

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES**



**TITULO:**

**IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL  
DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

**PRESENTADO POR:**

<b>Br. GILBERTO FRANCISCO CASTILLO ORTEGA</b>	<b>(CO15017)</b>
<b>Br. JOCELYN TATIANA CASTRO CORDOVA</b>	<b>(CC15014)</b>
<b>Br. YOSSELIN DEL CARMEN ORELLANA AMAYA</b>	<b>(OA13014)</b>

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADOS/AS EN  
TRABAJO SOCIAL.**

**DOCENTE ASESOR  
MAESTRO RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ**

**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO  
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN  
SALVADOR, EL SALVADOR. SEPTIEMBRE DEL 2021.**

**AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

Maestro Roger Armando Arias Alvarado

**RECTOR**

Doctor Raúl Ernesto Azcúnaga López

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

Ingeniero Juan Rosa Quintanilla

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín

**FISCAL GENERAL**

Ingeniero Francisco Alarcón

**SECRETARIO GENERAL**

**AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE LA ESCUELA DE CIENCIAS  
SOCIALES**

Maestro Oscar Wuilman Herrera Ramos

**DECANO**

Maestra Sandra Lorena Benavides de Serrano

**VICEDECANA**

Maestro Juan Carlos Cruz Cubías

**SECRETARIO**

Maestro Boris Evaristo Iraheta

**DIRECTOR GENERAL DE PROCESO DE GRADO DE LA FACULTAD**

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS**

**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

Doctor Ricardo Antonio Argueta Hernández

**DIRECTOR**

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

**COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO**

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez

**DOCENTE ASESOR**

**TRIBUNAL CALIFICADOR**

Maestro Rafael Mauricio Paz Narváez

Maestro José Porfirio Álvarez Turcios

Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón

## AGRADECIMIENTOS

Primeramente, dando infinitas gracias a Dios todo poderoso por ser guía y luz en este proceso, sin su dirección y sabiduría brindada este resultado no hubiese sido posible, el camino ha sido difícil con altibajos, pero siempre teniendo la mirada puesta en él, confiando en cada uno de sus propósitos moviendo sus piezas, permitiéndome llegar hasta este momento y cumplir una de mis más grandes metas.

Gracias a mi familia especialmente a mi madre y mi padre que nunca dejaron de creer en mí, brindando su apoyo moral y económicamente durante todos estos años en mi formación académica, siendo ejemplos de lucha y teniendo siempre como objetivo que todo es posible si me lo propongo, todo y cada uno de mis logros obtenidos a lo largo de mi vida es gracias a ellos, agradeciendo también a mi hermana mayor por ser un ejemplo en mi vida, motivándome a no darme por vencida ante las adversidades, dándome motivación día a día a seguir adelante y luchar por mis metas.

De igual manera doy gracias a Dios por colocar a personas idóneas que se convierten en familia de corazón, por sus motivaciones, oraciones, consejos, regaños, siendo honesto y deseando verme triunfar, convirtiéndose en clave fundamental durante todo este camino donde existieron tantas dificultades pero que sobre todo siempre estuvieron ahí con las palabras correctas para desearme éxitos.

Para finalizar doy gracias a cada uno de los docentes que formaron parte en esta etapa en la Universidad, aprendí de cada uno de ellos sus conocimientos y experiencias que han obtenido a lo largo de sus carreras, todo ha sido un aprendizaje gratificante y una experiencia inigualable, tratando ser una profesional con ética y principios al momento de desarrollarme en el ámbito laboral.

***Jocelyn Tatiana Castro Córdova***

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco infinitamente a mi Dios todo poderoso quien es el que me ha iluminado en este proceso de educación y enseñanza que es mi hermosa licenciatura en trabajo social. Gracias señor por permitirme culminar mi estudio y por tener esta experiencia de educación superior que poco a poco se fue convirtiendo en los cinco mejores años de mi vida.

Le doy infinitas gracias a mi familia, sobre todo a mis abuelos que siempre me apoyaron a seguir estudiando y a seguir adquiriendo conocimientos, gracias a mis abuelos que a pesar de todas las adversidades que hemos sufrido como familia nunca me dejaron rendirme en este proceso de enseñanza, mis abuelos han sido el pilar más grande en vida para que yo siga estudiando y siga siendo un buen profesional día con día. Gracias a mi hermano que siempre me brindó su apoyo en aquellos días en los cuales no tenía para movilizarme o no tenía para comprar un refrigerio, sin la ayuda de mi hermano no hubiera podido culminar uno de los años de la carrera universitaria, por eso y más infinitas gracias hermano.

Por último, quiero agradecer a mis tías y mis primas que nunca me dejaron de apoyar tanto emocionalmente, como económicamente, sin ellas no hubiera podido terminar la carrera, sin ellas no hubiera podido movilizarme para poder adquirir conocimiento, gracias a ellas siempre tuve la dedicación de aprender cada día más, ya que mi familia es lo más importante que tengo como ser humano y como ente profesional, muchas Gracias familia y amigos por estar conmigo estos cinco años de enseñanzas.

***Gilberto Francisco Castillo Ortega.***

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer en primer lugar a Dios por darme sabiduría y entendimiento para seguir adelante con mis estudios, por estar siempre conmigo y guiarme por un buen camino, porque sin el nada de esto sería posible.

Le agradezco a mi madre por ser mi mayor motivo para seguir con mi estudio, por el apoyo incondicional, su gratitud y amor, por siempre estar conmigo y poder contar con ella en todo momento de mi vida, por educarme y mostrarme los buenos valores de la vida, y por hacerme fuerte ante las adversidades que se presentan. A mi padre que siempre me apoyado económicamente en mis estudios, por sus buenos consejos y por contar con él en cualquier momento.

Gracias a mis hermanas y hermano por siempre animarme y apoyarme en mis estudios, por ser un ejemplo de que cuando se quiere se puede, por quererme y ayudarme en mis procesos académicos, por enseñarme a ser capaz de lograr cualquier cosa que me proponga, porque que siempre podré contar con ellos a un en la distancia.

A mis amistades, por demostrarme su cariño, atención, consejos, apoyo y animarme en todo momento de mis procesos académicos, por estar ahí cuando las he necesitado, por quererme ayudar de una u otra manera gratificante, por su bella amistad, que ha ido creciendo a lo largo de los años, y que me han demostrado que si se puede salir adelante.

Gracias al grupo investigador, Gilberto y Tatiana, por el ánimo, apoyo y cariño que me mostraron en este proceso de grado, que se hizo posible por nuestro esfuerzo, coordinación y dedicación día a día. Gracias a mi asesor Mtro. Rafael Paz Narváez por guiarnos y orientarnos en todo el proceso de grado, por la paciencia, enseñanza y aprendizaje que nos mostró en todo momento.

***Yoselin del Carmen Orellana Amaya***

## INDICE

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.....	
AGRADECIMIENTOS .....	
RESUMEN.....	
LISTADO DE TABLAS.....	
LISTADO DE GRAFICOS .....	
PRESENTACIÓN .....	
PRIMERA PARTE .....	1
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN.....	1
IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.....	1
CAPITULO N°1.....	2
CONTEXTO Y ANÁLIS TEORICO Y DE LAS INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN CATEGORIAS DEL USO ADICTIVO POR ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BASICA DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.....	2
1.1 CONTEXTO SOBRE EL IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.....	5
1.2 ANÁLISIS TEÓRICO SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES.....	8
1.3 ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA.....	17

<b>1.4 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS .....</b>	<b>23</b>
<b>CAPITULO N°2.....</b>	<b>30</b>
<b>ESCENARIO, COMPARACIONES, ANALISIS OBJETO DE ESTUDIO SOBRE EL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.....</b>	<b>30</b>
<b>2.1 CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS, IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SANSALVADOR 2020.....</b>	<b>31</b>
<b>2.2. NARRACIONES DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO.....</b>	<b>40</b>
<b>2.3 COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS, CON INFORMANTES CLAVES Y SUS DIFERENTE CATEGORIAS.....</b>	<b>77</b>
<b>2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA. ....</b>	<b>91</b>
<b>CAPITULO N°3.....</b>	<b>110</b>
<b>METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR. ....</b>	<b>110</b>
<b>3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIONBASICA.....</b>	<b>111</b>
<b>3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y VALIDEZ SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALE DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BASICA.....</b>	<b>115</b>

<b>3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍA. ....</b>	<b>123</b>
<b>3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.....</b>	<b>127</b>
<b>CAPITULO N°4.....</b>	<b>136</b>
<b>CONCIENTIZACIÓN Y ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE DIFERENTES CENTROS ESCOLARES DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, SOBRE LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS QUE TIENE LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES. ....</b>	<b>136</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>139</b>
<b>CONSIDERACIONES.....</b>	<b>141</b>
<b>4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO... </b>	<b>143</b>
<b>4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO. ....</b>	<b>144</b>
<b>4.3. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>152</b>
<b>4.4 OBJETIVOS. ....</b>	<b>154</b>
<b>4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA .....</b>	<b>155</b>
<b>4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO .....</b>	<b>155</b>
<b>4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN .....</b>	<b>157</b>
<b>4.8 MARCO LOGICO .....</b>	<b>158</b>
<b>4.9 RECOMENDACIONES.....</b>	<b>166</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>168</b>
<b>GUIA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA ESTUDIANTES .....</b>	<b>169</b>
<b>ENTREVISTA ESTRUCCTURADA A DOCENTES .....</b>	<b>171</b>
<b>ENCUESTA A ESTUDIANTES .....</b>	<b>173</b>
<b>BIBLIOGRAFIA .....</b>	<b>180</b>



<b>SEGUNDA PARTE.....</b>	<b>182</b>
<b>INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION DEL PROCESO DE GRADO 2020 .....</b>	<b>182</b>
<b>PROTOCOLO ELABORADO POR ESTUDIANTE(S) EGRESADO(S) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I-II 2020. ....</b>	<b>210</b>
<b>RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR .....</b>	<b>232</b>

## LISTADO DE TABLAS

<b>TABLA 1</b>	Instituciones que brindan apoyo a la problemática de la investigación MINED.	19
<b>TABLA 2</b>	Instituciones que brindan apoyo a la problemática de la investigación UPAD.	21
<b>TABLA 3</b>	Uso de redes sociales digitales.	24
<b>TABLA 4</b>	Uso excesivo de las redes sociales.	26
<b>TABLA 5</b>	Aprendizajes de la red social.	28
<b>TABLA 6</b>	Centro Escolar Valle del Sol, Apopa, San Salvador.	32
<b>TABLA 7</b>	Centro Escolar Valle Verde, Apopa, San Salvador	32
<b>TABLA 8</b>	Centro Escolar Cantón Cerco de Piedra. Rosario de Mora San Salvador	33
<b>TBALA 9</b>	Centro Escolar Caserío la Pedrera Colonia Costa Rica, San Salvador.	33
<b>TABLA 10</b>	“Formas de utilizar las redes sociales”	42
<b>TABLA 11</b>	“Tendencias del día para mantenerme informado”	45
<b>TABLA 12</b>	“No me interesa tener o no internet”	48
<b>TABLA 13</b>	“Inconscientemente adictivos”	51
<b>TABLA 14</b>	“Control en la conducta”	54
<b>TABLA 15</b>	“Utilización de las redes sociales en la actualidad”	57
<b>TABLA 16</b>	“Herramientas beneficiosas”	60
<b>TABLA 17</b>	“Aplicándolas con nuevos conocimientos en plataformas virtuales”	63
<b>TABLA 18</b>	“Los libros ayudan más en el	68

aprendizaje, sin dejar de lado  
que las redes sociales también  
nos ayudan”

<b>TABLA 19</b>	“Los recursos no son iguales para todos”	73
<b>TABLA 20</b>	uso de redes sociales según “ESTUDIANTES”	79
<b>TABLA 21</b>	Uso excesivo de las redes sociales según “ESTUDIANTES”.	81
<b>TABLA 22</b>	Aprendizajes de las redes sociales según “ESTUDIANTES”.	83
<b>TABLA 23</b>	Uso de las redes sociales según “DOCENTE”.	85
<b>TABLA 24</b>	Uso excesivo de las redes sociales según “DOCENTE”	87
<b>TABLA 25</b>	Aprendizajes de las redes sociales según “DOCENTE”	89
<b>TABLA 26</b>	Cantidades de estudiantes encuestados Centros Escolares...	91
<b>TABLA 27</b>	Cantidad de estudiantes encuestados	92
<b>TABLA 28</b>	Triangulación de la información “ESTUDIANTES”	116
<b>TABLA 29</b>	Triangulación de la información “DOCENTES”	117
<b>TABLA 30</b>	Identificación del perfil de la propuesta del proyecto	143
<b>TABLA 31</b>	Componentes del proyecto	150
<b>TABLA 32</b>	Presupuesto para desarrollar el proyecto	156
<b>TABLA 33</b>	Matriz del marco lógico de la propuesta del proyecto	160
<b>TABLA 34</b>	Cuadro resumen de entrevistas según casos y categorías 2021 “docentes y estudiantes”	178
<b>TABLA 35</b>	Etapas del proceso de graduación	199
<b>TABLA 36</b>	Relaciones de objetivos generales con específicos y actividades y metas del desarrollo del proceso de grado	200

<b>TABLA 37</b>	Presupuesto general de la investigación 2020	202
<b>TABLA 38</b>	Cronogramas de actividades según etapas para la investigación en proceso de grado-2020-2021	204
<b>TABLA 39</b>	Categorías y conceptos seleccionados para la codificación del lenguaje en la investigación	222

## LISTADO DE GRAFICOS

<b>GRAFÍCO 1</b>	Dispositivos electrónicos con los que se hacen uso de las redes sociales digitales	11
<b>GRAFÍCO 2</b>	Red social que más utilizas.	13
<b>GRAFÍCO 3</b>	Tiempo dedicado a las redes sociales digitales	14
<b>GRAFÍCO 4</b>	Padres de familia que supervisan el uso de las redes sociales digitales	16
<b>GRAFÍCO 5</b>	Genero de los estudiantes	93
<b>GRAFÍCO 6</b>	Dispositivos electronicos	94
<b>GRAFÍCO 7</b>	Cuentas con redes sociales	95
<b>GRAFÍCO 8</b>	Redes sociales que utilizan	96
<b>GRAFÍCO 9</b>	Tiempo que le dedican	97
<b>GRAFÍCO 10</b>	Uso en actividades académicas	98
<b>GRAFÍCO 11</b>	Comunicación con amigos	99
<b>GRAFÍCO 12</b>	Utilidad a redes sociales	100
<b>GRAFÍCO 13</b>	Beneficios de redes sociales	101
<b>GRAFÍCO 14</b>	Supervisión de padres de familia	102
<b>GRAFÍCO 15</b>	Ocultar verdadero tiempo en redes sociales	103
<b>GRAFÍCO 16</b>	Molestia cuando interrumpen	104
<b>GRAFÍCO 17</b>	Importancia del uso de redes sociales	105
<b>GRAFÍCO 18</b>	Importancia como apoyo didáctico en la enseñanza.	106
<b>GRAFÍCO 19</b>	Facilidad en el proceso de aprendizaje.	107
<b>GRAFÍCO 20</b>	Mejoramiento en el aprendizaje	108
<b>GRAFÍCO 21</b>	Relaciones interpersonales	109

**LISTADO DE IMÁGENES**

<b>IMAGEN 1</b>	Centro Escolar Cantón Cerco de Piedra, estudiantes de tercer ciclo	2
<b>IMAGEN 2</b>	Centro Escolar Valle Verde, Apopa, estudiantes de tercer ciclo	30
<b>IMAGEN 3</b>	Diagrama sobre como estudiantes describen la adicción	37
<b>IMAGEN 4</b>	Diagrama sobre casos de adicción que los estudiantes conocen	38
<b>IMAGEN 5</b>	Diagrama de cómo los estudiantes perciben la adicción	39
<b>IMAGEN 6</b>	Centro Escolar Caserío la Pedrera Colonia Costa Rica, San Salvador	110
<b>IMAGEN 7</b>	Centro Escolar Valle del Sol, Apopa, estudiantes de tercer ciclo	136
<b>IMAGEN 8</b>	Árbol de problemas: causa y efecto	164
<b>IMAGEN 9</b>	Árbol de: objetivos y fines	165

## RESUMEN

Este trabajo de investigación, se utilizó el método cuantitativo y cualitativo, los cuales fueron las bases principales para la investigación, son cuatro los Centros Escolares del departamento de San Salvador a los que se les realizaron las encuestas y entrevistas, siendo los informantes claves durante la investigación. Con el objetivo de conocer el uso de las redes sociales en estudiantes de educación básica y cómo les afecta o les beneficia.

Utilizando los ejes: de “concientización y orientación”, dirigido a estudiantes, maestros y padres de familia, para la investigación de Proceso de grado-2020; donde se abordarán las temáticas de: orientación sobre el buen uso de las redes sociales, concientizar sobre el manejo adecuado de las redes sociales para el rendimiento académico de estudiantes, Conociendo con esta investigación el impacto que ha hecho el uso de las redes sociales digitales en estudiantes de educación básica de tercer ciclo, facilitando la comunicación y aprendizaje de las y los estudiantes utilizando las diferentes plataformas que les ayudan en su rendimiento académico, además de los aspectos positivos y negativos que enmarcan en su vida.

La pandemia cambio la vida del estudiante y de los maestros, ya que ahora el uso de las redes sociales digitales ha sido de mayor realce en sus vidas, ya que la utilizan como herramienta de aprendizaje, es por ello que se proponen alternativas de solución para evitar que estudiantes tengan adicción a las redes sociales y la utilicen de la mejor forma posible.

**Palabras claves:** Padres de Familia, Pandemia por Covid-19, Adicción a Redes Sociales, Estudiantes de Educación Básica, Instituciones Involucrada.



## INTRODUCCIÓN

El presente documento es elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas/os de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las fases del proceso de grado, como requisito del resultado de la investigación según el reglamento de la Universidad de EL Salvador para optar por el grado de Licenciada/o en Trabajo Social.

El informe final lleva por título: IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BASICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020, en la que se conoce la problemática por medio de encuestas y entrevistas realizados a estudiantes y docentes de los diferentes Centros Escolares públicos del área de San Salvador.

El objetivo del documento final es dar a conocer los diferentes resultados de la investigación por medio del método científico, empleando diferentes técnicas de tipo cualitativo y cuantitativo.

La importancia de este estudio surge a raíz de observar el impacto que tienen las redes sociales digitales en los estudiantes de educación básica del área metropolitana de San Salvador y el respectivo uso de las mismas redes sociales para facilitar su estilo de vida, su proceso académico y su entorno social y familiar.

La estructura con la que cuenta el documento, son cuatro capítulos, los cuales expresan lo siguiente:

Capitulo uno: expresa como las redes sociales digitales generar una adicción y como estas impactan en los estudiantes de los diferentes centros escolares, así también como el contexto sobre el impacto que generan en su proceso de enseñanza, y las instituciones que estudian estos tipos de adiciones.

Capitulo dos: Contiene el escenario y entorno donde se desarrolla la investigación y las narraciones de todos los casos, se finaliza el capítulo dando a conocer los datos obtenidos en la investigación por medio del uso de técnicas cualitativas y cuantitativas.

Capitulo Tres: En este capítulo se detalla la metodología aplicada, las técnicas utilizadas para obtención de datos, información de importancia sobre las instituciones seleccionadas, hallazgos sobresalientes tanto positivos en diferentes ámbitos como el familiar, social, educativo y cultural, y a su vez los aspectos negativos en sus diferentes dimensiones.

Capitulo Cuatro: Se plantea la propuesta del proyecto, sus consideraciones sobre el impacto del uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de educación básica y como esto afecta a los padres de familia, diferentes centros escolares desarrollan este tipo de problemas en sus procesos de enseñanza.

La metodología utilizada en el presente documento fue mediante el plan de trabajo, el protocolo de investigación, los instrumentos de trabajo de campo y de recolección de la información, la encuesta y la entrevista, de donde se obtiene las bases de la investigación.

Se realizaron asesorías por medio del docente MsC. Mauricio Rafael Paz Narváez, quien aportó con responsabilidad, dedicación y conocimiento las recomendaciones durante el proceso de la investigación, asumiendo los lineamientos y criterios científicos y epistemológicos de la Universidad de El Salvador.

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su misión es importante la formación de Recursos Humanos orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los procesos de grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido he realizado el estudio IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.

El objetivo fue dar a conocer los resultados obtenidos los cuales fueron por medio de entrevistas y encuestas realizadas a estudiantes de tercer ciclo de cuatro diferentes Centros Escolares del departamento de San Salvador, estudiantes fueron nuestros informantes claves para la investigación realizada. El motivo fue conocer la problemática que se presentaba y el objeto de estudio que se da a conocer. De tal manera se está cumpliendo con uno de los requisitos de la normativa universitaria para optar al grado de Licenciado/ a en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje de “Concientización, educación y orientación” Seminario de Investigación de Proceso de grado- 2021; donde se abordarán las temáticas detalladas a continuación: Las responsabilidades de los padres de familia en el uso excesivo de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo, el buen manejo de las redes sociales digitales por parte de docentes, aspectos positivos y negativos de las redes sociales, causas

y consecuencias de las redes sociales, fortalecer las buenas prácticas del uso adecuado de las redes sociales en estudiantes.

Con la investigación realizada, comprendimos que en el país adolescentes utilizan mucho las redes sociales, siendo parte de su diario vivir, es por esto que algunos aprovechan los beneficios que tiene y otro no, lo ocupan por ocio, siendo esto una gran ventaja ahora en día, más aún por la pandemia, fue utilizado más que un medio de comunicación, donde se reflejó su buen uso tanto para estudiantes como para docentes, según nuestra investigación realizada en cuatro diferentes Centros Escolares. De esta forma se pretende concientizar a estudiantes padres de familia y docentes para que conozcan el buen manejo del uso de las redes sociales digitales, como trabajadores sociales debemos de brindar nuestros conocimientos prácticos a los demás como forma de apoyo.

Este Informe Final de investigación da cumplimiento al “Reglamento de la gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La **primera etapa**, sobre la planificación donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación y un protocolo de investigación, dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación método inductivo de tipo cualitativo, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación a la investigación para obtención de una mejor recopilación de datos durante todo el proceso de investigación.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del Método inductivo de tipo cualitativo, desarrollando los planeamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuenaga, para obtener mejores resultados, utilizándolos de forma combinada el método cualitativo y cuantitativo, para la realización de la investigación utilizando los programas WEFQDA y PSPP, para procesar los datos, para una mejor validez.

La **segunda etapa**, la **Ejecución del Desarrollo de la Investigación** consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando en cuatro diferentes centros escolares del Departamento de San Salvador, obteniendo información relevante, logrando tener un acercamiento con estudiantes que fueron informantes claves en la investigación, se investigaron instituciones que trabajan y contribuyen con el objeto de estudio que son estudiantes, se utilizaron las técnica cuantitativa y cualitativa para la obtención de recopilación de datos y análisis de la problemática en estudiantes de los centros escolares.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objeto fue conocer el uso que estudiantes le dan a las redes sociales digitales en los diferentes centros escolares, y de qué forma les afecta en su vida.

La **tercera etapa**, **Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación**, consiste en una presentación de los resultados y propuestas académicas como producto de la investigación ante el Jurado Calificador e invitadas e invitados y coordinadores del Proceso de Grado 2020.

## GLOSARIO DE SIGLAS Y ACRONIMOS

Ministerio de educación Ciencia y Tecnología (MINED)

Unidad de Prevención de Adicciones Digitales (UPAD)

Matemática en Educación Básica y Educación Media (ESMATE)

Qualitative Data Analysis (WEFT QDA)

Perfect Statistics Professionally Presented (PSPP)

Instituto Salvadoreño para el Desarrollo Integral de la Niñez y Adolescencia (ISNA)

Coronavirus 2019 (COVID-19)

## **PRIMERA PARTE**

### **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**

**IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

## CENTRO ESCOLAR CANTÓN CERCO DE PIEDRA



**Fuente:** Fotografía tomada de Internet, estudiantes de tercer ciclo. Recuperada el 03 de mayo de 2021, por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social 2020 - 2021 (IMAGEN UNO)

### CAPITULO Nº1

#### CONTEXTO Y ANÁLISIS TEORICO Y DE LAS INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN CATEGORIAS DEL USO ADICTIVO POR ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÒN BASICA DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.

- 1.1 CONTEXTO SOBRE EL IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.
- 1.2 ANÁLISIS TEÓRICO SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES.
- 1.3ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA.
- 1.4 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS.



## CAPITULO Nº1

### **CONTEXTO Y ANÁLISIS TEORICO Y DE LAS INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN CATEGORIAS DEL USO ADICTIVO POR ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE EDUCACIÓN BASICA DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

En el primer capítulo se muestra la definición del problema, siendo la base principal donde se comprende en que está centrada la investigación que se realizó, en el proceso se describe la naturaleza, la dimensión educativa y social de la investigación, el contexto fue la guía principal del proceso de investigación donde el abordaje teórico se realizó de modo exploratorio o descriptivo, teniendo así un acercamiento al entorno del problema de una manera clara y específica, buscando las causas directas e indirectas que se encuentran dentro de este fenómeno, con el propósito de describir la manera precisa de las situaciones encontradas a lo largo de la investigación.

El entorno del planteamiento del problema se centró en los estudios realizados, de las reflexiones que concuerdan con los resultados realizados por el equipo investigador, se mencionan y detallan las instituciones dentro y fuera del país que velan y que se relacionan con la temática investigada, encontrando así al final una construcción categórica.

Las redes sociales son sitios de internet que permiten a las personas comunicarse con sus amistades, compartir gustos e intereses, realizando diferentes actividades en su diario vivir. En el año 2002 comenzaron aparecer los primeros sitios web, las cuales promocionaban la integración a nuevos círculos de amigos o a su vez hacer contactos con antiguos amigos. La popularidad de estas redes creció rápidamente y a su vez se fueron incorporando cada vez más a sitios sociales de internet.

Las redes sociales poco a poco se han ido incorporando en la vida de los seres humanos, de tal modo que se encuentran presentes en casi todos los ámbitos, tanto así que hasta algunas de las personas que aún no cuentan con una computadora o un celular con servicio de internet han oído hablar de ellas. En los tiempos actuales el término red social es uno de los más empleados por los diferentes sitios o páginas quienes a su vez ofrecen diversidad de temas de acuerdo a la necesidad de sus usuarios.

El uso que los estudiantes le dan a la tecnología específicamente a las redes sociales, es un factor muy importante el cual se tiene que tomar en cuenta el tiempo que le dedican en su diario vivir, comparando así el tiempo que le dedican a las jornadas educativas que realizan los estudiantes en los horarios establecidos en cada institución, tomando en cuenta las nuevas modalidades de estudio que se han tomado por la situación actual que vive nuestro país y a nivel mundial.

La pandemia ocasionada por el Covid-19 ha venido a cambiar mucho la vida cotidiana de todas las personas del mundo, específicamente en los estudiantes, por las actividades que son realizadas de manera virtual usando la tecnología como una de las principales herramientas para la enseñanza educativa, teniendo pro y contras a lo largo del tiempo que se han ido adaptando poco a poco en los estudiantes a nivel mundial especialmente en El Salvador.

Las herramientas que brindan las tecnologías y las redes sociales son muy importantes, ya que son una oportunidad para potenciar el aprendizaje de las personas de manera formal o informal. El uso que le dan a las redes sociales es prácticamente a diario sea por trabajo, juegos, ocio o por conversar, ya sea por Facebook, Messenger e Instagram, siendo algunas de las redes más usadas en especial por personas, quienes dedican más su uso, tomando en cuenta que Facebook es la herramienta por excelencia que no solo nos mantiene en contacto con los amigos, si no que nos permite además ampliar nuestra lista de

amistades, entretenernos con juegos y consultas de diversos temas de nuestro interés.

El avance que se obtienen año con año en los diferentes aparatos electrónicos tales como: celulares, tabletas, computadoras y laptops facilita de una mejor manera a cada estudiante, para que tengan un acceso más libre a este tipo de herramientas tecnológicas, con un fin educativo sin omitir que son los más propensos a crear un tipo de adicción a estar permanentemente conectado a las tecnologías o a una red social.

En los instrumentos realizados a estudiantes de los cuatro Centros Escolares los cuales son: Centro Escolar Valle Verde, Centro Escolar Valle del Sol, Centro Escolar Cantón Cerco De Piedra, Centro Escolar Caserío La Pedrera Colonia Costa Rica del Departamento de San Salvador, expresan que la mayoría utiliza más lo que es el celular para la realización de las diferentes actividades tales como: jornadas educativas o entretenimiento.

Es común que jóvenes utilicen las redes sociales digitales como “distracción” como un “break” en su diario vivir, de esta manera se puede decir que la comunicación actual se ha transformando mediante la tecnología, en una dinámica que incluye e integra a las personas por medio de las redes sociales para conectarse, manteniendo todo tipo de relación o comunicación con sus compañeros de escuela, amigos y familiares, expresando un sentimiento hacia algo que está ocurriendo en su entorno.

### **1.1 CONTEXTO SOBRE EL IMPACTO DEL USO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.**

En la actualidad ya existen más de 200 redes sociales con casi más de 800 millones de usuarios en todo el mundo y ya es una tendencia que cada día crece.

La influencia de las redes sociales en estudiantes de los distintos Centros Escolares se ha convertido en un gran problema que está afectando el desarrollo estudiantil en adolescentes, generando cierta distracción al momento de enfocarse en sus actividades académicas, ya que les dedican demasiado tiempo a dichas redes sociales digitales, descuidando así el rendimiento que deben de tener. Las redes sociales aparte de ser utilizadas como una fuente, también suelen ser una adicción en muchos estudiantes que se torna negativa ya que por medio de esta pueden hacer sentir mal a otras personas y hasta provocar peleas innecesarias.

En el contexto educativo el uso de las redes sociales digitales está influyendo específicamente en adolescentes, tomando en cuenta la práctica que realizan de manera virtual mediante el uso de los de los aparatos electrónicos que son utilizados actualmente.

A nivel internacional ya se han iniciado los primeros estudios sobre el uso de las redes sociales y los problemas de salud mental que pueden padecer en este caso la población joven, siendo los que más pasan entretenidos en las redes.

1.1.1 Situación y circunstancias del impacto del uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de educación básica.

El uso adictivo de las redes sociales es una problemática grande, más cuando se habla del involucramiento de adolescentes estudiantes de educación básica, siendo los más propensos en caer en una adicción, tomando en cuenta la situación actual que atravesamos como país, en que las nuevas metodologías de estudios son de manera virtual, utilizando todas las herramientas tecnológicas que se tienen en la actualidad.

Esta nueva manera de aprendizaje puede ya ser con muchas ventajas o desventajas en la vida cotidiana en estudiantes de educación básica que atraviesan esta situación, dependiendo del manejo que se les brinden a estas

herramientas, teniendo en cuenta que muchos cuentan con los recursos y otros no, la aplicación de métodos y estrategias serviría para que adolescentes no se lleguen a convertir en "adictos" y aprovechen cada una de las herramientas brindadas.

#### 1.1.2 Factores sociales y educativos del problema.

Social: La relación que adolescentes poseen en redes sociales en la actualidad presenta una diferencia en comparación con otros tiempos, no hay interacción interpersonal entre ellos aun estando en un mismo escenario, estando así inmersos en los aparatos tecnológico (celulares), hoy en día el estudiantado es aceptado o no por la sociedad si cuenta con una de las redes sociales.

Educativo: La importancia que tienen las redes sociales hoy en día en el ámbito educativo y la utilidad que le brindan la comunidad estudiantil de tercer ciclo de los centros escolares públicos del departamento de San Salvador, son utilizadas como un medio más fácil para comunicarse, para la realización de trabajos o actividades educativas.

Utilizándolas también para entablar conversaciones y mantenerse en comunicación constante, compartiendo así experiencias, actividades en la vida cotidiana de jóvenes y emociones que experimentan en su diario vivir, donde cada uno de ellos puede manifestarse de distinta forma, teniendo una perspectiva sobre lo que comparte la comunidad estudiantil.

#### 1.1.3 Comportamiento de los sujetos sociales.

Las redes sociales agrupan personas en una página web en diferentes sub grupos: por edades, gustos, círculo amistoso, entre otros y todos los días se van sumando nuevos usuarios a las mismas, lo que debe de ser un medio de comunicación a tomar en cuenta al momento de realizar un plan de medios para

una campaña promocional, así como también para el diseño y aplicación de estrategias.

De manera general, las redes sociales suelen utilizarse para una diversidad de actividades que sobresalen de las demás, siendo estas: el envío de mensajes y chatear con amigos y/ o conocidos, actividades que generan muchas emociones entre adultos y jóvenes, existen al menos dos, es decir, “socializar”

#### 1.1.4 Consecuencias del uso adictivo de las redes sociales.

En la problemática sobre el uso adictivo de las redes sociales en estudiantes de educación básica existen diferentes consecuencias las cuales son:

Desconcentración de las actividades escolares

Aislamiento social

Cambios de humor

Pérdida de tiempo productivo

Estrés

#### 1.1.5 Tendencias.

En la actualidad jóvenes estudiantes tienden a estar sumergidos en las tecnologías específicamente en redes sociales, conectado prácticamente en las horas del día y en horas de la noche, tomando en cuenta que hay adolescentes que hacen buen aprovechamiento y haciendo un uso adecuado de las mismas.

## **1.2 ANÁLISIS TEÓRICO SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES.**

Es importante el plantear diferentes teorías sobre el uso adictivo de las redes sociales digitales, y contribuir a los conocimientos de la investigación y el

análisis, ya que se enriquece el tema para descubrir cómo afecta el uso adictivo de redes sociales digitales en jóvenes estudiantes de los diferentes Centros Escolares.

Se dio validez al análisis teórico sobre el uso adictivo de las redes sociales en estudiantes de educación media de la zona Metropolitana de San Salvador, tomando en cuenta los diferentes artículos científicos que fundamentan el análisis sobre el uso adictivo de las redes sociales en El Salvador.

*Se consideran como grupo investigador los diferentes puntos de análisis de artículos científicos que fundamentaron el problema investigado: como punto de vista número uno (Adicciones tecnológicas: el auge de las redes sociales) que comprende el enfoque: Que las redes sociales o “servicios de redes sociales” nos llevan a un abordaje de la investigación en que el Internet se desenvuelve en dos vertientes: como una adicción en sí misma y como un vehículo para desarrollar otras adicciones, entre ellas las redes sociales. El proceso de adicción a las redes sociales conlleva a una alta vulnerabilidad psicológica, que se puede traducir en que genera: déficit de atención, introversión, baja autoestima, timidez, fobias, déficit de relaciones interpersonales, entre otros. (Castillo, ADICCIONES, 2017)*

Y como segundo punto vista tomamos en cuenta un artículo (Adicción a las nuevas tecnologías y a las redes sociales en jóvenes: un nuevo reto), nos menciona que las tecnologías de la información y de la comunicación, son algunos factores que afectan sobre todo a los adolescentes, ya que si hay o existe una obsesión enfermiza por adquirir nuevas tecnologías por ejemplo (teléfonos celulares o nuevas redes sociales) son más altos los riesgos que existen con el abuso de las mismas, ya que generan más adicción, dan pie a

espacios pornográficos, se puede acceder a sitios indebidos o se pueden transmitir mensajes racistas entre otros. (Echeburúa & Corral, 2010)

### 1.2.1 Uso de las redes sociales.

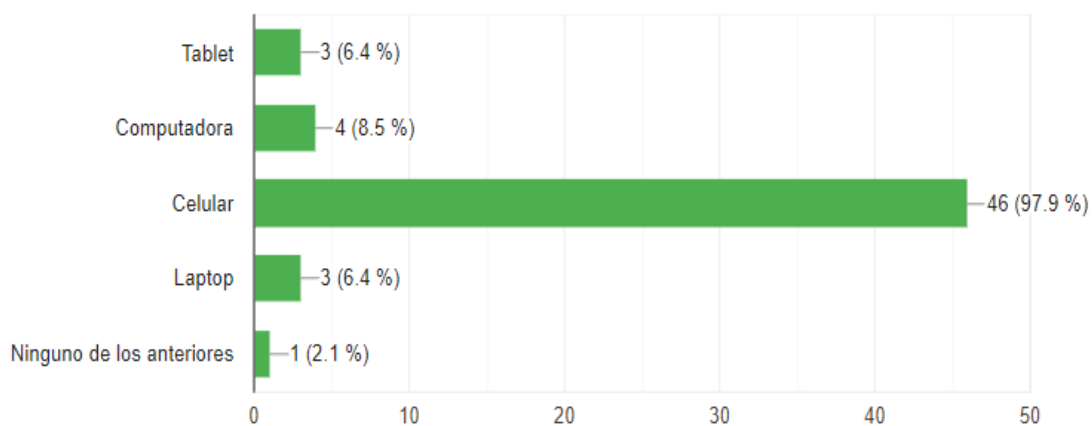
Las redes sociales digitales son utilizadas tanto por estudiantes, como por docentes en el área Metropolitana de San Salvador, la comunidad estudiantil y los diferentes docentes han tenido que utilizar a un nivel mayor las redes sociales digitales como herramienta de aprendizaje durante el año escolar 2020, debido a diferentes factores que ha atravesado el país durante la pandemia por el covid-19, las nuevas modalidades de seguridad que involucran a los docentes y estudiantes de los diferentes Centros Escolares recurren al uso de redes sociales digitales para continuar con el año escolar y su proceso de aprendizaje.

Las redes sociales digitales en la actualidad se encuentran al alcance de casi toda la población estudiantil y docentes de los diferentes Centros Escolares del área de San Salvador, con el objetivo de mantener el proceso de aprendizaje durante el periodo escolar 2020, mediante diferentes dispositivos electrónicos que se encuentran al alcance de todos.

Se presenta una tabla de datos tomada de una muestra de una población de estudiantes encuestados de diferentes Centros Escolares del área de San Salvador, donde las respuestas son de opción múltiple.



**GRAFICA 1**  
**DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS CON LOS QUE SE HACEN USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES.**



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** La mayoría de estudiantes utiliza más el celular para conectarse a internet con una frecuencia de 97.9%, mientras que el 8.5% utiliza la computadora, y el 6.4% usa la Tablet, el 6.4% usa la laptop como medio de comunicación y el 2.1% ninguno de las anteriores.

### 1.2.2 Hábitos que se generan con el uso de las redes sociales digitales.

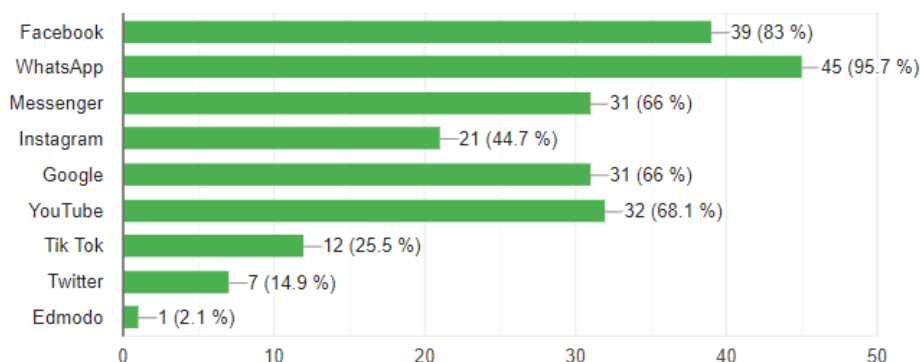
La mayoría de estudiantes de educación básica de diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, poseen o hacen uso de las diferentes redes sociales digitales existentes en la actualidad, debido a circunstancias que el país entero atravesó por la pandemia producido por el “coronavirus”, se tuvieron que adaptar nuevas modalidades de aprendizaje haciendo uso de las redes sociales digitales.

*“Bajo esta premisa, las plataformas que surgieron con el avance de las tecnologías han adquirido un éxito innegable en la sociedad, situación que ha dado origen a una especie de epidemia adictiva, un problema que*

*se presenta con mayor frecuencia en mujeres y personas que se encuentran en edades vulnerables caracterizadas por la impulsividad, entre ellos: los adolescentes, afectando su salud física y mental. Asimismo, los expertos aseveran que las personas organizadas tienen menos posibilidades de padecer este problema. Algunas de las redes sociales y apps sociales más conocidas y adictivas son: Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, pinterest y whatsapp. (Adicción a las redes sociales en los jóvenes). (Df, Psicologos Mexico, 2016)”*

A continuación, se presenta una gráfica tomada de una muestra de 47 personas entre ellos estudiantes de séptimo, octavo y noveno grado, indicando que red social digital utilizan más, marcando más de una opción de las redes sociales que más utilizan.

**GRAFICA 2**  
**RED SOCIAL QUE MÁS UTILIZAS.**



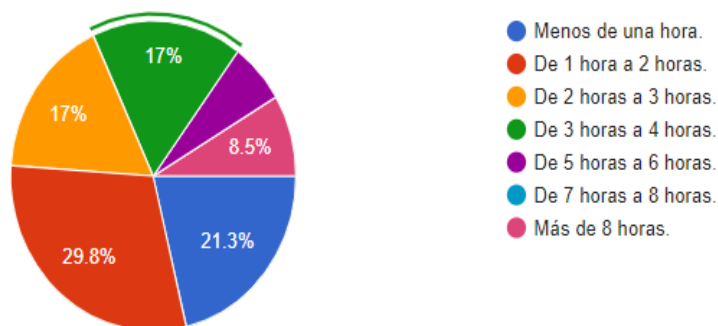
**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** La mayoría de estudiantes utiliza más WhatsApp con la frecuencia de 95.7%, mientras que el 83% usa más Facebook, el 68.1% utiliza más YouTube, el 66% utiliza más Google, mientras que el 66% usa más la red social de Messenger, el 44.7 usa Instagram, el 25.5% utiliza también Tik Tok, y el 2.1% usa Edmodo, muchos de los encuetados marcaron no solo una sino varias opciones de redes sociales que utilizan.

### 1.2.3 Tiempo empleado en el uso del internet.

En la actualidad la utilización de redes sociales digitales permite obtener aprendizaje, debido a la gran cantidad de información que existe en las diferentes plataformas digitales existentes en el mundo. En el ámbito educación los centros escolares del área metropolitana de San Salvador, deberían de concientizar a la población estudiantil a tener un buen manejo de tiempo al hacer uso de las redes sociales digitales. Se presenta una gráfica tomada de una pequeña muestra de una encuesta realizada a estudiantes de educación básica y docentes de diferentes centros escolares de San Salvador, con respecto al tiempo que les dedican a las redes sociales digitales

**GRAFICA 3**  
**TIEMPO DEDICADO A LAS REDES SOCIALES DIGITALES.**



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

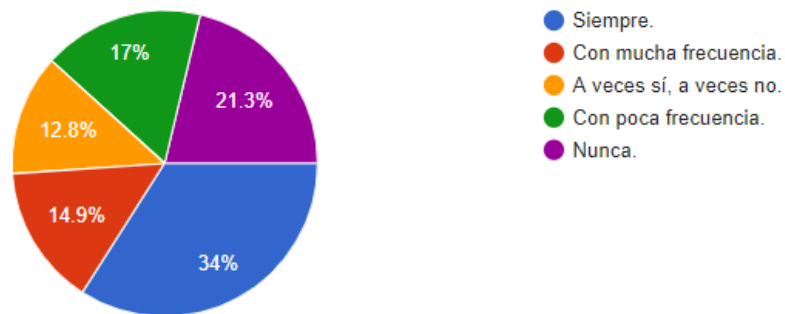
**Análisis:** El 29.8% de los estudiantes le dedica de tiempo de 1 a 2 horas al día a las redes sociales no tomándole mucha importancia a su uso, mientras que el 21.3% le dedica media hora, el 17% le dedica de 2 a 3 horas, el otro 17% 3 a 4 horas al día del uso de las redes, el 8.5% utiliza más de 8 horas diarias como adicción por las redes el 6.4% de 5 a 6 horas diarias de uso de las redes sociales.

#### 1.2.4 Padres de familia y el uso de las redes sociales digitales.

No se puede dejar de lado la supervisión de los padres con respecto al tiempo y uso que le dan los jóvenes a las redes sociales digitales, no obstante los padres y madres de familia muchas veces no saben o no están enterados de los sitios o redes sociales que utilizan sus hijos e hijas, ya que existe un gran desconocimiento por parte de los padres de familia, ya que algunos son demasiados permisivos con sus hijos e hijas y esto demuestra que algunos padres se encuentran conscientes de lo que sus hijos miran o comparten en las redes sociales, tal y como lo dice el siguiente artículo:

*“En otro escenario, se encuentran los padres excesivamente permisivos, quienes les dan muchas libertades a sus hijos y como consecuencia, ellos comienzan a manifestar problemas con el control de sus actividades, excediendo el uso de los aparatos tecnológicos y las redes sociales. Lo ideal es que los jóvenes sean capaces de tener un autocontrol respecto a sus comportamientos, pero esto solo puede lograrse con una correcta formación y la imposición de límites previamente establecidos por los padres. (Adicción a las redes sociales en los jóvenes). (Df, Psicólogos Mexico, 2016)*

Se presenta a continuación una gráfica tomada de una encuesta realizada por el equipo investigador, donde se representa la supervisión de los padres de familia con respecto al uso de las redes sociales digitales.

**GRAFICA 4****PADRES DE FAMILIA QUE SUPERVISAN EL USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES A ESTUDIANTES.**

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, una frecuencia del 34% de padres de familia supervisa el contenido de sus hijos en cuantos, al uso de redes sociales digitales, mientras que el 14,9% de los padres no están al pendiente del uso de las redes sociales que frecuentan sus hijos.

### **1.3 ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA.**

El análisis de las Instituciones que se describen, se pretende detallar la misión visión, objetivos principales, los programas y proyectos con los que cuentan cada una de ellas, el MINED es el ministerio encargado de velar por la educación de estudiantes y es por eso que se le presenta a los docentes el tema de investigación del uso de las redes sociales digitales, con estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares públicos del departamento de San Salvador.

La UPAD la Unidad de Prevención de Adicciones Digitales (UPAD) de Pantallas Amigas (España), atiende las necesidades de prevención y atención temprana relativos al uso abusivo y los trastornos de adicción relacionados con Internet, móviles, redes sociales y videojuegos, así como a juegos de azar y apuestas deportivas online. Desde su nacimiento en 2004, Pantallas Amigas adoptó el uso saludable como parte fundamental de su lema, fomentando un uso y consumo crítico y consciente de las tecnologías digitales. Tomando como base de ejemplo esta institución que brinda mucho aporte con el uso de las redes sociales en estudiantes, y que beneficia de una gran manera con sus programas y proyectos para el beneficio de los jóvenes.


Las dos instituciones mencionadas contribuyen al tema de investigación cada una tiene su propia misión y visión que contribuye con el problema investigado, pero una está dentro del país y otra afuera pero que se relaciona con la investigación realizada, ya que nos lleva hacia la realidad objetiva y de aprendizaje de los estudiantes de centros escolares, maestros y a los padres de familia para brindar conocimiento.

Cabe recalcar que una de las instituciones presentadas a continuación brinda sus servicios de apoyo global en todo el mundo, sobre todo en países de

Latinoamérica y Europa, brindado un servicio de prevención a la adicción de redes sociales, sin embargo, no trabaja de forma directa en El Salvador



**TABLA N°1**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN**


NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS, LEVES
 <p>MINISTERIO DE EDUCACIÓN GOBIERNO DE EL SALVADOR</p>	<p><b>Misión:</b> Contribuir, por medio de la educación de calidad y con amplia cobertura, a formar personas conscientes de sus derechos y responsabilidades para con la familia, la sociedad y el país.</p> <p>Con los conocimientos, habilidades destrezas y actitudes necesarios para su plena realización en lo social, cultural, político y económico. Con pensamiento crítico y creativo, en un marco de valores éticos, humanistas y espirituales, coadyuven a la construcción de un país más equitativo, democrático y desarrollado, en camino hacia una sociedad de conocimiento.</p> <p><b>Visión:</b> Ser reconocida como la institución líder en impulsar y desarrollar un modelo educativo de alta calidad y cobertura, que concibe el ser el hacer de la educación, centrado en los estudiantes, partiendo de las necesidades culturales, sociales, económicas, políticas, ambientales, de sus familias y comunidades; con docentes de excelente condición profesional, motivados y éticos.</p> <p>La formación de una ciudadanía con cultura democrática, valores humanistas, éticos y espirituales; conocimientos científicos y tecnológicos aplicables en la resolución de problemas.</p>	<p>-Equilibrar los planes y programas de estudio sobre la base de la unidad de la ciencia, a fin de lograr una imagen apropiada de la persona humana, en el contexto del desarrollo económico social del país.</p> <p>-Establecer las secuencias didácticas de tal manera que toda información cognoscitiva promueva el desarrollo de las funciones mentales y cree hábitos positivos y sentimientos deseables.</p> <p>-Cultivar la imaginación creadora, los hábitos de pensar y planear, la persistencia en alcanzar los logros, la determinación de prioridades y el desarrollo de la capacidad crítica.</p> <p>-Sistematizar el dominio de los conocimientos, las habilidades, las destrezas, los hábitos y las actitudes del educando, en función de la eficiencia para el trabajo, como base para elevar la calidad de vida de los salvadoreños.</p> <p>-Propiciar las relaciones individuales y sociales en equitativo equilibrio entre los derechos y deberes humanos, cultivando las lealtades cívicas, es de la natural relación interfamiliar del ciudadano con la patria y de la persona humana con la cultura.</p>	<p>Mejoramiento de los Ambientes Escolares y Recursos Educativos.</p> <p>Educación Ambiental, Gestión de Riesgos y Cambio Climático.</p> <p>Programa de Inmersión Lingüística Temprana, Cuna Náhuatl.</p> <p>Proyecto de Mejoramiento de Aprendizajes en Matemática en Educación Básica y Educación Media (ESMATE).</p> <p>Modelo Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno.</p> <p>Educación Inicial y Desarrollo Integral para la Primera Infancia.</p> <p>Fortalecimiento del Sistema de Formación Técnico Profesional.</p> <p>Sub Programa "Hacia La Cyma".</p> <p>Programa ensanche de las tecnologías de la Información y Comunicación y su Uso Responsable (ENSANCHE).</p> <p>Programa de Dignificación del Magisterio Nacional.</p> <p>Programa de Desarrollo Profesional Docente Formación Inicial y Formación Continua.</p>

Fuente: datos: <https://www.mined.gob.sv>

## **ANÁLISIS CRÍTICO DE LAS INSTITUCIONES CON LA PROBLEMÁTICA DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO.**

**MINED:** Es una institución gubernamental que tiene una gran trayectoria a lo largo de los años que se encarga de velar por la educación y la formación académica de estudiantes, y además de capacitar a los docentes para que den a conocer sus conocimientos adquiridos de la mejor forma para educar, se interpreta con la información obtenida que la institución imparte muchos programas y proyectos a estudiantes que le ayudan de mucho en su formación, y no solo a ellos si no a sus docentes, pero se investigó que no existen programas o proyectos relacionados directamente a los riesgos que existen en el uso de las redes sociales digitales. Es por ello que el MINED debería de implementar o crear proyectos de causas o consecuencias del uso excesivo de las redes social digitales, y de concientizar para que los estudiantes les den un buen uso a las redes sociales digitales.

**TABLA N°2**  
**INSTITUCIONES QUE BRINDAN APOYO A LA PROBLEMÁTICA DE LA INVESTIGACIÓN**

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS, LEVES
 <p><b>Unidad de Prevención Adicciones Digitales</b> (España)</p>	<p><b>Misión</b> la defensa y promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia en el nuevo contexto digital que supone Internet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se pretende sensibilizar a profesores y padres sobre esos riesgos.</li> <li>-Se analizará la situación actual en cuanto a usos y costumbres de los menores.</li> <li>-Se pretende capacitar a padres y profesores para la actuación preventiva, aportándoles para ello conocimientos y procedimientos concretos.</li> <li>-Se transmitirán a los menores las normas básicas para el uso seguro de internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Talleres para adolescentes y jóvenes, para el uso saludable de internet, móvil y videojuegos.</li> <li>-Sesiones formativas para familias sobre el uso sin abuso de internet y los móviles.</li> <li>-Programas educativos integrales para la prevención y campañas de sensibilización.</li> <li>-Ayuda, asistencia y tratamiento a las personas y familias afectadas.</li> </ul>

Fuente: <https://www.pantallasamigas.net/upad/> Unidad de prevención adicciones Digitales.

**UPAD:** Pantallas amigas es una iniciativa de referencia nacida en 2004 que tiene como misión la defensa y promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia en el nuevo contexto digital que supone Internet. Son cinco sus pilares de actuación: comunicación educativa, educación en habilidades para la vida digital, innovación, transversalidad con otros aspectos educativos y promoción de valores universales. Se investigó esta institución porque tiene mucha relación con el tema investigado, no siendo nacional, pero que, si aporta a otros países, además de tener programas y proyectos que fomentan la concientización del mal uso de las redes sociales.

Tiene origen en España, pero su ámbito de influencia es global, habiendo desarrollado o colaborado en proyectos en más de 15 países, especialmente del ámbito hispanohablante. Seguirá creciendo para ayudar a los jóvenes con el tema el uso de las redes sociales.

Desarrollo de campañas de sensibilización, elaboración de guías y materiales didácticos, impulso de jornadas y congresos, consultoría a administraciones públicas y empresas, formación a familias, alumnado, docentes y otros profesionales son algunas de sus actividades más destacadas.

## **1.4 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS**

### **REFLEXIÓN GENERAL DE LAS CATEGORÍAS**

Las aplicaciones son parte de una red social que son utilizadas para interactuar y comunicarse con diferentes personas de forma virtual, se seleccionó por el tema de investigación el uso de las redes sociales digitales, con estudiantes de tercer ciclo de los cuatro Centros Escolares públicos del departamento de San Salvador, para comprender el significado que las personas informantes claves que son estudiantes y docentes, que se darán a conocer en las diferentes categorías posteriores, como también dar a conocer las definiciones teóricas que aportan información relevante sobre el uso de las redes sociales digitales.

Como también dando a conocer con nuestra propia reflexión de lo entendido para engrandecer el análisis y nuestro punto de vista de lo obtenido en todo el proceso de recolección de información por cada informante clave, y de lo proporcionado en las entrevistas y encuestas. De modo que las categorías también contienen sub-categorías que nos ayudarán a reflexionar más sobre el tema de investigación.

**TABLA N° 3  
USO DE REDES SOCIALES DIGITALES.**

<b>CATEGORÍA SUBCATEGORÍA</b>	<b>SIGNIFICADO INFORMATOS</b>	<b>DEFINICIÓN TEÓRICA</b>	<b>REFLEXIÓN INVESTIGADOR</b>
<p>USO DE REDES SOCIALES DIGITALES:</p> <p>Facebook WhatsApp Messenger Instagram Tik Tok YouTube Google Twitter</p> <p>Uso de redes Estudiantiles. Concientización a estudiantes de tercer ciclo.</p>	<p>USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES:</p> <p>Según estudiantes es para facilitar la búsqueda de investigaciones de sus tareas, comunicarse con sus amigos y familia, aprender algo nuevo y entretenerse.</p>	<p>USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES:</p> <p>Son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes. A través de ellas, se crean relaciones entre individuos o empresas de forma rápida, sin jerarquía o límites físicos.</p> <p>Las plataformas de redes sociales, hasta ahora vistas como algo asociado solo al ocio y algunas ocasiones a iniciativas personales o proyectos aislados de docentes.</p>	<p>El uso de las redes sociales ha generado beneficios en la actualidad a los estudiantes, ya que son los medios de comunicación para que ellos realicen sus tareas e investigaciones y puedan aprender cosas nuevas que le beneficie, pero también son de distracción y de ocio si no se tiene al cuidado de su familia o docentes para no tener vicio.</p>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

### **Categoría N°1: Uso de redes sociales**

Esta categoría consiste en el uso que estudiantes le dan a las redes sociales en el diario vivir, y de cómo afecta en sus actividades académicas, además que no le dan un uso adecuado en sus tiempos libres para aprender cosas nuevas y educativas.

También los estudiantes las utilizan como un medio de comunicación para recibir sus clases, y mantener comunicación con sus familiares y amigos, conociendo de igual manera las ventajas y beneficios que el uso de las redes sociales les proporciona a estudiantes y docentes

**TABLA N° 4**  
**USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES.**

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES:  De 7 a 8 horas  Más de 8 horas	USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES: Los estudiantes piensan que es mejor utilizar más el tiempo en entretenerse en las redes sociales viendo videos, jugando o viendo memes pasando horas en las redes, que utilizarlas para hacer sus tareas o aprender algo nuevo.	USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES: A pesar de ser una de las herramientas tecnológicas más útiles y de haberse convertido en absolutamente necesaria en nuestra sociedad actual, Internet ha adquirido una centralidad extraordinaria en la vida del adolescente.  En algunos casos, el uso excesivo puede llegar a interferir con otras actividades cotidianas y hasta perturbar sus relaciones sociales y familiares.  Pero en el caso de que, además, sea incapaz de dejar de usar Internet.	Nosotros entendemos que ahora en día los adolescentes buscan pasar más tiempo conectados a las redes sociales para entretenerse y olvidarse del mundo exterior, aun sabiendo que no tienen orientación que les podría afectar en su vida cotidiana, y además descuidar sus estudios y no sabiendo aprovechar los beneficios de las redes sociales.  Los adolescentes pueden pasar mucho tiempo conectado a una red social solo para entretenerse.

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.



**Categoría N°2: Uso excesivo de las redes sociales.**

En esta categoría se describe sobre la adicción que genera la utilización de las redes sociales, teniendo en cuenta que al sumergirse en dichas redes pueden ocasionar inseguridades, miedos, exclusión social, pérdida de tiempo, ocio, entre otros.

Provocando así bajo rendimiento en sus actividades académicas, sin aprovechar los beneficios que les brindan las redes sociales en la actualidad, muchas veces no existe orientación por parte de sus padres de familias y docentes, que los limiten al uso excesivo de las redes sociales brindando un beneficio en su vida cotidiana.

**TABLA N° 5**  
**APRENDIZAJE DE LA RED SOCIAL.**

CATEGORIA SUBCATEGORIA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<p>APRENDIZAJE DE LA RED SOCIAL:</p> <p>A veces si a veces no.</p> <p>Siempre.</p>	<p>El significado para los estudiantes de tercer ciclo es que para algunos si es muy importante lo que aprenden en las redes sociales y lo utilizan de la mejor forma, pero para muchos no lo es porque solo son distracciones o entretenimiento.</p>	<p>El cambio social que ha provocado la revolución digital en la expansión de numerosos tipos de redes sociales, ha sido cada vez más notorio utilizar éstas de manera continua para ver noticias, recibir información, establecer contactos, jugar y ejecutar actividades de colaboración profesional, así como chatear y compartir aficiones diversas.</p> <p>De ahí que el entorno en donde nos desarrollamos haya cambiado radicalmente en la forma de comunicarnos y la educación no escapa de ello.</p>	<p>El aprendizaje de las redes sociales para algunos puede ser de mucho beneficio en la forma en la que lo utilizan e inviertan su tiempo, pero para otros simplemente no tiene importancia, porque solo la ven como medio de distracción para pasar mucho tiempo conectado o aun afectando sus actividades cotidianas.</p> <p>Es por eso que sus padres deben de dar una orientación a sus hijos de qué forma se debe de utilizar las redes sociales, siendo beneficioso para su educación.</p>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

**Categoría N°3: Aprendizaje de la red social.**

En esta categoría se muestra el uso adecuado que estudiantes le dan a las redes social, de igual manera generando cambios para la vida del estudiante y su formación académica.

El aprendizaje, en las redes sociales en la actualidad ha generado beneficios en estudiantes, siendo una herramienta fundamental que sirve de gran manera para la realización de actividades escolares, además siendo utilizadas para aprender cosas nuevas y de su interés.

### CENTRO ESCOLAR VALLE VERDE APOPA



**Fuente:** Fotografía tomada de Internet, estudiantes de tercer ciclo. Recuperada el 03 de mayo de 2021, por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social 2020 y 2021 (IMAGEN DOS)

### CAPITULO Nº2

#### **ESCENARIO, COMPARACIONES, ANALISIS OBJETO DE ESTUDIO SOBRE EL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

- 2.1. CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS, USO DE REDES DIGITALES, POR ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DEL MUNICIPIO DE SAN SALVADOR.
- 2.2. NARRACIONES DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO.
- 2.3. COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS, CON INFORMANTES CLAVES Y SUS DIFERENTE CATEGORIAS.
- 2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA, SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES.

## **CAPÍTULO N° 2**

### **ESCENARIO, COMPARACIONES, ANALISIS OBJETO DE ESTUDIO SOBRE EL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

En este capítulo hablaremos sobre el impacto adictivo de las redes sociales digitales que tienen los estudiantes de diferentes centros escolares de San Salvador, este tipo de adicción se expresan según entrevistas y encuestas realizadas al estudiantado y al sector docente de los diferentes centros escolares. Tomando en cuenta otros puntos de vista que se toman de revistas, páginas web, blogs personales, entre otros puntos. El capítulo, que a continuación se presenta consta de cuatros fases que serán desglosadas una a una las cuales son:

Escenario y entorno de la investigación.

Narraciones de casos.

Comparación entre casos.

Análisis e interpretación del problema.

#### **2.1 CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS, IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SANSALVADOR 2020.**

##### **2.1.1 Escenario y entorno de la Investigación.**

Para la investigación se tomaron en cuenta cuatro centros escolares públicos del municipio de San Salvador. La muestra de esta investigación incluyo a estudiantes de educación básica, por ser una población que está inmersa con el uso de las redes sociales digitales. Las entrevistas y encuestas realizadas por

el equipo investigador, permitió conocer el impacto del uso adictivo de las redes sociales de cada estudiante, ya que son las personas claves en la investigación.

2.1.2 Lugar y localización de los cuatro centros escolares seleccionados.

**TABLA N°6**

**CENTRO ESCOLAR VALLE DEL SOL, APOPA, SAN SALVADOR.**

<b>Tipo de establecimiento.</b>	Urbano
<b>Domicilio.</b>	Urbanización Valle del Sol, avenida Juan Martin, Block "B", Apopa, San Salvador
<b>Departamento.</b>	San Salvador
<b>Municipio.</b>	Apopa

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

**TABLA N°7**

**CENTRO ESCOLAR VALLE VERDE, APOPA, SAN SALVADOR.**

<b>Tipo de establecimiento</b>	Urbano.
<b>Domicilio.</b>	Urbanización Valle Verde, calle principal y pasajes norte, polígono 37, Apopa, San Salvador
<b>Departamento.</b>	San Salvador
<b>Municipio.</b>	Apopa

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

**TABLA N°8**  
**CENTRO ESCOLAR CANTÓN CERCO DE PIEDRA. ROSARIO DE MORA**  
**SAN SALVADOR**

<b>Tipo de establecimiento</b>	Rural
<b>Domicilio.</b>	Calle Principal, Cantón Cerco de Piedra, Rosario de Mora, San Salvador
<b>Departamento.</b>	San Salvador
<b>Municipio.</b>	Rosario de Mora

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

**TABLA N°9**  
**CENTRO ESCOLAR CASERÍO LA PEDRERA COLONIA COSTA RICA.**

<b>Tipo de establecimiento</b>	Rural
<b>Domicilio.</b>	Final Avenida Irazú, Comunidad Aragón número 1, Colonia Costa Rica, cincuenta metros antes del túnel del cementerio Jardines del Recuerdo, San Salvador Al interior del ISNA
<b>Departamento.</b>	San Salvador
<b>Municipio.</b>	San Salvador

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

### 2.1.3 Los actores sociales y sus relaciones.

Se considera que estudiantes de educación básica de los diferentes Centros Escolares seleccionados, poseen acceso a dispositivos móviles y a su vez tienen acceso a las redes sociales digitales.

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO.

Actualmente, las redes sociales son un medio diverso dentro del entorno actual y del día a día de cada persona, las y los alumnos de los diferentes Centros Escolares mantienen cómo forma de comunicación y socialización el uso de redes sociales, ya que facilita el contacto con la población estudiantil. Para algunos estudiantes de educación básica que se encuentran cursando ya sea séptimo, octavo o noveno grado, consideran que las redes sociales digitales son un espacio de ocio, dado que es un espacio para compartir diversa información o una forma de perder el tiempo y no como herramienta educativa.

A través de la investigación previamente realizada, se puede decir que el uso adictivo de las redes sociales digitales representa para los estudiantes de educación básica de los diferentes Centros Escolares del municipio de San Salvador, una serie de opiniones y puntos de vista que se crean a raíz de las nuevas modalidades de educación que se está implementando en el año escolar 2020. Ya que las redes sociales digitales juegan hoy en día, como una herramienta educativa importante en el desarrollo educativo de las y los estudiantes, teniendo en cuenta que las redes sociales son hasta cierto punto distracción para los estudiantes, convirtiéndolo en un desafío en el aprendizaje porque genera ocio, aislamiento, cambios de humor, adicción e inseguridades en el adolescente.



De igual manera el impacto que estas redes sociales digitales tienen en las y los estudiantes de educación básica es mucho mayor en la actualidad que hace 5 años, dado que, por medio de redes sociales como Facebook, WhatsApp, Instagram, Twitter y hoy en día la red social más famosa Tik Tok entre otras tienen mayor impacto en los estudiantes debido a que son las nuevas plataformas educativas que se manejan para dar una clase de aprendizaje o compartir tareas de forma virtual. Aunque para algunos estudiantes las redes sociales digitales siguen teniendo el estigma de ser plataformas de ocio o de entretenimiento virtual.

En la investigación se destaca que los estudiantes publican una serie de contenidos en el cual comparten fotos, memes e imágenes, con mensajes que representa una forma de expresarse y buscan compartir las emociones con los demás, así sea que lo hacen en sus redes sociales personales o como curiosidad, con las personas que tienen agregadas en sus contactos. Hoy en día los estudiantes buscan superarse con sus estudios bajo las redes sociales digitales, ya que se sustituyó el aprendizaje presencial en un aula donde los estudiantes tenían un contacto cara a cara con los docentes, a tener que apoyarse en las redes sociales siendo una herramienta con la que docentes encontraron facilidad al comunicarse con estudiantes por motivos de la pandemia de COVID-19, realizando de esta manera video llamadas o paginas en Facebook donde los estudiantes mandaban sus tareas, luego comenzaron a tener más influencia las plataformas virtuales donde se empezaron a realizar clases en línea.

En la actualidad los estudiantes de los diferentes Centros Escolares cuentan con celulares para conectarse a las diferentes redes sociales digitales, los estudiantes mencionan que se sienten estresados y preocupados, porque la mayor parte del tiempo lo ocupan para estar estudiando mediante las redes sociales, y eso les genera un menor de aprendizaje, debido a que parte de la

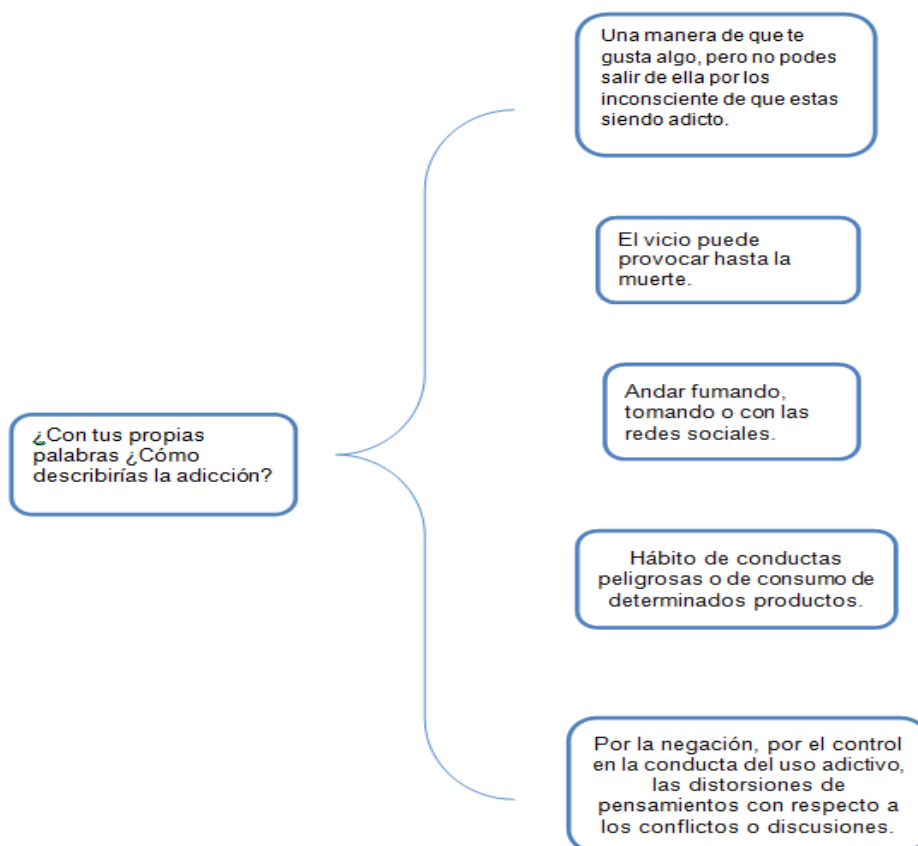
población estudiantil menciona que no adquiere conocimiento haciendo uso de las redes sociales digitales como herramienta de aprendizaje.

Entre los estudiantes se sostiene que el uso de las redes sociales no crea adicción dependiendo el uso que les den a dichas redes sociales, dado que la población de estudiantes tomada para esta investigación mencionan que de las 47 encuestas el 6.4% de la muestra, le dedican de 5 a 6 horas diarias de uso a las redes sociales, el 21.3% le dedican media hora, mencionando que las usan como medio de distracción, mientras que el 8.5% de la muestra utiliza más de 8 horas diarias a las redes sociales, demostrándonos que existe una adicción mayor, como análisis se podría decir que de cada tres alumnos, al menos uno es adicto al uso de las redes sociales digitales.

Por lo cual las redes sociales digitales facilitan las transmisiones de datos educativos a los estudiantes de educación básica, teniendo aspectos positivos y negativos, ya que el contacto del docente hacia el estudiante es mucho más relevante para el desarrollo educativo de las y los estudiantes de los diferentes centros escolares, para así retomar el aprendizaje presencial y dejar de lado el uso de las redes sociales digitales.

### IMAGEN TRES

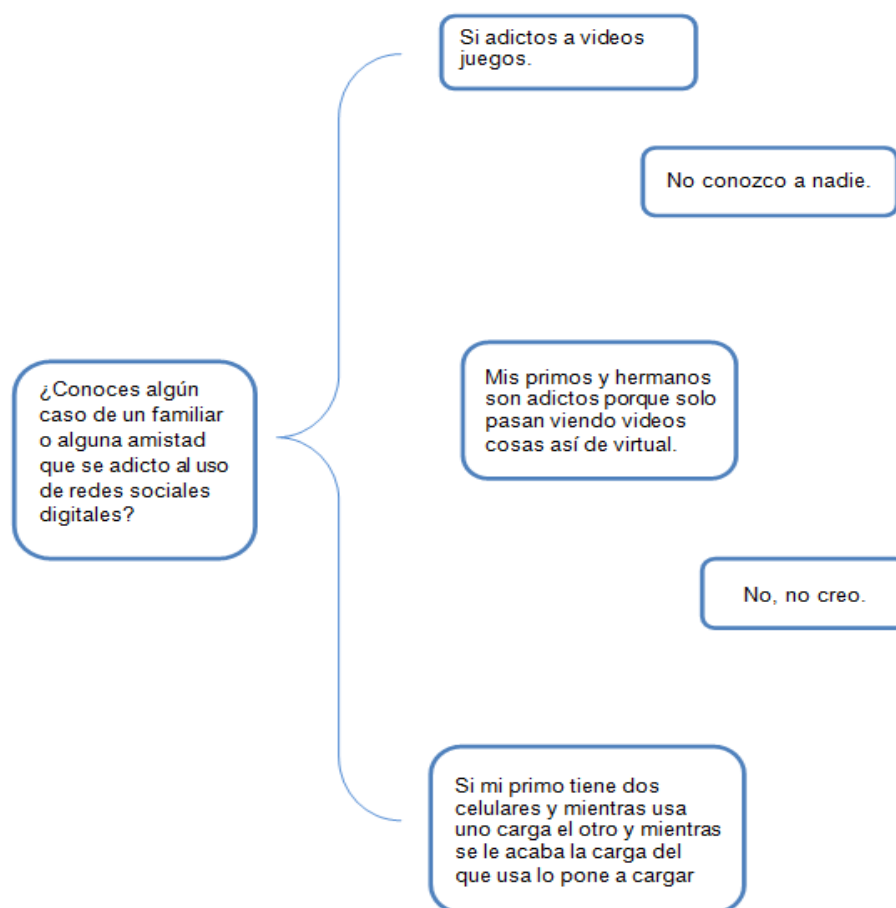
#### DIAGRAMA SOBRE COMO ESTUDIANTES DESCRIBEN LA ADICCIÓN.



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, sobre entrevistas estructuradas.

**Análisis:** De los estudiantes entrevistados se puede observar que el punto de vista varía según el rango de edad y la percepción que tiene cada participante ante la opinión de una adicción de una red social digital, ya que según la opinión de los participantes varía el ámbito de generar una adicción por las redes sociales, incluso de llegar hasta la muerte por usar las redes sociales digitales.

**IMAGEN CUATRO**  
**DIAGRAMA SOBRE CASOS DE ADICCIÓN QUE LOS ESTUDIANTES**  
**CONOCEN.**

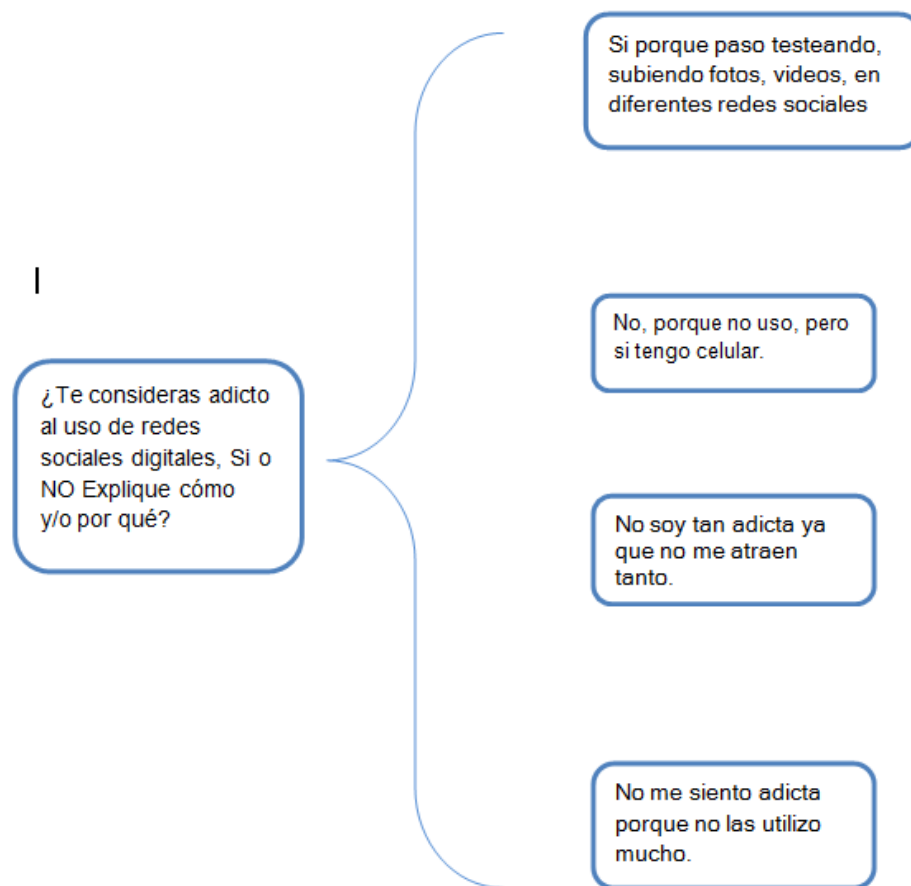


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, sobre entrevistas estructuradas.

**Análisis:** De los estudiantes entrevistados, la mayoría de los participantes reconoce que al menos una persona ya sea familiar tiene una adicción a los juegos virtuales, sin embargo, no reconocen una adicción hacia una red social digital como Facebook o WhatsApp, únicamente los participantes hacen énfasis a una adicción sobre los juegos de videos.

## IMAGEN CINCO

## DIAGRAMA DE CÓMO LOS ESTUDIANTES PERCIBEN LA ADICCIÓN.



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, sobre entrevistas estructuradas.

**Análisis:** De acuerdo con los datos proporcionados por los participantes, la mayoría reconoce no tener una adicción a las redes sociales digitales, debido a diferentes puntos de vista, como, por ejemplo: que no se sienten atraídos a las redes sociales digitales, no las utilizan con mucha frecuencia, no poseen algún dispositivo electrónico (Celular) para conectarse a las redes sociales, entre otros.

## **2.2. NARRACIONES DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO.**

2.2.1 Vivencias de estudiantes de los diferentes Centros Escolares del Departamento de San Salvador, que fueron los narradores claves en la investigación.

Se seleccionaron 10 informantes claves, de los cuales se escogieron cinco estudiantes de tercer ciclo, de los cuales fueron tres niñas y dos niños de los Centros Escolares, quienes sirvieron de informantes claves, y cinco docentes, con el propósito de conocer el uso adictivo de las redes sociales digitales de estudiantes, para socializar con otras personas al hacer uso de diferentes aplicaciones que ofrecen las redes sociales. Mediante la entrevista estructurada; también se utilizó la observación, no participante, que se realizó mediante las redes sociales y algunas fueron presenciales por la pandemia del Covid-19, en los diferentes Centros Escolares, estableciendo así, vínculos de confianza con maestros y estudiantes para la obtención de la información.

Se utilizaron las categorías de: *uso de redes sociales digitales*, donde se encuentran las subcategorías Facebook, WhatsApp, Messenger, Instagram, con el uso de redes estudiantiles y orientación, sobre uso redes estudiantiles. La otra categoría es, uso excesivo de las redes sociales, donde se encuentra la subcategoría del uso que le dan los estudiantes, y los beneficios de las redes sociales en la formación académica, experiencias en redes sociales, publicación en redes sociales. La última categoría es del aprendizaje de las redes sociales, si realmente es beneficioso para los estudiantes y maestros su uso y de qué manera lo utilizan.

El uso de las redes sociales:

Las redes sociales han cambiado la vida de muchas personas, en lo largo de los años, se ha convertido en un medio de comunicación, en el cual se puede comunicar con muchas personas al mismo tiempo, también entretenerse por medio de las diferentes aplicaciones de internet por varias horas del día.

Las redes sociales, han mejorado gran parte de la vida del ser humano, en estos tiempos de pandemia por Covid-19, ha servido para realizar las diferentes actividades educativas, además de que también los padres de familia deben de tener mucho cuidado con el uso excesivo que le dedican sus hijos, o que es lo que ellos ven, para garantizar que no están viendo nada malo o indebido, que les pueda generar ocasionar inseguridades.

**CASO N° 1 CELESTE**  
**“FORMAS DE UTILIZAR LAS REDES SOCIALES”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Celeste Carranza
Edad	16 años
Sexo	Femenino
Grado	9º Grado
Centro Escolar	Centro Escolar Caserío La Pedrera

**Categoría:** Uso de las redes sociales

Uso positivo:

La joven estudiante, hace una reflexión personal y expresa: que es muy cuidadosa al momento de utilizar las redes sociales, además afirma no tener adicción alguna porque no le toma mucha importancia en estar con el celular viendo las redes sociales, solo para hacer tareas de la escuela, comunicarse con su familia y amigos o para aprender algo nuevo, expone que debe de utilizarse de una forma adecuada ya sea para aprender algo nuevo, realizar investigaciones o tener clases en línea.

*“No es mucho el interés que le tengo a las redes sociales a si porque no es tan importante para mí las redes sociales, nos podemos comunicar y aprender más”*

Uso negativo:

La joven estudiante expresa que el uso excesivo de las redes sociales puede dañan la salud del ser humano por pasar mucho tiempo conectados, señala que a veces no la saben utilizar de la forma correcta, menciona que a veces algunas personas pasan mucho tiempo en las redes sociales, solo para entretenerse y



desperdiciar el tiempo en publicar cosas inapropiadas, chat con personas extrañas o pasar compartiendo memes.

“Es un hábito de conductas peligrosas o de consumo de determinados productos, el bullying, el acoso sexual y la discriminación”.

**Categoría:** Uso excesivo de las redes sociales

La estudiante expresa que ella no pasa mucho tiempo en las redes sociales, solamente para hacer tareas y para aprender cosas nuevas, y que además dice que, aunque sus padres no pasen con ella, no publica cosas malas ni acepta solicitudes de extraños que la puedan acosar, como también afirma que recibe orientación de parte de sus docentes con el uso excesivo de las redes sociales.

“Solo utilizo las redes sociales de 2-3 horas, no me siento adicta porque no las utilizo mucho, en ciertos casos tiene adicción es "Nomofobia" los adictos al celular”.

“No porque ellos trabajan y no tienen tiempo ni para estar conmigo además ya estoy grande”

La joven Celeste expresa que es muy beneficioso el uso de las redes sociales, porque les ayuda hacer sus trabajos de la escuela, más por la pandemia del Covid-19 les ha sido muy útil utilizar las aplicaciones de inter para recibir sus clases en línea.

“Si porque ya a que no podemos estar en las aulas por el covid-19 No podemos estar en la escuela”

“Pues aprendemos nos educamos a través de ellas en estos momentos”

**Categoría:** aprendizaje de la red social

La estudiante señala que es muy importante aprender a utilizar las redes sociales, ya que se le facilitan para hacer sus tareas o recibir sus clases, y que además expresa que sabiendo aprovecharlas el tiempo utilizándolas se aprende mucho de ellas, se está en constante comunicación con la familia y el centro educativo.

“Las Redes Sociales son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes”

“Si claro nos facilita aprender.

**CASO N° 2 JUAN**  
**“TENDENCIAS DEL DÍA PARA MANTENERME INFORMADO”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Juan Alfaro
Edad	17 años
Sexo	Masculino
Grado	8º Grado
Centro Escolar	Centro Escolar Valle Verde Apopa

**Categoría:** Uso de las redes sociales

Uso positivo:

Juan, un joven estudiante explica: entiende por el uso de redes sociales que son aplicaciones que sirven de mucho para mantenerse comunicado con muchas personas desde lejos, y además de los beneficios que tiene su uso, como también las diferentes maneras de utilizarlas para mantenerse informado de lo que sucede en el mundo, además de realizar las tareas y tener acceso a cualquier contenido.

*“Son todos los tipos de aplicaciones que utilizan internet, las cuales sirven como conectividad a partir de diferentes tipos de valores comunes de forma rápido sin necesidad de estar frente a personas”*

*“Información, ventas online, comunicación, acceso a cualquier contenido”*

Uso negativo:

El estudiante Juan añade, que el uso de las redes sociales puede ser muy malo para las personas, porque se vuelen adictos y hasta reciben acoso cibernético, se distraen mucho o a veces se olvidan de hacer las tareas.

*“Errores que pueden salir caros, pérdida de tiempo, expuestos a todo tipo de acoso cibernético”*

**Categoría:** Uso excesivo de las redes sociales

El estudiante comenta, existen muchos tipos de adicción estos son, pasar jugando, viendo memes, videos y chat, a causa que hacemos cosas que luego se convertirán en vicio, el cual pueden provocar hasta la muerte por sus consecuencias a la adicción, el añade que no puede pasar mucho tiempo sin ver las redes sociales, porque le gusta estar enterado de lo que sucede en el mundo.

*“Si es una adicción porque intriga saber que pasa quien me escribe, quien comenta cual es la tendencia del día, entro muchas cosas que generar adicción”.*

El joven Juan, añade, que a él le gusta estar entretenido en las redes sociales, y que además tiene muchas aplicaciones: Facebook, Instagram, WhatsApp y Tik Tok, son las que lo distraen en todo el día, y también que él no sabe cuántas horas pasa conectado en sus diferentes aplicaciones.

*“No podría decir horas porque, si cae un mensaje o una notificación ingreso para revisarla no tendría horario para cada una”*

*“Si porque paso testeando, subiendo fotos, videos, en diferentes redes sociales”*

**Categoría:** Aprendizaje de la red social

Wilmer relata, que es muy poco el aprendizaje que se muestra en las redes sociales, porque no solo se conoce, sino que también se distraen mucho. Expone: más compartiendo videos o memes, explica que un 50 % si y un 50% porque hoy en día puede estar informado sobre los que pasa en todo el mundo también puedes trabajar con ellas, pero en muchas cosas puede ser dañina aparte de que se crea adicción puedes ser víctima de ataques cibernéticos, extorciones, acoso entre otros, pero de eso se puede prevenir, informándose de lo que es bueno o malo en nuestra vida. Además, afirma que solo una profesora los orienta con respecto al uso de las redes sociales.

*“No, porque es diferente que tu estés en clase presencial y hacer preguntas sobre el tema y en caso de un en vivo no se puede porque no pueden estar explicando y contestando hay veces no soy muy claros con lo que dicen”*

*“Si, pero solo de una maestra de ahí de nadie”.*

**CASO N° 3 CLAUDIA**  
**“NO ME INTERESA TENER O NO INTERNET”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Claudia Monterrosa
Edad	15 años
Sexo	Femenino
Grado	9º Grado
Centro Escolar	Centro Escolar Valle del Sol

**Categoría:** Uso de las redes sociales

Uso positivo:

La estudiante Claudia, expresa: que el uso de las redes sociales es donde se puede comunicar con la familia, amigos o personas conocidas, sabiéndole dar un buen uso, además señala que son muy importantes para realizar las tareas de la escuela o realizar investigaciones que le ayuden en su vida cotidiana, y a si también evita salir a lugares lejos para investigar, como también para entretenerse en aprender algo nuevo que le beneficie.

*“Los positivos son que te puedes comunicar con tu familia que no estén cerca a tu lado y este por las redes no tienes que revisar las redes sociales”*

*“Este sí, porque solo ahí los permiten hacer las cosas algunas veces si no te rebuscas en el ciber”*

Uso negativo:

La estudiante añade, que utilizar mucho las redes sociales puede ser malo, porque generan vicios y las personas solo quieren pasar en ellas utilizándolas como medio

de distracción por horas sin hacer nada, descuidando las actividades escolares, y no realizan las tareas escolares.

*“El uso de que algunas personas no dan el buen uso, si no que andan viendo cosas indebidas”*

**Categoría:** Uso excesivo de las redes sociales

Al analizar esta categoría, la estudiante afirma que ella no es adicta al uso de las redes sociales, simplemente porque no le toma mucha importancia a su uso, ni a tener internet o datos, ella señala que solo se conecta una hora y media al día y que no usa mucho las aplicaciones que tiene en su celular, ya sea para realizar sus tareas, investigaciones o mantenerse comunicado con su familia, además comenta que muchas personas que ella conoce tienen mucho vicio a las redes y que dejan de hacer las cosas por estar en el celular.

*“Si, porque las personas dejan de hacer las cosas que tienen que hacer y se meten más a las redes sociales andar viendo cosas ilícitas”*

*“No, porque no uso, pero si tengo celular”*

*“Eso sí no, no me preocupa no tener internet”*

**Categoría:** Aprendizaje de la red social

Al exponer esta categoría Claudia, comenta que es bueno tener redes sociales, porque nos ayudan de mucho en estos tiempos de pandemia, ya que podemos comunicarnos y recibir nuestras clases. Además, comenta que utiliza Google para buscar las tareas y WhatsApp para mandar mensajes a sus padres y a su familia, pero que Facebook, es algo raro para ella, porque pueden a ver personas que no conozcas y las acepten como amigos desconocidos, que buscan malas intenciones con las jóvenes y aun con las niñas menores de

edad, que pueden confiar solo por la foto de perfil de las personas que aceptan en su Facebook.

La estudiante también señala que en su centro escolar las orientan sobre el uso de las redes sociales, y que también sus padres están al pendiente de ella y sus publicaciones o lo que comparte en sus redes.

*“Que no hay que estar mucho en las redes sociales, hay que estar solo por familiares o por tareas, no estar en otras cosas”*

*“Si, si mi mama siempre revisa las cosas si, está pendiente de revisar las cosas que yo vaya a poner”*



**CASO N° 4 ORLANDO  
“INCONSCIENTEMENTE ADICTIVO”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Orlando López
Edad	16 años
Sexo	Masculino
Grado	9º Grado
Centro Escolar	Centro Escolar Valle del Sol

**Categoría:** Uso de las redes sociales

Uso positivo:

El estudiante Orlando, expone: que el uso de las redes sociales es un lugar para realizar diferentes actividades, para informar, entretener, para comunicarse desde diferentes lugares de donde estés, además señala que es muy importante tener muchas aplicaciones donde puedes realizar tus tareas o investigaciones y al mismo tiempo puedes distraerte jugando en línea o preniendo cosas nuevas.

*“Mmmm, hay personas, que, por ejemplo, yo bastantes veces lo ocupo, para aprender cosas nuevas verdad, como cosas interesantes, no sabría cómo explicarlo, aja algún programa, ha por ejemplo el “duolingo” verdad, que es para aprender más idiomas yo me he metido a aprender un poquito de francés”*

Uso negativo:

El estudiante, comenta que en ocasiones las redes sociales pueden convertirse en adicción sin que se piense que lo es, a veces por estar entreteniéndose en todo el día, o realizando investigaciones de la escuela. Señala también que en las redes sociales se ven muchas cosas inapropiadas, que podrían ser muy

malo verlas, o compartirlas con los demás. Añade que sí se sabe controlar no, pero generalmente si suelen generar un tipo de adicción.

*“La adicción más que todo verdad, porque, ósea, es importante mantener una línea de límite en todas las cosas y también, cuando compartís cosas que no debes compartir, ósea es peligroso para las personas”*

*“No, no, porque ósea no soy como muy de compartir mis datos y cosas así”*

**Categoría:** Uso excesivo de las redes sociales

Orlando describe, que en ocasiones le gusta pasar mucho tiempo en las redes sociales, como cinco horas al día, pero como tiene que hacer otras cosas no es lo mismo todos los días, pero que mide su tiempo, ya sea para hacer tareas de la escuela, o para estar viendo el Facebook o chat, aunque a veces dice que no se sienten las horas en lo que pasa con el celular. Como también añade que a veces es muy peligroso compartir la información personal con gente desconocida o publicarlas, muchas veces se recibe hasta acoso o bullying.

*“Un poco, depende, óseo paso bastante tiempo, pero no es como que quiera pasar ahí todo el tiempo”*

*“Sí, por ejemplo, va, de compartir los datos personales, es muy peligroso, porque no hay nada que regule la información que das, entonces es peligroso porque puedes sufrir acoso o cualquier tipo de bullying, Cyberbullying”*

**Categoría:** Aprendizaje de la red social

En esta categoría se analiza, que el estudiante comenta, que por medio de las redes sociales recibe sus clases, y que ha sido de mucha ayuda en estos tiempos de pandemia, además añade que su centro escolar orienta a los estudiantes al buen uso de las redes sociales, más en estos tiempos que ha sido de mucha ayuda para todos, ya que no se puede asistir a los centros escolares.

Además, comenta que no tiene supervisión de sus padres, pero que él sabe lo que es bueno y malo, no comparte sus datos personales a cualquier persona, o realiza cualquier publicación, sino que solo se entretiene.

*“No, no, porque ósea no soy como muy de compartir mis datos y cosas así”*

*“Si, en mi tema de la pandemia verdad, bastantes personas, de hecho, yo estoy estudiando por parte de las redes sociales (como, des que redes), por WhatsApp”*

**CASO N° 5 SANDRA  
“CONTROL EN LA CONDUCTA”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Sandra Vásquez
Edad	15 años
Sexo	Femenino
Grado	9º Grado
Centro Escolar	Centro Escolar “Cantón Cerco de Piedra

**Categoría:** Uso de las redes sociales

Uso positivo:

Para la estudiante Sandra, el uso de las redes sociales se define como el conjunto de plataformas en lo cual podemos estar entreteniéndonos, con personas lejanas a tiempo real. Añade que son de mucho beneficio en la actualidad, ya que por medio de ella recibe sus clases y hace las tareas de la escuela, dice que se tienen que aprovechar de la mejor forma posible.

*“Interconectividad, permite estar con personas lejanas, puedes mantenerte informado”*

Uso negativo:

Sandra expone: que ella no le da mucha importancia a las sociales, y que, si lo hace para buscar información de las tareas que le dejan o para entretenerse por momentos jugando, pero dice que ella conoce muchas personas que, si son adictas a las redes, y que solo quieren pasar en el celular viendo las redes u otras cosas que son malas para ellos, añade que en varias redes existen personas falsas y que le quieren hacer daño a las niñas o niños acosándolas o secuestrando a menores.

*“Facilita la intimidación y el acoso, falta de prudencia, facilita la cobardía de la mala gente”*

*“Pues no ya que no les doy mucho inter a las redes sociales no más en los juegos”*

**Categoría:** Uso excesivo de las redes sociales

La estudiante Sandra, menciona: la adicción se caracteriza por la negación, por el control en la conducta del uso adictivo que se genera y las consecuencias negativas que conllevan y por las distorsiones de pensamientos con respecto a la adicción que genera conflictos o discusiones.

Sandra añade que ella no es adictiva al uso de las redes sociales, además de que tiene cuidado al momento de utilizarlas por tantas cosas malas que suceden en todo el mundo, y que es mejor ser cuidadoso y no ver cualquier cosa o publicación, o a veces aceptar a cualquier persona en las redes por las inseguridades que demuestran, a muchas personas solo les gustan estar con el celular para distraerse o a veces por publicar memes.

*“No soy tan adicta ya que no me atraen tanto, no más les pongo atención a las redes de 4 o 5 horas al día, pero no son tan corridas”*

*“Si muchos no las utilizan para bien si no que pasan horas y horas y no hacen nada productivo se pasan jugando o viendo videos inadecuados”*

**Categoría:** Aprendizaje de la red social

Ella relata, que en estos tiempos de pandemia ha sido de mucho beneficio el uso de las redes sociales, porque por medio de ella se reciben clases, se busca información para hacer las tareas, se crean videos, y existe mejor comunicación con los profesores. Añade que al principio les costó un poco el uso de las redes,

pero con el tiempo se aprendió más, y dice que si se le puede sacar mucho provecho sabiéndolas utilizar adecuadamente. Menciona que los profesores si los orientan en el uso de las redes sociales, de igual manera sus padres siempre están al pendiente de ella y de lo que hace.

*“Pues ser en estos tiempos sobre la pandemia han sido una herramienta clave para los estudiantes, ya que a través de ellos hacen llegar sus actividades”*

*“Sí, pero hay algunos que no le sacan provecho”*

**CASO Nº 6 ANTONIO**  
**“UTILIZACIÓN DE LAS REDES SOCIALES EN LA ACTUALIDAD”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Antonio Manrique
Edad	56 años
Sexo	Masculino
Centro Escolar	Valle Verde
Ocupación	Docente
Grado que imparte	8º

**Categoría:** Uso de Redes Sociales.

En esta categoría relacionando lo expresado por el docente Antonio, manifiesta que tomando en cuenta la situación actual que atraviesa el mundo y nuestro país con respecto a la pandemia del Covid-19, las personas utilizan las redes sociales como herramientas de comunicación con una o más personas, las cuales facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales.

*“Pues en la situación que hemos tenido actualmente nos hemos dado cuenta que los jóvenes en la mayoría solo las utilizan para chatear.”*

En la actualidad la utilización de estas va mejorando según el tiempo va pasando generando así cambios positivos o negativos en el diario vivir de la población estudiantil, el docente expresa que es muy necesaria la utilización de las redes social, de manera que se les dé un uso adecuado.

*“Si las recomiendo siempre cuando las usen con un fin positivo.”*

**Categoría:** Uso excesivo de Redes Sociales.

Este término es muy preocupante en el momento que se habla de estudiantes de educación básica, el simple hecho de que ellos se sientan solos, y sientan

que las redes sociales son un refugio puede generar no solo aislamiento social, también desarrollando enfermedades psicosociales.

*“Si genera una adicción y muy grande tanto así que se sienten que sin ellas no tiene sentido su existencia, se sienten solos son para ellos una compañía.”*

En la mayoría de las personas los tiempos libres ya no son utilizados para actividades recreativas, ahora en día las redes sociales sirven como una distracción en el día a día, por esta razón el docente manifiesta que la población estudiantil invierte mucho tiempo a las redes sociales.

*“Si mucho diría.”*

La formación académica en estudiantes de educación básica es muy importante, ya que es un beneficio para el futuro de cada uno de ellos, es del conocimiento que las personas que si no hay una orientación correcta en la utilización de las redes sociales, fácilmente se le da otra perspectiva a conveniencia de las personas, en este caso la población estudiantil en el nivel académico que se encuentran fácilmente le dan un manejo no muy adecuado y sin tomar en cuenta en el área académica, manifiesta el docente Antonio.

*“Bueno desde mi punto de vista las redes sociales en estos grados se les dificultan mucho a los jóvenes. Todavía no tienen conciencia del buen uso de ellas en lo académico.”*

El docente entrevistado manifiesta que los riesgos son muchos, pero depende del manejo que se les da a dichas redes sociales, comenta un caso de una estudiante de su Centro Escolar que, por subir fotografías indebidas a las redes sociales, fue utilizada por personas con malas intenciones.



*“Dependiendo del uso se pueden volver peligrosas. Por ejemplo, se nos dio el caso de una señorita que le gustaba subir sus fotos y después fueron utilizadas para la pornografía.”*

**Categoría:** Aprendizaje de las redes sociales.

Las redes sociales son herramientas de comunicación, por lo cual son de beneficio al momento de organización de diferentes actividades académicas para la población estudiantil.

*“Si ayuda ya que se puede comunicar con ellos en todo momento.”*

Nueva forma en el proceso de formación académica: La pandemia del Covid-19 generó muchos cambios en la vida de los seres humanos, entrando ahí la educación optando así por la utilización de todas las herramientas tecnológicas y medios de comunicación, facilitando los procesos y actividades académicas de manera positiva, por esta razón el informante manifiesta que han sido de mucha utilidad.

*“A través de clases virtuales, exámenes a través de correos, publicaciones en Facebook.”*

La intervención de los padres ante esta situación es muy importante, ya que se tiene un control de que hacen sus hijos en las redes sociales, conocer funciones básicas de las herramientas tecnológicas aportaría mucho al momento de estar pendiente de sus hijos, tomando en cuenta que la edad en la que se encuentran es de mucho riesgo, pero no siempre los padres de familias tienen el “tiempo” para dedicarle a sus hijos por sus rutinas diarias o expresan que “ya están viejos para eso”, descuidando así lo que sus hijos hacen durante el día, el docente entrevistado manifiesta que los padres de familia no ponen el interés necesario. *“Claro que si lastimosamente no lo hacen.”*

**CASO Nº 7 KARLA**  
**“HERRAMIENTAS BENEFICIOSAS”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Karla Castro
Edad	52 años
Sexo	Femenino
Centro Escolar	Caserío la Pedrera, Colonia Costa Rica
Ocupación	Docente
Grado que imparte	7º, 8º y 9º

**Categoría:** Uso de redes sociales.

La entrevistada manifiesta que las redes sociales pueden ser utilizadas de muchas maneras por las personas, tomándolas en cuenta como herramientas para comunicarse con amigos y familiares, también en la realización de actividades y como entretenimiento en el diario vivir.

*“Actividades escolares, comunicarse o chatear con amigos y familiares, hacer amistades, juegos y entretenimiento.”*

Ampliar los conocimientos de estudiantes de educación básica por medio de estas herramientas es muy importante, ya que permiten desarrollar diferentes habilidades, como docente manifiesta que las redes sociales pueden ser recomendadas, sin descuidar las diferentes actividades académicas o responsabilidades que los ellos tengan.

*“Sí ya que puede ayudar al desarrollo de habilidades que le permiten crecer en conocimientos científicos y ampliar las relaciones con otras personas, pero deben cuidar de no dedicar mucho tiempo a las redes y descuidar otras actividades o responsabilidades.”*

La situación actual que atraviesa nuestro país con respecto a la pandemia del covid-19, dificulta mucho la realización académica de algunos estudiantes, ya que no todos cuentan con las mismas posibilidades de tener aparatos tecnológicos, por esta razón la docente manifiesta que en lo personal se le hace difícil organizar las actividades, dado que no todos tiene los medios necesarios.

*“En mi caso no, porque no todos los estudiantes tienen el mismo acceso a las redes, por lo tanto, es difícil organizar o programar actividades escolares en línea, ya que la comunicación no llega a todos por igual.”*

**Categoría:** Uso excesivo de Redes Sociales.

En la mayoría de jóvenes estudiantes poseen aparatos tecnológicos en sus hogares que les facilitan el conectarse a las redes sociales tomando en cuenta que no todos tiene esta posibilidad, la docente entrevistada manifiesta que los estudiantes de educación básica no todos invierten mucho tiempo a dichas redes.

*“Algunos estudiantes sí, pero no todos ya que otros por razones económicas o por iniciativa familiar o propia combinan sus actividades de tiempo libre con el estudio o el trabajo.”*

La enseñanza en la educación básica es de suma importancia, porque es el pilar fundamental del aprendizaje de los jóvenes, por esta razón la informante expresa que los alumnos dedican una gran cantidad de tiempo a las redes sociales como forma de entretenimiento, dejando de lado las actividades académicas desconcentrándose.

*“Cuando los estudiantes dedican la mayor cantidad de horas al entretenimiento en redes y descuidan o no hacen las actividades escolares, cuando se desvelan por estar en las redes y les impide concentrarse en clase.”*

El uso excesivo de las redes sociales genera una adicción, por la cual es necesario que cada uno prioricen sus actividades donde le den mayor importancia a las actividades académicas, la docente manifiesta que las redes sociales si genera una adicción.

*“Sí puede generar adicción, principalmente en aquellos jóvenes que no logran regular el tiempo dedicado al ocio y el tiempo para cumplir con las obligaciones familiares y escolares.”*

**Categoría:** Aprendizaje de las redes sociales.

La pandemia del covid-19 ha venido a cambiar completamente las metodologías que eran implementadas en el sistema educativo, por esta razón la docente como informante clave manifiesta que las redes sociales han sido un medio de comunicación bastante efectivo al momento de enviar tareas y actividades.

*“Este año se ha logrado la continuidad educativa por medio del WhatsApp que ha sido el único medio para enviar trabajo, brindar asesorías, realizar consultas sobre los temas o guías de cada asignatura.”*

El aprendizaje que la comunidad estudiantil obtienen por medio de las diferentes plataformas virtuales en la actualidad ha sido tanto negativa como positiva ya que no en su mayoría lo han tomado a bien, por otro lado, los docentes expresan que las nuevas metodologías pueden generar una motivación en las distintas formas de aprendizajes.

*“Sí, ya que posibilita desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje utilizando diversidad de recursos y atender distintas formas de aprendizaje con lo cual los estudiantes se motiven.”*

**CASO Nº 8**  
**“APLICÁNDOLAS CON NUEVOS CONOCIMIENTOS EN**  
**PLATAFORMAS VIRTUALES”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Sofía Péñate
Edad	42 años
Sexo	Femenino
Centro Escolar	Valle del Sol
Ocupación	Docente
Grado que imparte	7º, 8º y 9º

**Categoría:** Uso de Redes Sociales.

Las redes sociales son medios de comunicación lo cual son utilizados para diferentes actividades como, por ejemplo, envío de tareas, para comunicarse, para realizar trabajos en equipo, también como una manera de distracción para que ellos por medio de estas y puedan indagar sobre el mundo que les rodea, comenta la docente entrevistada.

*“Para enviar tareas, en el caso hoy en la actualidad, para enviar tareas, para comunicarse, para realizar trabajos en equipo y para comunicarte, también nada más, así como distracción, puede ser tal vez no distracción, pero sería he como decirle he indagar sobre el mundo que les rodea.”*

La utilización de las redes sociales en la actualidad es bastante recomendada por docentes que se han enfrentado a esta realidad del Covid-19, por esta razón se han utilizado diferentes plataformas virtuales como, por ejemplo: Classroom, Google Meet, Zoom, jitsi como herramientas para las actividades académicas a pesar de no asistir a los centros educativos.

*“Si, por que por ejemplo en mi caso hoy estado todo esto durante toda esta pandemia estado en Classroom, dejando tareas dando clases en Mett, enZzoom, en Jitsi y un montón de aplicaciones y herramientas que, en WhatsApp, en Facebook, por todas las vías este eso es importante porque a pesar de no asistir a la escuela nos mantiene en comunicación así que si es importante.”*

**Categoría:** Uso excesivo de Redes Sociales.

La docente del Centro Escolar entrevistada expresa que el tiempo invertido en algunos estudiantes es bastante, dado que depende de las posibilidades que cada uno tiene.

*“Algunos si algunos si los que tiene las posibilidades si vea invierten bastante tiempo.”*

La formación académica de toda la comunidad estudiantil es muy importante por lo cual la docente manifiesta que al no utilizarla adecuadamente puede afectar en este proceso, ya que son utilizados para ver temas no precisamente de los contenidos que ven en clases.

*“Al no usarla adecuadamente por ejemplo este en lugar de investigar temas de interés que no precisamente sea de los contenidos vistos en las asignaturas en los grados específicos.”*

*“Se mete demasiado tiempo en eso no perdemos el recurso valioso que son las redes.”*

Exponerse ante las redes sociales mediante amistades desconocidas que pueden poner en peligro sus vidas manifiesta la docente entrevistada.

*“Amistades desconocidas que pueden proponerles encontrarse en lugares he escondidos he allí vamos ya con la trata de personas.”*

La adicción es un problema que se convierte en malos hábitos en el diario vivir de algunos estudiantes los cuales no aportan mucho y se vuelven distracción manifiesta la docente entrevistada.

*“De quienes no lo saben utilizar de como por ejemplo lo decíamos que se vuelve en malos hábitos como un vicio ya y que demasiado tiempo a los juegos, demasiado tiempo a amistades que no aportan mucho o aportan a los vicios y a otras distracciones, entonces he si sería”*

Como docente manifiesta que hay muchos estudiantes que se dejan llevar por las redes sociales dejando de lado las actividades académicas, perdiendo la noción del tiempo.

*“Este sí, sí porque incluso he visto hasta estudiantes que no contestan cuando se les hace alguna pregunta porque están tan mimados en aquello que pierden la noción del tiempo de que están en ese momento en alguna actividad y se ve dentro de cuando han andado celulares.”*

Se observa que esta situación comienza a muy temprana edad comienzan a utilizar aparatos tecnológicos realizando diferentes actividades, esto puede llegar a tener consecuencias graves en el desarrollo y crecimiento de los niños y niñas.

*“Desde segundo grado que ya tienen celulares, 9 años que se les están haciendo preguntas y ellos no contestan por estar en eso e incluso los dedos se les vuelve un poco como pequeños como que ya traen la marca del uso de las tecnologías es algo exagerado, pero es cierto fíjese es de indagar sobre eso y si es real.”*

La educación impartida inicialmente en el hogar es la más primordial según la opinión de la docente entrevistada, ya que tendría que existir una educación

virtual por lo cual los jóvenes están enfocados en ser aceptados por medio de un “Like” en sus redes sociales.

*“La educación virtual, porque los jóvenes a ellos les van gustar los niños, les va gustar más les va llamar la atención más otras cosas como por ejemplo darle no me gusta a tal video y aunque sea y aunque no lo haya ni visto entonces le doy que no me gusta o que me gusta.”*

El invertir su tiempo en el aprovechamiento de estos recursos tecnológicos puede ser gratificante ya que podría brindar un beneficio a la población estudiantil.

*“Ver incluso que ver con los contenidos pero que si pueden aportarle como por ejemplo el conocimiento de otros idiomas el conocimiento de otras culturas etc.”*

**Categoría:** Aprendizaje de las redes sociales.

La comunicación por medio de las redes sociales en estudiantes de educación básica es muy importante ya que se han descubierto diferentes plataformas o sitios web donde pueden realizar sus actividades académicas estando cerca o lejos.

*“Incluso hemos estado evaluando unas que se llaman he los entornos virtuales la cooperación entornos virtuales, porque los estudiantes ahí pueden trabajar en grupo y el docente se está dando cuenta quienes han trabajado y quienes no entonces es bien interesante porque ellos pueden he en diferente tiempo, en diferente momento en diferentes lugares estar conectados y estar haciendo sus actividades, puede que se haya ido para otro país y desde allá estén enviando tareas en la madrugada y el otro momento y trabajar en equipo entonces eso es ventajoso.”*



La manera en que docentes incorporan las redes sociales en la actualidad es aprovechando todas esas herramientas que dan, para darle un buen uso y de beneficio para la población en general.

*“Por ejemplo nosotros tenemos las clases sincrónicas este las video conferencias virtualmente y ahí doy clases ya sea dramatizaciones, todos los contenidos que sé que tiene el programa ahí se dan por medio de las video conferencias en Meet y Zoom, en Facebook, no solo WhatsApp solo video llamadas eso lo hemos realizamos Messenger no solo hemos utilizado Meet, Classroom eh que más este WhatsApp que otra hemos utilizado este Jitsi que es una aplicación pero ya Facebook no la hemos utilizado si para comunicarnos pero no para hacer llamadas pero WhatsApp si entonces ahí damos clases hacemos dramatizaciones exposiciones hemos hecho hasta blogs eh así bien interesante.”*

La situación que atraviesa nuestro país por la pandemia del covid-19 ha impulsado a que docentes de los diferentes Centros Escolares opten por los diferentes métodos de enseñanza, por esta razón la docente entrevistada comenta que si son importantes y bueno incorporar las plataformas virtuales.

*“Si si para mí son importantes peor YouTube también ahí está prácticamente todo, de hecho, ahorita grabando un video estoy y subiéndolo a YouTube para compartirlo.”*

*“Si si he como bueno en este caso sería Classroom sería un aula virtual y si sirve.”*

## CASO Nº 9 RAQUEL

**“LOS LIBROS AYUDAN MÁS EN EL APRENDIZAJE, SIN DEJAR DE LADO  
QUE LAS REDES SOCIALES TAMBIÉN NOS AYUDAN”**

	<b>GENERALIDADES</b>
Nombre	Raquel Martinez
Edad	43 años
Sexo	Femenino
Centro Escolar	Valle del Sol
Ocupación	Docente
Grado que imparte	7º, 8º y 9º

**Categoría:** Uso de Redes Sociales.

La utilización de las redes sociales sirve para muchas cosas, docentes sugieren a sus alumnos utilizar para cosas positivas donde puedan ampliar sus conocimientos, evitando ver cosas indebidas ya que no aportan nada a su crecimiento académico, resaltando los antivalores que pueden adquirir mediante estos medios.

*“Bueno hoy en día las utilizan para muchas cosas vea y uno de maestro lo que les sugiere es que aprovechen ese aparato para cosas buenas, por ejemplo ampliar conocimiento para un tema verdad y no ver cosas indebidas como videos que no les traen nada bueno para sus estudios podría ser verdad, aunque hay videos que son como para que ellos se relajen pero hay otra clase de videos que son mal criados y les enseñan los anti valores y no valores se les sugiere que utilicen para algo bueno lo que es uso del internet.”*

El aprendizaje que se obtiene por medio de los libros de textos es totalmente diferente a la información que se puede tener por medio del internet, la docente entrevistada expresa que en su opinión la información de los libros de texto

tiene más credibilidad, por que trae mayor conocimiento, por lo cual no dejan de lado que investiguen por las diferentes páginas en el internet, la razón por la que no está de acuerdo es que pierden el hábito de la lectura y no obtiene más conocimientos.

*“Pues he anteriormente se les decía verdad que era mejor trabajar con libros y la metodología exigía mucha investigación bibliográficamente, pero hoy en día que las redes sociales han venido a impactar o a tener un mayor acceso he si les decimos que investiguen algunas cosas para estar más actualizados pero también es bueno que ellos busquen en los libros porque aunque sea una información eh antigua pero trae mayor conocimiento **usted como docente no lo recomiendo** no porque hay veces que lo les gusta leer mucho por ejemplo un ejemplo claro en lenguaje se lee bastante obras y entonces y si ellos solo sacan el resumen no están aprendiendo lo que es la lectura, verdad he y todo viene eh agregado que ellos ya grandes también tengan que aprender o manejar bien una lectura y eso se aprende pues leyendo libros, he obras y así verdad pero no sacando solo lo más lo que nos han dejado y no leer más de lo que unos les pide, entonces es bueno pero en parte que ellos ocupen eso.”*

**Categoría:** Uso excesivo de Redes Sociales.

En la actualidad con el simple hecho de que la educación se ha desarrollado de manera virtual la población estudiantil la mayoría de tiempo pasan en sus casas y esto, manifestando la docente entrevista que en un 50% utilizan estos medios para conocimiento beneficioso y otro 50% solo para distracción.

*“En este momento de que entramos en la pandemia por esta enfermedad siento yo que le han dado como mayor importancia a eso verdad, porque ya no tienen la rutina de ir a estudiar y tener un horario establecido que allá van a estar recibiendo las clases, pasan más tiempo en la casa utilizan mas hoy en internet*

*para muchas cosas y quizás en un 50% lo utilizan para un buen conocimiento y un 50% para estar distraídos nada más.”*

El uso que se le da a las redes sociales depende de cada una de las personas, en el caso de la población estudiantil, según la docente entrevistada manifiesta que interfiere un poco en la concentración en estudiantes de educación básica, ya que no existen una supervisión por parte de los padres de familia.

*“Bueno este no es lo mismo verdad he hoy en día estar recibiendo una clase virtual que estar presencial verdad, entonces siento yo que si interfiere un poco porque no hay como una regulación verdad hay veces que los padres trabajan todo el día y los dejan ellos que utilicen su teléfono como ellos quieran no hay un control, digamos así entonces si interfiere mucho pero en cuanto a la educación si lo agarran por el lado bueno de investigar y ampliar un conocimiento es buen ósea ahí depende de cada quien como lo va a utilizar.”*

La adicción en estudiantes de educación básica es preocupante ya que mal invierten su tiempo navegando por las diferentes redes sociales, y le dan mucha importancia a lo que sucede dentro de ellas.

*“Si es una adicción verdad, porque hay veces como le digo en día más que todo los adolescentes más que todo en esa etapa es bien difícil porque a ellos les gusta ver todo lo que está sucediendo en el Facebook eh que Facebook lo ven a cada rato suben foto y aquí entonces ellos están como más pendientes de lo que ahí sucede y ya eso es una adicción.”*

La docente entrevistada manifiesta que las redes sociales son peligrosas ya que hoy en día hay poca seguridad, están expuestas a que su información sea manipulada por personas con malas intenciones.

*“Hoy en día he las redes sociales hay veces no son tan confidenciales pienso yo, que hay expertos que pueden como meterse en Facebook de otra persona y*

*esa información de adolescente más que todo son los que más peligran he poder tal vez tomar esa información y querer hacer algo en contra algo malo para ellos.”*

Las redes sociales interfieren en la comunicación con los padres de familia, ya que al momento de convivir prefieren estar entretenidos viendo sus redes sociales que conversar, manifiesta la docente entrevistada.

*“Se convivía en familia el cenar el almorzar todas las familias, ahora este uno por allá otra por acá e incluso este yo he ido a unos lugares donde comen, van a almorzar o comer algo y algunos están comiendo y están con el teléfono, ya no se platica que bonito lugar mira aquí esta esto aquí esta lo otro si no que ya están que como le cayó un mensaje hay que chatear con el amigo o con el quien se yo.”*

**Categoría:** Aprendizaje de las redes sociales.

La organización que estudiantes de educación básica tienen en la actualidad es complicado, por la razón que al momento en el que ellos se tienen que realizar alguna actividad se distraen fácilmente y dejan de lado sus actividades y ya no se organizan para realizar sus actividades.

*“Es un poquito complicados uno les va diciendo que es lo que tiene que hacer verdad ellos ya organizan para cuando es tal cosa, en cuanto a eso siento que no hay un mayor control no hay una mayor regulación ósea eh en eso pues porque hay veces tal vez digo yo están viendo una cosa y de ahí se meten a ver otra me callo un mensaje entonces ahí se distorsiona.”*

Tomando en cuenta las redes sociales pueden ser buenas al momento de tomarlas como herramientas de estudio para estudiantes de educación básica, siempre y cuando la utilidad sea de beneficio para el aprendizaje.

*“Sí, pero teniendo una regulación como le digo vaya usted puede utilizar su computadora para hacer sus trabajos y toda verdad, pero si ya se va a meter en cosas que ya no van a eso, entonces ahí ya se salió de lo bueno entonces ahí tiene que, a ver una regulación, pero si es importante las redes sociales y darle un buen uso.”*

La incorporación de las redes sociales en las actividades por parte de la docente entrevistada de educación básica, ha sido utilizando las diferentes herramientas que brinda las tecnologías y las plataformas virtuales, las cuales manifiesta que han sido muy efectivas.

*Bueno cuando algo por ejemplo en el caso de matemática que requiere mayor explicación he se les mandan videos de un tema en sí que es más complicado, pero cuando ya es algo que lo pueden captar con una explicación de les manda un audio verdad y estos ejemplos desarrollados o también en el caso que le doy matemáticas a noveno estuve trabajando con Zoom así haciendo esas video llamadas verdad y me pareció que si funciona.*

En la actualidad que está pasando nuestro país las redes sociales han sido muy importantes ya que son herramientas que han beneficiado de alguna manera a estudiantes en su formación.

*“Hoy en día si hoy ha sido quizás la herramienta más importante verdad porque eh antes pues se decía que íbamos a trabajar con guías algunos por la situación económica no pueden sacar la guía, entonces quedaba mejor mandarles la guía por teléfono que las tuviera entonces ha sido una herramienta en el momento en estos momentos muy importante.”*

La docente entrevistada califica las redes sociales con un 95% de importancia ellos.

## CASO Nº 10 MICHELLE

## “LOS RECURSOS NO SON IGUALES PARA TODOS”

	GENERALIDADES
Nombre	Michelle Vásquez
Edad	42 años
Sexo	Masculino
Centro Escolar	Centro Escolar Cantón Cerco de Piedra
Ocupación	Docente
Grado que imparte	5º y 2 año de bachillerato

**Categoría:** Uso de Redes Sociales.

La docente entrevistada manifiesta que la utilización de las redes sociales por estudiantes de educación básica es de ocio, por lo cual se usan para invertir su tiempo en actividades recreativas que sean de beneficio.

*“Ocio.”*

La supervisión de los padres de familia al momento de utilizar las redes sociales es muy importante, por esta razón la informante clave manifiesta que recomienda la utilización de las mismas con fines educativos y de aprendizaje para el estudiante.

*“Si, pero con supervisión y para actividades productivas.”*

Las redes sociales pueden llegar hacer una manera más fácil para la organización de diferentes actividades en el diario vivir del estudiante, pero la docente manifiesta que el problema es el poco interés que le ponen a las actividades académicas, dándole más realce a otras maneras de entretenimiento que no traen beneficio.

*“Si puede porque tiene las herramientas el problema que el alumno quiera hacerlo porque para clases no tiene saldo, pero para freefire sí.”*

**Categoría:** Uso excesivo de Redes Sociales.

Al utilizar las redes sociales por un periodo largo de tiempo pueden llegar a ser caracterizadas como una “adicción” por lo cual el utilizarla para actividades no académicas puede llegar a generar ciertas consecuencias negativas en el estudiante que no tiene un control sobre ellas manifiesta la docente entrevistada.

*“Es adictiva y sin Objetivo de superarse o aprender algo nuevo los puede hacer un el adolescente se aísla y no socialice por estar en actividades en sus dispositivos.”*

Al convertirse la utilización de las redes sociales en una adicción puede generar dificultades en las concentraciones las actividades académicas, la docente manifiesta que hay jóvenes que sienten ansiedad por estar en contacto con sus amistades o viendo diferentes cosas en las redes sociales que al final no tiene importancia en su vida.

*“Si, por que hay Chicos que no pueden pasar unos minutos sin publicar algo y están pendiente de sus grupos de amigos y dando like y compartiendo memes y cosas sin importancia.”*

**Categoría:** Aprendizaje de las redes sociales.

La docente manifiesta que su opinión acerca que las redes sociales pueden ser utilizadas como herramientas de estudio para la formación de los estudiantes tiene un porcentaje muy bajo, ya que en la mayoría son utilizadas por ocio.

*“Un 10% quizás, el resto es para Ocio”*



La forma en la que la docente entrevistada utiliza o incorpora las redes sociales en los procesos de enseñanza ha sido de gran importancia tomando en cuenta la situación actual que vive el mundo en especial nuestro país con respecto a la pandemia de covid-19.

*“Para enviar las guías de trabajo, para llamada en grupo y consulta a los padres de Familia.”*

Los padres de familia deben informarse acerca de las redes sociales y sobre la utilización de estas, ya que en su mayoría no saben lo que sus hijos realizan están dentro de ellas, manifestó la docente entrevistada.

*“Sí, pero la gran Mayoría no sabe qué hace su hijo en el celular.”*

La docente entrevistada manifiesta que las redes sociales son consideradas peligrosas por la razón que están expuesto a que la información compartida en ellas sea utilizada para perjudicar la vida de la población joven.

*“Si porque lo que se comparte ya no es mío, es de Dominio Público.”*

La salud mental de la población joven está en juego, ya que existen muchas páginas, video juegos o hasta las mismas redes sociales las cuales no aportan nada positivo en el aprendizaje o en la adquisición de nuevos conocimientos con las herramientas que brinda la tecnología.

*“Si, Afecta en su mayoría a los jóvenes hay jóvenes que ven Pornografía o son adictos a los juegos en línea como free fire.”*

La utilización de las redes sociales en la pandemia del covid-19 ha sido uno de los pilares que ha mantenido el área educativa con la realización de las

actividades académicas sin dejarla de lado siendo de mucha importancia en cada uno de ellos, manifestó la docente entrevistada.

*“En esta Pandemia han sido nuestro medio de comunicación primordial.”*

La integración de las plataformas virtuales como base para el aprendizaje de la población estudiantil ha sido satisfactoria, pero a la vez complicada, ya que al igual en estudiantes algunos docentes no contaban con los conocimientos ni las herramientas necesarias, manifestó la docente entrevistada.

*“Si ayuda mucho y nos acerca a nuestros alumnos, pero ha sido difícil porque aún como Docentes no contábamos con las herramientas necesarias para realizar ni los dominios con el internet y las plataformas virtuales.”*

### **2.3 COMPARACIONES CON BASE ASIMILITUDES Y DIFERENCIAS, CON INFORMANTES CLAVES Y SUS DIFERENTE CATEGORIAS.**

Para las comparaciones, similitudes y diferencias de informantes claves, se llevó a cabo por medio de la selección de categorías, seleccionadas que permitió recaudar la información necesaria de la investigación realizada en cuatro centros escolares del Departamento de San Salvador.

La metodología que se utilizó fue de mucha importancia, para la selección de estudiantes y docentes, que compartieron las vivencias que tienen al utilizar por las redes sociales, como también del uso excesivo que le dan los estudiantes para entretenerse o para ocio, dejando de lado las actividades escolares. Pero también el buen uso que le dan algunos para tener una mejor comunicación con sus familias lejanas, ya demás para recibir sus clases virtuales y poderlas enviar a través de las aplicaciones de internet, pero además de darle un buen uso socializando con sus amigos.

Se realizó la investigación por medio de las técnicas de la observación, la entrevista estructurada, pero algunas entrevistas se realizaron de forma virtual, tanto a estudiantes como a docentes, por motivos de la pandemia del Covid-19, realizándose de la mejor forma posible, para la obtención de información válida en los Centros Escolares, esto permitió tomar en cuenta las categorías seleccionadas para conocer la problemática de la investigación realizada.

En los siguientes cuadros se explicarán las subcategorías en relación al uso de las redes sociales en estudiantes y docentes de los diferentes centros escolares del Departamento de San Salvador.

Centro Escolar Valle del Sol.

Centro Escolar Cantón Cerco de Piedra.

Centro Escolar Valle Verde Apopa.

Centro Escolar Caserío La Pedrera.

### 2.3.1 Interpretación de las similitudes y diferencias de docente.

Las similitudes son las características comunes que tienen los casos que se presentan con los diferentes informantes claves, de los cuatro centros escolares del departamento de San Salvador, de igual manera existen diferencias positivas y negativas que tienen cada uno de los casos.

Se muestra el contraste de respuestas similares que se obtuvo por medio de las entrevistas realizadas a docentes orientadores de tercer ciclo de los cuatro diferentes Centros Escolares del Departamento de San Salvador, donde podemos interpretar que la mayoría de estudiantes utilizan las redes sociales para los mismos fines, como herramientas de comunicación que utilizan las diferentes personas y amigos ya sea estando dentro y fuera de del país, facilitando las relaciones interpersonales en jóvenes, de igual manera generando cambios positivos en el diario vivir en estudiantes, desarrollando habilidades en casa uno de ellos, tomando en cuenta que facilitan las actividades académicas, a continuación se detalla cada categoría conforme a las respuestas de los casos de informantes claves.

**TABLA 20**  
**USO DE LAS REDES SOCIALES SEGÚN “ESTUDIANTES”**

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS NEGATIVAS	DIFERENCIAS POSITIVAS
<b>USO DE REDES SOCIALES</b>	<b>CASOS</b>	<b>CASOS 1,2,3,4</b>	<b>CASOS 2,3,4,5</b>
	<p>La similitud de algunos casos de estudiantes de tercer ciclo que están entre las edades de 15 a 17 años podemos analizar que la mayoría de estudiantes están utilizando las redes sociales, para comunicarse con su familia, y para recibir sus clases virtuales, además las utilizan para realizar sus tareas o entreteniéndose en video juegos.</p> <p>Se describe por medio de los resultados obtenidos que los estudiantes comentan que en las redes sociales se ve mucho el acoso y el ciber bullying, afirmaron que conocen a muchas personas que crean perfiles falsos para dañar a otros.</p>	<p>Señala que a veces no las saben utilizar de la forma correcta.</p> <p>Descuidan las actividades escolares, y no realizan las tareas escolares.</p> <p>Las redes sociales puede ser muy malo para las personas, porque se vuelen adictos y hasta reciben acoso cibernético.</p> <p>Señala también que en las redes sociales se ven muchas cosas inapropiadas, que podrían ser muy malo verlas, o compartirlas con los demás.</p>	<p>Se entiende por el uso de redes sociales que son aplicaciones que sirven de mucho para mantenerse comunicado con muchas personas desde lejos.</p> <p>Son muy importantes para realizar las tareas de la escuela o realizar investigaciones que le ayuden en su vida cotidiana.</p> <p>Aplicaciones donde pueden realizar tareas o investigaciones según el interés.</p>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, noviembre del 2020, mediante los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes.

### 2.3.2 Interpretación de las similitudes y diferencias de estudiantes.

#### 2.3.2.1 Uso de Redes Sociales

Por medio de los resultados obtenidos en los casos de estudiantes, se puede analizar que por medio de las entrevistas que la mayoría de estudiantes están utilizando las redes sociales digitales, para comunicarse con la familia, y recibir las clases virtuales, como también realizar las tareas e informes, además se entretienen aprendiendo. En los casos de Claudia y Orlando. Las redes sociales puede ser muy malo para las personas, porque se vuelen adictos y hasta reciben acoso cibernético.

También se analizó en los casos de estudiantes que describen algunas personas no dan el buen uso a las redes sociales, si no que andan viendo cosas indebidas que les puede generar inseguridades.

**TABLA 21**  
**USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES SEGÚN “ESTUDIANTES”**

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS NEGATIVAS	DIFERENCIAS POSITIVAS
	<b>CASOS</b>	<b>CASOS 2,3,5</b>	<b>CASOS 1,2,3,4</b>
<b>USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES</b>	<p>Los estudiantes describen que el uso de las redes sociales ha sido de gran beneficio en este tiempo de pandemia, ya que es por medio de ellas que reciben sus clases y realizan sus tareas.</p> <p>Pero que les afecta algunos estudiantes, porque se distraen mucho en las redes sociales, ya sea jugando, viendo videos, chat y compartiendo memes.</p> <p>Como también comentan el mal uso que le dan muchos estudiantes a causa de tener vicios por las redes sociales.</p>	<p>Comenta que no puede pasar mucho tiempo sin ver las redes sociales, porque le gusta estar enterado de lo que sucede en el mundo</p> <p>Si es una adicción porque intriga saber que pasa quien me escribe, quien comenta cual es la tendencia del día, entro muchas cosas que generar adicción.</p> <p>Expresa que conoce personas tiene mucho vicio a las redes y que dejan de hacer las cosas por estar en el celular.</p> <p>A veces es muy peligroso compartir la información personal con gente desconocida o publicarlas, muchas veces se recibe hasta acoso o bullying.</p> <p>la adicción se caracteriza por la negación, por el control en la conducta del uso adictivo que se genera y las consecuencias negativas que conllevan y por las distorsiones de pensamientos con respecto a la adicción que genera conflictos o discusiones</p>	<p>Según lo expresado por estudiantes el uso de las redes sociales, puede ser de mucha ayuda porque realizan trabajos de la escuela y actividades.</p> <p>Le gusta estar entretenido en las redes sociales, y que además tiene muchas aplicaciones.</p> <p>No le toma mucha importancia a su uso, ni a tener internet o datos, ella señala que solo se conecta una hora y media al día.</p>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, noviembre del 2020, mediante los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes.

### 2.3.2.2 Uso excesivo de las redes sociales.

Los jóvenes estudiantes comentan que compartir los datos personales, es muy peligroso, porque no hay nada que regule la información que proporcionan, entonces es peligroso porque pueden sufrir acoso o cualquier tipo de bullying, Ciberbullying.

En los casos, estudiantes comentan que sus padres de familia no les revisan sus celulares, o las cosas que hacen, porque pasan muy ocupados en sus trabajos, y que además es poca la orientación que revisen en el Centro Escolar por parte de sus docentes.



**TABLA 22**  
**APRENDIZAJE DE LAS REDES SOCIALES SEGÚN “ESTUDIANTES”**

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS NEGATIVAS	DIFERENCIAS POSITIVAS
<b>APRENDIZAJE DE LAS REDES SOCIALES</b>	<b>CASOS</b>	<b>CASOS 2,5</b>	<b>CASOS 1,3,5</b>
	<p>Los estudiantes describen, que es muy importante el uso de las redes sociales, porque pueden realizar diferentes actividades escolares, y además tener una buena comunicación con su familia y recibir las clases en línea.</p> <p>Pero también comentan que se le debe de dar un buen uso, como les cometan algunos de sus padres y maestros, orientándoles de una buena forma.</p>	<p>El aprendizaje es muy poco el que se muestra en las redes sociales, ya que también se distraen mucho.</p> <p>Al principio costó utilizar las redes sociales para realizar actividades académicas,</p>	<p>Las Redes Sociales son estructuras formadas en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de intereses o valores comunes. Es muy importante aprender a utilizar las redes sociales, ya que se le facilitan para hacer sus tareas o recibir sus clases desde los aparatos tecnológicos.</p> <p>En el centro escolar los orientan sobre el uso de las redes sociales, y que también sus padres estén al pendiente de sus publicaciones o lo que comparte en sus redes.</p>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, noviembre del 2020, mediante los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes.

### 2.3.2.3 Aprendizaje de redes sociales.

Estudiantes exponen, que conocen a muchas personas que no le dan buen uso a las redes sociales, que solo pasan jugando video juegos, o compartiendo memes para distraerse, y que no saben aprovechar los beneficios que tiene el uso de las redes sociales, algunos hasta se olvidan de realizar sus tareas o recibir las clases en línea. Pero que, además añaden que ellos si la saben utilizar de una manera positiva, ya sea aprendiendo cosas nuevas, realizando sus tareas, o comunicándose con sus familiares, El aprendizaje es muy poco el que se muestra en las redes sociales, ya que también se distraen mucho.

En los casos comentan que es muy importante aprender a utilizar las redes sociales, ya que se le facilitan para hacer sus tareas o recibir sus clases desde los aparatos tecnológicos, también que en el centro escolar los orientan sobre el uso de las redes sociales, y que también sus padres estén al pendiente de sus publicaciones o lo que comparte en sus redes.

**TABLA 23**  
**USO DE REDES SOCIALES SEGÚN “DOCENTES”.**

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS NEGATIVAS	DIFERENCIAS POSITIVAS
<b>USO DE REDES SOCIALES</b>	<b>CASOS</b>	<b>CASOS 6,7,9,10</b>	<b>CASOS 6,7,8,9,10</b>
	La similitud entre los 5 casos de docentes, podemos analizar que la mayoría concuerda que estudiantes utilizan como herramientas de comunicación con personas y amigos dentro y fuera de del país, facilitando las relaciones interpersonales en jóvenes, de igual manera generando cambios positivos en el diario vivir de la población estudiantil, desarrollando habilidades en cada uno de ellos, tomando en cuenta que facilitan las actividades académicas.	<p>Uso inadecuado.</p> <p>Descuido de actividades académicas, no todos cuentan con las mismas posibilidades de tener aparatos tecnológicos.</p> <p>Antivalores que pueden adquirir mediante estos medios.</p> <p>Poco interés que le ponen a las actividades académicas</p>	<p>Facilitan el establecimiento de relaciones interpersonales.</p> <p>Ampliar los conocimientos.</p> <p>Distracción para que estudiantes por medio de estas puedan indagar sobre el mundo que les rodea.</p> <p>Ampliar sus conocimientos, los libros de texto tiene más credibilidad.</p> <p>Fácil para la organización de diferentes actividades en el diario vivir del estudiante.</p>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, noviembre del 2020, mediante los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes.

### 2.3.1.1 Uso de Redes Sociales.

La similitud entre los docentes es que la mayoría concuerda que estudiantes utilizan, como herramientas de comunicación para comunicarse con personas y amigos dentro y fuera de del país, facilitando las relaciones interpersonales en jóvenes, de igual manera generando cambios positivos en el diario vivir en estudiantes, donde desarrollan habilidades.

Donde en los casos se manifiestan y concuerdan con las redes sociales tienen que ser manejados con un uso adecuado, evitando adquirir antivalores y poniéndole poco interés a las actividades académicas.

En los 5 casos concuerdan que facilita el desarrollo de las relaciones interpersonales, ampliar los conocimientos, generando que los estudiantes por medio de estas puedan indagar sobre el mundo que les rodea, ampliar sus conocimientos, los libros de texto tiene más credibilidad, facilidad para la organización de diferentes actividades en el diario vivir del estudiante.

**TABLA 24**  
**USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES SEGÚN “DOCENTES”**

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS NEGATIVAS	DIFERENCIAS POSITIVAS
	CASOS	CASOS 6,7,8,9,10	CASOS 8
<b>USO EXCESIVO DE LAS REDES SOCIALES</b>	<p>La similitud entre los 5 casos de docentes, podemos analizar que los docentes manifiestan que el uso excesivo de las redes sociales genera distracción, aislamiento social, he incluso llegar a una situación peligrosa casi generando una adicción.</p> <p>Tomando en cuenta las posibilidades que algunos estudiantes no posean estos recursos, también afecta en la comunicación con la familia ya que no conviven por estar en sus redes sociales.</p>	<p>Sentir que las redes sociales son un refugio puede generar aislamiento social, distracción, mal manejo de las redes, bajo rendimiento académico.</p> <p>Dedican una gran cantidad de tiempo a las redes sociales como forma de entretenimiento, genera una adicción.</p> <p>Invierten mucho tiempo, malos hábitos, exponerse ante las redes sociales mediante amistades desconocidas que pueden poner en peligro sus vidas.</p> <p>Falta de supervisión por parte de los padres de familia.</p> <p>No tienen un control sobre ellas, dificultades en la concentración las actividades académicas.</p>	<p>Invertir su tiempo en el aprovechamiento de estos recursos tecnológicos puede ser gratificante ya que podría brindar un beneficio a la población estudiantil.</p>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, noviembre del 2020, mediante los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes.

### 2.3.1.2 Uso excesivo de las redes sociales.

La similitud entre los docentes, podemos analizar que ellos expresan que el uso excesivo de las redes sociales genera distracción, aislamiento social, he incluso llegar a una situación peligrosa casi generando una adicción, tomando en cuenta las posibilidades que algunos estudiantes no posean estos recursos, también afecta en la comunicación con la familia ya que no conviven por estar en sus redes sociales.

Donde los cinco caso concuerda en que el sentir que las redes sociales son un refugio puede generar aislamiento social, distracción, mal manejo de las redes, bajo rendimiento académico en estudiantes, dedican una gran cantidad de tiempo a las redes sociales como forma de entretenimiento, genera una adicción, invierten mucho tiempo, malos hábitos, exponerse ante las redes sociales mediante amistades desconocidas que pueden poner en peligro sus vidas, falta de supervisión por parte de los padres de familia, y no tienen un control sobre ellas, dificultades en la concentraciones las actividades académicas.

Solo en un caso se manifiesta que el invertir su tiempo en el aprovechamiento de estos recursos tecnológicos puede ser gratificante ya que podría brindar un beneficio a la población estudiantil.

**TABLA 25  
APRENDIZAJE DE LAS REDES SOCIALES SEGÚN “DOCENTES”**

CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS NEGATIVAS	DIFERENCIAS POSITIVAS
APRENDIZAJE DE LAS REDES SOCIALES	<b>CASOS</b>	<b>CASOS 9,10</b>	<b>CASOS 6,7,8</b>
	La similitud entre los 5 casos de docentes, podemos analizar que los docentes manifiestan que el aprendizaje que se obtiene por medio de las redes sociales es muy importante tomando en cuenta la situación que atraviesa nuestro país a causa del covid-19, facilitando los procesos académicos, descubriendo plataformas virtuales, aprovechamiento de estas herramientas.	Se distraen fácilmente.  La mayoría son utilizadas por ocio, La salud mental se ve afectada, no contaban con los conocimientos ni las herramientas necesarias.	Beneficio al momento de organización de diferentes actividades académicas, facilitando los procesos y actividades académicas de manera positiva.  Pueden generar una motivación en las distintas formas de aprendizajes.  Descubierto diferentes plataformas o sitios web.

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado, noviembre del 2020, mediante los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a estudiantes y docentes.

### 2.3.1.3 Aprendizaje de redes sociales.

La similitud entre los docentes, podemos analizar que los docentes manifiestan que el aprendizaje que se obtiene por medio de las redes sociales es muy importante tomando en cuenta la situación que atraviesa nuestro país a causa del covid-19, facilitando los procesos académicos, descubriendo plataformas virtuales, aprovechamiento de estas herramientas.

En los casos se manifiestan que se distraen fácilmente y la mayoría son utilizadas por ocio, La salud mental se ve afectada, no contaban con los conocimientos ni las herramientas necesarias.

En los casos comentaron que se tiene beneficio al momento de organización de diferentes actividades académicas, facilitando los procesos y actividades académicas de manera positiva, pueden generar una motivación en las distintas formas de aprendizajes, donde descubrieron diferentes plataformas o sitios web.



## 2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA.

2.4.1 Análisis de los resultados cuantitativos obtenidos de los cinco centros escolares públicos del municipio de san salvador.

En los siguientes cuadros se dan a conocer los diferentes resultados de las encuestas realizadas en los cuatro centros escolares del municipio de San Salvador, seguidamente se presenta información sobre el impacto del uso de las redes sociales digitales en los estudiantes de educación básica.

**TABLA 26**  
**CANTIDAD DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS**  
**CENTROS ESCOLARES DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR.**

Nº	NOMBRE DEL CENTRO ESCOLAR	CANTIDAD	PORCENTAJE
1	CENTRO ESCOLAR VALLE DEL SOL	12	26%
2	CENTRO ESCOLAR VALLE VERDE	13	28%
3	CENTRO ESCOLAR CANTÓN CERCO DE PIEDRA	9	19%
4	CENTRO ESCOLAR CASERÍO LA PEDRERA COLONIA COSTA RICA	13	27%
	TOTAL	47	100%

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** De estudiantes encuestados se obtiene que 12 son del Centro Escolar Valle del Sol, 13 son del Centro Escolar Valle Verde, 9 son del Centro Escolar Cerco de Piedra y 13 son de los Centros Escolares, Caserío la Pedrera Colonia Costa Rica.

**TABLA 27**  
**CANTIDAD DE ESTUDIANTES ENCUESTADOS DE LOS CUATRO**  
**CENTROS ESCOLARES DE SAN SALVADOR.**

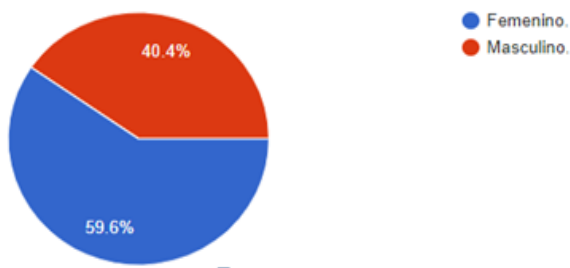
GRADO	CANTIDAD	PORCENTAJE
7º	7	15%
8º	8	17%
9º	32	68%
<b>TOTAL</b>	<b>47</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Se obtuvo en los diferentes Centros Escolares un total de 47 estudiantes, 7 estudiantes de séptimo grado, 8 estudiantes de octavo grado y 32 estudiantes de noveno grado de educación básica del municipio de San Salvador.

**GRAFICA N°5**  
**GENERO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE LOS CUATRO**  
**CENTROS ESCOLARES.**

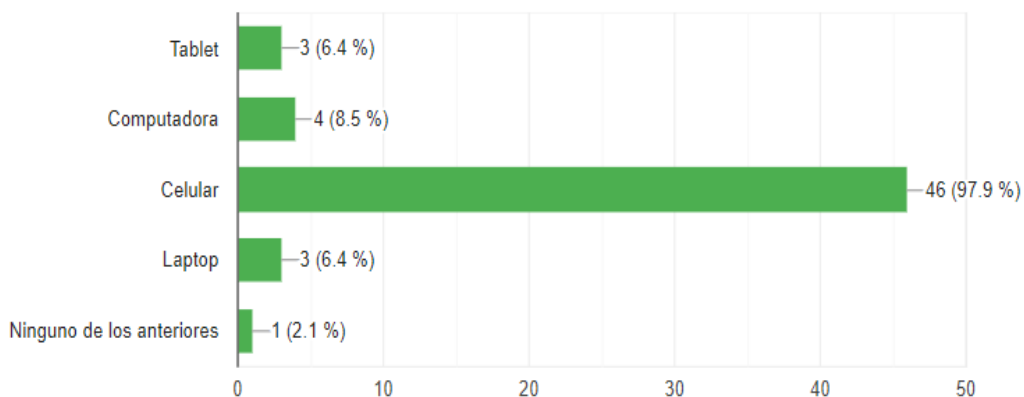
<b>SEXO</b>	<b>CANTIDAD DE ESTUDIANTES</b>
MASCULINO	19
FEMENINO	28
Total	47



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** En la obtención de datos la edad más frecuente de estudiantes del sexo masculino fue de 19 encuestados, es decir el resultado de 40.4%, en cambio del sexo femenino fue de 28 encuestadas, con la mayoría del resultado 59.6% de participación.

**GRAFICA N°6**  
**DISPOSITIVOS ELECTRONICOS QUE ESTUDIANTES UTILIZAN.**



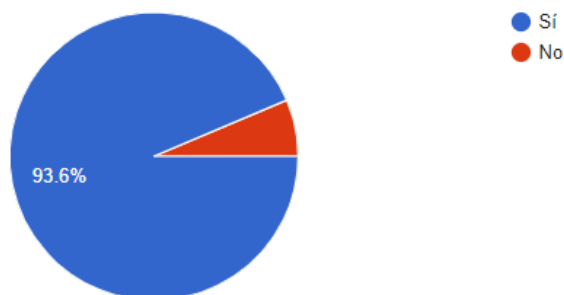
**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** La mayoría de estudiantes utiliza más el celular para conectarse a internet con una frecuencia de 97.9%, mientras que el 8.5% utiliza la computadora, y el 6.4% usa la Tablet, el 6.4% usa la laptop como medio de comunicación y el 2.1% ninguno de las anteriores.

## GRAFICA N°7

## CUENTAN CON REDES SOCIALES LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO

RESPUESTA	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
SI 93.6%	44
NO 6.4%	3
Total100%	47

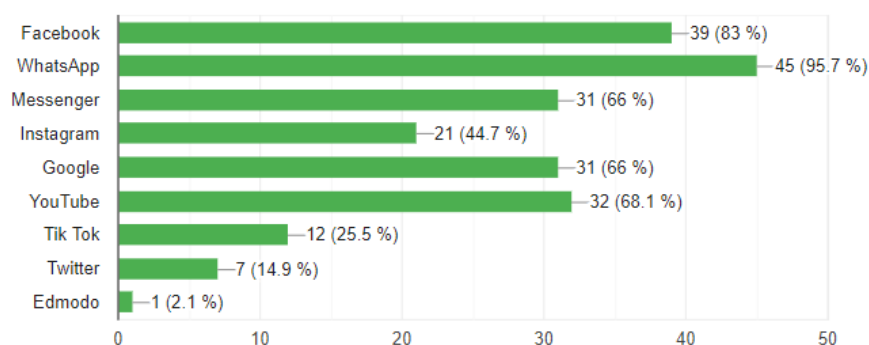


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** El 93.6% de estudiantes respondieron que, si cuentan con redes sociales, mientras que el 6.4% dice que no cuentan con redes sociales.

### GRAFICA N°8

#### REDES SOCIALES QUE UTILIZAN LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO

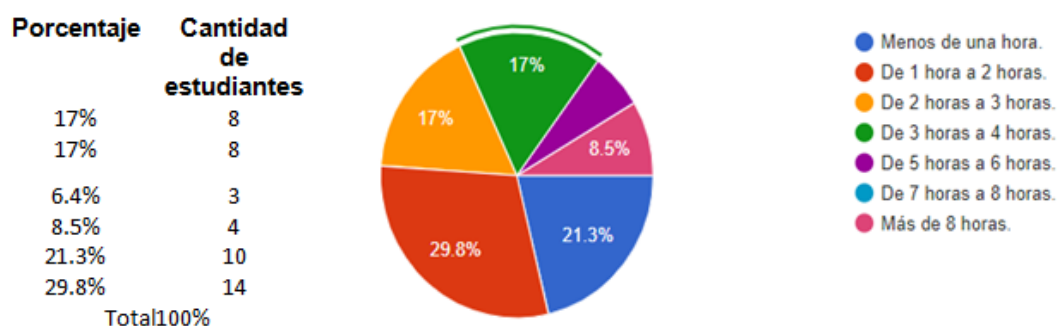


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** La mayoría de estudiantes utiliza más WhatsApp con la frecuencia de 95.7%, mientras que el 83% usa más Facebook, el 68.1% utiliza más YouTube, el 66% utiliza más Google, mientras que el 66% usa más la red social de Messenger, el 44.7 usa Instagram, el 25.5% utiliza también Tik Tok, y el 2.1% usa Edmodo, muchos de los encuetados marcaron no solo una sino varias opciones de redes sociales que utilizan.

## GRAFICA N°9

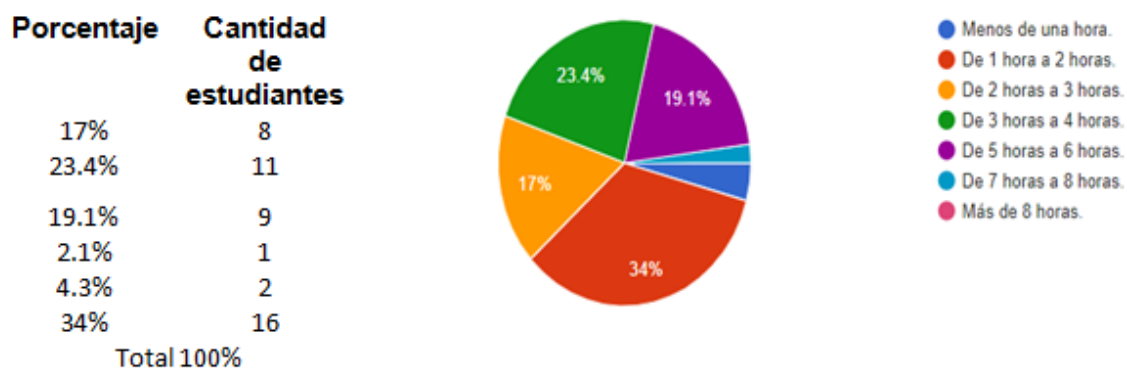
### TIEMPO QUE LE DEDICAN LOS ESTUDIANTES DE TERCER CICLO



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** El 29.8% de estudiantes le dedica de tiempo de 1 a 2 horas al día a las redes sociales no tomándole mucha importancia a su uso, mientras que el 21.3% le dedican media hora, el 17% le dedica de 2 a 3 horas, el otro 17% 3 a 4 horas al día del uso de las redes, el 8.5% utiliza más de 8 horas diarias como adicción por las redes el 6.4% de 5 a 6 horas diarias de uso de las redes sociales.

**GRAFICA N°10**  
**USO DE REDES SOCIALES EN ACTIVIDADES ACADEMICAS POR PARTE**  
**DE ESTUDIANTES DE TERCER CICLO**



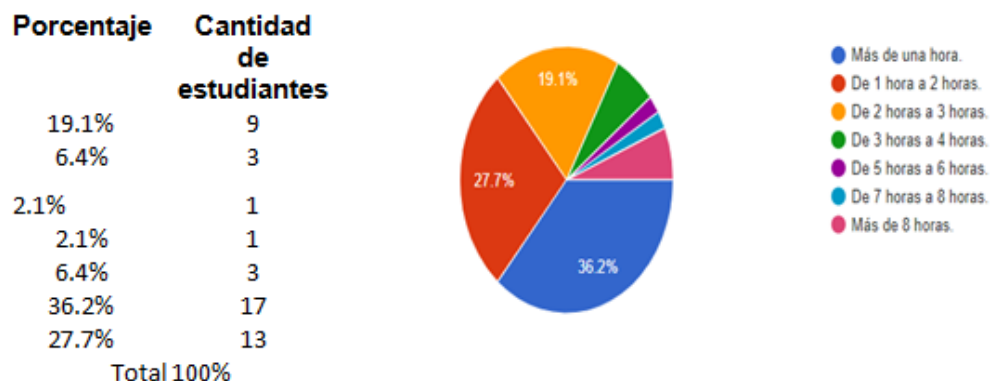
**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Estudiantes le dedican de 2 a 3 horas del uso de las redes sociales para hacer actividades escolares con la frecuencia de 34%, el 23.4% solo le dedica de 3 a 4 hora diarias, mientras que el 19.1% le dedica de 5 a 6 horas para realizar las actividades escolares, y el 17% las usa solo de 2 a 3 horas diarias, y el 2.1% solo una persona la usa más de 7 a 8 horas, y el 4.3% solo dos personas le dedican menos de una hora.



## GRAFICA N°11

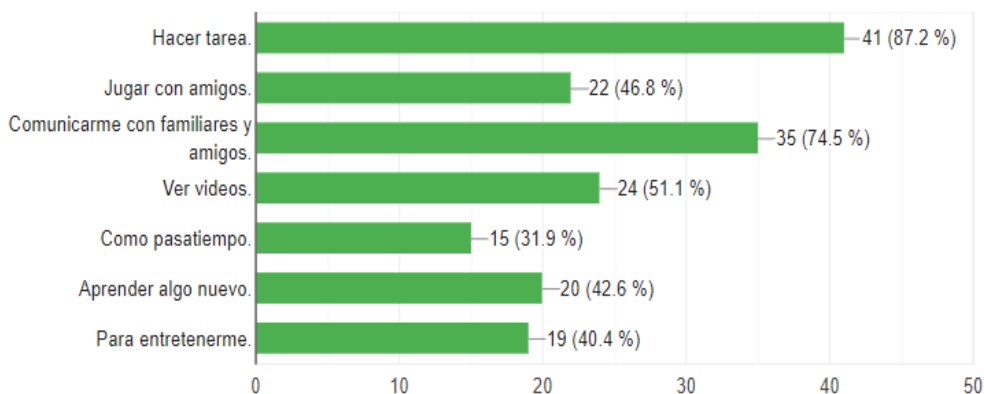
## TIEMPO DE COMUNICACIÓN CON AMIGOS



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** La frecuencia de 36.2% de estudiantes afirmaron que de 7 a 8 horas diarias le dedican para comunicarse con sus amigos o familiares, mientras que el 27.7% de 1 a 2 horas diarias, y el 19.1% solo le dedica de 2 a 3 horas de comunicación por medio de las redes sociales, y el 6.4% solo le dedica de 3 a 4 horas, el resultado 6.4% le dedica más de 8 horas de uso, y el 2.1% le dedica de 5 a 8 horas diarias para comunicarse con sus amigos y familiares.

**GRAFICA N°12**  
**UTILIDAD QUE LE DAN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO A LAS REDES SOCIALES**

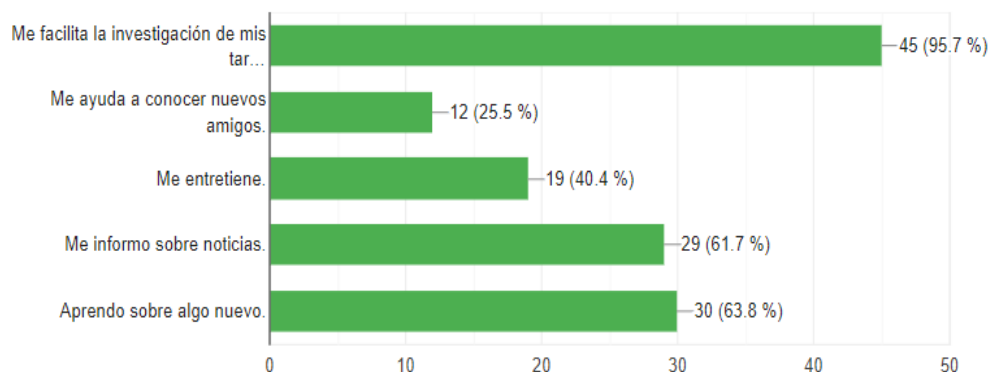


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los centros escolares, el 87.2% utiliza las redes sociales para hacer tareas, y el 74.5% lo usa para comunicarse con su familia, y el 51.1% para ver videos, mientras que el 46.8% lo utiliza para jugar con sus amigos, en cambio el 42.6% lo usa para aprender algo nuevo en las redes sociales, y el 40.4% lo utiliza para entretenerse en las redes sociales, el 31.9% lo usa como pasatiempo para distraerse en las redes sociales digitales.

### GRAFICA N°13

#### BENEFICIOS DE REDES SOCIALES A ESTUDIANTES DE TERCER CICLO

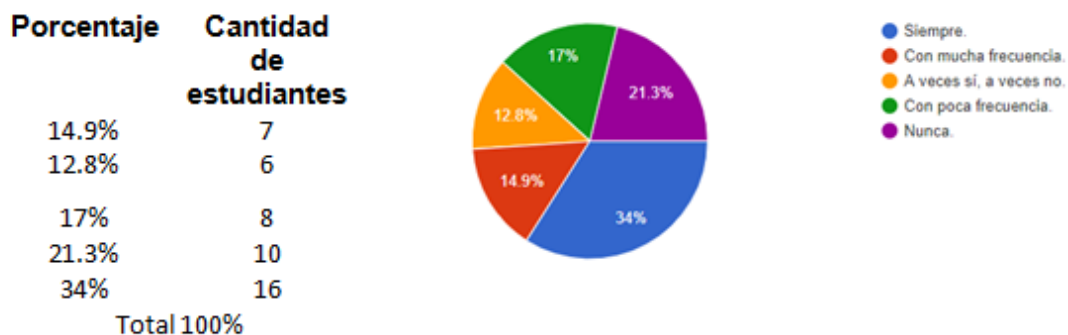


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, la frecuencia de 95.7 piensa que los beneficios que tiene las redes sociales son para facilitar la investigación con las tareas, y el 63.8% piensa que, para aprender sobre algo nuevo, en cambio el 61.7% cree que los beneficios son para mantenerse informado sobre las noticias, el 40.4% dice que los beneficios son para entretenerse en las redes sociales, y el 25.5% dice que los beneficios son para conocer nuevos amigos en las redes sociales.

## GRAFICA N°14

## SUPERVISIÓN DE PADRES DE FAMILIA A ESTUDIANTES DE TERCER CICLO

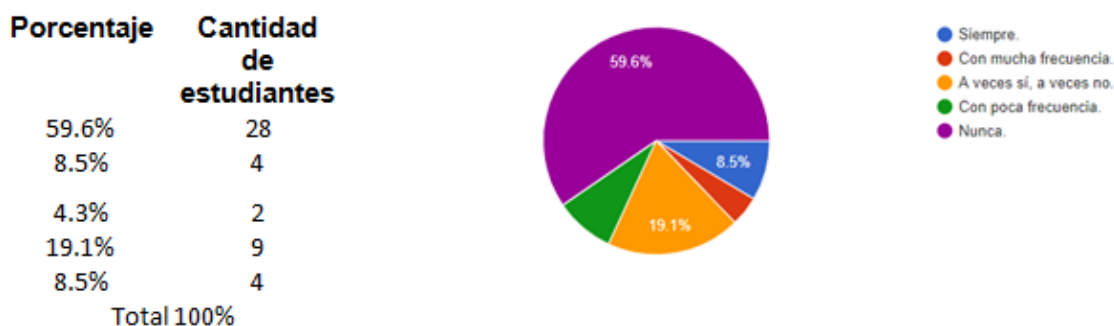


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, una frecuencia del 34% de padre de familia supervisa el contenido de sus hijos, mientras que el 21.3% no reciben supervisión de parte de sus padres por su trabajo, el 17% de estudiantes demuestran que son supervisados con poca frecuencia, mientras que el 14,9% de los padres no están al pendiente del uso de las redes sociales que frecuentan sus hijos, y el 12.8% a veces si a veces no.

### GRAFICA N°15

#### OCULTAR VERDADERO TIEMPO SOBRE EL USO A REDES SOCIALES

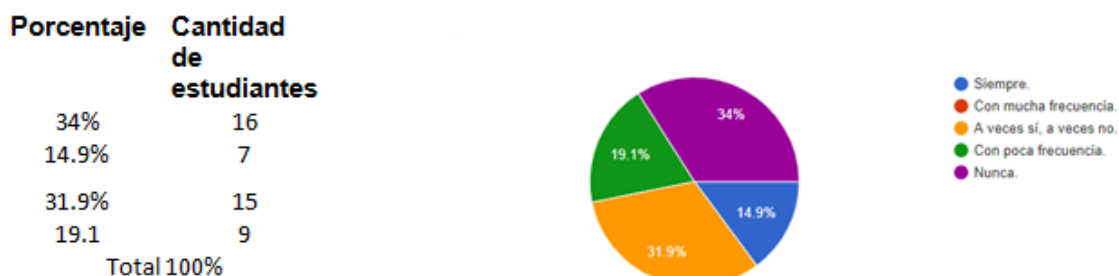


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, una frecuencia del 59.6% de estudiantes no le ocultan a sus padres el tiempo en el cual se encuentran usando las redes sociales, mientras que el 19.1% de estudiantes dicen que a veces sí, a veces no, le cuentan del uso que le dan a las redes, en la frecuencia de 8.5% dicen que normalmente siempre le cuentan todo a sus padres de familia del uso de las redes, por lo tanto el 4.3% afirma que con mucha frecuencia le cuentan a sus padres del uso que le dan a las redes.

## GRAFICA N°16

## MOLESTIA A ESTUDIANTES CUANDO INTERRUMPEN AL UTILIZAR LAS REDES SOCIALES.

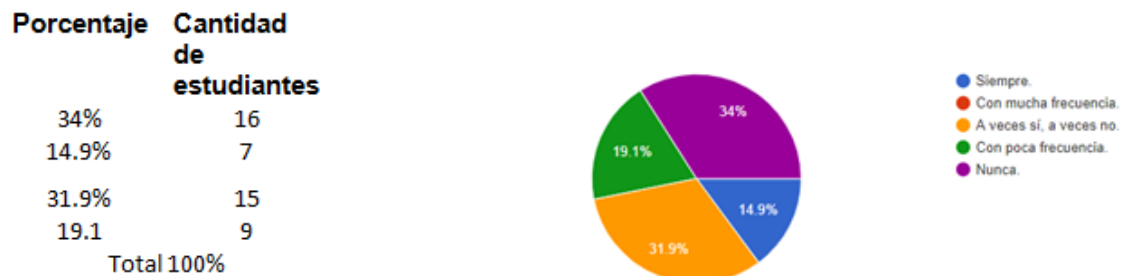


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, una frecuencia del 34% de la muestra nos revela que no son interrumpidos al hacer uso de las redes sociales digitales, mientras que el 19.1% dicen que con poca frecuencia les molesta cuando son interrumpidos por alguien al hacer uso de las redes, el 14.9% afirma que siempre los distrae algo y que sus padres los interrumpen en hacer mucho uso de las redes.

## GRAFICA N°17

## IMPORTANCIA QUE LE DAN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO AL USO DE LAS REDES SOCIALES.

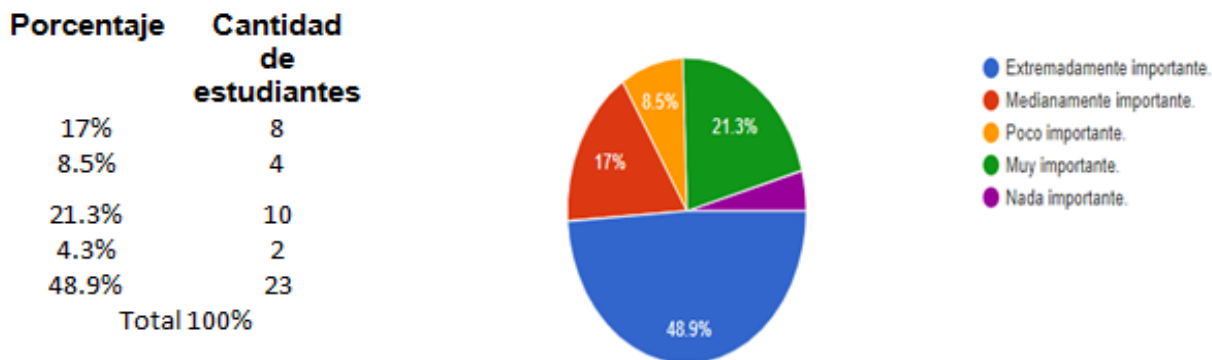


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, la frecuencia del 34% de la muestra tomado nos revela que los estudiantes medianamente le toman importancia al uso de las redes sociales, mientras que el 31.9% afirma que a veces si a veces no le toma mucha importancia a las redes, ya que a veces por las tareas si les importa, el 19.1% demuestra que con poco frecuencia le dan importancia al uso de las redes sociales , pero el 14.9% realmente no nunca le toman importancia a su uso.

## GRAFICA N°18

## APOYO DIDACTICO DE LAS REDES SOCIALES CON LA ENSEÑANZA DE ESTUDIANTES.



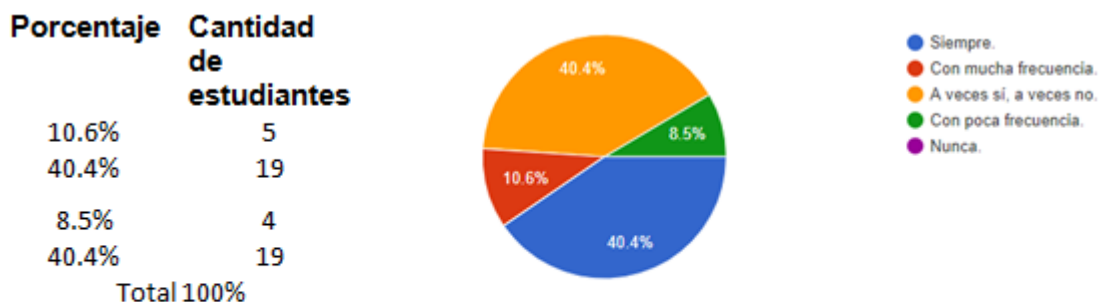
**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, el 48.9% de la muestra encuestada nos revela que los estudiantes le dan una extrema importancia a la aplicación de redes sociales digitales como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza, mientras que el 21.3% dice que es muy importante el uso de las redes sociales, ya que les es de mucho beneficio utilizarlas, el 17% afirma que es medianamente importante el uso de las redes sociales como apoyo didáctico, ya que existen varias formas de aprender, el 8.5% dice que es poco importante las redes sociales como forma de enseñanza para realizar sus actividades escolares.



## GRAFICA N°19

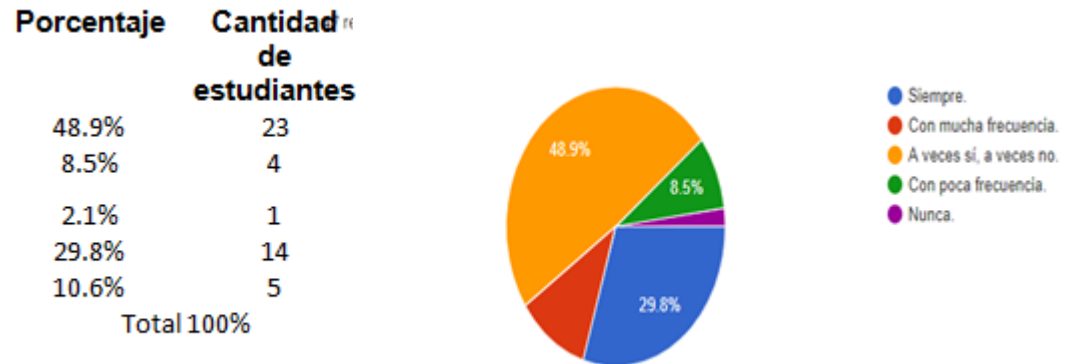
## FACILIDAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN REDES SOCIALES A ESTUDIANTES.



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, la frecuencia del 40,4% de la muestra encuestada nos revela que los estudiantes consideran que siempre son importantes las redes sociales digitales en su proceso de aprendizaje, mientras que el otro 40.4% dice que a veces si a veces no es de facilidad el uso de las redes sociales en su procesos de enseñanza, el 10.6% con mucha frecuencia les facilita sus procesos de aprendizaje el uso de las redes sociales, ya que les ayuda en sus actividades académicas.

**GRAFICA N°20**  
**MEJORAMIENTO EN EL APRENDIZAJE EN REDES SOCIALES A ESTUDIANTES.**

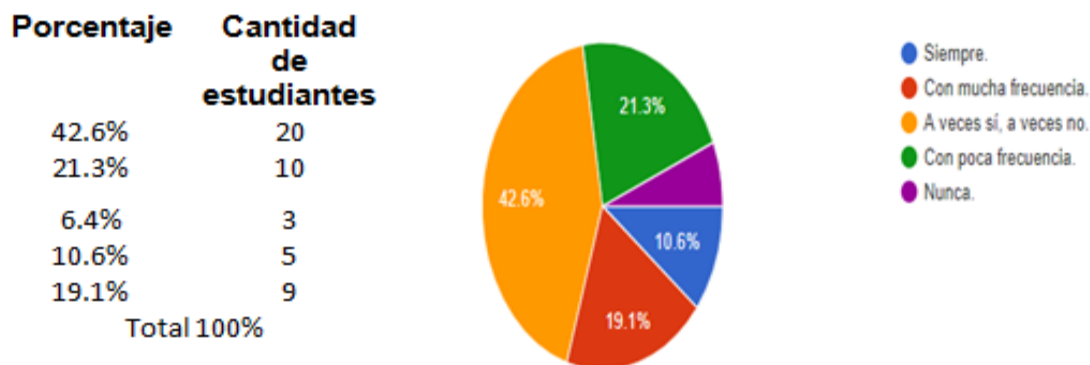


**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, la frecuencia del 48.9% de la muestra nos indica que los estudiantes consideran que medianamente el uso de redes sociales digitales para mejorar sus procesos de aprendizaje, mientras que el 29.8% dice que siempre utilizan las redes sociales como forma para aprender más y poder realizar sus actividades, la frecuencia del 10.6% con mucha frecuencia utilizan las redes sociales como medio de aprendizaje, el 8.5% con poca frecuencia utilizan las redes sociales como forma de aprendizaje, y el 2.1% no nunca la utiliza como medio de aprendizaje las redes sociales.

## GRAFICA N°21

## RELACIONES INTERPERSONALES DE ESTUDIANTES CON EL USO DE LAS REDES SOCIALES



**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado con base a encuesta.

**Análisis:** Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, la frecuencia del 42.6% de la muestra encuestada nos indicia que los estudiantes medianamente mejoran las relaciones interpersonales con el uso de las redes sociales digitales, mientras que el 21.3% con poca frecuencia estudiantes tiene relaciones interpersonales con el uso de las redes, el 19.1% de estudiantes encuestados afirman que con mucha frecuencia tienen relaciones interpersonales en las redes sociales, ya que es más fácil para comunicarse con los demás, mientras que el 10.6% de estudiantes dicen que siempre hacen uso de las redes para tener relaciones interpersonales con los demás, mientras que el 6.4% de estudiantes dicen que no que nunca la utilizan las redes sociales para eso de tener relaciones interpersonales con otros.

## CENTRO ESCOLAR CASERÍO LA PEDRERA COLONIA COSTA RICA



**Fuente:** Fotografía tomada de Internet. Recuperada el 03 de mayo de 2021, por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social 2020 y 2021. (IMAGEN SEIS)

### CAPITULO N°3

#### **METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR.**

- 3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.
- 3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y VALIDEZ SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.
- 3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍA.
- 3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.

## **CAPITULO Nº 3**

### **METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES SOBRE EL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE CENTROS ESCOLARES PÚBLICOS DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR.**

En este capítulo se describe la metodología que se aplicó en la investigación, su importancia, cada una de las técnicas realizadas con respecto a la recolección de datos en la investigación, la triangulación de la información y el análisis de los resultados que se obtuvieron por medio de los informantes claves, estudiantes de tercer ciclo y docentes orientadores brindando de igual manera información necesaria para el proceso, los hallazgos importantes tomando en cuenta la realidad objetiva, también se detallan consideraciones que resaltan en la naturaleza de la investigación.

#### **3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN, DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIONBASICA.**

##### **3.1.1 Tipo de investigación.**

Cuando se habla del tipo de investigación se refiere al camino que se tiene que seguir del problema, este se desarrolla de una manera en que se obtiene información necesaria para la investigación, al inicio de este proceso fueron planteados los objetivos siendo esto la naturaleza del problema, se logró determinar que es de tipo cuantitativo y cualitativo con un enfoque exploratorio y descriptivo en la investigación realizada, en el cual se describieron los hechos que se dan en el área educativa en estudiantes de educación básica de tercer ciclo de diferentes Centros Escolares del departamento de San Salvador, permitiendo analizar su entorno en la investigación.

Para resumir, podemos decir en otras palabras que la problemática estudiada en la investigación ha permitido definir las categorías vistas, para analizarlas y comprender la información brindada por cada uno de los informantes claves.

Una vez definidos los objetivos de la investigación, fundamentados en los parámetros de la investigación, se elaboraron los instrumentos a utilizar para la recolección de datos tomando en cuenta las experiencias de docentes que observan a sus estudiantes si hay adicción en el uso de las redes sociales, también la comunidad estudiantil aceptando que pasan bastante tiempo utilizándolas, de igual manera realizando encuestas en donde cada joven manifiesta el uso que les dan a las redes.

### 3.1.2 Desarrollo de trabajo de campo.

Para implementar las encuestas realizada a la población estudiantil de tercer ciclo de los diferentes Centros Escolares del departamento de San Salvador, se obtuvo contactos telefónicos de los docentes para poder acordar la metodología a utilizar para la realización las mismas, la razón es por la pandemia del Covid-19 ya que la metodología de estudio cambio y la población estudiantil se encontraba realizando sus actividades académicas desde sus hogares, se le paso a cada docente de cada centro escolar el link de la encuesta en línea, para que pudieran realizarlas desde sus hogares.

De igual manera con el apoyo de docentes de los diferentes Centros Escolares se les hizo llegar el documento en Word de la entrevista a estudiantes y docentes de tercer ciclo, obteniendo así la información para la realización de los análisis del documento, teniendo un total de diez entrevistas cinco a docentes y cinco a estudiantes, cuatro docentes femeninas y un docente masculino, tres estudiantes femeninas y dos estudiantes masculinos, cuatro entrevistas a docentes y estudiantes fueron realizadas de manera presencial, dado que una

de las estudiantes del equipo investigador tenía la facilidad de realizar ya que vive cerca de los informantes claves.

### 3.1.3 Técnicas aplicadas en el Proceso de Estudio

Se realizaron entrevistas estructuradas a estudiantes y docentes de los cuatro Centros Escolares, con la finalidad de obtener la información necesaria para profundizar en percepción que tiene sobre el uso de las redes sociales, descubriendo el conocimiento que tienen y la importancia que le ven a dichas redes.

Las encuestas realizada a estudiantes y docentes de los cuatro Centros Escolares, fueron de carácter descriptivo con la finalidad de conocer puntos estratégicos en la recolección de información, para obtener datos enriquecedores que ayudaran a conocer el pensar y sentir de la comunidad estudiantil.

Como equipo investigador nos organizamos para transcribir las entrevistas para luego ser releídas y revisadas, para garantizar mayor calidad en la información recolectada.

Es así como se puede decir que en la investigación se utilizaron técnicas e instrumentos como fuente de obtención de información clara y precisa para abonar o darle solución a la problemática abordada como tema de estudio por el equipo investigador, estas herramientas nos permitieron conocer el punto de vista de los docentes, la comunidad estudiantil le da uso a las redes sociales y aparatos tecnológicos, también tomando en cuenta el punto de vista de estudiantes que las utilizan en su diario vivir.

Bibliografía: aportes de autores e investigadores sobre el tema abordado, sus respectivos artículos de revistas, en acuerdo al requerimiento necesario que fundamenta la información obtenida a lo largo de la investigación realizada.

**Análisis:** En la fase el método nos permitió ir desde lo más complejo hasta lo más específico dentro de la investigación, se observaron causas y efectos dentro del análisis que se realizó del problema, comprendiendo el uso adictivo que tienen estudiantes de tercer ciclo de diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, el cual se origina por el tiempo que ellos le invierten en sus tiempos libres realizando diferentes actividades como: juegos, chatear, ver videos que no traen beneficios, se verificó y confirmó la información de la investigación, mediante la comprobación de resultados.

**Deductivo:** En este método de investigación se parte desde el pensar y el sentir de estudiantes con relación al uso adictivo de las redes sociales en su diario vivir y como este afecta en su rendimiento académico, tomando en cuenta que es un procedimiento para establecer teorías en relación al foco de estudio para inferir y definir el problema, siendo así de esta manera en que se comprobó los acontecimientos en que fue sometido para la investigación, obteniendo los resultado esperados por el equipo investigador.

**Inductivo:** En este método de investigación el razonamiento es importante ya que lleva información particular a conocimientos generales de la problemática investigada. La cual esta basa en la acumulación de datos lo cual su tendencia permite comprender el comportamiento del tema que se ha investigado.

**Síntesis:** Este método fue implementado después de haber analizado cada uno de los resultados obtenidos, los cuales nos permitieron tener conclusiones claras y precisas de la investigación, fue necesario tener un razonamiento complejo y simple.

**Análisis interpretativo del actuar y sentir de estudiantes:** Se determinaron las causas y efectos que tienen esta investigación relacionada al uso adictivo de las redes sociales, teniendo claro los objetivos de la investigación, por esta razón el



método de investigación se desglosa desde lo más superficial a lo más sencillo, realizando el análisis del problema observado dentro de la investigación.

### **3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y VALIDEZ SOBRE EL IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALE DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BASICA.**

Triangulación: se presenta como forma para validar la información e interpretación, por medio de los datos obtenido de estudiantes y docentes que fueron la clave principal de la investigación realizada, además se considera la triangulación a través de la entrevista estructura, encuestas y observación, que nos revieron de mucho ya que se obtuvo la información necesaria para la investigación que se realizó en estudiantes y docentes de diferentes centros escolares del departamento de San Salvador que brindaron la información para esta investigación.

Con la información obtenida en los diferentes Centros Escolares, se dio valides a la investigación, ya que obtuvimos los datos necesarios para poder realizar la investigación, además que se verifico que todo estuviera en orden y que la información proporcionada por los informantes claves fuera relevante con la temática expuesta en la investigación, las relaciones que se deben de tener al momento de recapitular la información fueron de gran ayuda, ya que como futuros profesionales, tenemos que utilizar todas las técnicas y metodologías para obtener la información necesaria al momento de investigar, y así se dio la valides a la información proporcionada.

### **IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

La idea central de la investigación está orientada a descubrir cómo los estudiantes de educación básica del departamento de San Salvador, ven el uso

de las redes sociales digitales y como estas generar una adicción a ellas en el ámbito educativo, social y familiar, de igual forma conocer la opinión de docentes sobre el uso de las mismas y saber cómo aplican estas nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza, es por eso que la pretensión de la investigación fue indagar sobre los aspectos negativos y positivos que implican el uso de las redes sociales digitales.

TABLA 28

### TRIANGULIZACION DE LA INFORMACION DE “ESTUDIANTES” SOBRE ENTREVISTAS Y ENCUESTAS

Redes sociales	Adicción	Educación
<p>Según estudiantes es para facilitar la búsqueda de investigaciones para realizar sus tareas, comunicarse con sus amigos, y familias, además de aprender algo nuevo y de entretenerse <b>“nos podemos comunicar y aprender más”</b></p> <p><b>“Información, ventas online, comunicación, acceso a cualquier contenido”</b></p> <p><b>“yo bastantes veces lo ocupo, para aprender cosas nuevas verdad, como cosas interesantes”</b></p> <p>Según los datos obtenido en las encuestas la mayoría de estudiantes afirman que utilizan las redes sociales para realizar sus actividades académicas.</p>	<p>Los estudiantes piensan que es mejor utilizar más el tiempo en entretenerse en las redes sociales, ya sea viendo videos, memes compartiendo cosas y pasar jugando video juegos, que utilizarla para hacer sus tareas o aprender algo que les ayude en su aprendizaje</p> <p><b>“pérdida de tiempo, expuestos a todo tipo de acoso cibernético”</b></p> <p><b>“Si, porque las personas dejan de hacer las cosas que tienen que hacer y se meten más a las redes sociales andar viendo cosas ilícitas”</b></p> <p><b>“compartir los datos personales, es muy peligroso, porque no hay nada que regule la información que das, entonces es peligroso porque puedes sufrir acoso o cualquier tipo de bullying, Cyberbullying”</b></p> <p>La tercera parte de los estudiantes encuestados manifiestan que el tiempo que le dedican a las redes sociales es de 6 a 8 horas diarias, utilizándolas para realizar diferentes actividades.</p>	<p>El significado para los estudiantes de tercer ciclo, es que es de suma importancia el uso de las redes sociales, porque con ellas se aprende mucho, dado que se reciben clases y se envían las actividades escolares.</p> <p><b>“Pues aprendemos nos educamos a través de ellas en estos momentos”</b></p> <p><b>“para aprender más idiomas yo me he metido a aprender un poquito de francés”</b></p> <p><b>“Si claro nos facilita aprender”</b></p> <p>Estudiantes demuestran según encuestas realizadas que son extremadamente importante, el uso de las redes sociales como apoyo didáctico de aprendizaje</p>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

**TABLA 29**

**TRIANGULIZACION DE LA INFORMACION DE “DOCENTES” SOBRE ENTREVISTAS**

Redes sociales	Adicción	Educación
<p>Los docentes concuerdan según entrevistas realizadas, que los estudiantes utilizan como herramienta de estudio las redes sociales, permitiéndoles comunicarse con sus amigos, familiares dentro o fuera del país, generando cambios positivos en el diario vivir de la población estudiantil.</p> <p><i>“Actividades escolares, comunicarse o chatear con amigos y familiares, hacer amistades, juegos y entretenimiento.”</i></p> <p><i>“indagar sobre el mundo que les rodea.”</i></p> <p><i>“Bueno hoy en día las utilizan para muchas cosas vea y uno de maestro lo que les sugieres es que aprovechen ese aparato para cosas buenas, por ejemplo ampliar conocimiento para un tema”</i></p>	<p>Según docentes entrevistados manifiestan que el uso excesivo de las redes sociales genera distracción, aislamiento social, e incluso pueden llegar a involucrarse en una situación peligrosa que les dañen sus vidas, si no se tiene un cuidado adecuado con el uso excesivo de las redes sociales.</p> <p><i>“Si genera una adicción y muy grande tanto así que se sienten que sin ellas no tiene sentido su existencia, se sienten solos son para ellos una compañía.”</i></p> <p><i>“Cuando los estudiantes dedican la mayor cantidad de horas al entretenimiento en redes y descuidan o no hacen las actividades escolares”</i></p> <p><i>“Amistades desconocidas que pueden proponerles encontrarse en lugares he escondidos”</i></p>	<p>La mayoría de docentes manifiestan que el uso de las redes sociales en el año 2020 vino a cambiar la vida del estudiantes y de los docentes, a causa del COVID-19, es por ello que las redes sociales han sido una herramienta muy importante para la educación del estudiante.</p> <p><i>“Si ayuda ya que se puede comunicar con ellos en todo momento.”</i></p> <p><i>“Este año se ha logrado la continuidad educativa por medio del WhatsApp que ha sido el único medio para enviar trabajo, brindar asesorías, realizar consultas sobre los temas o guías de cada asignatura.”</i></p> <p><i>“En esta Pandemia han sido nuestro medio de comunicación primordial.”</i></p>

**Fuente:** Eelaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

### **ANALISIS COMPARATIVO DE ESTUDIANTES Y DOCENTES SOBRE TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION SOBRE EL USO DE LAS REDES SOCIALES.**

Las redes sociales han generado cambios positivos y negativos en estudiantes y docente, es por ello que manifiestan que son un medio de comunicación que sirve para realizar varias actividades como por ejemplo:

Envío de tareas.

Recibir clases.

Comunicarse con familiares y amigos.

Aprender cosas nuevas.

Entretenimiento.

Estudiantes y docentes consideran que el uso excesivo de las redes sociales genera adicción al dedicarles mucho tiempo sin un control, arriesgando de igual manera su salud mental, social y educativa, teniendo como consecuencia un bajo rendimiento académico, aislamiento social, cambios de humor, cyber-bullyng, entre otros.

A lo contrario en la educación las redes sociales han sido de mucha ayuda para los estudiantes y docentes, ya que antes de la crisis sanitaria que se atravesó a causa del COVID-19 las redes sociales no tenían mayor relevancia en ámbito educativo, hoy en día son utilizadas para la realización de diferentes actividades las cuales aportan de gran manera en la vida de la comunidad estudiantil y docentes.

### 3.2.1 Aplicación de instrumentos.

La encuesta: es un instrumento que nos facilitó obtener información de los estudiantes que poseen en su mayoría dispositivos móviles que les permitan conectarse a internet, para un uso frecuente de las redes sociales, utilizando las mismas ya sea muchas veces o muy pocas veces, expuestos a beneficiarse o arriesgarse en utilizar las redes sociales ya sea para estudio o simplemente en ocio.

La mayoría de estudiantes encuestados utiliza más el celular para conectarse a las redes sociales, mientras que el resto de estudiantes nos mencionan que utilizan la computadora o Tablet para conectarse a internet, el 93.6% de los estudiantes encuestados respondieron que, si cuentan con redes sociales,

mientras que el 6.4% dice que no cuentan con redes sociales, ya que para algunos estudiantes el pasar conectados a redes sociales les entretienen, divierten y les permite comunicarse con sus amigos y familiares.

La mayoría de estudiantes utiliza más WhatsApp con una frecuencia de 95.7%, mientras que el 83% usa más Facebook, el 68.1% utiliza más YouTube, el 66% utiliza más Google, mientras que el 66% usa más la red social de Messenger, el 44.7 usa Instagram, el 25.5% utiliza también Tik Tok, y el 2.1% usa Edmodo, muchos de los encuestados marcaron no solo una sino varias opciones de redes sociales que utilizan; No obstante los estudiantes mencionan que no le dedican mucho tiempo a las redes sociales, ya que de la muestra de estudiantes encuestados mencionan que del total de la muestra 29.8% de los estudiantes le dedica de tiempo de 1 a 2 horas al día a las redes sociales no tomándole mucha importancia a su uso.

Mientras que el 21.3% le dedican media hora, el 17% le dedica de 2 a 3 horas, el otro 17% 3 a 4 horas al día del uso de las redes, el 8.5% utiliza más de 8 horas diarias como adicción por las redes el 6.4% de 5 a 6 horas diarias de uso de las redes sociales.

Del total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, la frecuencia de 95.7 piensa que los beneficios que tiene las redes sociales son para facilitar la investigación con las tareas, y el 63.8% piensa que, para aprender sobre algo nuevo, en cambio el 61.7% cree que los beneficios son para mantenerse informado sobre las noticias, el 40.4% dice que los beneficios son para entretenerse en las redes sociales, y el 25.5% dice que los beneficios son para conocer nuevos amigos en las redes sociales.

El total de estudiantes encuestados en los diferentes centros escolares, de total de la muestra nos dice que el 36,2% de la muestra tomada nos revela que los estudiantes medianamente le toman importancia al uso de las redes sociales,

mientras que el 63,8% de la muestra no indicia que los estudiantes le dan de mucha a poca importancia al uso de redes sociales.

El uso de las redes sociales digitales en estudiantes de educación media de diferentes centros escolares del departamento de San Salvador donde se realizó la encuesta de investigación, permitió al equipo investigador profundizar, interpretar, describir los puntos de vista de los estudiantes y las experiencias con el uso de las redes sociales digitales.

### 3.2.2 Entrevista estructurada a estudiantes.

Se trabajó con cinco informantes claves, que fueron entrevistados, los cinco informantes claves son de diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, tres niñas y dos niños de educación básica, a quienes se les preguntó aspectos generales sobre el tema de investigación, comenzando por conocer su opinión sobre que es “adicción” para ellos, para lo cual respondieron de forma general; “La adicción se caracteriza por la negación, por el control en la conducta del uso adictivo que se genera y las consecuencias negativas que conllevan y por las distorsiones de pensamientos con respecto a la adicción que genera conflictos o discusiones”; respondieron también que: “hay varios tipos de adicciones estos son causa que hacemos cosas que luego se convertirán en vicio el cual puede provocar hasta la muerte”.

Los estudiantes responden que no aseguran ser adictos a las redes sociales digitales, únicamente pueden hacer uso de las mismas sin generar una adicción a los que ellos respondieron: “No me siento adicta porque no las utilizo mucho”, “no las uso, pero si tengo celular”, “no soy tan adicta, ya que no me atraen tanto, no más les pongo atención a las redes de cuatro a cinco horas al día, pero no son tan corridas”.

Otros aspecto que los estudiantes entrevistados mencionan es acerca sobre el uso de las redes sociales digitales sobre si son necesarias sí o no en el uso de la vida cotidiana, a lo que ellos respondieron: “Quizás un 50 % si y un 50% porque hoy en día puede estar informado sobre los que pasa en todo el mundo, también puedes trabajar con ellas, pero en muchas cosas puede ser dañina aparte de que se crea adicción puedes ser víctima de ataques cibernéticos, extorciones, acoso entre otros”, “Si para comunicarse con más personas, a veces en asuntos importantes, por la distancia no se pueden comunicar, a veces las redes sociales ayudan a eso”, “pues si es necesario en la forma de saludar algún familiar que este lejos, le facilita en algún negocio en la búsqueda de información escolar”.

Los informantes claves mencionan desde una perspectiva general sobre el uso de las redes sociales digitales y como estas han influenciado en la educación a lo que ellos respondieron: “este quizás sí, pero ósea hay algunos que no solo por hacer tareas se conectan y si no a otras cosas, sino que lo ocupan para otras cosas”, “hay algunos que no les sacan provecho a las redes sociales”.

De esta manera se conoció sobre el uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes mediante la entrevista, en la que también expresaron:

Que las redes sociales digitales se han convertido en una necesidad, para la educación, ya que a través de ellas se pueden recibir clases, facilita el aprendizaje, se puede recibir clases mucho más avanzadas, entre otras cosas. Por lo general la mayoría de estudiantes entrevistados mencionan que el uso de las redes sociales ha facilitado el proceso de enseñanza educativo y no una forma de adicción a las mismas.

### 3.2.3 Entrevista estructurada a docentes.

Se realizaron cinco entrevistas a diferentes docentes seleccionados de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, con el objetivo

de obtener información sobre el uso de las redes sociales digitales y su aplicación en el proceso de aprendizaje. Para contrastar la información obtenida en cada entrevista; se elaboró una guía de preguntas, se realizaron grabaciones por cada docente, de las cuales obtuvimos la información, dando los siguientes resultados.

Los docentes mencionan que los jóvenes estudiantes utilizan las redes sociales para chatear con amigos, divertirse, actividades escolares, juegos, hacer amistades, escuchar música, entretenimiento entre muchas cosas más, se les pregunto a los docentes cual es la forma en que ellos como docentes incorporan las redes sociales digitales en los procesos de enseñanza, a lo que ellos respondieron: “ a través de clases virtuales, exámenes a través de correos, publicaciones en Facebook”, “ se ha logrado el proceso de enseñanza por medio de WhatsApp, que ha sido el único medio para enviar trabajo, brindar asesorías, realizar consultas y sobre todo enviar guías de cada asignatura”.

De igual manera los docentes hacen énfasis en aspectos negativos de las redes sociales digitales, llamándolas “peligrosas” para los estudiantes ha lo cual los docentes respondieron: “si cuando los jóvenes no reciben orientaciones adecuadas para su uso o para prevenir el ciber acoso”, “dependiendo del tipo de publicaciones que hagan”. No obstante no se deja de lado el tipo de salud mental que puede afectarse con el simple uso de las redes sociales, ya que la mayoría de docentes afirma que, si afecta la salud mental del estudiante en cuanto al uso excesivo de las redes sociales digitales, les crea una dependencia entre otras actitudes.

Las redes sociales digitales y su adicción tienen un enfoque positivo y negativo de acuerdo a la madurez del estudiante, ya que algunos le dan un buen uso de las mismas, mientras que otros se vuelven co-dependientes de las mismas, las redes sociales no son malas depende de su utilización.



### **3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍA.**

En el planteamiento de los hallazgos encontrados, mediante la información obtenida, y los conocimientos a profundidad, que se lograron alcanzar en el proceso de la investigación, se obtuvieron mediante las encuestas y entrevistas a estudiantes de tercer ciclo de las diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, se muestra la frecuencia con la que utilizan las redes sociales jóvenes estudiantes, además de las entrevistas que se le realizaron a docentes, responsables de estudiantes de centros escolares públicos seleccionados.

Los hallazgos encontrados en el proceso de la investigación, se presentan, por cada una de las categorías seleccionadas que dieron realce al análisis teórico, en relación a la problemática estudiada:

#### **Categoría 1. Uso de redes sociales:**

Hallazgos mediante estudiantes.

El uso de las redes sociales resulta muy entretenido para estudiantes encuestados y entrevistados.

Aspectos positivos:

La mayoría de estudiantes interpreta que el uso de las redes sociales digitales, es muy beneficioso, porque sirve para comunicarse con su familiares y amigos desde lugares lejanos, y además les ayuda de mucho en su formación académica, porque pueden realizar las diferentes actividades escolares, recibir sus clases en línea, o realizar investigaciones, descargar aplicaciones, que les facilita mejorar la enseñanza de aprender algo nuevo que les servirá en un futuro, además de comunicarse con sus docentes, por algunas dudas o sugerencias de los trabajos académicos que les dejan en línea por el Covid-19. Muchos estudiantes las utilizan para publicar, fotos, memes, videos, conocer

nuevas personas, jugar video juegos, chat, subir estados, hablar con la familia, escuchar música, subir videos, aprender otros idiomas, o información de interés común, la mayoría de estudiantes reciben orientación de parte de sus docentes, pero creen que es bueno conocer más sobre lo bueno y lo malo del uso de las redes sociales digitales.

Aspectos negativos:

La mayoría de estudiantes dijeron que era malo el uso excesivo de las redes sociales, porque se vuelen adictivos sin querer, por pasar jugando o viendo cosas incoherentes, y conociendo a personas desconocidas que les podrían causar inseguridades al exponerse demasiado a su uso, además de pasar entreteniéndose y no realizar los quehaceres de la casa, y de no realizar las actividades escolares, o no recibir las clases en línea, por entretenerse viendo videos graciosos o malos para su edad y pasar horas en su celulares. Algunos jóvenes estudiantes se concentran más en las redes sociales digitales que en el estudio.

Las relaciones interpersonales se ven afectadas de gran manera a causa de las redes social, porque los estudiantes pierden la concentración en sus clases y además al encontrarse en un mismo espacio con sus familiares y amigos no existe la comunicación por estar sumergidos en los aparatos tecnológicos.

Aspectos positivos familiares:

Estudiantes se comunican, con parientes lejanos, y se ven por medio de video llamadas, fotografías entre ellos.

Hallazgos de docentes.

Se muestra que, docentes entrevistados indagan que la mayoría de estudiantes utilizan las redes sociales como herramientas de comunicación, para comunicarse con familiares y amigos dentro y fuera del país, facilitando las

relaciones interpersonales en jóvenes, de igual manera generando cambios positivos en el diario vivir en estudiantes para crecer en su formación académica, pero que también existen consecuencias negativas en el uso excesivo que estudiantes le dan, por el motivo de no querer realizar las actividades escolares o no asistir a las clases en línea por estar viendo otras cosas para entretenerse.

Aspectos negativos en lo familiar:

Según las entrevistas realizadas, docentes dicen el uso inadecuado que estudiantes le dan ahora en día, el poco interés que le ponen a las actividades académicas, antivalores que pueden adquirir mediante las redes sociales, solo quieren estar entretenidos, compartiendo memes o videos, jugando video juegos, y chat con personas que no conocen, además que no todos cuentan con las mismas posibilidades de tener aparatos tecnológicos. Los celulares pueden ser un problema muy grave en la vida de jóvenes estudiantes, cuando sus padres no supervisan lo que comparten o lo que ven sus hijos en las redes sociales.

Aspectos positivos en lo educativo:

Obtienen información a través de las investigaciones de las páginas web para realizar sus tareas, investigan sobre programas, exploran, obtienen información educativa, reciben clases en línea, descargan videos, se comunican entre estudiantes, docentes y padres de familia, establecen relaciones de grupos, de interés común, han logrado mejorar en su proceso de formación académica en línea, las redes sociales les muestra buena información, excelentes reportajes, enfoques de diferentes temas de investigación y conocimientos, información de personajes importantes, si se sabe utilizar de la mejor manera se enriquece el saber de conocimiento.

## **Categoría 2: Uso excesivo de las redes sociales**

De acuerdo con lo investigado, En estudiantes el uso excesivo de las redes sociales, puede volverse muy peligroso, porque genera adicción en jóvenes estudiantes, y esto les llega a perjudicar su vida familiar y social, dejando de lado sus estudios, sus oficios o actividades diarias, por pasar horas utilizando su celular, para ver las diferentes aplicaciones que tienen, y que los entretienen por mucho tiempo, siendo ellos inconscientes de ser adictivos a las redes sociales digitales, como también no usarla de la manera más adecuada, y utilizando los beneficios que poseen, ahora en día sirven de mucho las redes, para recibir clases, hacer las tareas, realizar investigaciones y aprender algo nuevo o educativo, además de servir como un medio de comunicación.

Al compartir su identidad, sus datos personales y publicar todo lo que hacen, o aceptar solicitudes de personas desconocidas, les genera inseguridades y miedo, porque en ocasiones reciben acoso, o les hacen bullying, y esto les puede perjudicar su vida al no hacer un buen uso de las redes sociales.

Según los resultados, para docentes, el uso excesivo de las redes sociales digitales, el sentir que las redes sociales son un refugio puede generar aislamiento social, distracción, mal manejo de las redes, bajo rendimiento académico en estudiantes, dedican una gran cantidad de tiempo a las redes sociales como forma de entretenimiento, genera una adicción, invierten mucho tiempo, malos hábitos, exponerse ante las redes sociales, mediante amistades desconocidas que pueden poner en peligro sus vidas, falta de supervisión por parte de los padres de familia, y no tienen un control sobre ellas, dificultades en la concentraciones las actividades académicas, todo esto genera consecuencias en la vida del estudiante si no se les tienen cuidado, como docentes orientan al buen uso de las redes sociales digitales.

### **Categoría 3: Aprendizaje en las redes sociales.**

En la investigación realizada se destaca de gran manera que el uso de la redes sociales tiene aspectos negativos y positivos, siendo el aprendizaje el que más resalta, ya que por la situación en la que el mundo atravesó en especial nuestro país con el COVID19 la tecnología y las redes sociales se convirtieron en herramientas fundamental en las actividades académicas de la comunidad estudiantil.

Antes de la pandemia de COVID-19 las redes sociales eran plataformas de entretenimiento y comunicación con amigos y familiares, teniendo un impacto significativo al inicio de la pandemia, siendo una de las maneras en la que los docentes se comunicaban con estudiantes ya que entre las medidas tomadas por los gobiernos fue la suspensión de actividades académicas, al comenzar con las nuevas estrategias de estudios para muchos docentes fue difícil ya que tenían poco conocimiento en la utilización de estas redes sociales, de igual manera algunos estudiantes.

Poco a poco las redes sociales se convirtieron en una herramienta de aprendizaje para los estudiantes, ya que se realizan clases virtuales o entregas de trabajos con los docentes de los centros escolares, siendo una forma más fácil de comunicación o teniendo en cuenta que eran las redes las aplicaciones con la que ellos se familiarizaban.

## **3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES.**

### **3.4.1 Consideraciones.**

Como grupo investigador, estudiantes de Licenciatura en Trabajo Social, consideraron al inicio de la investigación, orientarse, para poder realizarla mediante el conocimiento adquirido durante la formación académica, y las

asesorías recibidas, tomando en cuenta, cuatro Centros Escolares del departamento de San Salvador, con estudiantes de tercer ciclo, para conocer el uso de las redes sociales digitales.

Para esa razón como grupo investigador, realizamos la selección de los diferentes Centros Escolares, para la obtención de la información, no realizamos trabajo de campo por la cuarentena del Covid-19, por esa razón se buscó otra la manera de comunicación con docentes y directores, y así mantener contacto con ellos.

Concluido y aprobado, en el plan de trabajo, se procedió a pasar los instrumentos. Se tomaron consideración en las encuestas; se acordó que a los encuestados se presentaran un anonimato como lineamiento dado en las instrucciones, además de ser complementadas de forma virtual, estos son los parámetros con los que nos guiamos en la investigación, seguidamente se pasaron de forma virtual y presencial las entrevistas a estudiantes y docentes en diferentes días donde fueron resueltas, teniendo la facilidad de realizar de las 10 encuestas 4 de manera presencial, se realizaron así por la pandemia del Covid-19.

Se consideraron los fundamentos teóricos; una vez obtenida la información y la base de datos como resultado, los investigadores se auxiliaron del esquema de lecturas que fundamenta, la información obtenida mediante la investigación que se llevó a cabo en cuatro diferentes Centros Escolares del Departamento de San Salvador, toda Investigación es requisito del proceso de formación profesional.

#### 3.4.2 Perspectivas.

Nuestra perspectiva como grupo investigador fue muy favorable, ya que obtuvimos los datos necesarios con los estudiantes conociendo cuales son las causas y consecuencias de un mal manejo de las redes sociales al no utilizarlas

adecuadamente, según la investigación realizada los estudiantes dieron a conocer que las redes sociales tienen aspectos positivos y negativos, de modo que si no existe una buena orientación por parte de sus padres sobre el uso adecuado de éstas podrían enfrentarse a situaciones de riesgo que pongan en peligro su identidad personal, es por esta razón que de la mano de padres y docentes brinden la información necesaria para la educación y el aprendizaje del estudiante, compartiendo sus conocimientos sobre los beneficios que brindan las redes sociales.

Se utilizó la perspectiva exploratoria y descriptiva, para conocer más sobre el tema investigado, se pasaron las encuestas de la mejor forma posible para que estudiantes no tuvieran riesgos, las entrevistas se les pasaron a docentes y estudiantes de forma virtual y presencial, por motivos personales de ellos. Logrando obtener resultados favorables y confiables, sin tener inconvenientes o riesgos, utilizando las técnicas más convenientes para nuestra investigación.

### CENTRO ESCOLAR VALLE DEL SOL APOPA



**Fuente:** Fotografía tomada de Internet. Recuperada el 03 de mayo de 2021, por estudiantes egresados de Licenciatura en Trabajo Social 2020 y 2021. (IMAGEN SIETE)

## CAPITULO Nº4

### **CONCIENTIZACIÓN Y ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE DIFERENTES CENTROS ESCOLARES DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, SOBRE LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS QUE TIENE LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES.**

#### PRESENTACIÓN

#### CONSIDERACIONES

- 4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO.
- 4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO.
- 4.3. JUSTIFICACIÓN.
- 4.4. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.
- 4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.
- 4.6. PRESUPUESTO PARA EJECUTAR E PROYECTO.
- 4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.
- 4.8. MARCO LÓGICO.
- 4.9. RECOMENDACIONES.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PRESENTADO POR:**

**JOCELYN TATIANA, CASTRO CORDOVA  
GILBERTO FRANCISCO, CASTILLO ORTEGA  
YOSELIN DEL CARMEN, ORELLANA AMAYA**

**CARNÉ**

**CC15014  
CO15017  
OA13014**

**PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA A DOCENTES Y ESTUDIANTES DE  
CENTROS ESCOLARES PUBLICOS, APORTE DE EGRESADOS/AS DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, COMO REQUISITO DE  
GRADUACION.**

**DOCENTE ASESOR:  
MAESTRO RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ**

**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO  
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERASOLS RODAS**

**SEPTIEMBRE DEL 2021  
DOCTOR FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

**INDICE**

PRESENTACIÓN	139
CONSIDERACIONES	142
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO	144
4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO	145
4.3. JUSTIFICACIÓN	152
4.4 OBJETIVOS	154
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	155
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	155
4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	158
4.8 MARCO LÓGICO	159
ÁRBOL DE PROBLEMAS Y DE OBJETIVOS	165
ÁRBOL DE PROBLEMA: CAUSAS Y EFECTOS	165
ÁRBOL DE: OBJETIVOS MEDIOS Y FINES	166
4.9 RECOMENDACIONES	167

## PRESENTACIÓN

En el presente documento se plantea específicamente la propuesta de proyecto que se realizara a estudiantes de educación básica de tercer ciclo de diferentes Centros Escolares del Departamento de San Salvador, tomando en cuenta la importancia que tienen las tecnologías en especial las redes sociales en el diario vivir de la comunidad estudiantil, generando así en ellos el uso adictivo ignorando los riesgos y consecuencias que esto les puede generar a largo, mediano o corto plazo.

La llegada de la pandemia del Covid-19 a nivel mundial específicamente en nuestro país, las tecnologías y las redes sociales se convirtieron en herramientas fundamentales para el seguimiento de las actividades académicas, los docentes de los diferentes Centros Escolares optaron por estas nuevas metodologías teniendo aspectos positivos y negativos, dependiendo de la utilización que se les dé a estas herramientas.

La manera de comunicación entre una persona o más ha cambiado con la evolución que la tecnología y el internet de generación en generación a lo largo de la historia, la juventud en la actualidad, investigan, experimentan y curiosean las nuevas tecnologías que se van desarrollando a nivel mundial, tomando en cuenta que en la mayoría de los casos la información que maneja sobre la seguridad o inseguridad que generan las redes sociales es poca, también el poco involucramiento en la supervisión de parte de los padres de familias y orientación por parte de los docentes de los Centros Escolares.

Esta propuesta se dirige a la población estudiantil, docentes y padres de familia de Centros Escolares públicos del Departamento de San Salvador, con la investigación realizada sobre el impacto del uso adictivo de las redes sociales se conoce lo que comparten, publican, miran y los riesgos que podrían tener en las diferentes redes sociales, se elabora la siguiente propuesta de proyecto titulado: Concientización y orientación a estudiantes de tercer ciclo de diferentes

Centros Escolares del departamento de San Salvador, docentes y padres de familia, sobre las ventajas y desventajas que tiene la utilización de redes sociales, orientado por dos componentes claves en la investigación los cuales son: concientización y orientación donde se impartirán jornadas socioeducativas virtuales a estudiantes, padres y madres de familia y docentes de los cuatro Centros Escolares estudiados.

Por medio de esta propuesta se pretende mejorar el uso que la comunidad estudiantil le da a las redes sociales, evitando que se conviertan en adictos orientándolos y compartiendo información en la que ellos conozcas las ventajas y desventajas que tienen las tecnologías, el internet y las redes sociales manejándolas de una manera adecuada sin riesgos, que los docentes se involucren manejando la información necesaria para replicarla a sus estudiantes, de igual manera que los padres de familia tengan una supervisión constante para conocer qué actividades realizan en las redes sociales en sus tiempos libres.

Durante el proceso de la investigación realizada se ha permitido encontrar algunos aspectos positivos y negativos sobre el uso adictivo de las redes sociales; con estos puntos se pretende reforzar lo que es de beneficio y provecho para ello en las nuevas modalidades de estudio, es así que se observa la importancia de la propuesta de informar del uso adecuado de las redes sociales dentro de los Centros Escolares.

En los cuatro Centros Escolares que se investigaron en la mayoría de la población estudiantil expresan que cuentan con dispositivos tecnológicos y redes sociales las cuales utiliza para actividades académicas y de ocio, casos que casi nunca son supervisados por sus padres o personas adultas, siendo esto una de las principales causas en que le dan un mal manejo en el uso de las redes sociales.

Siendo una investigación de suma importancia el impacto del uso adictivo de las redes sociales en jóvenes estudiantes de tercer ciclo de Centros Escolares públicos, presentando una propuesta de solución compartiendo conocimientos proponiendo cambios en el uso de las redes sociales inminentes en la sociedad estudiantil.

### **CONSIDERACIONES**

La aplicación de la propuesta del proyecto se considera importante en la licenciatura en Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, ya que se busca opciones para concientizar a la población joven sobre el buen uso de las redes sociales evitando a que se convierta en uso adictivo, teniendo como una de las consecuencias el bajo rendimiento académico en sus actividades escolares, tomando en cuenta la participación de los padres de familia y docente de los diferentes Centros Escolares ya que es de suma importancia que adquieran conocimiento sobre las ventajas y desventajas que tienen las redes sociales.

Los riesgos a los que se exponen la juventud en la actualidad en redes sociales es bastante preocupante, durante la investigación se encontraron algunos problemas entre ellos están: la adicción a las redes sociales, ya que ellos mismos expresan que pasan bastante tiempo chateando con sus familias y amigos, descuidando sus actividades académicas y sus actividades del hogar, por eso es de suma importancia orientar a la población estudiantil, docentes de los diferentes Centros Escolares y padres de familias.

En la mayoría de jóvenes estudiantes se ha determinado que son vulnerables ante el mal manejo de las redes sociales ya que existen riesgos que atentan contra la seguridad exponiéndose emocionalmente, estando propensos a enfrentarse a un mundo donde la tecnología va cambiando de generación en generación, evitando estos riesgos si se da una información correcta sobre

darle un buen uso y aprovechándolo de la mejor manera. La propuesta del proyecto pretende ser una guía la cual será utilizada para informar a la comunidad estudiantil, docentes y padres de familia sobre los aspectos negativos y positivos que tienen las redes sociales, basados en los resultados encontrados a lo largo de la investigación, se observó que en la mayoría de la población estudiada los padres de familia no se involucran en las actividades que sus hijos hacen cuando están interactuando en internet.

Se sabe que en la mayoría de la población joven cuentan con estas herramientas tecnológicas, teniendo un acceso libre al internet utilizando a su conveniencia en un uso constante y trasnochando realizando diferentes actividades tanto como educativas y como distracción, perjudicándolos de gran manera en sus actividades académicas dándole menos importancia, tomando en cuenta que la realidad que se vive actualmente en el mundo y nuestro país con respecto a la pandemia del Covid-19, ha venido a cambiar de gran manera la metodología común de estudio a realizar las clases de manera virtual utilizando las diferentes herramientas tecnológicas.

Durante la investigación por medio de la técnica utilizada de las entrevistas a docentes y estudiantes, comentaban que no cuentan con información para poder dar una orientación sobre el manejo de las redes sociales, por lo cual también la planta docente expresa que también debería de ser responsabilidad de los padres de familias, informarse e involucrarse conociendo estos temas para orientar a sus hijos a darle un buen manejo evitando riesgos.

Por estas razones se considera de suma importancia que el ministerio de educación (MINED), involucre en las planificaciones de actividades enseñanzas a estudiantes de tercer ciclo de los centros escolares públicos temas sobre el uso de herramientas tecnológicas y diferentes plataformas virtuales como las redes sociales para evitar que se genere una adicción y descuiden sus actividades académicas, impartiéndola en materias que se acoplen a esta

problemática impartíendola como información importante a corto mediano y largo plazo.

**TABLA 30**

**4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO.**

4.1.1	Nombre del proyecto	Concientización y orientación a estudiantes de tercer ciclo de diferentes Centros Escolares del departamento de San Salvador, docentes y padres de familia, sobre las ventajas y desventajas que tiene la utilización de redes sociales.
4.1.2	Localización del proyecto	Centro Escolar Valle del Sol. Centro Escolar Valle Verde. Centro Escolar Caserío la Pedrera Colonia Costa Rica. Centro Escolar Cantón Cerco de Piedra.
4.1.3	Tipo de proyecto	Proyecto Socioeducativo.
4.1.4	Componente del proyecto, Concientización y orientación.	Concientización: A estudiantes y docentes de los cuatro centros escolares sobre los riesgos que tiene el uso de la redes sociales.  Orientación: Estudiantes y padres de familia sobre las ventajas y desventajas que tiene la utilización de las redes sociales.
4.1.5	Cobertura del proyecto	Departamento de San Salvador.
4.1.6	Población objeto del proyecto	Estudiantes de tercer ciclo de cuatro Centros Escolares del departamento de San Salvador, Docentes y padres de familia.
4.1.7	Duración del proyecto	Siete meses
4.1.8	Dirigido a institución	Cuatro Centros Escolares del departamento de San Salvador.
4.1.9	Colaboradores para ejecución	Universidad de El Salvador, Centros Escolares Públicos.
4.1.10	Costo del proyecto	\$732.3 Presupuesto para la ejecución del proyecto.
4.1.11	Presentado por	Jocelyn Tatiana Castro Córdova. Gilberto Francisco Castillo Ortega. Yoselin del Carmen Orellana Amaya

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

## 4.2. CARACTERIZACIÓN DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO.

### 4.2.1 Descripción del proyecto

La propuesta del proyecto titulada, Concientización y orientación a estudiantes de tercer ciclo de diferentes Centros Escolares del departamento de San Salvador, docentes y padres de familia, sobre las ventajas y desventajas que tiene la utilización de redes sociales, nace como una necesidad durante la investigación, fue encontrada y se llevara a cabo en cuatro Centro Escolares del Departamento de San Salvador, entregándolo a las autoridades para la ejecución de dicho proyecto en dichas instituciones.

El propósito para la ejecución de este proyecto es orientar sobre el buen uso que estudiantes de educación básica deben darle a las redes sociales, para evitar que se convierta en adictos, concientizándolos sobre el manejo adecuado evitando que tengan un rendimiento académico bajo, tomando en cuenta la disposición de parte de los docentes y padres de familia en conocer cuál es realmente la utilidad que sus hijos le dan a las redes sociales, conociendo que paginas visitan, ¿Qué clase de videos ven? ¿Con quienes hablan? Etc.

El proyecto tiene la visión de orientar sobre el manejo adecuado de las redes sociales a estudiantes, docentes de los Centros Escolares y padres de familias para un mejor uso, evitando que se convierta en una adicción o situaciones de riesgos afectando su formación académica, para la ejecución de este proyecto se realizara de la siguiente manera

**Jornadas socioeducativas:** para impartir las diferentes temáticas a estudiantes de tercer ciclo es importante buscar estrategias que llamen la atención de la población estudiantil y no realizar jornadas que sean “tediosas” o aburridas” para su criterio, por esta razón con grupo investigador realizaremos jornadas con diferentes técnicas y estrategias aprendidas a lo largo de la carrera para tener una mejor incidencia en la realización del proyecto como, por ejemplo:



Pantomima.

Teatro.

Charlas interactivas con participación de padres y docentes.

Autoevaluaciones etc.

Todas las temáticas serán relacionadas con la temática investigada, tomando en cuenta la información recolectada en la investigación, hallazgos y carencias que abonen para ir de alguna manera combatiendo dicha problemática estudiada a lo largo de la investigación.

Todo con el fin de que haya un involucramiento de parte de los que ejecuten las jornadas para disminuir la problemática encontrada a lo largo de la investigación, teniendo una buena organización realizando documentos de ayuda, cartillas para una mejor realización de las jornadas socioeducativas.

La propuesta va dirigida a la Universidad del Salvador, para recibir apoyo por medio de estudiantes donde puedan realizar la ejecución de este proyecto, como para los que estén en proceso del Servicio Social, o practica formativa, para que sean ellos los responsables en brindar los temas propuestos y a los Centros Escolares públicos como institución encargada en la educación de estudiantes.

*Estrategias preventivas en el medio educativo y en el ámbito familiar*

*En general, hay que enseñar a los jóvenes y adolescentes a hacer un uso razonable de las nuevas tecnologías. Para ello, especialmente en el ámbito de la infancia, los padres deben establecer, de común acuerdo con sus hijos, un horario razonable de las distintas tareas a realizar, limitar el tiempo de conexión a Internet (unas 1,5 horas diarias, con excepciones los fines de semana) y revisar los contenidos, lo que resulta más sencillo cuando se ubican los ordenadores en lugares comunes (el salón de la casa, por ejemplo). Es una función fundamental de los padres*

*y educadores educar a los jóvenes en la valoración y protección de su intimidad, lo que implica enseñarles a no exponer datos personales ni fotografías comprometedoras. Algunos adolescentes acceden a desvelar su intimidad por la presión del grupo, el sentimiento de pertenencia o el deseo de transgredir las normas. Y en el caso de que el sistema preventivo haya fallado, hay que darles seguridad para que, si existe un problema, los jóvenes acudan en busca de ayuda ante los padres o educadores. Asimismo, es conveniente que los padres participen activamente en la relación de sus hijos con Internet. Ello significa que deben estar con ellos en la Red, saber por dónde navegan e interactuar con ellos en su mismo lenguaje.*

*Por ello, es conveniente la alfabetización digital de los educadores. Por otra parte, los padres y educadores deben ayudar a los adolescentes a desarrollar la habilidad de la comunicación cara a cara, lo que, entre otras cosas, supone:*

- 1. Limitar el uso de aparatos y pactar las horas de uso del ordenador.*
- 2. Fomentar la relación con otras personas.*
- 3. Potenciar aficiones tales como la lectura, el cine y otras actividades culturales.*
- 4. Estimular el deporte y las actividades en equipo.}*
- 5. Desarrollar actividades grupales, como las vinculadas al voluntariado.*
- 6. Estimular la comunicación y el diálogo en la propia familia.*

***(Echeburua, 2020)***

#### 4.2.2 Componentes del proyecto concientización y orientación.

Se comprenden dos componentes en el proyecto los cuales son: Concientización, servirá como una base para que el estudiante comprenda el buen uso de las redes sociales y que además servirá como herramienta de estudios para sus actividades escolares, de igual manera concientizar a los docentes de los diferentes centros escolares para que demuestren el uso adecuado a las redes sociales.

La orientación es parte fundamental por parte de los padres de familia para que sus hijos hagan una buena utilización de las redes sociales, evitando los riesgos y consecuencias que se pueden generar al no utilizarlas de una manera adecuada para su desarrollo social y educativo.

Tomando en cuenta que se realizaran diferentes jornadas virtuales donde se abordaran temáticas relacionadas a la información recolectada en la investigación, como por ejemplo: El buen manejo de las redes sociales, orientándolos a la buena utilización de estas y ver cuáles son las consecuencias que traen al darle un manejo no adecuado, ventajas y desventajas sobre el uso de las redes sociales, aspectos positivos y negativos que las redes sociales pueden tener en el diario vivir de la comunidad estudiantil, orientándolos así hacer al buen uso que deben darle a estas herramientas que tienen beneficios de mucha importancia si se les da el uso adecuado.

De igual manera que por medio de estas se dé una educación enfocada en la formación del uso adecuado de las redes sociales, siendo el propósito más importante orientar y educar a la población estudiantil de tercer ciclo de Centros Escolares públicos, docentes y padres de familias en la utilización de estas, ya que durante la investigación hay información en la que se ve la mala orientación que los jóvenes tienen sobre el uso de las redes sociales.

Todo esto con la finalidad de poder dar un aporte significativo a la población estudiantil, docentes y padres de familias sobre las consecuencias negativas y

riesgos que pueden llegar a ocasionar el uso inadecuado de las redes sociales, ya que mayormente su información es expuesta.

**TABLA 31**  
**ACCIONES DE LOS COMPONENTES DEL PROYECTO.**

ACCIONES	POBLACIÓN OBJETIVA	JORNADAS VIRTUALES SOCIOEDUCATIVAS	INSTITUCIONES	FECHAS
Concientización	Estudiantes de tercer ciclo de cuatro Centros Escolares públicos del departamento de San Salvador.	Los riesgos que generan la mala utilización de las redes sociales.  Las consecuencias negativas que generan las redes sociales al crear una adicción en estudiantes.	Universidad de El Salvador, Escuela de Ciencias Sociales.  Centros Escolares Públicos.	Se comenzará a partir de mes de Octubre del año 2021, realizándolas los días lunes.
Orientación	Estudiantes de tercer ciclo de cuatro Centros Escolares públicos del departamento de San Salvador.	El buen manejo de las redes sociales, tomando en cuenta funciones negativas y positivas.  Involucramiento de padres de familias en el conocimiento de que son las redes sociales, para que se utilicen.  Integración de temáticas relacionadas a la utilización de las redes sociales, por parte de los docentes de los diferentes centros escolares.	Universidad de El Salvador, Escuela de Ciencias Sociales.  Centros Escolares Públicos.	Se comenzará a partir de mes de Octubre del año 2021, realizándolas los días lunes.

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

#### 4.2.3 Fases para el desarrollo del proyecto.

Para la realización de este proyecto se realizarán tres etapas:

**Planificación e implementación:** En corto plazo se gestionará en la Escuela de Ciencias Sociales de la Facultad de Ciencias y Humanidades estudiantes que cumplan con el 60% de su carrera para realizar el servicio social, o que realicen su práctica siendo los encargados en desarrollar las temáticas abordadas para la ejecución del proyecto con el uso adecuado de las redes sociales.

**Ejecución o desarrollo:** A mediano plazo se coordinará con directores de diferentes Centros Escolares, para organizar las jornadas virtuales realizadas a estudiantes de tercer ciclo de educación básica abordando las temáticas.

**Evaluación:** Realización de reuniones virtuales o presenciales con directores, docentes de los cuatros centros escolares, sobre la ejecución del proyecto.

**Replicación:** Replicar estas jornadas virtuales a más Centros Escolares de la zona metropolitana para llegar a más estudiantes y así disminuir la adicción que pueden generar las redes sociales.

#### 4.2.4 Beneficios y beneficiados del proyecto.

En esta propuesta se pretende abonar en la formación con los componentes de concientización y orientación a estudiantes de tercer ciclo, docentes de Centros Escolares públicos y padres de familia, con el fin de aportar en los conocimientos de estudiantes, docentes y padres de familia al momento de utilizar las redes sociales.

**Beneficios:** El conocer el uso que le da la población estudiantil a las redes sociales, ya que hoy en día son fundamentales en la educación a causa de la pandemia del Covid-19 ya que todas las actividades académicas han sido impartidas por plataformas virtuales, redes sociales y todas las herramientas necesaria, por esta razón están más inmersos en las tecnologías y en algunos

casos generan una adicción dejando de lado la comunicación oral con sus familiares y amigos.

### **4.3. JUSTIFICACIÓN**

#### **4.3.1 IMPORTANCIA**

Con la propuesta del proyecto se pretende contribuir en la orientación de estudiantes de tercer ciclo de diferentes Centros Escolares sobre el uso que le dan a las redes sociales, ya que no existe una orientación o supervisión de parte de los padres de familias ignorando los riesgos que estos podrían conllevarlos, descuidando sus actividades académicas o convivencias familiares, invirtiéndole mucho tiempo a dichas redes desaprovechando información enriquecedora, sin quitarle lo valiosas que son las redes sociales si se le da un manejo adecuado.

Por eso es de suma importancia orientar a la comunidad estudiantil sobre el buen manejo que se debe brindar a las redes sociales, ya que ellos le dan un concepto a su conveniencia porque son llamativas, innovadoras, y mientras van descubriendo diferentes redes sociales o sitios web acceden a páginas no adecuadas a su edad por medio del internet, convirtiéndose en algo adictivo, dejando de lado otros intereses, por curiosidad experimentan nuevas emociones, surgen más curiosidades por saber diferentes temas que leen o ver en estas plataformas, esto ocurre al no haber una supervisión de parte de los padres de familias.

#### **4.3.2 RELEVANCIA**

Las redes sociales son necesarias en el diario vivir de la comunidad estudiantil según la investigación realizada, ya que por medio de ellas se comunican con sus compañeros para coordinación de actividades académicas, tomando en

cuenta la situación actual en la que se encuentra el país a raíz de la pandemia del Covid-19, en alguno de los casos no tienen un conocimiento previo para la utilización de las redes sociales, cayendo en un mal manejo de las mismas, entrando así la orientación brindada por docentes de los centros escolares para darle un buen manejo de beneficio y provechoso en sus procesos.

Tomando en cuenta que existen riesgos que están expuestos dentro de las redes sociales al no darles un manejo adecuado, por eso es importante brindar información que beneficie a la comunidad estudiantil.

#### 4.3.3 FACTIBILIDAD

En la propuesta del proyecto se incluirán estudiantes de la Universidad de El Salvador de la Escuela de Ciencias Sociales para que participen realizando su proceso de horas sociales, brindando un apoyo en la realización de estas temáticas de suma importancia en la actualidad, maestros de los diferentes Centros Escolares que formaron parte de la investigación, realizando las diferentes jornadas por medio plataformas virtuales como: zoom, meet, entre otras, brindando orientaciones y recomendaciones sobre el uso adecuado que se debe dar a las redes sociales digitales para evitar riesgos en los estudiantes.

#### 4.3.4 APORTES

Con la propuesta del proyecto de la investigación realizada se pretende orientar y brindar nuevos conocimientos sobre el uso adecuado de las redes sociales disminuyendo la adicción que podrían tener estudiantes de tercer ciclo de diferentes Centros Escolares del Departamento de San Salvador y padres de familia, de igual manera motivar e involucrar a los docentes de los Centros Escolares ya que son base fundamental en el proceso de educación de la comunidad estudiantil, ejerciendo sus conocimientos para concientizar y orientar a la población estudiantil.



También tomando en cuenta a estudiantes de la Universidad de El Salvador de la Escuela de Ciencias Sociales a que adquieran estos conocimientos para así brindar contribuciones en la formación de nuevos profesionales nuevas generaciones.

#### **4.4 OBJETIVOS.**

##### **4.4.1 Objetivo General**

Concientizar sobre el uso adictivo que genera las redes sociales digitales, a estudiantes, docentes y padres de familia, de los diferentes Centros Escolares del Departamento de San Salvador.

##### **4.4.2 Objetivos Específicos:**

Advertir sobre los riesgos inadecuados del mal uso de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo.

Describir los aspectos positivos y negativos que tienen el uso de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo.

Sugerir sobre la buena práctica de valores educativos y culturas a docentes, padres de familia y estudiantes de tercer ciclo.

#### **4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA**

Para iniciar con la propuesta del proyecto de investigación, es necesario que la Universidad de El Salvador, junto con la Facultad de Ciencias y Humanidades y el apoyo de la Escuela de Ciencias Sociales, renueven sus actividades académicas para contar con el apoyo de espacios de aprendizaje y asesorías por parte del cuerpo docente, para esto es importante contar con un presupuesto que responda con todos los gastos que se presentaran a lo largo de la investigación del proyecto.

Debido que el sector estudiantil en sus diferentes niveles educativos básico, medio y universitario se encuentran en este año 2020 con dificultades para recibir clases de forma presencial debido a lo ocurrido con la pandemia causada por el virus Covid-19, se recurrirá a buscar un financiamiento personal para la ejecución de dicho proyecto.

#### **4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO**

El proyecto por ser de carácter socio-educativo se ejecutara en un tiempo corto, debido a la situación que está atravesando el país por el virus covid-19, la realización de dichas jornadas será a través de diferentes plataformas para compartir información ya sea por correo electrónico o por redes sociales o de manera semi-presencial, teniendo en cuenta si la situación mejora por la pandemia del covid-19, el costo se reduce significativamente evitando pago de transporte, material didáctico y locales.

##### **4.6.1 Recursos Materiales.**

Los materiales a ocupar son: recursos paleógrafo, plumones de colores, cajas de lapiceros, pilos, resmas de papel bond, cinta adhesiva, bote de pegamento, copias, impresiones, equipo informático, transporte, refrigerios y botellas con agua, jabón líquido, alcohol gel, desinfectante, y mascarillas.

#### 4.6.2 Recursos Humanos

En el proyecto se presentará el apoyo de recursos humanos, con estudiantes de servicio social y de prácticas formativa o profesional de las diferentes carreras de la Universidad de El Salvador, y de docentes de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, así como también con el apoyo de profesionales de instituciones que se quieran sumar al desarrollo del proyecto.

#### 4.6.3 Recursos financieros

Durante la realización del proyecto, el equipo investigador no ha invertido mucho dinero para la obtención de la información, no obstante, se presenta a continuación un presupuesto global en la implementación y ejecución del proyecto, será de siete meses, el presupuesto será para cubrir los gastos del material didáctico y otros que se presenten en el proyecto. Durante una exhaustiva planificación el presupuesto final es de \$1,819.65 estipulado que así sea la duración del proyecto.

**TABLA 32  
PRESUPUESTO PARA DESARROLLAR EL PROYECTO.**

Cantidad	Recursos y material didáctico	Costo Mensual	Total
48	Papelografos	\$12.00	\$84.00
10	Cajas de lapicero	\$45.00	\$315.00
10	Cajas de plumones	\$90.00	\$630.00
10	Cinta adhesiva	\$8.50	\$59.50
200	Refrigerios	\$60.00	\$420.00
	Transporte	\$5.00	\$35.00
3	Resma de papel	\$9.45	\$66.15
20	Botellas de agua	\$6.00	\$42.00
50	Copias	\$9.00	\$63.00
50	Impresiones	\$15.00	\$105.00
<b>Total</b>			<b>\$1,819.65</b>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

## **4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

### **4.7.1 Seguimiento**

Para continuar se dará un seguimiento, donde se llevará a cabo una evaluación interna y externa en todo el proceso del proyecto, para observar la eficacia y viabilidad, además de sus deficiencias que se pueden presentar a lo largo del mismo, y así resolver algún rasgo encontrado en la ejecución. En la evaluación interna se hará por medio de los investigadores del proyecto, por medio de las encuestas virtuales por Covid-19, para recabar y obtener toda la información necesaria, y así para verificar todo el debido alcance esperado.

Siguiendo estos planteamientos la Universidad de El Salvador observa y supervisa si se está cumpliendo los elementos pronosticados por los estudiantes de practica o servicio social, es decir si las temáticas presentadas están orientadas a cubrir las necesidades encontradas, y si se acoplan al tiempo establecido, de modo que, el seguimiento se realizará por parte de las autoridades de la Facultad de Ciencias y Humanidades, se hará por medio de supervisiones con la finalidad de controlar los gastos, para verificar el buen uso de los recursos, tanto humanos como financieros, esto a través de tres fases que son antes, durante, y después de ejecutado el proyecto.

### **4.7.2 Evaluación**

Evaluación antes de la ejecución:

Antes de ser ejecutado el proyecto, se realizará una evaluación para verificar si es factible o no la ejecución del proyecto, que se realizará en cada una de los centros escolares donde se llevará a cabo, con la finalidad de encontrar algunas limitantes que puedan ser de dificultad para la ejecución del proyecto.

Evaluación durante la ejecución:

Se pretende organizar con los representantes de la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador, directores y docentes de los diferentes centros escolares, para tomar decisiones y establecer responsabilidades, al momento de confiar las funciones a estudiantes de las diferentes carreras ; posteriormente se reunirán todas las partes, para ir evaluando el proyecto, de manera que se irán comentando sus experiencias con el fin de mejorar o corregir rumbos no previstos en el proyecto, y así cumplir con los objetivos propuestos, tomando en cuenta la viabilidad, eficacia y pertinencia del proyecto, además de la participación de los involucrados tanto de padres de familia, docentes y estudiantes, además se verificará el impacto que ha generado en las personas beneficiadas y de qué forma su vida ha cambiado o mejorado .

Evaluación después de la ejecución:

Para esto se entregarán informes con anticipación ya elaborados, con los resultados del proyecto, que incluirán avances en documentación, actualizaciones en el área financiera, asistencias de los participantes y evaluaciones periódicas en medios verificables. El informe estará en físico y en digital, para mayor factibilidad para sus lectores, y así pueda ser revisado por el equipo coordinador, estudiantes de práctica y servicio social, además de las instituciones comprometidas con el progreso de la comunidad estudiantil y otras instituciones que desean participar para el bienestar y desarrollo de estudiantes.

#### **4.8 MARCO LÓGICO**

Es una herramienta metodológica donde se muestra la forma resumida de las actividades y objetivos que se pretenden lograr, como también los indicadores verificables objetivamente, las fuentes o medios de verificación donde se ven también las supuestas premisas importantes, demostrando las indicaciones de

lo expuesto con anterioridad en el proyecto, para una mejor clarificación de información expuesta. .

**TABLA 33**  
**MATRIZ DEL MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DEL PROYECTO SOBRE EL USO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES.**

RESUMEN DE OBJETIVOS ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
<p><b>Objetivo superior al cual contribuye el proyecto.</b>            Concientizar sobre el uso adictivo que genera las redes sociales digitales, ha estudiantes, docentes y padres de familia, de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador El Salvador.</p>	<p>Realizar visitas a los centros escolares, tomando todas las medidas de prevención por Covid-19, para verificar si se está desarrollando el proyecto.</p> <p>Se están llevando a cabo los temas propuestos.</p> <p>Se cumple con el horario y los días establecidos.</p> <p>Si estudiantes asisten a las jornadas, y si le entienden a los temas que se desarrollan.</p>	<p>Con forme a la fuente o medio de verificación se tiene en cuenta a estudiantes de los diferentes centros escolares.</p> <p>Se pretende la incorporación de estudiantes de prácticas y de servicio social para que impartan las jornadas.</p> <p>Se pretende que los padres de familia y docentes den el permiso para que estudiantes reciban información valida del uso de las redes.</p> <p>Se pretende que los padres de familia realicen actividades creativas con estudiantes.</p> <p>Toda la información se proporcionará de forma física y digital, para que puedan verificar la información que se presentara a estudiantes.</p>	<p>Control continuo para verificar, tiempo, personas y fechas concretas del proyecto.</p> <p>Valorar los factores sociales, culturas, familiares y educativos que tengan relevancia con el proyecto.</p> <p>Tomar las medidas necesarias de higiene para el cuidado de todas y todos.</p> <p>Organizar las jornadas con forme a los días correspondientes.</p> <p>Realizar actividades creativas, de dinámicas y enseñanza para estudiantes y padres de familia.</p>
<p><b>Objetivo del Proyecto.</b>            Informar a toda la comunidad educativa, para que conozcan los aspectos positivos y negativos del uso de las redes sociales digitales.</p>	<p>Revisar si asisten la misma cantidad de estudiantes en todas las jornadas.</p> <p>Si se imparten los temas acordados en el proyecto.</p>	<p>Se seleccionará una cierta cantidad tanto de estudiantes como de otras personas participantes por medidas sanitarias.</p> <p>En el informe se presentan todas las</p>	<p>Verificar si la cantidad de personas beneficiadas estén recibiendo</p>

	<p>Si estudiantes demuestran interés por los diferentes temas.</p> <p>Si los estudiantes de práctica y servicio social asisten los días acordados.</p> <p>Si se cumplen las medidas de higiene.</p>	<p>cartas del compromiso con estudiantes, docentes y padres de familia, para que todo esté en orden y sea válido al momento de ejecutar el proyecto.</p> <p>Se llevará un listado para corroborar si se asisten los días acordados con los estudiantes de servicio social y práctica.</p>	<p>concientización del uso de las redes sociales digitales.</p> <p>Que todas las personas involucradas en la ejecución del proyecto asuman sus responsabilidades.</p> <p>Involucramiento por parte de sus padres de familia.</p> <p>Puntualidad y responsabilidad de parte de los estudiantes de práctica y servicio social.</p>
<p><b>Resultados del proyecto objetivos específicos intermedio.</b></p> <p>Establecer alianzas con la Escuela de Ciencias Sociales de la Universidad de El Salvador y las Instituciones involucradas para el desarrollo de las jornadas socioeducativas.</p> <p>Se concientizará a estudiantes y padres de Familia sobre el uso de las redes sociales digitales.</p>	<p>Se pretende llevar a cabo visitas o reuniones en línea con las diferentes instituciones para verificar que se estén cumpliendo con los objetivos propuestos.</p> <p>Conocer si se están llevando a cabo las jornadas socioeducativas en los centros escolares.</p> <p>Establecer reuniones cada cierto tiempo con la Escuela de Ciencias Sociales, para verificar si se está recibiendo el apoyo debido a las diferentes instituciones, o si los estudiantes de práctica y servicio social muestran interés en el proyecto.</p> <p>Buscar maneras de que los padres de familia muestren interés por aprender con sus hijos.</p>	<p>Se llevará a cabo una evaluación para verificar si se han comprendido los temas.</p> <p>Tomar en cuenta la lista de asistencia por las personas participantes a las jornadas.</p> <p>Se observará en los diferentes centros escolares si las personas participantes e involucradas están cumpliendo sus deberes.</p> <p>Se les pretender dar las mejores herramientas a estudiantes de servicio social y práctica, para que se puedan desenvolver de la mejor forma para impartir los temas con dinamismo.</p>	<p>Premisas de interés:</p> <p>Se presentará la lista de asistencia de la población objetivo.</p> <p>Si se dio inicio en la apertura para el desarrollo de las jornadas socioeducativas en las diferentes instituciones</p> <p>Que los temas impartidos sean los adecuados para estudiantes.</p> <p>Si la mayoría de los beneficiarios participan.</p>



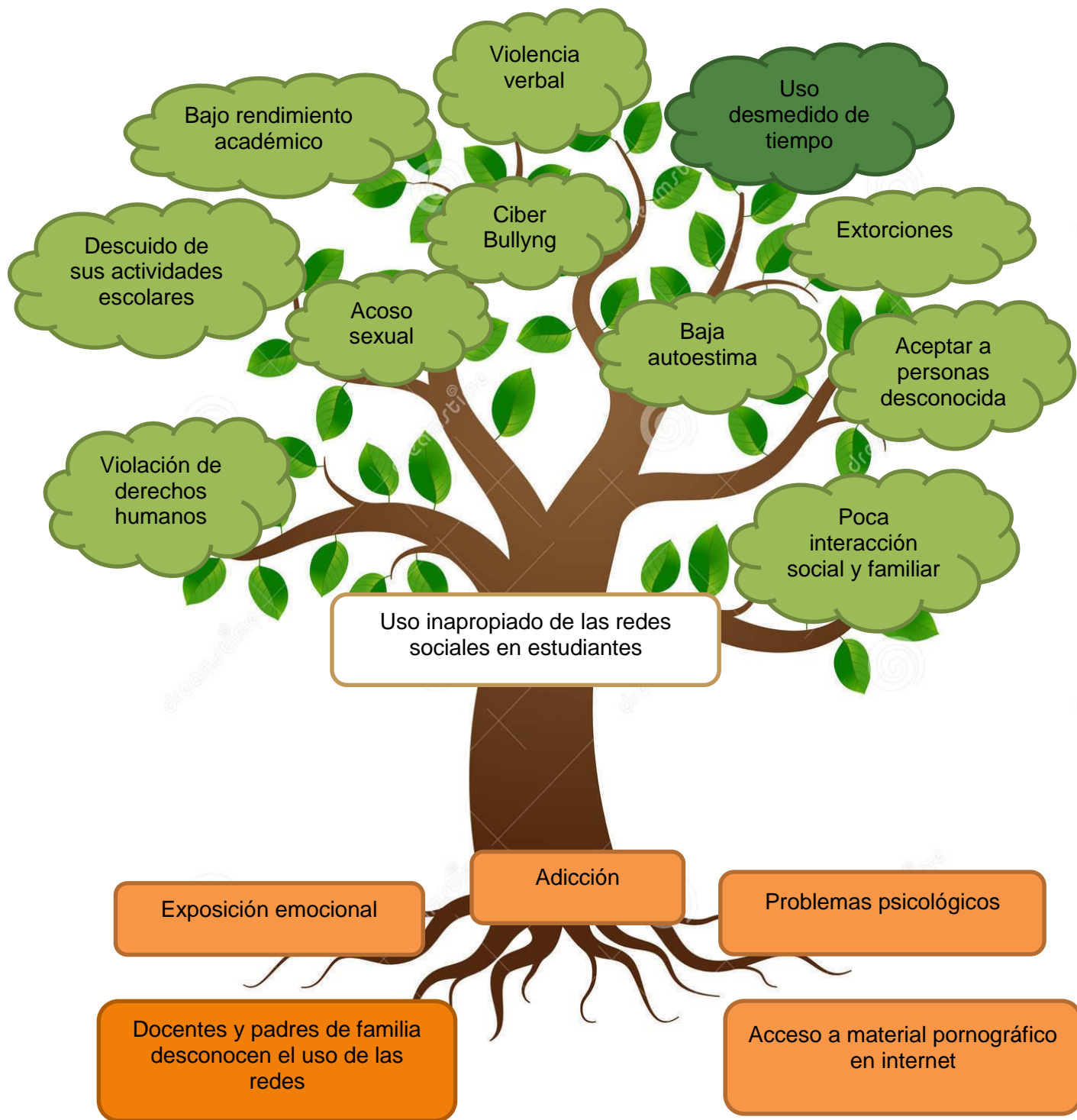
			<p>Premisas de no cumplimiento: El Poco Interés por aprender y conocer del uso adecuado de las redes sociales digitales por parte de estudiantes.</p> <p>Los padres de familia no le toman mucha importancia a la información, que se les presenta por el poco manejo y uso de redes sociales digitales.</p> <p>Los estudiantes de servicio social no se presentan los días acordados, o falta de interés por enseñar.</p>
<p><b>Actividades medidas y acciones</b> Actividades y acciones:</p> <p>Se establecerán reuniones virtuales y presenciales con directores y docentes de los diferentes centros escolares.</p> <p>Se llevarán a cabo jornadas socioeducativas y también convocatorias a estudiantes y padres de familia con todas las medidas sanitarias de prevención.</p> <p>Medidas: Se necesitará que toda la comunidad estudiantil esté presente en un 100% en cada jornada socioeducativa.</p> <p>Los directores y docentes muestren interés sobre las jornadas socioeducativas que se impartirán en</p>	<p>Para la ejecución de las jornadas socioeducativas.</p> <p>Si utilizaran materiales didácticos u otros que sirvan para la ejecución del proyecto, o si los centros escolares lo proporcionaran, o si se debe de gestionar con otra institución.</p>	<p>Se comprobará por medio del presupuesto establecido en el proyecto, para verificar si se está cubriendo con el material didáctico.</p> <p>Se gestionará con otras instituciones de ser necesario que necesiten materiales de apoyo para las jornadas.</p>	<p>Se necesitará la asistencia de los directores y docentes y demás encargados en la ejecución del proyecto.</p> <p>Que los padres de familia también sean encargados de velar para que sus hijos asistan a las jornadas en los centros escolares.</p> <p>Se clarificarán las mejores decisiones con relación al uso</p>

<p>los centros escolares.</p> <p>Que los padres de familia asuman un compromiso con la educación de sus hijos, para que asistan a las jornadas.</p>			<p>adecuado de redes sociales digitales.</p> <p>Que los estudiantes del servicio social muestren toda la actitud positiva de aprender y enseñar a los estudiantes de los diferentes centros escolares.</p>
---	--	--	--

**Fuente:** Elaborado por estudiantes egresadas de La Licenciatura en Trabajo Social ciclo I, 2020

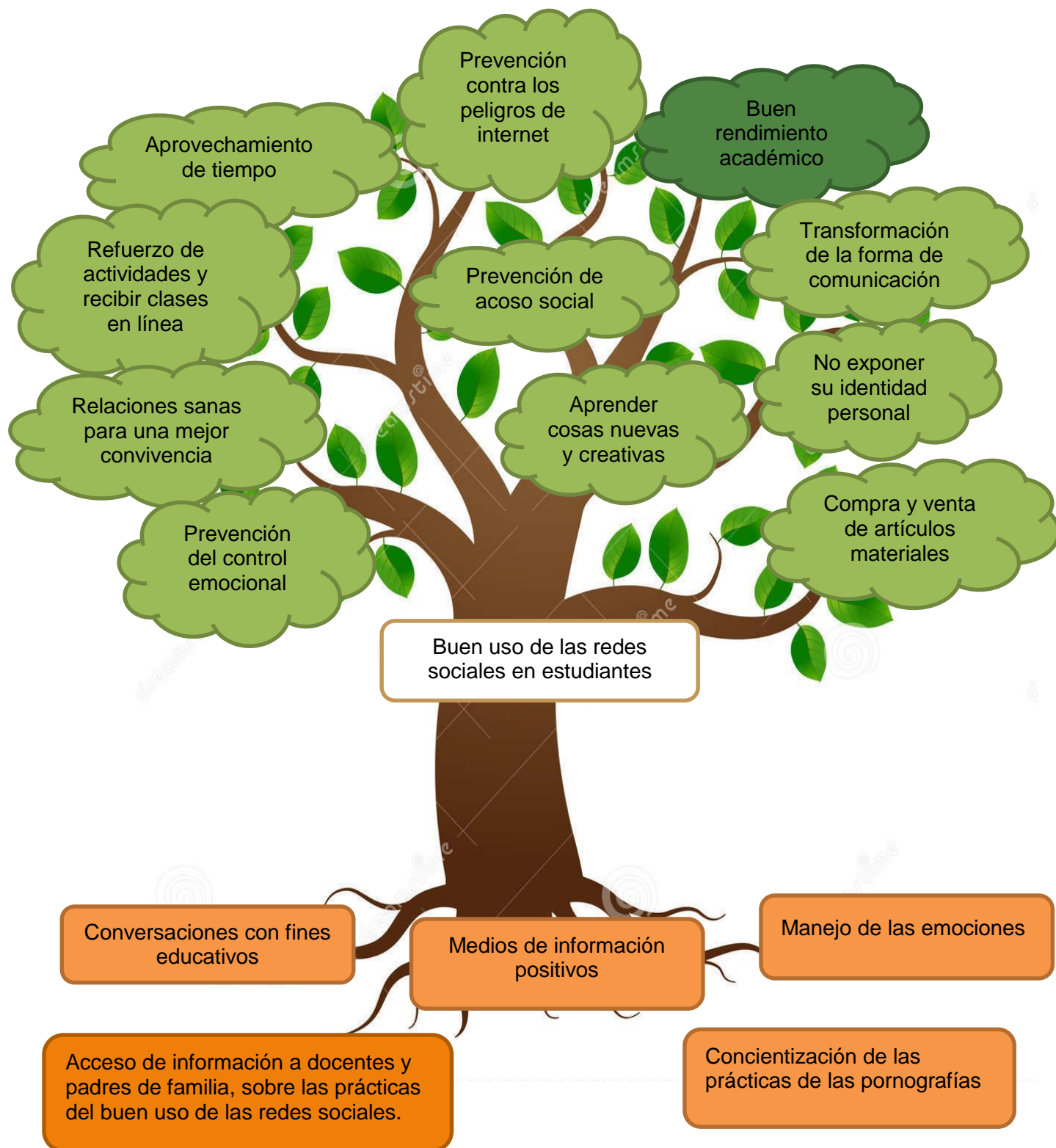
IMAGEN OCHO

ÁRBOL DE PROBLEMAS Y DE OBJETIVOS  
 ÁRBOL DE PROBLEMA: CAUSAS Y EFECTOS



## IMAGEN NUEVE

### ÁRBOL DE: OBJETIVOS MEDIOS Y FINES



#### 4.9 RECOMENDACIONES

Como grupo investigador indagamos que existen muchos hallazgos relevantes, sobre el tema del uso de las redes sociales, con estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, se ha evaluado que la problemática posee aspectos positivos y negativos, en los aspectos negativos se considera que es por la manera en la que los jóvenes utilizan las redes sociales que la mayoría para ocio , y además de no tener supervisión de sus padre, sin recibir orientación de las consecuencias y riesgos que se podrían tener.

En cambio, en lo positivo, tienen muchos beneficios que les ayudan en su proceso de formación académica, mas ahora por el covid-19 que son de mucha importancia para los docentes y estudiantes, además de comunicarse y aprender cosas nuevas en su vida cotidiana, que les son de mucha ayuda en su vida cotidiana. Con estos hallazgos el equipo ha planteado el proyecto de **CONCIENTIZACIÓN Y ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE DIFERENTES CENTROS ESCOLARES DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA, SOBRE LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS QUE TIENE LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES.**

El proyecto está enfocado en concientizar a estudiantes y padres de familia, utilizando por medio de la comunicación, observación, e información, con temas relevantes que serán de ayuda para su ejecución, para poder cubrir todas esas faltas encontradas, y reforzar lo positivo por medio de la orientación y educación, a estudiantes, padres de familia y Docentes

Se espera que la Escuela de Ciencias Sociales nos brinde su apoyo con estudiantes de las diferentes carreras que quieran involucrarse en la ejecución de este proyecto, ya sean de práctica o de servicio social, que será de mucha ayuda, para que sean ellos que impartan los temas y desarrollen las jornadas

socioeducativas, además de poderle dar seguimiento, como también que cumpla con los acuerdos firmados con las instituciones educativas.

Que las diferentes instituciones educativas ejecuten de la mejor forma posible el proyecto que será dirigido especialmente a estudiantes, necesitando de la colaboración de otros organismos que velen por la educación de estudiantes, además de que proporcionen recursos humanos para el desarrollo de las jornadas.

Es de mucha importancia que los padres de familia estén capacitados, para que conozcan sobre las consecuencias que genera el uso de las redes sociales digitales, para que sean ellos mismo quienes eduquen a sus hijos del buen uso de las redes.

## **ANEXOS**

- 1. GUIA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA ESTUDIANTES**
- 2. ENTREVISTA ESTRUCTURADA A DOCENTES**
- 3. ENCUESTA A ESTUDIANTES**
- 4. CUADRO DE RESUMEN Y ENTREVISTAS SEGÚN CATEGORIAS**

## ANEXO N°1



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



## GUIA DE ENTREVISTA ESTRUCTURADA ESTUDIANTES

De tercer ciclo.

## Entrevista N°1

**Objetivo:** Analizar con estudiantes de tercer ciclo de diferentes centros escolares del Área Metropolitana de San Salvador el uso de las redes sociales digitales.

**Nombre:**

**Edad:**

**Grado:**

**Género:**

F

M

OTROS

**Centro escolar**

1. Con tus propias palabras ¿Cómo describirías la adicción?
2. ¿Conoces algún caso de un familiar o alguna amistad que se adicto al uso de redes sociales digitales?
3. ¿Te consideras adicto al uso de redes sociales digitales?, Si o NO Explique cómo y/o ¿por qué?
4. ¿Te sientes ansioso cuando no revisar o haces uso de las redes sociales digitales?
5. ¿Cree que las redes sociales digitales son necesarias de usar en la vida cotidiana? Si o No Explique cómo y/o ¿por qué?
6. ¿Cree usted que las redes sociales digitales han facilitado las actividades de formación académica? Si o No, explique cómo y /o ¿por qué?



7. Desde su perspectiva ¿Cree que las redes sociales han influenciado en la educación? ¿Sí o No, por qué?
8. ¿En su centro de estudio han recibido orientación sobre los riesgos que existe en las redes sociales?
9. ¿Cuándo utilizas las redes sociales tienes supervisión de tus padres Si o No Explique?
10. ¿Cree que las redes sociales digitales se han convertido en una necesidad, para la educación? Si o No Explique cómo y/o ¿por qué?
11. ¿Considera importante el uso de las redes sociales digitales para el desarrollo de las clases en línea?
12. Según su conocimiento ¿Qué son las redes sociales digitales?
13. ¿Qué aspectos positivos considera usted que genera el uso de las redes sociales?
14. ¿Qué aspectos negativos considera usted que se asocian al uso de las redes sociales?
15. ¿Cuántas redes sociales tienes? ¿Cuáles?
16. ¿Cuántas horas al día le dedicas a las redes sociales?
17. ¿Consideras que el uso de redes sociales digitales genera una adicción? Si o No y Explique cómo y/ o ¿por qué?

## ANEXO N°2



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



## ENTREVISTA ESTRUCTURADA A DOCENTES

De las diversas Instituciones

**Entrevista N°2 Objetivo:** Conocer los aspectos determinantes del uso de redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo del Área Metropolitana de San Salvador

**NOMBRE:**

**EDAD:**

**GÉNERO:** F  M  OTROS

**OCUPACION:**

**GRADO QUE IMPARTE:**

**CENTRO ESCOLAR:**

1. ¿Según su conocimiento para qué utilizan los estudiantes las redes sociales?
2. ¿Recomienda usted como docente profesional, el uso de redes sociales digitales? Sí o NO Explique cómo y/o ¿por qué?
3. ¿Desde su punto de vista, cree que los estudiantes invierten mucho tiempo a las redes sociales?
4. ¿De qué manera considera usted que el uso de las redes sociales puede afectar en la formación académica de los estudiantes?
5. ¿Considera que la comunicación en redes sociales digitales ayuda a mejorar la organización de actividades de los estudiantes?

6. ¿Desde su perspectiva, considera que el uso de redes sociales genera una adicción en los estudiantes? Si o No Explique cómo y/ o ¿por qué?
7. ¿Ha percibido si alguno de sus estudiantes es adicto a las redes sociales?
8. ¿Considera usted que las redes sociales pueden ser utilizadas como herramientas de estudio para la formación de los estudiantes?
9. ¿Cuál es la forma en la que usted como docente utiliza o incorpora las redes sociales en los procesos de enseñanza?
10. ¿Considera usted que los padres de familia deben informarse acerca de las redes sociales digitales que utilizan sus hijos?
11. ¿Desde su punto de vista, considera que las redes sociales son peligrosas? Si o NO Explique cómo y/ o ¿por qué?
12. ¿Considera que el uso de redes sociales afecta la salud mental de los estudiantes? Si o No Explique cómo y/o ¿por qué?
13. ¿Considera importante el uso de las redes sociales digitales para el desarrollo de las clases en línea?
14. ¿Considera que el uso de aulas virtuales ayuda a los estudiantes en su proceso de formación y aprendizaje? Si o No Explique cómo y/ o ¿por qué?

## ANEXO N°3



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



## ENCUESTA A ESTUDIANTES

**Objetivo:** Conocer el uso de redes sociales digitales por estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares Área Metropolitana de San Salvador.

**Fecha actual:**

**Grado que cursa actualmente:**

**Género:**

**Nombre del centro escolar:**

(Selecciona con una “X”, la respuesta que consideres)

1. ¿Cuentas con alguno de los siguientes dispositivos electrónicos para conectarte a internet? Puedes seleccionar más de una.

Tablet	
Computadora	
Celular	
Laptop	
Otros	
Ninguno de los anteriores	

2. ¿Cuentas con redes sociales?

Si	No
----	----

3. ¿Cuáles de las siguientes redes sociales digitales utilizas? (Puedes seleccionar más de una).

Facebook	
WhatsApp	
Messenger	
Instagram	
Google	
YouTube	
Tik Tok	
Twitter	
Otras	

4. ¿Cuánto tiempo al día le dedicas a las redes sociales digitales?

Menos de una hora	
De 1 hora a 2 horas	
De 2 horas a 3 Horas	
De 3 horas a 4 horas	
De 5 a 6 horas	
De 7 a 8 horas	
Más de 8 horas	

5. ¿Cuántas Horas de uso dedicas a las redes sociales digitales para actividades de estudio?

Menos de una hora	
De 1 hora a 2 horas	
De 2 horas a 3 Horas	
De 3 horas a 4 horas	
De 5 a 6 horas	
De 7 a 8 horas	
Más de 8 horas	

6. ¿Cuántas horas le dedicas para comunicarte con tus amigos o familiares con el uso de las redes sociales digitales?

Menos de una hora	
De 1 hora a 2 horas	
De 2 horas a 3 Horas	
De 3 horas a 4 horas	
De 5 a 6 horas	
De 7 a 8 horas	
Más de 8 horas	

7. ¿Qué tipo de utilidad le das a tus redes sociales digitales? (puedes seleccionar más de una opción)

Hacer Tareas	
Jugar con amigos	
Comunicarme con familiares y amigos	
Ver videos	
Como pasa tiempo	
Aprender algo nuevo	
Para entretenerme	

8. ¿Qué beneficios crees que tiene el uso de las redes sociales digitales? Puedes seleccionar más de una opción.

Me facilita la investigación de mis tareas	
Me ayuda a conocer nuevos amigos	
Me entretiene	
Me informo sobre noticias	
Aprendo sobre algo nuevo	

9. ¿Con que frecuencias tus padres u otro adulto te supervisa cuando haces uso de redes sociales digitales?

Siempre	
Con mucha frecuencia	
A veces si, a veces no	
Con poca frecuencia	
Nunca	

10. ¿Alguna vez les has ocultado a tus padres el verdadero tiempo que pasas en redes sociales?

Siempre	
Con mucha frecuencia	
A veces si, a veces no	
Con poca frecuencia	
Nunca	

11. ¿Te molesta que te interrumpan cuando estas usando redes sociales digitales?

Siempre	
Con mucha frecuencia	
A veces si, a veces no	
Con poca frecuencia	
Nunca	

12. ¿Qué importancia tiene para ti el uso de las redes sociales digitales?

Extremadamente Importante	
Medianamente Importante	
Poco Importante	
Muy Importante	
Nada Importante	

13. ¿Desde su punto de vista que importancia merece la utilización de las redes sociales como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza?

Extremadamente Importante	
Medianamente Importante	
Poco Importante	
Muy Importante	
Nada Importante	

14. ¿Para ti el uso de las redes sociales digitales ayuda y facilita el proceso de aprendizaje?

Siempre	
Con mucha frecuencia	
A veces si, a veces no	
Con poca frecuencia	
Nunca	

15. ¿Crees que el uso de las redes sociales digitales mejora el aprendizaje?

Siempre	
Con mucha frecuencia	
A veces si, a veces no	
Con poca frecuencia	
Nunca	

16. ¿Crees que el uso de las redes sociales digitales mejora las relaciones interpersonales?

Siempre	
Con mucha frecuencia	
A veces si, a veces no	
Con poca frecuencia	
Nunca	



**TABLA 34**  
**CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS “DOCENTES Y ESTUDIANTES”**

GENERALIDADES	CATEGORÍA PARA EL ANÁLISIS DEL IMPACTO SOBRE EL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA.		
	USO DE REDES SOCIALES.	USO EXCESIVO DE REDES SOCIALES.	APRENDIZAJE DE LAS REDES SOCIALES.
“Utilización de las redes sociales en la actualidad”	<p>En la situación que hemos tenido actualmente, nos hemos dado cuenta de que los jóvenes en la mayoría solo las utilizan para entretenerse, pero en las actividades escolares cotidianas de su diario vivir, la utilizan para comunicarse o chatear con amigos y familiares, hacer amistades, ver videojuegos, hacer publicaciones, aprender y por ocio.</p> <p>Como también a muchos estudiantes les ayuda bastante porque pueden recibir sus clases de forma virtual, además de que pueden trabar en grupos fácilmente, comunicarse con sus docentes y realizar diferentes actividades escolares para su propio aprendizaje.</p>	<p>El uso de las redes, si genera una adicción y muy grande, tanto así que se sienten que sin ellas no tiene sentido su vida, tanto así que se sienten solos.</p> <p>Algunos estudiantes sí tienden a tener adicción a las redes, pero no todos ya que otros por razones económicas o por iniciativa familiar o propia combinan sus actividades de tiempo libre con el estudio o el trabajo.</p> <p>En algunos casos los estudiantes no pueden pasar unos minutos sin publicar algo y están pendiente de sus grupos de amigos y dando like y compartiendo memes y cosas sin importancia, y esto les podría tener grandes consecuencias como el bullying, el acoso sexual y la discriminación si no se toman medidas necesarias</p>	<p>Con el buen manejo de las redes se lleva a cosas positivas en la vida del estudiante.</p> <p>Este año se ha logrado la continuidad educativa por medio del WhatsApp, ya que ha sido el único medio para enviar trabajo, brindar asesorías, realizar consultas sobre los temas o guías de cada asignatura para la ayuda de estudiantes y docentes, como herramienta necesaria para su educación.</p> <p>Mas aun en estos tiempos de pandemia las redes sociales se han utilizado más en estudiantes y en todo el mundo siendo una herramienta necesaria para comunicarse y</p>

			realzar actividades escolares y para aprender diferentes cosas que les ayuden en su formación.
--	--	--	--

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

## BIBLIOGRAFIA

### LIBROS

Adicción a las redes y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Guía para educadores. Enrique Echeburúa Ana Requesens.

Miedo, ansiedad, estrés y depresión, en tiempos de COVID-19. E Manuel García Pérez. Angela Magaz Lago. FONDO EDITORIAL. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Programa de prevención, del uso problemático de internet y redes sociales. Clিকেando.

Ruiz Olabuénaga, José Ignacio e Ispizua, María Antonia. La Descodificación de la vida Cotidiana. Métodos de Investigación Cualitativa. 1989.

### ORALES

Entrevistas estructuradas a estudiantes y docentes.

### TESIS

María Eugenia Martínez, de Rodríguez Sharon Jazmín, Portillo Calles Dora Alicia, Rodríguez Leiva. Imaginarios Juveniles En Redes Sociales, Con Estudiantes De Tercer Ciclo De Centros Escolares Públicos De San Salvador director: Juan Francisco Serarols Rodas. San Salvador 2018.

### PÁGINAS WEB

<https://www.mined.gob.sv>

<https://www.pantallasamigas.net/upad/> Unidad de prevención adicciones Digitales

[Definición de Redes Sociales Digitales | Plataforma Digital de Economía, Derecho y otras Ciencias Sociales y Humanas \(leyderecho.org\)](#)

[¿Qué son las redes sociales y para qué sirven? - Blog \(godaddy.com\)](#)

[CAUSAS Y CONSECUENCIAS EN EL USO DE LAS REDES SOCIALES – REDES SOCIALES \(wordpress.com\)](#)

[Redes sociales, causa y efecto del crecimiento de Internet – TeleSemana.com](#)

[Cómo afectan las Redes Sociales a los jóvenes - Iberdrola](#)

[Ventajas de las Redes Sociales Digitales | Plataforma Digital de Economía, Derecho y otras Ciencias Sociales y Humanas \(leyderecho.org\)](#)

[24 ventajas y desventajas de las redes sociales \(psicologiaymente.com\)](#)

## **SEGUNDA PARTE**

### **INSTRUMENTOS DE PLANIFICACION DEL PROCESO DE GRADO 2020**

- 1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACION DEL PROCESO DE GRADO 2020**
- 2. PROTOCOLO ELABORADA POR ESTUDIANTE(S) EGRESADO(S) DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESO DE GRADO CICLO I-II 2020.**
- 3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACION Y JURADO CALIFICADOR.**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”  
Sentir y actuar con las Ciencias Sociales**



**IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

**PRESENTADO POR:**

**CARNÉ**

**CASTRO CORDOVA, JOCELYN TATIANA**

**CC15014**

**CASTILLO ORTEGA, GILBERTO FRANCISCO**

**CO15017**

**ORELLANA AMAYA, YOSELIN DEL CARMEN**

**OA13014**

**PLAN ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA EL PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2020.**

**DOCENTE ASESOR:  
MAESTRO RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ**

**COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO  
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

**JULIO DEL 2021  
DOCTOR FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

## INDICE

1.DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO .....	187
1.1 ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	187
1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.....	187
1.3. ADMINSTACIÓN Y EVALUACION DE PROCESO DE GRADO.....	188
2.OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS.....	189
2.1 OBJETIVOS GENERALES.....	189
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	189
3. ACTIVIDADES Y METAS .....	189
3.1 ACTIVIDADES.....	189
3.2 METAS .....	191
4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACION.....	193
5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACION.....	194
5.1 POLITICAS INSTITUCIONALES .....	194
5.2 POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACION.....	195
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL, FINANCIERO Y DE TIEMPO .....	195
6.1 RECURSOS HUMANOS .....	196
6.2 RECURSOS MATERIALES.....	196
6.3 RECURSOS FINANCIEROS .....	197
6.4 RECURSOS DE TIEMPO.....	197
7. MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACION .....	197

7.1 CONTROL.....	197
7.2 SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES .....	198
7.3 EVALUACION FORMATIVA.....	198
7.4 EVALUACION SUMATIVA.....	199
ANEXOS .....	200
ANEXO 1.....	200
ANEXO: 2.....	202
ANEXO: 3.....	204
ANEXO 4.....	207
ANEXO 5.....	209



## INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta el plan de trabajo de proceso de Grado, que ha sido elaborado por tres estudiantes egresados de la licenciatura en Trabajo Social, de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la facultad de Ciencias y Humanidades, cumpliendo la primera etapa del “Reglamento de la Gestión Académico Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al proceso de Grado en la Licenciatura en Trabajo Social.

El plan de Trabajo de Proceso de Grado tiene como objetivo determinar las etapas, actividades, metas y estrategias de la investigación, a realizarse en todo el proceso que se llevara a cabo durante este periodo de duración sobre la investigación. Como grupo de estudiantes egresados nos sometemos al Proceso de Grado manteniendo como eje principal de investigación, nuestro tema impacto del uso adictivo de redes sociales digitales en estudiantes de educación media del municipio de San Salvador 2020.

El contenido del documento contendrá los siguientes capítulos: Descripción del proceso de grado, planteamiento de ideas generales y particulares sobre cómo se manejará el proceso de Grado, con objetivos que pretenden abordar los riesgos que establecen los jóvenes en las diferentes relaciones mediante el método de investigación cualitativo.

El abordaje teórico de la investigación se realizará de modo exploratorio o mediante la recolección de información verídica de sitios web, debido a la crisis que atraviesa el país por la pandemia del virus Covid-19, se tomaran las medidas preventivas por parte de grupo investigador porque necesitamos hacer un acercamiento al entorno del problema de investigación de manera específica, con el propósito de describir de manera precisa las situaciones encontradas durante la cuarentena durante el año 2020.

## **1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

### **1.1 ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO**

Las actividades para planificar están sujetas al Reglamento de la Gestión Académica de la Universidad de El Salvador, cada equipo de trabajo está conformado por tres estudiantes, se organizarán y seleccionaran un tema con las variables de seguridad, familia y violencia, el cual será de importancia para la investigación; las etapas con las que se trabajaran son tres: Planificación, Ejecución, Exposición y Defensa del informe Final.

El proceso de grado se realizará bajo la modalidad de seminario “virtual” de investigación debido a la crisis de emergencia por Covid-19 que atraviesa el país. El equipo de trabajo está conformado por estudiantes egresados y egresadas de la carrera de Trabajo Social. La investigación estará comprendida por tres etapas en las que se elaboraran varios documentos que serán necesarios para realizar la investigación, en la etapa N°1, se elaborara el perfil del tema de investigación, Reglamento interno de los estudiantes, en la etapa N°2, se elaborara plan de trabajo y protocolo de investigación y en la etapa N°3, se elaborara y presentara un informe Final; todos estos documentos serán de relevancia para la aprobación del Proceso de Grado.

### **1.2. PRODUCTOS DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

Para ser posible este Proceso de Grado desarrollado en la Licenciatura de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Sociales, serán presentados por los grupos de investigación los documentos seleccionados a continuación:

Plan de trabajo: La guía de actividades y metas que comprenden el seminario de investigación.

Protocolo de Investigación: Detalla el proceso a seguir en la investigación, de acuerdo a tema escogido por el equipo de trabajo.

### **1.3. ADMINSTACIÓN Y EVALUACION DE PROCESO DE GRADO.**

El reglamento de “Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador” tiene por finalidad normar y garantizar la calidad académica durante el proceso de grado con los siguientes participantes:

Docente en asesoría: Son propuestos por Junta Directiva, por el Coordinador General de Procesos de Grado y sus funciones son: examinar el trabajo de acuerdo a la naturaleza de la temática, con base a los objetivos juntos con las y los estudiantes; realizar observaciones necesarias a los documentos elaborados, asesorar, dar seguimiento y evaluar cada etapa de la investigación.

Coordinador/a General de los Procesos de Graduación de la Escuela de Ciencias Sociales: Encargado/a de supervisar el proceso de graduación, también tendrán las funciones de proponer a los docentes asesores/as para el proceso de grado y el control de actividades de grado.

Facilitador del Seminario de Investigación: Las personas facilitadoras que guiarán el proceso de grado serán dos docentes asignados para la escuela de Ciencias Sociales, sus funciones serán dar orientación sobre los diversos documentos y pasos a seguir, durante el proceso de grado.

Docente asesor o asesora: El coordinador de Proceso de Graduación, es el encargado de asignar el facilitador y asesor, además dar orientación al equipo durante la investigación.

## **2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICO**

### **2.1 OBJETIVOS GENERALES**

2.1.1 Conocer los impactos positivos y negativos que causa el uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de educación media de las diferentes instituciones del departamento de san Salvador, determinando las implicaciones de este fenómeno en el nivel educativo en el futuro de los adolescentes que se encuentran estudiando en este año 2020.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

2.2.1 Analizar las ventajas que tiene el uso de las redes sociales digitales en estudiantes de educación media del departamento de san Salvador, durante el periodo de emergencia por Covid-19.

2.2.2 Aplicar las diferentes técnicas de investigación, cuantitativa y cualitativa, que ayuden a facilitar en el proceso de investigación académico.

2.2.3 Identificar cuáles son los factores de las redes sociales digitales que más afectan a estudiantes de educación media durante el periodo de emergencia por covid-19.

## **3. ACTIVIDADES Y METAS**

### **3.1 ACTIVIDADES**

3.1.1 Programación de asesoría con facilitador de proceso de grado, con docente asesor y reuniones en equipo.

- 3.1.2 Reunión de grupo para la elaboración del perfil.
- 3.1.3 Elaboración y entrega de propuesta de perfil del tema de investigación.
- 3.1.4 Elaboración y entrega del plan de trabajo con la metodología integrada cualitativa y cuantitativa adaptándose a las nuevas modalidades sanitarias por el covid-19.
- 3.1.5 Elaboración y revisión de los instrumentos cualitativos y cuantitativos.
- 3.1.6 Primer acercamiento con las instituciones para trabajar en conjunto, mediante plataformas virtuales como: zoom, meet, entre otras.
- 3.1.7 Elaboración de estrategias para trabajar con las diferentes instituciones debió a la emergencia por Covid-19 que atraviesa el país.
- 3.1.8 Reunión de grupo para coordinar las diversas actividades a realizar.
- 3.1.9 Búsqueda de bibliografía, libros, páginas web, tesis, informes o video conferencias con las instituciones a trabajar.
- 3.1.10 Contacto y aplicación de los instrumentos que se utilizaran durante la investigación, utilizando diferentes plataformas virtuales educativas.
- 3.1.11 Diseño y entrega del plan de trabajo y protocolo de investigación al docente asesor para revisión y valides de los mismos.
- 3.1.12 Procesamiento y análisis de la información con el programa PSPP.
- 3.1.13 Diseño de estrategias para la realización de trabajos de campo e inicio del proceso de selección de informantes claves y complementarios, debía a la crisis de emergencia del Covid-19, la selección de informantes claves sería a través de plataformas virtuales.
- 3.1.14 Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante clave.

- 3.1.15 Redactar, entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo, informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos, a través de la plataforma zoom.
- 3.1.16 Incorporación de todas las observaciones ellas por docente asesor a cada capítulo de acuerdo a los criterios establecidos de presentación de informe final.
- 3.1.17 Presentación del documento final de investigación de la unidad de proceso de grado y al tribunal calificador.
- 3.1.18 Exposición y defensa ante el jurado calificador, siguiendo todos los parámetros y protocolos de seguridad ante la emergencia Covid-19 que se vive en todo el territorio.
- 3.1.19 Observaciones del jurado calificador y entrega de documentos a biblioteca y centro de documentación (CENDOC).

## **3.2 METAS**

- 3.2.1 Asesoría programadas con el coordinador de seminario, asesor y reunión de quipo de investigación. Durante el mes de febrero y marzo de 2020.
- 3.2.2 Elaboración y entrega de propuesta de perfil del tema de investigación, ya con sus respectivas observaciones. De 17 de febrero al 13 de marzo de 2020.
- 3.2.3 Programar asesorías con el docente asesor y reuniones de equipo. Del 10 de agosto de 2020.
- 3.2.4 Revisión de la programación de entrega de trabajo del perfil de la investigación. Del 21 de septiembre a 5 de octubre de 2020.

- 3.2.5 Diseño y entrega del Plan de trabajo y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación. De 23 de octubre a noviembre de 2020
- 3.2.6 Recolección de documentos y bibliografía sobre el trabajo de investigación. De octubre a noviembre de 2020.
- 3.2.7 Enviar y validar los instrumentos en los diferentes centros escolares a los diferentes informantes claves, durante la segunda semana del mes de noviembre del 2020.
- 3.2.8 Diseño de estrategias para la realización de trabajo e inicio de proceso de selección, inducción de informantes claves en la primera semana del mes de noviembre del 2020.
- 3.2.9 Recabar información a través de las diferentes plataformas virtuales en cuanto al instrumento a utilizar. Durante el mes de noviembre del 2020.
- 3.2.10 Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante. Durante los meses de noviembre y diciembre de 2020.
- 3.2.11 Redactar, entregar y exponer al docente asesor avances de cada capítulo, informe final de acuerdo al formato y criterios establecidos. Durante el mes de diciembre de 2020.
- 3.2.12 Presentación del documento final de investigación de unidad de proceso de grado y al tribunal. En el mes de enero de 2021.
- 3.2.13 Exposición y defensa ante el jurado calificador. En el mes de febrero de 2021.
- 3.2.14 Incorporación de observaciones del jurado calificador y entrega de documentos a la biblioteca y centro de documentación. En el mes de febrero de 2021.

#### **4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN**

Se establecerán reuniones con el equipo de investigación, para asesorías con el docente asesor del proceso de grado, para la clasificación de temáticas de investigación que se pretende abordar, agregando las actividades que se realizarán durante el tiempo establecido del proceso de grado, para obtener resultados positivos que nos beneficien como equipo de investigación.

Se coordinará con el equipo de investigación para la realización del proceso de grado, aplicando el método inductivo de tipo cualitativo, para una mejor recopilación de datos durante el proceso de investigación, se utilizará como referencia el libro de Ignacio Ruiz Olabuénaga para obtener mejores resultados, utilizando la técnica cuantitativa para la recolección de información, que nos servirá como base para el análisis de datos, atreves de los instrumentos que utilizaremos.

Considerando la crisis que atraviesa el país por la pandemia del virus Covid-19, la investigación que se realizará a las cuatro instituciones se ara de modo exploratorio o mediante la recolección de información verídica de sitios web, debido a que se tomaran las medidas preventivas por parte de grupo investigador porque necesitamos hacer un acercamiento al entorno del problema de investigación de manera específica, con el propósito de describir de manera precisa las situaciones encontradas durante la cuarentena.

El equipo de investigación seleccionara a ocho informantes claves, para la realización de entrevistas, de cuatro diferentes instituciones del área de San Salvador, en el cual a cada institución se le pasara diez encuestas, para obtener una información valida.

Para obtener la información se comunicará con los estudiantes de las diferentes instituciones vía online, debido a la crisis que atraviesa el país por el Covid-19,



esto con principios éticos y académicos, respetando sus puntos de vista y no teniendo diferencia alguna, se le dará seguimiento y se evaluará al proceso de investigación. El escenario del proceso de investigación será en cuatro instituciones que nos permitirán desarrollar nuestra investigación enfocándonos en cumplir con todas las normas para tener una investigación aceptable.

Se utilizarán las herramientas y técnicas necesarias para cumplir con los objetivos y metas propuestas en el plan de proceso de grado.

## **5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

Los lineamientos sobre las políticas institucionales de la Universidad de El Salvador, serán cumplidos por los estudiantes de forma individual o grupal, con el fin de desarrollar un buen desempeño y cumplir con las tareas asignadas en el trabajo de grado.

### **5.1 POLITICAS INSTITUCIONALES**

5.1.1 La realización de la investigación del proceso de grado será orientada con base al reglamento de la gestión académica administrativa de la Universidad de El Salvador.

5.1.2 Se dará cumplimiento a la normativa de la facultad de Ciencias y Humanidades, bajo la administración académica de la Escuela de Ciencias Sociales.

5.1.3 Se presentará a las bibliotecas y Escuela de Ciencias Sociales los ejemplares como producto de la investigación.

5.1.4 Los resultados de la investigación serán plasmados en un documento denominado informe final de la investigación.

5.1.5 La universidad de El Salvador le corresponden los derechos de autor de los resultados de la investigación.

## **5.2 POLITICAS DE GRUPO DE INVESTIGACIÓN**

5.2.1 Ser responsable a la hora de las reuniones establecidas como grupo (virtuales).

5.2.2 Respetar la participación y las ideas de los demás integrantes del grupo.

5.2.3 Dar cumplimiento con la planificación presentada en la escuela de ciencias sociales según el cronograma realizado.

5.2.4 Atender las reuniones con el asesor asignado.

5.2.5 Presentación del documento final de la investigación con la observación incorporada.

## **6. RECURSOS HUMANOS, MATERIAL, FINANCIERO Y DE TIEMPO**

Para la realización del proceso de seminario de la investigación para optar por el título de la licenciatura de Trabajo Social, se considera importante describir los recursos necesarios a utilizar durante este proceso investigativo, los cuales se detallan a continuación por apartados:

Recursos Humanos.

Recursos Materiales.

Recurso Financiero y de tiempo.

## **6.1 RECURSOS HUMANOS**

En el proceso de la investigación se obtendrán resultados positivos, mediante el esfuerzo de tres estudiantes, dos del sexo femenino y uno del sexo masculino egresados de la Licenciatura de Trabajo Social actualmente realizando en proceso de grado, además se contará con la presencia de docentes asesores metodológicos del proceso de investigación sobre el uso adictivo de las redes sociales en estudiantes de educación media, asignado por la escuela de ciencias sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales” de la Universidad de El Salvador.

El coordinador general del proceso de graduación, quien es responsable de supervisar el proceso antes mencionado, informantes claves que nos brindaran su apoyo para la investigación por medio de la información, profesionales invitados y especialistas en los diferentes temas de investigación. (Anexo 2)

## **6.2 RECURSOS MATERIALES**

Se utilizarán tres computadoras para el procesamiento de la información obtenida sobre la investigación, equipo técnico de reproducción de imagen (cañón) para presentar la exposición del avance final ante el asesor, memorias USB, cámara fotográfica, aproximadamente 500 páginas de impresiones y copias de documentos, discos que tendrán plasmado dicho trabajo, además otros materiales como folders, faster, empastados, y otros.

Se hará uso de libretas y cajas de lapiceros que ayudaran para tomar nota de apuntes de todo proceso también material que serán utilizados para material de apoyo pedagógico para el grupo de trabajo que se realizara en las diferentes instituciones educativas (anexo 2)

### **6.3 RECURSOS FINANCIEROS**

Todos los recursos serán proporcionados por las y el estudiante en el proceso de grado que será de un aproximado en la investigación por la cantidad de \$ 732.3

### **6.4 RECURSOS DE TIEMPO**

El trabajo de grado se pretende realizar durante el periodo de agosto del 2020 a febrero del 2021, en el cronograma anexo N°3 se detallan las tres etapas a desarrollar con sus actividades específicas así:

**Etapas:** Planificación y organización de la investigación, tendrá una duración de los meses de febrero a noviembre de 2020

**Etapas:** Ejecución y trabajo de campo de la investigación, con una duración del mes de noviembre de 2020 a enero de 2021.

**Etapas:** Exposición y defensa de la investigación, en el mes de febrero de 2021

## **7. MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**

Para la realización de la investigación se plantea criterios de evaluación, los cuales serán de gran importancia para el proceso de investigación de grado de la escuela de ciencias y humanidades. También se evaluará las actividades realizadas a lo largo del proceso.

### **7.1 CONTROL**

El control de asistencia a las asesorías y las reuniones con el grupo de investigación en el proceso de grado, estará señalado por fechas y horas bien organizadas, se tomará en cuenta la puntualidad y permanencia en dichas reuniones, formato en el (anexo 4)

## **7.2 SEGUIMIENTO DE ACTIVIDADES**

7.2.1 Para el control de actividades se realizarán instrumentos donde se registrarán todas las actividades a desarrollar en los sectores de la investigación.

7.2.2 Se realizará una evaluación de todas las actividades del proceso de grado realizadas por los estudiantes en el proceso.

7.2.3 Se diseñará un formato para registrar la asistencia a las reuniones programadas con el docente asesor para un desarrollo efectivo de la investigación.

## **7.3 EVALUACIÓN FORMATIVA**

Realización de autoevaluación y hetero evaluación, por parte de los estudiantes en relación a elaboración de documentos de acuerdo al uso de las técnicas de presentación exigidas por la universidad de el salvador facultad de ciencias y humanidades de la escuela de ciencias sociales (Anexo 5)

## **7.4 EVALUACIÓN SUMATIVA**

Los criterios a tomar en cuenta para la evaluación con relación a las actividades realizadas.

7.4.1 Asistencia y participación a las actividades como grupo, que requiere el seminario de investigación 10%

7.4.2 Presentación escrita del plan de trabajo y protocolo 20%

7.4.3 Asistencia a exposición de temas o ponencias 10%

7.4.4 Presentación escrita de avances 15%

7.4.5 Presentación de documentos exposición y defensa, presentación escrita de informe final de investigación 10%

7.4.6 Exposición y defensa del informe final de investigación 20%

7.4.7 El proceso de graduación cuenta con tres etapas: planificación, ejecución y defensa, las cuales tienen una ponderación y se puntualizan de la siguiente manera:

Planificación: que cuenta con la elaboración de los documentos, perfil, plan de trabajo, protocolo que serán realizados por los estudiantes en un periodo asignado de tres meses.

Ejecución: en el cual los estudiantes que forman parte del sub grupo de investigación detallaran en el protocolo las técnicas y teorías que respaldan la problemática a asimilar, se acercaran a los informantes claves para obtener la información de la temática a estudiar, se ha establecido que se realizara en los meses de noviembre a enero.

Defensa: los estudiantes expondrán al jurado calificador los hallazgos, experiencias y conocimientos adquiridos al jurado calificador posteriormente se hará un informe final que se entregará a la universidad de el salvador, este se realizará en los meses de enero a febrero.

**TABLA 35**  
**ETAPAS DEL PROCESO DE GRADUACIÓN.**

ETAPAS	PORCENTAJES
Planificación	30%
Ejecución	40%
Defensa	30%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

## ANEXO 1

TABLA 36

## RELACIONES DE OBJETIVOS GENERALES CON ESPECIFICOS Y ACTIVIDADES Y METAS DEL DESARROLLO DEL PROCESO DE GRADO 2020.

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	METAS	FUENTE DE VERIFICACIÓN
<b>OBJETIVO DEL TEMA</b>	Analizar las ventajas que tiene el uso de las redes sociales digitales en estudiantes de educación media del departamento de san Salvador, durante el periodo de emergencia por Covid-19.	<p>Programación de asesoría con facilitador de proceso de grado, con docente asesor y reuniones en equipo.</p> <p>Reunión de grupo para la elaboración del perfil.</p> <p>Elaboración y entrega de propuesta de perfil del tema de investigación.</p> <p>Elaboración y entrega del plan de trabajo con la metodología integrada cualitativa y cuantitativa adaptándose a las nuevas modalidades sanitarias por el covid-19.</p>	<p>Asesoría programada con el coordinador de seminario, asesor y reunión de quipo de investigación. Durante el mes de Febrero y Marzo de 2020.</p> <p>Elaboración y entrega de propuesta de perfil del tema de investigación, ya con sus respectivas observaciones. De 17 de febrero al 13 de marzo de 2020.</p> <p>Programar asesorías con el docente asesor y reuniones de equipo. Del 10 de agosto de 2020.</p> <p>Revisión de la programación de entrega de trabajo del perfil de la investigación. De 21 de septiembre a 5 de octubre de 2020.</p>	Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.
<b>OBJETIVO MÉTODO</b>	Identificar cuáles son los factores de las redes sociales digitales que más afectan a estudiantes de educación media durante el periodo de emergencia por covid-19.	<p>Elaboración y revisión de los instrumentos cualitativos y cuantitativos.</p> <p>Primer acercamiento con las instituciones para trabajar en conjunto, mediante plataformas virtuales como: zoom, meet,</p>	<p>Diseño y entrega del Plan de trabajo y protocolo de investigación al docente asesor, para revisión y validación. De 23 de octubre a noviembre de 2020</p> <p>Recolección de documentos y bibliografía sobre el trabajo de investigación. De octubre a</p>	Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

		entre otras.  Elaboración de estrategias para trabajar con las diferentes instituciones debió a la emergencia por Covid-19 que atraviesa el país.	noviembre de 2020.  Enviar y validar los instrumentos en los diferentes centros escolares a los diferentes informantes claves, durante la segunda semana del mes de noviembre del 2020.	
<b>OBJETIVO TÉCNICAS</b>	Aplicar las diferentes técnicas de investigación, cuantitativa y cualitativa, que ayuden a facilitar en el proceso de investigación académico.	Búsqueda de bibliografía, libros, páginas web, tesis, informes o video conferencias con las instituciones a trabajar.  Contacto y aplicación de los instrumentos que se utilizaran durante la investigación, utilizando diferentes plataformas virtuales educativas.	Diseño de estrategias para la realización de trabajo e inicio de proceso de selección, inducción de informantes claves en la primera semana del mes de noviembre del 2020.  Recabar información a través de las diferentes plataformas virtuales en cuanto al instrumento a utilizar. Durante el mes de noviembre del 2020.  Transcribir y analizar la información obtenida por cada informante. Durante los meses de noviembre y diciembre de 2020.	Elaborado por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social.

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.



## ANEXO 2

**TABLA 37  
PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN 2020**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL, GENERAL
<b>HUMANO</b>						
12 meses	1	Docente Asesor				
	1	Coordinadora General de Procesos de Graduación				
	3	Equipo investigador				
	3	Tribunal Calificador, Informantes, Especialistas.				
	8	Informantes claves				
	5	Conferencistas				
	1	Facilitador seminario				
<b>EQUIPO TECNOLÓGICO</b>						
1440	Hora	Uso de computadoras (Digitación e Internet)	\$1.00	<b>\$332.00</b>		
3	c/u	Impresora HP (Impresión)	\$ 1.50	<b>\$ 187</b>		
3	c/u	Memoria USB	\$ 6. 00	<b>\$ 6.00</b>		
3	c/u	Fotocopias	\$ 2.00	<b>\$ 6.00</b>		
1	c/u	Anillados	\$ 0.50	<b>\$ 1.50</b>		
3	c/u	Celulares	\$0.00	<b>\$ 100</b>		
1	c/par	Uso de Grabadora (Baterías)	\$0.00		<b>\$ 632.50</b>	
<b>MATERIALES</b>						
1	c/u	Folders	\$ 0.10	\$ 0.30		
1	Caja	Fastener	\$2.00	\$ 6.00		
1	Caja	Lapiceros	\$1.00	\$ 3.00		
1	Resma	Papel Bond	\$1.25	\$ 3.00		
1	c/u	Páginas Color	\$0.25	\$ 0.75		
2	c/u	Empastados	\$5.00	\$15.0		
3	c/u	Libretas	\$1.00	\$1.00		
3	c/u	Anillados para Avances	\$1.50	\$4.50		
1	caja	Marcadores	\$ 2.00	\$ 6,00		
1	c/u	Discos	\$ 1.00	\$ 3.00		
1	Caja	Pilots	\$ 3.00	\$9.70		
3	c/u	Líquido Paper	\$ 0.75	\$0.75		
1		Engrapadora	\$ 0. 60	\$ 1.80		
					<b>\$ 54.8</b>	
<b>OTROS</b>						
3	C/u	Transporte	\$ 1.00	\$ 3.00		

**IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

---

3		Imprevistos	\$ 2.00	\$ 6.00		
3	C/u	Comunicación	\$ 3.00	\$ 6.00		
3	C/u	Internet	\$ 5.00	\$ 15.0		
3	C/u	Energía Eléctrica	\$ 5.00	\$ 15.0		
					<b>\$45.0</b>	
<b>TOTAL</b>						<b>\$ 732.3</b>

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.





**IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

---

	final.																																
17	Presentación del documento final de investigación de la unidad de proceso de grado y al tribunal calificador.																																
	<b>ETAPA 3 EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>																																
18	Exposición y defensa ante el jurado calificador																																
19	Observaciones del jurado calificador y entrega de documentos a biblioteca y centro de documentación (CENDOC).																																

**Fuente:** Elaboración propia por estudiantes de Trabajo Social en proceso de grado.

## ANEXO 4

### CRITERIOS PARA LA EVALUACION AUTOEVALUACIÓN HETEROEVALUACIÓN

IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A EVALUAR
A	Asistencia a reuniones del equipo
B	Visitas al lugar de estudio
C	Responsabilidad y puntualidad
D	Aportes
E	Cooperación
F	Disponibilidad

### EQUIVALENCIA PARA EVALUAR AUTOEVALUACIÓN HETEROEVALUACIÓN

ABREVIATURAS	SIGNIFICADOS	EQUIVALENCIAS
E	Excelente	10 - 9
MB	Muy Bueno	8 - 7
B	Bueno	6 - 5
R	Regular	4 - 3
NM	Necesita Mejorar	2 - 0

### CUADRO PARA EVALUACIÓN DE INTEGRANTES DEL SUBGRUPOS

NOMBRE DE INTEGRANTES DE SUBGRUPO	NOMBRE DEL TIPO DE EVALUACIÓN					
	CRITERIOS A EVALUAR					
	A	B	C	D	E	F
Joselyn Tatiana Castro						
Francisco Gilberto Castillo						
Yoselin del Carmen Orellana						



**ANEXO 5**  
**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES**  
**ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES**  
**“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**

**ANEXO: 4****CUADRO RESUMEN DE EVALUACION DEL PROCESO DE GRADO (CICLO I Y II-2020)**

CARRERA : LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENS: VIERNES 17 DE SEPTIEMBRE DE 2021

DOCENTE ASESOR/A : MAESTRO RAFAEL PAZ NARVAEZ

LOCAL SALA DE REUNIONES DE LA ESCUELA HORA: 3 :00 PM A 5:00 PM

TEMA: IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUTOS DE EDUCACIÓN MEDIA DE SAN SALVADOR, 2020.

NOMBRE DE LOS INTEGRANTES DEL GRUPO	CARNET	PLANIFICACIÓN ETAPA: I		EJECUCIÓN ETAPA: II			TOTAL, ETAPAS I Y II	EXPOSICIÓN Y DEFENSA DOCUMENTO ETAPA: III				TOTAL	CALIF. FINAL 100%	
		ASISTENCIA Y PARTICIPACION CALIFIC 10 %	PLAN, DIAGN. Y PROTOCOLO CALIFIC 20%	EXPOSICIÓNTEMA O PONENCIA CALIFIC 10%	EXPOSICION Y AVANCE DE CAPITULOS CALIFIC 30 %	INFORME FINAL INVES 70 %		EXPOSICION DEL INFORME 20%	PRESENTACION DEL INFORME FINAL 20%	30%				
JOCELYN TATIANA CASTRO	CC15014													
FRANCISCO GILBERTO CASTILLO	CO15017													
YOSELIN DEL CARMEN ORELLANA	OA13014													

FECHA ENTREGA DE CALIFICACIONES ETAPAS: I Y II = \_\_\_\_\_

**TRIBUNAL CALIFICADOR DE ETAPA III:**

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas  
 COORDINADOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
 ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

MAESTRO RAFAEL PAZ NARVAEZ  
 Docente Asesor/a

JUNTA DIRECTIVA FACULTAD DE CC Y HH, APROBADA EVALUACIÓN  
 ACUERDO N° 807, PUNTO: V16, ACTA N° 21/2014 (10/2011-10/2015), FECHA SESIÓN: viernes 13 de junio de 2014. HENRÍQUEZ CHACON

MAESTRO JOSÉ PORFIRIO ÁLVAREZ  
 TURCIO  
 DOCTOR ALIRIO WILFREDO

FECHA DE ENTREGA: 17 DE SEPTIEMBRE DEL 2020



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES  
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES  
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN  
ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL  
DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.**

**PRESENTADO POR:**

CASTRO CORDOVA, JOCELYN TATIANA  
CASTILLO ORTEGA, GILBERTO FRANCISCO  
ORELLANA AMAYA, YOSELIN DEL CARMEN

**CARNÉ**

CC15014  
CO15017  
OA13014

**PROTOCOLO ELABORADO POR ESTUDIANTE(S) EGRESADO(S) DE LA  
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESO  
DE GRADO CICLO I-II 2020.**

**DOCENTE ASESOR:**

MAESTRO RAFAEL MAURICIO PAZ NARVÁEZ

**COORDINADOR(A) GENERAL DE PROCESOS DE GRADUACIÓN  
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERASOLS RODAS**

**LUNES 02 DE NOVIEMBRE DE 2020  
CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR**

<b>INDICE</b>	
INTRODUCCIÓN	212
RESUMEN	213
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	215
2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN	215
3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO	216
3.1 OBJETIVO GENERAL	216
3.2 OBJETIVO ESPECÍFICO	216
4. JUSTIFICACIÓN	217
4.1 IMPORTANCIA	217
4.2 RELEVANCIA	217
4.3 FACTIBILIDAD	218
4.4 APORTES	218
5. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA	218
5.1 OBJETO DE ESTUDIO	219
5.2 ESCENARIO Y ENTORNO	219
5.3 INSTITUCIONES O ACTORES SOCIALES	219
5.4 FECHA DE DURACIÓN DE ETAPAS DE ESTUDIO	219
6. DISEÑO DEL TRABAJO	220
6.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO	220
6.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO	221
6.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	222
6.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	223
6.5 COMPARACION EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	223
6.6 LA TRIANGULACIÓN	224
7. RECOLECCIÓN DE DATOS.	224
7.1. TÉCNICAS PRINCIPALES.	224
8. ANÁLISIS DE DATOS.	225
8.1 PROGRAMA DE SOFTWARE.	225
8.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO.	225
8.3 MÉTODO INTERPRETATIVO.	226
9. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO	226
9.1. CREDIBILIDAD.	226
9.2. TRANSFERIBILIDAD.	227
9.3. DEPENDENCIA.	227
9.4. CONFIRMABILIDAD.	227
10. PROPUESTA DEL CAPITULO DEL INFORME FINAL.	228

## INTRODUCCIÓN

El presente protocolo ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresados de la escuela de ciencias sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Proceso de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social.

El protocolo de investigación se titula: Impacto del uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, 2020. Donde se plantea la metodología para la realización del proceso de la investigación, El objetivo que se pretende es determinar las cinco fases del método y técnicas a utilizar en la investigación cualitativa, como parte de la planificación del proceso de la investigación.

La importancia de este protocolo de investigación es considerar como guía teórica y metodológica de los elementos de interés para la investigación, como las entrevistas, encuestas, referencias bibliográficas, asesorías y otras que servirán como apoyo para la realización de la investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente:

**OBJETIVOS.** Se pretende indicar lo que se quiere cumplir mediante la investigación a realizar.

**ACTIVIDADES Y METAS.** Que consisten en mostrar los trabajos a ejecutar a largo plazo para cumplir con la investigación propuesta.

ESTRATEGIAS. Es la forma para planear lo que se desea utilizar para alcanzar los objetivos propuestos.

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue considerar como primordial las herramientas de los instrumentos como los recolectores de información, para la selección de los informantes claves de la investigación, El Reglamento de Proceso de Grado, instructivos, planteamiento metodológico del método inductivo y la investigación cualitativa, asesorías del Docente asesor, y bibliografías con temas relacionados a la investigación

## RESUMEN

El presente Protocolo es una guía para desarrollar la investigación que tiene por título Impacto del uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador 2020 y se abordara con las cinco fases del Método y técnicas a utilizar en la investigación Cualitativa, como parte de la planificación.

Dicho Protocolo comprende elementos de interés como: la definición del problema que se caracterizara el estudio de la población estudiantil que se están inmersos por el uso excesivo de las redes sociales; el diseño de trabajo con sus estrategias que permitirán el logro de los objetivos de la investigación, seguido por el diseño muestral que establecen los criterios de selección de los informantes claves y profesionales; que servirá para la elaboración de los instrumentos para la recolección de los datos informativos; otro elemento de gran importancia es la codificación del lenguaje se reconstruye las categorías a utilizar en la investigación, control de elementos espurios y comparación.

El análisis de datos que se realizará a través de la técnica análisis de contenido que permitirá comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta de capítulos a desarrollar.

**1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN****2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE LA INVESTIGACIÓN**

**2.1 NOMBRE DEL TEMA;** Impacto del uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de educación media en los diferentes Centros Escolares del departamento de San Salvador 2020.

**2.2 LOCALIZACIÓN Y UBICACIÓN;** Cuatro Centros Escolares del Departamento de San Salvador.

**TIPO DE PROTOCOLO**

**2.3 COBERTURA;** Departamento de San Salvador de Febrero a octubre de 2020.

**2.4 PERIODO DE PLANIFICACIÓN;** Desde la segunda semana de Febrero a Noviembre de 2020.

**2.5 PERIODO DE EJECUCIÓN;** Desde Noviembre del 2020 a Enero del 2021.

**2.6 PERIODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN;** Enero a Febrero de 2021

**RESPONSABLES;****CARNÉ**

CASTRO CORDOVA, JOCELYN TATIANA

CC15014

CASTILLO ORTEGA, GILBERTO FRANCISCO

CO15017

ORELLANA AMAYA, YOSELIN DEL CARMEN

OA13014

**2.7 GESTORES;** Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social Facultad de Ciencias y Humanidades.

**2.8 PRESUPUESTO DE INVESTIGACIÓN:** \$732.3

### **3. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICO**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL:**

- 3.1.1 Evidenciar los factores determinantes que inciden en el uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo del departamento de San Salvador.

#### **3.2 OBJETIVO ESPECIFICO**

- 3.2.1 Describir el conocimiento que tienen los estudiantes de tercer ciclo de los diferentes Centros Escolares sobre el uso adictivo de las redes sociales digitales, y si esto afecta en sus vidas cotidiana.
- 3.2.2 Determinar las causas que provocan el uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo del departamento de San Salvador.
- 3.2.3 Analizar la investigación bibliográfica y documental relacionada al uso excesivo de las redes sociales en estudiantes de tercer ciclo de los diferentes Centros Escolares del departamento de San Salvador.
- 3.2.4 Interpretar las experiencias adquiridas con los informantes claves, durante el periodo de investigación.

## **4. JUSTIFICACIÓN**

### **4.1 IMPORTANCIA**

Conocer el impacto que causa el uso adictivo de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, analizando los factores y determinantes a los que se exponen los adolescentes, a si nos permitirá conocer la realidad en la que viven por el uso adictivo de las redes sociales.

Por eso es de suma importancia identificar cual es el uso que los adolescentes le dan a las redes sociales, cada cuánto tiempo le dedica, el punto de vista que ellos tienen sobre el mismo, y las metodologías que se pueden realizar para el uso adecuado de las redes sociales.

### **4.2 RELEVANCIA**

En esta investigación es necesario poder descubrir las situaciones y experiencias que día a día los estudiantes obtienen con el uso adictivo de las redes sociales, donde ellos mismos comenten las historias para que de esta manera se pueda obtener información que abone en el proceso de la investigación.

Mostrar las condiciones específicas a cada tipo de situación del estudiante es importante, ya que de esta manera la información obtenida será enriquecida por las aportaciones de los estudiantes.

### **4.3 FACTIBILIDAD**

El estudiar esta problemática es muy viable por la razón que se cuenta con el apoyo, apertura y acompañamiento de las instituciones educativas en donde se realizaran los instrumentos para obtener información que enriquezca la investigación.



El que se facilite tener un acercamiento en las instituciones para poder estudiar la problemática a investigar, hará que el rol de Trabajador Social se ejecute para que el objetivo planteado se logre en el proceso de la investigación.

#### 4.4 APORTES

Mediante la metodología de Trabajo Social y la aplicación del método deductivo e inductivo, se obtendrá el acercamiento con estudiantes de tercer ciclo de cuatro diferentes centros escolares obteniendo las experiencias y realidades que tienen a través del uso adictivo de las redes sociales por medio de jornadas mediante plataformas virtuales como: zoom, meet, entre otras, de esta manera brindar orientaciones y recomendaciones sobre el uso adecuado que se debe dar a las redes sociales digitales para evitar riesgos en los estudiantes.

### 5. DEFINICIÓN SITUACIONAL CONCRETA DEL PROBLEMA

En la definición situacional se dará a conocer el escenario en específico donde se llevará a cabo la investigación, se describirá también una reseña del contexto de los informantes claves que se obtendrán en el proceso de la investigación.

#### 5.1 OBJETO DE ESTUDIO

La idea central está orientada a la adicción de las redes sociales digitales, por lo que los estudiantes están inmersos a utilizar con mucha facilidad los dispositivos que se conectan a internet.

Por lo cual con la investigación a realizar se pretende profundizar la adicción que las y los estudiantes de tercer ciclo tienen con el uso las redes sociales digitales que existen hoy en día.

Para la investigación se ha tomado como objeto de estudio 40 estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, para la realización de encuestas y ocho entrevistas, teniendo como característica principal el uso excesivo de las redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo y el riesgo que ocasiona al no tener supervisión de su familia.

## **5.2 ESCENARIO Y ENTORNO**

Se realizará esta investigación en cuatro diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, de forma virtual a considerar serían: Centro Escolar Valle del Sol, Centro Escolar. Centro Escolar Y Centro Escolar.

Donde estudiantes hacen uso de las diferentes redes sociales en este caso los centros escolares públicos, sus hogares, ciber café entre otros.

## **5.3 INSTITUCIONES O ACTORES SOCIALES**

Se realizará esta investigación en cuatro diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, de forma virtual en cuatro centros escolares a considerar serían: Centro Escolar Valle del Sol, Centro Escolar. Centro Escolar Y Centro Escolar.

También se seleccionará a personal docente de la institución para la realización de entrevistas o profesional conocedor sobre el tema de investigación.

## **5.4 FECHA DE DURACIÓN DE ETAPAS DE ESTUDIO**

El trabajo de grado se pretende realizar durante el periodo de febrero del 2020 a febrero del 2021, comenzando con la etapa

1. El contacto con las personas informantes y la aplicación de los instrumentos para la recolección de información se tiene prevista para el mes de noviembre a diciembre del 2020.
2. La exposición breve antes del informe final para el mes de enero a febrero del 2021.

## **6. DISEÑO DEL TRABAJO**

En el proceso de investigación que se realizara es importante tener claro el tema que se va a investigar, de esta manera se definirá el tipo de metodología que va a utilizar en la investigación, el método a utilizar será el cualitativo y cuantitativo de esta manera dar a conocer con exactitud la investigación.

### **6.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO**

En el diseño del trabajo su propósito es presentar cada una de las fases que guiará la investigación, así como los pasos a seguir por el equipo investigador. La metodología a utilizar en la investigación será el método deductivo este parte de datos generales aceptados como válidos y que, por medio del razonamiento lógico, puede deducirse varias suposiciones (De lo general a lo particular). Metodología cuantitativa y el método inductivo, es el que va de lo particular a lo general, es decir, aquel que, partiendo de casos particulares, llega a conclusiones generales. Metodología cualitativa.

Se utilizará como método de investigación la metodología cualitativa, dicho método permitirá la inmersión del estudio, realizando una investigación cualitativa y cuantitativa cuyo punto de partida será la información relevante de los 40 informantes estudiantes de educación media en la técnica de encuestas y ocho informantes en la técnica de entrevistas.

El abordaje teórico de la investigación se realizará de modo exploratorio o mediante la recolección de información verídica de sitios web, debido a la crisis

que atraviesa el país por la pandemia del virus Covid-19, las técnicas a realizar se harán por medio de la modalidad en línea (entrevistas y encuestas), se tomarán las medidas preventivas por parte de grupo investigador porque necesitamos hacer un acercamiento al entorno del problema de investigación de manera específica, con el propósito de describir de manera precisa las situaciones encontradas durante la cuarentena a causa de la pandemia.

En lo referente a lo cualitativo utilizaremos el programa Weft QDA es un procesador de datos que sirve para apoyar el análisis de datos cualitativos. Para la parte cuantitativa utilizaremos el programa de PSPP que es un programa que proporciona funcionalidades básicas como frecuencias, tablas cruzadas entre otras.

Se tomará a estos estudiantes porque se cree que hacen uso de las redes sociales. Para la realización de esta investigación se harán jornadas por medio de plataformas virtuales como: zoom, meet entre otras. Cada entrevista será grabada y escuchada por el equipo investigador con la intención de analizar los datos que vayan obteniéndose en todo el proceso.

## **6.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATEGICO**

En la realización de esta investigación, se utilizará el instrumento para obtener información que se empleará a cada uno de los estudiantes de educación media; se seleccionarán los casos más relevancia y de ambos sexos quienes serán identificados con apoyo del equipo investigador. Para la investigación se realizará como muestra un total de 40 informantes claves estudiantes de educación media que serán seleccionados de acuerdo al muestreo, Así como también se entrevistará a docente orientador o profesional conocedor del tema, para obtener un mayor conocimiento de la problemática.

### 6.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje dentro del método cualitativo y cuantitativo, está relacionado con el uso de concepto, definición y clasificación, los cuales permiten desarrollar un lenguaje operativo que sea estricto, de esta manera que permita una mejor comprensión de la información que será utilizada en la investigación.

Para definir la problemática es necesario que sea del modo más claro y sencillo,

Al conversar con los informantes claves es importante tomar en cuenta que al momento de tener el acercamiento hay que utilizar el lenguaje común con palabras cotidianas esto permitirá ser entendido sin dudas ni distorsiones, Para la transcripción de las entrevistas que se realizaran con los estudiantes de práctica profesional, se hará por medio del programa PSPP.

**TABLA 39**  
**CATEGORÍAS Y CONCEPTOS SELECCIONADOS PARA LA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE EN LA INVESTIGACIÓN.**

CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	UNIDAD DE ANÁLISIS
REDES SOCIALES: Son sitios de internet formados por comunidades de personas que comparten interésese o actividades.	APLICACIONES: Que utilizan estudiantes para comunicarse con otras personas.	SIGNIFICADO DE INFORMANTES CLAVES: Es la herramienta que jóvenes utilizan para realizar todo tipo de actividades virtuales.
USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES: Situación que genera el mantenerse activo en las redes sociales como dependencia de adicción, afectando la vida de las personas, manteniéndolas lejos de la realidad.	SUPERVISIÓN EN EL USO: Vigilancia o dirección de la realización de una actividad determinada por parte de una persona con autoridad o capacidad para ello.	Los estudiantes manifiestan pensamientos y sentimientos en las consecuencias de las publicaciones Los jóvenes manifiestan que reciben supervisión, ni orientación de los cuidadores, porque los padres, no consideran que sea necesario.

Fuente: elaborada por estudiantes de la licenciatura en trabajo social en proceso de grado.

#### **6.4. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS**

En la investigación se tendrán como principios fundamentales los siguientes criterios confiabilidad, autenticidad, credibilidad y veracidad, se ha plantearán una serie de medidas, que serán adoptadas antes de comenzar con la recogida de datos, con el interés de establecer el control de elementos espurios y así garantizar la calidad de la información brindada en la investigación.

Para la investigación que se realizara se tiene que lograr fiabilidad ya que se definen aspectos que son posibles para el grupo investigador y que pueden influir de manera negativa en el proceso investigativo, la información proporcionada por el informante clave se tratara de hacer comprensible.

Los investigadores durante el proceso de la investigación tendrán que ser objetivos con los informantes claves siendo empáticos, en la selección de los informantes claves que son estudiantes de educación media, se toman en cuenta algunos criterios que permitirá sustentar la información sobre el tema, tratando de ser cautelosos para evitar tener interpretación negativas por parte de los informantes, para las entrevistas se escucharán las grabaciones evitando sesgos al momento de analizar la información obtenida.

#### **6.5 COMPARACION EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS**

Para este estudio cualitativo y cuantitativo se cuenta con teoría vinculada al uso adictivo de las redes sociales en estudiantes de tercer ciclo, entre otras que abonen a los datos que refuercen en su momento la investigación que se estará realizando y así garantizar la legitimidad del estudio y apegado al método utilizado.

## **6.6 LA TRIANGULACIÓN**

Se utilizará la triangulación por medio de las tres fuentes de información entre las cuales están informantes claves, docente orientador o profesional conocedor del tema y bibliografía.

## **7. RECOLECCIÓN DE DATOS.**

En este apartado se describen las técnicas principales y complementarias mediante las cuales se recolectará la información necesaria para la redacción del informe final de la investigación.

### **7.1. TÉCNICAS PRINCIPALES.**

7.1.2. La observación participante: Se utilizará como técnica complementaria durante la realización de la entrevista a profundidad para reconocer gestos u otras expresiones no verbales producidas por informantes claves durante el desarrollo.

7.1.3. La observación no participante: Se aplicará durante el desarrollo de la entrevista a profundidad a los informantes claves, para lo cual se diseñará una lista de cotejo que será implementada por algún integrante del equipo investigador que no esté realizando entrevistas con familiares.

7.1.4. La entrevista a profundidad: Estará dirigida a informantes claves, docentes de la institución y estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares del área de San Salvador, dicha técnica permitirá profundizar en las vivencias y experiencias de las personas seleccionadas. Cada entrevista se realizará en una sola sesión, pero de ser necesario, se continuará la entrevista en una segunda sesión.

7.1.5 Grupos Focales: Se aplicará esta técnica a la investigación, para la cual se conformará por diferentes informantes claves, en los cuales por cada grupo focal estará un integrante del equipo investigador, a través de diferentes plataformas virtuales de reunión como lo es “Zoom”, “Google Meet”, “Skype”, entre otras. Para conocer la opinión y puntos de vista de cada informante clave acerca del uso adictivo de las redes sociales digitales.

7.1.6. Observación Documental: Se aplicará durante el desarrollo de la investigación para fundamentar y comparar teóricamente la información proporcionada por las fuentes de información primarias, los fundamentos teóricos sobre la tesis de Viviana Jessenia Mejía Zambrano “Influencia de las redes Sociales en la formación de los jóvenes de los colegios del Cantón Yaguachi” Guayaquil Ecuador, 2015.

## **8. ANÁLISIS DE DATOS.**

### **8.1 PROGRAMA DE SOFTWARE.**

PSPP es el software libre para el análisis de datos recolectados por medio de la investigación de campo.

PSPP proporciona funcionalidades básicas como: frecuencias, tablas cruzadas, comparación de media; regresión lineal, fiabilidad, reordenamiento de datos, pruebas no paramétricas, factor de análisis entre otras características.

### **8.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO.**

En el proceso de explorar y recopilar información, servirá de base para la investigación cualitativa, “IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE LAS REDES SOCIALES DIGITALES”, se interpretará la información recopilada a través del análisis de contenido, partiendo de las entrevistas que serán grabadas y



transcritas a textos, para ser analizadas comparando la información obtenida por los informantes claves.

En la exploración de información, la lectura se utilizará sistemáticamente, Objetivamente, reproducible y eficaz, y buscando similitudes y diferencias según categorías o Subcategorías encontradas por el equipo de investigación, la contribución profunda de los informantes claves a la investigación y, por lo tanto, a un panorama más amplio del tema.

### **8.3 MÉTODO INTERPRETATIVO.**

Después de recopilar la información, Las opiniones, experiencias y vivencias de los participantes y sus familias, se elegirán aquellos que proporcionen la mayor riqueza para la investigación; obteniendo los más importante aún, eliminando los datos falsos de cada entrevista debe aislarse; organizar la información recopilada durante la investigación, detallando las similitudes y diferencias encontradas en la información proporcionada.

## **9. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO**

Dentro de la investigación, para la validación de la información obtenida, el equipo investigador se apoyará de criterios como la credibilidad, transferibilidad, dependencia y conformabilidad, que reflejarán la validez del estudio, por esto, a continuación, se plantean los aspectos que engloban cada uno de estos criterios

### **9.1. CREDIBILIDAD.**

Para que la investigación sea creíble, el equipo de investigación contara con el apoyo de teorías sobre el uso adictivo de redes sociales digitales, información que se obtendrá a través de la aplicación de informantes claves profesionales, entrevistas en profundidad y otras habilidades, observaciones de participantes y no participantes; igualmente, verificar y probar una vez realizada la

investigación, toda la información está destinada a proporcionar información útil y proporcionar conocimientos teóricos

### **9.2. TRANSFERIBILIDAD.**

Esto ayuda a maximizar el propósito y la amplitud de la recopilación de información. Compara dos contextos para estudiar su similitud interesándose en la descripción y proporcionando una base sustancial para el juicio de similitud. Esta norma se refiere a la posibilidad de extender los resultados de la investigación a otras áreas. La población, es decir, como equipo investigador, se debe controlar todo el proceso para ajustar los resultados en función de los resultados de otras encuestas realizadas en la misma sobre el tema.

### **9.3. DEPENDENCIA.**

Todo el proceso de investigación será supervisado por el docente asesor de la licenciatura en trabajo social, será responsable de la revisión y orientación de la Investigación para verificar la calidad de la aplicación del proceso metodológico, evaluar si la investigación se realiza de acuerdo con métodos inductivo o cualitativos y seleccionados; de igual forma se regularán de acuerdo con las normas y reglamentos internos de la Universidad de El Salvador.

### **9.4. CONFIRMABILIDAD.**

Buscaremos aportes de profesionales que entiendan el tema para que puedan brindar y expresar sus opiniones de forma objetiva narrando su experiencia con respecto al tema uso adictivo de redes sociales digitales, para que la investigación se apruebe, para confirmar la información obtenida por los informantes claves. En esta investigación, es necesario registrarse y documentar como investigador la Información completa sobre todas las decisiones e ideas de otros investigadores, relacionado con esta investigación.

Como equipo de investigación, utilizaremos métodos inductivos porque usaremos técnicas cualitativas para ayudar con esta investigación, y usaremos los métodos fenomenológicos que se entiendan de esta manera los informantes clave brindarán sus perspectivas acerca del tema para que los responsables de la investigación entreguen el informe final se pueda validar.

## **10. PROPUESTA DEL INFORME FINAL CONCIENTIZACIÓN Y ORIENTACIÓN A ESTUDIANTES DE TERCER CICLO DE DIFERENTES CENTROS ESCOLARES DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR, SOBRE LAS VENTAJAS Y DESVENTAJAS QUE TIENE LA UTILIZACIÓN DE REDES SOCIALES.**

A continuación, se presenta una propuesta del orden en el que se realizará el informe final de la investigación, según la información obtenida mediante la administración de técnicas y los hallazgos que se encontrarán durante el desarrollo.

10.1.1 Capítulo I: Contexto y análisis teórico y de las instituciones y construcción categorías del uso adictivo por estudiantes de tercer ciclo de educación básica del departamento de San Salvador 2020.

10.1.2 Análisis sobre el uso adictivo de redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo del departamento de San Salvador, durante la cuarentena causada por el Covid-19.

10.1.3 Definiciones de cuarentena, redes digitales, educación entre otros.

10.1.4 Análisis del rumbo de tercer ciclo para el año 2021, debida a la cuarentena causada por el Covid-19.

10.1.5 Selección y aplicación de categorías de la investigación.

Se Hará una descripción de la temática, analizando el contexto en el cual se encuentra actualmente el sistema de educación debido al estado de emergencia por Covid-19 que atraviesa el país, así mismo se describirán algunos centros educativos de tercer ciclo que se tomaran en cuenta para recolectar la información a través de plataformas virtuales que nos permitan cumplir con la sana distancia y siguiendo todos los parámetros de salinización, también se presentara teoría que refuerce la comprensión de la temática a investigar.

10.2 Capitulo II: Escenario, comparaciones, análisis objeto de estudio sobre el uso adictivo de redes sociales digitales en estudiantes de educación básica de tercer ciclo del departamento de San Salvador 2020.

10.2.1 Entorno del impacto del uso adictivo de las redes sociales digitales, durante la pandemia en El Salvador.

10.2.2 Perspectivas y experiencias de las y los adolescentes ante el impacto del uso adictivo de las redes sociales digitales, como herramienta de aprendizaje durante el año escolar 2020.

10.2.3 Comparación de similitudes y diferencias entre informantes claves con categorías obtenidas durante el procesamiento de datos obtenidos.

10.2.4 Analizar e interpretar los resultados obtenidos de la investigación.

Este capítulo hace referencia a la presentación y descripción de la información brindada por los informantes claves, mostrando sus vivencias y experiencias, en cuanto al impacto del uso adictivo de las redes sociales digitales, durante la cuarentena causada por el Covid-19 que a traviesa el país en el año escolar 2020. Descubriendo similitudes y diferencias en cuanto a las formas de intervenir como trabajadores sociales profesionales.

10.3 Capitulo III: Metodología, triangulación, hallazgos sobre el impacto del uso adictivo de redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo del departamento de San Salvador.

10.3.1 Metodología del proceso de la investigación.

10.3.2 Triangulación de información.

10.3.3 Hallazgos encontrados en la investigación, que son de importante relevancia.

10.3.4 Consideraciones y opiniones de los investigadores.

Durante la fase de investigación, se introducirán los métodos utilizados en el proceso de investigación, planificación, ejecución y presentación de información, y a su vez las dificultades encontradas en el desarrollo de la investigación por parte del equipo investigador toda la información obtenida dará paso para realizar la triangulación de la información, desde una perspectiva de análisis.

10.4 Capitulo IV Propuesta de Proyecto: Impacto del uso adictivo de redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador 2020.

10.4.1 Identificación del perfil de proyecto.

10.4.2 Caracterización del proyecto.

10.4.3 Justificación.

10.4.4 Objetivos Generales.

10.4.5 Gestión y administración.

10.4.6 Presupuesto para ejecutar el proyecto.

10.4.7 Seguimiento y evaluación.

#### 10.4.8 Marco Lógico.

#### 10.4.9 Recomendaciones.

Lo anterior permitirá realizar un análisis más preciso sobre la estructura que componen el fenómeno estudiado y poder así comprender su complejidad y funcionamiento. Y desde una perspectiva científica, hacer propuestas a instituciones gubernamentales y no gubernamentales sobre la atención, intervención y el quehacer del profesional en trabajo social con respecto a la adicción que causa el uso excesivo de redes sociales digitales en estudiantes de tercer ciclo de los diferentes centros escolares del departamento de San Salvador, y de alguna manera contribuir a la perspectiva de cambio del país.

**RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR**

<b>RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN</b>		<b>NOMBRE</b>	<b>CARNET</b>
	:	Br. Jocelyn Tatiana Castro Córdova	CC15014
	:	Br. Gilberto Francisco Castillo Ortega	CO15017
	:	Br. Yoselin del Carmen Orellana Amaya	OA13014
<b>TÍTULO DEL INFORME FINAL</b>	:	IMPACTO DEL USO ADICTIVO DE REDES SOCIALES DIGITALES EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA DE TERCER CICLO DEL DEPARTAMENTO DE SAN SALVADOR 2020.	
<b>DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN</b>	:	Msc. Rafael Mauricio Paz Narvárez	
<b>FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA</b>		Viernes 17 de septiembre del 2021	
<b>TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL JURADO</b>	:	MSc. José Porfirio Álvarez Turcios.	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	:	Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	
<b>MIEMBRO DEL JURADO</b>	:	Msc. Rafael Mauricio Paz Narvárez	
<b>FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE</b>		ACUERDO N° ACTA N° FECHA DE	:972 :8/2022(1 0/2019-

LA FACULTAD:	SESIÓN	10/23)	
		:15/05/22	
OBSERVACIONES:			
1º Es un aporte			
_____			
_____			
_____			
2º ...			
_____			
_____			
_____			
3º ...			
_____			
_____			
_____			