

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

INCIDENCIA DE LA ENSEÑANZA DE CONTENIDOS DESACTUALIZADOS DE
PARTE DEL DOCENTE EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS
MAESTRANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO AÑO DE LA MAESTRÍA EN
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR, EN LA ESCUELA DE
POSGRADO, SEDE UNIVERSITARIA DE AHUACHAPÁN, DURANTE EL
SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2021

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO (A) EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

PRESENTADO POR

LICENCIADO BYRON BALMORE ESCOBAR BOLAÑOS
LICENCIADA JOSSELYN VANESSA TOBAR DE OSORIO

DOCENTE ASESOR

MAESTRA GLENDA VERÓNICA ALDANA DUEÑAS

DICIEMBRE, 2022

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

DEDICATORIA

Esta tesis la dedicamos a:

Cada una de nuestras familias, quienes son el apoyo fundamental para lograr las diferentes metas y sueños en nuestras vidas, gracias por acompañarnos durante todo este proceso, desde sus oraciones, paciencia y a su amor incondicional.

A los docentes que formaron parte fundamental de nuestro proceso educativo, desde nuestros primeros años educativos hasta alcanzar nuestra primera carrera profesional de pregrado, gracias maestros por su entrega al servicio de la educación y su loable contribución a nuestra formación como profesionales íntegros y enamorados de la profesión docente.

A la comunidad Universitaria de la escuela de posgrados de Ahuachapán y especialmente a los docentes de la maestría en profesionalización de la docencia superior, por su ardua labor y compromiso por formar profesionales con excelencia académica, esperamos que la teoría aquí expuesta les sea útil para reflexionar y reformular los procesos didácticos y metodológicos con el propósito de una constante actualización, comprensibilidad y que estén acorde a la demanda actual de la sociedad.

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todo Poderoso, Mi más profundo y sincero agradecimiento, para él sea toda la gloria, pues todas las bendiciones de mi vida vienen de lo alto.

A mi esposo e hijo, a quienes he tenido que privar de tiempo de calidad en familia para poder dedicarme a culminar un proceso más de formación académica en mi vida, gracias por la paciencia y el apoyo que me han brindado.

A mis padres, quienes han sabido guiarme por el camino del bien, enseñándome con sus ejemplos que, aunque el camino se torne difícil, con la ayuda de Dios, apoyo de la familia y amigos se puede salir adelante. Gracias mami por su entrega y amor al ser también la segunda madre de mi José Emiliano.

A mis hermanas, quienes a pesar de sus diferentes ocupaciones han sabido ser las mejores hermanas y tías, me lo han demostrado con hechos, las amo.

A mi compañero de tesis, porque a pesar de nuestras diferentes ocupaciones como un buen equipo supimos acoplarnos para poder culminar este nuevo aprendizaje.

A nuestra asesora, Msc. Glenda Verónica Aldana, quien con su entrega y paciencia supo dirigirnos en este proceso investigativo y así poder culminar esta meta. Así, como a nuestro jurado calificador quienes, a pesar de diferentes ocupaciones, nos otorgaron un espacio para poder contribuir con sus conocimientos y experiencias en este proceso.

Al maestro Miguel Ángel Cruz, por su servicio en la maestría, por su amistad y entrega en el desarrollo de la misma, de igual manera a todos los docentes que fueron parte de este proceso formativo, bendiciones abundantes y a seguir educando para formar nuevos y mejores profesionales cada día. Asimismo, al alma mater y todo el personal, por abrirnos siempre las puertas y ser nuestra casa de estudio, gracias Universidad de El Salvador.

Licda. Josselyn Vanessa Tobar de Osorio

Agradecimientos

A DIOS, por todas las bendiciones recibidas y permitirme alcanzar una meta más en mi vida, llenándome día a día de mucha fortaleza y sabiduría.

A mi esposa, Yulissa Barrientos por su valiosa ayuda económica, emocional y su amor incondicional, que sin duda han sido parte fundamental para enfrentar todo el proceso de mi nueva formación académica.

A mis hijos, Marcelita y Rodrigo que son mi fuerza y motivación de siempre querer ser más y ser un digno ejemplo en sus vidas. Marce infinitas gracias por tu compañía en aquellas largas y difíciles noches de mis horas de estudio.

A mis padres, que siempre han creído en mí, que me llenaron de amor y valores para enfrentar la vida y que me regalaron la mejor de las herencias, mi primera carrera profesional.

A mis hermanos, por siempre estar pendientes de mí, brindándome su amor y apoyo en cada una de las etapas de mi vida.

A mis sobrinos y en especial a Jonathan, que los quiero mucho y les deseo mucho éxito en sus vidas y que tengan como meta superar a su tío favorito.

A mi compañera de tesis y sobrina, porque a pesar de nuestras diferentes carreras profesionales y nuestras diferentes actividades laborales, supimos solventar los momentos más difíciles de nuestras horas de estudio, gracias por tu apoyo y constancia.

A la Asesora de tesis, por la paciencia y tiempo que ha dedicado a nuestro proceso de tesis, por compartir de su conocimiento para lograr que presentemos una tesis digna de nuestra profesión.

A la Universidad de El Salvador, mi hermosa alma mater que nuevamente me llena de su sabiduría a través de sus docentes y demás personas, con esta hermosa carrera profesional espero poder contribuir a ser más grande el prestigio de la Universidad.

Licdo. Byron Balmore Escobar Bolaños

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| INTRODUCCIÓN | xii |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 15 |
| 1.1 Descripción del problema | 15 |
| 1.2 Delimitación del problema | 18 |
| 1.3 Enunciado del problema..... | 18 |
| 1.4 Preguntas de investigación | 18 |
| 1.5 Objetivos de la investigación | 19 |
| 1.5.1 Objetivo general | 19 |
| 1.5.2 Objetivos específicos..... | 19 |
| 1.6 Justificación..... | 19 |
| 1.7 Límites y alcances | 21 |
| 1.7.1 Límites..... | 21 |
| 1.7.2 Alcances..... | 22 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA..... | 23 |
| 2.1 Antecedentes nacionales | 23 |
| 2.2 Antecedentes internacionales | 26 |
| 2.3 Teoría y conceptos | 28 |
| 2.3.1 Definiciones de enseñanza | 28 |
| 2.3.2 Tipos de enseñanza | 29 |
| 2.3.3 Definiciones de aprendizaje | 34 |
| 2.3.4 Modelos orientados para el aprendizaje..... | 35 |
| 2.3.5 Competencias del docente en la actualidad..... | 38 |
| 2.3.6 Comunicación e interacción del docente..... | 40 |

| | |
|--|----|
| 2.3.7 Pedagogía y contenidos | 43 |
| 2.3.8 Componentes del conocimiento | 53 |
| CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO | 58 |
| 3.1 Enfoque de la investigación..... | 58 |
| 3.2 Método de investigación..... | 59 |
| 3.3 Tipo de estudio..... | 59 |
| 3.3.1 Tratamiento de variables o categorías | 60 |
| 3.3.1.1 Observacional. | 60 |
| 3.3.1.2 Alcance..... | 60 |
| 3.3.1.3 Diseño de recolección. | 60 |
| 3.3.1.4 Tiempo de la búsqueda de la información..... | 61 |
| 3.3.1.5 Contexto de la búsqueda de la información | 61 |
| 3.4 Población y muestra..... | 61 |
| 3.4.1 Población..... | 61 |
| 3.4.2 Muestra | 62 |
| 3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información | 63 |
| 3.6 Operacionalización de categorías | 64 |
| 3.7 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información | 67 |
| 3.8 Validación de instrumentos | 67 |
| 3.9 Consideraciones éticas | 68 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS..... | 69 |
| 4.1 Proceso de análisis e interpretación de datos | 69 |
| 4.2 Análisis de resultados de encuesta realizada a Maestranes..... | 71 |
| 4.2.1 Resumen de análisis de resultados a maestrantes | 85 |

| | |
|---|-----|
| 4.3 Análisis de resultados de la entrevista a docentes | 87 |
| 4.3.1 Resumen de análisis de resultados de docentes | 103 |
| 4.4 Análisis de resultados de informante clave | 105 |
| 4.4.1 Resumen de análisis de resultados del informante clave..... | 115 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES | 117 |
| 5.1 Conclusiones | 117 |
| 5.2 Recomendaciones | 122 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 125 |
| ANEXOS | 133 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|-----|
| Tabla 1 Operacionalización de categoría | 64 |
| Tabla 2 Material educativo utilizado por los docentes | 87 |
| Tabla 3 Tiempo de preparación de clases..... | 88 |
| Tabla 4 Recursos bibliográficos utilizado..... | 89 |
| Tabla 5 Capacitaciones recibidas por los docentes..... | 90 |
| Tabla 6 Autoformación de postgrado..... | 92 |
| Tabla 7 Beneficios de los contenidos actualizados | 93 |
| Tabla 8 Competencias adquiridas por los docentes | 95 |
| Tabla 9 Herramientas tecnológicas como recurso didáctico..... | 97 |
| Tabla 10 Asignación de equipo tecnológico a los docentes | 100 |
| Tabla 11 Programas informáticos usados por los docentes | 102 |

TABLA DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Ilustración 1 Profesión de los maestrantes..... | 71 |
| Ilustración 2 Estudios de postgrado | 72 |
| Ilustración 3 Experiencia docente de los maestrantes | 73 |
| Ilustración 4 Ocupación actual de los maestrantes | 74 |
| Ilustración 5 Bibliografía actual y pertinente..... | 75 |
| Ilustración 6 formación suficiente para ser docente universitario | 76 |
| Ilustración 7 Sabe el docente aclarar dudas a los maestrantes | 77 |
| Ilustración 8 Competencias tecnológicas del docente..... | 78 |
| Ilustración 9 Sobre el uso de plataformas educativas | 79 |
| Ilustración 10 Acciones que realizan los maestrandos en el refuerzo de contenidos | 80 |
| Ilustración 11 Contenidos desarrollados son suficientes para ejercer la docencia.... | 81 |
| Ilustración 12 Competencias necesarias para ser un profesional con excelencia.... | 82 |
| Ilustración 13 Beneficios del desempeño didáctico, metodológico y tecnológico | 83 |
| Ilustración 14 Enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente..... | 84 |

INTRODUCCIÓN

La sociedad y la educación están estrechamente entrelazadas, la evolución de una afecta directamente el desarrollo de la otra, es por eso que a lo largo de la historia se ha educado o formado en respuesta a las necesidades cambiantes de la sociedad. Es así, como poco a poco se ha venido abriendo campo a nuevas carreras y ha generado cambios y actualizaciones, obligados muchas veces, de las diferentes mallas curriculares, de los planes de estudio y de la planta docente.

A pesar que la sociedad exige profesionales con suficientes competencias para las diferentes áreas, si los docentes que los forman, no tienen esas competencias difícilmente el estudiante podrá adquirirlas. Entonces, con base a lo anterior, se puede decir que el docente es un modelo a seguir para sus estudiantes y que para poder brindarles una educación de calidad los docentes tendrán que mantener una adecuada actualización de sus competencias.

Según el informe realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura, 2021, en el marco del cumplimiento de un año de pandemia que ha afectado al mundo entero, hacen mención en la gran necesidad que existe, de que los docentes reciban formaciones en cuanto a su actualización y asesoramientos para adaptar sus programas docentes y métodos de evaluación acordes a la nueva actualidad.

Ciertamente, la actualización de contenidos y métodos de evaluación es algo que ha existido desde siempre, pero el Covid-19, ha venido a dejar a la vista muchas de esas debilidades que el cuerpo docente presenta, puesto que un gran porcentaje de docentes en vista de la obligada necesidad que hubo de dejar las aulas físicas y

trabajar en aulas virtuales lleva a la tarea de aprender del uso de herramientas didácticas tecnológicas que les ayudarán a seguir brindando una educación de calidad.

Sin embargo, el problema radica también en la aplicación de temáticas desfasadas en cuanto a las necesidades actuales, que demanda integrar multidisciplinariedad en el conocimiento y en la enseñanza de los procesos académicos. Es por ello, que el docente debe de estar en una constante formación para estar acorde a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad misma.

Por esta razón, es importante que los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior sede Ahuachapán, busquen la autoformación o formación continua actualizando sus conocimientos, así como también, entren de lleno al uso de la tecnología, al uso de herramientas y aplicaciones que contribuyan a mejorar la calidad de los contenidos utilizados en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que, si existe incidencia en la formación académica, esta sea de forma positiva.

De modo que, con esta investigación se buscará dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿Cuál es la incidencia de la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes de Profesionalización en Docencia Superior?

Se desarrolla la investigación en cuatro capítulos, los cuales se han ordenado de acuerdo a los siguientes contenidos:

Capítulo Primero: Planteamiento del problema, contiene la descripción del problema, la delimitación del problema, el enunciado del problema, las preguntas de investigación, también incluye los objetivos tanto generales como específicos, la justificación, y los límites y alcance de la investigación.

Capítulo Segundo: Marco teórico de referencia, aquí se incluyen los antecedentes nacionales e internacionales, teorías y conceptos en el cual se explican algunas definiciones y tipos de enseñanza, definiciones y modelos de aprendizaje, competencias del docente en la actualidad, la comunicación e interacción del docente, pedagogía y contenido y se finaliza con los componentes del conocimiento.

Capítulo Tercero: Diseño metodológico, contiene el enfoque de la investigación, el método de la investigación, tipo de estudio, la población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de la información, operacionalización de categorías, las estrategias de recolección de información, validación de instrumentos y se finaliza con las consideraciones éticas.

Capítulo Cuarto: Análisis e interpretación de resultados, contiene el proceso de análisis e interpretación de datos de maestrantes y de docentes, el análisis de resultados de encuesta realizada a maestrantes y a docentes, el resumen de análisis de resultados a maestrantes y a docentes, análisis de resultados de informante clave, resumen de análisis de resultados del informante clave, conclusiones y recomendaciones.

Y finalmente se presentan las referencias bibliográficas y los anexos en los cuales mostramos los formatos de los instrumentos de recolección de la información utilizados para obtener los datos necesarios y poder presentar los resultados de esta investigación.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

El mundo y la sociedad misma no son estáticos, están constantemente cambiando y todo lo que la conforma debe de adaptarse a dicho cambio. El docente no es la excepción, puesto que es parte de la misma necesita moverse a su mismo ritmo. El docente debe evolucionar no solo físicamente, sino intelectualmente, solo así podrá estar a la vanguardia. Actualizar sus conocimientos ¿Cómo puede hacerlo?, capacitándose por supuesto.

Según el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura UNESCO (2015), en el marco de educación para todos, a lo largo de las últimas décadas los países latinoamericanos han impulsado importantes esfuerzos para avanzar hacia la educación obligatoria y gratuita, mejorar la infraestructura escolar, diseñar nuevos currículos, renovar la formación de los docentes, entre otras medidas.

Sin embargo, la realidad es distinta a como se plantea en la teoría, debido a que el docente en muchas ocasiones la única capacitación que pudo tener es la formación misma de su carrera, terminando esta la realidad es otra y las capacitaciones en las que participará son las dictadas por el Ministerio de Educación, que en su mayoría el asistente va contra su voluntad, en casos aislados el docente busca la formación constante participando en talleres, foros, capacitaciones, diplomados, etc.

Según las estadísticas presentadas por el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT, 2019), en el boletín estadístico número 16, en el censo escolar realizado en el 2018, el sistema educativo salvadoreño cuenta con 58,077

docentes, entre ellos 41,508 profesores, 12,639 licenciados, 548 maestrías, 38 doctorados en educación y solo 3,272 tiene más de un grado académico que les acredite a desempeñarse como docentes.

Con estas estadísticas, es fácil concluir en que existe una precariedad en el sistema educativo salvadoreño, ya que, la educación no podrá mejorar en el estudiantado, mientras el educador mismo no sea educado y reeducado. Pues, el profesional que se dedicare a la enseñanza deberá ser su tarea principal la autoformación, así, no dejará de brindar una enseñanza de calidad a sus estudiantes, sin importar el grado académico que se curse, por otra parte.

El Plan Nacional de Formación Docente en Servicio en el Sector Público (PNFD, 2017), determina la importancia de la formación de los docentes desde el inicio de su carrera profesional, reformando el currículo nacional e incluyendo el desarrollo del plan de posgrados y especialización docente. Asimismo, por medio de la especialización equilibra dos aspectos centrales, los cuales son el dominio de una disciplina y la especialización en un nivel de enseñanza determinado.

También Aguirre, Canjura & Serrano (2011) en su investigación mencionan:

El Plan Nacional de Educación 2021 hace énfasis en los ejes de mejoramiento de calidad y formación de valores humanos, éticos, cívicos que comprende acciones tales como: formación y capacitación docente, cambios curriculares, evaluación educativa, trabajo en equipo, etc.

Todo ello encaminado a que el docente sea capaz de orientar adecuada y eficientemente el proceso de enseñanza aprendizaje requerido para ello de la aplicación de técnicas motivadoras orientadas a despertar el interés de los estudiantes para recibir con agrado los conocimientos que se les facilita

mediante técnicas innovadoras y participativas, combinando los aspectos anteriores con un adecuado ambiente escolar en el salón de clases, sin embargo investigaciones realizadas recientemente dan a conocer que con las actuales capacitaciones y refuerzos que están recibiendo los docentes por parte del Ministerio de Educación siguen aplicando técnicas tradicionales de enseñanza, lo que ocasiona pérdida de interés en los alumnos/as, además, se siguen aplicando algún tipo de sanciones y castigos. (p.35)

La excelencia académica seguirá siendo la utopía de cualquier docente, puesto que, como lo afirma el Plan Nacional de Educación a pesar de los grandes esfuerzos que pudiesen hacer el Ministerio de Educación o en todo caso el docente mismo por medio de la autoformación, el currículo oculto entre otros factores influirá en gran medida para que estos sigan repitiendo prácticas obsoletas así:

La universidad es la encargada de preparar a los especialistas que demanda la sociedad, pero no a sus propios docentes. En la actualidad es objeto de discusión si ser profesor universitario constituye una profesión o no, ya que es una contradicción evidente que los encargados de formar a los especialistas universitarios en múltiples ramas del conocimiento no tengan previamente una preparación idónea. Hay quienes se preguntan qué significa ser profesor universitario, y la respuesta está relacionada con las características que lo identifican profesionalmente, lo cual a su vez está determinado por las condiciones históricas y los contextos institucionales en que desarrollan su labor. Es decir que caracterizar al profesor universitario presupone tener en cuenta los momentos históricos (Glomer et al., 2013, p.18).

1.2 Delimitación del problema

La desactualización de contenidos es uno de los factores que dificulta la continuidad de la innovación y desarrollo de nuevos conocimientos. En esta investigación se abordará la desactualización de contenidos en la enseñanza a nivel superior, puesto que, la pandemia Covid-19 vino a dejar en evidencia las necesidades que existen en cuanto a la formación y actualización de ciertos contenidos necesarios en el proceso educativo.

Por tal razón, como equipo investigativo se considera necesario realizar este estudio, en lo referido a la incidencia que tiene la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación de los maestrantes, de primero y segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, a llevarse a cabo en la escuela de posgrados de la Universidad de El Salvador, sede Ahuachapán, durante el período de agosto a diciembre del año 2021.

1.3 Enunciado del problema

¿Qué incidencia tiene la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes de primero y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, en la escuela de posgrado, sede universitaria de Ahuachapán?

1.4 Preguntas de investigación

1. ¿Cuál es la incidencia que tienen los contenidos desactualizados en la formación de los maestrantes de primero y segundo año?
2. ¿Cuáles son los factores que influyen en la no actualización de contenidos utilizados por los docentes de maestría?

3. ¿Cuáles son las necesidades de formación académica que los maestrantes requieren de los docentes para mejorar el aprendizaje?
4. ¿Cuál es el estado actual de los contenidos que se imparten en la formación académica de los maestrantes de primer y segundo año?
5. ¿Qué acciones deben implementar los docentes para minimizar el uso de contenidos desactualizados?

1.5 Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Identificar la incidencia que tienen los contenidos desactualizados de parte de los docentes en la formación académica de los maestrantes de primero y segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior durante el segundo semestre del año 2021.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar los principales factores que influyen en la no actualización de contenidos de parte de los docentes.
- Identificar las necesidades de formación que los maestrantes de primer y segundo año requieren de los docentes de maestría, para una mejora en el rendimiento académico.
- Describir el estado de actualización que tienen los contenidos que se utilizan en la formación de los maestrantes de primer y segundo año.

1.6 Justificación

El uso de contenidos desactualizados de parte del docente podría volverse un factor que incide significativamente en la formación académica de los maestrantes, es así que una adecuada selección de contenidos de parte del docente, será de

relevancia significativa en la mejora de la calidad educativa, la cual se requiere y se exige en la actualidad, de los futuros profesionales de la educación superior.

Hoy en día la tecnología evoluciona a un ritmo incontrolable a nivel mundial y regional, lo que sin lugar a duda interfiere en todos los ámbitos sociales, en el que el ser humano interactúa, de tal manera que, los gobiernos centrales y las instituciones educativas deberán crear y aplicar las políticas educativas necesarias para garantizar que el nivel educativo se mantenga a la vanguardia de las exigencias internacionales.

En este sentido, los docentes como parte esencial y de ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje, tienen que conocer y saber utilizar las diferentes herramientas tecnológicas y estar comprometidos en procurar que los contenidos que se imparten a los futuros profesionales, no se vayan quedando desactualizados con el paso del tiempo.

Lo anterior descrito implica que los docentes se conviertan en investigadores de su propia práctica didáctica. Sobre esto la UNESCO (2021), menciona que “ha llegado el momento de reconocer el papel excepcional que desempeñan los docentes y de empoderarlos mediante la formación, el perfeccionamiento profesional, el apoyo y la condiciones de trabajo que necesitan para utilizar su talento” (párr.4).

Los docentes deben impartir contenidos que sean de una calidad tal, que puedan ser sujetos a comparación a todo tipo de niveles académicos y que se pueda obtener resultados que sirvan no solo en la teoría, sino que sirvan para ser aplicados en los diferentes ámbitos a los que se verán enfrentados en el futuro los profesionales de la enseñanza.

En este sentido, los docentes son en cierta medida los obligados a tener que desligarse de la educación tradicional, a salir de su zona de confort y a realizar cambios

significativos en sus propios procesos didácticos dentro del aula y a utilizar contenidos que estén acorde a las nuevas exigencias sociales y tecnológicas que hoy en día se requieren.

Por lo anterior descrito, es que con esta investigación se pretende identificar y dar a conocer a los docentes de educación superior, todos aquellos factores que afectan significativamente la calidad y el rendimiento académico de los estudiantes, al utilizar contenidos desactualizados, tanto en lo tecnológico como en lo pedagógico del proceso de enseñanza.

Asimismo, dar a conocer y recomendar a los docentes, las herramientas tecnológicas y recursos necesarios que contribuirán a mejorar la calidad del proceso de enseñanza y que además les permita abrir sus mentes y puedan visualizar lo útil que es para docentes y maestrantes hacer uso de ellas, logrando así una reflexión sobre la práctica docente y lograr un cambio significativo de sus concepciones pedagógicas tradicionales.

1.7 Límites y alcances

1.7.1 Límites

- a) No se podrá realizar un diagnóstico de los factores que influyen en la adecuada actualización de contenidos por la duración de la investigación.
- b) La pandemia Covid-19 limita el acceso de forma presencial de la población a investigar, por lo que la aplicación de instrumentos de recolección de datos será de forma virtual.
- c) No se podrá medir el impacto que tienen los contenidos desactualizados en el rendimiento académico de los maestrantes.

1.7.2 Alcances

Con la ejecución de esta investigación se dará alcance a los siguientes aspectos:

- a) Mejorar la calidad formativa de los docentes en cuanto al manejo de contenidos actualizados.
- b) El maestrante podrá tener un mejor rendimiento académico y así ser competente a las necesidades de la actualidad.
- c) Conocimiento de las incidencias que tienen los contenidos desactualizados en la formación de los maestrantes.
- d) Propiciar a la escuela de posgrado las herramientas básicas que permitan el desarrollo profesional de la planta docente.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

2.1 Antecedentes nacionales

Para dar un mejor sustento al marco teórico de referencia, como equipo de investigadores se ha decidido iniciar por las investigaciones nacionales que se han realizado en los años recientes y que tienen una importante similitud con el tema de investigación, por lo que se cita la tesis presentada por Espinosa, Villalobos & Vaquerano, (2010) , sobre el análisis del plan de estudios de la actual Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior para propuesta de mejora, en donde se encuentra la siguiente pregunta y su respectiva reflexión que servirá de sustento para esta temática :

¿Son los contenidos de los módulos de la Maestría actual, los más adecuados para permitirnos conocer y resolver los problemas, y de esa manera optar por cambiar y transformar la situación y posición educativa? (p.5).

Dentro de sus reflexiones finales se encuentra lo siguiente;

La observación del proceso de desarrollo enseñanza-aprendizaje evidenció, que la teoría no llegó a lograr que el grupo docente-estudiante reflexionara y debatiera con profundidad y amplitud radicalmente.

Las entrevistas confirman que la mayoría del grupo no pudo llegar a interpretar, mucho menos vislumbrar una teoría curricular, módulos y programas que los impulsara hacia cambios y transformaciones radicales. Si hablan de cambios; pero dentro del mismo sistema y para el mismo sistema, es decir, realmente cambiar para no cambiar. A la teoría del Plan de Estudio le falta respaldarse por nuevas fuentes bibliográficas y nuevas realidades, que vigoricen, vitalicen y enrumben la FMO-UES hacia verdaderos y concretos

cambios y transformaciones en la Docencia-Investigación y Proyección Social.

Las opiniones reflejadas por los estudiantes en las entrevistas realizadas nos muestran el reflejo de un docente tradicional, marcando la diferencia entre lo que es el discurso con la práctica, es decir docentes autocráticos, poco accesibles, con el uso de metodologías desfasadas, con un carácter impositivo, una evaluación dirigida, determinada por su propio criterio, identificando un claro abandono de su verdadero papel como docentes, utilizando un vocabulario inadecuado para su desempeño profesional, sin ninguna motivación. (pp.122-124)

De la anterior tesis se retomó específicamente esta pregunta de investigación porque la respuesta obtenida por Espinosa, Villalobos & Vaquerano, (2010), permite adquirir información relevante sobre la relación que existe de los planes de estudio de la maestría con el rendimiento académico de los futuros docentes y por ende con el de sus estudiantes y esa información es de utilidad para ir fundamentando teóricamente esta investigación.

En el libro del autor Fernández, (2010), titulado, El docente y su formación ¿el peor problema y la mejor solución en educación?, se encuentran reflexiones muy interesantes sobre los enfoques actuales de la formación y el desarrollo profesional del docente, en donde afirma que:

El modelo de orientación académica se basa en los contenidos académicos y disciplinares que el profesorado deberá transmitir. El profesor es concebido como un especialista en las diversas materias y su formación se dirige sobre todo a la adquisición y dominio de las disciplinas cuyo contenido debe transmitir. La calidad de la formación se valora en tanto la adquisición de ese contenido. El

aprendizaje, tanto del alumnado como del profesorado, consiste en la acumulación de conocimientos. La función básica del docente es la de transmitir el conocimiento que ha acumulado la humanidad. Se concibe al profesor como un especialista y se defiende que, cuanto más domine el contenido, mejor lo podrá transmitir. No existe división entre el saber y el saber enseñar, concede poca importancia a la didáctica y a la formación pedagógica del profesorado. (p.723)

Como se puede evidenciar, el autor explica la importancia de la formación docente y de la calidad de conocimientos que trasmite a sus estudiantes y como eso está muy relacionado con la adquisición de contenidos, esto sin lugar a dudas contribuye a dar sustento teórico a esta investigación sobre la incidencia de contenidos desactualizados en la formación académica de los estudiantes.

También el MINED (2020) en el capítulo II, Art. 5, numeral 1, se define como un deber del ministerio de educación la formación y perfeccionamiento del educador, por lo que el ministerio debe de garantizar que sea tanto de forma científica, como de forma ética, además debe de promover y fomentar la investigación, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el capítulo VI, Art. 31, numeral 10, establece como una obligación de los educadores “actualizarse profesionalmente según el cargo que desempeñe”, para poder seguir enseñando, por lo anterior se retoman estos artículos de la ley para aclarar aún más la importancia que se le da a la actualización docente, así como la enorme responsabilidad que tiene de enseñar para mejorar el aprendizaje.

2.2 Antecedentes internacionales

Para seguir fortaleciendo el sustento teórico del tema de investigación, se ha optado por incluir además de las investigaciones nacionales descritas en el apartado anterior, las investigaciones internacionales relacionadas al tema de investigación, por lo que se encuentra en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima, Perú, la tesis presentada por Cutimbo (2008), sobre la Influencia del nivel de capacitación docente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público de Puno, en la que plantea la siguiente interrogante:

¿De qué manera Influye el Nivel de capacitación Docente en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público de Puno- Caso de Especialidad de Educación Primaria IX Semestre- 2008?, encontrando los siguientes resultados:

1.- Se concluye que existe una correlación real y directa de influencia del Nivel de Capacitación Docente (VD) en el Rendimiento Académico (VD) de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público de Puno- Caso de Especialidad de Educación Primaria IX Semestre- 2008 siendo esta de 74.1%.

a) Así mismo comprobamos que el Desarrollo Personal Docente influye en el Rendimiento Académico de los estudiantes en un 85.1%.

b) Además el Desarrollo Social Docente influye en un 74.6% sobre el Rendimiento Académico de los estudiantes.

c) Entonces el Desarrollo Profesional Docente tiene una influencia de 55.6% en el rendimiento Académico de los estudiantes. (p.101)

En esta tesis los investigadores encontraron que los docentes tienen una importante participación en la maximización del rendimiento académico de sus

estudiantes de manera que la autoformación y desarrollo personal de los docentes es clave en este proceso, lo que ayuda a corroborar la importancia que tiene esta investigación, sobre la incidencia que tienen en el rendimiento académico, los contenidos desactualizados que el docente utiliza en el proceso de enseñanza.

En el repositorio institucional de la Universidad Nacional de México, se encuentra una revista que habla sobre los enfoques en la formación docente y en ella el autor Fernández Pérez, (2010) inicia explicando que:

La educación del siglo XXI debe de responder a las necesidades que se presentan en la sociedad, para mejorar las condiciones económica, política y social de nuestro país y que por tanto los maestros deben actualizarse continuamente para tener las herramientas suficientes para que los alumnos salgan con un buen conocimiento. (pp. 512-513)

En esa misma línea, el autor indica que el docente debe de hacer sus mayores esfuerzos para lograr un mejor nivel académico a través del dominio de los contenidos, el enfoque y los propósitos del plan de estudios, por lo que el docente debe mejorar su propia práctica y sacar a relucir toda su experiencia para llevar de la mano a sus estudiantes hacia el logro de los objetivos educativos, además afirma que:

Es importante que el maestro domine los contenidos, que conozca los teóricos que vienen inmersos en los programas de estudio y que vincule lo que está enseñando con los acontecimientos de la vida misma y que los alumnos los lleve a la práctica. El maestro ante un mundo globalizado debe auto reconocerse como un estudiante de por vida, el maestro debe de aspirar a continuar estudios de posgrados con el propósito de adquirir herramientas teóricas, prácticas didácticas y tecnológicas modernas que le ayuden a

fortalecer su labor. El maestro de hoy en día debe ser realmente un profesional comprometido capaz de generar cambios en cuanto a los procesos de capacitación e investigación en las escuelas de su país. (pp. 512-515)

En este artículo sobre la formación docente, queda aún más claro la importancia que tienen los docentes en las decisiones que toman para buscar mejorar los procesos educativos, para lo cual los docentes deben estar muy bien preparados, para ser capaces de ampliar su marco de interpretación sobre que contenidos son los más idóneos, para cada proceso educativo en el que intervenga, como es evidente, este artículo internacional contribuye a fortalecer los fundamentos para dicho tema de investigación.

2.3 Teoría y conceptos

2.3.1 Definiciones de enseñanza

En esta investigación se hará uso de la definición de Sarmiento, (2007) según el autor “la enseñanza es una actividad socio comunicativa y cognitiva que dinamiza los aprendizajes significativos en ambientes ricos y complejos (aula, aula virtual, aula global o fuera del aula), síncrona o asíncronamente” (p.49).

Definición que se adapta muy bien a las características de esta investigación, no obstante existe muchas más definiciones sobre enseñanza y que también se relacionan ya que hacen referencia a educación, tal es el caso de, Dicenlen, (2021) que afirma que la enseñanza es el “Acto mediante el cual el docente muestra algo a los discentes. Como acción pedagógica implica también el proceso de aprendizaje”.

Por otra parte para Huerta, (2020) la enseñanza es “considerada como un proceso de organización de la actividad cognitiva de los escolares, cuando implica la apropiación, por parte de estos, de la experiencia histórico-cultural y la asimilación de

la imagen ideal de los objetos”, el autor ve la enseñanza como un proceso propio de los estudiantes, donde el proceso de enseñanza aprendizaje es administrado por el docente, lo que sustenta esta investigación ya que, se da relevancia a la importancia que tiene el docente, en la clasificación y presentación de contenidos a sus estudiantes.

También el autor Edel, (2004) interpreta la definición de enseñanza como “El proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos”, lo que revela que el docente debe prepararse y autoformarse continuamente para que los contenidos transmitidos a sus estudiantes incidan positivamente en el rendimiento académico.

2.3.2 Tipos de enseñanza

La enseñanza universitaria ha estado inmersa a diversos cambios a lo largo de la historia, por lo que suelen distinguirse en la actualidad ciertos tipos de enseñanza que han marcado la vida significativamente de muchos de los docentes y estudiantes. Existen también diversos enfoques que se encargan de estudiar este campo del proceso educativo, a continuación, se describen algunos de esos tipos de enseñanza importantes de mencionar para poder estudiar la realidad educativa actual.

2.3.2.1. Enseñanza tradicional.

Cada vez que se aborda el tema de la educación desde una perspectiva histórica, se remonta a la educación o enseñanza tradicional, que según varios autores y docentes que la traen a la memoria, le adjudican características que llevan a satanizar la educación, sin embargo, pese a que sí puede cumplir algunos métodos

fuertes sobre todo en cuanto al castigo, se vale de este tipo muchas veces para impartir una materia específica donde la memorización de algo no cambiante se estudiará.

Este tipo de enseñanza es la más antigua en su práctica, tiene una estrecha relación con el surgimiento de la burguesía en el siglo XVII y la educación institucionalizada. Según Vives, (2006), el conocimiento en este tipo de enseñanza se considera como algo que ya está dado y determinado por un sabedor exclusivo que es en todo caso el docente como un agente activo del proceso.

En esta línea, Rodríguez, (2013) plantea que:

La pedagogía tradicional comienza a gestarse en el siglo XVIII con el surgimiento de la escuela como institución y alcanza su apogeo con el advenimiento de la pedagogía como ciencia en el siglo XIX, los contenidos de enseñanza constituyen los conocimientos y valores acumulados por la humanidad y transmitidos por el maestro como verdades absolutas desvinculadas del contexto social e histórico en el que vive el alumno.

El método de enseñanza es eminentemente expositivo, la evaluación del aprendizaje es reproductiva, centrada en la calificación del resultado, la relación profesor-alumno es autoritaria, se fundamenta en la concepción del alumno como receptor de información, como objeto del conocimiento. (p. 39)

En este tipo de enseñanza el alumno juega un rol pasivo, mientras que el docente un rol activo, es el docente el único quien porta el conocimiento y al alumno se le concibe como carente de ello. En este sentido, es característico que el educador tradicional sea analítico, sintético, inductivo y deductivo pues es él el dueño de ese proceso de enseñanza y el estudiante solo será el recipiente donde él depositara su conocimiento (Rodríguez 2013).

De acuerdo a lo anterior, el sistema de enseñanza tradicionalista puede aportar métodos de enseñanza que sean útiles, sin embargo, ha sobrepasado los límites del mismo universalizando su aplicación en todas las asignaturas y temas de estudio afectando por consiguiente el proceso mismo de enseñanza. Y, la educación superior no está excluida de este tipo de enseñanza, pues en la actualidad aún siguen muchos docentes desarrollando su práctica basada únicamente en este método.

Si bien es cierto, muchos docentes son parte de una formación continua ya que, continúan especializándose para que la enseñanza y rendimiento académico sea de calidad, algunos son especialistas en pedagogía, lo más conveniente y creíble es que conozca los métodos de estudio y que vincule o relacione los más adecuados según los temas que va a enseñar en su materia para sacar un mejor aprovechamiento del aprendizaje obtenido por sus estudiantes, como un docente holístico.

2.3.2.2. Enseñanza conductista.

Este tipo de enseñanza radica en los estudios y experimentos de dos grandes psicólogos: Skinner y Pávlov quienes concluían sobre los aprendizajes como las bases fundamentales del modelo conductista. En este enfoque el papel del alumno es modificado ya que deja de ser un espectador pasivo, pues necesita trabajar para emitir una respuesta al estímulo que se le está brindando.

Sin embargo, este modelo se basa en los estudios del aprendizaje mediante el condicionamiento y aunque el maestrante tenga un papel más activo no le es de interés el estudio de los procesos mentales superiores para la comprensión de la conducta humana y adquisición de nuevos conocimientos, además, busca generar los medios para llegar al comportamiento esperado y verificar su obtención, el problema es que

nada garantiza que el comportamiento externo se corresponda con el mental (Flórez Ochoa, 2000).

La enseñanza conductista es un método que está orientado al cumplimiento de objetivos por parte de los estudiantes mediante el impulso del maestro a través de actividades, medios, estímulos y refuerzos programados y la observación será el medio principal donde a través del modelaje el estudiante podrá adquirir nuevos aprendizajes, en otras palabras, será moldeado (Samper, 2006).

La enseñanza conductista suele reducir al estudiante a una máquina. Además, este tipo de enseñanza se enmarca en el cumplimiento de la triada: estímulo, respuesta y reforzamiento. Y, aunque estas prácticas es común aun verlo en la enseñanza primaria, a nivel superior en la actualidad también siguen dándose este tipo de enseñanzas. Estudiantes que siguen solicitando el punto a cambio de otro favor.

La educación superior no se escapa de este supuesto, es más, es parte de esta práctica denigrante donde la educación es vista como una piñata como lo menciona Quintanilla (2011) donde se regalan puntos por cualquier cosa. Se regalan puntos por participar en excursiones, en fiestas, por ser miembro de las bandas musicales, hasta por hacer la limpieza, por participar en algún evento que la misma universidad desarrolla, entre otras opciones.

2.2.2.3. Enseñanza constructivista.

En la actualidad, la nueva tendencia de enseñanza está determinada por un aprender a aprender como lo menciona la Comisión de las Comunidades Europeas, (2005) “existe la gran necesidad de modificar la manera de enseñar del docente, puesto que la sociedad del conocimiento exige el desarrollar otras competencias en el maestrando, necesidades propias para lograr la profesionalización” (pp.17-18) .

En el constructivismo como modelo de enseñanza se modifica a diferencia de los anteriores el papel tanto del docente como del estudiantado, ya, el conocimiento no se es dado o depositado como un recipiente vacío, sino que se establecen las pautas para que el mismo estudiante descubra y construya su propio conocimiento. El docente se convierte en mediador de ese proceso de enseñanza.

En esta línea, el constructivismo concibe la enseñanza como una actitud crítica y el docente como un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su propia práctica. Es decir, el maestrando partiendo de los conocimientos previos será capaz de transformar su conocimiento modificando esquemas mentales con la nueva teoría que el docente trabaje. Asimismo, el docente formador deberá de investigar sobre su propia práctica para lograr la excelencia académica.

Además, será requisito fundamental la actualización constante del docente para mejorar su práctica profesional, y ahora el problema aboga en que también en el nivel superior se pueden clasificar los maestros de acuerdo a su actualización, como lo menciona, Quintanilla (2011), acá se encuentran dos tipos de maestros: los que constantemente se están actualizando y los jurásicos.

Los primeros se caracterizan porque constantemente buscan participar en programas de capacitación, cortos, medios o de larga duración, sienten una pasión por el estudio y por la investigación científica, saben perfectamente que el aprendizaje es constante, no tiene fin, son autodidactas y por tanto estarán formando a profesionales con exigencias académicas y competencias requeridas en la nueva sociedad.

Los segundos, se caracterizan porque no muestran interés por las capacitaciones tanto a corto como a largo plazo; para ellos(as) leer es un martirio, una tortura; consideran el título de pregrado como el que les concedió todo lo que debían

aprender; los exámenes que realizan siguen siendo los mismos desde hace muchos años, como si el tiempo y la realidad fuera la misma.

Es así, como en el escenario educativo salvadoreño, se encuentran muchos tipos de maestros, que pueden clasificarse de diferentes maneras, ahora nos interesará poder estudiar la incidencia que tendrá en la formación del maestrante esta desactualización o en todo caso actualización de parte del docente en su práctica profesional.

Importante conocer qué tipo de enseñanza desarrolla en sus clases y como esto se verá reflejado en el rendimiento académico de los maestrantes.

2.3.3 Definiciones de aprendizaje

Dentro de los conceptos claves del tema de investigación hemos considerado el de aprendizaje, ya que, comprender esta definición es indispensable en el proceso de selección de contenidos y que el docente ha de compartir con sus estudiantes para mejorar el rendimiento académico.

Por lo que se presenta a continuación algunas definiciones según diferentes autores:

Para la UNESCO, (2006) el aprendizaje es “el proceso permanente a lo largo de toda la vida para satisfacer las necesidades educativas de la persona”, según Belando Montoro, (2017) el aprendizaje permanente no debe estar vinculado solamente a lo laboral sino que, además debe incluir cuatro objetivos amplios y complementarios entre sí, como lo es la realización personal, ciudadanía activa, integración social y empleabilidad y adaptabilidad.

Esta definición lo que resalta es el proceso permanente de aprendizaje que los seres humanos tenemos a lo largo de la vida y que día con día, tratamos de ir

acumulando con el objetivo de fortalecer nuestros conocimientos y poder utilizarlo en los diferentes ámbitos sociales y laborales.

Desde el punto de vista de Zapata Ros (2015) el aprendizaje es el “proceso o conjunto de procesos a través del cual o de los cuales, se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación”, el autor coincide en definir el aprendizaje como un proceso que implica un cambio conductual, el cual debe ser duradero, como podemos darnos cuenta esta definición es muy completa y en esta investigación la tomaremos como guía para explicar lo que es aprendizaje.

2.3.4 Modelos orientados para el aprendizaje

Los modelos o como algunos autores les llaman, teorías del aprendizaje, no son más que guías de orientación para comprender de una mejor manera lo que es el aprendizaje, en este sentido (Zapata Ros, 2015) menciona que para entender y fundamentar el aprendizaje existen tres metáforas, como lo son; el aprendizaje como adquisición de respuestas, el aprendizaje como adquisición de conocimiento y el aprendizaje como construcción de conocimiento, (p.74).

En estas metáforas podemos identificar las diferentes teorías del aprendizaje como lo son la cognitivista, el conductismo, la constructivista y socio constructivista.

2.3.4.1. Profesor como mediador.

En los tiempos modernos el rol del profesor se ha tenido que ir adaptando a las múltiples exigencias que se le demandan el educar a las nuevas generaciones, por lo que el profesor además de tener un conocimiento científico sobre las materias que

imparten, deben poseer algunos requisitos mínimos para lograr mantenerse dentro del margen requerido de renovación pedagógica.

En la revista Anfibia (2016) se encuentra que el docente no posee una autoridad jerárquica sino que se convierte en el mediador del juego, tal como lo afirman Huergo & Martínez, (2016) “El profesor deja de ser el cuerpo que contiene el saber, la figura que arbitra las voces de un juego ajeno, el de los alumnos” y también agregan que “para habitar las aulas actuales es necesario hacer un desplazamiento en el rol, un pasaje del docente arbitro al docente armador”.

Como es lógico el rol del docente ha evolucionado y han pasado a convertirse en facilitadores del aprendizaje, en motivadores del aprendizaje y el de formadores de estudiantes con un alto nivel de rendimiento académico, los docentes deben procurar un aprendizaje significativo y que los estudiantes sean capaces de demostrarlo en los diferentes ámbitos sociales, por lo que los docentes deben enfocar sus esfuerzos en realizar una selección adecuada de los contenidos que han de transmitir a sus estudiantes, que estos contenidos estén en sintonía con los avances tecnológicos.

2.3.4.2. Uso de nuevas tecnologías, (TIC) integradas al currículo.

El uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la educación sin duda están contribuyendo a facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro y fuera de las aulas de estudio, pero esto significa una mayor responsabilidad para los docentes en muchos aspectos como son: de organización, de control y de evaluación del uso y pertinencia de las herramientas tecnológicas por parte de los estudiantes.

En la revista electrónica de la EDUTECH (Soto et al., 2009), definen como TIC al “conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y

software), soportes de la información y canales de comunicación, relacionada con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizada de la información” (p.3).

“Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) pueden complementar, enriquecer y transformar la educación” (UNESCO, 2015), no es que el uso de las TIC, por si solas vayan a solucionar los problemas de rendimientos académicos, estas deben ser parte de los contenidos que se imparten, servir de apoyo para alcanzar las metas educativas y facilitar que los contenidos curriculares, estén a niveles o estándares internacionales, que el rendimiento académico de los estudiantes sea de una calidad tal, que puedan ser medidos y demostrados de forma universal.

Las TIC tienen una gran influencia en el aprendizaje, hoy en día no se puede imaginar un proceso educativo sin el uso de herramientas tecnológicas, aunque el docente sigue siendo el responsable de la orientación y correcto uso de los accesos a estas tecnologías dentro del aula, es importante recordar que, así como pueden motivar el aprendizaje, también pueden actuar en contra y distraer demasiado a los estudiantes del objetivo educativo, es decir que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza aportan muchas ventajas.

La revista EDUTEC (Soto et al., 2009) las describe de la siguiente manera:

- Ruptura de las barreras espacio-temporales en las actividades de enseñanza y aprendizaje
- Procesos formativos abiertos y flexibles
- Mejora la comunicación entre los distintos agentes del proceso enseñanza-aprendizaje
- Enseñanza más personalizada
- Acceso rápido a la información

- Posibilidad de interactuar con la información
- Eleva el interés y la motivación de los estudiantes
- Mejora de la eficacia educativa
- Permiten que el profesor disponga de más tiempo para otras tareas
- Actividades complementarias de apoyo al aprendizaje. (pp.3-6)

Como se ha podido demostrar, las TIC son potencialmente beneficiosas para el proceso educativo por lo que deben estar consideradas e integradas en el currículo educativo y en mayor medida en el currículo de los formadores de docentes, el uso de las TIC tendrá una incidencia significativa en el rendimiento académico de los maestrantes.

2.3.5 Competencias del docente en la actualidad.

En la actualidad las exigencias para los docentes se han enfocado en lo referente a las competencias que puedan tener en el uso y aplicación de las tecnologías de la información y la comunicación, se ha convertido en un requisito dentro del perfil del docente para poder hacer frente a lo acelerado y cambiante de los avances tecnológicos y en esta investigación sobre la incidencia de los contenidos actualizados, no se puede dejar de abordar el tema de las TIC y por consiguiente las competencias que el docente necesita para innovar y que los contenidos que imparte vayan de la mano con los avances tecnológicos.

Bajo esta perspectiva en la revista del congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación, se encuentra el artículo 837, presentado por Suárez et al., (2014), donde describen perfectamente un modelo de las competencias TIC para docentes de educación superior, el cual se retoma textualmente y presenta a continuación:

| Competencias para el desarrollo de la innovación educativa apoyada por las TIC para docentes de Educación Superior | | | |
|---|---|---|--|
| Competencia | Definición | Referentes | Alcances |
| Técnica y Tecnológica | Capacidad para elegir, emplear y gestionar de manera pertinente, responsable y eficiente, una gran variedad de herramientas y servicios TIC dimensionado sus potencialidades en la práctica pedagógica. | Estas competencias están definidas en los documentos de apropiación de TIC en el desarrollo profesional docente (MEN, 2008) y el programa CPE (2012). | Estas competencias incluyen el manejo de herramientas y servicios que son diseñadas con fines educativos y/o los que se han adaptado para usos pedagógicos. |
| Comunicativa | Capacidad de expresar y establecer una comunicación efectiva, multidireccional además de participar en espacios virtuales a través de diversos medios y formas para construir conocimientos en un ambiente de aprendizaje. | | Puede Incluir la conexión con datos, recursos, redes y experiencias de aprendizaje. |
| Pedagógica, didáctica, evaluativa y de diseño | Capacidad de utilizar las TIC en la planificación, desarrollo y evaluación de la acción formativa, así como diseñar ambientes de aprendizaje, desarrollar materiales formativos atractivos necesarios y condiciones para una práctica pedagógica efectiva que guíen al estudiante en su aprendizaje y den respuesta a sus necesidades basados en principios pedagógicos y didácticos. | | Esta competencia está relacionada con práctica de los docentes potenciando otras competencias como la comunicativa y la técnica y tecnológica. Las TIC han mediado algunas de las prácticas tradicionales y también han propiciado la consolidación de nuevas formas del quehacer docente. |
| Investigativa y de desarrollo profesional y disciplinar. | Capacidad para utilizar las TIC como medio de especialización y desarrollo profesional, para acceder a diversas fuentes y facilitar el intercambio de experiencias investigativas que contribuyan a un proceso de reflexión con los diversos actores educativos, para la transformación y generación de nuevos conocimientos que se requieren y que corresponden a la problematización sobre la realidad educativa, para mejorar sus prácticas, y | | La competencia investigativa responde a las prioridades del país a raíz de la consolidación del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología. Además, se une a las competencias disciplinares en las que el docente debe reflexionar acerca de su formación disciplinar, y cómo las TIC, entran a apoyar la práctica pedagógica de su área de especialización, permitiendo un desarrollo profesional integrador. |

| | | | |
|----------------------------------|--|--|---|
| | conseguir mejores procesos de enseñanza y aprendizaje. | | |
| Organizativa y de gestión | Capacidad de utilizar las TIC en la planificación, organización, administración y evaluación de los procesos de gestión académica, administrativa, institucional y de proyección social de la institución. | Esta competencia es parte fundamental para el diseño, implementación y sostenibilidad de prácticas pedagógicas innovadoras | Con esta competencia los procesos se pueden hacer más eficientes con el uso de sofisticadas tecnologías: - Planear de forma sistemática y sistémica lo que se quiere que suceda (planea) - Organizar los recursos para que suceda lo que se planifica (hace) - Recoger las evidencias para reconocer lo que ha sucedido y, en consecuencia, medir qué tanto se ha logrado lo que se esperaba (evalúa). - Finalmente realizar los ajustes necesarios (decide). |

Nota: obtenido de <https://www.researchgate.net/profile/Cesar-Augusto-Suarez-2/publication/317608939>

Como vemos las competencias requeridas de los docentes, van más allá de competencias tecnológicas, ya que incluyen cambios radicales en el actuar docente, tanto dentro como fuera de las aulas de estudio, se requiere además competencias comunicativas y pedagógicas, los docentes que logran el dominio de ellas, sin duda lograrán que sus estudiantes alcancen un mejor rendimiento académico, ya que los docentes se ven más motivados a la investigación y a la autoformación, lo que conlleva a que el proceso de enseñanza se realice haciendo uso de contenidos vanguardistas, que sean de aplicación en la realidad actual de cada estudiante. También contribuye a la formación de nuevos educadores con altos estándares de calidad educativa.

2.3.6 Comunicación e interacción del docente.

Para entender de una manera más fácil la importancia de la comunicación e interacción del docente en el proceso educativo, se analizan algunas definiciones de

autores importantes, tal es el caso de (Mayorca et al., 2009) que citando a Sarramona (1988), manifiesta que:

La comunicación es la función básica del docente y que el acto de comunicar es equivalente a transmitir y como toda actividad de transmisión, se da un contenido, mensaje y una intención, por lo que se infiere que la educación educativa es un tipo de comunicación humana que persigue logros educativos (p.80).

Como indica el actor antes citado, para un docente es de vital importancia la capacidad que tenga para manejar la comunicación, pues está en total relación con el proceso de educación.

En el mismo orden de ideas también (Franco, 1999) da un importante aporte sobre la comunicación en el salón de clases, y la define de la siguiente manera:

“El conjunto de procesos de intercambio de información entre el profesor y el estudiante y entre los compañeros entre sí, con el fin de llevar a cabo dos objetivos: la relación personal y el proceso de enseñanza-aprendizaje” (párr.10).

En esta otra definición también se ve involucrado como parte fundamental en el proceso de comunicación e interacción el docente, ya que se convierte en un guía que ayudará a facilitar el alcanzar los objetivos educativos propuestos.

En cuanto a la interacción Mayorca et al., (2009) en su revista mencionan que en todas las interacciones docentes, “se envía y se recibe un mensaje, que los maestros creen que solo mandan la información, pero su voz, las posiciones de su cuerpo, las palabras que usan y los gestos que utilizan, crean una comunicación de doble sentido”(p.81).

Como se venía mencionando en los párrafos anteriores, tanto la comunicación como la interacción docente con los alumnos es parte fundamental para el logro de

objetivos educativos, pero esa interacción debe ser clara, fluida y guardando todas las consideraciones morales y éticas y científicas, para que el mensaje que llega a los estudiantes sea verdaderamente valioso para el aprendizaje.

Para seguir sustentando la importancia de la comunicación e interacción docente-alumno revisemos las finalidades que para Palacios, (2013) son las más importantes:

La apropiación por parte de este del saber o del conocimiento que posee el docente en relación con una disciplina natural, que adapta la interacción a los diferentes ámbitos de escolaridad. La interacción docente-alumno se entiende como el encuentro de dos saberes o discursos, o de dos verdades, es decir, un dialogo, una interlocución, o una continua interpelación entre los portadores de la relación educativa. (p. 68)

Con respecto a lo anterior la Dra. en pedagogía Sales, (2021), identifica como en la interacción entre el docente y el alumno, en la que como sabemos, intervienen factores como la comunicación verbal, emocional y física, deben converger distintos elementos que la definen o la construyen, los que ella define como “los aspectos Organizativos del Aula, los objetivos y contenidos propuesto para el grupo, la planificación de las clases, el estilo docente y las estrategias curriculares, y por supuesto las estrategias de Interacción interpersonal”. (p.1)

El docente en la actualidad además de tener una excelente comunicación o interacción con sus estudiantes, de forma verbal, emocional y física, también debe ser competente digitalmente hablando por lo que (Hernández, 2018) en su artículo, Los recursos multimedia y el docente del siglo XXI, menciona las competencias digitales que debe manejar el docente:

1. Información: identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.

2. Comunicación: comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y platicar en comunidades y redes; conciencia intercultural.

3. Creación de contenido: crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, vídeos...) ..., integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.

4. Seguridad: protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible.

5. Resolución de problemas: Identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas técnicos, etc. (p.2)

2.3.7 Pedagogía y contenidos

2.3.7.1 Formación continua

La formación que el docente tenga no debe ser únicamente limitada a su formación de pregrado, sino una formación continua donde debe notarse una integralidad de conocimientos de modo más holístico donde su actualización no se base únicamente en el conocimiento de su materia, sino que, vaya más allá, solo así responderá a las necesidades que susciten a los estudiantes de hoy.

Según la Universidad de Cundinamarca (Universidad de Cundinamarca, 2020), en donde citan a la UNESCO, mencionan que los docentes representan una de las fuerzas más sólidas e influyentes con miras a garantizar la equidad, el acceso y la calidad de la educación. Ellos son la clave del desarrollo mundial sostenible. No obstante, su formación, contratación, permanencia, estatus y condiciones de trabajo son temas que siguen siendo preocupantes (párr.2).

En este sentido, López, (2015) afirma que: “uno de los pilares de una excelente educación es un excelente equipo docente” (p.131). Por tanto, mientras no se sensibilice a los docentes en la importancia de salir de la zona de confort donde muchos se encuentran para prepararse e incidir en las realidades que se estén viviendo no se saldrá de la miseria educativa en la que el sistema educativo salvadoreño en este caso, más aberrante sistema educativo superior se encuentra.

2.3.7.2 Pertenencia a planes de estudio

Con el paso del tiempo los planes de estudio han de sufrir naturalmente cambios o ajustes necesarios para lograr mantener los contenidos que se están impartiendo a los estudiantes, en un nivel aceptable de modernización o actualización.

Con respecto a lo anterior Mora Vargas, (2001) afirma que:

El diseño de plan de estudios que prevalece en las carreras universitarias en general, tiene énfasis en la formación académica. Los lineamientos que se proponen pretenden organizar y estructurar los contenidos programáticos; de manera que, se logre un equilibrio entre la formación académica y la formación personal. Ese balance permite mantener en niveles aceptables el desfase entre la formación académica personal y el desempeño profesional. (p.148)

La Naturaleza de la Maestría en Docencia Superior va enmarcada o pretende responder a una formación docente integral, fortaleciendo en este sentido, las áreas de aprendizaje del ser humano cuyo proceso educativo se va integrando consiente e inconscientemente en la personalidad, donde no solo se busca informar a un determinado grupo de maestrantes sino, formarlos con las competencias necesarias para que su práctica sea de calidad.

Así, lo describe el plan de estudios de la carrera, lastimosamente es un plan que data del año 2001, la última actualización fue en el año 2004, donde la práctica difiere mucho con la teoría, debido a que las practicas docentes tradicionales es algo que aún están presentes en la actualidad, es un patrón generacional que se convierte en herencia para los próximos profesionales, el currículo oculto, por tanto, ¿se está respondiendo a las necesidades que la educación de hoy, y la misma sociedad demanda?

Y, las consecuencias es algo que estudios realizados con anterioridad demuestran donde la incidencia de los contenidos desactualizados de parte del docente está estrechamente presente en la cotidianidad de los profesionales de pregrado como, por ejemplo; la falta de competencias de muchos profesionales, ya que no se basa únicamente en ser un experto en la materia que aborda su especialidad, ya se hablará más sobre los docentes de post grado.

Siguiendo esta línea, no solo basta con que el docente sea un especialista, como lo menciona (D. E. López, 2015) citando a Weber (2015) quien afirma: “Que los requisitos básicos de un profesor universitario son los siguientes: que posea los conocimientos necesarios de la disciplina que imparte, que tengan la adecuada formación pedagógica. A esto debe añadirse, señala, pasión y vocación por

enseñanza” (p.133). Y, todo esto debe ser contemplado dentro de los planes de estudio.

2.3.7.3 Competencias docentes en sus dimensiones

Con la idea de mantener los contenidos educativos a la vanguardia de las exigencias educativas que la sociedad demanda, uno de los protagonistas principales en esta tarea difícil es el docente, sobre el recaen exigencias como la de acumular cada vez más y mejores competencias que contribuyan a la mejora educativa.

Ante esto Galviz, (2007) opina que:

La preocupación por cómo debe ser y actuar el profesor, y cuáles deben ser las características personales y profesionales que le configuran como profesional son preguntas siempre abiertas. Sea cual fuere el perfil del docente como profesional de la educación, así como sus competencias y funciones, ocupan constantemente la teoría y la práctica educativa. Se trata, de un problema teórico práctico difícil de abordar. (p.49)

En la actualidad, el sistema educativo se mueve en relación al desarrollo de modelos educativos por competencias, donde el constructivismo juega un papel esencial, el estudiante se convierte en el centro de todo proceso de enseñanza aprendizaje, mediado por su puesto por el mismo docente, en este sentido, el docente deberá poseer ciertas competencias que harán del proceso de enseñanza aprendizaje un acto de excelencia académica.

De este modo, todo docente debe desarrollar una serie de competencias necesarias para el desempeño de su labor. En la actualidad, donde la sociedad misma está cambiando a pasos agigantados, los jóvenes dependientes del auge de la

tecnología; con más urgencia el docente debe de estar preparado para enfrentar estos cambios sociales, políticos, educativos, tecnológicos etc., que el mundo exige afrontar.

En realidad, no existe un consenso específico en la comunidad científica de estudios investigativos realizados que indiquen cuales son las competencias que todo docente debe poseer para brindar una educación de calidad, tomando en cuenta que, en su papel de docente, también desarrolla un papel de modelo a seguir por sus mismos pupilos, sin embargo, se mencionarán las que para esta investigación sean menester.

De acuerdo al Informe de la Comisión Internacional para la Educación del siglo XXI, conocido como informe Delors, los cuatro pilares para la educación son: aprender a saber o conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir, de ahí que el tema de competencias comienza a tener más valor.

Entendiendo competencias docentes como: “la forma práctica en que se articula el conjunto de conocimientos, creencias, capacidades, habilidades, actitudes, valores y estrategias que posee un docente y que determina el modo y los resultados de sus intervenciones pedagógicas” (Alamillo, 2015).

La preocupación por cómo debe ser y actuar el profesor, y cuáles deben ser las características personales y profesionales que le configuran como profesional son preguntas siempre abiertas. Sea cual fuere el perfil del docente como profesional de la educación, así como sus competencias y funciones, ocupan constantemente la teoría y la práctica educativa. Se trata, de un problema teórico práctico difícil de abordar.

Galviz, (2007) distinguió cuatro competencias del docente universitario, las que llamó:

- Intelectuales
- Inter e intrapersonales,
- Sociales y
- Profesionales (p. 54)

Las Competencias Intelectuales hacen énfasis en el conocer; como son dominar conceptos y teorías actualizadas sobre las disciplinas educativas en general y de su especialidad, poseer una cultura general propia de la educación superior lo que incluye uso de las TICs y conocer técnicas de recolección de información.

Las Competencias Inter e Intrapersonales se relacionan con el ser; como son la capacidad de comunicación, la apertura hacia las nuevas experiencias, la responsabilidad de sus acciones, vive en coherencia con los valores que propone. Las Competencias Sociales están asociadas con la habilidad de convivir con otros; lo que implica defender los derechos humanos, respeto al pensamiento divergente, establecer relaciones de diálogo a nivel interpersonal e institucional y está comprometido con los problemas sociales.

Finalmente están las Competencias Profesionales que se relacionan con el hacer; como son, el planificar y elaborar proyectos, además, promueve el auto e inter aprendizaje, evalúa situaciones de aprendizaje significativo, maneja técnicas de trabajo grupal, y aplica metodologías de evaluación activas utilizando diferentes técnicas que promuevan el aprendizaje. Cabe mencionar, que estas competencias deberán estar estrechamente relacionadas en la práctica docente y no caminar por separado, a continuación, se explican más a profundidad en el siguiente cuadro.

Perfil del docente basado en competencias

| Competencias intelectuales (conocer) | Competencias Inter e Intrapersonales (ser) | Competencias Sociales (convivir) | Competencias Profesionales (hacer) |
|--|--|--|--|
| Domina conceptos y teorías actualizadas sobre las disciplinas educativas y de su especialidad | Afianza su identidad personal y profesional y cultiva su autoestima | Brinda afecto, seguridad y confianza | Define y elabora proyectos educativos sobre la base de diagnósticos y perfiles institucionales |
| Posee una cultura general propia de la educación superior que incluye las TIC | Es coherente con principios éticos, espirituales y humanizantes | Practica la tolerancia y la búsqueda de consensos | Diversifica el currículo en función de las necesidades y posibilidades geográficas. |
| Traduce en su quehacer educativo la política y legislación vigente | Cultiva la apertura a lo nuevo, a lo distinto | Establece relaciones de dialogo a nivel interpersonal e interinstitucional | Planifica, organiza, ejecuta y evalúa situaciones de aprendizaje significativas, a partir de las características, experiencias y potencialidades de los niños. |
| Maneja conceptos y teorías actualizadas sobre filosofía, epistemología e investigación educativa | Asume responsablemente el riesgo de sus opiniones | Genera respuestas adecuadas para el bienestar colectivo | Elabora proyectos de aprendizaje en diversos escenarios: alfabetización, educación penitenciaria, educación de niños trasgresores. |
| Maneja técnicas de recolección de información | Asume los cambios crítica y creativamente | Desarrolla las capacidades lúdicas de los estudiantes. | Promueve el auto e inter aprendizaje, al aplicar metodologías activas que favorezcan la evaluación descriptiva y de procesos |
| Posee conocimientos sobre aspectos sociales, culturales, económicos y políticos de la comunidad | Desarrolla interés por comprender y profundizar diferentes aspectos de la realidad | Respeto el pensamiento divergente. | Conoce y utiliza diversa técnica para la selección, adecuación, diseño elaboración y empleo de materiales educativos, informáticos o documentales. |
| | Vive en coherencia con los valores que propone | Analiza e interpreta en equipos interdisciplinarios, la realidad compleja, para plantear soluciones. | Maneja técnicas de trabajo grupal que faciliten la generación del liderazgo actitudes democrática, y respeto mutuo |
| | Desarrolla su conciencia cívica y ecológica. | Reconoce, práctica y divulga la defensa de la salud, los derechos humanos y la paz. | Crea y mantiene un ambiente estimulante para el aprendizaje y la socialización en el aula |
| | Mantiene independencia sin perder apertura. | Práctica y fomenta la responsabilidad solidaria, la participación y la equidad. | Maneja técnicas e instrumentos que le permitan obtener información de todo tipo de fuentes, la analiza, la procesa y la sistematiza, |
| | | Se compromete con los problemas y aspiraciones de la comunidad. | Realiza proyectos de investigación-acción sobre la problemática educativa, con el propósito de producir innovaciones pertinentes. |
| | | | Promueve la participación de la escuela en el diseño y ejecución de proyectos de desarrollo integral de la comunidad. |
| | | | Estimula la participación de la comunidad en la gestión de la escuela |
| | | | Utiliza los resultados de la investigación en la solución de problemas de la comunidad |

Fuente: (Galviz, 2007), pp.54-56

Tomando en cuenta lo que dice López, (2015), citando a Weber, “un excelente sabio, puede ser un profesor desastroso...el profesor debe tener una extraña embriaguez. Este profesor debe ser muy sensible a los problemas sociales, y creador de una cultura moral en la universidad y en la sociedad” (pp.133-134). Por lo que, el equilibrio en estas competencias debería ser un requisito en el perfil docente y en el desarrollo de su misma práctica.

También, López, (2015) dirá que “el docente que exige y necesita la universidad de hoy es fundamental que investigue y produzca conocimiento científico, por lo que, supone deberá poseer el conocimiento y desarrollo de la lengua escrita”. En este mismo orden de ideas y como lo sugiere Vygotsky citado siempre por López “el lenguaje escrito difiere del lenguaje oral”.

Por ello, Wells, (1987) quien propone la adquisición y dominio de los cuatro niveles de la lengua escrita. Entre ellos: el nivel ejecutivo, el nivel funcional, el nivel instrumental y en el que se hará énfasis, el nivel epistémico, el cual hace referencia al dominio de la lengua escrita como una manera de pensar y de utilizar el lenguaje de una manera creativa y crítica en función de construir un nuevo conocimiento.

Cabe mencionar que, dentro de las competencias del docente que la universidad está exigiendo en la actualidad, está el dominio de estos cuatro niveles del lenguaje en función de formar docentes críticos, con pasión no solo por la enseñanza, sino que esta misma debe integrar el investigar sobre su misma práctica y el ser promotor de nuevas producciones académicas.

2.3.7.4. Dimensión del manejo de contenidos

Con respecto a esta temática en la revista de Educación 360 el autor (Martin del Pozo et al., 2010) citando a Cano García (2007) (p.42), donde se refieren a las competencias docentes y sus diferentes clasificaciones, en todas ellas señala, con diferentes nombramientos, el dominio de los contenidos, lo cuales afirma que son:

- Competencia académica (dominio de los contenidos de su área) y competencia didáctica (manejo de los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje)
 - Adquisición de conocimientos sobre la disciplina y su didáctica
 - Competencia cultural (conocimiento de la materia y la cultura, en general)
 - Competencia pedagógica (habilidades didácticas: dinamizar grupos).
- (p.3)

Como anteriormente se mencionaba en el desarrollo de la temática de competencias docentes no existe un consenso específico entre los investigadores que clasificaran en universales las competencias que estos deban tener; sin embargo, aunque la dominación sea distinta, al final la acción va encaminada en el logro de un mismo objetivo; un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad.

Ante los anterior descrito (Martin del Pozo et al., 2010) hace mención de la importancia del dominio de los contenidos por parte del docente como una competencia a desarrollar, pero no se limita a eso, y va más allá. De este modo, el dominio de los contenidos implica que el docente no solo conozca de una temática específica o de su especialidad, sino que también haga uso de herramientas pedagógicas y didácticas para saber dar la información.

Del mismo modo, Imbernón et al., (2005) en su libro mencionan que: “Lo que se sugiere, enseña u obliga a aprender expresa los valores y funciones que la escuela difunde en un contexto social e histórico concreto” (p.172).

En este sentido, los contenidos a desarrollar por ningún motivo serán universales, ya que, estos se adecuan a la realidad que el estudiante y la misma sociedad exija. La función de la escuela y de la práctica docente del maestro es transmitir a las nuevas generaciones los cuerpos de conocimiento disciplinar que constituyen nuestra cultura.

Podemos decir que esta perspectiva ha gobernado y sigue gobernando la mayoría de las prácticas de enseñanza que tienen lugar en nuestras escuelas. Constituye el enfoque denominado tradicional que se centra más en los contenidos disciplinares que en las habilidades o intereses de los alumnos/as (Martín del Pozo et al., 2010, p.79).

Es así que, un docente no puede seguir replicando lo que a él le enseñaron hace 25 o más años. No, porque esa información no tenga importancia, sino que, porque en su mayoría esta no responderá a la necesidad que la sociedad amerita solucionar en el aquí o en el futuro. Sin embargo, habrá teoría que sigue respondiendo a las necesidades actuales de la sociedad.

También, Tedesco, (S.F.) plantea que: “el dominio que el docente debe tener de su disciplina se refiere a la capacidad de transmitir no sólo las informaciones sino los procesos cognitivos que exige cada disciplina” pero para esto dentro de la maya curricular el docente debe ser formado en estrategias didácticas y metodológicas. Y lo mismo se espera en su rol como formador de futuros profesionales.

2.3.7.5. Mediación docente: informar o formar

Dentro del desarrollo de esta temática, se hace menester hacerse la pregunta ¿Cuál es el papel que juega el docente en su práctica profesional? (López, 2020) en su artículo sobre el papel del docente universitario en la formación de estudiantes investigadores desde la etapa inicial, hace énfasis en la importancia del docente en la formación y motivación de estudiantes para que asuman el compromiso social y moral para trabajar en proyectos de investigación. (p.3)

Este proceso de formación, hace referencia a que el docente no solo les da un lineamiento informando cómo hacerlo, sino, que se involucra en la realización del mismo, para esto, el docente como anteriormente se mencionó que es una de sus competencias deberá ser también investigador. Así, no está informando, está formando a través del vínculo directo con el proceso de enseñanza aprendizaje, en este caso la investigación.

De igual forma, Tedesco, (S.F.) menciona que: el docente juega un papel como guía y modelo del proceso de enseñanza aprendizaje y este adquiere su máxima importancia en relación al dominio del contenido que este posea y así sea posible articular la formación pedagógica con la formación académica. Es así, que el docente es un mediador de dicho proceso donde su papel central es formar para la vida en el desarrollo de competencias en sus estudiantes.

2.3.8 Componentes del conocimiento

2.3.8.1 Orientaciones hacia el aprendizaje

Cabrera Ruiz et al., (2015) señalan que se ha impuesto la concepción constructivista en el ámbito universitario, como alternativa en los planteamientos

educativos para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje, desde un enfoque estratégico de la enseñanza y el aprendizaje. Por tal razón, los docentes desarrollan sus cátedras en relación a que el estudiante desarrolle un aprendizaje de excelencia académica.

Así, la práctica docente y estudiantil dirigida u orientada hacia la adquisición de los aprendizajes, hace que el maestro cambie su práctica tradicional de hacer docencia. Y el estudiante cambie su práctica tradicional de estudiante, ahora ya no solo recibirá información, ahora será capaz de construir su propio conocimiento y transformar una determinada realidad con nuevos aportes científicos.

Dentro de esta línea de hacer docencia orientada al aprendizaje, existen algunos modelos, por mencionar algunos se habla del constructivismo como una teoría orientada a la construcción del propio aprendizaje. Este modelo, concibe la enseñanza como una actitud crítica y el docente como un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su propia práctica.

Por otro lado, está el modelo centrado en el aprendizaje el cual busca como producto del aprendizaje el cambio mental. El uso que se espera de lo aprendido es para la vida y para interpretar la realidad. Aquí, el profesor busca la implicación del estudiante para potenciar la comprensión, y fomenta su desarrollo personal, su autonomía y la mejora de su competencia para aprender a aprender (Gargallo et al., 2010).

2.3.8.2. Conocimiento del currículo

Un docente no podrá hacer docencia, sino conoce el currículo que rige su misma práctica. Por eso, anteriormente se menciona que el docente no solo es su deber conocer y manejar su disciplina o especialidad, sino, que debe moverse en un contexto más holístico, donde el conocimiento de pedagogía, epistemología, leyes, reformas y políticas educativas también deberá ser su prioridad.

Mora Vargas, (2011), menciona que:

Para lograr un equilibrio entre la formación académica y personal se hace necesario una revisión y reestructuración de los contenidos programáticos en los planes de estudio; determinar qué conocimientos se van a plantear con el propósito de que el desarrollo de las facultades intelectuales, habilidades, valores y actitudes sea más eficaz, en los estudiantes.

A la vez se debe tener presente que la formación implica sentimientos, asimilación de conocimientos y desarrollo intelectual, lo cual no se da espontáneamente. Los conocimientos, las habilidades y las destrezas se logran en un sólo proceso y, la actividad creadora necesita a éstos como base para formar determinados principios, convicciones e ideas. (p.149)

2.3.8.3 Conocimiento de la evaluación de los aprendizajes

Moreno, (2016) afirma que: “Es previsible que pocos profesores estén preparados para afrontar los desafíos que supone la evaluación de aula porque no han tenido la oportunidad de aprender a hacerlo” (p. 34). También, más adelante describe que, “las prácticas de evaluación continúan siendo bastante rutinarias y estrechas” (p.36).

La evaluación de los aprendizajes, por tanto, se convierte en una competencia más que el docente debe desarrollar, ya que, no basta con saber formar, será menester en todo proceso académico saber evaluar esos aprendizajes, solo así el docente y estudiante mismo, sabrán identificar la ruta que va marcando su proceso de aprendizaje y en el docente también de enseñanza.

Así, Moreno, (2016) afirma que:

Los actuales sistemas de evaluación son nocivos para un gran número de alumnos y ese daño surge, entre otras causas, del fracaso para balancear el uso de las pruebas estandarizadas y las evaluaciones de aula al servicio de la mejora escolar. (p. 25)

Por tal razón, el docente debe ser conocedor de los distintos sistemas de evaluación de su contexto educativo y así poder dirigir su práctica docente evaluativa desde un enfoque más integral con miras a brindar una educación con excelencia académica. Así, Moreno habla de dos tipos de evaluación; evaluación del aprendizaje y evaluación para el aprendizaje, esta última es más formativa.

2.3.8.4 Libertad de cátedra

A los docentes universitarios les asiste el derecho moderno de hacer uso de la llamada “libertad de cátedra”, esto, les da facultad para organizar libremente los contenidos y el tipo de método que utilizarán en la formación académica de sus estudiantes, esta libertad en la mayoría de los casos está sustentada solo por la experiencia del docente y de lo que ellos creen que es lo mejor para garantizar una mejor comprensión de los contenidos.

Ante lo anterior, Madrid, (2013) menciona que “La libertad de cátedra debe ser distinguida, también, de la "libertad de pensamiento", o "libertad intelectual". Esta última es entendida como la posibilidad de seguir los caminos mentales que el sujeto crea más apropiados para alcanzar la verdad” (p.357), esta libertad debe ser utilizada muy conscientemente por los docentes, no abusar de ella y en todo momento pensar en la mejora del proceso de enseñanza.

Es importante resaltar que, esta libertad de cátedra puede llegar a interferir en la profesionalización del docente y por ende en los criterios utilizados para seleccionar y actualizar sus métodos y contenidos utilizados en el proceso de enseñanza, por eso es necesario que se involucren también a los estudiantes y que además se tomen en cuenta los avances tecnológicos.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

Llevar a cabo la investigación sobre un fenómeno tan complejo como el que se ha expuesto a través de estas páginas, ha requerido el planteamiento de un enfoque de investigación mixto. El problema de investigación abordado claramente remite un marco donde confluyen dos realidades harto complejas y que, estudiadas en conjunto, aportan una visión más feraz que si se retomara uno tan solo de los enfoques que lo componen.

La riqueza de este método mixto permite unificar datos de origen cuantitativo como cualitativo, realidades que se mantienen aisladas entre sí por nada más que una vía artificial. Ya el filósofo ruso Sheptulin, (1983) describía en su renombrado trabajo: “El método dialéctico del conocimiento” el principio de interconexión entre de las características cualitativas y cuantitativas. Así, unas y otras están condicionadas entre sí, pero no como una dualidad, sino más bien en el sentido de interconexión. Esto instaure un marco donde se rompe la así llamada vía artificial, y se es consciente de que cada elemento de la investigación, por muy cuantitativo o cualitativo que pueda parecer en un momento a priori, este contiene en su esencia características de su contraparte, que lo llevarán a análisis más profundos y a conclusiones más contextualizadas (p.100).

Por otro lado, y, concretizando el proceso inherente de toda investigación, los autores Hernández et al., (2014) mencionan que:

“Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar

inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (p.534).

Ahora bien, es en estas “meta inferencias” que no solo se logra ese mayor entendimiento que mencionan los autores, sino también, es donde se encuentra la valía del enfoque mixto, pues las inferencias que se realicen en primera instancia (las cuales ya poseen un carácter valioso por sí mismas) pueden entrecruzarse entre sí hasta valores exponenciales, que nos arrojaran mayor conocimiento sobre el fenómeno a estudiar, distintas percepciones de la problemática y un sendero más claro para futuras interacciones.

3.2 Método de investigación

En esta investigación se hizo uso del método fenomenológico, tomando como base a Hernández et al., (2014) quien considera que el diseño fenomenológico consiste en “Explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (p.493). Lo que se relaciona directamente con esta investigación, en donde se considera que es primordial la toma de datos desde la experiencia vivida de cada docente, pues la fenomenología en educación juega un papel fundamental ya que responde a las necesidades de los agentes que hacen educación.

3.3 Tipo de estudio

El tipo de estudio que se utilizó en esta investigación fue el descriptivo observacional. Alejándose de las prácticas experimentales, la investigación partirá de la observación de un momento específico de la realidad. Tal como sostiene Hernández et al., (2014) en este diseño “su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.” (p. 154).

Por lo tanto, la incidencia del investigador sobre las variables es nula. Esto refleja el papel pasivo que debe representar, limitándose a la recopilación de la expresión de las distintas categorías o rasgos que puedan suscitarse en las variables a estudiar. No obstante, la observación debe realizarse sobre la base de un marco objetivo y riguroso, a la vez que, en instancias ulteriores, se servirá de su integridad para realizar el posterior análisis e interpretación de los datos recopilados.

3.3.1 Tratamiento de variables o categorías

3.3.1.1 Observacional. En el presente estudio, el investigador no interviene, ni modifica las variables o categorías, se limitó a observar e interpretar los resultados obtenidos mediante la encuesta realizada a estudiantes y la entrevista dirigida a docentes de primer y segundo año de la maestría en docencia superior sede Ahuachapán, de igual forma se interpretaron los resultados de la entrevista realizada a un informante clave, de la dirección de la maestría. Lo cual pudo ser utilizado para toma de decisiones sobre qué aspectos se debe enfocar para mejorar el rendimiento académico de los maestrantes.

El equipo de investigación no interviene ni modifica procesos de trabajo, así mismo no hizo sugerencias a los sujetos de estudio antes de presentar los resultados.

3.3.1.2 Alcance. La presente investigación es de tipo Descriptiva, ya que su enfoque nos permitió describir, registrar y analizar las cualidades propias del fenómeno en estudio, a la vez es compatible con la observación y la interpretación de datos cualitativos. Los datos aportados por el encuestado son más descriptivos, por ser preguntas abiertas y la información se analiza de forma cualitativa y no numérica.

3.3.1.3 Diseño de recolección. Es de tipo Transversal ya que el estudio tuvo un periodo de tiempo determinado para presentar los resultados y no se hará

seguimiento a la evolución del fenómeno, la observación de resultados está limitada a una sola encuesta y posterior análisis de resultados.

3.3.1.4 Tiempo de la búsqueda de la información. Se realizó un estudio retrospectivo ya que se utilizaron datos del pasado o del momento actual de ejecutada la encuesta, no se pretende medir la evolución del fenómeno en un periodo prolongado. Se encuestó a Docentes y estudiantes activos de primer y segundo año de la maestría en docencia superior sede Ahuachapán, por lo que se abordaron hechos de la realidad que tanto docentes como maestrantes han vivido durante el periodo investigado, para hacer un análisis de las incidencias que los contenidos han tenido en el rendimiento académico de los maestrantes.

3.3.1.5 Contexto de la búsqueda de la información. Fue de tipo de campo ya que los datos a analizar se obtuvieron por medio de encuestas que se hicieron a docentes y estudiantes de primer y segundo año de la maestría en docencia superior universitaria de la escuela de pos grado, sede Ahuachapán.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

“Conjunto total de las unidades de estudio que poseen la característica o variable de investigación” (López & Fachelli, 2015, p.121). En este caso la población objeto de estudio estuvo integrada por los docentes y estudiantes de la maestría en docencia superior, de la Universidad De El Salvador, escuela de pos grado, sede, Ahuachapán.

3.4.2 Muestra

Según Arias, (2012), la muestra es:

Un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible, en este sentido, una muestra representativa es aquella que por su tamaño y características similares a las del conjunto, permite hacer inferencias o generalizar los resultados al resto de la población. (p. 83)

Con base a lo anterior, la muestra fue de tipo no probabilístico, debido a que no todos los miembros pertenecientes a la población son sujetos directos de investigación, y se utilizó el tipo de muestreo casos tipos, según Hernández et al., (2014) (pp. 396-397) al investigador le interesa recabar la información que estos sujetos conocedores de la realidad objeto de estudio conozcan, así, los docentes y estudiantes como parte de esta realidad pudieron compartir sus perspectivas de acuerdo a las vivencias personales. Así fue el investigador quien dispuso de los sujetos a entrevistar.

A continuación, se detallan los criterios que debieron cumplir los sujetos participantes del estudio que formaron la muestra de la investigación.

- a) Que sean estudiantes activos de primer y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, sede Ahuachapán.
- b) Que sean docentes activos de primer y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, sede Ahuachapán.

Según el coordinador de la maestría en profesionalización de la docencia superior, sede Ahuachapán, actualmente hay una cohorte de 16 maestrandos cursando el segundo año, de los cuales 6 son hombres y 10 son mujeres, como equipo de investigación y basados en el muestreo no probabilístico caso tipos, se ha tomado a bien realizar la entrevista al 100% de los maestrandos de la segunda cohorte.

En cuanto a los docentes no se cuenta con planta docente y según el coordinador de la maestría, los docentes son contratados solo para el módulo y terminan relación con la Universidad al finalizarlo, por lo que se ha considerado ejecutar las entrevista al 100% de los docentes activos del módulo.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Para esta investigación se hace uso de la técnica de la entrevista que según Arias, (2012) consiste en “un dialogo o conversación “cara a cara”, entre el entrevistador y el entrevistado acerca de un tema previamente determinado”, (p.73). En este caso particular los entrevistado será un informante clave del área administrativa y los maestros de primero y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior de la Universidad de El Salvador, sede Ahuachapán.

Además, se utilizará el protocolo de entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de datos, el cual consiste en la formulación de una serie de preguntas previamente estructuradas, con la libertad del entrevistado en la extensión de su respuesta ya que es de manera libre, y, al entrevistador extenderse en la reformulación de preguntas, según la necesidad y coherencia con el objetivo.

Para recolectar la información de los estudiantes de primero y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior de la Universidad de El Salvador, sede Ahuachapán, se hace uso del cuestionario , que según Arias, (2012) es “la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante un instrumento o formato en papel contenido de una serie de pregunta” (p.74), cabe destacar que este cuestionario es aplicado mediante la App de formularios de Google y compartido a los grupos de WhatsApp de los maestrantes seleccionados.

3.6 Operacionalización de categorías

Tabla 1 Operacionalización de Categoría

| Categoría | Definición | Dimensión | Ítems |
|--|---|---|--|
| Análisis de los Contenidos impartidos | Fundamentar los principales factores que influyen en la actualización de contenidos de parte de los maestros. | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Práctica Docente. ✓ Profesionalización y actualización Docente. ✓ Actualización de contenidos. ✓ Cambios curriculares. ✓ Calidad educativa. | <p>¿Qué tipo de material de apoyo utiliza para preparar sus clases?</p> <p>¿Cuánto tiempo dedica para preparar los contenidos a utilizar en la formación académica?</p> <p>¿Qué tipo de recurso bibliográfico utiliza para preparar los contenidos a impartir?</p> <p>¿Recibe capacitaciones de manera constante, explique cuantas ha recibido durante el último año y sobre que temáticas?</p> <p>¿Qué beneficios le da el desarrollar los contenidos de acuerdo a las necesidades de formación de los estudiantes?</p> <p>¿Cuáles son las competencias que usted ha adquirido y que le ayudan a fortalecer su práctica educativa en la actualidad?</p> |

| Categoría | Definición | Dimensión | Ítems |
|---------------------------------|--|--------------------------------------|---|
| Necesidades de Formación | Identificar las necesidades de formación que los maestrantes | ✓ Formación y actualización continua | <p>Docentes</p> <p>¿Qué tipo de equipos o herramientas tecnológicas utiliza para apoyo dentro del aula y en la modalidad virtual?</p> <p>¿Cuenta con equipo o herramientas tecnológicas propias, o solo utiliza las asignadas por la universidad?</p> <p>¿Actualmente está cursando una maestría o doctorado?, si su respuesta es afirmativa, mencione: ¿Que especialidad y en qué nivel se encuentra?</p> <p>¿Describa los tipos y con qué frecuencia usa programas informáticos para impartir los contenidos en clase?</p> |

| | | |
|---------------------------|--|---|
| requieren de sus maestros | ✓ Formación ética y moral ✓ Alcance y empatía educativa | Estudiantes ¿Qué acciones realizas para reforzar los contenidos vistos en clases? ¿De acuerdo a los contenidos desarrollados en el proceso de formación, considera que son lo suficiente para ejercer la docencia? ¿Qué competencias considera es necesario se trabajen en clases para ser un profesional con excelencia académica? ¿Qué beneficios aporta a su formación académica, la actualización docente en cuanto al desempeño didáctico, metodológico y manejo de recursos tecnológicos? ¿Qué sugerencias le daría a un docente para que fortalezca su práctica educativa? |
|---------------------------|--|---|

Nota. Tabla de elaboración propia

3.7 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información

Se elabora el protocolo de entrevista semiestructurada como instrumento a utilizar para la recolección de datos de los docentes, y un cuestionario mixto de preguntas cerradas y abiertas a los estudiantes. Para ello, se trabaja tomando en cuenta 3 categorías y dimensiones de donde dependen los ítems a consultar a la muestra, los cuales son 10 para docentes y 10 para estudiantes, sujetos tipos.

Para poder llevar a cabo las entrevistas, se hace uso de los medios electrónicos, a través de Google Meet y/o llamadas de WhatsApp y para los cuestionarios se hace uso de los formularios de Google y compartidos a los grupos de WhatsApp de los maestrantes seleccionados, ya que, por motivos de la pandemia Covid-19, se dificulta el acceso directo a la muestra. Por lo que dicha entrevista y cuestionarios se realiza siguiendo estas medidas y utilizando el recurso tecnológico. Al contar con la información, se procedió a su respectivo vaciado a través de cuadros comparativos para las respuestas de docentes y con graficas de pastel para los resultados de los maestrantes, además se contará con información relevante de un informante clave, la cual será vaciada en un cuadro donde se detallan las preguntas y respuestas por cada área de interés, como lo es la evaluación, las necesidades de formación, la actualización del plan de estudios y las competencias tecnológicas y didácticas.

3.8 Validación de instrumentos

Asegurar la confiabilidad de los instrumentos aplicados en el desarrollo de esta investigación era de gran importancia, por lo que se llevó a cabo el proceso mismo, así, poder verificar que se diera cumplimiento al objetivo de ellos. Los pasos que se llevaron a cabo fueron:

- a) El análisis como grupo investigador de cada una de las preguntas para verificar su comprensión o algún error específico.
- b) Validación por parte de la maestra asesora, quien se tomó un tiempo prudente para poder realizar sus respectivas observaciones.
- c) Al haber tenido el aval de la maestra asesora, se compartió el instrumento con 5 expertos, quienes de igual manera pudieron analizar cada una de las preguntas y brindar por escrito cada una de las observaciones.
- d) Al tener los instrumentos ya validados por los expertos, se realizó como equipo investigador una última prueba, la cual consistió en llenar el instrumento, verificando así si las posibles respuestas daban cumplimiento al logro de objetivos.

3.9 Consideraciones éticas

En este estudio, como en cualquier otra investigación de tipo científico, es de gran importancia el resguardo y buen manejo de la información recolectada y brindada por parte de los sujetos tipos, por tal razón, los datos de la entrevista son de carácter anónima y las respuestas y opiniones serán manejadas con la objetividad y confidencialidad que el entrevistado ha depositado en los investigadores.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Proceso de análisis e interpretación de datos

Se presentan los resultados del trabajo de investigación sobre la “Incidencia de la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes de primero y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, en la escuela de posgrado, sede universitaria de Ahuachapán, durante el segundo semestre del año 2021”, en la cual se aplicaron los instrumentos de encuesta y entrevista para obtener la información y posterior análisis de datos.

Se ha captado como premisas las argumentaciones vertidas de los docentes y maestrantes en las entrevistas y encuestas, dichos instrumentos consisten en preguntas previamente estructuradas y abiertas, en donde tanto docentes como maestrantes tuvieron la plena libertad de extenderse en sus respuestas por lo que la información obtenida, narra la experiencia de docentes y de maestrantes, quienes han intervenido directamente en el proceso de enseñanza aprendizaje en la maestría y que por lo tanto son nuestra población sujeta de estudio en esta investigación.

En cuanto al análisis de las entrevistas realizada a docentes, esta se realizó haciendo una comparativa de las respuestas que cada docente expreso, las cuales fueron analizadas y trasladadas de manera textual, siguiendo el orden de cada ítem que compone el instrumento. Para mayor orden el vaciado de la información se desarrolló dentro de cuadros donde se expone lo antes mencionado, después de cada cuadro se realiza el análisis de los resultados, de este modo, se realiza análisis por pregunta.

El análisis de las encuestas realizadas a los maestrantes, se realizó haciendo la relación de las interrogantes de cada categoría y dimensión, con las preguntas de esta investigación y analizando la frecuencia de respuestas, las cuales son ilustradas a través de gráficos de pastel.

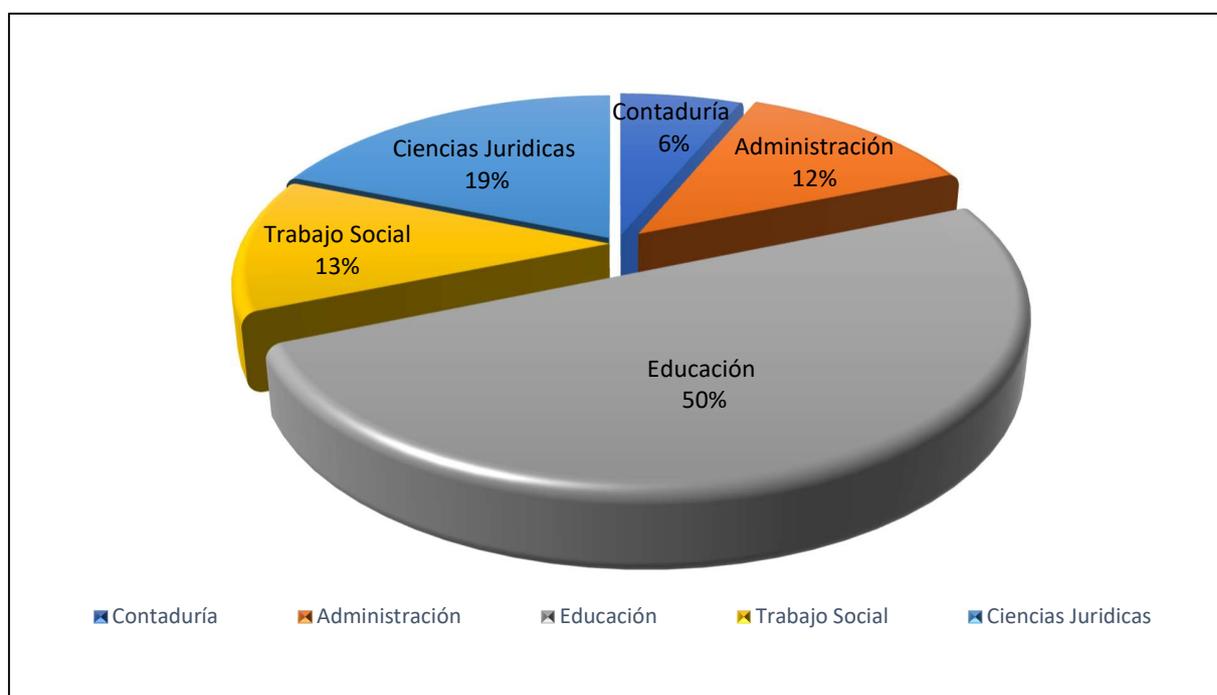
Los instrumentos fueron ejecutados de manera virtual a través de videollamadas vía Google Meet en el caso de los docentes, para los maestrandos se realizó a través de Google forms, es así como se obtuvieron los resultados que se presentan a continuación.

4.2 Análisis de resultados de encuesta realizada a maestrantes

La población encuestada está compuesta por 6 maestrantes hombres y 10 maestrantes mujeres los cuales representan el 100% de la población sujeto de estudio, todos estudiantes activos de la maestría en profesionalización de la docencia superior, los gráficos contienen la respuesta y su respectivo porcentaje de repetición, por cada pregunta que componen el instrumento de investigación.

¿Profesión u ocupación actual de los maestrantes?

Ilustración 1 Profesión de los Maestrantes

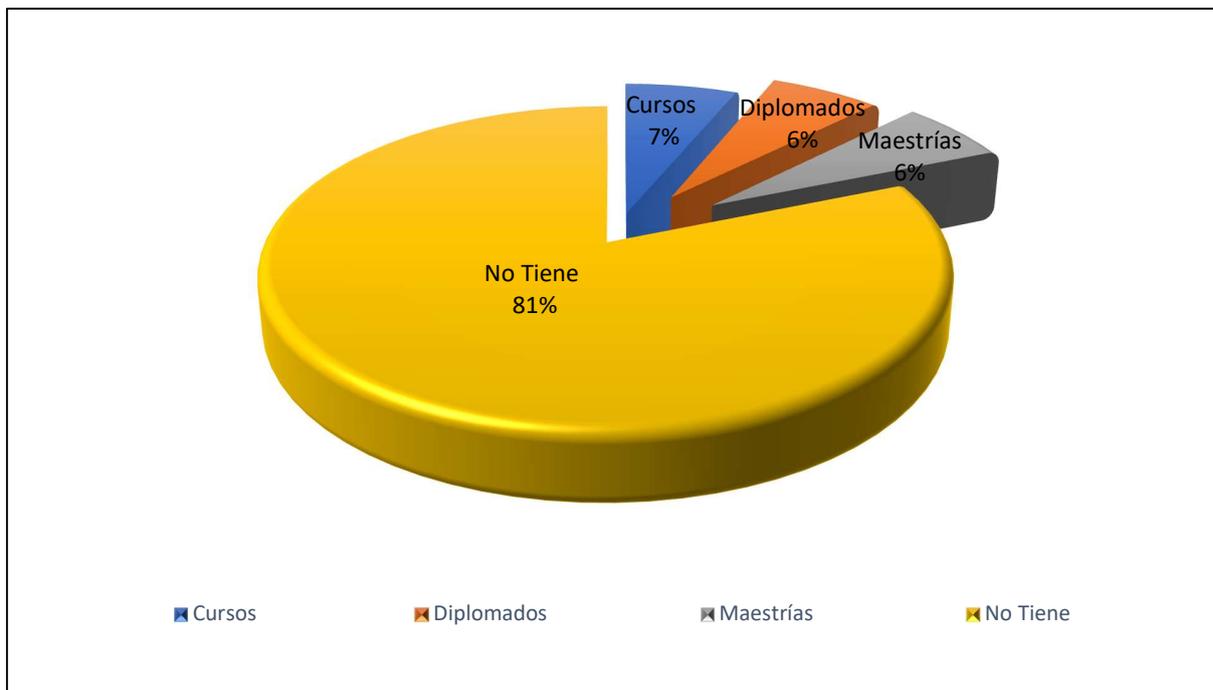


Nota: elaboración propia

Al preguntar sobre la profesión u ocupación actual de los maestrantes, se encontró que el 50% tienen como profesión principal la licenciatura en educación para los niveles de básica e intermedia, un 19% son licenciados en ciencias jurídicas, el 13% licenciados en trabajo social y terapia ocupacional, el restante está compuesto por licenciados en contaduría pública y administradores de empresas.

¿Estudios de postgrados con los que cuentan los maestrantes?

Ilustración 2 Estudios de Post grado

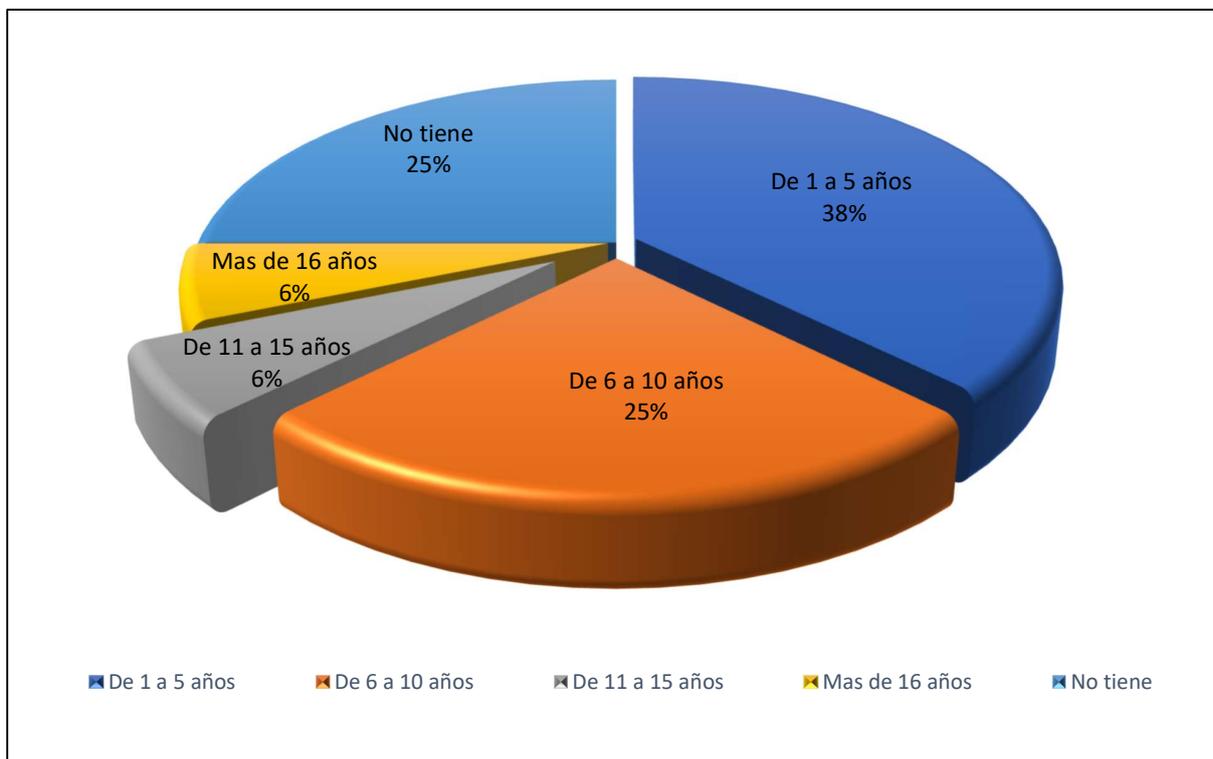


Nota: elaboración propia

Se identificó que el 81% de maestrantes encuestados no tienen ningún estudio de post grado, el 13% manifiestan tener diplomados en pedagogía y cursos pedagógicos, un 6% de maestrantes tiene una maestría en métodos y técnicas de investigación social, la mayoría menciona que los estudios de postgrados han sido financiados con recursos propios.

¿Cuántos años de experiencia docente tienen los maestrantes encuestados?

Ilustración 3 Experiencia Docente de los Maestrantes

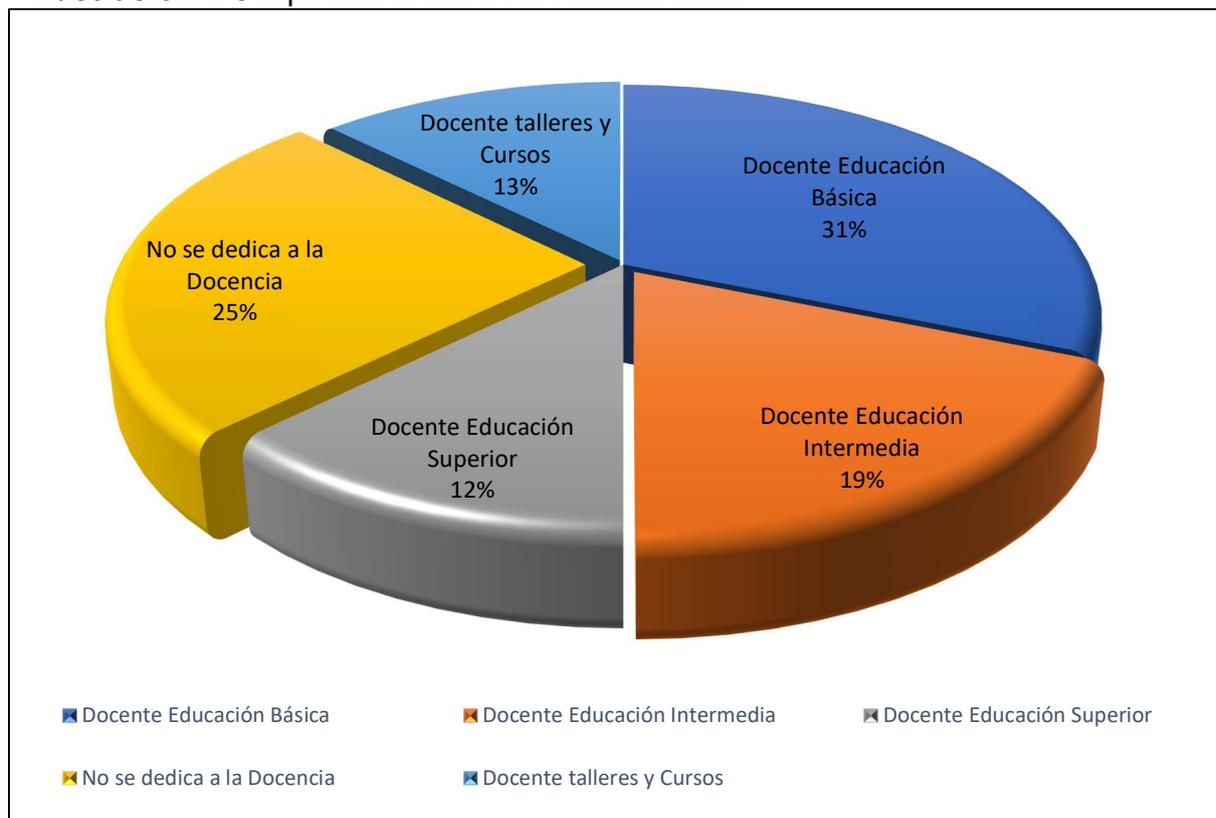


Nota: elaboración propia

Con respecto a la pregunta sobre la experiencia docente que han acumulado los maestrantes encuestados se identificó que un 75% tienen experiencia docente, desde 1 año hasta los 16 años, en los diferentes niveles académicos y el 25% no tienen ninguna experiencia docente actualmente, lo que les ha motivado a integrarse a la maestría en profesionalización de la docencia superior.

¿Cuál es la ocupación actual de los maestrantes?

Ilustración 4 Ocupación actual de los Maestrantes

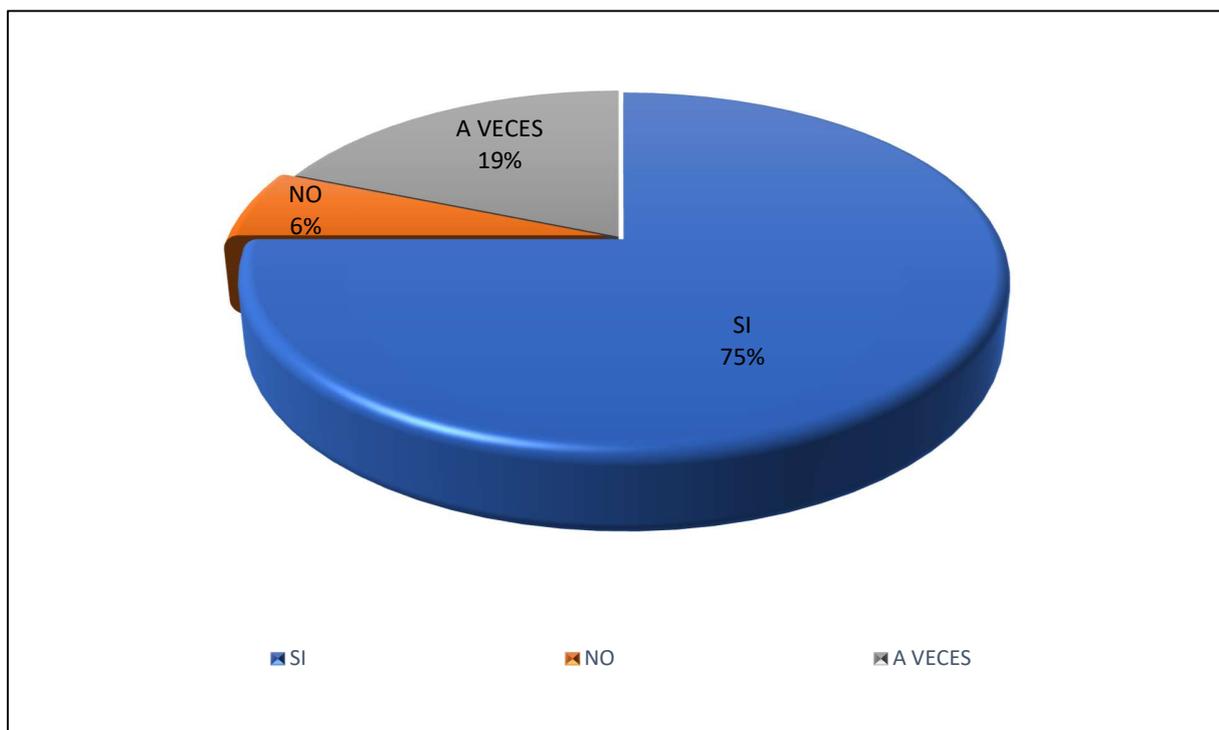


Nota: elaboración propia

Según las respuestas obtenidas sobre la pregunta de la ocupación actual de los maestrandos, se encontró que el 62% se dedican a la docencia de nivel básico, intermedio y superior, el 13% corresponde a docentes que imparten talleres y cursos y el resto no se dedican a ejercer la docencia en la actualidad, esta respuesta está en concordancia con la pregunta sobre los años de experiencia como educador.

¿El material bibliográfico facilitado por sus docentes es actual y pertinente a tus necesidades educativas de formación?

Ilustración 5 Bibliografía Actual y Pertinente

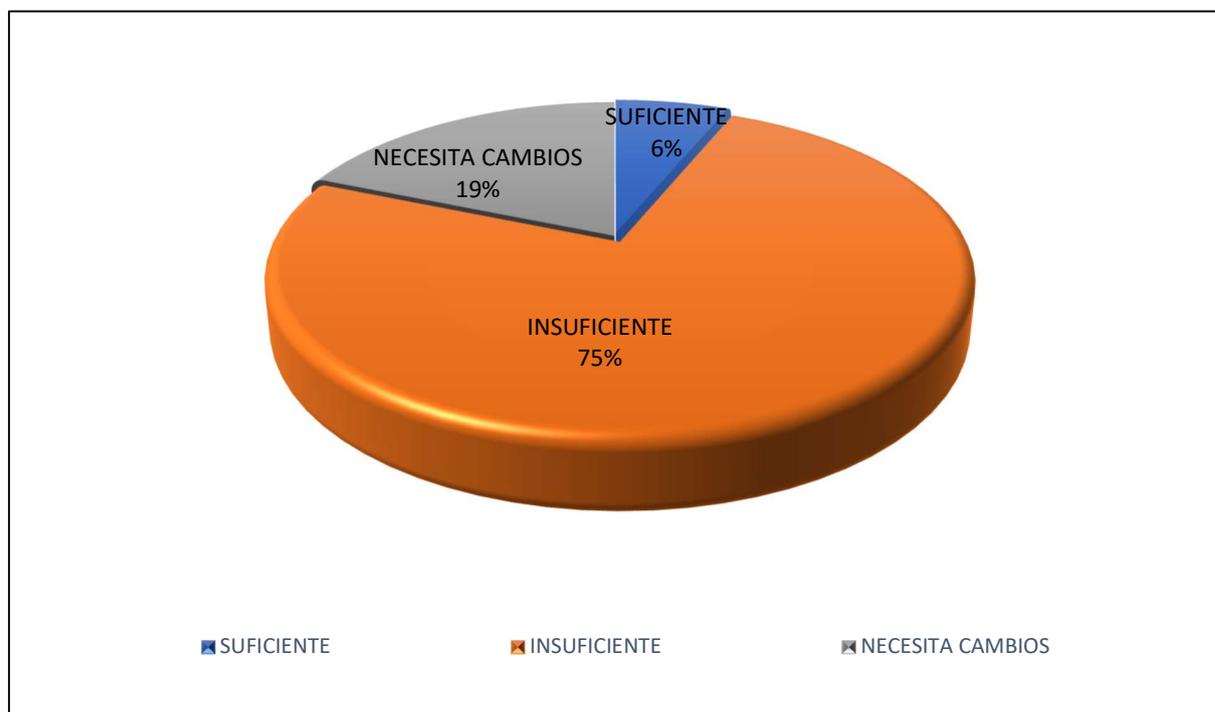


Nota: elaboración propia

Al preguntar sobre el material bibliográfico compartido por los docentes, se identificó que 75% de maestrantes han afirmado que el material bibliográfico que los docentes les facilitaron para apoyo en su formación es actual y pertinente, el 19% afirmaron que solo en algunas ocasiones recibieron material pertinente y solo el 6% de maestrandos indicaron que no recibieron el material adecuado y por tanto no logro cubrir sus necesidades de formación.

¿Considera que lo aprendido en clases es suficiente para su formación como docente Universitario?

Ilustración 6 formación suficiente para ser docente Universitario

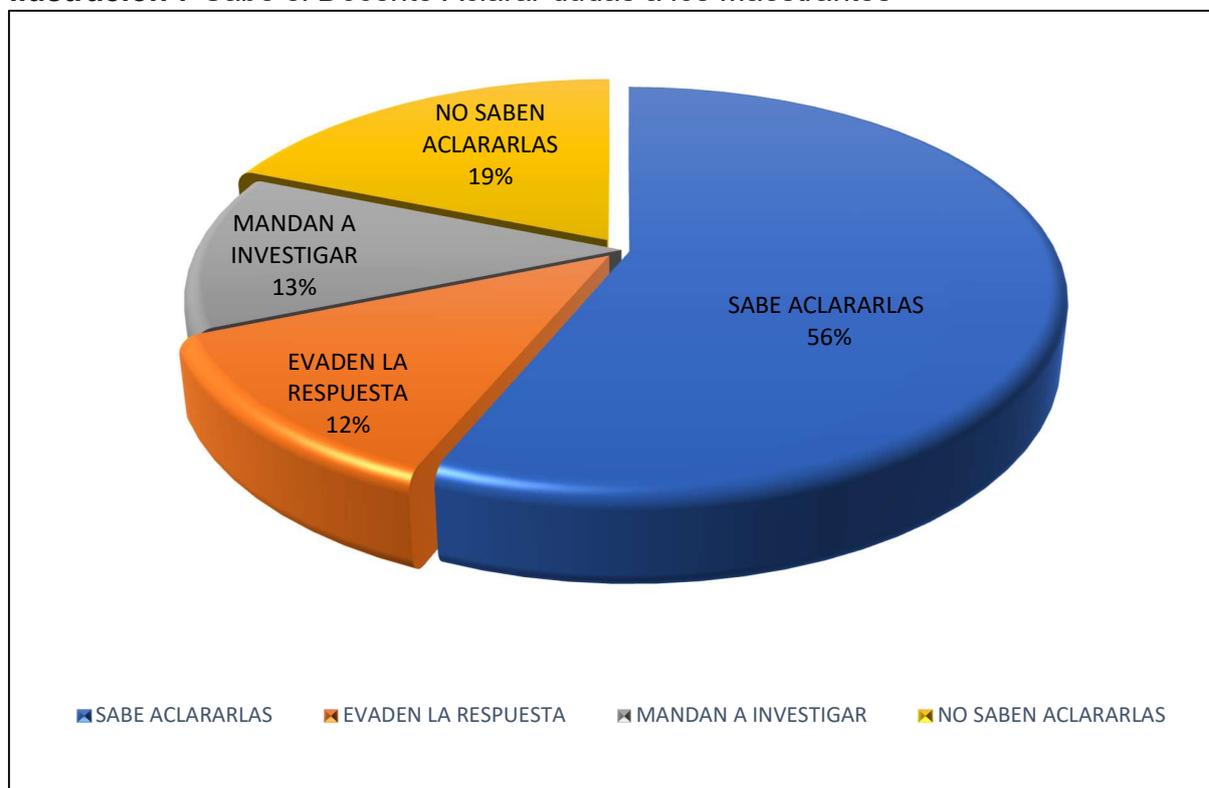


Nota: elaboración propia

Ante esta interrogante se obtuvieron como respuesta que en un 75% coincidieron que lo aprendido en clases no es suficiente para formarse y desempeñarse como docentes universitarios, el 19% respondieron que si pero que se deben hacer algunos cambios en la metodología y que el docente debe continuar autoformándose y el resto respondió que lo aprendido en clases si es suficiente para su formación como docente.

¿Al tener dudas sobre un tema expuesto, el docente sabe aclararlas, que acciones toma el docente?

Ilustración 7 Sabe el Docente Aclarar dudas a los Maestranes

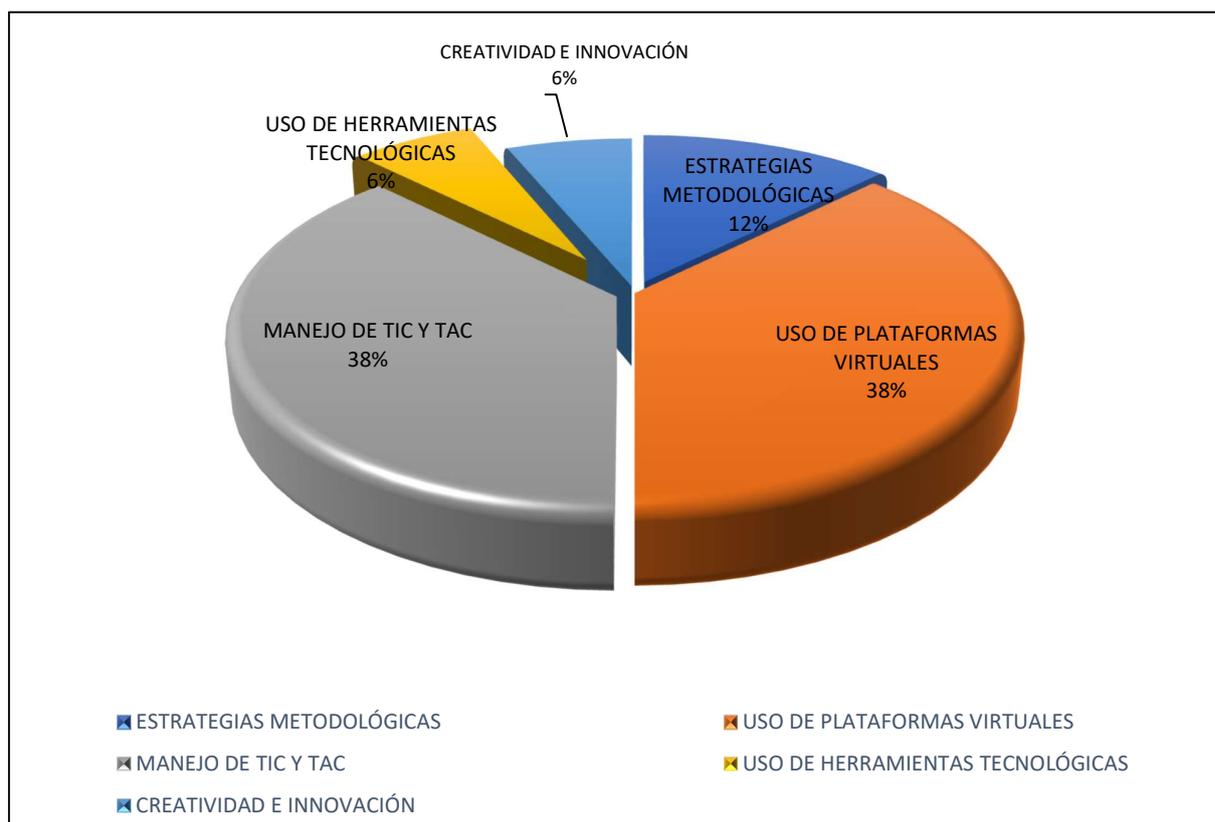


Nota: elaboración propia

Según los resultados obtenidos cuando se pregunta sobre las dudas sobre una temática y las acciones del docente para resolverlas, se encontró que un 56% de maestrantes respondieron que si saben aclarar las dudas ya que lo hacen mediante otros ejemplos y retroalimentaciones y asesorías lo que contribuyen a una mejor comprensión de las temáticas, el 19% de maestrantes respondieron que no saben aclararlas, el resto de maestrantes opinaron que no saben aclararlas y que además tratan de evadir las dudas para librarse de las respuestas, y lo que hacen frecuentemente es mandar a los estudiantes a que investiguen por su cuenta y así fortalecer lo aprendido en clases.

¿Qué competencias tecnológicas considera usted que debe desarrollar un docente, para llevar a cabo el proceso académico, tanto virtual como presencial, de manera eficiente?

Ilustración 8 Competencias Tecnológicas del Docente

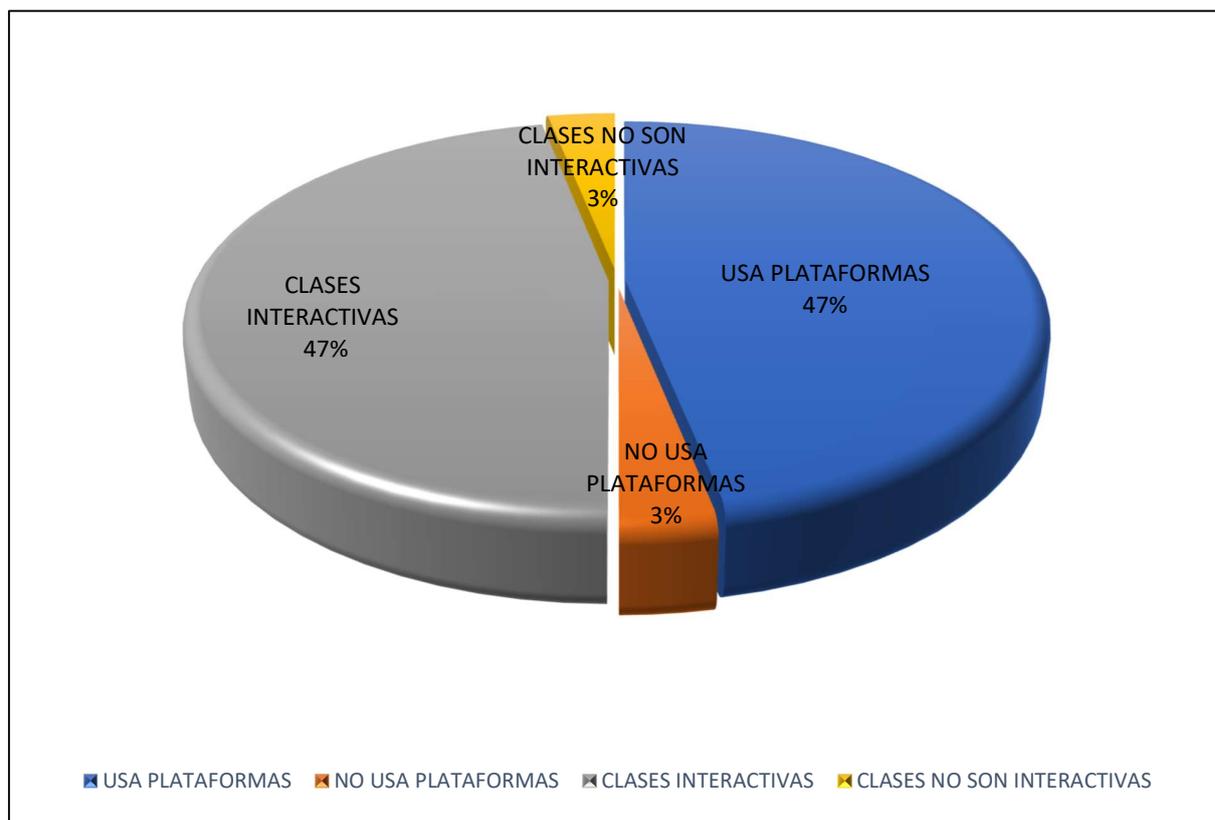


Nota: elaboración propia

En la pregunta sobre las competencias tecnológicas que deben desarrollar y manejar los docentes, en un 82% de maestrando responden que estas competencias deben estar relacionadas al manejo de Tic y Tac, incluyendo plataformas y herramientas virtuales educativas, el 12% respondieron que se deben enfocar en el uso de estrategias metodológicas para el uso y aprovechamiento de las tecnologías, una minoría de maestrando responde que se deben de enfocar en hacer uso de la tecnología para fortalecer la creatividad e innovación del docente.

¿Qué plataformas educativas utiliza el docente para el desarrollo de sus clases? Y ¿El docente realiza clases interactivas y dinámicas?

Ilustración 9 Sobre el Uso de Plataformas educativas

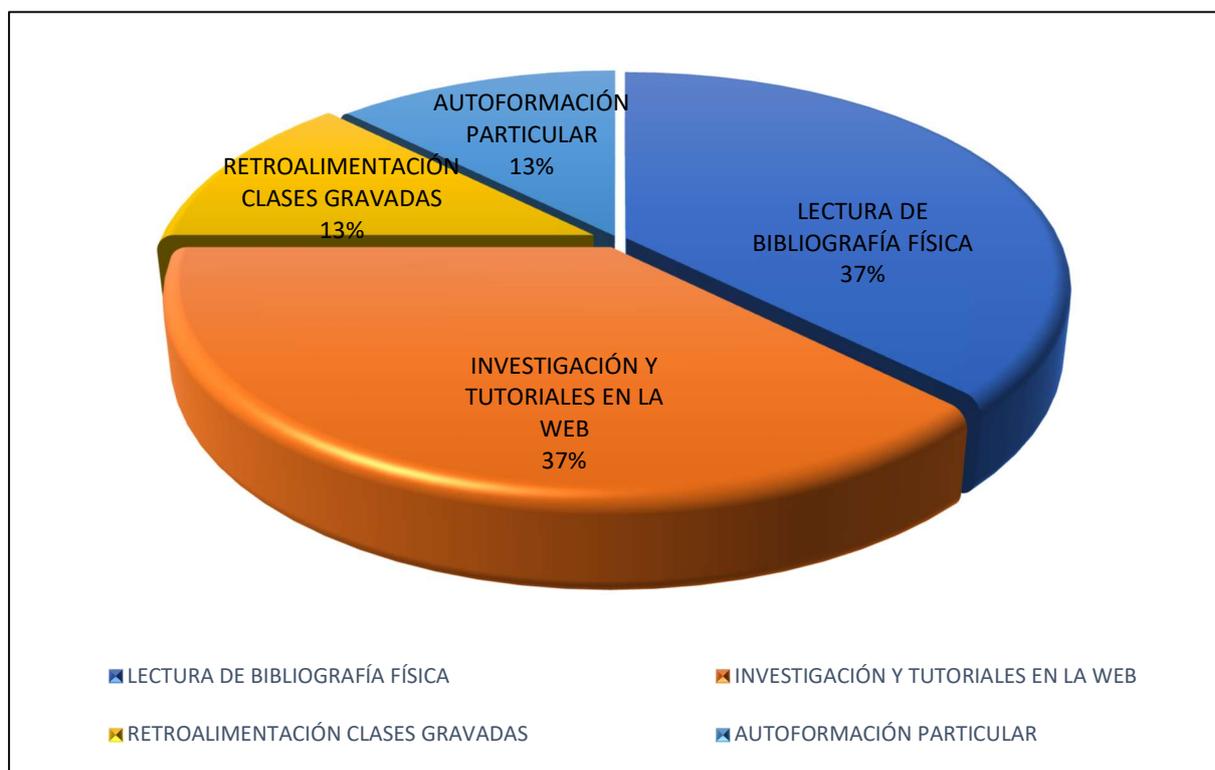


Nota: elaboración propia

Para la interrogante sobre las plataformas que utiliza el docente para el desarrollo de sus clases se encontró que el 94% de los maestrandos coinciden que los docentes utilizan las plataformas educativas más comunes como lo son Google Meet, Google forms, Zoom, Moodle, Google Suite, Google Classroom, Canva y Jamboard lo que les ayuda a impartir clases interactivas y dinámicas, solo 6% de maestrandos respondieron que los docentes no utilizan bien las plataformas y que por tanto las clases no son interactivas ni dinámicas.

¿Qué acciones realiza usted para reforzar los contenidos vistos en clases?

Ilustración 10 Acciones que realizan los Maestrandos en el refuerzo de contenidos

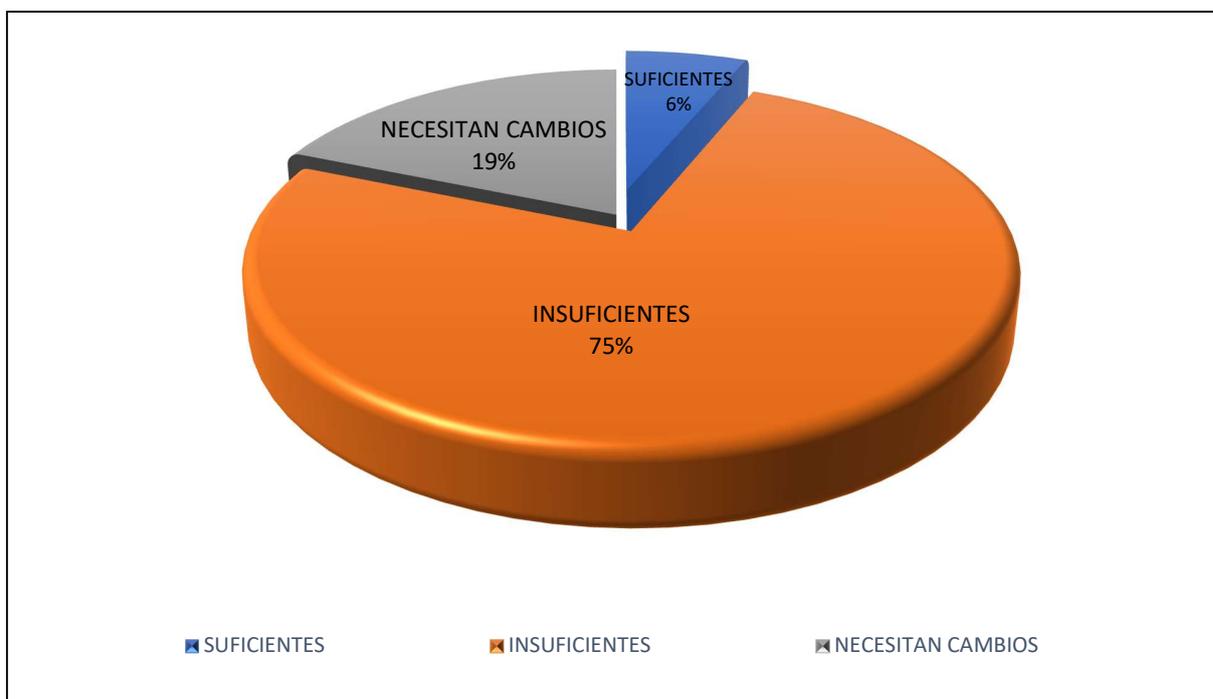


Nota: elaboración propia

Se preguntó a los maestrantes sobre qué acciones realizan para reforzar los contenidos vistos en clase, a lo que el 37% respondió que realizan lectura de bibliografía física para reforzar su aprendizaje, el 37% de maestrandos refuerzan su aprendizaje mediante tutoriales de YouTube y de lecturas académicas en la Web, el resto de maestrandos refuerzan los contenidos vistos en clase mediante la escucha de las grabaciones de las clases y refuerzos académicos ex aula para fortalecer el aprendizaje de los contenidos vistos en clases.

¿De acuerdo a los contenidos desarrollados en el proceso de su formación, considera que son lo suficiente para ejercer la docencia?

Ilustración 11 Contenidos desarrollados son suficientes para ejercer la Docencia

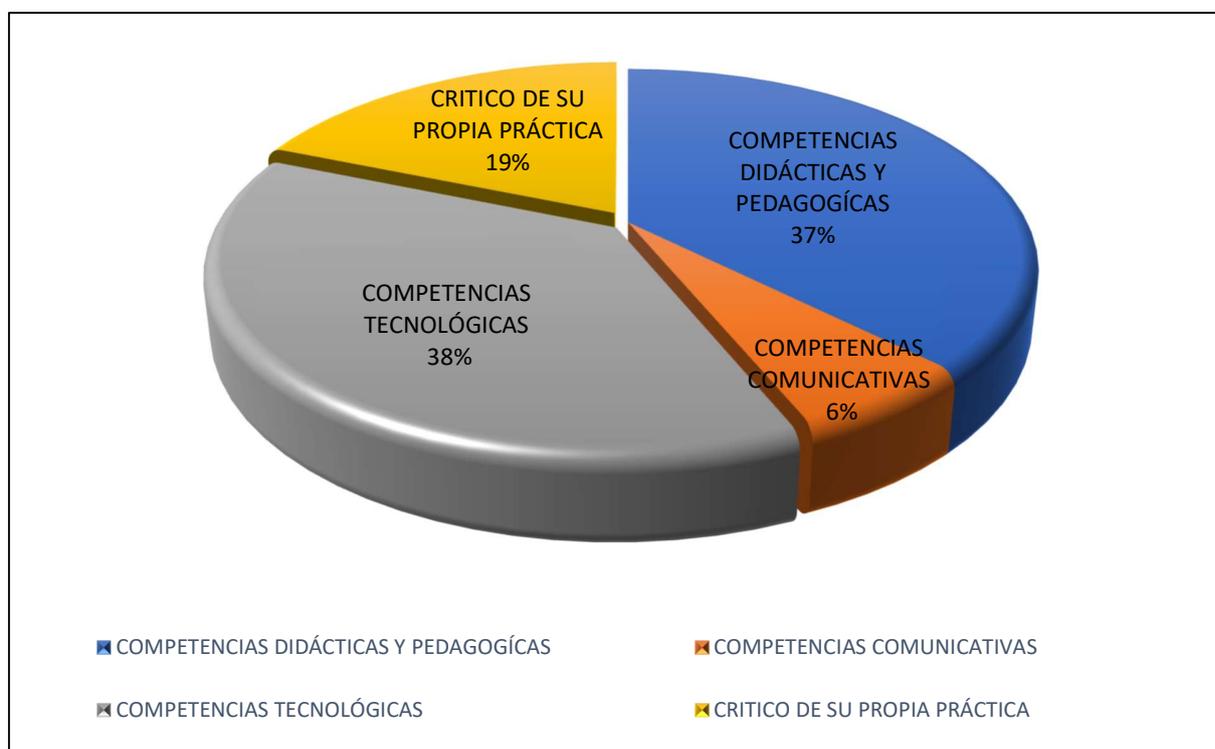


Nota: elaboración propia

Los contenidos desarrollados en el proceso de formación para el 75% de los maestrantes no son suficientes para ejercer la docencia y para 19% de maestrantes se necesita hacer cambios y actualizaciones para que los contenidos desarrollados puedan contribuir a una mejoría en la práctica docente, el resto de encuestados opinaron que los contenidos desarrollados si les parece suficientes para ejercer la docencia.

¿Qué competencias considera es necesario que se trabajen en clases para ser un profesional con excelencia académica?

Ilustración 12 Competencias necesarias para ser un profesional con excelencia

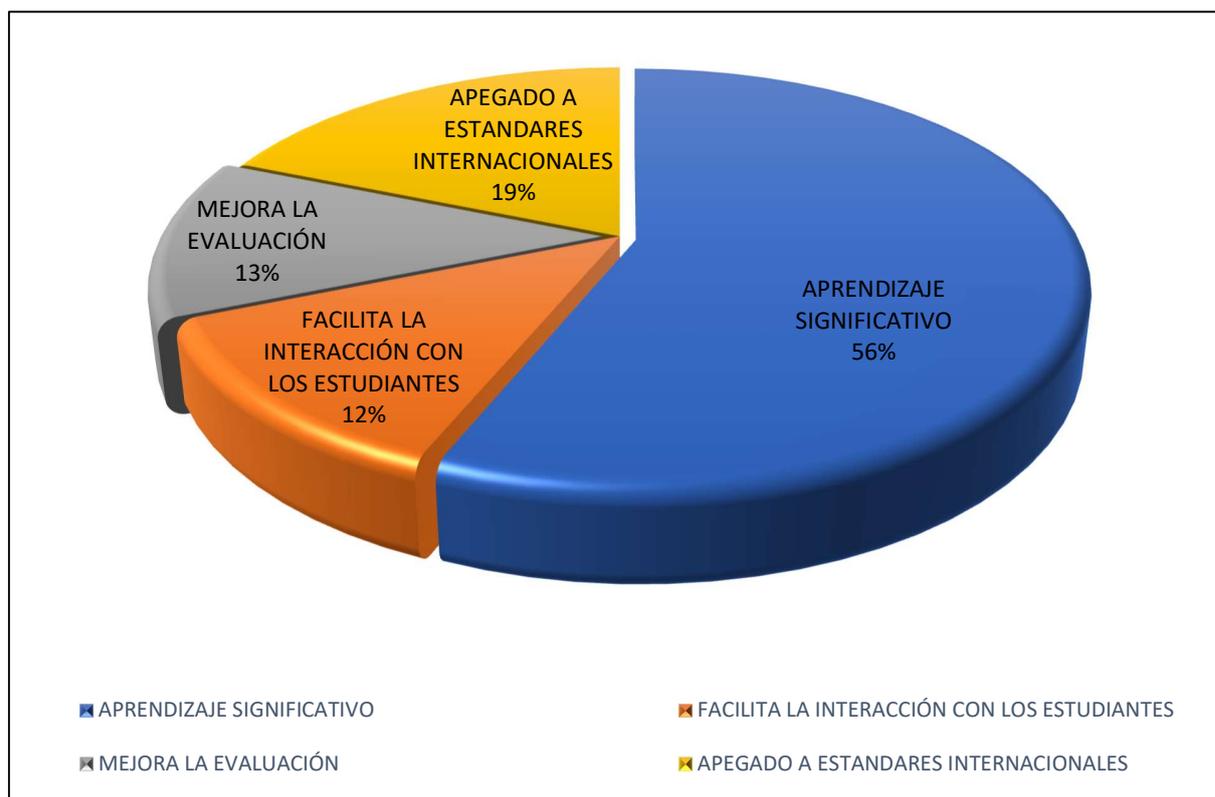


Nota: elaboración propia

Según las respuestas obtenidas en el instrumento de investigación, sobre las competencias que se deben fortalecer para ser un profesional con excelencia académica, encontramos que el 38% coinciden que se deben trabajar en fortalecer las competencias tecnológicas, el 37% respondieron que se trabaje en las competencias didácticas y pedagógicas, mientras que el resto considera que se deben de trabajar las competencias comunicativas con los estudiantes y el docente volverse crítico de su propia práctica profesional.

¿Qué beneficios consideras que aporta a la formación académica de los estudiantes, la actualización docente en cuanto al desempeño didáctico, metodológico y el manejo de recursos tecnológicos?

Ilustración 13 Beneficios del desempeño didáctico, metodológico y tecnológico

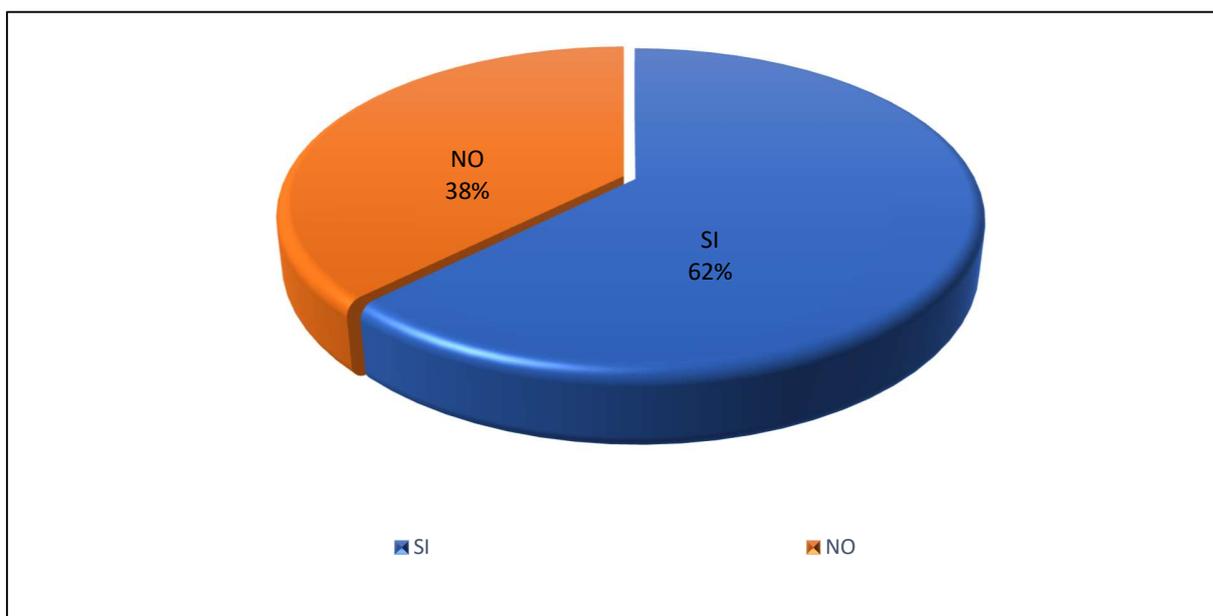


Nota: elaboración propia

Al realizar la pregunta sobre qué beneficios aporta a la formación académica de los estudiantes la actualización docente, el 56% de los maestrantes encuestados, respondieron que el principal beneficio radica en obtener un mejor aprendizaje significativo, el 19% respondieron que obtendrán conocimientos apegados a estándares internacionales y el restante responden que facilita la interacción con los estudiantes y por tanto mejora la evaluación.

¿Consideras que existe enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes de primero y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior y por qué?

Ilustración 14 enseñanza de contenidos desactualizados de parte del Docente



Nota: elaboración propia

En la pregunta acerca de si existe enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente el 62% ha respondido que existe una enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente y mencionaron que se debe a que los contenidos no están de acuerdo a las exigencias y estándares tecnológicos internacionales y que además los docentes no están interesados en invertir para seguir actualizándose e imparten materias y contenidos que no contribuyen a la actualización de la maestría, por otra parte el 38% respondieron que no, porque consideran que los contenidos no son los desactualizados, sino que la forma de cómo son compartirlos por parte del docente.

4.2.1 Resumen de análisis de resultados a maestrantes

De acuerdo a los resultados obtenidos en las encuestas dirigidas a los 16 maestrantes de primero y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, en la escuela de postgrado, sede universitaria de Ahuachapán, de la Universidad El Salvador, la cual contiene 10 ítems de preguntas abiertas y que se enfocaron en analizar la incidencia de la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes, podemos expresar lo siguiente:

En el análisis de los contenidos recibidos por los maestrantes en sus clases tanto presenciales como en línea, el resultado fue que el 75% de los maestrantes han recibido de parte de los docentes material bibliográfico actual y pertinente, pero consideran que los contenidos no son suficientes para su formación académica como docentes universitarios, el 56% de los maestrantes mencionaron que los docentes si saben aclarar las dudas sobre los contenidos vistos en clases y que para ello, utilizan diferentes medios como la retroalimentación y las asesorías, para resolverlas, lo que contribuye a una mejor comprensión de las temáticas recibidas, pero el 37% de maestrantes refuerzan los contenidos vistos en clases mediante la lectura de bibliografía física y de apoyo en tutoriales de YouTube.

En cuanto al uso de plataformas virtuales de parte del docente, el 94% de los maestrantes afirman que los docentes si las conocen y que además las usan cuando imparten las clases, en esa misma línea, el 82% de los maestrantes mencionan que los docentes deben de desarrollar competencias tecnológicas relacionadas al manejo de las TIC y TAC para que las clases sean más interactivas y dinámicas.

En el análisis de necesidades de formación que requieren los maestrantes se identificó mediante las respuestas obtenidas que el 75% consideran que los contenidos desarrollados en el proceso de formación no son suficientes para ejercer la docencia, el 62% opinaron que existe una enseñanza de contenidos desactualizados, ya que no están de acuerdo a las exigencias y estándares tecnológicos internacionales y que además los docentes no están interesados en seguir actualizándose e imparten materias y contenidos que no contribuyen a la actualización de la maestría, lo que termina por afectar su aprendizaje, tal es el caso que el 56% de los maestrantes afirman que la actualización docente aporta beneficios importantes en su formación educativa, asegurándoles un aprendizaje significativo y apegado a estándares internacionales.

Además, los maestrantes encuestados respondieron en un 38% que para lograr ser profesionales con excelencia académica se deben trabajar y fortalecer dentro del aula las diferentes competencias tecnológicas, el 37% opinaron que también se deben de fortalecer competencias relacionadas a la didáctica y a la pedagogía y así mejorar la practica docente.

4.3 Análisis de resultados de la entrevista a docentes

Tabla 2 Material educativo utilizado por los docentes

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|---|---|--|---|--|--|
| ¿Qué tipo de material de apoyo utiliza para preparar sus clases? | Recurrir a experiencias previas utilizando separatas, grupos de exposición, métodos y técnicas de sus profesores, libros de la carrera, bibliografía sugerida en el programa, internet y YouTube. | Libros de textos, separatas, cañón, laptop, pizarra, presentaciones, videos. | Libros, documentales, revistas en físico y digitales que estén relacionados con la temática y/o materia, sitios web certificados. | Videos, presentaciones, redes sociales, podcast. | Bibliográficos, tanto en físico como digital y proyecciones audiovisuales. |
| <p>Interpretación: Brindar una clase sin auxiliarse de ningún material didáctico sería imposible, mas hoy en día que se cuenta con una diversidad de materiales, en su mayoría, los docentes mencionan recurrir al uso de recursos bibliográficos, tanto en físico como digitales por supuesto relacionados con la temática o curso a desarrollar, asimismo aseguran el uso de herramientas como YouTube como material audiovisual. Sin duda alguna, todo este aparataje de recursos hace que el desarrollo de la clase sea más didáctico fuera de los esquemas poco convencionales, mejorando así en gran manera el aprendizaje de los maestrantes.</p> | | | | | |

Nota: elaboración propia

Tabla 3 Tiempo de preparación de clases

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|--|--|--|--|---------------------------|---|
| <p>¿Cuánto tiempo dedica para preparar los contenidos a utilizar en la formación académica?</p> | <p>Es bastante complejo medirlo en tiempo, debido a que la exigencia y experiencia de cada cátedra será completamente diferente, para alguna cátedra se deberá trabajar desde cero, y en otros casos solo actualizar la información.</p> | <p>En total quizás un aproximado de 40 horas, porque en cada ocasión trabajo de 3 a 4 horas.</p> | <p>Es bastante, pero quizás para delimitarlo unas 4 a 6 horas nocturnas.</p> | <p>4 horas por clase.</p> | <p>Dos horas diarias por cada clase</p> |
| <p>Interpretación: Sin duda alguna, preparar los contenidos para el desarrollo de cada clase no es una tarea fácil, y ha quedado demostrado en los aportes de los docentes, quienes manifiestan dedicar un gran porcentaje de su tiempo en la planificación de la misma, ya que, aunque en más de una ocasión ya se haya impartido dicha materia están interesados es innovar y no repetir por completo el curso anterior tal cual se desarrolló. De este modo y realizando un consenso de acuerdo a lo dialogado, invierten de 3 a 5 horas en la preparación de la misma, así los aprendizajes y el desarrollo de la clase será significativo, aportando mejoras en los procesos educativos.</p> | | | | | |

Nota: elaboración propia

Tabla 4 Recursos bibliográficos utilizado

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>¿Qué tipo de recurso bibliográfico utiliza para preparar los contenidos a impartir?</p> | <p>Bibliografía que este a la mano en la propia biblioteca, bibliografía del programa de estudio, reuniones con maestros de la misma catedra, investigaciones anteriores, internet y YouTube.</p> | <p>Libros de texto, si son de fuentes primarias mucho mejor, artículos científicos, revistas indexadas, algunas revistas de científicos según el área que se esté investigando.</p> | <p>Libros, revistas, investigaciones científicas, algunas tesis y de ellas me redirige a otra bibliografía, además procuro que sea los más actual posible, esto no significa que lo otro no sirva, es más las teorías anteriores son la basa para lo que se tiene hoy en día.</p> | <p>Libros, revistas científicas, artículos científicos.</p> | <p>Libros impresos y digitales. Revistas académicas digitales e impresas. Enciclopedias. Diccionarios especializados.</p> |
| <p>Interpretación: Uno de los requisitos fundamentales de los docentes es contar con una pequeña biblioteca personal, ya que, de ahí deberá auxiliarse en gran medida para referenciar sus planificaciones, además, la lectura le proveerá un excelente manejo de un léxico técnico y más extenso. Por otra parte, se hace menester el revisar investigaciones (tesis), revistas académicas y científicas, diccionarios especializados, de igual forma páginas web de relevancia científica.</p> <p>Todo esto hace que el curso este cargado de una buena base teoría necesaria para comprender y analizar la práctica dentro del mismo. Cuando se le brindan toda esta diversidad de recursos bibliográficos a los maestrantes, también se les brinda la oportunidad de que amplíen sus horizontes en cuanto a conocimiento y así poder analizar la realidad de la coyuntura actual desde diversas perspectivas.</p> | | | | | |

Nota: elaboración propia

Tabla 5 Capacitaciones recibidas por los docentes

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|---|---|---|--|--------------------------------|------------------------------|
| <p>¿Recibe capacitaciones de manera constante, explique cuantas ha recibido durante el último año y sobre que temáticas?</p> | <p>Es poco, sobre el uso de plataformas por parte de una institución donde trabajo y por parte de la universidad sobre investigación que a mi criterio fue rápida, más por compromiso que por el verdadero interés en que se aprenda.</p> | <p>De parte de la universidad nunca he recibido, por ser contratado por servicios profesionales, sin embargo, de parte de otras instituciones sí. Además, hay un compromiso profesional por lo que estoy en constante capacitación, dentro de las cuales están: capacitaciones de coyuntura actual, conocimiento y uso de plataformas, aplicación de todo tipo de herramientas virtuales que faciliten los procesos educativos en línea, también una llamada, formador de formadores, cuestiones de investigación científica y, evaluación.</p> | <p>Sí, pero la mayoría por cuenta propia, por ejemplo, de gamificación nivel básico y actualmente en nivel más avanzado por instituciones internacionales. Y el uso de plataformas digitales brindadas por el Ministerio de cultura.</p> | <p>No he recibido ninguna.</p> | <p>En la universidad no.</p> |

Interpretación: La autoformación en los docentes hace que su práctica se profesionalice cada día más, el plan de estudios de la maestría pretende que la formación de los maestrantes sea más completa y que puedan integrar todos los conocimientos que se desarrollen dentro de la misma, para fortalecer su práctica profesional, por tanto, el docente como modelo a seguir estará en la obligación de formarse continuamente en temas de interés social, científico y académico.

Sin embargo, aunque la universidad este en la obligación de formar estudiantes con el desarrollo de mayores capacidades, se desliga de gran manera de la formación como institución de los docentes contratados para impartir o desarrollar cualquiera de los módulos de la maestría, puesto que como así lo afirman los docentes el hecho de ser contratados por servicios profesionales, como horas clases, la universidad se desliga en capacitarlos. Únicamente en el año 2021 se formó en investigación, sin embargo, la misma universidad desarrollo el curso más por compromiso como por un interés grato en que docentes y maestrantes aprendan a investigar).

Es así que, las capacitaciones que los docentes reciben en su gran mayoría son proporcionadas por cuenta propia, o en casos particulares de la institución con quien trabajan de planta. De este modo, las capacitaciones que se han recibido son: capacitaciones de coyuntura actual, manejo de plataformas virtuales, una de las docentes hace mención de capacitarse en gamificación, de la cual menciona ya ha puesto en práctica con los grupos de trabajo y se ha podido percibir la motivación y asimilación de aprendizajes a través de didácticas más innovadoras.

Nota: elaboración propia

Tabla 6 Autoformación de posgrado

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|---|-----------|-------------------------------------|---|-----------|-----------|
| <p>¿Actualmente está cursando una maestría o doctorado?, si su respuesta es afirmativa, mencione: ¿Qué especialidad y en qué nivel se encuentra?</p> | No | No, únicamente procesos formativos. | No, porque estoy recibiendo estos cursos. | Ninguna | No |
| <p>Interpretación: El 100% de los maestros entrevistados mencionan que, actualmente no están cursando ninguna maestría o doctorado ya que, dos de ellos se han quedado en procesos formativos recibiendo únicamente algún tipo de curso o capacitación consientes que como profesionales deben buscar siempre la autoformación. Y esto, es de gran relevancia debido a que un profesional, en este caso un docente que se limita a repetir lo que aprendió en su formación de pregrado y no va más allá, actualizando ese mismo conocimiento, cambiando la práctica con el uso de nuevos elementos digitales y didácticos, hace que su clase pierda el interés, peor aún, afectando su futura practica como profesional, ya que no sabrán responder en un futuro a las necesidades que la realidad social exija.</p> | | | | | |

Nota: elaboración propia

Tabla 7 Beneficios de los contenidos actualizados

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|---|--|---|---|--|---|
| <p>¿Qué beneficios le da el desarrollar los contenidos de acuerdo a las necesidades de formación de los estudiantes?</p> | <p>Que los profesionales sean más actualizados en su práctica y contenido, respondiendo a la realidad de cada época. Entre otras ventajas positivas.</p> | <p>El contenido como tal, muy probablemente no pueda o no es que este desfasado, sino que la manera como el docente lo comparte es que se hace de manera desfasada, en realidad para que un tema sea actualizado deberá responder a las necesidades de coyuntura actual, por tanto, es el docente que deberá modificar en</p> | <p>Un currículo debe de estar basado en las necesidades de la oferta y de la demanda. Si los contenidos están enfocados a la curricula y la curricula responde a las necesidades actuales, los beneficios serán significativos. No podemos seguir</p> | <p>El aprendizaje se vuelve significativo, puesto que se hace más fácil la internalización ya que sus intereses y necesidades de aprendizaje se ven solventados con contenidos preparados para ello.</p> | <p>Formación técnica, ética y teórica de acuerdo a las exigencias profesionales de la actualidad.</p> |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | | cierta forma su práctica y la manera en cómo se evalúa. Así los beneficios serán ventajosos. | pensando en una curricula y objetivos antes de la pandemia ya que todo ha cambiado. | | |
|--|--|--|---|--|--|

Interpretación: Que los docentes desarrollen su módulo con los contenidos actualizados sin duda alguna aportará ventajas positivas para los maestrantes, como lo son: la adquisición de aprendizajes significativos, una formación ética, técnica y teórica para responder a las necesidades de la actualidad, y es que los docentes afirman que la actualización de un contenido no depende únicamente de que la bibliografía sea reciente, sino que el docente sepa adaptar esa teoría a la actualidad.

El gran problema que se puede identificar en muchas carreras y la maestría no será la excepción es que la malla curricular no responde en su totalidad a las necesidades de la realidad social, por ejemplo, la pandemia Covid-19 cambio los escenarios educativos, y no se puede seguir concibiendo una curricula cuando la realidad es otra, cuando los métodos, técnicas y muchas de las herramientas que se utilizan hoy en día son otras, por tanto, la universidad debería también invertir en la actualización de este plan de estudios, solo así se estarán formando a los maestrantes capaces de responder con su práctica profesional a los problemas que la sociedad exige.

Nota: elaboración propia

Tabla 8 Competencias adquiridas por los docentes

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|--|---|---|---|--|--|
| <p>¿Cuáles son las competencias que usted ha adquirido y que le ayudan a fortalecer su práctica educativa en la actualidad?</p> | <p>El manejo de metodologías y técnicas, diferentes teorías por ejemplo constructivistas, por competencia u objetivos que ayudan a dirigir el proceso de aprendizaje. Además, algo que es fundamental por la realidad de cada grupo con los que se trabajan es la habilidad para el manejo de los mismos.</p> | <p>El uso y el manejo adecuado de todas las tecnologías, de las herramientas y de la didáctica tecnológica.</p> | <p>En la actualidad las competencias que he podido y continuo fortaleciendo son las tecnológicas ya que, es parte del día a día, el saber usarlas adecuadamente para el desarrollo de la clase, además, el saber filtrar la información que importante que será necesaria dentro de la materia.</p> | <p>Liderazgo en el manejo de grupo. Organización del material didáctico.</p> | <p>Redacción de textos académicos. Uso de aplicaciones y plataformas educativas virtuales. -Diseño de planificación didáctica. Diseño y desarrollo de evaluación educativa. Comunicación pedagógica.</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | <p>Por otra parte, conocimiento y uso de plataformas y aulas virtuales.</p> | | | | |
| <p>Interpretación: Las competencias docentes que se hace necesario el desarrollarlas o fortalecerlas para poder ejercer de manera más profesional según los docentes entrevistados son: manejo de metodologías y técnicas, así como el manejo de una buena base teórica, aunado a esto el uso adecuado de las plataformas digitales educativas, aplicaciones y el buen uso de herramientas tecnológicas.</p> <p>Será necesario también la competencia para poder trabajar con grupos, así equilibrar las situaciones que puedan presentarse ejerciendo con liderazgo. Sin embargo, en la actualidad también es necesario el potenciar el desarrollo de competencias para redactar un texto académico y como docentes también científicos, ya que, con el tiempo el docente va perdiendo en deseo de investigar y únicamente se limita a repetir lo que otros han investigado.</p> <p>Otras de las competencias que será necesario fortalecer en los docentes para que el proceso de enseñanza y aprendizaje de los maestrantes sea de mayor calidad es el saber diseñar y planificar cada una de sus clases contextualizándolo a las necesidades que el mismo maestrante demande. Por tanto, también se deberán modificar los métodos evaluativos.</p> | | | | | |

Nota: elaboración propia

Tabla 9 Herramientas tecnológicas como recurso didáctico

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|--|--|---|---|---|--|
| <p>¿Qué tipo de equipos, herramientas o plataformas tecnológicas utiliza para su apoyo dentro del aula y en la modalidad virtual?</p> | <p>Google Meet, Microsoft Teams, paquete de Office, Genially, Prezi, espacios Wiki, pizarras electrónicas, grupos de WhatsApp, Google Drive, YouTube, juegos en línea, computadora, cañón etc.</p> | <p>Dentro del equipo, está la laptop, el cañón, la pizarra, si hablamos de herramientas virtuales, mencionaremos; Jamboard, podemos hablar de Canva, de Genially, podemos hablar de Classroom, de Google Meet, de Moodle, de Quiziz, Mentimeter, el</p> | <p>Computadora, proyector, celular inteligente que le sirve para crear salas para trabajos colaborativos, bocinas. Además, en cuanto a programas utilizo Office 365, Genially, Moodle, Puzzle, Canva,</p> | <p>Computadora, Tablet, teléfono móvil, herramientas como Moodle, Classroom, Google Meet, Google forms, Zoom, Kahoot, Prezzi, PowerPoint, grupos en WhatsApp, Facebook.</p> | <p>-Laptop -Cañón multimedia. -Celular -Plataformas digitales educativas</p> |

| | | | | | | |
|--|--|------------------------------------|-----------------|--|--|--|
| | | Powers incluso, electrónico. | Paint correo | Mentimeter, para crear grupos de trabajo la ruleta. Para crear cuadernos virtuales. | | |
|--|--|------------------------------------|-----------------|--|--|--|

Interpretación: En la actualidad existe una inmensa gama de herramientas tecnológicas muy útiles para el desarrollo de una clase y que esta sea con un enfoque por competencias, motivando a los estudiantes a cambiar los paradigmas educativos que tradicionalmente se venían trabajando, sin embargo, si la actualidad exige el uso de estas herramientas y los docentes se limitan a utilizar las mismas que anteriormente se utilizaban el maestrante no sabrá responder en su práctica como profesional acorde a la realidad actual.

Por tanto, los docentes entrevistados aseguran que para que el contenido de sus clases responda a la oferta y demanda utilizan muchas de estas plataformas educativas como lo son: Google Meet, Microsoft Teams, paquete de Office, Genially, Prezi, espacios Wiki, pizarras electrónicas, grupos de WhatsApp, Facebook Google Drive, YouTube, juegos en línea, Jamboard, Kahoot, Canva, Classroom, Moodle, Quizizz, Mentimeter, incluso, correo electrónico,

además dentro del equipo tecnológico lo que comúnmente se solía utilizar: computadora, proyector, bocinas, celular y Tablet de ser necesaria.

Todo esto hace que el desarrollo de la clase sea más interactivo más por el hecho de ser completamente virtual, los docentes deben de estar preparados en cuanto al buen uso de todas estas herramientas debido que solo así, el estudiante estará motivado al interactuar abiertamente en el desarrollo del módulo, debido a que estará preparado no solo en el manejo de la teoría sino también en la práctica, así sabrá responder a cuestiones futuras porque ha adquirido un aprendizaje significativo.

Nota: elaboración propia

Tabla 10 Asignación de equipo tecnológico a los docentes

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|--|---|--|--|---|--------------------------------|
| <p>¿Cuenta con equipo o herramientas tecnológicas propias, o solo utiliza las asignadas por la universidad?</p> | <p>No, el equipo es propio, ya que cuando la universidad presta alguna herramienta para el uso dentro de la clase, por experiencia puedo contarlos están dañadas, desfasadas o con virus y el funcionamiento no es el adecuado, pero en lo personal desde una espiga hasta un proyector son de mi propiedad. Además, el uso de plumones, borrador, etc. porque se</p> | <p>El cañón, la laptop, son propias, y las herramientas pues al menos para almacenar la suficiente información en drive pago una cuenta adicional no, de ahí las demás herramientas son gratuitas.</p> | <p>No, el equipo que utilizo tanto para las clases virtuales como el que he utilizado en las clases presenciales es de mi propiedad, siempre he andado cargando todo, ya que por ser hora clase la universidad no me asigna.</p> | <p>Cuento con cuentas personales que utilizo para mayor acceso a herramientas o variar el tipo de medio para compartir contenido.</p> | <p>Cuento con las propias.</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | debe estar preparado para un plan B, C y hasta D si es posible. | | | | |
| <p>Interpretación: A lo largo del tiempo la universidad ha tenido dificultad para brindar comodidad en cuanto infraestructura, así como el facilitar un buen equipo tecnológico para el uso de estudiantes y maestros, y no es que no lo posea, de hecho, si existe un equipo asignado para uso estudiantil (se tiene conocimiento de pregrados), sin embargo, este es limitado o en un estado deteriorado, y los procesos para la aprobación del préstamo no suele ser nada fácil.</p> <p>Ahora bien, los maestros entrevistados hacen mención en algo particular como la falta de asignación de parte de la escuela de posgrado en el equipamiento tecnológico para facilitar el trabajo docente. Por consecuencia, el equipo tecnológico que los docentes utilizan para impartir sus clases de modo virtual o presencial son personales, y muchos de los recursos de la web suelen ser gratuitos.</p> <p>Esto sin duda alguna dificulta los procesos educativos, ya que el docente debe obligadamente contar con toda esta gama tecnológica, si no, quizás su clase se limitará a dictados u otro tipo de actividades que, aunque si bien es cierto son prácticas tradicionales, y poco convencionales hoy en día se siguen repitiendo.</p> | | | | | |

Nota: elaboración propia

Tabla 11 Programas informáticos usados por los docentes

| Pregunta | Docente 1 | Docente 2 | Docente 3 | Docente 4 | Docente 5 |
|---|--|--|--|--|---|
| <p>¿Describa los tipos y con qué frecuencia usa programas informáticos que utiliza para impartir los contenidos en clases?</p> | <p>PowerPoint, Prezi, Genially, YouTube (videos cortos y documentales), ponencias, algunos sitios web, y pues se utilizan bastante ya que me gusta que la clase sea interactiva.</p> | <p>Zoom, Google Meet, Classroom, Microsoft Teams, Moodle. Fíjese que las que más se usan son Classroom y Meet.</p> | <p>Office 365, Genially, Moodle, Puzzle, Canva, Mentimeter, para crear grupos de trabajo la ruleta. También para crear cuadernos virtuales. Aunque el que con mayor frecuencia utilizo es Google Meet, Zoom, paquetes de Office, Classroom algunos de gamificación y los grupos de chat.</p> | <p>Google Meet casi siempre, Zoom la frecuencia depende del contenido, PowerPoint casi siempre o la grabación de presentaciones en video de PowerPoint, Adobe si el material requiero protegerlo o firmarlo.</p> | <p>-Classroom -Zoom -Google Meet -Mindmanager -SPSS Todos los ocupo continuamente.</p> |
| <p>Interpretación: Como ya se ha venido analizando, los docentes entrevistados hacen mención de utilizar muchos de los programas informáticos de moda, y plataformas digitales educativas que les facilitan la adquisición de aprendizajes a los maestrantes, por mencionar la mayoría concuerda en utilizar: Zoom, Google Meet, Classroom, Microsoft Teams, Moodle Office, Genially, Puzzle, Canva, Mentimeter, YouTube, y en un menor de los casos, menciona Mindmanager y SPSS. Estas herramientas sin duda alguna se han convertido es parte del equipo con el que el docente debe desarrollar su práctica profesional, no solo para facilitar los procesos educativos, sino también para que el estudiante se capacite y desarrolle las competencias necesarias que en su vida laboral deberá ejecutar.</p> | | | | | |

Nota: elaboración propia

4.3.1 Resumen de análisis de resultados de docentes

De acuerdo a los resultados obtenidos en las entrevistas semiestructurada dirigidas a 5 docentes de primero y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, en la escuela de posgrado, sede Universitaria de Ahuachapán, de la Universidad de El Salvador, la cual contiene 10 ítems que se enfocaron en analizar la práctica docente desde un enfoque de enseñanza de contenidos y como esta se relaciona con la formación y el rendimiento académico de los maestrantes, podemos mencionar lo siguiente:

En las 10 preguntas realizadas, se pudo recolectar información importante que ayuda a evidenciar la capacidad que tienen los docentes en brindar una educación de calidad, todos coinciden en que la utilización del material educativo, especialmente bibliográfico para preparar sus clases debe ser lo más actualizado posible, asimismo haciendo usos de los recursos que la web hoy en día brinda como, por ejemplo, YouTube, revistas digitales, etc.

Esta búsqueda de información implica dedicar un tiempo pertinente de 3 a 5 horas para preparar cada clase. Sin embargo, para que el docente pueda preparar todo el material necesario para ello debe de estar en constante autoformación, pues así hacen que su práctica se profesionalice más, en este sentido la universidad se desliga por completo de la formación de los docentes contratados hora clases como es el caso que analizamos.

Por tanto, es la experticia docente que le lleva a buscar procesos independientes de autoformación, sin embargo, no todos lo hacen, ya mencionaba uno de ellos que el sistema mismo no permite seguirse formando ya que, la demanda de actividades que se realizan en los diferentes trabajos (tomando en cuenta que el

docente no únicamente tiene contrato con la UES sino, que se desenvuelven en otras actividades laborales) no permiten que el profesional busque estos espacios, por otro lado, se hace mención de estar en procesos auto formativos que les han ayudado a responder a las demandas de la educación de hoy, pero muchas de estas capacitaciones han sido por parte de las instituciones donde laboran de planta o por cuenta propia.

Por tanto, las capacitaciones que se reciben son de coyuntura actual, del uso de plataformas virtuales una docente hace mención en capacitarse en gamificación, esto ha contribuido a que las clases sean más interactivas. Este es un punto muy importante, ya que, si al docente no se le capacita en el desarrollo de las competencias que en la actualidad se necesitan y en la actualización de sus contenidos teóricos, así como en la actualización de los planes de estudio, los maestrantes estarán siendo formados para responder a una realidad que ya no existe.

Por tanto, la calidad formativa del profesional docente, determinará en gran medida la calidad de profesional que se esté formando, en cuanto al uso de recursos tecnológicos para la preparación de las clases y para el desarrollo de la misma, dentro de los que una mayoría utiliza están: Zoom, Google Meet, Classroom, Microsoft Teams, Moodle, paquete de Office, Genially, Puzzle, Canva, Mentimeter, YouTube, y uno de ellos también hace mención de utilizar Mindmanager y SPSS.

Todo esto facilita la adquisición de mejores aprendizajes, además, se enseña la práctica a los estudiantes de cada una de esas plataformas. La educación de hoy implica hacer uso de la tecnología, solo así podrá responder a las demandas de hoy, por tanto, que el docente no conozca de ellas dificultaría en gran medida los espacios interactivos de aprendizajes.

4.4 Análisis de resultados de informante clave.

| Evaluación | |
|--|---|
| <p>¿De qué manera se evalúan los módulos impartidos?</p> <p>¿Cómo se evalúa el cumplimiento de objetivos y metas de cada módulo?</p> <p>¿Cuáles son las estrategias que emplea para evaluar a los docentes que imparten los módulos en posgrado?</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Acercamientos informales con los docentes y estudiantes. • Aplicación de instrumento cuestionarios en Google Forms a estudiantes • Aplicación de instrumento a docentes. |
| <p>¿Se realizan reuniones de docentes para evaluar la coherencia y seguimiento de los programas de cada módulo?</p> | <p>El proceso que se sigue es: que, al terminar un módulo, y a raíz de la evaluación del módulo, el tipo de evaluaciones que se realizaron, en qué momento se realizaron, en función de ello se plática con el nuevo docente que impartirá el módulo siguiente y se plantean sin decir nombres como estrategias de evaluación para mejorar lo que quizás quedo un poco deficiente en el módulo anterior, luego se hacen las propuestas, se discuten y se llevan a cabo.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>¿Cuál es el proceso para la elección del profesional a impartir el módulo?</p> | <p>Parte del proceso y/o requisitos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia previa con el docente • Sondear con estos docentes que tópicos están realizando (preselección) • Luego trámites administrativos • Poseer una maestría en profesionalización o una homologa |
| <p>¿Se evalúan las planificaciones didácticas de los docentes?</p> | <p>Se realizan sondeos y monitoreo. Se va revisando cuales son las estrategias de evaluación que van desarrollándose y así verificar si se está teniendo un buen desempeño o no</p> |
| <p>Interpretación: Poder evaluar cualquier proceso educativo hace que se busquen estrategias que mejoren la calidad educativa, desde las planificaciones, desarrollo de contenidos, material didáctico, pedagógico y tecnológico, hasta poder evaluar las competencias docentes. En este caso, y tomando la información recibida del informante clave se ha podido percibir que todos estos procesos son evaluados por parte de las instancias correspondientes, aunque las reuniones de docentes no se lleven a cabo, y se evalué mucho proceso de manera menos informal, como ya lo menciona en una de las respuestas donde dice que hay acercamientos.</p> <p>Además, se considera poco objetivo el proceso que se lleva a cabo para la elección del profesional que dirigirá el módulo, puesto que no es un proceso abierto.</p> | |

Nota: elaboración propia

| Necesidades de formación | |
|---|---|
| <p>Tomando en cuenta que los docentes que imparten los módulos en la maestría son contratados por hora clase, ¿cómo se compromete la Universidad de El Salvador en la formación de ellos para que brinden una formación de calidad?</p> | <p>Pues en ese caso no existe, debido a que ellos son contratados por servicios profesionales, por tanto, no hay una cercanía con ellos. A diferencia del personal de planta con los cuales, si se tienen formaciones y capacitaciones, ya hay un mayor compromiso.</p> |
| <p>Interpretación: Es evidente que la universidad de El Salvador no crea lazos profesionales con los docentes contratados por hora clase o servicios profesionales, no existe un acercamiento mayor para procurar que el docente que se contratará posea las competencias necesarias o que se le capacite para que brinde la formación que la universidad misma espera. Esta es una de las debilidades con las que la escuela de posgrado cuenta ya que, para generar profesionales competentes, debe poseer profesionales competentes, y no puede asegurarse de que este último lo sea sino se compromete como institución por el bienestar de la población estudiantil a formarle y así seguir potenciando muchas competencias con las que el docente ya cuenta.</p> | |

Nota: elaboración propia

Actualización del plan de estudios

¿Qué beneficios considera usted, que recibe el maestrante, si los contenidos académicos no están de acuerdo a las necesidades de formación?

El beneficio en este caso quedaría como una de una pendiente que demanda la situación coyuntural social. El problema es que, si se brinda una información descontextualizada o desactualizada, no se desarrollan las competencias necesarias para que el profesional pueda dar aplicabilidad en su desempeño laboral. Y ese es el eje de la maestría que estas personas que se están formando puedan afrontar con mayor prontitud las situaciones que se le presenten.

¿El programa de estudio de la maestría responde a las necesidades de formación de los maestrantes en relación al contexto actual?

Yo siento que dejo un tanto pendiente, porque el aspecto tecnológico no lo contempla para nada y en este caso si se instalaron momentos para la aplicabilidad de las TICs fue por iniciativas propias de incursionar a los docentes en el uso de esta metodología.

| | |
|---|--|
| | |
| <p>¿El programa de estudio asume a un perfil de profesor como un profesional reflexivo, crítico e innovador? ¿Cómo se verifica?</p> | <p>Esa es la mística que la formación de la maestría lleva, porque uno de los roles que uno como profesional puede llevar es ir a contribuir a solucionar algunas situaciones que se le presenten en el orden educativo de cualquier nivel. Por tanto, sí, la parte reflexiva se puede lograr con mucha facilidad y una de las estrategias que tiene esta maestría es que fue vista desde sus inicios para trabajarse grupalmente, quitando la formación individualista y hacerle eco a la formación colaborativa.</p> |
| <p>¿Con que recursos cuenta el plan de estudio de la maestría para garantizar la calidad de su desarrollo?</p> <p>¿Cuenta la maestría con una biblioteca actualizada como parte de los recursos didácticos para que puedan ser utilizados por docentes y maestrantes?</p> | <p>En materia de formaciones esta maestría no es demandante en términos de recursos materiales en ese sentido muchos de los materiales utilizados como computadora, cañón son con los que los docentes cuentan, de su propiedad. En términos generales las exigencias se cubren. Ahora con la tecnología como que si esas</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>necesidades con mayor facilidad se logran alcanzar. En cuánto recursos materiales, la infraestructura con todos los recursos materiales bien montada, hay bibliografía, se tienen las aulas, mobiliario, etc. En la parte extra mural si se tienen limitantes que no se tiene a la mano, ya que se hace uso de las instalaciones y recursos que las instituciones facilitan y hacen préstamo de ellas. Además, existe una pequeña biblioteca en la escuela de posgrado y se hace uso también de la biblioteca local, con acceso tanto de docentes como estudiantes.</p> |
| <p>¿De qué manera el plan de estudios y el programa mismo de cada módulo se insertan a una política de utilización de las nuevas tecnologías?</p> | <p>Se les solicita a los docentes que de alguna manera puedan influir de alguna manera en el uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo de sus clases, manejando por supuesto el trabajo colaborativo. Es ese sentido, es la experticia del docente que pueda hacer uso de las tecnologías.</p> |

| | |
|---|--|
| <p>¿Se le brinda el programa del módulo al docente para que se cumplan los objetivos del mismo, con cuanto tiempo de anticipación?</p> | <p>Si, como un mes de anterioridad, también se le brindan los horarios, el listado de los alumnos, las jornadas a trabajar y, respecto al programa se le solicita que desde su experiencia puede contribuir a la mejora de los módulos para que pueda desarrollar de manera más realista y actualizada. Además, no es que solo se dé, sino que se socializa a través de una reunión virtual, de modo que se respete lo que se da en cada módulo.</p> |
| <p>Interpretación: en este apartado, se pudo evidenciar que el programa de cada módulo, y en sí, el mismo plan de estudios de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, ha dejado vacíos en la formación de los maestrantes (específicamente en materia tecnológica), ya que, a pesar que la modalidad es semi presencial, el plan de estudios en sí, no responde a las necesidades de formación de los maestrantes, para que estos puedan dar respuesta a las problemáticas que en su labor profesional se presenten, si bien es cierto la escuela de posgrado cuenta con algunos de los recursos necesarios, no lo es en todo, ya que, es el docente que debe poseer el material tecnológico como apoyo didáctico de sus clases, ahora es importante preguntarse:</p> | |

¿Qué pasa con aquellos docentes que pueden ser excelentes profesionales y excelentes docentes, pero que no cuentan con estos recursos tecnológicos?

¿Se dejaría de enriquecerse el desarrollo del programa porque la escuela de posgrado no cuenta con estos recursos?

Lo que sí es importante es que el docente que desarrollara el módulo, si cuenta con el tiempo necesario para la planificación del mismo, ya que, se le brinda toda la información pertinente para poder ser parte de los formadores de la maestría.

Nota: elaboración propia

| Competencias tecnológicas y didácticas | |
|--|---|
| ¿De qué manera el plan de estudios y el programa mismo de cada módulo se insertan a una política de utilización de las nuevas tecnologías? | Se les solicita a los docentes que de alguna manera puedan influir en el uso de las nuevas tecnologías para el desarrollo de sus clases, manejando por supuesto el trabajo colaborativo. Es ese sentido, es la experticia del docente que puede hacer uso de las tecnologías. |
| ¿Cuáles son las competencias docentes necesarias para que el desarrollo del módulo a impartir sea de calidad? | El docente debe de tener un conocimiento sólido de la disciplina, que le permita a él por tanto informar y formar como se le solicita en un perfil definido, las competencias básicas como el manejo de la tecnología. Hay docente con buen manejo de la tecnología y hay otros que, aunque deberían no han podido desarrollar estas competencias tecnológicas. |
| ¿Qué plataformas educativas utilizan los docentes para el desarrollo del módulo? | Son variadas, ya que estas van respondiendo a las situaciones cotidianas del profesional, pero entre esas están: Skype, Zoom, Google Meet, Classroom, Microsoft |

| | |
|---|--|
| | <p>Teams, Moodle, esta última más utilizada por la mayoría de los docentes. Sin embargo, Meet y Classroom son las que se han quedado más instaladas actualmente.</p> |
| <p>Interpretación: el docente que la universidad de hoy requiere, no es el que conoce y maneja a perfección su disciplina, sino que tiene que trascender, y saber equilibrar o desarrollar otras competencias que en la educación actual se necesita, por ello el uso de las nuevas tecnologías se hace necesario e imprescindible en la educación de hoy, a pesar que el plan de estudios de la maestría misma no valore al 100 % el tema tecnológico.</p> <p>Así, la maestría, aunque en sus orígenes era multimodal termino siendo virtual, por tanto, no es concebido que el docente competente que el programa requiere sea alguien que no viva el día a día en la tecnología. Y, esa es otra de las debilidades con las que cuenta la escuela de posgrado que hay muchos docentes que no han querido incursionarse en el tema tecnológico, afectando de ese modo el aprendizaje formativo de los maestrantes. Muchos hacen uso de las plataformas digitales, pues es la única manera de desarrollar los contenidos, entre ellas las más utilizadas, Google Meet, Classroom y Moodle.</p> | |

Nota: elaboración propia

4.4.1 Resumen de análisis de resultados del informante clave

Como parte fundamental en el análisis de los resultados de la investigación sobre la incidencia que tiene la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes, se realizaron preguntas a un informante clave, quien tiene una mejor percepción del desempeño didáctico y metodológico de los docentes que imparten la maestría por estar en la dirección de ella.

Es por eso que las preguntas se enfocaron en analizar las áreas de evaluación, necesidades de formación de la planta docente, actualización del plan de estudios y las competencias tecnológicas y didácticas requeridas a los docentes, obteniendo los siguientes resultados:

En cuando a la evaluación de los docentes que imparten la maestría, se identificó que, pese a no tener una reunión formal con ellos, si existe una evaluación de los procesos y estrategias utilizadas en cada módulo, los docentes son evaluados mediante instrumentos compartidos a los maestrantes por medio de Google forms y luego administración tiene una plática o acercamiento con cada docente para revisar la evaluación recibida y compartir nuevas propuestas para mejorar la calidad formativa en cada módulo.

Lo anterior es parte importante para la elección del docente que va a impartir los siguientes módulos, además que debe de cumplir siempre con los requisitos generales administrativos requeridos.

Al preguntar al informante clave sobre la formación que se brinda a los docentes, fue claro en decir que por ser contratados por hora clase o servicios profesionales, la universidad no les puede brindar ese apoyo, pese a reconocer que

eso afecta directamente la calidad educativa, el compromiso de formación es exclusivo para la planta docente permanente.

Sobre el plan actual de estudios el informante clave considera que se tienen dificultades en cuanto a la inclusión del uso de la tecnología, pues eso no fue incluido en el plan y por tanto el uso de la tecnología, queda bajo el criterio de cada docente que está impartiendo el módulo, lo que contribuye a que los contenidos impartidos estén un tanto descontextualizados, si bien es cierto se hacen los esfuerzos necesarios para que los contenidos contribuyan a mantener la calidad educativa demandada, aún falta hacer un mayor esfuerzo para lograrlo.

La escuela de posgrado no posee herramientas, ni recursos tecnológicos para entregar a los docentes, pero si les solicitan que de alguna manera puedan influir en el uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus clases, la escuela de post grado solo cuenta con una pequeña biblioteca, como apoyo a docentes en el desarrollo de los módulos. En cuanto al programa de estudio, les es compartido a los docentes con un mes de anticipación para que estos puedan preparar de una mejor manera su planificación.

Lo anterior tiene mucha relación con las competencias tecnológicas y didácticas que se requieren de los docentes para impartir los módulos de la maestría, porque además de tener un conocimiento sólido de la disciplina que imparte, al docente se le solicitan competencias básicas en el uso de herramientas tecnológicas, ya que la maestría está pensada para ser semi presencial y por tanto deben manejar las diferentes plataformas educativas más utilizadas y entre ellas el informante clave menciona las de Google Meet, Classroom y Moodle.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

A partir del análisis de los resultados obtenidos en la investigación sobre la incidencia de la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes de primero y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, en la escuela de posgrado, sede universitaria de Ahuachapán, durante el segundo semestre del año 2021 se concluye lo siguiente:

- ✓ La desactualización por parte de los docentes es un fenómeno estructural, en tanto que la problemática atraviesa diversas esferas sociales. Primero, es un signo de la urgencia con la que se necesita una transformación educativa integral a nivel nacional, cuyos cambios no lleguen al mero cambio de currícula, sino que suponga una nueva estructura del sistema educativo salvadoreño. Segundo, la desidia de la Universidad de El Salvador para mantener y alentar un modelo ineficiente, que burocratiza y desatiende la atención a su personal; y tercero, la práctica dañina de no poseer un sistema transparente de reclutamiento y selección de los docentes, el cual aleja a los más calificados por la satisfacción de otros.
- ✓ La desactualización por parte de los docentes da origen a un círculo vicioso en el que el fenómeno se hereda a la siguiente generación de formadores. El profesor que se va quedando atrás respecto a su formación y conocimiento, transmitirá ese modelo aparentemente funcional a los alumnos, los cuales, a su vez, transmitirán el mismo pensamiento mediocre a sus futuros estudiantes. Esto está arraigado profundamente a componentes actitudinales, cognoscitivos

y culturales, por lo que su incidencia es capital y su tratamiento es lento y complejo. Claro está (para evitar caer en la falacia de la generalización apresurada), que dicho patrón pernicioso tiene sus excepciones y existen tanto docente, como alumnos que rompen el modelo para continuar formándose y actualizándose.

- ✓ Se pone bajo la lupa, la cuestión filosófica de qué conocimientos son actuales o no, así como su propia relevancia. Además, se evidencia la extrema carencia que existe sobre la producción de conocimiento nacional en cualquier área. Esto por el mismo punto mencionado anteriormente, referido al papel de objeto que puede llegar a tomar el ser humano, y la falta de herramientas para leer la realidad apropiadamente.
- ✓ El reto no es educar, es brindar una educación de calidad, donde lo importante no sea el que se da, sino, buscar un equilibrio con el cómo se da. Y, estas temáticas o contenidos que se desarrollan en el programa de cada módulo del plan de estudios deben responder a la realidad que la sociedad este experimentando. Ese es el verdadero sentido de la actualización, que el docente debe tener.
- ✓ En cuanto al uso de bibliografía y tomando en cuenta la conclusión anterior, no basta con que el docente tenga un libro nuevo recién publicado para decir que está brindando contenidos actualizados, si no, que, a partir de la experiencia de los docentes entrevistados, el contenido de ese libro debe dar respuesta a las necesidades de la realidad social, educativa y/o hasta política que la sociedad misma donde se desarrolle el proceso formativo se esté viviendo. En este sentido, lo nuevo no siempre será sinónimo de actualización, de igual forma, lo

viejo o antiguo tampoco estará siempre desactualizado, ya que, si esta teoría sigue explicando la realidad de una sociedad, está aún tendrá relevancia y vigencia.

- ✓ Que dentro de los factores influyentes en la no actualización de contenidos en los docentes parte del mismo plan de estudios de la maestría, el cual se encuentra fuera de contexto, debido a que el factor tecnológico no fue considerado como contenido clave para su desarrollo, por tanto, esto contribuye a que la maestría no responda a los desafíos que la sociedad actual enfrenta, dejando de este modo, al nuevo o futuro profesional un desafío grande, ya que, no estará debidamente formado para responder a las exigencias actuales de la educación.
- ✓ Así mismo otro factor importante es la falta de voluntad y profesionalismo de los docentes, ya que ellos actualmente se han visto en la obligación de implementar estrategias tecnológicas en el plan de estudios debido a la cuarentena por el covid-19 y que, además, los docentes en su mayoría no quieren invertir en autoformación, esperan que sea impartida de forma gratuita por la administración de la universidad, solo un pequeño porcentaje busca autoformarse por cuenta propia.
- ✓ Se evidenció que la Universidad de El Salvador, pero específicamente la Escuela de Posgrado sede Ahuachapán, no ejecuta planes de formación, ni de actualización de contenidos con los docentes que han sido contratados por hora clase, a pesar que esto incide directamente en la calidad de educación impartida a los maestrantes. La formación docente, la actualización de contenidos y la metodología utilizada en el desarrollo de cada uno de los módulos, se hace

básicamente con base a la experiencia docente y a las exigencias de los maestrantes, ya sea en el transcurso o al finalizar cada módulo.

- ✓ Los maestrantes demandan de sus docentes, un fortalecimiento en cuanto a las habilidades y estrategias en el uso de herramientas tecnológicas que contribuyan a un aprendizaje dinámico y creativo, el cual a su vez sea capaz de coadyuvar a insertarse a la vida laboral, sin dejar de lado la calidad educativa que genera la Universidad como instituto de educación superior, con estándares internacionales.
- ✓ Se logró identificar que los contenidos impartidos en el proceso de enseñanza de la maestría en profesionalización de la docencia superior en la sede Ahuachapán, durante el segundo semestre del año 2021, no cumplen con las exigencias actuales de formación de parte de los maestrantes, de cierto modo, porque los docentes no están en sintonía con el uso de herramientas y recursos tecnológicos, por qué a pesar que reconocen que la ciencia y la tecnología son parte fundamental en el desarrollo actual de la sociedad, los docentes no se sienten comprometidos a invertir en su autoformación y por tanto estar a la vanguardia de los avances científicos. Sumado a esto, que la institución educativa no cuenta con los presupuestos suficientes para poder contribuir eficiente y oportunamente con planes o programas de actualización en materia de formación docente, herramientas y recursos tecnológicos para apoyo del proceso de enseñanza.
- ✓ Todo lo descrito anteriormente nos lleva a concluir a que la enseñanza de contenidos desactualizados, tanto en lo científico como en lo tecnológico incide directamente en la calidad de aprendizaje que reciben los futuros docentes de

educación superior, pues los contenidos recibidos al no estar en concordancia con la realidad actual, pueden dar como resultado, una tendencia a la disminución de la calidad de enseñanza que los nuevos profesionales van a compartir con sus estudiantes, en esta investigación por su tipo, no fue posible medir o establecer numéricamente en qué medida los contenidos desactualizados inciden en la formación de los maestrantes, pero la percepción de los mismos maestrantes, docentes e informante clave, con base a los resultados obtenidos, respaldan que la incidencia es en la calidad de enseñanza y en el aprendizaje significativo.

5.2 RECOMENDACIONES

Considerando la importancia de un proceso investigativo y de los aportes que surgieron del mismo para mejorar la calidad educativa de la maestría en profesionalización de la docencia superior, se recomienda:

A los administradores de la maestría de la escuela de posgrado de la sede Ahuachapán:

1. Para mejorar los procesos de formación en cuanto a la actualización del plan de estudios, programas y contenidos se realicen investigaciones a profundidad cada fin de año a maestros y maestrantes, para poder evaluar las necesidades formativas, así como de recursos bibliográficos y tecnológicos más relevantes del año, y tomar en cuenta la demanda que la sociedad requiera en lo laboral, solo así, podrán dar respuesta a los problemas de manera contextualizada y que sin duda, contribuirá a ir mejorando, el sistema educativo salvadoreño.
2. Que se cree una unidad especializada la cual tenga como función principal, la de formar a los maestros horas clases, tomando en cuenta que, por lo analizado en la investigación los mismos son contratados en diversas ocasiones para el desarrollo de los módulos, por supuesto, esta formación deberá estar de acuerdo a los lineamientos que establece la Universidad de El Salvador y la misma Escuela de Posgrado, así, los maestrantes estarán desarrollando las competencias necesarias para actuar y responder en la vida real como docentes de nivel superior, a las diferentes necesidades y problemáticas que se les presenten.
3. Exigir a los docentes que se sometan al proceso de elección por primera vez y a los ya contratados, acumular un mínimo de horas de educación continua en

el año anterior, con el fin de garantizar la actualización docente y la calidad educativa que se trasmite a los nuevos profesionales, la cual debe estar regulada por una unidad especializada que valide dichas horas.

A los docentes de la maestría de la escuela de posgrado de la sede Ahuachapán:

1. Una apertura al cambio, no tener miedo a la inclusión de nuevas tecnologías y estrategias didácticas al proceso de enseñanza aprendizaje, así como reconocer y accionar sobre la importante incidencia que se tiene en el proceso de formación de los nuevos profesionales de la docencia superior.
2. Volverse críticos de su propia práctica e interesarse por la educación continua sin esperar incentivos económicos o que sean capacitaciones no onerosas u obligatorias de parte de las instituciones educativas, recordando que es una práctica que agrega valor y desarrollo tanto en lo personal como en lo profesional.
3. Apoyarse de la tecnología para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, basar las estrategias didácticas y metodológicas de acuerdo a las necesidades de formación de cada módulo, procurando clases interactivas y dinámicas.
4. Planificar los módulos, de tal manera que se logren homologar las teorías básicas con la realidad actual, cubriendo aspectos relevantes tanto de lo político como de lo social, para que puedan ser de aplicación en el ámbito nacional como internacional.

5. Dedicar tiempo de calidad en la preparación de cada jornada u horas clases, mostrando en todo momento amor por la profesión docente y a la calidad educativa que brinda la Universidad de El Salvador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguirre Nativi, P. A., Canjura Ramírez, M. H., & Serrano Alvarenga, N. H. (2011). Factores sociopedagógicos que provocan la deserción de estudiantes en educación media en el Municipio de Soyapango. <http://biblioteca.utec.edu.sv:8080/jspui/handle/11298/137>

Alamillo, G. C. (2015, agosto 20). Competencias para la calidad en la educación. Revista Vinculando. <https://vinculando.org/educacion/competencias-calidad-educacion.html>

Arias, F. G. (2012). El Proyecto de Investigación-Introducción a la Metodología Científica (6ª). Editorial Episteme, C.A. http://www.formaciondocente.com.mx/06_RinconInvestigacion/01_Documentos/EI%20Proyecto%20de%20Investigacion.pdf

Belando-Montoro, M. R. (2017). Aprendizaje a lo largo de la vida. Concepto y componentes. Revista Iberoamericana de Educación, 75, 219–234. <https://doi.org/10.35362/rie7501255>

Cabrera Ruiz, I., Paz, Y., & González, M. (2015). La orientación del aprendizaje para la toma estratégica de apuntes en estudiantes universitarios. Actualidades Investigativas en Educación, 15, 1–28. <https://doi.org/10.15517/aie.v15i1.16975>

Comisión de las Comunidades Europeas. (2005, noviembre 10). RECOMENDACIÓN DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO sobre las competencias clave para el aprendizaje permanente. [https://www.europarl.europa.eu/meetdocs/2004_2009/documents/com/com_com\(2005\)0548_/com_com\(2005\)0548_es.pdf](https://www.europarl.europa.eu/meetdocs/2004_2009/documents/com/com_com(2005)0548_/com_com(2005)0548_es.pdf)

Cutimbo Estrada, Pilar Mónica. (2008). Influencia del nivel de capacitación docente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público de Puno: Caso de la Especialidad de Educación Primaria IX Semestre-2008. Cybertesis, Repositorio de tesis digitales. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/2395>

Dicenlen. (2021, noviembre 4). Enseñanza. Dicenlen. <https://www.dicenlen.eu/es/diccionario/entradas/ensenanza>

Espinoza, G., Villalobos, O., Vaquerano de Espinoza, Z. D., & De León Cruz, A. (2010). Análisis del Plan de Estudios de la actual maestría en profesionalización de la docencia superior para propuesta de mejora. FMO, UES.

Fernández Santos, A. (2010). El docente y su formación. ECA: Estudios Centroamericanos, 65(723), 69–85. <https://doi.org/10.51378/eca.v65i723.3469>

Flórez Ochoa, R. (2000). Evaluación Pedagógica y Cognición. McGraw-Hill. http://biblioteca.especializada.unjbg.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_display&iid=3691

Franco, D. (1999, marzo). LA COMUNICACIÓN EN EL SALON DE CLASE. RAZON Y PALABRA. <http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n13/comsal13.html>

Galviz, R. V. (2007). De un perfil docente tradicional a un perfil docente basado en competencias.pp.,48–57. http://rillo.educsalud.cl/Capac_Docente_Basico/perfil%20docente%20tradicional%20a%20basado%20en%20competencias.pdf

Gargallo, L. B., Garfelia, E., Pedro R., Pérez, P. C., & Fernández, M. A. (2010). MODELOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LA UNIVERSIDAD. 40. <https://www.uv.es/gargallo/Modelos2.pdf>

Glower, A. M., Granadino, J. O., Azcúnaga, R., Bernal, C. G. L., Pérez, R., Campos, J. F., & Guillem, J. V. (2013). Reflexionando sobre la docencia 5. 260. <http://www.editorialuniversitaria.ues.edu.sv/sites/default/files/pdf/RLU%2021.pdf>

Hernández Hernández, R. (2018). Los recursos multimedia y el docente del S. XXI. Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo, agosto. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/08/recursos-multimedia-docente.html>

Hernández, R. S., Fernández, C. C., & Baptista, P. L. (2014a). Metodología de la Investigación (6ª). McGraw-Hill Educación. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Hernández, R. S., Fernández, C. C., & Baptista, P. L. (2014b). Metodología de la Investigación (6ª). McGraw-Hill Educación. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

Huergo, D., & Martínez, M. (2016, agosto 25). El aula global y el maestro moderador. Revista Anfibia. <https://www.revistaanfibia.com/aula-global-maestro-moderador/>

Huerta, M. (2020, noviembre 6). ¿Qué es la enseñanza? Magisterio. <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-la-ensenanza>

Imbernón, F., Bartolomé, L., Flecha, R., Gimeno, J., Giroux, H., Macedo, D., & McLaren, P. (2005). LA EDUCACIÓN EN EL SIGLO XXI. LOS RETOS DEL FUTURO INMEDIATO (abril 1999). Graó de IRIF, S.L.

López, A. B. V. (2020). El papel del docente universitario en la formación de estudiantes investigadores desde la etapa inicial. *Educación Médica Superior*, 34(2), Art. 2. <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1579>

López, D. E. (2015). *La Construcción Histórica de la Educación Superior: Modelos Universitarios y Docentes (Primera)*. Centro de Investigaciones de Ciencias y Humanidades.

López, P. R., & Fachelli, S. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL CUANTITATIVA (1ª)*. Universidad Autónoma de Barcelona. <http://tecnicasavanzadas.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A04.02-Roldan-y-Fachelli.-Cap-3.6-Analisis-de-Tablas-de-Contingencia-1.pdf>

Madrid, R. (2013). EL DERECHO A LA LIBERTAD DE CÁTEDRA Y EL CONCEPTO DE UNIVERSIDAD. *Revista chilena de derecho*, 40(1), Art. 1. <https://doi.org/10.4067/S0718-34372013000100016>

Martin del Pozo, R., Fernández, P., González, M., & De Juanas, A. (2010). El dominio de los contenidos escolares: Competencia profesional y formación inicial de maestros. *Revista de Educación*, 07, 18. <https://doi.org/10-4438/1988-592X-RE-2011-360-115>

Mayorca, V. M., Camacho, M. C., Trujillo, E. R., & Artunduaga, L. C. (2009). INFLUENCE OF ASSERTIVE COMUNICATION STYLES OF TEACHERS IN THE SCHOOL LEARNING. 12, 78–95. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353007.pdf>

MINED. (2020). Ley de la Carrera Docente El Salvador. Ministerio de Educación de El Salvador.

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined/documents/310817/download>

MINEDUCYT. (2019, junio 28). Boletín Estadístico N° 16 Grado y Especialización Docente Año 2018.

<https://www.transparencia.gob.sv/institutions/mined/documents/estadisticas>

Mora Vargas, A. I. (2001). Los contenidos curriculares del plan de estudios: Una propuesta para su organización y estructura. *Revista Educación*, 25(2), 147. <https://doi.org/10.15517/revedu.v25i2.3588>

Mora Vargas, A. I. (2011). Los contenidos curriculares del plan de estudios: Una propuesta para su organización y estructura. *Revista Educación*, 25(2), 147. <https://doi.org/10.15517/revedu.v25i2.3588>

Moreno Olivos, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje: Reinventar la evaluación en el aula. Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa, División de Ciencias de la Comunicación y Diseño. https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion_del_aprendizaje_.pdf

Palacios, C. G. (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. 30.

PNFD. (2017, junio 5). Formación Docente. Dirección Nacional de Educación Media (Tercer Ciclo y Media). <https://direccionnacionaleducacionmediasv.wordpress.com/formacion-docente/>

Quintanilla, F. (2011a, octubre 28). Se miran, pero no se ven. Crítica al Sistema Educativo Salvadoreño. – Hunnapuh – Comentarios. <http://hunna.org/se-miran-pero-no-se-ven/>

Quintanilla, F. (2011b, diciembre 5). Actores del Sistema Educativo – Hunnapuh – Comentarios. <http://hunna.org/actores-del-sistema-educativo/>

Rodríguez Cavazos, J. (2013). Una mirada a la pedagogía tradicional y humanista. Presencia Universitaria, 3(5), Art. 5. <http://www.presenciauniversitaria.uanl.mx/>

Rubén Edel. (2004, enero). (PDF) El concepto de enseñanza-aprendizaje. El concepto de enseñanza-aprendizaje. https://www.researchgate.net/publication/301303017_El_concepto_de_ensenanza-aprendizaje

Sales Arasa, C. (2021, diciembre 1). LA WEB DEL DOCENTE. La Interacción en el Aula, Orientaciones Básicas para el Profesorado de la Eso. https://webdocente.altascapacidades.es/Aprendizaje%20cooperativo/La_interaccion_en_el_aula.html

Samper, J. de Z. (2006). Los modelos pedagógicos: Hacia una pedagogía dialogante. Coop. Editorial Magisterio.

Sarmiento, M. S. (2007). La Enseñanza de las Matemáticas y las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. Xdoc. Mx. <https://xdoc.mx/documents/departamento-de-pedagogia-5f627a41e08ca>

Sheptulin, A. P. (1983). El Método Dialectico de Conocimiento (1a ed.). Editorial Cartago.

https://www.academia.edu/72510955/El_Método_Dialéctico_de_Conocimiento_A_P_Sheptulin

Soto, C. F., Senra, A. I. M., & Neira, M. C. O. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 29, Art. 29. <https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>

Suárez, C. A., Suarez, A., & Ayala, E. (2014). COMPETENCIAS TIC PARA LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

Tedesco, J. C. (S.F.). Profesionalización Capacitación Docente. ACADEMIA. https://www.academia.edu/2396251/Profesionalización_y_capacitación_docente

UNESCO. (2006). Aprendizaje a lo largo de la vida | Unesco IIEP Learning Portal. <https://learningportal.iiep.unesco.org/es/glossary/aprendizaje-a-lo-largo-de-la-vida>

UNESCO. (2015a, enero 12). La educación transforma vidas. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/education>

UNESCO. (2015b, julio 16). Las TIC en la educación. UNESCO. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

UNESCO. (2021, octubre 4). Día Mundial de los docentes: La UNESCO y sus socios urgen a los gobiernos a dar prioridad a los docentes en los planes de recuperación de la educación. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/dia-mundial-docentes-unesco-y-sus-socios-urgen-gobiernos-dar-prioridad-docentes-planes>

Universidad de Cundinamarca. (2020, diciembre 21). Aumenta necesidad mundial de docentes para los próximos 10 años. UCundinamarca. <https://www.ucundinamarca.edu.co/index.php/noticias-ucundinamarca/84->

institucional/2408-aumenta-necesidad-mundial-de-docentes-para-los-proximos-10-anos

Vives, M. P. (2006). MODELOS PEDAGÓGICOS Y REFLEXIONES PARA LAS PEDAGOGÍAS DEL SUR1. Revista Redipe. <https://revista.redipe.org> › article › download

Wells, G. (1987). El Modelo de Alfabetización de Wells | PDF | Literatura | Comunicación. Scribd. <https://es.scribd.com/document/457763860/el-modelo-de-alfabetizacion-de-wells>

Zapata-Ros, M. (2015). Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos conectados y ubicuos: Bases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión crítica del conectivismo, 69–102. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/3092438>

ANEXOS

ANEXO 1: ENTREVISTA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE ESCUELA DE POSGRADO

ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES

Entrevista semiestructurada dirigida a docentes de primer y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, sede universitaria Ahuachapán.

Datos Generales

SEXO PROFESION: _____
M F
EDAD ESTUDIOS POST GRADO: _____

EXPERIENCIA DOCENTE: _____

CATEDRA QUE IMPARTE: _____

Objetivo: analizar la práctica docente desde un enfoque de enseñanza de contenidos y como esta se relaciona con la formación y el rendimiento académico de los maestrantes.

Indicación: estimado docente, en el marco de la realización de este estudio sobre la incidencia de la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes, es menester poder recoger la mayor información por medio de este instrumento, entrevista, el cual se le solicita contestar a cada uno de los ítems según su experiencia y percepción, tomando en cuenta que su opinión es muy valiosa y los resultados de la investigación aportarán a la mejora de la calidad educativa de nuestro sistema.

1. ¿Qué tipo de material de apoyo utiliza para preparar sus clases?
2. ¿Cuánto tiempo dedica para preparar los contenidos a utilizar en la formación académica?
3. ¿Qué tipo de recurso bibliográfico utiliza para preparar los contenidos a impartir?
4. ¿Recibe capacitaciones de manera constante, explique cuantas ha recibido durante el último año y sobre que temáticas?
5. ¿Actualmente está cursando una maestría o doctorado?, si su respuesta es afirmativa, mencione: ¿Que especialidad y en qué nivel se encuentra?
6. ¿Qué beneficios le da el desarrollar los contenidos de acuerdo a las necesidades de formación de los estudiantes?
7. ¿Cuáles son las competencias que usted ha adquirido y que le ayudan a fortalecer su práctica educativa en la actualidad?
8. ¿Qué tipo de equipos o herramientas tecnológicas utiliza para apoyo dentro del aula? y en la modalidad virtual.

9. ¿Cuenta con equipo o herramientas tecnológicas propias, o solo utiliza las asignadas por la universidad?

10. ¿Describa los tipos y con qué frecuencia usa programas informáticos para impartir los contenidos en clase?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**

ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Entrevista semiestructurada dirigida a maestrantes de primer y segundo año de la maestría en profesionalización de la docencia superior, sede universitaria Ahuachapán.

Datos Generales

SEXO **PROFESION:** _____
M F
EDAD **ESTUDIOS POST GRADO:** _____
_____ **EXPERIENCIA DOCENTE:** _____
OCUPACION ACTUAL: _____

Objetivo: conocer la percepción de los estudiantes de la maestría en profesionalización de la docencia superior en relación con la enseñanza de contenidos por parte del maestro y su incidencia en la formación académica.

Indicación: estimado estudiante, en el marco de la realización de este estudio sobre la incidencia de la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes, es menester poder recoger la mayor información por medio de este instrumento, entrevista, el cual se le solicita contestar a cada uno de los ítems según su experiencia y percepción, tomando en cuenta que su opinión es muy valiosa y los resultados de la investigación aportarán a la mejora de la calidad educativa de nuestro sistema.

1. ¿Según su experiencia en el proceso de formación, en cuanto al desarrollo de contenidos fueron acorde a su demanda académica?
2. ¿Considera que lo aprendido en clases es suficiente para su formación?
3. ¿Al tener dudas sobre un tema expuesto, el docente sabe aclararlas?
4. ¿Qué competencias tecnológicas considera usted que debe desarrollar un docente, para llevar a cabo el proceso académico, tanto virtual como presencial, de manera eficiente?
5. ¿Qué medios tecnológicos utiliza como apoyo en su formación académica?
6. ¿Qué acciones realizas para reforzar los contenidos vistos en clases?
7. ¿De acuerdo a los contenidos desarrollados en el proceso de formación, considera que son lo suficiente para ejercer la docencia?
8. ¿Qué competencias considera es necesario se trabajen en clases para ser un profesional con excelencia académica?

9. ¿Qué beneficios aporta a su formación académica, la actualización docente en cuanto al desempeño didáctico, metodológico y manejo de recursos tecnológicos?

10. ¿Qué sugerencias le daría a un docente para que fortalezca su práctica educativa?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**

ENTREVISTA A INFORMANTE CLAVE

Entrevista semiestructurada dirigida al director de la maestría en profesionalización de la docencia superior, sede universitaria Ahuachapán.

Datos Generales

SEXO **PROFESION:** _____
M F

EDAD **ESTUDIOS POST GRADO:** _____

_____ **EXPERIENCIA DOCENTE:** _____

OCUPACION ACTUAL: _____

Objetivo: conocer la percepción general del director de la maestría en profesionalización de la docencia superior en relación con la enseñanza de contenidos por parte del maestro y su incidencia en la formación académica.

Indicación: estimado maestro, en el marco de la realización de este estudio sobre la incidencia de la enseñanza de contenidos desactualizados de parte del docente en la formación académica de los maestrantes, es menester poder recoger la mayor información por medio de este instrumento, entrevista, el cual se le solicita contestar a cada uno de los ítems según su experiencia y percepción, tomando en cuenta que su opinión es muy valiosa y los resultados de la investigación aportarán a la mejora de la calidad educativa de nuestro sistema.

1. ¿De qué manera se evalúan los módulos impartidos?

2. ¿Cómo se evalúa el cumplimiento de objetivos y metas de cada módulo?
3. ¿Cuáles son las estrategias que emplea para evaluar a los docentes que imparten los módulos en posgrado?
4. ¿Se realizan reuniones de docentes para evaluar la coherencia y seguimiento de los programas de cada módulo?
5. ¿Cuál es el proceso para la elección del profesional a impartir el módulo?
6. ¿Se evalúan las planificaciones didácticas de los docentes?
7. Tomando en cuenta que los docentes que imparten los módulos en la maestría son contratados por hora clase, ¿cómo se compromete la Universidad de El Salvador en la formación de ellos para que brinden una formación de calidad?
8. ¿Qué beneficios considera usted, que recibe el maestrante, si los contenidos académicos no están de acuerdo a las necesidades de formación?
9. ¿El programa de estudio de la maestría responde a las necesidades de formación de los maestrantes en relación al contexto actual?
10. ¿El programa de estudio asume a un perfil de profesor como un profesional reflexivo, crítico e innovador? ¿Cómo se verifica?

11. ¿Con que recursos cuenta el plan de estudio de la maestría para garantizar la calidad de su desarrollo?
12. ¿Cuenta la maestría con una biblioteca actualizada como parte de los recursos didácticos para que puedan ser utilizados por docentes y maestrantes?
13. ¿De qué manera el plan de estudios y el programa mismo de cada módulo se insertan a una política de utilización de las nuevas tecnologías?
14. ¿Se le brinda el programa del módulo al docente para que se cumplan los objetivos del mismo, con cuanto tiempo de anticipación?
15. ¿Cuáles son las competencias docentes necesarias para que el desarrollo del módulo a impartir sea de calidad?
16. ¿Qué plataformas educativas utilizan los docentes para el desarrollo del módulo?