

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y actuar con las Ciencias Sociales



TEMA:

“Técnicas de Investigación Social en la Elaboración del Informe Social”.

Estudiante

Cecilia Margarita, Rodríguez de Méndez

Carné

RB14021

**Informe final del Curso de Especialización “Proceso de Investigación
Diagnóstica y Elaboración de Informe Social” para optar al título de
Licenciatura en Trabajo Social**

Docentes Facilitadores:

Licda. María Aracely Linares Palacios, MEd.

Lic. Rolando Sigfredo Mendoza Estupinián.

Ciudad Universitaria, Dr. Fabio Castillo Figueroa, 1, de marzo del año 2022, San Salvador, El Salvador.

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS

VICERECTOR ACADÉMICO

PHD. RAÚL ERNESTO AZCUNAGA LÓPEZ

VICERECTOR ADMINISTRATIVO

IGN. JUAN ROSA QUINTANILLA

SECRETARIO GENERAL

ING. FRANCISCO ALARCÓN

FISCAL GENERAL

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA LARIN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MsD. OSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS

VICE DECANA DE LA FACULTAD

LICDA. SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MsC. JUAN CARLOS CRUZ CUBIAS

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

JEFE DE DEPARTAMENTO

DR. RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ

COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO

LICDO. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

DOCENTES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

LICDA. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS, MED.

LICDO. ROLANDO SIGFREDO MENDOZA ESTUPINIÁN.

RESUMEN.

El informe social, es un documento especializado, técnico y científico, producto del proceso de investigación social e investigación diagnóstica, donde para la elaboración o construcción de éste, se aplican técnicas de investigación social, las cuales son herramientas esenciales para dicho documento. La investigación social es indispensable para alcanzar un mayor conocimiento del contexto actual y para aportar ideas, prácticas y elementos para la innovación en la acción social. En el presente ensayo se argumentan y se describen tres técnicas, las cuales son: la observación científica, la entrevista y la visita domiciliaria; dichas técnicas, se deben implementar con base al enfoque de derechos, es decir, sin violentar ni vulnerar los derechos humanos.

Palabras claves: Investigación Social, Observación Científica, Entrevista, Visita Domiciliaria.

ÍNDICE

RESUMEN.	3
INTRODUCCIÓN.	5
1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-PROFESIONAL.	6
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL.	6
1.1 TIPOS DE TÉCNICAS.	7
1.2.1 TÉCNICA: OBSERVACIÓN CIENTÍFICA.	7
1.2.2 TÉCNICA: ENTREVISTA.	9
1.2.3 TÉCNICA: VISITA DOMICILIARIA.	10
CONCLUSIONES.	13
BIBLIOGRAFÍA.	14

INTRODUCCIÓN.

El presente ensayo ha sido elaborado por una estudiante egresada de la Escuela de Ciencias Sociales, “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del Curso de Especialización, para optar al título de Licenciatura en Trabajo Social, “Proceso de Investigación Diagnóstica y Elaboración de Informe Social”.

El ensayo se titula “Técnicas de Investigación Social en la Elaboración del Informe Social”. Donde se explicará qué son las técnicas de investigación social, se abordarán los tipos de técnicas utilizados en la profesión de Trabajo Social, tomando en cuenta tres técnicas de investigación social, las cuales son: la observación, la entrevista y la visita domiciliaria, éstas son herramientas esenciales que permiten recolectar la información necesaria para la elaboración del informe social.

El tema de la investigación social ha adquirido una gran relevancia en el Trabajo Social durante las últimas décadas. La o el trabajador social necesita cada día más de la investigación como instrumento que oriente su quehacer profesional, ya que una práctica sin un apoyo técnico y metodológico sistemáticos está destinada al fracaso. Por otra parte, una práctica sin una sistematización permanente y científica contribuye poco a generar conocimiento científico válido para la construcción de un marco teórico para la profesión.

El contenido de este documento, comprende los siguientes apartados: resumen, introducción, fundamentación teórica-profesional, conclusiones y bibliografía; a continuación, se detallan cada uno de los apartados antes mencionados.

1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-PROFESIONAL.

1.1 TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL.

Las técnicas de investigación social, son el conjunto de herramientas, procedimientos e instrumentos utilizados para obtener información y conocimiento de una realidad concreta; dichas técnicas, son imperativas ya que con las mismas se ordenan cada una de las etapas de una investigación social, aportando los instrumentos que permitan el manejo óptimo de la información. El proceso implica reunir la información, interpretarla, evaluarla y conseguir datos de manera imparcial y clara. Para las y los profesionales en Trabajo Social, es de vital importancia la implementación o aplicación de éstas, debido a que las técnicas, permiten tomar una decisión consciente y una intervención profesional planificada a un problema concreto.

El o la trabajador/a social no puede abordar la realidad social de una forma indiscriminada. El proceso de abordaje, como en cualquier disciplina científica, tiene que establecer un método, para llegar al conocimiento. Esto implica la utilización de técnicas, empleadas como herramientas, para acceder a dicha realidad, es por ello, que con certeza se puede decir que el o la Trabajadora Social, es un o una profesional capacitada, técnica y científicamente hablando, al implementar éstas técnicas debe de haber una preplanificación, que permite cumplir el objetivo trazado en la investigación; las técnicas de investigación social son herramientas fundamentales para el quehacer profesional.

Según el Dr. Jonathan Regado, “el informe social es un proceso de sistematización, altamente calificado, técnicamente diseñado, de uso exclusivo de la profesión de Trabajo Social”; el informe social es producto de la aplicación de todas las técnicas de investigación social e investigación diagnóstica, por ende, el

desarrollo de las técnicas de investigación social es un eje transversal para la elaboración de dicho documento; el o la profesional en Trabajo Social, está en la obligación de aplicar las técnicas, rechazando por completo el enfoque de necesidades y tomando en cuenta el enfoque de derecho, es decir, que el aporte profesional debe de estar relacionado con los derechos humanos, el ser humano no como objeto, sino como sujeto de derechos, sin discriminación alguna en todos los aspectos de la vida humana.

1.2 TIPOS DE TÉCNICAS.

Existen diferentes técnicas de investigación social, se mencionan las siguientes: la observación científica, la entrevista y la visita domiciliaria, cada una de ellas se implementan con un mismo objetivo, el cual es recolectar la información necesaria ante una realidad concreta a investigar. A continuación, se detallan las técnicas antes mencionadas.

1.2.1 TÉCNICA: OBSERVACIÓN CIENTÍFICA.

La observación es “Es el proceso de contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma. Esta observación común y generalizada puede transformarse en una poderosa herramienta de investigación social y en técnica científica de recogida de información si se efectúa, aun admitiendo que sus problemas (son legión) incluyen cuestiones de validez y de fiabilidad, de sesgos por parte del observador y los observados, efectos del observador y de ausencia de controles: Orientándola, enfocándola a un objetivo concreto de investigación, formulado de antemano. Planificándola sistemáticamente en fases, aspectos, lugares y personas. Controlándola y relacionándola con proposiciones y teorías sociales,

planteamientos científicos y explicaciones profundas. Sometiéndola a controles de veracidad, de objetividad, de fiabilidad y de precisión”¹.

Para la o el investigador social, la observación es una de las herramientas favoritas para la recogida de información, porque siempre se aplica cuando se está interviniendo y hace énfasis en un tiempo determinado; además, permite analizar cambios en los diferentes entornos y momentos o entornos traumáticos, es decir, se observan cambios y el por qué esos cambios. Es una técnica esencial para el o la trabajadora social, porque facilita analizar la situación concreta del ser humano, a través, del lenguaje no verbal, postura, expresión oral y corporal, aspectos físicos, comportamiento, entre otros. Al momento de implementar esta técnica, se tiene que tomar en cuenta que la persona es sujeto de derecho, por tanto, no se tiene que sentir intimidado u observado, se debe de demostrar profesionalismo, ante todo.

La observación científica se implementa en el lugar donde se desarrollan los fenómenos observables. Es un procedimiento que dirige la atención a un hecho de la realidad, encontrando sentido a lo observado, en el que el o la trabajadora social deberá examinar, registrar, analizar y elaborar conclusiones. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya la o el investigador social para obtener el mayor número de datos. El objeto de la observación es la realidad social de una persona, pero donde se han introducido procedimientos de selección y planificación, para separarlo de otras sensaciones. Los hechos generales de la realidad se han transformado en datos de un proceso de conocimiento concreto.

¹ Ruíz Olabuénaga, J.I.(1,996), metodología de la investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, p 125.

1.2.2 TÉCNICA: ENTREVISTA.

La entrevista en profundidad, en definitiva, “es una técnica para obtener que el entrevistado transmita oralmente al entrevistador su definición personal de la situación. La entrevista comprende un esfuerzo de inmersión, por parte del entrevistado frente a, o en colaboración con, el entrevistador que asiste activamente a este ejercicio de reposición cuasi teatral. Comprende, asimismo, un cierto grado de intimidad y familiaridad que haga más llevadera y justificada esta inmersión teatral, tanto más necesaria cuanto que la entrevista es una reconstrucción «post festum», a diferencia de la observación directa o participada que presencia el «festum in vivo». Vista de esta manera, la entrevista en profundidad es una técnica de descubrimiento a posteriori”².

Es un proceso de investigación, donde se obtiene información más certera, a través de las habilidades y potencialidades de cada profesional. La primera etapa de la entrevista, es establecer un clima de respeto y confianza, crear una atmósfera positiva, que permita que la persona entrevistada se sienta cómoda y exprese espontáneamente la información que se espera, es decir, crear un ambiente agradable para que la entrevista sea una conversación amena entre el entrevistado y entrevistador y no un interrogatorio. La entrevista no es una herramienta mecánica, sino que está profundamente influenciada por el entrevistador y por sus características, así como por las del entrevistado y su contexto.

Las preguntas que se utilizan en la entrevista deben ser abiertas, para que el entrevistado exprese libremente la información, la o el profesional está en la obligación de eliminar el “porqué” de la situación de la persona entrevistada,

² Ruíz Olabuénaga, J.I.(1,996), metodología de la investigación cualitativa, Universidad de Deusto, Bilbao, p 166.

debido a que al utilizar ese término se revictimiza a la persona y genera un ambiente de incomodidad; más bien, las preguntas deben ser formuladas con claridad. Es importante iniciar la entrevista con un tema de interés para la persona entrevistada, utilizando el “rapport”, es decir, crear una conexión de empatía la otra persona, para que se comunique con menos resistencia; las preguntas se relacionan con el objetivo principal de la investigación.

La entrevista es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recolectar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda, detallada, que incluso el entrevistado y entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado. La importancia de la entrevista radica especialmente en la información que se recoge; pero más allá de esto, enfoquémonos en la importancia que tiene esta como diálogo, como una conversación entre dos personas, donde uno es el entrevistador y el otro el entrevistado, donde el entrevistado debe de expresar abiertamente la información; ese diálogo que requiere de una relación de respeto y confianza.

Las ventajas de la entrevista son: posibilita la interacción, la facilidad para generar nuevas hipótesis, para enriquecer distintos enfoques teóricos y brindar información útil para el uso de otras técnicas cualitativas, brinda mayor comprensión de los datos obtenidos, hay una menor calidad de muestreo en comparación con otros métodos de recolección de datos. Los investigadores sociales pueden monitorear los cambios de tono y la elección de palabras de la persona entrevistada para obtener una mejor comprensión de las opiniones. Lograr una conversación amena y de confianza entre el entrevistado y el entrevistador, es fundamental para recolectar la mayor información posible.

1.2.3 TÉCNICA: VISITA DOMICILIARIA.

La visita domiciliaria, es “una variante de la entrevista, que permite al profesional completar la valoración del caso social utilizando la información obtenida en el contexto natural de la persona, o en el lugar de residencia habitual. La información obtenida utilizando esta técnica permite verificar la situación real del caso, ya que los datos facilitados en las entrevistas de despacho, pueden diferir de los recogidos en el domicilio”³. Dicho en otras palabras, es una técnica de intervención de Trabajo Social, que tiene lugar en el ambiente en el cual la persona desarrolla su vida cotidiana, por lo tanto, dicho lugar es simbólico para la familia, la visita domiciliaria es una oportunidad para el conocimiento de la dinámica relacional de la familia y de acuerdo a las características propias de la familia.

La visita domiciliaria es de suma importancia para la o el profesional de Trabajo Social, porque es un marco idóneo para poder percibir directamente carencias, recursos, conflictos, potencialidades y fortalezas de la persona, es decir, permite comprender la situación de las personas sin criminalizar la pobreza, empatizar sin extremos, en todo momento debe haber empatía profesional y respeto a los derechos humanos; además permite aclarar hipótesis planteadas. Se debe de tomar en cuenta, que el territorio de la visita domiciliaria pertenece a la persona, por lo tanto, la familia entrevistada es quien dispone la reglas y la relación debe ser estrictamente igualitaria.

Las características propias de la visita domiciliaria, es que se debe de realizar en el lugar de los hechos, es técnica y medio, porque tiene su propio procedimiento y podemos aplicar otros tipos de técnicas de recopilación de información, por ejemplo: la observación, la entrevista, las reuniones familiares, entre otras. La visita domiciliaria se caracteriza por tener un objetivo definido, como herramienta en la planificación de la visita.

³ Aranaga, I.M. (2018), Técnicas de intervención social en Trabajo Social, departamento de sociología y trabajo social, universidad del país vasco, p 13.

El papel de la o del trabajador social en la elaboración del informe social es de absoluto protagonismo, en ella o en él se concentra la figura de responsabilidad de la elaboración del informe. La redacción de un informe social es otro de los aspectos importantes que se deben tener en cuenta, una elaboración veraz, simple de comprender, detallada, fiable, precisa y clara, permitirá comprender de mejor forma la situación social que se detalla en el documento, la redacción de este será la clave al momento de su lectura, que será interpretada donde se remita el documento. Es por ello, que la aplicación o implementación de las técnicas de investigación social son de suma importancia para la elaboración del informe social.

CONCLUSIONES.

1. El informe social, es un documento producto del proceso de investigación social e investigación diagnóstica, donde para recolectar la información de una situación concreta, se aplican técnicas de investigación, por lo tanto, las técnicas son herramientas fundamentales para la elaboración del informe social.
2. La entrevista es un proceso de investigación, donde se formulan preguntas que generen respuestas abiertas, sin culpabilidad ni arrepentimientos, el o la profesional en Trabajo Social, está en la obligación de entrevistar y no de interrogar, estableciendo una atmósfera o un ambiente de respeto y confianza, tomando en cuenta que la persona es sujeto y no objeto de derechos.
3. La visita domiciliaria es una herramienta o técnica de intervención social, que permite conocer y comprender la dinámica familiar y el contexto social de la persona. Así mismo, es una técnica y un medio, porque tiene su propio procedimiento y permite aplicar otros tipos de técnicas de recopilación de información. El respeto a la dignidad humana, es eje transversal al aplicar la técnica antes mencionada.
4. Como profesionales en Trabajo Social, estamos en la obligación de actuar con base a los principios éticos de Trabajo Social al momento de aplicar las diferentes técnicas de investigación social, porque la profesión tiene que pasar del enfoque de necesidades al enfoque de derechos.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Ruiz Olabuénaga, J.I, (1,996), Metodología de la investigación cualitativa, Universidad de Bilbao, p 125.
2. Aranaga, I.M, (20189, Técnicas de intervención social en Trabajo Social, Departamento de Sociología y Trabajo Social, Universidad del país vasco, p 13.
3. Ander-Egg. E, (1,995), Técnicas de investigación social, editorial LUMEN 24^a edición, Buenos Aires.
4. Sierra Bravo. R, (2,001), Técnicas de investigación social: teoría y ejercicios, editorial paraninfo, Madrid.