

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**



ANÁLISIS DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES DESARROLLADAS A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y SU IMPACTO EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE LAS Y LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN EN LA ESPECIALIDAD DE PRIMERO Y SEGUNDO CICLO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA FMO-UES.

**PARA OPTAR AL GRADO DE:  
MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.**

**PRESENTADO POR:**  
ASCENCIO MEDINA ELSA YAMILETH.  
MARTÍNEZ ESCOBAR ALMA ORTENSIA.

**ASESORA:**  
MAESTRA LUZ DEL ROSARIO SAGASTIZADO GUEVARA.

**OCTUBRE DE 2022, SAN MIGUEL, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.**

**AUTORIDADES.**

**MTRO. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO.**

RECTOR.

**PHD. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ.**

VICERRECTOR ACADÉMICO.

**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA.**

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO.

**Msc. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL.**

SECRETARIO GENERAL.

**LIC. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN.**

FISCAL GENERAL.

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL.**

**AUTORIDADES.**

**LIC. CRISTÓBAL HERNÁN RÍOS BENÍTEZ.**

DECANO.

**DR. OSCAR VILLALOBOS.**

VICEDECANO.

**MTRO. ISRAEL LÓPEZ MIRANDA.**

SECRETARIO INTERNO.

**ESCUELA DE POSGRADO.**

**AUTORIDADES.**

**DRA. MARTA DEL CARMEN VILLATORO DE GUERRERO.**

DIRECTORA DE LA ESCUELA DE POSGRADO.

**MTRA. ELBA MARGARITA BERRIÒS CASTILLO.**

COORDINADORA GENERAL DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA  
DOCENCIA SUPERIOR.

**ASESORA**

MTRA. LUZ DEL ROSARIO SAGASTIZADO GUEVARA.

**TRIBUNAL CALIFICADOR.**

MTRA. REINA AMÉRICA RODRÍGUEZ DE ESCOTO.

**DOCENTE EVALUADOR.**

MS. DS. DAVID AMÍLCAR GONZÁLEZ RIVAS

**DOCENTE EVALUADOR.**

### **Agradecimientos**

Principalmente agradecemos a Dios, por llenarnos de sabiduría, paciencia; y voluntad para poder culminar esta investigación satisfactoriamente.

A nuestra familia por el apoyo, amor y comprensión durante cada etapa de nuestra vida, y animarnos a cumplir cada objetivo que nos proponemos.

A los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la FMO-UES, por su apoyo y participación durante la investigación, sin su colaboración no hubiese sido posible.

A nuestra asesora Mtra. Luz del Rosario Sagastizado Guevara, por su orientación y por los aprendizajes compartidos durante todo este proceso.

A todas las personas que de una u otra manera forman parte de nuestra vida y van sumando experiencias y aprendizajes que enriquecen nuestro desarrollo.

Licda. Alma Ortensia Martínez Escobar.

Licda. Elsa Yamileth Ascencio Medina.

### **Agradecimientos y Dedicatoria.**

Agradezco a Dios, el creador de la vida y guía espiritual en cada momento de mi existencia.

A mi familia por su apoyo, amor y comprensión en cada etapa de mi vida, animándome a cumplir cada meta propuesta.

A las maestras y maestros de la Escuela de Posgrado que compartieron sus valiosos conocimientos y aportes durante estos años de formación.

A mi compañera de tesis Licda. Elsa Yamileth Ascencio Medina por su paciencia, empeño, dedicación y voluntad para poder culminar esta investigación satisfactoriamente.

A los docentes y estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la FMO-UES, por sus valiosos aportes que constituyen la razón de ser de esta investigación, sin su colaboración no hubiese sido posible.

A nuestra asesora Mtra. Luz del Rosario Sagastizado Guevara, por su orientación y dedicación durante todo este proceso.

Dedico este proyecto académico especialmente a Rosa María Escobar Amaya, mi madre y pilar fundamental en mi vida; a quien admiro y agradezco profundamente cada uno de sus esfuerzos por verme cumplir mis sueños.

Licda. Alma Ortensia Martínez Escobar.

### **Agradecimientos y Dedicatoria.**

A Dios por siempre darme la sabiduría, voluntad y dedicación para culminar con este proyecto.

A mi madre Yolanda Ascencio por ser mi inspiración de mujer de lucha y persistencia; mis hermanas Brenda Ascencio, Lesly Ascencio; mis hermanos Yoni Ascencio y Cristian Ascencio, por sus palabras de aliento y de ánimo en todo momento.

Un agradecimiento especial a mi hijo Dilan, con su llegada se convirtió en mi principal motivación para llegar hasta el final.

A mi compañera de tesis Licda. Alma Ortensia Martínez Escobar por ser una excelente persona, por su tenacidad, paciencia y apoyo durante todo este proceso y poder culminar esta investigación satisfactoriamente.

A las docentes y los docentes de la Escuela de Posgrado que amablemente compartieron de sus conocimientos y reflexiones a lo largo de estos años de formación.

A nuestra asesora Mtra. Luz del Rosario Sagastizado Guevara, por su orientación y dedicación durante todo este proceso.

A todas las personas que forman parte de mi vida y me apoyan en todo momento y van sumando experiencias y aprendizajes.

Licda. Elsa Yamileth Ascencio Medina.

## Índice

<b>Resumen .....</b>	<b>13</b>
<b>1. Introducción .....</b>	<b>15</b>
<b>2. Justificación .....</b>	<b>16</b>
<b>3. Objetivos de la Investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Objetivo General.....</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Objetivos Específicos .....</b>	<b>18</b>
<b>4. Planteamiento del Problema .....</b>	<b>18</b>
<b>4.1 Situación Problemática .....</b>	<b>18</b>
<b>4.2 Enunciado del Problema.....</b>	<b>20</b>
<b>5. Delimitación de la Investigación.....</b>	<b>20</b>
<b>5.1 Delimitación Espacial.....</b>	<b>20</b>
<b>5.2 Delimitación Temporal .....</b>	<b>20</b>
<b>5. Marco Teórico .....</b>	<b>21</b>
<b>6.1 Antecedentes Históricos.....</b>	<b>21</b>
<b>6.2 Caracterización del contexto.....</b>	<b>22</b>
<b>6.3 Bases Teóricas .....</b>	<b>23</b>
<b>6.3.1 Las Relaciones Interpersonales y su importancia .....</b>	<b>23</b>
<b>6.3.2 Desarrollo de las Habilidades Blandas a través de las Relaciones Interpersonales .....</b>	<b>26</b>
<b>6.3.3 Relaciones interpersonales en el área de educación .....</b>	<b>28</b>
<b>6.3.4 La Educación a través de los Entornos Virtuales .....</b>	<b>29</b>
<b>6.3.5 Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales.....</b>	<b>30</b>
<b>6.3.6 Comunicación e interacción en la educación virtual .....</b>	<b>33</b>
<b>6.3.7 Gestión de Emociones en los Entornos Virtuales.....</b>	<b>34</b>
<b>6.3.8 Desempeño académico y las relaciones interpersonales .....</b>	<b>37</b>
<b>6. Metodología .....</b>	<b>39</b>
<b>7.1 Tipo de Estudio.....</b>	<b>39</b>
<b>7.2 Enfoque Metodológico .....</b>	<b>39</b>
<b>7.3 Población y muestra.....</b>	<b>40</b>
<b>7.5 Técnicas e Instrumentos de Medición .....</b>	<b>42</b>
<b>7. Procesamiento de los Datos.....</b>	<b>43</b>
<b>8. Presentación y Análisis de los Datos .....</b>	<b>44</b>

9.1 Guía de Entrevista Semi-estructurada, Dirigida a Docentes .....	44
9.2 Guía de Entrevista Semi-estructurada, Dirigida a Estudiantes .....	78
9.3 Cuestionario Dirigido a Estudiantes .....	101
8.4 Análisis General .....	137
9. Conclusiones y Recomendaciones .....	143
10.1 Conclusiones .....	143
10.2 Recomendaciones .....	145
10. Referencias Bibliográficas .....	146
ANEXOS .....	149
Anexo 1 Cronograma de actividades 2021-2022. ....	149
Anexo 2 Edad entre las que oscilan los estudiantes .....	150
Anexo 3 Sexo de los estudiantes .....	150
Anexo 4 Zona de residencia .....	151
Anexo 5 Departamento de origen .....	151
Anexo 6 Municipio de procedencia .....	152
Anexo 7 Año de estudio en curso .....	152
Anexo 8 Entrevista semi-estructurada, dirigida a estudiantes .....	153
Anexo 9 Entrevista semi-estructurada, dirigida a docentes .....	155
Anexo 10 Cuestionario dirigido a estudiantes. ....	157

### Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> Detalle de la muestra de estudio. ....	41
<b>Tabla 2</b> Estrategias de análisis de los datos cuantitativos y cualitativos .....	43
<b>Tabla 3</b> Definición de relaciones interpersonales.....	44
<b>Tabla 4</b> Descripción de las relaciones interpersonales dentro de la educación virtual .....	46
<b>Tabla 5</b> Las estrategias del docente para fomentar buenas relaciones interpersonales. ..	49
<b>Tabla 6</b> Actividades para fomentar habilidades blandas.....	52
<b>Tabla 7</b> Espacios ex aulas para brindar asesoría a estudiantes.....	53
<b>Tabla 8</b> Intervención cuando hay malas relaciones interpersonales entre estudiantes .....	55
<b>Tabla 9</b> Adaptaciones a la planificación didáctica en la modalidad virtual.....	56
<b>Tabla 10</b> Plataformas de mayor uso para la interacción con los estudiantes .....	58
<b>Tabla 11</b> Obstáculos que se han presentado de lo presencial a la virtualidad.....	60
<b>Tabla 12</b> Ambiente de aprendizaje afecta o favorece las relaciones interpersonales.....	62
<b>Tabla 13</b> Influencia del desempeño académico por las relaciones interpersonales.....	65
<b>Tabla 14</b> Cambios significativos en los aprendizajes en los estudiantes .....	68
<b>Tabla 15</b> Evaluaciones para medir el desempeño académico.....	71
<b>Tabla 16</b> Mecanismos que utiliza para que los estudiantes evalúen su desempeño como facilitador .....	73
<b>Tabla 17</b> Estrategias metodológicas que faciliten el aprendizaje y las buenas relaciones interpersonales .....	75
<b>Tabla 18</b> Definición de relaciones interpersonales por estudiantes .....	78
<b>Tabla 19</b> Proceso comunicativa al interior del grupo clase.....	79
<b>Tabla 20</b> Relaciones interpersonales con compañeros y docentes dentro de la virtualidad	81
<b>Tabla 21</b> Facilidad de socializar entre compañeros en las clases virtuales.....	82
<b>Tabla 22</b> Dificultad para trabajar en equipo.....	83
<b>Tabla 23</b> Adaptación al cambio de lo presencial a la virtualidad .....	84
<b>Tabla 24</b> El ambiente en la clase afecta o fortalece las relaciones interpersonales.....	85
<b>Tabla 25</b> Percepción del manejo de las plataforma por parte de los docentes .....	87
<b>Tabla 26</b> Dificultades que se le han presentado en la educación virtual.....	88
<b>Tabla 27</b> Empatía por parte de compañeros y docente ante las dificultades .....	90
<b>Tabla 28</b> Percepción del proceso de enseñanza-aprendiza desde la virtualidad .....	91

<b>Tabla 29</b> Estrategias utilizadas en clase por el docente contribuyen a las relaciones interpersonales .....	93
<b>Tabla 30</b> Percepción de lo cambios significativos de la presencialidad a la virtualidad.....	94
<b>Tabla 31</b> Descripción del día a día de una clase en línea.....	95
<b>Tabla 32</b> El mantener buenas relaciones interpersonales contribuyen en el desempeño académico .....	96
<b>Tabla 33</b> Estrategias por parte del docente para la participación en la clase.....	98
<b>Tabla 34</b> Aprendizaje significativo para la formación como docente.....	99
<b>Tabla 35</b> Proceso de evaluación desde la virtualidad.....	100
<b>Tabla 36</b> Obstáculos presentados durante las evaluaciones en la modalidad virtual .....	100
<b>Tabla 37</b> Dificultades que han enfrentado a partir de la implementación de la educación virtual .....	120
<b>Tabla 38</b> Percepción en cambios significativos del aprendizaje en el tránsito de la educación presencial a la virtual .....	125
<b>Tabla 39</b> Descripción del día a día de una clase en línea.....	129
<b>Tabla 40</b> Obstáculos que ha presentado durante el proceso de evaluación desde las plataformas virtuales.....	135

### Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> Aptitudes analíticas desarrolladas en los estudiantes.....	102
<b>Figura 2</b> Comportamiento y actitudes que dificultan las relaciones interpersonales.....	103
<b>Figura 3</b> Las buenas relaciones interpersonales contribuye al proceso enseñanza aprendizaje .....	104
<b>Figura 4</b> Proceso comunicativo al interior del grupo clase .....	105
<b>Figura 5</b> Integración grupal.....	105
<b>Figura 6</b> Relaciones interpersonales con los compañeros y docentes.....	106
<b>Figura 7</b> Facilidad para integrarse en grupo clase.....	108
<b>Figura 8</b> Dificultad para unirse a grupos de trabajo .....	109
<b>Figura 9</b> Cambio de modalidad presencial a la modalidad virtual .....	110
<b>Figura 10</b> Responsabilidad ante las tareas.....	111
<b>Figura 11</b> Actitud ante las clases en línea.....	112
<b>Figura 12</b> Percepción del manejo de las plataformas por parte de los docentes .....	113
<b>Figura 13</b> Plataforma virtual de mayor comodidad .....	114
<b>Figura 14</b> La plataforma facilita en el proceso de aprendizaje .....	115
<b>Figura 15</b> Cobertura de internet en la zona .....	116
<b>Figura 16</b> Modalidad de internet de mayor uso.....	117
<b>Figura 17</b> Acceso de equipo personal para clases en línea.....	118
<b>Figura 18</b> Equipo que utilizan con mayor frecuencia para las clases virtuales .....	118
<b>Figura 19</b> Percepción de empatía por parte de los compañeros y docentes ante dificultades que se han presentado.....	121
<b>Figura 20</b> Describir la actitud de los docentes durante las clases .....	123
<b>Figura 21</b> Percepción del proceso enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad.....	124
<b>Figura 22</b> Desarrollo de las clases virtuales por el docente.....	128
<b>Figura 23</b> Nivel de participación al interior del grupo clase .....	132
<b>Figura 24</b> Confianza por parte del docente para participar en clases .....	133
<b>Figura 25</b> Proceso de evaluación por parte del docente .....	134

### Resumen

El propósito fundamental de la investigación, fue analizar las relaciones interpersonales desarrolladas a través de la educación virtual y su impacto en el desempeño académico; tomando como grupo de estudio a los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica; y a los docentes que imparten clases a dichos grupos; se consideraron aspectos claves como la concepción de docentes y estudiantes sobre las relaciones interpersonales, la comunicación en los entornos virtuales, el desarrollo de habilidades blandas, manejo de plataformas, instrumentación didáctica en medios virtuales, mecanismos de evaluación, estrategias metodológicas; entre otros aspectos, permitiendo analizar las relaciones interpersonales y las implicaciones de estas en el cumplimiento de los objetivos académicos de cada estudiante; asimismo, se identifican aquellos obstáculos que se han enfrentado en esta nueva modalidad educativa. Se utilizó un tipo de estudio mixto, empleando instrumentos cualitativos y cuantitativos para la recolección de datos. En los resultados se conocieron los diferentes cambios que han sufrido docentes y estudiantes en sus relaciones interpersonales en la transición de lo presencial a la virtualidad, además se identificaron los diferentes obstáculos tecnológicos y como influyeron en sus relaciones interpersonales.

**Palabras clave:** Virtualidad, Plataformas virtuales, instrumentación didáctica, pandemia, COVID-19, relaciones interpersonales, desempeño académico, habilidades blandas, Metodología, comunicación.

**Abstract.**

The fundamental purpose of the research was to analyze the interpersonal relationships developed through virtual education and its impact on academic performance; taking as a study group the students of the Bachelor of Education Sciences in the Specialty of First and Second Cycle of Basic Education; and the teachers who teach classes to said groups; Key aspects were considered, such as the conception of teachers and students about interpersonal relationships, communication in virtual environments, the development of soft skills, platform management, didactic instrumentation in virtual media, evaluation mechanisms, methodological strategies; among other aspects, allowing the analysis of interpersonal relationships and the implications of these in the fulfillment of the academic objectives of each student; Since, those obstacles that have been faced in this new educational modality are identified. A type of mixed study was acquired, working with qualitative and quantitative instruments for data collection. In the results, the different changes that teachers and students have suffered in their interpersonal relationships in the transition from face-to-face to virtuality were known, in addition, the different technological obstacles were identified and how they influenced their interpersonal relationships.

**Keywords:** Virtuality, Virtual platforms, didactic instrumentation, pandemic, COVID-19, interpersonal relationships, academic performance, soft skills, Methodology, communication.

## 1. Introducción

El ser humano por naturaleza es un ser social, que a lo largo de su vida está en constante interacción con las personas, compartiendo experiencias, sentimientos, emociones y momentos que marcan su crecimiento personal y laboral.

Interactúa en los diferentes espacios: casa, comunidad, instituciones educativas, entre otros, que contribuyen al desarrollo de habilidades y enriquecen sus relaciones interpersonales.

En el caso de los estudiantes, el ámbito educativo es una de las áreas de mayor interacción porque constantemente están relacionándose con los compañeros de clase, docentes y personal administrativo, compartiendo experiencias, vivencias y aprendizajes.

Tradicionalmente las interacciones en el ámbito académico se daban a nivel presencial, pero debido a la situación de salud que generó el virus del COVID-19, estas relaciones pasaron a un plano virtual, donde un dispositivo tecnológico se volvió el medio principal para comunicarse y relacionarse con las demás personas.

Debido a ello, se toma la importancia de realizar una investigación para analizar las relaciones interpersonales desarrolladas en la educación virtual y qué impacto tienen en el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica.

La investigación fue desarrollada en diferentes apartados; en la justificación se describe la problemática y la importancia de este estudio, para dar paso a los objetivos que fueron la guía de la investigación; y las preguntas generadoras a las cuales se les dio respuesta durante todo el proceso.

En el planteamiento del problema, se plasma la situación problemática y el enunciado del problema, así mismo, se delimita la investigación en las dimensiones temporal y espacial.

Dentro del marco teórico, se fundamenta a través de los diferentes autores los aportes teóricos a la temática en estudio, identificando de qué manera se desarrollan las relaciones interpersonales en los espacios virtuales.

En el apartado de la metodología se describe el tipo de estudio, el enfoque metodológico, la población y muestra que formaron parte de la investigación, así como las técnicas e instrumentos de medición que se utilizaron para recoger la información y el procedimiento que se utilizó para procesar los datos.

Se realiza un apartado detallado sobre el análisis y presentación de los resultados obtenidos a partir de los diferentes instrumentos que se utilizaron para la recogida de datos; dichos resultados, permitieron analizar las relaciones interpersonales desarrolladas en la educación virtual y el impacto que estas pueden generar en el desempeño académico de los estudiantes.

Para finalizar se realizan las conclusiones y recomendaciones a los diferentes actores que se involucran en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la Facultad Multidisciplinaria Oriental.

## **2. Justificación**

La investigación surge de la importancia de analizar las relaciones interpersonales en la educación virtual y cómo influyen en el desempeño académico de los estudiantes sobre todo en el contexto de pandemia por COVID-19, donde los vínculos de convivencia se han visto radicalmente afectados; considerando que las relaciones interpersonales son una necesidad básica del ser humano, ya que desde su nacimiento interactúa con el medio y con las distintas personas que lo rodean, y es a través de estas que se comparten expresiones, sentimientos y

emociones, esta interacción permite crear redes de apoyo que contribuyen al crecimiento personal y social.

Para el desarrollo de la investigación, se tomó como grupo de estudio tanto a los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica, como a los docentes que imparten clases. Considerando que el ambiente universitario es un espacio donde los estudiantes interactúan frecuentemente con sus compañeros y docentes; es imprescindible estudiar las relaciones interpersonales por la importancia de crear vínculos que le permiten al estudiante desarrollar sus actividades satisfactoriamente y crear grupos que favorezcan el cumplimiento de sus objetivos. Por consiguiente, al no tener buenas relaciones interpersonales, los estudiantes posiblemente tienden a tener deficiencias, al no desarrollar en su totalidad sus habilidades y capacidades sociales, afectando de igual manera su desempeño académico.

Si bien, se sabe que la interacción o la manera de relacionarse con las personas siempre ha sido un contacto cara a cara; sin embargo, debido a la pandemia COVID-19, se cierran las escuelas y universidades por prevención de contagios, lo cual permite revolucionar la enseñanza pasando de la educación presencial a la virtualidad.

El sistema educativo tuvo que adaptarse a las nuevas necesidades de la población estudiantil, el estudiar desde casa era todo un reto, pues los planes de estudio contemplan las plataformas virtuales como una herramienta para el desarrollo de las clases, además se tendría que readecuar las estrategias metodológicas para interactuar y crear aprendizajes en los estudiantes por medio de los diferentes medios virtuales.

La investigación permite conocer las experiencias de los estudiantes en cuanto al conocimiento y manejo de las plataformas virtuales, cómo se relacionan entre sí de forma virtual, si se comprenden mejor los contenidos explicados por el docente, si las relaciones

interpersonales que se desarrollan interfieren en el desempeño académico y logro de los objetivos y metas propuestos, si existe una buena comunicación con sus compañeros y docentes, si al trabajar en equipo, se pueden desempeñar mejor y ponen en práctica todas sus habilidades, favoreciendo su desarrollo intelectual y social, al tener espacios de interacción sanos que contribuyan a tener experiencias agradables y crear aprendizajes significativos.

De igual forma la investigación brinda información a los futuros investigadores y contribuye a ampliar los conocimientos sobre las relaciones interpersonales en el campo de la educación virtual.

### **3. Objetivos de la Investigación**

#### **3.1 Objetivo General**

- Analizar las relaciones interpersonales desarrolladas en la educación virtual y su impacto en el desempeño académico de estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica.

#### **3.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el impacto que generan las relaciones interpersonales a través de la educación virtual en el desempeño académico de los estudiantes.
- Percibir las experiencias que han tenido los estudiantes y docentes en cuanto a sus relaciones interpersonales en la transición de las clases presenciales a la virtualidad.
- Reconocer las estrategias didácticas que utilizan los docentes en los entornos virtuales y su vinculación con las relaciones interpersonales.

### **4. Planteamiento del Problema**

#### **4.1 Situación Problemática**

El propósito del presente estudio es analizar las relaciones interpersonales desde la educación virtual y el impacto que generan en el desempeño académico de los estudiantes de

la Licenciatura en Ciencias de la Educación en Especialidad de Primer y Segundo Ciclo de Educación Básica.

Las relaciones interpersonales son vínculos o lazos entre las personas integrantes de una comunidad, que resultan indispensables para el desarrollo integral del ser humano, y en especial de las habilidades sociales. A través de ellas, intercambiamos formas de sentir la vida, perspectivas, necesidades y afectos donde entra en juego la interacción con el entorno (Porporatto, Mónica, 2021).

Si las relaciones interpersonales no se establecen adecuadamente, el ser humano puede tener dificultad para desarrollar habilidades sociales como el trabajo en equipo, dificultad para adaptarse a los cambios, poca empatía y sociabilidad; y de esta manera afectar el cumplimiento de sus objetivos y metas propuestos.

Asimismo, se sabe que el ser humano por naturaleza es un ser social, necesita convivir en grupos, comunicarse, satisfacer necesidades vitales, e interactuar en los diferentes ambientes y etapas de su vida. Un ambiente muy significativo es el educativo, ya que los estudiantes interactúan constantemente entre ellos y con los docentes, creando lazos de amistad, compañerismo, y en gran medida hay compañeros que les facilitan su proceso de enseñanza-aprendizaje durante estas relaciones. La manera en que se relacionaban los estudiantes y docentes era en un salón de clases, de forma presencial, sin embargo, debido a la crisis de salud por el COVID-19, la forma de enseñar se traslada exclusivamente a la modalidad virtual, haciendo uso de plataformas virtuales, convirtiéndolas así en un medio de interacción y enseñanza.

Por lo manifestado anteriormente, es importante analizar las relaciones interpersonales desde los espacios virtuales, la manera que se comunican docentes y estudiantes, cambios a los cuales se han enfrentado, conocimientos y manejos de las distintas plataformas virtuales, además conocer las limitantes tecnológicas y los cambios o adecuaciones que realizaron en sus planificaciones y cómo estos cambios se vinculan con las relaciones interpersonales.

También es de considerar que detrás de la práctica educativa hay previamente una filosofía de la educación, una antropología y una psicología del aprendizaje, construir relaciones interpersonales sanas dentro de los espacios virtuales depende mucho del marco contextual del docente, su concepción de aprendizaje y de su instrumentación didáctica.

#### **4.2 Enunciado del Problema**

¿Qué impacto generan las relaciones interpersonales desarrolladas desde la virtualidad, en el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica?

¿Cuáles son las estrategias didácticas que utilizan los docentes en los entornos virtuales para fomentar las relaciones interpersonales?

¿Cómo describen estudiantes y docentes sus experiencias en cuanto a las relaciones interpersonales en la modalidad virtual?

### **5. Delimitación de la Investigación**

#### **5.1 Delimitación Espacial**

La investigación se desarrolló específicamente en la sede Oriental de la Universidad de El Salvador, con la comunidad estudiantil de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica.

#### **5.2 Delimitación Temporal**

El tiempo a considerar para desarrollar la investigación fue el periodo comprendido entre el ciclo I y II año académico 2021; y ciclo I y II año académico 2022, durante este tiempo se ejecutaron las diversas etapas del estudio: revisión de literatura, fundamentación teórica, trabajo de campo (las entrevistas a los docentes que imparten clases y a los estudiantes y aplicación de los cuestionarios a los estudiantes de los diferentes años de la Licenciatura en

Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica), elaboración de documentación final; y presentación de resultados del estudio.

## **5. Marco Teórico**

### **6.1 Antecedentes Históricos**

La Universidad de El Salvador es la única Universidad pública en el país, esta institución de educación superior es la más grande y más antigua, su sede central es San Salvador, y cuenta con tres sedes a nivel nacional ubicadas en los departamentos de Santa Ana, San Vicente y San Miguel. Ha sido considerada como una fuerza política que se ha reflejado en diferentes épocas de importancia para el país, debido a su trascendencia académica, estudiantil, administrativa y de infraestructura; además, ha desempeñado un papel fundamental en el proceso de desarrollo de la sociedad salvadoreña sobre los ámbitos educativo, social, económico y político.

Debido a la demanda de estudiantes por acceder a educación superior de calidad en la zona oriental, el 17 de Junio de 1969, fue creado oficialmente el Centro Universitario de Oriente, con sede en la ciudad de San Miguel, desarrollando sus actividades administrativas y académicas en locales alquilados en la ciudad (Rosas, 2021, pág. 1)

Posteriormente el Centro Universitario de Oriente fue transformado en Facultad Multidisciplinaria Oriental por Acuerdo No. 39-91.95-IX del Consejo Superior Universitario; sesión ordinaria de fecha 04 de Junio de 1992. (Rosas, 2021, pág. 1) convirtiéndose en la segunda más antigua de las facultades descentralizadas de la UES y en el principal centro de estudios de educación superior en la Zona Oriental.

Dentro de la amplia oferta académica que ofrece la Facultad Multidisciplinaria Oriental se encuentra la carrera de Licenciatura en Ciencias de la educación en la Especialidad de

Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica, comprende un conjunto integrado de disciplinas dispuestas en áreas de estudio, que contribuyen a formar un nuevo profesional capaz de actuar como agente de transformación educativa en el campo de la investigación, la docencia, la planificación, la supervisión, la orientación y la atención de necesidades educativas para la diversidad, de acuerdo a (Rosas, 2021) se promueve una visión teórico-analítica, técnico-metodológica y de proyección social, de tal manera que pueda articularse con los aspectos fundamentales de la misión histórica universitaria, a nivel nacional, regional y mundial. (pág. 1)

## **6.2 Caracterización del contexto.**

El 31 de diciembre de 2019 apareció en la Ciudad China de Wuhan el primer caso de contagio por COVID-19, a medida que los casos aumentaban en el mundo, y sobre todo en Latinoamérica, las medidas de prevención se intensificaron. El gobierno de El Salvador decretó cuarentena domiciliar a nivel nacional durante 30 días a partir del 13 de marzo de 2020.

A partir de este momento se suspendieron todas las actividades laborales, académicas y de turismo, a excepción de las instituciones e industrias indispensables para atender la pandemia. Las aglomeraciones de personas fueron prohibidas en todo el territorio nacional (López & Domínguez, 2021, pág. 1).

A partir de este momento se da una ruptura en la dinámica educativa en el país, estudiantes y docentes abandonan las aulas para iniciar el periodo de cuarentena domiciliar, con más dudas que certezas sobre el futuro de su proceso académico.

A partir del 11 de abril quedó sin efecto la primera cuarentena, posteriormente, se aprobó una segunda cuarentena por 15 días, que fue prorrogada por 15 días más el 30 de abril. Al finalizar la prórroga de la segunda cuarentena, entró en vigencia una tercera cuarentena que duró 30 días más. A partir del 16 de junio, la población comenzó a circular con ciertas

restricciones y con la recomendación de implementar medidas de bioseguridad como el distanciamiento físico, uso de mascarillas y desinfectantes de mano.

Una estrategia utilizada por el sector laboral y académico fue el trabajo desde casa. Sin embargo, las actividades cotidianas de la población fueron restableciéndose paulatinamente, y, al final del año 2020, se recobraron casi por completo en todo el país, a excepción de las actividades académicas del sistema público y privado que continuaron de forma virtual (López & Domínguez, 2021, pág. 1)

En este proceso, tanto docentes y estudiantes han tenido que ingeniárselas para seguir con sus actividades académicas, a pesar que no se estaba preparado a nivel tecnológico ni formativo para enfrentar un proceso de formación académica exclusivamente virtual, se han hecho esfuerzos significativos para no abandonar el proceso académico tanto de parte de estudiantes como docentes.

## **6.3 Bases Teóricas**

### **6.3.1 *Las Relaciones Interpersonales y su importancia***

El ser humano por naturaleza es gregario, es decir no puede vivir aislado, necesita convivir con otros para poder satisfacer necesidades básicas, en este sentido, las relaciones interpersonales son una necesidad para los individuos, estas relaciones se dan a través de la comunicación ya sea verbal o no verbal.

Más allá de que el vivir en grupo sea una ventaja evolutiva para la especie humana, esta desde el principio necesita fomentar relaciones interpersonales para satisfacer necesidades emocionales básicas: necesidades afectivas, de contacto físico, intimidad o la necesidad de pertenencia a un grupo.

Al hablar de las relaciones interpersonales, se refiere al modo de vincularse que existe entre dos o más personas, basándose en emociones, sentimientos, intereses, actividades sociales etc (Equipo editorial, 2022, pág. 1).

También se pueden definir, como una interacción recíproca entre dos o más personas. (Bisquerra, 2013) citado por (Arévalo, 2018, pág. 14).

Las relaciones interpersonales o humanas llevan consigo la formación de una sociedad y con esta la creación de grupos, normas y valores que son parte de códigos conductuales indispensables para la convivencia en armonía de sus miembros y derivado de las características de cada grupo social se definirá el comportamiento bueno o malo de cada individuo de esta. (Albornoz 2011 p. 12) citado por (Defaz & Quijije, 2017, pág. 14).

El manejo de las relaciones interpersonales constituye la base para el desarrollo de la personalidad del individuo, por lo tanto, dependiendo de las elecciones que se hagan, estas pueden generar muchas satisfacciones o sufrimientos a los seres humanos, dentro de los diferentes grupos que comparte.

En ese sentido, la universidad se convierte en un escenario favorable para el desarrollo de las relaciones interpersonales, ya que coinciden en ese espacio docentes y estudiantes quienes de manera cotidiana se encuentran, practican valores, conviven, aprenden, resuelven conflictos, desarrollan habilidades y competencias que más adelante pondrán en práctica, al tener contacto con la sociedad en general; las relaciones interpersonales pueden ser positivas o negativas; por ello, potenciar buenas relaciones interpersonales representa un reto para la universidad, es decir, el hecho de estimular el desarrollo de relaciones interpersonales basadas en la persona humana como centro de todo, su reconocimiento como tal, el respeto a su especificidad, la interrelación basada en las diferencias de cada persona.

El reto es un más grande cuando se trata de la educación virtual, ya que en ese espacio se limita la presencia física, el contacto cara a cara, el saludo físico que alimenta los buenos entornos. En la educación virtual se trata de un nuevo escenario en el que, quienes participan no desarrollan en su totalidad el sentido de pertenencia e identidad grupal, dado que cada estudiante está en un lugar diferente, no vive lo complementario al proceso como las interacciones, las habilidades sociales, la conversación, y otras acciones que se dan en el espacio educativo.

Al reducir los espacios presenciales y convertir las interacciones a espacios virtuales, posiblemente los estudiantes se pueden ver afectados, al no poder desarrollar sus habilidades sociales, puesto que, según (Roca, 2014, pág. 7) las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos; Es decir que, las habilidades sociales son esa interacción entre las personas que permiten demostrar o desarrollar su personalidad, puesto que transmiten sus pensamientos y emociones a los demás, ello también contribuye a que se puedan desarrollar buenas relaciones interpersonales.

Las relaciones interpersonales también tienen la tarea de moldear a las personas, les generan condiciones que les permiten ser aceptados o rechazados por los grupos sociales, en este sentido, la procedencia de la persona también es una condición que aporta conductas, valores, costumbres etc. Al momento de relacionarse con otras, estas formas de relacionarse en la mayoría de veces les permiten encontrarse y conformar grupos con otras personas que coinciden en sus intereses, gustos, etc.

“Todas las personas necesitan crecer en un entorno socialmente estimulante pues el crecimiento personal, en todos los ámbitos, necesita de la positividad, de compartir, de ser y estar con los demás (familia, amigos, compañeros de clase, colegas de trabajo”. Bolaños, y

Castros (2011 p 76) citado por (Defaz & Quijije, 2017, pág. 17). Es decir que la persona tiene sus capacidades y habilidades personales, sin embargo, siempre buscara la forma de compartir sus experiencias y aprendizajes con las personas de su entorno y que para el son significativas y le generan un bienestar emocional.

Al relacionarlo con el entorno educativo, el estudiante comparte el mayor tiempo de su formación académica en la escuela, con sus compañeros de clase y sus docentes, por lo que desarrollar buenas relaciones interpersonales le permite motivarse e interesarse en buscar su desarrollo y crecimiento personal, vincularse con los demás al realizar trabajo en equipo, practicar comunicación asertiva e involucrarse activamente en todo su proceso generara una satisfacción personal.

### ***6.3.2 Desarrollo de las Habilidades Blandas a través de las Relaciones Interpersonales***

El proceso de aprendizaje es holístico, no debe reducirse solo al nivel de la memorización o al manejo de información, es importante tomar en cuenta también el desarrollo de las habilidades blandas que constituyen parte importante de la personalidad de los estudiantes, y que define también su vida profesional y su inserción al campo laboral.

Cuando se hace referencia a las habilidades blandas o no cognitivas, son actitudes y prácticas que afectan cómo un individuo enfoca el aprendizaje e interactúa con el mundo que le rodea. Ortega (2016) citado por (Espinoza & Gallegos, 2020, pág. 6).

Las denominadas habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria (Leiva, 2015, pág. 1).

En este sentido, es importante cómo el docente planifica y dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el eje central del desarrollo de las habilidades blandas lo constituyen el trabajo en equipo y las relaciones interpersonales; éstas últimas, son el resultado de una sinergia entre las habilidades de comunicación, la forma de ser, las habilidades sociales

y las de interacción, entre otras similares. Las habilidades blandas en la educación virtual se asocian a la comunicación efectiva y a las relaciones sociales. El estudiante virtual se relaciona con los compañeros de su curso a distancia, estableciendo comunicación y relaciones con ellos, quienes contribuyen a que su forma de trabajar y, también, de ser, cambien y mejoren.

Es por ello que, desde estos espacios, se deben fortalecer dichas habilidades a través de la comunicación entre docentes y estudiantes, estableciendo relaciones entre ellos a través del trabajo en equipo, o desarrollo de otras actividades que permitan la integración grupal. Asimismo, fomentar el aprendizaje colaborativo contribuye a potenciar las relaciones interpersonales, ya que este tipo de aprendizaje permite que los estudiantes debatan, reflexionen, compartan opiniones, puntos de vista, contrasten marcos de referencia etc. Lo que les permite conocerse más y al mismo tiempo generar aprendizajes de un modo más significativo.

Desde el punto de vista de algunos Psicólogos especialistas en desarrollo humano, existen estrategias prácticas para continuar con el aprendizaje de competencias blandas desde la educación virtual, Entre ellas (Soldevilla, 2015, pág. 1) señala las siguientes:

- La resiliencia: es la capacidad que tenemos para superar situaciones con gran impacto emocional y darles un nuevo significado como oportunidad para el crecimiento personal.
- La autorreflexión: es la capacidad que nos permite reconocer las fortalezas, debilidades, emociones y sentimientos propios para ajustar nuestro desempeño en diferentes escenarios.
- La empatía: es la capacidad que tenemos para percibir emociones, actitudes y características de las personas con miras al establecimiento de interacciones con ellas, respetando las diferencias individuales e identificando puntos en común.

- La escucha activa: es la capacidad que tenemos que nos permite reconocer situaciones, apropiarnos de conocimientos y complementar los puntos de vista que provienen del otro.
- Apropiar nuevos medios: es la capacidad que nos permite identificar vacíos en el conocimiento y el uso de nuevos medios para resolver situaciones cotidianas.

### **6.3.3 Relaciones interpersonales en el área de educación**

Como bien se ha mencionado el ser humano se desarrolla en diferentes ambientes a lo largo de su vida, ambientes que contribuyen en el crecimiento personal como profesional. El ambiente educativo es uno de los espacios donde los estudiantes tienen mayor interacción, puesto que se relacionan con sus compañeros de clase, los docentes y el personal administrativo; comparten un espacio físico llamado aula, pero debido a la situación de salud actual la interacción se da en un espacio virtual, siempre buscando la manera de relacionarse y continuar con el proceso de formación académica.

Al momento de interactuar en los espacios de educación, se comparten estilos de vida, creencias, valores, costumbres y experiencias que van enriqueciendo el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, de igual manera les contribuye a desarrollar habilidades sociales, puesto que realizan actividades y trabajos colectivos, que permiten fomentar el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, cooperación, empatía, etc. por lo tanto es importante fomentar en la educación las relaciones interpersonales.

Existe una evidente necesidad de desarrollar en las personas las competencias individuales y sociales, necesarias para afrontar las demandas propias de una realidad sometida a un permanente cambio.

Ello sugiere que la escuela, además de alfabetizar con letras y números, debe propiciar también la alfabetización de las emociones, las habilidades sociales, la toma de decisiones y el manejo de las relaciones interpersonales. Barroso, (2015 p. 78) citado por (Defaz & Quijije,

2017, pág. 24). Es decir que los docentes así como todo el personal de la institución debe ya no solo enfocarse en que el estudiantes obtenga aprendizaje en conceptos o teorías, sino más bien es valorar al estudiante como un ser integral, que tiene y expresa emociones en todos sus espacios de crecimiento; el docente en sus planificaciones y durante sus clases debe fomentar el desarrollo de competencias y habilidades sociales que le permita al estudiante poder responder de forma adecuada a las demandas y situaciones difíciles que pasa durante su vida.

#### **6.3.4 La Educación a través de los Entornos Virtuales**

En los últimos años, se han vivido cambios significativos en cuanto a la manera de ejercer docencia desde las instituciones universitarias con la incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), se ha rediseñado la manera de enseñar incorporando plataformas y herramientas innovadoras para generar aprendizajes.

Particularmente, en el contexto sanitario que vive el mundo actualmente por la pandemia del COVID-19, las instituciones educativas se vieron en la necesidad de modernizar sus métodos de enseñanza y la manera de hacer docencia pasando de la educación presencial desde las aulas a los entornos virtuales de enseñanza desde las diferentes plataformas, estos cambios, han generado un impacto importante en la población estudiantil, sobre todo en la manera de relacionarse y en los vínculos comunicativos que se generan desde estos espacios, ya que no es lo mismo la interacción cara a cara entre estudiantes y docentes donde se ponen de manifiesto las diferentes maneras de comunicarse: expresiones corporales, lenguaje directo, etc. A comunicarse desde una plataforma donde muchas veces se distorsiona el mensaje que se quiere transmitir, o se malinterpreta la información.

Resulta complejo para el docente poder propiciar clases interactivas, donde el grupo de estudiantes tenga la oportunidad de comunicarse de una manera fluida, debatir y compartir experiencias y opiniones sobre las temáticas a tratar, ya que esta modalidad ha implicado un

giro en sus planificaciones didácticas, adaptaciones curriculares, autoformación, y rediseño de su instrumentación didáctica adaptándola al nuevo escenario que plantea la realidad.

### **6.3.5 Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales**

Una plataforma virtual es un sistema de herramientas basadas en páginas web, con la intención de apoyar actividades educativas presenciales o como la principal estrategia en la organización e implantación de cursos en línea.

A través de estas herramientas de tecnología informática es posible diseñar, elaborar e implantar entornos educativos que están disponibles a través de internet, con todos los elementos necesarios para poder cursar, gestionar, administrar o evaluar una serie de actividades educativas. (Serrano, 2006, pág. 66)

Las principales herramientas virtuales en el ámbito educativo son las siguientes:

Google Classroom: Es una herramienta de Google que permite gestionar las clases online, y se utiliza tanto para el aprendizaje presencial, también para el aprendizaje 100% a distancia, o incluso para el aprendizaje mixto. (Fernández, Yúbal, 2020, pág. 2) A través de esta herramienta se pueden crear documentos, compartir información en diferentes formatos, agendar reuniones y realizarlas virtualmente. Los alumnos también pueden acceder desde cualquier dispositivo a sus clases, sus apuntes o sus tareas asignadas. La principal ventaja de Google Classroom es que se trata de un servicio totalmente gratuito, además, es bastante fácil de utilizar, e incorpora métodos de comunicación en tiempo real entre profesores y alumnos. La herramienta permite la asignación de tareas de forma selectiva, permite compartir documentos con todas las clases, y facilita la organización de la información al generar estructuras automáticas de carpetas para organizar los recursos. Tiene aplicaciones para móviles y tabletas además del cliente web, por lo que se puede acceder prácticamente desde cualquier lado.

Google Meet: Es una aplicación de video llamadas creada para empresas por Google, una especie de Hangouts premium con funciones avanzadas y más posibilidades a la hora de realizar las llamadas y gestionarlás. (Fernández, Yúbal, 2020, pág. 2)

Schoology: Se trata de una plataforma o sitio web encargado de proporcionar herramientas básicas e indispensables para el desarrollo académico de las personas. Su enfoque es la educación primaria y secundaria, posee una nube especial en la cual se almacena todo tipo de información, bien sea del estudiante, educadores o de los temas de estudios que abarca. Según (Fernández, Yúbal, 2020, pág. 2) Schoology es considerado un sistema viable de administración para el aprendizaje, gestor de información online y entorno académico virtual útil para las personas adecuadas a la tecnología actual. Este sitio web representa la innovación educacional y es sencillo de manejar.

Moodle: Es una plataforma o sistema de aprendizaje diseñado para crear y gestionar entornos de formación online. Moodle es un gestor de contenidos escrito en PHP y open source, bajo licencia pública GNU. (Acibeiro, 2021, pág. 2) Esto significa que Moodle es de código abierto y que cualquier usuario puede utilizarlo de forma gratuita, modificarlo y colaborar en su desarrollo.

Esta plataforma educativa fue desarrollada por el pedagogo e informático Martin Dougiamas, que basó su diseño en las ideas del constructivismo, es decir, el conocimiento no se transmite sino que se construye en la mente del estudiante. (Acibeiro, 2021, pág. 2) El papel del profesor se centra en ayudar a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios.

La realidad actual en el ámbito educativo, ha planteado la necesidad de una didáctica diferente ya que las estrategias de enseñanza y presentación de los diferentes contenidos deben ser diferentes de las que se utilizan en la formación presencial desde las aulas, no se trata de trasladar la tradicional clase magistral del aula a una plataforma virtual, por ello, se

debe rediseñar la planificación incluyendo prácticas y estrategias que permitan desarrollar actividades que ayuden a los estudiantes a descubrir los aspectos que necesitan aprender, por lo tanto, es necesario tener la claridad que la información no se transmite únicamente colgándola en una plataforma, más bien la información es un medio para elaborar el conocimiento y este debe ser un acto de aprendizaje grupal que debe propiciarse desde la virtualidad.

La readecuación didáctica desde la virtualidad demanda la coordinación del trabajo de planificación desde la docencia en equipo, desde el diseño, planificación de contenidos, elaboración de material didáctico etc. (Bautista, Borges, & Forés, 2016, pág. 7). Asumir este trabajo junto a un equipo interdisciplinario hace menos complejo y más significativo el proceso de enseñanza-aprendizaje

Asimismo, la organización del contexto virtual y de la agrupación de los estudiantes condiciona el desarrollo de la acción formativa, la problemática central aquí sería cómo modelar el proceso de enseñanza-aprendizaje, de qué manera propiciar la interacción y el trabajo grupal que permita construir colectivamente aprendizajes haciendo más significativo el proceso. Si bien es cierto la virtualidad ha implicado también un proceso de autoformación para el estudiante donde muchas veces tiene que enfrentarse individualmente a su proceso de aprendizaje generalmente a partir de una guía teórica o de un material de lectura específico teniendo la única posibilidad de consultar por correo electrónico u otro medio digital a su docente tutor para despejar dudas, sin embargo, desde una didáctica más flexible podría propiciarse un proceso de aprendizaje con menor carga para los estudiantes, donde no se vean saturados de tareas y actividades que bien podrían resolverse desde la clase en línea a través de una didáctica más interactiva.

### **6.3.6 Comunicación e interacción en la educación virtual**

La comunicación es un elemento muy importante e indispensable para desarrollar buenas relaciones interpersonales, el comunicarse adecuadamente con los demás permite tener relaciones más favorables y fortalecimiento de las habilidades sociales.

Se puede decir que comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información. Constituye uno de los procesos fundamentales de la experiencia humana y la organización social". Chiavenato, (2006) citado por (Arévalo, 2018, pág. 19).

Durante el proceso de formación los estudiantes como los docentes utilizan la comunicación como una forma de relación, al momento de interactuar durante el desarrollo de las clases como fuera de estas, el tipo de comunicación o frecuencia con la que se hace, dará una pauta del nivel de relación que entre ellos exista, también es de considerar la calidad y facilidad con la que el docente busca comunicarse con sus estudiantes y así conocer sus realidades y niveles de aprendizaje.

La comunicación en la virtualidad tomó un nivel mayor de importancia puesto que, al desarrollarse a través de una pantalla, se tiene que valorar la utilización de habilidades comunicativas que tendría que favorecer los procesos de formación.

Las competencias comunicativas necesarias para la educación a distancia son la expresión, la capacidad de escucha y la interpretación, pues implican el esfuerzo por darse a entender y por comprender al otro, en la complejidad y profundidad que ambas acciones implican. Chan (2000) citado por (Dellepiane, 2013). Es decir, que el docente debe tener muy en cuenta esas competencias al momento de comunicarse con sus estudiantes, si presenta una actitud de disposición y facilita una comunicación fluida, los estudiantes tendrán una apertura y confianza para expresar sus inquietudes favoreciendo así los procesos de aprendizaje.

Así como la comunicación que se desarrolla en los espacios virtuales, la interacción fluida que se genera entre los estudiantes y docentes favorecerá las relaciones interpersonales en el grupo.

La interacción a distancia es definida por como el hilo comunicacional escrito en una discusión recíproca entre asesores y tesisistas con el contenido del curso. Omidyar (2003) citado por (Abovsky, 2012, pág. 4).

Esto indica que la interacción que el docente crea con los estudiantes será clave para que estos puedan llevar un proceso de formación satisfactoria en la virtualidad, al fomentar una interacción entre todo el grupo clase, los estudiantes podrán desarrollar habilidades como empatía, cooperación, comunicación asertiva, etc.

Todas esas habilidades facilitaran la ausencia de la prespecialidad, sin embargo, en la educación a distancia no es una excepción, considerando algunas variables como la distancia física-temporal entre asesores tutores y tesisistas, porque puede tener influencias psicológicas que facilitan o dificultan la interacción en el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Lozano, 2010) (Abovsky, 2012, pág. 4).

Si el docente utiliza las herramientas y estrategias necesarias y adecuadas podría hacer que la formación en la virtualidad sea de calidad y significativa para los estudiantes generando en ellos la motivación e interés de participar activamente en su proceso de aprendizaje.

### **6.3.7 Gestión de Emociones en los Entornos Virtuales.**

La educación esta necesariamente vinculada con las emociones, dado que los seres humanos tienen el componente emocional como aspecto fundamental en el desarrollo integral, y particularmente incide en el aprendizaje ya que pueden llegar a inhibir o permitir la adquisición de nuevos aprendizajes, de ahí que los entornos educativos, el rol del docente, las metodologías utilizadas, el rol de los compañeros de clase, y la manera en la que cada persona

trabaja sus emociones se convierten en factores muy importantes en el crecimiento, formación personal, en la toma de decisiones, y en la resolución de conflictos; en ese sentido, según (Guitert Catasús, y otros, 2014, pág. 5), la buena gestión de las emociones no solo mejoran la calidad de vida de las personas si no que convierte a los entornos en medios agradables y propicios para el proceso educativo.

*La gestión emocional no es innata sino que puede aprenderse a lo largo de la vida. Se trata de un aprendizaje que incluye habilidades tan importantes como comprender, controlar y modificar sentimientos y emociones propias, pero también, nos permite comprender mejor cómo se siente otra persona (Maite, Nicuesa, 2015, pág. 1).*

En todos los entornos en donde coinciden los seres humanos, necesariamente están presentes las emociones mayormente las básicas: furia, alegría, sorpresa, la tristeza, el desprecio, el miedo, la ira, la alegría y el asco; ninguna emoción es negativa o positiva, todas son emociones y depende de la gestión que se haga de ellas puede afectarnos. La universidad como entorno de aprendizaje y convivencia necesariamente se convierte en un espacio que provoca diferentes emociones en quienes participan en ella. Tradicionalmente en el aula donde diariamente se da el encuentro entre docentes y estudiantes, estas emociones se viven, y en muchos casos no están bien gestionadas, debido a que ciertas emociones inhiben a las personas.

Para favorecer los entornos educativos es necesario que los estudiantes aprendan a vivir las emociones, expresarlas, saber que se siente y cómo se manejan, no asustarse de sentir tristeza, furia, etc. Sino, aprovecharlas en su desarrollo; los docentes deben permitir que los estudiantes muestren sus emociones, hacerles comprender que las emociones son momentáneas es decir, que se pueden vivir muchas emociones en un solo día y en un solo contexto, y que antes de ejercer una conducta en las relaciones interpersonales y en el manejo de conflictos, se debe de aprender a gestionar las emociones de manera consciente.

Dadas las condiciones de la pandemia se ha provocado un giro en los procesos de enseñanza y aprendizaje, sacando la educación de los espacios tradicionales y trasladándola a los entornos virtuales, espacios en los cuales cada estudiante ha tenido que tomar las clases desde su entorno familiar, espacio donde se enfrenta con diferentes dificultades, desde el acceso y manejo de las nuevas tecnologías, el estrés del encierro, los factores del ambiente etc., esto provoca emociones como enojo y tristeza, las cuales pueden llevar a tomar decisiones como el retirarse de su proceso formativo, pensamientos negativos como el pensar que no se es capaz de aprender de esta nueva manera, lo cual puede afectar su autoestima y con ello su proceso de aprendizaje.

En los espacios virtuales (entendidos éstos como contenedores de procesos y conexiones informacionales, actuando como mediadores en muchos de los procesos sociales, personales, y emocionales, que acontecen en el discurrir diario de una persona que ocupa parte de su tiempo en la Red).

Se tejen las relaciones entre los miembros del grupo siendo éstas las propias catalizadoras de la dinámica tanto emocional como del trabajo de forma colaborativa ya que van a marcar la tríada emoción-cognición-acción que va a dirigir dichas interrelaciones (Cámara, 2015, pág. 1).

Es por ello que esta nueva forma de enseñar plantea retos a la escuela y al personal docente, en lo relacionado a la gestión de las emociones, acompañando al estudiante en este proceso, no saturando de contenidos, preocupándose solo por la memorización y dejando un lado el campo emocional, el explorar cómo se sienten los educandos, cómo enfrentan y cómo viven los nuevos procesos, provocando espacios en los que se puedan expresar sus emociones, incentivando la comunicación interactiva y el trabajo en equipo como herramienta fundamental para el desarrollo de las buenas relaciones interpersonales, no se trata solo de dictar una clase virtual, o subir una tarea, se trata de un proceso complejo de acompañamiento

y crecimiento colectivo, de generar procesos basados en lo intelectual y emocional como dos bases fundamentales.

### **6.3.8 Desempeño académico y las relaciones interpersonales**

Durante la formación académica los estudiantes desarrollan diversas habilidades cognitivas, conductuales y sociales, al momento de interactuar y ejecutar las diferentes actividades y evaluaciones; dichas evaluaciones de cierta manera miden los avances en aprendizaje de los estudiantes, reflejando también el interés y desempeño académico que los estudiantes tienen en su formación.

Al definir desempeño académico se puede decir que es una serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar, integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimientos. Campos (2010 p. 43) citado por (Defaz & Quijije, 2017, pág. 26). Es decir que cuando los estudiantes realizan las distintas actividades y evaluaciones reflejan su capacidad cognitiva, como pensar, procesar, analizar e integrar la información que se les está brindando y así dar una respuesta favorable de lo que se les está pidiendo. Los docentes utilizan diversas estrategias y técnicas para medir el conocimiento de los estudiantes y estas van de acuerdo al nivel académico en el que se encuentran.

El desempeño académico es un nivel de conocimiento demostrado en un área o materia comparada con la norma de edad y nivel académico, encontramos que el desempeño escolar del estudiante debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación. Fermín (2012 p. 54) citado por (Defaz & Quijije, 2017, pág. 25). Mencionando lo anterior, los docentes deberían de valorar diversas modalidades de evaluación, considerar la evaluación como proceso, en sus diferentes niveles, puesto que todos los estudiantes aprenden de diversas maneras y formas,

por lo que utilizar diferentes estrategias y técnicas permitirá conocer de una forma más personalizada a cada estudiante, generando así aprendizajes más significativos.

Como se ha mencionado las relaciones interpersonales son esa interacción que los estudiantes realizan con las diferentes personas que lo rodean en el ámbito educativo, y las cuales les permiten llegar al logro de sus objetivos tanto personales como grupales, haciendo uso de sus habilidades sociales para tener una mayor adaptabilidad en el entorno.

Si el estudiante durante su proceso de formación se relaciona de forma sana con sus compañeros y docentes, tendrá un mejor rendimiento académico y al referirnos a este se puede decir que el rendimiento escolar o éxito en el desempeño escolar, consiste en alcanzar las metas propuestas de formación integral, desde los criterios de eficacia y eficiencia.

El rendimiento académico es producto de los procesos cognitivos y metacognitivos del estudiante y de recursos internos como la autoestima, el autoconcepto, la autodeterminación y la motivación, tanto extrínseca como intrínseca (Geraldo, 2014, pág. 25)

Los estudiantes ponen en énfasis todos sus procesos psicológicos superiores al momento de realizar las distintas actividades que se relacionan para medir su proceso de aprendizaje tales como: el pensamiento, razonamiento, memoria y motivación, puesto que a través de ellos tiene la capacidad para procesar la información que el entorno le brinda y responder ante las demandas académicas y sociales.

Tanto los docentes como estudiantes están conectados en el proceso de formación académica, por lo que deben buscar la manera de crear espacios de interacción sanos, donde exista una comunicación fluida, para desarrollar las clases y actividades de la mejor manera; ser empáticos en los procesos y dificultades que se pueden presentar durante el desarrollo de las clases y mayormente en la virtualidad que se presentan diversos obstáculos y no son controlables por los estudiantes; valorar de igual forma el proceso durante la formación, no solo

buscar una calificación que pueda medir un aprendizaje, sino más bien queda la tarea de buscar estrategias y técnicas que permitan al estudiante aprender de diversas maneras, con un aprendizaje más significativo y pueda poner en práctica en su realidad inmediata.

## **6. Metodología**

### **7.1 Tipo de Estudio**

Por la magnitud del objeto de investigación el estudio realizado es de tipo exploratorio-descriptivo; es exploratorio ya que debido al contexto es el primer acercamiento que tenemos a este tipo de estudios en la Universidad; y es descriptivo porque los resultados se presentaron tal como lo brindaron los informantes sin hacer relación entre variables.

El objetivo central de los estudios descriptivos es especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice, además describe tendencias de un grupo o población.

Los estudios descriptivos son útiles para analizar cómo es y cómo se manifiesta un fenómeno y sus componentes; “su objetivo central es obtener un panorama más preciso de la magnitud del problema o situación, jerarquizar los problemas, derivar elementos de juicio para estructurar políticas o estrategias operativas”. (Soriano., 1987)

### **7.2 Enfoque Metodológico**

La investigación es de carácter mixto ya que lo que se busca es utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación cualitativo-cuantitativa combinándolas para obtener una mayor riqueza en los resultados del estudio.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno

bajo estudio, son multimetódicos, representan la “tercera vía” (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Bautista Lucio , 2014).

Uno de los aspectos a tomar en cuenta al momento de decidir el método fue la naturaleza compleja del tema de estudio ya que al hablar del “Análisis de las relaciones interpersonales desarrolladas a través de la educación virtual y su impacto en el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la UES-FMO”, nos situamos frente a dos realidades, una objetiva y la otra subjetiva. Por una parte hablamos de espacios, recursos tecnológicos, un número específico de estudiantes y docentes que constituyen algo tangible, y por otro lado, existe una realidad subjetiva en la que convergen diferentes realidades determinadas por las particularidades de cada estudiante: Las relaciones interpersonales, el aprendizaje, las maneras de relacionarse, emocionalidades, construcción de distintos significados, diferentes vivencias, deseos y sentimientos distintos (ira, envidia, amistad, competitividad, individualismo, egoísmo, solidaridad, amistad, cooperación, etc.). Todos los aspectos mencionados anteriormente son tan complejos y diversos que el uso de un enfoque único, tanto cuantitativo como cualitativo, es insuficiente para abordar esta complejidad, por lo tanto, para poder “capturar” ambas realidades coexistentes (la realidad intersubjetiva), se requieren tanto la visión “objetiva” como la “subjetiva”.

### **7.3 Población y muestra.**

La población está conformada por los estudiantes de la Licenciatura de Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental, que según estadísticas son un total de 275 estudiantes distribuidos entre los cinco años de formación académica; y 12 docentes que imparten clases en los diferentes niveles de la licenciatura que son parte de la planta docente permanente de la sección de Educación. Para el estudio el tipo de muestreo fue

guiado por propósito; ya que con esta investigación no se pretende generalizar los resultados al resto de la población, sino analizar las relaciones interpersonales desarrolladas durante la virtualidad y el impacto que estas tienen en el desempeño académico de un grupo específico, en este caso los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo ciclo de Educación Básica.

**Tabla 1****Detalle de la muestra de estudio.**

MUESTRA	POBLACIÓN	UNIDADES DE ANALISIS	TAMAÑO
CUALITATIVA	Estudiantes de primero a quinto año de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo ciclo de Educación Básica de la FMO-UES que al momento del estudio se encontraban activos.	Estudiante de 1° año	1
		Estudiante de 2° año	1
		Estudiante de 3° año	1
		Estudiante de 4° año	1
		Estudiante de 5° año	1
		TOTAL	5
	Docentes de primero a quinto año de Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo ciclo de Educación Básica de la FMO-UES que al momento del estudio se encontraban laborando como parte de la planta permanente de la sección de Educación.	Docente de 1° año.	1
		Docente de 2° año.	1
		Docente de 3° año.	1
		Docente de 4° año.	1
		Docente de 5° año.	1
TOTAL		5	
CUANTITATIVA	Estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental.	1° año.	21
		2° año.	30
		3° año.	31
		4° año.	20
		5° año.	10
		TOTAL	112

Fuente: Elaboración propia con base a datos brindados por la sección de Educación.

## 7.5 Técnicas e Instrumentos de Medición

### 1.5.1 Técnicas

La obtención y recolección de la información en la presente investigación se hizo a través de las siguientes técnicas:

**A) Entrevista enfocada semiestructurada:** se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados) (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Bautista Lucio , 2014)

Las entrevistas enfocadas permitieron obtener información tanto de los docentes como de los estudiantes, en cuanto a su sentir y pensar sobre las relaciones interpersonales en la educación virtual. Y se aplicaron de la siguiente manera: 5 entrevistas a los estudiantes, uno por cada año y 5 entrevistas a los docentes que imparten clases a la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo ciclo de Educación Básica, a través de la plataforma virtual Google Meet, ya que por el contexto de pandemia no fue posible realizarlas de manera presencial.

**B) Encuesta:** Es una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida (López-Roldán & Fachelli, 2015). Esta fue aplicada a 112 estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria Oriental, a través de la plataforma Google Forms.

### 7.5.2 Instrumentos de Medición

**Guías de entrevista semi estructurada:** Consiste en una serie de posibles interrogantes que pueden realizarse al informante, organizadas a través de categorías definidas

previamente, básicamente son preguntas guías, sin embargo, en el transcurso del diálogo van surgiendo más preguntas lo que permite obtener mayor riqueza de información.

**Cuestionario:** Es un instrumento de recogida de los datos y la forma protocolaria de realizar las preguntas que se administra a la población o una muestra extensa de ella donde es característico el anonimato del sujeto (López-Roldán & Fachelli, 2015).

## 7. Procesamiento de los Datos.

Los datos fueron capturados, procesados, interpretados y analizados de acuerdo a la siguiente estrategia:

**Tabla 2**

### ***Estrategias de análisis de los datos cuantitativos y cualitativos***

<b>ETAPAS</b>	<b>CUALITATIVOS</b>	<b>CUANTITATIVOS</b>
<b>Captura de los datos</b>	Guía de entrevista semi-estructurada	Cuestionario de Google Forms
<b>Procesamiento de los Datos</b>	Software utilizado: Weft QDA	Plataforma de Google Forms
<b>Organización de la Información</b>	Proceso de Categorización y codificación.	Construcción de una base de datos.
<b>Organización y presentación de los datos</b>	Cuadros	Gráficas y tablas.
<b>Estructuración y análisis de la información</b>	Análisis de contenido	Análisis descriptivo basado en frecuencias y porcentajes.
<b>Teorización o interpretación</b>	Relacionando las categorías y haciendo interpretaciones con base a las fuentes teóricas consultadas.	Interpretación de los datos comparando con las fuentes teóricas consultadas.
<b>Presentación de los resultados</b>	Integración de ambos análisis en un solo documento: tesis.	

Fuente: Elaboración propia.

## 8. Presentación y Análisis de los Datos

A continuación se realiza la presentación, interpretación y análisis de los resultados obtenidos mediante la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de datos; en esta ocasión se obtuvo información a través de la entrevista semi-estructuradas a estudiantes y docentes; conociendo las diferentes opiniones y experiencias de su proceso de formación, en sus relaciones interpersonales en la modalidad virtual; además se aplicó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas a estudiantes de los diferentes años de formación de la licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo ciclo de Educación Básica, para obtener información de tipo cuantitativo. Cabe mencionar que la investigación es de tipo mixta, pero con un enfoque más cualitativo, con el propósito de obtener la mayor información posible para lograr los objetivos de la investigación.

### 9.1 Guía de Entrevista Semi-estructurada, Dirigida a Docentes

**Objetivo:** Obtener información que nos permita analizar cómo ha influido la práctica docente desde los espacios virtuales en las relaciones interpersonales de docentes y estudiantes y cuáles han sido las implicaciones que se han tenido en el desempeño académico.

#### Relaciones Interpersonales

##### *Tabla 3*

##### **Definición de relaciones interpersonales**

1. ¿Cómo define usted las relaciones interpersonales?	
<b>Docente 1</b>	Como todas aquellas relaciones personales que cada uno de los sujetos, tiene en relación con otros sujetos; al establecer esas interacciones con los otros sujetos en este caso, con su grupo clase, donde hacen sus prácticas y con el grupo de compañeras y compañeros que ellos están trabajando.
<b>Docente 2</b>	Primero se debe de brindar una buena comunicación ,el dialogo y buenas relaciones humanas, porque con eso vamos nosotros a lograr confianza y lograr mejores aprendizajes significativos en ellos, la comunicación es

fundamental porque es la manera de como nosotros vamos a transmitir los conocimientos pero esa transmisión de conocimientos no debe considerarse empapar al alumno de información si no que lo importante es que el alumno exprese lo que piensa y siente y así se va a lograr mejores aprendizajes significativos.

**Docente 3** Es importante las relaciones interpersonales esa interacción que hay entre una persona y otra debe haber una interacción para comunicar un mensaje, una idea, un contenido una teoría, son importantes las relaciones interpersonales porque también es para los niveles de cooperación además es fundamental en los procesos de enseñanza.

**Docente 4** Son aquellas relaciones que se dan en el conjunto de las personas que conforman las clases, profesores, alumnos; la relación de profesor-alumno, alumno-alumno, etc. Y se puede dar de forma presencial o virtual, y se tocan no solo aspectos sociales sino también aspectos emocionales, valores, aspectos morales, es decir todo lo que tiene que ver con la personalidad.

**Docente 5** Sería como la relación entre dos o más personas que están en un ámbito educativo, en relaciones de trabajo y que van más allá, que lleva incluso a formar lazos de amistad ya que ellos básicamente no se ven solo en una asignatura sino que toda su carrera están dentro de un espacio específico.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que respecta a las relaciones interpersonales, podemos observar que cada uno de los docentes entrevistados desde su marco referencial tiene claridad de la definición de las mismas, además enfatizan aspectos claves de las relaciones interpersonales como la buena comunicación, el dialogo, los lazos de cooperación entre docentes y estudiantes etc. Un aspecto importante es la concepción del conocimiento y el aprendizaje que manifiesta el docente 2, ya que considera la comunicación como un proceso vital para transmitir conocimientos, pero no entendidos como conocimientos acabados, que se vacían en el grupo clase tal como se ha abordado desde la concepción tradicionalista de la educación, sino la posibilidad de mantener esa relación horizontal con los estudiantes dándoles la oportunidad de

poder contribuir a la construcción de su propio proceso de enseñanza-aprendizaje visto desde una perspectiva dialéctica; además en las opiniones vertidas se puede notar que existe una concepción holística de las relaciones interpersonales abordando al individuo en su integralidad, en ese sentido sus relaciones interpersonales abarcaran todas sus emocionalidades, valores, aspectos morales, sociales etc; es decir, el docente no está viendo al estudiante de manera aislada como un ente receptor de conocimientos, sino al estudiante con sus particularidades pero integrado en un todo.

Tener en cuenta las relaciones interpersonales desde el marco filosófico del docente da una pauta importante para identificar cómo cada educador ejercerá su praxis y bajo qué marco conceptual se ubicará el proceso educativo.

**Tabla 4**

**Descripción de las relaciones interpersonales dentro de la educación virtual**

2. ¿Describa como son las relaciones interpersonales generadas con sus estudiantes desde la educación en línea?	
<b>Docente 1</b>	Es importante mantener esa relación directa con el estudiante y aquí ya hablamos de dos cosas; primero necesitamos generar un espacio de trabajo colaborativo entre los mismos grupos para que haya interacción entre el mismo grupo, trabajos en pares, tríos y en grupos de cuatro; yo personalmente desde mi propia experiencia he diseñado con ellos a través documentos de google drive, trabajos colaborativos donde ellos están simultáneamente trabajando y todos generan un link que va permitir verificar que ahí están trabajando directamente. Segundo, es que el trabajo que uno hace con los estudiantes debe trascender a la mera relación de contenidos debe de crearse unas relaciones de confianza, de mutuo apoyo para que el sienta que hay un proceso de realimentación, en el proceso educativo no se le puede abandonar totalmente porque desde la virtualidad, en el proceso hay mucho distanciamiento que como dicen hay que desafiar eso porque pareciera que siempre queremos estar presentes en todo con el estudiante y es otra manera de establecer esa relación y comunicación el seguimiento constante a su trabajo

la retroalimentación la tutoría son parte de ese trabajo de interacción que tenemos con el estudiante, aun cuando lo hagamos de manera virtual y crear mecanismos de trabajos colaborativos donde ellos a través de la redes estén conectados. Se debe de tratar aun en la virtualidad buscar ese nexo, esa relación interpersonal que los mantenga conectados, con objetivos comunes y que permita que entre ellos mismos puedan ir socializando compartiendo e intercambiando experiencias del proceso educativo.

**Docente 2** Considero que han sido buenas relaciones, armónicas, pero el objetivo principal de esto es que he logrado establecer confianza con mis alumnos, también considero que con los procesos de evaluación he visto los niveles de confianzas y avances, el alumno ha podido aportar lo que él ha aprendido; por lo que me siento satisfecha porque han manifestado que ha habido una participación activa entre ellos, incluso han podido sentirse y expresarse con ellos y eso es parte de los niveles de educación que nosotros brindamos a los estudiantes.

**Docente 3** Es una relación dinámica, durante la clase trato la manera de incentivar a la participación, al diálogo, pero a veces no se da esa relación interpersonal en términos de la virtualidad, usted no sabe si está en clases, está conectado electrónicamente pero conectado dialógicamente no, básicamente ahí se corta esa interacción con algunos estudiantes y no se dan en un 100% esas relaciones interpersonales.

**Docente 4** Las relaciones interpersonales que genero dentro de la virtualidad son relaciones limitadas por el marco virtual, en ese sentido las relaciones se dan a través del uso de la herramienta de google meet y también a partir de la estrategia o la dinámica de la organización para los trabajo de los estudiantes, para que posteriormente puedan interactuar, pero mi relación con ellos solo es virtual; presencialmente solo en algunos casos particulares cuando vienen a la sección.

En la modalidad virtual considero que se limitan las relaciones interpersonales, en el conocimiento de la personalidad del alumno en muchos aspectos, porque en una clase presencial yo puedo conocer el estado anímico de los alumnos, porque estoy interactuando con ellos, puedo verlos, puedo apreciar su mirada, su compartir, su participación etc., de forma virtual no, entonces eso limita la interacción con el grupo.

**Docente 5** Ahora se puede decir que es más estrecha por el simple hecho de que deben de estar, creen que tal vez por el proceso formativo que se está generando ellos mantienen comunicación a través de las diferentes plataformas virtuales, para poder siempre desarrollar los mismos procesos educativos, creo que el hecho de estar estudiando eso les obliga como tal a poder mantener una relación de amistad durante el proceso formativo aunque creo que en algunas situaciones esto se ha fragmentado.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que respecta a esta interrogante, se identifican distintos puntos de vista, por un lado algunos docentes consideran que con la virtualidad se han dificultado, estrechado o cortado las relaciones interpersonales con sus estudiantes y entre los estudiantes mismos, ya que desde los entornos virtuales es muy difícil conocer la personalidad del estudiante, interactuar y comunicarse con ellos debido a los múltiples obstáculos que presenta la virtualidad; particularmente con aquellos que están cursando primer año, ya que debido a la pandemia por COVID-19 el contacto con sus docentes ha sido en su mayoría virtual, no han tenido mayor espacio para relacionarse entre ellos o con sus docentes de manera presencial, muchos ni siquiera se conocen, es decir, es poca la información que los docentes poseen sobre estos estudiantes, lo cual limita el pleno desarrollo del proceso educativo.

Por otro lado, algunos docentes manifiestan que a pesar de las dificultades que representa la interacción desde la virtualidad, han logrado generar vínculos muy armónicos e interactivos con sus estudiantes lo cual ha fortalecido las relaciones interpersonales, todo esto, lo han propiciado a través de las diferentes adaptaciones que han hecho de sus clases, fomentando estrategias que les permitan construir una relación más cercana con su grupo clase.

Este aspecto depende mucho del docente ya que como manifiestan la mayoría de los entrevistados, son ellos los que han buscado las formas de mantener relaciones

interpersonales cercanas con sus estudiantes, a pesar de que en todo grupo clase hay particularidades: estudiantes apáticos al proceso, desinterés, desgano por aprender etc. Según lo expresado por la docente 1 podemos identificar que la manera en que se dan las relaciones interpersonales depende mucho de la instrumentación didáctica de los docentes y de los espacios de trabajo que este propicie para que ellos puedan interactuar, relacionarse, y colaborar mutuamente en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Tabla 5**

**Las estrategias del docente para fomentar buenas relaciones interpersonales.**

3. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para fomentar buenas relaciones interpersonales entre sus estudiantes?	
<b>Docente 1</b>	Realizo actividades asincrónicas, abro espacios, tutoriales para que todos estén consultando y haciendo digamos el intercambio de experiencias que ellos tienen cómo solucionaron el problema x en su escuela e intercambiando experiencia en termino real, en tiempo real para que ellos estén interactuando y estén aprendiendo uno de otro y además establezco, relación interpersonal entre docente-estudiante. Desde los espacios sincrónicos que haya un mayor nivel de interacción socio afectivo que existan más niveles de comunicación, para que ellos puedan desempeñarse más y puedan entre ellos mismos compartir, pero no es lo mismo digamos en un trabajo presencial que a nivel virtual, siempre a hay muchas limitaciones en este mundo de interacciones, uno puede crear las estrategias para que ellos estén conectados pero realmente al final del día uno no sabe cómo fue que hicieron el proceso porque nunca lo está observando.
<b>Docente 2</b>	Las técnicas y estrategias de enseñanzas son fundamentales para lograr niveles de participación y comunicación, en el estudiante y eso permite ir generando confianza y soltura en el mismo; por lo que siempre busco la participación activa en mis estudiantes, que ellos opinen, den sus aportes durante la clase.
<b>Docente 3</b>	Hago preguntas claves o preguntas generadoras que le permiten al estudiante reflexionar un poco sobre los contenidos, también envío a mis estudiantes los documentos completos de los contenidos que vamos a desarrollar en clases

pero la mayoría no los leen y durante la clase no todos participan; cuando se desarrollaban las clases de manera presencial también daba la pregunta generadora y no iba a tener el mismo comportamiento que en lo virtual.

**Docente 4** Yo no utilizo estrategias para fomentar relaciones interpersonales, porque mi objetivo fundamental es tratar de desarrollar el programa, ver que los contenidos que están establecidos en el programa se cumplan; los programas son eminentemente cognitivos, no trata la parte actitudinal o procedimental son más cognitivos, lo que se evalúa son los aprendizajes cognitivos, por lo que yo no trato la manera de abordar aquellas cuestiones de relaciones interpersonales en los estudiantes, cuando están débiles y están provocando una deficiencia a la personalidad más que todo a nivel actitudinal.

**Docente 5** Trato la manera de hacer algún tipo de trabajo colaborativo, trabajamos bastante lo que son las discusiones en los cuales ellos pueden expresar sus puntos de vista sobre diferentes tópicos que podemos trabajar en cada una de las clases y otros compañeros pueden abonar en ese proceso, también lo hacemos en clases sincrónicas y trabajo con diferentes foros en los cuales se plantean también diferentes tópicos.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a las estrategias que emplea el docente para propiciar y mantener buenas relaciones interpersonales con sus grupos de estudiantes podemos identificar dos puntos de vista bastante marcados, por un lado tenemos el caso de aquellos docentes que aun conscientes de todas las brechas que existen desde la virtualidad para relacionarse tratan de hacer las adaptaciones didácticas necesarias para que sus estudiantes puedan interactuar constantemente, comunicarse de manera fluida, colaborar y cooperarse mutuamente, sin embargo, tal como puntualizan los docentes, no es lo mismo trabajar desde la virtualidad a hacerlo de manera presencial en el aula, ya que en lo presencial las y los estudiantes pueden observar la manera de trabajar del otro, hacer consultas directas a sus compañeros o docentes y que pueden ser resueltas en el momento, mientras que desde la virtualidad hay ciertas

barreras comunicacionales (problemas de señal, se distorsiona la comunicación, limitaciones de recursos etc.).

Por otro lado algunos docentes manifiestan que una de las maneras para romper el hielo durante las clases con sus estudiantes y generar comunicación con ellos, es realizando preguntas generadoras que les permitan escuchar opiniones de su grupo clase, lo cual propicia un clima de confianza entre docentes y estudiantes haciendo más efectivo y dinámico el proceso; asimismo desarrollan trabajos colaborativos, subgrupos de trabajo desde los espacios virtuales de manera sincrónica, además generan espacios asincrónicos para tener comunicación fluida con sus estudiantes y despejar dudas u orientar con relación a las temáticas, actividades o tareas ex aulas.

Sin embargo otro docente manifestaba, que no emplea estrategias para propiciar el desarrollo de relaciones interpersonales sanas entre su grupo clase, ya que son aspectos que no están contemplados en el programa, dedicándose simplemente a desarrollar el programa desde el plano cognitivo, desarrollar los contenidos y evaluar solamente de una manera sumativa los aspectos cognitivos; como sabemos esto obedece a una concepción filosófica tradicionalista de la educación, donde se coloca al estudiante como un mero objeto receptor de aprendizajes, olvidando que estamos frente a personas que tienen emocionalidades, racionalidades, y sus propias particularidades, sobretodo en este contexto de crisis sanitaria donde las emocionalidades se han visto más afectadas y requiere un esfuerzo de adaptación enorme todo lo que representa la virtualidad, por tanto es necesario ser empáticos desde el plano docente con todo este tipo de particularidades y detenerse a tratar al estudiante no desde la clase magistral trasladada al plano virtual; sino de una manera horizontal, cercana, empática, concibiéndolo como un ser integral cuyo proceso de aprendizaje incorpora no solamente conocimientos teóricos a nivel cognitivo.

**Tabla 6****Actividades para fomentar habilidades blandas**

<b>4. ¿Qué actividades realiza para fortalecer las habilidades blandas en sus estudiantes durante las clases virtuales?</b>	
<b>Docente 1</b>	Se presentó la oportunidad para que los/as estudiantes realizaran una feria virtual donde lo planificaron sincrónicamente, ese tipo de actividad favorece la interconexión entre los estudiantes favorece sus relaciones interpersonales porque saben que la responsabilidad, la puntualidad, el compromiso, la empatía, la sinceridad entre ellas mismas, todo eso las va fortaleciendo y tienen un buen resultado del trabajo en equipo y desarrollando en ellas todas esas habilidades y mejorando su proceso de interacción y comunicación.
<b>Docente 2</b>	Desarrollo actividades donde el estudiante va desarrollando todas las habilidades que el posee y siempre fomentando la comunicación, si nosotros como docentes coartamos esas habilidades o destrezas que el estudiante tiene, este no las puede poner en práctica, esto quiere decir que no estamos realizando un buen trabajo.
<b>Docente 3</b>	Es necesario utilizar algunas dinámicas para poder entretener a los alumnos y que se motiven en el sentido de ir trabajando, hace preguntas claves, trabajos individuales, trabajo grupal y también en lo individual hemos dejado algunas exposiciones.
<b>Docente 4</b>	No respondió con relación a la pregunta
<b>Docente 5</b>	Trato la manera de siempre trabajar con lo que es la motivación, el hecho de poder desarrollar los contenidos, pero más que desarrollar los contenidos trato la manera de relacionarlos y llevarlos a la vida práctica, ya que ellos también se están formando para ser docentes y es bien importante que también ellos emocionalmente puedan estar bien para desarrollar un buen papel o un buen trabajo.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** Las habilidades blandas (comunicación y escucha activa, liderazgo, planificación y gestión del tiempo flexibilidad, orientación a resultados, negociación, resolución de conflictos, etc.) son habilidades interpersonales que contribuyen al fortalecimiento de las

relaciones entre docentes y estudiantes, al consultarle a los docentes sobre las actividades que realizan para fortalecer estas habilidades, algunos manifestaron que planifican actividades asincrónicas que permitan que los estudiantes se organicen, se apoyen, comuniquen, y fortalezcan vínculos, entre esas actividades mencionan ferias virtuales, en este tipo de actividades se pueden cultivar esas habilidades, donde los estudiantes van aprendiendo a fortalecer su liderazgo, gestionar el tiempo, planificar y proyectarse hacia ciertos resultados; asimismo dentro de las clases virtuales, algunos manifiestan que trabajan aspectos como la motivación; también realizan dinámicas, generan preguntas claves, realizan trabajos individuales y grupales de manera que el estudiante se encuentre en un proceso formativo más dinámico y significativo que repercutirá en un desempeño académico favorable por parte de los estudiantes.

**Tabla 7**

**Espacios ex aulas para brindar asesoría a estudiantes**

5. ¿Qué tipos de espacios ex-aula facilita para brindar asesoría a sus estudiantes y solventar dudas o inquietudes fuera de la clase virtual?	
<b>Docente 1</b>	Los medios de mayor utilidad es el whatsapp, se envían mensajes en el grupo y de forma personal; también está el correo electrónico y directamente la plataforma de classroom, ahí se cargan todas las clases en vivo se mandan toda la documentación, los avisos de las actividades presenciales u orientaciones; con las actividades sincrónicas que son en tiempo real y se tienen toda la semana, por lo general se hace un espacio de media hora o 40 minutos de tutoría al final de la sesión teórica, ahí pueden ellos colocar todas las preguntas, todas las inquietudes algunas veces hasta una hora de tutoría para que ellos puedan aclarar constantemente; y lo otro que nos ayuda mucho es el seguimiento directo desde la plataforma, yo les envié mensaje de manera personalizada a ellos en la plataforma y muy rápidamente están contestando.
<b>Docente 2</b>	Los principales espacio son las horas clases que tengo con los estudiantes, también tenemos horarios específicos de asesoría a través de whatsapp o por la plataforma de classroom, además de las llamadas personalizadas, porque por

ejemplo si yo identifico que un estudiante no participa mucho o no se conecta a la clase, busco su número de teléfono y le llamo para preguntarle su dificultad y de esa manera buscar una solución.

**Docente 3** Siempre en la agenda de clase hay un espacio para que ellos puedan hacer sus preguntas, siempre hay un espacio para inquietudes no solo de las temáticas que se van a tratar ese día sino de las anteriores, dejamos un espacio para las inquietudes grupales. También se utiliza whatsapp, y el correo electrónico para comunicarnos.

**Docente 4** Siempre es la cuestión virtual porque existe un protocolo dentro de la universidad, por lo que la comunicación es por medio de google meet, si hay que dar asesoría se programa la reunión o se destina una parte de la clase para dar la asesoría, también los grupos que tenemos a través de whatsapp son otro medio de comunicación.

**Docente 5** Estoy trabajando con la plataforma de la universidad pero aparte de eso abro un espacio a través de una red social que es whatsapp, una mensajería instantánea en la cual puedo estar más cerca de ellos, siempre a través de la virtualidad; también les he facilitado el espacio de que cuando ellos están reunidos en grupo trabajando así con esas plataformas virtuales, que ellos me envían el enlace para que yo me pueda incorporar a los grupos en los que ellos están trabajando y así poder brindarles asesoría, apoyo o por lo menos observar y evaluar de una forma cualitativa el trabajo que también ellos desarrollan.

---

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a los espacios ex-aula que el docente propicia para brindar asesoría o seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje la mayoría coincide que fuera del espacio de la clase en línea, generaran grupos de mensajería instantánea en WhatsApp para mantenerse comunicados constantemente con sus estudiantes, asimismo algunas plataformas virtuales a través de las cuales suben actividades o documentación adicional que les permita reforzar lo estudiado en clases; sin embargo, otros docentes manifiestan que dentro de su agenda para cada clase dejan un espacio para que los

estudiantes puedan exponer sus dudas y resolver sus diferentes inquietudes; asimismo podemos identificar que existe un acercamiento personalizado por parte de los docentes con sus estudiantes a través de llamadas directas, cuando se identifica algún inconveniente o ausencia a las clases, todos estos aspectos, ayudan a fortalecer la comunicación docente-alumno y en consecuencia contribuyen a crear una atmosfera de confianza en el grupo clase lo cual es propicio para mantener al grupo cohesionado y construir permanentemente relaciones interpersonales sanas.

**Tabla 8**

***Intervención cuando hay malas relaciones interpersonales entre estudiantes***

<b>6. Si existe malas relaciones interpersonales entre estudiantes que forman parte de su grupo clase ¿interviene y de qué manera?</b>	
<b>Docente 1</b>	No he tenido ese caso particular con mis estudiantes directamente, he mediado procesos entre los estudiantes cuando estuve en la Jefatura, tenía que mediar los problemas entre docentes y docentes, y docentes con estudiantes; hice varios procesos de resolución, de tal manera que saliera ni afectado el docente ni los estudiantes.
<b>Docente 2</b>	Como docente debemos de estar atento, en las dificultades que tienen los alumnos entre grupo y por eso es muy fundamental aplicar estrategias de cambio grupales, para que no sigan trabajando los mismo grupos todo el tiempo. Además me reúno con los grupos y les pregunto, como están trabajando y si han presentado alguna dificultad entre los miembros del equipo para tratar la manera de ver cómo se resuelve el problema.
<b>Docente 3</b>	No contesto con relación a la pregunta.
<b>Docente 4</b>	No contesto con relación a la pregunta.
<b>Docente 5</b>	Trato la manera de hacerlo, tal vez no de una forma directa, cuando tal vez se me ha comentado algo, sino que lo hago de una forma generalizada, siempre en el contenido trato de meter diferentes metodologías que sean como la resolución de problemas o planteo diferentes videos que me ayuden a poder llegar hasta esa problemática, no lo hago así directamente.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a esta interrogante, algunos docentes manifiestan que no se ha presentado problemáticas entre sus estudiantes que les obliguen a intervenir de manera directa sin embargo, manifiestan siempre estar atentos a las dificultades que se presenten, quizá uno de los espacios donde se pueden generar ciertas problemáticas es en la conformación de equipos de trabajo, frecuentemente en el grupo clase se dan algunas conductas repetitivas, la más marcada es la tendencia a integrarse siempre con los mismos compañeros y no experimentar la diversidad de experiencias al interactuar con diferentes puntos de vista, o darse la oportunidad de conocer diferentes formas de trabajo de los demás compañeros, en este caso, tal como lo expresa la docente 2, es fundamental aplicar estrategias al momento de formar equipos de trabajo, creando equipos más dinámicos donde exista la posibilidad de que se interactúe con la mayoría de estudiantes y así todos puedan conocer la manera de trabajar de cada quien, siempre con la tutoría del docente.

Además, una de las docentes manifestaba que en su estrategia metodológica incluye aspectos relacionados a la resolución de conflictos, esto es importante ya que contribuye a la parte formativa de la personalidad de los futuros educadores.

## Educación Virtual

### Tabla 9

#### *Adaptaciones a la planificación didáctica en la modalidad virtual*

<b>7. ¿Qué adaptaciones realizó a su planificación docente con la nueva modalidad de enseñanza en línea? ¿Qué ha representado esto para usted?</b>	
<b>Docente 1</b>	Las adaptaciones las he visto más este último año, en el primer año fue súper complicado adaptarse al proceso y trabajo en la plataforma, por lo que suprimí en ese momento algunos contenidos que estaban más vinculados a procesos prácticos y profundice más en los conocimientos más teóricos, pero facilitando herramientas virtuales; empecé a hacer un rediseño del proceso de planificación didáctica, aprendí a planificar desde la virtualidad, porque no es lo mismo planificar para lo presencial que desde la virtualidad.

---

He tenido que hacer muchas adaptaciones curriculares incluso las formas de evaluación debía de elaborar guías de evaluación desde los tutores pero ya no evaluar como si ellos estuvieran dando una clase presencial, sino evaluarlas desde la virtualidad, considero que seguimos aprendiendo.

**Docente 2** Como docentes tenemos la tarea principal y eso es algo muy importante en adecuar el curriculum a las necesidades e intereses de los educandos específicamente, pero para ello debemos de conocer cuáles son esas dificultades que el estudiante está enfrentando, como se van desarrollando las temáticas, si hay dificultad en las orientaciones y en el proceso de evaluación.

**Docente 3** No es lo mismo la planificación presencial que virtual, en términos técnicos puede ser el mismo, en términos de redacción, pero en el momento de la ejecución, de desarrollarlo es distinto porque yo no tenía idea de que existían plataformas, la única plataforma que conocía al inicio era la plataforma de la universidad, por lo que la misma universidad dio cursos a todos los profesores, fue una medida muy acertada de parte de las autoridades de la facultad de que todos nos inscribimos en cursos para manejo de plataformas virtuales, y aprender cómo desarrollar una clase de forma virtual.

**Docente 4** Si realice un tipo de adaptación a la planificación. Fue un periodo bastante duro porque en el ciclo I del 2020 no tuve comunicación a través de esa herramienta virtual google meet porque en ese momento no la conocía, y comencé a trabajar a través de zoom y schoology; después recibí una capacitación con la universidad para la herramienta Moodle. Para mí todo esto significó un gran esfuerzo, capacitarme a nivel universitario requirió un esfuerzo psíquico de mi parte, un cambio motivacional de querer aprender y cambiar porque de otra forma no iba a poder realizar mi función de profesor.

**Docente 5** Básicamente he integrado varios contenidos, los programas de estudio se puede decir que no están tan actualizados; siempre trato de observar los contenidos que vienen en sí mismos, y hacer como diferentes adaptaciones, siempre pensando en las necesidades de cada uno de los estudiantes y máximo ahora que estamos así desde casa pues he tratado de integrar algunos contenidos para desarrollarlos con ellos, poderlos trabajar desde las diferentes plataformas, entonces estamos trabajando con diferentes técnicas como los infografías, videos educativos e interactivos en los cuales ellos están aprendiendo a utilizar

---

diferentes editores, además trabajar con diferentes plataformas que sean interactivas que facilite el proceso y a la vez que ellos lo puedan llevar a la práctica en las diferentes instituciones en las cuales ellos están.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a la categoría “Educación Virtual” se consideró importante conocer en un primer momento las diferentes adaptaciones que los docentes realizaron en su planificación didáctica y las implicaciones que esto ha tenido; como sabemos, la crisis sanitaria por COVID-19 sorprendió a todos, en lo que se refiere a la educación particularmente la Universidad no tenía un plan o estrategia para este contexto; de acuerdo a las opiniones vertidas por los docentes podemos ver que adaptarse a la virtualidad ha sido un reto enorme, para algunos más dificultoso por todo el esfuerzo que representa el manejo de las tecnologías, tal como manifiestan los docentes en un primer momento no se realizaron mayores adaptaciones, a algunos les tocó recibir cursos para aprender a manejar las plataformas y posteriormente hacer ajustes a la planificación didáctica adaptándola al contexto virtual; todas las adaptaciones realizadas en este contexto han representado un doble esfuerzo para los docentes porque les ha tocado aprender a manejar plataformas y herramientas tecnológicas y posteriormente modificar su planificación didáctica a la virtualidad, lo cual ha sido un constante proceso de aprendizaje y actualización.

**Tabla 10**

**Plataformas de mayor uso para la interacción con los estudiantes**

**8. ¿Cuáles plataformas virtuales usa más y si considera que esas plataformas facilitan el proceso de aprendizaje e interacción con su grupo de estudiantes?**

**Docente 1** Las plataformas que se usan más es la de classroom y moodle, que es la plataforma de la UES. Y creo que si le facilita la interacción; siempre estoy tratando de escucharlos a ellos y de que ellos puedan estar comunicados, que

pueda haber pequeños grupos de trabajo entonces yo creo que sí que las estrategias favorezcan las relaciones.

**Docente 2** La plataforma que más utilizo es classroom y en algunas ocasiones la plataforma de la universidad que es moodle.  
Y considero que, si ayudan estas plataformas, porque si no fuera por ellas, no pudiéramos desarrollar lo que es el proceso enseñanza aprendizaje, porque a través de las plataformas se envía la información y las actividades, de igual forma interactuamos con los estudiantes en todo momento.

**Docente 3** La que más utilizo es la de classroom, yo le subo todos los documentos la información necesaria para que ellos la vayan revisando, el usar esas plataformas es una pequeña ventaja que yo veo en esta cuestión de la virtualidad, pero hay limitantes, la tecnología es útil pero también se pierde esa relación interpersonal que usted manejaba al inicio y de forma presencial.

**Docente 4** Moodle que es la plataforma institucional que yo utilizo más que todo para subir el programa, los libros pdf, o libros virtuales materiales, documentos y tareas, incluso algunas rubricas de evaluación y programar las evaluaciones, también Schoology.  
La interacción nunca va a ser equivalente a lo presencial, pero meet es una plataforma bastante accesible y fácil de usar, entonces eso facilitan mucho la comunicación.

**Docente 5** Estoy utilizando google meet y más que todo la institucional que es Moodle, me brinda las herramientas para poder tener foros interactivos con ellos, para poder subirles videos, que envíen tareas, entre otras herramientas, tienen bastantes herramientas incluso para hacer exámenes así que siento que es más interactiva Moodle para poder trabajar y meet para poder hacer las clases sincrónicas.  
Y si me ayudan para la interacción, como te mencionaba Moodle tiene muchas herramientas que permite la interacción entre ellos, y también cuando nos conectamos de manera sincrónica, en la cual todos están en línea y pueden interactuar dependiendo de la temática que se va a abordar durante la clase.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a las plataformas virtuales, todos los docentes entrevistados coinciden en que la plataforma virtual que más utilizan es la plataforma institucional Moodle, además se auxilian de otras plataformas como Schoology, classroom; y Google Meet, estas herramientas les ayudan a mantener una interacción más fluida con sus estudiantes para la distribución de materiales de lectura, audiovisuales, realizar foros interactivos, enviar y recibir tareas y realizar evaluaciones.

Además, la docente 1 recalca que utilizan estas plataformas ya que facilitan la interacción entre los estudiantes y el manejo de las mismas no es muy complejo, sin embargo, para que se de esa interacción los docentes siempre deben mantener una comunicación efectiva con sus estudiantes, y emplear estrategias que favorezcan las relaciones interpersonales.

Por otro lado, recalcan que aun cuando las plataformas virtuales son recursos tecnológicos importantes que facilitan el trabajo académico, en estas tiende a perderse esa relación interpersonal cercana que se debe propiciar con los estudiantes ya que muchas veces al momento de las clases hay interrupciones, mala señal, problemas técnicos de conexión falta de recursos, etc, que dificultan el acceso de todos los estudiantes a las clases sincrónicas, sin embargo, muchos docentes tienen la disposición de subir la clase grabada a las plataformas para que sea accesible a los estudiantes que por alguna razón no pudieron conectarse a la clase sincrónica.

### **Tabla 11**

#### **Obstáculos que se han presentado de lo presencial a la virtualidad**

<b>9. ¿Mencione qué obstáculos ha presentado en el tránsito de la educación presencial a la educación en línea para interactuar con sus estudiantes?</b>	
<b>Docente 1</b>	Yo ya tenía un conocimiento base sobre la plataforma de classroom porque ya tenía 3 años de estar trabajando con ellos, pero no podía desarrollar actividades sincrónicas, por lo que no dominaba la google meet, no sabía que existía esas

herramientas, entonces el primer obstáculo fue el poco conocimiento que teníamos sobre el uso de esas herramientas.

Otro obstáculo fueron las barreras tecnológicas; porque la mayoría no contaba con un internet con la velocidad que se requería para levantar las plataformas o estar mucho tiempo conectado y con la cantidad de estudiantes conectados en la plataforma.

También el no contar con un celular actualizado, que permitiera descargar ahí las plataformas y enviar y revisar las actividades.

En el caso del estudiantado creo que ellos también han tenido esos obstáculos; más del 60% trabajo solo con celular, no trabaja con computadora, las barreras tecnológicas también les afectan; el poco acceso a internet o la señal es muy limitada o en algunos casos no tienen internet.

Geográficamente se ven afectados no todos son de la ciudad, son de la zona rural, y muchos tienen que caminar hasta kilómetros para buscar las zonas donde haya mejor señal y tienen que bajar donde otras familias a escuchar la clase y luego volver a casa.

Otro aspecto bien importante a mencionar es que el mismo estudiante se convierte en obstáculo, porque el estudiante no ha sumido conciencia de su propio aprendizaje, aún sigue adaptado a una modalidad presencial, donde el profesor lo esté observando donde esté dándole orientación frente a frente y por lo tanto ellos se descuidan mucho, no hay autonomía para aprender y esa es la preocupación nuestra porque sabemos que no todos los estudiantes están enfrentado su propio aprendizaje. Cuando el estudiante se conecta a las clases vemos los iconos ahí pero no se sabe si en verdad está con la disponibilidad y concentración de la clase, algunos están haciendo otras actividades; entonces se puede decir que hay muchas limitaciones.

**Docente 2** Considero que las dificultades tecnológicas, cuando desarrollo la clase, los estudiantes me manifiestan que no tienen internet en casa o que el paquete que pusieron se les terminó, no tienen computadora la mayoría, por lo que se conectan desde su celular y hay actividades que no se pueden desarrollar a través del celular.

**Docente 3** Poco conocimiento y manejo de las plataformas y dificultades tecnológicas.

**Docente 4** Poco conocimiento de las plataformas

**Docente 5** Dificultades que tuvieron en cuanto a la conectividad, el poder generar un enlace para que ellos puedan recibirlo.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a los obstáculos que enfrentaron los docentes en el tránsito de las clases presenciales a las clases en línea, los entrevistados coinciden que lo principal fue el poco conocimiento que se tenía de las plataformas y de las herramientas tecnológicas, sobre todo aquellos docentes que llevan años ejerciendo y no estaban muy familiarizados con la tecnología, otro obstáculo que mencionan son las barreras tecnológicas y el no contar con equipos apropiados para poder descargar todas las plataformas; y los problemas de señal o acceso a internet siendo este un obstáculo importante ya que tanto docentes como estudiantes provienen de zonas rurales donde la señal de internet es mala, o no cuentan con internet de alta capacidad que les permita desarrollar plenamente sus clases; asimismo, otro factor importante es la apatía por parte de algunos estudiantes, el hecho de no tomar responsabilidad con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **Tabla 12**

### **Ambiente de aprendizaje afecta o favorece las relaciones interpersonales**

#### **10. ¿De qué manera el ambiente de aprendizaje generado afecta o fortalece sus relaciones interpersonales con los estudiantes?**

**Docente 1** Claro que sí, yo creo que el ambiente interpersonal ya sea generado desde el docente con el estudiante o entre estudiantes puede contribuir a generar conflictos dependiendo de cómo se manejen; en ocasiones los maestros no logran manejar éticamente los problemas y estos los transfieren a los estudiantes al momento de relacionarse con ellos.

También el individualismo, el egoísmo entre los estudiantes, unos se creen mejores que otros, que no quieren trabajar con él incluso puede haber problemas de exclusión, discriminación entre ellos mismo, haciendo diferencia porque algunos vienen del campo; entonces son factores que pueden afectar los ambientes de aprendizaje en el aula y como maestros necesitamos entonces

---

no hacer caso omiso a esas situaciones, sino más bien reorientar los procesos, el generar ambientes más sanos, más armónicos, ambientes de motivación, que sientan que el docente interactúa constantemente con ellos y que interactúen con sus compañeros; cuando se está en las clases les pido que enciendan las cámaras, que enciendan los micrófonos para escucharles y de esa manera ir conociendo un poco más de la realidad que ellos viven y así vayan mejorando esas interacciones aunque sea a través de una pantalla.

**Docente 2** Debemos de tener presente como docente que hay que generar ambientes agradables, de confianza a través de la comunicación, eso nos va a permitir llegar a establecer una clase participativa y activa, donde no solamente el docente habla, sino también como objetivo principal el alumno participe activamente y así lograr esos aprendizajes significativos.

**Docente 3** Si el profesor ha generado un diálogo, una atmósfera de participación, de atención al estudiante de manera presencial o en semi-presencialidad, el profesor también tiene que llevar esa atmósfera al área virtual, esa diálogo con los estudiantes no tiene que perderse, yo he tratado de tener relaciones armónicas con mis estudiantes y considero que las relaciones docente-alumno es importante para continuar los procesos de enseñanza aprendizaje ya sea presenciales o virtuales.

**Docente 4** Considero que si lo afecta fundamentalmente y no solo a nivel de estudiantes sino a nivel más global, porque la comunicación hoy más que todo a través de medios digitales nos está afectando en nuestras relaciones interpersonales primarias, está afectando la convivencia en todo sentido, y yo lo he percibido más después de la pandemia, antes las relaciones interpersonales presenciales eran un vínculo, hoy se ha disuelto con esta situación de la pandemia y el trabajo virtual con estos medios de comunicación informáticos, aunque en la pantalla aparezca el rostro o la imagen de la persona se ha disuelto ese vínculo y se está creando otro vínculo que es virtual que en el futuro yo no sé qué consecuencias psíquicas va a tener el hecho de sobrevivir con este vínculo, creo que puede aumentar un poco más la sensación de soledad.

**Docente 5** Creo que parte del docente, como el docente ve el grupo, que tan interesado esta, no es solamente en depositar ciertos conocimientos, sino que todo eso sea de una manera colaborativa, que no solo sea un aprendizaje conceptual, sino que sea un aprendizaje actitudinal, donde ellos puedan desarrollar todas

---

estas competencias, y si el docente no abre estos espacios donde se genere esta relación entre iguales es bien difícil. Por lo tanto, si el docente no interactúa con ellos, no genera confianza o un espacio en el cual todos puedan interactuar para que ellos puedan tener esa libertad de hacerlo y a la vez de poder comunicarse con el docente y mencionarle, transmitirle todo lo que sienten y piensan, referente a un proceso y no solamente decir si a todo y saber que no pueden tal vez desarrollarlo como tal, o hayan fricciones entre ellos y el docente muchas veces no se da cuenta porque lo único que le interesa es obtener una evaluación sumativa de la asignatura que se desarrolla y no así estar pendiente de ese proceso que va más allá de lo conceptual.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a las implicaciones que tiene el ambiente de aprendizaje generado en relaciones interpersonales del docente con los estudiantes, podemos identificar que los docentes coinciden en que se debe generar una atmósfera de confianza en el grupo clase para que las relaciones interpersonales se den de la mejor manera, esto pasa por propiciar espacios para el diálogo, y darle la atención que el estudiante requiere, desarrollar estrategias que le permitan cultivar competencias relacionadas a las habilidades interpersonales propias del perfil de los futuros educadores que se están formando, en general, debido a la pandemia por COVID-19 se ha originado una ruptura en las relaciones interpersonales primarias y el contacto cara a cara, ya que desde la virtualidad es difícil identificar las diferentes actitudes o emocionalidades del estudiante, algunos no encienden sus cámaras muchas veces no porque no quieren sino porque esto implica mayor consumo de internet o hace más lenta la señal etc., es ahí donde se ve interrumpida la comunicación porque de repente el docente está conversando frente a una pantalla con una serie de iconos (cámaras desactivadas) pero no tiene la certeza que detrás de ese icono el estudiante este al 100% dedicado a la clase o poniendo atención, muchas veces puede ser que está conectado pero pueden estar realizando otro tipo de actividades tal como lo manifiestan los docentes

entrevistados, y a veces no es porque el estudiante quiera distraerse de su clase, sino que la virtualidad ha venido a cambiar nuestro estilo de vida, de repente la universidad invadió el espacio familiar-privado y tanto a docentes como estudiantes les ha tocado hacer ajustes en sus espacios para poder generar un ambiente medianamente propicio para poder recibir sus clases ya sea en sus hogares o fuera de ellos, porque también se da el caso de alumnos que tienen que movilizarse a otras zonas en busca de señal para poder conectarse a sus clases donde las interrupciones o dificultades pueden ser mayores; es una realidad difícil solo el simple hecho de contar con los recursos y espacios para recibir clases, ya el estudiante y docente carga con ese estrés, por tanto, es de vital importancia que al momento de la clase el ambiente sea armónico, dialógico, de confianza y mucha empatía tanto de parte de docentes como de estudiantes para evitar fricciones en las relaciones interpersonales generadas.

### **Desempeño Académico**

#### **Tabla 13**

#### ***Influencia del desempeño académico por las relaciones interpersonales***

#### **11. ¿Considera que el desempeño académico de sus estudiantes se puede ver influenciado por las relaciones interpersonales?**

**Docente 1** Yo creo que sí, por ejemplo me voy a colocar en el contexto del departamento e incluso de la sección de educación, creo que hay falta de comunicación entre docentes, falta de relaciones interpersonales armónicas son muy conflictivas hay grupos de poder todo estas relaciones interpersonales se han contaminado producto de los procesos electorales que son tan dañinos en la Universidad históricamente han ido construyendo una cultura de irrespeto y de falta de madurez política que afecta el desempeño académico incluso de los estudiantes en qué sentido que inclinan a los estudiantes para que apoyen a su partido y les dicen que si no lo hacen les quitaran notas y lo condicionan. Hay muchos factores político partidario que afectan las relaciones interpersonales y que en consecuencia afecta en el plano académico entonces qué sucede cada maestro hace lo suyo no hay un plan que articule esas experiencias, esas propuestas de trabajo que vaya en función de la mejora

---

académica entonces cada quien hace lo que se expone entre comilla es lo correcto para hacer ver desde lo individual entonces muy poco hay trabajo en equipo.

**Docente 2** Primero sería planificar, organizar, controlar, y evaluar bien el proceso de enseñanza, aprendizaje para lograr una calidad académica en los estudiantes. También el diseñar y elaborar las agendas diarias, sus guiones de clases para lograr un desempeño académico eficiente y excelente con los alumnos y para que todo salga bien.

Con relación a la interacción, si como docente no realizo actividades que contribuyan a la relación entre los estudiantes, ellos no se conocerán y podrán trabajar en las actividades que se requiera, por lo que es importante involucrar activamente a los estudiantes.

**Docente 3** Sí, porque usted puede ser master o doctor en educación, pero si es un sujeto verticalista no quiere ni que los estudiantes lo saluden volvemos al punto de qué, que tipo de relaciones se van a tener con los estudiantes ya sean virtuales o presenciales si son de cooperación y ayuda mutua, uno tiene que entender y comprender que le paso al estudiante porque no se ha conectado, porque no participa, a qué se debe, todas esas interrogantes están en la mente del docente que tiene ese diálogo y ese interés por sus estudiantes.

**Docente 4** Claro que se puede ver influenciado por las relaciones interpersonales, porque cada estudiante es un modelo para el otro estudiante, es un espejo y dependiendo cómo haga las cosas un estudiante el otro también aprende la forma, y al aprender la forma lógicamente se facilita el aprendizaje, virtualmente no tenemos ese compartir ni ese ejemplo, los estudiantes trabajan más de acuerdo a lo que subjetivamente creen que es correcto, por lo que esto puede afectar la calidad del trabajo, la falta de relaciones entre los estudiantes afecta la calidad y la productividad en el trabajo lo mejor sería el trabajo en equipo y presencial para que los estudiantes puedan ver el modelo de sus compañeros.

**Docente 5** Creo que sí, pero depende de las metodologías que se emplean, en lo personal no creo en los parciales virtuales, bueno dependiendo también de la materia y todo lo demás que se desarrolle, porque creo que ahora se ha agudizado más la copia; entonces prefiero cambiar lo que son las diferentes metodologías en las cuales yo puedo verificar si ellos han aprendido o no, también hay otras actividades qué se les han planteado para que ellos puedan dar a conocer si

---

han aprendido o no de lo que se está desarrollando, y el maestro puede observar a través de ese proceso si las competencias se han desarrollado o si los objetivos se han alcanzado como tal, pero si se debe de cambiar un poco la metodología para poder verificar si han sido efectivos los conocimientos o los aprendizajes en el proceso de ellos.

Se puede dar dentro de la relación con los estudiantes diferentes fricciones entre ellos y si una persona es líder dentro de ese grupo y tiene dificultades con alguno de esos miembros tiende simplemente a no colocarlo en los grupos de trabajo entonces la persona se ve afectada, cuando no observó una nota de alguien en algún trabajo voy y acudo personalmente con el estudiante y entabló una conversación con ellos para escuchar las dos partes y mediar, también verificar si en realidad ha trabajado o no ese estudiante. Entonces si las relaciones interpersonales afectan bastante el hecho de no desarrollarlas o no llevarlas de la mejor manera.

---

***Fuente:** Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a la categoría de desempeño académico, por un lado, manifiestan que hay factores externos relacionados a la situación política de la Universidad, que alteran tanto las relaciones entre docentes como entre docentes y estudiantes, lo cual afecta directamente el desempeño académico ya que existe un condicionamiento en cuanto al cambio de notas por apoyo a partidos políticos al interior de la Universidad, lo cual crea un ambiente de tensión entre el estudiantado, y se pierde el sentido ético del proceso formativo, ya que se entra en un ambiente de “chantaje”; todo este clima de condicionamiento y tensión afecta las relaciones interpersonales y en consecuencia el desempeño académico, sobre todo en coyunturas electorales.

Además algunos docentes manifiestan que las relaciones interpersonales afectan el desempeño académico y lo relacionan específicamente a la forma en que los docentes ejecutan sus clases y de la instrumentación didáctica como tal, partiendo del marco referencial del docente ya que si el docente es verticalista serán escasos los vínculos que establezca con

sus estudiantes, por ende hasta la manera de evaluar será autoritaria y tradicional, mientras que si el docente parte de un marco referencial más flexible las relaciones interpersonales serán más cercanas, habrá un ambiente de confianza y consenso con sus estudiantes, lo cual generara impactos importantes en el desempeño académico.

**Tabla 14**

**Cambios significativos en los aprendizajes en los estudiantes**

**12. ¿Qué cambios significativos ha percibido en cuanto a los niveles de aprendizaje de sus estudiantes en el tránsito de la educación presencial a la educación en línea?**

**Docente 1** Claro que se percibe el cambio aun necesariamente para algunos puede ser significativos para otros no; para evaluar ese aspecto de aprendizaje yo les pregunto cómo valoran el nivel de aprendizaje, si es bueno, muy bueno o excelente o necesitaba mejorarse y realmente se llegó al bueno muy pocos dijeron muy bueno.

También expresa su sentir y manifiestan que no es la misma manera de aprender ellos sienten que no están aprendiendo lo suficiente máximo cuando los docentes solo trasladan la actividad expositiva a la pantalla.

Si se trabaja de una manera multi modalidad, es decir podemos trabajar espacios presenciales y espacios virtuales donde los estudiantes puedan interactuar con los sincrónicos y lo asincrónico, si se articulan estas dos formas, es probable que se mejoren los aprendizajes en los estudiantes.

También al mencionar lo del hay aprendizaje significativo está mediatizado con saber conocer, saber hacer y el saber ser, los tres elementos claves de una competencia, si se logra articular estos tres elementos significa que hay aprendizaje significativo. Se podría mencionar, por ejemplo: en una exposición no habría aprendizaje significativo si no está acompañada en la elaboración de un proyecto.

En estos momentos yo tengo 38 estudiantes yo no podría afirmar que los 38 han obtenido aprendizajes significativos, habrá algunos que sí, habrá otros que no y algunos que se quedaron en el camino; entonces lo significativo es esencia hay que mostrar evidencias para saber si se ha logrado solo la nota no refleja los

---

activos y solo lo conceptual sino hay que trascender para mostrar que eso ha sido significativo.

**Docente 2** Yo en lo particular le voy a mencionar, prefiero las clases presenciales, porque lo fundamental de la tarea del docente esa interacción mutua entre el alumno y los docentes, se establece una mayor confianza, no quiero decir que no he establecido confianza con mis alumnos, pero de manera presencial hay un mejor acercamiento, una mejor comunicación, una mejor integración del trabajo entre el docente y el educando, también una mejor interacción entre ellos mismo, hay un mejor conocimiento por parte de ellos en cuanto no solo al expresar, no solamente situaciones en el trabajo pedagógico si no es situaciones personales.

**Docente 3** Pues a mí me da mucha satisfacción que estudiantes que les he impartido clase recientemente están participando en congresos internacionales de neuroeducación y lo que me expresan es que se han sentido motivados por mí para poder estar en esos espacios; depende como sea el profesor así también el alumno lo va a buscar, usted como profesor tiene que ver a todos por igual, todos son distintos porque tienen una personalidad distinta, pero están en un mismo proceso de enseñanza aprendizaje donde todos tienen los mismos derechos las mismas obligaciones.

**Docente 4** Sí, he observado algunos cambios, por ejemplo comparando en un grupo de alumnos en una de mis materias las notas que sacaban a nivel presencial o las tareas eran hechas con un nivel de perfección mejor que hoy a nivel virtual, el nivel de perfección ha bajado y me imagino que es porque a veces en la clase había oportunidad para hacer revisiones más exhaustivas y estarles diciendo cómo es que se tenían que hacer las cosas, virtualmente eso se ve un poco limitado; además la desmotivación que trae la virtualidad, el desgaste emocional y la falta de sentido que eso significa para el estudiante, todo eso ha hecho que no le apuesten con toda su energía al estudio y ha hecho bajar un poco el rendimiento académico en los estudiantes.

**Docente 5** Siento que ellos han adquirido más conocimientos de cómo utilizar estas herramientas virtuales para poder desarrollar sus clases como tal, entonces siento que han avanzado en cuanto a eso que ellos desconocían y que no sabían cómo utilizarlo incluso hasta para mandar un correo cosas así de sencillas que puedan parecer pero que para ellos se tornaban un tanto complejas porque no venían acostumbrados a este proceso, al inicio si les costó un poquito porque

---

tenían que adaptarse a una nueva metodología, a una nueva modalidad que es un mismo programa pero adaptado a la virtualidad han tenido que aprender todas esas herramientas el uso de cada una de ellas y lo han empleado muy bien porque hay evidencia de los trabajos que ellos están desarrollando como tal.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a los cambios significativos observados en el tránsito de la presencialidad a las clases virtuales, la mayoría de docentes manifiestan que ha sido un proceso difícil, ya que es bien marcada la diferencia de la interacción personal con el estudiante durante la clase presencial, de acuerdo a sus opiniones, los estudiantes sienten que no están aprendiendo lo suficiente, particularmente cuando los docentes son tradicionales y solo trasladan la clase magistral a la plataforma virtual donde no hay mayor aprendizaje más que una clase expositiva.

Sin embargo, a pesar de las limitantes de la virtualidad otros docentes expresan que queda a iniciativa del docente modificar esos espacios, ya que muchos han trabajado diversas modalidades tanto sincrónicas como asincrónicas pues consideran que, articulando estas dos formas, es probable que se mejoren los aprendizajes en los estudiantes.

Otro docente manifiesta que comparando los aprendizajes y la dinámica del grupo en ambas modalidades ha observado que ha disminuido el nivel de calidad tanto en tareas, participaciones, como en las evaluaciones mismas, ya que en la clase presencial había espacio para hacer revisiones más detalladas y el estudiante tenía oportunidad de hacer las modificaciones pertinentes, mientras que en la virtualidad esto se ve limitado.

Además, hay aspectos emocionales derivados de la crisis de salud por covid-19 que han afectado el interés de los estudiantes por el aspecto educativo, existe cierta desmotivación, el desgaste emocional y la falta de sentido lo que provoca que no le apuesten con toda su energía al estudio y ha hecho bajar el rendimiento académico en los estudiantes.

Por último, una docente rescata el hecho de que la virtualidad ha permitido que los estudiantes adquieran más conocimientos de cómo utilizar las diferentes plataformas y herramientas virtuales para poder desarrollar sus clases, lo cual les será de gran ayuda en su futuro como educadores.

**Tabla 15**

**Evaluaciones para medir el desempeño académico**

13. ¿Qué tipo de evaluación fomenta para medir el desempeño académico de sus estudiantes desde la educación virtual?	
<b>Docente 1</b>	Yo no hago exámenes parciales, sino hago un conjunto de actividades, aplicó estrategias que van a ir favoreciendo los procesos de evaluación. Durante el ciclo quizás se trabajan alrededor de unas 8 evaluaciones; los estudiantes diseñan el plan de diagnóstico, ejecutan el diagnóstico y presentan los resultados del diagnóstico; también hacen el proceso de planificación, doy todas las orientaciones de cómo hacer la planeación cómo hacer la jornalización para el proceso de planificación y ellos lo realizan después, también hay una evaluación que hacen sus tutores, se realizó un taller, que fue la elaboración de materiales, y aplicación de herramientas digitales; también se realizó otro taller sobre las teorías de aprendizaje evaluado a través de foros virtuales, se trabajó un portafolio digital, además trabaje la modalidad de conferencias con panelistas externos y ellos elaboraron sus resúmenes y sus ideas claves, reflexiones y preguntas, es decir realizo una guía de actividades para trabajarlos e ir incorporando otros elementos desde la virtualidad para ir haciendo las evaluación.
<b>Docente 2</b>	Las evaluaciones que realizó son parciales en la plataforma, elaboración de diagnósticos, desarrollo de exposiciones, tema de investigación, informes, el portafolio, también actividades donde hago preguntas exploratorias, lluvia de ideas para que ellos expresen lo que sienten o lo que han aprendido, la elaboración de proyectos, también van presentar un texto paralelo de todas las experiencias del ciclo.
<b>Docente 3</b>	A mí siempre me ha interesado sea virtual o presencial lo que es la evaluación formativa, me interesa que el estudiante vaya creciendo, me gusta combinar lo

formativo con la sumativa porque la clave en un proceso de enseñanza-aprendizaje no es una nota sino como lo hacen los estudiantes.

**Docente 4** Es la misma que usaba antes pero no en su totalidad porque antes utilizaba también o combinaba la evaluación grupal con la evaluación individual hoy utilizó más la evaluación grupal y les envía una rúbrica dónde está detallado todos los aspectos que se van a evaluar y los porcentajes que van a tener cada uno de los aspectos para que ellos puedan guiarse y claro eso me ha resultado quizás mejor a la hora de evaluar.

**Docente 5** Estoy trabajando bastante lo que son las planificaciones didácticas, trabajo diferente videos que son interactivos, también algunos foros que posiblemente se han desarrollado una clase como tal pero después de la clase yo dejo abierto un espacio para preguntas, se trabajó también bastante la resolución de problemas que eso es necesario trabajarlo en el área de educación máxime en su práctica docente, entonces trabajo más que todo eso y algunos trabajos que también se les dejan bibliográficos aunque en ocasiones solamente es corte y pega, entonces trato la manera de que esos trabajos ellos los puedan socializar, que ellos puedan desarrollarme o manifestarme mejor dicho de forma oral los aprendizajes que han obtenido específicamente sobre ese trabajo y así pues yo puedo medir de una forma cualitativa si ellos verdaderamente han adquirido dominios, han desarrollado las competencias sobre ese trabajo que se les ha dejado y si se han logrado los objetivos.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto al tipo de evaluación que fomentan para medir el desempeño académico, algunos docentes manifiestan que han sustituido el tradicional parcial por otro tipo de actividades como foros virtuales, talleres, conferencias con panelistas externos, elaboración de diagnósticos, desarrollo de exposiciones, informes, portafolios, proyectos de investigación, es decir, actividades que permitan más la interacción grupal, y que resulten más significativas para el proceso de aprendizaje.

Mientras que otros docentes manifiestan que han trasladado el parcial a la virtualidad, realizando los diferentes parciales a través de las plataformas, otro docente manifestaba que

utiliza la misma forma de evaluar que se tenía nivel presencial solamente ha orientado la evaluación a actividades grupales con base a rubricas de evaluación que ya se utilizaban a nivel presencial.

Es importante destacar, que el cambio de modalidad al que se ha visto enfrentado el sistema educativo, obligaba a hacer ajustes importantes en la planificación a todos los niveles, y por ende a resignificar el proceso educativo, por tanto implica readecuar contenidos, planificaciones, y maneras de evaluar ajustándolas a las nuevas circunstancias de los estudiantes, que están condicionadas por una serie de limitantes tanto a nivel tecnológico, recursos como el manejo mismo de las plataformas.

**Tabla 16**

***Mecanismos que utiliza para que los estudiantes evalúen su desempeño como facilitador***

14. ¿Qué tipo de mecanismos desarrolla para que los estudiantes puedan evaluar su desempeño como facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje?	
<b>Docente 1</b>	Cada vez que termino una asignatura con mis estudiantes realizo un proceso de evaluación, donde les pido que realicen una autoevaluación, ahí va la interacción que ellos establecen con el grupo como valoran los aportes que hacen de manera personal; también está la co-evaluación de grupo para interactuar entre ellos y si han desarrollado trabajos colaborativos en el grupo; y también está la hetero-evaluación, yo les digo que me evalúen, que estoy haciendo bien y que aspectos necesito mejorar como docente.
<b>Docente 2</b>	Les digo que como docentes también debemos ser evaluados, considero que es importante que ustedes me mencionen aspectos negativos en que he fallado, que debo de mejorar como les han parecido las estrategias de evaluación, las estrategias y técnicas de enseñanzas que hemos aplicado, el desarrollo de las temáticas, bueno y a veces les digo digan las cosas que sienten y me ha gustado que el alumno me evalúe esto permite que yo vaya mejorando mi trabajo.

**Docente 3** Es que ellos te evalúan en la práctica cuando ellos hacen preguntas pero así un instrumento que yo les pase creo que solo en dos oportunidades lo he hecho pero ahora en lo virtual no. Yo les propongo a mis estudiantes la autoevaluación pero uno también tiene que hacérsela como docente verificando en que ha fallado.

**Docente 4** En algunos años sí, pero muchas veces no he quedado satisfecho con los mecanismos, pero he aplicado una evaluación al final del cierre del curso utilizo una guía y les pregunto qué tal ha parecido el curso, cuáles son los aspectos positivos del curso, cuáles son los aspectos negativos; y cuáles son las sugerencias que ellos podrían hacer para mejorar los próximos cursos.

**Docente 5** Siempre acostumbro hacer una evaluación al final del curso y que esa la evaluación sea anónima en la cual ellos me puedan expresar lo que ellos han observado de mi persona y de todo el proceso mismo que se desarrolló, en ese caso siempre lo dejo a libertad de ellos no les doy una rúbrica como tal sino que ellos puedan expresar de una forma general y también anónima para no entrar en cuestiones que dañan la ética profesional y cualquier malentendido que se pueda dar, trato la manera de que ellos lo hagan o en algún momento al final de todo el proceso dejo espacio abierto y así cara a cara también les abro este espacio para que ellos puedan evaluarme; también hago una autoevaluación y una co-evaluación en la cual ellos puedan también como equipo evaluar el mismo proceso que están desarrollando y no solamente yo estar colocándole una nota sumativa como tal sino que también ellos puedan evaluar el proceso que han desarrollado entre ellos mismos.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a los mecanismos que desarrollan los docentes para que los estudiantes puedan evaluar su desempeño como facilitadores del proceso de enseñanza aprendizaje todos los docentes entrevistados coinciden en que implementan mecanismos para que los estudiantes puedan señalar aquellos aspectos tanto positivos como negativos que se dieron durante el ciclo o una jornada en particular, ya que de alguna manera esto les permite realizar ajustes en su práctica educativa.

Fomentar una cultura de evaluación donde el estudiante tenga la oportunidad de evaluar la práctica de sus profesores, permite que se desarrolle un clima de confianza y que este se convierte en sujeto de su proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir que perciba que no solamente los docentes tienen el monopolio de la evaluación, sino que también como estudiantes pueden ser protagonistas de su proceso, brindando propuestas de mejora al mismo.

La mayoría de docentes coinciden en que diversifican los mecanismos de evaluación, realizan autoevaluación, co-evaluación, y hetero-evaluación lo cual hace más integral el proceso de aprendizaje ya que no solamente se limitan a la evaluación sumativa al final del curso, sino que evalúan todo el proceso, para hacer las adaptaciones correspondientes, el hecho de no tener mecanismos de evaluación tan rígidos permite que se dé una relación interpersonal más cercana entre docentes y estudiantes, e impacta positivamente el desempeño académico.

**Tabla 17**

***Estrategias metodológicas que faciliten el aprendizaje y las buenas relaciones interpersonales***

15. ¿Qué estrategias metodológicas emplea para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y de qué manera estas estrategias facilitan las buenas relaciones interpersonales?	
<b>Docente 1</b>	Yo trato de no trabajar las mismas cosas con los mismos grupos, aunque sea la misma asignatura que de siempre, hay cosas que sí y otras no; siempre estoy pensando en que hay otras cosas diferentes, hay temas que actualizar, hay otras herramientas y cosas diferentes que ellos pueden hacer entonces vamos actualizando.  En las clases me gusta realizar trabajo colaborativo, utilizo mucho los cuestionarios en google forms, utilizo la herramienta de jamboard, también la feria virtual, realizar resúmenes, creación de videos y también les pongo un video corto en youtube para que ellos reflexionen, trabajo con imágenes con

infografías para que ellos analicen las infografías y se hagan las reflexiones a través de las infografías; entonces a mí me gusta ir realmente haciendo varias actividades que les permitan a ellos ir mostrando porque eso es lo importante en el aprendizaje significativo que ellos vayan mostrando que van aprendiendo. Esto me ayuda a romper un poco de la clase solo expositiva he aprendido estas herramientas que son básicas y que me han permitido establecer otro tipo de interacción con ellos, que no estén de manera aislada si no ellos conectados entre sí, de alguna manera estas técnicas, estrategias o herramientas que se utilizan van facilitando la interacción entre el grupo.

**Docente 2** Trato siempre de realizar técnicas o estrategias que busquen la participación activa de los estudiantes y en este caso lo he logrado a través de seminario exposiciones tanto de los estudiantes como de mi persona, la galería, el simposio, cuestionarios, hemos trabajado elaboración y diseño de diagnósticos, proyectos que en alguna medida eso hace que alumno vaya adquiriendo una mayor, participación y una mayor especialización. Además los mismos estudiantes han manifestado que las técnicas de enseñanza y estrategias metodológicas les ha servido para poderlas aplicar en otras materias, entonces me llena de satisfacción, porque quierase o no yo siento de que me ha servido para lograr la participación, para lograr la comunicación, para despertar los niveles de confianza en el alumno para que ellos se vayan soltando que se les vaya quitando ese temor.

**Docente 3** El proceso de enseñanza es un proceso dialectico, es un proceso dinámico, de participación lleno de emocionalidades, lleno de racionalidades, de diálogo y de entusiasmo por seguir adelante, no se puede frenar a los estudiantes sino que hay que motivarlos para seguir escalando.

**Docente 4** Las estrategias que utilizó solo es el trabajo virtual planificó cada clase, cada tema que yo voy a dar primero lo he trabajado con diapositivas y les digo que me hagan preguntas cuando voy desarrollando la clase; en segundo lugar les hago llegar los materiales con los que yo voy a trabajar y les pido que los lean, y en las clases los discutimos, hablamos, dialogamos claro me encuentro con la situación de que muchos a pesar de que se les haya hecho llegar el material no leen; y en tercer lugar utilizó YouTube porque hay muchas películas ahí relacionadas con la educación.

**Docente 5** Dentro de las estrategias trabajo más que todo como te mencionaba el trabajo colaborativo siento que eso es primordial dentro de todo el proceso de formación, si es importante también el hecho de poder evaluarlos individualmente pero en este caso para poder fomentar lo que son las diferentes relaciones interpersonales trabajo de esa manera, ya sea mesas redondas, círculos de estudio, investigaciones bibliográficas que ellos puedan hacer algunas socialización de un contenido; son un montón de actividades y técnicas que se desarrollan con ellos de una forma colaborativa para poder afianzar en primera instancia los conocimientos de ellos, también para poder facilitar ese mismo proceso de interacción de relaciones entre ellos y de ellos para conmigo. En la actualidad ya no es aquello que estamos trabajando manualmente para mostrarlo porque no se va a poder a observar y no van a poder aprender los niños que están en casa de la clase que ellos están desarrollando, pero para enseñar todo eso yo he tenido que modelar también a través de mi clase.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a docentes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a las estrategias metodológicas que emplean los docentes para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje y cultivar buenas relaciones interpersonales con su grupo clase, la mayoría de docentes manifestaban que en su planificación tratan de diversificar las estrategias orientándolas más al trabajo colaborativo ya que de esta manera procuran la interacción grupal, entre estas estrategias mencionan: mesas redondas, círculos de estudio, investigaciones bibliográficas, Ferias virtuales, creación de videos, simposios, diagnósticos, proyectos; asimismo se auxilian de herramientas como los cuestionarios en Google forms, o la herramienta de jamboard para realizar las explicaciones en las clases virtuales, además elaboran infografías, resúmenes entre otros.

Sin embargo, otros docentes manifiestan que la dinámica de sus clases es a través de presentaciones con diapositivas y la interacción con los estudiantes es a través de preguntas sobre los temas que está desarrollando.

Es importante destacar que las estrategias didácticas empleadas por el docente definen los niveles de interacción que tendrá con su grupo clase, y en consecuencia el desempeño académico de los mismos, ya que si el estudiante aprende con base al trabajo colaborativo los niveles de aprehensión serán mayores que los que se tiene solamente con una clase magistral o expositiva.

## 9.2 Guía de Entrevista Semi-estructurada, Dirigida a Estudiantes

**Objetivo:** Recolectar información que permita analizar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de los espacios virtuales de enseñanza y cuáles han sido las implicaciones que se han tenido en el desempeño académico.

### Relaciones Interpersonales

#### Tabla 18

#### Definición de relaciones interpersonales por estudiantes

1. ¿Cómo define usted las relaciones interpersonales?	
<b>Estudiante 1</b>	Como esa relación que está dentro de la familia y afuera de ella, cuando salimos a otros lugares y conocemos a diferentes personas e interactuamos con ellas.
<b>Estudiante 2</b>	Es la interacción que hay entre dos o más personas y éstas pueden ser familiares, escolares y de trabajo, entre ellos siempre va a ver lo que es una comunicación.
<b>Estudiante 3</b>	Puede ser la capacidad que tenemos nosotros para comunicarnos con las demás personas.
<b>Estudiante 4</b>	Son aquellas que nosotros como seres humanos establecemos con las demás personas, estas relaciones interpersonales tienen que ser en un ambiente bueno ya sea de trabajo, de estudio, en la familia, están presentes en la iglesia, también están con mis compañeros en la universidad y con los docentes.
<b>Estudiante 5</b>	En el caso de la educación son las relaciones que nosotros tenemos con nuestros estudiantes cómo nos desenvolvemos con ellos como ellos se van desarrollando con nosotros; además las relaciones interpersonales son

esos comportamientos que los niños y nosotros tenemos para conversar para poder desarrollar o para poder llevarnos bien y comprender las necesidades de nuestros estudiantes.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** Al interrogar a los estudiantes sobre la definición que tienen de las relaciones interpersonales la mayoría lo abordaron desde diferentes ambientes, tanto a nivel familiar, escolar, laboral, e incluso relaciones sociales más amplias destacando que un aspecto clave de las mismas es la comunicación, entre otras habilidades que deben desarrollarse para poder interactuar con las demás personas en los diferentes contextos de la vida cotidiana en que se desenvuelven.

Asimismo, las definen como un proceso de interacción, es decir, que debe existir una influencia recíproca entre ambas personas, cualquiera sea el espacio en que se desenvuelvan.

### **Tabla 19**

#### **Proceso comunicativa al interior del grupo clase**

<b>2. ¿Cómo describes el proceso comunicativo al interior de tu grupo de aprendizaje?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	Lo hacemos de manera virtual para comunicarnos entre los compañeros y cuando los docentes nos dejan alguna tarea, empezamos a utilizar las diferentes herramientas y plataformas como: google meet, zoom o por whatsapp, también lo que es el Facebook.
<b>Estudiante 2</b>	Por parte de algunos docentes ha sido bastante bonita y fluida la comunicación, pero no en todos los casos, en algunos ha sido bastante reducida, son contados los docentes que permiten la relación interpersonal y que usted puede tener la confianza de preguntarles de decirles x o y cosa la falta de confianza es la que está generando menos comunicación entre docente y alumno. Entre compañeros ha sido bastante buena yo he colaborado con mis compañeros y ellos cualquier duda me buscan fácilmente a lo único que siempre es así de forma virtual.

- Estudiante 3** A través de las clases siempre hay comunicación, los licenciados nos dicen si tenemos dudas pues que las hagamos saber.
- Estudiante 4** Nos comunicamos principalmente a través de los grupos de whatsapp, donde están presentes los licenciados y los estudiantes, también a través de las diferentes plataformas que utiliza la universidad que en este caso en algunas materias estamos trabajando con moodle, y en otras con classroom y las video llamadas por google meet.
- Estudiante 5** La comunicación con nuestros docentes es un tanto difícil en esta modalidad virtual, no ha sido tan sencilla para nosotros, primero porque no conocemos al docente, otra es porque nosotros ni activamos las cámaras, los estudiantes nos conocemos porque desde primer año estamos juntos pero con los docentes que nos están impartiendo clases a nosotros pues es la primera vez que nos han dado esta materia y la comunicación ha sido bastante difícil.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** Uno de los aspectos fundamentales para fortalecer las relaciones interpersonales es la comunicación, con relación a este aspecto, la mayoría de estudiantes coincidían en que con la modalidad virtual ha sido bien difícil este proceso sobre todo con los docentes ya que algunos grupos no conocen personalmente a sus docentes por lo que en algunos casos esta comunicación es bastante reducida sobre todo porque se da a través de WhatsApp y en las plataformas virtuales al momento de las clases donde es complicado comunicarse de manera fluida por los obstáculos que se presentan, además no todos los estudiantes encienden sus cámaras para generar ese acercamiento aunque sea de manera virtual.

En cambio, la mayoría coincide en que con sus compañeros de clases la comunicación ha sido bastante fluida porque ya se conocen y habían entablado ciertos vínculos en la presencialidad, sin embargo, la virtualidad ha limitado esa interacción cercana que se tenía en la universidad.

**Tabla 20****Relaciones interpersonales con compañeros y docentes dentro de la virtualidad**

<b>3. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con compañeros/as y docentes hoy que las clases son virtuales? ¿Por qué?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	Yo digo que regular, porque no hay como una buena comunicación, no estamos hablando frente a frente con esa persona, por lo que no es igual conocerla de forma virtual que presencial pueda que sea diferente.
<b>Estudiante 2</b>	Cuando se estaba presencial a los compañeros que estaban un poco retirados de donde yo me sentaba no los recuerdo y ni los trate mucho, pero creo que con la mayoría son buenas, porque siento que entramos bien de lleno a exponer a trabajar a estar juntos, a agruparse y siento que eso hizo que nos conociéramos más.
<b>Estudiante 3</b>	Yo siento que han mejorado, porque por ejemplo cuando estábamos así presencialmente había bastante individualismo por parte de nosotros los compañeros, y ahora que estamos así en línea, siento que todos tratamos de ayudarnos porque a veces hay cosas que tal vez no todos las logramos comprender de la misma manera, entonces estamos ahí tratando de ayudarnos para que todos podamos salir bien con las tareas.
<b>Estudiante 4</b>	Pues al principio costó un poco adaptarse a la nueva modalidad, y establecer estas relaciones interpersonales, a pesar de que el acercamiento con los docentes y con los estudiantes no es el mismo, que de forma presencial, puedo decir que mis relaciones interpersonales son bastante buenas porque ha existido esa comunicación bidireccional a pesar de que estamos de esta manera virtual.
<b>Estudiante 5</b>	En el caso de nosotros como ya nos conocemos, las relaciones interpersonales son bastante fluidas, no estamos de manera presencial, pero por Whatsapp nos estamos comunicando y también utilizamos las otras herramientas virtuales, entonces la comunicación se ha mantenido.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a las relaciones interpersonales entre estudiantes en esta nueva modalidad virtual, por un lado manifiestan que estas han mejorado, ya que ha

generado más acercamiento entre ellos, existe más cooperación entre compañeros, se ayudan mutuamente y tratan de resolver cualquier problemática del ámbito académico, entre ellos.

En el caso de aquellos estudiantes que están en primer año, ha sido un poco limitada esta interacción ya que presencialmente no interactuaron mucho, y ahora que las clases son totalmente virtuales se les ha hecho un poco difícil generar esos vínculos entre ellos.

**Tabla 21**

**Facilidad de socializar entre compañeros en las clases virtuales**

<b>4. ¿Se te facilita socializar con la mayoría de tus compañeros/as y docentes durante el desarrollo de las clases en línea?, ¿de qué manera lo haces?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	Sí se me ha dificultado porque algunos compañeros no comparten sus números de celular, y es difícil así comunicarse con ellos, pero con algunos si es bastante fluida la comunicación, más que todos con aquellos que se hacen grupo de trabajo.
<b>Estudiante 2</b>	Se me facilita bastante, no he tenido mayor dificultad y creo que ha sido bastante fácil socializar con ellos y aunque tenemos gran diferencia de edades, pero ha sido bastante bonito, creo que me tienen confianza, y cuando hay alguna dificultad me piden ayuda, me llevo bastante bien con ellos.
<b>Estudiante 3</b>	Si se me facilita.
<b>Estudiante 4</b>	Tenemos siempre esa comunicación para realizar los trabajos de la universidad, pero también socializamos ya con cosas personales a través grupos de whatsapp o por Messenger.
<b>Estudiante 5</b>	Sí, tengo una buena comunicación con todos los compañeros.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a los niveles de socialización con los compañeros durante las clases en línea, la mayoría coincide en que se les ha hecho fácil socializar con sus equipos de trabajo ya que existe una comunicación fluida entre ellos, además ya existen ciertos niveles de confianza porque en la mayoría de casos ya ha habido un trato previo a nivel presencial.

Los principales medios a través de los cuales se genera esta comunicación son a través de redes sociales de mensajería instantánea como WhatsApp o Messenger a través de los diferentes grupos que se han formado para intercambiar información.

**Tabla 22**

***Dificultad para trabajar en equipo***

<b>5. Al momento de trabajar en equipo, ¿tienes dificultad para unirte con tus compañeros/as? ¿Por qué?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	Al principio sí estuvo difícil, por lo que los docentes empezaron a agruparnos con los otros compañeros y empezamos a utilizar las herramientas para poder comunicarnos y hacer los trabajos; ya después nos fuimos adaptando y conociendo con quienes queríamos involucrarnos para trabajar en equipos y con quienes no.
<b>Estudiante 2</b>	No, porque como trabajamos con las mismas compañeras de siempre, considero que eso ayudo para trabajar mejor en los equipos y no presentar mayor dificultad.
<b>Estudiante 3</b>	No tengo dificultad, porque ya tenemos nuestro grupo de compañeros con los que trabajamos siempre e igual si me tocaría trabajar con alguien más que no fuera mi grupo lo haría siempre, no tengo problemas con eso.
<b>Estudiante 4</b>	Si he tenido problema al momento de integrarme en algunas cátedras que son más prácticas y que es necesario estar personalmente uno con su grupo de trabajo.
<b>Estudiante 5</b>	No, considero que es más fácil trabajar de manera grupal por lo mismo que se le decía que nos conocemos y hemos formado grupos anteriormente entonces esos grupos se han mantenido en lo que es esta modalidad virtual los grupos con los que nosotros iniciamos allá en la universidad.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** Con la relación a la integración grupal la mayoría de estudiantes manifiestan que no se les ha dificultado ya que se han adaptado a trabajar con los mismos grupos que se tenían a nivel presencial, es decir, que no ha habido rotación en los equipos de

trabajo, pues a muchos docentes les ha resultado más fácil integrarlos de esa manera por el hecho de que ya conocen el ritmo de trabajo de cada compañero integrante del equipo, por tanto será más fácil para los estudiantes; sin embargo, el hecho de hacer rutinarios los equipos de trabajo no permite que los estudiantes se relacionen con todos sus compañeros y socialicen diversas formas de trabajar grupalmente.

Otros estudiantes manifestaban que al principio era difícil, pero a medida se fueron integrando y conociendo la forma de trabajar de cada compañero fueron generando sentido de pertenencia para formar equipos de trabajo.

**Tabla 23**

**Adaptación al cambio de lo presencial a la virtualidad**

6. ¿Consideras que te adaptaste al cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual? ¿Por qué?	
<b>Estudiante 1</b>	Como en bachillerato me toco recibir mi último año de forma virtual considero que no me costó tanto adaptarme a la manera virtual estando acá en la Universidad.
<b>Estudiante 2</b>	Costó un poquito adaptarse porque no es lo mismo estar en casa con distracciones, que estar en la universidad recibiendo las clases, pero me he ido adaptando poco a poco pero ya en este ciclo estoy más adaptada que antes.
<b>Estudiante 3</b>	Al principio si era un poco complicado por cuestiones del internet, a veces falla, también porque acá donde yo vivo es bien frecuente que se valla la energía, entonces eso a veces se me dificultaba un poco, pero ya hoy si siento que estoy adaptada incluso sintiera un poco volver a presencial.
<b>Estudiante 4</b>	Creo que en este punto ya me adapte un poco a la modalidad virtual al principio si me costó adaptarme pero ahorita creo que yo y mis compañeros estamos adaptados.
<b>Estudiante 5</b>	La verdad es que nos costó no como estudiantes sino el momento de estar dando las prácticas porque nosotros iniciamos prácticas en la carrera de manera virtual o sea nunca lo habíamos hecho, para nosotros era bastante difícil a pesar de que en la carrera ya habíamos visto una materia que llevaba

todas estas herramientas, donde habíamos aprendido a utilizar todas estas herramientas pero no las estamos utilizando de manera normal entonces para nosotros fue bien difícil incluso al momento de andar buscando escuelas cuando los tutores nos decían que teníamos que dar las clases virtuales en el caso de los tutores son los maestros y teníamos que comenzar a buscar herramientas para darle clases a los niños.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a los niveles de adaptación que tienen los estudiantes con relación a la modalidad virtual, por un lado, manifiestan que como a algunos les tocó recibir su último año de bachillerato de manera virtual al momento de incorporarse a la universidad ya tenía una experiencia previa, por tanto, se adaptaron rápidamente.

En otros casos manifiestan que ha sido difícil este proceso de adaptación, ya que el hecho de recibir clases desde sus casas les genera muchas distracciones y dificultades sobre todo fallas en el servicio de internet y energía eléctrica. Para el caso de los estudiantes de quinto año que ya están en sus prácticas docentes fue un proceso más difícil ya que se enfrentaron a la realidad precaria de los diferentes centros educativos donde le tocaba hacer sus prácticas donde el acceso a recursos tecnológicos y a todas estas herramientas es aún mayor.

#### **Tabla 24**

##### ***El ambiente en la clase afecta o fortalece las relaciones interpersonales***

###### **7. ¿Consideras que el ambiente generado en clase, afecta o fortalece tus relaciones interpersonales con tus compañeros?**

**Estudiante 1** Por una parte afecta bastante porque, por ejemplo el docente hace alguna pregunta y nadie contesta, no dan ninguna opinión e incluso no encienden las cámaras, no se genera interacción entre nosotros, entonces el docente continua con la clase y todo en silencio solo escuchando.

- Estudiante 2** No todos los docentes permiten esa confianza y no es porque quizás no quiera sino porque también tiene que haber un respeto entre docente-alumno sí pierden ese respeto, considero que puede haber faltas de comunicación o problemas, roces etc. Pero en otros casos se nos ha permitido hablarlo o decirlo, expresarlo, pero algunos docente se molestan o nos callan o nos dicen que no opinemos por lo que algunos no han fomentado la socialización con los compañeros.
- Estudiante 3** No contesto con relación a la pregunta.
- Estudiante 4** Es algo equilibrado, por un lado fortalece pero por otro no porque está la dificultad que detrás de la pantalla nosotros no sabemos si nuestros compañeros están ahí, escuchándonos si nos están prestando atención o si solo han dejado el teléfono, la computadora o la Tablet, ya sea en la llamada o la videoconferencia entonces hay una limitación.
- Estudiante 5** Si lo estamos hablando de manera presencial, claro que sí porque nos estamos viendo, estamos comunicando nuestras ideas es muy diferente a estar trabajando de manera virtual porque la comunicación se ve hasta cierto punto cortada y no se puede dar una relación fluida en cambio de manera presencial uno expresa, opina y puede comprender a la otra persona, entonces las relaciones interpersonales se dan mucho mejor cuando podemos estar viéndonos cara cara con las personas.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** Uno de los aspectos fundamentales para entablar buenas relaciones interpersonales entre estudiantes es el ambiente que se genere al interior de la clase, en cuanto esta interrogante, algunos estudiantes manifiestan que ese ambiente de aprendizaje afecta bastante las relaciones interpersonales ya que muchas veces no se genera mayor comunicación durante las clases, muchos compañeros no encienden sus cámaras o el docente realiza preguntas y los estudiantes no participan, lo cual depende mucho de los niveles de confianza que genere el docente.

Otros manifiestan que en la virtualidad el ambiente es tenso pues no es un diálogo cara a cara el que se tiene sino que muchas veces el docente u otros compañeros están opinando

pero no tienen la certeza que el otro estudiante que esta tras de la pantalla realmente este poniendo atención o esté realizando otras actividades como ocurre en la mayoría de casos, por tanto no existe una interacción real, por lo que las relaciones interpersonales son limitadas ya que se corta ese vínculo de comunicación.

## Educación Virtual

**Tabla 25**

### **Percepción del manejo de las plataformas por parte de los docentes**

<b>8. ¿Cómo percibes el manejo de las plataformas virtuales por parte de tus docentes, Y qué plataforma utilizan más?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	La saben manejar muy bien y la que más utilizamos por el momento ha sido classroom al principio nos estábamos adaptando a utilizar lo que era moodle y empezamos con esa primero pero luego de esa, los demás docentes nos ubicaron más en la classroom.
<b>Estudiante 2</b>	Algunos han usado las mismas plataformas que son classroom y moodle y para las videoconferencias esta Google Meet que la han utilizado bastante bien en presentar diapositivas, el intercambio de tareas y trabajos para mí ha estado bastante bien.
<b>Estudiante 3</b>	Si las manejan bien, al principio se les dificultaba un poco para las clases, pero ahora todos la manejan bien. Y las que más se utilizan son google meet y moodle para las videollamadas, para actividades se usa classroom y para exámenes Schoology.
<b>Estudiante 4</b>	Si, manejan muy bien las plataformas tecnológicas para interacción y de comunicación a través de diferentes técnicas apoyándose de otras herramientas, abren a veces pizarras digitales como jamboard por ejemplo interactuemos o abren documentos de google y ahí se ve si estamos escribiendo, entonces dentro de la virtualidad también hacen como talleres prácticos o para que haya más motivación al momento de opinar, en algunas cátedras hacen como ruletas con los nombres verdad de los compañeros ellos buscan las técnicas y metodologías para que interactuemos a pesar de que estamos de esta forma virtual. Las que más se utilizan son classroom, moodle y google meet.

**Estudiante 5** Al inicio creo que se les hacía bastante difícil porque nosotros hasta el ciclo 2 del año pasado se nos comenzó a dar clases virtuales, al principio solamente nos mandaban los trabajos, entonces nosotros no estábamos trabajando recién comenzó la pandemia solo nos mandaban trabajo porque habían docentes que no podían utilizar varias plataformas entonces para ellos era bastante difícil.

Meet es la que nosotros utilizamos para recibir las clases, classroom la utilizamos para subir las tareas, hacemos foros esos dos son las que más utilizamos, Schoology en la materia de ciencias para subir trabajos también la plataforma de la universidad la moodle, son las más utilizadas de ahí hay algunas otras aplicaciones que como estudiantes utilizamos, pero ya es para darle algún realce a las tareas que nosotros vamos a subir.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto al manejo de las plataformas por parte de los docentes, por un lado, manifiestan que al inicio era un poco difícil ya que los docentes no podían utilizar las diferentes plataformas y solamente se enviaban trabajos a través de grupos de WhatsApp, sin embargo, a medida fueron adaptándose a la virtualidad tanto docentes como estudiantes aprendieron a usar las diferentes plataformas.

Las plataformas que más utilizan son Classroom, Moodle, Google Meet, y Schoology, pues son herramientas fáciles de usar y permiten mayor interacción entre docentes y estudiantes.

## **Tabla 26**

### ***Dificultades que se le han presentado en la educación virtual***

#### **9. ¿Cuáles han sido las dificultades que has enfrentado a partir de la implementación de la educación virtual?**

**Estudiante 1** Las dificultades podrían ser: se va la señal, o tal vez en el lugar donde vive la persona no hay tanta señal y por eso no pueden meterse a la clase,

también por motivos económicos, no hay suficiente dinero para poner internet, entonces se hace difícil.

**Estudiante 2** En lo que si nos ha tocado bastante difícil es en las notas, porque a veces había dificultad para mandar los trabajos y no los revisaban, o no llegaban los correos, en las plataformas sucedía que a la hora de que iban a subir notas había una nota y faltaban otras o no había ninguna nota, entonces nosotros teníamos que ver qué era lo que estaba pasando, si había llegado el trabajo o había que reenviar trabajos por lo mismo que no nos revisaban bien los correos eso ha sido bastante difícil lo de las notas no en todos los casos pero si con bastantes licenciados hemos tenido esa dificultad.

**Estudiante 3** El internet que a veces no está muy bien la señal bueno yo tengo internet residencial, pero a veces suele fallar un montón o también se va la energía, pero por lo demás todo bien.

**Estudiante 4** Principalmente problemas de conexión porque a pesar de contar con internet residencial, en ocasiones se va la señal entonces en lo personal me tocó hacer un plan con una línea telefónica para poder tener datos e internet para el momento de donde se fuera el internet en la casa tener datos en el celular para seguir con las clase, porque a veces hacen evaluación.

**Estudiante 5** El acceso a internet, el vivir en zonas rurales, yo tengo compañeras que viven en lugares bastante retirados y dicen que les toca caminar dos horas al pueblo para poder estar en el ciber recibiendo la clase; también creo que la situación económica, muchos compañeros han tenido que trabajar desde el inicio de la pandemia, por lo que no pueden encender la cámara porque están en su lugar de trabajo y como pueden reciben la clase.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a las dificultades que se les han presentado en la virtualidad la mayoría de estudiantes coinciden en que la principal dificultad es con la señal de internet lo que les ha generado problemas al momento de enviar los trabajos, enviar correos, lo que afectaba directamente sus notas, ya que si el docente no recibía el trabajo no se les colocaban las notas.

Otro problema son las interrupciones de luz eléctrica que hay en las zonas donde residen algunos estudiantes, lo cual dificulta muchas veces su permanencia en las clases, o se da el caso de estudiantes que residen en lugares donde no hay señal de internet y les toca desplazarse a otros lugares para poder recibir las clases, lo cual representa un doble esfuerzo tanto a nivel físico como económico, ya que incluso hay casos de estudiantes que les ha tocado buscar un trabajo para poder costear su educación en la modalidad virtual, por los costos económicos tanto en computadoras, celulares, internet, pasajes, servicios en el Ciber etc. Es una situación difícil ya que a muchos les toca recibir sus clases mientras están trabajando, esto representa una carga emocional mayor para el estudiante, por tanto se necesita mucha empatía por parte de los mismos compañeros y docentes frente a la situación que cada estudiante está enfrentando.

**Tabla 27**

***Empatía por parte de compañeros y docente ante las dificultades***

<b>10. ¿Qué tan empáticos han sido tus docentes y compañeros/as con las dificultades que has presentado en este proceso de adaptación a las clases virtuales?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	Reconocen las dificultades que se nos pueden presentar de manera virtual y nos dicen, “bueno está bien.” y siempre nos ponen asistencia.
<b>Estudiante 2</b>	Desde mi experiencia ha habido bastante empatía, porque yo soy bien participativa en las clases y eso me ha hecho más fácil el poder comunicarme con los licenciados, aunque hay compañeros que no lo hacen, entonces cuando no participamos no hay empatía o el docente no conoce, ni quiénes son por lo mismo que no quieren participar, no hay una comunicación fluida con los docentes.
<b>Estudiante 3</b>	Si han sido empáticos
<b>Estudiante 4</b>	En su mayoría los docentes comprenden porque uno les manda capturas de pantalla de que lo que sucedió, cuando hay ese tipo de problemas de conexión, claro hay algunos que nos dicen con tiempo, a veces va a ver

parcial la otra semana, los que viven lejos o donde no hay señal busquen el pueblo o algo así, pero no son todos.

**Estudiante 5** Los docentes han sido bastante empáticos

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a los niveles de empatía tanto de docentes como estudiantes frente a las dificultades que se les han presentado a cada compañero, todos los entrevistados coinciden que han sido bastante empáticos, por el hecho mismo que ambos sectores, tanto docentes como estudiantes han vivenciado todas las dificultades y obstáculos que representa la virtualidad, desde aprender a utilizar las herramientas tecnológicas hasta el hecho de contar con los recursos mínimos que les permitan acceder a su clase en línea.

### Instrumentación Didáctica

#### Tabla 28

#### *Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad*

11. ¿Cómo percibes el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la educación virtual?	
<b>Estudiante 1</b>	Sí ha contribuido bastante, pero no es lo mismo que presencial, e igual considero que depende de cada estudiante, porque si la persona pone atención aunque sea de manera virtual, toma sus apuntes y hace sus propios análisis, la persona está aprendiendo ya sea de manera virtual; de igual manera en lo presencial la persona tiene otras dificultades con su familia, está pensando en sus problemas y no se ubica en la clase, entonces por eso digo que dependerá del estudiante y ya sea virtual o presencial.
<b>Estudiante 2</b>	Ha habido bastante cambio, cuándo iniciamos íbamos de forma presencial, entonces entramos de lleno, trabajábamos bastante en las exposiciones, era bastante el trabajo, y yo sentía que estábamos aprendiendo bien, íbamos paso a paso porque era un cambio rotundo del bachillerato a la universidad pero yo siento que era bastante mejor estar presencial que ahora virtual; considero que no hay un buen aprendizaje en la virtualidad.

**Estudiante 3** Para ser honesta, siento que a veces me suelo distraer un poco cuando estoy en clase, pero la verdad, es que ya todo depende de cada estudiante, si quieres prestar atención prestas atención, si te vas distraer con una cosa te vas a distraer, pero de mi parte si soy honesta me suelo distraer a veces, pero siento que si he adquirido conocimientos.

**Estudiante 4** Pues es un proceso con bastantes beneficios, pero más allá de la actitud del docente yo creo que la educación virtual depende mucho de uno como estudiante, del compromiso, de la autodisciplina, porque en lo presencial los docente ven que es lo que uno hace si uno está prestando atención a la clase o no, pero en lo virtual es más autónomo el aprendizaje, entonces depende de los estudiantes, el estar realmente en clases el cumplir, con las tareas porque no está el docente pues ahí guiándolo a uno y viendo lo que uno hace y lo que no hace.

**Estudiante 5** Depende mucho del estudiante porque yo podría decir que no ha sido bueno el proceso de enseñanza aprendizaje por los métodos que el docente utiliza pero ya de cuarto a quinto año el esfuerzo que tiene que hacer el estudiante es bastante grande, nosotros ponemos la mayor parte. Entonces considero que depende mucho del estudiante porque a pesar de estar de manera virtual yo siento que he aprendido en los últimos dos años pero ha sido también porque he puesto de mi parte, no puedo dejarle todo al docente, ha sido bastante difícil pero se ha buscado la manera de ir aprendiendo y salir adelante.

---

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a la percepción del nivel de enseñanza-aprendizaje en esta nueva modalidad, la mayoría coinciden en que han notado la diferencia y que es mejor la enseñanza a nivel presencial ya que en la virtualidad suelen haber muchas distracciones pues están desde el entorno familiar, sin embargo, reconocen que a este nivel el aprendizaje es más autónomo, es decir, depende más del estudiante, por tanto, si se desarrolla el nivel de compromiso necesario y la autodisciplina el proceso de enseñanza-aprendizaje será más eficiente.

**Tabla 29****Estrategias utilizadas en clase por el docente contribuyen a las relaciones interpersonales**

<b>12. ¿Consideras que las estrategias metodológicas utilizadas por el docente contribuyen en tus relaciones interpersonales con los/as compañeros/as y docente?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	Si las metodologías son muy importantes, ellos nos han reunido tanto en equipo como en pareja y hemos hecho dinámicas donde nos preguntan y nosotros contestamos o a veces tenemos alguna duda y nosotros preguntamos y ellos nos responder, también ponen preguntas en la plataforma y debemos contestar lo que comprendemos.
<b>Estudiante 2</b>	Me han gustado bastante las metodologías que han utilizado algunos docentes, porque han permitido que todos interactuemos, por ejemplo una docente nos enseñó a hacer que todos los demás participen cuándo exponemos en grupo, nos enseñó diferentes técnicas cómo hacer que los demás participen, y eso nos hace estar atentos tanto al que está exponiendo como a la docente, es muy bonito ese aprendizaje no conocía ciertas técnicas y ahora que las conocemos las estamos implementando en las otras materias, eso es lo que ha beneficiado a la mayoría porque hay otras materias que nos ponen a dar clases o exposiciones y estamos utilizando las mismas técnicas que estamos aprendiendo.
<b>Estudiante 3</b>	Si contribuyen, porque si el docente busca la manera que todos participemos durante la clase, nos estamos relacionando con todos.
<b>Estudiante 4</b>	Si contribuyen, en su mayoría a pesar de la virtualidad tratan de que nosotros como estudiantes hagamos ese trabajo cooperativo mutuamente con los demás compañeros y compañeras que nos integremos.
<b>Estudiante 5</b>	Hay docentes que generan estrategias, hay otros docentes que solo preguntan si tenemos dudas y si nadie pregunto, entonces el sigue dando la clase, pero también hay docentes que nos hacen encender la cámara para exponer o para cualquier cosa o de repente te pregunta y todos están pendientes, entonces hay docentes que generan la participación, también utilizan mucho en práctica docente el fórum, realizan alguna pregunta y nosotros comenzamos a responder ahí en el foro de clases.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a la percepción de los estudiantes con relación a las estrategias metodológicas y como estas contribuyen a las relaciones interpersonales la mayoría coincide en la importancia de generar metodologías integradoras donde puedan debatirse opiniones, construir conocimiento en equipo, realizar trabajos grupales ya que de esta manera es más interactivo el proceso de aprendizaje.

La mayoría coinciden en que a pesar que se está desde la virtualidad, los docentes siempre tratan de desarrollar actividades donde se fomente el trabajo colaborativo a través del cual han adquirido diferentes técnicas que les han ayudado también en su práctica profesional.

**Tabla 30**

**Percepción de lo cambios significativos de la presencialidad a la virtualidad**

13. ¿Has percibido algún cambio significativo en cuanto a tus niveles de aprendizaje en el tránsito de la educación presencial a la educación en línea?	
<b>Estudiante 1</b>	Diría que mejor sería presencial, porque es un poco más significativo y estamos un poco más de atención porque estando aquí en la casa si prestamos atención pero no es igual porque nos distraemos con cualquier cosa que está pasando aquí en la casa, entonces sería mejor de manera presencial, así estaríamos como un aprendizaje más significativo de lo que nosotros estamos aprendiendo.
<b>Estudiante 2</b>	Pienso que no es lo mismo estar en lo virtual que en lo presencial para prender es más difícil en lo virtual porque hay muchos distractores.
<b>Estudiante 3</b>	No contesto con relación a la pregunta.
<b>Estudiante 4</b>	He tratado de mantenerlos pero siempre uno como estudiante cae un poco en el acomodamiento, pero en la manera virtual se puede apoyar uno de tantas cosas y en el aula en la universidad cuando se hace un examen por ejemplo no podemos tener ningún apoyo, en la virtualidad cambia un poco pues ya uno puede apoyarse de otras fuentes siempre y se nota esa diferencia.

**Estudiante 5** En cuanto a notas ha subido, eso es de manera personal y creo que también compañeros de mi grupo han subido las notas y cualquiera podría decir qué es porque nos estamos ayudando.

Yo comencé la práctica, prepare un espacio en mi casa, un cuarto con pizarra, pinte, adecue, prepare mi aula virtual, pero también eso me servía a mí para realizar mis exposiciones tocaba bailar en artística, cantábamos, un aprendizaje bastante significativo en todos estos dos años que hubiera sido mejor de manera presencial.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a los cambios en los niveles de aprendizaje algunos estudiantes manifiestan que han visto cambios en cuanto a sus notas ya que han obtenido mejores calificaciones que a nivel presencial, sin embargo, otros manifiestan que ha sido un proceso bastante difícil ya que a pesar que de manera autodidacta pueden apoyarse de otras herramientas para fortalecer su proceso de aprendizaje siempre hay obstáculos en cuanto al acceso a sus clases.

### **Tabla 31**

#### **Descripción del día a día de una clase en línea**

<b>14. ¿Cómo describirías el día a día de una clase en línea?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	Es dinámico, porque le docente nos ponen diversas actividades para que desarrollemos durante la clase.
<b>Estudiante 2</b>	Un poco cansado, las clases que recibimos son de corrido entonces no se tiene tanto tiempo para descansar.
<b>Estudiante 3</b>	Yo lo describiría activo, porque siempre estamos activos, son dinámicas y participativas.
<b>Estudiante 4</b>	Un poco agotador, cansado, porque hay jornadas largas de 7 a 12 pegados a la computadora entonces un poco pesada.
<b>Estudiante 5</b>	Bueno a mí me gusta la carrera, hay materias en las que uno se siente con más ganas de participar, a mí me gustan bastante las clases, además se

han visto cosas muy divertidas con los compañeros que las hacen más amena, pero igual ha habido clases difíciles, pero son bonitas al final del día.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a esta interrogante, algunos opinan en que sus clases son bastante dinámicas ya que el docente trata de diversificar las actividades para hacer entretenido el proceso, mientras otros estudiantes opinan que es un proceso estresante, cansado y tenso, ya que los mismos horarios rígidos que se tenían a nivel presencial fueron trasladados a la virtualidad, y resulta cansado estar frente a la computadora hasta doce horas recibiendo las clases de las diferentes materias; esta situación representa un costo a nivel mental, físico y económico ya que para mantenerse todo este tiempo en clases requieren de un buen servicio de internet, una buena computadora o dispositivo móvil, una buena condición física y emocional y un entorno idóneo para poder recibir la clase con tranquilidad.

## Desempeño Académico

### Tabla 32

#### ***El mantener buenas relaciones interpersonales contribuye en el desempeño académico***

##### **15. ¿Consideras que el mantener buenas relaciones interpersonales entre tus compañeros y docentes, contribuyen a tu desempeño académico? Explica**

**Estudiante 1** Pienso que sí, porque estar en equipo es mejor, que hacer las cosas individual, ya que yo no sé lo que mi compañero sabe y entonces si tengo una buena relación me brindara más conocimiento y yo le brindo a él lo que yo tengo, entonces nos comunicamos entre sí. Por lo que considero que es bastante necesario tener una buena comunicación con las demás personas pues no podemos rendir lo suficiente en lo que es el estudio entonces es necesario relacionarse con sus demás compañeros y también con el docente.

**Estudiante 2** Si, puede influir porque si no nos comunicamos con los demás no podremos comprender las cosas, además sabemos que necesitamos de las demás personas en algunas ocasiones para desarrollar las actividades y tener

buenas relaciones me facilita para contar con las personas cuando las necesite.

**Estudiante 3** Si pueden contribuir. Siento que si mantenemos buenas relaciones con los compañeros y no tenemos ningún problema nuestros, va a ser mucho más fácil, por ejemplo si vemos que un compañero es bueno en cierta materia, le pedimos ayuda y de esta forma nosotros vamos a mejorar también y adquirir mejores conocimientos porque si no tenemos buenas comunicación con los compañeros o con los maestros, no se nos va a facilitar a la hora de que nosotros tengamos una duda decirla y aclarar la duda entonces pienso que sí.

**Estudiante 4** Sí, porque permite tener esa comunicación y esa relación ya sea con los compañeros y el docente, si yo tengo una buena relación con el docente, si tengo una duda, con toda la confianza del mundo yo voy a poder preguntarle yo puedo decirle que me oriente, no hay ese temor; si no existe esa relación pues sería lo contrario aunque tenga la duda no le voy a preguntar al docente por temor, entonces creo que las relaciones interpersonales si son fundamentales para el logro de un mejor rendimiento académico y también con los compañeros porque es muy bueno al momento de hacer trabajos, de expresar cuando algo está mal, hablar con los compañeros, reunirse, entonces si es fundamental, las relaciones interpersonales para que se dé no solo un rendimiento académico reflejado en notas si no que lo más importante en la adquisición de aprendizajes significativos.

**Estudiante 5** Claro que sí tanto a manera personal como grupal contribuye cuando uno se lleva bien con el docente cuando uno da a conocer lo que siente, lo que no entiende y si uno busca las maneras para comunicarlo bien el docente ayuda, porque a veces suele darse que no tenemos la forma para decir las cosas entonces las respuestas no van a ser iguales no siempre va a ser culpar al otro entonces eso influye bastante la relación que yo tengo tanto con cualquier docente en cualquier materia como con mis compañeros.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a las relaciones interpersonales y el desempeño académico, todos los entrevistados coinciden en que hay una relación directa entre ambas categorías, el

tener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros les llevara a tener buenos resultados a nivel académico ya que entre estudiantes se colaboran mutuamente, si un estudiante se desempeña mejor en x asignatura puede ser de mucha ayuda para sus compañeros que tienen deficiencia en esa asignatura y viceversa, es decir tener buenas relaciones entre compañeros los llevara a ayudarse en las diferentes actividades y a resolver problemas de una manera más consensuada.

**Tabla 33**

***Estrategias por parte del docente para la participación en la clase***

16. ¿Qué estrategias emplea el docente para generar participación en el grupo de aprendizaje?	
<b>Estudiante 1</b>	En este caso sería cuando ellos empiezan a preguntar y nosotros participamos, pero en algunos casos la mayoría no pero sí participa; también realiza actividades como trabajo de investigación de alguna temática, mapas conceptuales en relación con un video o nos ponen a investigar algunos vídeos sobre historia y empezamos a este a indagar para la siguiente clase.
<b>Estudiante 2</b>	Pues realizan bastantes actividades para que nosotros estemos atentos en las clases y participemos, nos preguntan directamente o nos ponen a trabajar en equipo, a exponer o hacer fórum.
<b>Estudiante 3</b>	Ellos siempre nos dicen si tenemos dudas que se las hagamos saber, para así facilitarnos a nosotros y también ellos se les hace un poco más fácil y todos están dispuestos a responder nuestras dudas durante las clases, incluso nos dicen que les escribamos por whatsapp en horas clases para resolver dudas.
<b>Estudiante 4</b>	Pues depende de la asignatura, hacen las exposiciones activas, discusiones, debate dan esa participación a los estudiantes, a través de diferentes diapositivas interactivas a veces nos ponen como imágenes para que nosotros a través de esas imágenes interpretemos lo que observamos.
<b>Estudiante 5</b>	Hay docentes que generan estrategias hay otros docentes que solo preguntan si tenemos dudas y si nadie pregunto así lo dejan y continua con la clase.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere a las estrategias la mayoría coinciden en que los docentes siempre están abiertos a escuchar la postura u opiniones de los estudiantes a través de la generación del debate o discusiones, asimismo tratan de diversificar las actividades para hacer más interactivo el proceso, asimismo realizan exposiciones u otro tipo de actividades dependiendo la asignatura.

**Tabla 34**

**Aprendizaje significativo para la formación como docente**

17. ¿Consideras que los aprendizajes son significativos para tu formación como docente?	
<b>Estudiante 1</b>	Sí me va a servir demasiado la verdad, porque digamos que este es como una base de la que estamos haciendo y aprendido para los otros ciclos, entonces sí ha sido de mucha importancia.
<b>Estudiante 2</b>	Pienso que sí, porque si aprendemos muy bien, esto nos ayudara a desenvolvemos mejor como docentes en un futuro.
<b>Estudiante 3</b>	Si ha sido significativo, porque estamos aprendiendo a evaluar, planificar y todo eso nos ayudara en nuestra práctica.
<b>Estudiante 4</b>	Si considero que mis aprendizajes han sido significativos.
<b>Estudiante 5</b>	Considero que sí, porque a este nivel ya tenemos más del 80% de la formación y con las prácticas que hemos desarrollado hemos aprendido mucho más.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a la significatividad de los aprendizajes todos los entrevistados coinciden en que han sido bastantes significativos los aprendizajes ya que les están brindado las bases para su ejercicio profesional como futuros docentes, incluso los estudiantes que van más avanzados en la carrera manifiestan que todo lo aprendido les ha sido de mucha ayuda para sus prácticas profesionales, inclusive muchas técnicas aprendidas en la virtualidad que ahora las están trasladando a los diferentes centros educativos donde hacen sus prácticas y adecuándolas a cada grupo de estudiantes.

**Tabla 35****Proceso de evaluación desde la virtualidad**

<b>18. ¿Cómo es el proceso de evaluación desde la educación en línea?</b>	
<b>Estudiante 1</b>	La evaluación es de manera virtual, algunos exámenes los hemos hecho por google cuestionario y otros por la plataforma moodle; hacemos resumen o líneas de tiempo de historia, de los acontecimientos, se hacen trabajos de investigación y los reportes, también análisis breves de lo que habíamos aprendido con respecto a algún tema.
<b>Estudiante 2</b>	Hemos hecho 1 o 2 parciales no ha habido muchos parciales y en su mayoría pues son trabajos y las exposiciones las que estamos tomando como parciales y yo considero que es mejor porque usted está estudiando y está llenándose de lo que va a exponer y en los parciales hay más copia.
<b>Estudiante 3</b>	Examen parcial, nada más, las exposiciones y trabajos de investigación y reportes lo más que utilizan.
<b>Estudiante 4</b>	Las pruebas objetivas a través de diferentes formularios de google, nos han dejado como portafolios digitales, trabajos de investigación, exposiciones en grupos, y también exposiciones individuales ese espacio de debate entre otros trabajos bibliográficos.
<b>Estudiante 5</b>	No es igual incluso los porcentajes y todo va cambiando, digamos que de manera presencial nos dan un 15% al parcial y lo demás se lo dan a los cortos o a los trabajos; de manera virtual es bien diferente porque ahí no solamente se hace eso sino que trabajamos los foros a veces nos dejan videos utilizando cualquier tipo de herramientas virtuales.

**Fuente:** *Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En lo que se refiere al proceso de evaluación la mayoría de estudiantes manifiestan que se ha tratado de realizar diferentes actividades fuera del examen parcial que se tenía a nivel presencial, asimismo los porcentajes de evaluación han cambiado dándole mayor ponderación a aquellas actividades grupales.

**Tabla 36****Obstáculos presentados durante las evaluaciones en la modalidad virtual**

### 19. ¿Qué obstáculos han presentado durante el proceso de evaluación desde las plataformas virtuales?

- Estudiante 1** Bueno podríamos decir que la computadora a veces falla bastante, no sé puede realizar el examen, entonces puedo hacerlo por el teléfono.
- Estudiante 2** Interfiere bastante lo de la conectividad, ha afectado bastante cuando se va la luz eléctrica, también cuando en las evaluaciones hay un tiempo establecido también a la hora de subir un trabajo sí se pasó un minuto, un segundo, ya no lo dejó subir y ya no hay para dónde, hay que empezar a ver si el docente nos da permiso de mandarlo a otra plataforma, y con menos puntos aunque esté bien el trabajo, es bien feo eso de las evaluaciones así.
- Estudiante 3** Hasta el momento creería que ninguno.
- Estudiante 4** Por el momento ninguno.
- Estudiante 5** El obstáculo que se ha presentado es la falta de internet o a veces la energía se ha ido y no he podido conectar a la clase.

*Fuente: Elaboración propia según entrevista realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En cuanto a los obstáculos que han vivenciado durante el proceso de evaluación la mayoría manifiesta que los principales obstáculos se deben a problemas de conectividad al momento de estar resolviendo los parciales o cuestionarios en línea, lo cual les genera problemas debido a que los docentes estipulan tiempos específicos para resolver cada cuestionario, y en el caso de los trabajos que también son evaluados también hay ciertas horas para poder subir los trabajos, si se pasan es probable que la plataforma se cierre y se quedan sin poder hacer la entrega de las tareas, sin embargo hay docentes que son flexibles y muchas veces apertura nuevamente los espacios para que puedan desarrollar las actividades.

### 9.3 Cuestionario Dirigido a Estudiantes

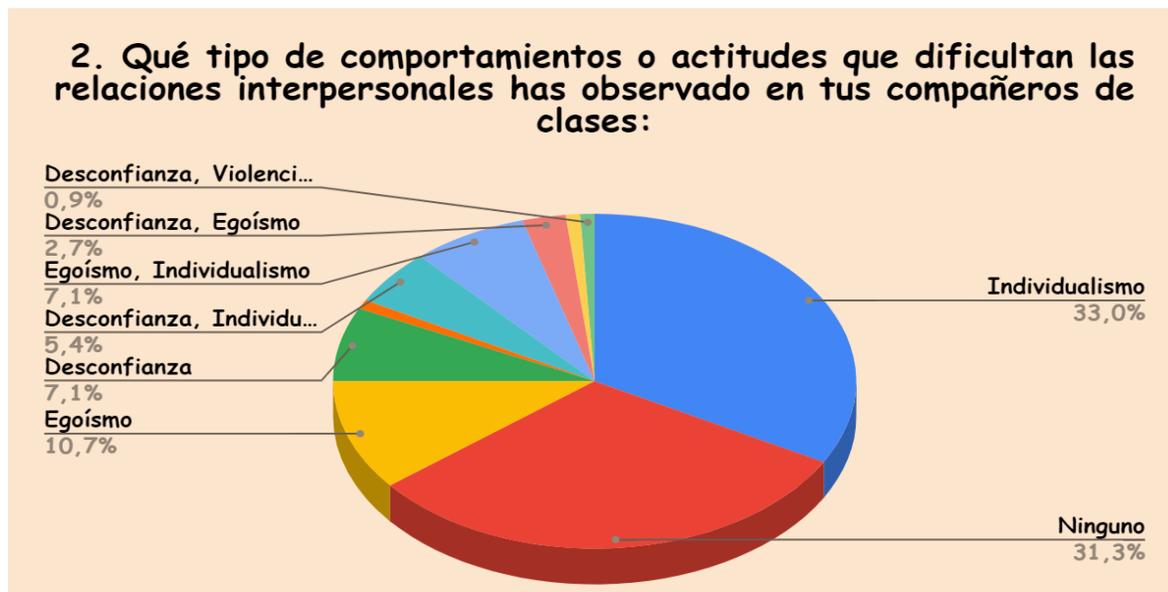
**Objetivo:** Recolectar información que permita analizar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de los espacios virtuales de enseñanza, para determinar cuáles han sido las implicaciones que se han tenido en el desempeño académico.

#### Relaciones Interpersonales

**Figura 1****Aptitudes analíticas desarrolladas en los estudiantes**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Según los resultados obtenidos y como se muestra en la gráfica, con relación a las aptitudes analíticas que la mayoría de los/as estudiantes consideran que los docentes les han ayudado a desarrollar en las clases virtuales, un 58.9% marcaron todas las anteriores, aludiendo que las clases les han ayudado a pensar creativamente, tomar decisiones, solucionar problemas, saber aprender y razonar. Si el docente tiene una concepción de aprendizaje constructivista y ve a al estudiante como un ente activo dentro de su proceso de formación, al momento de realizar su planificación se preocupara e interesara que en sus clases sus estudiantes desarrollen distintas aptitudes y habilidades que les favorezcan a su desarrollo personal como profesional y se puedan desenvolver con mayor seguridad al momento de ejercer la profesión. En esta ocasión los estudiantes en un buen porcentaje consideran que sus docentes tratan de desarrollar esas habilidades y aptitudes que favorecen las buenas relaciones con sus compañeros.

**Figura 2****Comportamiento y actitudes que dificultan las relaciones interpersonales**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Con relación a los comportamientos o actitudes que dificultan las relaciones interpersonales que han observado entre compañeros marcaron el individualismo con el 33%, egoísmo con el 10.7%, desconfianza con un 7.1%, mientras que algunos marcaron varias opciones como: egoísmo e individualismo con un 7.1%, desconfianza y egoísmo con un 2.7% y desconfianza y violencia con un 0.9%, cabe mencionar que un 31.3% marco que ninguna de las anteriores. Si bien se sabe que existen diferentes comportamientos dentro de un grupo que pueden obstaculizar las buenas relaciones interpersonales que se pueden desarrollar entre compañeros; y en este caso los estudiantes consideran que el individualismo se ve más marcado, esto puede deberse, por un lado a las malas experiencias vividas al momento de involucrarse en equipos de trabajo, o también este individualismo puede verse influenciado por la visión de competencia que promueve el sistema educativo tradicional, una competencia insana radicada en la obtención de la mejor calificación, no así en la adquisición de aprendizajes significativos, que contribuyan al desarrollo de un individuo integral.

**Figura 3****Las buenas relaciones interpersonales contribuyen al proceso enseñanza aprendizaje**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** cuando se les pregunto a los estudiantes si mantener buenas relaciones interpersonales contribuye al proceso de enseñanza-aprendizaje, el 97.3% marcaron que sí, mientras que el 2.7% marcaron que no.

En la respuesta los estudiantes resaltan la importancia que tiene el desarrollar buenas relaciones interpersonales, ya que estas les permiten poder crear espacios más sanos entre compañeros durante el desarrollo de las clases y en las actividades que realizan cotidianamente, de igual forma el relacionarse con sus docentes. Cuando existen buenas relaciones los estudiantes tendrán la confianza de poder solventar alguna duda o inquietud con mayor libertad, sin miedo a que el docente le pueda contestar de una mala manera o no le conteste; por lo tanto, se puede considerar que las relaciones interpersonales son fundamentales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como sabemos el estado emocional de una persona influye significativamente en todo lo que esta realiza, por tanto, crear una atmosfera de confianza, respeto, solidaridad y empatía en el grupo clase es fundamental para un óptimo desarrollo de la actividad académica.

**Figura 4****Proceso comunicativo al interior del grupo clase**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Los resultados obtenidos reflejan que el proceso comunicativo al interior del grupo es fluido y constante, según lo manifestado por en 40.2% de los estudiantes, mientras que un 16.1% manifiesta que es limitado. A pesar que los diferentes cambios que se han generado durante la transición de la educación presencial a la virtualidad, tanto docentes como estudiantes han buscado los mecanismos y estrategias para mantener una comunicación constante, tanto en las clases sincrónicas desde las diferentes plataformas, como en las actividades asincrónicas, adecuándose a los mecanismos tecnológicos con que cuentan los estudiantes para poder hacer llegar toda la información relativa al proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto es fundamental, ya que una premisa básica de las relaciones interpersonales es la comunicación, ya que permite mantener la cohesión de grupo, así como fomentar lazos de cooperación y ayuda mutua en todos aquellos aspectos que conciernen al proceso formativo garantizando un buen desempeño académico.

**Figura 5****Integración grupal**



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Con relación a la manera que se facilita la integración grupal, en la gráfica se puede observar que un 46.4% mencionó que es a través del trabajo en equipo; mientras que un 33% marcó todas las anteriores, por lo que se considera que la integración grupal se facilita por medio de grupos de discusión, trabajo en equipo, debates sobre temáticas y grupos de trabajo rotativos.

La diversidad de técnicas o estrategias que utiliza el docente al momento de desarrollar la clase, dará la pauta para que los estudiantes puedan integrarse en la virtualidad, tal es el caso de los estudiantes encuestados, ellos han observado la diversidad de estrategias que utilizan sus docentes y ven que la mayoría muestra un interés porque exista integración e involucramiento de todo el grupo clase, potencializando así habilidades interpersonales que les beneficiaran al momento de trabajar en equipo. Al implementar diversidad de técnicas para integrar al grupo clase, el docente promueve por un lado la socialización de ideas por parte de cada estudiante, lo cual permite construir saberes colectivamente, fomentar valores de convivencia básicos como el respeto, la tolerancia, etc.

### **Figura 6**

#### **Relaciones interpersonales con los compañeros y docentes**



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Al consultarle a los estudiantes su apreciación sobre sus relaciones interpersonales con el resto de compañeros, en la gráfica se puede reflejar que un 58% manifestó que son buenas, un 38.4% regulares, mientras que un 1.8% que son malas, como podemos ver la mayoría de estudiantes se autoevalúan en un rango muy positivo en su convivencia con el resto del grupo, lo cual es muy importante ya que permite identificar condiciones favorables para el pleno desarrollo del proceso formativo; sin embargo hay otro buen porcentaje que califica estas relaciones como regulares, esto puede deberse a distintos factores: falta de comunicación, problemas de integración grupal, etc.

Como sabemos, con la situación de salud que se vive actualmente la interacción se ha visto limitada, no es lo mismo la comunicación cara a cara dentro del aula, que hacerlo a través de una pantalla, donde muchas veces la comunicación se puede ver interrumpida o puede generarse una distorsión en el mensaje que se desea comunicar. Además, es de considerar que las condiciones no son las mismas para todos los estudiantes, algunos presentan mayores dificultades que otros, y su proceso adaptativo a esta nueva modalidad ha sido más difícil, ya sea desde el punto de vista emocional o por el acceso a recursos tecnológicos idóneos para poder desarrollar plenamente su proceso formativo.

**Figura 7****Facilidad para integrarse en grupo clase**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Según los resultados que se muestran en la gráfica el 59.8% de los estudiantes manifiestan que a veces se les facilita integrarse al grupo clase, un 38.4% manifiesta que siempre, y un 1,8% manifiesta que nunca, como podemos ver, es un buen porcentaje de estudiantes que indican que a veces se les facilita integrarse, esto puede derivarse de los múltiples inconvenientes, por un lado los problemas que implica la virtualidad: No contar con internet de alta cobertura, no poseer equipo tecnológico adecuado, dificultad para conectarse a clases etc., por otro lado, puede afectar el tipo de instrumentación didáctica del docente: Pocas estrategias de integración grupal, manejo del grupo clase, metodologías poco dinámicas etc., y por último, otro aspecto que también dificulta es la emocionalidad del estudiante, que puede reflejarse en una situación de apatía por su proceso académico producto de todas las implicaciones emocionales que ha tenido la actual crisis de salud que ha modificado radicalmente la manera de interactuar de los individuos, estrechando cada vez más los lazos de convivencia y socialización que se tenían anteriormente, y peor aún en el caso de

aquellos estudiantes que no tuvieron mayores vínculos de socialización a nivel presencial antes de la pandemia, y cuya comunicación e interacción ha sido exclusivamente virtual.

### Figura 8

#### Dificultad para unirse a grupos de trabajo



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Uno de los aspectos claves de las relaciones interpersonales es la capacidad de comunicarnos, la facilidad para generar vínculos y trabajar en equipo, en cuanto a la dificultad que pueden presentar los estudiantes para trabajar en equipo, y formar grupos con sus compañeros, un 61.6% respondió que a veces se les dificulta, el 36.6% dijo que nunca y el 1.8% que siempre, si contrastamos estas opiniones con la gráfica anterior podemos ver que los porcentajes son similares, las mismas personas que se les dificulta integrarse al grupo clase, son las mismas que tienen dificultad para unirse a equipos de trabajo; muchas veces en el grupo clase se da la tendencia a que ya hay grupos de trabajo definidos por afinidad y casi siempre son los mismos grupos, no hay rotatividad, es aquí donde aquellos estudiantes que tienen mayores limitantes para socializar a integrarse se quedan fuera de los equipos de trabajo, y muchas veces al docente le toca integrarlos en equipos ya formados, sin embargo cuando el docente implementa técnicas para conformar equipos estas dificultades logran

superarse, ya que, se evita que trabajen siempre los mismos compañeros; y se facilita la interacción de todos, de modo que cada quien puede ir conociendo el ritmo de trabajo de su compañero.

### Figura 9

#### Cambio de modalidad presencial a la modalidad virtual



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Al consultarles a los estudiantes como ha sido el cambio de la modalidad presencial a virtual el 59.8% manifiesta que ya se adaptó, mientras que el 35.7% opina que se está adaptando, y un 4.5% aún no se adapta a estos cambios, como sabemos, desde el momento en que se decretó en el país la cuarentena obligatoria en marzo de 2020, la universidad cerró sus instalaciones y los estudiantes fueron enviados a sus casas, en este contexto nadie estaba totalmente preparado para enfrentarse a un proceso formativo exclusivamente desde la virtualidad. Tanto docentes como estudiantes tuvieron que hacer esfuerzos a nivel auto formativo, aprender a usar las diferentes plataformas virtuales, readecuar planificaciones didácticas, etc., así como también la adquisición de equipos que les permitieran impartir sus clases virtuales y de esta manera no interrumpir el año académico. Además, a nivel emocional este cambio drástico de la modalidad presencial a virtual tuvo

implicaciones importantes, de por si tanto docentes como estudiantes ya vivían un estrés en la presencialidad, el cual se intensificó con el cambio de modalidad.

**Figura 10**

**Responsabilidad ante las tareas**



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Esta interrogante estaba relacionada a los niveles de responsabilidad y disciplina que el estudiante asume en este proceso como parte importante de la autonomía que debe desarrollar en este proceso virtual, en relación a la responsabilidad y cumplimiento de las tareas que realiza cada estudiante, el 87.5% respondió que siempre cumplen con sus compromisos académicos o con sus tareas, mientras que el 12.5% contestó que a veces. A pesar de las dificultades que presenta la virtualidad al momento de subir tareas a las plataformas, descargar materiales de lecturas complementarios o guías de trabajo, etc. Podemos observar que la mayoría de estudiantes poseen ese sentido de responsabilidad; mientras que un porcentaje mínimo no siempre es responsable, pero esto puede deberse a las diferentes dificultades tanto emocionales como tecnológicas que el estudiante atraviesa en este proceso.

Sin embargo, es de destacar que este contexto de educación virtual ha hecho al estudiante más responsable con su proceso de aprendizaje, siendo estos más autodidactas al momento de ejecutar sus actividades académicas, a fin de que este esfuerzo se vea reflejado en su desempeño académico.

**Figura 11**

**Actitud ante las clases en línea**



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Con respecto a la actitud del estudiante en sus clases en línea, el 48.2% respondió que muestra interés, el 20.5% que está motivado, el 17% participa activamente, mientras que el 13.4% muestra apatía y el 0.9% se siente con frustración, todas estas actitudes reflejan la emocionalidad de los estudiantes durante este cambio generado por la pandemia del COVID-19, en muchas ocasiones resulta tedioso para los estudiantes pasar 5 horas seguidas frente a sus computadoras recibiendo las clases de cada una de las asignaturas, sobre todo cuando el ambiente en el que reciben sus clases no es el más pedagógico, o las interrupciones que se presentan dificultan que esté al 100% en sus clases, todos estos factores externos generan desanimo en los estudiantes, por lo que trabajar la parte emocional es vital, desarrollar la empatía tanto por parte del docente como del resto de compañeros, ya que las condiciones no son iguales para todos.

Además, influye la manera en que el docente desarrolla sus clases, ya que no se trata de trasladar solamente la clase magistral a una plataforma virtual o llenar una presentación de diapositivas, sino generar una clase interactiva y enriquecedora donde el estudiante se sienta cómodo, y se le facilite integrarse de manera satisfactoria.

## Educación Virtual

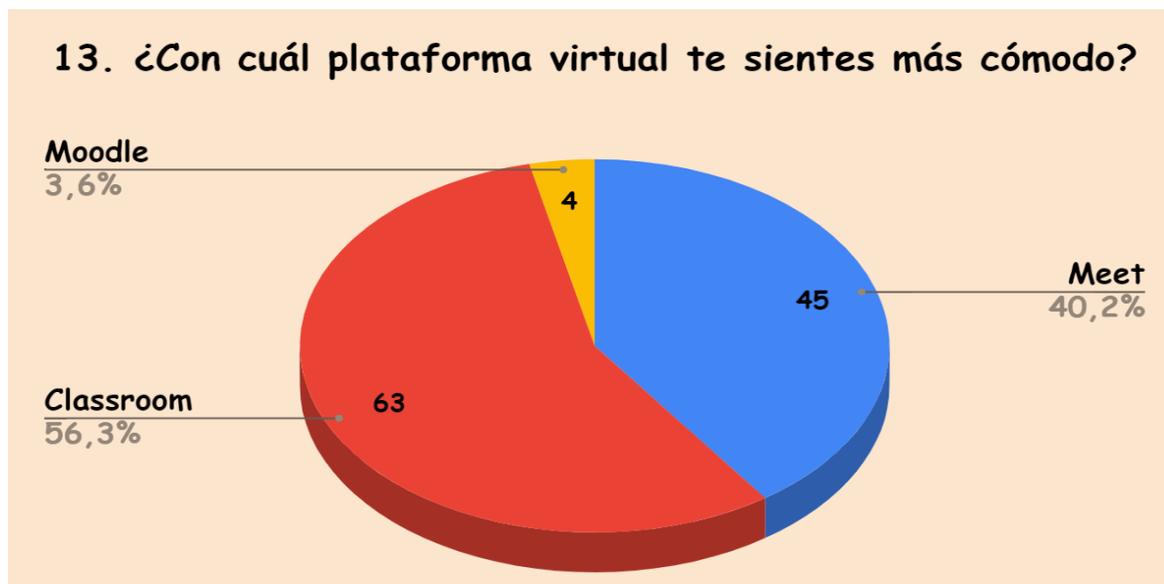
### Figura 12

#### Percepción del manejo de las plataformas por parte de los docentes



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** En lo que se refiere a la categoría de educación virtual, nos interesaba conocer la percepción de los estudiantes sobre el manejo de las plataformas virtuales por parte de sus docentes, un 39.3% de los encuestados manifestó que el manejo es excelente, el 48.2% lo considera bueno, mientras que el 11.6% regular y el 0.9% opinaron que es malo. Como sabemos eran pocos los docentes que estaban familiarizados con las plataformas virtuales previo a la pandemia, a muchos de ellos les ha tocado autoformarse, auxiliarse de sus mismos estudiantes, o asistir a cursos para poder aprender a manejar estas herramientas, sobre todo aquellos docentes que llevan años ejerciendo y no incorporaban recursos tecnológicos al momento de dar sus clases. Ha sido una tarea difícil tanto para estudiantes como para docentes, ya que el cambio de modalidad implicó también otro tipo de planificación didáctica y otro tipo de instrumentación didáctica que se adaptara totalmente a la virtualidad.

**Figura 13****Plataforma virtual de mayor comodidad**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Al consultarles a los estudiantes con cuál de las plataformas se sienten más cómodos, el 56.3% respondió que con classroom a pesar de que esta es una herramienta que permite gestionar las actividades de un aula de clases, no es una plataforma a través de la cual se pueda tener una clase sincrónica, sin embargo, es una plataforma muy importante para los espacios asincrónicos que el docente puede generar con su grupo clase para compartir materiales bibliográficos, audiovisuales, enviar y recibir tareas, compartir información relativa a actividades, gestionar debates e incluso realizar evaluaciones, además de ser una herramienta de fácil acceso para los estudiantes y sin mayores complicaciones para ser utilizada. Siguiendo con el tema de las plataformas el 40.2% de estudiantes opinaron que se sienten más cómodos con Meet, la cual es una herramienta a través de la cual reciben sus clases sincrónicas, es de fácil acceso y su uso no es muy complejo de aprender; por último, el 3.6% opinó que les resulta más cómoda la plataforma institucional Moodle.

**Figura 14****La plataforma facilita en el proceso de aprendizaje**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

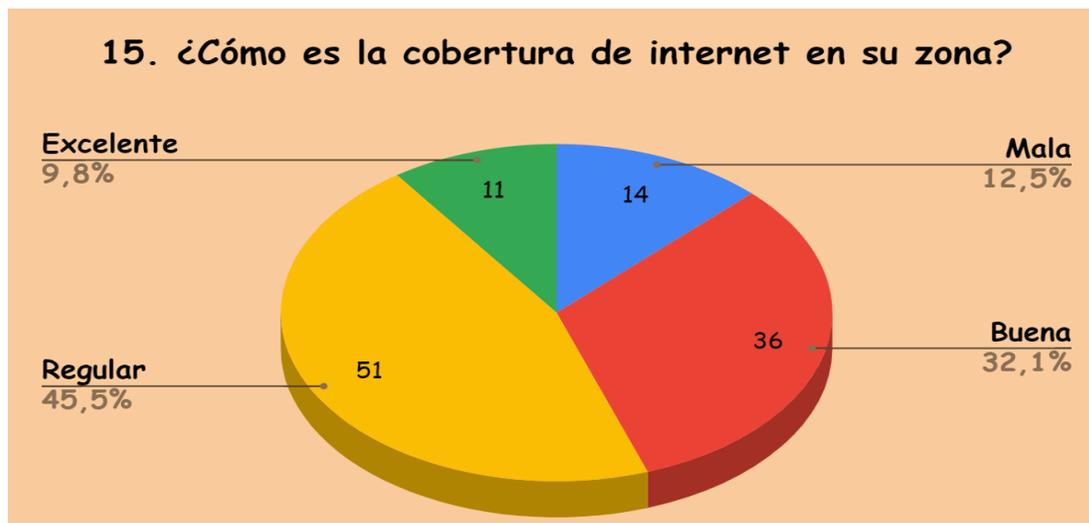
**Interpretación:** Siguiendo con las plataformas nos interesaba conocer si la comodidad de los estudiantes con relación a ciertas plataformas radica en que estas facilitan el proceso de aprendizaje, en este sentido, el 95.5% respondió que sí, mientras que el 4.5% manifestaba que no. Como podemos ver, un amplio porcentaje de la población estudiantil encuestada está cómoda tanto con la Plataforma virtual Classroom, Meet; y Moodle, porque perciben que les facilita el proceso de aprendizaje, esto es importante ya que de ese factor depende en gran medida el desempeño académico que estos estudiantes tendrán, así como la motivación y dedicación que mostrarán en sus clases sincrónicas como también en sus actividades asincrónicas.

Con relación a ese 4.5% que considera que su proceso de aprendizaje no se le facilita a través de estas herramientas, un aspecto a considerar en este sentido es que una plataforma virtual jamás va a sustituir la calidad de las relaciones interpersonales que se pueden tener en el aula a través del contacto cara a cara con docentes y estudiantes, por tanto, es entendible

que el proceso de aprendizaje, con todo lo que esto implica, se vea afectado en esta nueva modalidad.

**Figura 15**

**Cobertura de internet en la zona**



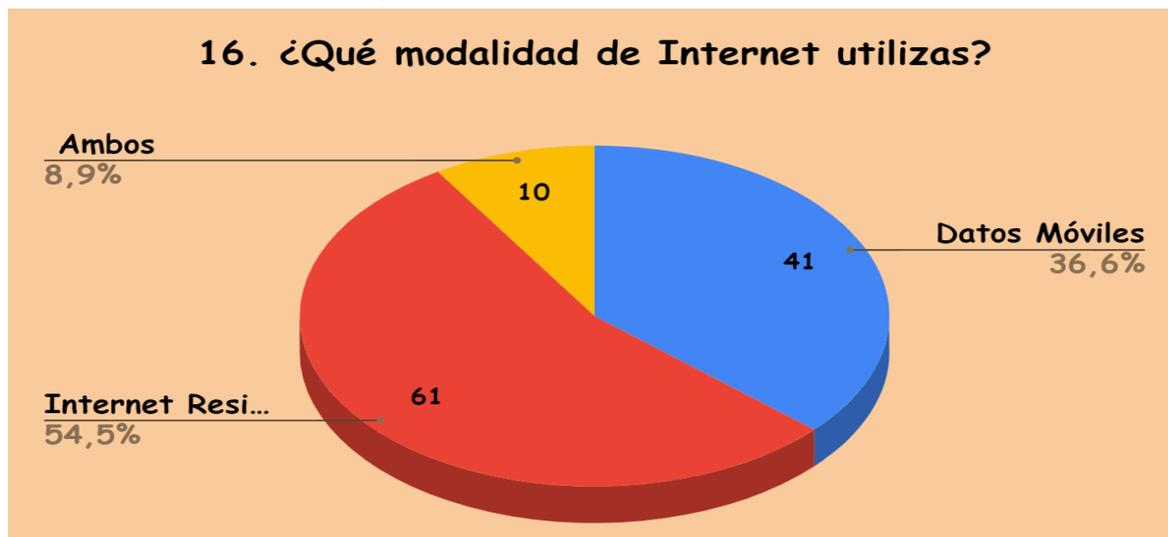
**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Una de las herramientas principales que demanda la modalidad virtual es el acceso a internet de alta cobertura y buena capacidad, por tanto, teniendo en cuenta que la Universidad alberga estudiantes de diferentes departamentos de la zona oriental, nos interesaba conocer cómo era la cobertura de internet en las zonas donde estos estudiantes residen, un 45.5% de los estudiantes respondió que tienen una cobertura regular, el 32.1% manifestó que la cobertura es buena, el 12.5% que es mala, mientras que el 9.8% respondió que es excelente, como podemos ver un alto porcentaje manifiesta que la cobertura de internet no es la más favorable, y esta es una de las principales dificultades a las que se enfrenta el estudiante en esta nueva modalidad, ya que el internet se convirtió en un recurso vital para el desarrollo del proceso formativo, y en el caso de aquellos estudiantes que residen en el área rural de los diferentes municipios de la zona oriental el acceso a este recurso es más limitado, mucho estudiantes tienen que trasladarse a zonas céntricas para recibir sus clases, contratar

servicios de internet de mejor calidad e incluso pagar en un Cibercafé para poder recibir sus clases, lo cual representa incrementos económicos importantes en el presupuesto familiar.

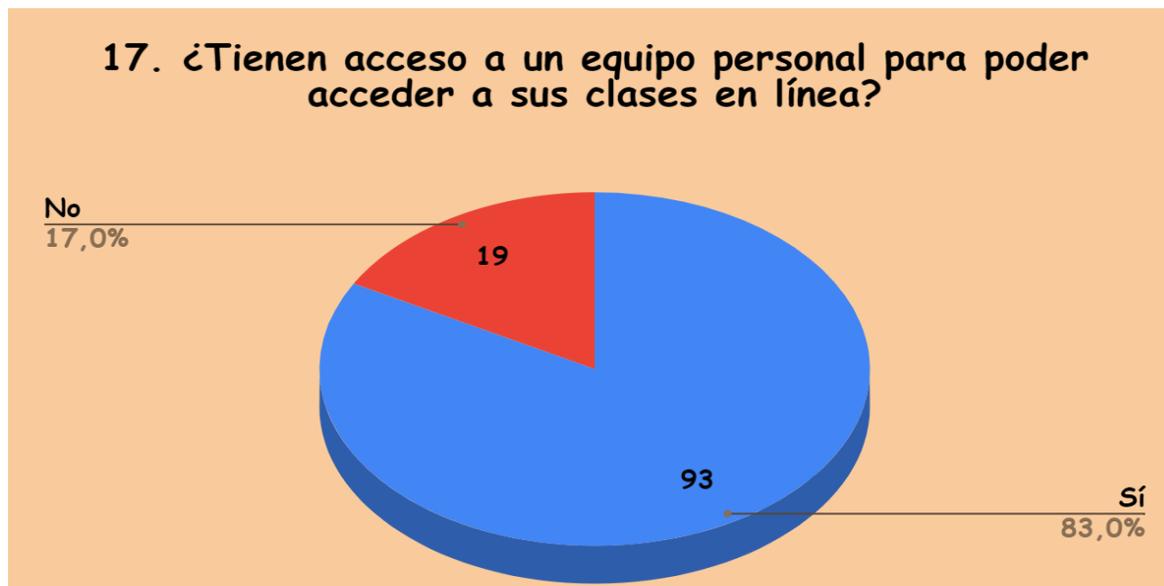
**Figura 16**

**Modalidad de internet de mayor uso**



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** En cuanto a la modalidad de internet que los estudiantes utilizan, en la gráfica se refleja que el más utilizado es el Internet residencial con un 54.5%, es decir, la mayoría de estudiantes posee internet residencial, lo que les facilita recibir sus clases desde sus hogares, pues la cobertura del mismo lo permite, mientras que el 36.6% utiliza datos móviles, es decir, contratan planes de internet en sus celulares para poder acceder a sus clases virtuales, y el 8.9% respondió que ambos. La modalidad de internet influye mucho en el pleno desarrollo de las clases e incluso en el acceso a las mismas, como sabemos el internet móvil se consume más rápido, y el hecho de estar 5 horas o más recibiendo clases desde un teléfono celular aparte de ser antipedagógico representa un gasto para el estudiante, aparte de las limitantes que esto puede representar, como por ejemplo el hecho de no encender sus cámaras porque la señal se ve interrumpida o porque incrementa el gasto de internet, o tener que salirse a media clase porque el dispositivo móvil se descargó, e incluso tener que trasladarse a otras zonas donde la señal de internet sea la adecuada etc.

**Figura 17****Acceso de equipo personal para clases en línea**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** En cuanto a los recursos de los que dispone el estudiante para la continuidad académica en esta nueva el 83% tiene acceso a un equipo personal para recibir sus clases, mientras que el 17% respondió que no, esto representa un obstáculo determinante para el estudiante ya que contar con una computadora, Tablet o un teléfono celular es indispensable para poder recibir sus clases, puesto que son las herramientas que prácticamente han sustituido al aula como tal, sin embargo un 17% de estudiantes no cuenta con estos recursos, de modo, que tienen que ingeniárselas para poder continuar con sus estudios. Como sabemos, con la virtualidad el estudiante pasa a ser más autónomo y responsable de su proceso de aprendizaje, es en el que recae la mayor parte de responsabilidad, y el no contar con el equipo idóneo es un factor determinante para que este se desenvuelva como debe ser, en su proceso formativo.

**Figura 18****Equipo que utilizan con mayor frecuencia para las clases virtuales**



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** En la gráfica se puede observar que un 53.6% de estudiantes utiliza con mayor frecuencia el celular para recibir sus clases, mientras que el 25% la computadora y el celular, el 20.5% solo la computadora, y el 0.9% la Tablet. Como podemos ver un amplio porcentaje hace uso de sus celulares, bajo esta modalidad el uso de dispositivos móviles puede presentar más interrupciones o distracciones, que no son controlables por parte del docente, por ejemplo, el estudiante paralelo a la clase puede navegar por internet buscando información ajena a la clase, comunicarse con sus amigos a través de las diversas Apps de mensajería instantánea, e incluso tomar una siesta, aparentemente está conectado, porque aparece un icono en la pantalla con su nombre, pero en la realidad podría estar realizando actividades ajenas a la clase.

Por tanto, la idoneidad de los recursos tecnológicos de los que el estudiante se apropie en este proceso, son importantes para garantizar la calidad del mismo, sin embargo, como sabemos, cada estudiante tiene sus propias particularidades, sus condiciones son diferentes, el acceso a recursos no es el mismo para todos los estudiantes etc. Cada quien hace lo que está

a su alcance, hasta donde sus recursos lo permiten, para no ver interrumpido su proceso académico.

**Tabla 37**

***Dificultades que han enfrentado a partir de la implementación de la educación virtual***

<b>19. ¿Cuáles han sido las dificultades que han enfrentado a partir de la implementación de la educación virtual?</b>	
Acceso a internet Limitado	32
Acceso a internet Limitado, Dificultad para adaptarse a la virtualidad	3
Algo difícil adaptarse a la modalidad en línea	1
A veces hay mala conectividad y no se escucha bien la clase	1
A veces me falla la señal del Internet	1
Coordinar algunas actividades.	1
Dificultad para adaptarse a la virtualidad	28
Dificultad para usar herramientas virtuales donde hay que hacer tareas y no hay explicación previa de su uso	1
Dificultades en la señal del internet, de mis compañeros o mía.	1
Falta de energía eléctrica en ocasiones	1
Falta de tiempo para realizar algunas actividades. Falta de comprensión en algunos contenidos.	1
Me cuesta concentrarme o escuchar en ocasiones por las interrupciones (ruido, oficios, hijos) en el hogar	1
Ninguna	3
No dispone de recursos tecnológicos apropiados	15
No dispone de recursos tecnológicos apropiados, Acceso a internet Limitado	9
No dispone de recursos tecnológicos apropiados, Acceso a internet Limitado, Dificultad para adaptarse a la virtualidad	2
No dispone de recursos tecnológicos apropiados, Dificultad para adaptarse a la virtualidad	3
Todas las anteriores	8
<b>Total</b>	<b>112</b>

**Fuente:** *Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En esta interrogante los estudiantes tenían la libertad de agregar otras dificultades que ellos han enfrentado aparte de las señaladas en el cuestionario, y cómo podemos ver en el cuadro anterior, una de las dificultades fundamentales ha sido el acceso a

internet limitado, le sigue la dificultad para adaptarse a la virtualidad, y por último el no disponer de recursos tecnológicos apropiados entre otras.

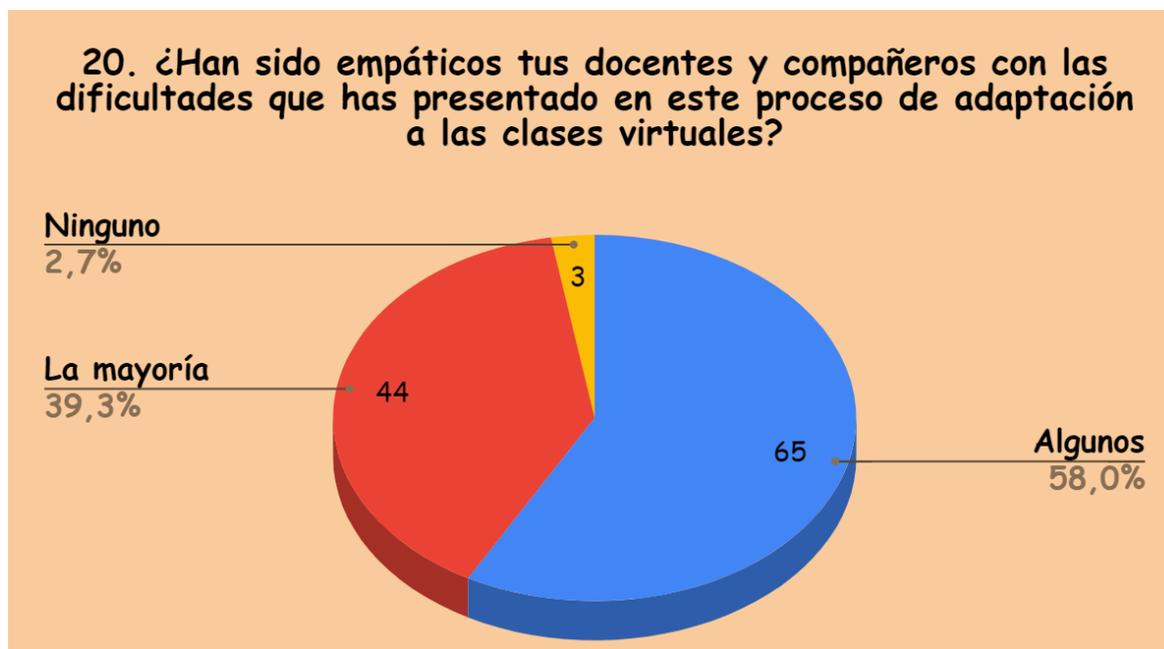
Además de luchar con las implicaciones emocionales que conlleva la actual crisis de salud por COVID-19, al estudiante también le ha tocado batallar con una serie de dificultades de carácter tecnológico y de acceso a recursos o herramientas para poder continuar su proceso formativo, no tener acceso a internet, o acceder a este servicio de una manera limitada obstaculiza enormemente la presencia del estudiante en sus clases así como el desarrollo de todas las actividades que conlleva el proceso; este tipo de situaciones genera un desanimo en el estudiante, y a la vez genera un situación de frustración que puede desencadenar incluso en el abandono de sus estudios.

Frente a estos obstáculos, se requiere que el docente sea muy empático con su grupo clase, que se dé el tiempo para conocer a sus estudiantes, sus lugares de procedencia, conversar con ellos sobre aquellos aspectos que consideren que pueden afectar el éxito del proceso académico, y tomar en cuenta las condiciones de cada estudiante al momento de generar evaluaciones o asignar tareas, ya que cuando un estudiante tiene acceso limitado a internet puede resultarle difícil completar una tarea en un momento específico del día, o culminar un parcial en línea en el tiempo asignado.

Superar estos obstáculos sigue siendo un desafío en esta nueva modalidad, sobre todo cuando la brecha digital en nuestro país sigue siendo muy grande, y el acceso a servicios básicos como internet, representa un incremento en el presupuesto familiar del salvadoreño promedio.

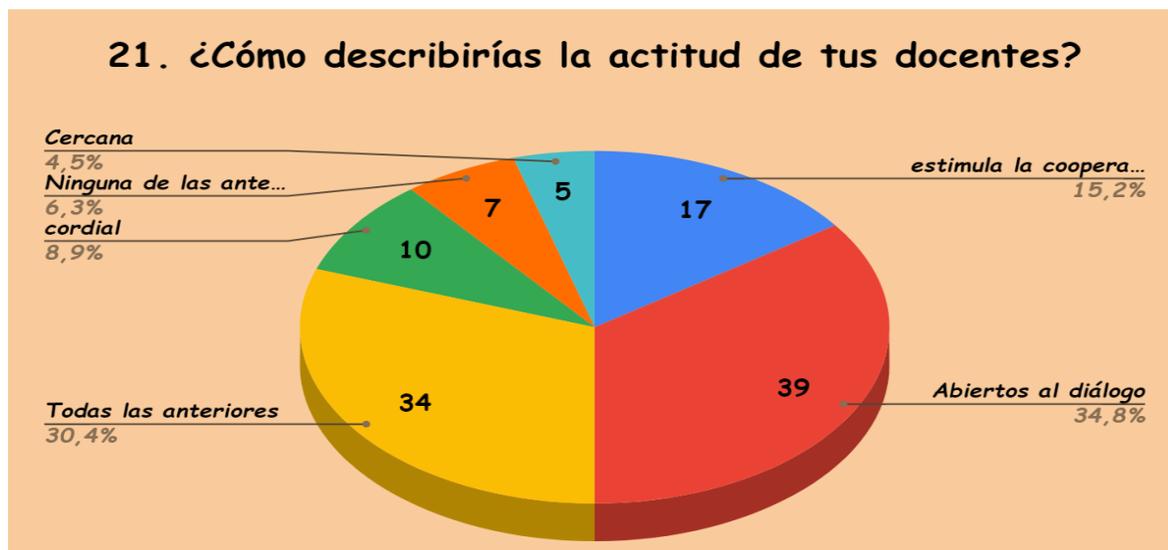
### **Figura 19**

***Percepción de empatía por parte de los compañeros y docentes ante dificultades que se han presentado***



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Una vez identificados los obstáculos que se le presentan a los estudiantes en la virtualidad, nos interesaba conocer qué tan empáticos son sus docentes y demás compañeros frente a estos obstáculos, como sabemos, en el contexto actual muchos estudiantes se enfrentan a desafíos emocionales sin precedentes y a esto se le suman otros desafíos que tienen que ver con acceso a recursos, y probablemente no tengan el sistema de apoyo o habilidades para afrontarlos. Según los resultados reflejados en la gráfica el 58% de los estudiantes respondió que algunos docentes y demás compañeros han sido empáticos en este proceso, el 39.3% manifestó que la mayoría, y el 2.7% opinó que ninguno. A pesar de que un buen porcentaje de la población estudiantil expresa que existe empatía, los demás datos nos dan la pauta de la necesidad de trabajar en el desarrollo de esa capacidad de comprender a la persona que está en el entorno virtual, ponerse en su lugar, entender su actitud, comportamiento y opiniones sin juzgarla; y comprender que no todos están en este contexto, en las mismas condiciones, que cada quien lucha con barreras diferentes para poder sacar a flote su proceso académico.

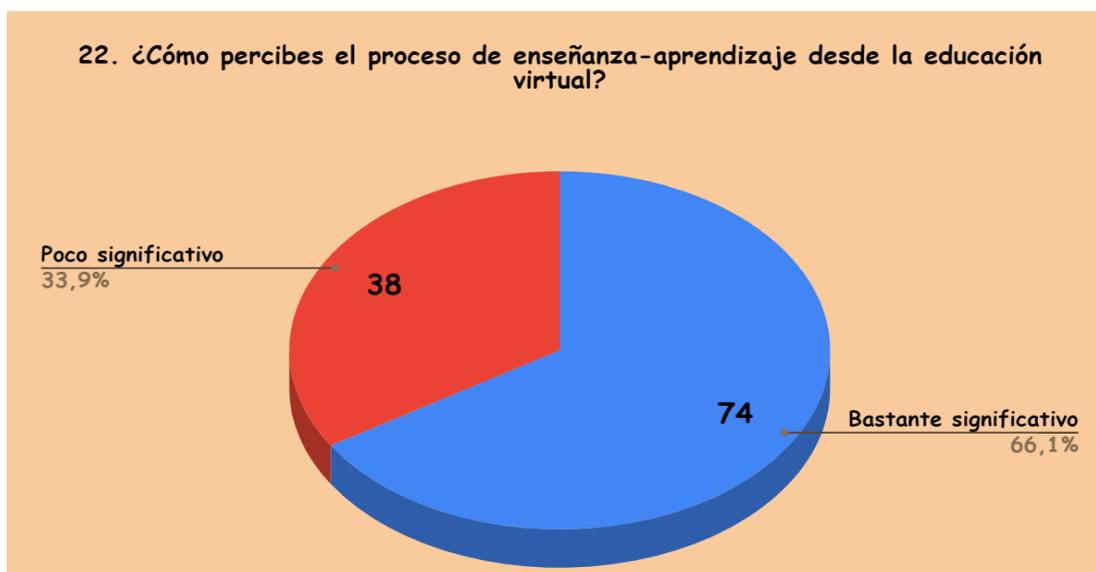
**Figura 20****Describir la actitud de los docentes durante las clases**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** En relación a la descripción de la actitud de los docentes, los resultados reflejaron que el 34.8% está abierto al diálogo, el 30.4% de los estudiantes indicaron que los docentes tienen una actitud cordial, cercana, conciliadora, abiertos al diálogo, estimulan la cooperación y el compañerismo. En todo este proceso, la actitud del docente como facilitador del proceso es fundamental, para generar ese ambiente de confianza y compañerismo entre el grupo clase, esto surge a partir de la interacción y el acompañamiento que se genere.

La actitud del docente dice mucho de su marco referencial, ya que si se está frente a un docente tradicional, la apertura al diálogo y el consenso será limitada, sin embargo, si el proceso de enseñanza lo facilita un docente con una visión más constructivista, este reunirá todos los aspectos que los estudiantes han señalado en esta interrogante, lo cual es fundamental, ya que en eso radica en gran medida el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Instrumentación Didáctica**

**Figura 21****Percepción del proceso enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad**

**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** En la gráfica anterior se muestra cómo los estudiantes perciben el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la virtualidad, en ese sentido un 66.1% consideran que es bastante significativo, mientras que el 33.9% lo califican de poco significativo. Como sabemos, la interacción a través de entornos virtuales jamás va a sustituir el contacto a nivel presencial, ni la calidad del aprendizaje, por muchas dificultades que se enfrenten también en la presencialidad, sin embargo, es bastante considerable el número de estudiantes que afirman que el proceso de aprendizaje ha sido significativo, lo que significa que a pesar de las múltiples barreras que implica la virtualidad, tanto docentes como estudiantes han sabido adaptarse y adoptar los compromisos, disciplina, y responsabilidad que implica esta nueva modalidad, el hecho de que los aprendizajes estén siendo significativos nos da la pauta de que son conocimientos de utilidad práctica para el estudiante, o conocimientos que ya están aplicando en sus prácticas profesionales, están adquiriendo habilidades nuevas que les ayudaran en su ejercicio profesional.

**Tabla 38****Percepción en cambios significativos del aprendizaje en el tránsito de la educación presencial a la virtual**

<b>23. ¿Explica que cambios significativos has percibido en cuanto a tus niveles de aprendizaje en el tránsito de la educación presencial a la educación en línea?</b>	
La responsabilidad, respeto y compromiso	Más aprendizaje de herramientas tecnológicas.
He aprendido a usar un poco mejor las plataformas virtuales, y he sabido manejar bien lo que son mis emociones con mis compañeros.	Prestar más atención y no distraerme. Búsqueda y creación de mejores métodos para aprender.
Es muy similar a las clases presenciales, solo que ay algunas ventajas, en este caso el cuaderno se queda solo se cambia de mesa y silla, por un escritorio y computadora en su casa.	Es un gran cambio, el adaptarse a la modalidad en línea y creo que el aprendizaje no es igual que las clases presenciales.
Mejoras en aspectos como el manejo de plataformas y recursos en línea, habilidades de expresión y comunicación, trabajo en equipo.	En cuanto al aprendizaje ha aumentado, el valor de la responsabilidad, el trabajo en equipo, he identificado lo que quiero lograr para mi futuro y en el futuro de los estudiantes que estarán a mi cargo
Fue un cambio que no me lo esperaba y al principio me costó adaptarme a todo. Yo inicie a estudiar en el 2020, solo fui presencial 3 semanas y luego declararon la cuarentena por tanto no tuve mucho que adaptarme. Así que no hubieron cambios significativos al pasarme a la modalidad virtual	Una mayor capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas Tras el cambio de modalidad, he aprendido más en cuanto al manejo de plataformas, la creatividad en los trabajos y el aprendizaje constante
Cuesta adaptarse a la modalidad y surgen problemas de señal o energía eléctrica	Un buen aprendizaje, aunque a veces se dan dificultades por las plataformas
Estar en casa sale más factible ya que vivo lejos de la universidad y ha sido un cambio muy bueno	Ser un poco más organizada y salir mejor en las calificaciones.
Autodisciplinarme Por momento algunas distracciones.	Aprendí a ser más autodidacta
Se han reforzados algunas cosas, pero no todos los aprendizajes esenciales en la carrera.	Un mejor manejo de las plataformas virtuales, uso de nuevas herramientas virtuales.
He aprendido mucho en muchas áreas educativas	Han sido un poco limitados dado que en varias ocasiones la señal la perdía y esto me limito en el aprendizaje de algunas cátedras.

He aprendido mucho porque de manera virtual puedo organizarme de una mejor manera en casa, aparte de que ahorro dinero en pasajes y comida que a veces no tenía para esos gastos	Muy bien porque permite que todos nos expresemos sin miedo ahora podemos perder miedo a través de la pantalla.
Más compromiso a la lectura y más participación en las clases.	Ha habido de todo
La interacción y comunicación de alumno y docente.	Manejo de plataformas digitales, nuevas técnicas de aprendizaje.
Más oportunidades de realizar trabajos	Más a la lectura
Diferente modo de impartir las clases y la participación es totalmente diferente.	Adaptación a herramientas tecnológicas, Aprender a usar y a trabajar con diferentes plataformas y tener que adaptarse a un horario 24/7
En las clases virtuales hay ventajas pero también desventajas. Por ejemplo: no tengo que movilizarme para recibir clases, pero la desventaja es que utilizo datos para conectarme y se terminan muy rápido entonces debo volver a recargar y ese pues es un gasto continuo. Y para finalizar mencionar que depende del interés que cada persona tiene para las clases virtuales en lo personal he aprendido mucho.	Pues el aprender a utilizar las herramientas de estudio es algo nuevo para mí ya que siempre había recibido las clases presencial pues ahora es algo nuevo aprender a utilizar dichas herramientas de estudio y las he aprendido a manejar
Me ha permitido poder desarrollar actividades más dinámicas y prácticas y en algunos la práctica externa me ha facilitado el poder aprender mejor.	La paciencia de algunos maestros para que podamos entender de la mejor manera, llevar a cabo diferentes métodos de enseñanza para que las clases son más interactivas.
He aprendido a utilizar más los dispositivos electrónicos algo que no se utilizaba mucho en la clase.	He aprendido a trabajar más en grupo, a adquirir nuevos conocimientos y aprender a manejar algunas plataformas
E crecido como persona y me e identificado como una persona líder de mi grupo de trabajo.	Poder realizar actividades académicas a través de las plataformas virtuales que no manejaba muy bien.
Adaptación a un horario más amplio para tareas y clases.	Aprender a ser responsable en las tareas y puntualidad.
Mayor atención, aprender de la diversidad de plataformas didácticos que facilitan la comprensión	Uno de los cambios que se ha dado es la falta de adaptación.
Cuesta un poco más comprender algunos temas.	He aprendido muchas cosas como a solucionar problemas a creer en mis capacidades a pensar creativamente
Más utilización de aparatos tecnológicos métodos y técnicas innovadoras para poder realizar las clases en línea	Dificultades para desarrollar ciertas actividades.

De alguna manera el cambio radical ha sido un poco complicado para adaptarse pero no imposible por lo que quizás el aprendizaje siga siendo bueno pero no por completo ya que considero que se aprende mucho mejor de forma presencial	Es que en las clases presenciales uno puede participar sin tener problemas y en la educación virtual a la hora de participar a veces se tienen problemas de conexión.
Manejo de plataformas virtuales.	No he observado cambios
Mayor uso y mejoramiento de las TICs	He perdido poco a poco el temor al uso de tecnologías

**Fuente:** *Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En relación a los aprendizajes obtenidos por parte de los estudiantes en la transición de la modalidad presencial a la virtual, entre los más mencionados están: “aprender a trabajar más en grupo”; “adquirir nuevos conocimientos y aprender a manejar algunas plataformas virtuales”; “aprender a ser responsables en las tareas y puntualidad”; “avance con la utilización de los equipos tecnológicos y más utilización de aparatos tecnológicos, métodos y técnicas innovadoras para poder realizar las clases en línea”, algunos también destacan el hecho de que esta nueva modalidad les ha ayudado a autodisciplinarse y a ser más autodidactas, es decir han potenciado la autonomía de su propia aprendizaje.

Cada una de las opiniones vertidas, nos da una pauta de las múltiples fortalezas que los estudiantes están desarrollando en este nuevo contexto.

Esta crisis de salud generada nos ha demostrado que la virtualidad es el futuro, por tanto, todas las habilidades que los estudiantes están desarrollando, y las herramientas tecnológicas que este nuevo contexto les está permitiendo conocer, serán de gran ayuda en el ejercicio profesional de los futuros educadores.

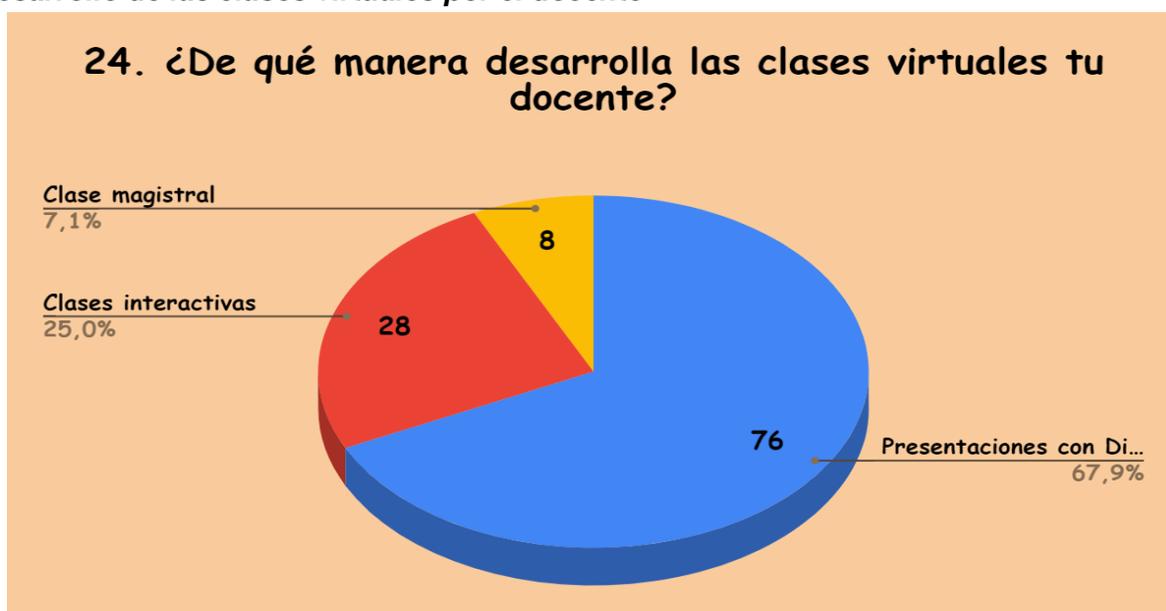
Es importante destacar como docentes y estudiantes han enfrentado este desafío, como desde sus pocos recursos y conocimientos sobre estos aspectos totalmente nuevos para ellos, han logrado sacar adelante el proceso formativo, y ver como una oportunidad esta situación para potenciar sus aprendizajes en áreas desconocidas para ellos.

La mayoría de los encuestados destaca aspectos significativos en lo que respecta a su aprendizaje y eso es importante, de alguna manera ha habido un cambio de paradigma en la manera de hacer docencia y la universidad ha dejado de asociarse únicamente al espacio físico donde ocurre el aprendizaje de manera sincrónica, ya que se ha generado un nuevo espacio en el que se ha abierto la posibilidad de que la educación puede pasar desde cualquier lugar en diferentes tiempos y adaptándose a las necesidades y ritmos de cada estudiante.

Asimismo, algunos estudiantes manifiestan que han perdido el miedo al uso de las tecnologías, viviendo en un contexto donde la interacción que el estudiante tiene con las nuevas tecnologías es limitada, este contexto, es una oportunidad para darle paso a la alfabetización tecnológica tanto de docentes como de estudiantes, para darle un giro a la manera de hacer docencia, desde la planificación hasta la instrumentación didáctica misma, brindándole al futuro profesional herramientas significativas para que pueda desenvolverse de manera oportuna en futuros ambientes laborales.

### Figura 22

#### Desarrollo de las clases virtuales por el docente



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** En cuanto a la instrumentación didáctica nos interesaba conocer la forma en que el docente imparte su clase, para identificar que adaptaciones hizo a su planificación en esta nueva modalidad, según la gráfica un 67.9% de los estudiantes manifestó que la mayoría de docentes hacen uso de clases expositivas a través de presentación con diapositivas para desarrollar los contenidos de las diferentes materias, el 25% opinó que las clases son más interactivas, es decir, que el docente propicia espacios para que los estudiantes participen, expongan y debatan sus puntos de vista para construir saberes colectivamente, mientras que el 7.1% comentó que solamente se trasladó la clase magistral que se tenía a nivel presencial al aula virtual.

En este contexto virtual, es muy importante como el docente facilita el proceso, ya que no es lo mismo planificar a nivel presencial que a nivel virtual, es necesario hacer las adaptaciones idóneas a fin de que el proceso no se vuelva tedioso ni estresante para el estudiante, ya que no se trata de saturar al estudiante de contenidos a evaluar en un parcial de carácter sumativo, sino hacer del acto educativo un proceso enriquecedor, interactivo, bajo una atmosfera de confianza donde el estudiante pueda sentirse con la libertad de opinar y expresar sus problemáticas teniendo la certeza que su opiniones serán validadas.

### **Tabla 39**

#### **Descripción del día a día de una clase en línea**

<b>25. ¿Cómo describirías el día a día de una clase en línea?</b>
Un poco cansado pero enriquecedor en conocimiento.
Facilitadora, creativa, organizada, expresada, entre otras.
Complicada con la falla de Internet y la incomprensión por parte de la familia al recibir las clases.
Son días bonito , todos los días se aprende algo nuevo pero sin olvidar que cada día así como pueden ser muy bonitos , también pueden haber dificultades pero al final siempre habrá un aprendizaje
Experiencias de aprendizajes significativos y participación
Lo describo como un reto que debo vencer, y a la vez aprender de las clases impartidas por los docentes.
Días que se optimiza el aprendizaje, días que se dificulta aprender y días en que docentes no están cumpliendo con su parte y días que nosotros mismos no ponemos de nuestra parte para aprender

Bastante estresante, porque estar mucho tiempo con dispositivos móviles me afecta en mi salud

Bastante motivador de acuerdo a la manera en que da la clase el docente

Se torna interesante los temas que imparten pero hay docentes que exponen temas muy aburridos o poco interesantes.

Son en algunas cátedras aburridas en lo que el docente solo es leer y leer y poca participación.

Rutina, siempre el docente habla. Algunos que si permiten la interacción de los estudiantes

Es muy interesante porque usan metodologías diferentes, desde clases magistrales, debates, presentaciones con diapositivas, exposiciones, investigaciones

Algunas veces es agobiante o estresante y otras veces interesante pero es una oportunidad más de aprendizaje, solo que a lo mejor nos tomó por sorpresa.

Con muchas dificultades de mantenerse conectado durante toda una clase

En ocasiones algunos factores limitan tener un buen aprendizaje en línea como por ejemplo la señal de Internet, que se acabó los datos etc. Pero las clases en línea también han beneficiado mucho.

Pues diría que excelente la manera en que la realizan por medio de dinámicas y participativas donde todos opinamos y piden colaboración para lectura

Algo rutinario ya que no se cambia en la metodología que implementan para las clases

Procesos participativos, interactivo

Muy cotidiana, las clases pueden ser por medio de una plataforma pero no son realmente innovadoras.

Siempre se aprende algo nuevo, desarrollamos habilidades al manejo de algunas cosas nuevas

A veces sueles ser muy cansado por qué estar 5 horas en clases y después hacer tareas

Es un poco aburrido, hay distracciones del entorno que hacen perder la concentración, hay interrupciones de parte de la familia que nos hace no poder estar al cien por ciento en las clases.

Interesante ya que tratan la manera de que las clases y las actividades sean diferentes a las habituales y son bastantes creativas y l3nas de aprendizaje

A veces cansado pero como todo siempre sus ventajas y de ventajas apesar de todo es interesante cada clases

Está a la opción de cada quien, pero con el uso de la tecnología todo es posible y no existen barreras. Todo se logra con esfuerzo y constancia. Estamos en un mundo globalizado, repleto de oportunidades para todos, lo que hace falta es que más personas se lancen a vivir nuevas experiencias, sin dejar de lado su crecimiento profesional.

Muchas veces son muy complicadas ya que el internet falla en la zona y si me dificulta estar en clase o dentro y de ahí me saca la misma plataforma

Desde lo personal siento que recibo clases en línea todos los días es algo estresante

Lo describiría como un proceso de aprendizaje un poco más afiliado con la tecnología pero que de alguna manera es un proceso del día a día muy excelente.

Las clases en línea son bastante agotadoras, ya que al estar sentado frente a una computadora, se cansa la mente y el cuerpo. Además, no existe una interacción física entre compañeros y docentes. Sin embargo, las clases en línea tiene sus ventajas, ya que hay mayor flexibilidad en la administración de tiempo de estudio, en las labores diarias, etc.

En mi caso las clases en línea me parecen muy bien porque podemos adquirir más conocimientos que nos ayudan a pensar críticamente o nos facilitan el aprendizaje.

Son un poco monótonas ya que casi siempre usan las mismas estrategias.

Interesante porque siempre hay algo nuevo que aprender

A veces se torna un poco tedioso por la hora, pero bastante bien

Son un poco interactivas pero a veces hay dificultades por la señal o el internet.

**Fuente:** *Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** El cuadro refleja la manera en que los estudiantes describen el día a día de una clase virtual, algunos calificaron su cotidianidad con relación a las clases virtuales como divertida, fluida, cambiante, excelente, bastante productiva, tranquila, creativa y motivadora, interesante, y significativa, por otro lado, algunos estudiantes manifestaron que su día a día en clases virtuales es: agotador, cansado, tedioso, pesado, lo ven como un reto, es repetitivo y tradicional, monótono; y frustrante.

Entre las respuestas que más mencionaron fueron: “Algunas clases buenas y otras aburridas”; “La manera en que se realizan (las clases) es excelente, por medio de dinámicas y participativas donde todos opinamos y piden colaboración para lectura”; “muchas veces son muy complicadas ya que el internet falla en la zona y se dificulta estar en clase o dentro y de ahí me saca la misma plataforma”; “se obtiene interés, participación y son entendibles”; “las clases en línea son bastante agotadoras, ya que al estar sentado frente a una computadora, se cansa la mente y el cuerpo. Además, no existe una interacción física entre compañeros y docentes. Sin embargo, las clases en línea tienen sus ventajas, ya que hay mayor flexibilidad en la administración de tiempo de estudio, en las labores diarias, etc.”; “son un poco monótonas ya que casi siempre usan las mismas estrategias”.

Como podemos identificar hay opiniones encontradas en cuanto a la manera de percibir este proceso, por parte de cada estudiante, ya que cada uno lo interpreta y lo vive acorde a sus condiciones y circunstancias, y como hemos explicado en graficas anteriores, no todos los estudiantes están en las mismas condiciones ni poseen los mismos recursos, sin embargo el sentir y pensar de los estudiantes manifestado en sus respuestas nos dan un parámetro sobre

la manera en que cada estudiante vive sus emocionalidades en los ambientes virtuales, y como esto influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales y por ende en su desempeño académico.

### Desempeño Académico

#### Figura 23

#### Nivel de participación al interior del grupo clase



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** En cuanto a los niveles de participación que propicia el docente, en la gráfica se observa que el 51.8% de los estudiantes opina que el docente siempre propicia una participación fluida al interior del grupo de aprendizaje, mientras que el 47.3% opinó que a veces, y el 0.9% manifestó que nunca; la disposición del docente para construir lazos de confianza en el grupo clase y generar espacios de participación, parte de como este diseña sus clases, lo cual tiene que ver con la forma en que el docente da sus clases, si es una clase exclusivamente expositiva o magistral, los niveles de participación serán escasos, ya que por lo general, el docente expone los contenidos verbalmente de forma unidireccional y el estudiante suele adoptar el rol de receptor, está la mayor parte del tiempo en silencio y, a veces, toma

notas, por tanto es difícil que el estudiante adopte un papel activo y de participación si el docente no propicia los espacios idóneos para hacerlo.

#### **Figura 24**

##### **Confianza por parte del docente para participar en clases**



**Fuente:** *Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En la gráfica se observa que el 60.7% respondieron que el docente si da confianza para participar en la clase; mientras que el 39.3% respondieron que a veces. Este dato es importante ya que el hecho de que el estudiante se sienta en un ambiente de confianza parte de la actitud del docente, si este muestra una actitud cordial, cercana, conciliadora, abierta al diálogo, y estimula la cooperación y el compañerismo, se creará esa atmósfera de confianza que permita al estudiante expresarse libremente, emitir sus posturas, argumentar sus ideas, y debatir en las clases sin temor a que se le resten méritos a sus ideas o que no se tomen en cuenta; o en el peor de los casos ser objeto de humillaciones por parte de docentes u otros compañeros.

La confianza al interior del grupo clase es vital para el pleno desarrollo de las relaciones interpersonales; en la medida que un estudiante pierde el miedo a participar, va generándose más seguridad en sí mismo, validando sus conocimientos, cuestionándose sus ideas,

reafirmando sus argumentos, etc., y al docente le brinda un parámetro importante para identificar qué tan significativos son los aprendizajes que se están generando, y a partir de ello, generar las adecuaciones necesarias, a fin de que el proceso sea pertinente.

### Figura 25

#### Proceso de evaluación por parte del docente



**Fuente:** Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.

**Interpretación:** Uno de los aspectos importantes para la validación del proceso académico es la evaluación, es por ello, que nos interesaba conocer la consideración de los estudiantes en cuanto al proceso de evaluación, el 68.8% de estudiantes respondió que este proceso es flexible, el 21.4% manifestó que es rígido y el 9.8% considera que es autoritario. Con la virtualidad era necesario realizar adecuaciones en la forma de evaluar tanto a nivel formativo como sumativa, ya que debido a los obstáculos que los estudiantes han mencionado en preguntas anteriores, es difícil que un estudiante pueda responder un parcial en línea adecuándose al tiempo estipulado por el docente, de modo que debían implementarse otros mecanismos de evaluación más flexibles que permitieran que el estudiante desarrolle sus

capacidades de reflexión y análisis de una manera más crítica, no solamente prepararse de manera memorística para responder un parcial en línea.

Además, es de considerar que la evaluación se da durante todo el proceso y no está referida solamente a una nota para acreditar el curso, sino que debe tomar en cuenta la integralidad del sujeto de aprendizaje, asimismo, este no debe ser un proceso exclusivamente para el alumno, sino que los docentes también deben propiciar espacios para ser evaluados.

**Tabla 40.**

**Obstáculos que ha presentado durante el proceso de evaluación desde las plataformas virtuales**

<b>29. ¿Mencione los obstáculos que ha presentado durante el proceso de evaluación desde las plataformas virtuales?</b>	
Fallas de internet Problemas de acceso a las plataformas	Depende la materia, tal vez sea cuando dejan trabajo de investigación de sacar impresiones o de moverse a otras escuelas se me ha dificultado por la situación económica actual
El único ha sido que el día de la evaluación falle el internet.	Que a veces se cierra ,a causa de la conexión a inter , o por cortes de luz y eso interfiere en el momento de la evaluación
Mala señal, no contar con un dispositivo personal. La señal del internet no es tan buena	Los primeros meses el adaptador a las plataformas que los docentes utilizan La baja calidad de datos afecta mucho ya que en múltiples ocasiones no levanta las aplicaciones por la falta de señal.
A veces la luz se ha ido o tengo mala la señal	A veces me he quedado sin datos, me falla la señal, en épocas de lluvias, también he tenido dificultades.
Falta de internet, falta de aparatos electrónicos	En algunas ocasiones no alcanza el tiempo para completar las evaluaciones y después ya no podía enviarse, al igual con algunas tareas
señal cortes de energía y problemas personales Que se caen o a veces se ponen lentas	Pocos obstáculos debido a los problemas de internet, y en ocasiones se corta la luz del hogar La falta de aparatos tecnológicos y limitaciones de Internet
Al principio de la pandemia no había mucha interacción con los docentes Calidad de recepción del Internet, complicaciones con el horario de algunas evaluaciones virtuales	Muchas veces que se va la energía eléctrica, además me dificulta escuchar. No acceso a Internet, no tener los recursos tecnológicos para realizar las tareas
Internet, la incomprendibilidad por parte de la familia a la hora de recibir las clases.	A veces es difícil solo concentrarse en las clases ya que en la casa hay varias distracciones, también a veces las clases se tornan aburridas porque siempre se dan en la misma monotonía.
El internet, son una buena opción en este tiempo de pandemia	El internet. A veces no eh podido conectarme porque tengo mala señal y hay docentes que no son comprensivos

Muchas veces es la conexión inseparable de internet	Cuando se va la señal aunque no es siempre pero a veces pasa y también cuando dejan investigaciones muy grandes a veces cuesta movilizarse tomando en cuenta la pandemia no permiten el acceso a todos los lugares y toca viajar y viajar
Enviar tardía las tareas por no contar con buen internet	La mala conexión de internet, y la falta de comprensión de los docentes al entender que por la mala conexión no se han podido completar un determinado parcial o laboratorio.
No siempre se obtiene el acceso a las clases por falta de conexión a internet	Que a veces los docentes ponen demasiada tarea y quizá sea porque suponen que en casa no hacemos nada pero a veces cuesta porque trabajamos o también estamos llenos de tarea de otra materia
Como vivo en una zona rural eso me afecta a veces en las clases	Baja intensidad de señal Internet limitado Escasos recursos económicos para invertir en datos para el móvil.
Fallas del internet, cortes de luz e interferencias de tiempo.	Dificultades de conexión, hay clases que tienden a durar bastante tiempo por lo que permanecer conectado se dificulta, falta de práctica con los recursos didácticos y técnicos electrónicos
Limitaciones con el Internet, poca explicación, falta de tiempo	A veces la falta de socialización personal propicia la irresponsabilidad en el grupo y las fallas en la señal del internet
Todo el año 2020 fue muy difícil porque no. Contaba con acceso a Internet recibía clases en una loma lo que desanimaba mis estudios y no quería continuar pero salí y estoy luchando siempre.	La utilización de plataformas a las cuales cuesta entender me ha complicado en ocasiones el poder terminar la evaluación en el tiempo establecido. La manera de redacción de los ítems a veces suele ser confusas y no se apegan a lo visto en clases, en algunos casos.
Falla del internet No contar con una computadora A veces solo escuchar la clase y no anotar	Fallos contrastes en la conectividad, tiempos muy limitados de evaluación, indicaciones que cuesta comprender, asistencia por parte del docente para consultar dudas sobre ciertas preguntas
Mala cobertura a internet, lluvias, no saber utilizar alguna plataforma etc.	Abarcan demasiados temas en una sola evaluación, y eso hace que sea probable de salir mal, otra es la adaptación que se da poco a poco a la virtualidad.
Poco tiempo para resolverlo, ya que algunos tienen problemas de conexión.	A veces cuando uno está siendo evaluado por la señal que cuesta que cargue las evaluaciones o las diferentes preguntas, entonces a veces el tiempo establecido va corriendo y por la señal que falla ya no podemos contestar bien o solo un intento nos dan para realizarla.
Poca conectividad a internet y poco dominio de algunas plataformas	En la mayoría de los casos son que me falla mucho la señal de internet y en reconectarme me cuesta mucho y es ahí donde pierdo el tiempo que los docentes dan para cada prueba.
Poco tiempo al momento de realizar pruebas sumativas.	Cortes energía constante de parte de EEO - AES El Salvador. En el municipio de Corinto, Morazán.

**Fuente:** *Elaboración Propia según encuesta realizada a estudiantes de la licenciatura en ciencias de la educación en la especialidad de primer y segundo ciclo de educación básica de la UES-FMO.*

**Interpretación:** En la tabla se observa los obstáculos que se les han presentado en la modalidad virtual a los estudiantes durante el proceso de evaluación, y entre las opiniones más mencionadas están: las fallas de internet y problemas de acceso a las plataformas; también la falta de aparatos tecnológicos y limitaciones de Internet, y escasos recursos económicos para invertir en datos para el móvil. Sin embargo, otros estudiantes recalcan lo costoso que resulta entender o manejar algunas plataformas a través de las cuales se realiza la evaluación, por lo que se les dificulta terminarla en el tiempo establecido, asimismo la falta de claridad en la redacción de los instrumentos de evaluación.

Como se ha manifestado en graficas anteriores, la evaluación en entornos virtuales debe readecuarse y eso implica una revisión del modelo pedagógico que sustenta la actividad formativa por parte del docente, ya que este, debe seleccionar aquellas estrategias y herramientas operativas que le permitan constatar la evolución y el proceso real alcanzado por los estudiantes, y esto puede hacerse a través de diferentes mecanismos de evaluación, no solamente a través de un parcial en línea, que muchas veces se presta para reproducir la copia entre estudiantes; es necesario implementar otros mecanismos que flexibilicen la evaluación, y permitan que los estudiantes puedan desarrollarla en el tiempo que considere conveniente, para superar todos esos obstáculos que los estudiantes han mencionado anteriormente.

#### **8.4 Análisis General**

El sistema educativo se ha caracterizado por la enseñanza a nivel presencial, donde existe un contacto cara a cara entre docentes y estudiantes, lo cual permitía una mayor comunicación e interacción en el grupo clase, sin embargo, con la pandemia del COVID-19 las relaciones interpersonales se modificaron pasando del ámbito presencial al virtual; en esta nueva modalidad, los docentes tuvieron que hacer adaptaciones a nivel tecnológico, en sus planificaciones; y en la manera de relacionarse con sus estudiantes. Uno de los objetivos de la

investigación era indagar cómo se desarrollan las relaciones interpersonales en el ámbito virtual, de acuerdo a los resultados obtenidos podemos identificar que tanto docentes como estudiantes tienen un concepto básico de lo que son las relaciones interpersonales, definiéndolas como la interacción que se da entre individuos con intereses comunes, lo cual incluye aspectos emocionales, valores, y aspectos morales, teniendo como base la comunicación, lo que coincide con la definición de (Raffino, 2021) al plantear que son el modo de vincularse que existe entre dos o más personas, basándose en emociones, sentimientos, intereses, actividades sociales etc.

Tomando en cuenta la trascendencia de las relaciones interpersonales, la organización del contexto virtual ha sido un aspecto muy importante, ya que la educación está necesariamente vinculada a las emociones, tanto docentes como estudiantes han tenido que adecuarse a la educación a distancia, conviviendo con una serie de obstáculos de carácter económico y aspectos emocionales a lo largo de este proceso, por ello, ha sido importante identificar cuál es el impacto que han generado las relaciones interpersonales que se han desarrollado desde esta modalidad virtual en el desempeño académico de los estudiantes; como lo manifiestan los autores, el rendimiento académico es producto de los procesos cognitivos y metacognitivos del estudiante y de recursos internos como la autoestima, el autoconcepto, la autodeterminación y la motivación, tanto extrínseca como intrínseca (González, 2005). Por lo tanto, uno de los aspectos que define el rumbo que tomarán las relaciones interpersonales es el ambiente generado durante las clases, al respecto algunos docentes y estudiantes entrevistados coincidían en que existe una relación cercana entre ellos, así como un vínculo de confianza, empatía, compañerismo y solidaridad, lo que permite que el desarrollo de sus actividades académicas sea menos tedioso dentro de este contexto de aislamiento; principalmente porque la comunicación que se genera al interior del grupo es bastante fluida aun cuando esta se realiza a través de redes sociales o plataformas virtuales.

Sin embargo, como en todos los grupos de aprendizajes existen ciertas particularidades, algunos también manifestaron que hay docentes que no generan ese vínculo de confianza, los canales de comunicación son limitados; y la participación es poca ya que el docente solamente ha trasladado la clase magistral que daba a nivel presencial al ámbito virtual, lo cual limita el proceso de aprendizaje y genera un desanimo en el estudiantado.

Las relaciones interpersonales que se generan definen en gran parte el alcance de los objetivos al interior del grupo de aprendizaje, y por ende el desempeño académico ya que cuando se habla del desempeño académico hablamos del proceso en sí, no específicamente una nota a final de ciclo (las calificaciones o los criterios de acreditación están dentro de ello, pero no constituyen todo el proceso); de acuerdo a los autores el desempeño académico se puede definir como una serie de operaciones cognitivas que el estudiante lleva a cabo para organizar, integrar y elaborar información y pueden entenderse como procesos o secuencias de actividades que sirven de base a la realización de tareas intelectuales y que se eligen con el propósito de facilitar la construcción, permanencia y transferencia de la información o conocimientos. Campos (2010 p. 43) citado por (Defaz & Quijije, 2017, pág. 26). De acuerdo a esta definición, la instrumentación didáctica y la secuencia de actividades que el docente realiza es importante para evidenciar qué tan significativo está siendo el proceso de formación, al respecto algunos docentes comentaban que habían modificado sus mecanismos de evaluación, sustituyendo los parciales por actividades grupales, que les permitan a los estudiantes construir saberes colectivamente valiéndose de las herramientas tecnológicas, generando clases más interactivas que les permitan salir de la tensión emocional que ha generado esta pandemia por COVID-19.

Asimismo, manifestaban que la evaluación y el desempeño académico son procesos que van de la mano y no pueden ser procesos verticales, es decir el monopolio de la evaluación no debe estar en el docente, al contrario, implementan diversos tipos de evaluación

tanto a nivel formativo como sumativo, que les permita también hacer las readecuaciones didácticas necesarias para poder garantizar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y generar relaciones interpersonales armónicas dentro del grupo clase.

Por otro lado, nos interesaba conocer los municipios de procedencia de cada estudiante, identificando que la mayoría son del departamento de San Miguel, ya que el lugar de procedencia de cada estudiante nos da una pauta para comprender las vivencias de cada uno durante este proceso, ya que cada uno lo interpreta y lo vive acorde a sus condiciones y circunstancias, no todos los estudiantes están en las mismas condiciones ni poseen los mismos recursos, sin embargo el sentir y pensar de los estudiantes manifestado en sus respuestas nos dan un parámetro sobre la manera en que cada estudiante vive sus emocionalidades en los ambientes virtuales; la procedencia de cada uno de ellos es una condición que aporta conductas, valores, costumbres etc. al momento de interactuar en los espacios de educación, se comparten estilos de vida, creencias, valores, costumbres y experiencias que van enriqueciendo el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, de igual manera les contribuye a desarrollar habilidades sociales, puesto que realizan actividades y trabajos colectivos, que permiten fomentar el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, cooperación, empatía, etc. Por lo mencionado anteriormente, uno de nuestros objetivos era también conocer las experiencias que han tenido tanto estudiantes como docentes en cuanto a sus relaciones interpersonales en la transición de las clases presenciales a la virtualidad, al respecto, algunos de los entrevistados calificaban su cotidianidad en las clases virtuales como: divertida, fluida, cambiante, excelente, bastante productiva, tranquila, creativa y motivadora, interesante, y significativa, por otro lado, algunos estudiantes manifestaron que su día a día en clases virtuales es: agotador, cansado, tedioso, pesado, lo ven como un reto, es repetitivo y tradicional, monótono; y frustrante.

Algunas de las experiencias más sobresalientes que tanto docentes como estudiantes destacan durante este proceso, ha sido la innovación educativa a través del aprendizaje de manera autodidacta de las plataformas virtuales, ya que docentes y estudiantes paralelamente han ido aprendiendo a manejar las diferentes plataformas; algunos docentes incluso manifestaban que no tenían ningún conocimiento de las mismas por lo que este contexto implicaba un reto para ellos, incluso tomaron cursos y capacitaciones para aprender a manejar las diferentes herramientas tecnológicas; Asimismo tanto estudiantes como docentes tuvieron que adecuar espacios en sus hogares para poder estar en sus clases, improvisando un aula en sus casas, todo esto, representó una experiencia totalmente nueva para ambos.

Como se ha mencionada anteriormente, el sistema educativo tuvo que adaptarse a las nuevas necesidades de la población estudiantil, estudiar desde casa era todo un reto, pues los planes de estudio no contemplan las plataformas virtuales como una herramienta para el desarrollo de las clases, por lo tanto, es imprescindible readecuar las estrategias metodológicas para interactuar y crear aprendizajes en los estudiantes por medio de los diferentes medios virtuales; por lo anterior, otro de nuestros objetivos fundamentales fue conocer las estrategias didácticas que utilizan los docentes en los entornos virtuales y como estas se vinculan con las relaciones interpersonales; como sabemos, uno de los aspectos fundamentales para generar buenas relaciones interpersonales está determinado por el desarrollo de habilidades sociales, como lo manifiestan los autores, al reducir los espacios presenciales y convertir las interacciones a espacios virtuales, posiblemente los estudiantes se pueden ver afectados, al no poder desarrollar sus habilidades sociales, puesto que, las habilidades sociales son una serie de conductas observables, pero también de pensamientos y emociones, que ayudan a mantener relaciones interpersonales satisfactorias, y a procurar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan lograr nuestros objetivos (Roca, 2014). En este sentido, es importante cómo el docente planifica y dirige el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el eje central del desarrollo de las habilidades sociales lo constituyen el trabajo en equipo y las

relaciones interpersonales; estas son el resultado de una sinergia entre las habilidades de comunicación, la forma de ser, la interacción, entre otras similares.

A nivel metodológico los docentes realizaron diferentes adaptaciones, para el desarrollo de los contenidos que establecen los programas de estudio de cada asignatura, lo cual implicó un doble esfuerzo tanto para ellos como para los estudiantes ya que no es lo mismo planificar para la clase presencial en el aula, a planificar para una clase dentro de una plataforma, muchos han tenido que aprender a planificar desde la virtualidad, tanto para el desarrollo de contenidos como para los procesos de evaluación.

Algunos manifestaban que han integrado contenidos de manera que se facilite desarrollarlos en menos tiempo de lo establecido en el programa que está diseñado para la clase presencial, ya que es más estresante para un estudiante estar cinco o más horas frente a una computadora es decir, la duración de la clase no puede ser la misma que a nivel presencial, por ello deben desarrollarse espacios asincrónicos que le permitan al estudiante realimentar lo visto en la clase virtual, entre algunas estrategias metodológicas que emplean están las infografías, videos educativos e interactivos, cuestionarios en Google Forms, la herramienta de Jamboard, la feria virtual, resúmenes; y creación de vídeos, de alguna manera este tipo de estrategias de enseñanza-aprendizaje favorecen el trabajo colaborativo y fortalecen las relaciones interpersonales, al mismo tiempo que propician aprendizajes significativos. Sin embargo, como lo manifiestan los autores la readecuación didáctica desde la virtualidad demanda la coordinación del trabajo de planificación desde la docencia en equipo, desde el diseño, planificación de contenidos, elaboración de material didáctico etc. Asumir este trabajo junto a un equipo interdisciplinario hace menos complejo y más significativo el proceso de enseñanza-aprendizaje (Bautista, Borges, & Forés, 2016).

Es por ello que esta nueva forma de enseñar plantea retos importantes en lo relacionado a la gestión de las emociones, acompañando al estudiante en este proceso, no

saturando de contenidos, preocupándose solo por la memorización y dejando un lado el campo emocional, el explorar cómo se sienten los educandos, cómo enfrentan y cómo viven los nuevos procesos, provocando espacios en los que se puedan expresar sus emociones, incentivando la comunicación interactiva y el trabajo en equipo como herramienta fundamental para el desarrollo de las buenas relaciones interpersonales, no se trata solo de dictar una clase virtual, o subir una tarea, se trata de un proceso complejo de acompañamiento y crecimiento colectivo, de generar procesos basados en lo intelectual y emocional.

## **9. Conclusiones y Recomendaciones**

### **10.1 Conclusiones**

- Las relaciones interpersonales que han desarrollado los estudiantes y docentes en la modalidad virtual han sido reducidas a la interacción a través de plataformas como Moodle, Schoology, Classroom; y Google Meet; y a espacios asincrónicos como el uso de redes sociales, a pesar que en estos espacios se limitan las relaciones interpersonales, tanto docentes como estudiantes han tenido que adecuarse a la educación a distancia, conviviendo con una serie de obstáculos de carácter económico y aspectos emocionales a lo largo de este proceso.
- A pesar que las relaciones interpersonales se han reducido a la virtualidad existe un vínculo de confianza, empatía, compañerismo y solidaridad entre docentes y estudiantes lo que permite que el desarrollo de sus actividades académicas sea menos tedioso dentro del contexto de aislamiento; Asimismo, la relación de horizontalidad con el docente garantiza una mayor flexibilidad en el proceso sobre todo en la evaluación; ya que diversifican los mecanismos de evaluación a través de la autoevaluación, co-evaluación, y hetero-evaluación lo cual hace integral el proceso de aprendizaje; y el hecho de no tener mecanismos de evaluación tan rígidos permite que se dé una

relación interpersonal más cercana entre docentes y estudiantes, e impacta positivamente el desempeño académico.

- Algunas de las experiencias más sobresalientes que tanto docentes como estudiantes destacan durante este proceso, ha sido la innovación educativa a través del aprendizaje de manera autodidacta de las plataformas virtuales, ya que docentes y estudiantes paralelamente han ido aprendiendo a manejar las diferentes plataformas; Asimismo tuvieron que adecuar espacios en sus hogares para poder estar en sus clases, improvisando un aula en sus casas, todo esto, representó una experiencia totalmente nueva para ambos.
- Los docentes tratan la manera de desarrollar estrategias metodológicas integradoras como debates, donde se pueden dar las opiniones personales; trabajos grupales, también actividades como foros virtuales, talleres, conferencias con panelistas externos, elaboración de diagnósticos, desarrollo de exposiciones, informes, portafolios, proyectos de investigación, es decir, actividades que permitan más la interacción y comunicación grupal, y contribuyen a mejorar el desempeño académico de los estudiantes.
- En el contexto de la virtualidad tanto estudiantes como docentes se han enfrentado a ciertos obstáculos tanto en el desarrollo de las clases como en el proceso de evaluación, estos obstáculos son:
  - a) Acceso a internet limitado.
  - b) Dificultad para adaptarse a la nueva modalidad.
  - c) Dificultad para usar herramientas virtuales.
  - d) No disponer de recursos tecnológicos apropiados.
  - e) Interrupciones durante las clases.

## 10.2 Recomendaciones.

- Concientización en la población estudiantil y docentes sobre la importancia de desarrollar habilidades blandas como: el trabajo en equipo, participación activa, asertividad, liderazgo, entre otras, que contribuyan a mejorar el desempeño académico y sus relaciones interpersonales generando un verdadero cambio.
- Seguir desarrollando estrategias metodológicas integradoras como debates, trabajos grupales, reuniones o asesorías personalizadas, etc., que les permita fomentar un espacio agradable entre docentes y estudiantes, mejorando así sus relaciones interpersonales y fortaleciendo en los estudiantes el desarrollo cognitivo, afectivo y social en los espacios virtuales.
- Fortalecer las habilidades sociales: comunicación asertiva, empatía, trabajo en equipo, participación activa, resolución de conflictos, gestión de las emociones; y las relaciones interpersonales en sí a través de metodologías integradoras.
- Las autoridades administrativas deben propiciar espacios para la capacitación constante del personal docente con profesionales capacitados sobre planificación didáctica en medios virtuales de enseñanza; y el uso de metodologías al interior de las plataformas virtuales; asimismo seguir brindando capacitaciones permanentes sobre el uso de tecnologías digitales, conferencias y foros de reflexión sobre la continuidad educativa y espacios de consulta e interacción.

## 10. Referencias Bibliográficas

- Abovsky, A. A. (2012). *Relaciones interpersonales virtuales en los procesos de formación de investigadores en ambientes a distancia*. *Sinéctica, Revista electronica de educacion* , 1-14.
- Acibeiro, M. (28 de septiembre de 2021). *Lucushost*. Obtenido de <https://www.lucushost.com/blog/ques-moodle/>
- Alcalá, M. d. (2009). *La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje*. *Apertura*. Recuperado el junio de 2021, de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68820815003>
- Arévalo, R. R. (2018). *Relaciones Interpersonales y el rendimiento académico en*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo de Perú, Perú.
- Bautista, G., Borges, F., & Forés, A. (2016). *Didáctica Universitaria en Entornos Virtuales de Enseñanza-Aprendizaje*. Madrid, España.: Narcea, S.A. De Ediciones.
- Cámara, S. (14 de Abril de 2015). *Airea-elearning* . Obtenido de *La emoción en los tiempos de la virtualidad*: <https://airea-elearning.net/es/emocion-tiempos-virtualidad/>
- Campos, G. U. (2014). *La relación que existe entre las teorías del Aprendizaje y el Trabajo en el Aula*. . *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación.*, 207-229.
- Defaz, Z., & Quijije, R. (2017). **INFLUENCIA DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN EL DESEMPEÑO ACADEMICO LOS ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JOHN F. KENNEDY" ZONA 1, DISTRITO 08D04 DE LA PROVINCIA DE ESMERALDAS, ECUADOR**. (TESIS DE LICENCIATURA). UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL, GUAYAQUIL.
- Dellepiane, P. A. (1 de Agosto de 2013). *Multimodalidad Educativa* . Obtenido de <https://www.uv.mx/blogs/sea/2013/08/01/interaccion-y-comunicacion-en-entornos-virtuales-esta-cambiando/>

Equipo editorial, E. (12 de 8 de 2022). **Relaciones interpersonales**. Obtenido de Concepto.de.:

<https://concepto.de/relaciones-interpersonales/>.

Espinoza, M. M., & Gallegos, B. D. (2020). **Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático**. *Uisrael Revista Científica*, 46.

Fernández, Y. (17 de marzo de 2020). *XATAKA.COM*. Obtenido de

<https://www.xataka.com/basics/google-classroom-que-como-funciona>

Geraldo, J. L. (2014). **Hacia una Universidad más humana ¿Es superior la Educación Superior?** Madrid, España: Editorial Biblioteca Nueva .

Guitert Catasús, M., Ornellas, A., Pérez-Mateo Subirá, M., Rodríguez Gómez, G., Romero, M., & Romeu, T. (2014). **El Docente en Línea: Aprender Colaborando en la Red**. Barcelona, España.: Editorial UOC.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Bautista Lucio , M. (2014). **Metodología de la Investigación** (Sexta Edición ed., Vol. ). (M. I. Martínez, Ed.) México D.F, México D.F, México: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el junio de 2021

Leiva, J. M. (2015). **¿Què son las habilidades blandas y còmo se aprenden?** *Habilidades blandas*, 2.

López, A., & Domínguez, R. (2021). **Medidas de contingencia ante el COVID-19 en El Salvador**. San Salvador, El Salvador: Instituto Nacional de Salud.

López-Roldán , P., & Fachelli, S. (2015). **Metodología de la Investigación Social Cuantitativa**. Barcelona, España.

Maite, N. (Abril de 2015). **Definición ABC**. Obtenido de Gestión Emocional:

<https://www.definicionabc.com/ciencia/gestion-emocional.php>

Méndez Barceló, A., Rivas Diéguez, A., & del Toro Borrego, M. (2007). ***Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje***. El Vedado, La Habana.: Editorial Universitaria.

Pallisé, J. S., Benedí González, C., & Blanché Vergés, C. (2013). ***La semipresencialidad como respuesta a los nuevos retos de la universidad***. . Barcelona, España : Octaedro Ediciones.

Porporatto, M. (2021). ***quesignificado.com***. Obtenido de : <https://quesignificado.com/relaciones-interpersonales/>

Roca, V. E. (2014). ***Como mejorar tus habilidades sociales***. Valencia: ACDE Ediciones, C/Manuel Candela 6, 3º, 46021 Valencia.

Rosas, E. (15 de Diciembre de 2021). <http://secretariageneral.ues.edu.sv/>. Obtenido de <http://secretariageneral.ues.edu.sv/>: [http://secretariageneral.ues.edu.sv/index.php?option=com\\_content&view=article&id=5&Itemid=87](http://secretariageneral.ues.edu.sv/index.php?option=com_content&view=article&id=5&Itemid=87)

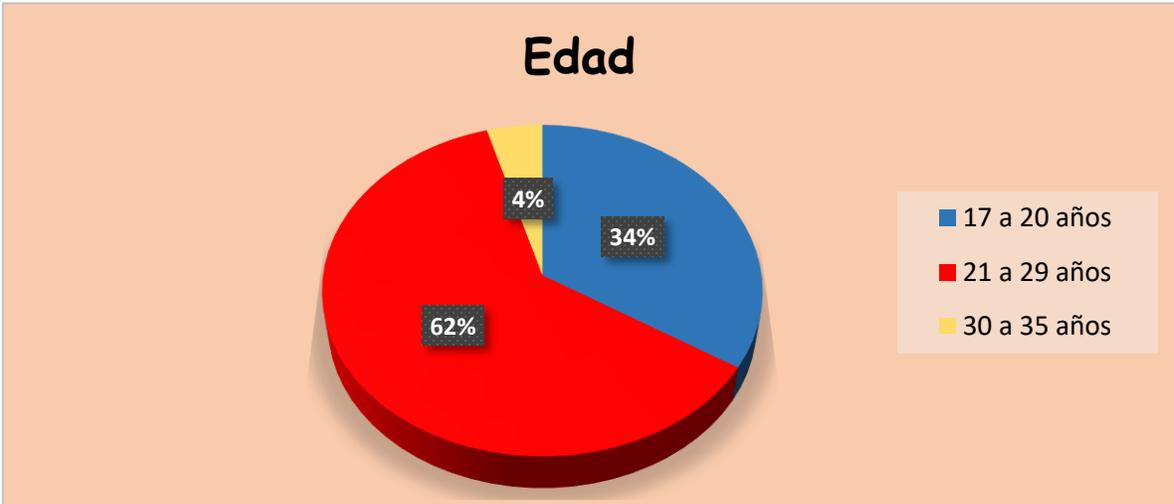
Serrano, P. C. (abril de 2006). ***El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de filosofía***. *El uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la asignatura de filosofía*. Barcelona, España.

Soldevilla, D. J. (2015). ***Desarrollo de Habilidades Blandas***. Lima, Perú: Ministerio Público de Perú, Fiscalía de La Nación .

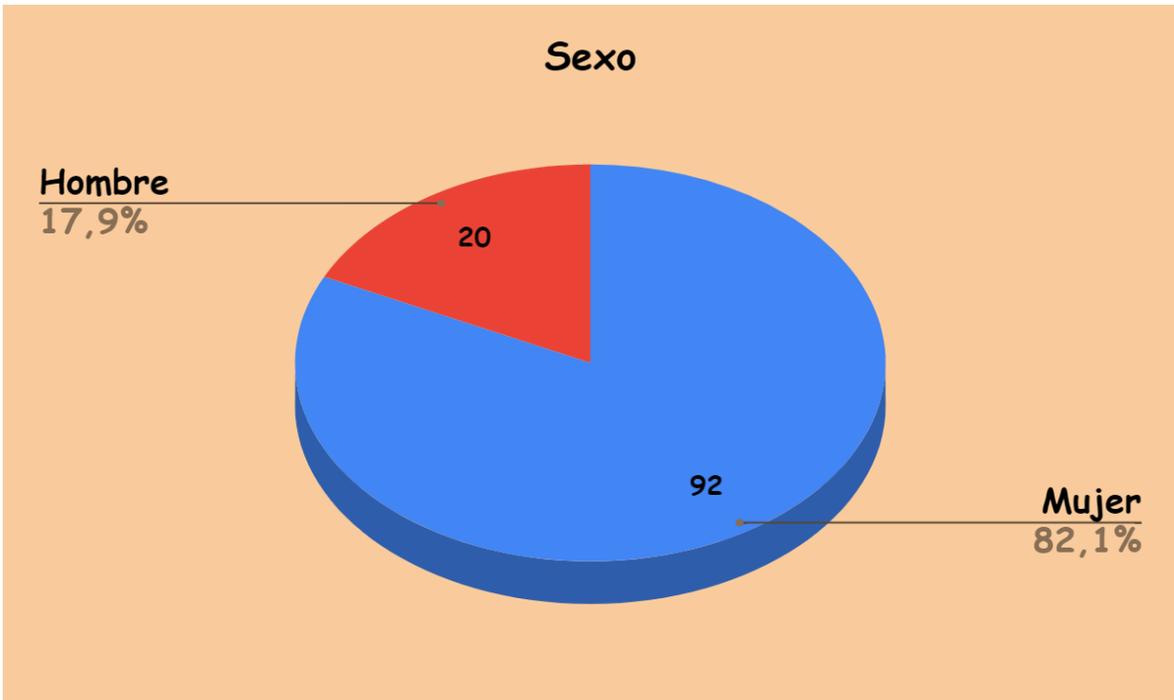
Soriano., R. R. (1987). ***Guía para realizar Investigaciones sociales***. México D.F.: Plaza y Valdés, S. A. de C.V.



Anexo 2 Edad entre las que oscilan los estudiantes



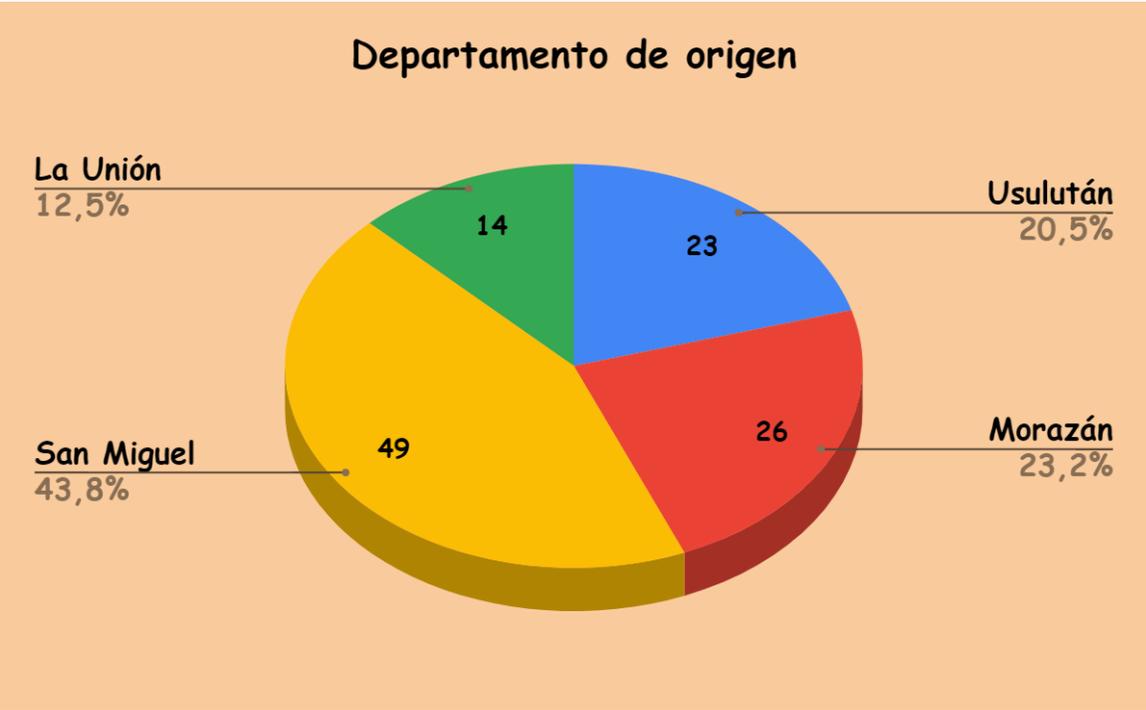
Anexo 3 Sexo de los estudiantes



Anexo 4 Zona de residencia



Anexo 5 Departamento de origen



**Anexo 6 Municipio de procedencia**

Municipio							
Berlín	3	Lolotique	8	Gualococti	3	San Rafael Oriente	1
Cacaopera	1	Meanguera	1	Guatajiagua	2	Santa Elena	2
Chilanga	3	Mercedes Umaña	4	Intipuca	4	Santiago de María	1
Chinameca	5	Moncagua	1	Jucuapa	1	Uluazapa	4
Chirilagua	2	Nueva Esparta	1	Jiquilisco	1	Usulután	1
Ciudad Barrios	2	Nueva Guadalupe	1	Joateca	1	Yucuaiquín	1
Concepción de oriente	1	Osicala	1	Jocoro	1	San Miguel	24
Conchagua	1	Póloros	1	Jucuapa	7	San Isidro	1
Corinto	3	Puerto el triunfo	2	La Unión	1	Estanzuelas	1
Delicias de Concepción	1	San Alejo	3	Lislique	1	San Simón	3
El Divisadero	3	San Francisco Gotera	3				

**Anexo 7 Año de estudio en curso**

**Anexo 8 Entrevista semi-estructurada, dirigida a estudiantes**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.**

**ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA, DIRIGIDA A ESTUDIANTES**

**Edad:** \_\_\_\_ **Sexo:** Hombre  Mujer  **Zona de residencia:** Urbano  Rural

**Departamento de Origen:** \_\_\_\_\_ **Municipio:** \_\_\_\_\_

**Año de estudio en curso:** Primero  Segundo  Tercero  Cuarto  Quinto

**Número de ciclos académicos cursados en modalidad virtual:**

1 ciclo       2 ciclos       3 ciclos       4 ciclos

**Tema:** Análisis de las relaciones interpersonales desarrolladas a través de la educación virtual y su impacto en el desempeño académico de las y los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la FMO-UES.

**Objetivo:** Recolectar información que permita analizar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de los espacios virtuales de enseñanza y cuáles han sido las implicaciones que se han tenido en el desempeño académico.

**RELACIONES INTERPERSONALES**

01. ¿Cómo define usted las relaciones interpersonales?
02. ¿Cómo describes el proceso comunicativo al interior de tu grupo de aprendizaje?
03. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con compañeros/as y docentes hoy que las clases son virtuales? ¿Por qué?
04. ¿Se te facilita socializar con la mayoría de tus compañeros/as y docentes durante el desarrollo de las clases en línea?, ¿de qué manera lo haces?
05. Al momento de trabajar en equipo, ¿tienes dificultad para unirte con tus compañeros/as? ¿Por qué?
06. ¿Consideras que te adaptaste al cambio de la modalidad presencial a la modalidad virtual? ¿Por qué?

07. ¿Consideras que el ambiente generado en clase, afecta o fortalece tus relaciones interpersonales con tus compañeros?

### **EDUCACIÓN VIRTUAL**

08. ¿Cómo percibes el manejo de las plataformas virtuales por parte de tus docentes, Y qué plataforma utilizan más?
09. ¿Cuáles han sido las dificultades que has enfrentado a partir de la implementación de la educación virtual?
10. ¿Qué tan empáticos han sido tus docentes y compañeros/as con las dificultades que has presentado en este proceso de adaptación a las clases virtuales?

### **INSTRUMENTACIÓN DIDACTICA**

11. ¿Cómo percibes el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la educación virtual?
12. ¿Consideras que las estrategias metodológicas utilizadas por el docente contribuyen en tus relaciones interpersonales con los/as compañeros/as y docente?
13. ¿Has percibido algún cambio significativo en cuanto a tus niveles de aprendizaje en el tránsito de la educación presencial a la educación en línea?
14. ¿Cómo describirías el día a día de una clase en línea?

### **DESEMPEÑO ACADEMICO**

15. ¿Consideras que el mantener buenas relaciones interpersonales entre tus compañeros y docentes, contribuyen a tu desempeño académico? Explica
16. ¿Qué estrategias emplea el docente para generar participación en el grupo de aprendizaje?
17. ¿Consideras que los aprendizajes son significativos para tu formación como docente?
18. ¿Cómo es el proceso de evaluación desde la educación en línea?
19. ¿Qué obstáculos han presentado durante el proceso de evaluación desde las plataformas virtuales?

**Anexo 9 Entrevista semi-estructurada, dirigida a docentes**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.**

**GUÍA DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA, DIRIGIDA A DOCENTES**

**Edad:** \_\_\_\_\_ **Sexo:** \_\_\_\_\_

**Año y Asignaturas que imparte:** \_\_\_\_\_

**Tema:** Análisis de las relaciones interpersonales desarrolladas a través de la educación virtual y su impacto en el desempeño académico de las y los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la FMO-UES.

**Objetivo:** Obtener información que nos permita analizar cómo ha influido la práctica docente desde los espacios virtuales en las relaciones interpersonales de docentes y estudiantes y cuales han sido las implicaciones que se han tenido en el desempeño académico.

**RELACIONES INTERPERSONALES**

1. ¿Cómo define usted las relaciones interpersonales?
2. ¿Describa como son las relaciones interpersonales generadas con sus estudiantes desde la educación en línea?
3. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para fomentar buenas relaciones interpersonales entre sus estudiantes?
4. ¿Qué actividades realiza para fortalecer las habilidades blandas en sus estudiantes durante las clases virtuales?
5. ¿Qué tipos de espacios ex-aula facilita para brindar asesoría a sus estudiantes y solventar dudas o inquietudes fuera de la clase virtual?
6. Si existe malas relaciones interpersonales entre estudiantes que forman parte de su grupo clase ¿interviene y de qué manera?

**EDUCACION VIRTUAL**

7. ¿Qué adaptaciones realizó a su planificación docente con la nueva modalidad de enseñanza en línea? ¿Qué ha representado esto para usted?
8. ¿Cuáles plataformas virtuales usa más y si considera que esas plataformas facilitan el proceso de aprendizaje e interacción con su grupo de estudiantes?
9. ¿Mencione qué obstáculos ha presentado en el tránsito de la educación presencial a la educación en línea para interactuar con sus estudiantes?
10. ¿De qué manera el ambiente de aprendizaje generado afecta o fortalece sus relaciones interpersonales con los estudiantes?

### **DESEMPEÑO ACADEMICO**

11. ¿Considera que el desempeño académico de sus estudiantes se puede ver influenciado por las relaciones interpersonales?
12. ¿Qué cambios significativos ha percibido en cuanto a los niveles de aprendizaje de sus estudiantes en el tránsito de la educación presencial a la educación en línea?
13. ¿Qué tipo de evaluación fomenta para medir el desempeño académico de sus estudiantes desde la educación virtual?
14. ¿Qué tipo de mecanismos desarrolla para que los estudiantes puedan evaluar su desempeño como facilitador del proceso de enseñanza aprendizaje?
15. ¿Qué estrategias metodológicas emplea para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, y de qué manera estas estrategias facilitan las buenas relaciones interpersonales?

**Anexo 10 Cuestionario dirigido a estudiantes.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA ORIENTAL  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.**

**CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES.**

**Edad:**  **Sexo:** Hombre  Mujer  **Zona de residencia:** Urbano  Rural

**Departamento de Origen:** \_\_\_\_\_ **Municipio:** \_\_\_\_\_

**Año de estudio en curso:** Primero  Segundo  Tercero  Cuarto  Quinto

**Número de ciclos académicos cursados en modalidad virtual:**

1 ciclo       2 ciclos       3 ciclos       4 ciclos

**Tema:** Análisis de las relaciones interpersonales desarrolladas a través de la educación virtual y su impacto en el desempeño académico de las y los estudiantes de la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Primero y Segundo Ciclo de Educación Básica de la FMO-UES.

**Objetivo:** Recolectar información que permita analizar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes dentro de los espacios virtuales de enseñanza, para determinar cuáles han sido las implicaciones que se han tenido en el desempeño académico.

**Indicaciones:**

**RELACIONES INTERPERSONALES**

1. Marca las aptitudes analíticas que consideras que tus docentes te han ayudado a desarrollar en sus clases virtuales:
  - Pensar creativamente
  - Tomar decisiones
  - Solucionar problemas
  - Saber aprender y razonar
2. Qué tipo de comportamientos o actitudes que dificultan las relaciones interpersonales has observado en tus compañeros de clases:
  - Desconfianza
  - Violencia/Agresividad
  - Egoísmo
  - Individualismo

Ninguno

3. ¿Mantener buenas relaciones interpersonales con los/as compañeros/as y docentes pueden contribuir al proceso de enseñanza-aprendizaje? si  no
4. ¿Cómo es el proceso comunicativo al interior de tu grupo de aprendizaje?
  - a) Fluido
  - b) Constante
  - c) Limitado
5. ¿De qué manera se facilita la integración grupal?
  - a) Grupos de discusión
  - b) Trabajo en equipo
  - c) Debates sobre temáticas
  - d) Grupos de trabajo rotativos
  - e) Todas las anteriores
6. ¿Cómo son tus relaciones interpersonales con compañeros/as y docentes hoy que las clases son virtuales?
  - a) Buenas
  - b) Regulares
  - c) Malas
7. ¿Se te facilita integrarte al grupo clase?
  - a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
8. ¿Cuándo se trabaja en equipo tienes dificultad para unirse con tus compañeros/as?
  - a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
9. ¿Cómo ha sido para ti el cambio de modalidad de educación presencial a modalidad virtual?
  - a) Me adapté
  - b) Me estoy adaptando
  - c) No me adapto
10. ¿Al momento de realizar las tareas, consideras que eres responsable y cumples con tu parte?
  - a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
11. ¿Qué actitud muestras al momento de estar en las clases en línea?
  - a) Estoy motivado
  - b) Muestro interés

- c) Muestro apatía
- d) Participó activamente

### EDUCACION VIRTUAL

12. ¿Cómo percibes el manejo de las plataformas virtuales por parte de tus docentes?
- a) Excelente
  - b) Bueno
  - c) Regular
  - d) Malo
13. ¿Con cuál plataforma virtual te sientes más cómodo? \_\_\_\_\_
14. ¿Consideras que facilita tu proceso de aprendizaje? Sí  No
15. ¿Cómo es la cobertura de internet en su zona?
- a) Excelente
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Mala
16. ¿Qué modalidad de internet utilizas?
- a) Internet Residencial
  - b) Datos Móviles
17. ¿Tienen acceso a un equipo personal para poder acceder a sus clases en línea?
- Sí
18. ¿Qué tipo de equipo utilizas?
- Computadoras
  - Celular
  - Tablet
19. ¿Cuáles han sido las dificultades que han enfrentado a partir de la implementación de la educación virtual?
- a) No dispone de recursos tecnológicos apropiados
  - b) Acceso a internet Limitado
  - c) Dificultad para adaptarse a la virtualidad
  - d) Todas las anteriores
20. ¿Han sido empáticos tus docentes y compañeros con las dificultades que has presentado en este proceso de adaptación a las clases virtuales?
- a) La mayoría
  - b) Algunos
  - c) Ninguno
21. ¿Cómo describirías la actitud de tus docentes?
- Abiertos al diálogo

Estimula la cooperación y el compañerismo  
Cordial  
Cercana  
Conciliadora  
Todas las anteriores  
Ninguna de las anteriores  
Otras

### INSTRUMENTACION DIDACTICA

22. ¿Cómo percibes el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la educación virtual?
- a) Bastante significativo
  - b) Poco significativo
  - c) Nada significativo
23. ¿Has percibido algún cambio significativo en cuanto a tus niveles de aprendizaje en el tránsito de la educación presencial a la educación en línea?
- Sí  No
24. ¿De qué manera desarrolla las clases virtuales tu docente?
- a) Presentaciones con Diapositivas
  - b) Clase magistral
  - c) Clases interactivas
25. ¿Cómo describirías el día a día de una clase en línea?

### DESEMPEÑO ACADEMICO

26. ¿Consideras que el docente propicia una participación fluida al interior del grupo de aprendizaje?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
27. ¿El docente te da la confianza para participar en sus clases?
- a) Siempre
  - b) A veces
  - c) Nunca
28. ¿Cómo consideras el proceso de evaluación por parte de tus docentes?
- a) Rígido
  - b) Flexible
  - c) Autoritario
29. ¿Mencione los obstáculos que ha presentado durante el proceso de evaluación desde las plataformas virtuales?