

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”
“SENTIR Y ACTUAR CON LAS CIENCIAS SOCIALES”



TEMA:

**“PROCESO DE INVESTIGACIÓN DIAGNÓSTICA Y ELABORACIÓN DEL
INFORME SOCIAL**

PRESENTADO POR:

JENIFFER HAYDEE PALACIOS MORENO (PM13101)

INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL

DOCENTES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN:

LICDA. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS, MED.

LIC. ROLANDO SIGFREDO MENDOZA ESTUPINIÁN

ABRIL 2022

SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTRO AMERICA

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS.

VICERECTOR ACADÉMICO

PHD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ.

VICERECTOR ADMINISTRATIVO

IGN. JUAN ROSA QUINTANILLA.

SECRETARIO GENERAL

ING. FRANCISCO ALARCÓN.

FISCAL GENERAL

LIC. RAFAEL HUMBERTO PENA LARÍN.

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LIC. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE.

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MSC. ÓSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS.

VICEDECANA

LICDA. SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO.

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MSC. JUAN CARLOS CRUZ CUBÍAS.

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”

DIRECTOR

DR. RICARDO ANTONIO ARGUETA.

COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO

LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS.

DOCENTES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

LICDA. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS, MED.

LIC. ROLANDO SIGFREDO MENDOZA ESTUPINIÁN.

ÍNDICE

RESUMEN	4
INTRODUCCIÓN	5
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-PROFESIONAL	7
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	7
ENTREVISTA EN TRABAJO SOCIAL.....	8
OBSERVACIÓN EN TRABAJO SOCIAL	9
VISITA DOMICILIARIA.....	9
INFORME SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL	11
EI PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ELAVORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	12
BIBLIOGRAFÍA	15

RESUMEN

El papel del trabajador social en la elaboración del Informe Social es de absoluto protagonismo, en él se concentra la figura de responsabilidad de la elaboración y firma del informe, con carácter exclusivo del profesional mediante el uso de las distintas herramientas, tales como la Entrevista, la Visita Domiciliaria, la observación, investigación documental, entre otras técnicas que al engranarse permite redactar un espacio de la vivencia de la persona, el grupo o la comunidad con la que se está trabajando y así redactar de manera uniforme, concreta y veraz.

La redacción de un Informe Social es otro de los aspectos importantes que se debe tener en cuenta. una elaboración que requiere de competencias profesionales, detallada, fiable, precisa y clara nos ayudará a conocer la situación social que se detalla en él. De esta manera, consideramos el Informe Social como la parte importante de realidad social, acompañado del resto de herramientas que hacen posible la argumentación de un diagnóstico de intervención social.

Palabras Clave: Derechos Humanos, Enfoque de Derechos Humanos, Ética, Trabajo Social.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo fue elaborado por la estudiante egresada de la Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias y Humanidades, Escuela de Ciencias Sociales para optar al título de Licenciada en Trabajo Social por medio del Proceso de Grado, modalidad curso de Especialización, en el cual se empleará un ensayo académico abordando el tema “Técnicas de Investigación Social en la elaboración de un Informe Social”.

Con el objetivo de poner en práctica el aprendizaje metodológico que se recibió a lo largo de la carrera, se planteará en el ensayo tomando en cuenta las técnicas de investigación social que el trabajador social posee para realizar un informe social claro, verídico y coherente, tomando en cuenta autores que han marcado un paso en la profesión como Ezequiel Ander Egg, y Mary Richmond que a lo largo de la historia han dejado huella en las técnicas y metodologías utilizadas actualmente en las investigaciones sociales para dar una mejor visión de las perspectivas de cada persona y como estas se desenvuelven en la sociedad.

Dicho ensayo contiene las diferentes técnicas que se utilizan en la profesión tales como: La entrevista, como una técnica que tiene múltiples aplicaciones en el campo de las ciencias sociales con una finalidad concreta: descubrir y atender las necesidades de las personas que consultan al servicio mediante la comunicación verbal aunque los profesionales tienen que observar, comprender y utilizar la comunicación no verbal durante esta, la comunicación comprende muchos elementos que se activan durante la entrevista; los más destacados son los aspectos emocionales, culturales y cognitivos del sujeto lo que hace que cada entrevista se convierta en un proceso de diferentes fases que permitan dar seguimiento de un caso.

De igual manera la Visita Domiciliaria involucra la observación y la entrevista, no obstante, requiere de una serie de aspectos para ser llevada a cabo, elementos metodológicos que involucran una formación profesional, para lograr la profundización diagnóstica tanto familiar, como de aspectos de contexto que influyen en la dinámica observada y así profundizar en el conocimiento de la vivienda, o el lugar que se quiera estudiar y los aspectos estructurales y de equipamiento inciden en la dinámica que constituye cada grupo observado. Junto con lo anterior, se suma el conocer el contexto entendiéndose como aquellas instancias o lugares que rodean a la vivienda, como, por

ejemplo, grupos e instituciones cercanas en las cuales participa la familia y la comunidad, pues influirían en costumbres y definiciones morales de comportamiento.

Mediante la observación se obtiene una captura sistemática de información sobre acciones y reacciones conductuales mediante el uso de instrumentos específicos o impresiones profesionales en las cuales se establece una relación concreta e intensa entre el o la investigador/a y el hecho social o actores sociales de los cuales se obtiene datos de igual manera se intentan captar aquellos aspectos que son más significativos que dan origen al problema a investigar para recopilar los datos que se estiman convenientes siendo fundamental prestar atención a los detalles, sucesos y comportamiento en situaciones diversas, en la cual las personas desarrollan su vida cotidiana.

Al tener conocimiento de las técnicas y su estructura base en la aplicación de estas en las diversas metodologías de la profesión, se concluye en cómo estas nutren de información en la disciplina que sustenta la base científica en una metodología, técnicas e instrumentos que le son propios y que le distinguen de otras profesiones, siendo los trabajadores sociales los profesionales competentes para evaluar la materia social del caso que se trate, siendo exclusivo de los mismos elaborar, argumentar y defender el Informe Social el cual supone una interpelación de la realidad y la vida del otro, que, incide directamente en su reproducción social.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA-PROFESIONAL

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

Las ciencias sociales está llamada a jugar un papel clave en la salvaguarda de la democracia, la justicia y el progreso social es por ello que el conocimiento científico se caracteriza por seguir un método, el método científico, que se basa en evidencias derivadas de la observación sistemática y estructurada de la realidad en el cual el investigador, debe de buscar la “neutralidad valorativa”, como la denominó Weber, desprendiéndose de sus juicios de valor, estereotipos y prejuicios en el momento de observar y analizar la realidad en el entorno estudiado. Es por ello que la investigación ha estado bastante ausente en esta disciplina y ha venido desarrollándose más bien desde otros campos, volcándose el trabajo social en la intervención más que en la investigación y la sistematización de su práctica. Se logra situar los orígenes de la incorporación de la investigación al trabajo social en la Charity Organization Society (COS) creada en Inglaterra en 1869

En España hasta finales del siglo XX, se da una ausencia casi absoluta de investigaciones sobre el trabajo social y, por tanto, una falta de esquemas generales y de las teorías operativas que de aquellos pudieran derivarse. Por lo que hoy en día nadie discute que la investigación es una tarea inherente al Trabajo Social que debe ser cultivada y promovida en aras de permitir el avance, consolidación y reconocimiento de la profesión, ya que la investigación juega también un papel esencial en el proceso de intervención como la evaluación, ya que permite conocer a través de la aplicación de diversas técnicas investigativas, hasta qué punto se han alcanzado los resultados previstos y qué aspectos podrían o deberían mejorarse contribuyendo así a la mejora de la efectividad de los proyectos y/o programas con los que se desee trabajar.

El objeto del trabajo social es el sujeto en su totalidad junto con todas sus situaciones sociales complejas, constituidas por factores de diversa índole que interactúan entre sí de forma negativa, por lo cual son fuente de conflicto y confusión para las personas que en ellas participan, impiden su sano desarrollo y cooperación, tienden a limitar las posibilidades de ejercer sus respectivos derechos y roles sociales de forma efectiva, producen sufrimiento y suelen reducir la participación y la responsabilidad social, es por ello que los profesionales en trabajado social, mediante su trabajo

en distintas organizaciones, instituciones públicas y privadas, han realizado estudios fundamentales sobre diversos aspectos de la problemática social a la cual se enfrenta en su entorno, y conocer la dinámica y evolución del trabajo social estableciendo programas de ayuda más específicos según las características de los diversos grupos de población que acuden a los servicios sociales.

Dado que a principios del siglo se consolida el trabajo social, en el que aún no se habían desarrollado las teorías que han nutrido a la profesión ni los conceptos que posteriormente se adecuarán con las finalidades. Sin embargo, es muy importante destacar la intuición sobre estructuras o aportaciones de conocimientos que los profesionales desarrollaron a partir de la necesidad de comprender a la población que acudía a los servicios sociales y los problemas que manifestaba.

ENTREVISTA EN TRABAJO SOCIAL

Para lo cual la entrevista se define, por lo general, como una técnica que tiene múltiples aplicaciones en el campo de las ciencias sociales. Puede tener diferentes fundamentaciones teóricas y ser utilizada con diversos propósitos y finalidades por lo cual señalamos que “la entrevista de trabajo social se organiza con finalidades profesionales en el marco de servicios sociales de atención primaria o servicios y departamentos especializados” (Kadushin, (1990))

En el trabajo social, la entrevista se concibe como una reunión formal entre el trabajador social y una o más personas usuarias. Tiene una finalidad concreta: descubrir y atender las necesidades de las personas que consultan al servicio; establecer un plan de intervención con la colaboración de los usuarios, seguir los acuerdos establecidos, dar apoyo; intentar y mostrar u orientar nuevas perspectivas de comprensión de situaciones familiares o personales adversas, informar y orientar sobre recursos existentes y su utilización más pertinente

La entrevista se realiza principalmente mediante la comunicación verbal, aunque los profesionales tienen que observar, comprender y utilizar la comunicación no verbal durante esta, la comunicación comprende muchos elementos que se activan durante la entrevista; los más destacados son los aspectos emocionales, culturales y cognitivos del sujeto lo que hace que cada entrevista se convierta en un proceso de diferentes fases que permitan dar seguimiento de un caso.

OBSERVACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

La técnica de la observación es la captura sistemática de información sobre acciones y reacciones conductuales mediante el uso de instrumentos específicos o impresiones profesionales

El empleo de la observación es común en la investigación social, en este sentido, se establece una relación concreta e intensa entre el o la investigador/a y el hecho social o actores sociales de los cuales se obtiene datos. Esos datos son relativos al comportamiento verbal y no verbal de individuos y grupos en determinadas situaciones, con objeto de inferir conclusiones sobre estructuras, instituciones o procesos sociales de tal forma que “la observación es el procedimiento empírico por excelencia”. (Egg, 1996)

Por lo tanto, todo conocimiento científico proviene de la observación, ya sea directa o indirecta. Mediante la observación se intentan captar aquellos aspectos que son más significativos que dan origen al problema a investigar para recopilar los datos que se estiman convenientes siendo fundamental prestar atención a ciertos detalles, sucesos y comportamiento en situaciones diversas y recoger estas impresiones que se convertirán en el producto de esa observación como los “datos” para llenar una ficha, realizar un informe, complementar un cuaderno de campo, sino que dan pistas para conocer, por lo que cada observación desencadena preguntas, otras búsquedas, tanto empíricas como teóricas para la construcción de mediaciones conceptuales y la propuesta de alternativas de acciones que nos permitan encontrar distintos tipos de observación según se participe o no en ella. De esta manera, aparece la observación participante y la observación no participante.

VISITA DOMICILIARIA

En otros aspectos, para Trabajo Social la visita domiciliaria se constituye en una parte particular de su saber hacer en el escenario de las ciencias sociales, principalmente por estar ligada a sus orígenes históricos. Pero al momento de introducir la reflexión respecto a sus definiciones, aparecen diferentes usos de sinónimos que distorsionan el análisis, ya que provienen desde distintos escenarios teóricos y temporales.

La visita domiciliaria es una técnica que involucra la observación y la entrevista, no obstante, requiere de una serie de aspectos para ser llevada a cabo, elementos metodológicos que involucran una formación profesional, para lograr la profundización diagnóstica tanto familiar, como de aspectos de contexto que influyen en la dinámica observada. Por ello, al definirla como acto se podría tender a desdibujar el requisito de experticia profesional necesaria para articular la serie de técnicas que la constituyen, y que no solo se limitan a la entrevista o la observación, porque es posible manipular una serie de combinaciones que varían según contexto y fines.

Uno de los objetivos centrales de la visita domiciliaria es profundizar en el conocimiento de la vivienda, y como sus aspectos estructurales y de equipamiento inciden en la dinámica que constituye cada grupo observado. Junto con lo anterior, se suma el conocer el contexto, entendiéndose como aquellas instancias o lugares que rodean a la vivienda, como, por ejemplo, grupos e instituciones cercanas en las cuales participa la familia y la comunidad, pues influyen en costumbres y definiciones morales de comportamiento. Trabajo Social al momento de trasladar su investigación y/o intervención del contexto institucional al contexto domiciliario, involucra una responsabilidad ética, la que se debe expresar en un desempeño plasmado en los principios éticos de esta disciplina.

Dicha reflexión es un fundamento que ha orientado este análisis teórico práctico, pues se dignifica la relación que se establece con el grupo familiar, afianzando el rol de la profesión, en base a lo que la sociedad espera y a la construcción que la o el propio profesional hace a partir de sus expectativas y aspectos valóricos. La reflexión apunta a posicionarse de una técnica, identificando tipos con distintos énfasis metodológicos, que requieren un saber ser y hacer, tanto para el manejo de las relaciones que de ahí se desprenden, como de los énfasis de investigación o intervención que se generen en base a los objetivos establecidos.

Frente a esta experticia, se habla de un acercamiento e interacción, a modo de comprender los distintos escenarios domiciliarios que cobran vida a partir de las interacciones de las personas involucradas, las que deben ser comprendidas a través de aspectos comunicacionales técnicos, que conllevan el ejercicio de habilidades sociales que permitan generar un espacio comunicacional, donde las familias puedan expresar desde su propio hogar sus necesidades y cambios para su bienestar social.

INFORME SOCIAL EN TRABAJO SOCIAL

Los trabajadores sociales desarrollan una profesión que tiene como una de sus características principales lidiar con los cambios sociales en los niveles más básicos y apenas perceptibles y constatables a nivel sociológico. Reciben en las diferentes áreas rurales y urbanas del país cada una de ellas con valores y comportamientos desconocidos para la sociedad de acogida, atienden los casos incipientes de violencia infantil y juvenil, de incesto, etc., a núcleos familiares acosados por problemas de distinta índole, cuyas consecuencias para el desarrollo emocional de los niños son patentes; se enfrentan con situaciones de enfermedad mental, crisis económica, desahucios, entre muchos otros problemas, cuya atención y tratamiento no coinciden muchas veces con la urgencia que requieren ni con los recursos disponibles.

De tal manera que todas estas herramientas nos permiten desarrollar el informe social el cual es un instrumento de gran importancia dentro del Trabajo Social, se emite como resultado final de lo registrado en nuestra intervención ya que nuestra profesión siempre ha sido relacionada con la práctica profesional.

Siendo los profesionales en Trabajo Social, los que consideramos que el Informe Social es un requerimiento que permita a nuestra disciplina sustentar su base científica en una metodología, técnicas e instrumentos que le son propios y que le distinguen de otras profesiones, siendo los trabajadores sociales los profesionales competentes para evaluar la materia social del caso que se trate, siendo exclusivo de los mismos elaborar, argumentar y defender el Informe Social.

EI PAPEL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

Por ello, la importancia del informe social radica en la influencia que puede tener en la vida de las personas o familias debiendo ser claro, objetivo y sin lugar a diferentes interpretaciones. El papel del trabajador social en la elaboración del Informe Social es de absoluto protagonismo, en él se concentra la figura de responsabilidad de la elaboración del informe y también de la construcción del posterior diagnóstico que servirá de antesala a la intervención programada de la situación demanda.

La redacción de un Informe Social es otro de los aspectos importantes que debemos tener en cuenta. Una elaboración veraz, simple de comprender, detallada, fiable, precisa y clara nos ayudará a comprender de mejor forma la situación social que se detalla en él. No olvidemos que la redacción de este informe será clave a la hora de su lectura, que será interpretada allí donde se remita el documento (entidades administrativas públicas, privadas, organismos oficiales, entre otros).

Así pues, consideramos el Informe Social como la piedra angular del juicio social, acompañado del resto de herramientas que hacen posible la argumentación de un diagnóstico de intervención social, las cuales permiten abordar las problemáticas sociales desde las interpretaciones que de éstas se realizan. En virtud de ello, resulta fundamental el reconocimiento del otro como distinto, como sujeto de derecho, con su propio relato de la realidad. Este hallazgo se visibiliza en el informe social; Es decir, que este es un espacio más en el que se procesan definiciones de merecimiento de la intervención a partir de la Visualización de ciertas problemáticas.

Más allá de aquella visualización, el léxico y formato del informe son una construcción histórica del colectivo profesional frente a las demandas sociales y por ello, no se trata de un ejercicio totalmente autónomo. En este marco, el informe social debe contener necesariamente una evaluación profesional y en la misma, resulta fundamental la presencia de aspectos básicos que se resumen en: la explicitación de la situación-problema, cómo dicho problema le afecta a esa persona o grupo, factores que inciden positiva y negativamente y una propuesta de acciones a seguir o medidas a tomar.

CONCLUSIONES

-Tener conocimiento es tener poder y capacidad de acción. Para el caso del Trabajo Social la Investigación debe ser un eje fundamental de la formación académica y del quehacer profesional, pero la investigación entendida como una perspectiva globalizadora, integradora y validadora de la experiencia cotidiana subjetiva. Recordemos que la labor que desarrollamos está, la gran mayoría de las veces, relacionada con las experiencias y vivencias de personas. Interesa conocer su perspectiva y lo que perciben como importante, no solo se trata de “sistematizar la práctica” sino trascenderla, cuestionarla, explicarla y transformarla.

- El conocimiento es una construcción social, por lo tanto, no se pueden eludir sus efectos políticos los que deben llevarnos a asumir posiciones y compromisos de cambio, a actuar para modificar las relaciones asimétricas de las que somos parte los Trabajadores Sociales. Para hacerlo es fundamental conocer, investigar, leer, difundir el conocimiento que día a día se obtiene por medio de lo antes mencionado, de igual manera compartirlo con las nuevas generaciones que ya actualmente están formándose en la carrera que tanto nos apasiona y de la cual estamos orgullosos de pertenecer.

- Las relaciones sociales que se establecen a partir de los patrones reproducen en las vidas personales y laborales las desigualdades derivadas de cada persona en su modo de vivir, de este modo todas las acciones que nos conllevan a adentrarnos en la vida de cada persona, grupo o comunidad; nos dan el ímpetu de ser mejores día con día en nuestras investigaciones adecuando correctamente esa herramienta, esa técnica que se ponga en práctica para la investigación social y obtener un informe en el cual se pueda llevar a cabo la mejor intervención y buscar ese cambio social que se quiere y se anhela para que cada individuo salga de su zona de confort y vea más allá de lo que tiene por delante.

- En la investigación, al igual que en cualquier actividad donde las personas son parte, concebidas como sujetos y no objetos, la participación asegura mayores logros y facilita la relación con el mismo en un contexto en el cual podemos estar apegados directamente a la realidad que se vive y se presenta en las sociedades que nos encontramos, dicho esto la investigación social lleva en su interior esa

parte de accionar por medio de técnicas las cuales nos permiten obtener datos cualitativos y cuantitativos los que nos permiten ver de mejor manera como está el individuo en su entorno y así crear de la manera más objetiva un informe social el cual ponga los planteamientos necesarios para derivar en lo que será utilizado y así generar de una forma clara lo que se está hablando o estudiando de la persona objeto de estudio.

BIBLIOGRAFÍA

Diagnostico Social-Mary Richmond

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000062.pdf>

El Sociodiagnostico, Mario Quiroz. Ivan Peña 1998

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000006.pdf>

Documentación específica en trabajo social la historia, la ficha y el informe social Leandra PÉREZ

RIVERO

<file:///C:/Users/User/Downloads/8887-Texto%20del%20art%C3%ADculo-8968-1-10-20110531.PDF>