

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSGRADO



**TRABAJO DE POSGRADO**  
IMPACTO EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS ANTE LA MUERTE DE UNO DE SUS  
MIEMBROS POR COVID-19

**PARA OPTAR AL GRADO DE**  
MAESTRA EN PSICOLOGÍA CON ESPECIALIDAD JURÍDICO FORENSE

**PRESENTADO POR**  
LICENCIADA RAQUEL MARLENY NÁJERA LINARES  
LICENCIADA TEODORA ELENA MEJÍA DE VANEGAS

**DOCENTE ASESOR**  
MAESTRO CARLOS ADALBERTO PINEDA CUÉLLAR

**JULIO, 2022**  
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

**AUTORIDADES**



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**RECTOR**

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

**SECRETARIO GENERAL**

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN

**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

**DECANO**

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

**VICEDECANA**

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

**SECRETARIO**

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA

**DIRECTOR DE ESCUELA DE POSGRADO**

## **Agradecimientos**

**A Papá Dios:** por ser mi guía y ayudarme a mantener la perseverancia en cada uno de los procesos de mi vida.

**A mi Mami:** por creer en mí, ser mi ángel y darme el apoyo incondicional siempre, por estar a mi lado y ser mi inspiración, por ser ese lugar de refugio y tranquilidad.

**A mis hermanas, hermano y mi hermoso Sebastián:** por estar en cada etapa de forma incondicional, por vivir todas estas aventuras junto a mí y no dejarme sola, por brindarme ese cariño y comprensión.

**A mi compañera de tesis:** por arriesgarse a recorrer esta travesía junto a mí y llegar hasta la meta.

**A los docentes asesores:** por compartir su tiempo y conocimiento.

**A mí misma:** por no darme por vencida aun cuando desfallecía, por perseverar hasta llegar a la meta y por tener nuevos horizontes y aventuras por recorrer.

**Raquel Marleny Nájera Linares**

## **TEODORA ELENA MEJÍA DE VANEGAS**

EL triunfo lo dedico primero a Dios Todopoderoso por darme salud, vida, fuerza para realizar este proyecto, por permitirme llegar más allá de lo que me había trazado como objetivo académico, a María Santísima mi modelo de Mujer a seguir; este peldaño en mi vida que ahora alcanzo es gracias al respaldo y apoyo incondicional de mis preciados tesoros: Mi esposo Miguel Antonio Vanegas Pérez, nuestros amados hijos: Fátima Lourdes, Mario Roberto y José Miguel Vanegas Mejía, siempre son mi mejor fuente de energía y motivación, gracias por ayudarme a superar las adversidades en los momentos más difíciles, muchas veces tuvimos que desvelarnos para solventarlas, gracias por su comprensión, de ustedes también aprendo cada día; en el proceso sacrificamos tantos momentos de convivencia familiar, gracias por el voto de confianza sin ustedes no lo hubiera logrado.

A mí amada familia extensa: mis padres José Ernesto Mejía Díaz y María Elena Gutiérrez Álvarez, a mis hermanos Rosy, Angélica María y Carlos Mejía y cada uno de sus grupos familiares Dios me bendice con sus vidas. A mis amigos y amigas por su comprensión y palabras de ánimo cuando más las necesitaba; como no agradecer a mi extensa Red de Apoyo: mis hermanos de Comunidad Encuentros Conyugales MEC Santa Ana, por sus oraciones, porque en esta oportunidad me apoyaron con generosidad al compartir sus experiencias de vida al ser parte de la muestra estudiada.

A todo el personal Administrativo y Docentes de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente que de una u otra manera siempre están prestos a brindarme su orientación, apoyo en los diferentes trámites y procesos; a los Catedráticos que con sus conocimientos, calidad humana y profesionalismo me formaron en la maestría, les admiro a cada uno; a mis compañeros de promoción con quienes compartimos aula, muchas experiencias académicas y momentos de auto cuidado a lo largo de estos años de estudio. A mis Asesores de Tesis por sus acertadas sugerencias en beneficio de un mejor resultado, muy especialmente agradezco a mi compañera, colega a quien admiro como persona, mujer, profesional y porque ahora te cuento entre los más preciados dones “gracias compañera de fórmula”, no puedo más que dar gracias a Dios por haber realizado este proyecto contigo. A cada uno por compartir conmigo esta aventura, por creer en mí y ahora puedo decir nuevamente: ¡Misión Cumplida!

## INDICE

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>viii</b>
<b>CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>11</b>
1.1 Situación problemática .....	11
1.2 Antecedentes del problema.....	12
1.2.1 La amenaza de la pandemia de la COVID-19 .....	12
1.3 Enunciado del problema .....	15
1.4 Preguntas de investigación.....	15
1.5 Justificación .....	16
1.6 Alcances y límites de la investigación .....	17
1.6.1 Alcances.....	17
1.6.2 Límites .....	17
1.7 Delimitación.....	18
1.7.1 Temporal.....	18
1.7.2 Geográfica.....	18
1.7.3 Social .....	18
1.8 Objetivos.....	18
1.8.1 Objetivo general.....	18
1.8.2 Objetivo específicos.....	19
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>20</b>
2.1. Estado del arte.....	20
2.2. Marco teórico epistemológico .....	22
2.2.1 Las emociones .....	22
2.2.2 Efectos emocionales .....	24
2.2.3 Coronavirus COVID-19.....	26
2.2.4 Impacto emocional.....	29
2.2.5 Estrés.....	31
2.2.6 Proceso de duelo .....	32
2.2.7 Tipos de duelo.....	35
2.3 Marco jurídico.....	37

2.4 Marco conceptual.....	41
<b>CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Enfoque de estudio.....	48
3.2 Tipo de estudio.....	49
3.3 Población y muestra.....	49
3.3.1 Población .....	50
3.3.2 Muestra .....	50
3.4 Técnicas e instrumentos.....	51
3.4.1 Técnicas .....	51
3.4.2 Instrumentos .....	53
3.5 Interpretación de datos.....	53
3.6 Matriz de congruencia .....	55
<b>CÁPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>59</b>
4.1 Triangulación de datos.....	59
<b>CÁPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>135</b>
5.1 Conclusiones.....	135
5.2 Recomendaciones .....	139
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>141</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>148</b>

## INTRODUCCIÓN

A raíz de la coyuntura actual de salud por la pandemia producida por el virus SARS-Cov o también conocido como la COVID-19, a nivel mundial se vive una constante transformación y se está aprendiendo a vivir en una nueva realidad de una manera abrupta y excepcional. Esta ha traído muchos cambios sociales, económicos, políticos y también cambios a nivel psicológico, que son evidentes a nivel personal como familiar. El propósito de la presente investigación es conocer cuál es el impacto emocional que enfrentan las familias del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus miembros producto de la pandemia producida por el virus de la COVID-19.

Desde la articulación de la perspectiva de la investigación cualitativa, este proyecto de tesis busca identificar las diferentes vivencias y la expresión de la intersubjetividad que las familias experimentan a raíz de su propia experiencia y conocimiento sobre el transcurso de recibir el diagnóstico, el proceso, evolución y finalmente, saber que su familiar perdió la vida a causa del virus. Así mismo, se busca conocer los mecanismos de defensa desarrollados ante la crisis para afrontar una nueva realidad y dinámica familiar; seis meses posteriores a la pérdida por la muerte de uno de sus miembros por el virus de la COVID-19.

Hablar de las dimensiones emocionales de forma general aún es un tema complejo, debido a que no existe una definición específica al respecto; sin embargo, en palabras de (Smith, Sarason, & Sarason, 1984) las emociones son parte importante del mundo inconsciente de cada individuo y que influye directamente en su comportamiento, estas generan una reacción ante una situación y una sensación subjetiva, que se acompaña de un estado de excitación fisiológica o corporal; hay una agitación física, finalmente se manifiestan determinadas tendencias conductuales que pueden ser individuales o colectivas.

Las diferentes manifestaciones conductuales que se presentan son de tipo expresivas y se manifiestan de manera observable, tales como reír, llorar, el asombro, enfado, entre otras. Así mismo, están las conductas instrumentales por que son una manera de reaccionar frente al estímulo productor de la emoción, por ejemplo el individuo hulle, ataca o se paraliza.

Según Vindel (1997) la emoción que más ha sido estudiada por los teóricos del aprendizaje es el miedo, que muchas veces se operativiza como una respuesta de evitación y que

se presenta con mayor frecuencia e intensidad. Por ello, es normal que la sociedad y los individuos reaccionen con manifestaciones relacionadas al miedo ante la amenaza de muerte que representa la pandemia de la COVID-19.

Las emociones cumplen diferentes funciones, las cuales según Elices (2015) se clasifican en funciones adaptativas, funciones sociales y las funciones motivacionales, las cuales se ponen de manifiesto a causa de la pandemia por la COVID-19 en la población salvadoreña, sobre todo en las familias del Movimiento de Encuentros Conyugales Santa Ana (M.E.C.) y que enfrentan el impacto emocional ante la muerte de un familiar por la coyuntura actual de salud.

En función de lo anterior, este documento contiene cuatro capítulos del proyecto de investigación: capítulo I Planteamiento del problema, capítulo II Marco teórico, capítulo III referido al marco metodológico y en el capítulo IV se describe la discusión y análisis de resultados, incluyendo las conclusiones y recomendaciones. El planteamiento del problema muestra la problemática de estudio, la importancia del abordaje de este, como también el establecimiento de objetivos generales y específicos, los cuales guían la investigación; el marco teórico incluye un estado del arte, en el que se reflejan antecedentes en relación al tema de estudio, un marco epistemológico, que permitirá tomar posición sobre los elementos teóricos para interpretar el tema que se estudia.

No menos importante es posicionar el marco jurídico, en el cual se describen las normativas legales, así como decretos ejecutivos transitorios y lineamientos técnicos para el manejo de cadáveres de la COVID-19; los cuales sirven para el cumplimiento de los protocolos de salud ante el caso excepcional de la pandemia por la COVID-19, y cómo la implementación de estas ha generado un impacto emocional en las familias ante la muerte de uno de sus miembros del núcleo familiar.

La investigación se desarrolla siguiendo el método conceptual inductivo, seleccionando bajo un criterio de acercamiento intencionado a la realidad social salvadoreña, representada en diferentes interpretaciones desde un plano de la intersubjetivi

dad de las personas objeto de estudio, a quienes se administra una entrevista de grupo focal y una lista de cotejo, que serán analizadas e interpretadas desde la perspectiva y un método de análisis de contenido cualitativa. En este tipo de investigación se observan los fenómenos en el lugar y se aplica una lógica inductiva.

La importancia de la investigación y el método aplicado radica en que permiten explorar, inspeccionar, describir y explicar las situaciones y eventos; es decir, como es y como se manifiesta determinado fenómeno, desde una aproximación a las condiciones reales y sobre la ausencia de salud mental, es importante resaltar que existen situaciones que aunque no se mantienen en el tiempo se convierten en una situación excepcional, lo cual se ve reflejado y puesto de manifiesto en las ideas y discursos de las personas objeto de estudio, asociados a su vivencia por la muerte de uno de sus miembros por la actual pandemia por la COVID-19.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Situación problemática**

A lo largo de la historia humana han existido diversas situaciones que generan riesgos de gran magnitud provocando emergencias y aunque no se mantienen en el tiempo, afectan directamente a los seres humanos, generando impacto directo en el funcionamiento social y la intersubjetividad individual, y en consecuencia alteran la salud mental.

La pandemia de la COVID-19 ha generado una grave crisis a nivel social, financiera, y específicamente, en la salud mental de las personas. Este concepto se define como:

Un estado de bienestar en el que toda persona potencializa sus capacidades y logre hacer frente al estrés normal de la vida en las diferentes dimensiones que se desenvuelve, que le permita trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad (OMS, 2018, p. 12)

En relación a lo anterior, la salud mental es un elemento fundamental dentro de la bienestar físico; sin embargo, pueden existir factores que alteren y provoquen una mala salud mental, los cuales pueden ser asociados a los cambios sociales rápidos, a las condiciones de trabajo estresantes, a la discriminación de género, a la exclusión social, a los modos de vida poco saludables, a los riesgos de violencia y mala salud física, y a las violaciones de los derechos humanos (OMS, 2018).

Con respecto a la definición oficial de la pandemia por COVID-19, la OPS (2020), detalla lo siguiente:

Los coronavirus son una amplia familia de virus que pueden causar diversas afecciones, desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, como ocurre con el coronavirus causante del síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el que ocasiona el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS-CoV). Un nuevo coronavirus (CoV) es una nueva cepa de coronavirus que no se había identificado previamente en el ser humano. El nuevo coronavirus, que ahora se conoce con el nombre de 2019-nCoV o COVID-19, no se había detectado antes de que se notificara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019 (p.19).

A principios del año 2020, la OMS declaró como pandemia la crisis mundial de la COVID-19, la cual es definida por La RAE (2021) citando a la OMS como:

La COVID-19 (acrónimo del inglés coronavirus) a la enfermedad causada por el coronavirus, y escribe esta denominación con mayúsculas y con un guion antes de los dos dígitos, en línea con códigos similares recogidos en la Clasificación Internacional de Enfermedades (ICD, por sus siglas en inglés). En español la pronunciación mayoritaria es aguda (/kobíd/), mientras que en inglés es llana (/kóvid). (par.3)

La pandemia ha afectado a la sociedad en general. Sin embargo, en este proyecto se aborda el impacto emocional en familias que pertenecen al Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, de la misma forma esta parte de la población salvadoreña ha experimentado la muerte de uno u unos de sus familiares por esta causa.

En virtud de los argumentos expuestos, se hace necesario comprender que la pandemia por COVID-19 ha impactado emocionalmente a las personas, lo cual también es conocido como impacto psicológico negativo. Este término está íntimamente vinculado con la salud mental, cabe aclarar que no existe el impacto emocional o psicológico alejado del proceso conductual y cognitivo.

## **1.2 Antecedentes del problema**

### **1.2.1 La amenaza de la pandemia de la COVID-19**

El 9 de enero de 2020, las autoridades chinas identificaron un nuevo tipo de virus de la familia Coronavirus (2019-nCoV), como agente causante del brote de una pandemia sin precedentes. Además, se notifica de un número creciente de infecciones que sobre todo está relacionado a una neumonía desconocida. Hasta el 4 de febrero del 2020, el virus se ha hecho presente en 24 países en los cuales se reportan 20,630 casos confirmados y un total de 425 muertes, datos que son alarmantes considerando la fácil propagación del virus. (OPS, 2020)

La (OPS, 2020) a través del director general: Doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, declaró la epidemia como una emergencia de salud pública a nivel mundial. En Wuhan se informó sobre 27 casos de neumonía de causa desconocida, grupo que se considera se

expusieron en común a un mercado de marisco, pescado y animales vivos en la ciudad, incluyendo siete casos graves. El inicio de los síntomas del primer caso fue el 8 de diciembre de 2019, tras detectar dichos casos se ha vuelto imparable el control y los niveles de contagio (OPS, 2020)

El problema de las pandemias como el coronavirus es que representan un golpe externo por ello, una vez desencadenadas son difíciles de controlar y las autoridades sanitarias y los mecanismos funcionales de la sociedad como la atención médica, las políticas estatales de higiene y salud se ven desbordadas a corto plazo, sobre todo porque aún se sabe poco sobre cómo tratar el virus y que no habrá o no hay inmunidad para una persona que ya fue infectada (Dörre, 2020).

La Epidemia del COVID-19 fue declarada por la OMS una emergencia de preocupación internacional a nivel sanitario a partir del día 30 de enero del año 2020. Lo que caracteriza a una pandemia de una epidemia es que la amenaza ya se ha extendido por varios países, continentes o todo el mundo, causa cantidades significativas de muertes y personas enfermas. Generalmente, se sobrecargan los recursos de salud pública locales, quedan amenazados la seguridad y funcionamiento normal de la sociedad (OPS, 2020).

Desde la perspectiva de Ribort y otros (2020) una pandemia implica una perturbación psicosocial de gran magnitud a nivel de la salud mental a la población afectada, la cual sobrepasa la capacidad de manejo por parte de los profesionales de los diferentes centros de atención de salud pública y/o privado, y puede considerarse que toda la sociedad sufre tensión y angustias en mayor o menor medida.

Ante este escenario se estima un incremento de la incidencia en el impacto emocional, se calcula que, entre una tercera parte y la mitad de la población expuesta, sufre de alguna manifestación diferente en su esfera cognitiva, la cual se refleja en los pensamientos que surgen, la intensidad emocional y finalmente en la parte conductual, de acuerdo a la magnitud del evento y el grado de vulnerabilidad. Aunque se debe destacar que no todos los problemas psicológicos y sociales que se presentan podrán calificarse como enfermedades, la mayoría serán reacciones normales ante una situación anormal.

La falta de cultura ante la aceptación de la muerte, genera duelos más complicados, por

lo que es importante recalcar que las creencias culturales y los mitos sobre la muerte juegan un papel muy importante, como lo expresa Bermejo y otros (2016) “La muerte tiene una dimensión social y cultural que varía según el momento histórico, las costumbres, las creencias y la sociedad donde acontece y que puede influir facilitando o dificultando los procesos de duelo individuales de las personas” (p.23).

En El Salvador, a través del Ministerio de Salud se han desarrollado normativas, protocolos de prevención y políticas para el manejo del fallecimiento por diagnóstico confirmado o sospechas de COVID-19, ya que constituyen un riesgo sanitario y en sus lineamientos técnicos establece que, a fin de minimizar los riesgos a la salud pública, se prohíben actividades como las que se detallan a continuación (MINSAL, 2020):

1. Rituales fúnebres
2. Velaciones
3. Actos religiosos
4. Abrir el ataúd.

Sobre todo, se debe garantizar el cumplimiento de las medidas de distanciamiento social durante el procedimiento. Entre las cuales están:

- ✓ Uso constante de mascarilla, lavado de manos con agua y jabón y uso de alcohol gel.
- ✓ Mantener un distanciamiento de por lo menos dos metros entre cada persona.
- ✓ Mantener atención al público a la mitad de la capacidad según el establecimiento.
- ✓ Unidades de transporte deben realizar sus rutas con la mitad de usuarios.
- ✓ La población en general debe hacer uso del kit de higiene y bioseguridad el cual incluye: uso de guantes, mascarilla y alcohol gel.

En el caso del personal de primera línea y sobre todo en el caso del personal de salud, deben tener medidas más extremas entre las cuales se destacan:

- ✓ Uso de gorro hospitalario para el personal masculino y femenino.

- ✓ Uso de ropa de trabajo tipo hospitalaria. (ropa y calzado)
- ✓ Cambiarse de ropa de trabajo al momento de ingresar y salir de las instalaciones de trabajo.
- ✓ Manejo especial del lavado de ropa de trabajo.

De acuerdo con lo anterior, se tomó como referencia el Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, donde varios de sus miembros enfrentaron la muerte de algún o algunos familiares por la pandemia de la COVID-19. Dicho movimiento tuvo su origen en España, siendo su creador el padre Gabriel Calvo, quien en 1962 desarrolló un retiro de convivencia para matrimonios, el cual se difundió rápidamente, siendo adoptado por el Movimiento Familiar Cristiano (M.F.C.) quienes lo trasladaron a varios países de América. Es en Guatemala, país donde asistieron varios matrimonios salvadoreños a vivir dicho encuentro y quienes al experimentar lo que esto había hecho en su vida personal, en su matrimonio y en consecuencia en sus hijos, se movilizaron para que se impartiera el primer retiro en El Salvador.

### **1.3 Enunciado del problema**

¿Cómo es el impacto emocional que sufren los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID-19?

### **1.4 Preguntas de Investigación**

1. ¿Cómo es el impacto emocional que sufren los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID-19?
2. ¿Cómo se asocia la aplicación del marco jurídico que reguló la contención de la pandemia por COVID-19, con los efectos emocionales de esta en los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus familiares?
3. ¿Cómo es el efecto del estrés en los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana ante la muerte de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID-19?

4. ¿Cómo ha sido la intensidad de los indicadores emocionales relacionados con el miedo, angustia y estrés en los participantes?
5. ¿Cómo es la percepción que las personas tienen acerca de los decretos ejecutivos transitorios, normativas y lineamientos establecidos para la entrega, traslado y entierro de las personas fallecidas por la COVID-19?

## **1.5 Justificación**

La amenaza sanitaria, económica, psicológica y social provocada por la pandemia de la COVID-19 tiene como principal vector de transmisión el contacto físico entre personas, sumado a la falta de las buenas prácticas de hábitos higiénicos (el correcto y frecuente lavado de manos), evitar contacto con ojos, nariz y boca con las manos sucias, entre otros factores. Esto hace necesario contar con estrategias y procedimientos para la concientización, una adecuada difusión de la información pertinente, prevención y control de la enfermedad y si es preciso, que incluya actividades de comunicación masiva por redes sociales para enfrentar situaciones como la actual pandemia.

Es necesario recalcar que el miedo, la preocupación y el estrés son respuestas normales en momentos en los cuales la población se enfrenta a la incertidumbre de lo desconocido, a situaciones de cambios o crisis. Por ello, es normal y comprensible que los seres humanos experimenten estas emociones en el contexto de la coyuntura actual de salud, así como el temor de contraer el virus se suma al impacto de los cambios drásticos como el aislamiento de la persona infectada en una de las habitaciones para evitar el contagio al resto del grupo familiar.

Asimismo, en casos extremos la separación total por la hospitalización a raíz de la complicación del cuadro clínico en el paciente con esta enfermedad. La OPS (2020) junto con sus colaboradores, brinda orientación y asistencia a la Región de las Américas durante la pandemia por COVID-19, para contribuir al bienestar mental y general de todas las personas, especialmente de aquellos que requieran apoyo adicional durante estos momentos difíciles.

Esta investigación aborda la realidad que actualmente se vive a nivel mundial. El Salvador al igual que la mayoría de países, se vuelve vulnerable a sufrir un colapso a causa de eventos de gran magnitud como la actual pandemia por la COVID-19 y compromete a los

diferentes sistemas de atención, entre ellos los de salud pública, privada y todos aquellos organismos de primera línea, entidades eclesiales que se vuelven indispensables en toda sociedad para garantizar la seguridad física y el bienestar emocional de la población en general.

En relación con lo anterior, en este proyecto de investigación el enfoque participativo es vital no sólo por la riqueza y complementariedad que puede generar las perspectivas y vivencias de los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, sino por el aporte académico científico de este trabajo, al mismo tiempo promueve la corresponsabilidad entre los involucrados en la prevención y control de la pandemia por la COVID-19.

En virtud de lo descrito, la relevancia de este estudio radica en ofrecer elementos teórico-metodológicos que permitan analizar el impacto emocional que han experimentado los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus familiares por la pandemia COVID-19.

## **1.6 Alcances y límites de la investigación**

### **1.6.1 Alcances**

- ✓ La población objetivo fueron miembros de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana.
- ✓ Se conoció cuál fue el impacto emocional que provocó en los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, la muerte de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID-19.
- ✓ Se identificaron los efectos del estrés que experimentaron los miembros de Encuentros Conyugales Santa (M.E.C.) Ana, luego de seis meses de la muerte de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID-19.
- ✓ Con la investigación se identificaron los cambios conductuales que experimentaban los miembros de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, provocados seis meses posteriores a la muerte de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID-19.

### **1.6.2 Límites**

- ✓ Que los miembros de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, que hayan sufrido la

muerte de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID–19, no tengan la disposición de participar ni de compartir su experiencia.

- ✓ Que los miembros de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, que hayan sufrido la muerte de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID–19, no tengan el deseo de participar en la entrevista por realizarse en modalidad de reunión virtual.
- ✓ La poca disponibilidad de tiempo que tengan los miembros de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, para participar en la investigación.
- ✓ La información proporcionada por los participantes sea verás y útil para la investigación.

## **1.7 Delimitación**

### **1.7.1 Temporal**

La investigación se realizó a partir del mes de marzo de 2021 y finalizó en mayo del año 2022.

### **1.7.2 Geográfica**

La investigación se realizó en la parroquia Madre del Salvador, de la iglesia católica, con los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana.

### **1.7.3 Social**

La investigación se realizó con los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, que hayan perdido por muerte un familiar: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.

## **1.8 Objetivos**

### **1.8.1 Objetivo general**

- ✓ Analizar el Impacto emocional que han experimentado los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus familiares por la pandemia de

la COVID-19 y su relación con el marco jurídico que reguló los protocolos de entrega, traslado y entierro de los cadáveres.

### **1.8.2 Objetivo específicos**

- ✓ Describir el impacto emocional experimentado por los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de un familiar: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.
- ✓ Describir el estado de ánimo de los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, en su vida cotidiana a partir de la muerte de uno de sus miembros: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.
- ✓ Identificar si existen cambios conductuales en los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus miembros: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.
- ✓ Comprender cómo la relación de la implementación de los decretos, normativas y lineamientos ejecutivos que regulan el proceso de entrega, traslado y entierro de los fallecidos por COVID-19, generan un impacto emocional en los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1. Estado del arte

Los efectos que la pandemia por la COVID-19 está provocando en la sociedad a nivel mundial aún son impredecibles, sobre todo el impacto en la salud mental. Las consecuencias económicas, sociales y el impacto emocional que la actual crisis provoca serán visibles a corto y a largo plazo, puesto que la población presenta bajos niveles de resiliencia y estabilidad a nivel emocional y psicológico que se ven reflejados en el área conductual, cognitiva y psicosocial.

Los datos estadísticos alarmantes que se presentan a diario en las páginas de medios de comunicación digitales y oficiales como la OMS, OPS y la página oficial de El Salvador, (2020), en cuanto a la evolución de la actual pandemia por la COVID-19, las recientes medidas de cuarentena, aislamiento social y de la familia extensa, restricciones para el acceso a diversos establecimientos, entre otras medidas emitidas por el señor presidente de El Salvador el día 11 de marzo del año 2020, en conferencias de prensa; desencadenan un impacto emocional en la vivencia del día a día de la población general experimentando miedo, estrés, incertidumbre, ansiedad, entre otros.

Aspectos como la detección temprana de casos positivos por la pandemia de la COVID-19, el cumplimiento de las recomendaciones dictadas por el Ministerio de Salud Pública (MINSAL), el apoyo y colaboración de la ciudadanía a las intervenciones, la difusión adecuada de medidas que debe tomar en casos de pandemias, los servicios de salud habilitados, información acerca de la sintomatología y signos de alarma, medidas de prevención, entre otros; deben ser comunicados a la población de una manera planificada, clara, ordenada y oportuna.

La actual crisis es estudiada por diversas instituciones científicas y no científicas, ejemplo de ellos son las investigaciones realizadas por la Universidad de El Salvador, en las cuales se estima que la crisis sanitaria ha puesto de manifiesto la fragilidad del sistema político, económico y social (Villatoro de Guerrero, 2020) es decir, que por ser una de las grandes pandemias de los últimos tiempos afectará duramente la estabilidad del mundo, sobre todo la de los países subdesarrollados como lo es El Salvador.

De la misma forma, estudios realizados por la UTEC (2020) sostienen que:

Entre los muchos elementos aterradores que se pueden enunciar de esta crisis global, se encuentra la vertiginosa transformación de rituales, costumbres, narrativas y cotidianidades a las que la sociedad debe ahora enfrentarse, sumado al peso del saber que se está atravesando por una pandemia mundial (p.27).

Debido al impacto emocional en el mundo entero y a pesar de los avances en la ciencia y tecnología que se tienen a la fecha, con la creación de diversas vacunas para detener la incidencia del virus; continúa siendo impredecible el conocer una forma exacta de controlar su evolución. Según la OMS (2021), a pesar de que se ha registrado un gran progreso en el último año en la lucha contra la pandemia de la COVID-19, aún se persiste con cifras elevadas de contagios y muertes por la pandemia.

El impacto emocional en las familias salvadoreñas a raíz de la coyuntura actual de salud, se pone de manifiesto desde el momento que se recibe la llamada que el familiar ingresado en el Hospital de El Salvador ha perdido la lucha contra el mortal virus de la COVID-19, lo que desencadena procesos emocionales de negación, frustración, rabia, miedo y posterior llegar a la fase de la aceptación, lo que permite adquirir nuevos hábitos y la confianza para retomar el día a día sin la presencia del familiar fallecido.

Tanto en El Salvador como en otros países de América Latina, la falta de programas orientados a fomentar la salud mental y las creencias irracionales sobre la necesidad de atención psicológica, dificultan tener datos exactos sobre la cantidad de personas que sufren algún tipo de depresión, ansiedad, estrés, entre otros. Sin embargo, se preveía que a raíz de la pandemia por la COVID-19, se puede producir un alza de casos de personas que presentan algunas de estas patologías, debido a que de cierta forma son más sensibles y vulnerables a manifestar síntomas corporales, muchas veces somáticos que podrían estar asociados a la probabilidad de estar infectados con el virus, lo que puede influir en su bienestar general.

Así mismo, se estima se producirá un alza de cuadros por estrés y depresión por las personas que experimentan la muerte repentina de un ser querido y la preocupación por la estabilidad económica, social, laboral, familiar, así como la emocional; debido a que, por la incertidumbre al desconocer la evolución del virus, es difícil predecir consecuentemente cuantas personas y/o familias serán afectadas.

Según datos emitidos por el Gobierno de El Salvador en su página virtual oficial, las cifras de casos de personas contagiadas por COVID-19 aún son alarmantes, pese a la cantidad de dosis de vacunas que ya se han administrado en la población salvadoreña; sobre todo personal de primera línea y el resto de población. Datos que se ven reflejados en la siguiente figura:

**Figura 1**



Fuente (MINSAL , 2021)

Sin embargo, aún falta mucho por estudiar e investigar sobre la pandemia de la COVID-19; sobre su mutación, las diferentes cepas y la forma de frenar la mortalidad, el impacto emocional y psicológico a corto, mediano y largo plazo que puede generar en la población y sobre todo en los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana.

## 2.2. Marco teórico epistemológico

### 2.2.1 Las emociones

Es imposible concebir la actividad humana de forma aislada de su medio ambiente, ya que según Smirnov (1960):

el individuo está inmerso y en constante interacción con una diversidad de objetos y fenómenos de la realidad circundante que actúan sobre sus órganos sensoriales y son reflejados por el cerebro en forma de sensaciones, representaciones, ideas, sentimientos y aspiraciones, provocando como reacción constantes cambios en su dimensión emocional, cognitiva y por lo tanto conductual (p. 2).

Las emociones son propias del ser humano, estas pueden clasificarse como positivas y negativas, y el satisfacer o no sus vivencias emocionales radica en la exigencia que la sociedad ejerce sobre el individuo. La aparición de los impactos emocionales a causa de sus experiencias le permite a la persona adaptarse a las situaciones importantes y pueden provocar cambios en la actividad cognitiva, emocional y conductual.

Según Smirnov (1960), las emociones pueden definirse como los distintos tipos de vivencias emocionales, distintos tipos de actitud subjetiva hacia la realidad, distintas maneras de sentir lo que actúa sobre el sujeto. Aquellas emociones agradables o desagradables, valoraciones de la situación como beneficiosa, tienen una duración temporal muy corta y movilizan escasos recursos para su afrontamiento; siendo las más básicas y de acuerdo a las exigencias sociales las que causan una vivencia emocional positiva, entre ellas: la satisfacción, la alegría y el amor. Por otro lado, en las vivencias emocionales negativas se pueden detallar: la insatisfacción, la tristeza, la angustia y el miedo.

Cuando las emociones negativas son excesivamente intensas o duraderas, afectan directamente al sistema inmunológico, provocando que el individuo sea más vulnerable y pueden perjudicar el estado de salud. Al activarse en exceso, expone a la persona a contraer enfermedades de tipo físico como gripes, problemas de tipo bronquial, hipertensión arterial, diabetes mellitus, problemas cardíacos, entre otras.

Por otra parte, Goleman (1995) hace referencia a ellas como “un sentimiento y a los pensamientos, los estados biológicos, los estados psicológicos y el tipo de tendencia a la acción que lo caracterizan”; es decir, son respuestas o reacciones innatas que genera nuestro cuerpo frente a los cambios que se producen en nuestro entorno o en nosotros mismos.

Las emociones son alteraciones repentinas y rápidas que se experimentan desde el estado de ánimo, la mayoría de veces por ideas, recuerdos o circunstancias. Estos cambios se basan en

experiencias que a su vez dependen de percepciones, actitudes, creencias sobre el mundo y los diferentes fenómenos y crisis como la pandemia por la COVID-19. Todas ellas son muestras de sensaciones fugaces, de acuerdo con el estado de ánimo. Sin embargo, de ellas se desprenden los sentimientos que son sensaciones más duraderas y perdurables en términos de temporalidad y a través de diversas circunstancias (Cano & Zea, 2012).

### **2.2.2 Efectos emocionales**

A raíz de la pandemia por la COVID-19, se prevé un incremento en las alteraciones emocionales de las personas; muchas de ellas consecuencias de duelos complicados. La conducta de gran parte de la población, dependerá de una serie de variables que hará que logren salir fortalecidos de la situación o por el contrario que no consigan sobreponerse, y que exista posibilidad de aparecer alguna crisis emocional, si no es manejada en el tiempo y de forma adecuada, ejemplo de ello son las mencionadas por (Ceberio, 2021):

- ✓ Ansiedad
- ✓ Miedo
- ✓ Angustia, entre otros. Factores que sobre todo pueden estar relacionados al aislamiento y la sobre información que se produce en la sociedad.

Las repuestas conductuales que las personas manifiestan ante diferentes estímulos o fenómenos, son consideradas como manifestaciones emocionales. Ante lo que autores como Fernández y Jiménez (2010), utilizan el término de conducta emocional, definida como “el conjunto de respuestas observables (motoras) y fisiológicas que se pueden condicionar al igual que cualquier otra respuesta”. Ante el surgimiento de nuevos estímulos, las personas manifiestan diversas emociones que pueden ser observables por otros y que en su momento pueden generar algún tipo de malestar emocional.

Es decir, un mismo fenómeno, un mismo medio y en las mismas condiciones externas pueden influir y provocar diferentes conductas emocionales en un grupo de personas y aún diferentes manifestaciones emocionales en una misma persona. Esto surge según Smirnov y otros (1960), como resultado de la interacción del hombre considerado como fuerza activa del

desarrollo histórico social, que no solamente cambia con su actividad en su entorno natural y social que le rodea, sino también cambiará en su naturaleza física y espiritual.

En otras palabras, todo depende del momento, lugar y las condiciones en las cuales se genere el estímulo que provoque el impacto emocional. Algunas manifestaciones emocionales son las respuestas normales y transitorias ante las experiencias traumáticas vividas, también pueden ser indicadores que se está pasando hacia una condición patológica. Que según la OPS (2020) sostienen que la valoración debe hacerse en el contexto de los hechos, determinando si se pueden interpretar como respuestas normales o esperadas o por el contrario identificarse como manifestaciones psicopatológicas que requieren un abordaje profesional diferente; ante lo que mencionan algunos criterios para determinar si una expresión emocional se está convirtiendo en sintomática:

- ✓ Prolongación en el tiempo.
- ✓ Sufrimiento intenso.
- ✓ Complicaciones asociadas (conducta suicida).
- ✓ Afectación significativa del funcionamiento social y cotidiano de la persona (OPS, 2020)

La falta de salud mental en los sobrevivientes de las crisis sanitarias como la actual pandemia por la COVID-19, crisis ambientales, sociales o guerras, se manifiesta de forma más frecuente con episodios depresivos y las reacciones de estrés agudo de tipo transitorio. Entre los efectos tardíos se reportan: duelos patológicos, depresión, trastornos de adaptación, manifestaciones de estrés postraumático, abuso del alcohol u otras sustancias adictivas y trastornos psicosomáticos. (OPS, 2020)

En relación a lo anterior Pikeras y otros (2009) exponen que los estados emocionales como la tristeza, el miedo, la ira, el asco al presentarse de formas intensas y habituales, afectan negativamente la calidad de vida de las personas. Como resultado las emociones negativas actualmente constituyen en toda población uno de los principales factores de riesgo para contraer enfermedades físicas y mentales.

Hay que mencionar, además que, para la presente investigación es importante el

determinar si la influencia de las emociones negativas en el proceso salud y enfermedad, están asociados con el influjo en el desarrollo de comportamientos de riesgo para la salud física y social, debido al impacto emocional de las familias ante la muerte de uno de sus miembros por la pandemia de la COVID-19.

### **2.2.3 Coronavirus COVID-19**

La pandemia de la COVID-19, es una enfermedad que llegó a El Salvador para quedarse, al igual que ha sucedido en el resto de países a nivel mundial que conviven con este virus y ha causado a la fecha miles de víctimas que no lograron ganar la batalla ante este virus mortal. Esta realidad durará al menos durante unos meses más; como ya se sabe, sus orígenes se remontan al mes de diciembre de 2019.

De esta manera, muchos contemporáneos han sufrido la vivencia de contagio, obligando a quien lo padece y a su grupo familiar, a tener que hacerle frente y sufrir la estigmatización y el rechazo social. Más allá de la propia dolencia física y emocional, la población salvadoreña ha quedado históricamente marcada, con el impacto emocional de verse obligado a vivir confinados en sus hogares con el fin de realizar una cuarentena preventiva que permitiera reducir notoriamente la acelerada tasa de transmisión.

Las medidas de salud preventivas fueron tomadas en el momento en el que el Señor presidente Nayib Bukele, anuncio el primer caso positivo de la COVID-19, toda la población salvadoreña se ha visto afectada emocional y físicamente al tener que guardar cuarentena domiciliar obligatoria y enfrentar una nueva forma de vida. Sin embargo, en el caso del personal catalogado de primera fila entre los que se encuentran: empleados de los diferentes centros de atención hospitalaria de salud pública y privada, y agentes de la Policía Nacional Civil; ante esto, los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana y sus grupos familiares se vieron directamente afectados a nivel psicológico, porque muchos de ellos o sus familiares trabajan dentro de esta instituciones.

Esta pandemia ha alterado la vida cotidiana de cada persona, y con ello trajo incertidumbre, presiones económicas y aislamiento social (Escobar, 2020). Quizás la preocupación más grande ha sido el tiempo de duración de la pandemia, y qué consecuencias

traerá en el futuro, por lo que algunas personas han presentado estrés, ansiedad, miedo, tristeza y soledad. Lo que ha generado mayor estrés a nivel de la población es la incertidumbre y la ansiedad de contagio por causa directa o indirecta, al presenciar cómo sus compañeros de trabajo, vecinos y familiares también son alcanzados por este mortal virus. Dicho sea de paso, la población salvadoreña en general ya se encuentra al límite de resiliencia.

Según estudios realizados por National Geographic (Huguet Pané, 2021), las pandemias son una realidad que la humanidad sufre aproximadamente cada cien años, entre algunos casos que pueden mencionar: La Peste de Justiniano, fue la primera epidemia de peste de la que se tiene constancia a través de la historia humana. Con ella el miedo y la histeria se expandieron. Al final de la epidemia, la capital imperial había perdido casi el 40% de su población.

Similar situación se vive en la actualidad, ya que la humanidad experimenta incertidumbre, miedo, ansiedad, ante la alza de mortandad a causa de la pandemia de la COVID-19, y la sobre información obtenida a través de las diferentes fuentes electrónicas que permiten obtener datos reales en menor tiempo del que se obtenía en sucesos pasados, lo cual es interpretado por la población como un dato que inconscientemente genera preocupación y debe considerarse que muchos de estos datos no son de fuente confiable.

Del mismo modo otra situación alarmante para el mundo entero fue el enfrentar la peste negra (Huguet Pané, 2021), enfermedad que a la fecha existen registros de brotes activos. Se ignoraba por completo sus causas y el tratamiento adecuado. Esto, junto con la gran velocidad de propagación, la convirtió en una de las mayores pandemias de la historia de la humanidad. Es importante mencionar que fueron cinco siglos pasaron para que se descubriera que el origen de esta mortal enfermedad fue de transmisión directa de un animal, concretamente en las ratas.

Es preciso destacar que, con el avance de la medicina, desde este descubrimiento, se comprueban en la humanidad más enfermedades adquiridas por zoonosis, caso concreto, es el de la situación de salud actual donde se sabe que el virus ha sido transmitido en la población de Wuhan cuando un grupo de personas consumen un platillo de murciélago, el cual es en muchas culturas considerado como una comida exótica.

La lista de enfermedades de gran magnitud y su recorrido por la línea del tiempo lleva a la viruela: llamado virus variola, (Huguet Pané, 2021) cuya afectación en los seres humanos,

causa la enfermedad de la viruela. Enfermedad grave y extremadamente contagiosa que diezmo la población mundial desde su aparición, llegando a tener tasas de mortalidad de hasta el 30%. Afectando de manera terrible a la población dejándolas con las defensas muy bajas frente a nuevas enfermedades, infectando y desfigurando a millones de personas, pero es muy importante y alentador señalar que esta es una de las dos únicas enfermedades que el ser humano ha conseguido erradicar mediante la vacunación.

Con el avance de la tecnología y la ciencia, se vuelve esperanzador el poder controlar y erradicar el virus causante de la actual pandemia de la COVID-19. Es importante tener en mente que esta no es la primera ni la única enfermedad que ataca el sistema respiratorio de forma directa, ya que han existido otras como la denominada gripe española, (Huguet Pané, 2021) la cual surgió durante los últimos meses de la Primera Guerra Mundial. Fue bautizada así porque España se mantuvo neutral en la gran guerra, la información sobre la pandemia circulaba con libertad, a diferencia de los demás países implicados en la contienda que trataban de ocultar los datos. Esta virulenta cepa del virus de la gripe se extendió por todo el mundo. Los sistemas de salud se vieron desbordados y las funerarias no daban abasto.

No menos preocupante fue la gripe asiática, (Huguet Pané, 2021) la cual fue registrada por primera vez en la península de Yunán, China, el virus de la gripe A (H2N2) de procedencia aviar, en menos de un año se había propagado por todo el mundo. El papel de la Organización Mundial de la Salud (OMS), el brazo médico de la ONU creado en 1948, diseñaba cada año una vacuna destinada a paliar los efectos de las mutaciones de la gripe.

Finalmente, en la línea del tiempo de las pandemias, se puede mencionar el Virus de Inmunodeficiencia Adquirida (VIH), (Huguet Pané, 2021) esta es una de las más graves y más recientes conocida por la sociedad. Entre las hipótesis más fuertes al respecto se cree que su origen también fue por medio de un animal, sus efectos podrían describirse como el agotamiento del sistema inmunológico, de modo que el propio virus no es letal, pero sí lo son sus consecuencias, dejan el organismo desprotegido frente a otras enfermedades.

Por consiguiente, su contagio se produce por contacto con los diferentes fluidos corporales y a pesar de que estas vías de transmisión lo hacen menos contagioso que otros virus como la gripe, pero el desconocimiento inicial por parte de la humanidad produjo su expansión

con mucha rapidez. Se calcula que el VIH ha podido causar alrededor de 25 millones de muertes en todo el mundo (Huguet Pané, 2021). A la fecha, existen esfuerzos para combatir este virus por medio de vacunas que permitan controlarlo y según los avances de la ciencia tener una mejor perspectiva en cuanto a su propagación.

Por otra parte, se estima que el virus causante de la pandemia de la COVID-19 seguirá circulando al menos por varios meses más, infectando cada vez a más gente causando muchos casos fatales, mezclándose paulatinamente como un virus respiratorio más para la humanidad en las diferentes mutaciones que a la fecha ha tenido. De no lograr encontrar una vacuna efectiva que permita controlar o en el mejor de los casos erradicar el mortal virus, podría llevar a suponer que se está pasando por una de las más grandes alertas en el área de salud.

#### **2.2.4 Impacto emocional**

Estados de emergencia como el de la actual pandemia de la COVID-19, generan un impacto emocional en la población; así también provoca una situación excepcional. Ante lo que: Castellón (2018) manifiestan que las personas que se enfrentan a una emergencia se ven expuestas directa o indirectamente a una gran afectación psicológica, que provocan en la persona afectada una serie de reacciones emocionales.

Sin embargo, se estima que a la fecha el impacto emocional constituye un problema, ya que no existe en la bibliografía literaria el concepto como tal, aunque es frecuentemente mencionada tanto por los estudiosos como por la población general. Por ello, se aporta algunos criterios tanto en las características del mismo como en la generación de su definición conceptual.

Es importante delimitar algunos criterios que permitan reconocer la afectación psicológica al hablar del impacto emocional, y pueden manifestarse a nivel motor con llanto fácil, abuso de sustancias varias, así como la hipervigilancia e hiperactividad, entre otras. En el plano cognitivo generalmente se presenta una desorientación, confusión y pesadillas, la memoria y la concentración se verán afectadas y podría presentarse pérdida de las mismas. La atención se va a reducir y habrá dificultad para tomar decisiones; así mismo, en el plano fisiológico se presentará aspectos visibles como la fatiga, cansancio, cefalea, dolores

musculares, sudoración, temblores, mareos, sensación de ahogo, trastornos de sueño y apetito. (Castillon, y otros, 2018).

Actualmente se observa a la población retomando sus actividades de la vida cotidiana y productiva en una nueva normalidad, en la cual está inmersa la incertidumbre y la preocupación extrema, que muchas veces se presenta a un nivel altamente estresante al no saber si son portadores o corren el riesgo de contagiarse del mortal virus, sino ponen en práctica las medidas emitidas del gobierno central, entre las cuales se destacan principalmente en el distanciamiento social y uso de mascarillas, aplicación constante de alcohol gel y otros tipos de desinfectantes.

El acatar las medidas de prevención antes mencionadas, desencadena niveles de estrés en la población que sobrepasan los parámetros controlables o considerados normales, este es manifestado por medio de diferentes conductas las cuales pueden ser agresivas o pasivas, lo que sin duda es la expresión del impacto emocional producto de un nuevo estilo de vida agobiante e incierto, que a nivel individual y social se tiene que adaptar de forma paulatina, generando un impacto psicológico; por ello, se hace necesario conocer las manifestaciones que a nivel social se expresan, para comprender la relación con la estrategia de afrontamiento del impacto emocional por parte de cada individuo.

Por lo anterior, cabe recalcar que no se puede hablar de impacto emocional sin hablar de impacto psicológico, ya que ambas están íntimamente ligadas; por lo que según Moreno y otros (2020), debe entenderse como:

El conjunto de cambios en el comportamiento, los pensamientos y emociones que van a aparecer o se van a presentar de forma intensificada, como una consecuencia de la experiencia, de algún tipo de situación que va a implicar una pérdida, daño, o va a generar un daño intenso e importante que pueden ser o no prolongados. (p.2)

Estudios demuestran que durante epidemias pasadas los efectos del impacto emocional o psicológico por las medidas establecidas es amplio, sustancial y puede durar mucho tiempo después de la exposición; por ello, autores como Palomino y Huarcaya (2020) sostiene que:

Las restricciones de la libertad de las personas, los cambios sociales, económicos y no menos importante el fallecimiento de familiares; traen consigo consecuencias

psicológicas que impactan negativamente el bienestar general de los individuos, aun mucho tiempo despues de haber pasado el evento estresante (p.20).

### **2.2.5 Estrés**

Al hablar de estrés, la Asociación Americana de Psiquiatría (2014) lo define de la siguiente manera:

Aquel patrón de respuestas específicas y no específicas que una persona experimenta ante los estímulos que perturban su equilibrio y que retan o exceden su capacidad de hacerles frente, es decir, que una situación excepcional como la actual pandemia de la COVID-19, son fuertes emergencia que poseen gran potencial para desencadenar ese desequilibrio en el desarrollo de la vida cotidiana de toda persona. (p. 822)

Del mismo modo, se considera que, según su causa, este se puede clasificar en estrés agudo, estrés positivo y negativo; es decir, que un nivel aceptable o equilibrado se considera sano e incluso positivo y necesario para el ser humano, ya que le permite crecer, auto superarse, le motiva y les permite a las personas actuar ante las demandas de la vida diaria. Sin embargo, cuando los niveles de estrés sobrepasan su capacidad o no se logra controlar asertivamente puede producir problemas a nivel cognitivo de desgaste mental, irritabilidad, ansiedad y a nivel orgánico deteriora la salud y el sistema inmunológico se debilita.

Autores como Broche y otros (2021), sostienen que otros elementos generadores de estrés son la frustracion y el aburrimiento, la modificación o perdida de las rutinas diarias, la disminución o la apatía al contacto e interacción social; son factores potencialmente asociados con la frustración, por ello es imprescindible contar con estrategias adecuadas de afrontamiento y pronto manejo de dichos estresores.

Si bien es cierto, las personas poseen la capacidad de sobreponerse ante los diferentes desafíos que demanda la vida. Estados de emergencias excepcionales como la pandemia por la COVID-19 y las consecuencias que esta arrastra, entre ellas la muerte de uno de los miembros del grupo familiar, dificulta el desarrollo de la resiliencia en la persona y las habilidades de supervivencia, debido a que se ha convertido en una situación que genera incertidumbre por el

presente y el futuro; lo que eleva los niveles de estrés y provoca un impacto emocional en la población individual y social.

### **2.2.6 Proceso de duelo**

La pandemia de la COVID-19, ha provocado mucho dolor y sufrimiento en la población, sobre todo por las muertes provocadas, por ello es necesario abordar la esfera psicológica y específicamente los procesos de duelo en la población. El proceso psicológico que se produce tras una pérdida o muerte de un ser querido o persona significativa es diferente en cada persona, pueden experimentarse cuadros de ansiedad, miedo, culpa, confusión, negación, depresión, tristeza, entre otros.

Autores como Esperanzas (2012) describen el duelo de la siguiente manera:

Reacción de pérdida de un ser amado o una abstracción equivalente. El término “duelo” viene del latín *dolus* (dolor) y es la respuesta emotiva natural a la pérdida de alguien o de algo. Se manifiesta en el proceso de reacciones personales que siguen a una separación o a cualquier tipo de pérdida. (p.12)

Del mismo modo, sostienen que el término “luto” del latín *lugere* (llorar), es la aflicción por la muerte de alguna persona querida; se manifiesta con signos visibles externos (tristeza, angustia, desesperación, llanto espontáneo) comportamientos sociales (poca o nula interacción social) y ritos religiosos (velaciones, acompañamiento de familiares y amigos, entre otros). Sin embargo, estos indicadores emocionales, sociales y comportamentales son reacciones normales y naturales ante un proceso de luto (Esperanza, 2012).

En el caso de la pandemia por la COVID-19, el riesgo de transmisión, el distanciamiento social forzoso, entre otros factores; pueden incrementar la sensación de dolor ante la pérdida y en algunos casos complicar el proceso del duelo. Siempre habrá más personas afectadas en el proceso del duelo por la muerte del ser amado, que personas fallecidas. En consecuencia, el autor Bermejo (2007) sostiene que: se calcula que cada día, cada muerte afecta a un grupo importante de personas que sufren por la pérdida, ya antes de que se produzca, cuando ésta no es de manera repentina. Lo que indica que es inevitable experimentar dolor y sufrimiento ante la muerte de un ser querido.

Según Kübler y Kessler (2016) al hablar del proceso del duelo se describen cinco etapas entre las que se menciona: negación, ira, negociación, depresión y aceptación; las cuales serán descritas para introducir el proceso emocional que viven las personas que sufren el fallecimiento de un familiar por la pandemia de la COVID-19.

De acuerdo con lo anterior, la primera etapa en el proceso del duelo es la negación, aunque en el duelo se ha malinterpretado con los años considerando que la negación puede parecer incredulidad, sobre todo relacionada a que la persona puede seguir viviendo y negar de hecho la existencia de una enfermedad terminal. Para alguien que ha perdido a un ser querido, no obstante, la negación es más simbólica que literal.

Aunque a todo ser humano desde los inicios del proceso de formación académica, a temprana edad se le enseña que la vida tiene procesos que van desde la concepción, el nacer, crecer, reproducirse y morir, al momento de experimentar situaciones sociales como guerras, enfermedades terminales, al enfrentarse a un accidente de muerte, o vivir crisis como la actual pandemia por la COVID-19, resulta difícil el asimilar la muerte o fallecimiento de un familiar cercano.

La segunda etapa del proceso de duelo ya sea repentino o anticipado es la ira: esta etapa se manifiesta de muchas formas: ira contra un ser querido por no haberse cuidado mejor o ira contra sí mismo por no haber cuidado mejor de él (Kübler & Kessler, 2016). La ira constituye una emoción considerada generalmente negativa, el manejarla de forma no asertiva y prolongada en el diario vivir de todo ser humano, traería consecuencias poco saludables a nivel de salud física y emocional para quien no sabe controlarla.

La tercera etapa se describe como negociación ante una pérdida, parece que el ser humano hará cualquier cosa con tal de que no muera la persona amada. Esta es una etapa normal como cualquier otra situación en la vida, buscando siempre el querer ganar, ante la amenaza de perder la vida propia o la de un ser amado (Kübler & Kessler, 2016). Cuando un sistema familiar recibe la impactante noticia que uno de sus miembros ha dado positivo al virus de la COVID-19, la dinámica individual y familiar será evidentemente alterada, la incertidumbre de no saber con certeza como va a evolucionar la persona afectada y que se vuelve una lucha contra el

tiempo, provoca consciente o inconscientemente realizar pactos a cambio de no perder la lucha y ganar la vida del ser amado.

La cuarta etapa se describe como depresión, aparece la sensación de vacío y el duelo entra en la vida de quien sufre a un nivel más profundo, mucho más de lo que se puede imaginar. Parece que esta etapa depresiva va a durar para siempre (Kübler & Kessler, 2016). Es importante comprender que esta depresión no es un síntoma de enfermedad mental, sino la respuesta adecuada ante una gran pérdida. Por ello, se hace necesario, realizar un trabajo de educación psicológica y emocional que permitan a la población establecer y poder reconocer que la depresión en momentos de duelo provocados por una crisis como la actual pandemia de la COVID-19, es parte normal de la vida, que permite al individuo sobreponerse y sobrellevar una nueva realidad.

De acuerdo con lo anterior, es importante reconocer que en esta etapa los cambios cognitivos, emocionales y conductuales, usualmente son parte de las reacciones naturales del organismo. Por ello la confusión cognitiva, la dificultad para la concentración, el aislamiento social, períodos de tristeza e impotencia se vuelven síntomas habituales que dificultan el brindar y recibir apoyo emocional.

Finalmente, la quinta etapa es la aceptación, la cual suele confundirse con la noción de sentirse bien o estar de acuerdo con lo que ha pasado: sin embargo, no lo es. La mayoría de la gente no se siente bien con la pérdida de un ser querido. En esta etapa, se acepta la realidad de que el familiar se ha ido físicamente y se reconoce que es una realidad permanente. (Kübler & Kessler, 2016)

Cabe mencionar que, en la actualidad tanto a nivel mundial como en El Salvador, son muchas las familias que están pasando por este proceso. Aunque aún se desconoce con exactitud cuáles serán los efectos que se surgirán a raíz del impacto emocional provocado por la pandemia de la COVID-19, y el fallecimiento de unos de sus familiares, es claro que cada familia, cada persona y cada sociedad, a raíz de su experiencia y vivencia utiliza mecanismos diferentes para sobre llevar sus vivencias.

### 2.2.7 Tipos de duelo

Tanto a nivel mundial como nacional, el virus de la COVID-19 ha arrebatado miles de vidas, según Ramírez y otros (2021) la sensación de incertidumbre así como las limitaciones secundarias a las medidas de aislamiento social preventivo, la posibilidad de que los planes a futuro se vean cambiados de forma dramática y la separación brusca del contexto social o familiar del paciente son catalizadores frecuentes de cuadros de depresión y ansiedad, siendo así que, la población ha tenido que hacer cambios en los estilos de vida, día con día han aparecido más casos de contagio y más personas que han perdido la vida a causa de este virus, generando así altos índices de duelos por muerte.

El duelo hace referencia a la experiencia desencadenada por pérdidas significativas como la muerte de un familiar o ser querido; por ello, autores como Castillo y otros (2008) señalan que:

El duelo es la reacción emocional y de comportamiento en forma de sufrimiento y aflicción cuando un vínculo afectivo se rompe. Incluye componentes psicológicos, físicos y sociales, con una intensidad y duración proporcionales a la dimensión y significado de la pérdida. (p.28)

Lo que conlleva a que quienes experimentan el proceso de duelo no logren identificar con claridad su malestar emocional y alteraciones fisiológicas.

Según (Meza, y otros, 2008), estiman que dicho sufrimiento conlleva a atravesar algunas etapas, las que se describen a continuación:

1. Se caracteriza por un estado de choque más o menos intenso.
2. Se distingue por un estado depresivo y es la etapa de mayor duración.
3. Es el periodo de restablecimiento, es decir el desarrollo de nuevas relaciones sociales.

De la misma forma, estudios realizados clasifican el duelo en diferentes tipos: Patológico, anticipado, duelo complicado, duelo inhibido o negado y duelo crónico (Meza, y otros, 2008). Sin embargo, en este estudio se describirá el duelo complicado, debido a que describe con mayor exactitud la vivencia que experimentan las familias que han perdido un familiar a raíz de la pandemia provocada por la COVID-19.

Según Larrotta y otros (2020) el duelo complicado es caracterizado por la prolongación del proceso de duelo normal sobre la base de verse estancado en alguna de las etapas que le son propias en el abordaje del duelo y el dolor. De la misma forma puede desencadenarse algunos episodios depresivos, aunque es determinante el vínculo que las personas dolientes tenían con la persona fallecida.

Asimismo, se produce una desorganización prolongada que dificulta o impide la reorganización psíquica y el retomar actividades anteriores a la pérdida. Además, puede haber manifestaciones sintomáticas exacerbadas, tales como expresión de sentimientos intensos, somatizaciones, aislamiento social, episodios depresivos, baja autoestima, impulsos autodestructivos, pensamientos frecuentes dirigidos a la persona fallecida, incapacidad de aceptar la pérdida, sentimiento de culpa y dificultad de imaginar un futuro significativo sin la persona que se fue.

El modo de afrontar la pérdida y procesar el duelo adecuadamente está en relación con los siguientes factores:

- ✓ La personalidad del sobreviviente y la fortaleza de sus mecanismos de afrontamiento.
- ✓ La relación con la persona perdida.
- ✓ Las circunstancias en que ocurrieron los hechos.
- ✓ Red de apoyo social (familia, amigos y comunidad).

En muchos casos, hay necesidad de enfrentar simultáneamente las pérdidas de otras personas cercanas o no y el duelo adquiere un sentido más amplio y comunitario. En situaciones de pandemias y muertes masivas la OPS (2016) ha descrito algunos síntomas existentes en los sobrevivientes, siendo estos los siguientes:

- ✓ Pesadumbre y aflicción por la pérdida de familiares y amigos, que en ocasiones coexisten con pérdidas personales y de tipo material.
- ✓ Miedos prácticos: Los temores a asumir los nuevos roles que le impone la desaparición de un miembro de la familia (la esposa viuda que se convierte en jefa del hogar o el padre viudo a cargo de los hijos).

- ✓ Miedos recurrentes a que pueda ocurrir algo nuevamente o que la muerte se va a cernir sobre otros miembros de la familia o la comunidad.
- ✓ Miedo personal a morir.
- ✓ Sentimientos de soledad y abandono: Es frecuente que los sobrevivientes experimenten que los familiares y amigos los abandonan en momentos difíciles.
- ✓ Miedo a olvidar o ser olvidado.
- ✓ Enojo: Se sienten molestos contra los que murieron y lo descargan contra familiares o amigos cercanos.
- ✓ Sentimientos de culpa por la muerte de seres queridos y por haber sobrevivido.

En el caso del duelo complicado se estima que, frente al fallecimiento de un ser querido a causa de la COVID-19 y el impacto emocional provocado por la pérdida; las personas y familias no desarrollen estrategias de afrontamiento eficientes que les permita avanzar de las fases de un duelo normal, debido a que no vivencian las etapas normales del proceso.

### **2.3 Marco jurídico**

Debido a la alta tasa de transmisión del virus causante de la pandemia de la COVID-19, la población a nivel mundial entró en una gran preocupación, provocando diferentes y devastadores impactos, llevando a diferentes gobiernos a declarar, además estados de emergencia sanitaria estados de calamidad provenientes de la pandemia, medidas administrativas excepcionales como los decretos ejecutivos transitorios para manejar lo mejor posible los servicios funerarios que se ven incrementados. Si bien es cierto, muchas son legislaciones ya existentes, pero no se habían implementado con tanta urgencia.

Para tener una idea de la dimensión de la situación de crisis sin precedentes, hubo necesidad de abreviar o interrumpir los rituales tradicionales celebrados para homenajear a los muertos y confortar a las familias enlutadas. De esa manera, la pandemia mundial de la COVID-19, ha reformulado muchos aspectos de la experiencia de morir y de sus rituales, aunque muchos se rehúsen a aceptar este tipo de medidas, no hay oportunidad de revocarlas.

Según Cardoso y otros (2020), sostienen que:

Los rituales humanos son comunes a todos los pueblos y son acciones simbólicas, comportamientos repetitivos, estandarizados y altamente valorizados, que auxilian al individuo a canalizar emociones, compartir con sus pares sus creencias y transmitir sus valores. Marcando la transitoriedad de la vida, los rituales fúnebres han estado presentes desde siempre en las historias (par. 3).

Con respecto al tema de investigación existen diferentes normativas, en el caso revisaremos la que esté más adaptada al interés investigativo. A continuación, se toman fracciones del Acuerdo No. 729-BIS emitido por el MINSAL (2020), donde se describen los “Lineamientos técnicos para el manejo y disposición final de cadáveres de casos COVID-19”. Para mejor comprensión de la información se puede encontrar la normativa completa en el anexo (II).

La pandemia por COVID-19, es un evento de interés en salud pública de importancia internacional, por lo tanto, cada caso tiene que ser reportado siguiendo los lineamientos establecidos por el MINSAL para esta enfermedad. En los casos de fallecimiento por diagnóstico presuntivo o confirmado de enfermedad por COVID-19, se encuentran restringidos los siguientes procedimientos:

1. Autopsias (a menos que se trate de una orden judicial y en este caso se procederá según lo establecido por el Instituto de Medicina Legal).
2. Necropsias (a menos que se trate de una orden judicial y en este caso se procederá según lo establecido por el Instituto de Medicina Legal).
3. Viscerotomías. Especialmente, la extirpación de pulmones no se debe realizar por ser fuente primaria de infección, a menos que se trate de una orden judicial y en este caso se procederá según lo establecido por el Instituto de Medicina Legal (IML).
4. Prácticas de embalsamamiento.
5. Tanatopraxia, las agujas y catéteres permanecerán en el cadáver reforzando el sitio de punción con esparadrapo y colocación de algodón impregnado en solución de hipoclorito de sodio al 0.5% en los agujeros naturales.

Todas las personas que participen del cuidado inicial, hasta la introducción en la bolsa mortuoria deberán cumplir los siguientes elementos:

1. Utilizar equipo de protección personal (EPP) (guantes, batas desechables, gorro, mascarillas N95, protección ocular y facial).
2. Aplicar las precauciones establecidas para los procedimientos generadores de aerosoles
3. Utilizar zapatos cerrados resistentes, impermeables y sin cordones.
4. El EPP deberá eliminarse al terminar el procedimiento, de acuerdo a los lineamientos establecidos (MINSAL , 2020)

Por tal razón, todo el personal involucrado en el ingreso, cuidado y manejo de cadáveres por COVID-19, se encuentran completamente protegidos y actuando sobre la base de las disposiciones establecidas por el MINSAL. Así mismo, se mencionan las prácticas que no se pueden realizar por parte del personal médico, lo cual provoca riesgo para su salud.

Continuando con lo antes mencionado, se estableció restringir algunas prácticas y costumbres religiosas, siempre con el objeto de minimizar el riesgo del impacto y sus repercusiones en la población general, entre los que se encuentran:

1. Rituales fúnebres.
2. Velaciones.
3. Actos religiosos
4. Abrir el ataúd

En el caso de las inhumaciones se debe restringir a 4 familiares como máximo para acompañar y se debe garantizar el cumplimiento de las medidas de distanciamiento social y protección personal (MINSAL , 2020)

De la misma forma, se establecieron disposiciones en caso de fallecimiento en los diferentes establecimientos de salud (hospitales) y las actividades que el personal de salud debe cumplir, entre las que se mencionan:

1. El cadáver debe ser trasladado inmediatamente, desde la sala donde se encuentre, hasta la morgue.
2. Notificar a los familiares sobre la muerte del paciente.

3. El hospital debe informar y coordinar con la Dirección Regional correspondiente, según la información proporcionada por la familia. Lo anterior con el fin de realizar las coordinaciones correspondientes con los niveles locales, municipalidad, PNC, alcaldía y funeraria (si así fuera el caso).
4. El personal de servicios funerarios que la familia designe para retirar el cadáver de la morgue, debe utilizar el equipo de protección personal y trasladarlo inmediatamente hacia el lugar de inhumación que la familia designe (MINSAL , 2020)

Las autorizaciones y los cuidados para el mejor manejo de los cadáveres que el personal encargado debe realizar, se establecen con el fin de garantizar una eficiente entrega a los familiares dolientes, y se mencionan los siguientes:

1. Copia de DUI del familiar o responsable del traslado.
2. Certificado de defunción.

La autorización deberá contener los siguientes aspectos:

1. Lugar y fecha de expedición.
2. Nombre del familiar responsable del traslado.
3. Nombre del fallecido.
4. Nombre del hospital nacional donde se retirará el cadáver.
5. Nombre de funeraria y responsable de traslado (si aplica).
6. Nombre del departamento y municipio de destino.
7. Nombre del cementerio donde será inhumado (si aplica).
8. Nombre del crematorio donde será cremado (si aplica).
9. El auxiliar de servicio o personal designado efectuará el traslado hacia la morgue, en el menor tiempo posible, con el fin de prevenir la exposición de los trabajadores y comunidad general.
10. Para evitar accidentes en el traslado del cadáver este debe ser realizado por dos personas como mínimo.
11. El traslado interno del cadáver a nivel hospitalario, deberá realizarse siguiendo la ruta crítica establecida, garantizando las condiciones de bioseguridad, sin poner en riesgo al personal de salud, pacientes y otros actores.

12. El personal designado introducirá el cadáver en las bolsas impermeables, luego lo ubicará en el féretro sellado destinado para casos de COVID-19, sin ningún tipo de manipulación.
13. El personal de salud informará a los responsables del traslado externo del cadáver, las actividades que se realizaron en el ambiente hospitalario, los cuidados a tener en cuenta y normas de bioseguridad a cumplir, para disminuir los riesgos al momento de realizar el traslado hacia el destino final del cadáver.
14. En caso que no se pueda realizar el traslado de manera inmediata, el cadáver quedará resguardado temporalmente en la morgue en el menor tiempo posible, (MINSAL , 2020)

Se espera que, por medio de los diversos lineamientos, protocolos y medidas establecidas, y sobre todo la implementación de un plan de vacunación del personal de primera línea así como población en general. Se pueda contribuir a mejorar la calidad de vida de la población y de esa forma frenar los índices mortales que está provocando el coronavirus.

Por lo antes mencionado, cabe destacar que la psicología jurídico forense se ocupa del estudio de la conducta humana y su relación con el ámbito legal, conducta que se ha visto alterada con el surgimiento de la pandemia, lineamientos y decretos emitidos por los organismos gubernamentales; siendo que al verse restringidos las costumbres y rituales para enterrar a sus seres queridos, las personas podrían experimentar emociones y proceso de duelo más prolongado de lo estimado.

Es por ello, que es necesario contar con un estudio donde puedan ser abordadas aquellas manifestaciones emocionales que emergen a través del impacto emocional que enfrentan las familias, debido a que afectan la salud mental de las personas quienes deben ser tratadas oportunamente; por ello, se vuelve valioso contar con un documento donde se aborden concretamente los problemas reales que están viviendo las personas en esta situación anormal como lo es la pandemia por el coronavirus.

## **2.4 Marco conceptual**

Esta sección, comprende la elaboración de una síntesis basada en la revisión bibliográfica de las categorías generales, partir de los cuales se sustenta el análisis de los elementos estudiados en el trabajo de investigación y que se busca dar respuesta, siendo las

categorías siguientes: salud mental, impacto emocional, ansiedad, miedo, preocupación, estrés, COVID-19, emociones, duelo, percepción, depresión, conducta, negación, ira, crisis generalizada y decreto.

Como se ha mencionado en páginas anteriores, no es posible hablar de impacto emocional sin hacer referencia a la categoría de Salud Mental: según la (OMS, 2018), es un estado de completo bienestar físico, mental así como el social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Para poder asegurar que un individuo goza de salud mental, según el autor se debe cumplir y mantener un equilibrio en las tres dimensiones. En sociedades con limitaciones económicas, sin oportunidades de empleos, ni acceso a la educación ni a un buen sistema de salud, la mayoría de países carecen por tanto de salud mental, por lo cual, de forma literal, el concepto se vuelve idealizado y difícil de alcanzar en procesos de duelo y el tener que enfrentarlo sin un adecuado acompañamiento profesional.

Al referirse al impacto emocional en el campo de la psicología falta mucho por determinar, siendo así que aún no es considerado en la literatura como un concepto puro, por lo que lo se encuentra sumamente relacionado a impacto psicológico, descrito por: (Moreno, Cestona, & Purificación, 2020) como el conjunto de cambios en el comportamiento, los pensamientos y emociones que van a aparecer, o se van a presentar de forma intensificada, como una consecuencia de la experiencia, de algún tipo de situación que va a implicar una pérdida, daño, o va a generar un daño intenso e importante que pueden ser o no prolongados.

El impacto emocional en cada individuo refleja una realidad subjetiva, basado en la propia experiencia de la vivencia de un fenómeno o suceso, como resultado de la muerte de un familiar por la pandemia de la COVID-19, que constituye la realidad objetiva de toda la población.

La ansiedad es considerada por la (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014), como la anticipación con un exceso de preocupación ante un daño o desgracias futuras, la cual se acompaña de un sentimiento relacionado a una sensación de incomodidad o angustias, así también a síntomas somáticos de tensión por el estímulo recibido. El factor que desencadena el daño anticipado puede ser interno o externo, que impide a la persona que lo sufre, privarse de vivir el presente por una preocupación extrema de lo que pueda ser el futuro.

De igual manera, dicho autor (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014), expone que el miedo es considerado como una reacción emocional a una amenaza percibida de forma inminente o a un peligro asociado con impulso de huir o luchar. Si bien es cierto que el miedo es un mecanismo de defensa que le permite al hombre salvaguardar su existencia, pero en situaciones de crisis de gran magnitud como la que se vive a consecuencia de la pandemia de la COVID-19.

El miedo representa una amenaza, ya que si no se controla paraliza la actividad psíquica, afectiva y conductual de la persona poniéndola en riesgo en todas las dimensiones (física, cognitiva y conductual) (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014) por ello, la investigación busca conocer si esta categoría está presente y como se manifiesta; si como un mecanismo de defensa o como una amenaza.

La preocupación es definida como aquellos pensamientos desagradables o incómodos que no pueden ser controlados de manera consciente tratando de desviar la atención hacia otros temas (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014) con frecuencia esta emoción se presenta de manera persistente, repetitiva y desproporcionada con el estímulo desencadenante e incluso puede ser generada por una trivialidad.

Al hacer referencia al estrés el autor (Asociación Americana de Psiquiatría, 2014) menciona que es un patrón de respuestas específicas y no específicas que una persona va a experimentar ante los diferentes estímulos que perturban su equilibrio y que retan o exceden su capacidad de hacerles frente. Cabe detallar que sobre esta categoría existe dos aspectos a considerar y son: el estrés positivo llamado también estrés, que permite a quien lo experimenta la oportunidad de transformarse y crecer en conocimiento y el estrés negativo o distrés, que a nivel orgánico provoca daños relacionados a los altos niveles de tensión que se manejan.

COVID-19: Según la OMS, es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-COV-2 (OPS, 2020) a pesar de la existencia de muchos tipos de coronavirus, la peculiaridad de este radica en su forma de transmisión y evolución, la cual se da por medio del contacto directo con una o varias personas infectadas. Han pasado aproximadamente dos años y aún se desconoce una forma eficiente de poder controlar la manera de evolución del virus.

Emociones: Según Goleman (1995) “Todas las emociones son: en esencia, impulsos que nos llevan a actuar, programas de reacción automática con los que nos ha dotado la evolución” (p.34). Son esos estados efectivos intensos, pasajeros y esporádicos que surgen ante un evento que no sea parte de la cotidianidad del individuo; por ello, a raíz de la actual pandemia de la COVID-19, las personas pueden experimentar no solamente una, sino una combinación de emociones de forma simultánea, sobre todo en la experiencia de perder un familiar por causa de la misma y asimilar el proceso de duelo por muerte repentina, ya que la evolución en el cuadro clínico del paciente es incierta e inestable.

Duelo: Autores como Esperanza (2012), lo describen como la reacción de pérdida de un ser amado o una abstracción equivalente. El término “duelo” viene del latín *dolos* (dolor) y es la respuesta emotiva natural a la pérdida de alguien o de algo. Se manifiesta en el proceso de reacciones personales que siguen a una separación o a cualquier tipo de pérdida.

Es de subrayar que deben considerarse aspectos complementarios en relación a la categoría, por lo que el concepto se complementa en su definición como una reacción normal ante la pérdida. Se trata de un proceso de adaptación emocional, ya sea por el fallecimiento de un ser querido, una ruptura emocional, entre otras, y de acuerdo con palabras de Kroen (2002) significa sentir un profundo dolor.

Percepción: Según (Oviedo, 2004), es considerada un proceso de formación de representaciones mentales producto de procesos y estímulos que se presentan de forma simultánea en una realidad concreta, sin embargo esta experiencia es asimilada e internalizada de maneras distintas en los diferentes miembros de un mismo sistema familiar, sobre todo cuando se experimenta la muerte de uno de sus integrantes; además, su función es realizar abstracciones a través de las cualidades que definen lo esencial de la realidad externa. (p. 5)

La depresión en palabras de Valera (2007), se presenta cuando la persona observa cambios en el estado de ánimo, así como alteraciones en algunas de las características siguientes: en apetito y peso, en los patrones de sueño, agitación o retardo psicomotor, pérdida o disminución de interés en las actividades cotidianas, entre ellas: la convivencia social, familiar, en el ámbito laboral, la interacción con el medio que le rodea, así también podrían manifestarse

sentimientos de culpas o de auto reproche, disminución en la habilidad de concentración, retardo en el pensamiento, o que sean de tipo mórbidos relacionados con la muerte, de tipo suicida acompañados por emociones y conductas de esta índole.

Por otra parte, al hablar de conducta en palabras de Smith, Sarason y Sarason (1984), exponen que, para comprenderla de mejor manera, es importante tener claro que recibe influencias recíprocas desde cuatro enfoques, los cuales aportan datos importantes al buscar explicación y comprensión de la misma; estos diferentes puntos de vista a considerar son: biológico, psicodinámico, cognoscitivo y conductista. Desde la óptica humanista existencial cada uno ofrece una concepción particular de la naturaleza humana y exponen que la influencia recíproca entre la persona, la conducta y el ambiente permiten un resultado integrador al analizar la categoría.

El proceso de la negación, según los Miaja (2013) señalaron que es aquel sumario por el cual la persona se resguarda de los pensamientos, sentimientos o de toda aquella información dolorosa o amenazante, este proceso puede manifestarse en personas sanas, así como también en personas con algún tipo de enfermedad y/o en los familiares del paciente. Es decir, este proceso es utilizado como un mecanismo de defensa donde la persona se enfrenta a su realidad negando lo que está ocurriendo, del mismo modo se rechazan aquellos conflictos emocionales que se perciben como desagradables o dolorosos.

La Ira según Pikeras y otros (2009) Es un estado de malestar que puede ir desde una intensidad equivalente a la irritación suave, hasta la denominada colera intensa. Se da en respuesta a un mal percibido que amenaza el bienestar de la persona misma, de los seres significativos o con aquellos con los que el individuo se identifica; cuando se experimenta se pueden generar conductas violentas y al igual que todas las emociones, la ira es inherente al ser humano, se expresa a través del resentimiento y la irritabilidad sobre todo surge cuando la persona se ve expuesta a situaciones o eventos que le resulten incómodas, perturbadores o amenazantes.

La crisis generalizada es definida por González de Rivera (2001), como aquellas que afectan a todo un grupo, comunidad u organización, sus causas tienden a ser relativamente objetivas y externas. Del mismo modo, la crisis se puede definir desde un punto de vista donde

el estado emocional del individuo se ve amenazado y se ve involucrado todo el cuerpo; con manifestaciones conductuales y emocionales. Cada persona experimenta las crisis de forma diversa, es decir, lo que para unos puede ser un activador emocional, para otros puede funcionar como un inhibidor.

Decreto: en palabras de Cabanellas (2006), significa un mandato, decisión de una autoridad sobre asunto, negocio o materia de su conveniencia. Las medidas tomadas por el gobierno central de El Salvador como decretos ejecutivos transitorios, por ser emitidas por la máxima autoridad en turno, El Señor Presidente de la República Nayib Bukele, a raíz de la emergencia de la pandemia por la COVID-19, por su naturaleza, se considera que la implementación varía en el plazo todo depende de las circunstancias por las cuales fue emitido.

### **CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Este estudio se basa en el paradigma cualitativo el cual, según González (2000) expone que la definición de lo cualitativo en la investigación psicológica no constituye una cuestión instrumental, ni tampoco una cuestión definida por el tipo de datos que deben incluirse, sino que se define esencialmente por los procesos implicados en la construcción del conocimiento; es decir, que dicho conocimiento está sobre la base de las experiencias previas vividas por las personas.

Desde su peculiaridad en la investigación cualitativa, busca identificar las particularidades y relatividades de las personas, lo que lleva a entender en el presente estudio que es significativo conocer cada proceso de percepción, emoción y vivencia que las familias experimentan ante la pérdida de uno de sus familiares por la pandemia de la COVID-19.

En este estudio se investigó la percepción que tienen los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, en relación a su experiencia del duelo por la muerte de uno de sus familiares por causa de la pandemia por la COVID-19. Se han elaborado dos tipos de instrumentos: el primero es una entrevista de grupo focal orientado a explorar las diferentes percepciones sobre el duelo ante la muerte de uno de sus familiares. El segundo es una lista de cotejo la cual incluye diferentes indicadores, diseñados para cualificar las categorías,

Precisamente, el núcleo del presente estudio es de tipo cualitativo, puesto que cada una de las categorías pueden ser estudiadas y comprendidas mediante el vaciado textual y análisis de información realizada por los expertos. Posteriormente estas categorías serán utilizadas para dar respuestas a las premisas planteadas y con la influencia de otras categorías surgidas de la vivencia externada por los participantes sujetos de análisis en el trabajo de investigación.

Una sección de la entrevista, está conformada por una serie de preguntas abiertas donde las respuestas de cada participante permitan identificar la percepción, las diferentes emociones, la experiencia individual del duelo desde un contexto común por la muerte de un familiar a causa de la pandemia de la COVID-19.

### 3.1 Enfoque de estudio

La investigación se realizará desde un enfoque fenomenológico, ya que según Shütz (1972) la fenomenología considera que el sujeto evidencia la existencia del mundo, no como lo está pensando, sino como lo está viviendo, siendo que la realidad social es una creación subjetiva que cada sujeto ha elaborado previo a sus interacciones, experiencia personal y el significado que le da a cada vivencia.

Al realizar investigación cualitativa todas las personas se vuelven sujetos de estudio, ya que desde su intersubjetividad cada uno de sus aportes son valiosos y ningún aspecto de la vida social es demasiado frívolo o trivial para ser estudiado. Cada interpretación es un proceso constante, que se desarrolla por medio del significado que se les da a las diversas formas de cómo se percibe la realidad.

Entre los pilares fundamentales en los que se basa Schütz, al abordar la fenomenología y al mismo tiempo da sentido a la comprensión del mundo simbólico de cada sujeto, se encuentran los siguientes (Shütz, 1972):

- ✓ La realidad social: concebida como la forma en la cual las personas materializan sus actos y se vuelven los actores activos de su propia realidad, dándole significado e interpretación. Esta acción social está orientada hacia la conducta pasada, presente o futura de otra persona.
- ✓ Mundo de la vida cotidiana: basado sobre todo en las experiencias previas transmitidas de generación en generación y que han sido interpretadas e internalizadas según la vivencia personal, ya que ninguna realidad social directa es un acto intencional aislado.
- ✓ Sentido común: el cual enfatiza sobre todo en la mutua relación de los hombres al tratar de entenderse unos con otros y dar significado a las experiencias previas las cuales se obtienen por medio de la cultura, la repercusión metodológica el lugar activo del investigador y de los investigados como generadores de un nuevo conocimiento.
- ✓ Experiencia personal y conocimiento: desde el punto de vista que la realidad es una significación singular en la producción del conocimiento, el cual esta precedido en la sociedad. De esta forma el conocimiento científico, no es legitimidad por la cantidad de individuos estudiados, sino por la calidad de su expresión y experiencia.

- ✓ La intersubjetividad: es aquella realidad individual del día a día, entendida como el significado que cada individuo da a sus acciones y como se dará de forma bilateral la comprensión del “yo” hacia los otros y de los otros hacia el “yo”. Por tanto, es pertinente el estudiar a las personas que respondan a un criterio cualitativo esencialmente definido por las necesidades del proceso del conocimiento descubiertas en el curso de la investigación.
- ✓ El significado: Es la manera en que cada individuo interpreta y da valor a su realidad y como dará un significado desde su punto de vista a la realidad del otro. El estudio que se realiza, está orientado a describir el significado que el otro da al proceso del duelo y la aceptación del mismo.

En síntesis, la epistemología cualitativa en la cual se basa el actual estudio y las consideraciones metodológicas que de ellas se derivan en aceptar el desafío de estudiar la intersubjetividad planteada por Shütz (1972), como el intento de comprender el comportamiento de las personas dentro de su vida cotidiana, de su mundo real y los significados que le da a su acción producto de su propia cultura y conocimiento que le antecede.

### **3.2 Tipo de estudio**

La investigación se basa en el modelo conceptual – inductivo, de tipo descriptivo que en opinión de Katayama (Katayama, 2014), en este tipo de investigación se observan los fenómenos en el lugar y se aplica una lógica inductiva.

Es por ello que este método permite explorar, inspeccionar describir y explicar las situaciones y eventos; es decir, como es y cómo se manifiesta determinado fenómeno, de este modo el objeto de estudio de la investigación cualitativa son palabras, objetos, textos e imágenes los cuales demandan la explicación de categorías como son las emociones, los sentimientos y las vivencias que experimentan los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus miembros por COVID-19.

### **3.3 Población y muestra**

En esta sección se describe la experiencia subjetiva, personal y el significado que las personas objeto de estudio le dan a su vivencia respecto a la muerte de uno de sus miembros por

la pandemia de la COVID-19, lo que se determinó por las categorías con parámetros utilizados como filtro de información, se puede expresar en términos de referencia del estudio y del conjunto de experiencias finalmente seleccionado.

### **3.3.1 Población**

En La población muestra de la investigación se tomó a cuatro personas miembros del Movimiento Encuentros Conyugales (M.E.C.) de la sede Santa Ana, que se encuentra en la Parroquia Madre del Salvador, con una población total activa de doscientas parejas, cuatrocientos miembros activos y que a su vez tiene seis comunidades que se derivan de esta localidad.

### **3.3.2 Muestra**

Por muestreo entendemos la técnica por medio de la cual se recopilan datos cualitativos los cuales posteriormente serán objeto de estudio y análisis (Katayama, 2014). En otras palabras, la muestra que se describe a continuación se dirige desde la noción de la acción social de los individuos y sus experiencias de vida en torno a la muerte de un familiar por COVID - 19.

La muestra cualitativa, es de tipo representativa; esto es, que se seleccionó por medio del muestreo no probabilístico, con la técnica de historias de vida que por su clasificación se retoman las “Historias de vida paralelas”, que son aquellas cuando son varios casos sobre el mismo tema. Los sujetos participantes de la muestra no funcionan como elementos que se repiten, sino como diferencias pertinentes a considerar (Katayama, 2014)

El estudio se realizó tomando como base el muestreo por bola de nieve el cual es un procedimiento de muestreo por conveniencia y fue utilizado para ubicar a aquellos sujetos o unidades muestrales con características muy especiales (Katayama, 2014), en este estudio: serán los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, que han sufrido la muerte de un familiar por la pandemia de la COVID-19, de los cuales se entrevistarán dos personas del sexo masculino y dos personas del sexo femenino, para obtener una respuesta por equidad de género.

Los participantes debían cumplir ciertos criterios de inclusión:

- a. Personas que han sufrido la muerte de un familiar en línea directa, ascendente o descendente: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.
- b. Que sean miembros activos del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana.
- c. Personas que no hayan tenido la oportunidad de realizar los rituales de velación y sepelio de un familiar de forma tradicional.

Los criterios de exclusión son:

- a. Personas que no han sufrido la muerte de un familiar del núcleo primario: cónyuge, hermanos, padres, hijos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.
- b. Personas que, aunque han sufrido la muerte de un miembro del grupo familiar primario: cónyuge, hermanos, padres, hijos, tíos y/o abuelos por pandemia de la COVID-19, pero no sean miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana.
- c. Familiares que sí realizaron los rituales tradicionales de velación y sepelio ante la muerte de un miembro del núcleo familiar, cónyuge, hermanos, padres, hijos, tíos y/o abuelos en el período de la pandemia por la COVID-19.

### **3.4 Técnicas e instrumentos**

#### **3.4.1 Técnicas**

La entrevista forma parte de los instrumentos de recolección de información en las investigaciones cualitativas, según Bravo y otros (2012), la define como “una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (p.53), por ser una herramienta técnica y de gran utilidad, se caracterizan por ser flexibles, dinámicas, no directivas, no estructuradas, ni estandarizadas. En este sentido, siguen el modelo de una conversación entre iguales y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas. En la entrevista abierta es el investigador el instrumento de la investigación. Los entrevistadores llevan a cabo su tarea en situaciones específicamente preparadas y en la cual la orientación descansa exclusiva e indirectamente sobre los relatos de otros.

Para la investigación del estudio se utilizará la entrevista de grupo focal con una guía de preguntas abiertas, que según Scribano y Zacarías (2007), se realiza para fomentar el intercambio entre el panel de participantes. La entrevista no será un protocolo estructurado, sino más bien una guía de áreas generales que deben ser cubiertas por cada entrevistado, en donde las investigadoras deciden como orientar y formular las preguntas con el objetivo de aportar calidad de contenido y ahorro de tiempo en la recolección de la información.

Al utilizar esta herramienta se pretende obtener datos que contribuyan a identificar el impacto emocional y los efectos del estrés en los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de unos de sus miembros del núcleo familiar: cónyuge, hermanos, padres, hijos, tíos y/o abuelos y como sobrellevar los procesos de duelo ante las legislaciones actuales y la suspensión de rituales de velación y entierro de sus familiares.

Así también, se utilizó la técnica identificación de experiencias, siendo que se desarrolló una selección intencionada orientada a identificar, en una primera instancia, las experiencias que cumplan con las categorías del estudio y los criterios de inclusión referidos en el apartado anterior, conformando el grupo de vivencias finalmente seleccionado para el estudio.

Cabe mencionar, que el esquema que se trabajó para obtener, procesar y analizar la información, es el siguiente: se diseñaron los respectivos instrumentos que permitieron recolectar la información idónea para resolver las preguntas de indagación; a continuación, se realizó una solicitud para informar y acordar la respectiva entrevista con los participantes; Asimismo, se realizaron grabaciones de las entrevistas previa autorización de los participantes, las cuales posteriormente se transcribirán para la elaboración del análisis. Lo antes mencionado se hizo del conocimiento de cada uno, aclarando que su información sería de carácter anónima, confidencial, objetiva, fidedigna, y sería manejada con rigurosidad y pertinencia.

✓ **Grupo focal:**

- a) Se seleccionaron cuatro personas, dos hombres y dos mujeres, que sean miembros activos del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana y que han sufrido la muerte de un familiar en línea directa, ascendente o descendente: cónyuge, hermanos, padres, hijos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.

- b) Se programaron las sesiones virtuales necesarias a través de la plataforma zoom, la cual durará un promedio de dos a tres horas y serán grabadas previo consentimiento informado y autorización de los participantes, se darán a conocer las preguntas de la entrevista, las cuales deber en ser respondidas por cada uno de los participantes.
- c) Se socializaron las preguntas realizadas por las investigadoras y las respuestas proporcionadas por los participantes.

### **3.4.2 Instrumentos**

El primer instrumento de investigación que se utilizó fue una guía de entrevista de grupo focal, para obtener de primera mano información pertinente y relevante para la investigación. Esta entrevista estaba conformada por once ítems, se explicó la manera en cómo debían responder los participantes. En la primera parte se evalúan datos específicos de la persona sexo, edad, así como el correlativo del participante para resguardar su identidad, la segunda parte se describe preguntas sobre las variables del estudio.

El segundo instrumento de aplicación fue una lista de cotejo, la cual se llenó por las investigadoras al momento de realizar la entrevista de grupo focal, a través de la plataforma virtual zoom y que, por medio de la observación y la escucha activa aportó datos importantes, pertinentes y complementarios al momento del análisis de resultados de la investigación. Este instrumento constaba de diez ítems.

Los instrumentos fueron validados a través del sistema de jueces; el cual consistió en la revisión por dos expertos quienes partieron de sus experiencias y conocimientos para medir el nivel de utilidad y aplicabilidad de los mismos y realizaron las observaciones necesarias según criterio técnico.

### **3.5 Interpretación de datos**

En el proceso de la interpretación de información sobre las experiencias que los miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, vivieron ante la muerte de uno de sus miembros del grupo familiar: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19, se siguieron los siguientes pasos:

- ✓ En el proceso de interpretación de datos y desde un enfoque cualitativo, se muestran las intenciones y las subjetividades propias de cada uno de los sujetos sociales. Permitiendo así, la comprensión propia de los individuos en sus contextos sociales particulares, en una lógica de lo complejo (Katayama, 2014)
- ✓ Se realizó una transcripción de las respuestas proporcionadas en las entrevistas administradas a los participantes.
- ✓ Se elaboró un análisis e interpretación de las respuestas proporcionadas a través de los instrumentos administrados, lo que permitió conocer cuál es el impacto emocional en la intersubjetividad de los entrevistados; es decir, se identificó como la estructura cognitiva, afectiva y conductual de las personas es impactada al enfrentar un proceso de duelo, consecuencia de la muerte de uno de sus miembros por la pandemia de la COVID-19.

Cabe mencionar, que el esquema que se trabajó para obtener, procesar y analizar la información, es el siguiente: Primeramente, se realizó una solicitud para informar y acordar la respectiva entrevista con los informantes; a continuación, se diseñaron los respectivos instrumentos que permitieron recoger la información idónea para resolver las preguntas de indagación. Asimismo, se hizo del conocimiento de los informantes que su información sería de carácter confidencial, objetivo y fidedigno, e iba a ser manejada con rigurosidad y pertinencia.



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir el impacto emocional experimentado por los Miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de un familiar: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.</li> <li>• Describir el estado de ánimo de los Miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, en su vida cotidiana a partir de la muerte de uno de sus miembros: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por</li> </ul>			<p>las restricciones gubernamentales relacionadas al proceso de entrega y entierro de su familiar?</p> <p>5-A partir de los seis meses posteriores a la muerte de su familiar ¿Cómo ha reaccionado su cuerpo al retomar sus actividades cotidianas?</p> <p>6-Desde su experiencia, ¿Qué piensa en relación al apoyo recibido por parte de las instituciones gubernamentales a las personas que enfrentan y sufren la muerte de un ser querido por la pandemia de la COVID-19?</p> <p>7-Seis meses posteriores de la muerte de su familiar ¿considera que ha sufrido de estrés?</p>		<p>Evade responder las preguntas realizadas en la entrevista.</p> <p>Muestra interés sobre lo que se pregunta en la entrevista.</p> <p>Muestra iniciativa para participar en el desarrollo de la temática.</p> <p>Se expresa con claridad.</p> <p>Expresa libremente su experiencia en relación a la temática.</p>
--	--	---	--	--	--	--	--

		<p>la pandemia de la COVID-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar si existen cambios conductuales en los Miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, ante la muerte de uno de sus miembros: cónyuge, hijos, padres, hermanos, tíos y/o abuelos por la pandemia de la COVID-19.</li> <li>• Comprender cómo la relación de la implementación de los decretos, normativas y lineamientos ejecutivos que regulan el proceso de entrega, traslado y entierro de los fallecidos por</li> </ul>			<p>¿Cómo lo ha experimentado?</p> <p>8-Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los mayores obstáculos que enfrenta el grupo familiar ante el fallecimiento de un integrante por la pandemia de la COVID-19?</p> <p>9- ¿Cómo describiría el abordaje de la atención psicológica posterior a la muerte de su familiar a causa de la pandemia de la COVID-19 por parte de alguna institución?</p> <p>10- ¿Qué opinión tiene usted acerca del tema de la muerte, posterior al fallecimiento de un familiar por la pandemia de la COVID-19?</p>		<p>Se comunica con confianza.</p> <p>Mantiene el diálogo de manera fluida.</p> <p>Refleja tristeza durante la entrevista.</p>
--	--	---	--	--	---	--	---

		<p>COVID-19, generan un impacto emocional en los Miembros de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana.</p>			<p>11- ¿Cuál considera usted, ha sido la clave para sobrellevar el proceso y asimilación de la ausencia de su ser amado, a causa de la pandemia de la COVID-19? (Red de Apoyo)</p>		
--	--	---	--	--	--	--	--

## CÁPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

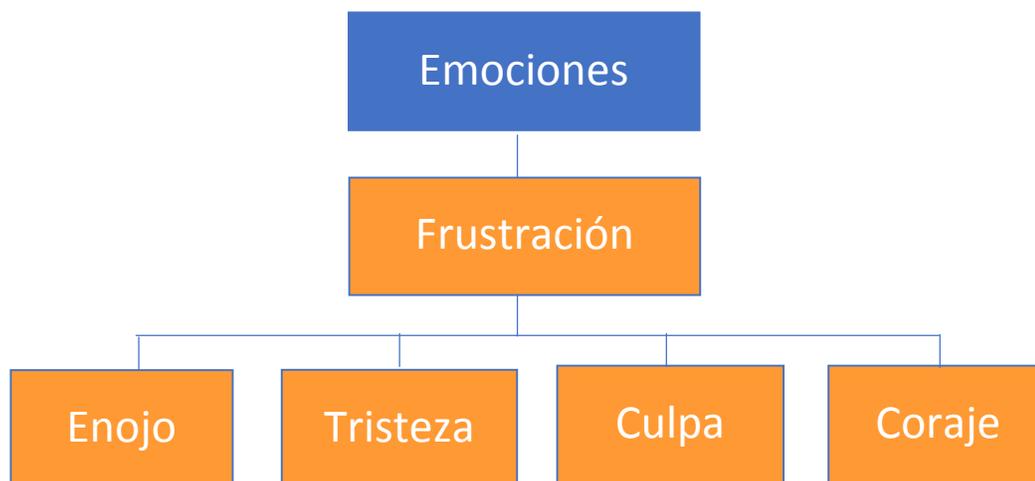
Este capítulo tiene por finalidad exponer la discusión y análisis de los fundamentos teóricos que genera el impacto emocional de las familias ante la muerte de uno de sus miembros por la pandemia de la COVID-19, de tal manera que es oportuno dar a conocer los principales hallazgos y resultados obtenidos en la recopilación de información, al mismo tiempo que se hace una comparación de los mismos en el uso del lenguaje en las estructuras de la conversación, la comunicación de creencias es decir el área cognitiva y la interacción en situaciones de índole social ante la coyuntura actual de salud.

Se inicia destacando que los instrumentos aplicados son una entrevista de grupo focal y una lista de cotejo. El cuestionario aplicado conformado por once ítems y se dividió en dos partes: la primera corresponde a los datos específicos de la persona entrevistada, edad, sexo, así como la asignación de un código correlativo del participante para resguardar su identidad, la segunda parte describe preguntas de las variables de estudio.

### 4.1 Triangulación de datos

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la discusión y análisis de la información a partir de la aplicación de los instrumentos, para lo cual es necesario triangular los datos y contrastar las diversas respuestas dadas por los participantes a partir de las variables de estudio.

Categoría #1: Emociones más frecuentes o mayormente predominantes en los participantes.



Durante la primera jornada del grupo focal se abarcan las tres preguntas iniciales de la entrevista, orientadas a explorar la relación que existía entre cada uno de los participantes y su familiar fallecido, así como los sentimientos que experimentan en los seis meses posteriores al deceso, de forma paralela se busca indagar sobre los pensamientos más frecuentes que surgen ante “la ruptura de regularidad, siendo esta una característica de la realidad que a través del tiempo ha dado lugar a la filosofía y a la ciencia” (Velásquez, 2003) y al enfocarse en la regularidad del comportamiento social e individual por la adversidad de vivir un duelo complicado producto de un evento de magnitud mundial.

Para analizar las primeras categorías en la muestra estudiada, es necesario realizar un cotejo de los resultados, con las definiciones de las mismas siendo que, es imposible concebir la actividad humana de forma aislada de su medio ambiente, ya que según (Smirnov A. , 1960) el individuo está inmerso y en constante interacción con una diversidad de objetos y fenómenos de la realidad circundante que actúan sobre sus órganos sensoriales y son reflejados por el cerebro en forma de sensaciones, representaciones, ideas, sentimientos y aspiraciones, provocando como reacción constantes cambios en su dimensión emocional, cognitiva y por lo tanto conductual.

Para el caso, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*eh.... mis abuelos siempre fueron el nexo entre ellos y nosotros, a pesar de todas las situaciones que se vivieron, con el divorcio de mis papás, y todo,.... mis abuelos siempre estuvieron para nosotros (hace un largo y prolongado silencio) (hasta este momento no ha encendido la cámara en lo que comparte la experiencia) y fue eh, bueno, el golpe de mi abuelo (le cambia el tono de voz, se escucha quebrantada) en un principio porque ¿era una relación de respeto, ... de respeto, de cariño de: amor!, y fue un golpe muy duro, verdad, un golpe muy difícil para todos, para la familia, cuando mi abuela murió (suspira, toma aliento, se le escucha que contiene las ganas de llorar) ¿eso sí, ...eso no lo pude soportar!, eso fue, eso fue... lo más difícil, era una mujer, eh amorosísima y una relación de mucho, amor, (voz entre cortada, se le escucha con deseo de llorar) una mujer de mucho amor y entregada, y (suspira,) y ella, (pausa de silencio) y eh, ¿ella era con todos sus nietos, con todos sus hijos!, verdad, fue un golpe de lo más duro que pasamos como familia, y luego esta, con mi tía, que bueno con mi tía, era también, con ella teníamos una buena relación (hace una breve pausa y toma nuevamente aliento para seguir el relato). (Participante #3, Párrafo. #1).*

De igual manera la participante número 2 expresó lo siguiente:

*...al principio yo tuve, yo tenía... yo sentía como sentimiento de culpa verdad (hace un breve silencio, dirige su mirada al frente, se le quebranta la voz y continúa) porque... eh, “cómo es la vida verdad”, jejeje, porque “en la iglesia” algunos hermanos... (Reafirma la expresión con la mano derecha y lo expresa con risa nerviosa) algunos me dijeron: que quizá, “que por qué lo había mandado al hospital”, “que él no tenía COVID que quizá era otra cosa” verdad que... “el haberme dicho todo eso”,... que porque no lo tratamos aquí y todo eso (haciendo ademanes con ambas manos) y eso “y yo como le había hecho caso al médico de lo que me había dicho (se lleva la mano derecha al corazón mientras dirige su mirada hacia arriba).*

*(Participante #2, Párrafo. # 6).*

*...y uno con el dolor, verdad, te digo, en ese momentito sí me sentí enojada, triste....*

*(Participante #2, Párrafo. # 7)*

En primer lugar se vuelve evidente la alteración en el estado de ánimo reflejados en la tristeza y confusión de sus rostros, confirmados con el lenguaje corporal de cada uno de los participantes, quienes al momento de compartir sus experiencias afloraban con mayor intensidad sus recuerdos en relación a los momentos felices compartidos con sus familiares, así como aquellos pensamientos llenos de incertidumbre sobre lo que pudo haber sido el momento entorno a la muerte de sus familiares por lo que en algunos casos preferían no encender la cámara al momento de externar su vivencia, fue también relevante que:

Fue también relevante, lo que la participante número 4 manifestó lo siguiente:

*Sí, eh...verdad, es que.... la relación con mi hermano ...fue una relación ¡siempre bonita!, porque él fue una persona muy... muy.... callada, muy cerrado también, ...verdad, ...pero así...cuando nos veíamos pues, nos alegrábamos y todo, no ...nos veíamos a cada rato ... porque...pues él vivía allá en Santana Norte y... y trabajaba en Sonsonate, y entonces, casi no nos veíamos, pero cuando nos veíamos, pues ... la relación era muy bonita pues a, ... a pesar de que somos de distintas religiones verdad... porque mis hermanos todos son evangélicos verdad, (y sonrío).*

*(Participante #4, Párrafo. # 4)*

*(Con la mano izquierda juega con el cuello de su camisa, el codo reposa sobre una superficie) Bueno, una de las emociones al inicio fue de enojo, (soba su frente con la mano izquierda) enojo porque ...primero ... mi edad no... no... eh...no podía pues, eh ni siquiera ir a San Salvador a traerlo ni nada. (Participante #4, Párrafo # 5).*

*Seria... eh, bueno la verdad es, como yo les decía verdad, después de los... de los... de la muerte, pues.... vivir... (Hace una pequeña pausa de silencio mientras traga saliva, sus manos cruzadas dando un auto*

*abrazo) hasta este día, ese sentimiento si lo tengo verdad, “de frustración, de enojo, por no haber, por no haber estado con él en esos momentos, verdad.*

*(Participante # 4, Párrafo # 6).*

La jornada inicial con duración de aproximadamente tres horas, permitió que a medida compartían sus vivencias, experimentaran un ambiente en el cual se aplicaba la escucha activa y empática por parte de participantes así como de las entrevistadoras; cada uno mostro interés a la vivencia ajena, al mismo tiempo la alegría de poder compartir con confianza y expresa libremente su experiencia en relación a la temática, remontarse en un viaje por el tiempo, retornar a esos momentos felices; sus relatos partían desde su infancia y de cómo la relación con ese ser amado había marcado su vida en su dimensión personal, familiar y profesional, ante ese acúmulo de recuerdos.

Para el caso, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*bueno la relación que yo tenía con él era “súper hermosa” (su voz denota emoción) pues teníamos cien por ciento de comunicación, nos llamábamos prácticamente todos los días, este...teníamos siempre muy buena relación, con él pues...siempre nos contábamos todo, era mi confidente, y en realidad era mi papá pues, yo lo respetaba mucho, lo amaba todo lo que él me decía “para mí era ley, verdad y no importa mi nivel académico”, ni nada... pero, pero (hace silencio, suspira, respira hondo... con voz quebrantada, retiene el llanto, sigue su relato) pues como les digo, para mí él era, (nuevamente hace silencio, los ojos se le llenan de lágrimas, respira y continúa el relato) pues como les digo, él, él era todo para mí. (Se muerde los labios, contraminando uno contra el otro, hace una pausa, suspira y bloquea el deseo de llorar, pero con voz quebrantada continúa) y solamente. (Inmediatamente apaga la cámara).*

*(Participante #1, Párrafo. # 4).*

En relación a lo anterior, es evidente que cada uno de los participantes mantenía el discurso de manera fluida, haciendo un desahogo completo sin restricción de tiempo para expresarse, orientando su relato a una historia de vida sin que olvidaran los detalles que para ellos eran de gran importancia y valor afectivo, evidenciado en el interés mostrado al compartir el sentimiento ya que percibían que en ningún momento incomodaba a los oyentes con su relato, esto fue desencadenando una atmósfera que evidenciaba el impacto emocional reflejado en el estado de ánimo que al momento experimentaban todos, producto de la impresión al perder a uno o varios de sus familiares a causa de la pandemia de la COVID-19.

Las emociones son alteraciones repentinas y rápidas que se experimentan desde el estado de ánimo, la mayoría de veces por ideas, recuerdos o circunstancias. Estos cambios se basan en experiencias que a su vez dependen de percepciones, actitudes, creencias sobre el mundo y los diferentes fenómenos y crisis como la pandemia por la COVID-19. Todas ellas son muestras de sensaciones fugaces, de acuerdo con el estado de ánimo. Sin embargo, de ellas se desprenden los sentimientos que son sensaciones más duraderas y perdurables en términos de temporalidad y a través de diversas circunstancias (Cano Murcia, 2012).

A medida que compartían sus vivencias en la interacción del grupo focal se evidenciaba para cada uno de ellos, que ahora compartían además de ser miembros del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.EC.) Santa Ana una variable muy importante, que les permite entre otras cosas compartir también el recuerdo de sus seres amados, el haber vivido constantemente la incertidumbre de una realidad no asimilada a la fecha, que no es clara ante la confusión, el dolor y la duda de no saber porque había muerto su familiar. Lo anterior es evidenciado según el relato de la siguiente:

En relación a la categoría, la participante número 4 expresó lo siguiente:

*Una de las cosas sí, que no, que no alcanzo a asimilar todavía es que, tenía como seis meses de no verlo, cuando, cuando llego el momento de su enfermedad verdad, y sí, realmente pues fue un momento bien difícil, “pues porque no tuve la oportunidad de nada”. Fue bien duro el momento, como realmente fue muy duro el momento, tenía como seis meses de no verlo, quizá hasta ahorita yo no, hay momentos que creo que no se ha muerto, pues, que solo lo he dejado de ver, porque no viví ese momento pues.*

*(Participante #4, Párrafo # 4).*

*Quizá viví un duelo que quizá “no se” frustrado, y me sentía frustrada, impotente, no participante, fue una cosa bien, bien dura, pues, porque de un día para otro “lo acaban de llevar para el seguro” en la mañana, en la tarde “ya lo llevan para el Hospital de El Salvador” y aquella, fueron siete días bien duros, pues, verdad, “porque uno no alcanza a asimilar lo que está viviendo”, más que la pandemia, estaba, estaba en su propio momento, de que era, “cuando más muertos había pues” (baja la cabeza y la mirada) y todo verdad, entonces para mí “para mí fue bien duro, bien frustrante”, yo no había podido vivir mi duelo” (lleva sus manos al rostro y toca sus lentes) no había podido como “nada pues verdad” (mueve sus manos que siguen firmes a sus brazos en posición cruzada)....” (Participante #4, párrafo #7).*

A diferencia de la regularidad en un proceso de muerte y, a raíz de la pandemia por la COVID-19, se estimaba un incremento en las alteraciones emocionales de las personas; muchas

de ellas consecuencias de duelos complicados. La conducta de gran parte de la población, depende de una serie de variables que les permite salir fortalecidos de la situación o por el contrario que no consigan sobreponerse, y que exista la posibilidad de aparecer alguna crisis emocional, si no es manejada en el tiempo y de forma adecuada, ejemplo de ello son las mencionadas por Ceberio (2021), la ansiedad, el miedo, así como la angustia, entre otros. Las cuales se agudizan con factores que sobre todo pueden estar relacionados al aislamiento y la sobre información que se produce en la sociedad.

La realidad de la población salvadoreña ante el impacto emocional de las familias por la muerte de uno de sus miembros por la COVID-19, mediante la muestra estudiada deja en evidencia que, ante la experiencia de un duelo complicado y contrario a lo que en su tradición cultural y religiosa transmite en relación al proceso ideal entorno a estos procesos como la velación y entierro de un ser querido, los participantes al verse limitados para vivirlo como lo deseaban, poco a poco, queda comprobado por sus respuestas que, el duelo aún no ha sido asimilado, por momentos no aceptado, se presenta la negación de la realidad, situación que genera en ellos inquietud, dudas y culpas estados emocionales ambivalentes.

En relación a lo anterior, el impacto emocional es manifestado en su estado de ánimo, que según Asociación Americana Psiquiatría (2014) lo describe como: emoción generalizada y persistente que influye en la percepción del mundo. Son ejemplos frecuentes de estado de ánimo: la depresión, la alegría, la cólera y la ansiedad: los cuales están presente en los participantes al momento de realizar la entrevista.

Para el caso, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*Fue algo muy frustrante, porque en realidad estaba solo, estaba yo solo, estaba grabando verdad, para que mis hermanos pudieran verlo verdad, este sentí como un poquito de soledad verdad, sentí que dentro de mí “que eso no fue justo” sentí esa forma de enterrar a mi papá, todo lo que él había dado, todo lo que él dio para la iglesia. Nadie acompañando, de que nadie pudo despedirse de él, las personas que hubieran querido yo creo que, si hubiera hijole, velado a mi papá, no hubieran “a saber dónde lo hubiéramos velado a mi papá. (Participante #1, párrafo. #7).*

Las repuestas conductuales que las personas manifiestan ante diferentes estímulos o fenómenos, son consideradas como manifestaciones emocionales. Ante lo que autores como Fernández (2010), utilizan el término de conducta emocional, definida como el “conjunto de

respuestas observables (motoras) y fisiológicas que se pueden condicionar al igual que cualquier otra respuesta”. Ante el surgimiento de nuevos estímulos, las personas manifiestan diversas emociones que pueden ser observables por otros y que en su momento pueden generar algún tipo de malestar emocional, como la percepción de no haber sido un entierro digno ni justo para su ser amado ante la limitante por los diferentes decreto a raíz de la pandemia de la COVID-19.

Es decir, un mismo fenómeno, un mismo medio y en las mismas condiciones externas pueden influir y provocar diferentes conductas emocionales en un grupo de personas y aún diferentes manifestaciones emocionales en una misma persona. Esto surge según Smirnov y otros (1960), como resultado de la interacción del hombre considerado como fuerza activa del desarrollo histórico social, que no solamente cambia con su actividad en su entorno natural y social que le rodea, sino también cambiará en su naturaleza física y espiritual, siendo que los participantes del grupo focal lo evidenciaron en la repercusión directa de su salud, la cual se detalla en las siguientes categorías: las emociones experimentadas en el proceso de luto, la categoría de estrés y las reacciones corporales.

#### Categoría #2: Pensamientos frecuentes



De las evidencias anteriores en relación a las emociones experimentadas y, al explorar en los participantes del grupo focal sobre los pensamientos frecuentes, los resultados revelan y dejan de manifiesto que: cada uno de ellos experimenta a la fecha de la primera entrevista un impacto emocional, inferencia que se hace del comparar la teoría con la realidad experimentada, Smirnov (1960) al respecto exponen que: El pensamiento es el reflejo generalizado de la

realidad, reflejado en el estado de ánimo, de los participaciones quienes según el grado de afectación ante el recuerdo muchas veces prefieren iniciar su experiencia sin activar la cámara, en otras ocasiones la apagan inmediatamente finalizan su relato y al no poder contener las lágrimas y el llanto, los pensamientos quedan evidenciados en los procesos afectivos.

Para el caso, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*Los pensamientos positivos con mi papá, siempre, siempre con él siempre todo es positivo, con mi papá, verdad, nada es negativo, verdad, quizá hasta las veces que me regañó, las veces que me reprendió, verdad, “hasta esas veces yo lo recuerdo como una enseñanza” (haciendo movimiento de afirmación con sus manos) verdad, no lo recuerdo con rencor verdad.*

*(Participante #1, Párrafo # 6).*

*“pero también he tenido pensamientos positivos verdad”, que él está con mamá en el cielo, que él estuvo...bueno mi mamá murió hace tres años, verdad, mi mamá no murió de COVID, bueno que él está con María Auxiliadora en el cielo (advocación que la iglesia católica otorga a María madre de Dios) (sonríe y se le ve feliz al hacer este comentario) era demasiado devoto del Santo Rosario.*

*(Participante #1, Párrafo # 6).*

Fue también relevante, lo que la participante número 2 expresó en relación al tema:

*“sé que está feliz.... que ha de estar con mi mamá ... “porque han de estar cantando en el cielo” (reafirma la expresión levantando la mano izquierda como haciendo una aceptación espiritual a nivel religioso) porque ellos se ponían a cantar en la noche (sonríe de alegría cuando recuerda) eh cuando, mi mamá estaba todavía viva, verdad, (baja la mirada) y mi mamá decía cuando aún...vivía, mira me decía ella ... mi mamá, que cuando ella, ya estaba malita de su cáncer, ella falleció de cáncer en el dos mil nueve, entonces me decía: “mira hija, yo ya estoy lista, estoy contenta porque ustedes están en el camino del Señor, están casados y todo” (haciendo ademanes con ambas manos reafirmando lo que su mamá le decía) sabes que me preocupa, me decía (viendo hacia abajo).... “mi viejo” me decía (mientras levanta su mirada hacia el frente)... “que se va a quedar solito, porque no es lo mismo” (Participante #2, Párrafo. # 6).*

Estos relatos ponen de manifiesto que todos los integrantes del grupo focal con excepción del participante número 3, en sus pensamientos frecuentes comparan el proceso de duelo actual con experiencias previas con familiares también del grupo primario: papá, mamá,

hermanos, relatos que se retoman más adelante; durante la jornada de la entrevista y envueltos en un clima de confianza, expresan libremente sus recuerdos con sus seres amados, que van desde los más alegres, algunos ya se han citado en la categoría anterior.

Así también por medio de sus recuerdos que les permite remontarse hasta momentos de su convivencia con sus seres amados antes, durante y posterior a que estos fallecieran, episodios como el divorcio de sus padres, entre algunas de las realidades que marcaron la infancia, concretamente del participante número 3, situación que le permitió fortalecer el lazo afectivo con los abuelos paternos, convirtiéndose ellos en figuras significativa para él, sin embargo fue también relevante lo expresado a continuación por el resto de los participantes:

En relación a la categoría, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*me recuerdo, solo yo fui a la casa, le lleve un pastelito porque nadie, nadie de mis hermanos, porque no queríamos este... eh... como no sabíamos si tenía, que... para protegerlo nadie lo visitábamos, como andaba el COVID recuerdo que solo yo llegue y le lleve su pastel, porque... pues sí a uno los cumpleaños le gusta que se lo celebren aunque sea con un hot cake con una galletilla o algo pues, verdad que, pero que se acuerden que uno está cumpliendo años, y... pues bien contento porque nunca se imaginó que íbamos a llegar.*

*(Participante #2, Párrafo. # 4).*

*y yo me recuerdo ese día entre y le dije: “hay no papá hoy si lo voy a abrazar, (recuerda el suceso con voz melancólica) vaya pues, me dijo entra me... abracémonos me dijo, y...yo sola le canté y la muchacha que lo cuidaba ahí verdad.*

*(Participante #2, Párrafo. # 4)*

*y este, cuando se enfermó mi hermano, verdad, que fue dillitas (días en diminutivo) después que mi papá falleció, créeme, que también “no pensé que mi hermano fuera a fallecer”, porque eh, creo que mi cuñada y sobrinos no nos dijeron, “como la verdad” así, que a mi hermano creo que le dio... porque el haberse desmayado, y que le hicieron como “vivir” ¿cómo es que le dicen? (mueve en círculos en brazo y mano derecha tratando de recordar la frase) le dieron eso: “resucitación” (se seca el sudor bajo la nariz, con la palma de la mano derecha) en la casa y así se lo llevaron, pero “creo, que él no respondió”, entonces mis sobrinos nos decían una cosa nos decía otra.*

*(Participante #2, Párrafo # 13)*

Al enfrentar un proceso de duelo diferente a la regularidad cultural, que como sociedad

salvadoreña y en el resto de países latinoamericanos se acostumbra. El Salvador a través del Ministerio de Salud desarrollo protocolos de prevención y políticas para el manejo del fallecimiento por diagnóstico confirmado o sospechas de COVID-19, por constituir un riesgo sanitario y en sus lineamientos técnicos establece que, a fin de minimizar los riesgos a la salud pública, se prohíben actividades como: rituales fúnebres, velaciones, todo tipo de actos religiosos y el no poder abrir el ataúd (MINSAL, 2020).

En consecuencia, una mayor concentración de personas constituye un factor propicio para el contagio masivo del virus de la COVID-19, esta situación de restricción constantemente les hace pensar a los participantes en la soledad que pudieron haber experimentado sus familiares en sus últimos momentos con vida al interior de un centro hospitalario y no haber podido estar cerca de ellos, les hace sentir que el proceso de duelo no ha concluido, debido a situaciones con muchas limitantes propias de su realidad, producto de la coyuntura actual de salud. Además, los participantes han compartido en sus respuestas:

Para el caso, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*y de ahí experimenté eso, “eso de la soledad” la verdad, cuando vi esa la foto de mi papá verdad, porque que tremenda verdad, porque (como negando los hechos, moviendo su cara de derecha a izquierda cuando lo expresa) y pensé en que... “que tremendo... porque ya no se les puede hablar... ya no se les puede visitar” todo eso pasamos verdad, (tose y se cubre la boca con la mano derecha cerrada).*

*(Participante #2, Párrafo # 6).*

De igual manera, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*Bien, quizá...eh... en cuanto a... los pensamientos más frecuentes que he experimentado, un (Mano izquierda en el mentón, brazo reposa sobre una superficie, esta con la mirada a la cámara) ha sido quizá nada más,... bueno, me he puesto a pensar en muchas ocasiones ... “que habrán sentido ellos, que habrán sentido ellos al estar ahí, solos en el hospital (mano izquierda en el mentón, brazo reposa sobre una superficie, esta con la mirada a la cámara) eh, que... que agonía ...(con voz categórica) pudieron haber vivido, ...y...verdad y no sentir el acompañamiento de ningún familiar cercano, eh ...si quizá cuando si recuerdo esa situación, es como, de los pensamientos que más me ....me han venido a la cabeza.*

*(Participante #3, Párrafo. # 6).*

Producto de la incertidumbre y ante la necesidad de dar una respuesta a las inquietudes que surgen entorno a un duelo complicado, realidades como el hecho de no saber cómo se manejan las situaciones de emergencia al interior de las diferentes instituciones involucradas, le hace suponer al participante 3 que seguramente la tía al saber de manera inapropiada que sus padres habían fallecido, a ella se le bajaron las defensas, ante un duelo múltiple y con una semana de diferencia entre cada uno de ellos, hace el proceso más difícil, puede inferirse que es un mecanismo de defensa ante la adversidad sufrida, reflejado en el relato del participante:

El participante número 3 expresó lo siguiente:

*ese pensamiento me invade, eh... con mi tía también verdad quizá, dejar a sus hijas y a sus nietas, no... no estaba tan, tiene ella tiene la edad de mi mamá verdad, mi tía..., entonces, creo yo que no sé, pensamos, de hecho, teníamos la esperanza de que... ella sí iba a salir (con seguridad en su voz) porque estaba más joven, pero creo que... quizá... no sé verdad.*

*(Participante #3, Párrafo. # 6).*

*internamente ahí en el hospital yo no sé cómo manejan la situación (hace ademanes con la mano que tenía en la barbilla, su voz como incómoda) pero consideramos que quizá ella (la tía) se dio cuenta verdad, de la... de que había fallecido mi abuelo y que también había fallecido mi abuela y eso quizá, (hace ademanes de arriba hacia abajo con la mano derecha eso hizo que sus defensas bajaran y... no... lograr ...superar eso, de la enfermedad, entonces, creo yo que eso creo... que quizá esos son los pensamientos que me han invadido verdad, (dirige su mirada hacia el lado izquierdo) un momento, que no sé, como se sintieron ellos, verdad, en ese momento.*

*(Participante #3, Párrafo # 6).*

Al escuchar en detalle cada relato de los participaciones y observar las expresiones verbales y gestuales, queda de manifiesto la intensa frustración, por la característica propias de un proceso de un duelo múltiple a causa de la pandemia de la COVID-19, que lo vuelve como lo expresa Larrotta y otros (2020) un duelo complicado que es caracterizado por la prolongación del proceso normal sobre la base de verse estancado en alguna de las etapas que le son propias en el abordaje del duelo y el dolor. De la misma forma puede desencadenarse algunos episodios depresivos, aunque es determinante el vínculo que las personas dolientes tenían con la persona fallecida.

Para el caso, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*“les diría que quizá que no está completamente superado”, pero que uno ahí va, tratando de sobrellevar la situación y... y... quizá lo que he hecho quizá, en alguna no sé si ha sido una forma buena o mala pero he... he evadido un poco, verdad, eh, el recuerdo a manera que está eso como ahí, como encapsulado verdad (sonríe) más que todo ... todo el proceso que vivimos eh, si ya viene el recuerdo en mi mente, intento recordarlos en los momentos bonitos y agradables que estuve con ellos y no más bien el proceso que vivimos, porque hasta hoy que estamos platicando de esto, me hace revivir otra vez (señala con el dedo el sentido de lado derecho) el recuerdo, porque aunque yo lo encapsule por allá, que no venga a la mente, verdad, pero, está ahí, eh entonces ahorita (hace movimientos circulatorios con la mano derecha) que hemos estado hablando, por eso les digo que quizás se me viene todo a la cabeza (se frota con la mano derecha la frente) porque.... es como que otra vez, verdad (hacer círculos con su mano derecha) lo volví a recordar es un poco difícil” (Participante #3, Párrafo. # 5).*

Por otra parte, y en la misma secuencia, la participante número 4 expresó lo siguiente:

*Una de las cosas sí, que no, que no alcanzo a asimilar todavía es que, tenía como seis meses de no verlo, cuando, cuando llego el momento de su enfermedad verdad, y sí, realmente pues fue un momento bien difícil, “pues porque no tuve la oportunidad de nada”. Fue bien duro el momento, como realmente fue muy duro el momento, tenía como seis meses de no verlo, quizá hasta ahorita yo no, hay momentos que creo que no se ha muerto, pues, que solo lo he dejado de ver, porque no viví ese momento pues.*

*(Participante #4, párrafo #4).*

En relación a las principales similitudes de los pensamientos frecuentes experimentados por los participantes del grupo focal se recalca imperativamente en ellos que dentro de los mayores problema están: la falta de comunicación directa con su familiar, la ausencia del contacto físico con su ser querido durante el tiempo del ingreso hospitalario, así como no haber tenido la oportunidad de celebrar ni participar en los rituales fúnebres consecuencia de las medidas de protección para la población en general, inclusive para los mismos dolientes, ya que la pandemia por la COVID-19 ha obstruido el proceso de aceptación y asimilación del duelo.

De ahí que se vuelve importante destacar una manifestación de pensamientos acelerados, que según detalla la APA Asociación Americana de Psiquiatría (2014) son como el “estado en que la mente plantea sin control pensamientos y recuerdos aleatorios y cambia entre ellos...”, producto de la limitante y difícil realidad de haber dado sepultura a un féretro totalmente embalado trae en consecuencia para los participantes, pensamientos que constantemente

expresan los atraparon posterior a la muerte de sus familiares, el recurrente cuestionamiento de no saber con certeza a quienes dieron sepultura, lo que provoca en ellos cambios en su estado emocional y negación de la realidad, mecanismos de defensas como el evadir el recuerdo.

Situación que es relatada por los participantes 3 y 4, y en su respuesta expresan lo siguiente:

Para el caso, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*y entonces, uno hasta se queda uno con el miedo verdad, de saber si es ella la que está ahí, si es él, el que está ahí, si no tuvieron alguna equivocación al momento de entregar el cuerpo, y uno está como con esa frustración verdad (lo expresa con una sonrisa de decepción) y con ese miedo, se queda uno así, o por lo menos es lo que a nosotros nos quedó, todavía así de como: “¿y si no es ella la que está ahí?” verdad, pero ya, eso paso.*

*(Participante #3, Párrafo # 7).*

Por otra parte, y en la misma secuencia, la participante número 4 expresó lo siguiente:

*y claro, pues, que cuando cumplió el año, “esa duda” que también (menciona el nombre del participante número dos) él decía pues, verdad, esa duda que “uno no sabe si es su ser querido el que ha enterrado, y todo eso, pues, verdad, más, sin embargo, por fe, verdad, uno va haciendo las cosas, verdad.*

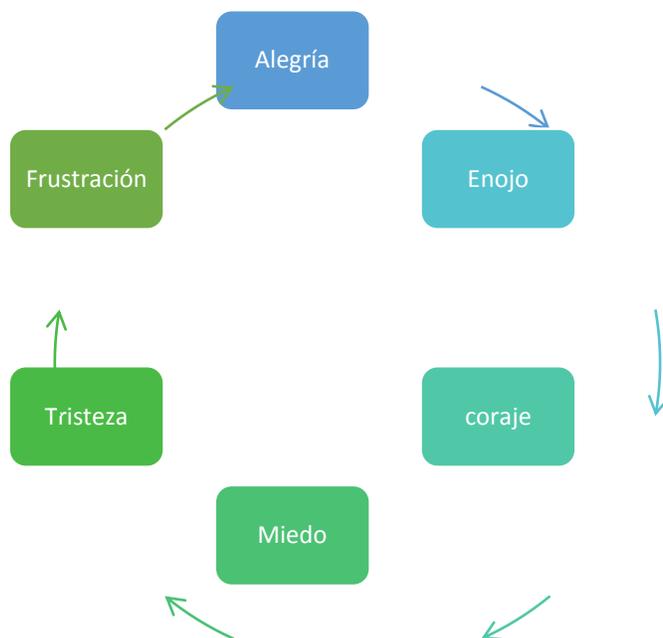
*(Participante #4, Párrafo. # 8).*

Queda de manifiesto en cada uno de los participantes, que el proceso cognitivo es reflejado por medio de los pensamientos frecuentes, que son la remembranza de experiencias agradables vividas con sus seres queridos, de igual manera se vuelve importante recalcar ante la realidad de muerte de su familiar, esas confusiones cognitivas por limitantes como el haber dado entierro a un féretro totalmente embalado que les lleva a la incertidumbre de no saber a quién realmente estaban dando sepultura, así como el no poder acompañar a sus familiares en el tiempo de hospitalización como en tiempos regulares, les lleva a pensar en la soledad que pudieron haber experimentado.

En esta misma línea, el pensamiento recurrente de haber experimentado el proceso de entierro inusual, ante limitantes como lo experimentado por el participante 3, que en el cementerio en el cual descansan los cuerpos de sus tres familiares el nicho adquirido, sobre un

terreno rocoso, provocó que los cuerpos fueran exhumados y quedado a la intemperie por un día, lo que genera un impacto emocional, reflejado en la percepción de un duelo no concluido; experiencias que genera que cada etapa se vuelve más extensa y que se avance a la siguiente fase de manera más lenta.

### Categoría #3: Emociones experimentadas durante el proceso de luto



De las evidencias expuestas en las dos categorías anteriores, cabe considerar por otra parte y en torno a las emociones experimentadas por los participantes que durante el proceso de luto experimentaron están: las ideas y percepciones formadas en torno a la experiencia inusual que vivieron en el proceso de entrega del cuerpo sin vida de sus parientes y todos los eventos póstumos. Los lleva a compartir sus respuestas acompañadas constantemente de un llanto espontáneo, pausas de silencio, algunas veces cortos, en otras ocasiones largas y el dolor es evidenciado en el tono inestable de la voz entrecortada y ante el recuerdo muchas veces inician el relato con cámara apagada.

Las situaciones descritas en las primeras dos categorías, están relacionadas íntimamente con la vivencia experimentada de un proceso de duelo fuera de la regularidad, llena de incertidumbres por recibir y dar sepultura a una caja embalada, la tristeza ante la separación

física con su familiar, no poder realizar rituales de velación, misa de cuerpo presente según su tradición religiosa y espiritual, así como no haber visto pasar ni la carroza fúnebre con el ataúd del hermano, como fue el caso de la participante número 4.

Todo lo anterior son experiencias dolorosas, no asimiladas aún y reflejados en el llanto, como el de un niño que no recibe consuelo ante su necesidad afectiva causado por el dolor de la pérdida física de su ser amado, por lo que inmediatamente terminan sus participaciones apagan cámara. Las experiencias y relatos de cada participante se exponen a continuación:

Para el caso, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*“pero yo no lo vi, verdad yo solo vi la caja envuelta en plástico” (hace ademanes y movimientos circulares con las manos) y que la metieron, pero en realidad, yo no vi que estaba ahí mi papá, verdad, “tan... tan feo que fue eso”, pero en realidad ni modo, así nos tocó vivir esta pandemia.*

*(Participante #1, Párrafo # 6).*

De igual manera la participante número 2 expresó lo siguiente:

*Bueno, fijate que (encoge ambos hombros) tristeza, de la separación física verdad, con mi papá verdad, este, por ejemplo, bueno hoy que ya iba cumplir el año, de fallecido verdad, uno como que vuelve a remover, todos esos sentimientos (se pasa una y otra vez, la mano izquierda sobre la cabeza) y este, eh, de ahí que, como la forma de, bueno cuando hablo con ellos, sueño, sueño con ellos.*

*(Participante #2, Párrafo # 8)*

*les decíamos que no iba a ver vela, que no iba a ver misa, y todo eso, y el haber faltado dar una, como un entierro como nosotros los cristianos católicos lo hacemos, como que esa parte, eh, pues sí, “quedo perdida en ese momento”, y como, que eso afecta a uno un poco verdad (lleva su mano derecha al corazón) pues cada quien, pues, le rezamos en nuestra casa, le hicimos las misas (hace ademanes con su mano derecha al mismo tiempo que enumera los rituales) todo eso, verdad, pero sí el hecho de, de no poder llegar toda la familia, y como son cosas que quizá yo lo comparé con el fallecimiento de mi mamá, ósea, el acompañamiento fue exagerado, pues, este, dese el movimiento (M.E.C.) y de todos lados, y con mi papá, “nada pues,” como que eso duele un poquito, pero, era el momento, la pandemia y todo uno tratando de entender (levanta la mano derecha como haciendo un juramento) pero cuando a uno le toca, “sí duele verdad” (lleva su mano derecha al nivel del corazón y asienta con un movimiento marcado de su cabeza, de arriba abajo) que todas esas cosas no se pudieron hacer, verdad.*

*(Participante #2, Párrafo. # 11).*

El participante número 3 expresó lo siguiente:

*y entonces, uno hasta se queda uno con el miedo verdad, de saber si es ella la que está ahí, si es él, el que está ahí, si no tuvieron alguna equivocación al momento de entregar el cuerpo, y uno está como con esa frustración verdad (lo expresa con una sonrisa de decepción) y con ese miedo, se queda uno así, o por lo menos es lo que a nosotros nos quedó, todavía así de como: “¿y si no es ella la que está ahí?” verdad, pero ya, eso paso.*

*(Participante #3, Párrafo # 7).*

De igual manera la participante número 4 expresó lo siguiente:

*¡y realmente pues, No vi pasar el vehículo! y les hablo a mis sobrinos que el hijo de mi hermana y el hijo de mi hermano verdad, eran los que van... iban a entrar a enterrarlo y les digo yo: ¿y a qué hora pasa? Y me dicen: “ya está aquí mami (dicen su nombre) miren, me sentí tan enojada y me sentí tan frustrada, fue una de las cosas que más me dolió, (con la mirada al frente, juega con la mano izquierda en su cabello corto) ¡ni siquiera vi pasar el ataúd” (tono de malestar) verdad... este, luego tener esa sensación de no vi nada, pues, lo vi por ... porque ellos lo grabaron pues.*

*(Participante #4, Párrafo # 5).*

*.... y el día el día que lo traían del Hospital de El Salvador “no pude ver ni siquiera puede ver pasar la ambulancia pues “vienen en una guinda como dicen los cipotes” que no alcance, no alcance a ver (hace ademanes de sus manos soltando los lentes y hace movimientos reafirmando que a la distancia no poder ver) ni siquiera el microbús de la “Chacón donde lo traían” (nombre de la funeraria que llevaba el cuerpo del hermano) porque primero me había dicho que venía en la ambulancia, después me dijeron que venía en el microbús, pero no me dijeron el color y bueno, pero total, que “así viví yo ese momento”*

*(Participante #4, párrafo. #7).*

Entre lo más significativo en relación a las emociones que expresaban durante el proceso de luto, de forma muy clara expresan el enojo ante la confusión y rapidez con la cual eran trasladados los vehículos que transportaban los cuerpos de las personas que fallecen por confirmación o sospechas de COVID-19. Es importante resaltar, que dicha restricción es activada como estrategia preventiva por parte del decreto ejecutivo que indica que los diferentes establecimientos deben atender y permitir el acceso a la mitad de su capacidad, y los cuerpos deben ser trasladados lo más pronto posible, a fin de evitar más contagios; limitante que genera mayor tristeza, confusión, enojo, frustración y miedo en relación a la experiencia del proceso de recibir un féretro embalado y el proceso de entierro.

Mostrando mayor interés de compartir sus experiencias, relatan que los momentos de alegría se combinaban con las noticias que un día su familiar mostraba mejoría y luego la tristeza y el malestar de saber que el estado de salud de su ser amado nuevamente ha cambiado, la impotencia de no poder estar acompañándolos en el tiempo de la hospitalización, todo esto, así como lo relata el participante 3 al referirse a las emociones experimentadas como “chocadas”:

*sí, uno iba, noticia tras noticia, y con mi tía, este... iba como... como... bueno con mi tía era como muy cambiante verdad, era mejora, luego empeoraba, era pues, una cuestión “las emociones bien chocadas” porque nos alegrábamos que ya estaba mejor, verdad, y luego: “miren, otra vez mal” verdad, era realmente una cosa de estar ante la incertidumbre de “no saber qué va a pasar” y no poder estar uno ahí eh, quizá daba esa frustración, verdad, (Participante #3, Párrafo # 7)*

Así mismo, una tristeza evidenciada con el llanto espontáneo, un lenguaje corporal de tono de voz unas veces tenue, otras entrecortadas, miradas melancólicas bajas y la frustración e impotencia que ante la crisis de salud fueron privados del proceso de velación, entierro y el no poder despedir a su familiar según sus costumbres culturales, cabe por tanto, recordar a Le Bon (1895), quien menciona que los hombres se gobiernan por ideas, sentimientos, costumbres y que:

Sin duda, las masas son siempre inconscientes; pero esta misma inconsciencia es quizás uno de los secretos de su fuerza. En el mundo natural, seres exclusivamente gobernados por el instinto producen hechos cuya complejidad nos asombra. La razón es un atributo demasiado reciente de la humanidad y todavía demasiado imperfecto como para revelar las leyes del inconsciente y más aún para suplantarlos. La parte que desempeña lo inconsciente en nuestros actos es inmensa y la parte que le toca a la razón, muy pequeña (p.9).

Mientras que una situación de esta magnitud como lo es un duelo, que en tiempos regulares no es fácil de asimilar, han generado una inestabilidad emocional en los participantes, quienes expresan que: cuando el recuerdo combinado con el vacío físico del ser amado, encuentran confort al enviar un audio vía WhatsApp, que al contraste con el aporte del Doctor Bermejo (2020), cuando refiere que en la era de la tecnología, las redes sociales y el internet se vive en una disonancia entre la muerte real, física y la muerte cibernética, dado que el mismo

Facebook se encarga de hacer una remembranza sobre el recuerdo de hace un año de sus usuarios, y cuando no se realiza la solicitud de bloqueo ante el usuario que fallece, este permanecerá viviendo en el recuerdo de quienes le conocieron y viviendo en una realidad cibernética.

En relación a ello, el participante 1 expone:

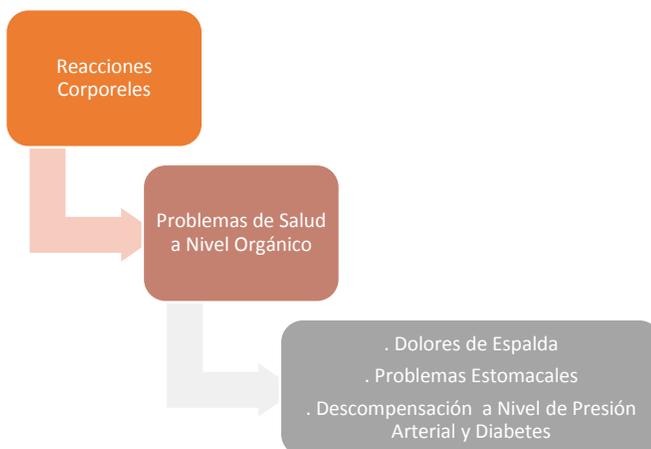
*me dio una gran nostalgia, me recordé y lo que hice fue mandarle un WhatsApp, le escribí un WhatsApp, pero del celular, como que él estuviera vivo, donde le decía que: “gracias por todo y que lo extrañaba mucho (sigue llorando) siempre que me acuerdo de mi papá me pongo de esta forma, siempre, siempre me pongo así verdad”, “no se si no he logrado asimilarlo”, no sé, ¡sí lo amaba demasiado.*

*(Participante #1, párrafo. #5)*

Realidades difíciles y contrarias a la tradición cultural propia de la población salvadoreña, pero que pone de manifiesto que es esta misma inconsciencia, es quizás uno de los secretos de su fuerza para superar la situación junto con su dimensión espiritual y el acompañamiento de sus redes de apoyo. Según Smirnov (1960), las emociones pueden definirse como los distintos tipos de vivencias emocionales, distintos tipos de actitud subjetiva hacia la realidad, distintas maneras de sentir lo que actúa sobre el sujeto.

Aquellas emociones agradables o desagradables, valoraciones de la situación como beneficiosa, tienen una duración temporal muy corta y movilizan escasos recursos para su afrontamiento; siendo las más básicas y de acuerdo a las exigencias sociales las que causan una vivencia emocional positiva, entre ellas: la satisfacción, la alegría y el amor. Por otro lado, en las vivencias emocionales negativas se pueden detallar: la insatisfacción, la tristeza, la angustia y el miedo, las cuales están presente en los participantes del grupo focal.

#### Categoría #4: Reacciones corporales



Puesto que, como sociedad salvadoreña y ante la falta de cultura entorno a la muerte, se genera la no aceptación de la pérdida física de su ser amado, al experimentar una situación de estrés el cual provoca un impacto emocional al interior del núcleo familiar y de las personas que le conocieron, generan procesos de duelos complicados, por lo que es importante recalcar que las creencias culturales y los mitos sobre la muerte, juegan un papel muy importante, claramente evidenciado al escuchar las respuesta que cada uno de ellos brindaban en relación a la pregunta número cinco, que busca indagar sobre las reacciones corporales, manifestadas seis meses posterior a la muerte de su familiar como una consecuencia directa de la experiencia estresante vivida. Tratando de profundizar en el análisis los participantes exponen:

Para el caso, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*cabal, exactamente para el tiempo que él murió a mí me dio COVID y medio de una forma bien abrupta que hasta necesité nebulizadores, me pusieron suero... gracias a mi esposa pues no fui a parar al hospital de El Salvador, pero estuve a punto,*

*(Participante #1, Párrafo # 6).*

*es más, yo después de COVID, quedé con el corazón, grande, me dijeron los médicos, (Participante #1, Párrafo # 8).*

En el mismo orden y en relación a las reacciones corporales, la participante 2 expone:

*“como del mal que nosotros padecemos, de los bronquios” hoy que nosotros nos dio COVID el año*

*pasado (menciona el nombre del esposo) sentimos eso, es horrible, verdad, esa enfermedad, más que todo, cuando tenemos enfermedades crónicas verdad, que nos afectan mucho más (seca sus lágrimas de ambas mejillas, lo hace con la mano derecha) gracias a Dios, que nosotros, bueno digo nosotros, aunque yo fui la que se puso peor, pero con (menciona el nombre del esposo) logramos salir, a pura medicina, carísima, pero Dios proveyó verdad, pero en esos momentos, yo decía: “a saber, si así se sentía (menciona el nombre de cariño, en diminutivo que le decía al hermano) yo más pensaba en mi hermano, porque él tiene, tenía los mismos problemas verdad, bronquiales, heredados por mi mamá (sonríe con nostalgia ante el comentario) esa enfermedad, esos días que me sentía, el quinto día, fue el que yo me sentí más mal, pero, decía yo, yo le pedí al Señor (Dios) que me diera la energía necesaria, para salir adelante verdad, y que me quería, pues sí verdad, “que sí él me quería curar” y que gracias a Dios pues que los medicamentos nos ayudaron muchísimo verdad (sigue secando ambas mejías con su mano derecha)*

*(Participante #2, Párrafo. # 11)*

Fue también relevante, lo que el participante número 3 expresó lo siguiente:

*Bien, buenas noches a todos, quizá yo diría (con su dedo índice de la mano derecha frota su barba de derecha a izquierda) un, de alguna forma como para describirlo, como un cansancio emocional (se rasca la cabeza, con su dedo índice de la mano derecha) pienso yo, porque después de haber estado semana a semana con lo de mis abuelos y lo de mi tía, ya había como un, cansancio, verdad, ósea mental y físico, y me hizo también como bajearme quizá un poco, de energía en mi trabajo, y...en las actividades diarias, que fue lo que más sentí y creo que también sentí tristeza, así como ya lo mencionaban, tristeza, decepción, quizá un poco de melancolía, también, quizá fueron las cosas como que más afloraron y quizá ahora quizá en esta época quizá un poquito de ansiedad pienso yo, cuando hay fechas especiales,*

*(Participante #3, Párrafo # 10).*

Finalmente, y en relación a las reacciones corporales, la participante 4 expone:

*yo soy una persona que... poco puedo expresar con llanto, pero... eh mis enfermedades se acrecientan después de lo de él no me podían controlar la presión, no me podían controlar el azúcar fue, fue bien feo (mira fijamente a la cámara y traga saliva) y mi hermano murió el cuatro de agosto.*

*(Participante #4, Párrafo #5)*

*les decía verdad, si, que realmente pues, hay es que eran sentimientos encontrados, sentía enojo, tristeza, era bien duro, es inexplicable poder decirles cómo me sentía, tanto es así que me enfermé.*  
*(Participante #4, Párrafo # 7)*

*se me subió la presión, me descontroló la azúcar, la participante dos (menciona el nombre) es testigo que no me podían controlar la presión un día la tenía bien alta, luego se me bajaba, el azúcar se me subió y si, bien, bien feo, porque me afectó, en mis enfermedades me afectó bastante pues, verdad, si, como mi*

*problema es, que yo no soy llorona, entonces cuando a mí me pasa algo, una situación difícil, mi problema es que mi cuerpo, como que se recarga demasiado, en las enfermedades es... en las enfermedades es que va a desenlazar, cualquier situación verdad.*

*(Participante #4, Párrafo. # 7)*

A este respecto, se logra evidenciar los efectos psicosomáticos en todos los participantes se presentaron, cuando las emociones negativas son excesivamente intensas o duraderas, afectan directamente al sistema inmunológico, provocando que el individuo sea más vulnerable y pueden perjudicar el estado de salud. Al activarse en exceso, expone a la persona a contraer enfermedades de tipo físico como gripes, problemas de tipo bronquial, hipertensión arterial, diabetes mellitus, problemas cardíacos, entre otras; todas ellas presentan en el cuadro clínico de cada uno de los participantes, quienes manifiestan se agudizó su estado de salud al momento de reincorporarse a la vida laboral.

Del mismo modo, se considera que el estrés y según su causa, se puede clasificar en estrés agudo, estrés positivo y negativo; es decir, que un nivel aceptable o equilibrado se considera sano e incluso positivo y necesario para el ser humano, ya que le permite crecer y auto superarse, le motiva y les permite a las personas actuar ante las demandas de la vida diaria. Sin embargo, cuando los niveles de estrés sobrepasan su capacidad o no se logra controlar asertivamente puede producir problemas a nivel cognitivo de desgaste mental, irritabilidad y ansiedad; a nivel orgánico deteriora la salud y el sistema inmunológico se debilita, situación que se presentó en los participantes del grupo focal, confirmada por cada uno al momento de responder la pregunta número seis.

Al momento de indagar sobre la pregunta orientada a conocer que sucedió a partir de los meses posteriores a la muerte de su familiar y cómo había reaccionado su cuerpo al retomar sus actividades cotidianas, en la mayoría de los casos, la manifestación corporal ante el duelo se evidenció en el promedio de seis meses posterior al entierro, con problemas de salud física, entre los que literalmente detallaron y están: los fuertes dolores de espalda, alteración e inestabilidad en los niveles de presión arterial y azúcar, el decaimiento en los estados de ánimo, al grado que, en una semana llegó a sentir un desánimo por las actividades cotidianas; al respecto el participante 1 expone lo siguiente:

*sí, sí tuve un bajón anímico bien grande, en ese tiempo estaba yo, “empezando ciclo” (su voz firme) hijole, y yo, yo pues, en realidad, este, no...yo... me agarre verdad una semana, de luto, digamos, no di clases esa semana, me costó mucho, sentía que me costaba mucho dar la clase, sentía que... que no sé, sentía que se me olvidaban las cosas, empecé a tomar vitaminas, para eso, y... en realidad pues, sentía desgano, sentía ganas de no hacer nada, y... es más con el movimiento... no (asambleas del M.E.C) pues sí no, así como dice (menciona el nombre de la participante dos) que habían asambleas, una vez al mes creo yo que eran, yo no iba, yo deje de ir a la Madre del Salvador, seis meses, como seis meses creo que deje de ir o creo a la Madre del Salvador.*

*(Participante #1, Párrafo. # 8)*

Para el caso, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*quizá en un principio, sí, quizá la parte emocional me mantenía un poco como “no sé, sentía mi cuerpo como cansado” como por ejemplo cuando sale uno de un retiro, (espiritual) verdad, que ha habido oración, y ha habido, como verdad así que uno sale bien cansado (sonríe con nostalgia al comentario) entonces, ja, (sonríe con un poco de tristeza al ver hacia arriba) algo así lo sentía como “despertarme por la mañana, cansado, acostarme por la noche, eh bueno ya estaba bien cansado, y quizá los primeros meses verdad era siempre como estar recordando la situación”.(Participante #3, Párrafo. #8).*

Los participantes exponen lo difícil de iniciar una jornada laboral y no sentir interés de preparar actividades propias de su quehacer laboral, como por ejemplo: el preparar y dar la clase, producto de la no aceptación inconsciente por no tener físicamente a su ser querido. Al momento de compartir la experiencia, las reacciones observables han disminuido en relación a las preguntas anteriores, así también el lenguaje corporal en general en cada uno de los participantes se observa más relajado, ya que, por motivos de trabajo de todos los integrantes, las jornadas de entrevista ser realizaron en un total seis, en un rango de tiempo de un mes.

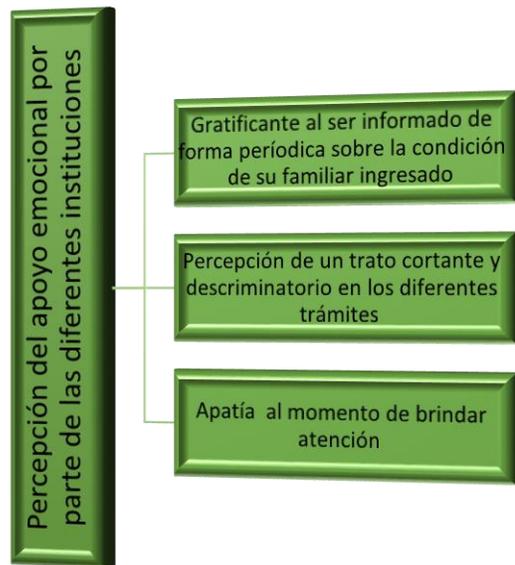
Los participantes comparten estos aspectos tan determinantes como lo son las reacciones corporales que permiten en esta investigación la confirmación que, ante procesos que sobrepasan el nivel de asimilación y aceptación de una realidad marcada por un decreto ejecutivo que si bien es conocido por todos, exponen que no es lo mismo, el hecho de vivir la experiencia del duelo en relación a las limitantes a raíz del mismo, cuyo fin primordial es el preservar la vida del resto de la población, aún, del núcleo familiar doliente, situación que fue externada por la participante número 2, quien al respecto expone:

*quizá yo lo comparé con el fallecimiento de mi mamá, ósea, el acompañamiento fue exagerado, pues,*

*este, dese el movimiento (M.E.C.) y de todos lados, y con mi papá, “nada pues,” como que eso duele un poquito, pero, era el momento, la pandemia y todo uno tratando de entender (levanta la mano derecha como haciendo un juramento) pero cuando a uno le toca, “sí duele verdad” (lleva su mano derecha al nivel del corazón y asienta con un movimiento marcado de su cabeza, de arriba abajo) que todas esas cosas no se pudieron hacer, verdad.*

*(Participante #2, Párrafo. # 11)*

### Categoría #5: Percepción del apoyo emocional



Tratando de profundizar en la recolección y análisis de la información, en la quinta reunión virtual, se abordan las preguntas 7 y 8 del instrumento de entrevista al grupo focal, al mismo tiempo que se aplica la guía de observación, al solicitarles que compartieran ¿desde su experiencia personal: que pensaban en relación al apoyo recibido por parte de las instituciones gubernamentales, a las personas que enfrentan y sufren la muerte de un ser querido por la pandemia de la COVID-19?, los comentarios siempre estaban orientados a manifestar lo gratificante que fue que El Hospital de El Salvador, así como el Hospital Amatepec del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, estuvieran comprometidos con realizar de manera periódica la llamada a la persona que estaba registrada como responsable del paciente ingresado y al ser informados con sinceridad sobre cuál era la condición de los familiares generaba en ellos tranquilidad al mismo tiempo la ansiedad que: el mañana se volvía incierto para ellos y su familia, ante esto, los participantes han expresado al respecto:

Para el caso, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*Bueno, en realidad, cuando mi papá enfermó verdad, él se fue primero para el Seguro Social, y del Seguro Social lo mandaron; él entró al Seguro Social el sábado y el lunes fue trasladado para el Hospital de El Salvador, este de ahí desde ese día que él fue trasladado para el hospital, pues.... de parte del hospital siempre estuvieron comunicándonos verdad lo que había pasado, a veces llamaban a las seis de la tarde, a veces llamaban a las ocho de la noche, los primeros días... porque mi papá estuvo exactamente una semana en el hospital, los primeros días sí llamaba yo, el primer y segundo día, ya después los demás días, todos los días me llamaron ellos, verdad, y siempre fue un trato que, “nunca me dieron sinceramente, falsas esperanzas”, siempre sus respuestas era “que mi papá estaba muy delicado” y que rezara mucho ello, “y que en estos momentos teníamos que acercarnos nosotros a Dios”, verdad, por la situación que estaba viviendo mi papá, verdad, y que, que estuviera pendiente del teléfono.*

*(Participante #1, Párrafo # 9)*

De igual manera la participante número 2 expresó lo siguiente:

*pues, toco que ingresarlo y toda verdad, yo solo esperé verdad, (lo manifiesta con voz de resignación) que lo, que lo que como se llama, que lo ingresaran ahí en el Seguro y que de ahí se lo iban a llevar verdad, y todo, “y con la fe puesta en Dios que mi papá iba a salir adelante mi papá, y realmente así fue pues” pero la atención allá, realmente, si, no sé, si seguirán igual, pero sí, están muy pendientes de estar informando, verdad.*

*(Participante #2, Párrafo # 9)*

Finalmente, y en relación a las reacciones corporales, el participante 3 expone:

*pero con mi abuela eh tuvimos mayor comunicación, al igual que con mi tía, porque había personas... ya conocidas, que quizá con la experiencia de mi abuelo, de que ¡No supimos nada! simplemente pues, verdad, que simplemente nos iban semana a semana, eh perdón (se rasca la nariz con los dedos de la mano derecha) día a día... nos iban informando (levanta ambas cejas) diciéndonos que es lo que iba pasando, verdad.*

*(Participante #3, Párrafo # 5).*

Como resultado de una constante información en relación a la evolución del cuadro clínico de sus familiares, los participantes 1 y 2 que eran los responsables de los pacientes en el hospital, condicionados a recibir la llamada de forma diaria y a una hora específica al pasar el tiempo y no saber de sus familiares ellos llamaban al centro hospitalario. Describen que la atención que obtenía fue con mucho tacto, empatía y sobre todo en la forma más tenue para

evitar un impacto mucho más intenso en las personas quienes “ya estaban con la angustia de no saber en qué momento la noticia que recibirían sería que su familiar había muerto”.

Para el caso, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*le dan a uno un número para llamar y luego te llaman que te van a estar llamando a tal hora y que he, “como sigue el paciente y todo” y de hecho así fue, llamaban en la tarde ...sí, casi siempre en la tarde, eh yo esperaba la llamada, verdad, eh casi tres, después, que como que pasaban la listita, verdad, a veces, como no me llamaban (sonríe con nostalgia cuando hace el comentario) a la hora, o yo sentía que ya era la hora y no me llamaba, yo llamaba y me decían: “ahorita están viniendo los médicos me están dando el informe de cómo va el proceso, y ya va a estar, tenga paciencia, ya le van a llamar” (simula el tono de voz que había sido con cariño y paciencia) claro, eran bastantes, verdad los que están ahí ingresados, y sí, “ahí estaba la llamada” (levanta el dedo índice de la mano derecha, señalando la confirmación de la llamada) y ya me decían de todo, verdad (levanta la mano derecha) de que como iba y todo, y gracias a Dios, que mi papá fue evolucionando, y evolucionando, y bueno, cuando nos llamaron que lo fuéramos a traer, verdad, eso fue la primera vez, si y nosotros contentos realmente de que salió, cabal, y a la hora que te dicen, que nos lo iban a entregar a la una, y todo, venía el contento con un su kit y todo (se rasca el cuello con la mano derecha) a la semana fue que el volvió con la fiebres más altas, verdad.*

*(Participante #2, Párrafo # 9)*

Hay en los participantes satisfacción por la atención recibida por parte del Hospital de El Salvador quienes día a día, de forma muy responsable, puntual y asertiva hacían las llamadas a los familiares, al momento de recibir las brindaban una información oportuna con carácter profesional por parte de los diferentes empleados involucrados. Como una atención asertiva y empática era percibida por los familiares quienes manifiestan que, desde el tono de voz, la amabilidad al exponer el estado de salud del familiar ingresado, o el ofrecer una explicación cuando aún no se tenía un reporte médico al momento justificado por el alza de pacientes que ingresaban a diario, así como muy profesional al momento de dar la noticia que su familiar había fallecido. Para el caso los participantes exponen los siguientes relatos:

Para el caso, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*A la hora que me llamaron, en la noche, que yo solo esperaba la llamada en el día, en el transcurso de la mañana a la tarde verdad, “entonces, hay un presentimiento bien feo verdad” de uno, verdad “que no sabe que es” (dirige su mirada hacia arriba, sin girar la cabeza, con la mano derecha se arruga la blusa a nivel de la ubicación del corazón) yo pienso, que, ... “que es alguien profesional, pues verdad” cuando te dicen:*

*“mire le llamo de, y falleció su, un familiar suyo, o algo así” verdad, eh siento que esa parte (dirige su mirada hacia arriba, sin girar su cabeza, ahora al lado contrario) “esa parte se agradece verdad” (reafirma su comentario, levantando la mano izquierda como haciendo un juramento) en la forma de cómo avisaron, o me avisaron.*

*(Participante #2, Párrafo. # 12)*

Los participantes expresan agradecimiento con la atención recibida, resaltan la manera profesional y asertiva de dar este tipo de noticias, expresando que, seguramente el personal que realiza la llamada es personal del área de salud mental, psicólogos o trabajadores sociales, ya que se aseguran de dar la noticia sabiendo que el responsable del paciente que ha fallecido por sospechas o confirmación de la COVID-19, se encuentre acompañado por otra persona. Si bien es una noticia que se espera de un momento a otro, no es fácil asimilar en el momento, así como el brindar palabras de consuelo por parte del personal de salud, orientadas a fortalecerles en la dimensión espiritual, “ore por el” expresión por parte del personal de salud que les contactaba como el caso de la participante número 2.

Puesto que, como se expone en el marco conceptual, las emociones son actualmente una categoría que, para precisar de forma general se vuelve muy complejo y no existe una conceptualización específica al respecto, sin embargo Smith, Sarason y Sarason (1984), las definen como aquellas que son parte importante del mundo inconsciente de cada individuo y que influye directamente en su comportamiento y estas generan una reacción ante una situación y una sensación subjetiva, que se acompaña de un estado de excitación fisiológica o corporal, lo cual sigue presente en los participantes.

Para el caso, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*En el momento en que, la situación ocurre, hay un, como... sentimientos encontrados, porque como a nosotros nos iban avisando, eh día a día, siempre daban un reporte verdad, entonces, este había un miedo, verdad había un miedo porque cada día era como ¿qué van a decir? verdad, que como sigue, si estaba mejorando, que, si la oxigenación estaba mejor, verdad, o si la cuestión, estaba empeorando, entonces, este, había un miedo a esa llamada. Era pues, una cuestión “las emociones bien chocadas” porque nos alegrábamos que ya estaba mejor, verdad, y luego: “miren, otra vez mal” verdad, era realmente una cosa de estar ante la incertidumbre de “no saber qué va a pasar” y no poder estar uno ahí eh, quizá daba esa frustración, verdad, con mi abuela (dirige su mirada hacia arriba) eh fue lo mismo, y para nosotros era, eh, era bien difícil, es decir era tener que recibir la noticia, tener que compartirla con los demás y así verdad.*

*(Participante #3, párrafo. #7)*

Se percibía en los participantes un elevado sentimiento de culpa generado ante la impotencia de no poder tomar decisiones en relación a sus familiares enfermos, ni poderles acompañar durante el proceso hospitalario, ya que en tiempos regulares el acompañamiento en el lecho de la enfermedad fortalece a quien padece la enfermedad así como a los familiares, amigos y conocidos; el no haber tenido una última conversación, el constatar visualmente la condición de salud por la cual atravesaban sus seres amados, brindar una palabra de ánimo, limita el inicio de la aceptación y anticipación del duelo.

Debe señalarse que, la condición delicada de salud por la cual atravesaban sus seres amados, ese intercambio de miradas llenas de sentimientos mutuos, la experiencia de poder tener ese contacto corporal y el apoyo al acoger la fragilidad del que sufre la enfermedad así como de quien acompaña, ya el doctor Bermejo (2000) sostiene que “ el contacto corporal, genera intimidad, ternura, terapia, afecto, los cuales se dan en un apretón de manos y, este se vuelve una excelente terapia, sobre todo para quien no puede curarse” (p.23). De esta manera, queda evidenciado que el llegar a una relativa aceptación, que consiste en volverse a conectar con el ser querido, vivo en sus mentes, pero con una dura realidad que su ser amando ya no está físicamente.

Ante la noticia, la participante 2 expone:

*pero ese domingo me llamaron en la noche y cuando me empezaron a decir... “mire y ¿con quién está? ¿dónde está? ósea, y verdad no te lo dicen de un solo gracias a Dios verdad, pero si...si les digo, es... es feo, es inexplicable en esos momentos verdad, el dolor” (viendo hacia arriba y se le quiebra nuevamente la voz mientras hace ademanes con las mano) todo, todo lo que uno siente, y eh a medida que se va como compartiendo verdad (lo expresa con sonrisa nerviosa) la...la... la mala noticia, por decirlo así y que ya, se comienza el consuelo, un poco verdad (haciendo ademanes con la mano izquierda, mientras el brazo derecho reposa sobre una superficie fija) pero si, es un dolor tremendo.*

*(Participante #2, Párrafo # 6)*

Por otra parte, al momento de recibir esa llamada inquietante, que su familiar había perdido la batalla contra la COVID-19, genera en los participantes del grupo focal un proceso de alteración en su estado de ánimo reflejado claramente en el lenguaje corporal inquieto,

lágrimas ante el recuerdo, la confusión y la negación de la muerte de su ser amado, olvidando que el cuadro clínico de su familiar estaba bastante comprometido, lo que hacía más inestable la situación al momento del reingreso hospitalario. Ante la noticia, la participante 2 expone:

*porque a los cuatro días iba de regreso mi papá para el hospital, por las noches, a la semana iba otra vez de regreso al hospital ya lo llevaron otra vez al hospital, pero ya no al hospital de El Salvador, sino que al de Amatepec del Seguro Social creo que llama, ahí se le complico una isquemia cardíaca.*

*(Participante #2, Párrafo # 5)*

*De hecho, en uno de esas que siempre nos decían...nos habían dicho que estaba estable y que ya casi iba a salir, y no verdad, se equivocaron... creo que se equivocaron con el diagnostico.*

*(Participante #2, Párrafo # 5)*

Fue también relevante, lo que el participante número 3 expresó:

*no queríamos llevar a mi abuela al Hospital de El Salvador, pero este, nosotros como nietos no teníamos la decisión completa, verdad, eran los hijos, entonces, hicimos lo que ellos nos dijeron, verdad, ellos allá también no hallaban que hacer, verdad unos decían que sí, ... otros decían que no, ...verdad estaban en choques, en pelea, ellos también (sonríe nervioso) mi papá igual, (se pasa la mano sobre el rostro para secar lágrimas) bueno hasta que ni modo, hicimos lo que ellos nos dijeron, y bueno ¡resultó lo que resultó.*

*(Participante #3, Párrafo # 4)*

En relación con el marco jurídico y de acuerdo a los lineamientos establecidos por el MINSAL (2020), todas las personas que participen del cuidado inicial, hasta la introducción en la bolsa mortuoria deberán cumplir los siguientes elementos: Utilizar equipo de protección personal (EPP), guantes, batas desechables, gorro, mascarillas N95, protección ocular y facial. Aplicar las precauciones establecidas para los procedimientos generadores de aerosoles. Utilizar zapatos cerrados resistentes, impermeables y sin cordones. Por tal razón, todo el personal involucrado en el ingreso, cuidado y manejo de cadáveres por la pandemia de la COVID-19, deben realizar sus labores completamente protegidos y actuando sobre la base de las disposiciones establecidas.

Ante estos lineamientos claros, los dolientes que deben enfrentarse a este proceso de recibir el cadáver de sus familiares bajo la influencia de su estado emocional, lo que hace que perciban el proceso como un ambiente poco sensibilizado por parte del personal de las diferentes instituciones involucradas, situación que la participante número 2 la percibe como

discriminatoria, por el personal que realiza actividades de manejo, entrega, traslado y entierro de las personas que fallecen por sospecha o confirmación de la COVID-19, cuando en realidad el personal daba estricto cumplimiento a la normativa.

Sin embargo, los participantes exponen que la experiencia en relación a la atención recibida en el proceso de duelo, por parte de las otras instituciones involucradas como son: la alcaldía, el cementerio y la funeraria, el trato fue percibido totalmente diferente. Lo describen como una atención con apatía, en su mayoría discriminatorio y brindaban un servicio completamente limitado, situación que al mismo tiempo reconocen y lo justifican que es por estar en el punto más alto de casos de muerte por la pandemia de la COVID-19, en la sexta reunión de la entrevista y al abordar la pregunta que desde su experiencia, ¿qué piensan en relación al apoyo recibido por parte de las instituciones gubernamentales a las personas que enfrentan y sufren la muerte de un ser querido por la pandemia de la COVID-19?, al respecto los participantes han expresado lo siguiente:

Fue también relevante, lo que la participante número 2 expresó:

*lo otro tremendo fue antes cuando ya veníamos verdad, cuando nos entregaron a mi papá estuvimos “vade” (expresión coloquial) esperar y esperar esa espera la siente y después cuando ya vimos que llegaron los de la funeraria, que se pusieron, bueno se transforman y se ponen todo eso que se ponen como que son astronautas (simula con ambas manos como se viste el personal de la funeraria) para ir a recibirlo, y sí, solo vimos cuando sacaron el ataúd todo embalado (con la mano y brazo derecho hace círculos) embalado le dicen de plástico, verdad, y ya lo metieron estaban los del ministerio de salud, esperándonos, esperábamos la policía nunca llegó, y nos sacaron, verdad, nos sacaron de ahí, (lleva su mano derecha a la frente y la frota).*

*(Participante #2, párrafo. #7)*

*pero miren... “esos... esos de la funeraria... (moviendo su cara de derecha a izquierda) venía como que era una carrera, ¡no se!... no sé, como que carrera era, como esos de la fórmula uno (levantando su mano derecha) “exagerado” y me dice (menciona el nombre del hermano que la acompañaba) este... mira (le dice el nombre de ella) “no nos vamos a poner, me dijo a la par de ellos...” hay si se van hacer “torta ellos” que se hagan torta ellos me dijo (se sonríe ante el comentario) así todavía porque él (menciona nuevamente el nombre del hermano) “él iba bien enojado” porque nos llevaban, ¡no te imaginas!, ellos pitando, (una de las entrevistadora pregunta si iban en el mismo vehículo.... la participante explica que ellos iban atrás,) “nosotros íbamos atrás”,*

*(Participante #2, párrafo. #7)*

*Como sabíamos los decretos que dieron en ese momento les decíamos que no iba a ver vela, que no iba a ver misa, y todo eso, y el haber faltado dar una, como un entierro como nosotros los cristianos católicos lo hacemos, como que esa parte, eh, pues sí, “quedo perdida en ese momento”, y como, que eso afecta a uno un poco verdad (lleva su mano derecha al corazón) pues cada quien, pues, le rezamos en nuestra casa, le hicimos las misas todo eso, verdad, pero sí el hecho de, de no poder llegar toda la familia, y como son cosas que quizá yo lo comparé con el fallecimiento de mi mamá, ósea, el acompañamiento fue exagerado, pues, este, dese el movimiento (M.E.C.) y de todos lados, y con mi papá, “nada pues,” como que eso duele un poquito, pero, era el momento, la pandemia y todo. Uno tratando de entender, pero cuando a uno le toca, “sí duele verdad” (lleva su mano derecha al nivel del corazón y asienta con un movimiento marcado de su cabeza, de arriba abajo) que todas esas cosas no se pudieron hacer, verdad.*

*(Participante # 2, párrafo # 11)*

Estos resultados revelan la impotencia de no poder visitar a sus familiares durante su ingreso en el Hospital de El Salvador, creado para hacer frente a la cantidad de pacientes que la pandemia dejaba como resultado. Ante el desborde de las víctimas otros de sus familiares fueron reingresados en otros centros asistenciales como el Hospital Amatepec del Instituto Salvadoreño del Seguro Social, al respecto los participantes han expresado lo siguiente:

Para el caso, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*Esa es la mayor frustración, no poderles ver, por última vez, porque cuando venían ya el cuerpo venía, ya lo traían, ellos tienen como un proceso verdad, el cuerpo viene como “momificado” por decirlo así dentro de la caja, “nosotros no los vimos verdad” ni a mi abuelo, ni a mi abuela ni a mi tía” y no la vimos. Uno hasta se queda uno con el miedo verdad, de saber si es ella la que está ahí, si es él, el que está ahí, si no tuvieron alguna equivocación al momento de entregar el cuerpo, y uno está como con esa frustración verdad (lo expresa con una sonrisa de decepción) y con ese miedo, se queda uno así, o por lo menos es lo que a nosotros nos quedó, todavía así de como: “¿y si no es ella la que está ahí?” verdad, pero ya, eso paso.*

*(Participante # 3, párrafo # 7)*

En el mismo orden y en relación a las reacciones percepción del apoyo por parte de las diferentes instituciones, la participante 4 relata:

*Y... sí realmente, como les decía yo al inicio, yo hasta este momento “siento que mi hermano no se ha muerto” (lo expresa con un tono de seguridad y viendo fijamente a la cámara) que mi hermano un día va a aparecer, (lo expresa moviendo la cabeza de un lado a otro y la mirada al frente) y que un día no sé, ....me va a hablar, (hace ademanes con sus manos, se nota su expresión como nerviosa y sigue el movimiento de cabeza de un lado a otro) y todo, porque (sube y baja la mirada en dirección a la cámara) como no pude*

*ver nada, y como.... (hace una pequeña pausa de silencio, moviendo la cabeza de un lado a otro, y mirando hacia un lado) no lo viví seis meses antes que él se muriera y todo eso... sí... es...como que es distinto el dolor verdad, (mira hacia un lado, y se percibe inquieta al relato).*

*(Participante # 4, párrafo # 5)*

Existen sin embargo, aspectos como la situación real de una demanda de atención en los centros hospitalarios, que sobrepasa la cantidad de casos que se atienden en épocas regulares, por tanto excede la capacidad de atención adecuada y sumado a esto, el hecho que mucho personal estaba laborando de forma escalonada o desde casa ante la vulnerabilidad de salud de los empleados de las diferentes instituciones, lo cual provocaba incomodidad e intensificaba el dolor por la pérdida física de su ser amado, envuelto en un entorno de confusión por los pensamientos acelerados, producto del impacto emocional, reflejado al momento de todo el proceso experimentado.

La realidad descrita, que en palabras de Smirnov y otros (1960) exponen: que el individuo está inmerso y en constante interacción con una diversidad de fenómenos de la realidad circundante que actúan sobre sus órganos sensoriales y son reflejados por el cerebro en forma de sensaciones, representaciones, ideas, sentimientos y aspiraciones, provocando como reacción constantes cambios en su dimensión emocional, cognitiva y por lo tanto conductual.

Ante su estado emocional, que les provocaba una influencia directa en la percepción de la realidad en torno a los trámites administrativos y logísticos como la placa de identificación, más que por los impases propios del momento, a lo cual ellos mismos confirman que en otro tiempo es diferente, sus pensamientos acelerados, resultado del impacto emocional por el proceso y sin tener claro a quién acudir ante la gran demanda de atención en todas las instituciones involucradas; todo lo anterior que era justificado claramente por los participantes, expresando que los empleados de las diferentes instituciones involucradas actuaron de manera inconsciente por el miedo al contagio y que en tiempos regulares es diferente la atención.

Sin embargo, aunque los participantes comprendían el actuar de los empleados de las diferentes instituciones involucradas y al mismo tiempo les dan la razón, dicha conducta que en ese momento no comprendían que era parte del protocolo de manejo, aun cuando en cita textual la participante 2 expresa que sabían de los protocolos, pues les habían dado a conocer los

mismos al momento de entregarles el cuerpo de su familiar que había fallecido por la pandemia de la COVID-19, pero que les marcó negativamente en su dimensión afectiva percibiendo una atención con discriminación al grado de expresar que “se jugaba con el dolor de los dolientes”, esto producto de la percepción del mundo en relación a su estado de ánimo.

Para el caso, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*porque no, no era algo como, es decir cuando uno va, o cuando hemos ido anteriormente ahí al Parque Jardín las Flores “y hacen todo el proceso, el cuerpo y sellan verdad, y todo y ahí ya quedó” en cambio con ellos, este, “había que sacar el cuerpo, volvieron a ingresar, bueno, primero con mi abuelo, que ahí sí verdad, que digamos que ahí sí, lo pusieron, sellaron todo y quedo tapado” todo normal, pero ya luego ya con mi abuela, tuvieron que sacar a mi abuelo, y ya no pudieron, porque tenían que picar la piedra, y que dejaron afuera los cuerpos y de ahí cuando falleció mi tía había que sacar otra vez los dos cuerpos, y quizá, eh como “eso era como bien complicado” y que no había una persona eh, (dirige su mirada hacia arriba, sin girar su cabeza) “con la que se pudiera tratar, sino que la secretaria más que todo “atendía más que todo, la venta de placas” verdad, “y todas esas cosas, que eran como, el negocio del cementerio” son como una placas que uno le pone, decía “paquetes verdad”, pero como que no tenía mayor información de eso, verdad porque cuando yo le preguntaba, pues no me daba información de eso.*

*(Participante #3, párrafo. #9)*

En el mismo orden y en relación a las reacciones percepción del apoyo por parte de las diferentes instituciones, la participante 2 relata:

*fuimos a traer el documento a San Salvador, y más que era en el hospital de Amatepec (del Instituto Salvadoreño del Seguro Social,) bien lejos, y (menciona el nombre de la hermana menor) se fue a dar las vueltas aquí, a dar las vueltas del trámite del cementerio, y a pagar los impuestos, y así a todo, y.... bueno y a mí me tocó venir aquí a la alcaldía, y bueno, este...cuando yo les dije que veníamos hacer el trámite de lo del acta de defunción igual, una amiga de mi hija, me vio, me dijo, y me metió rápido para que nos la hicieran pero cuando eh... cuando me preguntó una de las secretarias, este, yo le dije que venía a sacar un acta de defunción y de qué y bueno, yo ahí le entregue el papel, en bolsa verdad, pues, cuando yo le dije que de COVID “no... no ... no... quítemelo de aquí... quítemelo de aquí” (hace el comentario extendiendo su brazo derecho reafirmando la distancia en la voz de la secretaria que le hizo el comentario y el trámite en la alcaldía) ósea, sentí una cosa “horrible” eh como discriminación algo así (mira hacia arriba su rostro expresa malestar) y a la vez le di la razón también verdad, después, pero quizá “la forma en que me lo dijo .... verdad (asiente con la cabeza de arriba abajo) bien así, como me lo dijo “bien despectivo” y como quien dice verdad “me voy a contagiar” (levanta ambas manos a nivel del pecho) sentí feo, verdad sentí feo.*

*(Participante # 2, párrafo # 7)*

Los pensamientos acelerados consecuencia del estado de ánimo de los participantes, les hace pasar por alto, el riesgo latente que resulta para los visitantes y más aún para quienes se encuentran hospitalizados y en una situación de salud altamente vulnerables. Desde la perspectiva de Ribort Reyes y otros (2020) una pandemia implica una perturbación psicosocial de gran magnitud a nivel de la salud mental a la población afectada, la cual sobrepasa la capacidad de manejo por parte de los profesionales de los diferentes centros de atención de salud pública y/o privado, y puede considerarse que toda la sociedad sufre tensión y angustias en mayor o menor medida.

En esta perspectiva, se infiere la percepción directamente influenciada por el dolor que experimentaba cada uno de los participantes, quedando vulnerables ante la desbordante demanda de usuarios que se encontraban en igual situación, es de recalcar, que, como efectos propios de una pandemia, el número de usuarios que demandan servicios de las diferentes instituciones sobre pasa la atención que se brinda en tiempos de normalidad.

El reconocimiento y gratitud a las instancias gubernamentales por todo ese acompañamiento que se les proporcionó durante su familiar estaba ingresado y al momento en que llamaban para dar la noticia del fallecimiento, así también lamentan que una vez la notificación del deceso del familiar ya no hubo más comunicación por parte de ninguna institución de salud; expresan que genera mayor impacto las adversidades que como grupo familiar experimentan los procesos posteriores, como es la percepción de un mal servicio por parte del cementerio privado, lugar que el abuelo del participante número 3 específicamente, había adquirido un nicho múltiple, lo cual se relata a continuación:

Para el caso, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*entonces así, verdad, yo creo que así verdad, de las instituciones en las que quedé más insatisfecho fue, en el cementerio, verdad que, en este caso, pues privado verdad, es decir, no era cuestión de gobierno verdad, pero sí, pero con lo del Hospital de El Salvador, sí, ellos estuvieron llamando día a día, (hasta ahí llega con el comentario, durante la respuesta se le observó más tranquilo en relación a preguntas anteriores.*

*(Participante # 3, párrafo # 9)*

Situaciones como haber adquirido un nicho múltiple en un cementerio privado, fueron variables que evidenciaban su impacto emocional, reflejado en su estado de ánimo, por

presenciar que un terreno rocoso impedía a los trabajadores realizar un trabajo de excavación adecuada para colocar un segundo féretro que correspondía al de su abuela y una semana más tarde un tercero que debía ser incluido en el mismo espacio y el problema de suelo rocoso no pudo ser solventado, lo que provocó que los tres féretros que contenían los cuerpos de los familiares pasaran una noche a la intemperie, situación que marcó evidentemente la dimensión afectiva, cognitiva y conductual en el participante 3, quien en relación a esto expone:

*quede completamente insatisfecho”(lo expresa con una sonrisa de insatisfacción) por lo que anteriormente les mencionaba, “porque hubo problemas con el lugar donde iban a estar y que había mucha piedra y luego tuvieron que trasladar los cuerpos, tuvieron que quedar prácticamente un día, una noche afuera verdad, los cuerpos de mis abuelos y luego tuvieron que trasladar a otro lugar a mis abuelos” y como ellos estaban igual saturados, quizá tenían sus trabas con el manejo sobre todo, con los lugares y los cuerpos, de hecho cuando nosotros llegamos habían, dos cuerpos que estaban fuera también verdad, y luego de ahí con lo que ellos tenían del reglamento, que no podían ingresar más personas...*

*(Participante # 3, párrafo # 9)*

*(Una entrevistadora replantea una pregunta ante la respuesta brindada por el participante y le pregunta: ¿al igual que la experiencia de sus abuelos, hubo otras familias que pasaron la misma experiencia los cuerpos de sus familiares quedaron afuera, así como sus abuelos, así es?) “sí, así es” eh yo no sé si es, lo que normalmente ellos hacen, o no sé, si será por lo de la situación que estaba saturada, eh la entrada, verdad, de tantos cuerpos porque cuando nosotros llegamos habían dos cuerpos que estaban cercanos, a la tumba donde estaban mis abuelos, verdad, estaban cercanos ahí y habían sacado los cuerpos, y estaban, con la caja de cemento, verdad, y estaban ahí afuera, verdad, entonces, eh cuando nosotros llegamos, me recuerdo que, eh, igual cuando fue lo de mi tía tuvieron que sacar nuevamente los cuerpos de mis abuelos y pasaron una noche así, verdad “afuera”.*

*(Participante # 3, párrafo # 9)*

*entonces, ahí no sé, yo creo que quizá “eh, yo diría que quizá insatisfecho porque no, no había quizá un orden y como un poco de insensibilidad quizá un poco a nosotros como familiares, verdad, porque no, no era algo como, es decir cuando uno va, o cuando hemos ido anteriormente ahí al Parque Jardín las Flores “y hacen todo el proceso, el cuerpo y sellan verdad, y todo y ahí ya quedó” en cambio con ellos, este, “había que sacar el cuerpo, volvieron a ingresar, bueno, primero con mi abuelo, que ahí sí verdad, que digamos que ahí sí, lo pusieron, sellaron todo y quedo tapado” todo normal, pero ya luego ya con mi abuela, tuvieron que sacar a mi abuelo, y ya no pudieron, porque tenían que picar la piedra, y que dejaron afuera los cuerpos y de ahí cuando falleció mi tía había que sacar otra vez los dos cuerpos, y quizá, eh como “eso era como bien complicado” y que no había una persona eh, (dirige su mirada hacia arriba, sin girar su cabeza) “con la que se pudiera tratar, sino que la secretaria más que todo “atendía más que todo, la venta de placas” verdad, ...*

*(Participante # 3, párrafo # 9)*

*“y todas esas cosas, que eran como, el negocio del cementerio” son como una placas que uno le pone, decía “paquetes verdad”, pero como que no tenía mayor información de eso, verdad porque cuando yo le preguntaba, pues no me daba información de eso, de hecho, tuve que contactar yo a un ingeniero, que de hecho, sin que yo le preguntara, a la secretaria, ella me dijo que me iba a dar el número de él, sin que yo se lo preguntara, me imagino que todo el mundo, le estaba intentando, llamar, verdad (lo expresa con una sonrisa) entonces, y hablé con él, y ya, el más o menos ahí nos ayudó verdad, pero sí en todo el proceso digamos que “no había una persona que estuviera orientando, guiando, verdad, que uno les decía algo y ellos decían: “hay, yo no sé usted vaya a preguntar” entonces así, verdad, yo creo que así verdad, de las instituciones en las que quedé más insatisfecho fue, en el cementerio, verdad, que en este caso, pues privado verdad, es decir, no era cuestión de gobierno verdad, pero sí, pero con lo del Hospital de El Salvador, sí, ellos estuvieron llamando día a día, (durante la respuesta se le observó más tranquilo en relación a preguntas anteriores).*

*(Participante # 3, párrafo # 9)*

Experiencias como la detallada por el participante 3, con el impacto emocional ante el duelo complicado y múltiple, en un período de tiempo de una semana de diferencia entre uno y otro sumado al duelo previo del tío que fallece en Colombia y que no saben dónde fue enterrado, provoca que cada etapa de duelo se vuelve más extensa y genere un lento avance a la siguiente fase, hasta llegar a la aceptación, que consiste en volverse a conectar con el ser querido, vivo en sus mentes pero con la aceptación que ya no está físicamente.

Cabe mencionar que la participante número 2 de igual manera se ve inmersa en un duelo complicado, al perder a dos de sus familiares, a un mes de diferencia, el papá en el país y el hermano en el extranjero, experimentar por medio de dispositivos como el celular y presenciar el dolor en la esposa del hermano, la envolvía en el pensamiento empático de comprender por la impotencia que su hermano, ahora fallecido sufrió con la muerte de su papá y no haber tenido la oportunidad de estar en El Salvador, país en el que reposan los restos del papá.

Para el caso, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*Nosotros, digo nosotros pues porque como familia tuvimos dos decesos por muerte de COVID verdad, primero fue mi papá (dice su nombre completo) y un mes después fue mi hermano, entonces ese dolor todavía lo siento (voz entre cortada por el llanto, baja la mirada y llora, respira y continúa) es bien difícil el volver a recordar, verdad, mientras uno no toque el tema uno está tranquilo verdad. (Participante #2, párrafo. #4)*

Finalmente los participantes número 1 y 4 que sufrieron la muerte del papá y hermano respectivamente, los lazos afectivos que vivieron en su infancia, les traía a mente los pensamientos agradables que si bien les ayudaba a reconfortar su dolor les generaba la inquietud de imaginar la soledad que vivieron en el hospital sufriendo un diagnóstico poco esperanzador, que les llevo a perder la lucha de la vida contra el mortal virus de la COVID-19, reconociendo que el gobierno central hizo más de lo esperado, que no se podía exigir más.

En el mismo orden y en relación a las reacciones de la percepción del apoyo por parte de las diferentes instituciones, la participante 2 relata:

*a la hora del entierro, que solo uno...tres podíamos entrar.... (hace un esfuerzo por recordar con exactitud el dato) mi hermana no quiso, solo nos tocó a mi hermano y a mi.... (Pasa el dedo por la nariz... como limpiándose) y pues... ahí yo (la mirada hacia abajo) en el cementerio. (Participante # 2, párrafo # 5)*

Para el caso, el participante número 4 expresó lo siguiente:

*y como dicen todos verdad, “si hubiera habido alguien que me dijera, mire, usted acaba de pasar ese duelo, la vamos a acompañar, unos meses, y todo eso” (hace ademanes con su mano derecha, al tiempo que expone la idea, mueve el torso de adelante hacia atrás) “pues, quizá sí, lo hubiera recibido” verdad, pero siento yo, que el gobierno en ese momento, “hasta mucho estaba haciendo” verdad, pues con lo de la pandemia, como estaba, verdad, no se le puede culpar, pues porque al menos, a la gente la estaban atendiendo y la estaban atendiendo bien, pues verdad, así, que, solamente verdad.*

*(Participante # 4, párrafo # 12)*

A partir de lo anterior, queda evidenciada la pronta y eficiente aplicación del marco legal entre el sistema de salud e instituciones involucradas como alcaldías y cementerios, a pesar de las limitantes de recursos materiales y humanos ante un proceso de duelos colectivos y masivos propios de fenómenos de una pandemia, lo cual queda textualmente expresado por la participante número 4, quien percibe que el gobierno en esos momentos de niveles más altos de casos por defunción por sospecha o confirmación de la pandemia, hacía todo su esfuerzo para quienes experimentaban tan dolorosa experiencia.

Ante la muerte de un familiar por la pandemia de la COVID-19, el doctor José Carlos Bermejo en su obra *Duelo Digital* (2020) hace referencia a ello y menciona que: “hasta en el reino animal, por ejemplo, las hormigas darán un trato diferente al cadáver de un integrante que

muere” (p.23). El no cumplir el ritual deseado por parte de los familiares y no haber recibido seguimiento de apoyo psicológico posterior a la noticia que su ser amado había fallecido, deja en un grado de vulnerabilidad emocional a la población afectada, apoyo que se reconoce y quedó evidenciado por los dolientes al momento que recibieron la noticia, lo que genera en ellos un impacto emocional, reflejado en su estado de ánimo.

#### Categoría #6: Estrés



Las manifestaciones de estrés en los participantes fueron muy variables, algunos experimentaron estados anímicos volubles, entre los que se mencionan: decaimiento emocional, llanto espontáneo, enojo, tristeza y evasión de la realidad; otros manifestaron reacciones corporales como: cambios abruptos en sus enfermedades y descompensación en sus defensas. Si bien es cierto, el estrés es una de las manifestaciones emocionales que con mayor intensidad se evoca a raíz del impacto emocional por la pérdida de un ser querido, tiene diversas formas de manifestarse y existe mucha relatividad en cuanto al tiempo de aparecer y su prolongación en cada individuo.

Para la realización del análisis relacionado a la categoría, es importante detallar que, al hablar de estrés, la Asociación Americana de Psiquiatría (2014) lo define de la siguiente manera: como aquel patrón de respuestas específicas y no específicas que una persona experimenta ante los estímulos que perturban su equilibrio y que retan o exceden su capacidad de hacerles frente,

es decir, que una situación excepcional como la actual pandemia de la COVID-19, son eventos de gran magnitud y de emergencia que poseen gran potencial para desencadenar ese desequilibrio en el desarrollo de la vida cotidiana de toda persona.

Durante la quinta sesión del grupo focal, en la cual se abordan las preguntas 7 y 8 de la entrevista y al preguntarles que, si en los seis meses posteriores de la muerte de su familiar ¿considera que ha sufrido de estrés? ¿Cómo lo ha experimentado?, tratando de profundizar en el análisis los participantes exponen los siguientes comentarios:

Para el caso, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*yo, sentía desgano sinceramente, no iba a las asambleas por eso pues, porque me costaba mucho ver el altar y que no iba a estar mi papá, “peor que yo iba a ir a una asamblea de encuentros (el movimiento M.E.C.) ir a una misa de ocho (de la mañana) por ejemplo, hñjole, muy difícil (con tono de voz firme) también para mí fue muy difícil estar para semana santa. (Participante # 1, párrafo # 8)*

En relación a la consideración que si sufrió de estrés, la participante 2 relata:

*este sí como que siento eh, el no verlo sentado ahí, este, y los demás señores, verdad, siempre hablan de él, y siempre hay algo que me recuerde a mi papá verdad, el lugar donde se sentaba y eso me hace recordar y eso me hacía como no aceptar verdad, ahí, (eleva su mirada) que él no estaba, y yo decía “hay no, me van a preguntar, entonces, mejor no voy” ósea, como huyendo, como huyendo yo (hace un movimiento con su mano izquierda, como alejando algo) de no enfrentarme ahí verdad. (Participante # 2, párrafo # 8)*

*eh yo, como que yo evitaba, ir ahí, más que todo en la cooperativa, porque, no estarme recordando, bueno, ello me recordaba, mejor dicho, a mi papá, verdad y ahí, en la iglesia solo los recuerdos, cuando veo el coro, y tantas cosas en la imprenta, pero ya me acostumbré, pues verdad, a su... a su, “a que ya no está con nosotros verdad”.*

*(Participante # 2, párrafo # 10)*

En el mismo orden el participante 3 relata en relación a la categoría de estrés:

*pues quizá en mi caso, eh, quizá los primeros meses, (dirige su mirada hacia arriba, como tratando de recordar) creo que, había un cansancio, quizá eh yo diría que algo conectado con la parte emocional verdad había como un desgano, tristeza, y sí quizá si era como un poco tedioso este, quizá tener que ir a trabajar, retomar toda la rutina diaria de uno.*

*(Participante # 3, párrafo # 8)*

*quizá en un principio, sí, quizá la parte emocional me mantenía un poco como “no sé, sentía mi cuerpo como cansado” como por ejemplo cuando sale uno de un retiro, (espiritual) verdad, que ha habido oración,*

*y ha habido, como verdad así que uno sale bien cansado (sonríe con nostalgia al comentario) entonces, ja, (sonríe con un poco de tristeza al ver hacia arriba) algo así lo sentía como “despertarme por la mañana, cansado, acostarme por la noche, eh bueno ya estaba bien cansado, y quizá los primeros meses verdad era siempre como estar recordando la situación”.*

*(Participante # 3, párrafo # 8)*

Autores como Broche, Fernández y Reyes (2021), sostienen que otros elementos generadores de estrés son la frustración y el aburrimiento, la modificación o pérdida de las rutinas diarias, la disminución o la apatía al contacto e interacción social; son factores potencialmente asociados con la frustración, por ello es imprescindible contar con estrategias adecuadas de afrontamiento y pronto manejo de dichos estresores; de las evidencias anteriores al compararla con la teoría, se vuelve sumamente necesario trabajar para fortalecer programas orientados a la educación de salud mental en temas muy concretos como el estrés y su afrontamiento adecuado, a continuación el participante 1 deja en claro lo que para él significa la categoría en estudio:

*y el lunes tres, cuatro de la tarde, mi papá ya estaba aquí en la funeraria, en el parque Jardín las Flores para enterrarlo, eso es, en el proceso ese, después de ese proceso sinceramente, “ya no recibí nada” (lo expresa con énfasis en el tono) ya no fue ninguna llamada, nada verdad, solo hasta ahí, hasta el último, el domingo que me llamaron que mi papá había muerto y de ahí nunca más hubo contacto conmigo. (Participante # 1, párrafo # 9).*

En relación a la consideración que si sufrió estrés, el participante 1 relata:

*sí verdad, solo un poco de tristeza, melancolía, recuerdos, verdad “pero así, que estrés, siento yo que no, verdad” pero sí que me ha hecho falta, tristeza, melancolía, empecé a ir a la madre (parroquia Madre del Salvador, sede de M.E.C.) el dos de noviembre cuando el padre (menciona el nombre del párroco y asesor espiritual del M.E.C.) que hizo un evento bien bonito ahí en la iglesia, ahí estuvimos con (menciona el nombre en diminutivo) con mi esposa verdad, y fue un momento bien emotivo, verdad, pero yo “estrés” lo relaciono como algo “malo” verdad.*

*(Participante # 1, párrafo # 10)*

En consecuencia, de un proceso de duelo complicado, tres de los participantes compartió experiencias que sin reconocer que eran producto del nivel de estrés que vivían como el desánimo por las actividades de la vida laboral o el reincorporarse a las actividades eclesiales. Fue un factor común la melancolía, la tristeza y el coraje de no poder cambiar la realidad que

atravesaban como el hecho del recuerdo “solo escuche la sirena de la ambulancia” experiencia compartida por la participante 4, y quien a partir de bloqueos pasados de no poder realizar un proceso de desahogo por medio del llanto, ella sí reconoce haber experimentado estrés, que su cuerpo manifestó el impacto emocional en el desequilibrio en la presión arterial y en la descompensación de la diabetes mellitus en un promedio de seis meses posterior a la muerte del hermano.

En el mismo orden y en relación a la consideración que si sufrió de estrés, la participante 4 relata:

*Sí, este, como yo les mencionaba, y les he mencionado que mi reacción, después del impacto de la muerte de mi hermano, mi reacción y “sí, yo lo siento como estrés” verdad el hecho que me enfermara, verdad, sí lo siento como estrés, porque como les digo “yo no soy llorona”*

*(Participante #4, Párrafo. # 10)*

*yo sí siento, que me dio, que entré un poquito en estrés, con respecto a no haber participado en nada de la muerte de mi hermano, verdad, entonces, eso me hacía sentir como que él estaba vivo, y cuando veía fotos de él, pues, sabía que estaba muerto, pero, “pero no era una convicción de como cuando uno va a enterar a su ser querido y lo vela, hace su misa y todo, pues, hace todo lo que nuestra fe y nuestra iglesia nos pide, verdad, (Participante #4, Párrafo. # 10)*

Si bien es cierto, las personas poseen la capacidad de sobreponerse ante los diferentes desafíos que demanda la vida. Estados de emergencias excepcionales como la pandemia por la COVID-19 y las consecuencias que esta arrastra, entre ellas la muerte de uno o varios de los miembros del grupo familiar, dificulta el desarrollo de la resiliencia en la persona y las habilidades de supervivencia, debido a que se ha convertido en una situación que genera incertidumbre por el presente y el futuro; lo que eleva los niveles de estrés y provoca un impacto emocional en la población individual y social.

Sin embargo, la realidad del participante 3, fue una realidad impactante, posterior a las múltiples muertes en su familia extensa por parte de su papá, se produce la muerte de un tío en el extranjero. Manifiesta que parte del dolor que sus abuelos se llevaron a la tumba fue saber que uno de sus hijos fallece víctima del COVID-19 en Colombia y ante los obstáculos como la parte económica, la restricción misma de la pandemia y no poder viajar, aún no saben adónde

reposan sus restos de su familiar en el país extranjero; posterior a este primer duelo, sigue el de su abuelo una semana después la abuela y finalmente la tía, los cuatro de un mismo grupo familiar.

La situación descrita confirma que todos murieron víctimas de la pandemia, su nivel de estrés incrementa cuando la esposa en estado de gestación avanzada da positivo al COVID -19, generando nuevamente incertidumbre, el bloqueo y no saber cómo enfrentarse a esta situación y su dimensión cognitiva presenta pensamientos acelerados. Para profundizar en el análisis el participante 3 comparte lo siguiente:

*de hecho, hace poco mi esposa estuvo enferma de... de COVID también y cuando los resultados salieron y todo, yo creo que no sabía ni que, ni que hacer ni cómo afrontar, verdad, quizá porque se revivía todo eso y entonces, lo que siento yo que hago es que evado, verdad evado sentimiento, evado, evado y estoy como no sé cómo... como por decirlo, así como en “gris” verdad (sonríe). (Participante # 3, párrafo # 6)*

*durante estos seis meses y continúa, verdad, entonces el pensamiento que me invade siempre: ¿si alguien sale con la enfermedad... que voy a ser? Verdad, que decisiones tomar en base a lo que nos ocurrió, verdad que hacer ser y que no hacer, verdad, quizá eso me pone, un poco en... en... me pone un poco en alerta, por eso les digo que mi esposa salió con la enfermedad verdad, fue como me quedé, y empecé como a evadir la situación y no hallaba como hacer, hasta que,...bueno empezamos a tomar decisiones, y yo le dije... “hay que ir al doctor, hay que ver cómo está toda la situación y así, como, entre no, entre evado pero a la vez sé que tengo que afrontar”. (Participante # 3, párrafo # 6)*

En consecuencia de las experiencias anteriores compartidas por los participantes, deja muy claro que producto del estrés negativo, es mediante el cuerpo que se manifestará lo que la boca no pueda externar producto del estado de ánimo, realidad que queda evidenciada al analizar las reacciones corporales de los participantes ante la adversidad de un duelo complicado, siendo que los problemas de salud como haber tenido un cuadro de desmotivación y desgano para realizar las tareas laborales, “no tenía ganas de preparar ni dar clases”, seis meses posterior al evento, presenta una descompensación orgánica, al grado de recibir la confirmación médica clínica que el corazón había mostrado una modificación al tamaño normal, “el doctor me dijo que tenía grande el corazón” (participante 1, párrafo 8) aunque estos síntomas y manifestaciones fueron percibidas por el participante, no relacionó que fueran producto del estrés, ya que concibe el término de la categoría como “algo malo”.

Por parte del participante 3, durante el período de la entrevista y como resultado de abrir las heridas emocionales, de haber sacado de la cápsula a la cual hace referencia, presentó nuevamente dolores agudizados en la espalda, recordar cada una de las muertes, el tío en el extranjero, el abuelo, la abuela, la tía, todos del mismo núcleo familiar, en un período de tiempo relativamente corto, lo que genera un duelo múltiple complicado; cabe manifiesta que dicho problema de salud lo adolecía tiempo atrás, y había sido diagnosticado en su momento como resultado de estrés.

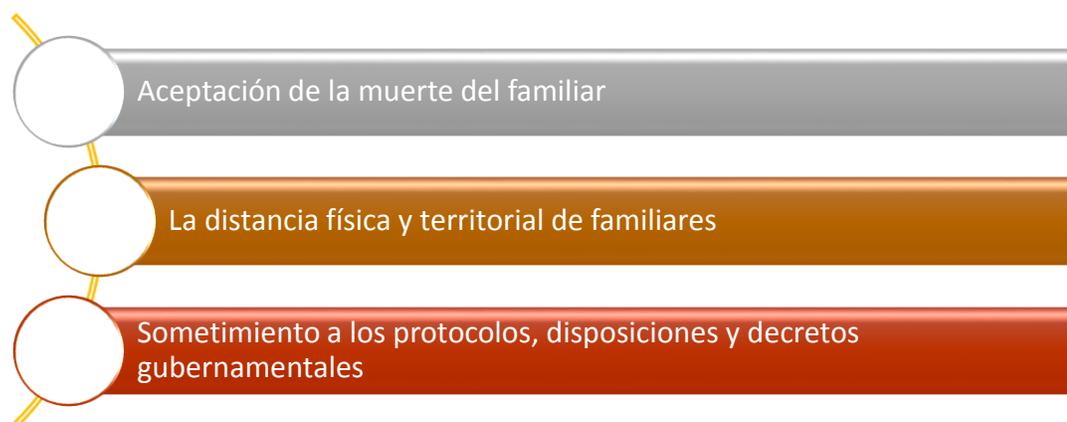
Finalmente, por parte la participante 2, quien también experimentó al interior del grupo familiar las muertes múltiples y por tanto un duelo complicado a causa del diagnóstico de la COVID-19; posterior a la muerte del papá y el hermano que residía en el extranjero, al momento que ella es diagnosticada con el virus, consciente que su cuadro clínico se vuelve complicado por el antecedente hereditario por parte de mamá, esto le permite asociar su dificultad de respiración, los cuales son a nivel bronquial. Esta situación le hace tener constantemente pensamientos acelerados sobre cómo pudo haber sido la realidad de su papá previo a fallecer, al igual que con en el hermano quien muere víctima de la COVID-19 y pasó conectado a un respirador artificial un período aproximado de doce días, hasta que finalmente fue desconectado.

En el caso de la pandemia por la COVID-19, el riesgo de transmisión, el distanciamiento social forzoso, entre otros factores pueden incrementar la sensación de dolor ante la pérdida y en algunos casos complicar el proceso del duelo. Siempre habrá más personas afectadas en el proceso del duelo por la muerte del ser amado, que personas fallecidas como es el caso que se observa al interior de los cuatro núcleos familiares representados por la muestra del grupo focal quienes se vieron afectadas desde el momento mismo que reciben el diagnóstico confirmado hasta el devastador momento de recibir la noticia que su familiar a perdido la batalla ante el mortal virus.

En consecuencia, el autor Bermejo (2007) sostiene que: se calcula que cada día, cada muerte afecta a un grupo importante de personas que sufren por la pérdida, ya antes de que se produzca, cuando ésta no es de manera repentina. Lo que indica que es inevitable experimentar dolor y sufrimiento ante la muerte de un ser querido y que de no ser canalizado el impacto emocional por medio de las redes de apoyo como lo son: atención psicológica dentro de las instituciones de la red de salud, o también por medio de atención privada, el hecho de poder

realizar un proceso de desahogo en instituciones eclesiales, en el caso de la muestra estudiada, con sus iguales, los miembros de (M.E.C.) Santa Ana, o mediante la guía del asesor espiritual, como lo expresan los participantes, 1, 2 y 4.

#### Categoría #7: Dificultades (obstáculos)



Durante la quinta sesión del grupo focal, en la cual se abordaron las preguntas 7 y 8 de la entrevista y al consultarles que, desde su punto de vista, ¿cuáles son los mayores obstáculos que enfrenta el grupo familiar ante el fallecimiento de un integrante por la pandemia de la COVID-19?, tratando de profundizar en el análisis los participantes exponen los siguientes comentarios:

En relación a las dificultades u obstáculos a los cuales se enfrentaron, la participante 2 relata:

*casi al mes, lo enterraron a mi hermano, entonces, eh toda esa zozobra, que se vivió con él, un mes después de mi papá verdad, como decía (menciona al participante tres) “como que uno vuelve a revivir, verdad, puchica (expresión de asombro) “nos tocó vivir eso, y hoy otra vez” verdad (haciendo ademanes con las manos y moviendo los ojos de un lado a otro, sin mover la cabeza) verdad con mi hermano, pero como les explicaba, verdad “si lo sentimos, son diferentes, de un padre, o un hermano” a pesar de que, nosotros pues con mi hermano, treinta casi treinta y dos años, él vivió lejos de nosotros, vivió treinta y dos años en Estados Unidos.*

*(Participante #2, Párrafo. # 11)*

*con los gastos allá realmente no, no podíamos apoyar mucho verdad, pero sí, gracias a Dios que allá pudieron solventar, porque tuvieron que comprar, hasta un terrenito, en el cementerio en el que pudiera*

*llegar mi sobrino, que él está en silla de ruedas, ósea, hasta eso se les complicó a ellos, allá, pero tuvieron, un mes, se puede decir para todo eso, pero hasta esa cuestión verdad, que no podía entrar él por la silla de ruedas, no podía ser cualquier terreno muy alto, sino que tenía que ser un terreno más plano, pero eso les implicaba, económicamente, eh más, más gastos verdad y el que mi hermano allá cuando él falleció pues, sólo, allá pues sólo, lo quizá por lo del COVID.*

*(Participante #2, Párrafo. # 11).*

La pandemia de la COVID-19, ha provocado mucho dolor y sufrimiento en la población salvadoreña al igual que en el resto del mundo, sobre todo por las muertes al interior de los grupos familiares; por ello, es necesario abordar la esfera psicológica y específicamente los procesos de duelo en la población. El proceso psicológico que se produce tras una pérdida o muerte de un ser querido o persona significativa es diferente en cada persona, pueden experimentarse cuadros de ansiedad, miedo, culpa, confusión, negación, depresión, tristeza, entre otros y que en los participantes del grupo focal han estado presentes según sus relatos al analizar las categorías anteriores.

En el mismo orden y en relación a las dificultades u obstáculos a los cuales se enfrentaron, la participante 2 relata:

*Bueno eh, quizá uno de los obstáculos bueno, es que primero uno cuidando a los abuelos, a los papás y cuidándose uno mismo, también creo que esa parte cuando, que uno tiene que, el miedo al contagio, como que eso también este, también impide a la hora del entierro, pues verdad, y yo sé que uno como familiar, pues, eso lo pasa, ósea, para uno verdad, en mi caso, el hecho que mi papá falleciera de COVID y eso, para uno, fuimos con nuestras precauciones, y eso, verdad con mi hermano verdad.*

*(Participante #2, Párrafo. # 11)*

*mi hermano igual que mi padre, verdad le enseñó muchas cosas buenas, (hace ademanes con su mano derecha) y ellos allá, verdad, no tienen problemas de ahorita, económicos, verdad, con casa y todo eso pues verdad, porque él era, era bien metódico, claro, que “lastimosamente no habían comprado verdad” ahí fue el problema con que ellos se, como se llama, este se encontró, allá se encontraron, verdad, de no tener donde enterrarlo y todo eso, verdad.*

*(Participante #2, Párrafo # 13)*

Autores como Díaz (2012) describen el duelo de la siguiente manera: como una reacción de pérdida de un ser amado o una abstracción equivalente. El término “duelo” viene del latín

dolos (dolor) y es la respuesta emotiva natural a la pérdida de alguien o de algo. Se manifiesta en el proceso de reacciones personales que siguen a una separación o a cualquier tipo de pérdida.

Situación vivenciada por los participantes del grupo focal, quienes por la separación física y territorial de sus seres amados ven un obstáculo, así como la parte económica el no tener un lugar físico en el cual llevar los restos de sus familiares a reposar al momento de fallecer, de igual manera la negación en relación a la muerte, combinada con la esperanza que se mantenía por la evolución del cuadro clínico de sus familiares fuera diferente, estable y de recuperación evitando la ausencia física definitiva y en la mayoría de los casos no poder dar el último adiós.

En el mismo orden y en relación a las dificultades u obstáculos a los cuales se enfrentaron, el participante 1 relata:

*Bueno, pues, el mayor, el primer obstáculo es: “aceptar, que ya no está nuestro ser querido” “aceptar que mi papá ya no está, fue algo muy difícil” todavía lo es, pues en realidad (hace el comentario con la mirada y rostro hacia arriba) pero ya uno lo asimila poco a poco, para mis hijos, para mi esposa, para mis hermanos, todo fue, bueno todavía es muy difícil verdad, “aceptarlo, asimilarlo que ya no está” (Participante #1, Párrafo. # 11)*

En el mismo orden, el participante 3 relata:

*“les diría que quizá que no está completamente superado”, pero que uno ahí va, tratando de sobrellevar la situación y... y... quizá lo que he hecho quizá, en alguna no sé si ha sido una forma buena o mala pero he... he evadido un poco, verdad, eh, el recuerdo a manera que está eso como ahí, como encapsulado verdad (sonríe) más que todo ... todo el proceso que vivimos eh, si ya viene el recuerdo en mi mente, intento recordarlos en los momentos bonitos y agradables que estuve con ellos y no más bien el proceso que vivimos, porque hasta hoy que estamos platicando de esto, me hace revivir otra vez (señala con el dedo el sentido de lado derecho) el recuerdo, porque aunque yo lo encapsule por allá, que no venga a la mente, verdad, pero, está ahí, eh entonces ahorita (hace movimientos circulatorios con la mano derecha) que hemos estado hablando, por eso les digo que quizás se me viene todo a la cabeza (se frota con la mano derecha la frente) porque.... es como que otra vez, verdad (hacer círculos con su mano derecha) lo volví a recordar es un poco difícil*

*(Participante #3, Párrafo. # 5)*

Del mismo modo, el término “luto” del latín lugre (llorar), es la aflicción por la muerte de alguna persona querida; se manifiesta con signos visibles externos (tristeza, angustia, desesperación, llanto espontáneo) comportamientos sociales (poca o nula interacción social) y

ritos religiosos (velaciones, acompañamiento de familiares y amigos, entre otros) Sin embargo, estos indicadores emocionales, sociales y comportamentales son reacciones normales y naturales ante un proceso de luto (Díaz, 2012).

En el mismo orden y en relación a las dificultades u obstáculos a los cuales se enfrentaron, la participante 4 relata:

*cada vez que se muere un...una persona de...del movimiento para mí, es revivir ese momento, pues, verdad, eh... y lo que... lo que más duele es pues... no, nosotros porque sobre todo para nosotros los cristianos católicos, y quizás todos ...estamos acostumbrados, como dice el padre (menciona el nombre del asesor espiritual del Movimiento y Párroco de la Madre del Salvador) a velar a.... nuestros seres queridos, hacerles su misa, y... estar en el entierro y todo y como eso no se puede verdad, (sonríe) todo y como que... hoy ya se va a poder verdad, pero...y a uno le da miedo también verdad, pues ... yo soy una persona diabética, hipertensa, y todo.*

*(Participante #4, Párrafo. # 5)*

En relación a las dificultades u obstáculos a los cuales se enfrentaron, el participante 3 relata:

*eh y bueno como ya les comentaba verdad (se muerde el labio inferior) en los tres casos nos tocaba, bueno solo mi hermano, entró mi prima, y yo... verdad, mis demás primos se quedaron afuera, este, mis tíos desde Estados Unidos, eh conectados verdad, yo con mi celular, conectado, grabando todo, pasándoles todo, verdad, todo lo que estábamos viviendo, verdad, en ese momento, mi ... recuerdo que mi tío me decía: “¿dónde, ¿dónde está?”, me decía y yo le decía: “aquí*

*(Participante #3, Párrafo. # 7)*

Al identificar los obstáculos con los cuales los participantes se enfrentaron en su vivencia se encuentra: la aceptación o la no aceptación de la muerte de su familiar ante una inestabilidad en el cuadro clínico de salud, dato que en ese momento los familiares pasan por alto ante la esperanza de volverles a ver con vida, la impotencia de no poder acompañar a sus familiares, quienes viven sus últimos días ingresados en un centro de atención de salud. Ante la aplicación de los decretos ejecutivos que establecen claramente que todo establecimiento debe atender a la mitad de su capacidad les impide no haber estado junto a su ser querido, no poder verle o darle una palabra de ánimo, es decir, no poder brindar los cuidados necesarios, compartir ese contacto

físico por medio de un apretón de manos, un beso en la frente y comprobar de primera mano, como evolucionaba el cuadro clínico en relación a su delicado estado de salud.

Entre otros obstáculos descritos por los participantes, van desde la desbordante demanda de servicios en las diferentes instituciones que debían contactar, por ejemplo para solicitar el acta de defunción, el pago de impuestos para adquirir un lugar en el cementerio público o privado, y la limitada cantidad de personas que podrían tener acceso al cementerio para dar el último adiós a su ser amado, así como experimentar las restricciones en ese momento establecida en el decreto ejecutivo, que todo cuerpo de las personas que fallecen por causa del virus, deberá hacerse lo más pronto posible.

Así mismo se enfrentan a dificultades como es la distancia física y territorial de los familiares, en el caso de los participantes, 2, 3 y 4 así como el tener que tomar decisiones y llegar a acuerdos respecto al ingreso hospitalario del ser querido, lo que de cierta forma generó caos y tensión en el grupo familiar dentro o fuera del país situación experimentada muy particularmente en el participante número 3; así mismo, el tener que enfrentarse a los protocolos, disposiciones y decretos establecidos para el manejo de personas fallecidas por COVID-19 que aunque conscientes que eran necesarios, reconocen estos aspectos como un obstáculo para su proceso de duelo. En relación a ello expresan:

En relación a las dificultades u obstáculos a los cuales se enfrentaron, la participante 4 relata:

*“vienen en una guinda como dicen los cipotes” que no alcance, no alcance a ver (hace ademanes de sus manos soltando los lentes y hace movimientos reafirmando que a la distancia no poder ver) ni siquiera el microbús de la “Chacón donde lo traían” (nombre de la funeraria que llevaba el cuerpo del hermano) porque primero me había dicho que venía en la ambulancia, después me dijeron que venía en el microbús, pero no me dijeron el color y bueno, pero total, que “así viví yo ese momento” (no deja de pasar una y otra vez sus manos a su cabello, como acomodándolo) (Participante #4, Párrafo. #7).*

En el mismo orden y en relación a la categoría, el participante 3 relata:

*no queríamos llevar a mi abuela al Hospital de El Salvador, pero este, nosotros como nietos no teníamos la decisión completa, verdad, eran los hijos, entonces, hicimos lo que ellos nos dijeron, verdad, ellos allá también no hallaban que hacer, verdad unos decían que sí, ... otros decían que no, ...verdad estaban en choques, en pelea, ellos también (sonríe nervioso) mi papá igual, (se pasa la mano sobre el rostro para secar*

*lágrimas) bueno hasta que ni modo, hicimos lo que ellos nos dijeron, y bueno ¡resultó lo que resultó!*

*(Participante #3, párrafo. #4)*

*“Sí, les diría que sí, se mantiene, se mantiene” bueno yo, yo les diría que lo tomo porque: “por fe, verdad” digámoslo así, por fe “si son ellos los que están ahí” y que no se haya cometido, y porque “eran tantas las entregas” y tantas las persona, que yo tenía el temor ese, verdad “¿y si no era mi abuela la que estaba ahí verdad?” “¿y si no era mi abuelo?” “¿y si no era mi tía la que estaba ahí verdad?” pero al final, es como uno, este al final es como uno no estar martillando, y martirizando, no, no es sano,*

*(Participante #3, párrafo. # 5 y 7)*

Ante la confusión, la experiencia fuera de la regularidad, les lleva por momentos a la negación sobre la muerte de sus familiares, por no haber podido experimentarlo, verlo ni vivenciar el proceso como ellos hubiera querido, ante la incertidumbre generalizada que se vive, les lleva a una aceptación por fe, que sí han sido sus familiares a quienes dieron sepultura y tratar así de cerrar el ciclo, ya que recibir un cuerpo dentro de un féretro totalmente embalado, les dejaba muchas dudas e inquietudes, en relación a la pregunta: ¿a quién estaban dando sepultura?.

En el mismo orden y en relación a las dificultades u obstáculos a los cuales se enfrentaron, la participante 4 relata:

*sí ... sí realmente, como les decía yo al inicio, yo hasta este momento “siento que mi hermano no se ha muerto” (lo expresa con un tono de seguridad y viendo fijamente a la cámara) que mi hermano un día va a aparecer, (lo expresa moviendo la cabeza de un lado a otro y la mirada al frente) y que un día no sé, ....me va a hablar, (hace ademanes con sus manos, se nota su expresión como nerviosa y sigue el movimiento de cabeza de un lado a otro) y todo, porque (sube y baja la mirada en dirección a la cámara) como no pude ver nada, y como.... (hace una pequeña pausa de silencio, moviendo la cabeza de un lado a otro, y mirando hacia un lado) no lo viví seis meses antes que él se muriera y todo eso... sí... es...como que es distinto el dolor verdad, (mira hacia un lado, y se percibe inquieta al relato) (Participante #4, Párrafo #5)*

En el mismo orden, el participante 3 relata:

*Bien, este... yo... (inicia el relato sin activar cámara) pues... yo tuve la experiencia con... con mis abuelos y... una tía, verdad, pues ellos, ...ellos fallecieron, ahí por, ...casi a mediados de año, y este...bueno, fue una situación complicada, verdad, porque primero inició mi abuelo con los síntomas, verdad, se puso mal... se puso mal... y... pues lo internaron día .... Pues, y falleció a la semana fue mi tía se puso mal, de gravedad, y... a la siguiente semana también fue mi abuela, verdad, entonces eh fue complicado, semana a*

*semana, en la primera semana fallece mi abuelo, este, en la... siguiente semana eh fallece mi abuela, (perdón) y después falleció mi tía,*

*(Participante #3, Párrafo # 4).*

*¡sí!, si mis abuelos estaban aquí, de hecho, quizá fue una de las situaciones más complicadas, porque... todos sus hijos excepto solo mi tía que estaba acá, y de ahí todos sus hijos estaban en diferentes países (de los abuelos) verdad estaban mis tíos en Estados Unidos, y... bueno mi tío el que falleció, que él fue el primero... él... allá en Colombia entonces, este... nosotros los nietos que estábamos acá... como mi tía fue ingresada también en el Hospital de El Salvador, nosotros los nietos que estábamos acá, los nietos (le cambia el tono de voz) tuvimos que encargarnos de todo eso nos tocó a nosotros, de andar dando las vueltas, de ir a traer los cuerpos, todo eso, eso nos tocó a nosotros, (voz llorosa) y nosotros recibiendo indicaciones y direcciones de mis tíos que estaban en Estados Unidos y ellos allá que se movían como locos (tono de voz entre risa y tristeza) de aquí para allá, intentando verdad, venirse para el país, pero también la situación aquí estaba bien complicada, (se acaricia la barbilla y el bigote)*

*(Participante #3, Párrafo. # 4)*

*así que pues a nosotros, los nietos nos tocó que llevar toda esa situación con mis abuelos, de hecho nosotros aquí “no todos estábamos de acuerdo, de llevarlos”, bueno con mi abuelo de hecho porque ya había ingresado y fallecido, no queríamos llevar a mi abuela al Hospital de El Salvador, pero este, nosotros como nietos no teníamos la decisión completa, verdad, eran los hijos, entonces, hicimos lo que ellos nos dijeron, verdad, ellos allá también no hallaban que hacer, verdad unos decían que sí, ... otros decían que no, ...verdad estaban en choques, en pelea, ellos también (sonríe nervioso) mi papá igual, (se pasa la mano sobre el rostro para secar lágrimas) bueno hasta que ni modo, hicimos lo que ellos nos dijeron, y bueno ¡resultó lo que resultó!*

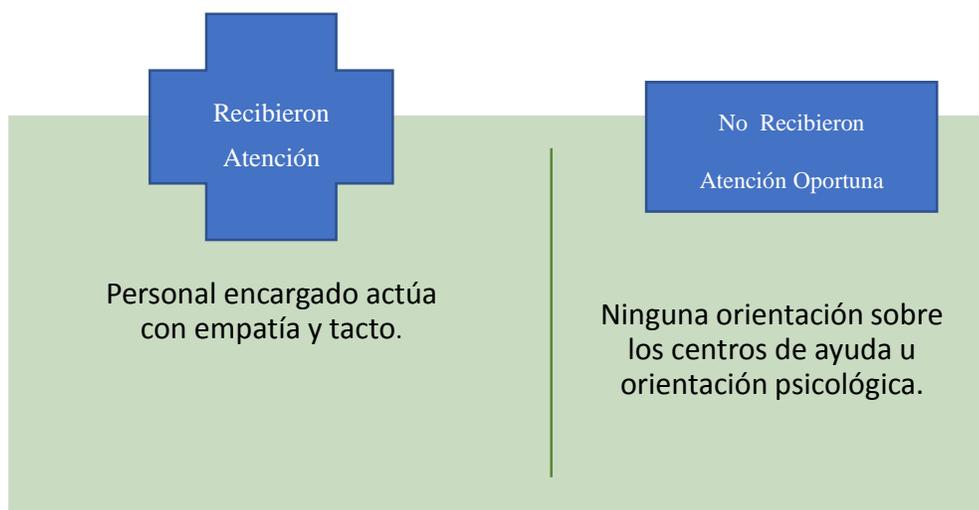
*(Participante #3, Párrafo # 4)*

Según De Oliveria y otros (2020), sostienen que: los rituales humanos son comunes a todos los pueblos y son acciones simbólicas, comportamientos repetitivos, estandarizados y altamente valorizados, que auxilian al individuo a canalizar emociones, compartir con sus pares sus creencias y transmitir sus valores. Marcando la transitoriedad de la vida, los rituales fúnebres han estado presentes desde siempre en las historias, al verse privado de estas prácticas y no tener una atención de salud mental, complica el proceso normal de duelo.

La pandemia de la COVID-19 ha generado una grave crisis a nivel social, financiera, y específicamente en la salud mental de las personas. Este concepto se define como: un estado de bienestar en el que toda persona potencializa sus capacidades y logra hacer frente al estrés

normal de la vida en las diferentes dimensiones que se desenvuelve, que le permita trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad (OMS, 2018).

#### Categoría #8: Atención psicológica por parte de instituciones



Durante la sexta y última sesión del grupo focal, en la cual se abordaron las preguntas de la 9 a la 11 de la entrevista y al consultarles que, desde su punto de vista ¿cómo describirían el abordaje de la atención psicológica posterior a la muerte de su familiar a causa de la pandemia de la COVID-19 por parte de alguna institución?, en un clima más relajado en comparación a las primeras reuniones y evidenciando lo beneficioso del desahogo que se hizo durante las jornadas anteriores compartían sus opiniones. Es importante reconocer que ante el impacto emocional causado por la muerte a causa del diagnóstico confirmado de la COVID-19.

Para el caso de la experiencia de muertes múltiple y en un período tiempo corto, una semana de diferencia entre uno y otro familiar, fue vital el apoyo y atención psicológica recibido por el participante 3, quien ante la adversidad y duelos catalogados como complicados, logra salir fortalecido y resiliente ante su realidad y conforme pasa el tiempo le permite retomar su vida profesional y familiar quien, a diferencia del resto de participantes es el único que recibe atención profesional en el área de psicología. Tratando de profundizar en el análisis los participantes exponen los siguientes comentarios que van en relación a no haber tenido la

oportunidad de recibir dicho apoyo y que, de haberseles ofrecido, la hubieran recibido y aprovechado, consideran les hubiera sido de gran ayuda.

En relación a la categoría, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*Pues, fijate que sinceramente “yo no, no he recibido ningún tipo de atención psicológica profesional de parte de alguna institución”, (lleva su mano derecha al mentón, como reflexionado) “o si y me acerque individualmente a alguna clínica psicológica, o algo”, “sinceramente no, verdad” (Participante #1, Párrafo. # 12)*

Para el caso, la participante número 4 expresó lo siguiente

*cuando yo caí, con mis dolencias, de, de enfermedad, verdad, también, que fueron a raíz de eso, verdad, mi, los disparos de presión y de azúcar, quizá, si, quizá si hubiera habido un acompañamiento, (mueve su cabeza de arriba abajo, como afirmando la expresión y con la mirada hacia arriba) quizá, también la hubiera recibido pues, verdad,*  
*(Participante #4, Párrafo # 12)*

La categoría relacionada a comprobar la importancia de la atención psicológica para contrarrestar en alguna medida el impacto emocional en las familias ante la muerte de uno o más de sus miembros por la COVID-19. En el momento que se experimenta el duelo complicado, ante la pérdida de la regularidad en el proceso, así como la combinación de aplicación de la normativa, que aunque se conozca sobre la misma. Por lo que se infiere que para los participantes del grupo focal es complicado asimilar en el momento en que se experimenta.

En relación a lo anterior la participante número 2, al hablar de su vivencia en relación al tema y en torno a la información recibida por parte de las instituciones de salud, que indican que en el momento que su familiar fallece los procesos de velación están restringidos y el entierro limitado al número de familiares que pueden presenciarlo, con el objetivo primordial de resguardarles como familiares así como garantizar la protección al personal involucrado en las diferentes instituciones, los participantes expresan comprenderlo pero que es difícil el momento de experimentarlo.

Por tanto, no es posible hablar de impacto emocional sin hacer referencia a la categoría de Salud Mental que: según la (OMS, 2018), es un estado de completo bienestar físico, mental

y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Para poder asegurar que un individuo goza de salud mental, según el autor se debe cumplir y mantener un equilibrio en las tres dimensiones.

En sociedades con limitaciones económicas, sin oportunidades de empleos, ni acceso a la educación y sin tener acceso a un buen sistema de salud en general, es que en la mayoría de países con este tipo de limitantes carecen por tanto de salud mental por lo cual y de forma literal el concepto se vuelve idealizado y utópico, por consecuencia difícil de alcanzar en procesos de duelos múltiples y complicados, el tener que enfrentarlos sin un adecuado acompañamiento profesional.

Dentro del grupo focal, el único que recibió una atención profesional a nivel de atención psicológica fue el participante 3, quien expone:

*Ósea no, así que, digamos que después de eso, eh tuve digámoslo así tuve, la, las... ustedes quizá sabrán de las ... “las redes que dicen ustedes que uno tiene... redes o soporte que uno tiene...y creo que también me ayudaron algunas cosas a poder.... a poder eh, traer un poco de tranquilidad y de calma”... verdad y creo que eso fue eh también en el que estamos, yo estoy en un colegio en un proyecto que me ayuda mucho (con el pañuelo en la mano izquierda seca ojos y nariz) y eso me ayudo, el trabajo me ayuda me ayudó mucho, y yo también como a distraerme, a distraerme verdad y dispersar un poco la mente de eso, y... y como poco a poco empecé a asimilar, estuve bueno, inicie la verdad ya no lo continuamos porque bueno, es un poco complicado pero inicie terapia verdad, y ya, y luego verdad ya este, creo que poco a poco, fui como asimilando la situación verdad, digiriendo un poco creo yo, lo que habíamos pasado.*

*(Participante #3, Párrafo. # 5)*

*Lo del protocolo, bueno no sé, eso quizá fue durante, verdad, “el que no hayamos podido, ósea, verlos, pues,” porque creo que quizá “la parte anímica tiene mucho que ver” (lo expresa con tono de énfasis) verdad, entonces “ellos no nos vieron y me imagino yo, que, que no, eso les afectó a ellos, el no sentirse acompañados, pues, en el momento” el que no hayamos podido verlo, ellos no nos vieron y eso les afectó no sentirse acompañados en el momento.*

*(Participante #3, Párrafo. # 11)*

En el mismo orden y en relación a cómo describen el abordaje de la atención psicológica posterior a la muerte de su familiar, participante 4 relata:

*porque, cuando me vio el doctor (menciona el nombre del médico endocrinólogo) él fue bien lindo*

*conmigo, me hizo ver un montón de situaciones, a pesar de que él es médico y no psicólogo, verdad, “pero como son médicos que han estudiado todo” entonces, él pues, me hizo ver, que yo tenía que aprender a... a... a asimilar las malas noticias, los momentos difíciles, y pero que tenía que vivir mi duelo, hasta donde yo, hasta adonde yo, supiera que ahí terminaba, verdad, “pues porque el duelo lo termina la persona me dice” (se soba el cuello con su mano derecha) depende de cómo ella, ... “sus creencias, todo, sabiendo me dice que la persona que ha muerto, ha pasado a mejor vida, me dice” y “todo eso, siento yo que me ayudo, verdad”*  
(Participante #4, Párrafo. # 12)

Al referirse al impacto emocional en el campo de la psicología falta mucho por determinar, siendo así, que aún no es considerado en la literatura como un concepto puro, por lo que se encuentra sumamente relacionado a impacto psicológico, descrito por Moreno, Cestona y Purificación (2020) como el conjunto de cambios en el comportamiento, los pensamientos y emociones que van a aparecer, o se van a presentar de forma intensificada, como una consecuencia de la experiencia, de algún tipo de situación que va a implicar una pérdida, daño, o va a generar un daño intenso e importante que pueden ser o no prolongados.

El impacto emocional en cada individuo refleja una realidad subjetiva, basado en la propia experiencia de la vivencia de un fenómeno o suceso. Como resultado de la muerte de un familiar por la pandemia de la COVID-19, que constituye la realidad objetiva de toda la población a nivel mundial, dentro del grupo focal los participantes 1 y 4 expresan, que, de haber tenido la oportunidad de recibir atención psicológica, la hubieran aceptado y reconocen les hubiera sido de mucha ayuda.

En el mismo orden y en relación a cómo describen el abordaje de la atención psicológica posterior a la muerte de su familiar, participante 4 relata:

*“sí, claro que hubiera hecho algún aporte, claro que sí” siento yo que sí hubiera sido necesario, al menos los primeros tres meses verdad, siento que hubiera sido un aporte pues, porque: “psicológicamente saben cómo tratar a alguien que esta doliente” ¡más, cuando el dolor es de alguien que es tan cercano como un papá! verdad, si yo digo que sí, si yo hubiera buscado o si alguna institución hubiera ofrecido o si el gobierno hubiera dado ese servicio después de la muerte de un familiar, el gobierno hubiera dado, digamos “el que quiera ayuda psicológica puede ir a tal lado” quizá lo hubiera hecho, fijate. (después de un rato apagó la cámara) finaliza su participación con tono de tranquilidad.*

(Participante #1, Párrafo # 12)

Para el caso, el participante número 4 expresó lo siguiente:

*y como dicen todos verdad, “si hubiera habido alguien que me dijera, mire, usted acaba de pasar ese duelo, la vamos a acompañar, unos meses, y todo eso” (hace ademanes con su mano derecha, al tiempo que expone la idea, mueve el torso de adelante hacia atrás) “pues, quizá sí, lo hubiera recibido” verdad, “pero siento yo, que el gobierno en ese momento, hasta mucho estaba haciendo” verdad, pues con lo de la pandemia, como estaba, verdad, no se le puede culpar, pues porque al menos, a la gente la estaban atendiendo y la estaban atendiendo bien, pues verdad, así, que, solamente verdad.*

*(Participante #4, Párrafo. # 12)*

Estados de emergencia como el de la actual pandemia de la COVID-19, generan un impacto emocional en la población, así también provoca una situación excepcional. Ante lo que Castellón y otros (2018) manifiestan que las personas que se enfrentan a una emergencia se ven expuestas directa o indirectamente a una gran afectación psicológica, que provocan en la persona afectada una serie de reacciones emocionales.

En un noventa por ciento los participantes manifiestan no haber recibido atención psicológica, solamente por una parte el participante 3 quien fue el único que recibió atención privada, como alternativa brindada por parte de la institución en la cual labora como profesor, manifiesta que por estar en un centro estudiantil marista, congregación de la iglesia católica, trabajan bajo una visión humanitaria, conscientes de la magnitud de vivir múltiples duelos y todos complicados, ofrecen la opción de recibir atención profesional en la rama de psicología, ya que ante la realidad de perder un ser querido por la pandemia de la COVID-19 son muchos los docentes dentro de la institución que estaban pasando por una situación de duelo en ese momento.

Por parte la participante 4, expone que la orientación recibida en relación al proceso de duelo, aunque no fue recibida en los centros de salud, es recibida por parte del médico privado que le logra estabilizar los niveles de azúcar y presión arterial y al mismo tiempo le orienta sobre el tema. El participante 1 manifiesta que por la gravedad de la pandemia y las circunstancias que se vivían en el momento que se produjo el fallecimiento del papá, era difícil acceder a la atención psicológica pues no se la ofrecieron en ninguna institución.

De la misma forma, los participantes 1, 2 y 4 mencionan que de haber tenido la oportunidad y la orientación sobre los lugares y/o posibilidades de recibir este tipo de atención profesional a nivel de salud mental, no hubieran dudado en aceptarla. Sin embargo, reconocen que el acompañamiento que recibieron por parte de familiares y amigos, fue fundamental para poder sobre llevar el proceso de duelo por ello, reconocen que el acompañamiento psicológico profesional es fundamental y muy necesario en este tipo de vivencias.

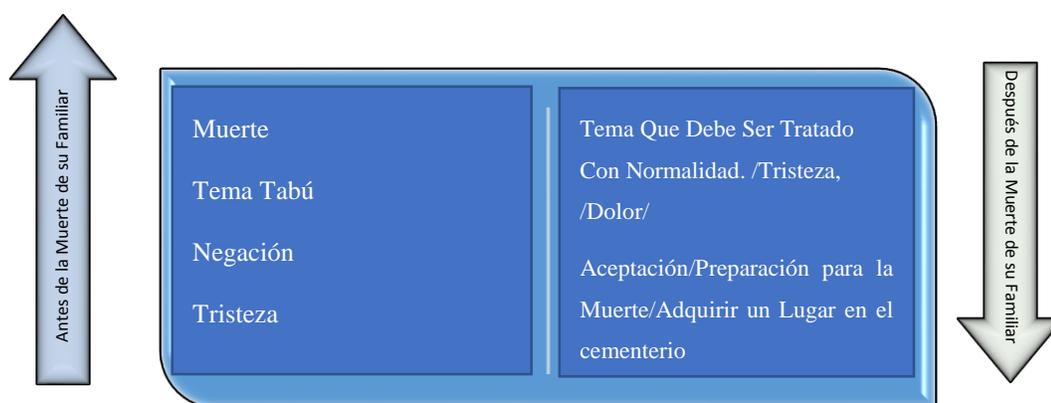
Para el caso, el participante número 4 expresó lo siguiente:

*cuando yo caí, con mis dolencias, de, de enfermedad, verdad, también, que fueron a raíz de eso, verdad, mi, los disparos de presión y de azúcar, quizá, si, quizá si hubiera habido un acompañamiento, (mueve su cabeza de arriba abajo, como afirmando la expresión y con la mirada hacia arriba) quizá, también la hubiera recibido pues, verdad,*

*(Participante #4, Párrafo. # 12).*

Es importante retomar lo plasmado en el análisis de las categorías anteriores en las cuales los participantes retoman el gran apoyo recibido por parte de las instituciones de salud, en relación a dar una noticia, así como lo relacionado al estado de salud de su familiar, de manera sincera, real y sobre todo muy asertiva, sumado al hecho de convertirse en una red de apoyo que va desde el acompañamiento afectivo y espiritual en el momento preciso.

Categoría #9: Valoración sobre la muerte antes y después



Los participantes consideran que su concepto sobre la muerte cambio luego de la experiencia que vivieron con sus seres amados que fallecieron por la pandemia de la COVID-19, ya que en su mayoría no concebían cognitiva ni emocionalmente que sus familiares fallecieran, a pesar que la mayoría eran personas de edad avanzada y/o presentaban problemas de salud propios de la edad (problemas del corazón, hipertensión, problemas bronquiales, isquemia cardíaca entre otros), los participantes albergaban en su corazón la esperanza de que saldrían adelante, manifiestan en sus respuestas que “nunca pensaron que iba a fallecer”, por ello; su concepto de la muerte pasó de ser un tema tabú, a un tema de conversación de tipo normal en la dinámica de convivencia dentro de su sistema familiar.

Durante la sexta y última sesión de entrevista del grupo focal, se abordaron las preguntas de la 9 al número 11 y al consultarles que, desde su punto de vista y en relación a ¿qué opinión tienen acerca del tema de la muerte, posterior al fallecimiento de un familiar por la pandemia de la COVID-19? Cada uno dio su opinión en relación a la pregunta.

A continuación se hace referencia textual a la experiencia de los participantes en relación a lo que ellos ahora opinan sobre la muerte y cómo en base a su experiencia por duelos repentinos por la pandemia de la COVID-19, han ampliado su concepción, así como sus prácticas dentro de la dinámica familiar en torno al tema, en primer orden se plasma la respuesta que va en función de responder cómo algunos aspectos como lo económico y el no haber previsto algunos detalles les causo algún tipo de inquietud en el momento de vivir la experiencia, al mismo tiempo hacen la comparación con experiencias de duelos previos en el interior del grupo familiar, así como la analogía que en el momento del punto más alto de muertes por el virus, hablar de COVID-19 era similar a hablar de cáncer.

En relación a qué opinión tiene acerca del tema de la muerte, posterior al fallecimiento de un familiar por la pandemia de la COVID-19, el participante 1 relata:

*Bueno, pues yo, sinceramente quiero decirles pues, que ahora, en respecto a la muerte “en nosotros era antes como un tema tabú”, o sea un tema que no se tocaba, o si se tocaba la respuesta era “huy vos ya queréis que me muera” o “ya me estas matando” (sonríe al hacer el comentario) “porque esas son las repuestas que uno recibe cuando toca ese tipo de temas”*

*(Participante #1, Párrafo. # 13)*

*pues, verdad, “nunca nos habíamos puesto a pensar nosotros en eso, pero después de esta experiencia”, pues en verdad ya, “ese tema ya no es tan prohibido”, sino que es un tema que ya “a ley hay que hacerlo” cuando uno está lucido y cuando una está bien, para que nuestros hijos, que son los que se quedan verdad, bueno que primero Dios así sea no tengan ninguna dificultad, verdad, (Participante #1, Párrafo. # 13)*

De igual manera la participante número 2 expresó lo siguiente:

*Bueno, pues con respecto a la pregunta, eh realmente eh pues “hemos hablado de la muerte verdad, en situaciones de enfermedad”, “uno dice como que a prepararse” cuando sea el desenlace final. (Participante #2, Párrafo. # 13)*

La opinión el participante número 3 es la siguiente:

*de ahí creo que en cuanto a la parte eh económica y de pago y todo eso de, de las tasas (impuestos municipales) eso, ya lo tenía mi abuelo, previamente verdad ya había cancelado todo, de hecho, eso es lo que les comentaba anteriormente, que “que justamente tres nichos”, verdad, ósea bueno era un nicho vertical, verdad, “ósea mi abuelo ese es justamente, ese era el que había cancelado y fue el que se utilizó verdad para ellos dos y para mi tía”.*

*(Participante #3, Párrafo # 11)*

*y para nosotros era, eh, era bien difícil, es decir era tener que recibir la noticia, tener que compartirla con los demás y así verdad, estar, porque como la mayoría de mi familia estaba, esta verdad, en Estados Unidos, era también informarles a ellos.*

*(Participante #3, Párrafo # 7).*

Finalmente, y en relación a la categoría del tema de muerte, la participante 4 expone:

*Sí, eh la verdad, es que quizá, es como yo les he dicho, como “yo no tuve tiempo de participar, en nada pues” (poniendo énfasis en su tono de voz, ante el comentario) primero “porque creímos que no se iba a morir”, pues verdad, segundo que pues “yo, en mi caso” (poniendo énfasis en el tono de voz y jugando con su cabello corto, con la mano izquierda) “siempre he tenido el concepto de la muerte bien presente”.*

*(Participante #4, Párrafo. # 11)*

*“siempre he tenido el concepto de la muerte bien presente”, pues yo siento que, “es algo con lo que tenemos que vivir siempre pendientes de que un día vamos a desaparecer” pues verdad, que “es parte de la vida” verdad (lleva la mano izquierda a la frente y la frota de un lado a otro) yo tengo un librito que dice que “El Señor (Dios) desde nuestra concepción ya sabía, pues, que ya nos había preparado, pues ya sabía el día que vamos a desaparecer pues, de aquí de este mundo” entonces yo, (vuelve el rostro y la*

*mirada a un lado, baja la mano) eh, siempre, siempre hemos agarrado con mi esposo, eh, llevamos ya pagados, quiero ver (lleva su mano izquierda a la boca, en posición de reflexión y vuelve el rostro y la mirada al lado contrario) quiero ver... tres, tres ataúdes, ósea, ya terminé de pagar el cuarto, “así que si a mí me pasa algo, verdad, yo ya tengo pagado” (se sonríe, entre pena y alegría ante el comentario).*

*(Participante #4, Párrafo. # 11)*

La experiencia que a lo largo de sus 72 años de vida, el haber sufrido situaciones difíciles en torno a la muerte de seres queridos, entre familiares y amigos cercanos, llevan a la participante 4, a tener una concepción diferente sobre la muerte, tal como lo expresa en los textos anteriores, sumado a ello, la fortaleza por la dimensión espiritual; sin embargo, la falta de cultura ante la aceptación de la muerte genera procesos de duelos complicados, por lo que es importante recalcar que las creencias culturales y los mitos sobre la muerte, juegan un papel muy importante, como lo expresa (Bermejo, Villacieros, & Fernández Quijano, 2016), “La muerte tiene una dimensión social y cultural que varía según el momento histórico, las costumbres, las creencias y la sociedad donde acontece y que puede influir facilitando o dificultando los procesos de duelo individuales de las personas”.

En relación a qué opinión tiene acerca del tema de la muerte, posterior al fallecimiento de un familiar por la pandemia de la COVID-19, el participante 1 relata:

*pero después (su tono de voz se vuelve serio) que uno tiene la experiencias de una muerte de un familiar, ya esos temas como que entran en discusión y ya no se toman como un tema prohibido verdad, sino que ya se empieza a “mira tenemos que arreglar las cosas”, “mira tenemos que comprar tal cosa”, pues por ejemplo: nosotros después de la muerte de mi papá, pues (menciona en diminutivo el nombre de la esposa) tomó a bien y agarramos nuestros, como se llama, nuestros “puestos” ahí en parque jardín las flores verdad, (lo expresa con sonrisa de aceptación) entonces “cosas que nosotros jamás nunca habíamos pensado”*

*(Participante #1, Párrafo. # 13)*

*nosotros gracias a Dios ya estamos pagando eso que le digo y sí, el tema se volvió, ya no se volvió un tema tabú o un prohibido, porque ahora ya se volvió un tema que se toca normal, porque a veces estamos en la mesa y estamos con nuestros hijos y les decimos: vaya hijos, ya “cuando nosotros nos muramos las cosas van a hacer así, así y así, los documentos los papeles están en esta caja y así” y entonces ya nosotros les explicamos cómo son las cosas verdad y eso, de pasar de ser un tema que no se tocaba, paso entonces, a ser un tema de conversación en la casa. (finaliza su participación con la mirada*

*al frente y un tono y postura más relajada en comparación a preguntas anteriores) (Participante #1, Párrafo. # 13)*

De igual manera la participante número 2 expresó lo siguiente:

*pero te digo verdad, ya hoy después, (sonríe ante el comentario) le digo yo a (menciona el nombre del esposo), realmente pues la muerte (sonríe con incertidumbre ante el comentario) te llega y no sabes verdad, si cuando, ni cómo verdad, si las mismas escrituras, dicen verdad, “cuando va a llegar el ladrón y no se sabe, verdad si de día o de noche” entonces, uno tiene que, disque tiene que estar uno preparado, verdad, pero sí te digo verdad, “uno no se quisiera morir verdad” (sonríe ante el comentario) pues si verdad, “uno espera vivir, que nos den un poco de tiempo para seguir disfrutando la vida, la familia verdad, y todo eso” (hace ademanes con sus manos a medida expone el comentario) pero en realidad verdad, que cuando “El Señor (Dios) dice te vas, te vas, verdad” (levanta ambas manos como cuando alguien es sorprendido, su tono de voz es con sonrisa de aceptación)*

*(Participante #2, Párrafo. # 13)*

Posterior a la muerte de un familiar y en torno a las limitantes que se vuelven necesarias como plan estratégico y así como sucede en El Salvador, que a través del Ministerio de Salud se han desarrollado protocolos de prevención y políticas para el manejo del fallecimiento por diagnóstico confirmado o sospechas de COVID-19, ya que constituyen un riesgo sanitario y en sus lineamientos técnicos establece que, a fin de minimizar los riesgos a la salud pública, se prohíben actividades como las que se detallan a continuación (MINSAL, 2020): rituales fúnebres, velaciones, actos religiosos y abrir el ataúd.

Lo anterior, lleva en algunos casos como los participantes 2 y 3 a tener un estado de afectación a nivel emocional y cognitivo, influenciados por la distancia territorial, al mismo tiempo que hacen una reflexión basados en la dimensión espiritual, que para ellos queda evidenciado que es de gran importancia y que les reconforta ante la crisis y para sobrellevar el duelo complicado.

De igual manera y de manera reflexiva sobre el tema de muerte, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*pero verdad, eh yo me he puesto a pensar, “como mi papá, ha tenido a sus papás, ellos fallecieron en de noventa años y todo, yo digo, pues vamos hacer algo longevos nosotros verdad, incluso yo pensé, pensaba que mi papá iba a vivir un poco más verdad, tenía ochenta y, aunque fue bastante lo que el Señor (Dios) le permitió vivir, verdad tenía ochenta y tres años, y yo digo: “quizá vamos a llegar*

*bien viejitos nosotros verdad” (sonríe con alegría ante el comentario) para, no nos vamos a morir tan luego verdad, ósea, eso es lo que yo, he pensado verdad,*

*(Participante #2, Párrafo. # 13)*

En relación a la aceptación sobre la muerte, los participantes exponen sus experiencias basados en la aceptación espiritual y el confort recibido por medio de sus redes de apoyo entre ellos los asesores espirituales, los sacerdotes de las diferentes parroquias que les acompañaron y orientaron sobre los sentimientos de culpa que muchos tenían en relación a las decisiones tomadas o no, en el momento, siendo que por lo inesperada y repentina que es enfrentar la muerte de un ser amado, nunca se está completamente preparado para ser sorprendidos con una situación como tal.

Aunque algunos de los participantes aceptan que es un tema que ahora dentro de sus nuevas dinámicas familiares tratan con regularidad, reconocen que quizá los familiares nunca están preparados para enfrentarla la muerte, esto debido a que siempre se experimenta un proceso de negación, tristeza, dolor y angustia, el cual se considera inevitable. De igual manera en relación a la parte reflexiva sobre el tema de muerte y el apoyo recibido, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*“no sé si mi papá de verdad lo tenía oh o pues sí” ... (entre laza las manos,) ¡Porque falleció! Le digo y todo... y todavía el padre (dice el nombre del sacerdote) “no, mira ya era su momento, me dijo, ¡todos los que hay fallecido, “es su momento!” entonces, yo deje de cuestionarme, (levanta brevemente la mirada y extiende las manos) porque...ah porque eh yo he escuchado gente que decía: (lo expresa con un tono de culpa ante el comentario de la gente) ¡mejor no lo hubieran llevado al hospital!, mejor no sequé... que aquí y en fin tantas cosas, ¡No, no, mira me dijo el padre, era su momento en que El Señor (Dios) lo iba a llamar! (levanta nuevamente la mirada) me dice el padre (el sacerdote) “era su momento” así que ... (la voz le cambia, se percibe incomoda en lo que cuenta) ... solamente. (Baja la mirada se pasa la mano sobre el cuello).*

*(Participante #2, Párrafo. # 4).*

Finalmente le lleva a los participantes a reflexionar en relación a la muerte y cómo la participante 2 concibe el tema. Esto en relación a una experiencia que por medio de las actividades en el Movimiento de Encuentro Conyugales (M.E.C.) Santa Ana experimentaron, y consideran fue gratificante, pasan dentro de la dinámica personal y familiar, de concebir la muerte como un tema tabú a un tema que debe ser tocado abiertamente y sin miedo, en torno a

evitar complicaciones de logística y económicas a los familiares que deben enfrentar el duelo; el participante 3, comprende y expone que el apoyo profesional psicológico y espiritual son determinantes para poder afrontar su pérdida múltiples y duelo complicado.

De igual manera sobre el tema de muerte y el apoyo recibido, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*entonces yo siento que, esa parte también le ayuda a uno muchísimo a, a ir sobrellevando pues, la pérdida lo otro también, pedirle mucho a Dios que le de fortaleza para seguir adelante, para no deprimirse, (lo dice con un tono como pausado, como cantado, con delicadeza) porque si yo misma trato de no ser muy depresiva pues, verdad, cuando he tenido problemas, o situaciones que yo he querido sacar adelante, eh yo misma me, como les dijera, yo misma, yo misma pues me motivo, es difícil, yo misma me motivo, (lo expresa con un tono pausado, con delicadeza)*

*(Participante #2, Párrafo. # 14)*

*entonces yo, (baja la mirada, y rápidamente la dirige nuevamente a la cámara) verdad, incluso a mis hijos, cuando yo siento que necesito animarme un poco más yo les mando frases y cosas así (afirma el comentario, con movimientos de su mano derecha) verdad, porque yo, como que me trabajo yo sola verdad pero, y le pido mucho a Dios que siempre me de la energía, para seguir adelante, para servir, en el trabajo y todo, y no deprimirme verdad, porque he oído mucho de las depresiones y todo, y yo digo “gracias a Dios yo no he pasado por eso, o no permito, verdad que me pase eso” (dirige rápidamente su mirada hacia un lado, sin girar su cabeza, y afirma el comentario, con movimientos de su mano derecha), verdad, entonces este, eso es, lo que, lo que a mí me ha ayudado, verdad (Participante #2, Párrafo. # 14)*

De igual manera en relación al tema de muerte y el apoyo recibido, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*en el caso de mi abuela, verdad que ella fue una mujer muy católica verdad, ella muy entregada ella a su rosario, a sus oraciones, una mujer que oraba siempre, entonces, quizá “mi hermano y yo sentíamos el compromiso de darle la sepultura que ella merecía” quizá esa es la tristeza que uno tiene, (con la cabeza y la mirada hacia arriba, con voz entrecortada expone): ahí en el cementerio solo estábamos, mi hermano, mi prima y yo, y sentíamos, sentíamos que estaba abandonada, sentíamos que estaban abandonados, mis tíos en Estados Unidos, los familiares, algunos, bueno mis primos que se quedaron afuera verdad (se pasa la mano derecha sobre los ojos, como limpiando y luego la lleva a la barba) algunos que, ósea, “es que llegó tan poca gente” (con voz de tristeza) ose yo, que prácticamente, bueno dentro del cementerio solo nosotros tres, con lo de mi abuela y mi abuelo, solo nosotros tres, y mis*

*primos que se quedaron afuera, que no les permitieron entrar, y.. mis tíos que estaban conectados, entonces, sentíamos que no sé, digamos que estaban “como abandonados” no sé, se va a escuchar quizá feo, pues, pero, así como “cuando se le muere un perro a uno” (hace un movimiento con su mano derecha como tirando algo) y lo va a enterrar.*

*(Participante #3, Párrafo. # 7)*

*y quizá el pensamiento que también viene a mi cabeza “es que yo sé... que ellos están bien en el lugar donde... donde estén” (con seguridad en su tono de voz) y que si uno de los dos, en el caso de mis abuelos...uno de los hubiera sobrevivido quizá en un tiempo más adelante se hubieran ido porque...ellos, no fueron encuentristas, verdad... pero sí.... eh, este “un matrimonio bien sólido, un matrimonio bien sólido” y mi abuela siempre lo dijo: “que si mi abuelo fallecía ella lo iba a seguir” y la verdad, es que así fue, (su expresión facial de tristeza) verdad, mi abuelo falleció y a la siguiente semana falleció mi abuela entonces, también es ... es como un pensamiento que... viene a mi cabeza, y digo yo bueno “Dios sabe porque hace las cosas” (mira fijamente la cámara)*

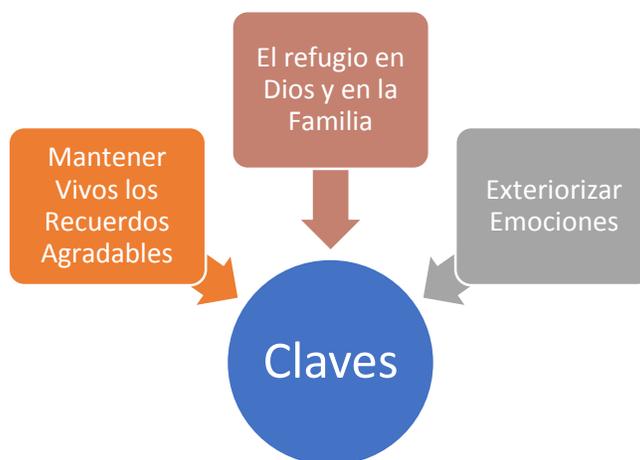
*(Participante #3, Párrafo. # 6)*

En relación a la aceptación del tema cabe mencionar que adversidades como la parte económica son fundamentales para quien vive la experiencia de enterrar a su ser amado y no tener detalles cubiertos como lo es la parte económica o el tener previamente un lugar adquirido en el cementerio, situación que todos los participantes coinciden que este factor fue determinante al momento de enfrentar la situación; así mismo, la prevención económica, la dimensión espiritual y el acompañamiento de amigos, familiares, sacerdotes y la comunidad de (M.E.C.) Santa Ana, relatos que en las categorías que anteceden han sido expuestas; ante el aspecto preventivo, la participante 2 relata lo siguiente:

*porque como les decía antes, verdad, es problema a veces, verdad, (baja su cabeza y mirada, expresa el comentario con un tono de tristeza) para “que uno deja en la familia, porque la verdad es que a veces se tiene o no se tiene” porque cualquier cosa pasa, verdad, “entonces es mejor tener ya uno listo, verdad, hasta eso, verdad su cajita” (nuevamente, baja su cabeza y mirada, expresa el comentario con un tono de tristeza) y el lugar donde lo van a ir a enterrar, verdad, entonces siento verdad, que pues, “¡no es, que se habla mucho de la muerte, verdad, solo cuando alguien está enfermo, oh, que miré, que ojalá que no se vaya a morir, porque primero Dios que salga adelante!” y así, pero eh, pero, no, “no es un miedo hablarlo” (frunce el ceño, la mirada fija a la cámara, con voz y rostro serio) verdad, “no es un miedo hablarlo” eh, pienso que y hoy más con el COVID (Participante #2, Párrafo. # 13)*

Ante la muerte de un familiar por la pandemia de la COVID-19, Bermejo (2020), menciona que: “hasta en el reino animal, por ejemplo las hormigas darán un trato diferente al cadáver de un integrante que muere” (p,34), el no cumplir el ritual deseado por parte de los familiares y no haber recibido seguimiento de apoyo psicológico posterior a la noticia que su ser amado había fallecido, deja en un grado de vulnerabilidad emocional a la población afectada, apoyo que se reconoce y quedó evidenciado por los dolientes al momento que recibieron la noticia de que su ser amado a muerto lo que genera en ellos un impacto emocional, reflejado en su estado de ánimo.

Categoría #10: Claves para sobre llevar el proceso



El conjunto de evidencia extensa y precisa para realizar el contraste entre la dimensión del impacto emocional con el proceso de aplicación de los decretos ejecutivos, determinantes para hacer frente a la coyuntura actual de salud; hace constar que las familias que enfrentaron o sufrieron uno o varios duelos dentro del sistema familiar, se encuentran atravesando un proceso de duelo complicado, lo que queda evidenciado en el impacto emocional reflejado en el estado de ánimo y los efectos psicosomáticos que se presentan.

La importancia de que estuviera el grupo completo como parte de la estrategia de comprobar el impacto emocional en los participantes, lo cual quedó en evidencia desde la primera reunión en la que iniciaron a compartir sus relatos, movidos por el recuerdo doloroso, evocar aquellos pensamientos que se mantenían “encapsulados” (participante 3) y su lenguaje corporal, llanto ante la pérdida de su ser amado, voz quebrantada por el momento impactante

que iban desde que recibieron el diagnóstico hasta verse privados de participar en todo lo relacionado al proceso de velación, y entierro “ni siquiera vi pasar el microbús adónde iba mi hermano” (participante 4), el escuchar los relatos del resto de participantes, permitió desde la primera reunión una conexión afectiva, espiritual y de apoyo mutuo al aplicar la escucha activa.

Al abordar la última pregunta del instrumento de entrevista, ¿cuál considera usted, ha sido la clave para sobrellevar el proceso y asimilación de la ausencia de su ser amado, a causa de la pandemia de la COVID-19?, algunos responden que consideran vital el siempre recordarlos, es decir, el evocar las vivencias, los momentos agradables, los consejos, entre otros. De la misma forma, es importante retomar el trabajo, así como la personalidad de cada uno, pero todos concuerdan en que es su fe, el apoyo recibido de parte de los sacerdotes de la iglesia (sus asesores espirituales) así como el acompañamiento recibido de sus hijos, cónyuges, familia extensa, la práctica religiosa, sus oraciones.

Es importante recalcar que en todas las preguntas del instrumento de entrevista al grupo focal, coincidían los participantes en relación a que, a pesar de las dificultades en las diferentes instituciones involucradas en el proceso, como el cementerio, la alcaldía para el trámite del acta de defunción; valoran y agradecen al gobierno central la logística y la forma tan asertiva para dar la noticia que su familiar había fallecido, así como el acompañamiento día a día por medio de la llamada que les informaban sobre el estado real y actual de su ser amado al interior del centro hospitalario; al respecto, los participantes expresaron lo siguiente:

De igual manera en relación a cuáles considera cual es la clave para sobrellevar el proceso de duelo, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*como le dijo el padre (el sacerdote de la iglesia) que era su momento, pues, verdad, y que, bueno, eso es, nosotros como católicos, verdad y la fe que tenemos en nuestro Dios nuestro Señor, pues, como dice (menciona el nombre del participante número dos) “si es nuestro momento, pues es nuestro momento”*

*(Participante #1, Párrafo. # 6)*

*siempre me recuerdan muchas cosas a mi papá, cuando rezo el rosario me acuerdo mucho de él verdad, (Participante #1, Párrafo. # 6)*

*“la clave ha sido la familia, mi esposa y mis hijos”, y “de igual forma la clave es siempre recordarlo”, porque en realidad pues, yo nunca he dejado de recordar a mi papá, y él siempre ha estado presente eh, ahí con nosotros, en todas las cosas que hacemos, este el proceso clave.*

*(Participante #1, Párrafo. # 14)*

De igual manera en relación a cuáles considera cual es la clave para sobrellevar el proceso de duelo, la participante número 2 expresó lo siguiente:

*A las oraciones las fortalezas, y que quizá, eh depende también la forma de cada quien verdad, la forma que cada uno somos, nos va ayudando a superarlo, poco a poco verdad, poco a poco, pero como dice: (menciona el nombre del participante uno) a mi cuando me preguntan, así, amistades bien cercanas de mi papá si me pongo así, que me dan ganas de llorar, pero ya solo amistades que preguntan así y todo, verdad, yo más tranquila, pero si... poco a poco, creo yo que El Señor (Dios) nos va a ir ayudando y que el (hace movimiento de la mano expresando lo que dice) de sacar uno, sacar poco a poco lo que siente le ayuda, verdad, a.... a.! a ir superando eh, verdad, esas separaciones físicas. (Participante # 2, párrafo. #5).*

*también a la hora que me llamaron, en la noche, que yo solo esperaba la llamada en el día, en el transcurso de la mañana a la tarde verdad, “entonces, hay un presentimiento bien feo verdad” de uno, verdad “que no sabe que es” (dirige su mirada hacia arriba, sin girar la cabeza, con la mano derecha se arruga la blusa a nivel de la ubicación del corazón) yo pienso, que, ... “que es alguien profesional, pues verdad” cuando te dicen: “mire le llamo de, y falleció su, un familiar suyo, o algo así” verdad, eh siento que esa parte (dirige su mirada hacia arriba, sin girar su cabeza, ahora al lado contrario) “esa parte se agradece verdad” (reafirma su comentario, levantando la mano izquierda como haciendo un juramento) en la forma de cómo avisaron, o me avisaron,*

*(Participante #2, Párrafo. # 12).*

*“uno dice que lo preparan, pero en realidad, eso no es cierto verdad” (su tono con sonrisa como de ironía y aceptación) eh siempre es, “es doloroso verdad, la separación física” (lo expresa con la mirada hacia abajo), pero “esta uno como que algún día va a suceder” verdad lo contrario con mi papa, (Participante #2, Párrafo. # 13).*

De igual manera en relación a cuáles considera cual es la clave para sobrellevar el proceso de duelo, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*porque hasta hicimos un grupo con mis primos y con mis tíos en Estados Unidos, (baja la mirada sin bajar la cabeza) y verdad, platicábamos, hablábamos pero siempre había un recuerdo, mis abuelos, un respaldo de mi tía, pero también nos ayudó ese grupo, también como a fortalecernos entre nosotros, darnos palabras de ánimo eh a mí, (hace una breve pausa de silencio) pues me sugirieron que por la*

*situación que como había vivido que, como habían sido las situaciones como bien seguidas, que como habían sido las muertes como cada semana, digámoslo así que se llevaron entre siete a seis días, digamos, entonces, como fueron las tres muertes, bien seguidos, y tuvimos que vivir todo ese proceso, así, verdad no, pues me dijeron que sí, que era bueno que retomara esa parte como psicológica (frunce el ceño y dirige su mirada a la cámara de la computadora)*

*(Participante #3, Párrafo. #8).*

*eh, quizá yo no sé en mi caso me ayuda mucho el, el trabajo yo soy como muy, muy enfocado en eso, y me gusta, verdad, y quizá a mí eso me ayudo un poco a distraerme un poco como de esa situación,*

*(Participante # 3, párrafo # 8).*

*Bueno, en mi caso, como todos lo han mencionado, eh, al principio, la fe, verdad, la fe que uno tiene en Dios, eh la oración, verdad, pedir, (su tono pausado, como cantado, con voz de aceptación) es fuente de mucha fortaleza, yo creo que eso, ayuda a todos, porque ya lo mencionaban también ahí, todos sabemos, verdad, lo que como es, la, “todos sabemos lo que, así es el plan que Dios tiene para nosotros” verdad en ese aspecto, es más que “somos aves de paso, en esta vida verdad”, creo que también, eh “me refugie mucho en Dios” eso, es, “eso es vital pues, sí, creo yo, en mi vida”, (Participante #3, Párrafo. #14).*

De igual manera en relación a cuáles considera cual es la clave para sobrellevar el proceso de duelo, la participante número 4 expresó lo siguiente:

*“no existe clave”, sino que es, “es el estar apoyada en el Señor (Dios)” “para mí, mi apoyo más grande, mi psicólogo más grande ha sido el Señor, (Dios)” verdad, porque “sin él es imposible que nosotros, podamos superar cualquier situación que se nos dé” “solo con la ayuda de él (Dios) nosotros podemos salir adelante y lo tenemos tan, tan claro” (reafirma el comentario, con el tono de su voz, firme) creo, todos los cristianos que realmente sin el apoyo “y sí, creemos que él (Dios) es nuestra esperanza” y que como decía “San Pablo, el vivir es pérdida, y el morir es ganancia” verdad entonces, y sí, lamentablemente les digo, “yo quisiera llorar” a mí de repente, cuando hay alguna situación a mí se me salen las lágrimas, pero no, “No a desahogar a llorar así (lo expresa con un tono pausado y alargado)*

*(Participante #4, Párrafo. # 14).*

Resultó así mismo interesante, ver como ante la adversidad que por motivos de horarios de trabajo, actividades dentro del Movimiento de Encuentros Conyugales, dificultaban poder coordinar agendas para desarrollar las jornadas en menos sesiones, el desahogo que se hizo en un aproximado de un mes, en el cual, la primera y última sesión fueron abarcadas las primeras tres y las últimas tres preguntas, el resto de sesiones por consenso se abordaba solamente una

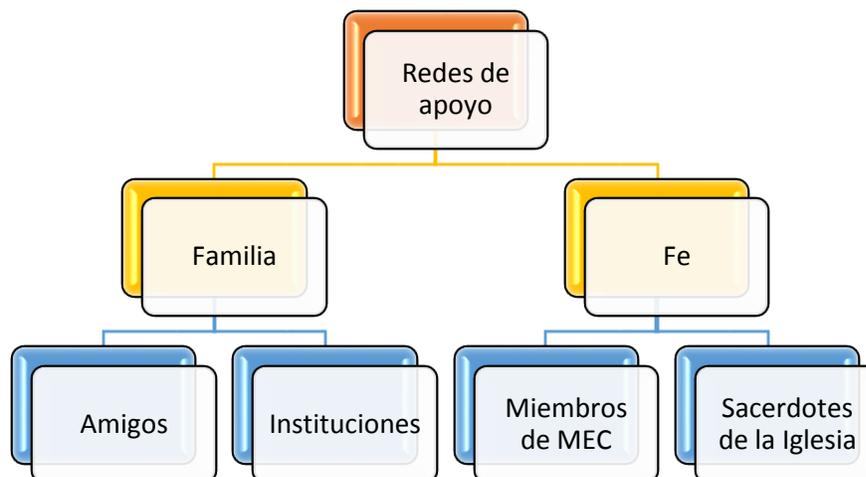
pregunta por día, sin embargo, fue vital para que ellos desahogaran aquellos sentimientos que aún quedaban en la mente, aquellas inquietudes que no podían externar incluso en su núcleo familiar.

Claves muy importantes son las redes de apoyo, que en el caso particular del participante 3 fueron cuatro muertes por COVID-19 que el primero en fallecer es el tío que residía en Colombia, él infiere que la tristeza de no saber adónde fue enterrado, lleva a su abuelo a complicar su cuadro clínico al ser diagnosticado como portador positivo del virus, recuerda que los abuelos expresaban “quien moriría primero, y que de ser el abuelo, a la semana siguiente la abuela partiría de este mundo” situación que sucedió, y el fallecimiento de los tres integrantes, llevan a agudizar el cuadro clínico de la tía, que por tener la misma edad que la mamá del participante, le complica más la aceptación de la muerte.

Así mismo, la teoría sostiene que, al recibir un acompañamiento profesional en relación a la salud mental, así como el afrontamiento del estrés, permitirá a quien lo experimenta volverse resiliente. El participante 3, en sus respuestas reconoce haber tenido un crecimiento como persona ante esta adversidad por las múltiples muertes por COVID-19. En el caso del participante 1 el escuchar que el personal del cementerio que hacía los trabajos para cubrir con tierra la tumba del papá, le pregunta: “está bien así” esa pregunta fue clave para sentir que se cerraba su ciclo ante la muerte de su papá, al igual que expresa que en la familia esta experiencia les hace retomar el tema con una visión preventiva.

Por lo cual ellos mismos manifiestan en el cierre de la actividad de la entrevista del grupo focal, la vivencia les permitió desarrollar esa confianza y seguridad en su creencia religiosa; además, el poder gestionar y exteriorizar sus emociones y las experiencias previas vividas. Cabe aclarar y reconocer que cada experiencia de duelo es única y es una clave fundamental para sobre llevar de una manera más armoniosa y consiente esta etapa tan difícil ante un duelo complicado.

## Categoría #11: Importancia de las redes de apoyo



Al abordar la pregunta ¿cuál considera usted, han sido las redes de apoyo para sobrellevar el proceso y asimilación de la ausencia de su ser amado, a causa de la pandemia de la COVID-19? Bermejo (2000), expone que, ante la ausencia de un ser querido, ya sea por la distancia, por el miedo en situaciones como la pandemia por la COVID-19, por restricciones propias de la situación; el personal que acompaña a ese enfermo que se debate entre la vida y la muerte, acompaña con la mirada, con el silencio, con palabras de ánimo, e incluso, con el gesto bondadoso de permitir que por una video llamada desde celulares personales, exista una última conexión y una despedida entre el que parte de este mundo y el que se queda.

De igual manera en relación a la parte reflexiva sobre el tema de muerte, las claves para superarlo y las redes de apoyo, el participante número 1 expresó lo siguiente:

*teníamos amigos ahí en el hospital, nos decían que: “mi papá... tenía el mejor tratamiento, que tenía las medicinas verdad, “lo último que estaban ocupando para el COVID y que primero Dios se recuperaría”, verdad, pero, si, siempre los amigos que teníamos ahí siempre, nos decían que, “de que ellos estaban haciendo todo lo posible” pues, y que en ningún momento dijeron “no esto ya no se puede” verdad, y eso pues que (se encoge de hombros nuevamente) (Participante #1, Párrafo. # 9).*

*Mira yo te voy a decir algo, nosotros hicimos las cosas rápido, en la alcaldía a puros amigos, no puedo decir directo con la alcaldía, no, ósea para decirte que ni cola hicimos para hacer nada, verdad, porque había amigos de nosotros, había amigos de (menciona el nombre de la esposa) entonces, ni siquiera hicimos cola para hacer las transacciones.*

(Participante #1, Párrafo. # 9)

*Solamente la ayuda de mis hermanos encuentritos (M.E.C.) y de mi esposa, verdad*

(Participante #1, Párrafo. # 12)

*“meterme por completo en las cosas de Dios, verdad, estar en sus brazos y refugiarme en mi familia” verdad, pero cuando hablo de mi familia, más que todo: de mi esposa y de mis hijos, mis hermanos sí, también, pero más cercanamente mi esposa y mis hijos y también el Movimiento (M.E.C.) me ha ayudado un poco verdad, para eso de la aceptación, verdad, y todo igualmente con, como les decía con respecto a la ausencia pues, siempre que hacemos algo, pues él siempre está ahí, presente con nosotros, y siempre hablamos de él, y siempre por ejemplo cuando hacemos un asado, decimos: “si estuviera el abuelo, él estuviera asando la carne, por si mis hijos querían ir al cine, “ah, si estuviera el abuelo, fuéramos con él al cine” verdad, entonces, todo eso ha sido tan importante siento yo. (Finaliza su participación, pero se le escucha un tono de resignación en su voz).*

(Participante #1, Párrafo. # 14).

En relación a la parte reflexiva sobre el tema de muerte, las claves para superarlo y las redes de apoyo, la participante número 2, expresó lo siguiente:

*eh la creencia que uno tiene verdad, en Dios, eh y es parte de la, del proceso, de cómo (dirige su mirada hacia abajo, sin girar la cabeza) “de aceptación, verdad, que uno va teniendo” pienso que todo eso, “a mí, especialmente me ayudó muchísimo” (mira fijamente a la cámara) verdad, eh, el acompañamiento, verdad “de las palabras, las condolencias, eh, llamadas de amistades, familiares”, (mueve la mirada de un lado a otro, mientras hace el comentario) así como decía (menciona el nombre del primer participante) “el movimiento (M.E.C.) le ayuda muchísimo a uno, con esas palabras de condolencias, verdad, que tienen para uno, especialmente la familia, verdad” el apoyo recibido verdad, en esos momentos y posteriores, siento, pues que al final viene uno a (dirige su mirada hacia un lado).*

(Participante #2, Párrafo. # 12).

*Igual también verdad quizá es esa peculiaridad que tenemos este grupo de hermanos que estamos... “que tenemos nuestra vida centrada en El Señor (Dios)” y que estamos, que la lucha es diaria, verdad, y creo que eso es lo que nos ayuda un poco a... a.... tratando de superar, verdad (Participante #2, Párrafo. # 6.).*

*bueno y a mí me tocó venir aquí a la alcaldía, y bueno, este...cuando yo les dije que veníamos hacer el trámite de lo del acta de defunción igual, una amiga de mi hija, me vio, me dijo, y me metió rápido para que nos la hicieran*

(Participante #2, Párrafo. # 7).

*entonces vamos a entrar (menciona el nombre del hermano en diminutivo) vamos a entrar él y yo, y así fue, y nada más verdad, así fue, ahí los dos le rezábamos a mi papá y... ya cuando salimos, lo enterraron y todo, cuando salimos (se pasa la mano derecha sobre todo el rostro como secando lágrimas) cuando salimos, bueno a la vez, había fiesta afuera, porque habían llegado todos los de los coros, (lo expresa con la voz entre cortada y con llanto) que le cantaron a mi papá, la ventaja fue, que mi papá es de los que están al final, entonces, esa parte del murito (simula con movimientos de su mano derecha) se podía ver, y nuestros, hijos, nietos y todos, habían llevado globos, y todo, entonces, como que eso sentimos bastante el acompañamiento verdad, afuera*

(Participante #2, Párrafo. # 7).

*afuera... afuera sí habían bastantes personas, familiares y todo, verdad, y gracias a Dios verdad, y ...algo que sí, (se limpia la mejía con la mano izquierda) no me sentí mal ni nada, pero me sentí bien fue que, todos dándonos este, dándonos el pésame y abrazándonos, a pesar de que veníamos de allá de adentro del cementerio, (con la mano derecha hace movimiento afirmando que venían del cementerio) pero sí ... así como dice (menciona el nombre del segundo participante) uno como cristiano, uno le quiere dar un entierro como se lo merecen pues, verdad, que orarle, rezarles y sentirse acompañado de más personas pero, el momento pues, ese no se pudo, verdad, no se pudo*

(Participante #2, Párrafo. # 7).

De igual manera en relación al tema de muerte, las claves para superarlo y las redes de apoyo, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*no sabemos, en qué momento, solo Dios sabe, hasta adónde va llegar nuestra vida, y que, “y que la muerte es el paso a una nueva vida, claro, nosotros como creyentes en Dios, verdad es más verdad, “¡que más que tener una vida, nueva, con Dios!,” verdad, entonces, creo que eso, lo veo yo, así pues, verdad entonces, y mis abuelos ellos estaban bastante también enfermos, mayores (Participante #3, Párrafo. # 13).*

*“entonces, el tiempo también” el seguir, estar aquí hoy en esta actividad verdad, eso nos ayudado a expresar a compartir con los otros la experiencia y el dolor, yo creo que ha sido para mí como que la clave verdad, primero Dios, la gente que ha estado ahí a mi alrededor, la familia, eso y luego el tiempo y el regresar a las actividades diarias y el tiempo verdad, solo eso (hubo mucha interferencia con el audio, pero se observa al participante más relajado, más tranquilo al compartir su participación)*

(Participante #3, Párrafo. #14)

Finalmente, la participante número 4 expresó lo siguiente:

*había una doctora conocida en el Hospital de El Salvador, ella era hermana de (menciona el nombre del esposo de la sobrina, hija de la hermana) y entonces, ahí sí, verdad, empecé yo a recibir “noticias” que (menciona el nombre de la sobrina) me llamaba y me decía: “mami dicen que mi tío está bastante mal,” que, y así pues, dos días antes me dijeron que “qué pues, no, no creían que se salvara” el siguiente día me dijeron que había dado un infarto, que otro no lo aguantaba y así fue como al siguiente día a las cinco y media a seis de la tarde me estaban avisando que había fallecido, que le había dado el último el segundo infarto y que no lo había aguantado, verdad,*

*(Participante #4, Párrafo. # 9).*

*El acompañamiento de los amigos fue muy importante, pero más importante, fue “el que yo me refugié en Él Señor (Dios)” (hace la afirmación con mirada fija al frente y nuevamente lleva el torso hacia adelante) verdad, “yo me refugie en El”, y pues, eh sinceramente creo que eso, bueno no creo, “así fue” fue lo que me ayudo pues, a superar, eh la situación cuando yo caí, con mis dolencias, de, de enfermedad, verdad*

*(Participante #4, Párrafo. # 12).*

A lo largo de las citas textuales en relación a las respuestas de cada participante, las cuales se han incluido por categorías, es importante retomar que las emociones cumplen diferentes funciones, las cuales según Elices (2015) se clasifican en funciones adaptativas, funciones sociales y las funciones motivacionales, las cuales se ponen de manifiesto a causa de la pandemia por la COVID-19 en la población salvadoreña, sobre todo en las familias del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.), que enfrentan el impacto emocional ante la muerte de un familiar por la coyuntura actual de salud.

La falta de cultura ante la aceptación de la muerte genera procesos de duelos complicados, por lo que es importante recalcar que las creencias culturales y los mitos sobre la muerte, juegan un papel muy importante, como lo expresa Bermejo, Villacieros y Fernández Quijano (2016) “La muerte tiene una dimensión social y cultural que varía según el momento histórico, las costumbres, las creencias y la sociedad donde acontece y que puede influir facilitando o dificultando los procesos de duelo individuales de las personas” (p.23), en relación a esto, los participantes exponen:

En relación a cuáles considera cual es la importancia de las redes de apoyo para sobrellevar el proceso de duelo, el participante número 2 expresó lo siguiente:

*hay que seguir adelante verdad, entonces, esa es mi mentalidad, verdad, este, pues ahorita, verdad, y que, y que, siempre nuestros hijos y que la demás familia aquí lo recuerden bien, verdad, así que, este, eso es lo que yo, yo, yo he llegado a experimentar ya, con mi hermano igual teníamos una relación, bueno, él treinta y.... treinta y tres años de vivir fuera del país, pero este, hoy con la, con la enfermedad de mi papá, verdad, cuando, se, se ... se contagió eh, nos unimos más, quizá hasta platicándonos todos los días, esto y lo otro y entonces, este tenemos un chat (de WhatsApp) de los cuatro hermanos.*

*(Participante #2, párrafos. # 5).*

*eh la creencia que uno tiene verdad, en Dios, eh y es parte de la, del proceso, de cómo (dirige su mirada hacia abajo, sin girar la cabeza) “de aceptación, verdad, que uno va teniendo” pienso que todo eso, “a mí, especialmente me ayudó muchísimo” (mira fijamente a la cámara) verdad, eh, el acompañamiento, verdad “de las palabras, las condolencias, eh, llamadas de amistades, familiares”, (mueve la mirada de un lado a otro, mientras hace el comentario) así como decía (menciona el nombre del primer participante) “el movimiento (M.E.C.) le ayuda muchísimo a uno, con esas palabras de condolencias, verdad, que tienen para uno, especialmente la familia, verdad” el apoyo recibido verdad, en esos momentos y posteriores, siento, pues que al final viene uno a (dirige su mirada hacia un lado)*

*(Participante #2, Párrafo. # 12).*

De igual manera, el participante número 3 expresó lo siguiente:

*y luego en cuanto a las redes de apoyo, pues, “la familia, eh los amigos, los hermanos de la comunidad que estuvieron también ahí en ese momento verdad” (hermanos de la comunidad del M.E.C.) eh ellos, me acompañaron luego también en esa situación, mi familia por parte de mi papá que como lo mencione anteriormente hasta hicimos un grupo (en WhatsApp) y sí, la verdad, ahí nos estamos comunicando, también hablamos con sobre eso, “a cerca de su hermana” (de los tíos) y yo siento que entre todos nos hemos dado como esa fuerza y ese ánimo, mi familia, eh, los hijos de mi tía, eh, ellos son, evangélicos, pero eso verdad, no ha sido, verdad, obstáculo, para que no, “hablamos ahí de Dios, y nos hemos fortalecido ahí unos con otros” verdad, hablando eh tratando recordar más las cosas buenas que, y en el cariño y de recuperar el recuerdo del amor de mis abuelos, el amor de mi tía, y para mis primos recordad verdad el amor de su mamá, recordar todos esos momentos bonitos, agradables, (expresa el comentario de forma pausada, como cantadito, con cuidado y un tono de melancolía en su voz, ante el recuerdo) poniendo todo eso entre nosotros mismos, también como el acompañamiento y el apoyo que todos hemos recibido eso también eso le ayuda a uno a ir superando el dolor, y como les digo, pues...*

(Participante #3, Párrafo. #14).

*“SI, les diría que sí, se mantiene, se mantiene” bueno yo, yo les diría que lo tomo porque: “por fe, verdad” digámoslo así, por fe “si son ellos los que están ahí” y que no se haya cometido, y porque “eran tantas las entregas” y tantas las persona, que yo tenía el temor ese, verdad “¿y si no era mi abuela la que estaba ahí verdad?” “¿y si no era mi abuelo?” “¿y si no era mi tía la que estaba ahí verdad?” pero al final, es como uno, este al final es como uno no estar martillando, y martirizando, no, no es sano,*

(Participante #3, párrafos. # 5 y 7).

Así mismo, la participante número 4 expresó lo siguiente:

*porque pues sí, a mí, realmente el Señor (Dios) a mí me saco y me llevo para que yo pudiera analizar que mi hermano ya se murió, que mi hermano ya no lo voy a volver a ver, y que ya tengo que estar tranquila pues, porque él (el hermano) ya está en un lugar mejor, (lo expresa moviendo sus manos de la frente y hace círculos con ambas manos) entonces, pero, pero, a veces necesita uno eso, que El Señor (Dios) que a pesar de que oro y oro pues, no había sentido eso que sentí ahora en la mañana yo, “una liberación” (su tono de voz es firme)*

(Participante # 4 párrafo #8)

Según Larrotta y otros (2020), el duelo complicado es caracterizado por la prolongación del proceso de duelo normal sobre la base de verse estancado en alguna de las etapas que le son propias en el abordaje del duelo y el dolor. De la misma forma puede desencadenarse algunos episodios depresivos, aunque es determinante el vínculo que las personas dolientes tenían con la persona fallecida, al analizar la participación de los integrantes del grupo focal, los episodios detallados se manifestaron en sus vivencias, y a lo largo de las sesiones poco a poco mostraban la aceptación de la realidad y el lenguaje corporal más relajado, confirmaban la asimilación y aceptación de lo sucedido.

En cuanto a las redes de apoyo, los participantes concuerdan en que una pieza fundamental es la familia tanto nuclear como extensa, su fe cristiana, el acompañamiento por parte de los amigos, el cual se vio muy restringido por la pandemia, pero se dio por medio de las redes sociales y el apoyo brindado por los miembros del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C) Santa Ana, estas fueron piezas fundamentales que permitieron en aquel momento y, a la fecha les permite a los participantes sobre llevar su proceso de duelo. No menos importante la red de apoyo en la cual se convirtieron las diferentes instituciones

gubernamentales, que los participantes reconocen que teniendo o no un contacto directo con algún amigo o conocido, agilizó el proceso como el trámite de la partida de defunción.

En efecto, la experiencia de un duelo complicado ante la pérdida de una persona significativa no sólo roba la compañía física, ruptura en la regularidad, sino que también suele alterar los procesos cognitivos, volitivos, conductuales y emocionales. La inestabilidad propia del estado de salud en los pacientes, con diagnósticos de COVID-19 y posterior fallecimiento, genera en los participantes la concientización que a la fecha de la entrevista no han podido vivir sus duelos, al mismo tiempo que expresan la impotencia al recordar que no pudieron visitarlos como en tiempos regulares. En otras palabras, el hecho de atravesar por un duelo complicado, una ruptura abrupta de la realidad, un entierro sin un ritual de velación, un proceso lejos de ser como lo deseaban que según costumbres marca el tiempo aproximado a vivirlo.

El contraste de vivir un proceso de duelo en una anormalidad y la realidad que el grupo focal tuvo al vivir en su momento un duelo complicado producto de la pandemia de la COVID-19, pero basado en su proceso religioso queda evidenciado que se produjo una desorganización afectiva y cognitiva prolongada, que en su momento les dificultó o les limitó la reorganización psíquica y el retomar actividades anteriores a la pérdida.

Además, se presentaron manifestaciones sintomáticas exacerbadas, tales como expresión de sentimientos intensos, somatizaciones, aislamiento social, episodios depresivos, baja autoestima, pensamientos frecuentes dirigidos a la persona fallecida, incapacidad de aceptar la pérdida, sentimiento de culpa y dificultad de imaginar un futuro significativo sin la persona que se fue, todo esto a consecuencia del impacto emocional, manifestado en su estado anímico.

Así mismo, queda evidenciado el dolor, temor, inseguridad, miedo y pérdida de todas las costumbres propias de los rituales religiosos que, para los participantes, dentro de la práctica religiosa se retoman el duelo por sus muertos de la cita bíblica (Kraus Hans, 1995) que textualmente expone:

Hijo mío, derrama lágrimas por un muerto y entona la lamentación que expresará tu dolor. Luego, entierra su cuerpo como se debe, no descuides nada referente a su sepultura. Gime amargamente, golpéate el pecho, haz el velorio como conviene por uno o dos días para marcar la separación, luego consuélate de tu tristeza. Porque la tristeza

lleva a la muerte, y la pena interior consume las energías. Que la tristeza se acabe con los funerales: no puedes vivir siempre afligido. Desde el momento en que el muerto reposa, haz que también repose su recuerdo; consuélate desde el momento en que haya expirado. (pág. 844).

Por ello, se estima que en situaciones excepcionales como la actual pandemia, si bien es cierto, que dentro de los protocolos relacionados a la atención en salud está contemplada la política de salud mental y proceso de acompañamiento a las personas en crisis; éstos no fueron activados ni brindados a los familiares que estaban registrados como responsables de los pacientes al interior del centro hospitalario, quienes al momento de fallecer por la pandemia de la COVID-19, se rompe todo tipo de comunicación entre personal del centro hospitalario con los familiares.

La situación descrita deja claro que los participantes sufrieron un impacto emocional al momento de recibir “esa llamada”, que consciente o inconscientemente esperaban, manifiestan que ese vacío en el seguimiento psicoemocional posterior a la muerte de su ser amado para afrontar y asimilar la realidad de la ausencia física del que fallece y lo difícil de vivirlo bajo un tiempo de pandemia, era necesario para ayudar a sobrellevar el dolor, a criterio de ellos, “si se les hubiera ofrecido lo hubieran aceptado” y hubiera sido de gran ayuda.

Para la última sesión de entrevista, se les había anticipado se haría una dinámica enfocada a vivir un cierre en su proceso de duelo, de aceptación, para lo cual se les comparte una pauta musical “No se han ido del todo” del canta autor Martín Valverde, que hace referencia al duelo por un ser amado, reflexionando sobre evocar un recuerdo, proceso cognitivo que permite volver a convivir con aquel que físicamente ya no está entre nosotros. Esta dinámica se realizó con el objetivo que logran expresar algo que hubiese quedado pendiente por decir o escuchar.

En líneas generales y en orden de numeración de participación expresaron: “decirle que lo amaba tanto, darle un beso, seguramente mi papá me diría: hijo te amo” (participante 1); de igual manera la participante 2, expone: “no quedo nada pendiente por que fue a través de audios que le mandamos que le expresé lo que sentía, pero él me diría que siga adelante”. Por su parte el Participante 3 considera que: “yo les daría la gracias, porque gracias a ellos nos dieron la vida

a todos, a toda la familia es gracia a ellos verdad”; finalmente la participante 4 expresa: “que lo amaba, la última vez que se lo dije fue cuando mi mamá murió”

El conjunto de evidencias recolectadas hace reflexionar que como sociedad salvadoreña no se está exento de vivir en un futuro cercano o lejano, situaciones de gran magnitud como es la Pandemia de la COVID-19 y tener presente que los decretos o normativas deben incluir de tipo permanente un acompañamiento psicológico en una visión holística en relación a la ayuda psicosocial y emocional con un papel más protagónico y de seguimiento posterior al duelo, sean estos por situaciones como la vivida por la coyuntura actual de salud y que sean también consideradas en el desarrollo normal de las actividades propias del Ministerio de Salud.

Debe tenerse claro que una relación de ayuda psicológica y emocional consiste en fortalecer las áreas de salud mental, para lo cual debe contar con personal capacitado ya que la aplicación de protocolos por medio de los diferentes decretos ejecutivos, orientados a disminuir el contagio de la población y personal de primera línea, al momento de experimentar la ruptura de la regularidad del duelo, complicará más dimensiones como la conducta emocional de la población afectada.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 Conclusiones**

Debido a la pandemia de la COVID-19, las personas han enfrentado una situación extraordinaria, que ha provocado efectos nefastos a nivel emocional, psicológico, social, económico y dentro de la dinámica familiar. Con los avances de la ciencia y la implementación masiva de las vacunas se ha mejorado el panorama. En el devenir de los meses como sociedad se ha enfrentado a un conjunto de situaciones conflictivas y variedad de pensamientos y posturas, de tal manera que el desconocer la mutación y evolución del virus, ha provocado inconsistencias en los diferentes organismos estatales al intentar controlarlo.

En el estudio realizado con miembros del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, se identificaron varios indicadores emocionales y comportamentales entre los que se destacan: tristeza, enojo, frustración, ira y no menos importante el sentimiento de culpa, los cuales se ven reflejados en su estado de ánimo y surgieron por el impacto emocional provocado en las familias ante la muerte de uno o varios de sus familiares por la COVID-19, a raíz de los decretos, lineamientos y disposiciones legales y de salud implementadas por los organismos centrales y mundiales.

El estudio develó que el impacto emocional que sufren los miembros de M.E.C. Santa Ana, sobre todo está relacionado a la frustración y el enojo; emociones que se presentaron y que a la fecha siguen presentes en su esfera cognitiva y emocional, ya que supuso un cambio significativo al interior de sus grupos familiares que ha provocado la ruptura de lazos o vínculos afectivos. Estas emociones están relacionadas sobre todo a la impotencia que las personas experimentaron por las limitaciones de no tener un contacto físico directo con su familiar fallecido durante el ingreso hospitalario, así como el desconcierto de no poder comprobar si era su familiar a quien sepultaron, siendo que sólo vieron un féretro embalado.

Sin lugar a dudas, los efectos emocionales que enfrentan los miembros del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, en su convivencia familiar aún están marcados por la distancia física territorial y en algunos casos por la negación de aceptar que su familiar

ya no se encuentra físicamente presente, al no vivir cada uno de los rituales de velación y entierro; lo que provoca que se produzca un duelo complicado.

Por otra parte, es importante recalcar que así como cada persona es diferente, así serán las vivencias, y aunque las manifestaciones a causa de las pérdidas provocadas por la pandemia no son universales y varían de persona a persona; en el presente estudio se reconoce que existe conciencia en los participantes que la experiencia vivida ha generado cambios en la dimensión emocional relacional, entre las que se destacan, entender y aceptar sus sentimientos y la pérdida, gestionar las emociones y el dolor, conversar con otros sobre lo que sienten y no menos importante las redes de apoyo. Así mismo, la esfera cognitivo mental, las que se describen como: la sobre exigencia a nivel intelectual y la negación para incorporarse a sus compromisos laborales. También se destaca el área espiritual, donde se crearon espacios y prácticas que nutrían espiritualmente, como los rezos, el acompañamiento y otras actividades.

Las restricciones de no poder desarrollar los diferentes rituales de velación y sepelio para sus familiares fallecidos, generaron un duelo complicado y su dimensión física sufrió las consecuencias al enfrentarse a los estragos en el estados de salud, entre los que se destacan dolores fuertes de espalda, descompensación de presión arterial y diabetes, estados de ánimo decaído y defensas bajas, incremento en el tamaño del corazón, tanto que al cabo de seis meses enfrentar un cuadro de COVID-19 positivo.

Del mismo modo, se generó un cambio sustancial sobre todo en el concepto que se tiene de la muerte, siendo que aun cuando se sabe que en algún momento se fallecerá; a nivel cognitivo y emocional existe una negación y resistencia para aceptar esa atapa natural de la vida, y es inevitable que se presenten emociones de tristeza, dolor y angustia, sobre todo en tiempos de pandemia por la COVID-19, cuando las limitantes que existen de ley para garantizar la protección de la mayoría, lamentablemente desfavorecen a los que están enfrentando la pérdida del ser amado.

Se evidenció que los decretos, normativas y lineamientos establecidos por el estado central, necesarios, pero que al mismo tiempo fueron factores impulsores del impacto emocional, siendo que en ningún momento se consideró el activar los protocolos respectivos para resguardar la salud emocional y psicológica de la población, sobre todo de las familias que

enfrentaron la muerte de un familiar, al no proporcionarse un proceso de seguimiento y atención psicológica por parte de las instituciones gubernamentales.

Los miembros del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana, coinciden que la frustración, el enojo y la tristeza son las emociones que más se experimentan al someterse a las disposiciones gubernamentales y que, en futuras situaciones de impacto como es la pandemia por la COVID-19, al brindar un soporte emocional en el tiempo justo permitiría disminuir el impacto emocional en las familias y evitar así que provoque efectos mayores de estrés; lo que puede prolongarse y convertirse en estrés postraumático u otras patologías psicológicas como depresión, ansiedad, entre otras.

Se reparó en la necesidad de crear los espacios virtuales o presenciales donde las personas que enfrentan un proceso de duelo puedan tener un tiempo para un proceso de desahogo, siendo que se evidencio en el estudio lo importante que las personas puedan compartir sus experiencias, externar sus sentimientos y conocer la vivencia que otras familias pasaron, con la ayuda de un profesional en la rama de psicología es de beneficio para asimilar mejor el proceso de duelo; así mismo, se enfatiza en la importancia y la necesidad de dar prioridad a los efectos emocionales (frustración, estrés, tristeza, estado de ánimo decaídos) posteriores a la pérdida y sobrevalorar las disposiciones gubernamentales implementadas como mecanismo de readaptación para los individuos.

Se evidencia por medio del relato de cada uno de los participantes, una separación sustancial en las posturas de los organismos gubernamentales, sus normativas y lineamientos para el manejo de los cadáveres por COVID-19, y el escaso interes por salvaguardar la salud mental y emocional de los familiares de quienes son víctimas mortales a causa del virus. Aun cuando los decretos establecidos mencionaban las disposiciones a seguir, se deja de lado y vulnerable el resguardar la esfera emocional relacional de los miembros al interior de las diferentes las familias que se ven afectadas.

En esta secuencia y a raíz de los resultados, también es importante enfatizar que la clave para sobrellevar el proceso de duelo, es la dimensión espiritual, siendo que los participantes se sumergieron en su fe cristiana, lo cual formo parte de las redes de apoyo al proporcionarse un

resguardo de su emocionalidad y el pilar fundamental en este proceso experimentado por el grupo focal.

Finalmente, es necesario recalcar que se produjo una evidente carencia empática, tacto social y asertividad en torno a tipo de comentarios y de manera conductual por parte de la sociedad y las instituciones gubernamentales, en relación al trato de los familiares que enfrentaron el fallecimiento de su familiar por la COVID-19, al sentirse discriminados y marginados al requerir los servicios que se brindaban y que eran necesarios realizar para dar la sepultura a sus familiares fallecidos. Lo anterior generó un impacto emocional mucho más intenso en los participantes.

Es muy importante destacar que gran parte de la población en general no tiene acceso a los sistemas de salud como el Instituto Salvadoreño del Seguro Social que en el caso de los participantes del grupo social, todos los familiares estaban en la categoría de pensionados, cotizantes o beneficiarios del sistema, por lo que sería de mucho beneficio que entidades como el Hospital de El Salvador en conjunto con las demás instituciones activen programas y líneas de atención psicológica en línea para el abordaje y seguimiento necesario en torno al manejo de duelo complicado a los grupos familiares afectados.

La propuesta que se presenta está enfocada en disminuir los efectos psico emocionales que eventos como la actual pandemia de la COVID-19 dejan como consecuencia, esto con el objetivo de prevenir un aumento en la crisis emocional de la población general, lo cual se vuelve necesario para el momento de la reinserción laboral, social y en este caso en la esfera religiosa de la población afectada, ya que de no ser abordada a tiempo y de forma asertiva por parte de profesionales en el área de psicología podría generar un impacto paralizante, considerando la amenaza de un segundo brote de la pandemia, por tanto es importante trabajar de manera inmediata sobre la salud mental por medio del acompañamiento profesional, para lo cual resulta imprescindible la elaboración y desarrollo de estrategias dirigidas de manera preventivas y educativas sobre la preparación física, cognitiva, psicológica y social para un fortalecimiento de la salud a nivel mental de la población afectada.

## 5.2 Recomendaciones

Posterior al análisis y a raíz de los resultados obtenidos en la investigación, se propone desde la visión de la psicología jurídica y forense, que la Asamblea Legislativa de El Salvador a través de sus magistrados, estimule y promueva la creación de una política pública afinada en un marco normativo transitorio, en la cual se haga énfasis en una reglamentación orientada a la reparación psicoemocional de las personas que sufrieron la pérdida de un familiar a causa de la pandemia de la COVID-19, esto para orientar un proceso de resiliencia y de superación del trauma sufrido, ya que hay graves afectaciones en la salud mental de las personas quienes de no ser tratadas de manera asertiva se convierten en víctimas directas por duelo complicado.

Sin lugar a dudas, los efectos del impacto emocional sufrido por la muerte de un familiar por causa de la pandemia de la COVID-19, pueden convertirse en depresiones, crisis de ansiedad, trastornos por estrés postraumático y en el peor de los casos de suicidio de no darles el acompañamiento profesional debido y oportuno, sobretodo de manera accesible como fue el abordaje para los pacientes diagnosticados como portadores del mortal virus y que en el caso de los participantes del grupo focal todos sus familiares perdieron la vida. Para esto, el estado a través de sus instituciones debe garantizar el derecho humano a vivir un acompañamiento profesional y oportuno en el proceso de duelo, pero también un derecho humano a ser atendido en las diferentes instituciones de salud que van desde la red pública, el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, el policlínico magisterial del ISBM entre otros; del mismo modo, se vuelve necesario visualizar que todos los ciudadanos son seres emocionales y esa emocionalidad no debe quedar en un frío dato estadístico, sino debe concientizarse que más bien es subjetiva y cambiante y de no ser abordada de manera oportuna la población en general se verá afectada.

Por parte, el Ministerio de Salud Pública (MINSAL), en conjunto con otras redes como lo son el Instituto Salvadoreño del Seguro Social, el policlínico magisterial del ISME entre otros, deben unir esfuerzos para trabajar con el tema psico educativa en relación al estrés y sus efectos a corto, mediano y largo plazo en las diferentes esferas como lo son: el nivel cognitivo, emocional y fisiológico, logrando así que se genere conciencia tanto en las instituciones estatales, no estatales y en la población general que experimenta la pérdida de un ser querido u otro tipo de impacto emocional en eventos de gran magnitud, como lo es la pandemia por la

COVID-19; esto con la finalidad de crear escenarios de atención psicosocial que sean de fácil acceso para la sociedad y que sean activados de manera inmediata como se hizo con la atención a los enfermos diagnosticados que fueron recibidos en el Hospital de El Salvador.

En lo que respecta a la Universidad de El Salvador, se recomienda el implementar por medio del departamento de Ciencia Sociales, en el área de psicología, rediseñar acciones de resiliencia en sus estudiantes y que se haga extensivo hacia las comunidades donde tienen incidencia; esto con el fin de proporcionar a la sociedad a través de estos pequeños sectores, los recursos técnicos, personales y emocionales para subsanar los efectos que provoque el impacto emocional, reflejado en el estado de ánimo (conducta humana) y cómo se relaciona directamente con el marco legal, ya que en los resultados de esta investigación queda de manifiesto que aunque sean conocidos, son difícilmente asimilados en el momento de recibir la noticia que un familiar a fallecido y el afrontar los procesos legales necesarios para un entierro envuelto en una ruptura de la regularidad social.

A la población en general, se sugiere y se motiva a ser agentes activos en la toma de conciencia en torno a la importancia y la necesidad de cuidar la salud mental y así prevenir o disminuir los efectos a nivel psico emocionales que provoca un impacto emocional en eventos de gran magnitud como en tiempos de vivir un duelo producto de una pandemia como la de la COVID-19, esto con el objeto de contener los efectos psicosomáticos que el cuerpo experimenta a raíz de reprimir emociones y sentimientos y no canalizarlos por medio de técnicas como el desahogo o con atención psicológica de acompañamiento en el duelo.

A los diferentes agentes activos sociales que puedan crear acciones para enfrentar crisis de gran magnitud como la actual pandemia y ver alternativas que permitan plantear un reparo en la dimensión emocional, afectiva y psicológica a nivel nacional, por ejemplo el conmemorar un día especialmente para las familias que ahora son víctimas de duelo, porque perdieron a sus seres queridos a raíz de la pandemia de la COVID-19, esta iniciativa como estrategia de generar un acompañamiento, desahogo emocional, conciencia social y cerrar un ciclo de duelo complicado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asamblea Legislativa de El Salvador. (14 de marzo de 2020). Decreto Legislativo N 593. San Salvador, El Salvador.
- Asociación Americana de Psiquiatría. (2014). *manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales dms - 5 (r)*. España: Editorial Médica Panamericana.
- Bermejo H. José, C. (2007). *Estoy en Duelo*. Madrid: PPC, Editorial y Distribuidora, S.A.
- Bravo Díaz, L., Torruco-García, U., & Martínez-Hernández, M. &.-R. (13 de mayo de 2012). *Metodología de Investigación en Educación Media*. Obtenido de [www.elsevier.es: file:///C:/Users/fatima%20vanegas/Downloads/1-s2.0-S2007505713727066-main.pdf](http://www.elsevier.es/file:///C:/Users/fatima%20vanegas/Downloads/1-s2.0-S2007505713727066-main.pdf)
- Broche-Pérez, Y. F.-C. (2021). Consecuencias psicológicas de la cuarentena y el aislamiento social durante la pandemia de COVID-19. *Revista Cubana de Salud Pública*.
- Cabanellas de Torres, G. (2006). Diccionario Jurídico Elemental. *Diccionario Jurídico Elemental*, 91. Barcelona, España: Editorial Heliasta S.R.L.
- Cano Murcia, S. R. (julio-diciembre de 2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. 4(1),58-67. *Revista Logos,Ciencia & Tecnología*, 4(1), 58-67. Obtenido de Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(1),58-67: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751763003>
- Cano, V. A. (1997). Teorías Psicológicas de la Emoción. En V. A. Cano, *Modelos Explicativos de la Emoción* (pág. 12). Madrid: Array.
- Castillo, L., García, S., Martínez Silva, B., Torres Gómez, A., Sauri Suárez, S., & Meza Dávalos, E. G. (18 de mayo de 2008). *El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales*. Obtenido de El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47316103007>

- Castillon Romeo, S., Gros Polo, S., Martin Pallás, C., Villuendas Bazán, L., & Alcarraz Vayés, Y. y. (2018). Abordaje del impacto emocional en situaciones de emergencias. *Revista Electrónica de Portales Médicos. com*, párrafo 1.
- Ceberio, M. r. (2021). *contexto y vulnerabilidad en la crisis del covid-19: emociones y situaciones del durante e interrogantes acerca del después*. obtenido de contexto y vulnerabilidad en la crisis del covid-19: emociones y situaciones del durante e interrogantes acerca del después: [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612021000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612021000100004&lng=es&tlng=es).
- De Oliveira Cardoso, É. A., De Almeida da Silva, B. C., Dos Santos, J. H., Dos Santos Lotério, L., & Guerrieri Accoroni, A. (2020). Efectos de la supresión de rituales fúnebres durante la pandemia de la COVID-19 en familiares enlutados. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 28.
- Díaz M. Esperanza. (4 de Febrero de 2012). *El Duelo y Su Proceso para Superarlo*. México, D.F., México: Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia, A.C.
- Dörre, K. (2020). La pandemia del coronavirus: una catástrofe global explosiva. *astroladio nueva epoca*, 127.
- E., L. (2002). *En la tristeza pervive el amor*. Barcelona: Paidós.
- Elices, M. (2015). Emoción y Cognición. En A. Vásquez Echeverría, P. Ruíz, & I. Apud, *Manual de Introducción a la Psicología* (pág. 4). Comisión Sectorial de Enseñanza.
- Escobar, C. (3 de abril de 2020). *Covid-19 y sociedad*. (U. d. Chile, Productor) Obtenido de Las transformaciones sociales en la vida cotidiana que trae consigo la pandemia: <https://www.uchile.cl/noticias/162321>
- Fernández - Abascal, E. G. (2010). Psicología de la Emoción. En F. J. Domínguez Sánchez, E. García Fernández - Abascal, B. García Rodríguez, & M. P. Jiménez Sánchez, *Psicología de la Emoción* (pág. 42). Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.

- fundéuRAE. (12 de enero de 2021). *la COVID-19, nombre de la enfermedad del coronavirus*. Obtenido de <https://www.fundeu.es/recomendacion/covid-19-nombre-de-la-enfermedad-del-coronavirus/>
- Gobierno de El Salvador. (11 de septiembre de 2020). *covid19.gob.sv*. Obtenido de covid19.gob.sv: <https://covid19.gob.sv/diarios/>
- GOES. (21 de marzo de 2020). *Medidas y Acciones ante el COVID-19*. Obtenido de Decreto Ejecutivo No 12: <https://covid19.gob.sv/wp-content/uploads/2020/04/Decreto-Ejecutivo-No12.pdf>
- Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. México: Batman Libros.
- González de Rivera y Revuelta, J. L. (10 de enero de 2001). *Psicoterapia de la crisis*. *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. Obtenido de Psicoterapia de la crisis. Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0211-57352001000300004&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352001000300004&lng=es&tlng=es).
- González Rey, F. L. (2000). Lo cualitativo y lo cuantitativo en la investigación de la psicología social. *Revista Cubana de Psicología*, 17(1), 77.
- Huguet Pané, G. (02 de septiembre de 2021). *Grandes pandemias de la historia*. (H. National Geographic, Productor) Obtenido de Grandes pandemias de la historia: [https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia\\_15178](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178)
- Katayama Omura, R. J. (Julio de 2014). *Introducción a la Investigación Cualitativa: Fundamentos, métodos, estrategias y técnicas*. Lima, Perú: Fondo Editorial.
- Kroen, w. (2002). *Como ayudar a los niños a enfrentar la pérdida de un ser querido*. barcelona: Oniro.
- Kübler - Ross, E. y. (2016). *Sobre el duelo y el dolor*. España: Ediciones Luciérnaga.
- Larrotta-Castillo, R., Méndez-Ferreira, A.-F., Mora-Jaimes, C., Córdoba-Castañeda, M.-C., & Duque-Moreno, J. (2020). Pérdida, duelo y salud mental en tiempos de pandemia. *Revista de la Universidad Industrial de Santander*, 179.

- Meza Dávalos, E. G., García, S., Torres Gómez, A., Castillo, L., Sauri Suárez, S., & Martínez Silva, B. (enero-marzo de 2008). El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales. *Revista de Especialidades Médico-Quirúrgicas*, 13(1), 28-31.
- Miaja Ávila, M. y. (10 de enero de 2013). *el significado psicológico de las cinco fases del duelo propuestas por kübler-ross mediante las redes semánticas naturales*. obtenido de el significado psicológico de las cinco fases del duelo propuestas por kübler-ross mediante las redes semánticas naturales: [https://doi.org/10.5209/rev\\_PSIC.2013.v10.41951](https://doi.org/10.5209/rev_PSIC.2013.v10.41951)
- Ministerio de Salud. (2020). *Lineamientos Técnicos para el Manejo y Disposición Final de Cadáveres de Casos COVID - 19*. San Salvador.
- Moreno, J. J., Cestona, I., & Purificación, C. c. (Junio de 2020). El Impacto Emocional por COVID - 19. *El Impacto Emocional por COVID - 19 Una Guía de Consejo Psicológico*. Madrid, España. Obtenido de <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>
- OMS. (11 de marzo de 2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. Obtenido de La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia: <https://www.paho.org>
- OMS. (29 de enero de 2021). *Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19*. Obtenido de Cronología de la respuesta de la OMS a la COVID-19: <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>
- OMS. (30 de Marzo de 2018). *Salud Mental: Fortalecer nuestra respuesta*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- OPS y OMS. (2020). La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>.
- Organización Panamericana de la Salud. (5 de febrero de 2020). *Actualización Epidemiológica: Nuevo coronavirus (2019-nCoV)*. Obtenido de Actualización Epidemiológica: Nuevo coronavirus (2019-nCoV): <https://covid19-evidence.paho.org/handle/20.500.12663/419>

Organización Panamericana de la Salud. (6 de enero de 2020). *Coronavirus*. Obtenido de Coronavirus:

[https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiKgev7o\\_f3AhX5QzABHex-](https://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwiKgev7o_f3AhX5QzABHex-DnQQFnoECAyQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.paho.org%2Fes%2Ftemas%2Fcoronavirus&usg=AOvVaw2ovgm0aEQpMoPqIJOJV43F)

[DnQQFnoECAyQAw&url=https%3A%2F%2Fwww.paho.org%2Fes%2Ftemas%2Fcoronavirus&usg=AOvVaw2ovgm0aEQpMoPqIJOJV43F](https://www.paho.org/es/temas/coronavirus)

Oviedo, G. L. (18 de agosto de 2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales*(18), 89-96.

Palomino-Oré, C. y.-V. (15 de octubre-diciembre de 2020). Trastorno por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19. *Horizonte Médico*, 20. Obtenido de Scielo Perú: <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n4.10>

Pikeras Rodríguez, J. A., Ramos Linares, V., Martínez Gonzalez, A. E., & Oblitas Guadalupe, L. A. (2009). emociones negativas y su impacto en la salud física. *suma psicologica*, 99. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007>

Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (07 de abril de 2021). *consecuencias de la pandemia covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social*. obtenido de consecuencias de la pandemia covid 19 en la salud mental asociadas al aislamiento social: <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.303>

Ribot Reyes, V. d. (2020). Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*.

Salud, O. M. (29 de enero de 2021). <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news/item/29-06-2020-covidtimeline>

Salvador, G. d. (s.f.). Situación Nacional COVID-19. *Situación Nacional COVID-19*. Ministerio de Salud, San Salvador.

Scribano, A., & Zacarías, E. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. San Salvador, El Salvador: Editorial General Gerardo Barrios.

- Shütz, A. (1972). *Fenomenología del mundo social*. Buenos Aires: Editorial PAIDOS.
- Smirnov A., et. all. (1960). *PSICOLOGIA*. México: Grijalbo, S.A.
- Smith, R. E., Sarason, I. G., & Sarason, B. R. (1984). *Psicología: Fronteras de la Conducta*. México: HARLA S.A. de C.V.
- Universidad Tecnológica de El Salvador. (2020). *Edición especial Investigaciones COVID-19*. Universidad. San Salvador: Impresos en El Salvador. Obtenido de coleccion investigaciones.
- Valera Macedo, M. (09 de enero de 2007). *Un estudio sobre depresión en Adolescentes*. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 1(23),9-22.- e Avaliação Psicológica, 1(23),9-22: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645446002>
- Villatoro de Guerrero, M. (2020). Impacto económico por el COVID-19 en sectores productivos del oriente de El Salvador en 2020. *Revista Minerva*, 56-74.

## **Electrónicas**

**[https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia\\_15178](https://historia.nationalgeographic.com.es/a/grandes-pandemias-historia_15178)**

Universidad de Chile. (2020), “*Las transformaciones sociales en la vida cotidiana que trae consigo la pandemia*”. Obtenido de <https://www.uchile.cl/noticias/162321/>

Meza D, García S, Torres G, Castillo L, Sauri S, Martínez S. “*El proceso del duelo. Un mecanismo humano para el manejo de las pérdidas emocionales*” *Rev. Es Medí. Quid* 2008;13(1):28-31. Tomado de: [www.revistasmedicasmexicanas.com.mx](http://www.revistasmedicasmexicanas.com.mx)

Oviedo, Gilberto Leonardo. (2004). “*La definición del concepto de percepción en psicología con base en la Teoría Gestalt*”. *Revista de Estudios Sociales*, (18), 89-96. Revisado el 25 de septiembre de 2021. Tomado de <http://www.scielo.org.co/scielo>

Organización Mundial Para la Salud, (OMS), (2018), “*Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*”. Tomado de <https://www.who.int>

Varela Macedo, Magdalena (2007). Un estudio sobre depresión en Adolescentes. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliada Psicológica*, 1(23),9-22. [fecha de Consulta 27 de septiembre de 2021]. ISSN: 1135-3848. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645446002>

Antonio, Ramos Linares, Victoriano, Martínez González, Agustín Ernesto, y Oblitas Guadalupe, Luis Armando (2009). Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física. *Suma Psicológica*, 16(2),85-112. [fecha de Consulta 28 de septiembre de 2021]. ISSN: 0121-4381. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=134213131007>

Instituto Mexicano del Seguro Social, (2011). Guía para el Diagnóstico y Manejo del Estrés Postraumático. México. Disponible en: <http://www.imss.gob.mx/profesionales/guiasclinicas/Pages/guias.aspx>

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300057>

<https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>

# **ANEXOS**

## Anexo 1: Consentimiento informado



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON ESPECIALIDAD JURÍDICO FORENSE**

---

### Consentimiento Informado

Como miembro activo del Movimiento de Encuentros Conyugales (M.E.C.) Santa Ana: He sido seleccionado/a a participar en el proceso académico que realiza las estudiantes de la Universidad de El Salvador, denominado **“Impacto emocional de las familias ante la muerte de uno de sus miembros por COVID–19”**. Me comprometo con los siguientes aspectos: **1)** asistir a las reuniones virtuales del Grupo Focal de forma puntual el día y hora que se programen. **2)** no retirarme del proyecto antes que este finalice. **Siendo los beneficios de participar de esta actividad los siguientes: 1)** toda la información que se brinde será manejada confidencialmente. **2)** la investigación será de tipo anónima. **3)** Autorizo la grabación de las sesiones virtuales a efectos de su transcripción **4)** La entrevista será de forma respetuosa hacia mi persona. Habiendo comprendido el contenido de este documento y estando de acuerdo conforme con las cláusulas, autorizo a las estudiantes de la Universidad de El Salvador de la Maestría en psicología Jurídico y Forense a realizar los estudios. En fe de lo anterior, firmo el presente documento en la ciudad de Santa Ana, a los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año dos mil \_\_\_\_\_.

Firma del Participante: \_\_\_\_\_

DUI \_\_\_\_\_

## Anexo 2: Entrevista grupo focal



Universidad de El Salvador  
Facultad Multidisciplinaria de Occidente  
Maestría en Psicología especialidad Jurídico y Forense

### ENTREVISTA GRUPO FOCAL

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: \_\_\_\_\_

Parentesco con la persona fallecida \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Indagar cuál es el impacto emocional de las familias miembros de Encuentros Conyugales MEC Santa Ana, seis meses posteriores a la muerte de uno de sus familiares ante el por la pandemia de la COVID - 19.

**Indicaciones:** se le solicita responder de forma clara las siguientes interrogantes.

1. Comparta ¿cómo era la relación con su familiar previo al diagnóstico de la COVID-19?

---

---

---

2. Seis meses posteriores a la muerte de su familiar ¿cuáles son las emociones que experimenta?

---

---

---

3. Describa los pensamientos más frecuentes que ha experimentado a partir de los seis meses posteriores de la muerte de su familiar.

---

---

---

4. ¿Qué emociones experimentó al momento de someterse a las restricciones gubernamentales relacionadas al proceso de entrega y entierro de su familiar?

---

---

---

5. A partir de los seis meses posteriores a la muerte de su familiar ¿Cómo ha reaccionado su cuerpo al retomar sus actividades cotidianas?

---

---

---

6. Desde su experiencia, ¿Qué piensa en relación al apoyo recibido por parte de las instituciones gubernamentales a las personas que enfrentan y sufren la muerte de un ser querido por la Pandemia de la COVID - 19?

---

---

---

7. Seis meses posteriores de la muerte de su familiar ¿considera que ha sufrido de estrés? ¿Cómo lo ha experimentado?

---

---

---

8. Desde su punto de vista, ¿Cuáles son los mayores obstáculos que se enfrentan al momento que fallece un familiar por la pandemia de la COVID - 19?

---

---

---

9. ¿Cómo describiría el abordaje de la atención psicológica posterior a la muerte de su familiar a causa de la pandemia de la COVID -19, por parte de alguna institución?

---

---

---

10. ¿Qué opinión tiene acerca del tema de la muerte, posterior al fallecimiento de su familiar por la pandemia de la COVID - 19?

---

---

---

11. ¿Cuál considera usted, ha sido la clave para sobrellevar el proceso y asimilación de la ausencia de su ser amado, a causa de la pandemia de la COVID - 19? (Red de Apoyo)

---

---

---

### Anexo 3: Lista de cotejo



Universidad de El Salvador

Facultad Multidisciplinaria de Occidente

Maestría en Psicología especialidad Jurídico y Forense

#### LISTA DE COTEJO

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Participante #: \_\_\_\_\_

Fecha de administración: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Identificar las conductas que presentan los participantes durante la entrevista de grupo focal.

No.	Indicador	Si	No	A veces	Observaciones
1	Mantiene el contacto visual				
2	Orienta sus comentarios al tema abordado				
3	Evade responder las preguntas realizadas en la entrevista				
4	Muestra interés sobre lo que se pregunta en la entrevista				
5	Muestra iniciativa para participar en el desarrollo de la temática				
6	Se expresa con claridad				

<b>7</b>	Expresa libremente su experiencia en relación a la temática				
<b>8</b>	Se comunica con confianza				
<b>9</b>	Mantiene el dialogo de manera fluida				
<b>10</b>	Refleja tristeza durante la entrevista				
<b>11</b>	Su presentación física está acorde al momento				

## **Anexo 4: Normativa del Ministerio de Salud, Lineamientos Técnicos**



MINISTERIO  
DE SALUD

### **Lineamientos técnicos para el manejo y disposición final de cadáveres de casos COVID-19**

San Salvador, El Salvador, marzo 2020.

2020 ministerio de Salud



Atribución-NoComercial-SinDerivadas  
4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0)

Está permitida la reproducción parcial o total de esta obra por cualquier medio o formato, siempre

que se cite la fuente y que no sea para la venta u otro fin de carácter comercial. Debe dar crédito de manera adecuada. Puede hacerlo en cualquier formato razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen apoyo de la licencia.

La documentación oficial del Ministerio de Salud, puede Consultarse en el Centro de Documentación Virtual en: <http://asp.salud.gob.sv/regulacion/default.asp>

**Edición**

**Segunda edición.**

**Ilustraciones o imágenes Impresión**

## **Ministerio de Salud**

**Calle Arce No. 827, San Salvador. Teléfono: 2591 7000 Página oficial:**

**<http://www.salud.gob.sv>**

### **Autoridades**

**Dr. Francisco José Alabaí Montoya, Ministro de Salud ad honorem**

**Dr. Carlos Gabriel Alvarenga Cardoza, Viceministro de Salud**

## **Ministerio de Salud**

### **Acuerdo no 729-BIS**

San Salvador, 31 días del mes de marzo de 2020

### **El Órgano Ejecutivo en el Ramo de Salud**

- I. Que de acuerdo a lo establecido en el art. 65 de la Constitución de la República la salud constituye un bien público, por lo que el Estado y las personas están obligadas a velar por su conservación y mantenimiento.
- II. Que la Organización Mundial de la Salud (OMS), ha reconocido que la pandemia del COVID-19 es una emergencia sanitaria y social mundial que requiere una acción efectiva e inmediata de los gobiernos y las personas, y que de acuerdo a lo establecido en los artículos 193, 139 y 184 del Código de Salud, el Ministerio de Salud podrá adoptar las medidas necesarias para prevenir el peligro, combatir el daño y evitar la propagación de epidemias, como lo es el COVID-19, así como para la atención integral e inmediata de los afectados, así como para la prestación de servicios de asistencia médica para asegurar la recuperación adecuada de la salud de los enfermos.
- III. Que, de acuerdo al Decreto Legislativo en. 593, del 14 de marzo de 2020, publicado en el Diario Oficial 52, Tomo 426, de la misma fecha, se decretó por parte de la Asamblea Legislativa, Estado de Emergencia Nacional por la Pandemia por COVID- 19, por el cual se faculta al Ministerio de Salud (MINSAL) a establecer las acciones necesarias para prestar los servicios públicos de salud para evitar la propagación del COVID-19 o Coronavirus, en la población.

- IV. Que de acuerdo a lo establecido en los artículos 118, 120 y 123 del Código de Salud, corresponde igualmente al Ministerio de Salud, emitir las disposiciones para el funcionamiento de cementerios y crematorios, así como el mismo Ministerio podrá modificar los tiempos establecidos para la inhumación de cadáveres o restos humanos, a plazo diferente a lo establecido en dicho cuerpo normativo.
- V. Que mediante acuerdo no 724, de fecha 31 de marzo de 2020, se emitió los *Lineamientos técnicos para el manejo y disposición final de cadáveres de casos COVID-19*, los cuales es necesario actualizar, con el fin de ampliar el abordaje en el manejo y disposición final de cadáveres.

Para lo cual ACUERDA, emitir los siguientes:

“Lineamientos técnicos para el manejo y disposición final de cadáveres de casos COVID-19”

## Índice

I.	Introducción .....	8
II.	Objetivos .....	8
III.	Ámbito de aplicación .....	9
IV.	Contenido Técnico.....	9
V.	Disposiciones finales.....	15
VI.	Vigencia.....	16
VII.	Referencias bibliográficas .....	17
VIII.	Anexos.....	18

### I. Introducción

Las directrices para el manejo y disposición final de cadáveres por COVID–2019, requieren de medidas de bioseguridad y precaución estándar encaminadas para este fin y lograr la prevención de esta infección en el personal responsable del manejo y disposición final de cadáveres.

Los presentes lineamientos técnicos contienen las actividades que el personal de salud debe cumplir para el manejo y disposición final de cadáveres en los diferentes escenarios y durante el traslado en busca de atención.

Asimismo, se establecen las indicaciones para la inhumación ante el fallecimiento por caso confirmado o sospecho de COVID-19. Todo lo anterior con el objetivo de proteger la salud de la población en general fortaleciendo la prevención y evitando la transmisibilidad.

### II. Objetivos

#### Objetivo general:

Establecer las disposiciones técnicas y de bioseguridad para la prevención de infecciones en el personal responsable del manejo y disposición final de cadáveres por COVID–19,

familiares, comunidad en general y otros actores que intervengan en estos procesos por mandato legal.

### **Objetivos específicos:**

- a) Brindar las directrices sobre el manejo y disposición final del cadáver dentro y fuera de los establecimientos de salud.
- b) Orientar a las instituciones funerarias sobre el procedimiento a seguir durante la pandemia COVID-19.
- c) Disponer de un instrumento legal que garantice evitar la transmisibilidad de la enfermedad COVID-19 por la manipulación de cadáveres.

### **III. Ámbito de aplicación**

Están sujetos al cumplimiento de los presentes Lineamientos técnicos el personal del Sistema Nacional Integrado de Salud, municipalidades, personas naturales y jurídicas que estén vinculadas al manejo y disposición final de cadáveres por COVID-19.

### **IV. Contenido técnico**

#### **A. Generalidades**

Los cadáveres de casos por COVID-19 constituyen un riesgo sanitario tanto de tipo profesional, para el personal responsable del manejo y disposición final de cadáveres, así como para el conjunto de la población, por esa razón es necesario tomar las medidas de precaución, debido a que constituyen un riesgo biológico para las personas que entran en contacto directo con ellos.

Actualmente la pandemia por COVID-19, es un evento de interés en salud pública de importancia internacional, de reporte obligatorio, por lo tanto, cada caso tiene que ser reportado siguiendo los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud para esta enfermedad.

A.1 En los casos de fallecimiento por diagnóstico presuntivo o confirmado de enfermedad por COVID-19 los siguientes procedimientos se encuentran restringidos:

1. Autopsias (a menos que se trate de una orden judicial y en este caso se procederá según lo establecido por el Instituto de Medicina Legal).
2. Necropsias (a menos que se trate de una orden judicial y en este caso se procederá según lo establecido por el Instituto de Medicina Legal).
3. Viscerotomías. Especialmente, la extirpación de pulmones no se debe realizar por ser fuente primaria de infección, a menos que se trate de una orden judicial y en este caso se procederá según lo establecido por el Instituto de Medicina Legal (IML).
4. Prácticas de embalsamamiento.
5. Tanatopraxia, las agujas y catéteres permanecerán en el cadáver reforzando el sitio de punción con esparadrapo y colocación de algodón impregnado en solución de hipoclorito de sodio al 0.5% en los agujeros naturales.

A.2 Todas las personas que participen del cuidado inicial, hasta la introducción en la bolsa mortuoria deberán cumplir los siguientes elementos:

1. Utilizar equipo de protección personal (EPP) (guantes, batas desechables, gorro, mascarillas N95, protección ocular y facial).
2. Aplicar las precauciones establecidas para los procedimientos generadores de aerosoles
3. Utilizar zapatos cerrados resistentes, impermeables y sin cordones.
4. El EPP deberá eliminarse al terminar el procedimiento, de acuerdo a los lineamientos establecidos.

A.3 Actividades para minimizar los riesgos a la salud pública

A fin de minimizar los riesgos a la salud pública, se prohíben las siguientes actividades:

1. Rituales fúnebres.
2. Velaciones.
3. Actos religiosos

#### 4. Abrir el ataúd

En el caso de las inhumaciones se debe restringir a 4 familiares como máximo para acompañar y se debe garantizar el cumplimiento de las medidas de distanciamiento social y protección persona.

#### **B. Fallecimiento fuera de hospitales nacionales**

Se entenderá como fallecimiento fuera de hospitales nacionales aquel que suceda en el domicilio, centro de contención, vía pública, centro penitenciario, bartolinas, ambulancias, hospitales privados y otros que sucedan fuera de las instalaciones de los hospitales nacionales. En el caso de fallecimiento fuera de hospitales nacionales, el familiar, responsable o testigo debe informar inmediatamente al establecimiento del Ministerio de Salud más cercano o al 911, los cuales informaran inmediatamente a la Región de Salud correspondiente, quienes conformaran un equipo multidisciplinario de acuerdo a sus delegados en su área de responsabilidad (*conformado al menos de dos personas*), para desplazarse al lugar y determinar la posible causa.

Si en la autopsia verbal se determina que el fallecimiento **NO** ocurrió debido a una causa médica, se debe notificar inmediatamente al Instituto de Medicina Legal (IML).

Si en la autopsia verbal se determina que el fallecido presentó signos compatibles con infección respiratoria, el equipo multidisciplinario realizará los procedimientos siguientes:

1. Utilizará un Equipo de Protección Personal (EPP) para trabajo pesado (traje de buzo, nivel 3) para la manipulación del cadáver.
2. Se introducirá el cadáver en dos bolsas plásticas destinadas para este fin.
3. Posterior se retirará y trasladará el cadáver hacia la morgue hospitalaria más cercana.
4. Si el caso fuera diagnóstico positivo a COVID-19, se debe informar a los familiares para que se coordine el traslado e inhumación inmediata del cadáver.
5. La región de salud coordinará con el nivel local y otros actores la desinfección y sanitización del lugar de fallecimiento y del entorno, de acuerdo a lo establecido en los *Lineamientos técnicos para la atención clínica de personas con enfermedad por COVID-19* vigente.

6. Las personas que han estado en contacto con la persona fallecida deberán estar en cuarentena o aislamiento de acuerdo a las instrucciones giradas por el Ministerio de Salud.
7. El Hospital de destino del cadáver seguirá el procedimiento hospitalario establecido en el siguiente apartado.

### **C. Fallecimiento a nivel hospitalario**

En caso de fallecimiento en hospital designado, el personal de salud debe cumplir las siguientes actividades:

1. El cadáver debe ser trasladado inmediatamente, desde la sala donde se encuentre, hasta la morgue.
2. Notificar a los familiares sobre la muerte del paciente.
3. El hospital debe informar y coordinar con la Dirección Regional

Correspondiente, según la información proporcionada por la familia. Lo anterior con el fin de realizar las coordinaciones correspondientes con los niveles locales, municipalidad, PNC, alcaldía y funeraria (si así fuera el caso).

4. El personal de servicios funerarios que la familia designe para retirar el cadáver de la morgue, debe utilizar el equipo de protección personal y trasladarlo inmediatamente hacia el lugar de inhumación que la familia designe.

### **D. Preparación del cadáver**

Es importante tomar en cuenta los principios de precaución y dignidad humana, los cuales deben cumplirse en todo momento durante la manipulación del cadáver. El personal de salud autorizado para la manipulación del cadáver deberá contar con el EPP y realizar los siguientes pasos para el alistamiento del cadáver:

1. Verificar que el cadáver cuente con la identificación correspondiente, en el caso que no la tenga se deberá identificar y colocar en la muñeca o tobillo la información del cadáver en la cual se especifique nombre completo y número de expediente.

2. Cubrir todos los orificios naturales faciales con algodón impregnado con una solución de hipoclorito de sodio al 0.5% (con una preparación no mayor de 10 días).
3. Envolver el cadáver en su totalidad sin retirar catéteres, sondas o tubos que puedan contener los fluidos, ropa hospitalaria del paciente, reforzando el sitio de punción con esparadrapo.
4. Rociar con bomba aspersor una solución de hipoclorito de sodio al 0.5% (con una preparación no mayor de 10 días), la sabana con la que está envuelto el cadáver.
5. Pasar el cadáver a la bolsa mortuoria para traslado, con la sabana que cubre la cama donde fue atendido el paciente.
6. Una vez que se ha colocado el cadáver en la bolsa mortuoria resistente a la filtración de líquidos, previo al traslado, tras el cierre de la misma, se debe desinfectar el exterior con una solución de hipoclorito de sodio al 0.5% (con una preparación no mayor de 10 días), aplicada con bomba aspersor.
7. Embalar el cadáver en una segunda bolsa y volver a rociar con una solución de hipoclorito de sodio al 0.5% (con una preparación no mayor de 10 días) aplicada con bomba aspersor.
8. Entregar el cadáver al personal designado por el hospital, para el traslado a la morgue.

#### **E. Autorización para el traslado**

El hospital nacional donde se reporte el fallecimiento, emitirá la autorización para el traslado del cadáver de una localidad a otra dentro del país, después de cumplir los requisitos legales siguientes:

1. Copia de DUI del familiar o responsable del traslado.
2. Certificado de defunción.

La autorización deberá contener los siguientes aspectos:

1. Lugar y fecha de expedición.
2. Nombre del familiar responsable del traslado.
3. Nombre del fallecido.
4. Nombre del hospital nacional donde se retirará el cadáver.
5. Nombre de Funeraria y responsable de traslado (si aplica).
6. Nombre del departamento y municipio de destino.

7. Nombre del cementerio donde será inhumado (si aplica).
8. Nombre del crematorio donde será cremado (si aplica).

#### **F. Cuidados durante el traslado**

1. El auxiliar de servicio o personal designado efectuará el traslado hacia la morgue, en el menor tiempo posible, con el fin de prevenir la exposición de los trabajadores y comunidad general.
2. Para evitar accidentes en el traslado del cadáver este debe ser realizado por dos personas como mínimo.
3. El traslado interno del cadáver a nivel hospitalario, deberá realizarse siguiendo la ruta crítica establecida, garantizando las condiciones de bioseguridad, sin poner en riesgo al personal de salud, pacientes y otros actores.
4. El personal designado introducirá el cadáver en las bolsas impermeables, luego lo ubicará en el féretro sellado destinado para casos de COVID-19, sin ningún tipo de manipulación.
5. El personal de salud informará a los responsables del traslado externo del cadáver, las actividades que se realizaron en el ambiente hospitalario, los cuidados a tener en cuenta y normas de bioseguridad a cumplir, para disminuir los riesgos al momento de realizar el traslado hacia el destino final del cadáver.
6. En caso que no se pueda realizar el traslado de manera inmediata, el cadáver quedará resguardado temporalmente en la morgue en el menor tiempo posible.

#### **G. Desinfección y sanitización del lugar donde ocurrió el fallecimiento**

En el área donde ocurrió el fallecimiento, se debe realizar:

1. Limpieza y desinfección de toda la zona y de los elementos utilizados (cama, cabecera, colchonetas, puertas, cerraduras, ventanas, banco, etc.) con una solución de hipoclorito de sodio al 0.5% no mayor de diez días de preparación, aplicada con bomba aspersor.
2. Descartar todos los elementos del EPP que fueron utilizados.
3. Garantizar el manejo y la eliminación segura de los desechos generados en el proceso y manejo del cadáver.

## **H. Destino final del cadáver**

1. El destino final puede ser inhumación o cremación.
2. Todos los cadáveres deberán ser trasladados desde la morgue hospitalaria hasta el cementerio designado por los familiares.
3. En caso de no contar con familia que lo reclame, el Ministerio de Salud a través de las Regiones de Salud correspondientes será el responsable de coordinar con los actores locales el traslado del cadáver, desde la morgue hospitalaria hasta el cementerio del municipio del fallecimiento.
4. Se entregará el cadáver al personal del cementerio para que lo ubique en la fosa asignada.
5. Se debe garantizar la disponibilidad de equipos e insumos para el personal de salud para el traslado del cadáver.
6. Las funerarias deben proveer a su personal el equipo de protección personal correspondiente y este a su vez debe cumplir las medidas de bioseguridad.
7. El personal de saneamiento ambiental verificará el cumplimiento de las medidas sanitarias en el proceso de inhumación o cremación (cuando aplique), de lo anterior se levantará acta sanitaria según formato (Anexo 1).
8. En el caso de falta de reconocimiento familiar, la administración del cementerio deberá llevar un registro en el cual se especifique la fosa donde está cada uno de los fallecidos, para que posteriormente se informe a la familia que reclame la ubicación correspondiente.
9. La inhumación o cremación del cadáver se realizará en el lugar que así decida la familia; en los casos que no exista reconocimiento familiar, se realizará en el municipio de fallecimiento.
10. El médico encargado de la atención del paciente debe extender el certificado de defunción y este documento se utilizará para el traslado, inhumación o cremación del cadáver. Posteriormente a la inhumación o cremación los familiares deberán tramitar el Acta de Defunción correspondiente.
11. El vehículo que se utilizará para el traslado del féretro debe contar con custodia policial y acompañamiento del personal de saneamiento ambiental para garantizar la inmediata inhumación.

12. Por cada traslado de cadáver por COVID-19 que realicen las funerarias, se debe realizar la limpieza y desinfección del vehículo utilizado.
13. El proceso de inhumación características de la fosa, profundidad y otras se realizarán conforme a la reglamentación de administración del cementerio (municipal y privado).
14. El proceso de cremación se realizará inmediatamente y de acuerdo a los procesos técnicos de la administración del crematorio.
15. Queda terminantemente prohibido la inhumación de cadáveres por COVID-19, en lugares no autorizados por el Ministerio de Salud.

## **V. Disposiciones finales**

### **a) Sanciones por el incumplimiento**

Es responsabilidad del personal del SNIS, dar cumplimiento a los presentes Lineamientos técnicos, caso contrario se aplicarán las sanciones establecidas en la legislación administrativa respectiva.

### **b) Revisión y actualización**

Los presentes lineamientos técnicos, han sido elaborados en respuesta a la situación epidemiológica actual y con el conocimiento disponible a la fecha y podrán ser revisados ante cambios en el contexto o nuevas evidencias sobre el comportamiento del COVID-19.

### **c) De lo no previsto**

Todo lo que no esté previsto por los presentes Lineamientos técnicos, se resolverá a petición de parte, por medio de escrito dirigido al Titular de esta Cartera de Estado, fundamentando la razón de lo no previsto, técnica y jurídicamente.

### **d) Derogatoria:**

Dejan se sin efecto los Lineamientos técnicos para el manejo y disposición final de cadáveres de casos COVID-19” de fecha 31 de marzo de 2020.

## VI. Vigencia

Los presentes Lineamientos técnicos entraran en vigencia a partir de la fecha de la firma de los mismos, por parte de la Titular de esta Cartera de Estado.

San Salvador a los treinta y un días del mes de marzo de dos mil veinte



**Dr. Francisco José Alabí Montoya**  
Ministro de Salud *ad honorem*

## VII. Referencias bibliográficas

1. Organización Mundial de la Salud, Directrices de la OMS. Prevención y control de las infecciones respiratorias con tendencia epidémica y pandémica durante la atención sanitaria. 2014
2. Dirección de Medicina legal y Ciencias Forenses–Ministerio Público. Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres generados ante la eventual introducción del virus COVID-19 a Paraguay. Marzo 2020
3. Ministerio de Salud y Protección Social. Orientaciones para el manejo, traslado y disposición final de cadáveres generados ante la eventual introducción del virus COVID-19 a Colombia. Bogotá, febrero 2020.
4. Ministerio de Sanidad. Procedimientos para el manejo de cadáveres de casos de COVID-19. Documento Técnico de la Sociedad Española de Anatomía Potolórica. Madrid, marzo 2020.

## Anexo 5: Vaciado de información

### Entrevista participante #1

No.	Texto	Categoría
1	Participante N:01	
2	Edad: 42	
3	Sexo: masculino	
4	Ok bueno, buenas tardes, mi papá (da el nombre completo) verdad, bueno la relación que yo tenía con él era “súper hermosa” (su voz denota emoción) pues teníamos cien por ciento de comunicación, nos llamábamos prácticamente todos los días, este...teníamos siempre muy buena relación, con él pues...siempre nos contábamos todo, era mi confidente, y en realidad era mi papá pues, yo lo respetaba mucho, lo amaba todo lo que él me decía “para mí era ley, verdad y no importa mi nivel académico”, ni nada... pero, pero (hace silencio, suspira, respira hondo... con voz quebrantada, retiene el llanto, sigue su relato) pues como les digo, para mí él era, (nuevamente hace silencio, los ojos se le llenan de lágrimas, respira y continúa el relato) pues como les digo, él, él era todo para mí. (Se muerde los labios, contraminando uno contra el otro, hace una pausa, suspira y bloquea el deseo de llorar, pero con voz quebrantada continúa) y solamente. (Inmediatamente apaga la cámara)	Emociones Experimentadas
5	En realidad, esos seis meses, pues en realidad, como les podría decir, ¡extrañándolo, pensándolo, pues hasta ahorita todavía yo no he soñado con él!, solo una vez tuve un sueño, que solo lo vi que iba corriendo detrás de él... y...que él siguió corriendo, y que yo cruce y me desvié, ¡solo eso! pero nunca le vi la cara solo le vi la espalda, pero yo sabía este, que era él verdad, este.... (hace una pausa de silencio, voz quebrantada) bueno ya pasó un año y ocho meses de su muerte, hígole (voz quebrantada) todavía me cuesta hablar de eso, pero sí, siempre lo recuerdo, (pequeña pausa de silencio) “ya pasó un año y ocho meses y todavía me cuesta hablar de eso, siempre lo recuerdo, siempre.... le pido consejo”. Es más él murió un nueve de agosto y yo cumpleaños el primero de septiembre (llora, pausa de silencio, se lleva la mano a la boca, baja la mirada) el año pasado para mi cumpleaños fue muy duro para mí, verdad y...yo me recuerdo que,... estaba	Pensamientos Frecuentes

en el carro, el día de mi cumpleaños estaba en el carro esperando a mi esposa en un lugar y me dio una gran nostalgia, “me recordé y lo que hice fue mandarle un wasap, le escribí un wasap pero del celular”, como que él estuviera vivo, donde le decía que: gracias por todo “y... que lo extrañaba mucho” (sigue llorando) siempre que me acuerdo de mi papá me pongo de esta forma, siempre,... siempre me pongo así verdad, “no se si no he logrado asimilarlo, no sé, ¡sí lo amaba demasiado”, (hace énfasis con el tono de voz y llora y hace una pequeña pausa de silencio) “pero podemos estar en una fiesta podemos estar en lo que sea y mencionan a mi papá y cuando hablamos profundamente de él pues, siento esta emoción, verdad, siento eso que me hace falta mucho”. Me cuanta mucho hablar de mi papá...sin ponerme melancólico, pero los seis meses posteriores, en realidad como le digo, yo no es que me la pase llorando o lamentando, “no... no.... no... “No es así”, sino que el recordarme de él, recordarme de ese momento, recordarme de que ya no está, eso sí es lo que me pone mal, así como estamos haciendo ahorita, verdad, que estamos hablando específicamente hablando de eso, pero así, durante mi vida, yo le digo (dice el nombre en diminutivo de su esposa) que yo hablo con mi papá, verdad, cuando siento alguna dificultad o algo, yo le pregunto qué hacer, verdad, le digo “mire papá y ahorita que puedo hacer con esto? y hablo con él” y hablo con él y hago esto, él siempre está... en mi vida y siempre va a estar creo yo, verdad, y... (voz llorosa entrecortada) como les digo, sí fue duro y todo pero en el momento en sí, yo siento que no... no me puse así... como que, no me puse, así como me pongo hoy, este, más que todo lo hago internamente con mi familia cuando hablamos de él por ejemplo en el Movimiento (M.E.C.) bueno, no íbamos a nada a la madre, (parroquia Madre del Salvador, sede del movimiento) verdad “como mi papá él ahí trabajaba” (menciona el nombre del párroco de la iglesia) verdad, entonces ir a la madre y no verlo eso sí, (pausa de silencio, voz entrecortada por el llanto) eso, sí me daba mucho sentimiento, también como las personas se me acercaban, personas que yo ni conozco, ni conocía verdad, pero ...ellos me conocían pues, por mi papá... y se acercaban y me decían que mi papá era una gran persona, verdad, y... y bueno, eso si hablamos de seis meses, para mi esos seis meses, ¡híjole! ¡No hay tiempo! verdad, ósea, es igual el momento, así como podemos estar hablando ahorita aquí “yo creo que de aquí a veinte años si me hacen esta misma pregunta voy a reaccionar igual”. Solamente. (Llanto espontaneo apaga la cámara). Finaliza su participación.

6	<p>Bueno, en realidad pues, los pensamientos más frecuentes que yo he tenido con mi papá, pues...siempre, siempre lo imagino... bueno “sirviendo en la iglesia”, siempre.... lo veo hoy para, bueno cuando fue Semana Santa y él no estaba pues, se me vino a la mente, pues, él cargando, ... él, siempre cargaba al apóstol Juan, verdad, también pues, cargaba el Santo Entierro, verdad, yo siempre iba a la par de él, siempre el servicio en la iglesia, verdad, el servicio que él hacía con el padre (menciona el nombre del sacerdote de la Parroquia Madre del Salvador) de...verdad, tanto los jueves como los domingos, (baja la cabeza y la mirada) .... “pero también he tenido pensamientos positivos verdad”, que él está con mamá en el cielo, que él estuvo...bueno mi mamá murió hace tres años, verdad, mi mamá no murió de COVID, bueno que él está con María Auxiliadora en el cielo (advocación que la iglesia católica otorga a María Madre de Dios) (sonríe y se le ve feliz al hacer este comentario) era demasiado devoto del Santo Rosario, verdad...y ... él murió en agosto del dos mil veinte... si en el dos mil veinte y uno, cabal, exactamente para el tiempo que él murió a mí me dio COVID y medio de una forma bien abrupta que hasta necesite nebulizadores, me pusieron suero... gracias a mi esposa pues no fui a parar al hospital de El Salvador pero estuve a punto, y aquí pase con ella y todos mis pensamientos eran para mi papá...verdad, que gracias a él, que él me cuidó...que él está aquí conmigo que quizá él vio, que nosotros más adelante quizá íbamos a morir de COVID y que quizá él dijo, “no yo entrego mi vida por mis hijos” verdad, y ...todos esos pensamientos se me vienen a mí a la mente, igual forma para los cumpleaños, verdad, como les hablaba anteriormente que para mi cumpleaños, pues, que me puse bien melancólico porque él siempre me llamaba, tempranito como él siempre se levantaba muy temprano por su trabajo, y siempre me llamaba, y me decía: “aló papito, feliz cumpleaños” acabo de ofrecer la misa, aquí en la Iglesia Guadalupe, aquí por vos, verdad, y siempre organizaba su asadito, o comprábamos pizza, verdad, todos esos pensamientos se me vienen a la mente, igual con mis hijos, hídole, mis hijos extrañan mucho a su abuelo, porque él era “su abuelo pues” (hace ademanes con las manos reafirmando la expresión) hídole, él era una gran cosa, ellos me comparan mucho con su abuelo, me decían: “vos deberías de ser igual que él abuelo, que tal cosa, y tal cosa” bueno, todavía me dicen, verdad, y (baja la mirada, sonríe con melancolía) siempre me recuerdan muchas cosas a mi papá, cuando rezo el rosario me acuerdo mucho de él verdad, yo viajo a San Salvador, si por trabajo pero no es, que trabaje allá, sino que por los trabajos que hacemos</p>	Emociones experimentadas durante el proceso de duelo
---	--	--

	<p>aquí en la serigrafía viajamos bien seguido y casi siempre, verdad el rosario lo rezamos cuando vamos para San Salvador y ahí siempre me recuerda mucho a mi papá, verdad, yaaa solo tengo muy buenos recuerdos de él sinceramente, verdad, y todo, mi vida pues, mis consejos que les doy a mis hijos, son todos los consejos que mi papá me ha dado, verdad, “y todo lo que yo hablo con mis hijos gira en torno a lo que mi papá fue conmigo”, (el tono de voz hace gran énfasis al comentario al igual que los ademanes que hace con ambas manos) verdad, entonces sí en realidad yo me pongo a pensar en la muerte, me pongo a pensar en lo que sufrió, así tan duro que fue, fue el entierro, pues, verdad, que solo yo pude entrar, que solo yo, estuve ahí en el entierro, él vino de San Salvador verdad, y entrar gracias a Dios, pude entrar, “pero yo no lo vi, verdad yo solo vi la caja envuelta en plástico” (hace ademanes y movimientos circulares con las manos) y que la metieron pero en realidad, yo no vi que estaba ahí mi papá, verdad, “tan... tan feo que fue eso”, pero en realidad ni modo, así nos tocó vivir esta pandemia, y algo que en realidad, que dijo (menciona el nombre de la participante número dos) que como le dijo el padre (el sacerdote) que era su momento, pues, verdad, y que, bueno, eso es, nosotros como católicos, verdad y la fe que tenemos en nuestro Dios nuestro Señor, pues, como dice (menciona el nombre de la participante número dos) “si es nuestro momento,... pues es nuestro momento”, verdad y los pensamientos positivos con mi papá, siempre, siempre con el siempre todo es positivo, con mi papá, verdad, nada es negativo, verdad, quizá hasta las veces que me regaño, las veces que me reprendió, verdad, “hasta esas veces yo lo recuerdo como una enseñanza” (haciendo movimiento de afirmación con sus manos) verdad, no lo recuerdo con rencor verdad, que: “este mi papá me pegaba así, o me pegaba así... no, no lo recuerdo de esa forma, lo recuerdo de lo que él me enseñaba, verdad (haciendo ademanes con las manos) y solamente verdad. (finaliza su participación)</p>	
7	<p>Bueno, nosotros, en realidad, cuando nos avisaron acerca de la muerte de mi papá y todo lo que teníamos que hacer, nos comunicaron directamente con una ... con una funeraria, verdad y “ellos se encargaron exactamente de todito lo que teníamos que hacer, verdad”, nosotros como éramos tres hermanos, bueno, somos cuatro, verdad, pero como mi hermana no podía participar, verdad.... este...mi hermano de en medio (menciona el nombre) se fue para San Salvador, “supuestamente a traer a mi papá, bueno el cuerpo verdad”, nosotros con mis hermanos, (menciona el nombre del hermano mayor) fue a hacer los trámites a la</p>	Emociones experimentadas durante el proceso de luto

	<p>alcaldía ... (menciona el nombre de la hermana menor) tenía ahí,....amigos ahí en la alcaldía y pues gracias a Dios nos dieron rápido la carta de defunción, entonces, mi papá murió el domingo y el mismo lunes venía, lo fuimos a traer, “bueno yo no, mi hermano lo fue a traer”, al ahí al Hospital de El Salvador, lo esperábamos desde las dos de la tarde, y vino como a las cuatro de la tarde, y ... bueno, como les dije la vez pasada solamente yo pude entrar, no pudo entrar nadie más, y en realidad “fue algo muy frustrante” porque en realidad bueno no... no le dimos una... como....“bueno por nuestras costumbres o por nuestra cultura, estamos acostumbrados a que hay que velarlos, verdad a las personas hay que despedirse, pues mi papá era una persona muy conocida” verdad, entonces, de ahí quizá sentí yo que no tuvo una ...o “no tuvo” verdad “porque no tuvo un velorio porque no lo velamos, no tuvo un entierro digno digo yo”... pero en realidad pues estar solo ahí verdad, en el parque Jardín las flores (cementerio privado de la ciudad de Santa Ana), y estar viviendo eso sólo, porque en realidad estaba solo, estaba yo solo, estaba grabando verdad, para que mis hermanos pudieran verlo verdad, este sentí como un poquito de soledad verdad, sentí que dentro de mí “que eso no fue justo” sentí esa forma de enterrar a mi papá, todo lo que él había dado, todo lo que él dio para la iglesia, verdad, entonces ... pero en realidad, pues... si fue.... “esa fue la voluntad de Dios... verdad... y solamente” (no encendió cámara en todo el tiempo que duró la respuesta) (una de las entrevistadoras re plantea la respuesta, al participante que si el sentimiento entonces fue la frustración...) “claro”... claro verdad de que no, de que “nadie acompañando, de que nadie pudo despedirse de él... las personas que hubieran querido yo creo que, si hubiera hijole, velado a mi papá, no hubieran.... “a saber dónde lo hubiéramos velado a mi papá” ... pero bueno, así fue verdad... (la participante dos al momento de tomar la palabra, le reafirma al participante uno que en la Parroquia Madre del Salvador hubiera sido la vela del papá del participante y tío del esposo del participante número dos) (a lo que el participante uno con nostalgia en su voz responde,) “si verdad, ahí hubiera sido va” (finaliza la participación).</p>	
8	<p>Vaya perfecto, pues yo, en realidad, este “tuve un bajón anímico bien grande” la pandemia siempre siguió en agosto del dos mil veinte, este verdad, no dos mil, si dos mil veinte, la pandemia siempre siguió pero en realidad todo estaba cerrado, no salíamos, cuando murió pero sí, sí tuve un bajón anímico bien grande, en ese tiempo estaba yo, “empezando ciclo” (su voz firme) hijole, y yo, yo pues, en</p>	Reacciones corporales

realidad, este, no...yo... me agarre verdad una semana, de luto, digamos, no di clases esa semana, me costó mucho, sentía que me costaba mucho dar la clase, sentía que... que no sé, sentía que se me olvidaban las cosas, empecé a tomar vitaminas, para eso, y... en realidad pues, sentía desgano, sentía ganas de no hacer nada, y... es más con el movimiento... no (asambleas del M.E.C) pues sí no, así como dice (menciona el nombre de la participante dos) que habían asambleas, una vez al mes creo yo que eran, yo no iba, yo deje de ir a la Madre del Salvador, seis meses, como seis meses creo que deje de ir o creo a la Madre del Salvador que la primera asamblea que empecé a ir, creo que fue para la vez que volví a ir la primera vez, fue para la de los Santos Difuntos creo yo, que el padre (menciona el nombre del sacerdote guía espiritual de la Madre del Salvador estuvo bien bonito, pero yo no podía ir, yo no podía ver el altar o no podía “nada” porque todo me recordaba a mi papá “la gente” (con voz firme) me recordaba a mi papá, gente que yo ni conozco, gente que se me acercaban y me daban el pésame, en cualquier momento, por ejemplo, ese día el dos de noviembre, el padre (menciona nuevamente el nombre del sacerdote) hizo eso que soltamos los globos, sí, el año pasado fue, sí el año pasado fue, porque mi papá ya tenía un año de muerto, y todavía “la gente se me acercaba y lloraba y me decían que querían mucho al hermano (menciona el nombre del papá) verdad, y yo, sentía desgano sinceramente, no iba a las asambleas por eso pues, porque me costaba mucho ver el altar y que no iba a estar mi papá, “peor que yo iba a ir a una asamblea de encuentros (el movimiento M.E.C.) ir a una misa de ocho (de la mañana) por ejemplo, hújole, muy difícil (con tono de voz firme) también para mí fue muy difícil estar para Semana Santa, que el padre (el sacerdote párroco y asesor espiritual del movimiento M.E.C.) retomó las procesiones, hújole para mí fue muy difícil, pero en realidad yo se lo ofrecí a él, verdad, pero sí, en realidad, si verdad, sentí un bajón anímico, para decirles que yo me enfermé exactamente un año después, me enferme de COVID cerca de los días que mi papá falleció, no exactamente los días que mi papá falleció verdad, pero, sí a finales de agosto, bueno el falleció el nueve de agosto, yo empecé con la enfermedad como el veinticuatro, o el veinticinco de agosto, y ahí pues, pase una enfermedad, porque en realidad pase “una enfermedad bien dura”, verdad, estuvo muy fuerte y ahí le dijimos, con mi esposa, decimos verdad, que en realidad mi papá entregó la vida por nosotros, le decía yo a la (menciona el nombre en diminutivo, de la esposa) quizá el vio que nosotros íbamos a morir más adelante, de COVID porque yo me puse “muy mal” (con énfasis en el comentario) es más, yo después de COVID,

	<p>quedé con el corazón, grande, me dijeron los médicos, ya más o menos ya me restablecí, pero, eso fue lo que yo viví con mi papá verdad, si fue un desgano en todos los aspectos, sí, yo no quería hacer nada, nada aquí en la serigrafía, nada en las clases de la universidad, verdad, no, no hallaba, y peor, ir a la casa de mis papás (con énfasis en su voz al hacer el comentario) tampoco fui, porque mis hermanos se quedaron a vivir ahí, pero yo he ido quizá en estos dos años, unas cuatro o cinco veces a esa casa, verdad, solamente (termina el comentario).</p>	
9	<p>Bueno, en realidad, cuando mi papá enfermó verdad, él se fue primero para el Seguro Social, y del Seguro Social lo mandaron, el entró al Seguro Social el sábado y el lunes fue trasladado para el Hospital de El Salvador, este de ahí desde ese día que él fue trasladado para el hospital, pues... de parte del hospital siempre estuvieron comunicándonos verdad lo que había pasado, a veces llamaban a las seis de la tarde, a veces llamaban a las ocho de la noche, los primeros días... porque mi papá estuvo exactamente una semana en el hospital, los primeros días sí llamaba yo, el primer y segundo día, ya después los demás días, todos los días me llamaron ellos, verdad, y siempre fue un trato que, “nunca me dieron sinceramente, falsas esperanzas”, siempre sus respuestas era “que mi papá estaba muy delicado” y que rezara mucho ello, “y que en estos momentos teníamos que acercarnos nosotros a Dios”, verdad, por la situación que estaba viviendo mi papá, verdad, y que, que estuviera pendiente del teléfono, ya el domingo que me llamaron que él ya había fallecido, “me dijeron todo lo que tenía que hacer por teléfono”, verdad, este, sacamos todos los documentos que teníamos que sacar con lo de la alcaldía y todo, y el lunes, el me avisaron el domingo a las tres o cuatro de la tarde y el lunes a las veinticuatro horas, a las tres de la tarde yo ya estaba, ya lo estábamos enterrando a mi papá (se encoge de hombros) con ese aspecto, siento yo que nosotros teníamos buena comunicación con el hospital, teníamos amigos ahí en el hospital, nos decían que: “mi papá... tenía el mejor tratamiento, que tenía las medicinas verdad, “lo último que estaban ocupando para el COVID y que primero Dios se recuperaría”, verdad, pero, si, siempre los amigos que teníamos ahí siempre, nos decían que, “de que ellos estaban haciendo todo lo posible” pues, y que en ningún momento dijeron “no esto ya no se puede” verdad, y eso pues que (se encoge de hombros nuevamente) a mí me avisaron el domingo, y nosotros nos movimos, verdad, y el lunes tres, cuatro de la tarde, mi papá ya estaba aquí en la funeraria, en el parque Jardín las Flores para enterrarlo, eso es, en el proceso ese, después de ese proceso sinceramente, “ya no recibí</p>	Percepción del apoyo emocional

nada” (lo expresa con énfasis en el tono) ya no fue ninguna llamada, nada verdad, solo hasta ahí, hasta el último, el domingo que me llamaron que mi papá había muerto y de ahí nunca más hubo contacto conmigo (una de las entrevistadoras pregunta en relación a las otras instituciones involucradas, porque hasta aquí fue el detalle propiamente hospitalario, ante lo cual expone) ¿otras instituciones como AFP y con todos ellos? Mira yo te voy a decir algo, nosotros hicimos las cosas rápido, en la alcaldía a puros amigos, no puedo decir directo con la alcaldía, no, ósea para decirte que ni cola hicimos para hacer nada, verdad, porque habían amigos de nosotros, habían amigos de (menciona el nombre de la esposa) entonces, ni siquiera hicimos cola para hacer las transacciones, quizá si hubiera sido directamente con la alcaldía de Santa Ana, (lleva la mano derecha empuñada a la boca y tose) no sé, como nos hubiera ido, verdad, “umjú” (sonido fonético afirmando el comentario) de parte del seguro pues, nada, en el Seguro nada, y de las AFP pues, ahí tampoco nada, pues, no... no nos dijeron nada tampoco, como te digo, lo enterramos el domingo y nada más (nuevamente interviene una entrevistadora y pregunta que pensamientos tiene en relación al cementerio, aunque en el caso del papá no fue institución gubernamental pero que fue una institución privada parte del proceso) sí, con relación al, el cementerio ellos simple y sencillamente (se cruza de brazos) “ellos acataron lo que decían las normativas ese momento, lamentablemente el COVID estaba en su pleno apogeo y verdad, había muchísimas personas, pero como les dije en la primera pregunta solamente entre yo, verdad, y la otra persona que estaban enterrando, también entre solamente una persona y la otra persona que entró, porque “creo que le pego al vigilante” y así fue como entro, verdad, no porque la funeraria, perdón, adonde enterramos a mi papá seguían los lineamientos de la unidad de salud y todo lo que decían ellos”, verdad y lo que sí, la retroexcavadora que hizo el hoyo, y todo y si me hizo, sí, yo estuve ahí y no me salí, verdad, como te digo, llego, y yo no me salí y me quede ahí hasta el último momento que le hecho el último poquito de tierra y me dijo: “¿le parece bien cómo quedó?, ¿ya está satisfecho?”, si respondí, muchas gracias le dije, y solo eso (una de las entrevistadoras pregunta, ¿Qué sentiste cuando te hizo ese comentario?) ah, no, no sé, no sentí nada, lo sentí como que él me estaba haciendo un favor, así sentí que él me preguntó “¿le parece bien cómo quedó?”, sí le dije yo, muchas gracias” (sonríe al compartir el comentario) verdad, así como si yo estuviera ya satisfecho de que ya, de que ya estaba sepultado, digamos (mueve su mano derecha a nivel del pecho de adentro hacia afuera, simulando algo plano) (una entrevistadora pregunta, ¿te sentiste

	<p>realmente satisfecho cuando él te pregunta porque la etapa hasta ahí debía de ser?, a lo que el participante responde) no, no, realmente con esa pregunta sentí que cerré esa etapa como vos decís verdad (finaliza la intervención)</p>	
10	<p>Buenas noches, bueno en realidad, estrés, “en relación a la muerte de mi papá, yo no he sentido estrés, sí he sentido tristeza, y he sentido que lo extraño” pero estrés no siento yo que he tenido, como les digo, verdad, he sentido que he tenido, tristeza, lo extraño, verdad, hasta me ausenté un poquito de no ir a la iglesia porque me recordaba mucho de él, verdad, eso es lo que me ha pasado a mí, eso es lo que “yo he sentido” (una de las entrevistadoras pregunta, que respecto a eso, si ha sentido otro tipo situaciones de emociones) sí verdad, solo un poco de tristeza, melancolía, recuerdos, verdad “pero así, que estrés, siento yo que no, verdad” pero sí que me ha hecho falta, tristeza, melancolía, empecé a ir a la madre (parroquia Madre del Salvador, sede de M.E.C.) el dos de noviembre cuando el padre (menciona el nombre del párroco y asesor espiritual del M.E.C.) que hizo un evento bien bonito ahí en la iglesia, ahí estuvimos con (menciona el nombre en diminutivo) con mi esposa verdad, y fue un momento bien emotivo, verdad, pero yo “estrés” lo relaciono como algo “malo” verdad, entonces, (una de las entrevistadoras le pregunta que si el estrés lo asocia con algo negativo, pide detalle con que lo asocia) “con estar de mal humor, que algo no me ha salido bien, con que, con algo así como que he peleado con (menciona el nombre en diminutivo) con mi esposa, “para mí, eso es estrés” como que tengo que entregar algo en la Universidad y aun no lo he hecho, y tengo que entregarlo ya” para mí, esas cosas son estrés (una de las entrevistadoras, explica en que consiste el estrés a nivel afectivo y físico, y la clasificación de este positivo y negativo), (recuerda al participante uno que mencionó en respuestas anteriores, que hubo un momento en que enfermó y pensó que a su papá no le gustaría verlo así) de acuerdo, sí gracias así es. (Finaliza su participación, mantiene una postura tranquila y relajada mientras da su respuesta).</p>	Estrés
11	<p>Bueno, pues, el mayor, el primer obstáculo es: “aceptar, que ya no está nuestro ser querido” “aceptar que mi papá ya no está, fue algo muy difícil” todavía lo es, pues en realidad (hace el comentario con la mirada y rostro hacia arriba) pero ya uno lo asimila poco a poco, para mis hijos, para mi esposa, para mis hermanos, todo fue, bueno todavía es muy difícil verdad, “aceptarlo, asimilarlo que ya no está”, este, también otro era, que como yo, ya no vivía con él verdad, él vivía con</p>	Obstáculos

mis hermanos, pero sí, éramos, muy, éramos muy unidos con él, en el aspecto que él con mis hijos era que “todos los fines de semana tenía que verlos” durante la semana quizá no mucho, verdad, pero todos los fines de semana “ahí estaba, por lo menos un mensaje” verdad, o que íbamos a la casa de él, o que mis hijos se iban a dormir a la casa de él y él “los atendía de una forma, muy espectacular, verdad, y eso es, lo que más nos ha afectado a nosotros “tratar de asimilar, que yo no está el abuelo, verdad” y bueno “mi papá verdad” le decíamos “el abuelo” de cariño, verdad, (lo dice con una sonrisa y la mirada hacia la cámara) y siento yo que en realidad, eso, verdad, ya no verlo físicamente, bueno, mis hermanos, ellos vivían con él en la casa, llegar a la casa, y ya no, ya no verlo, y ver sus cosas, mi papá, bueno ustedes saben mi papá era muy religioso, él tiene, todos sus santos que él tenía, “las Marías Auxiliadoras, los Niños Dios, el otro, tenía, un Señor de Esquipulas, tenía, la Divina Providencia, el Relicario, como él era Ministro de la Eucaristía el relicario, (caja de acero, en el cual se guarda la hostia consagrada) yo lo tengo aquí con un pañuelo, con un pañuelo que él ocupaba verdad, también un crucifijo que él tenía, aquí lo tengo, también una María Auxiliadora, no la he ido a traer a la casa, pero sí, también es mía, verdad, todas esas cosas, pues hacen de que, de que todavía nos cuesta asimilar de que ya no está él acá, (su mirada hacia arriba, como buscando algo o a alguien) siento que eso, es, lo que más nos afecta a nosotros y también “el hecho de que él era, como al que le preguntábamos todo”, verdad, cualquier cosa que íbamos hacer, verdad, es cierto que yo, ya estoy casado, verdad, tengo a mis hijos, tienen veinte y dos años, uno y casi diecinueve el otro, pero siempre, yo le llamaba y le preguntaba por cualquier cosa que yo fuera hacer, es más, mis hijos me dicen “mira y vos, porque no sus como el abuelo” me decía ellos, bueno, todavía me dicen, “el abuelo era aquí y allá y vos como sus, verdad” y todas esas cosas “sentimos, verdad, la falta de mi papá” en la familia, tanto en mi familia nuclear, como en la familia con mis hermanos, verdad, (con su mirada hacia arriba, aprieta un labio contra el otro, hace una breve pausa de silencio, respira, sonrío, toma aire) y solamente, verdad. (una entrevistadora pregunta que a todas las disposiciones legales que se pusieron anulando la vela, que vinieran manejando rápido las ambulancias, ¿cuál fue el mayor obstáculo) “el mayor obstáculo fue que no pudimos estar todos juntos para velarlo” porque cuando el ya falleció al momento de la alcaldía, como éramos cuatro, mis dos hermanos mayores, mi esposa y yo, entonces, cabal nos dividimos lo que teníamos que hacer, verdad y solventamos todas las dificultades de lo que se tenía que hacer, en realidad lo de las dificultades verdad, eran de legal, verdad

	<p>todo lo legal, que había que ir, (una entrevistadora pregunta nuevamente cuales eran los principales obstáculos legales que se habían establecido, cual fue el principal obstáculo que tenían que hacer?) el mayor obstáculo, como le digo, fue no estar todos juntos en el entierro, verdad, que sólo pude entrar yo, verdad ese fue el principal obstáculo y que se siente que “no se merecía eso mi papá, verdad. (Finaliza su participación)</p>	
12	<p>Pues, fíjate que sinceramente “yo no, no he recibido ningún tipo de atención psicológica profesional de parte de alguna institución”, (lleva su mano derecha al mentón, como reflexionado) “o si y me acerque individualmente a alguna clínica psicológica, o algo”, “sinceramente no, verdad” solamente el acompañamiento de mi familia, de mi esposa, de mis hijos verdad, de los hermanos de Encuentros Conyugales (M.E.C) pero así de forma profesional que, yo, fui digamos, no sé, al seguro o quizá a alguna ONG, o algo, “pues no”, no recibí ningún tipo de, no recibí ninguna ayuda psicológica, verdad, como te digo, yo tampoco lo busqué profesionalmente, así, alguna clínica o alguna oficina de psicología o algo, pues no, verdad, “solamente la ayuda de mis hermanos encuentritos (M.E.C.) y de mi esposa, verdad (una de las entrevistadoras le pregunta que si a este nivel del proceso, considera que hubiera hecho algún aporte el recibir atención psicológica) “sí, claro que hubiera hecho algún aporte, claro que sí” siento yo que sí hubiera sido necesario, al menos los primeros tres meses verdad, siento que hubiera sido un aporte pues, porque: “psicológicamente saben cómo tratar a alguien que esta doliente” ¡más, cuando el dolor es de alguien que es tan cercano como un papá! verdad, si yo digo que sí, si yo hubiera buscado o si alguna institución hubiera ofrecido o si el gobierno hubiera dado ese servicio después de la muerte de un familiar, el gobierno hubiera dado, digamos “el que quiera ayuda psicológica puede ir a tal lado” dicho el que quiera ayuda psicológica puede ir a tal lado, quizá lo hubiera hecho, fíjate (dice el nombre a la entrevistadora que le interroga en ese momento) (después de un rato apagó la cámara) finaliza su participación con tono de tranquilidad.</p>	<p>Atención psicológica por parte de instituciones</p>
13	<p>Bueno, pues yo, sinceramente quiero decirles pues, que ahora, en respecto a la muerte “en nosotros era antes como un tema tabú”, o sea un tema que no se tocaba, o si se tocaba la respuesta era “muy vos ya queréis que me muera” o “ya me estas matando” (sonríe al hacer el comentario) “porque esas son las repuestas que uno recibe cuando toca ese tipo de temas”, pero después (su tono de voz se</p>	<p>Valoración sobre la muerte</p>

	<p>vuelve serio) que uno tiene la experiencias de una muerte de un familiar, ya esos temas como que entran en discusión y ya no se toman como un tema prohibido verdad, sino que ya se empieza a “mira tenemos que arreglar las cosas”, “mira tenemos que comprar tal cosa”, pues por ejemplo: nosotros después de la muerte de mi papá, pues (menciona en diminutivo el nombre de la esposa) tomó a bien y agarramos nuestros, como se llama, nuestros “puestos” ahí en parque jardín las flores verdad, (lo expresa con sonrisa de aceptación) entonces “cosas que nosotros jamás nunca habíamos pensado” pues, verdad, “nunca nos habíamos puesto a pensar nosotros en eso pero después de esta experiencia”, pues en verdad ya, “ese tema ya no es tan prohibido”, sino que es un tema que ya “a ley hay que hacerlo” cuando uno está lucido y cuando una está bien, para que nuestros hijos, que son los que se quedan verdad, bueno que primero Dios así sea no tengan ninguna dificultad, verdad, en nuestro, así como dice (menciona el nombre de la participante número cuatro) que ya pago, no sé cuántos servicios y no sé cuántas cajas, verdad (lo expresa con una sonrisa en su rostro) nosotros gracias a Dios ya estamos pagando eso que le digo y sí, el tema se volvió, ya no se volvió un tema tabú o un prohibido, porque ahora ya se volvió un tema que se toca normal, porque a veces estamos en la mesa y estamos con nuestros hijos y les decimos: vaya hijos, ya “cuando nosotros nos muramos las cosas van a hacer así, así y así, los documentos los papeles están en esta caja y así” y entonces ya nosotros les explicamos cómo son las cosas verdad y eso, de pasar de ser un tema que no se tocaba, pues pasó de ser un tema que no se tocaba, paso entonces, a ser un tema de conversación en la casa. (finaliza su participación con la mirada al frente y un tono y postura más relajada en comparación a preguntas anteriores)</p>	
14	<p>Pues, en realidad, “la clave ha sido la familia, mi esposa y mis hijos”, y “de igual forma la clave es siempre recordarlo”, porque en realidad pues, yo nunca he dejado de recordar a mi papá, y él siempre ha estado presente eh, ahí con nosotros, en todas las cosas que hacemos, este el proceso clave fue, “sinceramente pasar por todo el proceso, enterrarlo verdad, y en realidad saber que, en realidad pues mi papá había fallecido” (lo expresa con tono de tranquilidad y aceptación) y para poderlo sobre llevar pues, como lo decían (menciona a la participante dos y luego el nombre de la participante cuatro) verdad “meterme por completo en las cosas de Dios, verdad, estar en sus brazos y refugiarme en mi familia” verdad, pero cuando hablo de mi familia, más que todo: de mi esposa y de mis hijos, mis hermanos sí, también, pero más cercanamente mi esposa y mis hijos y también el</p>	<p>Importancia de las redes de apoyo</p>

	<p>Movimiento (M.E.C.) me ha ayudado un poco verdad, para eso de la aceptación, verdad, y todo igualmente con, como les decía con respecto a la ausencia pues, siempre que hacemos algo, pues él siempre está ahí, presente con nosotros, y siempre hablamos de él, y siempre por ejemplo cuando hacemos un asado, decimos: “si estuviera el abuelo, él estuviera asando la carne, por si mis hijos querían ir al cine, “ah, si estuviera el abuelo, fuéramos con él al cine” verdad, entonces, todo eso ha sido tan importante siento yo. (Finaliza su participación, pero se le escucha un tono de resignación en su voz).</p>	
--	--	--

## Entrevista participante #2

No.	Texto	categoría
1	Participante: <b>02</b>	
2	Edad: <b>57</b>	
3	Sexo: <b>Femenino</b>	
4	<p>Bueno, pues, ... (inicia con una larga pausa, con voz quebrantada y un llanto espontaneo, y períodos prolongados de silencio, baja la mirada) escuchando al participante uno (levanta la mirada y dice el nombre del participante), pues.... se vienen sentimientos me recuerdo, verdad obviamente (baja nuevamente la mirada) nosotros, digo nosotros pues porque como familia tuvimos dos decesos por muerte de COVID verdad, primero fue mi papá (dice su nombre completo) y un mes después fue mi hermano, entonces ese dolor todavía lo siento (voz entre cortada por el llanto, baja la mirada y llora, respira y continúa) es bien difícil el volver a recordar, verdad, mientras uno no toque el tema uno está tranquilo verdad y pues, todos los que conocieron a mi papá verdad, saben que es una persona muy alegre, mi papá quizá en la vida, me regañó unas veces y “una tan sola vez me pegó, porque, sí, le di motivos”, pero era una persona muy jovial, pocas veces se enojaba, quizá,... solo esa vez que me pegó se enojó conmigo, “y... aparte que era ... era mi jefe”, porque tenemos una empresa familiar y cuando él se jubiló nos dejó a mi hermana a mí a cargo y ...pues, él siempre estaba pendiente y ... cuando vino esto de la pandemia, eh... a mi papá pues no lo dejábamos salir, supuestamente nosotros, le llevábamos las cosas a la casa, como dice el (menciona el nombre del participante uno), le llevábamos todo a la casa, pendientes de él, y pues ...él se enfermó fue hasta el mes noviembre, pero en el mes de junio que el cumple años el uno de junio.... me recuerdo, solo yo fui a la casa, le lleve un pastelito porque nadie, nadie de mis hermanos, porque no queríamos este... ahí... como no sabíamos si tenía, que... para protegerlo nadie lo visitábamos, como andaba el COVID recuerdo que solo yo llegue y le lleve su pastel, porque... pues sí a uno los cumpleaños le gusta que se lo celebren aunque sea con un hot cake con una galletilla o algo pues, verdad y... que, pero que se acuerden que uno está cumpliendo años, y... pues bien contento porque nunca se imaginó que íbamos a llegar, porque llegábamos afuera para llevarle las cosas y para no entrar, las</p>	Emociones experimentadas

dejábamos afuera y no entrábamos, y yo me recuerdo ese día entre y le dije: “hay no papá hoy si lo voy a abrazar, (recuerda el suceso con voz melancólica) vaya pues, me dijo entra me abracémonos me dijo, y...yo sola le cante y la muchacha que lo cuidaba ahí verdad, después que, ...que este paso... el cumpleaños, ¿a medio año, quiero ver, si?... “sí, a medio año fue”, porque no sé si en junio o en julio que mi nietecito que había nacido en abril iba a cumplir veintiséis meses y me recuerdo que me dijo (dice el nombre) mi hija mayor, me dijo: “mamá yo le quiero celebrar al niño me dice, el medio año, hacerme un rotulito del medio año, y vamos a invitar al abuelito”, y fue la primer salida que hicimos, ...que hicimos que a mi papá lo trajimos a la casa, de hecho son las últimas fotos que tenemos en familia con él, y este,... celebramos aquí (lo recuerda con alegría en su tono voz) y hay una foto de mi papá con el niño, bien contentos y todo, y este...después ya no salió otra vez, y pues bien contentos verdad, porque supuestamente decíamos que no salía, hoy que me cuentan bastantes hermanos (de la iglesia) o amigos, “y qué le paso a su papá? y como se contagió? y que ni sabemos cómo, y “es que ¡no salía!, (según yo,) es que no salía,...según yo! no salía! (hace el comentario con voz de incredulidad) y me decían algunas personas: “pero qué raro porque nosotros lo veíamos en el banco, lo veíamos en allá, (sonríe al recordar) mi papá, siempre se nos escapaba, verdad y pues como dice el primer participante (menciona el nombre del primer participante) ... (bueno, el papá del primer participante es tío (da el nombre del esposo) es tío de.... (da el nombre del esposo) de mi esposo y era mi tío también...verdad, y... entonces por eso es que también lo sentimos grandemente, pues eran bien queridos ahí en el movimiento (M.E.C.) y con mi papá pues una persona bien... una persona bien sabia, sus consejos a tiempo, y ahí pues eh... quizá eh con... con... conmigo era ¡yo quizá era la que menos, como hay hermanos que pelean con sus papas!, yo quizá era la que le tenía más respeto a mi papa, yo no le renegaba nada y él, ...y él cualquier cosa siempre apoyándonos y todo eso, por eso yo no tengo eso, verdad, que como no le renegaba, como hay gente, al contrario, yo le guardaba mucho respeto, de lo que él decía, verdad, ... yo le decía “mire papá esto.... y el ¡ah vaya pues, si verdad! nada de pelear.... y lo otro es que pertenecíamos a una...., pertenecemos todavía (sonríe al recordar) a una cooperativa de imprentas, entonces, eh... seguido pues nos veíamos en las reuniones, cuando llegábamos a la casa, en la iglesia, pues, ...él ya había empezado a llegar, también en noviembre, el bien contento (sonríe al recordar) porque la última rifa que hizo de la secretaría de administración (comisión del movimiento, del M.E.C.) él se sacó una guitarra bien feliz, verdad tenemos esas son las últimas

	<p>fotos que tenemos antes que él, bueno ... empezó... con una caída, y ahí nos dimos cuenta que tenía neumonía después, ahí viene todo el desenlace verdad, que fue al hospital lo mandaron al Hospital de El Salvador, porque decían que era COVID realmente en esos momentos quizá en ese tiempo todavía, aún no había seguridad si era o no era, en ese tiempo habían un montón de preguntas, de hecho yo le pregunte al padre (un sacerdote) (dice el nombre del sacerdote) ¡Padre, no sé,... (se pasa la mano sobre la boca, como limpiándose) “no sé si mi papá de verdad lo tenía oh o pues sí” ... (entre laza las manos,) porque falleció! Le digo y todo... y todavía el padre (dice el nombre) “no, mira ya era su momento, me dijo, ¡todos los que hay fallecido, “es su momento!” entonces, yo deje de cuestionarme, (levanta brevemente la mirada y extiende las manos) porque...ahí porque ahí yo he escuchado gente que decía: (lo expresa con un tono de culpa ante el comentario de la gente) ¡mejor no lo hubieran llevado al hospital!, mejor no sequé... que aquí y en fin tantas cosas, ¡Nopo, no, mira me dijo el padre, era su momento en que El Señor (Dios) lo iba a llamar! (levanta nuevamente la mirada) me dice el padre (el sacerdote) “era su momento” así que ... (la voz le cambia, se percibe incomoda en lo que cuenta) ... solamente. (Baja la mirada se pasa la mano sobre el cuello).</p>	
5	<p>Bueno, pues,...yo quizá, al hablar de seis meses verdad, posteriores a la muerte tanto de mi papá y de mi hermano, pues...quizá el momentos en que mi papá estaba enfermo que lo lleve al médico, cuando se cayó y todo eso, eh, yo no sabía, que... “ahí dijo el médico que estaba contagiado”, pero este...a mí me toco andar...llevándolo a los médicos, hacerse los exámenes y ¡todo! entonces yo creo que... todos ese acompañamiento, que yo le hice, porque incluso les dije a mis hermanos que no se preocuparan que yo era la que estaba acá, porque mi hermana trabajando en San Salvador, mi hermano bien ocupado y mi hermano el que falleció que vivía en Estados Unidos, ¡qué podía hacer? verdad, entonces, este...solo apoyándonos, de hecho mi hermano (el que falleció) económicamente también nos ayudaba, nos ayudó mucho, verdad, con todos los gastos, de medicamento y todo, entonces yo les dije: “no, ustedes no se preocupen” para eso estoy yo...pues aquí, verdad, que tengo el tiempo y que lo puedo hacer, verdad, entonces ...quizá todo eso a mí me... verdad me ayudo un poco a ... a... el verlo cuando, bueno primero fue cuando “ya salió del hospital” cuando el doctor me dijo: “mira hay que mandarlo al Hospital de El Salvador” “hay le dije, no se puede hacer otra cosa” “mira me dijo, ahorita no se sabe, que, ...que ósea que medicamento le va a sanar, entonces fíjense que mi papá salió del Hospital de El</p>	Pensamientos frecuentes

Salvador, (se sonrío con melancolía ante el comentario) y me dice una hermana, mira me dijo: “vaya que bendición la de (menciona el nombre del papá) que El Señor (Dios) le dio la bendición la oportunidad de salir me dijo, y de venirse a despedir, (la voz quebrada, mira hacia arriba) “yo me quedé así” (mueve ambas manos) porque el grupo que mi papá estaba animando, bueno ya no animaba (ya no era coordinador de grupo del M.E.C.) Porque mi papá se había reincorporado a otro grupo, entonces, todos los días rezaban el rosario, y mi papá tocaba, (la guitarra) bien alegre y todo mi papá, y ahora me cuentan muchos amigos de él los amigos de él... mi papá tenía, cuando estaba chiquito que tuvo (se sonrío, bueno... Cuando estaba joven...) (el papá era de estatura pequeña) estaba joven tenía varios equipos de futbol, entonces y me cuentan los de esos equipos, los famosos de Santa Bárbara, los de Monterrey, todos los muchachos que jugaban en esos equipos.... empezaron a mandarme sus condolencias, verdad, y entonces, ...y me decían “y a mí me hablo, a mí me llamó mi padrino, unos le decían el jefe, otros le decían el patrón otros le decían el nombre, y mi papá les empezó a llamar, pero a un montón (hace el comentario con un tono como cantadito y con alegría) que les llamo en esos cuatro días salió del Hospital El Salvador yo le llamaba en las noches, y le preguntaba: papá como esta? y me decía “fíjate que estoy cantando,” y yo le decía “no papá, no cante” y todo esto que les comento, que después me lo contaron verdad, después y porque a la semana yo dije tiene razón la hermana, porque a los cuatro días iba de regreso mi papá para el hospital, por las noches, a la semana iba otra vez de regreso al hospital ya lo llevaron otra vez al hospital pero ya no al hospital de El Salvador, sino que al de Amatepec del Seguro Social creo que llama, ahí se le complicó una isquemia cardíaca, verdad, entonces...este...ahí si ya no pudimos nosotros eh...saber nada de él porque en el Hospital de El Salvador, si siempre uno tiene sus contactos, y le dicen...de hecho en uno de esas, que siempre nos decían...nos habían dicho que estaba estable y que ya casi iba a salir, y no verdad, se equivocaron... creo que se equivocaron con el diagnostico, (asienta con la cabeza y viendo fijo a la pared) porque de hecho de un día para otro cambió todo verdad...y este... pues...con mi hermano nos tocó que ir a traerlo, lo que dice ( nombra al participante número cuatro) verdad, cómo te lo entregan, verdad tenéis que hacer cosas, verdad...entonces.... este... a la hora del entierro, que solo uno... Dos... tres podíamos entrar.... (Hace un esfuerzo por recordar con exactitud el dato) mi hermana no quiso, solo nos tocó a mi hermano y a mí.... (Pasa el dedo por la nariz... como limpiándose) y pues... ahí yo (la mirada hacia abajo) en el cementerio, ver el apoyo de los hermanos (miembros de MEC) da fortaleza, y mi

hermano allá (en Estados Unidos) eh... la gente en Estados Unidos, como no está aquí verdad, ¡bien preocupada! ... y tantas cosas, que ellos sienten verdad, quizá se le bajaron las defensas se empezó a sentir mal y se le bajaron sus defensas.... Pues... ya cuando estábamos en el cementerio, se lo entregamos al Señor (Dios) y... pues.... “Él sabe porque se lo ha llevado”, verdad...yo adentro estaba llorando.... pero ya cuando salí... “de ver a todos los hermanos (del movimiento del M.E.C.) le da alegría” (mueve sus manos, mira hacia arriba, sonrío) le da alegría de verlos, pues, de que están con uno, pues de ver a los hermanos apoyando desde afuera, pues... pues yo me he sentido fortalecida realmente verdad, solo como dice (menciona el nombre del participante uno) “solo cuando me preguntan, eh este sí, siento aquello... aquellas ganas de llorar (sonríe y se observa triste) y todo, (sonríe y comenta la siguiente historia del papá): yo solo me acuerdo, yo no puedo decir esto, les voy a contar: mi papá decía: cuando le preguntaban por mi mamá, porque hay mucha gente que a veces, no, ósea, no sabía que mi mamá,... que mi mamá había fallecido, “y la niña (menciona el nombre de la mamá) adonde... y... que... no está? oh adonde? oh no me acuerdo, como, como es que le decían (viendo con asombro hacia arriba) ah (asentando con la cabeza,) “y la niña (menciona nuevamente el nombre de la mamá...) le decían...” ah, es que... ahora ya vive allá por metro centro, (modela la expresión de extrañes, ante el comentario que hizo el papá en aquel momento) y... yo me le quedaba viendo, ¿por metro centro? Ese día que lo escuché verdad, en la imprenta, “si decía él, ahí por metro centro” y eso (le contestaban quienes le preguntaban por la esposa) si contestaba él, allá arribita, ¿allá arribita? Preguntaban con asombro las personas, (y yo por dentro, se pone la mano en la barbilla.... ¡hay mi papá!) “en el parque jardín” (su rostro y tono de voz cambia al recordar) (sonríe... mira a la cámara) jajaja ¿porque no le decía a la gente?, o sea, que había fallecido (mueve las manos y recuerda con una sonrisa en el rostro) ya cuando le preguntan... allá, en el Jardín las Flores (cementerio privado de la ciudad de Santa Ana, cerca del centro comercial Metro centro), y yo decía: “así voy a decir yo, decía” (sonríe y mueve las manos) ... “así voy a decir yo”, decía en mis adentros, verdad, ya después, pero yo ahora no puedo hacer eso, verdad, ... (mueve las manos y sigue sonriendo) pero él sí.... es decir esa era la forma de él de decir que mi mamá estaba fallecida, él con sus bromas y todo, y cómo (dice el nombre del participante uno) como dice, igual, ... “yo platico con él” yo he soñado, de hecho esta semana soñé con él, quizá pensando (se pone la mano en la barbilla y reposa el codo en la mesa) quizá pensando en este proyecto, verdad, esta situación que se iba a dar, hasta soñé con mi otro tío que vivía en la imprenta,

(sonríe mientras comenta el sueño) que él iba a cortar una madera, y mi papá me dice: córtala en la guillotina ... y yo me quede, en la guillotina? ¿pero si la guillotina no corta madera? y ese fue el sueño, (se ríe) y eso, y ya estuvo verdad, pero él siempre, como las bromas que él hacía verdad, y.... ,y entonces y este, (se pasa nuevamente la mano en la nariz como secando secreción), eso creo que me ayuda a mí, de que ... que está en un lugar mejor (con tono de seguridad y aceptación en sus palabras,) verdad, y que pues, él no quiere verdad que, nadie, no quiere él que uno siga triste, de aquí verdad, sino que “hay que seguir adelante verdad, entonces, esa es mi mentalidad, verdad, este, pues ahorita, verdad, y que, y que, siempre nuestros hijos y que la demás familia aquí lo recuerden bien, verdad, así que, este, eso es lo que yo, yo, yo he llegado a experimentar ya, con mi hermano igual teníamos una relación, bueno, él treinta y.... treinta y tres años de vivir fuera del país, pero este, hoy con la, con la enfermedad de mi papá, verdad, cuando, se, se ... se contagió eh, nos unimos más, quizá hasta platicándonos todos los días, esto y lo otro y entonces, este tenemos un chat (de WhatsApp) de los cuatro hermanos y ahí, este, lo escuchábamos a él porque nos mandaba audios, y todo, y no te preocupes que mi papá está bien, le decía yo, cuídate (me decía), cuídate (le decía yo,) a Dios me va a guardar le decía yo, ya vas a ver, yo no me voy a contagiar Dios me va a cuidar, pero hay que estar pendiente de mi papá, y en eso que estaba hablándome más un día lo escuchamos todo ronco, lo mandamos al hospital, nosotros que le decimos, “no, aquí estoy adonde el doctor ahorita (nos dijo) y al día siguiente en la casa, cayó desmayado, cuando llegaron los paramédicos les costó resucitarlo, y lo llevaron al hospital y el diagnóstico era: “que estaba contagiado de COVID” mi hermano, verdad, doce, doce días, duro, este duro él, y... falleció, verdad, lo duro, pues, lo duro para nosotros fue (mira hacia arriba) (con voz quebrantada y empieza a llorar) lo duro que el entierro, lo vimos (dibuja en el aire un círculo con ambos dedos índice de las manos) por medio de video llamada (llora con mucho sentimiento y con la mano en la boca) la vela, la velación, yo tengo la foto, (se toca el pecho con la mano izquierda) creo, que.... solo yo he visto verdad, que no se las he enseñado a mis hijos, señala con el dedo (menciona el nombre del esposo) a él sí...verdad, y.... y.... (vuelve a tocarse el pecho a nivel del corazón) por lo menos lo vimos en la caja verdad (asiente con la cabeza) vimos el entierro, igual por video, la esposa... inconsolable, aun, todavía, pero, pero nosotros ¡tratamos de darle ese ánimo! desde acá pues, porque...gracias a Dios verdad, tenemos una buena relación con ella, y le digo, bueno, nosotros somos.... sus... sus hermanos aquí, de hecho, yo le he dicho: “usted es mi hermanita” (asiente con

	<p>la cabeza) verdad, cuente con nosotros para todo, que yo sé... que económicamente talvez no le podemos ayudar de aquí para allá verdad, pero sí, con las palabras y todo, y entonces... gracias a Dios que un poco, un poco verdad, está superando, porque todos, todas.... eh “todas las relaciones verdad, padre e hijo, esposo, hermano, verdad todo es diferente el amor, como el amor es diferente”, verdad, el que siente un hijo, un padre, es diferente verdad, ... nos ha dolido grandemente verdad, (mira hacia arriba y contiene las ganas de llorar) porque... porque a mi papá lo enterramos quince de diciembre (suspira, contiene las ganas de llorar, mira hacia arriba, se muerde el labio inferior) y mi hermano falleció... este... quince de enero, (asienta con la cabeza)... quince de enero, entonces ... este (seca el ojo derecho con el dedo anular derecho) “quince de enero murió él, pero que fue enterrado, veintidós de febrero, o sea, costó... allá... verdad, y... y... bien seguidos, pues verdad, bueno, lo de... (menciona el nombre del participante número cuatro) “lo de ellos ha sido más grande verdad”, porque: abuelo, abuela, tía, tío...verdad...o sea bien seguido también verdad, siente uno que ....como que... ¡que tremendo este virus!, y todo verdad, pero gracias a Dios que ... a las oraciones las fortalezas, y que quizá, eh depende también la forma de cada quien verdad, la forma que cada uno somos, nos va ayudando a superarlo, poco a poco verdad, poco a poco, pero como dice: (menciona el nombre del participante uno) a mi cuando me preguntan, así, amistades bien cercanas de mi papá si me pongo así, que me dan ganas de llorar, pero ya solo amistades que preguntan así y todo, verdad, yo más tranquila, pero si... poco a poco, creo yo que El Señor (Dios) nos va a ir ayudando y que el (hace movimiento de la mano expresando lo que dice) de sacar uno, sacar poco a poco lo que siente le ayuda, verdad, a.... a.! a ir superando eh, verdad, esas separaciones físicas, Solamente. (Finaliza su participación).</p>	
6	<p>Bueno, los pensamientos más frecuentes, bueno, eh, “el día del, yo creo que todos hemos recibido esa llamada tremenda del fallecimiento”, el día domingo, en la noche, el trece, mi papá falleció el trece de diciembre, pero se enterró hasta el quince esa llamada en realidad es horrible (empieza a quebrarse la voz, y viendo hacia arriba) porque siempre a mí me llamaban en la mañana, verdad igual que lo hemos experimentado yo y (menciona el nombre del participante número uno) porque como responsables, verdad, que quedamos (reafirmando con los ademanes de las manos) en la mañana o en la tarde, pero uno está esperando esa llamada y el teléfono verdad, para saber cómo están (haciendo ademanes con las manos) pero ese domingo me llamaron en la noche y cuando me empezaron a decir... “mire y</p>	Emociones experimentadas durante el proceso de duelo

¿con quién está? ¿dónde está? Ósea, y Verdad no te lo dicen de un solo gracias a Dios vez verdad, pero si...si les digo, es... es feo, es inexplicable en esos momentos verdad, el dolor” (viendo hacia arriba y se le quiebra nuevamente la voz mientras hace ademanes con las mano) todo, todo lo que uno siente, y eh a medida que se va como compartiendo verdad (lo expresa con sonrisa nerviosa) la...la... la mala noticia, por decirlo así y que ya, se comienza el consuelo, un poco verdad (haciendo ademanes con la mano izquierda, mientras el brazo derecho reposa sobre una superficie fija) pero si, es un dolor tremendo, pero yo igual que (menciona el nombre del primer participante,) o como dice también (menciona el nombre del participante número cuatro) (mirando hacia arriba) también a nosotros nos mandaron una foto de mi papá cuando estaba en la cama, y ahí la tengo también, y no me gustó esa foto, verdad, porque esta “con una sábana blanca encima (modela con las manos y se las lleva ambas sobre el pecho, como agarrado la sábana y con el rostro totalmente hacia arriba) y con todas las cosas y todo y sedado (demostrando con las manos que las cosas el papá las tenía sobre la cabeza) y una doctora, o enfermera, no sé (con las manos en posición de oración) una amiga de nuestra hija (menciona el nombre de la hija mayor) nos dijo que si podíamos mandarles audios (se pasa la mano derecha sobre la fosa izquierda de la nariz como limpiándose)... nosotros, toditos, los hijos y los nietos, le mandamos un audio a mi papá como para, darle la energía, el deseo de él aferrarse a la vida, verdad (con un tono de alegría, haciendo ademanes con las manos y viendo hacia arriba) para que saliera adelante verdad, y todo y sí se los pusieron y todo verdad, y ojalá mi papá si los haya escuchado y todo, verdad... porque todo lo que le poníamos ahí (levanta la mirada y la dirige hacia arriba) eso fue día sábado (en el momento rectifica) día viernes, el día sábado este él ya estaba más malito, y así verdad, al principio, este, cuando ...al principio yo tuve, yo tenía... yo sentía como sentimiento de culpa verdad (hace un breve silencio, dirige su mirada al frente, se le quebranta la voz y continúa) porque... eh, “cómo es la vida verdad”, jejeje, porque “en la iglesia” algunos hermanos... (reafirma la expresión con la mano derecha y lo expresa con risa nerviosa) algunos me dijeron: que quizá, “que por qué lo había mandado al hospital”, “que él no tenía COVID que quizá era otra cosa” verdad que... “el haberme dicho todo eso”,... que porque no lo tratamos aquí y todo eso (haciendo ademanes con ambas manos) y eso “y yo como le había hecho caso al médico de lo que me había dicho (se lleva la mano derecha al corazón mientras dirige su mirada hacia arriba) ... y todo eso me hacía sentir “culpable” verdad (reafirmando la expresión con el tono de voz y ademanes de su mano derecha) pero gracias a

Dios que cuando hable con el padre (el sacerdote de la iglesia) me dijo “que no, que no era así verdad (reafirmando la expresión con el tono de voz y el movimiento de su mano derecha)... y de ahí experimente eso, “eso de la soledad” el verdad, cuando vi esa la foto de mi papá verdad, porque que tremendo verdad porque (como negando los hechos, moviendo su cara de derecha a izquierda cuando lo expresa) y pensé en que... “que tremendo... porque ya no se les puede hablar... ya no se les puede visitar” todo eso pasamos verdad, (tose y se cubre la boca con la mano derecha cerrada) pero de ahí, yo lo recuerdo siempre con... “con sus consejos” verdad (viendo hacia la superficie en que reposa el brazo izquierdo) y (hace una breve pausa de silencio) “sé que está feliz... que ha de estar con mi mamá ... “porque han de estar cantando en el cielo” (reafirma la expresión levantando la mano izquierda como haciendo una aceptación espiritual a nivel religioso) porque ellos se ponían a cantar en la noche (sonríe de alegría cuando recuerda) eh cuando, mi mamá estaba todavía viva, verdad, (baja la mirada) y mi mamá decía cuando aún...vivía, mira me decía ella ... mi mamá, que cuando ella, ya estaba malita de su cáncer, ella falleció de cáncer en el dos mil nueve, entonces me decía: “mira hija, yo ya estoy lista, estoy contenta porque ustedes están en el camino del Señor, están casados y todo” (haciendo ademanes con ambas manos reafirmando lo que su mamá le decía) sabes que me preocupa, me decía (viendo hacia abajo)... “mi viejo” me decía (mientras levanta su mirada hacia el frente) ... “que se va a quedar solito, porque no es lo mismo” verdad “porque ustedes tienen sus casas, sus hijos y todo” (moviendo ambas manos de derecha a izquierda) y todo, “y yo no quisiera que mi viejo se quedara solo” entonces yo creo que mi mamá es la más feliz verdad (levantando ambas manos como en señal de agradecimiento y lo expresa con alegría en su voz) “porque ya lo tiene allá” (sonríe al expresar la afirmación) y sí, “esa era su preocupación” (de la mamá) (mientras lo expresa se rasca la cabeza con la mano derecha) y mi papá, igual verdad, en la noche se ponía a cantar, siempre, en la noche era como recordarle, creo que siempre se recordaba con mi mamá de eso, y eh ...pues, yo ahora pues, como... mi papá fue un hombre... “bien tranquilo” (mueve sus labios hacia adentro mientras los muerde al mismo tiempo y mira hacia el frente), “una pasividad, que tenía”... eh “raras veces se enojaban les decía” entonces “yo tengo pensamientos muy positivos de mi papá”, de hecho, yo siempre cuando, al menos allá en la imprenta, si algo sucede, yo solo digo, me recuerdo verdad (haciendo ademanes con sus manos como ubicando algo de derecha a izquierda) “lo que hiciera mi papá (mueve ambas manos como empujando algo) y si no le digo: “papá que puedo hacer en este momento” y todo

así, porque el siempre,...(mueve sus manos hacia arriba al mismo tiempo que dirige su mirada hacia arriba) “él siempre tenía respuesta para todo” y “arreglo para todo” (se sonríe cuando recuerda y se expresa) y de hecho al empleado (mueve las manos y nuevamente se limpia al mismo tiempo la fosa y mejía derecha con la mano izquierda mientras hace movimiento giratorio con la mano derecha) cuando le quiero decir ...le digo: “te lo voy a decir, como mi papá te lo estuviera diciendo...(mientras habla, levanta el dedo índice de la mano izquierda, como regañando con la mano) verdad, porque “mi papá bien tranquilo para todo” (moviendo su palma de la mano derecha como haciendo equilibrio de derecha a izquierda) entonces yo trato de hacer, de actuar, bastante como él, verdad o talvez, como muchos me dicen que me parezco, que yo tengo mucho, de la personalidad de mi papá (haciendo ademanes de reafirmación con su mano izquierda) verdad, “que tranquila” “me veo tranquila verdad” (inclina su torso hacia el frente) “claro, que me enoja, me enoja” (moviendo su mano izquierda extendida de adelante.... pero sí... mi personalidad no es así de andarme enojando a cada rato (reafirma nuevamente con movimientos de su mano izquierda abierta) pero sí, todo lo agarro así, “pero es eso también” yo digo... “si mi papá vivió tanto, y porque El Señor (Dios) se lo llevó tan rápido digo yo (lo expresa con movimientos de su mano izquierda y una sonrisa nerviosa) hacia atrás, mientras lo expresa con sonrisa como nerviosa) pero él no parecía, él tenía ochenta y tres años, iba a cumplir, ochenta y dos años tenía mi papá... pero yo veía una persona, se veía, bien jovial, prácticamente era bien sano también porque no parecía de hipertensión solamente eso que le había empezado a molestar la isquemia cardíaca (lo reafirma con movimientos de su mano izquierda al señalar su corazón y frunce el ceño) pero de ahí... créanme que los pensamientos que yo (inclina su cuerpo al respaldo de la silla y mueve su cabeza de derecha a izquierda) “los pensamientos que yo tengo hacia él son bien positivos realmente verdad” y que... eso también me ayuda a mí, a seguir adelante, pues sí, verdad, en el legado que él ha dejado verdad, (se sonríe) más que todo en el trabajo, y trato, de que...verdad, igual con nuestros hijos (haciendo movimientos con su mano izquierda) actuar como él, verdad, no... no... a veces uno es bien... bien de mamá, es bien, como que impulsiva y todo eso, entonces, yo he ido tratando de mejorar en eso, verdad y... y de qué sirve estarse enojando por todo, “si para todo hay solución” verdad, y creo, que eso es lo que a mí me ayuda, bastante, a tratar de... de actuar así, como... cómo era mi papá (cruza los brazos y asiente el comentario con movimientos de la cabeza de arriba abajo) verdad, y... y recordarlo siempre verdad, “que qué haría que... que... él en ese

	<p>momento” “como es que decía él... “mire papá que cree usted” porque él igual me decía a veces: “qué crees vos que hiciera.” (apoya el brazo izquierdo sobre la superficie, toca su mentón con la mano derecha, como en posición de reflexión) “mire papá que cree usted,... “qué crees vos que hiciera Jesús, como crees que Jesús hubiera actuado, así” que cuando yo le preguntaba (modela la expresión cruzando los brazos apoyados en la superficie, dirige el rostro hacia arriba, como hablando con su papá) “como crees que Jesús estuviera actuando” (se responde sola y mueve su mano izquierda modelando como lo hacía su papá) “ahí me callaba y ahí yo tenía la respuesta (sonríe cuando recuerda) verdad, entonces eso me ayuda mucho, muchísimo realmente verdad, y.... y en el trabajo del Señor (Dios), igual también verdad quizá es esa peculiaridad que tenemos este grupo de hermanos que estamos... “que tenemos nuestra vida centrada en El Señor (Dios)” y que estamos, que la lucha es diaria, verdad, y creo que eso es lo que nos ayuda un poco a ... a.... tratando de superar, verdad porque no...como dice (menciona el nombre del participante número uno) “de la noche a la mañana, no se supera nada verdad” porque siempre están los recuerdos esos verdad, pero sí... tenemos que recordarlos con mucho amor... y yo... eso sí les digo....“mis pensamientos para mi papá, son esos” verdad, eh incluso, “le hablo siempre a mi mamá para que le diga a mi papá (sonríe al expresarlo y mueve las manos y el torso de adelanta hacia atrás, en el respaldo de la silla) y me imagino también “que con mi hermano han de estar felices allá” y esa es la forma en que yo trato, que yo pienso, que así están ellos allá, verdad, felices y que ellos quieren eso también que nosotros seamos felices aquí también verdad, eso verdad, solamente porque... al principio si les digo...sí tenía “ese sentimiento de culpa” (mientras señala su corazón con la mano izquierda empuñada)... solamente (asintiendo con movimientos de la cabeza de adelante hacia atrás, y regresa el torso al respaldo de la silla)</p>	
7	<p>Bueno, este, ... el día que bueno nos avisaron eh... que nos avisaron y todo, y después, como era la responsable verdad, bueno tenía que hablar primero con un encargado, de allá, del trámite que contó el participante (menciona el nombre del participante número uno) verdad, entonces me preguntaron... me dijo “que como habían muchos fallecidos... mi papá murió domingo, pero que lo iban a entregar martes”, pero que lunes teníamos que ir a San Salvador, para atraer este el documento para el acta de defunción entonces, nos dividimos con mis hermanos (menciona el nombre del hermano que está aquí en el país) fuimos hacer todos esos trámites con él, fuimos a traer el documento a San Salvador, y más que era en el</p>	Reacciones corporales

hospital de Amatepec (del Instituto Salvadoreño del Seguro Social,) bien lejos, y (menciona el nombre de la hermana menor) se fue a dar las vueltas aquí, a dar las vueltas del trámite del cementerio, y a pagar los impuestos, y así a todo, y... bueno y a mí me tocó venir aquí a la alcaldía, y bueno, este... cuando yo les dije que veníamos hacer el trámite de lo del acta de defunción igual, una amiga de mi hija, me vio, me dijo, y me metió rápido para que nos la hicieran pero cuando eh... cuando me preguntó una de las secretarias, este, yo le dije que venía a sacar un acta de defunción y de qué y bueno, yo ahí le entregue el papel, en bolsa verdad, pues, cuando yo le dije que de COVID “no... no ... no... quítemelo de aquí... quítemelo de aquí” (hace el comentario extendiendo su brazo derecho reafirmando la distancia en la voz de la secretaria que le hizo el comentario y el trámite en la alcaldía) ósea, sentí una cosa “horrible” eh como discriminación algo así (mira hacia arriba su rostro expresa malestar) y a la vez le di la razón también verdad, después, pero quizá “la forma en que me lo dijo .... verdad (asiente con la cabeza de arriba abajo) bien así, como me lo dijo “bien despectivo” y como quien dice verdad “me voy a contagiar” (levanta ambas manos a nivel del pecho) sentí feo, verdad sentí feo, (una entrevistadora le solicita que si puede ahondar en la expresión “sentí feo” solicita que detalle más sus sentimiento, los pensamientos que sintió “feo”,) ....continúa el relato ante la solicitud y expone) ah pues en ese momento que me dijo...y yo le dije “ ah sí, pero yo la necesito” sí me dijo pero no “tenga...tenga ...tenga me dijo (simula nuevamente con el brazo la distancia que la secretaria de la alcaldía le hace sentir) y hecho hasta volado ahí (señala con la mano el escritorio de la secretaria) yo en ese momento, mira (lleva la mano derecha a la cabeza) yo a la vez que sentí como un enojo (se lleva la mano derecha al pecho) tristeza, ... y este, bueno le digo yo “entonces como voy hacer, todavía le dije yo” no, no, en tantos días se la vamos a dar me dijo ella, verdad, pero ya, ya con ese papel en el cementerio le hacen esos procesos y todo verdad, pero sí, este y hasta la gente que estaba detrás de mí (con el brazo derecho señala hacia atrás, con voz sonriente nerviosa expone): no sé, “me sentí rara”, ahí “como que la gente no se quiere ni topar con uno”, verdad, eh... por la psicosis pues (reafirma el comentario con el movimiento de sus manos hacia arriba) que hay todavía pero en esos días pues era más, verdad (reafirma el comentario con el movimiento de su brazo izquierdo) y bueno como te digo, algo molesta, como enojada, porque la señora, la muchacha fue verdad, no tienen forma, ósea, “no tienen modo de decir las cosas verdad”, más que no saben el dolor con el que uno anda, pues, más que era, al día siguiente verdad y todo eso (se le quiebra la voz, baja la mirada) bueno me regrese, y le dije (menciona el nombre de la

hermana) les hablé a mis hermanos y les dije: vaya “dicen que venga dentro de tres, días” algo así me dijeron (mirando hacia arriba, como buscando algo o a alguien) como quien dice “hasta que quizá se muera el virus o a saber que” (mueve el brazo izquierdo como afirmando el desprecio por parte de los empleados de la alcaldía) este, hasta después fuimos a hacer lo del acta de defunción, pero si te digo... “yo hubiera querido que me tragara la tierra en ese momentito, la gente toda así (hace con el torso el movimiento de asombro por parte de los demás usuarios) más ella el gran drama que hizo” (hace el torso hacia atrás, modelando la postura de la secretaria de la alcaldía) y uno con el dolor, verdad, te digo, en ese momentito sí me sentí enojada, triste, y a la vez digo yo, “a esta gente... no les han enseñado ¡cómo tratar a la gente pues verdad!, (con voz y sonrisa de malestar ante el relato) deberían de dar ahí una charla o algo así, digo yo, pues en el momento, que no solo yo pues, varios llegan con actas de defunción verdad, y que... que piensan quizá que “un sorbete se cayó o algo así (asiendo ademanes con ambos brazos como simulando que algo se cae repentinamente) y así nada más, como te digo... no le dan... no ... no (le dan como el valor o sea “no hay sensibilidad” a eso me refiero, la sensibilidad de estas personas, verdad, ahí como que les vale, verdad, porque “imagínate, la mayoría que llega ahí” la mayoría de personas que llegan ahí con actas de defunción, la mayoría imagínate ahí” ....“¿cómo no vamos?!” (lleva la mano derecha al pecho) y ellos... nada... nada de sensibilidad (reafirma el comentario con un gesto de desprecio y un movimiento de manos) con los demás verdad, y eso... fue lo que sentí y después que hablamos con mis hermanos ... que solo daban permiso de tres personas, estábamos preocupados porque en esos días, por lo que cuenta (menciona el nombre del participante número tres) que habían dicho que dejaban afuera de los nichos, los cuerpos, las cajas bueno, tremendo, y lo otro tremendo fue antes cuando ya veníamos verdad, cuando nos entregaron a mi papá estuvimos “vade” (expresión coloquial) esperar y esperar esa espera la siente uno larga (lleva su mano izquierda a la cabeza) y después cuando ya vimos que llegaron los de la funeraria, que se pusieron, bueno se transforman y se ponen todo eso que se ponen como que son astronautas (simula con ambas manos como se viste el personal de la funeraria) para ir a recibirlo, y sí, solo vimos cuando sacaron el ataúd todo embalado (con la mano y brazo derecho hace círculos) embalado le dicen de plástico, verdad, y ya lo metieron estaban los del ministerio de salud, esperándonos, esperábamos la policía nunca llegó, y nos sacaron, verdad, nos sacaron de ahí, (lleva su mano derecha a la frente y la frota) pero miren... “esos... esos de la funeraria...(moviendo su cara de derecha a izquierda) venía

como que era una carrera, ¡no se!... no sé, como que carrera era, como esos de la fórmula uno (levantando su mano derecha) “exagerado” y me dice (menciona el nombre del hermano que la acompañaba) este... mira (le dice el nombre de ella) “no nos vamos a poner, me dijo a la par de ellos...” hay si se van hacer “torta ellos” que se hagan torta ellos me dijo (se sonrío ante el comentario) así todavía porque él (menciona nuevamente el nombre del hermano) “él iba bien enojado” porque nos llevaban, ¡no te imaginas!, ellos pitando, (una de las entrevistadora pregunta si iban en el mismo vehículo... la participante explica que ellos iban atrás,) “nosotros íbamos atrás”, (señala con ambas manos la posición trasera) el del ministerio de salud iba adelante (hace ademanes con las manos) el ... el pick up, ellos iban en medio, verdad, pero ya después, el microbús, donde llevaban a mi papá, iba adelante, porque te digo, que al final dejaron hasta los del ministerio de salud, los del ministerio de salud iban atrás y después íbamos nosotros, pero mira, para pasar, para pasarles así, a los demás, pero es que iban, como... como te dijera, se metían aquí se metían allá (modela la expresión con los brazos) mira no respetaban carril, pero mira, como te digo, iban exagerado (pone su mano derecha a la frente) y sacaban la mano así (levanta el brazo derecho y el tono de voz como imponente) que los demás pararan, pero mira... mira era exagerado, (con la cabeza moviendo de lado a lado, se lleva la mano derecha a la frente como no queriendo ver la escena) ¡ay!... mira que tremendo y le digo a mi hermano “que tremendo”... (menciona el nombre del hermano) mira me dice mi hermano: “mira no te preocupes, me dijo venimos a traer a mi papá que es lo que veníamos hacer el entierro se va a dar, lleguemos o no lleguemos nosotros, pero yo no me voy a poner a correr a la par de ellos, me dijo” nos vamos a ir a matar nosotros me dijo y esta fregado, pero les digo: “bien exagerado” (cierra sus ojos y mueve la cara de derecha a izquierda) y yo con aquello, como le dije, “cabal, como le decía a mi hermano” (se lleva la mano derecha al pecho) si él iba de lo más normal verdad (menciona el nombre del hermano) pero sí verdad, él tratando de ir casi detrás, que cuando ya llegamos al hospital, al ... al cementerio, ellos entraron y todo, y si nosotros cuando logramos entrar ya al cementerio con mi hermano, creo que ellos casi llegaron, creo que ahí si nos esperaron porque iban así, corriendo y no podían enterrarlo, no porque ellos ya habían entregado y todo, hasta que nosotros estuviéramos ahí, pero te digo, es otra parte también, te digo, no... ¡no hay sensibilidad en las personas! y ... verdad, “y que juegan con el dolor, con el pesar que uno lleva”, y sí pero te digo (menciona el nombre del hermano) venía pero enojadísimo verdad, y yo dije.... “hay” ... yo lo que hice mejor, es que me puse mejor a rezar, y a rezar (se cubre los ojos con la

mano derecha) y de verlos como venían ellos, que me daba miedo que de verdad, hasta me daba miedo que de verdad, que hubieran tenido ellos un accidente, y ya cuando entramos habían dicho “tres personas” dos entonces, yo ...le dije a la hermana (menciona el nombre) vaya (les llama por el nombre al hermano y a la hermana, vaya ustedes van entrar, “yo... acompañe a mi papá en todo, este, y ...ahora que sean ustedes”, “no me dijo mi hermana, no... (menciona el nombre de la hermana) “yo me voy a quedar afuera con mis hijos me dijo, (se lleva la mano derecha a la boca y la voz se le quiebra con llanto) (hace una pausa mientras llora y toma aire... solloza, me mueve el torso de adelante hacia atrás) vaya pues entonces, le dije yo, entonces vamos a entrar (menciona el nombre del hermano en diminutivo) vamos a entrar él y yo, y así fue, y nada más verdad, así fue, ahí los dos le rezábamos a mi papá y... ya cuando salimos, lo enterraron y todo, cuando salimos (se pasa la mano derecha sobre todo el rostro como secando lágrimas) cuando salimos, bueno a la vez, había fiesta afuera, porque habían llegado todos los de los coros, (lo expresa con la voz entre cortada y con llanto) que le cantaron a mi papá, la ventaja fue, que mi papá es de los que están al final, entonces, esa parte del murito (simula con movimientos de su mano derecha) se podía ver, y nuestros, hijos, nietos y todos, habían llevado globos, y todo, entonces, como que eso sentimos bastante el acompañamiento verdad, afuera... afuera sí habían bastantes personas, familiares y todo, verdad, y gracias a Dios verdad, y ...algo que sí, (se limpia la mejía con la mano izquierda) no me sentí mal ni nada, pero me sentí bien fue que, todos dándonos este, dándonos el pésame y abrazándonos, a pesar de que veníamos de allá de adentro del cementerio, (con la mano derecha hace movimiento afirmando que venían del cementerio) pero sí ... así como dice (menciona el nombre del segundo participante) uno como cristiano, uno le quiere dar un entierro como se lo merecen pues, verdad, que orarle, rezarles y sentirse acompañado de más personas pero, el momento pues, ese no se pudo, verdad, no se pudo, y ya después, este, que, pues lo enterramos y nos venimos con todos, con la familia a la casa y le empezamos a rezar en la casa, verdad, cada uno hacíamos el rosario y le hicimos un novenario igual, pues, que solo yo iba, porque pues sí, mis hermanos no podían (pasa una y otra vez su mano izquierda sobre su oreja izquierda, como auto consolándose) y la ventaja que como hoy es virtual verdad, pues que como hoy todo es virtual, verdad, ahora si son “benditas redes” (sonríe) porque sí, para las cosas buenas, ayudan mucho también verdad, entonces, las misas fueron así fueron virtuales, y pues eso ayuda, verdad eso ayuda ...ah ... a consolarlo a uno al acompañamiento y a darle fortaleza, todo eso...solamente (la

entrevistadora interviene y le pregunta, que mencionó que la policía nunca llegó, ¿qué participación de la policía?) bueno, fíjate que, nos dijeron allá, bueno, que el protocolo de salida, bueno (seca su ojo derecho con la mano derecha) llega uno allá, entrega el documento, tiene que estar uno del Ministerio de Salud (ah, y esos trámites tenéis que ir hacerlos vos) llega uno del ministerio de salud viene de Santa Ana el del Ministerio de Salud, los de la funeraria, y el de policía, que no se si con ellos, ....con los del Ministerio de Salud, tienen el contacto, entonces ellos es decir lo que ellos hacen es sacarlo a uno, o sea, lo que tienen que hacer es sacarlo a uno, más que nosotros estábamos ahí por Soyapango ¡ya te imaginas como es ahí el tráfico! (hace ademanes con la mano derecha) entonces, gracias a Dios, y que Dios pone ángeles y gracias a Dios ... y no llegaron porque por eso sí llegamos tarde al cementerio, porque los esperamos más de una hora, a la una era la salida de ahí y ya casi iban a ser las dos, y les digo a los señores: “miren si no vienen los de la policía ... mejor vámonos les digo yo” pero allá nos están esperando y todo... y los de la funeraria, que estaban precisos y nos fuimos gracias a Dios y cuando íbamos, no sé qué calle es allá, nos encontramos una ambulancia, una ambulancia del seguro, porque nos vio que nos quedamos como entrampados ahí verdad, entonces vino, puso la sirena abrió y abrió el camino este, y esa era una ambulancia del Seguro Social cuando vio todo el relajo que había ahí y vio al del Ministerio de Salud, ahí si íbamos ordenados, abrió el camino y este...logramos salir de ahí de Soyapango ya hasta ahí la carretera, dicen que ahí ellos, lo que hacen es eso, sacarlos y acompañarlos a la carretera para irnos solos verdad, ya en la carretera ya es más tranquilo, pero en Soyapango y en los otros demás lugares, abren camino para que les den chance (permiso) de ir rápido pues verdad, porque en esos días, pues sí, “el virus el que va ahí” en camino entonces, al menos con nosotros no llegó la policía y en otras veces dicen que sí... que sí habían hecho eso, no sé en el caso de (menciona el nombre del primer participante) no sé, si con mi tío sí venía la policía y lo lograron sacar o no a saber si solo era porque nosotros estábamos en Soyapango no sé, si es porque estábamos en ese hospital (interviene el participante uno y manifiesta: si, en el caso de mi papá si llegó la policía ....) verdad que sí, responde la participante número dos... (pero como ese trámite lo hizo mi hermano allá en San Salvador, solo que como él se vino en esa caravana como que era de la fórmula uno y yo le dije (menciona el nombre del segundo hermano) no te vayas a venir corriendo detrás de ellos le dije yo), “cabal, responde nuevamente la participante dos... (veinte tranquilo le dije yo, es que mi hermano se fue solo para San Salvador...pero dice que venía que... qué barbaridad) “cabal” expresa la

participante número dos, “nombre”, y yo que venía con mi hermano, (menciona el nombre del hermano) “pero horrible” (moviendo la cabeza de derecha a izquierda y su mirada hacia arriba) a mí ... me daban ganas de ir a poner la queja ahí a la funeraria (nuevamente una de las entrevistadoras pide a la participante número dos que amplíe que emociones tuvo cuando le dijo a la hermana que entrara ella al cementerio) pues fijate, que... bueno (gira todo su rostro hacia arriba) yo quizá por ser la hermana mayor este... verdad, uno a veces siempre cede a cosas, verdad de los hermanos y todo, entonces yo dije verdad... “son mis dos hermanos menores, verdad y que ellos tengan ese privilegio de entrar” (levanta la mano derecha a nivel del pecho) pero como me dijo mi hermana (menciona el nombre) no... (le dice el nombre a la participante número dos) no... no puedo dejar a mis hijos... si (le menciona el nombre a la hermana) (lo comenta con la voz entre quebrada) “sí... pero vaya, ... mire, yo ya anduve dando las vueltas y todo”, entre, “No, me dijo... entre usted” no puedo dejar a mis hijos solos afuera, sí... le dije yo... pero bueno... en un momento (gira nuevamente el rostro con la mirada fija hacia arriba) verdad, “hay dije yo” “me va a tocar a mí” entonces pensé ve, va a decir la gente: “vaya veo solo ellos dos entraron ... no entro (menciona el nombre de la hermana) “uno verdad, así piensa” que cualquiera va a decir que “no le dijimos” o algo así, verdad, pues sí, pero como sólo eran dos los que tenían que entrar (se seca con fuerza el ojo derecho con la mano derecha extendida) bueno dije yo (extendiendo su mano derecha como juramentando) “bueno, pues, si así lo quiere ella, pues, así lo voy.... ósea, “como aceptarlo pues” (lleva su mano derecha al pecho, con la cabeza asienta de arriba hacia abajo) pero créeme, que yo hubiera querido que estuvieran ellos dos ahí, verdad (menciona primero el nombre de la hermana y luego el nombre del hermano y este en diminutivo) ya que mi hermano (se refiere al que está en Estados Unidos) él estaba pendiente todavía en esos momentos verdad, y todo, igual verdad, tomamos video y todo, y se lo mandamos a él y mi hermano allá sí... triste y todo, porque no había podido, él verdad él no pudo estar en nada, pero yo le dije verdad: “mira, vos no te sientas mal también le decía, “mira (le dice el sobrenombre que le decían...) él se llamaba (dice nuevamente el nombre) igual que mi papá y a los dos les decían (menciona el diminutivo) este mira, vos sus... un buen, quizá fuiste el mejor hijo que ha tenido mi papá quizá verdad.... Porque pues.... El apoyo económico nunca faltó de parte de él para con mis papas verdad (dirige su rostro y mirada hacia arriba) verdad, y especialmente en esta enfermedad de mi papá él nos decía, compren esto y aquello “y él nos decía ustedes no se preocupen”, pues entonces y yo así le decía: “vos tranquilo y todo” claro verdad que uno añora

	<p>verdad, porque estar lejos... porque es bien difícil, porque claro lo experimentamos nosotros ahora que él falleció “de nosotros no poder estar allá”, (nuevamente seca su ojo derecho con la mano derecha abierta) verdad, entonces ahí realmente sentimos nosotros lo que él sintió con nuestros papás con el fallecimiento así es que pues la (menciona el nombre de la hermana) me cedió el privilegio a mí de poder estar, de poder entrar con mi hermano (el que está aquí en el país) cosa que no la tenía yo en la mente, incluyo yo ya le había dicho (menciona el nombre del esposo) “yo quiero que ellos dos estén adentro” (en el entierro) pero ella no (la hermana) “No”.. no me dijo ella... “pero como son cinco niños verdad y pues, como realmente y eran los nietos que más, más... más estaban con mi papá verdad estaban en la edad que estar jugando iban para allá mi papá iba para allá (haciendo ademanes con ambas manos de un lado a otro) y entonces por eso estaban súper... súper... súper... verdad todos los nietos estaban súper triste, pero ellos más todavía (refiriéndose a los cinco hijos de la hermana) verdad (finaliza la participación con la mirada y rostro hacia abajo)</p>	
8	<p>Bueno, me recuerdo que, bueno en “diciembre es un mes, este, es un mes tan lindo verdad”, para fin de año, que la familia estamos, que nos reunimos verdad, estamos ahí completas verdad, este, nosotros en diciembre siempre nos reuníamos ahí con mi papá y mi hermana, mi hermano siempre llegaba temprano y se iba, pero nosotros con mi hermana siempre ahí este, nos reuníamos, cenábamos y el cantaba (el papá) con su guitarra, hacíamos oración y todo, este, ese año, el dos mil veinte (duda sobre la fecha) (la participante cuatro reconfirma el año) le digo yo (menciona el nombre de la hermana) y ahora, y ahora le decía yo a ella verdad, bueno, ahora reunámonos nosotros en mi casa le digo yo, nosotras dos, y vamos hacer siempre lo que hacíamos con mi papá, compartir, este lo que era el pavo, porque a nosotros siempre nos regalaban un pavo fíjense, a mi papá uno y a mi otro, de parte de la cooperativa, de la que pertenecemos, de las imprenta, siempre dejábamos uno para el veinticuatro y otro para el treinta y uno (hace ademanes con las manos para ilustrar lo grande del pavo) “porque era tamaño animal” ese era bien grande, entonces así hacíamos, entonces, nosotros lo compartíamos (reposa su barbilla sobre su mano derecha y el codo reposado en una superficie sólida) este año, ese año, supuestamente me iban a dar solamente uno, pero sí eh, lo compartimos siempre con (menciona el nombre dela hermana) pero cabal nos venimos a la casa verdad, sí, pero fue triste ese “a las doce” más que todo con los niños con los hijos de (menciona en nombre de la hermana) el chiquito sobre todo,</p>	Percepción del apoyo emocional

fue el que nos hizo llorar, porque decía: ¿Qué porqué Dios, se había llevado a mi papá? y él decía muchas cosas, que ese día el veinticuatro nos hizo llorar a todos verdad, nosotros le recordábamos pero nos hizo llorar a todos, pero de ahí, por ejemplo yo ahí en la imprenta, normal, normal verdad, pero, a las reuniones de la imprenta, porque, porque mi papá era el vicepresidente, y yo soy la de junta de vigilancia, si... si, la presidenta de junta de vigilancia, entonces yo pase, quizá, como (mira hacia arriba y trata de recordar) quiero ver, como seis meses (sonríe con tristeza) casi no iba a las reuniones de la imprenta (una entrevistadora pregunta que porque no iba, que ha experimentado el cuerpo reacciona) bueno, con esas reuniones, porque siempre estábamos ahí a la par, como en esas reuniones ahí almorzábamos verdad, como con los demás directivos, y este pues “no lo iba a ver” y este pues, deje de ir, bueno, de hecho, les digo, casi no he ido, verdad a las reuniones, y como con lo de la pandemia, casi todas eran virtuales, verdad, o nos estamos comunicando, este sí como que siento eh, el no verlo sentado ahí, este, y los demás señores, verdad, siempre hablan de él, y siempre hay algo que me recuerde a mi papá verdad, el lugar donde se sentaba y eso me hace recordar y eso me hacía como no aceptar verdad, ahí, (eleva su mirada) que él no estaba, y yo decía “hay no, me van a preguntar, entonces, mejor no voy” ósea, como huyendo, como huyendo yo (hace un movimiento con su mano izquierda, como alejando algo) de no enfrentarme ahí verdad, pero después, empecé a ir porque después hicimos la asamblea, también verdad, fui, y, pero es eso, me costó enfrentarme a eso, de que mi papá no iba a estar ahí, y que siempre lo iba a estarlo recordando, de ahí cuando en la iglesia, cuando cantaba, este, hay varias alabanzas, que ver el coro, este como se llama, me recuerda bastante ver tocar el coro, como él estaba ahí, hay alabanzas, (se le quebranta la voz por el llanto) que sí, hay alabanzas que me dan sentimiento, (hace una pausa de silencio breve y su mano izquierda tapa su boca) cuando íbamos a la casa en la noche, a él siempre le gustaba cantar con mi mamá, entonces, cuando llegábamos en la noche, siempre sacaba su guitarra y también nos poníamos a cantar nosotros con él, entonces, eso, eso me recordaba siempre a mi papá, ahí el coro y eso sí no dejé de ir, no...no, de hecho el día en que él falleció teníamos asamblea, yo iba a ir, si los que no me dejaron fueron mis hijos verdad, (se lleva la mano izquierda a la frente) ¿y cómo vas a ir, si ahora enterramos al abuelo? me dijeron, y no me siento mal por ir ahí, “no si no lo vas a ver” no, pero no me siento mal les dije yo, pero ya la siguiente semana, si así fue, porque empezamos a ir dos veces al mes creo que fue (las reuniones de la comunidad M.E.C. habían iniciado dos veces al mes de forma presencial) o una vez al mes,

pero eso no me ha afectado, verdad, tanto, solo de las alabanzas, verdad, de lo que él tocaba, eso, entonces, eso sí no me ha hecho dejar de ir, pero en cambio a las de la imprenta eso sí me costó llegar, volver, como quien dice “hay ya no va a estar mi papá” me van a empezar a preguntar, el montón de cosas, y como huyendo de eso verdad (mueve su mano izquierda señalando distancia) pero de ahí, ya hoy, pues, solo les digo, solo cuando me preguntan, verdad, porque yo todos los días, pues trato de...de tengo una foto de mi mamá, una de mi papá una de mi hermano (sonríe con nostalgia) y lo primero que hago al llegar a la imprenta verdad es, hacer mi oración (seca sus ojos con su mano derecha) a la divina providencia, y les pido a ellos que me echen la manita, les digo “consíganme más clientes, y les digo, (mueve las manos como agilizando algo) vaya, trabajen... trabajen, (sonríe) yo realmente hablo con ellos y le digo más que todo a mi mamá, “vaya mamá, buza, buza ahí” verdad, o cuando a mi hermano este, ahora que cumplió años hoy el quince de enero, igual ahí platicando, como yo me pongo a platicar ahí con ellos, verdad, me hace sentir bien, y ahí los tengo, de hecho esas fotos (menciona el nombre de la hermana) ella las dejó ahí, verdad, y las ha puesto en el cubículo verdad donde está la computadora, y yo tengo la de mi hermano y la de mi papá, y la de mi mamá es la que está pegado y la de mi papá y la de mi hermano yo las tengo abajo verdad, y sí este trato de pensar de lo que me decía mi papá verdad, “se hace así, o pensar como hubiera hecho,” así verdad, me pongo a pensar como hubiera hecho mi papá con esto y esto (mueve la mano derecha en forma de remolino) y de hecho con el empleado que tengo, igual como con mi papá le decía cosas verdad, entonces yo le digo a él “verdad, pensar, ¿cómo hubiera hecho mi papá? verdad, y así, entonces, eso me ayuda bastante, y no, no por eso me voy a poner a llorar a cada rato verdad, no es así (lo expresa con una sonrisa nostálgica) pero sí, siento que en cuanto ah, eh, gracias a Dios verdad, bueno, yo tengo mis enfermedades crónicas verdad, pero gracias a Dios no me he, no me he enfermado, pues sí, gracias a Dios siento que las defensas no me han bajado, no... no al contrario, siento que eso, pues, él no quiere que estemos tristes verdad, que la vida sigue verdad, eh pues hay que salir adelante mejor yo, yo pienso que es lo que él quisiera que estuviéramos haciendo en este momento, o como salir a delante y todo eso verdad, todo eso me ayuda bastante ah, ah motivarme bastante, ja (sonríe) a mí misma como dicen, verdad, para, para seguir adelante verdad y no, no caer en la tristeza, en la depresión, todo eso verdad, (una entrevistadora recuerda y le dice que mencionó que a veces plática con ellos ¿en qué momentos o situaciones específicas hablas con ellos? y cuando dices que esos momentos de tristeza,

	<p>depresión, ¿has presentado esos sentimientos?) bueno, fíjate que (encoge ambos hombros) tristeza, de la separación física verdad, con mi papá verdad, este, por ejemplo, bueno hoy que ya iba cumplir el año, de fallecido verdad, uno como que vuelve a remover, todos esos sentimientos (se pasa una y otra vez, la mano izquierda sobre la cabeza) y este, eh, de ahí que, como la forma de, bueno cuando hablo con ellos, sueño, sueño con ellos, o con algún tío, de repente, sueño con algún tío, con mi hermano nunca he soñado verdad, con mi mamá sí, pues fíjate que de tristeza, de sentirme triste, “no” sino que yo, quizá en los momentos en que estoy trabajando en situaciones laborales más que todo, de clientes, cómo hacerlo, entonces ahí sí, me pongo a pensar, verdad ¿cómo lo hubiera hecho mi papá verdad? y sí, a veces hasta le pregunto, entonces eso me ayuda, siento yo que me ayuda como para resolver los problemas, en ese momento, pero de ponerme ósea así, tan triste, bueno si fueron este casi, pero así la tristeza creo que siempre va a estar en uno, verdad, pues sí por la separación (su mirada hacia arriba) y así verdad, pero así de que, enfermar, pues sí que hasta uno se puede enfermar, en todo depresivo, si no, no he sentido eso. (Termina) (Siempre mantuvo una postura relajada en la participación).</p>	
9	<p>Hola buenas tardes, bueno, con respecto a lo de las instituciones, primero, (con la mano derecha se rasca la cabeza) con el hospital, allá de El Salvador, cuando mi papá, ingresó, bueno, primero aquí fue el doctor que tenía, que le sentía pulmonía, y después que tenía una gran bronquitis, y que todo eso, que eso salió en las placas verdad (de rayos X) cuando me dijo que era de llevarlo al hospital (dirige su mirada hacia arriba) hay, ahí yo sí, sentí bien feo, pero me dijo “mira, yo te lo recomiendo, que ahorita es lo mejor en, en cuidados del COVID el tratamiento” si lo llevas a un hospital particular, te va a salir, carísimo y me dijo, que como que al final terminan, llevándolos, como que: “los llevas a un hospital particular, y al final, terminan llevándolos allá (levanta su mano derecha, como juramentando) al hospital entonces, “y ya vas a ver, que primero Dios todo va a salir bien” así que pues, toco que ingresarlo y todo verdad, yo solo esperé verdad, (lo manifiesta con voz de resignación) que lo, que lo que como se llama, que lo ingresaran ahí en el Seguro y que de ahí se lo iban a llevar verdad, y todo, “y con la fe puesta en Dios que mi papá iba a salir adelante mi papá, y realmente así fue pues” pero la atención allá, realmente, sí, no sé, si seguirán igual, pero sí, están muy pendientes de estar informando, verdad, de hecho, le dan a uno, eh (dirige su mirada hacia arriba) le dan a uno un número para llamar y luego te llaman que te van a estar llamando a</p>	Estrés

tal hora y que he, “como sigue el paciente y todo” y de hecho así fue, llamaban en la tarde ...sí, casi siempre en la tarde, eh yo esperaba la llamada, verdad, eh casi tres, después, que como que pasaban la listita, verdad, a veces, como no me llamaban (sonríe con nostalgia cuando hace el comentario) a la hora, o yo sentía que ya era la hora y no me llamaba, yo llamaba y me decían: “ahorita están viniendo los médicos me están dando el informe de cómo va el proceso, y ya va a estar, tenga paciencia, ya le van a llamar” (simula el tono de voz que había sido con cariño y paciencia) claro, eran bastantes, verdad los que están ahí ingresados, y sí, “ahí estaba la llamada” (levanta el dedo índice de la mano derecha, señalando la confirmación de la llamada) y ya me decían de todo, verdad (levanta la mano derecha) de que como iba y todo, y gracias a Dios, que mi papá fue evolucionando, y evolucionando, y bueno, cuando nos llamaron que lo fuéramos a traer, verdad, eso fue la primera vez, si y nosotros contentos realmente de que salió, cabal, y a la hora que te dicen, que nos lo iban a entregar a la una, y todo, venía el contento con un su kit y todo (se rasca el cuello con la mano derecha) a la semana fue que el volvió con la fiebres más altas, verdad, y entonces ese mismo día en la mañana lo llevamos al mismo doctor, y me dijo que igual que (una de las entrevistadoras pregunta que si médico particular.) sí, si... a doctor particular, para que lo chequeara, y me dijo que lo llevara de una vez al seguro, que dé, que había que ingresarlo nuevamente, incluso, creo que la segunda vez iba peor porque llevaba fiebres súper altas, verdad, y bueno, ya estando allá le dije “hay papá otra vez” y me dijo “está bueno, está bueno, me dijo” pero ese día él ya se había mareado y hasta se había caído, ósea que él no nos dijo, que había tenido fiebres un día antes (señala con el dedo índice de la mano izquierda) sino que el segundo día, porque... porque allá en el hospital me dijeron que tenía que tener, veintiún, veintiún días de cuarentena (nuevamente se rasca el cuello con la mano izquierda) verdad, veintiún días porque venía con alta carga viral, y todo lo que te dicen, entonces, eh, pues nuevamente, gracias a Dios que en la noche, cuando me llamaron de aquí del Seguro, eh, bueno, primero nos tardamos que lo ingresaran ahí, verdad, “porque así es el proceso, es algo lento” (con voz de aceptación), pero ya en la noche me llamaron y era la hija, era la hija de (hace una pausa de silencio tratando de recordar) la hija de (menciona el nombre de un miembro activo de M.E.C. y la hija trabaja en el Hospital Seguro Social Santa Ana) que ya estaba, y que iban a ingresar a mi papá, y me dice: “mire tía...” bueno ella como tía me dice verdad yo no sabía que (le menciona el nombre en diminutivo de cariño que le decían al papá) no sabía que él estaba aquí, pues se va a llevar para el Seguro, pero va, para el hospital

Amatepec, no para el de El Salvador, porque, “creo que no había cupo en el Hospital de El Salvador” eso fue en diciembre, no, si, fue entre noviembre y diciembre, entonces igual se lo llevaron para allá e igual te llamaban también y este, como mi papá ya iba un poquito mal, verdad, primero, sí hubo un día que nos dijeron que sí que estaba bien, eh como que, dándonos como que, a mí me extraño, porque el entro bastante delicado y así paso, verdad y un día miércoles me dijeron que ya estaba mucho mejor y que quizá le iban a dar el alta (levanta su cabeza y frunce el ceño sonríe con asombro) “y yo me quedé” (hace un gesto de asombro, que no creía) pero, desde el día que me decían todo el diagnóstico que de él, yo no solo me quedaba con lo de ahí, sino que se lo pasaba el dato como a tres médicos, y los médicos, pues me dijeron, que, pues “bueno, que gracias a Dios que estaba evolucionando un poquito pero sí que estaba como delicado” y así, y ya ese día miércoles que me dijeron “que hasta el alta le iban a dar me dijeron” (su rostro con ceño fruncido, con tono y expresión facial de duda) “Umm me dijeron, no creo (los tres médicos particulares) y ni nosotros creíamos verdad” creo que ahí, “lastimosamente se equivocaron” porque al día siguiente mi papá con un cuadro, bien delicado verdad, porque le habían encontrado lo de la isquemia cardíaca, y todo eso (hace una pausa y toma aire) y a través de unos amigos, porque ahí era más difícil no era igual que en el Hospital de El Salvador, verdad, pero una doctora amiga de (menciona el nombre de la hija mayor) nos comentó que: “sí que mi papá estaba bien delicado, que de hecho, lo tenían como un poco sedado, y todo, fue cuando les conté la vez anterior que, le mandamos unos audios, porque este “yo sentía que bien solo, pues, como no se puede ni ir a visitar” y todo eso, pues no tenía, no tenía contacto con la familia, entonces le mandamos los audios fue en la siguiente semana, verdad que le mandamos audios y todo y a esperar que se los pusieran, y sí creo que se los pusieron (baja la mirada, sin bajar la cabeza) y todo, pero sí, la atención y la información de parte del hospital, era igual que la del Hospital de El Salvador, verdad, pero de ahí que me dijeron que como, quiero, ver, ese fin de semana que él ya estaba bien delicado y que estaban esperando cupo, en el Hospital de El Salvador, pues, y que querían autorización, y yo hablé con mis hermanos, y les dijimos que sí “que lo llevaran” pero tenían que estabilizarlo primero para podérselo llevar, y ahí fue que mi papá, no.. no lo logró verdad, porque “sí estaba bastante delicado”, pero porque también creo, “que ya no había cupo ya” (mueve la cabeza de izquierda a derecha) ya en el Hospital de El Salvador estaban esperando “bastantes” (asienta con la cabeza de arriba abajo) verdad, entonces, en esa semana, yo sentía que “hay verdad” aquella “zozobra” (expresión de

sentimiento de angustia) de esperar la llamada, y créanme, que hasta le cambie el tono al celular, porque cuando sonaba, ¡hay! uno esperaba no como la primera vez, que buenas noticias, pero como cada vez te decían una cosa (mueve la mano derecha afirmando el comentario) y otra cosa, y “yo ansiosa”, verdad esperaba la llamada, y esperando que mi papá fuera mejorando, pero como uno, no sabe, los términos médicos, verdad, fue en una de esas que me dijo la doctora: “mire, me dijo, sí que él se estuvo moviendo, y estaba algo inquieto, y todo” (vuelve su mirada hacia arriba, mueve su mano derecha haciendo círculos en compás de lo que expresa), pero una doctora me dijo, cuando yo le pregunte, verdad, “y yo, contenta que mi papá se estaba moviendo verdad” (hace ademanes con ambas manos y su rostro de felicidad ante lo que ella suponía eran buenas noticias) y así verdad, pero ella me dijo, (pone su dedo índice derecho a nivel de su sentido) que lo que pasando, era que por el problema del corazón, él se desorientaba, porque, le preguntábamos esto, y no, (sigue moviendo ambas manos, para reafirmar lo que expresa) “yo bien contenta que había hablado y todo” (lleva ambas manos al pecho, sonrío pero su tono de tristeza ahora) pero cuando ya me dijo que estaba en una etapa delicada y todo, verdad, entonces, ahí seguimos orando, verdad, orando, orando, orando (cierra los ojos y mueve la cabeza de derecha a izquierda) y esperando en Dios que saliera adelante verdad, pero sí como que ella, ella, me...me decía bien las cosas, me sacaba a la realidad, (sonríe) verdad, me decía, en una de esas solo me puso (en el chat de WhatsApp) solo me puso “sigamos orando” entonces cuando me solo me puso “sigamos orando” entonces, ahí yo dije, “bueno mi papá esta ya más delicado” (lo expresa con movimientos de arriba debajo de su cara, y un tono de aceptación) verdad, pero, sí si realmente la atención que dan, que dieron en esos días, verdad, con mi papá, con el informe, a tiempo todos los días y el domingo que falleció, falleció en la noche, eh lo que les comenté verdad (baja su mirada, sin bajar el rostro) me hablaron, (dirige su mirada hacia arriba) ¿cómo está!? (simula el tono de precaución en la llamada) ¿no está sola? Entonces a mí, me extraño todas esas preguntas verdad, (se encoge de hombros y sonrío) ¿no está sola? ¿con quién está? llame a la persona con quien está, y así verdad (abre mucho los ojos) y así verdad, que llamara a la persona con quien estaba, “y bien, bien, intrigante verdad” y todas las preguntas que me hacían, y bien feo porque, y el corazón se me aceleraba (mueve la mano derecha a la altura del corazón y hace círculos) “sí, le dije, estoy con mi hija, porque (menciona el nombre del esposo) aquí estaba, pero él estaba allá y (menciona el nombre de la segunda hija) ella estaba ahí, y ahí verdad fue ahí donde nos dijeron que mi papá había fallecido y todo eso, y este, “es horrible, la

noticia verdad” (levanta la mirada a la altura de la cámara, sonrío y se nota tristeza en su rostro ante el comentario) (mueve su torso de adelante hacia atrás, baja la mirada y se le observa con ganas de llorar) (una entrevistadora le pregunta, que ahora, en relación a la pregunta, aunque ya lo dijo, que comente que piensa en relación a las instituciones y el apoyo que las familias reciben en relación a la muerte de los familiares), mira este, lo del hospital, es lo que yo le decía (menciona el nombre del esposo) y le decía a todos mis hijos (tres) miren, de verdad, “no sé si de verdad, no se quienes sean los que realmente están ahí, yo les digo” “quizá sí, son psicólogos o trabajadores sociales, no lo sé” (mueve su cabeza y con tono de asombro ante el comentario) pero realmente “si gracias a Dios, como te van, es decir, te van a dar una noticia que te va a impactar, te va a cambiar tu vida, y todo eso” “la forma, en que te lo dicen, sí como que minimiza un poco el impacto pues, que te va a dar”, y esa parte no solo te dicen, no solo te dicen: “mire buenas noches, usted, es la responsable, mire ya murió” ósea no te dicen así, (su codo derecho reposa en una superficie plana, su mano sobre la frente) te van preguntando, “¿mire está sola?, ¿con quién está? esa parte, realmente este, es muy buena verdad, que de esa forma den las noticias así, ósea los decesos verdad, ósea, pues, “noticias feas, pues verdad” que uno no espera, pero sí verdad, sí, esa parte es muy buena, como, como lo han manejado, verdad, es la primera vez verdad, porque de hecho cuando falleció mi mamá, llamaron, a la, (hace una breve pausa de silencio) a la casa de mi papá, creo así fue no recuerdo, verdad, yo supe, cuando, cuando ya había llegado a la imprenta verdad, pero sí, si esa parte con mi papá es muy buena, es muy bueno lo que hacen de esa forma, “no te lo dicen de un solo verdad” (mueve su dedo índice de la mano derecha, afirmando el comentario) es muy buena y sí en la alcaldía yo fui hacer, (rasca su cuello con su mano izquierda) normal y todo, si “por el impacto del virus verdad” (sonríe ante el comentario y el recuerdo) solo fue que me dijeron: “no...no...no...quítame eso de aquí verdad (sonríe y mueve la mano derecha como alejando algo) “tiene razón verdad” (se encoge de hombros y sonrío) pero como uno, en ese momento, uno anda con su dolor verdad, y lo otro fue que, verdad, la atención de (baja la mirada, hace una breve pausa como recordando) de la funeraria, también rápido, verdad, rápido, y todo, y este, y en ese tiempo los de salud te dan el número para que llames e inmediatamente, también te, verdad, te dicen, al menos a mí, como yo fui la responsable de hacer todas esas llamadas verdad, y sí de una vez te dicen: “sí, a qué hora vamos a ir? ¿a qué hora le van a entregar el cuerpo y todo eso? ¡vaya ahí vamos a estar, allá vamos a estar en el hospital! y así fue, si los únicos que no llegaron fue la policía verdad” (sonríe

	<p>ante el comentario) pero de ahí, “el Ministerio de Salud, y la funeraria, todo a tiempo verdad” y de ahí la locura de ellos, de venir, como manejan, “como locos verdad”, pero de ahí en el cementerio igual, cuando ya estábamos ahí, “que ya nos podíamos acercar” porque “hasta uno tiene un poquito de miedo, pues verdad” (sonríe ante el comentario) de acercarse un poco más verdad, pero cuando nos dijeron verdad, ya nos acercamos con mi hermano, y todo y eh pues, fueron, fueron entierros “atípicos, por la pandemia, pues verdad porque uno siempre siente la cercanía ahí pues verdad,” pero sí, la sentimos porque afuera, verdad, estaban los hermanos (del M.E.C.) verdad, (una entrevistadora pregunta, que en relación al comentario del participante uno, sobre la satisfacción final al ciclo, como fue) pues fíjate que, siento que, siento yo, que el ciclo, bueno como yo lo empecé verdad, que a mí me toco en todas las partes se puede decir, porque (menciona el nombre de la hermana) ella anduvo en el cementerio, ella anduvo haciendo unas vueltas, y mi hermano y yo otras vueltas verdad, entonces, verdad, siento yo que: “lo que sentía ahí era que ya estaba él con mi mamá” que ya estaban juntos, y yo sé que él adolecía de eso, verdad de su soledad en la noche verdad, porque le hacía falta, le hacía mucha falta mi mamá (finaliza su participación).</p>	
10	<p>Buenas noches, a todos, quizá me ha pasado así como a (menciona el nombre del participante número uno) verdad, eh, cuando en la imprenta sobre todo, cuando las personas me preguntan por él, bueno, ahora que me pregunta, quizá ahora más serena, y todo, pero antes, cuando me preguntaban quizá en esos siete meses, me ponía a llorar o con amigos bien cercanos de mi papá y lo otro, que les decía que también este, como que evitaba ir un poco a las reuniones de la cooperativa, porque eh, los dos éramos, somos, bueno yo sigo siendo directivo, mi papá igual, entonces, como que evitaba estar ahí en las reuniones, porque siempre “como que me lo recordaban” o ellos hablaban “(menciona el nombre en diminutivo que le decían de cariño) entonces, esa parte nada más, verdad” como dice (menciona el nombre del primer participante) eh yo, como que yo evitaba, ir ahí, más que todo en la cooperativa, porque, no estarme recordando, bueno, ello me recordaban, mejor dicho a, a mi papá, verdad y ahí, en la iglesia solo los recuerdos, cuando veo el coro, y tantas cosas en la imprenta, pero ya me acostumbre, pues verdad, a su... a su, “a que ya no está con nosotros verdad” (una de las entrevistadoras pide a la participante que exprese cómo su cuerpo reaccionaba cuando en las reuniones de la cooperativa le preguntaban por el o se lo recordaban) a veces me quedaba verdad, cuando decían “ve, el puesto de (menciona el nombre en diminutivo que le decían</p>	Obstáculos

	<p>de cariño al papá) o sea, por todo, recordaba a mi papá, entonces, las primeras veces, “sí me cortaba, que ya no podía hablar, me daban ganas de llorar, yo me hacia la fuerte no queriendo hacerlo” verdad, pero no, siempre, “siempre se me salían las lágrimas verdad” y este entonces, opté por no estar llegando mucho, porque sentía como: “ya me van a preguntar algo o lo van a mencionar” entonces, me agarraba como cuando uno presiente una cosa, verdad, sentía como les dijera, “como algo como una ansiedad, como un sentimiento bien raro, por eso evitaba ir a las reuniones, por evitar eso, de que yo me sintiera así”, verdad, cuando preguntaban o hablaban de mi papá, “pero más que todo era cuando me preguntaban, verdad” entonces, este, hice eso, que para evitar que me preguntaran tanto, opté por dejar de ir por ese tiempo a las reuniones “y siempre ponía una excusa” y era cierto, porque siempre me tocaba que ir a ayudarle a (menciona el nombre de la hija mayor) con los niños en las mañanas, o así, o si no, que me decían (menciona el nombre del esposo) siempre salíamos a almorzar, y me decía que tenemos algo que hacer, y yo le decía “No, hoy no voy a ir, porque tengo que hacer esto” y eran cositas así pero eran ciertas, no mentía, pero sí, me excusaba bastante, verdad, en esos siete meses posteriores (Finaliza su participación, mantiene una postura tranquila y relajada mientras da su respuesta)</p>	
11	<p>Bueno eh, quizá uno de los obstáculos bueno, es que primero uno cuidando a los abuelos, a los papás y cuidándose uno mismo, también creo que esa parte cuando, que uno tiene que, el miedo al contagio, como que eso también este, también impide a la hora del entierro, pues verdad, y yo sé que uno como familiar, pues, eso lo pasa, ósea, para uno verdad, en mi caso, el hecho que mi papá falleciera de COVID y eso, para uno, fuimos con nuestras precauciones, y eso, verdad con mi hermano verdad, pero a la hora de entrar al cementerio, este como que a uno se le olvida eso, verdad (hace ademanes con ambas manos en señal de apertura) de que ahí se va a contagiar, verdad y todo, pero el resto de la familia, si pues verdad, este, de hecho, uno mismo les dice, que como sabíamos los decretos que dieron en ese momento y que estaban en ese momento (nuevamente, hace ademanes con ambas manos en señal de apertura) les decíamos que no iba a ver vela, que no iba a ver misa, y todo eso, y el haber faltado dar una, como un entierro como nosotros los cristianos católicos lo hacemos, como que esa parte, eh, pues sí, “quedo perdida en ese momento”, y como, que eso afecta a uno un poco verdad (lleva su mano derecha al corazón) pues cada quien, pues, le rezamos en nuestra casa, le hicimos las misas (hace ademanes con su mano derecha al mismo tiempo que enumera los</p>	<p>Dificultades (Obstáculos)</p>

rituales) todo eso, verdad, pero sí el hecho de, de no poder llegar toda la familia, y como son cosas que quizá yo lo comparé con el fallecimiento de mi mamá, ósea, el acompañamiento fue exagerado, pues, este, dese el movimiento (M.E.C.) y de todos lados, y con mi papá, “nada pues,” como que eso duele un poquito, pero, era el momento, la pandemia y todo uno tratando de entender (levanta la mano derecha como haciendo un juramento) pero cuando a uno le toca, “sí duele verdad” (lleva su mano derecha al nivel del corazón y asienta con un movimiento marcado de su cabeza, de arriba abajo) que todas esas cosas no se pudieron hacer, verdad, que nosotros no sentimos, gracias a Dios, pero que me imagino “que es obstáculos para los familiares”, “son los gastos funerarios” verdad, gracias a Dios que nosotros pues, porque “nosotros, todo estaba listo” (levanta la palma de su mano derecha) realmente eso es bien importante siento yo, porque en el momento, uno “no se preocupa por eso” y sí es preocupación para el que se queda y no ha previsto, verdad, aunque uno a veces dice, que cuando a uno le ofrecen alguna funeraria (mueve sus manos haciendo círculos) uno dice para que, y dice y piensa, “ve, estos ya le están ofreciendo a uno, como que uno ya se va a morir, verdad” y no, verdad, realmente es como ser precavido verdad, porque uno no sabe (lo dice con una sonrisa de aceptación) pues sí, uno no sabe cuándo a uno le va a tocar, verdad, yo me recuerdo verdad, que con mi papá, habíamos comprados los, los servicios funerarios, y casi nunca, verdad, me decía mi papá: “es que así, él nos decía así compren ya su caja, porque el día que les toque dice uno, no le dejen el gasto a sus hijos, y así verdad” y bueno, así hemos hecho, verdad, entonces, este, los que habíamos comprado digamos, con mi papá, lo hemos usado pero para, los hemos prestado, regalado, verdad (mueve la mano, al ritmo que enumera lo que han hecho) verdad, y decía yo: “vaya gracias a Dios que no nos ha tocado para nosotros” pero realmente cuando le toca a uno y ese momento y eh, creo que a cualquiera que le toque y no tiene una caja o algo así, ese es problema, pues la parte económica pues, pero en ese aspecto creo yo, que como gracias a Dios que como estaba todo listo, verdad, realmente, mi papá siempre tuvo, nosotros tenemos ahí tenemos nuestro servicio, verdad “creo que esa parte ayuda” verdad (lo expresa con énfasis en su tono de voz) a no conflictuarse, (entrar en conflicto) porque si no, pues, eh yo me he dado cuenta, con el caso de mi hermano en Estados Unidos, eso fue un gasto exagerado pues, verdad, y “allá es otra cosa” (hace ademanes con su mano derecha) aquí al menos gracias a Dios, todo es barato eh relativamente, verdad, en el país, en otros lados, con mi hermano, pues sí, (dirige su mirada hacia arriba, sin girar la cabeza) eh, que no se entierre al día siguiente, ni a los dos días sino que fue hasta

en febrero, que cumplió el año, en enero cumplió el año el verdad, pero en febrero allá, casi al mes, lo enterraron a mi hermano, entonces, eh toda esa zozobra, que se vivió con él, un mes después de mi papá verdad, como decía (menciona al participante tres) “como que uno vuelve a revivir, verdad, púchica (expresión de asombro) “nos tocó vivir eso, y hoy otra vez” verdad (haciendo ademanes con las manos y moviendo los ojos de un lado a otro, sin mover la cabeza) verdad con mi hermano, pero como les explicaba, verdad “si lo sentimos, son diferentes, de un padre, o un hermano” a pesar de que, nosotros pues con mi hermano, treinta casi treinta y dos años, él vivió lejos de nosotros, vivió treinta y dos años en Estados Unidos, eh los últimos años, él vino, gracias a Dios, el último año realmente el dos mil veinte mi papá estuvo allá con él, y pues sí, uno no sabía, lo que iba a pasar, pero con mi hermano, si fue bien, bien difícil, (dirige su mirada a la cámara) la parte esa, y nosotros acá, eh, apoyando “poquito” económicamente, porque comparado con los gastos allá realmente no, no podíamos apoyar mucho verdad, pero sí, gracias a Dios que allá pudieron solventar, porque tuvieron que comprar, hasta un terrenito, en el cementerio en el que pudiera llegar mi sobrino, que él está en silla de ruedas, ósea, hasta eso se les complicó a ellos, allá, pero tuvieron, un mes, se puede decir para todo eso, pero hasta esa cuestión verdad, que no podía entrar él por la silla de ruedas, no podía ser cualquier terreno muy alto, sino que tenía que ser un terreno más plano, pero eso les implicaba, económicamente, eh más, más gastos verdad y el que mi hermano allá cuando él falleció pues, solo lo, allá pues solo, lo quizá por lo del COVID pero ellos, sí pudieron ver a mi hermano, en el ataúd, y pues, tuvimos una foto, que nos mandaron, verdad, pero “solo fueron veinte minutos” los que pudieron, ellos, verlo, verdad, en la, en la caja, “yo tengo esa foto” (se quiebra en llanto, mira al cielo y se lleva la mano derecha a la boca) que nos mandó, mi sobrino, (hace una pausa de silencio, moviendo su cabeza de un lado a otro, la mirada hacia arriba, toma aire) pues ahí pude darme cuenta que sí había fallecido mi hermano, ya había fallecido mi hermano, (suspira, sigue llorando mientras suspira y ve hacia arriba, se le pone color rojo el rostro) “ni se las enseñé a mis hijos” y esos quince minutos por lo menos ellos lo lograron ver, en la caja, nosotros a mi papá no, solo la caja nos entregaron, embalada, verdad, (sigue llorando y viendo hacia arriba) y pues, (hace una pausa de silencio, mientras trata de recuperarse del llanto) “fue bien tremenda esa foto verdad, se veía como dormido, verdad yo las guardo en el teléfono, aun las tengo (seca sus lágrimas de la mejía derecha con la mano derecha) (nuevamente hace silencio y se lleva la mano derecha a los ojos, no puede contener el llanto) fue duro, verlo ahí, porque él estuvo

muy, muy pendiente de la enfermedad de mi papá, más no sabíamos que también él ya se había contagiado, en esos días (toma aire, mientras limpia ambas mejías con su mano derecha) que, eh, decía que quería venirse, quería venir, y yo le decía “por gusto” (con ceño fruncido) no hagas, ese, además no se puede venir, no trates de venir, aquí igual, no puedes ver a mi papá porque ni nosotros lo vemos, porque ya fue la segunda vez, pero sí yo, él estaba con ese, deseo de quererse venir, porque igual, verdad, teníamos la fe de que mi papá iba a salir, del hospital, verdad, pero este, verdad, él también se contagió “como del mal que nosotros padecemos, de los bronquios” hoy que nosotros nos dio COVID el año pasado (menciona el nombre del esposo) sentimos eso, es horrible, verdad, esa enfermedad, más que todo, cuando tenemos enfermedades crónicas verdad, que nos afectan mucho más (seca sus lágrimas de ambas mejillas, lo hace con la mano derecha) gracias a Dios, que nosotros, bueno digo nosotros, aunque yo fui la que se puso peor, pero con (menciona el nombre del esposo) logramos salir, a pura medicina, carísima, pero Dios proveyó verdad, pero en esos momentos, yo decía: “a saber, si así se sentía (menciona el nombre de cariño, en diminutivo que le decía al hermano) yo más pensaba en mi hermano, porque él tiene, tenía los mismos problemas verdad, bronquiales, heredados por mi mamá (sonríe con nostalgia ante el comentario) esa enfermedad, esos días que me sentía, el quinto día, fue el que yo me sentí más mal, pero, decía yo, yo le pedí al Señor (Dios) que me diera la energía necesaria, para salir adelante verdad, y que me quería, pues sí verdad, “que sí él me quería curar” y que gracias a Dios pues que los medicamentos nos ayudaron muchísimo verdad (sigue secando ambas mejías con su mano derecha) y las oraciones y todo, los hermanos pendientes, y así, pero sí hubo un momento que pensé “a saber, cómo se habrá sentido mi hermano” porque pues sí, yo solo en él pensaba, eh y la forma en que él falleció también, creo que desde el día que cayó desmayado en la casa, eh “no dieron, muchas señales de vida”, (mueve la cabeza de un lado a otro, y su expresión facial, en señal de resignación ante la situación) la verdad, realmente, pero sí teníamos la esperanza, verdad, así es que, siento que esos son, los mayores obstáculos a los que se enfrentan las familias verdad (continúa secando ambas mejías con su mano derecha) eso, no dar un entierro digno, y lo otros es la parte económica, que esa sí, la vivieron allá, mi cuñada y mis sobrinos, porque allá es bien caro todo, es exageradamente caso eso verdad, si, solamente verdad. (finaliza su participación más tranquila y viendo hacia abajo)

12	<p>Bueno, creo, creo, eh creo, pero no estoy segura, que a las personas que ponen a dar estas malas noticias, verdad, el día que han fallecido, en el caso de mi papá, verada eh me imagino, no sé si son psicólogos, los que tienen en el calle center, o si son trabajadores sociales, porque en la forma en que, me abordaron, para darme la noticia, pues, “del fallecimiento de mi papá” eh fue bien, eh bien “como que lo quieren hacer un poquito suave” (lo expresa con una sonrisa como de aceptación) verdad así que (hace ademanes con su mano izquierda, como un círculo de afuera hacia adentro, como de asimilación) pero, a uno lo ponen un poquito tenso, porque le empiezan hacer preguntas, verdad, como las que les dije: “¿mire, se encuentra sola, o ¿esta con alguien? oh llame a la que está con usted”, entonces, y todo eso verdad, como que lo tensa más a uno, porque, también a la hora que me llamaron, en la noche, que yo solo esperaba la llamada en el día, en el transcurso de la mañana a la tarde verdad, “entonces, hay un presentimiento bien feo verdad” de uno, verdad “que no sabe que es” (dirige su mirada hacia arriba, sin girar la cabeza, con la mano derecha se arruga la blusa a nivel de la ubicación del corazón) yo pienso, que, ... “que es alguien profesional, pues verdad” cuando te dicen: “mire le llamo de, y falleció su, un familiar suyo, o algo así” verdad, eh siento que esa parte (dirige su mirada hacia arriba, sin girar su cabeza, ahora al lado contrario) “esa parte se agradece verdad” (reafirma su comentario, levantando la mano izquierda como haciendo un juramento) en la forma de como avisaron, o me avisaron, lo otro es, este, que si hubiera habido atención eh, pues, como dice (menciona el nombre del primer participante) puede ser, que pues no sé, si la hubiera recibido o que, pues porque cuando uno se siente fortalecido con la familia, las amistades, y pues, (al hacer el comentario, su rostro se pone serio y con el ceño fruncido) eh la creencia que uno tiene verdad, en Dios, eh y es parte de la, del proceso, de cómo (dirige su mirada hacia abajo, sin girar la cabeza) “de aceptación, verdad, que uno va teniendo” pienso que todo eso, “a mí, especialmente me ayudó muchísimo” (mira fijamente a la cámara) verdad, eh, el acompañamiento, verdad “de las palabras, las condolencias, eh, llamadas de amistades, familiares”, (mueve la mirada de un lado a otro, mientras hace el comentario) así como decía (menciona el nombre del primer participante) “el movimiento (M.E.C.) le ayuda muchísimo a uno, con esas palabras de condolencias, verdad, que tienen para uno, especialmente la familia, verdad” el apoyo recibido verdad, en esos momentos y posteriores, siento, pues que al final viene uno a (dirige su mirada hacia un lado) “cuesta un poco aceptar verdad (mira a la cámara fijamente) la, la separación física, verdad” así es que, este, también</p>	Atención psicológica por parte de instituciones
----	---	---

	<p>“creo yo, también que como que es parte de la personalidad, de uno” también verdad, eh, “el aceptar”, “cuesta aceptar” verdad, pero sí “como trabajarse un poquito uno” a pensar de que, pues, ellos no quisieran que uno estuviera deprimido, verdad, a mí eso me ha ayudado, verdad, “pensar que mi papá quiere, y quería, pues que nosotros, seamos felices, nos sintamos bien, que nos ayudemos como hermanos, o como familia que salgamos adelante” (inicia el comentario con la mirada hacia arriba, mueve el torso de adelante a atrás, y finaliza con la mirada hacia abajo) verdad, todo eso, y “claro” verdad, hacen falta, hacen falta sus consejos y todo, verdad, pero, como que al final pues los padres, en la vida, lo van preparando a uno, verdad (se rasca el cuello con la mano izquierda) pero... esta parte de mi papá, realmente, “no la esperaba yo” realmente, “que él falleciera” verdad, y que sí, hubiera habido eh, ayuda, pues en mi caso, no sé, pienso que sí, creo que no, no la desaprovecharía, verdad, pero, si, eh también tiene mucho que ver, “el acompañamiento, eh la, la eh la fortaleza que le dan los demás a uno” solamente (finaliza su participación con la mirada al frente, y se le observa relajada)</p>	
13	<p>Bueno, pues con respecto a la pregunta, eh realmente eh pues “hemos hablado de la muerte verdad, en situaciones de enfermedad”, verdad (lo expresa con una sonrisa en su tono y rostro, como de aceptación) en el caso de bueno, cuando mi mamá estaba enferma, verdad, y tenía cáncer, verdad, entonces este, uno como que, el oír esa palabra “cáncer” como que palabra fuera “cáncer igual a muerte” y no es así, sino que sabemos que muchos han sobrevivido, verdad a cáncer y todo y a veces, pues, se tiene un desenlace así, de muerte, verdad (dirige su mirada y cabeza hacia arriba) creo que esa parte de que mi mamá estuvo así, pues nos ayudó mucho, “uno dice como que a prepararse” cuando sea el desenlace final, porque , porque al final ella sobrevivió sus tres años con su tratamiento y todo eso y pues ella misma se encargó de prepararnos, verdad, como yo les comentaba verdad, (su mirada fija a la cámara) entonces, “con el caso de ella verdad” (lleva su mano derecha bajo su barbilla, y la mirada fija hacia arriba sin girar su cabeza) “uno dice que lo preparan, pero en realidad, eso no es cierto verdad” (su tono con sonrisa como de ironía y aceptación) eh, siempre es, “es doloroso verdad, la separación física” (lo expresa con la mirada hacia abajo), pero “esta uno como que algún día va a suceder” verdad lo contrario con mi papa, pues, este, hoy con el COVID, (su mirada hacia abajo) igual verdad, (sonríe al hacer el siguiente comentario) se escuchaba, eh, que los primeros que se enfermaban que se morían verdad, entonces igual verdad, “hablar de COVID entonces, uno piensa ¡ahí no, que se va a morir!”,</p>	Valoración de la muerte

oh así verdad, “no se pone uno con esperanza que primero Dios salga”, entonces creo que sí, con mis hermanos eh,, hablábamos de mi papá y, y como decía “teníamos la esperanza de que saliera adelante verdad”, porque ¡muy sano, verdad, mi papá! no hipertenso, no diabético, (expone el comentario, con pausa, como cantadito) pero tenía otras enfermedades que ya, ya le estaban tratando que era lo del corazón, entonces “esa parte fue la que a él, ya la segunda vez que se ingresó, pues, fue la que,... la que le afecto más verdad” (con énfasis en su voz) y por ahí vino que su deterioro ahí, verdad, en el hospital y pues, y, eh, pero si, “nunca pensé, nunca pensé que mi papá iba a fallecer” (con la mirada hacia abajo, movimientos con su cara de un lado a otro, tono de tristeza) verdad, ya cuando nos empezaron a decir, como el quinto día de cómo estaba y cómo estaba y que, primero Dios lo estabilizaran y que lo iban a enviar para el Hospital ...de El Salvador, este, sí, “ya fue bastante preocupados” porque ¿y por qué, estabilizarlo? y ¿y por qué, no llevarlo de inmediato?, yo, y sí, yo incluso yo les dije eso: ¡si nosotros ya dimos permiso de que lo trasladen! (hace el comentario con la mirada fija al frente y el ceño y su semblante serio), entonces nos dijeron “que no era así no más” verdad, “que era de estabilizarlo para que él llegara con bien” porque si lo metían a la ambulancia, eh, una desestabilización podía ser, que es ese momento le diera un paro, (cardíaco) entonces “así de complicado verdad” y pues entonces y pues les digo verdad “la esperanza que mi papá pues, saliera adelante y todo, pero fue lo contrario” y todo, pero sí, “este nunca pensamos verdad realmente, de la muerte” (con una sonrisa en su rostro y su tono como de melancolía y aceptación) perolo, “sí, ya estábamos preparados” mi papá sí nos decía, lo primero que nos decía era (sonríe al recordar la siguiente expresión) “Siria, yo ya compre mi caja... para que no tengan ustedes problemas,...verdad, igual hagan ustedes lo mismo”, y de hecho, ya les comentábamos, verdad, que hemos comprado, hemos regalado, los servicios y nosotros seguimos pagando, verdad (hace ademanes con su mano derecha, haciendo círculos, como sumando, ante el comentario) entonces, este, creo que “igual les he dicho a mis hijos” aquí, que eso es, que, que “no es que uno se va a morir” porque cabal, como dice (menciona el nombre del primer participante) que “cree que por comprar un su servicio, es que se va a morir uno, verdad, no, yo creo, que eso es, “ser previsores” verdad, “para cuando el Señor (Dios) lo tenga, él lo tiene ya, dispuesto”, verdad, “el día del fallecimiento de cada uno pues” (con una sonrisa en su rostro y su tono como de melancolía y aceptación, su mirada fija a la cámara) ya está preparado con eso del servicio fúnebre, verdad, porque como les decía antes, verdad, es problema a veces, verdad, (baja su cabeza y mirada,

expresa el comentario con un tono de tristeza) para.. “que uno deja en la familia, porque la verdad es que a veces se tiene o no se tiene” porque cualquier cosa pasa, verdad, “entonces es mejor tener ya uno listo, verdad, hasta eso, verdad su cajita” (nuevamente, baja su cabeza y mirada, expresa el comentario con un tono de tristeza) y el lugar donde lo van a ir a enterrar, verdad, entonces siento verdad, que pues, “¡no es, que se habla mucho de la muerte, verdad, solo cuando alguien está enfermo, oh, que miré, que ojalá que no se vaya a morir, porque primero Dios que salga adelante!” y así, pero eh, pero, no, “no es un miedo hablarlo” (frunce el ceño, la mirada fija a la cámara, con voz y rostro serio) verdad, “no es un miedo hablarlo” eh, pienso que y hoy más con el COVID y de hecho, había, que dijeron que hoy en febrero había que iba, como que iban a subir las estadísticas, verdad, de más contagios y todo (se le observa inquieta y se rasca bajo la barbilla, con fuerza con su mano derecha) “y dije Primero Dios” y “ya con todas las vacunas”, primero Dios que no haya mucho fallecido, que de hecho no hay pero sí hay fallecidos, pero no, como no tantos como la crisis anterior que tuvimos, siempre hay fallecidos, en menor cantidad, pero sí hay, verdad, siempre hay, (una entrevistadora pregunta, el tema posterior a la muerte, aunque ella misma expresa que ya habían experimentado la muerte de la mamá, ¿sigue siendo tu opinión la misma, ahora posterior a la muerte de tu papá, en relación a la de tu mamá?) pues fíjate que de hecho, cuando nosotros nos enfermamos, con (menciona el nombre del esposo), que nos enfermamos, que nos dio COVID y que quizá la que más grave se puso, “fui yo” (expresa el recuerdo con la mirada hacia abajo) incluso, pensé en momentos, “solo pensé, en que quizá así se sintió mi papá” eh porque, porque “como el quinto día fue que me sentí, pero re mal me sentí” (nuevamente, se le observa inquieta y se rasca bajo la barbilla, con fuerza con su mano derecha) y dije “¡a saber cómo se habrá sentido mi papá y no...no logró salir y todo eso!” y yo aún, eh, pero bueno con los medicamentos que le daban ahí y todo eso, pero, bueno, realmente “yo le pedí a Dios (sonríe ante el comentario y en su voz un tono de melancolía) ¡le pedí que me diera más tiempo de vida! “regálame salud, porque aún quiero vivir un poco más” verdad, porque tengo aun a mis hijos por delante mi nieto, y así verdad, y si, realmente “como que sí pensé un poco en la muerte verdad” (lo expresa con una sonrisa de agradecimiento) bueno, solo “bueno Señor (Dios) solo tú sabes cómo voy a salir de esta enfermedad, pero sí te pido la sanación” verdad, y todo y no sé, verdad, porque yo incluso, pensé en que pues “en que primero Dios no me agrave tanto, verdad y salir adelante y que se haga la voluntad, de Dios verdad, y este, cuando se enfermó mi hermano, verdad, que fue

dallitas (días en diminutivo) después que mi papá falleció, créeme, que también “no pensé que mi hermano fuera a fallecer”, porque eh, creo que mi cuñada y sobrinos no nos dijeron, “como la verdad” así, que a mi hermano creo que le dio... porque el haberse desmayado, y que le hicieron como “vivir” ¿cómo es que le dicen? (mueve en círculos en brazo y mano derecha tratando de recordar la frase) le dieron eso: “resucitación” (se seca el sudor bajo la nariz, con la palma de la mano derecha) en la casa y así se lo llevaron, pero “creo, que él no respondió”, entonces mis sobrinos nos decían una cosa nos decía otra, y entonces, eh entonces, yo le dije a (menciona el nombre del esposo), a mí se me hace que (dirige su mirada con tristeza hacia arriba) (dice el nombre en diminutivo y de cariño que le decían hermano) “se me hace que no va a salir”, (con tono de tristeza) porque directo lo llegaron a poner a un, a un respirador artificial, decían verdad, incluso la misma noche que lo ingresaron, dijeron que ese día dependiendo de cómo siguiera “no daban esperanza de vida”, entonces yo creo que, a mi hermano lo mantuvieron ahí, (hace círculos con su mano derecha, tratando de recordar la palabra) lo mantuvieron ahí como esperando que el respondiera, verdad, pero como que ya estaba sedado y todo pero creo que (su mirada hacia abajo) “desde ese día mi hermano ya no les respondió, (levanta la mirada, de resignación y un tono de tristeza) mi hermano, ya no respondió, pero... pero porque así fue la noticia, así era lo que nos decían, me decía mi cuñada: “que como les hablaban en inglés, los médicos, claro, ellos pueden allá verdad (la familia hablar el inglés) verdad y todo, “pero ella, no sé qué era lo que le entendía a los hijos” entonces ahí estuvimos verdad, “en la zozobra” (angustia) (mueve sus manos como cuando alguien lo asustan), pero entonces yo le decía a (menciona el nombre del esposo), entonces, quizá, no, (dice el nombre en diminutivo y de cariño que le decían hermano) “no va a salir de esto” (dirige nuevamente su mirada hacia arriba, su tono de tristeza) ahí, de la máquina en la que lo pusieron que nos decían, verdad, y todo y, nosotros pues, “con la fe puesta en Dios pues” (lleva su mano derecha extendida a nivel del pecho, su ceño fruncido y tono de resignación) “yo decía, pues primero Dios salga adelante” (dirige nuevamente su mirada hacia arriba) porque te digo, (dirige su mirada a la cámara y bate su mano derecha haciendo círculos) eso, las noticias, porque ¡las noticias no eran reales! Pues verdad (sonríe al comentario), nos decían una cosa y decían otra, pero sí, yo me quede con lo que me dijo (menciona en diminutivo el nombre del sobrino, hijo del hermano), que sí: “él, ese día el no salía adelante y despertaba lo iban a desconectar ese mismo día” (mira hacia abajo) o sea, el mismo día que él cayó, desmayado, entonces, fue su primer día verdad (tono de voz, con tristeza) y

lo tuvieron ahí en el respirador doce días y realmente lo desconectaron, “a mi hermano lo desconectaron” (se rasca con la mano derecha, despacio su parte baja de la barbilla y su mirada hacia arriba), entonces, yo le decía (menciona el nombre del esposo), “No es posible que el Señor (Dios) se lleva también a (dice el nombre en diminutivo y de cariño que le decían hermano, mirando con tristeza hacia arriba) le decía yo, (lo expresa con sonrisa de decepción) verdad porque eh, pues gracias a Dios, verdad, mi hermano igual que mi padre, verdad le enseñó muchas cosas buenas, (hace ademanes con su mano derecha) y ellos allá, verdad, no tienen problemas de ahorita, económicos, verdad, con casa y todo eso pues verdad, porque él era, era bien metódico, claro, que “lastimosamente no habían comprado verdad” ahí fue el problema con que ellos se, como se llama, este se encontraron, allá se encontraron, verdad, de no tener donde enterrarlo y todo eso, verdad, pero te digo verdad, ya hoy después, (sonríe ante el comentario) le digo yo a (menciona el nombre del esposo), realmente pues la muerte (sonríe con incertidumbre ante el comentario) te llega y no sabes verdad, si cuando, ni cómo verdad, si las mismas escrituras, dicen verdad, “cuando va a llegar el ladrón y no se sabe, verdad si de día o de noche” entonces, uno tiene que, disque tiene que estar uno preparado, verdad, pero si te digo verdad, “uno no se quisiera morir verdad” (sonríe ante el comentario) pues si verdad, “uno espera vivir, que nos den un poco de tiempo para seguir disfrutando la vida, la familia verdad, y todo eso” (hace ademanes con sus manos a medida expone el comentario) pero en realidad verdad, que cuando “El Señor (Dios) dice te vas, te vas, verdad” (levanta ambas manos como cuando alguien es sorprendido, su tono de voz es con sonrisa de aceptación” pero verdad, eh yo me he puesto a pensar, “como mi papá, ha tenido a sus papás, ellos fallecieron en de noventa años y todo, yo digo, pues vamos hacer algo longevos nosotros verdad, incluso yo pensé, pensaba que mi papá iba a vivir un poco más verdad, tenía ochenta y, aunque fue bastante lo que el Señor (Dios) le permitió vivir, verdad tenía ochenta y tres años, y yo digo: “quizá vamos a llegar bien viejitos nosotros verdad” (sonríe con alegría ante el comentario) para, no nos vamos a morir tan luego verdad, ósea, eso es lo que yo, he pensado verdad, pero si, realmente “no sabemos verdad” no sabemos eh con certeza que quizá eso es de las cosas, que solo Dios las sabe, verdad, y eh, uno tratar de vivir aquí, pues verdad, lo mejor que se pueda, “tratando de hacer feliz a los demás, verdad” y pues, amando a nuestros seres queridos, a nuestro prójimo para que verdad, como en encuentros (M.E.C.) hay una dinámica, verdad, que hacen, y le preguntan “y que te gustaría que dijeran el día, de, el día de tu vela” (sonríe al hacer el comentario, mientras arregla su cabello con una cola)

	<p>verdad, y todas, esas cosas realmente, son reflexiones que cabal, como vos decís, uno nunca ha hablado de la muerte, verdad entonces cuando se hace esa dinámica, hasta da miedo a uno verdad, decir, “este cuando yo me muera o algo” (sonríe con incertidumbre) o algo así, pero sí, son realidades que sí, van a suceder, verdad, que sí van a suceder, pero, que no sabemos cuándo (muere ambos labios contraminando uno con el otro y mueve su cabeza de arriba abajo,) finaliza su participación.</p>	
14	<p>Bueno, este, pues yo pienso que, talvez no es clave, sino que, eh como situaciones que uno, este va, este superando para sobrellevar el proceso, pienso que, algo que, algo que le ayuda a uno bastante es el llorar, el dolor que uno siente, y el llorar, el no retener las lágrimas, verdad, (lleva su mano izquierda a nivel del pecho, como cubriendo el corazón) como dice (menciona a la participante número cuatro) “como cada quien tiene su personalidad, verdad” en el caso que, que a ella le cuesta llorar, verdad, ósea, es muy, es muy valiente ella verada (sonríe ante el comentario) habremos otros que no, y bueno, cuando recién había fallecido mi papá (limpia su nariz con la palma extendida de la mano derecha) cada vez que me preguntaban, “allá iba el llanto, el dolor, ósea, bien reciente verdad” eso quizá ayuda a que uno saque, ese dolor que uno siente de la, de la perdida, verdad, lo otro es, eh, este “el no comparar eh, este los dolores” verdad, el por el fallecimiento, vaya como que yo me pusiera a decir verdad: “(menciona el nombre del participante uno,) él que no sale (con tono de voz señal ante y haciendo ademanes con su mano derecha) así verdad, “porque es lo que más cercano tenía de la familia verdad” porque uno no sabe, verdad, uno no puede criticar a nadie verdad, eh de la forma de, de ir superando o la forma en que está sintiendo el dolor, verdad, porque de hecho yo con mi cuñada, ha pasado un proceso que (baja la mirada ante el recuerdo del comentario) “tremendo, verdad, le ha costado, ella tiene apoyo”, apoyo esta con psicológico y con psiquiatra, (hace ademanes con la mano derecha como afirmando lo que dice) verdad, ella ha pedido apoyo, verdad, porque “a mí me partió el corazón ver el día que mi hermano falleció ella cuando ya estaban, creo yo, ya estaban para enterrar a mi hermano, dijo a gritar, a tirar, vieran, que lo que vi, fue bien doloroso y mi sobrino lo que hizo “fue quitar la cámara” verdad, ya no paso el video, pero como que alguien después lo paso, como que sí lo había grabado todo, “pero era la forma de ella de expresar su dolor”, (reafirma el comentario con ademanes de su mano derecha) y por eso digo que no puede uno compararse, ni o comparar los dolores de otro, verdad, incluso en la misma familia, “como</p>	Claves y redes de apoyo

lo sintió mi hermana, como lo sintió mi hermano, o sea es mi dolor y pues sí, y no puedo juzgar a nadie” (inicia haciendo ademanes con su mano derecha, y luego lleva su mano izquierda a nivel el pecho, como cubriendo el corazón) verdad de la forma en que lo expresa, verdad, entonces yo siento que, esa parte también le ayuda a uno muchísimo a, a ir sobrellevando pues, la pérdida lo otro también, pedirle mucho a Dios que le de fortaleza para seguir adelante, para no deprimirse, (lo dice con un tono como pausado, como cantado, con delicadeza) porque si yo misma trato de no ser muy depresiva pues, verdad, cuando he tenido problemas, o situaciones que yo he querido sacar adelante, eh yo misma me, como les dijera, yo misma, yo misma pues me motivo, es difícil, yo misma me motivo, (lo expresa con un tono pausado, con delicadeza) de hecho, en la secretaría de administración (comité del cual es coordinadora junto con el esposo en el M.E.C.) eh cuando yo les pongo frases, de motivación, de trabajo en equipo, pues me estoy motivando yo, verdad (sonríe al hacer el comentario, hace ademanes señalándose a sí misma) yo quiero motivar al grupo, pero la que en ese momento está necesitando la motivación soy yo, entonces yo, (baja la mirada, y rápidamente la dirige nuevamente a la cámara) verdad, incluso a mis hijos, cuando yo siento que necesito animarme un poco más yo les mando frases y cosas así (afirma el comentario, con movimientos de su mano derecha) verdad, porque yo, como que me trabajo yo sola verdad pero, y le pido mucho a Dios que siempre me de la energía, para seguir adelante, para servir, en el trabajo y todo, y no deprimirme verdad, porque he oído mucho de las depresiones y todo, y yo digo “gracias a Dios yo no he pasado por eso, o no permito, verdad que me pase eso” (dirige rápidamente su mirada hacia un lado, sin girar su cabeza, y afirma el comentario, con movimientos de su mano derecha), verdad, entonces este, eso es, lo que, lo que a mí me ha ayudado, verdad, y claro, la ayuda de la familia verdad, los hijos, realmente ya uno con sus hijos mayores, siente bastante apoyo (reafirma el comentario, con el movimiento de su cabeza de arriba a abajo y su torso de adelante hacia atrás) verdad, uno cree que solo el papá le puede dar apoyo a sus hijos, no verdad, también ellos se convierten en apoyo de uno, verdad, eh solamente (finaliza su participación con el dedo índice de la mano izquierda a nivel de su frente, afirmando su comentario, con movimientos de su cabeza de arriba abajo, inmediatamente, toma un vaso con líquido).

### Entrevista Participante #3

No.	Texto	Categoría
1	Participante: <b>03</b>	
2	Edad: <b>35 años</b>	
3	Sexo: <b>Masculino</b>	
4	<p>Bien, este... yo... (inicia el relato sin activar cámara) pues... yo tuve la experiencia con... con mis abuelos y... una tía, verdad, pues ellos, ...ellos fallecieron, ahí por, ...casi a mediados de año, y este...bueno, fue una situación complicada, verdad, porque primero inició mi abuelo con los síntomas, verdad, se puso mal... se puso mal... y... pues lo internaron día .... pues, y falleció a la semana fue mi tía se puso mal, de gravedad, y... a la siguiente semana también fue mi abuela, verdad, entonces eh fue complicado, semana a semana, en la primera semana fallece mi abuelo, este, en ala... siguiente semana eh fallece mi abuela, (perdón) y después falleció mi tía, entonces pues la relación quede... nosotros teníamos era.... les diría que era, (sonríe al exponer el relato) es una cuestión un poquito complicada, en el sentido que,... que, bueno como mi papá vive en Estados Unidos, verdad, entonces, ese,... pues en un principio teníamos una relación, al inicio era un poco más cercana, verdad, pero ya, ese... meses, años pasados, que nos...(comenta con voz nerviosa y entre sonrisas) nos distanciamos un poco... eh con mi familia del lado de mi papá, verdad, que son, entonces, cuando ya, por decirlo así que ya no teníamos casi relación con mi papá por, ¡por problemas familiares que teníamos verdad, y todo!, ya nos distanciamos un poco y ya teníamos mucha relación con la familia, entonces, eh.... mis abuelos siempre fueron el nexo entre ellos y nosotros, a pesar de todas las situaciones que se vivieron, con el divorcio de mis papás, y todo, .... mis abuelos siempre estuvieron para nosotros (hace un largo y prolongado silencio) (hasta este momento no ha encendido la cámara en lo que comparte la experiencia) y fue eh, bueno, el golpe de mi abuelo (le cambia el tono de voz, se escucha quebrantada) en un principio porque ¡era una relación de respeto,... de respeto, de cariño de: amor!, y fue un golpe muy duro, verdad, un golpe muy difícil para todos, para la familia, cuando mi abuela murió (suspira, toma aliento, se le escucha que contiene las ganas de llorar) ¡eso sí, ...eso no lo pude soportar!, eso fue, eso fue...</p>	Emociones experimentadas

lo más difícil, era una mujer, eh amorosísima y una relación de mucho, amor, (voz entre cortada, se le escucha con deseo de llorar) una mujer de mucho amor y entregada, y (suspira,) y ella, (pausa de silencio) y eh, ¡ella era con todos sus nietos, con todos sus hijos!, verdad, fue un golpe de lo más duro que pasamos como familia, y luego esta, con mi tía, que bueno con mi tía, era también, con ella teníamos una buena relación (hace una breve pausa y toma nuevamente aliento para seguir el relato) pero con ella no había una cercanía porque casi no nos veíamos, pero sí siempre que nos veíamos ...cuando íbamos con mis abuelos ella siempre estaba ahí platicábamos hablábamos verdad, y siempre nos llevábamos muy bien, (activa la cámara, se le notan los ojos enrojecidos y se muerde el labio inferior) yo creo que eso... (se pasa la mano sobre el rostro, sobre la mejía y ojo derecho, como secando lágrimas) más o menos la relación con ella, y...ya de ahí tengo... tengo, igual un tío...igual que falleció también de COVID pero él falleció allá en Colombia, también por parte de mi papá (sonríe) eh, yo les digo: (sonriendo) “creo que por el lado de los... (dice el apellido paterno) esto... ¡ya no se soporta, verdad, ! porque ya murieron: mi tío, mi tía, mi abuelo, mi abuela, ya cuatro familiares que se fueron por cuestiones del COVID, (una entrevistadora pregunta: (menciona el nombre del participante tres: sus abuelos estaban aquí en el país?) y contesta: ¡sí!, si mis abuelos estaban aquí, de hecho quizá fue una de las situaciones más complicadas, porque.... todos sus hijos excepto solo mi tía que estaba acá, y de ahí todos sus hijos estaban en diferentes países (de los abuelos) verdad estaban mis tíos en Estados Unidos, y bueno mi tío el que falleció, que él fue el primero... él... allá en Colombia entonces, este... nosotros los nietos que estábamos acá... como mi tía fue ingresada también en el Hospital de El Salvador, nosotros los nietos que estábamos acá, los nietos (le cambia el tono de voz) tuvimos que encargarnos de todo eso nos tocó a nosotros, de andar dando las vueltas, de ir a traer los cuerpos, todo eso, eso nos tocó a nosotros, (voz llorosa) y nosotros recibiendo indicaciones y direcciones de mis tíos que estaban en Estados Unidos, y ellos allá que se movían como locos (tono de voz entre risa y tristeza) de aquí para allá, intentando verdad, venirse para el país, pero también la situación aquí estaba bien complicada, (se acaricia la barbilla y el bigote) así que pues a nosotros, los nietos nos tocó que llevar toda esa situación con mis abuelos, de hecho nosotros aquí “no todos estábamos de acuerdo, de llevarlos”, bueno con mi abuelo de hecho porque ya había ingresado y fallecido, no queríamos llevar a mi abuela al Hospital de El Salvador, pero este, nosotros como nietos no teníamos la decisión completa, verdad, eran los

	<p>hijos, entonces, hicimos lo que ellos nos dijeron, verdad, ellos allá también no hallaban que hacer, verdad unos decían que sí, ... otros decían que no, ...verdad estaban en choques, en pelea, ellos también (sonríe nervioso) mi papá igual, (se pasa la mano sobre el rostro para secar lágrimas) bueno hasta que ni modo, hicimos lo que ellos nos dijeron, y bueno ¡resultó lo que resultó! pero bueno al final como dice mi hermana (dice el nombre de la participante número dos) como dice el padre (el sacerdote) ósea ya, ¡cuando son, cuando Dios quiere verdad, uno ya no, haga lo que haga, hubiéramos tomado una decisión diferente, o lo que sea, verdad, cuando ya es el momento de cada quien, yo no me puedo oponer..., uno no se puede oponer a eso, así que ...así fue la situación, pero como les digo, nosotros los nietos había una relación, muy muy de mucho amor, yo quisiera poderles expresar como era esa relación es qué ellos mis abuelos porque es que ellos, ósea, nos cuidaron a todos, verdad, ellos a todos sus hijos y a todos sus nietos (sonríe mira hacia arriba) mi abuela quizá tenía como unos veinticinco nietos, y ella a todos, en algún momento a todos los cuidó, verdad... nosotros que fuimos los nietos acá en El Salvador, porque ella igual un tiempo que estuvo en Estados Unidos, pero ella permaneció más tiempo aquí en El Salvador, ese nos cuidó nos crio nosotros que éramos “los gemelos” (se acaricia la barbilla) verdad, mi hermano y yo, ...yo soy gemelo, y entonces, este, ella muy de cerca con nosotros, nos cuidó nos llevó al kínder es decir siempre mantuvimos una buena relación .. y que a pesar de que.... cómo les digo de la relación con que hubo momentos que.... varios años, en los que.... con mi papá, perdimos mucho contacto, eh, pero ellos siempre estuvieron ahí, aunque mis papás se divorciaron (voz entre quebrada y llorosa, la mirada le cambia) ellos siempre.... siempre estuvieron para nosotros, ¡y nos dieron todo el amor (respira y toma fuerza) sin importar lo que hubiera sucedido entre ellos, mis papás verdad, por el divorcio, así que una relación muy cercana, ... de mucho cariño y de mucho amor. Solamente. Finaliza su participación</p>	
5	<p>Un, les diría que... ha habido variedad de sentimientos verdad, (sonríe) eh frustración, quizá, por una parte, frustración... verdad, porque...todo el proceso que... que... que se vivió fue... fue bien difícil, y complicada verdad, a mí, no sé, creo que, a mí que me queda a mí en el corazón, que... eh... no sé.... cuando fue lo de.... lo de mi abuelo (mira hacia arriba, con el dedo índice mano derecha se toca el cuello de la camisa) pues nos preocupamos.... verdad, ... nos preocupamos (levanta ambas cejas) nos preocupamos.... y.... y.... él estaba ya</p>	Pensamientos frecuentes

ingresado, y estaban en un proceso... verdad, pero.... ¡nosotros no podíamos verlo! ¡no podíamos hablar con él! no pudimos.... eh... más que nada... más que entregarlo a Dios y esperar que ... todo lo que estuvieran haciendo ahí, pues eh fuera bueno, (la mirada fija a la cámara) verdad y con mi abuela fue lo mismo, pero con mi abuela eh tuvimos mayor comunicación, al igual que con mi tía, porque había personas ... ya conocidas, que quizá con la experiencia de mi abuelo, de que ¡No supimos nada!... simplemente pues, verdad, que simplemente nos iban semana a semana, eh perdón (se rasca la nariz con los dedos de la mano derecha) día a día... nos iban informando (levanta ambas cejas) diciéndonos que es lo que iba pasando, verdad, eh.... cuando ya... eh... mi abuela también eh... se enfermó, verdad, que la mandamos para allá, (hace una pequeña pausa de silencio) eh ¡hay... perdón.... es que (se queda con la mirada fija al frente, cierra los ojos, mueve la cabeza de un lado a otro y se toca la frente) “es que, estoy como con tantas cosas en la cabeza y de recuerdos (hace una pequeña pausa de silencio, mira hacia arriba) quizá les diría que frustración porque.... siento (se quebranta la voz) siento que no pudimos hacer nada, que no (pausa pequeña de silencio) pudimos hacer mucho (hace nuevamente una pequeña pausa de silencio) siento que no pudimos hacer nada, no pudimos verlos, no podíamos hablar con ellos y al final simple... (se le quiebra la voz) o sea, con los tres, al final con los tres el final de todo... ¡siempre era, la llamada (con voz de decepción) y decirnos: “falleció”! verdad, (mira hacia arriba, voz quebrantada, movimientos de manos y cabeza) irlos a traer, vivir el proceso de lo mismo (con la mano derecha con algo como servilleta o pañuelo se seca los ojos) y... y todo “¡súper rápido!” todo ¡súper rápido!, tuvimos un malísimo servicio en parque jardín (cementerio privado de la ciudad) ahí como donde estaban las tumbas, verdad, donde iban a estar los nichos ... era un nicho de tres, iban así (hace un movimiento escalonado ascendente con la mano derecha, con el pañuelo entre los dedos) uno sobre el otro, entonces: llegar... (voz entre quebrada) con mi abuelo, verdad, lo enterraron, a la siguiente semana, pues pasa, pasa lo de mi abuela, ir al cementerio nuevamente, tuvieron que sacar el cuerpo de mi abuelo otra vez (llora) (la voz entre quebrada, suspira) de ahí los dos cuerpos (mueve la cabeza de un lado a otro) afuera, rompiendo piedra, porque... para colmo tenía piedra el nicho, y costo un montón....(un prolongado silencio) no pudieron abrirlo, quedaron los dos cuerpos afuera, pasaron una noche los cuerpos afuera porque nos dijeron que no se podía (mueve de arriba a abajo el pañuelo que tiene en la mano, mueve la cabeza de un lado a otro) (hace silencio, toma aire) hasta que ...lo...los enterraron

otra vez, y bueno (mira a la cámara) a la siguiente semana mi tía, nuevamente otra vez, ir al cementerio, volver a sacar los dos cuerpos (se le quiebra la voz y nuevamente llora) y nos dijeron que...que en ese nicho ya no se podía, había demasiada piedra, así que... (mueve la mano derecha del pecho hacia afuera señalando con los dedos anular, mayor, índice) ¡había que mover los tres cuerpos hacia otro nicho, que quedaron más al fondo!, entonces.... ese.... revivir, o sea, el enterrar, desenterrar en volverlo a ver otra vez.... fue bien difícil, y quizá por eso mismo... les diría yo... frustración (se seca nuevamente el ojo izquierdo con un pañuelo o servilleta que sostiene con su mano derecha) una frustración total, verdad, de no poder el vivir.... el proceso de.... de haberlos velado, de haberles hecho su misa (de cuerpo presente en la tradición de la iglesia católica) de... todo eso.... no pudimos hacerlo (solloza) luego, eh, les diría también, “una profunda tristeza” porque... creo... que después de todo lo que nosotros pasamos... me sentí bien decepcionado.... triste.... verdad,...(se soba la barba con la mano derecha) no... no sabíamos cómo enfrentar la situación creo que enojo también... (levanta ambas cejas y mira hacia la cámara) verdad, hubo también enojo, verdad, de... de... hubo enojo con la situación, de lo del Hospital de El Salvador, “enojo con la funeraria, enojo con... con la situación de la enfermedad pues”, (rasca la barbilla con la mano derecha y termina sobando su barba) al igual, así como dice hermana (dice el nombre de la participante número dos) mis abuelos no salían, ellos de hecho y por eso lo hayo todavía aún más frustrante porque ellos no recibían visitas, nosotros, no... no íbamos a verlos, por lo mismo del cuidado (una pequeña pausa de silencio, mira al frente) y cuando mis abuelos enfermaron, mi tía enfermó, yo tengo un niño, pequeño, y mi tío me dijo: (con tristeza en el relato) ¡que no llegara” que no me acercara, entonces... solo recuerdo que...después de lo de mi abuelo (mira hacia arriba) que había fallecido, que ya se llevaban a mi abuela también para el Hospital de El Salvador, (mira nuevamente a la cámara) por lo mismo de mi abuelo, y creo que ese sería otro sentimiento había mucho temor, mucho miedo, entonces yo le dije a mi primo, porque él fue el que se la llevo en silla de ruedas con el vehículo del seguro (seca nuevamente los ojos con la mano derecha, sin pañuelo y termina frotando la barba) y le dije yo: “pásenme a mi abuela” que me la pasaran, porque ... (con voz quebrantada) presentía yo que podría ser la última vez que yo hablara con ella y nada más recuerdo que... mi abuela a penas me escuchaba (sigue llorando refleja tristeza en su rostro) ella se oía muy cansada (hace ademanes con las manos) y solo le dije.... (Sonríe entre el llanto) “yo le decía mamá (seguido del nombre)

solo recuerdo que le dije: “mamá (seguido del nombre) todo va a estar bien, le dije” ya va a ver que usted va a estar bien, va a pasar algunos días, pero... ya nos volveremos a ver... y le dije “que la amaba, que la amaba mucho” (movimiento de la cabeza de un lado a otro, como diciendo no con su movimiento de cabeza) que la amaba muchísimo y que le agradecía por todo lo que siempre ella ha sido con nosotros ... fue como lo único y lo último que pude decirle, entonces creo que mi frustración verdad está en que no pude verla, verla por última vez abrazarla, habían pasado ya meses... que nosotros no habíamos podido ir a visitarla, entonces, no haberla visitado antes, y luego que pasara todo esto, creo que generó mucha frustración en mí, y tristeza, temor verdad, temor, porque creo que no sabía verdad (se seca el ojo izquierdo con un pañuelo que tiene en la mano derecha) quizá como afrontar la situación... tenía que estar ser fuerte, verdad, por mi hijo, por mi esposa, por mis demás familia, también verdad y quizás, no sé, como que en mi mente cerrar el capítulo verdad, cerrarlo y empecé a evadir, a evadir todo...recuerdo, todo sentimiento, eh toda situación relacionada con ellos, a manera que... que .... que... que ya no... no los recordara de no recordar al no estar en una tristeza constante digámoslo así verdad, entonces, creo que.... ah... de hecho hace poco mi esposa estuvo enferma de... de COVID también y cuando los resultados salieron y todo, yo creo que no sabía ni que, ni que hacer ni cómo afrontar, verdad, quizá porque se revivía todo eso y entonces, lo que siento yo que hago es que evado, verdad evado sentimiento, evado, evado y estoy como no sé cómo... como por decirlo así como en “gris” verdad (sonríe) ósea no, así que, digamos que después de eso, eh tuve digámoslo así tuve, la, las... ustedes quizá sabrán de las ... “las.. redes que dicen ustedes que uno tiene... redes o soporte que uno tiene...y creo que también me ayudaron algunas cosas a poder.... a poder eh, traer un poco de tranquilidad y de calma”... verdad y creo que eso fue eh también en el que estamos, yo estoy en un colegio en un proyecto que me ayuda mucho (con el pañuelo en la mano izquierda seca ojos y nariz) y eso me ayudo, el trabajo me ayuda me ayudó mucho, y yo también como a distraerme, a distraerme verdad y dispersar un poco la mente de eso, y... y como poco a poco empecé a asimilar, estuve bueno, inicie la verdad ya no lo continuamos porque bueno, es un poco complicado pero inicie terapia verdad, y ya, y luego verdad ya este, creo que poco a poco, fui como asimilando la situación verdad, digiriendo un poco creo yo, lo que habíamos pasado, y creo que sí recuerdo a mis abuelos en algún momento, para mi cumpleaños, igual que me recordó (menciona el nombre del primer participante) porque siempre mi abuela siempre, nos invitaba

	<p>a almorzar, verdad, entonces siempre viene como el recuerdo ah, y me invade un poco de tristeza pero también a la vez, he intento de no, sentirme tan afectado verdad, sino pues siempre hago una oración por ellos y cada vez que los recuerdo siempre le pido a Dios por sus almas, entonces eh.... (hace un breve silencio) “les diría que quizá que no está completamente superado”, pero que uno ahí va, tratando de sobrellevar la situación y... y... quizá lo que he hecho quizá, en alguna no sé si ha sido una forma buena o mala pero he... he evadido un poco, verdad, eh, el recuerdo a manera que está eso como ahí, como encapsulado verdad (sonríe) más que todo ... todo el proceso que vivimos eh, si ya viene el recuerdo en mi mente, intento recordarlos en los momentos bonitos y agradables que estuve con ellos y no más bien el proceso que vivimos, porque hasta hoy que estamos platicando de esto, me hace revivir otra vez (señala con el dedo el sentido de lado derecho) el recuerdo, porque aunque yo lo encapsule por allá, que no venga a la mente, verdad, pero, está ahí, eh entonces ahorita (hace movimientos circulatorios con la mano derecha) que hemos estado hablando, por eso les digo que quizás se me viene todo a la cabeza (se frota con la mano derecha la frente) porque.... es como que otra vez, verdad (hacer círculos con su mano derecha) lo volví a recordar es un poco difícil.... eso sería. (Finaliza su participación)</p>	
6	<p>Bien, quizá...eh... en cuanto a... los pensamientos más frecuentes que he experimentado, Um (Mano izquierda en el mentón, brazo reposa sobre una superficie, esta con la mirada a la cámara) ha sido quizá nada más,... bueno, me he puesto a pensar en muchas ocasiones ...“que habrán sentido ellos, que habrán sentido ellos al estar ahí, solos en el hospital (mano izquierda en el mentón, brazo reposa sobre una superficie, esta con la mirada a la cámara) eh, que ... que agonía ...(con voz categórica) pudieron haber vivido, ...y...verdad y no sentir el acompañamiento de ningún familiar cercano, eh ...si quizá cuando si recuerdo esa situación, es como, de los pensamientos que más me...me han venido a la cabeza y es que mi abuela siempre fue una mujer muy sentimental eh mi abuelo siempre ... como muy, y él también...fue como muy como...quizá como más cerrado en cuanto a expresar sentimientos, pero si...este le ...(sonríe) le gustaba que la gente estuviera cerca de él, verdad, y era como un poquito temeroso a veces a las cosas de la muerte, quizá siento yo, entonces eso quizá me .. me... ese pensamiento me invade, eh... con mi tía también verdad quizá, dejar a sus hijas y a sus nietas, no... no estaba tan,... tiene ella tiene la edad de mi mamá verdad, mi tía..., entonces, creo yo que no sé, pensamos, de hecho teníamos la esperanza</p>	Pensamientos frecuentes

de que... ella sí iba a salir (con seguridad en su voz) porque estaba más joven, pero creo que... quizá... no sé verdad... internamente ahí en el hospital yo no sé cómo manejan la situación (hace ademanes con la mano que tenía en la barbilla, su voz como incómoda) pero consideramos que quizá ella (la tía) se dio cuenta verdad, de la... de que había fallecido mi abuelo y que también había fallecido mi abuela y eso quizá, (hace ademanes de arriba hacia abajo con la mano derecha eso hizo que sus defensas bajaran y... y .. no... lograr ...superar eso, de la enfermedad, entonces, creo yo que eso creo... que quizá esos son los pensamientos que me han invadido verdad, (dirige su mirada hacia el lado izquierdo) un momento, que no sé, como se sintieron ellos, verdad, en ese momento quizá, y luego también... quizá, verdad, eh por otra parte, me invade también el pensamiento de... de poner en calma la mente y los sentimientos porque se, que en alguna forma estaban preparados también, es decir, siempre fueron personas muy cercanas a la iglesia, mi abuelo quizá menos (con tono de seguridad en su voz) verdad, pero ya,.. ya en su vejez siento que él se acercó un poco más a... a Dios y creo yo que de alguna forma estaban preparados y sí... y creo, bueno soy creyente obviamente de las cosas de Dios, y quizá el pensamiento que también viene a mi cabeza “es que yo sé... que ellos están bien en el lugar donde... donde estén” (con seguridad en su tono de voz) y que si uno de los dos, en el caso de mis abuelos...uno de los hubiera sobrevivido quizá en un tiempo más adelante se hubieran ido porque...ellos, no fueron encuentritos, verdad... pero sí... eh, este “un matrimonio bien sólido,... un matrimonio bien sólido” y mi abuela siempre lo dijo: “que si mi abuelo fallecía ella lo iba a seguir” y la verdad, es que así fue, (su expresión facial de tristeza) verdad, mi abuelo falleció y a la siguiente semana falleció mi abuela entonces, también es ... es como un pensamiento que... viene a mi cabeza, y digo yo bueno “Dios sabe porque hace las cosas” (mira fijamente la cámara) y...quizá si hubiera sido que se queda mi abuela o se queda mi abuelo no sé de qué manera ellos hubieran sobrellevado la situación y si hubieran podido sobrevivir a esa pérdida, manera hubieran podido sobrellevado la situación y que si hubieran podido siempre sobrevivir a esa pérdida... en el caso de mi tía, sí... quizá .... no hay un pensamiento a mí me desconcierta todavía, verdad, la situación, porque como les digo, verdad, guardábamos la esperanza que ella sí... iba a salir, así que... quizá eso... verdad ha sido como lo que lo que más... y también el pensamiento que me invade porque la situación siguió, verdad, ósea, digamos, durante estos seis meses y continúa, verdad, entonces el pensamiento que me invade siempre: ¿si alguien

	<p>sale con la enfermedad... que voy a ser? verdad, que decisiones tomar en base a lo que nos ocurrió, verdad que hacer ser y que no hacer, verdad, quizá eso me pone, un poco en ... en... me pone un poco en alerta, por eso les digo que mi esposa salió con la enfermedad verdad, fue como me quedé, y empecé como a evadir la situación y no hallaba como hacer, hasta que,...bueno empezamos a tomar decisiones, y yo le dije... “hay que ir al doctor, hay que ver cómo está toda la situación y así, como, entre no, entre evado pero a la vez sé que tengo que afrontar”, y así, gracias a Dios como ya ha bajado bastante el nivel digamos de...la fuerza con la que invade al cuerpo el virus, verdad, ha perdido un poco de fuerza verdad eso entonces, gracias a Dios nada de gravedad, pero sí este, eso es lo que más ha venido a mi cabeza.</p>	
7	<p>Bien, quizá en cuanto a las emociones les diría yo, igual que quizá frustración, mucha frustración, una tristeza profunda, y quizá, en el momento en que, la situación ocurre, hay un, como sentimientos encontrados, porque como a nosotros nos iban avisando, eh día a día, siempre daban un reporte verdad, entonces, ...este había un miedo, verdad había un miedo porque cada día era como ¿qué van a decir? verdad, que como sigue, si estaba mejorando, que si la oxigenación estaba mejor, verdad, o si la cuestión, estaba empeorando, (mientras el participante tres hace su relato, la participante dos asienta con la cabeza de arriba abajo y sonriendo, como acompañando el comentario) entonces, este, había un miedo a esa llamada, (levanta la mirada hacia arriba) yo no recibía la llamada, la recibía mi prima, porque como mi tía había quedado encargada con mi abuelo, verdad, ella era la responsable, pero al ser eh ingresada también mi tía paso la hija de ella, mi prima verdad, hacer la responsable, entonces, todos estábamos, verdad, a la espera, de esa llamada, verdad entonces, eh todos estábamos a la espera, de esa llamada verdad, eh y entonces, ella nos comunicaba y nos decía: “me acaban de decir” y...como estábamos, este, como estábamos con mi abuelo, bueno, que fue el primero verdad, ella nos decía, bueno “mi abuelo empeoró” cada día, entonces, bueno al día siguiente ya le ponían la cánula de alto flujo (hace ademanes con su mano derecha y lo pasa sobre la nariz modelando la adaptación de la misma) y al día siguiente otra vez “la oxigenación esta malísima, y así verdad, y otra vez”(mueve hacia arriba y gira la cabeza como demostrando asfixia) sí, uno iba, noticia tras noticia, y con mi tía, este... iba como... como... bueno con mi tía era como muy cambiante verdad, era mejora, luego empeoraba, era pues, una cuestión “las emociones bien chocadas” porque nos alegrábamos que ya estaba</p>	Emociones experimentadas durante el proceso de duelo

mejor, verdad, y luego: “miren, otra vez mal” verdad, era realmente una cosa de estar ante la incertidumbre de “no saber qué va a pasar” y no poder estar uno ahí eh, quizá daba esa frustración, verdad, con mi abuela (dirige su mirada hacia arriba) eh fue lo mismo, y para nosotros era, eh, era bien difícil, es decir era tener que recibir la noticia, tener que compartirla con los demás y así verdad, estar, porque como la mayoría de mi familia estaba, esta verdad, en Estados Unidos, era también informarles a ellos, y... y así verdad, ya con mi abuelo, que fue el primero que falleció, igual, mi prima fue, verdad, a traer el cuerpo, y... como lo mencionaban ahí (menciona primero el nombre del participante uno y luego menciona el nombre de la participante dos) había que esperar... “todo ese protocolo de que la policía, de que el ministerio, de que revisar todo ese papeleo, y luego como ellos también lo dicen “la misma experiencia también nosotros” verdad, (lo expresa con movimientos de negación con su cabeza con movimientos de derecha a izquierda y una voz de risa con sarcasmo y decepción) de hecho mi prima se quedó porque el vehículo venía “súper rápido” y... y luego mi hermano y yo, que estábamos, estábamos aquí en Santa Ana, a nosotros nos tocó, eh, nos tocó la parte del entierro ósea, de ir a ver allá, al cementerio, eh, en el cementerio como ya les comenté “malísimo servicio verdad el que nos dieron” (su voz con tono de decepción y con la cabeza afirmando la expresión, con movimientos de derecha a izquierda) no dejaban entrar a nadie, eh y bueno como ya les comentaba verdad (se muerde el labio inferior) en los tres casos nos tocaba, bueno solo mi hermano, entró mi prima, y yo... verdad, mis demás primos se quedaron afuera, este... mis tíos desde Estados Unidos, eh conectados verdad, yo con mi celular, conectado, grabando todo, pasándoles todo, verdad, todo lo que estábamos viviendo, verdad, en ese momento, mi ... recuerdo que mi tío me decía: “¿dónde, dónde está?”, me decía y yo le decía: “aquí, aquí está le decía yo...la ...la” fue bien difícil para nosotros, y quizá eso lo van a compartir los demás el no poderlos ver, esa quizá esa es la mayor frustración, no poderles ver, por última vez, porque cuando venían ya el cuerpo venía, ya lo traían, ellos tienen como un proceso verdad, el cuerpo viene como “momificado” por decirlo así dentro de la caja, (la participante número dos, asienta con la cabeza y sonrío afirmando el comentario del participante tres) “nosotros no los vimos verdad” ni a mi abuelo, ni a mi abuela ni a mi tía” y no la vimos, ya después de eso, “los meten en las caja de cemento y eso es inmediato verdad, lo pasan rápido lo meten y sellan la caja y ya”... (con la mano derecha hace movimientos giratorios rápidos) y entonces, uno hasta se queda uno con el miedo verdad, de saber si es ella la que está ahí, si

es él, el que está ahí, si no tuvieron alguna equivocación al momento de entregar el cuerpo, y uno esta como con esa frustración verdad (lo expresa con una sonrisa de decepción) y con ese miedo, se queda uno así, o por lo menos es lo que a nosotros nos quedó, todavía así de como: “¿y si no es ella la que está ahí?” verdad pero ya, eso paso, (una de las entrevistadoras le pregunta al participante si ese sentimiento se mantiene a lo que él expresa): “SI, les diría que sí, se mantiene, se mantiene” bueno yo, yo les diría que lo tomo porque: “por fe, verdad” digámoslo así, por fe “si son ellos los que están ahí” y que no se haya cometido, y porque “eran tantas las entregas” y tantas las persona, que yo tenía el temor ese, verdad “¿y si no era mi abuela la que estaba ahí verdad?” “¿y si no era mi abuelo?” “¿y si no era mi tía la que estaba ahí verdad?” pero al final, es como uno, este al final es como uno no estar martillando, y martirizando, no, no es sano, y es como ya les dije verdad, vamos a tener que por fe, verdad, (levanta la mano derecha como haciendo un juramento, levanta la mirada y sonrío) ah pues vamos a tener que: “todo está bien ellos son los que están ahí” estarse atormentado con eso, y de ahí eso fue verdad, “si, la frustración” “quizá la tristeza profunda” de que en el caso de mi abuela, verdad que ella fue una mujer muy católica verdad, ella muy entregada ella a su rosario, a sus oraciones, una mujer que oraba siempre, entonces, quizá “mi hermano y yo sentíamos el compromiso de darle la sepultura que ella merecía” quizá esa es la tristeza que uno tiene, (con la cabeza y la mirada hacia arriba, con voz entrecortada expone): ahí en el cementerio solo estábamos, mi hermano, mi prima y yo, y sentíamos, sentíamos que estaba abandonada, sentíamos que estaban abandonados, mis tíos en Estados Unidos, los familiares, algunos, bueno mis primos que se quedaron afuera verdad (se pasa la mano derecha sobre los ojos, como limpiando y luego la lleva a la barba) algunos que, ósea, “es que llegó tan poca gente” (con voz de tristeza) ose yo, que prácticamente, bueno dentro del cementerio solo nosotros tres, con lo de mi abuela y mi abuelo, solo nosotros tres, y mis primos que se quedaron afuera, que no les permitieron entrar, y.. mis tíos que estaban conectados, entonces, sentíamos que no sé, digamos que estaban “como abandonados” no sé, se va a escuchar quizá feo, pues pero así como “cuando se le muere un perro a uno” (hace un movimiento con su mano derecha como tirando algo) y lo va a enterrar, así se siente, y estaban ellos ahí, y era como: “eran un caso más, una muerte más” que sumaba verdad, a la lista, entonces, eso quizá si... si me dolía muchísimo y me daba una tristeza profunda, que las personas allegadas a ellos, por la rapidez de la situación, ósea, ni siquiera de comunicarles, de decirles, “miren” este, verdad,

por lo menos verdad, la gente igual estaban con el miedo y no querían acompañar también verdad, y una situación bien complicada, verdad así que, entonces sí, es quizá eso les diría yo: “la frustración, la tristeza profunda” yo creo que como en el momento había tanto que hacer, verdad, tantas vueltas y todo, como que uno no cae en la situación verdad, hasta cuando ya, ya vimos que los traían, de hecho yo hasta la fecha, escucho, porque vienen con un (lleva la mano derecha al oído) vienen con un gran ruido de ambulancia, y hasta la fecha yo escucho un ruido de ambulancia, y “siempre se me viene a la memoria, ese momento” (con la mano derecha hace movimientos circulares) siempre verdad, porque, con mi hermano, con mi abuelo fue que llegamos casi, ya tarde verdad, porque ellos venían súper rápido, pero ya con abuela, con mi tía, con mi prima hicimos otro plan, como ya sabíamos que venían súper rápido entonces yo, ya estaba en el cementerio, listo, esperando a que ellos llegaran, y mi prima ya sabíamos que se iba a quedar, porque ya sabíamos que el vehículo, los dejaba (hace un movimiento con su mano derecha de alejar algo) y ella me llamaba: “mira, ya me dejaron” “allá van” reciban ustedes los cuerpos, reciban ustedes el cuerpo me decía mi prima verdad, y así, entonces ahí nos quedamos y si como les digo, esa es la tristeza y el dolor, de que ellos se quedan ahí, yo, hasta la fecha, no... no he ido al cementerio después de esa situación no he ido, (con voz quebrantada expresa) ni he ido a la casa de mis abuelos verdad, porque ahí todo ha quedado intacto en la casa de ellos, y cuando fui a traer a una tía, ahí a la casa, empecé a ver todo lo que estaba, ahí verdad, y fue como, “de verdad me di cuenta que no estaban” verdad, que en realidad “No estaban ya verdad” (contiene la voz y dice) eso. (una entrevistadora pregunta quien se encargó de los trámites, de ir a la alcaldía) “mi prima” mi prima se encargó como ella había quedado como la representante verdad, y ella era la que firmaba y todo, y a parte que mi prima trabaja en la alcaldía ella tenía personas que, y conocía bien el proceso, y como sabía todo lo que había que hacer ahí en la alcaldía, y entonces, verdad nosotros con mi hermano nos encargamos de todo, de todo de recibir el cuerpo ahí en el cementerio, de ir hablar, verdad, de hecho, tuve que hablar yo con un, hay un ingeniero ahí que es como el encargado, con él nos encargamos de, que es con quien yo me quejé diciéndole justamente eso, que como sacaron el cuerpo de mi abuelo, luego el hoyo tenía piedra, verdad, y que había que dejar los cuerpos fuera, y verdad, con él nos encargamos de, bueno digamos que me ayudó de alguna forma, pero sí como les digo muy mal servicio ahí, entonces ajá y entonces también llevarles los arreglos (de flores) nos encargamos nosotros aquí, transportar a una tía, que cuando fue lo de mi tía, ahí

	<p>sí, pudo venir una tía de Estados Unidos, que como ella venia en el viaje, que como no sabíamos que si mi tía iba a fallecer o no, porque como les digo, estábamos con ella, con el ánimo de que ella, sí iba a sobrevivir, entonces ahí fue que se vino una tía, y con ella nos encargamos de andar dando un par de vueltas con respecto a lo cementerio (se lleva la mano derecha a los ojos secando ambos ojos) verdad, pero igual, aunque mi tía estaba aquí mi prima fue la que se encargó de todos esas vueltas (termina la participación)</p>	
8	<p>Buenas noches, pues quizá en mi caso, eh, quizá los primeros meses, (dirige su mirada hacia arriba, como tratando de recordar) creo que, había un cansancio, quizá eh yo diría que algo conectado con la parte emocional verdad había como un desgano, tristeza, y sí quizá si era como un poco tedioso este, quizá tener que ir a trabajar, retomar toda la rutina diaria de uno, eh, quizá yo no sé en mi caso me ayuda mucho el, el trabajo yo soy como muy, muy enfocado en eso, y me gusta, verdad, y quizá a mí eso me ayudo un poco a distraerme un poco como de esa situación, entonces, quizá en un principio, sí, quizá la parte emocional me mantenía un poco como “no sé, sentía mi cuerpo como cansado” como por ejemplo cuando sale uno de un retiro, (espiritual) verdad, que ha habido oración, y ha habido, como verdad así que uno sale bien cansado (sonríe con nostalgia al comentario) entonces, ja, (sonríe con un poco de tristeza al ver hacia arriba) algo así lo sentía como “despertarme por la mañana, cansado, acostarme por la noche, eh bueno ya estaba bien cansado, y quizá los primeros meses verdad era siempre como estar recordando la situación” porque hasta hicimos un grupo con mis primos y con mis tíos en Estados Unidos, (baja la mirada sin bajar la cabeza) y verdad, platicábamos, hablábamos pero siempre había un recuerdo, mis abuelos, un respaldo de mi tía, pero también nos ayudó ese grupo, también como a fortalecernos entre nosotros, darnos palabras de ánimo eh a mí, (hace una breve pausa de silencio) pues me sugirieron que por la situación que como había vivido que, como habían sido las situaciones como bien seguidas, que como habían sido las muertes como cada semana, digámoslo así que se llevaron entre siete a seis días, digamos, entonces, como fueron las tres muertes, bien seguidos, y tuvimos que vivir todo ese proceso, así, verdad no, pues me dijeron que sí, que era bueno que retomara esa parte como psicológica (frunce el ceño y dirige su mirada a la cámara de la computadora) porque a veces uno inconscientemente uno puede decir “no me afectó” o no verdad, pero a la larga a veces hay efectos, verdad, así como lo decía pues (menciona el nombre de la participante número cuatro) resulta</p>	Reacciones corporales

después en enfermedades y , o no sé, verdad, (sonríe) más adelante algún temor verdad, yo todavía les diría verdad, como “trato de evadir la situación de no recordarla” pero “me ayudó mucho el trabajo, verdad, eh, me ayudó mucho también este, las actividades familiares, y quizá hasta hoy que iniciamos ya, el dos mil veintidós, yo lo vi como un episodio, como un capítulo que se cerraba en el dos mil veintiuno, verdad, pues en diciembre como ya es una época para mí de vacación, pues también disfruté de estar aquí en la casa, de estar con mi hijo, y quizá eso me ayudó un poco a estar, como un poco a, salí verdad, salimos con mi familia, este, y luego ya retomar las actividades en un nuevo año, este con verdad, guardar nuevos objetivos y propósitos y, entonces, yo lo tomé así verdad como que se cerró un capítulo en el dos mil veintiuno, de hecho, yo, cuando, ya estábamos en año nuevo verdad (sonríe al hacer el comentario) yo decía “adiós por fin dos mil veintiuno” fue de los peores años, “el peor” quizá de los años que yo había vivido, entonces le diría que yo, eh ya en el dos mil veintidós, “ya me siento un poco como más, ya un poquito más, tranquilo” verdad a esa situación verdad, (lo expresa con una sonrisa) aunque ya ahora que con esto, que hemos hecho, en cada reunión es como re abrir esa parte, de.. de la herida verdad, y el dolor, y siempre duele, pero, pero creo que poco a poco nos hemos ido ahí recuperando, siempre hay siempre hay recuerdos, es difícil, verdad que no se vengán recuerdos, que no se venga el recuerdo que cuando fue mi cumpleaños yo lloré verdad porque mi abuela y mi abuelo siempre me invitaban a la casa, y nos hacían un almuerzo a mi hermano y a mí, (sonríe mientras lo recuerda) y empezaba ella a recordar un montón de cosas de cuando estábamos nosotros pequeños (dirige su rostro y mirada hacia la cámara) siempre hay recuerdos, pero sí, creo yo que quizá, este ahorita de que ahorita ya han pasado, quiero ver si en diciembre, fueron los seis, siete, estaremos ya sobre los siete ocho meses entonces, quizá, ahorita me siento ya, me siento un poco más quizá en este año, a principio de este año, ya un poco más fuerte ante a esa situación (una de las entrevistadoras quien fue, sin mencionar nombre la persona que sugirió que buscara ayuda psicológica profesional) bueno, en el lugar donde yo trabajo, en la mañana trabajo en El Liceo San Luis (institución educativa católica de la congregación Marista) entonces siempre he considerado que ellos han sido como “muy humanos en esa parte” entonces, el hermano Rector (director) fue quien me, quien me sugirió, verdad, de hecho ahí en el colegio hay, está como ese servicio, de psicología, para los docentes, entonces, este, (se muerde el labio inferior contra el labio superior) un (sonido fonético, de duda) ...en un principio,

	<p>no quise, no quería me lo había sugerido y no quise hacerlo porque, eh lo que yo quería “era olvidar, no recordar” y sentía que ir, y hablar de eso, era como (sonríe mientras lo comparte y mira fijo a la cámara) retomar otra vez eso no, entonces, no quería, entonces, pero él me sugirió eh que lo hiciera, que lo intentara, que me iba a ayudar, que me iba a servir, entonces, lo, lo de hecho, me dijo él verdad, porque yo sentía como mezclar como lo del trabajo y todo eso, pero él me dijo a mí que era como, era algo que hasta, no era una psicóloga que no está dentro de la corporación era algo externo, ella tiene su clínica externamente, pero da esa atención a los docentes, y hasta me dijo: “no te vayas a sentir, como que si nosotros verdad, vamos a enterarnos de lo que estas tratando con ella”, ella lo maneja verdad, solamente ella, entonces, verdad, al final yo decidí, verdad, estuvimos ahí, en pláticas, en charlas, entonces, realmente, Sí, verdad, me ayudó, me ayudo, y este me orientó verdad un poco, así que verdad, así lo hicimos, entonces, ya después por la vacación de diciembre, se cortó verdad, tendría que yo, verdad, nuevamente retomar este año, verdad, pero si ahí en el colegio fue que me sugirió el hermano rector, que me atendiera psicológicamente, verdad, con ella (finaliza su participación).</p>	
9	<p>Bueno, en mi caso, durante el proceso eh, pienso yo que sí estuvieron ellos de alguna manera, eh, “atentos en cuanto a informar”, porque sí, ellos “día a día informaban de cómo, iban evolucionando” un, eh ya con lo de la entrega pues, sí hubo un poquito de, se tardaron un poco y algunas trabas por ahí, pero quizá, siento yo, que era un poco más por la saturación de las personas de tantas personas las que estaban entregando, ya en la alcaldía me pasó similar a lo que (menciona el nombre del participante uno) mencionaba, bueno, como mi prima se encargó de esa parte, y bueno, como ella trabaja ahí, entonces digamos, que “eso facilito todo el proceso” (sonríe cuando lo expresa) porque eh, había gente que podía ayudarle a agilizar el trámite, en los tres casos verdad, pero, quizá este, en ese sentido, yo diría que sí, eh satisfecho, en el sentido que satisfecho de que día a día de estar informando, (dirige su mirada hacia arriba, sin girar la cabeza) ya luego en el cementerio, como les decía, verdad, yo quedé verdad, “quede completamente insatisfecho”(lo expresa con una sonrisa de insatisfacción) por lo que anteriormente les mencionaba, “porque hubo problemas con el lugar donde iban a estar y que había mucha piedra y luego tuvieron que trasladar los cuerpos, tuvieron que quedar prácticamente un día, una noche afuera verdad, los cuerpos de mis abuelos y luego tuvieron que trasladar a otro lugar a mis abuelos” y como</p>	Percepción del apoyo emocional

ellos estaban igual saturados, quizá tenían sus trabas con el manejo sobre todo, con los lugares y los cuerpos, de hecho cuando nosotros llegamos habían, dos cuerpos que estaban fuera también verdad, y luego de ahí con lo que ellos tenían del reglamento, que no podían ingresar más personas, (una entrevistadora pregunta que: ¿al igual que la experiencia de sus abuelos, hubieron otras familias que pasaron la misma experiencia los cuerpos de sus familiares quedaron afuera, así como sus abuelos, así es?) “sí, así es” eh yo no sé si es, lo que normalmente ellos hacen, o no sé, si será por lo de la situación que estaba saturada, eh la entrada, verdad, de tantos cuerpos porque cuando nosotros llegamos habían dos cuerpos que estaban cercanos, a la tumba donde estaban mis abuelos, verdad, estaban cercanos ahí y habían sacado los cuerpos, y estaban, con la caja de cemento, verdad, y estaban ahí afuera, verdad, entonces, eh cuando nosotros llegamos, me recuerdo que, eh, igual cuando fue lo de mi tía tuvieron que sacar nuevamente los cuerpos de mis abuelos y pasaron una noche así, verdad “afuera” entonces, ahí no sé, yo creo que quizá “eh, yo diría que quizá insatisfecho porque no, no había quizá un orden y como un poco de insensibilidad quizá un poco a nosotros como familiares, verdad, porque no, no era algo como, es decir cuando uno va, o cuando hemos ido anteriormente ahí al Parque Jardín las Flores “y hacen todo el proceso, el cuerpo y sellan verdad, y todo y ahí ya quedó” en cambio con ellos, este, “había que sacar el cuerpo, volvieron a ingresar, bueno, primero con mi abuelo, que ahí si verdad, que digamos que ahí sí, lo pusieron, sellaron todo y quedo tapado” todo normal, pero ya luego ya con mi abuela, tuvieron que sacar a mi abuelo, y ya no pudieron, porque tenían que picar la piedra, y que dejaron afuera los cuerpos y de ahí cuando falleció mi tía había que sacar otra vez los dos cuerpos, y quizá, eh como “eso era como bien complicado” y que no había una persona eh, (dirige su mirada hacia arriba, sin girar su cabeza) “con la que se pudiera tratar, sino que la secretaria más que todo “atendía más que todo, la venta de placas” verdad, “y todas esas cosas, que eran como, el negocio del cementerio” son como una placas que uno le pone, decía “paquetes verdad”, pero como que no tenía mayor información de eso, verdad porque cuando yo le preguntaba, pues no me daba información de eso, de hecho, tuve que contactar yo a un ingeniero, que de hecho, sin que yo le preguntara, a la secretaria, ella me dijo que me iba a dar el número de él, sin que yo se lo preguntara, me imagino que todo el mundo, le estaba intentando, llamar, verdad (lo expresa con una sonrisa) entonces, y hablé con él, y ya, el más o menos ahí nos ayudó verdad, pero sí en todo el proceso digamos que “no había una persona que estuviera orientando, guiando, verdad,

	<p>que uno les decía algo y ellos decían: “hay, yo no sé usted vaya a preguntar” entonces así, verdad, yo creo que así verdad, de las instituciones en las que quedé más insatisfecho fue, en el cementerio, verdad, que en este caso, pues privado verdad, es decir, no era cuestión de gobierno verdad, pero sí, pero con lo del Hospital de El Salvador, sí, ellos estuvieron llamando día a día, (hasta ahí llega con el comentario, durante la respuesta se le observó más tranquilo en relación a preguntas anteriores)</p>	
10	<p>Bien, buenas noches a todos, quizá yo diría (con su dedo índice de la mano derecha frota su barba de derecha a izquierda) Un, de alguna forma como para describirlo, como un cansancio emocional (se rasca la cabeza, con su dedo índice de la mano derecha) pienso yo, porque después de haber estado semana a semana con lo de mis abuelos y lo de mi tía, ya había como un, cansancio, verdad, ósea mental y físico, y me hizo también como bajonear quizá un poco, de energía en mi trabajo, y...en las actividades diarias, que fue lo que más sentí y creo que también sentí tristeza, así como ya lo mencionaban, tristeza, decepción, quizá un poco de melancolía, también, quizá fueron las cosas como que más afloraron y quizá ahora quizá en esta época quizá un poquito de ansiedad pienso yo, cuando hay fechas especiales, verdad, como esta como aquello, de que uno quisiera que el recuerdo no se viniera para no sentirse mal verdad, quiérase o no, el recuerdo siempre se viene, verdad, y uno ahí es inevitable verdad, yo por ejemplo, he estado estas semanas, que hemos estado con esto, del grupo focal, y recordando, de repente tal vez, no es algo consciente, pero hay un poquito de ansiedad, estar recordando todo eso, verdad, el día de mañana, por ejemplo mi abuela cumple, eh cumplía años, entonces yo estoy, “he estado con eso en la cabeza” y como con aquel compromiso “de que tengo que ir al cementerio” verdad, quiero ir a dejar unas flores, pero desde aquel día, pues yo no he ido, verdad, quizá porque no me sentía, no me siento, como que preparado como para ir, verdad, yo les he comentado que yo, no he ido a la casa de ellos ni he ido, este, al cementerio, entonces, quizá eso me provoca como un tantito como que de ansiedad, pero sé que tengo que hacerlo verdad (levanta su ceja derecha al hacer el comentario) a lo mejor, que yo, el día de mañana no me sienta tan bien verdad (sonríe al hacer el comentario) pero que, igual, verdad, tengo que enfrentar también esa situación verdad y que, vivirlo pues, verdad, eso (una entrevistadora pregunta para confirmar el dato que al día siguiente la abuela cumpliría años, pero como él lo expresó en respuestas anteriores, cada evento de entierro del abuelo, la abuela, la</p>	Estrés

tía, aunque ya sabían al final como hacer el proceso, ¿cómo vivieron cada uno de esos proceso esas emociones?) pues quizá la, cuando fue lo de mi abuelo fue algo “como impactante”, verdad, es decir, no creíamos que estuviera pasando, porque la verdad, “no creíamos que mi abuelo hubiera fallecido”, creo que entramos en un estrés, cual, que es lo que ahora seguía, que es lo que íbamos hacer, “aparte del estrés de saber que no estaba ninguno de mis tíos aquí”, verdad y que mi tía estaba de gravedad, que era quien se hacía como responsable “de ellos verdad” y que nos tocaba “a nosotros, como asumirlo, verdad,” y “también el hecho que no nos dejaban participar”, es decir, “eh, no podíamos tomar decisiones” verdad, que “eran mis tíos quienes tenía que tomar las decisiones, pero nosotros éramos quienes vivíamos aquí y quienes enfrentábamos aquí la situación (sonríe ante el comentario) ósea, ellos desde allá queriendo tomar decisiones y nosotros aquí, viendo lo que estaba pasando verdad, eh, lo otro, que quizá también sentí, eh, un poco de estrés, es como. “el hecho, de que yo, por mi hijo, verdad, mi hijo, por estar pequeñito no me podía eh, ósea meter y llegar a la casa y hacer” no, verdad, sino que quienes habían estado, más, más en contacto con mi abuela, que era un primo, que estaba en la casa, verdad, ahí con ellos, era quien estaba, digámoslo, eh acompañándolos, y llamando y todo, verdad, porque, no queríamos que, porque, es que entre más personas llegaran, más contagios podían haber, entonces, quizá, verdad “toda esa situación” y luego, ya que no enteramos con lo de mi abuela, y mi tía, también que estaban graves, “y estaba en una constante ansiedad, y el estrés, pues verdad” día a día estar recibiendo la noticia, de que nos informaran, todo eso, sí nos mantuvo en estrés, posterior quizá a todo lo que quizá fue con mi abuelo, todo lo demás era así como “saber el proceso, pero era así como aquí vamos de nuevo, a enfrentarlo, verdad” por lo que ya (sonríe ante el comentario) habíamos pasado pues, y ósea, “volver a vivirlo” verdad, y también como la esperanza, verdad, de que las cosas fueran diferentes, y “no verdad”, entonces, quizá eso fue yo también así como decía (menciona el nombre de la participante cuatro) como “yo también padezco mis enfermedades” verdad, como padezco de mi espalda, verdad, posterior a eso, verdad, empezó el dolor de espalda, con el estrés, con la ansiedad, que había vivido, verdad, con las emociones todo, se me aumento el dolor y ya, me toco verdad, la inyección y pastillas que ya sé que me toca que tomar, así que seo, creo yo que fue (hasta ahí llega con el comentario, durante la respuesta se le observó más tranquilo en relación a preguntas anteriores).

11	<p>Bueno, en mi caso, entre los obstáculos, “yo diría quizá, la distancia” , “fue un obstáculo, complicado” “para nosotros, como familia creo, porque estábamos unos aquí otros allá” “ese fue un obstáculo eh bastante difícil” (aunque no ha activado cámara, en su tono de voz se percibe una sonrisa de ironía ante el comentario) solamente una tía que alcanzó a venir, eh, cuando, lo de eh, mi abuela, perdón, no, lo de mi tía, para la do mi tía, ella alcanzó a venir, verdad, cuando lo de mi tía ella alcanzó a venir, verdad, fue la única, y unas primas que vinieron con ella, fueron las únicas, de ahí los demás eh, no han venido (expresa el comentario de forma pausada) “creo que de alguna manera, aún no se ha cerrado el ciclo, verdad, para ellos”, “ porque “no han venido todavía a al país, verdad no han ido a ver la tumba de mi abuela ni nada de eso” bueno, son dos tíos, este, quiero ver, más mi papá, verdad, que no han venido y solo mi tía, mi tía (menciona el nombre de la tía que vino al país) que ella era con mi tía (menciona el nombre de la tía que falleció) eran digamos las dos mujeres, las dos mujeres de la familia, de los hermanos, verdad “entonces solo ella logró venir y de alguna forma como digamos, cerrar el ciclo ósea, al estar ahí, y al ver todo es, y de ahí, sí, los demás si... si no, no han venido” de hecho, todavía están en eso, “pero quizá todavía no se sienten tan preparados” eh y mi tío, todavía este en ese proceso verdad, que quiere venir, (su tono de voz denota inseguridad) pero a la vez se suben aquí los casos de la pandemia y entonces él ya no viene, (lo expresa con una sonrisa y un tono de melancolía) y así esta, entonces “creo que eso ha sido como de los mayores obstáculos, la distancia”, igual con mi tío que murió en Colombia, verdad, también, ósea no, “nadie pudo estar ahí” ni mis abuelos, que “fue un golpe muy duro para ellos porque bueno, “pues es su hijo, verdad” y para nosotros igual, ósea no poder, tampoco, “el haberle acompañado”, ósea para ese dolor, lo lleva, creo, bueno lo llevo mí, mi abuela en el corazón también igual que mi abuelo, eh “prácticamente mi tío murió, solo” (hace énfasis con el tono de voz al comentario) verdad en Colombia, y quedó allá, él solo en Colombia, ósea, ni siquiera sabemos dónde está enterrado, (su voz denota tristeza al comentario) entonces, este, “la distancia, fue, creo que ha sido el mayor obstáculo en el que nos hemos enfrentado”, de ahí creo que en cuanto a la parte eh económica y de pago y todo eso de, de las tasas (impuestos municipales) eso, ya lo tenía mi abuelo, previamente verdad ya había cancelado todo, de hecho, eso es lo que les comentaba anteriormente, que “que justamente tres nichos”, verdad, ósea bueno era un nicho vertical, verdad, “ósea mi abuelo ese es justamente, ese era el que</p>	<p>Dificultades (Obstáculos)</p>
----	---	--------------------------------------

	<p>había cancelado y fue el que se utilizó verdad para ellos dos y para mi tía”, (una entrevistadora pregunta, que en ese en relación a los decretos que circulaban en ese momento, ¿cuál fue el mayor obstáculo que como familia atravesaron?) bueno, quizá, este, (hace una breve pausa de silencio) fue un poco la, la, “todo el protocolo que se manejaba” no podíamos ingresar al cementerio, no todos podíamos estar ahí, (lo expresa con un tono pausado, cantadito y con resignación) eh, de hecho cuando fue, ...como ya habíamos pasado por lo de mi abuelo, y luego con lo de mi abuela, con lo de mi tía yo hable con el señor, con el ingeniero de ahí del cementerio, y yo le dije a él verdad, de que, “quizá por lo del reclamo y por todo lo que habíamos pasado y de lo que yo, ya había hablado con él” y todo, el señor accedió,... accedió a que nosotros, que... a que pudiéramos entrar más del número que se permitía, entonces, cuando ya no, ya no cuando llegamos lo que se hizo fue, eh no ... no entrar todos, pero si, este, por ejemplo entramos tres, primero, y solo nosotros tres, verdad, y luego intercambiamos con otros tres, verdad, por ejemplo, yo, entro mi hermano, yo y mi primo, y ya luego entraron mis otros primos, unjú (expresión fonética de afirmación) así fue como lo hizo el señor, creo yo que de alguna manera como por el compromiso, y todo que de alguna manera por el proceso tan mal que había sido en la funeraria, en el cementerio, eh, él quiso verdad, ósea, nos dio ese acceso y así fue como “digamos, estuvimos como intercambiando”, ah y de lo otro con la parte que me mencionaba lo del protocolo, bueno no sé, eso quizá fue durante, verdad, “el que no hayamos podido, ósea, verlos, pues,” porque creo que quizá “la parte anímica tiene mucho que ver” (lo expresa con tono de énfasis) verdad, entonces “ello no nos vieron y me imagino yo, que, que no, eso les afectó a ellos, el no sentirse acompañados, pues, en el momento” el que no hayamos podido verlo, ellos no nos vieron y eso les afectó no sentirse acompañados en el momento. (Finaliza su participación, nunca activó cámara durante su participación)</p>	
12	<p>Este, sí, tuve por parte del colegio, eh sí, les comentaba que la institución en la que yo trabajo, “se caracterizan por ser, ellos son bastante humanos” y entonces ante la situación que habíamos estábamos viviendo, no solamente yo, sino que varios, (dirige su mirada hacia un lado, sin girar la cabeza) nos daban la opción de un acompañamiento psicológico, verdad, ahí daban eh, (dirige su mirada hacia arriba) la psicóloga de San Salvador (la capital del país) “y daba el acompañamiento de manera virtual por la misma situación”, y también eh “más adelante presencial”, entonces, ya con ella comenzamos tuvimos las primeras</p>	<p>Atención psicológica por parte de instituciones</p>

	<p>intervenciones, “digámoslo así de manera virtual” y también, después, de forma presencial (constantemente mueve la dirección de la mirada, siempre al frente, pero la alterna, de derecha a izquierda, conforme hace el relato) “fue casi igual que acá: el abrirse, el hablar, el platicar”, si, la verdad “si me ayudo”, (dirige su mirada a la cámara) quizás porque en un principio quizá como por el ajeteo y tantas cosas que había que hacer, “quizá no da el tiempo, como para uno reflexionar verdad, y vivir el duelo” (con énfasis en el tono de voz, al mencionar las últimas frases, vivir, y duelo), entonces eh ya cuando, ya hablamos y todo “y como que ya caí en la cuenta de lo que había pasado” y creo que les personas que estaban, eh “mis fejes ellos sí, podían exteriormente percibir la situación”, ellos si me invitaron, no me obligaron, me invitaron verdad, entonces “yo decidí aceptar, la, el acompañamiento psicológico”, entonces “estuvimos así” lastimosamente que la psicóloga tuvo, iba a tener una intervención quirúrgica, entonces interrumpimos ahí, un lapso, este y ya luego que vino la parte de las vacaciones, (mirando fijamente a la cámara) entonces tengo que retomar ente año nuevamente, este el tratamiento para continuar y concluir el tratamiento, verdad, pero si me ayudó mucho “y lo otro es que yo estoy en un proyecto de mindfulness”, entonces ahí pues nos ayudan también mucho a esa parte de: meditar, de respirar, de vivir el presente, de relajarse verdad y me ha ayudado también muchísimo eso, (mientras hacía el detalle, lo hace con un tono relajado, como suave, mirando al frente) y a parte, también “el trabajo” me ayudó mucho, a distraerme y creo yo, que (mira al frente, con rostro serio y ceño fruncido) yo siento que en sí la situación, “no es que no sienta, porque sí claro, que me acuerdo, cada cosa”, “pero hay emociones que surgen” de acuerdo a lo que he entendido, “es normal que la piel es la que lo experimenta y eso es sano, pero este, este eso me ha ayudado a crecer como persona, verdad, principalmente, bueno nosotros como personas creyentes, verdad de Dios, verdad, sabemos que es algo natural, que tiene que pasar, y que, y que todos vamos a pasar, verdad, entonces, eso sería verdad (finaliza su participación con la mirada al frente y un tono y postura más relajada en comparación a preguntas anteriores).</p>	
13	<p>Bueno, yo quizá eh, como se lo que mencionaba anteriormente, que considero que quizá “es algo natural, es algo que tiene que...que pasar”, talvez “yo no había vivido la experiencia, de un ser, eh, bien cercano”, entonces, eh“ creo que la despedida es difícil, este es bien dura” sin embargo, eh, sí creo yo, “ es que, evidentemente” que eso puede pasar, verdad, y que aunque todo puede pasar,</p>	<p>Valoración sobre la muerte</p>

	<p>verdad, ya lo decía (menciona el nombre de la participante número cuatro) verdad, no sabemos, en qué momento, solo Dios sabe, hasta adónde va llegar nuestra vida, y que, “y que la muerte es el paso a una nueva vida, claro, nosotros como creyentes en Dios, verdad es más verdad, “¡que más que tener una vida, nueva, con Dios!,” verdad, entonces, creo que eso, lo veo yo, así pues verdad entonces, y mis abuelos ellos estaban bastante también enfermos, mayores, y como dice (menciona el nombre de la participante número cuatro) “mi abuelo decía que él se iba a ir primero y ellos hablaban cosas así,” decían “de que quien se iba a ir primero” entonces nosotros estábamos eh, conscientes de que en algún momento ellos, pues por lo de sus enfermedades, “eso, tenía que pasar, aunque quizá con mi abuela fue un poco más difícil, porque con mi abuela ella era una mujer muy sana, ósea, verdad, entonces, ya ella ya estaba, bastante, bastante mayor pero sí no tenía problemas de enfermedades así crónicas” como el caso de mi abuelo, que “mi abuelo él sí, verdad tenía bastantes, enfermedades, y con el cómo que sí, ya estábamos un poquito más consciente que cualquier momento, las enfermedades podría ser que lo complicaran”, él sí ya estaba consciente que podría ser él, pero ósea, no creyera que fuera a fallecer, pero sí, verdad y mi abuela si estaba consciente de que él podría ser que falleciera en cualquier momento, porque por tanta cosa que él tenía verdad, la diabetes, la úlcera gástrica, padecía también un poco de la presión, bueno entonces, “pero si lo veo yo, como algo natural y que tenía que pasar pero creo yo que siempre hay una esperanza de una vida mejor, verdad” (finaliza su participación se le escucha y observa con mayor aceptación al compartir la respuesta).</p>	
14	<p>Bueno, en mi caso, como todos lo han mencionado, eh, al principio, la fe, verdad, la fe que uno tiene en Dios, eh la oración, verdad, pedir, (su tono pausado, como cantado, con voz de aceptación) es fuente de mucha fortaleza, yo creo que eso, ayuda a todos, porque ya lo mencionaban también ahí, todos sabemos, verdad, lo que como es, la, “todos sabemos lo que, así es el plan que Dios tiene para nosotros” verdad en ese aspecto, es más que “somos aves de paso, en esta vida verdad”, creo que también, eh “me refugie mucho en Dios” eso, es, “eso es vital pues, sí, creo yo, en mi vida”, y luego en cuanto a las redes de apoyo, pues, “la familia, eh los amigos, los hermanos de la comunidad que estuvieron también ahí en ese momento verdad” (hermanos de la comunidad del M.E.C.) eh ellos, me acompañaron luego también en esa situación, mi familia por parte de mi papá que como lo mencione anteriormente hasta hicimos un grupo (en WhatsApp) y sí, la</p>	Claves y redes de apoyo

	<p>verdad, ahí nos estamos comunicando, también hablamos con sobre eso, “a cerca de su hermana” (de los tíos) y yo siento que entre todos nos hemos dado como esa fuerza y ese ánimo, mi familia, eh, los hijos de mi tía, eh, ellos son, evangélicos, pero eso verdad, no ha sido, verdad, obstáculo, para que no, “hablamos ahí de Dios, y nos hemos fortalecido ahí unos con otros” verdad, hablando eh tratando recordar más las cosas buenas que, y en el cariño y de recuperar el recuerdo del amor de mis abuelos, el amor de mi tía, y para mis primos recordad verdad el amor de su mamá, recordar todos esos momentos bonitos, agradables, (expresa el comentario de forma pausada, como cantadito, con cuidado y un tono de melancolía en su voz, ante el recuerdo) poniendo todo eso entre nosotros mismos, también como el acompañamiento y el apoyo que todos hemos recibido eso también eso le ayuda a uno a ir superando el dolor, y como les digo, pues “quizá el regresar a ese momento al final del ataúd pues, recordar cada detalle cada cosa que se recuerda regresar a ese momento siempre eh el recordar pero, pero pienso yo que el pienso yo es parte del dolor, es parte de, de la experiencia, también creo yo que el tiempo le ayuda a uno a ir superando esa situación, porque uno siempre, uno mismo también tiene que volver a cumplir con sus actividades, “el trabajo, la familia, la comunidad, los amigos, (expresa el comentario, pausado, con un tono de voz como cantadito, con melancolía) viviendo, “lo diario, que nos toca a cada uno, verdad “entonces, el tiempo también” el seguir, estar aquí hoy en esta actividad verdad, eso nos ayudado a expresar a compartir con los otros la experiencia y el dolor, yo creo que ha sido para mí como que la clave verdad, primero Dios, la gente que ha estado ahí a mi alrededor, la familia, eso y luego el tiempo y el regresar a las actividades diarias y el tiempo verdad, solo eso (hubo mucha interferencia con el audio, pero se observa al participante más relajado, más tranquilo al compartir su participación).</p>	
--	--	--

## Entrevista participante #4

No.	Texto	Categoría
1	Participante <b>04</b>	
2	Edad: <b>72</b>	
3	Sexo: <b>Femenino</b>	
4	<p>Sí, eh...verdad, es que... la relación con mi hermano ...fue una relación ¡siempre bonita!, porque él fue una persona muy... muy.... callada, muy cerrado también, ...verdad, ...pero así...cuando nos veíamos pues, nos alegrábamos y todo, no ...nos veíamos a cada rato ... porque...pues él vivía allá en Santana Norte y... y trabajaba en Sonsonate, y entonces, casi no nos veíamos, pero cuando nos veíamos, pues ... la relación era muy bonita pues a, a pesar de que somos de distintas religiones verdad... porque mis hermanos todos son evangélicos verdad, (y sonrío) porque pues mi mamá y mi papá se hicieron evangélicos ya grandes verdad, pues,... no,... no desde pues, desde, mi hermana y yo éramos las únicas que pues,... éramos católicas, verdad, pero... una de las cosas ... sí, que no, que no alcanzo a asimilar todavía es que, ...tenía como seis meses de no verlo, cuando, cuando llego el momento de su enfermedad verdad, y... sí,... realmente pues... fue un momento bien difícil, “pues porque no tuve la oportunidad de nada”, pues...pero... (se auto abraza y se soba sus brazos) pues, pero sí yo lo recuerdo mucho a él, pues... como recuerdo a mi hermana, aunque mi hermana ya tiene varios años de fallecida, pero realmente, pues eran con los que.... quizá mejor me llevaba yo, verdad, y sí, si realmente pues, verdad ... “fue bien duro el momento, como realmente fue muy duro el momento, tenía como seis meses de no verlo, quizá hasta ahorita yo no, hay momentos que creo que no se ha muerto, pues, que solo lo he dejado de ver, verdad, porque no viví ese momento pues, entonces, ... quizá solo eso les puedo yo expresar de ... de la relación”, pero la relación nunca nos enojamos, nunca... tuvimos pleitos, con él pues, porque a pesar de que él antes de que se hiciera evangélico pues él tomaba mucho, pero a pesar que él tomaba no... no daba problemas, pues verdad, era una persona muy apartada, pero... pero si ¡lo extraño! les digo lo ¡extraño! (continúa dándose auto abrazos y acariciándose los brazos) créanme, hasta este momento como no viví ese momento del dolor, y todo eso.... es lo más duro que puedo expresar de esta pandemia, verdad porque</p>	Emociones que experimenta

	<p>...hasta este día no... no logro yo asimilar verdad, ese dolor, ese duelo, pues, verdad, quizá es lo único que les puedo decir (una entrevistadora pregunta: le llama por el nombre a la participante cuatro: ¿era hermano mayor o menor?) (y ella contesta) menor, el acababa de cumplir 60 años.</p>	
5	<p>(con la mano izquierda juega con el cuello de su camisa, el codo reposa sobre una superficie) Bueno, una de las emociones al inicio fue de enojo, (soba su frente con la mano izquierda) enojo porque ...primero ... mi edad no... no... eh...no podía pues, eh ni siquiera ir a San Salvador a traerlo ni nada, vaya me dijeron que nos fuéramos para la gasolinera de aquí, ... porque mi hermano fue enterrado en el cementerio Santa Isabel verdad, que nos fuéramos para la gasolinera, que para que... que íbamos a ver pasar el vehículo en el que venía mi hermano (pequeña pausa de silencio, se auto acaricia con los brazos) y luego... este... nos fuimos con mi esposo.... yopo (hace ademanes con las manos) cubierta con un montón de cosas ahí cuidándome verdad, porque estábamos en la propia pandemia porque el murió el cuatro de agosto del dos mil veinte verdad y... y... ¡y realmente pues, No vi pasar el vehículo! y les hablo a mis sobrinos que el hijo de mi hermana y el hijo de mi hermano verdad, eran los que van... iban a entrar a enterrarlo y les digo yo: ¿y a qué hora pasa? Y me dicen: “ya está aquí mami (dicen su nombre) miren, me sentí tan enojada y me sentí tan frustrada, fue una de las cosas que más me dolió, (con la mirada al frente, juega con la mano izquierda en su cabello corto) ¡ni siquiera vi pasar el ataúd” (tono de malestar) verdad... este, luego tener esas sensación de no vi nada, pues, lo vi por ... porque ellos lo grabaron pues, como dice (menciona el nombre de la participante número dos) solo por video porque ellos lo grabaron, pero ver esas cosas más hasta más le duele a uno porque... pues sí uno cree uno que... “que es mentira” que todo lo que está viendo es falso, entonces.... este... este hay cólera, hay... frustración, (la mano izquierda sobre su frente) el duelo ....duele más, verdad,...y...y yo soy una persona que... poco puedo expresar con llanto, pero... eh mis enfermedades se acrecientan después de lo de él no me podían controlar la presión, no me podían controlar el azúcar fue, fue bien feo (mira fijamente a la cámara y traga saliva) y mi hermano murió el cuatro de agosto, y el nueve de agosto estaba falleciendo creo que no me equivoco (menciona el papá del participante uno) (la mano izquierda sobre su frente) que fue una de las personas eh... que yo le tengo... ¡le sigo teniendo un gran cariño! pues porque, ...él jamás me dijo (dice su nombre) siempre me dijo (dice su nombre en diminutivo) verdad, este, entonces él era bien cariñoso con todos y... estar</p>	Emociones que experimenta

<p>reviviendo cada vez eso cada vez que se moría un amigo, luego después, muere (menciona el nombre en diminutivo del papá de la participante dos) , yo a él, nunca le decía (el nombre en diminutivo) sino que solo “viejito” y si...si... la muerte de (menciona el nombre en diminutivo del papá de la participante dos) me afecto bastante también ... porque...nosotros lo queríamos mucho verdad, él era una persona que se dejaba querer (juega con su pelo con la mano derecha) bastante, y... así es que... y cada vez que se muere un...una persona de...del movimiento para mí, es revivir ese momento, pues, verdad, eh... y lo que... lo que más duele es pues... no, nosotros porque sobre todo para nosotros los cristianos católicos, y quizás todos ...estamos acostumbrados, como dice el padre (menciona el nombre del asesor espiritual del Movimiento y Párroco de la Madre del Salvador) a velar a.... nuestros seres queridos, hacerles su misa, y... estar en el entierro y todo y como eso no se puede verdad, (sonríe) todo y como que... hoy ya se va a poder verdad, pero...y a uno le da miedo también verdad, pues ... yo soy una persona diabética, hipertensa, y todo... El Señor (Dios) me ha cubierto... nos ha cubierto a mi esposo y a mí, con su sangre preciosa, porque hasta este día, pues, no nos ha dado eso, no sabemos si, si mañana pues, porque realmente así como está la situación pues uno no sabe, verdad, pero, sí ... sí realmente, como les decía yo al inicio, yo hasta este momento “siento que mi hermano no se ha muerto” (lo expresa con un tono de seguridad y viendo fijamente a la cámara) que mi hermano un día va a aparecer, (lo expresa moviendo la cabeza de un lado a otro y la mirada al frente) y que un día no sé, ....me va a hablar, (hace ademanes con sus manos, se nota su expresión como nerviosa y sigue el movimiento de cabeza de un lado a otro) y todo, porque (sube y baja la mirada en dirección a la cámara) como no pude ver nada, y como.... (hace una pequeña pausa de silencio, moviendo la cabeza de un lado a otro, y mirando hacia un lado) no lo viví seis meses antes que él se muriera y todo eso... sí... es...como que es distinto el dolor verdad, (mira hacia un lado, y se percibe inquieta al relato) porque lo que a mí... sí me ha ayudado, es que yo me aferré más a mi rosario diario (oración repetitiva en la tradición católica) a mi coronilla diaria (rezo que se hace a las tres de la tarde) a mis oraciones yo... al Señor (Dios) le dedico, una hora prácticamente en el día, pues, a estar, a estar con Él (Dios) (hace ademanes con la mano izquierda) hoy que mi esposo ya va a trabajar a la escuela (sonríe mientras lo cuenta) yo la mañana no la siento, porque yo en la mañana ando haciendo limpieza, ando rezando mi rosario, ando rezando ando cantando, entonces yo no siento verdad, la mañana, y si.... Siento que el dolor...de perder a los seres queridos, porque no solo a las personas</p>	
--	--

	<p>que son de sangre (se toca el pecho con la mano izquierda) sino que a las personas que uno ha aprendido a querer en el movimiento (M.E.C.) porque si, realmente cuando (menciona el nombre en diminutivo de la mamá del participante número dos) yo... (sobando su cuello con la mano izquierda) yo le dije a la participante número dos, (sonríe y mira hacia arriba) que yo me sentía su mamá, y sabemos que ese puesto nadie lo puede ocupar verdad, pero el niño más chiquito de (menciona el nombre de la hermana de la participante número dos) a mí me dice “abuela” (sonría al expresarlo) entonces le digo yo... “realmente es una familia que yo quiero mucho” (lo expresa con gran emoción y viendo hacia el cielo, haciendo referencia a la familia de la participante número dos) y sí... El Señor le va regalando a uno... (juega y entrelaza las manos y su mirada hacia arriba) gentes que uno aprecia, verdad, y que... que...siente uno que lo quieren a uno también verdad, (cruza los brazos y se los lleva al pecho con las palmas extendidas como recibiendo un abrazo) “eso le da fortaleza a uno como dice (menciona el nombre de la participante número dos) (la expresión es con tono categórico) saber que hay otras personas que se interesan por uno, verdad, así que pues ... si los seis meses, ya mi hermano ya va a cumplir dos años de fallecido y como les digo yo (sigue con sus brazos cruzados como dando así misma un abrazo, y mueve las manos de arriba abajo) no hay día de Dios que yo no rece por él y por todos mis seres queridos verdad, y eso le ayuda a uno a fortalecerlo, a saber, pues (hace una pequeña pausa) pues de que todos vamos a llegar a ese momento verdad, ... (hace una pequeña pausa de silencio, mira fijamente a la cámara, traba saliva, sonríe) solamente... verdad. (finaliza su participación).</p>	
6	<p>Si... eh, bueno la verdad es, como yo les decía verdad, después de los... de los... de la muerte, pues... vivir... (hace una pequeña pausa de silencio mientras traga saliva, sus manos cruzadas dando un auto abrazo) hasta este día, ese sentimiento sí lo tengo verdad, “de frustración, de enojo, por no haber, por no haber estado con él en esos momentos, verdad, pero como dice (menciona el nombre de la participante número dos) uno siempre tiene a alguien ahí en el hospital de El Salvador, que le puede ayudar, (se pasa ambas manos sobre el cabello, como arreglándolo) y estaba la hermana de un, yerno, que es doctora, y... mi hermano solo dilató nueve días, pero a los seis días, a él le dio un infarto, y ella, la doctora, pues, hizo saber, le hizo saber a mi hija (menciona el nombre de su hija) que otro “otro infarto no lo iba a aguantar él” y el siguiente día, como a las cinco de la tarde, le dio el infarto, y entonces... este, ella avisó a las cinco de la tarde que le estaba dando un infarto,</p>	<p>Pensamientos frecuentes</p>

<p>pues que no sabía... lo que iba a suceder, pues como a la media hora nos llamaron y en el momento “nosotros supimos en el mismo momento que él falleció pues, verdad” porque ahí estaba ella, de turno, y dijo: “en este momento acaba de fallecer” verdad (juega levantando sus pulgares mientras con sus brazos se auto abraza y su mirada fija al frente y hacia arriba) eh... eh... mi hermano... sí... como dicen... que al parecer sí, El Señor le da la oportunidad a la gente de irse despidiendo de sus personas, de sus hijos, de sus... porque... contaba mi sobrino que mi hermano esa semana... a mi hermano le acababan de dar sus papeles de jubilación y este eh...eh.. como se llama... le explicó a la mamá de mi sobrino, que era lo que iban hacer verdad, (mientras juega con su mano derecha y su cabello corto) con la... con la cosa de la jubilación y a mi sobrino sobre todo le hizo ver que no se fuera a dejar quitar las cosas de su mamá porque ellos estaban separados, pero...la hermana de mi sobrino, no es hija de mi hermano, pero él la crío, entonces.... entonces este...verdad, (se pasa su mano derecha sobre el cuello) él les dejo todo... como iban a hacer y todo ósea que ya mi hermano ya presentía quizá verdad, que El Señor.... (reafirma el comentario con un movimiento de su mano izquierda la levanta) a mi hermano le empezó como un catarro, el padecía mucho de alergias y se atuvo también verdad, (frota sus manos de arriba hacia abajo no saben cómo se contagió también verdad, porque cuando ya no fue a Sonsonate porque ya no había transporte él se encerró en la casa, él ya no salía, lo más que salía era a la tienda, y posiblemente en una salida de esas fue que se infectó y.... y... como les digo... él nunca creyó que era eso, pensó que era alergia, pero ese día amaneció cansado y cuando llegó a la clínica ya era para que se lo llevaran para el hospital y ese mismo día se lo llevaron para el Hospital de El Salvador entonces, sí, realmente pues, no tuvimos tiempo de nada verdad, pues verdad, (mirando hacia arriba... hace una breve pausa y continúa) si, pues, yo recuerdo mucho a mi hermano (frota sus brazos con las manos cruzadas con movimientos de arriba abajo) porque era una persona muy pasiva, como les decía yo, él era una persona callada, .... él era evangélico, pero ... de mis tres hermanos, era el que supo.... vivir su... su... su religión porque él nunca, para él nunca fue pleito verdad, nunca tenía contradicción con uno, pues, sino que lo respetaba y nosotros lo respetábamos a él así, que...pues... si ... si yo deseo, “soñarlo”, verdad, porque pues sí, como no me puede despedir de él ni nada, sí deseo soñarlo, pero hasta este día no lo he soñado más sin embargo veo las fotos y (con su mirada y rostro hacia arriba se frota los brazos con sus manos cruzadas) y la última foto que tengo de él, una foto donde estamos los tres, del cumpleaños de mi hermana, que estuvo...es más que mi</p>	
---	--

	<p>hermano ahorita va a cumplir sesenta y tres años de vida hoy en febrero, mi hermana también verdad cumplía años en febrero y entonces el año que ella se murió ... ella cumplía años en marzo y ella murió en abril verdad, entonces... les digo yo... (frota su cuello esta vez con su mano derecha) realmente pues esos son los recuerdos que me quedan, pues verdad y el recuerdo más... más duro que yo siento es el que no me pude despedir de él (hace una pausa de silencio, sonrío con tristeza) si...no lo pude ver pues, “que no lo pude ver pues”, y si realmente ese es el sentimiento que me queda porque con mi hermanita yo estuve con ella hasta el último momento verdad, así que pues, solamente eso.</p>	
7	<p>Bueno, la verdad es que yo... quizá viví un duelo que quizá “no se” frustrado, y me sentía frustrada, impotente, no participante, fue una cosa bien, bien dura, pues, porque... porque (levanta el rostro y la mirada hacia arriba) de un día para otro (menciona el nombre del hermano) “lo acaban de llevar para el seguro” (al Hospital Instituto Salvadoreño del Seguro Social) en la mañana, en la tarde “ya lo llevan para el Hospital de El Salvador” y aquella, fueron... fueron siete días bien duros, pues, verdad, “porque uno no alcanza a asimilar lo que está viviendo”, más que la pandemia, estaba, estaba en su propio momento, de que era, “cuando más muertos había pues” (baja la cabeza y la mirada) y todo verdad, entonces para mí... “para mí fue bien duro, bien frustrante” yo me sentía... y por eso es que les decía, en la ... en las preguntas anteriores, “que yo... no había podido vivir mi duelo” (lleva sus manos al rostro y toca sus lentes) no había podido como “nada pues verdad” (mueve sus manos que siguen firmes a sus brazos en posición cruzada) y el día... el día que lo traían del Hospital de El Salvador “no pude ver ni siquiera puede ver pasar la ambulancia pues, porque como dice (menciona el nombre de la participante número dos y menciona el nombre del participante número uno) “vienen en una guinda como dicen los cipotes” que no alcance, no alcance a ver (hace ademanes de sus manos soltando los lentes y hace movimientos reafirmando que a la distancia no poder ver) ni siquiera el microbús de la “Chacón donde lo traían” (nombre de la funeraria que llevaba el cuerpo del hermano) porque primero me había dicho que venía en la ambulancia, después me dijeron que venía en el microbús, pero no me dijeron el color y bueno, pero total, que “así viví yo ese momento” (no deja de pasar una y otra vez sus manos a su cabello, como acomodándolo) entonces, ahora en la mañana cuando el padre (dice el nombre del sacerdote párroco de la iglesia adonde se congregan como comunidad del M.E.C.) empezaba su participación dijo que, viviéramos el momento en que empezaba la pandemia, (se da masaje con</p>	Emociones durante el proceso de luto

<p>ambas manos en a nivel de los sentidos) pero yo me ubique en el momento que mi hermano falleció y... y... y sí ahora siento como que El Señor (Dios) me dijo: “vaya ahora tu hermano ya se murió porque sí fue bien duro” porque para mí ahora en la mañana fue bien duro porque cuando empecé a oír la alabanza y lo que el padre había dicho le digo yo, le día gracias a Dios, porque sí, que realmente ahora “ya entiendo que sí, que mi hermano ya se murió, que mi hermano ya no está”, y que en ese momento me puse a pensar... eh cuando Jesús murió, que solo lo envolvieron en las sábanas, y... y no pudieron participar sus apóstoles, no pudo participar nadie, sino que solo lo fueron a meter a Él a la (olvida y mira hacia arriba) lo fueron a meter a Él a la... adonde lo depositaron y todo y entonces digo yo bueno, y... “y su Madre Santana y sus apóstoles que habían vivido, andado con él y todo no pudieron estar con él no le pudieron dar una sepultura”, (con tono diferente en la voz explica lo siguiente) al inicio a Jesús no le pudieron dar una sepultura verdad, como va venía el día que... (hace presión con sus manos en los sentidos) como ya venía el día sábado verdad, entonces, no lo ... no lo podían preparar verdad, así es que digo yo.. “bueno ¿y entonces pues?” “he vivido lo mismo pues” (lo expresa con un tono de afirmación y sigue haciendo presión a nivel de los sentidos con ambas manos) “y entonces, porque... ¿cuál es mi problema?” (una de las entrevistadoras pregunta y recuerda que en preguntas anteriores, la participante mencionó que se cubrió se protegió mucho por la edad, para ir a ver dónde paso el cuerpo del hermano tenía que protegerse mucho por la edad y las enfermedades que la participante ya padece, ¿qué emociones sintió con ese proceso de sobre protección de auto cuidado para asistir al entierro) “sí, es lo mismo verdad, el dolor de no ser libre uno verdad, de no tener libertad como lo tenemos cuando enterramos a una gente que no tiene COVID verdad, es bien, verdad (se lleva nuevamente ambas manos a la frente a frotarse los sentidos) eso es lo que lo frustra a uno verdad, estar todo, y bueno, hasta la vez el hecho que uno, yo le digo, yo voy, yo voy al hospital, con gorro, con doble mascarilla, con careta, con camisa larga, ósea, pues, y eso, eso es digo yo, que hasta este momento me ha ayudado a mí a que hasta este momento no nos ha dado ni a mi esposo ni a mí COVID, pues, o no sé si algún día fui asintomática pero sin tener ningún síntoma, (quita sus manos de la frente y las mueve haciendo un círculo) no lo sé pues, verdad, pero, pero sí yo hasta la vez si experimento este, yo hasta la vez experimento frustración pues, de no sentirse con la libertad de antes, pues, pero sí, si es la manera que sabemos que nos vamos a cuidar, verdad (una de las entrevistadoras pide a la participante le recuerda que mencionó una alabanza le pregunta si puede decir, a cual alabanza</p>	
--	--

<p>se refiere a lo cual la participante responde:) sí, si permitirme, es la del salmo noventa y uno, es esa alabanza, ahorita permitirme... se me ha escapado.... ah ya... es aquella que dice “ya no tengo que temer...si tú a mi lado estas” (lo dice cantando) ósea, pues habla que la tormenta pasara todo eso, que fue la primera alabanza que el padre, que el coro saco es la primera alabanza que el padre saco en el tiempo del COVID, verdad así que, he.... todo eso ahora, por eso es que uno nunca puede decir, que yo de ese momento de ir a una, a un, de ir a una reunión pues espiritual puede decir que uno no va a sacar nada, porque pues sí, a mí, realmente el Señor (Dios) a mí me saco y me llevo para que yo pudiera analizar que mi hermano ya se murió, que mi hermano ya no lo voy a volver a ver, y que ya tengo que estar tranquila pues, porque él (el hermano) ya está en un lugar mejor, (lo expresa moviendo sus manos de la frente y hace círculos con ambas manos) entonces, pero, pero, a veces necesita uno eso, que El Señor (Dios) que a pesar de que oro y oro pues, no había sentido eso que sentí ahora en la mañana yo, “una liberación” (su tono de voz es firme) (nuevamente una de las entrevistadoras solicita que amplíe el aspecto de la normativa en relación al proceso del recibimiento del cuerpo del ser amado y el entierro) (la participante número dos, interviene y aclara lo siguiente) mira (menciona el nombre a la entrevistadora que hizo la pregunta) como ahí estuvimos en la misma asamblea con (menciona el nombre de la participante cuatro) el padre (el sacerdote de la parroquia) dijo “que trajéramos a nuestra memoria nuestro peor momento en estos años de pandemia” yo creo que en la misma, el mismo pensamiento (menciona el nombre de la participante cuatro) ella pensó en su hermano yo pensé en mi papá, y de hecho, también recordó (el sacerdote) al tío (menciona el nombre del papá del participante uno) “aquí hubiera estado el hermano (dice el sacerdote el apellido del papá del participante uno) si no se lo hubiera llevado (refiriéndose a la muerte) (interviene el participante uno, con asombro le pregunta a la participante dos lo siguiente): ¿de verdad, eso dijo el padre? (retoma la palabra la participante dos) “sí eso dijo” (sonríe al afirmarlo) “hay que chivo” (expresa el participante número uno, también con un rostro y voz de alegría) (retoma la palabra la participante dos) “sí de verdad, fíjate, eso dijo, cuando inició la reunión (afirma el comentario con movimientos de su cabeza de arriba abajo, y sonríe) lo recordó, al tío (nuevamente el participante uno expone) “hay que chivo” (sonríe) (la entrevistadora pregunta en ese momento a la participante dos, que sentimientos experimentó ella en la asamblea que ambas participantes asistieron con el sacerdote) “pues fíjate que yo pensé en eso verdad, y este, la tristeza que da, y ahí en el momento, (menciona el nombre de una</p>	
--	--

<p>hermana de la iglesia muy cercana a ella) estaba, ahí sentada a la par mía, saco un libro de canto y me dice... (se le quiebra la voz, dirige la mirada hacia arriba y los ojos se llenan de lágrimas) y me enseñó un separador (de libros) “era el separador de mi papá” y solo me sonreí y le dije: “hay que lindo mi papá” nada más, eso verdad, así fue, y ya cuando el padre (el sacerdote) empezó con sus palabras y todo, y ya... me fue pasando verdad, pero sí el recordarse, es difícil no ponerse triste, pero sí, yo no aquella tristeza de ¿porque ya no están? sino que ya, como una tristeza de aceptación se puede decir, (la entrevistadora pregunta nuevamente cuales eran los sentimientos que tenía en relación a lo del entierro) si, lo mismo que les decía verdad, sí, que realmente pues, hay es que eran sentimientos encontrados, sentía enojo, tristeza, era bien duro, es inexplicable poder decirles como me sentía, tanto es así que me enfermé (la entrevistadora pregunta que le dio) se me subió la presión, me descontroló la azúcar, la participante dos (menciona el nombre) es testigo que no me podían controlar la presión un día la tenía bien alta, luego se me bajaba, el azúcar se me subió y si, bien, bien feo, porque me afectó, en mis enfermedades me afectó bastante pues, verdad, si, como mi problema es, que yo no soy llorona, entonces cuando a mí me pasa algo, una situación difícil, mi problema es que mi cuerpo, como que se recarga demasiado, en las enfermedades es... en las enfermedades es que va a desenlazar, cualquier situación verdad, entonces, y... y sí no quería ver a mis sobrinos, sobre todo a (menciona el nombre del sobrino) no lo quería ver, no quería, no sabía cómo iba poder reaccionar yo con él pues, entonces lo vi quizá como hace, pasados unos seis meses después de la muerte de mi hermano (la entrevistadora pregunta que porqué con ese sobrino) porque sentía yo...que iba yo a revivir un montón de cosas de sentimientos verdad, eso, eso así verdad y entonces no quería hacerlo sentir mal al niño, entonces eso, eso, verdad, yo con quien más viví el duelo de mi hermano es con mis sobrinos (menciona el nombre de un sobrino y luego de una sobrina) los hijos de mi hermana, verdad, con ellos pues, hicimos el novenario de misa y todo eso, aunque mi hermano era evangélico pero como yo soy católica, entonces yo hice todo mi rito, todo mi ritual, que nosotros hacemos en nuestra religión católica, eso me ayudo bastante, pues porque por lo menos sentía yo, “que me daba paz, verdad, en mi situación en lo que estaba viviendo” y como realmente, es bien duro, porque los hijos no estaban aquí (menciona el nombre de una hija del hermano) todavía no estaba aquí, (menciona a la otra hija) en en Estados Unidos, y (menciona el nombre de la otra hija del hermano) en Atiquizaya, o sea, que realmente, solo estaban (menciona nuevamente los nombres de los dos sobrinos hijos de la hermana) que eran los que estaban aquí</p>	
---	--

	con los que yo podía, y (menciona el nombre del esposo) que ha sido mi soporte siempre verdad. (Finaliza su participación).	
8	<p>Sí, sí, si la verdad es que, como yo les comentaba eh, mi cuerpo es, he, recibe las cosas y reacciona después, verdad, no... no en el momento verdad, eh, pero sí, (se frota la frente con la mano izquierda) yo siento que, depresión siento que nunca tuve, porque nunca me encerré, ni nunca, este como se llama, pensé cosas malas, no nada de eso, mi cuerpo reaccionó pues definitivamente verdad, pero este no, no... no aquello de sentir la necesidad de visitar un psicólogo, ni un psiquiatra, no, así no verdad, definitivamente, yo así he sido siempre, por ejemplo mi diabetes, se desarrolló, después, después de cuidar a mi amiga verdad, (sus brazos cruzados como dando un auto abrazo, sube y baja sus manos sobre su brazo) eh se desarrolló la diabetes, la presión fue más antes verdad, (sonríe) eh pues mi hija mayor nos dio la noticia que estaba embarazada verdad, y entonces, mi cuerpo, siempre ha sido así, verdad, siempre reacciona a las impresiones pero no en el momento, sino que después, pero, pero sí, quizá una de las cosas, que quizá a mí, me ha ayudado bastante es, que con mi hermano, él era bien apartado, quizá teníamos más relación con (menciona el nombre del sobrino) su hijo, porque estudiaba en la escuela que (dice el nombre del esposo) donde mi esposo da clases, entonces, tenía más relación yo con el niño, que con él verdad (con el hermano) sí fue un hermano que nunca me dio problemas (se lleva la mano izquierda a la parte de la nuca) todo eso, pero pero sí, siento yo, que conforme va pasando el tiempo voy superando mucho eso de que él ya no está (con énfasis en la voz) algo que a mí, me ha ayudado bastante, cada vez que alguien fallece, me impacta y como le puede impactar a cualquier persona, pero nosotros con (menciona el nombre del esposo) platicamos, de la muerte como que si fuera y que es, pues, algo natural, verdad, pero que todas las personas, la mayoría evitan hablar de eso, entonces nosotros, no, nosotros platicamos, a veces hay noches que cuando nos acostamos, platicamos, pues, de, el día que falte uno, el otro, verdad, pues, y todo eso, llegado el momento, es otro el impacto, verdad, pero, sin, no, no nos aferramos, sobre todo, yo no me aferro a la vida verdad, pues, soy de las personas que cada vez que me pasa algo, pues, este, siempre, se lo, se lo dejo al Señor (Dios) pues, por ejemplo hoy en la mañana, me caí, y aquí estoy pues con dolor de mi pie, porque como que tengo un esguince, verdad, entonces, ahorita estar sentada, con el pie así, me está doliendo, un poco verdad, a pesar de estar ya con una bota, verdad, pero sí, si soy quizá, como un poco “masoquista” verdad, de que, que no tan fácil las enfermedades me deprimen,</p>	Reacciones corporales

<p>ni me botan pues, yo saco fuerzas, yo, le pido al Señor (Dios) que me de fuerzas, y... y trato la manera de salir adelante, creo que eso es lo que me ha ayudado, después, de... de los seis meses pues, verdad, y claro, pues, que cuando cumplió el año, “esa duda” que también (menciona el nombre del participante número dos) él decía pues, verdad, esa duda que “uno no sabe si es su ser querido el que ha enterrado, y todo eso, pues, verdad, más sin embargo, por fe, verdad, uno va haciendo las cosas, verdad, pero sí, les digo yo que por ejemplo con el hijo de mi hermano, solo dos veces he compartido, verdad, porque sí el cipote vive alejado, está trabajando, y todo eso, entonces vive allá en ciudad, como se llama, aquí (se rasca la frente como queriendo recordar) aquí por el lado de camino a Metapán, verdad entonces ellos, pues sí, “viven lejos pues, verdad” y yo... pues no tengo, no manejo ni nada de eso siempre necesito que alguien me lleve y no sé cuándo van a estar, le hablo y nunca me contestan entonces, verdad oro bastante por el alma de mi hermano, (sin quitar las manos de los brazos, que todo el tiempo estuvieron en posición cruzada, levanta los dedos de ambas manos) por todos mis sobrinos y todo, entonces, yo, no sé si ustedes quieran preguntarme algo oh (una entrevistadora repregunta, que cuanto tiempo después de situaciones como el haber cuidado a la amiga, la noticia del embarazo de la primera hija y luego la muerte del hermano, el cuerpo de ella empieza a reaccionar ante la impresión del suceso) bueno, en cuanto a (menciona el nombre de la amiga en diminutivo) ella se murió el veinticinco de marzo y yo eh los primeros días de abril, que por cierto estábamos sirviendo un retiro que por cierto (menciona el nombre del esposo) me tuvo que llevar al hospital me puse mala y fue ahí ya la crisis de la diabetes, verdad, y ahí me di cuenta que era diabética, y con lo de mi presión como les digo pues, fue con el paso (pone su puño en la boca y tose) era nuestra primera hija, que la íbamos a ...que quería estudiar en la UCA (Universidad Centroamericana José Simeón Cañas) y solo hizo el cursillo y a empezar la Universidad iba ya, cuando nos sale que estaba embarazada (con un tono decepcionante) (mira la cámara, traga saliva, hace una pequeña pausa de silencio) verdad, entonces, si fue una, un impacto de que era la primera, por las ilusiones que uno tiene que los hijos estudien (con las manos cruzadas, abraza y soba de arriba abajo sus brazos) y todo eso verdad, y con mi hermano, quiero ver, él se murió en agosto de, sí para, para septiembre, los fines de septiembre, sí, quiero ver, “septiembre, octubre, noviembre” fue mi lucha de, de lo del azúcar, cuando operaron a (menciona el nombre del esposo) que a él lo operaron, quiero ver, porque a él lo operaron el treinta de, el treinta de (vuelve a ver a alguien que esta con ella en el área como confirmando el dato) diciembre del</p>	
--	--

	<p>diecinueve verdad (año dos mil diecinueve) vaya este, pero ya venían tres meses de estar lidiando ya con él con su columna, con sus grandes dolores y todo eso, (con la mano izquierda, sobra su brazo derecho) quizá como a los dos meses, empezó la presión, “que se subía, que se bajaba, o quizá” “horrible”, verdad, que eso sí me costó, que hasta que fui particularmente al médico y la doctora (menciona el nombre) me pudo controlar, verdad, y hasta ahorita, gracias a Dios ahorita, pues, estoy bastante controlada de las dos cosas, solo ahorita, solo “chineando” (cargando) aquí mi canillita (el pie) porque sí que me duele ahorita verdad, (una de las entrevistadoras agradece el esfuerzo) “si porque pesa tanto eso” (sonríe) (la entrevistadora vuelve a preguntar, si con el hermano la alteración fue a nivel de descompensación de azúcar en sangre) “sí, así es” (la entrevistadora pregunta, cuanto tiempo tardo el médico para controlar el nivel de azúcar) “quizá, quizá como unos seis meses” porque me cambió medicinas y todo eso, verdad, porque a mí la metformina (píldora para controlar el nivel de azúcar) me cae mal en mi cuerpo, en mi estómago, y todo mi cuerpo verdad, me descontrola y ni me hacía nada verdad, (menciona el nombre de otro médico, de renombre y miembro del M.E.C.) “no me la pudo controlar verdad” tuve que ir a donde el endocrinólogo (médico especialista) y “Gracias a Dios, pues el doctor (menciona el nombre de este otro médico) sí me la pudo controlar” (una entrevistadora repregunta, si fue este último especialista que encontró el medicamento para controlar el nivel de azúcar) “sí, es el que medicamento que más o menos que me ha mantenido, verdad, porque que no quiero insulina verdad (se suelta la bufanda del cuello, con sonrisa comenta) y me dice, verdad, que “pues entonces ponga todo de su parte para que el azúcar se mantenga” porque después de esta pastilla lo que le platica es insulina.</p>	
9	<p>Sí, verdad, como les decía anteriormente, yo no tuve mucha participación con todo el proceso de hospitalización de mi hermano, y ni al principio con las llamadas del hospital ni todo eso, porque pues, porque era el hijo quien lo ingreso y a él le comunicaban todo, y la distancia, de nosotros, pues eh, ellos allá en Santana Norte y yo acá verdad, entonces, él no me contestaba las llamadas, así es que mi comunicación era con mi otro sobrino que era quien tenía comunicación con mi otro sobrino (menciona el nombre del otro sobrino) que era el hijo de mi hermano, luego eh, había una doctora conocida en el Hospital de El Salvador, ella era hermana de (menciona el nombre del esposo de la sobrina, hija de la hermana) y entonces, ahí sí, verdad, empecé yo a recibir “noticias” que (menciona el nombre de la sobrina) me llamaba y me decía: “mami dicen que mi tío está bastante mal.”</p>	<p>Apoyo emocional</p>

	<p>que, y así pues, dos días antes me dijeron que “qué pues, no, no creían que se salvara” el siguiente día me dijeron que había dado un infarto, que otro no lo aguantaba y así fue como al siguiente día a las cinco y media a seis de la tarde me estaban avisando que había fallecido, que le había dado el ultimo el segundo infarto y que no lo había aguantado, verdad, entonces, “yo recibí la noticia así verdad, bien así, “no aquello de que mire que, no así como le dijeron a (menciona el nombre de la participante número dos) Nopo verdad, a mí me llamaron “mami, acaba de fallecer mi tío” así verdad, entonces, “bien duro, pues” pero ya más sin embargo, me venían preparando anteriormente y pues yo tengo entendido que ellos no tenían, mi hermano no tenía puesto en el cementerio, y los cipotes, vieron ahí como hacían y sí compraron ahí un su puestecito y ahí lo enterraron, verdad, y como les dije, verdad, el proceso del entierro, yo ni lo pude ver, pasar el microbús en que iba ni nada, verdad, entonces, eh, no tengo mucho que contar, que decir, quizá por eso es que yo no realizaba el hecho de que él estuviera muerto, verdad, porque no había vivido esos procesos, no pude ver el entierro, no pude ver nada, verdad, más que todo, así por video que no es lo mismo verdad, no tengo mucho que decir, pero a la vez, sí, me siento satisfecha, porque tuvo una buena sepultura, verdad, pues no lo fueron a tirar, así, no, verdad, sino que lograron enterrarlo, como, verdad, “como él se lo merecía” eso sí verdad, me quedó una gran satisfacción, a mí pues, verdad, que a pesar de que la escases económica de (menciona el nombre del sobrino, hijo del hermano) pudieron hacer todo, porque los dos hijos que viven en Estados Unidos, mandaron el dinero, para que pudieran solventar todo, ya que ellos no podían estar acá verdad, económicamente le solventaron a (nuevamente menciona el nombre del sobrino, hijo del hermano) todo lo del sepelio, verdad, es lo único que yo, les puedo compartir (finaliza su comentario) (hasta ahí llega con el comentario, durante la respuesta se le observó más tranquilo en relación a preguntas anteriores).</p>	
10	<p>Sí, este, como yo les mencionaba, y les he mencionado que mi reacción, después del impacto de la muerte de mi hermano, mi reacción y “sí, yo lo siento como estrés” verdad el hecho que me enfermara, verdad, sí lo siento como estrés, porque como les digo, porque como les digo “yo no soy llorona” chiquita, sí dice mi mamá era llorona, “pero como mucho me castigaban y todo eso”, entonces, yo me acuerdo que una vez cuando, “tenía como siete años me hice el propósito que no iba a llorar y deberás pues, que se me quitaron las ganas de llorar” (se sonrío mientras hace el comentario) y como se llama, que para mí “tiene que ser algo bien</p>	Estrés

	<p>impactante” para que yo, “yo llore, pues” entonces verdad, quizá por eso, y quizá por eso me estreso más, me estresan más las situaciones de mis seres queridos, porque yo no puedo exteriorizar, enfermedades, de mis seres queridos, o algo así, porque yo no puedo exteriorizar, verdad, entonces siento yo, que si me estresan, las cosas esas, pero yo las, después es, que aparezco con mis enfermedades, pero entonces, sí creo y que puede experimentar ese tipo de estrés, pues, “porque sí que me costó controlar, este que me controlaran este, el azúcar y la presión verdad, y mi estómago también, verdad”, porque ahora paso varios días que no me da reflujo y todo eso, y sí bien tranquila”, en cambio en esos días, en esa época yo todos los días, siempre pasaba con unos reflujo horribles, la presión alta, la azúcar, “hay no” bien feo, pero yo siento que quizá no fueron siete meses cuando yo les decía, pues verdad, porque hasta hoy en febrero, que pude “realizar” que mi hermano estaba muerto, quizá como no pude vivir nada de su muerte, de él, entonces “yo no, sentía que él no estaba muerto y que en cualquier momento se me iba a aparecer” y todo eso, pero ya después de ese retiro, que tuvimos con el padre (menciona el nombre del sacerdote y asesor del M.E.C. de la parroquia Madre del Salvador) ya después, de haber oído esa alabanza tan linda de, “del salmo noventa y uno” “y que la tormenta pasará, y todo eso” y entonces, yo sí (con voz determinante ante la afirmación) me ubiqué, “que mi hermano, sí ya no está” yo sí siento, que me dio, que entré un poquito en estrés, con respecto a no haber participado en nada de la muerte de mi hermano, verdad, entonces, eso me hacía sentir como que él estaba vivo, y cuando veía fotos de él, pues, sabía que estaba muerto, pero, “pero no era una convicción de como cuando uno va a enterar a su ser querido y lo vela, hace su misa y todo, pues, hace todo lo que nuestra fe y nuestra iglesia nos pide, verdad, entonces, así es que sí “realmente siento que sí, sentí un poco de estrés.</p>	
11	<p>Sí, eh la verdad, es que quizá, es como yo les he dicho, como “yo no tuve tiempo de participar, en nada pues” (poniendo énfasis en su tono de voz, ante el comentario) primero “porque creímos que no se iba a morir”, pues verdad, segundo que pues “yo, en mi caso” (poniendo énfasis en el tono de voz y jugando con su cabello corto, con la mano izquierda) “siempre he tenido el concepto de la muerte bien presente”, pues yo siento que, “es algo con lo que tenemos que vivir siempre pendientes de que un día vamos a desaparecer” pues verdad, que “es parte de la vida” verdad (lleva la mano izquierda a la frente y la frota de un lado a otro) yo tengo un librito que dice que “El Señor (Dios) desde nuestra concepción ya sabía, pues, que ya nos había preparado, pues ya sabía el día que vamos a</p>	<p>Dificultades (Obstáculos)</p>

<p>desaparecer pues, de aquí de este mundo” entonces yo, (vuelve el rostro y la mirada a un lado, baja la mano) eh, siempre, siempre hemos agarrado con mi esposo, eh, llevamos ya pagados, quiero ver (lleva su mano izquierda a la boca, en posición de reflexión y vuelve el rostro y la mirada al lado contrario) quiero ver... tres, tres ataúdes, ósea, ya terminé de pagar el cuarto, “así que si a mí me pasa algo, verdad, yo ya tengo pagado” (se sonríe, entre pena y alegría ante el comentario) fijese que mi hermanan, me decía: “¿yo no sé porque tenéis que andar agarrando eso, como que sí, “en el momento se ve como se hace” “No, le decía yo” porque “yo no quiero dejarles esa pena a mis hijos, porque si en ese momento no tienen, y como para enterrarme” entonces, le decía yo, entonces al menos “la caja ya la tengo lista le decía yo” verdad, y murió primero mi papá “No tuvimos problema” (mueve su cabeza de un lado a otro, afirmando el comentario) verdad, eh me faltaban quizá como seis meses para terminar de pagarlo, entonces pero como ya iba bien avanzado, mi sobrina dijo: “no, no yo voy a poner la parte que falta” entonces verdad, solo faltaban como ciento cincuenta dólares creo yo (haciendo ademanes con su mano izquierda), cuando mi mamá murió, lo mismo, verdad, quizá ahí sí, eh faltaba menos verdad, porque mi mamá murió a los cinco años de haber muerto mi papá, verdad, entonces, yo creo que ya casi se había terminado de pagar la caja, pero “y volví a agarrar otra” (pone énfasis en su tono de voz) y a los dos años de muerte mi mamá, “muere mi hermana” la que me decía que no había porqué hacer eso, pues, y este, yo solamente le dije (menciona el nombre del esposo) que llamara a la funeraria y todo, e inmediatamente verdad nos dieron el servicio (lleva su mano izquierda a la frente y juega con su cabello) porque, ya mis sobrinos ya no tenían que andar haciendo ninguna vuelta verdad, “porque esos niños se descompusieron tremendamente” a lo que voy es que, “ser previsor uno, como decía (menciona el nombre de la segunda participante) ahorra bastante, porque eso, porque es, eso es estresante el no tener dinero como enterrar a un ser querido” pues, verdad, entonces, le digo yo, “sinceramente con mi hermano (menciona el nombre) ni eso, verdad” (se pone inquieta y empieza a moverse y a quitar y poner la bufanda que lleva puesta) eso pudimos, porque como cuando dijeron eso, ya los cipotes ya les habían hablado a los hermanos de Estados Unidos, y ellos ya habían mandado, pues “entonces, yo, no yo participé en eso entonces”, eh “mi problema fue entonces el no poder participar en nada pues” (mueve su torso de adelante hacia atrás) entonces, eh, yo sí, pienso que uno tiene que ser previsor para ahorrarse por lo menos esos momentos difíciles verdad,” siento yo, eh no sé, si ustedes me pueden ayudar más en algo pues, porque yo realmente (lo expresa con la mirada a un lado,</p>	
---	--

	<p>y hace como un puchero con sus labios) no pudiera decirles más, verdad, (una entrevistadora interviene y le aclara que ese proceso largo que fue el obstáculo, no haber podido participar en nada físico ni material en la muerte del hermano, no pudo ser parte del proceso y que muchas veces no se considera como un obstáculo, cuando sí lo es, a nivel afectivo y conectivo) finaliza su participación escuchando con atención la aclaración de la entrevistadora, moviendo el torso de adelante hacia atrás y moviendo su cabeza de arriba abajo, como aceptando el comentario. (finaliza la participación, con la mirada fija a la cámara).</p>	
12	<p>Sí, yo pienso, que, ...para empezar, el momento en que se nos dio, por lo menos (menciona el nombre del primer participante) y a mí, creo que fue a los cinco meses de haber empezado la pandemia, “fue el momento más difícil” verdad, creo que el gobierno, “todas las instituciones estaban cerradas” pues, verdad, “ningún médico lo quería atender a uno, verdad, entonces, pienso yo que “era bien difícil, pues que le dieran ese acompañamiento a uno” como dice (menciona el nombre de la segunda participante) pues, “gracias a Dios, pues las personas que estaban en los hospitales, tienen que ser profesionales puesto que supieron dar la noticia” a mí no me la dieron, yo no la recibí, sino que la recibí de terceros, (mira fijamente a la cámara y con su tono de voz y la postura que se inclina al frente afirma el comentario) verdad, y entonces, esos terceros, no, no fueron tan cautelosos conmigo, solo me dieron la noticia, y ya, verdad, ahora, yo como persona, eh como dice (menciona el nombre de la segunda participante) el acompañamiento de los amigos fue muy importante, pero más importante, fue “el que yo me refugié en Él Señor (Dios)” (hace la afirmación con mirada fija al frente y nuevamente lleva el torso hacia adelante) verdad, “yo me refugio en El”, y pues, eh sinceramente creo que eso, bueno no creo, “así fue” fue lo que me ayudó pues, a superar, eh la situación cuando yo caí, con mis dolencias, de, de enfermedad, verdad, también, que fueron a raíz de eso, verdad, mi, los disparos de presión y de azúcar, quizá, si, quizá si hubiera habido un acompañamiento, (mueve su cabeza de arriba abajo, como afirmando la expresión y con la mirada hacia arriba) quizá, también la hubiera recibido pues, verdad, porque, cuando me vio el doctor (menciona el nombre del médico endocrinólogo) él fue bien lindo conmigo, me hizo ver un montón de situaciones, a pesar de que él es médico y no psicólogo, verdad, “pero como son médicos que han estudiado todo” entonces, él pues, me hizo ver, que yo tenía que aprender a... a... a asimilar las malas noticias, los momentos difíciles, y pero que tenía que vivir mi duelo, hasta donde yo, hasta adonde yo, supiera que</p>	Atención psicológica por parte de instituciones

	<p>ahí terminaba, verdad, “pues porque el duelo lo termina la persona me dice” (se soba el cuello con su mano derecha) depende de cómo ella, ... “sus creencias, todo, sabiendo me dice que la persona que ha muerto, ha pasado a mejor vida, me dice” y “todo eso, siento yo que me ayudo, verdad” y como dicen todos verdad, “si hubiera habido alguien que me dijera, mire, usted acaba de pasar ese duelo, la vamos a acompañar, unos meses, y todo eso” (hace ademanes con su mano derecha, al tiempo que expone la idea, mueve el torso de adelante hacia atrás) “pues, quizá sí, lo hubiera recibido” verdad, pero siento yo, que el gobierno en ese momento, “hasta mucho estaba haciendo” verdad, pues con lo de la pandemia, como estaba, verdad, no se le puede culpar, pues porque al menos, a la gente la estaban atendiendo y la estaban atendiendo bien, pues verdad, así, que, solamente verdad (se inclina hacia al frente y la mirada fija a la cámara, finaliza su participación).</p>	
13	<p>Sí, verdad, nosotros con (menciona el nombre), mi esposo, desde mil novecientos ochenta y cuatro para un veinticinco de marzo, fallece la mamá de (menciona el nombre del esposo) “yo nunca había tenido un duelo”, eh ni (menciona el nombre del esposo) porque tenía a su papá, a su mamá y todos sus hermanos, entonces “yo amaba mucho y sigo queriendo a mi suegra” verdad, para mí, fue mi segunda madre, y cuando ella falleció fue duro, sí muy duro, porque no habíamos vivido ninguna experiencia (soba su cuello con la mano izquierda) y era una persona tan, tan linda que verdad, “que a mí, me costó mucho, recuperarme de esa muerte”, pero al mismo tiempo ya estábamos en Encuentros Conyugales (M.E.C.) y el padre (el sacerdote) que con una sabiduría tan grande, me ayudó bastante pues, me ayudo con (menciona el nombre del esposo) a salir de ese duelo, pero desde ese momento nosotros tomamos eh, “como el compromiso de, nosotros, siempre hablar de la muerte y desde entonces, para nosotros hablar de la muerte, es hablar como un tema de: me duele tal cosa o como ¿qué hiciste ahora?, (hace el comentario con movimientos de su cabeza, de un lado a otro)pues, de repente nosotros estamos acostados en la cama y si alguno esta con poquito malestar, o algo, decimos: “¿ya quizá me voy a morir, verdad? y ese es el tema que agarramos y ya nos ponemos platicar, (se sonrío cuanto hace el comentario) verdad, entonces lo que se aborda es de cómo nos vamos a sentir, pero como yo les digo verdad, “quizá no podemos decir cómo nos vamos a sentir” porque como ese es un sentimiento que se aborda en el momento que pasa verdad (se sonrío ante lo que expresa) es el momento que pasa, verdad, pero entonces, si realmente para nosotros no, no desde entonces desde el ochenta y tres, en el noventa y cuatro, en el noventa y dos, perdimos al</p>	<p>Valoración sobre la muerte</p>

<p>papá de (menciona el nombre del esposo) también verdad, y pues fue otra cosa distinta, nos dolió y todo pero, con él, como que hubo más tiempo de andarlo cargando, de estarlo cuidando, y sí, realmente, pues fueron mis primeros duelos porque “yo los quise mucho a los dos, verdad” después, de eso, vino la muerte de un nietecito, que mi hija fue a tener a su bebé, ya con sus nueve meses, y se le murió, adentro, y pues, “es duro” ese es otro dolor, completamente, distinto (lo expresa con una sonrisa en su rostro) porque cuando me lo entregaron en una bolsa plástica y envuelto en papeles, y todo eso, “hay, eso es tan duro” (lo reafirma con el tono de voz) verdad, pero son situaciones, bien, difíciles, que les digo yo, que sí, las he vivido y sí, me he enfermado y toda la cosa pero, no es aquello que de culpar, ni de, ni de nada, pues, ni remordimientos con nadie, que las cosas suceden verdad, “las cosas suceden porque Dios así las ha permitido, que sucedan,” entonces, ya cuando murió mi papá “que lo amé tanto y lo sigo amando” verdad, este, yo lo anduve cargando y anduve viviendo toda su enfermedad de cáncer en la próstata, y Dios nos permitió verdad, cuando le dijeron que le iban a quitar los testículos, un día antes, de la cita, para ingresarlo al hospital, “el falleció” y es qué él decía que él no iba a permitir que le quitaran sus testículos, y no me permitió, lo vele toda la noche, y en un descuidito, que me vine a bañar, “el falleció” lo mismo fue mi mamá, verdad, la cuidamos tanto, y todo, y en el rato, cabal, que yo me vine para la casa, después de estarla velando toda la noche, y “lo mismo hizo” (con un tono como de reproche) verdad, “se fueron, sin que yo, yo los viera fallecer”, verdad, entonces “pero tengo la certeza que están disfrutando, están en el cielo, porque los dos fueron personas buenas, pues verdad, que nos supieron amar, con todo y sus pobrezas, y todas sus limitaciones, pero fueron personas buenas que nos supieron guiar a todos, así es que lo duro para mí, pero “la muerte es como mi hermana” “mi hermana muerte, como decía San Agustín” verdad, que como se llama que “anda con nosotros pues, verdad” que no sabemos qué día va a llegar, ni a qué hora, y entonces, lo que nosotros tenemos que hacer es prepararnos, y preparar a sus seres queridos, como decían todos, “nadie está preparado” pero yo, a mis nietos, les digo: “miren, cada vez que yo me enfermo, sobre todo a (menciona el nombre de una nieta) que es la que siempre se pone mal, porque ella me dice “me digas lo que me digas, yo no puedo, ni siquiera, pensar que vas a faltar” (hace énfasis en su tono de voz) a pesar de que es mi nieta, verdad, pero, pero como se llama, “pero ella eso dice, verdad” pero no hija le digo yo, uno tiene que aprender, y es a ella a quien le he dicho dónde están, las cosas de la funeraria, y todo eso (mueve el torso de adelante hacia atrás) porque es, la que, (se encoge de hombros)</p>	
---	--

	<p>“es la que está más cerca de nosotros” a pesar que como nieta, ella es la que está más cerca de nosotros, aunque aquí vive con nosotros mi hija mayor, verdad, pero para mí (menciona nuevamente el nombre de la nieta) no es mi nieta, ella es mi hija, así la veo, y ella así se siente verdad, entonces, así que, “yo, yo les hablo a ellos con toda claridad del mundo, no tengo temor, de donde me van a enterrar” porque mi cuñada (menciona el nombre) compró un nicho, de nueve, eh un puesto de nueve nichos, tan linda es, y me quieren tanto (lo expresa con énfasis en su tono de voz) que bendito sea Dios, que me permitieron enterrar ahí a mi papá y a mi mamá, así es que “el día que yo me vaya, o que (menciona el nombre del esposo) se vaya vamos a estar cerca de nuestros padres, porque ahí están los papás de él y los papás míos, así es que “que más le podemos pedir a Dios, más que, que se haga su voluntad, y que él sabe cuándo, y adónde vamos a faltar, verdad, así es que, es lo que yo les puedo decir yo de (todo el tiempo se le observó con expresión de tranquilidad y alegría al compartir la respuesta) finaliza su participación.</p>	
14	<p>La experiencia es la que va permitiendo que uno vaya mejorando cada día en cada aspecto de la vida verdad, que sí hemos tenido tantos duelos, pero fíjense, que a mí, se me olvidaba comentarles, que en noviembre tuvimos un duelo, que, a mí me impactó mucho, la hermana de (menciona el nombre del esposo) la hermana mayor, fue muerte natural, por supuesto, pero, pero “sí, yo la quería mucho” y pero las reacciones que uno tiene, fíjense que cuando yo la vi que la ingresaron, mi reacción fue, decirle a unas de las hijas (menciona el nombre en diminutivo de la hija de la cuñada) “quiere que le traiga al (menciona el nombre del sacerdote, asesor espiritual del M.E.C. y párroco de la Madre del Salvador) “sí tía, me dijo” le preguntamos a mi cuñada: ¿quiere que venga (menciona el nombre del mismo sacerdote) a platicar con usted? “sí, dijo” entonces, inmediatamente, fue mi primer actitud, verdad, ósea, mi primer respuesta al ver la gravedad de ella, y entonces, “a los pocos días falleció” pero ella tuvo la oportunidad de platicar con el padre (el sacerdote) “una hora” el padre, bendito sea Dios, él no se negó, fue, porque había sido alumno de ella y todo, pero sí porque han muerto, de parte de la familia de (menciona el nombre del esposo) dos de muerte natural, verdad, pero la muerte que a nosotros nos impactó, nos dio cólera, nos dio un montón de sentimientos, encontrados, fue la del hermano menor, “porque él se suicidó” verdad, él se ahorcó, “eso es impactante” yo les digo a mí me impactó más esa muerte, que, cualquier otra (mueve el torso de adelante hacia atrás, como consolándose) “porque no es lo mismo que El Señor (Dios) te lleve, a que” a que uno se quite la vida, verdad, esa,</p>	Redes de apoyo

<p>es, esa es una cosa de sentimientos encontrados a donde da cólera, ahí si me ayudó mucho el padre (menciona el nombre del sacerdote, asesor espiritual del M.E.C. y párroco de la Madre del Salvador) a mí y a (menciona el nombre del esposo) verdad, porque sí realmente es, pero como les digo es, las experiencias han sido muchas, verdad, de fallecidos, y sí realmente, yo pienso que la clave, o como decía la (menciona el nombre de la participante dos) “no existe clave”, sino que es, “es el estar apoyada en el Señor (Dios)” “para mí, mi apoyo más grande, mi psicólogo más grande ha sido el Señor, (Dios)” verdad, porque “sin él es imposible que nosotros, podamos superar cualquier situación que se nos dé” “solo con la ayuda de él (Dios) nosotros podemos salir adelante y lo tenemos tan, tan claro” (reafirma el comentario, con el tono de su voz, firme) creo, todos los cristianos que realmente sin el apoyo “y sí, creemos que él (Dios) es nuestra esperanza” y que como decía “San Pablo, el vivir es pérdida, y el morir es ganancia” verdad entonces, y sí, lamentablemente les digo, “yo quisiera llorar” a mí de repente, cuando hay alguna situación a mí se me salen las lágrimas, pero no, “No a desahogar a llorar así (lo expresa con un tono pausado y alargado) por ejemplo: en el momento en que, a mí, me eh me... dieron la noticia de mi hermano, “yo sí” yo en ese momento en ese momento lloré, pero hasta ahí nomás verdad, ya no, ya no y llore el día que fue el entierro porque no lo vi, pero lloré más de colora que de sentimiento, verdad, entonces, este quizá no fue un llanto de dolor sino que de cólera, verdad, por no haber podido ver nada ni asistir a nada del verdad, pero sí mi apoyo grande ha sido el Señor (Dios) y les digo también (menciona el nombre del esposo) porque conmigo, porque después del Señor (Dios) (menciona el nombre del esposo) verdad “yo no me puedo quejar” verdad, porque él está en todo momento conmigo y sí, no es de los que me va andar “chinchineando, ni nada verdad” (se ríe y se arregla las gafas con la mano derecha) porque, yo soy muy auto dependiente, yo, yo casi no me gusta depender de, de las personas ahora se reía un amigo que ha venido de Estados Unidos, porque, yo me fui atrás del microbús, y le dice “hay, le voy a ir a ayudar” y le dice (menciona el nombre del esposo) “déjela, ella va poder sola” ella es bien independiente le dice (se sonríe ante el comentario) y cabal, verdad, yo me pude bajar sin ningún problema, entonces, este, “ella así es, entonces, yo lo que hago es estar pendiente y todo, le dice (el esposo al amigo) pero por eso también a veces le pasan cosas, le dice” (se ríe al compartirlo) eh no se apoya en su bastón el bastón es el compañero de ella le dice, pero aquí en la casa, como no lo ando cargando, sino que solo me ando apoyando en cosas así, por eso es que fácilmente me caigo verdad, pero vaya, esa es mi personalidad, verdad, pero</p>	
--	--

	<p>yo le pido a Dios que me regale, más humildad, verdad, porque a veces puede ser soberbia y no humildad, verdad, entonces, sí, verdad, yo siempre le digo a él verdad, “y si es soberbia Señor (Dios) quítamela y ayúdame a hacer más dócil” pero sí, solamente eso (todo el tiempo se le observó con expresión de tranquilidad y alegría al compartir la respuesta) finaliza su participación con una sonrisa en su rostro y la mirada fija a la cámara.</p>	
--	---	--