en mí, quizás el sentido más de actualización e innovación te podría decir quitar esa resistencia a los cambios y creo que eso también tiene que ir desapareciendo en nosotros y algo bien importante, que yo sí considero que es un beneficio y quizás tal vez no en cierto punto virtual, pero me permitió conocer un poco más la realidad de mis estudiantes. Y te voy a decir desde que desde que aspecto, por ejemplo, los que se tienen como más confianza encendían la Cámara, porque para nosotros era un poco también importante que ellos mantuvieron la cámara encendida me permitía, ver en qué ambiente estaban ellos. ¿En qué ambiente familiar? ¿En qué ambiente económico? Porque te digo, tenía estudiantes de bajos recursos económicos y que a veces estaban allí en el patio, otro que se iba debajo de un arbolito porque ahí si les pegaba la señal. Entonces eso me permite a mí saber las necesidades de mi grupo y adecuar el proceso de enseñanza a esas necesidades

11. ¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

Te comenté un poco de sobre un perfil de entrada y un perfil de salida también. Y después también tenía una ficha psicopedagógica que me permitía ver ese perfil. Entonces, en este caso, desde la virtualidad, agregue la parte del pre test y un post test para ver cómo andaban los chicos y también la flexibilidad en las entregas. Porque si yo les decía a veces, miren para tal fecha, quiero esto, pero a veces me decían Lic, es que no tengo datos para enviarle la tarea, se la puedo enviar mañana Entonces me tocó, quizás te adecuar la evaluación también y darle un sentido también de flexibilidad a esas entregas. También otra cosa, las cosas de los que yo te puedo mencionar es que a veces los estudiantes no tenían computadora, entonces me mandaban las cosas manuscritas, le tomaban una foto y me la enviaban, es decir, con los recursos que ellos podían. También la actitud de los estudiantes ya no tanto cuantitativo, sino que también la motivación que tenía en ellos de presentarse a las clases, la asistencia, por ejemplo, la participación activa entonces. Todo ese tipo de cosas creo que sí tuvimos que adecuarlo. Ah, bueno, y ahora cómo voy a evaluar la expresión oral, verdad, entonces tocaba cambiar de instrumento, podemos hacer un debate aquí, podemos hacer un video donde ustedes mismos expresen lo que lo que piensan, entonces eso me tocó prácticamente en esta pandemia que todavía seguimos.

12.¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitada para mejorar su práctica docente en modalidad virtual?

En tecnología, este es el tema principal, la creo que más capacitaciones en tecnología e innovación. Y también de herramientas lúdicas, pero virtuales. Los docentes también tienen que estar preparados socio emocionalmente. Para poder apoyar a los estudiantes durante todo esto que estamos viviendo y hasta mientras que regresemos a la presencialidad, creo que es importante que se capacite al docente en aspectos psicológicos desde la práctica educativa. Porque a veces, claro, nosotros como docentes somos el referente de los chicos y a veces también nosotros tenemos que estar bien al 100% para que los chicos también lo estén, pero es importante que el docente aprenda a identificar problemas emocionales en sus estudiantes porque eso afecta muchas veces directamente al proceso educativo y el desempeño de los chicos.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 19/11/2021 Hora de la entrevista: 9:00 A.M Género: ___M___

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista tres.

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual?

La relación con la conexión a internet porque antes de que pasara a modalidad virtual fue un acto de repente ya que empezamos a utilizar un límite aunque ya teníamos una jornada porque estaba dando clases en ahuachapán precisamente y había una jornada en presencial que la seguimos con esta plataforma Meet que nunca la había utilizado, pero este sistema de videoconferencia, resultó muy útil, tuve problemas por el uso de datos y no se podía proyectar desde el celular. Y la forma en que nos pagan a nosotros no tenemos digamos qué tal económico para contratar y está pagando mensualmente ese tipo de equipo y servicio de Internet, eso fue de los grandes problemas. El segundo tuvo que ver con la plataforma y el tipo de equipo; en mi caso el equipo me debió aguantar varios meses pero a medida que se está actualizando las

aplicaciones, hacía más pesado y de repente yo no tenía una computadora adecuada, pero si me caía súper mal porque si cerraba la cámara, ya no podía abrirla y viceversa. Tercera cuestión, la falta de un equipo que me duró casi todo el año y con grupos de 100 estudiantes.

2. ¿Cómo solucionó las dificultades que se le presentaron para poder dar seguimiento a ese proceso de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad virtual?

En la primera fue pedir a algún vecino servicio de internet inalámbrico , en cuanto a mí parte, hacía pruebas con un compañero que ya estaba dando clases y con un poco de paciencia entonces me ayudó a conocer y a ver cómo podríamos mejorar la computadora también los documentos, plataformas, aplicaciones y carpetas de la computadora eran muy pensadas. Otra compañera me empezó a prestar la cuenta de zoom porque son clases más de más de 40 minutos y empezamos a utilizar también los grupos, trabajamos mucho con grupos. pero la quitaron así que de nuevo pregunté a Siri qué se puede hacer para conseguir una plataforma un poco más llana y logré conseguir una computadora también algo tardía pero de nuestros propios recursos, esta es una de las cosas en que fallaron muchos las universidades no proporcionar equipo, aquí como que conseguir los propios recursos eso fueron la forma en que logramos solucionar esos problemas.

3. ¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?

Creo que hay varias partes, la primera es la internauta por qué hay una premisa de que no hay enseñanza sin comunicación, por eso destaco que una desventaja sin duda alguna es la comunicación pero la comunicación va más allá de esta comunicación oral, hay comunicación escrita y hay comunicación corporal. Yo puedo estar hablando con alguien pero necesito verlo, ver cómo se desplaza y esa comunicación se ve bastante reducida de muchas maneras. Primero hay personas que nunca encienden las cámaras, segundo no sabemos si están allí, es decir, reduce la parte de la comunicación. Entonces creo que la comunicación y la interactividad se reduce mucho, además la otra cuestión es que se presta mucho a monólogos, y lo otro va encaminado a lo que ya habíamos hablado falta de soporte técnico adecuado falta de recursos adecuados hay muchas personas de edad o que son de zonas rurales que tienen muy mala señal y además nos reducen mucho la actividad investigativa y la socialización primaria ,si bien

pueden hacer bibliográficas pero de campo llano mucho se puede y además visitar bibliotecas virtuales.

4. ¿Considera que el cambio de la modalidad de la enseñanza a raíz de esta pandemia ha causado un mayor estrés en su persona?

Al inicio sí porque no sabíamos cómo solucionar el problema por ejemplo la primera clase que virtual se me caía mucho el internet y eso que estás utilizando wifi , pues me puse nervioso, empecé a sudar estaba solo, la dimos por terminada como pude buscar ayuda después de pruebas, logré usar mejor la plataforma. Además, el trabajo se acumula mucho pasar frente a una computadora sentado, no es tan agradable.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

A mí mucho porque al menos lo que tenía planeado ya no se pudo llevar a cabo, sin embargo se podía dar una clase de una manera virtual tras programar vídeos pregrabados y rescatar así lo planeado. Sobre todo creo que afectó mucho también los procesos de investigación ya no se pudo llegar al campo a reconocer casos, directamente como antes. Además, al inicio no logramos aprender a trabajar en equipo aunque ya una vez conseguimos pudimos alcanzar más o menos en cuanto a al aprendizaje significativo

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo a lo largo de esta pandemia?

Creo que al principio no mucho porque los problemas eran ver como pasar la asignatura, no tanto el aprender. Ellos por que integran el aprendizaje bien y nos lo han demostrado mucho con las tareas que pedimos, al menos lo están haciendo muy procedimental ya que hay que hacer para la elaboración de material.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?

La primera vez trabajar en pequeños grupos en una plataforma, aunque tiene sus problemas sobre todo en pregrado porque no todos se conectan y ya hemos aplicado con cierto éxito grupos

pequeños, nos reunimos allí mismo y voy visitando los grupos de ellos. El Power Point no es novedoso pero sí funcionó al menos para el inicio del trabajo virtual. Todo lo que pido casi siempre tiene que ver con aplicaciones de Google queremos hacer un mapa mental la aplicación de Google, queremos hacer un documento ensayo nos vamos a Google, queremos hacer pruebas vamos a formularios de google. Además grabar vídeos en youtube, también empecé una estrategia que le puse mini tareas que consiste dejar pequeñas tareas a los estudiantes, para que en la siguiente clase me hablaran de lo que investigaron.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales ha utilizado y considera más efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?

Videollamadas o conferencia .o meet pero cuenta pagada, y además la cuenta de correo institucional, la que todos los docentes tenemos. Además de los recursos que me ha dado mucho es el uso de bibliotecas digitales, o sea, la asignatura que voy a dar los módulos varios días proporciona una biblioteca digital fraude aquí hay mucho recurso válido son libros, son revistas no son aquellos sitios como rincón del vago. La educación virtual me ha permitido explotar cuáles más hay ahí.

9. En términos de planificación didáctica ¿qué ventajas se ha presentado al momento de realizarla en la modalidad virtual?

Tenía mi planificación, queríamos ver trabajo en grupos pero estaba lloviendo bien fuerte, entonces suspendí la clase y empecé a hacer vídeos pregrabados, los subí, y ellos podrían ver la clase cuando pudieran. Eso es una de las ventajas que tienen las clases asincrónicas, esa flexibilidad es una ventaja, ahora bien, en cuanto a otra ventaja de la planificación creo que además permite aprovechar muchos recursos virtuales. La tercera es que la planificación se vuelve más programada. Es decir, se les presentan los contenidos y actividades que se vana a realizar para que ellos las hagan adecuándose a su tiempo. Y por último en bibliografía hay mucha para consultar. Virtualmente creo que se tiene una ventaja para hacer una planificación más rigurosa, más completa y más integral.

10. ¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?

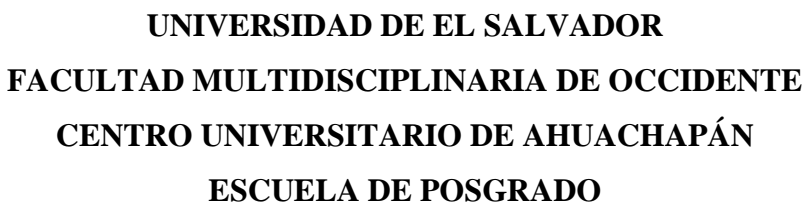
Aprender el uso de Recursos digitales. Plataformas digitales que antes desconocíamos que creo que si no es por la pandemia, ni lo hubiéramos conocido mucho. Antes de la pandemia me preguntaba, cómo hacer una clase así como estamos aquí, virtual, si ya tenía cuenta institucional, pero no sabía ni como que usarla, incluso grabar y alojarlo en Drive, y consultarlo después. Yo grababa con camtasia y pasaba hasta 40 minutos, convirtiendo el dichos video media hora subiendo. Entonces creo que quizás. Lo que más he aprendido, lo que más que me ha dado beneficios es el uso de todo ese tipo de recursos que obviamente, también los he aprendido de otros compañeros. He aprendido mucho de los estudiantes, incluso. Ingenieros que ya habían utilizado algunas cosas y pues me explicaba unas herramientas.

11. ¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

En primer lugar cambiando los objetivos, es decir, que no sean prácticos los objetivos prácticos, en términos de demostración presencial. Porque hay otras cosas que las podemos demostrar virtualmente por ejemplo un ensayo. Cómo elaborar objetivos que no lo puedo demostrar, cómo Integrar ciertas acciones para realizar algo. Usted no puede mostrar virtualmente todos los contenidos. Por ejemplo que hay cierto grupo que no está prestando atención o está haciendo cierto desorden aquí en las clases virtuales, todos nos portamos bien, todos están sin micrófono encendido, nadie está hablando al parecer. Además Tuve que quitar también el menosprecio indicadores de evaluación formativa que me permitía a mí visualizar cómo trabaja ciertos temas ¿Y cómo se integran los otros grupos? ¿Quién trabaja más, quién asume liderazgo, cómo se distribuyen las tareas? En virtual se pueden ver, pero parcialmente. Y los conflictos que tienen hoy pelean, pero pelean por Whatsapp.

12. ¿Cuáles son las temáticas en las que te gustaría ser capacitado para mejorar tu práctica docente en modalidad virtual?

Me gustaría que capacitaran a más por ejemplo en el uso del para creación de contenido virtual. Un Curso que me proporcionó una cuenta premium también. ¿El único? Y que se reduce a diapositivas antes genial y tiene otras cuestiones como en la gamificación. Pero eso no es lo mismo, entonces sí me gustaría que me capacitaran a utilizar también aulas virtuales diferentes, por ejemplo, nearpod esto pueden hacer clases así, sincrónicas muy bien. Esta plataforma la he aprendido a puro ensayo, error.



Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 20/11/2021 Hora de la entrevista: 9:00 PM Género: F

2. **Introducción:** con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista cuatro

1.¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto a conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual?

Vaya, fíjense que una de las dificultades se lo voy a plantear desde el punto de vista del estudiante y del maestro, y obviamente eran dificultades, hasta cierto punto mutuas, verdad, aunque si bien es cierto, ya en la Universidad se había estado trabajando en la modalidad virtual, pero no con el énfasis que requirió ya en post pandemia, entonces, en ese sentido, las dificultades, pues, fueron de tipo cognoscitivo porque había que conocer algunos softwares y también dificultades de tipo proceso, verdad Si quieren pónganle psicomotores porque eso requirió también de estar al mismo tiempo utilizando varios dispositivos. Entonces desde el punto de vista del docente y de mi persona, esa fue una dificultad estar pendiente de la computadora y otro dispositivo porque yo no solo utilizo la máquina, y en modalidad de

estudiante para ir verificando y tener la certeza del como el estudiante está recibiendo el conocimiento en este momento. Otra de las dificultades también fueron como la que acaban de tener ustedes era en cuanto a la velocidad, del Internet Y eso, al menos a mí me causaba estrés. Entonces esa podría ser la otra. Una sería de tipo constructivo, el otro si quieren de proceso o de motricidad, como les decía, y la otra podría ser a lo mejor ambiental, podríamos decir, porque estamos hablando de conectividad.

2. ¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró para dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje en esta modalidad virtual?

Fíjese que lo que hice fue a partir de los de los saberes previos que fui identificando en los diferentes grupos que yo atendía, pues fui haciendo algunas acomodaciones a la Carta didáctica. Y obviamente me encontraba que eran grupos o son grupos tan heterogéneos, sobre todo en el marco de la maestría. Entonces había que hacer las adecuaciones pertinentes y orientadas obviamente a lo que es la informática. De igual manera. Por ejemplo, logré percibir aunque ya por teoría se sabe la barrera generacional que existe, pero si costó un poquito cuando nos encontramos con colegas como en mi caso, que ya somos de avanzada edad.

3. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las desventajas de virtualizar la enseñanza?

Podríamos mencionar una de las desventajas es que dejamos develado o al descubierto, las diferencias en cuanto a los extractos sociales. Porque si yo hablo de virtualizar la enseñanza considero de que no le no estoy dando respuesta, al principio en aquel que dice que todos los seres humanos tienen derecho a recibir una educación y una educación de calidad y la virtualización si bien es cierto es importantísima y debemos como docentes ponernos en esa atmósfera yo considero de que deja al descubierto eso que les decía porque los más aventajados, pues en cuanto a recursos, por ejemplo que serán los que mejor preparados estén y los con desventajas en cuanto a lo económico, por ejemplo, seguirán siendo siempre aquellas personas con escasos recursos económicos y eso viene a crear una desigualdad en todos los sentidos.

4. ¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia ha causado mayor estrés en su persona?

Pues en este momento ya no, pero al principio sí. Me daba mayor estrés en el sentido, como le decía que una de mis preocupaciones casi siempre son que el estudiante se sienta satisfecho, se sienta a gusto y cuando de pronto alguna de ustedes o de mi Grupo, estaba dando la clase y me decía alguien, maestra, se me cayó el Internet, por ejemplo Maestra, no me puedo conectar o alguien me decía mire, me he quedado sin computadora en fin. En ese sentido, sí y causó ansiedad. Ansiedad porque el ver a mis estudiantes tras de bambalinas y el pedirles, algunas veces miren, abramos la cámara, abramos el micrófono, pero de pronto alguien aparentemente estaba ahí porque estaba conectado, pero ya al hacer preguntas no estaba entonces sí como que ese calor humano este que yo lo disfruto mucho. Esa compañía es interactuar. Este no fue posible. Y eso quiera o no, si genera estrés. Aparte también, como le decía. El no contar con los recursos, muchas veces en óptimas condiciones all menos en mi caso, generaba estrés.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos?

Yo diría de que no afectó mucho porque desde el principio yo siempre hago una prueba diagnóstica y de acuerdo con los resultados que esa prueba arroja, así se hacen las adecuaciones a la llámese al programa de la asignatura o del módulo. En este caso en el marco de la maestría que es modular las adecuaciones a la Carta didáctica y no solo a las adecuaciones del sistema sino también al sistema de evaluación entonces consideró de que no puedo decir de que hubo una afectación en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje en relación con el logro de los objetivos, al contrario creo de que fue una exigencia horizontal en el que tanto los estudiantes como mi persona como docente, pues todos pusimos de nuestra parte, entonces yo no diría de que de que eso afectó porque tanto los jóvenes, como ustedes, como ya algunos avanzaditos en edad, se pusieron a pilas. Entonces no considero yo.

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia?

Pues algunos expertos manifiestan de que de que no porque el proceso de enseñanza aprendizaje no lo podemos delimitar únicamente a las cuatro paredes o como suelo repetir tras de bambalinas. Sino que debemos de considerar todos esos dominios o dimensiones, el nivel, el dominio, la dimensión cognitiva, el de proceso, lo actitudinal también. Sin embargo, si lo vemos

desde ese punto de vista probablemente entonces sí, dice considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo, yo diría que sí porque si bien es cierto se perdió ese calor humano ese compartir entre iguales en un mismo espacio, pero también se utilizaron otros recursos entonces es necesario ser muy creativos por parte tanto de estudiantes como en el caso del docente.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia?

Trabajar en equipos, invitarlos a que investigaran, que trabajarán siempre con sus pares, aunque no presencialmente, pero considero que una de las estrategias que me ayudó bastante fue la conformación de grupos y esos grupos que fueran heterogéneos en el sentido de que se apoyarán mutuamente dependiendo del objetivo que se pretendía, que se quería alcanzar. El estudio de casos otra estrategia o técnica, que ayudó bastante. Otro sería la investigación. También la promoción de la lectura, muy importante también. Reflexionando, creo que una de las estrategias que a mí me ayuda bastante es ir estableciendo esa rutina de aprendizaje y en el ambiente de la virtualidad creo de que, al menos con el Grupo de maestría, no sé si con ustedes, me sirvió un montón donde ya todos sabían el enmarque como comenzaba a mi clase, entonces ya eso se fue generando hasta cierto punto una rutina, me voy a quedar por el término rutina pedagógica, que es más que todo, así es como se le llama.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales desarrollo y considera que son efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?

Recursos didácticos virtuales bueno, allí podríamos hablar de las diferentes aplicaciones que existen, si fue el uso de investigar, en mi caso y también yo saqué un curso previo a dar el módulo, en este en el marco de esta maestría. Yo soy bastante autodidacta, sin embargo, casualmente me cayó la invitación a participar en un curso, pues allí fue donde aprendí algo sobre sobre canvas, estuvimos viendo el uso del zoom ya había trabajado con otra con plataformas con classroom, por ejemplo u otras, pero era necesario tal como ustedes lo dicen, acá era necesario meterse a aprender algo, las diferentes aplicaciones sería también.

9. En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?

Si hablamos en términos de planificación una de las ventajas es que si desde un principio se les da a conocer a los estudiantes la idea del aula invertida es de bastante ayuda. Ahora, por ejemplo, en este módulo el que estoy impartiendo ahorita, va mejorando y ahora he abierto un espacio en la plataforma y le he puesto rincón bibliográfico porque eso va respondiendo al modelo de aula invertida. Entonces este eso me sirvió bastante porque el estudiante ya sabe lo que va a haber en la clase. Y cómo está todo subido en la plataforma se utiliza también si quieren el Grupo de WhatsApp, ya sea el Grupo de Whatsapp grupal o el Whatsapp individual, los correos también. El otro beneficio también es que hay tanto material colgado en el mundo cibernético que el estudiante se vuelve autodidacta. Entonces, le permite también cómo ir haciendo esas conexiones e ir investigando más. Entonces yo siento que una de las ventajas ha sido eso, que el estudiante lee más. Esa es al menos mi experiencia.

10. ¿Cuáles beneficios en cuanto al conocimiento tecnológico, considera que experimentó al impartir sus clases de manera virtual?

El no desplazarme de un lugar a otro. El otro beneficio es que a cualquier hora, se puede reunir virtual mira por ejemplo ahorita qué hora es. El acortar el tiempo, si estuviéramos presencialmente, eso no se pudiera ser, entonces este es otro de los beneficios que yo considero también que a nivel conceptual cognitivo me permitió investigar me permitió leer me permitió conocer más de lo infinito que es este mundo, este mundo virtual, este mundo en el que nos obligó la pandemia y ahora en post pandemia, pues seguir investigando. Este es otro de los beneficios que me ha permitido, me ha exigido. Yo soy muy autodidacta, sin embargo, me ha exigido estudiar más, investigar más por mi cuenta.

11. ¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

Esa es una pregunta bien importante porque todo cambió y no podemos seguir viendo el mundo antes de la pandemia y la educación. El momento áulico todo ha cambiado y en ese sentido, también el sistema evaluativo. Este campo ha cambiado un montón y debe de cambiar. Si continuamos con aquellos paradigmas del de seguir enseñando y evaluando de igual manera desde antes de la pandemia, pues los afectados serán nuestros estudiantes. En ese sentido, se tuvo que hacer adecuaciones sobre todo, de proceso siento yo. Porque si bien es cierto se aplica una evaluación diagnóstica, una evaluación formativa y una evaluación sumativa, pues había

que considerar hasta cambiar las ponderaciones, aquellos criterios o aspectos a evaluar y que el estudiante debía de tener bien claro qué es lo que se debe evaluar. Tan importantes son las adecuaciones a nivel de currículo.

12¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitada para mejorar su práctica docente en la modalidad virtual?

Mire hay que promover la formación. Bueno, voy a poner para mí, en capacitarme o que me capaciten, que me gustaría, como ustedes dicen. En metodologías activas aplicadas la enseñanza virtual, eso me gustaría. Y cuando digo metodologías activas aplicadas, este no dejarlo como como así a nivel general sino que con nombre y apellido y que esas metodologías vayan orientadas al nivel en el que se está trabajando porque es diferente trabajar con niños de parvulario, por ejemplo, que hay softwares hay metodologías, hay actividades, esté tan bonitas que se pueden aplicar en un ambiente virtual pero que muy poco el docente o nosotros estamos siendo capacitados. También en ese sentido, sí me gustaría para mejorar mi práctica que se me capacitará en las metodologías; en cada docente existe un derroche de creatividad. Pero que en el ambiente virtual hay tanto, pero que muy poco se aterriza.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 22/11/2021 Hora de la entrevista: 8:30 PM Género: M

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista cinco

1. ¿En cuanto a conocimiento tecnológico que dificultades enfrentó para impartir sus clases en la modalidad virtual?

Tomar tres cursos como capacitación previa a la enseñanza. Por medios Virtuales, eso fue lo que lo que tuve que enfrentar para el desarrollo de las clases de este tipo de modalidad, diseño de entornos de aprendizaje virtuales plataformas virtuales en la parte teórica. Fue bastante el refuerzo que me dio, pero la saque de un sitio, que es gratis, no sé si han oído, se llama Capacítate para el empleo, lo puede tomar cualquier persona haciendo una cuenta. Con entornos virtuales de aprendizaje, entonces ya estaba bastante familiarizado en mi caso, pero sí quizás no fue una dificultad, sino que fue el del manejo para para el desarrollo de la clase, porque este no es lo mismo cuando uno está en frente de una clase puede hacer uso del escenario del pizarrón, eso creo que fue una de las dificultades que yo tuve el manejo de la Cámara para que se pudieran

observar en el caso mío, entonces, eso fue parte de la dificultad que yo tuve, también este que. Hay un problema que queda, esa plataforma de Google Meet que nunca lo pude resolver, un efecto que ahí se llama espejo. No sé si en alguna clase de ustedes han tenido ese detalle a la hora de proyectar sí, tuve bastantes problemas y eso es cuestión del servicio que presta esta plataforma de aprendizaje. Es un poco redundar en la parte de qué fue lo que tuve que enfrentar ese desarrollo del manejo de la Cámara y el manejo del escenario que es diferente a cuando uno llega a un salón de clase, imparte clase de manera presencial.

2. ¿Cómo soluciono las dificultades informáticas que encontré para poder dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje?

siempre en esa modalidad virtual, este la verdad que todo lo que es en la parte tecnológica, en la parte virtual se desarrolla bastante al momento de la práctica. Y él también teniendo asesoría de la parte del sistema informático y compañeros también a los cuales yo, que ya tenía más experiencia en impartir clases virtuales. El uso de varias herramientas, pero este hecho el uso de infografías, que fue algo nuevo para mí, pero que también ayuda a que la que el alumno esté ponga un poco de interés al momento de desarrollar las clases.

3. Desde su punto de vista, ¿cuáles son las desventajas de virtualización, la enseñanza?

Estuvo bueno hacer la entrevista porque estaba oyendo yo todavía una Colega y ex compañera de la Universidad Francisco Gavidia, que ella hace críticas. Sobre el desarrollo de la enseñanza. Por allí, unas palabras las enfocó a lo que son las desventajas y este yo ya lo había experimentado anteriormente y es el hecho de que este el aprendizaje virtual no está cómo decirle la sociedad la población salvadoreña. Creo que totalmente preparada para asumir ese compromiso. Debido a que es diferente a la presencial en qué sentido, que las evaluaciones se hacen en línea y fácilmente, usted puede dar su usuario y contraseña alguien que se llama especialista unos entonces nos como que en la parte de evaluación, de dónde más las deficiencias hoy en día. En la en la educación virtual que los. Digamos, van a salir un poco deficiente porque no se está desarrollando. La evaluación de los aprendizajes en transmitido. Eso pienso yo, porque incluso ella estaba comentando ahora que este lo están haciendo en Grupo y que contratan a un experto, le pagan y todo el Grupo para salir beneficiados con una nota. Digamos que bastante bueno y obtener su título.

4. ¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia ha causado mayor estrés en su persona?

Si, Conlleva más trabajo desarrollar una clase porque en el estilo antiguo, usted impartía la clase de acuerdo a la carta didáctica, requiere más el estrés, lo veo enfocado en que requiere de más tiempo para hacer las clases, más tiempo para explicar. A veces yo preparo una clase y a veces tengo que abarcarla hasta en 3 sesiones diferentes. Es más lento de la transmisión de la enseñanza, lo que yo quiero decir es que eso produce más estrés en el docente también produce este a la hora de calificar, es un poco más, más complicado también. Si usted no sabe usar las herramientas tecnológicas, sí que no adecúa su evaluación, bajo un sistema que al mismo tiempo le arroje resultados. Y también el conformar las pruebas para que sean de manera las preguntas sean aleatorias y con eso haya un poco más de objetividad. Al momento que el alumno la hace eso, eso requiere más tiempo y eso conlleva más estrés.

5 ¿Y cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

Pues fíjese que a pesar de lo que yo le decía anteriormente. En algunos lugares se reúnen y hacen de manera virtual colectiva las pruebas, este si se ve reflejado en los resultados de las evaluaciones. A veces las evaluaciones son sencillas y en el caso particular, no requiere de tanto sacrificio, a veces los resultados son bastante bajos, debido quizás a la naturaleza de la materia, no le ponen la debida atención y este afecta en el caso de ir cumpliendo este con los programas de estudios, básicamente eso, porque si por lo menos yo tengo un 20% de aprobados y 180 reprobados, tengo que ver qué está pasando con ese tema , Ese es el detalle que deben irse consolidando cada uno de los temas para cumplir. Al final el objetivo.

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia?

Fíjese que con esto voy a. Allí, en las reuniones que hemos tenido, y escuchando eso pienso que depende de cada una de las personas. Beneficiado y han desarrollado también ciertos aprendizajes. Pero como repito, eso es verdad dependiendo de la persona. Dependiendo de si quiere aprender o no quiere aprender, al final en su desarrollo profesional, saber si de verdad.

Esos esos aprendizajes. Son significativos y al final usted quedan los retiene. Hace el proceso de abstracción. Cuando esté en una situación real y aplica eso. Esos aprendizajes, pero repito. Hay cierta carrera, hay ciertas ,por qué hay accesibilidad, no hay que estar presencialmente. Por ejemplo, las que tienen mayor práctica, los aprendizajes que necesita. Es una modalidad muy. Muy beneficiosa, sobre todo en este país donde. Tenemos el problema de la delincuencia y eso nos hace estar más seguros, recibiendo una clase en nuestra casa, nuestro hogar que estar viajando a la Universidad.

7. ¿Y qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia? Pues, como le decía. Esa plataforma tiene ciertas. Necesidad tiene ciertas herramientas. Dentro de ellas, la que más ocupó el son las infografías. Pero algo crucial que yo siento, es lo que estamos haciendo ahorita, la clase por medio electrónico donde interactuamos y todo, pero usted bien sabe que esa clase se almacena después la clase se la envían a usted cómo dueño de la cuenta, y usted la puede publicar aquí voy con esto aquí. Si el alumno si tiene interés en aprender, puede estar viendo la repetición de la clase para ver si comprenden los temas que se están desarrollando, eso sí, considero que es una ventaja del desarrollo tecnológico. Es decir, las clases asincrónicas para que ellos las vean en su tiempo y a su ritmo.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado y considera que son efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?.

Lo que mencionaba anteriormente es del recurso didáctico utiliza las formas de evaluación que son, que son diferentes. Los tipos de preguntas que se pueden desarrollar y el tiempo que se da para que se desarrollen otro aspecto importante también en la parte virtual es que usted puede mantener esta mayor comunicación con los estudiantes en el sentido que se pueden crear foros ocupa bastante que la creación de foros para despejar dudas acerca de los temas que se han explicado y también se utiliza bastante en esos sistemas de chat específico para repasar, para el servicio que se da a los estudiantes específico, ya sea dentro de la plataforma o a través de mensajes de correo electrónico, deben de ser contestados a la mayor brevedad posible para que se ayude al desarrollo, de la parte de los aprendizajes.

9. En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual? Por ejemplo, la planeación didáctica, Siempre es válido un retraso de alguna parte. En clases pero eso sí, garantiza. Digamos que es una ventaja de lo que usted me dice de la planificación de esa es ese control que puede haber presentar la clase anticipadamente a los estudiantes.

10. ¿Y cuáles beneficios considera que experimentó al impartir sus clases de manera virtual? Beneficios que vayan encaminados en cuanto al conocimiento tecnológico. Sí, mire, de hecho, este fenómeno de la de la pandemia hizo que todas las estudiantes estas tengan, digamos eso, esos beneficios de experimentar a interacción con alguna plataforma en este caso de transmisión Y el uso de las aplicaciones podría decirse, porque la clase durante el camino que lleva entonces el es de que la nueva era digital está más presente ,a la hora de impartir las clases.

11. ¿cómo adecuar la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

Sí, ahí, como repito este Moodle la plataforma tiene varios diseños de evaluaciones más conocidas, como sabemos de respuesta múltiple, apareamiento, las preguntas abiertas, entonces, éste consideró que simplemente es pasar de lo físico se pasó esa parte física, lo que ya meramente virtual así se maneja en todos esos en esas universidades, pero todo se maneja de manera digital.

12. ¿Cuáles son las temáticas en la que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente en la modalidad virtual?

Existen muchas herramientas de diferente índole para. Ciertos docentes que tienen una tablet y mediante la Tablet ellos están escribiendo y desarrollando, y eso mismo se está viendo. En la plataforma y de esa manera aplicaciones, yo creo que se debería. A mí me gustaría más especializarme en bastantes aplicaciones que puedan interactuar con el alumno aquí introduciendo vídeos, introduciendo en imágenes y este desarrollando. Es bastante complicado. Lo que a mí me gustaría. Bien, muchas gracias. lido con esta pregunta, pues hemos terminado nuestra entrevista, así que le agradecemos mucho por su tiempo, su conocimiento y su experiencia brindados. Sé que esto va a enriquecer mucho nuestra investigación, así que

muchísimas gracias. brindados. Sé que esto va a enriquecer mucho nuestra investigación, así que muchísimas gracias.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 23/11/2021 Hora de la entrevista: 4:30 PM Género: M

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista seis.

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir sus clases en la modalidad virtual?

Las dificultades personales que enfrente. fue poco conocimiento sobre las herramientas, por supuesto, poco a poco se va mejorando, en el primer ciclo comenzó la cuarentena y termine en mi clase mediante WhatsApp, video llamadas. Que había iniciado cuando se vino la pandemia, el segundo ciclo ya estábamos más ambientados.

2. ¿Cómo soluciono las dificultades informáticas que se le presentaron para poder dar seguimiento a este proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual?

La universidad capacito en las TIC, y el uso de las herramientas tecnológicas, a si nos fuimos ambientando en este mundo de la virtualidad.

3. ¿Cuáles son las desventajas, desde su punto de vista, que visualizar la enseñanza?

Las desventajas que yo he notado es que no se puede controlar a los estudiantes es complejo, Si todos han hecho el trabajo en grupos y, por ejemplo en el examen o la actividad que se califica de manera virtual, de las ventajas que yo le veo a la digitalización de la enseñanza y Por otra parte, en cuanto a que no todos los alumnos tienen los dispositivos adecuados para poder conectarse fuera, todos los alumnos viven en lugares donde la señal llega poco o nula, Otro es el factor económico también es importante, no todos los alumnos tienen la capacidad de poder tener un buen dispositivo y tener dinero como para recargar.

4. ¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia ha causado mayor estrés en su persona?

Al principio sí, pero luego, Al contrario, fíjese que la clase puede impartirse desde su lugar de trabajo no es necesario movilizarse, o estar en los salones de clase cuando éstas son presenciales, verdad, muchas veces las universidades no reúnen todas las condiciones.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

Junto a la responsabilidad, no porque se está en una virtualidad no se quiera impartir clases o agarrarla más tranquilo. Siempre se debe de tener esa responsabilidad por la otra parte. Al principio se vio afectada considerablemente, pero en el segundo ciclo y actualmente ya se imparten clases con más estrategias que se implementan.

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia COVID-19?

Algunos estudiantes si, pero como repito al principio no alcanzaron los aprendizajes significativos, los estábamos adaptando a la virtualidad, actualmente si ya están alcanzando aprendizaje significativo, deben mucho de la atención que prestan los estudiantes en sesiones que se tienen, deben a prender hacer autodidactas.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?

Pues sí, primer lugar actualizar mi dispositivo que tenía era viejita, no me funcionaba tanto para tuve que comprar una si tenía un teléfono celular inteligente con ese me defendido bastante, pero no es lo mismo estar en la computadora, Puedo presentar teléfono eso es en el caso personal. Yo tuve que actualizarme para poder impartir de manera física la clase de hecho, acabo de terminar la clase, trabajos en grupos.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales desarrollo y considera que son efectivos para poder adquirir un aprendizaje significativo?

Vídeos y presentaciones hay diversidad de formas que utilizado para poder realizar mi clase y lograr, las herramientas son variadas.

9. En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?

Considero que se debe planificar la materia para todo el ciclo, los alumnos pueden demostrar a traves de actividades en grupo sobre las temáticas tratadas, estudio de casos, es poco más flexibilidad.

10. ¿Cuáles podría destacar que funcionaron o que usted aprendió a lo largo de impartir sus clases de manera virtual?

pienso que ha salido beneficiado, si esto no se presenta, se está dificultando llega estaría atrasado con recursos que por la necesidad esto, para impartir la clase de la manera personal para mí muy importantes conocimientos adquirido en el ámbito Educativo en Entornos Virtuales.

11. ¿Cómo adecuo la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

Pues la evaluación de los aprendizajes ya supongo que en su planificación, pues ya tenía determinado de qué forma evaluaría los contenidos, pero de repente, con este cambio de modalidad, eso alteró de alguna manera, la forma en cómo usted evaluaría los contenidos, muy bien eso aconteció en el ciclo en el cual se presentó la pandemia en esta instancias repito, ese momento no tenía muchos conocimientos de las plataformas , compartía documentos por WhatsApp, realizaba exámenes orales a través de videoconferencia, video llamadas. Exámenes orales y de esa forma pues logré adecuar.

12. ¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado para mejorar su práctica docente en la modalidad virtual?

Pues seguir aprendiendo sobre herramientas virtuales hay otras que se deben.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 23/11/2021 Hora de la entrevista: 6:00 PM Género: F

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista siete.

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentaron para impartir las clases en la modalidad virtual?

Ese es mi caso particular, sí. Bueno, en mi caso no he tenido tantas dificultades porque siento que tengo un poco de conocimiento tecnológico. Dificultado en cuanto a directrices en un primer momento cuando inicio la pandemia, luego en este nuevo ciclo nos fuimos acoplando.

2. ¿Cómo soluciono las dificultades informáticas que se le presentaron para poder dar seguimiento a este proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual?

Con el grupo que atendí, es la motivación y el compromiso de los jóvenes, por eso es nada más el problema no estaban en las clases virtuales, es uno de los problemas más graves. Siento yo. Porque se trató de dar clases por medio de meet. Es quizás el mayor problema y ese interés, Con

lo único que ellos podían, con lo que podríamos tener contacto es por el Whatsapp, Nada más por ahí.

3. ¿cuáles son las desventajas según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?

Pues tal vez se escucha bien en un país que está más educado en ese sentido, pero para nosotros aquí en El Salvador, pues la mayoría de las personas no está familiarizada con la tecnología, ni los dispositivos ni el uso de ninguna plataforma. Es el mayor problema que no está preparado el sistema educativo y las personas para afrontar esta situación y quizás, adecuarse o acostumbrarse a esta modalidad.

4. ¿Considera que el cambio de las modalidades de la enseñanza a raíz de la pandemia COVID-19 ha causado mayor estrés en su persona?.

Creo que no, lo contrario es un poco más relajado. Estar en la modalidad igual porque puede adecuarse a los tiempos. Se puede levantar más tarde. Puede grabar su clase Previamente.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

Definitivamente la mayoría de lo que hacía era copiar lo que los otros hacían, o incluso bien tenían toda la información resuelta, eso siento yo, que dificultó el alcance de los objetivos.

6. ¿Considera que los estudiantes alcanzaron un aprendizaje significativo en tiempos de pandemia?

No, definitivamente no aprendizaje mínimo el que, si le interesó, quizás el 5% de los alumnos les interesó aprender y hacer las tareas. Y los demás pues no, simplemente no aprendieron nada. Hay más, mismos lo dicen y del año pasado que estuvimos ahí Casi totalmente de forma virtual. Y este año tampoco, aunque algunos llegaban las instituciones algunos días.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia COVID-19?

Se trató de utilizar estas plataformas meet, lo que pudiéramos utilizar muchas estrategias, al final siempre se cayó en que es nada más mecánico, todo el proceso.

8. ¿Qué recursos didácticos considera que han sido afectivo para un aprendizaje significativo?
Presentaciones y vídeos con eso nada más trabajo y Google classroom.

9. En términos de planificación didáctica ¿qué ventaja presentada la realización de esta en la modalidad virtual?

Bueno, yo comprendo la planificación del año como todo el proceso de la planeación, fue similar a la modalidad presencial solo cambio en los recursos que utilizaba. Seguía siendo similar a como se hacía de forma presencial. Ahora las estrategias y los recursos si verdad, porque no podemos estar hablando de utilizar pasar un examen escrito

10. ¿Cuáles fueron los beneficios que experimento al impartir sus clases virtualmente?

El tiempo y enriquecer los conocimientos en plataformas, para hacer creativas las clases

11. ¿Cómo adecuo la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

fueron de carácter formativo más cualitativo.

12.¿Cuáles son las temáticas que le gustaría hacer capacitado para mejorar la práctica docente en el ejercicio de la misma en la modalidad virtual? siempre herramientas tecnológicas para ir mejorando día con día la práctica profesional docente.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 23/11/2021 Hora de la entrevista: 9:00 PM Género: M

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista ocho.

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto a conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir sus clases en la modalidad virtual?

Creo que como no se nos había dado el caso de hacer uso de las plataformas, todo lo hacíamos ya un poco mecánico en la parte de la presencialidad de las clases entonces, el desconocer de las plataformas para mí se me dificultó en el momento de poder dar clases a través de las plataformas virtuales es uno de los problemas, digamos que yo tuve a un inicio.

2. ¿Cómo solucionó estas dificultades informáticas que encontró para poder dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje?

Fíjese que bueno, de hecho, de cuando nos topamos con ese con ese impase, yo me apoyé mucho en la parte de la Universidad, nos dieron capacitación para el uso de plataformas, entonces allí más o menos logramos captar un poco cómo era el funcionamiento de la

plataforma. Pero sí a través de la de algunas capacitaciones pudimos orientarlo.

3. ¿Cuáles son las desventajas, según su punto de vista, de virtualizar la enseñanza?

Fíjese que, de hecho, hay mucha debilidad en esa parte, en la parte de la enseñanza aprendizaje ya que quizás por lo mismo, el mismo desconocimiento que teníamos de las plataformas nos era una de las desventajas. que nos topamos en su momento, yo sentí que el no conocer muy a profundidad la parte de las plataformas, eso fue algo que para mí fue una desventaja. Me topé en el momento verdad de alguna ocasión, pues dije, no mejor así, ya no imparto clases, asumí el reto y aprendí a usar las plataformas.

4. ¿considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia causó mayor estrés en su persona? Obviamente, sí, porque el desconocer de las plataformas se me dificultaba impartir la clase, y eso me generaba estrés, llegó un momento que dije ya no impartiré clases el siguiente ciclo. Pero después reaccione y digo no nadie nace aprendido y tenemos que aprender un nuevo reto. Y al final, pues hasta el momento no lo he perfeccionado, pero hemos asumido.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

Pues obviamente fíjese que esto lo hemos hablado con algunos colegas que ha venido a afectar la parte el uso de la tecnología. Porque no se estaba familiarizado con las TIC, para mí afectado, lo que es la parte del aprendizaje desde parvularia hasta en la educación superior. De hecho, hay colegas muy preparados en las TIC, pero de igual forma hemos podido salir adelante con la ayuda de capacitación y en caminar al alumno a que pueda captar de una mejor forma la parte del aprendizaje.

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia?

Quizás siendo realistas creo que no, como que la parte del aprendizaje algunas veces ha sido bastante disfrazado. A mi parecer existe mucha debilidad en la parte del aprendizaje para los alumnos. ¿Por qué? Tanto nosotros como catedráticos que hemos tenido algunas limitantes, de igual forma, el alumno ha tenido esa limitante. En muchas ocasiones puede ser porque el tener la parte del recurso como el Internet, pues algunos han tenido tienen su ventaja de que tienen un

Internet rápido y es mucho más efectivo, mientras que otros les afectan demasiado esa parte y no solo a los alumnos.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia? Bueno, ahí usamos algunos recursos, verdad que como le digo, se han ido aprendiendo en el camino, de hecho, yo lo he ido aprendiendo en el camino que nos han ayudado a poder impartir la clase, como también usar algunos vídeos tutoriales, es prepararlos anticipadamente, para luego subirlos a la plataforma y que el alumno puede interactuar con eso, también en algunos foros de debates, nos han ayudado mucho para poder impartir la clase y poder tener ese aprendizaje. en algunos temas mapas conceptuales, Videoconferencias, todo eso es parte del recurso y así poderme dar a entender toda la temática.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado, y considera efectivos para adquirir un aprendizaje significativo?

Dentro de esos recursos creo que la parte de los foros de debate son muy importantes, porque tenemos esa interacción con el alumno. También si tienen duda pueden despejarse a través del foro y videos tutoriales y eso nos ayudado ir enseñando un poco mas

9. En términos de planificación didáctica ¿qué ventajas a presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?

Bueno, ahí está, en la parte de la planificación. Sí habido algunas ventajas nos ayuda quizás nosotros quedamos a través de horas clase nuestra materia, nos a simplificado por el factor tiempo, por lo tanto, se pueden preparar clases en los tiempos libre para subir a la plataforma las clases.

10. ¿Cuáles beneficios considera en cuanto al conocimiento tecnológico que experimentó al impartir sus clases de manera virtual?

Como parte de aprovechar ese tiempo.

11. ¿Cómo adecuado la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

Bueno, en la parte de las evaluaciones habían alternativas una de ellas subirles a través de un

test con un número estipulado de preguntas para que ellos pudieran contestar ,con sus filtros de seguridad para que ellos pudieran contestar sus exámenes, pues bueno, creo que también es otro de los que Utilice, a través de videoconferencia y hacerlos de forma oral. En las modalidades que me benefició mucho me beneficia mucho la parte de la virtualidad.

12.¿Cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente en modalidad virtual?

Bueno, quizás como generalizando está esta parte de las temáticas, creo que no en una sola capacitación., no basta verdad, es el cómo el uso de las TIC sería una de las temáticas como más primordiales. Fortaleciendo a través de capacitaciones principales para mí, Mejorando este procedimiento. Que viene el próximo año 2022.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 24/11/2021 Hora de la entrevista: 9:00 PM Género: M

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista nueve.

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto a conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual?

Las diferentes plataformas que pusieron a nuestra disposición porque, aunque si bien es cierto la experiencia docente en la actual ya estaba definida anteriormente, pero. 100% virtual. hubo más plataforma entonces, eso fue como una dificultad, que es bastante relevante mencionar.

2. ¿Cómo soluciono esas dificultades informáticas que encontró para poder dar seguimiento al proceso de enseñanza y aprendizaje?

siempre en la modalidad virtual me inscribí en un diplomado de educación virtual en una Universidad que, gracias a Dios, proporcionó becas y fue de esa forma en cómo me tocó actualizarme así por decir así, me tocó porque no había otra opción. O me actualizaba o quedaba

fuera del programa de actualidad.

3. ¿Cuáles son las desventajas, desde su punto de vista, de visualizar la enseñanza?

Es la monotonía porque uno cuando está dando las clases se convierte en una persona que solo llega a hablar, hablar, hablar y existe poca participación por parte de los estudiantes, pero es el caso que uno cuando esta videoconferencia le dice Participe o una pregunta o qué opinan de esto y todo el mundo callado y uno que va hacer dando la clase a seguir con la clase y no existe mucha interactividad, es una desventaja.

4. ¿Considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de la pandemia del COVID-19 ha causado mayor estrés en su persona?

al inicio sí, porque no existían protocolos a seguir en los entornos de aprendizaje, o sea, no dejaron así a la deriva. Yo trabajo en dos universidades y que no existían protocolos, me tocó que quedarme esperando habiendo problemas acá, me quedé esperando, que me dieran indicaciones, no hubo indicaciones por dos semanas. Posteriormente, yo que sentía culpable porque me estaban pagando por hacer mi trabajo y no lo estaba haciendo, entonces eso fue como una de las peores situaciones que yo pude enfrentar, porque a pesar de que recibía remuneración, pero no estaba trabajando Por otro lado, me sentía tan bien desafiado porque en caso de que yo tomará a bien adoptar alguna modalidad virtual o una plataforma para impartir clases; Pero el problema era que podía ser discrepante a las disposiciones que después me iba a dar la Universidad estaba contra la pared o seguía dando clases a mi manera o me quedaba esperando que en la Universidad me dijera qué hacer y si me nunca me decía la Universidad que hacer me estaban pagando por gusto, en pocas palabras.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad el proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

A cómo el traspaso que hubo de la presencial a lo virtual. Como docente nos tocó que trasladar toda la información, que, si bien la teníamos en nuestra mente, pero no pudimos llegar nosotros a solo hablar y hablar en video, conseguimos que pasar las diapositivas u otra herramienta que podamos transmitir esos conocimientos. Entonces, los objetivos de aprendizaje, y más disminuyendo porque no podíamos nosotros dejar todo de la forma tradicional, que sabemos que en la actualidad es completamente diferente, los objetivos cambiaron Tenía mi planificación

como docente. Al inicio de cada materia tenemos que planificar y establecer objetivos de aprendizaje. El problema es que la planificación fue en modalidad presencial, los objetivos me cambiaron de repente. Yo venía a dar clases de forma virtual, no era igual, o sea, los objetivos no iban a ser iguales. Allí tuvo que hasta este un cambio radical, cambio por decir así, un giro 360° en la que, como lo hacíamos cambiar los objetivos o nos quedamos de forma tradicional, pero eso no era posible porque no podíamos regresar a las aulas a dar clases. Cambio de planificación en pocas palabras, y la planificación acá tiene que ver también con la temática, con el desarrollo de la asignatura en el aspecto de la metodología de evaluación, y esto afectaba muy significativamente en el proceso de evaluación. También porque yo tenía mis exámenes parciales mis laboratorios para modalidad presencial y luego en virtual completamente diferente los objetivos.

6. ¿Considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia?

Actualmente considero que sí, pero al inicio no. Cuando hablé del inicio me refiero allá en marzo que nos quedamos acéfalos, o sea, sin dirección. Uno cómo se llama, qué hacer en ese momento, lógicamente el nivel de aprendizaje no era significativo disminuía yo no tenía cómo es suficiente solvencia para decir que alcanzaba el estudiante los objetivos de aprendizaje ya actualmente, ya que vamos avanzando, yo diría, quisiera quedarme en la virtualidad me gustó, entonces, Ahora, si yo puedo asegurar que los objetivos de aprendizaje. Si están alcanzando, pero originalmente no.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia?

la estrategia tiene que hubo muchas porque creo que todos hasta cierto punto nos consideramos jóvenes y nos gusta mucho cómo la diversificación, un docente que se convierte en monótona en aprendizaje está destinado al fracaso entonces Estrategias innovadoras me tocó que aprender diferentes, herramientas virtuales que me ayudaban en mis clases como Genelly, canva, Monopoly, aplicándolo a las materias, me gusta aplicar en forma virtual las clases, entonces muchas herramientas virtuales. sería como la parte innovadora que después hasta yo me asustaba, porque todo lo que aprendí, que, si hubiera estado en la presencial, no lo hubiera aprendido.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales desarrollo y considera efectivo para adquirir un aprendizaje significativo?

Si bien es cierto que nos mencionó algunos, pero si pudiera destacar puntualmente los que considera que más le funcionaron para alcanzar un aprendizaje significativo. ¿Cuáles serían? Dice que para este punto dependerá del tema que se considere en la clase. Sí, estoy hablando de una materia 100% teórica, de un recurso energético que yo recomendaría. Es Genelly, y porque tiene bastante interactividad. Y la interactividad en la teoría, el aprendizaje significativo, eso para materias teóricas. Pero para materias que son más prácticas como por ejemplo contabilidad recomiendo Kahoo, Esa es recomendable y también está mentimeter, aunque yo sé que era muy escasa, pero que en la parte de la virtualidad, en la aplicación de contenidos prácticos, también se recomienda que son básicas, son fáciles de manejar.

9. En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?

Fíjense, porque en las plataformas que yo utilizo, que de hecho ahora yo pudiera decir la plataforma que ha ganado la excelencia en plataformas virtuales, es Moodle para mí es la mejor plataforma que podemos utilizar en una asignatura. Y cuando hablamos acá de la planificación didáctica, está en lo personal de que Moodle me ofrece a mí la particularidad que yo puedo cargar todo el ciclo. Y que el estudiante no pueda visualizarlo, solo puedo verlo yo entonces, cuando tengo mi planificación didáctica, planifiqué todo el ciclo. Entonces yo voy adelantando y esta no puede verlo cuando llegue a la semana yo lo habilito y ya está preparada esa sería como una de las grandes ventajas de planificación didáctica porque podemos estar nosotros trabajando de forma anticipada en el horario que nos consideremos conveniente y que al final vamos a ir a enfocarnos al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

10. ¿Cuáles beneficios considera que experimentó al impartir sus clases virtualmente?

Aprendí a utilizar muchas herramientas en línea y también no me limite exclusivamente a las que la Universidad me proporcionaba, Para qué plataforma utilizar y todo eso, pero como los estudiantes siempre van un paso adelante, me decían, a veces queda problema esta plataforma que emite ahorita está fallando porque nos pasamos a teams porque nos pasamos para"este

zoom, porque nos pasamos para Skype y así entonces me retaban, y yo tendría que aprender porque no puede decir saben más que uno y como era mi objetivo, que se cumplieron los objetivos de aprendizaje. Entonces me retaban y tenía que lograr ese otro aprendizaje, eran retos que tenía que enfrentar.

11. ¿Cómo adecuo la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

Sí está, creo que se relaciona mucho con la que yo mencione acerca de la plataforma Moodle. En cuanto al sistema de evaluación se planifica con anticipación para someter a los estudiantes, casos prácticos y que el mismo sistema le va a dar la nota. Eso es ventajoso, porque cuando uno está elaborando el examen, aunque se lleve mucho tiempo en elaborarlo, pero que sabe que al final le va a beneficiar a uno, porque no solo va a tener la calificación de uno sino de todos los estudiantes que se sometieron a la evaluación y el estudiante puede darse cuenta de cuánto es la nota y por qué razón el estudiante tiene esa nota y yo soy de las personas que digo. El estudiante tiene derecho a saber qué nota o tú también. ¿Por qué razón obtuvo esa nota? Porque sería una evaluación injusta o no sabe porque tuvo una respuesta mala. Esta no es la ventaja de la virtualidad, porque uno, cuando está programado el examen puede decir, esta es incorrecta, cuando éste finalice el examen puede saber por qué tuvo tal nota.

12. ¿cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente siempre?

Yo siempre he tenido como aquel gran interés en aprender la realidad virtual aumentada. Está bastante tenido la oportunidad de tener este una capacitación de este tipo en la que estamos en una videoconferencia y presentarles a los estudiantes la realidad virtual ambientada como que si estuviéramos en forma presencial, para mi caso, que tenga una pizarra virtual con el sistema informático y que está aprendiendo en realidad virtual, aumentada como que estuviéramos en lo presencial, eso sí, es una de las de los de los elementos que quisiera aprender y quisiera tener esta oportunidad.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN
ESCUELA DE POSGRADO

Guía de entrevista dirigida a docentes del departamento de Ciencias Sociales, Filosofía y Letras, Unidad de Educación.

Tema: La práctica profesional docente en tiempos de pandemia en la educación superior, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad De El Salvador. De agosto a noviembre de 2021.

Objetivo: Obtener información acerca de la práctica profesional docente en tiempos de pandemia.

1. Datos Generales

Fecha de la entrevista: 25/11/2021 Hora de la entrevista: 3:30 PM Género: M

2. Introducción: con la presente entrevista se pretende obtener información fidedigna de los docentes que asumieron el reto de impartir clases en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA).

3. Preguntas

Entrevista diez.

1. ¿Cuáles fueron las dificultades en cuanto al conocimiento tecnológico que enfrentó para impartir clases en la modalidad virtual?

Dificultades, creo que una de las grandes. Había muchas aplicaciones que se podían utilizar. Pero que en su momento nunca fueron obligatorias. O sea, utilizarlas en modalidad virtual. Tuvimos que abocarnos a ellas pese a que no teníamos acceso. Entonces eso dificultaba mucho, pues impartir las clases. A nivel tecnológico, también muchos como docente e incluso muchos también, eso vamos a Internet. Y los estudiantes también no lo tenían y eso. La situación. O no tenían un equipo adecuado, se tiene que conectar desde el teléfono. Y eso generaba problemas tanto para el maestro como para el estudiante. Entonces, a nivel docente, pues en cuanto a conocimiento tecnológico. Tengo otra manera. Personal, pues no hubo mucha dificultad. En cuanto al uso de algunas plataformas a las cuales no se tenían acceso y que pudieran haber facilitado, pero en cuanto al uso de equipo tecnológico. Contaba con expresiones. ponga el

acceso al Internet. Muchos de los casos estas plataformas utilizaban demasiados datos y aunque pudiéramos tener acceso en hacer que un estudiante de utilizar, pues a veces dificulta porque su Internet no era. Tenía la capacidad para estar dentro de estas plataformas. Al final hacía más difícil entonces.

2. ¿Cómo solucionó las dificultades informáticas que encontró para el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual?

Pues en una primera etapa, buscar alternativas, buscar otros medios como mucho que era más práctico que no fueran de paga en el uso de plataformas. Puedes conectar a una sesión muchos de los casos particularmente.

3. ¿Cuáles son las desventajas de virtualizar la enseñanza?

En el caso de las desventajas, particularmente, creo que es la que vamos a coincidir muchos docentes, esa falta de contacto personal al cual no estábamos acostumbrados, normalmente siempre estamos acostumbrados a tener, pues el alumno cara a cara y poder también ver la evolución del proceso, cuando todas las reacciones que ellos tienen, si el estudiante entendió. Estudiante está poniendo atención. O sea que en el caso de cualquier otro día funciona. ¿Entonces esa falta de contacto, de socialización? Pues es una situación que ha generado muchos problemas de manera particular. Pues sí, es difícil, sobre todo con otro. ¿Realmente el estudiante está poniendo atención o siendo parte del proceso? Simplemente está conectado por medio de. Y eso nos lleva a pensar otra desventaja que precisamente la distracción del estudiante está conectado. El estudiante está ahí, pero no sabemos, efectivamente estábamos tan. Entonces, no podemos pedirles, por ejemplo, que tenga su Cámara conectada todo el tiempo. Yo particularmente soy de esas que no me gusta que tengan su Cámara conectada porque yo tengo particulares a nivel personal, opinión de que es invadir, pues la parte. De su hogar porque lastimosamente la pandemia no se lo ha trasladado. El aula para las casas de cada uno, entonces a mí no me gustaba, en un principio puedes pedir. Que tuviera sus cámaras conectadas y estar más pendiente a ver qué están haciendo ellos porque también eso genera distracción. El hecho de que todos tengan sus cámaras conectadas genera distracción y muchos no tenían. Acceso a una cámara sin embargo, él solo tenerlos conectados, por ejemplo, tengo un grupo de más de 100 estudiantes que no podía tener certeza realmente que estuvieran poniendo atención, no estuvieran distrayendo, no estuvieran escribiendo grupo, ya tenían que estar hablando acerca del

tema. ¿Está cuestionando, criticando? Maestro no podía tener certeza en muchos de los casos una pregunta va hacer preguntas y pues Junta, contestaban. ¿Eso evidencia porque no estaban realmente estaban conectados, pero como estaba? Y esa es otra de las desventajas que yo considero que genera este proceso. ¿Qué hace? Que no fuera el efectivo, que creo que más adelante lo vamos a conversar.

4. ¿considera que el cambio en la modalidad de la enseñanza a raíz de esta pandemia causó mayor estrés en su persona?

Fíjese que el particular. Sí me causa estrés. Porque me era mucho más difícil poder salir con los contenidos como estaba diseñado. se tuvo que trabajar rápido para salir al paso de lo que ya estaba. Ese problema sí genera estrés y genera estrés en las evaluaciones, por ejemplo, se había planificado una actividad grupal porque era un grupo grande de manera abierta, era más difícil organizarlo porque ni siquiera se consigue. Era complicado. ¿Entonces sí generaba estrés sin buscar, cómo voy a hacer? ¿Cómo voy a transmitir este tema? ¿No le planteaba esta manera? No se puede preguntar otra opción que hacerlo. Veamos si va a funcionar. Práctico, puedes hacer una evaluación después de cada tema. Para tratar de conocer a explorar que efectivamente el tema funciona de alguna u otra manera, cosa que en un entorno genera estrés.. Pero aquí es complicada. Tema que se planificando. Esos elementos que necesitamos.

5. ¿Cómo afectó la virtualidad del proceso de enseñanza y aprendizaje en el logro de los objetivos de aprendizaje?

Sí afectó grandemente. Afecta de manera negativa. Por la razón que explicaba, no estaban diseñadas. Las materias para brindarse de esa manera. Las evaluaciones no estaban diseñadas. Considero realmente no se habían logrado los objetivos de aprendizaje, tomando en cuenta que muchos de estos estudiantes venían de un bachillerato también que estaba en ese contexto virtual. Entonces traían una deficiencia enorme de muchas cosas y era como. Sí esperaba que trajeran una base mínima de algo. Difícil porque no la traían, entonces era como hacer de cero. Entonces no se avanzaba con la misma rapidez que se quería y al final se terminaron tocando menos temas. Para tratar de salir al paso y lograr algo. Sin embargo, no fue efectivo. El proceso de enseñanza aprendizaje.

6. ¿considera que los estudiantes han alcanzado un aprendizaje significativo en tiempos de la pandemia.?

No. Si lo medimos desde 2020 si no me equivoco. Creo que no creo que sea parte de ese ciclo. No se logró, pero creo que la siguiente fue mucho mejor. Preparamos mejor lo que hicimos están los temas que eran más importantes y enfocarnos en esos temas y en actividades que pudieran lograr de mejor manera a los estudiantes y a no tratar de completar el programa como se hizo en primera instancia. Que fue cuando la pandemia, entonces creo que sí. Divididos en dos etapas. Y la primera etapa cuando no, pues creo que no se logra, pero la segunda etapa creo que ya fue mejor y creo que también los docentes nos fuimos preparando de manera de utilizar herramientas.

7. ¿Qué estrategias innovadoras aplicó para garantizar el aprendizaje en tiempos de la pandemia?

No sé qué tanto haya sido realmente innovadora. Que no estaban planificadas. Por ejemplo, después de cada tema. Acerca del tema. Lo mismo. Lectura. Entonces, como digo, no sé qué. Pero sí que. Estrategias para salir al paso y lograr el aprendizaje. Solo dictando la clase línea no teníamos manera de medir, realmente estábamos haciendo algo que cualquiera puede, cualquiera que estuviera comprometido. Por eso no voy a dar las clases y no importa. Se aprende, pero cuando tenemos ese compromiso sabíamos que teníamos que ir viendo la manera como estamos logrando el objetivo. Por lo mismo que mencionaba, no sabíamos si estábamos conectados y esto demanda una formación, estuvieron en la clase, por lo menos hicieron la lectura, lean la guía, la contestaron de otra manera, logramos que el tema realizarán, aunque la clase han estado conectados. Encuesta atención será cómo diseñar. Adicional pues que tuvimos que utilizar plataformas, por ejemplo de trabajo. Que facilitaba de mejor manera a ir haciendo esto, colocar tareas con fechas en cumplimiento de esa fecha. Si no había conocimiento que sea un problema y las mismas universidades también establecieron una estrategia de. Pimiento, pues de la tarea había que justificar, y si no había una justificación, pues era una nota que quedaba fuera, entonces. La misma Universidad estuvo muy pendiente de que efectivamente, si se cumplieran con los tiempos. Para cada uno de los procesos. Cumplimiento de ella. Para no dejar a libertad que el estudiante lo hiciera no lo hiciera, incluso no había ni siquiera libertad para que el estudiante se comunicará directamente con el docente que pudiera. Que se mire, no pude hacer la evaluación de nuestra oportunidad, sino que tenía que ser directamente con la dirección de la

Universidad. Y la dirección de la Universidad. Tuviera un porcentaje para tener derecho a presentar entonces tratar de controlar el proceso precisamente por eso, para que no solo las estrategias que se habían utilizado, sino que lograr el compromiso por parte de los estudiantes que si realmente estuvieran en las clases y realmente. Tratar de lograr el objetivo. Por ejemplo trabajo en grupo, lecturas después de cada tema.

8. ¿Qué recursos didácticos virtuales ha desarrollado y considera que son efectivos para un aprendizaje significativo?

Podemos mencionar y creo que esto es algo que también tenemos que estudiar mucho dependiendo del grupo que tenemos. En algunos grupos funcionaba mucho la parte de los vídeos y que particularmente también preparaba mi clase, no solamente brindaba mi clase en otra parte que la clase se graba y se compartía. También había un video corto sobre la clase, alguna clase de dos horas. Graba un video de media hora acerca del mismo tema de la clase que también se compartía o se subió a la plataforma de tal manera que alguien que tal vez no pudo participar de alguna manera tenía menos tiempo porque también se trabajaba con algunas funciones. Tener profesionales en otras áreas que están deteniendo los tiempos, pero tenían acceso a ese video para refrescar. Importante que se habían visto en clase sin desarrollar los temas. Completos. No iban a revisar la clase dos horas, podrían revisar el video que complementaba o un video adicional para acerca de las temáticas brindado por otra persona o invitar a un profesional también a la clase y hacer un conversatorio previamente, pedirle a los estudiantes, vamos abordar este tema, vamos a. Persona que va a desarrollar este tema, necesito que cada uno plantea una pregunta y vamos a tener un moderador, cómo se elegirá un moderador dentro del grupo y vamos a desarrollar la clase con las preguntas que ustedes tienen acerca del tema que previamente se las vamos a compartir a él para que deje preparado para darle respuesta, pero lo vamos a hacer a nivel de. Conversatorio para involucrarnos directamente a ellos, aunque fuera virtual, por supuesto, el uso de plataformas. ¿Funciona mucho eso? Cortana. Actividades, planificaciones personales. Importantes yo utilizo también el hecho de solicitarles a ella su planificación semanal, aunque ya no son niños, pero su planificación semanal.

9. En términos de planificación didáctica, ¿qué ventajas ha presentado la realización de la misma en la modalidad virtual?

Pues consideró que trabaja con Actividades por partes para poder llevar el proceso, ventajas de la libertad de tiempo, horario, sino que esta clase es un video que está subido a una plataforma clave, realizar para hacer un cuestionario y posteriormente, las siguientes. Una clase solicitada por persona. Pues ayuda. Aburrida, pero que sea una ventaja como tal que pueda decir, prefiero quedarme. Preferiría siempre.

10. ¿Cuáles beneficios en cuanto a conocimiento tecnológico, considera que experimentó al impartir sus clases de manera virtual?

Pues sí, hay un aprendizaje. Nos tuvimos que acostumbrar. Yo voy a ser muy honesto. Experiencia laboral en el campo, fuera de la docencia seríamos muchos cursos y capacitaciones de manera actual. Y siempre me pareció. Que no era efectivo. Durante años recibir este tipo de capacitaciones, de esta manera me parecía que era realmente efectivo, sin embargo, luego tuvimos que hacer esa transición definitivamente y a la docencia puedes aplicarlo. ¿Pero siempre hay un aprendizaje porque quizás no nos habíamos metido a revisar cuantas plataformas y aplicaciones podríamos tener para realizar test para realizar Juegos, permitirán fortalecer el aprendizaje, Y tuvimos que aprender y comenzar a buscar. Cuáles eran aprender a utilizarlos esta tarde, utilizarlo con los estudiantes. Si hay un beneficio, cuanto a eso. ¿A utilizar otras plataformas que nos obligó a hacerlo la pandemia? Sin embargo, a la larga, pues es beneficioso. Estoy seguro de que muchos se quedarán siempre utilizando siempre herramientas virtuales que aprendieron durante yo creo que sería uno, porque de una u otra manera nos ayuda, por ejemplo, una plataforma nos ayuda a tener ordenada la información. A tener un mayor control. Aprendizaje en el uso de las herramientas. Que tal vez no la hubiésemos visto como necesaria en ese momento, pero la pantalla no se suele utilizar las.

11. ¿Cómo adecuó la evaluación de los aprendizajes en la modalidad virtual?

Como les decía, tuvimos que dividir, en mayor cantidad de actividades, particularmente. Para ir controlando el proceso en espacios más reducidos, a dejar solamente cuatro a cinco actividades, como siempre se venía haciendo. De hecho, yo personalmente, las actividades grupales, la segunda porque me parecía difícil controlar si funcionaba o no, porque De hecho tuve muchos grupos que ni siquiera se conocían personalmente entonces. Tratar de organizar los que tratar de que ellos se organizarán, que ellos se conocieran y trabajarán en grupos. Creo que eso significaba mucho más estrés para ellos. Buscar otras alternativas que permitiera, pues ir

haciendo actividades con mayor frecuencia y entendiendo control. De la evaluación que se puede ir teniendo de los aprendizajes que sean dos tareas. Personales que pudieran representar. Entonces tuvimos que adecuar entonces abandonar esos clásicos parciales por actividades que fueran más prácticas de los temas que se iban realizando, y la sumatoria. Es una activa al final de cuentas, pero ya no, ya rompimos con esa. Forma tradicional que era de ser cuatro o 5 evaluaciones, sino que era mejor dividirlo. Las actividades y hacerlo con más frecuencia por cada tema para poder entrar. Y al final que empecé a hacer una evaluación de la sumatoria de esos temas, pero ya teníamos los previo una medición. Y a la larga también quiero decir las evaluaciones. Podría utilizar una plataforma, colocarle tiempo y todo lo demás, pero sin embargo seguía teniendo acceso, por ejemplo, a todos los materiales didácticos, a todas las presentaciones. Cosa que. Recuerde entonces en esta modalidad que tenía que tener acceso a toda la información, la tenían a la mano y no podemos tenerlos. Otra forma de decir no, no la utilicen. Entonces la forma de evaluar cambió totalmente. Porque cualquiera me podía sacar muy pero muy buena nota, sin ni siquiera haber estado en la clase media, que estuviera documentales. Hubiera buscar en los documentos, en las presentaciones, en los vídeos, la información iba a sacar una buena nota.

12. ¿cuáles son las temáticas en las que le gustaría ser capacitado para mejorar la práctica docente en modalidad virtual?

Sobre todo en el uso de plataformas, uso aplicaciones. A los estudiantes. Creo que no se han desarrollado lo suficiente, algunas siguen siendo complejas y otras que siguen siendo aplicación desarrollada por mi parecer. Que a veces golpea un poquito complejo, no son aplicaciones que se han desarrollado para los contextos latinoamericanos, creo que ahí estamos todavía trabajando mucho. Herramientas. Trabajar. Podría resultar, creo que sería muy bueno, incluso programas o plataformas que uno pudiera programar como docente, donde hay una base y uno, puede programarlo, de acuerdo a las necesidades Q no tenga sería una temática muy buena para ser capacitado y por supuesto tener acceso a todas las plataformas. ¿Por ejemplo? Institución que se dedica a tener cuatro o cinco plataformas si uno puede pasarse en cualquiera de esas. Sea lo más completo y 1 poder especializarse en el uso de ellas que le pueda servir para el proceso de enseñanza, aprendizaje o plataformas que vayan para los distintos niveles educativos, desde primaria hasta nivel universitario, que uno puede tomar la decisión dependiendo cuando. Grupos

con los que vaya a trabajar, pues capacitarse en el uso de herramientas enfocadas especialmente a ese sector con el que va a trabajar esta temática son muy importantes porque no vamos a cambiar la modalidad, aun cuando las medidas están levantando. No tengo. Trabajando en gran medida de esta forma tenemos que ir innovando y no quedarnos con lo que tenemos.