

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA  
PRODUCIDO POR EL COVID-19 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR,  
2020**

PRESENTADO POR

**ALEJANDRA ABIGAIL MEDINILLA RODRÍGUEZ  
ISAAC MUÑOZ GARCÍA  
NAYLA ABIGAIL VÁSQUEZ MUÑOZ**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL  
TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

MAESTRO MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE  
DOCENTE ASESOR/A

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE 2021  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA PRODUCIDO  
POR EL COVID-19 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020**

PRESENTADO POR

CARNÈ

MEDINILLA RODRÍGUEZ, ALEJANDRA ABIGAIL  
MUÑOZ GARCÍA, ISAAC  
VÁSQUEZ MUÑOZ, NAYLA ABIGAIL

MR14133  
MG07103  
VC14033

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS/AS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA  
OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN TRABAJO SOCIAL

MAESTRO MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE  
DOCENTE ASESOR

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

NOVIEMBRE 2021  
CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## **AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado  
RECTOR

Phd. Raúl Azcúnaga  
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero Juan Rosa Quintanilla Quintanilla  
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín  
FISCAL GENERAL

Maestro Francisco Antonio Alarcón Sandoval  
SECRETARIO GENERAL

## **AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**

Maestro Oscar Wuilman Herrera Ramos  
DECANO

Licenciada Sandra Lorena Benavides de Serrano  
VICEDECANA

Maestro Juan Carlos Cruz Cubías  
SECRETARIO

Maestro Boris Evert Iraheta  
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO DE LA FACULTAD

## **AUROTIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Doctor. Ricardo Antonio Argueta Hernández  
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DEGRADO

Maestro Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre  
DOCENTE ASESOR

## **TRIBUNAL CALIFICADOR**

Maestro José Porfirio Alvarez

Maestro Armando Penado Granados

Maestro Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre

## INDICE GENERAL

|  |     |
|--|-----|
| <b>AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....</b>   | III |
| <b>AGRADECIMIENTOS.....</b>  | VI  |
| <b>PRESENTACION.....</b>   | IX  |
| <b>RESUMEN.....</b>  | XI  |
| <b>INTRODUCCION.....</b>   | XII |
| <br>   |     |
| <b>PRIMERA PARTE</b>   |     |
| <b>INFORME FINAL DE INVESTIGACION</b>  |     |
| GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA<br>PRODUCIDO POR EL COVID-19, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR,<br>2020.....                    | 15  |
| <br>   |     |
| <b>CAPITULOS</b>   |     |
| <b>1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y<br/>CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA<br/>FRENTE AL COVID-19 .....</b> | 16  |
| 1.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DEL PROBLEMA.....   | 17  |
| 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL<br>COVID19.....  | 21  |
| 1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL<br>PROBLEMA DE DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID<br>19” .....                       | 25  |
| 1.4. 1.4 CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA<br>GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID<br>19.....   | 34  |
| <br>   |     |
| <b>2. ESCENARIO, COMPARACIONES, MATRIZ DE COMPARACIONES DE<br/>SIMILITUDES Y DIFERENCIAS Y ANALISIS OBJETO ESTUDIO</b>                       | 37  |
| 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE<br>AL COVID 19.....  | 38  |
| 2.2. NARRACIONES DE CASOS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA<br>FRENTE AL COVID 19.....   | 39  |
| 2.3. COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS<br>DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID<br>19.....                                 | 57  |
| 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA DE LA GESTIÓN<br>EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19.....   | 66  |
| <br>   |     |
| <b>3. METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN,<br/>HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES.</b>                               | 69  |
| 3.1 METODOLOGIA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACION DE LA<br>GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19....  | 70  |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 3.2       | TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19.....                         | 72        |
| 3.3       | HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19...                     | 73        |
| 3.4       | CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19..... | 76        |
| <b>4.</b> | <b>“JUNTOS CONSTRUIMOS NUEVOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJES” .....</b>                                     | <b>78</b> |
| 4.1       | IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO .....  | 78        |
| 4.2       | CARACTERIZACION DEL PROYECTO .....  | 84        |
| 4.3       | JUSTIFICACION.....  | 91        |
| 4.4       | OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....  | 92        |
| 4.5       | GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....  | 93        |
| 4.6       | PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO...  | 95        |
| 4.7       | SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....   | 97        |
| 4.8       | RECOMENDACIONES.....  | 98        |
|           | <b>ANEXOS.....</b>  |           |
|           | DESARROLLO DE UNA GUÍAS DE ENTREVISTA.....  | 100       |
|           | TABLA NÚMERO DOCE: CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS                                | 129       |
|           | <b>BIBLIOGRAFIA</b>   | 130       |
|           | <b>SEGUNDA PARTE</b>  |           |
|           | <b>DOCUMENTOS DE PLANIFICACION DE PROCESO DE GRADO, 2020</b>  |           |
| 1.        | PLAN DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION EN PROCESO DE GRADO, 2020... ..                                   | 132       |
| 2.        | PROTOCOLO DE INVESTIGACION TITULO DE LA INVESTIGACIÓN.....  | 161       |
| 3.        | RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR   | 200       |

## AGRADECIMIENTOS

Primordialmente agradezco a Dios, nuestro padre Creador por permitirme culminar un proceso académico más en mi vida, dándome fuerzas y la sabiduría necesaria para cerrar esta etapa. Seguidamente a mis padres, mi mamá Lorena Najarro quién confió en mi capacidad de lograr todos mis propósitos, gracias por todo el apoyo incondicional por no permitir que dejara abandonados los sueños de triunfar, también a mi papá Nelson Palencia por tus consejos y orientación de seguir adelante pese a las adversidades que se me presentaban.

A mi hermano Nelson Medinilla, madrina Nancy Quezada y tía Nicolasa Najarro por el apoyo que me brindaron cuando más lo necesité. Y no puedo dejar de lado a mis abuelos, Leonor Najarro y Alejandro Rodríguez quiénes aportaron a mi formación, aunque mi abuelo partió junto al Creador hace un tiempo, sé que en donde se encuentre está muy orgulloso de todo lo que estoy logrando y esto va dedicado usted especialmente.

Mi esposo Marvin Arévalo y mi hija Mónica Arévalo también les agradezco toda la comprensión, paciencia y apoyo que me han brindado en todo este proceso que no ha sido nada fácil pero que nos permitirá tener un futuro lleno de mejores oportunidades.

A mis compañeros colegas Nayla Vásquez e Isaac Muñoz por toda la dedicación, amistad y solidaridad durante todo el proceso por el cual ahora hemos culminado, así mismo, a nuestros docentes y asesor por dotarnos de las bases necesarias. Finalmente, a toda mi familia que creyeron en mi capacidad, compadres Alejandra Acevedo, Javier Vásquez y mi suegra Melida Acevedo no olvidaré el apoyo y solidaridad que me brindaron en momentos muy difíciles de mi carrera, ¡Gracias! Que Dios les bendiga.

**Alejandra Abigail Medinilla Rodríguez**

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios Todopoderoso por permitirme egresar de la Licenciatura en Trabajo Social y culminar el Proceso de Grado del cual me siento satisfecho en todo sentido, es gracias a mi Señor que he podido dar lo mejor de mí, porque es quien me ha dado las fuerzas, sabiduría y perseverancia en todo momento.

Seguidamente agradezco a mi padre Santos Evelio Muñoz González y a mi madre Josefina García, quienes han sido mi motivación y me han brindado siempre su apoyo a lo largo de mi vida y formación académica, es a ellos a quienes dedico los triunfos en mi vida, también a mis hermanas Dalila Muñoz, Raquel Muñoz y Rebeca Muñoz, quienes también me han apoyado en todo momento.

Agradezco a mi compañera de Proceso de Grado y esposa Nayla Vásquez, quien ha sido una persona con la cual compartimos diferentes experiencias en nuestro proceso académico, trabajando juntos en las actividades y motivándonos mutuamente, también a cada compañero y compañera, amigos y amigas que en su momento aportaron e hicieron de mi proceso de formación una experiencia única e inolvidable con su apoyo, orientación y motivación. Confiando en que cada uno cosecharemos muchos éxitos en las diferentes áreas de nuestras vidas.

A nuestro docente asesor Maestro Miguel Ángel Gutiérrez quien nos brindó orientación, sobre el proceso y elaboración de cada uno de los avances y del informe final de investigación. Así como a la disposición de cada una de las personas informantes en nuestra investigación, sin las cuales no sería posible nuestro logro. Y a los diferentes docentes que han contribuido a lo largo de mi formación académica universitaria.

**Isaac Muñoz García**

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente, agradezco a Dios Todopoderoso por permitirme culminar un proceso más a lo largo de mi estudio Universitario, donde ha sido él brindándome sabiduría y guiando cada uno de mis pasos.

Seguidamente agradezco a mi padre José Antonio Vásquez y a mi madre Sandra Marleni Chávez, quienes han sido mi motivación y han brindado siempre su apoyo a lo largo de mi vida, es a ellos a quienes dedico los triunfos en mi vida, también a mi hermano Jairo Vásquez, quien también me ha apoyado en todo momento.

Agradezco a mi compañero de proceso de grado y Esposo Isaac Muñoz, quien ha sido una persona con la cual compartimos diferentes experiencias académicas, trabajando juntos como equipo en lo cual ahora cosechamos frutos, el apoyo mutuo ha sido base en este proceso. A mi compañera Alejandra Medinilla con quien compartimos desde el inicio hasta la culminación de nuestra Carrera.

A nuestro docente asesor Maestro Miguel Ángel Gutiérrez quien nos brindó orientación y las bases necesarias para poder realizar este proceso de investigación. Así como cada una de las personas informantes en nuestra investigación. Y los diferentes docentes que a lo largo de mi formación académica contribuyeron para que ahora pueda tener los diferentes conocimientos y bases, para que pueda ejercer profesionalmente la Licenciatura en Trabajo Social.

**Nayla Abigail Vásquez Muñoz**

## PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como VISION formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su MISION es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido se ha realizado el estudio GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA PRODUCIDO POR EL COVID-19, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020.

El cual tiene como **objetivo** conocer la gestión educativa implementada por la Universidad de El Salvador, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciado/a en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje “educación” del seminario de Investigación de Proceso de Grado – 2021; donde se abordan las temáticas: la pedagogía, eficiencia educativa, formación en teletrabajo, cambio de estrategia educativa.

Los estudios relevantes y vinculados al objeto de estudio son MODELOS PEDAGÓGICOS Y TEORÍAS DEL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco). El cambio de estrategia educativa ha sido una afectación a nivel mundial, forzando a la Universidad de El Salvador a adaptarse y buscar alternativas de solución ante la emergencia nacional provocada por el covid-19.

Este **Informe Final** de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución y defensa de los resultados de investigación.

La **primera etapa**, sobre **Planificación** donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación y un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida. Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación para la obtención de la información a través de instrumentos y técnicas cualitativas. Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuènaga, usados para la investigación.

La **segunda etapa**, la **Ejecución del Desarrollo de la Investigación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando y aplicando técnicas cualitativas para la organización de la información obtenida mediante informantes claves, enfoques teóricos y el aporte de especialistas en la temática. Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer la gestión educativa que realiza la Universidad de El Salvador ante el cambio de estrategia educativa, producida por el covid-19.

La **tercera etapa**, **Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación**, consiste en una disertación de los resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador invitadas/os, a través de la defensa y exposición de los resultados de la investigación.

## RESUMEN

La educación virtual es una modalidad utilizada que ha permitido cambiar la modalidad de clases presenciales por clases en línea, dirigido una determinada población estudiantil, que cuenta con las herramientas tanto tecnológicas como de red para su respectiva formación profesional, no obstante a raíz de la pandemia por Covid 19, se volvió una herramienta básica y una estrategia educativa obligatoria para continuar con la interacción estudiantes-docentes.

El presente documento de investigación ha permitido conocer que el cambio de estrategia educativa ha forzado a las personas a que se adapten a esta forma de trabajo y esto trajo consigo, numerosas situaciones de dificultades para los sectores involucrados que en buena medida, no contaban con una formación en el uso y manejo de herramientas tecnológicas o de conexión de red para dar o recibir clases de manera virtual. Esto generó que cada sector buscara la forma de desarrollar las clases, siendo necesarias capacitaciones sobre los usos adecuados de las plataformas virtuales, también, la adquisición de equipo y espacio idóneo para continuar con el proceso de formación educativa.

Finalmente, en este documento se presenta una propuesta de perfil de proyecto con el cual se pretende generar diferentes capacitaciones dirigidas al cuerpo docente de la Universidad de El Salvador y así garantizarle a los estudiantes una eficacia y calidad en la forma que cada docente brinda sus clases diariamente.

**Palabras claves:** Estrategia educativa, Covid-19, gestión, educación virtual.

## INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por tres estudiantes egresadas(os) de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del Proceso de Grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

El Informe Final se titula: GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA PRODUCIDO POR EL COVID-19 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020 el cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación en los cuales se determina el impacto en la calidad dentro de la gestión educativa implementada por la Universidad de El Salvador.

El objetivo del documento es dar a conocer los resultados de la presente investigación, que han sido obtenidos a través de la aplicación de entrevistas a personas que han sido afectadas directamente por la problemática y una experta en la temática.

La importancia de este estudio radica que es un tema novedoso, debido que se trata de un evento nuevo, el cual no ha impactado solo a nivel de nación sino a nivel mundial, causando la obligatoriedad de cambio de estrategia educativa pasar de lo presencial a clases virtuales o en línea, por tanto, se hace la propuesta de perfil de proyecto la cual tiene por finalidad una solución o minimizar el impacto de la problemática.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: CAPÍTULO UNO el cual se titula “EL PRINCIPAL PROBLEMA FUE ADAPTARSE A ESTA NUEVA MODALIDAD DE ENSEÑANZA” donde se presenta el contexto del problema, análisis teórico y las instituciones atienden el problema de obligatoriedad de cambio de estrategia educativa y por último la construcción de las categorías.

CAPÍTULO DOS que se titula “SABEMOS QUE EL VIRUS MATA PERSONAS, SABEMOS QUE NO PUEDE TOMARSE A LA LIGERA PERO NO PODEMOS Y NO DEBEMOS PASAR UN AÑO MÁS DE BAJO LA CAMA” donde se describe el escenario y entorno, se presentan las narraciones de casos, las comparaciones con base a similitudes y diferencias y el análisis e interpretación del problema.

EL CAPÍTULO TRES se titula: “NO TODO EL PERSONAL ESTABA PREPARADO PARA EL EMPLEO DE PLATAFORMAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE” en el cual se describe la metodología del proceso de la investigación, la triangulación de la información, hallazgos relevantes según categorías y finalmente las consideraciones y perspectivas de los investigadores.

EL CAPÍTULO 4 se titula: “JUNTOS CONSTRUIMOS NUEVOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJES” en el cual se hace una propuesta de perfil de proyecto la cual va orientada a la formación en teletrabajo del cuerpo docente, desarrollando diferentes técnicas o metodologías de enseñanza – aprendizaje.

En el presente documento se utilizó el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, con lo cual, cabe mencionar que los resultados a obtener son de carácter cualitativos y van a responder únicamente al tiempo y espacio en la que se lleva a cabo la investigación y con la población parte de las y los informantes claves y no se puede generalizar para todos los casos. Las técnicas aplicadas fueron la tele-entrevista en profundidad a informantes claves del sector docente y estudiantil,

tele-entrevista enfocada a informantes secundarios y persona experta. Se utilizó el enfoque fenomenológico.

Todo el proceso estuvo orientado por la coordinación general del proceso de grado y un docente asesor basado en lineamientos y criterios metodológicos que responden a la Normativa Universitaria.

**PRIMERA PARTE  
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA PRODUCIDO POR EL COVID-19 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020**



**FUENTE TOMADO DE:** Sitio web del Periódico "El Universitario", Encuesta de Ciencias y Humanidades, [Secretaría de Comunicaciones de la Universidad de El Salvador](#), 2020.

## CAPITULO N° 1

### ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORIA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

- 1.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DEL PROBLEMA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19
- 1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID19
- 1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19
- 1.4. CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

## **CAPÍTULO N° 1**

### **ANÁLISIS DEL CONTEXTO, TEORÍA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19**

En el presente capítulo se describen los factores que inciden en el cambio de estrategia educativa producida por el covid-19, para la investigación denominada: “Gestión Educativa Frente a un Estado de Emergencia producida por el Covid-19, Universidad de El Salvador, 2020” se retomará la teoría para el análisis de la problemática MODELOS PEDAGÓGICOS Y TEORÍAS DEL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco), como base para el estudio y su aplicación a la situación actual.

Se presentan instituciones relacionadas directamente con la temática, además, se hace uso del método inductivo de tipo cualitativo y las cinco fases planteadas por el autor José Ignacio Ruíz Olabuénaga para elaboración del protocolo de investigación de la problemática. También, se describen y analizan las diferentes categorías de estudio, así como su definición a partir de la información brindada por las personas informantes claves.

#### **1.1 ANÁLISIS DEL CONTEXTO DEL PROBLEMA**

El cambio de estrategia educativa en el marco del covid-19, es un problema que sigue afectando al sector educativo, a pesar de los avances que se tienen en el sector salud como la aplicación de dosis de vacunación. Sin embargo, a nivel universitario aún se sigue la implementación de clases en modalidad en línea.

A partir de los datos colectados a través de los informantes claves se puede destacar la inconformidad ante el cambio de estrategia, porque la calidad y el

conocimiento adquirido no están llegando de la misma manera cuando se reciben clases de manera presencial.

La Universidad ha respondido al sector docente a través de capacitaciones sobre el uso de plataformas virtuales educativas, sin embargo, no todo el cuerpo docente cuenta con los recursos tecnológicos o espacios adecuados para poder impartir las clases. Por otra parte, el sector estudiantil se ha visto afectado teniendo como resultado estrés, sobrecarga académica, deserción estudiantil, bajo rendimiento académico e inconformidad con la implementación forzada del cambio de estrategia educativa.

Partiendo de ello, el proceso de formación académica se ha visto afectada, aunque la salud aparentemente se salvaguarde desde casa, las autoridades universitarias deben responder de la manera más óptima a partir de la experiencia del ciclo I y II/2020, acorde a las necesidades del sector administrativo, docente y estudiantil, buscando estrategias de implementación que servirán para la mejora de la calidad de la educación

#### 1.1.1 El Problema en su Situación y Circunstancias Contextuales

El covid-19 aún sigue latente a nivel mundial, a pesar de los avances en cuanto al tratamiento del virus, aplicación de dosis de vacunación y descubrimientos científicos. Actualmente se tienen registros de más de 163 millones de casos identificados de covid-19 y 3.37 millones de defunciones a nivel mundial, específicamente en El Salvador se registran alrededor de 71,000 casos positivos y 2,182 muertes.<sup>1</sup>

---

1 A.O.C.G.R.T.R. (s. f.). COVID-19 TRACKER. COVID-19 TRACKER. <https://graphics.reuters.com/world-coronavirus-tracker-and-maps/es/countries-and-territories/el-salvador/>

A nivel educativo en El Salvador para el sector de educación básica y media se ha adoptado la estrategia de clases semipresenciales por indicación del Ministerio de Educación, sin embargo, a nivel superior las autoridades de la Universidad de El Salvador han tomado la decisión de continuar con clases en línea y en los casos de servicio social, prácticas profesionales y prácticas en laboratorios como el caso de la Facultad de Química y Farmacia, lo anterior bajo el consentimiento personal de cada estudiante, situación que sigue siendo menos favorable para algunas personas del sector estudiantil, por no contar con los recursos suficientes o adecuados e incurrir en gastos extras como pago de internet y equipo tecnológico. Y para una parte del sector docente que aún no ha sido formado en teletrabajo o no cuenta con un espacio adecuado para poder impartir las clases.

#### 1.1.2 El Contexto del Problema y los Factores Sociales, económicos y educativos

El primer caso de covid-19 fue identificado en noviembre de 2019, en Wuhan China, según la Organización Mundial de la Salud el contexto de la problemática afecta a varios sectores, es una crisis sanitaria de salud que ha afectado a nivel mundial, con altos índices de casos positivos y defunciones, a pesar del tiempo transcurrido aún no hay una total reposición en su dimensión holística, dicha problemática abarca factores que inciden directamente en el problema del cambio de estrategia educativa, siendo estos sociales, económicos y educativos.

#### 1.1.3 El comportamiento de los Sujetos Sociales en el Contexto

El cambio de estrategia ha obligado a que las personas se adapten a esta forma de trabajo, pero quienes no cuentan con los recursos necesarios se ven obligados a desistir académicamente, o en casos concretos deben buscar fuentes de ingresos económicos para apoyar a su familia.

La adaptación a la modalidad en línea se vuelve complicado, expresan los informantes que al estar en sus casas tienen más distracciones y tareas que asumir como cuidado de familiares, tareas domésticas, ruidos externos, no cuentan con un espacio adecuado para recibir e impartir clases, entre otros.

Actualmente la Universidad de El Salvador sigue trabajando de manera en línea, exceptuando los casos de servicio social, prácticas profesionales y laboratorios químicos donde cada estudiante asiste de manera presencial bajo criterio personal y responsabilidad.

#### 1.1.4 Consecuencias del Problema en el contexto

Partiendo que la problemática tiene una dimensión holística, provoca consecuencias económicas en cuanto al aumento del índice de desempleo, aumento de precios para subsanar los préstamos que se realizaron en su momento para atender la emergencia sanitaria.

Entre las consecuencias sociales se tiene la restricción de eventos sociales, interacción interpersonal cercana, viajes internacionales disminuidos, prácticas de protocolos de bioseguridad.

En el contexto de salud disminución en la atención de tratamientos para enfermedades externas al covid-19, contagios y defunciones causadas por la pandemia, mayor auto cuidado e higiene, debilitamiento del sistema inmunológico.

La afectación en el contexto educativo se ha reflejado en la deserción y bajo rendimiento académico, poco o difícil acceso a herramientas y equipo tecnológico, estrés académico, disminución en la calidad de la educación y los aprendizajes adquiridos.

### 1.1.5 Tendencias

El cambio de estrategia educativa en el contexto de covid-19 sigue afectando sobre todo a la población estudiantil, al no contar con los suficientes recursos económicos y tecnológicos, lo cual en algunos casos causa deserción académica o afectación el récord de notas, estrés y deficiencia educativa.

Posibles escenarios:

Retraso socioeconómico.

Formación académica deficiente a partir de la ausencia de prácticas formativas y profesionales.

Mejora gradual en el uso de plataformas digitales educativas.

## 1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID19

Para comprender de una mejor forma todo el esquema teórico que como equipo de investigación se ha propuesto, se parte de la idea de pasar de una modalidad presencial a una modalidad en línea era una situación que por la experiencia de las narraciones de los informantes el sistema educativo de El Salvador no estaba preparado para afrontar esta nueva modalidad.

El enfoque fenomenológico brinda las condiciones óptimas para una investigación con resultados más precisos y concreto para entender los significados de las experiencias y actos de todos los involucrados en la problemática, también determina que, si los contenidos que se van obteniendo son reales, ideales, imaginarios, entre otros.

Este enfoque permite comprender como cada individuo experimenta al mundo también da la pauta de describir de una manera reflexiva las experiencias concretas de las personas.

Como equipo de investigación también se toman en cuenta con otras teorías y modelos para garantizar que la investigación tenga sus bases bien fundamentadas para obtener una perspectiva óptima y confiable de todos los datos y resultados que se han recolectado.

El enfoque fenomenológico toma sus bases de un mundo conocido para realizar un análisis descriptivo mediante las experiencias compartidas de todos los involucrados.

Para que el objetivo se lleve a cabo es conveniente y viable establecer una red de comunicación y cooperación entre las unidades o equipos de las distintas instituciones o dependencias universitarias abocadas a estas tareas, a fin de articular y coordinar esfuerzos que permitan una mayor cobertura a nivel nacional y un mayor nivel de calidad de este tipo de servicios especializados, ofreciendo opciones diversificadas.

Una administración educativa moderna, eficaz, necesita incluir órganos que aporten a la voz de la familia, sociedad, sectores económicos e incluir en la composición de su personal de los educadores de los distintos niveles y modalidades de enseñanza.

La educación como tal tiene arraigados dos conceptos complementarios que son necesarios distinguir: la enseñanza y el aprendizaje. Mientras que enseñar es mostrar algo a los demás, el aprendizaje sería su proceso complementario su efecto. El aprendizaje a distancia, entendido para el presente ejercicio, como el proceso de aprendizaje no presencial, mediado por tecnología, amerita ser estimado desde los distintos enfoques teóricos, ya que encontramos en su complejidad postulados de diferente origen epistémico que se constituyen en plataformas desde las cuales entenderlo e intervenir en él. (Jeanne Ellis Ormord 2005) ofrece dos perspectivas distintas que tienen algo en común: la primera lo

describe como un cambio relativamente permanente en la conducta como resultado de la experiencia.

La segunda, como un cambio relativamente permanente en las asociaciones o representaciones mentales como resultado de la experiencia. Una y otra hablan de cambios que pueden perdurar durante cierto tiempo; sin embargo, la primera alude a la conducta (en lo que es observable) y la segunda apunta a las representaciones mentales (cambios internos en el sujeto). Para cada perspectiva se desprenden una variedad de enfoques que tratan de explicar la manera en que el ser humano selecciona, adquiere, asimila y sistematiza la información que recibe y la transforma en conocimientos que le son útiles en su diario vivir.

La teoría ARTICULACIÓN ENTRE MODELOS, ENFOQUES Y SISTEMAS EN EDUCACIÓN plantea la importancia de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la interacción entre las personas y el papel importante que tienen en el aprendizaje en línea.

Los actuales enfoques centrados en el aprendizaje, en el caso de los ambientes *de aprendizaje online, hacen que esté disponible un nuevo tipo de aprendizaje basado en lo comunicativo, que provee un espacio para la discusión en grupo, así como el acceso a otros estudiantes para la socialización y comunicación (Stacy & Rice, 2002). Se reconoce el potencial que las tecnologías poseen como herramientas para facilitar la comunicación e interacción. Estas tecnologías permiten crear espacios de comunicación en tiempo real y diferido, compartir documentos, trabajos grupales colaborativos o cooperativos, discutir a través de foros virtuales, entre otros. Sin embargo, la tecnología no crea la comunicación ni el aprendizaje (Gros, 2004). Las TIC abren vías que facilitan y hacen posible la comunicación, pero esto muchas veces se da a nivel de participación y no es sinónimo de interacción. Desde una mirada tecnológica la reflexión se ha*

*centrado en las características y potencialidades interactivas que las herramientas informáticas facilitan. Barberà y Badia (2005) plantean que es necesario resituar la interacción virtual en unas coordenadas enteramente psicopedagógicas, para contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos virtuales.* <sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Munévar García, P.A, Lasso Cárdenas, E.P. & Rivera Piraguata, J.A. (2015). Articulación entre modelos, enfoques y sistemas en educación en la virtualidad. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 46, 21-38. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/695/1223>

### 1.3 ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE ATIENDEN EL PROBLEMA DE DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19”.

#### 1.3.1 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

##### TABLA NÚMERO UNO

#### INSTITUCIÓN QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON ESTUDIANTES EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020

| NOMBRE DE LA INSTITUCION   | VISIÓN Y MISION  | OBJETIVOS Y PRINCIPIOS  | PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES   |
|--|--|---|---|
| <p><b>UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (UES)</b></p>  | <p><b>VISIÓN:</b> Ser una universidad transformadora de la educación superior y desempeñar un papel protagónico relevante, en la transformación de la conciencia crítica y prepositiva de la sociedad salvadoreña, con liderazgo en la innovación educativa y excelencia académica, a través de la integración de las funciones básicas de la universidad: la docencia la investigación y la proyección social.</p> <p><b>MISION:</b> Institución en nuestro país eminentemente académica, rectora de la educación superior, formadora de profesionales con alores éticos firmes, garante del desarrollo, de la ciencia, el arte, la cultura y el deporte. Crítica de la realidad, con capacidad de proponer soluciones a los problemas nacionales a través de la investigación filosófica, científica artística y tecnológica; de carácter universal.</p> | <p><b>PRINCIPIOS:</b><br/> Moralidad y transparencia<br/> Racionalidad y responsabilidad<br/> Democracia participativa</p> <p>Idoneidad meritocrática<br/> Compromiso social<br/> Autonomía universitaria</p> | <p><b>PROYECTOS:</b></p> <p>Educación Universitaria a Distancia para la UES.</p> <p>Jóvenes talento</p> |

FUENTE: Elaboración propia por el equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, ciclo I-II, 2020, con base a información obtenida de [Universidad de El Salvador. \(2021\). Acerca de la UES. 2021, de Universidad de El Salvador Sitio web: https://www.ues.edu.sv/nuestra-universidad](https://www.ues.edu.sv/nuestra-universidad)

##### 1.3.1.1 Justificación Selección de la Institución

La Universidad de El Salvador en primer lugar es el centro de estudios del grupo investigador, actualmente el país y a nivel mundial se está enfrentando uno de los mayores desafíos que se han tenido en últimos años, una pandemia

denominada así por la afectación mundial. Por lo cual el tema que se está investigando está íntimamente relacionado con la institución porque tanto como el sector docente y estudiantil ha sido afectado directamente, esto debido a la paralización de la modalidad presencial en todo el sector estudiantil, por lo que se vuelve el lugar idóneo para conocer de cerca cuales han sido las situaciones a las que cada sector se ha tenido que enfrentar.

### **1.3.1.2 Descripción de la Institución**

La Universidad de El Salvador brindando educación superior ha desempeñado un papel protagónico en el desarrollo de la sociedad salvadoreña en los ámbitos educativo, social, económico y hasta política. Tiene como propósito ser transformadora de la educación superior, desempeñando un papel protagónico en el desarrollo de la conciencia crítica y propositiva de la sociedad salvadoreña, a través de la integración de todas sus funciones y especialidades. La Universidad de El Salvador fundada el 16 de febrero de 1841 por decreto de la asamblea constituyente estableciendo en la ciudad de San Salvador una Universidad y un Colegio de Educación los cuales se ubicaron en el edificio del convento San Francisco, la universidad abrió sus puertas hasta el mes de octubre, bajo la dirección del presbítero Don Crisanto Salazar, su primer Rector. La Facultad de Derecho lo que con el correr del tiempo llegó a constituir la actual Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, tiene el común origen de las otras Facultades universitarias, es decir, el decreto constituyente de 1841. Ahora en día cuenta con 4 sedes, las cuales están distribuidas en todo el territorio salvadoreño, esto para dar un mejor alcance y cobertura nacional.<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> [Universidad de El Salvador. \(2021\). Acerca de la UES. 2021, de Universidad de El Salvador Sitio web: https://www.ues.edu.sv/nuestra-universidad](https://www.ues.edu.sv/nuestra-universidad)

### **1.3.1.3 La Relación de la Institución con el Problema**

La relación que tiene dicha institución educativa con el tema de investigación consta en primer lugar que es el centro de estudios al cual pertenece el equipo de investigación y los sujetos a lo cual se están investigando. A raíz de la afectación a nivel mundial, la Universidad de El Salvador ha tenido que optar forzosamente por el cambio de estrategia educativa, en la cual el sector docente y estudiantil han realizado esfuerzos para poder continuar con la formación académica, sin embargo, no todas las personas cuentan con los recursos tecnológicos necesarios, lo cual en algunos casos provoca la deserción académica, por tanto, la Universidad es el ente directo que debe crear estrategias a través de trabajo interinstitucional y buscar una educación equitativa.

### **1.3.1.4 Describir el contenido de sus programas y proyectos**

#### **JOVENES TALENTO**

En El Salvador el Programa Jóvenes Talento surge por la necesidad de potenciar las habilidades en el área de matemática en estudiantes salvadoreños con el fin de tener una representación internacional en olimpiadas de matemática. Posteriormente esta iniciativa se expande al área de ciencias naturales, con el objetivo de participar en las olimpiadas internacionales en esas áreas. Actualmente el Programa Jóvenes Talento tiene cuatro componentes que son las academias sabatinas, el programa Futuros Dirigentes Técnicos Científicos (FDTC), las Olimpiadas y la formación de mentores y educadores modelo. Se cuenta con academias sabatinas en la unidad central, en occidente y oriente, éstas con el propósito de formar estudiantes con elevadas capacidades en estas áreas y se espera que sean estudiantes que apoyen el desarrollo científico tecnológico del país.

## **EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Este programa nace con la finalidad de poder contribuir a la construcción de un país más equitativo e inclusivo mediante la ampliación de oportunidades de acceso a una educación superior pública de calidad y de esta forma estar a la vanguardia de todas las modalidades posibles y ofertarlas a la población salvadoreña.<sup>4</sup>

### **1.3.1.5 Los Comentarios de los Informantes sobre la Institución**

Los informantes mediante las entrevistas realizadas tanto del sector estudiantil como el docente expresaron que se enfrentaron y hasta la fecha lo siguen haciendo, a muchos desafíos y desaciertos que poco a poco se fueron superando aunque no en su totalidad, debido que al inicio de la pandemia inclusive algunos estudiantes manifestaron que algunos de sus docentes suspendieron clases por al menos un mes debido a que se estaban buscando las formas en las cuales se iban a estar comunicando y la forma de recibir clases ya con la modalidad en línea. Expresaron también que mientras encontraban las formas con las cuales se pudiera continuar con las clases, sólo se les exigía tareas mediante los correos institucionales o en algunos casos mediante las plataformas de la red social Facebook y WhatsApp.

### **1.3.1.6 Reflexiones Críticas sobre el Papel de la Institución**

Partiendo de las narraciones de los informantes y experiencias como equipo investigador se expresa que la Universidad de El Salvador tiene muchas deficiencias y que no se encontraba preparada para afrontar un cambio de modalidad completo por lo que al parecer se sobrepasará el año dentro de un marco de cambio de modalidad. Si bien es cierto que es una líder

---

<sup>4</sup> Universidad de El Salvador. (2021). Acerca de la UES. 2021, de Universidad de El Salvador Sitio web: <https://www.ues.edu.sv/nuestra-universidad>

académicamente hablando, pero tecnológicamente hace falta tener capacitaciones actualizadas y claras en primer lugar dirigidas hacia el sector docente sin distinciones de si son de planta o son contratados por horas clase debido a que está situación afectó a todos por igual. Seguidamente también la actualización de todas las plataformas, aulas virtuales y demás medios que se tengan esto para garantizar una educación optima y clara al que se tiene derecho.

### 1.3.2 MINISTERIO DE EDUCACIÓN

#### TABLA NÚMERO DOS

#### INSTITUCIÓN QUE ATIENDE Y TRABAJA CON EL SECTOR DOCENTE Y ESTUDIANTIL EN EL SALVADOR, 2020

| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN  | VISIÓN Y MISIÓN  | OBJETIVOS Y PRINCIPIOS   | PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES   |
|---|--|--|---|
| <p style="text-align: center;"><b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN</b></p>  | <p><b>VISIÓN:</b> Ser la Unidad Coordinadora que gestiona el desarrollo efectivo de los proyectos asignados relacionados con el modelo educativo del MINED, para la mejora de la calidad educativa y del sistema en general.</p> <p><b>MISIÓN:</b> Ser la instancia del MINED encargada de la gestión de proyectos con financiamiento externo (préstamos donaciones y convenios), mediante el desarrollo de procesos de asistencia técnica de proyectos, manejo administrativo y acciones de monitoreo y seguimiento, tendientes al logro de objetivos y metas en concordancia con la visión estratégicas de las políticas educativas del Ministerio de Educación.</p> | <p><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>a) Desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños, evitando poner límites a quienes puedan alcanzar una mayor excelencia.</p> <p>b) Equilibrar los planes y programas de estudio sobre la base de la unidad de la ciencia, a fin de lograr una imagen apropiada de la persona humana, en el contexto del desarrollo económico social del país.</p> <p>c) Establecer las secuencias didácticas de tal manera que toda información cognoscitiva promueva el desarrollo de las funciones mentales y cree hábitos positivos y sentimientos apegados a la moral deseables.</p> | <p><b>PROGRAMAS:</b></p> <p>Programa de Inmersión Lingüística temprana, cuna Náhuat.</p> <p>Educación ambiental, gestión de riesgos y cambio.</p> <p>Mejoramiento de los ambientes escolares y recuerdos educativos. Modelo escuela inclusiva de tiempo pleno.</p> <p>Fortalecimiento del sistema de formación técnico profesional.</p> |

FUENTE: Elaboración propia por el equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, ciclo I-II, 2020, con base a información obtenida de [programas educativos. \(2016, 16 agosto\). Ministerio de Educación. https://www.mined.gob.sv/programas/programas-educativos.html](https://www.mined.gob.sv/programas/programas-educativos.html)

### **1.3.3.1 Justificación Selección de la institución**

El Ministerio de Educación garantiza a la población estudiantil, un currículo adecuado y contextualizado para el desarrollo de las personas, comunidades del país por ende su principal relación con la investigación que se está desarrollando es la de conocer cuáles han sido las acciones o estrategias para la aplicación de la nueva modalidad.

### **1.3.2.2 Descripción de la Institución**

El sistema educativo en El Salvador tiene sus orígenes entre los años 1824-1839 durante el periodo de la independencia y el establecimiento de la República Federal de Centroamérica, los programas de estudio para esta época eran prácticamente inexistentes, pues las clases se impartían a partir de una lista de contenidos que dependían de la subsecretaría de Instrucción Pública del Ministerio de Relaciones Exteriores y de Justicia. Actualmente la educación en El Salvador ha tenido avances significativos, aunque existen deficiencias, cada vez son más las barreras que se van sobrepasando, siendo así que ahora la oferta educativa empieza desde el nivel de parvularia hasta el nivel superior, ofreciendo a la misma vez opciones de técnicos en diversas especializaciones llegando así a dar una mayor cobertura garantizando así el derecho a la educación.<sup>5</sup>

### **1.3.2.3 La Relación de la Institución con el Problema**

La relación que tiene con el tema de investigación es sumamente estrecha debido a que, en el país en el ente rector de la educación, son ellos los que proporcionan en primer lugar la validación de las certificaciones de finalización de cada nivel

---

<sup>5</sup> programas educativos. (2016, 16 agosto). Ministerio de Educación. <https://www.mined.gob.sv/programas/programas-educativos.html>

de estudio también son los encargados de dotar a todas las instituciones de los materiales, equipo y capacitaciones constantes a los docentes y todo su demás personal para de esta forma garantizar una educación de calidad, eficiente y actualizada. Al menos para las instituciones de los niveles parvularia, básica e intermedia dieron una respuesta en cuanto capacitar a los docentes en algunas plataformas para continuar con el año escolar, también brindó equipo tecnológico tanto como a docentes y estudiantes pues con esto se colocaron a la vanguardia tecnológica. Con respecto al nivel superior su nivel de intervención ha sido débil puesto que también hay necesidades importantes que cumplir tanto como para el sector docente y estudiantil.

#### **1.3.2.4 Describir el contenido de sus Programas y Proyectos**

##### **Programa de Inmersión Lingüística temprana, cuna Náhuat**

Tiene como objetivo propiciar el desarrollo de procesos educativos centrados en el aprendizaje del estudiantado a partir del diseño y concreción de un currículo que favorezca la formación integral de la persona mediante el desarrollo de sus distintas capacidades y realizar acciones de formación con docentes y estudiantes de diferentes niveles, a fin de fortalecer la identidad cultural e idioma náhuat.

##### **Educación ambiental, gestión de riesgos y cambio**

El objetivo del programa es desarrollar competencias para la reducción de riesgo de desastre y cambio climático a la comunidad educativa, algunos **logros entre los años 2017 y 2018 son:** 534 directores capacitados para promover la protección de la Reserva de Biosfera Trifinio Fraternidad y Corredores Biológicos de los Departamentos de Santa Ana y Chalatenango, con 28,015 integrantes de la comunidad educativa de 534 centros escolares aledaños, desarrollo de campaña para reducir el uso de plásticos y herméticos en áreas comunes (cafeterías y zona comercial), entre otros.

### **Mejoramiento de los ambientes escolares y recuerdos educativos**

Este programa tiene el objetivo de mejorar los ambientes educativos en los centros escolares públicos a nivel nacional con instalaciones seguras y funcionales que cumplan con los requisitos pedagógicos de infraestructura y mobiliario para generar ambientes dignificantes, seguros y motivadores. Las nuevas construcciones responden al modelo Centro Escolar Integral que plantea la Política de Infraestructura Educativa, con inversiones que incluyen la generación de espacios de recreación como canchas, plazas y jardines; adecuaciones para la inclusividad como rampas de acceso, adecuación de baños, entre otros.

### **Modelo escuela inclusiva de tiempo pleno**

La finalidad del modelo EITP es formar una ciudadanía que participe en la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado; para eso se requiere una escuela que tenga como base los principios de inclusión, que promueva las oportunidades de acceso, permanencia y egreso efectivo en condiciones de igualdad, teniendo como premisa el respeto no solo de las condiciones de discapacidad, sino también de credo, raza, condición socioeconómica y opciones políticas.

### **Fortalecimiento del sistema de formación técnico profesional**

Coordinar y orientar el diseño e implementación de programas, proyectos y planes de estudio en el Área de Educación Media Técnica y Tecnológica Superior, en coherencia con las demandas del desarrollo social y productivo en El Salvador, para fortalecer la calidad de la Educación Técnica en este nivel

educativo, mediante la gestión de recursos y programas de fortalecimiento técnico a nivel nacional.<sup>6</sup>

#### **1.3.2.5 Las Comentarios de los Informantes sobre la Institución**

Los informantes manifestaron que al Ministerio de Educación es el ente al que le compete suplir al menos aquellas necesidades básicas como el de capacitar a los docentes en plataformas novedosas que también estén al alcance de los estudiantes y la actualización de las aulas virtuales. Manifestaron que en cuanto al sector superior es bastante débil el trabajo que se está realizando. Cada docente y estudiante ha tenido que explotar la cualidad de ser autodidacta y capacitarse por medios propios y así conocer las plataformas en las cuales puedan seguir ofreciendo las clases y no afectar tanto como el docente y el estudiante.

#### **1.3.2.6 Reflexiones Críticas sobre el Papel de las Institución**

Para el sector superior han sido deficientes las acciones que ha tomado el Ministerio de Educación para solventar todas aquellas limitantes que para el caso la Universidad de El Salvador enfrenta y seguirá enfrentando debido a que por generaciones la Universidad de El Salvador ha estado limitada de recursos. Si bien es cierto que para el año 2021 hay un aumento en el presupuesto general se espera que sean distribuidos de manera que la mayoría de limitaciones puedan solventarse y así garantizar una mejor educación hacia los estudiantes.

---

<sup>6</sup> programas educativos. (2016, 16 agosto). Ministerio de Educación. <https://www.mined.gob.sv/programas/programas-educativos.html>

## 1.4 CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

La construcción teórica de las categorías que se presentan, ha sido seleccionada a partir de su intrínseca relación con la temática de investigación, lo cual permite poder realizar un análisis teórico entre el concepto de cada categoría y el producto de lo que las y los informantes o sujetos participantes manifiestan y de esta manera poder validar y construir un análisis y reflexión de lo investigado.

### 1.4.1 Justificación del Enfoque Teórico para el Análisis del Problema.

A partir de la emergencia producida por el Covid-19, se generó un cambio, por lo que se ha tomado el estudio de la pedagogía en la Educación y Eficiencia Educativa, categorías que respecto a su naturaleza guardan una gran relación e impacto al momento de generarse el cambio de estrategia educativa, en este caso, pasando de clases presenciales a clases virtuales o en línea. Situación que provoca cambios de conducta, obtenidos como resultado de una nueva experiencia. Además, se manifiestan cambios en las representaciones mentales siempre como resultado de la experiencia, en ambos casos se trata de explicar la manera en que el ser humano selecciona, adquiere, asimila y sistematiza la información que recibe y la transforma en conocimientos que le son útiles en su diario vivir.<sup>7</sup> En este sentido se pueden llegar a generar cambios y obtener un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias a los estudiantes. Por lo cual, se puede referir la aplicación del enfoque teórico fenomenológico, debido a que se retoma el relato de cada persona informante principal en sus realidades vividas y la importancia de basar la investigación en las experiencias concretas de las personas tal como ha sido experimentado y vivido por la persona.

---

<sup>7</sup> MODELOS PEDAGÓGICOS Y TEORÍAS DEL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco).

**1.4.2 CATEGORÍA PEDAGOGÍA EN LA EDUCACIÓN:****TABLA NÚMERO CUATRO****CATEGORIA PEDAGOGÍA EN LA EDUCACIÓN SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEORICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA INVESTIGACIÓN**

| CATEGORIA SUBCATEGORIA                           | SIGNIFICADO INFORMANTES  | DEFINICIÓN TEORICA   | REFLEXIÓN INVESTIGADOR  |
|--|--|--|---|
| Pedagogía en la educación:<br>Perfil del docente | Metodología o forma de transmitir conocimiento dentro de una interacción entre el docente y el estudiante en el que se encuentran enfoques pedagógicos basados en enseñanza bancaria y enseñanza crítica o de educación popular. | <p>Pedagogía:</p> <p>f. Ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza, especialmente la infantil.</p> <p>f. Práctica educativa o de enseñanza en un determinado aspecto o área. (RAE, actualización 2019)</p> <p>Educación:</p> <p>f. Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes.</p> <p>f. Instrucción por medio de la acción docente. (RAE, actualización 2019)</p> | <p>Dentro de las opiniones de las personas informantes no explícitamente determinaban si pedagogía se trataba de una ciencia, una disciplina o una metodología, pero si coincidían que se estaba hablando de un proceso en el cual se transmiten conocimiento y que, además, la pedagogía y la educación son procesos bastantes relacionados, para el presente caso particular de investigación, el proceso de transmisión de conocimiento va dirigido de parte del docente al estudiante.</p> <p>Ahora bien, dentro de las respuestas en su mayoría, se tiene un enfoque, que enseñanza es un proceso que involucra a un docente, quien es el que enseña y el receptor que aprende, como inclinado hacia el enfoque de enseñanza bancaria o educación bancaria, aunque el proceso de enseñanza aprendizaje tendría que estar orientado a crear una construcción del conocimiento que no se basa únicamente en recibir información, sino en recibirla, pero también opinar, construir y crear un pensamiento crítico.</p> |

Fuente: Elaboración propia por el equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, ciclo I-II, 2020, con base a información obtenida de las personas informantes claves y RAE, actualización 2019)

### 1.4.3 CATEGORÍA EFICIENCIA EDUCATIVA.

#### TABLA NÚMERO CINCO

### 2. CATEGORIA EFICIENCIA EDUCATIVA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE LA INVESTIGACION

| CATEGORIA SUBCATEGORIA                      | SIGNIFICADO INFORMANTES   | DEFINICIÓN TEORICA  | REFLEXIÓN INVESTIGADOR   |
|---|---|---|--|
| Eficiencia Educativa<br>Calidad Educacional | Capacidad para poder desarrollar ciertas actividades de la manera correcta y la Capacidad que se tiene para aprovechar esos recursos con los que se cuenta y alcanzar los objetivos que se han propuesto. | <p>Eficiencia:<br/>"Expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos" (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997).</p> <p>Educación:<br/>f. Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes.<br/>f. Instrucción por medio de la acción docente. (RAE, actualización 2019)</p> | Aunque el concepto de la categoría ha sido analizado en partes, como eficiencia y educación, en su mayoría con las posturas de las personas informantes claves se ha logrado construir el concepto que involucra logro o cumplimiento de objetivos pero en pocas ocasiones se hizo mención del empleo óptimo de recursos, que más adelante dentro del desarrollo de las entrevista se dio a conocer el limitado o reducido nivel de recursos con los que se cuenta para poder responder a la dinámica del proceso educativo, tanto de parte de docentes como de estudiantes, puesto que para responder, ambos sectores se ubicaron dentro de una dinámica donde las clases se desarrollan de manera virtual. |

Fuente: Elaboración propia por el equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, ciclo I-II, 2020, con base a información obtenida de las personas informantes claves y RAE, actualización 2019)



FUENTE TOMADO DE: Sitio de Facebook de la Universidad de El Salvador, estudiantes de la Facultad de Química y Farmacia en desarrollo de prácticas académicas presenciales aplicando medidas de bioseguridad, 06 de mayo de 2021

## **CAPÍTULO N° 2**

### **ESCENARIO, COMPARACIONES, MATRIZ DE COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS Y ANALISIS OBJETO ESTUDIO**

- 2.1. ESCENARIO Y ENTORNO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19
- 2.2. NARRACIONES DE CASOS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19
- 2.3. COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

## **CAPITULO N° 2**

### **ESCENARIO, COMPARACIONES, MATRIZ DE COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS Y ANALISIS OBJETO ESTUDIO**

En el siguiente capítulo se presenta una descripción sobre los resultados que se han obtenido mediante las técnicas aplicadas a los informantes seleccionados para la investigación, a partir de ello, se hace una identificación para de esta forma seleccionar viñetas que corresponderán a la experiencia que ha tenido cada estudiante.

A su misma vez se transcriben las diez narraciones relacionadas con las categorías seleccionadas por el grupo investigador, en donde, se ponen de manifiesto aquellas experiencias y situaciones a las cuales se han enfrentado y cómo también se han ido solventando. Para mostrar las similitudes y diferencias se elaboró un cuadro en donde se detallan cada una de ellas con base a las categorías planteadas desde el inicio de la investigación.

#### **2.1 ESCENARIO Y ENTORNO DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19**

La Universidad de El Salvador cuenta con 4 sedes distribuidas en el país, en donde, cada una es direccionada con los mismos lineamientos en cuanto a las estrategias educativas se refiere. Para la selección de los informantes se tomó en cuenta la participación de facultades como: Ciencias y Humanidades, Ingeniería y Arquitectura, Medicina y Ciencias Económicas. Esto para tener una percepción más amplia, con ello dar más credibilidad y fiabilidad a toda la investigación, pues son diversas las situaciones que existen a las que se han enfrentado cada uno.

Con base a la información colectada a partir de las entrevistas aplicadas a cada informante pertenecientes a la Universidad de El Salvador permite a la investigación direccionarse hacia conocer de una forma más concreta cuales

fueron las experiencias que han tenido con el cambio de modalidad pasar de lo presencial a lo virtual refiriéndose al área educativa

### **2.1.1 LUGAR Y LOCALIZACIÓN DEL ESCENARIO**

La investigación se llevó a cabo en la sede central de la Universidad de El Salvador, departamento de San Salvador, en el municipio de Mejicanos. En el cual todos los informantes se están formando académicamente y también a su vez desarrollan sus capacidades, actitudes y habilidades. Aunque la investigación se llevó a cabo en el campus central, los estudiantes y cuerpo docente y las demás sedes se encuentran bajo la misma dirección y lineamientos de las autoridades centrales.

### **2.1.2 LOS ACTORES SOCIALES Y SUS RELACIONES**

Los actores sociales que se relacionan con la investigación reconocen a La Universidad de El Salvador como una institución donde, los estudiantes se forman profesionalmente y potencializan las capacidades. El Ministerio de Educación con el propósito de continuar garantizando personas con una educación de calidad y que a su misma vez abona a la potencialización de las capacidades de cada persona brinda las herramientas y cubre las necesidades de las instituciones educativas que sería el deber ser del Ministerio.

## **2.2 NARRACIONES DE CASOS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19**

Para la elaboración de este apartado se retomará la información captada de las personas informantes primarios, donde se analizarán las categorías Pedagogía en la educación y eficiencia educativa, además, se retomará una viñeta de algo que haya destacado dentro de las experiencias concretas del o la informante, se presentaran las generalidades de sus datos personales y posteriormente se realizará la interpretación de frases textuales de las narraciones.

**Caso 1:** *“Cada docente tendría que capacitarse, tendría que someterse a un proceso de capacitación donde le de nuevas metodologías para la enseñanza”*

#### GENERALIDADES DE INFORMANTE

|                      |   |
|----------------------|---|
| Nombre               | Norma González  |
| Sexo                 | Mujer   |
| Edad                 | 27 años   |
| Nivel de estudio     | 5to año, de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad de El Salvador |
| Ocupación            | Estudiante y empleada   |
| Composición Familiar | padre, madre, hermana   |

Norma González, es una estudiante de la licenciatura en Trabajo Social, la cual durante la captación de datos, cursaba quinto año, ya próxima a egresar debido a que se encontraba a finales de su décimo ciclo en la carrera, no solamente se trata de una estudiante universitaria, sino también de una empleada, es decir, ella aparte de estudiar debe cumplir con obligaciones en su trabajo aumentando así la cantidad de responsabilidad y la necesidad de mantener una distribución de su tiempo, más organizada.

#### **Categoría de análisis**

##### **Pedagogía en la educación**

La entrevistada manifiesta en dos conceptos separados lo que se refiere a pedagogía en la educación, pedagogía y educación. Definiendo que la pedagogía está relacionada con la educación, yendo de la mano, dado que define que, dentro del concepto de pedagogía, el docente debe estar capacitado para tener metodologías de enseñanza que dentro de la educación implicaría tener conocimiento y estar capacitado para la utilización de metodologías como herramientas dentro del proceso de enseñanza.

*“yo creo que la pedagogía son métodos, creo que cada docente tendría que capacitarse, tendría que someterse a un proceso de capacitación donde le de nuevas metodologías para la enseñanza, bueno eso considero”*

*“Entiendo que es un derecho o una obligación ¿y qué es importante? Bueno para mí es importante porque el proceso de aprendizaje, al menos en la carrera verdad, poder conocer nuevas herramientas metodologías que va unida de la de la primera palabra de la pedagogía, todos van de la mano”*

## **Categoría de análisis**

### **Eficiencia educativa**

La informante primaria dentro de las respuestas que da, relaciona la eficiencia con educación y en cierta manera con pedagogía, hace mención de la calidad dentro de la educación que se está recibiendo y que si existe un problema, en cómo se deben buscar alternativas para resolverlo, esta respuesta ya está direccionada a la problemática en cuestión, del cambio obligatorio de estrategia educativa, retomando lo que la informante dijo, se tiene el cuestionamiento de, en qué nivel el sistema educativo está respondiendo para brindar una educación de calidad comparado con ese mismo nivel, tendría que ser la eficiencia educativa.

*“Entiendo que es un derecho o una obligación. Bueno para mí es importante porque el proceso de aprendizaje al menos en la carrera verdad, poder conocer nuevas herramientas metodologías que va unida de la de la primera palabra de la pedagogía, todos van de la mano”*

*“Hmm, creo que sería si la relaciono con dos primeras dos, de la calidad que te están ofreciendo de los en cómo puedo resolver un problema a raíz de la educación, a cómo solventar, buscar alternativas”*

**Caso 2.** *“La primera transición de las clases presenciales a las virtuales o en línea fue eso, adaptarnos al cambio y a la metodología que los maestros y la misma universidad tenía que hasta cierto punto era algo limitada”*

## GENERALIDADES DE INFORMANTE

|                      |   |
|----------------------|---|
| Nombre               | Nathaly Gisela Valdez Maravilla                                 |
| Sexo                 | Mujer   |
| Edad                 | 26 años   |
| Nivel de estudio     | 2do año de Ciencias Jurídicas, de la Universidad de El Salvador |
| Ocupación            | Estudiante  |
| Composición Familiar | Mamá, papá, hermano   |

Nathaly Valdez actualmente es estudiante de segundo año de Ciencias Jurídicas que manifiesta que ya fue parte de un proceso de formación profesional dado que es graduada de la Licenciatura de Trabajo Social, carrera que la curso en su totalidad de manera presencial, por lo cual la estudiante indica esa diferencia y la manera en cómo es el proceso de adaptarse al cambio de estrategia educativa.

### **Categoría de análisis**

#### **Pedagogía en la educación**

La narradora clave maneja que la pedagogía es la transmisión de conocimientos que es la misma respuesta que da ante la pregunta de qué es educación, por tanto la pedagogía en la educación lo da a conocer como el camino o forma en cómo el docente u otra persona que este capacitada, pueda transmitir conocimientos agregando también la transmisión experiencias mediante la utilización de técnicas con las cuales las personas receptoras reciban esa información o experiencias de la manera más adecuada para alcanzar una formación personal o profesional.

*“Para mí bueno la concepción de pedagogía es para mí la metodología o la forma en como tú o el docente o la persona capacitada para transmitir conocimientos desarrolla sus clases por ejemplo puede ser las técnicas que esté utiliza para poder impartir sus clases sus contenidos para que los estudiantes puedan ser mejores o puedan ser receptores adecuadamente de la información que este les transmita”*

*“Educación para mí es la transmisión de conocimientos y experiencias Hasta cierto punto para formarte como persona Y como profesional”*

## Categoría de análisis

### Eficiencia educativa

La narradora primaria relaciona la eficiencia con la capacidad de terminar ciertas actividades y con esto lograr efectos, entonces si dentro de la formación a nivel educativa se está generando una transmisión de conocimientos y de experiencias, es necesario identificar los logros que se están generando y que están permitiendo llevar a la persona a una formación que puede ser de manera personal o profesional.

“Educación para mí es la transmisión de conocimientos y experiencias, hasta cierto punto para formarte como persona y como profesional”

“Para mí la eficiencia es como aquella capacidad que tenemos todas las personas para poder lograr o terminar ciertas actividades poder lograr algunos efectos en estas actividades”

**Caso 3.** *“Ahora en este segundo ciclo si ya se les nota la diferencia del uso de las plataformas virtuales entonces lo están haciendo de la mejor manera”*

### GENERALIDADES DE INFORMANTE

|                      |   |
|----------------------|---|
| Nombre               | Roberto Benoni Ríos   |
| Sexo                 | Hombre  |
| Edad                 | 32 años   |
| Nivel de estudio     | 2do año, Lic. en inglés, opción Enseñanza, de la Universidad de El Salvador |
| Ocupación            | Estudiante  |
| Composición Familiar | Papá e hijo   |

El informante Roberto Benoni Ríos, actualmente se encuentra cursando segundo año de licenciatura en inglés, opción enseñanza, es parte de una familia monoparental dado que únicamente reside con su hijo en el municipio de Soyapango, solamente estudia, pero manifiesta que seguir estudiando es un poco complicado, debido a las interrupciones, porque no cuenta con un espacio adecuado a la hora de recibir las clases.

## **Categoría de análisis**

### **Pedagogía en la educación**

Al momento en el que se le preguntó al informante sobre que significaba pedagogía para él, respondió que es la forma de enseñar y la educación la relacionó con la forma de instrucción que se puede recibir desde un centro de estudio. Por lo cual, indica que la educación se puede generar a través de algún centro de estudio, define que educación guarda relación con el concepto estudio, por lo que vinculando ambas respuestas se tiene que la pedagogía en la educación viene dada como la forma de enseñar o instruir, dentro de un centro de estudio.

*“Bueno quizás es la forma de enseñar. Solamente eso”*

*“Es la forma como en la que nosotros somos instruidos en algún centro de estudio”*

## **Categoría de análisis**

### **Eficiencia educativa**

El informante relaciona eficiencia con habilidad o rapidez para trabajar o desempeñar un trabajo y la educación la mira como la instrucción que se puede recibir en un centro de estudio, por lo que, ya hablando en términos de eficiencia educativa, se estaría refiriendo para él, a la habilidad o rapidez en que una persona puede ser instruido dentro de un centro de estudio.

*“Es la forma como en la que nosotros somos instruidos en algún centro de estudio”*

*“Es como una persona puede ser hábil en lo que hace en su trabajo quizás puede ser muy rápido o desempeñando su trabajo”*

**Caso 4.** *“Lo que hacen es enviarnos primero el PDF para que repasemos y luego discutirlo, pero ahí es mentira no todos lo hacemos”*

## GENERALIDADES DE INFORMANTE

|                      |   |
|----------------------|---|
| Nombre               | Milena Reyes  |
| Sexo                 | Mujer   |
| Edad                 | 23 años   |
| Nivel de estudio     | 3er año de Arquitectura, de la Universidad de El Salvador |
| Ocupación            | Estudiante  |
| Composición Familiar | Mamá, abuela y dos hermanas                               |

La informante primaria Milena Reyes, estudia actualmente tercer año de Arquitectura, convive con una familia extensa conformada por madre, abuela y dos hermanas, actualmente solo se encuentra estudiando y manifiesta que su experiencia en la formación académica fue más aceptable en el primer período del año 2020 que el segundo ciclo, debido a que en el primero cuando se dio el cambio de estrategia educativa, ya conocía a sus compañeros y docentes, mientras que en el ciclo dos, no conocía a nadie, ni docentes ni compañeros.

**Categoría de análisis****Pedagogía en la educación**

La informante respondió que pedagogía para ella únicamente se refería a la capacidad de estudiar bien, ya cuando se le pregunto que para ella qué era educación, manifestó no estar concentrada, posteriormente en la siguiente entrevista se le preguntó sobre qué era educación para ella y respondió que era una formación que tiene por objetivo desarrollar la capacidad intelectual y moral de las personas en el caso de ella como estudiante, por lo que refiriéndose a la pedagogía en la educación es para ella, algo que se hace bien para desarrollar la capacidad intelectual y moral en las personas.

*“La capacidad de estudiar”*

*“La formación y tiene como objetivo desarrollar la capacidad intelectual y moral de las personas de nosotros como estudiantes”*

## Categoría de análisis

### Eficiencia educativa

La informante eficiencia se refiere a hacer bien algo, ser eficiente, puede ser en un trabajo, optimizando las cosas y siendo proactivo, en cuanto a la educación, que se refiere a una formación, para desarrollar la capacidad intelectual y moral. Por lo que eficiencia educativa puede referirse a tener una buena formación, optimizada, proactiva para desarrollar la capacidad tanto intelectual como moral.

“Algo que se haga bien... Ser eficiente en su trabajo quizás, o sea, optimizar las cosas, ser proactivo, no sé”

“La formación y tiene como objetivo desarrollar la capacidad intelectual y moral de las personas de nosotros como estudiantes”

**Caso 5.** *“Un video no se siente como que fuera una clase real, entonces siempre le toca a uno buscar información adicional para aclarar todo”*

## GENERALIDADES DE INFORMANTE

|                      |  |
|----------------------|--|
| Nombre               | Jairo Antonio Vásquez Chávez                                       |
| Sexo                 | Hombre   |
| Edad                 | 22 años  |
| Nivel de estudio     | 2do año de Ingeniería Industrial, de la Universidad de El Salvador |
| Ocupación            | Estudiante   |
| Composición Familiar | Papá y el informante   |

El narrador clave Jairo Vásquez reside en Quezaltepeque, actualmente cursando segundo año de Ingeniería Industrial, pertenece a una familia de composición monoparental debido a que solo interactúa dentro del núcleo familiar, con su papá.

Dentro de su narración manifiesta que no existe una interacción entre docentes y estudiantes. Los docentes no presentaban disposición y preparación al momento de realizar las clases de manera virtual.

## **Categoría de análisis**

### **Pedagogía en la educación**

El informante primario refiere que pedagogía es la transmisión de conocimientos de un docente a un grupo, por otro lado, la educación la mira como la formación que reciben las personas, por lo que pedagogía en la educación para él, guarda relación con la interacción entre un docente y un grupo donde se da una transmisión de conocimientos, cosa que manifiesta que se dan mejor cuando las clases se dan de manera presencial.

*“Pedagogía para mí se refiere a la transmisión de conocimientos de un docente hacia un grupo”*

*“La educación podría ser la formación que las personas reciben bien de una área moral o académica o profesional. En cuanto a las clases en línea no porque les falta un poquito de (se queda pensando) no son tan eficaces como las presenciales Pues no se ha capacitado bien a las personas no se logra el objetivo de transmitir los conocimientos Para que los alumnos puedan aprender”*

## **Categoría de análisis**

### **Eficiencia educativa**

El informante clave respondió que eficiencia es aquella expectativa que se tiene de algo, para hacerlo de la manera que se espera o manera correcta y la educación la mira como un proceso de formación en un área específica. Por lo que, si se mira ya como eficiencia educativa, se tendría la obtención de resultados esperados de la manera correcta dentro de un proceso de formación en distintas áreas, que pueden ser moral, académica o profesional.

*“La educación podría ser la formación que las personas reciben bien de una área moral o académica o profesional. En cuanto a las clases en línea no Porque les falta un poquito de (se queda pensando) no son tan eficaces como las presenciales Pues no se ha capacitado bien a las personas no se logra el objetivo de transmitir los conocimientos Para que los alumnos puedan aprender”*

*“Eficiencia podría ser como una expectativa Que se tiene sobre algo Y hacerlo de la manera correcta o de una manera que se espera (choque de palabras del informante y entrevistadora) Obtener resultados favorables en lo que se espera De un trabajo o actividad”*

**Caso 6.** *A veces tenía las clases y estaba siempre poniendo atención en cambio ahora es fácil distraerse.*

#### GENERALIDADES DE INFORMANTE

|                      |   |
|----------------------|---|
| Nombre               | Luis Alonso Guardado Avelar   |
| Sexo                 | Hombre  |
| Edad                 | 22 años   |
| Nivel de estudio     | 5to año   |
| Ocupación            | Estudiante Mercadeo Internacional, de la Universidad de El Salvador |
| Composición Familiar | Papá, mamá y el informante  |

Luis Alonso quien dentro de la investigación es parte de la población de informantes claves, actualmente es estudiante de segundo año de Licenciatura en Mercadeo, proviene de una familia nuclear, actualmente reside en Quezaltepeque. Además de estudiar, también trabaja, razón por la cual dice que ha bajado un poco lo que ha aprendido últimamente porque es fácil distraerse.

#### **Categoría de análisis**

##### **Pedagogía en la educación**

El informante clave Luis Alonso al responder el concepto de pedagogía, dijo que es la realidad que entienden las personas para poder enseñar a otras, poder aprender otras cosas, mientras que educación la definió como un derecho, que consiste en transmitir conocimiento. Por lo que, ya retomando el concepto de pedagogía en la educación en términos generales, es una realidad entendible donde otras personas pueden recibir enseñanza de otras personas capacitadas o con formación y que consiste en transmitir conocimiento de estas personas hacia estudiantes.

*“Hehe, pedagogía es la realidad que entienden las personas para poderlas enseñar a otras personas muchas a veces en la universidad le dan diferentes capacitaciones para que puedan aprender otras cosas y así poder las enseñar a otras”*

*“Hehehe, educación es un derecho de todas las personas que se vuelven expertas y con las capacidades dan de su formación y de todo su conocimiento para transmitírselo a los estudiantes ya que se necesita saber, ¿usted cree que en lo personal está teniendo una educación con base a lo que usted ha manifestado?”*

*Hehehe”*

*“Pues... (titubea al responder) al principio hubieron dificultades al menos en mi carrera pasamos un mes sin clases pero luego a medida que se iba avanzando y pasó el mes todo se normalizó siempre habían actividades Incluso más que con algunos otros este realmente ya se estaba trabajando en las clases presenciales que ya se tenían antes entonces solamente a uno se le notificó toda la información de brindar las clases en línea pero fue bastante poca las veces que nos dio pero nunca fueron en vivo sino que pregrabadas actividades sí dejó poquito sin embargo hubieron otras personas que quizás tuvieron más tiempo y luego si les dieron normalmente y ya ahora con este nuevo ciclo, ciclo 2 de este año, no tengo queja de ningún licenciado”*

## **Categoría de análisis**

### **Eficiencia educativa**

Luis Alonso quien ha sido tomado como narrador clave responde que eficiencia es usar los recursos en un tiempo establecido para el logro de objetivos, mientras que educación lo mira como la transmisión de conocimiento de parte de personas expertas y con capacidades a partir de una formación. Por lo que para referirse a eficiencia educativa lo mira como el proceso de transmisión de conocimientos donde se hace uso de los recursos disponibles para el logro de objetivos en un tiempo establecido de parte de personas que han recibido algún tipo de formación dirigido a estudiantes.

*“Eficiencia es usar los recursos en el tiempo estipulado o sea es lograr lo que uno quiere en, es decir, en el tiempo que uno lo ha planteado”*

*“Hehehe, educación es un derecho de todas las personas, que se vuelven expertas y con las capacidades dan de su formación y de todo su conocimiento para transmitírselo a los estudiantes ya que se necesita saber”*

**Caso 7. “Las autoridades son los que deben garantizar el acceso a la educación de cada estudiante y por parte de los docentes ser un poco más autodidactas”**

### **GENERALIDADES DE INFORMANTE**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Nombre               | Kirian Nataly Palacios Beltrán  |
| Sexo                 | Mujer   |
| Edad                 | 24 años   |
| Nivel de estudio     | 5to año   |
| Ocupación            | Estudiante de Licenciatura en Educación Para la Salud, de la Universidad de El Salvador |
| Composición Familiar | Mamá, hermana, la informante y su hija  |

Kirian Palacios es una estudiante de quinto año en la Universidad de El Salvador, proveniente de una familia de tipo extensa, originaria de San Pedro Perulapan, quien narra un poco sobre su experiencia dentro del desarrollo de las clases en línea, menciona sobre la desactualización del sector docente y la gran limitante que tienen las carreras que están vinculadas durante la formación con el área de salud, debido a la parte práctica que es indispensable dentro del proceso académico.

### **Categoría de análisis**

#### **Pedagogía en la educación**

La informante principal, Kirian Palacios maneja el concepto de pedagogía que puede ser una ciencia o una disciplina, la cual se encarga de la enseñanza dentro de un proceso de enseñanza que se inicia desde la infancia hasta la adultez, en cuanto a al concepto de educación, lo mira como un proceso mediante el cual se propicia conocimientos a las personas con el objetivo de brindar conocimientos nuevos. Por lo cual, al relacionar ambos conceptos, se estaría hablando de un proceso de aprendizaje donde se propicia conocimientos en el que su objetivo es brindar nuevos conocimientos.

*“Vaya, este creo que es no sé si esta categorizado como una ciencia o una disciplina que se encarga de la enseñanza, del proceso de aprendizaje desde la infancia hasta la adultez”*

*“He... educación es un proceso mediante el cual he, se propicia conocimientos a las personas ya sea si independientemente posea o no un conocimiento previo o no y el objetivo es brindar conocimientos nuevos”*

### **Categoría de análisis**

#### **Eficiencia educativa**

Kirian Palacios mira eficiencia, como cuando una persona desarrolla actividades con habilidades propias de la manera adecuada o correcta. Ya en cuanto a educación lo mira como el proceso donde se propicia conocimientos y

cumpliendo el objetivo principal, brindando conocimientos nuevos. Por lo que eficiencia educativa se puede ver como el proceso donde se brindan conocimientos nuevos desarrollando actividades o habilidades de la manera correcta y adecuada.

*“Quizás es como el hecho de que bueno en el caso de una persona puede desarrollar ehehe, ciertas actividades o desarrolla sus propias habilidades de manera correcta de manera adecuada y que sea bueno en cuanto a capacidad pues sea eficiente al 100”*

*“He... educación es un proceso mediante el cual he, se propicia conocimientos a las personas ya sea si independientemente posea o no un conocimiento previo o no y el objetivo es brindar conocimientos nuevos”*

**Caso 8.** *“Me vi obligado a justamente por mis medios, buscar alternativas, y así, fue como aprendí la utilización de las plataformas”*

#### GENERALIDADES DE INFORMANTE

|                      |  |
|----------------------|--|
| Nombre               | Godofredo Aguillón Cruz  |
| Sexo                 | Hombre   |
| Edad                 | 60 años  |
| Nivel de estudio     | Maestría   |
| Ocupación            | Docente de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador |
| Composición Familiar | Informante, esposa, una hija y un hijo.                                      |

El informante clave, Godofredo Aguillón tiene 60 años de edad, quien realizó sus estudios de maestría en Sociología por la Universidad Iberoamericana de México, convive dentro de una familia de tipo nuclear, actualmente es docente de la Universidad de El Salvador, encargado de tres cátedras y tutor de estudiantes en Servicio Social.

#### **Categoría de análisis**

##### **Pedagogía en la educación**

El maestro Godofredo Aguillón, quien es narrador clave y pertenece al cuerpo docente de la Universidad de El Salvador, maneja el concepto de pedagogía, como el proceso de interacción entre docente y estudiante que implica la

enseñanza o la educación partiendo de las herramientas y medios posibles a la mano, y en cuanto a educación, responde que se trata de un proceso permanente de cultivación de cultura, desarrollo y conocimiento en los seres humanos. Por lo que al hablar de pedagogía en la educación se estaría refiriendo al proceso de cultivación de cultura, desarrollo y conocimiento que puede generarse dentro de la interacción entre docentes y estudiantes que implica la enseñanza y educación utilizando herramientas y medios posibles.

*“Es el proceso de interacción entre el docente y estudiante en el proceso pedagógico, que implica enseñanza o la educación, a partir de todas las herramientas y medios posibles que tengan a la mano para poder realizar el proceso de enseñanza aprendizaje”*

*“La educación es un proceso permanente de cultivación de cultura, desarrollo, conocimiento en los seres humanos para que alcancen una plenitud integral en su potencialidad total, en ese sentido la educación en el cemento que espiritualmente permite desarrollar los conocimientos en cada persona”*

### **Categoría de análisis**

#### **Eficiencia educativa**

Dado que, para el Maestro Godofredo, eficiencia viene dado por el proceso a partir del cual se utilizan recursos con el menor costo posible, la eficiencia educativa guardaría relación entonces con el proceso de cultivación de cultura, desarrollo y conocimiento haciendo uso del menor costo posible y buscando que los educandos alcancen una plenitud integrar en su potencialidad total.

*“La eficiencia es el proceso a partir del cual yo utilizo determinados recursos con el menor costo posible”*

*“La educación es un proceso permanente de cultivación de cultura, desarrollo, conocimiento en los seres humanos para que alcancen una plenitud integral en su potencialidad total, en ese sentido la educación en el cemento que espiritualmente permite desarrollar los conocimientos en cada persona”*

**Caso 9.** *“Me gusta platicar con los jóvenes frente a frente a una clase, participativo de acción inmediata conocer a los jóvenes platicar con ellos conocer sus intereses, etcétera”*

## GENERALIDADES DE INFORMANTE

|                      |  |
|----------------------|--|
| Nombre               | Vicente Genovés Castaneda  |
| Sexo                 | Hombre   |
| Edad                 | 56 años  |
| Nivel de estudio     | Licenciatura   |
| Ocupación            | Docente de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador |
| Composición Familiar | Informante, hermana y prima.   |

Licenciado Genovés Castaneda quien dentro de la presente investigación formo parte de los informantes primarios, a sus 56 años de edad trabaja en la Universidad de El Salvador desempeñando el cargo de docente, es parte de una familia de tipo extensa y que actualmente es docente de planta de la carrera de Antropología Sociocultural, actualmente reside en San Salvador.

### **Categoría de análisis**

#### **Pedagogía en la educación**

El informante plantea que pedagogía es una disciplina científica que tiene que ver con estrategias, métodos y técnicas de educación, que trabaja con proceso de enseñanza- aprendizaje, mientras que la educación para él, es un proceso que puede durar poco o mucho dependiendo de lo que se quiere aprender. Por lo que para referirse a pedagogía en la educación se estaría hablando de un proceso de tiempo indeterminado dependiendo de lo que se aprenda en el que se aplican métodos y técnicas dentro de un proceso de enseñanza- aprendizaje.

*“Bueno la pedagogía es, es una disciplina científica que algunos autores han manejado como parte de otra disciplina mayor, pero es una disciplina que tiene que ver con estrategias métodos y técnicas de educación que trabaja con proceso de enseñanza aprendizaje y que puede desarrollar muchas y muchos profesionales, pues para enseñar básicamente*

*“Educación bueno puedo tener muchas definiciones, pero lo manejé siempre como un proceso que tiene que ser o puede tener diferentes cómo diferentes que diría yo, puede durar poco tiempo o mucho tiempo dependiendo de qué es lo que se quiere aprender o*

*que queremos llegar, pero en realidad es un proceso de dos vías, yo así lo veo en el que hay estudiantes y hay maestros y maestras y pues en el que ha habido muchos cambios a través del tiempo dependiendo de la visión que se tiene este proceso”*

## **Categoría de análisis**

### **Eficiencia educativa**

La eficiencia, el informante la maneja como una condición donde se logran resultados buscados y alcance de objetivos, mientras que la educación para él, es un proceso que puede durar poco o mucho dependiendo de lo que se quiere aprender. Entonces, eficiencia educativa vendría a ser, el logro de los resultados buscados dentro de un proceso de aprendizaje que puede variar en su duración dependiendo lo que se esté aprendiendo.

*“La eficiencia es una condición pienso yo en la que se logra resultados que se buscan; pues eso básicamente lograr. Y una condición en la que pues logramos llegar a dónde queremos y alcanzar objetivos”*

*“Educación bueno puedo tener muchas definiciones, pero lo manejé siempre como un proceso que tiene que ser o puede tener diferentes cómo diferentes que diría yo, puede durar poco tiempo o mucho tiempo dependiendo de qué es lo que se quiere aprender o que queremos llegar, pero en realidad es un proceso de dos vías, yo así lo veo en el que hay estudiantes y hay maestros y maestras y pues en el que ha habido muchos cambios a través del tiempo dependiendo de la visión que se tiene este proceso”*

**Caso 10.** *“Por lo menos a los docentes horas clases qué es el grupo de docentes al que yo pertenezco no se nos ha dado una inducción acerca del uso de las plataformas virtuales”*

### **GENERALIDADES DE INFORMANTE**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Nombre               | Ricardo Antonio Castillo Ortiz  |
| Sexo                 | Hombre  |
| Edad                 | 32 años   |
| Nivel de estudio     | Maestría en Docencia  |
| Ocupación            | Docente hora clase de la Escuela de Ciencias Sociales, de la Universidad de El Salvador |
| Composición Familiar | Informante, madre, hermana y dos hermanos   |

El informante primario Ricardo Antonio Castillo Ortiz, actualmente posee una Maestría en Docencia de la Universidad de El Salvador, es parte del cuerpo docente hora clase de dicha Alma Mater, su lugar de residencia es en San Salvador y manifiesta que el cambio de estrategia educativa al menos entre cuerpo docente de planta y docentes hora clases ha sido percibido en cierta manera de diferente forma, dado que el sector de docentes hora clase no fue tomado en cuenta dentro de las capacitaciones o formaciones en el uso de plataformas digitales para el desarrollo de clases en línea.

### **Categoría de análisis**

#### **Pedagogía en la educación**

Para Ricardo Antonio quien forma parte de los informantes claves el concepto pedagogía hace referencia a la disciplina que se encarga de proponer métodos de enseñanza y aprendizaje, mientras que la educación se entiende como ese espacio dónde se lleva a cabo la enseñanza y el aprendizaje, por lo que, al referirse a pedagogía en la educación, se estaría hablando de ese espacio donde se lleva a cabo un proceso de enseñanza- aprendizaje mediante el uso de métodos.

*Bueno para mí pedagogía, es la disciplina que se encarga de proponer método de enseñanza y aprendizaje bueno también agregar que hay enfoques pedagógicos hay varios generalmente bueno yo me he dado a la tarea de conocer dos enfoques pedagógicos ambos tienen proponen su método de enseñanza y digamos que el primero enfoque pedagógico he lo podemos denominar como el enfoque de la educación bancaria que digamos consiste en ver al estudiante como un sujeto pasivo en el hecho de la educación en la acción educativa, es decir, el estudiante solamente el papel del estudiante solamente es recibir información acumular información guardarla y está y el papel del docente o el educador es proporcionar esa información sin hacer una reflexión crítica de lo que se está proporcionando y está el otro enfoque que es el enfoque de la pedagogía crítica o de la pedagogía popular de los cuales digamos en un principal representante es he Paulo Freire entonces este enfoque es contrario al otro verdad porque éste el estudiante juega un papel activo es decir el estudiante también, también, propone y también participó de la construcción de los conocimientos estudiante también opina hehehe. Brinda su opinión en ese sentido también su conocimiento hehe- hehe y el docente es un mediador es decir, la función del docente es procurar estudiante opine que el estudiante también pueda expresar su opinión y de esa manera establecer un diálogo para poder construir los conocimientos entonces para mí la pedagogía es la rama que propone métodos de enseñanza-aprendizaje ideas principales enfoques de la pedagogía es 1 el enfoque de la pedagogía bancaria y el otro el enfoque de la pedagogía crítica bueno este último el enfoque de la pedagogía crítica comúnmente se le conoce como el enfoque de la educación popular.*

*Hehe bueno educación, ambas tanto como pedagogía y educación ambas son dos conceptos bien relacionados verdad, hehe, Educación digamos es el campo o el ámbito de aprendizaje dónde hehe, digamos formalmente se lleva a cabo el hecho pedagógico verdad o la digamos la acción, la acción de aprendizaje de enseñanza- aprendizaje entonces es como digamos el concepto de educación es más amplio que el concepto de la pedagogía y podemos entender la educación como ese espacio como digamos el ámbito dónde se lleva a cabo digamos hehe, la enseñanza y el aprendizaje pero también como un aprendizaje como un ámbito de también qué forma parte de la política verdad porque dentro digamos de la política nacional también está incluida la política de educación verdad donde digamos que están todas las directrices están donde se establecen todas las estrategias y toda digamos la estructura Institucional donde se establecen los espacios en los cuales se realiza la acción de enseñanza y aprendizaje Verdad y como comúnmente la estructura se divide en diferentes espacios desde la educación por ejemplo parvularia la educación básica la educación media y la educación superior quizás todos esos niveles educativos conforman toda esa estructura de viendo la educación como una forma de digamos en la que Se le da vida a la política educación.*

## **Categoría de análisis**

### **Eficiencia educativa**

El informante clave ejemplifica el concepto de eficiencia dentro de un contexto de educación como, la capacidad que se tiene para aprovechar esos recursos con los que se cuenta y alcanzar los objetivos propuestos dentro del espacio donde se lleva a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje.

*“Por ese término yo comprendo, es la forma de la capacidad que tiene una persona para poder alcanzar los objetivos que se propone y con aquellos con los que dispone entonces digamos que tanto la los objetivos tiene que ver bastante con los medios que se dispone verdad, es decir, que si yo sólo cuento con una computadora por ejemplo y yo soy un educador poniéndolo en el contexto de la educación y yo debo de bueno y yo debo de tengo la responsabilidad de orientar ciertas asignaturas en la universidad yo tengo que aprovechar ese recurso qué es mi computadora para poder digamos alcanzar los objetivos que me propongo para que los estudiantes aprendan entonces es difícil porque de manera ejemplificada podría ser eso, la capacidad que yo tengo para aprovechar esos recursos y alcanzar los objetivos que yo me propongo”*

*“Hehe bueno educación, ambas tanto como pedagogía y educación ambas son dos conceptos bien relacionados verdad, hehe, Educación digamos es el campo o el ámbito de aprendizaje dónde hehe, digamos formalmente se lleva a cabo el hecho pedagógico verdad o la digamos la acción, la acción de aprendizaje de enseñanza- aprendizaje entonces es como digamos el concepto de educación es más amplio que el concepto de la pedagogía y podemos entender la educación como ese espacio como digamos el ámbito dónde se lleva a cabo digamos hehe, la enseñanza y el aprendizaje pero también como un aprendizaje como un ámbito de también qué forma parte de la política verdad porque dentro digamos de la política nacional también está incluida la política de educación verdad donde digamos que están todas las directrices están donde se establecen todas las estrategias y toda digamos la estructura Institucional donde se establecen los espacios en los cuales se realiza la acción de enseñanza y aprendizaje Verdad y como comúnmente la estructura se divide en diferentes espacios desde la educación por ejemplo parvularia la educación básica la educación media y la educación superior quizás todos esos niveles educativos conforman toda esa estructura de viendo la educación como una forma de digamos en la que Se le da vida a la política educación.*

## 2.3 COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

Las similitudes y diferencias que se harán con base a las categorías siguientes: pedagogía en la educación y eficiencia educativa, teniendo en cuenta la opinión que han brindado los informantes claves. Como equipo de investigación se toma como base al enfoque fenomenológico debido a que permite comprender una realidad concreta y más analítica de todas las situaciones que los informantes se han enfrentado. También se toma en cuenta el contexto en el que se identifica el objeto de estudio en el caso que sería la Universidad de El Salvador.

Los cruces que se han realizado en esta investigación son estudiantes en diversos años pertenecientes a diferentes facultades y docentes que actualmente se han enfrentado al cambio de modalidad de lo presencial a lo virtual, por tanto, los hacen participantes importantes en el desarrollo de toda la investigación debido a que se tendrá una mayor credibilidad y fiabilidad

**TABLA NÚMERO SEIS**  
**COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES**

| <b>CATEGORÍA: PEDAGOGÍA EN LA EDUCACIÓN</b> |  |   |
|---|--|---|
| <b>Número de caso</b>                       | <b>SIMILITUDES</b>   | <b>DIFERENCIAS</b>  |
| <b>1</b>                                    | Conocimiento de nuevas herramientas y metodologías para que el docente pueda brindar una enseñanza de calidad.   |   |
| <b>2</b>                                    |  | Transmisión de conocimientos o experiencias hacia una población en específico, mediante diversas formas en las cuales el o la profesional se haya capacitado.   |
| <b>3</b>                                    | Es la forma de enseñanza que brinda un centro de estudio en la cual tiene sus métodos ya implícitos.   |   |
| <b>4</b>                                    | Calidad en la enseñanza que se les brinda a los estudiantes para de esta forma desarrollar de una manera óptima las capacidades de cada uno.   |   |
| <b>5</b>                                    |  | Refiérase a la transmisión de conocimientos de un docente hacia un grupo mediante diferentes áreas.   |
| <b>6</b>                                    |  | Realidad que entiende cada persona para enseñar a otras así de esta forma se vuelvan expertas y aprovechen al máximo sus capacidades.   |
| <b>7</b>                                    | Ciencia que incluye la enseñanza-aprendizaje, en donde se propicia o proporciona las herramientas necesarias para capacitar a las personas independientemente si tienen o no un conocimiento previo. |   |
| <b>8</b>                                    |  | Proceso de interacción entre el docente y estudiante que permite maximizar el desarrollo de las capacidades, nivel cultural para que de esta forma el ser humano logre una plenitud integral.   |
| <b>9</b>                                    |  | Disciplina que tiene que ver con estrategias, métodos y técnicas para lograr obtener un proceso que generalmente tendrá cambios en su contexto que permitirá desarrollar las capacidades de cada individuo.   |
| <b>10</b>                                   |  | Es una disciplina que contempla diversos enfoques y métodos dirigidos hacia el campo en donde se ponen en práctica las enseñanzas y aprendizajes que a su misma vez dan las directrices de hacia dónde deben ir orientadas las estrategias para así lograr la estructura ideal que se requiere. |

Fuente: Elaborado por investigadores(es) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista a informantes claves período de octubre 2020 a febrero 2021.

### **Reflexión de los investigadores sobre el cuadro de las diferencias y similitudes categoría “Pedagogía en la Educación”**

Para la categoría presentada anteriormente como equipo de investigación mediante la información captada por las entrevistas realizadas manifiestan que es un proceso mediante el cual se incluye a la enseñanza y aprendizaje, a su misma vez permite maximizar y desarrollar todas las capacidades de los involucrados.

Es muy importante como investigadores conocer las perspectivas que cada informante tiene sobre las afectaciones que trae consigo las problemáticas, que si bien cierto, esta categoría se dividió en dos partes al coleccionar la información se obtuvieron interesantes y acertadas definiciones de dicha categoría.

Este resultado se obtuvo debido a que tanto los estudiantes como el sector docente fueron los afectados directamente con la obligatoriedad del cambio de estrategia educativa, pasar de lo presencial a lo virtual, esto a efecto de la Pandemia por Covid 19. Si bien es cierto que según lo reflejado en el cuadro existe una variedad de pensamientos también existe una muy estrecha relación entre sus opiniones lo cual direccionó y fortaleció la investigación

**TABLA NÚMERO SIETE**  
**COMPARACIÓN CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES CLAVES**

| <b>CATEGORÍA: EFICIENCIA EDUCATIVA</b> |  |   |
|--|--|---|
| <b>Número de caso</b>                  | <b>SIMILITUDES</b>   | <b>DIFERENCIAS</b>  |
| <b>1</b>                               | Calidad del proceso de aprendizaje que se está obteniendo o que se busquen las alternativas necesarias para lograr la eficiencia deseada.                        |   |
| <b>2</b>                               |  | Capacidad de cada ser humano para lograr la transmisión de conocimientos y experiencias que contribuyen a la formación de cada uno. |
| <b>3</b>                               |  | Mediante la forma en la que es instruida una persona desarrolla la agilidad para desempeñar alguna actividad.                       |
| <b>4</b>                               | Con base a conocimientos previos permite el desarrollo de las capacidades intelectuales y morales de cada persona.   |   |
| <b>5</b>                               | Expectativa que se tiene de algo y por medio de la formación que se obtiene lograr de una manera efectiva el propósito planteado.                                |   |
| <b>6</b>                               | Lograr los propósitos educativos en el tiempo que se ha planteado desarrollando todas las capacidades y habilidades.   |   |
| <b>7</b>                               | El desarrollo de las habilidades que tiene cada persona de una manera correcta y adecuada.   |   |
| <b>8</b>                               | Proceso permanente que permite utilizar los recursos que se necesitan para que los involucrados se desarrollen de una forma plena en el medio que se encuentran. |   |
| <b>9</b>                               | Proceso en el que se busca conocer y lograr resultados como respuesta a una o más condiciones que surgen en el contexto.   |   |
| <b>10</b>                              | Capacidad que tienen las personas para lograr sus objetivos en el campo que se desenvuelven.   |   |

Fuente: Elaborado por investigadores(es) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista a informantes claves período de octubre 2020 a febrero

### **Reflexión de los investigadores sobre el cuadro de las diferencias y similitudes categoría “Eficiencia Educativa”**

Eficiencia Educativa es una categoría que también enriqueció y direccionó a la investigación a tomar un rumbo concreto, a partir de las narraciones se puede observar que los informantes tienen un conocimiento en su mayoría común y en pocas ocasiones científico.

Según lo manifestado por cada uno a esta categoría la relacionan con el aprovechamiento de los recursos que se tienen para lograr de una manera más eficiente aquellos objetivos planteados para lograr algo determinado, esto permite conocer con certeza cual es la postura de los informantes también relacionado tanto en las clases que les brindan y la forma en la que los docentes las desarrolla.

TABLA NÚMERO OCHO: CUADRO DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES

| CATEGORÍA: PEDAGOGÍA EN LA EDUCACIÓN |  |  |   |   |
|--------------------------------------|--|--|---|---|
| N° de caso                           | SIMILITUDES  |  | DIFERENCIAS   |   |
|                                      | Informantes Primarios  | Informantes secundarios  | Informantes Primarios   | Informantes secundarios   |
| 1                                    | Conocimiento de nuevas herramientas y metodologías para que el docente pueda brindar una enseñanza de calidad.   | Es una ciencia que mediante el proceso se facilita el aprendizaje y permite reflexionar sobre los conocimientos adquiridos.        |   |   |
| 2                                    |  |  | Transmisión de conocimientos o experiencias hacia una población en específico, mediante diversas formas en las cuales el o la profesional se haya capacitado.   | Procedimiento por el cual las personas adquieren métodos o técnica para facilitar el aprendizaje en todos los niveles de edades.                          |
| 3                                    | Es la forma de enseñanza que brinda un centro de estudio en la cual tiene sus métodos ya implícitos.   |  |   | Es un proceso educativo por el cual cada persona es guiado para la adquisición de nuevos conocimientos que le permiten desarrollarse mejor en su entorno. |
| 4                                    | Calidad en la enseñanza que se les brinda a los estudiantes para de esta forma desarrollar de una manera óptima las capacidades de cada uno.   |  |   | Derecho que todas las personas tienen en donde se les facilita el poder obtener un conocimiento óptimo.   |
| 5                                    |  | Proceso por el cual se fomentan métodos y técnicas de aprendizaje para que las personas desarrollen las habilidades.               | Refiérase a la transmisión de conocimientos de un docente hacia un grupo mediante diferentes áreas.   |   |
| 6                                    |  | Enseñanza que brindan a las personas desarrollando actividades que están orientadas a la implementación de los métodos necesarios. | Realidad que entiende cada persona para enseñar a otras así de esta forma se vuelvan expertas y aprovechen al máximo sus capacidades.   |   |
| 7                                    | Ciencia que incluye la enseñanza-aprendizaje, en donde se propicia o proporciona las herramientas necesarias para capacitar a las personas independientemente si tienen o no un conocimiento previo. | Ciencia que se basa en métodos de enseñanza-aprendizaje de diversas áreas.   |   |   |
| 8                                    |  | Conjunto de técnicas y herramientas que se complementan para un mayor enriquecimiento en las personas.                             | Proceso de interacción entre el docente y estudiante que permite maximizar el desarrollo de las capacidades, nivel cultural para que de esta forma el ser humano logre una plenitud integral.   |   |
| 9                                    |  |  | Disciplina que tiene que ver con estrategias, métodos y técnicas para lograr obtener un proceso que generalmente tendrá cambios en su contexto que permitirá desarrollar las capacidades de cada individuo.   | Disciplina que se encarga en la forma en cómo se transmite el conocimiento a las personas.  |
| 10                                   |  | Proceso mediante el cual las personas adquieren conocimientos que le son útiles a la sociedad desde un tiempo determinado.         | Es una disciplina que contempla diversos enfoques y métodos dirigidos hacia el campo en donde se ponen en práctica las enseñanzas y aprendizajes que a su misma vez dan las directrices de hacia dónde deben ir orientadas las estrategias para así lograr la estructura ideal que se requiere. |   |

Fuente: Elaborado por investigadores(es) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevista a informantes claves período de octubre 2020 a febrero

### **Reflexión de los investigadores sobre el cuadro de las diferencias y similitudes categoría “Pedagogía en la Educación”**

Los informantes en cuanto a esta categoría manifiestan que son básicamente procesos mediante los cuales una persona o un grupo recibe nuevos conocimientos y mediante esto desarrolla sus habilidades y capacidades.

TABLA NÚMERO NUEVE: CUADRO DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS ENTRE INFORMANTES

| CATEGORÍA: EFICIENCIA EDUCATIVA |   |  |   |  |
|---------------------------------|---|--|---|--|
| N° de caso                      | SIMILITUDES   |  | DIFERENCIAS   |  |
|                                 | Informantes Primarios   | Informantes secundarios  | Informantes Primarios   | Informantes secundarios  |
| 1                               | Calidad del proceso de aprendizaje que se está obteniendo o que se busquen las alternativas necesarias para lograr la eficiencia deseada.                       | Capacidad de lograr un efecto en las personas mediante el proceso de aprendizaje.  |   |  |
| 2                               |   | Logro de objetivos planteados mediante un proceso de aprendizaje que se le brindan a cada persona.                               | Capacidad de cada ser humano para lograr la transmisión de conocimientos y experiencias que contribuyen a la formación de cada uno. | Proceso que está guiado por nuevos conocimientos que adquieren las personas procurando alcanzar la calidez máxima. |
| 3                               |   |  | Mediante la forma en la que es instruida una persona desarrolla la agilidad para desempeñar alguna actividad                        |  |
| 4                               | Con base a conocimientos previos permite el desarrollo de las capacidades intelectuales y morales de cada persona.  | Capacidad de las personas de desempeñar con eficiencia aquellos objetivos o actividades planteadas relacionado con la enseñanza. |   |  |
| 5                               | Expectativa que se tiene de algo y por medio de la formación que se obtiene lograr de una manera efectiva el propósito planteado.                               |  |   | Capacidad de desempeñar y adquirir conocimientos nuevos que permitan desarrollar habilidades en cualquier campo.   |
| 6                               | Lograr los propósitos educativos en el tiempo que se ha planteado desarrollando todas las capacidades y habilidades.  | Eenseñanzas que permiten obtener aprovechamiento de la educación y de esta forma alcanzar los objetivos planteados.              |   |  |
| 7                               | El desarrollo de las habilidades que tiene cada persona de una manera correcta y adecuada   | Proceso de aprendizaje que permite alcanzar metas u objetivos planteados.  |   |  |
| 8                               | Proceso permanente que permite utilizar los recursos que se necesitan para que los involucrados se desarrollen de una forma plena en el medio que se encuentran | Enriquecimiento de diversos conocimientos que permite lograr de una manera más eficiente las actividades planteadas.             |   |  |
| 9                               | Proceso en el que se busca conocer y lograr resultados como respuesta a una o más condiciones que surgen en el contexto.  | Transmisión de enseñanzas dependiendo del área donde se esté capacitando cada persona logrando los resultados esperados.         |   |  |
| 10                              | Capacidad que tienen las personas para lograr sus objetivos en el campo que se desenvuelven.  | Logro de propósitos mediados los procesos de aprendizaje-enseñanza   |   |  |

Fuente: Elaborado por investigadores(es) en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas a informantes claves período de octubre 2020 a febrero

### **Reflexión de los investigadores sobre el cuadro de las diferencias y similitudes categoría “Eficiencia Educativa”**

En cuanto a esta categoría los informantes manifiestan que se refiere a aquellos procesos que permiten alcanzar objetivos de una manera eficiente relacionado con la enseñanza y el aprendizaje referentemente.

## 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

La problemática del cambio de estrategia educativa a raíz del estado de emergencia producida por el covid-19, actualmente de forma paulatina se va adecuando de acuerdo al momento en el que se encuentra la crisis sanitaria, a través de clases semi presenciales en los centros educativos desde nivel de educación parvularia hasta educación media, en cuanto al nivel superior se han aperturado las prácticas profesionales, servicio social, laboratorios prácticos y materias teóricos prácticas, de manera presencial, siguiendo protocolos de bioseguridad.

Analizando los relatos en cada entrevista, los informantes expresan que la educación de forma virtual no se compara a la presencial en cuanto al conocimiento adquirido, esto a raíz de no contar con los recursos necesarios para poder recibir las clases, la preparación del sector docente la cual ha sido poco eficiente pero que gradualmente se ha ido mejorando, la débil conexión de señal de internet y no contar con un espacio adecuado para recibir e impartir clases.

Las consecuencias que genera el problema central son: formación académica deficiente a partir de la ausencia de prácticas profesionales y clases teóricas – prácticas, deserción académica a raíz de la falta de recursos tecnológicos o equipo adecuado para recibir las clases, disminución en la calidad de la educación, estrés académico y bajo rendimiento académico. Lo anterior afectando directamente al sector estudiantil e indirectamente a la composición familiar y posteriormente un retraso socioeconómico a nivel de país.

*La Universidad de El Salvador (UES) ha experimentado un 18 % de abandono escolar en el ciclo dos de este año. Las razones: la crisis económica por la pandemia, la falta de equipo para seguir las clases en plataformas digitales y los problemas de conectividad a la red. Así lo confirmó el rector, Roger Arias. Según los estudios de la UES los que no continúan con sus clases es porque no tienen los medios para poder conectarse a plataformas digitales pues no poseen un dispositivo adecuado para entrar a internet o no tienen conectividad.*<sup>8</sup>

La causa que determina el problema fundamental es la crisis sanitaria a nivel mundial a raíz del covid-19, el cual generó un confinamiento y actualmente prácticas de protocolos de bioseguridad, lo cual limita la interacción interpersonal teniendo como problema fundamental la obligatoriedad en el cambio de estrategia educativa pasando de clases presenciales a clases virtuales o en línea.

A nivel mundial se adoptó este tipo de estrategia educativa y El Salvador no fue la excepción, a partir del confinamiento, a través del Ministerio de Educación se buscaron soluciones viables para darle continuidad y poder impartir clases, a nivel de educación básica y media se realiza la entrega de guías educativas en los centros escolares, programas educativos a través de medios de comunicación, a nivel superior se adoptó en forma total las clases a través de plataformas digitales, Sin embargo, en la actualidad aún sigue siendo un factor menos favorable el no poder contar con el equipo tecnológico necesario y un espacio adecuado para recibir clases y así adecuarse a este cambio de estrategia educativa. Uno de los conflictos presentes en el problema es a nivel de salud – educación, por una parte, salvaguardar la vida y la salud de la población, sin

---

8 la Verdad, C. I. G. P. L. S. E. D. N.-]. (2020, 5 agosto). Deserción en la UES alcanza 18% por causa de la pandemia. Noticias de El Salvador - La Prensa Gráfica | Infórmate con la verdad. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Desercion-en-la-UES-alcanza-18-por-causa-de-la-pandemia-20200804-0002.html>

embargo, el nivel de formación académica se ha visto afectado por lo cual las autoridades universitarias y el MINED deben abordar estrategias para que de forma paulatina se comience a adaptar el sector estudiantil a recibir clases de manera presencial a través de protocolos de bioseguridad.

Una de las tendencias del problema es la formación académica deficiente a partir de la ausencia de prácticas formativas/profesionales y clases teóricas prácticas. Si se retoma la estrategia de clases presenciales de forma paulatina, un posible rumbo es la disminución de la tendencia y mejorar las habilidades y destrezas del sector estudiantil. Una de las tentativas viables de solución ante la problemática a nivel de Universidad de El Salvador, es realizar un diagnóstico institucional que permitan realizar una evaluación de los recursos tecnológicos con los que cuenta el sector docente y la formación en el uso de plataformas digitales educativas. La propuesta de perfil de proyecto va orientada a la formación en teletrabajo del cuerpo docente, desarrollando diferentes técnicas o metodologías de enseñanza – aprendizaje.



**FUENTE TOMADO DE:** Sitio web del Periódico "El Universitario," Facultad de Medicina participa en foro sobre aportes académicos durante la emergencia COVID-19 en El Salvador, 20 de mayo de 2021.

## **CAPÍTULO N° 3**

### **METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES.**

3.1 METODOLOGIA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACION DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

## CAPITULO N°3

### **METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES DE LOS INVESTIGADORES.**

#### 3.1 METODOLOGIA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACION DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

La investigación se realizó enfocada dentro del campo temático de la educación, dicho eje ofrece diferentes modelos de gestión educativa también se tomó en cuenta este eje debido a que ha sido un área afectada directamente por la Pandemia de Covid 19, pues se procedió a un cambio de estrategia educativa pasar de lo presencial a lo virtual que hasta en la actualidad sigue siendo la modalidad ejecutada para continuar con el año escolar.

La metodología consistió en la aplicación del método inductivo de tipo cualitativo aplicando las cinco fases propuesto por Ignacio Ruiz Olabuénaga, en el libro “Metodología de la investigación” esto para construir el protocolo de investigación que se utilizó para el Método Inductivo de Tipo Cualitativo, reflejado en tres etapas:

Etapa I: Consta de la planificación de las actividades y el desarrollo de toda la investigación durante el periodo de la duración del proceso y como se llevó cabo para ello se realizó el perfil de investigación, plan de investigación y protocolo de investigación.

Etapa II: se realizó la ejecución de la investigación, para ello se realizó la recolección de información en la cual se aplicaron técnicas con su instrumento reflejando las diferentes categorías que se propusieron.

Etapa III: se realiza la exposición del informe final ante el tribunal calificador para su evaluación, en donde se plantean los resultados obtenidos y entrega del informe final de la investigación.

Se tomaron en cuenta a 7 estudiantes y 3 docentes para ser los informantes claves, en cuanto a los informantes secundarios se seleccionaron a 7 estudiantes y 3 docentes pertenecientes a la Universidad de El Salvador debido a que son de igual manera afectados directamente por la problemática, esta población tiene como característica estar activos referentemente en el área de cada uno, disposición de narrar sus experiencias adquiridas a lo largo del año 2020 y 2021. Para cada informante fue y sigue siendo hasta la actualidad un importante reto que a medida el tiempo transcurre se van solventando algunas limitaciones pero que en otros casos aún siguen teniendo dificultades en cuanto a recursos estos sean tecnológicos, económicos, entre otros aspectos.

Además de utilizar el enfoque fenomenológico que permite retomar los relatos con base a las experiencias concretas y vividas de cada uno de los informantes esto determina si los contenidos que se han obtenido son reales y precisos.

Teniendo en cuenta el cambio de estrategia educativa como equipo de investigación también se recurrió a las tecnologías tales como: correos electrónicos, uso de las redes sociales entre otros, esto para realizar las entrevistas programando con cada informante hora, fecha y medio por el cual se hicieron, esto para respetar el espacio y tiempo de cada uno de ellos.

Se aplicaron técnicas para la recolección de datos las cuales son: las tele-entrevistas en profundidad, teleentrevista enfocada, para indagar los aspectos específicos en los que está basada la investigación, tomando en cuenta a su misma vez categorías que se establecieron para brindar una mejor orientación hacia dónde dirigirse, para ello se construyeron los instrumentos correspondientes con sus guías respectivas.

### 3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

TABLA NÚMERO DIEZ

| TEORÍA PRESTADA   | INFORMANTES CLAVES  | PROFESIONAL   |
|---|---|---|
| <p>Para la realización de esta investigación se tomaron en cuenta dos teorías las cuales son las siguientes: MODELOS PEDAGÓGICOS Y TEORÍAS DEL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco).</p> <p>Los modelos teóricos y de aprendizajes crean un análisis más amplio sobre todo el esquema que conlleva la utilización de una condición virtual porque en muchas ocasiones ese componente le da complejidad al proceso.</p> <p>Las dependencias académicas deben procurar la mayor coherencia posible en la dinámica de su organización.</p> <p>Por consiguiente, es también necesaria la formación y actualización del personal que tiene bajo su responsabilidad tareas académico-administrativas, siendo necesario un análisis exhaustivo de los resultados y procesos de formación de personal académico y de los medios y mecanismos para realizarlos.</p> <p>Si bien los programas y actividades de formación de profesores constituyen un punto estratégico para el desarrollo institucional, no debe soslayarse la atención primordial hacia los estudiantes y los procesos de aprendizaje, desde la identidad propia de las universidades. Han de ampliarse y reforzarse los servicios de apoyo directo a los estudiantes, en las unidades académicas de formación de profesionales, tendientes a mejorar la calidad de los aprendizajes y a aumentar la eficiencia, así como a disminuir el rezago y la deserción.</p> | <p>La informante Kirian Beltrán estudiante de la Facultad de Medicina manifiesta que "la pedagogía más que una ciencia no lo limitaría tanto a una disciplina es más bien una ciencia verdad de incluye todas las estrategias o técnicas según sea se están aplicando en mi caso lo comprende desde el curso de mi vida Verdad del ser humano es la enseñanza-aprendizaje que propicia o proporciona las herramientas necesarias para hacerlo de la mejor manera acorde al grupo meta con el que se está desarrollando el proceso".</p> <p>Luis Avelar estudiante de la facultad de Ciencias Económicas hace relación que "Eficiencia es usar los recursos en el tiempo estipulado o sea es lograr lo que uno quiere en, es decir, en el tiempo que uno lo ha planteado y que se relaciona con la educación debido a que es un derecho de todas las personas que se vuelven expertas y con las capacidades dan de su formación y de todo su conocimiento para transmitírselo a los estudiantes ya que se necesita saber".</p> | <p>La profesional Josefina Sibrian Rodríguez quién funge como vicedecana de en la Facultad de Medicina en la Universidad de El Salvador manifiesta que a partir del cambio de modalidad forzado debido a la pandemia por Covid 19 la Universidad de El Salvador específicamente en la Facultad de Medicina crearon una política que permite una mejor orientación sobre los procesos educativos y administrativos. También en dicha Facultad se desarrolló una preparación para los docentes mediante capacitaciones en estrategias virtuales que les facilitaran el desarrollo de las mismas.</p> <p>Expresa que también desde un inicio se buscó la manera de dar respuesta hacia las necesidades del sector estudiantil esto con el uso de las redes sociales o correos electrónicos para continuar con la interacción entre ambas partes.</p> |

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social que forma el equipo de investigación, año 2021

### 3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORIAS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

**3.3.1 El cambio de estrategia educativa inesperado a partir de la suspensión de clases presenciales, obligó tanto al sector de estudiantes como al cuerpo docente, a experimentar con los posibles recursos al alcance, para el desarrollo de las clases como de las evaluaciones, probando con diferentes plataformas y redes sociales. Situación para la cual ningún sector se encontraba preparado, en donde, además, se evidenciaron casos donde se disponía de un reducido nivel de recursos para ambos sectores.**

Informante Norma González expresó:

*Los profesores no respondían, también es eso misma verdad, que nunca se tuvo ese plan, no hay una estrategia para decir puede haber la posibilidad que la universidad tenga una modalidad en línea total, no semipresencial, sino que así capacitar a los docentes, entonces creo que eso fue uno de los factores que como fue de sorpresa obviamente uno es el experimento, si hubiesen estado preparados o los docentes capacitados en esta área hubiera sido diferente.*

Informante Nathaly Gisela Valdez dijo:

*O sea, la pandemia vino y obviamente era algo inesperado Entonces éste al empezar a suspender las clases presenciales tuvimos que salir con todos los recursos que se tenían en la mano Entonces el primer período o la primera transición de las clases presenciales a las virtuales o en línea fue eso, adaptarnos al cambio y a la metodología que los maestros y la misma universidad tenía que hasta cierto punto era algo limitada.*

Informante Ricardo Castillo manifestó.

*El ciclo pasado, por ejemplo, me encontraba con la situación de que, aunque era un número menor de estudiantes, habían estudiantes que no se podían conectar, digamos en tiempo real, en las clases que se está mandando, y no tenían el recurso, no tenían el internet residencial y también se les dificulta bastante el poder comprar datos para poder conectarse a las clases.*

**3.3.2 Los estudiantes o docentes no siempre cuentan con espacios adecuados para el desarrollo de las clases en línea, se dan factores en el entorno que pueden interrumpir o provocar no alcanzar la concentración necesaria dentro de la clase.**

Informante Vicente Genovés narró:

*yo no tengo ningún estudio en mi casa se da cuenta atrás tengo mi librería, tengo mi cama a la par, donde es la mayoría de nosotros verdad la clase trabajadora capas media baja, no siempre tenemos un estudio y estoy seguro que la mayoría de los jóvenes tampoco lo tienen verdad, sin embargo no tiene que ser un impedimento verdad para salir adelante en ese sentido, pero pienso que en la casa hay que atender otras cosas verdad estamos en la obligación moral de hacer otras cosas, que viene gente, que tocan la puerta que esté en la casa hay tanto que hacer.*

**3.3.3 La Universidad de El Salvador no cuenta con un diagnóstico de cuántos docentes poseen las herramientas tecnológicas adecuadas para el desarrollo de las clases, ni cuántos saben usar las plataformas virtuales. Fue hasta finales del segundo ciclo de 2020, que las autoridades iniciaron a tomar apuntes de lo que el cuerpo docente necesitaba para el desarrollo de las clases dentro de la nueva modalidad en línea.**

Informante Godofredo Aguillón dio a conocer:

*Primero las autoridades tienen que hacer un inventario de los docentes que no tienen las herramientas para desarrollar sus clases hay docentes que no saben de usar plataformas virtuales quierase o no a ellos hay que dedicarle un espacio para que aprendan dos que tres plataformas para poderse comunicar con los estudiantes he tenido profesores de sociología que han tenido ese problema y gracias a que un estudiante es el más abusado en eso es el que le ayuda a ese profesor a que la clase se desarrolle, entonces las autoridades deben de hacer un inventario de toda la planta docente para ver cuál es la necesidad que el docente tiene para impartir sus clases, segundo también deben de facilitar un medio en este caso estamos hablando de una computadora hay varios docentes que no tienen computadoras en sus casas y en todo caso si las tienen son computadoras viejas que no la destraban.*

*Nos acaban de pasar una evaluación para que las autoridades tomen apuntes de ese caso qué es lo que necesita un docente para dar sus clases.*

**3.3.4 Con el cambio de estrategia educativa pasar de clases presenciales a clases en línea, se manifestó el desconocimiento del uso y manejo de diferentes plataformas para desarrollar las clases en línea, tanto del sector de estudiantes como del cuerpo docente.**

### Informante Kirian Palacios dijo:

*Métodos de enseñanza, por medio de plataformas virtuales únicamente, de hecho, al inicio fue únicamente el envío de información y de tareas y la recepción de las mismas, es decir, solo era de contra entrega. Nos mandaban los trabajos y nosotros las enviábamos y ya eso era parte del proceso académico, ya hoy día sí se utilizan plataformas virtuales en donde el proceso es como más recíproco, ya hay un poco de interacción con el docente por medio de video llamadas ya hay más comunicación por medio de WhatsApp y otras redes*

### Informante Ricardo Castillo relató:

*Yo en realidad estaba bastante limitado en el uso de esta plataforma en realidad para mí este año ha sido una forma de enseñanza con unas herramientas nuevas y por otro lado también luego de qué pasó el primer ciclo ya me di yo a la tarea de poder investigar como por YouTube acerca de del uso de estas plataformas por ejemplo a mí me costaba bastante ver compartir un documento para que otro los otros estudiantes que están en las reuniones que están a través de esta plataforma pueda actualizar entonces todo eso cambió porque estudiantes me auxiliaron verdad que también fue algo bueno y por otro lado también tuve que aprender a YouTube.*

### Informante Alfredo Merino mencionó:

*No todo el personal estaba preparado para el empleo de plataformas virtuales de aprendizaje, no todo el personal docente a este momento, está capacitado o sea algunos han hecho lo que han podido.*

**3.3.5 Dentro del desarrollo de las acciones académicas de forma virtual o en línea, se requiere poseer ciertos conocimientos especiales para poder obtener resultados óptimos y no solamente saber utilizar diferentes plataformas o redes sociales.**

### Informante Alfredo Merino expresó:

*Para este caso de la educación virtual el docente si requiere ciertas habilidades especiales y el conocimiento del uso de las plataformas y algunos programas específicos que les pueden dar al logro y desarrollo el proceso de enseñanza aprendizaje.*

### Informante Nathaly Maravilla manifestó:

*Entonces, por ejemplo, para mí el primer ciclo del 2010 del 2020 perdón, fue algo tedioso porque algunos licenciados aún no lograban manejar las plataformas virtuales por lo que, en algunos, en algunas materias me impartieron clases por audios de WhatsApp Cosa que pedagógicamente por decirlo así no es no es bueno pues no es muy factible porque no hay interacción del docente con el estudiante.*

### 3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES SOBRE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE AL COVID 19

#### 3.4.1 Consideraciones

A partir de la información captada a través de las entrevistas aplicadas a las personas informantes claves, donde evidenciaron sus experiencias ante el cambio de estrategia educativa, se considera que:

Si no hay una mejora en las condiciones de salud y educativas, la formación académica será deficiente, a partir de la realización de prácticas formativas/profesionales y clases teóricas prácticas, de forma semipresencial.

No contar con los recursos necesarios para poder acceder a las diferentes plataformas virtuales, dificulta el aprendizaje y el cumplimiento del derecho a la educación.

La Universidad de El Salvador no cuenta con un Plan de Emergencia donde se pueda abordar de manera integral la gestión educativa y no se afecte el sector estudiantil, ante un cambio de estrategia educativa.

Una parte del sector docente no cuenta con una pedagogía que se adecue a las clases virtuales, donde se puedan transmitir los conocimientos y aprendizaje de manera óptima.

La poca preparación del sector docente y estudiantil en el manejo de plataformas virtuales, ha perjudicado la formación académica, a tal grado que al inicio de la suspensión de clases presenciales se experimentó a través de redes sociales o

se pausó la educación en línea, por no contar con el suficiente conocimiento y los recursos para impartir clases ante el cambio de estrategia educativa.

### 3.4.2 Perspectivas

A partir del cambio de estrategia educativa se vio afectada la formación académica, por diferentes factores como: No contar con los recursos para poder impartir y recibir clases virtuales, poco conocimiento sobre el uso de plataformas virtuales, no se cuenta con un plan donde se pueda abordar en forma total los ciclos académicos de manera virtual, falta de un diagnóstico donde se pueda evidenciar los recursos que posee cada docente y estudiantes de la Universidad de El Salvador y de esta forma buscar alternativas de solución para que no se afecte el año educativo, donde hayan como resultado deserción, bajo rendimiento académico, deficiencias en la captación de conocimientos y formación académica.

A partir de ello, se espera que la Universidad de El Salvador cree estrategias o alternativas de solución ante el cambio de estrategia educativa, que sean integrales y no se afecte tanto al sector docente como estudiantil.

Realizar una evaluación sobre la pedagogía utilizada por los docentes y poder capacitar al personal sobre el manejo pleno de las plataformas e implementen diferentes estrategias para que se pueda suplir las expectativas del sector estudiantil y su formación académica sea eficiente.

Brindar al sector estudiantil y docente los recursos necesarios para poder impartir y recibir clases en línea.

## PRESENTACIÓN Y EXPOSICIÓN DE PROPUESTA DE PROYECTO



**FUENTE TOMADO DE:** Sitio web del Periódico "El Universitario", UES continúa proceso de formación docentes para ambientes virtuales, 26 febrero 2021.

## CAPITULO N° 4

### “JUNTOS CONSTRUIMOS NUEVOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJES”

#### PRESENTACION

#### CONSIDERACIONES

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8. MARCO LÓGICO
- 4.9. RECOMENDACIONES

**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**“JUNTOS CONSTRUIMOS NUEVOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJES”**

**PRESENTADO POR**

|   |                |
|---|----------------|
| <b>MEDINILLA RODRÍGUEZ, ALEJANDRA ABIGAIL</b> | <b>MR14133</b> |
| <b>MUÑOZ GARCÍA, ISAAC</b>                    | <b>MG07103</b> |
| <b>VÁSQUEZ MUÑOZ, NAYLA ABIGAIL</b>           | <b>VC14033</b> |

**PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA A LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, APORTE DE EGRESADOS/AS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO REQUISITO DE GRADUACIÓN**

**MAESTRO MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE  
DOCENTE ASESOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**NOVIEMBRE 2021  
CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

## INDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>PRESENTACION.....</b>                                | <b>73</b> |
| <b>CONSIDERACIONES.....</b>                             | <b>74</b> |
| <b>4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO.....</b> | <b>75</b> |
| 4.1.1. NOMBRE DEL PROYECTO.....                         | 75        |
| 4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO.....                   | 75        |
| 4.1.3. TIPO DE PROYECTO.....                            | 75        |
| 4.1.4. COMPONENTE DEL PROYECTO.....                     | 75        |
| 4.1.5. COBERTURA DEL PROYECTO.....                      | 75        |
| POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO.....                      |           |
| DURACIÓN DEL PROYECTO                                   |           |
| 4.1.8. DIRIGIDO A INSTITUCIÓN.....                      | 75        |
| 4.1.9. COSTO DEL PROYECTO.....                          | 75        |
| 4.1.10. PRESENTADO POR.....                             | 75        |
| <b>4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....</b>           | <b>76</b> |
| 4.2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....                    | 76        |
| COMPONENTE DEL PROYECTO.....                            |           |
| ACCIONES DEL PROYECTO.....                              |           |
| FASES DEL PROYECTO.....                                 |           |
| 4.2.5. BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO.....     | 81        |
| <b>4.3. JUSTIFICACIÓN.....</b>                          | <b>82</b> |
| 4.3.1 INPORTANCIA                                       |           |
| 4.3.2 RELEVANCIA  |           |
| 4.3.3 FACTIBILIDAD                                      |           |
| 4.3.4 APORTE  |           |
| <b>4.4. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS.....</b>        | <b>83</b> |
| 4.4.1 OBJETIVOS GENERALES.....                          |           |
| 4.4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....                        |           |
| <b>4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.....</b>  | <b>84</b> |
| <b>4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR PROYECTO.....</b>     | <b>86</b> |
| 4.6.1 RECURSOS HUMANOS                                  |           |
| 4.6.2 RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO.....                 |           |
| 4.6.3 RECURSO FINANCIERO.....                           |           |
| <b>4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....</b>               | <b>87</b> |
| 4.7.1 SEGUIMIENTO                                       |           |
| 4.7.2 EVALUACIÓN  |           |
| <b>4.8. MARCO LÓGICO.....</b>                           | <b>88</b> |
| <b>4.9. RECOMENDACIONES</b>                             | <b>89</b> |

## **CAPITULO N° 4**

### **JUNTOS CONSTRUIMOS NUEVOS ESCENARIOS DE APRENDIZAJES”**

#### **PRESENTACIÓN**

A partir de los resultados de la investigación” Gestión educativa frente a un estado de emergencia producido por el covid-19, universidad de el salvador 2020” se hace la siguiente propuesta de proyecto denominada: “Juntos construimos nuevos escenarios de aprendizajes” como una respuesta al problema sobre el poco conocimiento del uso y manejo de las diferentes plataformas, con las cuales se está haciendo utilizando para continuar con el año académico.

Esta propuesta de proyecto se hace con el fin de generar mediante diferentes capacitaciones a todo el sector docente de la Universidad de El Salvador el poder garantizar a los estudiantes una eficacia y calidad de la educación.

También se sustenta bajo los hallazgos siguientes: cambio de estrategia educativa a causa de la pandemia por Covid 19 pasar de lo presencial a lo virtual, el sector estudiantil y docente sufren de limitaciones de recursos tecnológicos y espacios, la Universidad de El Salvador no cuenta con diagnóstico que permita conocer las limitaciones del sector docente, desconocimiento del uso y manejo de las diferentes plataformas tales como, Google Meet y Google Classroom para desarrollar las clases en línea y el conocimiento especial en temas virtuales para la obtención de resultados óptimos.

Por tanto, se propone desarrollar como prueba piloto en la Facultad de Medicina la planificación de un diplomado ofertado a todo el sector docente de la Facultad, para que posteriormente sea presentado a la Junta Directiva de la Facultad de Medicina, para su aprobación. Por consiguiente, también es de vital importancia la realización de un diagnóstico que brinde datos sobre los recursos y

necesidades que tienen los docentes y así finalmente dar a conocer a todo el sector dicho diplomado para su puesta en marcha.

## **CONSIDERACIONES**

La propuesta de perfil consiste en brindar una direccionalidad a la problemática que enfrentan muchos de los docentes a consecuencia del cambio de estrategia educativa pasar de lo presencial a lo virtual, pues este cambio también trae consigo diferentes retos como: Contar tanto con diferentes dispositivos con los cuales poder tener una interacción con los estudiantes, contar con servicios de internet, adaptación de un espacio desde casa, entre otros aspectos.

Lograr una captación de atención por parte del sector estudiantil de la manera virtual que es con la que actualmente se está desarrollando el área educativa en muchas ocasiones se vuelve complejo porque existen muchos distractores ambientales que influyen gravemente en la forma en la que se brindan los nuevos conocimientos a los estudiantes.

La formación permanente o continua del docente se puede interpretar como un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional constante, actualmente se vive una pandemia por covid-19 que imposibilitó continuar con la normalidad en el área educativa, es ahí donde estar a la vanguardia de formas en las que se pueden impartir clase se vuelve muy importante y oportuno.

Esta propuesta de proyecto se hace con el fin de generar mediante capacitaciones a docentes de la Universidad de El Salvador ya sea que sean contratados de planta u horas clase, para que puedan garantizar al sector estudiantil una mejor calidad y formas de dar clases. Se tiene por finalidad fomentar y generar que en cada uno pueda contar con más herramientas lúdicas para hacer que sus clases sean dadas con calidad.

#### 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

| 4.1. IDENTIFICACION DEL PERFIL DEL PROYECTO |                               |   |   |
|---|-------------------------------|---|---|
| 4.1.1.                                      | Nombre del Proyecto           | : | “Juntos construimos nuevos escenarios de aprendizajes”  |
| 4.1.2.                                      | Localización del Proyecto     |   | Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador   |
| 4.1.3.                                      | Tipo de Proyecto              |   | Educativo   |
| 4.1.4.                                      | Componentes del proyecto      |   | Componente 1: Realización de investigación Diagnóstica<br>Componente 2: Creación de Diplomado en el uso y manejo de herramientas metodológicas<br>Componente 3: Trabajo con el sector de estudiantes de la Facultad de Medicina en el Campus Central. |
| 4.1.5.                                      | Cobertura del proyecto...     |   | Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador   |
|   | Población objeto del proyecto |   | Docentes  |
|   | Duración del proyecto         |   | Cinco meses   |
| 4.1.8.                                      | Dirigido a Institución        |   | Vicerectoría Académica Medicina de la Universidad de El Salvador  |
| 4.1.9.                                      | Colaboradores Para Ejecución  |   | Dos personas capacitadoras en el área tecnológica y dos personas en el área pedagógica.   |
| 4.1.10.                                     | Costo del Proyecto            |   | \$\$682.75  |
| 4.1.11.                                     | Presentado por                |   | Medinilla Rodríguez, Alejandra Abigail  |
|   |                               |   | Muñoz García, Isaac   |
|   |                               |   | Vásquez Muñoz, Nayla Abigail  |

## **4.2 CARACTERIZACION DEL PROYECTO**

### **4.2.1 DESCRIPCION DEL PROYECTO**

El proyecto titulado: “Juntos Construimos Nuevos Escenarios de Aprendizaje”, será ejecutado inicialmente como prueba piloto en la Facultad de Medicina del campus central de la Universidad de El Salvador, debido a la apertura y disposición que presentaron las autoridades de dicha facultad, dentro del proceso de investigación.

Con la ejecución de este proyecto, se estará trabajando la formación docente en teletrabajo, donde se aprenda a utilizar y manejar diferentes metodologías de enseñanza – aprendizaje y técnicas pedagógicas que permitan transmitir el conocimiento proyectado al sector estudiantil teniendo como resultado, que la calidad de la educación no se vea afectada por el cambio de estrategia educativa, se atenderá al sector docente de planta y hora clase, el cual procederá a través de un diplomado de especialización.

### **4.2.2 COMPONENTES DEL PROYECTO Y ACCIONES ESTRATÉGICAS**

El proyecto estará basado en tres componentes, dirigidos al cuerpo docente y al sector de estudiantes de la Facultad de Medicina en el campus central de la Universidad de El Salvador.

Componente 1: Realización de investigación Diagnóstica a nivel de Facultad para conocer los recursos tecnológicos con los que cuenta el sector docente.

#### **Acciones estratégicas del proyecto**

En este componente se realiza la respectiva investigación para conocer los recursos con los que cuenta cada docente, sean de índole tecnológicos o

espacios adecuados para la realización de las clases virtuales u otro tipo de necesidad que se presente para el adecuado desarrollo de las clases en línea. A partir de dicha investigación Diagnóstica se buscará desarrollar iniciativas como diplomados que los dotarán de herramientas metodológicas y tecnológicas para el manejo de las plataformas y desarrollar los procesos en línea del sector docente, dentro de las cuales se trabajará con las plataformas de Google meet y Google Classroom.

Componente 2: Creación de Diplomado en el uso y manejo de herramientas metodológicas y tecnológicas para el proceso de enseñanza- aprendizaje.

#### Acciones estratégicas del proyecto

Este diplomado contemplará diferentes módulos dirigidos al cuerpo docente de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

Primer módulo: Uso y manejo de las plataformas de Google meet y Google Classroom para el desarrollo de clases en línea.

Se desarrollarán los temas:

- Uso general de plataformas virtuales.
- Competencias en comunicación utilizando las nuevas tecnologías.
- Competencias en comunicación con recursos no verbales ni textuales.

Segundo modulo: Aplicación de metodologías para el desarrollo de clases presenciales adecuándola para su uso virtual. Las temáticas a desarrollar son:

- Elaboración de guías didácticas.
- Elaboración de diferentes tipos de evaluaciones virtuales.
- Algunos aspectos que debería contener la clase virtual.

Tercer módulo: Aplicación de Técnicas pedagógicas para el proceso de enseñanza.

- Competencias pedagógicas.

Dentro del desarrollo de los tres módulos se buscará capacitar a los docentes en las estrategias en línea, para que aumenten su conocimiento y manejo en las plataformas virtuales indicadas. El diplomado se impartirá en el centro de cómputo de la Facultad de Medicina, campus central, donde se realizarán dos jornadas semanales por cada tema, haciendo un total de siete semanas de desarrollo del diplomado y una semana para la clausura.

Componente 3: Trabajo con el sector de estudiantes de la Facultad de Medicina en el Campus Central, respecto al grado de responsabilidad adquirido por cada materia inscrita durante su ciclo en curso.

Acciones estratégicas del proyecto

Dentro de este componente se busca dar a conocer al sector de estudiantes el nivel de responsabilidad adquirida a partir de cada materia inscrita, para que puedan conocer el compromiso que conlleva el proceso de formación académica aun enfrentándose a un cambio de estrategia educativa, además, hacer de su conocimiento el proceso de formación al cual el cuerpo docente se ha sometido. En dicha acción estratégica los estudiantes se verán obligados a reproducir dos audiovisuales antes de poder iniciar la inscripción de materias, disponibles desde una semana antes de iniciar dicho proceso, esto, con el fin que todo el sector de estudiantes conozca el contenido de los audio-visuales. Los audiovisuales se crearán mediante la utilización de la herramienta educativa online POWTOON. Posteriormente, al igual que se tiene la obligatoriedad de llenado de encuesta para la evaluación del cuerpo docente, de esta misma forma se agregará una encuesta de auto evaluación donde el estudiante se califique los logros y fallas durante el desarrollo del ciclo.

El alcance de este componente dirigido al sector de estudiantes se podrá articular con el componente dos que consiste en capacitar al cuerpo docente, en el sentido que las y los docentes puedan aplicar el bagaje teórico y pedagógico adquirido a través del diplomado, de manera más asertiva, al desarrollar clases virtuales con una población estudiantil que previamente ha conocido que la responsabilidad dentro del proceso de formación académica no cambia para los casos en que las clases se realicen de manera presencial o de manera virtual, alcanzando así, un trabajo más integral.

#### **4.2.3 FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO**

Fase uno:

- Elaboración de propuesta de perfil de proyecto de por parte del equipo de investigación.
- Gestión del equipo de investigación ante las autoridades de la Facultad de Medicina, para poder presentar el perfil de proyecto titulado “Juntos construimos nuevos escenarios de aprendizajes”
- Aprobación del diplomado por parte de la Junta Directiva de la Facultad de Medicina.
- Realización de un diagnóstico a nivel del sector docente, para conocer los recursos tecnológicos con los que cuenta el personal.
- Organización de la información obtenida para evaluar la necesidad real del sector.

Fase dos:

- Informar al sector docente de planta y horas clase sobre el diplomado “Juntos construimos nuevos escenarios de aprendizajes”.
- Inicio y desarrollo del diplomado
- Clausura del diplomado y entrega de un reconocimiento al personal participante.

**Fase tres:**

- Evaluación del proyecto para conocer los resultados obtenidos.
- Llenado de encuesta de autoevaluación por estudiante.

| CRONOGRAMA DE GANTT   |          |   |   |       |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
|---|----------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|------|---|---|-------|--|--|--|---|---|---|
| ACTIVIDAD   | AÑO 2022 |   |   |       |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
|   | Febrero  |   |   | Marzo |   |   | Abril |   |   | Mayo |   |   | Julio |  |  |  |   |   |   |
| Elaboración de la propuesta de perfil de proyecto                                   | ■        |   |   |       |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
| Gestión del equipo de investigación ante las autoridades de la Facultad de Medicina |          | ■ |   |       |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
| Aprobación del diplomado por parte de la Junta Directiva de la Facultad de Medicina |          |   | ■ |       |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
| Reproducción de videos de concientización para estudiantes                          |          |   |   | ■     |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
| realización de un diagnóstico a nivel del sector docente                            |          |   |   | ■     |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
| Organización de la información obtenida   |          |   |   | ■     | ■ |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
| Informar al sector docente de planta y horas clase sobre el diplomado               |          |   |   |       |   | ■ |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   |   |
| Inicio y desarrollo del diplomado   |          |   |   |       |   |   | ■     | ■ | ■ | ■    | ■ | ■ | ■     |  |  |  |   |   |   |
| Clausura del diplomado y entrega de un reconocimiento al personal participante.     |          |   |   |       |   |   |       |   |   |      |   |   | ■     |  |  |  |   |   |   |
| Llenado de encuesta de autoevaluación por estudiantes                               |          |   |   |       |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  | ■ | ■ |   |
| Evaluación del proyecto   |          |   |   |       |   |   |       |   |   |      |   |   |       |  |  |  |   |   | ■ |

Fuente: Elaborado por tres estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social que forma el equipo de investigación, año 2021.

#### 4.2.4 BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

##### 4.2.4.1 BENEFICIOS

- Formación en teletrabajo
- Actualización sobre el uso de nuevas herramientas tecnológicas
- Adquisición de nuevas competencias pedagógicas
- Trabajo con el sector estudiantil en el nivel de responsabilidad adquirida.
- Diversificación en los modelos de enseñanza dentro de un cambio de estrategia educativa

##### 4.2.4.2 BENEFICIARIOS

###### BENEFICIARIOS DIRECTOS:

- Sector docente de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador

###### BENEFICIARIOS INDIRECTOS

- Autoridades de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador
- Estudiantes de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.

### 4.3 JUSTIFICACION

El perfil de proyecto es de suma importancia debido a que existen deficiencias relacionadas con el cambio de modalidad actualmente adoptado por la pandemia de Covid 19 que sigue afectando al sector estudiantil y docente, por ello se vuelve una prioridad que dentro de la Universidad de El Salvador se implementen mediante módulos jornadas direccionadas en mejorar las metodologías con las cuales se logre una calidad de la enseñanza-aprendizaje.

El sector docente al adquirir los conocimientos necesarios sobre las nuevas plataformas y metodologías de enseñanza se pretende que los ponga en práctica en cada clase, también se busca que como docentes sean autodidactas a su misma vez que se les dote del recurso necesario para de esta forma garantizar una eficiencia en cada clase.

El perfil de proyecto es factible debido a que constará de tres módulos en los cuales se desarrollaran temas importantes en las cuales fomentaran y dotaran de diversas formas en las cuales puedan impartir los docentes sus clases y que logren captar la atención de cada estudiante haciendo cada clase interactiva y participativa para ello estos módulos se desarrollaran durante siete semanas en las cuales se impartirán dos jornadas semanales por cada temática.

Como principal aporte será el conocimiento adecuado que cada docente adquirirá con lo cual se logrará una mejor captación de atención por parte del sector estudiantil de la manera virtual que actualmente se está implementando en esta área, generalmente se vuelve complejo este tema porque en casa existen diversos distractores que ya sea de manera directa o indirecta les influye en su concentración.

## **4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

### **4.4.1 GENERAL**

Capacitar al sector docente sobre el uso y manejo de las plataformas digitales de Google meet y Google Classroom, aplicando, además, metodologías pedagógicas, para reforzar el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **4.4.2 ESPECIFICOS**

Realizar una investigación diagnóstica a nivel de Facultad de Medicina en la sede central de la Universidad de El Salvador, para conocer los recursos tecnológicos con los que cuenta el sector docente.

Desarrollar un diplomado en el uso y manejo de herramientas metodológicas y tecnológicas para el proceso de enseñanza- aprendizaje, direccionado al sector docente de la Facultad de Medicina.

Trabajar con el sector de estudiantes de la Facultad de Medicina en el Campus Central, respecto al grado de responsabilidad adquirido por cada materia inscrita durante el ciclo en curso.

#### **4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO**

La finalidad de la propuesta del presente proyecto consiste en que el sector docente pueda desarrollar de una manera óptima las clases en línea para así lograr garantizar una educación eficaz y de calidad.

En cuanto a la planificación del diplomado será por parte del equipo de investigación para presentarla a las autoridades de la Facultad de Medicina, en donde serán los encargados de determinar el espacio donde se impartirá cada taller, además de contar con el personal idóneo y finalmente este sea presentado a la Junta Directiva para su aprobación.

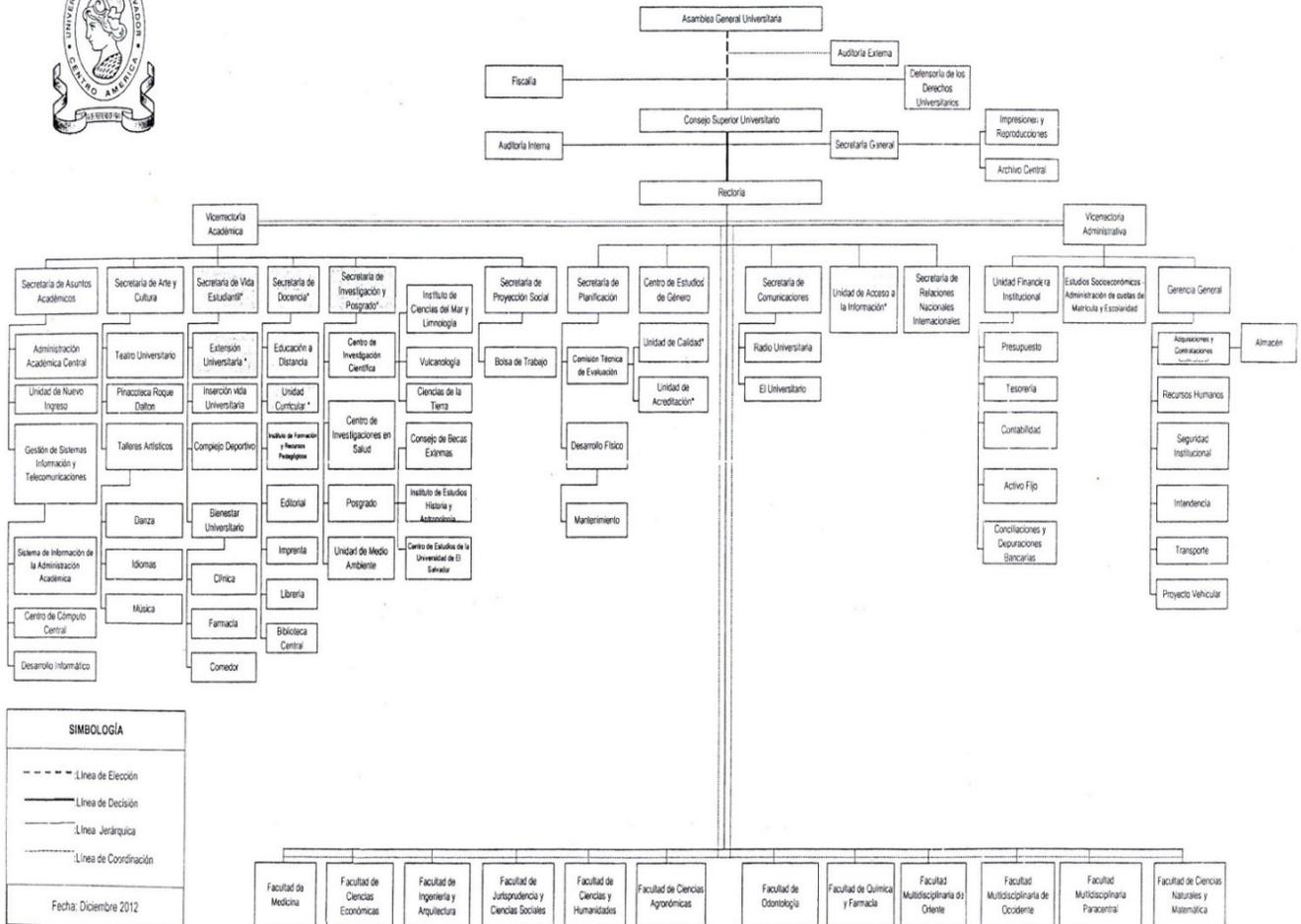
Realizar de un diagnóstico al sector docente que permita tener una organización de los datos para de esta forma evaluar los recursos y necesidades que se tienen y así establecer las estrategias que permitirán un desarrollo óptimo de cada taller impartido.

Informar a todo el sector docente de planta y horas clase de la Facultad de Medicina sobre el diplomado “Juntos construimos nuevos escenarios de aprendizajes” realizando un periodo de inducción en la cual cada uno pueda conocer las bases de este y así dar inicio con cada jornada.

La ejecución se hará a inicios de febrero del año 2022, finalizando con un llenado de encuesta de autoevaluación de parte del sector estudiantil y posteriormente realizar la evaluación del proyecto.



### UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR ORGANIGRAMA INSTITUCIONAL



Elaborado por : Secretaría de Planificación

Unidades Proyectadas

U.E.S. (2012, 2 diciembre). *Universidad de El Salvador*. Organigrama. <https://www.ues.edu.sv/organigrama>

#### 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

**TABLA NÚMERO ONCE**

| Recurso humano  | Recurso tecnológico   | Recursos materiales  |
|---|---|----------------------|
| Autoridades de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador | Centro de cómputo de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador | Libretas de apuntes  |
|   |   | Lapiceros            |
| Sector docente  | Proyectores   | Resmas de papel bond |
| Capacitadores   |   | Alcohol gel          |
| Estudiantes   |   |                      |

Elaborado por tres estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social que forma el equipo de investigación, año 2021.

#### RECURSO FINANCIERO

**TABLA NÚMERO DOCE**

| Cantidad                | Descripción          | Valor unitario | Valor total           |
|-------------------------|----------------------|----------------|-----------------------|
| <b>Recurso material</b> |                      |                |                       |
| <b>400</b>              | Libretas de apuntes  | <b>\$1.50</b>  | <b>\$600</b>          |
| <b>30</b>               | Cajas de lapiceros   | <b>\$2.00</b>  | <b>\$60</b>           |
| <b>7</b>                | Resmas de papel bond | <b>\$3.25</b>  | <b>\$22.75</b>        |
| --                      | Alcohol gel          | -----          | -----                 |
|                         |                      |                | <b>Total \$682.75</b> |

Elaborado por tres estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social que forma el equipo de investigación, año 2021.

#### 4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La evaluación dentro de cada proyecto resulta ser de vital importancia debido a que se logra identificar aquellas fortalezas o debilidades del proyecto, por lo tanto, se presenta lo siguiente:

TABLA NÚMERO TRECE

| N° | Aspecto  | SI | NO |
|----|--|----|----|
| 1  | Los docentes lograron obtener conocimientos básicos y elementales para el desarrollo de las cátedras en línea          |    |    |
| 2  | Se lograron cumplir los objetivos establecidos   |    |    |
| 3  | Se han fortalecido la captación de atención de los estudiantes   |    |    |
| 4  | Se lograron abordar todos los temas planteados para el aumento de las capacidades y destrezas de cada docente.         |    |    |
| 5  | Los recursos tecnológicos y de espacio fueron los adecuados para el desarrollo del diplomado                           |    |    |
| 6  | Los estudiantes han mejorado el nivel de conciencia en el grado de responsabilidad adquirido por cada materia inscrita |    |    |
| 7  | Hubo una organización y adecuación en el momento de impartir el diplomado  |    |    |

Elaborado por tres estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social que forma el equipo de investigación, año 2020.

## MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO SOBRE GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA PRODUCIDO POR EL COVID-19 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020.

|                    | RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES   | INDICADORES  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS   |
|--------------------|--|--|---|---|
| <b>FIN</b>         | Lograr el progreso en el marco de estrategia educativa virtual a nivel de universidad  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejora en la calidad de la educación mediante el uso de plataformas virtuales en 100% después de ejecutarse el proyecto.</li> <li>- Reducción en 90%, de los casos de estudiantes que presentan dificultades para recibir su formación de manera virtual.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización de encuestas.</li> <li>- Evaluación de impacto.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La población beneficiaria podrá mantener la misma calidad educativa de manera presencial y virtual.</li> <li>- La disminución de dificultades para estudiantes no dependerá de factores externos.</li> </ul>   |
| <b>PROPOSITO</b>   | Capacitar al sector docente sobre el uso y manejo de las plataformas digitales de Google meet y Google Classroom, aplicando, además, metodologías pedagógicas, para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incremento de personas formadas en el desarrollo de clases en línea a nivel de la Facultad de Medicina.</li> <li>- 95% del cuerpo docente formado en teletrabajo y pedagogía para la educación, durante la ejecución del proyecto.</li> <li>- Aumento en el rendimiento académico del estudiantado a nivel de Facultad en 20%.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de docente capacitados.</li> <li>- Encuestas dirigidas al sector de estudiantes.</li> <li>- Lista de Estudiantes inscritos un ciclo antes y uno después de ejecutar proyecto.</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se contará con un presupuesto asignado para que el sector docente se mantenga capacitado y actualizado.</li> <li>- Se dispondrá de los recursos materiales y tecnológicos necesarios para mantener una constante actualización entre docentes.</li> </ul>  |
| <b>COMPONENTES</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de un Diagnóstico a nivel de Facultad para conocer los recursos tecnológicos con los que cuenta el sector docente.</li> <li>2. Desarrollo de diplomado en el uso y manejo de herramientas metodológicas y tecnológicas, dirigido a docente de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.</li> <li>3. Trabajo con el sector de estudiantes de la Facultad de Medicina en el Campus Central, respecto al grado de responsabilidad adquirido por cada materia inscrita durante el ciclo en curso.</li> </ol>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- El 95% del cuerpo docente participan como población objetivo, durante la realización del diagnóstico.</li> <li>- El 95% de los docentes de la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador asisten regularmente durante el desarrollo del diplomado.</li> <li>- El 100% de docentes que reciben el diplomado son formado en teletrabajo.</li> <li>- El 100% de los estudiantes Inscritos forman parte del proceso de sensibilización.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Registro de asistencia del personal docente al diplomado.</li> <li>- Registro de estudiantes inscritos en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.</li> </ul>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se alcanzará un trabajo unificado de parte de todas las autoridades de la Facultad de Medicina.</li> <li>2. El cuerpo docente no se muestra negativo a recibir nuevas formaciones.</li> <li>3. - El sector de estudiantes se muestra positivo a recibir orientación y adquirir responsabilidad.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoreo y autoevaluación constante al proceso de formación académica</li> </ul>   |
| <b>ACCIONES</b>    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1a. Realización de investigación Diagnóstica a nivel de Facultad.</li> <li>1b. Indagación sobre los recursos con los que cuenta el sector docente para el desarrollo de las clases en línea.</li> <li>1c. Sistematización de datos colectados.</li> <li>2a. Informar al cuerpo docente sobre la obligatoriedad de recibir el diplomado.</li> <li>2b. Jornadas de capacitación al cuerpo docente.</li> <li>3a. Agregar un aviso en el expediente de cada estudiante sobre la obligatoriedad de Reproducir 2 videos antes de la inscripción de materias:</li> <li>3b. Agregar un aviso en el expediente de cada estudiante sobre la obligatoriedad de llenar una encuesta de autoevaluación al finalizar el ciclo, para ver notas finales.</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realización de investigación diagnóstica a través de la unidad de planificación de la Facultad, durante la 3ra y 4ta. semana, febrero 2022.</li> <li>2. Capacitación al cuerpo docente durante el diplomado distribuido en 14 sesiones.</li> <li>3. El 100% de estudiantes reciben un aviso en el expediente, antes de la inscripción de materias y al finalizar el ciclo.</li> </ol>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informe final de investigación diagnóstica</li> <li>- Registro de asistencia del cuerpo docente al diplomado.</li> <li>- Registro de estudiantes inscritos en la Facultad de Medicina de la Universidad de El Salvador.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recorte en el presupuesto asignado a la Facultad.</li> <li>- Las y los docentes no asisten a las jornadas por motivos de incapacidad médica.</li> <li>- Complicaciones en El sistema PROMETEO al tratar de visualizar los videos antes de las inscripciones de materias.</li> <li>- El sector de estudiantes solo reproduce los videos en su expediente académico mostrando indiferencia a su contenido.</li> <li>- Las y los estudiantes llenan al azar la encuesta de autoevaluación, manifestando negatividad.</li> </ul> |

## 4.8 RECOMENDACIONES

### **Facultad de Medicina:**

- Llevar a cabo un diagnóstico institucional para conocer los recursos tecnológicos con los que cuenta el sector docente y estudiantil y de esta forma buscar estrategias y convenios con el MINED u otros, con lo que se pueda disminuir esta limitación de recursos.
- Formar periódicamente al sector docente en la actualización y uso de las nuevas herramientas virtuales, para poder mejorar el método de enseñanza-aprendizaje.
- Diseñar planes estratégicos orientados a responder ante diferentes situaciones emergentes, en las cuales se puedan ver afectados el sector docente y estudiantil.

### **Docentes:**

- Ser autodidactas en el sentido de las nuevas plataformas digitales educativas y la diversificación de las Tecnologías de Información y la Comunicación.
- Buscar más pedagogías en las cuales el proceso de enseñanza-aprendizaje sea asertivo, tanto de manera presencial como virtual.

### **Estudiantes:**

- Buscar actualizarse en el uso y manejo de herramientas tecnológicas.
- Adquirir responsabilidad académica en la cual cada materia sea vista con el mismo grado de importancia.

## **ANEXOS**

1. DESARROLLO DE GUÍAS DE ENTREVISTA
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS

## ANEXO NÚMERO UNO

### 1. DESARROLLO DE UNA GUÍAS DE ENTREVISTA

#### DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DIRIGIDA A UN DOCENTE



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta"



**INDICACIONES:** Responder las preguntas expuestas de manera clara y precisa, el uso de esta información es meramente por cuestiones académicas, las cuales tendrán un carácter confidencial.

**OBJETIVO:** Captar datos para la investigación inductiva de tipo cualitativa sobre la gestión educativa en el Universidad de El Salvador.

**Fecha:** 13 de octubre de 2020 **Hora de inicio:** 11:00 am **Hora de finalización:** 11:33 am

**Nombre de la persona entrevistada:** Godofredo Aguillón Cruz

**N.º de informante:** 9 **Sexo:** Hombre **Edad:**

**Estado familiar:** Casado

**Facultad:** Ciencias y Humanidades **Ocupación:** Docente

**Nombre de la persona entrevistadora:** Nayla Abigail Vásquez

Buenas tardes licenciado, *Hola buenas tardes*, Mi nombre es Isaac Muñoz y soy estudiante de Trabajo Social de la Universidad de El Salvador, actualmente soy estudiante egresado y estamos trabajando el tema de investigación "Gestión educativa frente a un estado de emergencia producida por el covid-19 Universidad de El Salvador 2020" Entonces el objetivo de esta entrevista es captar la información que requiere la investigación para poder realizar el estudio pertinente del tema, entonces agradecería que me brindé algunos datos personales como ¿su nombre? *Godofredo Aguillón Cruz* ¿y el estado familiar suyo? *casado* ¿y actualmente qué cátedras son las que están impartiendo? *familia para estudiantes de quinto año de sociología y Gerencia Social para*

*estudiantes de cuarto año de Trabajo Social y también Teoría Económica para estudiantes de Antropología, oh qué bueno ya procediendo una entrevista quisiera consultarle:*

## **GUÍA DE PREGUNTAS**

### **1. En lo personal, para usted ¿Qué es pedagogía?**

*Es el proceso de interacción entre el docente y estudiante en el proceso pedagógico, que implica enseñanza o la educación, a partir de todas las herramientas y medios posibles que tengan a la mano para poder realizar el proceso de enseñanza aprendizaje.*

**2. Desde su punto de vista ¿Qué entiende por educación?** La educación es un proceso permanente de cultivación de cultura, desarrollo, conocimiento en los seres humanos para que alcancen una plenitud integral en su potencialidad total, en ese sentido la educación en el cemento que espiritualmente permite desarrollar los conocimientos en cada persona.

**3. Puede decir, ¿Qué comprende usted por eficiencia?** *La eficiencia es el proceso a partir del cual yo utilizo determinados recursos con el menor costo posible.*

### **Ahora ya pasando experiencias vividas**

**4. En su experiencia ¿Qué metodologías de enseñanza ha implementado para el desarrollo de las clases en línea?** *Bueno, básicamente por la pandemia que tenemos a nivel mundial en El Salvador nos vimos obligados forzados a utilizar el aula virtual o utilizando distintas plataformas y utilizando el ciclo pasado Zoom y ahora estoy utilizando Meet de Google, en ese sentido me ha permitido tener la interacción con los estudiantes e impartir mis unidades de aprendizaje.*

**5. Siendo parte del cuerpo docente, ¿Ha recibido formación para la realización de teletrabajo?** *Mira en realidad yo sí he hecho todo el esfuerzo, el ciclo pasado de capacitar a los docentes yo por mis propios medios indagué sin utilizar ninguna capacitación, y así entrar al proceso virtual, me vi obligado a justamente por mis medios, buscar alternativas Y así fue como aprendí la utilización de las plataformas si ya había utilizado plataformas en el pasado, pero no de esta manera que era escribir llenar carpetas y todo eso pero impartir clases nunca lo había hecho, pero la pandemia nos obligó a aprender el uso de estas plataformas.*

### **Ya profundizando un poco más en esta situación**

**¿De qué manera se ha adaptado y a qué situaciones se ha tenido que enfrentar?** *Bueno, yo me tuve que adaptar a esta forma virtual de enseñanza - aprendizaje ya siento que aunque no es lo mejor pero dadas las circunstancias que tenemos a nivel mundial es el único medio posible, además la universidad ha sugerido ha dado lineamientos para utilizar las plataformas, entonces cuando ya conoce estudiantes del ciclo pasado o no, hoy estamos adaptándonos a esto, tanto para las clases como para evaluar, entonces la evaluación consiste básicamente en utilizar tanto las plataformas como el WhatsApp se suben los exámenes, yo le digo cuando me lo van a entregar y de esa manera subo toda la documentación que se va a utilizar para la clase, Iguualmente en los grupos de WhatsApp y ya entonces WhatsApp y las plataformas me han permitido seguir adelante en todo este proceso.*

**¿Y en algún momento se ha enfrentado a una situación de dificultad para poder realizar el desarrollo de una cátedra?**

*La única que está fuera nuestro control que se vaya la energía eléctrica, pero no he tenido ningún problema, por ejemplo, que esté lloviendo y que de repente se vaya la energía, me pasó el ciclo pasado, pero de ahí todo lo demás todo me ha funcionado bien.*

**6. ¿Encuentra satisfacción en la forma que se imparten las cátedras y del contenido que se puede brindar durante el desarrollo de estas?**

*Mira yo prefiero estar frente a frente con los estudiantes, es lo mejor, educativa y pedagógicamente, pero por la situación que nos vimos obligados yo siento satisfactoria por los resultados tanto por mi desempeño como el desempeño de los estudiantes, porque los estudiantes han respondido con mucho esfuerzo y gasto poder estar gastando y poniéndole saldo celular. Entonces de esa manera yo me siento satisfecho, el estudiante se preocupa, la preocuparse tratan de responder al proceso virtual que estamos utilizando, entonces satisfactoriamente el uso del tema virtual no me parece mucho, pero por las circunstancias creo que lo único que nos queda para poder interactuar con los estudiantes.*

**7. ¿De qué forma diseña la planificación para el desarrollo de cada cátedra?**

*Sí, primero yo leo mis materiales, diviso dos modalidades, hago un video dando yo la clase y se los pongo, pero la otra modalidad que me ha resultado mucho mejor por el peso que significa, es preparar un Poder Point y ahí vaciar el contenido de la clase, y de esa manera a la hora de la clase yo presento en Meet,*

*por ejemplo la presentación de Power Point todos los estudiantes están viendo el contenido mejor, porque para el estudiante el video es demasiado peso, entonces los estudiantes no tienen capacidad para bajarlo, me resultaba dificultoso, entonces yo decidí utilizar sólo Powerpoint y presentárselo compartiéndolo con los estudiantes todo esto es labor de parte mía preparar la clase en Power Point y compartirla con los estudiantes.*

**¿Y al hacer una comparación entre la cantidad de tiempo que usted invertía en una planificación de una clase presencial ha aumentado ahora que son en línea?**

*Pues yo digo que es relativo, porque anteriormente antes de la pandemia he utilizado mis apuntes hojas en páginas o sólo sustituir preparando presentaciones de Powerpoint, siempre he preparado, entonces Hoy que estamos en esta modalidad utilizo por Point ya no mis hojas de apuntes porque no los necesito, eso implica que tengo que leer el material o sea leer material que yo he logrado tener utilizando internet, porque todos mis materiales están allá en la universidad, yo me tuve que obligar abrir por ejemplo material para cada una de las unidades desde la casa, afortunadamente muchos materiales que yo tengo lo logré conseguir y otros que son nuevos y es mucho mejor pues.*

**8. ¿Considera que se pueden mejorar o se necesita cambiar algo durante la ejecución de las clases virtuales? Quizás lo que se puede mejorar ya no es tanto de parte de la labor docente, sino más bien del estudiante porque hay estudiantes que tienen dificultades para conectarse y acuden como me ha ocurrido a mí, a los vecinos para que les presten sus computadoras porque no tienen internet en su casa y en todo caso tendrían que ponerle saldo a su celular y eso le sale muy caro, no a muchas personas, pero si hay varias personas de estudiantes y sería facilitarle los medios a los estudiantes para que no tengan problemas para conectarse a la hora de la clase.**

**9. ¿El conocimiento que se puede brindar a través de la modalidad en línea, se puede comparar con el conocimiento que se brindaba cuando las clases se desarrollaban de manera presencial?**

*Yo tengo mis serias dudas porque al final es lo único que tenemos, porque puede ser que fijate bien, yo ya comprobé a la hora de la clase están todos los nombres... ahí conectados pero yo al azar por ejemplo pregunté a un nombre que estaba por ahí y nunca me contestó, o sea no están recibiendo las clases te pueden estar engañando que están presentes en las clases y no están en las clases, se levantan en la casa y andan haciendo lo que tienen que hacer no sé y eso implica que el conocimiento no está llegando, diferente es cuando los tenés presente, ahí todos están oyendo pero aquí cómo puedes controlar y ver que te*

*están oyendo, la única manera es preguntar por los nombres, sobre todo me pasa eso cuando los grupos son masivos, por ejemplo en Trabajo Social tengo alrededor 60 personas ahí, se supone, además no todos se conectan, la mayoría se conecta, pero hay gente que no se conecta entonces los conocimientos no están llegando a todos los estudiantes y cuando están todos presentes la gente se levanta y no está presente, yo entiendo que es muy tedioso estar frente a la computadora, celular pero el esfuerzo tiene que ser compartido así como nosotros hicimos un gran esfuerzo para preparar la clase y estar presente, entonces lo mismo debería de ser de parte de los estudiantes.*

**10. Si claro ¿Considera que las evaluaciones se aplican acorde a los contenidos trabajados durante las jornadas de clases? O ¿Los estudiantes necesitan investigar adicional sobre los contenidos de trabaja estudia necesita investigar adicional sobre los contenidos de trabajado?**

*En el caso mío, yo sólo evaluó los contenidos invertidos de clases, ya la investigación ya es una aplicación lo que está haciendo el estudiante en este momento por ejemplo, qué es la aplicación de lo que estamos viendo en clases, entonces por ejemplo las investigaciones qué están haciendo en Trabajo Social, en Familia y en Teoría Económica son investigaciones utilizando el contenido de la clase, porque de esa manera combinas teoría y práctica y así le permitirá al estudiante que se desarrolla sus habilidades de investigador en ese sentido sí evaluó el contenido, lo que no forma parte del contenido ni siquiera lo tomo en cuenta*

**11. Durante las clases, ¿Permite que el estudiantado le indique si el desarrollo de la cátedra ha sido claro y objetivo? Al final, siempre he comenzado impartiendo yo la clase y al final hacemos las dudas las reflexiones y reflexión de las preguntas, pero siempre les indicó yo qué que en el momento que yo estoy desarrollando por ejemplo la clase y alguien no entendió lo que yo estoy explicando puede abrir su micrófono y preguntar para que yo me detenga nuevamente volver a explicar, pero eso no sucede no me han sucedido por ejemplo en este ciclo, en el ciclo pasado sí. Entonces de esa manera evacuamos las dudas que tengan los estudiantes o alguna reflexión que los mismos estudiantes tengan sobre lo que estamos desarrollando, porque quíerase o no muchas de las cosas que a veces uno imparte como clases puede que sea que el estudiante ya conozca y solo están ampliando los conocimientos a partir de la exposición que uno está desarrollando, pero si no hay ningún obstáculo que un estudiante interrumpa y abra micrófono y pregunté que no entendió lo que yo estoy explicando en el momento.**

**12. ¿Es fundamental desarrollar en su totalidad los contenidos contemplados dentro del programa de cada asignatura?**

*No, Al final el programa y tratamos de cumplir con lo que dice el programa, pero también los estudiantes pueden buscar por cuenta propia otros materiales, u otros temas que pueden tener una vinculación con la que se está desarrollando, pero tratamos de cumplir lo que está como contenido en el programa, o sea lo que no está en el programa porque esa es la guía que nos permite orientar el proceso de enseñanza aprendizaje.*

**¿En cuánto la distribución de los contenidos existe algunos que requieren de mayor cantidad de tiempo que otros?** *Yo siempre he tratado de la manera que cumplan la hora y media hora, 20 minutos porque es muy cansado estar frente a la computadora, pero si tratamos de cumplir que no nos pasemos de mucho tiempo , porqué estar fijamente la computadora genera problemas en el cuello y la gente igualmente no está acostumbrado, porque anteriormente no era así, entonces en tiempo básicamente lo que tratamos de cumplir con el contenido que estamos desarrollando, el contenido por ejemplo son alrededor de 7 láminas y la 7 láminas de Powerpoint me permiten cumplir el tiempo de hora y media, entonces y ahí estoy, ya poner una lámina más implica que me voy a tardar más tiempo entonces yo miro eso para que los estudiantes no se cansen.*

**Tratamos el espacio que tiene los estudiantes de participación en cada cátedra. Entonces nada más preguntarle ¿si existe un tiempo establecido o éste se puede aumentar o disminuir dependiendo de la situación en cuanto a la participación de los estudiantes y esclarecimiento de la duda?**

*Estoy en tiempo suficiente a los estudiantes para que hagan sus preguntas y propias reflexiones. no le cierro el micrófono pues ellos tienen la libertad de exponer sus dudas o incluso explicar con sus propias palabras a lo que estamos desarrollando, los estudiantes no tienen un tiempo limitado para participar todos, además la mayoría no opina, a veces los que opinan por el grupo numeroso que yo tengo de Trabajo Social a lo mejor ahí sólo participan como diez de 50- 60, pero casi todos están o si no opinan abriendo el micrófono lo hacen a través de chat, de esa manera que está coordinando con el estudiante.*

**14. ¿Encuentra satisfacción en los aprendizajes logrados o adquiridos por el sector de estudiantes, de manera virtual o se puede mejorar, si las clases se desarrollaron de forma presencial?** *Bueno, yo no he tenido ningún problema los estudiantes han logrado comprender, me ha manifestado que sí se sienten identificados, por ejemplo con la unidad de aprendizaje con los contenidos que se están desarrollando, entonces lo mismo me hubieran dicho si hubieran estado de forma presencial, yo trato la manera de hacerlo más explicativo a la hora de desarrollar la clase, para que los estudiantes comprendan, por ejemplo, comprendan un tema que estamos desarrollando y ellos no se queden con la duda, por eso yo pregunto a cada momento si hay dudas todavía,*

*ya sea porque no leyeron el texto, entonces las preguntas están a la mano, pero los estudiantes lo han sentido bastante en el ciclo pasado como hoy porque me lo ha manifestado en sentido satisfactorio con los contenidos que están impartiendo.*

**15. ¿Se está obteniendo la misma calidad de enseñanza en las clases virtuales comparado con las clases presenciales?**

*Creo que ahí hay que ser relativo verdad, la calidad cambia a la forma presencial o sea la forma presencial que va generar un tipo calidad de educación distinta a la de manera virtual, porque yo no estoy seguro que todo estudiantes estén conectados de 20 que tengo yo tengo puede ser que sólo la mitad o tres cuartas partes me estén oyendo, entonces pero en términos generales yo sí me siento satisfactorio por los resultados que hasta el momento he obtenido, porque trató la manera que los estudiantes tengan todo a su alcance tanto los materiales, porque fijate bien porque el Meet así como está grabando en este momento, yo aparte de la clase para que ellos tengan en la memoria o en su respaldo les mandó la grabación toda la grabación, toda la clase que estoy grabando se las estoy mandando por grupo de WhatsApp para que ellos la vuelvan a ver y eso me permite incluso para que el que no estuvo y estaba ahí la foto de ella y el nombre pero no, puede ser que más adelante vea el video de lo que se perdió entonces yo creo que de esa manera salimos bien estudiantes y nosotros los docentes.*

**16. ¿Se ha logrado distribuir los contenidos de manera similar a cuando se desarrollaban las clases de forma presencial? ¿Han surgido inconvenientes?** *No yo no he tenido ningún inconveniente, he logrado cumplir con lo que dicen los programas, afortunadamente hay nuevos textos que han surgido de lo que yo utilizo y eso me ha permitido actualizar algunos textos de los que utilizo, entonces los estudiantes han tenido todo eso a la mano, ahora bien, también depende del tipo de unidad de aprendizaje porque yo tengo una unidad de aprendizaje de quinto año que es seminario, ahí los estudiantes son las estrellas en el proceso de aprendizaje porque ellos están exponiendo y cada clase esa exposición de los estudiantes no de parte mía yo sólo soy el conductor del proceso de seminario, entonces hay un esfuerzo de los estudiantes en cambio las otras unidades que son cursos ahí está enfrente, ahí soy yo la persona responsable la que tiene que impartir la clase, pero en el caso del seminario igual si yo tuviera talleres que se recarga sobre los estudiantes, ahorita no tengo ningún taller, sólo tengo un seminario. Entonces los estudiantes sino va a salir satisfactoriamente la unidad de aprendizaje eso va a depender del estudiante en el caso del seminario y en el caso del docente esa es mi responsabilidad y al final el escenario cambia o sea si es seminario o si es curso.*

**17. Puede señalar si la formación académica se ha visto afectada con el cambio de estrategia educativa, pasar de lo presencial a lo virtual. ¿De qué forma ha sido la afectación?**

*Cómo nos hemos adaptado a esto, entonces la formación académica no creo que se pierda totalmente a la forma presencial y uno trata de cumplir con lo que dice el programa y trata que el estudiante asimile comprenda e intérprete el contenido desarrollado y de esa forma hay una formación académica en toda la unidad de aprendizaje, esa es una responsabilidad que recae mucho sobre el docente o sea la formación del estudiante es fundamental y darle las herramientas teóricas y prácticas están bajo nuestra tutela, en ese sentido como nos hemos adaptado esto, entonces la formación académica no debe perderse de vista debe ser lo primero lo fundamental de este proceso pedagógico de forma virtual.*

**¿Y usted experimentó algún cambio en el desarrollo de las cátedras en cuanto al ciclo pasado comparado con el de ahora?**

*Sí, porque recordaste que el ciclo pasado de repente estábamos en clase presenciales y de repente vino el problema que había que conectarse con los estudiantes, al principio tuve problemas con un grupo porque no tenía contacto con nadie, pero sí con estudiantes de sociología que no tenía problemas, con ellos tenía contacto entonces con ellos logramos remediar pero me llevé alrededor de 15 días con el otro grupo de Trabajo Social eran de segundo año porque no tenía ningún contacto, entonces perdimos quince días pero al final logramos recuperar, media vez hubo una persona que se contactó conmigo y esa fue la que permitió que todo nos uniéramos ya para la clases al final logramos recuperar, era demografía, porque además era una materia explicativa y cuantitativa, entonces estaba perdida y además íbamos y de repente se cierra todo y la pregunta del estudiante ¿cómo vamos a hacer el examen? bueno vamos a hacerlo de esta manera, pero te estoy diciendo después de quince días que tuvimos ese problema ese lapso que no teníamos comunicación pero al final logramos resolver de ahí está nos adaptamos a ese medio y uno trata la manera que la calidad no se pierda ya esa responsabilidad nuestra.*

**En ese sentido consultarle ¿qué tanta flexibilidad puede existir de parte de un docente al sector de estudiantes cuando se le presenta algún inconveniente o alguna situación que no puede controlarla en situaciones de evaluaciones o tareas o cuestiones así?**

*Sí ahí consideró que el docente debe ser muy flexible y no ser muy estricto con los estudiantes primero porque muchos que tienen problema para conectarse, segundo hay situaciones que están fuera del control del docente, que se murió un pariente y había que estar ausente, se enfermó de repente ellos varios*

*estudiantes enfermaron del problema del covid-19, estuvieron fuera varios días varias, semanas, entonces el docente tiene que ser muy flexible debe comprender si él no tiene problemas el estudiante si tiene problemas primero, además el estrés que genera estar encerrado en sus casas eso que de alguna manera desconecta el estudiante con la realidad, ya depende cómo esté de cargado más está rodeado de mucha gente que sale a trabajar y que no se sabe si lleva un riesgo a la casa, entonces ahí es el docente el que debe ser muy flexible, ya con ponerse muy rígido entonces al final se va a ganar una mala nota de parte del estudiante, porque por ejemplo la fecha de entrega, por ejemplo de un examen es a las 12 horas y de repente un estudiante o varios estudiantes no le entregaron entonces uno pone un indicador, que tampoco puede ser muy mala gente como no entregó yo no recibo su examen, entonces no, en otras facultades y me dado cuenta que hay problemas que ahí son muy rígidos los docentes, no son muy flexibles con los estudiantes y no comprenden el problema sanitario que tenemos y que estamos atravesando en este momento.*

**Claro entonces licenciado esto es todo y nada más agradecerle y espero que podamos tener una segunda entrevista próximamente.**

*Bueno está bien sólo me avisas con anticipación*

**Bueno está bien eso es todo licenciado**

## DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DIRIGIDA A UN ESTUDIANTE



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta"



**INDICACIONES:** Responder las preguntas expuestas de manera clara y precisa, el uso de esta información es meramente por cuestiones académicas, las cuales tendrán un carácter confidencial.

**OBJETIVO:** Captar datos para la investigación inductiva de tipo cualitativa sobre la gestión educativa en el Universidad de El Salvador.

|   |                               |                                     |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Fecha:</b> 12 octubre de 2020                                      | <b>Hora de inicio:</b> 2:00pm | <b>Hora de finalización:</b> 2:21pm |
| <b>Nombre de la persona entrevistada:</b> Luis Alonso Guardado Avelar |                               |                                     |
| <b>N.º de informante:</b> 4 <b>Sexo:</b> masculino <b>Edad:</b> 22    |                               |                                     |
| <b>Estado familiar:</b> soltero <b>Vive con sus padres:</b> si        |                               |                                     |
| <b>Año que cursa:</b> quinto <b>Ocupación:</b> estudiante/empleado    |                               |                                     |
| <b>Nombre de la persona entrevistadora:</b> Alejandra Medinilla       |                               |                                     |

### GUÍA DE PREGUNTAS

#### 1. En lo personal, ¿para usted qué es pedagogía??

*Eh, pedagogía es la realidad que entienden las personas para poderlas enseñar a otras personas muchas a veces en la universidad le dan diferentes capacitaciones para que puedan aprender otras cosas y así poder las enseñar a otras.*

## **2. Desde su punto de vista, ¿Qué entiende por educación?**

*Eh, educación es un derecho de todas las personas que se vuelven expertas y con las capacidades dan de su formación y de todo su conocimiento para transmitírselo a los estudiantes ya que se necesita saber, ¿usted cree que en lo personal está teniendo una educación con base a lo que usted ha manifestado? Hehehe ¿Que si se está cumpliendo la pedagogía en la educación con esta nueva modalidad que se tiene? pues... (titubea al responder) al principio hubieron dificultades al menos en mi carrera pasamos un mes sin clases pero luego a medida que se iba avanzando y pasó el mes todo se normalizó siempre habían actividades Incluso más que con algunos otros este realmente ya se estaba trabajando en las clases presenciales que ya se tenían antes entonces solamente a uno se le notificó toda la información de brindar las clases en línea pero fue bastante poca las veces que nos dio pero nunca fueron en vivo sino que pregrabadas actividades sí dejó poquito sin embargo hubieron otras personas que quizás tuvieron más tiempo y luego si les dieron normalmente y ya ahora con este nuevo ciclo 2 de este año no tengo queja de ningún licenciado.*

## **3. Puede decir ¿Qué comprende por eficiencia?**

*Eficiencia es usar los recursos en el tiempo estipulado o sea es lograr lo que uno quiere en, es decir, en el tiempo que uno lo ha planteado.*

## **4. En su experiencia ¿Qué metodologías de enseñanza han sido implementadas por el sector docente? ¿De qué manera o forma se han aplicado dichas metodologías?**

*Pues tenemos las encuestas por Facebook usualmente grupos en WhatsApp y también Facebook tenemos clases por Classroom que es de Google también*

*hemos usado el sistema de la universidad para recibir clases también hemos utilizado zoom hace poco también utilizamos una en la cual no recuerdo el nombre, pero era para recibir clases en línea el mismo tiempo y estábamos en un tiempo estipulado mientras siempre recibimos la clase. ¿Usted considera que estas metodologías están acordes y están siendo utilizadas tanto como para los docentes y estudiantes? He he, quizás los estudiantes muchas veces tenemos como dudas de respecto dónde se debe subir la tarea porque digamos que también se sube otro tipo de tarea y docentes que digamos que hay bastante confusión por parte de todos los estudiantes sin embargo creo que todos los docentes han recibido un curso en línea de parte de la universidad, gobierno o el ministerio de educación entonces todos saben utilizar las plataformas siempre saben cómo hacerlo y si hay problema es por conexión a internet no por desconocimiento de utilizar las herramientas. ¿Entonces usted dice que muchas veces los docentes no les explican exactamente eso que usted mencionaba sobre la correcta utilización de las plataformas? aja sinceramente las actividades estoy simplemente es lo suben a tal fecha y a tal hora a nosotros nos aparece como que se sube ahí pero en el de la u es más complicado que en el de Classroom, Classroom es el de Google ahí es más fácil hacer todo en el de la UES lo que pasa es que los componentes sean diferentes y a mí me confunde un poquito más porque vaya todos los profesores tienen una capacitación pero no algunos que ya me enteré que para nosotros los estudiantes no hay un solo grupo porque debería de haber un tutorial o un video de cómo se utiliza sino que más que todo es cómo se hace tal cosa y pues uno entiende otro no y así.*

**5. ¿Considera usted que el personal docente ha sido formado en teletrabajo de manera óptima?**

*Eh, pues en el uso de las plataformas si lo dominan solamente que cuando Tenemos consultas cuando es presencial le preguntamos o íbamos al cubículo*

*de forma instantánea llegamos y ahí le podemos preguntar si podíamos hacerle consultas instantáneas o sea de una vez en cambio ahora no pero es porque se satura los correos se les atora los mensajes entonces a veces no les dan chance creo yo entonces tenemos que respetar la hora estipulada porque a veces es un pequeño descuido el que pasa porque lo que pasa es que a veces ponen a tal hora y el sistema ese trabajo pero si mi única queja es que las consultas no pueden ser en el momento que no son en las clases en vivo y que debe de haber un tiempo para esclarecerlas.*

**6. ¿Encuentra satisfacción en la forma en que se imparten las cátedras y del contenido que recibe en cada clase en línea?**

*Pues yo considero que el contenido que me dan de cada clase en comparación con lo presencial dijera que nada ha cambiado, pero porque eran expositivas en cambiadores si tenemos dudas encendemos en micrófono entonces para mí eso no ha cambiado.*

**7. ¿Durante el desarrollo de las clases, los docentes presentan dominio y planificación de los contenidos a desarrollar?**

*En definitiva, siento que sí se cuentan como bastantes personas calificadas incluso en Classroom aparecen todos los documentos que hemos visto las diapositivas las tareas ahí están siempre guardadas e incluso tenemos unas personas que no usan la plataforma Classroom, sino que le dé la UES incluso ahí está detallado todos los temas que se van a ver en la siguiente unidad que aún no hemos visto así que todo está bien planificado.*

**8. ¿Considera que se puede mejorar o que se necesita cambiar algo durante la ejecución de las clases virtuales?**

*Eh... (corto silencio) pues mejorar quizás sí pero para algunos licenciados que al menos me caso este ciclo no ha sido me caso pero en el ciclo anterior a una*

*amiga qué estudia también en la web la licenciada se fue entonces tenía un profesor viejito y entonces no sabía utilizar el sistema en línea le costaba bastante pero es por la edad no dominaba bien esas herramientas y también el ciclo anterior del año 2020 también tuve un licenciado que también tuvo problemas con un licenciado que no (silencio corto) que tenía muy poco tiempo disponible y él no nos daba casi clases.*

**9. En lo personal, ¿Cómo califica el conocimiento que ha adquirido a través de esta modalidad de enseñanza, comparada con la experiencia de las clases presenciales?**

*Pues supongo que si te puede dar una respuesta pero realmente no es algo como general porque supongo que eso depende de cada persona porque por ejemplo en mi caso este a veces me distraigo fácilmente o sea estoy en la clase pero a veces me pongo a ver otras cosas mientras estoy escuchando la clase o a veces también como yo trabajo ahorita y como no estamos en presencial entonces aprovecho a trabajar entonces a veces sólo estoy escuchando y no me da chance entonces a veces en mi casa este siento que no es mala siento que es intermedio por ese prefería presencial porque a veces tenía las clases y estaba siempre poniendo atención en cambio ahora es fácil distraerse A veces tan sólo fácilmente este a veces en el clase me pongo a comer o a ver Facebook o hacer otras cosas entonces ha bajado un poco lo que he aprendido. Entonces usted considera que sí ¿ha habido una diferencia recibir las clases en casa a recibirlas en las aulas? Hehehe, si en definitiva, porque los licenciados están haciendo un buen trabajo pero no todos ósea sólo que estamos al pendiente sino que muchos se distraen fácilmente en las actividades evaluadas es fácil copiarse en los exámenes Sólo se hace una llamada telefónica se puede resolver los exámenes juntos entonces ha disminuido el aprendizaje por culpa realmente de los estudiante los profesores realmente no pueden hacer la gran cosa más que dar sus clases pero quizá lo que pasa es que no todos somos autodidactas y así.*

**10. ¿Considera que las evaluaciones son acordes a los contenidos trabajados durante las diferentes jornadas de clases en línea? ¿Necesita investigar adicional sobre los contenidos trabajados?**

*Pues suficiente no es sin embargo si alguien tiene dudas sólo pregunta también puede investigar en internet, pero realmente el contenido de las clases es bueno actividades que a veces el investigar, pero son actividades que este investigar menos en cambio para los parciales todo es con el contenido que hemos visto en las clases.*

**11. ¿El contenido desarrollado durante las clases virtuales es claro y objetivo?**

*Sí hay licenciados que este ciclo se están desarrollando muy bien la mayoría de catedráticos en la UES son excelencia que tienen bastante capacidad sólo el ciclo pasado tuvimos problemas, pero quizás fue por el inicio de la pandemia. ¿Fue difícil adaptarse a esta nueva modalidad usted como estudiante? como estudiante pues la verdad que no pues se me facilitó bastante porque como en línea los jóvenes estamos bastante familiarizados con la tecnología ya conocíamos las aplicaciones o por lo menos sabemos para qué sirve la aplicación entonces obviamente que se nos ha facilitado no se nos dificultó sino que a mí sí me facilitó porque no tenía que estar pagando pasajes o dejar de hacer cosas en la casa de evitar salir hacer otras cosas entonces a mí se me facilitó pero me imagino que hay personas que no tienen acceso a internet personas de mi carrera a ellos sí.*

**12. ¿Qué tan fundamentales son los contenidos desarrollados durante las clases para el alcance de los objetivos de cada una de las cátedras?**

*Pues es bastante importante porque si no hay temas que no se terminan hoy no se estudian y no vienen en los parciales o simplemente van a quedar lagunas y*

*pues bien en el Ministerio de Educación y son importantes para el desempeño profesional.*

**13. Cuando surgen dudas durante la jornada, tienen la oportunidad de esclarecer sus dudas todos los estudiantes, o se dan casos donde usted o más compañeros/as se ha quedado con las dudas.**

*Si, en vivo Siempre los licenciados responden este de manera clara se puede preguntar lo que uno quiere ya si las dudas son después de la clase en vivo pues ya se responden, pero en un tiempo si no, que a mí sí, sí tardan un día o más días siempre tenga cuidado con la actividad que el tiempo no alcanzó porque hubo problemas con el sistema y no la pude entregar entonces a otra compañera le pasó lo mismo y estuvimos hablando escribimos a la Lic. Pero ella no miraba los mensajes si no que es el siguiente día nos respondía.*

**14. En lo personal, ¿Encuentra satisfacción referente a los aprendizajes logrados o adquiridos en clases virtuales o se pueden mejorar si se tuvieran clases presenciales? ¿Cómo califica el aprendizaje?**

*El conocimiento adquirido al menos yo si la encontraba bueno siempre trato de estar al 100 cuando es las presenciales si lo estaba, pero supongo que hay personas obviamente si están al pendiente entonces ahí la cosa, pero al menos en mi caso hay excepciones y diferencias cómo calificar ese aprendizaje y pues intermedio como no estoy yo al 100 entonces no me estoy distraendo de la clase entonces no la calificaría también en presenciales era como que estaba en la clase, pero no.*

**15. ¿Considera que se está obteniendo la misma calidad de enseñanza en las clases en línea comparado con las clases de manera presencial? ¿Por qué?**

*En la calidad si porque los mismos temas que tenían ya planificados y los contenidos han sido las mismas explicaciones lo único que han cambiado son las actividades que ahora son completamente en línea.*

**16. En su experiencia ¿Los contenidos desarrollados de forma virtual han sido distribuidos de manera similar a cuando se desarrollaban las clases de forma presencial? ¿Han surgido inconvenientes?**

*Sí exacto para mí siguen siendo los mismos. Entonces, ¿usted no anotado ya ni lo que se pudiera mejorar? no como para mí siempre ha sido las mismas y continuas pero para mí los mismos temas que se están desarrollando de forma presencial son los mismos que quizás se lo que los profesores no me había dado cuenta hasta que hasta este momento qué que al menos en mi caso eran 50 minutos de lunes a viernes pero ahora sólo recibo 50 minutos tres materias es decir 50 minutos dos veces por semana y de otra manera cuatro días por semana siento que estamos viendo el mismo contenido pero supongo que esos profesores van como que más rápido porque sólo tienen dos días a la semana para darnos las clases no es porque ellos no quieran va porque pueden tener menos tiempo es entonces quizás la última diferencia sería es más rápido porque no me había puesto a pensar que nos damos menos clase hasta ahorita y a partir de eso ¿cree que es una limitante para usted? Sí porque las clases no estoy al cien porque aproveché hacer otras cosas aquí en la casa porque me aburro entonces antes era como que todo el día de lunes a viernes una hora y ahí estaba al pendiente y estaba al pendiente más los ejemplos y ahora es como que lo que íbamos a ver en 5 días ahora lo vemos en dos.*

**17. Puede señalar si la formación académica se ha visto afectada con el cambio de estrategia educativa, pasar de lo presencial a lo virtual. Si su respuesta es no, por qué, o sí, de qué forma ha sido la afectación.**

*Pues la verdad es que sí porque el estudiante va a bajar porque de alguna manera y lo que ha visto en la forma presencial tal vez algunas actividades al menos en mi carrera estaba llevando a la formación entonces ahí veo una deficiencia porque no han podido desarrollarse en la manera adecuada por ejemplo también las obras sociales que a muchos de mis compañeros esta cárcel a este año entonces muchas veces las empresas bien bastante la experiencia pero en este tiempo no se puede o al menos no está habilitado.*

## DESARROLLO DE UNA GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A LA PERSONA EXPERTA



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta"



**INDICACIONES:** Responder las preguntas expuestas de manera clara y precisa, el uso de esta información es meramente por cuestiones académicas, las cuales tendrán un carácter confidencial.

**OBJETIVO:** Captar datos para la investigación inductiva de tipo cualitativa sobre la gestión educativa en el Universidad de El Salvador.

**Fecha:** 27 de diciembre de 2020 **Hora de inicio:** 08:00 pm **Hora de finalización:** 08:28 pm

**Nombre de la persona entrevistada:** Josefina sibrian Rodríguez

**Decana de la facultad de Medicina**

**Sexo:** femenino

**Nombre de la persona entrevistadora:** Isaac Muñoz García

### GUÍA DE PREGUNTAS

1. ¿Qué acciones han tomado como autoridades, ante el cambio forzado de modalidad presencial a clases en línea?

*Bueno, en primer lugar, lo que ha dado digamos pie, sustentó a esta modalidad ha sido un acuerdo del Consejo superior universitario a través del cual se estableció que las actividades iban a desarrollarse de manera virtual, esto*

*como... como un lineamiento, como acuerdo del Consejo porque es ahí donde se mandan las digamos, las políticas tanto educativas como administrativas que orienten los procesos educativos. En ese sentido a partir de ese acuerdo del Consejo Superior universitario a nivel de la facultad también se establecieron otros acuerdos de índole administrativos directamente del decanato o de la Junta Directiva que orientarán pues tanto el trabajo del personal administrativo como también del personal académico por parte de la junta directiva para el personal académico y del decanato para la, la parte administrativa que son apoyo a la labor académica.*

**2. ¿Cuál ha sido el papel que ha desempeñado la Universidad de El Salvador en cuanto a la preparación del cuerpo docente, para que estos desarrollen las clases de manera no presencial?**

*Si bueno, quizás en primer lugar, ¿El contexto de la Universidad o de la facultad le interesa? Pregunto...*

### **El de la facultad**

*Muy bien nosotros como Facultad de Medicina en el mes de febrero, finales de enero- febrero comenzamos a desarrollar alguna iniciativas de manera virtual para preparar los profesores porque ya, ya sentíamos la necesidad de que nuestros profesores tuvieran un acercamiento con las estrategias virtuales, claro esto sin tener una- una certeza de que iba darse ese cambio aunque ya se anunciaba la cuestión de la pandemia que estaba en otros países y que se estaba teniendo un gran- un gran apogeo verdad sin embargo eh... de parte de la Facultad de Medicina Se estableció una política de- de orientación y desde nuestra llegada reestructuramos un área administrativa que es soporte a la docencia y ese departamento de Educación médica, ese departamento de Educación médica había estado por años sin ser visto pues prácticamente fue-*

*fue invisibilizado, ya no funcionaba nosotros a nuestra llegada lo activamos y a través del departamento de Educación médica se incorporó un trabajo de manera sistemática para capacitar a nuestros profesores en las estrategias en línea para que conociese en todas las plataformas y desarrollarse algunas iniciativas de este, diplomados que los dotarán de herramientas metodológicas y tecnológicas para el manejo de las plataformas y desarrollar los procesos en línea que ya pues prácticamente a partir de febrero eran un hecho y que eran una obligación y que por lo tanto teníamos que acompañar los esfuerzos de ellos para que tuvieran menos dificultades A la hora de enfrentar esos desafíos con los estudiantes. Entonces nuestra labor fue de índole formativa y por supuesto de facilitarle algunas condiciones materiales en ellos, qué de ahí que se dio la instrucción a las jefaturas que se facilitarán las computadoras o el equipo tecnológico necesario para que ellos trabajarán desde sus casas porque- porque o también y pues aceptar la disponibilidad del cúmulo de ellos en poder poner a disposición del Alma Mater pues las herramientas tecnológicas como computadoras que ellos tenían desde sus casas, eso nos ayudó mucho verdad pero en concreto puedes el rol básico es la orientación, formación de las plataformas en líneas y por supuesto el apoyo en- en el equipo de computación para los profesores o a las jefaturas*

**Y para este caso que usted menciona, cuánto tiempo tenían que invertir el cuerpo docente en estas capacitaciones.**

*Más o menos de 10 a 15 horas a la semana, porque los diplomados fueron bastantes exigentes y extensos, algunos duraron tres- tres meses, otros duraron 4 y otros 6 meses.*

**3. ¿Cómo el alma mater ha respondido a las necesidades presentadas por el sector docente y estudiantil? ¿Qué tipo de necesidades se han manifestado?**

*¿De parte de ellos?*

*Bueno si, en el transcurso nos dimos cuenta de que una de las necesidades que ellos tuvieron fue que tenían que trasladarse al campus de la universidad para recoger instrumentos que habían dejado ellos, guardados en su escritorio llámese exámenes, trabajos incluso computadoras, eh... guías, material didáctico que había en ello estructurado en sus computadoras entonces tuvieron la necesidad de llegar y por lo tanto tuvimos que dotarles a ellos de una carta para circular, como para el interior. Por otra parte, la necesidad de dotarlos también de los protocolos de bioseguridad para el ingreso, para el ingreso en la universidad porque era necesario protegerlos a ellos con su llegada como también proteger al personal administrativo que se encontraba laborando otras cuestiones más de índole en la administración académica como la financiera y de recursos humanos.*

#### **Y en el caso del sector de estudiantes se conoció de alguna necesidad**

*Sí de muchas, en el caso de los estudiantes ellos plantearon dificultades en la conectividad, algunos presentaban problemas porque no tenían el equipo digamos necesario o el indicado para poder atender su actividad en línea por otra parte también algunos de ellos mostraron dificultades porque no manejaban las plataformas verdad o cortes de energía que también se iba cuando se dieron los problemas con las lluvias y todo eso, las tormentas que hubieron entonces todo eso de fenómenos naturales que se presentaron, también afectaron mucho la labor de ellos con sus profesores para desarrollar su programa sin ninguna interrupción, otra situación fue de que algunos de ellos a la hora de las evaluaciones tenían problemas de conectividad y se quedaban a medias o no lograban acceso a la plataforma, por lo tanto, este... Cómo decirle, se tuvo pruebas diferidas y ahí se les apoyo para que ellos pudieran resolver Sus*

*actividades académicas que no habían podido ser evaluadas por parte de los profesores.*

**4. ¿Conoce si se está respondiendo de manera eficiente a la población estudiantil en el ámbito académico y procesos administrativos?**

*Pues yo creo que los procesos en línea se pudieron lograr verdad, de las competencias que se esperaban en ellos verdad, porque recordemos que nuestras carreras tienen un alto contenido práctico, entonces, de lo práctico debemos lograr una manera excelente aunque le- les pongamos los mejores videos no es lo mismo verlos que estar practicando, pero sin embargo, creemos que no- qué se hizo, pues al menos ayudo a entender un poquito más los procesos, los contenidos que los profesores tenían que desarrollar con ellos y pues se rescató el ciclo porque esa era la idea que el proceso académico siguiera.*

**Y conoce acerca de los procesos administrativos con los que tuvieron que lidiar los estudiantes digamos. ¿Cómo es que se abordó la metodología para desarrollar dichos procesos de parte de ustedes como autoridades?**

*Ah bueno mire, lo que sucede de que cuando los estudiantes tenían dificultades el único mecanismo que tenían, o el más utilizado por ellos directamente era a través del correo electrónico, este... o vía Facebook, que ellos se comunicaban con nosotros y le resolvemos, que ellos no podían trasladarse a la universidad porque estaba inhabilitado y también que no podían andarse desplazando libremente Entonces dentro de esos procesos administrativos que ellos se enfrentaron sobre todo que los que habían solicitado cambios de carrera o equivalencias o alguno que quería hacer retiro de materia o sobre todo los estudiantes que llevaban un proceso de seminario de graduación que requería pues de por parte de directores ser atendidos con sus secretarías. Esos fueron*

*los que mayor tardanza quizá lograron, pero al final se lograron solventar para que la Junta Directiva tomar a los acuerdos respectivos y ellos se graduarán porque y fue- fue un reto grande y el país estaba en crisis a tal nivel de qué para el mes de diciembre de este año nosotros graduamos en un total de 750 profesionales de la salud en tiempo récord, fuimos la facultad que más graduados tuvo, eso implica pues superar muchos de los de los obstáculos administrativos para que ellos tuvieran la facilidades necesarias y vía virtual pues se pudo hacer todos los procesos, fueron alternados de manera presencial a manera virtual y así fue como sea pronto este problema.*

**5. ¿La Universidad de El Salvador cuenta con un plan para actuar de manera eficiente ante la Emergencia Nacional? ¿Se ha considerado prever un plan para situaciones similares en el futuro?**

*Sí bueno, nosotros elaboramos nuestro propio protocolo que es, sobre todo, era un protocolo de bioseguridad, qué fue algo que nos solicitaron y que teníamos que hacerlo porque ante el Ministerio de Trabajo debíamos cumplir con las funciones materiales dentro de la circunstancia, pero también algo importante, el hecho de- de que nuestros compañeros administrativos tuvieran la digamos, la disponibilidad de trabajar. Ahora, hay que entender que en esta dinámica todos aquellos que tenían una edad mayor de 60 años y que tenía en enfermedades crónicas, entonces algunos que por su naturaleza pudieron hasta hacer actividades en su casa, otros pues, prácticamente no se pudo realizar porque su trabajo lo requería, pero no se podía hacer nada desde su casa pero igual la facultad estuvo con ellos apoyándolos y nunca se disminuyó su salario completo porque esa fue una de las indicaciones que se nos había dado de que se- se tenía que trabajar de una manera intensiva para procurar salir con el compromiso financiera para todos los trabajadores.*

**6. ¿Sabe si la formación académica se ha visto afectada con el cambio de estrategia educativa, pasar de lo presencial a lo virtual? En qué sentido.**

*Pues fíjese que para saber y si lo comprobamos, tendríamos que hacer un estudio. Creo que algún cambio ha habido definitivamente que el reto ha sido lograr por lo menos las competencias académicas necesarias para que el estudiante lleve el nivel superado para el siguiente ciclo académico que va enfrentar entonces creemos que lo básico se ha logrado, lo básico se ha logrado con los diferentes mecanismos que los profesores han- han aplicado en su estrategia metodológica desde su casa unos con mayor solvencia por el mismo manejo de las plataformas, otros con mayor dificultad pero- pero se han esforzado y eso es bueno y también el estudiante ha puesto mucho de su condición personal porque también para ellos ha sido todo nuevo, nuestra Facultad de Medicina por años ha sido una de las facultades con académica con todo el trabajo académico de manera presencial y ahora pues todo en línea, no ha sido fácil más sobre todo por las condiciones en las que hemos estado pero ha sido bueno, ha sido bueno la estrategia.*

**7. ¿La calidad en la educación ha tenido variantes, a partir de la nueva modalidad implementada?**

*Si, lo que sucede es de que el... Permítame un segundo. Lo que sucede es de que el ciclo no ha terminado, hemos estado trabajando y ahí prácticamente tenemos unas carreras que en su último año no han finalizado su egreso porque estamos esperando la posibilidad que en este año que viene, tener un nivel de participación porque son carreras que evidentemente por su competencia difícilmente ellos van a poder egresar, sobre todo porque en los últimos años se desarrollan algunas actividades muy muy esenciales y vitales que no se pueden encontrar que digamos en una práctica virtual necesitan que vayan a un hospital y con estas carreras no han egresado estamos esperando que hoy en febrero*

*puedan desarrollar sus actividades y poder hacerlo para ello lo que hemos hecho de que estamos capacitando a los que van a ir a los que van a ingresar y a estos los vamos a capacitar el otro mes en la última reunión del equipo de bioseguridad porque si queremos mandarlos a hospitales tienen que ir bien protegidos para que no se vayan a contagiar del covid.*

**Sí y hablando de eso anteriormente mencionada que la facultad tenía un plan de actuación ante dicha emergencia este también se ha indicado o sea elaborado algún plan donde se contemplen lo que está mencionando actualmente usted**

*Si nosotros tenemos nuestro propio protocolo de actuación que implicaba todas las medidas de bioseguridad y por supuesto también acuerdos de Junta Directiva y de Decanato respecto a todo el trabajo administrativo que se iba a desarrollar o sea todo eso se contempló en el documento y por otra parte también se contaba con el plan Reacción del Consejo Superior universitario en el que se había elaborado toda la universidad. Entonces eran dos instrumentos el nuestro y respaldado por el del Consejo*

**8. ¿Considera que hay una distribución equitativa de oportunidades para los y las estudiantes?**

*Pues yo creo que sí porque todos los estudiantes lo están recibiendo y esa distribución, pues como nosotros manejamos grupos, este... en las carreras de tecnologías son grupos más o menos considerables para manejarse como grupos únicos y en la escuela de Medicina donde tenemos grupos numerosos se han hecho varios grupos, varios equipos de trabajo entonces cada equipo de trabajo tiene su tutor y su propio grupo virtual para poder recibir sus clases, sí se ha cumplido.*

**9. Y dentro de lo académico Y de lo administrativo ¿Qué limitantes se han evidenciado a partir de la suspensión de clases de manera presencial?**

**¿Qué limitantes se han tenido a partir de la suspensión de clases presenciales?**

*Pues éste, bueno a lo mucho quitar quizás alguna limitantes que a lo mejor algún objetivo académico no se logró de ahí en lo administrativo pues prácticamente nosotros la única limitante que hemos tenido es que de qué el personal de servicio o administrativo no ha estado integrado 100% pues porque mientras estuvo la pandemia pues no todos llegaban a trabajar habían, había excepción para algunos por su edad por sus enfermedades, entonces eso limito pues toda acción y por ende como facultad se vio disminuida en su cantidad de recursos humanos entonces tuvo- se recargó el trabajo en aquellos que sí podían llegar.*

**10. ¿Conoce cuál es la respuesta que está dando el sector estudiantil ante las experiencias de recibir clases en línea?**

*Pues hay de todo, hay estudiantes que manifiestan que no ha sido del todo bueno porque han tenido las mismas dificultades, pero en su mayoría en la actual Pandemia yo creo que han entendido que han cambiado y lo han aceptado bastante bien los procesos, porque no hay otra opción, pues, entonces los estudiantes comprenden la situación de qué lo primero es proteger su vida y salir adelante con su ciclo.*

**Y en cuanto El rendimiento académico se ha logrado alcanzar lo necesario**

*Si es normal que siempre los grupos más de alguien repruebe, pero en términos general pues se ha mantenido una buena cantidad de muchachos que- que van pasando y rinden en sus pruebas evaluadas.*

**11. ¿Se cuenta con al menos un estudio realizado de la situación actual del sector de estudiantes? Rendimiento académico, calidad en el aprendizaje, deserción, situación de las oportunidades para estudiantes de nuevo ingreso para aplicar e ingresar, etc.**

*Durante el ciclo 1 no, con la tensión que hubo no tuvimos los mismos porcentajes que en tiempos presenciales verdad, pero como no hemos finalizado todavía no hemos contabilizado estos datos estamos pendientes todavía.*

**Y ya con base con la experiencia que se ha tenido Dentro de este cambio de estrategia educativa Qué acciones consideras que se podrían implementar para obtener resultados mayores dentro de la estrategia educativa no presencial implementada**

*Pues, este mire, el asunto es de que necesitamos- necesitamos acceder a plataformas o a campus virtuales que nos dotan de herramientas tecnológicas para los profesores en las cuales puedan tener simuladores para poder desarrollar laboratorios, porque a nosotros, no podemos tener prácticas profesionales en vivos con el paciente se puede ser hacer a través de la inteligencia artificial verdad, sin embargo esos paquetes no están muy al alcance de todos, pero estamos en eso para ver cómo posibilitamos algunas de estas oportunidades a nuestros este profesores que ellos puedan tener un mejor desempeño.*

## ANEXO NÚMERO DOS

TABLA NÚMERO DOCE: CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS 2021

| CASO N° | VIÑETAS Y GENERALIDADES  | CATEGORÍAS PARA EL ANALISIS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA, PRODUCIDA POR EL COVID 19. UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020. |                      |
|---------|--|--|----------------------|
|         |  | PEDAGOGÍA EN LA EDUCACIÓN  | EFICIENCIA EDUCATIVA |
| 1       | <i>"Cada docente tendría que capacitarse"</i>  |  |                      |
| 2       | <i>"La primera transición fue eso, adaptarnos al cambio y a la metodología que los maestros y la misma universidad tenía que hasta cierto punto era algo limitada" curso en su totalidad de manera presencial.</i> |  |                      |
| 3       | <i>"Ahora en este segundo ciclo si ya se les nota la diferencia del uso de las plataformas virtuales entonces lo están haciendo de la mejor manera"</i>  |  |                      |
| 4       | <i>"Lo que hacen es enviarnos primero el PDF para que repasemos y luego discutirlo, pero ahí es mentira no todos lo hacemos"</i>   |  |                      |
| 5       | <i>"Un video no se siente como que fuera una clase real, entonces siempre le toca a uno buscar información adicional para aclarar todo"</i>  |  |                      |
| 6       | <i>"A veces tenía las clases y estaba siempre poniendo atención en cambio ahora es fácil distraerse"</i>   |  |                      |
| 7       | <i>"Las autoridades son los que deben garantizar el acceso a la educación de cada estudiante y por parte de los docentes ser un poco más autodidactas"</i>   |  |                      |
| 8       | <i>"Me vi obligado a justamente por mis medios, buscar alternativas, y así, fue como aprendí la utilización de las plataformas"</i>  |  |                      |
| 9       | <i>"Me gusta platicar con los jóvenes frente a frente a una clase, participativo de acción inmediata conocer a los jóvenes platicar con ellos conocer sus intereses, etcétera"</i>                                 |  |                      |
| 10      | <i>"Por lo menos a los docentes horas clases qué es el grupo de docentes al que yo pertenezco no se nos ha dado una inducción acerca del uso de las plataformas virtuales"</i>                                     |  |                      |

Elaborado por tres estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social que forma el equipo de investigación, año 2021.

## BIBLIOGRAFÍA

### LIBROS

RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO, (1989) “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2011). Modelos pedagógicos y teorías del aprendizaje en la educación a distancia (2.a ed., Vol. 3). Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.

Magda Leonor Perafan García. (2016). Gestión Administrativa en la Educación Desde la Referencia Internacional. Bogotá, Colombia: 1.

Diccionario de la lengua española

<sup>1</sup> A.O.C.G.R.T.R. (s. f.). COVID-19 TRACKER. COVID-19 TRACKER. <https://graphics.reuters.com/world-coronavirus-tracker-and-maps/es/countries-and-territories/el-salvador/>

la Verdad, C. I. G. P. L. S. E. D. N.-|. (2020, 5 agosto). Deserción en la UES alcanza 18% por causa de la pandemia. Noticias de El Salvador - La Prensa Gráfica | Infórmate con la verdad. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Desercion-en-la-UES-alcanza-18-por-causa-de-la-pandemia-20200804-0002.html>

## **SEGUNDA PARTE**

INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2021.

1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2021.
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN “GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA PRODUCIDO POR EL COVID-19, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020”
3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y JURADO CALIFICADOR

**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL  
PROCESO DE GRADO, 2021.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE  
GRADO 2020.**

PRESENTADO POR

COORDINADORA VÁSQUEZ MUÑOZ, NAYLA ABIGAIL

SECRETARIA MEDINILLA RODRÍGUEZ, ALEJANDRA ABIGAIL

TESORERO MUÑOZ GARCÍA, ISAAC

CARNÉ

VC14033

MR14133

MG07103

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR LOS ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II 2020

Maestro Miguel Ángel Gutiérrez  
DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO

ABRIL DE 2020

CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

## ÍNDICE GENERAL

|  |            |
|--|------------|
| INTRODUCCIÓN.....  | 134        |
| 1. ORGANIZACIÓN DE PROCESO DE GRADO .....                                    | 135        |
| 1.1 ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....                                   | 135        |
| 1.2 SOBRE EL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN DEL<br>PROCESO DE GRADO. .... | 139        |
| 2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....                                    | 141        |
| 2.1 OBJETIVOS GENERALES .....  | 141        |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....  | 141        |
| 3. ACTIVIDADES Y METAS .....   | 143        |
| <b>3.1 ACTIVIDADES .....</b>   | <b>143</b> |
| <b>3.2 METAS .....</b>   | <b>143</b> |
| 4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN.....                         | 144        |
| 5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN..                   | 148        |
| 5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES UNIVERSIDAD DE EL<br>SALVADOR.....             | 148        |
| 5.2 POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN .....                               | 149        |
| 6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL, FINANCIERO Y TIEMPO .....                     | 151        |
| 6.1 RECURSOS HUMANOS .....   | 151        |
| 6.2 RECURSOS MATERIALES.....   | 151        |
| 6.3 RECURSOS FINANCIEROS (fuente) .....                                      | 151        |
| 6.4 RECURSO TIEMPO (tiempo, etapas y sus actividades)..                      | 151        |
| 7. MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....                      | 152        |
| 7.1 CONTROL (VER ANEXO 2) .....  | 152        |
| 7.2 SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES .....                                     | 152        |
| 7.3 EVALUACIÓN FORMATIVA (VER ANEXO 4).....                                  | 152        |
| 7.4 EVALUACIÓN SUMATIVA (VER ANEXO 5 Y 6).....                               | 152        |
| ANEXOS.....  | 153        |

## INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de tres estudiantes egresadas (os) de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritos en el proceso de grado del ciclo I y II 2020 como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas (os) en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2020, donde se journaliza las actividades que se realizan durante la investigación.

El objetivo que se pretende es determinar las etapas y fases durante todo el proceso de grado de inicio y de finalización para culminar la investigación, así lograr los objetivos y metas.

La importancia de esta planificación como instrumento técnico-administrativo que guía el proceso de grado sobre la temática seleccionada en esta investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. Descripción del Proceso de Grado en esta parte se define básicamente en qué consistirá todo el proceso de grado también las etapas y todo el personal que estará involucrado para obtener un buen resultado. Por otra parte, se concretizará el tiempo y espacio en el que se hará la investigación.; 2. Objetivos Generales y Específicos los objetivos en este documento permitirán direccionar de una mejor manera todo el desarrollo de la investigación, en donde se pretende puntualizar hacia donde se dirige el proceso.; 3. Actividades y Metas consisten básicamente en dar a conocer todo el proceso sistematizado de la investigación

## 1. ORGANIZACIÓN DE PROCESO DE GRADO

### 1.1 Organización del proceso de grado

#### 1.1.1 Modalidad de Trabajo del Proceso de Grado

Las actividades a planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador y del Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

La modalidad que se va a emplear para dicha investigación será seminario debido a la factibilidad que existe para el desarrollo de las potencialidades de los estudiantes involucrados y cumpliendo así con la normativa implícita en la Escuela de Ciencias Sociales.

#### 1.1.2 Etapas y sus Componentes del Proceso de Grado

Art. 203 del Reglamento Universitario

Independientemente del tipo de investigación por la que opte él o los estudiantes, la elaboración del trabajo de graduación estará dividida en tres etapas básicas:

Etapas I: Planificación de la investigación: producto obtenido: Proyecto, Diseño, Protocolo o Plan de Investigación.

Etapas II: Ejecución o desarrollo de la investigación propiamente dicha.

Etapas III: Exposición y defensa del informe final de la investigación.

De acuerdo a la Naturaleza de cada una de las carreras, las Facultades deberán regular en su reglamento específico de Graduación los componentes de las Etapas I y II.

#### 1.1.3 Personal responsable y Funciones de la Administración del Proceso de Grado

##### 1.1.3.1 Coordinador del Proceso de Grado

Según el art. 18 del Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Son funciones de los Coordinadores Generales de Procesos de Graduación:

Velar por que se cumpla en su Unidad todo lo reglamentado en este documento de la Facultad de Ciencias y Humanidades y en las regulaciones de la Universidad de El Salvador.

Planificar, organizar, ejecutar y controlar las funciones administrativas que garanticen el buen desarrollo de los trabajos de graduación.

Intermediar, en primera instancia, entre Docentes Asesores y estudiantes, en los problemas que se presenten en el desarrollo del trabajo de graduación.

Colaborar con el Director de escuela o jefe de Departamentos, en el nombramiento y cambios de Docentes Asesores de los trabajos de Graduación.

Colaborar con el Director de escuela o jefe de Departamentos, en la selección y propuesta del Docente Asesor que administrará el trabajo de graduación.

Dar seguimiento e informar de los trabajos de graduación realizados cada seis meses al Director/a de escuela o jefe/a de Departamento, con el fin de ser presentados para la Memoria Anual de la Unidad.

Elaborar informes, sobre el desarrollo de los trabajos de graduación y otro tipo de informe que se requiera, y presentar los resultados de los procesos evaluados a Junta Directiva de la Facultad para su ratificación.

Elaborar y revisar los formatos para los perfiles de temas de los trabajos de grado de los estudiantes en dicho proceso de graduación.

Hacer propuestas de lineamientos y estrategias para organizar y desarrollar la investigación y procesos administrativos.

Informar, en los 5 días hábiles después de haber recibido la solicitud de aprobación del tema y de docente asesor, a los estudiantes que están pendientes de docente asesor por situaciones de carácter especial.

Dar Visto Bueno a:

Los perfiles de Trabajo de Grado.

Solicitud de Cambio de Nombre del Trabajo de Grado.

Solicitud de prórroga para finalizar los Trabajos de Grado.

Solicitud de retiro de Trabajo de Grado.

Solicitud de anulación de Trabajo de Grado.

### 1.1.3.2 Docente Asesor de la Investigación

Según el art. 19 del Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Depurar el tema de investigación con los estudiantes de acuerdo a la modalidad de los Procesos de Grado de cada unidad académica.

Orientar los avances de la ejecución de la investigación que estará bajo su administración y asesoría.

Orientar técnica y metodológicamente a los estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos en el proyecto, diseño, protocolo o plan de trabajo y establecidos en el Programa de actividades del Trabajo de grado.

Evaluar cada parte del proceso en la primera y segunda etapa, según los formatos de evaluación aprobados por Junta Directiva a propuesta de la Coordinación de Proceso de Grado de cada unidad académica.

Formar parte del Tribunal Calificador.

Informar al Coordinador General de Proceso de Grado de su unidad académica de las inasistencias de los alumnos a las actividades programadas.

Elaborar un informe cada semestre/ciclo, sobre el desarrollo y avance de los trabajos de grado que este asesorando, para presentarlo al Coordinador General de Proceso de Graduación.

Informar de cualquier cambio de programación y/o de situaciones problemáticas relacionadas con el desarrollo del Trabajo de Grado, al Coordinador General.

Firmar solicitud por:

- a. Cambio de nombre de trabajo de grado.
- b. Anulación de trabajo de graduación, por causas ajenas a los estudiantes.

Elaborar y firmar constancia para ser anexada a la Solicitud de Prórroga para finalizar el Trabajo de Grado, con base en la planificación presentada.

Levantar actas de la exposición final de la investigación, conjuntamente con el Tribunal Calificador.

### 1.1.3.3 Estudiantes Egresados

Según el art. 20 del Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades

Los estudiantes tendrán los deberes siguientes:

Asistir a todas las reuniones de asesorías, respetando el horario establecido en mutuo acuerdo con los Docentes Asesores. Las reuniones deberán programarse por lo menos una vez a la semana.

Justificar en forma escrita al Docente asesor del Trabajo de Grado, la inasistencia a las reuniones programadas.

Preparar la logística para realizar exposición y defensa del Trabajo de Grado.

### 1.1.3.4 Tribunal Calificador del Informe Final de la Investigación

Según el art. 207 del Reglamento Universitario:

Es atribución del Tribunal Calificador evaluar los productos obtenidos en la ejecución o desarrollo de la investigación y de la exposición y defensa del informe final de investigación. El tribunal calificador de trabajos de investigación, estarán integrados por tres miembros, los que serán nombrados por la Junta Directiva, a propuesta del Coordinador General de Procesos de Graduación correspondiente, de entre los docentes de cada Facultad de acuerdo a la temática desarrollada en el trabajo de graduación y deberá ser parte integrante del mismo el Docente Director.

### 1.1.4 Tiempo de la Ejecución del Proceso de Grado

El periodo de ejecución del Proceso de Grado está establecido en el periodo de ciclo II/2020 hasta el ciclo II/2021.

### 1.1.5 Instrumentos Normativos y sus Objetivos del Proceso de Grado

1.1.5.1 Reglamento Universitario: es un instrumento de carácter normativo estudiantil, que regula la convivencia y a la forma de trabajo en cuanto al cumplimiento de los objetivos.

1.1.5.2 Reglamento Específico de Procesos de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades: es un instrumento que permite establecer acciones internas de la Facultad para brindar una mejor orientación a los Procesos de Graduación.

### 1.1.6 Productos a Elaborar y su Contenido en el Proceso de Grado

Dentro del proceso de grado de la Licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, se presentarán los siguientes documentos de acuerdo a la metodología seleccionada:

- 1.1.6.1 Perfil del tema de investigación: describe la temática que se abordará de manera general y que se presenta a Junta Directiva para su aprobación.
- 1.1.6.2 Plan de Trabajo: es básicamente la guía de las actividades y metas que son indispensables para el seminario.
- 1.1.6.3 Protocolo de Investigación: detalla todo el proceso a seguir durante la investigación, de acuerdo a la temática seleccionada por los y las estudiantes
- 1.1.6.4 Informe final: es la unificación de todos los productos elaborados durante todo el proceso de investigación, así como de los resultados encontrados.

## 1.2 SOBRE EL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.

### 1.1.1 Título de la investigación

GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA PRODUCIDO POR EL COVID-19, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, AÑO 2020

### 1.1.2 Enunciado de la problemática de estudio

La problemática a investigar tiene como trasfondo una dimensión social, la cual permite identificar los efectos que ha producido la emergencia a raíz del Covid-19 al sector estudiantil y cuerpo docente de la Universidad de El Salvador.

### 1.2.3 Tipo y naturaleza de la investigación

El tipo de la investigación es científica, técnica que contribuya de forma exclusiva y con aportes al desarrollo de la sociedad salvadoreña.

La naturaleza de esta investigación es social debido al impacto que ésta tiene en las personas que afecta de manera directa, por tanto, se vuelve muy importante

conocer de primera mano todos los efectos que ocasiona la problemática en cuestión.

#### 1.2.4 El método de la investigación

Se considera muy importante la utilización del método inductivo de tipo cualitativo, debido a que brinda una variedad de herramientas o técnicas que hacen a la investigación que se está realizando muy enriquecedora de información, por todos los datos que se obtienen mediante las técnicas que se utilizan y también de los informantes seleccionados. Este método permite obtener un mejor acercamiento a la realidad porque permite tener un mejor descubrimiento de la realidad de toda investigación.

Dicho método se apoya también en la interpretación de la realidad social, los valores, las costumbres, ideologías, entre otros aspectos. Que serán parte de la construcción de un estudio que pueda aproximarse mucho más a la realidad a la que se está expuesta con la temática que se está investigando.

#### 1.2.5 Las técnicas de la investigación

1. Observación no participante
2. Observación documental
3. Técnica de triangulación y comparación
4. Tele-entrevistas

#### 1.2.6 El Tiempo y el Proceso del Objeto de Estudio

Determinar en términos de tiempo el momento en que se va a ubicar el tema-problema, pasado, presente o ambos, para conocer sus condiciones. También hay que describir el tema-problema como proceso en cuanto a su desarrollo y evolución que será objeto de estudio, como van a observar su comportamiento, su tendencia o rumbo hacia el futuro.

## **2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **2.1 OBJETIVOS GENERALES**

- 2.1.1 Conocer la gestión educativa implementada por la Universidad de El Salvador en el marco de un Estado de Emergencia, producido por el Covid-19.
- 2.1.2 Realizar una investigación cualitativa con base al Método Inductivo, con la finalidad de identificar y analizar los efectos que produce la obligatoriedad de cambiar de una estrategia de aprendizaje en modalidad presencial a modalidad en línea.
- 2.1.3 Plantear y aplicar técnicas cualitativas para recolectar y analizar información sobre la problemática a investigar.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 2.2.1 Elaborar un perfil de investigación sobre el tema-problema a investigar en el proceso de grado sobre la gestión educativa frente a un Estado de Emergencia producido por el Covid-19.
- 2.2.2 Consultar y seleccionar las fuentes secundarias relacionadas con la normativa universitaria, la metodología, proceso de grado y el tema problema a investigar.
- 2.2.3 Plantear el contexto sobre el cual se realizará el análisis de la problemática de investigación, para identificar los efectos que produce la obligatoriedad de cambiar de una estrategia de aprendizaje en modalidad presencial a modalidad en línea.
- 2.2.4 Elaborar con la información obtenida, los capítulos sobre los resultados de la investigación en un informe final de investigación, de acuerdo a la propuesta capitular determinada en relación a la problemática a investigar.

- 2.2.5 Presentar en forma escrita ante el Docente Asesor los avances de los resultados de la redacción de cada uno de los capítulos del informe final de la investigación
- 2.2.6 Presentar al Tribunal calificador en forma oral y escrita los resultados de la ejecución de la investigación en el informe final de investigación.
- 2.2.7 Diseñar un protocolo de investigación aplicando las fases propuestas por J.L. Ruiz Olabuénaga, de la metodología Inductiva Cualitativa con el fin de analizar e interpretar la información obtenida sobre la problemática a investigar.
- 2.2.8 Aplicar un método interpretativo del paradigma fenomenológico para el análisis e interpretación de la información captada por medio de las personas informantes claves.
- 2.2.9 Aplicar los criterios de validación de la información recolectada de la temática “Gestión educativa frente a un Estado de Emergencia producido por el Covid-19” Para darle sustento científico de acuerdo a la metodología abordada.
- 2.2.10 Seleccionar técnicas cualitativas que permitan recolectar y analizar información con relación a la problemática.
- 2.2.11 Diseñar los instrumentos para la captación de información de acuerdo a las técnicas cualitativas seleccionadas.
- 2.2.12 Elaborar la programación para la recolección de información de acuerdo a las fuentes primarias y secundarias determinadas.
- 2.2.13 Elaborar el plan de análisis de la información recolectada según criterios determinados por el software a utilizar, por el método de análisis de contenido y método interpretativo.

### **3. ACTIVIDADES Y METAS**

#### **3.1 ACTIVIDADES**

Elaborar y entregar el documento de propuesta de Perfil de tema de investigación.

Asistir a asesorías programadas, reuniones con la Coordinación General de Procesos de Graduación y docente asesor.

Presentar y socializar el Reglamento Interno del Seminario de Graduación y Plan de Trabajo a participantes del Seminario de Investigación.

Elaborar y revisar los instrumentos a utilizar para la captación de datos.

Realizar gestiones y contactos con informantes claves, para crear las mejores condiciones para la aplicación de cada tele entrevista.

Presentar a la Coordinación General de Procesos de Graduación, los documentos de planificación: Plan de Trabajo, Reglamento Interno y Protocolo de Investigación.

Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información captada.

Incorporar observaciones al documento final, para su posterior entrega y preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

Redactar el documento del informe final con las observaciones del tribunal.

Presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso.

#### **3.2 METAS**

Presentar el Perfil de Investigación del proceso de grado, para la segunda semana del mes de mayo.

Reuniones como equipo de Proceso de Grado en el período comprendido desde la segunda semana de enero hasta la primera semana de diciembre.

Presentar a la Coordinación General y a docente asesor de Proceso de Grado, los documentos de planificación de la investigación, para agosto de 2020.

Ejecutar el protocolo diseñado para el trabajo de campo y la transcripción de avances en el período que se comprende desde la primera semana de octubre de 2020, hasta la primera semana del mes de mayo de 2021.

Elaborar y entregar tres avances de los capítulos que constituyen el informe de investigación, durante la tercera semana de septiembre a la segunda semana de octubre de 2020.

Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos, para la redacción del informe de investigación, durante la segunda semana la cuarta semana de octubre.

Entregar a Coordinación General, cuatro documentos completos del informe final, para el tribunal calificador, para primera y segunda semana de noviembre de 2020.

Presentar los tres informes finales de investigación, empastados y con las respectivas correcciones incorporadas, para la primera semana de diciembre.

#### **4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN**

##### **4.1 ESTRATEGIAS PARA LA ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN**

Haciendo uso de medios electrónicos y redes sociales, se mantendrá la comunicación como equipo, informando sobre cada avance o tarea a desarrollar durante la investigación a realizar.

Como equipo de investigación se creará una lista de documentos a realizarse durante la investigación de Proceso de Grado.

Distribución equitativa de acuerdo al contenido que corresponde a cada documento a crear, para que cada integrante del equipo aporte equitativamente.

##### **4.2 ESTRATEGIAS PARA LA SELECCIÓN Y DETERMINACIÓN DEL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

Cada integrante del equipo dará aportes sobre diferentes problemáticas sociales evidentes en la sociedad salvadoreña, luego se inicia el proceso de selección de la situación problema a investigar, con base a que manifiesta efectos visibles como problemática social y que haya apertura para su investigación.

#### **4.3 ESTRATEGIAS PARA LAS VISITAS DE CAMPO AL LUGAR DE LA INVESTIGACIÓN**

Dado que el estudio se hace en el marco de un estado de emergencia nacional producido por la pandemia de Covid 19, la movilidad es restringida, por lo que se ha optado por una investigación en modalidad virtual, donde las y los informantes claves serán entrevistados mediante llamadas telefónicas o llamadas a través de redes sociales.

#### **4.4 ESTRATEGIAS PARA LAS VISITAS INSTITUCIONALES VINCULADAS CON EL TEMA-PROBLEMA**

Se intentará contactar con autoridades de la Universidad de El Salvador o en su defecto con representantes de dicha institución, a través de llamadas telefónicas o vía imbox, por redes sociales o contacto mediante páginas web, y de esta manera captar la información que se requiere.

#### **5. ESTRATEGIAS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN E INDUCCIÓN DE LOS INFORMACIÓN CLAVE**

Se ingresará a los grupos en redes sociales, integrados por estudiantes de la Universidad de El Salvador, se contactarán inicialmente a 7 miembros de dichos grupos vía imbox, a través de una escogitación aleatoria simple, se seleccionarán aquellos quiénes cumplan requisitos de estar activos en el ciclo I, año 2020, Universidad de El Salvador. Luego de negociaciones con estudiantes como informantes claves y llegar a un consenso, se procederá a la aplicación de las técnicas de captación de datos. Además, se contactará al menos 3 docentes del Alma Máter quien pertenecerán también a los informantes claves.

#### **4.6 ESTRATEGIAS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN ESCRITA**

Analizar teorías y estudios científicos, que guarden relación con la problemática en cuestión.

#### **4.7 ESTRATEGIAS PARA LA PROFUNDIZACIÓN EN EL CONOCIMIENTO DEL TEMA-PROBLEMA**

A través de la revisión de fuentes bibliográficas y estudios que la Universidad de El Salvador haya realizado en relación con la temática en cuestión, además, de cómo dicha institución está respondiendo para mantener el ciclo I, año 2020 en curso.

#### **4.8 ESTRATEGIAS PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÚN FUENTES**

Como equipo de trabajo, se darán aportes sobre preguntas con base a las categorías de la investigación, para la elaboración de una guía de preguntas, para aplicar una tele entrevista a 7 personas informantes claves, pertenecientes al sector estudiantil. Además, se elaborará una guía de preguntas dirigida a tres catedráticos de la Universidad de El Salvador, esto en el marco de analizar la gestión educativa en términos de enseñanza y de aprendizaje.

#### **4.9 ESTRATEGIAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÚN TÉCNICAS**

A través de redes sociales, se contactarán los informantes claves quienes deben ser estudiantes activos de la Universidad de El Salvador, año 2020, a quienes se les explicarán los objetivos de la investigación, con quienes se negociará para determinar la cantidad de tele entrevistas a aplicar, los tiempos, los horarios y la forma más factible para que él o la informante clave brinde la información que se requiere para la investigación.

#### **4.10 ESTRATEGIAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN COLECTADA**

La información colectada será procesada mediante transcripción de entrevistas, comparación y diferencias entre la información brindada por los informantes primarios, teoría prestada e informante experto.

#### **4.11 ESTRATEGIAS PARA EL ANÁLISIS (INTERPRETACIÓN) DE LA INFORMACIÓN SISTEMATIZADA**

El equipo de investigación aplicará el análisis de la información captada mediante una comparación de la información teórica con los datos captados a través de la o las teles entrevistas aplicadas a informantes claves y catedráticos.

#### **4.12 ESTRATEGIAS PARA LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTOS ESCRITOS**

Se diseñará un documento, donde se plasme toda la información obtenida producto de la investigación realizada, aportando significativamente cada integrante del equipo hasta finalizarlo.

#### **4.13 ESTRATEGIAS PARA LA EXPOSICIÓN ORAL DE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS EN EL PROCESO DE GRADO**

Se harán al menos cuatro ensayos en donde se expongan de manera oral los documentos elaborados durante el Proceso de Grado, para alcanzar una mayor fluidez durante la exposición final de la investigación.

#### **4.14 ESTRATEGIAS PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN**

Se presentará un borrador del documento final al docente asesor de Proceso de grado, para su respectiva revisión, de ser que se indiquen observaciones, el equipo de trabajo aplicará las respectivas modificaciones para luego, presentar el documento final.

## **5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

### **5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

5.1.1 La realización de esta investigación en el Proceso de Grado es orientada por el Reglamento de la Gestión-Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, en el Específico de Proceso de Grado de la Facultad de Ciencias y Humanidades y los Instructivos de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.2 Realizar la investigación conforme las especialidades de las carreras que administra la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3 La investigación a realizar tiene que tener un carácter científico con sus peculiaridades retóricas y metodológicas.

5.1.4 La redacción y estructuración de los documentos según etapas del Proceso de Grado se realizarán de acuerdo a los instructivos y formatos de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.5 Los resultados de la investigación serán plasmados en un documento denominado Informe Final de la Investigación.

5.1.6 El Informe Final de la Investigación aprobado se deberá entregar en tres copias impresas en original, con sus respectivos formatos digitales, la Biblioteca Central de la Universidad, la Biblioteca de la Facultad de Ciencias y Humanidades y Centro de Documentación de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.7 La Universidad de El Salvador le corresponden los Derechos de Autor de los resultados de la investigación.

5.1.8 El tipo de investigación que se realice tiene que tener un nivel de profundidad, complejidad ya que se tiene que abordar un Método específico.

5.1.9 Las no asistencias a las asesorías y el no cumplimiento con la programación del cronograma de actividades durante un mes se considera como abandono del Proceso de Grado.

## 5.2 POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.2.1 Deberán de cumplir con lo que determina la Normativa Universitaria existente para el desarrollo de la investigación en el Proceso de Grado.

5.2.2 El estudiante o Grupo de Investigación deberán asistir regularmente a sus asesorías programadas con el docente Asesor/a.

5.2.3 El estudiante o Grupo de Investigación deberán cumplir con la programación de las actividades presentadas y aprobadas según cronograma.

5.2.4 Es de carácter obligatorio la incorporación a los documentos redactados las observaciones realizadas por el Docente Asesor/a, el Jurado Calificador y el Coordinador de los Procesos de Grado.

5.2.5 El estudiante o Grupo de Investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.

5.2.6 El estudiante o los integrantes de los subgrupos de investigación tienen que asistir en forma sistemática a sus reuniones programadas.

5.2.7 El cumplimiento de las tareas, la responsabilidad y la calidad de sus aportes serán objeto de una autoevaluación y hetero-evaluación.

5.2.8 Se practicará entre los estudiantes del subgrupo de investigación el respeto y la búsqueda del consenso en cuanto a la diversidad de opiniones vertidas.

5.2.9 El Grupo de Investigación deberá cumplir con la planificación presentada y aprobada por la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.2.10 Los estudiantes egresados en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el Docente Asesor/a.

5.2.11 El grupo de investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas mediante el consenso con el Asesor/a.

5.2.12 Los investigadores presentaran el documento final de la Investigación de acuerdo a las normas y criterios según los Reglamentos e instructivos mencionados.

5.2.13 Cumplimiento de los objetivos, metas, actividades, tareas y estrategias planteadas o asignadas al grupo de investigación.

5.2.14 Mostrar en todo momento el compañerismo para que el trabajo sea productivo y se mantenga en total armonía.

5.2.15 Responsabilidad para el desarrollo de la investigación de la manera más eficaz y eficiente, evitando contra tiempos en el proceso de Tesis.

5.2.16 Respeto de la opinión de las/os integrantes del equipo investigador, no interrumpir cuando alguien está expresando su opinión.

5.2.17 Asistir a la Universidad de El Salvador cuando sea estrictamente necesario para el desarrollo óptimo de la investigación

## 6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL, FINANCIERO Y TIEMPO

Para la ejecución de la investigación de proceso de grado se determinan los diferentes recursos a utilizar, en el siguiente cuadro se detalla cuales serán cada uno de estos recursos:

| 6.1 RECURSOS HUMANOS  |   |
|---|---|
| El recurso humano de las personas que se involucrarán en el desarrollo de la investigación será de diecinueve personas, y el cual consiste en tres estudiantes egresados que integran el subgrupo de la investigación, diez informantes claves, dos especialistas en el tema, un docente asesor, un coordinador del proceso de grado, dos docentes integrantes del jurado calificador.  |   |
| 6.2 RECURSOS MATERIALES   |   |
| 6.2.1   | Recursos de equipo  |
|   | Para realizar el procesamiento, la sistematización y el análisis de la información recolectada en el trabajo de campo de la investigación, será necesario contar con el siguiente equipo tecnológico: tres computadoras, tres dispositivos de memoria (USB), cámaras fotográficas, tres teléfonos móviles, un proyector, y una impresora. |
| 6.2.2   | Recursos de papelería   |
|   | En cuanto al recurso papelería y útiles de oficina, será necesario contar con: resmas de páginas papel bond, folders, cuadernos de notas, lapiceros, plumones, marcadores, estuches para discos, tinta para impresora, lápices, borradores, sacapuntas, engrapadora y fastenes.   |
| 6.2.3   | Recursos de servicios   |
|   | Se utilizarán recursos cómo: impresiones, fotocopias, empastados de documentos escritos, reproducciones de trabajo final.   |
| 6.2.4   | Otros recursos (personales)   |
|   | En cuanto a los costos monetarios de uso personal serán: transporte, recargas a teléfonos móviles, pago de internet y alimentación.   |
| 6.3 RECURSOS FINANCIEROS (fuente)   |   |
| Se detalla el costo total de ingresos y egresos para la realización de la investigación en el proceso de grado: Recursos humanos \$0, equipo \$1,564, materiales \$98.95, servicios \$190.00, otros gastos \$439.00, y total general de egresos \$2,291.95. (Ver anexo 1).  |   |
| 6.4 RECURSO TIEMPO (tiempo, etapas y sus actividades)   |   |
| En el cronograma anexo N° 3 en la página N° 29, se detallan las tres etapas a desarrollar con sus actividades específicas así:<br>Etapa uno de la planificación, con una duración de 17 semanas, la cual iniciará en la fecha de 24 de abril de 2020 y se concluirá en la fecha 22 de agosto de 2020.<br>Etapa dos de la ejecución de la investigación con una duración de 14 semanas, la cual se iniciará en la fecha de 04 del mes de agosto y se finalizará en la fecha 07 de noviembre de 2020.<br>La tercera etapa de la presentación, exposición y evaluación del Informe Final de la investigación tendrá una duración de 2 semanas, la cual se iniciará en la fecha de 24 de noviembre y finalizará en noviembre de 2021. (ver anexo 5) |   |

Fuente: Elaborado por estudiantes de Lic. En Trabajo Social, realizando investigación en Proceso de grado Ciclo I y II, año 2020.

## **7. MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

Para la realización de la investigación se plantean diferentes criterios de evaluación, los cuales se consideran de suma importancia para obtener un mejor control de todo el desarrollo y actividades que conllevan a la investigación.

### **7.1 CONTROL (VER ANEXO 2)**

7.1.1 Se realizarán listas de asistencia para las reuniones programadas con el grupo de investigación con lo cual quedará evidenciado el trabajo realizado.

7.1.2 Se realizará listas de asistencia para las reuniones programadas con el Docente asesor para el desarrollo de la investigación.

### **7.2 SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES (VER ANEXO 3)**

Realización de un seguimiento riguroso a la programación de todas las fechas asignadas para cada actividad por otra parte conocer todas las tareas y resultados obtenidos mediante el cronograma presentado por el equipo investigador.

### **7.3 EVALUACIÓN FORMATIVA (VER ANEXO 4)**

Se determinan criterios a evaluar para cada uno de los miembros del grupo investigador en relación con autoevaluación y hetero evaluación se refiere.

### **7.4 EVALUACIÓN SUMATIVA (VER ANEXO 5 Y 6)**

Para la realización de este mecanismo se tomarán en cuenta todas las etapas realizadas durante el desarrollo de la investigación.

## ANEXOS

## Anexo 1

## 1. PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2020

| CANTIDAD | UNIDAD    | DESCRIPCIÓN                    | VALOR UNITARIO | VALOR TOTAL | SUB TOTAL | TOTAL, GENERAL |
|----------|-----------|--------------------------------|----------------|-------------|-----------|----------------|
|          |           | RECURSOS HUMANOS               |                |             |           |                |
| 11 meses | 1         | Docente asesor                 | *              | *           | *         |                |
| 11 meses | 1         | Coordinador PG                 | *              | *           | *         |                |
| 11 meses | 3         | Equipo de investigación        | *              | *           | *         |                |
| 1 mes    | 10        | Informantes claves             | *              | *           | *         |                |
| 1 mes    | 2         | Especialistas en el tema       | *              | *           | *         |                |
| 1 mes    | 2         | Tribunal calificador           | *              | *           | *         |                |
|          |           | RECURSOS EQUIPOS               |                |             |           |                |
| 3        | 3         | Computadora                    | \$250.00       | \$750.00    |           |                |
| 1        | 1         | Impresora                      | \$210.00       | \$210.00    |           |                |
| 3        | 3         | USB                            | \$7.00         | \$21.00     |           |                |
| 1        | 1         | Cámara digital                 | \$38.00        | \$38.00     |           |                |
| 3        | 3         | Teléfono móvil                 | \$90.00        | \$270.00    |           |                |
| 1        | 1         | Proyector                      | \$275.00       | \$275.00    |           |                |
|          |           |                                |                |             | \$1,564   |                |
|          |           | RECURSOS PAPELERÍA             |                |             |           |                |
| 25       | 25        | Folder                         | \$2.80         | \$2.80      |           |                |
| 12       | 1 caja    | Lapiceros                      | \$2.90         | \$2.90      |           |                |
| 3,500    | 7 resmas  | Resma de páginas de papel bond | \$3.25         | \$22.75     |           |                |
| 3        | 3         | Cuadernos                      | \$1.00         | \$3.00      |           |                |
| 12       | 1 caja    | Lápices                        | \$2.00         | \$2.00      |           |                |
| 3        | 3         | Borradores                     | \$0.25         | \$0.75      |           |                |
| 3        | 3         | Sacapuntas                     | \$0.25         | \$0.75      |           |                |
| 6        | 6         | Marcadores                     | \$0.50         | \$3.00      |           |                |
| 5        | 5         | Estuche para discos            | \$1.00         | \$5.00      |           |                |
| 5        | 5         | DVD                            | \$1.00         | \$5.00      |           |                |
| 4        | 4         | Tinta para impresora           | \$11.00        | \$44.00     |           |                |
| 1        | 1         | Engrapadora                    | \$4.00         | \$4.00      |           |                |
| 25       | 1 caja    | Fastenes                       | \$3.00         | \$3.00      |           |                |
|          |           |                                |                |             | \$98.95   |                |
|          |           | RECURSOS SERVICIOS             |                |             |           |                |
| 3,000    | 6 resmas  | impresiones                    | \$0.05         | \$150.00    |           |                |
| 500      | 1 resma   | fotocopias                     | \$0.02         | \$10.00     |           |                |
| 3        | 3         | empastados de documentos       | \$10.00        | \$30.00     |           |                |
|          |           |                                |                |             | \$190.00  |                |
|          |           | OTROS RECURSOS                 |                |             |           |                |
| 30       | Viajes    | Transporte                     | \$1.80         | \$54.00     |           |                |
|          | Llamadas  | Comunicaciones                 | \$25.00        | \$25.00     |           |                |
|          | búsqueda  | internet                       | \$30.00        | \$180.00    |           |                |
|          | almuerzos | Alimentación                   | \$2.00         | 180.00      | \$439.00  |                |
|          |           |                                |                |             |           | \$2,291.95     |

Fuente: Elaborado por estudiantes de Lic. En Trabajo Social, realizando investigación en Proceso de grado Ciclo I y II, año 2020

**ANEXO 2****2. CUADRO CONTROL DE ASISTENCIAS A ASESORIAS DEL SUBGRUPO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO CARRERA LICENCIATURA EN: Trabajo Social****2.1.4 TÍTULO DEL TEMA: GESTIÓN EDUCATIVA IMPLEMENTADA POR LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR EN EL MARCO DE UN ESTADO DE EMERGENCIA, PRODUCIDO POR EL COVID-19.****DÍA FIJADO DE ASESORÍAS: lunes****NOMBRES DE ESTUDIANTES EGRESADOS/AS**

1. MEDINILLA RODRÍGUEZ, ALEJANDRA ABIGAIL
2. MUÑOZ GARCÍA, ISAAC
3. VÁSQUEZ CHÁVEZ, NAYLA ABIGAIL

| N° asesorías | FECHA, DÍA-MES-AÑO HORA | FIRMA ESTUDIANTE 1 | FIRMA ESTUDIANTE 2 | FIRMA ESTUDIANTE 3 | OBSERVACIONES |
|--------------|-------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| 1            |                         |                    |                    |                    |               |
| 2            |                         |                    |                    |                    |               |
| 3            |                         |                    |                    |                    |               |
| 4            |                         |                    |                    |                    |               |

**ANEXO 3****3. RELACIONES DE OBJETIVOS GENERALES CON ESPECIFICOS Y ACTIVIDADES Y METAS DEL DESARROLLO DEL PROCESO DE GRADO 2020**

| OBJETIVOS GENERALES | OBJETIVOS ESPECIFICOS | ACTIVIDADES | METAS | FUENTES DE VERIFICACIÓN |
|---------------------|-----------------------|-------------|-------|-------------------------|
| OBJETIVO DEL TEMA   |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |
| OBJETIVO DEL MÉTODO |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |
| OBJETIVO TÉCNICAS   |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |
|                     |                       |             |       |                         |

## ANEXO 4

## 4. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN FORMATIVA



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



## CRITERIOS PARA EVALUAR AUTOEVALUACIÓN HETEROEVALUACIÓN

| IDENTIFICACIÓN | CRITERIOS A EVALUAR               |
|----------------|-----------------------------------|
| A              | Asistencia a reuniones del equipo |
| B              | Visitas al lugar de estudios      |
| C              | Responsabilidad y puntualidad     |
| D              | Aportes                           |
| E              | Cooperación                       |
| F              | Disponibilidad                    |

## EQUIVALENCIAS PARA EVALUAR AUTOEVALUACIÓN HETEROEVALUACIÓN

| ABREVIATURAS | SIGNIFICADOS     | EQUIVALENCIAS |
|--------------|------------------|---------------|
| E            | EXCELENTE        | 10 - 9        |
| MB           | MUY BUENO        | 8 - 7         |
| B            | BUENO            | 6 - 5         |
| R            | REGULAR          | 4 - 3         |
| NM           | NECESITA MEJORAR | 2 - 0         |

| NOMBRES INTEGRANTES DE SUBGRUPOS | NOMBRE DEL TIPO DE EVALUACIÓN |   |   |   |   |   |
|----------------------------------|-------------------------------|---|---|---|---|---|
|                                  | CRITERIOS A EVALUAR           |   |   |   |   |   |
|                                  | A                             | B | C | D | E | F |
|                                  |                               |   |   |   |   |   |
|                                  |                               |   |   |   |   |   |





**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**  
**GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA**  
**PRODUCIDO POR EL COVID-19, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**“GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA  
PRODUCIDO POR EL COVID-19 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, AÑO  
2020”**

**PRESENTADO POR  
MEDINILLA RODRÍGUEZ, ALEJANDRA ABIGAIL  
MUÑOZ GARCÍA, ISAAC  
VÁSQUEZ MUÑOZ, NAYLA ABIGAIL**

**CARNÉ  
MR14133  
MG07103  
VC14033**

**PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES  
EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL,  
PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I Y II 2020**

**Maestro Miguel Ángel Gutiérrez  
DOCENTE ASESOR**

**Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**SEPTIEMBRE DE 2020  
CIUDAD UNIVERISTARIA, SAN SALVADOR EL SALVADOR**

## INDICE

|  |     |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN.....  | 163 |
| RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN .....                     | 164 |
| IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN.....               | 165 |
| DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN .....                      | 166 |
| 1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....                        | 169 |
| 1.1 OBJETIVOS GENERALES.....                                     | 169 |
| 1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....                                   | 169 |
| 2. JUSTIFICACIÓN .....   | 170 |
| 3. DEFINICIÓN SITUACIONAL DEL PROBLEMA.....                      | 171 |
| 3.1 OBJETO DE ESTUDIO.....                                       | 171 |
| 3.1.1 caracterización del objeto de estudio.....                 | 171 |
| 3.1.2 esquema teórico para el análisis del objeto de estudio.... | 173 |
| 3.1.3 método de abordaje del objeto de estudio .....             | 175 |
| 3.1.4 tiempo y espacio del objeto de estudio.....                | 176 |
| 3.2 ESCENARIO Y ENTORNO.....                                     | 177 |
| 3.3 ACTORES SOCIALES.....  | 180 |
| 3.4 FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN ...         | 181 |
| 4. DISEÑO DEL TRABAJO .....                                      | 181 |
| 4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN .....             | 181 |
| 4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO .....                            | 182 |
| 4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE .....                              | 183 |
| 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS .....                          | 185 |
| 4.5 COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y<br>DIFERENCIAS.....      | 186 |
| 4.6 TRIANGULACIÓN.....   | 186 |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 5.  | RECOLECCIÓN DE DATOS.....                   | 186 |
| 5.1 | TÉCNICA DE TELE ENTREVISTA.....             | 186 |
| 6.  | ANÁLISIS DE DATOS.....                      | 187 |
| 6.1 | ANÁLISIS DE CONTENIDO.....                  | 187 |
| 6.2 | MÉTODO INTERPRETATIVO.....                  | 188 |
| 7.  | VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO ..... | 188 |
| 7.1 | CREDIBILIDAD.....                           | 188 |
| 7.2 | TRANSFERIBILIDAD.....                       | 188 |
| 7.3 | DEPENDENCIA.....                            | 189 |
| 7.4 | CONFIRMABILIDAD .....                       | 189 |
|     | ANEXOS.....                                 | 190 |

## INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas(os) de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académica – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas(os) en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula:” gestión educativa frente a un estado de emergencia producido por el covid-19, universidad del Salvador, año 2020”, donde se plantea la metodología para la realización del proceso de la investigación.

En el siguiente protocolo del método cualitativo se plantearán las cinco fases propuestas por el autor Ignacio Ruiz Olabuenaga, como parte de la planificación del proceso de la investigación.

La importancia de este protocolo considerando que es la guía teórica y metodológica de la investigación que comprende los elementos de interés para la investigación: “Gestión educativa frente a un estado de emergencia producido por el covid-19, universidad del Salvador, año 2020”.

El contenido de este documento comprende los elementos siguientes: 1 Objetivos se pretenden lograr durante la ejecución de la investigación, 2 Actividades y Metas consisten en sistematizar en tiempo toda la investigación y 3 Estrategias orientan el camino a seguir durante todo el proceso.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue: inductivo de tipo cualitativo (Los Reglamentos Generales y Especifico de Proceso de Grado, Instructivos, Planteamiento Metodológico del método inductivo de tipo cualitativo y Asesoría del Docente Asesor y Coordinador también se anexarán guías con las que se realizarán tele entrevistas de informantes claves y expertos en la temática.

## RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente Protocolo es una guía teórica metodológica para desarrollar la investigación en el proceso de Grado que tienen por título “Gestión Educativa frente a un Estado de Emergencia producido por el COVID-19, Universidad de El Salvador, año 2020”. Que se abordará con las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, sobre el Método Inductivo y técnicas a utilizar en la investigación Cualitativa, como parte de la planificación.

Dicho protocolo comprende elementos de interés como la **definición** del problema que se caracteriza el estudio; siendo la obligatoriedad de cambiar de una estrategia de aprendizaje en modalidad presencial a modalidad en línea en el marco de Estado de Emergencia producida por el Covid-19. El diseño de trabajo con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el **diseño** muestral se establecen los criterios de selección de los informantes claves y profesionales; que servirá para la elaboración de los instrumentos para la recolección de datos; otro elemento de gran importancia es la **codificación del lenguaje** se construye las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación. El **análisis** de datos que se realizará a través de la técnica análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio y su **validación** donde se trabajará la credibilidad y transferibilidad.

**IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN**

|                          |   |
|--------------------------|---|
| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN | : Universidad de El Salvador  |
| LOCALIZACIÓN Y UBICACIÓN | : Universidad de El Salvador, El Salvador.  |
| TIPO DE INVESTIGACIÓN    | : Inductiva de tipo cualitativa   |
| COBERTURA                | : Facultad de Medicina  |
| PERIODO DE PLANIFICACIÓN | : agosto de 2020.   |
| PERIODO DE EJECUCIÓN     | : septiembre – noviembre de 2020.   |
| PERIODO DE ENTREGA       | : noviembre de 2020   |
| RESPONSABLES             | : Alejandra Abigail Medinilla Rodríguez<br>Isaac Muñoz García<br>Nayla Abigail Vásquez Chávez   |
| GESTOR INVESTIGACIÓN     | : Escuela de Ciencias Sociales,<br>Licenciatura en Trabajo Social.<br>Facultad de CC y HH - UES |
| COSTO INVESTIGACIÓN      | : \$2,291.95.   |

## DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

La pandemia por Covid 19 que actualmente acontece en el país orienta a que el sector educativo cambie la forma en que se imparten las clases, llegando así, a buscar diversas estrategias que en primer lugar salvaguarden la vida de todos los que integran dicho sector y que también puedan continuar con las actividades educativas desde casa.

Esta obligatoriedad representa un gran desafío debido a que las estrategias dirigidas a la educación presencial han cambiado, desafortunadamente el sistema educativo de El Salvador es muy precario *“La emergencia nacional por la pandemia del COVID-19 ha provocado un cambio radical en la rutina de la población en general y está causando un gran impacto en el ámbito sanitario, social, económico y en la educación. En el caso del sistema educativo, se han tenido que reorientar estrategias para su funcionamiento durante la cuarentena. Esto ha traído consigo una serie de problemáticas y deficiencias.*

*En el caso de las universidades, estas han tenido que tomar una serie de medidas para acatar las indicaciones gubernamentales, al tiempo que intentan proporcionar a profesores y estudiantes la infraestructura informática y tecnológica que les permita continuar con sus actividades académicas a distancia.*

*Ante la decisión del Gobierno de continuar con las clases de manera virtual, hoy tanto universitarios como estudiantes de otros niveles deben cumplir con tareas que se centran en los contenidos y la lógica de la clase presencial, muchas veces desde plataformas educativas poco amigables para ello. Es importante recalcar que el trabajo escolar no se virtualizó, sino que se adaptó la clase presencial a una por computadora u otro dispositivo. Lo que quedó es aquello que es más fácil mover, de trasladar al mundo virtual: la certificación, la planeación de clase, las*

*guías de trabajo, la sobreabundancia de actividades, la evaluación a distancia. También se mantuvo la tarea, pero ahora sobrecargada (Sebastián Plá, 2020).*

*Los docentes de escuela están acostumbrados a las clases presenciales con poco uso de los recursos digitales. En este sentido, no están lo suficientemente preparados o poseen poca experiencia en entornos virtuales.*

*En este sentido, los docentes han sido forzados a dejar el salón de clase tradicional, al que han estado acostumbrados por décadas, para convertirse de manera obligada en usuarios de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus estudiantes, al tiempo que tienen que atender las presiones personales del confinamiento y sus implicaciones económicas, de salud y afectivas.*

*Los estudiantes, que de manera repentina tuvieron que permanecer en su casa, comparten, si es que los tienen, los dispositivos digitales y la red de internet que usa toda su familia, y deben continuar con las actividades de aprendizaje de sus diversas asignaturas inscritas, a través de tareas, conferencias virtuales y una serie de deberes que se superponen. Además, tienen que lidiar con los posibles efectos de la pandemia en la salud, las emociones, preocupaciones económicas de la familia y su salud física<sup>9</sup> y aunque a lo largo de toda la pandemia han buscado como avanzar en cuanto al equipamiento y formas de continuar con clases de formar virtual. Esta investigación direcciona a que, mediante los datos que los informantes claves abonen, tener un panorama más acertado de lo que ha significado el cambio de modalidad educativa.*

---

<sup>9</sup> Carlos Calderón, Historiador de REDIA El Salvador, La educación en El Salvador ante la crisis sanitaria Covid 19.

A partir del cambio de metodología de la modalidad presencial a una virtual o no presencial, teniendo como un punto de referencia el aprendizaje que obtiene la población estudiantil mediante esta nueva estrategia adoptada. ¿Cuáles son las limitantes presentes, refiriéndose a recursos y condiciones de vida?

La educación en El Salvador debe garantizar una modalidad eficaz y moderna en donde la enseñanza-aprendizaje debe de complementarse y de esta forma crear una red de comunicación y cooperación entre todas las instancias correspondientes y obtener resultados óptimos.

## **1. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS**

### **1.1 OBJETIVOS GENERALES**

Conocer la gestión educativa implementada por la Universidad de El Salvador, en el marco de un Estado de Emergencia producida por el Covid – 19.

Determinar el impacto en la calidad dentro de la gestión educativa implementada por la Universidad de El Salvador.

### **1.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Indagar cuáles han sido las estrategias implementadas por las autoridades de la Universidad de El Salvador, en cuanto al sector docente.

Evidenciar la situación educativa del sector estudiantil de la Universidad de El Salvador en el marco de Estado de Emergencia producida por el Covid-19.

Analizar la eficacia de las estrategias utilizadas por el sector docente para el alcance de metas y equidad del sector estudiantil en su proceso de aprendizaje.

Identificar la eficiencia de la educación recibida de forma virtual a través de técnicas cualitativas aplicadas a siete estudiantes y tres docentes de la universidad de El Salvador.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La gestión educativa frente a un estado de emergencia producido por el Covid-19, implementada por la Universidad de El Salvador, año 2020, es una temática que requiere ser estudiada debido a que en la actualidad se ha visto afectado tanto el sector estudiantil como el docente, el cambio de las modalidades presenciales a las en línea, si bien es cierto, el ciber espacio es una herramienta útil y necesaria también resulta ser un tanto compleja debido a que existe un cierto sector que se les dificulta el poder acceder a cierto equipo tecnológico necesario por el cambio de modalidad antes mencionado.

Producto de la emergencia nacional e internacional que se vive por la pandemia Covid-19, la Universidad de El Salvador, adoptó medidas que de alguna manera buscan salvaguardar la vida de todos los sectores que la componen, restringiendo el acceso a las instalaciones de todas sus sedes, obligándoles a buscar otras estrategias que les permitan continuar con el año lectivo. Estos cambios vierten efectos que orientan a la Universidad de El Salvador a buscar respuestas a las necesidades para un mejor desarrollo de todos los sectores.

La investigación dentro de la Universidad de El Salvador permitirá conocer de cerca la situación experimentada por los narradores claves, y analizar el grado de aceptación de la nueva modalidad adoptada, como equipo investigador se buscará seleccionar a los informantes claves para obtener la información necesaria.

Como equipo de investigación, dentro de la formación académica se ha adquirido el respectivo bagaje teórico para poder realizar un estudio utilizando el método inductivo de tipo cualitativo y aplicar las técnicas respectivas para la captación de la información necesaria para el análisis del objeto de estudio. Partiendo de la información colectada, se tendrá un panorama más amplio de la situación con lo cual se podrá formular una propuesta de solución o perfil de proyecto.

### 3. DEFINICIÓN SITUACIONAL DEL PROBLEMA

#### 3.1 OBJETO DE ESTUDIO

##### 3.1.1 Caracterización del Objeto de Estudio

La presente investigación se enmarca dentro del campo temático de la Educación, en dicho eje se tienen los diferentes modelos de Gestión Educativa, para este caso se estudiará el cambio de estrategia que ha implementado la Universidad de El Salvador.

Definición de Gestión Educativa

Actualizado el 09 de diciembre de 2015

La gestión escolar en los establecimientos educativos, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales.

La gestión escolar está constituida por cuatro áreas de gestión: área de gestión directiva, gestión pedagógica y académica, gestión de la comunidad y gestión administrativa y financiera.

La importancia que tiene la gestión escolar para el mejoramiento de la calidad en el país, radica en el fortalecimiento de las secretarías de educación y de los establecimientos educativos; en sus instancias administrativas y sistema pedagógico, para generar cambios y aportar un valor agregado en conocimientos y desarrollo de competencias a los estudiantes.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Magda Leonor Perafan García. (2016). Gestión Administrativa en la Educación Desde la Referencia Internacional. Bogotá, Colombia: 1

Para Rafael Augusto la gestión educativa es una disciplina aplicada a un campo de acción específico, cuya razón principal es la de posibilitar la organización del trabajo de las instituciones educativas y de cualquier tipo de instituciones u organizaciones, privadas o públicas, cuya función social sea la formación y capacitación de las personas.

Rafael Augusto Cubillos Escobar, Estudiante especialización en gerencia educativa universidad católica de Manizales – seccional Medellín. LA GESTION EDUCATIVA COMO POSIBILIDAD PARA EL MEJORAMIENTO DE LA EDUCACIÓN Pág. 11

El cambio de estrategia educativa dentro de la Universidad de El Salvador, puede llegar a verse como una expresión negativa de la situación a adoptar, por una parte debido a su obligatoriedad cuando no se posee siquiera el tiempo de estudiar, si la Institución educativa cuenta con los recursos actualmente para atender a toda la red estudiantil o no, y por otro lado, la formación del cuerpo docente y nivel de respuesta ante los cambios posibles que se pueden generar y por último, la repuesta del sector de estudiantes ante diferentes metodologías aplicadas por el cuerpo docentes y además, la posesión de los recursos para dar respuesta al cambio radical y acelerado de parte de los estudiantes.

La naturaleza del problema responde a las preguntas: ¿Qué investigar y para qué hacerlo? Referente a la obligatoriedad de cambio de estrategia de aprendizaje de una modalidad presencial a una no presencial, emboza las dimensiones de la salud y educación, pues se debe estudiar la organización del trabajo institucional, del cómo la Universidad de El Salvador responde de la manera más óptima, acorde a las necesidades educativas de los sectores, cuerpo docente, estudiantado y administrativo, y así no se estanque el proceso de formación académica salvaguardando a la vez la salud de todos los sectores involucrados.

Dicho cambio de estrategia de aprendizaje se estudia en el marco de emergencia nacional en El Salvador, producido por covid 19. El Estado decretado a nivel

nacional por el poder Ejecutivo el 21 de marzo, cerrando o paralizando casi en su totalidad la economía a nivel nacional, posteriormente se tiene para el día 24 de agosto de 2020, la reapertura económica y activación del transporte público, en respuesta, las autoridades de la Universidad de El Salvador, mantienen que no se reanuda la modalidad presencial de las clases, sino, hasta el próximo año 2021.

### Preguntas de investigación

¿Cuál es el nivel de acceso que poseen los estudiantes a recursos tecnológicos y conexión de red, con los cuales recibir las clases de modalidad en línea?

¿Cuál es la respuesta que se obtiene de parte del sector estudiantil ante las diferentes metodologías implementadas por los docentes de cada cátedra?

¿Qué nivel de calidad se está alcanzando en el proceso de formación académica en el sector estudiantil? Referente a la eficiencia de las estrategias implementadas y eficacia de la educación brindada por parte de la Universidad de El Salvador.

#### 3.1.2 Esquema Teórico para el análisis del Objeto de Estudio

En la presente investigación se retomaron dos teorías para el análisis de la problemática, en primer lugar, se tiene el texto: MODELOS PEDAGÓGICOS Y TEORÍAS DEL APRENDIZAJE EN LA EDUCACIÓN A DISTANCIA (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco). MODELOS TEÓRICOS Y APRENDIZAJE A DISTANCIA. En el cual se analiza el aprendizaje en modalidad a distancia y se plantea como un esquema distinto al presencial, y que, además, se agregan recursos tecnológicos y la condición virtual para complejidad del proceso. Como resultado de esta situación, se tiene un cambio en la conducta, debido al resultado de la experiencia. Además, se manifiestan cambios en las representaciones mentales siempre como resultado de la experiencia, en ambos casos se obtienen diferentes enfoques que tratan de explicar la manera en que

el ser humano selecciona, adquiere, asimila y sistematiza la información que recibe y la transforma en conocimientos que le son útiles en su diario vivir.

En tal sentido, con el contenido teórico anterior se puede analizar el cambio de estrategia educativa implementada por la universidad de El Salvador, que ha pasado obligatoriamente de una enseñanza en modalidad presencial a una no presencial. A partir de la presente investigación se pretende responder a las interrogantes de, qué tanto acceso tienen los estudiantes a los recursos para poder recibir clases en línea, pues, el cambio obliga al estudiantado a utilizar dispositivos tecnológicos y uso del ciber espacio en las diferentes plataformas, la utilización asertiva de metodologías implementadas por el cuerpo docente pues todo esto implica en el cómo las y los estudiantes asimilan y sistematizan la información que reciben, es decir la respuesta que está dando el sector estudiantil ante las experiencias de recibir clases en línea.

En segundo lugar, se retomó el texto de Javier Augusto Nicolleti. (Argentina) (2016). *Fundamento y Construcción del Acto Educativo*. Docencia e Investigación, 16, 3 - 16. Dicho artículo explora los aspectos fundamentales en la construcción del acto educativo basándose en estructura y proceso. Engloba la relación en la interacción del educando y educador, el tiempo y espacio, contenidos y los medios de transferencia del conocimiento, además de formas o mecanismos de evaluación.

Este bagaje teórico permite analizar dentro de la investigación, la relación de interacción entre el estudiantado y docente en el proceso de aprendizaje en modalidad en línea.

El artículo indica además, el cómo la gestión administrativa superior se ocupa que la educación alcance altos grados de eficacia externa y así, colaborar para la formulación de políticas educativas, de estudio y planteamiento de las necesidades de los centros educativos, en organizar niveles de responsabilidad, como también, se alcancen altos grados de eficacia interna, que guarda relación

con la excelencia educativa de los conocimientos y de la formación alcanzada, enmarcada en un proceso institucional de planeación y desarrollo académico, con el apoyo de las tareas y responsabilidades colegiadas dentro de las áreas administrativas

Relacionando teóricamente la investigación con la eficacia externa, dicho cambio de estrategia educativa en la Alma Mater ha permitido evidenciar las necesidades y reducida cantidad de recursos con los que cuenta, para satisfacer la amplia red de cobertura que cubría en modalidad presencial y adaptar ahora esa cantidad de recursos a la modalidad no presencial. De acuerdo al alcance de eficiencia interna, se puede analizar la calidad en el proceso de formación académica

### 3.1.3 Método de abordaje del Objeto de Estudio

Dentro de la realización de la investigación se hará uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo, con lo cual, cabe mencionar que los resultados a obtener son de carácter cualitativos y van a responder únicamente al tiempo y espacio en la que se lleva a cabo la investigación y con la población parte de las y los informantes claves y no se puede generalizar para todos los casos.

Luego del trabajo de campo y la captación de datos cualitativos recogidos mediante la aplicación de tele-entrevistas a la población informante clave, posteriormente, se diseñarán registros narrativos de los fenómenos en cuestión de estudio.

En la recogida de datos se pretende obtener la información necesaria para que a partir del uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo se pueda conocer la respuesta que se está obteniendo en los sectores involucrados, como son, el cuerpo docente, sector estudiantil y procesos de gestión administrativa, que guardan relación en el cambio de estrategia de educación en la gestión educativa que implementa la Universidad de El Salvador.

### 3.1.4 Tiempo y espacio del Objeto de Estudio

En la presente investigación se estudiará el cambio de estrategia educativa de modalidad presencial a modalidad no presencial en el marco de la Ley de Estado de Emergencia nacional en El Salvador, producido por covid 19. El Estado fue decretado en territorio salvadoreño por el poder Ejecutivo el 21 de marzo, cerrando o paralizando casi en su totalidad la economía a nivel nacional, posteriormente se tiene para el día 24 de agosto de 2020, la reapertura económica y activación del transporte público, en respuesta, las autoridades de la Universidad de El Salvador, mantienen que no se reanuda la modalidad presencial de las clases, sino, hasta el próximo año 2021, agregado que el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, emitió la Circular ministerial # 13, dando a conocer en la disposición numeral 2, que las instituciones de Educación Superior continuarán el ciclo II-2020 de manera no presencial, quedando facultadas para desarrollar actividades académicas presenciales indispensables en los distintos escenarios priorizados.

CIRCULAR MINISTERIAL N° 13 AÑO 2020, 21 de agosto 2020.

Con dicha circular, aunque en El Salvador no se encuentra vigente una Ley de Estado de Emergencia para el mes de agosto, se mantendrá el cambio de estrategia educativa en lo que resta del presente año.

La captación de datos se contempla en la etapa número dos de la ejecución de la investigación, que según la planificación de la investigación comprende desde el 04 de agosto hasta el 07 de noviembre de 2020. Aunque la recogida de datos se hará aplicando tele-entrevistas, el tiempo y espacio relativo en el que se enmarca el objeto de estudio está dado dentro del período en que se decretó la Ley de Estado de Emergencia, dado que, posterior a esto la Universidad de El Salvador tuvo la obligación de cambiar de estrategia educativa, hasta el período en el que finalice la recogida de datos, pues dentro del uso del Método de Investigación utilizado el estudio se abordará con un enfoque fenomenológico,

que a partir de las experiencias personales vividas, los informantes claves, siendo siete estudiantes y tres del cuerpo docente, manifestarán el significado que estos le atribuyen al fenómeno de investigación que es lo que constituye el objeto de estudio.

### 3.2 ESCENARIO Y ENTORNO

La teoría de la comunicación nos plantea que es un fenómeno circular (no tiene principio ni fin) e implica la constante interacción de sistemas (familia, trabajo, universidad, vecindario, amigos, etc.). Las relaciones humanas son complejos procesos de interacción donde el comportamiento y la comunicación de una persona afecta y es afectado por la actitud de los otros. Los individuos no pueden excluirse de la vida social. En la metacomunicación de la vida cotidiana, la tendencia cibernética aparecerá cuando los interactuantes perciban su relación influida y conectada al contexto y a sus redes sociales (por ejemplo, familia, amigos, trabajo, etc.). La relación aquí forma parte de variadas redes sociales. Desde este punto de vista, el buen comunicador es aquel que conecta constantemente con otros interactuantes.<sup>11</sup>

Por otra parte, la teoría de sistemas habla acerca de cómo los componentes tienen relaciones entre sí, al tenerse que, si una parte del sistema deja de funcionar afecta a todo lo que lo compone, ante esto el Estado de Emergencia decretado por la afectación en la salud, tuvo incidencia en el sector educativo. Teniendo que la homeostasis es la capacidad de adaptarse a un ambiente externo, se relaciona al tema de investigación donde los estudiantes y cuerpo docente han tenido que adaptarse a esta nueva forma de educación de pasar de

---

<sup>11</sup> Jiménez, G. L. (2015, junio). La teoría de la comunicación como matriz práctica para la resolución de conflictos. *SCIELO*, ISSN 0188-252X (1).

una modalidad presencial a una virtual, a pesar de no contar con estrategias y los recursos necesarios para alcanzar una gestión educativa equitativa.

La investigación se realizará de forma descentralizada si bien el punto central común es la Universidad de El Salvador la cual está compuesta por cuatro sedes: central, paracentral, oriental y occidental, que a su vez cada campus se compone por facultades donde los estudiantes interactúan. Sin embargo, debido a la emergencia nacional producida por el COVID-19, cada estudiante se ha visto forzado a cambiar la estrategia de aprendizaje de una modalidad presencial a una modalidad en línea, donde las Tecnologías de la Información y Comunicación forman parte del contexto en el que cada estudiante está llevando a cabo su proceso de aprendizaje, para ello se han seleccionado diez personas que serán los informantes claves y diez narradores secundarios estos últimos respaldarán los datos obtenidos, mediante la confrontación de la información proporcionada.

**TABLA N<sup>a</sup> 1 INFORMANTES CLAVES E INFORMANTES SECUNDARIOS Y CONTEXTO DONDE SE DESARROLLAN**

| ESTUDIANTE  | FACULTAD                  | CARRERA   | ZONA DE RESIDENCIA                 |
|---|---------------------------|---|------------------------------------|
| <b>INFORMANTES CLAVES SECTOR ESTUDIANTIL</b>      |                           |   |                                    |
| Norma Beatriz González Guillen                    | Ciencias y Humanidades    | Licenciatura en Trabajo Social                  | San Marcos, San Salvador           |
| Jairo Antonio Vásquez Chávez                      | Ingeniería y Arquitectura | Ingeniería Mecánica                             | Quezaltepeque, La Libertad         |
| Nathaly Gissela Valdéz Maravilla                  | Jurisprudencia            | Licenciatura en Ciencias Jurídicas              | Soyapango, San Salvador            |
| Luis Alonso Avelar                                | Ciencias Económicas       | Licenciatura en Mercadeo Internacional          | Quezaltepeque, La Libertad         |
| Roberto Méndez                                    | Ciencias y Humanidades    | Licenciatura en Idioma Inglés, opción enseñanza | Soyapango, San Salvador            |
| Kirian Beltrán                                    | Medicina                  | Licenciatura en Educación para la Salud         | San Bartolomé Perulapía, Cuscatlán |
| Milena Reyes                                      | Ingeniería y Arquitectura | Arquitectura                                    | San Salvador, San Salvador         |
| <b>INFORMANTES CLAVES SECTOR DOCENTE</b>          |                           |   |                                    |
| Vicente Genovéz                                   | Ciencias y Humanidades    |   | Santa Ana                          |
| Godofredo Aguillón                                | Ciencias y Humanidades    |   | San Salvador, San Salvador         |
| Ricardo Antonio Castillo                          | Ciencias y Humanidades    |   | San Salvador, San Salvador         |
| <b>INFORMANTES SECUNDARIOS SECTOR ESTUDIANTIL</b> |                           |   |                                    |
| William Humberto Lara                             | Ciencias Económicas       | Licenciatura en Administración de Empresas      | Quezaltepeque, La Libertad         |
| Gabriela Azucena Quintanilla Mercado              | Ciencias y Humanidades    | Licenciatura en Trabajo Social                  | San Salvador, Salvador             |
| Christian Vladimir Ventura Paz                    | Jurisprudencia            | Licenciatura en Ciencias Jurídicas              | San Salvador, Salvador             |
| Zenaida Estefany Teodoro Aguilar                  | Ciencias y Humanidades    | Licenciatura en Trabajo Social                  | San Salvador, Salvador             |
| Jennifer Estefany Henríquez                       | Ciencias y Humanidades    | Licenciatura en Trabajo Social                  | Guadalupe, San Vicente             |
| Eduardo Alas                                      | Medicina                  | Doctorado en Medicina                           | Chalatenango, Chalatenango         |
| Marcela Sánchez                                   | Educación Para la Salud   | Licenciatura en Educación para la Salud         | San Salvador, San Salvador         |
| <b>INFORMANTES SECUNDARIOS SECTOR DOCENTE</b>     |                           |   |                                    |
| Romeo Merino                                      | Ciencias y Humanidades    |   | San Salvador                       |
| Rafael Paz Narváez                                | Ciencias y Humanidades    |   | San Salvador, San Salvador         |
| Estela Sánchez                                    | Medicina                  |   | San Salvador                       |

Fuente: Elaborado por equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, ciclo I-II, año 2020.

### 3.3 ACTORES SOCIALES

La Universidad de El Salvador cuenta con una población de 56,765 estudiantes inscritos en el ciclo I/2020 y 47,455 en el ciclo II/2020 según datos de la Secretaría de Asuntos Académicos. Para la investigación se realizará un estudio de caso donde se tomarán a 20 personas pertenecientes al sector estudiantil y cuerpo docente de la Universidad de El Salvador, de las cuales diez serán informantes claves, y diez informantes secundarios.

TABLA N° 2

#### FINES Y FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

| NOMBRE DE LA INSTITUCION                       | VISION Y MISION  | OBJETIVOS Y PRINCIPIOS   | PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES   |
|--|--|--|---|
| <p><b>UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR (UES)</b></p> | <p>VISION: Ser una universidad transformadora de la educación superior y desempeñar un papel protagónico relevante, en la transformación de la conciencia crítica y prepositiva de la sociedad salvadoreña, con liderazgo en la innovación educativa y excelencia académica, a través de la integración de las funciones básicas de la universidad: la docencia la investigación y la proyección social.</p> <hr/> <p>MISION: Institución en nuestro país eminentemente académica, rectora de la educación superior, formadora de profesionales con alores éticos firmes, garante del desarrollo, de la ciencia, el arte, la cultura y el deporte. Crítica de la realidad, con capacidad de proponer soluciones a los problemas nacionales a través de la investigación filosófica, científica artística y tecnológica; de carácter universal.</p> | <p><b>PRINCIPIOS:</b><br/>           Moralidad y transparencia<br/>           Racionalidad y responsabilidad<br/>           Democracia participativa<br/> <br/>           Idoneidad<br/>           meritocrática<br/>           Compromiso social<br/>           Autonomía universitaria</p> | <p><b>PROYECTOS:</b><br/>           Educación Universitaria a Distancia para la UES.<br/> <br/>           Jóvenes talento</p> |

FUENTE: Elaboración propia por el equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, ciclo I-II, 2020, con base a información obtenida de <https://www.ues.edu.sv/nuestra-universidad>.

TABLA N° 3  
FINES Y FUNCIONES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN

| NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN       | VISIÓN Y MISIÓN  | OBJETIVOS Y PRINCIPIOS   | PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES  |
|--------------------------------|--|--|--|
| <b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN</b> | <p><b>VISIÓN:</b> Ser la Unidad Coordinadora que gestiona el desarrollo efectivo de los proyectos asignados relacionados con el modelo educativo del MINED, para la mejora de la calidad educativa y del sistema en general.</p> <p><b>MISIÓN:</b> Ser la instancia del MINED encargada de la gestión de proyectos con financiamiento externo (préstamos donaciones y convenios), mediante el desarrollo de procesos de asistencia técnica de proyectos, manejo administrativo y acciones de monitoreo y seguimiento, tendientes al logro de objetivos y metas en concordancia con la visión estratégicas de las políticas educativas del Ministerio de Educación.</p> | <p><b>OBJETIVOS:</b></p> <p>a) Desarrollar al máximo posible el potencial físico, intelectual y espiritual de los salvadoreños, evitando poner límites a quienes puedan alcanzar una mayor excelencia.</p> <p>b) Equilibrar los planes y programas de estudio sobre la base de la unidad de la ciencia, a fin de lograr una imagen apropiada de la persona humana, en el contexto del desarrollo económico social del país.</p> <p>c) Establecer las secuencias didácticas de tal manera que toda información cognoscitiva promueva el desarrollo de las funciones mentales y cree hábitos positivos y sentimientos apegados a la moral deseables.</p> | <p><b>PROGRAMAS:</b></p> <p>Programa de Inmersión Lingüística temprana, cuna Náhuat.</p> <p>Educación ambiental, gestión de riesgos y cambio.</p> <p>Mejoramiento de los ambientes escolares y recuerdos educativos.</p> <p>Modelo escuela inclusiva de tiempo pleno.</p> <p>Fortalecimiento del sistema de formación técnico profesional.</p> |

FUENTE: Elaboración propia por el equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, ciclo I-II, 2020, con base a información obtenida de <https://www.mined.gob.sv/programas/programas-educativos.h>

### 3.4 FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

El periodo de tiempo establecido para llevar a cabo la investigación será desde el mes de abril hasta diciembre del año 2020. (VER ANEXO N°2)

## 4. DISEÑO DEL TRABAJO

### 4.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

El equipo investigador mediante los dispositivos electrónicos y redes sociales mantendrá comunicación, informando sobre cada avance o asignación nueva a desarrollar durante el proceso de la investigación.

Se realizará una distribución equitativa de acuerdo al contenido que cada documento requiera, esto para que cada integrante del equipo aporte equitativamente al desarrollo de la investigación.

El medio por el cual se hará la captación de los datos de los informantes será por llamadas telefónicas o video llamadas con una coordinación previa.

Como equipo de investigación, se darán aportes sobre las preguntas que formarán parte de los instrumentos para la captación de datos y de esta forma aplicar la tele entrevistas a los informantes

Mediante las redes sociales se hará el contacto con los informantes claves que deben ser estudiantes activos de la Universidad de El Salvador, año 2020.

Se definirán con cada informante fechas y horas en las cuales se realizarán las teles entrevistas, esto con el fin de no interferir en las actividades cotidianas de cada uno/a.

La redacción y estructuración de los documentos según etapas de Proceso de Grado se realizarán de acuerdo a los instructivos y formatos de la Escuela de Ciencias Sociales.

Se diseñará un documento donde se plasme toda la información obtenida producto de la investigación realizada.

Se presentará un borrador del documento final al docente asesor de Proceso de grado, para su respectiva revisión, de ser que se indiquen observaciones, el equipo de trabajo aplicará las respectivas modificaciones para luego, presentar el documento final

## **4.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO**

### **6.2.1 Población de la muestra**

La población muestra son estudiantes de la Universidad de El Salvador activos en el ciclo II/2020 siendo un total de 47,455 y docentes de planta y/u hora clase de la Universidad de El Salvador. De los cuales se tomarán a siete estudiantes y tres docentes que serán informantes claves, de igual forma diez personas como informantes secundarios que respalden la información brindada por los sujetos

anteriores. Todas las personas que se entrevistarán deberán cumplir los criterios seleccionados en la muestra.

#### 6.2.2 Criterios para la selección de la muestra

Ser estudiantes activos de la Universidad de El Salvador

Recibir clases de forma virtual

Ser docente de al menos una cátedra en la Universidad de El Salvador

Impartir clases de manera no presencial

#### 6.2.3 Selección y tipo de muestra

Se considera el más indicado para captar resultados más precisos, claros y verídicos el muestreo intencional, para que los informantes abonen debido a la disposición, conocimiento del tema y la factibilidad durante todo el desarrollo de la investigación.

### **4.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE**

Durante todo el proceso de investigación se utilizará un lenguaje sencillo y claro para evitar posibles ambigüedades durante el proceso y de esta forma se logre obtener un estudio concreto que permita analizar toda la temática plasmada y pueda ser interpretada, tanto por las personas lectoras o futuros investigadores que se interesen en el presente contenido.

Dentro de la captación de datos se plasmará el contenido obtenido tal cual sea expresado, tomando en cuenta que si la persona narradora clave o secundaria utiliza palabras que no son de conocimiento general se escribirán dentro de paréntesis el significado teórico para evitar cualquier distorsión en los resultados presentados.

Tabla N. ° 5 CONCEPTOS DE LAS CATEGORIAS DE INVESTIGACIÓN

| Conceptos         | Definición  | Lo que dicen las Personas informantes claves |
|-------------------|---|--|
| <b>Pedagogía:</b> | f. Ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza, especialmente la infantil.<br><br>f. Práctica educativa o de enseñanza en un determinado aspecto o área. (RAE, actualización 2019)                                |  |
| <b>Educación:</b> | f. Crianza, enseñanza y doctrina que se da a los niños y a los jóvenes.<br>f. Instrucción por medio de la acción docente. (RAE, actualización 2019)   |  |
| <b>Eficiencia</b> | "Expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos" (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997). |  |

FUENTE: Elaboración propia por el equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, en Proceso de Grado, ciclo I-II, 2020, con base a información obtenida de <https://dle.rae.es/> y (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997)

## NOMBRE DE LA CATEGORIA

TABLA Nª 6

## CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

| CATEGORIAS Y CONCEPTO     | SUBCATEGORIAS      | UNIDADES DE ANÁLISIS  |
|---------------------------|--------------------|---|
| Pedagogía en la educación | Perfil del docente | Metodologías implementadas<br>Formación en teletrabajo<br>Contenidos desarrollados<br>Conocimiento<br>Planificación<br>Evaluación de contenidos |

Fuente: Elaborado por equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, ciclo I-II, año 2020.

## NOMBRE DE LA CATEGORIA

TABLA N° 7

## CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN

| CATEGORIAS Y CONCEPTO | SUBCATEGORIAS       | UNIDADES DE ANÁLISIS   |
|-----------------------|---------------------|--|
| Eficiencia Educativa  | Calidad Educacional | Aprendizajes logrados<br>Calidad del aprendizaje<br>Distribución de los contenidos<br>Relevancia del aprendizaje<br>Pertinencia<br>Necesidades educativas<br>Equitativa distribución de oportunidades<br>Rendimiento académico |

Fuente: Elaborado por equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social, ciclo I-II, año 2020.

#### 4.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Las técnicas seleccionadas por el equipo de investigación permitirán avalar la veracidad y autenticidad de los resultados de la investigación, por esta razón se han considerado los siguientes elementos:

No confundir participante con informante ya que, aunque suenen similares cada uno tiene su propia definición.

Tener conciencia sobre las limitaciones en la capacidad de observación la cual se limita y debe ser complementada y contrastada con lo visual y aditivo a través de tele entrevistas.

Frente a los efectos reactivos del investigador prevenir la realización de prejuicios debido a que se está expuesto a distorsionar la información que presenta cada informante.

Todo investigador que utiliza técnicas cualitativas debe adoptar medidas antes de iniciar con el trabajo de campo, como lo es la tele entrevista y esta se realizará por los medios que cada informante tenga a su disposición, por ello es muy esencial concentrarse en cada respuesta que se obtenga.

Los informantes claves deberán cumplir con las características establecidas inicialmente todo esto para garantizar la confiabilidad y autenticidad para evitar análisis superficiales.

El grupo investigador tomará cada aspecto que se detalle en la investigación por los informantes para comprenderles y que desde el enfoque fenomenológico se refleje la calidad de información colectada mediante las teles entrevistas realizadas.

#### **4.5 COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS**

Al dar inicio de la recogida de los datos se debe de contar con la localización del núcleo central del fenómeno que se quiere estudiar disponiendo de un conocimiento teórico ya sea de bibliografías, situaciones o experiencias que sirvan de orientación a la búsqueda de datos para garantizar la calidad de la información obtenida.

En la investigación serán fundamental las experiencias que serán narradas por los informantes claves esto en conjunto con los aportes de profesionales seleccionados, todo esto para lograr tener obtener información y realizar un análisis de la misma.

#### **4.6 TRIANGULACIÓN**

Esta se hará a través de una comparación de las experiencias relatadas por cada informante clave, lo aportado por los profesionales y fundamentar lo empírico con planteamientos teóricos existentes sobre el objeto de estudio.

### **5. RECOLECCIÓN DE DATOS**

#### **5.1 Técnica de Tele Entrevista**

Se aplica una guía de interrogantes a los correspondientes, pero en este proceso no se da una interacción física, sino que implica situaciones visuales y auditivas a través de la línea telefónica, redes sociales o plataformas virtuales, permite la

formación profesional y personal del investigador; proporciona además información relevante al planteamiento metodológico e hipotético del trabajo de investigación.

Al igual que la realidad es cambiante, las formas de llevar a cabo una investigación pueden ir evolucionando e incluyendo tecnologías de información y comunicación que permitan una mayor practicidad, en el manejo y captación de datos

La técnica se aplicará a los informantes claves quienes serán las personas que brindarán los datos cualitativos en la investigación, la información brindada por las personas informantes secundarios, será de respaldo para contrastar la información obtenida por el sector antes mencionado. Además, se trabajará la captación de datos de expertos, quienes serán autoridades de la Universidad de El Salvador, debido a que son quienes han tomado las decisiones sobre la manera de trabajo al incluir el cambio de estrategia educativa.

## **6. ANÁLISIS DE DATOS**

### **6.1 ANÁLISIS DE CONTENIDO**

Posterior a la realización del control de elementos espurios, se extraerán de los datos captados, los que se relacionen intrínsecamente con las teorías retomadas. Las cuales son: Modelos Pedagógicos Y Teorías Del Aprendizaje En La Educación A Distancia (Universidad Juárez Autónoma De Tabasco) y Modelos Teóricos Y Aprendizaje A Distancia, a través de esta relación se buscará analizar la situación del cambio de estrategia de aprendizaje con una perspectiva científica y de esta manera se pueda generar, nuevo conocimiento en el marco de la temática de investigación. Además, para dicho análisis de contenido, se confrontará la información obtenida de las personas informantes claves con los datos que se obtengan de las narraciones de los informantes secundarios, para así poder analizar los puntos donde dichos informantes discrepan o coincidan y así, garantizar la validez de construcción del estudio.

## **6.2 MÉTODO INTERPRETATIVO**

Dado que la investigación se llevará a cabo durante una situación donde el acceso a las instalaciones de la Universidad de El Salvador no es permitido en totalidad, sino que es restringido, la aplicación de las técnicas para la captación de datos se hará de manera virtual, haciendo uso de plataformas o redes sociales, por lo cual, se aplicaran tele entrevistas, para los casos en los que se haga uso de plataformas, se podrá aplicar la técnica de observación, más no así, para los casos donde la tele entrevista se realice por medio de llamadas de audio a través de redes sociales, por lo que él o la investigadora tendrá que prestar mucha atención a los cambios de tono de voz, suspiros, tiempos en que tarda el o la informante en dar las respuestas y la propiedad con la que respondan, esto último permitirá analizar si la persona entrevistada se basa en experiencias propias vividas o situaciones que conoce de otras personas, con lo que permitirá luego de la respuesta, preguntar al entrevistado si su narración, es experiencia personal.

## **7. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

### **7.1 CREDIBILIDAD**

Para la aplicación de una observación persistente en el estudio de la gestión educativa se partirá con la definición del problema y de la identificación del núcleo de la investigación, garantizando así con el proceso de colección de datos confiables y la validez en el análisis e interpretación, se acude a la triangulación de información mediante tele entrevistas a los informantes claves, profesionales y teoría que fundamente el estudio realizado.

En cuanto al control de miembros, la recopilación de datos se obtendrá en la realización de tele entrevistas que serán grabadas y posteriormente transcritas.

### **7.2 TRANSFERIBILIDAD**

La transferibilidad de los resultados alude a los elementos siguientes:

**Muestreo teórico/intencional:** buscando maximizar el objeto y la amplitud de la información recogida y con ello orientar los factores más necesarios en el momento de comparar los contextos para estudiar su semejanza.

**Descripción espesa:** la confiabilidad de la investigación se basará en la relación auténtica entre los resultados de la investigación y la realidad, es decir, los hallazgos presentarán las limitaciones que se tienen el sector educativo producto de la modalidad en línea hacia los estudiantes de la Universidad de El Salvador.

### 7.3 DEPENDENCIA

**Auditoria de dependencia:** se plantea un proceso de control ejercido por un investigador/a externa, quien determina si el proceso se ha aplicado en forma aceptable. En esta investigación este proceso estará bajo la supervisión y orientación del docente asesor.

### 7.4 CONFIRMABILIDAD

**Auditoria de conformabilidad:** tiene como base la acumulación de todo el proceso anterior, controlando su coherencia de acuerdo a todo el proceso de investigación que requiere del análisis, coherencia de datos, interpretaciones; por lo tanto, mediante los especialistas en la temática se garantizará un mayor grado de objetividad al estudio.

## ANEXOS

### 1. MAPA DE EL SALVADOR, UBICACIÓN Y LUGAR





### 3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

#### 3.1 GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD A INFORMANTES CLAVES



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
“Licenciado Gerardo Iraheta”



**INDICACIONES:** Responder las preguntas expuestas de manera clara y precisa, el uso de esta información es meramente por cuestiones académicas, las cuales tendrán un carácter confidencial.

**OBJETIVO:** Captar datos para la investigación inductiva de tipo cualitativa sobre la gestión educativa en el Universidad de El Salvador.

|   |                              |                                    |
|---|------------------------------|------------------------------------|
| <b>Fecha:</b> _____                               | <b>Hora de inicio:</b> _____ | <b>Hora de finalización:</b> _____ |
| <b>Nombre de la persona entrevistada:</b> _____   |                              |                                    |
| <b>N.º de informante:</b> ____                    | <b>Sexo:</b> _____           | <b>Edad:</b> _____                 |
| <b>Estado familiar:</b> _____                     |                              | <b>Vive con sus padres:</b> _____  |
| <b>Año que cursa:</b> _____                       |                              | <b>Ocupación:</b> _____            |
| <b>Nombre de la persona entrevistadora:</b> _____ |                              |                                    |

#### GUÍA DE PREGUNTAS

1. En lo personal, ¿para usted qué es pedagogía?
2. Desde su punto de vista, ¿Qué entiende por educación?
3. Puede decir ¿Qué comprende por eficiencia?
4. En su experiencia ¿Qué metodologías de enseñanza han sido implementadas por el sector docente?  
¿De qué manera o forma se han aplicado dichas metodologías?
5. ¿Considera usted que el personal docente ha sido formado en teletrabajo de manera óptima? ¿En qué aspecto se puede notar?

6. ¿Encuentra satisfacción en la forma en que se imparten las cátedras y del contenido que recibe en cada clase en línea?
7. ¿Durante el desarrollo de las clases, los docentes presentan dominio y planificación de los contenidos a desarrollar?
8. ¿Considera que se puede mejorar o que se necesita cambiar algo durante la ejecución de las clases virtuales?
9. En lo personal, ¿Cómo califica el conocimiento que ha adquirido a través de esta modalidad de enseñanza, comparada con la experiencia de las clases presenciales?
10. ¿Considera que las evaluaciones son acordes a los contenidos trabajados durante las diferentes jornadas de clases en línea? ¿Necesita investigar adicional sobre los contenidos trabajados?
11. ¿El contenido desarrollado durante las clases virtuales es claro y objetivo?
12. En su experiencia, ¿Las tareas y evaluaciones son pertinentes a los contenidos desarrollados durante las clases en línea?
13. ¿Qué tan fundamentales son los contenidos desarrollados durante las clases para el alcance de los objetivos de cada una de las cátedras?
14. Cuando surgen dudas durante la jornada, tienen la oportunidad de esclarecer sus dudas todos los estudiantes, o se dan casos donde usted o más compañeros/as se ha quedado con las dudas.
15. En lo personal, ¿Encuentra satisfacción referente a los aprendizajes logrados o adquiridos en clases virtuales o se pueden mejorar si se tuvieran las clases de manera presencial? ¿Cómo califica el aprendizaje?
16. ¿Considera que se está obteniendo la misma calidad de enseñanza en las clases en línea comparado con las clases cuando se desarrollaban de manera presencial? ¿Por qué?
17. En su experiencia ¿Los contenidos desarrollados de forma virtual han sido distribuidos de manera similar a cuando se desarrollaban las clases de forma presencial? ¿Han surgido inconvenientes?

18. Puede señalar si la formación académica se ha visto afectada con el cambio de estrategia educativa, pasar de lo presencial a lo virtual. Si su respuesta es no, por qué, o sí, de qué forma ha sido la afectación.

### 3.2 GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA A INFORMANTES SECUNDARIOS



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta"



**INDICACIONES:** Responder las preguntas expuestas de manera clara y precisa, el uso de esta información es meramente por cuestiones académicas, las cuales tendrán un carácter confidencial.

**OBJETIVO:** Captar datos para la investigación inductiva de tipo cualitativa sobre la gestión educativa en el Universidad de El Salvador.

|   |                              |                                    |
|---|------------------------------|------------------------------------|
| <b>Fecha:</b> _____   | <b>Hora de inicio:</b> _____ | <b>Hora de finalización:</b> _____ |
| <b>Nombre de la persona entrevistada:</b> _____                 |                              |                                    |
| <b>N.º de informante:</b> ____                                  | <b>Sexo:</b> _____           | <b>Edad:</b> _____                 |
| <b>Estado familiar:</b> _____ <b>Vive con sus padres:</b> _____ |                              |                                    |
| <b>Año que cursa:</b> _____ <b>Ocupación:</b> _____             |                              |                                    |
| <b>Nombre de la persona entrevistadora:</b> _____               |                              |                                    |

#### GUÍA DE PREGUNTAS

1. En lo personal, ¿para usted qué es pedagogía?
2. Desde su punto de vista, ¿Qué entiende por educación?
3. Puede decir ¿Qué comprende por eficiencia?
4. ¿Considera usted que el personal docente ha sido formado en teletrabajo de manera óptima? ¿En qué aspecto se puede notar?
5. En su experiencia, ¿Las tareas y evaluaciones son pertinentes a los contenidos desarrollados durante las clases en línea?
6. ¿Qué tan fundamentales son los contenidos desarrollados durante las clases para el alcance de los objetivos de cada una de las cátedras?

7. En lo personal, ¿Encuentra satisfacción referente a los aprendizajes logrados o adquiridos en clases virtuales o se pueden mejorar si se tuvieran las clases de manera presencial? ¿Cómo califica el aprendizaje?
8. ¿Considera que se está obteniendo la misma calidad de enseñanza en las clases en línea comparado con las clases cuando se desarrollaban de manera presencial? ¿Por qué?
9. En su experiencia ¿Los contenidos desarrollados de forma virtual han sido distribuidos de manera similar a cuando se desarrollaban las clases de forma presencial? ¿Han surgido inconvenientes?
10. Puede señalar si la formación académica se ha visto afectada con el cambio de estrategia educativa, pasar de lo presencial a lo virtual. Si su respuesta es no, por qué, o sí, de qué forma ha sido la afectación.

### 3.3 GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA A EXPERTOS



Universidad de El Salvador  
Facultad de Ciencias y Humanidades  
Escuela de Ciencias Sociales  
"Licenciado Gerardo Iraheta"



**INDICACIONES:** Responder las preguntas expuestas de manera clara y precisa, el uso de esta información es meramente por cuestiones académicas, las cuales tendrán un carácter confidencial.

**OBJETIVO:** Captar datos para la investigación inductiva de tipo cualitativa sobre la gestión educativa en el Universidad de El Salvador.

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Hora de inicio:** \_\_\_\_\_ **Hora de finalización:** \_\_\_\_\_  
**Nombre de la persona entrevistada:** \_\_\_\_\_  
**N.º de informante:** \_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_ **Edad:** \_\_\_\_\_  
**Nombre de la persona entrevistadora:**  
 \_\_\_\_\_

### GUÍA DE PREGUNTAS

1. ¿Qué acciones han tomado como autoridades, ante el cambio forzado de modalidad presencial a clases en línea?
2. ¿Cuál ha sido el papel que ha desempeñado la Universidad de El Salvador en cuanto a la preparación del cuerpo docente, para que estos desarrollen las clases de manera no presencial?
3. ¿Cómo el alma mater ha respondido a las necesidades presentadas por el sector docente y estudiantil? ¿Qué tipo de necesidades se han manifestado?

4. ¿Conoce si se está respondiendo de manera eficiente a la población estudiantil en el ámbito académico y procesos administrativos?
5. ¿La Universidad de El Salvador cuenta con un plan para actuar de manera eficiente ante la Emergencia Nacional? ¿Se ha considerado prever un plan para situaciones similares en el futuro?
6. ¿Sabe si la formación académica se ha visto afectada con el cambio de estrategia educativa, pasar de lo presencial a lo virtual? En qué sentido.
7. ¿La calidad en la educación ha tenido variantes, a partir de la nueva modalidad implementada?
8. ¿Considera que hay una distribución equitativa de oportunidades para los y las estudiantes?
9. ¿Qué limitantes se han tenido a partir de la suspensión de clases presenciales?
10. ¿Conoce cuál es la respuesta que está dando el sector estudiantil ante las experiencias de recibir clases en línea?
11. ¿Se cuenta con al menos un estudio realizado de la situación actual del sector de estudiantes? Rendimiento académico, calidad en el aprendizaje, deserción, situación de las oportunidades para estudiantes de nuevo ingreso para aplicar e ingresar, etc.

**RESPONSABLES INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR**

|   |   |   |                             |
|---|---|---|-----------------------------|
| <b>RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>   | :   | <b>NOMBRE</b>                             | <b>CARNET</b>               |
|   | :   | Br. Alejandra Abigail Medinilla Rodríguez | MR14133                     |
|   | :   | Br. Isaac Muñoz García                    | MG07103                     |
| :   | Br. Nayla Abigail Vásquez Muñoz   | VC14033                                   |                             |
| <b>TÍTULO DEL INFORME FINAL</b>   |   |   |                             |
| :   | GESTIÓN EDUCATIVA FRENTE A UN ESTADO DE EMERGENCIA PRODUCIDA POR EL COVID-19 UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2020 |   |                             |
| <b>DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN</b>  |   |   |                             |
| :   | MSc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre   |   |                             |
| <b>FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>  |   |   |                             |
| :   | 26 de noviembre de 2021   |   |                             |
| <b>TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO</b>  |   |   |                             |
| :   | MSc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre   |   |                             |
| <b>MIEMBRO DEL JURADO</b>   |   |   |                             |
| :   | MSc. Armando Penado Granados  |   |                             |
| <b>MIEMBRO DEL JURADO</b>   |   |   |                             |
| :   | MSc. José Porfirio Álvarez  |   |                             |
| <b>FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:</b> lunes 14 de marzo de 2022 |   |   |                             |
| <b>ACUERDO N°</b>   |   | :   | 124                         |
| <b>ACTA N°</b>  |   | :   | 2 /2022 (10/2019-10/2023)   |
| <b>FECHA DE SESIÓN</b>  |   | :   | viernes 04 de marzo de 2022 |
| <b>OBSERVACIONES:</b>   |   |   |                             |
| 1º Es un aporte _____   |   |   |                             |
| 2º ... _____  |   |   |                             |
| 3º... _____   |   |   |                             |