

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

MAESTRÍA EN CONSULTORÍA EMPRESARIAL



**CONSULTORÍA SOBRE LA FACTIBILIDAD ECONÓMICO – SOCIAL
PARA LA CREACIÓN DE LA CLÍNICA DE BIENESTAR
UNIVERSITARIO EN LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE
ORIENTE – UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

TRABAJO DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR:

ALVAREZ SANCHEZ, PEDRO ANGEL

SANCHEZ PALACIOS, YOVANY ELISEO

PARA OPTAR AL GRADO DE

MAESTRO EN CONSULTORÍA EMPRESARIAL

ABRIL DE 2022

CIUDAD UNIVERSITARIA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR



AUTORIDADES CENTRALES

RECTOR : M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
VICERRECTOR ACADÉMICO : PhD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
SECRETARIO GENERAL : ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

DECANO : M.Sc. NIXON ROGELIO HERNÁNDEZ VÁSQUEZ
VICEDECANO : M.Sc. MARIO WILFREDO Crespín ELÍAS, M. Sc
SECRETARIA : LICDA. VILMA MARISOL MEJÍA TRUJILLO
DIRECTOR DE MAESTRIA : M.Sc. DIMAS DE JESÚS RAMÍREZ ALEMÁN
ADMINISTRADOR ACADÉMICO : LIC. EDGAR ANTONIO MEDRANO MELÉNDEZ
TRIBUNAL EXAMINADOR : M.Sc. DIMAS DE JESÚS RAMÍREZ ALEMÁN
M.Sc. ALICIA BEATRIZ AZUCENA MARTINEZ
M.Sc. JOSE RODRIGO RENDON RODRIGUEZ

ABRIL 2022

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA

DEDICATORIAS

La presente tesis está dedicada a Dios Todopoderoso y a María Auxiliadora que me permitieron a pesar de las dificultades encontradas en este proceso continuar paso a paso y culminar con éxito; a mis padres que, aunque físicamente no están presentes a mi lado desde el cielo me cuidan y guían. A mi esposa, mis dos hijos Angel Antonio , Angel Adonay y a mi hija Arianna Marielos con mucho amor que han sido un apoyo incondicional en este proceso de crecimiento profesional, colaborando con las bases de responsabilidad y superación.

Agradecimiento especial a mis maestros que durante este proceso fueron una pieza clave para enseñar y aprender lo referente a este campo de estudio reflejado en esta tesis que he culminado y que abre nuevas puertas a la superación.

A mis compañeros de estudio , trabajo y amigos que sin esperar nada compartieron sus conocimientos, alegrías tristezas y experiencias en este proceso que duró el proceso de aprendizaje.

Pedro Angel Alvarez Sánchez

Primeramente, agradezco a Dios todo poderoso por permitirme la vida, salud y fortaleza para seguir superándome cada día y por muchas bendiciones y sabiduría recibidas en mi caminar. A mis queridos padres Israel Sánchez y Natividad Palacios que han sabido darme su ejemplo de humildad, trabajo y honradez, que también han sido mi luz, mi guía y fortaleza para salir adelante, aunque ya no están físicamente conmigo los llevaré siempre en mis pensamientos y en mi corazón, por haberme enseñado a perseverar en la vida y a seguir progresando constantemente.

A mi querida esposa Sandra Yesenia Acevedo de Sánchez y a mis hijos Geovanny Rodrigo, Diego Alejandro y mi princesa Sophia Valentina, que me inspiraron con su motivación, atenciones, amor y cariño para culminar con este proceso, a mi suegra por sus atenciones durante nuestras largas reuniones de trabajo y la paciencia que me tuvieron todos hasta ver alcanzada nuestra meta.

Y finalmente a mi estimado compañero de trabajo de graduación Pedro Álvarez por su paciencia, motivación y empeño. Igualmente, gracias al M.sc. Dimas Ramírez, M.sc. Alicia Azucena y al M.sc. Rodrigo Rendón por sus consejos y asesorías en la elaboración y defensa del proyecto presentado.

Yovany Eliseo Sánchez Palacios

Índice

Introducción	xiii
Capítulo I: Marco Referencial.....	1
1.1 Descripción del Sujeto de Investigación	1
1.1.1 Antecedentes Clínica de Bienestar Universitario UES.....	1
1.1.2 Antecedentes de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente.....	1
1.1.3 Organigrama Facultad Multidisciplinaria de Oriente FMO	3
1.1.4 Marco Legal de Secretaría de Bienestar Universitario.....	4
1.1.5 Servicios y Beneficios de la Clínica Bienestar Universitario.....	4
1.1.7 Misión, Visión, Objetivo Institucional y Valores de Bienestar Universitario.....	5
1.1.8 Estructura Organizativa de Bienestar Universitario Sede Central	6
1.1.9 Proceso para realizar una Consulta Médica	7
1.2 Planteamiento y Definición del Problema.....	7
1.3. Justificación de la Investigación	10
1.3.1 Importancia.....	10
1.3.2 Utilidad.....	10
1.3.3 Originalidad.....	11
1.3.4 Viabilidad de la Investigación.....	11
1.4. Preguntas de Investigación.....	11
1.5. Coberturas de la Investigación	12
1.6. Objetivos de la Investigación	13
1.7 Metodología de la Investigación	13
1.7.1 Definición del Universo	13
1.7.2. Determinación de la Muestra	13
1.7.3 Tipo de Investigación	14
1.7.4 Métodos de Recolección de Datos	14
1.7.5 Instrumentos de Investigación.....	14
1.8. Presupuesto de Gastos de la Investigación.....	15
1.9. Matriz Metodológica de la Investigación.....	17
1.10 Cronograma de Actividades	18
Capítulo II: Marco Teórico Conceptual	19

2.1	Introducción	19
2.2	Generalidades Sobre Estudios de Factibilidad	20
2.3	Proyectos de Inversión Social y sus fases	22
2.4	Contexto de Clínicas Médicas de Bienestar Estudiantil y Trabajadores de Universidades de Centroamérica	25
2.4.1	Unidad de Salud Universidad San Carlos de Guatemala (USAC)	25
2.4.2	Clínica de Salud de la Universidad Autónoma de Honduras (UNAH)	25
2.4.3	Clínica de Atención Integral Concepción Palacios (UNAN) – Nicaragua.....	25
2.4.5	Clínicas Médicas Universidad de Panamá	26
2.5	Clínica de Bienestar Universitario	27
2.6	Servicios Médicos Prestados por Clínica en Sede Central	27
2.7	Breve Antecedente del Consultorio de FMO	34
2.8	Estudio de Factibilidad, Insumo Útil para las Autoridades FMO	34
2.9	Lineamientos Técnicos para la Categorización de Servicios de Salud	35
2.9.1	Niveles de Atención	35
2.9.2	Los Hospitales del Segundo Nivel	36
2.10.1	Los Hospitales del Tercer Nivel de Atención.....	38
2.11	Nivel de Atención Clínica Integral FMO Bienestar Universitario	38
Capítulo III: Diagnóstico de la Investigación.....		39
3.1	Introducción	39
3.2	Tipos de Investigación	39
3.3	Definición de la Población	40
3.3.1	Universo de Estudio	40
3.3.2	Selección de la Muestra.....	40
3.4	Metodología Utilizada y Operacionalización de Variables.....	40
3.4.1	Estudiante Inscritos por Carrera	44
3.5	Técnicas de Investigación	45
3.5.1	Cuestionarios con Formularios de Google	45
3.5.2	Guía de la Entrevista.	45
3.5.3	Guía de Observación	45
3.6	Análisis y Discusión de Resultados de la Investigación	45
Capítulo IV Propuesta de la Consultoría.....		64

4.1 Estudio de Prefactibilidad	64
Beneficios Sociales de la Nueva Clinica de Bienestar Universitario	75
4.2 Estudio de Factibilidad Económico y Social.....	78
4.2.1 Objetivo General de la propuesta de Factibilidad	79
4.2.2 Objetivos Específicos	79
4.2.3 Importancia de la Propuesta	79
4.2.5 Tarifas Nueva Clínica Integral de Bienestar Universitario	82
4.2.6 Aranceles Propuestos Consulta Médica y demás Servicios	83
4.2.7 Aranceles y Procedimientos Propuestos para la Consulta Odontológica	84
4.2.8 Instalaciones e infraestructura	84
4.2.9 Alcances y Condiciones	85
4.2.10 Descripción y Justificación de la Propuesta	85
4.2.11 Ubicación Estratégica de Nueva Clínica Integral.....	86
4.2.12 Infraestructura Optima y Necesaria.....	86
4.2.12.1 Planta y Distribución de Espacios	87
4.2.13 Servicios Consulta Médica General y de Especialidades.....	87
4.2.14 Servicios de Apoyo Necesarios	108
4.2.15 Fuentes de Financiamiento del Proyecto.....	115
4.2.16 Mercadeo y Promoción de los Servicios Médicos en la Comunidad Universitaria	116
4.2.17 Propuesta Resumen de Presupuesto de Recurso Humano y Económico	117
4.2.18 Presupuesto de Gastos para Creación e Implementación de la Nueva Clínica Integral de Bienestar Universitario en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente.	118
4.2.19 Cronograma de Creación e Implementación del Proyecto	120
4.2.20 Limitantes.....	121
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones.....	121
5.1. Conclusiones	121
5.2 Recomendaciones.....	122
Referencias.....	123
Anexos.....	126

Índice de Figuras

Figura 1: Organigrama FMO.....	3
Figura 2: Organigrama de Secretaría de Bienestar Universitario.....	6
Figura 3: Proceso de Consulta Médica.....	7
Figura 4: Instalaciones de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente.....	12
Figura 5: Medicina Interna.....	28
Figura 6: Dermatología.....	28
Figura 7: Ginecología.....	28
Figura 8: Oftalmología.....	29
Figura 9: Ortopedia.....	29
Figura 10: Consulta Psicológica.....	30
Figura 11: Nutrición.....	30
Figura 12: Fisioterapia.....	31
Figura 13: Nuevo Ingreso.....	31
Figura 14: Laboratorio Clínico.....	32
Figura 15: Servicios de Enfermería.....	33
Figura 16: Atención Psicopedagógica.....	33
Figura 17: Atención al Deportista.....	33
Figura 18: Distribución en Planta Propuesta de Nueva Clínica FMO.....	87
Figura 19: Distribución de Espacios Consultorio Medicina General.....	89
Figura 20: Distribución de Espacios Consultorio de Odontología.....	92
Figura 21: Distribución de espacios Consultorio Ginecología.....	99
Figura 22: Distribución de Espacios Consultorio Psicología.....	101
Figura 23: Distribución de Espacios Consultorio Oftalmología.....	104
Figura 24: Distribución de Espacios Área de Enfermería.....	108

Índice de Tablas

Tabla 1: Estratificación Sector Estudiantil 2019.....	8
Tabla 2: Consulta de Medicina General 2019.....	9
Tabla 3: Consultas por Mes y Año 2019, Según Genero.....	9
Tabla 4: Presupuesto de Gastos de la Investigación.....	15
Tabla 5: Matriz Metodológica de la Investigación.....	17
Tabla 6: Cronograma de Actividades.....	18

Tabla 7: Partes que Integran la Evaluación de un Proyecto	21
Tabla 8: Hospitales Básicos	36
Tabla 9: Hospitales Departamentales	37
Tabla 10: Hospitales Regionales	37
Tabla 11: Hospitales Escuela	38
Tabla 12: Distribución Muestral por Conveniencia	40
Tabla 13: Operacionalización de Variables de la Investigación – Estudiantes	41
Tabla 14: Operacionalización de Variables de la Investigación – Docentes y Trabajadores.....	42
Tabla 15: Comportamiento de Estudiantes FMO por Rangos de Edad en Ciclo 1 / 2020	43
Tabla 16: Estudiantes Inscritos por Ciclo /Año I/2020	43
Tabla 17: Estudiantes Inscritos por Carrera	44
Tabla 18: Elección de Asistencia Médica	47
Tabla 19: Uso de Clínica Actual en Ultimos 2 años	48
Tabla 20: Especialidades Médicas Solicitadas	49
Tabla 21: Influencia de la Nueva Clínica en Desempeño	50
Tabla 22: Apreciación de Servicio de Clínica Actual	51
Tabla 23: Conocimiento de Emergencia de Clínica.....	52
Tabla 24: Necesario el Funcionamiento de un Laboratorio Clínico.....	53
Tabla 25: Porcentajes de Necesidad de Laboratorio Clínico	53
Tabla 26: Consecuencias de no Tener una Clínica Integral	54
Tabla 27: Es necesario Ampliar los Servicios Médicos.	55
Tabla 28: En caso de Enfermedad Crónica	56
Tabla 29 : Donde Asistiría si no Asiste a la Clinica Actual	57
Tabla 30: Horario le Gustaría que Atendiera la Nueva Clínica.....	57
Tabla 31: Otro Horario	57
Tabla 32: Horario Sugerido para Especialidad Medica.....	58
Tabla 33: Otro Horario Sugerido	59
Tabla 34: Ha asistido a Consultas de Sede Central UES	59
Tabla 35: Costos de Exámenes Médicos Serían más Accesibles	60
Tabla 36: Causas por las Cuales no pasaría una Consulta en la Clínica Universitaria Actual	61
Tabla 37: Estaría Dispuesto a pagar por Especialidades Médicas	62
Tabla 38: Considera Necesario Elaborar un Estudio de Factibilidad.....	63
Tabla 39: Significado y Leyenda de Gráficos en Planos.....	88

Tabla 40: Lista de Equipos y Mobiliario para Consultorio de Medicina General.....	90
Tabla 41: Lista de Equipo y Mobiliario Médico Odontología	93
Tabla 42: Lista de Equipo y Mobiliario Nutrición	95
Tabla 43: Lista de Equipo y Mobiliario Cardiología.	96
Tabla 44: Lista de Equipo y Mobiliario Medicina Interna	98
Tabla 45: Lista de Equipos y Mobiliario de Consultorio Ginecología.....	100
Tabla 46: Lista de Equipos y Mobiliario Consultorio de Psicología.....	102
Tabla 47: Lista de Equipos Básicos para el Consultorio de Fisioterapia.	103
Tabla 48: Equipo y Mobiliario Médico Requerido Consultorio Oftalmología	105
Tabla 49: Equipo Médico Requerido Consultorio Otorrinolaringología	106
Tabla 50: Equipo Médico Requerido Consultorio Ortopedia.....	107
Tabla 51: Lista de Equipos y Mobiliario Área de Enfermería	109
Tabla 52: Lista de Equipos Mínimo Necesario para Laboratorio Clínico.....	110
Tabla 53: Medicamentos Básicos de Farmacia Clínica Bienestar Universitario FMO	111
Tabla 54: Equipamiento de Ambulancia	113
Tabla 55; Equipo y Mobiliario Área Dirección y Administración.....	115
Tabla 56: Personal Médico Sugerido	117
Tabla 57: Personal de Apoyo Sugerido.....	119
Tabla 58: Cronograma sugerido para implementación de la nueva clínica de FMO.	120

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Elección de Asistencia Médica	47
Gráfico 2: Uso de Clínica Actual en los Ultimos Años	48
Gráfico 3: Especialidades Médicas Solicitadas.....	49
Gráfico 4: Influencia de la nueva Clínica en Desempeño Académico y Laboral	50
Gráfico 5: Apreciación de Servicio de Clínica Actual.	51
Gráfico 6: Conocimiento de Emergencia de Clínica.....	52
Gráfico 7: ¿Es Necesario el Funcionamiento de un Laboratorio Clínico?.....	53
Gráfico 8: Porcentaje de Necesidad de Laboratorio Clínico.....	53
Gráfico 9: Consecuencias de no tener una Clínica Integral	54
.Gráfico 10: Necesidad de Ampliar los Servicios	55
Gráfico 11: En caso de Enfermedad Crónica	56

Gráfico 12: Donde Asistiría	57
Gráfico 13: Horario le Gustaría que Atendiera la Nueva Clínica	57
Gráfico 14: Otro Horario.....	58
Gráfico 15: Horario Sugerido para Especialidad Medica	59
Gráfico 16: Otro Horario Sugerido	59
-Gráfico 17: Ha Asistido a Consultas de Sede Central UES	59
Gráfico 18:Costos de Exámenes Médicos Serían más Accesibles.....	60
Gráfico 19: Causas por la Cuales no Pasaría una Consulta en la Clínica Universitaria Actual	61
Gráfico 20: Estaría Dispuesto a Pagar por Especialidades Médicas	62
Gráfico 21: Considera Necesario Elaborar un Estudio de Factibilidad.....	63

Índice de Anexos

Anexo 1: Estadística de Estudiantes FMO I/ 2020:	126
Anexo 2: Cuestionario- Formulario utilizado para la Comunidad Universitaria de la FMO	127
Anexo 3: Guía de Entrevista.	131

Resumen Ejecutivo

La Universidad de El Salvador funciona y tiene presencia en 4 sedes a nivel nacional en los departamentos de San Salvador (sede central), Santa Ana (FMOcc), San Vicente (FMP) y San Miguel (FMO) en cada una de estas sedes se brinda servicios de atención para la salud y únicamente en sede central en San Salvador se proporciona una atención de salud integral, comprendiéndose esto último como servicios de especialidades médicas, exámenes de laboratorio, toma de imágenes médicas y farmacia. La instancia responsable de garantizar en cumplimiento de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador en cuanto a brindar a toda la comunidad universitaria a nivel nacional servicios de salud integral es la Secretaría de Bienestar Universitario que a su vez esta depende de la Vicerrectoría Administrativa.

Se realizó una revisión documental en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente en adelante FMO y abordaje con las autoridades de esta sede, se determinó que el consultorio médico actual no brinda atención integral de calidad que incluya especialidades médicas, laboratorio clínico y farmacia, no obstante que existe algunas precondiciones ya dadas para llevar el consultorio médico actual a otro nivel y crear una clínica integral que brinde los servicios antes mencionados.

Las autoridades de FMO consultadas confirmaron la situación y convergen en que es necesario crear e implementar una nueva clínica integral que brinde consulta de especialidades tales como odontología, ginecología, ortopedia, fisioterapia, psicología, cardiología, oftalmología, medicina interna y otorrinolaringología; incluyendo siempre la atención de consulta de medicina general; además, se propone implementar el servicio de farmacia, laboratorio clínico y ambulancia, el primero con entrega de medicinas de cuadro básico.

También se identificó que las instalaciones utilizadas para el consultorio actual no son adecuadas para un centro de salud, el lugar es improvisado, los espacios, equipo-mobiliario y el recurso humano son limitados e insuficientes para la demanda estimada según investigación de campo y entrevistas con las autoridades que mencionaron que una alternativa para las nuevas instalaciones de la clínica integral de bienestar universitario es acondicionar espacios en el edificio del sistema bibliotecario, actualmente con espacios subutilizados, siendo esta condición una ventaja anticipada para la factibilidad del proyecto.

La propuesta de este estudio de prefactibilidad y factibilidad económico y social para la creación e implementación de una clínica integral de bienestar universitario en FMO, incluye inicialmente la documentación de varias precondiciones necesarias para la factibilidad de proyecto, también

estimaciones de presupuestos y proyecciones de gastos en recursos humanos médicos necesarios, recursos humano para el área de dirección y administración, un detalle de equipo y mobiliario por cada especialidad médica a atender, todo lo anterior con respecto de precios estándar a nivel internacional y precios de mercado actual, también se agrega la distribución de espacios físicos necesarios, el acondicionamiento y ubicación de los consultorios y área de enfermería. En cuanto al financiamiento del proyecto, se sugiere a las autoridades seguir el proceso oficial y gestionar para que en el próximo presupuesto económico de la Secretaría de Bienestar Universitario se incluya esta importante iniciativa, también una opción menos favorable de poder llevar a cabo es gestionar su financiamiento con donantes externos.

La propuesta también incluye un presupuesto de recursos financieros proyectados, los costos de los recursos humanos mensuales, recursos de equipos y mobiliario básico y área de enfermería, igualmente para el equipamiento del laboratorio clínico, el cual se proyecta que atienda a la comunidad universitaria en el desarrollo de exámenes médicos básicos, no obstante de necesitar exámenes especializados éstos se deberán hacer en otro laboratorio médico privado especializado; y adicionalmente se proyecta brindar servicio de farmacia.

El objetivo de este estudio de factibilidad económico y social, es demostrar y documentar las condiciones de factibilidad y prefactibilidad aparte de la creación e implementación de la nueva clínica en referencia, también beneficiar a más de 7,000 personas de la comunidad universitaria FMO con un servicio integral y de calidad que esté al alcance de sus recursos, considerando que los estudiantes serían los más beneficiados ya que este estrato de la población no cuenta con los recursos suficientes y se les dificulta pagar en centros médicos privados este tipo de servicios, igualmente se beneficiará a docentes y trabajadores universitarios. También se incluye dentro del mismo proyecto y estudio de factibilidad económico y social contar con el servicio de ambulancia, equipada con los implementos mínimos para su funcionamiento, se prevé que este servicio será utilizado cuando se tenga a un paciente al cual no se le pueda dar tratamiento en la clínica y requiera ser trasladado a un hospital de segunda o tercera línea de atención. Finalmente, se incluye la propuesta de tiempo en un cronograma de actividades para la ejecución del proyecto en un plazo de 18 meses contados a partir de la aprobación del estudio de factibilidad económico y social en Junta Directiva de FMO este trabajo debe ser considerando como un insumo para las autoridades de FMO con el propósito de demostrar y documentar la factibilidad económico social del proyecto.

Introducción

El presente estudio de factibilidad consiste en evidenciar y documentar la factibilidad socio económica para la implementación de la clínica de bienestar universitario en FMO con características similares a la que existe en sede central, teniendo como objetivo la persuasión de las autoridades de dicha facultad en la toma de la mejor decisión para su creación e implementación, eligiendo con eficacia y eficiencia la alternativa más viable para el logro de los objetivos institucionales en cuanto a brindar a toda la comunidad universitaria servicios médicos de calidad.

El propósito es dar una solución para todas aquellas personas de la comunidad universitaria que no cuentan con una adecuada atención de salud integral que incluya la oferta de especialidades médicas más demandadas según los resultados de investigación de campo llevada a cabo. Para lograr lo anterior ya existen experiencias previas y mecanismos de gestión de fondos definidos, adicionalmente es un derecho adquirido por la comunidad y establecido en la Ley Orgánica de la UES, no obstante, también existe la alternativa de buscar fuentes externas de financiamiento.

EL funcionamiento de la Secretaria de Bienestar Universitario se establece dentro de las atribuciones y deberes del vicerrector administrativo artículo 28 literal h) “promover el bienestar estudiantil y desarrollo integral del personal de la universidad” y en artículo 16 literal c) del reglamento de dicha ley se establece “supervisar el funcionamiento de los programas de bienestar universitario y proponer reformas a los mismos... la universidad evaluara periódicamente el desempeño de los servicios antes mencionados con la finalidad de garantizar la calidad y eficacia de los mismos, los servicios médicos serán extensivos a toda la comunidad, personal académico y administrativo.

La idea de mejoramiento de los servicios médicos en FMO surge de las condiciones deficientes que actualmente se identifican en consultorio médico lo cual contradice el objetivo institucional de la Secretaría de Bienestar Universitario que propone “proteger y optimizar la salud integral de estudiantes, docentes y administrativos, mediante programas y acciones fundamentales en un modelo de atención básica enmarcado en la estrategia de promoción de la salud universitaria con el fin de contribuir al logro de las metas académicas”

La estructura del trabajo que se presenta se enmarca en 5 capítulos de estudio previamente autorizados por las coordinaciones de la universidad y contiene los elementos necesarios para la sustentación y análisis del estudio de factibilidad realizado, se incluye todo el marco referencial y teórico relacionado, adicionalmente la documentación de la metodología de la investigación que evidencia la justificación, objetivos puntuales de la misma, la identificación del problema al cual en la propuesta planteada se

otorga las soluciones y respuestas pertinentes, con base a los resultados y tabulación de resultados, la herramienta de encuesta se desarrolla con la participación del 98.5% de la muestra de miembros de la FMO.

La factibilidad económica-social es evidente, se encontrará documentación principalmente en la propuesta del estudio favoreciendo y beneficiando a más de 7,000 miembros de la comunidad universitaria teniendo como consecuencias una mejor atención de servicios médicos, precios más accesibles, atención personalizada, salud preventiva y otros beneficios. La nueva clínica por su misma naturaleza no es para obtener una rentabilidad económica, de tal manera que los beneficios no serán monetarios, pero si en el rendimiento productivo (académico, laboral) y la parte social establecida en la misma Ley Orgánica de la UES. Finalmente, ya existen algunas condiciones favorables para evidenciar y demostrar mediante un estudio de prefactibilidad y factibilidad llevar a cabo y a término el mencionado proyecto, existe por ejemplo un derecho adquirido legalmente establecido en la normativa legal de UES, en cuanto a instalaciones ya se tiene un inmueble disponible tal cual lo han expresado las autoridades de FMO.

Capítulo I: Marco Referencial

1.1 Descripción del Sujeto de Investigación

1.1.1 Antecedentes Clínica de Bienestar Universitario ¹UES

La Secretaría de Bienestar Universitario, cuenta con un Centro de Salud Universitario en la sede central, es una unidad médica al servicio de estudiantes, docentes y trabajadores de la Universidad de El Salvador (UES), ubicada dentro del campus universitario, entre Facultad de Química y Farmacia y la Imprenta Universitaria, cuenta con diversas especialidades médicas, servicio de laboratorio, horarios accesibles, con atención personalizada e instalaciones modestas.

En el año 2000 se realizó la ampliación de los servicios del centro de salud universitario para especialidades médicas, esto fue muy favorable para la población estudiantil, docentes y trabajadores, ofreciendo consultas en especialidades como: Dermatología, ortopedia, nutrición, psicología, otorrinolaringología, medicina interna, oftalmología, ginecología y fisioterapia. En sede central se cuenta con el servicio de laboratorio clínico para la toma y realización de exámenes médicos. Entre las funciones principales del laboratorio están: Ayudar a confirmar o descartar un diagnóstico, establecer un diagnóstico, controlar la evolución de enfermedades y los resultados del tratamiento, detectar complicaciones.

1.1.2 Antecedentes de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente

El 17 de junio de 1966, en sesión No. 304. El Consejo Superior Universitario fundó el Centro Universitario de Oriente (CUO), en la Ciudad de San Miguel, como una extensión de los estudios universitarios de la Universidad de El Salvador hacia la zona oriental.

Los objetivos principales que motivaron su creación fueron: Ampliar la capacidad de servicio docente de la unidad, satisfacer las necesidades educativas y culturales de la zona oriental, contribuir con el desarrollo y progreso, crear los instrumentos técnicos y culturales a sectores de la población que no tienen acceso a la educación universitaria, descentralizar los servicios de educación superior.

En abril de 1967, se adquirió un terreno de 108 manzanas de extensión en el cantón El Jute a 6.5 km al sur oriente de la ciudad de San Miguel, donde se construyó el campus universitario del CUO que hoy conocemos como Facultad Multidisciplinaria de Oriente (FMO), las actividades académicas se iniciaron a través de tres departamentos que impartían el servicio de áreas comunes a todas las carreras de la Universidad.

1 www.bienestar.ues.edu.sv/

1.1.3 Organigrama Facultad Multidisciplinaria de Oriente FMO²

La estructura organizacional de FMO esta fundamentalmente por su junta directiva, asamblea de personal académico y otras unidades auxiliares que se pueden visualizar en el siguiente diagrama

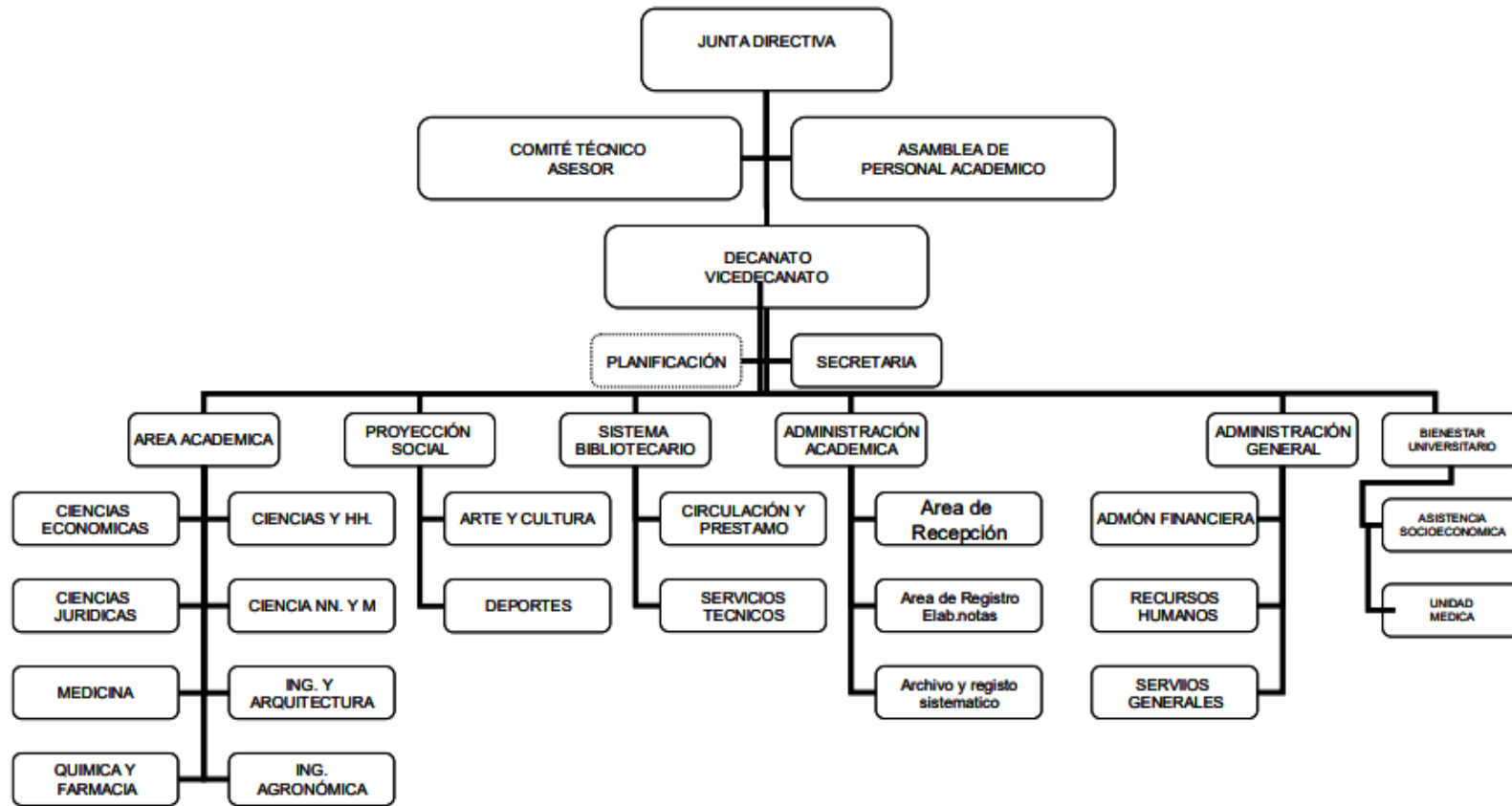


Figura 1: Organigrama FMO

² Proporcionado por Secretaría General de FMO

1.1.4 Marco Legal de Secretaría de Bienestar Universitario

El funcionamiento de la Secretaría de Bienestar Universitario enmarca su accionar dentro de las atribuciones y deberes del Vicerrector Administrativo, según el art. 28 literal h) de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador establece promover el bienestar estudiantil y el desarrollo integral del personal de la universidad; y el art. 16, literal c) de su reglamento manda a supervisar el funcionamiento de los programas de bienestar universitario, y proponer reformas de los mismos.

También en el Artículo 62, capítulo VI en la sección proyección social y apoyo académico del mismo reglamento establece que la universidad organizará los servicios técnicos y de orientación especializados que sean necesarios con el objeto de contribuir a la solución de los problemas de orden médico, psicológico, social y económico que puedan interferir en el normal rendimiento académico de los estudiantes.

1.1.5 Servicios y Beneficios de la Clínica Bienestar Universitario

La Clínica brinda consulta general y especializada en diferentes ramas; servicio de laboratorio clínico y servicio de enfermería que incluye atención de emergencia , adicionalmente se realiza ferias de salud en las distintas facultades de la Universidad de El Salvador, muestra de ello es el total de pacientes atendidos en el año 2019, que ascendió a 17,982³ en las cuatro sedes UES, brindando en esas oportunidades consultas de forma gratuita, en las áreas de nutrición, psicología, fisioterapia, salud sexual reproductiva, y en ocasiones la realización de toma de prueba de VIH; beneficiando así, a toda la comunidad universitaria.

Para contribuir en la adquisición de experiencia de los estudiantes, se involucra a egresados y no egresados en el ramo de medicina, nutrición, enfermería, fisioterapia, laboratorio clínico, educación para la salud, psicología, contaduría pública, trabajo social y estudiantes de derecho, con el fin de apoyar en el desarrollo de las jornadas realizadas.

Otra de las labores es darle seguimiento continuo al programa sobre prevención y control del dengue en El Salvador, realizado por el Ministerio Salud Pública y Asistencia Social, y se cuenta con el equipo para la fumigación contra el vector transmisor del dengue; se realizan y se coordina con dicho ministerio jornadas de vacunación masiva, contra la influenza AH1N1 y contra la hepatitis B, en todas las facultades; se cuenta con la asignación de recurso humano a fin de atender las emergencias surgidas en el campus universitario.

³ Dato proporcionado por Dr. José Alexander Coreas Tobar Director del Centro de Salud Universitario.

La Clínica de Bienestar Universitario tiene una asignación del presupuesto general de la Universidad de El Salvador, pero esto no cubre todas las necesidades que se presentan, el presupuesto asignado cubre solo el 70% de salarios de los empleados de todas las sedes, y el 30% se cubren con recursos propios obtenidos únicamente en la sede central.

1.1.7 Misión, Visión, Objetivo Institucional y Valores de Bienestar Universitario⁴

MISIÓN: Bienestar Universitario tiene como misión contribuir a la solución de los problemas de orden médico, psicológico, social y económico que puedan interferir en el normal rendimiento académico de los estudiantes y los actores relacionados directa o indirectamente en este proceso.

VISIÓN: Bienestar Universitario debe ser una entidad líder que contribuirá en la formación académica de una manera holística del estudiante de la UES, debiendo facilitar las condiciones biopsicosociales para asegurar el más óptimo rendimiento académico de los estudiantes.

OBJETIVO INSTITUCIONAL: Bienestar Universitario tiene como objetivo general proteger y optimizar la salud integral de los estudiantes de la UES extensivo a docentes y administrativos, mediante programas y acciones fundamentadas en sus características tanto individuales como colectivas, en un modelo de atención básica enmarcado en la estrategia de promoción de la salud universitaria, con el fin de contribuir al logro de las metas académicas

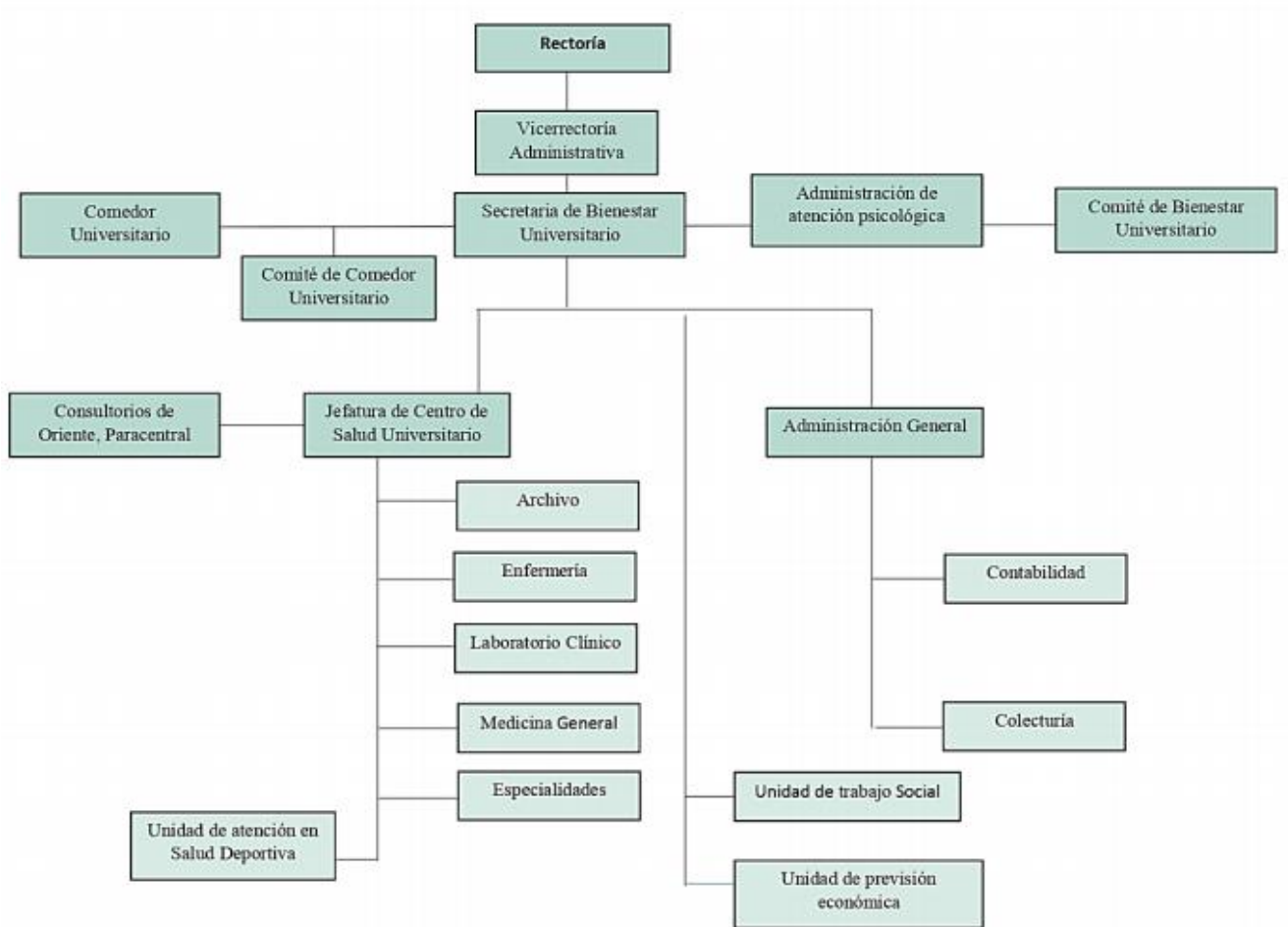
VALORES: Honestidad y transparencia, igualdad y equidad, compromiso e identidad institucional, convicción de ser eficientes y eficaces, respeto, conciencia social

⁴ www.bienestar.ues.edu.sv

1.1.8 Estructura Organizativa de Bienestar Universitario Sede Central⁵.

Estructura y dependencias que integran Bienestar Universitario incluyendo las diferentes áreas de apoyo y servicio especializado en sede central.

Figura 2: Organigrama de Bienestar Universitario



⁵ Fuente, Elaborado por la: Dirección del Centro de Salud Bienestar Universitario

1.1.9 Proceso para realizar una Consulta Médica⁶

Descripción de las fases de una consulta médica general, referenciando a una atención de especialidad, si se requiere en sede central

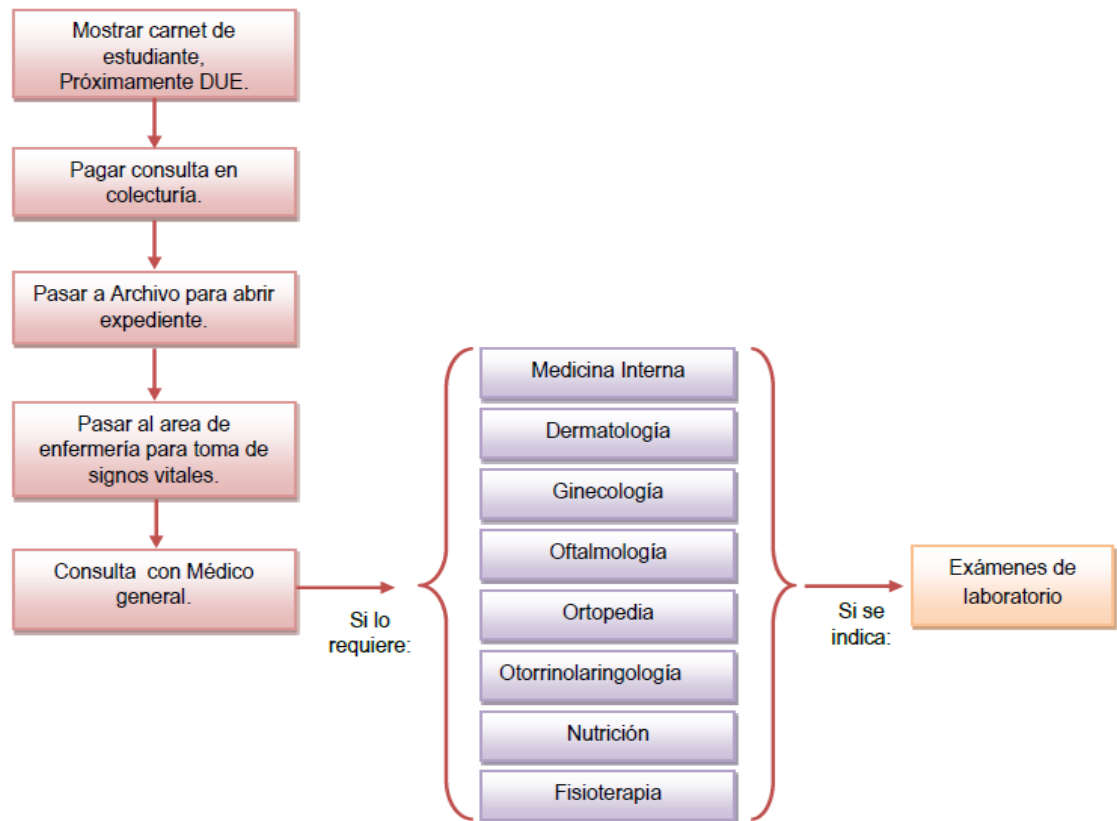


Figura 3: Proceso de Consulta Médica

1.2 Planteamiento y Definición del Problema

1.2.1 Planteamiento del Problema

La Universidad de El Salvador, siendo la única institución pública de educación superior en el país con más de 3,000 empleados y de 57,000 estudiantes a nivel nacional y en todas sus sedes: central, paracentral, occidental y oriental, está en constante crecimiento dada la demanda de los servicios en educación superior en el país. Cuenta a nivel nacional con 4 sedes para sus operaciones y actividades,

⁶ Fuente, Elaborado por la: Dirección del Centro de Salud de Bienestar Universitario.

esto con el objetivo de acercar a la población en general los servicios en educación superior de calidad y de forma gratuita.

La clínica de bienestar universitario funciona de forma integral en sede central y brinda todos los servicios instalados; por otra parte, en las facultades multidisciplinarias aún no existe de forma oficial clínicas de bienestar universitario que brinden de forma integral todos los servicios médicos y de laboratorio clínico de forma igual o paralela a los prestados en sede central, ya que aún no se han realizado estudios de factibilidad y de demanda que muestren y justifique la necesidad de crear una clínica integral

Tabla 1 Estratificación Sector Estudiantil 2019

N	Departamento	Estudiantes Activos 2019
1	Ingeniería y Arquitectura	1101
2	Medicina	2015
3	Jurisprudencia y Ciencias Sociales	449
4	Ciencias y Humanidades	1548
5	Ciencias Naturales y Matemáticas	246
6	Ciencias Agronómicas	148
7	Ciencias Económicas	987
8	Química y Farmacia	99
Total de Estudiantes		6593

Dada la situación anterior se ha identificado la necesidad de realizar un estudio de factibilidad direccionado a la sede de Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO) en San Miguel, que será fundamentado con base a las necesidades identificadas de frecuencias de consultas y otros servicios, relacionado con la cantidad de estudiantes y empleados de dicha facultad. Actualmente se tiene 2 médicos contratados que brindan consultas de medicina general en tiempo de 2 horas por día, y 3 días por semana, se concluyó por parte de autoridades (decano, vicedecano, jefe de planificación y secretario de la facultad) que la atención no es suficiente para la demanda actual y existe la necesidad de esta consultoría y estudio de factibilidad para justificar la creación de una clínica integral de carácter oficial. La Facultad Multidisciplinaria de Oriente (FMO) está integrada por 6,593 estudiantes en 2019 en diferentes carreras, 356 docentes en total, 110 trabajadores administrativos y 46 personal de servicios generales haciendo un total general de 7,105, el consultorio actual de bienestar universitario no resuelve de forma integral y suficiente la demanda de servicios de salud de la comunidad universitaria; a continuación, se presenta cantidad de estudiantes activos por departamento.

Fuente: Informe Anual de Labores 2019: Unidad de Enfermería FMO

Tabla 2: Consulta de Medicina General 2019

DEPARTAMENTO / POR EDAD	16 - 30	31 - 45	46 - 65	TOTAL
Ciencias y Humanidades	252	56	12	320
Derecho	53	15	0	68
Ciencias Económicas	131	46	4	181
Química Y Farmacia	52	5	0	57
Ingeniería y Arquitectura	140	38	0	178
Medicina	297	73	1	371
Ciencias Agronómicas	52	10	2	64
Tec. Agricultura y Gest. Territorial	0	5	0	5
Ciencias Naturales y Matemáticas	145	28	2	175
Depto. No Determinado	471	21	33	525
TOTAL DE CONSULTAS AÑO 2019	1593	297	54	1944
	24%	4%	1%	29%

Fuente: Informe Anual de Labores 2019: Unidad de Enfermería FMO

Al observar las cifras anteriores, se desprende que el 29% de la población estudiantil (6,593) acudió a consulta y tomando en consideración que solo se cuenta con dos médicos por tres días a la semana, en dos horas cada día, ello hace pensar que debe de haber una demanda insatisfecha, lo que más preocupa que de ese 29%, personas jóvenes (16-30) absorben el 24%.

Tabla 3: Consultas por Mes y Año 2019, Según Género

	Mes Genero													Sub Total	Totales
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Dra. Lazo	Masculino	27	77	129	31	22	19	22	6	12	17	12	3	811	377
	Femenino	48	126	118	27	20	19	16	10	15	25	10	0		434
Dra. Turcios	Masculino	7	107	74	30	18	12	8	7	5	9	8	0	669	285
	Femenino	13	137	80	28	29	17	13	13	20	19	12	3		384
Dpto. Medicina	Masculino	58	144	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	464	202
	Femenino	73	189	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		262
Totales		226	780	401	116	89	67	59	36	52	70	42	6		1,944

Fuente: Informe Anual de Labores 2019: Unidad de Enfermería FMO

Del 100% de 1,944 consultas en el año 2019, el área académica de medicina apoyó atendiendo 464 (24%) consultas en enero y febrero 2019 que corresponde a estudiantes de nuevo ingreso en fase de exámenes médicos y consulta para su proceso de ingreso a la facultad.

La referida clínica deberá incluir los servicios médicos de especialidades y de laboratorio clínico, esta iniciativa se ha venido analizando desde hace 5 años según comentaron y manifestaron las autoridades en entrevista realizada en fecha 18 de octubre 2020 dado que existe un 73% de los miembros de la facultad que no consultan por diferentes razones según lo expresado y que pueden atribuirse a que no se cuenta con especialidades médicas y suficiente personal médico, correspondiendo este dato en 2019 a 5,161 miembros que no consultaron de un total de 7,105 y consecuentemente no tuvieron acceso a dicha prestación medica que por ley tienen derecho. En síntesis, se pretende que la creación de una clínica de bienestar universitario integral contribuirá a solucionar de forma integral los problemas de orden médico, psicológicos, sociales y económicos; y cumplir de esta manera la misión y objetivo institucional de la Secretaría de Bienestar Universitario y la Vicerrectoría Académica.

1.2.2 Definición del Problema

Actualmente la FMO no cuenta con servicios de salud completos por lo que este estudio de prefactibilidad y factibilidad apoyara para que las autoridades evalúen la mejor alternativa sobre la prestación de servicios medicos integrales y de calidad que se debe adoptar en coordinación con Secretaría de Bienestar Universitario.

1.3. Justificación de la Investigación

1.3.1 Importancia

Determinar la factibilidad económico y social es de suma importancia para dar un diagnóstico de la necesidad que existe de crear e implementar una clínica de bienestar universitario que brinde a la comunidad universitaria de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente servicios integrales de salud semejantes a los que se brindan en el Centro de Salud de Sede Central en San Salvador, evaluando la mejor alternativa para dicha prestación.

1.3.2 Utilidad

Al realizar un estudio de investigación para determinar la prefactibilidad y factibilidad económico social para el establecimiento de una clínica integral de bienestar universitario partiendo de condiciones previas favorables, se entrega un documento que contenga los insumos que serán respaldados por la información y resultados obtenidos que justifiquen la creación e implementación de dicha clínica; los resultados se pretende sean un aporte útil para las autoridades de dicha facultad, como insumo y justificación técnica concluyente, siendo este proyecto necesario para el cumplimiento de los objetivos institucionales de la secretaría de bienestar universitario.

1.3.3 Originalidad

Esta investigación es genuina y auténtica debido a que no se ha realizado un estudio de factibilidad económico y social para crear e implementar una clínica de bienestar universitario en la Facultad de Oriente y darle solución de esta manera a la falta de atención médica integral de toda la comunidad universitaria en dicha facultad.

1.3.4 Viabilidad de la Investigación

Llevar a cabo el estudio se torna viable, ya que se cuenta como grupo investigador con el visto bueno y aprobación del decano de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente el Lic. Cristóbal Hernán Ríos Benítez como también con el apoyo del Director de Clínica de Bienestar Universitario sede central el Dr. José Alexander Coreas Tobar; por tanto, se tiene el ofrecimiento del acceso y disposición de la información necesaria y que como sede posea, se cuenta con el tiempo y los recursos logísticos y económicos necesarios para realizar la investigación.

1.4. Preguntas de Investigación

Son los cuestionamientos que el estudio plantea responder; es la parte medular de la investigación y ayudan a definir con claridad el camino a seguir, formando parte de la metodología de la investigación, abordando con dichas interrogantes la problemática planteada. A continuación, se presentan las más relevantes

1. ¿Cómo incide en la salud y el quehacer académico de los estudiantes de la Facultad Multidisciplinaria Oriental UES la falta de una Clínica de Bienestar Universitario?
2. ¿Cómo influye en el desempeño laboral de docentes y empleados no tener acceso a servicios médicos integrales brindados por una nueva Clínica de Bienestar Universitario?
3. ¿De qué manera influye en la economía de estudiantes, docentes y empleados de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente, no contar con precios económicos y accesibles brindados por la clínica de bienestar universitario en sede central con relación a clínicas u Hospitales privados de la zona?
4. ¿Cuáles son las consecuencias de no contar con una Clínica de Bienestar Universitario que atienda emergencias médicas y en el peor de los casos que no cuente con el equipo médico necesario y suficiente para atender dichas emergencias de forma oportuna?
5. ¿En qué medida se vería afectada la proyección social de la Universidad de El Salvador, considerando que es uno de los tres pilares básicos de su misión institucional, el hecho de no contar con una Clínica de Bienestar Universitario en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente?

6. ¿Qué efecto tiene el no contar con una clínica de bienestar universitario que no atienda a hijos de miembros de la comunidad universitaria en la facultad multidisciplinaria de oriente?

1.5. Coberturas de la Investigación

1.5.1 Cobertura Teórica

Para la realización de la investigación se tomará de base teórica toda aquella fuente de información que sirva de apoyo, tales como libros, publicaciones, enciclopedias, diccionarios, leyes vigentes, normas, contenidos de páginas web, entrevistas, observación directa, entre otros.

1.5.2 Cobertura Espacial

La presente investigación se realizará en las Instalaciones de la Facultad Multidisciplinaria ⁷de Oriente que se encuentra ubicada en Carretera al Cuco Km. 144 San Miguel, El Salvador. CP⁸, 3301

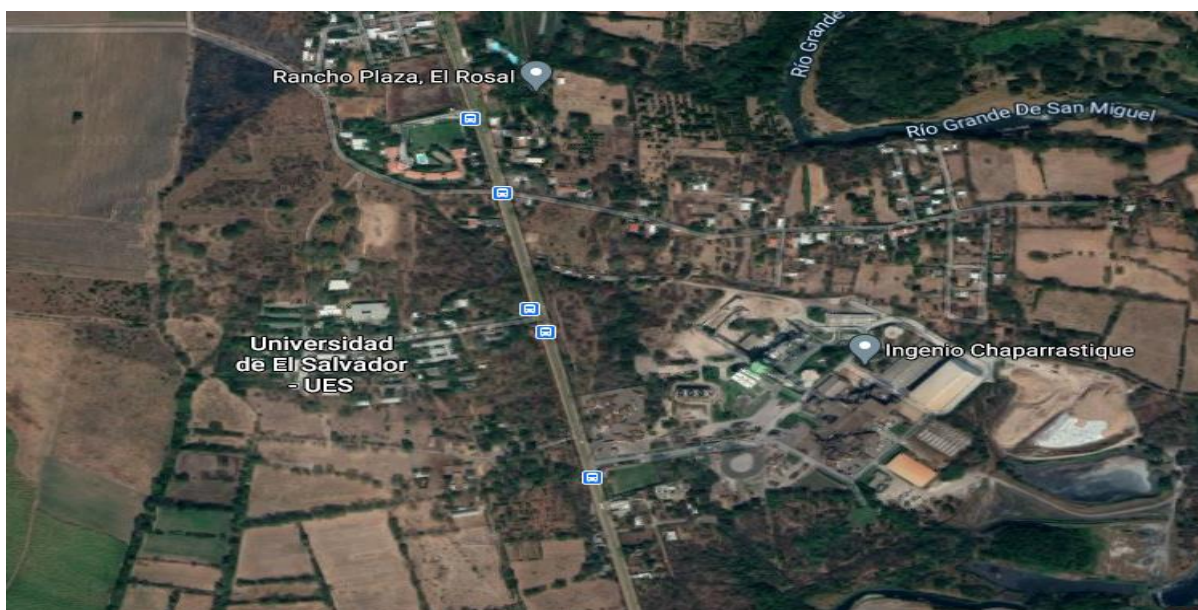


Figura 4: Instalaciones de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente

1.5.3 Cobertura Temporal

La información y datos a analizar para esta investigación tendrá una cobertura temporal de 10 años en un rango de 2011 al 2020 con estos datos se realizarán las tendencias de las series cronológicas respectivas que sea necesario analizar.

Se informó de parte del decanato y jefe de espacios físico Arq. Mario Rovira que los datos estadísticos es posible su recopilación para 5 años anteriores y que harán esfuerzos para recolectarlos para 10 años

⁷ Fuente: Ubicación Geográfica Campus UES FMO tomado de Google Heart

⁸ CP: Código Postal

(según visita de campo efectuada en fecha viernes 18 de septiembre 2020) al final de la investigación de no poder contar con toda la información incluiremos las limitaciones o barreras encontradas durante el proceso de investigación.

1.6. Objetivos de la Investigación

1.6.1 General

Elaborar y presentar a las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente un estudio de prefactibilidad y factibilidad socio económico para crear y establecer una Clínica de Bienestar Universitario partiendo de precondiciones favorables y evaluar otras alternativas.

1.6.2 Específicos

1. Elaborar durante la investigación un estudio de factibilidad social que mida la relación que existe entre el rendimiento académico de los estudiantes y la buena salud.
2. Obtener la valoración de resultados de factibilidad con relación al desempeño laboral de docentes y empleados.
3. Realizar un análisis con relación a los beneficios económicos de la comunidad universitaria manteniendo precios accesibles con la creación de una opción favorable en la prestación de servicios medicos
4. Contribuir y fomentar a través de la investigación de factibilidad económica y social la creación de la clínica de bienestar universitario.

1.7 Metodología de la Investigación

1.7.1 Definición del Universo

Es la totalidad de elementos que tienen características similares que serán objeto de la investigación, en este estudio estará conformado por toda la comunidad universitaria de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente integrada por 6,593 estudiantes, 356 docentes, 110 trabajadores administrativos y 46 personal de servicios generales, haciendo un total general de 7,105, adicionalmente se incluirá en la población equipos, procesos y se proyecta un presupuesto promedio de \$156,065.00 para la implementación del proyecto en equipamiento y mobiliario; sin embargo, podría variar de acuerdo a los alcances que se planteen.

1.7.2. Determinación de la Muestra

La investigación se realizará aplicando un muestreo no probabilístico o intencional donde el investigador tiene la libertad de seleccionar los elementos de la población con características y condiciones útiles para

el propósito de la investigación; respecto a las poblaciones seleccionadas, se determinaron muestras del 30% respecto de la población, según detalle: Estudiantes 1978, docentes 107, trabajadores administrativos 33 y trabajadores de servicios generales 14, considerando que el tamaño de las muestras está cubierto por la distribución normal ($n \geq 30$) se ha definido un muestreo adecuado.

1.7.3 Tipo de Investigación

La investigación sobre la factibilidad económica y social de la viabilidad e implementar la creación de una clínica integral de bienestar universitario en la Facultad Multidisciplinaria Oriental de la Universidad de El Salvador será de tipo descriptiva, correlacional, y terminará como explicativa.

1.7.4 Métodos de Recolección de Datos

En la investigación científica hay una gran variedad de técnicas o instrumentos para la recolección de datos, en esta investigación, considerando que será de tipo descriptiva, correlacional y explicativa, los métodos de recolección de datos a aplicar serán el censo, muestreo y observación⁹. Luego se aplicará un muestreo no probabilístico no estadístico intencional para determinar la muestra, donde el investigador tenga un margen de decisión para priorizar las fuentes de recolección de datos.

1.7.5 Instrumentos de Investigación

En la investigación científica hay una gran variedad de instrumentos para obtener la información, a continuación, se detallan las técnicas e instrumentos a utilizar:

1.7.5.1 Guía

A diferencia de la encuesta que se ciñe de un cuestionario, con la entrevista que se llevará a cabo puede utilizarse como un instrumento más flexible que es la guía, por medio de la cual se obtenga información de forma espontánea.

Por ende, con esta técnica se tiene previsto realizarla a las autoridades (Decano Facultad Multidisciplinaria Oriental; director Clínica de Bienestar Universitario sede central, director de Proyección Social FMO; y Vicerrector Académico)

1.7.5.2 Cuestionario

El cuestionario se fundamenta en un conjunto de preguntas que se diseñan o preparan con el propósito de recabar información de las diferentes poblaciones incluidas en la muestra.

⁹ Fuente: H-Sampieri, Rojas M. Metodología de la investigación. / Msc. Dimas Alemán jurado de anteproyecto.

Para la investigación a realizar, se procederá a encuestar al personal docente, estudiantes, personal administrativo y de servicios considerando que todas estas poblaciones serán incluidas para la determinación de las muestras a investigar.

1.7.5.3 Observación Directa.

Se obtendrá de la revisión de documentación, páginas web, análisis visual y observación en actividad de campo; información importante para la investigación, la cual será identificada y evidenciada. La observación directa consiste en observar el objeto de estudio dentro de una situación particular, todo esto se hace sin necesidad de intervenir o alterar el ambiente en el que se desenvuelve el objeto de estudio.

1.8. Presupuesto de Gastos de la Investigación

Num Corr.	Descripcion	Unidad de medida	Cantidad proyectada	Precio Unitario	Totales US\$
ANTEPROYECTO					
1	Horas hombre a utilizar	Hora hombre	24	\$ 25.00	\$ 600.00
2	Papel bond	Rezma	2	\$ 3.50	\$ 7.00
3	Copias de documento	Numero copias	150	\$ 0.03	\$ 4.50
4	Impresiones y tintas	Cartuchos	2	\$ 15.00	\$ 30.00
5	Folders	Articulo	10	\$ 0.10	\$ 1.00
6	Fastener	Articulo	10	\$ 0.15	\$ 1.50
7	Transporte y Vehiculo	Visitas de campo	2	\$ 20.00	\$ 40.00
8	Alimentacion visitas de campo	Plato servido	4	\$ 25.00	\$ 100.00
9	Boligrafos	docena	1	\$ 3.00	\$ 3.00
10	Anillados y empastados	Articulo	2	\$ 5.00	\$ 10.00
11	Gastos imprevistos			\$ 10.00	\$ 10.00
	Subtotal				\$ 807.00
EJECUCION DE LA INVESTIGACION					
1	Horas hombre a utilizar	Hora hombre	76	\$ 25.00	\$ 1,900.00
2	Papel bond	Rezma	4	\$ 3.50	\$ 14.00
3	Copias de documento	Numero copias	450	\$ 0.03	\$ 13.50
4	Impresiones y tintas	Cartuchos	4	\$ 15.00	\$ 60.00
5	Folders	Articulo	20	\$ 0.10	\$ 2.00
6	Fastener	Articulo	20	\$ 0.15	\$ 3.00
7	Transporte y Vehiculo	Visitas de campo	5	\$ 20.00	\$ 100.00
8	Alimentacion visitas de campo	Plato servido	10	\$ 25.00	\$ 250.00
9	Boligrafos	Docena	1	\$ 3.00	\$ 3.00
10	Anillados y empastados	Articulo	6	\$ 5.00	\$ 30.00
11	Gastos imprevistos				\$ 100.00
	Subtotal				\$ 2,475.50
Total final presupuesto					\$ 3,282.50

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4: Presupuesto de Gastos de la Investigación

1.9. Matriz Metodológica de la Investigación

No.	Población	Magnitud	Métodos para recabar Información	Tipo de Investigación	Variables	Instrumentos	Tamaño Muestra
1	Estudiantes	6,593	Muestreo	Descriptiva/ Exploratoria/Explicativa/ Correlacional	Edad, Genero, Año de ingreso, Carrera, Nivel de Avance, Lugar de Residencia	Formulario, Guía y Observación	1978
2	Personal Administrativo	110	Censo	Descriptiva/ Exploratoria/Explicativa/ Correlacional	Edad, Genero, Año de ingreso, Lugar de Residencia, Formación Académica	Guía, Formulario y Observación	33
3	Personal Servicios	46	Censo	Descriptiva/ Exploratoria/Explicativa/ Correlacional	Edad, Genero, Año de ingreso, Lugar de Residencia, Formación Académica	Guía, Formulario y Observación	14
4	Docentes	356	Censo	Descriptiva/ Exploratoria/Explicativa/ Correlacional	Edad, Genero, Año de ingreso, Lugar de Residencia, Formación Académica	Guía, Formulario y Observación	107
5	Equipo	160	Censo	Descriptiva/ Exploratoria/Explicativa/ Correlacional	Tipo de Tecnología: Básica- Analógica, Especializada- Electrónica	Guía y Observación	160
6	Procesos	8	Censo	Descriptiva/ Exploratoria/Explicativa/ Correlacional	Tradicional (Manual), Automatizado (Telefónico, portal web)	Guía y Observación	8
7	Presupuesto de Proyecto	\$ 156,065.00	Censo	Descriptiva/ Exploratoria/Explicativa/ Correlacional	Fondos Presupuesto Asignado, Otros (Donaciones, Fondos propios)	Guía y Observación	\$156,065

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Matriz Metodológica de la Investigación

1.10 Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES A DESARROLLAR	Ene	Feb	Mar	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Capítulo I: Marco Referencial																			
Elección y definición de tema de Investigación, aprobación																			
Descripción de la investigación																			
Aprobación de anteproyecto planteamiento y definición del problema																			
Capítulo II: Marco teórico , Inicio de apoyo de Asesora																			
Generalidades de Factibilidad 2.1-2.3																			
Clínicas Universidades de Centroamérica 2.4-2.10																			
Clínica Integral FMO B.U.2.11																			
Lineamientos Técnicos Categorización de Servicios de Salud																			
Nivel de Atención Clínica Integral FMO Bienestar Universitario																			
Capítulo III: Diagnóstico de la Investigación																			
Definición de la Población																			
Selección de la Muestra																			
Cuestionarios, Guía de la Entrevista y Observación																			
Análisis y Discusión de Resultados de la Investigación																			
Tabulación de información y análisis de cuestionario																			
Capítulo IV: Propuesta de servicio de clínica integral																			
Instalaciones e infraestructura																			
Espacios y servicios																			
Recursos																			
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones																			
Observaciones presidente de jurado calificador																			
Envío para jurado calificador																			
Observaciones primer y segundo jurado calificador																			
Pre -Defensa																			
Defensa Final																			

Fuente: Creación Propia

Tabla 6: Cronograma de Actividades

Capítulo II: Marco Teórico Conceptual

2.1 Introducción

El capítulo 2 incluye el marco referencial para la fundamentación teórica de condiciones ya existentes, teorías previamente aprobadas y elementos relacionados actuales, incluyendo investigaciones previas, todo lo anterior con el propósito de contextualizar y posteriormente realizar un estudio de prefactibilidad y factibilidad económica y social para la creación y funcionamiento de una clínica de bienestar universitario de carácter integral en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente de la Universidad de El Salvador, partiendo del análisis de otras alternativas.

Actualmente el consultorio médico existente brinda servicios de salud gratis a todos los miembros de la comunidad universitaria; no obstante, su alcance se limita únicamente a la atención de consulta médica general en breves horarios y otras atenciones básicas; no se cuenta con atención especializada de servicios médicos, dicho consultorio tiene ya varios años de funcionar, pero con una demanda insatisfecha de su comunidad universitaria, resulta ser un consultorio con deficiencias de recursos humanos (médicos y enfermeras) instalaciones inadecuadas como también los insumos médicos y medicinas insuficientes; durante las últimas dos décadas se ha convertido en un consultorio que no goza en un 100% de la confianza de la comunidad universitaria y aún sigue en deuda con la prestación de servicios médicos de carácter integral donde se atiendan especialidades médicas tales como ginecología, nutrición, oftalmología, cardiología, fisioterapia, psicología, odontología, otorrinolaringología y servicios de laboratorio; la equiparación respecto de su similar sede central dista mucho, la logística y recursos para el traslado de la comunidad universitaria a dichas instalaciones se convierte en una dificultad y por lo tanto, es casi nula la atención de pacientes de la zona oriental en sede central, actualmente el consultorio en FMO únicamente cuenta con 2 médicos que brindan atención de medicina general y de forma irregular.

En la actualidad las universidades estatales de toda el área centroamericana cuentan con unidades o clínicas de atención en salud a miembros de sus respectivas comunidades universitarias, y en algunos casos atención al público en general, el servicio prestado cuenta con atenciones de especialidades médicas y de atención odontológica, respecto de esto último en UES aún no se cuenta con este tipo de atención, no obstante, en el trabajo se propone para su implementación en la FMO en la ciudad de San Miguel, situación similar con el servicio de farmacia y dispensa de medicamento de cuadro básico.

2.2 Generalidades Sobre Estudios de Factibilidad

El estudio de factibilidad se deriva de la necesidad de evaluar la viabilidad para llevar a cabo un proyecto. Debido a la gran variedad de recursos necesarios existen diferentes tipos de factibilidad que pueden interferir en el desarrollo o en el peor de los casos a que estos no puedan llevarse a cabo.

2.2.1 Factibilidad

La factibilidad se puede definir como todos aquellos recursos necesarios y que están a disposición para llevar a cabo un proyecto, todo dependerá del proyecto que se esté abordando o del cual se desee conocer si es o no factible, algunos proyectos necesitan de mayor capital humano, otros de mayor capital tecnológico, otros de mayor capital financiero, todo esto dependiendo de los objetivos que se tracen y la naturaleza de este.

2.2.2 Factibilidad Económica Social

Se refiere a que se dispone del capital en efectivo o de las fuentes de financiamiento necesarias para invertir en el desarrollo del proyecto, del potencial beneficio social, así mismo que deberá haber sido probado también por sus beneficios a obtener son superiores a sus costos en que incurrirá al desarrollar e implementar; tomando en cuenta la recesión económica y la inflación para determinar costos a futuro. Los estudios de factibilidad económico y social incluyen análisis de costos y beneficios sociales asociados con cada alternativa del proyecto.

2.2.3 Estudio de Factibilidad.

El estudio de factibilidad es un instrumento que sirve para orientar la toma de decisiones en la evaluación de un proyecto y corresponde a la última fase de la etapa preoperativa o de formulación dentro del ciclo del proyecto. Se formula con base en información que tiene la menor incertidumbre posible para medir las posibilidades de éxito o fracaso de un proyecto de inversión, apoyándose en él se tomará la decisión de proceder o no con su implementación a partir del estudio de varias alternativas en la fase de prefactibilidad.

2.2.4 Qué es un Proyecto?

Un proyecto es una tarea temporal desarrollada para crear un producto o servicio único. Temporal quiere decir que cada proyecto tiene un comienzo y una terminación definitivos. Único quiere decir que el producto o servicio es diferente de alguna manera distintiva de todos los proyectos o servicios similares.

2.2.5 Partes que Integran la Evaluación de Proyectos:¹⁰

Tipo de Estudio	Elemento de Análisis
Estudio de mercado	<ul style="list-style-type: none"> - Demanda y oferta - Características del servicio o producto - Precios - Distribución y Promoción
Estudio técnico	<ul style="list-style-type: none"> - Localización de Instalaciones - Tamaño de las instalaciones - Tecnología básica por utilizar - Maquinaria y equipo - Necesidades de obra civil - Descripción procesos de producción y servicios
Estudio Económico	<ul style="list-style-type: none"> - Ingresos - Costos: financieros, producción, admón. y ventas - Inversión - Depreciaciones y amortizaciones - Capital de trabajo - Costo de Capital - Análisis de Financiamiento - Evaluación
Estudio Administrativo y Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> - Planeación -Implementación - Operación de la organización - Aspectos comerciales - Aspectos Legales - Aspectos Laborales - Aspectos tributarios
Estudio financiero	<ul style="list-style-type: none"> - Cuantificación de la inversión - Fuentes de financiamiento - Estados financieros - Evaluación financiera y Análisis de sensibilidad

Tabla 7: Partes que Integran la Evaluación de un Proyecto

¹⁰ Fuente: Morales, José Antonio. "Proyectos de inversión – evaluación y formulación". 1ª Edición. Mc-Graw Hill Educación. México, 2009

2. 3 Proyectos de Inversión Social y sus fases

La división del proyecto en etapas, brinda la oportunidad de identificar la magnitud e implicaciones que conlleva el mismo. Además, permite tomar medidas correctivas en forma oportuna. Los proyectos sociales, incluye las siguientes fases:

a). Estudio y diseño

En esta fase se realiza un estudio para recopilar toda la información necesaria para la toma de decisiones referidas al proyecto a efectuar. Esta comprende las etapas de: Idea, perfil, prefactibilidad, factibilidad y diseño del proyecto.

- Idea

Todo proyecto nace de una idea e inicia con el planteamiento de diferentes alternativas de solución. En esta fase, se realizan las actividades de: Identificar el problema a solucionar, plantear metas a alcanzar con relación a la solución del problema, identificar de forma preliminar, alternativas básicas de solución, plantear aquellas alternativas que se evaluarán más profundamente, aceptar o rechazar la solución al problema y las alternativas planteadas. El costo que se genera para las etapas de idea y perfil del proyecto, no requiere de fondos adicionales a los ya designados a los presupuestos respectivos.

- Perfil.

Comprende un estudio relacionado con aspectos de mercado, técnicos, organizacionales, financieros y de evaluación que debe alcanzar un proyecto. En esta etapa se verifican actividades de: Tamaño del proyecto y relación con el mercado, análisis de las alternativas técnicas, estimación de la inversión por cada componente del proyecto, costos y beneficios anuales de operación promedio y vida útil.

- Prefactibilidad.

En esta fase se establece la rentabilidad y viabilidad del proyecto, ya que se hace un estudio más profundo de las alternativas planteadas en la etapa de perfil, analizando aspectos ambientales, técnicos, económicos, financieros y sociales. Se realizan actividades de: viabilidad de las alternativas desde el punto de vista técnico, económico y social; el grado de bondad de cada una de las alternativas.

- Factibilidad.

Es un estudio completo, donde se analiza la alternativa más viable, resultando de la prefactibilidad. Corresponde a esta etapa las siguientes actividades y resultados: perfeccionar la alternativa con mejor indicador financiero en la etapa de prefactibilidad; estudiar elementos de juicio técnicos, económicos y ambientales, que justifiquen la aceptación o rechazo o postergación de la inversión a realizar; analizar el efecto que produce la rentabilidad del proyecto y las variaciones que afectan en forma significativa los

beneficios y costos; formular los términos de referencia del diseño definitivo; y verificar la disponibilidad financiera para la siguiente etapa.

- Diseño.

Es el conjunto de estudios técnicos, financieros, jurídicos y administrativos necesarios para la puesta en marcha del proyecto. Generalmente se refiere a estudios de diseño de ingeniería que se concretan en planos de estructuras, instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias, etc., elaborados por profesionales en cada una de estas áreas, para recibir los permisos de construcción. En esta etapa también es necesario realizar las gestiones necesarias para obtener los recursos que permitan el financiamiento de la inversión como se estipulo en la etapa de la preinversión.

Incluye los elementos necesarios para ejecutar el proyecto, cuya factibilidad ha sido demostrada. En esta etapa, se da cumplimiento a las actividades de: planos de construcción, cálculos estructurales, especificaciones de la construcción, programas de trabajo, plazos de construcción, presupuesto por rubros y global, análisis de precios unitarios, recomendaciones y otros. Se brinda una representación y descripción gráfica del proyecto o la parte que se va a ejecutar.

b) Construcción, inversión o ejecución.

Una vez concluida la fase de preinversión, se procede a verificar la disponibilidad de recursos para ejecutar el proyecto. Esta etapa comprende la modalidad de ejecución del proyecto. La entidad deberá tomar la decisión si el proyecto se ejecutará por la modalidad de contrato o por el sistema de administración. Se entiende por sistema de administración, cuando se emplea personal técnico, mano de obra, personal administrativo y equipo que pertenece a la entidad que ejecuta el proyecto. Si se opta por esta modalidad, la entidad emitirá la orden de inicio para la construcción.

- Construcción

Comprende la ejecución del proyecto, la cual debe asegurarse en partidas valoradas que prevean el avance de la obra y su costo. Iniciar esta etapa requiere de la existencia de disponibilidad financiera. Cuando es por contrato, el pago será equivalente al avance de la obra realizada, excepto por el anticipo otorgado al inicio de la obra, amparado en la correspondiente fianza. Se verificará en esta etapa: el funcionamiento que garantice la ejecución del proyecto, la ejecución del proyecto de acuerdo con los documentos del diseño, el cumplimiento del programa de trabajo en cuanto a tiempo y costo, estudio de los informes de avance de la obra, y causas que justifiquen desviaciones del programa.

- Supervisión.

La supervisión de un proyecto o parte de ella es un costo necesario, ya que con ella se garantiza el uso eficiente de los recursos asignados y que la ejecución del proyecto sea en forma oportuna y conforme a lo planificado.

- Terminación y recepción de la obra.

Una vez terminado el proyecto, el supervisor en forma escrita, dejará constancia en la bitácora correspondiente, sobre la conclusión o terminación de éste. La supervisión está obligada a presentar informes mensuales, sobre el trabajo efectuado y la terminación del proyecto.

- Compilación de documentos.

La recopilación de documentos técnicos de todas las fases del proyecto, así como los resultantes en la terminación del mismo, es la fuente de información que sirve como estadístico e históricos. Toda la información recopilada sirve para apoyar la fase de mantenimiento y los proyectos de remodelación, ampliación y nueva construcción.

El ejecutor del proyecto está obligado a entregar toda la documentación que respalda la ejecución de la obra, ya sea que se haya realizado en forma total o parcial, de tal forma que permita dar continuidad a los mismos, hasta su finalización, remodelación o cambios que fueran necesarios, sin tener que incurrir en nuevos costos.

- Registro contable de la obra.

Las aplicaciones y registros contables de los proyectos de inversión deberán de ser registrados conforme a su naturaleza y distinción, utilizando las subcuentas respectivas de preferencia contempladas en el sistema y la normativa contable.

c) Operación y Mantenimiento.

Todas las entidades públicas y asociaciones están obligadas a elaborar y efectuar en forma eficiente, efectiva, económica y oportuna, un plan de mantenimiento de los proyectos ejecutados que contribuyan al buen estado de las obras realizadas.

2.4 Contexto de Clínicas Médicas de Bienestar Estudiantil y Trabajadores de Universidades de Centroamérica

2.4.1 Unidad de Salud Universidad San Carlos de Guatemala (USAC)¹¹

La unidad de salud brinda atención médica para estudiantes, trabajadores y docentes. Hace evaluaciones nutricionales, atención psicológica, odontología y servicios de laboratorio clínico. Está ubicada en el primer nivel del edificio de Recursos Educativos (Biblioteca Central).

Para la atención de emergencias, la unidad de salud cuenta con paramédicos y ambulancia para la atención de emergencias dentro de la Ciudad Universitaria, el número de atención es 1592. En el caso de algunos servicios son gratis y otros son pagadas para la comunidad universitaria y para el público en general todos son pagados.

2.4.2 Clínica de Salud de la Universidad Autónoma de Honduras (UNAH)¹²

El área de salud de la Vicerrectoría de Orientación y Asuntos Estudiantiles (VOAE) ofrece de manera gratuita atención integral y de calidad a los estudiantes, tienen derecho a practicarse exámenes de laboratorio (clínico) entre ellos hemograma completo, de medición de plaquetas, triglicéridos, entre otros, como el acceso a medicamentos a través de su farmacia, donde el estudiante cuenta con un seguro anual de 250 lempiras en medicamentos, costos que ya están incluidos con el pago de la matrícula, la clínica también cuenta con un programa de recuperación en salud y programa de promoción de la salud.

2.4.3 Clínica de Atención Integral Concepción Palacios (UNAN) – Nicaragua¹³

Con el propósito de aportar al cuidado y atención de la salud de los nicaragüenses, la UNAN-Managua está brindando servicios médicos en todas las especialidades, tanto a la comunidad universitaria como al público en general. Este es un proyecto de la Facultad de Ciencias Médicas, que se impulsó pensando en las necesidades de la población, cuyo servicio es brindado por especialista de gran trayectoria y experiencia en la docencia y en la práctica clínica

¹¹ <http://soy.usac.edu.gt/?p=10639>

¹² <http://www.unah.edu.hn/servicios/area-de-salud-voae>

¹³ <https://www.unan.edu.ni/index.php/notas-informativas>

2.4.4. Oficina de Bienestar y Salud de la Universidad de Costa Rica (UCR¹⁴)

La Oficina de Bienestar y Salud de la Vicerrectoría de Vida Estudiantil brinda servicios médicos como consultas médicas generales, laboratorio clínico, odontología, nutrición, servicios de enfermería y psicología, además de atención de emergencias a un número telefónico con servicio de ambulancia para valoración y traslado de pacientes. También ofrece a las y los estudiantes la posibilidad de afiliarse al seguro social estudiantil.

Por medio de su laboratorio clínico, la Oficina de Bienestar y Salud presta servicios de análisis clínicos a la comunidad universitaria en campos como la hematología, inmunología, química clínica, bacteriología, parasitología y uroanálisis. La Facultad de Odontología ofrece servicios odontológicos al público en general. Entre estos se encuentran diagnósticos, radiografías, tratamientos de periodoncia y endodoncia, exodoncia y cirugía, restauración de piezas dentales y prótesis fijas.

Fondo Solidario Estudiantil UCR

El Fondo Solidario Estudiantil para el apoyo a estudiantes con situaciones calificadas de salud (en adelante Fondo) ofrece un apoyo a las personas estudiantes que atraviesan situaciones calificadas de salud, que no puedan ser atendidas oportuna o definitivamente en los servicios estudiantiles de la UCR, ni en el sistema de salud del país. Las solicitudes presentadas ante el Fondo son resueltas por una comisión institucional adscrita a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil.

2.4.5 Clínicas Médicas Universidad de Panamá ¹⁵

Clínica Medicina General: Fundada en el año 2000 brindando atención personalizada a estudiantes, administrativos y docentes; los servicios prestados por la clínica son: Atención medica de consulta general, toma de presión arterial, lavado de oído, aplicación de inyectables, curaciones de heridas, control de enfermedades crónicas, cauterización, cirugía menor, extracción de uñas y organización de campañas pro-salud. La clínica odontológica comenzó a funcionar a partir del año 2000, brindando un servicio de calidad a bajo costo para los estudiantes, administrativos y profesores de la Universidad de Panamá.

¹⁴ <https://www.ucr.ac.cr/estudiantes/servicios-recursos-estudiantes.html#deporte-salud>

¹⁵ <https://www.up.ac.pa/servicios/clínica/servicios>

2.5 Clínica de Bienestar Universitario

El centro de salud, surge como una necesidad de salud integral de la población estudiantil, en sus inicios todos sus servicios eran gratuitos, pero de esta forma el personal, materiales y equipo no cumplían con la demanda que se presentaba, fue así como surge la idea de pedir una colaboración de un colon \$0.12 por consulta o servicio brindado desde 1993, lo que sirvió para la compra de material y equipo de las diferentes áreas, actualmente la colaboración por consulta general es de \$0.57 centavos de dólar, \$2.86 por consulta de especialidad y \$1.14 por tratamiento. Para el año 2000 aproximadamente se implementaron nuevos servicios, a partir de ese momento Bienestar Universitario se ha ido desarrollando a gran escala, en la actualidad sus actividades siguen dirigidas a la atención curativa, ofreciendo diversas especialidades y servicio paramédicos, contando también con servicio laboratorio clínico, dando atención a estudiantes, docentes y trabajadores.

Se han ampliado los servicios en diferentes áreas, como la creación de una clínica de atención a la deportista ubicada en el polideportivo del campus central, beneficiando a los deportistas oficiales como aficionados que practican diversas actividades deportivas dentro de la comunidad universitaria, brindando también atención en las ramas de fisioterapia, consulta de atención al deportista y nutrición. En 2008 surge el programa salud integral para la mujer, con un enfoque exclusivo a los problemas relacionados a la salud y su bienestar.

2.6 Servicios Médicos Prestados por Clínica en Sede Central

2.6.1 Consulta de Medicina General

La consulta de medicina general de bienestar universitario está orientada al abordaje integral del paciente que acude por cualquier motivo de consulta, durante la misma se realizará la evaluación específica del problema que aqueja al paciente, una vez completada esa revisión se procederá a la detección e identificación de factores de riesgo para enfermedades latentes o potenciales en el corto, mediano y largo plazo derivar con un médico especialista.

2.6.2 Medicina Interna

Es la encargada de la atención a enfermedades agudas y crónicas que ameritan ser manejadas por el especialista de medicina interna, ejemplo de este tipo de enfermedades es la hipertensión, diferentes tipos de diabetes y afecciones neurológicas.

Los médicos internistas son los expertos a quienes recurren los médicos de **atención primaria** y el resto de especialistas para atender a enfermos complejos cuyo **diagnóstico** es difícil, y que se encuentran afectados por varias enfermedades o que presentan síntomas en varios órganos, aparatos o sistemas del organismo



Figura 5: Medicina Interna

2.6.3 Dermatología

La dermatología (del griego derma, "piel") es la especialidad médica encargada del estudio de la piel, su estructura, función y enfermedades, esta especialidad se encarga de la atención a enfermedades agudas y crónicas de la piel que ameritan ser manejadas por el especialista en dermatología, son ejemplos de estas enfermedades el acné, varicela y alergias específicas.

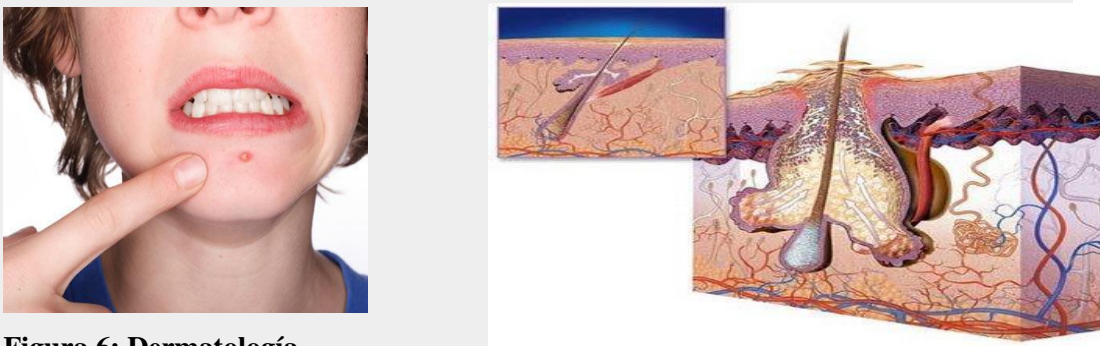


Figura 6: Dermatología

2.6.4 Ginecología

Ginecología significa literalmente ciencia de la mujer, y en medicina hace referencia a la especialidad médica y quirúrgica que trata las enfermedades del sistema reproductor femenino (útero, vagina y ovarios). Esta especialidad se encarga de la atención a enfermedades agudas y crónicas gineco obstetricias que ameritan ser manejadas por el especialista en ginecología.



Figura 7: Ginecología

2.6.5 Oftalmología

La oftalmología es la especialidad médica que estudia las patologías del globo ocular, la musculatura ocular, sistema lagrimal y párpados y sus tratamientos. Los especialistas en oftalmología son los oftalmólogos, que diagnostican las posibles dolencias mediante diferentes pruebas para poder establecer el tratamiento adecuado. esta especialidad se encarga de la atención de enfermedades agudas y crónicas oftalmológicas que ameritan ser manejadas por el especialista en oftalmología.

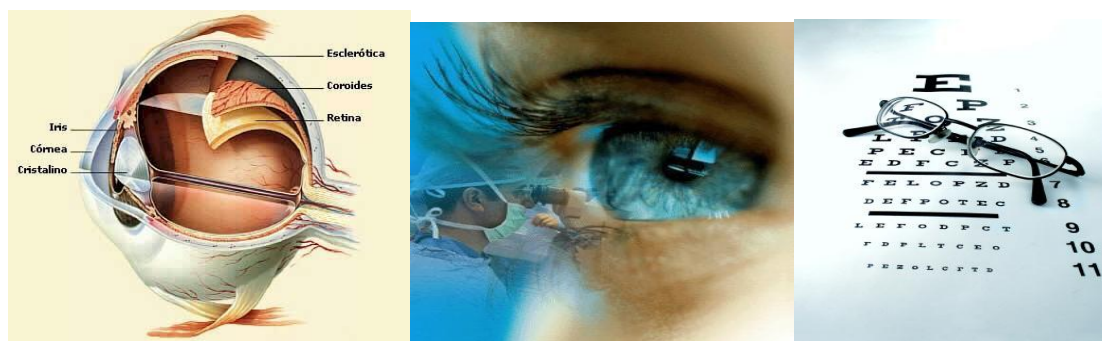


Figura 8: Oftalmología

2.6.6 Ortopedia

La ortopedia es una especialidad médica dedicada al arte de corregir o de evitar las deformidades o traumas del sistema musculoesquelético del cuerpo humano, por medio de cirugía, aparatos (llamado prótesis u ortesis) o ejercicios corporales. Esta especialidad se encarga de la atención a enfermedades agudas y crónicas ortopédicas que ameritan ser manejadas por el especialista en atención de traumas.



Figura 9: Ortopedia

2.6.7 Consulta Psicológica

Clínica de salud mental de la Universidad de El Salvador con experiencia conformada y equipo multidisciplinario en la atención de los casos, dicho equipo está integrado además de psicólogos por médicos, nutricionistas, fisioterapeutas y trabajo social que apoyan en el tratamiento integral del paciente.

La misión es atender con eficacia y calidad la salud mental de la población universitaria que lo demande y con una visión de fortalecer de manera efectiva la relación terapéutica de paciente y terapeuta, logrando una efectividad tanto en un proceso de diagnóstico y de tratamiento; atención de problemas como ansiedad, emocionales, personalidad, sexuales, fobias, depresión, autoestima, orientación, evaluaciones vocacionales, problemas de memoria, concentración y atención, métodos y hábitos de estudio.



Figura 10: Consulta Psicológica

2.6.8 Nutrición

La secretaria de bienestar universitario cuenta con clínica de nutrición donde se atiende todos los pacientes que son referidos por las diferentes especialidades médicas, los servicios que se brinda es tratamiento nutricional a las diferentes patologías como obesidad, diabetes, hipertensión arterial, hipercolesterolemia, hipertrigliceridemia, gastritis, colitis y bajo peso, además se da atención al deportista en la unidad de atención al deportista ubicada en el complejo deportivo de la Universidad de El Salvador, la unidad de nutrición es la responsable de vigilar el cumplimiento de las normas de higiene y manipulación de los alimentos que serán servidos en el comedor universitario.

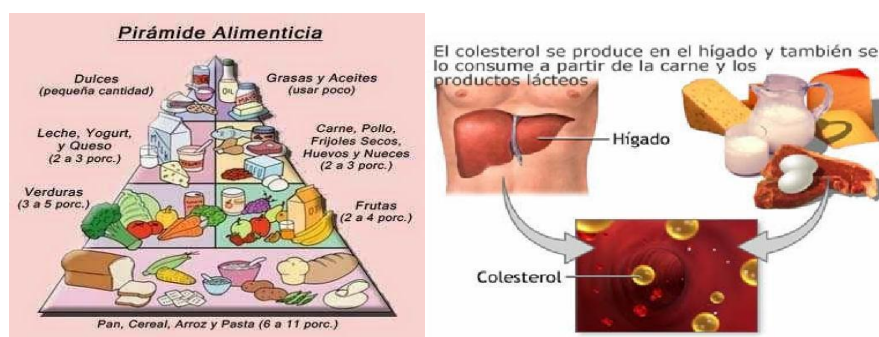


Figura 11: Nutrición

2.6.9 Fisioterapia

Es la unidad de rehabilitación física de la comunidad estudiantil y trabajadora de la Universidad de El Salvador, que brinda asistencia profesional en el área de terapia física y terapia ocupacional, en las

diferentes alteraciones que presentan los sistemas musculares, esqueléticos y nerviosos ocasionados por accidentes y enfermedades.

El propósito es brindar atención con calidad en fisioterapia y terapia ocupacional a toda aquella persona que tiene afecciones motrices y funcionales se cuenta con un área y equipo moderno de atención para cubrir la demanda de atención que se presente.



Figura 12: Fisioterapia

2.6.10 Atención a Aspirantes de Nuevo Ingreso Universitario

Para obtener certificado de buena salud en el centro de salud universitario, deben realizarse los cuatro exámenes de laboratorio siguientes: Hemograma, serología (VDRL), examen de heces y examen de orina, los exámenes tienen máximo dos meses de vigencia. Además, se presentará radiografía de tórax (facultad de medicina). El certificado de salud es prerequisite para la inscripción en cada facultad. Incluye consulta médica y los cuatro exámenes de laboratorios.



Figura 13: Nuevo Ingreso

2.6.11. Unidad de Trabajo Social

La unidad de trabajo social tiene como objetivo la creación y promoción de grupos de apoyo a pacientes (diabéticos, alcohólicos, drogadicción, planificación familiar y VIH-SIDA) para estudiantes y empleados de la UES, además de la participación en equipos de educación sanitaria y salud pública, dentro de programas de atención primaria.

Ante la demanda de la población por los servicios de salud, se vuelve necesaria la creación de la unidad de trabajo social, así mismo; la labor de la trabajadora social, por lo que se identifican sus atenciones orientadas hacia la promoción y prevención.

2.6. 12. Laboratorio Clínico

Servicios prestados por laboratorio clínico de bienestar universitario están: Hemograma completo; tipo sanguíneo; eritrosedimentación, antígenos febriles y gota gruesa, para una mejor atención se ha preparado paquetes de exámenes, así se tiene el perfil hepático que incluye examen de glucosa, bilirrubina en suero, bilirrubina total, bilirrubina directa, bilirrubina indirecta y transaminasas; perfil lípido que incluye colesterol total, colesterol HDL, a menudo conocido como colesterol bueno; colesterol LDL, a menudo conocido como colesterol malo y triglicéridos y adicionalmente el perfil renal que incluye los exámenes de ácido úrico y creatinina.



Figura 14: Laboratorio Clínico

2.6.13 Servicios en el Área de Enfermería

Los servicios de enfermería son fundamentales y necesarios en una clínica de atención en salud, la clínica de bienestar universitario cuenta con 2 personas encargadas de auxiliar las actividades médicas y ejercer las actividades de enfermería., atiende la asistencia de consulta general, a jóvenes aspirantes de nuevo ingreso, extendiendo certificado de salud; asistencia de consulta de especialidad dentro de la clínica en ginecología, ortopedia, dermatología y medicina interna; asistencia de consulta de especialidad en consultorios privados de especialidad de oftalmología, otorrinolaringología y ginecología; toma de signos vitales a los pacientes de consulta general; toma de tensión arterial; toma de peso; toma de talla; atención de emergencias médicas y toma de temperatura. Adicionalmente atiende en el área de pequeña cirugía, curaciones, inyecciones, terapias respiratorias, suturas, retiro de puntos, aplicación de sueros endovenosos, lavado de oídos, sello de ojo, drenaje de absceso y toma de electrocardiograma, también se atiende el programa de planificación familiar, aplicación de inyectable mensual; inyectable trimestral, oral, preservativos, colocación de DIU y colocación de Jadell.



Figura 15: Servicios de Enfermería

Programa de prevención del cáncer cervicouterino y toma de citología, finalmente atiende procedimientos de ortopedia de colocación y retiro de yeso, apicectomías, infiltraciones, aspiraciones de quiste sinovial, reducciones y electrocauterio.

2.6.14 Programa de Atención Psicopedagógica

Las funciones de este programa es proponer políticas de bienestar psicopedagógico en beneficio de los estudiantes, también planear, organizar y coordinar las acciones de control y asesoría psicopedagógicas en beneficio de estudiantes, tanto al momento del ingreso como durante su tiempo de estudios; recomendar a los tutores y/o docentes los seguimientos específicos requeridos para ciertos estudiantes y organizar, en tiempo oportuno, las actividades requeridas por la orientación vocacional.



Figura 16: Atención Psicopedagógica

2.6.15 Programa de Salud de Atención al Deportista

Este programa incluye la atención médica al deportista de forma periódica programada y dirigida; control y manejo nutricional periódico programado y atención fisioterapeuta. Atención al Deportista



Figura 17: Atención al Deportista

2.7 Breve Antecedente del Consultorio de FMO

Con base a entrevista realizada con la enfermera del consultorio médico, en fecha 18 de septiembre de 2020 el consultorio tiene aproximadamente 20 años de existir en la zona oriental y manifestó que las condiciones siempre han sido similares a las actuales, con recursos humanos y materiales muy limitados, lo anterior determinado por una falta de atención de las autoridades FMO como de las autoridades centrales.

En la actualidad el consultorio médico no cumple con las condiciones suficientes y necesarias para brindar una atención en salud de calidad que se adapte y corresponda a la misión, visión y valores institucionales de la Secretaría de Bienestar Universitario, incluyendo todo el marco legal que establece que todas las facultades tienen derecho a tener una clínica de bienestar universitario que les ofrezca una atención integral de calidad a toda la comunidad universitaria de FMO incluyendo estudiantes, docentes y trabajadores.(Sección 1.2.1)

Físicamente el local donde funciona el consultorio médico no cuenta con los espacios adecuados para su ampliación y establecer una clínica de carácter integral muy similar a las instalaciones de la clínica de bienestar universitario en sede central. Según las autoridades FMO una de las deudas más sentidas por la comunidad universitaria de oriente en los últimos años, es la falta de atención de especialidades médicas y el laboratorio clínico, especialidades tales como Psicología, oftalmología, medicina interna, otorrinolaringología y fisioterapia. La especialidad de odontología es requerida en todas las sedes de la UES; no obstante es una deuda que se tiene por parte de la Secretaría de Bienestar Universitario para toda la comunidad en general en FMO no es la excepción y en un primer sondeo de la investigación que se realizó en el mes de septiembre de 2020, en varias ocasiones se mencionó que era pertinente y adecuado contar con atención odontológica para toda la comunidad universitaria, se mencionaba también por parte de las autoridades FMO la preferencia por especialidades médicas como cardiología, pediatría y ginecología, actualmente no existe atención de las especialidades médicas de este tipo ni de otras.

2.8 Estudio de Factibilidad, Insumo Útil para las Autoridades FMO

Con base a los resultados de un estudio de factibilidad económico y social para la creación de una clínica integral de Bienestar Universitario en la FMO a partir de condiciones previas favorables, se podría crear e implementar por parte de las autoridades una clínica con características similares o mejores de las ya existentes en sede central, de tal manera que la comunidad universitaria de oriente tenga una atención integral y equiparar las condiciones de atención. El estudio de factibilidad será un insumo muy valioso y útil a las autoridades quienes podrán usarlos como una justificación técnica y creíble de la necesidad de crear e implementar la referida clínica integral partiendo de un proceso de investigación de campo y la evaluación de la mejor alternativa. El estudio servirá para mostrar y documentar la necesidad existente y será una herramienta de apoyo para ser utilizado y presentado a las autoridades centrales y específicamente

a la Secretaría de Bienestar Universitario, pudiendo hacer ver a las autoridades de FMO que dicha secretaría no está cumpliendo a cabalidad su misión y visión, como es brindar servicios médicos de calidad y de carácter integral a todos los miembros de la comunidad universitaria, en este caso para la zona de oriente no se cumple. Este estudio cuenta con el aval y autorización de la Junta Directiva y el decanato de la FMO, que son el motor que impulsa la implementación del proyecto, sometiendo a consideración y revisión de las autoridades centrales: Secretaría de Bienestar Universitario, Consejo Superior Universitario, Rectoría y Asamblea General Universitaria, para que el financiamiento de dicho proyecto pueda ser gestionado y/o incluido en presupuesto de la institución a la brevedad posible.

2.9 Lineamientos Técnicos para la Categorización de Servicios de Salud ¹⁶

De acuerdo con los lineamientos en referencia publicados por el Ministerio de Salud de El Salvador, los hospitales se categorizan en: hospitales de segundo nivel, que se subdividen en hospitales básicos, departamentales y regionales; y hospitales de tercer nivel que son de referencia nacional.

2.9.1 Niveles de Atención ¹⁷

Se define niveles de atención como una forma ordenada y estratificada de organizar los recursos para satisfacer las necesidades de la población. Las necesidades por satisfacer no pueden verse en términos de servicios prestados, sino en el de los problemas de salud que se resuelven.

2.9.1.1 Primer Nivel

Clásicamente se distinguen tres niveles de atención, el primer nivel es el más cercano a la población, o de primer contacto. Está dado, en consecuencia, como la organización de los recursos que permite resolver las necesidades de atención básicas y más frecuentes, que pueden ser resueltas por actividades de promoción de salud, prevención de la enfermedad y por procedimientos de recuperación y rehabilitación. Es la puerta de entrada al sistema de salud y se caracteriza por contar con establecimientos de baja complejidad, como consultorios, policlínicas y centros de salud

2.9.1.2. Segundo Nivel

En el segundo nivel de atención se ubican los hospitales y establecimientos donde se prestan servicios relacionados a la atención en medicina interna, pediatría, gineco-obstetricia, cirugía general y psiquiatría. Se estima que entre el primer y el segundo nivel se pueden resolver hasta 95% de problemas de salud de la población

¹⁶ “Lineamientos Técnicos para la Categorización de Servicios de Salud” MINSAL 2012

¹⁷ Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud, Dr. Vignolo Julio, Montevideo abr. 2011

2.9.1.3. Tercer Nivel

El tercer nivel de atención se reserva para la atención de problemas poco prevalentes, se refiere a la atención de patologías complejas que requieren procedimientos especializados y de alta tecnología.

2.9.2 Los Hospitales del Segundo Nivel

2.9.2.1 Hospitales Básicos

Los Hospitales Básicos, son el apoyo inmediato a las Unidades Comunitarias de Salud Familiar, en adelante UCSF, cuya función principal es de carácter preventivo y promoción de la salud a partir del fortalecimiento con los Equipos Comunitarios de Salud Familiar en adelante Ecos Familiares y los Equipos Comunitarios de Salud Familiar Especializados, en adelante Ecos Especializados. Los Hospitales Nacionales categorizados como básicos, son los que atienden las cuatro especialidades básicas, siendo las siguientes: Medicina Interna, Cirugía general, Pediatría y Ginecología.

Tabla 8: Hospitales Básicos

Hospital básico de II nivel	Departamento	Región
➤ Hospital Nacional "Arturo Morales " de Metapán	Santa Ana	Occidental
➤ Hospital Nacional de Chalchuapa	Santa Ana	
➤ Hospital Nacional de San Bartolo, "Enfermera Angélica Vidal de Najarro".	San Salvador	Metropolitana
➤ Hospital Nacional de Nueva Concepción	Chalatenango	Central
➤ Hospital Nacional de Ilobasco, "Dr. José Luís Saca".	Cabañas	Paracentral
➤ Hospital Nacional de Suchitoto	Cuscatlán	
➤ Hospital Nacional de Ciudad Barrios, "Monseñor Oscar Arnulfo Romero y Galdámez".	San Miguel	Oriental
➤ Hospital Nacional de Nueva Guadalupe	San Miguel	
➤ Hospital Nacional de Jiquilisco	Usulután	
➤ Hospital Nacional de Santiago de María, "Dr. Jorge Arturo Mena".	Usulután	
➤ Hospital Nacional de Santa Rosa de Lima	La Unión	

Fuente: *Lineamientos Técnicos para la Categorización de Servicios de Salud* MINSAL

2.9.2.2. Hospitales Departamentales

Son hospitales que se ubican en las cabeceras departamentales con mayor concentración poblacional, reciben pacientes de los hospitales básicos, las UCSF, los ecos familiares y de los ecos especializados, dichos hospitales nacionales categorizados como departamentales, tienen mayor capacidad de respuesta en cuanto a infraestructura y elementos técnicos.

Además de las cuatro especialidades básicas, cuentan con subespecialidades de acuerdo al perfil epidemiológico del área de responsabilidad, así como equipo y personal tecnificado. Dentro de estos están el Hospital Nacional de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José Antonio Saldaña", de San Salvador, y el Hospital Nacional Psiquiátrico "Dr. José Molina Martínez", de Soyapango, por atender además de las especialidades básicas, el primero la neumología y sus ramas y el segundo la psiquiatría y sus ramas.

Los ECOS Familiares son la puerta de entrada al sistema de salud y están integrados, por un médico, enfermeras, auxiliares de enfermería, promotores de salud, y colaboradores de servicios varios, con responsabilidad nominal de una población de aproximadamente 600 a mil 800 familias, dependiendo si es área rural o urbana¹⁸

Tabla 9: Hospitales Departamentales

Hospital Departamentales de II nivel	Departamento	Región
Hospital Nacional de Ahuachapán, "Francisco Menéndez".	Ahuachapán	Occidental
Hospital Nacional de Sonsonate, "Dr. Jorge Mazzinni Villacorta".	Sonsonate	Occidental
Hospital Nacional Zacamil, "Dr. Juan José Fernández".	San Salvador	Metropolitana
Hospital Nacional de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José Antonio Saldaña".	San Salvador	Metropolitana
Hospital Nacional de Soyapango, "Dr. José Molina Martínez".	San Salvador	Metropolitana
Hospital Nacional de Chalatenango, "Dr. Luís Edmundo Vásquez".	Chalatenango	Central
Hospital Nacional San Rafael	La Libertad	Central
Hospital Nacional de Zacatecoluca, "Santa Teresa".	La Paz	Paracentral
Hospital Nacional de Cojutepeque, "Nuestra Sra. De Fátima".	Cuscatlán	Paracentral
Hospital Nacional de Sensuntepeque	Cabañas	Paracentral
Hospital Nacional de San Vicente, "Santa Gertrudis".	San Vicente	Oriental
Hospital Nacional de Usulután, "San Pedro".	Usulután	Oriental
Hospital Nacional de Gotera, "Dr. Héctor Antonio Hernández Flores".	Morazán	Oriental
Hospital Nacional de La Unión	La Unión	Oriental

Fuente: Lineamientos Técnicos para la Categorización de Servicios de Salud" MINSAL

2.10. Hospitales Regionales

Proveen atención de salud ambulatoria de las diferentes especialidades con que cuenta, constituye el centro primario de referencia y hospitalización de la región respectiva en las cuatro especialidades básicas y en algunas subespecialidades de acuerdo con el perfil epidemiológico de su área de responsabilidad, son los siguientes:

Tabla 10: Hospitales Regionales

Hospital Regionales	Departamento	Región
Hospital San Juan de Dios de Santa Ana	Santa Ana	Occidental
Hospital San Juan de Dios de San Miguel	San Miguel	Oriental

Fuente: Lineamientos Técnicos para la Categorización de Servicios de Salud" MINSAL

¹⁸ Ecos Familiares y Especializados (Reforma de Salud El Salvador) | Observatorio de Recursos Humanos en Salud de El Salvador

2.10.1 Los Hospitales del Tercer Nivel de Atención.

Los Hospitales de tercer nivel cuentan con servicios para una especialidad básica y otras especialidades, entre ellos están:

Tabla 11: Hospitales Escuela

Hospital Escuela	Departamento	Región
1. Hospital Nacional "Rosales"	San Salvador	Metropolitana
2. Hospital Nacional de Niños "Benjamín Bloom"	San Salvador	Metropolitana
3. Hospital Nacional de Maternidad "Dr. Raúl Argüello Escolán"	San Salvador	Metropolitana
4. Hospital San Juan de Dios de San Miguel	San Miguel	Oriental
5. Hospital San Juan de Dios de Santa Ana.	Santa Ana	Occidental
6. Hospital Nacional Psiquiátrico "Dr. José Molina Martínez.	San Salvador	Metropolitana
7. Hospital Nacional "Dr. Juan José Fernández"	San Salvador	Metropolitana
8. Hospital Nacional "San Rafael"	La Libertad	Central
9. Hospital Nacional de Neumología y Medicina Familiar "Dr. José A. Saldaña"	San Salvador	Metropolitana

Fuente: Lineamientos Técnicos para la Categorización de Servicios de Salud” MINSAL

- a) Pediátrico: Hospital Nacional de Niños Benjamín Bloom, cuenta con especialidades médicas y quirúrgicas destinadas a la atención de la población de cero a doce años.
- b) Gineco-Obstétrico: Hospital Nacional de Maternidad “Dr. Raúl Argüello Escolán”, cuenta con especialidades para la atención Materno-Infantil (Ginecología, Obstetricia y Neonatología).
- c) Especializado para la atención de la adultez y adolescencia: Hospital Nacional Rosales, cuenta con la atención en especialidades médico-quirúrgicas y otras subespecialidades.

Además de las consideraciones anteriores, para la categorización es importante incluir aspectos tales como la dotación de recurso humano; el estado del equipo biomédico e insumos; las condiciones de la planta física o infraestructura y; la existencia y aplicación de la normativa institucional y ministerial, que contenga los siguientes componentes: Continuidad de la atención, expediente clínico, atención y quejas; y organización y métodos.

2.11 Nivel de Atención Clínica Integral FMO Bienestar Universitario

El objetivo de atender las necesidades básicas en salud, prevención de enfermedades y situaciones de salud menos complejas de toda la comunidad universitaria, de esta manera se atiende a estudiantes, trabajadores y docentes, es una atención en salud próxima y cercana concentrada en aspectos básicos, la propuesta para FMO en la zona oriental es prestar servicios de calidad de salud en medicina general, algunas especialidades y laboratorio clínico, similares a los prestados en sede central.

La clínica por implementar en FMO también corresponderá al primer nivel de atención en salud que permite una adecuada accesibilidad, pudiendo realizar una atención oportuna y eficaz, constituye el primer contacto que se tendrá al sistema de salud

La clínica será de una estructura y organización básicas sin mayor complejidad, la organización de sus recursos estará asignados y encargados a un director del establecimiento que será el responsable de cumplir con las metas y objetivos, con base a objetivos institucionales. También se hacen jornadas de salud en prevención e información de enfermedades.

Capítulo III: Diagnóstico de la Investigación

3.1 Introducción

La investigación desarrollada incluye el análisis de los elementos obtenidos en la misma, determinándose la población de la muestra utilizada en el campo, se aplicó los tipos de investigación; se ejecutó la investigación de campo y también la documental y bibliográfica, adicionalmente se desarrolló la operacionalización de variables definidas en la matriz de la investigación del proyecto, se realizó la tabulación y el análisis de la información recabada en los cuestionarios o encuestas, guías de entrevistas, observación directa y documental. A continuación, se presenta el diagnóstico realizado de la investigación.

3.2 Tipos de Investigación

El tipo de investigación utilizada es descriptiva, explicativa y correlacional¹⁹; dirigida a determinar la atención brindada a la comunidad universitaria de oriente por el consultorio médico de bienestar universitario; los resultados que se obtienen son la base y fundamento en la toma de decisiones para la creación e implementación de la nueva clínica.

Se determina las características de la población involucrada y se observa su patrón, hábitos y costumbres en la asistencia a servicios médicos, en cuanto a las variables se verifica que no existe influencia de ninguna forma, adicionalmente se probó e identificó las causas que originaron el problema de investigación, aplicando la investigación explicativa y finalmente se determinó la relación que existe en las variables de edad, género, carrera inscrita, año de ingreso y lugar de residencia.

¹⁹ Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación.

3.3 Definición de la Población

3.3.1 Universo de Estudio

Miembros de la comunidad universitaria FMO y esta incluye en su totalidad a estudiantes, docentes y trabajadores. Según datos proporcionados por las autoridades, el total de estudiantes para 2019 de nuevo y antiguo ingreso es de 6,593; docentes 356, trabajadores administrativos 110 y de servicios generales 46.

3.3.2 Selección de la Muestra

En la selección de muestra se utilizó el método de muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia, dando como resultado una total de 2,132 personas a encuestar, que corresponde al 30% del universo, considerando que el tamaño de la muestra estuvo cubierto por la distribución normal donde n es $\geq 30\%$ definiendo de esta manera un muestreo adecuado.

Tabla 12: Distribución Muestral por Conveniencia

Tipo de Población	Universo	Muestra $\geq 30\%$
Estudiantes FMO	6,593	1,978
Docentes Universitarios FMO	356	107
Trabajadores Administrativos	110	33
Trabajadores Servicios Generales.	46	14
Totales	7,115	2,132

Fuente: Creación Propia

Nota: Dado a las limitantes afrontadas se obtuvieron solo el 98.5% de la muestra proyectada.

3.4 Metodología Utilizada y Operacionalización de Variables

La metodología se definió con base a los objetivos, así como las características de la información obtenida en cada etapa. Para llevar a cabo la investigación, se aplicó los siguientes pasos y criterios:

1. Se realizó por observación no experimental y documental, se procedió a elaborar los instrumentos (cuestionarios, guías de observación y de entrevistas), el cuestionario se elaboró de forma general
2. Se administró el cuestionario, la guía de entrevistas y observación a todos los miembros de la muestra seleccionada, inicialmente las entrevistas a las principales autoridades y cuestionario
3. Posteriormente se realizó la recopilación y la tabulación de los datos y resultados obtenidos de las encuestas y simultáneamente el análisis de los mismos.

Tabla 13: Operacionalización de Variables de la Investigación – Estudiantes

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Edad	Corresponde a la edad de los estudiantes de la muestra, su comportamiento y frecuencia de consultas en consultorio médico actual.	Accesibilidad geográfica Accesibilidad económica Accesibilidad cultural	Tiempo para trasladarse de su domicilio Disponibilidad económica. Conocimiento de servicios médicos brindados	Cuestionario, revisión documental y observación
Género	Determinada esta variable por el sexo de cada estudiante encuestado y su influencia el uso de la clínica medica	El factor sexo masculino El factor sexo femenino Otros sexos.	Disponibilidad, voluntad y uso obligado de los servicios médicos	Cuestionario, revisión documental y observación
Carrera	La variable definida de la carrera está determinada por la disposición y conciencia que esta genera en los estudiantes para cuidar de su salud	Estudiantes en diferentes tipos de carreras FMO	Estadísticas de consultas de estudiantes atendidos por carrera	Cuestionario, revisión documental y observación
Lugar Residencia	La variable lugar de residencia es determinante en la disposición de asistir a consulta médica en la nueva clínica.	Distancia de residencia al consultorio medico	Estadística del domicilio y residencia de estudiantes atendidos.	Cuestionario, revisión documental y observación
Nivel Avance	En los primeros días es imprescindible asistir al consultorio médico por tramites de nuevo ingreso no obstante la frecuencia disminuye según avance en la carrera.	Capacidades académicas de cada uno de los estudiantes. Asistencia a clases de forma regular.	Numero de materias ganadas. Años de haber iniciado la carrera	Cuestionario, revisión documental y observación

Fuente: Creación propia

Tabla 14: Operacionalización de Variables de la Investigación – Docentes y Trabajadores

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Edad	Corresponde a la edad de trabajadores y docentes de la muestra, su comportamiento y frecuencia de consultas en consultorio médico actual.	- Accesibilidad geográfica - Accesibilidad económica - Accesibilidad cultural	Tiempo para trasladarse de su domicilio Disponibilidad económica. Conocimiento de servicios médicos brindados	Cuestionario, revisión documental y observación
Género	Determinada esta variable por el sexo de cada persona encuestada y su influencia el uso de la clínica medica	-El factor sexo masculino -El factor sexo femenino -Otros sexos.	-Disponibilidad, voluntad y uso obligado de los servicios médicos	Cuestionario, revisión documental y observación
Año de Ingreso	En esta variable define el año en que ingreso a trabajar el empleado	-Experiencia en lo que hace -Mayor conciencia de su salud	-Estadísticas de recursos humanos -Estadísticas de consultas atendidas	Cuestionario, revisión documental y observación
Lugar Residencia	La variable lugar de residencia es determinante en la disposición de asistir a consulta médica en la nueva clínica.	-Distancia de residencia al consultorio medico	-Estadística del domicilio y residencia de trabajadores y docentes atendidos.	Cuestionario, revisión documental y observación
Formación Académica	Esta variable determina el nivel de formación académica que tiene cada empleado y docente de FMO	Información documentada en expediente	-Estadísticas de recursos humanos de la FMO	Cuestionario, revisión documental y observación

Fuente: Creación propia

A continuación, se presentan datos de estudiantes oficialmente inscritos sobre la principal variable de esta investigación como lo son los estudiantes que representan el mayor porcentaje de toda la comunidad universitaria a beneficiar.

Tabla 15: Comportamiento de Estudiantes FMO por Rangos de Edad en Ciclo 1 / 2020

Edad	Masculino	Femenino	Total	%
17-18	180	250	430	5%
19-24	2495	3159	5654	69%
25-30	750	774	1524	18%
31-40	161	166	327	4%
41-66	111	199	310	4%
Total	3697	4548	8245	100%

Fuente: Sistema Prometeo UES oficial

Ver Anexo 1: Tabla Completa de Estudiantes por edad en ciclo I 2020; La tabla 15 es una síntesis de la tabla en dicho anexo.

Tabla 16: Estudiantes Inscritos por Ciclo /Año I/2020

Facultad Multidisciplinaria Oriental (FMO)						
Año	CICLO I			CICLO II		
	Masculino	Femenino	Total	Masculino	Femenino	Total
1 2020	3697	4548	8245	3300	4141	7441
2 2019	3271	3963	7234	2841	3375	6593
3 2018	3233	3881	7114	2768	3320	6088
4 2017	3068	3610	6678	2707	3199	5906
5 2016	2937	3281	6218	2572	2920	5492
6 2015	3027	3369	6396	2603	2926	5529
7 2014	3001	3335	6336	2632	2952	5584
8 2013	3136	3551	6687	2741	3119	5860
9 2012	3145	3518	6663	2657	3041	5698
10 2011	3020	3574	6594	2605	3120	5725

Fuente: Sistema Prometeo Universidad de El Salvador

3.4.1 Estudiante Inscritos por Carrera

ESTUDIANTES INSCRITOS POR CARRERA AÑO 2019 CICLO P - 2019 FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL (FMO)	Plan	GENERO		TOTAL
	Estudio	Masculino	Femenino	
L50402-Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo	2003	73	181	254
L50406-Licenciatura en Sociología	2005	37	21	58
L50407-Licenciatura en Psicología	1998	74	210	284
L50408-Licenciatura en Letras	2009	21	50	71
L50412-Licenciatura en Lenguas Modernas: Especialidad en Francés e Inglés	2002	100	153	253
L50443-Licenciatura en Educación Inicial y Parvularia	2013	0	32	32
P50402-Profesorado en Educación Básica para Primero y Segundo Ciclos	2013	16	41	57
P50403-Profesorado en Educación Inicial y Parvularia	2013	0	49	49
P50430-Profesorado en Idioma Inglés para Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media	2013	39	57	96
P50431-Profesorado en Ciencias Sociales para Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media	2013	27	11	38
D50101-Doctorado en Medicina	1992	577	717	1294
L50102-Licenciatura en Laboratorio Clínico	1997	97	235	332
L50103-Licenciatura en Anestesiología e Inhaloterapia	1997	80	118	198
L50109-Licenciatura en Fisioterapia y Terapia Ocupacional	1997	26	149	175
I50304-Ingeniería Agronómica	2008	141	34	175
L50801-Licenciatura en Economía	1994	5	9	14
L50802-Licenciatura en Contaduría Pública	1994	109	120	229
L50803-Licenciatura en Administración de Empresas	1994	144	182	326
L50804-Licenciatura en Mercadeo Internacional	2004	66	178	244
L50940-Licenciatura en Matemática	2003	52	41	93
L50942-Licenciatura en Ciencias Químicas	2003	10	8	18
L50943-Licenciatura en Física	2003	18	6	24
L50944-Licenciatura en Biología	2003	35	39	74
P50923-Profesorado en Matemática para Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media	2013	90	90	180
P50932-Profesorado en Biología para Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media	2013	9	11	20
P50933-Profesorado en Física para Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media	2013	11	8	19
P50934-Profesorado en Química para Tercer Ciclo de Educación Básica y Educación Media	2013	13	8	21
A50507-Arquitectura	1998	129	120	249
I50501-Ingeniería Civil	1998	208	64	272
I50502-Ingeniería Industrial	1998	7	5	12
I50503-Ingeniería Mecánica	1998	29	1	30
I50504-Ingeniería Eléctrica	1998	26	2	28
I50515-Ingeniería de Sistemas Informáticos	1998	184	41	225
I50502-Ingeniería Industrial	2017	86	32	118
L50601-Licenciatura en Química y Farmacia	2014	32	49	81
L50201-Licenciatura en Ciencias Jurídicas	2007	155	203	358
T50311-Técnico en Agricultura Sostenible	2016	28	10	38
T50453-Técnico en Gestión del Desarrollo Territorial	2016	6	7	13
T50801-Técnico en Turismo Ecológico y Cultural	2016	11	15	26
E50103-Especialidad Médica en Medicina Interna	2006	2	1	3
E50104-Especialidad Médica en Medicina Pediátrica	2006	1	1	2
M50101-Maestría en Salud Pública	1998	2	3	5
M50924-Maestría en Gestión Ambiental	2006	7	2	9
M50807-Maestría en Administración Financiera	2013	25	18	43
M50464-Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior	2001	24	33	57
M50462-Maestría en Métodos y Técnicas de Investigación Social	2009	9	10	19
Totales		2841	3375	6216

Tabla 17: Estudiantes Inscritos por Carrera

Fuente: Sistema Prometeo Universidad de El Salvador

3.5 Técnicas de Investigación

Para recolectar la información se recurrió al uso de técnicas de investigación tales como la encuesta o cuestionario, la observación y la entrevista directa

3.5.1 Cuestionarios con Formularios de Google

Con el objetivo de obtener de forma más ágil los datos, y por el número determinado de la muestra 2,132 personas, se procedió a utilizar la encuesta electrónica de Google, se envió el enlace y así respondieron, la aplicación de esta herramienta facilitó obtener casi el 100% de la muestra definida y utilizada, logrando 2,079 respuestas entre estudiantes, docentes y trabajadores, un porcentaje bastante aceptable, considerando que en un primer intento únicamente tuvimos 98 respuestas, nos reunimos con las autoridades FMO y coordinamos acciones para así lograr obtener mayores respuestas. El cuestionario incluyó 17 preguntas clave y estratégicas para poder documentar la justificación.

3.5.2 Guía de la Entrevista.

Se utilizó debido a que ayuda a recopilar datos durante la etapa inicial y exploratoria, se diseñó un banco de preguntas sobre los datos que necesitábamos saber y hacer un acercamiento cordial con las autoridades de FMO durante las visitas realizadas se entrevistó al decano, jefe de desarrollo físico, secretario de junta directiva, jefe de planificación, enfermera del consultorio médico actual; Igualmente, se completó las entrevistas con llamadas telefónicas y cruce de correos electrónicos.

Esta técnica facilita al investigador por que ayuda a explicar el propósito del estudio y especificar claramente la información que se necesita; si hay una interpretación errónea de la pregunta, se permite aclararla asegurándose de una mejor respuesta. El tipo de entrevista seleccionado fue la entrevista estructurada la cual permite un orden adecuado y las preguntas están estandarizadas (Ver anexo 3). La información que se obtuvo permitió determinar en cuanto al conocimiento y conciencia que tienen las autoridades FMO del problema investigado.

3.5.3 Guía de Observación

La técnica de la guía de observación nos proporcionó un registro visual de la disponibilidad física de una de las alternativas donde las autoridades proponen instalar la nueva clínica integral, siendo en un módulo del edificio del sistema bibliotecario en el cual también se albergan las autoridades y varias unidades de dirección y administración de FMO.

3.6 Análisis y Discusión de Resultados de la Investigación

El análisis realizado permitió demostrar lo planteado en el objetivo general y específicos y con estos insumos se pudo formular el planteamiento de una propuesta para la creación e implementación de una clínica integral de bienestar universitario en FMO que pueda atender con calidad a los miembros de toda la

comunidad universitaria, a partir del próximo párrafo se emite los juicios y aseveraciones que dan por verificado y evidenciado el problema de la investigación.

A través de las entrevistas realizadas a las diferentes autoridades; se logró identificar que los esfuerzos de atención en consultorio médico actual que se llevan a cabo no son de calidad y suficientes, también como resultado de las respuestas en cuestionarios se determinó que la comunidad universitaria no está satisfecha ya que los servicios brindados actualmente adolecen de la confianza suficiente para asistir a estos, aunque sea necesario, además se constató que los encuestados requieren de otros servicios complementarios de laboratorio clínico, farmacia y especialidades médicas.

Siendo la atención en salud uno de los derechos de los estudiantes y empleados de FMO y un objetivo institucional de la Secretaría de Bienestar Universitario contenidos en la legislación universitaria, el no contar con servicios integrales de salud constituye una desventaja y una violación a dichos derechos. Adicionalmente se pudo constatar que los miembros de la comunidad universitaria FMO prefieren acudir a otros centros médicos para recibir atención médica de calidad, lo cual no es congruente con la misión y visión de la secretaria de bienestar universitario, incluyendo su objetivo institucional que establece “proteger y optimizar la salud integral de estudiantes de la UES extensivo a docentes y trabajadores”.

3.7 Tabulación y Análisis de Resultados de Cuestionario

El cuestionario administrado proporcionó respuestas cerradas de selección múltiple para verificar el problema de la investigación y la coherencia de los objetivos general y específicos, igualmente documentar y demostrar la justificación de la investigación. A continuación, se presenta la tabulación y análisis de los datos obtenidos en los cuestionarios recabados.

1. ¿Cuándo Ud. se ha enfermado, siendo parte de la comunidad universitaria FMO, a qué lugar recurrió por asistencia médica?

Clinica o consultorio médico...	861	41%
Unidad de Salud de su muni...	714	34%
Hospital Nacional	389	19%
ISSS	242	12%
Clinica universitaria actual	168	8%
Otros	147	7%
ISEM	64	3%

Nota: Las Respuestas no son excluyentes., considerando que podrían asistir a varios lugares por asistencia médica

Tabla 18: Elección de asistencia médica



Gráfico 1: Elección de asistencia médica

Un 41% ha asistido médico privado, unidad de salud de su municipio u hospital nacional, el otro porcentaje está asegurado en el ISSS, ISBM; únicamente un 8% ha asistido a la clínica universitaria actual, otros indicaron se habían automedicado o no asistido por la pandemia.

2. ¿En los últimos 2 años ha hecho uso de servicios que presta la clínica actual?

Si	83,3 %	1732
No	16,7 %	347

Tabla 19: Uso de clínica actual en últimos 2 años



Gráfico 2: Uso de clínica actual en los últimos años

En este ítem la gran mayoría, en un porcentaje del 83.3% si han utilizado la clínica universitaria actualmente solo un porcentaje mínimo el 16.7% no utilizan el servicio. Algunas razones que la comunidad expresó son:

- “No tuve oportunidad de ir, dado a que no me enfermo tan seguido gracias a Dios”.
- “Nunca me he enfermado estando en la U”
- “No creí que tuvieran los recursos adecuados para lo que me enfermé”
- “Ingresé a la universidad en 2020 y debido a la pandemia no he estado gran parte de forma presencial por lo que se me hizo más fácil asistir a otro lugar de salud público”.
- “No he necesitado de los servicios”

Nota: Dado las limitantes afrontadas se obtuvieron solo el 98.5% del universo proyectado.

3. La clínica universitaria actual únicamente cuenta con servicios de medicina general, en caso de contar con las siguientes especialidades médicas, ¿de cuáles haría uso?

Odontología	1313	63%	Ginecología	504	24%
Nutrición	1187	57%	Ortopedia	294	14%
Psicología	977	47%	Urología	25	1%
Oftalmología	851	41%	Dermatología	20	1%
Fisioterapia	683	33%	Neumología	19	1%
Cardiología	609	29%	Laboratorio clínico	17	1%
Medicina Interna	557	27%	Neurología	12	1%
Otorrinolaringología	504	24%	Psiquiatría	9	1%

Nota: Las respuestas no son excluyentes

Tabla 20: Especialidades médicas solicitadas



Gráfico 3: Especialidades médicas solicitadas

En esta interrogante el total de la población contestó y debido a que era un ítem donde podía seleccionar más de una especialidad seleccionaron algunas propuestas e incluso en otra que ellos indicaron que necesitan

4. ¿Considera usted que la salud y bienestar que brindaría una nueva clínica universitaria integral tendría relación directa con el desempeño laboral de trabajadores y docentes, así como con el rendimiento académico de los estudiantes?

Tabla 21: Influencia de la nueva clínica en desempeño

Si	2006	96%	A continuación, se colocan algunas razones que la comunidad manifestó el mayor porcentaje 96% de la población opino que si tenía relación directa sea este académicamente o profesionalmente.
No	73	4%	



Gráfico 4: Influencia de la nueva clínica en desempeño académico y laboral

- “Porque ayudaría en la contribución de una mejora en la salud en todos los departamentos de la universidad, ya que un buen tratamiento ayuda a una buena salud que mejora las condiciones de vida y de esta forma el mejor rendimiento de la persona sería de más provecho”
- “Apoyaría a mi rendimiento”
- "Se tiene a la mano la salud”
- "Tendríamos la solución a nuestros problemas de salud a la mano, perderíamos menos tiempo al salir de la UES”

Nota: Dado a las limitantes afrontadas se obtuvieron solo el 98.5% del universo proyectado.

5. ¿Con base a su apreciación considera Ud. que la clínica universitaria actual cuenta con los recursos y condiciones necesarias para prestar un buen servicio médico de calidad y de carácter integral?

No	84%	A continuación, se colocan algunas razones que la comunidad manifestó un buen porcentaje 84% de la población opinó que no se contaba con lo óptimo
Si	16%	

Tabla 22: Apreciación de servicio de clínica actual

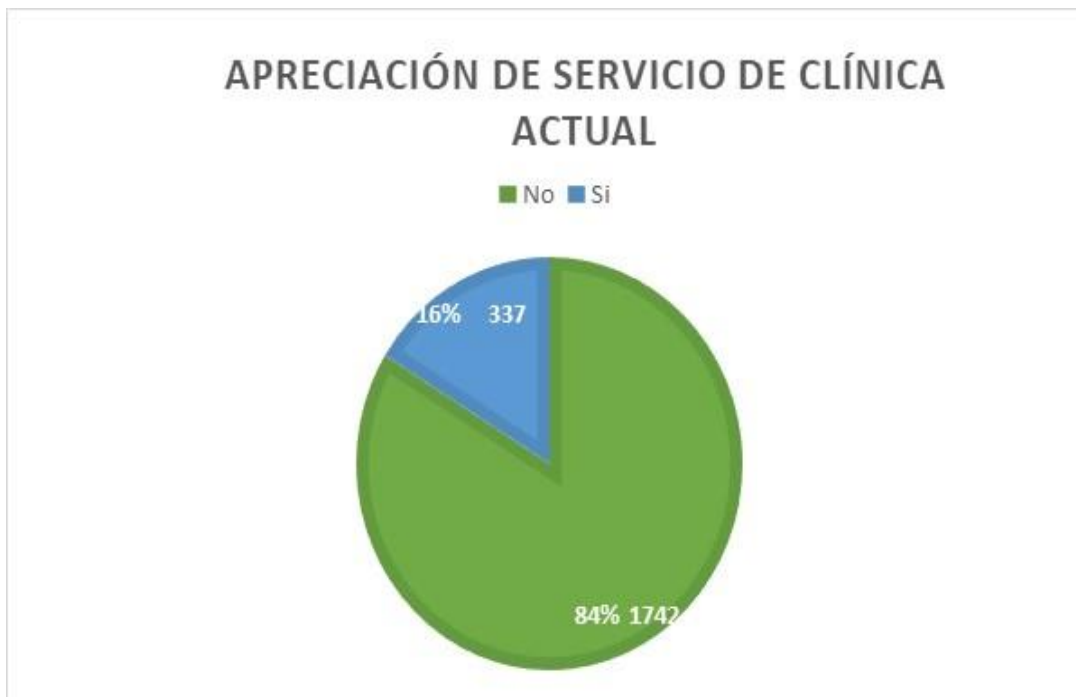


Gráfico 5: Apreciación de servicio de clínica actual.

- Espero que si nunca he hecho uso de ello”
- “Si porque hasta hace poco me di cuenta que existía”
- “Sinceramente no estoy al tanto de los servicios que prestan”
- “No puedo responder por qué no he hecho uso de ello debido a la pandemia y por el tiempo”
- Primeramente, los profesionales de salud son demasiado pocos así mismo la atención no es muy buena es decir la clínica brinda una atención demasiado básica por otra parte no está ni equipada ni tampoco cuenta con medicamentos o los estudiantes. Al final sale siendo como que si no hubiese clínica universitaria
- “Por la pronta reacción a la consulta”

6. ¿Tiene conocimiento de alguna emergencia médica atendida dentro de la universidad en los últimos 2 años? Favor mencionar el motivo de la emergencia de ser posible.

Tabla 23: Conocimiento de emergencia de clínica

No	1838	88%	El mayor porcentaje de la comunidad universitaria de la FMO respondió que NO (88%) un porcentaje menor dijo que Si (12%)
Si	241	12%	



Gráfico 6: Conocimiento de emergencia de clínica

- “No tengo conocimiento de algún caso en particular
- “Desmayo de un compañero”
- “Nunca, no he conocido ninguna más sin embargo con alguna compañera en embarazo se ha de haber dado alguna situación similar o eso considero”
- “No he visto ni he escuchado ninguna, Accidente”
- “Yo he consultado en 3 ocasiones la clínica, por alergias, baja de la presión, fiebre y en una ocasión llevamos a una compañera que se desmayó”

Nota: Dado a la limitantes afrontadas se obtuvieron solo el 98.5% del Universo proyectado.

7. Considera Usted. ¿Es necesario el funcionamiento de un laboratorio clínico para la realización de pruebas o exámenes médicos en la nueva clínica universitaria?

Si	99.50%	2068	El mayor porcentaje de la comunidad universitaria respondieron que si consideraban necesario el funcionamiento del servicio de laboratorio clínico y seleccionaron algunas razones.
No	0.50%	11	

Tabla 24: Necesario el funcionamiento de un laboratorio clínico



Gráfico 7: ¿Es Necesario el funcionamiento de un laboratorio clínico?

Precios económicos	15.7%	326
Oportunidad y accesibilidad	18.2%	378
Pronta atención del diagnóstico	12.1%	252
Todas las anteriores	83.8%	1742
No lo creo necesario	0.05%	1
Quedaría cerca, es decir más a...	0.05%	1

Nota: Las Respuestas no son excluyentes, considerando que podrían elegir más de una alternativa.

Tabla 25: Porcentajes de necesidad de laboratorio clínico



Gráfico 8: Porcentaje de necesidad de laboratorio clínico.

8. Según su apreciación ¿Qué consecuencias enfrenta la comunidad universitaria al no contar con una clínica universitaria que brinde servicios médicos integrales de especialidad, farmacia y laboratorio clínico?

Diagnóstico no certero y deficiencia en los servicios	231
Incumplimiento de la misión de la Secretaría de Bienestar U.	420
Precios altos en otros centros médicos	514
Recursos médicos e infraestructura insuficiente e in...	514
Todas las anteriores	1133
Tratamiento de enfermedades no es oportuno	293

Tabla 26: Consecuencias de no tener una clínica integral

Nota: Las respuestas a esta pregunta no son excluyentes.



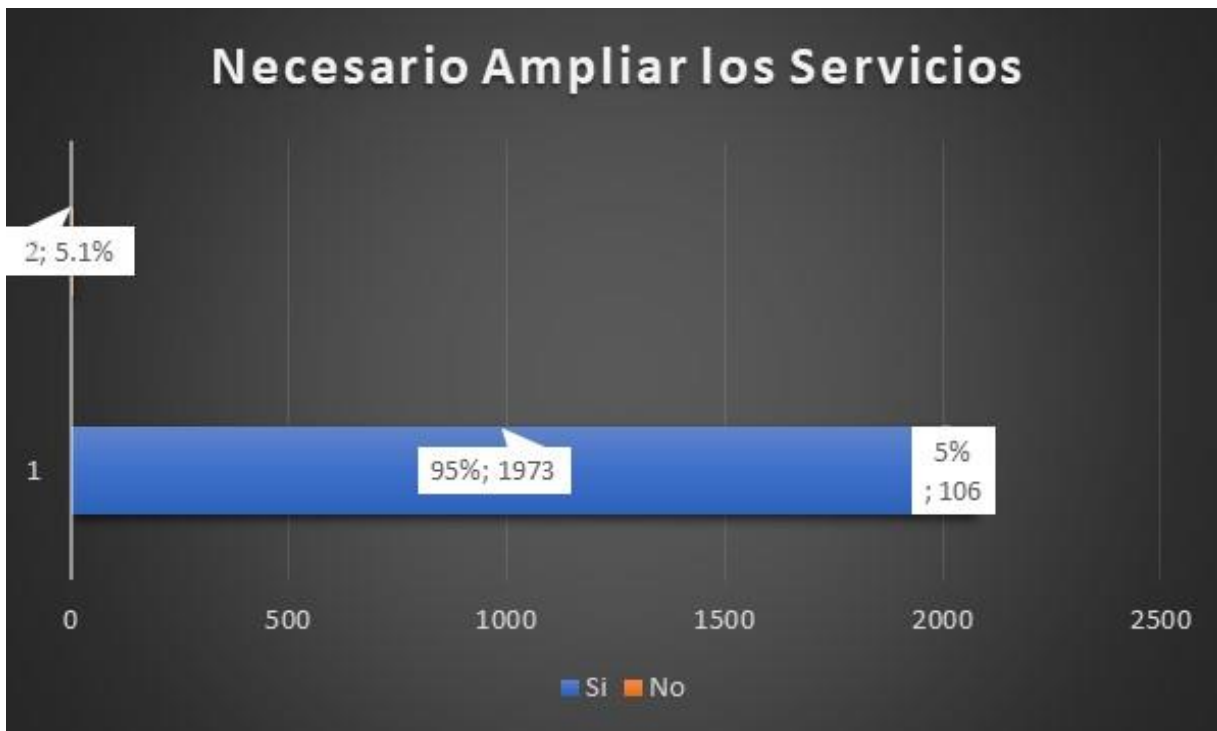
Gráfico 9: Consecuencias de no tener una clínica integral

Interpretación: La mayoría de las personas de la comunidad universitaria selecciona varias razones (36%) las que se adolecen al no contar con una clínica integral que brinde servicios médicos de especialidad así como la consecuencia de precios altos (17%) en otros centros médicos, Incumpliendo la misión de la Secretaría de BU (14%), que no se cuente con infraestructura adecuada y recurso médico (14%), lo que conlleva a una deficiencia de los servicios (7%) y el tratamiento de las enfermedades es inoportuno (9%)

9. ¿Cree que es necesario ampliar los servicios que prestará la nueva clínica universitaria a hijos de estudiantes, docentes y trabajadores de la comunidad universitaria?

Si	1973	94.9%	El mayor porcentaje de la comunidad universitaria cree que es necesario ampliar los servicios a familiares cercanos de los miembros de la comunidad.
No	106	5.1%	

Tabla 27: Es necesario ampliar los servicios médicos.



.Gráfico 10: Necesidad de ampliar los servicios

- “Para una mejor atención en el área de salud a los y las estudiantes y empleados”
- “Mayor accesibilidad y cobertura”
- “Así se pueden tratar más cosas que un dolor de cabeza”
- “Mayor beneficio para los estudiantes”
- “Tendría porque a veces hay dificultad económica”
- “Cómo estudiante me imagino que ha de ser muy complicado conseguir dinero para llevar a un niño donde un médico”
- “Sería bueno”
- “Porque todos tienen derecho a la salud y a su ayuda”

10. ¿Si Ud. tuviera o tiene una enfermedad crónica como por ejemplo diabetes o hipertensión se pondría en control médico en la clínica universitaria actual?

Tabla 28: En caso de enfermedad crónica

Si	1480	71.2%	El mayor porcentaje (71 %) de la población opinó que sí y el menor porcentaje (29%) dijo que no. Se pondría en control médico en la clínica Universitaria Actual.
No	599	28.8%	

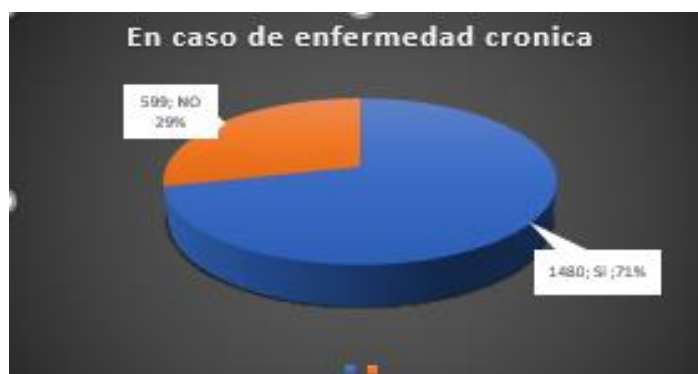


Gráfico 11: En caso de enfermedad crónica

Hospital nacional	169	22.5%	De los miembros de la comunidad que opinaron la opción “No” es del 40.8% asistirían a una clínica privada; 22.5% asistiría al hospital nacional, y el 14.1% al ISSS, a la clínica actual, al ISBM y a clínica particular
ISSS	105	14.1%	
Clínica privada	304	40.8%	
Clínica actual Universitaria	95	12.7%	
Unidad de salud de su municipio	42	5.6%	
ISBM	21	2.8%	
Doctor particular	10	1.4%	

Tabla 29 : Donde asistiría si no asiste a la clínica actual

Si su respuesta es NO, favor seleccione a donde asistiría:

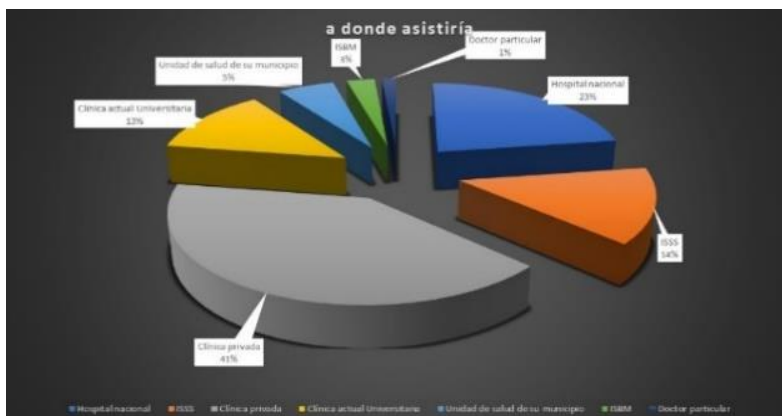


Gráfico 12: Donde asistiría

Nota: En esta pregunta a pesar de que algunos contestaron que No, seleccionaron en cual asistirían

11. ¿En qué horario le gustaría que atendiera la nueva clínica integral universitaria?

Lunes a viernes de 7 am a 3 pm sábado de 7 a 12m	65.2%	1356
Lunes a viernes de 7 am a 3 pm	27.3%	568
Lunes, miércoles y viernes de 7 am a 3pm	3.0%	62
Martes, jueves y sábado de 7 am a 3...	1.5%	31
Otro	3.0%	62

Tabla 30: Horario le gustaría que atendiera la nueva clínica



Gráfico 13: Horario le gustaría que atendiera la nueva clínica

Lunes a viernes de 8 am a 4 pm	1.5%
L a V 8am a 5pm	1.5%

Tabla 31: Otro horario



Gráfico 14: Otro horario

En cuanto al horario con mayor porcentaje es el día lunes a viernes de 7 a.m. a 3 p.m. y sábados de 7 a.m., a 12 m.

El segundo horario preferente fue de lunes a viernes de 7 a.m. a 3 p.m. en este caso se presentó la oportunidad de sugerir otra alternativa.

Los horarios sugeridos fueron de lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m. y el segundo de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

12. ¿En qué horario sugeriría usted, sea necesario que los servicios médicos de especialidad brinden sus servicios?

Lunes a viernes de 7 a.m. a 10 a.m.	861	41%
Lunes a viernes de 1 p.m. a 4 p.m.	703	34%
Martes, jueves y sábado de 1 p.m. a 4 p. m.	189	9%
Otro:	178	9%
Martes, jueves y sábado de 7 a.m. a 10 a.m.	148	7%

Tabla 32: Horario sugerido para especialidad medica



Lunes a viernes de 7 a.m. a 12 p.m. y sábado de 7 a 12	53	30%
Lunes a viernes de 7 a.m. a 5 p.m.	50	28%
Lunes a viernes de 7 a 3 y sábado de 7 a 12	45	25%
Lunes a viernes de 7a.m. a 4p.m.	30	17%

Gráfico 15: Horario sugerido para especialidad medica

Tabla 33: Otro horario sugerido



Gráfico 16: Otro horario sugerido

13. ¿Ha asistido alguna o más veces a consultas médicas de especialidades en la clínica universitaria de San Salvador, sede central UES?

No	2058	99%	En este ítem el mayor porcentaje (99%) manifestó que no había asistido a la clínica universitaria sede central.
Si	21	1%	

Tabla 34: Ha asistido a consultas de sede central UES

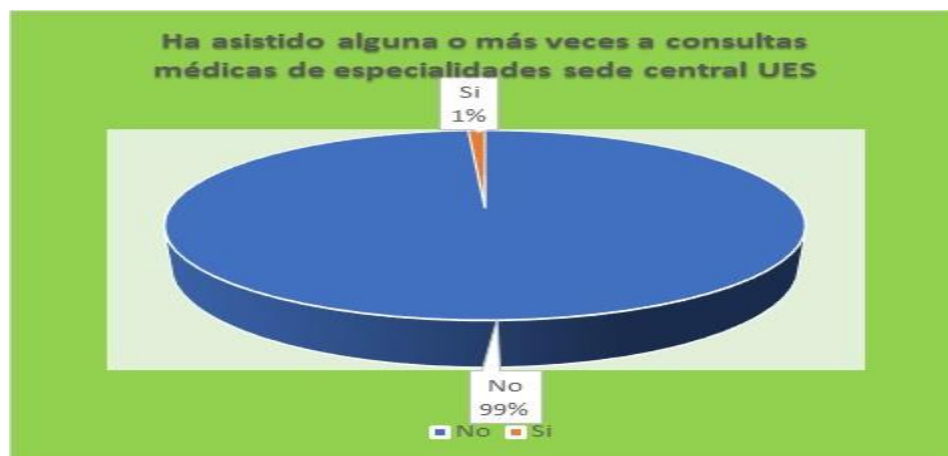


Gráfico 17: Ha asistido a consultas de sede central UES

- “Eso fue cuando estudiaba allá”
- “No hay la especialidad”
- “Por la distancia, pérdida de tiempo y dinero por el viaje”
- “Muy lejos. Mejor voy al ISSS”
- “No he necesitado “
- “No aplica, no estudio allá”
- “Muy complicado el viaje, no estudio en esa facultad”

14. ¿Considera Ud. que los costos de exámenes médicos para la comunidad universitaria en general incluyendo estudiantes de nuevo ingreso, resultan ser muy altos y que brindando ese servicio por la nueva clínica universitaria integral serían más accesibles?

Si	1617	77.80%
No	337	16.20%
Otro	125	6%

De la comunidad universitaria FMO un 77.8 % considera los costos de exámenes médicos serán más accesibles, un porcentaje menor 16,2% considera que no serían accesibles y otro porcentaje mínimo 6% dieron otras razones.

Tabla 35: Costos de exámenes médicos serían más accesibles



Gráfico 18: Costos de exámenes médicos serían más accesibles

- “Mejor acceso y mejores precios
- “Porque no todos tienen acceso a esos exámenes por medio del sector privado
- “Me parece razonable
- Si y a veces hay dificultad económica
- Normalmente las clínicas privadas cobran demasiado por los servicios

15. Seleccione las causas por las cuales no pasaría una consulta en la clínica universitaria actual:

Todas las anteriores	26%	541
No tiene tiempo para asistir a una consulta	18.20%	378
No se brinda servicio de especialidades médicas	16%	333
Personal médico y de apoyo insuficiente	13.30%	277
No existe despacho de medicinas y farmacia.	11%	229
No confía en el servicio que se presta	10.50%	218
No se atiende control de enfermedades crónicas	5%	104

Tabla 36: Causas por las cuales no pasaría una consulta en la clínica universitaria actual



Gráfico 19: Causas por las cuales no pasaría una consulta en la clínica universitaria actual

El 26% seleccionó varias razones por las que no pasaría consulta en la clínica universitaria actual; Falta de tiempo para la consulta (18.20%); No se brinda servicio de especialidad médica (16%); Personal médico y

de apoyo actual es insuficiente (13.3%); No existe despacho de medicina y farmacia (11%) y No confían en el servicio que se presta (10.5%)

16. ¿Estaría dispuesto a pagar un precio simbólico y accesible por servicios médicos y de exámenes de laboratorio que prestaría una nueva clínica integral de Bienestar Universitario, con servicios ampliados a diversas especialidades médicas?

Si	1763	84.80%
No	283	13.60%
Otro:	33	1.60%

Un porcentaje considerable de la población de la comunidad universitaria (84.8%) estaría dispuesto a pagar un precio simbólico por servicio de especialidades médicas y laboratorio. Un porcentaje del 13.6% dijeron que no. El porcentaje mínimo (1.6%) manifestaron otras razones

Tabla 37: Estaría dispuesto a pagar por especialidades médicas



Gráfico 20: Estaría dispuesto a pagar por especialidades médicas

- “No, ya que los estudiantes en la gran mayoría no cuentan con una buena economía”
- “Si, para que de eso mismo se vaya reponiendo gastos”
- “No, hay suficientes recursos para algunos”
- “Si, ya que estaría bien llevar un control de salud en el lugar de estudio/trabajo, en especial cuando hay diversas especialidades médicas”

17. Con base a sus consideraciones y circunstancias de la clínica universitaria actual ¿cree Ud. que es necesario elaborar un estudio de factibilidad económico y social que sirva de justificación técnica a las autoridades para gestionar y finalmente crear e implementar la clínica integral de Bienestar Universitario.

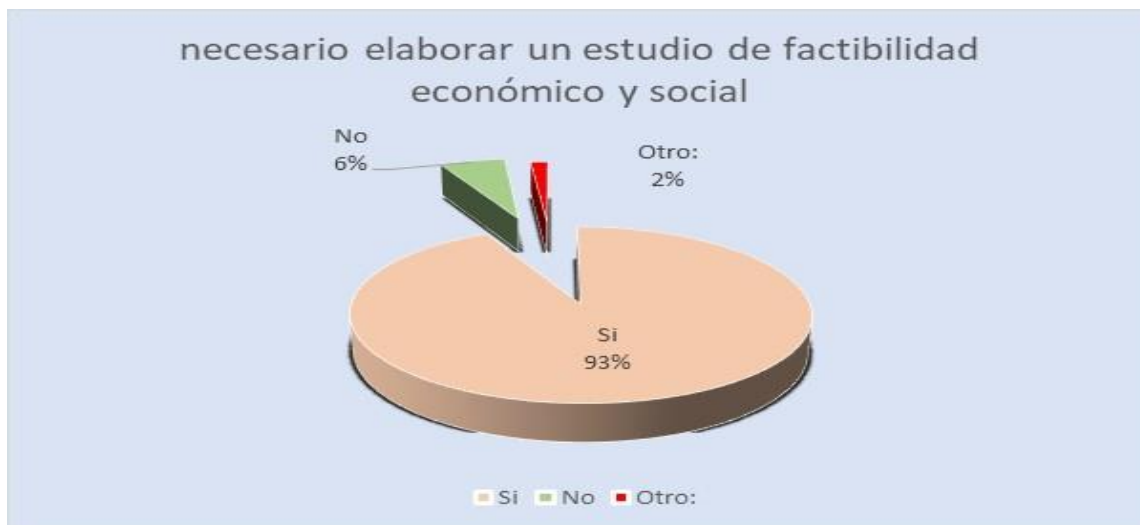


Gráfico 21: Considera necesario elaborar un estudio de factibilidad

Tabla 38: Considera necesario elaborar un estudio de factibilidad

Si	1927	92.70%	Un porcentaje considerable de la población de la comunidad universitaria (92.7%%) opina que es necesario el estudio de factibilidad. Un porcentaje del 5.8% dijeron que no. El porcentaje mínimo (1.5 %) manifestaron otras razones
No	121	5.80%	
Otro:	31	1.50%	

- “Es necesario que tengamos una clínica completa”
- “Para optimizar recursos”
- “Para hacer un diagnóstico”
- “Para que tengan un mejor conocimiento de la posición económica”
- “Buena inversión”

Capítulo IV Propuesta de la Consultoría.

4.1 Estudio de Prefactibilidad

4.1.1 idea del Proyecto

Crear e implementar una clínica integral de servicios médicos en FMO equiparable a la clínica que ya existe en sede central en San Salvador.

4.1.2 Perfil del Proyecto

La idea principal del proyecto en mención es dar solución al problema identificado de falta de atención de servicios médicos de calidad y de carácter integral, entendiéndose esto último como la atención en consultas médicas de especialidades, tales como consulta odontológica, nutrición, psicología, oftalmología, fisioterapia, cardiología, ginecología, ortopedia, otorrinolaringología, y medicina interna.

4.1.3. Consideraciones Técnicas y Legales

Se ha evaluado las posibilidades e incertidumbres derivadas de los recursos ya existentes para la implementación del proyecto en mención, identificando algunas precondiciones o consideraciones favorables para su realización, las cuales nos indican fehacientemente la viabilidad inicial del proyecto de creación de la nueva clínica, las precondiciones favorables a las que se hace alusión son las siguientes:

- a). Instalaciones e infraestructura ya existentes y disponibles.
- b). Presupuesto General de Secretaría de Bienestar Universitario
- c). Convencimiento de las autoridades FMO en la ejecución del proyecto
- d). Existe actualmente un precedente evidente de una clínica integral (sede central)
- e). Existe en la Ley Orgánica UES artículo 28 y su reglamento artículo 16 la condición de garantizar una atención medica de calidad y para toda la comunidad universitaria.

Con base a nuestra investigación, entrevistas con las autoridades FMO y consultas documentales se ha identificado las precondiciones socio económicas viables anteriores por lo cual cualitativa y cuantitativamente hablando existe la viabilidad previa o la prefactibilidad para llevar a cabo y a término el proyecto en cuestión.

Las ventajas previstas para la comunidad universitaria previamente identificadas comprenden lo siguiente: Acceso a servicios integrales de calidad, accesos a precios económicos y accesibles, ventaja en cuanto a proximidad de los servicios médicos, especialidades médicas importantes y más solicitadas según investigación de demanda de servicios, acceso a servicio de farmacia y laboratorio clínico, este último con precios muy accesibles y por debajo de precios en laboratorios médicos privados.

Todo lo anterior se considera y proporciona una base para la fase de factibilidad del proyecto y la construcción a profundidad de las alternativas y proyecciones económicas para su proyección económica, incluyendo también elementos fehacientes para la factibilidad social la cual es muy evidente, partiendo principalmente del beneficio a toda la comunidad universitaria de oriente.

4.1.4 Impacto Ambiental

Se evaluó que la localización de la clínica integral no altere ni perjudique al entorno ecológico y ambiental, ya que el manejo de medicamentos, insumos, materiales médicos y productos farmacéuticos generará desechos ya sea por descarte, su caducidad o situaciones imprevistas, y estos están considerados como peligrosos y contemplados en el Reglamento Especial en Materia de Sustancias, Residuos y Desechos Peligrosos de la Ley de Medio Ambiente.

Los desechos peligrosos generados en hospitales y centros de salud presentan riesgos y dificultades especiales debido, fundamentalmente, al carácter infeccioso de algunas de sus fracciones componentes, contribuyen también a acrecentar tales riesgos y dificultades la heterogeneidad de su composición, la presencia frecuente de objetos cortopunzantes y la presencia eventual de cantidades menores de sustancias tóxicas, inflamables y radiactivas de baja intensidad.

Cabe destacar que el manejo deficiente de los desechos peligrosos no sólo puede crear situaciones de riesgo que amenacen la salud de la población aledaña en este caso de la comunidad universitaria de oriente, sino también puede ser causa de situaciones de deterioro ambiental que trasciendan los límites del recinto donde estará ubicada la clínica integral, generar molestias y pérdida de bienestar a la población aledaña al establecimiento y someter a riesgo la salud de aquellos sectores de la comunidad que, directa o indirectamente, lleguen a verse expuestos al contacto con material infeccioso o contaminado y mantos acuíferos contaminados

Los desechos peligrosos generados en instituciones de salud requieren de un manejo especial para evitar la transmisión de enfermedades por esa vía, para lo cual es necesario un orden de procedimientos y medios materiales en cada unidad de salud. Por lo anterior, se adoptarán todas las medidas estándares posibles necesarias para garantizar que los desechos peligrosos y otros desechos se manejen de manera que queden protegidos el medio ambiente y la salud humana contra efectos nocivos.

4.1.5 Impacto Social

La población a beneficiar es de un total de 7, 105 personas aproximadamente según censo de año 2019, siendo en detalle 6,593 estudiantes, 308 docentes y 176 trabajadores administrativos y de servicios generales, y la comunidad cada año se incrementa aproximadamente un 5%

Los beneficios se verán valorados en una mejor atención de calidad y oportuna, proximidad y cercanía de los servicios ofertados, precios muy accesibles dado que el objetivo de dicha clínica se distancia de la obtención de lucro o utilidades, y otros efectos o beneficios colaterales tales como un óptimo rendimiento académico de estudiantes y mejor rendimiento en el trabajo desempeñado por docentes y otros trabajadores.

La implementación del proyecto asume su sostenibilidad en el tiempo para esto es necesario que las autoridades establezcan los mecanismos para ese fin y coordinar constantemente con la secretaria de bienestar universitario en la gestión del presupuesto de funcionamiento, y la generación de ingresos propios derivados de los aranceles cobrados por los servicios prestados.

Se beneficiará principalmente al segmento de la comunidad universitaria más desprotegida y vulnerable como son los estudiantes que en la mayoría de los casos son de escasos recursos económicos provenientes de poblaciones muy empobrecidas y de zonas rurales.

En la investigación de campo realizada la gran mayoría se expresó que no asistían al consultorio médico actual FMO y un otro porcentaje recurrían a servicios médicos de clínicas y médicos privados con precios que no están al alcance de sus posibilidades y que con la referida clínica integral serían muy beneficiados, adicionalmente que la propuesta incluye también servicio de laboratorio clínico y farmacia para la expedición de medicamentos de cuadro básico

4.1.6 Otras consideraciones

Estimaciones preliminares muestran que la inversión necesaria en promedio es de \$156,065 en equipos y mobiliario, para un periodo de 3 a 10 años según estándares del fabricante, monto que se debe gestionar con la Secretaria de Bienestar Universitario mediante gestión de presupuesto y podría generar ingresos menores al año, no obstante que el beneficio es social sin fines de lucro, adicionalmente se tiene una proyección en mano de obra o personal médico, administrativo y auxiliar de \$14,770 mensuales distribuidos en \$8,050 para personal de apoyo y administrativo y el resto \$6,720 para pago a médicos general y especialistas (servicios profesionales) en el año este dato seria por un monto total aproximado \$177,240 los precios detallados y considerados fueron tomados con base a estándares internacionales del fabricante y precios de mercado en el caso de los sueldos al personal.

A nivel de legislación no existen trabas o anomalías que compliquen al proyecto, excepto por los cuidados normales en el manejo de medicamentos y permisos del Ministerio de Salud. A nivel técnico, un estudio preliminar revela que con la inversión de origen podría ser suficiente para satisfacer la demanda de servicios de salud esperada total de 7,105 miembros de la comunidad universitaria.

De primera entrada existe la posibilidad de utilizar para la clínica instalaciones ya existentes, reduciendo la inversión inicial. A nivel organizacional, se estima que el recurso humano e instituciones de enseñanza/capacitación en el país tienen una buena oferta de personal de salud disponible para trabajar en la eventual clínica. A nivel ambiental y social no se prevén consideraciones significativas que no puedan ser mitigadas mediante acciones apropiadas, como ya se mencionó anteriormente.

4.1.7 Estudio de Mercado

Con base a la investigación de campo realizada, entrevistas con autoridades y revisión documental podemos inferir en la mayoría de los factores que incluye el estudio de mercado para el funcionamiento implementación de la clínica integral de Bienestar Universitario en las instalaciones de FMO

4.1.7.1 Antecedentes del mercado

En FMO ha funcionado un consultorio médico de bienestar universitario el cual según autoridades y encuestas realizadas brinda una atención deficiente e irregular, no obstante, en 2019 se tuvo un número de 1,944 atenciones o consultas de medicina general, el número se queda corto al compararlo con los 7,105 miembros de la comunidad universitaria FMO, adicionalmente es posible que una misma persona haya pasado consulta en más de una ocasión.

Lo anterior es congruente con la aseveración común de los encuestados que por falta de especialidades médicas no pasan consulta médica en dicho consultorio, adicional a que la atención es deficiente y muy irregular

4.1.7.2. Demanda y consumidor

La comunidad universitaria FMO está integrada de la siguiente manera: estudiantes de diferentes carreras profesionales 6,593; docentes universitarios 356; trabajadores administrativos 110 y trabajadores de servicios generales 46, haciendo en total 7,105 dato antes mencionado.

El sector de estudiantes proviene en su mayoría de zonas vulnerables tales como municipios y zonas rurales de la región oriental del país, por naturaleza es el sector más numeroso y el más beneficiado, no obstante, también serán beneficiados los demás miembros de dicha comunidad.

4.1.7.3 Competencia y oferta del mercado

En la zona oriental existe competencia y oferta de servicios médicos privados y públicos, no obstante la UES está comprometida con el cumplimiento de su objetivo institucional que asume una atención de calidad en servicios médicos a través de las clínicas de bienestar universitario, en el caso de los servicios privados, estos en la mayoría de los casos están fuera del alcance de la comunidad universitaria por considerarse sus precios de forma excesiva, principalmente consultas de especialidad, exámenes de laboratorio y farmacia.

Los servicios estarán dirigidos exclusivamente a estudiantes y trabajadores en general FMO y estudiantes de nuevo ingreso, el proyecto está diseñado para brindar atención en medicina general, emergencias, y atención de especialidades médicas tales como: Consulta odontológica, nutrición, psicología, oftalmología, fisioterapia, cardiología, ginecología, ortopedia, otorrinolaringología y medicina interna, adicionalmente incluye servicios de laboratorio clínico y farmacia.

4.1.7.4 Proveedores

Los proveedores de los servicios médicos serán personas naturales con título profesional de doctor en medicina, con sus respectivas especialidades médicas a ofertar, simultáneamente se contratarán los servicios de personal auxiliar y de enfermería con experiencia en cada una de sus áreas, en cuanto a los proveedores de equipo y mobiliario se realiza una evaluación técnica de lo mínimo requerido (según lo detallado en la factibilidad) sin descuidar su calidad y optima utilidad; y considerando la demanda antes detallada.

En cuanto a las instalaciones en un edificio ya existente, como se ha establecido, será necesario contratar un proveedor de servicios de infraestructura y remodelaciones con propósito de poner en condiciones de uso dicho inmueble para la nueva clínica integral, según consultas realizadas a un especialista en el área y con base a espacios requeridos, se realizará para el sistema eléctrico, sistema de fontanería y divisiones en tabla roca requeridas y otros materiales de construcción.

4.1.7. 5 Mezcla de Mercadeo Propuesta – Estrategia Comercial:

Con relación a la estrategia de mercado, dado que el proyecto es de carácter no lucrativo y más bien de cumplimiento con el objetivo institucional de la secretaria de Bienestar Universitario, la estrategia estará relacionada también con la parte social y humana de los servicios ofertados.

Precio

Siendo el proyecto de carácter social, los precios por servicios a prestar se han definido por debajo de los precios de mercado en la zona (ver listas de precios de los servicios en factibilidad) en cuanto a servicios de consulta médica general, curaciones, emergencias, procedimientos, consulta con especialistas, exámenes médicos de laboratorio y servicios de odontología.

Con relación a los servicios de ambulancia no se ha proyectado cobrar arancel alguno por dicho servicio, igual por los servicios de farmacia o expedición de medicinas de cuadro básico, no obstante, en caso de necesitar medicinas especiales, los pacientes deberán adquirirlas por su propia cuenta en farmacias privadas de la zona.

Plaza

Los servicios están diseñados para ser prestados dentro de las instalaciones de FMO y estarán dirigidos a estudiantes, docentes y trabajadores de la comunidad universitaria de la zona oriental, teniendo un marco de acción para la atención de estudiantes UES de todo el país

La nueva clínica tendrá su plaza dentro del edificio del sistema bibliotecario, el cual tiene una ubicación óptima y conveniente para la atención próxima de la comunidad universitaria.

Promoción

La FMO inicialmente dará a conocer el nuevo proyecto, y posteriormente concientizará a toda la comunidad universitaria para la utilización de los servicios, no obstante que esta condición ha quedado demostrada en la encuesta realizada donde se manifestó mayoritariamente que con una clínica de bienestar universitario que ofrezca servicios de calidad y de diferentes especialidades médicas, si acudieran y se pondrían en control de sus enfermedades.

Dentro de nuestras recomendaciones proponemos a las autoridades de FMO la apertura un expediente clínico a cada uno de los miembros de la comunidad universitaria siempre con el objetivo de garantizar la buena salud de sus miembros.

Producto / servicio

Los servicios médicos ofrecidos responden a las necesidades más apremiantes manifestadas por la comunidad universitaria en investigación de campo, siendo el servicio más demandado la consulta odontológica con un 63% de preferencias, seguido de la consulta en nutrición con un 57% y la consulta psicológica en un 47%, las demás especialidades se requieren en un menor porcentaje.

Con la puesta en marcha e implementación de la nueva clínica se garantiza que los servicios prestados sean de calidad y suficientes para cubrir las expectativas de los beneficiados.

4.1.7.6 Demanda Estimada de Servicios Médicos

Odontología	1313	63%	Ginecología	504	24%
Nutrición	1187	57%	Ortopedia	294	14%
Psicología	977	47%	Urología	25	1%
Oftalmología	851	41%	Dermatología	20	1%
Fisioterapia	683	33%	Neumología	19	1%
Cardiología	609	29%	Laboratorio clínico	17	1%
Medicina Interna	557	27%	Neurología	12	1%
Otorrinolaringología	504	24%	Psiquiatría	9	1%

La demanda estimada se determinó a partir de los resultados de la investigación de campo realizada y por cada una de las especialidades médicas y son las siguientes

Adicionalmente para el caso de la consulta general en 2019 la demanda fue de 1,944 en condiciones de consultorio actual que se ha determinado como deficiente, también es importante aclarar que las consultas de especialidades son derivadas de una consulta general, por lo tanto, las consultas se duplicarían en número.

4.1.7.7 Estudio Organizacional

Para efectos de la creación e implementación de la nueva clínica de carácter integral, se requerirá del siguiente personal, para efecto de ofertar en la referida clínica se necesita de la contratación de los siguientes médicos, en un estimado de 8 hora semanales

Tipo de Consulta Medica	Días de Consulta					Horario	Recurso	Hrs. X sem.	Hrs. x mes	Costo US\$ Mensual
	Lunes	Martes	Mierc.	Jueves	Viernes					
Medicina General	X	X	X	X	X	De 8:00 a 12:00 m.	2	20	80	1200
Odontología	X		X		X	De 8:00 a 12:00 m.	1	12	48	720
Gineceologia		X		X		De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Nutricion	X		X			De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Psicología		X		X		De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Medicina Interna	X		X			De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Cardiología		X			X	De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Fisioterapia	X		X			De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Terapia Fisica y Ocupacional	X		X		X	De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Ortopedia		X		X		De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Otorrinolarongologia	X		X			De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Oftalmologia		X			X	De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Total R.							13	112	448	6720

También será necesaria la contratación de personal para servicios auxiliares de la clínica y de administración del proyecto: 1 medico director de clínica, 2 enfermeras (nivel técnico y una graduada), 1 encargado de farmacia, 1 encargado de laboratorio clínico con experiencia, 1 colector, 1 encargado de archivo clínico, 1 motorista de ambulancia, 1 contador y presupuesto, 1 ordenanza y 1 encargado de mantenimiento.

En total los gastos necesarios de contrataciones laborales ascienden aproximadamente a \$16,000 incluyendo las cargas sociales de ISSS, AFPS e INSAFOORP, considerando que para el caso de los médicos especialistas se les pagara aplicando la figura de contratación de servicios profesionales.

4.1.7.8 Estudio Legal

A nivel legal es importante tomar en cuenta los siguientes aspectos relacionados con la implementación y creación de la clínica integral

- Existe el marco legal establecido en la Ley Orgánica de la UES y su reglamento, misión, visión y objetivos institucionales de la Secretaria de Bienestar Universitario.
- Los servicios brindados a la comunidad universitaria están libres de cualquier tipo de impuestos
- El mobiliario y equipo para adquirir estará sujeto al pago del impuesto al valor agregado (IVA)
- Los ingresos generados como ingresos propios están exentos del pago de impuesto sobre la renta
- La clínica estará exenta adicionalmente del pago de impuestos municipales
- Las instalaciones estarán sujetas a auditorías y revisiones periódicas y sorpresivas para valorar condiciones de limpieza y la forma en que se brindan los servicios actividad a ser ejecutada por la unidad de auditoría interna de la UES, observaciones graves en estas auditorías podrían generar sanciones para los involucrados sean este personal administrativo y de servicios médicos.

4.1.7.9 Evaluación Financiera

A) Determinación del Valor Actual Neto (VAN)

Para efectuar este cálculo financiero, fue necesario, estimar los costos iniciales de la inversión, determinar los costos y gastos fijos futuros así también los ingresos que va a generar el proyecto a lo largo de su vida útil. Deduciendo el valor inicial, así también una reinversión que puede ejecutarse en el año 10, los cuales se generan durante el tiempo estimado del proyecto.

Para posterior efectuar la suma de los ingresos y restar los costos que son necesarios en cada año, determinando así los flujos netos de caja esperados del proyecto. Como resultado de los ingresos y egresos proyectados, se obtuvo el flujo neto, al cual se le aplicó un factor de descuento de mercado del 12%, establecido por el gobierno nacional y que es aplicado a este tipo de proyectos de carácter de beneficio social, dando como resultado el Valor Anual Neto negativo de (\$751,090), por lo cual desde el punto de vista económico rentable, el proyecto se rechaza, no así por el componente social.

El valor presente de una inversión se define a partir de una tasa de descuento, una inversión inicial y una serie de pagos futuros. La idea de este método es actualizar todos los flujos futuros al período inicial (cero), compararlos para verificar si los beneficios son mayores que los costos. Si los beneficios actualizados son mayores que los costos, significa que la rentabilidad del proyecto es mayor que la tasa de descuento se dice, por tanto, que es conveniente invertir en esa alternativa. Para obtener el valor actual neto de un proyecto se debe considerar obligatoriamente una "tasa de descuento" que equivale a la tasa alternativa de interés de invertir el dinero en otro proyecto o medio de inversión.

b) Flujo de Caja Proyectado

El flujo de caja constituye uno de los elementos más importantes del estudio de un proyecto, debido a los resultados obtenidos en el flujo de caja se evaluará la realización del proyecto. La información básica para la construcción de un flujo de caja proviene de los estudios de mercado, técnicos, organizacional y como también de los cálculos de los beneficios. Al realizar el flujo de caja, es necesario, incorporar a la información obtenida, datos adicionales relacionados principalmente, con los efectos tributarios de la depreciación, de la amortización del activo normal, valor residual, utilidades y pérdidas.

En cuanto al flujo de caja proyectado es conocido como presupuesto de efectivo, para el cual se necesita las proyecciones de los futuros ingresos y egresos de efectivo que realizará la empresa para un periodo de tiempo determinado. La importancia de elaborar un flujo de caja proyectado es que permite:

- a) Anticipa a futuros déficit (o falta) de efectivo, y de ese modo poder tomar la decisión de buscar financiamiento oportunamente.
- b) Establecer una base sólida para sustentar el requerimiento de créditos, por ejemplo, al presentarlo dentro del plan o proyecto de negocios.

A continuación, se presenta el flujo de caja del proyecto de ingresos y egresos, incluyendo la inversión inicial en el año uno.

FLUJO DE CAJA PROYECTADO - CREACION E IMPLEMENTACION DE NUEVA CLINICA INTEGRAL FMO													
ANALISIS AÑO 1	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	TOTALES
INVERSION INICIAL													
Remodelaciones Instalaciones	\$ 75,000	\$ 50,000	\$ 50,000										
Mobiliario y equipo necesario		\$ 100,000	\$ 56,065										
INGRESOS DE RECURSOS													
Consultas medicina general				\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 500	\$ 8,500
Servicios de especialidad medica	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 700	\$ 11,900
Servicios de Odontologia	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 1,200	\$ 20,400
Servicio de laboratorio Clinico	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 1,440	\$ 24,480
Procedimientos, Curaciones y otros	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 375	\$ 6,375
Total de Ingresos Estimados	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 4,215	\$ 71,655
EGRESOS DE RECURSOS													
Remuneraciones personal medico				\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 60,480
Sueldos personal de apoyo				\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 72,450
Medicamentos farmacia				\$ 2,500						\$ 2,500			\$ 132,930
Insumos clinicos (lab y odontologia)				\$ 1,000			\$ 1,000			\$ 1,000		\$ 1,000	\$ 1,000
Materiales de Mantenimiento y otros				\$ 1,000			\$ 1,000			\$ 1,000		\$ 1,000	\$ 1,000
Total de Egresos Estimados	\$ 75,000	\$ 150,000	\$ 106,065	\$ 19,270	\$ 14,770	\$ 14,770	\$ 16,770	\$ 14,770	\$ 14,770	\$ 19,270	\$ 14,770	\$ 16,770	\$ 476,995
Utilidad de Operación	-75,000	-150,000	-106,065	-10,840	-6,340	-6,340	-8,340	-6,340	-6,340	-10,840	-6,340	-12,555	-405,340

Como podemos observar que el balance de ingresos y egresos es negativo dada la naturaleza del proyecto, primeramente, por ser el primer año de proyección que incluye la inversión inicial por un monto que asciende a \$ 331,065 no obstante que la condición más preponderante en este sentido es el cumplimiento de un derecho social adquirido de forma legal por parte de la comunidad universitaria FMO lo que se traduce en precios por los servicios médicos prácticamente simbólicos y no equiparables con el mercado privado de servicios médicos.

FLUJO DE CAJA PROYECTADO AÑO 2													
INGRESOS DE RECURSOS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiem	Octubre	Noviemb	Diciembr	TOTAL
Consultas medicina general	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 1,000	\$ 500	\$ 11,500
Servicios de especialidad medica	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 1,400	\$ 700	\$ 16,100
Servicios de Odontologia	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 2,400	\$ 1,200	\$ 27,600
Servicio de laboratorio Clinico	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 2,880	\$ 1,440	\$ 33,120
Procedimientos, Curaciones y otros	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 750	\$ 375	\$ 8,625
Total de Ingresos Estimados	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 8,430	\$ 4,215	\$ 96,945
EGRESOS DE RECURSOS													
Remuneraciones personal medico	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 6,720	\$ 80,640
Sueldos personal de apoyo	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 8,050	\$ 96,600
Medicamentos farmacia				\$ 2,500						\$ 2,500			\$ 5,000
Insumos clinicos (lab y odontologia)			\$ 1,000			\$ 1,000			\$ 1,000			\$ 1,000	\$ 4,000
Materiales de Mantenimiento y otros			\$ 1,000			\$ 1,000			\$ 1,000			\$ 1,000	\$ 4,000
Total de Egresos Estimados	\$ 14,770	\$ 14,770	\$ 16,770	\$ 17,270	\$ 14,770	\$ 16,770	\$ 14,770	\$ 14,770	\$ 16,770	\$ 17,270	\$ 14,770	\$ 16,770	\$ 190,240
Utilidad de operación	-6,340	-6,340	-8,340	-8,840	-6,340	-8,340	-6,340	-6,340	-8,340	-8,840	-6,340	-12,555	-93,295

FLUJO DE CAJA PROYECTADO AÑO 3 AL AÑO 15														
	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	Año 11	Año 12	Año 13	Año 14	Año 15	
Total de Ingresos Estimados	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	\$ 96,945	
Total de Egresos Estimados	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	\$ 190,240	
Utilidad de Operación	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	-93,295	

Inversión Inicial \$331,065

Tasa anual 12%

VAN: - \$ 751,090 El proyecto de inversión generará pérdidas, por lo que deberá ser rechazado.

De igual manera se observa que los flujos en todos los años (15 años) muestran un resultado de operación negativo, al comparar los ingresos y egresos estimados del proyecto en saldo es negativo, como ya se explicó anteriormente se debe a la naturaleza del proyecto y de su componente altamente social en beneficio sin fines de lucro de toda la comunidad universitaria de la zona oriental. Igualmente, la VAN da como resultado un indicador negativo lo que demuestra que el proyecto debe ser rechazado. Sin embargo, la realización del proyecto se recomienda no por el resultado técnico de su viabilidad sino más bien para cumplir con un derecho de servicios de salud de la comunidad de FMO.

Alternativas de Consultas Clínicas con Médicos Privados

También existe la posibilidad de enviar a los miembros de la comunidad universitaria a pasar consultas de medicina general y especialidades médicas en consultorio de médicos privados, u hospitales privados, no obstante que esta posibilidad se analiza en contravención a la Ley Orgánica de la UES y su Reglamento, ya que este cuerpo normativo se establece que será la Secretaria de Bienestar Universitario a través de las clínicas en cada sede que deben de proporcionar servicios médicos de calidad y suficientes, sin embargo se ilustrara los datos con base a la demanda estimada en la investigación de campo determinada con base a las respuestas recibidas de las encuestas realizadas.

No.	Especialidad	# Consultas	%	Costo \$	Total Costo \$
1	Odontologia	1,313	63%	\$ 40.00	\$ 52,520.00
2	Nutricion	1,187	57%	\$ 40.00	\$ 47,480.00
3	Psicologia	977	47%	\$ 40.00	\$ 39,080.00
4	Oftalmologia	851	41%	\$ 40.00	\$ 34,040.00
5	Fisioterapia	683	33%	\$ 40.00	\$ 27,320.00
6	Cardiologia	609	29%	\$ 60.00	\$ 36,540.00
7	Medicina Interna	557	27%	\$ 40.00	\$ 22,280.00
8	Otorrinolarongologia	504	24%	\$ 50.00	\$ 25,200.00
9	Ginecologia	504	24%	\$ 40.00	\$ 20,160.00
10	Ortopedia	294	14%	\$ 40.00	\$ 11,760.00
11	Medicina general	1,313	63%	\$ 20.00	\$ 26,260.00
	TOTALES ESTIMADOS	8,792			\$ 342,640.00

Los datos anteriores has sido obtenidos con base a demanda estimada anual y precios actuales de mercado en establecimientos de salud, hospitales y consultorios de médicos privados, como se puede observar a simple vista el costo de mantener la prestación social de brindar servicios integrales de calidad es más baja

que la primera alternativa de crear la clínica en las instalaciones de FMO en un monto menos de **\$62.700 anuales**, sin embargo muy importante mencionar, que la creación e implementación de la clínica no es para un año sino para un periodo de tiempo indefinido y el mobiliario y equipo para un periodo estimado de 3 a 10 años, esto último comprueba que a pesar de ser una alternativa de menos costo en año 1 lo seguro es que al cabo de 10 años saldría mucha más onerosa su aplicación decidirse por esta.

ANALISIS COMPARATIVO DE ALTERNATIVAS EN UN HORIZONTE DE TIEMPO DE 10 AÑOS

Alternativas	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Año 6	Año 7	Año 8	Año 9	Año 10	TOTAL
1 Creación Clínica FMO	\$ 405,340	\$ 93,295	\$ 93,295	\$ 93,295	\$ 93,295	\$ 93,295	\$ 93,295	\$ 93,295	\$ 93,295	\$ 93,295	\$ 1,244,995
2 Servicios Médicos Privados	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 342,640	\$ 3,426,400
Variación en Costos	\$ 62,700	-\$ 249,345	-\$ 249,345	-\$ 249,345	-\$ 249,345	-\$ 249,345	-\$ 249,345	-\$ 249,345	-\$ 249,345	-\$ 249,345	-\$ 2,181,405

Sobre un escenario estimado con base a precios de mercado actual y demanda estimada según encuestas recibidas en investigación de campo, se puede observar que la mejor alternativa según los datos es la creación e implementación de la nueva clínica integral FMO, sobre la base de una demanda conservadora sin inferir en todo el universo sino únicamente las personas encuestadas y que manifestaron pasarían las consultas médicas especializadas y por lógica la consulta en medicina general.

Se considera también que igualmente la alternativa de pagar servicios médicos privados no es viable, en primer lugar por carecer de fundamento legal y en segundo lugar por representar al cabo de un horizonte de 10 años un monto adicional de egresos de \$2,181,405 lo anterior se debe a que en el caso de la primera alternativa o sea la creación de la clínica únicamente para el primer año los egresos netos son mayores que la segunda alternativa de servicios médicos privados, pero a partir del segundo año los números cambian a favor y esto se debe a que en el primer año se da la inversión inicial del proyecto de la nueva clínica por un monto de \$331,065

Beneficios Sociales de la Nueva Clínica de Bienestar Universitario

Los beneficios de los proyectos sociales del sector salud reflejan las mejoras de calidad de vida de la comunidad beneficiada. Su valorización monetaria es muy difícil, a continuación, se han identificado beneficios directos e indirectos del proyecto de la nueva clínica integral

1. Precios de servicios medicos accesibles y económicos en comparación con precios cobrados por iguales servicios en clínicas, consultorios y hospitales privados de la zona de impacto del proyecto.

2. Cercanía y proximidad de servicios médicos y costo de oportunidad en tiempo requerido para acudir a las consultas por parte de toda la comunidad universitaria.
3. Dada la condición de tener una nueva clínica integral dentro de las instalaciones de la FMO es oportuno poder atender cualquier tipo de emergencia médica que se suscite en algún miembro de la comunidad universitaria.
4. Desarrollo y cumplimiento del objetivo institucional contenido en la Ley Orgánica de la UES, su reglamento y específicamente de la Secretaría de Bienestar Universitario dependencia adscrita a la rectoría administrativa.
5. Atención médica a estudiantes procedentes de zonas muy empobrecidas y vulnerables sin posibilidades económicas de poder pagar servicios privados médicos de la zona.
6. Nuevas fuentes de empleo directo (20 puestos de trabajo) en la zona oriental para profesionales de la salud (Médicos medicina general y especialidades, laboratorio clínico y enfermeras) y otras áreas de apoyo.
7. Ampliación de los servicios ofrecidos ya que actualmente solo se brinda consulta general, sin embargo, con la implementación de la nueva clínica integral se ampliarían los servicios brindando consulta general y especialidades según demanda por cumplir de 7,479 consultas como resultado de investigación de campo.
8. Mejoría en los servicios y la atención brindada una vez implementada la clínica se contrataría a 10 médicos para consultas de especialidades médicas y 2 médicos para consultas de medicina general, lo cual ayudaría a atender las 7,479 consultas según diagnóstico.
9. Contar con una mejor infraestructura, con la implementación de la nueva clínica se contaría con un lugar más adecuado para poder brindar la atención médica, ya que se contaría con una mejor disposición del espacio físico.
10. Desarrollar por parte de la UES uno de los 3 pilares fundamentales establecidos en la normativa universitaria como es la Proyección Social a la comunidad impactada con dicho proyecto.
11. Proveer a las autoridades de FMO un documento técnico de factibilidad con las evidencias necesarias para justificar la creación de la nueva clínica de Bienestar Universitario.

4.1.7.10 Análisis de Sensibilidad y Riesgos

El mayor factor de riesgo se considera tener una menor demanda que la estimada, en el caso que nos ocupa esto resulta ser lo contrario hay mucha más demanda según investigación de campo.

De acuerdo con esto se realizaron varios estudios que mostraron que mientras la demanda supere el 60% de lo estimado, el proyecto tendrá una rentabilidad social suficiente

No obstante, de lo anterior se considera que de cumplirse una de las recomendaciones que se harán en la factibilidad será abrir un expediente clínico a cada miembro de la comunidad universitaria con el objetivo de brindarle la atención medica respectiva para cada uno de los casos, por lo anterior y solicitud expresada de servicio de especialidad médica se considera que la demanda proyectada es la óptima.

4.1.7.11 Factores Cualitativos Por Considerar

Cualitativamente es importante considerar la reacción de la comunidad universitaria FMO ante las expectativas creadas previo a su implementación, la calidad de los servicios ofertados, la oportunidad y suficiencia de las atenciones, el trato humano de los pacientes atendidos.

Es importante también y muy determinante el mercadeo y promoción de la nueva clínica de tal manera que los recursos médicos en general sean aprovechados en su máxima capacidad principalmente en los tiempos de médicos especialistas.

Cumplimiento de objetivo, misión y visión institucional de la secretaria de bienestar universitario de acercar los servicios de salud de calidad a todos los miembros de la comunidad universitaria y por consecuencia el cumplimiento de la Ley Orgánica UES y su reglamento.

Los pacientes valoraran los servicios a la luz de comparar calidad y precios de servicios de salud prestados por la nueva clínica y su comparación con servicios prestados por clínicas y consultorios médicos privados, principalmente por los precios accesibles que se cobrarán, infiriendo esta condición en una mayor demanda de los servicios.

4.1.7.12 Conclusiones y Recomendaciones de Prefactibilidad.

El proyecto es factible y tendrá claramente una rentabilidad social más que económica, desde la perspectiva legal, ambiental, y técnica no hay consideraciones mayores, excepto las que ya se han mencionado, sobre la percepción de la comunidad universitaria se manifiesta que es necesario la ejecución del proyecto debido a lo importante de su utilidad social. El proyecto se recomienda en su implementación y se sugiere la aprobación por parte de Junta Directiva FMO para iniciar las gestiones oficiales respectivas para su financiamiento.

Se puede observar en el cuadro anterior que el período de recuperación de la inversión es nulo. Después de los distintos análisis efectuados a los flujos de caja, se propone efectuar el proyecto debido al beneficio social de gran importancia que resultaría al ejecutarlo, si bien es cierto la inversión no se recuperaría, debido

a que se ha considerado que más que buscar la rentabilidad económica, se busca satisfacer un derecho social de la comunidad universitaria FMO

Por lo tanto, se recomienda que el financiamiento se realice mediante las vías oficiales a través del presupuesto general UES, Para efectos de controlar las salidas, pagos del efectivo, y tener un mejor control financiero de manera oportuna y real, efectuar registros diarios de manera cronológica y ordenada, para monitorear el comportamiento económico y social del proyecto.

4.2 Estudio de Factibilidad Económico y Social

El presente estudio de factibilidad económico y social surge de la necesidad de crear e implementar una clínica integral de servicios de salud en Facultad Multidisciplinaria de Oriente (FMO) que atienda la demanda actual de toda la comunidad universitaria bajo su jurisdicción, hasta la fecha no ha existido un servicio integral que incluya ampliamente servicios médicos de especialidades y los servicios prestados por el actual consultorio médico, no son suficientes y confiables según resultados de investigación de campo.

Con propósito que el proyecto antes referido y estando seguros, según investigación técnica realizada, el estudio de factibilidad económico y social será de mucha utilidad y servirá de insumo fundamental a las autoridades de esta facultad en el sentido de tener una herramienta de gestión para poner en marcha en proyecto referido. La propuesta incluye los elementos fundamentales que demuestran técnicamente que el proyecto es viable y se podrá implementar una vez se cumplan y se lleven a cabo las actividades y acciones propuestas en este documento.

En el marco de esta propuesta, se incluye la planta arquitectónica óptima para el funcionamiento de la clínica, estableciendo los espacios justos y necesarios, con base a requerimientos técnicos de la industria y de la Organización Mundial de la Salud (OMS), también se propone una lista de requerimientos en cuanto a equipos, insumos y materiales médicos; recurso humano médico y paramédico, recurso humano de administración y mantenimiento, incluyendo un escenario de posibles horarios con base a la demanda estimada, con base a las preferencias de especialidades médicas identificadas en los cuestionarios administrados y gestionados con los encuestados, también se incluye propuesta de salarios y cronograma de actividades acorde a los tiempos necesarios para cada trámite y etapa.

Dentro de los requerimientos viables de la propuesta, el estudio de factibilidad del proyecto de implementación de la clínica incluye los servicios de apoyo y complementarios tales como enfermería, servicio de ambulancia, laboratorio clínico, farmacia, dirección y administración. Una vez en ejecución y funcionamiento el proyecto favorecerá a toda la comunidad universitaria.

4.2.1 Objetivo General de la propuesta de Factibilidad

Proveer a las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente (FMO) un estudio de factibilidad económico y social que les sirva como insumo o herramienta básica y técnica que muestre la justificación necesaria y fiable para gestionar los recursos económicos del proyecto de creación e implementación de una clínica médica integral de bienestar universitario, ante las autoridades de la Universidad de El Salvador como también ante organismos u organizaciones internacionales con vocación de ayuda o interesados en apoyar en este tipo de proyectos.

4.2.2 Objetivos Específicos

- Demostrar y evidenciar a partir de los resultados obtenidos, mediante el estudio de factibilidad económico y social, a las autoridades de la FMO, autoridades UES, otras instituciones y organismos internacionales, que sean potenciales donantes, que el proyecto de creación e implementación de una clínica integral es viable y una vez en marcha, de mucho beneficio para la comunidad universitaria, principalmente de la zona oriental
- Poner en marcha y ejecutar el proyecto de una clínica integral de secretaria de Bienestar Universitario. Con su implementación se estaría cumpliendo uno de los principales fines de su creación que es proteger y optimizar la salud integral de estudiantes, extensivo a docentes y trabajadores.
- Implementar un modelo de atención de salud integral que cumpla con la tarea encomendada a la Vicerrectoría Académica en el sentido de cumplir con la estrategia de promoción de la salud universitaria contenida en la legislación universitaria.
- Contribuir positivamente a la comunidad universitaria de oriente con servicios médicos de calidad en diferentes especialidades a precios más cómodos y asequibles que impactarán con una mayor cobertura y ahorro en dichos servicios.
- Cumplir la misión de Bienestar Universitario al facilitar las condiciones en materia de atención en salud de calidad contribuyendo al mejor rendimiento académico de los estudiantes y mejor desempeño de los trabajadores, haciendo cierto la aseveración de cuerpo sano mente sana.

4.2.3 Importancia de la Propuesta

El tamaño poblacional de FMO exige contar con una atención médica adecuada y suficiente, que atienda la demanda de estudiantes, docentes y trabajadores, las enfermedades están a la orden del día, epidemias que afectan a un gran número de personas, control y tratamiento de enfermedades crónicas, accidentes que requieren atención inmediata, programas y jornadas preventivas, todo lo anterior debe ser tomado muy en cuenta por las autoridades. La salud es un derecho de todos y todas y una obligación del Estado, por tanto, la Universidad de El Salvador a través de la Vicerrectoría Académica, como una institución autónoma debe

garantizar a sus integrantes asistencia médica y el tratamiento terapéutico para aliviar sus afecciones físicas y/o mentales y garantizar de este modo a sus miembros una existencia física digna y el desarrollo pleno de su personalidad y potencialidades.

La propuesta de investigación es entregar un estudio (Prefactibilidad y Factibilidad) de justificación y validación con las autoridades, derivado de la investigación de campo y el estudio de prefactibilidad donde la población encuestada manifiesta que es necesario la creación e implementación de una clínica de bienestar universitario que brinde servicios médicos de calidad equiparados o similares a los que presta la clínica en sede central. Lo importante también está determinado por el hecho que las autoridades de la FMO contarán con un documento que contiene las evidencias y sustentos técnicos necesarios para justificar la prioridad y necesidad de la puesta en marcha del proyecto de una nueva clínica integral de Bienestar Universitario.

De las encuestas realizadas tanto a estudiantes, docentes y sector de trabajadores, estos priorizaron áreas de especializaciones médicas, tales como: Consulta Odontológica, Nutrición, Psicología, Oftalmología, Fisioterapia, Cardiología, Ginecología, Ortopedia, Otorrinolaringología, y Medicina Interna. Adicionalmente la propuesta se enfoca en la prestación de servicios de calidad a un costo asequible de menor rango comparado con las consultas médicas de especialidades en el mercado externo de consultorios privados o clínicas médicas privadas, todo esto con el objetivo de favorecer a la comunidad universitaria vulnerable económicamente, principalmente a los estudiantes que es la capa de población de la comunidad universitaria más representativa y la más vulnerable económicamente.

La propuesta también incluye la factibilidad para la puesta en marcha de los servicios de apoyo tales como: Enfermería, archivo clínico, colecturía, laboratorio clínico, farmacia, servicio de ambulancia, área de administración y dirección. El proyecto podrá ser financiado con recursos asignados del presupuesto de funcionamiento de la UES, por donaciones de organismos internacionales u otro tipo legal de financiamiento externo. Las tarifas a cobrar por los servicios serán simbólicas equiparables a las cobradas en sede central, el objetivo no es el lucro de las operaciones de la nueva clínica, sino más bien el elemento social de asistencia médica especializada y medicina general a precios muy asequibles para toda la comunidad universitaria de oriente y que esta pueda ser sostenible en el tiempo con 2 fuentes de financiamiento para su funcionamiento.

4.2.4 Resumen Justificación Social de la Propuesta de la Necesidad de Implementación de la Clínica Integral FMO

No.	Pregunta Clave	Porcentaje obtenido	Demstración de justificación
1	¿Cuándo Ud. se ha enfermado, siendo parte de la comunidad universitaria FMO, a qué lugar recurrió por asistencia médica?	8.00%	En un mayor porcentaje han asistido por atención médica a consultorios médico privados, unidad de salud de su municipio u hospital nacional, ISSS y ISBM, del 100% únicamente un porcentaje mínimo del 8% a asistido y hecho uso de la clínica o consultorio actual FMO de bienestar universitario, relacionado y según respuestas de pregunta 5 el 84% de la población encuestada considera que dicho consultorio no cuenta con los recursos y condiciones necesarias para prestar un servicio integral y de
4	¿Considera Usted que la salud y bienestar que brindaría una nueva clínica universitaria integral tendría relación directa con el desempeño laboral de trabajadores y docentes, así como con el rendimiento académico de los estudiantes?	96.00%	El mayor porcentaje de un 96% de la población opino que la salud y bienestar que brindaría una nueva clínica integral de bienestar universitario, si tendría relación directa con el buen desempeño laboral de trabajadores y docentes, así como con el buen rendimiento académico de los estudiantes, no obstante únicamente el 4% opino lo contrario, la mayor parte de la población obtener un beneficio significativo.
7	Considera Usted. ¿Es necesario el funcionamiento de un laboratorio clínico para la realización de pruebas o exámenes médicos en la nueva clínica universitaria?	99.50%	La Comunidad Universitaria FMO opina en un 99.50% consideran necesario el funcionamiento del servicio de Laboratorio Clínico para la realización de pruebas y exámenes médicos y que sería de mucho beneficio dadas las siguientes razones: precios económicos, oportunidad y accesibilidad y pronta atención del diagnóstico. Únicamente un 0.50% considera que no es necesario.
8	Según su apreciación ¿Qué consecuencias enfrenta la comunidad universitaria al no contar con una clínica universitaria que brinde servicios médicos integrales de especialidad, farmacia y laboratorio clínico?	54.50%	La mayoría de las personas de la Comunidad Universitaria FMO selecciona varias razones (54.5%) las que se adolecen al no contar con una clínica integral universitaria que brinde servicios médicos de especialidad, farmacia y laboratorio clínico, tales como: Precios altos(24.7%) en otros centros médico , Incumpliendo de la misión de la Secretaria de Bienestar Universitario (20.2%), Que no se cuente con infraestructura adecuada y recurso médico(24.7%), deficiencia de los servicios (11.1%) y el tratamiento de las enfermedades es inoportuno(14.1%).
9	¿Cree usted que es necesario ampliar los servicios que prestará la nueva clínica universitaria a hijos de estudiantes,	94.90%	Un 94.9% de la comunidad universitaria FMO cree y considera que es necesario ampliar los servicios médicos integrales de salud a miembros de su núcleo familiar, no obstante únicamente un 5.1%
10	¿Si Ud. tuviera o tiene una enfermedad crónica como por ejemplo diabetes o hipertensión se pondría en control médico en la clínica universitaria actual?	71.20%	En un mayor porcentaje (71.20 %) de la población encuestada opinó que si se pondría en control por enfermedades crónicas en la clínica actual y un porcentaje menor (29%) dijo que no, se puede concluir que la demanda de los servicios en bastante amplia considerando esta de muchas variables que demuestran y justifican la creación e implementación de la nueva clínica integral.
17	Con base a sus consideraciones y circunstancias de la clínica universitaria actual ¿cree Ud. que es necesario elaborar un estudio de factibilidad económico y social que sirva de justificación técnica a las autoridades para gestionar y finalmente crear e implementar la clínica integral de Bienestar Universitario.	92.70%	De un 100% de la población, un 92.70% considera que es necesario elaborar un estudio de factibilidad económico y social que sirva de justificación técnica a las autoridades para gestionar y finalmente crear e implementar la clínica integral de Bienestar Universitario en FMO, en esta población también se encuentran las autoridades que están convencidas de su elaboración y utilización.

Fuente : Creación propia

4.2.5 Tarifas Nueva Clínica Integral de Bienestar Universitario

Lista de Exámenes Médicos Básicos Propuestos para Laboratorio Clínico Tomando de Referencia los de Sede Central²⁰

N	Tipo de Examen Medico	Precio US\$
1	Ácido Úrico	\$ 2.00
2	Antígenos Febriles	\$ 3.43
3	Bilirrubina	\$ 3.00
4	Colesterol Total	\$ 2.29
5	Colesterol HDL	\$ 4.00
6	Colesterol LDL	\$ 4.00
7	Creatinina	\$ 3.00
8	Eritrosedimentacion	\$ 1.37
9	General de Heces	\$ 1.37
10	General de Orina	\$ 1.71
11	Glucosa en Sangre	\$ 2.00
12	Transaminasa Glutámica Pirúvica (TGP)	\$ 3.00
13	Transaminasa Glutámica Oxaloacetica (TGO)	\$ 3.00
14	Gota Gruesa	\$ 1.37
15	Hematocrito y Hemoglobina	\$ 1.14
16	Hemograma Completo	\$ 1.71
17	Leucograma	\$ 1.14
18	Protrombina	\$ 3.00
19	Prueba de Embarazo en Orina	\$ 2.99
20	Prueba de Embarazo en Sangre	\$ 6.00
21	Tiempo de Coagulación	\$ 1.14
22	Tiempo de Sangramiento	\$ 1.14
23	Tipeo Sanguíneo	\$ 1.71
24	Triglicéridos	\$ 2.29
25	Tromboplastina	\$ 3.50
26	V.D.R.L. (Serología – Sífilis)	\$ 1.71
27	V.I.H. (SIDA)	\$ 6.00

²⁰ Fuente : Dirección Clínica de Bienestar Universitario San Salvador

4.2.6 Aranceles Propuestos Consulta Médica y demás Servicios

N	Tipo de Consulta Medica / Procedimientos	Precio US\$
1	Medicina General	\$ 0.57
2	Fisioterapia	\$ 1.14
3	Nutrición	\$ 1.14
4	Psicología	\$ 1.14
5	Orientación Vocacional	\$ 4.00
6	Visto Bueno (Incapacidad solo Alumnos)	\$ 0.57
7	Dermatología	\$ 2.86
8	Ortopedia	\$ 2.86
9	Otorrinolaringología	\$ 2.86
10	Oftalmología	\$ 2.86
11	Electrocardiograma	\$ 6.00
12	Cauterizaciones	\$ 2.29
13	Nebulizaciones	\$ 1.14
14	Inyecciones	\$ 0.25
15	Curaciones	\$ 0.57
16	Retiro de Puntos	\$ 0.23
17	Suturas	\$ 1.14
18	Colocación de Yeso	\$ 2.29
19	Retiro de Yeso	\$ 0.60
20	Lavado de Oído	\$ 0.60
21	Onicectomía (Quitar uñero cada uno)	\$ 2.86
22	Artrocentesis a nivel de rodilla	\$ 2.86
23	Indicación de Ortesis	\$ 2.86
24	Infiltración de Articulaciones	\$ 2.86
25	Bloqueo a nivel de tendones	\$ 2.86
26	Indicación de Calzado Ortopédico	\$ 2.86
27	Extirpación de Quistes	\$ 2.86
28	Colocación de Vendajes de Jones	\$ 2.86
29	Colocación de Vendaje en 8 con Estoquimete	\$ 2.86
30	Extirpación de Lipomas	\$ 2.86
31	Colocación de Solución Salina Inyectable	\$ 1.50
32	Hemoglucoest (Tira Rápida)	\$ 0.50
33*	Medicamentos de Emergencia (Inyectables)	\$ 1.00

Fuente: Dirección Clínica de Bienestar Universitario San Salvador

* Medicamentos de Emergencia (Inyectables): Diclofenaco Sódico 75 mg/3 cc/ ampolla; Epinefrina (Adrenalina); Metoclopramida; Dimenhidrinato (Dramavol 50 mg); Citrato de Orfenadrina (Orfenaflex), Relajante Muscular; Depomedrol 40 mg (Metilprednisolona); Clorfenamina 10 mg (Fenaler) y Metocarbamol (Miolaxin)

4.2.7 Aranceles y Procedimientos Propuestos para la Consulta Odontológica

N	Tipo de Procedimiento	Precio US\$
1	Limpieza Dental	\$ 7.00
2	Aplicación de Sellantes	\$ 7.00
3	Obturaciones (Rellenos)	\$ 10.00
4	Extracciones de Muelas	\$ 10.00
5	Extracciones de Dientes	\$ 12.00
6	Aplicación de Flúor	\$ 15.00
7	Inmovilización de piezas	\$ 9.00
8	Endodoncias	\$ 15.00

Fuente: Creación propia. Precios de mercado reducidos significativamente.

Nota: Con relación a la especialidad de Consulta Odontológica, será una novedad en la nueva clínica integral, ya que en las demás clínicas en otras sedes no tienen esta especialidad. Los precios antes detallados son por pieza, excepto el numeral 1y 6; y reducidos significativamente con relación a los precios de mercado.

4.2.8 Instalaciones e infraestructura

La superficie total del terreno y construcciones de FMO se presenta en el siguiente detalle:

No	Tipo de Infraestructura y Espacios	Superficie en M²
1	Edificio Administrativo de dos Niveles	1,543.53
2	Edificio de 2 Niveles Dpto. de Medicina	4,900.52
3	Edificio Sistema Bibliotecario	5,243.46
4	Edificio Administración Académica	206.27
5	Módulo de Aulas de Clase	2,236.41
6	Módulo de Docentes	2,425.69
7	Modulo para Librería	77.69
8	Área de Acceso	3,400.89
9	Áreas de Parqueos	3,261.78
10	Laboratorios de Clase	808.75
11	Otras Áreas Administrativas	1,701.11
12	Áreas de Cafetines y Fotocopiadoras	1,122.53
13	Zona Verde y Jardines	121,018.50
Total Superficie FMO M²		147,947.13

Fuente: Información Estadística Unidad de Planificación FMO

Los espacios están distribuidos según se muestra en la tabla anterior, de acuerdo a las afirmaciones de las autoridades al interior del edificio del sistema bibliotecario existe espacio suficiente y subutilizado donde puede funcionar la nueva clínica integral, y están convencidos que hay que hacer remodelaciones y readecuar dicho espacio, en el referido edificio se alberga actualmente las autoridades de dicha facultad y varias oficinas de administración.

4.2.9 Alcances y Condiciones

Este documento debe interpretarse únicamente como lo que es, un estudio de factibilidad económico y social para la creación e implementación de una nueva clínica integral que atienda a la comunidad universitaria con especialidades médicas y otros servicios de enfermería correspondientes a una clínica de un nivel de atención integral y equiparables con servicios médicos prestados en sede central UES en San Salvador y con precios asequibles iguales. También el estudio incluye el resultado de la factibilidad para incluir como algo novedoso para las clínicas de bienestar universitario la consulta odontológica y servicio de farmacia, la comunidad universitaria prefiere como primera opción de atención medica la consulta odontológica.

Importante aclarar que dicha consulta aún no está implementada en ninguna de las clínicas de este tipo en las otras 3 sedes de la UES, al igual el servicio de farmacia, únicamente se cuenta con medicinas de botiquín y nada adicional, sería la primera clínica que contara con servicios de farmacia, la propuesta es que cuente con un inventario de cuadro básico de medicinas y aquellas más especializadas deban ser recetadas, pero no despachadas en farmacia de dicha clínica. Durante la investigación se identificaron situaciones y limitantes que no permitieron obtener de forma oportuna y suficiente la información requerida, entre las cuales mencionamos algunas: Pandemia COVID19; disposición limitada de la Dirección de Bienestar Universitario; Distancia y disposición limitada de autoridades FMO, cierre de instalaciones de la UES por pandemia.

4.2.10 Descripción y Justificación de la Propuesta

En cuanto a la propuesta que se presenta, está diseñada a partir de los resultados de la investigación de campo realizada y de la interpretación de los mismos, de tal manera de tener evidencia suficiente y adecuada de la comprobación de los elementos fundamentales que permiten demostrar que el proyecto de la creación e implementación de la clínica de servicios integrales en materia de salud en la FMO es factible, su estudio económico y social es viable .Se ha demostrado, según investigación de campo, que los miembros de la comunidad universitaria de FMO consideran que los servicios prestados actualmente

por el consultorio médico de bienestar universitario no cumplen la expectativa esperada, no tiene los recursos necesarios, no existen la atención de especialidades médicas, la calidad no es adecuada.

Con respecto a la justificación de la propuesta, una buena salud permite un mejor desempeño laboral, físico y mental. Un estado de salud estable, permite afrontar situaciones de la vida cotidiana con una mayor facilidad, logrando un mejor desempeño en la sociedad. Además, todo ser humano está condicionado a la buena salud; sin importar su estatus social, edad o sexo. La FMO contará con un espacio funcional para la correcta atención y prevención de la salud, con el aporte de esta investigación, el proyecto contribuye a obtener una mejor calidad de vida y un mejor desempeño en las actividades laborales, académicas y estudiantiles.

4.2.11 Ubicación Estratégica de Nueva Clínica Integral

La FMO cuenta con una calle principal frente a la carretera del litoral, a unos 300 metros aproximadamente de la entrada se encuentra al lado derecho el Edificio del Sistema Bibliotecario. La infraestructura considerada la más importantes dado que dicho edificio alberga a las máximas autoridades de la facultad y otras dependencias administrativas.

Según las investigaciones y entrevistas con las autoridades en el edificio antes descrito, existe espacio disponible para albergar la nueva clínica integral de Bienestar Universitario; no obstante, de ser la mejor opción según las autoridades, dicha clínica también podría funcionar en un edificio independiente adecuado especialmente para tal fin, para lo cual habría que construir un nuevo edificio, esto solo se considera como una alternativa de gestionarse los fondos. Según estudio de factibilidad económica actualmente lo más viable es únicamente remodelar y readecuar las instalaciones ya existentes, respetando los espacios requeridos para tal fin según la planta y distribución de espacios presentados en este documento.

4.2.12 Infraestructura Optima y Necesaria

Según la Organización Mundial de Salud (OMS) ya están determinados los espacios físicos que se deben destinar para implementación de una clínica de primer nivel de atención, estos deberán estar acondicionados al tránsito de personas con discapacidad, una adecuada iluminación, ventilación, seguridad y acceso a parqueos. A continuación, se presenta propuesta.

4.2.12.1 Planta y Distribución de Espacios

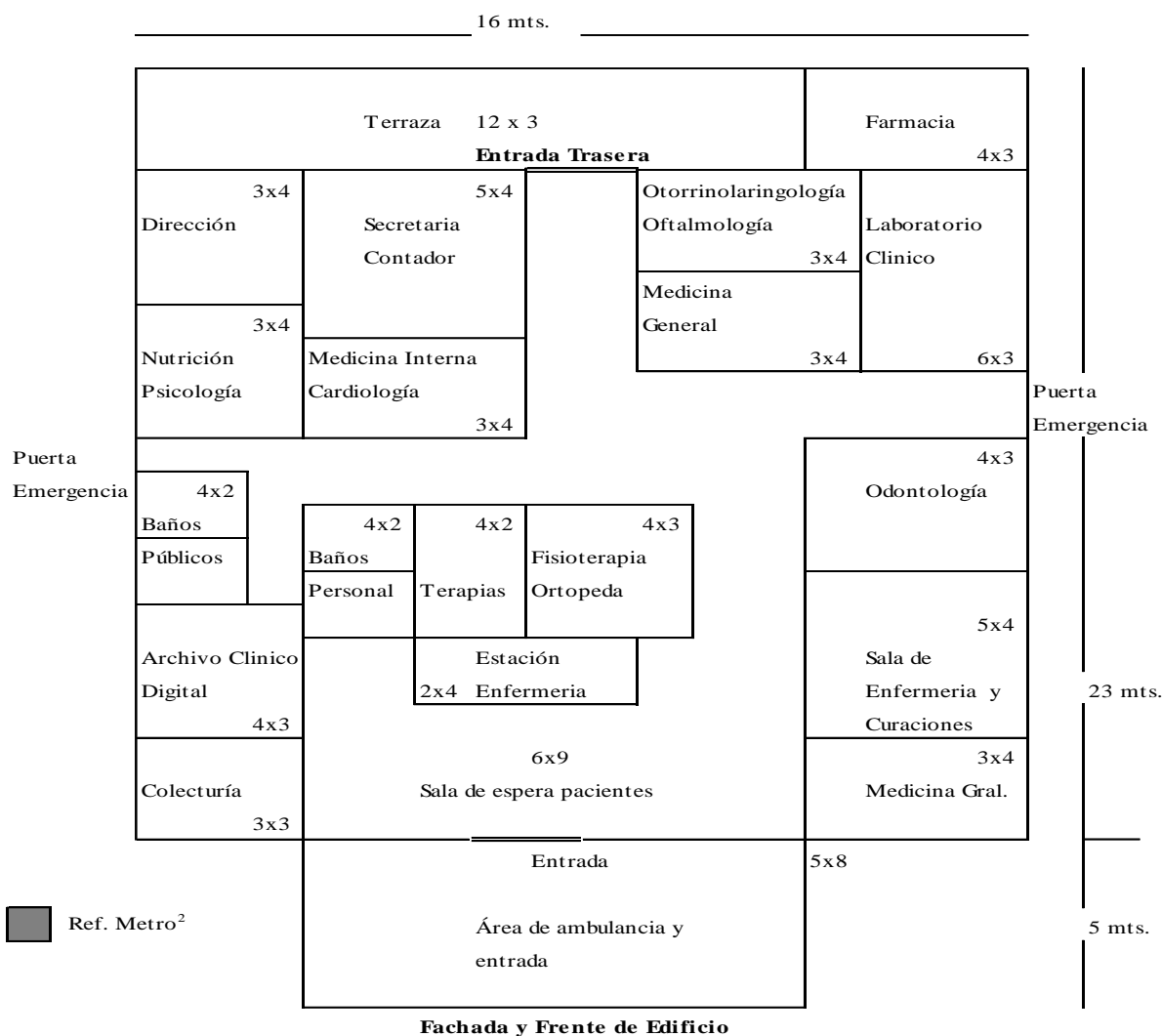


Figura 18: Distribución en Planta Propuesta de Nueva Clínica FMO

Fuente: Creación propia

4.2.13 Servicios Consulta Médica General y de Especialidades


























Con base a la investigación de campo y los resultados obtenidos se ha determinado que la comunidad espera una nueva clínica integral que pueda ofrecer servicios de calidad y en diferentes especialidades médicas.

La OMS define la calidad de manera muy amplia: “la calidad en asistencia sanitaria es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de medios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima teniendo en cuenta todos los factores y conocimientos del paciente y del servicio médico y lograr el mínimo riesgo de efectos adversos y la máxima satisfacción del paciente con el proceso. En la nueva clínica integral se tendrán diferentes especialidades. A continuación, se presenta

cada una de estas y su aproximación de su rol, actuación y equipamiento mínimo en recursos materiales y humanos, adicionalmente se presenta el diseño arquitectónico sugerido y necesario.

En la siguiente tabla se presenta la simbología utilizada según el manual de la OMS para el diseño de la planta arquitectónica por cada uno de los espacios en las diferentes especialidades y áreas de apoyo dentro de la nueva clínica integral.

Tabla 39: Significado y Leyenda de Gráficos en Planos

SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN	SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	LUZ SOBRE PUERTA		SALIDA DE VOZ Y DATA
	TIMBRE DE LLAMADA DE 1 O 2 CORDONES 1.40 M. DEL NIVEL		SALIDA PARA OXÍGENO - A 1.40 M. DEL NIVEL
	LUZ DE NOCHE - A .40 M. DEL NIVEL		SALIDA PARA VACÍO - A 1.40 M. DEL NIVEL
	CENTRAL DE LLAMADAS		SALIDA PARA AIRE MEDICINAL - A 1.40 M. DEL NIVEL
	LUZ DE CAMA CON INTERRUPTOR COLGANTE - 1.80 M.		SALIDA PARA AIRE INDUSTRIAL - A 1.40 M. DEL NIVEL
	SALIDA PARA CARGA ESPECIAL SOBRE MOSTRADORES DE TRABAJO: 1.20 M PARA EQUIPOS ESPECIALES .40 A 1.10 M. DEL NIVEL		ESCAPE DE GASES ANESTÉSICOS - A 1.40 M. DEL NIVEL
	INDICACIÓN DE TOMACORRIENTE TIPO SCHUKO		TELÉFONO DE MESA
	TOMACORRIENTE BIPOLAR DOBLE ALTO SOBRE MOSTRADORES DE TRABAJO: 1.20 M DEL NIVEL TELEVISORES DE PARED: 2.20 M.		TELÉFONO DE PARED
	TOMACORR. BIPOLAR DOBLE ALT. NORMAL - A .40 M. DEL NIVEL		SALIDA PARA PARLANTE EN EL TECHO Y/O PARED
	TOMACORR. CONECTADO A UPS - A .40 M. DEL NIVEL		SALIDA PARA CÁMARA IP, FIJA PARA INTERIORES, MINI DOMO
	TOMACORR. CONECTADO AL UPS SOBRE MOSTRADORES DE TRABAJO: 1.20 M DEL NIVEL EN SALAS DE OPERACIONES. A 1.40 M. PARA MONITORES: 1.40 M. DE ALTURA EN SALAS DE OPERACIONES. A 1.40 M.		SALIDA PARA CÁMARA IP, FIJA PARA EXTERIORES, MINI DOMO
	SALIDA PANEL DE CABECERA ALT. 1.40		SALIDA PARA CÁMARA IP, INTEGRADA, EXTERIORES, DOMO
			SALIDA PARA VOZ Y DATOS

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS - OPS

4.2.13.1 Consulta Medicina General

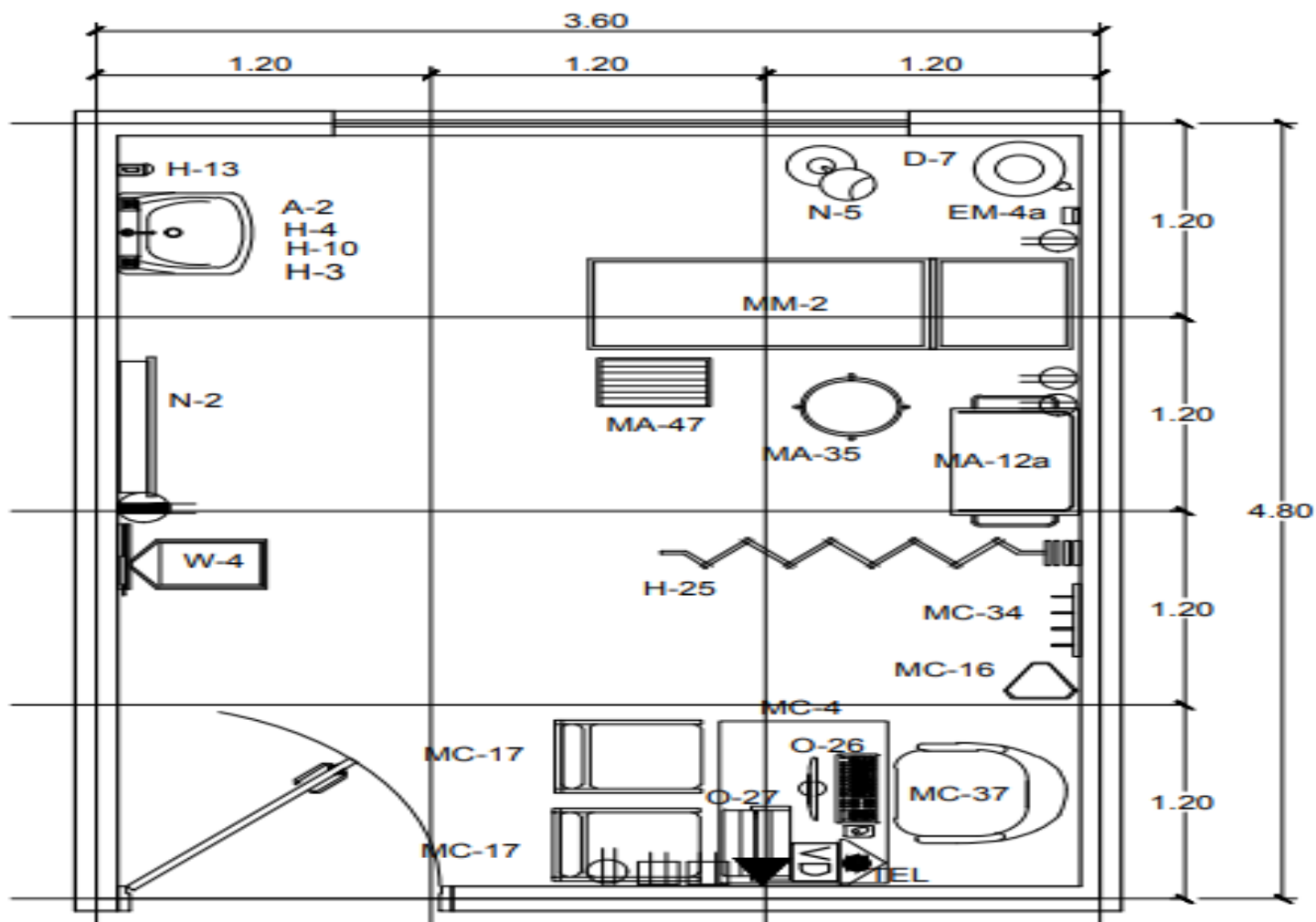
La medicina general constituye el primer nivel de atención médica, el médico general es un profesional capacitado para diagnosticar y tratar diferentes patologías comunes y derivar al especialista indicado cuando corresponda y estará orientada al abordaje integral de los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes, docentes y trabajadores) que asista a consulta médica, durante la misma se realizará la evaluación específica del problema que aqueja, una vez completada esa revisión se procederá a la detección e identificación de factores de riesgo para enfermedades latentes y potenciales de corto, mediano y largo plazo, si amerita la derivación o referencia a un médico especialista lo deberá hacer oportunamente.

N	Profesional Medico	Horario	Días
1	Medico Graduado Medicina General	De 8:00 am a 12:00 m.	Lunes, miércoles y viernes
	Médico Graduado Medicina General	De 8:00 am a 12:00 m.	Martes y jueves
1	Dirección Administrativa Clínica	De 8:00 am a 12:00 m.	Lunes, miércoles y viernes
		De 1:00 am a 4:00 pm	Lunes a viernes

Recurso Humano Requerido

Fuente: Creación propia

Figura 19: Distribución de Espacios Consultorio Medicina General



Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS

Tabla 40: Lista de Equipos y Mobiliario para Consultorio de Medicina General

#	Código	Descripción	Precio Estimado
1	A-2	Lavamanos de cerámica con grifería control de mano, agua fría y caliente	\$ 75.00
2	D-7	Cubo metálico para desperdicios, con tapa accionada a pedal	\$ 40.00
3	EM-4a	Tensiómetro esfigmomanómetro fijo	\$ 45.00
4	H-3	Toallero de gancho cromado	\$ 30.00
5	H-4	Jabonera cromada con dispensador para jabón líquido	\$ 20.00
6	H-10	Dispensador de toallas de papel	\$ 25.00
7	H-13	Secador eléctrico automático para manos	\$ 125.00
8	H-25	Cortina con tubo	\$ 60.00
9	MA-12a	Mesa metálica rodable para múltiples usos, acero inoxidable	\$ 125.00
10	MA-35	Taburete metálico asiento giratorio rodable	\$ 75.00
11	MA-47	Escalinata metálica de 1 peldaño	\$ 100.00
12	MC-4	Escritorio metálico de 2 cajones de 100 x 60 cm	\$ 150.00
13	MC-16	Papelera metálica	\$ 50.00
14	MC-17	Silla metálica apilable	\$ 50.00
15	MC-34	Percha metálica de pared de 4 ganchos	\$ 25.00
16	MC-37	Sillón metálico confortable giratorio y rodable con brazos	\$ 250.00
17	MM-2	Mesa (diván) para exámenes y curaciones	\$ 175.00
18	N-2	Negatoscopio de dos cuerpos	\$ 125.00
19	N-5	Lámpara de reconocimiento con cuello de ganso	\$ 90.00
20	O-26	Unidad de computadora personal	\$ 700.00
21	O-27	Impresora	\$ 40.00
22	TEL	Teléfono de mesa	\$ 50.00
23	W-4	Balanza mecánica con tallímetro – adulto	\$ 150.00
24	NV	Tensiómetro	\$ 75.00
25	NV	Termómetros	\$ 35.00
26	NV	Estetoscopio	\$ 75.00
Total			*\$2,760.00

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS * Precio ECRI

Requisito Mínimos a Cumplir en Mobiliario, Equipo e Instrumental Médico

Mobiliario	Equipo	Instrumental
Asiento para el médico	Esfigmomanómetro mercurial, aneroidoide o electrónico con brazalete.	Caja con tapa para soluciones desinfectantes.
Asiento para el paciente y acompañante.	Estetoscopio biauricular.	Espejos Graves chicos, medianos y grandes (opcional).
Asiento para el médico en la exploración del paciente.	Estetoscopio Pinard.	Mango para bisturí.
Banqueta de altura o similar.	Estuche de diagnóstico (oftalmoscopio opcional).	Martillo percusor.
Báscula con estadímetro.	Lámpara con haz direccionable.	Pinza de anillos.
Cubeta con bolsa para basura municipal	Negatoscopio	Pinza de disección con dientes y sin dientes.
Cesto con bolsa de plástico roja para residuos peligrosos biológico-infecciosos.	Cinta métrica	Pinza tipo mosquito.
Contenedor rígido para residuos peligrosos punzo-cortantes	Termómetro clínico	Pinza para sujetar cuello de matriz (opcional).
Guarda de medicamentos, materiales o instrumental.		Pinza curva.
Mesa de exploración con piñeras.		Porta aguja recto, con ranura central y estrías cruzadas.
Mesa de Mayo, Pasteur o similar, de altura ajustable.		Riñón de 250 ml o de mayor capacidad.
Mueble para escribir.		Tijera recta.
Sistema para guarda de expedientes clínicos.		Torundero con tapa.

FUENTE: <https://www.saludiaro.com/requisitos-minimos-equipamiento-del-consultorio-medico/>

Otros recursos e insumos : El consultorio deberá contar con la asistencia oportuna de los servicios de apoyo de la clínica tales como enfermería, servicio de ambulancia en caso de ser necesario, farmacia, archivo clínico y mantenimiento de servicios generales y con el área adecuada donde se pueda albergar los recursos, equipo, mobiliario, materiales e insumos necesarios para dar una consulta de calidad y en condiciones óptimas, dicho espacio deberá estar ventilado, aire acondicionado, suficiente iluminación .

4.2.13.2 Consulta Odontológica

Es la especialidad médica que se dedica al estudio de los dientes, muelas, las encías y al tratamiento de sus dolencias, la clínica integral proporcionará los servicios de: limpiezas dentales, extracciones de

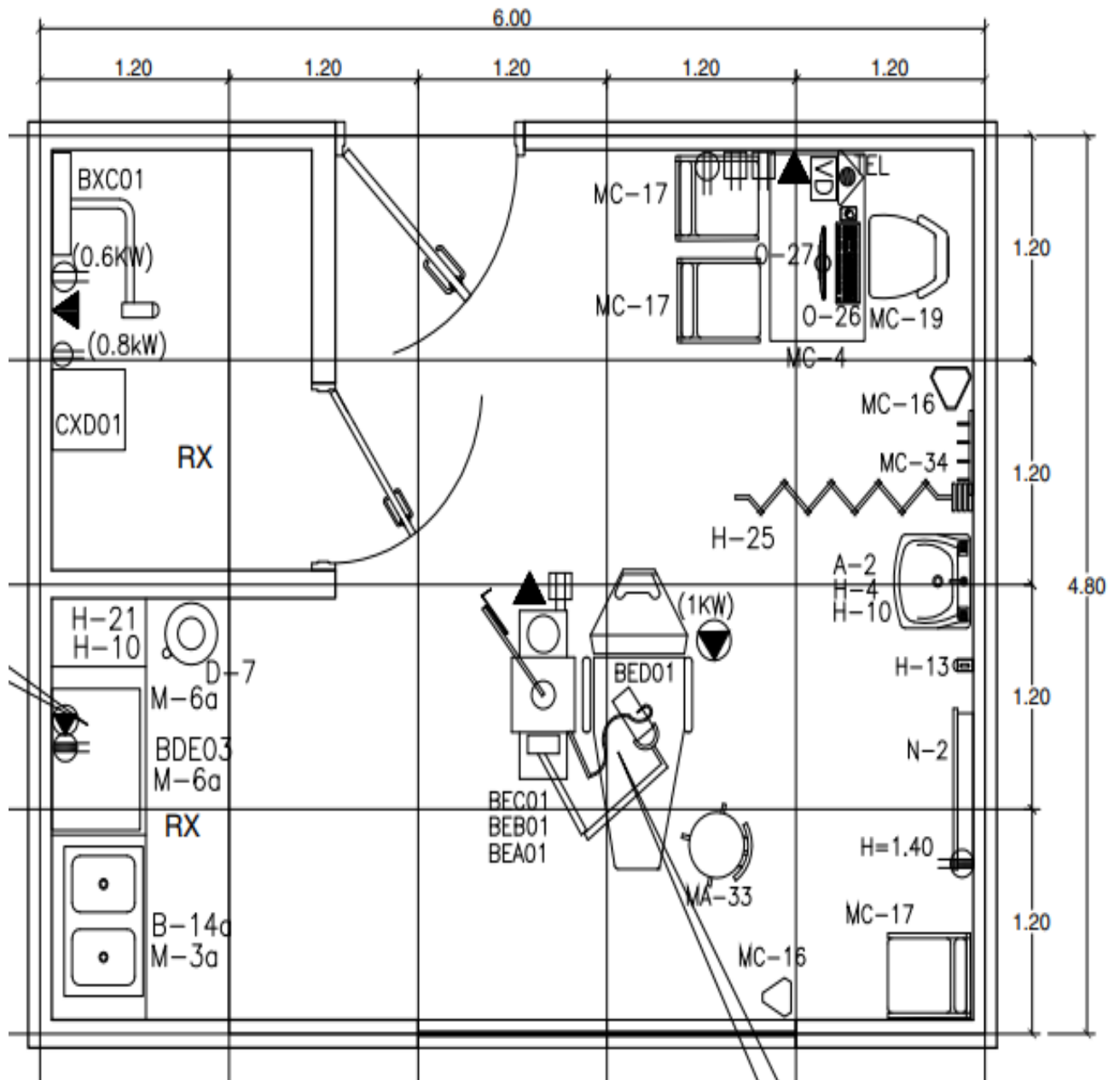
piezas, obturaciones o rellenos en muelas y dientes, aplicaciones de flúor, aplicación de sellantes, inmovilización de piezas y endodoncias.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Medico Odontólogo	De 8:00 a.m. a 12:00 m	Lunes, miércoles y viernes

Fuente: Creación propia

Figura 20: Distribución de Espacios Consultorio de Odontología.



Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS

Tabla 41: Lista de Equipo y Mobiliario Médico Odontología

#	Código	Descripción	Precio Estimado
1	A-2	Lavamanos de cerámica con grifería control de mano, agua fría y caliente	\$ 75.00
2	B-14a	Lavadero de acero inoxidable 18" x 35" de 2 pozas	\$ 200.00
3	BDE03	Esterilizador con generador eléctrico de vapor (65 L) incluye mesa	\$ 450.00
4	BEA01	Amalgamador	\$ 2,000.00
5	BEB01	Destartarizador ultrasónico	\$ 700.00
6	BEC01	Equipo de fotopolimerización	\$ 500.00
7	BED01	Unidad dental digital con sillón incorporado	\$ 15,000.00
8	BXC01	Equipo de rayos X dental	\$ 5,000.00
9	CXD01	Procesador automático de películas dentales	\$ 4,500.00
10	D-7	Cubo metálico para desperdicios, con tapa accionada a pedal	\$ 40.00
11	H-4	Jabonera cromada con dispensador para jabón líquido	\$ 20.00
12	H-10	Dispensador de toallas de papel	\$ 25.00
13	H-13	Secador eléctrico automático para manos	\$ 250.00
14	H-21	Dispensador de jabón en espuma	\$ 25.00
15	H-25	Cortina de lino plastificado incluye riel	\$ 60.00
16	MA-33	Taburete metálico giratorio con respaldar para anestesiólogo	\$ 90.00
17	MC-4	Escritorio metálico de 2 cajones	\$ 150.00
18	MC-16	Papelera metálica	\$ 25.00
19	MC-17	Silla metálica apilable	\$ 50.00
20	MC-34	Percha metálica de pared de 4 ganchos	\$ 25.00
21	MC-37	Silla metálica confortable giratoria rodable	\$ 125.00
22	M-3 ^a	Meseta para empotrar lavadero con tablero de acero inoxidable, prof. 60 cm, módulos aprox. de 90 cm	\$ 400.00
23	M-6 ^a	Meseta con cajones y puertas con tablero de acero inoxidable, prof. 60 cm, módulos aprox. de 90 cm	\$ 400.00
24	N-2	Negatoscopio metálico de 2 campos	\$ 125.00
25	O-26	Unidad de computadora personal	\$ 700.00
26	O-27	Impresora	\$ 75.00
27	TEL	Teléfono de mesa	\$ 50.00
Total			\$ * 31,060.00

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS * Precio estimado ECRI

Otros Recursos e Insumos

En la nueva clínica será fundamental disponer de todo el material de odontología preciso para poder comenzar a trabajar con profesionalidad y eficacia desde el primer día. Por ello a la hora de determinar el material necesario para abrir dicha clínica dental no se puede olvidar de los insumos y materiales consumibles. Para elegirlos se realizará con base a los servicios que se va a ofrecer, pero por regla general al menos los siguientes: Composite, Silicona de adición, Guantes desechables, Guantes

quirúrgicos, Servilletas, Radiografías digitales, Sellantes de fosas y fisuras, Brackets, Agujas y anestésicas, Productos de desinfección, Lubricantes, Papel de articular, Mascarillas, Baberos, Gafas, Gasas, Eyectores y cánulas.²¹

4.2.13.3 Consulta Nutrición

Esta área atenderá en la nueva clínica a los pacientes que serán referidos por las diferentes especialidades médicas, el servicio que se brindará será proporcionar tratamiento nutricional a las diferentes patologías tales como obesidad, diabetes, hipertensión arterial, gastritis, colitis, bajo peso, entre otros. Además, podrá dar atención a los deportistas de la FMO.

La Nutrición Clínica es una disciplina que exige un abordaje a partir de un paradigma de complejidad creciente teniendo en cuenta que el estado nutricional de las personas es el resultado de la interrelación de una multiplicidad de factores biológicos, psicológicos y sociales. Su campo de acción va desde la prevención de los problemas nutricionales más frecuentes, al tratamiento de la enfermedad, y sus complicaciones. Para ello, se necesitan herramientas diagnósticas como la valoración nutricional a través de encuestas dietéticas, antropometría, indicadores bioquímicos y las intervenciones terapéuticas específicas para cada situación especial como puede ser la alimentación oral y/o la nutrición artificial (enteral y parenteral)²²

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Licenciado en Nutrición	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	Lunes y miércoles

Fuente: Creación propia

Espacio, Mobiliario, Equipos y Materiales Requeridos

Con relación al espacio físico requerido, el consultorio deberá medir un promedio de 12 metros cuadrados y lo máximo 15 metros cuadrados El equipamiento necesario para abrir una consulta de nutrición es: Camilla, Tensiómetro, Bascula con tallímetro, Monitor medidor de peso y grasa corporal. Para desarrollar la actividad de la consulta es necesario contar con materiales de oficina (archivadores, papel, bolígrafos, etc.) También es necesario tener apósitos, guantes, papel de camilla. Adicionalmente para la consulta de nutrición también tendrá el equipo de computadora personal, impresora, y teléfono

²¹ <https://www.dvd-dental.com/blogodontomecum/>

²² <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubalnut/can-2013/can1311.pdf>

Tabla 42: Lista de Equipo y Mobiliario Nutrición

N	Descripción	Precio estimado
1	Lavamanos de cerámica con grifería control de mano, agua fría y caliente	\$ 75.00
2	Jabonera cromada con dispensador para jabón líquido	\$ 20.00
3	Dispensador de toalla de papel	\$ 25.00
4	Estetoscopio	\$ 60.00
5	Canapé profesional	\$ 250.00
6	Tensiómetro	\$ 75.00
7	Bascula con tallímetro	\$ 175.00
8	Monitor medidor de peso y grasa corporal	\$ 250.00
9	Aparato para medir glucosa en sangre	\$ 100.00
10	Escritorio metálico de 2 cajones	\$ 150.00
11	Sillas para pacientes (2)	\$ 150.00
12	Silla confortable para escritorio	\$ 150.00
13	Papelera metálica	\$ 20.00
14	Mesa metálica múltiples usos 90 x 45 cm.	\$ 100.00
15	Computadora personal	\$ 700.00
16	Impresora	\$ 75.00
17	Teléfono de mesa	\$ 50.00
TOTAL		\$ *2,425.00

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS * Precio estimado ECRI

4.2.13.4 Consulta Cardiología

La cardiología y la medicina cardiovascular están en el centro de la salud de la población. Según la OMS-OPS²³: Cada año mueren más personas por enfermedades cardiovasculares (ECV) que por cualquier otra causa. Más de tres cuartas partes de las muertes relacionadas con cardiopatías y accidentes cerebrovasculares ocurren en países de ingresos medianos y bajos.

El riesgo de padecer una enfermedad cardiovascular (ECV) aumenta por una alimentación poco saludable, la cual se caracteriza por un bajo consumo de frutas y verduras y un consumo elevado de sal, azúcares y grasas. Una alimentación poco saludable contribuye a la obesidad y el sobrepeso, los cuales a su vez son factores de riesgo para las ECV, una creciente y cada vez más compleja población de pacientes cardíacos, y la amplia gama de consideraciones tecnológicas que debe tener en su consultorio para brindar la mejor atención y mantenerse a la altura de los tiempos. La nueva clínica integral funcionará con el mobiliario y equipo mínimo necesario considerando que los recursos para su implementación sean los óptimos.

²³ <https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-cardiovasculares>

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Medico Cardiólogo	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	Martes y viernes

Fuente: Creación propia

Equipo Médico Requerido

Equipo de electrocardiograma y equipo para prueba de esfuerzos, monitores holter, equipo de monitorización y diagnóstico de hipertensión, equipo de imágenes cardiacas, equipo y sistema de espirometría, desfibriladores externos automáticos (DEA), otros desfibriladores, pruebas de esfuerzo farmacológicas, Esfigmomanómetro mercurial, aneroide o electrónico con brazalete, estetoscopio biauricular, estetoscopio Pinard, estuche de diagnóstico (oftalmoscopio opcional), lámpara con haz direccionable y el negatoscopio. La nueva clínica integral contará con una consulta en cardiología básica, si hubiere exámenes especiales, los pacientes deberán de hacerlos en laboratorios externos especializados

Tabla 43: Lista de Equipo y Mobiliario Cardiología.

N	Descripción	Precio estimado
1	Lavamanos de cerámica con grifería control de mano, agua fría y caliente	\$ 75.00
2	Jabonera cromada con dispensador para jabón liquido	\$ 20.00
3	Dispensador de toalla de papel	\$ 25.00
4	Estetoscopio	\$ 75.00
5	Canapé profesional	\$ 250.00
6	Tensiómetro	\$ 75.00
7	Electrocardiógrafo	\$ 2,500.00
8	Monitores Holter	\$ 750.00
9	Equipo de monitoreo de signos vitales	\$ 2,000.00
10	Equipo de ultrasonido	\$ 10,000.00
11	Equipo y sistema de espirometría	\$ 1,500.00
12	Esfigmomanómetro de mercurio	\$ 125.00
13	Esfigmómetro Aneroides o electrónico con brazalete	\$ 75.00
14	Estetoscopio biauricular	\$ 175.00
15	Estetoscopio Pinard	\$ 50.00
16	Lámpara con haz direccionable	\$ 50.00
17	Negatoscopio.	\$ 125.00
TOTAL		\$ 17,870.00

Fuente: Criterio ingeniero biomédico // <https://bit.ly/3ijynQI> .henryschein.com/our- /cardiology.aspx

4.2.13.5 Consulta Medicina Interna

En la nueva clínica y dentro de la medicina podemos encontrar múltiples y variadas especialidades; entre ellas están las más conocidas como la ginecología o la odontología, y otras más desconocidas como puede

ser la medicina interna. el médico internista será la persona encargada de atender a pacientes que necesiten consulta especializada pero que no requieren una intervención quirúrgica, es decir, se debe acudir al menos una vez al año para realizar una revisión, él reúne las funciones de varios especialistas; de esta manera, puede evitar que un paciente solape varios tratamientos y estos sean perjudiciales para él, pero, si el enfermo tiene que ser intervenido quirúrgicamente, es importante que exista una buena coordinación entre los diferentes médicos para que así el paciente no sufra ningún tipo de percance.

Algunas de las patologías que trata la medicina interna son estas: Neumología. Endocrinología y nutrición, Gastroenterología., Nefrología. Reumatología y enfermedades autoinmunes, Atención médica en procesos quirúrgicos, Cuidados paliativos. Otras de las tareas más habituales de esta especialidad son: Atender al paciente para detectar posibles enfermedades comunes; recomendar hábitos de vida saludables específicos para cada paciente según su estilo de vida o edad; y ayudar y dirigir al enfermo cuando este acude a un centro hospitalario²⁴. El personal hospitalario recomienda consultar a un médico internista cuando el paciente crea tener o tenga los siguientes problemas de salud: diabetes mellitus o azúcar alta., Hipotiroidismo o hipertiroidismo y otras enfermedades de la glándula tiroides, Hipertensión arterial o tensión alta, dolor de pecho que se produce cuando se hace ejercicio. enfermedad renal. manejo de la obesidad, enfermedades del corazón como la insuficiencia cardíaca, asma y bronquitis, fatiga o dificultad para respirar de forma crónica, edemas o hinchazón en piernas o generalizada, diarrea de más de dos semanas, dolor en articulaciones, palidez o anemias, problemas del ácido úrico como gota, problemas del colesterol y de los triglicéridos. problemas complejos de cualquier índole.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Médico Internista	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	Lunes y miércoles

Espacio y Equipo Médico Requerido

El espacio requerido para el consultorio de medicina interna debe ser de 12 a 15 metros cuadrados, el consultorio deberá contar con el mobiliario y equipos básicos médicos, tales como estetoscopio, oxímetro de pulso, termómetros, tensiómetro, baja lenguas, guantes médicos, camilla y escalinata, bascula, martillo de reflejos, oftalmoscopio, otoscopio, espejo nasal, colorímetro, medidor de glucosa, monitor de signos vitales, pinzas, gasas y esparadrapos, tijeras, papel desechable, lavamanos y otros insumos básicos como alcohol médico, algodón, jeringas y agujas.

²⁴ <https://memorialregionalhealth.com/>

Tabla 44: Lista de Equipo y Mobiliario Medicina Interna

N	Descripción	Precio Estimado
1	Lavamanos de cerámica con grifería agua fría y caliente	\$ 75,00
2	Jabonera cromada con dispensador para jabón líquido	\$ 20,00
3	Dispensador de toalla de papel	\$ 25,00
4	Estetoscopio	\$ 60,00
5	Canapé profesional	\$ 250,00
6	Tensiómetro	\$ 75,00
7	Oxímetro de pulso	\$ 50,00
8	Termómetro	\$ 35,00
9	Baja lenguas	\$ 20,00
10	Martillo de reflejos	\$ 35,00
11	Otoscopio	\$ 125,00
12	Oftalmoscopio	\$ 125,00
13	Especulo nasal	\$ 150,00
15	Aparato medidor de glucosa	\$ 100,00
16	Monitor de signos vitales	\$ 2.000,00
17	Negatoscopio.	\$ 125,00
18	Escritorio metálico de 2 cajones	\$ 150,00
19	Sillas para pacientes (2)	\$ 150,00
20	Silla confortable para escritorio	\$ 150,00
21	Papelera metálica	\$ 20,00
22	Mesa metálica múltiples usos 90 x 45 cm.	\$ 100,00
23	Computadora personal	\$ 700,00
24	Impresora	\$ 40,00
25	Teléfono de mesa	\$ 50,00
TOTAL		\$ 4.630,00 *

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS * ECRI

4.2.13.6 Consulta Ginecología

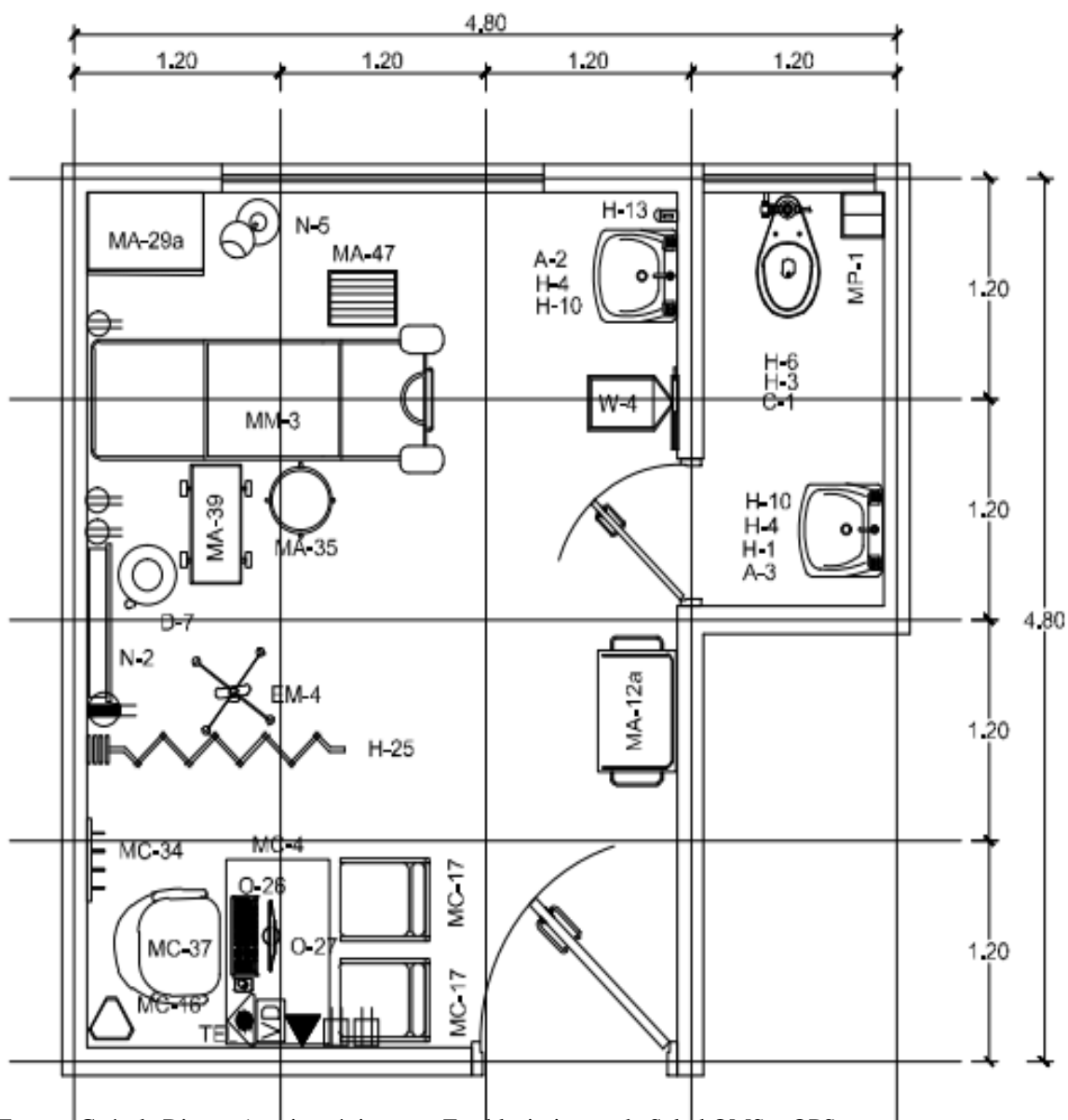
Es el área para la revisión ginecológica que es un control o "chequeo anual", como los controles de la vista o de los dientes acercándolo a la comunidad universitaria. Permitiendo detectar cuestiones de poca importancia antes de que se conviertan en afecciones importantes. Los temas sobre los que se hablan con el médico serán los períodos menstruales, el crecimiento de los senos, los métodos anticonceptivos, las enfermedades de transmisión sexual (ETS), la sexualidad, las relaciones, el embarazo y la imagen corporal. Siendo la mayoría de los miembros de la comunidad universitaria de FMO mujeres, se implementará esta especialidad tan importante para su salud reproductiva y sexual, en esta consulta se atenderá de forma integral teniendo en consideración procedimientos tales como citologías, revisión de

mamas, el tacto vaginal y otras pruebas, en la evaluación, a menudo el ginecólogo solicitará un análisis de sangre para valorar el estado general de la paciente y ver sus niveles de colesterol o glucosa.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Medico Ginecólogo	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	Martes y jueves

Figura 21: Distribución de espacios consultorio ginecología



Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS

Tabla 45: Lista de Equipos y Mobiliario de Consultorio Ginecología

N	Código	Descripción	*Precio Estimado
1	A-2	Lavamanos de cerámica agua fría y caliente	\$ 75.00
2	A-3	Lavamanos de cerámica control de mano, agua fría	\$ 75.00
3	C-1	Inodoro de cerámica con válvula fluxómetro	\$ 150.00
4	D-7	Cubo metálico para desperdicios, con tapa accionada a pedal	\$ 40.00
5	EM-4	Tensiómetro rodable – adulto	\$ 125.00
6	H-1	Espejo adosado marco metálico de 40 x 60 cm	\$ 50.00
7	H-3	Toallero de gancho cromado	\$ 30.00
8	H-4	Jabonera cromada con dispensador para jabón líquido	\$ 20.00
9	H-6	Porta rollo de papel higiénico de loza	\$ 15.00
10	H-10	Dispensador de toallas de papel	\$ 25.00
11	H-13	Secador eléctrico automático para manos	\$ 250.00
12	H-25	Cortina plástica con riel	\$ 75.00
13	MA-12 ^a	Mesa metálica rodable para múltiples usos, acero inoxidable	\$ 125.00
14	MA-29a	Vitrina de acero inoxidable para instrumental o material estéril 68 x 45 cm	\$ 175.00
15	MA-35	Taburete metálico asiento giratorio rodable	\$ 75.00
16	MA-39	Mesa metálica tipo mayo	\$ 150.00
17	MA-47	Escalinata metálica de 1 peldaño	\$ 100.00
18	MC-4	Escritorio metálico de 2 cajones de 100 x 60 cm	\$ 150.00
19	MC-16	Papelera metálica	\$ 25.00
20	MC-17	Silla metálica apilable	\$ 50.00
21	MC-34	Percha metálica de pared de 4 ganchos	\$ 25.00
22	MC-37	Silla metálica confortable giratoria rodable	\$ 125.00
23	MM-3	Mesa especial de reconocimiento para ginecología tipo Morgan	\$ 2,000.00
24	MP-1	Papelera de plástico con tapa y ventana abatible	\$ 25.00
25	N-2	Negatoscopio de dos cuerpos	\$ 125.00
26	N-5	Lámpara de reconocimiento con cuello de ganso	\$ 125.00
27	O-26	Computadora personal	\$ 700.00
28	O-27	Impresora	\$ 75.00
29	W-4	Balanza de pie con tallímetro, para personas, fuerza 160 kg	\$ 175.00
30	TEL	Teléfono de mesa	\$ 50.00
Total			\$ 5205.00

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS * ECRI

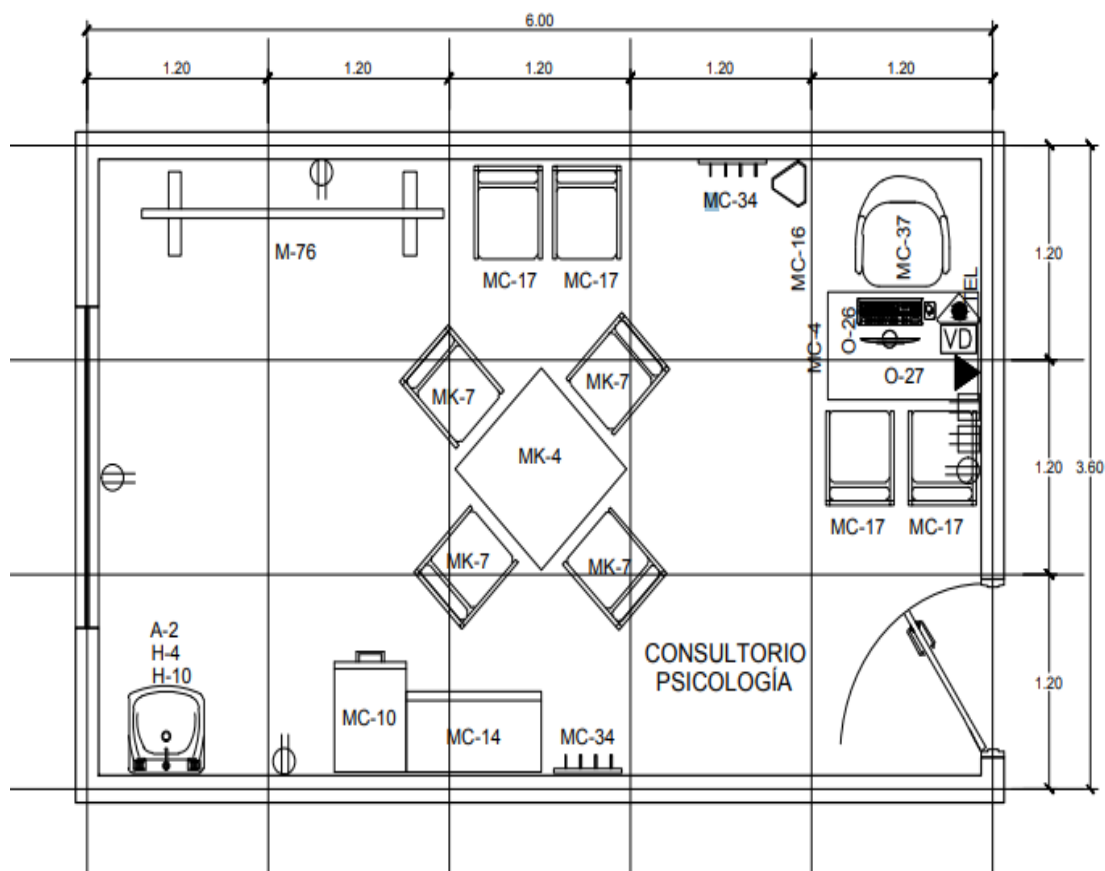
4.2.13.7 Consulta Psicológica

El especialista en esta área orienta, alienta, consuela, alivia, comprende, refleja y ayuda, pero nunca juzga, es un profesional que ayuda a su paciente a ver la parte de él que él no puede ver, arroja luz sobre los problemas ayudando a su paciente a verlos desde otras perspectivas y propone soluciones y cambios que ayuden a la persona a avanzar hacia la salud emocional dejando atrás el malestar, en la nueva clínica se trataran problemas de ansiedad, insatisfacción inmotivada; problemas de comportamiento o adaptación; fatiga o tristeza crónicas; dificultad prolongada de conciliar el sueño; insatisfacción sexual; fobias o miedo extremo antes diversas situaciones; fracaso académico, problemas de bebidas y drogas; sentimientos de soledad, conflictos de pareja y otros problemas relacionados.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Licenciado en Psicología	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	Martes y jueves

Figura 22: Distribución de Espacios Consultorio Psicología



Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS

Tabla 46: Lista de Equipos y Mobiliario Consultorio de Psicología

No.	Código	Descripción		• Precio estimado
1	A-2	Lavamanos de cerámica con grifería control de mano, agua fría y caliente	\$	75.00
2	H-4	Jabonera cromada con dispensador para jabón líquido	\$	20.00
3	H-10	Dispensador de toalla de papel	\$	25.00
4	MC-4	Escritorio metálico de 2 cajones	\$	150.00
5	MC-10	Archivador metálico de 4 gavetas	\$	200.00
6	MC-14	Armario metálico de 2 puertas	\$	200.00
7	MC-16	Papelera metálica	\$	50.00
8	MC-17	Silla metálica apilable	\$	50.00
9	MC-34	Percha metálica de pared de 4 ganchos	\$	25.00
10	MC-37	Silla metálica confortable giratoria rodable	\$	125.00
11	MK-04	Mesa de comedor para 4 personal	\$	250.00
12	MK-7	Silla para mesa de comedor	\$	200.00
13	M-76	Pizarra acrílica con soporte metálico	\$	150.00
14	O-26	Computadora personal	\$	700.00
15	O-27	Impresora	\$	40.00
16	TEL	Teléfono de mesa	\$	50.00
TOTAL			\$	2,310.00

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS * ECRI

4.11.8 Consulta de Fisioterapia

La nueva clínica integral deberá contar con la unidad de rehabilitación física para atender a toda la comunidad universitaria que lo requiera, brindará asistencia profesional en el área de terapia física y terapia ocupacional, cada estudio será individual y personalizado (Anamnesis detallada). El objetivo de esta anamnesis, es buscar las causas que han provocado la patología, asimismo el radiodiagnóstico será externo y es una pieza que se requerirá en esta consulta de fisioterapia, ya que permite verificar la integridad del hueso, articulaciones y tejido blando. Según los exámenes, el fisioterapeuta decidirá si el paciente puede o no ser tratado. El examen físico exhaustivo del paciente buscando posibles asimetrías y restricciones con el fin de detectar los problemas existentes, basados principalmente en un estudio palpatorio en el cual no muestra la situación de contracturas y otras posibles alteraciones susceptibles de tratamiento. Una vez localizado el problema, se procede al tratamiento más adecuado, con técnicas de fisioterapia basadas en: masaje, electroterapia, movilización, estiramientos para solucionar las diferentes alteraciones que presentan los sistemas musculares, esqueléticos y nerviosos ocasionados por accidentes, enfermedades o mala posición para la ejecución de un trabajo entre otras afecciones y otros efectos que puedan originar problemas relacionados.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Medico Fisioterapeuta	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	Lunes y miércoles
1	Auxiliar para Sesiones Fisioterapia	De 8:00 a.m. a 12:00 m.	Martes y jueves

Tabla 47: Lista de Equipos Básicos para el Consultorio de Fisioterapia.

N	Descripción	Precio estimado
1	Estetoscopio.	\$ 75.00
2	Tensiómetro.	\$ 75.00
3	Martillo de reflejos.	\$ 35.00
4	Camillas de fisioterapia	\$ 750.00
5	Taburete	\$ 90.00
6	Camilla de masaje eléctrica	\$ 1,200.00
7	Cojín para masaje	\$ 150.00
8	Lampara de infrarrojos	\$ 350.00
9	Electroterapia.	\$ 750.00
10	Ultrasonidos.	\$ 1,200.00
11	Microondas.	\$ 1,500.00
12	Onda corta.	\$ 2,000.00
13	Ultrasonidos.	\$ 2,500.00
14	Infrarrojos.	\$ 500.00
15	Parafina.	\$ 500.00
16	Laserterapia.	\$ 1,200.00
17	Vendaje	\$ 50.00
18	Aceite para masaje	\$ 125.00
Total		\$ 13,050.00

Fuente: <https://bit.ly/3rhWBio> : CSSP de El Salvador y Criterio de Ingeniero Biomédico.

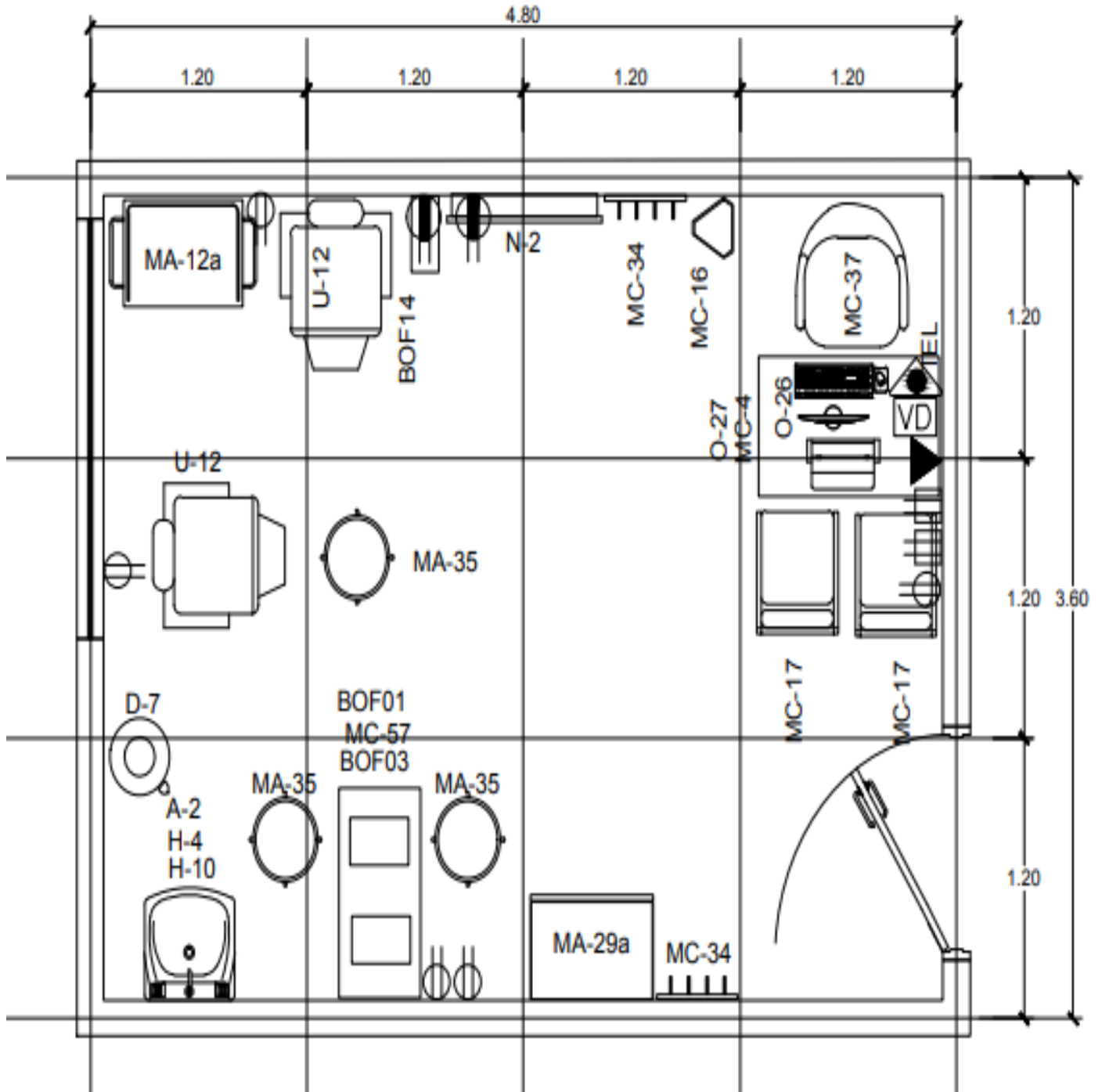
4.2.13.9 Consulta Oftalmológica

La consulta oftalmológica se brindará para conocer el estado actual de los ojos y descubrir si existe alguna afección, desde defectos visuales que requieren del uso de anteojos, hasta enfermedades que, de no ser tratadas, pueden ocasionar la pérdida de la visión en uno o en ambos ojos y consiste en el examen integral de los ojos y anexos que permite al médico oftalmólogo determinar clínicamente su condición ocular. Regularmente la consulta general conduce a la determinación de un diagnóstico y el tratamiento necesario será el especialista el encargado de conducir y guiar la consulta según las necesidades y motivo, brindando la información y explicación adecuada de la condición o evolución de cada miembro de la comunidad universitaria, puede ser necesario realizar exámenes de apoyo; y será el médico tratante quien determine la necesidad de hacerlos, bien sea en la misma visita o en una cita subsecuente.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Medico en oftalmólogo	De 8:00 a.m. a 12:00 m	Martes y viernes

Figura 23: Distribución de Espacios Consultorio Oftalmología



Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS

Tabla 48: Equipo y Mobiliario Médico Requerido Consultorio Oftalmología

N	Código	Descripción	• Precio estimado
1	A-2	Lavamanos de cerámica con grifería control de mano, agua fría y caliente	\$ 75.00
2	BOF01	Lampara de hendidura con tonómetro de aplicación	\$ 1,500.00
3	BOF03	Lensómetro	\$ 1,000.00
4	BOF12	Oftalmo-retinoscopio de pared	\$ 125.00
5	BOF13	Oftalmoscopio indirecto	\$ 2,000.00
6	BOF14	Proyector de optotipos	\$ 750.00
7	D-7	Cubo metálico para desperdicios con tapa accionada a pedal	\$ 40.00
8	H-4	Jabonera cromada con dispensador para jabón liquido	\$ 20.00
9	H-10	Dispensador de toalla de papel	\$ 25.00
10	MA-12a	Mesa rodable de acero inoxidable para múltiples usos	\$ 125.00
11	MA-29a	Vitrina de acero inoxidable para instrumental o material estéril	\$ 175.00
12	MA-35	Taburete metálico giratorio rodable	\$ 75.00
13	MC-4	Escritorio metálico de 2 cajones	\$ 150.00
14	MC-16	Papelera metálica	\$ 50.00
15	MC-17	Silla metálica apilable	\$ 50.00
16	MC-34	Percha metálica de pared de 4 ganchos	\$ 25.00
17	MC-37	Silla metálica confortable giratoria rodable	\$ 125.00
18	MC-57	Mesa metálica múltiples usos 90 x 45 cm.	\$ 100.00
19	N-2	Negatoscopio de 2 campos	\$ 125.00
20	O-26	Computadora personal	\$ 700.00
21	O-27	Impresora	\$ 40.00
22	TEL	Teléfono de mesa	\$ 50.00
23	U-12	Sillón para examen de oftalmología	\$ 750.00
Total			\$ 8,075.00*

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS * ECRI

4.2.13.10 Consulta Otorrinolaringología

La otorrinolaringología (ORL), cuyo nombre oficial es "otorrinolaringología y cirugía de cabeza y cuello", es la **especialidad médico-quirúrgica** que se encarga del estudio de las enfermedades del **oído**, tanto auditivas como del equilibrio, de las **vías respiratorias superiores** y parte de las **inferiores (nariz, senos paranasales, faringe y laringe)**, también se encarga de la cirugía relacionada con la glándula tiroides. La cirugía traumatológica, oncológica, plástica, estética y reparadora de la cara y el cuello también se incluyen en el ámbito de esta especialidad médico-quirúrgica.

En la nueva clínica integral la consulta que se servirá en la oferta de consultas, será prácticamente una consulta básica con algunos procedimientos básicos, si se tratara de procedimientos especiales los

estudiantes y trabajadores deberán asistir a otro establecimiento de salud, ya que la clínica será de primer nivel de atención sin capacidad de atención de procedimientos quirúrgicos o procedimientos de cuidados intensivos, en tal sentido la atención es ambulatoria sin posibilidad de internación u hospitalización alguna.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Medico en Otorrinolaringología	De 8:00 a.m. a 12:00 m	Lunes y miércoles

Mobiliario y Equipo Requerido

Los otorrinolaringólogos deberán contar en su consultorio al menos con el siguiente equipo e instrumentos:

Tabla 49: Equipo Médico Requerido Consultorio Otorrinolaringología

N	Descripción	Precio estimado
1	Otoscopio	\$ 150.00
2	Sillón de reconocimiento de ORL y oftalmología	\$ 2,500.00
3	Equipo con adaptadores diversos para exploración en otorrinolaringología y oftalmología.	\$ 1,500.00
4	Espejo frontal y espejos laríngeos	\$ 750.00
5	Fuente de luz	\$ 500.00
6	Espejo frontal	\$ 250.00
7	Cucharilla de cuerpos extraños	\$ 500.00
8	Espejos laríngeos	\$ 750.00
9	Pinza de bayoneta	\$ 1,200.00
10	Lavamanos de cerámica con grifería control de mano, agua fría y caliente	\$ 75.00
11	Jabonera cromada con dispensador para jabón líquido	\$ 20.00
12	Dispensador de toalla de papel	\$ 25.00
13	Escritorio metálico de 2 cajones	\$ 150.00
14	Papelera metálica	\$ 50.00
15	Silla metálica apilable	\$ 50.00
16	Computadora personal	\$ 700.00
17	Impresora	\$ 40.00
18	Teléfono de mesa	\$ 50.00
Total		\$ 9,260.00*

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS * ECRI

4.2.13.11 Consulta Ortopedia

En la clínica integral de Bienestar Universitario en FMO se proporcionará el servicio médico de consulta de ortopedia; no obstante, será un nivel básico, si el paciente en un momento requiere de otros servicios especializado deberá hacer dichos procedimientos en otro establecimiento médico, el proyecto incluye únicamente una atención ambulatoria, pero no por ejemplo operaciones de rodilla u operaciones de pie.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Medico Ortopeda	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes

Fuente: Creación propia

Equipo y Mobiliario Requerido

N	Descripción	*Precio Estimado
1	Lavamanos de cerámica con grifería agua fría y caliente	\$ 75,00
2	Jabonera cromada con dispensador para jabón liquido	\$ 20,00
3	Dispensador de toalla de papel	\$ 25,00
4	Estetoscopio	\$ 60,00
5	Canapé profesional	\$ 250,00
7	Dinamómetro	\$ 200,00
11	Goniómetro	\$ 150,00
12	Pistola neumática	\$ 200,00
13	Sierra neumática	\$ 250,00
14	Escritorio metálico de 2 cajones	\$ 150,00
15	Sillas para pacientes (2)	\$ 150,00
16	Silla confortable para escritorio	\$ 150,00
17	Papelera metálica	\$ 20,00
18	Mesa metálica múltiples usos 90 x 45 cm.	\$ 100,00
19	Computadora personal	\$ 700,00
20	Impresora	\$ 40,00
21	Teléfono de mesa	\$ 50,00
TOTAL		\$ 2.590,00

Tabla 50: Equipo Médico Requerido Consultorio Ortopedia

Fuente: Guía <https://bit.ly/3Bj6YqO> UPCC y Criterio Ingeniero Biomédico * ECRI

4.2.14 Servicios de Apoyo Necesarios

4.2.14.1 Enfermería

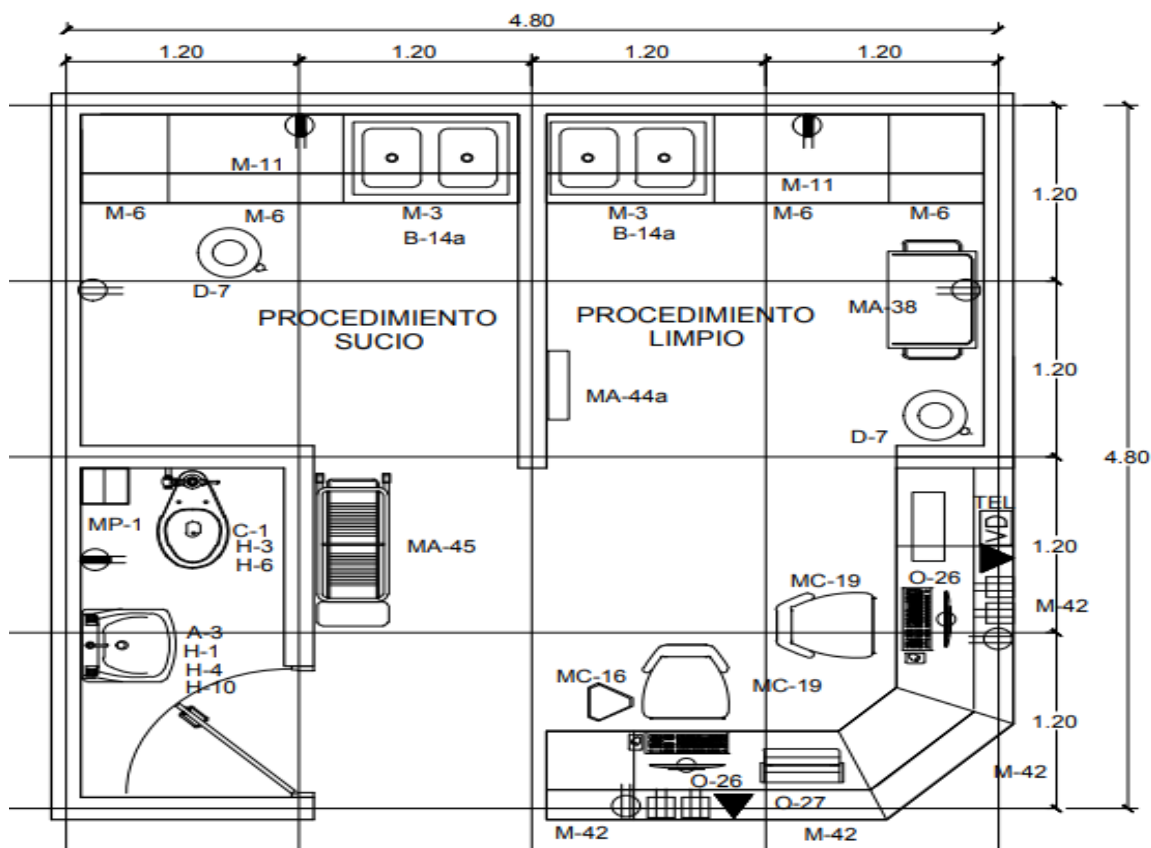
Actividades y servicios profesionales que pone la enfermera a disposición de los usuarios con el objetivo de suplir, ayudar o enseñar aquellas acciones que el paciente llevaría a cabo por él mismo, si tuviera la fuerza o las destrezas necesarias para la recuperación : Toma de signos vitales a los pacientes de consulta general tales como: Toma de presión arterial, Toma de peso y de talla, Atención de emergencia médica Toma de temperatura Inyecciones. Curaciones Terapia respiratoria. Aplicación de sueros endovenosos. Planificación familiar. Extensión del certificado de salud a aspirantes de nuevo ingreso.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Licenciada en Enfermería	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes
1	Técnico en Enfermería	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes

Fuente: Creación Propia

Figura 24: Distribución de Espacios Área de Enfermería



Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS

Tabla 51: Lista de Equipos y Mobiliario Área de Enfermería

N	Código	Descripción	Precio Estimado
1	A-3	Lavamanos cerámico con grifería control mano de agua fría y caliente	\$ 75.00
2	B-14a	Lavadero de acero inoxidable 18" x 35" de 2 pozas	\$ 200.00
3	C-1	Inodoro de cerámica vitrificada con válvula fluxómetro	\$ 100.00
4	D-7	Cubo metálico de desperdicios, con tapa accionada a pedal	\$ 40.00
5	H-1	Espejo adosado marco metálico de 40 x 60 cm.	\$ 50.00
6	H-3	Toallero de gancho cromado	\$ 30.00
7	H-4	Jabonera cromada con dispensador para jabón líquido	\$ 20.00
8	H-6	Porta rollo de papel higiénico cromado	\$ 15.00
9	H-10	Dispensador de toallas de papel	\$ 25.00
10	MA-38	Mesa metálica rodable para curaciones con tablero de vidrio	\$ 500.00
11	MA-44a	Fichero metálico para 20 porta historias clínicas de aplique mural	\$ 50.00
12	MA-45	Carro metálico con fichero para 20 porta historias clínicas	\$ 250.00
13	MC-16	Papelera metálica	\$ 50.00
14}	MC-19	Silla metálica giratoria rodable	\$ 75.00
15	MP-1	Papelera de plástico con tapa y ventana abatible	\$ 50.00
16	M-3	Meseta para empotrar lavadero con tablero de 90 cm.	\$ 400.00
17	M-6	Meseta con cajones y puertas	\$ 400.00
18	M-11	Mueble repostero alto	\$ 200.00
19	M-42	Mueble de madera con mesa superior e inferior según detalle	\$ 300.00
20	O-26	Unidad de computadora personal	\$ 700.00
21	O-27	Impresora	\$ 40.00
22	TEL	Teléfono de mesa	\$ 50.00
23	NV	Tensiómetro	\$ 50.00
24	NV	Bascula	\$ 150.00
25	NV	Termómetros	\$ 35.00
Total			\$ 3,855.00

Fuente: Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS

4.2.14.2 Laboratorio Clínico

Un importante servicio de apoyo para toda la nueva clínica integral de Bienestar Universitario de la FMO, el laboratorio clínico se propone que se instale en un área de 18 metros cuadrados, de acuerdo con los estándares internacionales de OMS y GTZ es un espacio adecuado tratándose de un laboratorio que atenderá únicamente pruebas básicas no complejas.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Licenciado en laboratorio Clínico	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	Lunes a viernes

Fuente: Creación Propia

Equipo y Mobiliario Requerido

Para el funcionamiento del laboratorio clínico en la nueva clínica se requiere una serie de equipos:

N	equipo esencial	Cantidad	PRECIO ECRI*
1	Silla para donantes de sangre	1	\$ 200.00
2	Lámpara para examen	1	\$ 50.00
3	Microscopio	1	\$ 300.00
4	Incubadora Bacteriológica	1	\$ 100.00
5	Horno Secador	1	\$ 150.00
6	Refrigerador	1	\$ 150.00
7	Contador de Células	1	\$ 350.00
8	Mechero Bunsen	1	\$ 50.00
9	Centrífuga	1	\$ 500.00
10	Espectrofotómetro	1	\$ 650.00
11	Baño de María	1	\$ 150.00
12	Cronómetro	1	\$ 20.00
13	Reloj Múltiple	1	\$ 25.00
14	Lámpara de Tipeo	1	\$ 125.00
15	Equipo Automatizado Química sanguínea (en comodato anual)	1	\$ 700.00
16	Agitador de Pipetas	1	\$ 125.00
17	Rotador Serológico	1	\$ 200.00
18	Analizador Hematológico	1	\$ 700.00
19	Cocina eléctrica	1	\$ 100.00
20	Horno secador	1	\$ 150.00
21	Esterilizador Eléctrico de gabinete	1	\$ 300.00
TOTAL		21	\$ 5,095.00

* Fuente: Manual Hospitalario GTZ * ECRI (Emergency Care Research Institute)

Tabla 52: Lista de Equipos Mínimo Necesario para Laboratorio Clínico

4.2.14.3 Farmacia

El área de farmacia se encargará y tendrá como responsabilidad dispensar medicinas con receta médica, mantener el inventario óptimo en existencia con base a las posibilidades financieras de la clínica, velar por la buena conservación y presentación de las medicinas, solicitar a la administración los equipos y materiales necesarios para la buena conservación de los medicamentos y finalmente llevar un control minucioso de las entradas y salidas de medicamentos. La nueva clínica tendrá y proveerá en farmacia un cuadro de medicamentos básicos para enfermedades comunes y contará con insumos y materiales necesarios para emergencias.

Recurso Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Encargado de Farmacia	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes

Fuente: Creación Propia

Cuadro Básico de Medicamentos

Dada la naturaleza de la Farmacia y teniendo en cuenta que sería la primera clínica de bienestar universitario en tener actualmente esta prestación se sugiere un monto inicial de \$5000.00, será esencial promover y propiciar estilos de vida saludables y el uso adecuado de medicamentos, únicamente contara con un cuadro básico óptimo de medicamentos, la caducidad será de mucha importancia su verificación, igual la prescripción óptima necesaria, a continuación, se detalla por categorías:

Tabla 53: Medicamentos Básicos de Farmacia Clínica Bienestar Universitario FMO

Categorías de Medicamentos para Cuadro Básico Clínica Bienestar Universitario FMO	
Analgésicos, antiinflamatorios	Antiasmáticos y Broncodilatadores
Relajantes musculares	Antihistamínicos, descongestionantes, antitusígenos y expectorantes
Antiparasitarios	Medicamentos de uso en gastrología
Antimicrobianos	Medicamentos usados en trastornos y estrés
Antimicóticos	Medicamentos usados en trastornos metabólicos
Antivirales	Corticosteroides
Antisépticos, Agentes urinarios	Nutrientes
Medicamentos de uso en cardiología	Oftálmicos
Diuréticos	Medicamentos de uso en Planificación Familiar
Anticolinérgicos y antiespasmódicos	Dermatológicos

Fuente: Creación Propia y <http://ri.ues.edu.sv/>

4.2.14.4 Servicio de Ambulancia

La clínica contará con el servicio complementario de ambulancia, esto con el objetivo de trasladar a personas con emergencias o máxima urgencia y que necesiten ser trasladados a un centro asistencia de segundo o tercer nivel de atención, para recibir un servicio de cuidados intensivos o un proceso operatorio, lo cual la clínica no estará en la capacidad de atender, por limitaciones de recursos y por su misma naturaleza siendo esta una clínica de atención integral.

Personal Humano Requerido

N	Detalle de Personal	Horario de Trabajo	Días
1	Motorista con Licencia Liviana	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes

Equipo e Insumos Requeridos ²⁵

Un vehículo para ambulancia, para el acondicionamiento esta deberá contar al menos con el siguiente equipo médico: Monitor de signos vitales, Glucómetro, Laringoscopio y también los siguiente insumos y materiales:

- **Cilindro de oxígeno medicinal:** Están conectadas a la furgoneta para así alimentarse de las distintas tomas de pared.
- **Los collarines:** Ayudan a que la víctima se mantenga rígido en el eje cabeza- tronco, algo muy importante para que desnucar al accidentado y evitar que se produzcan fracturas vertebrales.
- **Las férulas:** Permiten inmovilizar la parte del cuerpo que se encuentra fracturada a través de un mecanismo similar al colchón de vacío. Que es un colchón que en su interior está lleno de bolitas que se adapta a la forma del paciente y se queda rígido cuando le quitamos el aire. Es perfecto para transportar a pacientes a los que no se les puede mover mucho.
- **Sueros de diferentes tipos:** Se encuentran encima del colchón junto con el instrumental de curas, como son las vendas y gasas.
- **Tablero espinal:** Donde se coloca al paciente si tiene la columna vertebral dañada, ya que en esos casos el colchón blando no es recomendable.
- **Camilla de cuchara:** Es similar al tablero, la única diferencia es que se abre en medio y se utiliza para recoger al paciente del suelo intentando moverlo lo menos posible.

²⁵<https://salvadornavarro.net/instrumental-que-debe-haber-en-una-ambulancia/>

- **Bolsa auto expandible:** Para insuflar aire en los pulmones a la víctima, permite un aumento de la concentración de oxígeno y una mascarilla para que no se escape nada de aire cuando se le introduzca presión.
- **Tubo de tráquea y laringoscopia:** Con esto podrá apartar lengua y tener mejor visión de la laringe.
- **Mascarilla:** En el momento en el que paciente este consciente y respire, se le coloca la mascarilla que debe estar conectada a la bala de oxígeno.
- **Vendas, gasas y tubos de plástico** para introducirlos en la vena cuando sea necesario. El instrumental que debe haber en una ambulancia debe contar con unos ganchos, que deben estar situados en la parte lateral del vehículo, para colocar los sueros, etiquetas para clasificar a los heridos en el caso de que se haya producido una catástrofe, el instrumental también incluye lo siguiente: *Tensiómetro y pulsioxímetro:* Existen muchos tipos dependiendo de la función.

Tabla 54: Equipamiento de Ambulancia

N	EQUIPO ESCENCIAL	PRECIO
1	Vehículo ambulancia	\$ 25,000.00
2	Monitor de signos vitales	\$ 2,500.00
3	Glucómetro	\$ 75.00
4	Laringoscopio	\$ 150.00
5	Cilindro de oxígeno medicinal	\$ 75.00
6	Collarines	\$ 250.00
7	Férulas	\$ 350.00
8	Sueros de diferentes tipos	\$ 150.00
9	Tablero espinal	\$ 450.00
10	Bolsa auto expandible	\$ 125.00
11	Tubo de tráquea y laringoscopia	\$ 300.00
12	Mascarillas	\$ 75.00
13	Vendas y gasas	\$ 75.00
14	Tensiómetro	\$ 75.00
15	Pulsioxímetro	\$ 50.00
16	Ampulatorio	\$ 80.00
TOTAL		\$ 29,780.00

Fuente: <https://bit.ly/3kzCH0Y>:emergency-care-ambulancias y criterio de ingeniero biomédico.

4.2.14.5 Área de Administración y Dirección

El rol del área de administración y dirección consiste en gestionar y coordinar la parte técnica y operativa, servirá de apoyo a las demás áreas de la clínica en temas específicos de representación ante las autoridades FMO UES, Contabilidad, coordinación de jornadas médicas, control de estadísticas de la clínica, control

presupuestario y tesorería, atención de comunicaciones hacia fuera y dentro de la clínica, velar por el buen funcionamiento de la clínica y la gestión del recurso humano.

Las diversas actividades de administración y dirección también deben ser consideradas como áreas de apoyo al área estrictamente técnica y operativa, en este caso la consulta medicas

Sobre el Director de la nueva clínica recae la responsabilidad de que estas se gestione y administre de la mejor manera, con eficiencia y con eficacia para lograr utilización óptima de los recursos puestos a disposición de la comunidad universitaria, por lo anterior el nombramiento del Director deber ser una tarea muy minuciosa y acertada, procurando que la persona que tendrá el cargo sea un profesional con experiencia.

N	Detalle de personal requerido	Horario de trabajo	Días
1	Medico director y administrador*	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes
1	Secretaria	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes
1	Contador y presupuesto	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes
1	Ordenanza y jardinero	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes
1	Colector	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes
1	Archivo Clínico	De 8:00 a.m. a 4:00 pm	Lunes a viernes

Recurso Humano Requerido

NOTA: El medico director también dará consultas de medicina general los días martes y jueves de 8:00 a.m. a 12: m. tiempo en el cual no atenderá la parte de dirección y administración de la clínica.

Equipo Requerido

Para esta área el equipo requerido son escritorios, computadoras, mesas de reuniones, archivadores, impresoras, fotocopidora, sillas de oficina, engrapadoras, perforadoras, carpetas para archivar, accesos a software contable, acceso al presupuesto, anaqueles y librerías, mueble de recepción, teléfonos de mesa, cafetera, una caja fuerte, cortadora, y otros útiles de oficina; herramientas e insumos de jardinería y herramientas e insumos de limpieza y mantenimiento de las instalaciones con respecto a los precios se ha utilizado de referencia un sondeo de mercado nacional respecto a los insumo de mobiliario de uso general para una oficina considerando la optimización de recursos en cuanto a precio y calidad pueden haber algún mobiliario que sea requerido posteriormente según la necesidad y solicitud del personal o médico que lo necesite para su uso indispensable.

Tabla 55; Equipo y Mobiliario Área Dirección y Administración

N	Equipo esencial	cantidad	precio estimado
1	Escritorios de oficina	7	\$ 2,100.00
2	Computadoras	5	\$ 3,500.00
3	Impresoras	3	\$ 450.00
4	Fotocopiadora	1	\$ 750.00
5	Archivadores de metal	6	\$ 1,350.00
6	Sillas de oficina	12	\$ 900.00
7	Mueble de recepción	1	\$ 500.00
8	Teléfonos de escritorio	6	\$ 900.00
9	Libreras	6	\$ 1,200.00
10	Cafetera	1	\$ 150.00
11	Papelería de útiles	N/N	\$ 500.00
12	Insumos de limpieza	N/N	\$ 300.00
13	Insumos de mantenimiento	N/N	\$ 500.00
TOTAL			\$ 13,100.00

Fuente: Creación Propia

Espacio Requerido

El área de dirección y administración albergará al director de la nueva clínica y a los demás empleados de la administración, para ello se debe disponer al menos de una oficina para el director de 10 a 12 metros cuadrados y una sala de para los demás empleados de 30 a 35 metros cuadrados.

4.2.15 Fuentes de Financiamiento del Proyecto

Con base a los resultados obtenidos de la investigación en encuestas o guía de preguntas realizadas a las autoridades FMO específicamente al Decano, jefe de Desarrollo Físico y jefa de Planificación todos coinciden en que las posibles fuentes de financiamiento del proyecto de la nueva clínica integral de Bienestar Universitario pueden provenir primeramente del presupuesto anual asignado, en segundo lugar, de fuentes externas ya sean organismos internacionales o algunas ONGs.

Lo más adecuado sería que se financiará a través de la Vicerrectoría Académica que es la encargada de la secretaria de Bienestar Universitario y por consiguiente del funcionamiento de las clínicas de Bienestar Universitario.

No obstante, lo ideal sería buscar financiamiento para construcción y equipamiento de un edificio, también existe la posibilidad, tal cual lo mencionaron las autoridades en nuestra investigación exploratoria, de remodelar y adecuar los espacios para la nueva clínica en el Edificio del Sistema

Bibliotecario donde se cuenta con espacios que son óptimos para la creación e implementación de dicha clínica.

4.2.16 Mercadeo y Promoción de los Servicios Médicos en la Comunidad Universitaria

Las autoridades FMO deberán definir una estrategia de mercadeo y publicidad de los servicios de calidad que prestará la nueva clínica integral del referido proyecto, buscará las estrategias más efectivas para hacer llegar a la mayoría de miembros de la comunidad universitaria bajo su jurisdicción. La promoción y publicidad es un componente fundamental en la estrategia de mercadeo a diseñar y definir, con el propósito de que la demanda existente con base a la investigación de campo realizada, sea cubierta y que la oferta no sea subutilizada, esto se logrará con una estrategia mercadeo efectiva e incluyente y un control efectivo y coordinado de las citas efectuadas.

Se propone que inicialmente se abra un expediente clínico digital a todos los miembros de la comunidad universitaria y en la misma actividad identificar aquellos que padecen enfermedades crónicas u otras afecciones, adicional a lo anterior montar una campaña de convencimiento y concientización para el uso de los servicios médicos prestados por la nueva clínica a precios simbólicas y asequibles para todos. La idea principal es que tanto estudiantes, docentes y trabajadores hagan uso de los servicios a los cuales tendrán acceso a partir de la puesta en marcha e implementación de la nueva clínica integral, técnicamente se asume que la demanda estará acorde a la oferta diseñada, principalmente en las horas semanales de atención por cada especialidad médica, considerando que en el caso de la consulta en medicina general, esta se tendrá todos los días de la semana y la consulta odontológica 3 días a la semana

Actividades Puntuales a Desarrollar Dentro de la Estrategia de Marketing

- Elaborar por cada uno de los miembros de la comunidad universitaria un expediente clínico digital con la información y datos generales.
- Administrar y gestionar página en redes sociales actualizada y dinámica a tal grado que los interesados puedan tener información actualizada y con un valor agregado.
- Administrar y gestionar una página web interactiva donde se pueda agendar citas previamente y de forma muy ágil y efectiva.
- Verificar en los primeros días de inicio de las atenciones médicas que los pacientes atendidos sean tratados amablemente.
- Hacer jornadas de promoción y publicidad, y a la vez hacer campañas médicas de temas importante, tales como: Prevención de ETS, Planificación Familiar, Cuidados del Diabético, Control de la Hipertensión Arterial, alimentación optima y nutrición, entre otros.

- Enviar información relevante al correo institucional invitando a toda la comunidad universitaria para que haga uso de los servicios médicos ofrecidos. Igual acción en cada una de las páginas Facebook de cada departamento.

4.2.17 Propuesta Resumen de Presupuesto de Recurso Humano y Económico

Los recursos económicos son limitados y las necesidades son muchas, para la implementación y funcionamiento de la clínica integral en FMO se necesita en promedio un monto proyectado de US\$14,770.00 mensuales, cubriendo con este presupuesto económico personal médico y personal de servicios de apoyo, estando pendiente de cubrir las remodelaciones y adecuaciones del espacio físico, equipo y mobiliario médico, medicamentos de farmacia y materiales e insumos médicos.

Tabla 56: Personal Médico Sugerido

Tipo de Consulta Medica	Dias de Consulta					Horario	Recurso	Hrs. X sem.	Hrs. x mes	Costo US\$
	Dias Servidos	Lunes	Martes	Mierc.	Jueves					
Medicina General	X	X	X	X	X	De 8:00 a 12:00 m.	2	20	80	1200
Odontologia	X		X		X	De 8:00 a 12:00 m.	1	12	48	720
Gineceologia		X		X		De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Nutricion	X		X			De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Psicologia		X		X		De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Medicina Interna	X		X			De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Cardiologia		X			X	De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Fisioterapia	X		X			De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Terapia Fisica y Ocupacional	X		X		X	De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Ortopedia		X		X		De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Otorrinolarongologia	X		X			De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Oftalmologia		X			X	De 8:00 a 12:00 m.	1	8	32	480
Total R.							13	112	448	6720

Fuente: Creación Propia

4.2.18 Presupuesto de Gastos para Creación e Implementación de la Nueva Clínica Integral de Bienestar Universitario en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente.

No.	LINEA DE GASTO PROYECTADO EN EQUIPOS Y MOBILIARIO	MONTO US\$
1	Consulta en Medicina General	\$ 2,760.00
2	Consulta en Atención Odontológica	\$ 31,060.00
3	Consulta en Nutrición	\$ 2,425.00
4	Consulta de Cardiología	\$ 17,870.00
5	Consulta en Medicina Interna	\$ 4,630.00
6	Consulta en Ginecología	\$ 5,205.00
7	Consulta Psicológica	\$ 2,310.00
8	Consulta de Fisioterapia	\$ 13,050.00
9	Consulta Oftalmológica	\$ 8,075.00
10	Consulta en Otorrinolaringología	\$ 9,260.00
11	Consulta de Ortopedia	\$ 2,590.00
12	Área de Servicios de Enfermería	\$ 3,855.00
13	Servicio de Laboratorio Clínico	\$ 5,095.00
14	Servicio de Farmacia de Medicamentos básicos	\$ 5,000.00
15	Servicios de Ambulancia	\$ 29,780.00
16	Área de Administración y Dirección	\$ 13,100.00
TOTAL GENERAL		\$ 156,065.00

Fuente: Creación Propia tomado de referencia precios estimados de ECRI

Con relación a los datos anteriores, estos representan un resumen proyectado y aproximado de lo que podría costar los equipos, mobiliarios y algunos insumos básicos de las diferentes áreas como: Enfermería, laboratorio clínico, farmacia y servicio de ambulancia, finalmente el área de dirección y administración de la clínica .

Tabla 57: Personal de Apoyo Sugerido

Servicios de Apoyo	Días Laborales					Horario Laboral	Recurso	Hrs. X sem.	Sueldo US\$
Días servicios	Lunes	Martes	Miércoles.	Jueves	Viernes				Mensual
Enfermería (Licda.)	X	X	X	X	X	De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	1	40	800
Enfermera (Técnico)	X	X	X	X	X	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	1	40	600
Laboratorio Clínico	X	X	X	X	X	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	1	40	800
Farmacia	X	X	X	X	X	De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	1	40	700
Colecturía	X	X	X	X	X	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	1	40	550
Archivo Clínico	X	X	X	X	X	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	1	40	550
Director y Administrador	X	X	X	X	X	De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	1	40	1800
Contador y Presupuesto	X	X	X	X	X	De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	1	40	800
Secretaria Dirección	X	X	X	X	X	De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	1	40	550
Ordenanza	X	X	X	X	X	De 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	1	40	400
Mantenimiento	X	X	X	X	X	De 8:00 a.m. a 4:00 p.m.	1	40	500
Total R.							11	440	8050

Fuente: Creación propia

4.2.19 Cronograma de Creación e Implementación del Proyecto

A continuación, se presenta el diagrama o cronograma de Gantt con el propósito de hacer una estimación proyectada del tiempo y plazos para la creación e implementación de la nueva clínica integral de Bienestar Universitaria.

Tabla 58: Cronograma sugerido para implementación de la nueva clínica de FMO.

Cronograma de Actividades Necesarias para la Creación e Implementación de la Nueva Clínica de Bienestar Universitario en FMO																				
N	Actividades Creación e Implementación	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M13	M14	M15	M16	M17	M18	
1	Acuerdo de Junta Directiva y mecanismo de financiamiento	■																		
2	Elaboración de proyecto de creación e implementación de clínica (carpeta técnica)		■																	
3	Solicitud y búsqueda de financiamiento			■	■	■														
4	Legalizaciones y autorizaciones ante las autoridades UES en sede central				■	■	■													
5	Terminos de referencia del proyecto						■	■												
6	Selección y contratación de la empresa constructora para remodelación y adecuación						■	■												
7	Inicio de actividades de remodelación y construcción								■	■										
8	Adquisición de equipo y mobiliario médico y de oficina									■	■									
9	Instalación equipamiento médico en cada consultorio por especialidad y enfermería											■	■							
10	Adquisición de medicinas para farmacia y materiales e insumos médicos básicos											■	■	■						
11	Adquisición de equipo, insumos materiales y reactivos para laboratorio clínico													■	■	■				
12	Contratación de personal médico con experiencia															■	■	■	■	
13	Contratación de personal de administración y servicios de apoyo															■	■	■	■	
14	Inducción de todo el personal																■	■	■	■
15	Mercadeo, publicidad y promoción de los servicios que prestara la nueva clínica									■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
16	Inauguración e inicio de atención médica nueva clínica FMO																			■

M1: Mes uno

Fuente: Creación propia

4.2.20 Limitantes

NOTA: Por motivos de la crisis por pandemia COVID 19 no fue posible obtener información oportuna de Facultad Multidisciplinaria de Oriente (FMO) para la elaboración de este proyecto de investigación, esta situación provocó un desfase en los plazos del cronograma inicial de actividades, toda la información es necesaria y de vital importancia para documentar el planteamiento y definición del problema de la investigación, y demás elementos, principalmente los datos estadísticos de estudiantes, personal docente, trabajadores administrativos y de servicios generales.

Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones

- Existe demanda suficiente para la apertura de una Clínica de Bienestar Universitario que proporcione servicios médicos de calidad y en diferentes especialidades, según datos de investigación de campo un 93% de la población encuestada de estudiantes, docentes y trabajadores manifestaron que es una necesidad elaborar un estudio de factibilidad económico y social e implementar dichos servicios médicos para el beneficio directo de todos los miembros de la comunidad universitaria.
- La factibilidad que demuestra el estudio es una justificación necesaria ante las autoridades universitarias para la creación e implementación de la nueva clínica integral, la cual tendrá como consecuencia positiva influir en el buen rendimiento académico de estudiantes y el mejor desempeño de los trabajadores, incluyendo a docentes.
- La investigación ha tenido como componente la parte económica y en ese sentido, se ha determinado que la implementación de los servicios médicos en diferente especialidad y de los servicios médicos en general, repercutirá de forma positiva en la economía de la comunidad universitaria, con una oferta de precios menores al mercado médico privado.
- Se entregará a las autoridades de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente un documento que incluye las evidencias y fundamentaciones técnicas respecto de un estudio de factibilidad necesario para presentar el proyecto a las autoridades Centrales de la UES para la creación e implementación de una nueva clínica integral que brinde servicios de calidad y en diferentes especialidades médicas: Medicina general y atención de enfermería.
- Adicionalmente se ha determinado, con base a resultados de la investigación, la demanda de los servicios de consulta odontológica y dispensa de farmacia, estos servicios serian algo nuevo para la nueva clínica integral, no obstante que en la clínica en sede central no se cuenta con estos

servicios, la consulta odontológica tiene una demanda del 63% de la muestra encuestada, siendo en su orden el mayor % de demanda.

- Finalmente como resultado de la investigación se determinó que el presupuesto en mobiliario y equipo asciende a un monto de \$156,605.00 ; un gasto mensual proyectado en personal médico de \$ 6,720.00 y presupuesto de personal de apoyo administrativo mensual de \$ 8,050.00 ; el financiamiento de estos montos se pueden gestionar primeramente a través del presupuesto general de la UES y/o buscar fuentes externas de financiamiento, se considera que la implementación del proyecto es viable y existe la factibilidad económica social necesaria, también demostrada al comparar la prestación de servicios medicos en el mercado privado.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda realizar el proyecto de creación e implementación de la nueva clinica integral, después de haber analizado adicionalmente la alternativa de ofrecer los servicios a través de mercado privado de servicios de salud, lo cual en el primer año en viable no así en los próximos años, esto por el hecho que la alternativa de creación de la clinica tiene su inversión inicial en el primer año, adicionalmente se recomienda también por el alto componente de inversión social que tendrá el proyecto sin concentrarse en la rentabilidad económica dada la naturaleza del mismo.
- Llevar a cabo campañas de información dentro de la universidad, correo institucional, expediente en línea y en redes sociales para dar a conocer en mayor medida las funciones y servicios que brinda la nueva clínica de Bienestar Universitario y captar la atención del total de miembros de la comunidad universitaria.
- Elaborar un expediente clínico digital por cada miembro de la comunidad universitaria, (estudiantes, docentes y trabajadores) con propósito de monitorear exhaustivamente su estado de salud, la frecuencia con que hace uso de los servicios prestados por la nueva clínica integral y la existencia o preexistencia de enfermedades crónicas que requieren atención constante.
- Gestionar con el Consejo Superior Universitario y la Asamblea General Universitaria la aprobación del proyecto que incluiría una contribución simbólica por parte de los estudiantes para iniciar un fondo que permita la sostenibilidad del proyecto a largo plazo, dándoles a conocer los beneficios que esta traerá para la comunidad universitaria de la zona oriental.
- Incluir y gestionar en la implementación de la nueva clínica los servicios de dispensa de un cuadro básico en farmacia y consulta odontológica básica, no obstante, de que estos servicios no

están siendo prestados en todas las clínicas de Bienestar Universitario de otras sedes de la UES, es necesario se implementen para favorecer a la comunidad universitaria principalmente a los estudiantes que es la población más representativa y la que tiene recursos muy limitados.

- Gestionar para la equiparación de los servicios médicos prestados por la nueva clínica integral en FMO con los servicios prestados en clínica de Bienestar Universitario de sede central, considerando una correspondencia y equilibrio entre la demanda de los servicios y lo ofertado, lo anterior reflejado en los tiempos de atención de consultas médicas especializadas y de consulta general, igual el tamaño y magnitud de otros servicios tales como farmacia y laboratorio clínico.
- Disponer, construir o elegir para la nueva clínica integral espacios adecuados y suficientes, debidamente acondicionados y con las distribuciones técnicas óptimas para el buen funcionamiento de la atención de los servicios médicos, aplicando la propuesta del documento de investigación entregado o una mejor disposición técnica de los mismos, de tal manera que se pueda dar una atención de calidad a los beneficiados.
- Respecto del tratamiento de los desechos infecciosos que se generará por las actividades de atención en la nueva clínica integral, es necesario elaborar un procedimiento para el tratamiento y disposición final de estos, de tal manera que no se ponga en riesgo el medio ambiente y la salud humana de las comunidades cercanas, el procedimiento deberá estar basado en las normas prescritas estándar por el Ministerio de Salud y debidamente autorizado.
- Hacer una contratación y selección del recurso humano que cumpla los requisitos de experiencia e idoneidad para los servicios médicos a ofrecer, igual para los servicios de apoyo y del área de dirección

Referencias

- Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018.
- Entrevistas con autoridades y observación directa durante visita de campo efectuada en las instalaciones de la facultad multidisciplinaria de oriente en fecha 18 septiembre de 2020.
- Ley Orgánica de Universidad de El Salvador, Decreto Legislativo No. 597 de fecha 29 abril de 1999, publicado en Diario Oficial No. 96, tomo No. 343 de fecha 25 de mayo de 1999.

- Muñoz Campos, Roberto, La Investigación científica paso a paso, 4ª Edición, Talleres Gráficos UCA, San Salvador
- Miranda Miranda, Juan José, Gestión de Proyectos, Identificación Formulación, evaluación financiera, económica social y ambiental, 5ª. Edición, 2005, MM Editores, Bogotá, Colombia
- www.bienestar.ues.edu.sv
- Documentos de Secretaría General de FMO
- Revista Científica General José María Córdova
- Información Proporcionada por Dr. José Alexander Coreas Tobar Director del Centro de Salud Universitario
- Documento elaborado por la Dirección del Centro de Salud Bienestar Universitario
- Tomado del Informe Anual de Labores 2019: Unidad de Enfermería FMO
- Ubicación Geográfica Campus UES FMO tomado de Google Heart
- <https://economipedia.com> <https://lifeder.com> <https://ucipfg.com>
- <https://www.dvd-dental.com/blogodontomecum/>
- <https://ri.ues.edu.sv>
- Morales, José Antonio. “Proyectos de inversión – evaluación y formulación”. 1ª Edición. McGraw Hill Educación. México, 2009
- <http://soy.usac.edu.gt/?p=10639>
- <http://www.unah.edu.hn/servicios/area-de-salud-voae>
- <https://www.unan.edu.ni/index.php/notas-informativas>
- <https://www.ucr.ac.cr/estudiantes/servicios-recursos-estudiantes.html#deporte-salud>
- <https://www.up.ac.pa/servicios/clínica/servicios>
- Lineamientos Técnicos para la Categorización de Servicios de Salud” MINSAL 2012
- Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud, Dr. Vignolo Julio, Montevideo abr. 2011

- Ecos Familiares y Especializados (Reforma de Salud El Salvador) | Observatorio de Recursos Humanos en Salud de El Salvador
- Sistema Prometeo Universidad de El Salvador
- Información Estadística Unidad de Planificación FMO
- Guía de Diseño Arquitectónico para Establecimientos de Salud OMS – OPS
- ECRI: Emergency Care Research Institute (Instituto de investigaciones sobre la atención de urgencia)-Gestión de tecnologías en instituciones hospitalarias de todo el mundo.
- <https://www.saludiarario.com/requisitos-minimos-equipamiento-del-consultorio-medico/>
- <https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-cardiovasculares>
- <https://bit.ly/3rhWBio> : CSSP de El Salvador
- <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubalnut/can-2013/can1311.pdf>
- <https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-cardiovasculares>
- Guía <https://bit.ly/3Bj6YqO> de UPCC
- <https://memorialregionalhealth.com/>
- <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubalnut/can-2013/can1311.pdf>
- <https://salvadornavarro.net/instrumental-que-debe-haber-en-una-ambulancia/>
- <https://bit.ly/3kzCH0Y> : prehospital-emergency-care-edicion-espanola--44-articulo-equipamiento-ambulancias

Anexos

Anexo 1: Estadística de Estudiantes FMO I/ 2020:

Edad	Masculino	Femenino	Edad	Masculino	Femenino
17	10	17	41	5	12
18	170	233	42	8	15
19	373	507	43	5	22
20	540	733	44	7	16
21	495	637	45	12	26
22	417	542	46	12	25
23	351	399	47	7	22
24	319	341	48	9	13
25	246	234	49	4	12
26	161	193	50	9	6
27	120	126	51	6	4
28	82	83	52	2	5
29	76	76	53	9	2
30	65	62	54	3	4
31	42	41	55	6	6
32	30	37	56	1	1
33	25	17	57	1	2
34	16	14	58	1	2
35	10	13	59	1	0
36	11	12	60	1	0
37	7	9	61	0	2
38	8	6	63	2	0
39	4	8	64	0	1
40	8	9	66	0	1
TOTALES: 8245=				3,697	4,548

Fuente : Sistema Prometeo Universidad de El Salvador

Resumen en Tabla 15: Comportamiento de estudiantes FMO por rangos de edad en ciclo 1 / 20

Anexo 2: Cuestionario- Formulario utilizado para la Comunidad Universitaria de la FMO



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
MAESTRIA EN CONSULTORIA EMPRESARIAL
ENCUESTA PROYECTO DE INVESTIGACION



Consultoría sobre la factibilidad económico y social para la creación e implementación de la clínica integral de Bienestar Universitario en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente de la Universidad de El Salvador.

Encuesta dirigida a estudiantes de las diferentes carreras, docentes y personal administrativo y de servicios generales de la Facultad Multidisciplinaria de Oriente (FMO)

OBJETIVO: Obtener información de miembros de la comunidad universitaria FMO con relación a la implementación de una nueva clínica integral de Bienestar Universitario con propósito de elaborar un estudio de factibilidad económico y social que sirva de insumo a las autoridades para justificar técnicamente y poner en marcha dicho proyecto.

INDICACIONES: Lea cuidadosamente las preguntas, marque la opción seleccionada con X y complete si es necesario. (La presente encuesta es anónima, confidencial y para fines académicos, por lo que se le solicita de favor ser objetivo en su respuesta).

DATOS GENERALES

Miembro de comunidad universitaria FMO

Estudiante: _____ Docente: _____ Trabajador administrativo / servicios generales: _____

Género: Masculino _____ Femenino _____ otros _____

Edad: ____ Años de pertenecer a FMO: ____ Área de trabajo/ carrera: _____

Zona de residencia: Urbana _____ Rural: _____

PREGUNTAS

1. ¿Cuándo Ud. se ha enfermado, siendo parte de la comunidad universitaria FMO, a qué lugar recurrió por asistencia médica?

- a) Clínica o consultorio médico privado
- b) Hospital Nacional
- c) Unidad de Salud de su municipio
- d) Clínica universitaria actual
- e) ISSS
- f) ISBM
- g) Otros

2. ¿En los últimos 2 años ha hecho uso de los servicios que presta la clínica universitaria actual?

SI _____ NO _____

En caso de que su respuesta sea negativa cual ha sido el motivo:

3. La Clínica Universitaria actual únicamente cuenta con servicios de medicina general, en caso de contar con las siguientes especialidades médicas, ¿de cuáles haría uso?

a) Nutrición

b) Oftalmología

c) Otorrinolaringología

d) Ginecología

e) Medicina Interna

f)) Ortopedia

g) Psicología

h) Fisioterapia

i) Odontología

j) Cardiología

k) Otra _____

4. Considera Ud. que la salud y bienestar que brindaría una nueva clínica universitaria integral tendría relación directa con el desempeño laboral de trabajadores y docentes; ¿y rendimiento académico de los estudiantes?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

5. ¿Con base a su apreciación considera Ud. que la clínica universitaria actual cuenta con los recursos y condiciones necesarias para prestar un buen servicio médico de calidad y de carácter integral?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

6. Tiene conocimiento de alguna emergencia médica atendida dentro de la universidad en los últimos 2 años, favor mencionar el motivo de la emergencia de ser posible.

SI _____ NO _____

Explique brevemente las emergencias atendidas _____

7. Considera Ud. Necesario el funcionamiento de un laboratorio clínico para la realización de pruebas o exámenes médicos en la nueva clínica universitaria? ¿Porque es necesario?

a) Precios económicos

- b) Oportunidad y accesibilidad
- c) Pronta atención del diagnóstico
- d) Todas las anteriores

8. Según su apreciación que consecuencias enfrenta la comunidad universitaria en no contar con una nueva clínica universitaria que brinde servicios médicos integrales de especialidad, farmacia y laboratorio clínico?

- a) Precios altos en otros centros médicos
- b) Tratamiento de enfermedades no es oportuno
- c) No se cumple la misión de la Secretaría de Bienestar Universitario
- d) Diagnóstico no certero y deficiencia en los servicios médicos prestados
- e) Recursos médicos e infraestructura insuficiente e inadecuada
- f) Todas las anteriores

9. Cree Ud que es necesario ampliar los servicios que prestara la nueva clínica universitaria a hijos de estudiantes, docentes y trabajadores de la comunidad universitaria?

SI _____ NO _____ ¿Por qué? _____

10. ¿Si Ud. Tuviera o tiene una enfermedad crónica como por ejemplo diabetes o hipertensión se pondría en control médico en la clínica universitaria actual o acudiría a otro centro de atención, seleccione dónde?

- a) Hospital nacional
- b) ISSS
- c) Clínica privada
- d) Clínica actual Universitaria
- e) Unidad de salud de su municipio

11. En que horario le gustaría que atendiera la nueva clínica integral universitaria

- a) Lunes a viernes de 7 am a 3 pm
- b) Lunes a viernes de 7 am a 3 pm y sábado de 7 a 12m
- c) Lunes, miércoles y viernes de 7 am a 3 pm
- d) Martes, jueves y sábado de 7 am a 3 pm
- e) otros horarios, ¿cuál? _____

12. Considera necesario que los servicios médicos de especialidad tengan los horarios siguientes? Con estaría de acuerdo:

- a) Lunes, Miércoles y Viernes de 8 am a 12 m

- b) Lunes a viernes de 1 a 3 pm
- c) todos los días de la semana de 8 am a 12 m
- d) Referencias a médicos fuera de la clínica universitaria?
- e) mencione otro horario: _____

13. ¿Ha asistido alguna vez o más veces a consultas médicas de especialidades en la clínica universitaria de San Salvador, sede central UES?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

14. Considera Ud. que los costos de exámenes médicos para la comunidad universitaria en general incluyendo estudiantes de nuevo ingreso resultan ser muy altos y que brindando ese servicio por la nueva clínica universitaria integral serian mas accesibles

SI _____ NO ____ ¿Por qué? _____

15. Mencione las causas por las cuales no pasaría una consulta en la clínica universitaria actual?

- a) No se brinda servicio de especialidades medicas
- b) No se atiende control de enfermedades crónicas
- c) Personal médico y de apoyo insuficiente
- d) No existe expedición de medicinas y farmacia.
- e) No confió en el servicio que se presta
- f) No tengo tiempo para asistir a una consulta
- g) Todas las anteriores

16. Con base a sus consideraciones y circunstancias de la clínica universitaria actual cree Ud. Que es necesario elaborar un estudio de factibilidad económico y social que sirva de justificación técnica a las autoridades para gestionar y finalmente crear e implementar la clínica integral de Bienestar Universitario.

SI _____ NO ____ ¿Por qué? _____

17. ¿Estaría dispuesto a pagar un precio simbólico y accesible por servicios médicos y de exámenes de laboratorio que prestaría una nueva clínica integral de Bienestar Universitario, con servicios ampliados a diversas especialidades médicas?

SI _____ NO _____ ¿Por qué? _____

Muchas gracias por su colaboración e información ...

Anexo 3: Guía de Entrevista.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
MAESTRIA EN CONSULTORIA EMPRESARIAL
GUIA DE ENTREVISTA A AUTORIDADES FMO



Consultoría sobre la factibilidad económico y social para la creación e implementación de la clínica integral de Bienestar Universitario en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente de la Universidad de El Salvador.

La guía de entrevista estuvo dirigida a las autoridades de FMO principalmente al Decano, Jefe de desarrollo físico, Jefa de Planificación, Administrador Académico, Secretario de Junta Directiva, Jefe del registro académico, Jefe de recursos humanos y enfermera de actual consultorio médico.

OBJETIVO: Obtener información oficial de la fuente más confiable como son las autoridades de FMO con relación a la recolección de datos indispensables que sirvieran de insumo para realizar el estudio de factibilidad en referencia.

PREGUNTAS

1. ¿Existe en FMO una clínica o consultorio de Bienestar Universitario?
2. ¿Qué tipo de servicio médico se tiene actualmente en la facultad, es adecuado, es suficiente?
3. ¿Como autoridades de FMO consideran Uds. necesario y acertado crear una clínica de bienestar universitario que brinde servicios médicos de especialidades?
4. ¿Cree Ud. que la oferta en servicios de salud del actual consultorio es suficiente y de calidad?
5. ¿Como funciona y a cuánto asciende el presupuesto anual de gastos del actual consultorio médico?
6. ¿El consultorio actual tiene ingresos propios?
7. ¿Háblenos de la historia reciente de la FMO y como se ha llegado hasta lo que es actualmente?
8. ¿Cuál es el número de estudiantes inscritos aproximado entre estudiantes de antiguo ingreso y de nuevo ingreso?
9. ¿Cree Ud. que brindar los servicios médicos especializados, laboratorio clínico, servicio de farmacia y ambulancia, puede influir en los miembros de la comunidad universitaria en cuanto a su rendimiento académico y laboral?
10. ¿Estaría de acuerdo en apoyarnos con información para utilizarla como insumo en la elaboración de un estudio de factibilidad económico y social para la creación e implementación de una nueva clínica integral de Bienestar Universitario en su facultad?

11. ¿Cuáles son las estadísticas de los últimos 10 años con relación de las consultas servidas por el actual consultorio?
12. ¿Según como Ud. ¿Lo aprecia, cree que es necesario tener una clínica con mayor capacidad de atención en salud y que incluya los servicios de apoyo de laboratorio clínico y farmacia?
13. ¿La facultad cuenta con el espacio físico para implementar la nueva clínica en mención? ¿Se tendría que construir un edificio? ¿O se podría únicamente readecuar un edificio ya existente?
14. ¿Según su apreciación en que porcentaje esta la secretaria de Bienestar Universitario cumpliendo con su objetivo institucional en FMO el cual es procurar la buena salud de los miembros de la comunidad universitaria?
15. ¿Sería de su utilidad el que se entregue al final de la investigación el estudio de factibilidad a realizar en los próximos meses?
16. ¿Como enfermera del actual consultorio lleva algún tipo de datos estadísticos según las consultas atendidas?
17. ¿Con relación al registro académico Ud. Tiene datos estadísticos de los estudiantes en cuanto a lugar de residencia, sexo, edad, nivel de avance de la carrera,
18. ¿Cree Ud. que es factible a los miembros de la comunidad universitaria de FMO se puedan trasladar a recibir atención médica especializada en la clínica de bienestar universitario de San Salvador?
19. ¿Cree que los precios económicos de la nueva clínica integral en FMO vendría a aliviar el problema de pobreza de algunos miembros de la comunidad universitaria, principalmente al sector de los estudiantes que son los más vulnerables con limitados recursos económicos?
20. ¿Qué tipo de especialidades médicas cree serían las más necesitadas según su apreciación actual?
21. ¿Háblenos sobre la cultura y comportamiento de los jóvenes de FMO con relación al tema de planificación familiar, se hacen jornadas actualmente? ¿Existe charlas de concientización, cree que la consulta en ginecología sería de mucho provecho para las jóvenes?
22. ¿Los precios cobrados en San Salvador por consultas médicas especializadas rondan los dos dólares, cree que los miembros de la comunidad universitaria FMO estarían dispuestos a pagar un precio simbólico por los servicios médicos especializados?
23. Que coordinaciones y acuerdos se tienen con la Secretaria de Bienestar Universitario con relación al mejoramiento y readecuación de la clínica médica?
24. ¿Cree Ud. que la demanda en materia de servicios de salud de especialidades representa una necesidad para tener especialistas en la nueva clínica?



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS
MAESTRIA EN CONSULTORIA EMPRESARIAL
GUIA DE ENTREVISTA



**Dr. José Alexander Coreas Tobar – DIRECTOR CLINICA BIENESTAR UNIVERSITARIO
SEDE CENTRAL**

Consultoría sobre la factibilidad económico y social para la creación e implementación de la clínica integral de Bienestar Universitario en la Facultad Multidisciplinaria de Oriente de la Universidad de El Salvador.

La guía de entrevista estuvo dirigida a las autoridades de clínica de bienestar universitario en sede central San Salvador principalmente a su director y Secretaría de la administración.

OBJETIVO: Obtener información oficial de la fuente más confiable como son las autoridades de la clínica sede central con relación a la recolección de datos más importantes que sirvieran de insumo para realizar el estudio de factibilidad en referencia.

PREGUNTAS: ¿Nos puede comentar sobre la historia legal y operacional de la clínica de bienestar universitario?

¿Como funciona financiera y organizacionalmente la clínica de bienestar universitario?

¿De qué presupuesto dispone la clínica de bienestar universitario? ¿A cuánto asciende el monto asignado cada año?

¿La clínica genera beneficios o ingresos propios para su funcionamiento, cuáles son las tarifas?

¿Puede proporcionarnos la planilla de empleados y médicos que trabajan para la clínica, cuanto se paga por hora a los médicos especialistas o como es el sistema de pagos a estos?

¿La clínica posee un reglamento interno debidamente aprobado por las autoridades universitarias?

¿Cuáles son los aranceles cobrados actualmente por los servicios en la clínica, consultas médicas y servicios de enfermería, constancias, exámenes de laboratorio u otros que se brinden??

¿Qué opina sobre la ampliación de los servicios de consulta médica de especialidades, laboratorio clínico y farmacia en la facultad multidisciplinaria de Oriente?

¿La clínica de bienestar que Ud. dirige tiene procesos de actividades definidas y funciones debidamente autorizadas y actualizadas?

¿Qué opinión le merece realizar una investigación para elaborar un estudio de factibilidad para crear y ampliar los servicios de salud en oriente, y que dicho estudio sirva de insumo para gestionar dicho proyecto?

¿Cree que es conveniente y viable ampliar adicional a la consulta especializada, los servicios de apoyo tales como laboratorio clínico, farmacia y ambulancia?