

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales**



TÍTULO:

“PROCESO DE INVESTIGACION DIAGNOSTICA Y ELABORACION DEL INFORME SOCIAL”

PRESENTADO POR:

KATIA ALEXANDRA MELÉNDEZ RIVAS

(MR15120)

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN, PARA PARA OPRTAR AL GRADO DE:
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

DOCENTES ACESORES

**MSC. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS.
LIC. ROLANDO SIGFREDO MENDOZA ESTUPINIÁN**

15 DE ENERO 2022, CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

MSC. ROGER ARMANDO ARIAS

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA

SECRETARIO GENERAL

ING. FRANCISCO ALARCÓN

FISCAL GENERAL

LIC. RAFAEL HUMBERTO PENA LARÍN

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LIC. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

MSC. OSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS

VICEDECANO

LICDA. SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO

SECRETARIO DE LA FACULTAD

MSC. JUAN CARLOS CRUZ CUBIAS

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

JEFE DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

DR. RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNANDEZ

COORDINADOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO

LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

COORDINADOR DE LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL Y DE ESPECIALIZACIÓN
MSC. MIGUEL ANGEL GUTIERREZ

DOCENTES DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN
MSC. MARÍA ARACELY LINARES PALACIOS
LIC. ROLANDO SIGFREDO MENDOZA ESTUPINIÁN
INDICE

RESUMEN.....	4
INTRODUCCIÓN.....	5
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL	6
CONCLUSIONES	11
BIBLIOGRAFIA.....	12

RESUMEN

Para él y la profesional en Trabajo Social es de suma importancia la elaboración del Informe Sociales por ello de vital importancia saber realizar el Informe Social de manera correcta, y para la elaboración del mismo, es necesario la utilización de diferentes metodologías y técnicas que le proporcionen la información necesaria, haciendo posible realizar un análisis respectivo de la información recolectada y así comprender más a fondo entorno y contexto en el cual se desarrolla la persona y/o grupo familiar, así mismo se conocerán las condiciones que lo han dispuesto a la crisis que está atravesando y así marca una ruta en concreto para así el poder influir en la situación y buscar un cambio favorable a su realidad. Técnicas como la observación, las entrevistas, las visitas domiciliarias, así como vistas institucionales, la investigación documental, la tele entrevista o reuniones familiares, son técnicas que nos permitirá indagar, conocer, interpretar e influir en la realidad.

PALABRAS CLAVES

Técnicas, investigación social, Informe social, Trabajo Social.

INTRODUCCIÓN

El presente ensayo refleja parte de los conocimientos adquiridos durante la realización del curso de especialización, mostrando las diferentes técnicas de investigación social utilizadas para la realización del Informe Social. Para la realización del informe Social es necesario realizar una investigación pertinente, la cual requieren procesos científicos y técnicos que toman un papel fundamental dentro del proceso para la realización del Informe Social,, es así que el proceso de investigación Diagnostica evalúa y selecciona las diferentes técnicas de investigación social para cumplir este objetivo.

Dentro del contenido desarrollado en el presente ensayo se realiza la descripción de las diferentes técnicas utilizadas por la y el profesional en Trabajo Social que forman parte del proceso de Investigación Diagnóstica, entre estas, las entrevistas, visita domiciliaria, visitas institucionales, tele entrevistas, observación, entre otros. Y a su vez se mencionara como las diferentes técnicas abonaran y harán posible la recopilación de la información y a su vez como éstos aportan conocimientos necesarios para la creación del Informe social ya du vez las posibles alternativas y rutas a seguir para generar posibilidades en favor de crear un cambi3n en la situación actual que se está trabajando y como a un nivel profesional se puede abordar la situación junto a la persona y/o grupo familiar, finalmente se presenta las conclusiones que como futuro profesional se tiene sobre la importancia de la realización de cada una de estas técnicas, y como toma un papel muy importante en la realización de este instrumento tan indispensable para la/ el profesional en Trabajo Social.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL EN LA ELABORACIÓN DEL INFORME SOCIAL

DESARROLLO

El informe social es un instrumento especializado propio de las y los trabajadores sociales, debido a que las metodologías de investigación social hacen posible el estudio y la intervención técnico-profesional, dicho instrumento cuenta con cierto nivel de veracidad si este cumple con el nivel de rigor científico, fundamentación de teorías y la capacidad que tiene para implementarlas.. Con la recolección de datos por medio de las técnicas de investigación social es posible crear un apegado de forma correcta al contexto en el que la persona o grupo familiar se está desempeñando y hace posible la creación de un diagnóstico que haya tenido un análisis apropiado y certero ante la situación por la que atraviesa la persona o grupo familiar, y este marque un camino a seguir para establecer debidas recomendaciones y/o alternativas que puedan ser de beneficio para la persona, familia o grupo con el que se este trabajando.

Como anteriormente se expone, para la creación de un diagnóstico social es indispensable conocer la realidad que atraviesa la persona o su grupo familiar, y esta información será conocida de forma científica y veraz solo con la implementación de las técnicas de investigación social adecuada, esto quiere decir que no es suficiente basarnos en generalidades teóricas establecidas, sino que es nuestro quehacer profesional profundizar en la situación para así el panorama y nuestra intervención como profesional sea adecuada, en la que seamos conscientes de las debilidades de la persona o grupo familiar, pero que seamos a su vez capaces de resaltar y potencializar las fortalezas que ellos tienen y que sean el principal motor para atravesar las dificultades.

Algunas de las técnicas de investigación que son de gran ayuda para conocer el contexto de la persona o familia con la que se va a intervenir tenemos las técnicas de investigación social, en las cuales podemos encontrar: las observación, las entrevistas a informantes claves, entrevistas a fuentes colaterales y entrevistas a profesionales, la visita domiciliaria, visitas institucionales y la investigación documental, estas son las principales técnicas utilizadas para la realización del Diagnóstico Social.

A su vez como profesionales es importante y necesario buscar otros medios que sean de utilidad para la recopilación de información, como: la tele entrevista, reuniones virtuales, video conferencias, fuentes electrónicas y fuentes bibliográficas.

Si bien estas últimas también son técnicas de investigación virtuales son de gran utilidad dentro de la profesión por su flexibilidad, sin embargo estas técnicas no substituyen la información o elementos obtenidos con las técnicas de investigación social, pero si son un buen complemento en diversas circunstancias en las que su implementación aporta a la investigación. Cada una de las técnicas antes mencionadas cuentan con cierta robusteza cuando van de la mano con teorías que sin duda proporcionarían elementos necesarios para una visión amplia al profesional sobre a los diferentes maneras de actuar y desarrollarse de la persona o grupo familiar que se desea intervenir.

Toda técnica de investigación y su ejecución demanda contar con una fundamentación teórica, ya que estas permitirán desglosar el entorno y a la persona. El constructivismo, la teoría de estructuralismo y el constructivismo social permiten a él y la profesional en trabajo social pueda fragmentar el entorno de la persona y así interpretar como este ambiente ha influido y continua influyendo en su desarrollo pleno, tanto a nivel físico, como emocional, académico y cultural. Por ello las técnicas de investigación en la elaboración del informe como profesionales necesita ser sistematizada y no perder de vista su carácter científico, así este tendrá la particularidad de acoplarse a la realidad de la situación que es esta estudiando.

Quizás una de las técnicas de investigación social más importantes dentro de la elaboración del Diagnostico e Informe social, es la observación, debido a que esta se utilizar durante el proceso de principio a fin, ya que no se limita a una observación meramente ocasional, sino que tiene el objetivo de ubicar signos no verbales y hechos importantes dentro la situación en estudio, esta técnica permite ver como la persona o grupo familiar está siendo parte de su entorno. La observación permite el análisis de este entorno y corrobora la información proporcionada, también es de suma importancia por permitir el contraste entre lo que la persona expresa de manera verbal como física y da la pauta para valorar si la información recibida es legítima.

Esta técnica permite diferentes formas de aplicación, entre estas podemos encontrar la estructurada y no estructurada, la no estructurada como su nombre lo dice es el simple hecho de observar sin tener

un objetivo que cumplir, mientras que la estructurada permite la inmersión de observador previamente, y determina el objetivo de la que se estará investigando, esto proporcionara mayor claridad a los objetivos que se quiere alcanzar y abre camino a un análisis de cuál sería la mejor ruta a seguirte, e inclusive permitirá la elección de herramientas que darán robusteza a la investigación y la elaboración del Informe social. A su vez se cuenta con las técnicas de observación participante y no participante. Dentro de la participante el profesional es parte del entorno en que se desempeña la persona en estudio y este se relacionar de manera directa con ellos, mientras que en la no participante, el investigador no tiene lazos de participación con la persona o grupo, y este se limita a observar la situación.

La entrevista es una de las técnicas de investigación social más utilizadas para la elaboración del Diagnostico e Informe Social y debido a la capacidad que tiene esta técnica de obtener información presenta una visión más profunda de la situación si esta es utilizada de manera adecuada. Para la realización de una entrevista es importante crear una planificación previa, en la cual el entrevistador preparara un instrumento que permita la máxima obtención de información, a su vez es importante que el entrevistador sea capaz de elegir un lugar apto para realizar la entrevista, debido a que al crear una atmosfera tranquila permitirá que el o los entrevistados tenga más soltura al momento de la entrevista, así mismo es importante previo a la entrevista que el entrevistado proporciones un ambiente de confianza para el entrevistado pueda expresarse con soltura y la entrevista fluya de una forma más amena asemejándose más a una conversación que a una clase de interrogatorio.

De la misma manera como en la técnica mencionada anteriormente, la entrevista cuenta con diferentes tipos de ejecución, dependiendo de la información que se quiere descubrir y ruta que el profesional desea seguir para la obtención de los datos, la entrevista estructurada, es quizás la más utilizada dentro de desarrollo del informe social, debió a que como su nombre lo menciona es necesario que cuente con una estructura determinada al momento de ejecutar la entrevista, creando previamente una guía de preguntas cuya estructura muestre un orden lógico y un lenguaje adecuado tanto para el entrevistador como para el entrevistado y así lograr extraer datos que serán de vital importancia en la creación del informe. Cabe destacar que este tipo de técnica no es la única ni absoluta y es responsabilidad del profesional analizar el tipo de entrevista que mejor se aparte a la situación que quiera conocer.

Otra técnica utilizada por él y la profesional en Trabajo Social para la elaboración de diagnóstico e Informe social es la visita domiciliaria, en ella el o la profesional se moviliza hacia el lugar de domicilio de la persona o grupo familiar que habita, y es en este lugar donde podemos conocer y profundizar aun más en el entorno social de la persona y verificar la certeza de información obtenida de forma previa. Esto hace que la técnica de la visita domiciliaria a su vez sea un medio, debido a que en la implementación de esta técnica nos facilita poder ejecutar otras técnicas, como las antes mencionadas (observación, entrevista) La visita domiciliaria permite la interacción con otros miembros de la familia e interacción con fuentes colaterales, estas entrevistas permitirán la obtención de información y refuerza la información obtenida de manera previa, permite una comprensión más amplia del ambiente y la dinámica de la familia .

La entrevista domiciliaria permite conocer la realidad de la familia, tomando en cuenta que este proceso debe erradicar cualquier clase de prejuicios como profesionales y enfocar la visita en conocer aspectos sociales, socioeconómicos, culturales, familiares, que apoyaran a ampliar la información, y establecerá pautas para identificar métodos, actividades, redes de apoyo y posibles alternativas siempre con un carácter profesional, científico y objetivo. De lo contrario el ejercicio de la visita domiciliaria perdería su sentido que aportar a la investigación y abre pauta a que el informe social no cumpla con su función en concreto.

Dentro de las técnicas para la elaboración del Informe Social también se cuenta con la investigación documental, esta técnica permite la selección y análisis de información documentada de diferentes referencias bibliográficas y virtuales que aportan perspectiva para el análisis o información de carácter bibliográfico como antecedentes proporcionados por instituciones o profesionales familiarizados a estudio del caso que estamos realizando, esta técnica también se caracteriza por proporcionar fundamentos teóricos a la investigación, aportara objetivos a la misma y reinterpretar aspectos dentro de la investigación y su análisis. Esta investigación también debe tener un claro objetivo en cuanto a la claridad del material utilizado y si este proporcionara robustez al mismo.

Con el paso del tiempo las técnicas de investigación social deben buscar maneras de innovar e incluir nuevas técnicas que aporten información al Informe social, es así que el profesional de Trabajo social, agrega técnicas virtuales, basadas generalmente en el uso de medio electrónicos para establecer

contacto con la persona o grupo familiar que se está interviniendo, o para realizar con la investigación documental o con otros profesionales que aporten sus conocimientos a la investigación cuando existen circunstancias que limitan el contacto cara a cara con la persona. Es importante resaltar que si bien estas técnicas permiten recolectar cierta información no sustituye la proporcionada por una entrevista o visita domiciliar presencial y descarta elementos que modifican el criterio de análisis y agregan un toque impersonal a la atención brindada por el profesional y por consiguiente afecta de igual manera a la elaboración del informe.

Así mismo las técnicas de virtuales a pesar de tener ventajas en cuanto la movilización de la persona y reducción de recursos económicos para la recolección de información, cuenta con ciertas desventajas en cuanto la disponibilidad de recursos adecuados para la implementación de los mismos, entre estos los más comunes es no contar con dispositivos electrónicos adecuados como teléfonos móviles o la capacidad de almacenamiento adecuado para las aplicaciones a utilizar para hacer contacto con la persona y/o familia e incluso la existencia limitada o nula a acceso a internet dependiendo la zona en que la persona habita o la disponibilidad económica con la que cuenta para la contratación de estos servicios.

Cabe mencionar que las técnicas de investigación social se utilizara dependiendo la necesidad de la información y que su efectividad estará basado por la implementación de profesional y mientras se utilicen los instrumentos y herramientas adecuadas, el conocimiento del problema y su análisis tendrá una validez aun mayor y se será aun mas consiente a las maneras de intervenir y al momento de dar las valoraciones profesionales dentro del diagnostico y las consideraciones como profesionales en el informe Social.

Totas las técnicas presentadas anteriormente son necesarias para la creación del informe social, la o el Trabajo Social tiene la obligación profesional estudiar, analizar e interpretar los resultados obtenidos durante todo el proceso, estos darán vida al informe social, junto a un sentido lógico y permitirá una metodología acertada para posterior poder dar ejecución a alternativas que mejorara la realidad de la persona o grupo familiar con el que se esté trabajando, tomando en cuenta siempre visión científica y no como un requerimiento meramente formal en proceso de investigación.

CONCLUSIONES

Para él o la profesional de Trabajo Social es de suma importancia la utilización del informe social y este solo será posible de ejecutar de manera científica si se implementan las técnicas de investigación social de manera lógica y coherente.

El Profesional de Trabajo Social hace uso adecuado de las técnicas de investigación si tiene un conocimiento teórico de las diversas situaciones que puede atreves la persona en los diferente etapas de su vida, por ello es importante que como profesionales se busque la mera de robustecer los cenicientes de manera constante, debido a que estas permitirán tener las herramientas necesarias para realizar su labor profesional y elaboración de Informes Sociales.

Un Informe Social tiene la característica de reflejar la situación actual de la persona o grupo familiar con el que se está interviniendo gracias a la implementación de las técnicas de investigación social, como la observación, la entrevistas, la visitas domiciliare y demás técnicas se nos permitirá conocer el contexto de la persona y poder dar aportaciones profesionales que sean de acompañamiento a la persona y ella pueda mejorar su situación actual basados en el cumplimiento de sus derechos.

BIBLIOGRAFIA

Cap. 11. Acciones-Clave del Proceso de Intervención Social

Casas Fernández, G. El Genograma y la Evaluación Familiar.

Llamas Gordo. (2003) La Entrevista en Trabajo Social, Conceptos y Destrezas Básicas.

Campos, M.C. Smith y M. (1991). Técnicas de Diagnóstico Familiar y Comunal. Universidad Estatal San José, Costa Rica