

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



TÍTULO:

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

PRESENTADO POR:

**KAREN VANESSA AQUINO TORRES
CARIDAD DE MARÍA COBAR BELTRÁN
ANDREA JERUSALEM HERNÁNDEZ JUÁREZ**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL
TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**MSC. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE
DOCENTE DIRECTOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR,
CENTROAMÉRICA, MARZO DE 2022**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



TÍTULO:

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.

PRESENTADO POR

Br. AQUINO TORRES, KAREN VANESSA
Br. COBAR BELTRÁN, CARIDAD DE MARÍA
Br. HERNÁNDEZ JUÁREZ, ANDREA JERUSALEM

CARNÉ

(AT15014)
(CB15038)
(HJ15006)

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS COMO REQUISITO DEL PROCESO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL.

**MSC. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE
DOCENTE DIRECTOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR,
CENTROAMÉRICA, MARZO DE 2022**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado
RECTOR

PhD. Raúl Ernesto Azcúnaga López
VICERRECTOR ACADÉMICO

Ingeniero. Juan Rosa Quintanilla Quintanilla
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín
FISCAL GENERAL

Ingeniero. Francisco Alarcón Sandoval
SECRETARIO GENERAL

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

Maestro. Oscar Wuilman Herrera Ramos
DECANO

Maestra. Sandra Lorena Benavides de Serrano
VICEDECANA

Maestro. Juan Carlos Cruz Cabías
SECRETARIO

Licenciado. Boris Evaristo Iraheta
DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

Doctor. Ricardo Antonio Argueta Hernández
DIRECTOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas
COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

MSC. Miguel Ángel Gutiérrez
DOCENTE ASESOR

TRIBUNAL CALIFICADOR

Msc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre

Licda. Juana Dinora Echeverría de Marroquín

Dr. Alirio Wilfredo Hernández Chacón

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero dar gracias a Dios por haberme brindado fuerza, entendimientos y salud, para así culminar mi proceso de formación académica profesional. De igual manera a mi madre Marta Elena Torres Aguilar que con su apoyo incondicional lleno de amor se convirtió en mi mayor motivación, así como mi padre y mis hermanos que fueron parte muy importante en mi proceso de desarrollo

Asimismo, a mis compañeras Caridad Cobar y Andrea Hernández por su compromiso, apoyo, comprensión, dedicación, responsabilidad, aportes y la entrega que han manifestado, que, gracias a sus conocimientos, paciencia y su determinación ha sido posible avanzar y salir adelante juntas en la última fase de nuestro aprendizaje académico profesional.

Al docente asesor Miguel Ángel Gutiérrez, por orientarnos y dar las bases necesarias para iniciar y finalizar de la mejor manera el proceso investigativo, por las observaciones a lo largo de nuestro trabajo que nos sirvieron para mejorar y se sumaron a nuestro aprendizaje y guía en el proceso de graduación.

A los docentes de las diferentes asignaturas de quienes recibí sus valiosos conocimientos y enseñanza, la cual es invaluable y será de gran soporte para el mundo laboral.

Karen Vanessa Aquino Torres.

Primeramente, agradezco a Dios que me ha enseñado a no darme por vencida, por guiar mi camino para poder llegar a finalizar mis estudios universitarios, por

el amor, sabiduría y comprensión, para poder alcanzar una meta tan importante en mi vida.

A una persona tan importante en mi vida, quien me ha incentivado a no rendirme en este proceso académico, mi madre Carmita de Guadalupe Cobar, porque siempre ha estado para mí a pesar de todo, por el esfuerzo y sacrificio que ha realizado por mí y por mi hermano para que podamos ser mejores personas.

También agradecer a mi equipo de investigación, mis amigas Andrea Hernández y Vanessa Aquino, que entre desvelos, esfuerzo, risas, comprensión y dedicación hemos finalizado con este proceso.

A mi hermano Marco Cobar quien me apoyo en este proceso, a mis amistades que estuvieron cuando lo necesitaba.

Por último, agradezco al docente asesor Msc. Miguel Gutiérrez quien nos ha orientado y guiado en todo este proceso, a los y las docentes que fueron parte de mi formación académica y que aportaron conocimientos gratificantes.

Caridad de María Cobar Beltrán.

En primer lugar, agradezco a Dios, por brindarme salud, vida y sabiduría para poder culminar con mi formación profesional, por superar todas las dificultades que se presentaron a nivel personal y académico.

A mi madre Jessica Paola Juárez y mi padre Julio Ernesto Hernández, por brindarme su apoyo incondicional, orientación, por todas esas ocasiones que hicieron todo lo posible para que continuara con mis estudios, su apoyo económico para poder enfocarme en la culminación de mi carrera y a toda mi familia que me ha apoyado.

A mi hermana Ariadna Nerea Hernández, por estar presente en mi vida, por hacer los días mejores y por brindarme sus críticas constructivas, por hacerme una persona responsable y ser capaz de cuidar a los demás. A mi hermano Nacxit Alejandro Hernández por hacer los días más alegres y por cada situación donde alegrar la vida de nuestra familia.

A mis amigas, Caridad de María Cobar y Karen Vanessa Aquino, por estar presente y tenerme paciencia en este último proceso de formación, a los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, por ser parte de la investigación y la institución por la apertura y el apoyo en todo este proceso.

Al docente asesor, Msc. Miguel Ángel Gutiérrez, por brindarnos su tiempo y orientación en este proceso grado y a todos los licenciados que contribuyeron a mi formación académica.

Andrea Jerusalem Hernández Juárez.

ÍNDICE GENERAL

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR -----	I
RESUMEN -----	VIII
PRESENTACIÓN -----	IX
INTRODUCCIÓN -----	X
PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	
IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL	
INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR	
LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE,	
2020 -2021. -----	14
CAPÍTULO N° 1	
CONTEXTUALIZACIÓN DEL IMPACTO PSICOSOCIAL POR EL	
CAMBIO DE MODALIDAD EDUCATIVA PRESENCIAL A VIRTUAL	
2020-2021. -----	15
1.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DEL PROBLEMA -----	17
1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA -----	22
1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA	
PROBLEMÁTICA -----	24
1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS -----	31
CAPITULO N°2	
ESCENARIOS, COMPARACIONES, ANÁLISIS OBJETO DE	
ESTUDIO Y TEMÁTICA, POR EL CAMBIO DE MODALIDAD	
EDUCATIVA PRESENCIAL A VIRTUAL 2020-2021. -----	36
2.1. ESCENARIOS Y EL ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN -----	37
2.2. NARRACIONES DE CASOS -----	37
2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y	
DIFERENCIAS -----	63
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA -----	73
CAPITULO N°3	
METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN,	
TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN, HALLAZGOS	
RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS, CONSIDERACIONES	
Y PERSPECTIVA DE LOS INVESTIGADORES. -----	79
3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN -----	80

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN-----	83
3.3. HALLAZGOS-----	87
3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR -----	91
CAPITULO N°4	
“APRENDAMOS A COMUNICARNOS ENTRE COMPAÑEROS, COMPAÑERAS Y DOCENTES”-----	93
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO-----	97
4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO -----	98
4.3. JUSTIFICACIÓN-----	108
4.4. OBJETIVOS-----	109
4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO-----	110
4.6. RECURSOS Y PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO-----	111
4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN -----	113
4.8. MARCO LÓGICO-----	114
4.9. RECOMENDACIONES -----	115
ANEXOS -----	116
1. GUIÓN DE DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA.-----	117
2. CUADRO DE RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS-----	120
3. FOTOGRAFÍAS-----	123
4. CROQUIS DE LA UBICACIÓN DEL INAM, INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZO LA INVESTIGACIÓN-----	124
BIBLIOGRAFÍA-----	125
SEGUNDA PARTE	
INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2021. -----	129
1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN-----	130
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021. -----	160
3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR -----	189

RESUMEN

El cambio de modalidad virtual educativa implementada en el año 2020 y 2021, como medida de bioseguridad por la pandemia de COVID-19, generó un impacto psicosocial en la población estudiantil, debido a la transición en el proceso de aprendizaje por el cual tuvieron que atravesar; para la investigación se toma en cuenta la percepción del área docente sobre el problema debido a que está en contacto directo con las y los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, quienes son las y los sujetos de estudio.

En la investigación se detalla las instituciones que se involucraron a este proceso, así mismo se mencionaran las medidas o estrategias que se implementaron para minimizar el impacto. Se presenta de manera clara y precisa los hallazgos identificados en base a las categorías de análisis, es decir, educación, comportamiento, salud y otros aspectos relevantes.

A partir de los resultados obtenidos durante el proceso de investigación se realiza una propuesta de perfil de proyecto diseñado para sensibilizar a líderes y lideresas de los primeros años que son parte población estudiantil y área docente sobre una comunicación asertiva, brindando herramientas que se puedan poner en práctica en diferentes situaciones tanto académicas como de la vida cotidiana.

Palabras clave: COVID-19, Educación, Comportamiento, Salud, Impacto Psicosocial, Estudiantes, Modalidad virtual, Comunicación asertiva.

PRESENTACIÓN

La Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y

disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica.

Su misión es la formación de recurso humano, orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por estudiantes egresadas, en ese sentido se ha realizado el estudio **IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.**

El **objetivo** es presentar los datos obtenidos de la investigación, sobre este nuevo fenómeno de estudio, donde se cumplió con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El estudio está relacionado con los ejes:” Educación, Comportamiento y Salud”, del Trabajo de Grado de Investigación – 2021.

Este **Informe Final** de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas: Planificación, Ejecución del desarrollo de la investigación y Presentación y evaluación de resultados finales.

La **primera etapa**, se basa en la planificación donde se elaboró un Plan de trabajo y un protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación inductiva de tipo cualitativa, en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el protocolo de investigación social, el cual da la orientación sobre las directrices que se tomaran en cuenta para el desarrollo de la investigación.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, usados para la organización de la investigación.

La **segunda etapa**, es la ejecución del desarrollo de la investigación, consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando entrevistas enfocadas de manera presencial en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer y entrevista enfocada virtual a través de la plataforma de GOOGLE MEET.

Lo que da por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el “Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020 - 2021”

La **tercera etapa**, es la presentación y evaluación de resultados finales de investigación, consiste en una disertación de resultados y propuesta académica como producto de la investigación ante el jurado calificador, invitadas, invitados y docente director.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por tres estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas

como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico– Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El Informe Final de la Tesina se titula: IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021, el cual hace referencia al problema y los objetivos de la investigación.

El objetivo es dar a conocer los resultados de la presente investigación realizada bajo el enfoque fenomenológico, y la teoría psicosocial de Vygotsky, la teoría de las emociones de Cannon-Bard y Schachter-Singer y el estudio titulado Educación y Covid-19, realizado por Oscar Picardo Joao, Ana María Ábrego, Víctor Cuchillac de la Universidad Francisco Gavidia.

La importancia de este estudio radica en conocer cómo afectan los diferentes fenómenos psicosociales en la población estudiantil, y así formular y desarrollar estrategias, políticas y acciones para mejorar el entorno social de la población salvadoreña. Plasmando los resultados obtenidos a través de la investigación, para que sean una base de conocimientos para futuras investigaciones que estén relacionadas a dicho fenómeno de estudio.

El contenido de este documento comprende cuatro capítulos en los cuales se plasma el proceso de investigación, comenzando por:

EL CAPÍTULO 1: “CONTEXTUALIZACIÓN DEL IMPACTO PSICOSOCIAL POR EL CAMBIO DE MODALIDAD EDUCATIVA PRESENCIAL A VIRTUAL 2020-2021, ANÁLISIS DEL PROBLEMA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS” El cual comprende el análisis del problema de estudio y el contexto en el cual se desarrolla la investigación, las instituciones que se encuentran relacionadas a dicho contexto, así como las teorías que fueron

utilizadas para contrastar con el análisis de la información obtenida en base a las categorías y sub categorías de estudio.

CAPÍTULO 2: “ESCENARIOS, COMPARACIONES, ANÁLISIS OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA, POR EL CAMBIO DE MODALIDAD EDUCATIVA PRESENCIAL A VIRTUAL 2020-2021.” En donde se determina el entorno de la investigación, se plasma a través de narraciones las perspectivas de los once informantes primarios, permitiendo realizar la comparación en base a similitudes y diferencias de la información recolectada a partir de las categorías seleccionadas, para poder interpretar el punto de vista de los diferentes sujetos que experimentaron dicho cambio social.

CAPÍTULO 3: “METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVA DE LOS INVESTIGADORES”. Se desarrolla la metodología que se utilizó en todo el proceso de investigación, la triangulación y los hallazgos que se identificaron a partir de los datos estudiados y el aporte y consideraciones por parte del equipo de investigación.

CAPÍTULO 4: “APRENDAMOS A COMUNICARNOS ENTRE COMPAÑEROS, COMPAÑERAS Y DOCENTES” En dicho apartado se presenta la propuesta de un perfil de proyecto que busca sensibilizar a la población estudiantil y al sector docente sobre la importancia de la comunicación asertiva, a través del desarrollo de jornadas socioeducativas y talleres que les permitan adquirir herramientas para resolver conflictos o dificultades por sí mismos, mejorando así las relaciones interpersonales.

La metodología utilizada en el presente documento fue: la planificación donde se plantean los lineamientos a seguir durante el desarrollo de la investigación según el Método Inductivo de tipo Cualitativo de Ignacio Ruiz Olabuenaga, el trabajo de campo realizado en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer abordando a

estudiantes de los diferentes años y opciones de estudio, implementando la técnica de entrevista enfocada presencial dirigida a los informantes primarios y la entrevista enfocada virtual para los informantes secundarios.

Utilizando el enfoque fenomenológico que permite obtener el punto de vista de los informantes a partir de los diferentes sucesos por los que tuvieron que atravesar, brindando a través de las experiencias vividas el significado y la percepción que tienen por el cambio de modalidad.

Durante el proceso de investigación se contó con la orientación a través de asesorías del docente asesor Msc. Miguel Ángel Gutiérrez, y según lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria.

PRIMERA PARTE

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD
VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.**



Fuente: tomado de página de FACEBOOK de Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, 02 de septiembre de 2021.

CAPÍTULO N° 1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL IMPACTO PSICOSOCIAL POR EL CAMBIO DE MODALIDAD EDUCATIVA PRESENCIAL A VIRTUAL 2020-2021, ANÁLISIS DEL PROBLEMA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS.

1.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DEL PROBLEMA

1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA

1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA
PROBLEMÁTICA

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS

CAPITULO N°1

CONTEXTUALIZACIÓN DEL IMPACTO PSICOSOCIAL POR EL CAMBIO DE MODALIDAD EDUCATIVA PRESENCIAL A VIRTUAL 2020-21, ANÁLISIS DEL PROBLEMA, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS.

En el presente capitulo se exteriorizan los diferentes factores psicosociales que infieren en el desarrollo de los y las adolescentes, los cuales se manifiestan en los diferentes ámbitos en que se desenvuelven; la investigación aborda estos diferentes elementos; algunos de esos son la modificación de la modalidad educativa presencial a virtual, ya que el objetivo es conocer como esto impacto, su realidad y la percepción de los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, sobre su vivencia en este proceso de cambio y adaptabilidad educativa.

Se realizará un análisis sobre el marco teórico que será de apoyo en todo el proceso de investigación, con el cual se sustenta el aporte en el análisis de todos los datos recopilados, enfatizando las categorías que serán fundamentales en la línea de dicha actividad, encauzando el área de educación, comportamiento y salud, tanto física como emocional.

Así mismo las instituciones que tienen relación con la problemática, como el Ministerio de Salud, quienes se encuentran en primera línea manejando los contagios por el virus, brindando estrategias para la prevención de la propagación del COVID-19, el Ministerio de Educación, que ejecuto estrategias y medidas de emergencia para la continuidad educativa y por último el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, que es una institución de educación media; que acato las normas, estrategias y medidas implementadas tanto por el Ministerio de Salud como de educación.

1.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO DEL PROBLEMA

La Constitución de la República de El Salvador, en el art. 53, establece que el derecho a la educación y a la cultura, el cual es inherente a la persona humana, en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión.¹

Durante el año 2020 y el presente año 2021, el área educativa sufrió cambios drásticos, pero esto es más referido a la parte metodológica, a la continuidad educativa y al aprendizaje escolar; puesto que las carencias de diversa índole en este sector son problemas rezagados de décadas anteriores los cuales en la actualidad siguen presentes, el confinamiento obligatorio y la nueva modalidad educativa han complicado aún más esta situación, haciendo realce de las carencias en el área educativa.

Se analiza como la población estudiantil se sumerge en crisis constantes, tomando en cuenta que estos están en una etapa de desarrollo crítica de los 15 y 19 años de edad, sumado a eso el sistema educativo les exige adaptarse de manera efectiva y rápida a la nueva modalidad educativa virtual, para esto, tanto el Gobierno como el Ministerio de Educación procuro capacitar al sector docente para que se familiarizarán con los medios y plataformas virtuales para la continuidad educativa.

En dichas capacitaciones se le brindo al área docente diferentes conocimientos y herramientas que facilitan continuar con la educación online, el sector docente recibió dicha formación de manera pronta para no dejar más días sin instrucción lectiva, al igual que los estudiantes no tuvieron un proceso gradual de adaptación.

A pesar de los esfuerzos para continuar con la educación, se deja de lado un aspecto muy importante el cual es la calidad educativa, si bien es cierto que se brindó alternativas, un sistema donde previo al confinamiento no ofrecía a la

¹ (LEGISLATIVA, 2021)

población calidad en educación, difícilmente lo puede garantizar de forma virtual, creando en los y las estudiantes diferentes efectos que llegan a influenciar en distintas áreas de sus vidas. Esto se identifica fácilmente comenzando por lo económico, luego lo emocional que a su vez afecta lo cognitivo y se manifiesta en su comportamiento.

Durante el confinamiento obligatorio los y las estudiantes permanecieron aislados en sus hogares, interactuando solo con su familia; esto contribuyó al fortalecimiento de lazos en la relación familiar y la comunicación entre sus miembros, algo que fue favorecedor para la población estudiantil. Mientras que, con docentes, amigos y compañeros, no tuvieron mayor contacto, siendo privados de dichas interacciones su desarrollo se ve afectado a nivel social.

Para comprender el contexto actual del sector estudiantil durante el año académico 2020, es necesario tomar en cuenta los diferentes cambios que se dieron a causa de la pandemia por COVID-19, la cual provocó una crisis en diferentes sectores de la sociedad, que azotó no solo al país, sino a todos los países a nivel mundial, sin embargo, en el área educativa se dio inicialmente por el cambio de modalidad presencial a virtual, como medida preventiva para salvaguardar la vida de los y las estudiantes, en la que se comenzó por la suspensión de las clases presenciales a mediados del mes de marzo.

Anteriormente los y las estudiantes asistían de manera presencial a los centros escolares, donde había una distribución de tiempo de las asignaturas seleccionadas por el Ministerio de Educación: con la nueva modalidad el MINEDUCYT desarrolló varias estrategias para la continuidad escolar en tres fases principales: La primera fase, del 16 de marzo al 3 de abril, consistió en la entrega de guías de trabajo elaboradas por los docentes a los estudiantes, padres, madres de familia, para todas las asignaturas del currículo.

La segunda fase, entre el 14 de abril y el 15 de mayo, el Ministerio diseñó guías y materiales didácticos para cada una de las asignaturas, que fueron entregadas

de forma impresa a estudiantes con difícil acceso, y fueron publicados en sitios oficiales y medios digitales. La tercera fase, a partir del 25 de mayo, con la transmisión de la franja educativa Aprendamos en casa, emitida en el estatal Canal 10.²

Hoy en día la mayoría de los y las adolescentes tienen conocimiento de la tecnología y diferentes aplicaciones, lo cual es una ventaja para el sector estudiantil ya que son conocedores de los avances tecnológicos, sin embargo, la población estudiantil no estaba habituada a utilizar estas herramientas para un proceso educativo, debido a que es habitual en la educación la interacción de forma presencial.

Una educación a distancia efectiva mediada por internet necesita al menos: a) Un docente formado como tutor y alfabetizado tecnológicamente hablando; b) Un modelo educativo y pedagógico digital; c) Una planificación educativa diferente a la usual; d) Una plataforma educativa con foros, recursos digitales, materiales multimedia y trans-media, y herramientas de evaluación digital; e) Ancho de banda de internet adecuado; f) Equipo PC o laptop.³

Un factor que interviene en el proceso de enseñanza de manera virtual, es el acceso de dispositivos electrónicos y acceso a redes inalámbricas, ya que con la implementación de las clases virtuales se necesita el acceso a estos, para continuar con el proceso de aprendizaje y facilitar la interacción, esto produce gastos y ajustes en la economía de cada familia.

Con el cambio de modalidad educativa de presencial a virtual, así como en el periodo que se estableció cuarentena obligatoria, las relaciones y la manera de interactuar de la población estudiantil, se continuo gracias a las redes sociales o plataformas que permiten la comunicación, como: WHATSAPP, ZOOM, GOOGLE MEET, FACEBOOK, entre otras.

² (PICARDO JOAO (Coord.) & Cuchillac, 2020)

³ ((vcuchillac@ufg.edu.sv), 2020)

Se establece una nueva modalidad de interacción que puede ser positiva o negativa, dependiendo del uso personal de cada plataforma, ya que al poseer dispositivos tecnológicos, también se tienen acceso a diferentes sitios, que no son positivos o el libre acceso a los videojuegos, que facilitan el ocio y la distracción de sus labores académicas, las relaciones interpersonales en este periodo tiene limitaciones ya que mayormente solo se relacionan con su grupo familiar y un determinado número de compañeros.

Esto afecto no solo a su desarrollo social, sino también en diferentes aspectos de su personalidad como bien puede ser el comportamiento, el cual pudo verse perjudicado debido a los diferentes acontecimientos que tuvieron que pasar por parte de la familia, amigos o asuntos académicos; mostrando desinterés, preocupación, alegría, enojo, miedo, frustración, ansiedad, desesperación, tristeza, entre otros.

El cambio de modalidad trajo efectos para los y las adolescentes, que se encuentran en el proceso de desarrollo y formación, la educación como es conocida en El Salvador siempre ha teniendo diferentes deficiencias, tanto en infraestructuras, programas de estudios y metodologías, pero que actualmente se hicieron más visibles, ya que el sector docente no contaba con la formación en metodologías y dinámicas adecuadas para desarrollar las clases vía online, tampoco poseía recursos tecnológicos, y esto no solo con docentes, también para estudiantes y sus familias, ya que se incrementan los gastos.

Los centros escolares son el medio para la formación académica de los diferentes grupos en pleno desarrollo, estos también contribuyen en las relaciones interpersonales, que facilitan la interacción con sus compañeros, donde se transmiten diferentes ideas sobre una determinada situación y se produce un proceso de análisis.

En el ámbito de la salud, como se conoce en el país se ha visto perjudicado a causa de la pandemia, desde el año 2020 hasta la actualidad, sin embargo, es

fundamental que se abarque no solo en el estado físico, sino también los problemas emocionales y psicológicos que pueden surgir a raíz de las diferentes circunstancias sociales, económicas, familiares, entre otros. Si bien el cambio de modalidad educativa trajo una serie de dificultades para los y las jóvenes en diferentes ámbitos, uno de ellos es la salud emocional que pudo verse afectada de manera negativa.

Los y las estudiantes de educación media, en el proceso de cambio de modalidad educativa, experimentaron tensión física o emocional, ya que se sintieron nerviosos y frustrados en este periodo de tiempo, debido a que ellos no estaban acostumbrados a una educación virtual y no se tuvo un proceso de adaptación.

Actualmente, la educación pública no es de calidad, sin embargo, la modalidad de estudio ahora es semipresencial, con esto los y las estudiantes se sienten más cómodos y reconocen que su aprendizaje es mejor, esto no permite dejar de lado que el bajo rendimiento académico aumentó, así como la deserción escolar, el nivel de exigencia académico por parte del Ministerio de Educación también disminuyó, esto no es prometedor para el desarrollo de nuestro país, además dicha modalidad continuara incluso más tiempo del previsto, algunos aspectos negativos pueden alargarse hasta el año 2022 o más.

Entre las problemáticas que se logran visualizar, se encuentran los problemas de salud tanto físico como emocional, para el caso en particular, los y las estudiantes de educación media, tienden a desarrollar ansiedad, provocada por estrés, ¿Por qué su relevancia? el Gobierno no está presentando ninguna estrategia dirigida a la atención de la salud mental, para ningún tipo de población, mucho menos se prioriza este aspecto para estudiantes de bachillerato.

Como estudiantes deben adaptarse a nuevos cambios, de igual manera muchos no tienen las herramientas necesarias para saber llevar estas modificaciones, sin afectar su estabilidad emocional y así no presentar ansiedad o frustración por los nuevos cambios.

Los contagios continuaron aumentando, y muchas personas han perdido a sus seres queridos o han quedado con secuelas después de recuperarse, no solo en su salud física, si no en la emocional y eso en adolescentes trae cambios en su comportamiento y actitudes.

1.2. ANÁLISIS TEÓRICO DE LA PROBLEMÁTICA

Los factores psicosociales se encuentran implícitos en la cultura tal como lo menciona VYGOTSKY, con su teoría psicosocial, con respecto a esto existe una infinidad de elementos que influyen en el aprendizaje, comportamiento, pensamiento y sentir de los individuos dentro la sociedad, frecuentemente estos no son percibidos por la población en general de manera directa, sino que se manifiestan a partir de diferentes situaciones contextuales en las que se ven envueltos, las cuales se perciben como problemáticas separadas unas de otras, y no vinculadas entre sí.

Sin embargo son estas las que afectan, ya sea, de forma directa o indirecta la vida de cada uno de los involucrados, comenzando por uno de los primeros sistemas de interacción dentro de la sociedad; la familia, este sistema es el más influenciado por los factores externos que surgen a partir de las diferentes coyunturas sociales, pues las diferentes problemáticas familiares en muchas ocasiones provienen de la falta de recursos, esto en su mayoría, para cubrir las necesidades que pueden presentar, y se abocan a sus mismos miembros para solventar algunas de las dificultades provocadas por la influencia de dichas circunstancias.

La teoría de las emociones de CANNON-BARD donde las reacciones fisiológicas son respuesta a estímulos externos que se vinculan con las emociones; este planteamiento es reforzado por SCHACHTER-SINGER, donde expone que si bien los estímulos provocan respuestas fisiológicas al mismo tiempo esto es interpretado y etiquetado de forma cognitiva volviéndose una experiencia emocional.

Existe una infinita lista de dificultades que suman de forma negativa a las afectaciones ya existentes, en El Salvador ya concurría justo antes de la pandemia por COVID-19; cuando se presentó el fenómeno, todos estos problemas se lograron visualizar de forma más directa por la población, es aquí donde esta gama de conflictos comienza a empeorar. Por consiguiente, en los diferentes sectores poblacionales se espera un impacto, lo que no se tiene claro es la magnitud de este y sus repercusiones a largo plazo.

En perspectiva El Salvador perdió alrededor de 100 días de instrucción educativa presencial, los cuales no fueron recuperados y tampoco se planeó hacerlo, esto de acuerdo al estudio Educación ONLINE y COVID-19 realizado por la Universidad Francisco Gavidia, a causa de las diferentes deficiencias previas con las que ya contaba el sistema de educación, que han quedado más que claras, pero esto afecto directamente a los y las estudiantes, sobre todo en el nivel educativo medio, pues son adolescentes que están en una etapa complicada, emocionalmente hablando, además de las diferentes responsabilidades que se les delega por parte de sus familias.

Con el cambio de modalidad presencial a virtual y luego a semipresencial, se pudo observar, que existe deficiencia en los recursos, tanto a nivel educativo como personal, en el caso de docentes, si se tiene el conocimiento de lo teórico, pero al momento de transmitirlo a través de un dispositivo electrónico, presentan dificultad, debido a que están habituados a trabajar con una metodología específica que no se ha actualizado durante mucho tiempo.

Lo ideal es actualizar las metodologías, que faciliten el acceso y el entendimiento a los procesos de enseñanza, para que exista una mejor calidad en el sistema educativo, y que garantice el aprendizaje del sector estudiantil.

Las diferentes áreas de educación, comportamiento y salud, están entrelazadas, ya que una da pauta para la realización de la otra, intensificando los resultados, el proceso educativo comprende la transmisión de conocimientos, pero para

tener un aprendizaje, influyen otros factores, como el contexto en los cuales se da.

La cultura salvadoreña no está acostumbrada hacer uso de tecnología en el ámbito educativo, refiriéndose específicamente a la modalidad virtual, pues se presentaron problemas económicos, sociales y familiares, que de una u otra manera influyen psicológicamente al estudiante, dando paso a diferentes patologías como bien podríamos mencionar el estrés, la ansiedad, entre otras.

1.3. ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES RELACIONADAS CON LA PROBLEMÁTICA

En este apartado se mencionan las instituciones que están relacionadas con el “Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020 -2021.” Detallando datos generales, como: misión, visión, objetivos o valor, así mismo como los programas ejecutando por cada una.

Se realiza una descripción de dichas instituciones y programas, también se da a conocer un análisis crítico sobre el papel que ejercieron en la problemática de investigación.

TABLA N° 1
1.3.1 INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER, QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO EN EL ÁREA EDUCATIVA, 2021.

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN/ MISIÓN	OBJETIVOS	PROGRAMAS
INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER	VISIÓN: Ser una institución líder en la formación de los jóvenes integrales con excelencia, técnica ocupacional, practica de valores y comprometidos con su realidad para transformarla." MISIÓN: Proporcionar a los jóvenes los conocimientos científicos, técnicos y ocupacionales para que sean capaces de propiciar el cambio para construir una sociedad productiva, justa, ética y solidaria."	a. creativos en la aplicación del conocimiento b. con actitud crítica de la ciencia para su aplicación en la sociedad. c. congruentes con la teoría y la práctica del conocimiento participativos y d. constructores en la apropiación del conocimiento e. participes en las acciones que demanda la nueva sociedad salvadoreña.	a. Campañas de sensibilización para el rescate de nuestro medio ambiente tanto en la institución como en la comunidad. b. Fortalecimiento de los talleres de artes y laboratorio de Ciencias c. Promover la práctica de arte, cultura recreación y deporte de la comunidad educativa LEYES: a. LEPINA b. Ley General de Educación

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

El Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer es seleccionado por ser la institución de contacto inmediato con la de estudio, siendo esta quien llevo a ejecución las diferentes estrategias para la continuidad educativa de manera virtual.

El Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer inicio su labor el 1^a de marzo de 1981, como resultado de la descentralización y presión de las escuelas normales y formación del instituto tecnológico, así como los institutos de Educación media llamados institutos periféricos, su primer nombre fue de instituto Nacional General Francisco Menéndez comunidad Zacamil, conocido como INFRAMEN, el 3 de septiembre de 1983, se le cambio el nombre por el de Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer (UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, 2013); atendiendo a adolescentes de nivel medio, brindando cobertura en Calle Zacamil, San Salvador y zonas aledañas, siendo una institución de formación educativa. Los informantes consideran que las medidas tomadas por el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer fueron adecuadas, daban las guías y de vez en cuando

elaboraban talleres, aunque se supone que el Ministerio les proporcionó material para que lo repartirán, pero no se les brindaba. Actualmente con las clases semipresenciales, se tiene el uso de mascarilla, alcohol gel y para el caso de las guías no existía una organización adecuada con respecto a las fechas de entrega.

El instituto tiene una relación directa con el problema ya que es de carácter educativo, y una de las instancias con el objetivo de brindar un servicio a los y las estudiantes de educación media, por lo tanto, está encargada de ejecutar las estrategias de continuidad educativa, como las clases en línea y semi presenciales, teniendo los siguientes programas:

- a. **Campañas de sensibilización para el rescate de nuestro medio ambiente tanto en la institución como en la comunidad:** La campaña tiene como propósito concientizar a la población estudiantil sobre el cuidado del medio ambiente que les rodea dentro y fuera de la institución educativa para que puedan replicar estos actos dentro de sus comunidades.
- b. **Fortalecimiento de los talleres de artes y laboratorio de Ciencias:** Tiene como objetivo el fomentar las destrezas de los y las estudiantes a través del arte, para que estos encuentren un medio productivo en el cual aprovechar el tiempo libre, además de contribuir a su desarrollo educativo.
- c. **Promover la práctica de arte, cultura recreación y deporte de la comunidad educativa:** promover a los estudiantes del instituto la práctica de los deporte y arte a un nivel más activo dentro y fuera del centro educativo, para fomentar la participación activa en la recreación y esparcimiento

El Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer siguió las estrategias establecidas por el Ministerio de Educación, el enviar guías a estudiantes, trabajos en grupo, y desarrollo de clases virtuales, para la continuidad de la formación académica en beneficio de los y las jóvenes, la institución procuro seguir con la continuidad

en el proceso de enseñanza, coordinándose de forma interna y con el horario establecido de las tele clases, también se tomaron las medidas de salud necesarias, el uso de mascarillas y distanciamiento físico para el año 2021.

TABLA N° 2

**1.3.2 MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA,
QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON LOS CENTROS DE FORMACIÓN
ACADÉMICAS PÚBLICAS Y PRIVADAS**

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN / MISIÓN	VALORES	PROGRAMAS
Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología	<p>Visión: Una sociedad justa, tolerante, prospera, responsable e integrada a los cambios tecnológicos</p> <p>Misión: Formar personas responsables y tolerantes que conviven armónicamente y genere prosperidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> a. Respeto: reconocer, valorar y apreciar a los otros. b. Excelencia: trabajar con calidad y mejora continua. Honestidad: actuar con rectitud y probidad. c. Compromiso: dar todo de sí en cada acción. d. Tolerancia: respetar las ideas y creencias de los demás. e. Transparencia: generar confianza, seguridad, claridad en las acciones. f. Solidaridad: actuar y compartir intereses y necesidades. g. Equidad: dar a cada persona lo necesario de acuerdo a sus condiciones. h. Responsabilidad: cumplir las obligaciones y responder con acción positiva 	<ul style="list-style-type: none"> a. Mejoramiento de los ambientes escolares y recursos educativos. b. Educación ambiental, gestión de riesgo y cambio climático. c. Programa de inmersión lingüística temprana, cuna Náhuat. d. Proyecto de mejoramiento de aprendizajes en matemáticas en educación básica y educación media (ESMATE). e. Modelo de escuela inclusiva de tiempo pleno. f. Educación inicial y desarrollo integral para la primera infancia. g. Fortalecimiento del sistema de formación técnico profesional. h. Sub programa "Hacia la CYMA" i. Programa de dignificación del magisterio Nacional. j. Programa de desarrollo profesional docente formación inicial y formación continua.

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida de la página oficial del (MINEDUCYT)

Se selecciona el Ministerio de Educación ya que es el encargado de establecer las estrategias que deben seguir las diferentes instituciones en la rama académica, para el desarrollo del proceso educativo.

Es una institución encargada de fomentar y difundir la educación, así como de planificar, ejecutar y evaluar de diferentes actividades de carácter educativo a

nivel de todo el territorio salvadoreño, supervisando los centros educativos públicos y privados.

Como institución, es la encargada de planificar y ejecutar planes, programas y proyectos, dirigidas a los diferentes centros de educación, tanto de carácter público y privado, estableciendo nuevas estrategias que contribuyan a la continuidad del proceso educativo en periodo de la pandemia por COVID-19.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, cuenta con los siguientes programas:

a. Mejoramiento de los Ambientes Escolares y Recursos Educativos:

Mejoramiento de las instalaciones en los centros de educación a nivel nacional, para generar un ambiente idóneo en beneficio de la formación académica.

b. Educación Ambiental, Gestión de Riesgos y Cambio Climático:

Fomentar y desarrollar conocimientos en los estudiantes para la reducción de los desastres naturales y cambio climático.

c. Programa de Inmersión Lingüística Temprana, Cuna Náhuat:

Centrado en el aprendizaje de la población estudiantil, sobre el diseño de currículo que contribuya la formación de una manera integral, con el propósito de fomentar la identidad cultural e idioma náhuat.

d. Proyecto de Mejoramiento de Aprendizajes en Matemática en Educación Básica y Educación Media (ESMATE):

Busca ejecutar e introducir actividades educativas que sean acordes al programa de estudio curricular de matemáticas, apoyándose en libros de texto y ejercicios para educación básica y media.

e. Modelo Escuela Inclusiva de Tiempo Pleno:

El centro educativo con bases en los principios de inclusión, desarrollando la formación de una ciudadanía que participe de manera equitativa y democrática en el país.

f. Programa De Educación Inicial Y Parvularia:

Busca fortalecer la niñez salvadoreña desde la concepción hasta los 7 años con un modelo educativo y de desarrollo integral para la primera infancia.

g. Fortalecimiento del Sistema de Formación Técnico Profesional

Brindar a la población una educación técnica profesional, que contribuya a su desarrollo, para poder ingresar y manejarse en el mundo productivo.

h. Programa hacia la Cyma:

Tiene como propósito Contribuir a mejorar el desempeño de los docentes y de los estudiantes del Sistema Educativo Nacional en el desarrollo curricular de las Ciencias Naturales y Matemáticas. La población a quien va dirigida es Docentes y estudiantes de educación Parvularia, básica y media del sistema educativo nacional.

i. Programa de dignificación del magisterio Nacional:

Es un programa que busca elevar la satisfacción del magisterio, así como el desempeño efectivo del profesorado y el prestigio de la profesión docente a través del establecimiento de mejores condiciones salariales y de trabajo en las que se reconozca la función social de la profesión.

j. Programa de Desarrollo Profesional Docente Formación Inicial y Formación Continua:

Con este programa se busca el mejoramiento de la educación a partir de un desarrollo articulado de procesos de formación inicial actualización y especialización de docentes que se basa en necesidades del sistema educativo y del profesorado.

Los informantes expresan que están bien las medidas que el Ministerio de Educación tomó, solo que hizo falta organización para ser llevadas a cabo de mejor manera, ya que no todas las instituciones cumplían con las medidas establecidas; y a pesar de las capacitaciones brindadas a los docentes en el uso de diferentes plataformas y herramientas virtuales educativas no se utilizaban adecuadamente.

TABLA N° 3

1.3.3 MINISTERIO DE SALUD, QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON EL SISTEMA SANITARIO DE SALUD, Y CON LA POBLACIÓN SALVADOREÑA.

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN / MISIÓN	OBJETIVOS	PROGRAMAS
<p>MINISTERIO DE SALUD</p>	<p>VISIÓN: "Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social." MISIÓN: "Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida."</p>	<p>a. Fortalecer la rectoría del MINSAL para desarrollar la gobernanza del Sistema Nacional Integrado de Salud (SNIS) b. Consolidar el abordaje intersectorial de la determinación social de la salud. c. Mejorar la salud de las personas mediante acciones preventivas, con enfoque de curso de vida. d. Restaurar la salud de las personas mediante la atención curativa, con enfoque de curso de vida. e. Vigilar las condiciones ambientales, a fin de contribuir a la protección de la salud de la población. f. Fortalecer la institucionalidad del MINSAL</p>	<p>a. Atención en salud a la primera infancia b. Atención en Salud a la adolescencia c. Programa de inmunizaciones d. Atención en salud mental e. Programa Nacional de atención integral a las ITS/VIH</p>

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida de la página oficial del Ministerio de Salud.

Se selecciona el Ministerio de Salud, debido a que es uno de los entes encargados del control y seguimiento de la pandemia Covid-19, además de ser una institución rectora en la promoción y cuidado de salud de la población salvadoreña, la cual busca el bienestar de estos.

Es una institución que busca dar cobertura de los diversos servicios integrales, con equidad, calidad, teniendo como finalidad de desarrollo de un sistema de Salud efectivo para la población salvadoreña.

Según los informantes se tomaron las medidas adecuadas a tiempo, para evitar que el virus se propagase, porque de lo contrario hubiera tenido más casos, aunque algunos consideraron que era apresurado cerrar todo, pero al final tuvo buenos resultados puesto que hicieron lo que pudieron.

Durante la pandemia el Ministerio de Salud ha sido el ente encargado de contener la propagación del virus COVID-19, así como de brindar medidas de prevención para todos los sectores a nivel nacional.

El Ministerio de Salud, cuenta con los siguientes programas:

a. Programa Nacional de atención integral a las ITS/VIH:

La unidad busca contribuir a detectar y controlar las enfermedades de transmisión sexual, así como el VIH, dar un seguimiento pertinente a los usuarios que presentan dichas enfermedades.

b. Atención en salud a la primera infancia:

Busca promover el desarrollo integral de las niñas y niños de seis meses a siete años de edad, a través de las modalidades de atención: Centros de desarrollo Infantil y Centros de Bienestar Infantil.

c. Atención en salud a la adolescencia:

Busca mejorar el nivel de salud de los y las adolescentes salvadoreños, a través de intervenciones de promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud.

1.4. CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS

La investigación comprende sobre el impacto psicosocial, que se manifiesta en el comportamiento del ser humano y que responde a los estímulos externos dados por la interacción con sus iguales y circunstancias en la sociedad, por lo cual, para el análisis de las categorías se seleccionan tres, entre las cuales se encuentran educación, comportamiento y salud, como resultado de las teorías, datos bibliográficos y de los informantes.

1.4.1. Categoría educación.

TABLA N° 4
CATEGORÍA EDUCACIÓN, SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN.

CATEGORÍA/ SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO DE INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
----------------------------	-------------------------------	-----------------------	---------------------------

<p>EDUCACIÓN</p> <p>1. Metodología</p>	<p>Es un proceso metodológico de enseñanza, compuesta por teoría y práctica, desarrollados ya sea de forma presencial o virtual, siendo la primera de gran apertura para desarrollar talleres y llevar a la práctica lo que se transmite, mientras que la segunda reduce la interacción alumno-docente y se encuentran expuestos a más distractores.</p>	<p>Es el aprendizaje y la enseñanza, a través de instrumentos metodológicos y tecnológicos para abordar tales procesos desde diferentes dimensiones.⁴</p>	<p>Queda claro que la educación y la metodología que se utiliza para la misma conlleva un proceso; y como todo proceso éste requiere de tiempo y de estudios para mejorar su implementación, esto es justo lo que no existió respecto a la modalidad de educación virtual, no se tuvo un proceso de transición de la modalidad presencial a la virtual creando un choque en los y las estudiantes y profesores quienes fueron la población más afectada al momento de que las autoridades encargadas de este sector tomaron estrategias de emergencia simplemente trataron de mermar un poco el problema de la continuidad educativa.</p>
--	--	--	---

FUENTE: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información brindada por los informantes primarios y teorías seleccionadas.

La educación es un proceso de enseñanza, el cual se transmite a través de diferentes medios, los cuales permiten la formación de nuevos conocimientos y habilidades, que se dan a través de estrategias y metodologías adecuadas que facilitan la comprensión y aprendizaje de la persona, pudiendo ser desarrolladas de manera virtual o presencial.

Actualmente en nuestro país no se tiene la cultura de educación virtual como en otros países desarrollados, a esto se suma que anterior a la pandemia no se tenía realmente una educación de calidad, por lo cual se hace difícil brindar una educación de calidad en este ámbito, debido a que comprende el tener los recursos tecnológicos y metodologías acopladas a tal situación, así como el espacio dentro de sus hogares, por lo que los y las jóvenes prefieren una educación presencial en la cual el nivel de aprendizaje es más significativo y de mejor calidad.

⁴ (MMARIADONATILA28, 2015)

1.4.2. Categoría comportamiento

TABLA N° 5
CATEGORÍA COMPORTAMIENTO, SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN
TEÓRICA Y REFLEXIÓN.

CATEGORÍA/ SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
COMPORTAMIENTO I. Actitud	La comunicación es un factor fundamental para el cambio en la actitud de las personas, mientras hay una mayor interacción con los miembros de la familia, se refuerzan lazos y la mayoría de veces se establecen buenas relaciones familiares, pero estas disminuyen con los sub grupos que no se relacionan de manera constante como: profesores, amigos, entre otros.	Las conductas son susceptibles de ser aprendidas o alteradas mediante el proceso de aprendizaje, dichos comportamientos pueden atacar a las propiedades o contra las personas. ⁵	Durante la pandemia, y al implementarse el cambio educativo de modalidad, muchos estudiantes aumentaron el proceso de socialización en su núcleo familiar, sin embargo, en algunos casos, se disminuyó la comunicación con amistades y compañeros de clase, de igual manera el proceso de comunicación entre docente y estudiante, dichos cambios repercuten en el comportamiento y actitudes de los y las jóvenes, pues hay muchos factores que pueden influir negativamente en la toma de decisiones.

FUENTE: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres alumnas egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información brindada por los informantes primarios y teorías seleccionadas.

Existe una infinidad de factores que afectan en la conducta, esto provoca el reaccionar de una persona y como consecuencia su comportamiento cambia, en algunos casos es un cambio leve y en otros suele ser uno más drástico, especialmente en los y las adolescentes, pues aún se encuentran en proceso de desarrollo psicológico y emocional, por lo cual es fundamental que este tenga una buena relación dentro de su entorno social y familiar, de esto dependerá el hecho de que se mantengan buenas relaciones interpersonales.

Actualmente y pese a la pandemia, se ha visto afectado el comportamiento del adolescente, se ven limitadas las relaciones con los grupos sociales con los cuales se identifica y se comienza a definir en esta etapa.

⁵ (UNEMI, 2020)

1.4.3. Categoría salud

TABLA N° 6
CATEGORÍA SALUD, SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN.

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO DE INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
Salud 1. Emocional 2. Física	La salud es un estado que puede verse afectado frente a diversos factores, tanto físico como emocional, llegando a presentarse cambios en la motivación, aumento de los niveles de estrés, así como frustración y decaimiento	Según la definición que la OMS hace del término, es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.	La salud en términos de bienestar se encuentra compuesta por diferentes áreas, desde lo físico hasta lo emocional y psicológico, en este caso la salud física se asegura por sobre la emocional-psicológica puesto que si bien se siguen medidas para evitar contagiarse por covid-19, se deja de lado la atención psicológica que requieren los y las adolescentes a partir de haber experimentado diferentes emociones a partir de la transición presencial a virtual y la limitada interacción con el medio externo y sus elementos; causando altos niveles de estrés, cuando existe esto en un individuo y no es manejado adecuadamente puede traer consigo consecuencias a nivel psicológico y fisiológico.

FUENTE: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información brindada por los informantes y las teorías seleccionadas.

Un tema de gran importancia en toda sociedad es la salud, el Gobierno es responsable de garantizar la salud a la población por medio de políticas y estrategias, sin embargo, con el contexto actual que se vive post pandemia, se logran visualizar más las carencias que existen en este sector. Sin embargo, se buscó alternativas para evitar la propagación de COVID-19.

La situación post cuarentena, muestra con claridad varios ámbitos en salud que se han dejado de lado, uno de estos a nivel emocional, sobre todo en el caso de los y las adolescentes, que a partir de la etapa de desarrollo en la que se

encuentran y por la influencia de diversos factores dentro de sus hogares quedan más expuestos a altos niveles de estrés, que puede llegar a causar diferentes problemas de salud ya sea emocional o físico, siendo perjudiciales en su cotidianidad, repercutiendo sobre todo en el desempeño de sus actividades, comunicación y relaciones con otros.



Fuente: Fotografía tomada por Karen Vanessa Aquino Torres, en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

CAPITULO N°2

ESCENARIOS, COMPARACIONES, ANÁLISIS OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA, POR EL CAMBIO DE MODALIDAD EDUCATIVA PRESENCIAL A VIRTUAL 2020-2021.

2.1 ESCENARIOS Y EL ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN

2.2 NARRACIONES DE CASOS

2.3 COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

2.4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA

CAPITULO N°2

ESCENARIOS, COMPARACIONES, ANÁLISIS OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA, POR EL CAMBIO DE MODALIDAD EDUCATIVA PRESENCIAL A VIRTUAL 2021-2021

2.1. ESCENARIOS Y EL ENTORNO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.1. Lugar y localización del entorno

La investigación se desarrolla en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, ubicado en la colonia Zacamil, a media cuadra del mercado Zacamil, frente al hospital policlínico Zacamil del ISSS, junto al Centro Escolar República Oriental de Uruguay en el municipio de Mejicanos, departamento de San Salvador, El Salvador. Donde se forman académicamente los once informantes primarios, que cursan las diferentes opciones de bachillerato que ofrece la institución educativa.

2.1.2. Los actores sociales y sus relaciones

En relación con el cambio de modalidad educativa se ven relacionados diferentes actores sociales como el Ministerio de Salud, el cual implemento diversas medidas de bioseguridad para salvaguardar la vida de la población salvadoreña.

A través de estas medidas el Ministerio de Educación implementa tácticas para preservar la salud de la población estudiantil, iniciando con la suspensión de clases presenciales para luego desarrollar estrategias que permitieran la continuidad educativa de forma virtual, para los diferentes centros educativos, es de esta forma en que el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer acata las directrices dictadas por dichas instituciones para continuar con el año lectivo de los jóvenes de educación media.

2.2. NARRACIONES DE CASOS

A continuación, se presentará lo expuesto por los informantes primarios, en las presentes narraciones se utilizará el nombre legal de la persona entrevistada que cumplen con la mayoría de edad y seudónimos para todos aquellos que aún no son mayores de dieciocho años, para proteger su imagen e identidad, así como se establece en la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.

CASO 1: “EN UNO MISMO ESTÁ EL QUERER SUPERARSE” GENERALIDADES DE ENTREVISTA UNO⁶

Nombre: Moisés Samuel Roque Maldonado
 Sexo: Masculino
 Edad: 18
 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en mantenimiento y automotriz
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Griselda Maldonado de Roque.	Madre	45 años	Trabajadora en Maquila	Educación básica
Lily Alejandra Roque Maldonado.	Hermana	26 años	Atención al cliente	Educación media.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Moisés manifiesta que con el cambio de modalidad no tuvo ninguna dificultar para adaptarse, pero que, si afecto el aprendizaje de manera significativa, ya que no recuerda mucho de lo que aprendió.

“Me acoplé fácil, no tuve ninguna dificultad, además que contaba con equipo para poder conectarme... Si, me afecto, porque no recuerdo mucho de lo que aprendí, solo hacía las guías solo por pasar, pero si me afecto sobre todo en lo práctico, como mi bachillerato se basa más en la práctica y a veces lo que hacíamos en esa materia era exposición sobre algún artefacto que se utilizaba para revisar el carro y eso.”

Manifiesta que, para la modalidad virtual, solo se realiza mayormente las guías asignadas por el MINED, recibiendo clases o reuniones cada cierto tiempo para brindarles información, contribuyendo a un aprendizaje deficiente o nulo, y para un buen aprendizaje se requiere principalmente las ganas por uno mismo.

“Pues la verdad no tuve muchas clases virtuales, solo con guías tomaban las notas los profesores, además, de las guías que nos mandaba el MINED y solo teníamos reuniones virtuales cada cierto tiempo, solo para decirnos quien había pasado las materias y eso, las tareas se entregaban semanalmente y unas maestras que, si hacían sus propias guías, entonces nos daban dos semanas para hacerlas. Y en la materia de biología, por ejemplo, teníamos que ver la clase que transmitían en el canal 10 porque después nos dejaban que hiciéramos resúmenes de eso...”

“No aprendí nada.”

“Pues número uno que uno tenga ganas y esté dispuesto a aprender, para mi creo que depende de uno mismo, porque en uno mismo está el querer superarse.”

Comportamiento: El joven considera que los problemas de índole económico, familiares o de comunicación, si afectan de manera emocional, ya que puede llegar a perjudicar la capacidad de concentración académica e influir en el comportamiento.

⁶ (Maldonado, 2021)

“Pues con mis compañeros fue buena, y pues con los maestros bien, aunque había unos maestros que ósea ni explicaban, sino que solo te daba la guía y hay lo dejaban a uno y no explicaban o si teníamos duda nos decían lee el PDF y así.

Y pues con mi familia si tuve una buena relación, ósea siempre he tenido una buena relación con ella y nos llevamos bien.”

“Si la verdad si, en lo económico porque pues me da impotencia el no poder ayudar, y eso le causa tristeza a uno, y los problemas también, que cuando son diferentes opiniones, cada quien va pensar que tiene la razón, pero no es así... Sinceramente... tienes ahí en la mente, que va pasar, no te podés enfocar en lo que estas realizando.”

Expresa que uno de los principales cambios que ha observado tras el año académico 2020 es que se le dificulta el concentrarse durante el desarrollo de las clases virtuales, sin embargo, uno de los cambios positivos ha sido el aprender a relacionarse más con las personas, pues era una persona de pensamiento cerrado y poco expresivo.

“Pues quizá que me distraía más rápido de la clase que cuando estaba en presencial, porque medio veía algo y me desconcentraba y en cambio en el instituto si me podía concentrar en la clase, solo que no le voy a mentir que una que otra vez me ponía a chambrear con los compañeros, pero sí.”

“Pues si la verdad que, si mejoré, porque por ejemplo le conté de una amiga con la que hablaba de mis problemas, y aja he aprendido a relacionarme más con las personas y las comprendo más, en cambio antes era más cerrado solo de hola y adiós, aparte que me he dado cuenta que quizá soy un poco sentimental, cosa que antes no tanto.”

Salud: Comenta que durante el confinamiento dos familiares que no vivían con él, enfermaron de COVID-19, lo cual generó aflicción y miedo de que él o algún integrante de su familia inmediata pudiera llegar a contagiarse del virus.

“Una tía mía y la hija que les dio COVID, pero era asintomático, pero nosotros nunca tuvimos contacto con ellas... aflicción de que nos diera a nosotros, y más que al ver las noticias me daba más miedo.”

Durante los primeros meses del confinamiento obligatorio se sintió un poco desanimado, al conocer que el año académico sería de manera virtual a causa de la pandemia, lo cual provoco que experimentara mucho aburrimiento y estrés, generado por las guías que les eran asignadas, sin embargo, manifestó que al momento de tener algún problema o inquietud acudía a hablarlo con las amistades más cercanas, las cuales les brindaban consejos sobre cómo poder actuar ante dicha problemática.

“Lo más frecuente que sentí fue aburrimiento, porque aquí me venía a distraer con mis compañeros y en la casa pasaba aburrido y la única fuente de distracción era el celular, pero a la vez aburría también, también estrés porque hubo un tiempo que se excedieron con las guías, cuando comenzábamos con eso de las guías, y nos dejaban como cinco y teníamos las del MINED, yo pensaba que nunca iba a salir de eso, pero sí.”

“Si con amigos de confianza, les contaba mis problemas, más que todo a una amiga y un amigo que eran los más cercanos, y me dieron consejos que me ayudaron a salir de los problemas.”

CASO 2: “CASI NO TUVIMOS CLASES VIRTUALES” GENERALIDADES DE ENTREVISTA DOS⁷

⁷ (García, 2021)

Nombre: Carmen Lisseth López García
 Sexo: Femenino
 Edad: 15
 Nivel de estudio: 2° año de bachillerato general
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Laura Canjura	35 años	Madre	Cosmetóloga	Educación Básica
Daniel Alonso	40 años	Padastro	Atención al cliente	Educación Media
Alexa Canjura	3 años	Hermana	_____	_____

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Carmen expresa que, si tuvo dificultades para poder adaptarse al cambio de modalidad, debido a que no tenía conocimientos previos sobre el uso de las diferentes plataformas educativas, considera que, con el aprendizaje si se ha visto afectada e incluso tuvo que recurrir a otras herramientas para poder reforzar conocimientos.

“Sí, porque había algunas plataformas que no sabíamos utilizar, entonces nos dificultaban bastante, porque en mi caso tuve que ver bastantes tutoriales en YouTube, de cómo utilizar CLASSROOM... Fijese que me afectó porque el año pasado, solo entregamos tareas, pero mi aprendizaje fue bastante porque tuve que aprender con un maestro de YouTube que estaba dando las clases, pero solo con eso aprendía.”

Comenta que durante la modalidad virtual se reciben clases eventualmente, dependiendo de la materia y docente, pues mayormente solo se asignan guías de trabajo, por lo cual el aprendizaje se ve perjudicado y limitado, considera que para poder mejorarlo es necesario que el docente apoye al alumno y que se mejore la dinámica de las clases.

“Fijese que no le sabría decir porque casi nunca, bueno casi no tuvimos clases virtuales, solo nos proporcionaban las tareas, solo tuvimos, con matemáticas unas cinco u ocho y con lenguaje si teníamos todo el año, pero solo los viernes por la tarde y solo nos comunicábamos por medio de las plataformas de CLASSROOM, WhatsApp y unos por medio de la plataforma del Instituto, pero no servía muy bien... Pues como le comentaba no mucho.”

“Creo que tendrían que apoyar un poco más al alumno porque, ellos solo explican y si preguntan verdad, pero a veces nosotros tenemos miedo a responderles porque los maestros son muy pesados verdad, entonces yo diría que tuvieran un poco más de dinámica para poder dar las clases.”

Uno de los principales cambios que Carmen observa tras el cambio de modalidad es que a los profesores se les dificulta utilizar las plataformas por lo cual prefiere las clases presenciales.

“Pues que no es lo mismo, porque a unos profesores les cuesta utilizar las plataformas, en cambio ya estando en presencial, tienen la pizarra y nos pueden explicar y nos explican con puntos y palitos como decimos nosotros, pero la modalidad virtual es un poco más diferente.”

Comportamiento: Para Carmen los problemas de índole económica, familiar y de comunicación si afectan emocionalmente, e incluso pueden llegar a perjudicar la

capacidad de concentración académica, expresa que durante el confinamiento mantuvo una buena comunicación con la familia y compañeros de clase, pero se le dificultó un poco el establecer contacto con docentes.

“Sí, porque si bueno, en algunos hogares se pasaban pegando los papas o maltratando, entonces a uno de hijo le afecta eso, aunque los padres le digan que es problema de adulto, y pues lo económico también afecta porque si el papá deja de trabajar la mamá tiene que salir a trabajar y si tiene hermanos pequeños uno se les queda cuidando o si no tenemos que dárselo a la abuela o tíos que lo cuiden, mientras se sale a trabajar.”

“Maestros: Bueno en mi caso fue difícil contactarme con algunos y en el mismo caso fue un poco más fácil, porque yo les comentaba los problemas que tenía en mi casa y ellos me daban un cierto tiempo para resolver las tareas. Compañeros: El año pasado no me llevaba bien con mis compañeros, pero si trataba de llevarme bien con ellos ya que la presidenta desapareció, entonces me tocaba comunicarme con ellos para ver si seguían enviando tareas, pero creo que llevamos una relación social con mis compañeros. Familia: debido a que mi papa trabajaba en casa, no podíamos hacer mucho ruido porque trabaja en atención al cliente, entonces teníamos que jugar con mi hermanita, ponerle videos para que no llorara, pero creo que fue estable.”

Salud: Expresa que durante el confinamiento en la familia se presentaron síntomas de gripe, por cual pensaron que les había dado covid-19, razón por la cual Carmen experimento preocupación ya que manifiesta que ella es más delicada de salud.

“Si tuve a un abuelo que se enfermó, le dio un derrame cerebral y luego nosotros que nos enfermamos de gripe, que no fue fuerte, pero, si la logramos controlar.”

“Pues como nos dio gripe, pensamos que teníamos el coronavirus, entonces tratamos de alejarnos bastante, yo soy alérgica a los cambios climáticos, entonces si me preocupaba porque son más fuertes los síntomas entonces me preocupaba bastante.

Y cuando nos enteramos de mi abuelo que fue la primera semana de cuarentena, fuimos a verlo a visitar, pero después que avisaron que había un primer contagio en El Salvador, no salimos y pues tuvimos que guardar cuarentena.”

Durante el confinamiento y pese al cambio de modalidad Carmen expresa haber tenido ansiedad y depresión, comenta que tiene problemas de concentración en lapsos prologados de tiempo, lo cual le resultaba frustrante, pese a la situación trato de estar animada y buscar actividades que le ayuden a sentirse mejor.

“Mmm..., pues depresión, ansiedad y tengo como un trastorno pero es como de déficit de concentración, entonces se me activa más un poco porque no podía concentrarme y pues como no podía, me ponía a llorar y mi mamá me decía que lo hiciera porque de todos modos ya lo iba a terminar, pero si en un momento que fue frustrante porque en octubre me enferme y tuve que tomar pastillas porque ya no soportaba mucho la enfermedad...Durante toda la pandemia, solo que eran por lapsos cortos de una semana, dos días, y así.”

“Este como no podíamos hablar mucho y no podíamos consultar a alguien, este lo maneje por mí misma, trataba de animarme, trataba de hacer diferentes rutinas y no me podía levantar a las seis hacer las tareas, me levantaba tarde, pero trataba de avanzar, lo que más me funciona es pues estar escuchando música y estar trabajando al mismo tiempo.”

CASO 3: “ES MEJOR PRESENCIAL, PORQUE AJA OBVIAMENTE AQUÍ UNO SE PUEDE COMUNICAR MEJOR CON LOS PROFESORES”

GENERALIDADES DE ENTREVISTA TRES⁸

Nombre: Ingrid Tatiana Garay Jiménez.
 Sexo: Femenino
 Edad: 18
 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato opción contador
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	EDAD	PARENTESCO	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Carlos Antoni Garay	50 años	Padre	Vendedor/ negocio	Medio
Yanira Jiménez de Garay	51 años	Madre	Ama de casa	Básica
Erick Alexis Garay Jiménez	30 años	Hermano	Estudiante	Superior

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Ingrid manifiesta no haber tenido ninguna dificultad para poder adaptarse a la modalidad virtual durante el año 2020, pero considera que ha tenido un aprendizaje poco significativo.

“No, ninguna... Pues sí, un poco”

Expresa que durante la modalidad virtual casi no se reciben clases, y que la mayoría de los docentes solo asignan guías de trabajo, lo cual no permite que tenga un buen aprendizaje, para que este sea de calidad es necesario que se desarrollen más clases y que los profesores sean más atentos.

“Las desarrollaban por medio de guías, porque clases virtuales, talvez una vez a la semana las recibíamos, aparte que teníamos que ver las clases que impartían el canal diez.”

“En ciertas materias pues sí, más que todo en las básicas porque era básicamente solo guías, pero no era con tanta información y los profesores no siempre nos explicaban si nosotros les preguntábamos.”

“Pues yo digo que hubiese más clases y que estuvieran más pendientes los profesores cuando se les hacen preguntas.”

Para Ingrid la modalidad presencial es más efectiva ya que se tiene una comunicación más fluida con los docentes, a comparación de la modalidad virtual, donde las clases son deficientes y no hay comunicación entre docente estudiante.

“Pues siento que es mejor presencial, porque aja obviamente aquí uno se puede comunicar mejor con los profesores, porque si tengo una duda voy y se las hago y me la puede contestar, y virtual no.”

⁸ (Jiménez, 2021)

Comportamiento: la entrevistada considera que los problemas familiares, económicos o de comunicación afectan el estado de concentración académica, más aún el estado emocional de una persona, sin embargo, la relación con los compañeros, amigos y familiares contribuyó a una buena comunicación a excepción con los docentes, con los cuales se les dificultó mantener contacto.

"Pues la verdad que sí, porque vale por lo menos en el 2019 todavía tenía trabajo mi papá y luego eso de la cuarentena y lo tuvieron que despedir y pues creo que pasamos como dos meses con dificultad en esos sentidos, pero no era como que demasiado, pero era como que sí me preocupaba."

"Sí, a veces sí."

"Maestros: Pues no fue tan comunicativa y cuando intentaba contactar con ellos, no respondían."

"Compañeros de clase: Con ellos si teníamos una buena comunicación, porque casi no nos podíamos ver, y eran solo guías y a veces no nos comunicábamos para otra cosa que no fuera las tareas"

"Familia: Si con ellos tenía buena relación."

Salud: durante el confinamiento no hubo ningún familiar enfermo, sin embargo, se sintió aburrida y con ansiedad, especialmente en el último semestre de clases. Uno de los cambios que ha observado es que le gusta pasar tiempo en el hogar, ya que antes solía salir con las amistades.

"Honestamente algo aburrido porque era como que no podíamos interactuar con los maestros y compañeros y era como que desespera. También a veces me sentía con ansiedad más que todo quizá a mediados de año."

"pues siento que en ciertas áreas de mi vida como que se fueron apagando, no me fueron importando mucho, como por ejemplo las salidas con los amigos, más que todo eso porque ya casi no salgo, estoy más acostumbrada a estar en la casa."

CASO 4: “LA MAYORÍA DE ALUMNOS SABEN CÓMO OCUPAR MUY BIEN UN TELÉFONO, O UNA LAPTOP”

GENERALIDADES DE ENTREVISTA CUATRO⁹

Nombre: Ricardo Alexander López Bonilla
 Sexo: Masculino
 Edad: 18
 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en mantenimiento y automotriz
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Dora Silvia López Bonilla	Madre	51 años	Panificadora	Educación básica (1°)
Yansy Dayan López Bonilla	Hermana	30 años	_____	Educación media.

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Ricardo exterioriza que no tuvo dificultad para adaptarse a la nueva modalidad de estudio, aunque al inicio de la pandemia se creía que solo faltarían pocos días, al comprender que no era así, se llegó a un acuerdo de cómo se iban a impartir las clases, este cambio afectó el aprendizaje, debido que la opción de bachillerato requería poner en práctica todo lo aprendido, y ya que la modalidad se dio en línea, no se tuvo la oportunidad de ello, al ser las clases semipresenciales, los profesores han optado llevar a cabo las prácticas tanto del año 2020, como del 2021.

“No, el cambio fue repentino..... quince días se alargaron hasta que se convirtió en cuarentena, a partir de que dijeron que iba a ver una cuarentena si se comenzaron a poner de acuerdo en cómo nos daban clases.....Afecto, por qué nosotros teníamos, bueno para entender mejor nosotros debemos estar en prácticas entonces estando con modalidad en línea estando con las materias básicas no tuvimos problemas, pero con el módulo si tuvimos problemas porque teníamos que hacer la práctica, pero como solo recibíamos teoría no nos quedó muy bien, ahora nos estamos atrasando porque nos están dando un repaso del año pasado, tenemos que estar haciendo las prácticas.”

Para la modalidad en línea se imparten las clases utilizando las plataformas ZOOM o GOOGLE MEET, pero también se utiliza él envió de guías, donde se deben descargar, realizar y enviar por correo electrónico o WHATSAPP, para el caso del módulo de las prácticas, se brindaban ejemplos en diagramas, esquemas o videos, pero no se obtenía el mismo resultado, por lo tanto, el aprendizaje no era significativo.

“Algunos nos daban clases así por plataforma, como ZOOM, GOOGLE MEET y otros solo nos enviaban guías, bueno el MINED estuvo subiendo guías parece semanales, entonces esas guías la teníamos que hacer nosotros, descargarlas y hacerlas y enviárselas por medio de correo o WHATSAPP...El año pasado nos ponían ejemplos, diagramas, esquemas, nos ponían videos, pero no era lo mismo... No tanto, no tan significativo por lo mismo.”

⁹ (Bonilla, 2021)

Comportamiento: Las relaciones con diferentes grupos se vieron modificadas, Ricardo manifiesta que antes del cambio de modalidad había una buena relación, tanto con su familia, amigos y maestros, estos últimos eran estrictos y a veces se tenían algunos problemas; con el cambio de modalidad siempre se tuvo una comunicación constante con los amigos, en el caso de los docentes, se tuvo complicaciones, ya que estos se distanciaron de los estudiantes, y no había una interacción constante, ni facilidad a la hora de poder manifestar indicaciones u orientaciones sobre las actividades que se brindaban.

“Eran buenas la verdad, solo quizás algunos que eran demasiados estricto.... Con algunos no tuvimos problemas, pero en otros que, si porque no contestaban, nosotros les enviábamos alguna tarea y ellos no contestaban los correos, y al final eso nos afectaba a nosotros.... pero cuando le preguntábamos, no querían responder.”

Considera que los problemas familiares, de comunicación o económicos afectan de cierta manera el estado emocional, el tema económico es uno de los que más afecta, debido a que si hace falta el dinero uno se siente desanimado, si recibe el apoyo de su familia, pues este puede minimizarse ya que no se pasaría pensando en ello y no perjudica la concentración en el área académica.

“En parte si quizá, pienso que el tema económico, si hace falta el dinero pues uno se siente desanimado, en mi caso pues gracias a Dios, nunca dejamos de recibir el aporte que era de mi mamá, que ella siempre daba la comida a nosotros, en esa parte estuvimos bien, gracias a Dios...No, siento que no. Quizás si estar pensando en la falta de dinero afecta, pero no tanto, no es tanta la manera en la que me afecta”

A la hora de recibir las clases uno de los factores que dificultaba la concentración, eran los ruidos externos, ya que eso obstaculizaba el poder escuchar y prestar atención a los que la docente transmitía.

“En mi hogar si, tenía una mesa de trabajo...Quizás el ruido de los animales, entonces eso me dificultaba muchas veces, escuchar lo que decía la maestra”

Salud: Comenta que durante el confinamiento su madre se enfermó, debido a eso le dieron tiempo para descansar, no se confirmó que fuera COVID-19, a partir de que no se pudo realizar la prueba, en ese momento se sintió afligido, ya que ella padece de diabetes e hipertensión y se comentaba que era peor para ellos el enfermarse, así que se frustraba al pensar que le pudiera pasar algo.

“Si, mi madre se enfermó, pero le dieron, en el trabajo le dijeron que ponía descansar....Creemos que de COVID-19, pero como no fue hacerse la prueba, no estamos seguros, pero lo raro es que se enfermó ella y nosotros estando en casas, nosotros no contrajimos nada, no nos enfermamos....La verdad es que afligido, porque mi mamá padece de diabetes e hipertensión, entonces dicen que las personas ya de por sí de cierta edad ya eran vulnerables, y con estas enfermedades aún peor, varias veces la verdad si me frustraba al pensar que le puede pasar algo”

A partir de recibir las clases de manera virtual, a veces sentía que no le alcanzaba el tiempo, ya que tenían una sobrecarga de actividades que realizar debido a que terminaba de enviar unas, para recibir otras al mismo tiempo, haciéndolo sentir abatido, enojado, estresado, estas emociones las sentía con mayor frecuencia en el periodo que su madre se encontraba mal de salud.

“Un poco, no sé cómo podría decirle.... A veces me sentía que no me daba el tiempo, porque eran demasiadas actividades las que mandaban, terminaba unas cuantas, y

mandaban otras más, entonces me sentía a veces abatido...Enojo, estrés, frustración, pero al final siempre de una u otra forma terminaba resolviendo todo...Quizás no tanto sentía por las actividades en sí, si no que más bien el tiempo que estuve con mi mamá que estuvo enferma, ese fue el tiempo en el que más estuve mal, la verdad”

El aprendizaje de manera presencial es mejor, ya que al ser de manera virtual solo era por guías y guías, dejando a disposición de uno realizarlas o no. La relación con la familia se volvió un poco tensa pero siempre contaba con el apoyo de ellos y contribuía a facilitarle los recursos de internet. Al no ver a nadie y ahora recibir clases presenciales, y volver a interactuar con los compañeros es un cambio muy significativo.

“Antes cuando las clases eran aquí presencialmente sí, yo siento que era mejor el aprendizaje, porque ya estando en línea como solo eran guías y guías, si nosotros queríamos las leíamos, las repasábamos, algunos que ni las hacían. Mi comportamiento siempre sigue igual...En la manera de relacionarse con los demás, pues con mi familia se volvió un poco tensa pero no llego a más lejos. Estar encerrado casi un año y no ver a nadie, y ahora venir y ver y estar con mis compañeros se siente un cambio bastante significativo...Si, este nosotros hemos contratado una línea de internet, entonces mi mamá siempre procuraba siempre pagarla para yo seguir en las clases.”

CASO 5: “EL APRENDIZAJE, AQUÍ POR LA EXPERIENCIA SE DESARROLLA MÁS”

GENERALIDADES DE ENTREVISTA CINCO¹⁰

Nombre: Francisco Antonio Cerón Hernández
 Sexo: Masculino
 Edad: 17
 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en mantenimiento y automotriz
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
José Guillermo Cerón	Padre	42 años	Motorista	Educación Media
Roxana Guadalupe Avelar	Madrastra	35 años	Ama de casa	Educación Media
Sofía Alejandra Cerón Avelar	Hermana	12 años	Estudiante	Educación Básica (3° grado)

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: El joven de 17 años exterioriza que no tuvo dificultad para adaptarse a la educación virtual, pero si en el momento de resolver y enviar guías, ya que no contaba con una explicación previa. Las clases de manera virtual eran aproximadamente de una o dos horas en donde solo recibían teoría.

“No, fue un poco difícil por él envió de tareas y resolviendo sin ninguna explicación presencial.....Algunos nos daban una o dos horas de clases virtual, después nos mandaban guías y las desarrollábamos, y nos daban tiempo para enviarlas, solo brindaban teoría”

Francisco asegura que afecto su aprendizaje, ya que, a la hora de explicar, se realiza de una manera muy rápida y no hay libertad, por lo cual el aprendizaje no ha sido significativo y según su opinión, para un buen desarrollo de clases y aprendizaje es necesario que los docentes brinden un buen material, una buena explicación de los contenidos que se imparten, y que los estudiantes pongan de su empeño.

Afecto, aquí lo explican muy bien porque es más libre, en la casa no y aparte que muy rápido... Buena explicación, buen material, y que el estudiante también ponga de su empeño”

Comportamiento: A través de la modalidad virtual observo un cambio respecto a las relaciones interpersonales, ya que con los docentes anteriormente eran más unidos, conversaban, les explicaban y generaban la participación de los estudiantes, posteriormente la relación no fue tan buena, un factor importante es que algunos docentes eran nuevos, por lo tanto, no se conocían, y no se había establecido confianza, en el caso de los amigos y familiares, no hubo ningún cambio ya que había una comunicación constante.

¹⁰ (Hernández, 2021)

“No fue muy buena por así decirlo, pero afecto la relación prácticamente entre maestro y alumno, porque algunos eran profesores nuevos que no conocíamos...Éramos más unidos y como conversábamos más con los profesores, en las explicaciones que daban también nos preguntaban y todo, participábamos...No, no afecto muy la verdad, la comunicación siempre se mantuvo”

Al tener un espacio adecuado para poder recibir las clases de manera virtual, no perjudicaba la concentración, aunque los problemas económicos, si puede ser un factor, ya que la persona puede estar constantemente afligida, por la falta de estos. Al estar en confinamiento era callado, después de este le provocó dificultades para expresarse, también provoco cambios en relación con su familia, debido a que su hogar es muy encerrado, y ahora hay un distanciamiento.

“Si, el ambiente era adecuado.... No me dificultaba la concentración...Económicamente sí, se aflige la persona porque no tiene los recursos.... En la manera de relacionarme con los demás, igual, no me afecto en nada, solo que como en la casa era muy callado me costó expresarme más, después del confinamiento, antes convivía más con mis familiares después no, muy encerrados”

Salud: El joven manifiesta que durante el confinamiento nadie de su familia se enfermó, pero que al inicio del cambio de modalidad educativa sintió un poco de ansiedad por periodos, ya que anteriormente podía ir al instituto y convivir con sus amigos, incluso en casa, se podía reunir con ello y su familia, pero con todos estos cambios solo se pasa encerrados, solos, haciendo tareas, a veces acumulándolas, no consulto con ningún profesional como apoyo, pero si comenzó hacer ejerció y jugar un poco con el teléfono, ya que en todo el proceso no contaba con el apoyo de su familia.

“No, ninguno enfermo... Solo un poco de soledad, en periodos. Cuando veníamos acá uno estaba con amigos o aun estando en la casa se juntaba uno con amigos, familiares y todo, pero como nosotras también solo estábamos encerrados. Haciendo tareas, por veces se nos acumulaban, uno se sentía solo y pasaba solo estudiando...Solo empezaba hacer ejercicio o jugaba un poco en el teléfono”

CASO 6: “QUIÉRASE O NO, UNO QUISIERA AYUDARLES A NUESTROS PAPÁS”

GENERALIDADES DE ENTREVISTA SEIS¹¹

Nombre: David Emmanuel Colorado Rodríguez
 Sexo: Masculino
 Edad: 18
 Nivel de estudio: 2° año de bachillerato en general
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Ronal Oswaldo Colorado Rodezno	Padre	46 años	Constructor	Educación media
Ana Patricia Rodríguez Herrera	Madre	46 años	Enfermera	Educación superior
Gabriel Isaac Colorado Rodríguez	Hermano	18 años	Estudiante	Educación Media
Carla Patricia Colorado Rodríguez	Hermana	4 años	-----	-----

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Al comienzo de la modalidad educativa virtual, hubo dificultad ya que no contaba con internet residencial, así que optó por la compra de paquetes de internet para celular e incluso a veces no poseía, hasta que se tuvo que poner internet, después de eso fue un poco más fácil porque se contaba con los recursos principales, ya que las clases eran transmitidas a través de zoom con una duración aproximadamente de 30 minutos. Explica que las actividades se entregaban a través de plataformas virtuales como CLASSROOM o correo electrónico.

“Al principio si, por que al primero no teníamos internet, y segundo nos tocaba estar con los datos y a veces no teníamos datos y no entrabamos a las clases, se nos hacía muy difícil, hasta que, pues mi mamá puso internet en la casa, fue un poco más fácil para nosotros, en los celulares nos metíamos, cada quien tenía su celular...En las aplicaciones de zoom, CLASSROOM, nos dejaban las actividades, entonces solo nos explicaban y ya después por CLASSROOM nos enviaban las tareas o por correo, unos treinta minutos de clases”

El joven manifiesta que afectó su aprendizaje esta modalidad, ya que no había una comprensión de las clases o de las actividades, debido que algunos docentes no se tomaban el tiempo de explicarles, por lo cual su aprendizaje no ha sido significativo.

“Afecto, porque no entendíamos muy bien las clases o las actividades que nos dejaban, porque había unos maestros que solo nos enviaban las tareas, no nos explicaban nada”

Comportamiento: David considera que hubo un cambio en las relaciones ya que con los docentes comenzaban a conocerse, llevándose bien, aun siendo el primer año, pero después solo se mantuvo la comunicación con dos docentes, los demás no contestaban, cuando se les realizaba consultas, en el caso de los amigos la comunicación siempre se mantuvo, sin ninguna dificultad, gracias a las diferentes aplicaciones y el apoyo que se brindaban para realizar las actividades,

¹¹ (Rodríguez, 2021)

y con anterioridad en su grupo familiares se dejaban de hablar por un tiempo, al pasar por el confinamiento, el joven considera que hay una mayor comunicación, se sienten más unidos.

“La verdad fueron con unos dos una buena comunicación, ya con los demás no, uno le escribía para preguntarle las cosas y en visto nos dejaban, no contestaban.... Con nuestros compañeros sí, porque teníamos un grupo que nos comunicábamos por ahí y nos ayudábamos, nos ayudábamos entre todos.... Pues yo siento que nos unimos más, más comunicación, todo... Nos llevábamos bien, cuando empezábamos nos estábamos conociendo.... También, con algunos si nos dejamos de hablar un tiempo, pero ya después más comunicación.”

Comenta que el ambiente donde recibía clases no era adecuado, ya que utilizaba su cuarto para ello y era compartido, también hace mención que su hermanita exigía la atención de ellos, por lo cual dificultaba prestar atención a sus clases.

“No mucho, por que como tenemos una hermanita, entonces, ella quería siempre estar jugando con nosotros o estar con nosotros, no nos dejaba poner mucha atención, en el cuarto recibía clases”

Salud: Expresa que en el transcurso del confinamiento todos los miembros de su grupo familiar enfermaron, no se confirmó que fuera COVID-19, pero ellos consideraron que sí, ya que su mamá es enfermera, la mantuvieron aislada por precaución, pero en todo ese tiempo se sintió asustado, afligido, pero estaban conscientes que debían seguir con el protocolo de cuarentena.

“Sí, todos nos enfermamos... Nosotros decimos que de COVID-19, más que todo mi mamá, como es enfermera, entonces ella si la tuvimos en cuarentena en el cuarto, ya de ahí a mi hermano y mi papá solo dolor de cabeza, cosas básicas, no fue nada grave... Asustado, afligido, pero igual, siempre guardando la cuarentena”

El joven expresa que al principio de la cuarentena se sintió bien por no ir a estudiar, pero con el tiempo hubo sobrecarga de tareas, comenzó a sentir más pesado el proceso de enseñanza, por lo cual las emociones que experimento fueron alegría y tristeza, de una manera muy frecuente. Los amigos son un apoyo constante, ya que con ellos se desahogaba y compartía sus problemas, realizando otras actividades como, escuchar música y hacer limpieza en su hogar.

“Al principio sentimos, así como que... a que galán no vamos estar yendo a estudiar, no nos vamos a levantar, pero ya después que nos empezaron a llenar de tareas, se sentía más pesado todavía, nos sofocábamos por que el día de mañana teníamos que entregar otro y otra y así, muy seguido...Tristeza y alegría, las experimente muy seguido... Con mis amigos me desahogaba, hablábamos de nuestras cosas, así como los problemas, no realizaba otra actividad, solo hacer limpieza, escuchar música”

Con la modalidad de manera virtual hubo cambios y se pueden visualizar más ahora, que las clases son semi presenciales, ya que al recibir las clases presenciales hay una mayor concentración y se puede exigir a los docentes que se explique, al estar en aislamiento se sintió más rebelde, y en sus relaciones interpersonales hay distanciamiento con algunas personas con las que tenía un contacto constante, con todo este proceso siempre conto con el apoyo de sus padres.

CASO 7: “ME SENTÍ DESANIMADA, PORQUE NO ESTABA APRENDIENDO NADA”

GENERALIDADES DE ENTREVISTA SIETE¹²

Nombre: Hilda Cristina Montes Chavarría
 Sexo: Femenina
 Edad: 18
 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en contador
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Sonia Olga Chavarría Herrera	Tía	47 años	Ama de casa	Educación Media
José Nahún Valles Centeno	Tío	44 años	Electricista	Educación Media
Mireya Jazmín Valles Chavarría	Prima	25 años	Estudiante	Educación Media

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Hilda expresa que para adaptarse a la modalidad educativa de manera virtual no tuvo dificultades, ya que contaba con conocimientos previos de las plataformas virtuales, pero sí tuvo dificultades con la entrega de tareas, debido a que estaba desmotivada, ella manifiesta que es una persona que necesita que se le explique y solo dos docentes les brindaban clases virtuales, los demás les exhortaban a que realizaran las guías que dejaba el MINED, sin ninguna explicación previa, por lo tanto para ella no le enseñaban nada.

“No, para adaptarme no, porque ya tenía un poco de experiencia usando las plataformas que nos, que comenzaron a utilizar.....Pero si lo que me costó adaptarme...más que todo entregar tareas, porque me desmotivó bastante, porque no me enseñaban nada, de hecho, solo había dos maestros que nos daban clases virtuales, así como, hacían reuniones, ya los demás solo nos decían: Hagan las tareas de MINED y no nos explicaban nada...yo me considero que soy una persona que necesito bastante venir y que alguien me esté explicando para poder aprender.”

La dinámica que se utilizó a la hora de las clases fue, brindar la teoría con el apoyo de presentaciones, para posteriormente realizarles preguntas o brindar un espacio para que los estudiantes realizaran consultas de lo visto en clase, pero la joven manifiesta que es una persona aplicada y responsable, pero, al no recibir clases le afectó bastante, para ella solo aprendió hasta primer año, por lo tanto, el aprendizaje no ha sido significativo.

“No, me afectó bastante, porque si me pregunta ahorita yo siento que..... he aprendido hasta primer año...yo soy una persona muy responsable y soy aplicada y de hecho las

¹² (Chavarría, 2021)

matemáticas son las que más me gustan, pero ni siquiera pude entender un tema de segundo año porque no venimos acá (escuela) y él no nos dio clases, entonces, me afecto bastante”

Hilda opina que para un buen desarrollo y aprendizaje es necesario que los docentes se tomen su tiempo para explicar y solventar las dudas que se pueda tener, que sean dinámicos para poder tener por completo la atención de los estudiantes.

“De las clases virtuales, que los maestros se dediquen más tiempo a explicar y solventar las dudas después y que den varios ejemplos...si no fueran muy aburridos para explicar, si tomaran el tiempo para solventar la duda de todos y nos mandara un material un poco más interactivo si siento que hubiese sido mejor.”

Comportamiento: Antes de iniciar el confinamiento y el cambio de modalidad virtual las relaciones con los docentes eran de agrado, pero con el cambio no se pudo desarrollar ningún vínculo, en el caso de los compañeros los vínculos empeoraron ya que ciertas circunstancias como el cambio de sección, provoco empezar a convivir con nuevos compañeros de manera virtual, lo cual no contribuyo a una relación favorable. Con la familia no era muy cercana, y no hubo ningún cambio en su relación en todo este proceso.

“Con los que tuve en primero siempre me he llevado bien, incluso en virtual, no el año pasado no pude desarrollar ningún vínculo ni nada, con ningún maestro...Empeoraron los vínculos con mis compañeros, porque, un montón de situaciones que pasaron el año pasado”

Para la joven tanto los problemas de índole familiar, comunicación y económicos, afectan su estado de manera emocional, y eso provoca problemas en la capacidad de concentrarse en lo académico, debido que la persona se siente mal, por lo tanto, le cuesta concentrarse.

“No, porque estaba mi familia, mi hermano, a veces, y había demasiado ruido, o mi mamá como es maestra, ella llegaba donde mi tía a dar clases, entonces no era como que me podía concentrar también.”

Salud: En el trascurso del confinamiento ningún miembro de la familia enfermo, aunque la joven expresa que con el cambio de modalidad se sintió desanimada, ya que ella considera que no aprendió nada, por lo tanto, sentirse enojada, triste y frustrada eran emociones que experimentaba con frecuencia, incluso sentía miedo debido a que perdió interés en los estudios, en la realización y entrega de tareas, siendo una persona responsable, nunca se había sentido de esa manera, respecto a sus estudios.

“Me sentí desanimada, porque no estaba aprendiendo nada...Tristeza, enojo y frustración, que más, me daba miedo también, porque deje de hacer mis tareas, no sé de lo mismo deje de entregar las cosas a como lo hacía, a como estábamos antes, que le digo que siempre fui bien responsable y así me fui, bien para abajo, entonces me costó y por eso comencé a sentir cosas, con respecto a los estudios que nunca había sentido, como eso de sentir miedo, de estar afligido, de estar triste y cosas así.”

Antes de estos cambios, visitaba a una psicóloga, debido a otras circunstancias, pero por la cuarentena, perdió el contacto con ella, y según su opinión estas sesiones le estaban ayudando y sin ellas sintió que retrocedía nuevamente.

“Como tenía otros problemas, estuve en unas sesiones con una psicóloga, pero ya no pude seguir, sentí que iba avanzando, pero como aja ya no pude seguir, sentí que volví a retroceder bastante.”

CASO 8: “VENIR TODOS LOS DÍAS Y QUE ENSEÑEN” GENERALIDADES DE ENTREVISTA OCHO¹³

Nombre: Ricardo Enrique Rosales Pérez
 Sexo: Masculino
 Edad: 18
 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en mecánica y automotriz
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Xiomara Elizabeth Rosales Pérez	Madre	35 años	Ama de casa	Bachillerato
Andrea Michelle Pérez Cortez	Hermana	25 años	Trabaja	Bachillerato
Angie Arely Rosales Pérez	Hermana	22 años	Trabaja	Bachillerato
Lesly Saraí Pérez Cortez	Hermana	10 años	Estudia	3er grado

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Ricardo manifiesta que tuvo dificultades para adaptarse a la modalidad virtual y que prefiere recibir clases presenciales, identifica un cambio entre realizar el proceso de estudio por sí solo, a realizarlo en conjunto con sus iguales.

“Sí, porque, quiero ver, ya de uno a estar quizás, a estar estudiando así solo, así viniendo todos los días, ya de ahí cambia, a estar así solo esperando que le manden las guías y hacerlas rápido, y si se dificulta bastante así... cambia mucho estar aquí en el taller así aprendiendo a hacer, a que solo ver lo que le manden videos o guías.”

También considera que, durante la modalidad virtual, solo se realizan mayormente guías, y los docentes establecían cierto tiempo para entregarlas resueltas, además que en esto consistía mayormente el desarrollo de las clases durante dicha modalidad.

“De las materias ellos nos mandaban unas guías, nos daban una semana quizás, y ahí la hacíamos y se la mandábamos al tiempo establecido de ellos...”

El joven expresa que en dicha modalidad considera no haber aprendido mucho. Y considera que para un buen desarrollo de las clases y aprender es requerido asistir de forma presencial.

“No mucho, por lo mismo que le digo que no, solo es guía, no se aprende mucho así... venir todos los días y que enseñen, solo eso.”

Comportamiento: Ricardo considera que los problemas de índole familiar, económicos o de comunicación no afectan su comportamiento o la manera en que se relaciona con las demás personas, ya sea familia, amigos, compañeros y docentes, sin embargo, si existe un cambio a nivel académico.

“No normal como que siempre... normal siempre así la dirección de todos los amigos lo mismo... sí, lo mismo sentí, solo que eso sí, la seguridad de las manos lavarse y todo eso.”

¹³ (Pérez R. E., 2021)

Académicamente si cambia mucho, como le digo, en ambiente si se aprende más viniendo que estando en la casa. Solo ver videos, que le manden guías, en cambio aquí si se aprende más competencias, competencias así le decimos nosotros, para aprender más sobre los carros y todo eso."

Salud: Expresa que durante el confinamiento su grupo familiar si enfermo, pero no de COVID-19, experimentaron otros síntomas que no fueron de gravedad.

"¡AH! Así sí, pero de COVID no. Como calentura, tos, gripe, y eso, solo eso. No, solo preocupado por como esta uno"

Durante un mes expresa haber sentido un cambio que definió como raro, pero que asocia al proceso de adaptarse a la modalidad, y que en dado caso experimentara algún tipo de emoción esto lo cometeria a su madre.

"Solo al principio, un mes quizá, que como es el cambio, va se siente raro a recibir solo en línea, y que le estén mandando a tareas a comparación de venir aquí."
"Sí me pasara eso a mi mamá"

CASO 9: “AQUÍ TE EXPLICAN CON TODO” GENERALIDADES DE ENTREVISTA NUEVE¹⁴

Nombre: Luis Fernando Chávez Renderos
 Sexo: Masculino
 Edad: 18
 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en mecánica y automotriz
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Albaro Ignacio Chávez Renderos	Hermano	25 años	Trabaja	Estudiante universitario
José Omar Chávez	Padre	50 años	Trabaja	Bachiller
Diego Alejandro Chávez Renderos	Hermano	11 años	Estudia	4° grado
Rosa Irma Renderos	Madre	38 años	Estudia	9° grado

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Luis manifiesta que no tuvo dificultad para adaptarse durante la modalidad virtual, sin embargo, considera que sus ánimos de aprendizaje y el aprendizaje como tal, si se vio afectado a causa de la dinámica para desarrollar las clases virtuales.

“No, al principio yo venía con emociones de bastante estudiar, ya luego fue que se me bajaron los ánimos, pero igual seguí, - ¿eso fue en la cuestión presencial? - ¡NO! del año pasado cuando estaba en virtual, es cuando ya comenzaba fue como que ¡AH! Hacia las cosas a la mala gana”

“Me dificulto, porque no es lo mismo, o sea, no te explicaban, así como explican aquí. Aquí te explican con todo y... o sea en el sentido de mecánica aquí te explican con piezas y haya solo son con videos”

Manifiesta el joven que durante el proceso virtual se realizaban reuniones a través de la plataforma virtual ZOOM y la asignación de guías y que por lo tanto su aprendizaje no fue significativo y fue difícil llevar este proceso. Y que para un buen aprendizaje se requiere que los profesores sean flexibles y comprometidos con su labor.

“Mmm... en ZOOM, si nos mandaban guías y en ZOOM también”

“No, no, me ha costado más, porque como le vuelvo a repetir no es lo mismo estar presencial que en virtual.”

“Que los profesores sean un poquito más atentos y sean más, como que no sean, en el modo o en el sentido, tan estrictos y, o sea, que sean un poquito más como la nueva sociedad que es hoy, que no es todo como... algunos se han quedado en el pasado que son bien así; ¡no, no hagás esto! Siento que sea un poquito más... más libre todo.”

Comportamiento: el joven considera que los problemas de índole familiar, económica y de comunicación pueden llegar a afectar su estado de ánimo y por lo tanto su comportamiento.

¹⁴ (Renderos, 2021)

"Mmm... sí, puede afectar, sí, sí, porque hay algunas veces, o sea estás pensando en lo mismo y no dejas de pensar en esa cosa, y son paja, nunca te va salir las cosas bien."

Luis menciona que, para él, los cambios que visualiza como alguien más comprometido con sus estudios y que para él los cambios emocionales son los que más le afectaron pues incluso menciona haber consultado a un profesional para poder sobrellevar la situación que vivía en dicho momento.

"Siento que... no se la verdad, no sé qué decirle, cambie en el sentido de que soy más tranquilo antes era bien juguetón, soy más a lo que vengo... en el estudio ya soy un poquito más estricto, ya no soy con aquella cosa que... Soy lo mismo, solo cambie unas cositas, ya solo un poquito"

"Tuve muchos problemas, muchos problemas psicológicos de cosas que pasaron así, estar encerrado, me, me... me ponía de la misma desesperación que tenía me ponía a llorar y cosas así... tuve que ir al psicólogo."

Salud: Luis expresa que durante el confinamiento obligatorio ningún miembro de su familia enfermo, sin embargo, si afirma haberse sentido sin motivación y con desanimo, para realizar sus actividades académicas, además de sentirse presionado, pues consideraba que su diario vivir era repetitivo.

"Era así más huevon, me hacía más haragán, solo eso"
"me sentía presionado, por lo mismo, sentía que solo lo mismo, lo mismo todas las veces."

CASO 10: “FRUSTRACIÓN PORQUE NO SE ENTIENDE NADA” GENERALIDADES DE ENTREVISTA DIEZ¹⁵

Nombre: Julia Sosa
 Sexo: Femenino
 Edad: 17 años
 Nivel de estudio: 2do año de bachillerato general
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Ibeth Sosa	Madre	37 años	Abogada	Universidad
Mauricio Sosa	Hermano	16 años	Estudiante	2do bachillerato
Esperanza Sosa	Hermana	13 años	Estudiante	7°

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Julia comenta que tuvo dificultades para adaptarse a la nueva modalidad educativa virtual durante el año 2020-2021, debido a una descoordinación de horarios para desarrollar las clases y la falta de comprensión de algunos docentes, que incluso les hacían recibir clases en fines de semana como sábados o domingo, días que no se toman en general pues sus horarios son de lunes a viernes.

“No había un horario establecido como decirlo, había materias que nos diferían, o sea un maestro quería comenzar su clase a tal hora, llenar dos horas completas y había otros maestros que querían también llenar horas de clase, entonces, las horas que teníamos por la mañana normalmente eran por la tarde, días sábado con clase, cuando en general solo es de lunes a viernes, días sábados hasta domingo mandando tareas toda la semana, entonces un desorden bastante notorio.”

También comenta que para la modalidad educativa virtual existía un orden establecido para la ejecución de las clases, y que esta situación tardo un tiempo antes de lograr organizar dichas actividades. Lo cual dificulto en gran medida su aprendizaje y por lo tanto este no es considerado significativo, incluso autoevaluando lo aprendido lo cataloga en rangos muy bajos; y que para un aprendizaje de calidad se requiere de atención adecuada y personal capacitado.

“Lo que ellos utilizaban era... más adelante, porque primero había un gran desorden, después empezaron a hacer como un horario, los de la mañana en la mañana y los de la tarde en la tarde, eso era lo que hacían”

“Lo dificulta, porque yo siento que no es lo mismo estar de manera presencial que alguien le esté explicando a uno, a que por medio de una computadora y ser auto... autodidacta, es muy diferente... Mmm... es que realmente calificando del 1 al 10 sería un 5 - 6 lo más, o sea no es lo mismo”

“Una persona que este enseñando, o sea, personalmente, alguien que, si uno tiene una duda poder hablarlo, poder ver en una pizarra escrito, pasar a ejercitar lo aprendido y o sea socializar con los demás compañeros, las dudas eh algún cuestionamiento”

Comportamiento: la joven Julia considera que los problemas de índole familiar, económicos y de comunicación pueden llegar a afectar a nivel emocional, pues

¹⁵ (Durán, 2021)

llegaron a perjudicar su capacidad de concentrarse académicamente y tener influencia en su comportamiento. Sobre todo, con la pérdida de un familiar de su grupo inmediato.

“Mmm... realmente si surgió algo que fue con esto de la pandemia que falleció mi papá entonces, esto vino como un gran golpe a la familia, entonces nuestra comunicación empezó, como a cada quien, por su lado, nos concentrábamos en diferentes cosas para no pasar tristes, como pasábamos encerrados, entonces si afecto de esa manera, pero con lo mismo lo íbamos ir superando juntos”

“El económico pues... mi mamá o sea ella estaba trabajando solita entonces ya sin salir a trabajar este, ella empezó a preocuparse un montón, se fueron los ahorros, se fue todo entonces, económicamente si empezó afectar mucho. Pero no llego a un punto de quiebre donde dijéramos ya no se puede sino de que cabal justo a tiempo quitaron lo de la restricción de estar saliendo y se pudo seguir”

La joven comenta que uno de los cambios más grandes que logra identificar tras el año 2020 es respecto a lo académico debido a que considera que a través de esta modalidad existe más presión en los estudiantes, pero que a su vez lo ve como algo positivo puesto que para ella esto ayudo a sacar el potencial que se puede tener hacia el estudio, y que de esta forma valora más la comunicación presencial con otras personas que la virtual además de surgir cambios en si misma pues era una persona que se aislaba.

“Muy grande la diferencia, muy muy grande, en el aspecto académico más que todo, porque uno es como de que tiene más presión y yo siento que la presión ayuda pues un montón, ayuda a uno a sacar su potencial a meterle más al estudio a ponerle ganas, entender las cosas de mejor manera, a que te digan hace la tarea y la entregas tal fecha, o sea”

“Siento que mejor, o sea hablar en persona con las demás, personas valga la redundancia, a estar por chat por audios o cosas así, siento que es mejor la comunicación así presencialmente”

“Era más aislada, ya cuando nos dicen pueden volver a verse, compartir o sea hablar ya es diferente la cosa, o sea personas que yo nunca les había hablado o sea veo de que, si se puede hablar con ellos compartir, ni los conocía y cambian las cosas”

Salud: Julia expresa que durante la pandemia toda su familia enfermó de COVID-19, también tuvieron otras patologías y que debido al estado en el que se encontraba tanto ella como su familia no logro analizar con claridad lo que sucedida pues su estado era grave.

“Nos dio COVID, nos dio gripe, nos dio infección de oídos, infección en la garganta, un montón de cosas... Bueno yo cuando me di cuenta que tenía COVID, yo la verdad ni me dio tiempo de analizar yo me estaba muriendo en calentura pues o sea me ataco de diferente manera, lo grave fue que los cuatro estábamos en cama, o sea y cada quien, en su cuarto, o sea, bien, bien difícil la verdad, entonces lo solucionamos realmente, no tomamos la opción de ir a un hospital porque... nos van ingresar, entonces nos medicamos ahí con lo que teníamos acetaminofén, aspirina... que esto, que lo otro”

Explica la joven de 17 años que durante este periodo de cuarentena se sintió estresada frecuentemente cuando se acercaban las evaluaciones académicas, debido a que los docentes no dejaban claros los temas y eran saturados con los mismos para poder cumplir los estándares del MINED, al mismo tiempo expresa haber sentido alegría al comenzar las clases semipresenciales pues lograba interactuar con sus compañeras y sentirse apoyada por ellas a causa de la pérdida de su padre.

“Frustración porque no se entiende nada, o sea por ejemplo el examen venia 2 más 2, y preguntaban por el unicornio rosado, o sea así, no se entendía absolutamente nada...Casi que siempre que había como exámenes o cosas así, o sea a la hora de la clase medio nos explicaban y uno tiene dudas pregunta y con más dudas se queda, pero si este tema no lo habíamos visto, o sea, nos asaltaban de temas, porque el MINED va más adelantado tenemos que adelantarnos, íbamos corriendo porque nos hemos atrasado mucho, entonces no nos quedaba tiempo de leer bien una lección y de saber de qué se trataba y como resolverlo, entonces bien complicado”

“Pues alegría cuando empecé a ver a mis compañeras, pues ya tenía de bastante de no verlas, ver que se encontraban bien y toda la cosa, también un poco de como tristeza pues porque como o sea el pésame, entonces yo intentaba cargar sola con eso, y me dicen estamos para vos, da como el sentimiento de que uno no se ha desahogado, verdad, pero de ahí siento que tranquilo la verdad, me alegra más ver a mis compañeros compartir con ellos y o sea siento que no estoy sola pues, porque hacer las tareas uno solo es bastante complicado, pues sin un grupo, entonces siento que ayuda”

CASO 11: “CUESTA ADAPTARSE A LA MODALIDAD VIRTUAL QUE PRESENCIAL”

GENERALIDADES DE ENTREVISTA ONCE¹⁶

Nombre: Bryan Steven Requeno Nolasco
 Sexo: Masculino
 Edad: 18 años
 Nivel de estudio: 3ro año de bachillerato administrativo contable
 Ocupación: Estudiante
 Composición:

NOMBRE	PARENTESCO	EDAD	OCUPACIÓN	NIVEL ACADÉMICO
Jeisol Ichel Nolasco Dueñas	Madre	37 años	Comerciante	Bachillerato
Jair Eduardo Mercado Manzano	Padre social	46 años	Transportista	Bachillerato
Luis Eduardo Nolasco Dueñas	Hermano	14 años	Estudiante	8°

CATEGORÍAS Y ANÁLISIS

Educación: Bryan menciona que tuvo un poco de dificultad para adaptarse a la modalidad educativa virtual, y que a pesar que aprende en ambas modalidades, considera que en la virtual es poco lo aprendido y que prefiere la presencial; además considera que su aprendizaje fue bueno respecto a la responsabilidad que se tenía con las entregas, y que los profesores estaban saturados influye mucho.

“La verdad un poco, porque o sea cuesta adaptarse a la modalidad virtual que presencial verdad, porque en virtual, fíjese que yo por lo menos he aprendido, en las dos, en la presencial y virtual he aprendido un poquito, pero la verdad me gusta más la presencial porque me desarrollo más, en el salón con mis compañeros, participamos y todo eso... se me ha facilitado más Responsabilidad, puntualidad y como una consideración también para los profesores porque ellos también están algo cansados”

Bryan menciona que según su experiencia con la modalidad virtual fue bastante aceptable, pues, se realizaban actividades dinámicas que ayudaban al desarrollo de las clases y que con la entrega de tareas asignadas los docentes daban explicaciones cortas, y los estudiantes después las entregan estas actividades a través de plataformas virtuales o una red social.

“El desarrollo fue que como siempre nos presentamos verdad, cada culminar un año, en el siguiente año nos presentamos, primero hicimos como dinámicas, obviamente virtuales, dinámicas virtuales, decir nuestro nombre, de que sección veníamos, como nos combinaron las secciones, de que sección veníamos, hacer, forrar los cuadernos, hacer ambientaciones, conocernos todos.”
“La verdad me facilitó mi aprendizaje, porque como le digo aprendí un poquito más verdad.”
“Con respecto al desarrollo de las clases o para la entrega de tareas, que le designaban tareas.”
“Para la entrega de tareas la señora nos daba la explicación, una pequeña explicación, nos daba la tarea y para la entrega de tareas lo hacíamos por CLASSROOM o por

¹⁶ (Nolasco, 2021)

WHATSAPP o por el correo electrónico para entregar las tareas, y se me resulto un poco más fácil también entregárselas así"

Comportamiento: el joven considera que los problemas familiares, económicos o de comunicación no afectan su capacidad de concentración y su comportamiento.

"Fíjese que la verdad no, no, porque convivo con mi familia tenemos un negocio propio llevamos bien la economía y también con los profesores bien"

También expresa que visualiza un cambio a nivel emocional significativo, lo cual influye en gran medida al relacionarse con otras personas, y algo positivo que pudo ver en este cambio fue el fortalecimiento de las relaciones familiar pues se incrementó la comunicación en el entorno familiar.

*"Bueno la verdad es que el cambio emocional fue bastante porque o sea ya me había acostumbrado a estar con mi familia y venir así también me gusta porque tengo bastantes amigos, convivimos bastante
Aprendí a convivir un poquito más con mi familia, con mi mamá, mi hermano, porque cuando venía de estudiar como que me alejaba porque o sea las tareas todo eso. con los compañeros digo yo que nos llevábamos un poquito bien cuando veníamos presencial, que no estaba esto de la pandemia, nos llevábamos un poco bien pero también no... como le quisiera decir no... hacer malas compañías pues y con mi familia como le dijo que no le contaba nada a mi familia, ahora que casi solo pasamos así conviviendo con mi familia nos desenvolvemos más y todo eso; y con los maestros siento que con los maestros me llevo un poquito mejor también, nos desenvolvemos más en las tareas, explicación, indicaciones que ahí nos dan etcétera."*

Salud: Bryan comenta que durante el confinamiento obligatoria ninguno de los miembros de su grupo familiar inmediato no enfermo de COVID, sin embargo, menciona que su madre desarrollo gastritis a causa del estrés que le genero dicha situación, así como su hermanastra que desarrollo prediabetes, siempre a causa del estrés, su abuela que presentó azúcar en sangre y su padre social el cual presento dolor abdominal lo cual causo su hospitalización, esto causo que se volvieran más precavidos para con la salud.

*"No la verdad no, gracias a Dios todos pasamos bien, aunque trabajando... siempre en la pandemia todos trabajamos verdad, pero gracias a Dios ninguno se enfermo
"La verdad sí porque fíjese que mi hermanastra esta con prediabetes o sea porque también por el estrés a ella causo eso de prediabetes y también con mi otra abuela ellas... estuvo ingresada varios días en el hospital porque también tenía azúcar."
"Mi mamá se... gastritis hace poco se enfermó de gastritis y también mi padrastro se enfermó de un dolor que le dio en el estómago que estuvo hospitalizado también."
"Tener más precaución porque a veces puede ser algo grave que el cuerpo te lo está avisando verdad, y aja más precaución en todo eso también"*

Menciona el joven que durante el confinamiento obligatorio se sintió estresado, dicho estado fue a causa de no poseer el equipo de trabajo adecuado para poder recibir las clases virtuales, lo cual le hizo experimentar enojo, provocado por el exceso de tareas, sintiendo esta emoción de manera frecuente.

*"La verdad en los primeros días de la pandemia me costó un poco porque no teníamos una computadora, pero ya al pasar los meses mi mamá nos compró una y emocionalmente o sea me sentí estresado también, estresado bastante estresado por eso. Como algo de enojo también, algo de enojo porque a veces por las tareas, cuando nos dejaban exceso de tareas y todo eso por eso.
No, no mucho, no con mucha frecuencia era poco"*

2.3. COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

La comparación en base a similitudes y diferencias se realiza utilizando la metodología inductiva de tipo cualitativa, para el proceso de análisis se tomará en cuenta tres categorías, las cuales son: Educación, Comportamiento y Salud.

Así mismo, se realiza la comparación en base al enfoque fenomenológico, con el objetivo de obtener el punto de vista de cada uno de los informantes, según la experiencia y percepción del cambio de modalidad educativa.

En primer lugar, se presenta la comparación de información entre once informantes primarios, estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, de bachillerato General, bachillerato técnico en contaduría y bachillerato técnico en mecánica automotriz.

La segunda comparación se realiza a partir de la información brindada por los informantes secundarios, los cuales son dos docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, el primero ejerciendo, en la opción de bachillerato Mecánica Automotriz, opción que requiere de teoría y práctica, para la formación de los estudiantes, el segundo docente se desempeña en las asignaturas que son teóricas de forma general. Para concluir se realizará un cruce con la información de los informantes primarios y los informantes secundarios.

2.3.1. Comparación según similitudes y diferencias de informantes primarios.

Los informantes primarios que se incluirán en este cruce serán identificados según el número de narración, establecido en el apartado anterior: N°1: Moisés Roque, N°2: Carmen López, N°3: Íngrid Garay, N°4: Ricardo López, N°5: Francisco Cerón, N°6: David Colorado, N°7: Hilda Montes, N°8: Ricardo Rosales, N°9: Luis Chávez, N°10: Julia Sosa, N°11: Bryan Steven

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

TABLA N. ° 7
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES
DE INFORMANTES PRIMARIOS DE LA CATEGORÍA EDUCACIÓN

SUB CATEGORÍAS	SIMILITUDES		DIFERENCIAS											
	CASOS		CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4	CASO 5	CASO 6	CASO 7	CASO 8	CASO 9	CASO 10	CASO 11	
METODOLOGÍA	No tuvieron dificultades para continuar con el proceso educativo de manera virtual, pero si para la entrega de tareas.			Tuvo dificultad para adaptarse a la modalidad virtual, ya que no tenía conocimiento previo sobre el uso de las plataformas educativas.				Tuvo dificultad para adaptarse a la modalidad virtual ya que no contaba con el recurso de internet residencial.		Tuvo dificultades, porque desea lo presencial a virtual, debido a que, en su bachillerato, es necesario el desarrollo de prácticas.		Tuvo dificultades para adaptarse debido a la falta de organización y comprensión de los docentes a la hora de brindar las clases.	Poco de dificultad, ya que, según su opinión, se desarrolla de mejor manera de forma presencial.	
			CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4	CASO 5	CASO 6	CASO 7	CASO 8	CASO 9	CASO 10	CASO 11	
	La metodología más utilizada durante la modalidad virtual educativa, fue la asignación de guías, siendo entregadas por WhatsApp o correo electrónico, sin previa explicación y reuniones virtuales eventualmente, a través de las plataformas ZOOM y GOOGLE MEET.					Para las clases virtuales, en la opción de mecánica, se hacía uso de diagramas, esquemas o videos.		Se hacía uso del CLASSROOM para la asignación y entrega de guías.	Se hacía uso de diapositiva y se brindaba un espacio para preguntas y respuestas.					Se hizo uso de dinámicas para presentarse y se realizaba una breve explicación de las guías.
			CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4	CASO 5	CASO 6	CASO 7	CASO 8	CASO 9	CASO 10	CASO 11	
	Los jóvenes manifiestan que, en la modalidad educativa virtual, el aprendizaje se dificulta, por lo tanto, el aprendizaje no ha sido significativo.													
			CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4	CASO 5	CASO 6	CASO 7	CASO 8	CASO 9	CASO 10	CASO 11	
Los jóvenes consideran que para un buen desarrollo y aprendizaje es necesario que los docentes estén capacitados en plataformas virtuales y herramientas, en pedagogía, tanto para clases virtuales y presenciales, que tengan la disposición de explicar los contenidos o dudas que puedan existir, además del compromiso que se requiere de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.			Para un buen desarrollo y aprendizaje es necesario, que los docentes brinden apoyo y mejoren la dinámica de clases.			Manifiesta que, para un buen desarrollo y aprendizaje, es necesario que se brinden un buen material.							Expresa que para un aprendizaje de calidad se requiere de atención adecuada.	

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida de las entrevistas realizadas a los informantes clave.

En la categoría de educación, en base a la información recolectada de los informantes primarios se analiza que hubo semejanza, ya que la gran mayoría concuerda que lograron continuar con el proceso de aprendizaje de manera virtual, por diferentes factores como: acceso a equipo tecnológico o conocimiento previo de las plataformas digitales que son utilizadas, sin embargo, hubo diferencias, debido a que algunos refieren que tuvieron dificultades para adaptarse a la modalidad virtual, puesto que no contaban con los recursos necesarios.

La metodología que se utilizó en el proceso educativo virtual fue la resolución de guías, elaboradas por docentes y el Ministerio de Educación, en ciertas ocasiones, se realizaron reuniones virtuales, a través de las plataformas de GOOGLE MEET o ZOOM, en algunos casos esta dinámica fue más utilizada que en otros, dependiendo de la metodología que el docente quisiera adoptar, para el desarrollo de las clases.

Estos factores influyeron en el aprendizaje, incluso en estudiantes que contaban con los recursos necesarios para dicha modalidad de estudio, también reconocen que no fue significativo, ya que consideran que una buena educación es donde el docente brinda instrucciones de forma presencial debido a que la información se transmite de manera directa, por lo tanto, no basta poseer los recursos, pues esto no garantiza un proceso de enseñanza de calidad, lo cual tiene como consecuencia que el aprendizaje sea deficiente. A esto se suma la disposición del docente al transmitir los conocimientos y del estudiante de adquirirlo.

Los individuos se relacionan o perciben de distinta manera los diferentes fenómenos sociales, es por ello que los y las estudiantes a pesar de que estaban pasando por el mismo proceso, no lo vieron de la misma manera, hay diferentes elementos que influyen, ya sea, de manera directa o indirecta, como las situaciones familiares, por las que el individuo estaba pasando en dicho momento, el poder de adquisición de los recursos necesarios y la cultura.

En El Salvador la población no tiene una cultura que este familiarizada con el proceso educativo virtual, los y las docentes no están alfabetizados digitalmente en su totalidad, por ende, no se puede esperar que se produzcan resultados positivos para el aprendizaje, lo cual limita el desarrollo cognitivo del estudiante.

TABLA N. ° 8
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES
DE LOS INFORMANTES PRIMARIOS DE LA CATEGORÍA COMPORTAMIENTO

SUB CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS											
		CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4	CASO 5	CASO 6	CASO 7	CASO 8	CASO 9	CASO 10	CASO 11	
ACTITUD	Los y las jóvenes manifiestan que los problemas familiares, económico y de comunicación, afectan de manera emocional, lo cual perjudica su concentración académica y esto influye de manera directa en su comportamiento.									Los problemas familiares, económicos y de comunicación no afectan su comportamiento o la manera de relacionarse con los demás, pero si percibe cambios a nivel académico.			El joven menciona que los problemas familiares, económicos y de comunicación no afectan a su estado de ánimo y por lo tanto no cree que influyan en su comportamiento.
	los y las jóvenes expresan que la comunicación cambio, pero cada uno lo percibe de diferente manera en los distintos grupos.			La comunicación con docentes no era constante por la disponibilidad de ellos, en el caso de las y los compañeros fue una comunicación para el ámbito académico, con la familia, se mantuvo una buena relación.		La relación se vio afectada, algunos eran nuevos, por lo cual no se había establecido confianza, con amistades y familiares no hubo ningún cambio, ya que la comunicación era constante.	Hubo cambio en la relación con docentes, la comunicación con amigos se mantuvo gracias a las aplicaciones y el apoyo mutuo que se brindaban para resolver las tareas asignadas, con la familia se tenía un precedente negativo respecto a la comunicación, pero ahora se sienten más unidos al respecto.	La relación con docentes era positiva, pero luego cambio a raíz del confinamiento, y con respecto a las y los compañeros, los vínculos se vieron afectados debido a que se realizaron cambios de grupos entre secciones y se dificulto adaptarse a sus nuevos compañeros.	Las relaciones con su familia, amigos y docentes no cambio en lo absoluto.	Con respecto a la forma de relacionarse con los demás considera que sigue siendo el mismo, sin embargo, hubo cambios en sí mismo respecto al ámbito académico, pues su compromiso con este creció actualmente.	Valora la comunicación con otras personas de forma presencial. Ocurrió un cambio en sí misma a raíz de dicha interacción pues ahora es más comunicativa, participativa y más amigable.	La comunicación con su familia mejoro en gran medida puesto que anterior a la cuarentena no comentaba nada con su familia, lo que ahora es diferente porque se comunica más con su grupo familiar.	

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida de las entrevistas realizadas a los informantes

Los problemas familiares, económicos y de comunicación son factores que influyen en la concentración del estudiante al momento de desenvolverse académicamente, como consecuencia afecta el comportamiento, al estar expuestos a las diferentes situaciones mencionadas.

Solo una reducida cantidad de las y los sujetos estudio consideran que las diferentes dificultades no influyen en el comportamiento y la manera de interactuar con el medio que les rodea, para ellos estos factores no tienen conexión alguna con su pensar y su accionar.

La comunicación se vio afectada en los diferentes grupos, a través del proceso de confinamiento y cambio de modalidad educativa virtual, los y las estudiantes manifestaron que anteriormente se tenía una relación estable y amena con compañeros, compañeras y docentes, pero durante la educación virtual el área docente no mantuvo una comunicación constante o disposición a la hora de brindar orientación y directrices para desarrollar actividades.

Para algunos de los y las estudiantes la comunicación con los compañeros y compañeras se mantuvo, gracias a las diferentes plataformas o redes sociales, en algunos casos se apoyaron en el desarrollo de actividades. Algunos estudiantes manifiestan que otro factor que influyó en las relaciones fueron los cambios entre secciones, debido a que no se conocían, esto limitó las relaciones al momento de interactuar en clase.

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

TABLA N. ° 9
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES
DE LOS INFORMANTES PRIMARIOS DE LA CATEGORÍA SALUD

SUB CATEGORÍA	SIMILITUDES	DIFERENCIAS											
	CASOS	CASO 1	CASO 2	CASO 3	CASO 4	CASO 5	CASO 6	CASO 7	CASO 8	CASO 9	CASO 10	CASO 11	
SALUD FÍSICO	Los y las jóvenes manifiestan que, en el periodo de cuarentena, uno o todos los miembros de su familia enfermaron ya sea de COVID-19 u otra patología.	El joven manifiesta que a pesar que dentro de su grupo familiar inmediato, no enfermo nadie, dos familiares externos a este sí.		No hubo ningún familiar enfermo			Nadie de su familia se enfermó		Ningún miembro de la familia enfermo		Ningún miembro de su familia enfermo		
EMOCIONAL	Los y las jóvenes que tuvieron algún familiar enfermo, por COVID-19 u otra patología, se sintieron preocupados, afligidos, frustrados, asustados.	Afligido y con temor de que él o un miembro de la familia pudiera enfermar de COVID-19											
	Los y las jóvenes manifiestan que con el cambio de modalidad educativa presencial a virtual experimentaron diferentes emociones como: aburrimiento, estrés, ansiedad, desanimo, frustración, tristeza, miedo, desmotivación, desesperación, presionados, inseguridad y enojo	Se sintió aburrido y estresado por no convivir con los compañeros.	Por el cambio de modalidad experimento ansiedad y depresión, ya que anterior al confinamiento se le diagnosticó con déficit de atención.					El joven expresa que al comienzo se sintió alegre por no ir a estudiar, pero después se sintió con sobrecarga de actividades, por lo cual se sentía triste.			En el confinamiento el joven expresa haberse sentido desmotivado, y presionado, y desesperado, que llevaron a desarrollar muchos problemas psicológicos.		Menciona que se sintió estresado por no contar con los recursos tecnológicos.
	Los y las jóvenes expresaron que para afrontar las problemáticas o aligerar la carga emocional que poseen, no solicitaron apoyo de manera profesional, sin embargo, recibieron el apoyo de sus compañeros o amigos, al conversar con ellos, de las diferentes problemáticas por las cuales estaban atravesando, además de realizar actividades que los mantuvieran ocupados.							La joven expresa que anteriormente, asistía a sesiones con una psicóloga, pero pese al confinamiento ya no pudo seguir asistiendo.	El joven manifiesta que, si llegara a presentar problemas o cambio a nivel emocional, acudiría a la mamá.	El joven manifiesta que a raíz de los diferentes problemas psicológicos que desarrollo en el periodo de confinamiento, recibió atención psicológica.			

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida de las entrevistas realizadas a los informantes clave.

El confinamiento obligatorio y la modalidad educativa virtual se implementó para evitar el contagio por COVID-19, sin embargo, una parte de la población de estudio expresa que uno o todos sus familiares llegaron a enfermar de diferentes patologías.

Otros desarrollaron gastritis, prediabetes, molestias gastrointestinales, entre otros, es aquí donde se logra comprobar que el COVID-19 no fue el único problema durante la pandemia, los y las estudiantes al conocer las circunstancias dentro de su familia inmediata o en otros familiares, se sintieron abrumados y preocupados.

El cambio de modalidad educativa, llevo al estudiante a pasar por un proceso de transición estresante que los hizo experimentar tristeza, miedo, enojo, ansiedad, aburrimiento, desanimo, frustración, desmotivación, inseguridad, estas se manifestaron por distintos periodos de tiempo y circunstancias.

Cualquier cambio conlleva un proceso de adaptación, ya que modifican ciertos elementos, en su defecto, en el entorno que el individuo reconoce y le es familiar, al recibir clases de manera virtual, provoca una modificación a gran escala que requiere de tiempo y estrategias hasta que el sujeto se adapta, esto genera estrés, desanimo y frustración, si las cosas son muy complejas o si no se siguen los procesos adecuados para la adaptación del individuo.

TABLA N. ° 10
COMPARACIÓN SEGÚN SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE OPINIONES
DE LOS INFORMANTES PRIMARIOS Y SECUNDARIOS.

CATEGORÍAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS	
		ESTUDIANTES	DOCENTES
EDUCACIÓN	El rendimiento académico en modalidad virtual se vio afectado, pues el aprendizaje no fue significativo.	Consideran que la falta de organización de los docentes influyo en su aprendizaje y rendimientos académico.	Capacidad de adquisición de recursos. Desinterés y acomodamiento durante el proceso educativo.
COMPORTAMIENTO	Los problemas de diferente índole afectan al estudiante perjudicando la capacidad de concentrarse académicamente lo cual influye en su comportamiento; por lo tanto, se ve afectada la participación y realización de actividades académicas.	La comunicación entre docentes y estudiantes es un factor a considerar ya que sin ella no es posible transmitir los conocimientos adecuadamente y solventar dudas que el estudiante pudiera tener respecto a los contenidos.	Identificación de ciertas actitudes de desinterés respecto a su formación y compromiso académico.
SALUD	Tanto estudiantes como docentes consideran que a partir de la situación que experimentaron en el proceso de transición educativa de presencial a virtual, confinamiento obligatorio y enfermedades que padecieron ellos o algún miembro de su familia, lograron identificar cambios en la salud tanto física como emocional.		

FUENTE: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida de las entrevistas realizadas a informantes primarios y secundarios.

Durante el proceso educativo online, tanto docentes como estudiantes tuvieron que atravesar diferentes procesos, para poder adaptarse a la nueva dinámica educativa virtual, a pesar de todas las estrategias implementadas para que la educación no se viera perjudicada, la población estudiantil está consciente que esta nueva modalidad tiene ventajas como evitar el desplazamiento de su domicilio al centro de estudio, realizar ahorros de transporte y alimentación, evitar verse involucrados e involucradas en situaciones de riesgo.

Pero también se tienen desventajas, principalmente la falta de organización que se presentó en un inicio, la irregularidad en las clases, el tiempo en que se desarrolló, la falta de planificación para incorporar todas las áreas de estudio, fallas en el sistema de conectividad, acceso a internet limitado en diferentes zonas del país, entre otros.

No solo los y las estudiantes identificaron el aprendizaje deficiente, las y los docentes también perciben dicho fenómeno pues concuerdan que el sector estudiantil tuvo dificultades para adaptarse, la diferencia radica en que cada docente lo atribuye a diferentes factores, como la capacidad de adquisición de recursos que poseen o el desinterés y acomodamiento.

Para el sector estudiantil los problemas tanto externos como internos pueden afectar la concentración académica y a su vez influye en el comportamiento y las actitudes que estos puedan presentar al momento de socializar con los diferentes grupos sociales, lo cual puede generar dificultades para concentrarse en sus responsabilidades académicas, los y las estudiantes son conscientes de este hecho, al igual que los y las docentes que con facilidad logran identificar este problema que cada vez es más frecuente en la población con la que ellos trabajan a diario.

La comunicación se vio afectada en los diferentes grupos de socialización, mayormente entre docente y estudiante, este es un factor que influye considerablemente en el ámbito educativo y el comportamiento de los y las estudiantes, ya que si no se puede establecer una comunicación constante y positiva, no se pueden dar a conocer las inquietudes del estudiantado.

Cuando el ser humano se desarrolla en un entorno modificado por diferentes elementos, está expuesto a diferentes estímulos que pueden causar una reacción física o emocional, en este caso, los y las estudiantes se encontraban en medio de una pandemia que cambió sus vidas de forma directa, siendo una enfermedad contagiosa que está latente, más de alguno de ellos y sus familias se contagió de COVID-19.

Además de tomar en cuenta que las medidas implementadas para evitar estos contagios en la población, frenaron varios de sus procesos de desarrollo social, haciendo que experimentaran diferentes aspectos a nivel emocional, con lo que sus docentes concuerdan y manifiestan haber identificado en la población estudiantil.

2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA

Desde marzo del año 2020, El Salvador, se vio impactado por la pandemia de COVID-19, por lo cual el Gobierno decidió adoptar medidas para salvaguardar la vida de la población, a partir de esto, el Ministerio de Educación, realizó modificaciones en el ámbito educativo.

A partir de los datos obtenidos de los informantes se puede analizar, que la mayoría de la población estudiantil no presentó dificultades para continuar con el proceso de enseñanza de manera virtual, esto respecto a recursos, por lo que se puede considerar que este grupo de población contaba con equipo tecnológico, para el cambio, sin embargo, hay una minoría, la cual, si tuvo dificultades, debido a la falta de lo mencionado con anterioridad. Para esta población el adaptarse o no, depende de los recursos que posee para sobre llevar dicho cambio.

Se enfatiza que el Ministerio de Educación capacitó el área docente para el uso de las herramientas tecnológicas, pero estos no fueron instruidos sobre que metodología sería la adecuada o tendría mayor eficiencia al momento de transmitir la información, de igual manera, influyen otros factores, como la disposición de docentes para alfabetizarse sobre estos programas o herramientas.

Por lo tanto, si se tomaron medidas para la continuidad educativa, pero no para la calidad de esta, es cierto que se ejecutaron diferentes estrategias, como las teleclases y guías, tanto por el Ministerio de Educación como por los y las docentes de las diferentes asignaturas, pero debido a esto, se brindan clases con poca frecuencia, al hacerlo se utilizan diferentes plataformas como; GOOGLE MEET, ZOOM, CLASSROOM, entre otras, pero estas son de aproximadamente entre 30 minutos a dos horas, dependiendo del docente, de lo contrario se trabaja con el desarrollo de guías.

No es de asombrarse que el área docente se incline más por enviar guías que por realizar reuniones virtuales con los y las estudiantes, pues en un país con

una educación deficiente en prácticamente todos los aspectos, no se puede garantizar una educación de calidad cuando no se le exige al docente una actualización constante de conocimientos y habilidades.

Sin bien es cierto las y los docentes fueron capacitados, se puede decir que existen problemas al respecto, en primer lugar, tenemos que las capacitaciones no fueron suficientes, no abarcaron la información necesaria para luego ser ejecutada adecuadamente en la práctica y estas contenían información meramente básica y superficial de lo que realmente se necesita para el proceso virtual.

Ya se mencionó anteriormente que depende mucho de la disposición de los y las docentes, es en sí esta misma idea la que nos trae a analizar, las actitudes e ideas que poseen al momento de desempeñar su labor, porque así como pueden tener el interés en realizar un trabajo significativo y que rinda frutos, de la misma forma pueden seguir adelante solo cumpliendo con lo que se les solicita, sin preocuparse por la calidad del servicio que se brinda a la comunidad estudiantil, y pueden existir docentes que si se preocupan por este tema, que tienen vocación, pero también se está consiente que no son suficientes para solventar dicho problema.

Actualmente, se sigue un proceso de educación semi presencial, el cual consta de algunas jornadas presenciales en la institución de formación, más las guías o trabajos que designan los y las docentes; durante el confinamiento obligatorio la relación docente estudiante sufrió cambios, en algunos casos, drásticos y en otros se mantuvo el mismo comportamiento, pero mayormente, se presentó una actitud despreocupada por parte del área docente, al mantener contacto para brindar orientación en el desarrollo de las actividades, generando una desmotivación en el sector estudiantil.

Si bien, durante todo el año académico 2020, mayormente se ejecutó la dinámica de asignación de actividades, estas no eran explicadas o desarrolladas

adecuadamente, lo que generó una disminución en el proceso de aprendizaje del estudiante.

Para que este pueda adquirir conocimiento es necesario que se implemente una dinámica educativa activa y participativa, también requiere de una motivación, lo cual contribuye a que este no deserte, para comprender y aprender de una mejor manera lo desarrollado, de esta forma puede tener un desenlace educativo completo y gratificante, teniendo a un personal docente apto y capaz de resolver cualquier inquietud que pueda surgir en relación a temas académicos.

Estos factores, como la falta de adquisición de recursos para la transición de modalidad virtual, la no disponibilidad y vocación de docentes, para orientar a estudiantes, la desactualización de metodologías para las clases de manera virtual, los problemas de salud, tanto físicos como psicológicos, la ausencia de relaciones interpersonales de manera virtual, la falta de deseo de aprender por parte del estudiantado, son de gran impacto en el desarrollo y aprendizaje.

La adolescencia es una etapa de desarrollo, donde se descubren y fortalecen ideales, la personalidad de cada individuo, por lo tanto, es una población vulnerable a ser influenciada por distintos elementos externos o internos, entre los cuales podemos mencionar los problemas familiares, que si bien juegan un papel importante psicológicamente hablando.

En su mayoría él y la joven presenta problemas ya sea económicos, familiares o personales, a partir de ello los informantes refieren que no siempre suele acudir a un ente externo para solventar dichas dificultades, al contrario de eso, buscan la manera de poder solucionarlo por sí mismos o apoyarse en personas de confianza a las cuales identifican como familiares o amistades.

Esto sucede porque en nuestra cultura se ha naturalizado que cuando se presentan problemas internos o externos la persona debe aprender a solucionarlos por si sola, sin acudir a un profesional, porque se cree que si lo hace es porque está mal.

Una pequeña parte de la población supo manejar la situación de tensión que se generó durante dicho proceso, mientras que la mayoría de estudiantes no, por lo que esto causó efectos emocionales, como: estrés, enojo, ansiedad, preocupación, tristeza, frustración, entre otros, los cuales si no son tratados adecuadamente pueden llegar a manifestarse en una enfermedad fisiológica.

Lo anterior es fácil de ejemplificar sobre todo en el contexto de El Salvador, donde existe una gran diversidad de problemáticas sociales, en áreas que son de gran impacto para la mayoría de la población salvadoreña, donde él y la joven está expuesto a elementos tanto positivos como negativos y que no contribuyen al fortalecimiento cognitivo y emocional.

Queda claro que el problema no es el confinamiento y el cambio de modalidad educativa durante el año 2020, sino las deficiencias que se tienen previamente a la situación de la pandemia, antes no existía una educación de calidad, ni significativa, por tanto, no se puede esperar que durante la modalidad virtual exista o se exija. Tampoco había una atención en salud que fuera integral, abarcando todos los aspectos que componen al ser humano.

Esto es preocupante pues un aspecto que se ha incrementado durante los últimos años es el estrés, pero ¿por qué se ve como una enfermedad? Si en realidad es una emoción de tensión, e incluso se requiere de cierto grado de estrés para impulsar a la persona a realizar una acción.

Durante los últimos años se conoce que el estrés perjudica de diferentes maneras la salud física, el problema de esto es que siempre se toma como un aspecto ajeno al cuerpo que aparece como cualquier otra enfermedad, pero, así como las enfermedades físicas este tiene un origen que por lo general está en el entorno que rodea a la persona y si no se controla puede llevar a niveles muy altos que pueden llegar a ser perjudiciales de manera vital para el ser humano que lo padece.

Entonces ¿Qué se requiere para evitar el estrés? ¿Saber controlarlo? Pero ¿Cómo? Existen formas, una es a través de medicamentos, no son del todo positivos por sus efectos secundarios; otra opción es fomentar la salud mental, término que no se tomaba en consideración, en un país con tantos problemas que fomenta el conformismo en su población, que limita a la población respecto a su desarrollo. La salud mental es un elemento que se debe fomentar desde el seno familiar para que los y las jóvenes obtengan dicho conocimiento, en la actualidad las y los sujetos de estudio no conocen estos términos.

Siempre se dice que el futuro de un país son los niños y niñas que aún no han nacido, pero esta idea se pone en duda, ya que es preciso detenerse a pensar que los y las adolescentes de hoy en día serán los padres y madres de las futuras generaciones de El Salvador; esto quiere decir, que el futuro de este país es incierto y tiene una tendencia a ser caótico, que las esperanzas de una mejora recaen en jóvenes inmersos en un contexto complejo.

Se exige una buena educación hasta determinado punto, pero quedan expuestos a que sus ideales sean deformados en el camino a causa de los diferentes elementos negativos que les rodean y tienen gran influencia sobre ellos diariamente; la expectativa de educación y superación es cada vez más baja, el nivel de pobreza en el país aumenta, las “oportunidades laborales” cada vez exigen perfiles con mayor formación y experiencia profesional.

El Salvador se encuentra en un ciclo de problemas a los que el Gobierno; como responsable de garantizar prosperidad, seguridad y oportunidades a la población; no realiza ninguna acción que brinde resultados positivos para el avance y desarrollo del país.

Las problemáticas de diferente índole afectan al estudiante en el rendimiento académico, además de otras dificultades que se presentan, la motivación que disminuyó en el estudiantado a causa de diversas circunstancias y como la sociedad influye en este sector tan importante. El Ministerio desarrollo estrategias

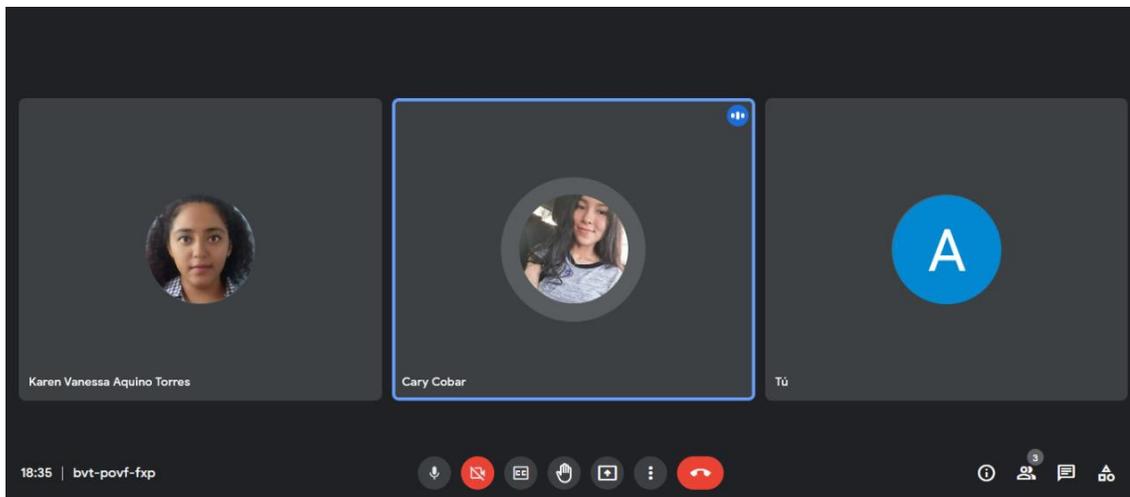
para continuar con el proceso educativo, a pesar de ello se visualizaron diferentes problemáticas que influyen en el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, desde el enfoque fenomenológico se puede visualizar como el cambio de modalidad educativa, generó problemas de salud, personales y psicológicos que afectaron a estudiantes, por ejemplo, el estrés prolongado, que puede llegar a desarrollar una tensión física o la aparición de otras enfermedades.

Al igual que la disposición de docentes para poder emplear metodologías pedagógicas eficientes, que permitan un enriquecimiento educativo hacia el estudiante, al no existir esto generó desmotivación, dando como resultado problemas de aprendizaje, así como familiares y económicos, que perjudican la capacidad de concentración académica, repercutiendo en el área emocional y manifestándose en el comportamiento y sus actitudes.

Esta perspectiva es preocupante porque si no se crea un plan que contenga estrategias en base al contexto salvadoreño para poder implementarlas; en un futuro no muy lejano las y los estudiantes pondrán en duda si continuar invirtiendo tiempo en estudiar, porque no se está adquiriendo un aprendizaje significativo, pues se pone en consideración los gastos que realizan para el proceso de formación y si en realidad estos son necesarios.

Como consecuencia se tendría un índice académico y personal muy bajo, y reflexionarán sobre que será mejor opción, buscar un trabajo para obtener ingresos y así poder aportar al hogar o formarse académicamente.



Fuente: Captura de reunión virtual del equipo de investigación, tomada por Caridad de María Cobar Beltrán, 2021.

CAPITULO N°3

METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVA DE LOS INVESTIGADORES.

3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

3.3 HALLAZGOS

3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL EQUIPO

INVESTIGADOR

CAPITULO N°3

METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN, TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN, HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS, CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVA DE LOS INVESTIGADORES.

3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN

En la investigación: Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020-2021, se utilizó el método inductivo de tipo cualitativo, tomando en consideración las cinco fases, propuesta por José Ruiz Olabuénaga. Aplicando el enfoque fenomenológico con el objetivo de conocer la percepción de las y los estudiantes, sobre las experiencias vividas, a causa de este cambio y la forma en que esto influyó en su diario vivir, la interacción con otras personas, sus pensamientos y sentimientos.

La población muestra para informantes primarios es un total de 11 estudiantes, seleccionados por el grupo investigador, que cumplen con los criterios establecidos, los informantes secundarios, están compuestos por dos docentes de la institución.

La investigación se lleva a cabo en cinco fases:

Primera fase: Para la definición del problema, se concreta a través del perfil de investigación, realizando la propuesta del tema a explorar, delimitando el tiempo y espacio.

Se realizó gestiones con la institución para realizar la investigación dentro del centro educativo, coordinando con la dirección y subdirección los días y horas en las que se llevó a cabo la recolección de datos, con el propósito de conocer desde diferentes puntos de vista las experiencias vividas a partir del cambio de modalidad y como influyeron a nivel personal.

Segunda fase: El diseño del trabajo consiste en la creación del plan de trabajo de la investigación, donde se plantea los objetivos, actividades, metas y estrategias a desarrollar durante el proceso de investigación.

También se realiza el protocolo de investigación en el cual se establecen los lineamientos a seguir durante el proceso de grado, como lo es el objeto de estudio, las estrategias para la toma de decisiones, el diseño muestral, los criterios establecidos para selección de informantes primarios, el establecimiento de las categorías de análisis y el escenario en el que se desarrolla el proceso investigativo del problema.

Para la selección de informantes se consideró a la población estudiantil del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, en donde se estableció ciertos criterios como la opción de bachillerato que estudian y el año que cursan en dicho momento, también que sean estudiantes activos en la institución; considerando las edades de 15 a 19 años, se estableció once estudiantes para la muestra, los cuales se abordaron en las instalaciones del centro educativo, durante el receso para no afectar su jornada educativa, esto se solicitó así por las autoridades de dicha institución.

Tercera fase: Para la recolección de datos se diseña un instrumento que será utilizado para la ejecución de una entrevista enfocada; la cual será estructurada en base a las categorías selectas previamente, para ser implementada a los informantes. Las entrevistas se grabaron, con el consentimiento de cada informante, de esta manera se obtuvo información relevante sobre el problema de investigación.

Se planifica y ejecuta una prueba piloto, para valorar si el contenido del instrumento que se utilizará es de fácil comprensión para la población seleccionada, al realizar la prueba se analizan los resultados, para valorar si se obtuvo la información deseada, en caso de ser necesario se realiza

modificaciones para proceder a su aplicación, de esta forma el instrumento queda listo para su implementación.

Cuarta fase: Posteriormente se efectuará la clasificación de los datos obtenidos para realizar el análisis de la información recolectada.

Posteriormente a la captación de información se realiza la transcripción textual de las entrevistas para ser analizadas y realizar un cruce de la información con el fin de identificar las similitudes y diferencias entre los informantes primarios y secundarios. Se estableció en diferentes tablas comparativas la información textual de lo expresado por los informantes.

Quinta fase: Como último punto se realiza un informe final donde se plasman los resultados obtenidos durante el proceso de investigación y se valida la información.

3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

TABLA N. ° 11
TÓPICO A COMPARAR LA EDUCACIÓN

INFORMANTES PRIMARIOS	TEORÍA	PROFESIONALES
<p>El mayor impacto psicosocial por el cambio de modalidad educativa, es que el aprendizaje no ha sido significativo, aunque no todos tuvieron dificultad en adaptarse a esta nueva modalidad, ya que contaban con los recursos electrónicos y económicos, sin embargo, el aprendizaje se dificulta por diferentes elementos, como: la falta de comunicación entre docente estudiante, incumplimiento de tiempos para el desarrollo de las clases, escasos conocimientos respecto al uso de herramientas tecnológicas, desactualización de nuevas metodologías pedagógicas. El sector que sufrió un mayor impacto en su aprendizaje a causa de los elementos antes mencionados es el área técnica automotriz, pues en este sector su aprendizaje es reforzado en la práctica.</p>	<p>Se pone en duda la calidad de los servicios educativos alternativos y online; en efecto, el cambio abrupto y la falta de preparación curricular hace pensar que las fallas son recurrentes.</p> <p>Los estudiantes "conocen, pero NO comprenden y aplican lo que saben" -todo es teórico y de pizarra-.¹⁷</p>	<p>El aprendizaje, ya traía dificultades cuando era realizado de manera presencial, ya que había deficiencias y estas aumentaron con el cambio a la modalidad virtual, son estas las que impiden el proceso de adaptación, sin embargo, hay factores que pueden contribuir como el desempeño y dedicación de docentes para crear nuevas metodologías que favorezcan al buen desarrollo y aprendizaje durante dicha modalidad, para esto también debe existir un involucramiento del estudiante.¹⁸</p>

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenido de los informantes claves, de profesionales en Psicología, Trabajo Social y teoría.

En El Salvador no se tiene un sistema educativo que contenga las herramientas y recursos necesarios para el proceso de formación, durante la modalidad virtual se vieron perjudicados directamente los y las estudiantes, afectando el rendimiento y aprendizaje académico a nivel general; debido a diferentes elementos que influyeron en este proceso de aprendizaje.

El proceso por el que pasaron las y los jóvenes fue aceptable para los que contaban con los recursos tecnológicos, económicos y conocimiento de diferentes plataformas de aprendizaje, sin embargo, los que no contaban con los

¹⁷ ((vcuchillac@ufg.edu.sv), 2020)

¹⁸ (Rodríguez, 2021) (Pérez L. M., 2021)

recursos mencionados con anterioridad, tuvieron dificultades de adaptación y desarrollo de las diversas actividades educativas.

Uno de los elementos relevantes en el área docente, es la falta de conocimiento tecnológico y de pedagogía, que se pueda aplicar en el proceso de aprendizaje virtual.

TABLA N. ° 12
TÓPICO A COMPARAR EL COMPORTAMIENTO

INFORMANTES PRIMARIOS	TEORÍA	PROFESIONALES
<p>En el área del comportamiento los y las jóvenes consideran que los problemas por los que esté pasando el individuo en el momento, interfieren en la concentración académica, por lo tanto, esto influye en la manera de comportarse. También se ve un impacto en las relaciones interpersonales de las personas, tanto estas pueden ser positivas o negativas, dependiendo de la percepción y del medio que rodea al estudiante. En el caso de las relaciones familiares tuvieron un impacto positivo uniendo más a los miembros que la componen, mientras que en caso de las amistades y compañeros pueden ser muy variantes, ya que algunos lograron seguir con el contacto a través de diferentes plataformas de comunicación, pero otros se distanciaron y solo se relacionaban por cuestiones académicas, en el caso de docentes la relación se vio impactada de forma negativa, por diferentes factores, como la falta de disponibilidad y escasa comunicación de docentes con estudiantes.</p>	<p>El contexto forma parte del proceso de desarrollo y, en tanto tal, moldea los procesos cognitivos. El contexto social debe ser considerado en diversos niveles: el nivel interactivo inmediato, constituido por el (los) individuos con quien (es) el niño interactúa en esos momentos. El nivel estructural, constituido por las estructuras sociales que influyen en el niño, tales como la familia y la escuela. El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico, y la tecnología ¹⁹</p>	<p>El cambio de modalidad generó una deficiencia en el proceso de socialización por parte de las y los estudiantes entre sus pares, ya que en su mayoría si había comunicación era escasa o por asuntos académicos lo cual afecta en el comportamiento de la persona pues ha declinado y el interés de los y las jóvenes ha cambiado. Se debe establecer la comunicación y mantener el acompañamiento del docente con él y la estudiante, ya que es fundamental en el proceso educativo. Las relaciones en trabajo de equipo son más complicadas de manera remota, ya que hay diversas situaciones en los hogares, por lo tanto, las relaciones entre docentes-estudiantes se ha visto fragilizadas por no tener un contacto directo.²⁰</p>

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenido de los informantes claves, de profesionales en Psicología, Trabajo Social y teoría.

¹⁹ (Vygotsky, 2016)

²⁰ (Rodríguez, 2021) (Pérez L. M., 2021)

El ser humano siempre estará expuesto a diferentes elementos del entorno que influyen de forma positiva o negativa, por lo general aquellos eventos sociales que impacta a la población en diversos aspectos son los que crean cambios en los niveles sociales, modificando así los diferentes aspectos del desarrollo del individuo, estos pueden ser: la manera de pensar, actuar y comportarse.

Claramente se puede observar que, durante el confinamiento y el proceso educativo virtual, que se llevó a cabo durante el año 2020, hasta la actualidad los y las estudiantes han presentado dificultades.

El comportamiento, es una de las diversas áreas que se ve mayormente afectadas. El cambio de modalidad, trajo consigo desestabilidad de diversos elementos con los que los y las jóvenes conviven y se desarrollan. Otro elemento es el proceso de socialización, especialmente entre compañeros y compañeras de estudio y sector docente; no hubo una comunicación fluida y asertiva, lo cual generó cambios en las actitudes, impactando su desarrollo cognitivo.

TABLA N.º 13
TÓPICO A COMPARAR LA SALUD

INFORMANTES PRIMARIOS	TEORÍA	PROFESIONALES
<p>El área de salud, se vio afectada, para adolescentes y familiares, ya sean por contagios de COVID-19 o de otras patologías, también se vio afectado el área emocional, de los y las adolescentes, esto a causa de los altos niveles de estrés generado por el cambio de modalidad educativa y por las diferentes situaciones que cada familia experimento. Esto lleva a los y las informantes a intentar solventar o sobrellevar las distintas problemáticas por las que estén pasando, debido a que no todos acuden a un profesional, en su mayoría suelen buscar un medio de apoyo de amigos, o buscando diferentes actividades extracurriculares</p>	<p>Las emociones ocurren cuando el tálamo envía un mensaje al cerebro en respuesta a un estímulo, lo que provoca una reacción fisiológica. Al mismo tiempo, el cerebro también recibe un mensaje sobre la experiencia emocional. Esto ocurre de forma simultánea.²¹</p> <p>Un estímulo provoca una respuesta fisiológica que entonces es interpretada y etiquetada de forma cognitiva, lo que se convierte en la experiencia emocional.²²</p>	<p>El confinamiento, puede llevar a la persona a episodios de ansiedad o mal manejo del estrés, ya que anteriormente, se tenía la costumbre de salir a diario al centro educativo, a la universidad o colegio, se han visto limitados con las restricciones por la pandemia. Es necesario mantener una socialización constante con otros seres humanos, tener contacto y brindar un apoyo emocional, con el cambio se ve influido el socializar. Al recibir las clases en línea, el estudiante no posee un espacio para asuntos académicos, ya que hay distractores que afectan su concentración, debido a que la persona no posee o no se refuerza la atención selectiva.²³</p>

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenido de los informantes claves, de profesionales en Psicología, Trabajo Social y teoría.

La salud es un elemento esencial para el ser humano, pues permite el desarrollo pleno tanto físico como emocional, uno de los principales problemas que se ha observado en los y las estudiantes son los altos niveles de estrés y ansiedad de manera prolongada, esto a causa de diferentes problemáticas como las dificultades familiares, personales y presión académica que se experimentó en todo el cambio de modalidad.

A pesa de los esfuerzos realizados por el Gobierno para preservar la salud de la población, fueron inevitables los contagios, al estar conscientes de esa situación, las y los informantes experimentaron diferentes emociones, las cuales en su

²¹ (Cannon, Bard, & Thilip, 2021)

²² (Schachter & Singer, 2021)

²³ (Rodríguez, 2021) (Pérez L. M., 2021)

mayoría pudieron ser nuevas para el individuo, estas posiblemente no fueron tomadas en consideración en las estrategias, y al no atender estas emociones o procesarlas adecuadamente genera dificultades a un nivel mayor, que puede llegar a perjudicar la salud física de la persona.

3.3. HALLAZGOS

3.3.1. Hallazgos educación

3.3.1.1. Aprendizaje deficiente en estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

El aprendizaje no ha sido significativo para los y las jóvenes, sobre todo para aquellos que se forman en la opción de bachillerato técnico automotriz, el cual requiere de práctica para adquirir los conocimientos necesarios y reforzarlos; al no poder realizarlas, limitan la potencialización de sus habilidades, que son de suma importancia para su formación; muchos jóvenes optan por esta opción por diferentes causas, ya sea porque no pueden seguir con sus estudios superiores o es posible que su meta sea ayudar a la economía familiar de una forma inmediata.

3.3.1.2. Metodologías desfasadas.

La metodología que siguieron los y las docentes no era la adecuada por el hecho que la población estudiantil no estaba acostumbrada a esa modalidad, y por supuesto el área docentes tampoco, por lo tanto, no se logró identificar previamente que técnicas y herramientas podrían ser las idóneas para transmitir el conocimiento a los y las estudiantes; que estrategias eran necesarias de implementar para captar la atención a través de las diversas plataformas online y lograr un aprendizaje significativo.

3.3.1.3. Limitación en el desarrollo de habilidades.

La dinámica que se utilizó durante el año 2020 fue la asignación de guías de trabajo y material didáctico complementario. Sin embargo, un factor que no se

tomó en consideración con dichas guías, es que no permiten potencializar las capacidades de los y las estudiantes y a su vez frena el desarrollo de sus habilidades.

3.3.1.4. Incumplimiento de actividades académicas.

La adaptabilidad a la modalidad de manera virtual, se facilitó solamente para las personas que contaban con los recursos tecnológicos y económicos. Sin embargo, se identificó que, a pesar de esto, en general hubo complicaciones respecto al cumplimiento de actividades y guías asignadas. A pesar de tener recursos para su educación, esto no garantiza la obtención de resultados positivos en el aprendizaje, ya que la mayoría de la población estudiantil no comprendía en su totalidad los contenidos desarrollados a través de plataformas virtuales.

3.3.2. Hallazgos comportamiento

3.3.2.1. Cambio en el proceso de socialización en los diferentes grupos.

Un aspecto que se identifica durante la investigación con los informantes primarios es el proceso de socialización, ya que se pudo percibir que durante el periodo de confinamiento las relaciones con la familia mejoraron en la mayoría de los casos, sin embargo las relaciones con sus compañeros o docentes son variantes, respecto a la continuidad de las interacciones a través de diferentes plataformas, esto provocó cambio, debido a que estas relaciones se fueron disminuyendo, no contribuyeron a potencializar el desarrollo individual y colectivo.

3.3.2.2. Deficiencia en la comunicación docente-estudiante.

Se observa que la falta de comunicación entre docentes y estudiantes es un factor que les afecta, pues, para muchos de ellos no existía una comunicación gratificante durante el proceso de estudio en el año 2020, debido a que las

plataformas limitaban la interacción, el área docente estaba saturada de trabajo, al igual que no se realizaba el proceso adecuado al impartir clases y no existe una empatía por parte del sector docente hacia el estudiantado ya que no se tomaba en consideración las diferentes situaciones por las que el estudiante atravesaba.

3.3.2.3. Influencia de diferentes problemáticas en la concentración de los y las estudiantes.

Las diferentes problemáticas, por las cuales estaría pasando el adolescente, influía en la capacidad de concentrarse en el proceso educativo, ya que su atención se divide, en diferentes situaciones, obteniendo resultados negativos en el aprendizaje.

3.3.2.4. Desmotivación y desinterés en la realización de actividades y aprendizaje.

El comportamiento del estudiante, respecto a lo académico, se vio influenciado por la falta de entendimiento y aprendizaje, creando desmotivación y desinterés, en realizar tareas y actividades.

3.3.3. Hallazgos salud

3.3.3.1. Los y las adolescentes experimentaron diferentes emociones por el cambio de modalidad educativa.

El cambio de modalidad educativa y confinamiento generó diferentes situaciones emocionales en los y las estudiantes, como: estrés, depresión, ansiedad, enojo, miedo, entre otros; para algunos estudiantes posiblemente estas situaciones eran nuevas y para otros talvez no, lo que varía es el periodo de tiempo en que estas fueron percibidas.

3.3.3.2. Familiares y amigos como apoyo para sobrellevar dificultades.

La mayoría de la población no buscan apoyo profesional para sobrellevar alguna dificultad emocional-psicológica, sin embargo, tienden en su mayoría a buscar apoyo en personas con quienes desarrollan cierto grado de confianza, estos pueden ser, familiares o amigos, siendo estos últimos los más recurrentes, pues las amistades son sus iguales y encuentran semejanzas entre ellos, lo cual les genera identificación y comprensión.

3.3.3.3. Mal manejo de las emociones y sus consecuencias.

Los y las adolescentes al experimentar diversas emociones y no buscar apoyo profesional o saber sobrellevarlo por sí mismo de forma adecuada, pueden realizar un manejo inadecuado de estas, generando diferentes consecuencias que se manifiestan de forma fisiológica.

3.3.4. Otros hallazgos relevantes

3.3.4.1. Población estudiantil en una era tecnológica

La gran parte de la población estudiantil posee conocimientos de cómo utilizar un teléfono inteligente o computadora, el uso básico que se les puede dar al manejo de redes sociales y búsqueda de información de interés, esto fue en su mayoría ventajoso para estudiantes y alguna parte del sector docente; y este conocimiento contribuyó a la continuidad educativa online.

3.3.4.2. Apoyo de la familia, en el proceso de cambio.

El apoyo de la familia, fue fundamental, debido a que este facilitó el proceso de adquisición de los recursos para la continuidad educativa online, ya que, si la familia en un inicio no poseía los recursos necesarios para que sus hijos e hijas recibieran clases virtuales, estos buscaron los medios para obtener dichos recursos y contribuir a su formación académica.

3.3.4.3. Influencia de las medidas implementadas por las diferentes instituciones.

Algunos estudiantes son conscientes de las diferentes medidas que tomó, tanto el Ministerio de Salud, el Ministerios de Educación y el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, por lo tanto, consideran que las diferentes medidas que se implementaron con el fin de salvaguardar la vida de las y los ciudadanos son positivas, sin embargo, no tomaron en consideración como estas medidas, en el caso del área educativa iban a influir en ello o en el proceso de desarrollo.

3.3.4.4. Distractores que influyen en la concentración del estudiante.

La dificultad en la concentración en el proceso educativo, es influenciada por diferentes elementos, como, la falta de un espacio adecuado, equipado con los recursos necesarios y los diferentes distractores que puedan presentarse al momento de su formación.

3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DEL EQUIPO INVESTIGADOR

El impacto psicosocial en adolescentes a partir del cambio de modalidad de aprendizaje presencial a virtual, es un nuevo campo de estudio, debido que surge a partir de la pandemia por COVID-19, que no solo azotó a El Salvador, si no que a todo el mundo.

Actualmente el cambio de modalidad presencial a virtual genera un desbalance en el proceso de aprendizaje del sector estudiantil, si bien se brindaron capacitaciones para el sector docente sobre el uso de herramientas tecnológicas, esto no garantiza que el proceso de enseñanza sea eficaz para que el estudiante conozca y aprenda. El área docente debe ser instruidos en una pedagogía aplicada de manera virtual, no solo en las diferentes plataformas de comunicación, no basta con establecer comunicación, sino una conexión positiva entre docentes y estudiantes.

Por otra parte, la población que ha vivido dicho fenómeno se encuentra afectada desde diversos aspectos, lógicamente no se le acreditan solo al confinamiento y al cambio de modalidad educativa; algunos ya existían, estos se pudieron agravar con dicha modalidad o surgieron otros. Se considera que se debe realizar una planificación con estrategias idóneas, que no solo contribuyan a una continuidad educativa, si no que garanticen un aprendizaje de calidad.

Otra de las áreas afectadas por este cambio es la salud, específicamente el ámbito emocional en los y las adolescentes, pues no se tiene una educación referente a las emociones, ni cómo manejarlas o procesar los nuevos acontecimientos, debido a que no es un tema que se dé a conocer en el área educativa. Es necesario que en los centros educativos se implementen servicios de profesionales en el área de trabajo social y psicología, que brinden herramientas que permitan al estudiante un desarrollo íntegro en relación a los procesos psicosociales.



Fuente: Fotografía tomada por Karen Vanessa Aquino Torres, en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

CAPITULO N°4

“APRENDAMOS A COMUNICARNOS ENTRE COMPAÑEROS, COMPAÑERAS Y DOCENTES”

- 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3 JUSTIFICACIÓN
- 4.4 OBJETIVOS
- 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6 RECURSOS Y PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8 MARCO LÓGICO
- 4.9 RECOMENDACIONES

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



PERFIL DEL PROYECTO:

**" APRENDAMOS A COMUNICARNOS ENTRE COMPAÑEROS,
COMPAÑERAS Y DOCENTES"**

**PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA A DOCENTES Y ESTUDIANTES
DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER APOORTE
DE EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO
REQUISITO DE GRADUACIÓN.**

PRESENTADO POR:

**AQUINO TORRES, KAREN VANESSA
COBAR BELTRÁN, CARIDAD DE MARÍA
HERNÁNDEZ JUÁREZ, ANDREA JERUSALEM**

**MSC. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE
DOCENTE ASESOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

OCTUBRE 2021

ÍNDICE

CAPITULO N°4	
"APRENDAMOS A COMUNICARNOS ENTRE COMPAÑEROS, COMPAÑERAS Y DOCENTES"-----93	
4.1	IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO-----97
4.2	CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO -----98
4.3	JUSTIFICACIÓN ----- 108
4.4	OBJETIVOS ----- 109
4.5	GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO----- 110
4.6	RECURSOS Y PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO- 111
4.7	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN ----- 113
4.8	MARCO LÓGICO ----- 114
4.9	RECOMENDACIONES----- 115

PRESENTACIÓN

El proyecto "Aprendamos a Comunicarnos entre Compañeros, Compañeras y Docentes" está diseñado a partir de la investigación que se realizó en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, donde se identificó una comunicación deficiente entre estudiantes y docentes a partir del cambio de modalidad educativa presencial a virtual, medida que se estableció por las autoridades para salvaguardar la salud de la población.

El proyecto cuenta con dos componentes, el primero es la ejecución de jornadas socioeducativas, el segundo son talleres educativos dirigidos a estudiantes de los primeros años, por ser el grupo de población que inicia un nuevo proceso educativo en nivel medio y se involucra a la planta docente por ser el sector que interactúa con los y las jóvenes de los tres años de formación educativa.

El proyecto es diseñado para sensibilizar a líderes y líderes de los primeros años que son parte de la población estudiantil, siendo estos los y las encargadas de transmitir los conocimientos adquiridos a sus compañeros y compañeras de estudio; y al área docente sobre una comunicación asertiva, brindando herramientas que se puedan poner en práctica en diferentes situaciones tanto académicas como de la vida cotidiana.

En este se detalla la planificación a seguir durante el transcurso del proyecto, así como las personas beneficiadas por el mismo, que en primera instancia será el sector estudiantil de los primeros años de las opciones de bachillerato general, comercial técnico vocacional opción contador y mecánica automotriz, así como los temas a ser desarrollados en jornadas socioeducativas y talleres tanto para estudiantes como para docentes.

4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

4.1.1. Nombre del proyecto	Aprendamos a comunicarnos entre compañeros, compañeras y docentes.
4.1.2. Localización del proyecto	Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, está ubicado en la colonia Zacamil, a media cuadra del mercado Zacamil, frente al hospital policlínico Zacamil del ISSS, junto al Centro Escolar República Oriental de Uruguay en el municipio de Mejicanos, departamento de San Salvador, El Salvador.
4.1.3. Tipo de proyecto	Educativo
4.1.4. Componente del proyecto	<ul style="list-style-type: none"> a. Jornadas Socioeducativas b. Talleres Educativo
4.1.5. Cobertura del proyecto	Estudiantes de primer año de bachillerato y personal docente del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.
4.1.6. Población objeto del estudio	Estudiantes de las diferentes opciones de bachillerato y personal docente de la institución
4.1.7. Duración del proyecto	11 meses
4.1.8. Dirigido a institución	Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer
4.1.9. Colaboradores para ejecución	Personal de la institución
4.1.10. Costo del proyecto	\$ 647.63
4.1.11. Presentado por	<p>Aquino Torres, Karen Vanessa</p> <p>Cobar Beltrán, Caridad de María</p> <p>Hernández Juárez, Andrea Jerusalem</p>

4.2. CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1. Descripción del proyecto

El perfil del proyecto "Aprendamos a Comunicarnos entre Compañeros, Compañeras y Docentes", dirigido a identificar líderes y líderes de cada sección de primer año de la opción de bachillerato general, comercial técnico vocacional opción contador, técnico automotriz; con el fin de que sea esta población la encargada de transmitir dichos conocimientos a sus compañeros y compañeras de estudio. Incorporando al sector docente del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, diseñado para ser ejecutado en un periodo de 11 meses.

El proyecto tiene el propósito de mermar la deficiencia en la comunicación que se ha presentado entre estudiantes y docentes a raíz de las medidas de bioseguridad implementadas por las autoridades a causa de la pandemia por COVID-19, en relación al ámbito educativo debido al cambio de modalidad presencial a virtual.

El objetivo principal del proyecto es la formación de líderes y líderes de estudiantes, sobre la importancia de una comunicación estable y asertiva, incluyendo el área docente con la finalidad de contribuir al fomento de nuevos conocimientos que serán lucrativos tanto a nivel personal como social, se espera que estos sean practicados y replicados por las y los beneficiarios ya que de esta manera se logra un desarrollo integral de la persona en la sociedad.

La población selecta para la ejecución del proyecto son estudiantes líderes y líderes de primer año de bachillerato de todas las opciones de estudio que ofrece la institución; escogiendo a dos estudiantes uno masculino y otro femenino quienes representaran su sección y posteriormente se encargaran de transmitir los conocimientos adquiridos a sus compañeros, esto con el apoyo del área docente, ya que son los encargados de capacitar y preparar a los líderes y líderes.

Debido a que esta población estudiantil está iniciando una nueva etapa educativa, se requiere formarlos con herramientas y conocimientos que favorezcan a su desarrollo y formación académica individual, grupal y social, de esta forma su adaptación a un nuevo espacio de formación puede ser más favorable y completa.

La planta docente es seleccionada para ser beneficiarios del proyecto, debido a que es una población que interactúa constantemente con el estudiantado, por tanto, sus actitudes, comportamiento y en especial la comunicación con estudiantes es clave en el aprendizaje y desarrollo educativo.

A partir de ciertos aspectos identificados durante la investigación realizada en la institución, se evidencia que, al no existir una buena comunicación en diferentes ámbitos, afecta en gran medida a la población estudiantil, debido a que se generan actitudes de apatía y dudas entre ambas partes.

Debido a dichas actitudes de apatía, se generan diferentes conductas tanto de parte de docentes como estudiantes, en el caso de los y las estudiantes al percibir la falta de comprensión por parte del docente en solventar las dudas que pudiese tener, se genera desmotivación en la participación de diferentes actividades académicas.

A partir del cambio de modalidad educativa presencial a virtual se presentan diferentes actitudes por ambas partes, generando un ciclo repetitivo de dichas conductas, debido a que por una parte la planta docente considera que el área estudiantil no presenta interés en relación a lo académico, mientras que para los y las jóvenes es la planta docente quien muestra dicha actitud de desinterés, debido a que no logran solventar las dudas que se presentan.

Se cuenta con dos componentes, el primero establece el desarrollo de jornadas socioeducativas, tres dirigidas a estudiantes, dos jornadas socioeducativas teóricas y una de retroalimentación, donde se debe ampliar en su totalidad los

temas establecidos con una metodología adecuada y flexible para asegurar la comprensión por partes de los y las líderes.

Posteriormente se ejecutan dos jornadas teóricas y una de retroalimentación donde los líderes y líderesas replicaran a sus compañeros y compañeras los conocimientos adquiridos durante su formación en comunicación asertiva. Las jornadas se desarrollarán con cada una de las secciones de primer año de las diferentes opciones de bachillerato.

Para el área docente se establecen dos jornadas socioeducativas retomando los temas establecidos sobre la comunicación asertiva, tomando en cuenta que la dirección escogerá un grupo, según consideren pertinente, encargado de capacitar a los y las docentes, que cumplan con ciertas características que faciliten la transmisión de los conocimientos y el trabajo con grupos.

El segundo componente son talleres educativos, tres sesiones dirigidas a líderes y líderesas de los primeros años de las diferentes opciones de bachillerato, donde pondrán en práctica los conocimientos adquiridos durante las jornadas socioeducativas; con los que se busca brindar herramientas prácticas para la construcción, sensibilización y fomento de hábitos positivos que contribuyan a una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

Se realizará tres talleres dirigidos a la población estudiantil de primer año de las diferentes opciones de estudio, los cuales serán desarrollados por los líderes y líderesas representantes de cada sección, con el fin de replicar los conocimientos y herramientas adquiridas para la construcción, sensibilización y fomento de hábitos positivos que contribuyan a una comunicación asertiva entre estudiantes y docentes.

Se desarrollará un taller con la planta docente, brindando herramientas prácticas para la construcción, sensibilización y fomento de hábitos positivos que

contribuyan a una comunicación positiva entre estudiantes y docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

Para garantizar la efectividad del proyecto se propone una evaluación, la cual se desglosa en tres momentos, el primero es el ex antes, para verificar la viabilidad del proyecto, realizando una revisión de las temáticas, técnicas y recursos, para conocer si son adecuados en la ejecución o si se requiere alguna modificación.

Posteriormente se realiza una evaluación concurrente, tiene como objetivo conocer el desarrollo y la ejecución del proyecto; para identificar si se requiere algún tipo de modificación o adaptación, un ex post con el fin de evaluar el nivel de cumplimiento de los objetivos.

4.2.2. Componente del proyecto

Para fomentar y mejorar la comunicación asertiva en el sector estudiantil de los primeros años de las diferentes opciones de estudio de Bachillerato general, comercial técnico vocacional opción contador, técnico automotriz, y la planta docente del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, se lleva a cabo los siguientes componentes:

- a. Jornadas Socioeducativas
- b. Talleres Educativos

4.2.3. Acciones del proyecto

Para llevar a cabo el proyecto "Aprendamos a Comunicarnos entre Compañeros, Compañeras y Docentes", se desarrollarán diferentes acciones como: jornadas socioeducativas y talleres.

4.2.3.1. Las jornadas socioeducativas, dirigidas a estudiantes de los primeros años en la opción de bachillerato general, comercial técnico vocacional opción contador, técnico automotriz y docentes, del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

TABLA N. ° 14 JORNADAS SOCIOEDUCATIVAS, PARA ESTUDIANTES.

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

JORNADAS SOCIO EDUCATIVAS		
En que consiste:	En desarrollar jornadas socioeducativas que aborden temáticas relacionadas a mejorar la comunicación estudiante-docente, en un periodo de once meses, en donde se realizarán 2 jornadas previas a los talleres y 1 de retroalimentación posterior a los temas vistos.	
Temas:	Jornada 1: La comunicación	a) ¿Qué es la comunicación? b) Importancia de la comunicación a) Tipos comunicación b) Comunicación y expresión c) Comunicación interpersonal
	Jornada 2: Comunicación asertiva	a) Características de la comunicación asertiva b) Empatía y resiliencia c) Habilidades sociales y de comunicación d) Comunicación asertiva en centros educativos
Dirigidos a:	Estudiantes líderes de cada sección y población de los primeros años en la opción de bachillerato general, comercial técnico vocacional opción contador y mecánica automotriz, del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.	
Técnicas Pedagógicas presenciales:	a) Cartas didácticas b) Exposición. c) Entrega de material educativo d) Papelógrafos educativos e) Presentación diapositivas f) Videos educativo reflexivos g) Uso de herramientas de Microsoft Office h) Actas después de cada jornada i) Listas de asistencia	

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021.

TABLA N. ° 15
JORNADAS SOCIOEDUCATIVAS, PARA DOCENTES.

JORNADAS SOCIO EDUCATIVAS		
En que consiste:	Desarrollo de dos jornadas socioeducativas que aborden temáticas relacionadas a mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes, en un periodo de once meses.	
Temas:	Jornada 1: La comunicación	a) Qué es la comunicación y su importancia b) Tipos comunicación c) Comunicación interpersonal d) Habilidades sociales y de comunicación e) Comunicación y expresión
	Jornada 2: Comunicación asertiva en centros educativos	a) Comunicación asertiva y sus características b) Empatía y resiliencia c) Como mejorar la comunicación entre docente estudiante d) Escucha activa y sus características
Dirigidos a:	Docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.	
Técnicas pedagógicas presenciales:	a) Cartas didácticas b) Exposición. c) Entrega de material educativo d) Papelógrafos educativos e) Presentación diapositivas f) Videos educativo reflexivos g) Uso de herramientas de Microsoft Office h) Actas después de cada jornada i) Listas de asistencia	

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021.

4.2.3.2. Talleres educativos, dirigidos a los estudiantes de los primeros años de la opción general, comercial técnico vocacional opción contador y mecánica automotriz, del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

TABLA N. ° 16
TALLER EDUCATIVO PARA ESTUDIANTES.

TALLER EDUCATIVO	
En que consiste:	Se realizará talleres educativos, relacionados con la comunicación asertiva, en un periodo de once meses, con el objetivo de fomentar el aprendizaje, trabajo en equipo y equipar a los y las estudiantes con diferentes acciones positivas para una buena comunicación entre estudiantes y docentes.
Temas:	TALLER 1: Comunicación asertiva <ul style="list-style-type: none"> a) ¿Cómo mejorar la comunicación? b) Escucha activa c) Técnicas de comunicación asertiva
	TALLER 2: Aprendiendo a comunicarnos <ul style="list-style-type: none"> a) Actitudes b) Control de emociones c) Herramientas de comunicación d) Habilidades de comunicación para los adolescentes
	TALLER 3: Comunicación asertiva y la vida cotidiana <ul style="list-style-type: none"> a) Importancia de la comunicación entre estudiantes y docentes b) Comunicación con calma y eficacia en situaciones difíciles c) Aplicación de la comunicación asertiva para la resolución de conflictos
Dirigidos a:	Estudiantes líderes y líderes y población de los primeros años en la opción de bachillerato general, comercial técnico vocacional opción contador y mecánica automotriz, del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.
Técnicas Pedagógicas presenciales:	<ul style="list-style-type: none"> a) Cartas didácticas b) Actas c) Lista de asistencia. d) Técnicas de presentación e) Sociodrama f) técnicas de relajación g) FODA h) materiales didácticos - solo si se requiere - i) técnicas de animación j) Phillips 66

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021.

TABLA N. °17
TALLER EDUCATIVO DIRIGIDO A DOCENTES

TALLER EDUCATIVO	
En que consiste:	Se realizará un taller educativo, relacionado con la comunicación asertiva, con el objetivo de sensibilizar al área docente a nivel personal y en relación con los y las estudiantes, en diferentes acciones positivas para una buena comunicación que contribuyan al desarrollo del individuo.
Temas:	<ul style="list-style-type: none"> a) Técnicas de comunicación asertiva b) Importancia de la comunicación entre docentes y estudiantes c) Trabajo en equipo y Toma de Decisiones d) Identificación de conflictos y posibles soluciones a través de la comunicación asertiva
Dirigidos a:	Área docente del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer
Técnicas Pedagógicas presenciales:	<ul style="list-style-type: none"> a) Cartas didácticas. b) Actas. c) Lista de asistencia. d) Técnicas de presentación. e) Sociodrama. f) técnicas de relajación. g) FODA. h) materiales didácticos - solo si se requiere - i) técnicas de animación. j) Phillips 66.

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021.

4.2.4. Fases del proyecto

4.2.4.1. Planificación del proyecto.

En esta fase se realiza la planificación con el área administrativa de la institución y encargados de ejecutar el proyecto, determinando las temáticas a desarrollar y el periodo en que se ejecutará.

4.2.4.2. Organización del proyecto.

El proyecto es dirigido a un centro de educación media; es necesario establecer reuniones de acercamiento con la institución que lo ejecutará, con el objetivo de llegar a un acuerdo sobre el apoyo que se recibirá y la apertura, también se requiere la organización del área docente para ejecutar las actividades y logro de los objetivos.

4.2.4.3. Ejecución del proyecto.

El proyecto tendrá una duración de once meses, donde se desarrollan jornadas socioeducativas y talleres educativos; se realizará en cada una de las secciones

de los primeros años de cada opción de estudio y a toda la planta docente de la institución educativa.

4.2.5. Beneficios y beneficiarios del proyecto

El proyecto es planificado con el objetivo de fomentar y desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes y docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

A partir de la pandemia de COVID-19 se llevó a cabo una modalidad educativa de manera virtual, produciendo cambio en la comunicación entre docentes y estudiantes, influyendo en el desempeño académico, debido a que no existía una comunicación eficiente al momento de interactuar entre sí, ya que es importante brindar conocimientos y herramientas necesarias, para sobrellevar cambios que provoquen efectos negativos.

4.2.5.1. Beneficiarios directos

Los beneficiarios directos del proyecto son estudiantes de primer año de General, Comercial Técnico vocacional opción Contador y Mecánica automotriz de las jornadas matutina y vespertina; siendo esta la población más óptima debido a que van ingresando a un nuevo proceso educativo y al pasar a los siguientes niveles de su formación media podrán replicar lo aprendido en el proyecto; involucrando a su vez la planta docente de la institución educativa.

4.2.5.2. Beneficiarios indirectos

Los beneficiarios indirectos del proyecto son los y las estudiantes de segundo y tercer año, se espera que jóvenes de primer año y docentes repliquen los conocimientos adquiridos, así mismo procura que estos se vuelvan más empática con la población estudiantil.

4.2.6. Actividades del proyecto

- a. Presentación de proyecto a las autoridades de la institución.
- b. Revisión del proyecto por las autoridades de la institución.
- c. Gestión de facilitador/a para capacitación de área docente.
- d. Reunión con equipo ejecutor del proyecto.
- e. Planificación de jornadas socioeducativas.
- f. Planificación de talleres.
- g. Elaboración de materiales a utilizar.
- h. Creación de guía para ejecución de jornadas socioeducativas y talleres.
- i. Creación de temario para jornadas socioeducativas.
- j. Ejecución de jornadas socioeducativas.
- k. Desarrollo de talleres educativos.
- l. Entrega de informes mensuales sobre ejecución de actividades.
- m. Evaluación del proyecto.
- n. Entrega de informe de resultados.
- o. Evaluación de resultados.

4.3. JUSTIFICACIÓN

4.3.1. Importancia

El proyecto "Aprendamos a Comunicarnos entre Compañeros, Compañeras y Docentes" es importante debido que a partir del cambio de modalidad educativa la comunicación se vio afectada entre estudiantes y docentes.

A raíz de las diferentes crisis y cambios que se han experimentado, se debe buscar e implementar alternativas para fomentar y fortalecer una comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, siendo oportuna su ejecución con líderes y líderesas de los primeros años de bachillerato de las opciones de General, Comercial técnico vocacional opción Contador y Mecánica automotriz, para que posteriormente estos conocimientos sean replicados con sus compañeros de sección, ya que se trabaja con una población que está iniciando su proceso educativo a nivel medio.

Por lo tanto, se busca brindar conocimientos que sean de gran utilidad de forma personal como de manera colectiva y social, otorgando herramientas para facilitar la resolución de conflictos o problemáticas por las que la persona esté pasando, de igual manera al preparar a este grupo de personas, se espera que estos conocimientos sean replicados con su grupo familiar, amistades y compañeros de clase, mejorando la comunicación en diferentes niveles.

4.3.2. Relevancia

La relevancia del proyecto radica en generar solución a una nueva problemática que surge dentro de la sociedad y grupos poblacionales, siendo la comunicación una herramienta inherente a la persona, que ayuda en el proceso de desarrollo para la resolución de conflictos y entendimiento de los mismos, permitiendo la convivencia social plena entre las personas y los diferentes grupos sociales.

4.3.3. Factibilidad

Al ser diseñado el proyecto para un centro educativo, se obtiene mayor accesibilidad a la población objetivo, que son líderes y líderes, de las secciones de primer año. El perfil es flexible y puede ser sujeto a cambios que se consideren pertinentes para el logro de sus objetivos.

4.3.4. Aporte

Fortalecimiento de la comunicación entre estudiantes y docentes, permitiendo expresar diferentes ideas o puntos de vista, así mismo, la sensibilización sobre la escucha activa a nivel personal y grupal, fomentando la empatía de los y las docentes hacia estudiantes y viceversa.

4.4. OBJETIVOS

4.4.1. Objetivo general

Formar a estudiantes líderes, líderes y docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer sobre la importancia de la comunicación asertiva y los beneficios que esta genera para las relaciones interpersonales, a través de herramientas en beneficio de la población de primer año de las opciones de Bachillerato General, Comercial técnico vocacional opción contador y mecánica automotriz, en un periodo de 11 meses.

4.4.2. Objetivos específicos

4.4.2.1. Desarrollar jornadas socioeducativas con el sector estudiantil de los primeros años de bachillerato a través de líderes, líderes y docentes, en temáticas relacionadas a la comunicación asertiva, para inculcar conocimientos que permitan un crecimiento personal, ejecutándose en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

4.4.2.2. Capacitar a estudiantes líderes, líderes y docentes en temáticas de comunicación asertiva, promoviendo el desarrollo y adquisición de conocimientos beneficiosos a nivel personal y social, equipándolos con acciones positivas a través de talleres educativos.

4.5. GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO

Para la gestión del proyecto "Aprendamos a comunicarnos entre compañeros, compañeras y docentes", se establecerá un equipo, conformado por dirección y sub dirección del centro educativo en donde se realizará el proyecto, sobre concientizar y sensibilizar a la población estudiantil de los primeros años y planta docente, sobre la comunicación asertiva. A continuación, se establecerán las funciones a desempeñar para la ejecución del proyecto.

Para la ejecución del proyecto, la dirección en conjunto con la subdirección serán los encargados de gestionar a un facilitador para capacitar al sector docente, que será responsable de desarrollar las jornadas y talleres para formar a líderes y líderes, seleccionada de los primeros años de bachillerato. Ya que no se cuenta con el apoyo por parte del Ministerio de Educación para aprobar fondos que contribuyan a la contratación de profesionales para el proyecto.

**TABLA N. ° 18
RESPONSABLES DEL PROYECTO.**

RESPONSABLE	FUNCIÓN
DIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> a. Brindar autorización para la ejecución del proyecto. b. Brindar el espacio para la ejecución del proyecto. c. Ejecución del proyecto. d. Planificar las acciones que se llevaran a cabo en la ejecución del proyecto. e. Aprobar temáticas y dinámicas a ejecutar. f. Recepción y revisión de informes de actividades y resultados del proyecto.
SUB DIRECCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> a. Comunicar a los estudiantes y docentes la ejecución del proyecto. b. Organización con el personal docente. c. Ejecución del proyecto d. Planificar las acciones que se llevaran a cabo en la ejecución del proyecto. e. Organizar a los ejecutores de las diferentes actividades. f. Gestionar facilitador/a para la capacitación del área docente.

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021.

4.6. RECURSOS Y PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO

4.6.1. Recursos humanos

RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD
Director del INAM	1
Sub director del INAM	2
Estudiantes lideres y lideresas del INAM	26
Docentes del INAM	4
Facilitador/a	1

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021.

4.6.2. Recursos materiales

RECURSOS MATERIALES	CANTIDAD
Resma de Papel Bond	15 unid.
Pliegos de papel bond	40 unid.
Tirro blanco grueso	10 unid.
Tirro blanco delgado	10 unid.
Plumón permanente 90 negro	6 cajas
Plumón permanente 90 rojo	6 cajas
Plumón permanente 90 azul	6 cajas
Plumón de pizarra 509 negro	6 cajas
Plumón de pizarra 509 azul	6 cajas
Plumón de pizarra 509 rojo	6 cajas
Cinta adhesiva gruesa 18 mm	5 unid.
Cinta adhesiva delgada 12 mm	5 unid.
Mascarilla quirúrgica	10 cajas
Alcohol gel galón	5 unid.
Alcohol galón	5 unid.
Total	141 unid.

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021, información obtenida en farmacia San Rafael, librerías marcela y El Salvador.

4.6.3. Presupuesto

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de

PRESUPESTO	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UND.	SUBTOTAL
Resma de Papel Bond	UNIDADES	15	\$3.96	\$59.40
Piegos de papel bond	UNIDADES	40	\$0.15	\$6.00
Tirro blanco grueso	UNIDADES	10	\$2.98	\$29.80
Tirro blanco delgado	UNIDADES	10	\$0.65	\$6.50
Plumón permanente 90 negro	CAJAS	6	\$9.10	\$54.60
Plumón permanente 90 rojo	CAJAS	6	\$9.60	\$57.60
Plumón permanente 90 azul	CAJAS	6	\$9.10	\$54.60
Plumón de pizarra 509 negro	CAJAS	6	\$11.43	\$68.58
Plumón de pizarra 509 azul	CAJAS	6	\$11.62	\$69.72
Plumón de pizarra 509 rojo	CAJAS	6	\$11.43	\$68.58
Cinta adhesiva gruesa 18 mm	UNIDADES	5	\$0.64	\$3.20
Cinta adhesiva delgada 12 mm	UNIDADES	5	\$0.41	\$2.05
Mascarilla quirúrgica	CAJAS	10	\$4.10	\$41.00
Alcohol gel galón	UNIDADES	5	\$13.20	\$66.00
Alcohol galón	UNIDADES	5	\$12.00	\$60.00
Total				\$647.63

grado, ciclo I-II, 2021, información obtenida en farmacia San Rafael, librerías marcela y El Salvador Tecnología y Muebles de Oficina

4.7. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.7.1. Seguimiento

Para brindar un seguimiento en la ejecución del proyecto "Aprendamos a Comunicarnos entre Compañeros, Compañeras y Docentes", se realizará un informe mensual sobre las diferentes actividades que sean ejecutadas y un informe trimestral sobre el desarrollo de talleres y jornadas socioeducativas, el cual contendrá cartas didácticas, lista de asistencia, actas, reporte de uso de recursos por actividad ejecutada durante el mes, evaluaciones a los participantes, entre otros documentos de registro que consideren necesarios los ejecutores del proyecto.

4.7.2. Evaluación

La evaluación será un elemento que permitirá conocer el nivel de viabilidad del proyecto para ejecutarlo con líderes, líderes, población estudiantil de primer año y docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, la cual se basa en tres momentos; el primero consiste en la evaluación ex ante, donde se examina el proyecto con las autoridades, para definir la factibilidad, la importancia y los recursos con los que se cuenta para su implementación.

El segundo momento será durante la ejecución del proyecto, el cual permite revisar el progreso de las jornadas socioeducativas y talleres, conocer el avance de lo aprendido, el nivel de efectividad que se ha alcanzado en la población beneficiada, así como realizar cambios de ser necesario, y un tercer momento que será la evaluación final, en esta se conocerá el cumplimiento de objetivos establecidos, resultados y dificultades presentadas en el transcurso del proyecto.

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

4.8. MARCO LÓGICO

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
Fortalecimiento de la comunicación asertiva en jóvenes y docentes para contribuir en las relaciones interpersonales a nivel educativo y desarrollo social.	Fortalecimiento de la comunicación asertiva en jóvenes y docentes del INAM, para su desarrollo integral en un 70% para el mes de julio.	Listado de asistencia de los beneficiarios. Actas. Informes trimestrales. Evaluación post.	Apoyo y disposición por parte de la dirección y subdirección para la ejecución del proyecto.
Formar a estudiantes líderes, líderes y docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer sobre la importancia de la comunicación asertiva y los beneficios que esta genera para las relaciones interpersonales, a través de herramientas en beneficio de la población de primer año de las opciones de Bachillerato General, Comercial técnico vocacional opción contador y mecánica automotriz, en un periodo de 11 meses.	Estudiantes líderes y líderes y docentes del INAM formados en conocimiento sobre comunicación asertiva y herramientas para una mejor convivencia entre iguales y los diferentes grupos sociales, en un 80% para el mes de octubre.	Listado de asistencia de los beneficiarios. Cartas didácticas. Actas. Informes estadísticos. Test. Reporte de uso de recursos. Informes trimestrales. Evaluación post.	Disposición por parte del sector estudiantil y docente para adquirir conocimientos y ponerlos en práctica. Programación y cooperación desde la administración para la asistencia de estudiantes y docentes a jornadas y talleres.
Desarrollo de jornadas socioeducativas para capacitar en temáticas de comunicación asertiva y talleres socioeducativos con la finalidad de brindar conocimientos que permitan relacionarse en armonía entre estudiantes y docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.	Desarrollar jornadas socioeducativas y talleres con estudiantes y docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, en un 90% para el mes de noviembre.	Listado de asistencia de los beneficiarios. Cartas didácticas. Actas. Informes estadísticos. Informes trimestrales. Fotografías.	Responsabilidad y compromiso por parte del equipo encargado de ejecutar del proyecto.
Presentación de proyecto a las autoridades de la institución. Revisión del proyecto por las autoridades de la institución. Gestión de facilitador/a para capacitación de área docente. Reunión con equipo ejecutor del proyecto. Planificación de jornadas socioeducativas. Planificación de talleres. Elaboración de materiales a utilizar. Creación de guía para ejecución de jornadas socioeducativas y talleres. Creación de temario para jornadas socioeducativas. Ejecución de jornadas socioeducativas. Desarrollo de talleres educativos. Entrega de informes mensuales sobre ejecución de actividades. Evaluación del proyecto. Entrega de informe de resultados. Evaluación de resultados.	Desarrolló de actividades propuestas para la ejecución del proyecto realizadas en un 80% para el mes de septiembre.	Cartas metodológicas. Actas de reuniones. Lista de asistencia. Elaboración de informes. Fotografías. Informe de recursos	Coordinación de personal encargado de la ejecución del proyecto.

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021.

4.9. RECOMENDACIONES

A continuación, se proporciona una serie de recomendaciones, que pueden ser de utilidad para la ejecución del proyecto, con el propósito de obtener resultados positivos.

1. El sector docente debe ser el primer grupo en capacitarse, para que se les facilite transmitir y aplicar los conocimientos.
2. Se debe gestionar un facilitador/a para capacitar a la planta docente.
3. Las técnicas metodológicas o dinámicas, pueden ser modificadas, si no se están obteniendo los resultados esperados.
4. Desarrollo de jornadas socioeducativas, para estudiantes, se recomienda realizar un mínimo de 2 jornadas por semana, con la finalidad de incorporar a todos los primeros años.
5. Revisión de temario, planificación y material a utilizar en las actividades, para valorar que sea adecuado el contenido para adolescentes, y así salvaguardar la imagen e identidad del participante.
6. Actividades bajo el enfoque de derechos.

ANEXOS

1. GUIÓN DE DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA.
2. CUADRO DE RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS
3. FOTOGRAFÍAS
4. CROQUIS DE LA UBICACIÓN DEL INAM, INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZO LA INVESTIGACIÓN

ANEXO N°1

GUIÓN DE DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA.

ENTREVISTA N° 1



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y actuar con las Ciencias Sociales**



Entrevista a estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer

Objetivo: Conocer la opinión de los y las estudiantes del Instituto Nacional Alberto Masferrer sobre el impacto psicosocial que han experimentado por la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje, 2020-2021.

Datos generales:

Nombre: Moisés Samuel Roque Maldonado.

Edad: 18

Sexo: M

Opción de bachillerato: Mantenimiento y automotriz.

Año que cursa: 3°

Grupo familiar:

Nombre	Edad	Parentesco	Ocupación	Nivel académico
Griselda Maldonado de Roque.	45	Madre	Trabajadora en Maquila	Educación básica
Lily Alejandra Roque Maldonado.	26	Hermana	Atención al cliente	Educación media.

Desarrollo:

1. ¿Tuvo dificultades para poder adaptarse a la modalidad educativa virtual durante el año 2020-2021? ¿Por qué?

No la verdad no, me acoplé fácil no tuve ninguna dificultad, además que contaba con equipo para poder conectarme.

2. ¿Cuál fue la dinámica que utilizaban los docentes para el desarrollo de las clases virtual?

Pues la verdad no tuve muchas clases virtuales, solo con guías tomaban las notas los profesores, además de las guías que nos mandaba el MINED y solo teníamos reuniones virtuales cada cierto tiempo, solo para decirnos quien había pasado las materias y eso, las tareas se entregaban semanalmente y unas maestras que, si hacían sus propias guías, entonces nos daban dos semanas para hacerlas. Y en la materia de biología por ejemplo teníamos que ver la clase que transmitían en el canal 10 porque después nos dejaban que hiciéramos resúmenes de eso.

¿Según su opinión, esto le afectó o facilitó su aprendizaje?

Si me afecto porque no recuerdo mucho de lo que aprendí, solo hacia las guías solo por pasar, pero si me afecto sobre todo en lo práctico, como mi bachillerato se basa más en

la práctica y a veces lo que hacíamos en esa materia era exposición sobre algún artefacto que se utilizaba para revisar el carro y eso.

3. ¿Considera que su aprendizaje ha sido significativo con la modalidad virtual? Según su opinión, Como ya le comentaba pues la verdad no ha sido significativa, No aprendí nada.

¿Qué se requiere para el buen desarrollo de las clases y su aprendizaje?

Pues número uno que uno tenga ganas y esté dispuesto a aprender, para mi creo que depende de uno mismo, porque en uno mismo está el querer superarse.

4. ¿A partir del cambio de modalidad educativa, cómo fue la relación con sus maestros, compañeros y familia durante el año 2020-2021? Y anteriormente ¿Como eran estas relaciones?

Pues con mis compañeros fue buena, y pues con los maestros bien, aunque había unos maestros que ósea ni explicaban, sino que solo te daba la guía y hay lo dejaban a uno y no explicaban o si teníamos duda nos decían lee el PDF y así.

Y pues con mi familia si tuve una buena relación, ósea siempre he tenido una buena relación con ella y nos llevamos bien.

5. ¿Considera que los problemas familiares, económicos o de comunicación afectan su estado de manera emocional?

Si la verdad si, en lo económico porque pues me da impotencia el no poder ayudar, y eso le causa tristeza a uno, y los problemas también, que cuando son diferentes opiniones, cada quien va pensar que tiene la razón, pero no es así.

¿Y esto afecta en su capacidad de concentración académica?

Sinceramente si porque tienes ahí en la mente, que va pasar, no te podés enfocar en lo que estas realizando.

6. ¿El ambiente en el cual recibía las clases virtuales era adecuado? Si o no ¿Por qué?

Si, si, estaba en un cuarto apartado.

¿Al momento de recibir las clases en este ambiente que era lo que más le dificultaba su concentración?

Creo que quizá los nervios, de equivocarme porque como todavía no conocía bien el sistema para las clases virtuales, pero cuando le fui agarrando la onda como dicen, ya me sentí en confianza.

¿Alguno de sus familiares o usted enfermaron durante el confinamiento obligatorio? ¿Qué enfermedad?

Si una tía mía y la hija que les dio COVID, pero era asintomático, pero nosotros nunca tuvimos contacto con ellas.

¿Cómo reaccionó al ser consciente de su padecimiento?

Pues quizá aflicción de que nos diera a nosotros, y más que al ver las noticias me daba más miedo.

7. ¿Cómo se sintió emocionalmente a partir de recibir clases virtuales durante el confinamiento obligatorio, qué emociones experimentó a raíz de esto y con cuánta frecuencia las experimentó?

Lo más frecuente que sentí fue aburrimiento, porque aquí me venía a distraer con mis compañeros y en la casa pasaba aburrido y la única fuente de distracción era el celular, pero a la vez aburría también, también estrés porque hubo un tiempo que se excedieron con las guías, cuando comenzábamos con eso de las guías, y nos dejaban como cinco y teníamos las del MINED, yo pensaba que nunca iba a salir de eso, pero sí.

8. A partir de las emociones que experimentó, ¿Consultó a alguien o realizó alguna actividad por sí mismo que le ayudará a manejar las emociones que surgieron en este periodo?

Si con amigos de confianza, les contaba mis problemas, más que todo a una amiga y un amigo que eran los más cercanos, y me dieron consejos que me ayudaron a salir de los problemas.

9. ¿Qué opina sobre las medidas que tomaron el ministerio de educación, el ministerio de salud y el INAM respecto al manejo de la pandemia y la continuidad educativa?

Pues considero que fueron buena para ser primera vez que se implementaban.

Para el ministerio de salud igual considero que eran buenos, porque tomaron medidas para evitar que el virus se propagara y para no contagiarse.

Las medidas que tomo el instituto también considero que buenas.

10. Según su opinión, ¿Qué cambios visualiza con el cambio de modalidad presencial a virtual, académicamente, emocional, comportamiento o manera de relacionarse con las demás personas?

Pues quizá que me distraía más rápido de la clase que cuando estaba en presencial, porque medio veía algo y me desconcentraba y en cambio en el instituto si me podía concentrar en la clase, solo que no le voy a mentir que una que otra vez me ponía a chambrear con los compañeros, pero sí.

Emocional.

Pues me iba desanimando cada vez que decían que era casi imposible que pudiéramos regresar a clases presenciales, porque ya estaba aburrido de estar solo en la casa.

Comportamiento

Pues si la verdad que, si mejoré, porque por ejemplo le conté de una amiga con la que hablaba de mis problemas, y aja he aprendido a relacionarme más con las personas y las comprendo más, en cambio antes era más cerrado solo de hola y adiós, aparte que me he dado cuenta que quizá soy un poco sentimental, cosa que antes no tanto.

11. ¿Con el cambio de modalidad educativa, contaron con el apoyo de su familia en todo el proceso?

Si la verdad sí, todo el tiempo.

ANEXO N°2
TABLA N° 19
CUADRO DE RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS

N.º CASO	VINETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.		
		EDUCACIÓN	COMPORTAMIENTO	SALUD
1	<p>"EN UNO MISMO ESTÁ EL QUERER SUPERARSE" Nombre: Moisés Samuel Roque Maldonado. Sexo: Masculino. Edad: 18 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en mecánica automotriz. Tipo de familia: Monoparental</p>	<p>PREGUNTA: ¿Tuvo dificultades para poder adaptarse a la modalidad educativa virtual durante el año 2020-2021? ¿Por qué? "No la verdad no, me acoplé fácil no tuve ninguna dificultad, además que contaba con el equipo para poder conectarme"</p>	<p>PREGUNTA: ¿A partir del cambio de modalidad educativa, cómo fue la relación con sus maestros, compañeros y familia durante el año 2020-2021? Y anteriormente ¿Como eran estas relaciones? "Pues con mis compañeros fue buena, y pues con los maestros bien, aunque había unos maestros que, pues ni explicaban, si no que solo te daban la guía y ahí lo dejaban a uno y no explicaban y si teníamos dudas nos decían lean el PDF y así, con mi familia si tuve una buena relación"</p>	<p>PREGUNTA: ¿Alguno de sus familiares o usted enfermaron durante el confinamiento obligatorio? ¿Qué enfermedad? ¿Como reaccionó al ser consciente de su padecimiento? "Si, una tía mía y su hija que les dio COVID, pero era asintomático, pero nosotros nunca tuvimos contacto con ellas" "Pues quizás aflicción me nos diera a nosotros, y más que al ver las noticias me daba más miedo"</p>
2	<p>"CASI NO TUVIMOS CLASES VIRTUALES" Nombre: Carmen Lisseth López García Sexo: Femenino Edad: 15 Nivel de estudio: 2° año de bachillerato general Tipo de familia: Nuclear</p>	<p>¿Cuál fue la dinámica que utilizaban los docentes para el desarrollo de las clases virtuales? ¿Considera que su aprendizaje ha sido significativo con la modalidad virtual? "No le sabría decir por que casi no tuvimos clases virtuales solo nos proporcionaban las tareas, solo nos comunicábamos por medio de la plataforma de CLASSROOM, WhatsApp y una por medio de la plataforma del instituto" "Pues como le comentaba no mucho"</p>	<p>¿Considera que los problemas familiares, económicos o de comunicación afectan su estado de manera emocional? ¿Y esto afecta en su capacidad de concentración académica? "Si, por qué bueno en algunos hogares se pasaban pegando los padres o maltratando, entonces a uno de hijo le afecta eso, aunque los padres le digan que es problema de adulto y pues lo económico afecta, pues si el papá deja de trabajar la mamá tiene que ir a trabajar y si tienen hermanas pequeñas uno se les queda cuidando"</p>	<p>¿Cómo se sintió emocionalmente a partir de recibir clases virtuales durante el confinamiento obligatorio, qué emociones experimento a raíz de esto y con cuánta frecuencia las experimento? "Mmm.... Pues depresión, ansiedad y tengo como un trastorno, pero es como déficit de concentración, entonces se me activa más porque no podía concentrarme y pues me ponía a llorar y mi mamá me decía que lo hiciera porque de todos modos ya lo iba a terminar"</p>
3	<p>"ES MEJOR PRESENCIAL, PORQUE AJA OBVIAMENTE AQUÍ UNO SE PUEDE COMUNICAR MEJOR CON LOS PROFESORES" Nombre: Ingrid Tatiana Garay Jiménez Sexo: Femenino Edad: 18 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato opción contador Tipo de familia: Nuclear</p>	<p>¿Según su opinión que se requiere para un buen desarrollo de las clases y su aprendizaje? Pues yo digo, que hubiese más clases y que estuvieran más pendientes los profesores cuando se les hacen preguntas.</p>	<p>¿A partir del cambio de modalidad educativa, cómo fue la relación con sus maestros, compañeros y familia durante el año 2020-2021? Y anteriormente ¿Como eran estas relaciones? "Con los maestros no fue tan comunicativa y cuando intentaba contactar con ellos, no respondían, con los compañeros de clase, con ellos si tenía una buena comunicación, porque casi no nos podíamos ver y eran solo guía y por veces no nos comunicábamos para otra cosa que no fueran las tareas y con la familia tenía buena relación"</p>	<p>¿Alguno de sus familiares o usted enfermaron durante el confinamiento obligatorio? ¿Qué enfermedad? ¿Como reaccionó al ser consciente de su padecimiento? "No"</p>

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

4	<p>"LA MAYORÍA DE ALUMNOS SABEN CÓMO OCUPAR MUY BIEN UN TELÉFONO, O UNA LAPTOP" Nombre: Ricardo Alexander López Bonilla Sexo: Masculino Edad: 18 Nivel de estudio: 3º año de bachillerato técnico en mecánica automotriz. Tipo de familia: Monoparental</p>	<p>¿Tuvo dificultades para poder adaptarse a la modalidad educativa virtual durante el año 2020-2021? ¿Por qué? "No, el cambio fue repentino y no recibimos clases porque según los profesores porque lo que tenían establecido íbamos a regresar después de esos quince días, entonces no estuvimos recibiendo"</p>	<p>¿Considera que los problemas familiares, económicos o de comunicación afectan su estado de manera emocional? ¿Y esto afecta en su capacidad de concentración académica? "En parte si quizá, pienso que el tema económico si afecta, pues si hace falta el dinero uno se siente desanimado, en mi casa pues nunca dejamos de recibir el aporte que era de mi mamá, que ella siempre daba la comida a nosotros, en esa parte estuvimos bien gracias a Dios"</p>	<p>¿Cómo se sintió emocionalmente a partir de recibir clases virtuales durante el confinamiento obligatorio, qué emociones experimento a raíz de esto y con cuánta frecuencia las experimento? "Un poco no sé cómo podría decirle... a veces me sentía como que no me daba el tiempo porque eran demasiadas actividades las que mandaban, terminaba unas cuantas, y mandaban otras más, entonces me sentía más abatido"</p>
5	<p>"EL APRENDIZAJE, AQUÍ POR LA EXPERIENCIA SE DESARROLLA MÁS" Nombre: Francisco Antonio Cerón Hernández Sexo: Masculino Edad: 17 Nivel de estudio: 3º año de bachillerato técnico en mecánica automotriz Tipo de familia: Nuclear</p>	<p>¿Cuál fue la dinámica que utilizaban los docentes para el desarrollo de las clases virtual? ¿según su opinión, esto le afectó o facilitó su aprendizaje?, por ejemplo. "Algunos nos daban una o dos horas de clases virtual, después nos mandaban guías y las desarrollábamos, y nos daban tiempo para enviarla, solo brindaban teoría" "Afecto, aquí lo explican muy bien, porque es muy libre, en la casa no hay y aparte que es muy rápido"</p>	<p>¿El ambiente en el cual recibía las clases virtuales era adecuado? Si o no ¿Por qué? ¿Al momento de recibir las clases en este ambiente que era lo que más le dificultaba su concentración? "Si, el ambiente era adecuado"</p>	<p>A partir de las emociones que experimentó, ¿Consulto a alguien o realizó alguna actividad por sí mismo que le ayudará a manejar las emociones que surgieron en este periodo? "Solo empezaba hacer ejercicio o a jugar con el teléfono"</p>
6	<p>"QUIÉRASE O NO, UNO QUISIERA AYUDARLES A NUESTROS PAPÁS" Nombre: David Enmanuel Colorado Rodríguez Sexo: Masculino Edad: 18 Nivel de estudio: 2º año de bachillerato en general Tipo de familia: Nuclear</p>	<p>¿Considera que su aprendizaje ha sido significativo con la modalidad virtual? Según su opinión, ¿Qué se requiere para el buen desarrollo de las clases y su aprendizaje? "Quiérase o no, yo siento que, si un poco" "Que los maestros explicaran las guías, no solo las enviaran"</p>	<p>¿A partir del cambio de modalidad educativa, cómo fue la relación con sus maestros, compañeros y familia durante el año 2020-2021? Y anteriormente ¿Como eran estas relaciones? "Maestros, la verdad fueron con unos dos una buena comunicación, ya con los demás no, uno les escribía para preguntarle las cosas y en visto nos dejaban, no contestaban, con nuestros compañeros si, por que teníamos un grupo que nos comunicábamos por ahí y nos ayudábamos, así fue que pasábamos, nos ayudábamos entre todos. Con la familia, pues siento que nos unimos más, más comunicación, más todo"</p>	<p>¿Alguno de sus familiares o usted enfermaron durante el confinamiento obligatorio? ¿Qué enfermedad? ¿Como reaccionó al ser consciente de su padecimiento? "Si, todos nos enfermamos, nosotros decimos que COVID, más que todo mi mamá, como ella es enfermera, entonces a ella si la mantuvimos en cuarentena, mi hermano y mi papa solo dolor de cabeza, cosas básicas no fue nada grave" "Asustado, afligido, pero igual siempre guardando la cuarentena"</p>
7	<p>"ME SENTÍ DESANIMADA, PORQUE NO ESTABA APRENDIENDO NADA" Nombre: Hilda Cristina Montes Chavarría Sexo: Femenino Edad: 18 Nivel de estudio: 3º año de bachillerato en técnico contador. Tipo de familia: Extensa</p>	<p>¿Tuvo dificultades para poder adaptarse a la modalidad educativa virtual durante el año 2020-2021? ¿Por qué? "no, para adaptarme no, porque ya tenía un poco de experiencia usando las plataformas que empezaron a utilizar, pero si lo que me costó adaptarme en entregar tareas, porque me desmotivo bastante porque no me enseñaban nada"</p>	<p>¿Considera que los problemas familiares, económicos o de comunicación afectan su estado de manera emocional? ¿Y esto afecta en su capacidad de concentración académica? "Si, yo cuando tengo demasiados problemas me siento mal, últimamente me cuesta un poco más estudiar cuando me siento así"</p>	<p>¿Cómo se sintió emocionalmente a partir de recibir clases virtuales durante el confinamiento obligatorio, qué emociones experimento a raíz de esto y con cuánta frecuencia las experimento? "Me sentí desanimada por que no estaba aprendiendo nada, tristeza, enojo, frustración, me daba miedo también, por que deje de hacer mis tareas, no se deje de entregar las cosas a como lo hacía, a como estábamos antes y por eso comencé a sentir cosas con respecto a los estudios que nunca había sentido, como eso de sentir miedo, estar afligida, de estar triste y cosas así"</p>

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

8	<p>"VENIR TODOS LOS DIAS Y QUE ENSEÑEN" Nombre: Ricardo Enrique Rosales Pérez Sexo: Masculino Edad: 18 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en técnico en mecánica automotriz. Tipo de Familia: Monoparental</p>	<p>¿Considera que su aprendizaje ha sido significativo con la modalidad virtual? Según su opinión, ¿Qué se requiere para el buen desarrollo de las clases y su aprendizaje? "No mucho, por lo mismo que le digo que no, solo es guía, no se aprende mucho así" "Pues venir todos los días y que enseñen"</p>	<p>¿El ambiente en el cual recibía las clases virtuales era adecuado? Si o no ¿Por qué? ¿Al momento de recibir las clases en este ambiente que era lo que más le dificultaba su concentración? "Si, era adecuado, si por que tenía lo necesarios para recibir sin interrupción ni nada de eso"</p>	<p>A partir de las emociones que experimentó, ¿Consulto a alguien o realizó alguna actividad por sí mismo que le ayudará a manejar las emociones que surgieron en este periodo? "Si me pasara eso a mi mamá"</p>
9	<p>"AQUÍ TE EXPLICAN CON TODO" Nombre: Luis Fernando Chávez Renderos Sexo: Masculino Edad: 18 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en técnico en mecánica automotriz Tipo de Familia: Nuclear</p>	<p>¿Tuvo dificultades para poder adaptarse a la modalidad educativa virtual durante el año 2020-2021? ¿Por qué? "No, al principio venia con emociones de estudiar bastante, ya luego fue que se me bajaron los ánimos, pero igual seguí"</p>	<p>¿A partir del cambio de modalidad educativa, cómo fue la relación con sus maestros, compañeros y familia durante el año 2020-2021? Y anteriormente ¿Como eran estas relaciones? "Bien solo que algunos se hicieron más... Los profesores se hicieron unos más huevones, en el sentido que cuando, querían mandaban las cosas sino no. Con los compañeros lo mismo, con la familia tampoco"</p>	<p>¿Alguno de sus familiares o usted enfermaron durante el confinamiento obligatorio? ¿Qué enfermedad? ¿Como reaccionó al ser consciente de su padecimiento? "No"</p>
10	<p>"FRUSTRACIÓN PORQUE NO SE ENTIENDE NADA" Nombre: Julia Sosa Sexo: Femenino Edad: 17 Nivel de estudio: 2° año de bachillerato general Tipo de Familia: Monoparental</p>	<p>¿Cuál fue la dinámica que utilizaban los docentes para el desarrollo de las clases virtual? ¿según su opinión, esto le afectó o facilitó su aprendizaje?, por ejemplo. "Al principio tuvieron un gran desorden, luego empezaron hacer un horario, los de la mañana en la mañana y los de la tarde en la tarde, eso era todo lo que hacían"</p>	<p>¿Considera que los problemas familiares, económicos o de comunicación afectan su estado de manera emocional? ¿Y esto afecta en su capacidad de concentración académica? "Mmm... Realmente si surgió algo que fue con esto de la pandemia, que falleció mi papá, entonces esto vino con gran golpe a la familia entonces nuestra comunicación empezó a cada quien, por su lado, nos concentrábamos en diferentes cosas para no pasar tristes, como pasábamos encerrados si afecto de esa manera, pero con los mismo lo íbamos a ir superando juntos"</p>	<p>¿Cómo se sintió emocionalmente a partir de recibir clases virtuales durante el confinamiento obligatorio, qué emociones experimento a raíz de esto y con cuánta frecuencia las experimento? "Pues alegría cuando comencé a ver a mis compañeras, pues ya tenía bastante de no verlas, ver que se encontraban bien y toda la cosa, también un poco como tristeza pues, como ósea el pésame, entonces yo intentaba cargar sola con eso y me dicen estábamos para vos, ver como el sentimiento que uno no se ha desahogado, pero de ahí siento que tranquilo la verdad, me alegra más ver a mis compañeras"</p>
11	<p>"CUESTA ADAPTARSE A LA MODALIDAD VIRTUAL QUE PRESENCIAL" Nombre: Bryan Steven Requeno Nolasco Sexo: Masculino Edad: 18 Nivel de estudio: 3° año de bachillerato en técnico contador. Tipo de Familia: Nuclear</p>	<p>¿Considera que su aprendizaje ha sido significativo con la modalidad virtual? Según su opinión, ¿Qué se requiere para el buen desarrollo de las clases y su aprendizaje? "La verdad si, por que se me ha facilitado más" "responsabilidad, puntualidad y como una consideración con los profesores porque ellos están algo cansados"</p>	<p>¿El ambiente en el cual recibía las clases virtuales era adecuado? Si o no ¿Por qué? ¿Al momento de recibir las clases en este ambiente que era lo que más le dificultaba su concentración? "Si la verdad si, por que tenemos un cuarto aparte en la casa, donde tenemos computadoras, tenemos para las cosas de estudio" " Si la verdad por que los vecinos ponen música muy fuerte"</p>	<p>A partir de las emociones que experimentó, ¿Consulto a alguien o realizó alguna actividad por sí mismo que le ayudará a manejar las emociones que surgieron en este periodo? "No la verdad, íbamos andar en bicicleta con mi familia para quitarnos el estrés, ósea todo eso"</p>

Fuente: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado, ciclo I-II, 2021.

ANEXOS N°3 FOTOGRAFÍAS



Fuente: Fotografía tomada por Karen Vanessa Aquino Torres, en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.



Fuente: Fotografía tomada por Karen Vanessa Aquino Torres, en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.



Fuente: Fotografía tomada por Karen Vanessa Aquino Torres, en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.



Fuente: Fotografía tomada por Caridad de María Cobar Beltrán, en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

CROQUIS DE LA UBICACIÓN DEL INAM, INSTITUCIÓN DONDE SE REALIZO LA INVESTIGACIÓN



Fuente: fotografía tomada de Google Maps, croquis de la ubicación de la institución donde se realizó la investigación

BIBLIOGRAFÍA

- (vcuchillac@ufg.edu.sv), O. P. (2020). *Educacion y la COVID-19: estudio de factores asociados con el rendimiento académico online en tiempo de pandemia*. SAN SALVADOR, EL SALVADOR: ©Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI), 2020.
- Bonilla, R. A. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)
- Cannon, W., Bard, & Thilip. (16 de Mayo de 2021). *Psicología y Mente* . Obtenido de Psicología y Mente : <https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>
- Chavarría, H. C. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)
- CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR Y LEY DE PROCESOS CONSTITUCIONALES . (2018). En *CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR Y LEY DE PROCESOS CONSTITUCIONALES* (págs. 21-22). Ciudad Universitaria. San Salvador El Slavador, Centro América : Imprenta Universitaria de la Universidad de El Salvador.
- Durán, J. A. (2021 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)
- Educación, M. d. (13 de Junio de 2020). *Ministerio de Educación* . Obtenido de Ministerio de Educación : <https://www.mined.gob.sv/noticias/item/1015550-mined-y-minsal-aclaran-que-aun-no-se-pueden-reiniciar-las-clases.html>
- Escuela de Ciencias Sociales, d. L. (2020). *FORMATOS PLAN DE TRABAJO 5-10*.

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, D. L. (2020). *MANUAL PROCESO GRADO ECCSS-26-10.*

García, I. L. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (C. d. Beltran, Entrevistador)

Hernández, B. C. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)

HUMANIDADES, F. D. (s.f.). *REGLAMENTO ESPECÍFICO DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.*

Jiménez, I. T. (2019 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (C. d. Beltran, Entrevistador)

LEGISLATIVA, A. (15 de JUNIO de 2021). 1711117-072857074_archivo_documento_legislativo.pdf. Obtenido de 1711117-072857074_archivo_documento_legislativo.pdf:
https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072857074_archivo_documento_legislativo.pdf

Maldonado, M. S. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (C. d. Beltran, Entrevistador)

MMARIADONATILA28. (14 de MAYO de 2015). *LOS ENFOQUES EDUCATIVOS EN CUANTO A LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE.*
 Obtenido de ENFOQUE Y MODELOS EDUCATIVOS:
<https://enfocesymodeloseducativos.wordpress.com/2015/05/14/los-enfoques-educativos-en-cuanto-a-la-ensenanza-aprendizaje/>

Nolasco, B. S. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO

MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)

Pérez, L. M. (10 de Junio de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)

Pérez, R. E. (19 de jULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)

PICARDO JOAO (Coord.), Á. A., & Cuchillac, V. (10 de NOVIEMBRE de 2020). *Educación Online y Covid-19*. Obtenido de Educación Online y Covid-19: file:///C:/Users/VANE/Documents/PROCESO%20DE%20GRADO/libros%20consulta/Educacio%CC%81n_online_y_covid19.pdf

Renderos, L. F. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)

Rodríguez, D. E. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)

Rodríguez, L. K. (16 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)

SALVADOR, U. D. (2018). *Reglamento de Gestión Administrativo-Académico de la Universidad de El Salvador* .

Schachter, S., & Singer, J. E. (16 de Mayo de 2021). *Psicología y Mente* . Obtenido de Psicología y Mente : <https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>

UNEMI, R. P. (2020). VOLUMEN4, N°006. *EVISTA PSICOLOGIA ENEMI*, 39-51.

Vygotsky, L. S. (16 de ENERO de 2016). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/BINEEDUCACIONINICIAL/teora-psicosocial-57131978>

SEGUNDA PARTE

INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2021.

1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2021.
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.
3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR SUPREMO ELECTORAL.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN
IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO
NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD
VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021**

PRESENTADO POR

CARNET

BR. AQUINO TORRES, KAREN VANESSA
BR. COBAR BELTRÁN, CARIDAD DE MARÍA
BR. HERNÁNDEZ JUÁREZ, ANDREA JERUSALEM

AT15014
CB15038
HJ15006

**PLANIFICACIÓN ELABORADA POR TRES ESTUDIANTES EGRESADAS DE
LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA
UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I, 2021**

**MSC. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE
DOCENTE ASESOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS SOCIALES**

MARZO 2021

CIUDAD UNIVERSITARIA, SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

I.	INTRODUCCIÓN	132
1.	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO.....	133
1.1	ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	133
1.2	TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	138
2	OBJETIVOS GENERALES Y ESPECIFICOS	139
2.1	OBJETIVOS GENERALES.....	139
2.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS	140
3	ACTIVIDADES Y METAS	140
3.1	ACTIVIDADES.....	140
3.2	METAS.....	141
4	ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN	142
5	POLITICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.....	143
5.1	POLÍTICAS INSTITUCIONALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR	143
5.2	POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN	144
6	RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO	144
6.1	RECURSOS HUMANOS	144
6.2	RECURSOS MATERIALES.....	145
6.3	RECURSOS FINANCIEROS.....	145
6.4	RECURSO TIEMPO	146
7	MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	146
7.1	CONTROL.....	146
7.2	SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES.....	146
7.3	EVALUACIÓN FORMATIVA	147
7.4	EVALUACIÓN SUMATIVA	147
	ANEXOS.....	149
1.	MATRIZ DE RELACIONES ENTRE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS.....	149
2.	PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2021	149
3.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA PROCESO DE GRADO 2021	149
4.	CUADRO CONTROL ASISTENCIA ESTUDIANTES ASESORIAS.....	149
5.	CRITERIOS Y FORMATO PARA LA EVALUACIÓN FORMATIVA.....	149
6.	SISTEMA DE EVALUACIÓN SUMATIVA DEL PROCESO DE GRADO.....	149
	BIBLIOGRAFÍA.....	156

I. INTRODUCCIÓN

El presente documento de trabajo ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, de la Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritas en el proceso de grado del ciclo I-II del 2021, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El documento presenta la planificación en el proceso de grado 2021 que se llevara a cabo para la temática: *“Impacto Psicosocial en los Estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, por la Modalidad Virtual en el Proceso de Aprendizaje, 2020 -2021”* Donde se plasma las actividades que se desarrollaran durante la investigación.

El objetivo que se pretende es determinar las fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar la investigación, y así lograr los objetivos y metas.

La importancia de la planificación como proceso técnico-administrativo radica en que es un documento administrativo que sirve de guía para el desarrollo del proceso de investigación.

El documento se desglosa de la siguiente manera: Descripción del proceso de grado; objetivos generales y específicos, en los cuales se plasma lo que se quiere lograr en la investigación, actividades y metas que serán una guía para el logro de objetivos, posteriormente se encuentran las estrategias de trabajo para la investigación, así como políticas institucionales y de grupo de investigación, recursos humanos, material financiero y de tiempo, en los cuales se dará un estimado del total de gastos, mecanismos de control, seguimiento y evaluación que servirán para evaluación de las integrantes del equipo y por ultimo anexos.

La Metodología utilizada es en base a lineamientos del reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador, Reglamento específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Instructivos de la Escuela de Ciencias Sociales, Formato de Plan de Trabajo e Instructivo de Planteamiento Metodológico.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1 ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1.1. Modalidad del Trabajo del Proceso de Grado

El Proceso de Grado se lleva a cabo a partir del cumplimiento de los requisitos establecidos en el Art. N° 195 del Reglamento de Gestión Administrativo-Académico de la Universidad de El Salvador (RGA-UES) y artículo N° 7 del Reglamento Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades. (Escuela de Ciencias Sociales, 2020) En la modalidad de tesina, de forma grupal, en el cual las tres integrantes cumplieron con los requisitos establecidos para realizar dicho proceso; han cursado las treinta y ocho asignaturas, con un cum no menor a siete.

El proceso está conformado por diferentes actividades en donde se planifica, ejecuta y evalúa el proceso acorde a la investigación y con el acompañamiento del asesor establecido por la junta directiva, con conocimientos y especialización en trabajo social para poder orientar durante todo el proceso, brindando un aporte a la sociedad, para luego presentar y defender la investigación ante el tribunal calificador.

1.1.2. Fases y sus componentes del proceso

El proceso de grado en modalidad tesina se desarrolla en cinco fases:

Fase uno y dos

La primera es la planificación de la investigación donde se diseña todos los instrumentos a utilizar en el tiempo establecido del proceso, así mismo se definen las actividades y el fin de la investigación.

Perfil: Se desarrolla en el mes de marzo de 2021, donde se da a conocer el tema de investigación delimitando tiempo, espacio y población.

Plan: Se desarrolla en abril de 2021, donde se detallan objetivos, actividades, metas, estrategias de trabajo, políticas institucionales y de grupo, recursos, mecanismos de control y seguimiento de la investigación.

Protocolo/proyecto de trabajo: Se desarrolla en abril de 2021 donde se define la situación concreta del problema, diseño de trabajo, recolección de datos, análisis de datos y propuesta del capítulo para el informe.

Fase tres y cuatro

La segunda etapa del proceso es la ejecución y desarrollo de la investigación, se basa en la recolección de información, el procesamiento de datos y el análisis de la información e informe final. Elaborando un diseño de trabajo de campo donde se especifiquen estrategias que se utilizará para la recolección de información, la prueba piloto de los instrumentos seleccionados con anterioridad, el procesamiento y análisis de la información, para llevar a ejecución, finalizando con la redacción de cada capítulo sobre los resultados obtenidos a través de la investigación.

Fase cinco

Se defiende el informe final de investigación auxiliándose de material visual y herramientas como PowerPoint, en el cual se presentará de manera clara y precisa los resultados obtenidos; la defensa y evaluación tendrá una duración de 2 horas exactas que se divide en dos fases.

En la primera fase se expondrá los datos de la presentación, se realiza de forma oral por parte de estudiantes, sobre los resultados de la modalidad desarrollada de acuerdo a la estructura capitular del informe final y tendrá una duración de acuerdo con el número de estudiantes expositores.

En un segundo momento se tiene la participación del Tribunal Calificador, quienes realizan preguntas, comentarios u observaciones a la defensa y contenido.

1.1.3. Personal responsable y funciones de la administración del proceso de grado

El coordinador general del proceso de grado, es responsable de organizar y planificar el proceso de graduación, será nombrado por la junta directiva, también es encargado de coordinar la atención a estudiantes y docentes directores para cada proceso.

El docente asesor, será nombrado por junta directiva de la facultad, quien es el responsable de coordinar, asesorar y evaluar el trabajo de grado bajo la supervisión del coordinador general del proceso de graduación.

Estudiante egresado, debe asistir a todas las reuniones y asesorías, respetando el horario establecido en mutuo acuerdo con el docente asesor. Las reuniones deben ser programadas como mínimo una vez por semana. Presentar en asesorías fuentes bibliográficas o recolección de información según el avance del proceso de grado. Evidenciar la incorporación de las observaciones realizadas por el docente asesor y preparar la logística para realizar la exposición y defensa del informe final de investigación.

Tribunal calificador del informe final de investigación, serán quienes evalúen el producto obtenido a partir de la investigación, así mismo de la defensa del informe final, integrado por tres miembros que son nombrados por junta directiva.

1.1.4. Tiempo de la ejecución del proceso de grado.

El proceso de grado se divide en cinco fases, la primera es la definición del problema; la segunda, el diseño del trabajo que se realizará de febrero a abril de 2021, la tercera es la recogida de datos y la cuarta es el análisis de datos se realizará de mayo a agosto de 2021, la quinta es informe y validación de la investigación elaborada de septiembre a octubre de 2021.

1.1.5. Instrumentos normativos y sus objetivos del proceso de grado

1.1.5.1. Reglamento de la gestión académico-administrativa de la universidad de el salvador

El reglamento establece los procedimientos académicos administrativos, por lo tanto, en el título IX se menciona sobre egreso y calidad de egreso, capítulo I Del egreso poniendo a disposición del artículo 138 al 184, donde se establecen los requisitos que se debe cumplir para ser considerados egresados, la duración de calidad de egresado.

1.1.5.2. Reglamento específico de proceso de graduación de la facultad de ciencias y humanidades

Tiene como objetivo normar las actividades del trabajo de graduación que deben cumplir estudiantes de la facultad de ciencias y humanidades, así mismo el artículo 7 establece los requisitos de inscripción, el artículo 8 el tema de investigación, artículo 9 estrategias de participación, ya sea individual o colectivo, artículo 11 la presentación y estructura del informe final, artículo 12 las tres etapas de trabajo y artículo 22 deberes de estudiantes en el proceso de graduación.

1.1.5.3. Instructivos de la escuela de ciencias sociales

El instructivo establece las indicaciones para el cierre del proceso de grado; este apartado plantea el proceso a seguir para el nombramiento del tribunal calificador, la presentación del informe final, planificación, realización y desarrollo de la exposición, ambientación del local para la evaluación; y formatos para la elaboración de documentos que serán utilizados por estudiantes como guía y plan de exposición, elaboración de invitación para exposición y evaluación de informe final, tríptico y redacción del resumen ejecutivo.

1.1.5.4. Artículos de cumplimiento de estudiantes

Art. 7 Requisitos del proceso de graduación.

Art. 8 Tema de investigación.

Art. 9 Participación individual o colectiva.

Art. 11 Presentación y estructura del informe final de investigación.

Art. 12 Etapas del proceso de trabajo de grado.

Art. 22 Deberes de estudiantes en proceso de grado

1.1.6. Productos a elaborar y su contenido en el proceso de grado

Perfil: En este documento se establece la planificación que se lleva a cabo en la investigación.

Plan: Este documento tiene como objetivo plasmar lineamientos de ejecución para la investigación de campo, estableciendo fechas e instrumentos específicos a utilizar, para no perder el rumbo.

Protocolo: Se plasman normativas a seguir entre las que se destacan objeto de estudio, diseño de trabajo, estrategias, recolección de información, análisis de datos y propuestas capitulares.

Informe final: Se detallará los resultados más importantes de la investigación, el análisis realizado por el equipo investigador, especificando la información de una manera clara y precisa.

1.2 TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.2.1 Título de la investigación

“IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021”

1.2.2 Enunciado de la problemática de estudio

A partir de la pandemia COVID-19, en el año 2020, se retoman nuevas estrategias para preservar la salud de la población salvadoreña, en el ámbito educativo fue la suspensión de clases presenciales, sustituidas por clases en línea. Se debe tener en cuenta que no existió una transición adecuada de las clases presenciales a virtuales, esto causo diferentes circunstancias.

Una de ellas el incremento de estrés causado por diferentes factores entre los cuales se encuentra la saturación de tareas, ambiente de estudio inadecuado, poca convivencia entre docente estudiante y distractores externos, causando diferentes reacciones; es importante identificarlas y así mismo crear un proyecto en el que éstas sean atendidas adecuadamente.

1.2.3 Tipo y naturaleza de la investigación.

La investigación se lleva a cabo según el enfoque fenomenológico; recolectando, procesando y analizando la información que se recopila de la investigación, dando a conocer los resultados de una manera clara y precisa.

1.2.4 Método de la investigación

Se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo para el desarrollo del tema de investigación "Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020 -2021", donde se observa el fenómeno de estudio, delimitando el contexto de investigación.

Se selecciona categorías de investigación, que guían dicho estudio, para posteriormente realizar el análisis de resultados obtenidos sobre el impacto psicosocial por el cambio de modalidad educativa presencial a virtual.

1.2.5 Las técnicas de la investigación

Entrevista enfocada, permite recolectar información de la población seleccionada, para conocer el punto de vista de estudiantes que han vivenciado el cambio de modalidad educativa.

Entrevista enfocada virtual, facilita la recolección de datos a través de plataformas virtuales, lo cual permite conocer el punto de vista del sector docente respecto a cómo ha afectado el cambio de modalidad educativa a estudiantes y su aprendizaje.

1.2.6 El tiempo y el proceso del objeto de estudio

La pandemia de COVID-19 generó cambios en diferentes entornos, como, en el área educativa, donde el Ministerio de Educación y Tecnología tomó estrategias para salvaguardar la vida del sector estudiantil, estableciendo el cambio de modalidad presencial a virtual, saturando con guías de estudio, teleclases, la poca interacción que se tiene con docentes y compañeros/as y no contar con un ambiente adecuado de estudio.

Es importante investigar y conocer los cambios que la nueva modalidad generó en estudiantes, como ha impactado a cada uno de ellos, que cambios han experimentado y el rumbo que tomará el proceso de aprendizaje.

2 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

2.1.1 Investigar el impacto psicosocial que genera la modalidad virtual en estudiantes de educación media del Instituto Nacional Maestro Alberto

Masferrer ubicado en el municipio de Mejicanos, departamento de San Salvador.

- 2.1.2 Desarrollar una investigación cualitativa con el interés de descubrir y analizar los efectos psicosociales en adolescentes a partir de la modalidad educativa virtual.
- 2.1.3 Establecer técnicas cualitativas a implementar para la recolección de información sobre la temática " Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020-2021" para su posterior sistematización y análisis.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 2.2.1. Determinar tiempo y espacio donde se llevará a cabo la investigación, para conocer el impacto psicosocial del cambio de modalidad presencial a virtual en el ámbito escolar.
- 2.2.2. Desarrollar las cinco fases del método inductivo de tipo cualitativo, propuestas por José Ignacio Ruíz Olabuenaga, para indagar los principales cambios psicosociales experimentados por estudiantes.
- 2.2.3. Determinar técnicas cualitativas y sus respectivos instrumentos de recolección de datos, para su posterior implementación a informantes seleccionados.

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

- a. Elaboración y entrega de documento para propuesta de perfil del tema de investigación.
- b. Asesorías programadas, reuniones con el coordinador general de procesos de graduación, el equipo y docente asesor.

- c. Delimitación del espacio y tiempo del objeto de estudio.
- d. Seleccionar y establecer contacto con informantes.
- e. Desarrollar documentos de planificación.
- f. Creación de instrumentos para recolección de información y revisión.
- g. Realizar avance de capítulo a partir del orden y clasificación de la información.
- h. Realizar correcciones pertinentes al documento para su posterior entrega.

3.2. METAS

- a. Perfil de tema de investigación elaborado, en el mes de marzo de 2021.
- b. Entrega del perfil de tema de investigación al docente asesor, en marzo de 2021.
- c. Reuniones de grupos de estudiantes de proceso de grado en el periodo de marzo a noviembre de 2021.
- d. Asistencia a las asesorías con el docente asesor, en el horario establecido a lo largo de la investigación hasta su culminación, en el periodo de marzo a noviembre de 2021.
- e. Delimitación del tiempo y espacio para la realización del proceso de grado en modalidad de tesina, en marzo de 2021.
- f. Gestión de institución para la realización de la investigación, en marzo de 2021.
- g. Gestión de los informantes, para su participación en la investigación en marzo de 2021.
- h. Selección de los informantes que participaran en la investigación del proceso de grado, en el mes de marzo de 2021.
- i. Diseño de documentos para planificación sobre la investigación del proceso de grado, en el mes de abril de 2021.
- j. Diseño de instrumentos para la recolección de datos realizados con sus respectivas observaciones durante el mes abril de 2021.

- k. Documentos de planificación entregados a docente asesor, para su correspondiente revisión, en el mes de abril de 2021.
- l. Correcciones realizadas a los documentos de investigación, según observaciones del docente asesor, para el mes de abril de 2021.
- m. Instrumentos realizados e implementados a informantes durante el periodo de mayo a julio de 2021.
- n. Sistematizar la información recolectada a través de los instrumentos de recolección de datos, durante el periodo de junio a julio 2021.
- o. Analizar y clasificar la información recolectada, según categorías seleccionadas, durante el periodo de julio a septiembre de 2021.
- p. Entrega de avances de investigación, en el periodo de junio a octubre de 2021
- q. Entrega de avances de capítulos con sus respectivas correcciones en el periodo de junio a octubre de 2021.

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

- 4.1. Establecer reuniones por hora y fechas con los miembros del equipo investigador a través de GOOGLE MEET o WHATSAPP para la elaboración de documentos de planificación.
- 4.2. Designación de actividades entre miembros del equipo de investigación.
- 4.3. Selección del tema en consenso con todos los miembros del equipo de investigación.
- 4.4. Solicitar permiso a las autoridades correspondientes para realizar las visitas a la institución.
- 4.5. Selección de informantes, a través de los criterios establecidos.
- 4.6. Realización de entrevistas dentro de la institución a informantes primarios.
- 4.7. Búsqueda de información bibliográfica relacionada al tema problema para ampliar la perspectiva de contraste con los datos recopilados.
- 4.8. Realización de prueba piloto de los instrumentos para la recolección de información.

- 4.9. Consultas a profesionales de trabajo social y psicología sobre el tema de investigación.
- 4.10. Utilización de plataformas virtuales para entrevistas en tiempo real a profesionales e informantes secundarios.
- 4.11. Comparación de información recolectada con fuentes bibliográficas.
- 4.12. Análisis de la información realizado de forma colectiva y crítica, por parte del equipo investigador, con la orientación y revisión del docente asesor.
- 4.13. Se enviará de forma virtual al asesor los documentos escritos para su revisión.
- 4.14. Entrega de los documentos requeridos con las observaciones realizadas por el docente asesor.
- 4.15. Realizar un informe final, donde se detalla el análisis de la información obtenida de manera clara y precisa.
- 4.16. Coordinar y determinar el contenido a exponer por parte del equipo investigador.

5. POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1. POLÍTICAS INSTITUCIONALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

La realización de la investigación del Proceso de Grado es orientada por el Reglamento de la Gestión–Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, Específico del Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades e Instructivos de la Escuela de Ciencias Sociales.

La investigación debe aportar a la transformación de la sociedad salvadoreña.

La redacción y estructuración de los documentos según etapas del Proceso de Grado se realizarán de acuerdo a los instructivos y formatos de la Escuela de Ciencias Sociales.

Los resultados de la investigación serán plasmados en un documento denominado Informe Final de Investigación.

La no asistencia a las asesorías y el no cumplimiento con la programación del cronograma de actividades durante un mes se considerará como abandono del Proceso de Grado.²⁴

5.2. POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

- a. Programación de reuniones semanales para avance de los documentos para el proceso de grado.
- b. Asistencia de todos los miembros del equipo investigador a reuniones y asesorías con docente asesor.
- c. Cumplir con las actividades programadas por el equipo investigador.
- d. Los miembros del equipo deberán cumplir con responsabilidades o tareas que se asignen.
- e. El grupo investigador debe cumplir con la entrega de documentos requeridos por la unidad de proceso de grado.
- f. El equipo investigador realiza la incorporación de observaciones a los documentos revisados por el docente asesor.
- g. Respetar las observaciones realizadas por el docente asesor.
- h. El informe final de investigación se presenta según criterios establecido.
- i. Preparación y defensa del informe final de investigación por parte del equipo ante tribunal calificador.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO

6.1. RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos que se requerirán en la realización de la investigación "Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020 -2021" serán de 25 personas, conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en trabajo social, que integran el grupo investigador, un docente

²⁴ (Escuela de Ciencias Sociales, 2020)

asesor, un coordinador del proceso de grado, dos referentes instituciones, once informantes primarios, dos informantes secundarios de la institución, dos profesionales y tres integrantes del tribunal calificador.

6.2. RECURSOS MATERIALES

6.2.1. Recursos de equipo

Para la elaboración del procesamiento, sistematización y análisis de información recolectada se hará uso de herramientas tecnológicas como: una computadora, dos memorias USB, una impresora, dos discos, una fotocopiadora, un proyector y tres celulares.

6.2.2. Recursos de papelería

Los recursos de papelería a utilizar para la elaboración, ejecución y defensa del proceso de investigación serán: tres cuadernos de notas, seis lapiceros, tres lápices, tres folders, dos resmas de papel bond, dos estuches de CD, una caja de marcadores.

6.2.3. Recurso de Servicios

Se contará con diferentes servicios como: Anillados para el informe final, empastado de los documentos a entregar a las autoridades correspondientes, copias del documento, copias del documento final en discos.

6.2.4. Otros recursos

En el proceso de investigación se hará uso de otros recursos, como: transporte para desplazarse a diferentes reuniones que se establezcan, recargas telefónicas, para comunicación con el equipo, compra de internet para acceso a plataformas virtuales, que contribuyen a la coordinación del equipo.

6.3. RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos a utilizar para el proceso de grado, opción tesina, serán a partir de ingresos personales de cada una de las integrantes del equipo investigador, los egresos se detallan en el presupuesto, según los siguientes rubros: Recurso

humano \$1,350, equipo \$1,358, materiales \$21, servicios \$73, otros gastos \$45, con un total general de egreso de \$3,141.30.

6.4. RECURSO TIEMPO

El tiempo de la investigación será de nueve meses, los cuales se desglosan en tres etapas, las cuales son:

- a) Fase uno y dos: planificación de la investigación, dando inicio en el mes de marzo y finalizando en abril de 2021.
- b) Fase tres y cuatro: Ejecución de la investigación, dando inicio en marzo y finalizando en octubre de 2021.
- c) Fase cinco: Presentación y defensa del informe final de investigación, dando por finalizado en noviembre de 2021.

7. MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

7.1. CONTROL

Se lleva un control de asesorías que realiza el grupo investigador con el docente asesor asignado:

Firmando asistencia a las asesorías por parte de las integrantes y validada por el docente asesor, en caso de ser virtuales se enviará el documento al docente asesor para que lo firme y posteriormente lo envíe al estudiante.

Las asesorías se realizarán tres veces al mes, como mínimo, adaptándose al tiempo del docente asesor. Las reuniones del equipo investigador se realizarán cinco veces por semana, los días lunes a viernes a las 4:00 pm a 10:00 pm.

7.2. SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

El docente asesor realizara una revisión de las actividades y fechas asignadas, establecidas en el cronograma, para verificar el cumplimiento de tareas y resultados que se esperan obtener a lo largo de la investigación.

7.3. EVALUACIÓN FORMATIVA

Para la evaluación formativa en la cual hace referencia a la elaboración de los documentos, se realizará una autoevaluación por parte de las integrantes del grupo y una hetero evaluación, para la realización de esta se tendrá como criterios:

1. Asistencia a reuniones de equipo y asesorías.
2. Responsabilidad y puntualidad.
3. Realización de actividades asignadas por el equipo.
4. Calidad de aportes.
5. Respetar la opinión de las integrantes del equipo.

7.4. EVALUACIÓN SUMATIVA

La Evaluación Sumativa del Proceso de Grado se realiza en base a las actividades que se desarrollan en la investigación, y dicho trabajo se aprueba con una calificación de 6.0 (seis puntos cero), de acuerdo a la sumatoria obtenida en cada una de las etapas. Destacar que la etapa número I de la Planificación y la etapa II de la Ejecución, su evaluación es responsabilidad del Docente Asesor y la etapa III de la presentación, exposición evaluación del informe final de la investigación es responsabilidad del Jurado Calificador; para tal efecto la Escuela de Ciencias Sociales a determinado el siguiente sistema de evaluación Sumativa.

La Planificación corresponde a un 20% (Plan, Protocolo, Diseño o Proyecto de Investigación)

Los Avances de Informes planificación que equivale a un 15%

Exposiciones parciales de avances de capítulos del estudio con un 15%

Exposiciones de temáticas o ponencias con un 10%

La Asistencia a reuniones entre alumnas y Docente Asesor que se planifiquen con un 10%.

Todas estas actividades hacen un promedio del 70%. Evaluado por el Docente Asesor.

La Presentación y Exposición Final del informe final de los resultados de la investigación con un 20%.

Contenido del Documento “Informe Final de Investigación” con un 10%.

Estas actividades hacen el promedio del 30%. Calificadas por un Tribunal Calificador.

ANEXOS

1. MATRIZ DE RELACIONES ENTRE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2021
3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA PROCESO DE GRADO 2021
4. CUADRO CONTROL ASISTENCIA ESTUDIANTES ASESORÍAS
5. CRITERIOS Y FORMATO PARA LA EVALUACIÓN FORMATIVA
6. SISTEMA DE EVALUACIÓN SUMATIVA DEL PROCESO DE GRADO

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

**ANEXO N° 1
MATRIZ N° 1**

RELACIONES DE OBJETIVOS GENERALES CON ESPECÍFICOS Y ACTIVIDADES Y METAS DEL DESARROLLO DEL PROCESO DE GRADO DEL 2021

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	METAS	FUENTES DE VERIFICACIÓN
Investigar el impacto que genera la modalidad virtual en estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer en el departamento de San Salvador para visualizar cuáles son los efectos a nivel psicosocial.	Determinar el tiempo y espacio en donde se llevará a cabo la investigación, para conocer el impacto psicosocial del cambio de modalidad presencial a virtual en el ámbito escolar.	Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil del tema de investigación.	Perfil de tema de investigación elaborado, en el mes de marzo de 2021. Entrega del perfil de tema de investigación al docente asesor, en marzo de 2021.	a. La carta enviada a la institución b. Elaboración del perfil c. Grabación de asesorías
		Asesorías programadas, reuniones con el Coordinador General de Procesos de Graduación, el equipo y Docente Asesor	Asistencia a las asesorías con el docente asesor, en el horario establecido a lo largo de la investigación hasta su culminación, en el periodo de marzo a noviembre de 2021. Reuniones de grupos de estudiantes de proceso de grado en el periodo de marzo a noviembre de 2021.	
		Delimitación del espacio y tiempo del objeto de estudio.	Delimitación del tiempo y espacio para la realización del proceso de grado en modalidad de tesina, en marzo de 2021. Gestión de institución para la realización de la investigación, en marzo de 2021.	
Indagar y desarrollar una investigación cualitativa con el interés de descubrir y analizar cuáles son los efectos psicosociales en adolescentes a partir de la modalidad educativa virtual.	Establecer los parámetros a seguir según el método inductivo de tipo cualitativo para indagar sobre los principales cambios psicosociales experimentados en los estudiantes.	Seleccionar y establecer contacto con los informantes	Selección de los informantes que participaran en la investigación del proceso de grado, en el mes de marzo de 2021. Gestión de los informantes, para su participación en la investigación en marzo de 2021.	a. Fotografías b. Guiones de entrevista
		Realizar avances acorde a los capítulos a partir del orden y clasificación de la información obtenida.	Analizar y clasificar la información recolectada, según categorías seleccionadas, durante el periodo de julio a septiembre de 2021. Sistematizar la información recolectada a través de los instrumentos de recolección de datos, durante el periodo de junio a julio de 2021.	
		Desarrollo de los documentos de planificación de la investigación	Diseño de documentos para planificación sobre la investigación del proceso de grado, en abril de 2021. Documentos de planificación entregados a docente asesor, para su correspondiente revisión, en abril de 2021.	
Establecer las técnicas cualitativas que se implementará para la recolección de información sobre la temática "Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020 -2021" para su posterior sistematización y análisis.	Diseñar los instrumentos de recolección de datos acorde a técnicas cualitativas establecidas para su posterior implementación a informantes clave.	Creación de instrumentos para la recolección de información y revisión de estos.	Diseño de instrumentos para la recolección de datos realizados con sus respectivas observaciones durante el mes de abril de 2021. Instrumentos realizados y pasados a informantes durante el periodo de mayo a julio del 2021.	a. Fotografías b. Instrumentos para recolección de datos
		Realizar las correcciones pertinentes al documento para su posterior entrega	Entrega de avances de investigación, en el periodo de junio a octubre de 2021 Correcciones realizadas a los documentos de investigación, según observaciones del docente asesor, para el mes de abril de 2021.	

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2021, fecha 02-03-2021.

ANEXO N° 2

PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2021

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL, GENERAL
		RECURSOS HUMANOS				
9 meses Tiempo de trabajo	1	Docente Asesor				
	1	Coordinador PG				
	3	Equipo Investigación	\$450.00	\$1,350.00		
	3	Tribunal Calificador				
	2	Referente Institución				
	11	Informantes primarios				
	2	Docentes INAM				
	2	Profesionales				
					\$1,350.00	
		RECURSOS ALIMENTARIOS				
3	3	Desayuno	\$1.25	\$93.75		
3	3	Almuerzo	\$2.00	\$150.00		
					\$243.75	
		RECURSOS EQUIPOS				
1	1	Computadora	\$500.00	\$500.00		
1	1	Impresora	\$250.00	\$250.00		
2	2	Memorias USB	\$8.00	\$16.00		
1	1	Proyector	\$200.00	\$200.00		
2	2	Discos CD	\$1.00	\$2.00		
3	3	Celulares	\$130.00	\$390.00		
					\$1,358.00	
		RECURSOS PAPELERÍA				
3	3	Folders	\$ 0.25	\$ 0.75		
3	3	Fastener	\$0.10	\$0.30		
6	6	Lapiceros	\$0.25	\$0.75		
2	Resma	Papel Bond	\$5.00	\$10.00		
3	3	Libretas -cuadernos	\$1.00	\$3.00		
1	Caja	Pilots	\$1.50	\$1.50		
3	3	Lápices	\$0.25	\$0.75		
1	Caja	Mercadores	\$1.50	\$1.50		
1	1	Sacabocados	\$3.00	\$3.00		
1	1	Anillado	\$5.00	\$5.00		
1	1	Empastado	\$10.00	\$10.00		
					\$21.60	
		RECURSOS SERVICIOS				
1,200		Fotocopias	\$0.03	\$36.00		
2		Anillados	\$7.00	\$14		
2		Empastados	\$10.00	\$20		
2		Reproducciones CD	\$1.50	\$3.00		
					\$73.00	
		OTROS RECURSOS				
	Viajes	transporte	\$0.20	\$15.00		
	Búsquedas	Internet	\$2.00	\$30.00		
					\$45.00	
		Imprevistos 5.00%		\$50.00	\$50.00	
TOTAL, DE RECURSOS FINANCIEROS					\$3,141.30	

FUENTE: Elaborado por el equipo de investigación, conformado por tres estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado ciclo I-II 2021

ANEXO N° 3

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2021

N.º	ACTIVIDADES	MESES DEL AÑO DE 2021																																					
		FEBR.		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOV			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																																							
1	Elección y propuesta de perfil de tema																																						
2	Revisión bibliográfica, Documentos...																																						
3	Elaborar planificación: Plan, y Protocolo o proyecto																																						
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos																																						
ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO																																							
5	Gestión y contacto con informantes																																						
6	Aplicación de técnicas																																						
7	Procesar información																																						
8	Ordenar, clasificar y análisis de información																																						
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones																																						
10	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																																						
ETAPA 3 PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN																																							
11	Presentación y evaluación de Informe Final: Tribunal Calificador																																						
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																																						

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2021, fecha 02-03-2021.

ANEXO N.º 4

CUADRO CONTROL DE ASISTENCIAS A ASESORÍAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO

CARRERA LICENCIATURA EN: _____

TÍTULO DEL TEMA: _____

DÍA FIJADO DE ASESORÍAS: _____

NOMBRE ESTUDIANTES EGRESADAS

1. _____
2. _____
3. _____

Nº ASESOR	FECHA. DIA-MES- AÑO HORA	FIRMA ESTUDIANTE 1	FIRMA ESTUDIANTE 2	FIRMA ESTUDIANTE 3	OBSERVACIONES
1					
2					
3					
4					
5					
6					

INDICACIONES: 1. Control por días de asesorías, según fechas y horas inicio y fin
 2. Puntualidad: Control con firma asistencia estudiante
 3. Observaciones anotar consistió asesor



ANEXO 5

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



FORMATO DE AUTOEVALUACIÓN

Nombre del estudiante:

Fecha:

Indicaciones: A continuación, se mostrarán unos criterios, para valorar su propio desempeño del proceso de investigación. Marcar con una "x" la calificación que consideres apropiada, realiza la suma y divide entre el número de criterios, para lograr un promedio.

N	Criterios	5	6	7	8	9	10
1	Asisto a las reuniones de equipo y asesorías.						
2	Responsabilidad y puntualidad.						
3	Realizo las actividades asignadas por el equipo.						
4	Mis aportes son de calidad.						
5	Respeto las opiniones de los integrantes del equipo.						
	Promedio:						

FORMATO DE HETEROEVALUACIÓN

Nombre del estudiante:

Fecha:

Indicaciones: A continuación, se mostrarán unos criterios, para valorar su propio desempeño del proceso de investigación. Marcar con una "x" la calificación que consideres apropiada, realiza la suma y divide entre el número de criterios, para lograr un promedio.

N	Criterios	5	6	7	8	9	10
1	Asiste a las reuniones de equipo y asesorías.						
2	Responsabilidad y puntualidad.						
3	Realiza las actividades asignadas por el equipo.						
4	Aportes de calidad.						
5	Respeto las opiniones de los integrantes del equipo.						
	Promedio:						

BIBLIOGRAFÍA

- (vcuchillac@ufg.edu.sv), O. P. (2020). *Educación y la COVID-19: estudio de factores asociados con el rendimiento académico online en tiempo de pandemia*. SAN SALVADOR, EL SALVADOR: ©Instituto de Ciencia, Tecnología e Innovación (ICTI), 2020.
- Bonilla, R. A. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)
- Cannon, W., Bard, & Thilip. (16 de Mayo de 2021). *Psicología y Mente* . Obtenido de Psicología y Mente : <https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>
- Chavarría, H. C. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)
- CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR Y LEY DE PROCESOS CONSTITUCIONALES . (2018). En *CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR Y LEY DE PROCESOS CONSTITUCIONALES* (págs. 21-22). Ciudad Universitaria. San Salvador El Slavador, Centro América : Imprenta Universitaria de la Universidad de El Salvador.
- Durán, J. A. (2021 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)
- Educación, M. d. (13 de Junio de 2020). *Ministerio de Educación* . Obtenido de Ministerio de Educación : <https://www.mined.gob.sv/noticias/item/1015550-mined-y-minsal-aclaran-que-aun-no-se-pueden-reiniciar-las-clases.html>
- Escuela de Ciencias Sociales, d. L. (2020). *FORMATOS PLAN DE TRABAJO 5-10*.

ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, D. L. (2020). *MANUAL PROCESO GRADO ECCSS-26-10.*

García, I. L. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (C. d. Beltran, Entrevistador)

Hernández, B. C. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)

HUMANIDADES, F. D. (s.f.). *REGLAMENTO ESPECÍFICO DE PROCESOS DE GRADUACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.*

Jiménez, I. T. (2019 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (C. d. Beltran, Entrevistador)

LEGISLATIVA, A. (15 de JUNIO de 2021). 1711117-072857074_archivo_documento_legislativo.pdf. Obtenido de 1711117-072857074_archivo_documento_legislativo.pdf:
https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072857074_archivo_documento_legislativo.pdf

Maldonado, M. S. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (C. d. Beltran, Entrevistador)

MMARIADONATILA28. (14 de MAYO de 2015). *LOS ENFOQUES EDUCATIVOS EN CUANTO A LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE.*
Obtenido de ENFOQUE Y MODELOS EDUCATIVOS:
<https://enfocesymodeloseducativos.wordpress.com/2015/05/14/los-enfoques-educativos-en-cuanto-a-la-ensenanza-aprendizaje/>

Nolasco, B. S. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO

MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)

Pérez, L. M. (10 de Junio de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)

Pérez, R. E. (19 de jULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)

PICARDO JOAO (Coord.), Á. A., & Cuchillac, V. (10 de NOVIEMBRE de 2020). *Educación Online y Covid-19*. Obtenido de Educación Online y Covid-19: file:///C:/Users/VANE/Documents/PROCESO%20DE%20GRADO/libros%20consulta/Educacio%CC%81n_online_y_covid19.pdf

Renderos, L. F. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)

Rodríguez, D. E. (19 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (A. J. Juárez, Entrevistador)

Rodríguez, L. K. (16 de JULIO de 2021). IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021. (K. V. Torres, Entrevistador)

SALVADOR, U. D. (2018). *Reglamento de Gestión Administrativo-Académico de la Universidad de El Salvador* .

Schachter, S., & Singer, J. E. (16 de Mayo de 2021). *Psicología y Mente* . Obtenido de Psicología y Mente : <https://psicologiaymente.com/psicologia/psicologia-emocional>

UNEMI, R. P. (2020). VOLUMEN4, N°006. *EVISTA PSICOLOGIA ENEMI*, 39-51.

Vygotsky, L. S. (16 de ENERO de 2016). *Slideshare*. Obtenido de Slideshare: <https://es.slideshare.net/BINEEDUCACIONINICIAL/teora-psicosocial-57131978>

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.

PRESENTADO POR:	CARNET
BR. AQUINO TORRES, KAREN VANESSA	AT15014
BR. COBAR BELTRÁN, CARIDAD DE MARÍA	CB15038
BR. HERNÁNDEZ JUÁREZ, ANDREA JERUSALEM	HJ15006

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PRESENTADO A LA UNIDAD PROCESO DE GRADO CICLO I-II, 2021

**MSC. MIGUEL ÁNGEL GUTIÉRREZ AGUIRRE
DOCENTE ASESOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

ABRIL 2021

CIUDAD UNIVERSITARIA SAN SALVADOR, EL SALVADOR

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN.....	163
RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	164
1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	165
2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	166
3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	166
3.1 OBJETIVOS GENERALES	166
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	167
4. JUSTIFICACIÓN	168
5. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA.....	169
5.1 OBJETO DE ESTUDIO	169
5.1.1 CARACTERIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	169
5.1.2 ESQUEMA TEÓRICO PARA ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	169
5.1.3 EL MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO	170
5.1.4 EL TIEMPO DEL OBJETO DE ESTUDIO	171
5.2 ESCENARIO Y ENTORNO	171
5.3 ACTORES SOCIALES E INSTITUCIONES RELACIONADOS AL PROBLEMA.....	171
5.4 FECHA DURACION Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN	173
6. DISEÑO DEL TRABAJO.....	174
6.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN.....	174
6.1 DISEÑO MUESTRAL	174
6.2 ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN	176
6.3 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS.....	176
6.4 COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	177
6.5 TRIANGULACIÓN	177

7	RECOLECCIÓN DE DATOS.....	178
7.1.	TÉCNICA ENTREVISTA ENFOCADA	178
7.2.	INVESTIGACIÓN BIBLIOGRÁFICA	178
8	ANÁLISIS DE DATOS	178
8.1	TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN.	178
8.2	ANÁLISIS DE CONTENIDO.....	178
9	VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO	178
9.1	CREDIBILIDAD.....	178
9.2	TRANSFERIBILIDAD.....	179
9.3	DEPENDENCIA	179
9.4	CONFIRMABILIDAD.....	179
10	PROPUESTA DE CAPITULO INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	180
10.1	ANÁLISIS DE CONTEXTO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS	180
10.2	ESCENARIO, NARRACIONES, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANALISIS DE OBJETO DE ESTUDIO Y TEMATICA.	180
10.3	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, HALLAZGOS, TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES.....	181
10.4	PROPUESTA DE PROYECTO	181
	ANEXOS	182
1.	MAPA DE EL SALVADOR LOCALIZACIÓN Y LUGAR	182
2.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, SEGÚN FASES DE LA INVESTIGACIÓN.	183
3.	INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE DATOS.....	184

I. INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por un grupo de tres estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académica- Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula: Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020 -2021, donde se plantea la metodología para la realización del proceso de la investigación.

El documento es elaborado tomando como base las fases del método cualitativo, esta parte del proceso corresponde al diseño de la investigación en donde se establecen los pasos a seguir en todo el proceso.

La importancia del protocolo es establecer una guía teórica y metodológica de la investigación que se llevará a cabo para el proceso de grado, que comprende las cinco fases que propone el autor José Ignacio Ruíz Olabuenaga, las cuales son: definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de contenido e informe y validación de la investigación.

El contenido de este documento comprende la definición del problema donde se utiliza el saber vertical, así se profundiza en la temática, concretando el contexto donde se manifiesta; en la fase del diseño se retoma el esquema teórico, en donde se establecen las estrategias para la toma de decisiones, en el transcurso del proceso de investigación, estableciendo una muestra intencional de tipo opinática, los criterios para la selección de los informantes; a partir de los datos se realizará una codificación del lenguaje para su comprensión.

Se lleva un control de elementos espurios que puedan surgir, en la recogida de datos, utilizando las técnicas de entrevista enfocada, entrevista enfocada virtual

e investigación, lo cual lleva al análisis de datos donde se realiza una descripción de diferentes rasgos; para la validación de información y relevancia de la misma. Para la metodología de este documento se utilizó el libro: Metodología de la investigación cualitativa, quinta edición de José Ignacio Ruiz Olabuenaga.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

El presente Protocolo es una guía teórica metodológica para desarrollar la investigación en el Proceso de Grado que tiene por título “Impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer por la modalidad virtual en los procesos de aprendizaje, 2020 -2021”.

Comprende elementos de interés como las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuenaga en la metodología de la investigación quinta edición: La definición del problema, diseño de trabajo, recogida de datos, análisis de contenido e informe y validación de la investigación.

Para la investigación, se establecen las categorías: educación, comportamiento y salud, donde se recopilará información a través de la entrevista enfocada, dirigida a los informantes primarios, estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, seleccionados a través de criterios establecidos, la entrevista enfocada virtual dirigida a docentes y profesionales del área de Trabajo Social y Psicología.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	:	IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.
LOCALIZACIÓN Y UBICACIÓN	:	La investigación se llevará a cabo en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer ubicado en la Colonia Zacamil, municipio de Mejicanos departamento de San Salvador, El Salvador
TIPO DE INVESTIGACIÓN	:	Investigación cualitativa
COBERTURA	:	La zona de cobertura será el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN	:	De marzo a abril de 2021
PERÍODO DE EJECUCIÓN	:	De marzo a octubre de 2021
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	:	Noviembre de 2021
RESPONSABLES	:	Br. Aquino Torres, Karen Vanessa Br. Cobar Beltrán, Caridad De María Br. Hernández Juárez, Andrea Jerusalem
GESTOR INVESTIGACIÓN	:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social Facultad de CC y HH - UES
COSTO INVESTIGACIÓN	:	\$3,141.30

2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

La educación es fundamental para el desarrollo humano, contribuye al fortalecimiento de conocimientos y cultura de forma individual y social. En El Salvador, se declaró pandemia el COVID-19 en el año 2020, produciendo cambios e implementando medidas para salvaguardar la vida de la población, pero la educación es un proceso que se debe dar continuidad, por lo cual estudiantes y profesores se adaptaron a nuevas medidas y modalidad de enseñanza, para impartir y brindar los conocimientos requeridos.

Por ello se desea conocer como el cambio de modalidad presencial a virtual ha afectado de manera psicosocial a estudiantes, conociendo los cambios en las categorías que se seleccionan en la investigación.

3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

3.1. OBJETIVOS GENERALES

- 3.1.1. Identificar el impacto psicosocial que se presenta en los y las estudiantes del Instituto Nacional Alberto Masferrer, a causa de la modalidad virtual implementada en el proceso de aprendizaje, 2020-2021.
- 3.1.2. Determinar las principales consecuencias psicosociales generadas a partir de la modalidad educativa virtual, y como afecta en las diferentes categorías de investigación, en los y las estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 3.2.1. Analizar los efectos psicosociales en estudiantes, respecto a la nueva modalidad de enseñanza virtual y cómo influye en la educación.
- 3.2.2. Estudiar los cambios psicosociales que los y las estudiantes han experimentado a lo largo del proceso académico en modalidad educativa virtual, para conocer como estos influyen en el desarrollo de las relaciones interpersonales.
- 3.2.3. Conocer los cambios en educación, comportamiento y salud de las y los estudiantes a consecuencia de la modalidad educativa virtual.
- 3.2.4. Explicar las consecuencias psicosociales que genera la modalidad virtual en el área educativa, comportamiento y salud.

4. JUSTIFICACIÓN

El título del tema - problema de la investigación “IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021” es importante estudiarlo porque es una problemática moderna que afecta al sector estudiantil y de la cual se han realizado escasos estudios, a partir de la investigación se construye un nuevo conocimiento a la sociedad.

A partir del nuevo contexto que se vive a causa de la pandemia por COVID-19, es necesario conocer cómo ha impactado a la población estudiantil, de esta manera se pueden crear estrategias que ayuden a develar su naturaleza, con el fin de servir de apoyo para aportar a diferentes investigaciones y crear proyectos que brinden alternativas de solución a dificultades que se han presentado en este sector.

Para la ejecución se cuenta con recursos materiales, humanos y económicos para dicho proceso, apoyo de un docente asesor y conocimientos previos, en el desarrollo de las cinco fases que plantea el método inductivo de tipo cualitativo, para obtener los resultados esperados, utilizando la metodología adecuada y auxiliada de técnicas cualitativas que permitan la recolección de información para su respectivo análisis.

Se espera que a partir de la investigación se construya nuevos conocimientos que permitan formular soluciones factibles, reflejadas en la formulación de una propuesta de proyecto que tendrá como finalidad la solución y aporte a la sociedad estudiantil.

5. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

5.1. OBJETO DE ESTUDIO

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.

5.1.1. Caracterización del objeto de estudio

La nueva modalidad virtual, en el proceso de enseñanza, trajo efectos para el sector estudiantil, por lo cual es de relevancia analizar el impacto psicosocial que estas estrategias ha traído consigo, para esta investigación se determinaran las siguientes preguntas, como base de dicho proceso, ¿Cuáles son los principales efectos producidos en estudiantes, por la modalidad de enseñanza virtual? Y ¿Como influye en estudiantes, los cambios a nivel de educación, comportamiento y salud, por la educación virtual?

5.1.2. Esquema teórico para análisis del objeto de estudio

Teoría de las emociones de CANNON-BARD:

- Las reacciones fisiológicas son respuestas a estímulos externos que se vinculan con las emociones

Teoría de las emociones de SHACHTER-SINGER:

- Si bien los estímulos provocan respuestas fisiológicas al mismo tiempo, esto es interpretado y etiquetado de forma cognitiva, volviéndose una experiencia emocional

Teoría Psicosocial de VYGOTSKY:

- El contexto social tiene gran influencia en el aprendizaje, más que las actitudes y creencias; estas trascienden al pensar y el desarrollo cognitivo de las personas.

El contexto social debe ser considerado en diversos niveles: el nivel interactivo inmediato, constituido por el individuo con quien interactúa en esos momentos. El nivel cultural o social general, constituido por la sociedad en general, como el lenguaje, el sistema numérico y la tecnología.

Información UFG, Educación y COVID-19 :

- Se pone en duda la calidad de los servicios educativos alternativos y online; en efecto, el cambio abrupto y la falta de preparación curricular hace pensar que las fallas son recurrentes. Los estudiantes "conocen, pero NO comprenden y aplican lo que saben" -todo es teórico y de pizarra-

En la constitución de la república art. 53 se menciona “El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del estado de conservación, fomento y difusión” y en el art 54 hace mención sobre “El estado organizara el sistema educativo para lo cual creara las instituciones y servicios que sean necesarios”²⁵

En el mes de marzo de 2020 el COVID-19 fue catalogado como pandemia por la OMS, se realizaron varios cambios en diferentes áreas en el territorio salvadoreño.

El Ministerio de Educación realizó un comunicado el 11 de marzo de 2020 en su página web, anunciando la suspensión de clases por un periodo de 21 días, el 13 de junio en la etapa de apertura económica declararon: “las escuelas en El Salvador no se van a abrir hasta que ya no exista peligro alguno para los estudiantes y los docentes, y hasta que el Ministerio de Salud nos indique», manifestó la ministra de educación”²⁶.

Debido a las circunstancias se decide realizar la transición de educación presencial a virtual, para continuar con el proceso de formación en las diferentes etapas.

5.1.3. El método de abordaje del objeto de estudio

Para la investigación se utiliza el método inductivo de tipo cualitativo, este permite ver el problema en sus inicios desde una perspectiva macro para continuar enfatizando hasta llegar a una perspectiva micro de la dificultad presente, siendo así una guía para el desarrollo, permitiendo observar, analizar y desarrollar categorías del problema, para recopilar información que permita buscar soluciones acordes a diferentes situaciones relacionadas al problema.

²⁵ (CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DE EL SALVADOR Y LEY DE PROCESOS CONSTITUCIONALES , 2018)

²⁶ (Educación, 2020)

5.1.4. El tiempo del objeto de estudio

El proceso de investigación dará inicio en marzo de 2021 y finalizará en noviembre de 2021, se llevará a cabo en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, siendo los actores sociales estudiantes entre 15 a 19 años y docentes de las diferentes asignaturas

5.1.5. Escenario y entorno

La investigación se realizará en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, ubicado en calle Zacamil, municipio de Mejicanos, San Salvador, El Salvador. En su entorno podemos identificar un centro comercial, un mercado, iglesia y en frente el Hospital policlínico Zacamil del Instituto Salvadoreño del Seguro Social.

El entorno de estudiantes, actualmente por la modalidad educativa virtual, son miembros de su familia inmediata, así mismo, la población aledaña a su hogar.

5.2. ACTORES SOCIALES E INSTITUCIONES RELACIONADOS AL PROBLEMA

En el proceso de investigación contará con la participación de estudiantes de las opciones de estudio de bachillerato general, bachillerato técnico en contaduría y bachillerato técnico en mecánica automotriz del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, distribuidos en diferentes secciones, de donde se retomará para la realización del diseño muestral, según los criterios seleccionados por el equipo investigador.

TABLA N° 1

FINES Y FUNCIONES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER

NOMBRE DE INSTITUCIÓN	MISIÓN	VISIÓN	OBJETIVOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer 	"Proporcionar a los jóvenes los conocimientos científicos, técnicos y ocupacionales para que sean capaces de propiciar el cambio para construir una sociedad productiva, justa, ética y solidaria."	"Ser una institución líder en la formación de los jóvenes integrales con excelencia, técnica ocupacional, practica de valores y comprometidos con su realidad para transformarla."	a. Creativos en la aplicación del conocimiento. b. Con actitud crítica de la ciencia para su aplicación en la sociedad. c. Congruentes con la teoría y la práctica del conocimiento.	a. Campañas de sensibilización para el rescate de nuestro medio ambiente tanto en la institución como en la comunidad. b. Fortalecimiento de los talleres de artes y laboratorio de Ciencias c. Promover la práctica de arte, cultura recreación y deporte de la comunidad educativa.

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres alumnas egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

TABLA N° 2

FINES Y FUNCIONES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

NOMBRE DE INSTITUCIÓN	MISIÓN	VISIÓN	VALORES	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
Ministerio de Educación, Ciencia Y Tecnología. (MINEDUCYT) 1 de junio de 1940 	"Formar personas responsables y tolerantes que conviven armónicamente y genere prosperidad"	"Una sociedad justa, tolerante, prospera, responsable e integrada a los cambios tecnológicos"	a. Respeto b. Vocación c. Excelencia d. Honestidad e. Compromiso	a. Programas educativos b. Mejoramiento de los ambientes escolares y recursos educativos c. Educación ambiental, gestión de riesgo y cambio climático d. Programa de inmersión lingüística temprana, cuna Náhuat e. Proyecto de mejoramiento de aprendizajes en matemáticas en educación básica y educación media (ESMATE) f. Modelo de escuela inclusiva de tiempo pleno g. Educación inicial y desarrollo integral para la primera infancia h. Fortalecimiento del sistema de formación técnico profesional i. Sub programa "Hacia la Cyma" j. Programa de dignificación del magisterio Nacional k. Programa de desarrollo profesional docente formación inicial y formación continua

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres alumnas egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida de la página oficial del (MINEDUCYT)

TABLA N° 3
FINES Y FUNCIONES DEL MINISTERIO DE SALUD

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN	VISIÓN	PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
Ministerio de salud (MINSAL) 	“Somos la instancia del Estado rectora en materia de salud, que garantiza a los habitantes de la República de El Salvador la cobertura de servicios oportunos e integrales, con equidad, calidad y calidez, en corresponsabilidad con la comunidad, incluyendo todos los sectores y actores sociales, para contribuir a lograr una mejor calidad de vida.”	“Instancia rectora del sector fortalecida, conduciendo de manera eficiente y efectiva el Sistema Nacional de Salud y garantizando a los habitantes de la República de El Salvador servicios integrales de salud en armonía con el ambiente, con equidad, calidad y calidez, para la conservación y restablecimiento de la salud, estimulando para ello la corresponsabilidad y la contraloría social.”	a. Transparencia b. Solidaridad c. Compromiso d. Equidad e. Universalidad f. Gratuidad g. Intersectorialidad h. Participación social	a. Atención en salud a la primera infancia b. Atención en Salud a la adolescencia c. Programa de inmunizaciones d. Atención en salud mental e. Programa Nacional de atención integral a las ITS/VIH

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres alumnas egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021, con base a la información obtenida de la página oficial del (MINEDUCYT)

5.2. FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

La investigación tendrá un tiempo de nueve meses, están divididos por cinco fases, la primera comprende la definición del problema, la delimitación del tiempo y espacio, la selección de informantes, la segunda fase es el diseño de trabajo donde se establece el esquema teórico, diseño de la muestra, selección de categorías, metodología y control de elementos espurios, que comprende de marzo a abril de 2021.

Posteriormente se encuentra la fase tres en la que se encuentra la recogida de datos, implementando los instrumentos a informantes primarios y secundarios; la cuarta fase es el análisis de datos, finalizando con la fase cinco la cual es la elaboración del informe final cumpliendo con los criterios establecidos, en un periodo de marzo a octubre de 2021.

6. DISEÑO DEL TRABAJO

6.1. ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

- a. Planificación de la investigación.
- b. Búsqueda de teorías referentes a educación, comportamiento y salud.
- c. Gestión de institución donde se pretende realizar la investigación.
- d. Búsqueda y selección de informantes primarios y secundarios.
- e. Selección de profesionales del área de Trabajo Social y Psicología.
- f. Diseño del instrumento, para la realización de entrevistas.
- g. Desarrollo y ejecución de técnicas cualitativas.
- h. Realización de entrevistas virtuales y presenciales.
- i. Triangulación de información.
- j. Elaboración y defensa de informe final.

6.2. DISEÑO MUESTRAL

6.2.1. Población de la muestra

La muestra a estudiar será opinática, ya que la selección de informantes será a través del cumplimiento de criterios establecidos por el grupo investigador, siendo nuestra población de estudio estudiantes de bachillerato del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

6.2.2. Criterios para la selección de la muestra

Los criterios a seguir para la selección son:

- a. Ser estudiante activo del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.
- b. Estudiantes en edades de 15 a 19 años.
- c. Estudiantes que cursen una de las tres opciones de estudio que ofrece la institución (Br. General, Br. Contador y Br. Mecánica automotriz)
- d. Jornada de estudio (matutina o vespertina)

6.2.3. Selección y tipo de la muestra

El tipo de muestra será opinático ya que se seleccionará a informantes intencionalmente, cumpliendo los criterios mencionados con anterioridad, para la selección de informantes se tomará a consideración las opciones de estudio que ofrece el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer: Br. General, Contador y Mecánica automotriz.

6.3. CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

6.3.1. Educación

TABLA N. ° 1
CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA
CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

Categoría	Conceptos	Sub categorías	Unidades de análisis
Educación	La Educación es la formación práctica y metodológica que se le da a una persona en vías de desarrollo y crecimiento. Es un proceso mediante el cual al individuo se le suministran herramientas y conocimientos esenciales para ponerlos en práctica en la vida cotidiana.	Metodología	Rendimiento académico Aprendizaje Conocimiento

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021

6.3.2. Comportamiento

TABLA N. ° 2
CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA
CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

Categorías	Conceptos	Sub categorías	Unidades de análisis
Comportamiento	Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno	Actitud	Grupos sociales Relaciones interpersonales Comunicación Motivación

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021.

6.3.3. Salud

TABLA N. ° 3
CATEGORÍAS, SUBCATEGORÍAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA
CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

Categorías	Conceptos	Sub categorías	Unidades de análisis
Salud	Según la definición que la OMS hace del término, es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.	a. Emocional b. Física	Estrés Apoyo profesional

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres estudiantes egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021.

6.4. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN

La investigación será basada en el enfoque fenomenológico, debido a que cuando la pandemia se extendió a nivel mundial se consideró como una situación fatídica para el ser humano, el entorno social se modificó, lo cual trajo un cambio brusco del diario vivir de las personas.

Con el confinamiento se viene una serie de cambios drásticos en los diferentes grupos poblacionales que existen dentro de la sociedad, uno de ellos es el sector estudiantil, donde se modifica la modalidad educativa presencial a virtual; por lo tanto, esta investigación se basará en el significado y percepción de estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer sobre su vivencia en dichos cambios.

6.5. CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

La información que se obtenga será proveniente de cada estudiante y profesores que imparten las diferentes asignaturas, pertenecientes a la institución, además de tomar la opinión de profesionales en Trabajo Social y Psicología.

La técnica a utilizar, será diseñada acorde al tema y la realidad que se investiga, realizando una prueba piloto donde se confirme la comprensión de las ideas, por parte de los y las entrevistadas, la viabilidad de la aplicación del instrumento, así como las entrevistas que se realizará a docentes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer para conocer su punto de vista sobre el tema problema.

Para la selección de la muestra, el grupo de investigación establecerá criterios que deben cumplir quienes participan en la investigación, como, ser estudiante activo del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, cursar una de las opciones de estudio que la institución ofrece para su formación académica.

El análisis de la información obtenida a través de las entrevistas, será utilizado de manera objetiva, sin hacer ninguna intervención desde el punto de vista del investigador.

6.6. COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS

La información que se obtenga a través de informantes primarios y secundarios, será analizada, para conocer las similitudes o diferencias, por lo cual se realizarán los siguientes cruces de información y análisis:

- a) Cruce de información entre los estudiantes.
- b) Cruce de información entre los docentes.
- c) Cruce de información entre estudiantes y docentes.

6.7. TRIANGULACIÓN

La triangulación será de carácter comparativo en base a la información obtenida de informantes primarios, profesionales en Trabajo Social y Psicología y teorías seleccionadas, realizada en base a validación de datos según categorías y sub categorías establecidas, con el fin de contrastar, profundizar y analizar sobre el impacto psicosocial que han experimentado los y las estudiantes de bachillerato por el cambio de modalidad educativa en el año 2020-2021.

- a) Triangulación de información, en base a estudiantes, profesionales y teoría, según categoría de educación.
- b) Triangulación de información, en base a estudiantes, profesionales y teoría, según categoría de comportamiento.
- c) Triangulación de información, en base a estudiantes, profesionales y teoría, según categoría de salud.

7. RECOLECCIÓN DE DATOS

7.1. TÉCNICA ENTREVISTA ENFOCADA

Será la principal técnica de recolección de información, implementada a informantes primarios, siendo estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, el instrumento se implementará de manera presencial a informantes seleccionados a través de criterios establecidos con anterioridad.

7.2. TÉCNICA ENTREVISTA ENFOCADA VIRTUAL

Será la técnica implementada a docentes, quienes serán los informantes secundarios, son parte del profesorado del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer.

La vía virtual será utilizada también para consultar la opinión de profesionales en Trabajo Social y Psicología, para obtener la opinión sobre el problema de estudio.

8. ANÁLISIS DE DATOS

8.1. TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN.

Se realizará una triangulación comparativa de la información obtenida, de informantes primarios, profesionales y teoría, según las categorías seleccionadas.

8.2. ANÁLISIS DE CONTENIDO

Se realizará un análisis de la teoría seleccionada, así como de la información recolectada a través de las diferentes técnicas aplicadas tanto a estudiantes que son las y los informantes primarios, como a docentes que son informantes secundarios y profesionales que brindan su opinión respecto al tema.

9. VALIDACIÓN DE INFORMACIÓN Y PROTOCOLO

9.1. CREDIBILIDAD

- *Observación persistente*: Se realizará a partir de la recolección de información teórica relevante al tema de estudio, recopilada de diferentes

autores, con la finalidad de conocer y analizar los diferentes factores que tengan relación con lo que se desea conocer.

- *Triangulación de datos*: se utilizará para contrastar las teorías antes mencionadas y los datos obtenidos de informantes, sumando la opinión de profesionales conocedores de la problemática.
- *Control de miembros*: Se realizará un análisis de la información obtenida a partir del instrumento de la entrevista enfocada la cual será implementada a estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, así como la información recopilada de los y las profesores, trabajadora social, psicólogo y de las diferentes teorías a utilizar, para dar una interpretación de dicha información sobre la temática de investigación.

9.2. TRANSFERIBILIDAD

La información se basa en el contexto actual, donde se realiza una comparación de la información que brindan estudiantes, profesores y profesionales en Trabajo Social y psicología, a partir de esto se puede ofrecer nuevos conocimientos a otras investigaciones para un aporte teórico a la sociedad.

9.3. DEPENDENCIA

Durante el desarrollo de la investigación se contará con la intervención de un docente asesor, el cual realizará las observaciones pertinentes para la verificación de lo planteado durante el proceso de grado, para recabar información que sea factible y pertinente al objetivo de estudio.

9.4. CONFIRMABILIDAD

Los resultados obtenidos a partir de informantes primarios y secundarios de la institución, será registrada en entrevistas, así como información teórica de diferentes autores para confirmar su veracidad.

10. PROPUESTA DE CAPITULO INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

10.1. ANÁLISIS DE CONTEXTO, INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS

Se dará a conocer el contexto del problema a investigar, identificando los actores sociales que se ven involucrados y que participan activamente en el desarrollo del aprendizaje de las y los adolescentes. determinando datos relevantes de cada una de las instituciones que son responsables del seguimiento y control de las nuevas medidas implementadas para la protección de la población estudiantil y su continuidad académica, causando un impacto a dicha población.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	MISIÓN Y VISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS Y PLANES

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres alumnas egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021.

Se realizará el análisis a partir de la construcción de categorías que nos brindan puntos específicos donde se pueda identificar conceptos teóricos, comentarios de informantes primarios y un análisis por cada una de las categorías, según resultados recabados a través de la investigación.

CATEGORÍAS	CONCEPTO TEÓRICO	COMENTARIOS	ANÁLISIS
Educación			
Comportamiento			
Salud			

Fuente: elaborado por el equipo de investigación conformado por tres alumnas egresadas de la licenciatura en Trabajo Social, en el proceso de grado ciclo I-II, 2021.

10.2. ESCENARIO, NARRACIONES, SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, ANÁLISIS DE OBJETO DE ESTUDIO Y TEMÁTICA.

La investigación será realizada en el Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer, contando con la participación de informantes primarios y secundarios, también tendrá la incorporación de información bibliográfica, siendo útil para su posterior comparación, diferencias y análisis que permita una comprensión del objeto de estudio.

10.3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN, HALLAZGOS, TRIANGULACIÓN Y CONSIDERACIONES.

La recolección de información para la investigación, se realizará a través de la técnica de entrevista, implementada a informantes primarios, así como secundarios, también se buscará información bibliográfica relevante al tema de estudio. Se presentarán hallazgos de la información obtenida por categoría, posteriormente se proporcionarán consideraciones desde el punto de vista de Trabajo Social.

10.4. PROPUESTA DE PROYECTO

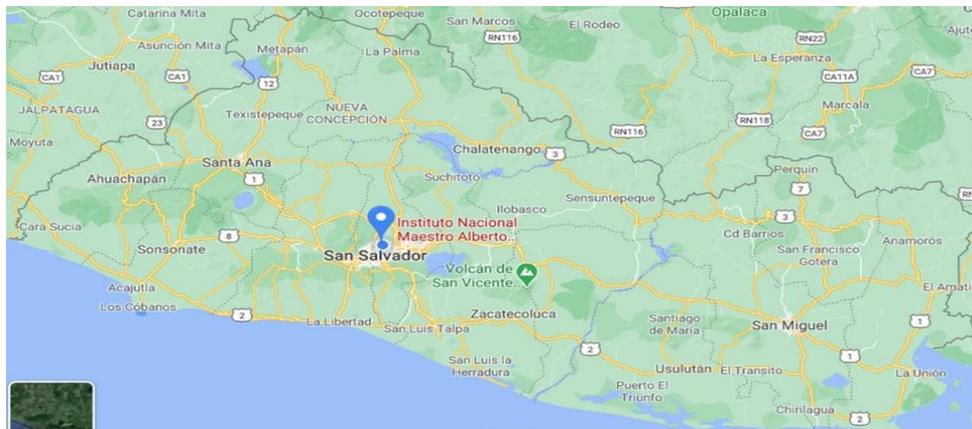
A través de la investigación y análisis de hallazgos identificados, se presentará una propuesta de proyecto que minimice las consecuencias negativas de la problemática priorizada.

IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020-2021.

ANEXOS

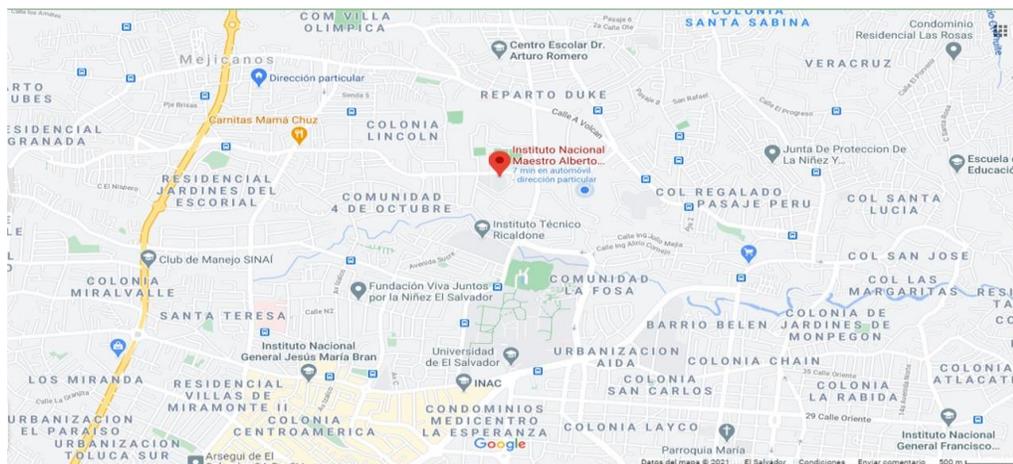
1. MAPA DE EL SALVADOR LOCALIZACIÓN Y LUGAR

Mapa 1



Fuente: GOOGLE MAPS

Mapa 2



Fuente: GOOGLE MAPS

2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES, SEGÚN FASES DE LA INVESTIGACIÓN.

N.º	ACTIVIDADES	MESES DEL AÑO DE 2021																																					
		FEBR.		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOV			
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4					
ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN																																							
1	Elección y propuesta de perfil de tema																																						
2	Revisión bibliográfica, Documentos...																																						
3	Elaborar planificación: Plan, y Protocolo o proyecto																																						
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos																																						
ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO																																							
5	Gestión y contacto con informantes																																						
6	Aplicación de técnicas																																						
7	Procesar información																																						
8	Ordenar, clasificar y análisis de información																																						
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones																																						
10	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																																						
ETAPA 3 PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN																																							
11	Presentación y evaluación de Informe Final: Tribunal Calificador																																						
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																																						

FUENTE: Elaborado por estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, jornalizando investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2021, fecha 02-03-2021.

3. INSTRUMENTOS RECOLECCIÓN DE DATOS

ENTREVISTA A ESTUDIANTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"
Sentir y actuar con las Ciencias Sociales



Entrevista a estudiantes del Instituto Nacional Maestro Alberto Masferrer

Objetivo: Conocer la opinión de los y las estudiantes del Instituto Nacional Alberto Masferrer sobre el impacto psicosocial que han experimentado por la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje, 2020-2021.

Datos generales:

Nombre: _____ Edad: _____

Sexo _____

Opción de bachillerato: _____ Año que cursa: _____

Grupo familiar:

Nombre	Edad	Parentesco	Ocupación	Nivel académico

Desarrollo:

1. ¿Tuvo dificultades para poder adaptarse a la modalidad educativa virtual durante el año 2020-2021? ¿Por qué?
2. ¿Cuál fue la dinámica que utilizaban los docentes para el desarrollo de las clases virtual? ¿según su opinión, esto le afectó o facilitó su aprendizaje?, por ejemplo.
3. ¿Considera que su aprendizaje ha sido significativo con la modalidad virtual? Según su opinión, ¿Qué se requiere para el buen desarrollo de las clases y su aprendizaje?
4. ¿A partir del cambio de modalidad educativa, cómo fue la relación con sus maestros, compañeros y familia durante el año 2020-2021? Y anteriormente ¿Como eran estas relaciones?

5. ¿Considera que los problemas familiares, económicos o de comunicación afectan su estado de manera emocional? ¿Y esto afecta en su capacidad de concentración académica?
6. ¿El ambiente en el cual recibía las clases virtuales era adecuado? Si o no ¿Por qué? ¿Al momento de recibir las clases en este ambiente que era lo que más le dificultaba su concentración?
7. ¿Alguno de sus familiares o usted enfermaron durante el confinamiento obligatorio? ¿Qué enfermedad? ¿Como reaccionó al ser consciente de su padecimiento?
8. ¿Cómo se sintió emocionalmente a partir de recibir clases virtuales durante el confinamiento obligatorio, qué emociones experimento a raíz de esto y con cuánta frecuencia las experimento?
9. A partir de las emociones que experimentó, ¿Consulto a alguien o realizó alguna actividad por sí mismo que le ayudará a manejar las emociones que surgieron en este periodo?
10. ¿Qué opina sobre las medidas que tomaron el ministerio de educación, el ministerio de salud y el INAM respecto al manejo de la pandemia y la continuidad educativa?
11. Según su opinión, ¿Qué cambios visualiza con el cambio de modalidad presencial a virtual, académicamente, emocional, comportamiento o manera de relacionarse con las demás personas?
12. ¿Con el cambio de modalidad educativa, contaron con el apoyo de su familia en todo el proceso?

ENTREVISTA DOCENTES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
Sentir y actuar con las Ciencias Sociales



Objetivo: Conocer la opinión profesional de docentes sobre el impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Alberto Masferrer por la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje, 2020-2021.

Datos generales

Nombre: _____

Profesión y cargo que posee: _____

Años de ejercicio de profesión: _____

1. ¿El rendimiento académico de los y las estudiantes se ha visto afectado a causa de la implementación de la modalidad virtual educativa?
2. A partir de su experiencia como docente, ¿considera que se le brindó las capacitaciones necesarias y adecuadas para desarrollar sin problema las clases por medio de la vía virtual?
3. ¿Considera que la participación de los estudiantes en la clase en línea disminuyó o aumentó?
4. Como institución al implementarse la modalidad virtual, ¿se tomaron diferentes medidas para los estudiantes que no contaban con los recursos tecnológicos y económicos?
5. Según su opinión ¿hubo cambios en la motivación de los y las estudiantes para estar presente en las clases virtual y entrega de trabajos?
6. ¿Los estudiantes mantuvieron una conducta aceptable en las clases virtuales, respetando las reglas básicas de convivencia?
7. ¿Según su percepción los estudiantes han presentado cambios emocionales durante el año académico 2020-2021?
8. Con la modalidad virtual educativa, ¿hubo cambio en el trabajo de los y las estudiantes, es decir trabajaron más de manera individual, grupal o se presentaron dificultades?
9. ¿Cuál considera que ha sido el impacto con el cambio de modalidad presencial a virtual en la educación, para los estudiantes?

ENTREVISTA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
*Sentir y actuar con las Ciencias Sociales***



Objetivo: Conocer la percepción de los y las profesionales en Trabajo Social sobre el impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Alberto Masferrer por la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje, 2020-2021.

Datos generales

Nombre:

Nombre de la Institución de trabajo:

Años de ejercicio de profesión:

1. ¿Según su percepción el rendimiento académico de los y las estudiantes se ha visto afectado a causa de la implementación de la modalidad virtual educativa?
2. ¿Considera que el MINED brindo al personal docente las capacitaciones necesarias y adecuadas para el posterior desarrollo clases por medio de modalidad virtual? Si, No ¿Por qué?
3. ¿Considera que la metodología empleada durante la modalidad virtual favorece o desfavorecen en el aprendizaje de los y las estudiantes?
4. ¿Considera que tras el cambio de modalidad presencial a virtual durante la pandemia se tomaron las estrategias adecuadas para estudiantes que no contaban con los recursos tecnológicos y económicos?
5. Según su opinión ¿La comunicación entre docente estudiante es fundamental para el desarrollo del aprendizaje?
6. ¿Considera que la modalidad virtual afecto positiva o negativamente en las relaciones interpersonales del estudiante? ¿Por qué?
7. ¿Según su percepción, que cambios psicológicos han experimentado los y las estudiantes durante el año académico 2020-2021?
8. ¿Considera que las clases en línea generan estrés y cansancio en los y las estudiantes?
9. ¿Cuál considera que ha sido el impacto con el cambio de modalidad presencial a virtual en la educación, para los estudiantes?

ENTREVISTA PROFESIONAL PSICOLOGÍA



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES.
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”
*Sentir y actuar con las Ciencias Sociales***



Objetivo: Conocer la percepción de los y las profesionales en Psicología sobre el impacto psicosocial en los estudiantes del Instituto Nacional Alberto Masferrer por la modalidad virtual en el proceso de aprendizaje, 2020-2021.

Datos generales

Nombre:

Nombre de la Institución de trabajo:

Años de ejercicio de profesión:

1. ¿Según su percepción el rendimiento académico de los y las estudiantes se ha visto afectado a causa de la implementación de la modalidad virtual educativa?
2. ¿Considera que el MINED brinda al personal docente las capacitaciones necesarias y adecuadas para el posterior desarrollo clases por medio de modalidad virtual? Si, No ¿Por qué?
3. ¿Considera que la metodología empleada durante la modalidad virtual favorece o desfavorecen en el aprendizaje de los y las estudiantes?
4. ¿Considera que tras el cambio de modalidad presencial a virtual durante la pandemia se tomaron las estrategias adecuadas para estudiantes que no contaban con los recursos tecnológicos y económicos?
5. Según su opinión ¿La comunicación entre docente estudiante es fundamental para el desarrollo del aprendizaje?
6. ¿Considera que la modalidad virtual afecto positiva o negativamente en las relaciones interpersonales del estudiante? ¿Por qué?
7. ¿Según su percepción, que cambios psicológicos han experimentado los y las estudiantes durante el año académico 2020-2021?
8. ¿Considera que las clases en línea generan estrés y cansancio en los y las estudiantes?
9. ¿Cuál considera que ha sido el impacto con el cambio de modalidad presencial a virtual en la educación, para los estudiantes?

RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR

RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	NOMBRE	CARNET
:	Br. Karen Vanessa Aquino Torres	AT15014
	Br. Caridad de María Cobar Beltrán	CB15038
	Br. Andrea Jerusalem Hernández Juárez	HJ15006
TÍTULO DEL INFORME FINAL	IMPACTO PSICOSOCIAL EN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL MAESTRO ALBERTO MASFERRER POR LA MODALIDAD VIRTUAL EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE, 2020 -2021.	
DOCENTE DIRECTOR	: Msc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	Viernes 18 de marzo de 2022	
TRIBUNAL CALIFICADOR MIEMBRO DEL TRIBUNAL	: Msc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	: Msc. Juana Dinora Echeverría de Marroquín	
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	: Msc. Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	

FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:	ACUERDO N.º	:	1274, PUNTO: VIII.7
	ACTA N.º	:	11/2022 (10/2019-10/2023)
	FECHA DE SESIÓN	:	10 de Junio de 2022.

OBSERVACIONES:

1º Es un aporte _____

2º ... _____

3º... _____