

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES”
“SENTIR Y ACTUAR CON LAS CIENCIAS SOCIALES”**



TEMA:

**IMPORTANCIA DE LAS TECNICA DE INTERVENCION SOCIAL EN EL MARCO DE LA
ELABORACION DE INFORMES SOCIALES PARA LOS Y LAS TRABAJADORES SOCIALES.**

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OPTAR AL GRADO DE:
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL.**

**PRESENTADO POR:
KLEZZIA GUILIANA CÓRDOVA ALFARO (CA15081)**

**FACILITADORES:
LICDA. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS, MED.
LIC. ROLANDO SIGFREDO MENDOZA ESTUPINIÁN**

13 DE DICIEMBRE DE 2021

SAN SALVADOR EL SALVADOR.

AUTORIDADES DE LA UNIVERCIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

MSC. ROGERARMANDO ARIAS.

VICERECTOR ACADEMICO

PHD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ.

VICERECTOR ADMINISTRATIVO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA.

SECRETARUIO GENERAL

ING. FRANCISCO ALARCÓN.

FISCAL GENERAL

LIC. RAFAEL HUMBERTO PENA LARÍN.

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LIC. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE.

AUTORIDADES DE LA FACULTADA DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MSC. ÒSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS

VICEDECANA

LICDA. SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO.

SECRETARIO DE LA FACULTADA

MSC. JUAN CARLOS CRUZ CUBÍAS.

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

JEFE DEL DEPARTAMENTO

DR. RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNANDEZ.

COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO

LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS.

COORDINADOR DE LA CARRERA Y DE CURSO DE ESPECIALIZACION

LIC. MIGUEL ANEGEL GUTIÉRREZ.

RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	VI
IMPORTANCIA DE LAS TECNICA DE INTERVENCION SOCIAL EN EL MARCO DE LA ELABORACION DE INFORMES SOCIALES PARA LOS Y LAS TRABAJADORES SOCIALES.	7
DESARROLLO DE TECNICAS DE INTERVENCION SOCIAL DENTROS DE LA INVESTIGACION Y DESARROLLO DE INFORME SOCIAL	8
CONCLUSIONES	13
BIBLIOGRAFÍA	14

RESUMEN

El presente documento contiene de forma reflexiva la labor profesional de los trabajadores sociales en el marco de la aplicación de las diferentes técnicas de intervención social las cuales son de mucha importancia para la intervención y relación profesional dentro de los diferentes sistema de convivencia de los individuos, familia, grupos o comunidad, ala ves conocer la importancia de identidad profesional de los y las trabajadores sociales que les permita el desarrollo pleno de sus capacidades como profesionales en la intervención, investigación y diagnóstico social, entendida como la acción organizada y desarrollada por medio de conocimientos objetivos y críticos para conocer los diferente hechos sociales.

Así mismo resaltar las técnicas de intervención social utilizadas en el campo profesional de Trabajo Social que permiten realizar la recolección de información clara y precisa por medio de la observación una técnica Hinata de estos la entrevista en sus diferentes tipos adecuándose según la necesidad por la cual se realiza la visita domiciliaria que es una técnica puramente exclusiva de los trabajadores sociales ya que permite tener un contacto cercano en la cotidianidad de los individuos, familia, grupo y comunidad, siendo estas de mucha importancia en la intervención social realizada mediante los proceso sistemáticos de investigación la implementación de estas para lograr los resultados deseados en la recolección de información.

Ala ves resaltar las diferentes teorías de análisis crítico que deben estar presente en las intervenciones de los profesional con el objetivo de garantizar los derechos humanos cambiando la perspectiva de ver las necesidades como el problema principal tomado en cuenta que si hay una necesidad hay una vulneración de derechos por lo tanto todos los procedimientos utilizados por el Trabajo Social en su relación profesional con el sistema de intervención y las teorías, desde el concepto inicial, lo cual incluye por tanto la actuación de todas las etapas de estudio, diagnóstico, tratamiento y evaluación.

PALABRA CLAVES

Investigación, Trabajo Social, observación, visita domiciliar, entrevista, diagnostico, teorías críticas, Teoría de necedades,

INTRODUCCIÓN

El que hacer de los contextos de la vida ha pasado a hacer parte de los trabajadores sociales como una de las características principales por el acercamiento a la esfera de la privacidad de los individuos, familia, grupo o comunidad logrando ver la realidad concreta y objetiva con el interés investigativo de la realidad concreta por lo cual en primer lugar se realiza una breve reflexión acerca de la utilización de las técnicas de intervención social una de las primera precursoras de Trabajo Social Mary Richmond quien permitió la visualización dela investigación en un campo más amplio de intervención que es la sociedad que rodea a los individuos, familia, grupo y comunidad desarrollando así un conocimiento mas objetivo de los procesos sociales del contexto de la vida.

En segundo lugar la intervención de los profesionales de Trabajadores Sociales permite el estudio de los hechos sociales, problemáticas de subsistemas de convivencia a nivel micro, meso, exo, macrosistema del individuo, familia, grupo y comunidad permitiendo realizar las intervenciones necesaria para la elaboración de investigación social en la cual el profesional de Trabajo Social es una pieza fundamental ya que por medio de sus conocimientos, teorías e instrumentos de investigación puede realizar acercamientos al espacio donde se desarrollan de forma contante la diferentes problemáticas sociales en el entorno social de la intervención ala ves siendo un medio de observación donde este puede diagnosticar socialmente lo que está afectando directa e indirectamente al individuo, familia, grupo y comunidad.

Como tercer lugar la importancia del uso de las técnicas intervención social utilizadas en todo el proceso investigador que permitan la recolección de información de carácter cualitativo para los profesionales de Trabajo Social. Así pues, el abordaje de las técnicas de investigación como lo son la observación, entrevista y visita domiciliaria por otra parte, el cambio de enfoque de necesidades al enfoque de derechos humanos, que permite un mayor abordaje de intervención social y el goce de la garantía de estos y al final, la importancia del informe social para los procesos de intervención sociales de la profesión de Trabajo Social.

IMPORTANCIA DE LAS TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL EN EL MARCO DE LA ELABORACIÓN DE INFORMES SOCIALES PARA LOS Y LAS TRABAJADORES SOCIALES.

Las técnicas de investigación social han estado presentes a lo largo de la historia de la profesión de trabajo social, como herramientas para el desarrollo de la investigación e intervención que han permitido ver la realidad de manera clara para ser analizada de forma crítica y profesional, para el abordaje de las problemáticas sociales que se presenten en ella a la vez la creación de nuevas herramientas para el desarrollo profesional de la carrera, ya que desde sus precursores han integrado diferentes técnicas de intervención social que se han adecuando a las necesidades pretendiendo mejorar las formas de trabajo de los trabajadores y trabajadoras sociales, poniendo a su disposición un sistema que permite diagnosticar, planificar y racionalizar su actuación.

En efecto es importante conocer una realidad, ya que, si no se realiza una investigación social de forma sistemática, organizada, detallada y a profundidad esta no podría llamarse investigación, sin embargo, se debe utilizar las técnicas de investigación social con la importancia de colocarnos profesionalmente en un contexto claro. La consecuencia es relevante hacer mención de una de las figuras notables y de suma importancia para Trabajo Social que es Mary Richmond quien brindo un aporte significativo en la historia del Trabajo Social, que fue con ella quien surgió la tarea de la investigación de manera profesional desde la perspectiva que no solo debía ser visto el sujeto de la investigación sino tan bien el entorno de la sociedad en la que se desarrolló para conocer desde ese entorno la realidad que afectaba socialmente.

Para dicha intervención las diferentes metodologías de investigación social deben ser puestas en práctica, ya que se complementan constante mente para la recolección de información desde él realizara observación, una entrevista o una visita domiciliaria cada una están relacionadas con la importancia de obtener información certera y conocer la realidad que rodea de forma constante la sociedad de estos para los profesionales de Trabajo Social según (FERNÁNDEZ GARCÍA, 2012) se pueden definir “como el conjunto de habilidades, destrezas y recursos adquiridos mediante aprendizaje y práctica profesional, que permite al trabajador social realizar la intervención para obtener el resultado deseado”

Ya que si no se utilizan las técnicas de intervención social no podría ser llamada investigación los procesos de intervención social son los que permiten de forma ordenada y clara recolectar información que será utilizada para ser analizada y diagnosticar socialmente con la elaboración de un informe social donde esté plasmada la esencia de toda la investigación para ser utilizada para la autodeterminación de las personas o el grupo que se esté interviniendo la búsqueda de soluciones que permitan mejorar el entorno social presente en toda la intervención por lo cual se representan la importancia de cada una de las técnicas de intervención social y que son las herramientas claves para la labor profesional de los Trabajadores sociales.

DESARROLLO DE TECNICAS DE INTERVENCION SOCIAL DENTROS DE LA INVESTIGACION Y DESARROLLO DE INFORME SOCIAL

Desde el punto de partida la observación es una de las técnicas más utilizada y antigua que se ha realizado dentro de la profesión de Trabajo social por lo cual diferentes autores han brindado su aporte y Desde el punto de vista de Ander-Egg la observación presenta dos acepciones; la primera se relaciona con la técnica de investigación, la cual participa en los procedimientos para la obtención de información del objeto de estudio derivado de las ciencias humanas, empleando los sentidos con determinada lógica relacional de los hechos; y la segunda, como instrumento de investigación el cual se emplea de manera sistemática para obtener información a través de los principios del método científico buscando la validez y confiabilidad de los datos obtenidos. (Martinez, 2012)

Observación técnica y metodología universal e innata de recolección de información que permite conocer aspectos propios de la realidad investigada permitiendo analizar, describir e interpretar la realidad de forma sistematizada y lógica del registro visual realizado verificable del contexto investigativo captando de forma empírica y objetiva lo ocurrida en la realidad individual, familiar y comunitaria. Utilizando los sentidos inherentes del ser humano: vista, audición, tacto, olfato y gusto. Donde La observación es vuelve una técnica de investigación, consistente en observar procesos sociales individuales, familiares o comunitarios como son los hechos, fenómenos acciones lenguaje verbal y no verbal de los seres humanos de la sociedad con la finalidad de obtener información certera y de carácter científico para la investigación.

Trabajo Social al pertenecer a las ciencias sociales ejecuta la observación, como la principal técnica de recolección de información que permite el reconocimiento de la realidad, despojada de prejuicios

donde su objetivo principal es recolección y consignación de información sistemática, consignante y constituyentes por todos aquellos hechos o fenómenos en los que se pueden distinguir aspectos relevantes a observar cómo: cualidades o características que le den sentido al sujeto u objeto de estudio con carácter comprobatorio y crítico. Donde debe cumplir criterios que son debe servir a un objeto formulado de investigación, ser planificada y sistemática, ser controlada y relacionada con orientaciones teóricas comprobables, determinada para la utilización de instrumentos de recolección de información y debe ser realizada con responsabilidad y ética profesional.

Así mismo está la técnica de la entrevista que está fuertemente relacionada con la recolección de información de forma individual, grupal o comunitaria donde tan bien la observación deber ser puesta en práctica como un elemento complementario en la realización de la técnica, ya que al complementarse permiten reconocer desde dos perspectivas la información y el reconocimiento de la realidad que le rodea socialmente, de forma directa con el individuo, familia, grupal y comunitaria que permite el intercambio de ideas u pensamientos mediante a una conversación que se da en un ambiente seguro donde se ubican la opción de entrevistador el profesional de Trabajo Social y de entrevistado el individuo objeto de estudio.

De acuerdo al planteo de Aguilera, “la entrevista en Trabajo Social es una técnica de interacción social que se funda en una relación interpersonal que permite la comprensión de una situación intersubjetiva, la construcción de un problema que requiere ser transformado y el tránsito por un proceso de actuación que permita alcanzar la transformación”. Es un diálogo entre el profesional y las personas, donde primero se accede a la realidad, se reconstruyen las situaciones problemáticas, luego se desnaturalizan, para finalmente proponer cómo superarlas. (REINA, 2019) según esta perspectiva esta técnica permite ver de forma real cada proceso social presente en la sociedad con el entendido que es el campo de intervención del Trabajador Social y sus métodos de intervención social.

Utilizada como técnica y metodología especializada de recolección de información, cualitativa mediante una conversación de naturaleza profesional y ética, que se realiza en el marco de una investigación social permitiendo, conocer la perspectiva de la realidad del individuo, grupo, familia y comunidad del entrevistado convirtiéndose en un medio de utilización de instrumentos, preguntas y la observación activa como recolección de información verbal y no verbal. Volviéndose la técnica más empleada por Trabajo Social para recolección de información cualitativa, en cualquiera de sus modalidades tiene como característica, que una persona solicita información a otra, para obtener datos

sobre un problema determinado y la percepción de la realidad inmediata del individuo, grupo, familia y comunidad.

Para Trabajo Social, la entrevista debe tener un objetivo general y específicos para la obtención de información, datos o perspectivas de la realidad según la necesidad de la investigación social actuada. La entrevista focalizada es una de las tipologías más utilizadas dentro de la rama de ciencias sociales, debido a que permite focalizar la recolección de información cualitativa de un problema, hecho o fenómeno social motivo de la intervención e investigación. Así también la entrevista de grupo empleada para la recolección de información dentro de una problemática común dentro de una comunidad o grupo que esta pueda brindar perspectivas, pensamientos y realidades de las problemáticas sociales con la interacción plena flexible y abierta.

La utilización de las técnicas de investigación social como un medio es una característica de la visita domiciliaria, ya que esta permite la incorporación de la observación, entrevista y otras técnicas de recolección de información dentro de su desarrollo en el entorno social de la investigación y esta es una técnica, ya que su realización permite que los profesionales en Trabajo Social puedan desarrollarla con su propio procedimiento que es el poder desplazarse hasta el lugar de habitación del individuo, familia, grupo o comunidad pudiendo desarrollarse en el propio lugar de los hechos sociales, dinámica y relación de las personas ofreciendo un marco idóneo pero no único para percibir directamente conflictos, necesidades.

Por lo cual dentro de la labor profesional de los Trabajadores Sociales según Valentín González Calvo “La visita domiciliaria es un momento privilegiado para acercarse, compartir y comprender la dinámica relacional interna en el propio espacio vital donde esta se produce. Este encuentro en el espacio doméstico nos aporta información de gran valor que nos ayude a comprender mejor los roles, jerarquías, límites, ciclo vital y otros muchos aspectos de la estructura de la familia en el marco de lo cotidiano.” (Calvo, 2003) siendo así una técnica privativa de desarrollo de la profesión de Trabajo Social en la ejecución de investigaciones de carácter social realizada con enfoque de derechos humano y búsqueda del cumplimiento de estos con ética profesional y respeto a la dignidad humana.

Técnicas de recolección de información de carácter cualitativo implementadas como recursos de intervención en tiempos de pandemia y en casos extremos limitantes de la realización de la visita domiciliaria son la Tele entrevista: consistente en la realización de videollamada que permita la

ejecución de entrevista de recolección en este caso tanto el profesional y el usuario deben contar con las herramientas necesarias para su desarrollo completo de esta y Video de contexto familiar: consistente en la realización de un video que permita conocer las condiciones del contexto familiar del usuario. Permitiendo llevar a cabo una interacción y aplicación de técnicas por un medio virtual bajo las circunstancias de una pandemia y la limitación de acceso a la vivienda, comunidad de la investigación.

Como profesionales de Trabajo Social al realizar cada una de las técnicas de recolección de información ya sea de forma presencial o virtual debe estar presente en todo su desarrollo la búsqueda de hacer efectivos los derechos humanos de los usuarios a intervenir así mismo la implementación de principios de Trabajos Social, inclusión social, perspectiva de género y no discriminación además de la empatía, naturalidad y confianza que el profesional debe transmitir para que en usuario sienta confianza de brindar la información de su contexto de convivencia. Ya que cada una de las técnicas como observación, entrevista y visita domiciliar requieren de la autodeterminación del profesional de conocimientos teóricos para efectuar reflexión acorde a la realidad estudiada.

La necesidad de que los profesionales de Trabajo Social incrementen sus conocimientos con nuevas teorías críticas que les permitan ampliar la perspectiva de los procesos sociales que se presentan en la cotidianidad de la vida y así realizar un análisis más detenido crítico y objetivo de la investigación a realizar por lo cual el cambio de la teoría de necesidades a la de derechos humano extendiendo la visión de no solo ver la necesidad presente sino tan bien garantizar el cumplimiento de sus derechos humanos de todos y todas para el cumplimiento óptimo de su desarrollo social e interpersonal donde “En Trabajo Social entendemos a la necesidad individual como el estado de un individuo respecto a los medios necesarios o útiles para su existencia y desarrollo. Mientras que la necesidad social es el estado de una sociedad respecto de los medios necesarios y útiles para su existencia y desarrollo y de cada uno de los sujetos que la integran. Este es el criterio de la jerarquía de necesidades de Maslow (Necesidades fisiológicas: alimento, abrigo, agua, descanso, sexo; necesidad de seguridad del “yo”; necesidad de pertenencia; Necesidad de libertad e Independencia).” (OMILL, 2005)

Enfoque de derecho utilizado actualmente en la intervención de Trabajo Social, con objetivo de garantizar el cumplimiento de los derechos inherentes de las personas que otorgue posibilidades más amplias para comprender y explicar los problemas sociales, aportando a su vez líneas de análisis que logran sostener las prácticas, especialmente desde la idea de interrelación y cumplimiento de estos

con igualdad para la autodeterminación de las personas y sus problemáticas. “Desde el enfoque de Derechos se considera que el marco conceptual, que da sentido y orientación tanto a las Políticas Sociales como a la Intervención, se apoya en las posibilidades de respaldo y garantía que brindan los Derechos Humanos en cuanto derechos legitimados por la comunidad internacional. Y desde allí tienen la potencialidad de ofrecer un conjunto coherente de principios y pautas que pueden ser aplicables en las Políticas Sociales y en la Intervención del Trabajo Social.” (Carballeda, 2016)

La utilización de las técnicas de investigación social y las teorías críticas son fundamentales donde “El Informe Social es el producto del proceso de diagnóstico, destinado a dar cuenta de la situación de vida de una persona, grupo o familia, en un tiempo y lugar determinado.” (María Inés Gómez, 2002) siendo así un Informe de sistematización de información de carácter social producto de una serie de instrumentos y técnicas de recolección de información cualitativa de la problemática, hechos y fenómenos de la realidad del individuo, familia, grupo y comunidad investigada. Este informe debe ser elaborado con seriedad y ética profesional, ya que es un documento de carácter social utilizado para la toma y autodeterminación de decisiones.

El contenido de los informes sociales se deriva del estudio a través de la observación, la entrevista y otras técnicas de recolección propias de la profesión de Trabajo Social donde queda reflejada en claridad la situación, valoración, y opinión técnica de diagnóstico social y una propuesta de intervención del caso la elaboración de recomendaciones acorde a la contextualización de la problemática que permitan la autodeterminación de la toma de decisiones de la persona y la institución solicitante del informe. Por lo tanto, para los profesionales de Trabajo Social es de suma importancia el conocimiento de las técnicas, teorías y metodología de elaboración de informe social, ya que es la herramienta documental de carácter científica y con validez en la toma de decisiones de los individuos, familia, grupo y comunidad.

CONCLUSIONES

- Para Trabajo Social es importante obtener su propia identidad profesional que le permita desarrollar los valores, roles, formación y conocimientos para que el desarrollo de las intervenciones sociales garantice el cumplimiento de los derechos humanos de los individuos, familia, grupo y comunidad.
- Las técnicas de intervención utilizadas por los trabajadores sociales en los procesos de investigación deben ser desarrolladas con confidencialidad, ética profesional y deben brindar un ambiente de confianza para que la recolección de información sea con claridad y certera, a la misma vez adaptarse a las nuevas técnicas virtuales implementadas post pandemia.
- La utilización de los diferentes enfoques de intervención social permite que los profesionales de Trabajo Social amplíen la perspectiva de la realidad y brindar una intervención social que garantice el goce de los derechos humano.

BIBLIOGRAFÍA

- Calvo, V. G. (2003). LA VISITA DOMICILIARIA, UNA OPORTUNIDAD PARA EL CONOCIMIENTO DE LA DINAMICA RELACIONAL DE LA FAMILIA. *Publicado en Rev. Servicios Sociales y Política Social.*, 11.
- Carballeda, A. J. (2016). EL ENFOQUE DE DERECHOS, LOS DERECHOS SOCIALES. *margin N° 82*, 2.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, y. P. (2012). Trabajo social individualizado. Metodología de intervencion. *Tuadernos de Trajo Social* , 293.
- María Inés Gómez, P. M. (2002). INFORME SOCIAL ANÁLISIS Y PERSPECTIVAS. *Secretaría Académica del Colegio de Trabajadores Sociales.*, 2.
- Martinez, G. C. (2012). "LA OBSERVACUÒN, UN METODO PARA EL ESTUDIO DE REALIDAD". *Revista Xihmai VII (13)*, 51-52.
- OMILL, M. N. (2005). NECESIDADES Definiciones y Teorías. *Introduccion al Trabajo Socoial*, 2.
- REINA, L. C.-M. (2019). LA ENTREVISTA COMO ESTRATEGIA: PROCESOS DE ABORDAJE TERAPÈUTICO DESDE EL TRABAJO SOCIAL. *RED SOCIAL*, 55.