

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE EDUCACIÓN**



TRABAJO DE GRADO:

CONCEPCIÓN EDUCATIVA PARA LA EDIFICACIÓN DE RELACIONES INTERPERSONALES PACÍFICAS EN LOS ESTUDIANTES DE LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES DE SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE DOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS MATUTINOS, PERTENECIENTES AL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL, DEPARTAMENTO DE SAN MIGUEL, PERÍODO 2019.

PRESENTADO POR:

YENIS LISSETH COCA BARAHONA
MERCEDES INÉS LÓPEZ FLORES
EVA MARINA MARROQUÍN CARRANZA

PARA OPTAR AL CARGO ACADÉMICO DE:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA.

DOCENTE ASESOR:

MTRO. ELADIO FABIÁN MELGAR BENÍTEZ

CIUDAD UNIVERSITARIA ORIENTAL, OCTUBRE DE 2019.

SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

Universidad de El Salvador

Autoridades

Mtro. Roger Armando Arias Alvarado

Rector

Dr. Manuel de Jesús Joya Ábrego

Vice-Rector Académico

Ing. Nelson Bernabé Granados

Vice-Rector Administrativo

Facultad Multidisciplinaria Oriental

Autoridades

Mtro. Roger Armando Arias Alvarado

Decano en funciones

Lic. Jorge Alberto Ortíz Hernández

Secretario

Departamento de Ciencias y Humanidades

Sección de Educación

Autoridades

Dra. Norma Azucena Flores Retana

Jefa de Departamento de Ciencias y Humanidades

Mtra. Silvia Antonieta Aguirre Castro

Coordinador de la Sección de Educación

Mtro. Eladio Fabián Melgar Benítez

Coordinador de Procesos de Grado

de la Sección de Educación

Agradecimientos especiales

A Dios: por iluminarnos y guiarnos en el transcurso de nuestras vidas y carrera universitaria.

Al docente asesor de este trabajo de grado: Mtro. Eladio Fabián Melgar Benítez, por su dedicación en sus conocimientos compartidos, apoyo y disposición de tiempo en cada una de las asesorías impartidas.

A los docentes de la sección de educación: por contribuir en nuestro proceso de formación académica y profesional.

A las directoras de las instituciones: Complejo Educativo “Aminta de Montiel” y Centro Escolar “Urbanización California”: por permitirnos realizar la investigación en las instituciones que ellas dirigen, además de proporcionarnos la información pertinente, el espacio y tiempo para el desarrollo de esta.

A los docentes y estudiantes por colaborar brindando información necesaria para dar realce a la investigación.

Dedicatoria

Por el éxito académico y la culminación de mi carrera profesional, agradezco de manera muy especial a todas las personas que con su esfuerzo y sacrificio me apoyaron incondicionalmente y que hicieron posible este triunfo el cual se los dedico de todo corazón.

A Dios:

Por la bendición que me ha proporcionado y permitirme finalizar mi carrera exitosamente, por haberme iluminado y fortalecido espiritualmente a lo largo de todo el proceso de mi formación profesional. Por siempre estar presente en mi vida y darme la sabiduría necesaria para enfrentar las dificultades que se me presentaron, por bendecirme siempre al igual que a mi familia.

A mis padres:

María Iclea Barahona de Coca y Reinerio Arístides Coca Barahona , por todas sus atenciones, sus motivaciones y apoyo moral que me proporcionaron en el transcurso de mi formación profesional, sus sacrificios con el cual fue posible que culminará mi carrera y por haberme apoyado en todo y ser personas fundamentales para lograr mi éxito personal y profesional.

A mi hermanos/as:

María Deysi Coca Barahona, José Cándido Coca Barahona, César Alexander Coca Barahona, por apoyarme incondicionalmente en todo el proceso de mi formación académica y ser un apoyo y fortaleza moral, por ser una fuente de motivación e inspiración, por su comprensión y atención en todo momento y por orientarme correctamente en mi vida.

A mis amigas:

Mercedes Inés López Flores y Eva Marina Marroquín Carranza, por su apoyo incondicional, su paciencia y su confianza, en el transcurso de esta experiencia, que nos permitió convivir y aprender de cada una, sobre todo por su valiosa amistad.

¡A todos infinitamente gracias!

Yenis Lisseth Coca Barahona.

Dedicatoria

Este triunfo académico va dedicado a todas las personas que apoyaron incondicionalmente en el camino de mi preparación personal y académica, ya que, de no haber contado con incomparable apoyo hubiese sido difícil la culminación de este objetivo, por ello se lo dedico principalmente:

A Dios todopoderoso:

Por haberme dado fortaleza, salud y la oportunidad de guiarme para asumir el espléndido reto de la superación personal y académica, permitiéndome con su divino poder superar todos los obstáculos y adversidades que se me presentaron en el transcurso de la carrera.

A mi madre y padre:

Mercedes Flores de López y César Adán López Pérez; por su apoyo incondicional durante todo mi proceso de formación educativa y como persona, ser ejemplo de perseverancia, fomentando en mi vida principios éticos y morales, así mismo por orientarme en todo momento hacia el camino del éxito.

A mi hermano:

César Raúl López Flores; por apoyarme y brindarme la confianza necesaria durante el proceso de mi formación personal y académica.

A mis compañeras de trabajo de grado:

Yenis Lisseth Coca Barahona, Eva Marina Marroquín Carranza; por compartir conmigo esta inolvidable experiencia educativa, y por enseñarme la verdadera esencia del compañerismo.

¡Mil gracias!

Mercedes Inés López Flores.

Dedicatoria

Tras un logro hay innumerables esfuerzos que confluyen de forma diversa y que brindan el apoyo necesario para alcanzar lo propuesto.

Quiero de alguna forma agradecer a todos aquellos que de diversas maneras me apoyaron en la consecución de mi formación académica, pues no hay ayudas pequeñas ¡gracias a todos/as!, pero de un modo especial y meritoriamente dedico este logro a:

Dios Todopoderoso:

De quien me he sentido acompañada y fortalecida en todo momento, por iluminarme y guiarme con sabiduría y permitirme así vencer los diversos obstáculos presentados en todo este caminar y sé que cuento contigo para lo que viene.

A mis padres:

Especialmente a mi papá Santos Antonio Marroquín Rodríguez, un hombre que considero de mucha sabiduría y que me ha sabido comprender siempre, así mismo a mi mamá María Dolores Carranza Avilés quien me ha apoyado con su esfuerzo y dedicación en todo momento para que yo obtuviera este logro.

A mis hermanos:

José Ernesto Marroquín Carranza, Joel Antonio Marroquín Carranza y Oscar Alexander Marroquín Carranza con quienes convivo y quienes han estado conmigo apoyándome en todo momento.

A mi tío:

Luis Alonso Avilés López, por aconsejarme y por ser un amigo incondicional y por fortalecerme en todo momento e inspirarme para culminar exitosamente mi carrera, de igual

manera a mis demás familiares y amigos que de alguna u otra forma me motivaron y apoyaron para poder seguir adelante especialmente a la familia Cárdenas Ramírez.

Y de manera muy especial, a mis amigas y compañeras de trabajo de grado:

Mercedes Inés López Flores y Yenis Lisseth Coca Barahona, por su amistad y comprensión durante el desarrollo de la investigación, por estar siempre allí para mí, por compartir conmigo esta experiencia de aprendizaje y por haber salido adelante juntas durante toda la carrera.

¡Gracias a todos!

Eva Marina Marroquín Carranza.

Índice de contenido

	Página
Resumen.....	1
Planteamiento del problema	3
Situación problemática	3
Enunciado del problema.....	15
Antecedentes del problema.....	16
Preguntas de investigación	20
Justificación del estudio	21
Objetivos de la investigación	24
Objetivo general.....	24
Objetivos específicos.....	24
Capítulo I: Fundamentación Teórica.....	26
Marco Teórico	26
Marco conceptual	50
Marco contextual.....	54

Capítulo II: Diagnóstico de las relaciones interpersonales de dos centros educativos públicos de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel.....	60
Capítulo III: Diseño metodológico e interpretación de datos.	73
Metodología.....	73
Selección de escenario	73
Método de investigación.....	73
Entrevista	74
Tipo de investigación.....	74
Universo de población y muestra	75
Análisis e interpretación de datos.	79
Memo de primer nivel.....	80
Memo de segundo nivel.....	171
Conclusiones parciales del capítulo III	176
Capítulo IV: “Propuesta Educativa para la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en dos centros educativos públicos de la ciudad de San Miguel.”	180
Descripción.....	180
Objetivos	181
Objetivo General.....	181
Objetivos Específicos.....	181

Marco teórico.....	182
Plan de Acción	198
Actividades y descripción.....	198
Metodología.....	206
Ejecución	206
Seguimiento y evaluación.....	206
Conclusiones parciales, capítulo IV	207
Conclusiones Generales	210
Recomendaciones	212
Bibliografía	214
Anexos	218

Índice de tabla

	Página
Tabla 1 FODA Complejo Educativo “Aminta de Montiel”	63
Tabla 2 FODA Centro Escolar “Urbanización California”	65
Tabla 3 Definición de la muestra.	75
Tabla 4 Definición de las categorías e indicadores	76
Tabla 5 Etapas del Desarrollo según Kohlberg	185

Resumen

La presente investigación pretende construir una concepción educativa dirigida a la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en los alumnos y alumnas de educación básica, con la finalidad de que estos, mediante la práctica de valores, la concientización, la adopción de una cultura de paz, la inclusión, el desarrollo de habilidades comunicativas positivas, sean capaz de analizar y reflexionar sobre la importancia de adquirir conocimientos educativos, sociales y personales sobre las relaciones interpersonales y su influencia en el desarrollo como ser humano dentro de la institución educativa, y en la sociedad en general.

La elaboración de la concepción educativa para la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en estudiantes de educación básica, toma en cuenta, algunos sucesos relevantes que se han vivido en la historia de nuestro país, como el conflicto en El Salvador, y en el sistema educativo, también se retoman los fines de la educación que están en íntima relación con dicha temática, puesto que hoy en día, el sistema educativo nacional está fallando con respecto al cumplimiento de estos, de igual manera, incluye algunas concepciones de diferentes ramas de la ciencia, como la psicológica, la sociología, la pedagógica, la filosofía, las cuales pretenden dar una explicación del fenómeno en estudio, desde diferentes ámbitos o contextos inmersos en la realidad del niño y niña. El objetivo de esta investigación es el proponer una concepción educativa que esté encaminada a la construcción de relaciones interpersonales pacíficas en los alumnos y alumnas de educación básica, beneficiando así a dos centros educativos públicos de la ciudad de San Miguel. Para ello se han planteado las siguientes preguntas científicas:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos, acerca de las relaciones interpersonales en los alumnos y alumnas de segundo ciclo de educación básica?

2. ¿Cuál es el diagnóstico real de las relaciones interpersonales establecidas en las secciones de segundo ciclo de educación básica?

3. ¿Qué criterios validarán la propuesta de concepción educativa sobre la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en los estudiantes de estudios sociales del segundo ciclo de educación básica?

Planteamiento del problema

Situación problemática

El Salvador en su devenir histórico, ha atravesado diversas crisis sociales, entre las cuales se mencionan: el conflicto armado, crisis económica alimentaria, desastres naturales, todas estas situaciones han atentado contra la dignidad humana y obstaculizado la convivencia social, llegando a promocionar una pérdida gradual tanto de los derechos humanos como los valores morales de cada persona, llevándonos a la adquisición de un complejo sistema de antivalores.

Todos estos problemas socio-históricos nos llevan a comprender y analizar el desarrollo de la sociedad actual que se maneja de forma conflictiva, donde la mayoría de ocasiones las personas se comunican de forma agresiva, con actitudes antisociales. Generando un clima más violento, es por ello que se hace necesario indagar y buscar una mejora en la calidad de convivencia entre personas, en los diferentes ámbitos en el que se desenvuelven llámense familiar, escolar, comunitario y social.

Cuando hablamos de mejora de la calidad de vida a través de la educación en su sentido más amplio, conviene saber que al mismo tiempo estamos intentando progresar en libertad y autonomía y que, aunque no todo depende directamente de nuestros esfuerzos, una parte sustantiva es posible cambiarla.

La escuela, además de un escenario de instrucción debe formar la personalidad individual y social de sus protagonistas y agentes. Debe prevenir conflictos, tarea de carácter interdisciplinar en la que estarían involucradas todas las instituciones de protección social.

En los últimos años y como consecuencia de la visibilidad de los conflictos internos y externos se va comprendiendo que la vida en común necesita unas normas, una regulación a la que es imprescindible dedicar tiempo, trabajo profesional y atención social. La comunicación

con los otros va estableciendo el discurso propio y compartido que nos aporta poco a poco ciertas señales de nuestra identidad social; los conocimientos, emociones y sentimientos que compartimos con los demás nos permiten ir alimentando el proceso de desarrollo y los aprendizajes que la vida nos ofrece.

Considerando de esta forma tan amplia los procesos de desarrollo y aprendizaje, la educación puede ser visualizada como los sistemas más o menos formales de los que nos dotamos para lograr el posible perfeccionamiento de nosotros mismos y de nuestras condiciones de vida. Pues bien, la educación es, en gran medida, un proceso que acontece en los ámbitos de actividad y comunicación en los que vivimos. Ámbitos en los que, además de escenario más o menos fijo compuesto por las condiciones que nos vienen dadas, condiciones cuyos factores económicos, culturales y políticos no siempre controlamos, también están presentes, de forma permanente, las redes de relaciones interpersonales que componen el tejido humano en el que vivimos, a las que sí podríamos acceder de forma más objetiva. Son los sistemas de relaciones entre las personas, el núcleo básico de la convivencia, del que en gran medida dependemos y al que sí tenemos acceso, seamos conscientes de cómo son y cómo podrían mejorarse.

Dado que la escuela es, además de un escenario de instrucción, un ámbito de convivencia, cada vez más hay que entender que sus efectos no deben ceñirse a saberes concretos, sino que hay que visualizar sus efectos en la formación general de la personalidad individual y social de sus protagonistas y agentes. Estamos pensando en los escolares, pero no dejamos de pensar en la trayectoria profesional de los docentes que también queda afectada por un alta o baja calidad del sistema de convivencia que las escuelas establecen. Aprender a convivir es un seguro de habilidades sociales para el presente y para el futuro. Es por tanto, un indicador de bienestar social. A su vez, visto desde su lado negativo, el efecto de riesgo que supone la permanencia, por

tiempo prolongado, en escenarios y sistemas de convivencia muy conflictivos, cuando no claramente violentos, aumenta de forma importante otros riesgos sociales, como la tendencia al consumo de productos nocivos para la salud, hábitos de consumo de tabaco y alcohol, etc.

Los centros de educación formal deberían involucrarse en la prevención de conflictos interdisciplinarios. Todo plan de acción debe ser global y coordinado desde las instituciones de salud hasta las instituciones educativas, pasando por las de protección y solidaridad. La formación del profesorado a todos los niveles es fundamental, para que la prevención se incluya en los planes educativos ya desde el currículo. Nada ha hecho más daño a la escuela que su aislamiento de la marcha general de los mejores valores sociales, como son la sensibilidad para el cambio, la atención a las capas más desfavorecidas de la población, el protagonismo en programas de ayuda a otros, etc. La escuela no puede estar aislada, aunque necesite, en gran medida, un espacio propio y unas condiciones específicas. La escuela tiene que estar abierta a la ayuda que le viene de fuera desde otros organismos sociales y solidarios.

Es importante resaltar que los conflictos violentos que ocurren en diferentes contextos como resultado de las experiencias violentas de la sociedad desencadenan en la enseñanza, asimilación y reproducción de conductas violentas, por lo tanto las personas que están más expuestas a sufrir este flagelo son los niños y niñas, adolescentes y jóvenes ya que estos aprenden conductas violentas y agresivas.

De este modo se hace relevante mencionar que los problemas de violencia y agresividad en nuestra sociedad, poseen varias explicaciones de su origen; una de ellas estriba en que en nuestro país, existen familias desfavorecidas social y económicamente, lo cual, reduce la posibilidad de una alimentación adecuada, de tener acceso a una salud digna, y muchos problemas que acarrear la vida de cada niño o niña, todos estos factores pueden generar diversos estados anímicos que al

conjugarse con estados de estrés, angustias, tensión o frustración creados por las graves condiciones socioeconómicas, se convierten en problemas de impulsividad y en algunos casos en agresividad.

Esta notoria exaltación de la violencia ha conllevado a que la sociedad salvadoreña vaya perdiendo cada vez más la sensibilidad hacia el estado personal del otro, mostrando así falta de interés ante los hechos violentos que acontecen en la sociedad, así también ha provocado la deshumanización de las personas, esta se puede ver con la desmesurada pérdida de valores morales en la familia, la sociedad y hasta en las mismas instituciones educativas de nuestro país; la ausencia de valores como el respeto, la tolerancia, y sobre todo la paz, ha provocado que las buenas relaciones de convivencia vayan deteriorándose.

Lamentablemente algunos de los centros educativos no escapan de los efectos adversos que el fenómeno de la violencia ocasiona, a causa del contexto social, económico y político en el que se vive, sino que también por la diversidad de pensamientos actitudes, valores y emociones personales que manifiestan los y las estudiantes que conviven dentro de los escenarios educativos.

Dicho lo anterior podemos ver que la educación tiene muchos retos y dentro de estos se menciona el papel que esta juega, haciéndose muy importante en el aspecto emocional, dado que los alumnos y alumnas atraviesan todo tipo de problemas, necesitan atención; pero nuestro sistema educativo reduce el área afectivo emocional a los aspectos curriculares que deben de cumplir sin salirse de los contenidos o dinámicas empleadas específicamente para “enseñar” de las diferentes disciplinas existentes.

Sin embargo la finalidad de la educación es de saber orientarnos en nuestro futuro, aprender a vivir la cotidianidad, tener las habilidades de apreciar la vida humana, tanto personal como la de los demás.

Según el art. 55 de la Constitución de la República de El Salvador la educación tiene los siguientes fines de la educación: “Lograr el desarrollo integral de la personalidad en su dimensión espiritual , moral, social; contribuir a la construcción de una sociedad democrática más próspera, justa y humana; inculcar el respeto a los derechos humanos y a la observancia de los correspondientes deberes; combatir todo espíritu de intolerancia y de odio; conocer la realidad . Lo cual para nuestro sistema educativo ha sido todo un reto que aún no se ha podido lograr, y por lo tanto se ha convertido en una de las mayores necesidades para combatir la multiplicidad de problemas, análogos a la falta de tolerancia y respeto a la dignidad humana de las personas que conviven en la sociedad salvadoreña (1983).

La conflictividad escolar o el problema de convivencia educativa se ha convertido en un problema de grandes dimensiones y repercusiones en nuestro sistema educativo, sin embargo, en la actualidad el deterioro de la convivencia escolar es una de las mayores preocupaciones para el personal docente, la familia, estudiantes y para la comunidad educativa en general, las situaciones conflictivas que ocurren dentro de los espacios de aprendizaje se ha convertido en una realidad totalmente incuestionable.

La convivencia escolar es la capacidad que poseen los miembros de la comunidad educativa para establecer relaciones de comunicación socio-afectivas permanentes; fundamentadas en el respeto, el diálogo y la comprensión que permiten convivir en un ambiente de paz y armonía favoreciendo el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de las instituciones educativas y específicamente dentro de las salas de aula.

Los centros educativos actuales no representan los espacios de convivencia aceptables, por lo tanto educar en y para la convivencia es uno de los mayores retos y desafíos que han de plantearse.

Las aulas de nuestras instituciones educativas dan vida a los procesos de relaciones interpersonales y afectivas que establece el estudiante con sus compañeros y docentes, en ese complejo proceso ocurren conflictos que enrarecen los niveles de comunicación y de convivencia.

Si partimos desde un marco ambiental podemos determinar que la ecología humana que interactúa dentro del escenario de los centros educativos y en las aulas, conjuga diversos procesos de comunicación y configura una compleja red de relaciones interpersonales, tal es el caso de las relaciones que establece el grupo de profesores y el estudiante y entre ellos mismos; a este tipo de relaciones se le denomina microsistema de relaciones, esta suele estar determinada por las costumbres, hábitos, valores y normas que se compaginan en un marco de referencia útil.

En el proceso globalizador de relaciones que tienen lugar en el centro educativo; son de especial importancia aquellas relaciones que los propios estudiantes establecen con su grupo de iguales, no solo porque aquellos grupos de estudiantes que se reúnen en los salones de clases y en los recreos, son parte esencial de la dinámica organizativa y la vida social en el centro; sino porque, esta estructura social creada por ellos mismos se convierte en un pilar fundamental en su socio aprendizaje, porque crean dentro de su propia estructura una micro cultura que diseña valores y establece normas de convivencia; además ésta organiza el comportamiento social del estudiante, le proporciona a estos claves simbólicas sobre lo que es moralmente correcto y aquello indiferente a las pautas de comportamiento que el grupo de iguales creado.

En el mundo social que los y las estudiantes han creado en el centro educativo donde conviven de forma estable y prolongada es muy compleja, no solo porque dentro de él se crean estatus sociales e intereses semejantes, sino porque en estas ocurren acontecimientos, sucesos que van desarrollando valores, sentimientos, emociones y actitudes que van influyendo en el marco de convivencia del aula, en el desarrollo de la personalidad, de la identidad y en la conciencia del estudiante; pero esencialmente en lo que se refiere a su desarrollo moral y social, ya que tienden a aceptar normas de convivencia, costumbres así como también reglas que corresponden con actitudes positivas de unos estudiantes hacia otros hacia los profesores o la misma sociedad.

Sin embargo las experiencias que ocurren dentro de este mundo de relaciones no siempre otorgan a los y las estudiantes pautas de comportamiento social idóneas ni mucho menos actitudes, normas y valores adecuados. En ocasiones esta compleja red de relaciones añade esquemas de convivencia basados en la insolidaridad, la competitividad, la rivalidad, y a veces el abuso de los más fuertes socialmente hacia los más débiles, que trascienden lo moralmente tolerable; son sistemas de malas relaciones interpersonales que pueden ser peligrosas para el desarrollo social y la convivencia en el centro educativo.

Por otra parte, como bien se sabe el conflicto escolar solamente debe de llevar a una confrontación de ideas y de intereses colectivos entre el educando y su coetáneo y nunca así a la violencia, sin embargo estas ideas no concuerdan con lo que ocurre en el aula y en el centro; el conflicto que allí acontece viene manifestando mediante conductas indisciplinadas, violentas y disruptivas; estas han hecho que el clima de aprendizaje se convierta cada vez más tenso e intolerable y que por lo tanto modifican el ritmo normal de la vida escolar.

Los espacios de aprendizaje se mantiene bajo un movimiento de actitudes espontaneas de agresividad y mala conducta de niños y niñas conflictivos y conflictivas hacia el resto de compañeros y compañeras de la clase, esto conlleva a la creación de un clima muy contaminante de intercambio y defensiva de conductas entre estudiantes y docentes. El niño y la niña llegan muchas veces a no querer aceptar las indicaciones o normas que en el aula se establecen para desarrollar actividades curriculares, para mantener la disciplina y es en ese momento en el que llegan a contradecir lo que el docente le designa hacer.

Estas son las manifestaciones que demuestran que el grupo clase se encuentra en desequilibrio, existe bajo nivel de comunicación y la convivencia se tiende a perder rápidamente, es aquí donde el docente debe comenzar a identificar o a investigar el locus de casualidad que existe en el grupo.

Estos conflictos rebasan los límites de lo que es tolerable y permitido en el salón de clase, los insultos, agresiones, provocaciones, amenazas, burlas, chantajes, abusos, golpes, gritos, y sobre todo el dominio y la sumisión de unos estudiantes a otros o inclusive hacia el mismo docente, es lo que ocurre con frecuencia y es el tema del que más hablan hoy en día los y las docentes, estas situaciones existen en todas las instituciones educativas.

Desafortunadamente algunos padres de familia, y docentes, solo observan las manifestaciones externas de sus hijos y de sus estudiantes, es decir, solo perciben y juzgan las conductas indisciplinadas o disruptivas, sin embargo, no se logra comprender que es lo que las ocasiona y las origina, muchas de estas conductas que manifiestan los estudiantes suelen ser el producto de conflictos emocionales y afectivos; al introducirnos a la realidad escolar podemos darnos cuenta que muchos niños y niñas no reciben el afecto y el cariño necesario de sus padres, esta problemática se debe principalmente a que muchos de ellos provienen de familias disfuncionales,

donde las relaciones de comunicación entre sus miembros son enfermizas, conviven bajo agresiones verbales, físicas, y psicológicas, por lo tanto el niño y la niña retiene lo que más impacta a su autoestima y a sus sentimientos, es una acumulación de desafectos, y no las retiene para toda su vida, sino que el centro escolar se convierte en el escenario ideal para liberar toda esa acumulación de emociones negativas que vienen a manifestarse con odio, rencor y tristeza.

Además es importante recalcar que algunos de estos comportamientos indisciplinados de los y las estudiantes son manifestaciones de conductas agresivas; según algunas teorías que se han formulado para explicar y tratar los problemas de agresividad en los niños y niñas, especialmente la “Teoría Bioquímica o Genética”; esta sostiene que así como el ser humano posee hormonas sexuales de esta manera también poseen hormonas que generan la agresividad y por ende conllevan a la manifestación de las conductas agresivas; muchos de los impulsos emocionales como la ira, el miedo, mecanismos tanto de defensas como de sumisión y otros tipos de acciones violentas que los estudiantes exteriorizan en diversas situaciones, son producidas a consecuencia de procesos bioquímicos endógenos al organismo del sujeto; ya que; “se ha demostrado que la noradrenalina es un agente causal de la agresión y de la esquizofrenia simple, así como que la adrenalina y la escasez de noradrenalina lo son de la depresión endógena”. (Pacheco de la Cruz, 2007).

También se menciona a la serotonina y el hipotálamo, como responsables activadores de las relaciones agresivas. Por lo tanto la serotonina es un neurotransmisor que actúa como inhibidor de la ira, la agresión y el humor.

Muchas de estas conductas desadaptadas o indisciplinadas de los niños y niñas son creadas, toleradas y sobre todo desarrolladas en el contexto escolar, y también son el resultado de

múltiples causas estructurales, ya sean estas tanto endógenas como exógenas a la vida del niño y niña dentro de las instituciones educativas.

Entre algunas de estas causas se pueden mencionar:

- La pérdida de valores morales que sufren las familias
- El niño y niña viven bajo núcleos de familias disfuncionales
- La transculturización como resultado de los movimientos migratorios y que es promovida por los diferentes medios masivos de información y comunicación, como lo son la televisión, el internet, la radio periódicos, publicidad, etc.
- La exaltación de la violencia en nuestra sociedad
- Los factores de riesgos de la escuela tales como: la falta de aplicación de metodologías innovadoras y actividades extracurriculares por parte de los docentes, carencia de recursos de la institución, infraestructura inadecuada y el sistema de normas y valores de la institución educativa.
- Los factores de riesgos del propio estudiante tales como: escasas de habilidades sociales, los problemas emocionales y conductuales.

Por lo tanto, ningún nivel educativo escapa de sufrir conflictos, sin embargo es en los primeros, donde ocurre con mayor grado estas actitudes conflictivas, ya que es aquí donde se encuentran la mayoría de niños y niñas en el proceso de transición hacia la adolescencia, etapa en la cual se desarrollan los rasgos de personalidad, identidad y sobre todo el desarrollo de la moralidad, donde de acuerdo a Piaget el niño y niña deja de tener una moral heterónoma y pasa a adquirir una moral autónoma.

Por otra parte Isabel Fernández (2003) establece que: “Desgraciadamente los sentimientos, las emociones y, en gran medida, los valores, no siempre han sido materia de trabajo escolar”. (pág. 64).

De acuerdo a esto se puede inferir que los y las docentes, reciben capacitaciones de acuerdo a sus áreas de enseñanza, pero no para identificar y comprender la diversidad de reacciones emocionales y conductuales que manifiestan los y las estudiantes, ni poseen el más mínimo interés; tradicionalmente nuestra cultura educativa y sus prácticas pedagógicas no han permitido el estudio y el desarrollo de estas. Por el contrario, toda acción educativa ha venido siendo enfocada únicamente en el desarrollo de los aprendizajes conceptuales y en algunos casos, en el desarrollo de algunas competencias, desplazando a un segundo plano el aprendizaje de los valores y actitudes positivas que vienen implícitos en los conocimientos actitudinales.

Es por ello que se hace importante mencionar que, existe otra situación que acontece dentro de la realidad educativa y ésta consiste en que en las aulas de hoy en día han perdido su objetivo de existir; ya no son en sí un espacio idóneo, donde se educa al sujeto para saber vivir y convivir con los demás, las practicas pedagógicas siguen desarrollándose bajo el enfoque tradicional, donde no se educa para promover un aprendizaje cooperativo, donde los mismos estudiantes propicien el espacio necesario para trabajar en equipo; sino al contrario, ya que aún se sigue concibiendo a los y las aprendices como meros receptores de los contenidos didactizados, donde no se involucra su propio aprendizaje.

Todo lo anteriormente mencionado se ve reflejado en las salas de aula de los centros escolares sometidos a investigación, ya que los alumnos no tiene una concepción de lo que es las buenas relaciones interpersonales, tampoco lo que conlleva y los beneficios que trae el mantener una convivencia escolar sana, donde haya cooperativismo, donde haya respeto, donde haya trabajo en

equipo, donde cada niño y cada niña se sienta aceptado o respetado por sus iguales, se puede notar el déficit que hay con respecto a estos temas, volviéndose así un tema de mayor importancia cuando este cobra sentido en las instituciones educativas y específicamente en cada grado o sección.

Las instituciones sometidas a investigación cuentan con reglamentos internos que deberían de moldear la conducta de los y las estudiantes, sin embargo en cada grado, específicamente en los primeros y segundos ciclos de educación básica se observa la diversidad de conflictos que estos acarrearán debido a las malas relaciones interpersonales establecidas entre alumnos con alumnos y alumnos maestros, en algunos casos alumnos y autoridades de las instituciones, se ve reflejado irrespeto entre los iguales, así como también irrespeto para con los docentes, hay mala comunicación entre los agentes educativos, bullying, lo que provoca una serie de daños en los niños y niñas que lo sufren, todo esto influye en no lograr una convivencia escolar sana y por ende tampoco se propicia un ambiente adecuado para la adquisición de los aprendizajes dificultando así, que éstos sean significativos.

Enunciado del problema

Luego de llevar a cabo un esbozo sobre los aspectos más relevantes que comprenden la situación problemática referido a los problemas de convivencia presentados en los centros escolares, se plantea el enunciado del problema de la siguiente manera:

¿Cómo contribuir a la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales de segundo ciclo de educación básica de dos centros educativos públicos matutinos, pertenecientes al municipio de San Miguel, departamento de San Miguel, período 2019?

Antecedentes del problema

Los antecedentes de esta investigación partiendo de los cambios que ha tenido la educación y la necesidad imperante de que las familias se integren en el proceso educativo de sus hijos, acto que permite que sea posible el mejoramiento en su desenvolvimiento escolar.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y en definitiva, limitar la calidad de vida.

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de la vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que permiten que las personas sean más competentes en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social, hacer nuevos amigos y mantener amistades a largo plazo, expresar a otros nuestras necesidades, compartir experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender nuestros intereses, entre otros, sólo son ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Toda persona necesita crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, compañeros de trabajo, etc.). Basta recordar los esfuerzos que tanto desde el ámbito educativo como desde el entorno laboral, se realizan para favorecer un clima de relación óptimo que permita a cada persona beneficiarse del contacto con los demás, favoreciendo así un mejor rendimiento académico o profesional.

En las diferentes etapas de la humanidad la familia ha sido el núcleo de cualquier sociedad, en su seno se establecen las relaciones mínimas requeridas para que construyan una sociedad.

Lev Vigostky (1978) Asume como: "Uno de los factores más influyentes en el bajo rendimiento de los niños y niñas, la falta de hábitos de estudio que le puedan inculcar sus padres en el hogar" (pág. 21); así mismo esto repercute en las relaciones interpersonales que los niños y niñas establecen dentro de la escuela.

Cuando un niño o niña, presentan bajo rendimiento y dificultad al relacionarse con los demás, los padres y/o representantes deben evaluar su responsabilidad, no dejando la carga a los docentes, en vez de asumir cada uno su compromiso y buscar la solución al problema. La influencia del estudio familiar y el interés de los padres en las tareas escolares de los hijos, incide de forma positiva en el desenvolvimiento de sus hijos, la participación de la familia en la acción educativa.

Por lo tanto debe analizarse el nivel de aprovechamiento logrado por el alumno desde el mínimo hasta el más alto promedio, con el propósito de medir con exactitud el éxito escolar y su desarrollo personal.

Los alumnos cuyos padres valoran positivamente las actividades como el: leer, dibujar o hablar con sus hijos, obtienen un mayor rendimiento escolar y por tanto una mejor calidad de convivencia escolar.

También refleja que esa valoración; influyen en la conducta, debido a que los hijos de padres poco motivadores se muestran agresivos, con escaso cuidado personal derivando que las relaciones interpersonales sean deficientes, mientras los que si son motivados son autónomos, competitivos, con alta autoestima y buen cuidado personal.

El hábito de estudio depende de la motivación del ambiente de trabajo del alumno, factores que dependen directamente del apoyo prestado en el hogar, por ello es a los padres a quien corresponden mantener la armonía en el ambiente familiar y establecer normas para la formación de hábitos de estudios y la forma de relacionarse que adoptarán sus hijos.

Los padres y representantes a veces desconocen ciertas estrategias que le puedan permitir colaborar en las actividades escolares de sus hijos es a través de la escuela, donde pueden orientar su conducta hacia una participación más activa y consciente, buscando el mejoramiento del rendimiento estudiantil y reforzando las relaciones interpersonales que ellos establecen.

Estudios recientes indican que cuando la familia participa en las actividades escolares y se involucran en las actividades de sus hijos, éstos tendrán más oportunidades de sobresalir académicamente. Es así como la investigación de los padres pueden producir cambios positivos, significativos en el desempeño escolar de los alumnos y alumnas. A lo cual Kreider (2003) afirma que: "Debería existir un vínculo entre la familia y la escuela, ya que la educación de los niños se ve favorecida cuando ambos entran en colaboración mutua"

La comunicación afectiva permite mejorar la relación docente-representante e incentivar la participación de estos en la escuela, la integración de la familia propicia la proyección de la institución hacia la sociedad para conocer sus posibilidades, necesidades, condiciones reales de vida, facilita la orientación de los padres para lograr en el hogar la continuidad de las actividades educativas.

Mendoza (2004), afirma que: "La influencia familiar en la educación está dada porque influye desde muy temprano desarrollo social física; intelectual y moral de su descendencia, todo lo cual se produce sobre una base emocional muy fuerte"

La familia es la primera escuela del hombre y son los padres los primeros educadores de sus hijos. Al constituirse la familia, sus integrantes aportan a la formación de hábitos de vida, educar correctamente desde muy temprana edad en el hogar donde se le enseñan normas como su ajuste social.

No cabe duda que esta formación es responsabilidad de los adultos, quienes tienen que organizar sus vidas propias teniendo en cuenta a sus hijos para planificarse en función de las necesidades de sus niños. La educación es una realidad que tiene lugar en todo ser humano y quedarse sobre la base de los conocimientos que imparte el maestro o quien proporciona el medio físico social. Educar también es asistir al desarrollo de lo que ya está en el sujeto, facilitando o fomentando las cualidades que están en potencia.

De igual forma Mendoza (2003) refiere que: "La finalidad de la educación depende de la concepción que se tenga del hombre de la vida y el universo. En relación del ideal educativo con la concepción de la vida y la jerarquía de valores dominantes en cada época y en cada pueblo"

Hoy en día se privilegia la atención sobre la relación dialógica de los educadores y educandos recobra mayor importancia la comunicación, el diálogo entre el docente-educando-familia y comunidad... es una relación que debe dar respuesta a las necesidades básicas del ser humano, seguridad, afecto, reconocimiento, posibilidad de crecimiento y realización pero sobre todo debe dar orientaciones y sentido de la vida que son las razones específicas del encuentro educativo.

Preguntas de investigación

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos, acerca de las relaciones interpersonales en los alumnos y alumnas de educación básica?
2. ¿Cuál es el diagnóstico real de las relaciones interpersonales establecidas en las secciones de segundo ciclo de educación básica?
3. ¿Qué criterios validarán la propuesta de concepción educativa sobre la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en los estudiantes de estudios sociales del segundo ciclo de educación básica?

Justificación del estudio

Partiendo de la idea de que cada escuela es un pequeño mundo y la riqueza de ese mundo surge de las relaciones establecidas entre sus miembros y de la relación entre éstos y el quehacer institucional; es que se debe considerar como una de las tareas básicas en toda organización, promover mayor satisfacción personal en el desempeño de los roles, asumiendo los mismos con sentido de pertenencia y compromiso. Facilitando una relación rica y dinámica para fortalecer el entusiasmo y el trabajo común. La importancia de contar con un buen clima escolar y por ende con buenas relaciones interpersonales entre los alumnos y alumnas, ayuda a mantener la salud mental y a resistir el desgaste emocional que, de otra manera, podría conducirlos a la depresión y a enfermedades psicosomáticas relacionadas con el estrés.

Se sabe que en las relaciones sociales se manifiesta la personalidad del alumno y sus experiencias sociales, así como su visión del medio que le rodea. Al interior de los centros escolares los niños y niñas, ensayan los comportamientos en sus relaciones interpersonales que le rodean y en ese proceso de inserción surgen en ocasiones situaciones de conflicto, que pueden llegar a manifestarse en situaciones de agresión dentro de las salas de aula.

Por ende, el aula es el lugar de encuentro de un conjunto de niños y niñas en el que se produce la vivencia compartida de experiencias, conocimientos, valores, normas y afectos. Por ello es importante resaltar el tipo de relaciones que tiene lugar en este contexto, para llevar a cabo un óptimo desarrollo del alumno en el ámbito académico, como en lo personal.

De esta manera se hace importante esta investigación, ya que se ve la necesidad de conocer a profundidad sobre esta problemática social- educativa que los centros de estudio presentan día con día, puesto que, a menudo se observa el deterioro de las relaciones interpersonales entre los mismos, así como la poca práctica de valores, la influencia negativa de los medios de

comunicación, la desintegración familiar, la violencia social entre otros que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje y en algunos casos hasta obstaculiza el desarrollo personal del niño y niña.

Esta investigación está orientada a promover el logro de relaciones interpersonales positivas, mediante la internalización de conocimientos, valores, actitudes y habilidades que favorezcan la convivencia pacífica, en un marco de respeto, honestidad, solidaridad, justicia, inclusión, equidad y valoración por el otro.

Dichas relaciones nos ayudan a formar nuestra identidad, a llevar una vida agradable y pacífica en la familia, en el trabajo, en la escuela y con los amigos. Nos llevan a ser “más humanos” tratando a los demás con respeto, comprensión y caridad. Lo importante de las buenas relaciones interpersonales radica en el grado de amistad que se puede alcanzar con los demás. Ante esto, es vital dar el espacio de privilegio que se merece, pues gozar de la amistad es una de las mejores cosas que tenemos en la vida pero, no hay que olvidar, que para mantenerla, desarrollarla y enriquecerla toma tiempo, porque constantemente hay que estar recordando que para tener unos buenos amigos, primero hay que ser un buen amigo.

Si las relaciones se establecen sobre la base de actitudes positivas, como la cooperación, la acogida, la participación y la autonomía entre otras y sobre la base del diálogo, de la valoración positiva de los demás y de sí mismo, así como de la confianza, el clima del aula será positivo y gratificante; pero, si las relaciones en el aula están sentadas sobre la base de actitudes negativas, como la competitividad excesiva, la intolerancia y la frustración, el individualismo, la falta de tacto, las reacciones airadas y sin control, el aplazamiento de decisiones y la dificultad para asumir los propios errores, entonces el clima del aula será negativo, y es precisamente lo que se quiere mitigar y por qué no decirlo erradicar dentro de las salas de aula, he aquí la importancia

de llevar a cabo dicha investigación, y mediante ella contribuir a la edificación de relaciones interpersonales pacíficas entre los agentes educativos de los centros escolares sometidos a investigación.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

- Proponer una concepción educativa para la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales de segundo ciclo de educación básica de dos centros educativos públicos matutinos, pertenecientes al municipio de San Miguel, departamento de San Miguel, período 2019.

Objetivos específicos

- Determinar los referentes teóricos de las relaciones interpersonales en los estudiantes, para el enriquecimiento del objeto en estudio de la investigación.
- Elaborar un diagnóstico educativo que contribuya a la identificación del problema, sobre las relaciones interpersonales de los estudiantes en la sala de aula.
- Diseñar una propuesta educativa enfocada a la edificación de las relaciones interpersonales pacíficas en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales de segundo ciclo de educación básica de dos centros educativos públicos matutinos, pertenecientes al municipio de San Miguel, con base en los resultados del diagnóstico.

Capítulo I:

Fundamentación Teórica

Capítulo I: Fundamentación Teórica

Marco Teórico

En el apartado marco teórico presentamos, los fundamentos epistemológicos sobre las relaciones interpersonales a través de la comunicación, en distintos ámbitos de la vida, especialmente en el ámbito educativo, su relación con el aprendizaje, la interacción entre docentes y estudiantes

Fundamentos filosóficos y teóricos de la relación-comunicación.

La comunicación es inherente a los seres humanos, desde que nacemos estamos comunicándonos; por lo tanto la “no – comunicación” no existe. (Moore y Gómez, 2007). La comunicación la podemos considerar un proceso privilegiado y único que identifica el comportamiento humano por eso decimos que “somos en la medida en que nos comunicamos”. Hablar sobre lo que nos preocupa, lo que sentimos, etc, es lo más natural en el ser humano y permite a los demás comprender y evaluar la realidad del otro, a la vez que permite comprender el porqué de los comportamientos de los demás.

La comunicación nos crea como personas. Hace que nos sintamos mejor y con más recursos para vivir las situaciones que tenemos que vivir. Las relaciones que establezcamos deben ser ricas y liberadoras. Para ello, es necesario tener en cuenta una serie de condiciones: debemos ser conscientes de nuestros pensamientos y sentimientos y aceptarlos como nuestros, expresándolos de la mejor forma posible, también debemos escuchar y saber aceptar los pensamientos y sentimientos del otro, además de respetarlos. La comunicación es un proceso interpersonal, en el que los participantes expresan algo de sí mismos por medio de signos verbales o no verbales con la intención de influir en la conducta del otro y determina el tipo de relaciones que las personas van a desarrollar con los demás y lo que sucede en el mundo que les rodea. Abarca las formas en

que las personas intercambian información, incluyendo la información que proporcionan y reciben y la manera en que ésta se utiliza. Es un proceso de aprendizaje.

Una forma de aprender y saber cómo nos comunicamos es preguntar a varias personas de confianza, cómo ellos reciben los mensajes que les damos con nuestros gestos, comportamientos, miradas, olores; de esta manera podemos comprender por qué fracasan muchas de nuestras relaciones laborales, de amistad y otras. La comunicación no es algo fácil, necesita de un proceso de aprendizaje. Nos comunicamos desde nuestra persona, nuestra autoestima, nuestros valores, nuestros roles, nuestras necesidades físicas, psíquicas y sociales.

Las relaciones humanas en la Psicología Humanista-Existencial

La parte conceptual de las relaciones interpersonales la abordamos desde el punto de vista de la Psicología Humanista. La fundación de la corriente humanista data del año 1962 siendo A.H. Maslow junto con un grupo de psicólogos, entre ellos el destacado G.W.Allport, Carl Rogers, y Robert R. Carkhuff, los pioneros de este movimiento que pasaron a denominarlo “Tercera Fuerza”, caracterizado por un eclecticismo aceptado libremente e inspirado en el pensamiento madurado por el humanismo y el existencialismo contemporáneo.

Concepto de “persona” para la Psicología Humanista-Existencial

Los psicólogos humanistas, se proponen considerar a la persona no como un caso u objeto o como un grupo de instintos y emociones, sino como una entidad en sí misma. La centralidad de la persona humana se considera la particularidad fundamental de la psicología humanista, característica integrada por un fuerte énfasis en la relación “yo-tú”, considerada como la condición esencial para promover el pleno desarrollo de cada ser humano; a través de la cual, la psicología humanista- existencial insiste en la necesidad de la aceptación de uno mismo y del mundo de los demás.

Todas las personas establecemos numerosas relaciones a lo largo de nuestra vida, y a través de ellas, intercambiamos formas de sentir y de ver la vida; también compartimos necesidades, intereses y afectos.

Resulta increíble que día a día, podamos relacionarnos con tantas personas considerando que, “cada cabeza es un mundo”.

En esa diferencia, reside la gran riqueza de las relaciones humanas, ya que al ponernos en contacto intercambiamos y construimos nuevas experiencias y conocimientos; pues tenemos que hacer un esfuerzo para lograr comprendernos y llegar a acuerdos.

Esto último no resulta tan complicado, si tomamos en cuenta que la mayor parte de las personas compartimos algunas ideas, necesidades e intereses comunes; por eso, las relaciones interpersonales son una búsqueda permanente de convivencia positiva entre hombres y mujeres, entre personas de diferente edad, cultura, religión o raza.

En nuestra vida, desde que nacemos hasta que morimos, tenemos diferentes tipos de relaciones, con distintas personas, y en cada una de ellas establecemos distintos lazos; estas relaciones podrían ser las siguientes:

La familia: es el primer grupo al cual pertenecemos, en el que aprendemos a expresarnos y desarrollamos la capacidad para comunicarnos. Si nos desarrollamos en un ambiente donde existe violencia, es posible que aprendamos a relacionarnos y comunicarnos con miedo y agresión; si el ambiente es cálido y respetuoso, podemos sentirnos en libertad para decir lo que pensamos y sentimos.

Los amigos: con los amigos y amigas podemos darnos confianza, intercambiar ideas e identificarnos. A veces, los amigos y las amigas representan los hermanos o hermanas que hubiéramos querido tener; con ellos establecemos lazos profundos de afecto que nos mantienen

unidos por un largo tiempo y desarrollamos un tipo de comunicación diferente al de nuestra familia.

Monjas (1999) afirma que: “Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo”. Por tanto, la primera conclusión a la que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Desde el campo psicoeducativo estamos viviendo un interés creciente por la llamada educación emocional. Autores como Gardner (1995) a través de las Inteligencias Múltiples y, más recientemente, Goleman (1996) con su concepto de Inteligencia Emocional, han inclinado sensiblemente la balanza ante los aspectos emocionales del individuo. La extensa obra de estos y otros autores (Pelechano 1984, Mayer, Caruso y Salovey 1999) afirman con rotundidad que el éxito personal ya no depende tanto de nivel de inteligencia lógico-matemática como de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales.

Según Bisquerra (1999) la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral.

De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

Aprendizaje en el aula: relaciones interpersonales

La educación es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

La bondad o no de las relaciones interpersonales en la educación depende de muchos factores que podemos aglutinar en tres grandes variables: el contexto en el que se desarrollan, la conducta relacional de los participantes y la diferente concepción que en cada etapa se ha tenido de la educación.

Las relaciones interpersonales son (Olivero s/f), una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social; en las relaciones interpersonales interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a un tema de importancia y compartirla con el resto de la gente. Ésta comunicación o carencia de ella se ve reflejada, para beneficio o perjuicio, en la organización que se dé en una institución o en cualquier situación cotidiana.

Así mismo (Bris 2003) plantea que: “El clima o ambiente de trabajo constituye uno de los factores determinantes y facilita, no sólo los procesos organizativos y de gestión, sino también de innovación y cambio”.

Las relaciones dentro de la institución, dependen de la cultura de cada uno de sus integrantes (Hernández, 2008) enuncia que “están llenas de incertidumbre, jamás sabremos si éstas son auténticas, sólidas y abiertas. Las relaciones interpersonales surgen de una afinidad de personalidades”.

En las escuelas citadas, las relaciones interpersonales entre sus miembros refleja situaciones que ponen en riesgo el clima institucional, en la secundaria la mayoría del personal es foráneo, con poca interacción; el personal no permanece un tiempo promedio mayor a cuatro años. El puesto directivo se encuentra en constante cambio.

Como la escuela cuenta con una considerable rotación de directores, las relaciones con los mismos, resulta complicada y en ocasiones hasta imposible, ya que su sentido de pertenencia para con la institución, es casi inexistente, sin mencionar que algunos de ellos han llegado por imposición de autoridades superiores y en casos más extremos, por haber sido removidos por problemas personales y laborales.

Actualmente, las relaciones interpersonales se encuentran en una etapa de afianzamiento, puesto que se sospecha de nuevos cambios directivos y se busca la unión entre el personal para evitar mayores consecuencias por la falta de un clima adecuado para el trabajo en la institución.

Paradigma presagio-producto:

Al principio, la eficacia educativa se hacía depender de los rasgos de personalidad que caracterizan a un buen profesor, obtenidos de las valoraciones y estimaciones intuitivas hechas por alumnos y expertos y se investigaba sobre cuáles son las características ideales: la capacidad de autocontrol, la aptitud pedagógica, el interés por la materia y los alumnos, la cooperación, la atracción, la estabilidad emocional, el liderazgo, la atracción e incluso la apariencia física. Todos estos rasgos se agrupan en torno a dos polos: el afectivo-emocional y el intelectual-directivo en un contexto de enseñanza tradicional, pero no se demostró que los profesores que poseen estas cualidades referidas sean más eficaces. Este primer referente de la eficacia docente se conoce como paradigma predicción-producto, pues conociendo previamente las características de la personalidad del profesor, podemos predecir o presagiar el grado de rendimiento de los alumnos.

Se trata de un modelo que no tiene en cuenta la interacción profesor- alumno ni la influencia del contexto en el que se desarrolla la actividad docente.

Paradigma de los métodos de enseñanza

En un segundo estadio se puso a los métodos de enseñanza y se vio que mediante la utilización de un método u otro podrían obtenerse resultados diferentes y la cuestión se centraba en definir y comprobar el método más eficaz.

Pronto se vio que ningún método es universalmente valido por sí mismo, sino que otros factores que atañen al alumno, al maestro o al contexto educativo intervienen influyendo positiva o negativamente en la eficacia de cualquier método.

Paradigma proceso-producto

Este paradigma surge del análisis de la relación entre la conducta docente del profesor y el resultado o producto final obtenido, es decir el rendimiento de los alumnos. Los estudios llevados a cabo no se habían desarrollado suficientemente hasta los años 50 y 60 en los que el interés se centró en identificar patrones estables de comportamiento llamados estilos de enseñanza o dimensiones del clima del aula y fue entonces cuando la investigación proceso-producto se generalizó.

Enseñanza tradicional y enseñanza progresista

Dewey, desarrolló una labor destacada en los comienzos de la psicología de la educación, iniciando un movimiento basado en el aprendizaje activo y la instrucción centrada en el alumno y que se conocerá como educación progresista, liberal, activa, abierta o escuela nueva. Utilizó la expresión “un organismo en un ambiente” con la que intentaba poner en manifiesto que no se puede estudiar el aprendizaje de forma abstracta, sino que debe ser analizado en el contexto en que se produce. Otra afirmación fue que el niño no es un recipiente vacío esperando a que se le

llene de conocimientos, pues tanto el profesor como el alumno forman parte de un proceso que necesariamente ha de ser interactivo, el proceso de enseñanza-aprendizaje y propuso una nueva metodología que abogaba por la enseñanza activa en la que el profesor actúa más bien como un orientador.

La enseñanza tradicional se basa en la autoridad académica y profesional del maestro que busca la transmisión de conocimientos, no tiene en cuenta la diversidad en los alumnos, el aprendizaje se hace depender del dominio por parte del profesor de la técnica de enseñanza más adecuada. El papel del alumno es recibir de forma pasiva y almacenar la información transmitida. La relación que se establece es de autoridad-sumisión y la comunicación que va en un solo sentido, del profesor al alumno. La enseñanza progresista en cambio, defiende la participación del alumno en su aprendizaje como proceso activo basado en el descubrimiento, mientras que el profesor desempeña el papel de guía, su intervención es menos directa y autoritaria, se caracteriza por la flexibilidad y la participación conjunta mediante la comunicación que va en diversos sentidos: profesor-alumno, alumno-profesor, alumno-alumno; se caracteriza asimismo, por ser una persona entregada, bien organizada, imaginativa y con capacidad de previsión. Por tanto podemos decir que la relación entre el profesor y el alumno es más cercana, más expresiva y se respeta la autonomía y la iniciativa de cada uno, aunque pronto se comenzara a recibir críticas por ser excesivamente blanda.

Interacción profesor alumno

Se entiende la interacción educativa en palabras de Colly (Solé, 2011) como “la situación en la que el profesor y alumno actúan simultánea y recíprocamente en un contexto determinado, en torno a una tarea o un contenido de aprendizaje con el fin de lograr unos objetivos definidos”.

Durante varias décadas, el estudio de la interacción estuvo orientado por la preocupación y necesidad de identificar las claves de la eficacia docente, que se hacía depender exclusivamente del comportamiento del maestro y de los métodos utilizados. Pero la adopción de la perspectiva cognitivista supuso un vuelco radical en la manera de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje; actualmente se interpreta más como una actividad armónica entre profesores, actividades, contexto y aprendices que como una correa de transmisión a través de un monólogo desde alguien que sabe a personas que no saben.

El educador ya no es el protagonista, pero su intervención sigue siendo clave y no puede quedar relegada a un segundo plano, puesto que maestro y alumno han de construir conjuntamente, realizando cada uno su función propia.

Planteamiento de Vigotsky

Podemos decir que Vigotsky representa hoy en día el modelo más destacado en el desarrollo de la interacción en el campo de la enseñanza entendida como un proceso de construcción social entre el profesor, los alumnos y los contenidos de aprendizaje y llevada a cabo mediante el lenguaje cualquier sistema de comunicación que permita crear un contexto común de entendimiento y términos de referencia compartidos como base para que surja una intención y el discurrir de forma conjunta hacia los mismos objetivos.

Para Vigotsky, los individuos no construyen en solitario, sino al lado de otras personas que han construido antes porque todos los procesos psicológicos superiores son producto del contexto social e histórico que nos toca vivir. De esta forma lo que hace el sujeto es reconstruir en su interior los significados construidos ya en el plano cultural mediante un proceso que Vigotsky (1978) define como “internalización o interiorización”: transformaciones de una interpretación social o interpersonal de los procesos cognitivos mediante el lenguaje o la

comunicación con los demás en una interpretación intrapersonal o psicológica mediante el lenguaje interno.

El autor destaca también el concepto de mediador como el hecho central de su psicología. Los mediadores sociales son las personas de mayor experiencia u otros instrumentos, fundamentalmente el lenguaje, por ello será el papel del profesor como mediador quien propicie la conexión de los dos niveles del alumno: el nivel individual y el nivel social.

Interacción, expectativas y rendimiento académico

Las relaciones interpersonales y la forma que tengamos de tratar a las personas que nos rodean puede ser determinante para su conducta futura e incluso condicionar los actos de las personas con las que nos relacionamos.

Como ejemplo de esto podemos citar el caso de un experimento realizado en un colegio, el experimento se basaba en aplicar a los alumnos de primaria de ese colegio una serie de pruebas y simular haber identificado entre los alumnos un pequeño grupo de “desarrollo acelerado”; Esto lo dan a conocer los profesores que aceptan los resultados aunque no existan y se les dice que observaran una mejora en estos alumnos durante el curso.

Al final del año escolar los resultados confirman lo previsto, las notas habían mejorado y estos alumnos eran percibidos por sus profesores de forma más positiva, la conclusión que obtenemos de esto es que las expectativas del profesor aun no teniendo base real modifican positiva o negativamente la conducta de los alumnos.

El concepto que tienen profesor y alumno entre sí, es decir, la idea que tiene el uno del otro, es un elemento condicionante y determinante del proceso educativo, la opinión que los alumnos tienen de los profesores, lo que piensan de ellos tiene repercusión en su forma de enseñar, y

viceversa, la idea que los profesores tienen de los alumnos condiciona el propio aprendizaje de estos.

El concepto de expectativa, encuentra su sentido en el marco de la interacción educativa, podemos hablar de “profecía de autocumplimiento” para referirnos a cuando alguien profetiza algo acerca de la conducta de otra persona y consigue modificar su conducta para que se cumplan sus expectativas.

En el caso del educador y el educando las relaciones son muy intensas y frecuentes, de modo que desde el primer encuentro surge una percepción y una manera de verse que después se irratizando por vías de aceptación o rechazo.

Debemos tener en cuenta que tanto las expectativas como las formas en que nos comunicamos no son intencionales, se transmiten generalmente en virtud del sistema de comunicación no verbal como la expresión facial, el tono de voz, el contacto ocular, el lenguaje corporal. En la formación de expectativas juega un papel muy importante la información recibida así como el aspecto físico o la primera impresión que luego irá cediendo importancia a rasgos de mayor entidad como los cognitivos, los académicos, los afectivos, etc.

Otros elementos de menor interés a tener en cuenta son la clase social y el estatus socioeconómico que en ocasiones favorecen o dificultan la interacción entre las diferentes personas. La conducta del estudiante también será un factor a tener en cuenta, así como el temperamento, pudiendo deducir con estos que los estudiantes que se muestran más simpáticos y se adaptan fácilmente son valorados por encima de sus posibilidades reales; el origen étnico, sobre todo si es de otra cultura muy diferente, también es un factor que puede influir en las expectativas ya que los códigos de comunicación no son los mismos para todos y por último

debemos tener en cuenta los antecedentes familiares, relacionados con la clase social y el origen étnico. Todos estos patrones determinaran el trato profesor – alumno en la escuela.

Interacción entre iguales

Hasta ahora hemos podido ver los cambios que se han ido produciendo en los sistemas educativos y su evolución desde una enseñanza más tradicional a una enseñanza más progresista. Estas evoluciones comienzan por tener en cuenta las relaciones profesor-alumno tomándose estas como la única fuente de aprendizaje, pero cada vez más, hoy en día se tienen en cuenta las relaciones entre compañeros y la actividad del aprendizaje cooperativo como factor determinante del propio aprendizaje.

La interacción entre iguales se ha convertido en uno de los puntos básicos de la psicología instruccional y en el mecanismo social útil para la adquisición y desarrollo de las habilidades sociales de la superación del egocentrismo, del control de la agresividad, de la adaptación a las normas establecidas, del rendimiento escolar, etc.

Se entiende por interacción entre iguales la serie de procesos que ocurren entre dos o más sujetos de similares características evolutivas, cognitivas, sociales, dispuestos a aprender conjuntamente mediante el intercambio de información, conductas, sentimientos, habilidades motrices y sociales o cualquier otra actividad relacionada con el aprendizaje.

Las relaciones familiares serán el soporte psicológico del proceso de socialización posterior y por eso resultarán decisivas para la posterior vida del sujeto, la naturaleza de las relaciones familiares es la responsable de una mayor o menor competencia social en las relaciones futuras con los compañeros.

La etapa inicial tiene una influencia decisiva de la socialización posterior, primero en los años escolares y después en la vida adulta. Los niños muestran una gran sensibilidad en la

intervención de sus iguales y buscan sobre todo ser aceptados, por eso el rechazo sistemático generará con toda seguridad aislamiento social con consecuencias muy graves para la estructuración de la personalidad del sujeto y su comunicación con los demás.

Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje escolar está muy condicionado por las características del grupo y la dinámica de las relaciones que surgen en su seno, existen diferentes efectos interesantes que surgen de la cooperación con los compañeros y que suponen una influencia decisiva en el rendimiento académico, podemos destacar tres tipos de vínculos sociales en la situación educativa:

Se da la relación de cooperación cuando los objetivos de uno dependen y están relacionados de tal manera con los objetivos de los demás que el individuo solo podrá alcanzarlos si los compañeros alcanzan también los suyos, cada uno debe procurar no solo conseguir sus fines sino que los demás también los consigan.

La relación de competición es aquella situación social en la que los objetivos no pueden ser compartidos, solo se pueden conseguir si los demás no los consiguen, en este caso la interacción con los otros no es interactiva sino de lucha y el individuo trabaja él solo por la consecución de su fin.

Otro tipo de situación es en la que no hay ningún tipo de relación social, pues los objetivos no son comunes y cada uno puede alcanzarlos con independencia de que los demás los alcancen también o no, no se da relación de cooperación y de competición.

Es a partir de los años setenta con autores como Sarna (2012) , Sharan, Slavin, Jonson y Jonson, Aranson, Webb, Melero y Fernández, Echeita, Ovejero, cuando se investiga sobre la aplicación del aprendizaje cooperativo en el aula resaltando el valor educativo de la relación entre alumnos; la práctica del aprendizaje cooperativo se refiere a que un grupo de alumnos

trabajan juntos en tareas académicas de forma cooperativa, para ello tiene que existir un grado de igualdad, aunque también puede estar basado en un grado de interdependencia positiva dentro del grupo.

Por todo esto podemos decir que el cambio de conocimientos de un sujeto a otro es la consecuencia de la interacción entre sujetos en la acción educativa que requiere aunar esfuerzos, esto explica la existencia de una tarea y un conocimiento grupal, una responsabilidad individual, una igualdad de oportunidades para el éxito y la existencia de habilidades sociales para el grupo.

La eficacia del aprendizaje cooperativo podemos verla desde dos planos, uno referido al de la conducta social motivacional del alumno y otro es de naturaleza cognitiva y se refiere al rendimiento académico, el caso es que el aprendizaje cooperativo es muy favorable para mejorar las relaciones sociales, contribuye al desarrollo de la responsabilidad personal, genera relaciones sociales, crea entusiasmo por las tareas escolares, y mayor autoestima.

Dos de los mayores representantes de estas ideas son Vigotsky y Piaget (2010) y sus planteamientos de la “psicología social genética” y “el modelo de la psicología dialéctica”. Para Piaget el desarrollo cognitivo supone una construcción personal en interacción con el medio material; para Vigotsky el desarrollo del individuo no puede darse sin el medio social, que es el factor determinante. Podemos encontrar una gran diferencia en los modos de pensar de estos autores y la encontramos sobre todo en la forma de ver las relaciones de cooperación, para Piaget hay igualdad entre los interlocutores de la relación, y para Vigotsky siempre hay un compañero más capaz que otros.

Según Piaget (2010) la inteligencia y el conocimiento son actividades intelectuales que resultan de la interacción del sujeto con el ambiente, el entorno físico y el mundo social juegan papeles de lo más importantes en el desarrollo a través de la discusión entre iguales, a la hora de

estudiar las relaciones adulto – niño , sobre todo en el caso de profesor-alumno, Piaget propone que en la postura del profesor no debe darse dominio – sumisión y así buscar también en este tipo de relaciones una igualdad en las posiciones para lograr un buen nivel de interacción y de negociación recíproca a través del entendimiento. Piaget explica el desarrollo intelectual del niño y los esquemas cognitivos cuyo progreso asocia al progreso en la socialización del niño y a su cooperación con los demás en la medida que va superando el egocentrismo y se hace capaz de aceptar puntos de vista diferentes. En cuanto al tema de la interacción entre iguales el conflicto de la interacción social para los seguidores de Piaget, conocido como conflicto socio cognitivo surge cuando el niño se relaciona con varios compañeros con puntos de vista diferentes, para esto es adecuado fomentar la diferencia de opinión entre compañeros en el aula para mejorar las habilidades cognitivas, las habilidades sociales, explicar opiniones, o incluso llegar a cambiar puntos de vista.

Para Vigotsky (1978) el individuo es un ser social resultante de interacciones dadas a lo largo de su vida, parte muy importante de estas en la etapa escolar, por lo que las relaciones profesor – alumno y alumno- alumno son condicionantes para la educación. Vigotsky creía que el modelo más eficaz para la construcción del conocimiento era el que permitía al niño resolver conjuntamente las tareas con la mediación de una persona más capaz que en ocasiones puede ser un compañero más experto ya que también los niños pueden colaborar juntos en la búsqueda del conocimiento.

El objetivo de todo esto, según Vigotsky es que el niño personalice e internalice las estrategias practicadas en el grupo, las intervenciones del maestro y los alumnos se deben llevar a cabo como si se tratase de un diálogo común, el maestro deberá tratar que todos los alumnos actúen de forma rotativa haciendo participar a todos y consiguiendo que se retroalimenten a ellos

mismos y al final todos alcanzaran la competencia necesaria para actuar de forma autónoma y autorregulada.

Relaciones interpersonales desde la perspectiva:

Psicológica

La psicología social es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influidos por la presencia real, imaginada o implícita de otras personas. Junto con la psicología clínica, la educativa y la organizacional, la psicología social es una de las cuatro grandes ramas de la psicología, así como una de las ramas clásicas de la sociología. Sus orígenes se remontan a 1879 con la aparición de la *Völkerpsychologie* o Psicología de los pueblos, desarrollada por Wilhelm Wundt y que actualmente es una de las especialidades de estudio, focalizando el individuo en la sociedad y la incidencia de esta en el individuo ya que lo humano y lo social están estrechamente relacionados y se complementan mutuamente.

Los términos pensamientos, sentimientos y comportamientos incluyen todas las variables psicológicas que se pueden medir en un ser humano. La afirmación de que otras personas pueden ser imaginadas o implícitas sugiere que, de manera indefectible, estamos influenciados socialmente, incluso cuando:

- a) No hay otros individuos presentes -como cuando vemos la televisión
- b) Seguimos normas culturales internalizadas.

La Psicología Social es definida también como la ciencia que estudia los fenómenos sociales e intenta descubrir las leyes por las que se rige la convivencia. Investiga las organizaciones sociales y trata de establecer los patrones de comportamientos de los individuos en los grupos, los roles que desempeñan y todas las situaciones que influyen en su conducta.

Típicamente, los psicólogos sociales explican el comportamiento humano como resultado de la interacción de estados mentales y situaciones sociales inmediatas. En la heurística de Kurt Lewin, (1978). El comportamiento puede ser visto como una función de la persona y el medio ambiente, $C=f(P, M)$. En general, los psicólogos sociales tienen una preferencia por los hallazgos empíricos basados en laboratorios. Sus teorías tienen tendencia a ser específicas y enfocadas, en vez de globales y generales.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos, existen más razones que el mero interés material, aunque suelen ignorarse a nivel consciente.

Por eso, los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

Sociológica.

Sociología de las relaciones humanas: el proceso de interacción. La interacción consiste en una serie continua y recíproca de contactos entre dos o más seres humanos. Los contactos pueden ser físicos, dado que una persona puede hacer algo físicamente por, pero es más frecuente que se trate de contactos simbólicos, puesto que las personas que interactúan intercambian significados simbólicos mediante palabras, gestos u otros medios de expresión. Las relaciones interpersonales incluyen ambos tipos de contactos. Se puede definir la interacción social como: un conjunto

observable de comportamientos correspondientes a dos o más individuos, cuando advertimos razones que nos hacen suponer que, en parte, esas personas se responden mutuamente. La interacción nos confirma la existencia y permanencia de la sociedad, de acuerdo con una línea de comportamientos cuyos significados están previamente establecidos. Los límites de una sociedad son los de la interacción social. En este proceso de relación, cada persona forma parte del ambiente de aquellos con quien interactúa. Cada individuo tiene en cuenta al otro, es decir, percibe su presencia, lo enjuicia o valora, y trata de descubrir lo que piensa, requisitos fundamentales en la relación interpersonal. Tanto los juicios como las valoraciones son una calle de doble dirección, el médico hace una evaluación de la conducta del paciente y éste realiza el mismo proceso con respecto al médico. Siempre que desarrollamos un proceso de interacción reajustamos constantemente nuestra conducta, cuando nos encontramos por primera o enésima vez con una persona formamos juicios sobre muestras mutuas relaciones y tales juicios establecen la base para la relación que se desarrolla entre ellas. La interacción se basa en la comunicación. En realidad es comunicación tanto verbal como gestual y cada uno ajusta su comportamiento a las reacciones del otro. Cuando las personas se comunican ejercen su capacidad más intensamente humana, lo que constituye el núcleo de la vida de una sociedad. También constituye el núcleo central en las relaciones interpersonales, pudiendo atribuirse muchos de los conflictos y litigios que se producen entre ambos a una deficiente comunicación. .

El proceso de comunicación actúa como el enlace de los sentidos, de tal forma que desarrolla las siguientes capacidades:

1. La de tener en cuenta las emociones y pensamientos de otras personas.
2. La capacidad de crear nuevas formas de comportamiento, por ejemplo, cambiar la conducta negativa hacia otra más positiva.

3. Posibilita el desarrollo de la conciencia, la amistad y la flexibilidad, proceso que conduce a un mejor resultado de la interacción.

La aplicación de este proceso a la relación interpersonal puede suponer una relación satisfactoria, así como la carencia de alguno de los factores mencionados puede conducir una relación pobre y deshumanizada. Resumiendo, en las relaciones interpersonales los individuos persiguen la consecución mutua de resultados favorables, de tal manera que la interacción solo permanece, si las consecuencias que de ella se derivan logran satisfacer los objetivos que cada individuo desea alcanzar. Es un proceso de intercambio en el que el dar y recibir, componentes de toda relación, se convierten en mecanismos de cohesión a nivel interpersonal y social.

Pedagógica.

La educación tiene como principal propósito, realzar la relación educativa y pedagógica, como principal catalizador y detonador de la calidad educativa y humana. En esta relación educativa, educandos y docentes se completan y enriquecen como personas, los primero aprendiendo a socializar y cooperar en el aprendizaje, intercambiando visiones, percepciones y experiencias; los segundos propiciando relaciones dinámicas, fortalecedoras de las personas de los educandos, y perfeccionándose como personas, en el entendido que, como expresa Paulo Freire, (1994) “quien enseña, aprende al enseñar, y quien aprende, también enseña al aprender.” Desde esta interacción dinamizadora, la persona del educando crece y se agiganta al lograr desplegar sus potencialidades intelectuales, espirituales y afectivas, se enriquece de valores y conocimientos que el docente proyecta. De esta forma, la relación humana se concreta en dos direcciones complementarias de la persona: una individual, interna y otra social externa. Este proceso puede, así mismo, ser canalizado de manera negativa por los educadores, desplegando una relación educativa excluyente; con un a enseñanza de baja calidad humana, científica y

pedagógica, desmotivando al estudiante con métodos desfasados y alejados de los intereses y características estudiantiles.

Esta riqueza de socialización educativa y pedagógica se asocia, también, a las enormes posibilidades que ofrece la relación humana entre iguales, los estudiantes. Esta, si bien ofrece oportunidades educativas y pedagógicas inmensas, también puede resultar negativa, cuando los estudiantes la canalizan de forma inadecuada.

La experiencia pedagógica y resultados de procesos de formación e investigación nos confirman que, esta relación humana, en la medida que es optimizada y canalizada adecuadamente, constituye la mejor oportunidad educativa, por cuanto, no solo dimensiona la identidad, potencialidades intelectuales, espirituales y afectivas de cada persona, sino que, desde su dimensión socializadora, contribuye a la completitud de la persona. No obstante, cuando tal relación no es sana, se condena a la institución educativa a un entramado complejo y obstaculizador de relaciones de conflictos, estrangulando posibilidades educativas, reduciendo sus efectos y potenciando una cultura de imposiciones y conflictos. Estas relaciones nada sanas, ubican al centro educativo, no como espacio de encuentro y crecimiento solidario compartido, sino como escenario y cultivo de conflictos que, a la larga, refleja conflictos familiares y sociales. Pierde así, la educación, la oportunidad de constituirse en el mejor espacio de encuentro y construcción permanente de la persona, y excelente laboratorio de formación democrática de la nueva ciudadanía. El liderazgo en valores de los dirigentes educativos, es obviamente, el principal aliciente de una relación humana sana, dinámica de completitud. En tanto su compromiso con la verdad, los valores morales y el profundo respeto a las personas que integran la comunidad educativa, se materializa en actitudes positivas, estilos de dirección cercanos,

ejemplarizantes, respetuosos, humildes y audaces, la relación humana educativa se redimensiona y ennoblece.

La relación pedagógica docente constituye en modelo de vida para los discípulos. Cumple su efecto, cuando se nutre de autoridad moral y no del poder, la exclusión y el castigo; está dirigida por la pedagogía del efecto y la construcción progresiva de la responsabilidad estudiantil; se prepara con calidad, interactúa enseñando con entrega, cerca y respeto a los derechos. Si la institución mantiene una relación de respeto y apoyo a la calidad íntegra de vida y profesional del docente, entonces el trabajo educativo se ennoblece y despliega todo su potencial. Cuando el personal docente vivencia un clima psicosocial viciado, las relaciones humanas se envilece, los conflictos afloran y encienden cada día, diluyéndose la capacidad pedagógica y educativa de ofrecer a los estudiantes modelos positivos de actuación personal y ciudadana.

Es de común conocimiento que depende del modelo educativo que se aplique dentro del aula, el profesor va a entablar distintos tipos de relación con los alumnos y ellos se van a relacionar con más frecuencia o menos, ya que el profesor va a habilitar ese intercambio de ideas y de opiniones de los alumnos dentro del aula, ese conocimiento entre los alumnos y dependiendo de la corriente educativa en que el profesor este alineado, el resultado va a ser distinto.

En el constructivismo las relaciones interpersonales se dan fácilmente ya que este modelo permite y tiene como idea que los alumnos se relacionen entre sí, mediante distintos métodos de aprendizaje como la colaboración y cooperación entre ellos, el contenido que el profesor constructivista da esta propuesto de distintas miradas, para que no haya un conocimiento encapsulado y predeterminado como la verdad, así los contenidos también pueden ser discutidos en el aula. Si se habla de un docente con una mirada conductista, las relaciones interpersonales van a ser difíciles de generarse dentro del aula, ya que el docente que sostiene esa mirada no

aplica métodos de exposición de ideas o formación de grupos, ya que se puede ver que en el conductismo la concepción del aprendizaje se ancla en metodologías didácticas basadas en un desarrollo esquemático que parte de saberes previos y una guía estructurada de conocimientos sin cuestionamiento por parte de los alumnos, este alumno es un alumno pasivo por esa misma razón.

La relación entre los alumnos es fomentada por el profesor, por esa misma razón el rol docente en el constructivismo da ciertas oportunidades para poder generar lazos interpersonales entre los alumnos, el profesor es el orientador de la clase, el que le da el dinamismo, facilita ciertas situaciones en las que el alumno le cuesta desarrollar las actividades, propone ideas y da la posibilidad de vincular sus ideas con los demás, es el que genera el clima áulico de relajación y de comunicación para que los alumnos puedan relacionarse, esto es fundamental para una clase

Eso va a dar como resultado que los alumnos se conozcan mejor entre sí, y no se queden siempre dentro de su grupo de compañeros y a la vez poder integrar a ciertos alumnos más reservados, incluir a los alumnos con ciertas dificultades y abrir la clase para que sea un espacio de consulta, de debate y sin crear prejuicios entre ellos.

La actitud que deberían tomar los docentes del área de diseño y comunicación principalmente es ser objetivos, ser flexibles en los procesos, ampliar el campo de conocimiento de los alumnos y ser conscientes de que el aprendizaje del alumno no está totalmente ligado al talento del mismo o a saberes previos. No se debería calificar al alumno desde el talento ya que se estaría llevando a cabo una evaluación sin fundamentos, y un proceso de exclusión ya que el profesor según el talento de cada uno decidiría quién está capacitado para estar en el aula, para encarar todo el proceso de aprendizaje. Si esto ocurriera sería algo injusto ya que se le estaría

quitando el derecho al alumno de aprender, esta falencia se denomina profecía autocumplida, este es un claro ejemplo de una actitud de un docente del modelo conductista.

Filosófica

Los seres humanos vivimos en continua interrelación. Desde la pequeña familia nuclear hasta la gran familia de la humanidad, debido a los nexos existentes entre sus componentes, los hombres.

En la última década ha cobrado mayor importancia el estudio y desarrollo de las relaciones humanas como un medio para hacer al hombre más eficaz en su trabajo y para utilizarlo mejor. Este aspecto negativo del fenómeno no debe impresionarnos, sino más bien servirnos de estímulo para crear y acrecentar la parte positiva que encontramos en la nueva importancia que han tomado las relaciones humanas.

El siglo XX, en su vertiginoso avance técnico, fue despreciando poco a poco el valor del yo, y su particularísimo aporte a la vida, creó un sistema deshumanizante en el que el hombre tiene un valor como elemento mecánico y pasivo. Esta antinatural situación ha creado tales problemas en el interior de la sociedad que en la última década se ha visto un intento de retorno al humanismo, pero a un humanismo utilitario que busca y revela el valor del hombre como un objeto del cual se puede extraer el máximo potencial con el fin egoísta de transformarlo en un buen productor y un buen consumidor.

En medio de un mundo epidérmico que contiene miles de opciones de vida para el hombre materialista y superficial, pero casi ninguna para el hombre espiritual, las vivencias de bienestar y felicidad están asociadas únicamente a los deseos satisfechos, acontecimientos y metas alcanzadas, placeres corporales, etc. Sin embargo, el hombre interior reclama su parte, y medio

ciego, sordo y mudo, busca por instinto una salida a la luz espiritual y un encuentro cara a cara con su yo, que es también el yo de quienes lo rodean.

Surge la posibilidad de encontrar un destello de verdad en los ojos del otro, y cobra nueva importancia la relación humana y la comunicación; y como es un ser poco diestro en relacionarse consigo mismo, también lo será en sus relaciones con los demás.

Comunicación y conocimiento de sí mismo. Se dice que a mayor comunicación, mejores relaciones. Sin embargo, el conocimiento de sí mismo es un complemento esencial de toda comunicación y de toda relación. Los grandes problemas entre los hombres muchas veces se resumen en una deficiente o inexistente comunicación. Pero ¿quién podrá ser tan poco práctico como para entorpecer conscientemente la relación con los otros? Al parecer nadie quisiera no ser entendido, pero ocurre con demasiada frecuencia.

Uno de los primeros obstáculos para el autoconocimiento es que nuestra educación nos ha dejado la lamentable herencia de buscar fuera lo que se debe buscar dentro, y el sendero interior es comprendido por millones de hombres como un conjunto de fenómenos físicos perceptibles a través de los sentidos. Y, lo que es más, es concebido como una historia posible de novelar, “para que todos sientan lo que yo siento”.

Marco conceptual

Este apartado tiene como objetivo presentar una aproximación teórica de conceptos que fundamentan los diferentes autores sobre las relaciones interpersonales.

Cuando queremos captar lo que sucede desde el marco referencial del sujeto que vive los acontecimientos, los experimenta y los socializa, al vivir en el seno de una sociedad inevitablemente tenemos lazos con los demás; este tipo de vínculos son conocidos como relaciones interpersonales, entonces para conceptualizar podemos mencionar:

- Las relaciones interpersonales son las diversas maneras de interacción entre las personas. De la habilidad individual para llevar a cabo estas interrelaciones y convivir con los demás, respetando su forma de ser sin dejar de ser nosotros mismos, depende en gran medida la felicidad. Lo bueno es que todos nacemos con esta capacidad; sólo hay que desarrollarla.

En el ámbito educativo se define como:

- Aprendizaje en el aula: es un proceso de relación, ya que implica la transmisión de conocimientos y de valores entre las personas, por ello el tema de las relaciones interpersonales en la escuela ha sido uno de los que ha ocupado mayor atención en el campo de la psicología de la educación y de la psicología social, ya que los resultados dependerán de estas relaciones y de las características de la interacción entre quien enseña y quien aprende.

Concepción sobre las relaciones interpersonales según diferentes autores.

- La comunicación la podemos considerar un proceso privilegiado y único que identifica el comportamiento humano por eso decimos que "somos en la medida en que nos comunicamos Moore y Gómez (2007).

- Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Se tratan de un conjunto de comportamientos aprendidos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (Monjas, 1999).

Según Howard Gardner y Daniel Goleman (1995) definen las relaciones interpersonales como:

- El concepto de inteligencia emocional, la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas y la inteligencia intrapersonal como la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios.
- Es una interacción recíproca entre dos o más personas”. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Bisquerra (2003).
- Las relaciones dentro de la institución dependen de la cultura de cada uno de sus integrantes, enuncia que están llenas de incertidumbre, jamás sabremos si éstas son auténticas, sólidas y abiertas y surgen de una afinidad de personalidades (Hernández, 2008).

Según Oliveros (2004) se debe establecer:

- Las características de las relaciones interpersonales se deben tomar en cuenta diversos aspectos como lo son: honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión, comprensión y sabiduría, habilidades interpersonales y destrezas.

Piaget y Vigotsky (2010) las relaciones interpersonales son:

- El desarrollo cognitivo supone una construcción personal en interacción con el medio material. Mientras Vigotsky El desarrollo del individuo no puede darse sin el medio social, que es el factor determinante.

Otras definiciones

- Las relaciones interpersonales son un mecanismo muy complejo de comunicación con las personas que nos rodean, además, estas relaciones están influidas por distintos factores como la opinión previa que nos formamos de las personas.
- Fraser, Fisher (1982) constatan que se ha producido un incremento desde los años setenta en la investigación del ambiente psicosocial, con variables que se aplican a la explicación del aprendizaje escolar y la evaluación curricular.
- Rivas recuerda que el estudio psicosocial escolar tiene sus orígenes en las ideas de Lewin (1978) y su teoría del campo, cuando en la explicación del comportamiento humano introduce la influencia que tiene el medio y las interacciones con las características personales del individuo.

En la actualidad la investigación escolar ha tenido en cuenta el efecto que en forma de relaciones interpersonales tienen sobre el proceso

Enseñanza Aprendizaje las miles de horas que pasan juntos los estudiantes en la clase o en el centro.

- Fraser (1989) revisa el estado de la cuestión acercándose al estudio del clima de la clase, desde la perspectiva de las percepciones del entorno escolar por parte del profesor y de los estudiantes. La revisión comprende trabajos de muy distinta metodología:

observacional, etnográfica, correlacional. Rivas (1997) sostiene que: el “clima escolar es percibido de forma diferente por el profesor y por los estudiantes”

Los estudios de metaanálisis entre varios países y cientos de clases estudiadas muestran que los resultados escolares están asociados positivamente, con aspectos ambientales de la clase: cohesión, satisfacción y ambiente físico; y negativamente, con fricción, apatía y desorganización.

También se han relacionado esos indicadores con otros factores individuales en estudios sobre evaluación curricular. Igualmente se aprecia la capacidad explicativa de escalas tales, como innovación, satisfacción e individualización.

Las escalas de ambiente escolar que afectan al comportamiento del profesor han sido utilizadas para caracterizar a los profesores eficaces: los resultados señalan que los mejores destacan en apoyo, integración y orden.

En la misma línea se han utilizado escala de personalidad, participación, orden y organización para tratar la estructuración cognitiva de los profesores y los resultados son acordes con la información suministrada por métodos de observación.

Marco contextual

En este apartado se describe el contexto donde se analiza el fenómeno abordado.

Tal como venimos indicando en nuestro trabajo de investigación tiene como objeto de estudio las relaciones interpersonales en los alumnos de segundo ciclo de educación básica del turno matutino, en dos centros educativos públicos de la ciudad de San Miguel.

Esta precisión pretende dar a conocer las condiciones en las que se encuentran y las condiciones que rodean los centros educativos, el contexto de nuestro estudio está basado en la ciudad de San Miguel.

Complejo Educativo “Aminta de Montiel”.

En dicho complejo educativo, se observa que las relaciones interpersonales en los alumnos de la asignatura de estudios sociales en el segundo ciclo de educación básica, están deterioradas ya que no hay buena convivencia escolar, hay faltas de respeto hacia los docentes y los mismos alumnos, no hay comunicación lo que dificulta mantener o generar relaciones interpersonales de manera pacíficas, sabemos que la comunicación nos permite intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor, todo esto no se ve en las salas de aula de los grados pertenecientes al segundo ciclo.

La condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas.

Un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que cuenta con recursos personológicos, que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve, en este marco el contexto social que envuelve a dicho centro de estudio,

influye de manera negativa en la convivencia de los niños en las salas de aula, puesto que está rodeado de ruido, de lugares donde se encuentran personas del ejército nacional, hay comercio, a menudo se escuchan palabras soeces que son absorbidas por los alumnos y con ellas agreden a sus compañeros y maestros, provocando así un mal ambiente dentro de los salones de clases e interrumpiendo con la tranquilidad de los mismos, todo esto quiérase o no conlleva a la disminución de las relaciones interpersonales pacíficas dentro de las salas de aula, teniendo consecuencias en la vida educativa, personal y social del niño.

Por ende en dicho centro educativo se nota la dificultad de interrelacionarse con los demás por parte de los alumnos de segundo ciclo de educación básica, puesto que lo primero en la comunicación es atreverse a hablar con los demás, perder el miedo a expresar nuestros sentimientos, experiencias, sensaciones; para eso, necesitamos ordenar nuestras ideas, de manera que sepamos qué vamos a decir y cómo queremos hacerlo, dentro de las salas de aula, se nota la dificultad de hacer todo esto, puesto que los alumnos no tienen la confianza de participar en clases, o de entablar una buena comunicación con sus iguales, ya que no hay relaciones interpersonales pacíficas entre ellos.

Centro Escolar “Urbanización California”

El aula es el contexto donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, es un escenario interactivo en el que el maestro y alumno ejercen su actividad, teniendo como objetivo los mismos fines y la dinámica social que se produce en el aula como resultado de la interacción origina una serie de características determinantes del aprendizaje que depende de la estructura de participación, fundamentalmente del alumno y de la estructura académica y su organización.

Este concepto presentado anteriormente es lo que sería ideal dentro de las salas de aula de segundo ciclo de dicho centro escolar, pero la realidad es otra, ya que las relaciones interpersonales se ven interrumpidas por la diversidad de factores que cada niño presenta, se nota la pérdida de valores morales, no hay una conciencia en el daño que se le causa a los demás compañeros cuando se les hace bullying, la negación de los mismos en querer convivir sanamente con sus compañeros, hay miedo de participar en clases por las burlas de los demás, hay pérdida de confianza en sí mismos, baja autoestima, los alumnos se sienten incapaz de lograr llevarse bien con sus compañeros, provocando así, un ambiente de tensión y discriminación lo que afecta de manera directa en las relaciones interpersonales que se pueden generar entre los compañeros.

Conclusiones parciales capítulo I

Después de culminar el capítulo uno, sobre la fundamentación teórica de la temática de relaciones interpersonales en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales del segundo ciclo de educación básica de dos centros educativos públicos pertenecientes al municipio de San Miguel se concluye que:

- ❖ La comunicación es inherente a los seres humanos, nos crea como personas y se convierte en un proceso interpersonal donde los participantes se expresan mediante signos verbales o no verbales y requiere de un proceso de aprendizaje, ya que nos comunicamos desde nuestra persona, nuestra autoestima, nuestros valores, roles, necesidades físicas, químicas y sociales.
- ❖ Desde la perspectiva psicológica la centralidad de la persona humana se considera la particularidad fundamental de la psicología humanista, característica integrada por un fuerte énfasis en la relación “yo-tú”, considerada como la condición esencial para promover el pleno desarrollo de cada ser humano; a través de la cual, la psicología humanista existencial insiste en la necesidad de la aceptación de uno mismo y del mundo de los demás. En este ámbito la familia juega un papel importante para el ser humano, permitiéndole expresar y desarrollar la capacidad de comunicarse; de igual forma los amigos, con quienes se puede crear lazos de confianza, intercambiar ideas y hasta identificarse entre ellos.
- ❖ Desde la perspectiva sociológica la interacción se basa en la comunicación tanto verbal como gestual y cada uno ajusta su comportamiento a las reacciones del otro. Cuando las personas se comunican ejercen su capacidad más intensamente humana, lo que constituye el núcleo de la vida de una sociedad, también constituye el núcleo central en las

relaciones interpersonales, pudiendo atribuirse muchos de los conflictos y litigios que se producen entre ambos por una deficiente comunicación.

- ❖ En el constructivismo las relaciones interpersonales se dan fácilmente ya que este modelo permite y tiene como idea que los alumnos se relacionen entre sí, mediante distintos métodos de aprendizaje como la colaboración y cooperación entre ellos, el contenido que el profesor constructivista da esta propuesto de distintas miradas, para que no haya un conocimiento encapsulado y predeterminado como la verdad, así los contenidos también pueden ser discutidos en el aula.
- ❖ En el ámbito filosófico, el estudio y desarrollo de las relaciones humanas durante las últimas décadas ha cobrado mayor importancia como un medio para hacer al hombre más eficaz en su trabajo y para utilizarlo mejor; este aspecto negativo del fenómeno no debe impresionarnos, sino más bien servirnos de estímulo para crear y acrecentar la parte positiva que encontramos en la nueva importancia que han tomado las relaciones humanas, pues a mayor comunicación, mejores relaciones.
- ❖ Las relaciones interpersonales son las diversas maneras de interacción entre las personas partiendo de la habilidad individual para llevar a cabo estas interrelaciones y convivir con los demás, respetando su forma de ser sin dejar de ser nosotros mismos, en cualquier contexto social.

Capítulo II

Diagnóstico de las relaciones

interpersonales de dos centros educativos

públicos de la ciudad de San Miguel,

departamento de San Miguel

Capítulo II

Diagnóstico de las relaciones interpersonales de dos centros educativos públicos de la ciudad de San Miguel, departamento de San Miguel

El diagnóstico es considerado como la herramienta de comprensión de la realidad porque determina los agentes involucrados, que causan los conflictos dentro de esta, pudiendo observar la variable en investigación que conforma nuestro objeto de estudio, para poder determinar si en ella radica la falla, analizarla e interpretarla y elaborar una propuesta que vaya encaminada a la resolución de dicha situación.

Álvarez Rojo (1984), menciona que el diagnóstico en la educación es una forma de obtener información sobre un hecho educativo relativo a un sujeto o un conjunto de sujetos con la intención de utilizarlo hacia la mejora de los pasos siguientes de un proceso educativo.

El problema, eje del presente proyecto de intervención se identificó y delimitó a partir de la aplicación de una entrevista dirigida a directores, docentes y estudiantes, para la elaboración del diagnóstico sobre las relaciones interpersonales en dichos centros educativos, y posteriormente al análisis e interpretación de datos. En este capítulo se presentan los resultados del diagnóstico sobre la variable en estudio, no sin antes realizar una revisión de los factores que envuelven a la problemática como lo son: la dimensiones cognitiva, metodológica, ambiente institucional, comunicación, social y actitud del alumno, para identificar la realidad del contexto escolar.

Las instituciones donde se llevó a cabo la identificación del problema de las relaciones interpersonales fueron: el Complejo Educativo “Aminta de Montiel” se encuentra ubicada en la cuarta calle poniente N° 301, San Miguel, la cual se localiza en la zona poniente del departamento y el Centro Escolar “Urbanización california” se encuentra ubicada en el Pasaje

Sacramento Urbanización California, la cual se localiza en la zona norte del departamento de San Miguel.

La interpretación y análisis de resultados del diagnóstico sobre las relaciones interpersonales, fue un proceso indispensable para la comprensión y explicación de la realidad escolar, teniendo como finalidad describir como se encuentran las relaciones interpersonales de la población estudiantil de los centros escolares ya mencionados y las dimensiones de posibles mejoras, pudiendo con ello, modificar las circunstancias que las generan y por consiguiente los efectos que producen.

Las entrevistas de investigación que se utilizaron para la elaboración del diagnóstico se aplicaron a dos directoras, seis docentes y doce estudiantes, quienes fueron parte de la muestra intencionada.

Las entrevistas que se realizaron nos arrojan los siguientes resultados sobre las relaciones interpersonales desde diferentes perspectivas, directores, docentes y estudiantes de educación básica.

- **Directoras**

Partiendo de los resultados obtenidos y observados en las entrevistas dirigidas a las directoras desde su perspectiva, las relaciones interpersonales en sus centros educativos son sanas, armoniosas y de respeto entre sus agentes educativos, para ellas el propósito es de mantener una sana convivencia y buena comunicación entre los docentes, docentes estudiantes, estudiantes, poniendo en práctica los valores morales y creando actividades que coadyuven a las buenas relaciones interpersonales a través de la convivencia, mejorando así un mejor ambiente dentro de la institución.

- **Docentes**

Desde la perspectiva de los docentes las relaciones interpersonales dentro de la escuela no son armoniosas sino que son conflictivas, llenas de hipocresía, existe competitividad y superioridad entre docentes, por ende esta actitud es reflejada también en las relaciones entre estudiantes, generando un mal ejemplo en ellos, por lo tanto las relaciones interpersonales en los centros educativos son deficientes, lo cual, es lamentable ya que no existe una buena comunicación ni una lucha por mejorar una situación tan importante en el ámbito educativo.

- **Estudiantes**

Desde el punto de vista de los estudiantes las relaciones interpersonales son mayormente de conflictos ya que no se genera una buena convivencia y comunicación entre ellos, manifestando que las actividades que se realizan dentro de la escuela no son del agrado de la mayoría, por ende, se niegan a involucrarse y a convivir con los demás, y esto hace que disminuya la motivación por relacionarse con sus compañeros, de la misma manera reflejan la poca práctica de valores morales y cívicos dentro y fuera del centro educativo haciendo que el estudiante tenga actitudes negativas utilizando vocabulario inadecuado, no siendo inclusivo y poco educado llegando a faltar el respeto a sus docentes y compañeros lo que hace que sea un alumno aislado complicando así las bases para poderse relacionar con los demás.

Por ende se puede decir que en las instituciones sometidas a investigación reguardan la realidad circundante sobre dicha problemática, existiendo una variabilidad de opiniones entre los agentes sometidos a investigación, cayendo en controversia al aparentar una realidad que no existe, ya que cuando se profundiza más minuciosamente se descubre una realidad conflictiva llena de malas relaciones interpersonales tanto en los estudiantes como en los docentes, esto debido a una serie de situaciones como la hipocresía, malos hábitos de comunicación, faltas de

respeto, desacuerdos, actitudes de superioridad, entre otros aspectos que contaminan la idónea convivencia dentro de los centros educativos.

Los resultados que se presentan, corresponden específicamente a los estudiantes de la asignatura de estudios sociales, del segundo ciclo de educación básica, el motivo es que la problemática identificada recae únicamente en estos actores y por consiguiente es a quienes ira dirigida nuestra propuesta de intervención.

La problemática, aparte de ser observada en los centros educativos en estudio, se ve reflejada en las debilidades dentro del FODA elaborado por las autoridades de las diferentes instituciones. Para ello, dicha información se presenta a continuación.

Tabla 1
FODA Complejo Educativo “Aminta de Montiel”.

Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Deseos de superación • Acceso a centro de computo • Habilidad en manejo de equipo tecnológico • Responsabilidad y solidaridad • Disposición al trabajo en equipo • Aceptable participación en clases • Buena relación entre estudiantes y docentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de la cancha para múltiples actividades. • Participación en la iglesia católica. • Presupuesto escolar. • Paquetes escolares. • Participación en actividades cívicas, culturales y deportivas. • Participación de practicantes de las 	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente práctica de hábitos de estudio e higiene • Incumplimiento de tareas y falta de atención y concentración en clases • Inadecuado uso de tecnologías • Inseguridad • Relaciones interpersonales deficientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en grupos delincuenciales. • Poca participación de padres de familia. • Contaminación del aire por la gasolinera. • Peligro a un ataque armado por presencia de la fuerza armada cerca de la escuela.

<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades y destrezas en talleres experimentales y proyectos de dramatización • Vocabulario extenso • Creatividad • Aceptable práctica de valores • Aceptable práctica de hábitos higiénicos. • Buena capacidad de organización. 	<p>universidades.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de alimentación. • Acceso a tecnología. • Apoyo de instituciones de salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiencia en la comprensión lectora • Algunos estudiantes demuestran poca práctica de valores y vocabulario inadecuado. • Poca participación en actividades de convivencia. • Hogares desintegrados o disfuncionales • Influencia de grupos antisociales • Dificultad para el cálculo, el razonamiento, el análisis y síntesis. • Ausentismo y llegadas tardías • Lectura comprensiva deficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Poco respeto a las señales de tránsito frente a la escuela.
---	---	--	---

Nota: Tabla proporcionada por autoridades del Complejo Educativo "Aminta de Montiel"

Tabla 2

FODA Centro Escolar “Urbanización California”.

Fortaleza	Debilidades	Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Escuela inclusiva de tiempo pleno. • Personal docente. • Consejo consultivo educativo • Escuela de padres y madres. • Padres y madres de familia idóneos/as. • Consejo de maestros. • Consejo de alumnos. • Círculos de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Subir el nivel del muro. • Falta de participación en algunas actividades. • Irrespeto a la ornamentación a la escuela. • Noviazgo de alumnos/as. • Deficiente practica de valores morales, espirituales y cívicos. • Relaciones interpersonales deficientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de la zona verde para actividades deportivas y recreativas • Apoyo de las iglesias de las diferentes denominaciones. • Campaña de limpieza. • Cooperación de la alcaldía municipal. • Participación en eventos culturales y deportivos. • Seminarios y 	<ul style="list-style-type: none"> • Violencia intrafamiliar. • Desintegración familiar. • Uso de celulares. • Participación activa en grupos antisociales • Transculturación. • Apatía de algunos vecinos • Pérdida de valores reflejada en determinada acciones de algunos

<ul style="list-style-type: none"> • Consejo directivo escolar. • Equipo de cómputo. • Libros de texto. • Equipo audiovisual. • Trabajo armónico y en equipo de todos los sectores de la institución. • Personal administrativo. • Coordinador. • Docentes con especialidades. • Servicios de las redes sociales. • Clubes culturales y deportivos. • Infraestructura y mobiliario en excelente 	<ul style="list-style-type: none"> • Mala convivencia. • Construcción del aula de apoyo. • Construcción de un corredor. • Falta de interés al aprendizaje. • Escapatoria se saltan el muro. • Irrespeto y abuso a los alumnos/as pequeños. • Falta de respeto entre los estudiantes. • Falta de respeto 	<ul style="list-style-type: none"> talleres. • Presupuesto escolar. • Paquete escolar. • Programa de alimentos. • Practicantes de las diferentes universidades. • Apoyo psicológicos de las diferentes universidades. • Servicio psicopedagógico o en la escuela. • Charlas por diferentes instituciones gubernamentales y no gubernamenta- 	<ul style="list-style-type: none"> individuos foráneos. • Amigo de lo ajeno. • Mal uso de la tecnología. • Invasión de los medios de comunicación.
--	---	---	--

<p>condiciones</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de agua de pozo. • Aula de apoyo. • Organización adecuada a la realidad institucional. • Legalización del terreno de la institución. • Programa de alimentación escolar. • Paquetes escolares. • Equipo de laboratorio. • Biblioteca. • Personas idóneas en diferentes áreas. • Programa integral 	<p>algunos alumnos hacia los docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de metodología inadecuada por algunos docentes. • Falta de un portón en la zona sur. • Deficiencia en hábitos de lectura y escritura. • Poco dominio de las 4 operaciones fundamentales • Falta de ortografía en algunos estudiantes. 	<p>les.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hogares desintegrados. • Falta de control de los padres a sus hijos. 	
---	---	---	--

<p>de educación inicial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proyecto de reparaciones menores. • Apoyo de save the childrens. • Espacio para estudiantes de quinto a noveno en el polideportivo. • Programa de educación vial. • Participación en el proyecto supérate. • Participación en la escuela de música en la tercera brigada de infantería. • Participación en 	<ul style="list-style-type: none"> • Extra edad. • Bajo rendimiento • Inasistencia de algunos estudiantes. • Repitencia. • Falta de vigilante nocturno. 		
---	--	--	--

becas del centro cultural.			
-------------------------------	--	--	--

Nota: Tabla proporcionada por autoridades del Centro Escolar "Urbanización California"

Conclusiones parciales, capítulo II

Luego de haber realizado el diagnóstico sobre la temática “la edificación de relaciones interpersonales en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales de segundo ciclo de educación básica de dos centros educativos públicos matutinos, pertenecientes al municipio de San Miguel, departamento de San Miguel, se concluye que:

- En las dos instituciones educativas sometidas a investigación, fue necesario la elaboración de un diagnóstico que permitiera profundizar sobre la temática en estudio, recalcando la importancia del diagnóstico, ya que éste es considerado como la herramienta de comprensión de la realidad y el que nos permite acercarnos más a ella mediante la indagación sobre el objeto de estudio dentro de las escuelas.
- Los problemas de convivencia que se generan dentro de las instituciones educativas sí afecta de una u otra manera las relaciones que se establecen entre los agentes educativos sometidos a investigación, estos fueron detectados mediante la elaboración y ejecución de entrevistas a los sujetos investigados, arrojando elementos de suma importancia que clarifican el proceso de investigación y dan un panorama más real de las situaciones que se viven dentro de las instituciones y dentro de los salones de clase.
- En ambos centros educativos investigados, se observa que las relaciones interpersonales en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales del segundo ciclo de educación básica, están deterioradas ya que no hay buena convivencia escolar, hay falta de práctica de valores morales, hay escases de comunicación entre los actores educativos lo cual dificulta mantener o generar relaciones interpersonales de manera pacíficas, produciendo así mismo en los estudiantes una baja autoestima, haciéndolos sentirse incapaces de

poder entablar una relación social con los demás lo cual produce un ambiente de tensión y aislamiento.

- La problemática en estudio en relación a las relaciones interpersonales ha sido una temática que ha estado presente dentro de las dos instituciones en estudio, ya que al observar y estudiar cada uno de los FODA de las instituciones ésta se ve reflejado en las debilidades de cada centro educativo, por ende es algo que preocupa y que alerta ya que debería de ser una fortaleza que mejore la calidad educativa, sin embargo, hay situaciones que hacen que se convierta en amenaza o debilidad para las escuelas.
- La información arrojada en las entrevistas ejecutadas para la elaboración del diagnóstico a directoras, maestros y alumnos, dejan un panorama más real, sobre la temática en estudio que tiene que ver con las relaciones interpersonales, viendo desde el punto de vista de los tres sectores antes mencionados, se deduce y se concluye que es necesario reforzar y dar alternativas de solución a dicha problemática, contribuyendo así a la mejora del ambiente escolar en todas sus dimensiones y a las relaciones que se establecen entre todos los agentes educativos.

Capítulo III

Diseño metodológico e interpretación de datos.

Capítulo III

Diseño metodológico e interpretación de datos.

Metodología

El diseño metodológico que se describe, consiste en el desarrollo de los aspectos que detallan lo referente al tipo de estudio, las características de la población, muestra, categorías y variables, se plantearán, técnicas e instrumentos a utilizar durante la investigación y con las que se obtendrá la información, así como el procedimiento que se realizará con la finalidad de alcanzar los objetivos y dar respuesta a las preguntas de investigación.

La perspectiva metodológica que se ha seguido en este estudio es de tipo cualitativa, en ésta perspectiva se pretende comprender, los factores que inciden en el fenómeno educativo, considerando que la realidad se construye por los individuos en interacción con su mundo social y educativo. En la investigación cualitativa el interés está puesto en comprender los significados que los individuos construyen, es decir, como toman sentido de su mundo y de las experiencias que tienen en él. Se asume, que el significado está inmerso en las experiencias de los individuos y que este se da a través de las percepciones propias del investigador.

Selección de escenario

La investigación se realizará en dos Centros Educativos de la ciudad de San Miguel, sometiendo a investigación a segundo ciclo de educación básica específicamente en la asignatura de estudios sociales. La población que estudia en estas instituciones y con la cual se trabajará en la investigación, procede de distintos puntos del departamento de San Miguel.

Método de investigación

La presente investigación se realizará con un enfoque cualitativo, según el autor Sadín Esteban (2003) define la investigación cualitativa como una actividad sistemática orientada a la

compresión en la profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos.

Es cualitativa ya que permitirá la utilización de instrumentos como: entrevistas para la debida recolección de datos. (Ver Anexos 1)

Entrevista

Según el autor Manuel Galán Amador (profesional especializado en la maestría en ciencias de la educación), define la entrevista como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto.

Tipo de investigación

La presente investigación se llevará a cabo a través de un estudio: descriptivo, explicativo y proyectivo, los cuales se desprenden de la naturaleza de los objetivos que se pretenden alcanzar en la investigación; empleando como diseño de investigación: estudio de campo.

Será descriptivo porque permitirá describir una realidad con todos sus componentes sometidos a investigación.

Será explicativo porque permite encontrar las causas, razones, procesos o condiciones que originan y mantienen una situación problemática dentro del aula.

Será proyectivo porque consiste estructurar una propuesta investigativa basada en procesos de indagación.

Así mismo se aplicará el estudio de campo ya que permite la recolección de datos directamente de los sujetos de investigación teniendo en cuenta los contextos en los que se desenvuelven.

Universo de población y muestra

Universo

El universo lo conformarán todos los alumnos y alumnas, maestros y maestras, directoras de los dos Centros Educativos, el cual consta de un total de 1,025 personas.

Población

La población se conformará por los alumnos y alumnas de los grados de 4°, 5° y 6° haciendo referencia al segundo ciclo de educación básica, el cual consta de ciento cincuenta alumnos y alumnas, cuarenta docentes en general, y dos directoras de los Centros Educativos.

Muestra

La muestra se hará de forma intencionada, ésta estrategia consiste en tomar los sujetos según alguna característica, los sujetos no se seleccionan en forma aleatoria sino intencionalmente, de acuerdo a las necesidades de la investigación.

Para ello, la muestra se define intencionalmente a continuación:

Tabla 3
Definición de la muestra.

AGENTES	POBLACIÓN	MUESTRA
EDUCATIVOS		
Director(a)	2	2
Docentes	40	6
Alumnos	150	12
Total	232	20

Nota: Elaboración propia

Tabla 4

Definición de las categorías e indicadores

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Relaciones interpersonales	Cognitiva	<ul style="list-style-type: none"> • Comprende qué son las relaciones interpersonales. • Comprende la importancia de las relaciones interpersonales. • Puede definir las relaciones interpersonales.
	Metodológica	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce el alumno estrategias para relacionarse con sus compañeros. • Práctica actividades que impulsan las relaciones interpersonales.
	Ambiente Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Ambientación escolar adecuada. • Cómo son las relaciones

		<p>interpersonales en tu Centro Educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crean actividades que coadyuven a la sana convivencia.
	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Establece diálogos con sus compañeros. • Escucha a sus compañeros. • Es empático con los demás. • Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer. • Lenguaje no adecuado para dirigirse ante los demás.
	Social	<ul style="list-style-type: none"> • Establece relaciones con sus compañeros. • Establece relaciones con su maestro. • Es sociable con los demás.

		<ul style="list-style-type: none"> • Practica valores morales.
	Actitud del alumno	<ul style="list-style-type: none"> • Es inclusivo • Siente alegría al compartir con los demás. • Se integra grupalmente • Tiende a aislarse de los demás. • Conductas de rebeldía. • Imitación de actitudes. • Motivación intrínseca

Nota: Elaboración propia

Instrumentos de investigación.

Interpretación de datos.

El análisis e interpretación de datos se hará de forma manual, ya que la muestra es pequeña, la interpretación es manual dependiendo el tipo de muestreo que pretende utilizar en la investigación, como se ha mencionado anteriormente la muestra es intencional, por ello se aplicará la estrategia manual dentro de la investigación.

Para la debida recolección de datos, se llevará a cabo una serie de pasos o hilos conductores que se estarán desarrollando por cada una de las entrevistas realizadas, es decir, el primer paso a desarrollar es la ejecución de las entrevistas, seguidamente la transcripción de la entrevista e inmediatamente se realizará la interpretación, se hará de manera inmediata y simultanea para no dejar vacíos, ni elementos fundamentales adquiridos en el momento de las entrevista en el olvido, así estaremos contribuyendo a que dicha investigación sea más profunda y más transparente, este procedimiento se realizará con cada entrevista ejecutada. Cuando se tenga la transcripción e interpretación de todas las entrevistas se procederá a la elaboración de los memos, que nos ayudaran a tener un panorama más clarificado de los datos obtenidos.

Esta interpretación estará basada en una serie de memos, en las cuales se ubican.

- Memo de primer nivel.
- Memo de segundo nivel.

El memo de primer nivel hace referencia a la interpretación de cada una de las entrevistas realizadas.

El memo de segundo nivel, hace referencia a la toma de un conjunto de entrevistas para ser interpretadas, (las entrevistas se dividirán en dos partes).

Memo de primer nivel



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a directora
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprende qué son las relaciones interpersonales?

Correcto

2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Muchísimo, porque de eso depende el bienestar de una sociedad, máximo en nuestro sistema educativo.

3. Defina relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Es la capacidad que tenemos para expresarnos para darle el afecto que necesitamos a las demás personas de la forma más sincera que se pueda.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con docentes y estudiantes?

Eh, pues, la verdad es que la comunicación directa saludos importantes, destacarles cualidades a ellos a cada uno, es importante destacarle las capacidades de ellos y pues a través de la naturaleza con la reforestación, esa es parte de la buena convivencia que podemos tener porque es parte de lo que nos importa en la escuela verdad, y eso hace comunicación.

Un buen porcentaje de compañeros que si me felicitan y me dicen las capacidades que tengo y el trabajo bonito que hago con las alumnas.

5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Fíjese de que nos limitamos solamente a las actividades curriculares a las que están designadas por el MINED, pero así actividades que de verdad hagamos directamente para fomentar este tipo de actividades valga de redundancia pues a la verdad no, porque aquí solo es para por ejemplo solamente los juegos estudiantiles que es una forma, que la celebración del día de la madre, lo de la semana cívica y todo pero que hayan actividades directamente para exclusivamente para fomentar la convivencia no.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de su centro educativo?

De hecho, falta mucho que trabajar en ello porque, es parte de la sensibilización como persona, no hay humildad en algunos compañeros, se trabaja esa parte, es lo afectivo lo que falta, y pues el aprender a reconocer nuestros errores es una de las limitantes que se encuentran para que esto funcione como debería de funcionar.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?

Conflictivos a veces, pero no se sale de control porque siempre hay personas que llegan a controlar la situación, pero si eso es normal es parte de nuestro vivir que no es complicado que esporádicamente se da.

8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Si, de hecho, pues de alguna manera, hacemos por ejemplo la elección de la reina de las flores, la elección de miss independencia, acabamos de pasar por la semana de la nutrición y esto aumenta de alguna manera la convivencia porque se comparte entre secciones, pero es lo que yo digo son actividades que ya están dadas, no son actividades que nosotros vamos a crear exclusivamente para hacer esto. Por decirle esto, una

actividad sería genial, que la hagamos el día de la convivencia dentro de la institución donde todos compartamos experiencias y capacidades, actitudes y todo eso.

9. ¿Establece diálogos con los estudiantes?

Sí, de hecho, sí.

10. ¿Escucha a los estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted? ¿Por qué?

Sí, porque para ellos definitivamente a veces tal vez en sus hogares ellas nos son escuchadas y/o por tal vez x maestro, pero eso me hace prestarles atención.

11. ¿Comprende los sentimientos y emociones con los demás?

Sí, porque acuérdesse que como seres humanos somos cambiantes y de hecho, con el solo el hecho de no darle el saludo a una persona cambia su actitud y cambian sus sentimientos entonces de ahí vienen por ende, sacamos los malos hábitos.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Sí de hecho soy muy platicona y esa es una de mis cualidades hacer amistad, hacerle ver, trato la manera de hacerle sentir bien el día a todas las personas que se acercan a mí.

13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse ante los demás?

Total, respeto, con un lenguaje que gracias a lo que he estudiado pues lo pongo en práctica porque el hecho de ser directora me da una responsabilidad enorme para que las palabras adecuadas que yo he aprendido en mi proceso de enseñanza aprendizaje pues tengo que ponerlo en práctica.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con los estudiantes?

Muy afectivas porque la verdad y de respeto, porque a lo que vamos ellas hacen una pregunta les doy la respuesta, les doy consejos y pues la convivencia las relaciones interpersonales son súper buenas.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?

Buenísimas, porque la verdad es que hasta ahorita con todos los compañeros me llevo muy bien cuando no me gusta algo pues tengo la capacidad de decírselo directo y en su momento en el momento exacto y en la hora exacta sería lo ideal porque eso es lo que hace que funcione la convivencia, porque el decirle los errores en público a alguien eso destroza la convivencia.

16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?

Totalmente

17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?

Sí, todos los días, el respeto la responsabilidad, la bondad, la generosidad. Todos los días les hago énfasis que por la humildad uno entra a la sociedad de hecho siempre les digo que las relaciones sociales son niveles culturales, patrones culturales que la gente dice esa es una persona que es de cuna, es una persona que por es blanca es educada es refinada, no, para mí una persona fina es la persona humilde es la que se puede expresar y tiene la capacidad de entablar, de estar en sociedad porque la misma sociedad lo rechaza a uno por el vocabulario y las actitudes que tenga.

18. ¿Se considera una persona inclusiva?

Sí, porque no ando viendo distinción de raza, colores, ni como es la alumna puede o no puede hacer algo, ella está dentro del grupo y por eso es el aprendizaje eso es inclusión.

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás? ¿Por qué?

De satisfacción, de felicidad, es lo más grande que puede sentir uno cuando una actividad sale bien pues la satisfacción.

20. ¿Recomienda a los docentes poner a trabajar en equipo a los estudiantes? ¿Por qué?

Aún están aprendiendo a eso porque es por lo mismo de las diferencias individuales, nos cuesta trabajar y acercarnos en equipo pero trato la manera de que cambien de grupo, que participen en actividades que hacemos y así tienen más comunicación, más convivencia y trabajan en grupo colaborativo.

21. ¿Ha percibido aislamiento de parte de los estudiantes dentro de la escuela?

La verdad no, a menos que sea por una incomodidad física fisiológica

22. ¿Los estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?

Sucedió el pasado año, este año han cambiado mucho su actitud.

23. ¿Nota imitación de actitudes entre los estudiantes?

Fíjese de que algunas veces si me percató o no pasan a cosas mayores, son cosas leves que con un consejo la niña cambia.

24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?

Aprender, culturizarme, aprender el tipo de pensamiento de las demás personas, porque la vida todo es aprendizaje, todos los días estamos aprendiendo entonces de alguna manera si uno se acerca a alguien aprendió algo.

Interpretación

En base a la entrevista realizada a la directora del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” acerca de la temática de investigación sobre las relaciones interpersonales se obtienen la siguiente información: comprende y reconoce la importancia de las relaciones interpersonales, ya que manifiesta que es la capacidad que se tiene para expresarnos y darle el afecto que necesitan las demás personas, para ello implementa estrategias como el saludo diario, destacarle las cualidades a sus compañeros y alumnas para lograr una buena comunicación con ellos, también expresa que las actividades para una buena convivencia que se impulsan en el centro escolar son meramente curriculares expuestas por el MINED, del mismo modo nos dice que se necesita trabajar en la parte de la sensibilización de las personas, en la humildad de sus compañeros y el reconocimiento de los errores, ya que esto obstaculiza el lograr un ambiente sano dentro de su institución, esto influye negativamente para que las relaciones de los agentes educativos sean conflictivas, viéndose reflejada en la poca participación en las actividades que se realizan para lograr una sana convivencia y en las actitudes de rebeldía de las alumnas, aunque aclara que este año ha mejorado un poco la actitud de las alumnas en comparación del año pasado. Además manifiesta establecer diálogo con los estudiantes y docentes -meramente laboral- escuchándoles y comprendiendo sus sentimientos y emociones en diferentes situaciones que se encuentren utilizando así mismo un vocabulario adecuado, para lograr una buena relación con sus compañeros docentes y alumnas, mostrando ser sociable, inclusiva, practicando valores morales y sintiéndose motivada a relacionarse para aprender, culturalizarse y respetar el pensamiento de las demás personas.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación
Entrevista dirigida a docente 1

Complejo Educativo Aminta de Montiel

1. ¿Comprende qué son las relaciones interpersonales?

Sí

2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, conocer más aquella persona, eh haciendo amistad con la persona.

3. Defina relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Las relaciones interpersonales son aquellas que uno convive con las demás personas ya sea por una amistad, o ya sea por una convivencia que uno tenga con ella, esas son las relaciones interpersonales.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeros y estudiantes?

La estrategia que yo busco de mantener la paz, hacia las compañeras y compañeros, porque realmente tener la relación entre un compañero o compañera hay que buscar el respeto hay que ser cordial con ellos.

5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, practican lo del día cívico, por ejemplo, lo de ahora se vio la responsabilidad, se practican los valores.

6. ¿Cómo consideras que es la convivencia en tu centro educativo?

Aquí no hay una relación interpersonal como compañeros, no lo hay, se han visto conflictos con los compañeros maestros, muchísimos, entre directores subdirectores, con los alumnos pocos.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?

Regular, porque no hay comprensión hacia los demás compañeros, solo actúan por sí mismas, hay egocentrismo, han problemas de agarres entre los compañeros, siempre hay envidia.

8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Si algunos maestros lo hacen, pero no hay apoyo de parte de la dirección.

9. ¿Establece diálogos con sus estudiantes?

Yo sí, yo platico

10. ¿Escucha a sus estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted? ¿Por qué?

Sí, porque me gusta que me digan el problema o algo que ellos tienen, ellos desahogan como dice la palabra.

11. ¿Comprende los sentimientos y emociones con los demás?

Sí lo comprendo.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Ah yo sí, soy muy sociable.

13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse ante los demás?

Yo soy pasiva.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con sus estudiantes?

Mire, tienen que ser buenas por supuesto porque son mis alumnas, sino yo misma me estoy matando.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?

De alejarme un poco porque, de algunos para no entrar en conflictos.

16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?

Sí, yo sí, porque uno debe relacionarse con la sociedad, uno tiene que socializarse con las demás personas.

17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?

Por supuesto, el respeto. Y trato de inculcar los valores a mis estudiantes, ya está allá el derecho ajeno y a la paz.

18. ¿Se considera una persona inclusiva?

No.

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?

Bueno las emociones pueden ser positivas o pueden ser negativas, no todas son iguales, percibo una emoción positiva por ejemplo cuando en una capacitación haya algo o por otra cosa no.

20. ¿A sus estudiantes les gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?

Sí, a la mayoría le gusta

21. ¿Ha percibido aislamiento en sus estudiantes en el aula?

No, no se aíslan. Dentro de la escuela he visto ciertas alumnas, pero por los mismos problemas que ellas tienen.

22. ¿Sus estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?

En la institución algunas, en el aula no.

23. ¿Nota imitación de actitudes entre sus estudiantes?

Sí, porque hay algunas que quieren ser más importantes que otras.

24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?

Me motiva ir conociendo más y más y más amistades.

Interpretación

En base a la entrevista realizada a una de las docentes del Complejo “Educativo Aminta” de Montiel acerca de la temática de investigación sobre las relaciones interpersonales se obtienen la siguiente información: dice comprender qué son las relaciones interpersonales y la importancia de estas definiéndolas como aquellas relaciones de convivencia con las demás personas, para ello aplica como estrategia de mantener la paz con sus compañeros y compañeras respetándoles y siendo cordial con ellos, además expresa que en la institución se practican los días cívicos como actividades que impulsan las relaciones interpersonales; por otra parte manifiesta que en el complejo educativo no hay una buena relación interpersonal entre compañeros, ya que se han visto conflictos entre docentes, entre directora y subdirectora haciendo que las relaciones interpersonales sean regulares ya que no hay comprensión entre compañeros docentes por ser egocéntricos y envidioso, actuando por el bienestar de cada uno y en el caso de conflictos entre las alumnas un poco, ya que dentro del aula ha notado que les gusta trabajar en equipo, también dice que dentro del salón de clases no ha observado aislamiento pero dentro de la institución siempre hay alumnas que lo hacen por problemas que las acarrean. Con respecto a las actividades impulsadas dentro de la escuela que ayuden a la sana convivencia, expresa que algunos docentes si la realizan pero es lamentable porque no hay apoyo por parte de la dirección. En el caso personal manifiesta tener una buena relación con sus alumnas tratando de escucharlas comprenderlas y aconsejarlas, por el contrario las relaciones que mantiene con sus compañeros docentes son malas por ello prefiere alejarse para no entrar en conflicto, a pesar de considerarse una persona sociable, que practica valores, admitiendo no ser una persona inclusiva.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a docente 2
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprendes que son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, ya que es la manera de como uno se relaciona o se comunica con otra persona.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras

Es la forma de como relacionarse con los demás

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeros y estudiantes?

La comunicación

5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, se hacen convivios

6. ¿Cómo consideras que es la convivencia en tu centro educativo?

Quizás un 70% Bien verdad y un 30% balanceándose, a veces entre compañeros no están muy bien porque algunos hacen malos comentarios de la otra, pero de igual manera siempre están unidas, ya que en algunas cosas están fallando. Es decir que existe una competitividad dentro de los compañeros docentes.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?

Pues mal, ya que no existe mucha comunicación entre docente y director, además la mayoría en algunos momentos actúan bien y en otras no, todos muestran como dos caras.

8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Bien, ya que cuando se trata de ayudar ahí están todas apoyando es bien así
incomprensible porque tienen dos formas de ser las personas. Hay momentos que actúan
bien y ahí momentos que no.

9. ¿Establece diálogo con sus estudiantes?

Sí, cuando es necesario

10. ¿Escucha a sus estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted?

¿Por qué?

Sí, porque nosotros como docente somos el apoyo para ellos.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones con los demás?

Sí

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Sí

13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse antes los demás?

Bien.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus estudiantes?

Bien, porque existe una buena comunicación

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con sus compañeros?

Pues no tan bien porque las personas tienen dos formas de ser hay momentos que se
muestran bien y otros no.

16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?

Sí, porque me gusta ser comunicativa

17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?

Sí, la honestidad, el amor, la responsabilidad, el respeto y otros

18. ¿Se considera una persona inclusiva?

Sí

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?

Alegría.

20. ¿A sus estudiantes les gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?

Sí, porque es una bonita forma para poder establecer una mejor comunicación

21. ¿Ha percibido aislamiento en sus estudiantes en el aula?

No, se llevan muy bien.

22. ¿Sus estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?

Sí, se da en varios momentos ya que no les gustan que le llamen la atención.

23. ¿Nota imitación de actitudes entre sus estudiantes?

No se da

24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?

Conocer nuevas cosas.

Interpretación

De acuerdo a la entrevista realizada a una de las docentes del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtienen lo siguiente: la docente entrevistada afirma comprender las relaciones interpersonales y su importancia, ya que es la manera de como uno se relaciona o comunica con otras personas, aplicando como estrategia de con sus compañeros docentes y estudiantes la comunicación; así mismo dentro del centro educativo realizan convivios aunque no se logra al cien por ciento la finalidad de ellos, porque a veces los compañeros hacen malos comentarios, induciendo así una competitividad entre ellos, dando un mal ejemplo a sus estudiantes de actuar de distintas formas. En cuanto al diálogo con sus estudiantes admite hacerlo solamente cuando es necesario, ya que los docentes resultan ser su apoyo, entendiendo sus sentimientos y emociones, proporcionándoles tener una buena comunicación con ellos a diferencia de la relación con sus compañeros docentes que no es tan buena, porque tienen dos formas de ser a veces buena y otras malas. A pesar de ello trata de ser una persona sociable, inclusiva y fiel practicante de los valores morales más básicos. Dentro de la sala de aula percibe alegría e impulsa a que sus estudiantes trabajen en equipo, y nota aislamiento de ciertas alumnas únicamente si entre ellas no se llevan bien, provocando esto en ellas actitudes de rebeldía así como la imitación de las mismas.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a docente 3
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprendes que son las relaciones interpersonales?

Sí

2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales?

Pues desde el primer momento en que nosotros llegamos a este mundo, las relaciones interpersonales son partes de nuestra vida ya que desde el momento en que nacemos nos estamos relacionando con un doctor, con una madre o una enfermera, prácticamente nosotros sin relaciones personales seríamos un objeto inepto.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras

Se puede definir como aquella variable en la que nosotros aprendemos a convivir ya sea con nuestros padres, familiares y con el entorno que nosotros tenemos y algunas veces las relaciones interpersonales pueden ser más o menos cercanas eso depende del grado de familiaridad que nosotros tengamos y depende del grupo social en el que nos encontramos.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeros y estudiantes?

El trato con los compañeros es un trato de pares, la relación pasa de lo amistoso a lo profesional dependiendo el grado de relación que tenga con esa persona como nosotros sabemos siempre hay una persona con la que nosotros compartimos más en ese entonces la relación es mas de confianza, pero más que todo el trato entre pares es decir entre

compañeros de trabajo es profesional. Ahora con los estudiantes el trato es un poquito más condescendiente, porque al estudiante no se le puede hablar de la misma manera que aun compañero. El vocabulario cambia, las actitudes cambian incluso los ademanes. En mi caso yo a todos mis estudiantes los trato de usted, uno por el respeto y luego para que ellos sepan el límite hasta donde pueden llegar. Ha tenido problema al momento de relacionarse con los estudiantes: si muchas veces el estudiante en su entorno aparte de lo que sucede en la comunidad educativa él se relaciona con persona que tiene la edad similar a la que yo tengo o mayores y con ellos tiene un trato informal y el estudiante asume la posición que pues voy actuar similar entonces ocurre ese choque de personalidades en que muchas veces toca tomar una actitud seria y rígida para que el comprenda hasta dónde puede llegar. Cuando él lo tratado así él se le ha puesto a la defensiva: no en general me considero que soy bastante persuasivo con ellos.

5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, aparte de lo común verdad que los estudiantes están en el aula y se relacionan. Por ejemplo, yo soy el encargado de torneo, en todos los recesos ellos se reúnen en la cancha el 80% de estudiante están apoyándose entre compañeros, relacionándose con compañeros de otro grado, hacemos convivios con otras instituciones, están participando en certámenes donde se relacionan con otros jóvenes con diferentes puntos de vistas, hay fundaciones que participan bastante en la escuela llámese EDUCO, la PNC pueden relacionar en un entorno distinto al que conviven diariamente

6. ¿Cómo consideras que es la convivencia en tu centro educativo?

Excelente, ya que todos nos llevamos muy bien y practicamos una muy buena relación

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?

Muy buena, existe una muy buena comunicación.

8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, ya que se hacen actividades dentro del centro educativo y fuera para que los estudiantes se relacionen de una manera sana con los demás.

9. ¿Establece diálogo con sus estudiantes?

Sí.

10. ¿Escucha a sus estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted?

¿Por qué?

Sí, trato de que mi estudiante aparte de ver un mentor considere una persona en la que puedan confiar y me he llevado la grata sorpresa que muchos estudiantes que se acercan a pedir consejos, a contar sus cosas y el estudiante cuando uno le muestra un poquito de interés en la vida de él, el estudiante responde satisfactoriamente

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones con los demás?

Sí, yo trato de escuchar a los estudiantes y si ellos tienen la confianza de expresar lo que sienten los comprendo

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Sí

13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse a los demás?

Depende cuando nosotros estamos hablando con ellos, ejemplo en el recreo yo soy amistoso trato de tener eso de que puedan confiar en mí, pero no utilizo el mismo lenguaje que ellos utilizan, una que otra broma, pero no pasarme de un límite para que ellos sepan que si podemos hablar con confianza.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus estudiantes?

Son relaciones de respeto, siempre y cuando ellos lo permitan.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con sus compañeros?

Pues mire, que con mis compañeros yo me llevo bien, aunque siempre hay conflictos, a algunos los mueve la envidia pero yo trato de ignorar todo lo malo y de llevarme bien con ellos.

16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?

Si claro que sí, somos seres sociales desde los inicios de la historia de la humanidad, y por ende siempre necesitamos estar en íntima interacción con los demás.

17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?

Sí, respeto la honestidad, el amor, la paz etc.

18. ¿Se considera una persona inclusiva?

Sí, bastante desde pequeño me ha tocado relacionarme con muchos tipos de persona con capacidades especiales con actitudes y aptitudes distintas y en el lugar donde estoy ahorita hay personas que tienen preferencia hacia el mismo género. Pero el trato que se les da es el mismo.

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?

Pues, me siento muy bien al relacionarme con los demás.

20. ¿A sus estudiantes les gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?

Sí, yo soy docente que acostumbra que a cada inicio de tema hacer una actividad con los estudiantes, casi siempre formativa.

21. ¿Ha percibido aislamiento en sus estudiantes en el aula?

No, el grupo tienen las dificultades que cualquier grupo presenta, pero jamás sea observado aislamiento.

22. ¿Sus estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?

Sí, pero es algo propio de la edad y madures.

23. ¿Nota imitación de actitudes entre sus estudiantes?

Sí, como todo joven cada moda que va saliendo, son imitadas por ellos.

24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?

Las relaciones interpersonales son algo nato en los seres humanos, aquella persona que no se relaciona, aunque tuviera toda la tecnología del mundo jamás desarrollaría su capacidad cognitiva y cognoscitiva.

Interpretación

De acuerdo a la entrevista realizada a una de las docentes del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtienen lo siguiente: comprende que son las relaciones interpersonales y la importancia de estas, ya que manifiesta que estas son parte de nuestra vida y que sin relaciones interpersonales seríamos un objeto inepto, además las define como las variables en la que se aprende a convivir con los que nos rodean, también expresa que las relaciones que tiene con los compañeros es un trato de pares y que la relación no pasa de lo profesional a lo amistoso, también dice que las actividades que se practican para impulsar las relaciones interpersonales están los torneos, convivios con otras instituciones aunque no siempre se logra la integración de todo a dichas actividades, ella, informa que las relaciones interpersonales dentro de su centro escolar son muy buenas y que existe buena comunicación, mediante el uso del dialogo, brindándole una buena comunicación y confianza e interés, esto se debe a que se utiliza un vocabulario adecuado, lleno de respeto para dirigirse a los demás, aunque esta misma relación no es la que se logra con los compañeros docentes, ya que siempre hay conflictos y envidia por parte de algunos, aunque se considera una persona sociable acepta que no logra entablar una comunicación con todos los estudiantes y docentes puesto que ellos no lo permiten, expresa de igual forma que sus estudiantes frecuentemente actúan con rebeldía, pero que es entendido a que es parte de la edad de ellos, se puede inferir que esto se da gracias a la imitación de actitudes que ellos adoptan de otras personas cercanas y lejanas a la realidad de cada una de ellas, por ende en cierta forma todo esto tiende a afectar de manera negativa en las relaciones interpersonales que se establecen dentro de las instalaciones educativas.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a estudiante 1
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprende que son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, es importante porque por medio de ellas buscamos la forma de como relacionarnos con los demás.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Es la forma en como nos relacionamos y comunicamos con los demás.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeras?

No entiendo esa pregunta, ¿De qué manera te puedes comunicar con tus compañeras?, hablando con ellas, conversando, tratándolas bien.

5. ¿En su centro educativo practica actividades que ayuden a las relaciones interpersonales?

Si, ¿me puede mencionar algunas? No, no sabría cuales mencionarle.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Bien, ¿lo considera sano, conflictivo? Porque casi no se miran pleitos dentro de la escuela.

7. ¿En tu centro educativo impulsan actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí.

8. ¿Establece diálogos con sus compañeras?

Si, con la mayoría de mis compañeras.

9. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su centro educativo?

De conflicto, hay mucha rivalidad entre alumnos y docentes.

10. ¿Escucha a sus compañeras cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Si, algunas veces.

11. ¿Comprende los sentimientos y emociones de sus compañeros?

Sí. Porque algunas veces ellos pasan las mismas situaciones que mí.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

No, porque me generan desconfianza.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte a los demás?

Yo no me considero tan mala en este aspecto, pero hay compañeras que si usan malas palabras para dirigirse a los demás, les ponen sobrenombres también.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeras?

Más o menos, la mayoría de veces hay conflictos dentro del aula, ¿podría mencionar algunos motivos de esos conflictos?, hay mucha competitividad dentro del aula.

15. ¿Cómo es la relación que tiene con sus maestros?

Bien, aunque hay docentes con los que se tienen conflictos y por eso hay compañeras que les faltan el respeto.

16. ¿Te consideras una persona sociable?

Pues quizá no mucho, porque depende de cómo vea a las personas, si me cae bien les hablo sino, no.

17. ¿Practicas valores morales?

A veces.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

La verdad no, no me gusta lidiar con la mayoría de la gente.

19. ¿Qué emociones percibe cuando se relaciona con las demás personas?

A veces me preocupo, otras veces me da igual.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

A veces, porque algunas veces no nos llevamos bien con los miembros de otro equipo.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

No, casi nunca me aísló.

22. ¿En qué momentos actúas con rebeldía?

Cuando algo no me parece.

23. ¿Imitas actitudes de sus compañeros?

Cuando algo es bueno si lo imito de lo contrario no.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con las demás personas?

Conocer más personas.

Interpretación

Conforme a la entrevista realizada a una de las estudiantes del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtienen lo siguiente: de acuerdo a la interrogante realizada sobre si comprende que son las relaciones interpersonales la alumna manifiesta que si tiene conocimientos sobre ello, también comprende la importancia de la misma ya que dice ser el medio que busca para relacionarse y comunicarse con los demás usando como estrategias la conversación y el trato que les brinda, también recalca que en su escuela realizan actividades que ayudan a las relaciones interpersonales y al mismo tiempo no supo mencionar dichas actividades lo que hace notar que cae en contradicción, ella considera que el ambiente educativo es casi sano, aunque nuevamente cae en contradicción al decir que las relaciones interpersonales entre actores es conflictiva y de rivalidad entre alumnos y también entre docentes, a pesar de eso entabla conversación algunas veces con ellos y comprende lo que sienten ya que se identifica en ciertas situaciones. Por otra parte es lamentable lo que expresa sobre sus compañeros ya que fundamenta que ellos utilizan malas palabras para dirigirse hacia los demás, poniendo sobre nombres lo cual es considerado como una falta de respeto, siendo muestra clara de conflictos dentro del aula por la poca practica de valores morales que ellos poseen, así mismo manifiesta no ser una persona inclusiva ni sociable lo que conlleva a que las relaciones interpersonales se vean limitadas ante esto.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a estudiante 2
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprende que son las relaciones interpersonales?

Sí

2. ¿Comprende cuál es la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí.

3. Defina las relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Es la forma en como nosotros nos llevamos con los demás.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeras?

Hablando.

5. ¿En su centro educativo practica actividades que ayuden a las relaciones interpersonales?

Sí, nos ponen a trabajar en equipo, hacemos bailes en conjunto con otras niñas de otras secciones.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

La mayoría de veces hay pleitos, pero también hay ratos que todo está tranquilo.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su centro educativo?

De conflicto, hay mucha rivalidad entre alumnos y docentes.

8. ¿En tu centro educativo impulsan actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, algunas veces, pero por el mismo hecho de que no nos llevamos con todos casi no participamos.

9. ¿Establece diálogos con sus compañeras?

A veces, casi nunca podemos, además hay niñas que piensan distinto a lo que uno piensa y por eso no logramos llevarnos bien.

10. ¿Escucha a sus compañeras cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Sí, pero cuando algo tiene que ver conmigo, de lo contrario las ignoro.

11. ¿Comprende los sentimientos y emociones de sus compañeros?

A veces, cuando veo a alguna compañera triste también me siento triste.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Sí, a mí me gusta hablar mucho, pero solo si alguien me cae bien.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte a los demás?

Pues, me dirijo con apodos, a veces lo hago de mala gana.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeras?

Más o menos, porque hay niñas con las que no me llevo bien.

15. ¿Cómo es la relación que tiene con sus maestros?

Pues, con algunos maestros me llevo bien, con otros no, pero es por la forma de ser de ellos, incluso ha habido malos tratos y faltas de respeto entre docentes y alumnas.

16. ¿Te consideras una persona sociable?

Sí, les hablo a muchas personas.

17. ¿Practicas valores morales?

Algunos, como el amor, respeto, amistad.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

No mucho, hay personas con capacidades especiales que son muy complicadas y prefiero no hablarles.

19. ¿Qué emociones percibe cuando se relaciona con las demás personas?

Sí, si me cae bien trato de ayudarle, si ella está pasando por algo malo.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Sí, porque a veces hacemos actividades bonitas, aunque me gusta trabajar solo con mis amigas.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando siento que ya es demasiado, por ejemplo, yo puedo jugar pero un ratito, si mis amigas siguen jugando me voy, no me gusta jugar tanto, y ahí si me aísló.

22. ¿En qué momentos actúas con rebeldía?

Cuando algo no me gusta.

23. ¿Imitas actitudes de sus compañeros?

Sí, hay veces que si alguna compañera se porta mal o bien y a mí me dan ganas de hacer lo mismo lo hago.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con las demás personas?

Conocer a más personas.

Interpretación

Sustentando la entrevista realizada a una de las estudiantes del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtienen lo siguiente: la alumna expresa que comprende que son las relaciones interpersonales y la importancia de estas, de la misma manera las define como la forma en como nos llevamos con los demás, de igual forma dice que la única forma que se tiene para relacionarse con los demás es cuando trabajan en equipo, y la participación en actividades recreativas, aunque no todas se integran a dichas actividades por no llevarse bien con los demás, por ende el ambiente dentro de la institución muchas veces es de discordia, ya que se observa mucho conflicto y rivalidades entre alumnos. Una de las razones por la que no existe mucha armonía es el escaso dialogo entre los mismos estudiantes, así mismo la escasa comunicación brindada por los docentes, limitando la corrección a las actitudes que se presentan como el uso de sobre nombres, malos tratos, faltas de respeto entre los actores de la institución, esto influye de manera negativa en los alumnos ya que provoca el aislamiento e imitaciones negativas de sus compañeros.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a estudiante 3
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?

Sí, lo comprendo.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, ya que es importante que nos llevemos bien con los demás.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Es la manera que nosotros los humanos nos llevamos con los demás.

4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?

Pues, yo los busco para conversar, aunque no con todos.

5. En tu centro educativo ¿practican actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

SÍ, siempre se crean actividades de esparcimiento pero no todos nos involucramos.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Mire, en la escuela muchas veces se dan conflictos entre estudiantes, y muchas veces también entre docentes, esto hace que el ambiente no sea muy grato.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?

Deficientes, es que casi nadie se lleva.

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, hay meses en los que se desarrollan actividades que van encaminadas a eso pero como le digo, una gran parte de estudiantes no se involucran, algunas hasta ni vienen a la escuela.

9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?

Con algunos, porque aunque se quiera no me llevo bien con todos.

10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Solo a los que yo considero amigos, a los demás, no.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí, pero no con todos. Hay compañeros que nunca nos hemos llevado bien, y lo que les pase a ellos a mí me da igual.

12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?

No siempre, solo si la otra persona me busca hablar.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?

Bien, los trato con respeto.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?

Con algunos las relaciones son de armonía, pero como siempre hay grupos con los que no me llevo y casi siempre pasamos peleando.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?

Hay docentes que son comprensivos, aunque con algunos yo me llevo mal, porque no me gustan como dan las clases o como es la forma con la que se dirigen a uno.

16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?

No mucho, porque no soy de esas que se lleva bien con todo el mundo.

17. ¿Practicas valores morales? ¿Cuáles?

Trato de hacerlo, practico el respeto, la responsabilidad, honestidad, sinceridad.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

Si, aunque no es con toda la gente, solo si me cae bien yo me les acerco y los acepto como son.

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?

Cuando me relaciono con los que me caen bien yo me siento feliz, pero si me toca relacionarme con alguien con la que no me llevo me siento incomoda y hasta enojada.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Solo con mi grupo de amigas.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando no vienen mis amigas, yo siempre ando sola en recreos o si no me quedo dentro del salón de clases.

22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?

Cuando me regañan los profesores, o cuando alguna compañera me está tirando habladas.

23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?

No, no suelo hacer eso.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?

Pues nada, casi nunca siento motivación por nada.

Interpretación

Respecto a la entrevista realizada a una de las estudiantes del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtienen lo siguiente: fundamenta que comprende las relaciones interpersonales y la importancia que tiene esta ya que las considera como la manera en que los humanos tienden a llevarse con los demás, la estrategia que emplea para relacionarse con sus compañeras es mediante conversación aunque aclara que esto no lo hace con todos, de igual forma expresa que en que la escuela si se crean actividades encaminadas a la mejora de las relaciones interpersonales, pero se observa la apatía y desinterés por participar en ella, por ende expresa que el ambiente escolar no es muy grato ya que observa conflictos entre alumnas así como también entre docentes, lo que hace que las relaciones interpersonales sean deficiente ya que según su criterio nadie se lleva. La alumna expresa también que entabla diálogos con algunas de sus compañeras, lo que permite escuchar exclusivamente a las que ellas considera sus amigas aislando el resto de sus compañeras, lo que la convierte en una persona antisocial acercándose únicamente a las personas que le agradan. Por ende se deduce que las relaciones interpersonales establecidas por la alumna son deficientes ya que se limita a un pequeño grupo de persona con las que socializa.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a estudiante 4
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Comunicarse con los que me rodean.

4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?

Jugar, platicar con mis compañeros.

5. En tu centro educativo ¿practicar actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

No, o a veces pero solo por actividades que hacen.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Tranquilo porque nos inducen a llevarnos todos.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?

Bien aunque algunas niñas de otros grados a veces nos molestan pero no les hacemos caso.

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, solo las celebraciones que hacen siempre, nos hacen participar en puntos artísticos.

9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?

Sí, siempre.

10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Sí, porque cuando yo necesite, espero que me escuchen a mí.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí, casi siempre, aunque cuando se sienten tristes no me gusta porque me pongo triste también.

12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?

Sí, aunque en la casa siempre me dicen que no hable con desconocidos.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?

Bien porque no digo malcriadezas.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?

Buena porque con todos mis maestros me llevo.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?

Me llevo bien con la mayoría.

16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?

Sí porque soy muy platicona.

17. ¿Practicar valores morales? ¿Cuáles?

Sí, todos los que me enseñan en la casa y aquí en la escuela, el amor, la amistad el respeto, la solidaridad.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

Sí.

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?

Me siento bien en especial con mi familia y amigos.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Sí, aunque con los compañeros que no trabajan no.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Nunca me aísló, a menos que me pelee con mis compañeros.

22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?

No

23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?

No, ni buenas ni malas.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?

Hacer amigos.

Interpretación

Con relación a la entrevista realizada a una de las estudiantes del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtienen lo siguiente: expone que si comprende las relaciones interpersonales y su importancia ya que la define como la forma de comunicarse con los demás, para ello la estrategia que utiliza para relacionarse con los demás es a través del juego y las pláticas, de la misma manera confiesa que dentro de la escuela no se realizan actividades que vayan encaminadas al fortalecimiento de las relaciones interpersonales, a pesar de eso expresa que el ambiente en la institución es tranquilo aunque siempre hay alumnas que buscan conflictos entre ellas. Sustenta también que establece dialogo con sus compañeras ya que lo hace porque le gusta que la escuchen también, para ello dice utilizar un vocabulario adecuado practicando valores morales que le son inculcados por sus padres y maestros. Mitigando los actos de rebeldía e aislamiento.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a estudiante 5
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, mucho.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Llevarse bien con las demás personas.

4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?

Conversar personalmente con ellos.

5. En tu centro educativo ¿practicar actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, convivencias en actividades de la escuela, los intramuros, por ejemplo.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Sano, aunque a veces en los intramuros pelean.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?

Son buenas

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, por ejemplo, actividades deportivas, culturales.

9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?

Sí, mucho.

10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Sí, porque escucho sus problemas, o ya sean pláticas de cosas buenas que le han pasado.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí, porque les prestó atención para ver si puedo ayudarles por si se sienten mal.

12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?

Sí, para conocer nuevas personas.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?

Respetuoso

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?

Buenas porque me llevo bien aunque no todas son mis amigas.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?

Buenas, porque ellos siempre nos enseñan

16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?

Sí, porque me gusta relacionarme con las demás personas.

17. ¿Practicar valores morales? ¿Cuáles?

Sí, respeto, sinceridad, honestidad más que todo.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

Sí, porque me gusta comprender a las personas, por su forma de ser o su físico.

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?

Felicidad o cariño si es alguien que yo quiero o algo así.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Sí, porque se siente que las cosas salen mejor.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando tengo algún conflicto o pelea con alguien.

22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?

Sí, a veces cuando no me gusta algo.

23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?

Solo lo bueno, ser buena gente, o colaborar cuando necesitan mi ayuda.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?

Tener amor al prójimo.

Interpretación

La presente entrevista realizada a una de las estudiantes del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtienen lo siguiente: comprende que son las relaciones interpersonales y la gran importancia que tiene puesto que lo considera la forma de cómo llevarse bien con las demás personas, poniendo en práctica como estrategia básica la conversación personal con ellos, así mismo afirma que en la escuela se realiza actividades que impulsen las relaciones interpersonales como los intramuros, aunque el ambiente en ellos no sea armónico debido a peleas, competitividad entre otros. También afirma ser una persona sociable que escucha los problemas que atraviesan los demás ayudarles a mejorar sus estados de ánimos respetuosamente por lo que se deduce que si fomenta la práctica de valores morales y cívicos, también se considera una persona sociable aunque aclara que no considera a todas sus compañeras como sus amigas y se aísla de ella cuando hay conflictos y peleas entre ellas, lo que provoca que tenga actitudes de rebeldía cuando algo no le parece.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a estudiante 6
Complejo Educativo “Aminta de Montiel”

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?

Si

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Es relacionarse con otras personas

4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?

Pues, por medio de papelitos y luego hablamos en recreo

5. En tu centro educativo ¿practicar actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Si, hacen bailes, juegos para algunas celebraciones, aunque no todos los grados participan, por ejemplo, hacen bailes, pero las maestras eligen a una o dos alumnas nada más.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Pues bien.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?

No tan bien ya que ahí docentes que no se llevan bien y entre alumnos tampoco solo unos se llevan bien.

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí

9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?

Sí, siempre y cuando me caigan bien

10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Si, tal vez les prestó la atención

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí.

12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?

Sí, porque me gusta hacer amigos.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?

Pues bien, aunque si me dicen algún apodo yo también se los digo.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?

Bien, con la mayoría me llevo súper bien, aunque algunas niñas me caen mal.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?

Bien, ya que con todos los maestros me llevo bien.

16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?

Sí, porque si ellos me desean hablar yo también.

17. ¿Practicas valores morales? ¿Cuáles?

Sí, el respeto, honestidad, sinceridad, puntualidad

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

Sí

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?

Ninguna

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

En algunas ocasiones sí, porque yo hago mi propio equipo, pero cuando la maestra los elige no porque nos pone con niñas que no los llevamos.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando me siento triste.

22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?

Sí, cuando me acusan de algo que yo no he hecho.

23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?

Sí, pero cosas buenas

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?

Conocer a alguien nuevo.

Interpretación

En base a la entrevista realizada a una de las estudiantes del Complejo Educativo “Aminta de Montiel” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtienen lo siguiente: comprende las relaciones interpersonales y su importancia las define como las relaciones que se establece con otras personas, la estrategias que utiliza para relacionarse con las demás es mediante papeles durante la clase lo cual es incorrecto y las charlas durante los recreos, afirma de la misma manera que si se practican actividades que impulsen a las relaciones interpersonales pero las que participan en ellas son elegidas por las maestras, lo cual limita la participación de su mayoría, las relaciones dentro de la escuela desde el punto de vista de la alumna sometida a la entrevista no es tan sano ya que hay pleito entre docentes así como también entre alumnas, por esa misma razón establece dialogo con sus compañeras siempre y cuando le caigan bien, limitando el escuchar cuando ellos pretende entablar una conversación con ella, por dicha razón se puede inferir que el trabajo en equipo se dificulta cuando el maestro forma los grupo al contrario de como ellas lo hacen por afinidad, en cuando a sus actitudes dice actuar con rebeldía cuando la acusan de algo que no ha hecho e imita de sus compañeras únicamente cosas buenas.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a directora
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprende qué son las relaciones interpersonales?

Sí

2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, porque es la base de la sociedad, tener una buena relación personal con las demás personas, es lo mejor.

3. Defina relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Es la forma de relacionarme valga la redundancia de poder entablar una amistad o una conversación con alguien más.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con docentes y estudiantes?

Siendo sincera con las personas, eh hablando lo que no me gusta decirles lo que no me gusta y así un montón de aspectos que se puedan hacer.

5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Claro que sí, como la celebración de cumpleaños, bienvenidas, el día de la amistad, el día del maestro, salimos hasta dos, la despedida de fin de año también.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de su centro educativo?

Pues excelente, para mí excelente, nos llevamos bien aquí no hay diferencias entre nosotros, como toda empresa hay momentos de dificultades, pero nosotros nos peleamos, pero borrón y cuenta nueva.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?

Como le digo igual verdad, este yo siento que para mí es excelente porque, hay momentos que nos discutimos, pero también la mayoría de veces todos estamos bien trabajamos todos para un solo lado. Todos los docentes se llevan, hay algunos que si verdad, pero yo digo que uno no es ninguno. Todos nos llevamos bien, bueno ahorita estábamos en una reunión planificando la celebración del día del maestro.

8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí

9. ¿Establece diálogos con los estudiantes?

Sí claro, con todos.

10. ¿Escucha a los estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted?

¿Por qué?

Claro que sí, porque es la mejor forma donde el alumno necesita hacerle algún comentario a uno de algo que le está pasando o alguna sugerencia porque también uno recibe sugerencias de parte de ellos, por eso tiene que escucharlos uno.

11. ¿Comprende los sentimientos y emociones con los demás?

Sí

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Claro que sí

13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse ante los demás?

Mire yo soy malcriada, pero sé dónde puedo sacar mi caja de lustre, con los alumnos hace poco me dijeron que había una demanda contra mí porque yo soy trompuda dijeron, les digo yo, acepto yo soy trompuda pero yo sé dónde porque con los alumnos jamás lo

he hecho y vino el jurídico a investigar y la subdirectora le dijo que por esa compañera yo meto las manos, la compañera si es malcriada, pero ella sabe dónde, porque los alumnos para mi hasta de mis hijos los trato pues yo les digo aquí para mi ustedes son mis hijos.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con los estudiantes?

Son de armonía.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?

También de armonía.

16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?

Claro que sí, ah yo me llevo con medio mundo.

17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?

En lo que cabe, si claro el respeto es uno, la puntualidad, si hay algunos que a veces a uno se le salen, pero si lo más los practico. Y Trato de inculcárselo a los alumnos, tiene que predicar con el ejemplo, imagínese yo le estoy pidiendo a un niño que sea honrado y yo estoy haciendo lo contrario y bueno como dice el eslogan de la escuela educando a través del ejemplo quiere decir que uno debe darles el ejemplo a los alumnos.

18. ¿Se considera una persona inclusiva?

Sí

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?

Ah yo me siento bien cuando sé que me llevo bien con los compañeros, con los padres de familia, yo ya tengo acá casi 20 años de trabajar y yo jamás he tenido problema con ningún padre de familia.

20. ¿Recomienda a los docentes poner a trabajar en equipo a los estudiantes? ¿Por qué?

Sí, es muy importante que aprendan a trabajar en equipo es algo que les enseñará mucho en el transcurso de su vida.

21. ¿Ha percibido aislamiento de parte de los estudiantes dentro de la escuela?

Sí algunas veces, por ejemplo, una vez una niña andaba con piojos nadie quería sentarse cerca de ella, y ahí mandamos a llamar a la mamá y le hicimos el comentario que nadie se quería acercarse a la niña o sea que la dejaban sola, y después se han dado casos pero hemos hablado y se ha arreglado.

22. ¿Los estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?

Algunos niños.

23. ¿Nota imitación de actitudes entre los estudiantes?

Sí claro lo imitan o lo viven en su casa, lo que viven en su casa lo vienen a poner en práctica ellos acá, así como los tratan allá quieren venir a tratar a los demás compañeros.

24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?

Vaya relacionarme, una o principal es sentirme bien en mi trabajo porque si yo no me llevo con los compañeros no me voy a sentir bien venir a la institución, ver a mis enemigos o con los alumnos, esa es una parte sentirme bien yo sentirme bien conmigo misma.

Interpretación

De acuerdo a la entrevista realizada a una de la Directora del Centro Escolar “Urbanización California” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtiene la siguiente información: ella sí comprende qué son las relaciones interpersonales y reconoce su importancia porque dice que es la base de la sociedad; para ella las relaciones interpersonales es la forma de relacionarse, de poder entablar una amistad o una conversación con alguien más; entre las estrategias que aplica para relacionarse con los docentes y estudiantes están ser sincera, hablando, decirles lo que no le gusta entre otros. En cuanto al centro educativo, comenta que si realizan actividades que impulsen a la práctica de relaciones interpersonales tales como la celebración de cumpleaños, bienvenidas, el día de la amistad, el día del maestro, y despedidas de fin de año. Así mismo asegura que el ambiente dentro de su centro escolar es excelente, que se llevan bien, no hay diferencias entre ellos, que si pasan por ciertas dificultades como peleas pero que hacen borrón y cuenta nueva, también considera que la relaciones interpersonales en su centro escolar son excelentes porque hay momentos que discuten pero que la mayoría de veces todos están bien, lo cual resulta ser un poco contradictorio, porque si hay peleas y discusiones entre ellos es muestra que el ambiente y las relaciones entre ellos no es excelente, sino conflictiva y poco sana. Se le consultó también si establece diálogos con los estudiantes y si los escucha cuando ellos pretenden conversar con ella y dijo que sí porque es la mejor forma donde el alumno necesita hacerle algún comentario sobre algo que está pasando o también alguna sugerencia que tengan hacia ella. A pesar de ello, admite que su vocabulario varía dependiendo a quien se dirige, es malcriada a veces, pero sabe con quién puede hacerlo, pero que con los alumnos jamás lo ha hecho, es más hasta la han demandado por su vocabulario inadecuado y hasta han llegado a investigar esa problemática pero que ella sabe con quién lo hace, porque con

los estudiantes mantiene una relación armónica al igual que con sus compañeros, pues se considera una persona sociable, inclusiva y que practica valores morales en lo que cabe tales como el respeto la puntualidad y que trata de inculcárselos a los estudiantes porque en la escuela tienen como eslogan “educando a través del ejemplo”. Se le consultó también si los estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente y dijo que solo son algunos niños, y respecto a las imitaciones de actitudes entre los estudiantes dijo que sí, y que asegura que los estudiantes llegan a la escuela a poner en práctica lo que ellos viven en sus casas, queriendo tratar a sus compañeros de la misma manera reproduciendo más la imitación de actitudes entre ellos.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a docente 1
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprende qué son las relaciones interpersonales?

Claro. Por supuesto que sí.

2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales?

Claro que sí, ya que es fundamental que nos relacionemos con las demás personas, puesto que somos seres sociales por naturaleza.

3. Defina relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Son las relaciones recíprocas que se establecen entre dos o más personas.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeros y estudiantes?

Pues con mis estudiantes, trato de darles confianza, aunque a veces aunque uno quiera no se puede, por las actitudes de ellos mismos.

Con mis compañeros docentes si quizá no utilizo estrategias porque es mejor estar alejadas usted.

5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, pero como le repito no todos los alumnos ni todos los docentes se integran, así que es por gusto que se hagan esos esfuerzos.

6. ¿Cómo consideras que es la convivencia en tu centro educativo?

Pues mire, aparentemente la convivencia es buena, pero ya estando inmerso dentro de la institución uno se da cuenta que no hay nada de eso aquí.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?

Como le digo, las cosas aquí en la escuela casi siempre pasan debajo de agua, para todo el que viene de afuera se puede equivocar pensando que nos llevamos bien, pero la realidad es que hay conflictos en todos los sentidos, las relaciones interpersonales son de hipocresía no hay amistad aquí, cada quien jala por su lado.

8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí las hay pero casi nadie apoya esos esfuerzos.

9. ¿Establece diálogos con sus estudiantes?

Yo trato la manera que hacerlo, con algunos se puede, pero hay estudiantes que son bien cerrados, y aunque uno como docente quiera no se puede, por que el niño no da el espacio.

10. ¿Escucha a sus estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted? ¿Por qué?

Claro, porque es una forma de conocerlos más a ellos, aunque estos espacios de conversación casi nunca se dan, a menos que hayan cometido una falta y yo necesite investigar el porqué de la falla.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Claro que sí, es esencial eso, aunque esto más que todo se da en el ámbito familiar porque en lo laboral no se puede.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Aunque no se quiera se tiene que hacer, por ejemplo debo tratar con padres de familia que no conozco, pero no es porque a mí me guste sino más bien lo hago por obligación.

13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse ante los demás?

Mire, uno como profesional debe ser educado, guardar respeto a las personas, yo soy un poco expresiva pero claro, yo sé dónde y con quienes serlo.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con sus estudiantes?

Pues se podría decir que con algunas son de armonía, aunque hay alumnos que generan conflictos, y eso hace que no logremos llevarnos muy bien, y hace también que como docentes nos mantengamos al margen de ellos.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?

De alejamiento, de distancia, porque yo prefiero ser antisocial a ser hipócrita, y aquí aparentemente todos se llevan bien pero en las espaldas de uno se lo comen.

16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?

No mucho fíjese, soy más conservadora y selectiva en ese aspecto.

17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?

Claro, la responsabilidad, el respeto, la sinceridad, el amor, la solidaridad, la comprensión, la tolerancia.

18. ¿Se considera una persona inclusiva?

Un poco quizá, a uno le toca tratar con todo tipo de personas por la profesión pero no porque uno quiera, pero eso me ha ayudado a ser tolerantes y a saber manejar estas situaciones.

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?

Pues con las personas que yo considero brindan una amistad sincera yo me siento bien.

20. ¿A sus estudiantes les gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?

No a todos, eso es un pleito usted, en el grado hay muchas divisiones entre estudiantes y eso dificulta mucho el trabajo en equipo.

21. ¿Ha percibido aislamiento en sus estudiantes en el aula?

Sí, dentro del aula y dentro de la institución también.

22. ¿Sus estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?

Sí, les mentiría si les dijera que no, pero si hay rebeldía por parte de los alumnos, hay compañeros docentes que son irrespetados por ellos.

23. ¿Nota imitación de actitudes entre sus estudiantes?

Siempre, hoy con todo esto de los medios de comunicación y redes sociales, se ve como los alumnos imitan todo lo negativo de personas extrañas a su realidad, esto influye porque se les pasa llamando la atención a cada rato.

24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?

Conocer más, culturalizarme, ser mejor persona.

Interpretación

En base a la entrevista dirigida a una docente del Centro Escolar “Urbanización California” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtiene la siguiente información: ella afirma comprender que son las relaciones interpersonales y comprende también su importancia pues dice que es fundamental relacionarse con las demás personas; se le pidió también definir el término relaciones interpersonales a lo cual respondió que son las relaciones recíprocas que se establecen entre dos o más personas. Entre las estrategias que generalmente aplica para relacionarse con sus estudiantes es darles confianza, y con sus compañeros docentes no aplica ninguna, porque considera que es mejor estar alejada de ellos. En cuanto a la práctica de actividades dentro del centro escolar que impulsen las relaciones interpersonales afirma que si realizan pero que no todos los estudiantes ni todos los docentes se integran, por lo que considera que se realizan en vano. A pesar de esto considera que la convivencia dentro de la escuela es buena pero que estando inmerso dentro de la institución se puede confirmar que no hay nada de eso, por lo que considera que las relaciones interpersonales en su centro escolar es equivocado porque cualquier persona de afuera puede creer que todos se llevan bien, pero no es así al contrario las relaciones son hipócritas, no hay amistad y cada quien vela únicamente su propio beneficio. Ella trata de dialogar con sus estudiantes aunque dice que no todos se lo permiten porque tienen una actitud cerrada pero trata con la intención de conocerlos más, especialmente cuando nota alguna falla en su comportamiento. Así mismo socializa con facilidad con personas que acaba de conocer así como los padres de familia de sus estudiantes con quienes debe entablar una buena relación y con mucho respeto. Además asegura que la relación interpersonal que sostiene con sus estudiantes o al menos con algunos es de armonía porque otros generan conflictos y eso hace que no logran llevarse bien, manteniéndose

al margen; para el caso de sus compañeros docentes son relaciones de distancia porque prefiere ser antisocial a ser hipócrita con los demás, pues se considera muy selectiva con las personas que socializa, de igual manera se considera una persona poco inclusiva aunque su profesión le hace tratar con todo tipo de personas pero no porque ella así lo quiera, pero considera que eso le ayuda a ser tolerante y saber manejar ciertas situaciones. Le preguntamos también si a sus estudiantes les gusta trabajar en equipo y dijo que no a todos, puesto que ese vuelve un conflicto por existir mucha división entre los estudiantes y eso dificulta el trabajo en equipo, además ha notado aislamiento de estudiantes dentro del aula y también de la institución, así como la presencia de actitudes de rebeldía e imitación de otro tipo de actitudes especialmente negativas adquiridas por los medios de comunicación y redes sociales.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a docente 2
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprende qué son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí

3. Defina relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Es el medio que nos permite interactuar con las demás personas, ya sea en el hogar en el trabajo y en la sociedad entera.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeros y estudiantes?

Principalmente el diálogo y de vez en cuando en la redes sociales.

5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí actividades sociales, culturales y deportivas que cada año programa la escuela.

6. ¿Cómo consideras que es la convivencia en tu centro educativo?

Sana, de vez en cuando con ciertos problemas con algunos compañeros docentes, pero la mayor parte del tiempo nos llevamos bien.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?

Tratamos de ser armoniosos pero siempre hay compañeros que de una u otra forma hay problemas por no compartir las mismas ideas, recuerden que cada cabeza es un mundo.

8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

La verdad pocas, solo lo básico, actos cívicos y algunas actividades generales como celebración del día de la madre, día del maestro, día del niño y así.

9. ¿Establece diálogos con sus estudiantes?

Sí, todos los días.

10. ¿Escucha a sus estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted? ¿Por qué?

Claro que sí, siempre tienen algo nuevo que contar y eso mismo me permite fortalecer más mis lazos con mis estudiantes.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí, porque algunas veces compartimos los mismos sentimientos y emociones con los demás.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

La mayor parte sí, es raro que no lo haga.

13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse ante los demás?

Adecuado a cada lugar o ambiente en el que me encuentro.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con sus estudiantes?

Muy buena, como les digo trato de estar en constante comunicación con ellos.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?

Muy breve, solo que sea por asuntos laborales me acerco más a ellos, pero para compartir momentos de amistad muy poco, porque a veces los demás compañeros no son lo suficientes sinceros conmigo por eso prefiero evitarlos.

16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?

Casi siempre, depende quien me hable.

17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?

Por supuesto, la generosidad, la solidaridad, el respeto, la responsabilidad, puntualidad, etc.

18. ¿Se considera una persona inclusiva?

Sí, siempre.

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?

Dependiendo en qué situación se encuentre la otra persona. Puede ser de alegría, tristeza, emoción, dolor y así muchos otros.

20. ¿A sus estudiantes les gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?

A la mayoría sí, a cierto grupo no porque piensan o notan que no todos trabajan de la manera que deberían.

21. ¿Ha percibido aislamiento en sus estudiantes en el aula?

No, aislamiento no.

22. ¿Sus estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?

Algunas veces suele ser para llamar la atención o para distraer a los compañeros.

23. ¿Nota imitación de actitudes entre sus estudiantes?

Sí, de ciertos estudiantes pero es por lo mismo que están en la etapa de definir bien su personalidad.

24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?

Me motiva ser un ente sociable, debemos vivir en constante comunicación con las demás personas, pienso que es algo inherente en nuestra vida.

Interpretación

Conforme a la entrevista realizada a una docente del Centro Escolar “Urbanización California” sobre el tema en investigación de las relaciones interpersonales, se adquirieron los siguientes resultados: acepta comprender que son las relaciones interpersonales y su importancia, por lo que las define como el medio que permite interactuar con las demás personas ya sea en el hogar en el trabajo y en la sociedad entera. En lo personal ella practica el diálogo y la comunicación de vez en cuando en redes sociales con sus compañeros docentes y estudiantes como estrategia para relacionarse. Se le consulto como es la convivencia dentro de su centro educativo a lo cual dijo que es sana, de vez en cuando con ciertos problemas con algunos compañeros docentes pero la mayor parte del tiempo se llevan bien, tratan de ser armoniosos pero siempre hay problemas. De igual manera admite que son pocas las actividades que ayuden a la sana convivencia. Ella sostiene diálogos diariamente con sus estudiantes y los escucha cuando pretenden entablar una conversación con ellos pues siempre tienen algo nuevo que contarle y les permite fortalecer sus lazos con sus estudiantes, de igual forma comprende sus sentimientos y emociones de los demás porque algunas veces ya los ha vivido también. En cuanto a las relaciones interpersonales que establece con sus estudiantes es muy buena, pero con sus compañeros docentes es muy breve, se apegan únicamente por asuntos laborales, por falta de sinceridad prefiere evitarlos. Afirma ser una persona sociable casi siempre, que practica valores morales, e inclusiva. También comentó que no a todos sus estudiantes les gusta trabajar en equipo, y que si muestran actitudes de rebeldía frecuentemente en especial para llamar la atención de los demás compañeros y de cierto modo nota imitación de actitudes entre ellos porque no todos terminan de definir bien su personalidad.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a docente 3
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprende qué son las relaciones interpersonales?

Sí

2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí es muy importante en todo momento de la vida.

3. Defina relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Para mí es lo que nos permite estar en comunicación o entablar una conversación con alguien más.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeros y estudiantes?

Tener confianza, saber escuchar, y dejar ser escuchado por los demás.

5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Dentro del aula trato de aplicar actividades con mis estudiantes donde ellos tengan que dialogar y lograr llegar a un acuerdo en conjunto, cuesta pero trato de ponerlo en práctica con ellos.

6. ¿Cómo consideras que es la convivencia en tu centro educativo?

Entre estudiantes lo normal, de vez en cuando hay peleas o enojos pero ellos son niños se me hace algo normal, pero fácil de solucionar, y en el caso de los compañeros docentes también a veces hay diferencias pero es por envidia o hipocresía como si siempre quiere ser uno mejor que el otro y eso no se me hace sano.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?

Suena duro pero sinceramente se me hace hipócrita, algunas veces están bien y luego hablan a las espaldas y eso no debe ser así, pienso que deben comportarse como profesionales y adultos dentro y fuera del centro escolar.

8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Se trata de crear pero a veces más empleitados terminan por ejemplo en actividades para recaudar fondos o cosas así todo se vuelve una competencia no tanto entre estudiantes sino más entre docentes. Se convierte o nace una rivalidad.

9. ¿Establece diálogos con sus estudiantes?

Sí, trato de brindarles toda mi confianza para que ellos se acerquen y conversen conmigo, porque a veces eso no lo pueden hacer libremente en sus casas.

10. ¿Escucha a sus estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted? ¿Por qué?

Sí, como le digo, algunos padres no le prestan la debida atención a sus hijos y por eso nosotros como docentes debemos escucharlos y guiarlos en caso de necesitarlo.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí siempre trato.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Si me dan confianza sí, pero si noto malas intenciones no.

13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse ante los demás?

Lo normal, respetuoso.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con sus estudiantes?

Excelente, siempre doy lo mejor de mí, para recibir lo mejor de ellos.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?

Muy profesional, me apego más a socializar con ellos solamente por trabajo. Son pocas las compañeras con las que entablo una amistad fuera de la escuela.

16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?

Sí, porque es bueno.

17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?

Sí claro, como docente tenemos aún más la obligación de poner en práctica los valores que queremos transmitir a nuestros estudiantes mediante el ejemplo.

18. ¿Se considera una persona inclusiva?

Sí porque todos somos iguales ante los ojos de Dios.

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?

Alegría, emoción si es de mi agrado, pero si no es de mi agrado quizá incomodidad.

20. ¿A sus estudiantes les gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?

La mayoría de veces, aunque a veces no se obtienen los mejores resultados porque en algunos grupos no todos trabajan.

21. ¿Ha percibido aislamiento en sus estudiantes en el aula?

No, la verdad no que yo recuerde.

22. ¿Sus estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?

Pocas veces.

23. ¿Nota imitación de actitudes entre sus estudiantes?

Más en cosas malas que buenas. Por ejemplo para hacer desorden pero les llamo la atención para que no pase a más.

24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?

El vivir en comunidad, nosotros como personas debemos comunicarnos siempre, es casi imposible no hacerlo.

Interpretación

Partiendo de la opinión adquirida por la una docente del Centro Escolar “Urbanización California” sobre el tema en investigación de las relaciones interpersonales se obtiene la siguiente información: admite comprender las relaciones interpersonales y la importancia que tienen en todo momento de la vida, ya que para ella las relaciones interpersonales permiten estar en comunicación con alguien más; poniendo en práctica la confianza, el saber escuchar y dejarse escuchar por los demás. Por ello dentro de su centro educativo específicamente dentro de la sala de aula trata de poner en práctica actividades donde los estudiantes tengan que dialogar entre ellos, recalca que es difícil ponerlo en práctica pero aun así lo hace. Respecto a la convivencia en el centro escolar lo denomina normal ya que de vez en cuando hay peleas o enojos entre los niños y niñas pero fáciles de solucionar, a diferencia de sus compañeros docentes pues entre ellos existen diferencias por envidia o hipocresía queriendo ser uno mejor que otro, lo cual no parece ser una convivencia sana mostrando un mal ejemplo para los estudiantes. Además comentaba que la misma situación conflictiva se vive en la variedad de actividades que se realizan en el centro escolar que se emplean con la intención de generar más convivencia pero que producen competencias y rivalidades entre estudiantes y también entre docentes. En lo personal ella afirma entablar diálogos con sus estudiantes y así mismo los escucha porque sabe que talvez los padres de familia no les brinda la debida atención a sus hijos y ellos buscan esa atención es sus maestros, en cuanto a las relaciones que establece con sus compañeros docentes es muy profesional, socializa con ellos únicamente por trabajo, se considera una persona sociable que practica y transmite valores morales a sus estudiantes, así como una persona inclusiva pues comparte la idea que todos somos iguales ante los ojos de Dios. También ella comentaba que sus

estudiantes pocas veces actúan con rebeldía, pero que si nota imitación de malas actitudes de sus estudiantes más que de actitudes buenas.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a alumno 1
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprende que son las relaciones interpersonales?

No.

2. ¿Comprende cuál es la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, aunque con mis compañeros no nos llevamos bien.

3. Defina las relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Es la forma en como nos llevamos con los compañeros.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeras?

Pues con los que me llevo bien solo los busco para hablar.

5. ¿En su centro educativo practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, jugamos con otros grados, nos unimos para pintar.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

A veces hay problemas, y eso se puede notar en los recreos, dentro del aula también, y problemas entre docentes.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su centro educativo?

Pues se puede decir que es conflictivo, ya que hay problemas entre docentes y estudiantes, eso se ve muy seguido en la escuela.

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, nos reunimos en diferentes grados para que compartamos, por ejemplo, hoy los alumnos de sexto grado estuvimos en el segundo grado con los niños compartiendo.

9. ¿Establece diálogos con sus compañeras?

A veces, más que todo en recreos.

10. ¿Escucha a sus compañeras cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Sí, porque sé que en algún momento voy a necesitar que alguien me escuche a mí.

11. ¿Comprende los sentimientos y emociones de los demás?

Sí.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Sí, me gusta hablar con personas que no conozco.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte a los demás?

Con algunos compañeros, nos tratamos mal, hay apodos también.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?

Con los varones son de conflicto pero con las niñas a veces son de armonía.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que tiene con sus maestros?

Se puede decir que bien, aunque siempre hay conflictos.

16. ¿Te consideras una persona sociable?

Sí, me gusta hablarle a cualquier persona.

17. ¿Practicas valores morales?

Más o menos.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

Sí.

19. ¿Qué emociones percibe cuando se relaciona con las demás personas?

Casi siempre nerviosismo, pero ya después voy agarrando confianza.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Solo con mis amigas, en el grado ya están establecidos los grupos, si me mandan para otro donde no estén mis amigas no me gusta. Con los varones si odio trabajar.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando están solo los varones, es que no me llevo bien con ninguno.

22. ¿En qué momentos actúas con rebeldía?

Sí, pero es por culpa de los varones.

23. ¿Imitas actitudes de sus compañeros?

Si es bueno si, de lo contrario no.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con las demás personas?

Hacer nuevos amigos.

Interpretación

Conforme a la entrevista realizada a una de las estudiantes del Centro Escolar “Urbanización California”, sobre la temática en investigación con respecto a las relaciones interpersonales se obtiene lo siguiente: la alumna conoce que son las relaciones interpersonales y su importancia, aunque aclara que el hecho de saber sobre dicha temática no quiere decir que las relaciones interpersonales sean buenas, ya que expresa que no se lleva bien con sus compañeros y compañeras, para ella, el definir relaciones interpersonales tiene que ver con la forma de llevarse o relacionarse con los demás, según el punto de vista de la alumna, la estrategia que busca o utiliza para relacionarse con los demás es a través de la plática, aunque no lo hace con todos, limitándose únicamente con las personas que se lleva bien, lo que conlleva a que la alumna no perciba un ambiente armónico dentro de la escuela, ya que manifiesta que hay conflictos y que estos son evidentes tanto en los recreos como en las salas de aula, también dice que hay conflictos entre docentes lo que provoca un ambiente tenso según la alumna, haciendo que las relaciones interpersonales dentro de la institución no sean de armonía, aunque la escuela impulsa actividades para contrarrestar esta situación, estos intentos de mejora siempre fracasan ya que no todos los agentes educativos se involucran en ellas. La alumna también manifiesta que al momento de relacionarse con los demás hay obstáculos que influyen de forma negativa para que esto se dé, de la mejor manera ya que hay faltas de respeto, sobre nombres, pérdidas de valores, y por ende el hecho de socializar se hace cada vez más complicado. También expreso que dentro de la sala de aula hay grupos ya establecidos y que cuando estos se desintegran por alguna actividad académica hay más problemas de lo normal, también dice que hay un alejamiento por parte de las niñas hacia los varones, lo que nos indica una situación preocupante ya que no se tiene el deseo de mejorar las relaciones interpersonales entre compañeros y compañeras.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a alumno 2
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprende que son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprende cuál es la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, aunque con mis compañeros no nos llevamos bien, las niñas casi la mayoría nos llevamos bien.

3. Defina las relaciones interpersonales con sus propias palabras.

Las relaciones interpersonales son aquellas que nos permiten relacionarnos con los demás.

4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeras?

Bueno, casi siempre busco jugar con mis compañeros, o hablar.

5. ¿En su centro educativo practica actividades que ayuden a las relaciones interpersonales?

Sí, nos unimos con diferentes grados y organizamos juegos recreativos.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

A veces es sano, aunque dentro de los grados casi siempre hay conflictos.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su centro educativo?

A veces de armonía, la mayoría de veces hay disturbios.

8. ¿En tu centro educativo impulsan actividades que ayuden a la sana convivencia?

Si, como les decía, se busca que cada grado comparta con otros, hay intramuros, hay actividades recreativas, aunque siempre hay compañeros que no se involucran.

9. ¿Establece diálogos con sus compañeros?

Casi no, puesto que no suelo llevarme bien con mis compañeros. Y si lo hago solo con los que me llevo.

10. ¿Escucha a sus compañeras cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Con los que me llevo bien si, con los que no nos hablamos casi nunca buscamos hablarnos.

11. ¿Comprende los sentimientos y emociones de sus compañeros?

Sí, cuando algún amigo está mal yo trato de ayudarlo y a veces me preocupo por él.

12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?

Fíjese que no, no suelo hablar con nadie.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte a los demás?

Entre amigos, es vulgar, pero con los que no nos llevamos nos dirigimos con apodos y delante de los maestros los tratamos con respeto.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeras?

Con la mayoría hay conflictos, pero con mi grupo de amigos nos llevamos bien por eso puedo decir que son armónicas.

15. ¿Cómo es la relación que tiene con sus maestros?

Más o menos, hay docentes que no me agradan y con ellos no me llevo bien, aunque hay otros que si me caen bien.

16. ¿Te consideras una persona sociable?

No, yo no suelo hablarles a muchas personas, prefiero mantenerme en mi círculo de amigos.

17. ¿Practicas valores morales?

Trato la manera, aunque a veces no lo hago.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

No, no soy de esas personas que se llevan bien con todo el mundo, ni de las que busca ser amigos de los demás.

19. ¿Qué emociones percibe cuando se relaciona con las demás personas?

Pues, casa nada, me da igual si las personas me hablan o no.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Solo con mis amigos.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando faltan mis amigos a la escuela, prefiero andar solo a andar con los demás.

22. ¿En qué momentos actúas con rebeldía?

Cuando estoy aburrido en clases, o cuando hay algo que no me gusta.

23. ¿Imitas actitudes de sus compañeros?

Sí, a veces hacemos cosas solo porque otros compañeros lo hacen.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con las demás personas?

La verdad no me motiva nada, no soy una persona sociable.

Interpretación

Conforme a la entrevista realizada a una de las estudiantes del Centro Escolar “Urbanización California”, sobre la temática en investigación con respecto a las relaciones interpersonales se obtiene lo siguiente: la alumna dice conocer que son las relaciones interpersonales y expresa que son de mucha importancia aunque en el grado no se den a cabalidad puesto que hay un rechazo por parte de las niñas hacia los niños, la alumna define las relaciones interpersonales como la forma que se tiene para relacionarse con los demás, expresa que la estrategias que utiliza para relacionarse con sus compañeros es a través de la conversación y los juegos, también manifiesta que el ambiente dentro de su escuela es sano, aunque en los salones de clase casi siempre hay conflictos, esto debido a la división que existe entre niños y niñas, para ello la escuela impulsa actividades como: los intramuros, actividades recreativos, dichas actividades están encaminadas a contrarrestar esta situación, sin embargo es poco lo que se puede lograr debido a la poca participación y involucramiento por algunos alumnos. También la alumna expone que casi no se dialoga con los compañeros y que este solo se da con las compañeras que a ella le caen bien, lo cual es un índice de preocupación ya que se limitan las relaciones interpersonales, esto se ve reflejado también en la interrogante de cómo son las relaciones interpersonales con los compañeros y docentes a lo que la alumna expreso que eran de conflictos y que con algunos docentes también hay malas relaciones, se deduce que hay perdidas de valores, hay un rechazo a ser sociable, ni se practica el ser inclusivo, por ende hay desmotivación, por tratar de llevarse bien con los demás y aún más hacer que las relaciones interpersonales sean más armoniosas.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a alumno 3
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí, ya que siempre existe la necesidad de comunicarnos con los demás.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Es la forma en como nos llevamos y relacionamos con las demás personas.

4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?

Pues, yo los busco para hablar, para que juguemos y así.

5. En tu centro educativo ¿practicar actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, hay uniones de grados, aunque a mí no me gusta.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Muchas veces es sano, pero la mayoría de veces hay conflictos más que todo dentro de los grados.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?

Aparentemente buenas, pero hay docentes que no se llevan, también hay alumnos que pelean con otros y hasta con algunos docente.

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, hay actividades, pero casi no me integro puesto que no suelo llevarme bien con todos.

9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?

Solo con los que me llevo.

10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Pues, si es algo interesante sí, de lo contrario prefiero decirles que ahora no puedo hablar con ellos.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

A veces, no suelo agruparme mucho así que digamos que casi nunca lo hago.

12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?

Pues, si me buscan a hablar yo hablo, de lo contrario prefiero mantenerme alejada.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?

Pues digamos que a veces suelo ser algo pesada y por eso muchas veces mis compañeros no me hablan.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?

Con la minoría del grado me llevo bien, y aunque trato la manera de llevarme bien con todos, a veces no se puede.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?

Pues, con algunos me llevo bien, con otros casi no, así que prefiero no acercarme a ellos.

16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?

No, la verdad es que no soy así, no me gusta relacionarme con muchas personas.

17. ¿Practicas valores morales? ¿Cuáles?

A veces, aunque hay días en que es difícil. Practico la responsabilidad, la puntualidad, el respeto.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

No mucho, no me gusta tener amigos.

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?

Pues casi nada, ya que si me hablan hablo, si no me hablan me da igual.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

No, yo prefiero trabajar sola.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando hay que trabajar en equipo, cuando hay que integrarse a alguna actividad.

22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?

Sí, en muchas veces, porque los maestros me regañan delante de todos, y eso no me gusta.

23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?

La verdad que no, casi nunca les prestó atención a lo que hacen.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?

A mí no me motiva nada.

Interpretación

Conforme a la entrevista realizada a una de las estudiantes del Centro Escolar “Urbanización California”, sobre la temática en investigación con respecto a las relaciones interpersonales se obtiene lo siguiente: la alumna dice conocer que son las relaciones interpersonales y por ende su importancia ya que manifiesta siempre existe la necesidad de comunicarse con los demás, ella define las relaciones interpersonales como la forma de llevarse con los demás, también dice que la estrategia que utiliza para relacionarse con sus compañeros es a través del juego y la conversación y que en la escuela se impulsan actividades encaminadas a esto pero que no le gustan por ende no se integra a ellas, se le preguntó cómo era el ambiente dentro del Centro Escolar a lo que respondió que era de sano aunque dentro de los grados hay conflictos, también fundamenta que aparentemente las relaciones interpersonales son buenas pero que hay problemas hasta entre docentes, la alumna revela que no se lleva bien con la mayoría de su grado debido a que su carácter es muy pesado y eso hace que los demás se alejen de ella, hay poco diálogo con sus compañeros, hay apatía para hacer amigos, hay desmotivación por practicar valores, no se define como una persona inclusiva, y expresa que debido a todo esto, ella prefiere trabajar sola, no le gustan los trabajos en equipo, y por ende está desmotivada, dificultando aún más que las relaciones interpersonales que se establecen sean de cordialidad y de armonía.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a alumno 4
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Tener una conversación con otra persona

4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?

Pues, hablarles mediante un chiste o una película

5. En tu centro educativo ¿practicar actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, jugar fútbol y softbol.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Bien

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?

Bien todos nos llevamos bien.

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, juegos recreativos

9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?

Sí, yo les hablo a todos.

10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Sí porque ellos me escuchan a mi cuando les quiero contar algo.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí, porque ahí veces nos identifica los mismos sentimientos.

12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?

Sí, porque es interesante conocer cosas nuevas.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?

Bien, nunca nos tratamos mal.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?

Bien, nunca tenemos conflictos.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?

Bien me llevo con todos y hablamos hasta en los recesos.

16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?

Sí, me gusta hablar mucho con los demás.

17. ¿Practicar valores morales? ¿Cuáles?

Sí, el respeto, la tolerancia y la puntualidad.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

Sí porque todos somos iguales.

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?

Aprender algo nuevo.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Sí, porque son mejores los aprendizajes.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando ando mal de salud.

22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?

No.

23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?

No

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?

Como piensa la otra persona

Interpretación

Conforme a la entrevista realizada a uno de los estudiantes del Centro Escolar “Urbanización California” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtiene lo siguiente: de acuerdo a la investigación realizada expresan que si comprende y tiene conocimiento de la importancia de las relaciones interpersonales, definiendo que son aquellas que se da teniendo una conversación con otra persona, también manifiesta que aplica diferentes estrategias para relacionarse con sus compañeros y compañera, mediante un chiste o hablando ya que le permite entablar una relación. Sin embargo dijo que en su centro educativo practican actividades que impulsen las relaciones interpersonales a través de juegos, como el fútbol y el softbol el cual esto les permite tener un ambiente bueno y una sana convivencia de acuerdo a esto las relaciones dentro del centro educativo son armoniosas ya que todos se llevan bien haciendo practica valores morales como el respeto la tolerancia y la puntualidad, expreso que mantiene dialogo con sus compañeros tratándolos de escuchar y entender sus sentimientos y emociones ya que se identifica cuando pasan las mismas situaciones, también se considera una persona muy sociable e inclusiva con ganas de aprender algo nuevo de los demás.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a alumno 5
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Es como conversar con otras personas.

4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?

Tal vez mediante un juego.

5. En tu centro educativo ¿practicar actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, juegos, reinados y concursos, días de la madre del niño.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Bueno.

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?

Bien todos se llevan bien, aunque ahí niñas de diferente grado que son rivales.

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí.

9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?

No mucho, porque no con todos me llevo bien, algunas niñas me pelean.

10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Sí.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí, porque ahí veces nos identifica los mismos sentimientos.

12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?

No mucho, tal vez no me dan confianza.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?

Bien.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?

Pues no muy bien ya que siempre me pelean algunas niñas.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?

Con ellos me llevo bien siempre tenemos una buena comunicación.

16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?

No, soy un poco tímida.

17. ¿Practicar valores morales? ¿Cuáles?

Sí, el respeto, la tolerancia y la puntualidad, el amor, la paz.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

Sí porque todos somos iguales.

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?

Nerviosismos.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Sí, pero a la vez no porque ahí niñas que todo el trabajo solo lo hace uno y las demás solo platicando están.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Casi siempre en todo el recreo.

22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?

No.

23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?

Sí, pero aquellas cosas buenas.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?

Conocer algo nuevo de otras personas

Interpretación

De acuerdo a la entrevista realizada a uno de los estudiantes del Centro Escolar “Urbanización California” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtiene lo siguiente: manifestó que, si comprende las relaciones interpersonales y la importancia que tiene, definiendo que las relaciones interpersonales es la manera de como conversar con otras personas, por ende, aplica estrategias mediante juegos para relacionarse con sus compañeros y compañeras. También dijo que en su centro educativo practican actividades como juegos, reinados, día de la madre y del niño, que impulsen las relaciones interpersonales, creando un ambiente bueno que ayude a una sana convivencia. Manifestó que las relaciones interpersonales en su centro educativo son llevaderas, aunque hay niñas de diferentes grados que mantienen una relación conflictiva por ende las relaciones entre estudiantes no son muy buenas, pero que las relaciones de estudiantes con los docentes y docente con docente son muy llevaderas ya que todos tienen una buena comunicación. Expreso que si escucha a sus compañeros cuando pretende entablar una conversación, tratándolos de comprender sus sentimientos y emociones ya que ahí veces se identifica con los mismos sentimientos, de igual manera expreso que se considera una persona inclusiva, ya que todos somos iguales pero es muy poco sociable ya que es tímida por eso no establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer porque no le dan mucha confianza, aparte percibe emociones de nerviosismo al relacionarse con los demás, por eso hay momentos que se aísla siempre en recreo por miedo al rechazo. Expresó que hace practica de valores morales como el respeto, el amor y la paz que son inculcados por docentes.



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a alumno 6
Centro Escolar “Urbanización California”

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?

Sí.

2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?

Sí.

3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.

Interactuar con otras personas.

4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?

Romper el hielo con alguna broma.

5. En tu centro educativo ¿practicar actividades que impulsen las relaciones interpersonales?

Sí, jugar fútbol.

6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?

Bueno

7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?

Excelentes, porque somos llevaderos.

8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?

Sí, hacen juegos con otros grados.

9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?

Sí porque son amigables.

10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?

Sí porque de alguna forma necesitan contarme algo.

11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?

Sí, porque tal vez he vivido situaciones similares, como cuando se muere algún familiar.

12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?

Sí, porque soy amigable.

13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?

Depende con quien estoy porque si estoy con mis amigos es más de confianza, medio malcriado y si estoy con personas adultas o que merecen más respeto soy más educado.

14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?

Normales, tranquilas.

15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?

Buena porque siempre encuentro la manera de acercarme a ellos no por yoyo sino por ser sociable.

16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?

Sí, porque me gusta interactuar con los demás

17. ¿Practicas valores morales? ¿Cuáles?

Sí, el respeto, honestidad, sinceridad.

18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

Sí porque todos somos iguales.

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?

Emoción por conocer una nueva forma de pensar.

20. ¿Te gusta trabajar en equipo?

Sí, porque así todos aportamos algo diferente al equipo.

21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?

Cuando me siento cansado.

22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?

Sí, cuando algo me parece injusto, me molesto.

23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?

Sí, pero buenas, como la bondad.

24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?

Conocer a alguien nuevo.

Interpretación

Según la entrevista realizada a uno de los estudiantes del Centro Escolar “Urbanización California” sobre de la temática de investigación de las relaciones interpersonales se obtiene lo siguiente: fundamento que si tiene conocimiento de las relaciones interpersonales ya que comprende la importancia, definiéndola como la forma de interactuar con otras personas, aparte manifestó que aplica estrategia para romper el hielo con bromas para entablar una relación con sus compañeros, dijo que en su centro educativo practican actividades que impulsen a las relaciones interpersonales mediante juegos de futbol, creando un ambiente bueno que le permite tener una sana convivencia, asimismo las relaciones en dicho centro educativo son excelente ya que todos tienen una buena comunicación. También expreso establecer diálogos con sus compañeros ya que todos son amigables, de acuerdo a eso manifestó que escucha a sus compañeros y trata de entenderlos y comprenderlos ya que han vivido situaciones similares, además dijo que su vocabulario para dirigirse a los demás es diferente ya que con sus amigos es de una manera y con otras personas ya sean adultas es más educado ya que merecen respeto, asimismo se considera una persona sociable porque le gusta interactuar con los demás e inclusiva ya que todos son iguales, de acuerdo a las relaciones interpersonales entre compañeros manifestó que son normales y tranquilas por ende les gusta el trabajo en equipo porque se aportan algo diferente y los aprendizaje son más, sin embargo las relaciones con los maestros son muy buenas ya que siempre encuentra la manera de acercarse a ellos. También practica valores morales como el respeto, honestidad y sinceridad. Aparte manifestó que en algún momento ha actuado con rebeldía cuando algo le parece injusto, pero adopta actitudes de sus compañeros si son buenas como la bondad, le motiva relacionarse con los demás ya que percibe una emoción por conocer una nueva forma de pensar y le motiva ya que conocer alguien nuevo.

Memo de segundo nivel

Interpretación de entrevistas realizadas a directoras de los Centros Educativos en estudio.

Complejo Educativo “Aminta de Montiel” y Centro Escolar “Urbanización California”.

Ambas directoras coinciden en comprender y reconocer la importancia de las relaciones interpersonales, definiendo estas como la capacidad de expresarnos con los demás, mostrando afecto mediante una amistad o entablando una conversación con otras personas; ellas comentan que se realizan actividades que van encaminadas a la mejora de las relaciones interpersonales dentro de ambas instituciones pero se encuentran con la limitante que no todos participan en el desarrollo de estas, obstaculizando esto en el logro de un ambiente sano dentro de las instituciones o influyendo negativamente en las relaciones de los agentes educativos provocando que estas relaciones sean conflictivas.

Así mismo, ambas directoras aseguran que dentro de las instituciones que dirigen, las relaciones la mayor parte del tiempo son satisfactorias, aun así, existen ciertas dificultades mostrando contradicción, reflejándose en peleas, desacuerdos, conflictos, actitudes de rebeldía, rivalidad, superioridad, entre otras, lo que nos muestra que se pierde el equilibrio y hay conflictos entre ellos.

Desde nuestra perspectiva como grupo investigador coincidimos con el concepto brindado por las directoras de los centros escolares, sobre las relaciones interpersonales, pero contraponemos el hecho de que ellas como dirigentes de las instituciones no pongan en práctica ni impulsen el concepto de las relaciones interpersonales, ya que en los hechos no se refleja en sí el concepto que ellas dan, muestra de ello son las actitudes de los docentes y alumnos al tener dificultades o apatía al relacionarse con los demás, por ende se deduce que hay un mal ejemplo por parte de los

docentes hacia los alumnos, ya que no se les está brindando una orientación adecuada al momento de relacionarse con los demás.

Interpretación de entrevistas realizadas a docentes de los Centros Educativos en estudio.

Complejo Educativo “Aminta de Montiel” y Centro Escolar “Urbanización California”.

Todos los docentes entrevistados comprenden el concepto de las relaciones interpersonales y su importancia, teniendo una concepción propia sobre estas, a pesar de ello manifiestan que dentro de los centros educativos si se desarrollan actividades que van encaminadas a una mejor convivencia, también aclaran que no todos se integran al desarrollo de estas, ya que algunos se limitan a relacionarse con los demás teniendo un contacto meramente profesional, no obstante ellos dicen que la convivencia dentro de las escuelas es buena, aunque se contradicen diciendo que hay hipocresía, egocentrismo, envidia, lo que provoca un alejamiento por parte de algunos docentes al excluirse de tener contacto con sus compañeros.

Como grupo investigador, opinamos que en las respuestas dadas por los docentes hay incoherencias por afirmar que en sus escuelas las relaciones interpersonales son buenas, y al mismo tiempo dicen que hay conflictos, peleas y desacuerdos, lo que indica que se reflejan ambivalencias a la hora de responder las interrogantes realizadas en la entrevista, ya que como grupo hemos estado inmerso dentro de las dos instituciones estudiadas, como practicantes y ejecutando proyectos educativos en las mismas, por ende hemos observado una serie de conflictos que afectan las relaciones interpersonales tanto en docentes como en estudiantes, ya que la comunicación entre ellos no es buena ni tampoco existe una socialización entre los mismos, lo que limita a que no se obtenga un ambiente de armonía y paz en las instituciones educativas.

Interpretación de entrevistas realizadas a estudiantes de los Centros Educativos en estudio.

Complejo Educativo “Aminta de Montiel” y Centro Escolar “Urbanización California”.

Los estudiantes, comprenden que son las relaciones interpersonales y su importancia, la mayoría de ellos definen las relaciones interpersonales como la forma de llevarse y comunicarse con los demás, también expresan que las estrategias utilizadas para relacionarse con los demás son los juegos y las conversaciones en recreos, aunque aclaran que no lo hacen con todos sus compañeros, ya que lo hacen exclusivamente con compañeros de su agrado, manifiestan así mismo que no existe un ambiente armónico dentro de las escuelas, ya que hay conflictos entre ellos, aunque las escuelas impulsan actividades para contrarrestar esta situación, los intentos de mejoras dentro de las escuelas fracasan ya que no todos se integran a las actividades, lo que indican que hay una pérdida de valores y apatía por ser unas personas sociables e inclusivas, todo esto se ve reflejado en los salones de clases ya que hay un rechazo hacia los niños dentro de una escuela, y en la otra escuela se nota el poco gusto por el trabajo en equipo ya que no todos se llevan entre sí, también los alumnos expresan que los docentes no tienen buena relación y que por ende no se les podría exigir a ellos que se lleven bien con los compañeros ya que los docentes no son un ejemplo positivo para los estudiantes.

Desde nuestro punto de vista como grupo investigador estamos de acuerdo con todo lo expresado por los alumnos ya que consideramos que son sinceros al comentar la realidad de su escuela, y expresan todos los conflictos observados en momentos de estadía como practicantes dentro de las instituciones educativas sometidas a la investigación, concordamos lo dicho por los alumnos ya que hemos visto conductas de individualidad en docentes y dificultades al momento de relacionarse con los alumnos, cabe recalcar que, para que en una institución educativa haya buenas relaciones interpersonales, estas deben estar fundamentadas primeramente en el cuerpo

dirigente y cuerpo docente de las instituciones y ser así un ejemplo para los alumnos, ya que como profesionales se debería de mostrar una personalidad comprometida con el buen desarrollo y afianzamiento de cada uno de los alumnos, cosa que no se observa en las instituciones educativas estudiadas, pues en ellas cada docente, y cada alumno actúa de acuerdo a sus intereses sin importarles los demás compañeros, todo ello viene a dificultar aún más las relaciones interpersonales dentro de las escuelas y por ende se perjudica en ambiente institucional en general.

Conclusiones parciales del capítulo III

Dentro de este capítulo, se especifica la metodología que ha sido empleada para obtener la información que se necesita para la elaboración de la presente tesis. Especificando los elementos necesarios para poder llevar a cabo el análisis y la recolección de datos de dos Centros Educativos de la Ciudad de San Miguel, sometidos a investigación a segundo ciclo de educación básica específicamente en la asignatura de estudios sociales, partiendo de esto, se concluye que:

- ❖ El diseño metodológico nos permitió detallar lo referente al tipo de estudio para poder utilizar en dicha investigación. La perspectiva metodológica que se siguió en este estudio es de tipo cualitativa, de acuerdo con Sadín Esteban (2003) define la investigación cualitativa como una actividad sistemática orientada a la comprensión en la profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos, dicha investigación comprender los factores que indican en el fenómeno educativo y los significados que los individuos construyen.
- ❖ Al abordar la investigación cualitativa permite utilizar el instrumento como la entrevista que, para la debida recolección de datos, Según Manuel Galán Amador define la entrevista como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema propuesto.
- ❖ La investigación se llevó a cabo mediante un estudio descriptivo que nos facilita descubrir la realidad sobre las relaciones interpersonales, también explicativo porque se encontraron las causas, razones, procesos o condiciones que originan dicha problemática dentro del aula. Así mismo se aplicará el estudio de campo ya que permite la recolección

de datos directamente de los sujetos de investigación teniendo en cuenta los contextos en los que se desenvuelven.

- ❖ La investigación se realizó con una población conformada por alumnas y alumnos de los grados de 4°, 5° y 6° haciendo referencia al segundo ciclo de educación básica, lo cual consta de ciento cincuenta alumnos y alumnas, cuarenta docentes en general, y dos directoras de los Centros Educativos. En la cual se tomó una muestra de forma intencionada de 12 alumnos y alumnas, 6 docentes y dos directores haciendo un total de 20 personas entrevistadas permitiendo la recolección de información para el abordaje de la investigación.
- ❖ Dentro de la metodología se fundamenta la definición de las categorías e indicadores que consiste en las variables fundamentales de las cuales se derivan dimensiones e indicadores permitieron la formulación de preguntas de dicho instrumento que nos facilitó el proceso de la recolección de información de dicha temática a estudiar.
- ❖ El instrumento de investigación se llevó a cabo de dichas categorías de donde se obtiene la información de la cual se hace un análisis e interpretación de dichos datos obtenidos, este se realiza de forma manual, ya que la muestra es pequeña, como se ha mencionado anteriormente la muestra es intencional, por ello se aplicará la estrategia manual dentro de la investigación.
- ❖ El análisis e interpretación de datos es un proceso que incluye una serie de pasos o hilos conductores que se desarrollan por cada una de las entrevistas realizadas, es decir el primer paso es la ejecución de la entrevista, seguidamente la transcripción e inmediatamente la interpretación. Ella se basa en una serie de memos, en las cuales se ubican: memos de primer nivel que hizo referencia a la primera entrevista transcrita e

interpretada, memo de segundo nivel este hizo referencia al conjunto de entrevista interpretadas.

Capítulo IV:

**“Propuesta Educativa para la edificación de relaciones
interpersonales pacíficas en dos centros educativos públicos
de la ciudad de San Miguel.”**

Capítulo IV:

“Propuesta Educativa para la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en dos centros educativos públicos de la ciudad de San Miguel.”

Descripción

El plan de intervención denominado “Propuesta Educativa para la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en dos centros escolares públicos de la ciudad de San Miguel” es una herramienta pedagógica adecuada a las necesidades presentes en las instituciones estudiadas, dicha propuesta nace con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales ya que éstas de acuerdo a la información arrojada están deficientes. La investigación fue realizada en las siguientes instituciones: Complejo Educativo “Aminta de Montiel” y Centro Escolar “Urbanización California”

La propuesta está conformada por una serie de temas enfocados en las siguientes problemáticas: pérdida de valores, falta de comunicación entre los actores educativos, mal ejemplo por parte de los docentes y poca información y aplicación de la educación inclusiva; así mismo se describe un plan de acción en el que se integran algunas estrategias educativas que al ponerlas en práctica permitirán un trabajo efectivo para la construcción de las relaciones interpersonales pacíficas dentro de las instituciones, solventando las problemáticas antes mencionadas, mejorando el ambiente y la convivencia escolar.

Objetivos

Objetivo General

- Diseñar una propuesta educativa para la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales de segundo ciclo de educación básica de dos centros educativos públicos matutinos, pertenecientes al municipio de San Miguel.

Objetivos Específicos

- Mejorar las relaciones interpersonales que establecen los estudiantes en los centros escolares, contribuyendo a edificar su desempeño educativo y personal, mejorando el clima escolar existente dentro del aula.
- Elaborar estrategias que contribuyan al desarrollo de las competencias sociales que les permitan a los estudiantes establecer relaciones interpersonales sanas.

Marco teórico

Pérdida de valores

Mediante las entrevistas realizadas a los informantes claves, se profundizó en el contexto y entorno de la investigación identificando otros aspectos para interpretar y analizar las actitudes entre estudiantes las cuales se mencionan que existe egoísmo, faltas de respeto, intolerancia, falta de comunicación, agresividad e irresponsabilidad. Creando posibles relaciones interpersonales disfuncionales.

Uno de los elementos que mayormente se mencionan es la pérdida de valores ya que cuando no se practican, por ende el alumnado no sabrá como relacionarse de forma adecuada con sus iguales y con sus maestros, es por ello, que en este apartado se profundiza en ese aspecto.

El proceso de formación y educación de valores en los estudiantes está condicionado por el desarrollo y la experiencia histórica social e individual de cada uno de ellos. Entre los factores que influyen en el objeto de estudio se encuentran: la familia, sistema educativo, nivel socioeconómico, medios de comunicación, redes sociales, relaciones interpersonales, religión.

- 1. La familia:** es la base primordial en la sociedad donde se transmiten valores, cultura, costumbres que prevalecen a través de los años y que dejan huella imborrable. La familia debe generar un ambiente que brinde calidez, seguridad y confianza para la consolidación de la personalidad, el carácter, la autoestima y el desarrollo armónico de la persona humana.

La familia es una cuna de las buenas costumbres, las normas de urbanidad, el buen trato y la vivencia de los valores vitales en las relaciones interpersonales es un espacio para el aprendizaje, desde las cosas cotidianas de la vida hasta los hábitos esenciales. Es ejemplo de vida para la interiorización de roles responsabilidades y compromisos para la construcción de una sociedad

sana. Aquí se vivencia el amor, la comprensión, el perdón, la aceptación, la tolerancia y el respeto, como pilares de la interiorización de ser mejores cada día

- 2. La educación:** la educación en valores resalta en mayor grado la riqueza del contenido que se muestra ya que permite que el estudiante perciba el aprendizaje desde otra arista; obteniendo buenos resultados académicos, sino arribar al aprendizaje consciente, valorativo, reflexivo y movilizador de su actuación, proceso que sucede a escalas individuales y grupales.

La educación actúa como refuerzo o elemento corrector de las influencias permanentes que el niño recibe en el medio socio-familiar, pero en ningún caso lo sustituye adecuadamente. Ambas instituciones, se entienden como necesariamente complementarias e indispensables en el proceso de adaptación social y construcción de la personalidad del niño. Ni siquiera en los llamados aprendizajes cognitivos, que podrían entenderse como de exclusiva competencia de la escuela, ésta es autosuficiente. En la actualidad ya no hay duda que el mundo de los saberes o conocimientos que los alumnos deben adquirir en la sociedad de la información desborde ampliamente los límites estrechos del recinto escolar. No es tanto la información que la escuela transmite lo que ahora se valora, sino su función facilitadora y orientadora en la búsqueda de información y en el uso que se hace de la misma. La escuela basada únicamente en la transmisión de la información ha perdido toda su razón de ser. Hay más información de la que podemos soportar. Ya no hay un lugar y una edad para el aprendizaje. Entramos en la sociedad del aprendizaje y en la vida del aprendizaje.

Como bien sabemos los valores son conductas positivas que tienen como fin último mejorar la calidad de vida y mejorar la convivencia en la sociedad y los antivalores son conductas negativas

que hacen quedar mal a una apersona y vuelven a la sociedad, una sociedad llena de conflictos influyendo así en las relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales son inherentes al ser humano y a la necesidad de compartir nuestros pensamientos y sentimientos. Podríamos decir que toda la interacción social que tenemos con todas aquellas personas que nos rodean: la familia, los compañeros de estudio o de trabajo, la pareja y más son una forma de relacionarnos y de compartir. Hoy en día nuestra sociedad actual las buenas relaciones interpersonales cubran un papel fundamental para que el ser humano alcance sus ideales y pueda considerarse una persona de éxito, por eso la importancia que tiene el aprender a interrelacionarse con las demás personas, estableciendo siempre relaciones en las cuales el respeto por los demás sea considerado un factor importante, pero en las cuales nuestra propia identidad sea importante. Las relaciones interpersonales facilitan actitudes positivas ante la vida, permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía, favorecen actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y en definitiva ayudan a saber, estar, colaborar y generar clima de bienestar social.

En el contexto y entorno dentro de los centros escolares sometidos a investigación se observa la falta de comunicación y respeto entre estudiantes y la poca empatía; para establecer relaciones interpersonales, en su mayoría se dan solo por lo académico, sin involucrar sentimientos de amistad, ni compañerismo. Las relaciones interpersonales se ven debilitadas en dichas escuelas.

Fundamentación teórica que facilita el conocimiento de la formación en valores y su impacto en las relaciones interpersonales entre estudiantes.

En la teoría del desarrollo moral del psicólogo ruso Lev Vigostsky (1982), se destaca que el desarrollo moral del niño desde la perspectiva histórico-cultural se ve como un proceso de complejo movimiento. Desde concepciones y conductas apenas tomadas de normas hacia un

nivel superior en que el sujeto va formando una concepción moral del mundo, sujeta a una normatividad interiorizada que le permite autorregular su comportamiento.

Según Lev Vigotsky (1978), apunta a que el desarrollo moral es consecuencia de la comunicación social y del diálogo con quienes los rodean. El desarrollo moral se entiende como una construcción sociocultural y no como un proceso de construcción individual elaborado en relación con el desarrollo de la lógica.

El desarrollo moral según Kohlberg, situado dentro de los convencionalistas, describió muy bien este desarrollo moral de la conciencia, a través de tres niveles, dentro de cada uno de los cuales se diferencian dos etapas sucesivas, en total seis etapas que describimos a continuación:

Tabla 5
Etapas del Desarrollo según Kohlberg

<p>1.^a etapa: (infancia)</p>	<p>El niño pequeño está regido una moral heterónoma que le viene impuesta desde fuera, es decir, su obediencia a las normas se rige por la consideración de las consecuencias: el premio o el castigo que sus actos pueden tener. Las normas son impuestas desde fuera (heteronomía).</p>
<p>2.^a etapa: (infancia)</p>	<p>El niño desea obtener aquello que quiere de modo que respeta las normas impuestas, si bien, para obtener lo que le interesa, esta actitud se podría resumir en la fórmula "te doy para que me des". El niño es, pues, egocéntrico e individualista.</p>
<p>3.^a etapa: (adolescencia)</p>	<p>En esta etapa, el adolescente empieza a reconocer que "lo bueno" o "lo justo" es aquello que asegura la supervivencia del grupo, por lo que el adolescente se empieza a identificar con los</p>

	<p>"intereses de todos" (va abandonando su individualismo). Su moral sigue siendo heterónoma, ya que acepta las normas del grupo social (de la familia o grupo de amigos, etc.), buscando la aprobación, ser aceptado y valorado por grupo.</p>
<p>4.ª etapa: (adolescencia)</p>	<p>Es una ampliación de la anterior etapa. Las normas que cumplía para "ser aprobado" por el grupo social, ahora él las considera un deber ineludible, ya que habría consecuencias catastróficas si nadie las cumpliera. Aparece así, la "conciencia del deber" y considera un deber mantener el sistema social.</p>
<p>5.ª etapa: (juventud)</p>	<p>La conciencia empieza a regirse por una moral autónoma. Las decisiones morales adoptadas de forma autónoma, se generan teniendo en cuenta los derechos, valores y normas que se consideran universalmente aceptables (como la igualdad, la justicia, etc.), teniendo en cuenta la utilidad que tienen para la sociedad concreta en que vive, la conciencia moral se rige por el lema "el mayor bien para el mayor número". Se trata de un individuo que ha alcanzado una madurez psicológica y que, de forma libre y racional, elige valores y derechos comprometidos socialmente.</p>
<p>6.ª etapa: (adulto)</p>	<p>El individuo se rige por principios éticos universales, los que toda la humanidad aprobaría. Las leyes particulares de cada sociedad (etapa 5) y las decisiones individuales de la persona, se guían ya en esta etapa por principios éticos universales como la</p>

	igualdad de derechos, la justicia, las libertades básicas (aquéllas señaladas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos), y el respeto a la dignidad de los seres humanos. En esta etapa, el individuo considera los principios morales, como los más importantes, por lo que juzga las leyes jurídicas y las costumbres sociales según su grado de cumplimiento de los principios éticos, y no al revés.
--	---

Partiendo de lo anteriormente mencionado, se nota la importancia de la educación en valores, ya que estos rigen la conducta humana de los niños en sus diferentes etapas, es por ello que se dice que educar en valores no es un deber de la escuela, la educación en valores debe empezar desde casa y desde que los niños son bien pequeños. Desde bien temprana edad los padres tienen que dar una educación a sus hijos que les ayude a desarrollarse adecuadamente y a convertirse en personas empáticas, coherentes y con principios, y la escuela debe reforzarlos.

Educar no sólo significa tener las mejores calificaciones o competir para ser el mejor sin asimilar lo aprendido y sin una coherencia entre enseñanza y aprendizaje. Para una buena educación se necesitan los valores, porque sólo así se forma a las personas, formará parte de cada uno, sólo de esta manera se podrán entender los comportamientos y las conductas de los pequeños y además a ellos les servirá como una guía que dirigirá sus actos.

Existen muchas influencias negativas en nuestra sociedad y por este motivo se ve la importancia de que los niños reciban una educación adecuada en valores, sólo de esta manera serán capaces de tomar sus propias decisiones con criterio propio pudiendo convivir en sociedad con una personalidad firme y madura.

Los valores más importantes que deben tenerse en cuenta en la educación de los hijos son tan importantes como: convivir en paz, tolerancia, convivencia, respeto mutuo, derechos humanos, inclusión, medio ambiente, salud y sexualidad, prevención de violencia, honestidad, sinceridad, comunicación asertiva, esfuerzo para conseguir metas, perseverancia, etc. Estas son sólo algunas de las más importantes que deben estar unidas a la educación de cualquier niño o niña.

En la construcción de una buena relación en el aula juegan un papel clave la educación en valores y la comunicación.

Hoy día lo que aqueja a las instituciones educativas es la falta de comunicación y la pérdida de valores, estos dos elementos pueden influir de manera directa en las relaciones interpersonales que se establezcan en los alumnos y alumnas en las salas de aula.

¿Cómo mejorar la pérdida de valores?

- Ser conscientes de la gran amplitud y de los desafíos del mundo actual.
- Reconocerse a sí mismos y a los demás como sujetos con dignidad, con obligaciones que cumplir y derechos que pueden exigirse, y con poder para conseguir cambios.
- Responsabilizarse por sus actuaciones, se indignan ante las injusticias y frente a cualquier vulneración de los Derechos Humanos.
- Respetar y valorar la equidad de género, la diversidad y las múltiples pertenencias identitarias de las personas y de los pueblos como fuente de enriquecimiento humano.
- Se interesan por conocer, analizar críticamente y difundir el funcionamiento del mundo en lo económico, político, social, cultural, tecnológico y ambiental.

- Participar y comprometerse con la comunidad en los diversos ámbitos, desde los locales a los más globales, con el fin de responder a los desafíos y lograr un mundo más equitativo y sostenible.
- Contribuir a crear una ciudadanía activa, que combate la desigualdad a través de la búsqueda de la redistribución del poder, de las oportunidades y de los recursos.

Falta de habilidades y canales de comunicación.

El término comunicación procede del latín “communicare” que significa “hacer a otro partícipe de lo que uno tiene”. La comunicación es la acción de comunicar o comunicarse, se entiende como el proceso por el que se transmite y recibe una información. Todo ser humano tiene la capacidad de comunicarse con los demás, dependiendo de las habilidades de comunicación que se tengan, así serán las relaciones interpersonales que establezcamos, en las dos escuelas estudiadas en las entrevistas realizadas se puede observar que uno de los factores que interviene en que las relaciones interpersonales sean deficientes es la falta de comunicación entre los estudiantes y por ende también entre docentes.

La comunicación precaria crea un terreno especialmente fértil para el conflicto. Muchos conflictos pueden atribuirse a malentendidos o percepciones erróneas de las intenciones, los sentimientos, las necesidades o las acciones de los otros. La comunicación precaria también puede contribuir a los conflictos cuando los estudiantes:

- No saben expresar sus necesidades y deseos eficazmente.
- No encuentran espacio para expresar sus emociones y necesidades o se sienten temerosos de hacerlo.
- No saben escucharse entre sí.
- No practican actividades comunicativas.

Todo lo anteriormente mencionado hace que en las salas de aula haya conflicto y estos desacuerdos se pueden dar por diferentes razones las cuales se pueden ver reflejadas en los grados de segundo ciclo de los centros escolares sometidos a investigación.

Principales causas de los conflictos en el aula

Entendamos las principales causas de los conflictos en el aula para planificar estrategias para abordarlos.

1. Una atmósfera competitiva.

Cuando hay una atmósfera muy competitiva en el aula, los estudiantes aprenden a trabajar compitiendo contra los demás, en lugar de trabajar con los demás. Los conflictos frecuentemente surgen por:

- Una actitud egoísta de todos.
- Falta de habilidades para trabajar en equipo.
- Escasa o limitada cultura del fracaso: que los estudiantes se sienten obligados a ganar en sus interacciones porque perder tiene como efecto lesiones a la autoestima.
- Falta de confianza en el maestro o en los compañeros de clase.

2. Un ambiente intolerante. Un aula intolerante es un aula hostil, en la cual hay desconfianza. Frecuentemente está fraccionada y simplemente es molesta, llena de estudiantes que no saben ser colaboradores, tolerantes o siquiera amables. Los conflictos pueden surgir por:

- La formación de pandillas y la búsqueda de chicos expiatorios.
- La intolerancia ante las diferencias raciales o culturales.
- La falta de apoyo entre los compañeros de clase que llevan a la soledad y el aislamiento.
- El resentimiento ante los logros, las posesiones o las cualidades de los otros.

1. Carencia de habilidades de autoconocimiento y autocontrol.

Falta de Educación Emocional. Todos los conflictos tienen un componente afectivo y la forma en que los niños expresan sus emociones tiene un papel importante en cómo se desarrollan los conflictos. Los conflictos pueden crecerse (escalarsen) cuando los estudiantes:

- No están en contacto con sus propios sentimientos.
- No conocen maneras no agresivas de expresar su enojo y frustración.
- Reprimen sus emociones.
- Les falta autocontrol.

4. La carencia de estrategias para la resolución de conflictos. Los conflictos del aula pueden escalarsen cuando los estudiantes y los maestros no saben cómo responder de manera creativa ante los conflictos.

Mal ejemplo por parte de los docentes.

Un profesional es alguien con quien se contratan unas prestaciones, que ofrece algunas habilidades y conocimiento en unas condiciones de tiempo y disponibilidad concretas.

Principalmente el mal ejemplo son las relaciones que tienen los docentes con los demás y estas se ven reflejadas entre las relaciones de docente-alumno porque el ser maestro, profesor, guía, orientador, cualquier denominación, siempre nos dirá la persona que está al frente de un grupo.

La relación entre profesor y alumno es un vínculo potencialmente inspirador que puede orientar, reforzar y sacar lo mejor de cada niño y niña. Son muchos profesores que conocen del papel tan importante que ocupan en la vida de sus alumnos y no actúan desde el privilegio y la responsabilidad que su pone.

Las actualizaciones de los profesores son un referente para los escolares. Los alumnos perciben lo que hacen y dicen los profesores y tienden a imitarlos. La influencia es muy amplia,

va desde el modo de relacionarse, las actitudes, los valores, la interpretación emocional de situaciones.

Para la especialista en educación emocional, Begoña Ibarrola, (2014) los conocimientos no transforman a nadie, “lo que es transformador es la experiencia y las emociones. Sin experiencia solo aumentan la información, no hay capacidad de transformación y de hacer mejores personas”. “Un alumno puede ser brillante, pero si no sabe controlar sus nervios se quedan en blanco.”

Existen docentes que no toman en práctica la participación del alumno, ellos toman las riendas dentro de la clase y no permiten que los alumnos indaguen, se comuniquen y que se relacionen, utilizando argumentos tales como que se retrasan al momento en el programa académico. Por ello, solo le dan la importancia de evaluar las pruebas finales, no se detienen a evaluar mediante actividades como la participación en clases o cualquier tipo de actitud que el alumno haya tomado para su mejor desempeño. Sin embargo, todas las situaciones de relaciones interpersonal son reflejadas dentro del salón de clases ya que es un espacio que permite que los alumnos interactúen y se relacionen mediante juegos o trabajos grupales.

El docente refleja distancia con los alumnos, porque creen que ser cercanos a sus alumnos provocará que estos le pierdan el respeto o lo dejen de ver como la autoridad. Sin embargo, los docentes que logran relacionarse con los alumnos son más respetados queridos y logran influenciar de manera positiva en estos por el resto de la vida.

La actitud que refleja el docente con los miembros dentro de la escuela sea buena o mala es vista por los alumnos e imitada por los mismos, por eso es importante que se refleje una ética profesional.

La ética del docente es de suma importancia por el impacto que tiene en la formación de valores de los alumnos, quienes a su vez los proyectaran en la sociedad. Esta ética debe reflejarse no solo en su quehacer con los alumnos, a los cuales apoya y motiva en su aprendizaje o preparándose y actualizando día con día, la ética del docente es el mejor baluarte ante estudiantes, padres de familia y ante la sociedad en general, pero principalmente en la educación, el ejemplo es elemental Freire dice: **“Enseñar exige la corporación de las palabras por el ejemplo.”**

¿Qué significa inclusión educativa?

La UNESCO define la educación inclusiva en su documento conceptual así: "La inclusión se ve como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades y reduciendo la exclusión en la educación. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias, con una visión común que incluye a todos los niño/as del rango de edad apropiado y la convicción de que es la responsabilidad del sistema regular, educar a todos los niño/as".

Se basa en el principio de que cada niño/a tiene características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje distintos y deben ser los sistemas educativos los que están diseñados, y los programas educativos puestos en marcha, teniendo en cuenta la amplia diversidad de dichas características y necesidades.

Se ocupa de aportar respuestas pertinentes a toda la gama de necesidades educativas en contextos pedagógicos escolares y extraescolares.

Lejos de ser un tema marginal sobre cómo se puede integrar a algunos estudiantes en la corriente educativa principal, es un método en el que se reflexiona sobre cómo transformar los sistemas educativos a fin de que respondan a la diversidad de los estudiantes.

La educación es un derecho, no un privilegio. La educación inclusiva es una aproximación estratégica diseñada para facilitar el aprendizaje exitoso para todos los niño/as y jóvenes. Hace referencia a metas comunes para disminuir y superar todo tipo de exclusión desde una perspectiva del derecho humano a una educación; tiene que ver con acceso, participación y aprendizaje exitoso en una educación de calidad para todos.

Tiene que ver con remover todas las barreras para el aprendizaje, y facilitar la participación de todos los estudiantes vulnerables a la exclusión y la marginalización.

Significa que todos los estudiantes reciben los soportes que requieren para tener la oportunidad de participar como miembros de una clase o aula regular, con pares de su misma edad y de contribuir a sus colegios del vecindario.

Inclusión significa posibilitar a todos los estudiantes a participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades. Es el proceso de mayor participación de los estudiantes en el colegio y la reducción de la exclusión de las culturas, el currículo y la comunidad de los colegios locales.

La inclusión se ve más como un enfoque de la educación que como un conjunto de técnicas educativas.

Dyson (1994) destaca que la inclusión simplemente denota una serie de amplios principios de justicia social, equidad educativa y respuesta escolar.

La educación inclusiva significa que todos los niño/as y jóvenes, con y sin discapacidad o dificultades, aprenden juntos en las diversas instituciones educativas regulares (preescolar,

colegio/escuela, post secundaria y universidades) con un área de soportes apropiada. Más que el tipo de institución educativa a la que asisten los niño/as, tiene que ver con la calidad de la experiencia; con la forma de apoyar su aprendizaje, sus logros y su participación total en la vida de la institución.

Como hablarle a los niños sobre la inclusión.

Cómo hablarles a los niños de discapacidad e inclusión de sus pares con necesidades especiales. La discriminación no tiene base sólida y se crea sobre la ignorancia. Es un modo vacío de actuar en respuesta a lo desconocido. Es por eso lo importante de educarnos y educar a los niños y niñas acerca de las personas con discapacidad de todas las edades, como seres humanos típicos con habilidades diferentes y con los mismos derechos que todos.

Así lo asegura La Convención de Los Derechos de las Personas con Discapacidad, que es el acuerdo internacional que exige que los gobiernos de todo el mundo promuevan y defiendan los derechos de todos los niños y niñas, y adultos con discapacidad para fomentar su inclusión social.

El primer mensaje para grandes y chicos:

Todos los habitantes del mundo estamos protegidos por derechos que protegen nuestra dignidad. Todos los niños y niñas del mundo tienen derecho a la alimentación, a cuidados de salud y a la educación. Todos tienen derecho a asistir a la escuela y ser parte del mundo que les rodea. La inclusión no es una opción, es un derecho.

El artículo 7 de la Convención de los Derechos de Las Personas con Discapacidad, dice: “Todos somos parte activa de la inclusión, también lo son los niños cuando aceptan y comprenden que todos somos diferentes, y que pese a que otros niños pueden verse, hablar o

actuar diferente, son personas igual de valiosas y capaces, aunque tengan maneras distintas de hacer las cosas”.

El segundo mensaje:

Las diferencias no nos separan, nos unen y nos complementan. Lo único que nos hace iguales, es que somos todos completamente diferentes. Algunos niños necesitan más tiempo para aprender, eso no significa que no disfruten de las mismas cosas que todos los demás. A todos los niños les encanta jugar, tener amigos y sentirse aceptados y queridos.

Hablarles a los más pequeños de la importancia de dar la bienvenida y sentar el ejemplo de aceptación es muy importante. Algunos padres malinterpretan la inclusión o aceptación de los niños con discapacidad en las aulas, y creen que deben enseñar a sus hijos a ser serviles o sentir lástima. Lo que deben enseñarles en realidad es a reconocer el esfuerzo y el valor que se esconde tras la discapacidad. Mensajes cómo: “Aunque tu compañero hable lento, piensa en el esfuerzo que hace por hablar. Escúchalo y siente cómo te sentirías tú si nadie se toma el tiempo para entenderte.

El tercer mensaje:

Las personas con discapacidad no necesitan excepciones, sino adaptaciones. No le enseñes a tu hijo a sentir lástima, sino respeto. Las diferencias de cualquier tipo son exclusivas, la verdadera inclusión habla de aprender a respetar las formas únicas de existir de todos los seres humanos. No se trata de hacer las cosas por otros niños con discapacidad, sino de aceptar y celebrar el modo en que ellos pueden conseguirlas utilizando sus habilidades únicas.

Este mensaje final de Víctor Santiago Pineda, Líder Mundial y Defensor de los Derechos Humanos de las Personas con Discapacidad, nos invita a luchar unidos para hacer de la inclusión

un fin común del cual todos seremos beneficiados; que son los ideales de igualdad, hermandad y comunidad.

Plan de Acción

Actividades y descripción

Apoyo psicológico

Que las instituciones educativas busquen una intervención continua en los centros escolares con especialistas de la psicología para que atiendan y fomenten el desarrollo psicológico de los aprendientes, trabajando los componentes psicomotrices, sociales, afectivo-emocionales e intelectuales con ellos.

Promovamos la empatía y la cooperación

Que el docente busque desarrollar habilidades en sus alumnos para que puedan comprender las diferentes emociones que el otro ser humano atraviesa, por medio de la práctica cooperativa de actividades de aprendizaje y operación grupal, como por ejemplo:

Procedimiento:

Que los alumnos comprendan que, para alcanzar un objetivo en equipo es necesario trabajar juntos y ponerse de acuerdo.

1. Invite a los alumnos a participar en un juego para aprender más sobre la cooperación.
Explique que el juego consistirá en una carrera de monstruos.
2. Divida al grupo en equipos de cuatro alumnos.
3. Cada equipo deberá hacer el disfraz de monstruo con alguna tela vieja. La idea es hacer algo sencillo que cubra a todos los miembros del equipo y que los lleve a moverse en sincronía. Los alumnos podrán decorar la tela. Asegúrese de que se hagan orificios para los ojos del monstruo, de tal manera que sólo un alumno vea el camino.
4. Trace una ruta con curvas, vueltas, cambios de dirección, etc.

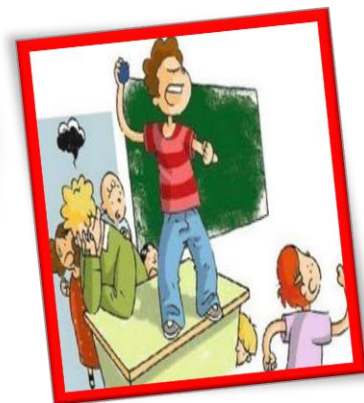
5. Cuando estén listos los disfraces, organice la carrera.
6. Una vez terminada la carrera reúna al grupo y genere una reflexión con preguntas como las siguientes:
 - ¿Qué dificultades tuvieron para moverse?
 - ¿Cómo se organizaron?
 - ¿Qué pasaba cuando cada quien hacía el movimiento que quería?
 - ¿Qué aprendieron sobre la cooperación?
 - ¿Cómo podemos ser cooperativos en la vida diaria?
7. Brindar espacio para reflexionar sobre las opiniones y junto con los alumnos apegar todo lo expresado con la realidad en la que se desenvuelven.

Formas de expresión mediante el juego

Que los docentes por medio del juego, enseñen las normas y pautas de comportamiento social a sus alumnos para que ellos descubran los valores y actitudes morales que practican y las que se han dejado de practicar.

Para los niños que tienen mayores problemas al comunicarse, diseñe iniciativas o alternativas que les permita expresarse. Usar imágenes puede ser una excelente opción. Por ejemplo:

El facilitador del grupo debe mostrar una serie de imágenes que guiará la conversación del grupo. Pueden ser:



Partiendo de las imágenes observadas se le preguntará lo siguiente:

¿Qué te gustaría ser en la vida? Si ves a una persona actuando mal, ¿cómo actuarías?, si ves a alguien acosando o maltratando a otra persona, ¿qué harías?

Discusión: decirles a los niños y adolescentes cómo deben pensar o actuar no resulta efectivo. Por eso, esta dinámica que puede generar debate, ofrecerá mejores resultados.

Transformar la rabia en fuerza de voluntad

Técnica aplicada por el docente que consiste en hacer que sus alumnos recuerden una situación en la que hayan sentido rabia, sufrimiento o violencia. El estudiante deberá describir con cuidado expresando claramente lo que siente. Haciendo posteriormente un ejercicio de expresión escrita para demostrar esa situación y logrando transformar su rabia en fuerza de voluntad, como por ejemplo:

Dele al alumno un poco de papel y pídale que escriba en la parte superior de la página, “**Mi ira y yo**”. Pedir al alumnado que escriba lo primero que se le viene a su mente acerca de la ira. Que exprese su ira escribiendo sus pensamientos y sentimientos. Por ejemplo, podrían empezar a escribir: No creo que esté haciendo esto, tratar de escribir mi enojo es tan frustrante... Me siento atrapado, estoy agobiado...

Deje que los pensamientos y sentimientos de sus alumnos salgan, no hay que valorar o juzgar sus palabras. Esto puede hacer que se sienta incomodo al principio, pero pronto comenzaran a fluir en ellos una corriente de conciencia.

Después de unos minutos los sentimientos atrapados en los estudiantes se desplazarán y accederán a una sensación de paz interior. Cuando eso ocurre pídale que destruyan el papel. Y a continuación deles un descanso y déjelos hacer algo que disfruten.

Autoconocimiento

El docente debe ordenar a los y las estudiantes en círculo, luego que el o la docente converse sobre la importancia de conocerse a sí mismo y a los compañeros, así también los beneficios que el grupo tendría, esta actividad puede realizarse mediante la técnica “los trozos de papel” la cual consiste en ser conscientes de nuestros puntos fuertes y nuestros puntos débiles.

Se les pide a los estudiantes rasgar un pedazo de papel en diez tiras. En cada una escriben una palabra o frase que los describe a sí mismos. Posteriormente el niño deberá organizar los rasgos con el fin de lo que más le gusta de sí mismo a lo que menos le gusta.

Cuando haya terminado, se les pregunta: “¿Te gusta lo que ves? ¿Desea guardarlo? Ahora se les pide renunciar a un solo rasgo y que explique porque decide quitarlo. Seguidamente se les pide que renuncien a otros tres rasgos, y que de igual manera explique por qué los elimina. Luego el docente debe realizarles las siguientes interrogantes: ¿Qué tipo de persona eres tú?

Con esta actividad se pretende reflexionar que los rasgos que cada uno posee los hace únicos e inigualables. Este es un ejercicio que busca confrontar a los alumnos con su propio yo y conocer a los demás.

Aprendiendo a ser tolerante

El docente deberá seleccionar una historia, en la cual se reflejen situaciones de intolerancia, pidiéndoles a los y las estudiantes prestar atención a la lectura; con esta actividad se pretende que reflexionen y tomen conciencia de lo importante que es convivir aceptando a los demás tal y como son, para ello se le muestra la siguiente historia:

“Era el primer día de curso en Villanormal, un pueblo normal y corriente en el que nada ni nadie destacaba sobre lo demás. Y es que en Villanormal existía una ley de normalidad, en la que se decía cómo tenían que ser las cosas para que fueran normales.

Un día llegó al pueblo una mujer extraña. Había heredado la casa de una tía abuela lejana y había decidido irse a vivir allí. Pero como no era como los demás, la gente no le dirigía la palabra, y se apartaba de su camino al pasar.

Poco a poco, la gente empezó a ser más y más antipática con ella. La mujer estaba muy enfadada, pues no entendía qué pasaba. Solo un niño, Tito, el hijo del alcalde, era amable con ella.

- Te tratan así porque eres diferente -le dijo el niño-. Para ellos no eres normal.

Pero a mí... A mí me encantaría ser diferente.

- ¿Cómo de diferente? -preguntó la mujer.

- Me encantaría ser un niño verde -dijo Tito.

- ¿Y qué haría tu padre entonces? -preguntó la mujer.

- Supongo que no le quedaría más remedio que cambiar la ley de normalidad para que no me echaran del pueblo -dijo el niño, riendo solo de pensarlo.

- Yo puedo ayudarte si quieres -dijo la mujer-. Soy bruja. Estoy jubilada, pero todavía puedo hacer hechizos interesantes.

- ¡Claro!

- De acuerdo. Mañana, antes de ir a clase, ven a verme a casa y haré el hechizo.

A la mañana siguiente, Tito se pasó por casa de la bruja, que lo convirtió en un niño verde. Y así se fue el niño al colegio, tan contento y como si no pasase nada raro.

Cuando entró en el colegio, los profesores se pusieron muy nerviosos, le riñeron, y quisieron expulsarlo de allí, así que llamaron de inmediato a su padre, que no sabía dónde meterse. ¡Su propio hijo, violando la ley de normalidad! Eso era algo que no podía soportar.

Una niña se levantó de la mesa y se dirigió a Tito:

- Me gusta tu nuevo estilo. Yo también estoy harta de ser normal. Dime cómo lo has conseguido, porque yo quiero ser rosa.

Otro niño se levantó gritando que él quería ser rojo, y luego otro diciendo que quería ser violenta, y otro diciendo que quería tener la piel de lunares.

Tito, muy satisfecho, le dijo a su padre:

- Me parece papá, que vas a tener que eliminar la ley de normalidad, porque si no este pueblo se va a quedar sin niños.

Ese día el alcalde cambió la ley y, desde entonces, lo normal en Villanormal es que cada uno elija ser como quiera y que todos se acepten tal y como son.

La que no para de trabajar es la bruja, que ahora es la persona más importante del pueblo”

Luego de la lectura se les pedirá responder preguntas abiertas sobre lo negativo y positivo de las situaciones narradas.

Etapa de sensibilización

Con esta actividad se pretende lograr en los y las estudiantes la sensibilidad ante los conflictos en el aula. Se puede llevar a cabo mediante el abordaje de situaciones problemas vividas en el centro escolar; dirigiendo esta actividad hacia tres puntos:

1. Detectar los problemas.
2. Adoptar compromisos.
3. Marcar prioridades en la solución del problema.

Atención y prevención del bullying en los espacios de aprendizaje.

Para prevenir el bullying es importante que el o la docente mantenga una buena comunicación con sus estudiantes.

- Se debe de hacer hincapié en la vigilancia de las diferentes zonas de la institución.

- Hablar con los niños y niñas de las consecuencias psicológicas que se derivan de esta problemática.
- Fomentar entre grupo clase, el respeto hacia los demás.
- Prestar mayor interés a los estudiantes que muestran conductas de miedo, inseguridad y dificultad para relacionarse.
- Llevar a cabo medidas adecuadas para evitar situaciones de burlas, sobrenombres, golpes, insultos, amenazas, etc. Dedicar un espacio durante las clases para fortalecer la educación en valores.

Eliminar barreras

Es importante eliminar barreras para garantizar que el salón sea físicamente accesible para todos los estudiantes. Esto implica eliminar objetos que limite el acceso de los niños de un lugar a otro como: sillas, mesas, escritorios; abriendo más espacios para una buena convivencia e inclusión al momento de desarrollar actividades que refuercen las relaciones interpersonales.

Fomentar la inclusión

Una sugerencia clave para los docentes, es ubicar a los niños con discapacidad en el medio de sus pares evitando así el aislamiento o discriminación, por ejemplo, evitar ubicar a un niño en silla de ruedas en un rincón, o una niña con problemas de comportamiento lejos de sus compañeros, se debe ubicar en medio de sus compañeros y compañeras, esto es fundamental para una comunicación inclusiva y efectiva en el aula.

Vínculos de amistades verdaderas

No se trata sólo de forzar la interacción, se trata también de promover amistades auténticas entre todos los niños que asisten al aula. Para esto es clave resaltar las cosas que tienen en común y diseñar actividades donde puedan compartir de manera natural como amigos.

Herramientas de interacción

El docente deberá entregar a sus alumnos herramientas para que puedan interactuar y tener conversaciones. Diferentes objetos pueden ser una buena alternativa, iniciar conversaciones o empezar discusiones que se centren, por ejemplo, en un libro, dinámicas, juegos lúdicos, actividades recreativas

Comunicación constante

El docente debe comunicarse frecuentemente con los padres, madres de familia, alumnos y viceversa al interior de la escuela. Todos ellos también son claves en los procesos de formación académica y personal de los estudiantes.

Incentivar valores primordiales como el amor y respeto.

Dos palabras claves en cualquier salón de clase. Para que ellos conozcan sus conceptos y aprendan la importancia de estos dos adjetivos, usted como docente debe dar el ejemplo. Se sugiere mantener en una parte visible del aula, los conceptos, frases e imágenes relacionadas con estos dos valores, esto como parte de la ambientación del salón y practicar cada día mediante acciones concretas relacionadas con dichos valores con los compañeros, docentes y demás personas cercanas al alumno.

Metodología

La intervención pedagógica se orienta bajo un conjunto de estrategias que contribuirán a dar solución a determinados problemas observados respecto a las relaciones interpersonales y prevenir la aparición de otros, colaborando así con las instituciones en estudio para que las labores de enseñanza y educación estén cada vez más dirigidas a las necesidades de los/as estudiantes y la sociedad en general, las cuales serán orientadas y ejecutadas por los/as docentes, contando con el apoyo de los demás actores educativos para la aplicación de las diversas estrategias planteadas.

Ejecución

La ejecución de la presente propuesta de trabajo se realizará a partir del momento en que las autoridades educativas consideren más convenientes.

Criterios de validación de la propuesta

- Flexible
- Integral
- Coherente
- Viable

Seguimiento y evaluación

El seguimiento y evaluación se realizará de manera permanente y participativa con la comunidad educativa involucrada en la investigación; es decir alumnos, docentes y directoras. La evaluación partirá desde el momento de su ejecución orientado por el grupo de docentes y directoras sometidos a estudio que afirmen la evolución y comprueben los resultados obtenidos de la propuesta.

Conclusiones parciales, capítulo IV

Luego de finalizar los diferentes capítulos de esta investigación, sobre la temática de relaciones interpersonales en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales del segundo ciclo de educación básica de dos centros educativos públicos pertenecientes al municipio de San Miguel , se plantea la propuesta educativa para la edificación de relaciones interpersonales pacíficas teniendo como base cuatro elementos importantes que coadyuven a una mejor convivencia dentro de los salones de clases, para ello se concluye que:

- Es necesario e indispensable que se eduque en valores morales, espirituales y cívicos, ya que esto permite la sana convivencia entre los agentes educativos, debido a que los valores forman parte de cada persona y se configuran en una actitud frente a determinadas situaciones. Los valores son esas creencias arraigadas en nuestro interior que nos permiten preferir, apreciar, y escoger una conducta en lugar de otra, esto ayudaría mucho a que los niños y niñas puedan relacionarse de una manera más sana con sus compañeros, docentes y directores, fortaleciendo de esta manera las relaciones interpersonales dentro de las salas de aula.
- La educación en valores es la base para una sociedad mejor, para vivir en comunidad y relacionarnos con los demás. La educación en valores es, por lo tanto, una necesidad para las instituciones, ya que mediante estos, se logra una convivencia más justa, sana, fluida y feliz, que permita un desarrollo multifacético del alumnado dentro de las instituciones educativas, mejorando así la sociedad en general.

- Educar en valores no es solo tarea de la escuela, la educación en valores debe empezar desde casa y desde que los niños son bien pequeños. Desde bien temprana edad los padres tienen que dar una educación a sus hijos que les ayude a desarrollarse adecuadamente y a convertirse en personas empáticas, coherentes y con principios, y la escuela debe reforzarlos.
- En las dos instituciones educativas sometidas a investigación se detecta la dificultad comunicativa que tiene los agentes educativos, reflejándose estas en las entrevistas realizadas, lo que conlleva que debido a dicho déficit de comunicación las relaciones interpersonales se están viendo afectadas de forma directa.
- Una buena comunicación en el aula es un proceso continuo pero que recae principalmente en el docente, pues, es quien elaborará los medios y momentos para alcanzar la disposición de los estudiantes y lograr que entre sus alumnos se establezcan lazos de comunicación fuertes, que favorezcan las relaciones interpersonales entre los mismos, logrando así, una convivencia más sana dentro de los salones de clases y por ende mejorando el ambiente institucional.
- Por otra parte, el mal ejemplo del docente se está reflejando en alumnos y alumnas, ya que el docente aparte de ser un guía orientador que ofrece habilidades y conocimiento también tiene que dar un buen ejemplo a los demás. Principalmente un docente tiende a reflejar las relaciones que tienen con los demás y estas son imitadas por los alumnos ya sean buenas o malas, los alumnos y alumnas perciben lo que hacen y dicen los docentes, por eso la influencia de un docente es muy amplia porque es vista por sus alumnos desde sus actitudes, sus valores y su forma de relacionarse ya sea con otros maestros o director. Existen docentes que no toman en cuenta la participación del alumno, tampoco permite

que este indague o se comunique y mucho menos que se relacione con sus compañeros dentro y fuera del aula, esto implica a que las relaciones interpersonales nos son buenas dentro de un salón de clases, el docente prefiere reflejar distancia con los alumnos en vez de relacionarse con ellos ya que tiene miedo a perder su autoridad. Pero sin embargo hay docentes que mantienen una muy buena relación con los demás y son un buen ejemplo para sus alumnos y alumnas. Por eso es importante que todo docente refleje una ética profesional y esta no solo debe reflejarse en su quehacer con los alumnos si no también con padres de familia y ante la sociedad en general, pero especialmente en la educación.

- De acuerdo con Freire: enseñar exige la incorporación de las palabras por el ejemplo, el docente tiene que conocer que su papel es importante para la vida de sus alumnos y no debe de actuar desde el privilegio y la responsabilidad que supone, ya que es un ejemplo para imitarlo ya sea bueno o malo.
- Las relaciones interpersonales constituyen un papel crítico dentro de las escuelas, por lo que al conocer las relaciones entre los docentes y alumnos que estos tienen dentro de la sala de aula, permitió desarrollar un plan de acción para la mejora y modificación de estas, Dicho plan de acción es fundamentado como una propuesta encaminadas a las necesidades de los alumnos, el cual está diseñado en situaciones didácticas que desarrollan diversas actividades a través de las cuales brindan herramientas y estrategias que les permitirán a los docentes incrementar la comprensión de diferentes situaciones y mejorar las relaciones entre los alumnos, si bien no existe una solución ideal para esta problemática, debido a que las relaciones interpersonales son muy cambiantes y complejas, pero siempre se puede brindar elementos para que los docentes lo adopten para generar cambios que contribuyan al logro de una educación de calidad.

Conclusiones Generales

En el transcurso de la investigación sobre la temática en estudio se plantearon objetivos que sirvieron como hilo conductor para encaminar de manera más profunda dicha investigación, en base a ello se concluye que:

- Las relaciones interpersonales son inherentes al ser humano, puesto que somos seres sociales y por ende tenemos la necesidad de relacionarnos con los demás en cualquier contexto, para ello fue importante revisar y estudiar los referentes teóricos sobre dicho tema, con el fin de profundizar y analizar cada uno de los elementos que intervienen en el desarrollo de las mismas, reforzándose desde las diferentes perspectivas científicas como la psicología, pedagogía, sociología, filosofía entre otras, dichas ramas de la ciencia están en íntima relación con la educación, por ello es de suma importancia estudiarlas para conocer las raíces de las relaciones que establecen los alumnos en las salas de aula.
- Partiendo de la elaboración y ejecución del diagnóstico educativo de las relaciones interpersonales en los dos centros educativos sometidos a estudio, se encontró una convivencia deficiente entre los agentes educativos, específicamente en los estudiantes, en dicho diagnóstico se vio la necesidad de reflejar la realidad de cómo se encuentran las relaciones interpersonales en las instituciones, influyendo poderosamente en el desempeño escolar, lo que indica que los docentes no cuentan con las habilidades necesarias para lograr generar un clima escolar y laboral adecuado, permitiéndoles no entablar relaciones interpersonales sanas, o en su defecto no las llevan a cabo debido a que desconocen o no son conscientes de las implicaciones positivas o negativas que estas tienen en su desempeño.

- La propuesta de intervención educativa enfocada en la edificación de relaciones interpersonales pacíficas en los alumnos de la asignatura de estudio sociales, segundo ciclo de educación básica, surge como necesidad ante la indagación y recolección de datos, para mejorar las relaciones interpersonales dentro de las salas de aula, mediante una serie de estrategias educativas abordadas en un plan de acción que permitirá elevar la calidad de las relaciones humanas y fortalecer los lazos de amistad y compañerismo en los alumnos.
- Partiendo de todo lo anteriormente dicho se concluye que la investigación sobre las relaciones interpersonales se realizó exitosamente, cumpliendo con todos los objetivos planteados al inicio del proceso, ya que cada uno de ellos fueron fundamentales para llegar a la elaboración de una concepción educativa específica para la mejora de las relaciones en los centros escolares específicamente en las salas de aula.

Recomendaciones

Al concluir la investigación sobre las relaciones interpersonales en los estudiantes de la asignatura de estudios sociales del segundo ciclo de educación básica de dos centros educativos públicos pertenecientes al municipio de San Miguel se recomienda que:

- Dentro de los centros educativos se le debe enseñar a los estudiantes la importancia que tiene la comunicación en la vida del ser humano, esta enseñanza debe practicarse diariamente dentro y fuera de las salas de aula, para mejorar las relaciones interpersonales que cada estudiante tenga en su escuela, en su familia y hasta en su comunidad.
- En el ámbito educativo, los docentes deben impulsar estrategias en el aula sobre relaciones interpersonales vistas desde las distintas ramas de la ciencia como la psicología, la pedagogía, la sociología y filosofía, con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales de los estudiantes mediante el aprendizaje
- En cada centro educativo los docentes y directores deben concientizar la forma en que se está brindando la enseñanza de valores morales y cívicos a los estudiantes e impulsar actividades que atraigan más la atención de ellos, para ponerlos en práctica diariamente como un deber y no como una obligación con las personas que les rodean.
- Es importante que tanto docentes y estudiantes se eduquen o informen sobre la inclusión dentro y fuera de los centros educativos, para evitar caer en el error de discriminar a personas que tengan algún tipo de discapacidad; teniendo claro que también son seres humanos, con habilidades diferentes, pero con los mismos derechos que todos.
- Enseñarles y reforzar en los alumnos los valores que se deben seguir. Cuando los niños son pequeños, no tienen muy claro lo que es correcto e incorrecto y se dejan llevar por las emociones. Por eso es importante que, desde los padres, profesores y entornos más

cercanos, se les vaya instruyendo en ciertos valores, siempre con una justificación y de manera que el niño entienda el por qué hay que ser/comportarse de ciertas formas.

- Ofrecerles a los alumnos apoyo como docentes. La confianza es esencial, y a través de los adultos los niños deben recibir ayuda y guías adecuadas para saber cómo reaccionar ante ciertas situaciones, e ir forjando poco a poco su personalidad.
- Que la propuesta sea puesta en práctica por los docentes dentro de las aulas, ya que en ella se encuentran elementos esenciales y específicos para mejorar las relaciones interpersonales dentro de los salones de clases.

Bibliografía

- Bisquerra.
Bases Teóricas de la Influencia de las Relaciones Interpersonales
Recuperado de:
http://www.eumed.net/libros_gratis/2012a/.../bases_teóricas_relaciones_interpersonales.html
- Colly, Cesar.
Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico.
Barcelona, Hurope, S.A. Primera Edición, 1991.
- Constitución de la República de El Salvador
Fines de la Educación, El Salvador, Edición No. 234, 1983.
- Cuevas Tobar, José Rafael.
Factores de riesgos asociados al bajo rendimiento escolar.
Bogotá, Andinas, 2001.
- Dewey, John.
La Educación Tradicional frente a la Educación Progresiva.
Experiencia y educación. Buenos Aires: Losada 1967.
- Dyson, A.
Dilemas, Contradicciones y Variedades en la Inclusión.

Recuperado de: <http://www.educacióninclusiva.org/>

- Fernández Isabel

Escuela sin violencia. Resolución de conflictos.

Alfaomega Grupo Editor. S.A. de C.V. Tercera Edición, 2003.

- Fraser, B y Fisher.

Efectos del ambiente psicosocial en el aula.

Revista Británica de Psicología Educativa. 1982.

- Gómez, Moore.

La comunicación.

Buenos Aires, Akal, 2007.

- Ibarrola, Begoña.

Unidades Didácticas de la Escuela Nacional de Sanidad, UNED.

Recuperado de: <https://nuevastecsomamfyc.wordpress.com>

- Lev Vigotsky

Pensamiento y Lenguaje.

Madrid, Edición Paidós.

- Lewin, Kurt.

La Teoría del Campo en la ciencia social.

Barcelona: Paidós, 1978.

- Lewin y otros

Investigación acción.

Colombia, Editorial Popular. OEI, Quinto Centenario, 1992.

- Oliveros.

Influencia de las Relaciones Interpersonales

Recuperado de:

http://www.eumed.net/libros_gratis/2012a/.../bases_teóricas_relaciones_interpersonales.html

- Pacheco de la Cruz, José Luis.

Enfoque criminológico de la conducta agresiva y su etimología hormonal.

Perú, Vox Juris, 2007.

- Paulo Freire.

Cartas a quien pretende enseñar.

Argentina, Biblioteca Nueva 1994.

- Piaget, Vigotsky.

Psicología social genética.

Recuperado de: <https://www.studocu.com/es/document/uned/psicologia-del-desarrollo-ii/apuntes/tema-1-las-teorias-evolutivas-de-piaget-y-vygotsky/508084/view>

- Rivas, F

El proceso de enseñanza aprendizaje en la situación educativa.

Universidad de Burgos, Burgos 1997.

- Sadín, Esteban.

Investigación Cualitativa de Educación.

Recuperado de:

<http://www.ditso.cunoc.edu.gt/articulos/80a0fe6f70c362a8b808b41699fc9bd62447d62.pdf>

- Sarna.

Relaciones interpersonales en el aula.

Recuperado de: <http://beleycopi.wordpress.com/las-relaciones-interpersonales-y-el-aprendizaje/>

Anexos



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a estudiantes

1. ¿Comprendes qué son las relaciones interpersonales?
2. ¿Comprendes la importancia de las relaciones interpersonales?
3. Define relaciones interpersonales con tus propias palabras.
4. ¿Qué estrategias aplicas para relacionarte con tus compañeros?
5. En tu centro educativo ¿practicar actividades que impulsen las relaciones interpersonales?
6. ¿Cómo es el ambiente dentro de tu centro educativo?
7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en tu centro educativo?
8. ¿En tu centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?
9. ¿Estableces diálogos con tus compañeros?
10. ¿Escuchas a tus compañeros, cuando pretenden entablar una conversación contigo?
11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?
12. ¿Estableces relaciones con facilidad con personas que acabas de conocer?
13. ¿Cómo es tu vocabulario para dirigirte ante los demás?
14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus compañeros?
15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con tus maestros?
16. ¿Te consideras una persona sociable? ¿Por qué?
17. ¿Practicar valores morales? ¿Cuáles?
18. ¿Te consideras una persona inclusiva?

19. ¿Qué emociones percibes al relacionarte con los demás?
20. ¿Te gusta trabajar en equipo?
21. ¿En qué momentos estando en la escuela te aíslas de los demás?
22. ¿En algún momento has actuado con rebeldía?
23. ¿Imitas actitudes de tus compañeros?
24. ¿Qué te motiva a relacionarte con los demás?



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a docentes

1. ¿Comprende qué son las relaciones interpersonales?
2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales?
3. Defina relaciones interpersonales con sus propias palabras.
4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con sus compañeros y estudiantes?
5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?
6. ¿Cómo consideras que es la convivencia en tu centro educativo?
7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?
8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?
9. ¿Establece diálogos con sus estudiantes?
10. ¿Escucha a sus estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted? ¿Por qué?
11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?
12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?
13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse ante los demás?
14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con sus estudiantes?
15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?
16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?
17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?
18. ¿Se considera una persona inclusiva?

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?
20. ¿A sus estudiantes les gusta trabajar en equipo? ¿Por qué?
21. ¿Ha percibido aislamiento en sus estudiantes en el aula?
22. ¿Sus estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?
23. ¿Nota imitación de actitudes entre sus estudiantes?
24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?



Universidad de El Salvador
Facultad Multidisciplinaria Oriental
Departamento de Ciencias y Humanidades
Sección de Educación

Entrevista dirigida a director/a

1. ¿Comprende qué son las relaciones interpersonales?
2. ¿Comprende la importancia de las relaciones interpersonales?
3. Defina relaciones interpersonales con sus propias palabras.
4. ¿Qué estrategias aplica para relacionarse con docentes y estudiantes?
5. En su centro educativo ¿practica actividades que impulsen las relaciones interpersonales?
6. ¿Cómo es el ambiente dentro de su centro educativo?
7. ¿Cómo son las relaciones interpersonales en su Centro Educativo?
8. ¿En su centro educativo crean actividades que ayuden a la sana convivencia?
9. ¿Establece diálogos con los estudiantes?
10. ¿Escucha a los estudiantes, cuando pretenden entablar una conversación con usted? ¿Por qué?
11. ¿Comprendes los sentimientos y emociones de los demás?
12. ¿Establece relaciones con facilidad con personas que acaba de conocer?
13. ¿Cómo es su vocabulario para dirigirse ante los demás?
14. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que establece con los estudiantes?
15. ¿Cómo son las relaciones interpersonales que estableces con sus compañeros?
16. ¿Se considera una persona sociable? ¿Por qué?
17. ¿Practica valores morales? ¿Cuáles?
18. ¿Se considera una persona inclusiva?

19. ¿Qué emociones percibe al relacionarse con los demás?
20. ¿Recomienda a los docentes poner a trabajar en equipo a los estudiantes? ¿Por qué?
21. ¿Ha percibido aislamiento de parte de los estudiantes dentro de la escuela?
22. ¿Los estudiantes actúan con rebeldía frecuentemente?
23. ¿Nota imitación de actitudes entre los estudiantes?
24. ¿Qué le motiva a relacionarse con los demás?