

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE POSGRADOS**



**“MANEJO Y ACCESO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS) EN DOCENTES Y ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR SEDE CENTRAL EN EL AÑO 2019-2020”**

**PRESENTADA POR:**

**LIC. JUAN ALBERTO PORTILLO ARAUJO (PA08047)**

**PARA OPTAR AL TÍTULO DE:**

**MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA.**

**ASESOR:**

**MSC. ISRAEL RIVAS**

**NOVIEMBRE 2021**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

**AUTORIDADES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

MSC. RÓGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
**RECTOR**

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL  
**SECRETARIO GENERAL**

LIC. LUÍS ANTONIO MEJÍA LIPE  
**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN  
**FISCAL GENERAL**

**AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

MSC WUILMAN HERRERA RAMOS  
**DECANO**

MSC SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO  
**VICEDECANA**

MSC JUAN CARLOS CRUZ CUBIAS  
**SECRETARIO**

MSC RAFAEL PAZ NARVÁEZ  
**DIRECTOR ESCUELA DE POSGRADO**

MSC ALEJANDRO DE LEÓN CRUZ  
**COORDINADOR MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA  
LA DOCENCIA UNIVERSITARIA**

## DEDICATORIA

A Dios por ser parte de este logro, con quien trabaje de la mano, a quién le pedía me brindara los ánimos y la inteligencia suficiente para adquirir el conocimiento y concluir mi proceso de formación.

A mi madre Marta Lorena Araujo Martínez, mi padre Julio Cesar Portillo Reyes, por su apoyo durante todo el tiempo de mi vida y también por los ánimos que me dieron en todo el tiempo que duro el proceso formativo.

Lic. Karla Marina Cibrián Funes, por apoyarme en este proceso de formación académica y ser parte fundamental de esta maestría.

A mi gran amigo Carlo Fernando castellanos, por su gran apoyo y aportes a este proceso académico.

A mis grandes amigos que desde el 2004 han estado conmigo en las buenas y en las malas y son parte de toda mi vida hasta que muera con la frente en alto.

## **AGRADECIMIENTOS**

Al Maestro Israel Rivas por sus orientaciones profesionales, acompañamiento y apoyo incondicional en el diseño, desarrollo y redacción de esta investigación, quien estuvo ahí para dar sus aportes desde el inicio hasta el final, desde la experiencia motivando en cada momento.

A los Estudiantes de primer año del Departamento de Psicología que apoyaron en contestar las encuestas ya que por las limitantes que se tenían por la pandemia no se pudo realizar presencialmente.

A los Docentes que tuvieron la disposición de participar y colaborar brindando sus aportes de sus prácticas docentes y las limitantes que enfrentan en su proceso educativo.

Agradezco a mi Jefe de la Clínica psicológica Institucional de la Honorable Asamblea Legislativa, Lic. Jorge Campos Fernández por todo el apoyo brindado en este proceso superior de formación, inclusive en tiempos únicos de pandemia.

## **TÉRMINOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

<b>TICS</b>	Tecnologías de la Información y el Conocimiento
<b>MINEDCYT</b>	Ministerio de Educación de El Salvador Ciencia Y Tecnología
<b>ONG</b>	Organismo No Gubernamental
<b>UES</b>	Universidad de El Salvador
<b>ASEPS</b>	Asociación de Estudiantes de Psicología.

# INDICE GENERAL

	PÁG. Nº
AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	ii
DEDICATORIAS	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
TERMINOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN	v
ÍNDICE DEL INFORME FINAL DE TESIS	vi
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	xi
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	
1.1 EL PROBLEMA	16
1.2. DATOS SOBRE EL MANEJO Y ACCESO DE LAS TICS EN EL ESTUDIO DE PSICOLOGÍA	19
1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA	20
1.4 PREGUNTAS GENERADORAS	21
1.5 OBJETIVO GENERAL	22
1.6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	22
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	23
2.2 TICS POPULARES ACTUALES	25
2.3 APLICACIONES EDUCATIVAS	26
2.3.1 EDUCAPLAY	26
2.3.1.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR	26
2.3.1.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS	26
2.3.1.3 VENTAJAS DE EDUCAPLAY	27
2.3.1.4 DESVENTAJAS DE EDUCAPLAY	27
2.3.1.5 ¿CÓMO REGISTRARSE EN EDUCAPLAY?	27
2.3.2 CANVA	28
2.3.2.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR	28
2.3.2.2 VENTAJAS DE CANVA	29
2.3.2.3 DESVENTAJAS DE CANVA	29
2.3.2.4 ¿CÓMO REGISTRARSE EN CANVA?	29
2.3.3 KAHOOT	30
2.3.3.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR	30
2.3.3.2 VENTAJAS DE KAHOOT	30
2.3.3.3 DESVENTAJAS DE KAHOOT	31
2.3.3. ¿CÓMO REGISTRARSE EN KAHOOT?	32
2.3.4 WAKELET	32
2.3.4.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR	33
2.3.4.2 VENTAJAS DE WAKELET	33
2.3.4.3 DESVENTAJAS DE WAKELET	33
2.3.4.3 ¿CÓMO REGISTRARSE EN WAKELET?	33
2.3.5 GOOGLE SLIDES	34

2.3.5 .1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR	34
2.3.5 .2 VENTAJAS DE GOOGLE SLIDES	34
2.3.5.3 DESVENTAJAS DE GOOGLE SLIDES	35
2.3.5.4 ¿CÓMO REGISTRARSE EN GOOGLE SLIDES?	35
2.3.6 GENIALLY	36
2.3.6.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR	36
2.3.6.2 VENTAJAS DE GENIALLY	37
2.3.6.3 DESVENTAJAS DE GENIALLY	37
2.3.6.4 ¿CÓMO REGISTRARSE EN GENIALLY?	37
2.3.7 RUBISTAR	38
2.3.7.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR	38
2.3.7.2 VENTAJAS DE RUBISTAR	38
2.3.7.3 DESVENTAJAS DE RUBISTAR	39
2.3.7.4 FORMAS DE UTILIZAR RUBISTAR	39
2.3.7.5 ¿CÓMO REGISTRARSE EN RUBISTAR	39
2. 4 EL MANEJO DE LAS TICS EN DOCENTES Y ESTUDIANTES	40
2.5 ACCESO DE DOCENTES Y ESTUDIANTES CON LAS TICS	42
2. 6 LAS TICS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA	44
2. 7 ENFOQUE DE EDUCACIÓN PEDAGÓGICO Y EL PROBLEMA	46
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	48
3.2 METODO DE ABORDAJE DEL PROBLEMA EN LA INVESTIGACIÓN	50
3.3 POBLACIÓN	52
3.4 MUESTRA	54
3.5 DEFINICIONES OPERACIONALES DE LAS VARIABLES	56
3.6 EL TIPO DE INSTRUMENTOS A UTILIZAR	57
3.7 PLAN DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	59
<b>CAPITULO IV</b>	
<b>ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1. ORZANIZACIÓN	61
4.2 ANÁLISIS Y RESULTADOS OBTENIDOS DE DOCENTES	62
4.2.1 APRECIACIÓN DE DOCENTES SOBRE EL MANEJO EFICAZ DE LAS TICS POR ESTUDIANTES DE	65
4.2.2 INDAGACION SOBRE EL APRENDIZAJE DEL USO DE LAS TICS EN EL DEPARTAMENTO	68
DE PSICOLOGÍA	
4.2.3 INDAGACIÓN SOBRE LA NECESIDAD DE CREAR EN EL PENSUM DE LA CARRERA	71
DE PSICOLOGÍA UNA MATERIA DENOMINADA USO Y ACCESO A LAS TICS	
4.3 ANÁLISIS Y RESULTADOS OBTENIDOS DE ESTUDIANTES	75
4.3.1 APRECIACIÓN DE ESTUDIANTES SOBRE EL MANEJO EFICAZ DE LAS	79
TICS POR DOCENTES DE PRIMER AÑO	
4.3. 2 INDAGACIÓN SOBRE EL APRENDIZAJE DEL USO DE LAS TICS EN EL DEPARTAMENTO DE	82
PSICOLOGÍA	
4. 3. 3 INDAGACIÓN SOBRE LA NECESIDAD DE CREAR EN EL PENSUM DE LA	85
CARRERA DE PSICOLOGÍA UNA MATERIA DENOMINADA; MANEJO Y ACCESO A LAS TICS	
4.4. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE DOCENTES	89

4.5. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE ESTUDIANTES	92
CONCLUSIONES	95
RECOMENDACIONES	97
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99
<b>ANEXOS</b>	<b>102</b>
ENCUESTA PARA DOCENTES	I
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES	IV
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	VIII
JUSTIFICACIÓN	IX
DELIMITACIÓN DEL TEMA	X
FUNDAMENTO TEÓRICO O MARCO TEÓRICO	XIII
SISTEMAS DE PREGUNTAS	XVIII
OBJETIVO GENERAL	XX
OBJETIVO ESPECIFICO	XX
METODOLOGÍA	XXI
CRONOGRAMA	XXIII
PRESUPUESTO	XXIV
BIBLIOGRAFÍA	XXV



## **TABLAS**

**PÁG. Nº**

TABLA # 1 FORMA DE UTILIZAR RUBICAR USO EDUCATIVO

**39**

TABLA # 2 TABLA DE BARRA # 1

**56**

TABLA # 3 TABLA DE BARRA # 2

**76**

# GRAFICAS

PÁG. Nº

GRAFICA # 1 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	65
GRAFICA # 2 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	65
GRAFICA # 3 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	66
GRAFICA # 4 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	67
GRAFICA # 5 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	68
GRAFICA # 6 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	69
GRAFICA #7 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	70
GRAFICA #8 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	71
GRAFICA # 9 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	72
GRAFICA # 10 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	73
GRAFICA # 11 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	74
GRAFICA # 12 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	78
GRAFICA # 13 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	79

GRAFICA # 14 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	<b>80</b>
GRAFICA # 15 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	<b>81</b>
GRAFICA # 16 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	<b>82</b>
GRAFICA # 17 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	<b>83</b>
GRAFICA # 18 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	<b>84</b>
GRAFICA # 19 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	<b>85</b>
GRAFICA # 20 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	<b>86</b>
GRAFICA # 21 ELABORACIÓN PROPIA SOBRE LA BASE DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A ESTUDIANTES Y DOCENTES DE PRIMER AÑO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA	<b>87</b>

## RESUMEN

La presente tesis de investigación se enfoca en el manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología de la facultad de ciencias y humanidades de la universidad de El Salvador sede central en el año 2019-2020.

La Universidad de El Salvador ha dado un paso importante en las (TICS) por lo que se hace necesario investigar cuales son las barreras que se enfrentan para el fácil acceso y manejo, su implementación a nivel de práctica docente, y en el proceso enseñanza-aprendizaje por parte de los estudiantes y de este modo de extraer conclusiones, recomendaciones pertinentes que incluyan acciones de mejora, acordes con las necesidades percibidas por los estudiantes y docentes.

La presente tesis ofrece respuesta a las inquietudes que surgen en las metodologías al igual como el acceso, las tecnologías y al manejo de parte de los maestro del departamento de psicología de la Universidad de El Salvador como a la misma vez a los estudiantes del primer año de psicología, el método que se ha utilizado es de carácter cualitativo (deductivo-inductivo-argumentativo) basado en el estudio de casos.

Los objetivos buscan deducir, identificar, elaborar, las metodologías que se utilizan los maestros como los estudiantes con respecto al manejo que tienen al momento de acceder con la tecnología de la comunicación (TICS)

Las preguntas de investigación de esta tesis solventan e indagan conocimiento sobre el uso de las tecnologías del acceso a las

comunicaciones y la importancia que conlleva esto en las competencias de los estudiantes.

El trabajo se realizó de manera virtual se utilizó como instrumento unas encuestas donde estas buscan indagar y solventar los objetivos como a la misma vez dar respuesta a las preguntas de investigación esto se dedujo gracias a la observación y experiencia de conocer el departamento de psicología.

En la interpretación, análisis como argumentación de la información se sostuvo gracias al estudio de casos y a la implementación de dos encuestas para docentes y estudiantes

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación, refiere de cuestiones relacionadas al ámbito educativo, específicamente en cuanto a las Tecnologías de la Información (TICS), relacionadas a los docentes de la carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador.

La educación en nuestro país forma parte imprescindible para el proceso de avance del mismo, siendo un eje central, cuyo enfoque se interesa por el desarrollo de los recursos económicos, políticos y naturales en el territorio nacional, a partir de la preparación de ciudadanos que generen una mejora constante en los tópicos antes mencionados.

En el presente estudio, se amplía el tema de cómo la tecnología ha complejizado y modernizado el proceso de enseñanza aprendizaje, desde las dinámicas implícita en este, hasta la relación existente entre estudiante y maestro, siendo esto último el punto de relevancia de esta investigación, ya que las nuevas tecnologías que facilitan la comunicación entre los individuos, han venido a tomar un papel de gran importancia en desarrollo del referido proceso.

En función de lo anterior, se adhiere igualmente el desarrollo y aplicación de un instrumento que pretende obtener datos objetivos, en relación a la utilización de las tecnologías de la información y la población docente de la Carrera de Psicología de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador. Finalmente se han analizado e interpretado los resultados obtenidos durante el estudio, generando conclusiones pertinentes para ser tomados en cuenta para aquellos interesados en esta materia.

Esta tesis consta de los siguientes capítulos:

El Capítulo I contiene el planeamiento del problema, datos del problema, preguntas generadoras de la investigación los objetivos generales y los objetivos específicos

El Capítulo II contiene una aproximación teórica desde la identificación de las TICS más populares, describiendo su manejo por docentes y estudiantes, ¿considerando la TICS a las que tienen acceso docentes y estudiantes?

El capítulo III presenta la metodología de la investigación se basó en técnicas cuantitativas aplicadas al estudio de caso del primer año de psicología en la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, deductivo, teniendo como sujetos de investigación a estudiantes de la carrera de psicología del primer año y a un conjunto de docentes.

El Capítulo IV presenta análisis e interpretación de los resultados, se organizan y clasifican los datos obtenidos de las encuestas de estudiantes y docentes así también se analizan e interpretan los datos obtenidos.

Al final de la investigación se establece las conclusiones y recomendaciones a las que el investigador llegó.

Además, se presentan las referencias bibliográficas, sitios web consultados y los anexos respectivos.

# **CAPITULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 EL PROBLEMA**

La presente investigación se realiza con docentes y estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología, en la facultad de Ciencias y Humanidades, en el periodo comprendido de febrero 2019 a febrero del 2020, con la problemática titulada “Manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

El manejo y acceso de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje, específicamente en la población antes mencionada, es un tema de enorme relevancia debido a los rápidos cambios que se generan a nivel de tecnología a nivel mundial, que vienen acompañados de una alta demanda de la utilización de la misma en función de los procesos educativos modernos. Por lo anterior, los referidos deben mantenerse en constante actualización, con el fin de estar a la vanguardia de las nuevas formas de enseñanza que se derivan ante el impacto que la globalización ha ido introduciendo en lo relativo al avance tecnológico. Actualmente, se conoce que existen falencias significativas tanto en docentes como estudiantes, especialmente en cuanto la adhesión de los primeros en la utilización de herramientas idóneas que permitan un desarrollo pleno en la interacción que estos conllevan en el proceso de enseñanza - aprendizaje.



Así mismo, en la actualidad no existe dentro del pensum<sup>1</sup> de la carrera de psicología una materia designada al manejo de las TICS o relativo a la informática, y es preciso comprender que a raíz de esto, existe la imposibilidad de superar esta dificultad, ya que las exigencias universitarias, asumen que los docentes, están conocedores y capacitados para desempeñarse con el uso de las TICS y mucho más en cuanto a los estudiantes, que se adhieren a un programa de estudios que requiere a priori la utilización y manejo adecuado y eficaz de las mismas.

Para resaltar lo antes planteado y evidenciarlo en la realidad actual, a continuación, se detalla una entrevista realizada el día viernes 13 de marzo del 2009, en las instalaciones del Ministerio de Educación de El Salvador Ciencia y Tecnología (MINEDCYT), siendo el entrevistado el Licenciado Carlos Urías director Nacional de Tecnología.

Como primer punto resaltó que en el año 2004 – 2005, El Salvador se encontraba situado en la posición número 70 de 104 naciones en la lista de países con mayor acceso a internet en las escuelas a nivel regional, sin embargo actualmente El Salvador se encuentra en el sitio número 56, demostrando con eso como el país ha ido mejorando en aspectos tecnológicos, a pesar de eso hubo un retraso de 2 años debido a la aprobación de los préstamos para la educación en El Salvador, tiempo en el cual se dejó de avanzar en la implementación de las TICS. Hablando sobre el programa CONECTATE que impulsa el MINEDCYT hizo referencia sobre como una nueva reforma implementada en el 2009 determinó que a nivel de Bachillerato se debe de cursar de forma obligatoria materias específicas de informática, tales como programación, diseño gráfico y base de datos, con la pretensión de

---

<sup>1</sup> (Licenciatura en Psicología Secretaria General, 1998). (Pensum Licenciatura en psicología UCA, 2020). (Pensum Universida Dr. Jose Matias Delgado, 2020)

alcanzar a todos los estudiantes de bachillerato en función de que dentro de su formación cuenten con estudios en computación.

En la actualidad son 500 centros educativos que cuentan con servicio de internet por lo cual se pagan \$600,000 dólares, (MINEDCYT, 2009). El problema de lo anteriormente citado, se puede evidenciar en palabras que se citan textualmente por parte del entrevistado:

“Es que en realidad los estudiantes no llegan con esa enseñanza, creo que solo lo utilizan como datos estadísticos, pero en la realidad se puede ver que los estudiantes llegan con mucha deficiencia en el manejo de las TICS”.

## **1.2. DATOS SOBRE EL MANEJO Y ACCESO DE LAS TICS EN EL ESTUDIO DE PSICOLOGÍA**

En el Departamento de Psicología se cuenta con un centro de cómputo, que posee catorce ordenadores, dirigidos a mil ochocientos estudiantes, dicho centro está coordinado por la Asociación de Estudiantes de Psicología (ASEPS), en conjunto con la administración del Departamento de Psicología, con el fin de que los estudiantes realicen sus actividades o puedan imprimir sus trabajos. Dentro de este espacio, no se cuenta con el involucramiento o apoyo por parte del sector docente. Con respecto a este tema Kustcher y St.Pierre (2001 p.31), consideran que las TICS que tienen impacto en la educación son las siguientes:

- a) Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner)
  
- b) Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo)
  
- c) Comunicación digital mensajería electrónica, “charla”, foros electrónicos, novedades electrónicas, telecopiador, tele conferencia, audio y videoconferencia.

### 1.3 ENUNCIADO DEL PROBLEMA

“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la última década (2002-2012) se han expandido a diversas áreas de la actividad humana, entre ellas al sector de la educación tanto pública como privada, debido a que representa una herramienta muy útil en el aprendizaje de los y las estudiantes, desde la utilización de aparatos, a la integración de software y aulas virtuales, es muy amplio el campo de acción que poseen dentro de la educación se puede decir que son la didáctica del siglo XXI”.<sup>2</sup> Así como lo mencionan estos autores, el departamento de psicología necesita reforzarse con estas herramientas en vista que el futuro en cuanto la formación profesional de los estudiantes es lo que está en juego.

Roberto Alexander Aparicio Herrera, Presidente de la ASEPS<sup>3</sup>, hace referencia a esto de la siguiente forma: “Nuestra Universidad, y en especial nuestra Facultad de Ciencias y Humanidades se ha caracterizado por trabajar con lo mínimo y en muchos casos sin mucho apoyo tecnológico, ahora la realidad es más obvia denotando un atraso en cuanto a la implementación de las tecnologías y al acceso de estas tanto para el personal docente como para, el estudiantil;, cabe aclarar que en muchos casos los estudiantes si cuentan con teléfonos inteligentes o computadoras, sin embargo, en muchos otros no tienen acceso a internet ni dispositivos actualizados”.

---

<sup>2</sup> (OSCAR QUINTEROS, MARVIN PRIETO, DAVID MONTOYA., 2013)

<sup>3</sup> (Aparicio Herra, 2020)

## 1.4 PREGUNTAS GENERADORAS

1. ¿Cuál es la valoración del personal docente sobre la necesidad de actualizaciones permanentes en cuanto la implementación y manejo de las TICS?
2. ¿Tienen los estudiantes un planteamiento viable que les permita solventar la ausencia de conocimiento o capacitación en cuanto al correcto uso de las TICS en su formación profesional?
3. ¿Se posee consciencia de parte de los docentes/estudiantes, sobre las implicaciones negativas que conlleva la poca o nula implementación de las TICS en el proceso enseñanza aprendizaje, ante las exigencias de un mundo globalizado?
4. ¿Cómo ha sido el manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020?

## **1.5 OBJETIVO GENERAL**

Describir el acceso y el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación y la relevancia que le otorgan docentes y estudiantes.

## **1.6 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Analizar el actual manejo y acceso a las TICS, para conocer su funcionamiento y así brindar una actualización acorde a las necesidades que se presenten.

Identificar los problemas sobre las modificaciones en el área tecnológica en el manejo y acceso de las TICS.

Elaborar un instrumento dirigido a los Docentes y Estudiantes para el buen manejo y acceso a las TICS

## CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

### 2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La psicología como disciplina se interesa en producir conocimiento, y una de sus tareas sustantivas consiste en describir y explicar el conjunto de fenómenos que forman parte de su objeto de estudio conceptualmente definido.

El reconocimiento de la individualidad y la personalidad (metacognición y proyección) está directamente relacionado con las actitudes y valores. (García3, 2013)

Se observa en estudiantes chilenos de la carrera de psicología una percepción de la informática como una herramienta económica y cómoda que sirve para obtener resultados rápidos y útiles, bien sea al buscar información o bien al realizar tareas que impliquen manejo de datos o manejo de documentos, lo que plantea una imagen de objeto de estas tecnologías que se contrapone a la esencia de sujeto con los cuales se debiera relacionar el psicólogo/a (Ossa, 2012)

Se denominan tecnologías de la información y la comunicación a todos los procedimientos de búsqueda en los medios electrónicos, tales como; cañón, computadoras o laptop, teléfonos celulares, televisión, medio auditivo y de video. Sobre las TICS hay diversos conceptos relacionados, *“Con las TICS lo que debemos procurar es crear nuevas escenografías de aprendizaje, no reproducir las tradicionales y ello pasa necesariamente para la transformación del rol del profesor y del estudiante; pasando unos, de roles de transmisor de información a diseñadores de entornos mediados de aprendizaje, y otros de ser unos receptores pasivos de la información a actores activos en el proceso de*

*construcción del conocimiento*"<sup>4</sup>. Lo importante es saber qué se entiende sobre este tema tan relevante, ya que en la actualidad hay muchas teorías de las cuales se dirigen a diferentes áreas, como empresarial, marketing, educación, etc., pero en este análisis se denota desde la visión del campo de educación superior, por ser significativo para los docentes y estudiantes, comprender y conocer cómo acceder a estas tecnologías de la mejor manera, para beneficio propio y que tengan una alternativa para buscar sitios educativos; El acceso a una educación de calidad, en tanto derecho fundamental de todas las personas, se enfrenta a un contexto de cambio paradigmático al comenzar el siglo XXI. El desarrollo que han alcanzado las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en los últimos años demanda al sistema educacional una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información. (Severin., 2013) Pg.6. Pero lo fundamental es que para la nueva era cibernética es de estar bien informados en la actualización y búsqueda de sitios de información educativas, para una nueva forma de ver los conceptos utilizados por los nuevos autores que presentan nuevos estudios de las diferentes aristas educativas, es así como se puede fundamentar las distintas investigaciones, trabajos y temas relacionados a lo que se quiere buscar de una forma más implícita, certera y fidedigna, también se puede mencionar que las TICS, son una parte esencial para las nuevas transformaciones educacionales, es la nueva apuesta y desafíos para la comunidad estudiantil y docencia universitaria, para el mejor manejo y acceso a las nuevas tecnologías, porque no es sólo saber cómo se manipulan los aparatos tecnológicos, sino también saber dónde se encuentra la información, dónde podemos buscar las fuentes bibliográficas que nos ayuden a poder manejar un buen inicio de futuras investigaciones y así poder tener muchas alternativas de como finalizarlas.

---

<sup>4</sup> (Cabero Almenara, Julio, 2010)



## 2.2 TICS POPULARES ACTUALES

Computadora o laptop, cañón, teléfono celular, internet, estas son las más importantes el contexto nacional, ya que son las más utilizadas por docentes y estudiantes de los diferentes grados, sin embargo, existen interrogantes al respecto, ya que manipularlas, no garantiza saber utilizarlas y explotarlas en su máximo potencial. “Las nuevas tecnologías, permiten realizar cosas completamente diferentes a las efectuadas con las tecnologías tradicionales, de ahí que un criterio, para su incorporación, no pueda ser exclusivamente, el hecho que nos permitan hacer las cosas de formas más rápida, automática y fiable”<sup>5</sup>. Así también, existe una desventaja de un mal manejo de las redes sociales, estas privan el sentido de búsqueda para lo que se está investigando, pues no representan algo específico, sino que es tan amplio que puede distraernos y perder el objetivo de lo que estamos buscando, también el mal manejo de las TICS, nos puede ocasionar problemas, al no haber una adecuada guía de buscadores de revistas, libros, artículos, tesis o documentos de sitios web confiables, se podría cometer un error muy grande ,“el plagio”, porque en las redes sociales existen un sinnúmero de documentos de los cuales pueden estar mal elaborados o dando información falsa de otros autores, es por ello que es importante este análisis que se está realizando sobre el acceso y el manejo a las TICS. “Salinas (1999) propone algunas aplicaciones educativas de la Internet aplicada a la educación, entre las cuales se mencionan: Redes de aulas o círculos de aprendizaje, Sistemas de distribución de cursos on-line, Experiencias de educación a distancia y aprendizaje abierto y Experiencias de aprendizaje informal”.

---

<sup>5</sup> (BONILLA DOMÍNGUEZ, 2016)

## **2.3 APLICACIONES EDUCATIVAS**

### **2.3.1 EDUCAPLAY**

Educaplay es un software libre y gratuito que permite crear actividades lúdicas didácticas e infopedagógicas on-line y además es un programa para la creación de actividades interactivas, es una herramienta Web 2.0 de fácil uso de acceso universal, ya que profesores y niños son los destinatarios de esta herramienta. Tiene ayudas dentro del programa internos como externos como son tutoriales multimedia que ayudan a quien encuentre alguna dificultad en su uso la primera vez, no se necesita instalar ningún programa en su ordenador. Además, se puede utilizar el programa en tres idiomas diferentes como son: español, inglés, francés. Las actividades son muy entretenidas que facilita la tarea de aprender y enseñar de manera lúdica y lograr la fijación de conocimientos en el niño o joven.

#### **2.3.1.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

Maneja de manera efectiva la creación de diferentes recursos que presenta Educaplay y habilidad para seleccionar la herramienta de diseño correcta que servirá de apoyo en las clases virtuales.

#### **2.3.1.2 VENTAJAS Y DESVENTAJAS**

La plataforma Educaplay permite al docente diseñar actividades educativas didácticas y lúdicas vías online.

Entre sus principales bondades están la creación de actividades de aprendizaje, tales como: crucigramas, opción múltiple, llenar espacios vacíos, sopa de letras, crucigramas, diálogos, dictados interactivos, entre otras. Por lo tanto, presenta las siguientes ventajas y desventajas

### **2.3.1.3 VENTAJAS DE EDUCAPLAY**

- a. Es una plataforma intuitiva y fácil de usar
- b. Es gratis y no necesita software de instalación
- c. Los recursos están disponibles para el público en general
- d. Los recursos generados se pueden imprimir y reproducir en cualquier navegador o de manera local desde diferentes medios de almacenamiento
- e. Genera recursos de manera inmediata

### **2.3.1.4 DESVENTAJAS DE EDUCAPLAY**

- a. Una vez descargado no se pueden modificar los recursos
- b. Algunas actividades son limitadas en su uso
- c. Para la actividad del dictado es necesario tener micrófono y parlantes
- d. Al ser un programa estándar, al momento del uso cualquier pequeño error del teclado le baja puntos en el resultado final.

### **2.3.1.5 ¿CÓMO REGISTRARSE EN EDUCAPLAY?**

Se puede realizar el registro desde una cuenta con Facebook, Google y Windows Live que es un poco más fácil si ya tienes una cuenta abierta con las anteriormente mencionadas, pero se sugiere se con correo electrónico, puesto que veces podría dar problemas en cuanto a acceder a toda la gama de herramientas de la plataforma.

### **2.3.2 CANVA**

Canva es una web de diseño gráfico y composición de imágenes para la comunicación fundada en 2012, y que ofrece herramientas online para crear tus propios diseños, tanto si son para ocio como si son profesionales. Que puedes utilizar de forma gratuita, pero con la alternativa de pagar para obtener opciones avanzadas.

Canva ofrece una colección de 8000 plantillas gratuitas para 100 tipos de diseño con múltiples finalidades. También te permite hacer tus propios diseños desde cero, añadiéndoles imágenes, otros elementos y textos. Para ello utiliza una interfaz en la que sólo tienes que mover con el ratón los elementos del menú a la composición.

Entre los diseños que puedes crear con Canva tienes logos, posters y tarjetas de visita. También puedes crear flyers, portadas, programas e invitaciones, así como folletos, calendarios, horarios, encabezados para correos electrónicos y publicaciones para redes sociales entre otras muchas cosas.

#### **2.3.2.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

Habilidad para la realización de textos, tarjetas, anuncios y más textos escritos, desarrollo de la creatividad, para enriquecer los saberes previos de la herramienta, enseña a los estudiantes el trabajo en equipo o individual de manera innovadora.

### **2.3.2.2 VENTAJAS DE CANVA**

- a. No se necesita ser un profesional en diseño para utilizar la herramienta.
- b. Se puede descargar los archivos en diferentes formatos (png, jpg, pdf, pdf) para impresión.
- c. Se puede trabajar desde computadora y descargar la app, para el celular.
- d. Facilita hacer cambios de manera fácil y rápida.
- e. Se puede subir logos, banners, imagen

### **2.3.2.3 DESVENTAJAS DE CANVA**

- a. No es compatible con todos los navegadores.
- b. Muchos de sus diseños son premium, versión pro- pagada.
- c. Cuando la aplicación se para por fallas de internet no guarda los cambios.

### **2.3.2.4 ¿CÓMO REGISTRARSE EN CANVA?**

Para utilizar Canva, lo primero que debes hacer es crearte una cuenta de usuario. Puedes hacerlo utilizando tus datos de Google, los de Facebook, o simplemente con tu correo y contraseña. Tendrás la de iniciar sesión por si ya tienes una cuenta creada.

### **2.3.3 KAHOOT**

Una herramienta muy útil para profesores y estudiantes para aprender y repasar conceptos de forma entretenida, como si fuera un concurso. La forma más común es mediante preguntas tipo test.

Es un juego o aplicación que se adapta exactamente a la temática de una clase y por eso una de las principales ventajas de Kahoot es que cualquier persona puede crear el contenido para un juego, desde los cuerpos geométricos o verbos etc., En fin para todas las asignaturas y nivel educativo

#### **2.3.3.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR:**

Aprende a utilizar Kahoot con sus herramientas de manera efectiva, desarrolla habilidades en la creación de material didáctico apropiado al nivel educativo, uso creativo, aplica el uso de tecnologías para uso pedagógico en creación de material educativo aplicado en las diferentes asignaturas y proceso educativo reconoce la importancia de la utilización de las herramientas para educar y motivar a los/as estudiantes y que el material utilizado en clase le resulte llamativo y dinámico como además desarrolla la práctica con responsabilidad y esfuerzo durante las clases o módulos donde se utilice.

#### **2.3.3.2 VENTAJAS DE KAHOOT**

- a. Las preguntas se pueden hacer en poco tiempo y con poca complejidad técnica. se pueden incluir imágenes en las preguntas.
- b. Fomenta el aprendizaje social y profundiza el impacto pedagógico.
- c. Resulta más dinámico y ayuda a prestar atención durante las prácticas de una forma motivadora.

- d. Dinamismo, diversión y una visión renovada sobre la docencia.
- e. El uso de herramientas como Kahoot permite un aprendizaje diferente al convencional más ameno y dinámico.
- f. Ayuda en la retención de contenidos y conceptos.
- g. Hacer la clase más dinámica pues es complicado mantener la atención mucho tiempo seguido.
- h. Resulta una actividad dinámica, entretenida y facilita el conocimiento de los aspectos más básicos de la asignatura.
- i. Ayuda a sintetizar el contenido de la materia. Podemos aprender de los propios errores cuando al finalizar el tiempo de respuesta te muestra la acertada y errónea

#### **2.3.3.3 DESVENTAJAS DE KAHOOT**

- a. Exige tiempo y dedicación, requiere de un buen diseño para que su ejecución sea funcional en el tiempo.
- b. Exige revisar permanentemente la red -Internet- en los dispositivos móviles para asegurar su buen funcionamiento; ante una falla técnica o procedimental se descontrola el proceso pedagógico de enseñanza aprendizaje.
- c. Tanto el tiempo del Kahoot como la música pueden ocasionar momentos de tensión.
- d. Algunas veces puede haber fallos de Internet.
- e. Poco tiempo para resolver las preguntas

#### **2.3.3.4 ¿CÓMO REGISTRARSE EN KAHOOT?**

- a. Entra a tu navegador de Google, y escribe Kahoot.
- b. Seguido te aparecerán dos primeras opciones uno en el que te indica que puedes jugar y la segunda para entrar
- c. Luego debes ingresar Long In y registrarte con tu correo electrónico
- d. Te saldrá la opción de registrarte con tu cuenta de correo electrónico la que creaste en la lección uno o la que ya posees en Google.

Es de destacar en la opción de registro lo puede hacer registrando el correo electrónico, o con las que ya tiene de su cuenta de Google al hacer eso se despliega esta ventana y se le da a la opción Create Kahoot, y seguido de New Kahoot.

#### **2.3.4 WAKELET**

Se trata de una plataforma de Curación de Contenidos que te permite guardar artículos, videos, tweets, podcasts y casi cualquier cosa que encuentres en línea para usar más adelante.

Puedes organizar y conservar el contenido que guardas en colecciones similares a historias llamadas Wakes, los Wakes se pueden crear sobre cualquier tema en cuestión de minutos, hacerse públicos o mantenerse privados y editarlos en cualquier momento.

La curación de contenidos consiste en reusar materiales de la web y ponerlos a disposición de los estudiantes como parte de una propuesta educativa permitiendo aprovechar los que se encuentran en línea.



#### **2.3.4 .1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR:**

Reconoce la importancia que posee el uso y manejo de la curación de contenidos como herramienta didáctica, diseña situaciones de aprendizaje tomando en cuenta el uso de Wakelet., conoce las características principales de la curación de contenido a través de Wakelet.

#### **2.3.4.2 VENTAJAS DE WAKELET**

- a. Puedes organizar y conservar el contenido que guardas en las lecciones
- b. .Se pueden crear en cuestión de minutos y sobre cualquier tema manteniéndose público o privado.
- c. Enriquece los resultados de la búsqueda en Google
- d. Ayuda a desarrollar el pensamiento crítico

#### **2.3.4.3 DESVENTAJAS DE WAKELET**

- a. No acertar en las necesidades de la audiencia y ofrecer información que no necesiten.

#### **2. 3.4. 3 ¿CÓMO REGISTRARSE EN WAKELET?**

- a. Ingresa al sitio web [wakelet.com](http://wakelet.com)
- b. Registrarse
- c. Seleccionar con que cuenta desea registrarse, lo recomendable es a través de una cuenta Google

### **2.3.5 GOOGLE SLIDES**

Es una herramienta de Google, que reside dentro del navegador como parte de Google Docs. Permite realizar presentaciones lo cual es muy útil para trabajos colaborativos o intervención y revisión de información.

#### **2.3.5 .1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

Conocimientos de las herramientas de Google Slider, Capacidad de compartir y privatizar los documentos según convenga, desarrollo del aprendizaje a través de la práctica.

#### **2.3.5 .2 VENTAJAS DE GOOGLE SLIDES**

- a. Usando la cuenta de Google, podrá acceder de forma gratuita a Google Slides para crear lindas presentaciones y compartirlas con sus compañeros o estudiantes en línea.
- b. Podrás crear sus presentaciones en línea y en tiempo real, y sin preocuparse de estar guardando, ya que se va actualizando cada vez que se modifica la presentación.
- c. Otra de las ventajas es que te permite colaborar con otros en tiempo real, donde puede compartir la presentación con cualquier persona que tenga acceso a internet y a quien le haya permitido acceder a su presentación.
- d. Como lo habíamos mencionado anteriormente, puede compartir sus presentaciones con quien lo desee, sin embargo, puede restringir accesos en donde nadie pueda ver sus presentaciones, como también dar acceso con ciertas restricciones como son: sólo ver, sólo comentar o sólo editar presentaciones en Google.

- e. Tiene la posibilidad de importar y exportar presentaciones o diapositivas desde otro software de presentación.
- f. Con Google Slides también podrá crear presentaciones profesionales, por ejemplo, podrá importar imágenes, videos, texto y más.
- g. Dispone de una amplia variedad de plantillas en línea que podrás usar para crear tus presentaciones.
- h. A través de un enlace podrá compartir sus presentaciones en línea según las restricciones de acceso que desee otorgar, donde podrá compartir el enlace con las personas que quiera e incluso insertarlo en su página web

#### **2.3.5 .3 DESVENTAJAS DE GOOGLE SLIDES**

- a. Para hacer uso de Google Slides es necesario que se tenga una cuenta Gmail que le permita acceder al servicio de Google Drive dentro de su cuenta de Google.
- b. Tiene muy pocos efectos y animación en comparación con PowerPoint.
- c. Tipo de archivos que puede exportar es muy poco a comparación de PowerPoint, los archivos que soporta son: .pptx, .pdf, .txt, .jpg, png, .svg
- d. No cuenta con mucha variedad de plantilla, pero son funcionales

#### **2.3.5 .4 ¿CÓMO REGISTRARSE EN GOOGLE SLIDES?**

- a. Para comenzar nos dirigimos hasta Google Drive desde el menú que está a la izquierda de nuestra pantalla cuando ingresamos en nuestro correo de Gmail

- b. También podemos acceder a través del navegador, escribimos:  
www.drive.google.co m
- c. Una vez que ingresamos debemos hacer clic en “Nuevo
- d. Se abrirá este menú, elegimos “Presentaciones de Google” y luego elegimos “Presentación en blanco
- e. Hacemos clic aquí y escribimos “Ensayo 01”
- f. Luego hacemos clic aquí y escribimos un Título y un subtítulo

### **2.3.6 GENIALLY**

Según recursos de aprendizaje: Genially es una herramienta web que permite generar material visual y audiovisual personalizado y que potencie la difusión de contenido generado por y para los estudiantes. Según creatividad: Genially es una herramienta web que da la posibilidad de organizar y representar información compleja de la forma que más le acomode a cada estudiante en relación con sus gustos, motivaciones e intereses. Según interacción: Genially es una herramienta web que gracias a sus diferentes diseños y animaciones promueve la interacción de los estudiantes con los contenidos que está aprendiendo, debido a que favorece en la captación y retención de la experiencia y en su motivación a la hora de participar.

#### **2.3.6.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

Creación de presentaciones multimedia, creación de infografías, creación de imágenes interactivas, creación de video presentaciones, creación de guías interactivas y creación de Scape Room.

### **2.3.6.2 VENTAJAS DE GENIALLY**

- a. Posee una gran cantidad de formatos para las presentaciones.
- b. Un número considerable de modelos que se pueden usar y/o modificar.
- c. Se pueden insertar archivos de múltiples formatos como archivos de audio,  
Video, imágenes, textos, mapas, además, trae incorporada una cantidad considerable de iconos para usar.

### **2.3.6.3 DESVENTAJAS DE GENIALLY**

- a. El soporte móvil, no es muy bueno.
- b. Tiene licencia paga.

### **2.3.6.4 ¿CÓMO REGISTRARSE EN GENIALLY?**

Como en todas las aplicaciones, el primer paso será crearnos una cuenta. Para ello entramos en la dirección web: <https://www.genial.ly/y>

En la parte superior derecha vemos que tenemos dos opciones: “Regístrate” para crear cuentas nuevas.

Este registro se puede hacer introduciendo datos de correo y contraseña, o podemos darnos de alta a través de alguna red social o alguna cuenta Google (Otros) E “Iniciar sesión” para entrar una vez que ya estemos dados de alta en la plataforma.

### **2.3.7 RUBISTAR**

Este software es muy práctico ya que permite crear, editar, guardar, e imprimir directamente las rúbricas que en él se crean. Es una herramienta gratuita que no necesariamente requiere registro si desea disfrutar de todas sus funcionalidades, además está disponible en español y en inglés.

Rubistar es una herramienta que, en línea, permite al usuario almacenar sus creaciones en la nube o guardarlas en el ordenador desde una hoja de cálculo en Excel.

La función de Rubistar es crear rubricas de evaluación en línea, esta herramienta ofrece plantillas de matrices para evaluar productos de distintas materias o disciplinas.

#### **2.3.7.1 COMPETENCIAS A DESARROLLAR**

Elaboración de rubricas digitales para la evaluación de aprendizajes, utilización de plataforma Rubistar, conocimiento teórico del uso de Rubistar., capacidad para establecer criterios de evaluación

#### **2.3.7.2 VENTAJAS DE RUBISTAR**

- a. Personalización de la rúbrica adecuando los criterios según actividad que se desea evaluar.
- b. Facilita los procesos de evaluación con la utilización de rubricas

### 2.3.7.3 DESVENTAJAS DE RUBISTAR

- a. Establece tiempo límite para realizar la rúbrica.

### 2.3.7.4 FORMAS DE UTILIZAR RUBISTAR

Tabla # 1 Forma de utilizar rubistar uso educativo

Para Profesionales	Para Estudiantes
<ol style="list-style-type: none"><li>i. Elaborar rubricas gratis y en línea.</li><li>ii. Realizar rubricas específicas sobre algún tema, lo que facilita el proceso de evaluación.</li><li>iii. Modificar las rubricas para adaptarlas a las características y necesidades de cada asignatura.</li><li>iv. Presentar criterios de evaluación de una actividad o tarea a realiza</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>i. Conocer criterios de evaluación que le permitan un mejor desempeño</li><li>ii. Realizar heteo evaluación o coevaluación con sus compañeros</li></ol>

FUENTE: Elaboración propia.

### 2.3.7.5 ¿CÓMO REGISTRARSE EN RUBISTAR?

- a. Para acceder a Rubistar, se debe ingresar en el buscador de su preferencia la siguiente dirección <http://rubistar.4teachers.org./index.php> o escribiremos la palabra Rubistar
- a. Luego de ello accedemos al primer enlace denominado Rubistar Home.
- b. Una vez se tiene acceso a la página, aparece la pantalla principal de este software, en la parte derecha se observan las opciones de ingresar a RubiStar con una cuenta o registrarse. Para iniciar a disfrutar de los beneficios se deberá crear una cuenta nueva
- c. Para hacer el registro, se debe seleccionar la opción e inmediatamente aparece el cuadro de registro que debe ser completado
- d. Al finalizar el registro aparece un mensaje de confirmación.

## 2. 4 EL MANEJO DE LAS TICS EN DOCENTES Y ESTUDIANTES

La utilización de las TICS en la población estudiantil, es algo usualmente visto y con frecuencia los mismos manifiestan considerar tener excelente dominio de muchas de ellas, caso contrario en el lado de los docentes, en los cuales existe una resistencia e incapacidad (en vista de la brecha generacional), para poder hacer uso de la mismas, a pesar que poco a poco se ha ido descartando esta posición. Lo anterior, refiere a que ambas posiciones tengan un factor en común, y este es, que independientemente haya utilización o no de las TICS, no hay garantías por parte de ninguna de las partes en que el manejo de las mismas este orientado en un sentido idóneo para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, mucho menos dentro del ámbito de la formación profesional al cual aspiran los estudiantes de las diferentes carreras universitarias. “Además, las herramientas promueven el intercambio de información e ideas por medio de foros, e-mails, blogs y wikis. Por otro lado, las TICS son un medio de expresión para la creación de textos, gráficos, páginas web, presentaciones multimedia y vídeos. Como se puede notar, los recursos interactivos de multimedia que ofrecen estas herramientas informan, entrenan, simulan, guían aprendizajes y motivan a los estudiantes y docentes en un proceso de enseñanza-aprendizaje ágil, efectivo y moderno”<sup>6</sup>. Como se observar esta cita bibliográfica ofrece algunos tópicos de cómo se puede manejar el uso de las TICS, en docentes y estudiantes, sin embargo vale resaltar que se están realizando estudios que aporten a un manejo adecuado en el uso de las tecnologías de la información, podemos mencionar que a medida se vaya implementando esta nueva forma de estudio y actualización de los medios tecnológicos, sabremos sin miedo alguno que estaremos entrando al nuevo mundo del conocimiento cibernético y es ahí donde se entra en las nuevas exigencias de la educación superior y la excelencia académica que

---

<sup>6</sup> (Abarca Amador, 2015)



nuestra andragogía nos demanda para las nuevas generaciones que ya están listas para recibirlas, pero para ello tenemos que estar preparados.

Mortera (2007, p.144) describe algunos de los ambientes más comunes en el aprendizaje combinado:

1. La instrucción cara a cara o presencial.
2. La instrucción interactiva basada en la Web.
3. La comunicación vía correo electrónico.
4. Los foros de discusión electrónicos.
5. El uso de contenidos para aprendizaje autónomo.
6. El uso de software para realizar trabajos colaborativos.
7. Los salones de clases virtuales.
8. Los exámenes en línea.
9. El uso de videoconferencias.
10. Las audioconferencias.
11. Las conferencias vía computadora.

## 2.5 ACCESO DE DOCENTES Y ESTUDIANTES CON LAS TICS

En el contexto nacional salvadoreño, no hay un acceso a internet, es muy limitada para las necesidades que se requiere para la pedagogía dentro de las Universidades, ahora bien, los estudiantes en sus hogares no todos cuentan con el acceso a internet, eso hace un poco más complicado el acceso y manejo de las TICS, para su búsqueda de información, sin embargo, las más utilizadas por los maestros y estudiantes son las computadoras y celulares.

Es más complejo para los estudiantes, ya que no tienen todas las facilidades que un docente pueda tener, si el estudiante tuviera el acceso en las aulas de clase como lo hacen en otros países de primer mundo, sólo eso sería de gran ayuda para ellos, ¿Cuándo no y porque hay acceso a internet? “Tabla 11: Población de cuatro años y más, según acceso a centro de cómputo dentro de la institución” (Fuente: DIGESTYC, 2007) en las Universidad existe en algunos lugares acceso al servicio de internet pero no es en su totalidad, en la biblioteca de la Universidad hay acceso a internet pero hay un tiempo limitado para su uso respectivo, el estudiante está consciente de ello, pero cuando salen de la Universidad comienza el desafío, algunos sólo cuentan con internet en sus celulares y es muy limitado, cuando se les caduca el uso de datos en sus teléfonos es ahí donde se encuentran en problema, pero de alguna manera van saliendo adelante con sus compromisos académicos, en cambio con los maestros, dentro de la universidades sólo tiene acceso en sus cubículos y no en las aulas académicas es ahí donde también se encuentran en una dificultad. En estudio realizado por Mann, Shakeshaft, Becker y Kottkamp (1999) se utilizó el test Stanford-9 para medir las habilidades básicas y la educación en computadoras en una muestra de 959 estudiantes de quinto grado de 18 escuelas elementales, en busca del rango de variables que pueden influir en el éxito de las TIC en el rendimiento de los estudiantes, encontrando una

diferencia significativa en la mejora del rendimiento de los conocimientos básicos. Los estudiantes con un rendimiento más bajo y los que no tienen computadora en su casa son los que experimentan el incremento de resultados más evidente. Citado por (Salazar, 2009) Pg.13 como podemos ver, en este estudio habla acerca de cómo el estudiante le afecta el solo hecho de no tener una computadora, ahora bien si le sumamos el acceso a internet es otra dificultad, pero hoy en día los estudiantes fuera de las aulas académicas trabajan con sus teléfonos móviles en última instancia, por lo tanto en nuestro país es lo que más se utiliza como acceso a las TICS, también se puede mencionar que el teléfono celular sirve para interactuar con la nueva modalidad de video llamada, mandarse documentos vía WhatsApp o Messenger, es otra herramienta inútil si no tienen acceso a una red inalámbrica o de cable, pero si se implementara en los centros educativos y universidades el alumno tendría mayor acceso y mejor manejo de las TICS.

## **2. 6 LAS TICS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA**

Los procesos actuales de formación de psicólogos y educadores salvadoreños y latino americanos exigen a las y los profesionales y académicos tener un rol activo y decisivo en la producción de conocimientos. (Rivero, 2016)

En los centros universitarios de las Américas se requiere potenciar la producción del conocimiento a partir de una relación crítica y dinámica con la información que se maneja sobre los pueblos, además la implementación de procesos metodológicos y la innovación de mejores y más eficientes de herramientas digitales, es competente de parte de los ministerio de educación utilizar y expandir las diversas plataformas educativas de enseñanza, con el objetivo que el estudiante educación media al momento de ingresar a la educación superior pueda sentirse familiarizado con los diversos recursos que las universidades promueven en materias de TICS.

De esta forma, cada vez y con mayor fuerza, está presente la necesidad de desarrollar estrategias que motiven y permitan profundizar los aprendizajes de los estudiantes, puesto que actualmente, ellos tienden a perder el interés rápidamente, les gusta atender más de una situación a la vez, desean obtener la información rápidamente y cuentan con otras habilidades tecnológica (Chávez, 2016)

El presente estudio se fundamenta en un modelo desarrollado desde la teoría del aprendizaje experiencial (observación) aplicado a las modalidades de aprendizaje mediadas por las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TICS).

Desde la década pasada se presenta la preocupación acerca de la necesidad de brindar una plataforma teórica que sustente las aplicaciones de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje.

El tiempo actual requiere de profundos cambios sociales y estos a su vez exigen cambios educativos, es por ello que pretendemos identificar “nuevas” propuestas metodológicas que consideramos vinculadas a la proyección de la pedagogía experiencial de John Dewey (pérez, 2020)

La educación en la actual Sociedad Red (Castells, 2006) ya no es vista solamente como un instrumento para promover la socialización y la cultura de las personas, si no que se ha convertido en una prioridad estratégica a nivel mundial. Más aún, esta sociedad del conocimiento precisa de estructuras flexibles (entornos virtuales de aprendizaje) que posibiliten un amplio acceso al conocimiento, así como una capacitación personal crítica que favorezca la interpretación de la información y la generación del propio conocimiento.

En el contexto de la universidad de el salvador departamento de psicología los docentes y estudiantes tienen un reto muy grande porque se enfrentan a las tecnologías de comunicación educacional, tienen que prepararse para los nuevos estándares pedagógicos de los entornos virtuales.

Es por esto que en esta investigación hago énfasis en que el departamento de psicología atienda todas estas demandas pedagógicas de los vacíos existentes de los docentes y estudiantes.

Es lamentable que hasta esta fecha los instructores den las clases en vez que los docentes y a mi criterio no es ético profesional esta actividad pedagógica. Pero también se comprende que hemos entrado a una era cibernética no estamos preparados con la crisis de la pandemia del covid diecinueve, por lo que esta investigación presenta la necesidad de dar capacitaciones a los maestros (algunos maestros)

## 2. 7 ENFOQUE DE EDUCACIÓN PEDAGÓGICO Y EL PROBLEMA

La tesis se sustenta en lo cognitivo conductual desde la postura de los teóricos: James Watson, Skinner, Bandura y Thorndike que sostienen información y unen conocimientos de las teorías de aprendizaje con el procesamiento de la información por lo que se aprende a describir, predecir, explicar y controlar el comportamiento del sujeto.

Es decir hace hincapié en los procesos y estrategias cognitivas que miden entre estímulo y respuesta como además hace hincapié en estudiar al ser humano como piensa, recuerda centra su atención en el papel que elabora. Resalta su preocupación por el desarrollo de habilidades mentales y su representación en el aprendizaje.

Las razones por las que sigue inacabada pueden, en algunos casos, encontrarse en la propia evolución de la psicología soviética y occidental, pero en otros son achacables a la propia teoría. Así, por ejemplo, si bien VYGOTSKII ha contribuido a una reformulación de las relaciones entre aprendizaje y desarrollo mediante su concepto de zona de desarrollo potencial, resulta difícil utilizar ese concepto de modo específico, en un contexto educativo o experimental.

Mientras que la medición del desarrollo específico es fácil, la determinación del desarrollo potencial está sujeta a una cierta circularidad. (TICS)

Si el sujeto se aprovecha de los mediadores externamente proporcionados, podemos fijar su nivel potencial, pero si no es así, ¿se debe a que el sujeto carece de potencialidades en ese aspecto o simplemente a que los mediadores usados no son los adecuados? Y en este último caso ¿cómo podemos saber cuáles son los adecuados? Nos encontramos nuevamente ante la falta de

especificación didáctica, tan importante en una teoría que condiciona el aprendizaje a la instrucción.

Además las teorías mencionadas hacen referencia con las competencias pertinentes que tendría que sostener tanto el maestro como el estudiantes de psicología desde lo cognitivo social hasta llevarlo a un modelo pedagógico constructivista que es un objetivo que busca esta tesis donde resaltan analizar el actual manejo y acceso a las TICS, para conocer su funcionamiento y así brindar una actualización acorde a las necesidades que se presenten y identificar los problemas sobre las modificaciones en el área tecnológica en el manejo y acceso de las TICS como a la misma vez elaborar un instrumento dirigido a los Docentes y Estudiantes para el buen manejo y acceso a las TICS que venga a contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN**

En vista que la temática abordada en este estudio radica en un problema multicausal, se da respuesta a las preguntas de investigación respecto a la relación actual que existe en el caso de la docencia y estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología en la Universidad de El Salvador, y el tipo de formación y acceso que puedan tener estos a las TICS.

Por ser una población específica y a la vez amplia, se desarrolla la investigación a través de un estudio de caso, utilizando las técnicas y procedimientos más adecuados, además de garantizar que la información obtenida en el estudio sea confiable, “El estudio de casos es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes”<sup>7</sup>,

El estudio se llevó a cabo tomando un punto de partida la selección del caso, en función del planteamiento del problema que se estudia, posteriormente se llevaron a cabo la elaboración de preguntas que se pretenden solventar una vez finalizada la investigación y un tercer punto se llevó a cabo la selección de fuentes (muestra), así mismo, se prosiguió a la elaboración y aplicación de instrumentos de evaluación y en consecuencia se llevó a cabo el análisis e interpretación de resultados, para posteriormente la deducción como argumentación de los resultados concluyentes a través de esta investigación.

El desarrollo de Internet, de las tecnologías móviles y particularmente en herramientas eficientes para la comunicación, interacción y gestión de los

---

<sup>7</sup> (Jiménez Chaves, 2016)



contenidos, posibilita el aprendizaje colaborativo en red y sirven de soporte a los procesos docentes.

Esto conlleva estrategias educativas que incluyan los nuevos contextos espacio temporales, el papel de las TICS con fines docentes y particularmente, el modelo pedagógico - tecnológico que se necesita en cada caso (Hernández, 2020)

Estipulado y sustentado en lo que comenta Hernández, Rolando Castillo mi investigación se basa en y se desarrolló una investigación gracias a la observación argumentación y descripción con un enfoque cualitativo.

Es importante señalar que este tipo de investigación que se sustentan en el paradigma interpretativo arranca con una técnica el estudio de casos donde las investigaciones son cualitativas e interpretativas, es decir las que no buscan explicaciones sino interpretaciones. Debido a estos tipos de investigación basados en los dos paradigmas principales, la investigación cualitativa sólo queda bien identificada si se dice “investigación cualitativa interpretativa” o “investigación cualitativa explicativa” que es el estudio de casos que fundamentado en lo particular para llegar a lo general.

En la aplicación del análisis de casos, el objetivo fue consolidar los conocimientos teóricos con respecto al uso de las TICS su manejo de parte de los estudiantes del primer ciclo en la carrera de psicología de la facultad de ciencias y humanidades de la universidad de El Salvador como maestros de la sede central esto durante el año 2019-2020.

### 3.2 METODO DE ABORDAJE DEL PROBLEMA EN LA INVESTIGACIÓN

El término método proviene del griego *methodos* que significa camino, vía, medio para llegar a un fin, su acepción más general es modo de alcanzar el objetivo, actividad ordenada de cierta manera (Díaz, 2018)

Los métodos que requieren la actividad creadora, el análisis individual y la comparación de diferentes aspectos, de formulaciones independientes y conclusiones individuales deben considerarse métodos productivos, algunos autores los denominan métodos activos y este lleva una cierta lógica.

El estudio de caso dentro del ámbito académico, se emplea para el análisis y comprensión de fenómenos verosímiles de la actualidad, con el fin de proporcionar herramientas como conceptos teóricos que ayuden a comprender o solucionar problemas del contexto laboral.

Además el método estudio de caso, parte de la descripción de una situación real o ficticia, en la que los estudiantes, de manera individual o grupal, analizan y buscan soluciones a partir de la búsqueda de información, el intercambio de experiencias, la comunicación y trabajo cooperativo; por tanto la toma de decisiones se convierte en una oportunidad para relacionar los conocimientos teóricos con situaciones prácticas (Donoso-Vásquez, 2017)

Partiendo desde lo deductivo hacia lo inductivo podemos sustentar desde esta teoría de Trinidad Donoso-Vásquez el estudio de caso que se llevó a cabo gracias a una encuesta y la observación como comprensión académico en la carrera de psicología de la facultad de ciencias y humanidades de la universidad de El Salvador podemos sostener y acreditar la información recabada de este trabajo de tesis y que en el capítulo cuatro no solo hemos clasificado sino interpretada la información respetando la teoría que avala y sostiene esta tesis.

El estudio de casos ha sido definido como:

“Análisis intensivo y completo de un hecho, problema o suceso real con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, en ocasiones, entrenarse en los posible procedimientos alternativos de solución” (De Miguel, 2006)

### **3.3 POBLACIÓN**

El motivo por el cual se escogió esta población es debido a que se encuentra en el diseño establecido por el tipo de investigación que se realizó, ya que es importante saber qué es lo que está aconteciendo en la actualidad en cuanto al tema de estudio (tics-maestros-alumnos)

La investigación se realizó con la población de docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología en el año 2020, nos referimos a una cifra aproximada de 300 estudiantes, 200 estudiantes de ingreso directo a la carrera de psicología y 100 que se han llegado por cambio de carrera. En total, para toda la carrera se contó con 16 docentes de planta y 3 horas clases que conforman este departamento. Para la atención del primer año de la carrera se dedican 7 docentes.

Con el objetivo de alcanzar y recolectar la información necesaria para el análisis del manejo y acceso de las TICS con los criterios de selección e inclusión en esta investigación, se orientó la aplicación a estudiantes y docentes del primer año de la carrera de psicología, indagando sobre la necesidad de reforzar con estas herramientas informáticas el proceso de enseñanza y aprendizaje, por la importancia de actualizar procedimientos. Roberto Alexander Aparicio Herrera (Presidente de la Asociación de Estudiantes de Psicología.) comenta: “Nuestra Universidad, y en especial nuestra Facultad de Ciencias y Humanidades se ha caracterizado por trabajar con lo mínimo y en muchos casos sin mucho apoyo tecnológico, ahora la realidad es más obvia denotando un atraso en cuanto a la implementación de las tecnologías y al acceso de estas tanto para el personal docente como para el estudiantil, cabe aclarar que en muchos casos los estudiantes si cuentan con teléfonos inteligentes o computadoras, sin embargo, en muchos otros no tienen acceso a internet ni dispositivos actualizados

Los estudiantes de la Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades muchos (no todos) tienen poco acceso a la tecnología desde sus casas quiere decir esto que no tienen servicio de internet y para las clases se mantienen únicamente con los datos desde sus teléfonos este acontecimiento también abona a la problemática tanto de acceso como al uso de las TICS en proceso de enseñanza y aprendizaje.

### **3.4 MUESTRA**

Se contempló una muestra de la población total del departamento 19 docentes se consultó a 5 docentes que atienden primer año, 3 docentes del turno matutino y 2 vespertino. Para estudiantes, se tomó muestra de 10 estudiantes del turno matutino y 10 del vespertino, en total las personas entrevistadas en el estudio es 25 personas, entre docentes y estudiantes, el procedimiento para recolectar los datos se realizó vía electrónica, debido al contexto del desarrollo de la pandemia al momento de la investigación.

En la cátedra de Metodología de la investigación I se concilió con 8 estudiantes para hacer la encuesta; Introducción a la psicología I se concilió también con 8 estudiantes y en Psicología de la personalidad I con 4 estudiantes haciendo un total de 20 opiniones como experiencias que describen el caso en su conjunto.

Fueron 2 docentes del turno vespertino y 3 del turno matutino para hacer un total de 5, tomando en cuenta las materias, Psicología de la personalidad I, Introducción a la psicología I y Metodología de la investigación I. Con esto se logra una pertinente exploración de la percepción y opiniones de docentes y estudiantes del primer año de la carrera de psicología.

La muestra intencionada está asociada con la codificación selectiva, su principio es maximizar oportunidades para verificar la argumentación o el argumento construidos, así como también las relaciones entre categorías, permitiendo alcanzar la saturación de aquellas que han mostrado un desarrollo insuficiente (Casilimas, 2002)

Sustentado según Carlos A. Salinas la muestra que he tomado he maximizado oportunidades, experiencias y opiniones con respecto al acceso y el manejo de las TICS de estudiantes y maestros además e argumentado, verificado y asociado tanto: conceptos, referencias, objetos tecnológico y aplicaciones

educativas que se usan dentro del proceso enseñanza-aprendizaje los estudiantes de la Universidad de El Salvador Facultad de Ciencias y Humanidades en primer año de psicología sede central en el año 2019-2020

### 3.5 DEFINICIONES OPERACIONALES DE LAS VARIABLES

Matriz donde se forja los cuatro ejes de esta investigación, la encuesta utilizada me ayudo a deducir, analizar, identificar el manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación como importancia que le dedican tanto los maestros como los estudiantes:

Tabla # 2 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

<b>Objetivos General:</b> Deducir el análisis del manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación y su importancia que ocasionan en docentes y estudiantes.			
<b>Ámbito de análisis</b>	<b>Dimensión de análisis</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>
<b>Formación Docente y Estudiantes en el uso de la TICS</b>	<b>Enfocada en aspectos Técnicos:</b>	<b>Capacitación en el manejo y Acceso de las TICS:</b> 1. La comunicación vía correo electrónico. 2. Los foros de discusión electrónicos. 3. Los salones de clases virtuales. 4. Los exámenes en línea. 5. El uso de videoconferencias. 6. El audio conferencias. 7. Las conferencias vía computadora	<b>Uso de componentes de las herramientas De las TICS.</b>  i. Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner).  ii. Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo).
	<b>Contenidos Educativos:</b>  Uso de las tic.	<b>Incorporación de Contenidos:</b>  Manejo y acceso a las tic.	<b>Otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitios web educativos</li> <li>• Herramientas web 2.0</li> <li>• Otros presentados antes en esta investigación</li> </ul>



### **3.6 EL TIPO DE INSTRUMENTOS A UTILIZAR**

Para recopilar la información requerida por la investigación, se emplea un instrumento de evaluación con formato de encuesta y esta se aplica a docentes y estudiantes del primer año de la carrera de psicología. Dicho instrumento fue elaborado tomando en cuenta las variables, la muestra, la población, la metodología como además categorías y conceptos que se desprenden del planteamiento del problema se reflejan en la matriz anterior y es el objetivo general que percibe esta investigación con respecto al manejo y acceso a las TICS, además su estructura está basada en tres categorías que sirven para categorizar como deducir toda la información recabada.

Luego de obtener la información recabada con la aplicación del instrumento se procedió a tabular los datos, analizar, interpretación de los resultados obtenidos a través de las argumentaciones teóricas y las referencias que arrojaron cada variable de las respuestas como sus categorías.

La investigación por encuesta consiste en establecer reglas que permitan acceder de forma científica a lo que las personas opinan, con esta metodología se presentan cuestiones a un conjunto de individuos, de lo que se supone que son representativos de su grupo de referencia, para conocer sus actitudes con respecto al tema o temas de estudios, por tanto, una encuesta no es más que un proceso de recogida de información (Contreras, 2021)

No obstante, como dicha recogida de datos conforme a una investigación, debe ajustarse a una guía sistemática que garantice la objetividad de los datos recogidos que está reflejada en el ámbito de análisis en los conceptos categorías y variables representado en una matriz.

Los datos obtenidos con la encuesta se clasifican de manera precisa con la referencia de nuestra matriz, la estructura de la encuesta se ve reflejada en

tres ejes fundamentales que me ayudan a categorizar la información y está a la misma vez en referencia la teoría que sostengo.

En los tres ejes fundaméntales que se sustenta la encuesta podemos decir:

- A. Indagación sobre el manejo y acceso a las tecnologías de la información tics
- B. Indagación sobre el aprendizaje del uso de las tics en el proceso de aprendizaje en departamento de psicología
- C. Indagación sobre la necesidad de crear en el pensum de la carrera de psicología una materia denominada; manejo y acceso a las tic

### **3.7 PLAN DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

El plan de análisis de los resultados que se realizó sigue el patrón de una guía sobre cómo organizar y analizar los datos de la encuesta, este plan ayudará a lograr que los objetivos relacionados con la investigación se deduzcan, analicen e identifiquen.

Buscar respuestas a las preguntas principales de la investigación, más específica separar los encuestados en segmentos para comparar opiniones de diferentes grupos demográficos, de los cuales serán aplicados para docentes y estudiantes del primer año de la carrera de psicología.

La técnica utilizada en la recolección de datos cuantitativos fue la encuesta y para la comprensión de significados. La encuesta es una técnica cuantitativa que llega a ser cualitativa con referencias hacia teorías y que mide la incidencia de un atributo en una población (Sauto, 2006), motivo por el cual, se consideró una técnica apropiada para registrar las opiniones, actitudes y valoraciones de los docentes y estudiantes de la Universidad de El Salvador sobre su realidad en relación al tema de estudio.

La recopilación de los datos en esta técnica se realizó de forma virtual, a través de la plataforma de Google Forms. El instrumento utilizado fue un cuestionario de preguntas estructuradas, cerradas a lo cual nos arrojó una serie de información cuantitativa y a la misma vez después de un análisis con comparaciones y referencias con nuestra matriz de variables como ámbitos de análisis, dimensiones de análisis, definición conceptual y definición operacional que facilitó el registro de las valoraciones

cualitativas de las personas participantes.

El procesamiento de los datos producidos tanto en los grupos focales como en las entrevistas enfocadas se realizó con Google Forms y con el programa de Excel, herramientas informáticas a través de las cuales se organizó y clasificó la información.

En primer lugar efectuamos análisis de predicción de la calificación en la prueba de selectividad a partir de los siguientes atributos:

Ámbito de análisis, Dimensión de análisis, Definición conceptual, Definición operacional, Contenidos Educativos e incorporación de contenidos educativos.

Gracias a este proceso circular, mi investigación, casi sin darme cuenta se comienza a descubrir que las categorías y variables se solapan o bien no contemplan aspectos relevantes; estas pequeñas crisis me obligo a empezar nuevos ciclos de revisión, hasta conseguir un marco de categorización potente que hace referencia con la teoría y contemple la variedad incluida en las múltiples respuestas.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1. ORGANIZACIÓN**

Una vez aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procedió a realizar el tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos; por cuanto la información que se arrojó, es lo que indique las conclusiones a las cuales llego esta investigación, por cuanto mostro la percepción que posee el Estudio de “Manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

La finalidad de este apartado fue conocer las características generales de los sujetos a quienes se les aplicó la encuesta, por lo que comprende datos como; los estudiantes de primer año y su manejo de las TICS de una forma eficaz, el personal Docente del Departamento de Psicología y su manejo adecuadamente de las TICS, si sería conveniente realizar una capacitación para docentes en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología cada 6 meses, estaría bien facilitar un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TICS. En el Departamento de Psicología.

La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología son responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TICS, por lo que los Docentes y Estudiantes concuerdan en la mayor parte de las preguntas que se les realizaron, teniendo una participación total de cinco Docentes y 20 Estudiantes del primer año de la carrera de Psicología, teniendo un total de 25 encuestados.

## 4.2 ANÁLISIS Y RESULTADOS OBTENIDOS DE DOCENTES

Como descripción de este apartado muestro de manera específica respetando el tipo de investigación que sostiene esta tesis: la estrategia metodológica, la población, la muestra, las definiciones operacionales de las variables y ámbito de análisis como también -Dimensión de análisis -Definición conceptual - Definición operacional.

Como primer punto se muestra en una primera grafica la población donde se aplica la encuesta con respecto a los docentes que se toman en cuenta en esta investigación.

También se representa una valoración de puntuación en tres categorías que son simplemente variables obtenidas de manera sumativa en las preguntas y están distribuidas en: *Normal- Valor Medio –Intermedio* que asumen a las referencias y valoraciones en las variables

Tabla de Barra # 1

Indagación a docentes sobre manejo y necesidad de reforzar aprendizajes de TIC		Recuento
1.¿Según su experiencia pedagógica, cree que los estudiantes de primer año manejan las TICS de una forma eficaz?	Sí	1
	No	2
	Tal vez	2
2.¿Considera que los estudiantes tienen acceso a las TICS para la atención de consultas, dudas o solicitudes hacia usted para mejor aprendizaje?	Sí	1
	No	1
	Tal vez	3
3.¿Cree usted que el personal Docente del Departamento de Psicología maneja adecuadamente las TICS?	Sí	1
	No	1
	Tal vez	3
4.¿Considera que se les enseña a los estudiantes el uso de las TICS en el Departamento de psicología?	Sí	0
	No	3
	Tal vez	2
5.¿Supone que sería conveniente reforzar el uso de las TICS, en los estudiantes en el Departamento de psicología?	Sí	3
	No	0
	Tal vez	2
6.¿Según con su experiencia sería conveniente realizar una capacitación para docentes en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología cada 6 meses?	Sí	4
	No	0
	Tal vez	1
7.¿Pensaría que estaría bien facilitar un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TICS En el Departamento de Psicología?	Sí	2
	No	2
	Tal vez	1
8.¿Sería factible que los estudiantes estuvieran dispuestos a que se les brinde este servicio adicional a su preparación pedagógica?	Sí	2
	No	0
	Tal vez	3
9.¿Los estudiantes aprenderían rápido el manejo y acceso a las TIC´s si se les proporcionara este servicio?	Sí	4
	No	1
	Tal vez	0
10.¿La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología son responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TIC´s?	Sí	0
	No	4
	Tal vez	1

Tabla # 1 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

También la siguiente grafica representa la población en este caso los docente por genero para investigar el: “Manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”

Los maestros fueron bastante empático y cordiales con mi persona al momento de realizar las encuestas y también agradecer sus valoraciones como aportaciones que surgieron de parte de ellos en sus opiniones a este trabajo de tesis.

Es importante mencionar que la población de esta distribución según el género como se describe a continuación: el sexo masculino 60%, y el 40% del sexo femenino.

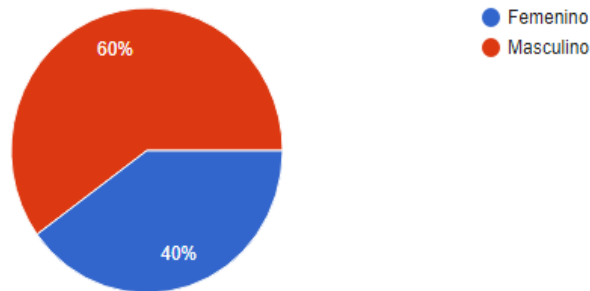


Grafica de Pastel # 1 Población docente incluidos en la investigación por genero

**A. INDAGACIÓN SOBRE EL MANEJO Y ACCESO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC).**

GÉNERO

5 respuestas

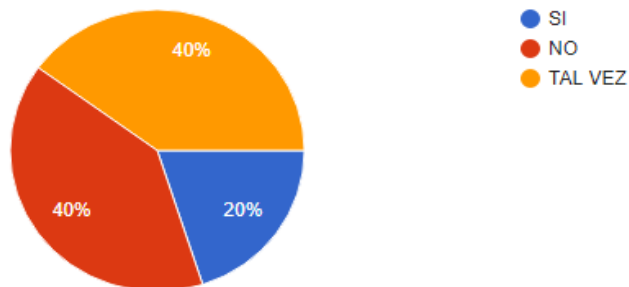


Grafica # 1 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

### 4.2.1 APRECIACIÓN DE LOS DOCENTES SOBRE EL MANEJO EFICAZ DE LAS TICS POR LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO

1.¿Según su experiencia pedagógica, cree que los estudiantes de primer año manejan las TIC's de una forma eficaz?

5 respuestas

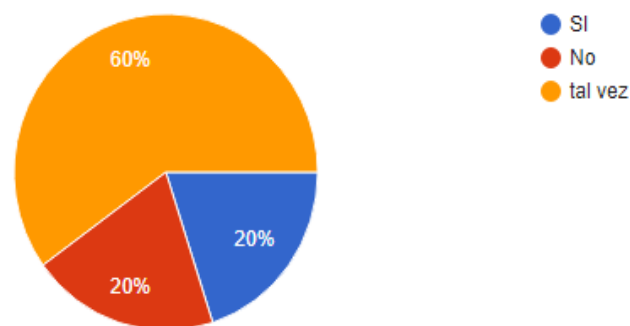


Grafica # 2 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 20% manifestó percibir manejo eficaz de las TICS en los estudiantes, el 40% una probabilidad de posible manejo eficaz de las TICS; mientras que el otro 40% manifestó no percibir un manejo eficaz de las TICS por parte de los estudiantes.

2. ¿Considera que los estudiantes tienen acceso a las TIC 's para la atención de consultas, dudas o solicitudes hacia usted para mejor aprendizaje?

5 respuestas



Grafica # 3 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 20% manifestó considerar que si hay acceso a las TICS y de la misma manera 20% manifestó que no, mientras que el 60% expresó considerar con duda los accesos posibles.

3. ¿Cree usted que el personal Docente del Departamento de Psicología maneja adecuadamente las TIC 's?

5 respuestas

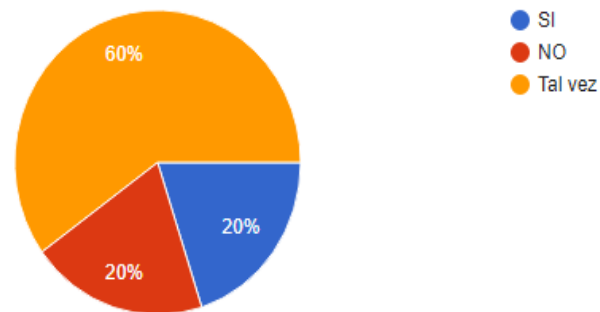


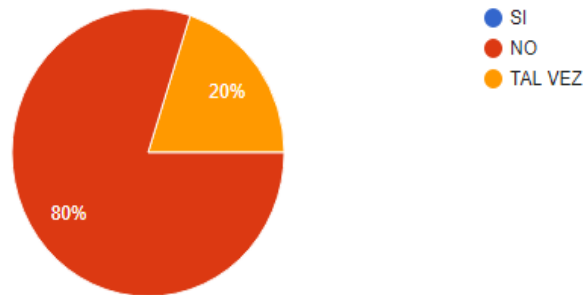
Grafico # 4 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 60% expresó con duda la posibilidad del adecuado manejo de las TICS; mientras que el 20% afirmó y el otro 20% expresó no considerarlo

#### 4.2.2 INDAGACIÓN SOBRE EL APRENDIZAJE DEL USO DE LAS TICS EN EL DEPARTAMENTO DE SPICOLOGIA

4. ¿Considera que se les enseña a los estudiantes el uso de las TIC 's en el Departamento de psicología?

5 respuestas

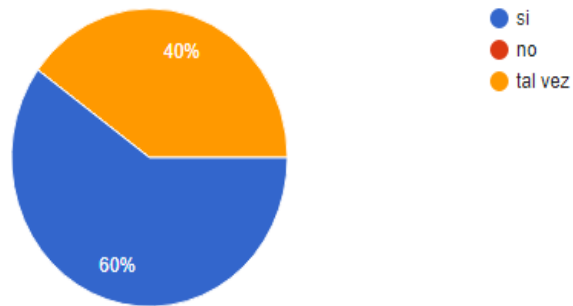


Grafica # 5 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 80% manifestó no enseñárseles sobre el uso de las TICS mientras que el otro 20% respondió existir una probabilidad sobre esta enseñanza.

5.¿Supone que sería conveniente reforzar el uso de las TIC 's, en los estudiantes en el Departamento de psicología?

5 respuestas

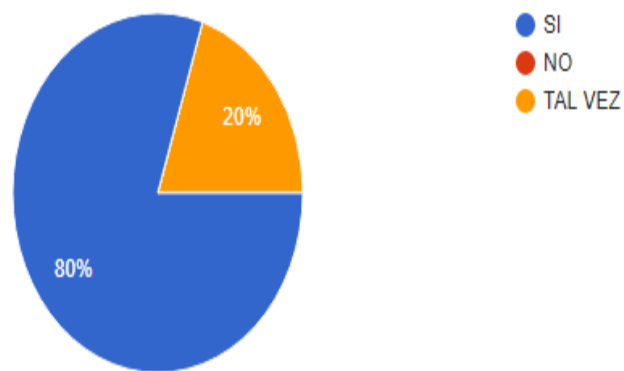


Grafica # 6 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 60% expresó con vehemencia la necesidad de reforzar el uso de las TICS y a la vez el otro 40% expresó la posibilidad de esta necesidad.

6. ¿Según con su experiencia sería conveniente realizar una capacitación para docentes en el manejo y acceso de las TIC 's en el Departamento de Psicología cada 6 meses?

5 respuestas



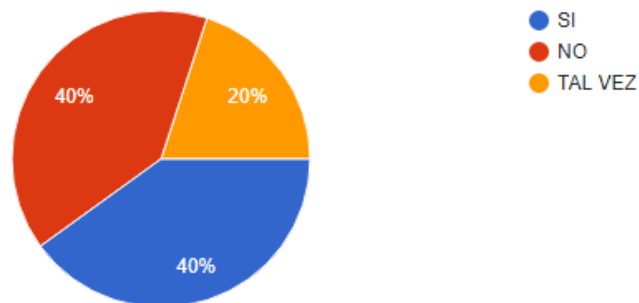
Grafica # 7 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 80% manifestó ver conveniente realizar capacitaciones a docentes sobre el uso de las TICS cada seis meses en el Departamento de Psicología, mientras que el otro 20% respondió ver como posible esta conveniencia.

### 4.2.3 INDAGACION SOBRE LA NECESIDAD DE CREAR EN EL PENSUM DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA UNA MATERIA DENOMINADA USO Y ACCESO A LAS TICS

7. ¿Pensaría que estaría bien facilitar un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TIC´s En el Departamento de Psicología?

5 respuestas

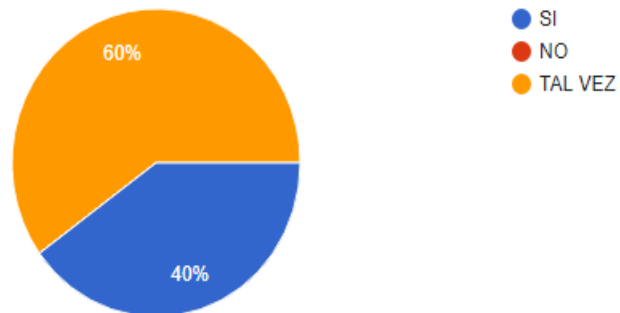


Grafica # 8 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 40% expresó que sí pensaba bien el facilitar a un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo de las TICS en el Departamento de Psicología, mientras que el otro 40% respondió que no es necesario y un 20% manifestó que tal vez.

8. ¿Sería factible que los estudiantes estuvieran dispuestos a que se les brinde este servicio adicional a su preparación pedagógica?

5 respuestas



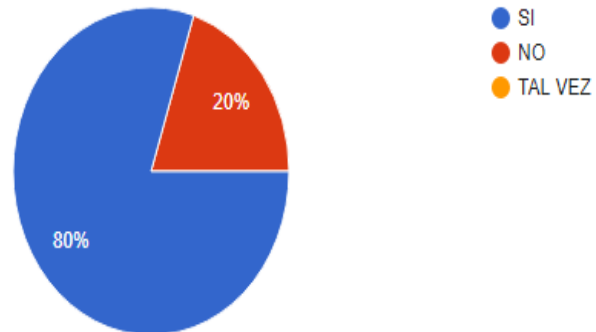
Grafica # 9 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

Un 60% expresó que tal vez sería factible que los estudiantes estuvieran dispuestos a que se les brinde este servicio adicional, mientras que el 40% afirmó que es factible.



9. ¿Los estudiantes aprenderían rápido el manejo y acceso a las TIC 's si se les proporcionara este servicio?

5 respuestas

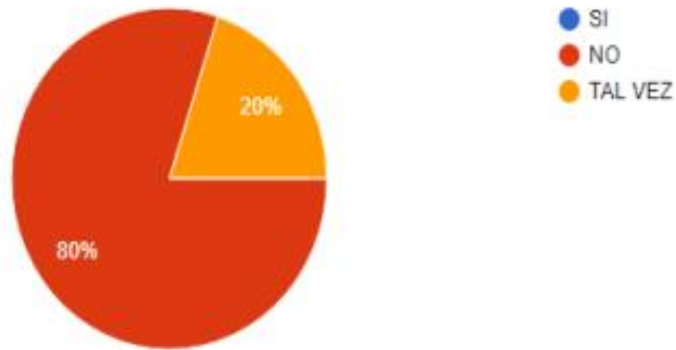


Grafica # 10 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 80% respondió percibir posible rápido aprendizaje en el manejo de las TICS de ser proporcionado este servicio, por lo que el 20% dijo que no.

10. ¿La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología son responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TIC 's?

5 respuestas



Grafica # 11 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 80% manifestó que la Universidad y el Departamento de Psicología no son responsables del aprendizaje sobre el manejo y acceso a las TICs mientras que el 20% manifestó que tal vez.

### 4.3 ANÁLISIS Y RESULTADOS OBTENIDOS DE ESTUDIANTES

También este apartado muestro de manera específica respetando el tipo de investigación que sostiene esta tesis: la estrategia metodológica, la población, la muestra, las definiciones operacionales de las variables y ámbito de análisis como también -Dimensión de análisis -Definición conceptual -Definición operacional.

Como primer punto se muestra en una primera grafica la población donde se aplica la encuesta con respecto a los estudiantes que se toman en cuenta en esta investigación.

También se representa una valoración de puntuación en tres categorías que son simplemente variables obtenidas de manera sumativa en las preguntas y están distribuidas en: *Normal- Valor Medio –Intermedio* que asumen a las referencias y valoraciones en las variables

Grafica de Barra # 2

Indagación a estudiantes sobre manejo y necesidad de reforzar aprendizajes de TIC		Recuento
1.¿Supone que ha sido adecuada la atención recibida en el Departamento de psicología en cuanto al manejo y acceso a las TICS?	Sí	9
	No	4
	Tal vez	7
2.¿Se considera capacitado para el manejo y acceso a las TICS?	Sí	12
	No	3
	Tal vez	5
3.¿Pensaría usted que necesita conocer más del manejo y acceso a las TICS?	Sí	13
	No	3
	Tal vez	4
4.¿Los Docentes les enseñan a manejar adecuadamente el uso de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Sí	4
	No	8
	Tal vez	8
5.¿Supone que sería conveniente reforzar el uso de las TICS, en los estudiantes en el Departamento de Psicología?	Sí	18
	No	0
	Tal vez	2
6.¿Considera que fuera conveniente realizar una capacitación para estudiantes en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología cada 6 meses?	Sí	15
	No	1
	Tal vez	4
7.¿Estaría de acuerdo en que designaran un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología?	Sí	15
	No	0
	Tal vez	5
8.¿Pensaría que los estudiantes estarían dispuestos a que se les brinde este servicio adicional a su preparación pedagógica?	Sí	13
	No	0
	Tal vez	7
9.¿Considera que los estudiantes aprenderían más efectivo, el manejo y acceso a las TICS si les proporcionara este servicio?	Sí	18
	No	0
	Tal vez	2
10.¿La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología es responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TICS?	Sí	10
	No	4
	Tal vez	6

Tabla # 2 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

También la siguiente grafica representa la población en este caso los estudiantes por genero para investigar el: “Manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”

Los estudiantes fueron bastante empático y cordiales con mi persona al momento de realizar las encuestas.

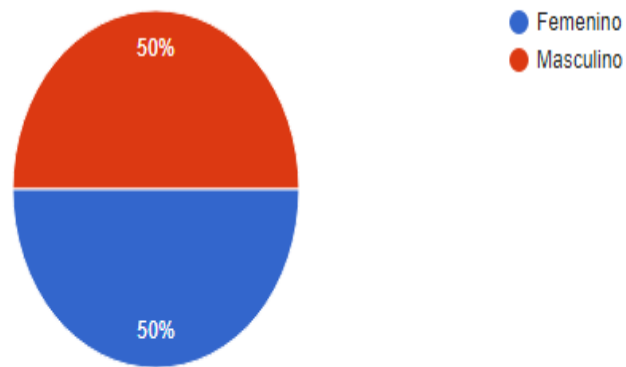
La población de este componente es de 50% del sexo masculino y un 50% del sexo femenino.

Grafica de Pastel # 2 Población estudiantes incluidos en la investigación por genero

A. INDAGACIÓN SOBRE EL MANEJO Y ACCESO A LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN TIC.

GÉNERO

20 respuestas

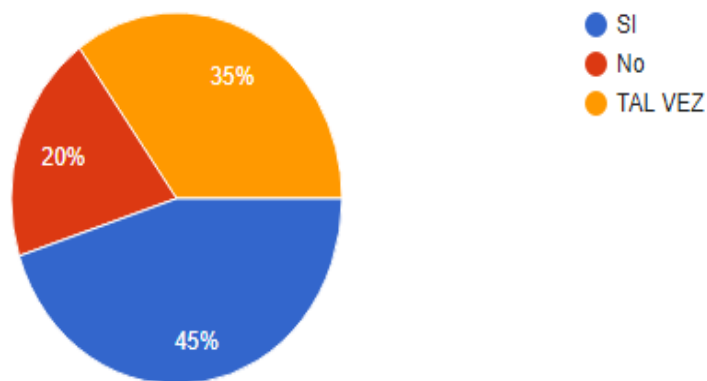


Grafica # 12 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

### 4.3.1 APRECIACIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL MANEJO EFICAZ DE LAS TICS POR LOS MAESTROS DE PRIMER AÑO

1. ¿Supone que ha sido adecuada la atención recibida en el Departamento de psicología en cuanto al manejo y acceso a las TIC 's?

20 respuestas

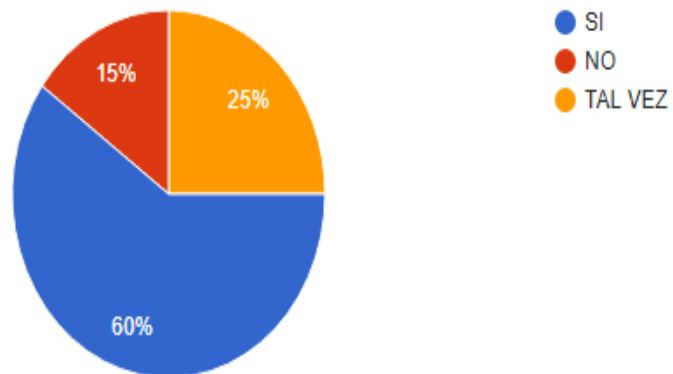


Grafica # 13 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 45% supone que, si ha sido adecuada la atención recibida en cuanto al manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología, mientras que 35% contestó que no y el 20% tal vez.

2. ¿Se considera capacitado para el manejo y acceso a las TIC's?

20 respuestas



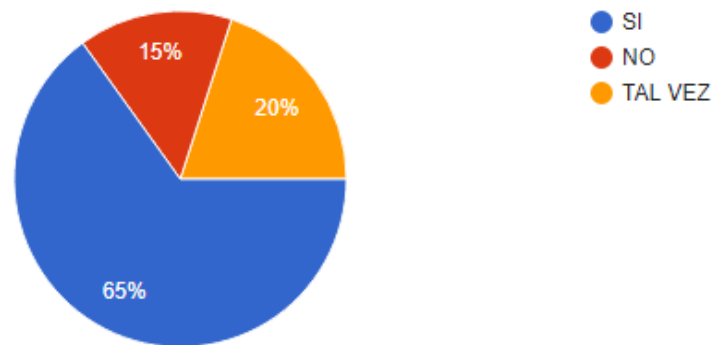
Grafica # 14 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 60% considera estar capacitados en el manejo y acceso a las TICS' mientras que el 15% no y el 25% dijo que tal vez.



3. ¿Pensaría usted que necesita conocer más del manejo y acceso a las TIC 's?

20 respuestas



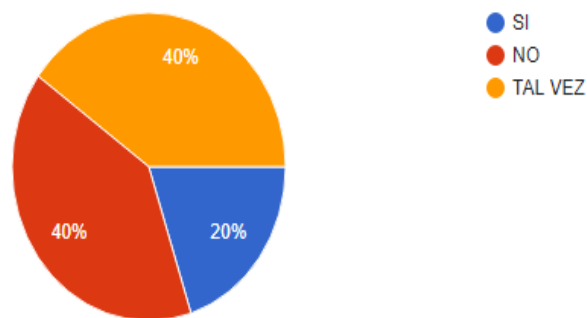
Grafica #15 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 65% manifestó si considerar necesario conocer más del manejo y acceso a las TICS', mientras que el 15% dijo que no, finalizando con un 20% que respondió tal vez.

### 4.3 2 INDAGACION SOBRE EL APRENDIZAJE DEL USO DE LAS TICS EN EL DEPARTAMENTO DE SPICOLOGIA

4. ¿Los Docentes les enseñan a manejar adecuadamente el uso de las TIC's en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

20 respuestas

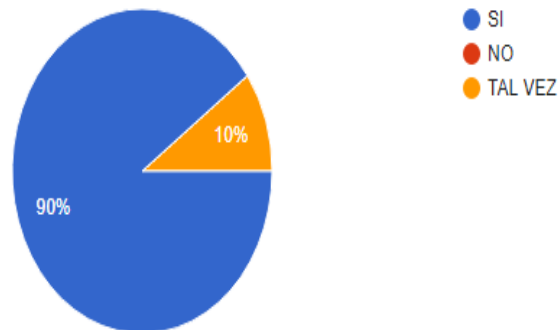


Grafica # 16 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 20% considera que si se les enseña a manejar adecuadamente las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje, mientras que 40% respondió que no, y el otro 40% respondió que tal vez.

5. ¿Supone que sería conveniente reforzar el uso de las TIC's, en los estudiantes en el Departamento de Psicología?

20 respuestas

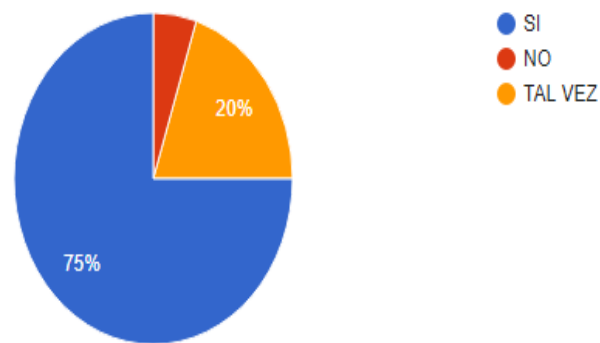


Grafica # 17 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 90% manifestó que es conveniente reforzar el uso de las TICS mientras que el 10% dijo que tal vez.

6. ¿Considera que fuera conveniente realizar una capacitación para estudiantes en el manejo y acceso de las TIC's en el Departamento de Psicología cada 6 meses?

20 respuestas



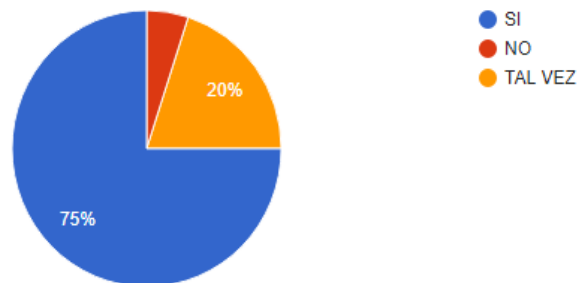
Grafica # 18 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

Un 75% considera que es conveniente realizar capacitaciones en el uso de las TICS cada seis meses en el Departamento de Psicología, mientras que el 20% respondió que tal vez, y un 5% dijo que no.

#### 4. 3 3 INDAGACIÓN SOBRE LA NECESIDAD DE CREAR EN EL PENSUM DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA UNA MATERIA DENOMINADA; MANEJO Y ACCESO A LAS TICS

7. ¿Estaría de acuerdo en que designaran un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TIC´s en el Departamento de Psicología?

20 respuestas

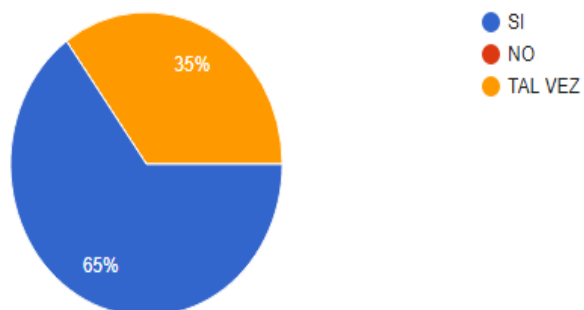


Grafica # 19 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

Un 75% dijo que si es necesario facilitar a un maestro para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el manejo de las TICS en el Departamento de Psicología, mientras que otro 5% respondió que no es necesario y un 20% manifestó que tal vez.

8. ¿Pensaría que los estudiantes estarían dispuestos a que se les brinde este servicio adicional a su preparación pedagógica?

20 respuestas

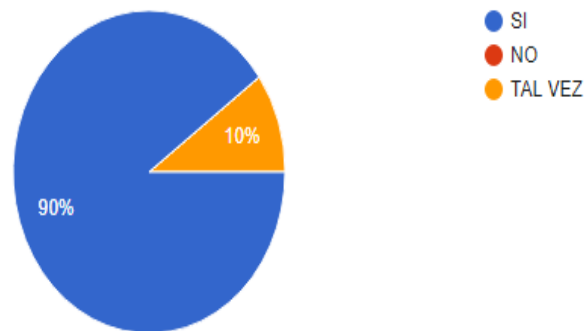


Grafica # 20 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

Un 65% manifestó que, si estarían dispuestos a que se les brinde este servicio adicional, mientras que el 35% dijo que tal vez.

9. ¿Considera que los estudiantes aprenderían más efectivo, el manejo y acceso a las TIC 's si les proporcionara este servicio?

20 respuestas

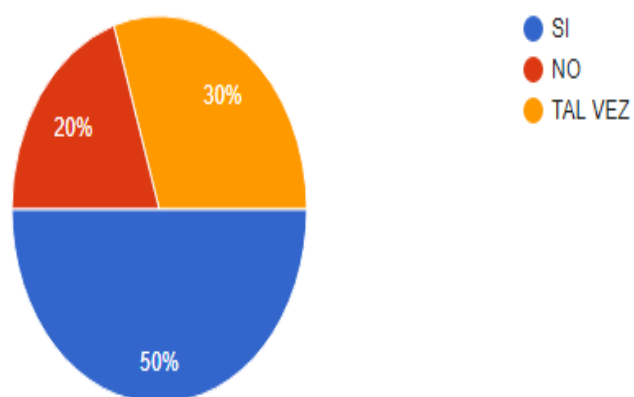


Grafica # 21 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

Un 90% manifestó considerar un aprendizaje más efectivo sobre el uso y manejo de las TICS de ser proporcionados los servicios y el 10% dijo que tal vez.

10. ¿La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología es responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TIC 's?

20 respuestas



Grafica # 21 Elaboración propia sobre la base de las encuestas aplicadas a estudiantes y docentes de primer año de la carrera de psicología.

El 50% manifestó considerar que recae la responsabilidad de este proceso de enseñanza aprendizaje sobre la Universidad y su Departamento, mientras que el 20% no lo considera así y el 30% dijo que tal vez.



#### **4.4. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LOS DOCENTES**

En cuanto al análisis general de los docentes la mayoría manifestó de la siguiente manera. Del 100% un 20% manifiesta que si manejan las TICS de una forma eficaz mientras que otro 40% no, finalizando con un 40% tal vez, por lo que se observa que hay una falta de aprendizaje del manejo y acceso a las TICS de parte de los maestros, con esto deducimos en el análisis del manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación y su importancia que ocasionan en docentes y estudiantes se manifiesta es bastante poca solo en un 20% manifiesta que si manejan las TICS .

Los docentes exteriorizaron que los estudiantes no tienen un adecuado acceso a las TICS el 60% dijo que tal vez, mientras que el 20% dijo que no, mientras que el otro 20% dijo que sí, resaltando que no todos los estudiantes tienen un acceso adecuado a las TICS y esto corrobora un objetivo que es identificar los problemas sobre las modificaciones en el área tecnológica en el manejo y acceso de las TICS.

Y en la pregunta ¿Cómo ha sido el manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020? Consecuentemente los docentes responden con un 80% que no se les enseña el uso de las TICS a los estudiantes, mientras que el 20% respondió tal vez, pudiendo observar en la percepción de ambos grupos la falta de enseñanza sobre el uso de las TICS.

Posterior y consecuentemente los docentes con un 60% respondieron que si es conveniente reforzar el uso de las TICS mientras que el 40% dijo que tal vez, teniendo como resultado que la mayoría de los docentes concuerdan en la

necesidad de reforzar el uso de las TICS. Y esto nos arroja la respuesta a la pregunta ¿Tienen los estudiantes un planteamiento viable que les permita solventar la ausencia de conocimiento o capacitación en cuanto al correcto uso de las TICS en su formación profesional?

En la misma línea los docentes coincidieron en 80% que sí y el 20% que tal vez sobre la conveniencia de realizar capacitaciones en el uso de las TICS cada seis meses en el Departamento de Psicología, teniendo como resultado que si es necesario las capacitaciones esto se sostiene posteriormente como una recomendación en esta investigación de tesis (capacitación en el manejo y acceso de las TICS)

Los docentes encuestados contestaron con un 40% que si es necesario facilitar a un maestro especializado para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo de las TICS en el Departamento de Psicología, mientras que otro 40% respondió que no es necesario y un 20% manifestó que tal vez, teniendo un resultado positivo de la necesidad de tener un docente con especialización que pueda impartir esta enseñanza, por lo que los docentes comentan con un 60% que los estudiantes estarían dispuestos a que se les brinde este servicio adicional, mientras que el 40% dijo que si es factible, teniendo como resultado en la mayoría de los docentes que si sería factible que recibieran esta enseñanza especializada y aprendizaje del uso de las TICS lo cual este punto también sugiere esta tesis (formación docente y estudiantes en el uso de la TICS)

Los docentes manifestaron que el 80% de los estudiantes aprenderían rápido el uso de las TICS, si se les proporciona este servicio, por lo que el 20% dijo que no, concluyendo al último ítem que si la Universidad y el Departamento de Psicología son responsables que aprendan el manejo y acceso a las TICS esto está en la dimensión de análisis que sostiene el uso de componentes de las herramientas de las TICS por parte del Departamento de Psicología.

¿Se posee conciencia de parte de los docentes/estudiantes, sobre las implicaciones negativas que conlleva la poca o nula implementación de las TICS en el proceso enseñanza aprendizaje, ante las exigencias de un mundo globalizado? Y en respuesta a esta pregunta descubrí que los docentes indicaron con un 80% que no y un 20% tal vez, sobre la responsabilidad de la enseñanza y aprendizaje del manejo y acceso a las TICS.

La educación en la actualidad ya no es vista solamente como un instrumento para promover la socialización y la cultura de las personas, si no que se ha convertido en una prioridad estratégica a nivel mundial. Más aún, esta sociedad del conocimiento precisa de estructuras flexibles (entornos virtuales de aprendizaje) que posibiliten un amplio acceso al conocimiento, así como una capacitación personal crítica que favorezca la interpretación de la información y la generación del propio conocimiento y sostengo que es importante la elaboración de un instrumento dirigido a los Docentes y Estudiantes para el buen manejo y acceso a las TICS

#### **4.5. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LOS ESTUDIANTES**

En cuanto al análisis general de los estudiantes, estos respondieron con 45% si ha sido adecuada la atención recibida en cuanto al manejo de las TICS en el Departamento de Psicología, mientras que 35% contestó que no y el 20% tal vez, en su percepción ha sido adecuada la atención recibida en cuanto al manejo y acceso a las TICS, por lo que también respondieron que un 60% si están capacitados en el manejo y acceso a las TICS mientras que el 15% contestó que no, y el 25% dijo que tal vez, teniendo un resultado a esta pregunta que ellos están capacitados en el manejo y acceso a las TICS al análisis anterior respondemos a ¿Cómo ha sido el manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020?

Los estudiantes también manifestaron necesitar conocer más sobre el manejo y acceso a las TICS teniendo un 65% que dijo que si, mientras que el 15% dijo que no, finalizando con un 20% que tal vez. Sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de las TICS los estudiantes exteriorizaron con el 40% que no, mientras el otro 40% respondió que tal vez y un 20% dijo que si, por lo que si necesitan aprender más acerca de las TICS. Esto responde a ¿Se posee consciencia de parte de los docentes/estudiantes, sobre las implicaciones negativas que conlleva la poca o nula implementación de las TICS en el proceso enseñanza aprendizaje, ante las exigencias de un mundo globalizado?

Estudiantes también manifestaron ser conveniente reforzar el uso de las TICS; el 90% respondió que si mientras que el 10% dijo que tal vez, teniendo la necesidad de ser reforzados estos conocimientos esta deducción nos lleva a cumplir el objetivo específico que es: Analizar el actual manejo y acceso a las

TICS, para conocer su funcionamiento y así brindar una actualización acorde a las necesidades que se presenten.

En la encuesta también se les preguntó sobre la conveniencia de realizar capacitaciones en el uso de las TICS cada seis meses en el Departamento de Psicología, a lo cual el 75% respondió que sí, un 20% respondió que tal vez, mientras que un 5% dijo que no, teniendo como resultado que si necesitan capacitaciones sobre el uso de las TICS o (elaborar un instrumento dirigido a los docentes y estudiantes para el buen manejo y acceso a las TICS)

Estudiantes declararon que si es necesario facilitar a un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo de las TICS en el Departamento de Psicología, pues el 75% dijo que si, 20% manifestó que tal vez, y sólo el 5% respondió que no es necesario, teniendo una necesidad muy significativa que si es necesario fortalecer la enseñanza y aprendizaje sobre las TICS (capacitación en el manejo y acceso de las TICS por especialistas)

Los estudiantes respondieron con un 65% que si estarían dispuestos a que se les brinde este servicio adicional, el 35% dijo que no es factible, por lo que la mayoría respondió que si es necesario que se les brinde este servicio, posteriormente los encuestados manifestaron con el 90% que si aprenderían rápido el uso de las TICS, si se les proporciona este servicio, por lo que el 10% dijo que no, teniendo como respuesta mayoritaria que si aprenderían rápido el uso y acceso a las TICS lo anterior deduce a la respuesta de la pregunta ¿Se posee conciencia de parte de los docentes/estudiantes, sobre las implicaciones negativas que conlleva la poca o nula implementación de las TICS en el proceso enseñanza aprendizaje, ante las exigencias de un mundo globalizado?

Finalmente la Universidad y el Departamento de Psicología son responsables que aprendan el manejo y acceso a las TICS, En esta pregunta los Estudiantes encuestados manifestaron el 50% que si es responsabilidad de la Universidad y

el Departamento de Psicología, mientras que el 30% respondió que tal vez y finalmente el 20% indicó que no son responsables, teniendo como resultado de la mayoría de los encuestados que si es responsabilidad de la Universidad y El Departamento de Psicología con lo cual sostengo que elaborar un instrumento dirigido a los docentes y estudiantes para el buen manejo y acceso a las TICS es de suma importancia.

Es en este marco en que los educadores pueden mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante el desarrollo de nuevas metodologías donde las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) juegan un rol importante, ya que sirven como recursos de apoyo que permitirían promover el aprendizaje y generar nuevos espacios educativos, puesto que las TIC por sí solas no generan ningún tipo de aprendizaje.

De allí la importancia de hacer un uso pedagógico de ellas y conocer sus características principales con evidentes implicaciones educativas.

## CONCLUSIONES

La enseñanza en la educación salvadoreña se ha desarrollado de forma tradicional, el docente en el aula desempeñando su labor con clases magistrales, material didáctico visual. Todo enfocado a que el docente sea el protagonista.

En la actualidad los acontecimientos afectaron diversos rubros. como la economía, la salud, lo político, social y principalmente la educación, es por ello que como sociedad se tuvo que reinventar en un plano a salir de una zona de confort.

Es así como la comunidad educativa dio un giro de 180 grados e incorporar a su currícula el uso de la tecnología. Y viendo la necesidad que se tiene en plataformas virtuales, desarrollo de los contenidos, formas de evaluación y material didáctico.

Las actividades, mediante la propuesta de la clase invertida o las clases en líneas, permiten que los estudiantes interioricen mejor los conceptos (navegar) se sientan más motivados y se genere una mayor discusión y debate. Cuando se realizan actividades pedagógicas asociativas-colaborativas-participativas. Asimismo, el rol del docente corresponde a la de un guía que se preocupa por el proceso de enseñanza aprendizaje fomentando la práctica, esto nos arroja a las conclusiones siguientes:

1. Se concluye haberse encontrado en algunos sectores del departamento de psicología fácil acceso a las TICS y su modernización presentan un avance acelerado en función de su desarrollo, sin embargo, ante el análisis sobre un buen manejo, no existe ni actualización por parte del personal docente en referencia a las mismas, ni por el estudiantado.

2. Se concluye con base en lo expresado por los docentes y los estudiantes, que son conscientes de la necesidad y efectividad que brindan las TICS al desarrollo de la profesión, estando aún dispuestos a tener que dar un esfuerzo extra en horarios y carga académica al proceso de enseñanza-aprendizaje sobre estas para que el profesionalismo pueda verse significativamente realizado; pero existe poca información y capacitación que permita actualizar al personal docente en relación al manejo y uso de las TICS, impidiendo el pleno desarrollo de estas dentro del proceso enseñanza aprendizaje.
3. Se concluye de acuerdo a la percepción de los docentes y estudiantes, que la carencia de recursos en el Departamento y la Facultad correspondiente no han permitido las modificaciones necesarias en el área tecnológica dentro de esta ciencia aplicada de la psicología.
4. El instrumento utilizado durante la investigación fue idóneo en relación a los objetivos de indagación propuestos, pues permitió conocer las diferentes aristas de la percepción de ambos docentes y estudiantes; logrando identificar las fortalezas y potencial del recurso humano pero también las carencias en los insumos tecnológicos.



## RECOMENDACIONES

Con lo anterior visto y concluido en este trabajo de investigación de tesis surgen las recomendaciones con el fin de ayudar al docente a conocer y aplicar nuevos conocimientos en las áreas antes mencionadas. Es que como sociedad y egresado de la Maestría en Formación para docencia Universitaria me siento comprometido en poder ayudar a esa labor docente de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador precisamente en el Departamento de Psicología.

1. Se recomienda a la Junta Directiva, indagar en las variables específicas, sean si son de insumos o de recurso humano, que privan a la Universidad de El Salvador en cuanto a la inversión de capacitación para formar personal docente en el manejo y adecuado uso de las TICS.
2. Al jefe del Departamento de Psicología, desarrollar actividades de cohesión que permitan familiarizar al personal docente y a los estudiantes con las TICS, con la finalidad de ir fomentando la utilización de estas de manera progresiva en el proceso integral de enseñanza-aprendizaje de la carrera.
3. Al Departamento de Psicología, diseñar un programa de inducción para los nuevos integrantes que se incorporen a la planta docente, con la finalidad de generar una formación adecuada en el manejo y uso de las TICS.
4. Al departamento de psicología, jefe del departamento, docentes y estudiantes, continuar los procesos investigativos que permitan que la formación teórico-científico de la carrera vaya de la mano con el acceso y

manejo de las TICS, así como incluir las variantes de investigación socio demográficas y económicas que podrían en algún momento ser limitantes de ellas; como evaluar la posibilidad de alianzas estratégicas con otras asociaciones académicas de psicología como la APA, CSSP o universidades en particular que puedan ilustrarnos sobre las nuevas herramientas tecnológicas aplicadas a las ciencias del comportamiento humano.

5. Al departamento de psicología, planta docente y estudiantes, evaluar la posibilidad de modificación del pñsum, valorando agregar una materia formativa en el manejo adecuado para la carrera de las TICS o evaluar la posibilidad de ser una materia paralela al pensum o un eje formativo a través de los años.
6. Se recomienda a la Universidad, que las clases regresen a la modalidad presencial, con la finalidad de que exista un mejor aprendizaje.




## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abarca Amador. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria:motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de Lenguas Modernas*, N° 22, 2015 / 335-349 / ISSN: 1659-1933, 335-349 - pg.340.
- Aparicio Herra, A. s. (viernes 15 de mayo de 2020). <ah13040@ues.edu.sv>. Obtenido de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxwHNMdvNPJxXQvLkSVFKRHVMwph>
- Avalos Sánchez, C. O. (Agosto de 2019). Recuperado el 20120, de Historia del Departamento de Psicología ues: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/16329/1/14101598.pdf>
- BONILLA DOMÍNGUEZ, B. P. (Octubre de 2016). <http://ri.ues.edu.sv/>. Recuperado el Domingo de Mayo de 2020, de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11898/1/14102984.pdf>
- Cabero Almenara, Julio. (2010). *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores. vol. 49, núm. 1, , pp. 32-61 (Pg.48).*
- Casilimas, C. A. (2002). *Investigación cualitativa*. Bogotá, Colombia: ARFO Editores e Impresores.
- Castells, M. (2006). La sociedad red una vision global. *Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimien*, 140.
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus revista de Educacion*, 13(23), 218-219.
- Chávez, A. (2016). Las TIC en la formación universitaria. *Revista de Psicología*, 188.
- Contreras. (2021). Fases de una Encuesta por Muestreo. *Investigacion Cualitativa* , 10-11.
- De Miguel, M. (2006). *Modalidades de Enseñanza centradas en el Desarrollo de Competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. . Oviedo: : Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo. .
- Díaz, L. M. (2018). *Diccionario de Filosofía . Pedagogía Universitaria*. Moscu, Russia : Moscú. Ed. Progreso.
- Diestéfano, M. J. (Diciembre de 2015). *Psicología y Tecnología en el Nuevo Siglo*. Recuperado el Domingo de Mayo de 2020, de [https://www.researchgate.net/publication/303314303\\_Psicologia\\_y\\_Tecnologia\\_en\\_el\\_Nuevo\\_Siglo](https://www.researchgate.net/publication/303314303_Psicologia_y_Tecnologia_en_el_Nuevo_Siglo)

- Donoso-Vásquez. (2017). El estudio de casos en Educación Superior. En T. Donoso-Vásquez, *El estudio de casos en Educación Superior*. Argentina : Nuria perez.
- Fabres Barahona, Libuy Mena, Tapia Grandón. (2014). *Repositorio.uchile*. Recuperado el Sabado de Mayo de 23, de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116586/Fabres%2C%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- FLORES, G. (2009). Recuperado el 19-05 de mayo de 2020, de [https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS\\_TGF.pdf](https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf)
- Fuente: DIGESTYC. (2007). Recuperado el 06 de Junio de 2020, de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%203.pdf>
- García3, J. J. (2013). Actitudes y hábitos asociados al uso de las TICs en alumnos de psicología . *Psicología para América Latina* , 94.
- Garrido, F. (Octubre de 2003). *bitstream/handleTesis*. Recuperado el Sabado de Mayo de 2020, de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis\\_1.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf)
- Hernánde, R. C. (2020). Valoración del método de estudio de caso virtual en el posgrado académico . *Revista Cubana de Medicina Milita*, 2-3.
- <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf> . (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234, 218-219.
- Jiménez Chaves, C. W. (Diciembre de 2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades*, Vol. 3(Nro. 2).
- Licenciatura en Psicología Secretaria General. (1998). Recuperado el 07/05/2020 de mayo de 2020, de [secretariageneral.ues.edu.sv](http://secretariageneral.ues.edu.sv)
- MINED. (2009). 3. *LAS TIC EN LA EDUCACION*. (L. Urias, Productor) Recuperado el abril de 2020, de [webquery.ujmd.edu.sv](http://webquery.ujmd.edu.sv)
- MINEDCYT. (2009). 3. *LAS TIC EN LA EDUCACION*. (L. Urias, Productor) Recuperado el abril de 2020, de [webquery.ujmd.edu.sv](http://webquery.ujmd.edu.sv)
- NAVAS, O. (2011). Las nuevas tecnologías como. *revista española de pedagogía*, 326.
- OSCAR QUINTEROS, MARVIN PRIETO, DAVID MONTOYA. (febrero de 2013). *TIC-UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR*. Recuperado el abril de 2020, de [rie.ues.edu.sv](http://rie.ues.edu.sv) analisis comparativo del uso de las TIC.

- OSSA CORNEJO,. (2012). PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SOBRE LA INFORMÁTICA EN SU FORMACION PROFESIONAL. *Acta Colombiana de Psicología*, vol. 15, (núm. 1,), Pg. 34.
- Ossa, C. (2012). *Acta colombiana de psicología . Percepción de estudiantes de psicología sobre la informática en su formación profesional*, 33-45.
- Pensum Licenciatura en psicología UCA. (enero de 2020). [www.uca.edu.ni](http://www.uca.edu.ni). Recuperado el mayo de 2020, de [www.uca.edu.ni](http://www.uca.edu.ni) UCA-Licenciatura-en- Psicología
- Pensum Universida Dr.Jose Matias Delgado. (enero de 2020). [www.ujmd.edu.sv](http://www.ujmd.edu.sv). Recuperado el 10/05/2020 de mayo de 2020, de <https://www.ujmd.edu.sv/carreras-universitarias/licenciatura-en-psicologia/>
- pérez, Á. g. (2020). Recepciones de la pedagogía experiencial de Dewey en diversos enfoques metodológicos: el valor añadido del aprendizaje-servici. *Servicio de Publicaciones de la Universidad de Murcia*, 297.
- REYES, M. (Domingo 13 de octubre de 2019). UES recibe 5,000 aspirantes menos de nuevo ingreso que el año pasado. *El Salvador.com*.
- Rivero, C. (2016). Las TIC en la formación universitaria. *Revista de Psicología*, 187.
- Rodríguez F., J. L., Martínez, N., & Lozada, J. M. (Mayo-Agosto de 2009). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 10( núm. 2,), vol. 10, núm. 2, mayo-agosto, 2009, pp. 118-132 122.
- Salazar, F. O. (2009). [redicces.org.sv](http://www.redicces.org.sv). Recuperado el 3 de Junio de 2020, de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/260/1/56175.pdf>
- Salinas, J. (Septiembre de 2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol.1(1), 4.
- Salvador, U. d. (2019). [distancia.ues.edu.sv](http://distancia.ues.edu.sv). Obtenido de [distancia.ues.edu.sv](http://distancia.ues.edu.sv)
- Severin., E. c. (2013). [unesco.org](http://www.unesco.org). Recuperado el 06 de Junio de 2020, de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>
- UNESCO. (s.f.). [es.unesco.org](http://es.unesco.org). Recuperado el viernes de mayo de 2020, de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Velásquez, L. (Julio de 2009). El uso de las TIC en la enseñanza profesional. *Industrial Data*, 12(2), vol. 12, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp. 61-67 62.

## **ANEXOS**

	<p>UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  ESCUELA DE POST GRADOS  MAESTRIA EN FORMACIÓN PARA  LA DOCENCIA UNIVERSITARIA  ASESOR: Msc. Israel Rivas</p>		
---	---	---	---

### **ENCUESTA PARA DOCENTES.**

**Tema:** Estudio de “Manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

**OBJETIVO:** Recopilar la opinión de docentes del primer ciclo de la carrera de Licenciatura en Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

**Destinatarios:** Docentes del Departamento de Psicología de la Universidad de El Salvador.

Género: \_\_\_\_\_

**A. INDAGACIÓN SOBRE EL MANEJO Y ACCESO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC).**

1. ¿Según su experiencia pedagógica, cree que los estudiantes de primer año manejan las TICS de una forma eficaz?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

2. ¿Considera que los estudiantes tienen acceso a las TICS para la atención de consultas, dudas o solicitudes hacia usted para mejor aprendizaje?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

3. ¿Cree usted que el personal Docente del Departamento de Psicología maneja adecuadamente las TICS?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

**B. INDAGACIÓN SOBRE EL APRENDIZAJE DEL USO DE LAS TIC EN EL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA.**

4. ¿Considera que se les enseña a los estudiantes el uso de las TICS en el Departamento de psicología?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

5. ¿Supone que sería conveniente reforzar el uso de las TICS, en los estudiantes en el Departamento de psicología?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

6. ¿Según con su experiencia sería conveniente realizar una capacitación para docentes en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología cada 6 meses?



**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

**C. INDAGACIÓN SOBRE LA NECESIDAD DE CREAR EN EL PENSUN DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA UNA MATERIA DENOMINADA USO Y ACCESO A LAS TIC.**

7. ¿Pensaría que estaría bien facilitar un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TICS En el Departamento de Psicología?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

8. ¿Sería factible que los estudiantes estuvieran dispuestos a que se les brinde este servicio adicional a su preparación pedagógica?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

9. ¿Los estudiantes aprenderían rápido el manejo y acceso a las TIC's si se les proporcionara este servicio?




**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

10. ¿La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología son responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TIC's?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

Nota: este es el link en drive para que pueda ver la entrevista en línea desde su computadora o celular. <https://forms.gle/UQhBmVPsUqa8i4Fu7>

## ENCUESTA PARA ESTUDIANTES.

	<p>UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES ESCUELA DE POST GRADOS MAESTRIA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA UNIVERSITARIA Docente: Mtro. Israel Rivas</p>		
---	--	---	---

**Tema:** Estudio de “Manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en Docentes y Estudiantes del primer ciclo de la carrera Licenciatura en Psicología de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

**OBJETIVO:** Obtener la opinión de estudiantes del primer ciclo de la carrera Licenciatura en Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

**Destinatarios:** Estudiantes de primer año de la carrera de Psicología de la Universidad de El Salvador.

Género: \_\_\_\_\_

**A. INDAGACIÓN SOBRE EL MANEJO Y ACCESO A LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION TIC.**

1. ¿Supone que ha sido adecuada la atención recibida en el Departamento de psicología en cuanto al manejo y acceso a las TICS?

(SI) (NO) (TAL VEZ)

2. ¿Se considera capacitado para el manejo y acceso a las TICS?

(SI) (NO) (TAL VEZ)

3. ¿Pensaría usted que necesita conocer más del manejo y acceso a las TICS?

(SI) (NO) (TAL VEZ)

**B. INDAGACIÓN SOBRE EL APRENDIZAJE DEL USO DE LAS TIC. EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA.**

4. ¿Los Docentes les enseñan a manejar adecuadamente el uso de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

(SI) (NO) (TAL VEZ)

5. ¿Supone que sería conveniente reforzar el uso de las TICS, en los estudiantes en el Departamento de Psicología?

(SI) (NO) (TAL VEZ)

6. ¿Considera que fuera conveniente realizar una capacitación para estudiantes en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología cada 6 meses?

(SI) (NO) (TAL VEZ)

**C. INDAGACIÓN SOBRE LA NECESIDAD DE CREAR EN EL PENSUN DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA UNA MATERIA DENOMINADA; MANEJO Y ACCESO A LAS TIC.**

7. ¿Estaría de acuerdo en que designaran un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

8. ¿Pensaría que los estudiantes estarían dispuestos a que se les brinde este servicio adicional a su preparación pedagógica?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

9. ¿Considera que los estudiantes aprenderían más efectivo, el manejo y acceso a las TICS si les proporcionara este servicio?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

10. ¿La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología es responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TICS?

**(SI) (NO) (TAL VEZ)**

Nota: este es el link en drive para que pueda ver la entrevista en línea desde su computadora o celular.

<https://forms.gle/tEEw7aYeAtRcakCX7>

Indagación a docentes sobre manejo y necesidad de reforzar aprendizajes de TIC	Recuento	
1.¿Según su experiencia pedagógica, cree que los estudiantes de primer año manejan las TICS de una forma eficaz?	Sí	1
	No	2
	Tal vez	2
2.¿Considera que los estudiantes tienen acceso a las TICS para la atención de consultas, dudas o solicitudes hacia usted para mejor aprendizaje?	Sí	1
	No	1
	Tal vez	3
3.¿Cree usted que el personal Docente del Departamento de Psicología maneja adecuadamente las TICS?	Sí	1
	No	1
	Tal vez	3
4.¿Considera que se les enseña a los estudiantes el uso de las TICS en el Departamento de psicología?	Sí	0
	No	3
	Tal vez	2
5.¿Supone que sería conveniente reforzar el uso de las TICS, en los estudiantes en el Departamento de psicología?	Sí	3
	No	0
	Tal vez	2
6.¿Según con su experiencia sería conveniente realizar una capacitación para docentes en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología cada 6 meses?	Sí	4
	No	0
	Tal vez	1
7.¿Pensaría que estaría bien facilitar un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TICS En el Departamento de Psicología?	Sí	2
	No	2
	Tal vez	1
8.¿Sería factible que los estudiantes estuvieran dispuestos a que se les brinde este servicio adicional a su preparación pedagógica?	Sí	2
	No	0
	Tal vez	3
9.¿Los estudiantes aprenderían rápido el manejo y acceso a las TIC's si se les proporcionara este servicio?	Sí	4
	No	1
	Tal vez	0
10.¿La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología son responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TIC's?	Sí	0
	No	4
	Tal vez	1

Indagación a estudiantes sobre manejo y necesidad de reforzar aprendizajes de TIC	Recuento	
1.¿Supone que ha sido adecuada la atención recibida en el Departamento de psicología en cuanto al manejo y acceso a las TICS?	Sí	9
	No	4
	Tal vez	7
2.¿Se considera capacitado para el manejo y acceso a las TICS?	Sí	12
	No	3
	Tal vez	5
3.¿Pensaría usted que necesita conocer más del manejo y acceso a las TICS?	Sí	13
	No	3
	Tal vez	4
4.¿Los Docentes les enseñan a manejar adecuadamente el uso de las TICS en el proceso de enseñanza y aprendizaje?	Sí	4
	No	8
	Tal vez	8
5.¿Supone que sería conveniente reforzar el uso de las TICS, en los estudiantes en el Departamento de Psicología?	Sí	18
	No	0
	Tal vez	2
6.¿Considera que fuera conveniente realizar una capacitación para estudiantes en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología cada 6 meses?	Sí	15
	No	1
	Tal vez	4
7.¿Estaría de acuerdo en que designaran un maestro para fortalecer la enseñanza y aprendizaje en el manejo y acceso de las TICS en el Departamento de Psicología?	Sí	15
	No	0
	Tal vez	5
8.¿Pensaría que los estudiantes estarían dispuestos a que se les brinde este servicio adicional a su preparación pedagógica?	Sí	13
	No	0
	Tal vez	7
9.¿Considera que los estudiantes aprenderían más efectivo, el manejo y acceso a las TICS si les proporcionara este servicio?	Sí	18
	No	0
	Tal vez	2
10.¿La Universidad de El Salvador y el Departamento de Psicología es responsable que los estudiantes aprendan el manejo y acceso a las TICS?	Sí	10
	No	4
	Tal vez	6



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y  
HUMANIDADES  
ESCUELA DE POSGRADO**



**MAESTRÍA EN FORMACIÓN PARA LA DOCENCIA  
UNIVERSITARIA CICLO II, 2020.**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TITULO**

“Manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

**Presentado por:**

**Lic. Juan Alberto Portillo**

**Asesor:**

**MSc. Israel Rivas**

**Ciudad Universitaria, 16 de Octubre 2020**

## **4. JUSTIFICACIÓN**

El plan de estudio de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad de El Salvador, está vigente a partir de 1998, dada la fecha actual surge la necesidad del manejo y acceso adecuado de las TIC, actualizarlo y hacer ciertas modificaciones que beneficien a los docentes y estudiantes en formación de la carrera de Psicología.

Uno de los objetivos principales de un análisis de manejo y acceso de la TIC, es formar profesionales de calidad por medio de una enseñanza completa y equilibrada, a través del cual los docentes y estudiantes puedan adquirir conocimientos que aseguren desarrollar competencias, habilidades, destrezas y aptitudes para su incorporación a la enseñanza y aprendizaje.

Es por ello que nació la necesidad de realizar esta investigación titulada “El análisis del manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

Realizándose mediante la aplicación de instrumentos de investigación a la muestra seleccionada y se pueden obtener hallazgos principales que permiten la elaboración de una propuesta que modifiquen ciertas asignaturas y temáticas del plan de estudio vigente y su reformulación; agregando materias y contenidos aplicables a las áreas del uso adecuado de las TIC en psicología.

## **5. DELIMITACIÓN DEL TEMA.**

“Manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020”.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

### **¿Cuál es el problema?**

La presente investigación se realizará con docentes y estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología, en la facultad de Ciencias y Humanidades, en el periodo comprendido de febrero 2019 a febrero del 2020, con la siguiente problemática.

El problema que se estudia es el manejo y acceso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en docentes y estudiantes, debido a que hay muchas modificaciones en el área tecnológica de las cuales los docentes y estudiantes del departamento de psicología tienen que actualizarse, para poder estar a la vanguardia de las nuevas enseñanzas en el aprendizaje, ya que se muestra mucha deficiencia en los estudiantes y docentes a la hora de ingresar a estudios superiores. Por el momento no existe en el pensum de la carrera de Psicología, una materia designada al uso de las TIC o de informática TIC. (Licenciatura en Psicología Secretaria General, 1998). (Pensum Licenciatura en psicología UCA, 2020). (Pensum Universida Dr. Jose Matias Delgado, 2020), es aquí donde existe un problema, porque se entiende que el estudiante maneja a la perfección lo básico para el manejo del uso de las TIC y por parte de los docentes, se asume que ya están preparados para impartir la enseñanza sobre el uso de las TIC.

El viernes 13 de Marzo del 2009, en las instalaciones del MINED, se nos concedió una entrevista con el Lic. Carlos Urías, Director Nacional de Tecnología, el Licenciado Urías como primer punto, nos comentaba que en el año 2004 – 2005, El Salvador se encontraba situado en la posición número 70 de 104 naciones, en la lista de países con mayor acceso a internet en las escuelas a nivel regional, en la actualidad El Salvador se encuentra en el sitio



numero 56, demostrando con ello, cómo el país ha ido mejorando en aspectos tecnológicos, eso a pesar que hubo un retraso de 2 años debido a la aprobación de los préstamos para la educación en El Salvador, tiempo en el cual se dejó de avanzar en la implementación de las TIC. Hablando sobre el programa CONÉCTATE que impulsa el MINED el Lic. Urías, nos comenta que una nueva reforma implementada desde el año 2009 determina, que a nivel de Bachillerato se debe de cursar de forma obligatoria, materias específicas de informática tales como: programación, diseño gráfico y base de datos, así se pretende cubrir al 100% de bachilleres con estudios en computación para el 2009, en la actualidad son 500 centros educativos que cuentan con servicio de internet, de lo cual se pagan \$600,000 US, (MINED, 2009). El problema de lo anteriormente citado es que, en realidad los estudiantes no llegan con esa enseñanza, creo que solo lo utilizan como datos estadísticos, pero en la realidad se puede ver que los estudiantes llegan con mucha deficiencia en el manejo de las TIC”.

### **¿Cuáles son los datos del problema?**

En el Departamento de Psicología, solamente se cuenta con un centro de cómputo, que tiene 14 computadoras para mil ochocientos estudiantes, que lo coordina la Asociación de Estudiantes de Psicología en conjunto con la Administración del Departamento de Psicología, para que los estudiantes realicen sus tareas o puedan imprimir sus trabajos, no se cuenta con el apoyo de docentes para el manejo de las TIC.

Con respecto a este tema, Kustcher y St.Pierre (2001 p.31), consideran que las TIC que tienen impacto en la educación son las siguientes:

- Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner).
- Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo).

- Comunicación digital, mensajería electrónica, “charla”, foros electrónicos, novedades electrónicas, telecopiador, tele conferencia, audio y videoconferencia.

### **¿Qué se ha dicho sobre el problema?**

“Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la última década (2002-2012) se han expandido a diversas áreas de la actividad humana, entre ellas al sector de la educación, tanto pública como privada, debido a que representa una herramienta muy útil en el aprendizaje de los y las estudiantes, desde la utilización de aparatos, a la integración de software y aulas virtuales, es muy amplio el campo de acción que poseen dentro de la educación, se puede decir que son la didáctica del siglo XXI”, (OSCAR QUINTEROS, MARVIN PRIETO, DAVID MONTOYA., 2013); así como lo menciona este autor, el Departamento de Psicología necesita reforzarse con esta herramientas de mucho interés profesional, ya que es de suma importancia estar actualizados para el futuro del mañana. Roberto Alexander Aparicio Herrera (Presidente de la Asociación de Estudiantes de Psicología.) “Nuestra Universidad, y en especial nuestra Facultad de Ciencias y Humanidades, se ha caracterizado por trabajar con lo mínimo y en muchos casos sin apoyo tecnológico, ahora la realidad es más obvia, denotando un atraso en cuanto a la implementación de las tecnologías y al acceso de estas, tanto para el personal docente como para el estudiantil, cabe aclarar que en muchos casos, los estudiantes si cuentan con teléfonos inteligentes o computadoras, sin embargo, en muchos otros, no tienen acceso a internet, ni dispositivos actualizados”. Análisis sobre el acceso de las tecnologías y el manejo de las TIC en docentes y estudiantes de primer ciclo de la carrera de Psicología. (Aparicio Herra, 2020). El Departamento de Psicología no está exento de estos problemas, puedo mencionar con autoridad que no todos los docentes tienen esta actualización del uso de la TIC.

¿Cómo ha sido el manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, de la Facultad de Ciencias y Humanidades de la Universidad de El Salvador, sede central, en el año 2019-2020?

## **6. FUNDAMENTO TEÓRICO O MARCO TEÓRICO.**

### **Antecedentes históricos.**

**¿Qué son las TIC?** Se denominan tecnologías de la información y la comunicación a todos los procedimientos de búsqueda en los medios electrónicos, tales como: cañón, computadoras o laptop, teléfonos celulares, televisión, medios auditivos y de video. Hay diversos conceptos relacionados a las TIC, “Con las TIC lo que debemos procurar, es crear nuevas escenografías de aprendizaje, no reproducir las tradicionales, esto para la transformación del rol del profesor y del estudiante; pasando unos, de roles de transmisor de información a diseñadores de entornos mediados de aprendizaje, y otros de ser unos receptores pasivos de la información a actores activos en el proceso de construcción del conocimiento”. (Cabero Almenara, Julio, 2010) Pg.48, pero lo importante es saber qué es lo que se entiende sobre este tema tan importante, ya que en la actualidad hay muchas teorías de los cuales se dirigen a diferentes áreas, como lo empresarial, marketing, educación etc, pero en este análisis, lo abordaremos en el campo de educación superior, ya que es de suma importancia para los docentes y estudiantes, que comprendan entiendan y sepan acceder a estas tecnologías de la mejor manera, para beneficio propio y tengan una alternativa para buscar sitios de búsqueda educativa; “El acceso a una educación de calidad, en tanto a derecho fundamental de todas las personas, se enfrenta a un contexto de cambio paradigmático al comenzar el siglo XXI. El desarrollo que han alcanzado las TIC’s (Tecnologías de la Información y la Comunicación) en los últimos años, demanda al sistema educacional, una actualización de prácticas y contenidos que sean acordes a la nueva sociedad de la información. (Severin., 2013) Pg.6, pero lo fundamental es, que para la nueva era cibernética, se debe estar bien informado en relación a la actualización y búsqueda de sitios de información educativas, para una nueva forma de ver los conceptos utilizados por los nuevos autores que presentan nuevos estudios de las diferentes aristas educativas, es así como se puede fundamentar las distintas investigaciones, trabajos y temas relacionados a lo que se quiere buscar de una forma más implícita, certera y fidedigna, también se puede mencionar que las TIC, son una parte esencial para las nuevas transformaciones educacionales, es la nueva apuesta y desafíos para la comunidad estudiantil

y docencia universitaria, para el mejor manejo y acceso a las nuevas tecnologías, porque no es solo saber cómo se manipulan los aparatos tecnológicos, si no también saber dónde se encuentra la información, dónde podemos buscar las fuentes bibliográficas, que nos ayuden a poder tener un buen inicio de futuras investigaciones y así poder tener muchas alternativas de cómo finalizar.

**¿Cuáles son el TIC más populares?** Computadora o laptop, cañón, teléfono celular, internet, estas son las más importantes en nuestro contexto nacional de nuestro país (El Salvador), donde la gran mayoría de estudiantes y maestros son las más utilizadas, pero la pregunta es en cuanto a las redes sociales; ¿en realidad saben utilizarlas? hay muchas interrogantes al respecto, porque no es solo saber manipularlas, si no saber utilizarlas, por ejemplo: los teléfonos celulares y las computadoras, son hoy en día, los más utilizados por la sociedad, para acceder al buscador Google, Facebook, WhatsAppt, Youtube, Twitter e Instagram, ¿es necesario? Sí, es bueno, ya que podemos encontrar en ellas muchas formas para estar informado de lo que puede estar pasando en la actualidad y lo más importante a nivel mundial, de alguna manera hay información clave de los medios de comunicación tradicionales y digitales, como radio, prensa y noticieros que nos mantienen informados de primera mano, “Las nuevas tecnologías, permiten realizar cosas completamente diferentes a las tecnologías tradicionales, de ahí que un criterio, para su incorporación, no pueda ser exclusivamente el hecho de que nos permitan hacer las cosas de forma más rápida, práctica, automática y fiable” (BONILLA DOMÍNGUEZ, 2016), pero también existe una desventaja, que es el mal uso o manejo de las redes sociales o medios de comunicación digitales, porque nos quitan el sentido de búsqueda para lo que podamos estar investigando, ya que las redes sociales no limitan para ver algo específico, sino que es muy amplio, tanto que puede ser un medio de distracción y perder el objetivo que estamos buscando, también en el mal manejo de las TIC, nos puede ocasionar problemas, ya que si no tenemos una guía de buenos buscadores de revistas, libros, artículos, tesis y documentos de sitios web confiables, podríamos estar cometiendo un error muy grande como lo es “el plagio” o información falsa, porque en las redes sociales existen un sinnúmero de documentos de los cuales pueden estar mal elaborados o dando información que no goza de credibilidad de otros autores, es por ello que es importante este análisis que se está realizando para el manejo y acceso a las TIC. “Salinas (1999), propone algunas aplicaciones educativas de la Internet

aplicada a la educación, entre las cuales se mencionan: Redes de aulas o círculos de aprendizaje, Sistemas de distribución de cursos on-line, Experiencias de educación a distancia y aprendizaje abierto y Experiencias de aprendizaje informal”.

**¿Cómo se utiliza el manejo de las TIC desde docentes y desde estudiantes?** Este es un tema de mucha importancia porque hoy en día el maestro ,de alguna manera tiene un manejo adecuado de las TIC, pero no es complementario a cierto punto, porque en esta nueva era cibernética también el maestro tiene que estar a la vanguardia de las nuevas tecnologías educativas, ya que es necesario que se aprendan nuevas facetas del mundo cibernético, pero lo importante es que estamos en un momento de la historia muy significativo para dar el siguiente paso a las nuevas tecnologías de la información, ya que en el mundo se está aplicando esta nueva modalidad, donde se requiere de mucho interés para la comprensión de esta nueva forma de enseñanza, pero también para el estudiante tienen que poner de su parte, porque la nueva era, viene apegado a nuevas expectativas de aprendizaje para ellos, hoy en día, si bien es cierto hay mucha información en el internet, se debe saber manejarlo, en el presente ya se está implementando las nuevas tecnologías, por otra parte saben de alguna manera lo básico, pero no es suficiente, tienen que saber dar el uso correcto de ellas, porque así como pueden ayudar, pueden afectar, en ese sentido tiene que haber un apoyo de ambas partes, el maestro tiene que capacitarse para mejorar su didáctica acerca del uso de las TIC, para luego poder enseñarle a sus alumnos el buen manejo de ellas. “Además, las herramientas promueven el intercambio de información e ideas por medio de foros, e-mails, blogs y wikis. Por otro lado, las TIC son un medio de expresión para la creación de textos, gráficos, páginas web, presentaciones multimedia y vídeos, como se puede notar, los recursos interactivos de multimedia que ofrecen estas herramientas, informan, entrenan, simulan, guían a aprendizajes y motivan a los estudiantes y docentes en un proceso de enseñanza-aprendizaje que sea ágil, efectivo y moderno”. (Abarca Amador, 2015) Pg.340 como podemos observar en esta cita bibliográfica, nos ofrece algunos tópicos de cómo se puede manejar el uso de las TIC, en docentes y estudiantes, pero es muy importante saber que ya se están realizando muchos más estudios, que puedan ayudar para el mejor manejo del uso de las tecnologías de la información TIC, podemos mencionar que a medida se vaya implementando esta nueva forma de estudio y actualización de los medios tecnológicos, sabremos sin miedo alguno, que estaremos

entrando al nuevo mundo del conocimiento cibernético y es ahí donde se entra en las nuevas exigencias de la educación superior y la excelencia académica que nuestra pedagogía nos demanda para las nuevas generaciones, que ya están listas para recibir las, pero para ello tenemos que estar preparados.

Mortera (2007, p.144) describe algunos de los ambientes más comunes en el aprendizaje combinado:

1. La instrucción cara a cara o presencial.
2. La instrucción interactiva basada en la Web.
3. La comunicación vía correo electrónico.
4. Los foros de discusión electrónicos.
5. El uso de contenidos para aprendizaje autónomo.
6. El uso de software para realizar trabajos colaborativos.
7. Los salones de clases virtuales.
8. Los exámenes en línea.
9. El uso de videoconferencias.
10. Las audioconferencias.
11. Las conferencias vía computadora.

### **¿A qué TIC tienen acceso los docentes y los estudiantes?**

¿Cuánto hay y por qué hay acceso? En nuestro contexto nacional no hay un acceso a internet, es muy limitada para las necesidades que se requiere para la pedagogías dentro de las Universidades, ahora bien, los estudiantes en sus hogares no todos cuentan con el acceso a internet, eso hace un poco más complicado el acceso y manejo de las TIC, para su búsquedas de información, pero las TIC más utilizadas por los maestros y estudiantes son las computadoras y celulares, es más complejo para los estudiantes, ya que no tienen todas las facilidades que un docente pueda tener, si el estudiante tuviera el acceso en las aulas de clase, como lo hacen en otros países de primer mundo, solo eso sería de gran ayuda para ellos, ¿Cuándo no y por qué no hay acceso al internet? “Tabla 11: Población de 4 años y más, según acceso a centro de cómputo dentro de la institución” (Fuente: DIGESTYC, 2007) Pg.25, en las Universidades existe en algunos lugares acceso a internet, pero no es en

su totalidad, en la bibliotecas de las Universidades hay acceso al internet, pero hay un tiempo limitado para su uso respectivo y los estudiantes están consciente de ello, pero cuando salen de la Universidades comienza el desafío, algunos solo cuentan con internet en sus celulares y es muy limitado, cuando se les caduca el internet y por lo tanto las redes en sus teléfonos, es ahí donde se encuentran en problemas, pero de alguna manera van saliendo adelante con sus compromisos académicos, en cambio con los maestros, dentro de la universidades solo tiene acceso en sus cubículos y no en las aulas académicas, es ahí donde también se encuentran en una dificultad.” En estudio realizado por Mann, Shakeshaft, Becker y Kottkamp (1999) se utilizó el test Stanford-9, para medir las habilidades básicas y la educación en computadoras en una muestra de 959 estudiantes de quinto grado, de 18 escuelas elementales, en busca del rango de variables que pueden influir en el éxito de las TIC y en el rendimiento de los estudiantes, encontrando una diferencia significativa en la mejora del rendimiento de los conocimientos básicos. Los estudiantes con un rendimiento más bajo y los que no tienen computadora en su casa son los que experimentan el incremento de resultados más evidente”. Citado por (Salazar, 2009) Pg.13 como podemos ver, en este estudio habla acerca de cómo el estudiante le afecta el solo hecho, de no tener una computadora, ahora bien si le sumamos el acceso al internet, es mayor la dificultad, pero hoy en día los estudiantes fuera de las aulas académicas, trabajan con sus teléfonos móviles en última instancia, por lo tanto en nuestro país es lo que más se utiliza como acceso a las TIC, también se puede mencionar que el teléfono celular, sirve para interactuar con la nueva modalidad de video llamada, mandarse documentos vía mensajerías instantáneas como whatsapp o messsenger, que son otras herramientas que se vuelven inútiles si no tiene acceso a una red inalámbrica o de cable, pero si se implementara en los centros educativos y universidades, el alumno tendría mayor acceso y manejo de las TIC.

## **7. SISTEMAS DE PREGUNTAS**

**En el abordaje de la temática, surgen las siguientes interrogantes:**

¿Cómo ha sido el manejo y acceso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)?

¿Qué son las TIC?

¿En realidad saben utilizarlos?

¿Cuánto hay y por qué hay acceso? ¿Cuándo no y porque no hay acceso al internet?



## Operacionalizaion de las variables

Objetivos Específicos: Analizar el actual manejo y acceso a las TIC, para conocer su funcionamiento y así brindar una actualización acorde a las necesidades que se presenten.			
Ámbito de análisis	Dimensión de análisis	Definición conceptual	Definición operacional
Formación Docente y Estudiantes	<b>Enfocada en aspectos Técnicos:</b> Manejo y acceso a las tic.	<b>Capacitación en el manejo y Acceso de las tic:</b> 1. La comunicación vía correo electrónico. 2. Los foros de discusión electrónicos. 3. Los salones de clases virtuales. 4. Los exámenes en línea. 5. El uso de videoconferencias. 6. Las audioconferencias. 7. Las conferencias vía computadora.	<b>Uso de componentes de las herramientas de las tic.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las computadoras y los periféricos que manejan, utilizan, almacenan información digital (velocidad, potencia, sonido, una variedad de colores, video, unidad de CD-ROM, calculadora, cámara digital, impresora a color, scanner).</li> <li>Información digital (programas de aplicación y programas que muestran o administran la información: programa de aplicación didáctica, página WEB, base de datos, programa de aplicación de procesamiento de palabras, hoja electrónica de cálculo).</li> </ul> <b>Otros:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sitios web educativos</li> <li>Herramientas web 2.0</li> <li>Otros</li> </ul>
	<b>Contenidos Educativos:</b> Uso de las tic.	<b>Incorporación de Contenidos:</b> Manejo y acceso a las tic.	<b>Ejemplificación del uso de las TIC.</b> Educación superior para docentes y estudiantes de primer año de la carrera de psicología.

## **8. OBJETIVO GENERAL.**

- Conocer el análisis del manejo y acceso de las Tecnologías De La Información y la Comunicación y el impacto que causan en docentes y estudiantes.

### **Objetivos Específicos.**

- Analizar el actual manejo y acceso a las TIC, para conocer su funcionamiento y así brindar una actualización acorde a las necesidades que se presenten.
- Identificar los problemas sobre las modificaciones en el área tecnológica en el manejo y acceso de las TIC.
- Elaborar un instrumento dirigido a los Docentes y Estudiantes para el buen manejo y acceso a las TIC.

## **9. METODOLOGÍA.**

El método que se utilizará para esta investigación, es el estudio de caso, porque se realizará para reducir un campo muy amplio de investigación, hasta lograr un tema fácilmente investigable, al comienzo de toda investigación científica, es fundamental saber qué tipo de estudio es el que se va utilizar para llevar a cabo el proceso de investigación, de esta forma se puede utilizar las técnicas y procedimiento más adecuados para la realización y desarrollo de la investigación, además de garantizar que la información obtenida en el estudio sea confiable. “Yin (1994) es uno de los principales autores en la investigación con estudio de casos, este autor es sin duda, una referencia casi obligatoria para todos los que utilizan esta metodología de investigación. Yin señala que el estudio de casos es una investigación empírica, que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (Jiménez Chaves, 2016), el método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación y su mayor fortaleza radica en que, a través del mismo se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado, esto puede ser por documentos, registros, entrevista, directas, observación directa y observación de los participantes.

### **Tipo y diseño general del estudio y definiciones operacionales de las variables.**

El motivo por el cual se escogió esta población, es debido a que se encuentra en el diseño establecido por el tipo de investigación que se realizará, ya que es importante saber qué es lo que está aconteciendo en la actualidad en cuanto al tema de estudio, la investigación consta con docentes y estudiantes del primer ciclo de la carrera de Psicología, con el objetivo de alcanzar y recolectar información necesaria para un buen análisis del manejo y acceso de las tic, los criterios de inclusión y selección para la investigación estarán establecidos de la siguiente manera: se contempla una muestra de 5 docentes, 2 docentes del turno matutino y 2 vespertino, 10 estudiantes del turno matutino y 10 vespertino, en total el universo de estudio es de 25 personas, entre docentes y estudiantes, el

procedimiento para recolectar los datos será por vía cibernética, debido al contexto que estamos pasando a nivel nacional.

### **El tipo de instrumentos a utilizar.**

Para recopilar la información requerida por la investigación es necesario emplear técnicas e instrumentos de recogida por la investigación, es necesario emplear técnicas e instrumentos de recogida de datos los cuales arrojen la información necesaria de los datos cualitativos de los sujetos en estudio, el instrumento a emplear será la encuesta y esta se aplicará a docentes y estudiantes del primer año de la carrera de psicología, para la elaboración de las interrogantes de los instrumentos se tomarán en cuenta los criterios de acuerdo a los indicadores que resultaron de las variables que se desprendieron del planteamiento del problema y objetivos de la investigación sobre el manejo y acceso a las tic, luego de obtener la información recabada con la aplicación del instrumento, se procederá a tabular los datos, analizar la interpretación de los resultados obtenidos a través de la administración de los instrumentos a los sujetos que reunirán las características de la población de estudio.

### **Plan de análisis de los resultados.**

El plan de análisis de los resultados que se realizará dará una guía sobre cómo organizar y analizar los datos de la encuesta, este plan ayudará a lograr que los objetivos relacionados con la investigación, se realizaran antes de empezar la encuesta, responder a las preguntas principales de la investigación, usar preguntas de la encuesta más específica para comprender esas respuestas, separar los encuestados en segmentos para comparar opiniones de diferentes grupos demográficos, de los cuales serán aplicados para docentes y estudiantes del primer año de la carrera de psicología.

## 11. Cronograma.

Actividad	Inicio	Fin	FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
Lectura de textos: general, teóricos, específicos, metodológicos.	1 DE FEB	30 DE MAY																																								
Consulta con expertos.	9 DE MAY	30 DE MAY																																								
Obtención de equipo y materiales a utilizar.	16 DE MAY	15 DE JUN																																								
Fotocopiado, revelado de fotografías, elaboración de planos, mapas y otros.	01 DE JUL	8 DE NOV																																								
Elaboración de instrumentos (cuestionarios, entrevistas, observación)	01 AL 31 DE AGO	31 DE AGO																																								
Validación de instrumentos;	15 DE AGO	14 DE SEP																																								
Procesamientos y análisis de datos;	08 DE AGO	14 DE SEP																																								
Redacción de cada capítulo y revisión del asesor.	15 DE SEP	21 DE OCT																																								
Revisión del primer borrador.	15 DE OCT	08 DE NOV																																								
Revisión del informe final	01 DE NOV	30 DE NOV																																								

## 12. PRESUPUESTO

Rubro	Costo
Equipo y materiales.	\$200.00
Viáticos y transportes	\$100.00
Comunicaciones	\$100.00
Impresiones (avance y texto final)	\$50.00
Gastos administrativos	\$50.00
Servicios profesionales del investigador.	\$6,000.00
10% imprevistos.	\$100.00
<b>Total</b>	<b>\$6,600.00</b>

## Bibliografía

- Abarca Amador. (2015). El uso de las TIC en la educación universitaria: motivación que incide en su uso y frecuencia. *Revista de Lenguas Modernas*, N° 22, 2015 / 335-349 / ISSN: 1659-1933, 335-349 - pg.340.
- Aparicio Herra, A. s. (viernes 15 de mayo de 2020). <ah13040@ues.edu.sv>. Obtenido de <https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxwHNMdvNPJxXQvLkSVFKRHVMwph>
- Avalos Sánchez, C. O. (Agosto de 2019). Recuperado el 20120, de Historia del Departamento de Psicología ues: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/16329/1/14101598.pdf>
- BONILLA DOMÍNGUEZ, B. P. (Octubre de 2016). <http://ri.ues.edu.sv/>. Recuperado el Domingo de Mayo de 2020, de <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/11898/1/14102984.pdf>
- Cabero Almenara, Julio. (2010). *Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*. vol. 49, núm. 1, , pp. 32-61 (Pg.48).
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus revista de Educacion*, 13(23), 218-219.
- Diestéfano, M. J. (Diciembre de 2015). *Psicología y Tecnología en el Nuevo Siglo*. Recuperado el Domingo de Mayo de 2020, de [https://www.researchgate.net/publication/303314303\\_Psicologia\\_y\\_Tecnologia\\_en\\_el\\_Nuevo\\_Siglo](https://www.researchgate.net/publication/303314303_Psicologia_y_Tecnologia_en_el_Nuevo_Siglo)
- Fabres Barahona, Libuy Mena, Tapia Grandón. (2014). *Repositorio.uchile*. Recuperado el Sabado de Mayo de 23, de <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116586/Fabres%2C%20Juan%20Carlos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- FLORES, G. (2009). Recuperado el 19-05 de mayo de 2020, de [https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS\\_TGF.pdf](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/8937/TESIS_TGF.pdf)
- Fuente: DIGESTYC. (2007). Recuperado el 06 de Junio de 2020, de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/Fulltext/ADLI0000548/Capitulo%203.pdf>
- Garrido, F. (Octubre de 2003). *bitstream/handleTesis*. Recuperado el Sabado de Mayo de 2020, de [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis\\_1.pdf](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8909/Etesis_1.pdf)
- <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf> . (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, vol. 13, núm. 23, 2007, pp. 213-234, 218-219.

- Jiménez Chaves, C. W. (Diciembre de 2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *ACADEMO Revista de Investigación en Ciencias Sociales y Humanidades, Vol. 3(Nro. 2)*.
- Licenciatura en Psicología Secretaria General. (1998). Recuperado el 07/05/2020 de mayo de 2020, de [secretariageneral.ues.edu.sv](http://secretariageneral.ues.edu.sv)
- MINED. (2009). 3. *LAS TIC EN LA EDUCACION*. (L. Urias, Productor) Recuperado el abril de 2020, de [webquery.ujmd.edu.sv](http://webquery.ujmd.edu.sv)
- NAVAS, O. (2011). Las nuevas tecnologías como. *revista española de pedagogía*, 326.
- OSCAR QUINTEROS, MARVIN PRIETO, DAVID MONTOYA. (febrero de 2013). *TIC-UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR*. Recuperado el abril de 2020, de [rie.ues.edu.sv](http://rie.ues.edu.sv) analisis comparativo del uso de las TIC.
- OSSA CORNEJO,. (2012). PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES DE PSICOLOGÍA SOBRE LA INFORMÁTICA EN SU FORMACION PROFESIONAL. *Acta Colombiana de Psicología, vol. 15, (número. 1,)*, Pg. 34.
- Pensum Licenciatura en psicología UCA. (enero de 2020). [www.uca.edu.ni](http://www.uca.edu.ni). Recuperado el mayo de 2020, de [www.uca.edu.ni](http://www.uca.edu.ni) UCA-Licenciatura-en- Psicología
- Pensum Universida Dr.Jose Matias Delgado. (enero de 2020). [www.ujmd.edu.sv](http://www.ujmd.edu.sv). Recuperado el 10/05/2020 de mayo de 2020, de <https://www.ujmd.edu.sv/carreras-universitarias/licenciatura-en-psicologia/>
- REYES, M. (Domingo 13 de octubre de 2019). UES recibe 5,000 aspirantes menos de nuevo ingreso que el año pasado. *El Salvador.com*.
- Rodríguez F., J. L., Martínez, N., & Lozada, J. M. (Mayo-Agosto de 2009). Las TIC como recursos para un aprendizaje constructivista. *Revista de Artes y Humanidades UNICA, 10( número. 2,)*, vol. 10, número. 2, mayo-agosto, 2009, pp. 118-132 122.
- Salazar, F. O. (2009). [redicces.org.sv](http://www.redicces.org.sv). Recuperado el 3 de Junio de 2020, de <http://www.redicces.org.sv/jspui/bitstream/10972/260/1/56175.pdf>
- Salinas, J. (Septiembre de 2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol.1(1)*, 4.
- Salvador, U. d. (2019). [distancia.ues.edu.sv](http://distancia.ues.edu.sv). Obtenido de [distancia.ues.edu.sv](http://distancia.ues.edu.sv)
- Severin., E. c. (2013). [unesco.org](http://www.unesco.org). Recuperado el 06 de Junio de 2020, de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/images/ticsesp.pdf>



UNESCO. (s.f.). *es.unesco.org*. Recuperado el viernes de mayo de 2020, de <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Velásquez, L. (Julio de 2009). El uso de las TIC en la enseñanza profesional. *Industrial Data*, 12(2), vol. 12, núm. 2, julio-diciembre, 2009, pp. 61-67 62.