

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION



POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE ORIENTACION EDUCATIVA QUE CONSTITUYEN UN PLAN ALTERNO DIRIGIDO A MINIMIZAR EL NIVEL DE DESERCIÓN ESCOLAR Y FAVORECER EL TRABAJO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

TESIS PRESENTADA PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL GRADO DE:  
**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION**

POR

*Daniel Hernández Rivera*

SEPTIEMBRE DE 1991



SAN SALVADOR,

EL SALVADOR,

CENTRO AMERICA

T  
378.16913  
H557p

Ej. 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

R E C T O R

DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA

SECRETARIO GENERAL

LIC. MIGUEL ANGEL AZUCENA

FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

LIC. VICTOR ARTURO GONZALEZ

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE  
CIENCIAS DE LA EDUCACION

LIC. JOAQUIN RECINOS MARTINEZ

TESIS APROBADA POR

ASESOR

LIC. ANA MARGOTH HANDAL DE ARIAS

JURADO

LIC. MANUEL ANTONIO PANTOJA  
PRESIDENTE

LIC. MARCO TULIO MAGAÑA  
PRIMER VOCAL

LIC. JOAQUIN RECINOS MARTINEZ  
SEGUNDO VOCAL

SAN SALVADOR, SEPTIEMBRE DE 1991

# INDICE GENERAL



	Página
Introducción	vi
CAPITULO I - PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Situación Problemática	9
1.2 Enunciado del Problema	17
1.3 Justificación de la Investigación	17
1.4 Alcances y Limitaciones de la Investigación	28
1.5 Objetivos de la Investigación	29
1.6 Hipótesis de la Investigación	29
1.7 Definición de Términos Operacionales	34
CAPITULO II - MARCO TEORICO	
CAPITULO III - METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION	
3.1 Tipo de Investigación	65
3.2 Población y Muestra	65
3.3 Métodos, Técnicas e Instrumentos	72
3.4 Procedimientos de Recolección, Procesamiento, Análisis e Interpretación de Datos	75
CAPITULO IV - PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS	
4.1 Deserción Estudiantil en el Proceso de Nuevo Ingreso	77
4.2 Asignaturas con Mayor Deserción Estudiantil	81
4.3 Reprobación Estudiantil	84

4.4	Tabulación y Organización de Datos del Formulario para Reserva de Matrícula	88
4.5	Tabulación y Organización de Datos del Cuestionario Exploratorio sobre el Sistema de Orientación Educativa en la Universidad de El Salvador	103
4.6	Resultados Obtenidos con la Guía de Entrevista	136
4.7	Prueba de Hipótesis	144
4.8	Interpretación de Resultados	150
CAPITULO V - CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		
5.1	Conclusiones	155
5.2	Recomendaciones	158
	Propuesta de Políticas y Estrategias de Orientación Educativa que Constituyen un Plan Alternativo Dirigido a Minimizar el Nivel de Deserción Escolar y Favorecer el Trabajo Académico de los Estudiantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador	161
	Bibliografía	
	Anexos	

## LISTA DE TABLAS

	Página
I. Estudiantes de Antiguo y Nuevo Ingreso Inscritos en el Ciclo I del Año Académico 1989-1990, por Facultad	66
II. Personal Docente por Facultad y Tiempo en que están Nombrados	68
III. Muestra Calculada de Estudiantes por Facultad	70
IV. Muestra Calculada de Docentes	72
V. Métodos, Técnicas e Instrumentos Utilizados en la Investigación	73
VI. Deserción Estudiantil en el Proceso de Nuevo Ingreso de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador, Año Académico 1990-1991	78
VII. Asignaturas con Mayor Deserción Estudiantil en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador, durante el Año Académico 1988-1989, Según Facultad y Nivel	82
VIII. Asignaturas con Mayor Porcentaje de Alumnos Reprobados en la Universidad de El Salvador, durante el Ciclo Impar del Año Académico 1988-1989	86
IX. Asignaturas con Mayor Porcentaje de Alumnos Reprobados en la Universidad de El Salvador, durante el Ciclo Par del Año Académico 1988-1989	87
X. Motivos por los Cuales se Retiran los Alumnos que Realizaron Reserva de Matrícula correspondiente al Ciclo II 1990-1991, en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador, según Sector	99
XI. Posibilidad de la Universidad de El Salvador para Ayudar a los Estudiantes a Eliminar el Motivo del Retiro, según Criterio de los Alumnos que Interrumpen sus Estudios	102

XII.	Trámites Académico-Administrativos Efectuados por los Estudiantes	104
XIII.	Reprobación de Alguna Asignatura, por el Estudiante en su Carrera Universitaria	106
XIV.	Niveles de Reprobación Estudiantil, según Criterio del Docente	108
XV.	Nivel Académico Estudiantil, según Criterio del Docente	110
XVI.	Conocimiento sobre Casos de Alumnos Desertores de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador	115
XVII.	Conocimiento Pleno que Tienen los Alumnos Respecto a los Objetivos, Areas de Desempeño y Compromiso Social de la Carrera que Estudian	116
XVIII.	Ofrecimiento de Asesoría o Asistencia Directa al Estudiante para el Desarrollo de sus Capacidades Individuales, por la Facultad, Escuela o Departamento	118
XIX.	Actuación del Docente como Orientador con Alumnos de la Carrera	120
XX.	Desarrollo en el Estudiantado de la Habilidad para Incorporar el Saber Específico de la Profesión a las Necesidades Poblacionales	123
XXI.	Necesidad de los Programas y Servicios de Orientación Educativa o de Asistencia Estudiantil en la Facultad, Escuela o Departamento	127
XXII.	Necesidad de un Organismo Responsable de Dirigir y Coordinar los Programas o Servicios de Orientación Educativa Encaminados a Prestar Asistencia Estudiantil	130

XXIII.	Funcionamiento del Organismo de Orientación Educativa	133
XXIV.	Relación que ha de Existir entre Universidad y Sociedad Salvadoreña	135

## INTRODUCCION

El presente trabajo se inspira en la importancia que la orientación educativa tiene para la formación del educando, si ésta se concibe como un proceso que debe propiciar condiciones favorables para el desempeño consciente del individuo ante los problemas de la vida estudiantil y profesional de cara a la realidad, interrelacionando lo personal y lo académico, lo individual y lo social, a fin de armonizar los intereses y aspiraciones vocacionales y profesionales del estudiantado con las necesidades problemáticas.

El propósito de este trabajo es hacer un estudio de las condiciones institucionales, académicas y personales, a partir del cual se puedan proponer los lineamientos y acciones de orientación educativa en la Universidad de El Salvador, que favorezcan el desarrollo del educando como ser humano que convive en una sociedad en crisis, guerra y transición; estimulando en él, su realización como persona y promover cambios que permitan mejores niveles de convivencia social.

A lo largo del proceso de investigación se interrelacionaron las experiencias y teorías relevantes. Para una mejor sistematización, el trabajo se ha dividido en los si

guientes capítulos:

- I. Planteamiento del Problema, que comprende un análisis de la problemática que gira alrededor de la orientación educativa en la Universidad de El Salvador, seleccionando para su estudio la deserción escolar y el trabajo académico estudiantil.
- II. Marco Teórico, que contiene de manera interrelacionada los antecedentes y base teórica que explican en me jo r fo r ma la orientación educativa; planteando la necesidad de orientar al individuo en su dimensión personal, académica, social y ocupacional, a la luz de su ubicación en el medio y proceso de producción.
- III. Metodología de la Investigación, en la cual se expone la población y muestra de trabajo constituida por pe rs o na l t é cn i co, administrativo, docente y estudiantil de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador; además se presentan los métodos, técnicas e instrumen tos que más se adecúan para recabar la información confiable y consistente que permita probar las hipótesis planteadas.
- IV. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados, aquí se detalla la información recabada sobre deserción escolar, nivel académico estudiantil y orientación educativa, destacando en términos porcentuales

los datos más relevantes; además se plantea la toma de decisiones respecto a cada una de las hipótesis objeto de estudio.

V. Conclusiones y Recomendaciones, donde se integran los elementos de la parte teórica con los juicios extraídos de los resultados empíricos; asimismo se presentan las posibles soluciones al problema planteado.

La siguiente parte está referida a la propuesta de políticas y estrategias que conllevan la estructura organizativa, recursos y funcionamiento de un sistema de orientación educativa encaminado a minimizar la deserción escolar y potenciar el trabajo académico de los estudiantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador; posteriormente se detalla la bibliografía utilizada, de la cual se hace mención a lo largo del trabajo y finalmente se presentan los anexos.

# CAPITULO I

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 SITUACION PROBLEMÁTICA

El Salvador es un país que experimenta una permanente crisis estructural de la economía, sufre al mismo tiempo una profunda contradicción del sistema político, jurídico y las tradicionales formas ideológicas de dominación. En él existen una serie de desequilibrios económicos, sociales y políticos, originados por la deficiente distribución de los recursos, lo que contribuye a la insatisfacción de las necesidades elementales de los sectores mayoritarios, lo cual dio origen y es la base fundamental de la confrontación armada.

El sistema educativo como parte de la superestructura también está en crisis, el cual se desarrolla en el contexto de una guerra que consume considerables recursos financieros y que destruye bienes materiales y valores humanos.

De acuerdo a El Universitario<sup>1/</sup> el sistema educativo salvadoreño con su filosofía y orientación ha conformado a un hombre individualista y sumiso, es decir, falto de ini-

---

<sup>1/</sup> Universidad de El Salvador, El Universitario, No.13, Editorial Universitaria, San Salvador, 1985, Pág.8.

ciativa y fácil presa de la propaganda y la alienación que lo lleva a la aceptación de modelos importados que no siempre son necesarios en el país. La Universidad de El Salvador ha formado profesionales que en el mejor de los casos prestan un servicio a la sociedad, con el propósito de obtener un medio de supervivencia para sí mismo y su grupo familiar; en el peor, tratan de aprovechar el privilegio patentado en el título obtenido, como palanca para lograr, en el menor tiempo posible, mayor acumulación de bienes y una mejor ubicación en la escala social.

Para poder minimizar tal situación, la Universidad de El Salvador debe modificar en la medida de sus posibilidades las estructuras internas para superar desfases y preparar académicos capaces de contribuir a una transformación social. Esto implica cambiar sustancialmente el quehacer tradicional de la educación, sustituir la mera transmisión de conocimientos a los alumnos por un trabajo académico que involucre activamente a docentes, estudiantes y comunidad. De esta forma se estaría iniciando un proceso de interrelación sistemática con la realidad a fin de que la institución asuma su compromiso de poner los descubrimientos y aportes de la ciencia en la búsqueda de alternativas de solución a las urgentes necesidades de la población, lo cual permitirá formar una concepción científica del mundo e inculcar en la comunidad universitaria el espíritu de

trabajo a favor de la justicia social.

Considerando que la educación no es un proceso que se realiza al margen de la realidad concreta y que su base esencial es el conocimiento de ésta mediante la investigación científica, la Universidad de El Salvador ha definido su proyecto político, que es el marco institucional que de termina la manera en que se integrará a la sociedad.

Para hacer efectiva la proyección histórica en el con texto social, la institución aspira a un carácter democrático, popular, libre y humanista, en la presente etapa que vive la sociedad salvadoreña.

La institución al adoptar desde su identidad académica una posición frente al conflicto salvadoreño entra en relación de confrontación con los sectores dominantes, dadas las implicaciones de dicha postura en la dinámica social del país.

Además, la crisis nacional hace más delicada la labor de la Universidad, al respecto la Revista La Universidad<sup>2/</sup> plantea que un diagnóstico sobre la Universidad de El Salvador, concluye con la identificación de grandes problemas a resolver: alta deserción, reducida labor de investigación, deterioro de la calidad educativa y otros.

---

<sup>2/</sup> Universidad de El Salvador, Revista La Universidad, No.2, Editorial Universitaria, San Salvador, 1986, Pág.20.

Asimismo, un sondeo selectivo aplicado a estudiantes, docentes, administradores académicos y Decanos de las diferentes Facultades de la Universidad de El Salvador, sobre necesidades de orientación educativa, puso de manifiesto que algunos miembros universitarios no tienen una adecuada interpretación del proyecto político y se carece de una concepción teórica y objetiva de lo que persigue la orientación educativa, reduciéndola a una mera información o no se le da la debida importancia.

Además se lograron detectar como problemas que afronta la comunidad universitaria y especialmente la población estudiantil: el impacto de las políticas de ingreso de alumnos a la institución, el efecto de la admisión de estudiantes en segunda o tercera opción cuando en algunas carreras hay saturación de la capacidad de absorción, desconocimiento por parte de los alumnos de antiguo ingreso de los procesos académico-administrativos, entre otros.

Se administró una entrevista diagnóstica a un sector específico de docentes y estudiantes de la Universidad de El Salvador, quienes opinaron que los problemas de tipo educativo que se dan con frecuencia son: frustración de capacidades, inadecuada utilización de recurso humano y falta de orientación metodológica.

Un análisis de los factores que intervienen en la capacidad de absorción estudiantil en el área de la salud de la

Universidad de El Salvador hace referencia sobre "la deficiente orientación vocacional condiciona la demanda estudiantil hacia aquellas carreras tradicionales que puedan ofrecer oportunidad de ascenso social y económico en el futuro..."<sup>3/</sup> en este sentido, muchos de los aspirantes de nuevo ingreso a esa área de estudios consideran como requisitos prioritarios para elegir alguna carrera, las perspectivas sociales y económicas que ésta presenta. Por otra parte, la deserción escolar es un fenómeno que está presente en los diferentes niveles del sistema educativo salvadoreño.

Al respecto, en 1990, la representante de UNICEF en El Salvador<sup>4/</sup> recomendó al gobierno salvadoreño tomar medidas para que se evite la masiva deserción escolar.

Tal situación es similar en la Universidad de El Salvador donde "hay una alta deserción y muy pocos estudiantes llegan a ser graduados"<sup>5/</sup>. La deserción de estudiantes es un fenómeno que está presente en los diferentes procesos administrativo y académico.

En lo administrativo, no todos los aspirantes que demandan ingreso a la Universidad, a pesar de ser admitidos

---

<sup>3/</sup> Ibid., Pág.102.

<sup>4/</sup> La Prensa Gráfica de fecha 24 de marzo de 1990, San Salvador, Pág.4.

<sup>5/</sup> Universidad de El Salvador, Revista La Universidad, No.1, San Salvador, 1985, Pág.16.

como alumnos de la institución, hacen uso de su derecho de matrícula.

Un análisis del comportamiento del proceso de nuevo ingreso correspondiente al año académico 1988-1989<sup>6/</sup> expresa que se tiene una deserción promedio del 20.5% entre las fases de admisión y matrícula de estudiantes de nuevo ingreso. Entre las etapas de matrícula e inscripción de asignaturas existe una deserción promedio del 5.1% constituido por aquellos estudiantes que se matriculan pero no estudian, y el 2.3% hacen reserva de matrícula es decir, aquellos alumnos que dentro del período establecido comunican por escrito su retiro de la Universidad en la Administración Académica. La causa más frecuente que mencionan los estudiantes para reservar matrícula es la interferencia entre horarios de trabajo y estudio.

Además, hay deserción en el proceso académico, ya que no todos los estudiantes que inscriben asignaturas las aprueban y finalizan, lo cual trae como consecuencia la reducción del número de alumnos a medida que se avanza en la carrera.

Otro fenómeno apremiante en la Universidad de El Salvador es la poca demanda de aspirantes a algunas carreras que juegan un papel fundamental en el desarrollo social y econó-

---

<sup>6/</sup> Universidad de El Salvador, Informe del Proceso de Nuevo Ingreso, Año Académico 1988-1989, Secretaría de Asuntos Académicos, San Salvador, Pág.29.

mico del país. Algunas de ellas, en el año académico 1990, fueron solicitadas por un total de dos aspirantes de nuevo ingreso<sup>7/</sup>. Tomando como base lo anterior, el máximo organismo administrativo, disciplinario, técnico y docente de la Universidad de El Salvador, considera que:

"El modelo neoliberal que marca como fundamental lo económico y el campo de trabajo, orienta a los estudiantes a escoger carreras tradicionales...  
Los estudiantes de nuevo ingreso no cuentan con una buena orientación vocacional..." <sup>8/</sup>

Por tanto, dicho organismo ha recomendado la realización de un estudio que determine las causas por las cuales existe baja demanda en determinadas carreras, a fin de presentar propuestas de solución que se consideren apropiadas para la realidad del país.

La problemática planteada exige un trabajo que permita propiciar las condiciones tendientes a favorecer el normal desarrollo de los estudiantes, en todos los aspectos, para ser entes críticos, éticos y capacitados científicamente, a fin de integrarse a la sociedad, como agentes de transformación y de progreso.

En este sentido Fernando Durán Ayanegui refiriéndose al estudiante expresa:

---

<sup>7/</sup> y <sup>8/</sup> Universidad de El Salvador, Acuerdo No.28-89-91 (6.3) del Consejo Superior Universitario de fecha 8 de marzo de 1990.

"Ese individuo es un ser integral, con dimensión personal y respecto al cual el proceso educativo en general y la Universidad en particular, tienen la obligación de propiciar y fortalecer su desarrollo personal social, es decir, estimular su desarrollo como ser humano que convive en una sociedad a la cual debe servir" 9/.

Asimismo, el autor sustenta que la educación superior debe contribuir significativamente a la formación del tipo de personas que la sociedad demanda.

La orientación educativa es parte importante de una praxis transformadora, si ésta se concibe como un proceso que debe propiciar en el individuo el desempeño consciente de su papel en la sociedad, para lo cual se requiere saber analizar e interpretar el conjunto de problemas que la vida plantea, organizar actividades dirigidas al desarrollo del individuo, pero a la luz de cómo es influido y cómo influye en la sociedad, a fin de tomar una opción frente a la realidad.

Es por ello que se considera necesario hacer un estudio a partir del cual se formulen políticas y estrategias de orientación educativa que propicien condiciones favorables para el máximo desarrollo de los educandos, en lo personal, profesional y social.

---

9/ Fernando Durán Ayanegui, Desarrollo y Perspectivas de un Modelo de Atención Integral al Estudiante Universitario, Oficina de Publicaciones de la Universidad de Costa Rica, San José, 1987, Pág.7.

## 1.2 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

¿Qué políticas y estrategias de orientación educativa se deben implementar en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador para minimizar el nivel de deserción de sus estudiantes y favorecer el desarrollo del trabajo académico de los mismos?

## 1.3 JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION

El momento actual exige la formación de un tipo de profesional que sea capaz de trabajar por la superación de las condiciones de la sociedad salvadoreña, subordinando sus aspiraciones individuales a las necesidades materiales y espirituales de las mayorías. Al respecto el Plan de Desarrollo de la Universidad de El Salvador 1988-1992<sup>10/</sup> expone que el pueblo demanda un profesional, que posea entre otras cualidades, una actitud ética y crítica, que garantice la solidaridad sobre la competencia, que desarrolle la habilidad de incorporar el saber específico de su profesión a las necesidades poblacionales.

De acuerdo a Francisco Gutiérrez<sup>11/</sup> los tres rasgos fundamentales del perfil de hombre son:

1. Un hombre que en íntima conexión con los problemas de su

<sup>10/</sup> Universidad de El Salvador, Plan de Desarrollo 1988-1992, Ciudad Universitaria, San Salvador, 1988, Pág.65.

<sup>11/</sup> Francisco Gutiérrez, Educación como Praxis Política, Editorial Siglo Veintiuno, México, 1984, Pág.72.

tiempo logre concientizarse en contacto con su mundo.

2. Un hombre social en devenir y en proceso creativo permanente.
3. Un hombre con capacidad y posibilidad de impulsar una sociedad justa y democrática, en la cual se tenga la oportunidad real y efectiva de satisfacer las necesidades básicas.

Estos rasgos, según el autor, deben ser la meta de todo proceso educativo.

Las cualidades y rasgos a que se hace referencia definen el perfil del profesional que se debe formar; hacia ese ideal tiene que encaminarse todo el quehacer académico de la Universidad de El Salvador y de sus responsables: autoridades, docentes, estudiantes, trabajadores, padres de familia, comunidad y fuerzas vivas del país.

Desde esta perspectiva, para que el profesional que se forme en la Universidad de El Salvador trabaje en favor de las necesidades del pueblo salvadoreño se requiere que los planes y programas de estudio estén inspirados en la concepción de que el individuo que se debe formar es antes que todo un ciudadano, el cual además de la función tecnológica en la vida nacional, tendrá una función política y social. En ese sentido se requiere utilizar como criterio de formulación y evaluación de los planes de estudio su congruencia con los principios filosóficos que sustenta el

proyecto político de la institución.

Los planes de estudio deben constituir los lineamientos generales para que el proceso educativo esté centrado en un enfoque integrado de la docencia, investigación y proyección social, propiciando un proceso enseñanza-aprendizaje donde exista una relación horizontal entre los alumnos, docentes y sectores de la población con los cuales se realiza proyección social, así como también una correspondencia entre los objetivos, contenidos, trabajo didáctico del docente, actividades de los estudiantes y evaluación, combinando siempre que sea posible teoría y práctica, empleando el enfoque del método científico para el estudio de la realidad salvadoreña. Los diferentes componentes de los planes y programas de estudio deberán estar orientados a:

- Reflexión, discusión y aplicación de los conocimientos propios de la especialidad, a fin de lograr una auténtica asimilación en el aprendizaje, basado en un proceso que parta de la realidad, vaya a la reflexión y vuelva a la práctica, para corregir o reafirmar el conocimiento.
- Interesar al alumno no sólo a conocer la realidad del país, sino también estar dispuesto a contribuir a la transformación de ésta, desde su propio campo de trabajo.
- Organización y supervisión de equipos de trabajo, por parte del estudiante, así como para su integración a gru

pos multidisciplinarios.

- Desarrollo de proyectos de investigación que tengan impacto social, involucrando al alumno en el estudio de problemas que se consideren relevantes.

Los planes y programas de estudio, con estas perspectivas, propiciarán en el estudiantado una formación académica fundamentada sobre la base de las grandes necesidades poblacionales que le corresponderá enfrentar y resolver al profesional en el área de su respectiva especialidad.

De esta manera quedarán eliminados aquellos programas de estudio encaminados a la simple transmisión de conocimientos, con prácticas esporádicas y aisladas de investigación y proyección social, programas que muchas veces generan cátedras magistrales y una actitud pasiva en los educandos.

Se debe tener presente la necesidad de realizar una redefinición de la educación, en donde se identifiquen como unidad indisoluble la docencia, investigación y proyección social, estos tres aspectos de un mismo todo permitirán plasmar en hechos concretos la misión de la universidad: Dar respuesta plenamente a las legítimas aspiraciones y luchas del pueblo salvadoreño.

Una parte principal de la educación es la orientación, la cual se concibe como un proceso que involucra los aspec

tos: individual, físico, emocional, académico y social, promoviendo el contacto entre los individuos y la realidad social, a fin de armonizar intereses y aspiraciones del futuro profesional con las necesidades del pueblo. Hombre-sociedad como aspectos inseparables de una misma realidad es el fundamento de la orientación educativa.

Considerando que el hombre se concientiza al contacto con su realidad, es necesario fundamentar la acción educativa sobre el significado del hombre en su medio. Un individuo en relación con los problemas de su tiempo, que se enfrente a su situación y que a partir del conocimiento de la realidad sea capaz de transformarla y transformarse al mismo tiempo.

La orientación educativa es de vital importancia para promover en el estudiantado el desarrollo de una actitud reflexiva sobre su propio accionar, así como una actitud praxiológica ante el estudio, en un cuestionamiento sobre el proceso causal de los hechos y su dinámica interna.

En ese sentido, la orientación educativa en el nivel superior universitario tiene mucho que hacer respecto a:

- Ubicar al educando en su realidad social, política y económica, propiciando los mecanismos adecuados para lograr que los estudiantes reflexionen acerca de la sociedad en crisis, guerra y transición, motivándolos a participar en ella, a fin de volverlos conscientes de la realidad

en la que viven.

- Promover la integración del estudiante, especialmente el de nuevo ingreso, a la vida universitaria. Para ello es importante detectar las áreas deficitarias que presentan los alumnos en su formación académica, a fin de lograr una rápida y eficaz implicación de éstos en la dinámica del estudio y participación universitaria.
- Ofrecer una atención especial a la población estudiantil que hace trámites académico-administrativos, tales como: cambios de carrera, reservas de matrícula<sup>12/</sup>, reingresos<sup>13/</sup>, traslados de un Centro Universitario Regional a otro y de éstos a la Unidad Central o viceversa, reprobaciones de asignaturas y últimas matrículas<sup>14/</sup>.
- Asistir al estudiante en sus dificultades con los estudios, así como a aquel que no se adapte a la carrera elegida inicialmente, a fin de reorientar su opción a otra que mejor se ajuste a sus intereses, aptitudes y circuns

---

<sup>12/</sup> Se refiere a los alumnos de la Universidad de El Salvador que se retiran de la institución, pero que cancelan su matrícula para un año académico.

<sup>13/</sup> Se refiere a los alumnos inactivos de la Universidad de El Salvador que hacen trámites para continuar sus estudios en la carrera en que están matriculados.

<sup>14/</sup> Se entiende por última matrícula la tercera inscripción de una misma asignatura. Al estudiante que se le agota el derecho a última matrícula no puede continuar sus estudios en la carrera en que está matriculado, ni en cualquier otra carrera donde la asignatura reprobada por tercera vez sea obligatoria, según lo estipulan los artículos 52 y 55 del Reglamento de la Administración Académica de la Universidad de El Salvador.

tancias.

- Favorecer en los educandos el desarrollo de sus aptitudes, actitudes, valores y convicciones para hacerle frente a la crisis generalizada del país, a fin de lograr una vida estudiantil activa y responsable.

Al estimular la disciplina, el autoconocimiento, la autoconfianza, la iniciativa, la crítica, la ética profesional, se propicia un ambiente favorable para una práctica académica que contribuya al desarrollo de estudiantes-docentes-institución-sociedad.

Para la concretización de los aspectos anteriormente expuestos es indispensable la elaboración, implementación y evaluación de planes de trabajo en áreas específicas de orientación educativa, según las características de la población que se atenderá. Para la ejecución de los planes se requiere de la compleja integración de esfuerzos institucionales, con el propósito de propiciar una adecuada atmósfera para el desarrollo personal-social del educando, lo cual implica, prevenir, corregir y ayudar a superar situaciones problemáticas, tales como: inseguridades, conflictos y desajustes en los individuos, ya sea del ambiente escolar, familiar o social, favoreciendo de esta manera la internalización de valores y el máximo desarrollo de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, los diversos planes de traba-

jo de orientación educativa deberán ser considerados como aspectos de un mismo proceso y deberán ir más allá de los límites de la institución.

Tomando en cuenta que en muchos casos el estudiante universitario no sabe enfrentar dificultades académicas, no se le ofrece una orientación para conocer los objetivos de su profesión, ni para el servicio académico en función social, nada es más importante que orientar al educando adecuadamente, ofreciéndole los medios necesarios para el desarrollo de su personalidad y una eficaz formación.

Por su utilidad la orientación educativa es esencial para mejorar el aprovechamiento del potencial humano, haciendo más efectivo el quehacer universitario.

↳ Considerando el elevado nivel de deserción estudiantil que presenta la Universidad de El Salvador en el momento actual es urgente hacer un estudio sobre este fenómeno, a fin de minimizar el desperdicio del recurso humano y material, tanto para el desertor como para la institución.

Para combatir la deserción masiva de los estudiantes es necesario hacer un análisis de las condiciones de carácter económico, social y político en las que está inmersa la institución, así como de las de tipo académico, ya que en su conjunto representan un franco valladar para que los estudiantes puedan coronar sus aspiraciones.

En relación a lo económico, realizar estudios en la

Universidad de El Salvador, no sólo implica el pago de matrícula y cuotas de escolaridad, sino gastar en cuotas de funcionamiento y de laboratorios, libros, papelería, alojamiento, alimentación, vestuario, transporte, etcétera, de un individuo que representa ya, una esperanza para contribuir al sostenimiento del hogar.

La situación de extracción popular de la mayoría de estudiantes obliga a éstos a buscar trabajo en combinación con los estudios o dedicarse a tiempo completo al trabajo, con lo cual el alumno se ve en la necesidad de disminuir la carga académica que le exige el plan de su carrera o a suspender sus estudios.

Por otra parte, algunos sectores han realizado estratégicamente una campaña represiva de ahogamiento presupuestario y de distorsión sobre lo que sucede al interior de la Universidad, con lo cual se pretende forjar una imagen instrumentalizada de la institución. Esta situación intimida a los padres de familia y a algunos estudiantes, quienes se resignan a recibir una educación de menor calidad o definitivamente a esperar mejores condiciones para iniciar o continuar sus estudios superiores.

En el ámbito académico es necesario hacer una evaluación de los objetivos, contenidos, metodologías y formas de evaluación que se aplican en el proceso educativo, para verificar si estos elementos están acordes con los avances

de la ciencia pedagógica, con la realidad específica del país y sus perspectivas, ya que una inadecuada orientación metodológica o forma de evaluación, para el caso, pueden provocar desmotivación en los educandos. Además, se requiere considerar el desempeño de los docentes, ya que muchas veces el desconocimiento teórico y vivencial de las condiciones sociales, políticas y económicas del país, hacen que a menudo el maestro, consciente o inconscientemente, incurra en el error de realizar actividades pedagógicas que no tienen ningún significado práctico para los estudiantes.

Es necesario hacer una valoración de los diferentes componentes del proceso educativo, ya que si éstos no responden a las expectativas de los estudiantes, pueden generar en ellos poco interés por sus estudios y terminen por retirarse de la institución.

• Considerando el gasto de recursos que ocasiona la deserción escolar, tanto para el estudiante como para la universidad, es urgente hacer un estudio sobre este fenómeno, a partir del cual se adopten las medidas para combatirlo.

Por estas razones, la orientación educativa debe ser objeto de mucha atención y de una investigación que permita analizar y plantear políticas y estrategias de orientación educativa, a fin de abordar los diversos problemas que entorpecen el normal desarrollo de los estudiantes; al

gunos de los beneficios serían: minimizar el elevado nivel de deserción escolar que presenta la Universidad en el momento actual, disminuir fracasos en las carreras universitarias, un mayor equilibrio entre las fuerzas internas del profesional con su medio externo, un mejor ajuste de los profesionales en la aplicación de sus conocimientos a la realidad, para transformarla en beneficio de los sectores mayoritarios de la población salvadoreña.

Debido a ésto resulta fundamental el estudio de este tema, el cual beneficiará tanto a la población estudiantil actual como a la venidera; y algo que destacar es la factibilidad que existe para llevar a cabo la investigación, porque se cuenta con los recursos indispensables y se tiene acceso a la población de trabajo, tanto para recoger la información, como para comprobar las hipótesis planteadas.

Los factores antes mencionados, fueron motivo para conocer más a fondo la problemática de la orientación educativa en la Universidad de El Salvador, con el propósito de poder ayudar en algo al trabajo de dar asistencia y orientación a los educandos, en el camino hacia el desempeño de los papeles fundamentales de hombres sensibles a lo social, al servicio del pueblo.

## 1.4 ALCANCES Y LIMITACIONES DE LA INVESTIGACION

### Alcances

Con la realización del presente trabajo se pretende plantear políticas y estrategias que conlleven la estructura organizativa y las funciones de un sistema de orientación educativa en la Universidad de El Salvador, a fin de favorecer el máximo desarrollo personal-social de los educandos: mejorando el nivel de retención de los alumnos y el aprovechamiento de su potencial humano.

Los resultados obtenidos en esta investigación se pueden generalizar para las diversas facultades que conforman la institución.

### Limitaciones

Este estudio se llevó a cabo en el área geográfica de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.

A fin de recoger información confiable y consistente para establecer políticas y estrategias que respondan a las necesidades de orientación educativa de los educandos, la investigación involucró a estudiantes, docentes, personal técnico y administrativo en funciones durante el año académico 1990-1991.

## 1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

### Objetivo General

1. Proponer políticas y estrategias de orientación educativa encaminadas a minimizar el nivel de deserción escolar que presenta la Unidad Central de la Universidad de El Salvador y favorecer el desarrollo del trabajo académico de sus estudiantes.

### Objetivos Específicos

1. Diagnosticar las condiciones institucionales y las necesidades de orientación educativa de los estudiantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.
2. Elaborar una propuesta alterna constituida por políticas y estrategias de orientación educativa dirigidas a minimizar el nivel de deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de los estudiantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.

## 1.6 HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION

### Hipótesis General

1. La deserción escolar y el desarrollo del trabajo académico de los estudiantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador demandan políticas y estrategias que conlleven la organización y funcionamiento

de un sistema de orientación educativa.

### Hipótesis Específicas

1. Para minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de la población estudiantil de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador se requiere el funcionamiento de un sistema de orientación educativa.
2. La sistematización de los servicios de orientación educativa en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador requiere de un organismo responsable de dirigir y coordinar el sistema de orientación educativa.

### Operacionalización de Variables

Con el propósito de facilitar la prueba de hipótesis, se presenta a continuación un esquema correspondiente a cada hipótesis específica objeto de estudio, en el cual se incluye la variable independiente y dependiente, el desglose de las partes constitutivas de dichas variables, así como los elementos intervinientes que pueden estar presentes entre ellas.

VARIABLES DE LA HIPOTESIS ESPECIFICA No.1	
INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE
<p>FUNCIONAMIENTO DE UN SISTEMA DE ORIENTACION EDUCATIVA</p>	<p>MINIMIZAR LA DESERCIÓN ESCOLAR Y FAVORECER EL DESARROLLO DEL TRABAJO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES</p>
INDICADORES	
<p>Elaboración, implementación de planes y programas dirigidos al desarrollo personal-social de los educandos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover su identificación con los lineamientos filosóficos-educativos de la institución.</li> <li>- Estimular la disciplina, el autoconocimiento, la actitud crítica y reflexiva sobre su propio accionar.</li> <li>- Dar asistencia en los aspectos: individual, psicológico, académico y social, a fin de prevenir, corregir y ayudar a superar inseguridades, conflictos y desajustes en los alumnos.</li> <li>- Armonizar intereses y aspiraciones vocacionales y profesionales del estudiantado con las necesidades sociales.</li> </ul>	<p>Determinación de los niveles de alumnos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Abandonan sus estudios.</li> <li>- Reservan matrícula.</li> <li>- Reprueban asignaturas.</li> </ul> <p>Exploración de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel académico de los estudiantes.</li> <li>- Desarrollo de las capacidades individuales.</li> <li>- Conocimiento de los educandos sobre el compromiso que les exige la carrera.</li> </ul>

## VARIABLE INTERVINIENTE

ACTITUD DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA ANTE LA  
ORIENTACION EDUCATIVA

## INDICADORES

- Concepción que tienen autoridades, docentes, personal administrativo y técnico de lo que es la orientación educativa.
- Apoyo que brindan para el logro de los objetivos propuestos en los planes de trabajo.
- Actitud de trabajo en equipo de las unidades involucradas en la orientación educativa.

VARIABLES DE LA HIPÓTESIS ESPECIFICA No.2	
INDEPENDIENTE	DEPENDIENTE
ORGANISMO RESPONSABLE DE DIRIGIR Y COORDINAR EL SISTEMA DE ORIENTACION EDUCATIVA.	LA SISTEMATIZACION DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACION EDUCATIVA.
INDICADORES	
<p>Determinar las características del Organismo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estructura orgánica</li> <li>- Nivel de centralización o descentralización</li> <li>- Recurso humano y tecnológico</li> <li>- Infraestructura</li> <li>- Disponibilidad de material y equipo</li> <li>- Relación del organismo con las diferentes unidades dentro y fuera de la Universidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lineamientos generales que guíen los servicios de orientación educativa.</li> <li>- Desarrollo de programas y proyectos generales en el área de orientación educativa.</li> <li>- Mecanismos y procedimientos para desarrollar los servicios de orientación educativa.</li> </ul>
VARIABLE INTERVINIENTE	
REPRESION CONTRA LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	
INDICADORES	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Escasa asignación presupuestaria</li> <li>- Propaganda en contra de la institución</li> </ul>	

## 1.7 DEFINICION DE TERMINOS OPERACIONALES

### Educación

Fenómeno social que conlleva un proceso de formación y autoformación del hombre, con el objeto de lograr un conocimiento de la realidad, consciente de su responsabilidad en el desarrollo de una sociedad en permanente transformación.

### Educación Superior Universitaria

Educación perteneciente al nivel superior del sistema educativo salvadoreño, la cual a través de la interrelación sistemática de la docencia, investigación y proyección social está encaminada a contribuir a la superación de las necesidades poblacionales, así como a potenciar que la formación de los profesionales esté al servicio de los sectores mayoritarios de la sociedad.

### Proyecto Político de la Universidad El Salvador

Es el marco doctrinario político-filosófico que orienta el desarrollo institucional, encaminado a potenciar un trabajo académico universitario acorde a los intereses y anhelos del pueblo salvadoreño.

### Orientación Educativa

Proceso continuo que promueve el contacto entre los individuos y la realidad, propicia el análisis e interpre-

tación del conjunto de problemas que la vida plantea, armonizando las aptitudes, intereses y aspiraciones vocacionales y profesionales del educando con las necesidades poblacionales, a fin de favorecer la promoción humana; para ello involucra lo individual y lo colectivo, lo personal y lo profesional, lo físico y lo emocional, sin perder de vista la influencia de variados factores económicos, sociales, políticos, biológicos y tecnológicos en el comportamiento y conformación del individuo.

#### Necesidades Estudiantiles de Orientación Educativa

Estados del educando que se manifiestan como inquietud, duda, inestabilidad, expectativa, curiosidad y de diversa índole, provocando niveles de ineficiencia durante el proceso de su formación académica; estos requieren para su satisfacción de servicios encaminados a dar asistencia o asesoría individual o colectiva, caso contrario, el individuo ve limitado el desarrollo multilateral de su personalidad.

#### Deserción Escolar

Se refiere a aquellos estudiantes que por diferentes causas se retiran de la institución educativa sin haber finalizado los trámites o estudios que les exige la respectiva carrera. El retiro de los alumnos se da entre los procesos administrativos de admisión de estudiantes-matrícula

de estudiantes-inscripción de asignaturas, así como también durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

### Políticas de Orientación Educativa

Lineamientos de trabajo que rigen las decisiones y actividades encaminadas a prestar ayuda al individuo, sirviendo de guía para el curso de las acciones en su proceso de formación académica.

### Estrategias de Orientación Educativa

Enunciados que establecen de manera concreta el curso específico de acción, de acuerdo con la política de orientación educativa establecida, en relación a los aspectos de estructura organizativa, selección de métodos, procedimientos y asignación de recursos, entre otros.

### Estrategias Metodológicas

Conjunto de procedimientos específicos, lógicamente coordinados para el análisis y abordaje del objeto de estudio en su enfoque teórico-práctico y en su aspecto proyectivo; los procedimientos están encaminados al cumplimiento de un propósito a través de los objetivos establecidos en el trabajo académico.

### Profesional

Individuo capacitado técnica y científicamente, que me

diante una actitud reflexiva sobre el ejercicio de su práctica, incorpora el saber específico de su formación académica a las necesidades sociales, a fin de promover cambios que permitan mejores niveles de convivencia social.

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO

La educación es un proceso social inherente a todas las etapas de la vida humana y que ha evolucionado de acuerdo a las condiciones históricas del desarrollo social.

Se sabe que inicialmente la educación era reflejo, es decir, funcionaba por medio de la vida para satisfacer las necesidades. En una sociedad caracterizada por la comunidad de bienes e igualdad de derechos y obligaciones, el individuo se iba conformando dentro de las prácticas que su medio consideraba eran las mejores; inculcándole que no había nada superior a los intereses y necesidades de la colectividad.

En la sociedad rudimentaria la educación era homogénea e integral y tuvo cambios profundos en cuanto la comunidad fue sustituida por una sociedad de clases antagónicas. En donde hay explotados y explotadores, el ideal pedagógico, no puede ser el mismo para todos; las clases dominantes cultivan uno muy diferente al de las clases dominadas, procurando que las grandes mayorías acepten esa desigualdad como impuesta por la naturaleza.

La educación sistemática tradicional se caracteriza por ser narrativa y disertadora, en donde el educando es objeto de manipulación de los educadores que responden, a su vez, a las estructuras predominantes de la sociedad; es ta concepción al no superar la relación vertical educador-educando, hace del educador el sujeto del proceso y del educando su objeto. En estas circunstancias se carece de una relación en la que docente-estudiante intercambian sus papeles de emisores y receptores, donde se den las con diciones para enriquecer su proceso de autorrealización.

Educar no es adaptar al individuo a una determinada estructura o a una forma de carácter, sino explotar sus virtudes y capacidades. Es ayudarlo desde la vida escolar para el desarrollo de su personalidad.

Un hombre educado "es aquel que además de estar ins-  
truído, también está formado. Es decir, tiene que tener conocimientos del medio en que se desenvuelve, en cuanto a cómo se trabaja y cómo se disfruta del bienestar material y espiritual..."<sup>15/</sup>

El hombre por naturaleza es un ser que requiere ayuda constantemente en las diferentes etapas de su vida. Todo sujeto necesita ser orientado a lo largo de su existencia.

---

<sup>15/</sup> Revista La Universidad No.2, Op.Cit., Pág.12.

El individuo inicia su educación en la unidad madre-niño y permanece continuamente en relación con la sociedad, tendiendo al desarrollo de sus capacidades.

La orientación parte esencial de la educación, no ha aparecido en forma espontánea. En épocas anteriores, sin el avance de la ciencia, se consideraba que la orientación no era una necesidad, ya que "el nacimiento, la clase social a que se pertenecía, hacían que se recibiera o no cierta formación, que se pudiera pretender tal o cual oficio, tal o cual función"<sup>16/</sup> de acuerdo al medio en que se nacía, de tal manera se adquiría una posición, para el caso, los descendientes de artesanos, por lo general continuaban ese oficio, lo cual sólo se modificaba por medio de la aventura o rebelión. Con el nacimiento de la industria, la situación fue diferente, las empresas buscaban el mejor empleo de las aptitudes de cada trabajador. La orientación en un principio, obedeció al surgimiento del capitalismo y su fin inicial fue seleccionar a los mejores trabajadores que pudieran ofrecer mayor productividad en las empresas. En este sentido, el aparecimiento de la orientación otorgó a las clases dominantes de un instrumental refinado que se constituyó en una forma más sofisticada de explotación.

---

<sup>16/</sup> Roger Gal, La Orientación Escolar, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1980, Pág.8.

Según Nérici<sup>17/</sup> a comienzos del siglo XX, se manifestó una ampliación en el campo de la orientación, obedeciendo a la necesidad de asistir al educando en sus aspectos: físico, psicológico, moral, social y económico.

Sin embargo, a pesar de que teóricamente se ha planteado que la orientación educativa debe considerar la realidad del educando, con sus aspectos positivos y negativos, en el sistema educativo salvadoreño no se han logrado aplicar a cabalidad esos postulados.

De acuerdo a un Informe General sobre la Educación Vocacional y Técnica en El Salvador<sup>18/</sup> la orientación educativa y vocacional se introdujo en el país en vías de ensayo, en el año de 1953.

El centro de experimentación fue la sección de educación media establecida en Quezaltepeque. Posteriormente se creó la oficina de orientación educativa y vocacional, adscrita a la Dirección General de Educación Media.

En 1955 el ensayo de Quezaltepeque trascendió a otros pueblos.

---

<sup>17/</sup> Imideo G. Nérici, Introducción a la Orientación Escolar, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1976, Pág.15.

<sup>18/</sup> Ministerio de Cultura, Informe General sobre la Situación Actual de la Educación Vocacional y Técnica en El Salvador, Comité Nacional de El Salvador, San Salvador, 1957, Pág.2.

En 1956 se decretó el Reglamento de Educación Media, en las atribuciones del Director General, letra h, se establece: "Generalizar la orientación educativa y prevocacional de modo progresivo en todo el sistema de enseñanza media"<sup>19/</sup>.

A las instituciones donde se introdujo este ensayo se les denominó Planes Básicos de Orientación, en donde los tres años escolares se dividían en semestres lectivos, en los dos primeros se impartían conocimientos generales y el tercero se trabajaba por grupos opcionales, como: científico, literario, pedagógico y técnico-vocacional. El Plan Básico de Orientación contenía asignaturas que en alguna medida capacitaban al alumno para iniciarse en determinada ocupación, como: mecanografía, prácticas intensivas de talleres, agropecuaria, castellano comercial, elementos de ciencias de la educación, economía doméstica y otras.

El informe agrega que a este nuevo tipo de Plan Básico se le añade el término orientación, debido a la labor que sobre la misma materia se llevaba a cabo, donde el maestro constituía un consejero orientador que ayudaba al estudiante a resolver sus problemas.

Sin embargo, estos servicios de orientación tuvieron carácter de ensayo y aunque dejaron valiosas experiencias,

---

<sup>19/</sup> Ibid., Pág.3.

no lograron extenderse a todas las instituciones del país, es decir, no fue posible su total integración al sistema educativo.

En 1969 desapareció la sección de orientación educativa y vocacional, a partir de esta fecha las circunstancias fueron adversas para el programa de orientación.

Posteriormente se han introducido al sistema educativo salvadoreño algunos planes y programas de orientación, tales como: aulas hogares, ciclos de orientación educativa y vocacional, servicios de orientación en algunas instituciones de educación básica y media.

Actualmente existe un plan general para los servicios de orientación educativa en El Salvador<sup>20/</sup>, en él se manifiesta que:

"La orientación ha de ser considerada como el proceso de ayudar a las personas a desarrollar y aceptar una imagen integrada y adecuada de sí y de su rol en el mundo del trabajo; de ayudarle al individuo a probar este concepto en la realidad, con satisfacción para sí y de beneficio para la sociedad" <sup>21/</sup>.

Además, se fundamenta que la orientación debe ser una experiencia compartida por el hogar, escuela y comunidad.

---

<sup>20/</sup> Ministerio de Educación, Plan General de los Servicios de Orientación Educativa de El Salvador 1985-1989, Departamento de Orientación Educativa de la Dirección General de Tecnología Educativa, San Salvador, 1985.

<sup>21/</sup> Ibid., Pág.10.

El plan está diseñado a mediano plazo, con proyección nacional y contempla algunos programas estratégicos que responden a los objetivos propuestos, los programas considerados son: Educación y conocimiento de sí mismo, Educación y trabajo, Educación y toma de decisiones, Padres y maestros, Educación y comunidad.

Sin embargo, se desconocen hasta el momento documentos que reflejen los resultados obtenidos con la ejecución de estos programas.

A pesar de que se hacen algunos esfuerzos por ejecutar programas de orientación a fin de integrar al individuo a la sociedad, en el medio social hay barreras que vedan a muchos individuos el acceso a la cultura. En la mayoría de los casos las precarias condiciones económicas y sociales impiden a los padres proporcionar a sus hijos estudios adecuados.

Hay muchos niños que desde antes de su nacimiento han sufrido serios trastornos nutricionales. Seres con cultura, vocabulario, contexto familiar y expectativas sociales, muy degradantes.

Algunas personas desconocen sus posibilidades, no saben hasta dónde hubieran podido desarrollarlas, porque no han tenido la oportunidad de verificarlo.

Es aquí donde la orientación, como parte esencial de la educación, deberá favorecer en el individuo el desarrollo de habilidades intelectuales y manuales para el traba-

jo escolar o para el desenvolvimiento en la vida.

Para una mejor comprensión de los aspectos fundamentales de la orientación educativa se presentan a continua-ción algunos conceptos de esta importante disciplina.

Según Strang y Otro<sup>22/</sup> la orientación es un proceso continuo destinado a ayudar a cada individuo mediante sus propios esfuerzos e intereses, a descubrir, liberar y desarrollar sus posibilidades, obtendrá así satisfacción personal y contribuirá al bienestar social.

Otro concepto corresponde a Brewer, el cual es citado por Benito Echeverría Samanes:

"Orientar no es adaptar o sugerir, condicionar o controlar, dirigir o tomar decisiones por otro... sino ayudar a los alumnos para que comprendan, organicen, amplíen y desarrollen sus actividades individuales y colectivas"<sup>23/</sup>.

De acuerdo a lo planteado en estos conceptos la orientación es un proceso que implica:

- Ayudar al desarrollo integral y contínuo de la persona.
- Propiciar en el individuo una autoevaluación de su propio potencial, para que sea él quien resuelva sus problemas.

---

<sup>22/</sup> Ruth Strang y Otro, La Orientación Escolar, Editorial Paidós, Buenos Aires, 1966, Pág.12.

<sup>23/</sup> Benito Echeverría Samanes, Modelos de Institucionalización de la Orientación Educativa y sus Implicaciones en la Calidad de la Educación, Universidad de Barcelona, España, 1988, Pág.397.

En el proceso de orientación hay una relación individuo-sociedad, ya que se deben de tomar en cuenta las circunstancias del educando y a la vez hacer conciencia en él de sus deberes y vínculos con el medio del que forma parte, favoreciendo así al individuo y a la sociedad.

Las referencias bibliográficas sobre esta materia hacen mención con más énfasis a los tipos de orientación vocacional y profesional. Algunos autores consideran que "la orientación vocacional y la orientación profesional significan la misma cosa"<sup>24/</sup> ya que la preorientación profesional es la orientación vocacional, la que busca determinar las áreas de actividad que más atraen al educando teniendo en cuenta sus posibilidades de desempeño.

Se considera que la orientación vocacional y profesional son parte de un mismo proceso, que se presentan tan íntimamente relacionadas, que muchas veces es difícil diferenciarlas nítidamente.

Según Jorge Luis Arriola<sup>25/</sup> la orientación vocacional como parte de la orientación general, es el proceso educativo que consiste en todas aquellas actividades realizadas con el objeto de asistir al individuo para que pue-

---

<sup>24/</sup> Nérici, Op.Cit., Pág.94.

<sup>25/</sup> Jorge Luis Arriola, Hacia la Integración Educativa de Centro América, Tipografía Nacional de Guatemala, 1970, Pág.268.

da elegir una ocupación, tomando en consideración todos aquellos elementos que lo conducirán a un buen desarrollo que le ayudarán a progresar en la misma.

Para poder asistir al alumno a elegir una ocupación es necesario que el individuo se conozca así mismo y valore sus aptitudes y aspiraciones, sus limitaciones físicas, sus posibilidades socio-económicas, así como las necesidades poblacionales. La situación económica juega un papel fundamental, ya que condiciona no sólo la entrada de la persona a la escuela sino que constituye una seria restricción durante toda la trayectoria escolar.

La persona que tiene conocimiento de la realidad y conciencia de sus potencialidades y limitaciones está en mejores condiciones para tomar decisiones acertadas para sí y para la sociedad.

Es por ello que corresponde a la orientación vocacional propiciar el conocimiento del medio social y discriminar aptitudes y aspiraciones del educando, con el propósito de lograr un mejor desempeño de las actividades para la vida social.

En relación a la orientación profesional Emilio Mira y López expone que es:

"Una actuación científica completa y continuada, destinada a conseguir que cada sujeto se dedique al tipo de trabajo profesional del cual con el menor esfuerzo, pueda obtener el mayor rendimiento, provecho y satisfacción para sí y para la sociedad" 26/.

A efecto de dar una explicación más amplia de su concepción, el autor manifiesta que la orientación profesional es un proceso dinámico, el cual abarca a toda la juventud, no sólo a los que van a continuar estudios superiores, sino también, a los que desean iniciar el aprendizaje de un oficio, para lo cual es necesario el desarrollo de actitudes realistas ante las diversas exigencias del medio, tanto académicas como laborales.

En este contexto, la orientación como parte inherente del proceso educativo deberá jugar un papel determinante, ya que es esencial formar en el escolar la concepción científica del mundo y los rasgos de la personalidad.

Las vías fundamentales para la formación de la personalidad son: El trabajo, el estudio y la actividad social que surgen de las relaciones del individuo con la comunidad.

Al seleccionar los medios educativos, el docente tiene que tomar en cuenta la edad de los escolares, sus características, el nivel de desarrollo del grupo, la situación

---

26/ Emilio Mira y López, Manual de Orientación Profesional, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1965, Pág.1.

dentro de la institución y las condiciones generales de la vida.

Es necesario que el educador considere estas situaciones para encontrar en la medida de lo posible, los medios más apropiados para abordar a los escolares.

Petrovski y Otros<sup>27/</sup> sostienen que ninguna de las formas de comportamiento y tipos de actividad surgen automáticamente por sí mismos, independientemente de las condiciones del medio externo.

Todos ellos se gestan y desarrollan sobre la base de la experiencia práctica del niño y como resultado de su integración con las cosas y las personas que lo rodean.

La familia es el agente socializador primario que transmite el conjunto de ideas, valores y pautas de comportamiento a sus integrantes, desarrollando en ellos las habilidades básicas que les permitirán desenvolverse adecuadamente en la sociedad.

Cuando un niño nace en una familia establece una relación significativa con los miembros de su grupo familiar. Si las primeras experiencias familiares son agradables y brindan seguridad, el desarrollo social del niño es normal; por el contrario, si el ambiente familiar es desfavorable,

---

<sup>27/</sup> A. Petrovski y Otros, Psicología General, Editorial Universitaria, San Salvador, 1987, Pág.165.

el niño se encuentra en condiciones desventajosas en sus futuras relaciones sociales.

Si se considera que el desarrollo del individuo está relacionado con las condiciones sociales en las cuales vive y crece, es de tomar en cuenta que la mayoría de familias salvadoreñas se encuentran inmersas en una aguda crisis, entre los rigores de una grave guerra civil.

La educación de los niños deberá verse como un fenómeno de la vida social. Para poder ofrecer una mejor asistencia al niño, el educador deberá ejercer su trabajo didáctico en coordinación con el medio ambiente del alumno, es decir, la familia y la colectividad, ya que estos elementos juegan un papel fundamental en la formación de las características de la personalidad del niño.

Considerando que "los primeros gérmenes de la formación del estilo individual se observa ya al término de la edad preescolar durante la solución de los ejercicios prácticos de la actividad del juego"<sup>28/</sup> se requiere que a través del juego creativo y de valor educacional, el niño se familiarice con lo que sucede a su alrededor; que mediante la representación y actividad práctica los niños aprendan a conocer la realidad circundante.

---

<sup>28/</sup> Ibid., Pág. 387.

La orientación educativa en los primeros años de escolaridad tiene mucho que hacer respecto a desarrollar en los alumnos las habilidades que demanda la vida escolar, así como predisponer al niño hacia el trabajo, para lo cual se requiere ir asignando gradualmente, tanto en la escuela como en el hogar, la realización de ciertas tareas útiles para sí y para los demás, propiciando vivencias directas alumno-trabajo, especialmente por medio de actividades fuera de clase. Además, la orientación en un trabajo conjunto escuela-familia y a través de todos los medios posibles, deberá promover en el escolar su autodeterminación, respeto a la persona como valor esencial, disciplina y espíritu de cooperación colectiva.

Asimismo, en la adolescencia se puede profundizar considerablemente los vínculos de la persona con la vida, desarrollando la actitud crítica. En esta etapa la orientación constituye uno de los recursos más importantes para establecer una sólida relación entre la escuela y la realidad, a fin de lograr en el educando una clara comprensión del por qué la gente trabaja, la interdependencia entre las ocupaciones, el trabajo como fuente de satisfacción y de descontento, entre otros aspectos.

Considerando que muchas veces el joven no tiene una total comprensión de su situación y posición en el mundo, la escuela está obligada a propiciar en la juventud el conocimiento y análisis de los problemas que vive la socie-

dad.

La orientación debe fundamentar sus acciones en los rápidos cambios del mundo del trabajo, visualizando la labor del obrero, campesino, profesional y del trabajador en general, con el objeto de lograr el desarrollo integral del alumno como persona.

En la adolescencia desempeña un gran papel el problema de la elección de profesión u oficio; es tarea de la orientación ayudar al individuo a determinar el área de estudios u oficio que más le interese o convenga, es decir, un campo de actividad que le permita realizar sus potencialidades al máximo nivel. Para ello es necesario estar conciente de las exigencias que las ocupaciones plantean a quienes las desempeñan, de sus propias posibilidades reales y comprensión de su específica situación en la sociedad.

En la edad juvenil, adquiere la máxima significación la autorreflexión sobre los ideales, las aspiraciones, los problemas vinculados a la vida del trabajo y el papel social que debe asumir el hombre, por ello es necesario proporcionar al individuo los medios necesarios que le ayuden a conocer su realidad personal, escolar y ocupacional.

Esta perspectiva favorece en el escolar la autodisciplina, la confianza en sí mismo, la creatividad y la actitud investigadora.

En tal sentido, toda persona debería tener, al menos, acceso a la educación parvularia y básica, como fundamento cultural que le permita el dominio sistemático de aquellos aspectos elementales que le servirán, tanto para poner en ejercicio su personalidad en desarrollo, como para su integración al medio en el que ha de desenvolverse.

En el país una parte representativa de la población es analfabeta y la que logra ingresar al sistema escolar se va reduciendo a medida que se avanza en los diferentes niveles educativos. El individuo que se debe formar es un ser condicionado social y económicamente por una sociedad llena de injusticias.

"Confundir igualdad de oportunidades con igualdad de posibilidades es una manifestación ideológica más"<sup>29/</sup> es así como aparentemente la escuela está abierta a todos los grupos sociales, sin embargo, no todos tienen la posibilidad real de ingresar a ésta.

En El Salvador la mayoría de funciones del sistema educativo han asegurado la consolidación y reproducción de las estructuras del sistema imperante. Se tiende a impartir una educación que fomenta la competencia y el individualismo, conforme a esto, las personas que logran ingresar al sistema persiguen como objetivo su realización indi

---

<sup>29/</sup> Gutiérrez, Op.Cit., Pág.33.

vidual, sin considerar las consecuencias que ésta pueda tener para el resto de la sociedad.

La educación no ha sido capaz de denunciar las injusticias que sufre el pueblo salvadoreño, y por el contrario, en muchas ocasiones las ha favorecido.

"El sistema escolar de cualquier sociedad, es reflejo fiel de la política e ideología de los grupos gobernantes o de los partidos políticos en el poder"<sup>30/</sup> desde este punto de vista, el sistema educativo es resultado de las condiciones materiales y de las estructuras sociales que prevalecen en un momento determinado de la historia del pueblo salvadoreño.

La orientación educativa, como parte consustancial del proceso educativo, sus objetivos y funciones en último análisis concuerdan con los de la educación.

Desde esta perspectiva, la orientación ha contribuido a inculcar en el individuo actitudes, convicciones y valores que favorecen la pasividad y dependencia del estudiante, lo cual hace posible que la inserción de éste en la sociedad no signifique una contradicción o transformación en el engranaje de la estructura económica y social.

La orientación educativa deberá constituirse como un proceso que conlleve actividades dirigidas al desarrollo

---

<sup>30/</sup> Ibid., Pág.17.

cognoscitivo y profesional del estudiante, tomando en cuenta sus aspectos personales, emocionales y sociales, asesorándole como individuo, pero a la luz de su ubicación en el medio social y de las necesidades poblacionales.

Actualmente el país enfrenta una profunda crisis económica y social, la cual tiene su raíz en las condiciones materiales de explotación y de injusticia social a las que se ha sometido a los sectores mayoritarios de la población, tal situación obliga a los hombres a reaccionar luchando contra todas esas formas de explotación humana.

La crisis generalizada tiene su expresión en el conflicto bélico, poniendo de manifiesto las profundas limitaciones del sistema y las correspondientes relaciones de producción vigentes en el medio.

La concentración de los medios de producción en grupos minoritarios es un elemento importante en el origen del conflicto, en el sentido de que la desigualdad distribución del ingreso limita las posibilidades de consumo de gran parte de la población y su acceso a la educación.

Al hacer un análisis de la situación política y económica de El Salvador se concluye que:

"La situación económica ha empeorado para la mayoría de la población, manifestándose en un mayor desempleo y subempleo, una menor posibilidad de alcanzar a satisfacer las necesidades básicas y también una menor posibilidad

dad de educarse, por el hecho de que toda la familia debe dedicarse a sobrevivir" 31/.

Las manifestaciones sociales, políticas y económicas de la crisis actual, han llegado a deteriorar las condiciones mínimas de existencia de las grandes mayorías tradicionalmente marginadas.

La carencia de democracia es una explicación del por qué el conflicto social ha llegado a expresarse como una confrontación armada.

La discriminación, hambre, desempleo, desnutrición, abuso de poder, falta de vivienda, analfabetismo, desintegración familiar y muchos otros problemas llevan a la aniquilación de lo más esencial de la persona. Estas variadas formas de explotación influyen enormemente en el normal desarrollo de los individuos, provocando múltiples trastornos en sus relaciones interpersonales y sociales.

Aquí es precisamente donde la educación está llamada a jugar un papel determinante, tratando de incorporar sistemáticamente el estudio de estos problemas a la escuela.

No es posible concebir la escuela alejada de los problemas sociales, ya que no se puede educar al margen de la realidad social. Por lo tanto, el quehacer educativo es una tarea compartida que debe estar a tono con la dinámica

de una sociedad cada vez más exigente.

La educación debe estar referida al proyecto de una sociedad más justa, a fin de que desempeñe una función importante en las transformaciones que conduzcan a la superación de la crisis que atravieza el país.

Para que la educación pueda lograr su cometido es necesario el apoyo de un tipo de orientación educativa que promueva el desarrollo de las capacidades creadoras del individuo, formando en él una actitud crítica, a través de la integración de éste con el medio que lo rodea, dando lugar a un cuestionamiento permanente y a una interpretación correcta de la realidad, armonizando las aspiraciones vocacionales y profesionales del individuo con las necesidades sociales.

Desde esta perspectiva, la orientación educativa como parte de la educación será en consecuencia una acción transformadora de la realidad.

Este reto lo enfrenta la educación superior y específicamente la Universidad de El Salvador, que deberá generar una serie de ajustes y cambios a su interior, para dar la respuesta que la sociedad demanda. Los ajustes y cambios deberán ser considerados tanto en el diseño de su infraestructura o espacio físico, en su organización y estructura administrativa, así como en sus disposiciones legales contempladas en la Ley Orgánica, Estatutos, Reglamentos Ge-

nerales y Específicos, en cuanto a su quehacer académico se requiere que en él se identifiquen como unidad monolítica la docencia, proyección social e investigación.

Para llevar a cabo estos reajustes es necesario un planeamiento educativo que garantice la efectividad del trabajo académico, adoptar métodos de trabajo colectivo y emplear métodos de evaluación y autoevaluación que favorezcan la crítica y la autocrítica colectiva.

En la Universidad de El Salvador, desde su fundación, según la Revista La Universidad<sup>32/</sup> la estructura administrativa y docente eran de carácter foráneo, la deficiencia de los métodos educacionales no permitía al educando una mejor preparación para la vida, no sólo eran inútiles a la sociedad sino nocivos.

Poco a poco la Universidad ha tenido cambios significativos, tratando de conocer a profundidad la realidad, para plantear alternativas que ayuden a transformarla en beneficio del pueblo.

Por la postura de la institución ante la dinámica social del país, ésta ha sido objeto de saqueos durante las intervenciones militares, escasa asignación presupuestaria, cercos militares, propaganda en contra de ella, ataques a su infraestructura física, acciones de violencia contra al-

---

<sup>32/</sup> Revista La Universidad No.2, Op. Cit., Pág.65.

gunos miembros de la comunidad universitaria; lo que en conjunto constituye una política de desestabilización y destrucción sistemática de la Universidad de El Salvador.

"A pesar de ello la Universidad de El Salvador ha logrado funcionar en lo docente, en lo administrativo y poco a poco logra reactivarse en labores de extensión y de intercambio académico y cultural con organismos e instituciones nacionales e internacionales"<sup>33/</sup>.

Actualmente, el trabajo académico está encaminado a integrar las funciones de docencia, investigación y proyección social con lo cual se pretende generar pensamiento, reflexión, praxis y conocimiento científico en los miembros de la comunidad universitaria.

Con relación a esas funciones la Coordinación Universitaria de Investigación Científica<sup>34/</sup> explica lo que involucra cada una de ellas:

- La función de investigación implica que en base al conocimiento universal se deben analizar crítica y metódicamente los fenómenos de la realidad, lo que da como resultado un conocimiento nuevo o ratifica uno que no está completamente explicado.
- La función de docencia implica que el conocimiento de los fenómenos es aprehendido, se hace conciencia valorati-

---

<sup>33/</sup> Ibid., Pág.71.

<sup>34/</sup> Universidad de El Salvador, Documento de Trabajo, Coordinación Universitaria de Investigación Científica, San Salvador, 1988, Pág.41.

va en los cuadros profesionales.

- La proyección social constituye la actuación universitaria con los sectores sociales que en conjunto deciden resolver los problemas para lograr una sociedad que garantice una vida digna para todos sus integrantes.

Sin embargo, para poder concretizar esas funciones que se identifiquen plenamente con las necesidades del pueblo es necesaria una nueva concepción de la educación fundamentada en la relación con el contexto global, enfocando como unidad lo académico y lo político.

Al hablar de las relaciones entre Educación y Política Francisco Gutiérrez plantea que "sólo por medio de la acción político-pedagógica se podrá sacar a la educación del atolladero en que está sumida"<sup>35/</sup> en este sentido, según el autor, Pedagogía y Política son partes constitutivas de un todo, ya que la escuela hace política no sólo por lo que hace sino por lo que no hace. Además, afirma que la política es una de las más importantes dimensiones del ser humano, por lo que ha de formar parte integrante del proceso educativo, si es que se quiere que éste responda a la opción preferencial por los pobres.

La misma concepción se ve reflejada en la opinión de

---

<sup>35/</sup> Gutiérrez, Op.Cit., Pág.9.

Ignacio Ellacuría<sup>36/</sup> quien considera que sólo en la adecuada implicación de lo académico con lo político y de lo político con lo académico se puede encontrar el camino histórico que llegue a definir y poner en práctica la profundización de la investigación requerida para el país, planes de estudio que respondan a las necesidades de las mayorías populares, profesionales técnica y éticamente preparados, en síntesis, poner a la Universidad en relación directa con las fuerzas y los procesos sociales.

La buena docencia debe enriquecerse de la investigación, para una adecuada orientación de toda la actividad universitaria y la orientación a su vez depende de una correcta proyección social.

Actualmente en la Universidad de El Salvador se hacen esfuerzos por concretizar algunos programas de orientación educativa encaminados a favorecer el desarrollo de los estudiantes. Así se han realizado algunos cursos de orientación universitaria para estudiantes de nuevo ingreso, en el año académico 1986-1987 se ofreció a estudiantes del Departamento de Biología de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en el año académico 1987-1988 se impartió en los ocho Departamentos de la Facultad de Ciencias y Humanidades, y desde el año académico 1988-1989 a 1991 el curso se

---

<sup>36/</sup> Ignacio Ellacuría, Universidad y Política, Estudios Centroamericanos, San Salvador, 1980, Pág.811.

llevó a cabo a nivel de la Unidad Central y Centros Universitarios Regionales. Con estos cursos se pretendía formar en los estudiantes de nuevo ingreso una idea concreta de lo que es la Universidad de El Salvador, su esencia y la proyección social que pretende, vincularlos con las actividades que se realizan, a fin de que desarrollen un trabajo conciente ante el papel que les corresponde al ingresar al nivel superior.

Refiriéndose a los resultados obtenidos con el curso de orientación realizado en el año académico 1989-1990 un documento basado en los datos de las memorias presentadas por cada Facultad y elaborado por la Comisión Permanente de Orientación Educativa<sup>37/</sup> concluye que el curso tuvo aceptación por un alto porcentaje de estudiantes y orientadores, tanto en la metodología como en los contenidos desarrollados. Además, plantea que la ejecución de éste fue de gran beneficio para estudiantes de nuevo ingreso, para su adaptación a la vida universitaria y de gran experiencia para los orientadores.

Considerando que en El Salvador son pocos los centros educativos que cuentan con servicios de orientación y con el propósito de minimizar uno de los problemas más frecuen

---

<sup>37/</sup> Universidad de El Salvador, Documento sobre Ventajas, Desventajas y Limitaciones en la Ejecución del Curso de Orientación y Nivelación, Comisión Permanente de Orientación Educativa, San Salvador, 1989, Pág.2.

tes que afronta la población que demanda estudios superiores, como es la falta de decisión acertada de la carrera que quiere estudiar, la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad de El Salvador ha desarrollado desde 1988 a 1991, charlas de orientación profesigráfica dirigidas a una muestra de estudiantes de último año de bachillerato diversificado, informando de los conocimientos, capacidades, personalidad y áreas de desempeño para las que forman las carreras que ofrece la institución. La actividad se realizó con el objeto de ayudar a los educandos en la selección de su carrera y de evaluar las perspectivas de estudios superiores de los alumnos.

Por otra parte, el Departamento de Psicología de la Facultad de Ciencias y Humanidades y la clínica de la Secretaría de Bienestar Universitario ofrecen servicios de orientación psicológica, a la población que demanda dichos servicios. Sin embargo, queda mucho que hacer respecto a:

- Ayudar al estudiante a adaptarse a la vida universitaria.
- Determinar las deficiencias de formación del estudiante de antiguo y nuevo ingreso, para proponer alternativas que permitan solventar las dificultades en sus estudios.
- Propiciar en el estudiante el desarrollo de un alto nivel de conciencia universitaria.
- Realizar estudios de las necesidades profesionales del medio.

- Dar seguimiento a los estudiantes graduados, en el ejercicio de las diferentes profesiones.

## CAPITULO III

### METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

#### 3.1 TIPO DE INVESTIGACION

La investigación se realizó desde la perspectiva no experimental, pues durante el desarrollo las variables objeto de estudio no sufrieron ninguna interferencia por parte de quien investigó.

La investigación se llevó a cabo dentro del diseño descriptivo, debido a que estuvo dirigida a identificar el comportamiento de las variables pertenecientes a las hipótesis de trabajo, a fin de proponer los procesos que permitan impulsar la orientación educativa en la Universidad de El Salvador.

#### 3.2 POBLACION Y MUESTRA

##### Población

El universo de la investigación lo constituyó personal docente, estudiantil y técnico perteneciente a la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.

La participación de los diferentes sectores que conformaron este universo, propició la obtención de resulta-

dos representativos y fructíferos.

### Población de Estudiantes

La población estudiantil la constituyeron 22,247 alumnos inscritos en el ciclo I del año académico 1989-1990, el detalle por Facultad se presenta en la tabla siguiente.

TABLA I

ESTUDIANTES DE ANTIGUO Y NUEVO INGRESO INSCRITOS EN EL CICLO I DEL AÑO ACADEMICO 1989-1990, POR FACULTAD

FACULTAD	Antiguo Ingreso		Nuevo Ingreso		Total Inscritos	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
T O T A L	18436	82.85	3811	17.15	22247	100.00
Medicina	4424	19.88	1283	5.77	5707	26.25
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	2478	11.14	344	1.55	2822	12.69
Ciencias Agronómicas	624	2.80	81	0.37	705	3.17
Ciencias y Humanidades	3465	15.57	656	2.95	4121	18.52
Ingeniería y Arquitectura	2848	12.80	619	2.79	3467	15.59
Química y Farmacia	536	2.41	70	0.31	606	2.72
Odontología	723	3.25	196	0.88	919	4.13
Ciencias Económicas	3338	15.00	562	2.53	3900	17.53

FUENTE: Datos proporcionados por la Sección de Estadística de la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad de El Salvador.

Los datos plasmados en la tabla anterior indican que del total de alumnos inscritos en la Unidad Central el 82.85% son de antiguo ingreso y el 17.15% de nuevo ingreso.

La Facultad de Medicina es la que tiene mayor población estudiantil ( 26.65% ) y la menor población le corresponde a la Facultad de Ciencias Agronómicas ( 3.17% ).

La distribución de los alumnos inscritos por carrera se presenta en el Anexo No.1.

#### Población Docente

El personal de esta población ascendió a 1506 entre docentes e instructores, la tabla siguiente contiene el detalle por Facultad.

TABLA II

PERSONAL DOCENTE POR FACULTAD Y TIEMPO EN QUE ESTAN NOMBRADOS

FACULTAD	TIEMPO QUE ESTAN NOMBRADOS					Total	%
	Tiempo Completo	3/4 Tiempo	Medio Tiempo	Hora Clase			
TOTAL	870	89	303	252	1506	100.00	
Medicina	127	31	57	188	403	26.76	
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	59	0	41	0	100	6.64	
Ciencias Agronómicas	85	0	8	2	95	6.31	
Ciencias y Humanidades	196	0	40	0	236	15.67	
Ingeniería y Arquitectura	155	55	72	25	307	20.38	
Química y Farmacia	164	0	8	9	181	12.02	
Odontología	52	3	5	6	66	4.38	
Ciencias Económicas	32	0	72	14	118	7.84	

FUENTE: Datos propios de la investigación en base a cuadros de la Administración de Personal de la Universidad de El Salvador a marzo de 1987.

Como se puede observar del total de docentes el 57.76% están nombrados a tiempo completo y el 42.24% a tiempo parcial. El mayor número de docentes corresponde a la Facultad de medicina (26.76%) y el menor a la Facultad de Odontología (4.38%).

## Muestra

Con el propósito de conocer el comportamiento de las diferentes variables objeto de estudio, se obtuvo una muestra representativa de la población de estudiantes y de docentes. Para el cálculo del tamaño muestral se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P Q N}{(N-1) E^2 + Z^2 P Q}$$

En donde:

n = Tamaño de la muestra que se desea calcular.

Z = Nivel de confiabilidad requerido para generalizar los resultados hacia toda la población.

P = Proporción de éxito de que ocurra el fenómeno.

Q = Proporción de fracaso de que ocurra el fenómeno.

N = Tamaño de la población o universo.

E = Nivel de precisión o margen de error aceptable.

El tipo de muestreo seleccionado fue el estratificado proporcional, por ser el que más se adapta a las características del fenómeno en estudio. La población fue dividida en ocho estratos, representados por cada una de las Facultades. Posteriormente se tomó una submuestra de cada Facultad por métodos aleatorios simples.

Para constituir la submuestra, el número de elementos de cada carrera fue proporcional al tamaño de ésta.

### Muestra de Estudiantes

Para determinar el número de sujetos de la muestra, se sustituyeron en la fórmula estadística los siguientes valores:  $Z = 1.96$ ,  $E = 0.06$ ,  $P = 0.50$ ,  $Q = 0.50$ ,  $N = 22247$ .

De donde:  $n = 264$

La muestra de estudiantes se distribuyó de la siguiente manera:

TABLA III

#### MUESTRA CALCULADA DE ESTUDIANTES POR FACULTAD

FACULTAD	SUBMUESTRA	%
TOTAL	264	100.00
Medicina	68	25.65
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	34	12.69
Ciencias Agronómicas	8	3.17
Ciencias y Humanidades	49	18.52
Ingeniería y Arquitectura	41	15.59
Química y Farmacia	7	2.72
Odontología	11	4.13
Ciencias Económicas	46	17.53

Como se puede visualizar la muestra se dividió en forma proporcional al tamaño poblacional de cada Facultad, para el caso Odontología representa al 4.13% de la población y también representa el mismo porcentaje en la muestra.

Después de haber sido calculadas las submuestras de cada Facultad, éstas fueron distribuidas a su vez en los diferentes niveles de estudio: Básico, medio y superior.

Cuando la duración de la carrera lo permitió, ésta se dividió en tres partes iguales y así se obtuvieron los niveles básico, medio y superior.

La mayoría de carreras a nivel de licenciatura tienen una duración de diez ciclos, en estos casos los niveles de estudio quedaron distribuidos así:

Básico : Ciclos I, II y III

Medio : Ciclos IV, V, VI y VII

Superior : Ciclos VIII, IX y X

De esta forma, en la muestra de estudiantes estuvieron representados los diferentes niveles de estudio.

#### Muestra de Docentes

La muestra de docentes ascendió a 227, la cual fue calculada considerando las siguientes restricciones:

$Z = 1.96$ ,  $E = 0.06$ ,  $P = 0.50$ ,  $Q = 0.50$ ,  $N = 1506$

La muestra se dividió de la siguiente forma:

TABLA IV  
MUESTRA CALCULADA DE DOCENTES

FACULTAD	SUBMUESTRA CALCULADA	%
TOTAL	227	100.00
Medicina	61	22.76
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	15	6.64
Ciencias Agronómicas	14	6.31
Ciencias y Humanidades	36	15.67
Ingeniería y Arquitectura	46	20.38
Química y Farmacia	27	12.02
Odontología	10	4.38
Ciencias Económicas	18	7.84

### 3.3 METODOS, TECNICAS E INSTRUMENTOS

Para recopilar la información necesaria que permitiera probar las hipótesis planteadas se utilizaron algunos métodos, técnicas e instrumentos, los cuales se exponen en la tabla que a continuación se presenta.

TABLA V  
 METODOS, TECNICAS E INSTRUMENTOS  
 UTILIZADOS EN LA INVESTIGACION

INDICADORES DE LAS VARIABLES	METODOS	TECNICAS	INSTRUMENTOS
Hipótesis Específicas: 1.1 y 1.2	Muestreo Probabilístico de la población (Estratificado proporcional)	Encuesta	Cuestionario
	Y	Y	Y
	Muestreo selec- tivo de infor- mantes claves	Entrevista estructura da	Guía de en- trevista
Determinación de los niveles de:	Registro de estadísticas vitales	Concentra- ción de in- formación estadísti- ca	Cuadro de concentra- ción
- Reprobación de asignaturas			
- Deserción de estudiantes			
- Reservas de matrícula			

En la primera columna de la Tabla V se hace referencia a los indicadores de las variables pertenecientes a las hipótesis específicas sujetas a comprobación, paralelamente se presentan los métodos, técnicas e instrumentos por medio de los cuales se exploraron los indicadores (ver operacionalización de variables, págs. 30-33).

A través de la encuesta se captó información de una parte de la población de docentes y estudiantes, para lo

cual se elaboraron dos tipos de cuestionarios, uno para cada sector. Los instrumentos fueron estructurados por preguntas cerradas y abiertas (ver anexos Nos. 2 y 3).

Para un análisis cualitativo del problema se diseñó una guía de entrevista constituida por preguntas abiertas (ver anexo No.4), la cual se aplicó a una muestra selectiva de personal administrativo y docente de la institución, tales como:

- Coordinador del sistema de orientación educativa de la Secretaría de Asuntos Académicos.
- Jefe del Departamento de Asistencia Socioeconómica de la Secretaría de Bienestar Universitario.

Así como también algunos miembros de:

- Departamentos de Educación y Psicología de la Facultad de Ciencias y Humanidades.
- Comisión Permanente de Orientación Educativa, la cual está constituida por representantes de las diferentes Facultades.
- Comisiones curriculares de las diferentes unidades académicas.

Por otra parte se realizó un registro de información estadística, a fin de elaborar cuadros de concentración sobre los niveles de:

- Reprobación de asignaturas.

- Deserción de estudiantes.
- Reservas de matrícula.

Los datos anteriores se recabaron con el propósito de tener una visión general de la dimensión de dichos indicadores, tratando de determinar posibles causas.

#### 3.4 PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCION, PROCESAMIENTO, ANALISIS E INTERPRETACION DE DATOS.

Para la realización de estas fases se llevaron a cabo las siguientes gestiones:

- Se establecieron los contactos pertinentes con los sujetos a quienes se les aplicarían los instrumentos.
- Se probaron los instrumentos a través de un estudio piloto.
- La reestructuración de los instrumentos se hizo en base a las fallas encontradas.
- Se aplicaron los instrumentos a los sujetos que formaban parte de la muestra seleccionada.
- Al momento de aplicar los instrumentos se ofrecieron las instrucciones o explicaciones necesarias, a los encuestados y entrevistados.
- El procesamiento de la información se realizó en forma manual.
- El damero se utilizó para tabular los datos que se captaron por medio del cuestionario.

- Se elaboraron cuadros estadísticos, especificando cifras absolutas y porcentuales de las preguntas.
- Para analizar los datos obtenidos se elaboraron gráficos de barras y diagramas circulares, a fin de facilitar la interpretación de los datos.
- Chi Cuadrada (  $\chi^2$  ) se utilizó para la prueba de hipótesis.

## CAPITULO IV

### PRESENTACION, ANALISIS E INTERPRETACION DE RESULTADOS

Con el propósito de aceptar o rechazar las hipótesis planteadas, se recabaron datos sobre deserción escolar, nivel académico estudiantil y orientación educativa en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.

A continuación se exponen los datos obtenidos, destacando en términos porcentuales los más relevantes, a fin de visualizar la magnitud del fenómeno objeto de estudio.

#### 4.1 DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROCESO DE NUEVO INGRESO

La deserción de alumnos está presente en todas las etapas del proceso de atención de aspirantes a estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad de El Salvador.

En la siguiente Tabla se presenta el comportamiento de la demanda estudiantil en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador, respecto a las fases de admisión, matrícula e inscripción de asignaturas, correspondiente al año académico 1990-1991.

TABLA VI

DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROCESO DE NUEVO INGRESO DE LA UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, AÑO ACADÉMICO 1990-1991

Facultad	A L U M N O S				
	Admitidos	Matricu- lados	Inscrib. Materias	Deserción Cantidad	%
Medicina	1359	a/	a/		
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	281	219	216	62	22.06
Ciencias Agronómicas	60	44	43	16	26.67
Ciencias y Humanidades	744	530	520	214	28.76
Ingeniería y Arquitectura	527	376	366	151	28.65
Química y Farmacia	67	55	55	12	17.91
Odontología	213	181	179	32	15.02
Ciencias Económicas	706	442	433	264	37.39

a/ No reportó información.

FUENTE: Datos propios de la investigación en base al Informe del Proceso de Nuevo Ingreso del Año Académico 1990-1991, Secretaría de Asuntos Académicos, Ciudad Universitaria, San Salvador, 1990, Pág.13.

En la tabla anterior se observa que durante el proceso administrativo de nuevo ingreso la mayor deserción se dio en las Facultades de Ciencias Económicas con el 37.39% representado por 264 estudiantes, Ciencias y Humanidades con el 28.76% constituido por 214 alumnos y la Facultad de

Ingeniería y Arquitectura donde la deserción ascendió a 28.65% o sea 151 alumnos.

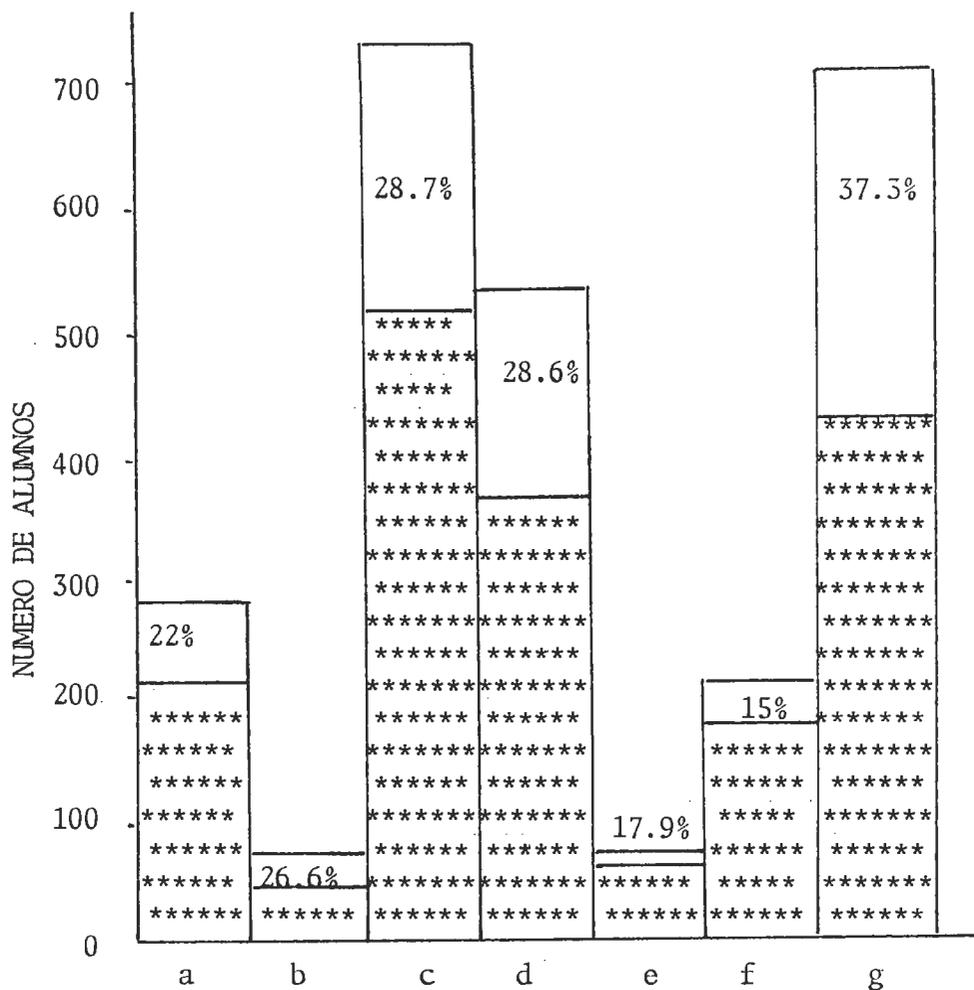
Los datos demuestran que no todos los alumnos admitidos hacen uso de su derecho a matrícula, a su vez, no todos los alumnos matriculados inscriben asignaturas, existe un considerable número de alumnos que únicamente hacen reserva de matrícula o son alumnos matriculados inactivos, es decir, no estudian.

Lo anterior significa que en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador, antes de iniciar el proceso en enseñanza-aprendizaje ya se ha dado una deserción promedio de estudiantes del 25.20% en el proceso administrativo.

La siguiente Figura representa la deserción entre las etapas de nuevo ingreso de alumnos admitidos y alumnos que inscribieron asignaturas.

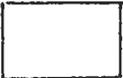
FIGURA 1

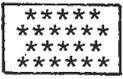
DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN EL PROCESO DE NUEVO INGRESO DEL AÑO ACADÉMICO 1990-1991, ENTRE ADMISIÓN E INSCRIPCIÓN DE ASIGNATURAS EN LA UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, SEGUN FACULTAD



## REFERENCIAS:

a = Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
 b = Ciencias Agronómicas  
 c = Ciencias y Humanidades  
 d = Ingeniería y Arquitectura  
 e = Química y Farmacia  
 f = Odontología  
 g = Ciencias Económicas

 = Alumnos admitidos que desistieron

 = Alumnos que inscribieron asignaturas

#### 4.2 ASIGNATURAS CON MAYOR DESERCIÓN ESTUDIANTIL

La deserción es un fenómeno que está presente en estudiantes de nuevo y antiguo ingreso de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.

En la Tabla siguiente se detallan algunas asignaturas con mayor deserción estudiantil en los ciclos impar y par del año académico 1988-1989, según Facultad y nivel básico, intermedio y diferenciado; a la vez se especifica la deserción en términos absolutos y porcentuales, es decir, alumnos que no terminaron de cursar la asignatura en la cual estaban inscritos oficialmente, con menos del 50% de desarrollo de la misma.

TABLA VII

ASIGNATURAS CON MAYOR DESERCIÓN ESTUDIANTIL  
 EN LA UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
 DURANTE EL AÑO ACADÉMICO 1988-1989, SEGUN FACULTAD Y NIVEL

FACULTAD	NIVEL	ASIGNATURA	INSCRIPCIÓN OFICIAL	DESERCIÓN	
				Cantidad	%
Medicina	Básico	Inglés I	396	179	45.20
	Intermedio	Anatomía Médica	506	32	6.32
	Diferenciado	Cirugía II	152	8	5.26
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	Básico	Doctrinas Políticas	521	106	20.35
	Intermedio	Derecho Procesal Civil II	288	33	11.46
	Diferenciado	Derecho Penitenciario	58	9	15.52
Ciencias Agronómicas	Básico	Dibujo	189	43	22.75
	Intermedio	Hidráulica	15	3	20.00
	Diferenciado	Fitomejoramiento	50	6	12.00
Ciencias y Humanidades	Básico	Reportaje Interpretativo	99	42	42.42
	Intermedio	Estudio Lingüístico del Español I	61	8	13.11
	Diferenciado	Prácticas Psicológicas I	19	6	31.58

FACULTAD	NIVEL	ASIGNATURA	INSCRIPCION OFICIAL	DESERCION	
				Cantidad	%
Ingeniería y Arquitectura	Básico	Matemática III	752	213	28.32
	Intermedio	Teoría Electró magnética I	134	31	23.13
	Diferenciado	Laboratorio Avanzado II	6	3	50.00
Química y Farmacia	Básico	Química Orgáni ca General	113	15	13.27
	Intermedio	Bioquímica General	91	10	10.99
	Diferenciado	Investigación en Química II	6	2	33.33
Odontología	No reportó datos				
Ciencias Económicas	Básico	Teoría Admi- nistrativa I	1068	180	16.85
	Intermedio	Derecho Civil	141	24	17.02
	Diferenciado	Administración de la Produc- ción	208	39	18.75

FUENTE: Datos propios de la investigación en base a Cuadros de Asignaturas con mayor deserción estudiantil del Anuario Estadístico de la Universidad de El Salvador, Año Académico 1988-1989, Secretaría de Asuntos Académicos, San Salvador, 1991, Págs. 84-101.

En la Tabla anterior se observa que en términos porcentuales las asignaturas con mayor deserción fueron Laboratorio Avanzado II con el 50% de alumnos retirados, materia ofrecida en el nivel diferenciado de la Facultad de In

geniería y Arquitectura; Inglés I con el 45.20% correspondiente al nivel básico en la Facultad de Medicina y Reportaje Interpretativo con el 42.42% impartida en el nivel básico en la Facultad de Ciencias y Humanidades.

Las asignaturas con mayor deserción en términos absolutos fueron Matemática III con 213 alumnos retirados, materia ofrecida en el nivel básico en la Facultad de Ingeniería y Arquitectura; Teoría Administrativa I con 180 alumnos retirados, correspondiente al nivel básico en la Facultad de Ciencias Económicas.

En las asignaturas que contempla la Tabla VII se da una deserción acentuada con un promedio del 20.36% de estudiantes. Entre las causas de la deserción escolar se encuentra la reprobación estudiantil. Esta última, generalmente obstaculiza el avance del estudio en la carrera y en algunas ocasiones provoca frustraciones personales.

#### 4.3 REPROBACION ESTUDIANTIL

A fin de visualizar el fenómeno de la reprobación estudiantil en la Universidad de El Salvador, los cuadros siguientes contienen las asignaturas con mayor porcentaje de estudiantes reprobados, especificando el nivel en que se ofrece la materia, la cantidad absoluta y porcentual de reprobación en relación con la inscripción oficial que realizaron los alumnos en el año académico 1988-1989.

La Tabla VIII presenta las cifras del ciclo impar del año académico analizado; como se puede observar la materia que tuvo el mayor número de estudiantes reprobados en toda la Universidad fue Matemática I con 2933 alumnos; en términos porcentuales la mayor reprobación corresponde a la asignatura Sistemas Eléctricos Lineales I de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura con el 74.25%.

La Tabla IX contiene datos por nivel para el ciclo par del mismo año académico. Se puede visualizar que en este ciclo la materia que tuvo mayor número de estudiantes reprobados fue Teoría Electromagnética I; en términos porcentuales la mayor reprobación corresponde a Etica, Inglés Avanzado II y Cinemática de las Máquinas con 100% cada una, lo cual siempre va relacionado con la inscripción oficial.

TABLA VIII

ASIGNATURAS CON MAYOR PORCENTAJE DE ALUMNOS REPROBADOS  
EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
DURANTE EL CICLO IMPAR DEL AÑO ACADEMICO 1988-1989

NIVEL	ASIGNATURA	FACULTAD	INSCRIPCION OFICIAL	REPROBADOS Cantidad	%
Básico	Matemática I	Cienc. Agronómicas Cienc.y Humanidades Ing.y Arquitectura Química y Farmacia Ciencias Económicas	4140	2933	70.85
		Física General	2312	1387	59.99
		Química General	1478	675	45.67
Inter medio	Sistemas Eléctricos Lineales I  Mecánica de los Sólidos III  Termodinámica I	Ing. y Arquitectura	167	124	74.25
		Ing. y Arquitectura	203	135	66.50
		Ing. y Arquitectura	188	108	57.45
Dife- ren- ciado	Filosofía Científica del Derecho  Instrumen- tación para Ingeniería  Invest. de Operaciones	Jurisprudencia y Ciencias Sociales	149	84	56.38
		Ing. y Arquitectura	49	16	32.65
		Ciencias Económicas	184	60	32.61

FUENTE: Universidad de El Salvador, Anuario Estadístico, Año Académico 1988-1989, Secretaría de Asuntos Académicos, San Salvador, 1991, Pág.105.

NOTA: El cuadro no incluye datos de la Facultad de Odontología, debido a que ésta no reportó información.

TABLA IX

ASIGNATURAS CON MAYOR PORCENTAJE DE ALUMNOS REPROBADOS  
EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
DURANTE EL CICLO PAR DEL AÑO ACADÉMICO 1988-1989

NIVEL	ASIGNATURA	FACULTAD	INSCRIPCION OFICIAL	REPROBADOS	
				Cantidad	%
Básico	Filosofía Antigua	Ciencias y Humanidades	5	4	80.00
	Lógica Matemática I	Ciencias y Humanidades	8	6	75.00
	Matemática I	Ciencias Agronómicas	49	36	73.47
Intermedio	Teoría Electromagnética I	Ing. y Arquitectura	134	94	70.15
	Derecho Intermedio Público	Jurisprudencia y Ciencias Sociales	3	2	66.67
	Cálculo Variable Compleja	Ing. y Arquitectura	12	7	58.33
Diferenciado	Ética	Ciencias y Humanidades	7	7	100.00
	Inglés Avanzado II	Jurisprudencia y Ciencias Sociales	3	3	100.00
	Cinemática de las Máquinas	Ing. y Arquitectura	2	2	100.00

FUENTE: Universidad de El Salvador, Anuario Estadístico, Año Académico 1988-1989, Secretaría de Asuntos Académicos, San Salvador, 1991, Pág.109.

NOTA: La tabla no incluye datos de la Facultad de Odontología, debido a que ésta no reportó información.

En las cifras de la Tabla VIII se observa que de los 8870 alumnos que se inscribieron oficialmente en las 9 asignaturas a las que se hace referencia en el Ciclo I 1988-1989, hubo una reprobación de 5522 alumnos que representan el 62.25%. En el Ciclo II 1988-1989, de los 223 alumnos inscritos oficialmente en las 9 asignaturas detalladas en la Tabla IX, 161 alumnos reprobaron que constituyen el 72.19%.

Es evidente que la reprobación estudiantil en la Universidad de El Salvador constituye un problema que merece la debida atención.

Los casos críticos que puede provocar la reprobación de asignaturas son:

- Que el estudiante se retire obligadamente de la carrera en la que está inscrito, al reprobado tres veces una misma asignatura.
- Que el alumno interrumpa sus estudios, reservando su matrícula o sin realizar los trámites correspondientes, debido a que no tiene aprobados los prerrequisitos.
- Que el educando deserte de la institución.

#### 4.4 TABULACION Y ORGANIZACION DE DATOS DEL FORMULARIO PARA RESERVA DE MATRICULA

Se entiende que un estudiante hace trámites para reservar matrícula cuando suspenderá sus estudios universitau

rios. Sin embargo, hay estudiantes que suspenden sus estudios o se retiran de la Universidad y no informan a la instancia respectiva su retiro.

En el período ordinario del Ciclo II del año académico 1990-1991, 490 estudiantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador habían llenado formulario para reserva de matrícula (ver anexo No.5), según se detalla a continuación:

<u>FACULTAD</u>	A L U M N O S	
	<u>Cantidad</u>	<u>%</u>
Medicina	103	21.02
Jurisprudencia y Ciencias Sociales	66	13.47
Ciencias Agronómicas	10	2.04
Ciencias y Humanidades	120	24.49
Ingeniería y Arquitectura	33	6.74
Química y Farmacia	11	2.24
Odontología	4	0.82
Ciencias Económicas	<u>143</u>	<u>29.18</u>
TOTAL	490 ===	100.00 =====

Como se puede visualizar los mayores porcentajes de estudiantes que interrumpen sus estudios corresponden a las Facultades de Ciencias Económicas, Ciencias y Humanidades y Medicina. Es necesario señalar que dichas Facultades también tienen los más altos porcentajes del total de

la población estudiantil, representados por el 17.63%, 18.52% y 25.65% respectivamente para cada Facultad (Ver Anexo No.1). Los menores porcentajes de estudiantes que interrumpen sus estudios corresponden a Odontología, Ciencias Agronómicas y Química y Farmacia, quienes a su vez al vergan al 4.13%, 3.17% y 2.72% respectivamente, del total de la población estudiantil.

A continuación se presentan algunos detalles respecto a edad, sexo, año de ingreso a la Universidad de El Salvador, total de materias aprobadas, número de ciclos estudiados, cuando piensan reiniciar estudios y motivo del retiro, sobre los alumnos que han interrumpido sus estudios y llenado formulario para reserva de matrícula en el ciclo II del año académico 1990-1991.

#### 4.4.1 EDAD

Edad en Años	Cantidad	%
17 - 18	6	1.22
19 - 20	38	7.76
21 - 22	104	21.22
23 - 24	90	18.37
25 - 26	78	15.92
27 - 28	55	11.22
29 - 30	23	4.69
31 - 32	16	3.27
33 - 34	22	4.49
35 o más	49	10.00
No contestó	9	1.84
Total	490	100.00
	===	=====

El 30.20% de los estudiantes que han interrumpido sus estudios son jóvenes cuyas edades oscilan entre 17 y 22 años. Por otra parte, el 17.76% de los estudiantes son mayores de 30 años, generalmente personas con responsabilidades familiares.

#### 4.4.2 SEXO

Sexo	Cantidad	%
Masculino	215	43.88
Femenino	<u>275</u>	<u>56.12</u>
Total	490 ===	100.00 =====

De los alumnos que suspenden sus estudios hay un 12.24% de predominio del sexo femenino sobre el masculino.

#### 4.4.3 AÑO DE INGRESO A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

A ñ o s	Cantidad	%
76 o menos	18	3.67
77 - 78	9	1.84
79 - 80 <sup>a/</sup>	14	2.84
81 - 82 <sup>a/</sup>	0	0.00
83 - 84	41	8.37
85 - 86	108	22.04
87 - 88	170	34.69
89 - 90	<u>130</u>	<u>26.53</u>
Total	490 ===	100.00 =====

<sup>a/</sup> En los años de 1980, 1981 y 1982 no hubo ingreso de nuevos estudiantes a la Universidad de El Salvador.

El 8.37% representado por 41 estudiantes tienen 10 ó más años de haber ingresado a la Universidad de El Salvador y aún no han logrado graduarse. Considerando que la mayoría de carreras a nivel de licenciatura o ingeniería la duración es de cinco años para egresar, es evidente que esta población afronta serios problemas.

El 26.53% son estudiantes de nuevo ingreso, es decir, poco o nada han avanzado en su carrera.

#### 4.4.4 TOTAL DE MATERIAS APROBADAS

Número de materias	Cantidad	%
0 - 5	131	26.74
6 - 10	121	24.69
11 - 15	72	14.69
16 - 20	52	10.61
21 - 25	38	7.76
26 - 30	27	5.51
31 o más	28	5.71
No contestó	<u>21</u>	<u>4.29</u>
Total	490	100.00
	===	=====

De la población estudiantil que interrumpe sus estudios el mayor porcentaje (51.43%) representado por 252 alumnos han cursado materias correspondientes al nivel básico; el 33.06% de los estudiantes se ubican en la parte intermedia de la carrera y el 11.22% pertenecen al nivel diferenciado, es decir, personas próximas a egresar.

Los datos reflejan que un porcentaje significativo de alumnos (44.28%) se encuentran en pleno desarrollo de la carrera y por diversas razones se ven obligados a suspender sus estudios.

#### 4.4.5 NUMERO DE CICLOS ESTUDIADOS

Ciclos	Cantidad	%
0 - 2	93	18.98
3 - 4	112	22.86
5 - 6	117	23.88
7 - 8	75	15.31
9 - 10	44	8.98
11 - 12	17	3.47
13 - 14	1	0.20
15 o más	5	1.02
No contestó	26	5.30
Total	<u>490</u> ===	<u>100.00</u> =====

Hay 23 estudiantes que representan el 4.69% que tienen 11 o más ciclos estudiados, posiblemente estos alumnos han afrontado el problema de no poder cursar ordenadamente las materias que les exige su plan de estudios y como resultado se les ha alargado la duración de la carrera.

También hay 26 estudiantes que constituyen el 5.30% que no recuerdan el número exacto de ciclos cursados.

## 4.4.6 CUANDO PIENSA REINICIAR ESTUDIOS

Opción	Cantidad	%
El próximo ciclo académico	387	78.98
En años posteriores	93	18.98
El retiro es definitivo	8	1.63
No contestó	<u>2</u>	<u>0.41</u>
Total	490 ===	100.00 =====

El estudiante al responder ¿Cuándo piensa reiniciar sus estudios? expresó lo siguiente:

El 78.98% piensa solventar su problemática actual y reiniciar los estudios el próximo ciclo académico; el 18.98% representado por 93 alumnos ven incierta su situación y piensan reiniciar sus estudios en años posteriores; el 1.63% considera que su retiro de la Universidad de El Salvador es definitivo y el 0.41% no respondió.

Se considera importante aclarar que algunos de los estudiantes que hacen reserva de matrícula ya no reinician sus estudios y por consiguiente no logran concretizar sus aspiraciones profesionales.

La distribución de las causas por las cuales los alumnos interrumpen sus estudios, se presenta a continuación:

## 4.4.7 MOTIVO DEL RETIRO

Motivo	Cantidad	%
a. Cumplimiento de responsabilidades familiares	40	8.16
b. Duelo	2	0.41
c. Maternidad	68	13.88
d. Enfermedad	24	4.90
e. Deseo de descansar durante un período	10	2.04
f. Interferencia entre el horario de estudios y el de trabajo	103	21.02
g. Por no tener asignaturas que cursar en el presente ciclo	83	16.94
h. Por el rendimiento académico obtenido el ciclo anterior	14	2.86
i. Por no contar con los recursos mínimos para financiar el sistema de vida estudiantil	62	12.65
j. Dedicarse a actividades laborales	35	7.14
k. Realizar otros estudios	19	3.88
l. Dedicarse a otras actividades que no son de estudio ni laborales	4	0.82
m. Otro	26	5.30
Total	490	100.00
	===	=====

Según los datos anteriores, la interferencia entre el horario de estudio y el de trabajo (21.02%) y por no tener asignaturas que cursar en el presente ciclo (16.94%) son

los motivos más frecuentes por los cuales los alumnos suspenden sus estudios en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.

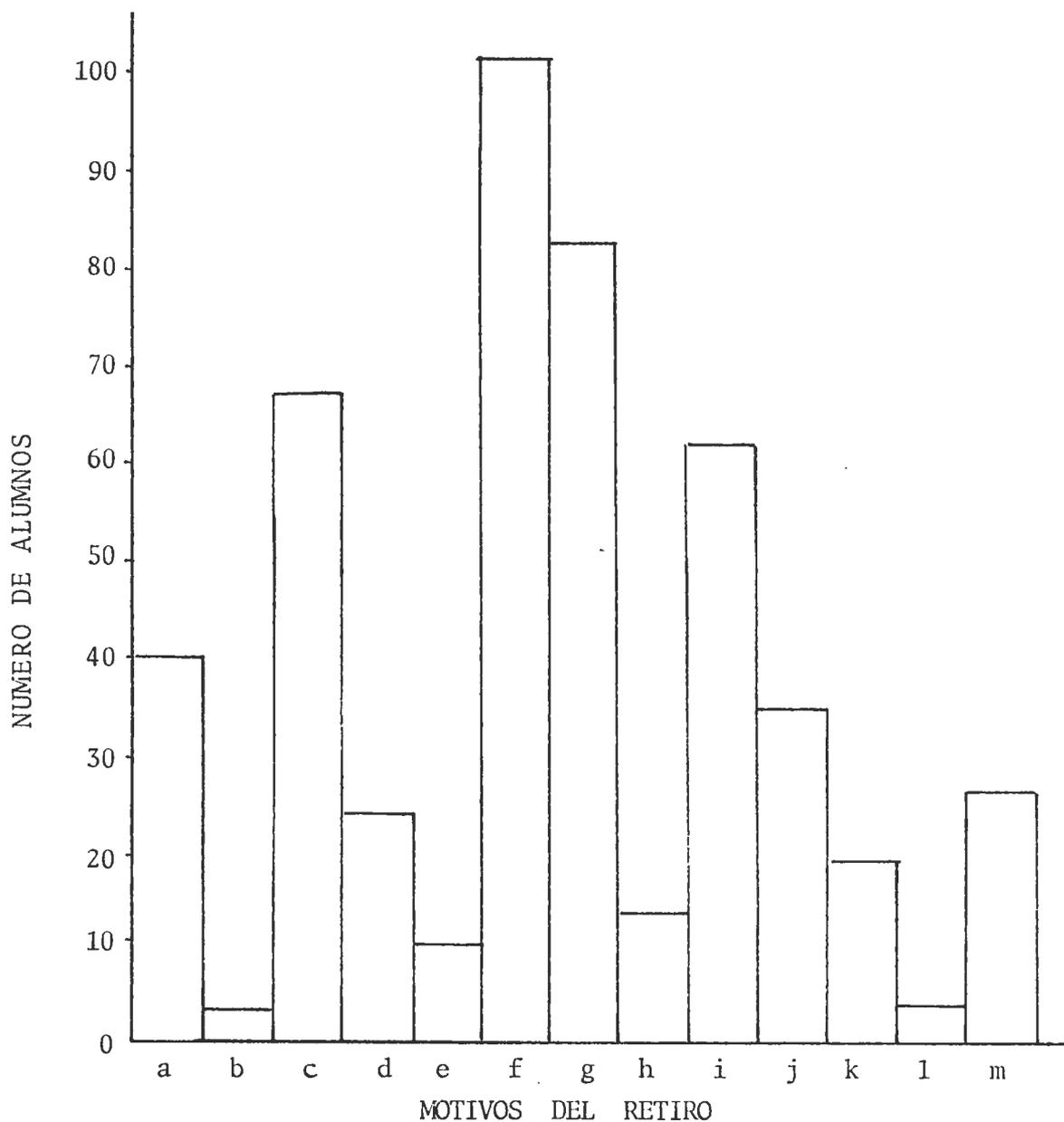
Al analizar los dos motivos mencionados, se deduce que muchos alumnos trabajan y estudian, y al no poder realizar simultáneamente las dos funciones, optan por atender sus actividades laborales a fin de satisfacer sus necesidades básicas.

Por otra parte, la reprobación de asignaturas incide considerablemente para que un porcentaje significativo de alumnos no puedan cursar materias en el ciclo académico en que se retiran, debido a que no tienen aprobados los correspondientes prerrequisitos.

En la siguiente Figura se visualiza con mayor facilidad la magnitud de cada uno de los motivos por los cuales los alumnos interrumpen sus estudios.

FIGURA 2

ALUMNOS QUE RESERVAN MATRICULA  
EN LA UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR,  
CORRESPONDIENTE AL CICLO II 1990-1991, SEGUN MOTIVO DEL RETIRO



NOTA: Cada letra representa un motivo por el cual se retiraron los alumnos, según la distribución de motivos que se presenta en el Punto 4.4.7, Pág. 95.

Complejo resulta clasificar los motivos presentados en la Figura 2, en determinados sectores: Económico, académico, familiar, salud y otros, ya que generalmente un motivo está relacionado con dos o más de esos sectores.

Sin embargo, tomando como base la predominancia de la naturaleza de los motivos, la agrupación de éstos se presenta en la siguiente Tabla.

TABLA X

MOTIVOS POR LOS CUALES SE RETIRAN LOS ALUMNOS QUE REALIZARON RESERVA DE MATRICULA CORRESPONDIENTE AL CICLO II 1990-1991, EN LA UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, SEGUN SECTOR

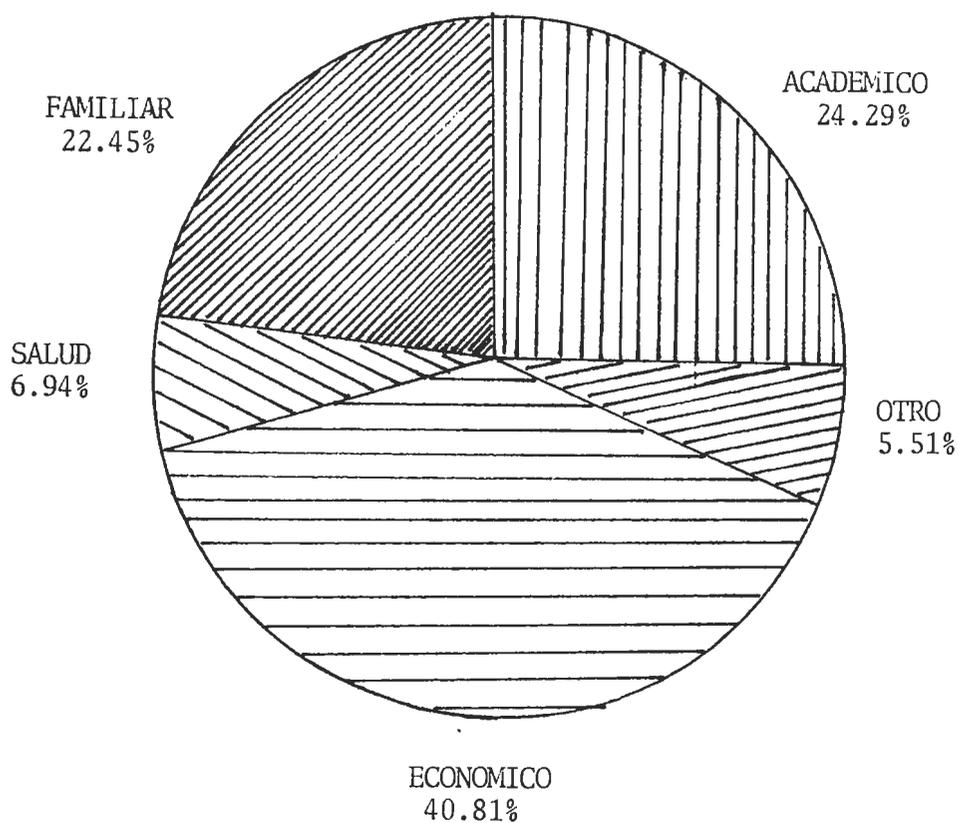
SECTOR	M O T I V O	CANTIDAD	%
Económico	Interferencia entre el horario de estudio y el de trabajo	103	21.02
	Por no contar con los recursos mínimos para financiar el sistema de vida estudiantil	62	12.65
	Dedicarse a actividades laborales	35	7.14
	Sub Total	200	40.81
Académico	Por no tener asignaturas que cursar en el presente ciclo	83	16.94
	Realizar otros estudios	19	3.88
	Por el rendimiento académico obtenido el ciclo anterior	14	2.86
	Por tener en proceso trámites académico-administrativos	3	0.61
	Sub Total	119	24.29
Familiar	Maternidad	68	13.88
	Cumplimiento de responsabilidades familiares	40	8.16
	Duelo	2	0.41
	Sub Total	110	22.45
Salud	Enfermedad	24	4.90
	Deseo de descansar durante un período	10	2.04
	Sub Total	34	6.94
Otro	Ausencia del país	21	4.28
	Dedicarse a otras actividades que no son de estudio ni laborales	4	0.82
	Político	2	0.41
	Sub Total	27	5.51
	Total	490	100.00

FUENTE: Datos propios de la investigación, en base a la tabulación de las preguntas 11 y 12 del Formulario para Reserva de Matrícula correspondiente al Ciclo II del Año Académico 1990-1991.

Los motivos del retiro según sector se presentan en la siguiente gráfica:

FIGURA 3

MOTIVOS POR LOS CUALES SE RETIRAN LOS ALUMNOS QUE REALIZARON RESERVA DE MATRICULA CORRESPONDIENTE AL CICLO II 1990-1991, EN LA UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, SEGUN SECTOR



FUENTE: Datos propios de la investigación.

La Gráfica anterior refleja que el 40.81% de los estu  
diantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvado  
do se retiran o interrumpen sus estudios por causas económ  
icas, el 24.29% por académicas, el 22.45% por familiares,  
el 6.94% por salud y el 5.51% por otras causas.

Como se observa, el factor económico es la causa más  
frecuente por la cual los estudiantes se retiran o suspenden  
sus estudios.

No obstante, un significativo porcentaje de alumnos  
se retiran por causas académicas.

Existen algunos motivos de retiro, especialmente los  
de carácter académico, en los cuales la Universidad de El  
Salvador puede incidir, tomando en consideración lo expresado  
por los alumnos, para minimizar el nivel de deserción  
estudiantil.

A cada estudiante se le solicitó que describiera el  
motivo de su retiro y que a su vez propusiera alguna forma  
en que la Universidad de El Salvador pudiera ayudarle a  
eliminar la causa del retiro.

Según algunos alumnos la Universidad puede ayudar al  
respecto, otros consideran que no es posible. Los resultados  
obtenidos se presentan a continuación.

TABLA XI

POSIBILIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR PARA AYUDAR A LOS ESTUDIANTES A ELIMINAR EL MOTIVO DEL RETIRO, SEGUN CRITERIO DE LOS ALUMNOS QUE INTERRUMPEN SUS ESTUDIOS

MOTIVOS DEL RETIRO SEGUN SECTOR	SI	NO	NO CONTESTO	TOTAL
Económico	88	46	66	200
Académico	46	18	55	119
Familiar	5	29	76	110
Salud	1	8	25	34
Otro	0	6	21	27
TOTAL	Cantidad = 140 % = 28.57	107 21.84	243 49.59	490 100.00

FUENTE: Tabulación de la pregunta 13 del Formulario para Reserva de Matrícula.

Respecto a los alumnos que interrumpen sus estudios, el 28.57% expresó que la Universidad puede ayudar a eliminar la causa de su retiro; el 21.84% opinó que la institución no puede ayudar en relación a lo anterior y el 49.59% no contestó.

Estos datos reflejan que el 71.43% de los alumnos que suspenden sus estudios no esperan ayuda de la universidad, debido a que su retiro es ocasionado por problemas estrictamente personales o porque la institución no tiene las condiciones para brindarles la ayuda que necesitan.

Por su parte, el 28.57% de los estudiantes que esperan ayuda de la institución para anular la causa de su retiro, plantearon al respecto algunas recomendaciones, tales como: Asignar mayor número de becas o exenciones de pago, programar horarios de estudio adecuados a los estudiantes que trabajan, estudio de prerrequisitos de las asignaturas, impartir mayor número de materias en ciclos contínuos, agilizar trámites académico-administrativos.

El detalle de los motivos del retiro y la distribución porcentual sobre la forma en que la Universidad puede ayudar a los alumnos a eliminar la causa del retiro, se presenta en el Anexo No.6.

#### 4.5 TABULACION Y ORGANIZACION DE DATOS DEL CUESTIONARIO EXPLORATORIO SOBRE EL SISTEMA DE ORIENTACION EDUCATIVA EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

En los cuadros que a continuación se presentan está concentrada la información recogida a través del cuestionario exploratorio sobre el sistema de orientación educativa, el cual se administró a 264 estudiantes y a 221 docentes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador (Ver anexos Nos. 2 y 3).

No obstante que se diseñó un cuestionario dirigido al sector estudiantil y otro al docente, existen algunas preguntas similares para ambos sectores.

En los cuadros a que se hace referencia, se especifica en cada opción la cantidad o número de sujetos y la distribución porcentual (%).

TABLA XII  
TRAMITES ACADEMICO-ADMINISTRATIVOS  
EFECTUADOS POR LOS ESTUDIANTES

N°	O P C I O N E S	SECTOR ESTUDIANTIL	
		CANTIDAD	%
1	Reingreso	29	10.98
2	Cambio de carrera	18	6.82
3	Ultima matrícula	27	10.23
4	Reserva de matrícula	25	9.47
5	Reingreso y cambio de carrera	4	1.52
6	Reserva de matrícula y cambio de carrera	12	4.54
7	Reserva de matrícula y última matrícula	7	2.65
8	Reserva de matrícula y reingreso	2	0.76
9	Ninguno de los anteriores	140	53.03
	T o t a l	264	100.00

FUENTE: Tabulación de la pregunta 1 del cuestionario exploratorio sobre el sistema de orientación educativa en la Universidad de El Salvador, aplicado a estudiantes.

En cuanto a la realización de trámites académico-administrativos, los estudiantes manifestaron lo siguiente: El 10.98% por un período han sido alumnos inactivos de la Universidad de El Salvador y han realizado trámites para continuar sus estudios; el 6.82% han cambiado de carrera;

el 10.23% han inscrito y reprobado en dos oportunidades una misma asignatura y gestionado ante los organismos correspondientes la inscripción de dicha asignatura en tercera vez; el 9.47% en alguna ocasión han interrumpido sus estudios y presentado a la Unidad correspondiente solicitud de reserva de matrícula.

De los datos del cuadro anterior se deduce que existe un porcentaje significativo de alumnos (10.23%) que de reprobado por tercera vez la misma asignatura tendrán que retirarse obligadamente de la carrera en la que están matriculados. El 46.97% de los alumnos han realizado trámites de reingreso, cambio de carrera, última matrícula o reserva de matrícula, de ellos el 9.47% ha tenido que realizar dos tipos de los trámites que se mencionan, lo que hace más delicada su situación.

Además de los problemas psicológicos que provocan en los educandos éstos procesos académico-administrativos, generalmente los alumnos afrontan el problema de no poder llevar ordenadamente el seguimiento a su Plan de Estudios, lo cual significa que se les alargará considerablemente el tiempo de duración de la carrera, para egresar y graduarse.

Por lo anterior, es urgente brindarle a este tipo de estudiantes una atención especial, en relación a la totalidad de la población estudiantil, debido a que afrontan en forma más evidente serios problemas en sus estudios.

TABLA XIII

REPROBACION DE ALGUNA ASIGNATURA,  
POR EL ESTUDIANTE EN SU CARRERA UNIVERSITARIA

Nº	O P C I O N E S	SECTOR ESTUDIANTIL CANTIDAD	%
1	Sí	179	67.80
2	No	81	30.68
3	No contestó	4	1.52
	T o t a l	264	100.00

FUENTE: Tabulación de la pregunta 2, del cuestionario aplicado a estudiantes.

Un alto porcentaje de los estudiantes han reprobado asignatura durante su carrera universitaria, lo cual en algunas ocasiones limita el avance en los estudios, especialmente cuando la materia reprobada es prerrequisito para las del siguiente ciclo de estudios.

Los alumnos que han reprobado asignatura, al ser consultados sobre la forma en que la Universidad de El Salvador puede contribuir a minimizar tal situación, plantearon lo siguiente:

- Evaluando el trabajo de los docentes.
- Mejorando la preparación pedagógica del docente.
- Proporcionando asesoramiento constante al estudiantado, individual y/o grupalmente.

- Haciendo que las personas asignadas para dar asesoría cumplan con los horarios establecidos para ello.
- Haciendo una mejor distribución de la carga académica durante el ciclo, evitando acumulación de actividades al final de éste.
- Propiciando una mejor comunicación docente-alumno.
- Realizando estudios para organizar los horarios de clase y laboratorios en función del estudiante.
- Concientizando al estudiante de su responsabilidad en el estudio.
- Ofreciendo becas a los estudiantes con dificultades para financiar sus estudios y con aceptable rendimiento académico.
- Contar con fuentes de información actualizadas para realizar trabajos de investigación.
- Reprobar asignaturas depende más del estudiante que de la Universidad de El Salvador.

De las sugerencias anteriores se deduce que algunas causas de la reprobación estudiantil se encuentran en el quehacer docente y otras en diversos problemas, especialmente de orden disciplinario, académico y económico, que afrontan los alumnos.

TABLA XIV

NIVELES DE REPROBACION ESTUDIANTIL  
SEGUN CRITERIO DEL DOCENTE

N°	OPCIONES	SECTOR CANTIDAD	DOCENTE %
1	Mucho	33	14.93
2	Regular	73	33.03
3	Poco	115	52.04
4	Nada	0	0.00
5	No contestó:	0	0.00
	Total	221	100.00

FUENTE: Tabulación de la pregunta 3, del cuestionario aplicado a docentes.

El 14.93% de los docentes consideran que es mucho el porcentaje de estudiantes que reprueban asignatura.

Para minimizar tal situación, dichos docentes recomiendan las actividades siguientes:

- Evaluar el nivel de entrada de los estudiantes a la materia.
- Adecuar el contenido de la materia a los alumnos de nuevo ingreso.
- Retroalimentar las áreas de estudio en las cuales los alumnos presenten mayores deficiencias.
- Adecuar el contenido de la asignatura a las características de cada carrera (a veces es el mismo desarrollo de una asignatura para diferentes carreras).

El 30.03% de los docentes consideran que es regular el porcentaje de estudiantes que reprobaban asignatura.

Para minimizar la reprobación estudiantil, dichos docentes recomiendan las actividades siguientes:

- Ofrecer a los estudiantes cursos donde se les proporcionen técnicas de estudio.
- Concientizar al alumno de su responsabilidad y compromiso en el estudio (de su condición privilegiada como estudiante universitario).
- Adecuar el contenido de la asignatura a las características de cada carrera.
- Retroalimentar las áreas de estudio en las cuales los alumnos presentan mayores deficiencias.
- Aumentar el número de docentes para ofrecer mejor atención a los estudiantes (evitar grupos masivos).

Los datos anteriores indican que únicamente el 47.96% de docentes califican como mucho o regular el nivel de reprobación estudiantil, para los demás, es decir el 52.04% el nivel del problema no es de gran magnitud, lo cual difiere de los datos estadísticos que se presentan en las Tablas VIII y IX.

TABLA XV

NIVEL ACADEMICO ESTUDIANTIL,  
SEGUN CRITERIO DEL DOCENTE

N°	OPCIONES	SECTOR DOCENTE	
		CANTIDAD	%
1	Excelente	0	0.00
2	Aceptable	124	56.11
3	Poco Aceptable	35	15.84
4	Deficiente	62	28.05
	Total	221	100.00

FUENTE: Tabulación de la pregunta 1,  
del cuestionario aplicado a do  
centes.

Para el 56.11% de los docentes es aceptable el nivel académico estudiantil, refiriéndose a sus alumnos plantean que:

- Presentan los conocimientos básicos para comprender la temática del curso.
- En alguna medida responden a las exigencias de la cátedra.
- Existen deficiencias académicas pero pueden ser superables.
- Saben aplicar los conocimientos teóricos a la práctica.
- Se maneja con facilidad el desarrollo de las actividades.
- Se observa participación en clase.
- Han logrado desarrollar algunas habilidades, hábitos de estudio y obtener conocimientos científicos.

- Teóricamente muy bien, pero falta un poco de aplicación a la realidad.

El 15.84% de los docentes consideran poco aceptable el nivel académico estudiantil, refiriéndose a sus alumnos, exponen:

- Por las deficiencias que traen de educación media.
- Al iniciar la carrera se les dificulta la adaptación al sistema de estudios en la Universidad.
- Son grupos heterogéneos de estudiantes: De diferentes centros educativos, zona geográfica y condición socioeconómica.
- El rendimiento académico es regular (falta crítica y autocrítica en el estudiante).

Para el 28.05% de los docentes es deficiente el nivel académico estudiantil, refiriéndose a sus alumnos, consideran:

- Bajo nivel académico del estudiante cuando ingresa a la materia.
- En áreas específicas, los estudiantes no tienen los conocimientos fundamentales.
- El nivel de análisis y síntesis es bastante limitado.
- Falta hábito de estudio y de investigación.
- La situación de crisis nacional que incide en la Universidad de El Salvador, afecta el rendimiento del estudiantu

te.

Según la información de la Tabla XV el 56.11% de docentes consideran que los alumnos presentan en forma aceptable el nivel académico para realizar satisfactoriamente el trabajo de cátedra. Sin embargo, un 43.89% de docentes expresan que el nivel a que se hace referencia es poco aceptable o deficiente, en tal situación la orientación académica desempeña un importante papel tendiente al desarrollo del trabajo académico de los educandos.

Nómina de problemas educativos que afrontan con mayor frecuencia los estudiantes, ya sea de carácter individual, psicológico, académico o social, según lo expresado por estudiantes y docentes.

N°	PROBLEMAS	INDICADOS POR	
		ESTUDIANTES	DOCENTES
1	Inadecuados horarios de clase y/o laboratorios.	x	x
2	Escaso material bibliográfico o de consulta.	x	x
3	Escasos recursos para financiar el sistema de vida estudiantil.	x	x
4	Deficiente preparación académica de algunos docentes.	x	
5	El tipo de metodología y/o evaluación aplicada por algunos docentes.	x	
6	Poca coordinación de actividades entre los catedráticos, catedráticos e instructores.	x	
7	Poca comunicación docente-alumno.	x	

N°	PROBLEMAS	INDICADOS POR ESTUDIANTES .DOCENTES
8	Dificultad para coordinar horarios de estudio entre los compañeros para la realización de trabajos.	x
9	Irresponsabilidad de algunos compañeros en los grupos de estudio para la realización de trabajos.	x
10	Recargo de actividades en las asignaturas al final del ciclo.	x
11	Bajo rendimiento académico del estudiante.	x
12	Deficiencias en su educación del nivel medio.	x
13	Frustraciones al reprobar asignaturas.	x
14	Cuando el estudiante cursa materias generales, a veces no le encuentra aplicación a su carrera.	x
15	Frustraciones por lo deficiente que resulta su preparación ante las exigencias de la realidad.	x
16	Falta de disciplina en el estudio.	x
17	Pocos hábitos de estudio.	x
18	Problemas de redacción.	x
19	A veces no están conscientes de la responsabilidad que conlleva el trabajo universitario.	x
20	A veces el principal objetivo es obtener una nota que le permita aprobar la asignatura.	x
21	Poca participación en la resolución de los problemas inherentes a su formación.	x

INDICADOS POR  
ESTUDIANTES DOCENTES

Nº	PROBLEMAS	
22	Muchos estudiantes no tienen proyecciones hacia el pueblo.	x
23	Ausencia de un trabajo colectivo entre docentes, alumnos y lugares asignados de trabajo.	x
24	Algunos estudiantes carecen de ayuda familiar.	x
25	Poco tiempo disponible para el estudio, especialmente los alumnos que trabajan.	x
26	Temor de salir muy tarde de la Universidad.	x
27	Ciclos académicos muy cortos.	x
28	Problemas de personalidad.	x
29	Aún persisten actitudes competitivas e individualistas.	x
30	La guerra desestimula el estudio.	x

En relación a la nómina anterior, los problemas del 1 al 3 fueron indicados por estudiantes y docentes, debido a esto tienen mayor consistencia y es urgente dedicarles la debida atención; los problemas del 4 al 10 corresponden a los señalados únicamente por estudiantes y están referidos básicamente a deficiencias en el desempeño de los docentes y dificultades con sus compañeros para el trabajo en equipo; los numerados del 11 al 30 fueron planteados por los docentes y en su mayoría se refieren a deficiencias académicas de los estudiantes.

La problemática en su conjunto, indica que hay deficiencias en el trabajo académico universitario, tanto en el sector estudiantil como docente.

TABLA XVI

CONOCIMIENTO SOBRE CASOS DE ALUMNOS DESERTORES  
DE LA UNIDAD CENTRAL DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

N° OPCIONES	S E C T O R				T O T A L	
	ESTUDIANTIL CANTIDAD	%	DOCENTE CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
1 Sí	211	79.93	188	85.07	399	82.27
2 No	48	18.18	33	14.93	81	16.70
3 No contestó	5	1.89	0	0.00	5	1.03
Total	264	100.00	221	100.00	485	100.00

FUENTE: Tabulación de las preguntas 4 y 5, del cuestionario aplicado a estudiantes y docentes, respectivamente.

Los resultados plasmados en la Tabla anterior, muestran que el 82.27% entre estudiantes y docentes, conocen alumnos que han tenido que retirarse de la Universidad de El Salvador. Los encuestados expresaron que el retiro de los alumnos se debe a causas académicas, familiares, políticas, económicas, enfermedad y por ausencia del país, otros manifestaron desconocer la causa.

Para efectos de predominancia en las razones que motivan a los alumnos abandonar los estudios, ver especificaciones en motivos del retiro (Págs. 95 y 103).

TABLA XVII

CONOCIMIENTO PLENO QUE TIENEN LOS ALUMNOS  
RESPECTO A LOS OBJETIVOS, AREAS DE DESEMPEÑO Y  
COMPROMISO SOCIAL DE LA CARRERA QUE ESTUDIAN

Nº	OPCIONES	S E C T O R				T O T A L	
		ESTUDIANTIL CANTIDAD	%	DOCENTE CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
1	Mucho	96	36.36	35	15.84	131	27.01
2	Regular	108	40.91	92	41.63	200	41.24
3	Poco	51	19.32	82	37.10	133	27.42
4	Nada	5	1.89	12	5.43	17	3.51
5	No contestó	4	1.52	0	0.00	4	0.82
	Total	264	100.00	221	100.00	485	100.00

FUENTE: Tabulación de las preguntas 2 y 5, del cuestionario aplicado a docentes y estudiantes, respectivamente.

Los docentes y estudiantes que respondieron que es mucho o regular el conocimiento que tienen los alumnos en relación a los objetivos, áreas de desempeño y compromiso social de la carrera, manifestaron que dicho conocimiento los alumnos lo han logrado a través de:

ACTIVIDAD	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES	
- Trabajos de investigación.	x	x
- Trabajo comunitario participativo.	x	x
- Por los conocimientos previos al nivel superior.	x	x
- Servicio social.	x	

ACTIVIDAD	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES
- Durante el desarrollo de la carrera.	x
- Charlas o conferencias impartidas por algunos docentes.	x
- Actividades promovidas por las asociaciones estudiantiles.	x
- Fuentes bibliográficas.	x
- Experiencias en el empleo.	x
- Experiencias de familiares.	x
- Por las propias condiciones de vida del estudiante.	x
- Acciones encaminadas al cambio curricular.	x
- Jornadas extracurriculares para analizar problemas relacionados con la carrera.	x
- Mediante asesorías.	x
- Concientizando al alumno de la importancia y campo de acción de la carrera en la realidad.	x

Sin embargo, es preocupante que el 30.93% de los estudiantes tengan poco o nada de conocimiento respecto a los factores mencionados. Esto indica que es necesario realizar acciones que hagan reflexionar al alumno sobre el conocimiento de sí mismo, de su realidad social y de las exigencias que el medio plantea a las diferentes profesiones.

TABLA XVIII

OFRECIMIENTO DE ASESORIA O ASISTENCIA DIRECTA AL ESTUDIANTADO PARA EL DESARROLLO DE SUS CAPACIDADES INDIVIDUALES, POR LA FACULTAD, ESCUELA O DEPARTAMENTO

N° OPCIONES	S E C T O R				T O T A L	
	ESTUDIANTIL CANTIDAD	%	DOCENTE CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
1 Sí	98	37.12	62	28.05	160	32.99
2 No	81	30.68	71	32.13	152	31.34
3 A veces	61	23.11	68	30.77	129	26.60
4 No sé	19	7.20	13	5.88	32	6.60
5 No contestó	5	1.89	7	3.17	12	2.47
Total	264	100.00	221	100.00	485	100.00

FUENTE: Tabulación de la pregunta 6, del cuestionario aplicado a estudiantes y docentes.

Los que respondieron sí o a veces, caracterizan la asesoría o asistencia directa al estudiantado, de la forma siguiente:

TIPO DE ASESORIA O ASISTENCIA A LOS ESTUDIANTES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES	
- Asesoría tutoriada en forma individual.	x	x
- Asesoría grupal.	x	x
- A través de las actividades en las cátedras.	x	x
- En el proceso de inscripción de asignaturas.	x	
- En horas de consulta que establecen los docentes.	x	

TIPO DE ASESORIA O ASISTENCIA A  
LOS ESTUDIANTESINDICADAS POR  
ESTUDIANTES DOCENTES

- Para la realización de trabajos de investigación.	x	
- Para la creación de trabajos propios de la carrera.	x	
- Asesoría a los estudiantes con bajo rendimiento.	x	
- Clases de refuerzo a los estudiantes que cursan asignaturas en segunda o tercera matrícula.	x	
- Ayuda recibida por estudiantes más avanzados de la carrera.	x	
- Teatral o artística.	x	
- Deportiva.	x	
- Académica.		x
- Asesoría técnica y profesional para el aprendizaje en las prácticas del estudiante.		x
- A nivel informal cuando los estudiantes solicitan asesoría a los docentes.		x
- Identificando y estimulando las <u>cali</u> dades relevantes de los alumnos.		x
- Talleres o cursos de proyección social.		x
- Relacionada con métodos de estudio.		x

El 37.94% de los encuestados respondieron que en su respectiva Unidad no se da o desconocen si se ofrece asesoría o asistencia directa a los educandos, lo cual significa que muchas veces se pasan desapercibidos serios problemas que afrontan los alumnos o no se propician las condi-

ciones para el desarrollo de sus capacidades individuales.

TABLA XIX

ACTUACION DEL DOCENTE COMO ORIENTADOR  
CON ALUMNOS DE LA CARRERA

N°	OPCIONES	SECTOR DOCENTE	
		CANTIDAD	%
1	Sí	123	55.66
2	No	89	40.27
3	No contestó	9	4.07
	Total	221	100.00

FUENTE: Tabulación de la pregunta 5, del cuestionario aplicado a docentes.

En la Tabla se contempla que el 55.66% de los docentes expresaron que en alguna ocasión les ha correspondido actuar como orientadores con alumnos de la carrera.

Los docentes que respondieron afirmativamente, expusieron que la orientación a los estudiantes la han realizado de la forma siguiente:

- Dando charlas sobre lo que es la carrera.
- Asesoría para escogitación de la carrera.
- Antes de la inscripción de asignaturas.
- Ejecutando cursos de nivelación.
- Explorando los motivos por los cuales los alumnos han elegido la carrera y ubicando ésta en la realidad.
- Por medio de pláticas directas.

- Asesoría colectiva e individual.
- Dando posibles soluciones a las dificultades que enfrenta el estudiante.
- En espacios durante el desarrollo de la cátedra, analizando y enfrentando problemas reales donde el universitario puede ser útil.
- En comisiones técnicas Ad-Hoc para revisar proyectos de investigación.

Los logros obtenidos con la orientación ofrecida, han sido los siguientes:

- Que los estudiantes que inician sus estudios superiores conozcan la carrera elegida.
- Que los estudiantes inscriban asignaturas, sin interferencia de horarios y con los prerrequisitos aprobados.
- Cambio de actitud en los estudiantes.
- Mejorar la responsabilidad del alumno en sus estudios.
- Mejor planificación y proyección del estudiante.
- Hacer conciencia del papel que juega el profesional en la sociedad.
- Que muchos proyectos se concreticen.

Las dificultades enfrentadas por los docentes al ofrecer orientación han sido las siguientes:

- Falta de local adecuado.

- Poco tiempo disponible para establecer relación directa con el alumno.
- Durante el período de inscripción, adaptar el tiempo disponible de los alumnos a los horarios de clase.
- Algunos estudiantes no están de acuerdo con las asesorías.
- Muchos estudiantes no llegan a las charlas programadas.
- El desinterés que muestra el alumno por el estudio.
- Al hacerles observaciones de fondo a los trabajos de investigación, algunos estudiantes se frustran y no presentan las modificaciones u otros proyectos.
- Algunos alumnos se han retirado de la carrera.
- Problemas con los superiores, ya que al tener alumnos conscientes y críticos, incomoda a algunos docentes.

Según lo planteado, en determinados casos la actitud de algunos estudiantes y docentes, se constituye en obstáculo para lograr plenamente los objetivos propuestos en orientación educativa, posiblemente debido a que no todos los agentes del proceso enseñanza-aprendizaje están conscientes de la importancia de la orientación.

Por otra parte, el 40.27% de los docentes manifestaron que nunca han actuado como orientadores con alumnos de la carrera, lo cual no está acorde con la concepción de que el docente debe ser un orientador de sus estudiantes, ya que por el mismo hecho de ser educador el profesor debe ser orientador, al menos del proceso de aprendizaje del

alumno, es decir, se debe constituir en un agente de apoyo y promotor del desarrollo del educando.

TABLA XX

DESARROLLO EN EL ESTUDIANTADO DE LA  
HABILIDAD PARA INCORPORAR EL SABER ESPECIFICO  
DE LA PROFESION A LAS NECESIDADES POBLACIONALES

N° OPCIONES	S E C T O R				T O T A L	
	ESTUDIANTIL CANTIDAD	%	DOCENTE CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
1 Mucho	87	32.95	26	11.77	113	23.20
2 Regular	109	41.29	86	38.91	195	40.21
3 Poco	47	17.80	80	36.20	127	26.18
4 Nada	12	4.55	29	13.12	41	8.45
5 No contestó	9	3.41	0	0.00	9	1.86
Total	264	100.00	221	100.00	485	100.00

FUENTE: Tabulación de las preguntas 7 y 8, del cuestionario aplicado a estudiantes y docentes, respectivamente.

En relación a la Tabla anterior, el 23.30% que respondió mucho, justificó su respuesta con las razones siguientes:

RAZONES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES	
- Por las prácticas directas en la realidad.	x	x
- En la carrera se concientiza y/o fomenta esa habilidad.	x	

## RAZONES

INDICADAS POR  
ESTUDIANTES DOCENTES

- En la carrera se dan las herramientas para ello. x
- Por los proyectos que se desarrollan en beneficio de la población. x

El 40.21% que respondió regular, justificó su respuesta con las razones siguientes:

## RAZONES

INDICADAS POR  
ESTUDIANTES DOCENTES

- Por la teoría-práctica en las cátedras. x x
- Algunos docentes trabajan por ese objetivo. x
- Por el empleo o actividades personales donde se ponen en práctica los conocimientos adquiridos. x
- Hay necesidad de profesionales conscientes de la realidad. x
- Se hace lo posible pero es difícil con el sistema educativo actual. x
- El docente está en el camino de un enfoque objetivo de la realidad, aunque tiene limitantes al respecto. x
- El alumno está interesado en trabajos de proyección social. x
- Se propician las condiciones para que los estudiantes apliquen los conocimientos (ya sea en forma individual o colaborando con algunas instituciones en programas sociales). x

INDICADAS POR  
ESTUDIANTES DOCENTES

## RAZONES

- La carrera ayuda a la formación del estudiante y al desarrollo del país.

x

El 26.18% que respondió poco, justificó su respuesta con las razones siguientes:

## RAZONES

INDICADAS POR  
ESTUDIANTES DOCENTES

- Al inicio de la carrera aún no se refleja ese objetivo. x
- Los docentes no dan el ejemplo y/o no están conscientes de ello. x
- Por el poco tiempo disponible que tiene el alumno para el estudio. x
- El estudiante recibe una serie de conocimientos aislados en las materias. x
- A los estudiantes no se les proporcionan conocimientos e instrumentos para una aplicación práctica. x
- Los programas de estudio no se prestan para ello, sin embargo, algo se hace a nivel de proyección social. x
- Los proyectos que se planifican no se desarrollan a plenitud y no se les da seguimiento para evaluar avances. x
- La mayoría de estudiantes sienten obligatoria la proyección social. x

RAZONES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES	
- Los esfuerzos a nivel institucional son débiles.		x
- Por la situación de guerra en el país.		x

El 8.45% que respondió nada, justificó su respuesta con las razones siguientes:

RAZONES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES	
- El contenido programático no está de acuerdo a la realidad.	x	x
- No existe conciencia social en el estudiante.	x	x
- Se carece de una relación directa y sistemática con la realidad.		x

Según lo expuesto, el 34.63% de los encuestados consideran que poco o nada se desarrolla en el educando la habilidad para incorporar el saber específico de la carrera a las necesidades poblacionales. Algunos de los alumnos que sostienen lo anterior, son de nuevo ingreso, es decir, inician sus estudios y posiblemente a eso se debe que aún no perciben el desarrollo de esa habilidad. Sin embargo, lo expresado por los sujetos debe servir para que el currículum de la carrera incluya desde el inicio de ésta, actividades que promuevan la reflexión, discusión y aplicación

de los conocimientos.

TABLA XXI

NECESIDAD DE LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS DE  
ORIENTACION EDUCATIVA O DE ASISTENCIA ESTUDIANTIL  
EN LA FACULTAD, ESCUELA O DEPARTAMENTO

N° OPCIONES	S E C T O R				T O T A L	
	ESTUDIANTIL CANTIDAD	%	DOCENTE CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
1 Sí	250	94.70	221	100.00	471	97.11
2 No	5	1.89	0	0.00	5	1.03
3 No sé	7	2.65	0	0.00	7	1.45
4 No contestó	2	0.76	0	0.00	2	0.41
Total	264	100.00	221	100.00	485	100.00

FUENTE: Tabulación de las preguntas 8 y 9, del cuestionario aplicado a estudiantes y docentes, respectivamente.

El 97.11% entre estudiantes y docentes consideran que son necesarios los programas y servicios de orientación educativa o de asistencia estudiantil, justificando dicha aseveración con las razones siguientes:

RAZONES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES	
- Se detectarían mejor los problemas estudiantiles y la forma de solucionarlos.	x	x
- Por los desequilibrios de personalidad del estudiante.	x	x

RAZONES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES	
- Es necesario que el estudiante se concientice de la responsabilidad en su formación y de sus funciones como profesional.	x	x
- Para fomentar en los estudiantes hábitos de estudio.	x	x
- Contribuirían a un mejor rendimiento académico del alumno.	x	x
- Evitarían frustraciones en los alumnos.	x	
- Disminuiría la deserción estudiantil.	x	
- Mejorarían las relaciones y/o comunicación docente-alumno.	x	
- Ayudarían al estudiante de nuevo ingreso en la transición del nivel medio al superior.	x	
- Para una mayor claridad o valoración de las aptitudes y aspiraciones del estudiante.	x	
- Para un mejor conocimiento de la carrera y el papel del alumno en la sociedad.	x	
- Para que el estudiante haga mejor provecho de su tiempo.	x	
- Para coadyuvar al logro de los objetivos de la educación superior.	x	
- Contribuirían al desarrollo curricular.	x	
- Los servicios de orientación son necesarios en cualquier nivel educativo.	x	
- Ayudarían al desempeño de los docentes.	x	

RAZONES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES
- Sirven al estudiante para tener una mejor escogitación de la carrera o reorientarla según su vocación y circunstancias.	x
- Ayudan al alumno a tomar conciencia de la carrera y a cursarla hasta graduarse.	x
- Los estudiantes buscan orientación o asesoría, a veces no encuentran a alguien con el tiempo suficiente para ayudarles.	x

El 1.03% representado por 5 estudiantes, consideran que no son necesarios los programas de orientación educativa o de asistencia estudiantil, debido a que el personal docente está capacitado para ofrecer orientación.

Es evidente que la mayoría de docentes y estudiantes coinciden en que son necesarios los programas de orientación educativa, a fin de propiciar una relación dinámica entre los agentes del proceso educativo, lograr una apreciación conjunta de los problemas o situaciones conflictivas y explorar posibles soluciones, favoreciendo así las condiciones para que el educando tome decisiones reflexivas sobre su propio accionar.

TABLA XXII

NECESIDAD DE UN ORGANISMO RESPONSABLE DE DIRIGIR  
Y COORDINAR LOS PROGRAMAS O SERVICIOS DE ORIENTACION  
EDUCATIVA ENCAMINADOS A PRESTAR ASISTENCIA ESTUDIANTIL

N°	OPCIONES	S E C T O R				T O T A L	
		ESTUDIANTIL CANTIDAD	%	DOCENTE CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
1	SÍ	233	88.60	192	87.27	425	87.99
2	No	15	5.70	22	10.00	37	7.66
3	No sé	6	2.28	2	0.91	8	1.66
4	No contestó	9	3.42	4	1.82	13	2.69
	Total	263	100.00	220	100.00	483	100.00

FUENTE: Tabulación de las preguntas 9 y 10, del cuestionario aplicado a estudiantes y docentes, respectivamente.

El 87.99% entre estudiantes y docentes consideran necesaria la creación del organismo para dirigir y coordinar los servicios de orientación educativa. A su vez plantearon que las líneas de trabajo o funciones de dicho organismo podrían ser las siguientes:

LINEAS DE TRABAJO O FUNCIONES	INDICADAS POR	
	ESTUDIANTES	DOCENTES
- Conformar un equipo multidisciplinario de trabajo con personal experimentado en orientación, para que éste tenga una función eficiente y dinámica de renovación en sus esquemas de trabajo.	x	x
- Determinar las necesidades vitales de cada Facultad.	x	x
- Coordinar en forma sistemática la orientación a los estudiantes.	x	x

LINEAS DE TRABAJO O FUNCIONES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES	
- Concientizar y propiciar la participación de autoridades, docentes, estudiantes y trabajadores en las acciones a realizar.	x	x
- Ofrecer orientación a los alumnos:		
. En cuanto a la carrera a elegir o elegida.	x	x
. De tipo psicológica.	x	x
. Para la inscripción de asignaturas.	x	
. Que cursan asignaturas en segunda o tercera matrícula.	x	
. En los diferentes niveles educativos.	x	
- Fomentar o contribuir a mejorar:		
. El rendimiento académico del alumno.	x	
. La asistencia al estudiante para la realización de trabajos de investigación.	x	
. El establecimiento de horarios de estudio en función del estudiante.	x	
. Las relaciones docente-estudiante-personal administrativo-autoridades.	x	
. La formación de círculos de estudio.	x	
- Promover actividades sobre temas de actualidad relacionados con el área de estudio.	x	
- Elaborar el reglamento y/o plan de trabajo del organismo.	x	

LINEAS DE TRABAJO O FUNCIONES	INDICADAS POR ESTUDIANTES DOCENTES
- Orientar al estudiante desde su ingreso a la universidad y durante su proceso de estudios en la carrera.	x
- Ofrecer orientación académica.	x
- Ayudar al estudiante a organizarse y hacer frente a sus problemas, a fin de que logre finalizar la carrera.	x
- Ofrecer cursos dirigidos a aprovechar al máximo las horas de estudio, desarrollar la capacidad de síntesis, poder expresar lo que se lee, incentivar la investigación, entre otros.	x
- Coordinar la exoneración de pago o becas para alumnos con escasos recursos para financiar el sistema de vida estudiantil.	x

Las numerosas y variadas funciones que los sujetos esperan del sistema de orientación educativa, plantean la necesidad de un organismo responsable de dirigir y coordinar los servicios de orientación educativa.

Para que el organismo pueda desarrollar satisfactoriamente su trabajo es indispensable despertar en autoridades, docentes, estudiantes, personal administrativo y técnico, investigadores y demás personas que laboran en la universidad, su cooperación con la orientación educativa, ya que de esta manera se podrá ayudar mejor al individuo.

TABLA XXIII

## FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO DE ORIENTACION EDUCATIVA

N° OPCIONES	S E C T O R				T O T A L	
	ESTUDIANTIL CANTIDAD	%	DOCENTE CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
1 En cada Facultad	229	86.74	141	63.80	370	76.29
2 A nivel central	12	4.55	32	14.48	44	9.07
3 Opción 1 y 2	15	5.68	37	16.74	52	10.72
4 No contestó	8	3.03	11	4.98	19	3.92
Total	264	100.00	221	100.00	485	100.00

FUENTE: Tabulación de las preguntas 11 y 12, del cuestionario aplicado a estudiantes y docentes, respectivamente.

Según la Tabla anterior, para el 76.29% el organismo debe funcionar en cada Facultad, justificando su respuesta con las razones siguientes:

- Mejor organización y control de las actividades.
- Mayor acercamiento y mejor atención al estudiante.
- Debido a la estructura actual de la Universidad de El Salvador.
- Para responder a la especialidad de las carreras y necesidades de los estudiantes.
- Mayor cobertura estudiantil.
- Facilitar el trabajo con grupos pequeños de estudiantes.

Para el 9.07% entre estudiantes y docentes, el organismo debe funcionar a nivel central, justificando su respuesta con las razones siguientes:

- Para una mejor coordinación del trabajo.
- Se unificarían criterios para la atención del estudiante universitario.

El 10.72% de los encuestados marcaron las dos opciones planteadas y el 3.92% no respondió.

Se considera que lo más conveniente es que exista un organismo a nivel central, cuya función sea la de dirigir y coordinar los programas y servicios de orientación educativa, pero que dicho organismo cuente con el apoyo de Unidades de orientación educativa por Facultad, a fin de diseñar planes específicos, ejecutar y evaluar la actividad orientadora.

TABLA XXIV

RELACION QUE HA DE EXISTIR ENTRE  
UNIVERSIDAD Y SOCIEDAD SALVADOREÑA

Nº OPCIONES	S E C T O R				T O T A L	
	ESTUDIANTIL CANTIDAD	%	DOCENTE CANTIDAD	%	CANTIDAD	%
1 Los universitarios deben participar activamente en la sociedad para la solución de problemas y desarrollo del país, a través de su proceso de formación	110	41.67	182	82.35	292	60.21
2 Los universitarios deben participar activamente en la sociedad para la solución de problemas y desarrollo del país, después de salir graduados	21	7.95	0	0.00	21	4.33
3 La universidad debe dedicarse únicamente a la formación de los profesionales	9	3.41	0	0.00	9	1.86
4 Otra opinión	3	1.14	0	0.00	3	0.62
5 Opciones 1 y 2	87	32.96	35	15.84	122	25.15
6 Opciones 1 y 3	6	2.27	0	0.00	6	1.24
7 Opciones 1,2 y 3	14	5.30	4	1.81	18	3.71
8 Opciones 2 y 3	5	1.89	0	0.00	5	1.03
9 No contestó	9	3.41	0	0.00	9	1.85
Total	264	100.00	221	100.00	485	100.00

FUENTE: Tabulación de las preguntas 12 y 13, del cuestionario aplicado a estudiantes y docentes, respectivamente.

De acuerdo a la Tabla anterior, la mayoría opina que los universitarios durante su proceso de formación deben establecer una relación dinámica con la realidad, a fin de contribuir en la búsqueda de soluciones a los problemas fundamentales que aquejan a la población.

Esta concepción favorece las condiciones para que el cambio curricular se oriente hacia ese objetivo y que los estudiantes puedan contribuir a la transformación social, desde su propia especialidad o campo de trabajo.

Lo ideal es lo planteado por el 25.15% de los encuestados, quienes consideran que la participación de los universitarios en la sociedad debe ser durante su proceso de formación y después de salir graduados.

#### 4.6 RESULTADOS OBTENIDOS CON LA GUIA DE ENTREVISTA

Con el propósito de complementar la información recogida a través del cuestionario exploratorio, se aplicó una guía de entrevista a dieciseis personas entre personal docente y administrativo, a quienes se les seleccionó tomando en cuenta las funciones técnicas que desempeñan (ver anexo No.4).

A continuación se presentan los resultados obtenidos en cada uno de los planteamientos de la guía de entrevista.

1. ¿Tiene conocimiento si en su Unidad, Facultad, Departamento o Escuela, anteriormente o en la actualidad se es tán desarrollando programas de orientación educativa o de asistencia estudiantil?

Frecuencias obtenidas:

Sí = 14

No = 2

Los que respondieron afirmativamente, hicieron referencia a algunos de los siguientes programas:

- a. Curso de orientación universitaria a estudiantes de nuevo ingreso.

Con el curso se pretendía ubicar al estudiante de primer ingreso en la realidad institucional, a fin de favorecer su integración a la vida universitaria. Los resultados obtenidos con el curso han sido muy satisfactorios.

Los mayores obstáculos que se afrontaron fueron la falta de locales adecuados para albergar a los estudiantes de nuevo ingreso y la no disponibilidad en el momento oportuno de los materiales impresos utilizados en la ejecución del curso, debido al retraso en la entrega, por parte de la unidad responsable de la reproducción de los documentos de apoyo, lo cual ocasionó desfases en el desarrollo de la temática del programa de orientación.

- b. Charlas de orientación profesigráfica a estudiantes de último año de bachillerato.

El objetivo esencial de las charlas lo constituía informar a una muestra de la comunidad educativa del nivel medio, sobre los aspectos esenciales de las carreras que ofrece la Universidad de El Salvador, lo cual se logró en un alto porcentaje.

Sin embargo, para el desarrollo de las charlas los problemas sobresalientes fueron la dificultad para la captación de los estudiantes en servicio social que se desempeñarían como orientadores en las instituciones de educación media, así como también que la mayoría de docentes asignados como asesores, no asumieron a cabalidad su función.

- c. Charlas de orientación profesigráfica sobre determinadas carreras a aspirantes de nuevo ingreso.

En el año académico 1991-1992, se ofrecieron a los aspirantes de nuevo ingreso que no fueron admitidos en ninguna de las carreras solicitadas en el área de la salud, charlas sobre los objetivos, áreas de desempeño y descripción general de las carreras con poca demanda en dicha área de estudios, a fin de que el aspirante pudiera reubicarse en alguna de ellas. Los objetivos propuestos fueron logrados en alguna medida, influyendo el momento dentro del proceso de admisión en que se impartieron las charlas.

A veces se ofrecen charlas a los aspirantes, cuando éstos ya han decidido o han presentado su solicitud de matrícula y elección de carrera y las orientaciones ofrecidas muy poco influyen en la decisión de los alumnos.

- d. Seminario-taller para la admisión de aspirantes a la carrera de Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias y Humanidades, en el año académico 1991-1992.

El Departamento de Psicología realizó un Seminario-taller dirigido a los aspirantes de la Licenciatura en Psicología, a fin de seleccionar a los alumnos de nuevo ingreso de esa carrera.

Los objetivos propuestos se lograron en alguna medida.

Se afrontó el problema de que algunos aspirantes a dicha carrera fueron reubicados en su segunda o tercera opción, debido a que por diversas razones no pudieron asistir al Seminario-taller.

- e. Cursos de nivelación en determinadas áreas a estudiantes de nuevo ingreso.

En algunas unidades académicas se considera que un curso de esta naturaleza no logra en poco tiempo nivelar los conocimientos de los alumnos, por lo que en la actualidad se han eliminado y mejor se ha optado por hacer ajustes especialmente en los programas

de estudio correspondiente al primer año académico. En otras Facultades se considera que a través de los cursos de nivelación se le brindan a los alumnos las herramientas básicas para un mejor desenvolvimiento, por lo que éstos se continúan desarrollando.

- f. Asesoría a estudiantes durante el proceso de inscripción de asignaturas.

Los objetivos han sido logrados en un alto porcentaje. La mayor dificultad es compatibilizar los horarios de estudio y el tiempo disponible de los alumnos que trabajan.

- g. Asesoría académica tutoriada a población piloto estudiantil.

Se pretendía desarrollar estrategias para garantizar las condiciones universitarias que permitieran a los estudiantes su estabilidad para la finalización de la carrera, especialmente a aquellos que hacen trámites de reingreso, traslado, cambio de carrera, segunda o tercera matrícula.

Los objetivos han sido logrados en alguna medida; el programa no se ha ejecutado en todas las Facultades, tal como se tenía previsto, especialmente debido a la falta de apoyo oportuno de algunas unidades de proyección social.

2. ¿Considera necesario el funcionamiento de un sistema de orientación educativa para minimizar la deserción esco-

lar y favorecer el desarrollo del trabajo académico estudiantil?

Frecuencias obtenidas:

Sí = 15

No = 1

- Síntesis de las razones expresadas por los sujetos que respondieron afirmativamente:

Para que los educandos puedan rendir eficientemente en los estudios se requiere de un aceptable estado de bienestar físico, mental, económico y social.

Las acciones de orientación educativa pueden contribuir a prevenir y ayudar a superar las deficiencias existentes, especialmente las de carácter vocacional, psicológico y académico, que puedan afectar al educando como universitario y como miembro de la sociedad. En ese sentido la actividad orientadora tiene un importante papel que desempeñar como elemento de apoyo al alumno, considerando que ésta no es un fin sino un medio para el desarrollo estudiantil.

- La persona que respondió negativamente, considera que el fenómeno de la deserción escolar se debe básicamente al factor económico y al conflicto bélico que atraviesa el país, por lo que institucionalmente poco se puede incidir en dicho fenómeno, sí se toma en cuenta la situación económica y académica de la Universidad.

3. ¿Qué acciones recomienda usted poner en marcha en la

Universidad de El Salvador para minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de los alumnos?

a. Impulsar la capacitación docente.

Es necesario que el docente, además de dominar el área específica de especialización, pueda ofrecer una enseñanza activa y creadora.

Se percibe la necesidad de una mejor formación didáctica-pedagógica en la mayoría de docentes, así como una formación política-ideológica que contribuya a orientar la práctica educativa.

b. Lograr que el docente desempeñe un papel de orientador de sus alumnos, ya que es esencial su labor como promotor de los educandos, para ello es importante que en los programas de formación docente se intensifique lo referente a psicología y orientación.

c. Implementar un efectivo sistema de becas.

d. Establecer programas dirigidos a la población estudiantil universitaria, a fin de que en conjunto constituyan un instrumento eficaz que les permita su estabilidad para la finalización de la carrera, evitando frustraciones de alumnos que abandonan sus estudios universitarios.

e. Ofrecer asistencia psicológica y pedagógica, considerando los visibles problemas de personalidad en algunos estudiantes y bajo rendimiento académico en otros.

- f. Dar seguimiento a los egresados y graduados de las diferentes carreras, detectando problemas de ocupación, efectividad de los métodos, técnicas y herramientas dados en su formación académica, con el propósito de que tal situación pueda ser retomada en el planteamiento y desarrollo del curriculum de la carrera.

Según lo expresado por los entrevistados, la mayoría de programas de orientación educativa en la Universidad, están dirigidos a los alumnos de nuevo ingreso y muy poco a los de antiguo ingreso.

Generalmente se percibe que los objetivos propuestos se han alcanzado en forma aceptable, a pesar de que se han afrontado dificultades, destacándose la falta de infraestructura adecuada, falta de apoyo de algunos docentes, así como de algunas Unidades al interior de la Universidad. Esto es lamentable ya que la orientación requiere de la cooperación de los diferentes sectores y agentes que integran la institución. Al respecto, el docente tiene una gran responsabilidad como promotor de los alumnos, por lo que es importante su colaboración con los programas de orientación educativa.

Se detecta que casi la totalidad de los entrevistados ven en el funcionamiento de un sistema de orientación edu-

cativa, una alternativa para disminuir el nivel de deserción estudiantil y favorecer en los educandos una formación académica más eficiente.

#### 4.7 PRUEBA DE HIPOTESIS

Para decidir si se aceptan o rechazan las hipótesis planteadas se aplicaron las proporciones y la prueba Chi-cuadrado relativa a frecuencias.

Para la prueba de hipótesis se llevaron a cabo los pasos siguientes:

- a. Planteamiento de las hipótesis nulas e hipótesis alternativas.
- b. Recabación de datos muestrales con el propósito de establecer las frecuencias observadas y deducir las frecuencias teóricas o esperadas.
- c. Aplicación del estadístico de prueba:

$$X^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$$

Donde:

$X^2$  = Chi-cuadrado

$\Sigma$  = Sumatoria

$F_o$  = Frecuencia observada o empírica

$F_e$  = Frecuencia esperada o teórica

d. Determinación del criterio de decisión respecto a cada una de las hipótesis nulas, en base a la confrontación de los valores observados con los esperados, de acuerdo a la prueba de significación.

A continuación se aplican las proporciones y el estadístico de prueba Chi-cuadrado a cada una de las hipótesis objeto de estudio.

#### HIPOTESIS ESPECIFICA No.1

##### Hipótesis Nula 1.1

Ho : Minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de la población estudiantil de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador no tiene relación con el funcionamiento de un sistema de orientación educativa.

##### Hipótesis Alterna 1.1

H<sub>1</sub> : Para minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de la población estudiantil de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador se requiere el funcionamiento de un sistema de orientación educativa.

Los entrevistados al ser consultados si consideran necesario el funcionamiento de un sistema de orientación educativa para minimizar la deserción escolar y favorecer el

desarrollo académico estudiantil, se obtuvieron las respuestas siguientes:

Opción	Cantidad	Proporción (P)
Sí	15	0.93
No	1	0.07

De los 485 sujetos encuestados, el 97.11% entre estudiantes y docentes consideran que son necesarios los programas o servicios de orientación educativa en su Facultad, Escuela o Departamento; el 1.03% manifestó que no son necesarios; el 1.45% no sabe y el 0.41% no contestó.

Al aplicar la fórmula:  $\chi^2 = \frac{(\sum (F_o - F_e)^2 / F_e)}{}$ , a los datos obtenidos en la entrevista, se tiene:

- . Chi-cuadrado calculado  $\chi^2_C = 10.56$
- . Chi-cuadrado tabular  $\chi^2_T = 3.84$  (con 0.05 de error, para un grado de libertad).

Dado que el valor de  $\chi^2$  calculado es mayor que el valor tabular, con un nivel de confianza del 95%, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna en la cual se afirma que para minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de los alumnos se requiere el funcionamiento de un sistema de orientación educativa.

## HIPOTESIS ESPECIFICA No.2

## Hipótesis Nula 1.2

Ho : La sistematización de los servicios de orientación educativa en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador no tiene relación con un organismo responsable de dirigir y coordinar el sistema de orientación educativa.

## Hipótesis Alterna 1.2

H<sub>1</sub> : La sistematización de los servicios de orientación educativa en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador requiere de un organismo responsable de dirigir y coordinar el sistema de orientación educativa.

Los encuestados al ser consultados si consideran necesario un organismo con las características señaladas en la hipótesis objeto de estudio (ver pág. 130) se obtuvieron las siguientes respuestas:

Opción	Cantidad	Proporción (P)
Sí	425	0.87
No	37	0.08
No sé	8	0.02
No contestó	13	0.03

$$P_{si} = 0.87$$

$$P_{no} = 0.08$$

La diferencia de proporciones entre Psi y Pno es de 0.79, lo cual pone en evidencia que según los estudiantes y docentes, la sistematización de los servicios de orientación educativa dirigidos a la población estudiantil requiere de un organismo responsable de dirigir y coordinar el sistema de orientación educativa.

Para un mayor análisis, se aplica el estadístico de prueba, a fin de determinar la existencia o inexistencia de diferencia significativa en lo expresado por el sector estudiantil y docente, en relación a dicho organismo.

#### PLANTEAMIENTO DE HIPOTESIS

##### Hipótesis Nula

Ho : No existe diferencia significativa en las respuestas proporcionadas por los docentes y estudiantes, respecto al organismo responsable de dirigir y coordinar el sistema de orientación educativa.

##### Hipótesis Alterna

H<sub>1</sub> : Existe diferencia significativa en las respuestas proporcionadas por los docentes y estudiantes, respecto al organismo responsable de dirigir y coordinar el sistema de orientación educativa.

CUADRO DE CONTINGENCIA DE  
FRECUENCIAS OBSERVADAS Y ESPERADAS

Sector	NECESIDAD DEL ORGANISMO			Total
	Sí	No	No sé o No contestó	
Estudiantes	233(231.42)	15(20.15)	15(11.43)	263
Docentes	192(193.58)	22(16.85)	6( 9.57)	220
Total	425	37	21	483

Las frecuencias esperadas están entre paréntesis, las cuales resultaron de dividir el producto de las frecuencias marginales respectivas entre el total de encuestados.

Al desarrollar la fórmula  $\chi^2 = \sum \frac{(F_o - F_e)^2}{F_e}$ , se tiene:

. Chi-cuadrado calculado  $\chi_c^2 = 5.35$

. Chi-cuadrado tabular  $\chi_t^2 = 5.99$  (con 0.05 de error, para 2 grados de libertad).

Dado que el valor de  $\chi^2$  calculado es menor que el valor tabular, con un nivel de confianza del 95%, se acepta la hipótesis nula en la cual se afirma que no existe diferencia significativa en las respuestas proporcionadas por ambos sectores, estudiantil y docente, referidas a que la sistematización de los servicios de orientación educativa requiere de un organismo responsable de dirigir y coordinar el sistema de orientación educativa.

#### 4.8 INTERPRETACION DE RESULTADOS

Con base a los resultados sobre deserción escolar, ni vel académico estudiantil y orientación educativa, referentes a la Unidad Central de la Universidad de El Salvador, las Hipótesis Específicas se van comprobando en su totalidad, tal como se demuestra en la Prueba de Hipótesis, éstas a su vez confirman la Hipótesis General.

Como se ha expuesto la deserción de estudiantes en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador, está presente en dos procesos: Administrativo y Académico, dándose un 25.20% en el primero y un promedio del 20.36% en aquellas asignaturas en las cuales el fenómeno es más acentuado.

La dificultad para financiar el sistema de vida estudiantil juega un papel importante en la deserción escolar.

La Universidad se enfrenta a un cuantioso número de alumnos que tienen que trabajar y estudiar. Algunas veces el educando logra realizar las dos actividades simultáneamente y en otras ocasiones tiene que dedicarse con mayor énfasis a las actividades laborales para poder subsistir.

Generalmente los alumnos que trabajan y estudian afrontan el problema de no poder cursar ordenadamente las asignaturas de su Plan de Estudios.

Entre las causas académicas por las cuales los alumnos interrumpen sus estudios o desertan, se destaca la reprobación estudiantil.

Para algunos alumnos la reprobación tiene su origen en el proceso didáctico, especialmente en fallas de tipo metodológico y evaluativo, en estos casos son factores institucionales los que inciden en el fenómeno.

Por otra parte, algunos docentes y estudiantes, consideran que la reprobación se debe a deficiencias académicas que presentan los educandos.

Al respecto, el 15.84% de los docentes consideran poco aceptable el nivel académico estudiantil y para el 28.05% dicho nivel es deficiente.

Hay procesos académico-administrativos que realiza el estudiantado y que hacen más delicada su situación académica, tales como: Última matrícula, porque durante dos ciclos ha reprobado una misma asignatura y deberá cursarla en una última oportunidad; Cambio de carrera, porque generalmente pierde asignaturas aprobadas y a lo mejor no ha verificado si la nueva carrera responde verdaderamente a su vocación y situación socioeconómica; Reserva de matrícula, porque en el mejor de los casos interrumpirá sus estudios por un período determinado, sin embargo, hay estudiantes que ya no continúan sus estudios y ven frustradas sus aspiraciones vocacionales y profesionales; Reingreso, porque ha perdido la continuidad de sus estudios.

Es preocupante que el 46.97% de la población estudiantil haya tenido que realizar al menos uno de los procesos académico-administrativos que se mencionan; la situación es más delicada para el 9.47% de estos estudiantes, debido a que han realizado dos o más de dichos procesos.

Los trámites a que se hace referencia propician deficiencias académicas en los estudiantes, además de que favorecen el ausentismo y la deserción.

Por ello algunos Artículos del ordenamiento jurídico de la Universidad plantean que se debe ofrecer orientación a los estudiantes, especialmente a los que demandan los trámites mencionados (ver anexo No.7).

No obstante, el 37.94% de los encuestados manifiestan que en su Facultad, Escuela o Departamento no se da o desconocen que se ofrezca asesoría o asistencia directa al estudiantado. El 93% de los entrevistados, entre personal docente y técnico, confirman lo planteado en la Hipótesis Específica No.1: Para minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de los estudiantes se requiere el funcionamiento de un sistema de orientación educativa.

El 87% de los encuestados, entre estudiantes y docentes, ratifican lo expuesto en la Hipótesis Específica No.2: La sistematización de los servicios de orientación educativa requiere de un organismo responsable de dirigir y coor-

dinar el sistema de orientación educativa.

Un organismo que para sus funciones cuente con los re cursos indispensables y el apoyo de Unidades de orientación distribuidas acorde a la estructura de la institución.

Dichas hipótesis se confirman por medio del estadístico de prueba basado en los datos obtenidos a través de los instrumentos aplicados en la investigación.

Al comprobarse las Hipótesis Específicas, se constata la Hipótesis General: "La deserción escolar y el desarrollo del trabajo académico de los estudiantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador demandan políticas y estrategias que conlleven la organización y funcionamiento de un sistema de orientación educativa".

Tal como se ha demostrado a lo largo de toda la investigación, existen problemas en la Universidad que fundamentan la verificación de las hipótesis objeto de estudio. Estos problemas son:

1. La saturación de estudiantes en algunas carreras y poca o ninguna demanda en otras.
2. El cuantioso porcentaje de deserción estudiantil en los procesos administrativo y académico.
3. El índice de reprobación estudiantil en las asignaturas de los diferentes niveles: Básico, intermedio y diferenciado.

4. El significativo porcentaje de estudiantes, cuyo nivel académico es poco aceptable o deficiente.
5. Un considerable número de alumnos que no llevan ordenadamente el seguimiento a su Plan de Estudios, especialmente los que hacen cambio de carrera, última matrícula, reserva de matrícula o reingreso.

Como se visualiza, los anteriores problemas ratifican la necesidad de los servicios sistemáticos de orientación educativa en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

A continuación se presentan dos tipos de conclusiones: Teóricas y estadísticas. Las teóricas han sido extraídas de la confrontación del Marco Teórico y Planteamiento del Problema con los resultados empíricos y las estadísticas se obtuvieron de la concentración de información estadística e interpretación de la prueba de hipótesis.

##### a. Conclusiones Teóricas

- La orientación educativa como proceso que involucra lo individual y lo colectivo, lo personal y lo profesional, lo físico y lo emocional, promoviendo el contacto entre los individuos y la realidad, favoreciendo el análisis e interpretación del conjunto de problemas que la sociedad plantea, es consustancial al trabajo académico en los diferentes niveles del sistema educativo.

En ese sentido, la orientación educativa ocupa un papel importante en la integración de las funciones básicas de la Universidad de El Salvador: Investigando, a través de la elaboración de diagnósticos de necesi-

dades; Docencia, ejecutando cursos de capacitación y orientación; Proyección Social, atendiendo las necesidades de orientación de las poblaciones estudiantiles al interior y exterior de la institución.

- La orientación educativa al propiciar las condiciones favorables para el desempeño consciente del educando ante los problemas de la vida estudiantil y profesional de cara a la realidad, tiene una función relevante como elemento de apoyo al estudiante para que éste logre armonizar sus aptitudes, intereses y aspiraciones vocacionales y profesionales con las necesidades poblacionales.

## b. Conclusiones Estadísticas

b.1 De los cuadros de concentración estadística referentes a los años académicos analizados en relación a la Unidad Central de la Universidad de El Salvador, se deduce que:

- En el proceso de atención a aspirantes de nuevo ingreso, entre las fases de demanda inicial y los que inscriben asignaturas, existe un porcentaje promedio del 25.20% de deserción escolar.
- En las asignaturas con mayor deserción de estudiantes, es decir, alumnos que no terminan de cursar la asignatura en la que están inscritos oficialmente con menos del 50% de desarrollo de la misma, se observa un

promedio de deserción del 24.79% en el nivel básico, el 11.41% en el nivel intermedio y el 14.63% en el nivel diferenciado.

- Los estudiantes matriculados que se retiran o suspenden sus estudios, el 40.81% lo hace por causas económicas, el 24.29% por académicas, el 22.45% por familiares, el 6.94% por motivos de salud y el 5.51% por otras causas.
- Se da un proceso acentuado de deserción estudiantil, provocando pérdida de recursos institucionales y del desertor, asimismo limita el número de personas graduadas que puedan contribuir al mejoramiento de los niveles de vida de la población salvadoreña.
- En relación a la reprobación estudiantil, hay asignaturas en las cuales todos los alumnos inscritos las han reprobado.

En las asignaturas en donde la reprobación es más acentuada, se observa un promedio de reprobación del 63.08% en el nivel básico, el 66.48% en el nivel intermedio y el 43.65% en el nivel diferenciado.

- Según datos promedios, el 43.89% de los docentes consideran que el nivel académico de sus estudiantes es poco aceptable o deficiente, para el 56.11% de los docentes es aceptable.

Las deficiencias académicas de los alumnos y del proceso didáctico, favorecen la deserción escolar, la repro

bación estudiantil y la dificultad en los educandos para aplicar el saber específico de la profesión a las necesidades poblacionales.

Docentes y estudiantes reconocen que:

- El funcionamiento de un sistema de orientación educativa en la Universidad de El Salvador, encaminado al desarrollo personal-social del educando, puede contribuir significativamente a minimizar la deserción escolar y potenciar el trabajo académico de su población estudiantil.
- En la Universidad de El Salvador, a pesar de la crisis nacional e institucional, es necesario un organismo responsable de dirigir y coordinar los programas y servicios de orientación educativa, trabajando en estrecha relación con la oficina de orientación estudiantil de cada Facultad.

## 5.2 RECOMENDACIONES

- Crear en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador el organismo responsable de coordinar el funcionamiento del Sistema de Orientación Educativa, a fin de realizar acciones encaminadas a:
  - . Divulgar a los agentes del proceso educativo y Unidades que conforman la Universidad de El Salvador, la im

portancia de la orientación educativa, ya que ésta requiere de la compleja integración de esfuerzos institucionales en donde se conjuguen las funciones técnicas, administrativas, docentes y estudiantiles.

Lo anterior es una condición que juega un papel importante para el desarrollo de la orientación educativa.

- . Desarrollar actividades pre-universitarias de orientación sobre las diferentes carreras y las perspectivas de desarrollo de éstas, con el propósito de minimizar desaciertos en la población estudiantil que está en proceso de definir su ocupación o estudios superiores.
- . Ofrecer orientación vocacional y profesional, con mayor énfasis a los alumnos de nuevo ingreso y a los de antiguo ingreso que solicitan cambio de carrera, con el propósito de constatar si la carrera a elegir corresponde a las aptitudes, actitudes, personalidad y situación socioeconómica del educando.
- . Proporcionar orientación académica, especialmente a los alumnos que incurren en reprobación de asignaturas, con el objeto de ayudarles a superar el bajo nivel académico.
- . Colaborar e impulsar conjuntamente con la Secretaría de Bienestar Universitario de la Universidad de El Salvador, programas de asistencia socioeconómica, dirigidos especialmente a estudiantes con aceptable rendimiento académico y que afrontan crisis económica fami-

liar.

- Desarrollar las acciones de orientación educativa partiendo de que el campo de ésta se encuentra ligado al proceso educativo, al marco de la institución y al proceso de producción. La actividad orientadora se debe fundamentar en las necesidades de los sujetos y de su contexto, en los cambios del mundo del trabajo, visualizando la labor del obrero, campesino, profesional y del trabajador en general, a fin de propiciar el desarrollo del individuo, no solamente en su dimensión académica, sino también en lo emocional, social y ocupacional.

- Analizar por parte del Departamento de Ciencias de la Educación, Comisión Permanente de Orientación Educativa u otras Unidades relacionadas con la orientación educativa en la Universidad de El Salvador, a fin de ser presentada a los organismos correspondientes para su aprobación, la propuesta de políticas y estrategias de orientación educativa que constituyen un plan alterno dirigido a minimizar el nivel de deserción escolar y favorecer el trabajo académico de los estudiantes de la Unidad Central de la Universidad de El Salvador.

Las políticas y estrategias se presentan en forma desarrollada para su estudio, tomando en cuenta que los cambios curriculares en la Universidad permitirán ajustar el modelo de atención a los estudiantes.

## P R O P U E S T A

POLITICAS Y ESTRATEGIAS DE ORIENTACION  
EDUCATIVA QUE CONSTITUYEN UN PLAN ALTERNO  
DIRIGIDO A MINIMIZAR EL NIVEL DE DESERCIÓN  
ESCOLAR Y FAVORECER EL TRABAJO ACADEMICO  
DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD CENTRAL  
DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

## POLITICAS Y ESTRATEGIAS

Se entiende por políticas, los lineamientos de trabajo que rigen las decisiones y actividades encaminadas a prestar ayuda al individuo, sirviendo de guía para el curso de las acciones en su proceso de formación académica.

Las estrategias establecen de manera específica el curso de acción, de acuerdo con la política de orientación educativa establecida, en relación a los aspectos de estructura organizativa, procedimientos y asignación de recursos, entre otros.

Para el planteamiento de políticas y estrategias, se ha considerado que:

- La orientación educativa no pretende solucionar todos los problemas que cada individuo enfrenta, pero sí, propiciar el mejor uso de las potencialidades del educando, a fin de que éste pueda de mejor forma hacerle frente a sus problemas, sin caer en el asistencialismo o la dominación.
- La orientación educativa más que remedial, debe ser de carácter preventiva, por lo que los servicios estudiantiles deben proyectarse a superar las deficiencias o problemas que puedan afectar el trabajo académico.

- La orientación educativa debe enfocar la influencia de variados factores económicos, sociales, políticos, biológicos y tecnológicos en el comportamiento y conformación del individuo.
- La investigación debe ser el fundamento científico y técnico para el planteamiento y renovación de los programas y servicios de orientación educativa.

Por lo anterior y tomando como base los criterios vertidos por docentes y estudiantes, se definen las siguientes políticas y estrategias del sistema de orientación educativa en cuanto a su estructura organizativa, recursos y funcionamiento, así como en los aspectos jurídico, socioeconómico y académico.

## 1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

### A. POLITICA

- Centralizar y descentralizar la estructura organizativa del sistema de orientación educativa en la Universidad de El Salvador.

Con la centralización se pretende una mejor coordinación del trabajo y unificación de criterios para la atención al estudiante.

Debido a la estructura actual de la institución y a fin de responder a la naturaleza de las diversas carreras y necesidades de los estudiantes, así como

para un mejor control de las actividades, también es necesario descentralizar la estructura organizativa de la orientación educativa.

## B. ESTRATEGIAS

- Crear la oficina de orientación educativa a nivel central, la cual puede estar adscrita a cualquiera de las siguientes unidades académicas:
  - . Secretaría de Asuntos Académicos, considerando que en esa Secretaría existe una sección de Desarrollo de la Educación, desde la cual se coordina la actual Comisión Permanente de Orientación Educativa.
  - . Secretaría de Bienestar Universitario, dado que entre los objetivos de esa Secretaría está el de coordinar y controlar el funcionamiento de los servicios encaminados al bienestar de la comunidad universitaria, entre los que figuran los programas de asistencia médica, económica, psicológica y deportiva.
- Crear la oficina de orientación estudiantil en cada una de las Facultades, la cual puede estar adscrita a la Administración Académica de la respectiva Facultad, ya que a dicha Administración en el actual Reglamento de la Administración Académica de la Universidad de El Salvador, se le asignan al

gunas funciones de asesoría a los estudiantes.

Por otra parte, es de tomar en cuenta que la Administración Académica de la Facultad es una instancia a la cual los estudiantes se presentan con mayor frecuencia a realizar sus trámites académico-administrativos, esto favorece la identificación de las necesidades estudiantiles, al mismo tiempo que se puede contar en forma oportuna con datos estadísticos respecto a los alumnos.

## 2. RECURSOS

### A. POLITICA

- Establecer los mecanismos de coordinación con las Unidades correspondientes para la captación de los recursos necesarios, que permitan el desarrollo de los programas y servicios de orientación educativa.

### B. ESTRATEGIAS

- Constituir las oficinas de orientación, en la medida de lo posible, por psicólogos, orientadores, trabajadores sociales, pedagogos o profesionales que tengan la capacidad para explorar las necesidades que se afrontan en el proceso educativo, así como para diseñar constantemente nuevos modelos que promuevan el bienestar estudiantil.

Preferentemente, el perfil del equipo coordinador de la orientación educativa, debe incluir:

- . Conocimiento de la dinámica institucional en particular y de la sociedad en general.
- . Conocimiento teórico-práctico de la orientación educativa o al menos tener disposición para ello.
- . Habilidad para el trabajo multidisciplinario, así como para la organización y coordinación de grupos de trabajo.

Las oficinas de orientación estudiantil pueden estar integradas por docentes tutores asignados en forma permanente, al menos a medio tiempo y auxiliados por estudiantes en servicio social.

Para ello es importante hacer una adecuada racionalización o distribución de la carga académica docente y tomar en cuenta para la promoción y aplicación del escalafón de la carrera docente, la actitud y eficacia del trabajo docente en los programas de orientación educativa.

- Propiciar la participación de estudiantes, docentes, personal técnico y administrativo de cada Facultad, en actividades de orientación educativa. Las asociaciones estudiantiles pueden contribuir a conocer las necesidades, opiniones y actitudes de los alumnos, por lo que es de considerar la participación de esas asociaciones en la planificación y ejecución de algunos servicios de asistencia estudiantil.

Además, es necesario encaminar el potencial de los alumnos de cátedra, estudiantes en servicio social y alumnos en proceso de elaboración de tesis, en actividades o trabajos de investigación en el área de orientación educativa.

- Destinar para el desarrollo de programas de orientación educativa, el 100% de la cuota<sup>38/</sup> que los estudiantes de nuevo ingreso pagan en concepto de orientación universitaria.

Esto permite asegurar el financiamiento, en su mayoría a través del aporte económico de los mismos estudiantes, de los programas de orientación.

- Dotar de los recursos materiales necesarios para el buen desarrollo de los servicios estudiantiles. En lo anterior tiene suma importancia la infraestructura o espacio físico.
- Hacer uso, en la medida de lo posible, de medios de comunicación masiva como radio, prensa y televisión, a fin de ofrecer orientación profesional a una mayor población.

Para ello, es vital el apoyo logístico de la Secretaría de Comunicaciones, Departamento de Periodismo de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Edito

---

<sup>38/</sup> En el año académico 1990-1991, la cuota se estableció en \$35.00 para cada estudiante de nuevo ingreso.

rial e Imprenta Universitaria, entre otras Unidades.

### 3. FUNCIONAMIENTO

#### A. POLITICA

- Planificar, coordinar, ejecutar y evaluar los servicios de orientación educativa, desde la perspectiva del marco doctrinario conductor del desarrollo de la Universidad de El Salvador.

#### B. ESTRATEGIAS

- Diagnosticar las necesidades que se afrontan en el proceso educativo, por Facultad.

Se deberá dar especial atención a los siguientes problemas que afronta gran parte de la población estudiantil:

- . Inadecuados horarios de clases y laboratorios.
  - . Escaso material bibliográfico.
  - . Escasos recursos para financiar el sistema de vida estudiantil.
  - . Deficiencias en su formación académica.
  - . Falta de disciplina en el estudio.
  - . Pocos hábitos de estudio.
- A partir de la problemática detectada, elaborar y presentar a los organismos correspondientes, el plan de trabajo del sistema de orientación educativa, que permita una visión general de los diferen-

tes programas, actividades y recursos a utilizar. El plan de trabajo del organismo centralizado podrá servir de guía para el diseño del plan específico de la oficina de orientación estudiantil por Facultad, considerando las características que ésta presenta.

Para la renovación en los esquemas de trabajo es importante la elaboración de informes o memorias, ya sea sobre cada programa o por períodos determinados, fomentar la planificación participativa, así como emplear métodos de evaluación que favorezcan la crítica colectiva del trabajo realizado.

En el anexo No.8 se presentan las partes de un programa de orientación educativa, para su desarrollo no se debe perder de vista la necesidad de evaluar el contexto y los diferentes métodos de trabajo.

- Realizar Seminario-talleres sobre orientación educativa, especialmente involucrando al sector docente, en temas tales como: Concepción y objetivos de la orientación educativa universitaria, Organización y estructura de la orientación educativa, Necesidades de Orientación Educativa.
- Establecer relaciones con otras entidades vinculadas con el quehacer de la orientación educativa, tanto a nivel nacional como internacional.

El Ministerio de Educación se ha planteado algunos

proyectos de orientación, específicamente sobre Fu  
turo Vocacional para alumnos de nivel básico y me-  
dio, donde es necesaria la participación de la Uni  
versidad de El Salvador.

Por otra parte, a nivel internacional existen algu-  
nas universidades y organismos que realizan Encuen  
tros de Asociaciones y Profesionales de la Orienta  
ción, en donde es importante la presencia de la  
Universidad de El Salvador, dado que hay intercam-  
bio de las concepciones filosóficas de la orienta-  
ción y de los diferentes tipos de servicios estu-  
diantiles.

#### 4. EN LO JURIDICO

##### A. POLITICA

- Aplicar o revisar lo dispuesto en los documentos jurídicos que rigen el funcionamiento de la Univer  
sidad de El Salvador y que tienen relación o pueden fundamentar el sistema de orientación educativa en la institución.

Lo anterior incluye la Ley Orgánica y Estatutos, así como los Reglamentos de Administración Académi-  
ca, de Becas, de Servicio Social, de Evaluación, de Disciplina, entre otros.

## B. ESTRATEGIAS

- Dar cumplimiento a lo dispuesto en los Artículos contenidos en el ordenamiento jurídico de la Universidad de El Salvador, en los que se establece ofrecer orientación a los estudiantes, tales como:

De los Estatutos:

Artículo 14. Numeral 3).

Artículo 39. Números 11) y 13).

Del Reglamento de la Administración Académica:

Artículo 10. Literales e) y h).

Artículo 25. Literales c) y d).

Artículo 33.

Ver contenido de los Artículos en el Anexo No.7.

- Modificar o introducir en las disposiciones jurídicas de la Universidad, algunos Artículos que favorezcan y consoliden la orientación a los estudiantes.

## 5. EN LO SOCIOECONOMICO

### A. POLITICA

- Impulsar en coordinación con los organismos competentes una mejor atención socioeconómica, a la población estudiantil universitaria.

Es importante considerar que lo socioeconómico es un aspecto crítico tanto para la población estudiantil

til, como para la institución.

## B. ESTRATEGIAS

- Realizar un estudio, conjuntamente con la Secretaría de Bienestar Universitario, del Reglamento de Becas de la Universidad de El Salvador, a fin de hacer los ajustes correspondientes.  
Las becas a los estudiantes podrían ser asignadas, considerando los siguientes aspectos:
  - . Condición socioeconómica.
  - . Participación en determinadas actividades de interés institucional.
  - . Aceptable rendimiento académico.
- Impulsar un estudio, conjuntamente con la Secretaría de Bienestar Universitario y Consejo de Administradores Académicos<sup>39/</sup>, sobre pagos diferenciados en concepto de matrícula y cuotas de escolaridad<sup>40/</sup>.  
Con el excedente de dichos fondos o de cualquier otro rubro, se podría beneficiar a mayor número de estudiantes en cuanto a otorgamiento de becas, exoneraciones de pago u otros servicios.

---

<sup>39/</sup> El Consejo está formado por los Administradores Académicos de las Facultades y Centros Universitarios Regionales, el Coordinador Académico y el Secretario de Asuntos Académicos.

<sup>40/</sup> En la actualidad la cuota es de ¢60.00 para el Ciclo I y de ¢50.00 para el Ciclo II.

Las exenciones de pagos podrían oscilar entre el 50% y 100%, según el caso lo amerite, a fin de favorecer a mayor número de estudiantes.

- Hacer las gestiones necesarias para que los estudiantes puedan:
  - . Comprar al crédito, a través de alguna tarjeta, libros de texto o útiles escolares en la Librería Universitaria.
  - . Obtener pequeños préstamos financieros, pagaderos a corto plazo.

Para lo anterior, es necesario establecer los requisitos que deberán cumplir los estudiantes a favorecer, así como definir a través de Auditoría Interna<sup>41/</sup> los mecanismos de control.

## 6. EN LO ACADEMICO

### A. POLITICA

- Ofrecer a los estudiantes orientación vocacional, profesional, psicológica y académica, tanto al interior como al exterior de la institución.

Inicialmente los servicios de orientación deberán estar dirigidos, con mayor énfasis, a los alumnos de la universidad y a medida que el sistema de

---

<sup>41/</sup> Auditoría Interna depende jerárquicamente del Rector, y tiene entre sus funciones proponer y vigilar el establecimiento de normas y mecanismos de control para las operaciones relacionadas con el manejo y utilización de fondos, bienes muebles e inmuebles, equipo y otros.

orientación educativa se desarrolle se deberán extender los servicios de orientación a los diferentes niveles del sistema educativo salvadoreño. En ese sentido, se deberán ofrecer servicios de orientación universitaria y extrauniversitaria.

## 6.1 ORIENTACION UNIVERSITARIA

### A. POLITICA

- Impulsar la orientación educativa para los estudiantes de nuevo y antiguo ingreso de la Universidad de El Salvador.

Se debe orientar a los alumnos universitarios desde su ingreso a la institución y durante su proceso de estudios, con el propósito de que desarrollen un alto nivel de conciencia universitaria y cursen la carrera hasta graduarse.

La orientación se debe realizar como proceso integral y no como programas aislados.

### B. ESTRATEGIAS

#### PARA ALUMNOS DE NUEVO INGRESO

- Ofrecer servicios de orientación para elección de carrera a los aspirantes de primer ingreso, lo cual debe estar coordinado con el proceso de admisión de nuevo ingreso<sup>42/</sup>.

---

<sup>42/</sup> La Oficina de Ingreso Universitario de la Administración Académica Central es la responsable del proceso de nuevo ingreso.

Además es necesario diseñar y aplicar pruebas psicológicas, de aptitudes, de personalidad y/o realizar entrevistas a los aspirantes indecisos respecto a la carrera a estudiar.

Cuando la institución tenga las condiciones necesarias para ofrecer orientación vocacional y profesional, se puede establecer como requisito de ingreso<sup>43/</sup> que el aspirante haya recibido este tipo de orientación.

- Favorecer la incorporación del estudiante de nuevo ingreso al sistema de estudios universitarios, con el propósito de ayudar al alumno en la transición del nivel medio al superior.

Esto implica realizar acciones encaminadas a que el alumno de primer ingreso, tenga conocimiento respecto a la Universidad de El Salvador sobre los niveles de organización, funcionamiento, disposiciones administrativo-académicas de observación general para los estudiantes y perspectivas de cambio curricular.

---

43/ El establecimiento de ese requisito es posible, según los literales d) y e) del Artículo 25, correspondiente al Capítulo VI sobre Ingreso y Matrícula del Reglamento de Administración Académica de la Universidad de El Salvador (ver Anexo No.7).

## PARA ALUMNOS DE ANTIGUO INGRESO

- Ayudar al alumno a reorientar su carrera, si la opción elegida inicialmente no le satisface.

Se debe establecer como requisito para conceder cambio de carrera, que el alumno haya recibido orientación vocacional y profesional.

- Proporcionar orientación académica a los estudiantes, especialmente a los que están en crisis, tales como los que demandan trámites de reserva de matrícula, reingreso o última matrícula, a fin de que éstos logren su estabilidad para la finalización de la carrera por la que han optado.

- Propiciar en cada Departamento o Escuela la formación de un expediente académico actualizado para cada estudiante.

El expediente debe contener, en la medida de lo posible, información básica de orden familiar, económica y cultural, especialmente sobre el rendimiento académico.

## 6.2 ORIENTACION EXTRAUNIVERSITARIA

## A. POLITICA

- Impulsar la orientación educativa a los estudiantes del nivel básico y medio del sistema educativo salvadoreño.

## B. ESTRATEGIAS

### PARA EL NIVEL BASICO

- Estimular la orientación vocacional en el tercer ciclo de educación básica, lo cual se puede hacer a mediano plazo, iniciando con una población piloto de docentes y estudiantes, a fin de explorar en los educandos sus limitaciones físicas, actitudes, posibilidades socioeconómicas y necesidades poblacionales, que permita ayudar a los estudiantes en el problema de elección de oficio o tipo de bachillerato.

### PARA EL NIVEL MEDIO

- Favorecer la orientación vocacional y profesional, trabajando con una población piloto de docentes y estudiantes de bachillerato, con el propósito de ayudar al educando a determinar la ocupación o área de estudios a nivel superior que más le interese y/o convenga.

## BIBLIOGRAFIA

## LIBROS

- Arriola Jorge Luis, Hacia la Integración Educativa de Centro América, Tipografía Nacional de Guatemala, 1970, 376 páginas.
- Durán Ayanegui Fernando, Desarrollo y Perspectivas de un Modelo de Atención Integral al Estudiante Universitario, Oficina de Publicaciones de la Universidad de Costa Rica, San José, 1987, 31 páginas.
- Echeverría Samanes Benito, Modelos de Institucionalización de la Orientación Educativa y sus Implicaciones en la Calidad de la Educación, Universidad de Barcelona, España, 1988, 533 páginas.
- Ellacuría Ignacio, Universidad y Política, Estudios Centroamericanos, San Salvador, 1980, 824 páginas.
- Gal Roger, La Orientación Escolar, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1980, 114 páginas.
- Gutiérrez Francisco, Educación como Praxis Política, Editorial Siglo Veintiuno, México, 1984, 181 páginas.
- Mira y López Emilio, Manual de Orientación Profesional, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1965, 550 páginas.
- Nérici Imideo, Introducción a la Orientación Escolar, Editorial Kapelusz, Buenos Aires, 1976, 216 páginas.
- Petrovski A. y Otros, Psicología General, Editorial Universitaria, San Salvador, 1987, 421 páginas.
- Strang Ruth y Otro, La Orientación Escolar, Editorial Paidós, Buenos Aires, 1966, 140 páginas.

## REVISTAS

- Universidad de El Salvador, Revista La Universidad, No.1, San Salvador, 1985, 159 páginas.
- . Revista La Universidad, No.2, Editorial Universitaria, San Salvador, 1986, 159 páginas.

## DOCUMENTOS

Ministerio de Educación, Plan General de los Servicios de Orientación Educativa de El Salvador 1985-1989, Departamento de Orientación Educativa de la Dirección General de Tecnología Educativa, San Salvador, 1985, 105 páginas.

Ministerio de Cultura, Informe General sobre la Situación Actual de la Educación Vocacional y Técnica en El Salvador, Comité Nacional de El Salvador, San Salvador, 1957, 46 páginas.

Universidad de El Salvador, Acuerdo No.28-29-91 (6.3) del Consejo Superior Universitario, San Salvador, 1990, 3 páginas.

----- . Anuario Estadístico del Año Académico 1988-1989, Secretaría de Asuntos Académicos, San Salvador, 1991, 110 páginas.

----- . Documento de Trabajo, Coordinación Universitaria de Investigación Científica, San Salvador, 1988, 108 páginas.

----- . Documento sobre Ventajas, Desventajas y Limitaciones en la Ejecución del Curso de Orientación y Nivelación, Comisión Permanente de Orientación Educativa, San Salvador, 1989, 4 páginas.

----- . Estatutos, Editorial Universitaria, San Salvador, 1973, 86 páginas.

----- . Informe del Proceso de Nuevo Ingreso, Año Académico 1988-1989, Secretaría de Asuntos Académicos, San Salvador, 41 páginas.

----- . Plan de Desarrollo 1988-1992, Ciudad Universitaria, San Salvador, 1988, 92 páginas.

----- . Reglamento de la Administración Académica, Editorial Universitaria, San Salvador, 1990, 41 páginas.

## PERIODICOS

Universidad de El Salvador, El Universitario, No.15, Editorial Universitaria, San Salvador, 1985, 8 páginas.

A N E X O S

## ANEXO No.1

ALUMNOS DE ANTIGUO Y NUEVO INGRESO INSCRITOS EN EL CICLO I  
DEL AÑO ACADÉMICO 1989-1990 POR FACULTAD Y CARRERA

FACULTAD/CARRERA	ANTIGUO INGRESO		NUEVO INGRESO		TOTAL INSCRITOS	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
FACULTAD DE MEDICINA						
Doctorado en Medicina	2935	13.19	629	2.83	3564	16.02
Lic.en Laboratorio Clínico	284	1.28	112	0.50	396	1.78
Lic.en Dietología y Nutrición	77	0.35	13	0.06	90	0.41
Lic. en Educación para la Salud	41	0.18	7	0.03	48	0.21
Lic. en Ecotecnología	43	0.19	17	0.08	60	0.27
Tec. en Fisioterapia	328	1.47	173	0.78	501	2.25
Tec. en Anestesiología	287	1.29	120	0.54	407	1.83
Tec. en Radiología	44	0.20	6	0.03	50	0.23
Lic. en Enfermería	310	1.39	165	0.74	475	2.13
Tec. en Salud Materno- Infantil	75	0.34	41	0.18	116	0.52
SUB TOTAL	4424	19.88	1283	5.77	5707	25.65
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES						
Lic.en Ciencias Jurídicas	2201	9.89	304	1.37	2505	11.26
Lic.en Relaciones Internacionales	277	1.25	40	0.18	317	1.43
SUB TOTAL	2478	11.14	344	1.55	2822	12.69
FACULTAD DE CIENCIAS AGRONOMICAS						
Ing. Agronómica	624	2.80	81	0.37	705	3.17
SUB TOTAL	624	2.80	81	0.37	705	3.17
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES						
Lic. en Biología	195	0.87	10	0.05	203	0.92
Lic. en Filosofía	26	0.12	5	0.02	31	0.14
Lic. en Sociología	146	0.66	12	0.05	158	0.71
Lic. en Psicología	581	2.61	62	0.28	643	2.89
Lic. en Letras	152	0.68	15	0.07	167	0.75
Lic. en Periodismo	445	2.00	143	0.64	588	2.64
Lic. en Idioma Inglés	355	1.50	94	0.42	429	1.92
Prof. en Biología	173	0.78	24	0.11	197	0.89
Prof. en Ciencias Sociales	251	1.04	69	0.31	300	1.35
Prof. en Letras	306	1.37	62	0.28	368	1.65
Prof. en Idioma Inglés	252	1.13	71	0.32	323	1.45
Lic.en Ciencias de la Educación	576	2.59	73	0.33	649	2.92

FACULTAD/CARRERA	ANTIGUO INGRESO		NUEVO INGRESO		TOTAL INSCRITOS	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Lic.en Artes Plásticas	24	0.11	12	0.05	36	0.16
Bibliotecario	25	0.11	4	0.02	29	0.13
SUB TOTAL	3465	15.57	656	2.95	4121	18.52
FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA						
Ing. Civil	594	2.67	117	0.53	711	3.20
Ing. Industrial	436	1.96	115	0.52	549	2.48
Ing. Mecánica	238	1.07	67	0.30	305	1.37
Ing. Eléctrica	704	3.16	165	0.74	869	3.90
Ing. Química	128	0.58	20	0.09	148	0.67
Arquitectura	565	2.54	107	0.48	672	3.02
Lic. en Matemática	127	0.57	21	0.09	148	0.66
Lic. en Física	43	0.19	6	0.03	49	0.22
Lic. en Ciencia y Tecnología de Alimentos	13	0.06	3	0.01	16	0.07
SUB TOTAL	2848	12.80	619	2.79	3467	15.59
FACULTAD DE QUIMICA Y FARMACIA						
Lic. en Química y Farmacia	504	2.26	62	0.28	566	2.54
Lic. en Química	17	0.08	0	0.00	17	0.08
Prof. en Química	15	0.07	8	0.03	23	0.10
SUB TOTAL	536	2.41	70	0.31	606	2.72
FACULTAD DE ODONTOLOGIA						
Doctorado en Cirugía Dental	723	3.25	196	0.88	919	4.13
SUB TOTAL	723	3.25	196	0.88	919	4.13
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS						
Lic.en Economía	451	2.03	49	0.22	500	2.25
Lic.en Contaduría Pública	1472	6.61	256	1.15	1728	7.76
Lic.en Administración de Empresas	1415	6.36	257	1.16	1672	7.52
SUB TOTAL	3338	15.00	562	2.53	3900	17.53
TOTAL GENERAL	18436	82.85	3811	17.15	22247	100.00

FUENTE: Datos proporcionados por la Sección Estadística de la Secretaría de Asuntos Académicos de la Universidad de El Salvador.

## ANEXO No. 2

CUESTIONARIO EXPLORATORIO SOBRE EL SISTEMA DE ORIENTACION EDUCATIVA  
EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

ESTIMADO COMPAÑERO:

Por este medio te estamos solicitando tu valiosa colaboración en el sentido de contestar el presente cuestionario, cuyas respuestas servirán para presentar algunas sugerencias encaminadas a impulsar un sistema de orientación educativa que favorezca el desarrollo del trabajo académico de los estudiantes de la Universidad de El Salvador.

CONTENIDO:

A continuación encontrarás tres bloques de preguntas correspondientes a: Datos Generales, Necesidades de Orientación Educativa de los Estudiantes y Sistema de Orientación Educativa.

Al final encontrarás un espacio destinado a Observaciones o Sugerencias, en el cual puedes ampliar, si lo estimas conveniente, la respuesta de alguna pregunta o especificar algún detalle que consideres necesario para el análisis e interpretación del cuestionario.

INSTRUCCIONES:

En algunas de las preguntas encontrarás opciones, de las cuales selecciona la que esté de acuerdo a tu realidad y la marcarás con una equis (X) en el cuadro respectivo; otras preguntas demandarán de tí una opinión, un complemento.

## I. DATOS GENERALES

- a. Fecha: \_\_\_\_\_
- b. Carrera que estudias: \_\_\_\_\_
- c. Ciclo que estudias: \_\_\_\_\_
- d. Nombre de la asignatura: \_\_\_\_\_
- e. Horario de estudio:
- |                    |                          |           |                          |
|--------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|
| 1. Tiempo completo | <input type="checkbox"/> | 2. Mañana | <input type="checkbox"/> |
| 3. Tarde           | <input type="checkbox"/> | 4. Noche  | <input type="checkbox"/> |

## II. NECESIDADES DE ORIENTACION EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES

1. Trámites académicos que has efectuado:  
(Puedes marcar más de una si es necesario)

1. Reingreso       2. Cambio de carrera   
 3. Ultima matrícula       4. Reserva de matrícula   
 5. Ninguno de los anteriores

2. Has reprobado alguna asignatura en tu carrera universitaria:

Sí                       No

Si tu respuesta es afirmativa ¿cómo consideras que la universidad puede contribuir para evitar tal situación?

---



---



---

3. Como estudiante universitario ¿específicamente qué tipo de problemas educativos afrontas con mayor frecuencia, ya sea de carácter individual, psicológico, académico o social?

---



---



---

¿Cómo crees que la institución puede ayudarte a superar dichos problemas?

---



---



---

4. Conoces compañeros que han tenido que abandonar sus estudios en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador?

Sí                       No

Si tu respuesta es afirmativa, nos puedes detallar la(s) causa(s):

---



---



---

5. Tienes conocimiento pleno de los objetivos, áreas de desempeño y compromiso social de la carrera que estudias:

1. Mucho  2. Regular  3. Poco  4. Nada

Si tu respuesta es MUCHO o REGULAR ¿A través de qué actividades has logrado obtener dicho conocimiento?

---



---



---

6. En tu Facultad, Escuela o Departamento ofrecen asesoría o asistencia directa al estudiante para el desarrollo de sus capacidades individuales:

1. Sí  2. No  3. A veces  4. No sé

Si tu respuesta es SI o A VECES, especifica de qué tipo:

---



---



---

7. Consideras que se está logrando desarrollar en tí la habilidad de incorporar el saber específico de tu profesión a las necesidades poblacionales:

1. Mucho  2. Regular  3. Poco  4. Nada

Porque \_\_\_\_\_

---

### III. SISTEMA DE ORIENTACION EDUCATIVA

8. En tu Facultad, Escuela o Departamento, consideras que son necesarios los programas o servicios de orientación educativa o de asistencia estudiantil:

1. Sí  2. No  3. No sé

Porque \_\_\_\_\_

---

9. Consideras necesario un organismo responsable de dirigir y coordinar los programas o servicios de orientación educativa

encaminados a prestar ayuda o asistencia a los estudiantes:

1. Sí       2. No       3. No sé

10. Si la respuesta anterior es afirmativa ¿Según tu criterio, cuáles podrían ser las líneas de trabajo o funciones específicas de dicho organismo?

---



---



---

11. El organismo debe funcionar:

1. En cada Facultad       2. A nivel Central

Porque \_\_\_\_\_

---

12. Qué piensas tú de la relación que ha de existir entre la universidad y la sociedad salvadoreña?

1. Los universitarios deben participar activamente en la sociedad para la solución de problemas y desarrollo del país, a través de su proceso de formación.

2. Los universitarios deben participar activamente en la sociedad para la solución de problemas y desarrollo del país, después de salir graduados.

3. La universidad debe dedicarse únicamente a la formación de los profesionales

4. Otra opinión, escríbela \_\_\_\_\_

---

#### IV. OBSERVACIONES O SUGERENCIAS

---



---



---

Por tus valiosas opiniones, te patentizamos nuestros agradecimientos.

## ANEXO No.3

CUESTIONARIO EXPLORATORIO SOBRE EL SISTEMA DE ORIENTACION EDUCATIVA  
EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

ESTIMADO PROFESOR:

Por este medio le estamos solicitando su valiosa colaboración en el sentido de contestar el presente cuestionario, cuyas respuestas servirán para presentar algunas sugerencias encaminadas a impulsar un sistema de orientación educativa que favorezca el desarrollo del trabajo académico de los estudiantes de la Universidad de El Salvador.

CONTENIDO:

A continuación encontrará tres bloques de preguntas correspondientes a: Datos Generales, Necesidades de Orientación Educativa de los Estudiantes y Sistemas de Orientación Educativa.

Al final encontrará un espacio destinado a Observaciones o Sugerencias, en el cual puede ampliar, si lo estima conveniente, la respuesta de alguna pregunta o especificar algún detalle que considere necesario para el análisis e interpretación del cuestionario.

INSTRUCCIONES:

En algunas de las preguntas encontrará opciones, de las cuales seleccione la que está de acuerdo a su realidad y la marcará con una equis (X) en el cuadro respectivo; otras preguntas demandarán de usted una opinión, un complemento.

I. DATOS GENERALES

- a. Fecha: \_\_\_\_\_
- b. Carrera: \_\_\_\_\_
- c. Nombre de la asignatura que imparte: \_\_\_\_\_
- d. Nivel de la carrera en el cual se imparte la asignatura:
1. Básico       2. Medio       3. Superior   
(o diferenciado)

## II. NECESIDADES DE ORIENTACION EDUCATIVA DE LOS ESTUDIANTES

1. Cómo ha logrado apreciar el nivel académico de sus estudiantes?

- |                   |                          |               |                          |
|-------------------|--------------------------|---------------|--------------------------|
| 1. Excelente      | <input type="checkbox"/> | 2. Aceptable  | <input type="checkbox"/> |
| 3. Poco aceptable | <input type="checkbox"/> | 4. Deficiente | <input type="checkbox"/> |

Porque \_\_\_\_\_

---

2. Considera usted que los estudiantes tienen un conocimiento pleno de los objetivos, áreas de desempeño y compromiso social de la carrera que estudian:

1. Mucho     2. Regular     3. Poco     4. Nada

Si su respuesta es MUCHO o REGULAR ¿Qué actividades han realizado para lograr dicho conocimiento?

---



---

3. Cómo considera el porcentaje de estudiantes que reprobaban la asignatura que usted imparte?

- |                   |                          |                  |                          |
|-------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| 1. Mucho          | <input type="checkbox"/> | 2. Regular       | <input type="checkbox"/> |
| (Del 100% al 61%) |                          | (Del 60% al 21%) |                          |
| 3. Poco           | <input type="checkbox"/> | 4. Nada          | <input type="checkbox"/> |
| (Del 20% al 1%)   |                          | (0%)             |                          |

Si su respuesta es MUCHO o REGULAR ¿Qué actividades recomienda para mejorar tal situación?

---



---

4. Según su criterio, específicamente qué tipo de problemas educativos afrontan sus estudiantes con mayor frecuencia, ya sea de carácter individual, psicológico, académico o social?

---



---



---

5. Conoce alumnos que han tenido que abandonar sus estudios en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador?

Sí

No

Si su respuesta es afirmativa, nos puede detallar la(s) causa(s):

---



---

6. En su Facultad, Escuela o Departamento ofrecen asesoría o asistencia directa a los estudiantes para el desarrollo de sus capacidades individuales:

1. Sí     2. No     3. A veces     4. No sé

Si su respuesta es SI o A VECES, especifique de qué tipo:

---



---



---

7. Alguna vez le ha correspondido actuar como orientador con alumnos de la carrera:

Sí

No

Si su respuesta es afirmativa, nos puede detallar:

1. Cómo lo ha realizado? \_\_\_\_\_

2. Qué logros ha obtenido? \_\_\_\_\_

3. Qué dificultades ha enfrentado? \_\_\_\_\_

---

8. Considera usted que se está logrando desarrollar en el estudiantado la habilidad de incorporar el saber específico de la profesión a las necesidades poblacionales:

1. Mucho     2. Regular     3. Poco     4. Nada

Porque \_\_\_\_\_

---

## III. SISTEMA DE ORIENTACION EDUCATIVA

9. En su Facultad, Escuela o Departamento son necesarios los programas o servicios de orientación educativa o de asistencia estudiantil:

Sí                       No                       No sé

Porque \_\_\_\_\_

10. Considera necesario un organismo responsable de dirigir y coordinar los programas o servicios de orientación educativa encaminados a prestar ayuda o asistencia a los estudiantes:

Sí                       No                       No sé

11. Si la respuesta anterior es afirmativa, según su criterio, ¿cuáles podrían ser las líneas de trabajo o funciones específicas de dicho organismo?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. El organismo debe funcionar:

1. En cada Facultad                       2. A nivel Central

Porque \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. Qué piensa usted de la relación que ha de existir entre la Universidad y la sociedad salvadoreña?

1. Los universitarios deben participar activamente en la sociedad para solución de problemas y desarrollo del país, a través de su proceso de formación

2. Los universitarios deben participar activamente en la sociedad para la solución de problemas y desarrollo del país, después de salir graduados

3. La universidad debe dedicarse únicamente a la formación de los profesionales

4. Otra opinión, escríbala \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

IV. OBSERVACIONES O SUGERENCIAS

---

---

---

---

Por sus valiosas opiniones, le patentizamos nuestros agradecimientos.

ANEXO No.4  
GUIA DE ENTREVISTA

OBJETIVO:

Investigar la necesidad del funcionamiento de un sistema de orientación educativa en la Unidad Central de la Universidad de El Salvador para minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de su población estudiantil.

DESARROLLO:

1. ¿Tiene conocimiento si en su Unidad, Facultad, Departamento o Escuela, anteriormente o en la actualidad se es tán desarrollando programas de orientación educativa o de asistencia estudiantil?

En caso de ser afirmativa la respuesta, nos puede detallar:

- a. El tipo de programas de orientación educativa.
  - b. Si se lograron los objetivos propuestos en los programas.
  - c. Los obstáculos que se afrontaron para el desarrollo de los programas.
2. ¿Considera necesario el funcionamiento de un sistema de orientación educativa para minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico estudiantil?

a. Sí \_\_\_\_\_ b. No \_\_\_\_\_

Por qué?

3. ¿Qué acciones recomienda usted poner en marcha en la Universidad de El Salvador para minimizar la deserción escolar y favorecer el desarrollo del trabajo académico de los alumnos?

ANEXO No.5  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
ADMINISTRACION ACADEMICA CENTRAL  
FORMULARIO PARA RESERVA DE MATRICULA

INSTRUCCIONES:

- Este formulario deberá ser llenado por alumnos que interrumpirán sus estudios universitarios a partir de esta fecha.
- La matrícula corresponde únicamente a un año académico, por lo que la reserva comprenderá solamente ese mismo año.
- El alumno que desee reiniciar sus estudios en el siguiente año académico de su retiro, deberá presentar la ACCION ACADEMICA, previa obtención del mandamiento de pago de matrícula y cuotas de escolaridad.
- Si no va a estudiar y desea mantener vigente su calidad de estudiante regular, deberá seguir reservando matrícula en cada año académico.
- Antes de responder, se le ruega leer todo el formulario para que tenga una idea general de todo el contenido.
- Las respuestas escríbalas con letra de molde o números legibles, según el caso.
- En algunas de las preguntas encontrará opciones, de las cuales seleccione la que esté de acuerdo a su realidad y traslade el número de la opción a la columna de códigos.
- Las respuestas de las preguntas 12 y 13 servirán para proponer la adopción de medidas en beneficio de la población estudiantil que hace trámites de reserva de matrícula.

DESARROLLO:

COLUMNA DE  
CODIGOS

1. Nombre completo: \_\_\_\_\_

COLUMNA DE  
CODIGOS

2. Edad en años:
3. Sexo: 1. Masculino                      2. Femenino
4. Número completo del carnet de estudiante universitario:
5. Carrera: \_\_\_\_\_
6. Total de materias aprobadas:
7. Número de ciclos que ha estudiado:
8. Dirección del lugar de residencia: \_\_\_\_\_  
Teléfono al cual llamarle: \_\_\_\_\_
9. Está exento del pago de matrícula? 1. Sí    2. No
10. Cuándo piensa reiniciar sus estudios
1. El próximo ciclo académico
2. En años posteriores
3. El retiro es definitivo
11. Motivo por el cual se retira:
1. Cumplimiento de responsabilidades familiares.
2. Duelo
3. Maternidad
4. Enfermedad
5. Deseo de descansar durante un período.
6. Interferencia entre el horario de estudios y el de trabajo.
7. Por no tener asignaturas que cursar en el presente ciclo.
8. Por el rendimiento académico obtenido el ciclo anterior.
9. Por no contar con los recursos mínimos para financiar el sistema de vida estudiantil.
10. Dedicarse a actividades laborales.
11. Realizar otros estudios.
12. Dedicarse a otras actividades que no son de estudio ni laborales.
13. Otro
12. Describa detalladamente el motivo antes mencionado:
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

13. Cómo cree que la institución puede ayudarle a eliminar la causa del retiro? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ciudad Universitaria, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 19 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Firma del alumno

## ANEXO No.6

DETALLE DE LOS MOTIVOS DE RETIRO PLANTEADOS POR LOS ALUMNOS  
 QUE REALIZARON RESERVA DE MATRICULA CORRESPONDIENTE  
 AL CICLO II 1990-1991, EN LA UNIDAD CENTRAL DE  
 LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

La descripción de cada motivo y la forma en que la Universidad de El Salvador puede ayudar a eliminar la causa del retiro se presenta a continuación.

- a. El estudiantado que se retiró por cumplimiento de responsabilidades familiares, expresó que:

	CANTIDAD	%
- Atenderá los compromisos familiares	19	47.5
- Se dedicará a cuidar a los miembros del hogar	3	7.5
- Atenderá a familiar enfermo	7	17.5
- Contraerá matrimonio	5	12.5
- Se dedicará a buscar empleo	2	5.0
- Empezará a trabajar	3	7.5
- Trabajará sin horario fijo	1	2.5
Total	40	100.0

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Tratando de impartir las asignaturas a diversas horas	1	2.5
- Concediendo un mayor plazo para pagar las cuotas en la universidad	1	2.5
- Ofreciéndole beca o exoneración de pagos en la Universidad	2	5.0
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	5	12.5

	CANTIDAD	%
- No cree que la institución pueda ayudarle	12	30.0
- Únicamente hace un comentario de su retiro	1	2.5
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	18	45.0
Total	40	100.0

b. El estudiantado que se retiró por duelo, manifestó que es debido al fallecimiento de la madre y no propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro.

c. El estudiantado que se retiró por maternidad, expresó que:

	CANTIDAD	%
- Le coincide el parto con el período del próximo ciclo	40	58.82
- Tiene complicaciones en el embarazo	8	11.77
- Por prescripción médica, deberá tener reposo absoluto	1	1.47
- Se encuentra en el período de dieta	3	4.41
- Se dedicará a cuidar a su hijo recién nacido	9	15.24
- No explicó detalladamente el motivo	7	10.29
Total	68	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Programando los ciclos con duración normal	1	1.47
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	10	14.71
- No cree que la institución pueda ayudarle	2	2.94
- Únicamente hace un comentario de su retiro	5	7.35

	CANTIDAD	%
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	50	73.53
Total	68	100.00

d. El estudiante que se retiró por enfermedad, expresó que:

	CANTIDAD	%
- Médicamente se le recomienda la suspensión de los estudios (al menos temporalmente)	4	16.67
- Personalmente considera no estar bien de salud	1	4.16
- Se someterá a tratamiento médico durante un período	2	8.34
- Siente agotamiento físico y mental	1	4.16
- Adolece constantemente de dolor de cabeza	4	16.67
- Tendrá intervención quirúrgica	7	29.17
- Desde hace algún tiempo sufre determinada enfermedad	4	16.67
- Por enfermedad, en ciclos anteriores ha reprobado asignaturas	1	4.16
Total	24	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Moderando la carga académica en las asignaturas	1	4.16
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	2	8.34
- No cree que la institución pueda ayudarle	2	8.34
- Únicamente hace un comentario de su retiro	4	16.66

200

	CANTIDAD	%
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	15	62.50
Total	24	100.00

e. El estudiantado que se retiró por el deseo de descansar durante un período, expresó que:

	CANTIDAD	%
- Siente cansancio (físico o mental)	4	40.00
- Por indicaciones médicas, interrumpirá los estudios	1	10.00
- No se recupera de determinada enfermedad	1	10.00
- Padece de dolor de cabeza	1	10.00
- Viajará al extranjero	1	10.00
- No explicó detalladamente el motivo	2	20.00
Total	10	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	1	10.00
- No cree que la institución pueda ayudarle	3	30.00
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	6	60.00
Total	10	100.00

f. El estudiantado que se retiró por interferencia entre el horario de estudio y el de trabajo, expresó que:

	CANTIDAD	%
- El horario de trabajo no le permite estudiar	50	48.54
- Trabaja a tiempo completo (generalmente de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.) y no le dan permiso para asistir a clases	12	11.65
- Ha cambiado de trabajo	7	6.80
- Debe trabajar períodos extraordinarios de su horario habitual	7	6.80
- El horario de trabajo es rotativo	13	12.62
- Le han cambiado temporalmente el horario de trabajo	1	0.97
- Por la distancia entre el lugar de trabajo y la universidad	6	5.83
- El trabajo le exige viajar al interior del país	2	1.94
- Se someterá a un curso de capacitación en el trabajo	1	0.97
- En períodos cortos debe viajar al extranjero	1	0.97
- En este ciclo sólo puede cursar una materia y mejor lo hará posteriormente	3	2.91
Total	103	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Programando horarios de estudio adecuados a los estudiantes que trabajan	28	27.19
- Que haya participación estudiantil para la asignación de horarios	1	0.97
- Ofertando mayor número de materias en los diferentes ciclos	1	0.97

	CANTIDAD	%
- Ofertando más grupos de clase en las diversas asignaturas	7	6.80
- Programando clases de noche	3	2.91
- Utilizando al máximo los sábados, para clases y laboratorios	2	1.94
- Utilizando al máximo los sábados y domingos, para clases y laboratorios	4	3.88
- Ofertando mayor número de materias en los Centros Universitarios Regionales	1	0.97
- Haciendo un estudio de los prerrequisitos	1	0.97
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	5	4.86
- No cree que la institución pueda ayudarle	17	16.51
- Únicamente hace un comentario de su retiro	8	7.76
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	25	24.27
Total	103	100.00

g. El estudiantado que se retiró por no tener asignaturas que cursar en el presente ciclo, expresó que:

	CANTIDAD	%
- No tiene cursado los prerrequisitos	38	45.79
- Retiró asignaturas en el ciclo anterior	19	22.90
- Por haber reprobado asignaturas	18	21.69
- En este ciclo sólo puede cursar una materia y mejor lo hará posteriormente	5	6.02
- Solicitará cambio de carrera	1	1.20
- No le han resuelto trámites de equivalencias	1	1.20
- No le han resuelto trámites de última matrícula	1	1.20
Total	83	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Impartiendo las asignaturas en ciclos contínuos	21	25.31
- Ofreciendo mayor número de materias en los Centros Universitarios Regionales	1	1.20
- Impartiendo algunas asignaturas por tutoría	1	1.20
- Impartiendo materias en interciclos (especial mente donde hay altas reprobaciones)	7	8.44
- Ofertando horarios de estudio por la mañana y tarde	1	1.20
- Haciendo un estudio de los prerrequisitos	1	1.20
- Agilizando los trámites académico-administra- tivos (especialmente de equivalencias y últi- mas matrículas)	2	2.41
- Que los docentes sean más conscientes y objeti- vos en las evaluaciones	1	1.20
- Concientizando a los docentes respecto a la situación de los alumnos que trabajan	1	1.20
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	4	4.82
- No cree que la institución pueda ayudarle	7	8.44
- Únicamente hace un comentario de su retiro	4	4.82
- No propuso ninguna forma en que la institu- ción pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	32	38.56
Total	83	100.00

h. El estudiantado que se retiró por el rendimiento académico obtenido el ciclo anterior, expresó que:

	CANTIDAD	%
- Trabaja y estudia por lo que no puede rendir adecuadamente en el estudio	2	14.29

	CANTIDAD	%
- Reprobó asignaturas en el ciclo anterior (lo que limita el avance en la carrera)	8	57.14
- Reprobó en tercera matrícula determinada materia	2	14.29
- Arreglará su situación en cuanto a materias cursadas y que no fueron aprobadas	1	7.14
- La edad (avanzada) le afecta en su rendimiento	1	7.14
Total	14	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Impartiendo las asignaturas en ciclos contínuos	1	7.14
- Dando mayor atención a los alumnos que se les dificulta asimilar los conocimientos	2	14.29
- Dando oportunidad de cursar en cuarta ma- trícula una asignatura	1	7.14
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	2	14.29
- No propuso ninguna forma en que la institu- ción pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	8	57.14
Total	14	100.00

i. El estudiantado que se retiró por no contar con los recursos míni-  
mos para financiar el sistema de vida estudiantil, expresó que:

	CANTIDAD	%
- No puede cubrir los gastos que ocasiona el estudio	21	33.87
- Carece de empleo	8	12.90
- El empleo que tiene es temporal	1	1.61
- El salario que tiene es mínimo	8	12.90

	CANTIDAD	%
- El trabajo le exige viajar al interior del país	1	1.61
- Posiblemente viaje al extranjero	1	1.61
- Hay crisis económica en la familia	9	14.52
- No tiene ayuda económica familiar	5	8.07
- Se dedicará a trabajar	6	9.68
- Se ha tenido que trasladar al interior del país	2	3.23
Total	62	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Ofreciéndole beca o exoneración de los pagos en la universidad	23	37.10
- Prolongando el período para cancelar los recibos de pago en la universidad	2	3.23
- Distribuyendo en varias cuotas los pagos que hay que hacer en la universidad	1	1.61
- Haciéndole un préstamo financiero	1	1.61
- Proporcionándole un empleo (en la Universidad de El Salvador o en cualquier otro lugar)	3	4.84
- Realizando una investigación de la situación socio-económica de los estudiantes	2	3.23
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	9	14.51
- No cree que la institución pueda ayudarle	3	4.84
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	18	29.03
Total	62	100.00

j. El estudiantado que se retiró por dedicarse a actividades laborales, expresó que:

	CANTIDAD	%
- Le dedicará mayor tiempo a su trabajo	19	54.29
- Empezará a trabajar	2	5.71
- Se dedicará a buscar trabajo	2	5.71
- Laborará en el interior del país	1	2.86
- Trabaja con horarios rotativos	1	2.86
- Debe trabajar tiempo extraordinario de su horario habitual	2	5.71
- Ha cambiado de trabajo	3	8.57
- Por cambio de cargo (funciones) en el trabajo	1	2.86
- Trabajará en el extranjero	4	11.43
Total	35	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Elaborando horarios de estudio adecuados a la situación del estudiante (especialmente para el que trabaja)	1	2.86
- Ofertando más grupos de clase en las diversas asignaturas	1	2.86
- Utilizando al máximo los sábados y domingos, para clases y laboratorios	3	8.57
- Exonerándole de los pagos en la universidad	2	5.71
- Proporcionándole un empleo	1	2.86
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	2	5.71
- No cree que la institución pueda ayudarle	10	28.57
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	15	42.86
Total	35	100.00

k. El estudiantado que se retiró por realizar otros estudios, expresó que:

	CANTIDAD	%
- Estudiará otra carrera más corta y de menos costo económico	2	10.53
- Realizará estudios que no son impartidos en la Universidad de El Salvador	2	10.53
- Estudiará computación	5	26.31
- Estudiará en universidad privada	2	10.53
- Le interfiere el horario de estudio de la universidad con otros estudios que está realizando	1	5.26
- Participará en cursos ofrecidos por la empresa donde labora	1	5.26
- Estudiará en el extranjero (generalmente a través de beca)	6	31.58
Total	19	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Ofreciendo diversidad de horarios en las asignaturas	1	5.26
- Sirviendo nuevas carreras (especialmente a nivel técnico)	1	5.26
- Impartiendo la carrera de computación	1	5.26
- Exonerándole de pagos en la universidad	1	5.26
- Cumpliendo con el tiempo estipulado para la obtención del grado académico	1	5.26
- No cree que la institución pueda ayudarle	4	21.06
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	10	52.64
Total	19	100.00

1. El estudiantado que se retiró por dedicarse a otras actividades que no son de estudios ni laborales, no expuso mayores detalles sobre su retiro, ni sobre alguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro.

m. El estudiantado que se retiró y señaló la opción otro, expresó que:

	CANTIDAD	%
- Por ausencia del país	21	80.77
- Problemas políticos	2	7.69
- Realizar trámites de cambio de carrera	3	11.54
Total	26	100.00

¿Cómo eliminar la causa del retiro antes mencionado?

	CANTIDAD	%
- Agilizando los trámites académico-administrativos (especialmente los de cambio de carrera)	1	3.85
- Reservándole matrícula para continuar sus estudios posteriormente	6	23.07
- No cree que la institución pueda ayudarle	1	3.85
- No propuso ninguna forma en que la institución pueda ayudarle a eliminar la causa del retiro	18	69.23
Total	26	100.00

## ANEXO No.7

ARTICULOS DEL ORDENAMIENTO JURIDICO DE LA  
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, REFERENTES A ORIENTACION

## DE LOS ESTATUTOS

Art.14.- Dentro de las funciones administrativas, disciplinarias, técnicas y docentes, el Consejo Superior Universitario tendrá las atribuciones y deberes que le señalan la Ley Orgánica de la Universidad, su Reglamento Interno, y además las que siguen:

- 3) Interesarse por las actividades pre-universitarias de orientación vocacional.

Art.39.- Son atribuciones y deberes de las Juntas Directivas las que señala la Ley Orgánica de la Universidad, su Reglamento Interno y además las siguientes:

- 11) Promover actividades de orientación y educación vocacional y profesional entre los alumnos de la Facultad;
- 13) Colaborar en el mantenimiento y desarrollo progresivo del bienestar estudiantil.

## DEL REGLAMENTO DE LA ADMINISTRACION ACADEMICA

Art.10.- Corresponde a las Administraciones Académicas Locales de las Facultades y los Centros Universitarios Regionales, las siguientes funciones:

- e) Diseñar, programar y coordinar la asesoría a los estudiantes sobre seguimiento al plan de estudios, la que será ejecutada por los docentes previo a la inscripción de asignaturas.

Prestar servicios de orientación a los estudiantes que demanden trámites de: reingreso, equivalencias, cambios de carrera, traslados y última matrícula.

- h) Llevar con la colaboración del Centro de Cómputo el expediente actualizado por ciclo de los estudiantes, así como el de los que hayan cumplido el requisito para realizar el servicio social en dos niveles: Egresados y con el 80% o más ganado de su carrera.

Art.25.- El estudiante para tener derecho a ingresar y matricularse por primera vez en la Universidad, tramitará su solicitud en la Administración Académica Central o en los Centros Universitarios Regionales. Para tal efecto, cumplirá con los requisitos siguientes:

- c) Certificado de salud y compatibilidad psíquica y física para los estudios universitarios de su elección, extendido por el Centro de Salud Universitario.
- d) Rendir las pruebas que determine el Consejo Superior Universitario.
- e) Llenar los demás requisitos que establezca el Reglamento Especial de Matrícula.

Art.33.- Previo a la inscripción de asignaturas el estudiante deberá someterse a un proceso de asesoría, de conformidad con el Art.10, literal e).

NOTA: De los artículos a que se hace referencia, únicamente se presentan los numerales o literales que se relacionan con la orientación.

## ANEXO No.8

## PARTES DE UN PROGRAMA DE ORIENTACION EDUCATIVA\*

## 1. PLANIFICACION DEL PROGRAMA

- Areas de actuación.
- Identificación de los posibles agentes (Docentes, estudiantes en servicio social, etcétera).
- Selección del Marco Teórico.
- Especificación de logros por orden de prioridad.

## 2. DISEÑO DEL PROGRAMA

- Objetivos.
- Selección de estrategias de intervención.
- Evaluación de recursos existentes.
- Selección o desarrollo de nuevos recursos.
- Implicación de los elementos personales (compromiso de los participantes).
- Establecimiento del programa de formación para los orientadores ejecutores.

## 3. EJECUCION DEL PROGRAMA

- Especificación de actividades.
- Calendarización.
- Seguimiento de la ejecución.
- Logística necesaria.

---

\* Estructurado en base a un ciclo de jornada de trabajo sobre orientación educativa que la doctora Francisca Arbe de la Universidad del País Vasco, España, dirigió a la Comisión Permanente de Orientación Educativa de la Universidad de El Salvador, del 18 de julio al 15 de agosto de 1991.

#### 4. EVALUACION DEL PROGRAMA

- Aspectos a evaluar.
- Diseño de evaluación.
- Instrumentos a utilizar.
- Tabulación, análisis e interpretación de datos.
- Utilización de datos (destinatarios).
- Procedimientos para comunicar los resultados.

#### 5. COSTOS DEL PROGRAMA

- Personal.
- Material.
- Fuentes de Financiamiento.