

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



ALTERNATIVAS DE PROYECTOS Y ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD ECONÓMICA POST COVID-19, PARA LA TOMA DE DECISIONES EN LA ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL, ASOCIACIÓN INTERSECTORIAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y EL PROGRESO SOCIAL UBICADA EN LA CIUDAD DE SAN SALVADOR.

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:

MARTÍNEZ BONILLA, ALEJANDRA CONSUELO

MELÉNDEZ AGUILAR, BLANCA EUGENIA

PACAS MONTOYA, DAVID ELÍAS

Para optar al grado de:

LICENCIADO(A) EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

AGOSTO DE 2022

SAN SALVADOR

EL SALVADOR

CENTRO AMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES, UNIVERSITARIAS

Rector: Msc. Roger Armando Arias Alvarado
Vicerrector académico: PhD. Raúl Ernesto Azcúnaga López
Secretario General: Ing. Francisco Antonio Alarcón Sandoval

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Decano: Msc. Nixon Rogelio Hernández Vásquez
Secretaria: Licda. Vilma Marisol Mejía Trujillo
Director General de Lic. Mauricio Ernesto Magaña Menéndez
Proceso de Graduación:

TRIBUNAL EVALUADOR

Licenciado Rafael Arístides Campos

Licenciado Esaú Artiga Mejía

Licenciado Alfonso López Ortiz (docente asesor)

Agosto 2022

San Salvador

El Salvador

Centroamérica

Agradecimientos

Agradezco infinitamente a Dios por ser el pilar fundamental a lo largo de mi carrera, y dándome la seguridad y confianza que todo el esfuerzo vale la pena. Mi madre Silvia Martínez, por creer en mí, su motivación constante conmigo, por forjar en mí una persona de valores y principios. A mi familia por apoyarme en todo momento. Mi mejor amiga Gabriela Hernández, por darme su apoyo incondicional. A una persona muy especial que siempre me dio su apoyo incondicional y sus conocimientos. Y al Ing. Mario Paniagua y los trabajadores de la asociación, por darnos la oportunidad de desarrollar este trabajo de investigación en la asociación.

ALEJANDRA CONSUELO MARTÍNEZ BONILLA

Dedico este logro a papá Dios y le doy gracias por la fuerza, inteligencia y capacidad que me dio para estudiar y culminar mi carrera. Gracias a mis padres por su amor y apoyo por creer siempre en mí dándome ánimos para continuar. A mis catedráticos a lo largo de mi carrera. Gracias a mis hermanos que siempre se interesaron de cómo iba con el progreso de los ciclos de clases. Gracias a Alejandra Consuelo compañera y ahora amiga que nos esforzamos, desvelamos y luchamos, ahora podemos decir misión cumplida. Gracias a la asociación que nos permitió realizar el trabajo de investigación en la institución.

BLANCA EUGENIA MELÉNDEZ AGUILAR

Un agradecimiento muy especial a nuestro asesor **Lic. López Ortiz** por apoyarnos mucho en nuestro trabajo de graduación por su dedicación, orientación y tiempo invertido a este equipo de trabajo que culmina su proyecto de grado.

INDICE

Resumen	i
Introducción	iii
CAPÍTULO I.	1
Antecedentes de las organizaciones no gubernamentales (ong´ s) y generalidades de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	1
A. Antecedente de las ONG´ S.	1
a. Historia de las ONG´ S.	1
b. Antecedentes y generalidades de las organizaciones no gubernamentales (ONG´ S) en El Salvador.	3
B. Antecedentes y generalidades de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	7
a. Antecedentes de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	7
b. Misión, Visión y Valores	10
c. Ubicación de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	11
d. Estructura Organizativa de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	12
e. Actividades que desarrolla la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social	14
f. Proyectos que está desarrollando la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	15
g. Fundaciones cooperantes al propósito de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	17

h.	Descripción de las principales fundaciones cooperantes al propósito de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso social	19
C.	Marco legal e institucional.	20
1.	Constitución de la República de El Salvador.	20
2.	Código de Trabajo de la República de El Salvador.	21
3.	Ley del Seguro Social	21
4.	Reglamentos del Régimen General de Salud y Riesgos Profesionales	22
5.	Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones	23
6.	Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro	24
7.	Reglamento de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro	25
8.	Ley Contra el Lavado de Dinero y Activos	26
9.	Reglamento del Lavado de Dinero y Activos	27
D.	Generalidades y conceptos del modelo de estudio de factibilidad y del COVID 19.	28
a.	Conceptos del modelo.	28
b.	Sobre la problemática del COVID 19.	33
1.	El impacto económico y social del COVID 19 en El Salvador.	33
2.	Principales efectos e impactos del COVID19 a las ONG	34
c.	Elementos de la estructura de un proyecto y generalidades del estudio de factibilidad	35
1.	Pasos para la formulación de un proyecto:	35
2.	Etapas de un proyecto	37
d.	Clasificación de los proyectos:	40
1.	De acuerdo al tipo de activo en el estado de situación financiera:	40
2.	Según el sector que ejecuta el proyecto.	41
3.	Según el horizonte de la inversión.	42

e.	Herramientas para la evaluación económica de proyectos	43
1.	Valor presente neto	43
2.	Tasa interna de retorno	44
3.	Método del Periodo de Recuperación (PR)	44
f.	Proceso de toma de decisiones	45
	CAPÍTULO II	46
	Diagnóstico de los proyectos sugeridos a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, para obtener ingresos y ayudar a su sostenibilidad.	46
A.	Importancia de la investigación.	46
B.	Objetivo.	47
C.	Métodos y técnicas de la investigación	47
a.	Métodos	47
1.	Método de análisis	47
2.	Método de síntesis	47
b.	Técnicas.	47
1.	Entrevista	48
2.	Encuesta	48
D.	Instrumentos de recolección de datos	48
a.	Cuestionario	48
b.	Guía de entrevista	48
E.	Diseño de la investigación	48
F.	Tipo de investigación.	49
G.	Fuentes de información	49
a.	Primaria	49

b.	Secundaria.	49
H.	Ámbito de la investigación.	49
I.	Objeto de estudio y unidades de análisis.	50
1.	Objeto de estudio:	50
2.	Unidades de análisis	50
J.	Determinación del universo y muestra	50
a.	Universo	50
b.	Muestra	50
K.	Procesamiento de la información.	50
a.	Procesamiento de encuestas	51
b.	Procesamiento de entrevistas.	51
L.	Tabulación y análisis de datos.	51
M.	Diagnóstico del estado actual referido a la situación financiero de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	51
a.	FODA	51
b.	Factores que están incidiendo en la ONG para tomar decisiones de proyectos de factibilidad por causa de la pandemia COVID-19.	53
c.	La ayuda que brindan las asociaciones cooperantes a la sostenibilidad financiera de CIDEP.	53
d.	Cuáles son las necesidades económicas principales de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	53
e.	Acciones actuales para contribuir a la sostenibilidad financiera.	54
N.	Problemática que ocasionó el covid-19 a CIDEP	55
a.	En el ámbito económico.	55

b.	En el ámbito laboral.	56
c.	En el ámbito social.	56
d.	Cómo la Asociación supera la afectación que ocasionó el Covid-19	57
O.	Selección de la propuesta de proyecto.	57
P.	Planteamientos de la propuesta de proyecto, justificación y definición.	58
a.	Descripción del proyecto.	59
b.	Justificación.	59
c.	Definición.	59
d.	Impactos relevantes	59
e.	Viabilidad	60
f.	Definición del nombre comercial de la “Clínica, farmacia, y laboratorio clínico”.	60
Q.	Análisis de la situación actual de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	60
a.	Análisis del ambiente económico financiero.	60
b.	Análisis político-legal	62
c.	Análisis tecnológico	63
d.	Análisis sociocultural.	63
e.	Relevancias de la Matriz de estrategias FODA	63
R.	Alcances y limitaciones	65
a.	Alcance	65
b.	Limitaciones	66
S.	Conclusiones y recomendaciones	66
a.	Conclusiones	66

c. Recomendaciones	67
CAPÍTULO III	68
Propuestas y selección de proyectos para el logro de incrementar los ingresos de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	68
A. Importancia	68
B. Objetivos.	68
a. General	68
b. Específicos.	68
C. Estudio de la propuesta de consultorio médico, farmacia y laboratorio clínico para la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	69
a. Estudio de mercado.	69
1. Análisis de demanda.	69
2. Análisis de oferta	71
b. Estudio técnico	76
1. Capacidad instalada	76
2. Localización Óptimo del proyecto	77
3. Distribución de la Planta.	81
4. Inversiones en maquinaria y equipo	83
5. Requerimientos de personal.	83
c. Estudio financiero	83
1. Maquinaria y equipo por área necesaria para la implementación del proyecto.	84
2. Compra inicial de medicamentos que se necesitarán para la implementación del proyecto “Clínica ProSalud Integral”.	87
3. Compra de insumos necesarios para la implementación.	89

4.	Cálculo de inversión inicial.	90
5.	Cálculo de los flujos de efectivo	90
6.	Estado de resultado proyectados.	91
7.	Evaluación financiera de clínica ProSalud Integral	92
8.	Factibilidad.	94
9.	Viabilidad.	94
d.	Análisis financiero del proyecto.	95
e.	Plan de implementación	95
1.	Políticas	95
2.	Recursos humanos	96
3.	Recursos financieros.	96
4.	Recursos técnicos y materiales	96
f.	Cronograma de actividades.	97
g.	Evaluación y control	98
1.	Evaluación	98
2.	Control	98
	Bibliografía	99
	ANEXOS	

ÍNDICE DE ANEXOS.

Anexo 1: Cuestionario dirigido a los colaboradores de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Anexo 2: Guía de entrevista dirigida al director general, Contador general, representante técnico de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Anexo 3: Tabulación, análisis e interpretación del Cuestionario dirigido a los colaboradores de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Anexo 4: Cuadro resumen de entrevistas realizadas a director general, Contador general, representante técnico de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Anexo 5: Análisis de alternativas de negocio por medio de una serie de preguntas básicas que se deben pensar antes de tomar un proyecto específico.

Anexo 6: Selección del proyecto por medio de una serie de parámetros que debe cumplir para luego realizar análisis de factibilidad.

Anexo 7: Matriz de estrategia FODA, para descubrir las potencialidades, desafíos, riesgos y advertencias.

Anexo 8: Precios de medicamento que se maneja la competencia, se analizan tres competidores y a la vez se calcula cual será el precio sugerido en el proyecto que se implementará.

Anexo 9: Precios de laboratorios de la competencia y cálculo de precio sugerido en el proyecto.

Anexo 10: Análisis de precios de consultas en clínicas de referencia

Anexo 11: Cuadro de detalle salarial presupuestado del personal.

Anexo 12: Salarios y prestaciones legales presupuestados.

Anexo 13: Erogaciones a tomar en cuenta para la implementación del proyecto.

Anexo 14: Amortización de préstamo calculado al 9% de interés y plazo 5 años (estimación en años).

Anexo 15: Referencia de tasa de préstamo a un plazo específico, para iniciar con la clínica ProSalud Integral.

Anexo 16: Presupuesto general de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo económico el Progreso Social del 2019 al 2021.

Anexo 17: Presupuesto financiero para iniciar con el proyecto, expresado en meses y años.

Anexo 18: Análisis FODA de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Anexo 19: Sondeo para análisis de la demanda del proyecto Clínica, farmacia y laboratorio clínico.

Anexo 20: Organigrama propuesto a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Anexo 21: Requisitos para la implementación de la clínica.

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro No 1: Cuadro de marco institucional	28
Cuadro No 2: Selección del proyecto principal	58
Cuadro No 3: Cronograma de actividades de publicidad	73
Cuadro No 4: Presupuesto de publicidad para clínica	74
Cuadro No.5: Departamentos con mayor densidad poblacional.....	77
Cuadro No.6: Seis primeros municipios de Usulután con mayor población.....	78
Cuadro No 7: Factores de localización	79
Cuadro No 8: Escala de ponderaciones	80
Cuadro No 9: Matriz de selección de la ubicación óptima de la clínica	80
Cuadro No 10: Detalle de la distribución en planta.....	82
Cuadro No 11: Detalle de equipo de consultorios.....	84
Cuadro No 12: Detalle equipo área de recepción.....	84
Cuadro No 13: Detalle de equipo área de farmacia.....	85
Cuadro No 14: Detalle de equipo área de colecturía.....	85
Cuadro No 15: Detalle de equipo área de enfermería.....	86
Cuadro No 16: Detalle de equipo área de laboratorio.....	86
Cuadro No 17: Detalle de equipo área de servicios generales y sala de reuniones....	87
Cuadro No 18: Compra de medicamentos sugerida.....	87
Cuadro No 19: Detalle de estimación de compra de medicamentos	89
Cuadro No 20: Detalle de compra de insumos	89
Cuadro No 21: Inversión inicial para implementación del proyecto	90
Cuadro No 22: cálculo de ingresos de efectivo semanal y mensual.....	90

Cuadro No 23: Cálculo de ingresos de efectivo mensual y anual.....	91
Cuadro No 24: Estado de resultado proforma CIDEP.....	91
Cuadro No 25: Valor presente neto.....	92
Cuadro No 26: Tasa interna de retorno.....	93
Cuadro No 27: Método del periodo de recuperación.....	94
Cuadro No 28: Cronograma de actividades para implementación.....	97

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura No 1: Croquis de ubicación de CIDEP	11
Figura No 2: Organigrama de CIDEP	12
Figura No 3: Logotipos de fundaciones cooperantes.	17
Figura No 4: Diseño de volantes.	74
Figura No 5: Diseño de rótulos cruza calle.....	75
Figura No 6: Publicación en página oficial de la asociación y redes sociales.	75
Figura No 7: Mapa de ubicación de la clínica.	79
Figura No 8: Distribución en planta	81
Figura No 9: Las medidas del local que se alquilará para la clínica	82

Resumen

Con las visitas realizadas a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo económico y el Progreso Social, nos expresaron distintas necesidades que tenían en relación a la administración y ejecución de proyectos que apoyen financieramente a la organización, las ONG's de El Salvador sufrieron las consecuencias económicas de la pandemia covid-19, ellas dependen mucho de la contribución de empresas privadas y el gobierno, por lo tanto estos ingresos económicos bajaron considerablemente y muchos de los proyectos se detuvieron o avanzaban con lentitud. Por esta situación es que la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social ha tomado la iniciativa de crear una actividad económica que brinde una atención accesible a los ciudadanos y que a la vez de una rentabilidad a la ONG para poder paliar un poco este tipo disminución de ingresos además pretende que sea algo permanente y que este proyecto crezca paulatinamente.

La investigación tiene por objeto presentar alternativas de proyectos y realizar el análisis de factibilidad económica del proyecto principal, seleccionado por medio de parámetros mínimos que deberá cumplir según los requerimientos de la organización y de esta manera hacerle la recomendación adecuada.

La investigación se realizó en el municipio de San Salvador, se tomaron en cuenta cuatro alternativas que fueron las que se consideraron más adecuados a los propósitos de la Asociación, pero de estas cuatro se eligió una por medio de una serie de parámetros que debía cumplir el proyecto.

El método que se utilizó para la realización del estudio es el de síntesis; usando como método general el de análisis para generalizar la información obtenida y profundizar en ella. Se hizo uso de técnicas que estuvieran en concordancia a los métodos usados estas fueron entrevistas y encuestas, además se hizo uso de fuentes de información

secundaria como: consultas bibliográficas en libros de texto, sitios web, documentación proporcionada por la organización y trabajos de investigación toda esta información de mucha ayuda para recopilar datos.

La investigación permitió un diagnóstico de la situación actual de la ONG de donde se obtuvo las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas que posee dando como resultado el establecimiento de conclusiones y recomendaciones.

Principales conclusiones:

1. La organización presenta inconvenientes económicos, específicamente para cubrir gastos básicos.
2. Se identificó que: No hay una idea concreta y específica de negocio solo ideas al azar, por ello la organización espera elegir una actividad que apoye a generar ingresos.
3. Los empleados conocen que hay problemas económicos dentro de la organización y por esta razón los mismos están con toda la disponibilidad de capacitarse y tecnificarse en otras áreas para apoyar a la ONG.

Principales recomendaciones:

1. La Organización Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social debe desarrollar una alternativa de negocio que brinde la rentabilidad necesaria para poder cubrir gastos básicos de la ONG.
2. Proponer las alternativas de negocio más sobresalientes, hacerles el estudio necesario para poder elegir la iniciativa mejor evaluada.
3. Al tomar la alternativa de negocio más factible, brindar al personal la facilidad de capacitarse o tecnificarse en las áreas necesarias y de esta manera tengan la oportunidad de apoyar en la iniciativa de negocio que ayude a la organización a salir a delante.

Introducción

La presente investigación titulada “Alternativas de proyectos y análisis de factibilidad económica post covid-19, para la toma de decisiones en la Organización no Gubernamental, Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social ubicada en la ciudad de San Salvador.

En este trabajo se presenta un plan de implementación con propuesta a la Asociación para mejorar la situación económica y que contribuya a fortalecer la sostenibilidad de la Asociación; que se divide en tres capítulos que se describen a continuación:

En el capítulo I contiene los antecedentes y generalidades de una ONG, marco legal, base teórica con respecto al tema, situación problemática, impacto económico que se está viviendo en el país, elementos y estructura de un proyecto. Además, se han plasmado las generalidades de la asociación, ya que es el sujeto en el estudio. Herramientas para la toma de decisiones.

En el Capítulo II se expone la investigación de campo realizada, haciendo uso del método análisis y síntesis, las técnicas utilizadas (entrevista y encuesta), instrumentos de recolección y demás componentes del diagnóstico, la investigación de campo que permite la recolección de información para ilustrar y analizar los resultados obtenidos. Se ha llevado a cabo un diagnóstico a partir de los resultados con la finalidad de conocer la situación actual en la que se encuentra la Asociación. Seguido se establece los alcances y limitaciones durante la investigación. Se ha realizado una serie de conclusiones con respecto al estudio, generando para cada una de ellas una recomendación para la asociación pueden tomar en consideración.

Finalmente, en el tercer capítulo se presentarán unas propuestas de alternativas de proyectos para La Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso

Social; ubicada en la ciudad de San Salvador, el cual contará con un estudio de mercado, estudio técnico, un estudio financiero, un análisis financiero del proyecto y un plan de implementación, para tener una sostenibilidad en la asociación.

Posteriormente se presenta la bibliografía general consultada y por último los anexos que apoyan la información desarrollada en el contenido del trabajo.

CAPÍTULO I.

Antecedentes de las organizaciones no gubernamentales (ong' s) y generalidades de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

A. Antecedente de las ONG' S.

a. Historia de las ONG' S.

El término “Organizaciones No Gubernamentales” se comienza a usar, exactamente, en la Carta de las Naciones Unidas que se firmó el 26 de junio de 1945, en el capítulo X, artículo 71. La Organización de las Naciones Unidas (ONU) define estas organizaciones hasta 1950, entonces siguiendo esta línea técnicamente cualquier institución privada podría ser definida como una ONG. Aunque en la práctica estas organizaciones se consideran solo las que cumplen 3 requisitos y estos son: independientes de las instituciones, de los poderes públicos y los partidos políticos, trabajan por un bien social, y lo que hacen lo realizan sin ánimo de lucro.

Desde 1950 hasta ahora el sector no gubernamental ha ido creciendo y consolidándose, sobre todo en los países occidentales. En las épocas de riqueza han nacido nuevas ONG' S. Y en los momentos de crisis, algunas han tenido que desaparecer, al igual que en otros ámbitos. Pero a lo largo de la historia de las ONG' S, estas han ido fortaleciendo también sus redes transnacionales. Existe multitud de ONG' S repartidas por el mundo. Organismos de ámbito local, nacional o internacional, con temáticas diversas. Y han conseguido tener un papel destacado en foros como la Cumbre de la Tierra o el Foro Mundial Social, que se celebra cada año en Davos, Suiza.

A partir de 1970, las ONG' S se convirtieron en un fenómeno masivo, cerca de un 68% de ellas apareció con posterioridad en 1975. El círculo de las ONG' S se hizo visible como tal a fines de la década de los setenta y principios de los ochenta, la

iglesia católica a través del Vaticano recomendó en Europa dedicar fondos a la ayuda social y económica. En 1985, el consejo mundial de iglesias protestantes propuso a los países industrializados dedicar un porcentaje de su Producto Interno Bruto (PIB) a los países en vías de desarrollo tanto de América Latina como de Asia.¹ Actualmente, se calcula que existen más de 10 millones de ONG'S en el mundo. Y en torno a un millón y medio están en Estados Unidos.

Las ONG son difíciles de definir y clasificar, pues el término no siempre se usa consecuentemente. Como resultado, existen muchas clasificaciones diferentes. El enfoque más común está en la 'orientación' y el 'ámbito de operación'. La orientación de una ONG se refiere al nivel de participación en sus actividades de la comunidad destinataria. Estas actividades pueden incluir derechos humanos, medio ambiente, salud o desarrollo. El ámbito de operación de una ONG indica la escala en la que trabaja, que puede ser local, regional, nacional o internacional.

En 1990 el enfoque de las ONG fue en temas de igualdad y cuidado medioambiental, por ello en este año surgió la Organización del Medioambiente de la Mujer y su Desarrollo, con el propósito de abogar por la inclusión de género en la labor relacionada con la Cumbre de la Tierra.

Actualmente, las ONG'S, son conformadas y se encuentran a cargo de ciudadanos comunes que comparten una visión y misión común, pudiendo obtener financiamiento del Gobierno, de otras ONG'S (como fundaciones), o de individuos o empresas particulares. Algunas organizaciones, con el fin de mantener autonomía de gestión e imparcialidad, evitan la financiación oficial y trabajan a través de voluntarios. Muchas de estas organizaciones están asociadas con la ayuda internacional y la donación voluntaria, pero también hay ONG que eligen no tomar

¹ <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/solidaridad/historia-de-las-ong/>

los fondos de los donantes y tratan de generar fondos por otros medios, tales como la venta de artesanía o el cobro de servicios.²

El papel que desempeñan las ONG'S en los países es muy importante, pues el principal beneficiado del trabajo que estas desarrollan son los ciudadanos en los cuales se enfocan, ayudan a los gobiernos actuales a pensar y desarrollar programas que benefician al crecimiento personal, emocional y en muchos casos hasta psicológico de los ciudadanos, por ello las Organizaciones y los gobiernos deben trabajar de la mano.

b. Antecedentes y generalidades de las organizaciones no gubernamentales (ONG'S) en El Salvador.

El surgimiento de las Organizaciones No Gubernamentales (ONG'S) en El Salvador, data de finales de 1900, siendo la Cruz Roja Salvadoreña la primera ONG en surgir, fundada el 13 de marzo de 1885 por Don Rafael Antonio Zaldívar, presidente de la República de El Salvador de esa época. Esta organización sintió la necesidad de ser reconocida internacionalmente, y por ello solicitó a la Federación de Sociedades de Cruz Roja y de la Media Luna Roja establecida en Ginebra, el permitirle ser miembro de la misma, afiliándose a esta federación en el año de 1906. Después de la Cruz Roja Salvadoreña, ya no se conoció del surgimiento de otras ONG'S, sino hasta el año 1940. La Cruz Roja Salvadoreña nació como una ONG, pero en la actualidad no es ONG, ya que recibe ayuda del Gobierno.³ En la década de 1940 a 1950, surgieron algunas ONG'S con el objetivo de satisfacer las necesidades básicas de la población salvadoreña de escasos recursos económicos. Entre las ONG'S que surgieron en esa época se pueden mencionar: Asociación Nacional Pro Infancia (ANPI) 1940,

² https://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_no_gubernamental

³ LILIAN MARILÚ Y OTROS Trabajo de graduación: DISEÑO DE METODOLOGÍAS PARA GESTIONAR FINANCIAMIENTO QUE FORTALEZCAN LAS FINANZAS DE LAS ORGANIZACIONES NO GUBERNAMENTALES ONG'S DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, julio 2010.

Fundación Dr. Manuel Gallardo (FMG) 1948, Obra Filantrópica y Asistencia Social Adventista (AFASA), 1950.⁴

En el año 1950 y 1955 al crearse los organismos especializados patrocinados por los Estados Unidos, quienes en 1955 ya discutían acerca de las relaciones de asistencia técnica y asistencia económica que recibían las ONG´ S salvadoreñas de los organismos especializados y técnicos de Naciones Unidas. A partir de ese momento, las ONG´ S comenzaron a recibir ayuda privada, apoyo moral de los ciudadanos y hasta del gobierno mismo.

En la década de 1960 las áreas de acción de las ONG´ S atendían principalmente los servicios de salud, beneficencia y asistencia social, modernización de la agricultura y promoción de la cultura. Esta clasificación indica la poca diversificación organizativa de los 1960. En esta misma época la iglesia católica salvadoreña pone en práctica las orientaciones pastorales del concilio Vaticano II con la ayuda del obispo Chávez y González, quien propone soluciones urgentes a problemas de la realidad nacional, creando durante el obispado el secretariado social arquidiocesano, el periódico "Orientación", la radio YSAX, los movimientos de acción católica, el departamento campesino que serán más tarde la fundación promotora de cooperativas (FUNPROCOOP) y otras instituciones con iniciativa de la iglesia católica como: La fundación Salvadoreña de Desarrollo y vivienda mínima (FUNDASAL) en 1968 y la asociación Fe y Alegría en 1969.

Las organizaciones de la década de 1970 se convirtieron en uno de los movimientos de masas más fuertes, sus demandas se englobaron en la necesidad de cambios estructurales en lo social, económico y político. Esto es congruente con la lucha de

⁴ CONTRERAS ROMERO Y OTROS, Trabajos de graduación: "PLANEACIÓN ESTRATÉGICA COMO HERRAMIENTA ADMINISTRATIVA PARA LA TOMA DE DECISIONES PARA LA FUNDACIÓN SERAPHIM INC.

las iglesias católicas y protestantes. Surgieron en esta época los grupos populares, organizaciones campesinas, maestros, estudiantes, etc.

En la década de los 1980 la situación de las ONG´ S cambia de una situación en donde sus perfiles describen organizaciones de beneficencia a un perfil de participación comunitaria de las cuales se decía que jugaban un papel “supletorio del Estado”, ya que completaban de forma secundaria la distribución de servicios y atención social centralizada por el aparato estatal. La situación cambia para las ONG´ S ya que el gobierno dedica más atención a la guerra que a las necesidades de la población, en esta misma década se observa el crecimiento institucional, nuevas ONG´ S, integración y coordinación de ONG´ S locales como externas, realidad que se observó tanto en El Salvador como en Centroamérica.

Al finalizar la guerra civil las necesidades de la sociedad salvadoreña han evolucionado, con la firma de los Acuerdos de Paz en enero de mil novecientos noventa y dos. La asistencia humanitaria continúa siendo una necesidad, el resentimiento de las poblaciones desplazadas y repatriadas, y otras necesidades que empiezan a presentarse como secuelas en la población que ha sufrido doce años de guerra, obligan a impulsar también iniciativas económicas que vayan más allá de una simple supervivencia.⁵

Actualmente, en El Salvador las ONG´ S ofrecen diferentes servicios de atención tales como: educación, salud, vivienda, desarrollo y promoción humana, medio ambiente, etc. organizándose desde la forma más sencilla como una organización local hasta un consorcio a nivel nacional o internacional.⁶

Los factores que incidieron para el crecimiento de las ONG'S en El Salvador fueron los siguientes:

⁵ HERNÁNDEZ PABLO Y OTROS Trabajo de graduación: LAS ASOCIACIONES SIN FINES DE LUCRO EN LA NUEVA LEGISLACIÓN SALVADOREÑA, SEPTIEMBRE 1997

⁶ <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/16885/capitulo%201.pdf>

1. Asistencia de Estados Unidos a El Salvador
2. Políticas de reforma durante la década
3. Contrainsurgencia y los planes de acción Cívica.
4. Los costos sociales de la guerra y la respuesta humanitaria
5. La cooperación internacional no Gubernamental
6. Trabajan con base a programas o proyectos definidos.
7. Los recursos provienen en su mayoría de fuentes externas

Las ONG's fueron creadas para beneficiar a la sociedad civil, principalmente a las personas de los sectores más desprotegidos, persiguiendo los siguientes objetivos:

1. Reducir los niveles de pobreza
2. Crear nuevas fuentes de trabajo.
3. Promover la unidad.
4. Fomentar y desarrollar el crecimiento económico, social y político.
5. Conservar y desarrollar el medio ambiente.
6. Promover el desarrollo humano.
7. Fomentar actividades para el bienestar espiritual, moral y socioeconómico del individuo.
8. Fomentar el autodesarrollo de la población, afirmando bases materiales, técnicas, organizativas y humanas para fortalecer el desarrollo comunitario.
9. Fomentar la provisión de viviendas urbanas y rurales, higiénicas, cómodas y económicas para familias de escasos y medianos recursos.⁷

Las ONG'S han tenido un papel importante para El Salvador, pues han contribuido al desarrollo económico y social de las comunidades. Por esto son muy importantes las

⁷ FLORES DORA Y OTROS Trabajo de graduación: "MANUAL DE PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON LA CONSTITUCIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS ASOCIACIONES SIN FINES DE LUCRO ENFOCADAS AL DESARROLLO SOCIAL EN EL SALVADOR, CASO ESPECÍFICO ASOCIACIÓN MANOS UNIDAS EL SALVADOR, A IMPLEMENTARSE A PARTIR DEL AÑO 2012".

relaciones de El Salvador con los demás países, porque por medio de las ONG'S extranjeras se desarrollan programas de benéfico social, financiadas por sus países. Al igual que hay iniciativas nacionales para la creación de estas organizaciones como por ejemplo Fundación Pro Educación de El Salvador (FUNPRES), Fundación Nacional para el Desarrollo (FUNDE), etc. Que contribuyen de igual manera al bienestar de las comunidades.

B. Antecedentes y generalidades de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

a. Antecedentes de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

La Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social se fundó el 20 de febrero de 1989 a iniciativa de varias organizaciones sociales del país, en un principio se denomina "Comisión Intersectorial de Desarrollo popular" y se fundó ante la necesidad de unificar criterios y acciones en el campo de la gestión económica para la ejecución de proyectos orientados a proporcionar apoyo financiero, capacitaciones, asesoría técnica y otros para las Organizaciones sociales y comunidades. Sus oficinas centrales están ubicadas en 23 calle Poniente "María Auxiliadora", pasaje 3, #131, Colonia Layco, San Salvador, El Salvador.

La Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social surge en el marco de la emergencia generada por la guerra civil, la cual afectó el acceso a los derechos fundamentales de la población a nivel nacional, pero particularmente en la zona rural y las comunidades ubicadas en zonas conflictivas. Esta realidad generó formas alternas no solo de educación, sino de sobrevivencia como respuesta a la ausencia de servicios básicos y a la precaria asistencia educativa por parte del Estado. La atención estaba puesta en las comunidades que sufrieron los efectos directos del conflicto armado, es decir familias que tuvieron que abandonar sus

lugares de origen y enfrentar su retorno en condiciones desfavorables, sobre todo en las áreas sociales básicas como vivienda, salud y educación.

En 1994, la “Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social” obtiene su personería jurídica como asociación sin fines de lucro y adopta la educación como eje estratégico de trabajo, la misión de la asociación es “desarrollar programas y proyectos educativos y sociales dirigidos a formar y fortalecer las competencias de las personas desde la primera infancia”. Esta práctica pedagógica y social desarrollada durante tres décadas, ubica a la institución como una institución especializada en el tema educativo. La capacitación y la formación han sido una estrategia que permite brindar a la población beneficiaria las capacidades educativas necesarias para poder superarse y mejorar sus condiciones de vida, pero también para ser críticos de la realidad en la que se encuentran.

En 1998, se presentaron los primeros resultados de la formación docente, con la graduación de un grupo de 79 maestros, a lo largo de este proceso se realizó una negociación con el Ministerio de Educación (MINED) para la validación del proceso educativo y la asignación de plazas de trabajo en la zona norte del país. En este año La Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social apoyó a las comunidades con la construcción y equipamiento de 12 infraestructuras educativas que fueron dañadas por el huracán Mitch.

Entre los años 1995 y 1999 la Organización expandió su trabajo al municipio de Zacatecoluca, en el departamento de La Paz, implementando un proyecto de alfabetización institucional que le permitió ser parte del Programa de Alfabetización y Educación Básica para Adultos (PAEBA). Este trabajo se realizó en conjunto con el Ministerio de Educación (MINED), lo que sirvió para que la organización logre un reconocimiento a nivel nacional y fortaleciera la confianza ante el Ministerio de Educación, al igual que con las agencias de cooperación internacional. En 1995 inicia el proceso de nivelación académica de 120 maestras y maestros populares a nivel

nacional, que posteriormente obtuvieron nivelación académica en educación básica, bachillerato y formación docente también con el apoyo del Ministerio de Educación y otra cooperación nacional.

Entre el año 2000 y 2005 la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social se consolida como una ONG especializada en temas educativos y como un referente internacional a través de las campañas de los colectivos Social Watch y Llamado Mundial a la Acción contra la Pobreza (GCAP), al convertirse en punto focal nacional de estas alianzas internacionales.

Desde el año 2007, con la implementación de la Planeación Estratégica se realizaron una serie de cambios entre los que se destacan: una reestructuración institucional, la reorganización del organigrama y la reformulación de la misión, visión y objetivos. Actualmente, la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social se encuentra en una etapa de transformación, y fortalecimiento en todos los órdenes, al mismo tiempo que el contexto mundial y nacional está dando fuertes virajes que representan desafíos no fáciles de resolver a corto plazo. Es por ello que en el Plan Estratégico 2017 - 2021, significa para la organización mayor disposición y entrega para seguir fortaleciendo la convicción del personal y la dirigencia para servir a las personas, desde la contribución a la transformación de la sociedad salvadoreña.⁸

Es por esto último, los cambios surgen regularmente a nivel mundial y nacional que las instituciones deben prepararse o tomar medidas necesarias para enfrentar estos cambios, en esta ocasión tocó vivir las consecuencias de la enfermedad COVID 19,

⁸ SOCIAL WATCH NEW, EL SALVADOR Noticia: LA ASOCIACIÓN INTERSECTORIAL PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO Y PROGRESO SOCIAL CUMPLE 23 AÑOS DE LUCHA POR EL DERECHO A LA EDUCACIÓN. FECHA 15.02.2012

específicamente en cambios económicos en la mayoría de instituciones salvadoreñas.

b. Misión, Visión y Valores

Misión

Gestionar y desarrollar programas, proyectos y acciones educativas y sociales dirigidas a defender los derechos humanos de la niñez y adolescencia en contextos diversos: trabajadora, migrante, en situación de calle, con discapacidad; de jóvenes, mujeres y personas adultas mayores promoviendo una ciudadanía activa y responsable que posibilite su desarrollo integral para contribuir a transformar su entorno de vida personal, familiar y comunitario.

Visión

Ser una institución reconocida por su liderazgo y compromiso con los valores humanos, el derecho a la educación de niñas, niños, adolescentes, jóvenes en contextos diversos, mujeres y personas adultas mayores con desventaja económica y social, aplicando como ejes transversales los enfoques de equidad, sustentabilidad del medio ambiente y cultura de paz, que les permitan su desarrollo integral y les posibiliten transformar sus contextos de vida local y nacional.

Valores

1. Justicia
2. Equidad
3. Solidaridad
4. Compromiso
5. Respeto y tolerancia
6. Calidad

7. Ética y transparencia⁹

c. Ubicación de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Se sitúa en, 23 calle poniente “María Auxiliadora”, Pasaje 3, #131, Colonia Layco, San Salvador, El Salvador; donde están ubicadas las oficinas centrales.

Figura No 1.

Croquis de Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.



(Imagen No.1¹⁰)

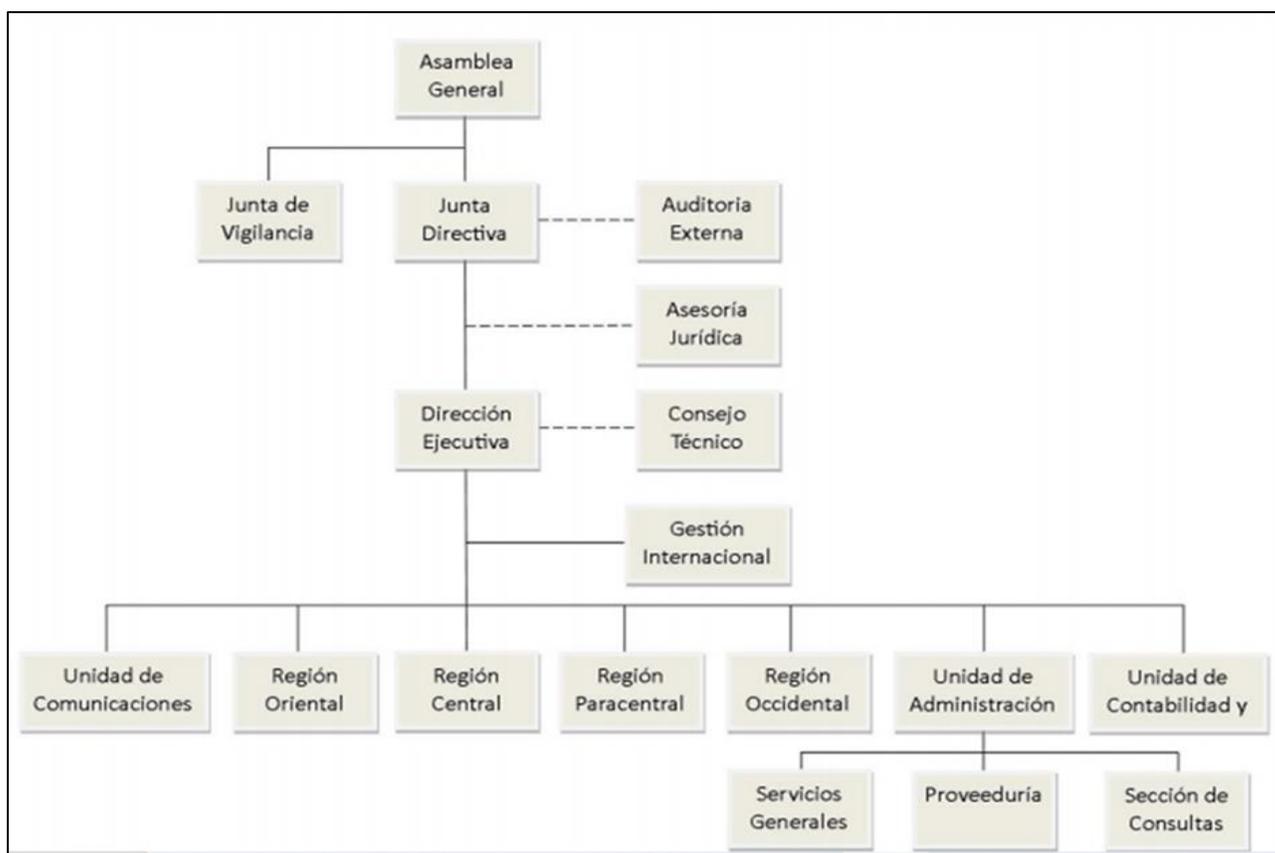
⁹ <https://cidep.org.sv/proyectos/>

¹⁰ Google. 2021. Mapa generado con el programa de Google Maps recuperado en: <https://www.google.com.sv/maps/> Consultado el: 23 de enero de 2021.

d. Estructura Organizativa de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Figura No 2

Organigrama de CIDEP



Este es el organigrama proporcionado por CIDEP; sin embargo, se propone una modificatoria en anexo 22 que como equipo de investigación se consideran ciertos ajustes que podrían tomar en cuenta.

Funciones de los principales puestos.

La Asociación Intersectorial para el Desarrollo económico y el Progreso social cuenta con 31 empleados incluyendo los que trabajan en la región central y los de las sedes que hay actualmente en los departamentos de La Libertad, San Miguel, San Vicente, Santa Ana. Se busca consolidar los procesos educativos implementados en las áreas

de niñez, educación de personas adultas y capacitación gremial, expandiendo el proyecto de círculos de alfabetización.

Asamblea general: Aprobar el presupuesto del ejercicio, así como planes de acción y programas a desarrollar, cumplir y hacer cumplir los estatutos.

Junta de vigilancia: Velar porque los actos de los órganos de administración se ajusten a las prescripciones legales, y reconocer los reclamos que por escrito presente los asociados en relación con la presentación de los servicios.

Junta directiva: Velar y proteger la seguridad y estabilidad de los proyectos internos y externos a la organización, procurando ser comprometida con el entorno y el presente a un futuro.

Auditoría externa: Constituye propiamente un mecanismo para aplicar controles establecidos por la organización. Este tipo de control necesita de personal externo, designado para el desempeño de dichas actividades.

Dirección ejecutiva: Asegura con una administración transparente y eficiente de los recursos humanos, materiales y financieros para el logro de los objetivos establecidos en la ley. Y delegar funciones a los subdirectores y a otros miembros de su comunidad.

Unidad de comunicación: Difusión interna de los temas y actividades de interés general.

Gestión internacional: Se ha planteado como una estrategia que se suma a la apuesta de Función Pública por promover una gestión pública integral, eficiente, estimular una relación más cercana entre los ciudadanos y el Estado.

e. Actividades que desarrolla la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social

Actualmente, la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social trabaja en cuatro regiones denominadas: Región Central, Región Paracentral, Región Oriental y Región occidental. En las cuatro regiones se desarrollaron las siguientes áreas de trabajo: Educación Infantil, educación para personas jóvenes y Adultas, formación para el trabajo, educación en salud, fortalecimiento organizativo

Región Central: Desde aquí se coordinan muchas de las actividades destinadas a beneficiar a la población en los departamentos de San Salvador, La Libertad, Cabañas, Cuscatlán, Chalatenango, Ahuachapán y Santa Ana. Este trabajo ha logrado posicionar a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo económico y el Progreso Social como un referente en materia educativa a través de los programas que se implementan en las áreas de Derechos Humanos de la Niñez y Comités Locales de Derechos de la Niñez y Adolescencia, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Formación para el trabajo, Cultura de Paz, Investigación e Incidencia, entre otros.

Región Paracentral: Esta Región tiene su sede en el Instituto Tecnológico de Tecoluca (ITTEC), ubicado en el departamento de San Vicente, desde donde se impulsa el trabajo educativo en tres departamentos de la región: La Paz y San Vicente. En las zonas de acción se brindan oportunidades educativas a niñas, niños, adolescentes y adultos, permitiéndoles acceder a una educación de calidad, promoviendo procesos de alfabetización, nivelación académica, educación para la salud, formación para el trabajo y emprendedurismo, con el objetivo de que estos aprendizajes les permitan insertarse en el ámbito laboral para mejorar sus condiciones de vida.

Región Oriental: Se atiende muchas de las necesidades socio educativas de la población que reside en los departamentos de Usulután, San Miguel y La Unión, a través de la implementación de dirigidos a las personas titulares de derechos,

desarrollando sus habilidades para poder insertarse laboralmente y procurar una mejor calidad de vida. En la región se han desarrollado proyectos de inserción laboral, alfabetización y nivelación académica y se ha dado énfasis a proyectos de educación en la primera infancia y conformación de los Comités Locales de derechos de la niñez y adolescentes. La organización comunitaria es otro eje de trabajo estratégico que impulsa la Asociación, en esa dirección se desarrollan acciones que posibiliten la creación de estructuras organizativas locales que permitan la gestión y solución a las necesidades que enfrentan las comunidades.

Región occidental: Esta Región tiene su sede en la Ciudad de la Niñez y Adolescencia (CNA), ubicado en departamento de Santa Ana, interviniendo principalmente las comunidades aledañas la CNA Con los procesos desarrollados en la zona se brindan oportunidades educativas a niñas, niños, adolescentes y adultos, así como se fomentan procesos de fortalecimiento organizativo y comunitario para el desarrollo de la población que habita en dicha región¹¹

f. Proyectos que está desarrollando la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Convivencia, Liderazgo y Empleabilidad Juvenil en la Asociación de los Nonualcos.

Este proyecto se desarrolló en la zona Paracentral, con el cual se vieron beneficiados 3,439 mujeres y 2,925 hombres. Dentro de este proyecto se desarrollaron temas y actividades como habilidades para la vida, deportes, cultura de paz, prevención de violencia. Y se desarrollaron en los municipios de San Rafael Obrajuelo, San Juan Nonualco, Santiago Nonualco, Zacatecoluca, Tecoluca. Las organizaciones involucradas en el proyecto son: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, Fundación del Valle, Generalitat Valenciana. En este proyecto 1,200 estudiantes de último año de bachillerato son

¹¹ <https://cidep.org.sv/proyectos/>

beneficiadas con el programa de educación para el trabajo; también 2,400 estudiantes de tercer ciclo y bachillerato son atendidos en sus centros educativos con los programas de habilidades para la vida, deporte y clubes de comité socioculturales; 1,500 jóvenes no escolarizados reciben atención; 200 jóvenes son insertados laboralmente a un empleo digno en coordinación con el ministerio de trabajo.

Prevención de la Migración Irregular de la niñez en Centroamérica y México/ Confió 2020.

Se desarrolló en la región Paracentral, se beneficiaron 44 mujeres y 31 hombres. Dentro de este proyecto se desarrollaron temas y actividades como enfoque de género, talleres de formación, atención y apoyo a madres solteras, nivelación académica. Y se desarrollaron en los municipios de Santiago de María, Berlín y Apastepeque. Las organizaciones involucradas en el proyecto son: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, educo y Confió. En este proyecto 70 jóvenes recibieron tutorías para nivelación académica de segundo año de bachillerato general, Empoderamiento de madres solteras a través de talleres con enfoque de género y tutorías a través de plataformas educativas virtuales.

Mejorando el derecho a una atención educativa pública de calidad con enfoque de género en la primera infancia y en la transición a la educación primaria.

Se ejecutó en la Región Central, se beneficiaron 313 personas directas y 1,059 personas indirectamente. Dentro de este proyecto se desarrollaron temas y actividades como Educación, alimentación saludable, crianza positiva, prevención de violencia. Y se llevaron a cabo en los municipios de Arcatao, Nueva Trinidad y San José de las Flores. Las organizaciones involucradas en el proyecto son: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, Liga española de la Educación, AEXCID. En este proyecto se construyó el CBI en San José las Flores para atención de bienestar infantil a la primera infancia, atención a 135

familias a través de la vía familiar comunitaria con CFC y fortalecimiento a las familias con talleres, 39 docentes y 720 estudiantes reciben talleres de herramientas tecnológicas para la educación, se entregan canastas básicas y kit de higiene en los tres municipios, 30 mujeres recibieron el taller de elaboración de mascarillas y cuidados preventivos ante el COVID 19, veintidós líderes, lideresas y 30 mujeres de organizaciones locales recibieron el taller sobre habilidades organizativas comunitarias.¹²

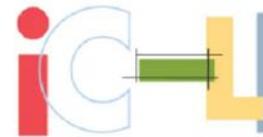
g. Fundaciones cooperantes al propósito de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Figura No 3.

Logotipos de fundaciones cooperantes.



¹² <https://cidep.org.sv/proyectos/>



h. Descripción de las principales fundaciones cooperantes al propósito de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso social

Mesa Técnica Intersectorial para la Educación y el Desarrollo Integral de la Primera Infancia (METPI).

La Mesa Intersectorial para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia – METPI- es una iniciativa interinstitucional conformada por organizaciones de la Sociedad Civil y cooperantes, quienes bajo la coordinación del Ministerio de Educación, trabajan en favor de la niñez y apoyan al MINED en la implementación de la política de referencia de la Primera Infancia.

Red Salvadoreña por el Derecho a la Educación (RESALDE).

La RESALDE es una Coalición de Organizaciones de la sociedad civil salvadoreña y de cooperación que trabajan por la educación como un Derecho Humano fundamental para todas y todos.

Red de Educación Inicial y Parvularia de El Salvador (REINSAL).

Esta red busca la promoción de los Derechos Humanos de la primera infancia y el desarrollo integral de niñas y niños desde la gestación hasta los 7 años, basándose en la Doctrina de Protección Integral que contiene la Convención de Derechos del Niño (CDN), la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA) y la Política Nacional de Educación para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia.

Social Watch– El Salvador.

La Red Social Watch en El Salvador reúne a diferentes organizaciones de la sociedad civil: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, Fundación Nueva Vida, Asociación Salvadoreña para la Formación y Capacitación Integral Sostenible (ASAFOCAIS) y otras, quienes buscan que los gobiernos cumplan con los ODM en los plazos establecidos, para lograr erradicar la pobreza y mejorar las condiciones de vida de la población.

Consejo de Educación Popular de América Latina y el Caribe (CEAAL)

El CEAAL es un movimiento de Educación Popular, que como Red, actúa y acompaña procesos de transformación educativa, social, política, cultural y económica, de las sociedades latinoamericanas y del Caribe, en escenarios locales, nacionales y regionales, en diálogo con el mundo, a favor de la soberanía e integración de los pueblos, la justicia social y la democracia, desde las perspectivas de los derechos humanos, la equidad de género, la interculturalidad crítica y una opción ética, pedagógica y política emancipadora.

Movimiento de ONGD para el Desarrollo Solidario de El Salvador (MODES)

El MODES es un movimiento abierto que busca contribuir al desarrollo de El Salvador, con la consecuente disminución de la pobreza, y a la democratización de la sociedad, desde el trabajo propio de sus diversos integrantes.¹³

C. Marco legal e institucional.

1. Constitución de la República de El Salvador.

Art. 7- Los habitantes de El Salvador tienen derecho a asociarse libremente y a reunirse pacíficamente y sin armas para cualquier objeto lícito. Nadie podrá ser obligado a pertenecer a una asociación.

No podrá limitarse ni impedirse a una persona el ejercicio de cualquier actividad lícita, por el hecho de no pertenecer a una asociación.

Se prohíbe la existencia de grupos armados de carácter político, religioso o gremial.

Art. 108.- Ninguna corporación o fundación civil o eclesiástica, cualquiera que sea su denominación u objeto, tendrá capacidad legal para conservar en propiedad o administrar bienes raíces, con excepción de los destinados inmediata y directamente al servicio u objeto de la institución.¹⁴

¹³ Memoria la labores, 2018 de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y Progreso social

¹⁴ Constitución de la República de El Salvador. Decreto Constituyente No. 38 de 15 de diciembre de 1983, Publicado en el Diario Oficial No. 234, Tomo No. 281, de 16 de diciembre de 1983

2. Código de Trabajo de la República de El Salvador.

Art. 13.- Nadie puede impedir el trabajo a los demás sino mediante resolución de autoridad competente encaminada a tutelar los derechos de los trabajadores, de los patronos o de la sociedad, en los casos previstos por la Ley.

No se podrá hacer uso de ninguna forma de trabajo forzoso u obligatorio, es decir de cualquier trabajo o servicio exigido bajo la amenaza de una pena cualquiera y para el cual el trabajador no se ha ofrecido voluntariamente.

Art. 20.- Se presume la existencia del contrato individual de trabajo, por el hecho de que una persona preste sus servicios a otra por más de dos días consecutivos. Probada la subordinación también se presume el contrato, aunque fueren por menor tiempo los servicios prestados.

Art. 27.- En los casos de suspensión de contrato o cualquier otra causa semejante, los patronos podrán contratar interinos para llenar las vacantes que ocurran, y éstos adquirirán todos los derechos de los trabajadores permanentes, excepto el de inamovilidad en el cargo.

El retorno del trabajador sustituido implicará la terminación del contrato del interino sin responsabilidad alguna para el patrono, salvo que hubiera sido incorporado como trabajador permanente, lo cual se presumirá si continuare trabajando por más de quince días después de reintegrado el sustituido.¹⁵

3. Ley del Seguro Social

Art. 48.- En caso de enfermedad, las personas cubiertas por el Seguro Social tendrán derecho, dentro de las limitaciones que fijen los reglamentos respectivos, a recibir servicios médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, odontológicos, hospitalarios y de laboratorio, y los aparatos de prótesis y ortopedia que se juzguen necesarios.

El Instituto prestará los beneficios a que se refiere el inciso anterior, ya directamente, ya por medio de las personas o entidades con las que se contrate el efecto.

¹⁵ Código de Trabajo, Decreto Legislativo No. 15, de 23 de junio de 1972 Diario Oficial No. 142 Tomo 236, Publicación de 31 de julio de 1972

Cuando una enfermedad produzca una incapacidad temporal para el trabajo, los asegurados tendrán, además derecho a un subsidio en dinero. En los reglamentos se determinará el momento en que empezarán a pagarse, la duración y el monto de los subsidios, debiendo fijarse este último de acuerdo con tablas que guarden relación con los salarios devengados, o ingresos percibidos.

Art. 71.- El Instituto prestará servicios de medicina preventiva con el fin de proteger y vigilar el estado de salud de sus asegurados y de los que dependan económicamente de ellos. Se dará especial importancia a la prevención de aquellas enfermedades que acusen un índice más alto de morbilidad y de aquellas cuya terapéutica oportuna evite complicaciones.

Con el objeto de evitar duplicación de esfuerzos, el Instituto deberá, en lo posible, armonizar los mencionados servicios con otros organismos estatales de igual índole.

El reglamento respectivo podrá establecer la concesión de un subsidio proporcional al salario del asegurado, en los casos en que los servicios médicos del Instituto recomienden que éste deje de trabajar temporalmente, como parte del tratamiento médico.¹⁶

4. Reglamentos del Régimen General de Salud y Riesgos Profesionales

Art. 15.- Los servicios médicos se prestarán en consultorio, en el domicilio del asegurado y en hospitales, hasta por 26 semanas por una misma enfermedad, pudiendo extenderse hasta 52 semanas cuando a juicio de las autoridades médicas del Instituto se juzgue que con ello se puede obtener el completo restablecimiento del asegurado enfermo o evitar o prevenir una invalidez o la disminución sensible de la capacidad de trabajo.

Art. 47.- El patrono está obligado a remitir al Instituto las cotizaciones de sus trabajadores y las propias, en el plazo y condiciones que señala el presente

¹⁶ Ley del Seguro Social, Decreto Legislativo No. 1263, de 3 de diciembre de 1953, publicada en el Diario Oficial 226, Tomo 161 de 11 de diciembre de 1953

Reglamento. Así mismo está obligado a descontar a los asegurados, al momento de efectuar el pago de salarios, la cuota que corresponda como cotización de estos.¹⁷

5. Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones

Art. 6.- Para los efectos de esta Ley, se entenderá por empleador tanto al patrono del sector privado como de las instituciones del Gobierno Central, Instituciones Descentralizadas no empresariales, municipalidades e instituciones del sector público con regímenes presupuestarios especiales.

Se considerarán trabajadores dependientes, los que tengan una relación de subordinación laboral tanto en el sector privado como en el sector público y municipal.

Cada vez que en esta Ley se haga referencia a los trabajadores independientes, se comprenderá a los salvadoreños domiciliados que no se encuentren en relación de subordinación laboral y a todos los salvadoreños no residentes.

Art. 16.- Los empleadores y trabajadores contribuirán al pago de las cotizaciones dentro del Sistema en la proporción establecida en esta Ley.

La tasa de cotización será de un máximo del trece por ciento del ingreso base de cotización respectiva.

Esta cotización se distribuirá de la siguiente forma:

- a) Diez puntos, ocho por ciento (10.8%) del ingreso base de cotización, se destinará a la cuenta individual de ahorro para pensiones del afiliado. De este total, seis puntos, veinticinco por ciento (6.25%) del ingreso base de cotización será aportado por el trabajador y cuatro puntos cincuenta y cinco por ciento (4.55%), por el empleador;
- b) Dos puntos, dos por ciento (2.2%) del ingreso base de cotización, se destinará al contrato del seguro de invalidez y sobrevivencia que se establece en esta Ley y el

¹⁷ Ley del seguro social y reglamentos del régimen general de salud y riesgos profesionales 1997, página 24 – 36/ Decreto No.1263

pago de la Institución Administradora por la administración de las cuentas individuales de ahorro para pensiones. Este porcentaje será de cargo del empleador.¹⁸

6. Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro

Art. 2.- En el texto de la presente ley, las asociaciones y fundaciones sin fines de lucro, podrán ser denominadas como "asociaciones" y "fundaciones". El Registro de las Asociaciones y Fundaciones sin fines de lucro como "el Registro".

Art. 3.- La capacidad de las asociaciones y fundaciones deberá atenerse a lo que disponga la presente ley y las normas específicas que rijan sus actuaciones.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de la facultad que tienen para la realización de todos los actos necesarios para el cumplimiento de sus fines, establecidos en su norma interna, siempre que no contraríen el orden público, la moral, la ley y las buenas costumbres.

Art. 5.- Las asociaciones y fundaciones son civilmente responsables de las acciones realizadas a su nombre por sus administradores o miembros, cuando éstos no excedieren las facultades que les fueren confiadas por la norma que las regula.

Las asociaciones y fundaciones no tendrán responsabilidad penal, pero serán civilmente responsables de los daños ocasionados por los delitos o faltas cometidos por sus administradores o miembros actuando a su nombre, en los términos señalados por la legislación penal.

Art. 9.- Se entenderá que una asociación y fundación es sin fines de lucro, cuando no persiga el enriquecimiento directo de sus miembros, fundadores y administradores. En consecuencia, no podrán distribuir beneficios, remanentes o utilidades entre ellos, ni disponer la distribución del patrimonio de la entidad entre los mismos al ocurrir la disolución y liquidación de la entidad.

Las asociaciones y fundaciones, no podrán ser fiadoras, caucioneras o avalistas de obligaciones.

¹⁸ Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones. Decreto Legislativo No. 927 de 20 de diciembre de 1996 Diario Oficial 243 Tomo 333, de 23 de diciembre de 1996

Art. 36.- Cuando las asociaciones o fundaciones, soliciten fondos de personas que no sean miembros de las mismas por medio de llamamientos públicos para la realización de obras de beneficencia o utilidad general, deberán informar de ello a la Dirección General de Impuestos Internos del Ministerio de Hacienda para efectos de control fiscal.

La Dirección General de Impuestos Internos establecerá los mecanismos necesarios para la comprobación de que tales fondos han sido donados efectivamente a la entidad y para fiscalizar su correcto uso.

No podrá alegarse exención o deducción de impuestos a los ingresos de capital o de bienes hechas a asociaciones o fundaciones, si éstas no han cumplido previamente con la obligación señalada en el inciso primero de este artículo. Los fondos percibidos por las entidades infractoras estarán sujetos al pago de los impuestos sobre ingresos que las leyes tributarias establecen.

Art. 38.- De conformidad a lo estipulado por el Art. 108 de la Constitución de la República, las asociaciones y fundaciones sólo podrán adquirir los bienes inmuebles que necesiten para destinarlos al cumplimiento inmediato y directo de sus fines.

No se entenderá que dichos bienes se destinan para fines distintos a los de la entidad, cuando sean explotados para la obtención de fondos que se reinviertan en los fines de la misma.

Si las asociaciones y fundaciones llegaren a adquirir bienes que no son indispensables para la realización de sus fines o los que tuvieren en su poder dejaren de tener tal finalidad, las entidades propietarias estarán obligadas a enajenarlas a título oneroso en los dos años siguientes a la fecha de su adquisición o de aquélla en que dejaren de prestar la utilidad mencionada.

7. Reglamento de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro

Art. 2.- El Registro de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro es una dependencia del Ministerio de gobernación, y su organización interna será determinada por el ministro del Interior de conformidad a las necesidades de dicho Registro para el cumplimiento de sus fines.

Habrá un director general y el personal que sea necesario según la conveniencia y necesidades del servicio. El director general resolverá los asuntos de su competencia y será el responsable del funcionamiento del Registro.

Art. 26.- Las entidades deberán llevar la contabilidad de conformidad al Art. 40 de la Ley, en la cual deberán establecerse normas específicas de aplicación en lo referente a:

- a) Catálogo de Cuentas y Manual de Aplicación;
- b) Uso de determinadas cuentas, subcuentas o rubros de agrupación;
- c) Balance y otros estados financieros que deban presentarse al Registro;
- d) Los demás aspectos contables.¹⁹

8. Ley Contra el Lavado de Dinero y Activos

Art. 11.- los sujetos obligados deben mantener registros nominativos de sus usuarios. Estos no mantendrán cuentas anónimas o cuentas en las cuales haya nombres incorrectos o ficticios. (3)

Art. 12.- los sujetos obligados deben mantener por un período no menor de quince años los registros necesarios sobre transacciones realizadas, tanto nacionales como internacionales, que permitan responder con prontitud a las solicitudes de información de los organismos de fiscalización o supervisión correspondientes, de la fiscalía general de la república y de los tribunales competentes, en relación con el delito de lavado de dinero y de activos. Tales registros servirán para reconstruir cada transacción, a fin de proporcionar, de ser necesario, pruebas de conducta delictiva.

Art. 15.- en caso de incumplimiento a las obligaciones establecidas en la presente ley y demás disposiciones normativas, el sujeto obligado asumirá la responsabilidad que regula el art. 38 inciso segundo del código penal, sin perjuicio de las responsabilidades penales personales que fueren aplicables conforme al capítulo ii de esta ley, así como de las distintas maneras de coparticipación delictiva que se

¹⁹ Decreto ejecutivo No 78--Reglamento de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro

regulan en el código penal y de otras consecuencias que resultaren aplicables, incluso las de orden administrativo.²⁰

9. Reglamento del Lavado de Dinero y Activos

Art. 5.- Las Instituciones procurarán realizar acuerdos interinstitucionales para prevenir el uso indebido de sus servicios, mediante los cuales se pretenda dar legitimidad a fondos provenientes de actividades ilícitas.

Art. 7.- Los organismos de fiscalización y supervisión de las Instituciones, así como cualquier organismo o institución del Estado que en alguna forma se relacione con las actividades que la Ley somete a su control, están obligados a prestar cooperación y asistencia técnica a la UIF para la concreción de los objetivos de dicha Ley.

Art. 12.- Se consideran transacciones irregulares o sospechosas todas las operaciones poco usuales, las que se encuentran fuera de los patrones de transacción habituales y las que no sean significativas, pero sí periódicas, sin fundamento económico o legal evidentes, y todas aquellas operaciones inconsistentes o que no guardan relación con el tipo de actividad económica del cliente.²¹

²⁰ Decreto legislativo No 498, de fecha 02 de diciembre de 1998, D.O. 23 de diciembre de 1998.3 ley contra el lavado de dinero y de activos

²¹ Decreto Ejecutivo. N° 2, del 21 de enero del 2000, publicado en el D.O. N° 21, Tomo 346, del 31 de enero del 2000. Reglamento del lavado de dinero y activos.

Cuadro No1.

Marco institucional

LEYES	INSTITUCIONES
Constitución de la República de El Salvador	Corte Suprema de Justicia, a través de la Sala de lo Constitucional.
Ley del seguro social y Reglamentos del Régimen General de Salud y Riesgos Profesionales	Instituto Salvadoreño del Seguro Social y el Ministerio de Trabajo y previsión social.
Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro	El Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial de El Salvador
Reglamento de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro	El Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial de El Salvador
Estatutos de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.	Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social
Ley Contra el Lavado de Dinero y Activos	Superintendencia del Sistema Financiero, a través de la fiscalía general de la República de El Salvador.
Ley de Administración de Fondos y Pensiones	Superintendencia del Sistema Financiero.
Código de trabajo de la República de El Salvador.	Ministerio de trabajo y previsión social.

D. Generalidades y conceptos del modelo de estudio de factibilidad y del COVID 19.

a. Conceptos del modelo.

1. Factibilidad

1.1 Según Varela, “se entiende por Factibilidad las posibilidades que tiene de lograrse un determinado proyecto”. El estudio de factibilidad es el análisis que

realiza una empresa para determinar si el negocio que se propone será bueno o malo, y cuáles serán las estrategias que se deben desarrollar para que sea exitoso.

1.2 Según el Diccionario de la Real Academia Española, la Factibilidad es la “cualidad o condición de factible” que se puede hacer²²

La factibilidad se refiere aquella propuesta que se brinda a la hora de aportar ideas por sus características pueden brindar solución a determinados problemas. Este sirve para orientar la toma de decisiones en la formulación de un proyecto con base a la información que se tiene la menor incertidumbre posible para medir las posibilidades de éxito o fracaso.

2. Viabilidad

2.1 Según el diccionario de la Real Academia Española Viabilidad: “Que, por sus circunstancias, tiene probabilidades de poderse llevar a cabo”.

2.2 Según Baca: es la posibilidad que tiene un proyecto para ser ejecutado y operado de tal manera que cumpla con su objetivo. Está relacionada con principios de calidad, eficiencia y pertinencia de un proyecto en términos de los elementos conceptuales que lo componen, la información utilizada, la coherencia de los planteamientos y el mayor acercamiento a la realidad a la que se refiere el proyecto.²³

La viabilidad busca conocer si el proyecto se puede llevar a cabo en la vida real, este tiene que ver mucho con los recursos disponibles para poder saber si se ejecuta. La viabilidad buscar responder las preguntas si es posible llevar a cabo la investigación.

²² <http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-y-viabilidad.html>

²³ <http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com>

3. Modelo

3.1 Representación simplificada de la realidad con la que se pretende explicar aquello que se considera relevante en la economía.²⁴

3.2 Los modelos son una manera de ilustrar y aclarar sus ideas y de permitirle hacer análisis con base en distintas maneras de observar sus datos.

Modelo es la ilustración de las ideas y permite hacer un análisis a manera de explicar la información que se plantea, sirve de orientación del proyecto que se lleve a cabo.

4. Análisis de alternativa.

4.1 El análisis de alternativas permite establecer el objetivo principal del proyecto, así como identificar los medios posibles para alcanzarlo y seleccionar aquellos que resulten más adecuados, desde los puntos de vista técnicos y económico²⁵

4.2 Se define el análisis de alternativas como la identificación de uno o más medios que representan estrategias para dar solución a la problemática abordada.²⁶

El análisis de alternativas busca depurar todas las opciones vigentes de modo que se pueda seleccionar una alternativa que sea estratégica para lograr el objetivo que se busca, con esta selección se procura o espera solucionar un problema específico.

5. Evaluación de alternativas

5.1 Es un proceso de aprendizaje y a la vez, como herramienta de retroalimentación al proceso. Sus características le confieren una función de

²⁴ <https://economy.blogs.ie.edu>

²⁵ <https://sites.google.com/site/disenodeproyectosociales/capitulo-vi>

²⁶ <https://ingenioempresa.com/>

mejora, de información, de realimentación, de orientación, de posibilidad de aprendizaje continuo, de ayuda, y asesoramiento.

5.2 La evaluación de alternativas incluye el análisis de los efectos sobre la salud y el medio ambiente, funcionamiento técnico, viabilidad económica e impactos sociales.²⁷

El proceso de evaluación de alternativas es una herramienta muy útil que nos permite hacer observaciones al proceso del proyecto, su objetivo es mejorar continuamente por medio de la retroalimentación y poder así obtener el mejor resultado posible.

6. Plan

6.1 Un plan es típicamente cualquier diagrama o lista de pasos con detalles de tiempo y recursos, utilizados para lograr un objetivo de hacer algo. Comúnmente se entiende como un conjunto temporal de acciones previstas a través de las cuales se espera lograr un objetivo. Los planes pueden ser formales o informales.

6.2 Un plan está constituido por una serie de elementos ordenados de manera sistemática para ser ejecutados(acción) conforme lo establecido (planeado).²⁸

Un plan es una idea estructurada, el cual se logra concretar por medio de una serie de acciones ordenadas que se guían por medio de diagramas donde se detallan personas que desarrollan ciertas actividades, los tiempos y recursos que se necesitan, las actividades se desarrollan en forma cronológica.

²⁷ <https://istas.net>

²⁸ <https://blog.hubspot.es/marketing/-plan-proyecto>

7. Proyecto

7.1 Un proyecto es un esfuerzo complejo, no rutinario, limitado por el tiempo, el presupuesto, los recursos y las especificaciones de desempeño y que se diseña para cumplir las necesidades del cliente.²⁹

7.2 Podría definirse a un proyecto como el conjunto de actividades interrelacionadas y coordinadas que desarrolla una persona o una entidad para alcanzar un resultado específico.³⁰

Un proyecto es una planificación de actividades humanas que busca dar soluciones con el fin de producir bienes o servicios y satisfacer las necesidades o resolver problemas dentro de una organización.

8. Toma de decisiones

8.1 Es el proceso mediante el cual se realiza una elección entre diferentes opciones o formas posibles para resolver diferentes situaciones en contextos variados.³¹

8.2 La toma de decisiones consiste, básicamente, en elegir una opción entre las disponibles, a los efectos de resolver un problema actual o potencial.³²

Tomar una decisión implica conocer muy bien el problema, ser consciente de las metas y tener el valor de renunciar a las demás alternativas, esta opción debe ser la que mejor cumpla con el objetivo que se quiere lograr.

²⁹ Gray Clifford F. / Larson Erik W., Administración de proyectos. Edición: Cuarta edición. Página: 5; México 2009

³⁰ <https://definicion.de/proyecto/>

³¹ <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>

³² https://es.wikipedia.org/wiki/Toma_de_decisiones

b. Sobre la problemática del COVID 19.

1. El impacto económico y social del COVID 19 en El Salvador.

El mundo se ha visto afectado desde la primera mitad del año 2020 por una pandemia que cada vez se extiende más. La enfermedad del COVID-19 se presenta como uno de los mayores retos que enfrenta el mundo en los últimos cien años.

Esta enfermedad comenzó en China en diciembre de 2019 y se identifica como un caso severo de neumonía. Posteriormente el 11 de febrero la OMS denomina a la enfermedad COVID-19 y el 11 de marzo la declara como una pandemia, los contagios y fallecimientos crecieron cada vez más; así como impactos a la actividad económica. Lo anterior ha llevado a los gobiernos a tomar medidas para sobrellevar la crisis a la que se enfrentan.

Dentro de la región, El Salvador tuvo las acciones más tempranas y restrictivas. El 16 de marzo se restringen vuelos internacionales, un día después se cierra el aeropuerto de El Salvador. Para el 14 de marzo, la Asamblea Legislativa aprueba el Decreto número 593: “Estado de Emergencia Nacional, Estado de Calamidad Pública y Desastre Natural”, luego el Órgano Ejecutivo por medio del Ministerio de Salud a aprobar el 21 de marzo el Decreto número 12: “Medidas Extraordinarias de Prevención y Contención para Declarar el Territorio Nacional como Zona Sujeta a control Sanitario a fin de contener la Pandemia COVID-19”, traducándose en una cuarentena obligatoria por 30 días, que se ha extendido hasta mediados de junio.³³

En El Salvador el Corona Virus ha causado impacto en el área económica, laboral, la salud, en la estructura familiar, más pobreza; Por esto, el gobierno se vio a la tarea de crear nuevas políticas económicas y aumentar el gasto público para invertir en salud, infraestructura, contención de la enfermedad y ayudando a algunos sectores económicos.

³³ Artículo investigativo sobre “La economía de El Salvador ante el COVID-19: Análisis comparativo de condiciones previas, efectos e impactos esperados y políticas económicas recomendadas” elaborado por José Rafael Alas Vides y Laura Daniela Pacheco Alas; el 11 de agosto de 2020.

Además de los daños sobre la salud humana, también está generando un grave deterioro en las condiciones macroeconómicas del país, induciendo reducciones en los niveles de producción e ingreso, y, por lo tanto, en los gastos de consumo, inversión y las capacidades de exportación e importación de las empresas, factores que reducen el bienestar poblacional.³⁴

Ante esta incertidumbre, el Banco Central de Reserva enfocándose a este planteamiento generó las “Normas Técnicas Temporales para el Tratamiento de Créditos Afectados por COVID19”, el objetivo de estas normas es posibilitar mecanismos de apoyo a la situación crediticia de los deudores que presente o hayan presentado dificultades de pago en sus préstamos en las entidades financieras, esta es una forma que se tomó para desahogar a las personas y entidades que no estaban generando ingresos a causa de la pandemia, y que luego en la activación económica debían ser abonados por parte de los deudores y mediante pagos acordados.

2. Principales efectos e impactos del COVID19 a las ONG

La pandemia que estamos viviendo, además de provocar crisis humanitaria, económica y social en todo el mundo, vino a cristalizar un problema que las Organizaciones de la Sociedad Civil tienen hace varios años: la inestabilidad financiera y la falta de un modelo de recaudación sostenible a largo plazo. En este contexto, mucha de la ayuda que las ONG'S reciben se ve disminuida: desde la recaudación por donaciones de ciudadanos hasta la colaboración de las áreas de Responsabilidad Social de las empresas o fondos entregados por el Estado u organismos públicos.

La mayor preocupación es que desde estos espacios se asiste, principalmente, a los sectores más vulnerables y afectados. Según un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), durante los últimos 3 meses, 29 países de la región adoptaron 126 medidas de protección social para ayudar a los hogares más

³⁴ <https://www.bcr.gob.sv/>

pobres y precarizados a hacer frente a la pandemia. Gran parte de estas medidas, cuentan con la colaboración y participación de las organizaciones de la sociedad civil. De allí la importancia de que estas trabajen con modelos de ingresos autónomos que garanticen su sostenibilidad, sobre todo, en épocas complejas. La inestabilidad financiera es una complicación frecuente para las ONG´S de todo el mundo, debido a que, muchas de ellas, dependen de cooperación internacional, grandes donaciones, subsidios y/o ayuda de las empresas; todos ingresos que pueden desaparecer rápidamente.

El reto que plantea nuestra realidad actual es que las ONG´S dejen de trabajar con modelos de ingresos dependientes que, en muchos casos, generan inestabilidad. La pandemia abre la posibilidad de construir una nueva generación de organizaciones autónomas, innovadoras y modernas capaces de seguir cumpliendo su labor, aun en los momentos más críticos.³⁵

Por eventos de este tipo es importante que las ONG creen sus propias fuentes de ingresos y así depender menos de la ayuda de los gobiernos o empresas. Se pueden crear con la oferta de bienes o servicio que contribuyan a la sociedad y que generen un retorno económico que contribuyan a su sostenibilidad.

c. Elementos de la estructura de un proyecto y generalidades del estudio de factibilidad.

1. Pasos para la formulación de un proyecto:

1.1. Identificación del problema:

En la etapa de Identificación del problema y alternativas de solución se analiza la situación actual, se crea una visión de la situación deseada y se seleccionan las estrategias que serán implementadas para alcanzarla.

³⁵ Artículo “Consecuencias de la Pandemia: ¿La crisis de las ONG s?” fecha 4 de julio, 2020ñ871

1.2. Descripción del proyecto:

Debe describir lo que se pretende conseguir. Debe explicar el contenido de la intervención que se va a desarrollar. Definir la población beneficiaria, cuantificando el número de personas. Debe explicitar el resultado que se espera obtener.

1.3. Identificación de actividades y sub-tareas:

Donde se identifica y describe de las actividades que es necesario acometer y desarrollar para llegar al resultado adecuado. Antes de iniciar la andadura hay que elegir el camino más conveniente, el rumbo que se debe seguir y el ritmo a imprimir a cada etapa. Esta tarea implica elegir entre múltiples opciones y resolver un sinfín de incógnitas. Y todo ello hay que hacerlo "*a priori*", desconociendo lo que ocurrirá en la realidad y asumiendo los niveles de complejidad e in habitualidad que son propios de los proyectos.

1.4. Planificación del cronograma de actividades:

Es una herramienta para simplificar y visualizar la planificación y gestión del trabajo. Su propósito es ser lo más productivos posible y plasmar un plan de acción para ponerlo en marcha de manera efectiva.

1.5. Asignación de recursos:

Es una etapa fundamental de la planificación de proyectos. Definir los materiales y tecnología a emplear, así como al personal indicado para llevar a cabo cada tarea, permiten incrementar las posibilidades de que el proyecto se cumpla según lo previsto

1.6. Elaboración del presupuesto:

Un presupuesto es un documento que traduce los planes en dinero: dinero que necesita gastarse para conseguir las actividades planificadas (gasto) y dinero que necesita generarse para cubrir los costes de finalización del trabajo (ingresos). Consiste en una estimación o en conjeturas hechas con fundamento sobre las necesidades en términos monetarios para realizar el trabajo.

1.7. Seguimiento y control del proyecto:

El procedimiento de *Seguimiento y Control del Proyecto* establece el conjunto de acciones que se llevarán a cabo para la comprobación de la correcta ejecución de las actividades del proyecto establecidas en la planificación del mismo. Su propósito es proporcionar un entendimiento del progreso del proyecto de forma que se puedan tomar las acciones correctivas apropiadas cuando la ejecución del proyecto se desvíe significativamente de su planificación.

2. Etapas de un proyecto

2.1 Alcances del estudio de proyectos:

Si bien toda decisión de inversión debe responder a un estudio previo de las ventajas y desventajas asociadas con su implementación, la profundidad con que éste se realice dependerá de lo que aconseje cada proyecto en particular.

Consiste en varios factores los cuales se estudiará para evaluar un proyecto que se centra en su viabilidad económica, financiera, legal, ambiental y en su gestión; con el cual pueden identificarse problemas y poderlos resolver, tener una visión clara para obtener buenos resultados y cumplir un objetivo factible así poderse llevar a cabo un proyecto con buenas ventajas o desventajas asociadas a su implementación que aporten a un proyecto rentable.

2.2. El estudio del proyecto como proceso cíclico:

El proceso de un proyecto reconoce cuatro grandes etapas: idea, pre-inversión, inversión y operación. La etapa de idea puede enfrentarse sistemáticamente bajo una modalidad de gerencia de beneficios; es decir, donde la organización está estructurada operacionalmente bajo un esquema de búsqueda permanente de nuevas ideas de proyecto.

- i. La etapa de idea identifica las distintas vías de solución, tiene una oportunidad de negocios por implementar.
- ii. La etapa de pre inversión aquí se realiza distintos estudios de viabilidad para poder llevar a cabo si se ejecuta el proyecto si es factible.

- iii. La etapa de la inversión es la ejecución de un proyecto a los parámetros aprobados en la declaratoria de viabilidad para la alternativa seleccionada.
- iv. La etapa de operación en esta etapa el proyecto adquiere su realización objetiva, orientado a la solución del problema.

2.3. Estudio técnico del proyecto:

El estudio técnico tiene por objeto proveer información para cuantificar el monto de las inversiones y de los costos de operación pertinentes a esta área.

En este estudio lo que se pretenderá definir la función de la producción que optimice el empleo de los recursos de la producción del bien o servicio que ofrece, analizado el tamaño del proyecto para ver la determinación de equipos de fábrica para la operación o monto de las inversiones y los costos que se derivan en el estudio técnico.

2.4. Estudio del mercado:

Uno de los factores más críticos en el estudio de proyectos es la determinación de su mercado, tanto por el hecho de que aquí se define la cuantía de su demanda e ingresos de operación, como por los costos e inversiones implícitos.

El estudio de mercado es muy importante estudiarlo y analizarlo, ya que depende de los resultados que se obtenga en el campo para tener la idea que tan viable es la actividad económica que tendrá la empresa u organización al realizar su posicionamiento en la industria con sus competidores, y satisfacer las necesidades a la comunidad. Ya que con el estudio del análisis se termina la oferta y demanda de los precios para garantizar mejor el panorama comercial al enfrentar al momento de ejecutar sus operaciones así tener buenos resultados en el proyecto.

2.5. Estudio organizacional y administrativo:

Conocer esta estructura es fundamental para definir las necesidades de personal calificado para la gestión y, por tanto, estimar con mayor precisión los costos indirectos de la mano de obra ejecutiva.

En este estudio se considera como un mecanismo de coordinación que facilitará la implementación de la estrategia, para la estructura de la empresa u organización que se oriente a crear un ente jurídico que represente adecuadamente los intereses de los gestores y el cual proporcionan herramientas para identificar las necesidades administrativas y el requerimiento del personal adecuado con el fin de lograr productividad y competitividad.

2.6. Estudio financiero:

La última etapa del análisis de viabilidad financiera de un proyecto es el estudio financiero. Los objetivos de esta etapa son ordenar y sistematizar la información de carácter monetario que proporcionaron las etapas anteriores, elaborar los cuadros analíticos y datos adicionales para la evaluación del proyecto y evaluar los antecedentes para determinar su rentabilidad.

Este estudio es el proceso a través del que se analiza la viabilidad de un proyecto, requiere la información obtenida de las etapas anteriores y a la vez será la base de la elaboración económica y social del proyecto para gestionar el financiamiento adecuado, para la ejecución y poner en marcha el proyecto que logrará un buen estudio financiero.

2.7. Estudio de impacto ambiental:

En este estudio es de carácter interdisciplinario, ya que se realizará para predecir los impactos ambientales que producirá en su entorno a la hora de la ejecución de un producto final que cumpla con los estándares de calidad definidos por la empresa, el evaluador de proyectos debe preocuparse cada vez más del ciclo de producción completo que generará la inversión, con el fin de que la administración competente pueda aceptarlo, rechazarlo o modificarlo el proyecto.³⁶

³⁶ Sapag Chain Nassir / Sapag Chain Reinaldo, Preparación y evaluación de proyectos, 5ª edición. Bogotá Colombia 2008

d. Clasificación de los proyectos:

1. De acuerdo al tipo de activo en el estado de situación financiera:

1.1 Proyectos de capital de trabajo: “Los proyectos de capital se basan en la necesidad de una compañía; presentando distintas alternativas que le permitan una inyección de capital para desarrollar de una mejor manera las actividades comerciales o ya sea para el mejoramiento de procesos de producción mediante la adquisición de activos que desarrollen el producto a niveles eficientes; esto implica buscar el apalancamiento necesario mediante un financiamiento bancario o a través de emisión de acciones que permitan incluir nuevos socios en la compañía o incrementar el capital a los accionistas actuales.”

1.2 Inversiones en investigación y desarrollo: Actividad científico-técnica enfocada a una aplicación concreta. Se caracteriza porque los resultados no se aplicarán directamente a sistemas o dispositivos reales, dado que son el paso previo para proceder a su uso más comercial. Dentro de las complicaciones existentes es difícil estimar la duración y coste de las actividades de estos proyectos, por lo que es frecuente que haya desviaciones importantes entre lo previsto inicialmente y la realidad. Actividad de investigación centrada en la obtención de un prototipo, piloto o concepto con unas características funcionales que permiten pensar en su utilización en aplicaciones, productos o servicios reales. Dentro de esta clasificación, se consideran: Proyectos en los que se evalúan nuevas aplicaciones de tecnologías existentes, se adaptan tecnologías a aplicaciones concretas, etc.

1.3 Proyectos sociales: Los proyectos sociales se presentan como una alternativa al deseo de cambiar el entorno o realidad en la que se vive; El proyecto social debería contemplar fundamentalmente lo que hace referencia a las necesidades básicas del individuo, es decir; salud, educación, empleo y vivienda, así como otro tipo de necesidades como son la dignidad, autoestima, aprecio, seguridad,

consideración, la capacidad de encontrar sentido a la vida y al mundo que nos rodea, etc.³⁷

2. Según el sector que ejecuta el proyecto.

2.1 Sector privado: Son proyectos que buscan generar rentabilidad financiera, lucro. Su implementación y operación dependen de la demanda y precio del mercado del bien o servicio a producir. Generalmente son promovidos por empresas e individuos con la finalidad de generar ganancias. Son proyectos que generan bienes específicos o de mercado, por esta razón son ejecutados por el sector privado en función de los réditos financieros.

Los bienes de mercado tienen la característica de que el consumo de un individuo, impide el consumo de otros individuos de la sociedad porque se considera que son escasos. Los individuos expresan su preferencia y gusto dando un valor subjetivo en función del precio de mercado, es un consumo voluntario y en unidades divisibles como por ejemplo alimentos o vestidos.

2.2 Sector público: Son los proyectos que buscan alcanzar un impacto sobre la calidad de vida de la población, su implementación y operación no depende del mercado o los consumidores potenciales. El promotor es vía políticas económicas del estado, organismos multilaterales, Organizaciones No Gubernamentales (ONG) y de empresas con políticas de responsabilidad social. De proyectos de inversión estatal para proveer el bien que no tiene mercado sujeto a una valoración en beneficios económicos y sociales.

Los bienes públicos son aquellos donde el consumo por un individuo no impide el consumo de otros individuos de la sociedad. La preferencia de los individuos por estos bienes no tiene claridad, por lo tanto, su valor no está claramente definido para el consumidor en particular; sin embargo, las preferencias se pueden inferir

³⁷ http://nevada.ual.es/decahuma/rel_inter/archivos/comoelaborarproyectos.pdf

a partir un proceso político, es decir, por el voto monetario por una propuesta política que suministre el bien a cambio de un tributo (impuesto o tasa) para el mantenimiento y sostenibilidad, por ejemplo carreteras, alumbrado público, saneamiento básico, seguridad (policial), defensa (militar), justicia, salud y educación.

Sin embargo no todo los bienes son netamente públicos o privados, porque puede ser que en algunos, el consumo por un individuo no impida el consumo de otros individuos de la sociedad, pero que su valor este claramente identificado para un consumidor en particular, por tanto el proyecto puede ser ejecutado por el estado o privado, por ejemplo agua, energía, comunicación, transporte, salud o educación, porque algunos sectores o industrias tienen economía de escala y redes, las cuales generalmente tienden a ser monopolios naturales.³⁸

2.3 Organización no gubernamental: “Los proyectos que se desarrollan a través de estas organizaciones son aquellos programas sociales, que permiten incidir en un entorno con el apoyo de donantes que ya sea por su altruismo o compromisos con el medio social generan un capital que permite a estas organizaciones implementar actividades que conllevan la modificación de las vivencias cotidianas, ajustando las desventajas a oportunidades. En algunos medios, estas organizaciones pueden ser apadrinadas por entidades gubernamentales; sin embargo, su función es totalmente social y desligada de la administración pública, a esta acción se le denomina mixta, y en lo circunstancial solo se llevan a cabo proyectos específicos.”

3. Según el horizonte de la inversión.

3.1. A corto plazo: La definición de corto plazo incluye un periodo no máximo de un año, aunque esta medida es estratégica según los rubros de utilización. Los

³⁸ <https://www.rubenapaza.com/2013/07/clasificacion-de-proyectos.html>

proyectos que se gestionan en el ciclo mencionado se pueden definir generalmente de carácter social y son administrados mediante organizaciones no gubernamentales y/o entidades gubernamentales que su única finalidad es modificar el entorno o prestar un servicio que garantice el bienestar de una población en particular.

Los proyectos a corto plazo son aquellas cuya realización se encuentra en un futuro próximo, pero más lejano que el de las metas de corto plazo, como pueden ser los meses por venir. Se trata de metas a emprender prontamente, pero que requieren de un esfuerzo sostenido en el tiempo, que puede a su vez desglosarse en metas a corto plazo.

3.2 A largo plazo: Aquellas cuya realización es lejana en el tiempo, y cuya consecución depende, usualmente, del cumplimiento sostenido durante años de las metas a corto y mediano plazo.

e. Herramientas para la evaluación económica de proyectos

1. Valor presente neto

Es el valor monetario que resulta de restar la suma de los flujos descontados a la inversión inicial. El método del Valor Presente Neto (VPN), es una de las técnicas de evaluación financiera más utilizada en la evaluación de un proyecto de inversión.

Lo anterior se debe a dos razones fundamentales, la primera es su sencilla aplicación y la segunda se relaciona con el cálculo de los ingresos y egresos futuros, traídos a valores presentes, lo anterior significa que se puede visualizar claramente si los ingresos son mayores que los egresos. En términos de valor, cuando el VPN es menor que cero implica que existe una pérdida a una tasa de interés específica, el caso contrario cuando el valor del VPN es mayor que cero, podemos afirmar que existe una ganancia. Una condición indispensable para aceptar o no un proyecto, es la tasa de interés que se utilice (i), el VPN, tiene una

relación inversamente proporcional a la tasa de interés, esto significa que a mayor tasa de interés el VPN disminuye.³⁹

En este método es muy utilizado porque es fácil aplicación y porque todos los ingresos y egresos futuros se transforman a valor monetario, si los ingresos son mayores que los egresos. La idea de este método es actualizar todos los flujos futuros al periodo inicial cero, compararlos para verificar si los beneficios son mayores que los costos, si son mayores hay rentabilidad del proyecto es mayor que la tasa de descuento, por lo tanto, es conveniente invertir en esa alternativa.

2. Tasa interna de retorno

Este método consiste en encontrar una tasa de interés en la cual se cumplen las condiciones buscadas en el momento de iniciar o aceptar un proyecto de inversión. Tiene como ventaja frente a otras metodologías como la del Valor Presente Neto (VPN) o el Valor Presente Neto Incremental (VPNI) que en este se elimina el cálculo de la Tasa de Interés de Oportunidad (TIO), esto le da una característica favorable en su utilización por parte de los administradores financieros.

Este método es aquella tasa que está ganando un interés sobre el saldo no recuperado de la inversión en cuanto a la duración del proyecto, expresa la rentabilidad anual en términos porcentuales, si el TIR es igual, mayor que esta, el proyecto debe aceptarse y si menor se rechaza el proyecto.

3. Método del Periodo de Recuperación (PR)

Es otra técnica utilizada para medir la viabilidad de un proyecto, que ha sido cuestionado en el sentido de la recuperación de la inversión inicial. La medición y

³⁹ Sapag Chain Nassir / Sapag Chain Reinaldo, Preparación y evaluación de proyectos, 5ª edición. Bogotá Colombia 2008

análisis de este le puede dar a las empresas el punto de partida para cambiar sus estrategias de inversión frente al VPN y a la TIR ⁴⁰

Este método de recuperación calcula el número de años, meses y días, preciso para recobrar la salida inicial, el criterio de decisión se basa en elegir el proyecto que recupere la inversión inicial en el menor tiempo requerido para que la empresa recupere su inversión inicial en un proyecto, calculando a partir de las entradas de efectivo.

f. Proceso de toma de decisiones

1. Identificar la decisión

Como primer paso, se tiene que identificar el problema que se quiere resolver y las causas de este, ver los factores críticos o estratégicos que lo definen, ya teniendo esos factores se busca una solución adecuada para el problema.

2. Recopilar la información relevante

Una vez identificada la decisión, es el momento de recoger toda la información relevante para esa elección.

3. Identificar las alternativas

Con la información pertinente a mano, se identifican las posibles soluciones al problema, ya que - por lo general - hay más de una opción a considerar al tratar de lograr un objetivo.

4. Desarrollar soluciones alternativas

El objetivo principal es tomar la mejor decisión posible entre las líneas de acción alternativas disponibles, encontrando soluciones creativas u originales.

⁴⁰ <https://www.aiu.edu/resources/formulacion%20y%20evaluacion/lecci%C3%B3n%203.pdf>

5. Ejecutar la decisión

Una vez que se ha recopilado toda la información relevante, desarrollado y considerado los posibles caminos a seguir, se debe elegir la que se considera tener la mayor posibilidad de alcanzar el objetivo.

6. Tomar acción

Una vez tomada la decisión, se debe desarrollar un plan para hacer la decisión tangible y realizable.

7. Revisar la decisión

El último e importante paso en el proceso de toma de decisiones es evaluar la eficacia de la decisión, ya que el seguimiento permite identificar las deficiencias o consecuencias negativas, proporcionando una valiosa retroalimentación sobre la que la decisión puede ser revisada o reconsiderada.⁴¹

CAPÍTULO II

Diagnóstico de los proyectos sugeridos a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, para obtener ingresos y ayudar a su sostenibilidad.

A. Importancia de la investigación.

La importancia es analizar los resultados de la investigación, para hacer un diagnóstico de la situación económica de la ONG, y con esto recomendar alternativas de proyectos que se orienten al logro de la sostenibilidad financiera de CIDEP.

⁴¹ <https://www.psicologia-online.com/los-7-pasos-del-proceso-de-toma-de-decisiones-5241.html>

B. Objetivo.

Determinar y analizar la situación financiera de CIDEP, proponer alternativas de proyectos que estén orientadas a encontrar una autosostenibilidad para la organización, seleccionar el proyecto que se acople más a los requerimientos y a esta alternativa realizar el análisis de factibilidad económica para determinación la probabilidad de éxito o fracaso.

C. Métodos y técnicas de la investigación

a. Métodos

El método que se utilizó en el desarrollo de la investigación fue el método científico, el cual comprende una serie de procesos o pasos para garantizar la validez de los resultados que contribuyan a comprender la problemática, los métodos auxiliares utilizados fueron los siguientes.

1. Método de análisis

Se analizó la problemática del COVID 19 a nivel nacional y el impacto económico en las organizaciones; principalmente en las finanzas de la Asociación Intersectorial para El Desarrollo Económico y el progreso Social.

2. Método de síntesis

A través de la síntesis se realizó la interpretación de la información que permitió plantear posibles soluciones, con el objetivo de tener propuestas económicas de desarrollo viable que permitan fortalecer las finanzas de la organización a un mediano plazo.

b. Técnicas.

Las técnicas que se emplearon en esta investigación están en concordancia a los métodos utilizados, es decir, las técnicas y métodos estaban íntimamente relacionados. Se emplearon las siguientes:

1. Entrevista

Esta técnica consistió en una interacción directa con el Gerente de contabilidad, Representante técnico y director ejecutivo, dichas entrevistas fueron de gran importancia ya que se conoció información valiosa y de primera mano, con el cual se documentó la situación actual de la ONG.

2. Encuesta

Fue dirigida a los empleados de la asociación, con un total de quince personas encuestadas; con el fin de recolectar la información necesaria que permitan realizar conclusiones para la presentación final de las propuestas de negocios factibles para la organización.

D. Instrumentos de recolección de datos

a. Cuestionario

Para la obtención de una adecuada información se redactó un cuestionario semi abierto, este fue un formato tipo interrogatorio el cual se escribió en Word para luego pasar en una aplicación digital y que los empleados contestaron libremente de forma virtual, los diseños de las preguntas fueron específicas y concretas, abiertas, cerradas y de opción múltiple.

b. Guía de entrevista

Se diseñó una lista de preguntas que permitió guiar una conversación que partió de la problemática general de la situación actual Mundial y nacional, y afectando de igual manera el ámbito particular de la Asociación y sus finanzas como eje principal. Conociendo las opiniones de Gerente General, Contador General y la Representante Técnica de proyectos.

E. Diseño de la investigación

Diseño no experimental

Se desarrolló con base a la investigación no experimental, debido a que no se manipuló ninguna variable, de esta forma se logró diagnosticar la situación actual del problema, se pudo determinar conclusiones y ofrecer recomendaciones para solucionar la problemática.

F. Tipo de investigación.**Investigación explicativa**

Con base a la información documental, entrevistas, encuestas e información bibliográfica. Se analizó la situación económica de CIDEP, en donde se comprendió la causa de la reducción de ingresos y el recorte de personal que provocó la inestabilidad laboral, social y financiera en la asociación por causa del covid-19.

G. Fuentes de información**a. Primaria**

La información para llevar a cabo la investigación fue proporcionada por el Director General, el Contador y el Representante Técnico de la organización, a través de una guía de entrevista y también al personal de la organización por medio de una encuesta, con el propósito de recolectar la información necesaria para el estudio, facilitando la elaboración de un diagnóstico sobre la situación actual de la organización ante la falta de alternativas de proyectos y análisis de Factibilidad Económica Post Covid-19.

b. Secundaria.

Mediante esta fuente se obtuvo información básica: libros, trabajos de graduación, páginas webs, apuntes, entrevistas, leyes y reglamentos, lo que ayudó a comprender en forma amplia elementos teóricos que se aplicaron en el desarrollo de la investigación.

H. Ámbito de la investigación.

La investigación se desarrolló en el área geográfica del municipio de San Salvador donde se ubican las oficinas centrales de CIDEP, con la participación del personal de la organización, que proporcionó la información necesaria para la investigación y se realizó un sondeo de mercado en el municipio de Usulután, departamento de Usulután que permitió tener una perspectiva más amplia de la demanda del proyecto.

I. Objeto de estudio y unidades de análisis.

1. Objeto de estudio:

La Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

2. Unidades de análisis

Las unidades de análisis fueron: El director general, el contador de la organización, el Representante Técnico y demás colaboradores de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

J. Determinación del universo y muestra

El universo de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, estuvo compuesto por:

a. Universo

Universo 1: Estuvo constituido por: director ejecutivo, contador general y representante técnico.

Universo 2: Se realizó encuesta al total de colaboradores administrativos (15 empleados) de las distintas áreas de la institución. La cantidad de empleados se vio seriamente reducida como efecto del Covid-19 puesto que antes de la pandemia eran 31 colaboradores, pero por el impacto económico tuvieron que reducir gastos y es por ello que cantidad de empleados disminuyó.

b. Muestra

Se realizó censo para esta investigación, debido a que la cantidad de empleados es una suma pequeña del universo y se consideró representativa y alcanzable.

K. Procesamiento de la información.

a. Procesamiento de encuestas

Los datos se procesaron mediante una herramienta digital, a través de una encuesta ubicada virtualmente en Google Drive; el archivo generó un código o link que posteriormente se compartió con el director ejecutivo de la institución y él, a su vez, se encargó de distribuirlo a cada colaborador de la institución mediante la aplicación conocida como WhatsApp. El instrumento digital que permitió actualizar y tabular los datos que se iban colectando por cada llenado de la encuesta. Al final se presentan los gráficos de cada una de las respuestas obtenidas.

b. Procesamiento de entrevistas.

Para el caso de las entrevistas, se realizaron personalmente por el equipo de investigación a los gerentes: director general, Representante del Consejo Técnico y Contador General. Posteriormente se vaciaron en un cuadro comparativo de respuestas, creado en Word para observar en paralelo las respuestas obtenidas.

L. Tabulación y análisis de datos.

Con apoyo a las encuestas y entrevistas se obtuvo información necesaria, la cual se interpretó con ayuda de tablas y gráficos; obteniendo de esta manera un mejor panorama de la situación general de CIDEP, diseñando un análisis acorde con los objetivos del estudio.

M. Diagnóstico del estado actual referido a la situación financiero de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.**a. FODA****1. Fortalezas**

Se analizó los factores internos que la organización está actualmente desarrollando y que la hacen mantenerse estable, las cualidades destacadas que crea una ventaja frente a las demás ONG y la hacen única de las demás.

2. Oportunidades

Se analizó cuidadosamente las tendencias y las situaciones del ambiente externo de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo económico y el Progreso Social con el fin de definir las fortalezas más sobresalientes, de esta manera sacar el mejor provecho a las situaciones y mejorar así la situación actual de la organización.

3. Debilidades

Se ha puesto la atención debida para identificar esos factores o áreas que dificultan el rendimiento o funcionamiento óptimo de la organización, que si estas debilidades no se le da la atención debida podría empeorar la situación organizacional.

4. Amenazas

Se investigó cuáles son los elementos del entorno externo actuales que afectan de forma negativa a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo económico y progreso social y que puedan retrasar o parar el desarrollo o progreso de la organización. Se identificaron con el propósito de encontrar la forma de sobre pasar esos obstáculos o afrontarlas de la mejor manera.

5. Cuadro de estrategias.

El cuadro de estrategias FODA se elaboró para analizar la situación actual de la organización, de esta manera conocerla más y buscar una estrategia que se acople a las necesidades que se presentan por causa de la pandemia covid 19, el objetivo de esta estrategia es apoyar a que la Organización Intersectorial para el desarrollo económico y el progreso social logre encontrar una estabilidad económica por medio de una actividad que permita la auto sostenibilidad de la organización. (La información para FODA se tomó del anexo 1 y 2, además de lo que se analizó en el anexo 3)

b. Factores que están incidiendo en la ONG para tomar decisiones de proyectos de factibilidad por causa de la pandemia COVID-19.

De acuerdo a las entrevistas realizada, la problemática del Covid-19 ha generado una falta o reducción de los recursos económicos, también ha afectado la administración e incluso la ejecución y alcance de los proyectos en la organización (Ver anexo 4, pregunta 2 y pregunta 3 entrevista). Se manifiesta una serie de actividades que están incidiendo con el fin de cumplir determinados objetivos o metas concretas para tener una sostenibilidad financiera, la institución maneja algunas áreas las cuales son: Ventas de servicios, consultorías etc. (ver anexo 4 pregunta 13 entrevista). esto contribuye para la sostenibilidad financiera de la organización, pero no es suficiente con estas ventas para cumplir con las obligaciones básicas de la organización por ello han pensado en otras actividades que ayudarían a la sostenibilidad, por ejemplo: línea de transporte Uber, transporte escolar, centro de desarrollo infantil privado, una cooperativa de ahorro y préstamo, en fin ideas que genere ingresos y con esto poder cubrir una parte de los gastos de la institución (ver anexo 4 pregunta 10 entrevista).

c. La ayuda que brindan las asociaciones cooperantes a la sostenibilidad financiera de CIDEP.

Los cooperantes aportan fondos para ejecutar proyectos, pero es a través de un mecanismo conocido como convocatoria de proyectos donde se concursan y las propuestas mejores evaluadas son aprobadas para financiamiento y además apoyan con asistencia técnica y materiales, así aportan a la sostenibilidad financiera de la institución (ver anexo 4 pregunta 5, entrevista).

d. Cuáles son las necesidades económicas principales de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

De acuerdo a la entrevista las necesidades económicas que presenta la institución son todos los gastos prioritarios para su funcionamiento y son pagos con forme a ley, declaraciones de IVA, renta, pagos de seguro social, AFP, pago de casa, servicios

básicos (agua, luz, internet etc.) pagos al personal, estos son las necesidades prioritarias que se tienen que cubrir en la institución (ver anexo 2 pregunta 8, entrevista).

e. Acciones actuales para contribuir a la sostenibilidad financiera.

A medida la crisis sanitaria arreciaba en el país, las acciones o alternativas incrementaban para poder sostener de una u otra forma la institución (ver anexo 2, pregunta 1). Inicialmente, y por directriz del gobierno, el trabajo se estuvo realizando desde casa. Aquellos proyectos que demandaban un aporte humanitario continuaron disminuyendo el personal para laboral; lo que conllevó a la no participación de aquellos colaboradores que eran eventuales en los proyectos; es de esta forma como alcanzaron la finalización algunos proyectos (ver anexo 4, Pregunta 3) y (anexo 3, pregunta 10).

Los presupuestos de los proyectos, incluyen un porcentaje de apoyo económico a lo administrativo; por lo que hacer uso de él fue esencial para el apoyo financiero de la organización. No obstante, todo eso se incluye en las memorias de labores del proyecto (ver anexo 4, pregunta 15).

El tiempo transcurrió para el año 2020 y las medidas anteriores no eran suficientes; por lo que se modificaron las condiciones económicas de la organización, y para ello recurrieron a la disminución de salarios con el fin de no afectar a los colaboradores que dependían directamente de la Asociación. Y como último recurso, la no continuidad de trabajadores que pertenecían a proyectos que estaban en proceso; haciendo frente a todo esto para apoyarse económicamente y poder alcanzar las metas establecidas como organización. (Ver anexo 3 pregunta 10, 12 cuestionario) y (anexo 4, pregunta 3 entrevista).

N. Problemática que ocasionó el covid-19 a CIDEP**a. En el ámbito económico.**

Como bien se mencionó en los párrafos anteriores, el flujo de caja se vio afectado directamente. Ingresos previstos no ingresaron a las arcas de la institución, por lo que fue necesario combinar una serie de factores para nivelar la crisis que estaba por llegar. A pesar de las restricciones que llegaron junto con la crisis, avanzar económicamente para las organizaciones no gubernamentales sin fines de lucro produjo un desacierto; las razones obvias siempre han sido de dinero, sin embargo, la incertidumbre que se veía era la que causaba más desaciertos para las decisiones (ver anexo 4, pregunta 3) y (ver anexo 3, pregunta 2 y 7). Los proyectos menguaron en su totalidad, que son la fuente de ingresos más amplia de la organización; la venta de servicios como una medida paliatoria no fue suficiente; puesto que tenía servicios, pero no clientes para ofertar (ver anexo 4, pregunta 13). Los cooperantes internacionales se vieron obligados a retener y en algunos casos a prescindir de los proyectos o posibles proyectos; dentro de estos aportadores económicos manifestaron focalizar la ayuda a sus países con el fin de combatir los estragos que causaban a sus regiones, tal fue el caso de España, que se menciona como un gran cooperante para la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social (ver anexo 4, pregunta 6 y 12).

La asociación fue afectada en muchas áreas, una de ellas fue en gran parte toda la dinámica social económica. (Ver anexo 4 pregunta 3) Entonces el proyecto que se iba a comenzar en marzo se suspendió porque inclusive los donantes que eran españoles estaban en cuarentena por lo tanto encerrados, ellos entraron en hacinamiento antes y el proyecto que iba a comenzar en agosto se suspendió porque los fondos que iban hacer destinados a este (era con fines educativos) se aprovecharon y se llevaron al área de la emergencia, entonces se perdieron proyectos que ya estaban aprobados.

b. En el ámbito laboral.

A nivel nacional se encendían las alarmas no solo de la crisis sanitaria y económica, también la del ámbito laboral. Muchas organizaciones, como bien se ha visto, su principal fuente de sostenibilidad son los ingresos por ventas. Al no percibir estos rubros, muchas organizaciones retomaron las medidas de recortar horarios de trabajo, recortar salarios; todo esto con el fin de sobrevivir a lo que se estaba viviendo (ver anexo 4, pregunta 7) y (ver anexo 3, pregunta 2). No obstante, muchas organizaciones no pudieron sobrellevar la crisis; por lo que optaron por disminuir su personal de operaciones de cada organización. Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, no fue ajena a tal situación, para enero del 2020 la organización contaba con 31 personas que dependían económicamente de la institución, para enero del año en curso se redujo el personal un 50 % que no continuaron en las operaciones; esto causa que los proyectos se vean afectados directamente ya que la demanda de fuerza laboral para estas tareas es necesaria.

c. En el ámbito social.

El apoyo social que brinda cada ente no gubernamental es irremplazable, el gobierno local y nacional no abastecen en su totalidad las necesidades que la misma sociedad demanda, es por ello que las Organizaciones No Gubernamentales, fungen un rol muy importante en el desarrollo local de las comunidades; en El Salvador, no hay excepción de estos roles, y la situación Covid-19 da un golpe más fuerte a las sociedades que se han sido apoyadas por los organismos no gubernamentales. Es por eso que los proyectos que llevaban apoyo a la sociedad fueron menguados directamente ya sea por la parte económica como se abordó en el primer párrafo, así como la parte laboral; los tres sectores que se describen son en gran medida complementarios y todos han tenido su secuela dentro de la crisis (ver anexo 4, pregunta 3). Manifiestan internamente en la organización que proyectos que eran directamente a comunidades enteras, fueron postergados y el desarrollo, como bien intangible y esperado, no llegó a tiempo, permitiendo un ciclo más de espera por aquella esperanza que se anunció. (ver anexo 3, pregunta 2, encuesta).

Es importante mencionar que, para la Asociación Intersectorial para el Desarrollo y el Progreso Social, no hubo disminución de cooperantes, ellos siempre se mantuvieron inclusive como organización se han tocado puertas y se sumaron otros cooperantes también en la gestión de propuestas que se presentaron. (Ver anexo 4, pregunta 6).

d. Cómo la Asociación supera la afectación que ocasionó el Covid-19

Formulando y ejecutando ideas de negocio que ayude a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el progreso social lograr una auto sostenibilidad y dependerá de la iniciativa, es decir si es una iniciativa que no requiere muchos miles de dólares, se creería que se puede desarrollar, pero si es algo más grande se debe acudir a la banca etc. Y si el proyecto pasa todos los indicadores y se ve que es rentable se tendría que buscar financiamiento. (Ver anexo 3, pregunta 18) (Ver anexo 4, pregunta 18).

Al enfocarse en la potencialización de las habilidades de los colaboradores ellos están dispuesto a recibir capacitaciones y tener conocimientos para nuevos proyectos para que mejore económicamente. (Ver anexo 3, pregunta 18). Para iniciar sus labores y conocer las funciones que deben realizar en los proyectos nuevos que se presenten en la asociación.

0. Selección de la propuesta de proyecto.

Con base a las encuestas y entrevistas realizadas se identificaron cuatro alternativas de proyectos sugeridas que pueden ser desarrolladas y que se cree que puede obtener buenos resultados en beneficio de la ONG. Se evaluaron las propuestas de proyectos y se escogieron las diferentes alternativas para luego seleccionar la propuesta principal a la que se le desarrolló el estudio de factibilidad, dicha selección se realizó con apoyo a una “matriz de priorización” bajo el método de consenso de parámetros positivos y negativos, el cual se desarrolló de la siguiente manera.

1. Se definió el objetivo que persigue la matriz.
2. Escribir las alternativas de proyectos a evaluar.

3. Establecer los criterios de evaluación.
4. Colocar una ponderación a los criterios
5. Enfrentar las opciones entre sí y seleccionar la mejor evaluada.

El cuadro siguiente se apoyó en los anexos 5 y 6.

Cuadro No2.

Selección de la propuesta de proyectos por medio de un análisis de parámetros positivos y negativos.

SELECCIÓN DEL PROYECTO PRINCIPAL			
ALTERNATIVAS	PARÁMETROS POSITIVOS	PARÁMETROS NEGATIVOS	COMENTARIOS
Consultorio médico, farmacia y laboratorio clínico.	x 11	x 4	Para el criterio del grupo de investigación es el más óptimo pues a diferencia de la segunda opción, aquí si conocemos si habrá suficientes clientes y que precios pagarían por el servicio, además de que es la opción que tiene más parámetros positivos
Club de tarea Privado modalidad presencial y virtual	10	5	No seleccionado porque no tenemos información si habrá suficientes clientes y tampoco sobre qué precios están dispuestos a pagar los clientes por el servicio
Taller de automóviles y motocicletas	9	6	No seleccionado porque es el segundo con más parámetros negativos comparando las otras opciones
Capacitaciones empresariales	10	5	No se seleccionado porque los parámetros negativos son mayores que las otras opciones

El objetivo que persiguió la “matriz de priorización” es elegir la alternativa de proyecto a desarrollar el análisis de factibilidad, para luego hacer la respectiva recomendación a CIDEP. En este caso según el análisis la propuesta seleccionada es la de “Consultorio médico, farmacia, y laboratorio clínico”.

P. Planteamientos de la propuesta de proyecto, justificación y definición.

Los colaboradores proporcionaron diferentes alternativas de proyectos que se pueden realizar, Se observa que la mayoría de alternativas están pensadas según sus áreas de trabajo, es decir las áreas que desarrollan más habitualmente y que corresponden a su zona de confort, pero se considera como equipo de investigación que se necesita algo más sostenible en el tiempo para lograr mejores resultados. Por ello se realizó Selección de la alternativa con apoyo a la matriz de priorización detallado en el apartado anterior.

a. Descripción del proyecto.

La opción de fusionar un consultorio médico, una farmacia y un laboratorio clínico surge a partir de unir alternativas complementarias que pueden desarrollarse en un mismo proyecto; para crear condiciones óptimas rentables para la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

b. Justificación.

El potencial del proyecto es fusionar varios servicios médicos; ya que existen lugares al que se puede ir por consulta; sin embargo, los exámenes médicos y compra de medicinas las tienen que hacer en un lugar distinto. El proyecto se basa en ayudar al paciente, integrando los servicios en un solo lugar. Además, se puede incorporar en el futuro, un socio, con entidades del rubro, una alianza que le permita a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social crecer y rentabilizarse a mediano y largo plazo con el proyecto.

c. Definición.

Generar un servicio integral, de calidad y a bajo costo, al cliente, permitiéndole ahorrar tiempo y dinero en un solo lugar por parte de la clínica, farmacia y laboratorio clínico creado por La Asociación.

d. Impactos relevantes

El centro integral de salud, beneficia no solamente al inversionista; sino a la comunidad o mercado meta; porque crea un servicio social de calidad y genera además empleos directos. El objetivo primordial que se plantea, es el beneficio económico con impacto social para la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

Los costos y gastos de las operaciones son: Alquiler de locales, Servicios básicos (Agua potable, energía eléctrica, internet, telefonía), Impuestos municipales y tratamiento de desechos, Salarios de personal, Insumos de limpieza, Obligaciones

laborales y tributarias, insumos de laboratorio, de clínica, y de farmacia, así como prestaciones de personal y gastos publicitarios.

e. Viabilidad

El proyecto se considera viable debido a la alta demanda de servicios de salud de la comunidad, al volver a una nueva normalidad post pandemia; ya que se conoce que el virus Covid-19, deja efectos secundarios que afectan posteriormente a la población, además de los padecimientos regulares de la población. Y pese a los esfuerzos del gobierno central por atender la salud, no son suficientes para atender la pandemia, ni los demás problemas de salud, por lo que siempre serán necesarios los proyectos privados para atender la salud de la comunidad.

f. Definición del nombre comercial de la “Clínica, farmacia, y laboratorio clínico”.

Se ha considerado que el proyecto de clínica, farmacia y laboratorio clínico es viable, por lo tanto, se continúa con los aspectos necesarios para definir mejor la iniciativa, uno de ellos es crear el nombre que tendrá la clínica esto facilitará la concreción de la propuesta de valor que se ha diseñado para los clientes, los parámetros que se tomaron en cuenta para definir el nombre fueron: a la vista del cliente debe significar que es una institución de apoyo a la comunidad, debe ser sencillo de recordar y dar una idea de que ofrece servicio y producto de calidad. Después de varias propuestas se tomó la decisión que el nombre que más se adapta a estos parámetros es “Clínica Prosalud Integral”, así se denominará el proyecto.

Q. Análisis de la situación actual de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

a. Análisis del ambiente económico financiero.

El presente análisis se basa en la información presupuestaría referida por la Organización.

Ingresos:

Los ingresos generales para el año 2021 tienen una mejora considerable de 16.34 % versus al año anterior, la apertura de la actividad económica del país permitió a la organización desarrollar los proyectos de una mejor manera en referencia al año 2020.

Los ingresos por proyectos a ejecutar con relación al año 2020 incrementaron en 28.26 %, la perspectiva de apertura considera una ejecución presupuestaria con relación al año anterior del porcentaje indicado, sabiendo que el rubro para el que trabaja la organización aún no ha retornado a labores cotidianas de forma normal. Se ha reemplazado lo presencial por sistemas virtuales.

Los ingresos por consultoría, también se han visto afectados con una reducción de más del 200% sobre los ingresos, considerando que las consultorías dejaron de tener demanda por el cierre de las instituciones. Este rubro es un potencial para el desarrollo de ingresos en la Asociación y que se plantea retomar con mayor fuerza para el año 2022 cuyas proyecciones se esperan puedan aportar a las finanzas de la Asociación.

Pese a que el año 2021 presentó mejores proyecciones en ingresos con relación al año 2020, aun así, el rubro con mayor afectación fue el de consultorías. Se prevé que para el año 2022 pueda recuperarse el ingreso, con la apertura de escuelas y universidades que durante el año en curso se han mantenido con una población estudiantil más baja de lo estimado.

Cabe mencionar que el apoyo brindado por el gobierno central de El Salvador, cerró las puertas de ayuda a las Organizaciones no gubernamentales, esto hizo que la Asociación buscara otras formas de apalancamiento financiero que pudieran solventar las deficiencias en la cobertura de gastos administrativos.

Es por ello que surge la necesidad de un proyecto a mediano y largo plazo que contemple la sostenibilidad financiera para la Asociación; que permita brindar el

respaldo económico para el desarrollo de las operaciones fundamentales, y evitar la incertidumbre.

Egresos:

Según la estructura presupuestaría, los egresos totales representan el 8 % sobre los ingresos de la entidad, para el presente año. Para los años anteriores ha representado un 16.55 % en el 2020 y un 3.10 % para el año 2019; para este último se considera que aún no tenía auge el efecto COVID-19 en el mundo.

Los gastos financieros representan la mayor erogación de la asociación para el año 2021 de un 40.01 %. Con relación a la sostenibilidad económica de la Asociación ésta podría mejorar de acuerdo a los nuevos Proyectos que se pudieran incorporar lo cual supone incluir el financiamiento externo. También pudiera considerarse la opción de refinanciamiento de la deuda con una tasa menor y con el diferencial poder aportarlo al emprendimiento que se presenta en las páginas siguientes.

El siguiente rubro de egresos son los salarios, que representan el 19.62 % del presupuesto y este puede incrementar a medida que se incorporen los empleados que dejaron de laborar a raíz de la pandemia. Cabe destacar, también el incremento al salario mínimo que entró en vigencia en el mes de agosto de 2021, y que cuya presupuestación no está considerada.

Considerando la naturaleza de la organización, el gasto presentado en los presupuestos son erogaciones extras a la ejecución de los proyectos, los cuales son en el área administrativa y que soportan las operaciones de la asociación. (ver anexo 19).

b. Análisis político-legal

Debido a la situación provocada por el Covid-19 y la llegada de un nuevo gobierno central han surgido leyes y proyectos de ley que en ciertos casos han afectado a las ONG's, y la que por el momento ha sido más relevante es el proyecto de Ley para Agentes Extranjeros, la cual pretende poner un impuesto del **40%** a los fondos de la

cooperación. Esto incidirá con la disminución de la cooperación extranjera lo cual llevará a suprimir numerosos proyectos sociales en beneficio de la comunidad.

Esto nos indica que con mayor razón las ONG deben realizar proyectos de auto sostenibilidad para tener la posibilidad de seguir realizando los proyectos sociales en beneficio de la comunidad, con lo que se modificará la forma tradicional de operar de las ONG's, que en la mayoría de los casos dependen de la cooperación nacional e internacional.

c. Análisis tecnológico

La asociación cuenta con las TIC'S básicas como lo son la informática es decir los paquetes computacionales más tradicionales, las redes sociales, plataformas virtuales para reuniones y capacitaciones, teléfonos fijos y celulares. El hardware con el que cuenta es el necesario para funcionamiento de las oficinas administrativas de la ONG. Esto indica que para el proyecto se deberá obtener hardware y software nuevo, específico para la iniciativa de Clínica Prosalud Integral.

d. Análisis sociocultural.

La cultura de los empleados de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social es de cooperación mutua, trabajo en equipo, se interesan en salir adelante con los proyectos propuestos y el objetivo es desarrollar las iniciativas aprobadas en tiempo correcto, obtener el mejor resultado posible, darles y dejarles beneficios a las comunidades donde se está trabajando.

Por todo esto se sabe que todo proyecto que se ejecute puede ser exitoso y eficiente en la ejecución operativa y administrativa por el tipo de personal con el que cuenta la ONG.

e. Relevancias de la Matriz de estrategias FODA

1. Potencialidades

La organización se debe apoyar con el personal para trabajar en los tiempos de cumplimiento de los proyectos; terminando con los trabajos pendientes se

podrá formular otros proyectos que logren la cooperación económica interna o externa y estos deben ser enfocados y acorde a las necesidades de la comunidad e idealmente en la misma línea de trabajo que persigue el Gobierno. Con una buena documentación de los proyectos se puede elaborar reportes de calidad que reflejen la buena labor de la organización, para esto es necesario la comunicación efectiva dentro de la ONG y el compromiso que cada colaborador tiene en ella.

2. Estrategia FA.

Si los proyectos ya formulados no dan los resultados en cooperación que se espera, se deben reformular de manera que sean atractivas y enfocadas en lo que el nuevo gobierno central necesita trabajar para beneficio del país. Mientras se logra colaboración económica de los cooperantes se debe ahorrar en los gastos básicos y gastos administrativos.

Enfocados en las necesidades actuales de nación se debe encontrar apoyo en capacitaciones para el personal de la ONG, principalmente en las áreas de medicina y educación para fortalecer los conocimientos, destacar como ONG y manejar mejor la situación de pandemia, a la vez formular nuevos proyectos tanto para la comunidad como para apoyar a la auto sostenibilidad de la ONG.

3. Desafíos.

Si los proyectos que ya se tienen no se ajustan a la realidad actual, es necesario reformular con el fin de que sean más atractivos para la cooperación nacional e internacional y agilizar los proyectos en ejecución para ir en concordancia con el cronograma estipulado, a la vez de cubrir las zonas que lo requieren y con los proyectos enfocados en los propósitos y metas que necesita el estado, y tomando en cuenta que el personal debe especializarse en plataformas virtuales que faciliten la gestión tanto para los beneficiarios y los colaboradores.

4. Estrategia DA

Es necesario hacer un diagnóstico y evaluación de proyectos pensados para la auto sostenibilidad económica de la asociación, esta actividad debe ser comercial que ofrezca productos o servicios, que sobre salga y compita en el mercado. Para ejecutar la iniciativa elegida la asociación debe apoyarse de los colaboradores más sobresalientes en el trabajo, luego ir incorporando a los demás poco a poco y lograr que todos trabajen en quipo bajo un mismo objetivo.

Presentar el proyecto a la cooperación interna y externa para lograr obtener la inversión inicial de esta actividad, ya que la actividad comercial debe beneficiar positivamente a la comunidad en donde se ejecute, porque a pesar de que será una actividad con fines de lucro no se debe perder el enfoque de la asociación. No se debe confundir la actividad de la asociación con la actividad que se realizará en la unidad comercial pues estarán indirectamente ligadas y cada una persigue un objetivo independiente. (ver anexo 7 y 20).

R. Alcances y limitaciones

a. Alcance

El presente trabajo presentará alternativas de proyectos auto-sostenibles para la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, que permitan a la organización elegir una opción oportuna para apoyarse económicamente en aquellos gastos que no se incluyan dentro de los proyectos de beneficio social.

A través de la investigación, se analizó el comportamiento de los empleados que a pesar de la crisis económica se mostraron positivos a los nuevos desafíos que presentó la institución, esto como una forma de avanzar profesionalmente.

b. Limitaciones

Carencia de antecedentes de información sobre Organizaciones No Gubernamentales sobre el planteamiento y desarrollo de proyectos autosostenibles que aporten beneficios económicos a las arcas de las instituciones.

Así también, la problemática del Covid-19; no permite recabar información de campo, dependiendo así, únicamente de la información que proporciona la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

La recolección de datos fue más lenta de lo esperado, debido al proceso virtual diseñado para la obtención de información de encuestas y entrevistas. (Las ideas se formularon con ayuda al anexo 1 y 2, y analizando las respuestas consolidadas en el anexo 4).

Determinar y analizar la situación financiera de CIDEP, proponer alternativas de proyectos que estén orientadas a encontrar una autosostenibilidad para la organización, seleccionar el proyecto que se acople más a los requerimientos y a esta alternativa realizar el análisis de factibilidad económica para determinar la probabilidad de éxito.

S. Conclusiones y recomendaciones

a. Conclusiones

1. Los ingresos actuales con los que cuenta la ONG no son suficientes y se necesita una iniciativa más consistente y estable, para poder paliar un poco la reducción de sus ingresos.
2. Se determinó que ha causa del covid-19 algunos proyectos no terminaron, además algunos cooperantes suspendieron los aportes a la ONG, al igual que los subsidios del gobierno central.
3. Se identificó que no hay una idea concreta y específica de alternativas de proyecto solo ideas al azar.

4. En general del diagnóstico se tomaron 4 alternativas de proyectos que fueron las más sugeridas, pero se reformuló su concepto y se realizará una clasificación del proyecto que será más factible por medio de una selección de parámetros positivos y negativos, para luego realizar un análisis de factibilidad con los indicadores correspondientes.
5. Se identificó que la organización cuenta con el apoyo de sus colaboradores para ejecutar la alternativa seleccionada.
6. Se identificó que los problemas de ejecución son de operación y se necesita mayor capacidad para ejecutar con normalidad los proyectos que desarrolla CIDEP, además de la alternativa de proyecto que fue seleccionada.
7. CIDEP trabaja para llevar beneficios a las comunidades con sus proyectos sociales y beneficiar a los municipios que más lo necesitan.

c. Recomendaciones

1. Siguiendo la línea de ahorro y sostenibilidad económica, se recomienda considerar el proyecto de clínica, farmacia y laboratorio clínico.
2. Proponer alternativas de negocio más sobresalientes, hacerles el estudio necesario para poder elegir la iniciativa mejor evaluada.
3. La Organización debe elegir y desarrollar la alternativa de negocio que brinde la sostenibilidad necesaria para poder cubrir los gastos y costos para continuar con sus proyectos sociales.
4. Al tomar la alternativa de negocio más factible, brindar al personal la facilidad de capacitarse o tecnificarse en las áreas necesarias para lograr un mayor beneficio y resultado del proyecto.
5. Se recomienda hacer un buen análisis de los recursos que necesitaría el personal a la hora de ejecutar el proyecto con el objetivo de aprovechar la disponibilidad y buen trabajo de los colaboradores que desarrollarán el proyecto.
6. Hacer un cronograma de actividades con el objetivo de organizar más a la fuerza de trabajo y de esta forma lograr mayor cobertura en las zonas necesarias y tener mejores resultados de los proyectos en ejecución.

7. Con el proyecto de clínica, farmacia y laboratorio clínico. Se recomienda realizar campañas de salud a bajo costo en las comunidades que estén más alejadas del municipio de Usulután y que la necesidad de este servicio sea mayor. Con el objetivo de cubrir más territorio dentro del departamento.

CAPÍTULO III

Propuestas y selección de proyectos para el logro de incrementar los ingresos de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

A. Importancia

La importancia de esta propuesta radica en obtener una alternativa de sostenibilidad económica por medio del proyecto que podría ejecutar la ONG, dicha alternativa tiene como objetivo incrementar los ingresos de la Asociación, realizar el estudio de factibilidad económica por medio de los indicadores financieros y con esto hacer las respectivas recomendaciones de sí, es factible o no realizar el proyecto.

B. Objetivos.

a. General

Presentar a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, alternativas de proyectos y dentro de estas seleccionar la que sea más factible. Con esta propuesta se pretende contribuir para que la O.N.G. logre la estabilidad económica y pueda cumplir objetivos de proyección social.

b. Específicos.

1. Presentar las alternativas de proyectos, con la utilización de la metodología de encuestas, entrevistas realizadas al personal y jefaturas, estudio de mercado, estudio de costos y localización del proyecto.

2. Seleccionar el proyecto más viable por medio de un sistema de separación de parámetros positivos y negativos.
3. Realizar el estudio de factibilidad del proyecto seleccionado, con ayuda de los indicadores financieros y formular las recomendaciones respectivas.

C. Estudio de la propuesta de consultorio médico, farmacia y laboratorio clínico para la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

a. Estudio de mercado.

1. Análisis de demanda.

Según la Encuesta de Hogares con Propósitos Múltiples del año 2017 para los servicios de salud privados o no gubernamentales a nivel nacional tienen una demanda del 18.7% de la población total. La zona urbana participa con un 20.1% y la zona rural con un 16.1%. La población del departamento de Usulután es de 374,629 habitantes y los municipios con mayor densidad poblacional son Usulután y Jiquilisco, considerando los dos municipios como un mercado objetivo dado que son municipios colindantes y que la suma de las poblaciones relativas es de 34.80% de la localidad total del departamento, la población de la zona urbana de ambos municipios es representada por 91,914 habitantes.

De los habitantes representados se considera la zona urbana como potencial fuente de demanda del servicio de “Prosalud”, dado los resultados obtenidos en el sondeo de mercado realizado a 61 personas que residen en el departamento de Usulután el 65.60% de personas consultadas tienen por lo menos un familiar que requiere servicios de salud (ver anexo 21, pregunta 5), según los datos esta visita puede ser variable, sin embargo el sondeo indica que del total de personas consultadas visitan de una a tres veces un centro asistencial de salud, para dar cuidados médicos a algún familiar (ver anexo 21, pregunta 7).

Se considera, según el sondeo realizado que un 65.6% de personas manifestaron no conocer una institución de índole privada que proporcione los servicios de salud, de laboratorio clínico y farmacia en un solo lugar, incidiendo este dato como un mercado potencial o demanda no satisfecha (ver anexo 21, pregunta 9).

De los hogares consultados el 80.3% tienen niños y el 75.4% tienen adultos mayores en sus hogares, ambas poblaciones se consideran vulnerables a enfermedades; por tal motivo son los rangos de edades que más podrían frecuentar la clínica (ver anexo 21, pregunta 2 y 3) y demandaran servicios especializados para “Pediatria y Geriatria”.

Además el resguardo de la salud de los salvadoreños es de suma importancia y que en la actualidad hay una fuerte demanda del servicio médico, dado que la mayoría de las clínicas y hospitales públicos están concentrados en atender pacientes de covid-19 o aquellos que presentan sospechas de esta enfermedad, por otro lado la mayoría de personas que no tienen síntomas de la enfermedad en mención y necesitan una consulta médica por otra situación temen acercarse a un consultorio público porque están conscientes que pueden contagiarse mucho más rápido que yendo a un consultorio privado. Considerando que las personas merecen un servicio de calidad y que tienen el derecho de elegir asistir donde se sientan menos expuestos, se propone el proyecto de consultorio médico, farmacia y laboratorio clínico con el objetivo de garantizar una atención aceptable, completa y con precios alcanzables para todos y todas. Las personas pueden acercarse a la clínica porque conocen la trayectoria que la ONG brinda, además fueron recomendados por un tercero o conocieron la publicidad en los distintos canales que se pretende implementar.

La demanda se suaviza con un 50.0% sobre la demanda esperada el primer año, considerando que el proyecto es nuevo y su aceptación dependerá en gran medida de la calidad del servicio, para el año dos y subsiguientes se espera poder satisfacer la demanda proyectada.

2. Análisis de oferta

En El Salvador algunas clínicas que ofrecen los servicios que se proponen a precios accesibles podemos mencionar: Clínica Integral de Atención Familiar (Americares) y está ubicada en el municipio de Santiago de María, Usulután. Clínica Parroquial María Auxiliadora en San Salvador e Inmaculada Concepción en Santa tecla. El proyecto propuesto “Clínica, farmacia y laboratorio clínico” pretende ofrecer un servicio de calidad, precios competitivos y en una zona estratégica para que más personas sean beneficiadas con este tipo de servicio.

2.1. Mezcla de mercado

2.1.1. Producto.

De acuerdo a la necesidad de salud que más presentan los pacientes, se contará con: Consultas generales y de especialidades (Geriatría y Pediatría) que más se requieran en el municipio, se contará con un laboratorio clínico a precios accesibles, además de una farmacia en la que se pretende contar con medicamentos para enfermedades comunes y aquellos que se necesitan según las especialidad atendida, como las necesidades de las personas aumentan cada vez se debe contemplar que en el futuro se realizará campañas médicas en los municipios más alejados de la ubicación de la clínica a precios accesibles esto para cubrir más la demanda de estos servicios y aprovechar incrementar los ingresos, este avance se deberá dar gradualmente, bien formulado y coordinado.

2.1.2. Análisis de Precio.

El precio se define evaluando el valor ofertado por clínicas médicas de los productos y servicios; esta es, la estrategia comercial que se le da al proyecto considerando la competencia existente dentro del mercado.

El precio sugerido de la “Clínica ProSalud integral” se determinó tomando en cuenta el precio de los competidores, considera este como el objetivo que se persigue y a los clientes que se va dirigir el proyecto, por los parámetros anteriores se considera que: Las consultas médicas generales se ofertará al

precio de \$3.50 y las consultas de especialidad a \$5.00 (Los precios y horarios de las consultas generales y especialidades de la competencia ver anexo 10)

Para el caso de los medicamentos se siguieron los mismos parámetros anteriores, con la variante que: Se deja la recomendación que: En la etapa de planeación, fomentar alianzas con compañías farmacéuticas de calidad y que ofrezcan precios de compra competitivos ajustados a las necesidades de la clínica y/o usuarios los precios sugeridos. (ver anexo 8)

Con los precios de laboratorio clínico se tiene en cuenta el análisis de precios de la competencia y este se ajusta a los precios que podría pagar el mercado meta, en este caso los precios sugeridos por la clínica variarían según el tipo de examen que se solicite. (ver anexo 9)

2.1.3. Análisis de Plaza

UBICACIÓN:

Se debe buscar una zona que sea accesible para la mayoría de personas que buscan los servicios de “Clínica Prosalud Integral”. Este proyecto tiene como objetivo beneficiar a muchas personas ya que la ubicación geográfica está dentro del área de El Salvador en una zona con mucha afluencia de personas y necesidad de este tipo de servicios. El lugar tentativo de instalación es en el municipio de Usulután que cuenta con una densidad poblacional de 78,825 además se adiciona el municipio de Jiquilisco (Municipio colindante) con 51,551 habitantes, del total de estas poblaciones un 70.5% pertenece a zonas rurales y vulnerables sin acceso a una atención médica de calidad.

Esta ubicación se selecciona obedeciendo los siguientes criterios: En primer lugar, la densidad poblacional por departamento, siendo Usulután uno de los departamentos representativos con 5.7% de densidad relativa a nivel nacional, en segundo lugar, la experiencia y trayectoria de CIDEP trabajando en los departamentos tomados en cuenta, luego la densidad de la población por

municipios y la necesidad que se tiene en salud tomando en cuenta el lugar donde hay menos concentración de salud pública y del ISSS.

2.1.4. Publicidad

La calidad de servicios que se estarán brindando a la población será un elemento importante, se deberá hacer énfasis en los métodos y herramientas publicitarias a utilizar, una difusión adecuada permitirá lograr el acaparamiento de los clientes que demandan servicio de salud de calidad.

La organización ofertará los servicios de forma directa en las comunidades por medio de perifoneo, volanteo, redes sociales, rótulos cruza calle, Promoción en la página oficial de la asociación. En resumen, es determinante para llamar la atención de los usuarios tres elementos precio, calidad y publicidad adecuada.

Cuadro No 3.

Cronograma de actividades de publicidad.

MESES ACTIVIDAD / SEMANAS	MES / SEMANAS												RESPONSABLE	
	Mes 1				Mes 2				Mes 3					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Diseño de logotipo	■												Encargado en publicidad
2	Diseño de medios publicitarios (volantes)	■												Encargado en publicidad
3	Impresión y distribución de volantes (2 veces por semana por 2 meses)		■											Imprenta y persona contratada para volanteo
4	Diseño y publicación de anuncio en periódicos virtuales y físicos (una vez por semana por 3 meses)			■										Encargado en publicidad y periódico seleccionado
5	Diseño y publicación de anuncio en redes sociales (4 días por semana por 3 meses)				■									Encargado en publicidad
6	Diseño e impresión de rótulos cruza calle (cinco Rótulos)					■								Encargado en publicidad y empresa imprenta.
7	Instalación de rotulo cruza calle (Anuncio por tres meses)						■							Empresa contratada para instalar
8	Diseño de texto para perifoneo y Contratación del servicio.							■						Encargado en publicidad
9	Perifoneo (se hará 2 veces por semana)								■	■				Empresa contratada para perifoneo
10	Presupuesto de publicidad												■	Contador

Cuadro No 4.

Presupuesto de publicidad para clínica

PRESUPUESTO DE PUBLICIDAD PARA CLÍNICA PROSALUD INTEGRAL

Actividad	Cantidad	Precio	Total	Notas
Impresión de volantes	1600	\$ 50.00	\$ 800.00	100 volantes por día, 2 días a la semana, por 2 meses
Distribución de volante	16	\$ 10.00	\$ 160.00	2 veces por semana por 2 meses
Publicación de anuncio en redes sociales	48	\$ 1.00	\$ 48.00	Destacar anuncio 4 días por semana por 3 meses
Impresión de rótulos cruza calle	5	\$ 60.00	\$ 300.00	Colocados en calles principales (7 metros)
Instalación de rótulo cruza calle	5	\$ 20.00	\$ 100.00	Anuncio por 3 meses
Impuestos municipales por derecho a mantener anuncio	15	\$ 18.90	\$ 283.50	5 rótulos por 3 meses
Perifoneo	32	\$ 10.00	\$ 320.00	2 días por semana, 2 horas por día, por 2 meses
TOTAL			\$ 2,011.50	

Figura No 4.

Diseño de volantes.



CLÍNICA PROSALUD INTEGRAL
“SALUD PARA TODOS”

Somos una opción en salud confiable y estamos para brindarle la mejor atención en nuestras instalaciones

Contamos con:

- Servicios de consulta general
- Servicios de laboratorio clínico
- Farmacia

Estamos para atenderles en horarios de:
 lunes a viernes 7:00 am a 5:00 PM
 Y sábados de 6:00 AM a 12:00 M

Figura No 5.

Diseño de rótulos cruza calle.



Clínica Prosalud Integral

ABRE SUS PUERTAS PARA OFRECER:

- CONSULTAS GENERAL
- SERVICIOS DE LABORATORIO
- FARMACIA

HORARIOS DE ATENCIÓN

Lunes a viernes 7:00 am a 5:00 pm
Sabados de 6:00 am a 12: m

Figura No 6.

Publicación en página oficial de la asociación y redes sociales.



**CLÍNICA
PROSALUD
INTEGRAL**

ABRE SUS PUERTAS PARA SERVIRTE
 LUNES A VIERNES 7:00 AM A 5:00 PM
 SABADO 6:00 AM A 12:00 M

5ta calle orientaran #5, Usulután

2.1.4.1. Texto para perifoneo

Gran apertura de la clínica Integral, que ofrece atención de calidad “Clínica Prosalud Integral”

Ofrece:

- Atención en salud de calidad, con personal calificado.
- Precios accesibles.
- Ubicada en una zona céntrica de Usulután

Slogan: Tu salud es lo primordial

Te atendemos con:

- Servicios de consulta general
- Servicios de laboratorio clínico
- Farmacia

Horarios de atención

Lunes a viernes (7:00 am a 12:00 m, y de 1:00 pm a 5:00 pm).

Sábados (6:00 am a 12:00 m).

Localidad

5ta calle oriente, #5. Usulután

b. Estudio técnico

1. Capacidad instalada

Las ampliaciones para “Clínica Prosalud Integral”. poseerán una estructura adecuada para las áreas correspondientes. Estará constituido con una capacidad máxima de 27 pacientes en jornadas de 8 horas de consultas, de lunes a viernes en horario de 8:00 am a 12:00m y 1:00pm a 5:00pm, y 13 pacientes en una jornada de 4 horas el día sábado de 8:00 am a 12:00m. El total de capacidad máxima por año de atención será de 9,977 pacientes.

Se espera que el proyecto siga creciendo y así beneficiar a todas las personas que lo necesitan. Si la demanda de pacientes fuera mayor a la capacidad instalada se tendrá que tomar medidas para ajustar la oferta a dicha demanda.

2. Localización Óptimo del proyecto

Para seleccionar el departamento donde se ubicará la clínica, se analizó la densidad poblacional, considerando los departamentos siguientes. Se observa que: Usulután está entre los departamentos a considerar, como bien es redactado en el documento, la ONG en cuestión, se enfoca en proyectos para zonas urbanas del país; por lo que es necesario considerar otros aspectos.

Cuadro No. 5

Departamentos con mayor densidad poblacional.

Zona	Departamento	# de Personas	Ponderación Relativa
Occidental	Ahuachapán	363,619	5.5%
Occidental	Santa Ana	589,630	9.0%
Occidental	Sonsonate	506,579	7.7%
Central	La Libertad	803,625	12.2%
Central	San Salvador	1,785,829	27.1%
Paracentral	La Paz	362,649	5.5%
Oriental	Usulután	374,629	5.7%
Oriental	San Miguel	500,062	7.6%

De acuerdo a la encuesta de hogares con propósitos múltiples, Usulután comparado con el departamento de La Paz, recibe 5.20% más de remesas de dinero, es por ello que el departamento de Usulután se considera con un perfil idóneo para la orientación de este proyecto.

Continuando con la evaluación, la experiencia de la Organización trabajando en estos departamentos y de acuerdo a la memoria de labores: La organización ya ha trabajado en San Salvador, La libertad, Santa Ana, San Miguel y Usulután. Destacando entre los proyectos ejecutados en los últimos años, esta O.N.G. ha trabajado en gran manera, en el departamento de Usulután resaltando los últimos tres que ejecutó a finales del año 2021 e inicios del año 2022; de entre los cuales podemos mencionar “Taller de manejo de alimentos”, estos están dentro del marco

de “Protección de derechos de niñas, niños y adolescentes, bajo un enfoque comunitario”.

Para la localización óptima se han identificado factores determinantes en la elección del espacio físico donde se ubicará la propuesta de Clínica Prosalud Integral, debe ser ubicada estratégicamente en un lugar donde las personas puedan acudir con facilidad y hacer uso de los servicios y productos. En este caso y como se mencionó anteriormente la instalación será en el departamento de Usulután, pero se debe seleccionar en que municipio se adaptará mejor el proyecto, para esto se evalúa la densidad poblacional por municipio las cuales destacan los siguientes:

Cuadro No. 6

Seis primeros municipios de Usulután con mayor población.

No.	Municipio	Población
1	Usulután	78,825
2	Jiquilisco	51,551
3	Puerto el Triunfo	37,074
4	Santiago de María	33,032
5	Berlín	29,313
6	Jucuapa	28,616

En la tabla anterior se observa que la mayor concentración de pobladores está en el municipio de Usulután, por lo tanto, el proyecto estará dirigido al municipio y los cantones y caseríos más cercanos que colinden con el municipio. También destacamos, según el informe del hospital San Pedro en conjunto al ministerio de Salud, la cantidad de unidades médicas en el municipio es limitada y no logran la cobertura a la demanda de este servicio.

Figura No 7:

Ubicación de la “Clínica ProSalud Integral” en el mapa de Usulután



Para este proyecto es muy importante contar con un local que esté ubicado estratégicamente cerca de la mayor concentración de clientes y de ser posible en avenidas o calles con buena circulación vehicular y peatones, para que la clínica se dé a conocer de una manera más rápida, para esto se utiliza del “método de localización por puntos Ponderación” para elegir el local que sea más idóneo, que cumpla con los aspectos más relevantes y satisfagan las necesidades que este tipo de proyecto pretende.

Para esto, se realizó una lista de factores que se consideran fundamentales para un adecuado funcionamiento del proyecto y luego se asignaron los respectivos porcentajes de relevancia de cada uno.

Cuadro No 7.

Factores de localización.

Factores de localización		
1	Mercado consumidor	20.00%
2	Vías de acceso	20.00%
3	Seguridad	20.00%
4	Servicios básicos	20.00%
5	Parqueo	10.00%
6	Precios del inmueble	10.00%

Dentro del municipio de Usulután se consideran 3 zonas, donde el proyecto puede funcionar de forma correcta, estas áreas son: Barrio El Calvario, Barrio la Merced y el centro de Usulután. Para realizar la selección se utilizará la escala de ponderación de factores siguiente.

Cuadro No 8.

Escala de ponderaciones.

Criterio	Ponderación	Equivalente
Excelente	3/3 = 100%	3
Muy bueno	2/3 = 66.67%	2
Regular	1/3 = 33.33%	1

Teniendo estos porcentajes se decidirá cuál es la mejor alternativa con apoyo de la Matriz en la que se detalla la ponderación asignada.

Cuadro No 9.

Matriz de selección ubicación óptima de la clínica

Lugar	20.00%		20.00%		20.00%		20.00%		10.00%		10.00%		Total
	Factor No 1		Factor No 2		Factor No 3		Factor No 4		Factor No 5		Factor No 6		
Barrio el Calvario	3	20%	2	13.30%	2	13.30%	2	13.30%	3	10%	1	3.30%	73.2%
Barrio la Merced	3	20%	1	6.7%	2	13.30%	1	6.7%	3	10%	3	10%	66.7%
Centro de Usulután	3	20%	3	20%	2	13.30%	3	20%	3	10%	2	6.7%	90%

La clínica se ubicará en la zona central del municipio de Usulután, específicamente en 5ª calle oriente, ya que es un lugar bien transitado y accesible para la mayoría de la población de este municipio. El sitio se consideró adecuado para instalar la Clínica Prosalud Integral puesto que obtuvo un mayor porcentaje en cada uno de los factores que más interesan para llevar a cabo las operaciones.

3. Distribución de la Planta.

El proyecto “Clínica Prosalud Integral”, tendrá las áreas respectivas que son:

Recepción: Donde se tomarán los datos y se le brindará orientación necesaria al paciente.

Colecturía: donde podrá realizar los pagos

Área de enfermería: Donde se tomará la temperatura y peso, etc.

Área de espera: Donde esperaran turno los pacientes para pasar consulta.

Área de farmacia: Donde el paciente puede comprar el medicamento.

Área de laboratorio clínico: Donde se toma y analizan las muestras del paciente.

Área de Servicios Sanitarios: Para uso de pacientes

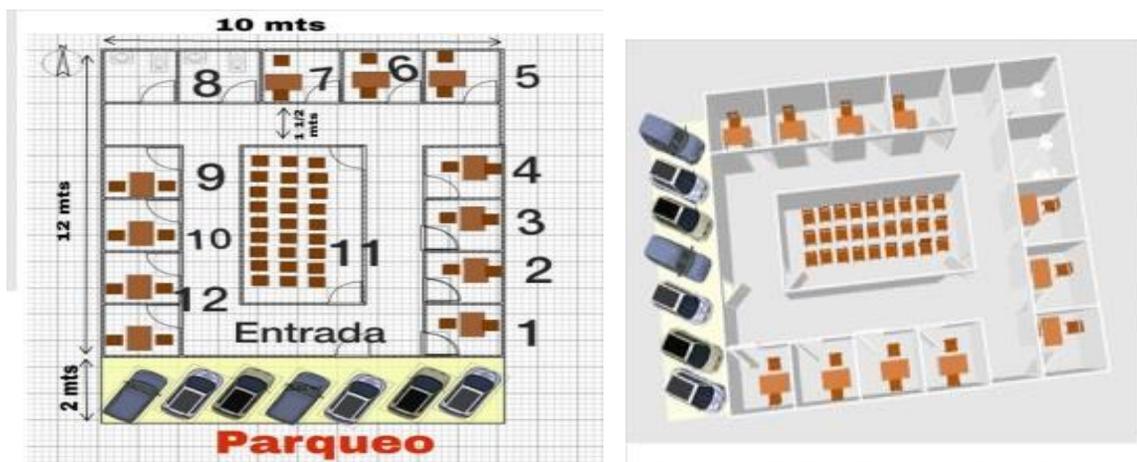
Sala de reuniones: médicos y empleados se reunirán según sea necesario.

Área de Limpieza: donde se ubican todos los implementos de limpieza necesarios

El orden físico de los elementos que constituyen la instalación de Clínica Prosalud Integral. se ha elaborado de modo tal que comprenda los espacios necesarios para los movimientos y la ubicación adecuada del equipo para la realización de las actividades. A continuación, se presenta el modelo de distribución que se sugiere.

Figura No 8.

Distribución en planta.



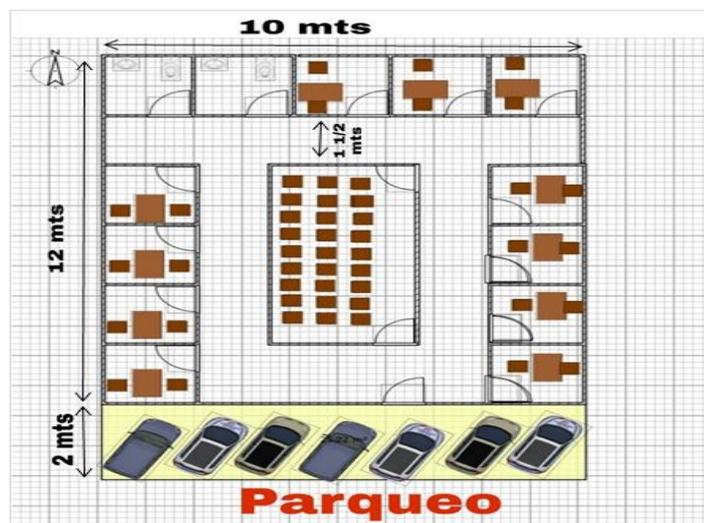
Cuadro No 10.

Detalle de la distribución en planta.

Notación	Nombre
1	Área de Recepción
2	Área de Farmacia
3	Área de Laboratorio clínico
4	Cuarto de observación
5	Área de Colecturía
6	Consultorio Especialidad 1
7	Consultorio Especialidad 2
8	Área de servicios sanitario
9	Bodega
10	Área de sala de reuniones
11	Área de sala de espera
12	Cuarto de servicios

Figura No 9.

Medidas del local que se alquilará para el funcionamiento de la clinica ProSalud Integral.



Las medidas del local que se alquilará para la clínica deberá cumplir las siguientes medidas para que el proyecto se adapte a lo que se necesita y brindar un servicio adecuado.

4. Inversiones en maquinaria y equipo

La inversión inicial incremental involucra la maquinaria y equipos necesarios para cada área y para cada uno de los servicios.

Consulta General: se necesita el equipo más básico estetoscopio, tensiómetro, termómetros, baja lengua o paletas médicas, otoscopio, oxímetro, bascula, tallímetro, guantes médicos, camilla y botiquín, sillas, escritorios.

Laboratorio clínico: Microscopio Binocular, centrifuga, equipo de química clínica semiautomatizado, esterilizadores, probeta, gradillas, pipeta, tubo de ensayo, microcentrífuga, rotador orbita, contador diferencial.

Farmacia: vitrina y estante, mueble para instalar caja registradora, escritorio y sillas.

Colecturía: Estante, caja registradora, silla secretarial, mueble para caja.

Área de recepción: Computadora, estantes, escritorio, silla secretarial.

Área de espera: Sillas plásticas

Enfermería: Camilla, silla y escritorio, tensiómetro, estetoscopio.

Sala de reuniones: Mesa de conferencias, sillas de escritorio, proyector y computadora.

Área de limpieza: Exprimidor de trapeadores

5. Requerimientos de personal.

Los servicios que se brindarán serán atendidos inicialmente por dos médicos, una persona en recepción, una persona en Farmacia, una persona en colecturía, dos en enfermería, una en laboratorio, una persona en área de limpieza, además se solicita un Regente y cuya vinculación es por honorarios, dado que es un requisito para la implementación de farmacia.

c. Estudio financiero

Es la parte final correspondiente al estudio de factibilidad y el objetivo es “ordenar y sistematizar la información de carácter monetario que proporcionaron las etapas anteriores para evaluar la rentabilidad del proyecto”.

Al realizarlo, se determinan los montos de recursos que se utilizarán, tomando en cuenta aspectos como la inversión en infraestructura física, el costo total de operaciones de la planta de personal, cantidad y valor de los insumos necesarios, y otros insumos que quedarán expresados en forma de ingresos que en conjunto servirán para realizar la evaluación económica, utilizando una serie de indicadores financieros que permitirán establecer la rentabilidad a obtener.

1. Maquinaria y equipo por área necesaria para la implementación del proyecto.

Cuadro No 11
Detalle de equipo de consultorios

Descripción	Requisición	Precio	Total
Computadoras de escritorio	2	\$ 929.00	\$ 1,858.00
Escritorios	2	\$ 300.00	\$ 600.00
Sillas Ejecutivas	2	\$ 200.00	\$ 400.00
Camillas	2	\$ 150.00	\$ 300.00
Sillas de espera	2	\$ 15.00	\$ 30.00
Estetoscopio	2	\$ 30.00	\$ 60.00
Tensiómetro digital	1	\$ 50.00	\$ 50.00
Termómetros	2	\$ 10.00	\$ 20.00
Oxímetro de Pulso	2	\$ 29.99	\$ 59.98
Adecuaciones	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
Totales...			\$ 4,377.98

Equipo necesario para ubicarlo en los consultorios, con el fin de brindar la atención correspondiente.

Cuadro No 12
Detalle equipo área de recepción

Descripción	Requisición	Precio	Total
Computadoras de escritorio	1	\$ 929.00	\$ 929.00
Escritorios	1	\$ 300.00	\$ 300.00
Impresoras	1	\$ 500.00	\$ 500.00
Estantes	2	\$ 150.00	\$ 300.00
Sillas Secretariales	1	\$ 70.00	\$ 70.00
Termómetros	1	\$ 10.00	\$ 10.00
Adecuaciones	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
Totales...			\$ 3,109.00

Equipo necesario para el área de recepción, que ayude a brindar una atención ágil y adecuada.

Cuadro No 13
Detalle de equipo área de farmacia

Descripción	Requisición	Precio	Total
Computadoras de escritorio	1	\$ 929.00	\$ 929.00
Escritorios	1	\$ 300.00	\$ 300.00
Estantes	6	\$ 150.00	\$ 900.00
Sillas Secretariales	1	\$ 70.00	\$ 70.00
Aire acondicionado	1	\$ 800.00	\$ 800.00
Refrigeradora	1	\$ 500.00	\$ 500.00
Adecuaciones	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
Totales...			\$ 4,499.00

Equipo que se necesita para el área de farmacia, que ayude al funcionamiento y organización de este espacio.

Cuadro No 14
Detalle de equipo área de colecturía

Descripción	Requisición	Precio	Total
Computadoras de escritorio	1	\$ 929.00	\$ 929.00
Impresoras	1	\$ 500.00	\$ 500.00
Sillas Secretariales	1	\$ 70.00	\$ 70.00
Adecuaciones	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
Totales...			\$ 2,499.00

Equipo que se necesita para el área de colecturía, para garantizar los cobros correspondientes a las consultas, exámenes y medicamentos.

Cuadro No 15
Detalle de equipo área de enfermería

Descripción	Requisición	Precio	Total
Computadoras de escritorio	2	\$ 929.00	\$ 1,858.00
Escritorios	1	\$ 300.00	\$ 300.00
Sillas Secretariales	1	\$ 70.00	\$ 70.00
Sillas de espera	2	\$ 15.00	\$ 30.00
Estetoscopio	2	\$ 30.00	\$ 60.00
Tensiómetro digital	1	\$ 50.00	\$ 50.00
Termómetros	2	\$ 10.00	\$ 20.00
Oxímetro de Pulso	1	\$ 29.99	\$ 29.99
Bascula con tallímetro	2	\$ 250.00	\$ 500.00
Adecuaciones	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
Totales...			\$ 3,917.99

Equipo que se necesita para el área de enfermería, que se pueda utilizar para brindar la atención correcta y adecuada a los pacientes.

Cuadro No 16
Detalle de equipo área de laboratorio.

Descripción	Requisición	Precio	Total
Computadoras de escritorio	1	\$ 929.00	\$ 929.00
Escritorios	1	\$ 300.00	\$ 300.00
Impresoras	1	\$ 500.00	\$ 500.00
Estantes	2	\$ 150.00	\$ 300.00
Sillas Secretariales	1	\$ 70.00	\$ 70.00
Camillas	1	\$ 150.00	\$ 150.00
Sillas de espera	1	\$ 15.00	\$ 15.00
Aire acondicionado	1	\$ 800.00	\$ 800.00
Estetoscopio	1	\$ 30.00	\$ 30.00
Tensiómetro digital	1	\$ 50.00	\$ 50.00
Refrigeradora	1	\$ 500.00	\$ 500.00
Microscopio Binocular	1	\$ 1,200.00	\$ 1,200.00
Centrifuga	1	\$ 475.00	\$ 475.00
Equipo de química Clínicasemiatomizado	1	\$ 300.00	\$ 300.00
Microcentrifuga de 24 capilares	1	\$ 850.00	\$ 850.00
Rotador orbita	1	\$ 450.00	\$ 450.00
Contador diferencial	1	\$ 250.00	\$ 250.00
Equipo químico clínica con baño maría	1	\$ 3,300.00	\$ 3,300.00
Adecuaciones	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00

Totales...

\$ 11,469.00

Equipo que se necesita para el área de laboratorio, que ayude al funcionamiento y organización de esta área.

Cuadro No 17

Detalle de equipo área de servicios generales y sala de reuniones

Descripción	Requisición	Precio	Total
Estantes	6	\$ 150.00	\$ 900.00
Sillas de espera	20	\$ 15.00	\$ 300.00
Pantalla de tv	1	\$ 600.00	\$ 600.00
Aire acondicionado	1	\$ 800.00	\$ 800.00
Adecuaciones	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00
Sillas Ejecutivas	6	\$ 200.00	\$ 1,200.00
Laptop	1	\$ 600.00	\$ 600.00
Proyector	1	\$ 400.00	\$ 400.00
Mesa de conferencias	1	\$ 300.00	\$ 300.00
Adecuaciones	1	\$ 1,000.00	\$ 1,000.00

Totales...

\$ 7,100.00

Equipo que se necesita para servicios generales y sala de reuniones, que permitan la atención a los pacientes y que el personal pueda tener un área idóneo para las reuniones periódicas.

2. Compra inicial de medicamentos que se necesitarán para la implementación del proyecto "Clínica ProSalud Integral".

Cuadro No 18

Detalle de la compra de medicamentos sugerida para la implementación del proyecto "Clínica ProSalud Integral".

Medicamento	Cantidad	Precio de costo	Total	Precio unitario sugerido para clínica
Acetaminofén ecomed 500mg x 30 tabletas	200	\$ 2.75	\$550.00	\$ 4.60

Acetaminofén mk 120mg/5ml jarabe 60ml	200	\$ 1.65	\$ 330.00	\$ 2.80
AMOXICILINA LA SANTE 500MG X 50 CAPSULAS	200	\$ 6.00	\$1,200.00	\$ 10.00
Clorfenil jarabe frasco 120ml (clorfeniramina)	200	\$ 1.35	\$ 270.00	\$ 3.45
Clorfeniramina fardel 8mg	200	\$ 0.70	\$ 140.00	\$ 1.20
Iberpress 150mg x 15 tabletas	200	\$ 9.00	\$ 1,800.00	\$ 15.00
Loratadina 5mg/5ml mk frasco x 60ml	200	\$ 2.00	\$ 400.00	\$ 5.12
Loratadina genfar 10mg x 10 comprimidos	200	\$ 1.90	\$ 380.00	\$ 3.16
Omeprazol normon 20mg capsulas	200	\$ 3.10	\$ 620.00	\$ 7.80
Tylenol extra fuerte x 20 tabletas	200	\$ 3.20	\$ 640.00	\$ 8.10
Winasorb 100mg gotas 15	200	\$ 3.00	\$ 600.00	\$ 5.10
Presupuesto para stok de seguridad o medicamentos que no estén en listado.			\$ 8,070.00	
Total			\$15,000.0	

Estos son algunos medicamentos que se sugieren tener en farmacia, pero no fue posible calcular la cantidad y variedad exacta que se deberá comprar al inicio, por lo que, se deja una cantidad adicional para comprar un stok de seguridad y así la inversión en medicamentos sea el 25% de la inversión inicial.

Cuadro No 19

Detalle de estimación de compra de medicamentos

	Distribución	Pacientes	Distr. Relativa	Tipo de consulta
Medicamentos para medicina general	\$6,930.0	5,700	46.%	Medicina General
Medicamentos para especialidad 1	\$3,259.5	2,894	21.%	Geriatría
Medicamentos para especialidad 2	\$4,810.75	4,725	32.%	Pediatría

\$15,0000 13,319

Distribución de la inversión en medicamentos por especialidades, para garantizar que en farmacia estén los productos más necesarios según los servicios que se ofrece.

3. Compra de insumos necesarios para la implementación.

Cuadro No 20

Detalle de compra de insumos

Insumos	Por mes
Insumos de limpieza	\$ 75.00
Insumos de enfermería	\$ 1,000.00
Insumos de consultorios	\$ 500.00
Insumos de laboratorio	\$ 1,100.00
Papelería y Útiles	
Insumos de enfermería	\$50
Insumos de consultorios	\$50
Insumos de laboratorio	\$75
Insumos de Recepción	\$75
Insumos de colecturía	\$75

El presupuesto para compra de insumos es \$3,000.00 se estiman los insumos más prescindibles para el funcionamiento de la clínica.

4. Cálculo de inversión inicial.

Cuadro No 21

Detalle de inversión inicial para implementación del proyecto

Descripción	Monto
Mobiliarios y equipos (a)	\$ 36,900.00
Inventario de medicamentos (b)	\$ 15,000.00
Suministros (c)	\$ 3,000.00
Deposito por arrendamiento (d)	\$ 2,000.00
Licencias y Software (e)	\$ 2,000.00
Permisos de funcionamiento (f)	\$ 1,100.00
Total	\$ 60,000.00

- a. Véase anexo de equipo de oficina y Clínica
- b. Véase anexo de inventario inicial de medicamentos
- c. Valor estimado para inventario de suministros
- d. Depósito es equivalente al primer mes de arrendamiento
- e. Valor estimado para licencias o software computacional
- f. Se consideran a priori los permisos institucionales de apertura

La inversión inicial incremental que CIDEP debe realizar asciende a \$ 60,000.00

5. Cálculo de los flujos de efectivo

Cuadro No 22

Cálculo de ingresos de efectivo semanal y mensual.

Rubros	Precio Un	Estimación Semanal	Estimación	Estimación Total Mensual
Consulta	\$ 3.50	74	\$ 259.00	\$ 1,036.00
Consulta Especialidad	\$ 5.00	74	\$ 370.00	\$ 1,480.00
Exámenes	\$ 6.00	84	\$ 504.00	\$ 2,016.00
Medicamentos	\$ 11.50	148	\$ 1,702.00	\$ 6,808.00

Visita de pacientes por semana de 148 personas y Suponiendo que el 57% de las consultas solicite servicio de laboratorio clínico se calcula el ingreso por exámenes. Se detallo el precio de las consultas por especialidad y suponiendo que el 50% son

atendidos para consulta general y 50% para especialidades y se considera que el 100% de los que pasan consulta compran al menos 1 medicamento.

Cuadro No 23

Cálculo de ingresos de efectivo mensual y anual.

Rubros	Mes 1	Total año
Consulta médica	\$ 1,036.00	\$ 12,432.00
Consulta especialidad	\$ 1,480.00	\$ 17,760.00
Exámenes de laboratorio	\$ 2,016.00	\$ 24,192.00
Venta de medicamentos	\$ 6,808.00	\$ 81,696.00
Totales...	\$ 11,340.00	\$ 136,080.00

Resumen de ingreso proyectado para un año 1, con esta información se realiza el cálculo del estado de resultado proyectado.

6. Estado de resultado proyectados.

Cuadro No 24

Estado de resultado proforma Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos	\$ 136,080.00	\$ 170,100.00	\$ 212,625.00	\$ 265,781.25	\$ 332,226.56
Costo de medicamentos	\$ 26,187.00	\$ 32,733.75	\$ 40,917.19	\$ 51,146.48	\$ 63,933.11
Utilidad bruta	\$ 109,893.00	\$ 137,366.25	\$ 171,707.81	\$ 214,634.77	\$ 268,293.46
Gasto de operación	\$ 91,859.29	\$ 91,859.29	\$ 91,859.29	\$ 91,859.29	\$ 91,859.29
Depreciación anual	\$ 12,888.89	\$ 12,888.89	\$ 3,731.40	\$ 3,731.40	\$ 3,731.40
Gasto financiero	\$ 4,500.00	\$ 3,748.08	\$ 2,928.50	\$ 2,928.50	\$ 2,928.50
Utilidad neta antes de ISR	\$ 644.82	\$ 28,869.99	\$ 73,188.62	\$ 116,115.58	\$ 169,774.27
I.S.R (25%)	\$ -	\$ 7,217.50	\$ 18,297.16	\$ 29,028.89	\$ 50,932.28
Depreciación anual	\$ 12,888.89	\$ 12,888.89	\$ 3,731.40	\$ 3,731.40	\$ 3,731.40
Pago de prestamo	\$ 8,354.62	\$ 9,106.54	\$ 9,926.13	\$ 10,819.48	\$ 11,793.23
Flujo neto de efectivo	\$ 5,179.09	\$ 25,434.84	\$ 48,696.74	\$ 79,998.60	\$ 110,780.16

Para el año 1 se calculan los ingresos según la capacidad instalada proyectada y para los años siguientes se proyecta un crecimiento de 25% con respecto al año anterior, a partir del año 2.

7. Evaluación financiera de clínica ProSalud Integral

Valor presente Neto

El valor presente del proyecto se compara el valor del dinero en el tiempo a partir de la tasa de interés de préstamo concedido, dado que el proyecto se estipula para que genere utilidades estables y que sea rentable en la proyección. Según datos obtenidos de instituciones financieras, la tasa de interés activa en las instituciones financieras ronda el 9.00% anual sobre los valores contractuales; para entidades jurídicas; no así para las personas naturales.

En el presente proyecto los flujos de efectivo se proyectan para un período de cinco años, como horizonte de mediano plazo que se considera a la hora de realizar inversiones. La inversión inicial se calcula a partir de los activos fijos proyectados más capital de trabajo para las operaciones del proyecto; considerando la estructura funcional y operativa descrita en los estudios previos al financiero (ver los cuadros anteriores).

Cuadro No 25.

Valor presente neto

	Flujos de efectivo	Tasa de interes
Inv inicial	-\$ 60,000.00	0.09
año1	\$ 5,179.09	
año2	\$ 25,434.84	
año3	\$ 48,696.74	
año4	\$ 79,998.60	
año5	\$ 110,780.16	
VPN	\$132,434.80	

Según lo observado en el resultado, el VPN del proyecto es rentable porque el valor resultante es mayor que cero por lo tanto deja un margen de rentabilidad.

Tasa interna de retorno

Los flujos del proyecto presentan una tasa interna de retorno positiva, por lo que el proyecto se considera con un perfil idóneo para los inversionistas; además del valor presente que se comentó anteriormente; reseñan un proyecto que puede

sostenerse en el tiempo estimado y postergarse a mayor horizonte para poder apalancar los egresos que la organización estime conveniente. (Ver anexo 13).

Cuadro No 26
Tasa interna de retorno.

	Flujos de efectivo	Tasa de interes
Inv inicial	-\$ 60,000.00	0.09
año1	\$ 5,179.09	
año2	\$ 25,434.84	
año3	\$ 48,696.74	
año4	\$ 79,998.60	
año5	\$ 110,780.16	
TIR	49.69%	

Según la evaluación de la TIR el proyecto es factible pues la tasa de interés es del 9% y el resultado de esta evaluación es del 49.69%, es decir la TIR es mayor que la tasa de retorno por lo tanto el proyecto es rentable.

Método del período de recuperación.

Todo proyecto productivo podrá evaluarse considerando la propia recuperación y rentabilidad. El plazo de recuperación es un método de valoración de inversiones que mide el tiempo que una inversión tarda en recuperar el desembolso inicial, a partir de la proyección demostrada en los cuadros de flujos del proyecto: La inversión se recupera a partir del año dos, en cuyos valores se presenta una utilidad neta que empieza a ser soporte de la inversión y ayuda con el objetivo inicial del proyecto. Queda en consideración el tiempo de recuperación que los inversionistas decidan sobre el proyecto, no obstante, los flujos demuestran la operativa de cada flujo sobre el que se muestra que el potencial del proyecto es a un corto plazo de recuperación. (Ver anexo 13).

Cuadro No 27.

Método del periodo de recuperación.

	Flujos de efectivo		Acumulado	
Inv inicial	-\$	60,000.00	-\$	60,000.00
año1	\$	5,179.09	-\$	54,820.91
año2	\$	25,434.84	-\$	29,386.07
año3	\$	48,696.74	\$	19,310.67
año4	\$	79,998.60	\$	99,309.27
año5	\$	110,780.16	\$	210,089.43

Periodo de recuperación: A partir del año 3

La recuperación de la inversión es a partir del 3 año, Según las entrevistas realizadas a las jefaturas de la institución, manifestaron que la organización necesita un proyecto que dé resultados a un mediano plazo, por lo tanto, se considera que la recuperación de la inversión al tercer año es aceptable para la ONG.

8. Factibilidad.

La factibilidad del proyecto ha sido considerada a partir de la necesidad de demanda de un servicio social y vital para toda sociedad, y la ONG cuenta con una experiencia previa que permite contribuir de manera que los procesos descritos en los estudios y capítulos anteriores forma la parte teórica que da sustento a la continuidad del proyecto, considerando la oportunidad de incluir siempre la misión y visión de la organización.

9. Viabilidad.

El proyecto se ha sometido a prueba con los métodos, de evaluación económica financiera del Valor Presente Neto y la Tasa Interna de Retorno cuyos resultados presentamos en el proyecto como también la información en los anexos que respalda el trabajo investigativo; así mismo desarrolla la “Visión” y la “Misión” con que se desarrolla el proyecto; dando prioridad el implemento del bienestar social cuyo fin es el que persigue la organización a la que presentamos el trabajo final.

d. Análisis financiero del proyecto.**Inversión Inicial (Recursos financieros)**

El capital de trabajo considera todos aquellos recursos que requiere una empresa para poder operar de forma continua. Básicamente, hablamos de lo que comúnmente conocemos como activo corriente; más un capital extra que sirve para caja y realizar aquellas erogaciones que van surgiendo en el día a día.

La recomendación del capital de trabajo para el presente proyecto se basa en la adquisición de activos fijos correspondientes al 61.5 % del capital de trabajo total, detallados respectivamente en los anexos de este.

La fuente de financiación de estos fondos podría suponer un préstamo bancario con tasas de interés cómodas que permiten apalancar el funcionamiento del proyecto. No obstante, la ONG pudiese recurrir a donantes que quieran apoyar este proyecto y fortalecer de manera indirecta proyectos que futuro se desarrollen.

El horizonte de evaluación del proyecto se considera a cinco años, para que puede tener la sostenibilidad que se busca y el apoyo económico que la organización busca mediante el proyecto.

e. Plan de implementación**1. Políticas**

Las políticas deben ser diseñadas por el director ejecutivo de la ONG, realizar los ajustes necesarios y luego ser mostradas a junta.

Las políticas deberán ser bien estructuradas a manera que con ayuda de ellas se pueda lograr los objetivos planteados en “Clínica Prosalud Integral.”, dichas políticas deben incluir reglas básicas y normativas que rijan el comportamiento de la asociación.

2. Recursos humanos

Para llevar a cabo el proyecto se necesitan 9 personas en total para la iniciativa, repartido de la siguiente manera: 2 médicos en turnos 8 horas, una persona en recepción, una persona en Farmacia, una persona en colecturía, dos en enfermería, 1 licenciados en laboratorio, una persona en área de limpieza y un Regente.

Es necesario el apoyo administrativo del personal de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social para velar por lo relacionado a la contabilidad de la clínica, encargado de comprar insumos, y lo que se necesite del área administrativa y se considera que el salario de los administrativos ya está estipulado dentro de la ONG y que únicamente serán un apoyo al proyecto.

3. Recursos financieros.

Para la implementación del proyecto descrito se considera inicialmente un capital de \$ 60,000; dichos fondos se sugieren pueden ser financiados a través de BANDESAL, entidad financiera que apoya proyectos de la micro, pequeña y mediana empresa; no obstante, pudieran gestionarse con donantes que apoyen el proyecto con fondos iniciales. Dentro del monto de inversión se consideran lo siguiente: El 61.5% (\$ 36,900) se destinaría a compras de activos iniciales: Entre ellos mobiliarios de oficina, de clínicas y farmacias, y el 25 % compras de inventarios farmacéuticos, el restante en suministros de laboratorio, deposito por arrendamiento, licencias y otros.

4. Recursos técnicos y materiales

Los recursos técnicos y materiales deben utilizarse adecuadamente, se designa un espacio dentro de las instalaciones para cada área y que el personal adecuado realice las funciones de manera correcta, persiguiendo el fin que la ONG busca. Dentro del mobiliario se tienen escritorios, sillas, camillas, estantes, mueble para caja registradora. Con respecto al equipo tecnológico es computadoras, proyector, impresoras y todo lo que corresponde al equipo médico necesario incluyendo material médico. (más detalle ver cuadros anteriores).

f. Cronograma de actividades.

A continuación, se presenta el cronograma de las actividades a realizar para la implementación de los elementos básicos de Clínica Prosalud Integral.

MESES ACTIVIDAD / SEMANAS	MES / SEMANAS																								Calendarización año 2022
	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4				Mes 5				Mes 6				RESPONSABLE
	Semana				Semana				Semana				Semana				Semana								
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1 Entrega del documento al director de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo económico y el progreso social	■																								Grupo de Investigación
2 Presentación de la propuesta al comité		■																							Director General
3 Convocación al personal para darles a conocer la iniciativa y conversar en privado con el personal que estará más involucrado en el proyecto.			■																						Director General
4 Generalidades de la Administración				■																					Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
5 Planeación					■	■																			Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
6 Organización						■	■																		Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
7 Dirección								■																	Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
8 Control									■																Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
9 Gestión Empresarial										■															Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
10 Seguimiento y control											■														Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
11 Evaluación del proceso, primera evaluación financiera												■	■												Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
12 Ajustes al proceso administrativo													■	■											Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
13 Evaluación del proceso, segunda evaluación financiera															■	■									Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
14 Ajustes al proceso administrativo																■	■								Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
15 Evaluación del proceso, tercera evaluación financiera																	■	■							Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto
16 Ajustes al proceso administrativo																			■	■					Grupo administrativo asignado y coordinador del proyecto

Elaborado por: El equipo de investigación, diciembre 2022

g. Evaluación y control

1. Evaluación

Esta acción verificará mensualmente (A partir del cuarto mes) los planes se estén llevando a cabo según la cronología de actividades. Es decir que, los dirigentes necesitan saber si las estrategias están funcionando bien, para saberlo deben evaluar las acciones llevadas a cabo. Esta evaluación tomará en consideración: Evaluar factores internos y externos, medición del desempeño; así mismo, aplicar las acciones correctivas pertinentes.

2. Control

Una vez realizada la evaluación, si las estrategias desarrolladas no están funcionando bien, se deberán aplicar las acciones correctivas oportunas, ya que cada una está sujeta a modificaciones futuras que puedan realizarse. El control se registrará en informes cada tres meses, con la finalidad de determinar el avance y efectividad de los planes desde la implementación para generar buenos resultados.

El establecimiento de la estrategia propuesta para la Asociación, busca contribuir al desarrollo y auto-sostenibilidad. El proyecto se ha enfocado en las necesidades y problemas actuales de la entidad, y busca la integración de todos los miembros de la asociación, dado que juntos es como se logrará la asociación marche con eficiencia y pueda otorgar un servicio de calidad a los usuarios. Cabe recordar que un plan por más sencillo que sea, los resultados pueden ser exitosos, todo depende del interés de los involucrados, y el esfuerzo que este conlleva ejecutarlos.

Bibliografía

Libros

- a) Baca Urbina, Evaluación de Proyectos, Séptima edición, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V, 2013.
- b) Baca Urbina, Evaluación de proyectos, 4ta edición,
- c) Gray Clifford F. / Larson Erik W., Administración de proyectos. Edición: Cuarta edición. Página: 5; México 2009
- d) Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la investigación 6ta edición cap. 5 y cap. 6, México 2014
- e) James C, Van Horne John M, Wachowicz Jr, Fundamentos de Administración Financiera, décimo tercera edición. McGraw Hill, México DE, 2001.
- f) Ortiz Frida, García María del Pilar. Metodología de la Investigación Editorial Limusa. México 2005.
- g) Hernández Sampieri Roberto, Metodología de la Investigación, 2º Edición. Editorial Mcgraw-Hill. México. 2014.
- h) Sapag Chain Nassir / Sapag Chain Reinaldo, Preparación y evaluación de proyectos, 5ª edición. Bogotá Colombia 2008.

Trabajos de graduación.

- a) Arévalo Arévalo, Lilian Marilú Trabajo de graduación: Diseño de metodologías para gestionar financiamiento que fortalezcan las finanzas de las organizaciones no gubernamentales ONG'S del departamento de san salvador, (Caso ilustrativo), julio 2010
- b) Arévalo Ana, Hernández Pablo Trabajo de graduación: Las asociaciones sin fines de lucro en la nueva legislación salvadoreña, septiembre 1997.

- c) Contreras Romero, María de los Ángeles y otros, Trabajos de graduación: “Planeación estratégica como herramienta administrativa para la toma de decisiones para la fundación SERAPHIM INC.
- d) Flores Dora, González Kareen, Lilian Rivas Trabajo de graduación: “Manual de procedimientos relacionados con la constitución, organización y funcionamiento de las asociaciones sin fines de lucro enfocadas al desarrollo social en El Salvador, Caso específico Asociación Manos Unidas El Salvador, a implementarse a partir del año 2012”

Leyes

- a) Constitución de la República de El Salvador. Decreto Constituyente No. 38 de 15 de diciembre de 1983, Publicado en el Diario Oficial No. 234, Tomo No. 281, de 16 de diciembre de 1983
- b) Estatutos de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo y El Progreso Social publicado en el diario oficial tomo 378, páginas de la 17 a la 30. San Salvador 28 de enero 2008.
- c) Código de Trabajo, Decreto Legislativo No. 15, de 23 de junio de 1972 Diario Oficial No. 142 Tomo 236, Publicación de 31 de julio de 1972
- d) Ley del Seguro Social, Decreto Legislativo No. 1263, de 3 de diciembre de 1953, publicada en el Diario Oficial 226, Tomo 161 de 11 de diciembre de 1953
- e) Ley del Sistema de Ahorro para Pensiones. Decreto Legislativo No. 927 de 20 de diciembre de 1996 Diario Oficial 243 Tomo 333, de 23 de diciembre de 1996
- f) Decreto ejecutivo No 78 - Reglamento de la Ley de Asociaciones y Fundaciones sin Fines de Lucro
- g) Decreto ejecutivo No 498, de fecha 02 de diciembre de 1998, D.O. 23 de diciembre de 1998.3 ley contra el lavado de dinero y de activos.
- h) Decreto Ejecutivo. N° 2, del 21 de enero del 2000, publicado en el D.O. N° 21, Tomo 346, del 31 de enero del 2000. Reglamento del lavado de dinero y activos.

Otros

- a) <https://ayudaenaccion.org/ong/blog/solidaridad/historia-de-las-ong/>
- b) https://es.wikipedia.org/wiki/Organizaci%C3%B3n_no_guberna
- c) <http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/auprides/16885/capitulo%201.pdf>
- d) <https://cidep.org.sv/proyectos/>
- e) Google. 2021. Mapa generado con el programa de Google Maps recuperado en: <https://www.google.com.sv/maps/> Consultado el: 23 de enero de 2021.
- f) <https://cidep.org.sv/2020/09/07/no-podemos-admitir-que-aun-haya-773-millones-de-personas-sin-competencias-basicas-en-lectura-escritura-o-calculo/>
- g) <http://estudiodefactibilidadyproyectos.blogspot.com/2010/09/factibilidad-y-viabilidad.html>
- h) <https://economy.blogs.ie.edu>
- i) <https://sites.google.com/site/disenodeproyectossociales/capitulo-vi>
- j) <https://ingenioempresa.com/>
- k) <https://blog.hubspot.es/marketing/-plan-proyecto>
- l) <https://definicion.de/proyecto/>
- m) <https://www.gestiopolis.com/teoria-de-la-toma-de-decisiones-definicion-etapas-y-tipos/>
- n) https://es.wikipedia.org/wiki/Toma_de_decisiones
- o) <https://www.bcr.gob.sv/>
- p) <https://www.rubenapaza.com/2013/07/clasificacion-de-proyectos.html>
- q) <https://www.aiu.edu/resources/formulacion%20y%20evaluacion/lecci%C3%B3n%203.pdf>
- r) <https://www.psicologia-online.com/los-7-pasos-del-proceso-de-toma-de-decisiones-5241.html>
- s) Artículo “Consecuencias de la Pandemia: ¿La crisis de las ONG s?” fecha 4 de julio, 2020 871

- t) Memoria la labores, 2018 de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y Progreso social.

ANEXOS

Anexo 1: Formatos de encuesta



Universidad de El Salvador.
Facultad de Ciencias Económicas Escuela de
Administración de Empresas



"Cuestionario dirigido a los colaboradores de Asociación Intersectorial para el
Desarrollo Económico y el Progreso Social"

Nosotros, Alejandra Martínez, Blanca Meléndez y David Pacas, estudiantes egresados de la Universidad de El Salvador, estamos desarrollando Alternativas de proyectos y análisis de factibilidad económica Post Covid – 19, para la toma de decisiones en: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, como requisito para optar al grado de Licenciatura de Administración de empresas; solicitamos su valiosa colaboración para el llenado del siguiente cuestionario de la forma más objetiva posible para obtener los mejores resultados. No omitimos comunicarle que las respuestas son confidenciales y de uso exclusivamente académico. Ante el apoyo recibido externamos nuestros sinceros agradecimientos.

Instrucciones: Marque con una "X" la respuesta que estime conveniente para aquellas preguntas que lo requieran y/o una respuesta abierta según sea el caso.

Objetivo de la encuesta: Identificar las distintas opiniones sobre los proyectos futuros para la organización, así como el análisis de las respuestas para presentar la base de un proyecto modelo que beneficie directamente la economía de la organización.

A) Generalidades:

- I. Puesto que ocupa: _____
- II. Género: F M
- III. Edad: 18 – 30
31 - 40
41 – 60
61 – Más.

B) Específicos.

1. ¿Cuánto tiempo tiene laborar en la institución?

De	Hasta	
1 a	5 años	<input type="checkbox"/>
6 a	10 años	<input type="checkbox"/>
10 a	15 años	<input type="checkbox"/>
15 a	Más	<input type="checkbox"/>

Objetivo: Establecer la antigüedad laboral que tiene cada colaborador en la organización y la fidelización de estos ante las crisis de la organización.

2. ¿Se han visto afectados económicamente los colaboradores de la institución por efecto de la pandemia Covid-19?

Si No

Objetivo: Conocer áreas que han sido afectadas económicamente por la pandemia.

3. ¿Han realizado recorte de empleados por la pandemia Covid-19? Sí

No

Objetivo: Determinar el número de colaboradores con los que cuenta actualmente la Organización.

4. ¿Los empleados se involucran en los proyectos de la organización, independiente al área que pertenece? Sí NO

Objetivo: Medir el grado de empatía de los colaboradores para la incorporación en nuevos proyectos.

5. ¿Hay una comunicación efectiva dentro la organización o el departamento en el que usted se desempeña? Sí NO

Objetivo: Conocer la efectividad de la información que se maneja en la organización.

11. ¿Los cooperantes de Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, exigen informes de avances o finalización de los proyectos que se realizan?

Sí No

Objetivo: Conocer si los cooperantes piden retroalimentación sobre los fondos entregados.

12. Si su respuesta a la pregunta anterior fue sí: ¿Cuál es la metodología a seguir? _____

Objetivo: Conocer la metodología de finalización de los proyectos.

13. ¿Tiene conocimiento actual sobre la situación económica de la organización y el desarrollo de los proyectos?

Mucha Media Nula

Objetivo: Permite conocer el flujo de información interna y las condiciones a las que se pueden afrontar de no tener recursos disponibles.

14. ¿Qué opinión tendría si la institución cambia de rubro para mejorar la sostenibilidad económica de la organización?

Objetivo: Identificar la disponibilidad de los colaboradores ante una acción extrema por parte de la organización, para encontrar la forma de trabajar siempre para la comunidad de una manera u otra.

15. ¿Considera que un proyecto nuevo puede mejorar la situación financiera de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social?

Sí No Tal vez

Objetivo: Visualizar la percepción que pueda dar un proyecto distinto al bienestar social.

16. ¿Cuál es la actividad que actualmente Ud. ha observado puede ayudar a obtener fondos propios para la organización?

R/ _____

Objetivo: Identificar el potencial competitivo para proponer ideas de negocios que permitan la rentabilidad necesaria.

17. ¿Estarían dispuesto a integrarse en algún proyecto diferente a los que la organización se dedica?

Sí No

Objetivo: Medir el grado de disponibilidad de los colaboradores a ser parte de un equipo de trabajo para proyectos diferentes a los que la organización se dedica.

18. ¿Estaría dispuesto a tomar capacitaciones para apoyar en un nuevo proyecto que beneficie la economía de la organización?

Sí No

Objetivo: Medir la disponibilidad de los colaboradores para lograr crecimiento profesional, que beneficie a la organización.

19. ¿Cómo informa la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el progreso Social sobre los programas que ejecutará para que las personas beneficiadas puedan ser parte de dichas actividades?

Objetivo: Conocer los canales de comunicación que utiliza la organización hacia la población para presentar los proyectos sociales en los distintos sectores.

20. ¿Qué cambiaría en esta organización con el fin de mejorar la situación actual que está viviendo?

R/ _____

Objetivo: Conocer las debilidades y amenazas de la institución para transformarlas en Fortalezas y oportunidades.

21. Si Ud. fuese un usuario externo de la organización y tuviera que invertir en su capacitación personal, ¿por qué tipo de enseñanza lo haría?

- | | | | |
|----------------------------|--------------------------|----------------|--------------------------|
| De cocina | <input type="checkbox"/> | Informática | <input type="checkbox"/> |
| Estilista | <input type="checkbox"/> | Administración | <input type="checkbox"/> |
| Como expresarse en público | <input type="checkbox"/> | Otros: | _____ |

Objetivo: Tener una idea más clara de en qué proyectos sería conveniente invertir y trabajar para obtener ingresos económicos y lograr un auto sostenibilidad al menos parcial.

¡Muchas gracias!

Encuestó: _____ Fecha _____

Anexo 2: Formato de guía de entrevista



Universidad de El Salvador.
Facultad de Ciencias Económicas
Escuela de Administración de
Empresas.



Nosotros, Alejandra Martínez, Blanca Meléndez y David Pacas, estudiantes egresados de la Universidad de El Salvador, estamos desarrollando Alternativas de proyectos y análisis de factibilidad económica Post Covid – 19, para la toma de decisiones en: Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, como requisito para optar al grado de Licenciatura de Administración de empresas; a lo que solicitamos su valiosa colaboración con el llenado de la siguiente entrevista de la forma más objetiva posible, para obtener los mejores resultados. No omitimos comunicarle que las respuestas son totalmente confidenciales y de uso exclusivamente académico. Por el apoyo recibido externamos nuestros más sinceros agradecimientos.

Instrucciones: Contestar cada interrogante según estime conveniente.

Objetivo de la entrevista: Conocer más de la Organización Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, en su parte interna y externa, conocer sus proyectos actuales y futuros, así como analizar las respuestas para presentar la base de un proyecto modelo e independiente a las operaciones de la asociación, de tal manera que este ayude directamente a la sostenibilidad económica de la organización.

Guía de entrevista dirigida a: _____

1. ¿En términos generales como ve actualmente el panorama para la organización?

Objetivo: Conocer la perspectiva en el horizonte a corto plazo de la situación actual de la organización.

2. ¿Tiene la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social personal de alto riesgo para Covid 19, y cuál es el tratamiento que se les ha dado?

Objetivo: Determinar el potencial de los colaboradores con relación a los efectos del virus en el cuerpo del ser humano.

3. ¿Cómo afectó a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social el Covid 19 y qué áreas tuvieron un mayor impacto?

Objetivo: Calcular los costos a cubrir o priorizar los recursos obtenidos para equilibrar económicamente a la organización.

4. ¿Los programas o proyectos en ejecución terminarán o esperan la reapertura total?

Objetivo: Conocer las posibilidades de reorientar fondos para apoyar los proyectos que tengan mayor impacto social.

5. ¿De los proyectos antes mencionados, se esperaban desembolsos o los cooperantes han retenido los recursos?

Objetivo: saber un poco más de los procesos dentro de la organización, con respecto a los proyectos actuales.

6. Han disminuido los cooperantes internacionales por la pandemia del Covid19?

Sí No Solo ha retenido la ayuda

Objetivo: Concebir una idea del flujo actual de las cooperaciones o donaciones que recibe la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.

7. ¿Han disminuido los cooperantes locales por la pandemia del Covid?

Sí No Solo ha retenido la ayuda

Objetivo: Concebir una idea del flujo actual de las cooperaciones o donaciones que recibe la organización.

8. ¿Qué medidas a corto plazo se han tomado post pandemia Covid-19?

Objetivo: ver si la organización cumple con las medidas de higiene dentro de la organización y que precauciones toman dentro de la institución, con el fin de evitar que los colaboradores se enfermen y abandonen los proyectos.

9. ¿Qué gastos son prioridad para la organización?

Objetivo: conocer cuáles son los gastos principales que debe cubrir la institución.

10. ¿Posee la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social cuentas por pagar que aún no se hayan liquidado en el plazo estipulado comercialmente?

Objetivo: identificar, si hay deudas importantes que no se hayan contemplado anteriormente y necesiten mayor atención.

11. ¿Existe un plan de contingencia alternativo para las finanzas de Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social?

Objetivo: si han planificado algunas alternativas de contingencia en la organización y saber si llevan un plan para cualquier crisis.

12. ¿Piensan cambiar su operatividad, es decir disminuir personal, cambiar horarios u otras alternativas?

Objetivo: identificar situaciones que afecten el flujo normal de la ejecución de los proyectos en proceso.

13. ¿Cómo han reaccionado los donantes tras la pandemia Covid-19?

Objetivo: saber si cuenta siempre con los donantes si se mantienen o ya no cuentan con la ayuda para sus proyectos, en qué medida a disminuido el ingreso económico.

14. ¿Existen otras fuentes de financiamiento para organización que no sean donaciones o cooperaciones?

Objetivo: Identificar si la organización ya está ejecutando alguna actividad que contribuya a la sostenibilidad operativa.

15. ¿Hay algún acercamiento del gobierno o municipalidad para apoyar los proyectos de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social?

Objetivo: saber si cuenta con el apoyo de estas instituciones.

16. ¿En qué medida espera que un proyecto independiente a la naturaleza de la organización apoye la economía?

Objetivo: saber qué expectativas tiene la organización, con respecto a los proyectos que se lleguen a proponer por parte del equipo investigador.

17. ¿En qué rubro tiene la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social una ventaja competitiva para promover un proyecto que sustente la economía de la organización?

Objetivo: Identificar en qué áreas se puede hacer la propuesta de proyecto para ayudar a la sostenibilidad de la organización.

18. ¿El proyecto idóneo será a corto o largo plazo?

Objetivo: Saber en qué tiempo necesita que se desarrolle el proyecto, si será algo permanente o un tiempo definido.

19. ¿Considera que la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social tiene la capacidad económica para emprender un proyecto nuevo con el fin de generar ingresos que permitan la operatividad?

Objetivo: saber si cuenta con la capacidad económica para poder desarrollar un nuevo proyecto con el fin de poder tener la sostenibilidad económica de la institución.

¡Muchas gracias!

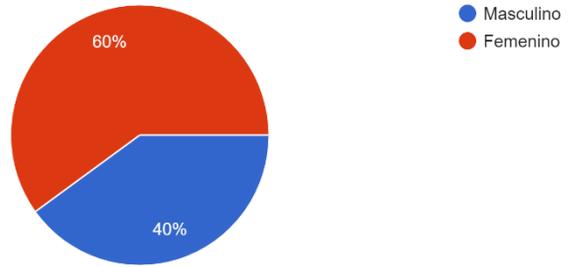
Entrevistó: _____ Fecha _____

Anexo 3: Tabulación

A) Generalidades:

a: Género

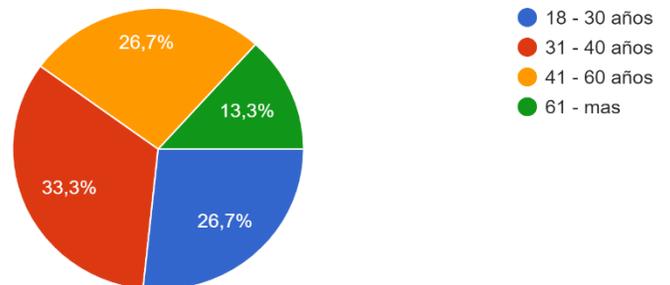
Genero	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Femenino	9	60%
Masculino	6	40%
Total	15	100



Interpretación: Tomando en cuenta la carga de trabajo que tienen los colaboradores a consecuencia de la reducción de personal después del hacinamiento por el covid-19, se observa que la diferencia entre la cantidad de hombres y mujeres que laboran para la organización es bastante diferenciada hay un 20% más mujeres y esto puede ser porque las mujeres tienen capacidad de multifuncionalidad y trabajan con más asignaciones a la vez.

b: Edad

Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
18-30	4	26.7%
31-40	5	33.3%
41-60	4	26.7%
61	2	13.3%
Total	15	100%

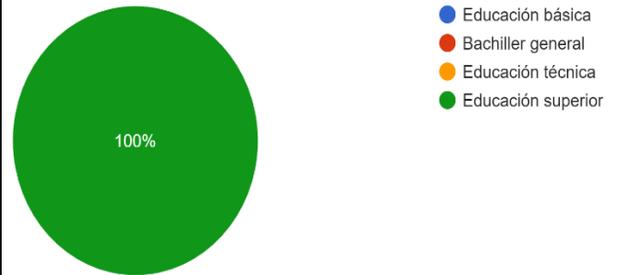


Interpretación: Se puede observar que la asociación cree mucho en la experiencia de los profesionales mayores y experimentados, ya que el 73.3% de los trabajadores son

personas de 31 a 61 años. Tomando en cuenta que la organización trabaja también varios proyectos para los jóvenes de las comunidades, son necesarias las ideas acordes a nuestra realidad actual y bien planificada.

c: ¿Nivel académico que posee?

Alternativa	Frecuencia	Frecuencia
	Absoluta	Relativa %
Educación básica	0	0%
Bachillerato	0	0%
Educación técnica	0	0%
Educación superior	15	100%
Total	15	100%

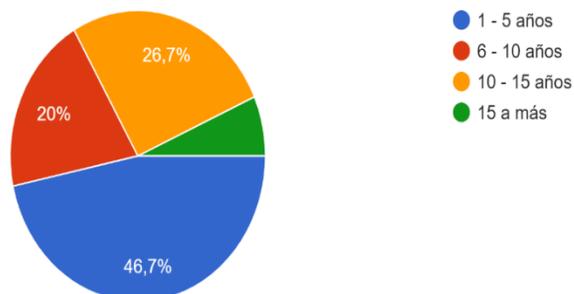


Interpretación: Para la organización es de suma importancia contar con colaboradores calificados y con estudios superiores, ya que todos los trabajos que ejecutan requieren conocimientos en formulación, gestión, administración de recursos, Evaluación, elaboración de informes etc. Y observamos que en efecto todos están calificados.

B) Específicos.

Pregunta 1: ¿Cuánto tiempo tiene laborar en la institución?

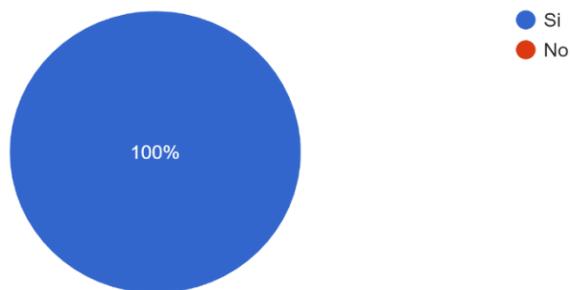
Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
1-5	7	46.7%
6-10	3	20%
10-15	4	26.7%
15 a más	1	6.6%
Total	15	100%



Interpretación: Se observa que: En la ONG hay igual número de personal relativamente nuevo es decir de 1 a 5 años, como personal con años de laborar dentro de la organización de 6 a más años, es decir personal con amplia experiencia, lo que indica que dentro de la organización existen grandes oportunidades de desarrollo y estabilidad laboral.

Pregunta 2: ¿Se han visto afectados económicamente los colaboradores de la institución por efecto de la pandemia Covid-19?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%

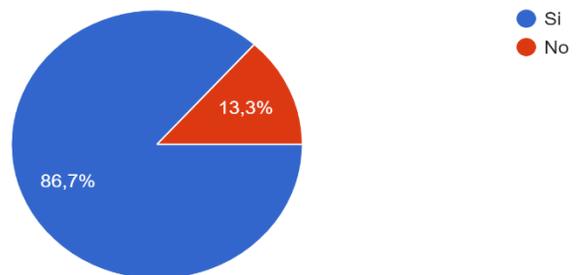


Interpretación: La organización apoya en la medida de lo posible a los trabajadores para disminuir el impacto económico que ocasionó el covid-19 sobre todas las

personas, pero a pesar de estos esfuerzos la problemática fue tan fuerte que el personal sintió la baja de ingresos tanto individual como a nivel económico de la institución.

Pregunta 3: ¿Han realizado recorte de empleados por la pandemia Covid-19?

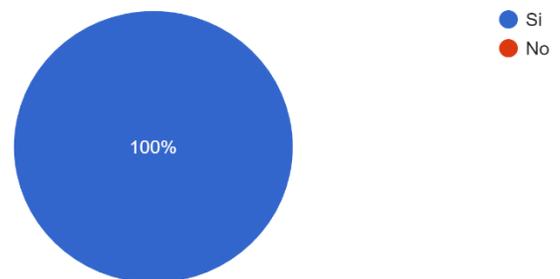
Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	13	86.7%
No	2	13.3%
Total	15	100%



Interpretación: Como toda organización a nivel nacional, la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social tuvo que prescindir de los servicios de algunos colaboradores que ejercían sus funciones por proyectos. Reduciéndose este a un 50% de los empleados con los que contaban antes del covid-19, datos rectificados con jefaturas de la organización.

Pregunta 4: ¿Los empleados se involucran en los proyectos de la organización, independiente al área que pertenece?

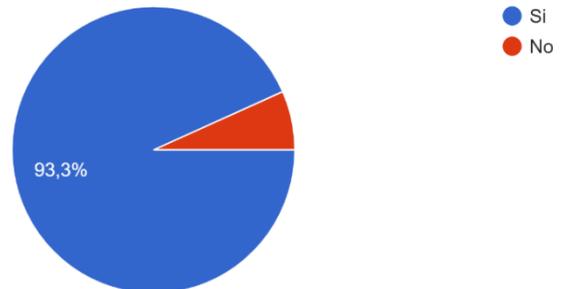
Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%



Interpretación: En esta pregunta los empleados en su totalidad manifiestan empatía en colaborar a los proyectos que presenta la organización, con suma disponibilidad y sin importar la rama a ejercer.

Pregunta 5: ¿Hay una comunicación efectiva dentro la organización o el departamento en el que usted se desempeña?

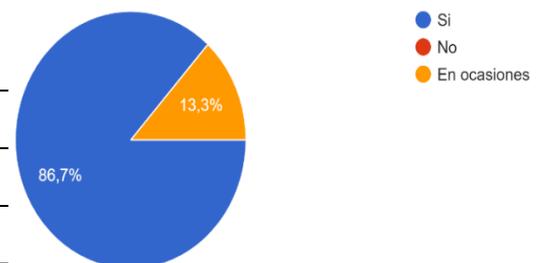
Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	14	93.3%
No	1	6.7%
Total	15	100%



Interpretación: La mayoría de empleados dentro de la organización manifiesta tener muy buena comunicación y que desarrollan un diálogo continuo para estabilizar las falencias que pudieran existir.

Pregunta 6: ¿Cuenta con el apoyo de sus compañeros o jefaturas de la oficina para desempeñar su labor?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	13	86.7%
No	0	0%
En ocasiones	2	13.3%
Total	15	100%



Interpretación: Según lo que se observa la mayoría cuenta con un ambiente de cooperación mutua y se involucran en diferentes proyectos que se realizan en la ONG. Esto conlleva a generar un excelente clima de trabajo así cada miembro realiza sus actividades con eficiencia y al mismo tiempo crea un compañerismo y mejor el desempeño.

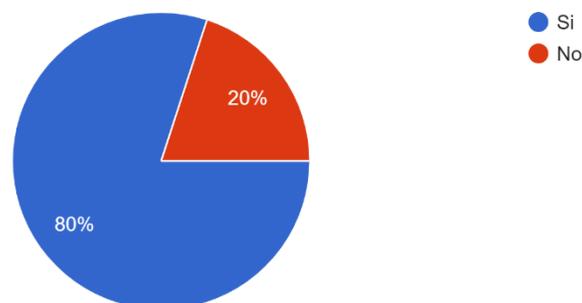
Pregunta 7: ¿Según su visión que piensa sobre cómo la pandemia afecta a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Ingreso de la ONG	3	20%
Gestión de proyecto	9	60%
Reducción de empleo	3	20%
Total	15	100%

Interpretación: Los empleados de la organización coincidieron con lo que realmente afecta a la institución son: pocos ingresos a las ONG, lo cual hace que haya poca gestión de proyecto y dificultad con respecto a los pagos básicos de la organización al no haber proyectos esto genera reducción de empleo. Entonces la pandemia afecto económicamente como operativamente.

Pregunta 8: ¿Han diseñado un proyecto de trabajo anual por cada área o departamento con el fin de reducir el efecto de la pandemia?

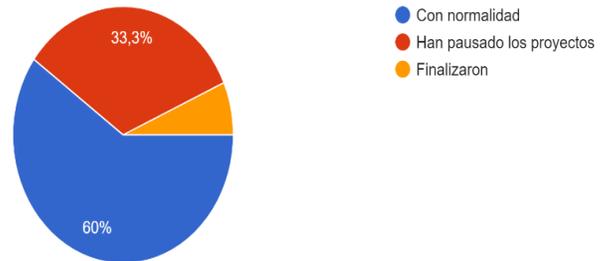
Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	12	80%
No	3	20%
Total	15	100%



Interpretación: La mayoría del personal afirma que hay un grado de coordinación dentro de la organización e implementado en cada proyecto charlas de prevención del covid-19 y un protocolo de bioseguridad, con esto contribuir a la reducción de los efectos de la pandemia para poder seguir desarrollando sus labores con normalidad.

Pregunta 9: En la situación actual: ¿Cómo ha estado desarrollando las actividades laborales y operativas de los proyectos?

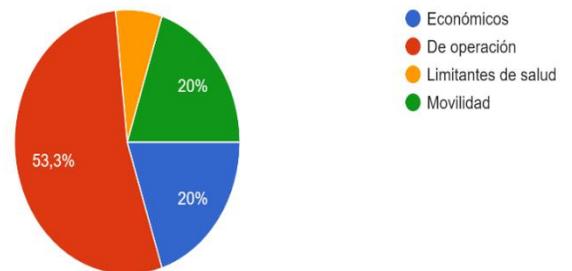
Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Con normalidad	9	60%
Han pausado los proyectos	5	33.3%
Finalizaron	1	6.7%
Total	15	100%



Interpretación: La mayoría de los proyectos se trabajaron con normalidad, aunque para cumplir con los objetivos se cambió la modalidad de ejecución. Unos proyectos se trabajaron en campo, otros se pausaron debido a la movilidad, unos más se ejecutaron en línea. Pero la organización trabajó en tiempo normal y desarrollando las actividades siempre con un protocolo de prevención.

Pregunta 10: ¿Qué tipo de problemas han afectado a los proyectos en ejecución?

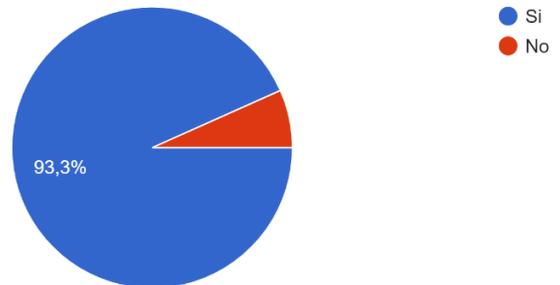
Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Económico	3	20%
De operación	8	53.3%
Limitante de salud	1	6.7%
Movilidad	3	20%
Total	15	100%



Interpretación: Debido a la cuarentena impuesta por el gobierno, hubo varios proyectos que presentaron problemas operacionales, se tuvieron que reformular para poder continuar y estas modificaciones desgastaron tiempo y esfuerzo. Como se puede observar en el gráfico la mayoría de empleados coincidieron con esta afirmación.

Pregunta 11: ¿Los cooperantes de Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social, exigen informes de avances o finalización de los proyectos que se realizan?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	14	93.3%
No	1	6.7%
Total	15	100%



Interpretación: Los cooperantes piden informes de los proyectos que se van ejecutando. Esto demuestra que la asociación cuenta con una cooperación comprometida con los programas que ejecuta la organización y esto indica que están interesados a seguir trabajando de la mano.

Pregunta 12: ¿Si su respuesta a la pregunta anterior fue si: ¿Cuál es la metodología a seguir?

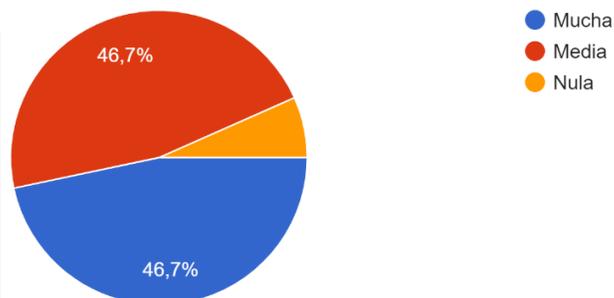
Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Entregan informes	10	66.67%
Monitoreo y formularios de financiador	2	13.33%
Reuniones	1	6.67%
No contestó la pregunta anterior	1	6.67%

Según lo que determinen la cooperación.	1	6.66%
TOTAL	15	100%

Interpretación: Hay varias formas en que los cooperantes piden cuentas por los proyectos que se están ejecutando y en los cuales ellos están colaborando, la que más predomina es la entrega de informes, esto indica que la organización cuenta con cooperación bien instituida y con una experiencia notable, porque saben que solicitar y en qué tiempo.

Pregunta 13: ¿Tiene conocimiento actual sobre la situación económica de la organización y el desarrollo de los proyectos?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Mucha	7	46.7%
Media	7	46.7%
Nula	1	6.6%
Total	15	100%



Interpretación: La información que fluye internamente es de conocimiento general y la mayoría conoce al menos en términos básicos la situación actual de la organización, de esta manera podrían ante ponerse a las situaciones que ocurran.

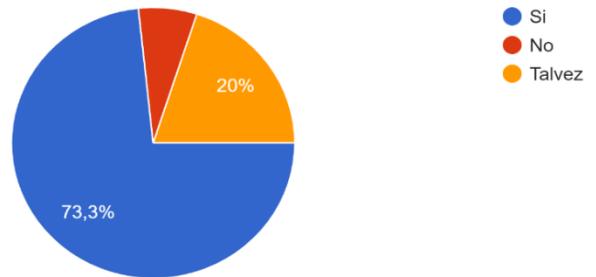
Pregunta 14: ¿Qué opinión tendría si la institución cambia de rubro para mejorar la sostenibilidad económica de la organización?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Buena opción cambiar rubro	10	66.66%
Ampliar otras líneas de acción	1	6.67%
Depende del rubro que sea	2	13.33%
No está de acuerdo	1	6,67%
Hacer un estudio de variables	1	6.67%
TOTAL	15	100%

Interpretación: La institución cuenta con colaboradores optimistas y dispuestos a colaborar, que no se dejan vencer por las adversidades y ven a bien un cambio de rubro en el cual pueda trabajar la ONG en caso de que la situación se complique aún más y no haya otra alternativa. Confiando a que este cambio pueda mejorar la sostenibilidad de la organización.

Pregunta 15: ¿Considera que un proyecto nuevo puede mejorar la situación financiera de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Si	11	73.3%
No	1	6.7%
Tal vez	3	20%
Total	15	100%



Interpretación: La mayoría del personal tiene grandes expectativas con respecto a los resultados positivos que puede generar un nuevo proyecto y se entiende que todos los colaboradores están dispuestos a apoyar las nuevas iniciativas o nuevos retos para mejorar la situación de la organización.

Pregunta 16: ¿Cuál es la actividad que actualmente Ud. ha observado puede ayudar a obtener fondos propios para la organización?

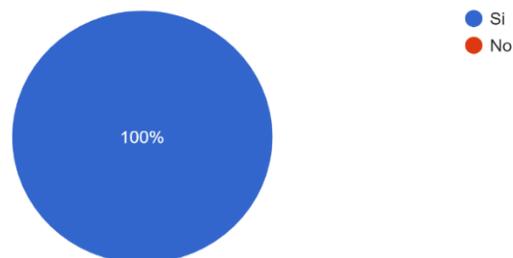
Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Hacer diferentes consultorías	7	46.67%
Talleres y diplomados	3	20%
Nuevos proyectos	2	13.33%
Por la articulación y la gestión conjunta de la sociedad civil y el cambio de política de cooperación	1	6.67%

No identificaron ninguna	2	13.33%
TOTAL	15	100%

Interpretación: Los colaboradores tienen diferentes ideas de que puede funcionar para lograr obtener más ingresos en la institución, la mayoría concuerda que se pueden hacer diferentes consultorías probablemente porque comprenden que es una de las áreas fuertes dentro de la organización y se debe aprovechar aún más para encontrar la estabilidad que se está buscando.

Pregunta 17: ¿Estarían dispuesto a integrarse en algún proyecto diferente a los que la organización se dedica?

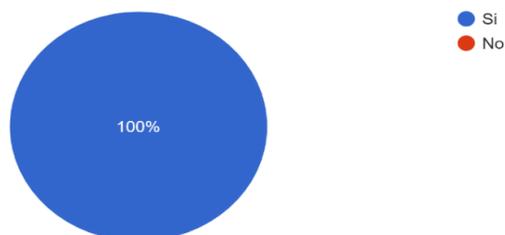
Alternativa	Frecuencia Absoluta	Porcentaje Relativa %
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%



Interpretación: El personal asume el compromiso de una nueva experiencia laboral dentro de la institución, están dispuestos a colaborar y ser parte de un nuevo proyecto, La organización cuenta con personal capacitado, disponible y con grandes expectativas para salir adelante dentro de la ONG.

Pregunta 18: ¿Estaría dispuesto a tomar capacitaciones para apoyar en un nuevo proyecto que beneficie la economía de la organización?

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Porcentaje Relativa %
Si	15	100%
No	0	0%
Total	15	100%



Interpretación: El personal está interesado en que la organización mejore económicamente por esto están dispuestos a recibir nuevos conocimientos necesarios, para poder desempeñar mejor sus actividades, de esta manera volverse multifuncionales y apoyar aún más a la institución.

Pregunta 19: ¿En su opinión que proyecto nuevo podría realizar la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso social, para mejorar su situación financiera?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Porcentaje Relativa %
Talleres y diplomados	3	20%
Educativos o de formación en habilidades	4	26.67%
Exportar	2	13.33%
Clínica	2	13.33%
Consultoría	3	20%
No opinó	1	6.67%
Total	15	100%

Interpretación: Los encuestados han aportado ideas y esto puede ser de gran utilidad para la asociación pues por medio de la ejecución de la mejor propuesta puede mejorar la situación económica de la organización.

Anexo 4: Cuadro resumen de entrevistas

No.	Pregunta	Entrevista # 1 (director)	Entrevista # 2 (Representante técnico)	Entrevista # 3 (Contador general)
01	¿En términos generales como ve actualmente el panorama para la organización?	El panorama es complicado no solo para la organización, si no para todas las ONG'S inclusive las empresas en emprendimiento, el Covid-19 genero perdidas económica a raíz de la cuarentena no solo en el salvador si en todo en el mundo, El Salvador está en una situación bien compleja en sus finanzas, las ONG'S trabajamos con tres rubros de financiamiento y una de las más fuertes es la cooperación internacional, la cual ha bajado desde el año pasado por causa de la misma situación, los países que aportan parte del PIB para ayudar a los países en desarrollo no fue enviado, pues los fondos fueron destinados para invertir en la sanidad en su población lo cual es bastante comprensible.	La organización comparándolo con los 5 años anteriores realmente ha tenido un nivel de afectación en el trabajo que se desarrolla, pero concretamente con el tema de hacinación de fondos, se tenían convenios con el Ministerio de Educación y con algunas instituciones públicas y actualmente se ha tenido afectación con la entrada de este gobierno. Específicamente en el corte de acceso a convenido de ejecución de programas que ya se habían ejecutado hace años, también la organización ha reducido su personal. Entonces ahorita estamos más con el tema de cooperación internacional, necesitamos fortalecer las ventas de servicios para poder cambiar el panorama, en el 2020 nos hemos sostenido, ahora en este 2021 se ha entrado a una lógica no le podemos decir mejoradas, pero en otras condiciones.	En la actualidad se percibe lo que es un plan de incertidumbre debido a la pandemia, no solo a nivel político a las ONGS, también podemos contemplar de que algunos proyectos a nivel nacional los está ejecutando el gobierno dejando a un lado a las ONGS, además que el efecto Covid-19 le impacto significativamente a la organización en el sentido de que la cooperación redujo su aportación en las convocatorias y también hubo un mayor filtro unas mayores de exigencias a la hora de presentar un proyecto si antes eran los proyectos aprobado con una nota de 8 ahora los proyecto estaban haciendo aprobado por una nota 9.50 o 9.95 casi excelente.
02	¿Tiene la Asociación	No se tiene en CIDEP lo que si se está	En la pandemia se logró concretar un protocolo de	Si hay personal de tercera edad o

	<p>Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social personal de alto riesgo para Covid-19, y cuál es el tratamiento que se les ha dado?</p>	<p>haciendo es tomar toda las medidas necesarias es decir si alguien se siente un poquito mal o de repente le duele la cabeza o tiene temperatura más allá de lo normal inmediatamente le pedimos que se retire a su casa o que se vaya hacer las prueba si sus malestares continúan, aquí estamos con mascarillas y tomamos alcohol gel, también con el distanciamiento, cuando salimos al campo tomamos todas las medidas y con las personas con las que trabajamos le damos charlas de esto para que se cuiden ellos y a su familias.</p>	<p>actuación para el marco de la pandemia del COVID 19 a nivel de organización y lo que si se hizo de entrada fue que las personas que fueran mayores de edad o compañeras que acaban de dar a luz a ellas se les hizo que se fueran a sus casas antes de eso o en la cuarentana que estuvimos también trabajando porque ustedes saben que la esencia de la organización es trabajar con todo el tema de proyecto ayuda humanitaria esto fue un tema que en la cuarentana lo ejecutamos.</p>	<p>personal con algunas discapacidades, si hay personal se ha tomado en su momento a bien dejarlos en casa y trabajar por teletrabajo, pero como sabemos las actividades de una ONGS casi solo son de campo entonces, se ha requerido doblar esfuerzos por ese personal, pero si se ha tomado las medidas permitentes necesarias. Igual si alguien ha tenido Covid-19 se mandan hacer los exámenes a todos para ver si hay otro positivo y de esa forma se controla y también se manda a fumigar las áreas.</p>
03	<p>¿Cómo afectó a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social el Covid-19 y qué áreas tuvieron un mayor impacto?</p>	<p>El Covid-19 definitivamente nos afectó, directamente en el sentido que íbamos a comenzar un nuevo proyecto y en el mes de agosto otro, y se dijo que el hacinamiento iba ser un mes o 40 días y se largó casi 100 días, entonces el proyecto que se iba a comenzar en marzo se suspendió porque inclusive los donantes que eran españoles estaban ellos en cuarentena y el proyecto que iba a comenzar en agosto se suspendió porque esos fondos se llevaron al área de la emergencia entonces</p>	<p>Primero creo que el Covid-19 vino alterar toda la dinámica social económica por lo tanto la parte familiar todos los aspectos laborales principalmente. En la parte laboral la institución se vio afectada por el tema también en los proyectos se paralizaron en un porcentaje, de ejecución recibimos realmente el salario respectivo, pero también hubo uno de los meses que se tomó la medida de solo hacer el pago del 50% también el personal se vio afectado salarialmente y creo que la parte emocional no deja de resentir el personal</p>	<p>Si afecto la pandemia, en la ejecución de proyectos nos exige bastante el trabajo de campo sin embargo ya no se podía hacer, teníamos que reformular los proyecto que ya estaban en ejecución se tuvo que pedir en la agencia de cooperante una reformulación algunos los aceptaron otros no, ahora viene la afectación, porque quienes no aceptaron la reformulación y decían que querían que las actividades fuera presenciales pues lo que hicieron fue suspender los proyectos y los suspendieron</p>

		<p>hemos perdido proyectos que ya estaban aprobados.</p> <p>El segundo efecto fue que los proyectos que presentamos a diferentes convocatorias para que fueran aprobados participaron con recorte de fondos si antes iban aprobar 10 proyectos por decirle ahora iban aprobar 6 eso hizo que mucho de los proyectos que presentamos el año pasado no todos fueran aprobados.</p>		<p>alrededor de tres meses y durante ese tiempo la organización y el personal fue golpeado económicamente.</p>
04	<p>¿Los programas o proyectos en ejecución terminarán o esperan la reapertura total?</p>	<p>Los proyectos en general se paralizaron, pero si se activaron en cuanto fue posible pero no de la mejor forma se tuvieron que solicitar modificaciones sobre todo en la metodología lo presencial se suspendió.</p> <p>Y bueno, capacitamos a maestros las cuales fueron en línea, entonces si hubo afectación porque tuvimos que cambiar las metodologías, pero tuvimos la suerte que la gente lo acepto y participo, y luego que los procesos se hicieron más largos, pero todos los proyectos se han desarrollado, y ahorita estamos básicamente ya informando y liquidando.</p>	<p>Los proyectos que estaban en el tiempo que inicio la pandemia realmente todos esos proyectos tuvieron un tiempo que se paralizó la ejecución en porcentaje y otros paralizaron al 100% pero se han reactivado y por cierto un par de proyecto ya están finalizado ya entregamos informes técnicos, financieros y otros están todavía en proceso de ejecución, pero ya terminando a mitad de este año, ósea que sí, no se interrumpió no se cortó digamos ni los financiadores dijeron hasta aquí.</p> <p>Después de la cuarentena, seguimos con más agresividad en el trabajo, agresividad me refiero que ya casi con toda la parte de las condiciones en el campo, esto fue gradual el involucramiento en el trabajo de tareas de</p>	<p>Los programas o proyectos que ya teníamos en el año 2020 después de la pandemia algunos ya hasta finalizaron, se tomaron las medidas de hacerlo virtual he, otros pues esperaron en esos 3 meses mientras estuvimos en cuarentena estricta pues no hubo una ejecución de nada prácticamente en el proyecto pero cuando se apertura la economía se volvió otra vez al campo siempre con las medidas de bioseguridad si en caso en las comunidades donde se trabaja con personas más vulnerable, como organización solicitamos en la agencia cooperante esa parte de insumo para poder proporcionales a la</p>

			campo.	hora de hacer los talleres las tareas normativas, entonces sí, se está en ejecución no habido ningún atraso solamente mientras estuvo una cuarentena estricta.
05	¿De los proyectos antes mencionados, se esperaban desembolsos o los cooperantes han retenido los recursos?	No Nadie retuvo recursos hicieron las transferencias quizás un poco más retardadas pero las hicieron, los proyectos en ejecución no se suspendieron solo se modificaron y se amplió el plazo lo que si nos afecto fue que los proyectos que iba a comenzar durante la cuarentena que eran proyectos nuevos esos proyectos no se iniciaron y no se van a poder retomar sencillamente eso proyectos se perdieron, proyectos que ya estaban aprobado se perdieron porque los fondos que se iban a ocupar los ocuparon para emergencia de sus países.	Al inicio algunos si los retuvieron en la mera cuarentena que hubo a nivel de los países de Europa y cuando el país entró con la cuarentena también algunos retuvieron los fondos porque estaba en esa parte esperando que la Asociación estuviera haciendo las reformulaciones que nos pidieron, pero posteriormente si se han hecho las transferencia sin ninguna dificultad, si entramos en crisis porque no tener los recursos disponible pues también estos nos limitaba también las acciones como teníamos que haberlas desarrollado pero ya posteriormente se ha logrado estamos prácticamente normal, podríamos decir que se ha normalizado.	No, ellos ya manejan una programación de desembolso los proyectos ya estaban en ejecución, sin embargo, la ONG tuvo una incertidumbre si iba a ver un atraso o una suspensión total de los proyectos porque también en sus países estaba muy golpeado por la pandemia, pero en realidad ellos cumplieron con sus compromisos porque se hace un convenio y cumplieron con el convenio la de la democracia señalada de los desembolsos.
06	¿Han disminuido los cooperantes internacionales por la pandemia del Covid19?	NO, no han disminuido, lo que sí ha pasado que también ellos están afectados y los volúmenes de ayuda han reducido pero la voluntad de cooperar y mantener la alianza ahí está, no se han retirado ninguno.	De 24 proyectos en el 2020 que se presentaron solamente tuvimos aprobados 2 proyectos, pero pequeños que no nos resuelve la subsistencia del trabajo de esta organización, y un proyecto que fue hasta este año en enero que nos confirmaron de un proyecto mediano porque es para dos años, es el único proyecto de los que fue aprobado por la	NO

			cooperación internacional. De ahí han sido fondo con los otros proyectos que hemos tenido con UNICEP acá, eso sí fueron aprobado en el mismo periodo de la pandemia, estuvimos trabajando muy en llenos por el tema de la emergencia la ayuda humanitaria y esos fueron los proyectos que estuvimos como respuestas inmediatas.	
07	¿Qué medidas a corto plazo se han tomado post pandemia Covid-19?	<p>Bueno medidas tenemos un protocolo aprobado por nuestro organismo de dirección que le llamamos manual por Covid-19, se elaboró con un equipo se aprobó institucionalmente se ha dado a conocer a los trabajadores y las trabajadoras y todo los estamos aplicando esa es la primer medidas.</p> <p>La segunda medida que todos los proyectos que hemos presentados este año todos y todos están bajo la lógica entre el protocolo del Covid-19, es decir mucha jornada en línea actividades con grupos pequeños entonces eso es un cambio.</p>	<p>En primero es la organización de los equipos al salir al trabajo de campo no podíamos salir como salíamos antes ahora para guardar las medidas solamente se podían ir 2 o 3 personas, porque nuestro trabajo es en terreno en territorio. todos los equipos de cada región se les dio de todos los insumos de bioseguridad cada uno se les dio todo lo que es mascarilla, alcohol gel, toallas, bolsas y todo lo que requeríamos para llevar y también en la zona proporcionarles a los que trabajamos directamente, fue también para el personal y teníamos una base para los titulares de derecho con los que estamos trabajando llámese jóvenes, padre o madres de familia, niño o niña</p>	<p>Por el momento las medidas que se han tomado después de la pandemia han sido a un corto plazo, esperando que la organización en este caso específico se pueda recuperar en el tiempo, cuando hablamos de recuperación me refiero de mas proyecto en ejecución porque eso es la vida o el corazón como decimos acá, hablamos de la ejecución del proyecto. Entonces las medidas a corto plazo que se han tomado, es que algunos de los empleados ya no están haciendo solo una función si no que 2 o 3 funciones, se han suprimido o suspendido algunas plazas, y de esa forma hay un cierto punto de sobre cargo de trabajo y esto es parte de afectación del Covid-19 pero en realidad también una afectación económica a la organización. La</p>

				organización ha trabajado prácticamente la mitad de un año en formular proyecto para que estos proyectos puedan salir al siguiente y poder tener más recursos.
08	¿Qué gastos son prioridad para la organización?	<p>Fondo que van para los proyectos y son presupuestos (fondos para los proyectos) etiquetados es decir si se dicen que van a comprar algo o hacer unos gastos hay que hacerlos, y depende de la situación se pueden hacer algunos cambios.</p> <p>Pero los gastos prioritarios son para su funcionamiento y son pagos con forma a ley, declaraciones de IVA, renta, pagos de seguro social, AFP, segundo los servicios básicos (agua, luz, internet etc.) terceros pagos al personal</p>	gastos directos y gastos indirectos (corresponden a la cooperación), para la institución el gasto para las actividades como los que se eligieron para los proyectos para cumplimiento de las metas, los salarios de los empleados (técnicos, área contable, redes etc.), materiales para los proyectos	Pago de personal, pago de la casa, servicios básicos (agua, luz, teléfono), cumplimiento de las obligaciones tributarias y sociales
09	¿Posee la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social cuentas por pagar que aún no se hayan liquidado en el plazo estipulado comercialmente?	Las cuentas por el momento están al día.	El crédito que es la hipoteca de la casa, se va erogando y se va al día	Cuenta por pagar de la casa, y se ha dificultado conseguir el recurso para cumplir, pero por el momento se ha logrado pagar
10	¿Existe un plan de contingencia alternativo para las finanzas de Asociación Intersectorial para el Desarrollo	Se tiene un plan operativo en el cual se tienen convenios con el gobierno central por ejemplo con MINED, ISNA, este año 2021 se tiene	La junta directiva y junta de vigilancia ambas juntas están en función de trabajar creando los planes en complementación con el consejo técnico crean los	Se siguen trabajando por el momento y hay en algunas partes resistencia en algunos cambios que se quiere hacer, pero en general el plan de

	Económico y el Progreso Social?	<p>convenios con el ministerio de economía. Pero de igual forma como se sabe que todo puede cambiar se tiene un plan B y este año se ha pensado en algunas cosas, en actividades económicas que ayuden a obtener ingresos económicos que colaboren para los pagos más principales. Ya se hacen algunas cosas como brindar servicio de asesoría, investigaciones, capacitar, líneas de base etc. Pero se busca entrar al ámbito comercial o productivo que permitan iniciar una micro empresa que logre ingresos.</p> <p>Una idea puede ser un colegio y todo el excedente después de gastos pasarían a las cuentas de la organización es lo que en su momento han pensado en un colegio, pero este tipo de cosas es con apoyo siempre del gobierno central.</p>	panes (no dio más detalle de cuáles son esos planes en este año 2021)	contingencia se necesita
11	¿Piensan cambiar su operatividad, es decir disminuir personal, cambiar horarios u otras alternativas?	No, pero si alguien tenía que venir a la oficina y su trabajo es virtual le pedíamos que trabajara desde la casa, pero esto no significa menos horarios etc. Es decir, hemos cambiado la modalidad por la misma situación.	Ha habido un plan de austeridad a nivel institucional y eso va desde el uso de horarios para encender el aire acondicionado, las salidas que tienen para hacer rutas, tener el personal idóneo con el perfil correcto para ser más efectivo a la hora de ejecutar los proyectos, se suprimieron áreas que no	La organización trabajo con el personal y este trabaja por proyectos, termina proyectos se quita relación con los profesionales a menos que se necesite trabajar en más proyectos se hace otro contrato y depende del desempeño de estos.

			se ocupaban mucho.	
12	¿Cómo han reaccionado los donantes tras la pandemia Covid-19?	Con preocupación pues a ellos les ha afectado también como personas y por los ingresos que ellos gestionan en sus países y por esto tienen menos recursos para cooperar y no han podido venir a ver el avance de los proyectos.	Preocupados, España es uno de los altos cooperantes y ellos han tenido muchos rebrotes en sus países ya con 3ª vez y en espera que la situación mejore para ellos. Aunque ahora en día nos hemos adaptado con el virus tanto para nosotros como para ellos.	Los cooperantes esperan tener ese nivel de superación de la pandemia (post covid-19) y que los proyectos se sigan ejecutando,
13	¿Existen otras fuentes de financiamiento para organización que no sean donaciones o cooperaciones?	Si existe y son línea de consultaría (venta de servicio) dentro de estas hay varios servicios las cuales puedo mencionar sistematizaciones la experiencia de un proceso se quiere llevar registrado de una forma más técnico), evaluaciones de proyectos, capacitaciones. También se tienen convenios con instituciones públicas con fondos locales (alcaldías etc.) y es así que obtenemos recursos para las municipalidades	En la organización se maneja un área que la cual es la venta de servicios esto nos sirve para el tema de sostenibilidad, pero con esta pandemia eso bajo también en el lapso de la cuarentena. Bajo el tema de las consultorías.	No existen
14	¿Hay algún acercamiento del gobierno o municipalidad para apoyar los proyectos de la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social?	Que con varias alcaldías a lo largo del país hay años trabajando y a la vez ellos son beneficiarios, ejemplo ellos ponen el terreno y nosotros el parque, hemos trabajado con el ISNA, Cancillería, MINED y este año con el ministerio de economía. La cooperación del desarrollo tiene 4 patas 1 es el gobierno,	En este nuevo gobierno no hemos tenido esa cercanía, pero estamos esperando tener el espacio que necesitamos, pero ya hemos ofrecido los servicios técnicos y propuestas para trabajar si nos han escuchado y nos han dicho no más tener el recurso vamos a crear el lazo y trabajar con las organizaciones y con las municipalidades.	En gobiernos anteriores se ha tenido más accesibilidad con las municipalidades, en este año ha habido un cambio y por ahora no sabemos cómo va hacer la relación. El gobierno central se enfoca bastante en lo que es la educación etc. y por el momento es incierto

		<p>2 son las comunidades, 3 las ONG (o sociedad civil), 4 es la cooperación.</p> <p>Entonces este trabajo es ganar-ganar. Mientras más actores actúen en un proyecto tienen más posibilidades de ser aprobados</p>		
15	<p>¿En qué medida espera que un proyecto independiente a la naturaleza de la organización apoye la economía?</p>	<p>Se busca que en todos los proyectos hubiera un rubro que es para el mantenimiento, y siempre los proyectos llevan un 10% para la sostenibilidad de la organización, pero se está buscando un proyecto que sea rentable y genere ingresos para la institución.</p>	<p>En lo personal se puede tener un centro de capacitación donde podamos brindar espacios para que las instituciones puedan optar y tener nuestros servicios para que alquilar de salón múltiple equipado con su servicio de alimentación que podría ser también un rubro considerado. Dar servicios de alimentación e integral.</p>	<p>Los gobiernos en general apoyan a esta organización como en un 50% para el funcionamiento de la asociación. Pero si vinieran más proyectos mejoraría la economía.</p>
16	<p>¿En qué rubro tiene la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social una ventaja competitiva para promover un proyecto que sustente la economía de la organización?</p>	<p>Todo lo que tiene que ver con la educación, en tema de género, cultura de paz, empleabilidad.</p>	<p>Tenemos una fuente de experiencia a nivel técnico y a nivel del personal, el tema de primera infancia uno, porque la organización tiene año de estar trabajando en esa línea tenemos un reconocimiento a nivel nacional en ese trabajo desarrollado, el tema de primera infancia se desarrolla con los círculos de familia comunitaria lo compartimos con el ministerio de educación y retomaron esa experiencia. Entonces esto se puede aprovechar a través de un centro de desarrollo infantil que puede convertirse en un centro de recurso psicopedagógico para poder dar también otro</p>	<p>La organización tiene una ventaja competitiva en experiencia en educación, cultura de paz, en trabajo con los niños, en lo social, tiene relación con los emprendimientos, enlaces con la bolsa de trabajo, la formación de empleabilidad y sobre todo en fortalecimiento en las comunicaciones y finanzas.</p>

			servicio que sea cobrado mucha familia ahora le están poniendo mucha atención a los niños y niñas que tienen problema déficit de atención, lectura etc.	
17	¿El proyecto idóneo será a corto o largo plazo?	Mediano plazo, 2 a 3 años este tiempo es suficiente para medir impacto, que las personas se acoplen, para generar auto suficiencia.	Un proyecto siempre hay que hacer un pilotaje para validarlo y si realmente tiene una gran demanda, y evaluar la zona geográfica donde se vaya instalar y ubicar sector de rubro que se tiene que definir, para cualquier proyecto que se pueda identificar hay que hacer realmente primera una validación y darle un tipo de gracias, tenemos que verlo primero a un corto plazo pero también aun mediano plazo en perspectiva que se vaya a largo plazo, tendría que ir por fase para medir y evaluar realmente si es pertinente si es viable y ser ajuste en el procesos.	Corto plazo
18	¿Considera que la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social tienen la capacidad económica para emprender un proyecto nuevo con el fin de generar ingresos que permitan la operatividad?	Dependerá de la iniciativa es decir si es una iniciativa que no requiere muchos miles de dólares creeríamos que se puede desarrollar, pero si es algo más grande se debe acudir a la banca etc. Y si el proyecto pasa todos los indicadores y se ve que es rentable se tendría que buscar financiamiento	Las ONG'S son sin fines de lucro por lo tanto la asociación Intersectorial para el Desarrollo y el Progreso Social no tiene un capital, por esto la Organización tendría que emprender, someterse a un préstamo para poder a echar andar una idea de negocio emprendedor tendría que irse por esa línea de un prestamos que se hablado con los intereses.	Siempre y cuando se tenga bien clara el retorno a la inversión y viendo esto se puede hacer el esfuerzo de considerar ese modelo de negocio
19	¿En su opinión que proyecto nuevo podría realizar Asociación Intersectorial para el Desarrollo	Línea de entrar al transporte Uber, transporte escolar, centro de desarrollo infantil, una cooperativa de ahorro y préstamo,	Un rubro de publicidad, diseño una imprenta. Una librería, pero dándole un carácter de un rango de edad. Tema se seguridad alimentaria de los	Basándonos en la experiencia que el personal tiene podría ser la venta de servicios en línea, cursos en línea

	Económico y el Progreso Social, para mejorar su situación financiera?	clínica alguna vez se ha trabajado en salud.	proyectos productivo como los huertos, las hortalizas, orgánico. Evaluar un hostal. Servicio de UBER.	
--	---	--	---	--

Anexo 5: Análisis de alternativas de negocio.

Alternativas de proyectos.	¿Qué necesidad de sus clientes atenderá?	¿Qué producto o servicio venderá?	¿A quien le venderá?	¿Cómo venderá sus productos o servicios?	¿Cómo se beneficiará usted o sus socios?
Club de tareas privado	la necesidad que tienen las familias en apoyar a sus hijos con las tareas escolares y aliviar un tanto la carga de enseñanza de los padres hacia los hijos.	asesoría de tareas, apoyo y refuerzo escolar de acuerdo a la necesidad de cada estudiante y a la exigencia de sus respectivas instituciones educativas, asesoría de hábitos de estudio, preparación para exámenes y presentaciones, atención individual y grupal.	A las familias que lo requieran y busquen una manera ideal y económica de apoyar a sus hijos en las tareas escolares.	Haciendo pequeños eventos en las zonas donde se instalara el club de tareas, promocionando los servicios que se ofrecen y destacando la importancia de la educación integral, además de promoción en redes sociales.	La Ong obtendra un ingreso extra de esta actividad que ayude a sufragar los gastos basicos dentro de ella
Capacitaciones empresariales	La necesidad de las empresas en contar con personal calificado, que las capacitaciones brinden un valor a la formación y orientar los conocimientos del personal de las empresas, para que puedan desenvolverse en sus futuros cargos y desarrollar diferentes destrezas y capacidades.	Capacitaciones vigentes y actuales dependiendo del contexto en el que se viva, pero siempre se debe estar en vanguardia. De igual manera se puede adaptar el servicio de capacitación a las necesidades específicas de la empresa que contrata.	A las empresas micro,pequeñas, medianas y grandes que lo requieran	Visitando las empresas ofreciendo el servicio con apoyo de vendedores experimentados , además anunciando en redes sociali	La Ong obtendra un ingreso extra de esta actividad que ayude a sufragar los gastos basicos dentro de ella
Taller de automóviles y motocicletas	la necesidad de los clientes a que reciban un servicio profesional y capacitado para reparar los vehiculos ya sea motocicleta o carros. Y que este servicio fomente la confianza de los clientes.	Mecánica general, Electricidad automotriz, venta y montaje de llantas, escaneo, cambio de aceite y filtros, en reparación de motos lo siguiente preparación de suspensión, reparación de módulos ABS, cambio de neumáticos, cambio de pastilla de frenos y discos, dirección y electricidad.	A todos los motociclistas que requieran un servicio de calidad, clientes cercanos a la zona donde se instalara el taller o personas lejanas que sean atraidas por la publicidad	Por medio de publicidad instalada cerca del taller, también publicidad en redes sociales facebook e instagram	La Ong obtendra un ingreso extra de esta actividad que ayude a sufragar los gastos basicos dentro de ella
Consultorio médico, farmacia y laboratorio clínico.	Se atenderá la necesidad de recibir un servicio médico de calidad atendidos por doctores con vocación de servicio e interesados por la salud de sus pacientes, adicionalmente una farmacia inmediata abastecida con los medicamentos necesarios y con precios competitivos en el mercado	consulta y medicina general	A todas las familias salvadoreñas cercanos a la zona de intalación de la clínica y a todas las familias que conozcan la calidad del servicio y quieran ser atendidos en ella	Se promocionará con rotulación fuera de las instalaciones, publicidad en redes sociales y publicidad en unidad móviles	La Ong obtendra un ingreso extra de esta actividad que ayude a sufragar los gastos basicos dentro de ella

Anexo 6: Selección de la alternativa de proyecto para realizar análisis de factibilidad

Análisis de proyectos de negocios para selección de la óptima							
Preguntas		Club de tarea Privado modalidad presencial y virtual			Capacitaciones empresariales		
		Si	No	Anotaciones	Si	No	Anotaciones
1	¿Se conoce los productos y/o servicios relativos a este negocio?	1		Asesoría de tareas, apoyo y refuerzo escolar		1	No se conocen los productos o servicios exactamente
2	¿Se tiene la experiencia que pueda ayudarle a poner en marcha este negocio?	1		El Personal capacitado en el área de educación, al igual que docentes profesionales	1		El personal tiene la experiencia en capacitaciones y tiene las aptitudes necesarias
3	Se tiene las habilidades para operar este negocio	1		Las habilidades Comunicación oral, Variación de estímulo, refuerzo verbal y no verbal, entre otras.	1		Una de las habilidades importantes es la oratoria
4	¿Tiene contactos para lograr posicionar el negocio en el mercado?		1			1	
5	¿Tiene información acerca si habrá suficientes clientes?		1			1	
6	¿Tiene información acerca de cuánto está dispuesta la clientela a pagar por los productos o servicios?		1			1	
7	¿Será este el único negocio en su tipo en la localidad, territorio, país?	1		En Usulután se requiere este tipo de servicios		1	
8	¿Este será el único negocio en su rubro o Hay otros negocios o empresas, similares?		1		1		Competirá estando a la vanguardia del servicio
9	¿Podrá proporcionar la calidad de productos y servicios que la clientela del negocio o empresa desea?	1		Ofreciendo profesionales calificados y cualificados para la enseñanza	1		Ofreciendo profesionales calificados y cualificados para las exposiciones
10	¿Piensa que el negocio será rentable?	1		Cuenta con personal profesional y hay una necesidad en el apoyo a la educación	1		Cuenta con el personal y la experiencia requerida
11	¿Necesita este negocio equipo, local, personal calificado?	1		Local, escritorios con sillas, material didáctico. Etc.	1		Equipos y material didáctico
12	¿Cuenta con los recursos necesarios para comprar lo que se requiere?		1	La asociación no tiene los suficientes recursos para emprender por si sola, debe encontrar un porcentaje de cooperación para el proyecto	1		Lo que se requiere para este proyecto ya cuenta con el la organización
13	¿Puede imaginarse al mismo personal operando el negocio dentro de 10 años?	1		hay personal de más de 10 años trabajando en la asociación lo que indica que hay una estabilidad laboral	1		La organización cuenta con personal comprometido
14	¿Este negocio se adapta a las características y habilidades personales o de grupo?	1			1		
15	¿Dedicará el personal tiempo y los esfuerzos necesarios para lograr el éxito?	1			1		
TOTAL		10	5		10	5	

Análisis de proyectos de negocios para selección de la óptima							
Preguntas		Taller de automóviles y motocicletas			Consultorio médico, farmacia y laboratorio clínico.		
		Si	No	Anotaciones	Si	No	Anotaciones
1	¿Se conoce los productos y/o servicios relativos a este negocio?	1		Para vehículos mecánica general, Electricidad automotriz y para motocicletas preparación de suspensión, reparación de módulos ABS. Entre otros	1		Medicina general
2	¿Se tiene la experiencia que pueda ayudarle a poner en marcha este negocio?		1	No se cuenta con la experiencia necesaria para administrar específicamente un taller	1		En la organización se cuenta con la experiencia de médicos, al igual que contactos en el área de medicina para poder desarrollar el proyecto
3	Se tiene las habilidades para operar este negocio	1		Se cuenta con las habilidades de personas que fueron parte de un grupo de aprendizaje en mecánica auto motriz y reparación de motocicletas	1		Se cuenta con las habilidades y experiencia necesaria
4	¿Tiene contactos para lograr posicionar el negocio en el mercado?		1			1	
5	¿Tiene información acerca si habrá suficientes clientes?	1		Hay demanda de clientes para el servicio de mecánica para vehículos y automóvil, y también mucha oferta pero que dando un servicio profesional y efectivo se puede sobresalir en el mercado.	1		Debido a la demanda de atención médica, se sabe que hay suficientes clientes que buscan buena atención, calidad y rapidez
6	¿Tiene información acerca de cuánto está dispuesta la clientela a pagar por los productos o servicios?	1		Como hay mucha oferta en el mercado se puede conocer fácilmente los precios	1		Mencione su información
7	¿Será este el único negocio en su tipo en la localidad, territorio, país?		1			1	
8	¿Este será el único negocio en su rubro o Hay otros negocios o empresas, similares?		1			1	
9	¿Podrá proporcionar la calidad de productos y servicios que la clientela del negocio o empresa desea?	1		Se puede ofrecer calidad en el servicio siempre, porque el personal capacitado espera una oportunidad de demostrarlo	1		Conociendo y estudiando a la competencia se podrá ofrecer mejor calidad
10	¿Piensa que el negocio será rentable?	1		Cuenta con personal comprometido y disponible	1		Hay suficiente demanda de servicio médicos, por eso mismo se considera que si será rentable, pero se debe dirigir a los clientes correctamente
11	¿Necesita este negocio equipo, local, personal calificado?	1		ya se cuenta con cierta maquinaria e instrumentos, pero se necesita apoyo para temas de local y mobiliario	1		Local, instrumentos, escritorios, medicamentos. Etc.
12	¿Cuenta con los recursos necesarios para comprar lo que se requiere?		1	Se necesita parte de la inversión porque la organización ya cuenta con cierta maquinaria y herramientas		1	Se requiere de financiamiento ya que es un proyecto un poco extenso en inversión.
13	¿Puede imaginarse al mismo personal operando el negocio dentro de 10 años?		1		1		
14	¿Este negocio se adapta a las características y habilidades personales o de grupo?	1			1		
15	¿Dedicará el personal tiempo y los esfuerzos necesarios para lograr el éxito?	1			1		
TOTAL		9	6		11	4	

		Club de tareas privado modalidad virtual y presencial		Servicio de capacitaciones empresarial		Taller de automóviles y motocicletas		Consultorio médico, farmacia y laboratorio clínico	
PARAMETROS	porcentaje por parámetro	Puntuación	Ponderación	Puntuación	Ponderación	Puntuación	Ponderación	Puntuación	Ponderación
POSITIVOS	6.66	10	66.6	10	66.6	9	59.94	11	73.26
NEGATIVOS	6.66	5	33.3	5	33.3	6	39.96	4	26.64
TOTAL		15	100	15	100	15	100	15	100

Anexo 7: Matriz de estrategia FODA

		Fortalezas		Debilidades	
	1	Personal profesional	1	Con la presentación de nuevos proyectos, no se logró conectar con nuevos cooperantes, por el distanciamiento y problemas económicos internacionales que causo el covid-19	
	2	Cedes en otros departamentos del país	2	El cumplimiento de la ejecución de proyectos se extiende a más tiempo de lo normal por causa del covid-19	
	3	Experiencia en la rama de medicina y educación	3	No se cumple con la cobertura de comunidades y departamentos, algunos proyectos se desarrollan virtualmente.	
	4	Colaboración de todos los empleados en cualquier proyecto que se presenta	4	Los cooperantes internacionales no se redujeron, pero si el nivel económico de cooperación	
	5	Comunicación efectiva dentro de la organización	5	El cierre de los centros escolares, pues eran parte del área de acción de la organización	
	6	La mayoría del personal apoya los cambios que deba tener la organización si de esto depende una mejora y estabilidad.	6	Las personas que se benefician con los proyectos, no todas tienen la tecnología necesaria para continuar bajo una modalidad virtual	
Oportunidades		Estrategias FO (Potencialidades)		Estrategia DO (Desafíos)	
1	Interés por parte del personal de La asociación en cumplir con el 100% de los proyectos, aunque en un tiempo más largo por causa del covid-19, pero se trabaja en la línea de finalización.	1	Aprovechar al personal profesional para bajar los tiempos de cumplimiento de los proyectos	1	Unir esfuerzos y trabajar en equipo, reformulando los proyectos ya pensados y acoplados a la situación actual, con el fin que sean más atractivas para la cooperación internacional y lograr así un interés y

					apoyo en la medida de las posibilidades de los cooperantes.
2	Coordinación de parte de los beneficiarios y el personal de la organización	2	Todas las sedes en los departamentos deben trabajar coordinadamente para desarrollar los proyectos.	2	En tiempos en que el covid-19 se ha controlado, reestructurar los proyectos ya en ejecución con el fin de reducir el tiempo de entrega final
3	Existe un sistema de reportería para ir documentando el progreso de cada proyecto en ejecución	3	Aprovechar el proceso de elaboración de reportes por proyectos ejecutados y en ejecución, para documentar de una mejor manera los trabajos en la rama de medicina y la educación y así ser tomados en cuenta en mayor medida por el GOES.	3	En momentos que se ha controlado la pandemia del Covid-19, crear formas de cubrir las zonas que necesitan más enfoque según los proyectos en ejecución
4	El gobierno está interesado en proyectos enfocados a la primera infancia	4	Todos los colaboradores enfocados en mayor medida en los proyectos dirigidos en primera infancia.	4	Formular y presentar proyectos a los cooperantes enfocados a la primera infancia y así trabajar bajo los propósitos y metas que necesita el estado.
5	Todo el personal está interesado en especializarse con capacitaciones para apoyar nuevas iniciativas	5	Aprovechar la comunicación efectiva y así transmitir la importancia que tiene el especializarse mejor en algunas áreas de relevancia de hoy en día como es la salud y educación a la primera infancia	5	El personal debe especializarse en plataformas virtuales novedosas y fáciles de utilizar por los beneficiarios de los proyectos.
6	El gobierno está interesado en invertir en salud para las personas	6	Aprovechar el apoyo que da el personal a la organización e incentivarlos a elaborar o idear proyectos novedosos orientados a la salud de las personas	6	Con el propósito de ayudar en el área salud y sabiendo que no todos tienen la habilidad con la tecnología, se pueden crear formas de apoyar en esta rama proporcionando consultas generales vía telefónica o visitando en zonas en las cuales necesiten más apoyo
Amenazas		Estrategia FA (Riesgos)		Estrategia DA (Advertencias)	
1	Cambio de gobierno central	1	Se necesita formular propuestas de proyectos que sean atractivas y enfocadas en lo que el nuevo gobierno central quiere trabajar para beneficio del país	1	Hacer un diagnóstico y evaluación de proyectos para la auto sostenibilidad económica de la asociación, pues bajo condiciones como las actuales requieren medidas novedosas
2	Presupuesto inconsistente para la organización	2	Mientras no se logre una estabilidad económica en la organización deben todas las sedes trabajar en el ahorro de los gastos básicos y gastos administrativos.	2	Aprovechar la experiencia del personal para poder encontrar o seleccionar una estrategia o proyecto ideal que ayude a lograr una auto sostenibilidad
3	Recorte de personal	3	Junto con el personal disponible, se debe trabajar incansablemente en mejorar los conocimientos y los programas en la rama de la medicina y educación.	3	Que el personal trabaje en equipo para poder cubrir las áreas o comunidades según los proyectos en ejecución, el trabajo en equipo es en mayor medida por el hecho que se cuenta con menos personal
4	Reducción de proyectos aprobados	4	Con ayuda de nuevas propuestas novedosas, proponer al gobierno central, alcaldías, organizaciones	4	Lograr más cooperantes con ayuda de las propuestas que se tengan y si fuera posible reformular, con el fin de llamar la atención del gobierno,

			externas para lograr aumentar la cantidad de proyectos.		municipalidades o cooperación extranjera y así lograr más proyectos aprobados.
5	Cambio de gobierno en la mayoría de alcaldías	5	La comunicación del personal técnico puede orientar los esfuerzos a las necesidades que tengan las alcaldías	5	El tema de educación en zonas rurales es delicado pues los niños están trabajando desde casa y la mayoría de padres no cuentan con la educación necesaria para asesorar a sus hijos, es necesario plantear un proyecto de club de tareas que den apoyo a todos los niños que lo necesiten en grupos pequeños de trabajo y programados varios grupos en la semana para cubrir la demanda.
6	Incertidumbre económica en el país y el mundo entero.	6	El mundo está cambiando al igual debe ser dentro de la organización, con ayuda de proyectos que contribuyan a la sostenibilidad financiera	6	Con las necesidades económicas actuales, se aprovechar todos los recursos de una manera mucho más eficiente, de tal manera que se cumplan con los objetivos fijados.

Anexo 8: precios de medicamento que se encuentran en el mercado

Medicamento	San francisco	Valué	Económicas	sugerido para clínica
Acetaminofén ecomed 500mg x 30 tabletas	\$ 5.10	\$ 7.00	\$ 1.94	\$4.60
<u>Acetaminofén mk 120mg/5ml jarabe 60ml</u>	\$ 2.84	\$ 2.78	\$ 3.01	\$2.80
<u>Tylenol extra fuerte x 20 tabletas</u>	\$2.75	\$ 9.35	\$ 12,41	\$8.10
<u>Winasorb 100mg gotas 15</u>	\$ 5.66	\$ 4,76	\$ 4.89	\$5.10
<u>Iberpress 150mg x 15 tabletas</u>	\$10.20	\$ 14.00	\$ 28.00	\$15
<u>AMOXICILINA LA SANTE 500MG X 50 CAPSULAS</u>	\$12.22	\$ 12.00	\$ 3.08	\$10
<u>Loratadina 5mg/5ml mk frasco x 60ml</u>	\$7.64	\$ 4.70	\$ 3.02	\$5.12
<u>Loratadina genfar 10mg x 10 comprimidos</u>	\$6.03	\$ 0.42	\$ 3.03	\$3.16
<u>Clorfenil jarabe frasco 120ml (clorfeniramina)</u>	\$ 4.39	\$ 2.76	\$ 3.20	\$3.45
<u>Clorfeniramina fardel 8mg</u>	\$0.15	\$ 0.11	\$ 3.09	\$1.20
<u>Omeprazol normon 20mg capsulas</u>	\$9.25	\$ 6.20	\$ 8.20	\$7.80

Anexo 9: precios encontrados en los laboratorios

Exámenes	Clínica Parroquial María Auxiliadora	Clínica Parroquial Inmaculada Concepción	Clínica Integral de Atención Familiar (americares)	Precios sugeridos en exámenes
Examen de orina	\$ 2.00	\$ 1.15	\$2.00	\$1.50
Examen de heces	\$ 2.00	\$ 2.00	\$2.00	\$2.00
Hemograma	\$ 2.75	\$ 2.20	\$2.50	\$2.45
Glucosa	\$ 2.75	\$ 2.75	\$2.75	\$2.75
Triglicéridos	\$ 4.50	\$ 4.75	\$4.50	\$4.60
Colesterol	\$ 3.00	\$ 3.00	\$3.00	\$3.00
Ácido úrico	\$ 3.00	\$ 3.35	\$3.00	\$3.15

Anexo 10: Análisis de precios de consultas general.

Nombre	Precio Consulta GENERAL	Horarios
Clínica Integral de Atención Familiar(americares)	\$ 3.00	L-V de 6:00 am a 3:30 pm Sábado de 6:00 am a 1:00 am
Clínica Parroquial María Auxiliadora	\$3.00	Lunes a Sábado (8:00 am a 12:00 m) Lunes a Viernes (1:15 pm a 5:00 pm). Sábado 8:00 am a 12:00 m
Clínica Parroquial Inmaculada Concepción	\$ 4.00	L-V de 5:30 a 5:00 pm Sábado 5:30 a 12 m

Anexo 11: Cuadro de detalle salarial del personal

PLANILLA DE SALARIOS MENSUAL

Plazas	# de Plazas	Salario	Sueldo bruto	Cuota laboral de ISSS	Cuota laboral de AFP	Dcto de Renta	Liquido a recibir
Médicos	2	\$ 800.00	\$ 1,600.00	\$ 48.00	\$ 116.00	\$ 42.27	\$ 1,393.73
Recepción	1	\$ 365.00	\$ 365.00	\$ 10.95	\$ 26.46	\$ -	\$ 327.59
Farmacia	1	\$ 365.00	\$ 365.00	\$ 10.95	\$ 26.46	\$ -	\$ 327.59
Colecturía	1	\$ 365.00	\$ 365.00	\$ 10.95	\$ 26.46	\$ -	\$ 327.59
Enfermería	2	\$ 450.00	\$ 900.00	\$ 27.00	\$ 65.25	\$ -	\$ 807.75
Laboratorio	1	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 15.00	\$ 36.25	\$ -	\$ 448.75
Servicio gral	1	\$ 365.00	\$ 365.00	\$ 10.95	\$ 26.46	\$ -	\$ 327.59
Totales...		\$ 3,210.00	\$ 4,460.00	\$ 133.80	\$ 323.35	\$ 42.27	\$ 3,960.58

Porcentajes aplicados

3.00%

7.25%

0%

PLANILLA DE SALARIOS ANUAL

Plazas	# de Plazas	Sueldo bruto	Cuota laboral del ISSS	Cuota laboral de AFP	Dcto de Renta	Liquido a recibir
Médicos	2	\$19,200.00	\$ 576.00	\$ 1,392.00	\$ 507.24	\$16,724.76
Recepción	1	\$ 4,380.00	\$ 131.40	\$ 317.55	\$ -	\$ 3,931.05
Farmacia	1	\$ 4,380.00	\$ 131.40	\$ 317.55	\$ -	\$ 3,931.05
Colecturía	1	\$ 4,380.00	\$ 131.40	\$ 317.55	\$ -	\$ 3,931.05
Enfermería	2	\$10,800.00	\$ 324.00	\$ 783.00	\$ -	\$ 9,693.00
Laboratorio	1	\$ 6,000.00	\$ 180.00	\$ 435.00	\$ -	\$ 5,385.00
Servicio gral	1	\$ 4,380.00	\$ 131.40	\$ 317.55	\$ -	\$ 3,931.05
Totales...		\$53,520.00	\$ 1,605.60	\$ 3,880.20	\$ 507.24	\$47,526.96

Porcentajes aplicados

3.00%

7.25%

0%

Anexo 12: Salarios y prestaciones legales

Requerimiento de personal

Plazas	# de Plazas	Salario Mensual	Total Mensual	Salarios Anuales
Médicos	2	\$ 800.00	\$ 1,600.00	\$ 19,200.00
Recepción	1	\$ 365.00	\$ 365.00	\$ 4,380.00
Farmacia	1	\$ 365.00	\$ 365.00	\$ 4,380.00
Colecturía	1	\$ 365.00	\$ 365.00	\$ 4,380.00
Enfermería	2	\$ 450.00	\$ 900.00	\$ 10,800.00
Laboratorio	1	\$ 500.00	\$ 500.00	\$ 6,000.00
Servicio Gral.	1	\$ 365.00	\$ 365.00	\$ 4,380.00
Regente	1	\$ 200.00	\$ 200.00	\$ 2,400.00
Totales			\$ 4,660.00	\$ 55,920.00

7.50%

6.75%

Aportaciones Mensuales

Cotización de ISSS Patronal	Cotización de AFP Patronal	Aporte a Insaforp
\$ 120.00	\$ 108.00	\$ 2.08
\$ 27.38	\$ 24.64	\$ 0.47
\$ 27.38	\$ 24.64	\$ 0.47
\$ 27.38	\$ 24.64	\$ 0.47
\$ 67.50	\$ 60.75	\$ 1.17
\$ 37.50	\$ 33.75	\$ 0.65
\$ 27.38	\$ 24.64	\$ 0.47
\$ -	\$ -	\$ -
\$ 334.50	\$ 301.05	\$ 5.80

Aportaciones Anuales

Cotización de ISSS Patronal	Cotización de AFP Patronal	Aporte a Insaforp
\$ 1,440.00	\$ 1,296.00	\$ 13.96
\$ 328.50	\$ 295.65	\$ 3.18
\$ 328.50	\$ 295.65	\$ 3.18
\$ 328.50	\$ 295.65	\$ 3.18
\$ 810.00	\$ 729.00	\$ 7.85
\$ 450.00	\$ 405.00	\$ 4.36
\$ 328.50	\$ 295.65	\$ 3.18
\$ -	\$ -	\$ -
\$ 4,014.00	\$ 3,612.60	\$ 38.91

Vacaciones						
Plazas	# de Plazas	Salario Mensual	Cálculo de vacaciones	30%	Vacaciones + 30%	Total Vacaciones
Médicos	2	\$ 850.00	\$ 425.00	\$ 127.50	\$ 552.50	\$ 1,105.00
Recepción	1	\$ 365.00	\$ 182.50	\$ 54.75	\$ 237.25	\$ 237.25
Farmacia	1	\$ 365.00	\$ 182.50	\$ 54.75	\$ 237.25	\$ 237.25
Colecturía	1	\$ 365.00	\$ 182.50	\$ 54.75	\$ 237.25	\$ 237.25
Enfermería	2	\$ 500.00	\$ 250.00	\$ 75.00	\$ 325.00	\$ 650.00
Laboratorio	1	\$ 500.00	\$ 250.00	\$ 75.00	\$ 325.00	\$ 325.00
Servicio Gral.	1	\$ 365.00	\$ 182.50	\$ 54.75	\$ 237.25	\$ 237.25
Regente	1	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
Totales...						\$ 3,029.00

7.50%

6.75%

Aportaciones Mensuales			Aportaciones Anuales		
Cotización de ISSS Patronal	Cotización de AFP Patronal	Aporte a Insaforp	Cotización de ISSS Patronal	Cotización de AFP Patronal	Aporte a Insaforp
\$ 82.88	\$ 74.59	\$ 1.44	\$ 82.88	\$ 74.59	\$ 1.44
\$ 17.79	\$ 16.01	\$ 0.31	\$ 17.79	\$ 16.01	\$ 0.31
\$ 17.79	\$ 16.01	\$ 0.31	\$ 17.79	\$ 16.01	\$ 0.31
\$ 17.79	\$ 16.01	\$ 0.31	\$ 17.79	\$ 16.01	\$ 0.31
\$ 48.75	\$ 43.88	\$ 0.85	\$ 48.75	\$ 43.88	\$ 0.85
\$ 24.38	\$ 21.94	\$ 0.42	\$ 24.38	\$ 21.94	\$ 0.42
\$ 17.79	\$ 16.01	\$ 0.31	\$ 17.79	\$ 16.01	\$ 0.31
\$ -		\$ -	\$ -	\$ -	\$ -
\$ 227.18	\$ 204.46	\$ 3.94	\$ 227.18	\$ 204.46	\$ 3.94

Aguinaldos

Plazas	# de Plazas	Salario Mensual	Cálculo de Aguinaldo	Total de Vacaciones
Médicos	2	\$ 800.00	\$ 400.00	\$ 800.00
Recepción	1	\$ 365.00	\$ 182.50	\$ 182.50
Farmacia	1	\$ 365.00	\$ 182.50	\$ 182.50
Colecturía	1	\$ 365.00	\$ 182.50	\$ 182.50
Enfermería	2	\$ 450.00	\$ 225.00	\$ 450.00
Laboratorio	1	\$ 500.00	\$ 250.00	\$ 250.00
Servicio Gral.	1	\$ 365.00	\$ 182.50	\$ 182.50
Regente	1	\$ -	\$ -	\$ -
Totales				\$ 2,230.00

Se calculan inicialmente con 15 días

Anexo 14: Amortización de préstamo (cálculo en años).

Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social

MONTO \$ 60,000.00
TASA DE INTERÉS 9.00%
PLAZO 5 Años

Años	Interes	Capital	Cuota Anual
1	\$ 5,400.00	\$ 10,025.55	\$ 15,425.54
2	\$ 4,497.70	\$ 10,927.85	\$ 15,425.54
3	\$ 3,514.19	\$ 11,911.35	\$ 15,425.54
4	\$ 2,442.17	\$ 12,983.37	\$ 15,425.54
5	\$ 1,273.67	\$ 14,151.88	\$ 15,425.54

\$ 17,127.74 \$ 60,000.00

Anexo 15: Referencia de tasa de préstamo

2 Tasas de Préstamos												
2.1 Hasta un año plazo	8.59	8.49	8.50	8.48	8.32	8.23	8.47	8.49	8.41	8.25	8.51	8.65
2.1.1 A Particulares	9.12	11.34	14.32	9.53	10.02	10.28	9.52	9.18	9.31	10.08	10.52	11.85
2.1.2 A Empresas	8.45	8.37	8.48	8.47	8.30	8.22	8.44	8.44	8.38	8.13	8.29	8.38
2.2 A más de 1 año plazo	9.41	8.83	9.22	9.19	8.85	8.85	8.78	8.70	8.73	9.02	8.94	8.44
2.2.1 A Particulares	10.77	10.83	10.43	10.10	9.99	9.97	9.90	9.72	9.85	9.83	10.09	10.07
2.2.2 A Empresas	8.29	7.20	8.19	8.25	7.90	7.80	7.25	7.38	7.50	8.80	7.57	8.95

Referencia: <https://www.bcr.gov.sb/bcrsite/?x21=5>

Anexo 16: Presupuesto general de la Asociación del 2019 al 2021

ASOCIACIÓN INTERSECTORIAL PARA EL DESARROLLO ECONOMICO Y EL PROGRESO SOCIAL
PRESUPUESTO GENERAL
COMPARATIVO AÑO 2019, 2020 Y 2021
EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

RUBROS	PRESUPUESTO 2019	PRESUPUESTO 2020	PRESUPUESTO 2021
A1 ACTIVOS E INGRESOS			
1 SALDO INICIAL	\$ 95,009.58	\$ -	\$ -
2 CUENTAS POR COBRAR	\$ 108,680.82	\$ -	\$ -
3 INGRESOS P/EJECUCION DE PROYECTOS	\$ 3,032,954.82	\$ 1,053,242.13	\$ 1,350,845.29
4 INGRESOS POR CONSULTORIAS	\$ 97,041.36	\$ 202,850.82	\$ 40,000.00
5 OTROS INGRESOS	\$ 6,649.38	\$ 6,050.00	\$ -
VENTAS DE ACTIVOS FIJOS	\$ -	\$ -	\$ 8,500.00
OVERHEAD PROYECTOS DE ASAMBLEA	\$ -	\$ -	\$ 69,000.00
SUB TOTAL ACTIVOS E INGRESOS	\$ 3,340,335.96	\$ 1,262,142.95	\$ 1,468,345.29
A2 PASIVOS Y EGRESOS			
PASIVOS Y EGRESOS DE PROYECTOS			
1 FONDOS EN ADMINISTRACION	\$ 125,822.51	\$ -	\$ -
2 CUENTAS POR PAGAR	\$ 77,867.89	\$ -	\$ -
3 PROYECTOS PERIODO ANTERIOR	\$ 3,032,954.82	\$ 1,053,242.13	\$ 1,350,845.29
SUB TOTAL GASTOS DE PROYECTOS	\$ 3,236,645.22	\$ 1,053,242.13	\$ 1,350,845.29
GASTOS CORRIENTES/FUNCIONAMIENTO			
1. SALARIOS MAS PRESTACIONES	\$ 40,321.58	\$ 72,756.52	\$ 23,054.00
2. GASTOS DE ADMINISTRACION	\$ 6,515.53	\$ 6,515.53	\$ 6,571.40
3. GASTOS DE SERVICIOS GENERALES	\$ 370.00	\$ 11,360.00	\$ 17,557.24
4. SEGUROS	\$ 7,186.98	\$ 6,242.15	\$ 2,171.47
5. GASTOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACION	\$ 2,050.00	\$ 2,050.00	\$ 3,414.56
6. ASAMBLEAS/VIATICOS Y ATENCION A J.D.	\$ 12,582.64	\$ 12,582.64	\$ 6,472.16
7. ATENCION AL PERSONAL	\$ 470.00	\$ 470.00	\$ -
8. OFICINA INTERNACIONAL	\$ 11,093.50	\$ 5,000.00	\$ -
9.GASTOS FINANCIEROS	\$ 11,850.51	\$ 91,923.98	\$ 47,011.80
10.GASTOS POR CONSULTORIAS	\$ 9,514.00		\$ 8,740.00
11.GASTOS DE REGIONES	\$ 1,736.00		
PAGO A OFICINA INTERNACIONAL	\$ -	\$ -	\$ 2,500.00
SUB TOTAL EGRESOS FUNCIONAMIENTO	\$ 103,690.74	\$ 208,900.82	\$ 117,492.63
SUB TOTAL PASIVOS Y EGRESOS	\$ 3,340,335.96	\$ 1,262,142.95	\$ 1,468,337.92
SALDO FINAL PROYECTADO AL 31-12	-\$ 0.00	\$ -	\$ 7.37

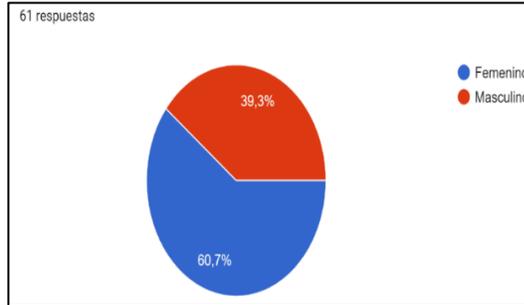
Anexo 18: Cuadro de análisis FODA.

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personal profesional • Cedes en otros departamentos del país • Experiencia en la rama de medicina y educación • Colaboración de todos los empleados en cualquier proyecto que se presenta • Comunicación efectiva dentro de la organización • La mayoría del personal apoya los cambios que deba tener la organización si de esto depende una mejora y estabilidad. 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interés por parte del personal de La asociación en cumplir con el 100% de los proyectos, aunque en un tiempo más largo por causa del covid-19. • Coordinación de parte de los beneficiarios y el personal de la organización • Existe un sistema de reportería para ir documentando el progreso de cada proyecto en ejecución. • El gobierno está interesado en proyectos enfocados a la primera infancia • Todo el personal está interesado en especializarse con capacitaciones para apoyar nuevas iniciativas • El gobierno está interesado en invertir en salud para las personas
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por la problemática del covid-19, no se logró encontrar nuevas cooperaciones, por falta de movilidad y distanciamiento, también por dificultades económicas internacionales. • El cumplimiento de la ejecución de proyectos se extiende a más tiempo de lo normal por causa del covid-19 • No se cumple con la cobertura de comunidades y departamentos, algunos se desarrollan virtualmente. • Los cooperantes internacionales no se redujeron pero si el nivel económico de cooperación • El cierre de los centros escolares, pues eran parte del área de acción de la organización • Las personas que se benefician con los proyectos, no todas tienen la tecnología necesaria para continuar bajo una modalidad virtual. 	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de gobierno central • Presupuesto inconsistente para la organización • Recorte de personal • Reducción de proyectos aprobados • Cambio de gobierno en la mayoría de alcaldías • Incertidumbre económica en el país y el mundo entero.

Anexo 19: Tabulación de sondeo de mercado.

A) Generalidades

a. Genero

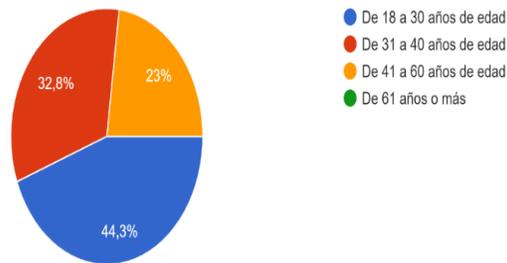


Genero	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Femenino	37	60.7 %
Masculino	24	39.3 %
Total	61	100 %

Interpretación: Los datos de concentración poblacional coinciden con el último censo realizado en el país, que indica, en Usulután hay mayor cantidad de personas del género femenino en el caso del sondeo representan el 60.7% de los consultados. En el caso del censo nacional representan un 54% en el municipio.

b. Edad.

61 respuestas

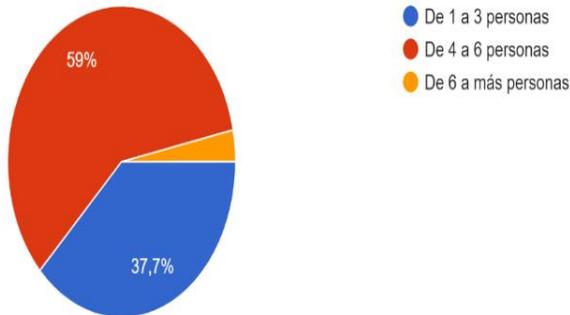


Edad	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
18-30	27	44.2 %
31-40	20	32.8 %
41-60	14	23 %
61	0	0 %
Total	61	100%

Interpretación: La mayoría de las personas consultadas están en el rango de edad joven la cual es de 18 a 30 años.

B. Específicos.

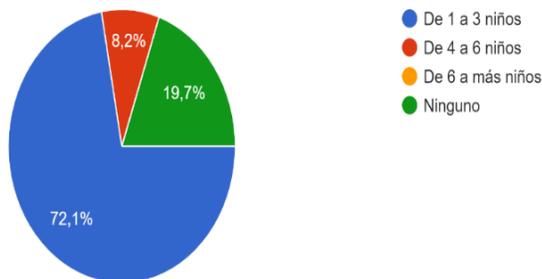
Pregunta 1: ¿Cuál es el número de personas que viven en su hogar?



Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
1 - 3	23	37.7 %
4 - 6	36	59 %
6 a más	2	3.3 %
Total	61	100%

Interpretación: Según esta información hay 61 familias que dan un estimado de 179 personas como calculo mínimo y 297 personas como calculo máximo, es la cantidad potencial en requerir los servicios de salud según las personas consultadas.

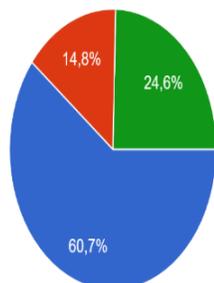
Pregunta 2: ¿Cuántos niños viven en tu hogar?



Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
1 - 3	44	72.1 %
4 - 6	5	8.2 %
6 a más	0	0 %
Ninguno	12	19.7 %
Total	61	100%

Interpretación: En la información consultada a las 61 personas, da como resultado que en esas familias hay un mínimo de 64 niños y un máximo de 162, la cual se consideran que son personas vulnerables a enfermedades y por lo tanto la población que más podrían frecuentar la clínica, tomando en cuenta también el período de desarrollo que contempla el control de niño sano.

Pregunta 3: ¿Cuántos adultos mayores viven en su hogar?



- De 1 a 3 personas
- De 4 a 6 niños
- De 6 a más personas
- Ninguno

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
1 - 3	37	60.7 %
4 - 6	9	14.7 %
6 a más	0	0 %
Ninguno	15	24.6 %
Total	61	100%

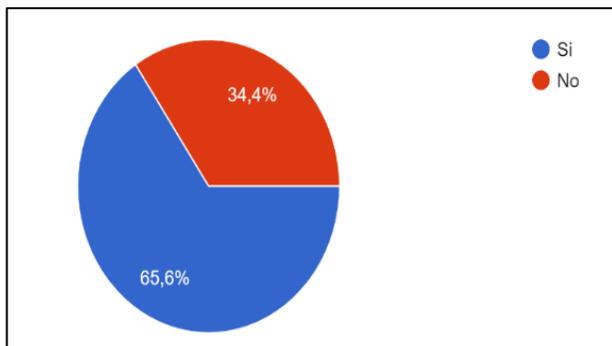
Interpretación: En la información consultada a las 61 personas, da como resultado que en esas familias hay un mínimo de 73 adultos mayores y un máximo de 165, la cual se consideran que son personas vulnerables a enfermedades comunes por bajas defensas y de la vejez, por lo tanto, el porcentaje de población que más podrían frecuentar la clínica.

Pregunta 4: ¿En qué municipio vive?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
Usulután, Usulután	50	82 %
Usulután, Jiquilisco	2	3 %
Usulután, Santa María	5	8 %
Usulután, Santa Elena	2	3 %
Usulután, Dionisio	1	2 %
Usulután, Batres	1	2 %
Total	61	100%

Interpretación: Se observa que las opiniones brindadas son del 82% que corresponde a las personas que viven en el municipio de Usulután.

Pregunta 5: ¿Dentro de su hogar hay personas con algún padecimiento de salud?



Alternativa	Frecuencia Absoluta	Porcentaje Relativa %
Si	40	65.6 %
No	21	34.4 %
Total	61	100%

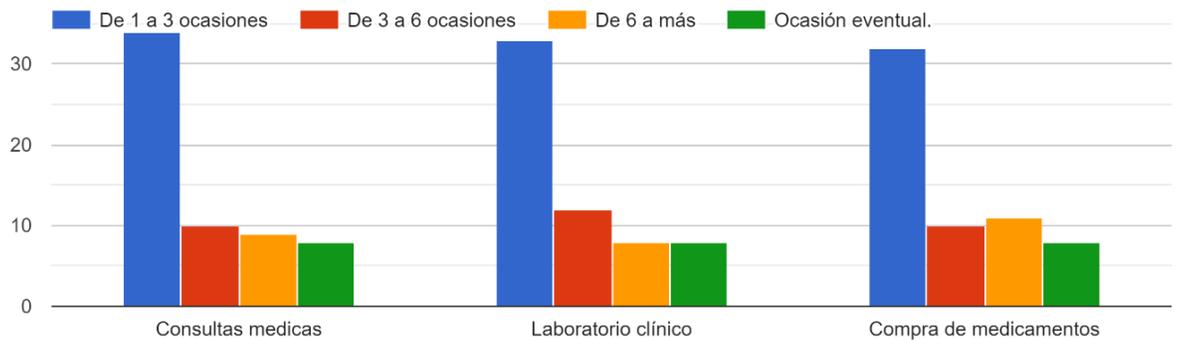
Interpretación: Dentro del grupo consultado, indican 40 de 61 personas que dentro de su círculo familiar hay al menos 1 persona con un padecimiento de salud, esto indica que el 65,6% de estas familias son potenciales en visitar la clínica médica propuesta en esta investigación.

Pregunta 6: Si su respuesta anterior fue si, favor escribir ¿cuál es el padecimiento?

Alternativas	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
No tienen deficiencia	20	34 %
Diabetes	10	16 %
Hipertensión	9	15 %
Migraña	4	6 %
Asma	4	6 %
Alzheimer	4	6 %
Alergias	3	5 %
Sinusitis	2	3 %
Presión alta	2	3 %
Reumatismo	1	2 %
Insuficiencia renal	1	2 %
Convulsiones	1	2 %
Total	61	100%

Interpretación: Se observa el 66% presentan algún tipo de padecimiento, ya sea en su propia persona o algún familiar de su hogar, este porcentaje corresponde a 41 de 61 consultados.

Pregutna 7: ¿Con que frecuencia usa los siguientes servicios usted o algún miembro de su familia en el mes?



Consultas medica

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
1 – 3 veces	34	55.8 %
3 – 6 veces	10	16.4 %
6 a más	9	14.8 %
Ocasión eventual	8	13 %
Total	61	100%

Laboratorio Clínico

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
1 –3 veces	33	54.10 %
3 – 6 veces	12	19.7 %
6 a más	8	13.10 %
Ocasión eventual	8	13.10 %
Total	61	100%

Compra de medicamentos

Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
1 - 3 ocasiones	32	52.5 %
3 - 6 ocasiones	10	16.4 %
6 a más	11	18 %
Ocasión eventual	8	13.10 %
Total	61	100%

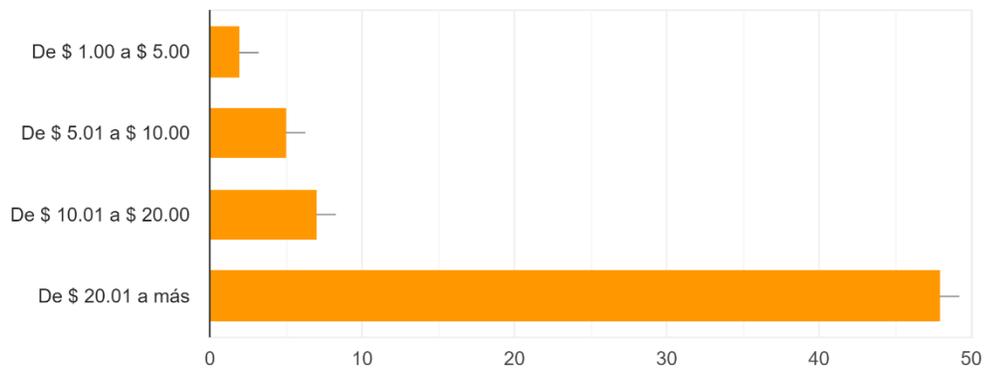
Interpretación: En el caso de consultas médicas se observa que hay una demanda potencial de 87% que visitarían por lo menos 1 vez al mes por algún tipo de control o enfermedad.

En el caso de laboratorio clínico se observa que hay una demanda potencial de 86.9% que visitarían al menos 1 vez para solicitar el servicio de análisis de exámenes.

Luego para compra de medicamentos hay una demanda potencial según las consultas hechas de 86.9% que comprarían al menos 1 vez en la farmacia de la clínica.

Pregutna 8: ¿Cuánto ha sido el gasto que realizo en su última visita médica, esta cantidad debe abarcar gasto de consulta, farmacia y laboratorio?

61 respuestas

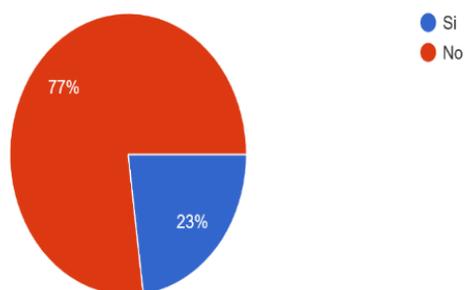


Alternativa	Frecuencia Absoluta	Frecuencia Relativa %
\$1 - \$5	2	3.3 %
\$5.01 - \$10	5	8.20 %
\$10.01- \$20	6	9.8 %
\$20.01 a más	48	78.7 %
Total	61	100%

Interpretación: Según los datos colectados, la mayor proporción de personas consultadas gastan más de \$20 en los tres servicios, esto se podría interpretar que el mayor porcentaje de personas prefieren acudir a clínicas privadas y los factores a esto pueden ser múltiples, y sugerimos que puede ser el tipo de servicio, comodidad del paciente y temor a algún contagio de algo no controlado.

Pregunta 9: ¿Conoce alguna clínica que ofrezca los servicios de consulta médica, laboratorio clínico y farmacia en un solo lugar, que cumpla lo siguiente: ¿sea accesible económicamente hablando, ofrezca buen servicio de consulta y tenga variedad de medicamentos, además que este cerca de su lugar de residencia?

61 respuestas

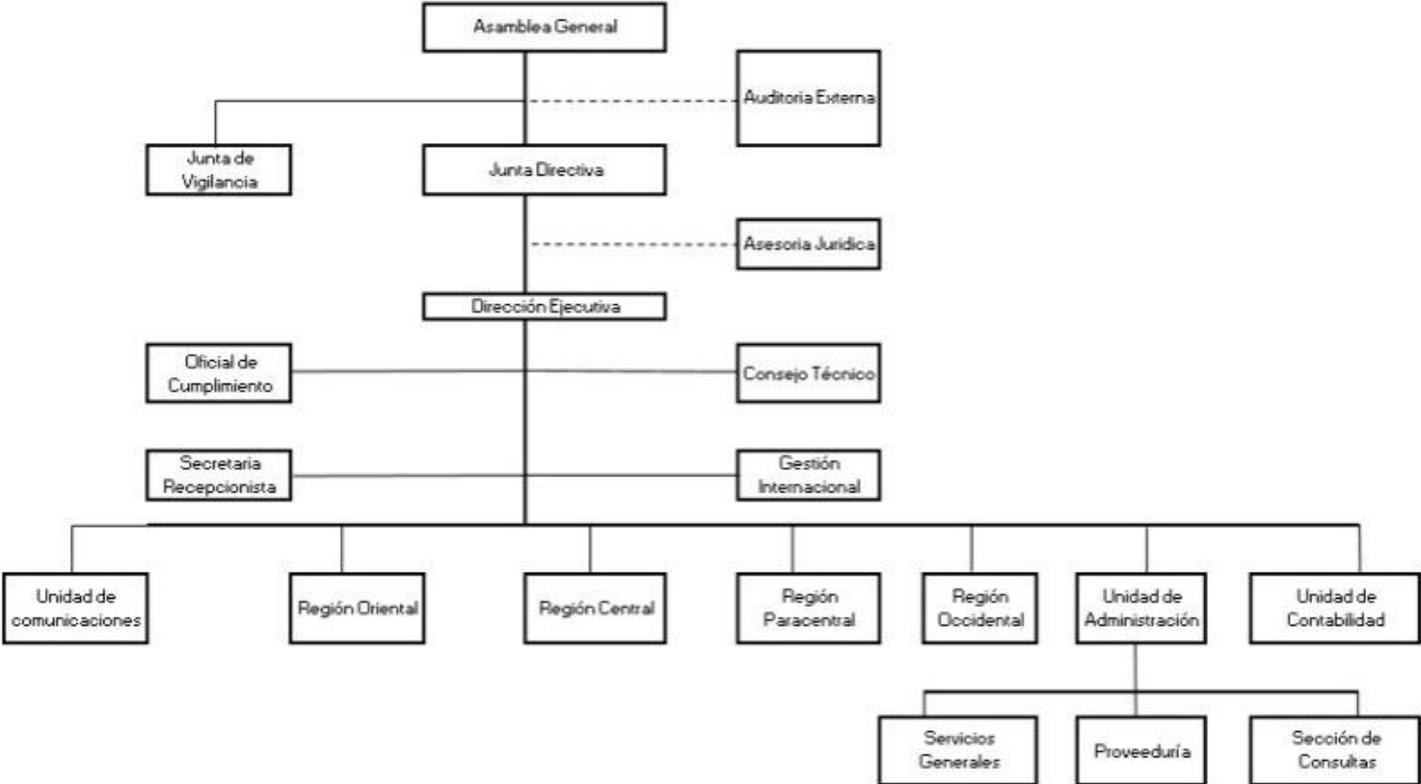


Alter nativa	Frecuencia Absoluta	Porcentaje Relativa %
Si	40	65.6 %
No	21	34.4 %
Total	61	100%

Interpretación: Según lo que observamos en todo el desarrollo del sondeo realizado a 61 personas, concluimos que si la clínica se ubica en un lugar estratégico del municipio de Usulután y se brindan los servicios propuestos en el proyecto, que son los que se identifican más necesarios, los precios sean los juntos y al alcance de la mayoría de la población

podemos captar el 65.6% de la población que manifiestan no conocen un servicio de consultas médicas, laboratorio clínico y farmacia en un solo lugar y que este cerca de la localidad en el municipio.

Anexo 20: Organigrama propuesto a la Asociación Intersectorial para el Desarrollo Económico y el Progreso Social.



Anexo 21: Requisitos para la implementación de la clínica.

Consejo Superior de Salud Pública	
Número	Requisitos generales
1	Formulario para solicitar autorización de apertura de establecimientos de salud.
2	Solvencia de la Policía del Propietario (persona natural)
3	Contrato de Prestación del Servicio de Disposición de Desechos Bioinfecciosos (Esto aplica para establecimientos odontológicos, hospitales, laboratorios clínicos y de patología, centros de cirugía ambulatoria y oftalmológica y clínicas).
4	Contrato de regencia original y fotocopia (Únicamente cuando el profesional responsable del establecimiento no sea propietario del mismo. El contrato de regencia deberá elaborarse en documento privado autenticado o en escritura pública. En caso de establecimientos farmacéuticos o de laboratorio clínico, el contrato de regencia deberá ser llevado previamente al Departamento Jurídico y posteriormente a la Junta de Vigilancia respectiva para el tomado de Razón).
5	Únicamente para establecimientos que brindan servicios de radiología deberá presentar fotocopias de Atestados del (los) médico (s) radiólogo (s), y además, para éstos y en el caso de Clínicas Odontológicas. Autorización de Operación de UNRA (Unidad Reguladora de Radiaciones Ionizantes) del MSPAS para operación de equipos de Rayos X.
6	Documento certificado por notario que compruebe la existencia legal de la entidad y la personería jurídica con que actúa el representante legal (Únicamente para las instituciones públicas, fundaciones, asociaciones, parroquias y similares).
7	Para aperturas de Laboratorio Clínico, si el propietario no es profesional en el área, deberá presentar contrato elaborado ante notario con un experto en ella, quien realizará la labor técnica. Dicha contratación será por un mínimo de 8 horas diarias como jornada ordinaria a plazo de un año. Además, deberán presentar el listado y boletas de exámenes a realizar que a su vez deberán contener los datos completos de establecimiento y hoja de aceptación de referencia detallada.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE USULUTÁN	
Número	Requisitos
1	Formulario de trámites empresariales
2	Testimonio de escritura de constitución inscrita en el registro de comercio (copia simple)
3	Balance inicial (original) firmado por auditor
4	Recibo de pago para la inscripción (original)
5	Tarjeta NIT (copia simple) de la sociedad (copia simple)

6	Tarjeta NIT (copia simple) del representante legal (copia simple)
7	Documento único de identidad (DUI) (copia simple) del representante legal (copia simple)

Requisitos generales		
1	Centro Nacional de Registro	No tiene ningún requisito que cumplir porque la clínica estaría bajo la administración de CIDEP y la ONG está registrada
2	Ministerio de Hacienda	Ya cuenta con el registro CIDEP
3	Medio Ambiente	Como no se hacen cirugía no hay desechos bioinfecciosos.

Corporación HR	
Empresa amiga del medio ambiente	
Detalle	Precio
Mensualidad	\$30.00
Abogado	\$25.00
Caja para el material	\$30.00
Total, de inicio	\$85.00