



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Sentir y actuar con las Ciencias Sociales.

TEMA:

"PROCESO DE INVESTIGACIÓN-DIAGNÓSTICAY ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES"

**PRESENTADO POR
STEFFANI LISSETH SÁNCHEZ AMAYA (SA15038)**

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

FACILITADORES:

LICDA. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS, MED.
LIC. ROLANDO SIGFREDO MENDOZA ESTUPINIÁN

DICIEMBRE 2021

CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, EL SALVADOR. C.A.

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS

VICERECTOR ACADÉMICO

PHD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERECTOR ADMINISTRATIVO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

SECRETARIO GENERAL

ING. FRANCISCO ALARCÓN

FISCAL GENERAL

LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA LARÍN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LIC. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MSC. ÓSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS

VIDECANA

LICDA. SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MSC. JUAN CARLOS CRUZ CUBIAS

AUTORIDADES DE LA ESCUELA

COORDINADOR DEL PROCESO DE GRADO

LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

DOCENTES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

LICDA. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS, MED.
LIC. ROLANDO SIGFREDO MENDOZA ESTUPINIÁN

ÍNDICE

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN	5
PROCESO DE INVESTIGACIÓN-DIAGNÓSTICAY ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES..	7
PROCESOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL.....	7
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	8
DIAGNÓSTICO SOCIAL	11
INFORME SOCIAL.....	12
CONCLUSIONES.....	13
BIBLIOGRAFÍA	15

RESUMEN

Ante los procesos de investigación Social se debe enfatizar sobre las interrogantes que todo buen investigador de la Rama de las Ciencias Sociales debe tener en consideración para la realización de la investigación, y así obtener buenos resultados. En primer lugar, se debe preguntar ¿Qué se quiere investigar? ¿Por qué se realizará la investigación? ¿Cómo se desarrollará la investigación? ¿Y qué se quiere dar a conocer? Tomando en cuenta las Metodologías que se utilizaran para que esto sea factible, como ya se conoce que entre las metodologías más usadas en práctica profesional de Trabajo Social están la Metodología Cualitativa y Cuantitativa, la cuantitativa se utiliza para la medición o comprobación mediante datos numéricos, mientras la Cualitativa se utiliza de manera exploratoria donde recopila la información y la analiza.

Esta información es obtenida por medio de las Técnicas de Investigación Social las cuales son: la Entrevista, la Observación, Visita Domiciliaria, Reuniones Familiares y la Investigación Documental, que permite al Trabajador Social tener una perspectiva más amplia de la situación. A raíz del confinamiento y cuarentena obligatoria provocado por la pandemia de Covid-19 e impuesta por el gobierno de El Salvador surgieron otras técnicas que sustituyeron de cierta manera a las primeras, pero en su modalidad, ya que no se podía realizar las visitas domiciliarias, entrevistas presenciales se optó por otras técnicas denominadas: Técnicas virtuales de comunicación e información, que consisten en realizarlas de modo virtual, y estas técnicas son: Tele-entrevista, Video del contexto familiar y las Reuniones grupales virtuales.

Ya habiendo implementado estas técnicas de investigación social, ya sea en modalidad presencial como virtual, se traslada la información al informe del Diagnostico Social, donde se va plasmando de manera general la situación actual del individuo, grupo o familia, según sus diferentes escenarios donde se relaciona, luego se hace una depuración de la información obtenida dejando lo necesario para elaborar el informe final llamado Informe Social, este es un documento escrito especializado para detallar la información necesaria para realizar una buena intervención con el individuo, grupo o familia. Teniendo en mente que en este informe no se realiza intervenciones terapéuticas.

Palabras Claves: Informe Social, Entrevista, Procesos de investigación y Diagnostico Social.

INTRODUCCIÓN

Como profesionales en Trabajo Social es muy importante saber cómo se debe usar y manejar los informes diagnósticos y Sociales que son solicitados en cada institución, para ello, hay que tener en cuenta los procesos a seguir para obtener la información pertinente y verídica, esto para no entorpecer el proceso de intervención o seguimiento. Para que esta información sea certera lo primero que todo Trabajador Social debe hacer es darle una revisión al caso que se llevará a cabo, como también estar informado o informada sobre las realidades en las que se encuentran cada familia. Por tanto, se realizará una investigación social exhaustiva mediante las técnicas de investigación social propuestas en la metodología Cualitativa, que son mayormente exploratorias que serán utilizadas para obtener información pertinente, prosiguiendo por un análisis de la información.

Las técnicas de investigación social correspondientes a la metodología cualitativa son: *la Entrevista, la Observación, la Visita Domiciliaria* estas tres están vinculadas entre sí, luego están *las Reuniones Familiares y la Investigación Documental*, esta última es base fundamental para la investigación, el cual dará veracidad a los resultados. Y todo Trabajos Social debe saber muy bien cómo manejar cada una de estas técnicas, al igual que las teorías para respaldar la información que se tiene; es de recordar que a la persona humana se le tiene que ver siempre como sujeto de Derechos, el cual no se debe olvidar que se estudia a la persona como un todo. A partir de marzo del 2020 debido a la pandemia de Covid-19 el país sufrió un confinamiento, obligando a la población y a muchas instituciones a cerrar sus puertas, con el fin de resguardar las vidas humanas, optando por una única opción realizar sus labores de manera virtual.

En caso de Trabajo Social se omitieron las visitas domiciliarias como las entrevistas presenciales, adoptando así nuevas formas de implementar las técnicas de investigación social, llamándolas como Tele-entrevistas, Reuniones Virtuales y Vídeos de Contexto familiar. Para realizar estas técnicas hay que considerar ciertos aspectos, principalmente tener un lugar seguro y despejado de cualquier interrupción que pueda obstaculizar con la intervención que se hará con la persona, como también no olvidar contar con un equipo Tecnológico especializado y capacitado, con el fin de brindarle una mayor atención al usuario. Esta modalidad virtual ha puesto muchos retos para los Trabajadores Sociales, porque se han ido adaptando poco a poco a poder abarcar zonas o ámbitos que no se pueden desde lo virtual, sin embargo, esto no ha sido imposible de conseguir ya que se busca alternativas para llevar a cabo el objetivo planteado desde un inicio de la intervención.

Teniendo los resultados de la investigación, se pasa a la elaboración del Diagnóstico social, donde se traslada los hechos ocurridos de la persona entrevistada, depurando y plasmando la información requerida para el diagnóstico y con ella se analizan si hay datos que no se tomaron en cuenta en la primera intervención, es de recordar que para elaborar estos informes no basta con una sola intervención, es decir, con una sola entrevista, sino que hay que investigar a fondo. Obteniendo datos por medio fuentes colaterales, comunitarios, entre otros. Ya depurando y recabando más datos, esta información obtenida se plasma en el Informe Social, donde se detalla la situación actual de la persona redactándolo con claridad, precisión y rigurosidad, dándole una buena interpretación a los acontecimientos dados por la persona intervenida.

PROCESO DE INVESTIGACIÓN-DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES

PROCESOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

Entre los procesos de investigación encontraremos que hay una diversidad de formas para desarrollar una investigación como tal, ya que es un medio simple de efectividad para localizar una información, ya sea un documental, una actividad académica o un proyecto de investigación. Antes de continuar, hay que tener en cuenta que la investigación es un proceso simple de indagación de información disciplinada y accesible, teniendo en cuenta sus fallas en el que da la posibilidad de cambiar la temática a investigar o dada por el docente. Este proceso está formado de 4 preguntas aparentemente simple: ¿Qué? ¿Por qué? ¿Cómo? ¿Y qué? (Gray & Malins, 2004)

¿Qué?, para identificar sobre lo que se desea investigar,

¿Por qué?, se necesita realizar la investigación en relación al contexto más amplio, localizando la posición de la investigación para estudiar una serie de estrategias a desarrollar.

¿Cómo?, desarrollar un método o metodología adecuada para reunir y generar información relevante de la investigación, evaluando, analizando e interpretando las evidencias, y

¿Y qué?, esta última pregunta lleva un gran reto a los investigadores porque los hace pensar sobre el valor y la importancia que tiene la investigación, y como esta puede ser comunicada y difundida de mejor manera.

En cuanto al proceso de investigación realizada por una o un profesional en Trabajo Social, es fundamental considerar ciertos aspectos básicos para que la investigación que se desea realizar sea factible, en primer lugar, se debe conocer la metodología que se quiere implementar, ya sea la Metodología Cualitativa o Cuantitativa y para ello, es necesario conocer la etimología de la palabra Metodología, el cual proviene del griego que ésta formada de *methodos* (método) y *logia* (ciencia o estudio de). En otras palabras se entiende como metodología a la ciencia que estudia métodos y técnicas de rigor científico que se aplica sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. (Derechos Reservado , 2001-2021) (Coelho, 2011)

La Metodología Cualitativa se centra en la recopilación de información y análisis de la misma, con el objetivo que la investigación sea de carácter exploratorio, es decir, conocer la perspectiva que

tiene las personas sobre algún acontecimiento o realidad vivida. Mientras que la Metodología Cuantitativa, se centra en la medición y comprobación de resultados mediante datos numéricos a cierta población de una zona, lo cual lo pueden generalizar, ejemplo el censo; por otra parte, se encuentra la Metodología Mixta o Integral, como bien dice la palabra es una integración entre la Metodología cualitativa y cuantitativa, que se utilizar para ampliar datos e información obtenida mediante diversas técnicas de investigación social creando también una imagen rica de datos. Y para ello, hay que considerar algunas características del proceso de investigación que introducirá a realizar una buena investigación, tomando en cuenta que esta se encamina sobre bases científicas.

Características del proceso de investigación social¹

Es de considerar que estas características no van desligadas una de la otra, sino que deben de unidas para que el proceso de investigación pueda dar buenos resultados. Estas características son: Progresiva, es decir, que la información que se obtenga debe ir ascendiendo poco a poco hasta obtener la información que se necesita en la investigación; Acumulativo, es seguir recabando información más el que ya se tenía en la primera intervención, tomando en cuenta los sentidos de manera inteligente, con el fin de descartar, profundizar y ampliar la información obtenida; Consignar, aquí se escribe toda la información necesaria de la investigación, analizándola para realizar una buena Sistematización, donde se puede reconstruir, analizar y recabar la información obtenida durante el proceso de investigación, concretándolo en el Informe Social.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

Entre las Técnicas de investigación Social se encuentran:

La Observación, es una de las técnicas más antiguas y la más utilizada en la intervención o búsqueda de información dentro de la Escuela de Ciencias Sociales, en caso de los profesionales en Trabajo Social a la hora de ejecutar esta técnica debe de saber cómo manejarla utilizando sus sentidos, no mostrarse nervioso o nerviosa cuando este con la persona, apartar todo prejuicio, crear un ambiente de confianza y armonía para que la información que se quiera obtener sea verídica. Algo importante sobre esta técnica es, no dejar de lado los gestos corporales, visuales, la comunicación entre sí y la forma como se expresa la persona, esto con el objetivo de no dejar vacíos en la investigación. Así como también, llevar una planificación clara y precisa de lo que se desea observar,

¹ Dadas en el Curso de Especialización “Procesos de Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”

teniendo en claro ¿Qué se quiere observar y para qué?, y no ir al lugar a implementar esta técnica sin algún fundamento teórico que invalide la información obtenida.

Entrevista, esta técnica se ejecuta junto a la Observación. Conceptualmente se dice que la Entrevista es una forma especializada de obtener información mediante una serie de preguntas de naturaleza profesional, que se realiza con el propósito de efectuar una investigación, un diagnóstico o proponer un tratamiento. En cuanto Trabajo Social la Entrevista es un medio por el cual se obtiene una información con el propósito de conocer a profundidad la situación del individuo, familia o comunidad y permitiendo dar una buena intervención, para ello se necesita conocer previamente cuales son las necesidades que aqueja a las personas, tomando en cuenta que todo ser humano está inherente a sus derechos como ciudadanos, siempre y cuando no se re-victimice a la persona por no contar muchas veces con lo necesario o por tener lo suficiente para su subsistir.

Como Trabajadores Sociales no deben usar lenguajes peyorativos, que denigren la dignidad humana, sino haciéndolos acreedores de su porvenir haciéndoles creer que son ellos mismos los agentes de cambios de sus vidas, dándoles la confianza de poder creer en ellos mismos, no imponiéndoles las cosas. Es de recordar que hay diversidad de entrevistas, entre las cuales se destacan: La entrevista en Profundidad, Entrevista Focalizada o Enfocada, que sirve para obtener información sobre un tema en específico, con la única diferencia que en la entrevista enfocada se realiza una vez, en cambio la entrevista en profundidad se realiza por mucho una tercera vez, para poder tener más claridad de la situación a investigar. Dentro de las entrevistas debe crearse un ambiente de armonía, paz, confiabilidad y sobre todo tranquilidad, para que así no se vea con dificultad de estar realizando otras entrevistas extras.

Otras de las técnicas que van de la mano con la entrevista y la observación es la *Visita Domiciliaria*, inspirada por Luis Vives, San Vicente de Paúl entre otros, atribuyéndole gran importancia a la entrevista en el hogar que luego debía ser transcrita. Con Mary Richmond, precursora norteamericana, se utilizó la técnica de realizar “visitas amistosas”, a los necesitados (Fernández, 2009: 57). En 1917 plantea en su libro “Social Diagnosis”, la necesidad de estudiar al individuo en interacción con su entorno. (Taboada, 2016). María del Castillo Gallardo define la visita domiciliaria como una práctica que desarrolla el Trabajador Social en los procesos de apoyo y que generalmente tiene por objetivo realizar una entrevista personalizada a la que le añaden las variables de observación del entorno residencial y de apoyos socio familiares. Es también fuente de contrastación para la

información disponible de un caso (Fernández, de Lorenzo y Vázquez, 2012: 538-539) (Taboada, 2016)

La Visita Domiciliaria es Técnica y un medio, la razón es porque esta técnica tiene su propio procedimiento de ejecución, es decir que se traslada al domicilio de la persona entrevistada y es un medio porque a través de esta se ocupan otras técnicas de investigación social, como es la entrevista, la observación, reuniones familiares o entrevistas grupales. Antes de realizar la visita domiciliaria el profesional en Trabajo Social debe establecerse como primera instancia un objetivo de lo que se quiere investigar, ya teniendo esto el profesional debe elaborar una guía de preguntas para efectuar la entrevista, así como también una lista de lo que se quiere observar. El profesional en Trabajo Social debe crearse hipótesis según vaya desarrollándose la entrevista, el cual le mostrará indicadores que le permitan conocer si hay abusos sexuales, físicos y emocionales y está en la obligación de interiorizar siempre y cuando haya sospecha de algún abuso antes mencionado o cuando haya alguna amenaza de vulnerabilidad a cualquier persona humana.

Algo muy importante sobre esta técnica es que son muy pocos los profesionales que la realizan y sobre todo son pocos los que tiene acceso a las viviendas de cada familia, principalmente los profesionales en Trabajo Social. Una vez teniendo acceso a la vivienda, el Trabajador Social debe actuar como profesional capacitado, no abusando de la confianza que las familias brindan, teniendo así respeto mutuo y conservando la confiabilidad de la información obtenida en la entrevista, puesto que por medio de esta se percibe las carencias, conflictos de necesidades, los recursos y potencialidades de las personas humanas y cómo interactúan entre sí. También esta técnica nos permite tener mejor comprensión de la situación de las personas humanas teniendo siempre empatía con ellos.

Reuniones Familiares, conocido como entrevista grupal o colectivo, se puede realizar con los familiares más cercanos al informante principal, como también las fuentes colaterales que serían su comunidad. Y por último está la técnica de *Investigación Documental*, en la que si no se tiene conocimiento teórico sobre la temática que se desea investigar sería invalidada la realización de las demás técnicas antes mencionadas, estas investigaciones documentales pueden ser base fundamental para que todo Trabajador Social pueda realizar una buena intervención con el individuo, grupo, familia y comunidad.

Hoy en día por la pandemia de Covid-19, se ha desarrollado otros tipos de técnicas que permiten tener ese contacto virtual con las personas, entre las técnicas virtuales de comunicación e información están: *Tele-entrevista*, *Vídeo del contexto familiar* y *Reunión Virtual*. Para realizar estas nuevas técnicas se debe tener todo un equipo tecnológico capacitado para que las intervenciones que se realice se haga de mejor manera, sin interrupciones, tener una red inalámbrica a internet. Cuando sea indispensable conocer el contexto familiar se puede realizar la técnica de Vídeo del contexto familiar, siempre y cuando el informante principal de la autorización para realizar dicha técnica, así como grabar la Tele-entrevista.

DIAGNÓSTICO SOCIAL

“El diagnóstico social es un documento que se realiza por medio del proceso de investigación social, donde se identifican los problemas o situación social que las personas humanas presentan según los escenarios en los que se relacionan. Jerarquizando los problemas de los usuarios y priorizando el problema principal, para darle alternativas de solución.”² Para tener una mejor comprensión del Diagnóstico se debe conocer el origen del término de la palabra. La palabra Diagnóstico proviene del griego *Diagnostikós* que significa -día “a través” y gnosis “conocimiento”- es decir “conocer a través de” o “apto para conocer”³. Es decir, que hay que tener un conocimiento previo antes de abordar y elaborar el Diagnóstico social, aplicando las técnicas de investigación social y técnicas virtuales de comunicación e información, como también indicadores para la veracidad de la investigación y que sea certera.

El uso del diagnóstico le pertenecía al campo de la medicina y con el tiempo se traspasa a las Ciencias Sociales junto a las metodologías de intervención social, es por ello que esta herramienta ya no les pertenece solo a los médicos, psicólogos, entre otras profesiones multidisciplinarias, sino también a Trabajo Social y por medio de Mary E. Richmond en su intento de elaborar una definición del Diagnóstico Social dice: “El buen diagnóstico social incluye todos los factores principales que soportan el camino de reconstrucción social, enfatizando en los rasgos que indican el tratamiento a seguir. Este énfasis del trabajador debe evitar predisponer hacia algún factor causal del disturbio”. (Colom Masfret, 2008, pág. 5). Para Diagnosticar se necesita conocer y evidenciar los problemas o

² Opinión de: Steffani Lisseth Sánchez Amaya, estudiante egresada de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador.

³ Dado en la Clase del Curso de Especialización “*Procesos de Investigación-Diagnóstica y Elaboración del Informe Social*”. 06/07/2021.

necesidades sociales, así mismo recopilar información con teorías o diferentes enfoques de otras fuentes de información.

INFORME SOCIAL

El Informe Social es un documento escrito especializado donde se plasma todo lo investigado por medio de las técnicas de investigación social, evidenciando la situación actual y limitantes que posee la persona humana, grupo o familia, redactando de manera clara y precisa, siendo este el informe último de la investigación exhaustiva que se realiza desde el informe del Diagnóstico Social. Tomando en cuenta las etapas para la elaboración de dicho documento, que son: *Redacción*, que se da por medio de la investigación realizada para elaborar el diagnóstico social; *Transcripción*, donde se transcribe lo obtenido durante la ejecución de instrumentos; *Emisión*, se transmite la información por medio de informes escritos y como última etapa está el *Seguimiento*, aquí se le da la continuidad de los informes elaborados con anterioridad.

De igual modo, el Informe Social tiene componentes básicos para su elaboración y todo profesional en Trabajo Social debe saber, como Primer Componente está la *Descripción*, donde se coloca las cosas tal como son, como el aspecto físico, lenguaje corporal, estado de ánimo, expresión oral, vestimenta, entre otros, apartando así todo perjuicio profesional, no plantar lo que el Trabajador Social cree, piensa o se imagina, sino lo que percibe del usuario; Componente dos *Interpretativo*, es el intento de explicar o interpretar lo visto y oído; Componente tres *Evaluativo*, se evalúa con fundamentos técnico teórico, ya que estos nos dan indicadores que nos permiten conocer la situación del problema; como último Componente *Persuasivo*, es fundamental en Trabajo Social, porque debe tener la capacidad de persuadir sin romanticismo, garantizando los derechos humanos.

Es de tener en mente que en este informe no se da el plan de tratamiento, el único que lo puede hacer es el área médica, tampoco se da soluciones a las problemáticas, sin embargo, como profesionales en Trabajo Social se tiene otras herramientas donde se da seguimiento a la situación causal dándoles alternativas de solución como tratamientos de forma directa e indirecta a los usuarios. De igual manera se debe saber que todo informe debe ir redactado en tercera persona, tiempo presente.

CONCLUSIONES

Como profesionales en Trabajo Social se debe saber que para intervenir ante las necesidades de una persona se tiene que conocer el contexto y realidad en la que viven cada ser humano, no denigrando la dignidad de la misma, así como también no excluyéndola de la sociedad en la que se relaciona. Por ello, es importante que antes de realizar alguna intervención se conozca de primera mano los acontecimientos de nuestro país, y luego proseguir con la investigación, no dejando de lado que para ello se necesita utilizar las técnicas de investigación social, teniendo cuidado de no caer en el error de preguntar solo por preguntar, se debe plantear un objetivo, crear un listado de cosas que se quiere observar teniendo en cuenta ¿Qué se quiere observar y Para qué? De igual manera, se debe hacer con la elaboración de la entrevista.

La humanidad entera necesita de Trabajadores Sociales comprometidos a trabajar por el bien común del mundo entero, que por medio de sus conocimientos y su buena intervención haya igualdad de Derechos en la sociedad, como también que haya más oportunidades para mejorar la condición de vidas, que haya equidad entre las personas tratándolas con respeto y valor, ya que son sujetos de Derecho y no como objetos. Los individuos en vulnerabilidad necesitan que se les devuelva su dignidad como personas humanas y no se les vea como una carga, como una escoria en la sociedad, todas y todos merecen ser amados y protegidos. Por eso como futuros profesionales en Trabajo Social estamos llamados a proteger a los más débiles, tomando como referencia cuáles son sus fortalezas y a partir de ahí hacer efectivo el derecho a la educación, a una vivienda digna, a poseer un trabajo digno, a tener acceso a la salud, entre muchas otras cosas.

Hay que tener cuidado cuando se haga la visita domiciliaria porque el Trabajador Social debe quitarse todo perjuicio sobre la familia y la vivienda, no llegar a inspeccionar las condiciones en las que viven y mucho menos entrar a los dormitorios de los miembros porque no somos inspectores de saneamiento ambiental, pero si estamos obligados a denunciar al área de Salud por la insalubridad que recibe la familia. El profesional en Trabajo Social debe crearse hipótesis según vaya desarrollándose la entrevista, el cual le mostrará indicadores que permitan conocer si hay abusos sexuales, físicos y emocionales, y está en la obligación de interiorizar siempre y cuando haya sospecha de algún abuso o cuando haya alguna amenaza de vulnerabilidad a cualquier persona humana, no olvidando que como profesionales en la materia debe tener conocimiento de leyes que respalden y denuncian estos hechos, sabiendo cómo manejarlo para hacerlos valer.

En cuanto a la Elaboración del Diagnóstico Social y el Informe Social, deben ser claros y precisos, teniendo un poco de persuasión, es decir, garantizar los derechos a las personas, teniendo posturas profesionales sin romantizar los hechos o intervención, que la persona se sienta segura y confiada que la información que haya brindado sea de carácter confidencial. A la hora elaborar el informe social, es importante que se escriba con detalle lo sucedido, no tomando en cuenta lo que creemos y pensamos, porque es nuestra valoración lo que cuenta, sino más bien lo que el usuario nos quiere decir y para ello se pide el permiso de persona para poder grabar la intervención que se tenga.

BIBLIOGRAFÍA

- Coelho, F. L. (2011). *Significado de Metodología*. Obtenido de Significados: <https://www.significados.com/metodologia/>
- Colom Masfret, D. (12 de mayo de 2008). *Trabajadores Sociales de Vigo*. Obtenido de Seminario "Diagnóstico Social": <https://hoxe.vigo.org/pdf/Plandrogas/DiagnosticoSocial.pdf>
- Derechos Reservado . (2001-2021). *Metodología* . Obtenido de Etimología de Metodología : [http://etimologias.dechile.net/?metodologi.a#:~:text=La%20palabra%20%22metodolog%C3%ADa%22%20viene%20del,hodos%20\(camino%20o%20viaje\).](http://etimologias.dechile.net/?metodologi.a#:~:text=La%20palabra%20%22metodolog%C3%ADa%22%20viene%20del,hodos%20(camino%20o%20viaje).)
- Gray , C., & Malins, J. (2004). *Visualizing Research*. Obtenido de EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN ¿QUÉ? ¿POR QUÉ? ¿CÓMO? ¿Y QUÉ?: http://www.upv.es/laboluz/master/seminario/textos/proceso_investigacion.pdf
- Taboada, M. I. (2016). LA VISITA DOMICILIARIA EN LA PROTECCIÓN. *Dossier Infancia y Adolescencia*, 27 al 42.