

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR, CENTRO UNIVERSITARIO
DE AHUACHAPÁN, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, EN EL
PERIODO DE AGOSTO 2021 A MARZO DEL 2022

PARA OPTAR AL GRADO DE

MAESTRO (A) EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

PRESENTADO POR

LICENCIADA MARIELA SARAHÍ HERNÁNDEZ
LICENCIADO EDWIN DANILO GRIJALVA HIDALGO

DOCENTE ASESOR

MAESTRO JUAN JOSÉ TREJO ESTRADA

OCTUBRE, 2022

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA
VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADOS

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso y a mi madre Ahidee Esmeralda Hidalgo y mi padre Hugo Danilo Grijalva: quien, con su amor y ejemplo de esfuerzo, valentía, de las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Agradecer a Silvia Estefanía Figueroa Cortez, por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias por hacer de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a toda mi familia, por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias, siempre las llevo en mi corazón.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades de la Universidad de El Salvador.

M.Ed. Juan José Trejo Estrada, por asesorarnos de manera eficaz en el proceso de tesis y a todos los catedráticos que nos enseñaron durante el proceso de formación académica.

LICDO. Edwin Danilo Grijalva Hidalgo

DEDICATORIA

A Dios todopoderoso y a mi madre María Dolores vda. de Hernández, por enseñarme que uno debe ser constante en las metas que se propone y la capacidad de resiliencia que he aprendido a desarrollar; Asimismo reflexionar que mientras más nos formamos, nos percatamos de cuán inacabados somos.

Agradecer a mi hija Dulce María Arévalo Hernández por ser uno de los motores a impulsarme en mi crecimiento profesional.

Agradecer a mi compañero de tesis Edwin Danilo Grijalva Hidalgo por su dedicación, compromiso y empatía hacia mi persona.

Mi profundo agradecimiento a todas las autoridades de la Universidad de El Salvador.

M.Ed. Juan José Trejo Estrada, por asesorarnos de manera eficaz en el proceso de tesis y a todos los catedráticos que nos enseñaron durante el proceso de formación académica.

LICDA. Mariela Sarahí Hernández.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.1 El problema de investigacion.....	12
1.2 Delimitación del problema.....	13
1.3 Enunciado de investigación	15
1.3.1 Preguntas de investigación.....	16
1.4. Objetivo general.....	16
1.4.1. Objetivos específicos	16
1.5. Justificación	17
1.6. Límites y alcance	18
1.6.1. Límites	18
1.6.2 Alcances	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	19
2.1 Antecedentes históricos	19
2.2 Marco de referencia	21
2.2.1 Procesos de formación virtual.....	21
2.2.2 Metodología	24
2.2.3 Evaluación.....	28
2.2.4 Rendimiento académico.....	33
2.2.5 Motivación	35
2.2.6 Aprendizaje significativo	39
2.2.7 Feedback	41
2.3 Marco jurídico.....	43
CAPÍTULO III: SISTEMA DE HIPÓTESIS.....	49
3.1 Hipótesis general.....	49
3.2 Hipótesis específicas	49
3.3 Hipótesis nulas	49
3.4 Operacionalización de las hipótesis en variables.....	50
3.5 Matriz de congruencia entre objetivos e hipótesis.....	56
CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO	57

4.1. Enfoque de la investigación.....	57
4.2 Tipo de estudio.....	57
4.3 Diseño de la investigación.....	58
4.4 Sujetos de la investigación.....	59
4.4.1 Población.....	59
4.4.2 Muestra.....	60
4.4.3 Método de muestreo.....	61
4.5 Técnicas e instrumentos de investigación.....	61
4.5.1 Técnicas.....	62
4.5.2 Instrumentos.....	63
4.6 Procedimientos de la investigación.....	65
4.7 Estadístico para la prueba de hipótesis	67
CAPÍTULO V: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	68
5.1 Verificación de hipótesis específica uno (H1).....	68
5.1.1 Interpretación de resultados de H1.....	69
5.2 Verificación de hipótesis específica dos (H2)	71
5.2.1 Interpretación de resultados de H2.....	72
5.3 Verificación de hipótesis específica tres (H3).....	74
5.3.1 Interpretación de resultados de H3.....	76
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	78
6.1 Conclusiones.....	78
6.2 Recomendaciones	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81
ANEXOS	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Correlación de las variables	15
Tabla 2: Operacionalización hipótesis h1.....	50
Tabla 3: Operacionalización hipótesis h2.....	52
Tabla 4: Operacionalización hipótesis h3.....	54
Tabla 5: Matriz de congruencia entre objetivos e hipótesis	56
Tabla 6: Delimitación de la población.....	60
Tabla 7: Metodología en los procesos de formación virtual / motivación	68
Tabla 8: Evaluación de los conocimientos / aprendizajes significativos.....	71
Tabla 9: Proceso del feedback / aprendizaje significativo	75

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Pregunta A3 Cuestionario A Docente.....	69
Figura 2: Pregunta B8 Cuestionario A Docente.....	69
Figura 3: Pregunta B12 Cuestionario A Docente.....	69
Figura 4: Pregunta C6 Cuestionario A Estudiantes.....	72
Figura 5: Pregunta C7 Cuestionario A Estudiantes.....	73
Figura 6: Pregunta D15 Cuestionario A Estudiantes.....	73
Figura 7: Pregunta 2 Cuestionario A Informante Clave.....	76
Figura 8: Pregunta 5 Cuestionario A Informante Clave.....	76

INTRODUCCIÓN

La relación entre los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes es fundamental para el desarrollo de aprendizajes significativos. Es importante esta consideración, porque empuja a evidenciar, que en la actualidad, los estudiantes tienen mejores resultados académicos con una metodología adaptada a los espacios virtuales, pues, sus motivaciones son diferentes a las de las modalidades presenciales.

En este sentido, esta investigación tuvo como finalidad verificar o comprobar cómo la relación que guarde la formación virtual con el desempeño académico de los maestrandos. Desde esta óptica, lo que se pretendió fue comprender cómo influyen las metodologías virtuales en los procesos de formación ya que se refleja de forma directa en el rendimiento académico, según los diferentes autores, es producto de un sin fin de situaciones que no es posible enumerar acá, pues se necesita de varios estudios y teorías que permitan holísticamente comprender en fenómeno como tal.

El proyecto de investigación que se plantea tiene seis capítulos correlacionados mutuamente. El primero se denomina planteamiento del problema; en él, se detalla la situación problemática, la justificación de la investigación y el enunciado del problema, los cuales, dan pie para la determinación de los objetivos de investigación. Es importante señalar que también se profundiza en la delimitación del problema que de una u otra manera, expresa la concreción del trabajo que se realizó.

El segundo capítulo es el marco teórico. Y aquí se detalla la perspectiva teórica que garantiza la científicidad de la investigación, en especial, a partir de los antecedentes históricos y la base teórica. De igual forma el marco jurídico que da sustento legal a la investigación en cada uno de los artículos de las diferentes leyes, que nos brindan un amparo legal.

El tercer capítulo le corresponde a las hipótesis de investigación. Se divide en hipótesis general y específicas, fundamentándose en la operacionalización en variables. Aquí se

identifican los indicadores, que se convierten en ítems, a fin de someterlos a los escrutinios de la aplicabilidad de las técnicas de investigación; todo con el propósito de verificarlos.

El capítulo cuatro, denominado metodología de la investigación. Aquí se da a conocer el tipo de investigación, la especificación del universo-muestra y sobre todo desde una descripción pormenorizada de las técnicas de investigación que, fundamentándose en las hipótesis, se organizan y posteriormente, se selecciona la prueba estadística, a fin de recoger información y comprobarla, según regla de decisión establecida por Chi-cuadrada.

El capítulo cinco presenta los resultados de la investigación. Acá se plantea la docimasia de hipótesis, para lo cual se utilizó la prueba de hipótesis Chi-cuadrada para ubicar datos en la matriz establecida y verificar hipótesis, el análisis de los resultados organizado en torno a las hipótesis que fueron verificadas, finalizando con los principales hallazgos de la investigación.

Finalmente, el capítulo seis, hace énfasis a las conclusiones y recomendaciones. Apoyados en los resultados de la investigación se plantean a fin de mejorar los resultados académicos de los alumnos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 El problema de la investigación

La modalidad semipresencial en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior se convierte a un año de formación, en modalidad online completamente por razones de la pandemia; con esto nacen nuevas directrices con respecto a los procesos de enseñanza aprendizaje desde otra óptica y utilizando otros recursos tecnológicos en los que los docentes son neófitos en este quehacer educativo, por lo que surgieron dificultades respecto a la metodología completamente nueva y en algunos casos frustrante para el maestrante aparte hasta cierto punto de sobresaturar con actividades al maestrante en el proceso de aprendizaje. La evaluación es determinante con diferentes maneras para evaluar en estas condiciones y que al mismo tiempo sea la idónea para la adecuación de procesos educativos y sean lo más cercanos a los objetivos propuestos.

Se utilizan plataformas como Classroom, Moodle en las cuales se envían materiales de lectura en PDF sirviendo de soporte para las actividades asignadas, implementación de clases sincrónicas y asincrónicas de alguna manera para ayudar y reforzar al alumno en caso de no ser participe en la clase y hacer la aclaración que no se cuenta con una cultura de revisar continuamente las plataformas dependiendo del conocimiento que cada docente posea sobre éstas, también se utilizan las video llamadas para el desarrollo de las clases sin embargo; no es lo mismo a la forma presencial pues el contacto directo con el Maestro y la interacción con los compañeros es necesaria y en este ambiente no fue o más idóneo a pesar de las circunstancias emergieron dificultades ante la manipulación de estas estrategias y técnicas tecnológicas.

El problema radica en cuál es la incidencia que tienen los procesos de formación virtual en los resultados de los aprendizajes significativos de los maestrantes, si fueron las evaluaciones las más eficaces e idóneas para lograr la congruencia entre técnica y el alcance óptimo esperado en los maestrantes.

1.2 Delimitación del problema

Durante los últimos años, a consecuencia de la COVID-19, la incursión tecnológica ha sido un hecho en diversos campos sociales y en educación no ha sido una excepción. En ese sentido; se ha experimentado una adopción notoria de diversas herramientas virtuales a consecuencia del paso de la modalidad presencial a virtual. El cambio a la modalidad virtual implicó un verdadero reto tanto para docentes como para estudiantes, en el sentido que se debía contar con el equipo tecnológico adecuado para el desarrollo de las clases en dicha modalidad, por otra parte, se resalta la relevancia de poseer con los conocimientos básicos para la utilización de dicho equipo tecnológico y las herramientas virtuales.

En el caso de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, si bien se implementó la virtualidad por completo, es importante destacar que, en su oferta inicial, la misma se desarrollaría de manera semipresencial, en ese sentido, existía garantía de tener conocimientos básicos tanto en docentes como estudiantes de la utilización de dispositivos y programas virtuales. Sin embargo; la readaptación de los contenidos que inicialmente se impartirían en modalidad presencial a virtual, implicó que los docentes debían de instruirse en nuevas herramientas virtuales, que permitieran utilizar metodologías adecuadas que promovieran aprendizajes significativos sin importar la modalidad.

Por otra parte, se encuentra el reto de efectuar evaluaciones idóneas que estuvieran en correspondencia con lo desarrollado en clases y se adaptara a la modalidad virtual, anteriormente; el modelo tradicional radicaba en que el docente tenía el conocimiento y el alumno adoptaba el comportamiento pasivo, situación que en la actualidad se giró abismal, refiriéndose a que nada fue igual en el proceso educativo desde la ausencia de capacitación en los docentes para dar las clases el tipo de metodología y estrategias innovadoras a nivel tecnológico que debían utilizarse y no hubo inducción alguna, estas adecuaciones obligaron al cambio abrupto de metodologías necesarias ante la situación insertando una brecha digital impuesta ante la situación que acontecía.

Este mismo cambio desde la perspectiva del estudiante en un inicio se dijo que sería semipresencial, no se contaba con que se implementaran metodologías nuevas, ante lo cual; los estudiantes hicieron uso de su autoaprendizaje por su parte fue adaptación auto formativa al igual que los docentes en cuestiones tecnológicas como: las clases sincrónicas y asincrónicas, la utilización de algunas plataformas como Classroom y Moodle asimismo adaptarse a los materiales enviados en formato digital al aula virtual, la ejecución de exámenes en Google forms, el envío de tareas en formatos digitales, la utilización de diferentes herramientas nuevas en el uso de las mismas para el desarrollo de las clases como: Whatsapp, Mesenger, Telegram, reuniones virtuales en Google Meet.

Al respecto sobre estas nuevas adaptaciones en espacios virtuales Salinas (2004) señala que:

Para adaptarse a las necesidades de la sociedad actual, debe flexibilizarse y desarrollar vías de integración de las tecnologías de la información y la comunicación en los procesos de formación. Paralelamente es necesario aplicar una nueva concepción de los alumnos- usuarios, así como cambios de rol en los profesores y cambios administrativos en relación con los sistemas de comunicación y con el diseño y distribución de la enseñanza (pág. 1).

En ese sentido se hace referencia hacia los cambios en ciertos aspectos implícitos en los pilares de la enseñanza aprendizaje donde se desarrolle un modelo más flexible para entender los cambios y sus efectos, que conlleva al uso de las TIC`s en el marco de los procesos de innovación. En este sentido la metodología utilizada volvió el proceso desalentador, los recursos más utilizados durante el proceso son: presentaciones saturadas, exceso de actividades pedagógicas, jornadas extenuantes, el uso desmedido material asincrónico dentro de las clases, todas estas acciones lograron que se perdiera la motivación y participación en el proceso por el deseo de aprender y no formar el nivel epistemológico en los maestrandos.

En la planificación de las sesiones virtuales adecuaron materiales sincrónicos y asincrónicos que favorezcan el aprendizaje significativo, la participación y la motivación en los maestrandos. Otro de los aspectos marcados en esta situación es la evaluación y los alcances logrados de los aprendizajes significativos en los alumnos, los cuales se sometieron al cambio de evaluación, se asignaron actividades sin tener una evidencia real más allá de la entrega de estas. En este contexto virtual surgieron también normas de convivencia digitales, las cuales son necesarias para mantener el desarrollo armonioso en la clase.

Una de las definiciones que Cordero (2013) brinda sobre netiquetas son:

el conjunto de normas de comportamiento en las plataformas de la red, como el correo electrónico, las páginas de la internet, la mensajería, las redes sociales y todo aquel espacio donde se lleva a cabo el intercambio de información (pág. 60).

En ese sentido, se considera que las netiquetas son el conjunto de normas que buscan regular el comportamiento de los estudiantes en internet para mantener una sana convivencia en los entornos digitales, las reuniones virtuales desestabilizaron un poco en el proceso de enseñanza aprendizaje en las dos vías, docente y maestrando, en algunos casos se desmotivaron y algunos desertaron no sabían cómo utilizarlas. La nueva sociedad tecnológica demanda que los docentes y alumnos se adapten a los diferentes entornos en los que se desenvuelven, teniendo las competencias de las nuevas tecnologías de la información.

1.3 Enunciado de investigación

- ¿Cuál es la incidencia de los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior?

Tabla 1. Correlación de las variables

Variable Causa	Variable Efecto	
Los Procesos de Formación Virtual.	El Rendimiento Académico.	Correlaciones Variable
a) Metodología	d) Motivación	a....d
b) Evaluación	e) Aprendizajes	b....e
c) Feedback	significativos	c....e

1.3.1 Preguntas de investigación

- ¿Cómo influye la metodología en procesos de formación virtual en la motivación de los estudiantes de la Maestría?
- ¿Cómo afecta la evaluación de los conocimientos en la adquisición de aprendizajes significativos?
- ¿Cómo se relaciona el proceso de feedback para el logro de aprendizajes significativos en los maestrantes?

1.4. Objetivo general

- Determinar la incidencia de los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Centro Universitario de Ahuachapán, Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el periodo de agosto de 2021 a marzo 2022.

1.4.1. Objetivos específicos:

- Describir la influencia de la metodología en los procesos de formación virtual para la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.
- Identificar la relación de la evaluación de los conocimientos para la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.
- Relacionar el proceso de feedback para el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

1.5. Justificación

El contexto educativo en todos sus niveles fue marcado por adecuaciones en los procesos educativos en cuanto a modificaciones curriculares, metodológicas, herramientas pedagógicas usadas por los docentes en el desarrollo de los procesos educativos para el fortalecimiento de los espacios virtuales como una alternativa indispensable para la formación académica en línea. La implementación de la modalidad virtual completamente en el desarrollo de las clases en la Maestría en Profesionalización en Docencia Superior supuso que los docentes adaptaran de manera adecuada los contenidos presenciales a virtuales.

En ese sentido, no se tenía ninguna garantía de éxito que dicha adaptación generaría el mismo impacto en la adquisición de conocimientos en los estudiantes con respecto al aprendizaje significativo, la creación de las aulas virtuales, los formatos pdf, el material sincrónico y asincrónico subido por los docentes, la utilización de aplicaciones y herramientas para el envío de documentos, la saturación de actividades evaluadas y diarias, las inscripciones a cursos virtuales en Moodle, la utilización de Google forms para la aplicación de exámenes en línea, generó un cierto nivel de complejidad para todos en general aun cuando en un inicio se dijo sobre la utilización de los medios virtuales en la maestría.

Ante esta modalidad algunos estudiantes se desinteresaron con la aplicación de las nuevas metodologías tecnológicas innovadoras en el sentido de aplicarlas en el contexto educativo de una forma cotidiana, debido a la ignorancia de saber que ya se utilizaban en otros contextos; lo antes mencionado conllevó a ciertos aspectos observados como la deserción de algunos estudiantes ante la presión ejercida en cada actividad evaluada y logró que factores del contexto afecten el rendimiento académico.

Asimismo, la desmotivación emergió ante el encierro situación que aún se atraviesa y la ausencia marcada de la interacción de parte del docente-estudiante, en algunos casos se debió al no acompañamiento del catedrático para facilitar el proceso, sin dejar de lado los cambios realizados con respecto a evaluación aun mostrando la ponderación de cada actividad, no se presentó una rúbrica con los criterios que se aplicarían en algunas asignaturas.

Con la presente investigación se profundizará en conocer si la implementación de la modalidad virtual afectó algunos de los factores que inciden en el proceso educativo como en los resultados de sus calificaciones, puesto que los docentes debieron realizar una modificación en los sistemas de evaluación y en algunos casos no se tenía la experticia para realizar dichas adaptaciones. Esta investigación pretende determinar la incidencia que tienen los procesos virtuales en el rendimiento académico de los alumnos, no sólo explorar los posibles efectos que ha tenido la virtualización en la educación y cómo ha impactado en el rendimiento académico.

1.6. Límites y alcances

1.6.1. Límites

- Se realizará una investigación de campo bajo la modalidad virtual, debido a las consecuencias del contexto.
- Por encontrarse en una modalidad virtual, a consecuencia de la poca costumbre para realizar encuestas por medios electrónicos o virtuales, se dificulta la consulta simultánea o a tiempo de cada uno de los encuestados.
- La investigación podría ser afectada en cuanto a la temporalidad dentro de los límites establecidos, que comprende de agosto a marzo.

1.6.2 Alcances

- Con la investigación se pretende brindar a la universidad estudios sobre la incidencia que tiene el cambio de la modalidad semipresencial a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los maestrantes.
- Dicha investigación permitirá explorar las experiencias de los estudiantes y profesores en un programa de posgrado, que tenía una modalidad semipresencial a una modalidad totalmente virtual.
- Este estudio brindará información importante acerca de la metodología que se ocupó en la modalidad virtual, como las herramientas sincrónicas y asincrónicas permiten que los estudiantes y los profesores para el desarrollo del proceso educativo.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes históricos

La educación virtual aunque data del siglo pasado se hace énfasis en que surgió aproximadamente hace 20 años cuando emerge la necesidad de aproximar un porcentaje de la población ya profesional pero con deseos de seguir formándose optando por terminar su pregrado y muchas veces sus condiciones de trabajo, tiempo, distancia no les permitía hacerlo; asimismo algunos querían estudiar una maestría para su profesionalización en determinada área, pero no se les hacía posible por cuestiones de trabajo, ausencia de formación de tipo virtual en universidades.

Ante esto el autor Yong (2014), sostiene que la educación superior virtual inicia a partir de:

La Educación Superior Virtual nace en el marco de los programas que ya existían de Educación a Distancia, que hicieron su aparición en los años setenta del siglo XX, pasando del soporte papel al soporte digital al incorporarse en la tercera generación que en algunos estudios se fija en 1998, 1999, 2000 e inclusive 2001 como fecha de inicio. (pág. 6).

En la Universidad de El Salvador no se conocía incluso la modalidad virtual para acceder a culminar el pregrado o postgrado pues no existían las condiciones ni en infraestructura, ni tecnológicamente y mucho menos la formación en esta área de los catedráticos, situación que fue evolucionando, estudiándose, considerándose para ser implementada en la UES FMOCC, a casi veinte años de su estudio y por cuestiones de pandemia emerge la educación virtual requerida en ese momento para dar continuidad a los procesos educativos y brindarle una oportunidad a los que deseaban continuar con su formación.

A partir de esta necesidad que sería el primer paso para expandir los conocimientos, el desarrollo y progreso a la ciudadanía en general, surgen las nuevas sociedades virtuales en las cuales es necesario interactuar.

Como lo mencionan Arboleda y Rama (2013), respecto a las sociedades virtuales:

La dinámica de la sociedad y la incorporación de los desarrollos tecnológicos y los avances científicos a los procesos formativos de las personas han promovido la evolución de las formas de educación presencial y a distancia hacia una educación virtual (pág. 26).

La revolución industrial y la globalización económica, en materia de educación surgieron nuevas estrategias, metodologías y nuevas modalidades para incluir a todos los estudiantes pues el contexto, los intereses, la producción de capital humano lo requería así surge como promover los programas de educación no tradicional como las modalidades a distancia y virtual, pero no se tienen que adaptar a los nuevos retos que afronta la nueva educación superior en contexto futurista digitalizado.

Al respecto de los retos de la educación superior Arboleda y Rama (2013), sugieren que:

Las instituciones universitarias a escala mundial se encuentran en un proceso de cambio que les permita adaptarse a los nuevos sistemas de producción, de generación de conocimiento y de necesidades de formación, para atender retos como el que conlleva lo distribuido del conocimiento, la necesidad de brindar mayor cobertura educativa con calidad y flexibilidad, de apoyar educación a lo largo de la vida, y de propiciar cambios en el rol del docente y de los estudiantes, apoyados en cambios en la metodología y en los medios (pág. 26).

El reto de la universidad surge con vista hacia las nuevas demandas de parte de la población estudiantil y en algunos casos de los profesionales en búsqueda del saber y de crear nuevo conocimiento, tomando en cuenta la flexibilidad con respecto a tiempo y por supuesto cubrir todas las necesidades cognitivas que el estudiante pueda tener, simultáneo a este cambio de modalidad en educación surge también la disyuntiva respecto a la calidad de educación en este contexto, haciendo énfasis que se considera cuestionado la generación de conocimiento pues dista al proceso tradicional.

Autores como Zapata (2016), considera que:

Este tipo de educación no tradicional con frecuencia ha sido cuestionado en términos de calidad, debido de no ser así, se continuarán reproduciendo los esquemas tradicionales y sólo se estará cambiando de medio, lo cual no garantiza un mejoramiento de la calidad (pág. 31).

Una de las principales preocupaciones del sistema de educación superior ha sido mejorar los niveles de calidad y cobertura, especialmente de los programas de pregrado. Una de las estrategias adoptadas para mejorar en particular los niveles de cobertura surgió a que requiere

por parte de la institución un esfuerzo adicional de seguimiento y monitoreo, una fuerte infraestructura de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), pero principalmente porque mantiene al estudiante por fuera del entorno educativo convencional, lo que puede afectar su desempeño académico respecto a los que se encuentran en el sistema tradicional.

2.2 Marco de referencia

2.2.1 Procesos de formación virtual

El proceso educativo requiere, que los docentes dominen el uso de recursos tecnológicos en la enseñanza y que posean los conocimientos mínimos que le permitan integrarse y trabajar con creatividad y mesura, las herramientas tecnológicas, son otro recurso en las áreas de desarrollo curricular, según Pinto & Muñoz (2011), “un aula virtual posibilita: La comunicación sincrónica o asíncrona entre estudiantes; entre estudiantes, docentes y tutores; entre estudiantes y la gestión del aprendizaje” (pág. 7).

Esto le permite al estudiante revisar el material enviado a la hora que necesite la información o volver a escucharla las veces que desee, sin tener un límite de tiempo o contar con un tiempo restringido para ver y examinar el documento enviado ya sea la distribución de la información o materiales de otras páginas web y los propios del curso. La privacidad y respeto hacia el participante. La disponibilidad de docente, tutores y personal administrativo. El aprendizaje virtual para adultos debe prever que los tiempos de aprendizaje son flexibles, adaptados a las obligaciones, responsabilidades y necesidades de personas que trabajan y tienen compromisos familiares, además de estudiar.

Es necesario hacer que los profesores puedan evaluar el software educativo, multimedia e Internet, para que puedan utilizarlos como apoyo en sus actividades educativas y construyen nuevos conocimientos porque solo así pueden establecer estándares y establecer la determinación de la forma y el momento de la integración de las TIC en la práctica docente.

Las TIC ofrecen nuevos escenarios de formación para los docentes centrándose en un modelo de enseñanza que exige saber y construye trabajo colaboración a través de la práctica docente y

la creatividad para la reflexión en comunidad de aprendizaje. Permite diversas formas de atención, incluida la educación virtual para la educación directa utilizando recursos tecnológicos, a través de un modelo mixto. Este enfoque anima a los individuos a construir su propio significado a través de problema e interiorizar y ampliar su estructura interna y externa, la esencia de aprender en un entorno rico, esta vista es constructivismo: una teoría de la sociedad del aprendizaje, orientada hacia el diseño de materiales y actividades educativas en un entorno virtual.

Esto le permite al estudiante revisar el material enviado a la hora que necesite la información o volver a escucharla las veces que desee, sin tener un límite de tiempo o contar con un tiempo restringido para ver y examinar el documento enviado ya sea la distribución de la información o materiales de otras páginas web y los propios del curso. La privacidad y respeto hacia el participante y la disponibilidad de docente y tutores, es necesario que la confianza y seguridad en el docente prevalezcan ante el uso de las herramientas tecnológicas para que funcionen correctamente y aseguren el acceso del estudiante al aula y a todos los espacios, además de proteger la información que por esos mismos espacios circule.

El rol del docente como siempre es determinante en el proceso educativo ya sea tradicional o virtual como lo menciona Estrada (2004):

El papel del maestro es ayudar a los estudiantes a aprender cómo aprender y ser creativos. Proceso de andamiaje, sistema de apoyo a los contenidos de aprendizaje. Los estudiantes son criaturas sociales y protagonistas de muchas interacciones sociales, reconstruir el conocimiento con la participación de otros que puedan convertirse en mediadores expertos o sus equivalentes (pág. 110).

El rol del docente se considera desde varias perspectivas y una de ellas es ser facilitador, mediador del proceso para fortalecer los vínculos entre los estudiantes a partir de la interacción que ellos tengan, compartiendo sus experiencias y surgiendo el conocimiento entre pares, los procesos que el docente ayuda a formar en los estudiantes es de gran importancia, porque de esta forma es como se da un aprendizaje significativo y se modifican las estructuras mentales que el estudiante posee, los estudiantes dentro del proceso de formación son receptores de conocimientos y el docente es el transmisor y facilitador, es muy importante el papel activo del docente, en donde se acompañe al estudiante para recuperar sus conocimientos, el alumno debe

tener la apertura de aprender de manera permanente, el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación.

El uso de la educación virtual se convierte así en un medio de aprendizaje transformador, integrado de la mejor manera posible en las actividades diarias de la escuela. La tecnología ha logrado un impacto trascendente a través de la descripción de Parra (2012) “la tecnología ha tenido un impacto tremendo en el logro educativo, convirtiéndose en una herramienta útil en el proceso de aprendizaje y formando parte de la vida escolar cotidiana” (pág. 148).

La brecha desde el punto de vista digital en cuanto a procesos educativos, cuando la pizarra tradicional pasa a segundo plano, la computadora se vuelve el medio más importante para tener el vínculo de la comunicación. Hoy en día todas las actividades requeridas tanto de parte del docente como del alumno se volvieron digitales quedando atrás la forma en la cual se desenvolvían las estrategias y actividades docentes y a nivel de alumno con las actividades innovadoras para ellos; aunque ya tuvieran antigüedad de existir. Según Granados (2015) “los recursos tecnológicos se han convertido en recursos educativos que facilitan el aprendizaje, alteran las formas tradicionales de aprender y contribuyen a asumir nuevos desafíos en la enseñanza y el aprendizaje” (pág. 143)

La educación virtual genera habilidades que la sociedad necesita y depende de la capacidad de los docentes para crear el ambiente ideal para un aprendizaje significativo, esta modalidad se ha convertido en un agente de cambio en el proceso de aprendizaje, rompiendo los principios de la educación tradicional, no sólo incorporando el trabajo en equipo, sino utilizando las TIC como una herramienta que puede ser aplicada en una variedad de entornos de información para validar una estrategia estructurada de desarrollo cognitivo en la que los estudiantes son agentes educativos con sus propios estándares e ideas en el nivel superior.

Según el autor Mass (2014) describe las competencias que debe poseer el profesor universitario:

Una serie de competencias que debe poseer el profesorado universitario para el desarrollo de su función docente con garantías de calidad tales como: diseñar la guía docente de acuerdo a las necesidades, el contexto y el perfil profesional con coordinación de otros profesionales; desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, propiciando oportunidades de aprendizaje (a nivel individual y

grupales); tutorizar el proceso de aprendizaje del alumnado, propiciando acciones que le permitan una mayor autonomía; evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje; contribuir activamente a la mejora de la docencia y participar activamente en la dinámica académico-organizativa de la institución. (pág. 195).

La mayoría de los docentes universitarios no recibieron inducción alguna de parte de las instituciones ante la nueva modalidad de la enseñanza, haciendo cada uno lo suyo como ver videos en YouTube para tener una idea y encontrar la forma como contactar con los estudiantes. Se necesita aún reforzar más los conocimientos adquiridos tanto en docentes como alumnos para lograr resultados óptimos respecto al conocimiento. Cabe mencionar que las demandas y las necesidades del entorno van exigiendo evolucionar ante nuevas experiencias sugieren irse adaptando a cambios en este caso tecnológico porque si no modifica su accionar docente; si no se actualiza el docente los desventajados serán los estudiantes.

2.2.2 Metodología

Los procesos educativos estaban implementados de una forma tradicional, rígida y hasta ortodoxa porque se utilizaban desde hace años sin detenerse a pensar si es la forma correcta de aplicarla, adecuarla o modificar implementando ciertas estrategias o actividades más oportuna para la situación educativa que actualmente se vive, debido a estas nuevas exigencias surgen con ella la implementación de nuevas técnicas de estudio, utilización de estrategias, tal vez no nuevas en existencia, sino nuevas en aplicación debido al contexto en el que se amerita el distanciamiento físico.

Es así como se inicia aplicando las clases en línea, trabajando con aplicaciones para envío de trabajos como Moodle y Classroom, realización de pruebas en Google forms y aplicar estas estrategias no sólo individualmente sino también en grupo haciendo la aclaración que para pedir una actividad por cualquiera de estos medios previo a ello es la inducción de cómo se trabajará para lograr la motivación en el estudiante y no provocar frustración y miedo factores determinantes en todo proceso de enseñanza aprendizaje.

Es importante considerar la importancia de las metodologías como menciona Hernández-Pina (2003) “Las metodologías activas y participativas para favorecer la motivación, el

desarrollo de proyectos y aprender a autogestionarse en el trabajo individual y en equipo”. (pág. 489).

Las estrategias innovadoras, son el motor de fuerza ante el proceso, pues el alumno se desmotiva frente a lo mismo, aun cuando ya estamos ante otras demandas a nivel de sociedad, de tecnología, algunos docentes siguen con el desarrollo de asignaturas con el mismo tipo de planificación de hace décadas y continúan realizando lo mismo, se necesita de un giro metodológico en la enseñanza, en el que tenga cabida el desarrollo de experiencias de aprendizaje atractivas e integradas; dicho enfoque requiere la reducción de sesiones tradicionales y presenciales centradas en la adquisición de conocimientos conceptuales en el alumnado.

Teniendo en cuenta esta situación, cobra especial importancia el estudio de las potencialidades y debilidades del profesorado universitario de este título en cuanto al “cómo enseñar” en el proceso de enseñanza-aprendizaje, estableciendo propuestas de mejora que favorezcan la calidad de la Educación Superior.

Cano (2008), “apuesta por el diseño de programas de formación de acceso y permanente para los docentes universitarios en el manejo de metodologías activas” (pág. 6). En los procesos de capacitación, la sociedad es muy importante porque la mayor parte del hecho que aprenden otros, es por eso en la educación virtual, ya sea chat, video llamadas, videoconferencia, foros, tales como herramientas de comunicación sincrónicas y correos electrónicos, plataformas digitales y los mensajes como una herramienta de comunicación asíncrona.

Hernández (2017) es importante mencionar que “La base de este proceso de aprendizaje es el trabajo en grupo y en el que se intercambian experiencias relacionadas con la resolución de problemas” (pág. 224). Si bien algunos argumentan que la interacción social a través de plataformas virtuales no es recomendable para el proceso de aprendizaje, cabe señalar que existen muchas herramientas útiles, como los simuladores, que pueden ayudar a mejorar y crear un sentido del aprendizaje, como las plataformas de aprendizaje. Permite la integración de vídeos explicativos como experimentos sencillos y repetibles como herramienta de aprendizaje eficaz en cualquier situación.

El constructivismo según Montero (1975) sostiene que “Estas estructuras se encargan de adquirir la nueva información a través de dos procesos básicos: la asimilación y la acomodación” (pág. 1).

Las personas activamente construyen conocimiento mientras interactúan con su ambiente. Esto es postulado por el psicólogo suizo Jean Piaget, quien expresa que el aprendizaje consiste en la generación de estructuras cognoscitivas que se crean a través de la modificación de los reflejos iniciales del recién nacido y que se van enriqueciendo a través de la interacción del individuo con el medio. Esto plantea que el aprendizaje no consiste en la memorización de información sino en la asimilación o incorporación de la información a esquemas que poseen una información previamente organizada en patrones, así como funciones cognoscitivas que ajustan o acomodan la información nueva y la previamente adquirida mediante la incorporación de nuevas metodologías activas.

Según Labrador (2008), las metodologías activas son: “aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación del estudiante y lleven al aprendizaje”.

Corresponden a aquellas metodologías que materializan este cambio en la forma de entender el aprendizaje, ya que se centran en las actividades más que en los contenidos, lo que implica cambios profundos en el actuar de profesores y estudiantes. Esto implica modificar la planificación de las asignaturas, el desarrollo de las actividades formativas y la evaluación de los aprendizajes, de manera tal que se promueva el alineamiento constructivo. Pensar el proceso formativo desde estas metodologías activas no significa incorporar actividades aisladas que promuevan la participación, sino que implica pensar la docencia al servicio del estudiante.

El docente adquiere un carácter mediador que permite enfocar las disposiciones de aprendizaje profundo, a través de actividades que posibilitan en el estudiante la participación, cooperación, creatividad y reflexión sobre la tarea. Para el desarrollo de un proceso formativo centrado en la actividad por encima del contenido, se han diseñado e implementado una amplia variedad de metodologías activas en línea aplicadas a la educación, entre las que más se

mencionan y destacan son: Gamificación, el aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en proyectos, flipped classroom y desing thinking.

Las herramientas de aprendizaje en línea, que forman parte de BLearning, estimulan a una mayor participación de los estudiantes, el uso de la tecnología, crea una mayor emoción por la materia y los contenidos que se imparten, este interés como fuente de motivación hace que los alumnos participen más activamente en el desarrollo de la materia e incrementa los logros, actualmente, los entornos virtuales se perfilan como solución a los problemas a los que la enseñanza tradicional no puede dar respuesta, sin embargo, por sí sólo no garantiza una educación de mayor calidad ni un mayor rendimiento en el aprendizaje. Dentro de la educación son importantes los diferentes tipos de comunicación en diferentes contextos como lo describe Rivero (2020), “la comunicación sincrónica ha posibilitado el desarrollo de encuentros y tutorías sin necesidad de estar en el despacho y las herramientas asincrónicas han permitido al profesor no tener que esperar al horario de clases para transmitir algo a los alumnos” (pág. 10)

Una de las tareas más difíciles que se suelen presentar cuando se utiliza esta modalidad virtual, consiste en la dificultad de mantener una participación activa del alumno, la pérdida de contacto presencial que podría favorecer a que el alumno tenga problemas en la modalidad virtual, se debe buscar canales dinámicos de comunicación, de manera que el docente debe ser un agente activo y dinámico en los canales de comunicación.

Rivero (2020), menciona que “la constante interacción entre el profesor ha fomentado una participación más activa y efectiva del estudiante, ya que el profesor pudo conocer más al alumno por este sistema virtual que por el sistema presencial” (pág. 10).

Las metodologías expuestas son solo una muestra, de aquellas que el docente puede considerar en la planificación de la enseñanza. Cualquiera de éstas supone una invitación a que los estudiantes actúen de manera activa en función de los propósitos definidos para el curso, teniendo claridad de éstos, por lo que la planificación adquiere un rol muy relevante, ya que permitirá definir aquella propuesta más adecuada en función de los propósitos formativos, que sea desafiante para los estudiantes y que se pueda implementar según las condiciones de

contexto en que se encuentre el docente.

Para el éxito del modelo tres aspectos centrales deben articularse: las metodologías activas, las actividades y la evaluación. Sobre las metodologías activas Coll (2006), señala que:

para el éxito del modelo tres aspectos centrales deben articularse: las metodologías activas, las actividades y la evaluación. Las metodologías activas son vitales, se apoyan en un conjunto de herramientas que permite romper con la clase magistral y ofrecer nuevos escenarios formativos. (Pág. 133).

La metodología debe considerar las características de los participantes, conocimientos previos del curso, entre otros. En las actividades se despliegan las indicaciones del trabajo a realizar por el estudiante en forma personal o colaborativa para lograr los resultados de aprendizaje propuestos, los cuales pueden ser conceptuales, actitudinales o procedimentales. La evaluación debe ser pertinente a las metodologías activa empleadas, no pueden descansar en pruebas o test, sino más bien en productos que permitan evidenciar el nivel de logro de los resultados de aprendizaje.

Con la implementación de las metodologías activas en un contexto de innovación como el desarrollo de actividades centradas en el alumno y la evaluación pertinente de acuerdo con los recursos de aprendizaje, el profesor y la metodología están al servicio de la propuesta, la cual se desarrolla al interior de una comunidad de aprendizaje, mediada por una plataforma virtual para llevar adelante con éxito en los escenarios actuales de desarrollo educativo y tecnológico.

2.2.3 Evaluación

La evaluación de los aprendizajes es un proceso complejo que tiene gran importancia es bidireccional afecta a maestro y al estudiante si no se sabe aplicar con claridad desde un inicio. En algunos casos la evaluación puede verse distorsionada o manipulada por algunas acciones como son: las notas no son el resultado de la suma de porcentajes sino una simple apreciación del desempeño de alguien, la nota reflejada no tiene actividades que la sustenten, el resultado de la nota es la suma de todos los porcentajes adjudicados desde un inicio para que el estudiante sepa qué le evaluarán y de qué manera sabiendo el porcentaje para cada una de ellas, la

evaluación es delicada al momento de asignar la nota y muchas veces no refleja qué tanto sabe o no se sabe sobre determinado tópico.

El profesional de la docencia o profesor debe tener muy claro y ser consciente que la intencionalidad de la docencia es lograr que los alumnos aprendan, que logren construir su propio conocimiento, su propia forma de aprender y su propia forma de evaluar sus aprendizajes. Todo docente debe tener también un concepto muy claro de lo que enseña sobre la evaluación, Barriga F. D (2019) afirma que: “debe señalarse en forma enfática que la evaluación es parte integral de una buena enseñanza, de hecho, podríamos decir sin ningún menoscabo que no es posible concebir adecuadamente a la enseñanza sin la evaluación” (pág. 52).

A partir de esta idea que la evaluación debe llevarse a cabo paralela y simultáneamente al proceso de enseñanza aprendizaje se entiende que es un proceso por medio del cual es posible adquirir información al momento, sobre lo que ocurre en la interacción que se da entre profesor-alumno-contenidos-intenciones de enseñanza. En cuanto a los estudiantes, al entender o concebir la evaluación como el momento para presentar exámenes con la finalidad de recibir una calificación o nota con la que pueden o no acceder a niveles educativos superiores, esto también hace estragos en su tarea de aprendizaje y formación para desempeñarse en la vida.

En este caso, la intencionalidad del estudiante se cambia llevándolo a desarrollar habilidades y actitudes para pasar el examen y obtener buena calificación o para salir del paso; pero pocas veces para aprender. Con la situación existente con relación a la evaluación es un tanto desalentador para quienes no manejan lo básico de las herramientas, aplicaciones y aparatos electrónicos que se debe saber utilizar. El concepto de evaluación esta intrínsecamente ligado al de Educación, siendo una parte importante de dicho proceso. Intentar definir la evaluación no es tarea fácil, esto porque existen una gran cantidad de definiciones de esta; que han sido dadas por diferentes autores a través del tiempo, las cuales han sido coherentes al nivel de desarrollo del proceso educativo en una época determinada, así por ejemplo tenemos las siguientes definiciones:

Según Stufflebeam, (1987) “La evaluación es el enjuiciamiento sistemático de la valía o el mérito de un objeto” (pág. 19). La evaluación en su expresión más sencilla es un elemento sistemático que otorga un valor a un objeto en este sentido la evaluación se ampara en algo de tipo material, lo cual implicaría una promoción o acreditación de un curso. La educación es considerada como un proceso en el cual intervienen una serie de elementos, buscan generar una determinada calidad en términos educativos. No obstante, hay que recalcar que la evaluación, es una etapa ineludible para garantizar que el proceso educacional se desarrolle de forma óptima y satisfactoria.

Ante lo anterior, cabe señalar que la evaluación no deber ser improvisada, debe estar contemplada con anticipación en la planificación docente, además al subrayar que el tipo de evaluación y los instrumentos a seleccionar deben de estar íntimamente relacionados con los objetivos del curso que se está desarrollando, ya que estos son los que brindarán la dirección necesaria para determinar el instrumento idóneo para evaluar en qué momento hacerlo. Dicho de otra manera, el proceso evaluativo busca a través de la recolección de pruebas emitir el juicio más objetivo y certero posible sobre el nivel de progreso de aprendizaje alcanzado por el estudiante.

A partir de esas evidencias determinar el rumbo del proceso de enseñanza que deberá seguir el docente para contribuir al progreso del aprendizaje por parte del estudiante, tomando en cuenta que, la evaluación permite a la vez evaluar el mismo proceso y reflexionar sobre qué aspectos se pueden mejorar. La evaluación debe ser integral, para lograr este propósito es necesario evaluar antes, durante y al final del proceso de enseñanza aprendizaje, para este propósito podemos clasificar las evaluaciones en tres tipos diferentes, pero a la vez complementarias que son, evaluación inicial o diagnóstica, continúa o formativas y final o sumativa en el ámbito virtual.

Con relación a las fases contempladas, es importante recordar que los criterios permiten que se pueda realizar la evaluación de la manera más objetiva posible, y evita caer en la improvisación o subjetivismos, los cuales muchas veces entorpecen los resultados. Así mismo, al definir el tipo de técnica e instrumento a utilizar se debe de partir relacionándolos siempre

con los objetivos de aprendizaje, esto permite que no se pierda el rumbo de lo que se quiere lograr y lo que se quiere medir. El recolectar y registrar la información se logra a través de la aplicación de los instrumentos de evaluación, esto puede generar ansiedad en los estudiantes, por ello es recomendable generar un buen ambiente que permita al estudiante expresar lo que sabe y/o conoce.

Los datos obtenidos deben de ser clasificados, ordenados y presentados de manera que se facilite su comprensión, descripción, análisis e interpretación, con el objetivo que se planteó, las condiciones y expectativas de los estudiantes que cursan materias en la modalidad virtual exigen a las universidades el desarrollo de un enfoque hacia la calidad de la educación virtual y evaluarla de manera sistemática con el fin de alcanzar el nivel más alto de la calidad mencionada anteriormente. Llevar a cabo la evaluación de la calidad de la educación virtual implica contar con un modelo de calidad que tenga en cuenta las peculiaridades de esta educación.

Por ello, propone un conjunto de dimensiones adecuadas al objeto y al contexto en el que se produce y desarrolla la educación virtual, como lo describe Bucheli y González (2013):

Evaluar la calidad educativa desde una modalidad presencial y una modalidad virtual requiere de parámetros distintos, que den respuesta al modelo pedagógico en el que se sustentan, a sus fines y objetivos, y a los perfiles de ingreso y egreso que caracterizan a los estudiantes en cada una de las modalidades (pág. 19).

El rápido avance de la sociedad, la información y el conocimiento exige nuevas habilidades y competencias, así como sugiere nuevos escenarios y entornos de formación. La competencia digital, entendida, no sólo como las habilidades, conocimientos y actitudes hacia con las tecnologías de información y comunicación TIC, sino también por su aplicación efectiva y crítica frente a un propósito determinado configura una de las principales competencias clave del siglo XXI. Sin embargo, los instrumentos existentes para su desarrollo y evaluación no siempre cubren todas las áreas o dimensiones de estas competencias, por lo cual resulta esencial explorar nuevos entornos y estrategias que den respuesta a esta demanda.

El uso de un entorno virtual de aprendizaje (EVA) afecta positivamente a los resultados académicos de los estudiantes. Esta experiencia de innovación docente, fundamentada en la teoría constructivista, combina diversos objetos de aprendizaje en el contexto de la

plataforma Moodle. Su diseño implica un incremento de la motivación, el interés y la autogestión del aprendizaje de los estudiantes, al mismo tiempo que proporciona al profesorado instrumentos para evaluar el trabajo personal y la adquisición de competencias.

El modelo docente derivado de la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior conlleva cambios en las metodologías docentes y en los sistemas de evaluación que han de orientarse a la adquisición de competencias de los estudiantes. Como lo describe Schunk y Zimmerman (2003):

El nuevo modelo educativo sitúa al estudiante en el centro del proceso de enseñanza, le responsabiliza de la planificación y el control de su propio aprendizaje, y orienta la evaluación de su efectividad a la consecución de unos objetivos determinados (pág. 195).

El EVA es una experiencia de innovación docente, fundamentada en la teoría constructivista, combina diversos objetos de aprendizaje en el contexto de la plataforma Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment (Moodle). El diseño de este entorno, para los estudiantes, implica un incremento de la motivación e interés en la materia, al ser el EVA una herramienta que facilita la autogestión del aprendizaje. Por otra parte, proporciona al profesorado una relación variada de instrumentos que permiten evaluar el trabajo personal y la adquisición de competencias de forma automática.

De las distintas opciones tecnológicas para diseñar un EVA, la plataforma Moodle es la que mejor se ajusta a un modelo pedagógico basado en la teoría constructivista. Esta plataforma es un Content Management Systems, especializada en contenidos de aprendizaje y una herramienta polivalente que favorece un amplio abanico de posibilidades de comunicación didáctica. Por ello, el EVA desarrollado en esta experiencia educativa se ha implantado sobre la plataforma Moodle, ya que permite combinar actividades de aprendizaje que proporcionen niveles cognitivos necesarios para resolver problemas ficticios preparados ad-hoc con actividades basadas en casos reales y que implican un acercamiento de los estudiantes a la realidad de las empresas.

El programa Moodle es una aplicación web de tipo “Ambiente Educativo Virtual”, es decir, un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea.

La interacción entre el tutor y el alumno se llevó a cabo mediante las actividades se encontraban desplegadas en la plataforma de manera cronológica: descripción de las tareas, forma de evaluación, reglamento y políticas, foro de dudas y asistencia técnica. Los contenidos se dividieron en dos temas, cada módulo contaba con las siguientes actividades: textos electrónicos en formato PDF (seis lecturas para el primer tema y tres para el segundo), presentaciones Power Point (seis presentaciones para el primer tema y dos para el segundo) y un breve cuestionario de evaluación por cada subtema (tres para el primero y uno para el segundo), el cual tenía que ser aprobatorio para continuar con la siguiente actividad.

El programa Moodle permite monitorizar los siguientes indicadores por alumno: número de visitas en la revisión del material bibliográfico, tiempo invertido en la realización de los cuestionarios, en la evaluación diagnóstica y en la final, así como la calificación de los mismos, tiempo de permanencia total en la plataforma en horas y días, número de visitas a cada uno de los recursos didácticos (excepto las presentaciones Power Point) y registro de participaciones en los foros, el tutor tenía acceso a estos indicadores las 24 horas del día, mientras que los alumnos sólo podían visualizar sus participaciones en los foros y sus calificaciones.

La participación se midió a través del tiempo de permanencia en la plataforma, tiempo total invertido en las evaluaciones, número de participaciones en los foros de discusión y visitas a las lecturas en PDF, la calificación final se obtuvo mediante la sumatoria de los resultados de los cuestionarios de evaluación, el examen final y los foros, que se expresó a través de una calificación final en promedios, se intentó encontrar una posible relación entre las variables anteriores y la calificación final a través de un coeficiente de correlación.

2.2.4 Rendimiento académico

El rendimiento académico constituye en uno de los principales aspectos a tener en cuenta en el proceso de aprendizaje, ya que muestra la dirección hacia donde se orienta la educación y los objetivos que se persiguen, el rendimiento académico se refleja de manera cuantitativa, como lo define Figueroa, (2004) “el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio expresado en calificaciones dentro de una escala convencional” (pág. 13), en esta definición de enfoca en los resultados cuantitativos que el alumno obtiene en las diferentes actividades y evaluaciones de las asignaturas, en las cuales presentan apropiación de los conocimientos, es

importante resaltar que esta escala de calificación es la fuente principal del conocimiento para definir un bajo o buen rendimiento académico.

El rendimiento académico de los estudiantes forma uno de los factores más importantes que sirve para realizar evaluaciones sobre la calidad de educación y que corresponden a la integración de diferentes factores que actual en el proceso de aprendizaje de los alumnos, entre ellos:

- Factores Biológicos: cubren esencialmente todos los aspectos orgánicos del desarrollo humano, Ellen A (2001) "esta teoría sostiene que los individuos poseen aptitudes que dependen de la herencia biológica y las interacciones con su medio a las que denominamos actitudes" (pág. 83) comenzando desde el momento de la concepción y convirtiéndose en una condición de salud individual que afecta el aprendizaje, complicaciones del embarazo, uso de drogas y alcohol, niños con bajo peso al nacer, retraso mental, epilepsia, etc.
- Factores Ambientales: son condiciones relacionadas con situaciones materiales del estudiante, Craig (1988) "el ambiente influye en nosotros durante todo el día. La luz, sonido, calor, alimentos, medicamentos, ternura, severidad y otras cosas más satisfacen las necesidades biológicas y psicológicas, ocasionan daño grave, captan nuestra atención o proporcionan los componentes del aprendizaje" (pág. 10) el acceso a las condiciones necesarias para su desarrollo integral alimentación, vivienda, escuela, recreación, etc.

El aprendizaje en su modalidad virtual ha generado cambios en el ámbito educativo y para ello es necesario tener en cuenta los factores que modifican tanto la planificación del docente como el aprendizaje de los alumnos, los factores que aparecen en esta modalidad de aprendizaje se relaciona específicamente con el rendimiento académico de los estudiantes, este esos factores están las teorías de aprendizaje, la metodología, la planificación la adaptación a entornos virtuales de aprendizaje, todos estos factores son muy importantes para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más efectivo en los entornos virtuales.

Así pues, el rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales,

aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender, Natale (1990) menciona que “el aprendizaje y rendimiento implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí” (pág. 85), el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el mismo, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación.

2.2.5 Motivación

La motivación académica no es un proceso único, sino que consta de componentes muy diversos que son difíciles de vincular e integrar según las múltiples teorías que han surgido sobre el tema, sin embargo, hay mucha coincidencia en inferir la motivación como un conjunto de procesos involucrados en la actividad, orientación y permanencia de la conducta, este concepto también está relacionado con la voluntad, las preferencias en otras palabras, la motivación es la voluntad de esforzarse y lograr la meta.

La motivación educativa es un proceso amplio el cual se inicia y dirige una conducta hacia el logro de una meta como lo define Alcalay (1987) “Este proceso involucra variables cognitivas como afectivas: cognitivas, en cuanto a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales para alcanzar las metas propuestas; afectivas, en tanto comprende elementos como la autovaloración, auto contento” (pág. 29), etc. Ambas variables interaccionan con el objetivo de complementarse y hacer eficiente la motivación, proceso que va amarrado uno del otro, esencialmente en la educación y el aprendizaje.

Debido a la naturaleza compleja y penetrante de la motivación, es necesario tener en cuenta su relación con otros conceptos con la intencionalidad de la conducta como el interés, la atención selectiva en el campo; necesidad, entendida como la carencia de algo que pueda ser provisto por una determinada actividad; metas, en la vida del alumno, aspiraciones, la expectativa de lograr un cierto nivel de éxito.

Es evidente pues, que la motivación es la clave desencadenante de los factores que incitan el aprendizaje y por tanto, es clara relación que existe entre ellos, la asociación significativa de magnitud variable, entre motivación y rendimiento académico se pone de manifiesto en todos los estudios sobre el tema, al ser la motivación una variable dinámica, está sujeta a cambios en la intensidad de su relación con el rendimiento cuando interactúa con una serie de condiciones y estímulos ambientales.

La motivación no es un fenómeno unitario. Es decir, que varían no sólo en el nivel de la motivación cuánta motivación, sino también en la orientación de la motivación qué tipo de motivación, la orientación de la motivación se refiere a los factores externos e internos que inciden directamente en el sujeto para alcanzar sus metas, las actitudes subyacentes y objetivos que dan lugar a la acción.

Según los autores Raffini y González dicen que existen diferentes tipos de motivación esto dependerá de los factores que incidan sobre ella y cómo la definen:

Motivación intrínseca: se define como aquella que procede del propio sujeto, que siempre está bajo el dominio de la capacidad para poder reforzarse y se genera en muchos individuos atraídos intereses internos por querer obtener información sobre el mundo que los rodea, el éxito en la superación de los retos es uno de los ingredientes principales de la motivación intrínseca, con lo cual está muy ligada al enfoque profundo de auto superación, de querer cumplir sus metas por satisfacción.

En el ámbito educativo cuando un estudiante está motivado intrínsecamente lo hace por la vivencia, más que por los logros o los resultados del mismo, lo que produce que estudie por el interés que se genera la materia, la autorregulación cognitiva de los saberes, la independencia de la autodeterminación por querer aprender más, las cualidades que posee el estudiante, como lo definió Raffini (1998) "la motivación intrínseca es elegir realizar un trabajo por la simple satisfacción de hacerlo, sin que nada nos obligue o apremie. Esto es lo que nos motiva a hacer algo, cuando nada exterior nos empuja a hacerlo" (pág. 13), cuando el alumno está motivado intrínsecamente no busca un estímulo o recompensa por la cual tenga que hacer, para el

estudiante lo importante es aprender no por aprobar una materia o por obtener una nota numérica, es algo más gratificante que obtener estímulos externos.

La motivación extrínseca: es impulsada por factores o agentes externos, manifestándose como una motivación para alcanzar sus metas académicas, se caracteriza por ser una fuerza que ha surgido a partir de factores externos o una recompensa, ya que conlleva una actividad para alcanzar ciertos objetivos que se proponen, Según González (2003), la motivación extrínseca está dada “ por incentivos externos en términos de premios o castigos y que por consiguiente, conduce a la acción de una conducta o comportamiento deseable socialmente (refuerzo o premio) o la eliminación o erradicación de conductas no deseables socialmente (castigo)”. (pág. 63), este tipo de motivación se diferencia de la intrínseca, porque en ella se realiza un cambio a partir de un estímulo externo castigo o premio.

La motivación es un elemento necesario para que se dé el aprendizaje, ha ocasionado mucha controversia, dado que las posiciones varían desde la afirmación de que ningún aprendizaje se consolida, si no existe motivación por querer aprender, es indispensable pensar en el aprendizaje sin que la motiva este presente, hay una gran cantidad de aprendizajes que son impulsados por la motivación, puesto que ocurren de forma incidente y sin una intención específica. Cuando hablamos de motivación para el proceso de aprendizaje, existe una relación mutua, pues se dan situaciones de aprendizajes que son estimuladas por el docente sin necesidad que surjan los intereses y motivaciones de parte del estudiante.

La motivación interviene en el aprendizaje, hasta el punto de ser uno de los objetivos primordiales que el docente, como menciona Reves (2003) que la motivación son “procesos que proporcionan energía y dirección a la conducta” (pág. 5) debe buscar motivar e inyectar esa energía por querer aprender y descubrir a los estudiantes es lo medular de la metodología que el docente ocupa para poder desarrollar las habilidades y conocimientos, sin embargo, la falta de motivación es una de las causas importantes que siempre debe tener en cuenta el fracaso de los estudiantes, sucede cuando se establece un distanciamiento entre los actores del proceso, se puede evidenciar que las relaciones interpersonales, en el contexto universitario, generalmente se presenta de una forma lejana, el distanciamiento que se da no permite centralizar la atención

que el sujeto necesita, sino más bien la formación universitaria tiende a reconocer que el punto importante del aprendizaje en el sistema, entre el profesor y los contenidos.

Los estudiantes se motivan para poder aprender cuando experimentan necesidades y el deseo de querer aprender y satisfacer lo que requiere, los docentes universitarios están de acuerdo en que los estudiantes que están motivados asimilan mejor el aprendizaje, es decir con mayor eficacia captan lo que el docente imparte en las aulas, que los que no están motivados, entonces se busca conocer cuál es la desmotivación y los agentes que intervienen, según Fischman (2014) “la motivación es como el nivel de la temperatura del aire de un globo aerostático”.

Algunos tienen aire caliente y vuelan por los horizontes. Otros, con aire frío, están paralizados en el piso que alguien los arrastre”, (pág. 46) es decir; que la conducta se dirige hacia una meta que se ha trazado, cumpliendo con extender impulsos de energía y organizar los componentes del carácter del estudiante para que pueda realizar las metas propuestas. Todos los motivos son desencadenados por estímulos y cuando esto induce a una conducta decimos que la persona está motivada por lo que realiza, en el caso de los docentes universitarios, ellos están expuestos a exigencias por parte de los alumnos por la gran diversidad de motivos que presentan en los diferentes niveles.

De acuerdo a Molívar (2003) esto se puede considerar que “el saber motivar a los alumnos es clave en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues el alumno motivado estará dispuesto a realizar su mejor esfuerzo para la consecución de los objetivos de aprendizaje y los alumnos motivados para aprender, aprender más” (pág. 63) el docente debe asumir la responsabilidad de fomentar en los alumnos el deseo de aprender para adquirir de forma autónoma los conocimientos, pero en estos entornos virtuales no solo lo hagan en el momento de las clases, sino despertar el interés de la búsqueda en las diferentes herramientas virtuales, la información más confiable, que esto los motive en su vida y que esto motive al estudiante a formarse constantemente.

2.2.6 Aprendizaje significativo

El aprendizaje es un proceso que nos ayuda a adquirir nuevos conocimientos, habilidades y destrezas, la experiencia, la instrucción y la observación, son el medio por el cual los alumnos se desarrollan, el proceso puede ser estudiado desde diferentes alternativas, lo que permite tener diferentes teorías que son útiles para entender el proceso de la educación, Arancibia, (1999) brinda una idea sobre lo que implica el aprendizaje “el aprendizaje no es manifestación espontánea de forma aislada, sino que es una actividad indivisible conformada por los procesos de asimilación y acomodación, el equilibrio resultante le permite a la persona adaptarse activamente a la realidad, lo que constituye el fin último del aprendizaje” (pág. 79).

El aprendizaje es una de las funciones mentales más importantes en el ser humano, la influencia de los diferentes factores exógenos y endógenos de los medios que hacen que se vaya adquiriendo y desarrollando una fuente infinita de conocimientos a través del medio que nos rodea, no se puede hablar de educación sin tomar en cuenta otros aspectos donde se concentran todo el proceso educativo y que son de suma importancia, este proceso debe tomar en cuenta los contenidos necesarios para una educación integral.

Podemos aprender del entorno que nos rodea y de muchas maneras, pero una forma integral donde engloba una manera más amplia todas las dimensiones humanas socioemocional y cognitiva es el aprendizaje significativo, cuando el alumno se apropia de este tipo de aprendizaje, asociando las habilidades y los conocimientos previos que el alumno posee para que puedan integrarse en ellos y formar un conocimientos nuevos, esto se integra con la motivación que el alumno ha desarrollado, es importante teniendo en cuenta que una de las claves que marca la diferencia entre las diferentes formas de aprendizaje está en el proceso de construcción de conocimientos.

Se ha considerado que el aprendizaje significativo implica un cambio en la conducta humana, porque domina una visión conductista de la educación, sin embargo; se puede considerar que el aprendizaje es un simple cambio de conducta, conduce a un cambio más significativo e integrador del proceso educativo, Hernández (2007) brinda una definición del aprendizaje

significativo: “el aprendizaje significativo es el resultado de la interacción de los conocimientos previos con los conocimientos nuevos y su adaptación al contexto, además va a ser funcional en determinado momento de la vida del individuo” (pág. 23), este tipo de aprendizaje se toma en cuenta el conocimiento que alumno posee y como éste se relaciona con las nuevas estructuras mentales, es el proceso donde el individuo elabora e internaliza sus conocimientos, habilidades y destrezas que se basa en las experiencias previas que ha tenido.

El ser humano tiene la disposición de aprender solo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica, por el contrario rechaza aquello a lo que no le incita motivación, el único y auténtico aprendizaje es el que logra encajar con los saberes previos y tiene un valor más significativo para su vida, no significa que no pueda aprender de forma mecánica, memorísticamente, el aprendizaje es necesario para aprobar las materias Ausubel (1983) nos dice que, “el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe” (pág. 2) el aprendizaje significativo es un aprendizaje más racional, es este sentido se relaciona el conocimiento nuevo, con conocimientos anteriores, con situaciones diarias, con las experiencias vividas en situaciones reales.

Sin duda, para el aprendizaje significativo es importante que los conceptos, ideas, preposiciones, fórmulas, pueden ser aprendidas siempre y cuando, se establezcan relaciones con los conocimientos previos a las proposiciones preexistentes, de tal manera, la información es selecta cuando esta adecuadamente anclada a las estructuras cognitivas del individuo.

Ausubel (1983) Ocupa unos términos para explicar cómo los nuevos conceptos se conectan entre sí con las estructuras ya existentes y él lo define de la siguiente manera:

El aprendizaje significativo ocurre cuando una nueva información “se conecta” con un concepto relevante “subsuntor” preexistente en la estructura cognitiva, esto implica que, las nuevas ideas, conceptos y proposiciones puedan ser aprendidas significativamente en la medida en que otras ideas, conceptos o proposiciones relevantes estén adecuadamente claras y disponibles en la estructura cognitiva del individuo y que funcionen como un punto de “anclaje” a las primeras (p. 14).

En otro sentido, los contenidos están relacionados de modo no parcial y si sustancial con las estructuras cognitivas de las estudiantes, lo que explica que hay concordancia entre lo que sabe y lo que debe aprender, Ausubel (1983) menciona que el aprendizaje significativo es “la esencia

del aprendizaje significativo reside en el hecho de que las ideas estén relacionadas simbólicamente y de manera no arbitraria con lo que el alumno ya sabe” (pág. 326) es una representación que es resultado de la asociación de las ideas que están conectadas sistemáticamente, el aprendizaje significativo es una forma donde la información se interrelaciona e interactúa con los conocimientos que el individuo posee para que sean relacionados en el aprendizaje, los conocimientos crean puentes que atraviesan la asimilación para que nueva información se convierta en instrumentos potencialmente significativos, para trascender en la idea de aprender a aprender.

Cuando se habla de predisposición se refiere que en el alumno debe existir la motivación por querer aprender e integrar los conocimientos anteriores con los conocimientos nuevos y pueda darse un aprendizaje significativo. Por lo tanto, Pozo (1997) hace referencia a un elemento muy importante por parte del sujeto para aprender: “además de un material con significado y una disposición por parte del sujeto, es necesario que la estructura cognoscitiva del alumno contenga ideas inclusivas, esto es, ideas con las que pueda ser relacionado el nuevo material” (pág. 214). El aprendizaje requiere que se cumplan condiciones para ser verdaderamente significativo, que los sujetos puedan asimilar de forma adecuada, lo recuerden por mayor tiempo a lo largo de su vida y de igual forma, sean capaces de ponerlo en práctica en la vida real.

2.2.7 Feedback

En el proceso de formación de los universitarios el feedback se convierte en una herramienta muy importante, en el proceso de enseñanza – aprendizaje se ha desarrollado dentro de un modelo centrado en el docente, existiendo un dominio de la transmisión de conocimientos hacia el alumno, donde se le da importancia a las capacidades de retener información del estudiante. Chappuis (2009) indica que el aprendizaje “no es la entrega de información la que genera impacto en el aprendizaje, sino la actuación en la retroalimentación es lo que permite cuanto aprenden los estudiantes” (pág. 1). En la actualidad se pretende ubicar el proceso de enseñanza – aprendizaje dentro de un modelo centrado en el estudiante, donde se persigue que sean más reflexivos y autónomos, donde se vuelve protagonista creando su propio conocimiento, de esta

manera los alumnos con los elementos necesarios, para auto gestionar un proceso de aprendizaje que sea útil dentro del contexto donde se desarrollará.

Por lo consiguiente, el feedback se vuelve en un regreso de la información sobre el proceso de aprendizaje particular del estudiante, de acuerdo con los objetivos que se establecen, no corresponde al fin en sí mismo, sino a un instrumento que informa al estudiante sobre el proceso de aprendizaje y facilita los cambios que se desean lograr, de esta manera el feedback entrega a los estudiantes una herramienta importante para que se dé el aprendizaje significativo, por si solo es sólo más información ; si este no tiene como resultado la reflexión o redirección de actuar o pensar del estudiante, se comprende como un aprendizaje incompleto y una oportunidad del aprendizaje significativo.

El feedback ha sido descrito de diferentes maneras y Standaert (2011) hace referencia que el feedback es: “cuando se corrige sus trabajos el uno al otro, se devuelve las tareas corregidas y discuten las respuestas aportadas entre ellos y/ o con el docente, se están retroalimentando” (pág. 186), significa que es muy importante si se piensa desea pensar que el feedback como una herramienta inmediata para encaminar el proceso hacia el logro de los objetivos propuestos, en otros casos lo definen como solo información, otros como una relación y otros como un ciclo, de esta manera incluyen la información y reacción, pero también incluye un fin o consecuencia en el proceso de formación y un cambio en el paradigma educativo dejando que el alumno se autoforme y reflexione sobre el proceso.

Pretende que los estudiantes reconozcan el progreso realizado, llevándolas hacia el logro de los resultados esperados, con el fin de mejorar su aprendizaje y el rendimiento académico Chappuis (2009) señala que “la retroalimentación eficaz ayuda a los estudiantes a ver lo que saben y necesitan para seguir trabajando” (pág. 1), la retroalimentación no le da las respuestas a los estudiantes sino permite que piense de forma autónoma, y se debe producir durante el aprendizaje, mientras aún hay tiempo para actuar sobre el proceso, se puede aplicar a la vida cotidiana en general plantea sobre la feedback, la respuesta inmediata a los procesos de cualquier índole, también aplicarse en la educación respuestas inmediatas, mostrando los resultados, favoreciendo las mejoras del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otra parte, se ha observado que el uso del feedback, nos permite inferir el lugar o trayectoria de aprendizaje en la que se ubica el estudiante, por consiguiente, implica accionar la Zona de Desarrollo Próximo, el aprendizaje se estructura cuando se retroalimenta, de este modo el docente como el estudiante, progresan en la comprensión y apropiación de los objetivos de estudio que se pretenden alcanzar, como lo señala Canabal (2017). “los estudiantes valoran muy positivamente una retroalimentación significativa orientada al aprendizaje y muestra una elevada satisfacción ante una retroalimentación cualitativa, auténtica y transparente” (pág. 153).

Se debe mencionar que la retro alimentación educativa debe darse durante el proceso de aprendizaje y no días después del final, cuando ya ha transcurrido demasiado tiempo y es imposible regresar sobre la práctica para visualizar el rendimiento académico y pretender que el estudiante reconozca el progreso realizado, llevándolos hacia el logro de los resultados, con el fin de mejorar, el feedback implica hacer un seguimiento de la evolución del proceso de aprendizaje durante el curso de forma que los estudiantes tengan la oportunidad de ajustar lo que hacen y como lo hacen, es decir que los estudiantes pueden ser autocríticos y creadores de sus conocimientos.

2.3 Marco jurídico

En el Marco Legal de la Educación Universitaria en El Salvador, surge la ley que regula la educación a distancia y virtual la cual radica en la Constitución de la República de El Salvador, tanto la educación general como la educación superior son Leyes Especiales que regulan el funcionamiento de la educación. Esta fue Creada mediante el Decreto de la Asamblea Constituyente No. 38, de fecha: 15/12/1983, y publicado en el Diario Oficial No. 234, Tomo No. 28, de fecha: 16/12/1983, y modificada por última vez en Fecha 12/06/2014; establece en su Sección Tercera Educación, Ciencia Y Cultura, el Artículo 53.

El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado. Surge la necesidad emergente de la población actual de su sed de conocimiento y constante actualización en diferentes áreas concernientes a sus títulos de grado que optan por continuar cultivándose y creando conocimiento en su área de

especialización.

Cabe mencionar que la creación de esta ley a pesar de beneficiar a toda la población que estaba fuera del contexto educativo superior se menciona que surge después de planearlo, estudiarlo y analizarlo se implementa la modalidad semipresencial y virtual dando sus primeros pasos ante la nueva metodología, a casi dos décadas de espera por parte de los profesionales que querían seguir actualizándose y no podían porque no se brindaba esa modalidad en la Universidad de El Salvador o por cuestiones de tiempo, de distancia de diversos factores que obstaculizaban esta situación. Cuando da inicio esta ley se enfatizan algunos aspectos con respecto a los elementos que intervienen en el proceso como en el artículo 61 que: regula lo concerniente a la educación superior, manifestando que ésta será regida por una ley especial. La Universidad de El Salvador y las demás del Estado gozarán de autonomía en los aspectos docente, administrativo y económico.

- Deberán prestar un servicio social, respetando la libertad de cátedra.
- Se regirán por estatutos enmarcados dentro de dicha ley, la cual sentará los principios generales para su organización y funcionamiento.
- Se consignarán anualmente en el Presupuesto del Estado las partidas destinadas al sostenimiento de las universidades estatales y las necesarias para asegurar y acrecentar su patrimonio.

La Ley General de Educación. Creada mediante Decreto Legislativo N°. 917 de Fecha:12/12/1996 y publicada en el Diario Oficial número 242, Tomo 333 de fecha 21/12/1996.

Se enfatiza el artículo 1 de la Ley General de Educación y el Objeto y Alcance de La Ley, plasmado en el Artículo 1, el cual dice: La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley determina los objetivos generales de la educación; se aplica a todos los niveles y modalidades y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas. La educación es un proceso netamente inherente al ser humano y este al estar en formación

continúa más descubre la necesidad de saber más o generar conocimiento o sea la educación vuelve al ser humano un ser inacabado en constante sed de actualizarse y cultivarse en distintas áreas.

En el artículo 32 dice: La educación de Adultos incluirá la educación a distancia, la cual será ofrecida por el Ministerio de Educación en dos niveles: Educación Básica y Educación Media General.

Ley de Educación Superior. Creada mediante Decreto Legislativo No. 468, de Fecha 14/10/2004, y publicada en el Diario Oficial No. 216, Tomo No. 365, de Fecha 10/11/2004, y modificada por última vez en Fecha 18/12/2013.

Este artículo incluye toda la población que de alguna manera ya es profesional y desea continuar formándose, pero no podían acceder al campus de ninguna forma ni semipresencial ni de forma virtual pues en aquel entonces no se contaba con esta modalidad la misma que hoy en día nos hizo dependientes aparte de ser el único medio a través del cual se comunicaban docentes y estudiantes.

También se regula La Educación Superior y su Objeto de La Ley el cual dice en su Artículo 1: La presente Ley tiene por objeto regular de manera especial la educación superior, así como la creación y funcionamiento de las instituciones estatales y privadas que la impartan. Además de plasmar que las funciones de la educación superior deben ser según el Artículo 3, que la educación superior sea íntegra en tres funciones: La docencia, la investigación científica y la proyección social, establece los requisitos mínimos de funcionamiento de las instituciones de Educación Superior, regulados en el artículo 37 que entre otros se expresa:

a) Ofrecer al menos una carrera técnica o tecnológica, cuando se trate de un instituto tecnológico; al menos una carrera profesional técnica, científica o humanística, en el caso de un instituto especializado de nivel superior y no menos de cinco carreras profesionales que cubran homogéneamente las áreas científicas, humanísticas y técnicas, cuando se trate de una universidad.

b) Disponer de la adecuada infraestructura física, bibliotecas, laboratorios, campos de experimentación, centros de prácticas apropiados, y demás recursos de apoyo necesarios para el desarrollo de las actividades docentes, de investigación y administrativas, que garanticen el pleno cumplimiento de sus finalidades.

c) Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador Creada mediante decreto legislativo de fecha 29 del mes de abril de 1999, publicada en el Diario Oficial, el 25 de mayo de 1999, Tomo No. 343, número 96.

En el Art. 3. – regula los fines de la Universidad: a) Conservar, fomentar y difundir la ciencia, el arte y la cultura;

b) Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ello las funciones de docencia, investigación y proyección social.

c) Base Legal del Programa de Educación a Distancia Por Acuerdo Ejecutivo No. 3032 del 7 de septiembre de 1982, nace el Instituto Nacional de Educación a Distancia (INED), legalizado el 28 de enero de 1983. El Programa de Educación Básica a Distancia (PREBAD) fue creado por resolución No. 179, Acuerdo Ejecutivo No. 2357 del 9 de junio de 1986.

e) Reglamento Especial de La Educación no Presencial en Educación Superior. Creado mediante Decreto Legislativo No. 19, de Fecha 09/02/2012 y publicada en el Diario Oficial No. 39, Tomo No. 394, de Fecha 27/02/2012 el MINISTERIO DE EDUCACIÓN emite el Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior en El Salvador.

En el artículo 2 se establecen las atribuciones en materia de educación superior que la Ley confiere al Ministerio de Educación, serán ejercidas por medio de la Dirección Nacional de Educación Superior, para lo cual contará con la estructura administrativa, técnica y jurídica que sea necesaria, para la supervisión de la implementación de la educación no presencial en El Salvador.

Los Objetivos Art. 3.- Entre los objetivos de la Educación no Presencial (EnP), además de los ya establecidos en el Art. 2 de la Ley de Educación Superior se encuentran los siguientes:

a) Ampliar la cobertura en educación superior, permitiendo el acceso a ella en horarios flexibles a personas cuyas características o situaciones particulares les impiden la participación en la educación presencial o que desean formarse en esta modalidad.

b) Permitir la extensión de la oferta educativa de las instituciones de educación superior en un área mayor al espacio físico o área de influencia a las mismas.

c) Abrir niveles de difusión de la propuesta educativa de las instituciones de educación superior.

d) Contribuir al desarrollo nacional en forma tal, que las propuestas de estudios de educación superior bajo esta modalidad respondan a las exigencias profesionales, económicas, sociales y éticas del desarrollo nacional e internacional.

e) Establecer procesos y estructuras innovadoras de educación, capaces de desarrollar e incorporar en forma continua todos los adelantos, invenciones y propuestas que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje y de administración educativa.

Art. 11.- Los estudiantes que cursen estudios no presenciales gozarán de los mismos derechos y deberes regulados en el Art. 40 de la Ley de Educación Superior.

Art. 12.- Los estudiantes que cursen estudios no presenciales son quienes, previo cumplimiento de los requisitos académicos y trámites administrativos establecidos por la institución de educación superior, se inscriben en un ámbito académico universitario a fin de recibir formación en un área determinada del conocimiento.

Por la situación de la pandemia que aún nos atañe la Junta Directiva de la FMOcc toma a considerar lo siguiente:

Que desde que se inició con el periodo de cuarentena y por mandato del Consejo Superior Universitario, se comenzaron a desarrollar las actividades académicas de manera virtual tal y como lo establecen los acuerdos: No. 014-2019-2021(III) del 13 de marzo de 2020; y No.005-2019-2021(III) del 16 de marzo de 2020. Ambos acuerdos compartidos con todas las jefaturas de esta facultad y con indicaciones de compartirlos con toda la planta docente. Al mismo tiempo se dieron a conocer por diferentes medios de comunicación oficiales.

Aprobándose los siguientes lineamientos para la continuidad y finalización del ciclo I/2020:

1. Instruir a los docentes de la FMOcc que se continúen las clases de las diferentes asignaturas en modalidad virtual hasta la finalización del presente ciclo I-2020.
2. Se permiten las modificaciones a la programación de evaluaciones en línea (si fuera necesario) y que esta sea preparada en coordinación directa con los estudiantes de las

asignaturas de acuerdo con sus posibilidades y disponibilidad de horario.

3. Recomendar a cada docente ser consciente de las limitaciones es que muchos estudiantes tienen con relación a sus capacidades de conectarse a internet, por lo cual se recomiendan que las evaluaciones que se programen sean asincrónicas o se evite en lo posible usar medios para la realización de exámenes, que eleve el consumo de datos para la navegación en la web.
4. Se aprueben las modificaciones a la calendarización del ciclo.
5. Que el seguimiento del desarrollo del trabajo de grado continúe de forma virtual, utilizando las diferentes herramientas digitales para mantener una comunicación eficiente entre alumnos y docente asesor.
6. Que el asesor de tesis se comunique con el jefe de departamento, para la definición de los jurados evaluadores de la presentación final de trabajo de grado.
7. Que se realice la presentación final de tesis de manera virtual y que los asesores lleguen a un acuerdo con los estudiantes para que definan el medio a utilizar para la presentación. Recordarles a todos los asesores y docentes en general que el reglamento de la gestión académico-administrativa en el artículo 203, solo establece una defensa para el proceso y es la defensa final, no se deben estar haciendo defensas de anteproyectos u otros capítulos.
8. Que se tome en consideración los casos de estudiantes que, en los próximos meses, durante la contingencia por el COVID-19 caduca su tiempo en calidad de estudiantes egresados y otorgarles una prórroga hasta finalizar el año académico.
9. Que se tome en consideración a aquellos estudiantes que durante la cuarentena no tengan acceso a internet para actualizar su trabajo de grado, otorgándoseles una pausa para reanudarlo al finalizar la cuarentena domiciliar. Para obtener dicho beneficio deben comunicar su situación por medio de su asesor de tesis.

Con lo anterior se pretende acompañar siempre al estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje, brindándole oportunidades o medios para que logren presentar su trabajo de grado. Ante la situación se presentan una gama de diversos medios a través de los cuales el estudiante puede optar para realizar sus trabajos en el tiempo establecido o de una forma asincrónica como lo plantea anteriormente.

CAPÍTULO III: SISTEMA DE HIPÓTESIS

3.1 Hipótesis general

Los procesos de formación virtual inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Centro Universitario de Ahuachapán, Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el periodo de agosto de 2021 a marzo 2022.

3.2 Hipótesis específicas

H1: La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

H2: La evaluación de los conocimientos se relaciona con la efectiva adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

H3: El proceso del feedback promueve el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

3.3 Hipótesis nulas:

Ho1: La metodología en los procesos de formación virtual no influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Ho2: La evaluación de los conocimientos no se relaciona con la efectiva adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Ho3: El proceso del feedback no promueve el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

3.4 Operacionalización de las hipótesis en variables

H1: La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Tabla 2: Operacionalización hipótesis H1

Hipótesis	Variable	Definición operacional	Indicadores	Preguntas	Fuentes
La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior	VI. metodología en los procesos de formación virtual	Son las técnicas y estrategias utilizadas para el desarrollo de contenidos en modalidad virtual	Planifica la clase.	¿El docente al iniciar el curso utiliza la evaluación diagnóstica para explorar sus conocimientos?	Alumno
				¿El docente socializa las rúbricas de los criterios a evaluar en cada una de las actividades del módulo?	Alumno
			Utiliza diversas herramientas virtuales.	¿Al momento de iniciar el módulo los docentes utilizan como punto de partida los aprendizajes previos?	Alumno
				¿El docente hace uso de los diferentes tipos de evaluación en el proceso de formación?	Alumno
				¿El docente organiza la programación de la materia que imparte y la ajusta en función de los resultados obtenidos por los maestrandos?	Alumno
				¿El docente emplea diversos tipos de herramientas digitales para la administración de evaluaciones del módulo?	Alumno
¿La evaluación que el docente utiliza responde a las necesidades, actitudes, talentos y estilos de aprendizaje de cada uno de los maestrantes?	Alumno				
La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en	VD. Motivación	Es la parte impulsora que hace que los estudiantes realicen determinada acción.	El alumno mantiene una participación activa.	¿El docente establece ejemplos concretos para asociar los contenidos en el entorno virtual y tener una mejor comprensión de la información?	Alumno
				¿El docente incentiva a indagar por sí solos, para que sean generadores de conocimientos?	Alumno

Profesionalización de la Docencia Superior				¿El docente contextualiza los contenidos del módulo para garantizar la significatividad de los conocimientos?	Alumno
			El docente muestra una actitud que transmite entusiasmo.	¿El docente busca las mejores condiciones dentro del aula en entorno virtual, para mantener las relaciones entre los actores del aprendizaje?	Alumno
				¿El docente utiliza las dinámicas grupales adecuadas para el logro de aprendizajes significativos de los maestrands?	Alumno
			Emplea medios de enseñanza que despierten el interés de aprender.	¿Los consideran interesantes los materiales y/o recursos digitales compartidos para el desarrollo del módulo?	Alumno
				¿La metodología que utiliza el docente facilita a comprensión de los nuevos contenidos?	Alumno
				¿La metodología que el docente utiliza produce una retención más duradera y significativa de la información?	Alumno

H2: La evaluación de los conocimientos no se relaciona con la efectiva adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Tabla 3: Operacionalización hipótesis H2

Hipótesis	Variable	Definición operacional	Indicadores	Pregunta	Fuente
La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior	VI. Evaluación	Es un proceso continuo que da a conocer la evolución del estudiante en la adquisición de los conocimientos.	Resultados de una metodología certera.	¿Comparte con los maestrandos los objetivos de aprendizaje al inicio de cada curso?	Docente
				¿Considera que la metodología implementada en modalidad virtual, genera que la interactividad docente - maestrandos se enriquezca, permitiendo que se conviertan en agentes activos del PEA?	Docente
				¿La metodología utilizada es flexible, de tal modo que se acomoda a los diversos estilos de aprendizaje?	Docente
			Beneficios de utilizar metodologías en entornos virtuales	¿Emplea diversas estrategias de enseñanza para las clases en modalidad virtual asincrónicas y sincrónicas?	Docente
				¿Busca la metodología adecuada para estimular el aprendizaje del maestrando?	Docente
				¿Considera que la metodología virtual tiene mayor incidencia en el rendimiento académico del maestrando?	Docente
				¿Genera interés por la materia que enseña, estimulando a los maestrandos al aprendizaje a través de ejemplos concretos, precisos y adecuados a los contenidos?	Docente
La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior	VD. Aprendizaje sea significativo	Son los saberes que el alumno ya posee y los asocia con nuevos, para el fortalecimiento de los existentes.	Utiliza actividades motivacionales para el desarrollo de la clase.	¿Estimula la búsqueda de conocimientos mediante el empleo de medios que despierten el interés por aprender?	Docente
				¿Los maestrandos cumplen con las actividades planteadas en los tiempos establecidos?	Docente
				¿Los maestrandos participa activamente durante el desarrollo de la clase virtual?	Docente
			Crea un clima de confianza y trabajo en clase	¿Los maestrandos participa activamente durante el desarrollo de la clase virtual?	Docente

				¿Los maestrandos mantienen una actitud positiva y autónoma para la adquisición de nuevos contenidos?	Docente
				¿Considera que el nivel de motivación influye directamente en el rendimiento académico de los maestrandos?	Docente
			Un aprendizaje significativo bajo un ambiente de aprendizaje óptimo.	¿Muestra una actitud flexible en su relación con los maestrandos creando un ambiente de aprendizaje óptimo?	Docente
				¿Considera que la modalidad virtual permite que el maestrando tenga mayor interés por adquirir conocimientos?	Docente

H3: El proceso del feedback promueve el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Tabla 4: Operacionalización hipótesis H3

Hipótesis	Variable	Definición operacional	Indicadores	Pregunta	Fuente
La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior	VD. Feedback.	Es el proceso de reforzamiento de los en las áreas que el maestrando presente dificultades para fortalecer el conocimiento.	Fortalecimiento del aprendizaje a través del Feedback.	¿Usted considera que el docente debería utilizar la técnica de Feedback, como una herramienta indispensable en la planificación	Informante clave
				¿Considera que el uso del feedback en entornos virtuales para el fortalecimiento de los conocimientos?	Informante clave
			El Feedback como agente motivador del saber.	¿El feedback juega un papel determinante para el logro de los objetivos de aprendizaje?	Informante clave
				¿Considera que el Feedback aplicado correctamente, puede ser un agente motivador?	Informante clave
			El feedback como herramienta constante para dosificar el saber	¿Considera que el feedback debe ser orientado hacia a las áreas donde más se necesite?	Informante clave
				¿Usted considera que Feedback debe de ser aplicado de forma continua y no de una forma esporádica?	Informante clave
			El feedback una herramienta activa en el PEA.	¿Considera que la técnica del feedback es un complemento necesario para mejorar el rendimiento académico y así lograr un aprendizaje significativo?	Informante clave
				¿Considera usted que a partir de la evaluación diagnóstica se considera necesario la utilización del feedback?	Informante clave
La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la	VD. Aprendizaje sea significativo	Son los saberes que el alumno ya posee y los asocia con	Fortalecer el aprendizaje significativo a través del feedback	¿Considera que hay una estrecha relación entre el uso del Feedback y el aprendizaje significativo?	Informante clave
				¿Considera que los docentes que incorporan el Feedback en su planificación obtienen mejores resultados por parte de los estudiantes?	Informante clave

Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior		nuevos, para el fortalecimiento de los existentes.	la incidencia de la evaluación sobre el aprendizaje significativo.	¿Considera que el aprendizaje significativo es medible mediante el uso de la evaluación?	Informante clave
				¿Considera que la evaluación brinda las pautas necesarias para lograr un aprendizaje significativo?	Informante clave
		La innovación como herramienta facilitadora del aprendizaje significativo.	¿Considera que el aprendizaje significativo surge a partir de estrategias innovadoras en el entorno virtual?	Informante clave	
			¿Considera que el docente se enfoca más en la enseñanza de los contenidos que en el aprendizaje significativo de sus alumnos?	Informante clave	
		Los entornos virtuales y las dificultades en el PEA.	¿Considera que el docente logra un aprendizaje significativo a través del contraste cognitivo emocional entre los contenidos y la intención del alumno de querer aprender?	Informante clave	
			¿Considera que el docente debe orientar el aprendizaje significativo de sus estudiantes en entornos virtuales a través del uso de wikis, blogs, bibliotecas virtuales y plataformas?	Informante clave	

3.5 Matriz de congruencia entre objetivos e hipótesis

Tabla 5: Matriz de congruencia entre objetivos e hipótesis

Tema	Objetivos	Variables	Hipótesis
<p>Incidencia de los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Centro Universitario de Ahuachapán, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, en el periodo de agosto a marzo del 2022.</p>	<p>General: Determinar la incidencia de los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Centro Universitario de Ahuachapán, facultad Multidisciplinaria de Occidente en el periodo de agosto de 2021 a marzo 2022.</p>	<p>VI: Procesos de Formación Virtual.</p>	<p>General: Los procesos de formación virtual inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Centro Universitario de Ahuachapán, facultad Multidisciplinaria de Occidente en el periodo de agosto de 2021 a marzo 2022.</p>
		<p>VD: Rendimiento Académico.</p>	
	<p>Específico 1: Describir la influencia de la metodología en los procesos de formación virtual en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.</p>	<p>VI: Metodología en los procesos de formación virtual</p>	<p>Específica 1: La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.</p>
	<p>Específico2: Identificar La evaluación de los conocimientos se relaciona con la efectiva adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.</p>	<p>VD: Motivación de los estudiantes</p>	
	<p>Específico3: Explicar cómo el proceso del feedback promueve el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.</p>	<p>VI: La evaluación</p>	<p>Específica 2: La evaluación de los conocimientos se relaciona con la efectiva adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.</p>
		<p>VD: Aprendizaje sea significativo</p>	
	<p>Específico 3: Explicar cómo el proceso del feedback promueve el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.</p>	<p>VI. Procesos de Feedback.</p>	<p>Específica 3: El proceso del feedback promueve el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.</p>
		<p>VD. Aprendizaje sea significativo</p>	

CAPÍTULO IV: MARCO METODOLÓGICO

4.1. Enfoque de la investigación

Para Hernández (2006), la investigación cuantitativa recoge y analiza los datos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos, trata de determinar la fuerza de asociación o de correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra, para hacer inferencia a una población. El método de investigación cuantitativo surge de las ciencias naturales y no, como comúnmente se cree, parte del positivismo.

El método tiene un procedimiento claro y preciso de cómo se estudia; se basa principalmente en un marco teórico recopilado y fundamentado por la comunidad científica y del que surgieron una serie de hipótesis sobre las posibles relaciones que existen entre las variables que forman parte del problema estudiado. Luego, se recogió los datos sobre las hipótesis formuladas y de esta forma se analizaron los datos y compararlas con las teorías, anotar si las hipótesis propuestas son aceptadas o rechazadas.

4.2 Tipo de estudio

Los estudios descriptivos son los encargados de caracterizar la población de estudio. Esta metodología se centra en que, en lugar de la razón del tema de estudio. En otras palabras, su propósito es explicar la naturaleza de los segmentos demográficos sin enfocarse en por qué ocurre un fenómeno en particular. Según Abreu (2012), “La investigación descriptiva se refiere al tipo de pregunta de investigación, diseño y análisis de datos que se aplica a un tema determinado. La estadística descriptiva responde a las preguntas quien, que, cuando, donde y como” (pág. 6). Es decir, explica el tema de investigación sin cubrir el motivo por el cual ocurre.

La investigación descriptiva es un método para tratar de recopilar información cuantificable que se utiliza para el análisis estadístico de muestras de población. Esta es una popular

herramienta de investigación de mercado que lo ayuda a comprender y explicar la naturaleza de los segmentos demográficos.

Abreu (2012), menciona que los estudios descriptivos aportan tendencias importantes como:

Los estudios descriptivos reportan datos resumidos, tales como las medidas de tendencia central que incluyen la media, mediana, moda, desviación de la media, variación, porcentaje, y la correlación entre las variables. Las encuestas comúnmente incluyen ese tipo de medida, pero a menudo va más allá de la estadística descriptiva con el fin de sacar conclusiones (pág. 7).

Los estudios descriptivos son excepcionales en el número de variables investigadas, como al igual que otros tipos de encuestas, las encuestas descriptivas pueden incluir algunos, sin embargo; a diferencia de otros métodos, las variables para el análisis requieren una variable.

4.3 Diseño de la investigación

El proceso de investigación se inició con la determinación de la fundamentación teórica del mismo, considerando tres aspectos de suma relevancia para la consolidación del mismo, en primera instancia se determinó el tema de investigación o el fenómeno en el cual se enfocaría la investigación, luego se prosiguió a realizar los objetivos de la investigación, se delimitó el tiempo y el espacio donde tendrá en donde se realiza el estudio y es importante determinar las limitaciones y los alcances que se pueden tener con la investigación

Posteriormente, se fundamentando teóricamente la investigación haciendo una recopilación de antecedentes, investigaciones previas que se han realizado considerando las diferentes teorías en las que se ha sustentado nuestra investigación, en este apartado se tiene un soporte legal de la investigación con el marco legal, en donde encontramos diferentes artículos de las leyes más importantes en las cuales se sustenta legalmente la investigación, se concluye con un conjunto de conceptos básicos que surgieron durante el proceso de teorizar la información.

Por otra parte, como pieza fundamental del proceso investigativo, fue la elaboración de las hipótesis de trabajo, las cuales nos permitieron explicar y establecer una aproximación con la realidad investigada, para poder realizar un sistema de hipótesis que oriente la investigación, se debe conocer lo que implica una hipótesis, esto indica que es la respuesta al problema planteado,

su función es sugerir la explicación en relación a los hechos que se les presenta dentro de la investigación, de acuerdo a esto se puede deducir que las hipótesis están relacionados con las proposiciones que establecen relaciones entre los hechos.

Finalmente se verifico que las hipótesis que se han establecido en la investigación tengan validez, mediante la recolección de los datos con la aplicación de los instrumentos que se han elaborado previamente con la ayuda del cuadro de operacionalización de las hipótesis, determinando la población de interés para la investigación y seleccionando la muestra a la que se aplicó los instrumentos, el cual brindó los datos necesarios para nuestra investigación.

4.4 Sujetos de la investigación

4.4.1 Población

Es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la población es: “el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (pág. 174).

Para Arias (2012) define población como “un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para las cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (pág. 81). Expuesto lo anterior, los autores concuerdan que la Población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de esta poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación.

La población con la que se trabajó son docentes y estudiantes de la Maestría en Profesionalización Docencia Superior de 3ª del año 2021, durante el ciclo II de la Maestría de Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador sede Ahuachapán. A continuación, se detalla el número de estudiantes inscritos en la dicha Maestría de acuerdo con cada año.

Tabla 6: Delimitación de la población

NIVEL	Cantidad
Tercer año G1 (2021)	23
Tercer año G2 (2021)	22
TOTAL	45
TOTAL DOCENTES	4
TOTAL INFORMANTES	3
CLAVES	

4.4.2 Muestra

Es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevó a cabo la investigación, la disposición de información a nivel del total de las unidades de análisis conocidas como población, requiere de una gran inversión de recursos, generalmente limitados en el área de la investigación. La necesidad de delimitar los grupos de estudio a través de la selección de una muestra, conocida como el subconjunto del universo o una parte representativa de la población, conformada a su vez por unidades muestrales que son los elementos objeto de estudio, se apoya del muestreo como herramienta de la investigación científica que tiene como principal propósito determinar la parte de la población que se debe estudiar.

Para garantizar la representatividad de la muestra y considerando la cantidad de participantes que conforma nuestra población, se considerado que la población total seria la muestra a considerar para la investigación, la cual consta de una muestra de 45 alumnos, la cual se divide de la siguiente manera 23 del grupo número 1 y 22 del grupo número 2, en ese sentido, son todos los alumnos de la materia Profesionalización de Docencia Superior, de 3 año durante el ciclo II, esto debido a la pandemia del COVID-19, ya que no se aplicaron de forma presencial los instrumentos para recolectar los datos necesarios para validar las hipótesis.

Se tomó un grupo de maestros para la aplicación de los instrumentos para darle más confiabilidad a la investigación, esto con el fin de tener más información valiosa y que nutra la verificación de las hipótesis que se han planteado, los docentes que se tomaron como muestra son cuatro que hayan impartido clases en el grupo 1 y en el grupo 2 de la Maestría en Docencia

Superior.

Se incluyó a tres formantes claves a la investigación para fortalecer los datos que se necesitan, brindando otro punto clave en el proceso la tarea de tener que seleccionar alguna forma más eficaz y eficiente de recolectar información, ya que era imposible abarcarlas en el tiempo previsto y en profundidad, por lo que debimos recortar nuestro universo de estudio y buscar a las personas que están inmersas y que tienen acceso al proceso administrativo dentro del centro universitario.

4.4.3 Método de muestreo

El muestreo aleatorio simple es un procedimiento de selección de una muestra por el cual todos y cada uno de los elementos de la población finita N tienen igual probabilidad de ser incluidos en la muestra, como nos dicen los autores García y López (2007) “El M.A.S; consiste en escoger las unidades muestrales con igual probabilidad. Este tipo de muestreo puede realizarse con reposición, donde cada unidad puede ser escogida varias veces, o sin reposición”. (pág. 17)

En la investigación los individuos de los diferentes grupos de estudio tuvieron la misma probabilidad de ser seleccionados para comprobar las hipótesis de la investigación, no hay elementos específicos para poder ser seleccionados todos tuvieron la misma oportunidad de estar en el proceso de la investigación, por el tamaño de la población resulta más eficaz este tipo de muestreo ya que no es una población extensa.

4.5 Técnicas e instrumentos de investigación

Para el proceso de campo se consideró utilizar las siguientes técnicas e instrumentos para la recopilación de datos.

4.5.1 Técnicas

La investigación necesitaba validar las hipótesis y como investigador se tuvo que buscar las mejores herramientas o instrumentos que le permitieron recopilar datos de la realidad para verifique sus suposiciones, ya que no conviene compilarlas contra intuición. Para Mejía (2005), “se denomina a todos los instrumentos que pueden servir para medir las variables, recopilar información con respecto a ellas o simplemente observar su comportamiento” (pág. 17). Instrumentos son los requisitos del investigador pueden ser de diferentes tipos: medición, verificación, recopilación de información, verificación de situaciones, etc. Otras herramientas conocidas y las que aportan información más valiosa al investigador son herramienta de medición.

Los instrumentos que pueden medir las características de las variables se denominan tests o pruebas, son los instrumentos que sirven para medir distintas variables conductuales, en especial los resultados del aprendizaje. A través de los datos que proporcionan los instrumentos se trató de obtener información exacta sobre el logro de los aprendizajes y se detectan el éxitos o fracasos de estos. Cuando el investigador no puede medir directamente las variables debe recopilar información acerca de los fenómenos que le interesa conocer haciendo uso de ciertos instrumentos. Para ello emplea listas de cotejo, hace el análisis documental, construye escalas de opinión, etc.

4.5.1.1 Encuesta

Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizadas para obtener información de personas sobre diversos temas, es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz; Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar. Los autores Fachelli y López (2015), consideran que:

La encuesta en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una

muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto (pág. 15).

Los datos suelen obtenerse mediante el uso de procedimientos estandarizados, esto con la finalidad de que cada persona encuestada responda las preguntas en una igualdad de condiciones para evitar opiniones sesgadas que pudieran influir en el resultado de la investigación o estudio. Una encuesta implica solicitar a las personas información a través de un cuestionario, este puede distribuirse en papel aunque con la llegada de nuevas tecnologías es más común crear un cuestionario online y distribuirlo utilizando medios digitales como redes sociales, correo electrónico, la pandemia del COVID-19, modifico todos los sistemas de la sociedad y las tecnologías se han vuelto una herramienta indispensable y las investigaciones de carácter social ven como una ventaja el hecho de poder suministrar los instrumentos a través de las diferentes plataformas.

4.5.2 Instrumentos

En cuanto a los instrumentos de la investigación, se indicó que los mismos, sirven para recoger los datos de la investigación. De la misma manera, el investigador manifiesta que un instrumento de medición adecuada es el que registra los datos necesarios, de forma que representen verdaderamente a las variables que el investigador tiene por objeto.

Garay (2020), define los instrumentos de investigación como:

Los instrumentos de investigación son los recursos que el investigador puede utilizar para abordar problemas y fenómenos y extraer información de ellos: formularios en papel, dispositivos mecánicos y electrónicos que se utilizan para recoger datos o información sobre un problema o fenómeno determinado. Cuestionario, termómetro, escalas, ecogramas (pág. 18).

Los instrumentos son cualquier recurso, dispositivo o formato, que se utiliza para la recolección registrar o almacenar la información, la ayuda que los instrumentos brindan a la investigación son fundamentales para la validación de las hipótesis que se han planteado, la finalidad de estos es obtener la información, facilitando así la medición de estos.

4.5.2.1 Cuestionario

El cuestionario es la modalidad de encuesta que se realiza de forma escrita mediante instrumentos o formato en papel conectivo en las diferentes plataformas, se le denomina cuestionario auto administrado porque debe ser llamado por el encuestado, sin intervención del encuestado, de esta forma el cuestionario permite que el investigador centre su atención en ciertos aspectos y se sujeta a determinadas condiciones, Pérez (1991) define el cuestionario como “El cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo”(pág. 3).

En su cuestionario las preguntas deben ser muy claras, ellas pueden ser de dos modalidades: abiertas y cerradas, las preguntas son cerradas cuando contesta con un sí o con un no y abiertas cuando se contesta a criterios y juicios personales. El cuestionario es una herramienta diseñada para recopilar datos cuantitativos y se usa ampliamente en la investigación, ya que es una buena herramienta de investigación para recopilar datos estandarizados y hacer generalizaciones, los cuestionarios pueden brindar respuestas rápidas, pero se debe tener cuidado al diseñarlos para garantizar que las respuestas recibidas no se vean afectadas. El diseño del cuestionario debe reflejar los objetivos de la investigación.

4.5.2.2 Cuestionario a informante clave

Este instrumento permitió realizar un cuestionario en profundidad, el entrevistador es el responsable de recopilar la información en forma confiable, objetiva y oportuna, brindando un cuestionario donde se especificó al momento de pregunta, se debe utilizar un cuestionario bien elaborado a una única persona con el propósito de obtener con total libertad sus pensamientos, creencias, actitudes, sentimientos, sueños, motivaciones, acerca de un determinado tema. Pérez (1991) menciona que el cuestionario a profundidad ya “que es un método antropológico estándar ampliamente usado en las investigaciones. El término informante clave se aplica a cualquier persona que pueda brindar información detallada debido a su experiencia o conocimiento de un tema específico” (pág. 7).

Se dirige hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los entrevistados respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, expresadas con sus propias palabras. Es central su responsabilidad, es un acercamiento a la fuente de la información teniendo de primera mano datos más valiosos para sustentar la investigación, buen desempeño y cooperación en cuanto a acompañar y desarrollar óptimamente el trabajo de campo, dado que no siempre se disponen a profundizar o aclarar la información obtenida durante el primer encuentro.

Esta herramienta brindó un enfoque accesible para la aplicabilidad a la persona que puede facilitar información que refuerce la investigación, la investigación por su naturaleza demandó que los instrumentos se aplicaran mediante herramientas virtuales, que brindaron un soporte y un acceso más rápido a las fuentes de información, este instrumento es naturalmente de una investigación cualitativa pero hacemos uso de la misma para tener otra fuente de información que nos permitió establecer si las hipótesis planteadas durante la investigación se pueden validar.

4.6 Procedimientos de la investigación

El equipo se reunió para la elección de la temática: Incidencia de los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior. Se reúnen para acordar fechas de reuniones con el asesor para ir avanzando en el proceso de investigación. Se procedió a la creación de objetivo general y a partir de este surgen tres objetivos específicos, planteamiento del problema, enunciado, justificación, límites y alcances de la investigación.

Elaboración de marco teórico basado en diferentes autores que se direccionan con el tema de investigación se realizan lecturas de libros digitales, artículos de revistas científicas que coadyuvan al fortalecimiento del tema en investigación, elaboración de marco jurídico sobre el que descansa la base legal y creación del marco conceptual conteniendo todos los conceptos implícitos en los marcos antes mencionados.

Planteamiento de hipótesis trabajando con las variables: (metodología en los procesos de formación virtual / motivación), (evaluación de los conocimientos / aprendizajes significativos),

(proceso del feedback I / aprendizaje significativo); generándose para cada una de las variables una variable independiente y una variable dependiente naciendo éstas de un objetivo y posteriormente se elaboró una hipótesis para cada una de las variables antes mencionadas. Para cada hipótesis surgida de una variable se colocan los indicadores de los cuales se extrajeron de ciertas preguntas, la fuente hacia dónde se aplicaron en los instrumentos de investigación.

Surgió la hipótesis general: Los procesos de formación virtual inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Centro Universitario de Ahuachapán, Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el período de agosto a mayo de 2022. Se plantearon tres hipótesis específicas a trabajarse, sin embargo; se enfatizó en la segunda hipótesis que dice: La evaluación utilizada es efectiva para que el aprendizaje sea significativo en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Se definió la metodología de la investigación de acuerdo con el enfoque de investigación de tipo cuantitativo y el tipo de estudio explicativo. Se retoma el diseño de la investigación describiendo una explicación sobre los tres momentos de la investigación como es su base teórica, sistema de hipótesis y la verificación para concluir en los resultados de la investigación.

Tomando en cuenta que el resultado de la investigación se rigió por la población y la muestra tomada con el método de muestreo aleatorio simple. Las técnicas que se utilizaron en la investigación son: una encuesta dirigida a los maestrantes, una encuesta dirigida a los docentes y una encuesta dirigida a los informantes claves.

Los instrumentos aplicados constan de una serie de preguntas de tipo cerradas con una escala de criterios: nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre, en el caso del cuestionario dirigida hacia docente y hacia los maestrandos y en el caso de los informantes claves un cuestionario con preguntas cerradas, pero puede dar su criterio del por qué la respuesta. Se consideró la técnica de la encuesta por la naturaleza del método cuantitativo utilizado dichos instrumentos son: cuestionario dirigido a los maestrantes, cuestionario dirigido a los docentes, cuestionario dirigido a los informantes claves.

Los instrumentos fueron validados con la ayuda de un especialista quien procedió a la lectura y sugerencia de modificación en algunos de los ítems planteados, de tal manera, que los instrumentos fueran lo más precisos y confiables, con la menor posibilidad de sesgo, lo cual permitiría la obtención de información confiable y oportuna.

4.7 Estadístico para la prueba de hipótesis

El Chi-cuadrado de Pearson se considera una prueba no paramétrica que mide la discrepancia entre una distribución observada y una teórica bondad de ajuste, indicando en qué medida las diferencias existentes entre ambas, de haberlas, se deben al azar en el contraste de hipótesis. También se utiliza para probar la independencia de dos variables entre sí, mediante la presentación de los datos en tablas de contingencia.

La prueba de Pearson contrasta si las diferencias observadas entre los dos grupos son atribuibles al azar. Ho= Sí hay independencia entre las variables ($p > 0,05$), H1= No hay independencia entre las variables son dependientes ($p < 0,05$), o bien las variables son dependientes (Plackett, 1983).

El Chi-cuadrado tomará un valor igual a 0 si existe concordancia perfecta entre las frecuencias observadas y las esperadas; el estadístico tomará un valor grande si existe una gran discrepancia entre las frecuencias y consecuentemente se deberá rechazar la hipótesis nula.

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - ft)^2}{ft}$$

La fórmula de Chi-cuadrado (χ^2) se basa en la sumatoria (\sum) de las frecuencias observadas (fo) y las frecuencias esperadas (fe), estos son los elementos necesarios en la tabulación y análisis de datos, se trabajó con un límite de confianza del 95% (0.95) y un margen de error del 5% (0.05). De tal manera, si Chi-cuadrado calculado es mayor a Chi-cuadrado de la tabla, se acepta la hipótesis específica y se rechaza la hipótesis nula, por el contrario, si Chi de la tabla es mayor a Chi-calculado, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis específica.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

5.1 Verificación de hipótesis específica uno (H1)

H1: La metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Tabla 7 metodología en los procesos de formación virtual / motivación

VARIABLE DEPENDIENTE VARIABLE INDEPENDIENTE	MOTIVACIÓN	NO MOTIVACIÓN	TOTALES
METODOLOGÍA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN VIRTUAL.	3 (3)	1 (0)	4
NO METODOLOGÍA EN LOS PROCESOS DE FORMACIÓN	0 (0)	0 (0)	0
TOTALES	3	1	4

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$\chi^2 = \frac{(3-3)^2 + (1-0)^2 + (0-0)^2 + (0-0)^2}{3}$$

$$\chi^2 = \frac{0+1+0+0}{3}$$

$$\chi^2 = 0.333$$

Con base a la regla de decisión considerada para aceptar o rechazar hipótesis, se estima que el valor de Chi-cuadrado según la tabla es de 0.103, según su posicionamiento tomando de referencia dos grados de libertad y un nivel de significancia de 0.95.

En ese sentido, siendo Chi-cuadrado calculado de 0.333 mayor a chi cuadrado de la tabla, la hipótesis específica se acepta y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, la metodología en los procesos de formación virtual influye en la motivación de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

5.1.1 Interpretación de resultados de H1

Figura 1: Pregunta A3 cuestionario a docente

A 3. ¿La metodología utilizada es flexible, de tal modo que se acomoda a los diversos estilos de aprendizaje?

4 respuestas

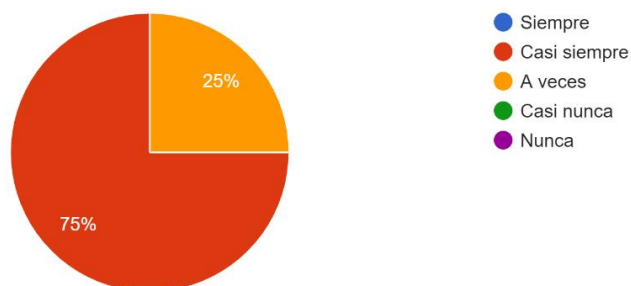


Figura 2: Pregunta B8 cuestionario a docente

B 8. ¿Estimula la búsqueda de conocimientos mediante el empleo de medios que despierten el interés por aprender?

4 respuestas

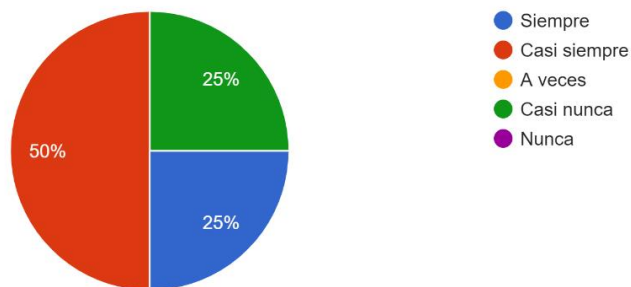
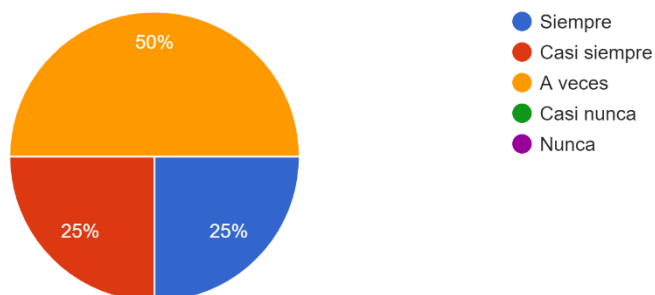


Figura 3: Pregunta B12 cuestionario a docente

B 12. ¿Considera que el nivel de motivación influye directamente en el rendimiento académico de los maestrandos?

4 respuestas



Partiendo de los resultados obtenidos en la investigación se interpreta que los docentes tienden a modificar sus metodologías a implementar según van avanzando en el desarrollo de sus clases, la metodología en los procesos de formación virtual implementada surge efecto en la motivación de los maestrandos, de tal modo que éstas se acomodan a los diversos estilos de aprendizaje de los maestrantes.

Por otro lado, ante las nuevas demandas del medio, el docente utiliza diversas técnicas virtuales en su planificación a través de las cuales logra la motivación en los maestrantes utilizando plataformas interactivas innovadoras y que éstas a su vez promueven la participación y constante de los maestrandos.

Según los datos recolectados la implementación de la metodología en los procesos de formación virtual es la adecuada para lograr la motivación del estudiante, a través del cual estimula la búsqueda de conocimientos por medio del empleo de técnicas que despierten el interés por aprender, durante el desarrollo de los módulos en la maestría se logró vivenciar con los docentes que cada uno de ellos utilizaron diferentes metodologías sin dar paso al acomodamiento durante la pandemia.

Se facilitó el aprendizaje en los maestrandos con la utilización de mecanismos virtuales como Padlets, mentimeter, creación de videos cortos con flipgrid aparte del uso de otras aplicaciones con las que se trabajó como: Genially, Google Classroom, Moodle las cuales hicieron que las clases se volvieran novedosas y despertaban el interés por aprender. Se trata de despertar el interés a través de una plataforma dinámica y creativa, anclando en el estudiante una sensación de querer participar en sus actividades cotidianas.

Con relación a la investigación del tema, se ha determinado que son necesarias algunas habilidades y destrezas que tanto docentes universitarios como aspirantes a la maestría deben cumplir con el siguiente perfil:

Perfil del alumno universitario

- ✓ Autonomía en el proceso de aprendizaje.
- ✓ Capacidad para dialogar y trabajar en equipo.
- ✓ Dominio de las herramientas y plataformas virtuales.

- ✓ Habilidad para adaptarse a entornos virtuales en poco tiempo.
- ✓ Tiene que ser organizados y constantes.
- ✓ Motivación y buena autoestima.
- ✓ Analíticos y críticos de la información.

Perfil del docente universitario

- ✓ Dominio de las técnicas de estrategias de aprendizaje.
- ✓ Mediador de conflictos.
- ✓ Manejo de diversas herramientas y plataformas virtuales.
- ✓ Tutor para el logro del aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Estimulador del aprendizaje autónomo y responsable del estudiante.
- ✓ Planificador del proceso de aprendizaje.
- ✓ Poseer canales de comunicación abiertos y constantes.

5.2 Verificación de hipótesis específica dos (H2)

H2: La evaluación de los conocimientos no se relaciona con la efectiva adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Tabla 8 evaluación de los conocimientos / aprendizajes significativos

VARIABLE DEPENDIENTE VARIABLE INDEPENDIENTE	APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS	NO APRENDIZAJES SIGNIFICATIVOS	TOTALES
EVALUACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS	38(38)	3(3)	41
NO EVALUACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS	4(4)	0(1)	4
TOTALES	42	3	45

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo-fe)^2}{fe}$$

$$\chi^2 = \frac{(38-38)^2 + (3-3)^2 + (4-4)^2 + (0-1)^2}{46}$$

$$\chi^2 = \frac{0+0+0+1}{46}$$

$$\chi^2 = 0.022$$

Con base a la regla de decisión considerada para aceptar o rechazar hipótesis, se estima que el valor de Chi-cuadrado según la tabla es de 0.103, según su posicionamiento tomando de referencia dos grados de libertad y un nivel de significancia de 0.95.

En ese sentido, siendo Chi-cuadrado calculado de 0.022 menor a Chi-cuadrado de la tabla, la hipótesis nula se acepta y se rechaza la hipótesis específica. Por lo tanto, La evaluación de los conocimientos no se relaciona con la efectiva adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

5.2.1 Interpretación de resultados de H2

Figura 4: Pregunta C6 cuestionario a estudiantes

C 6. ¿El docente emplea diversos tipos de herramientas digitales para la administración de evaluaciones del módulo?

46 respuestas

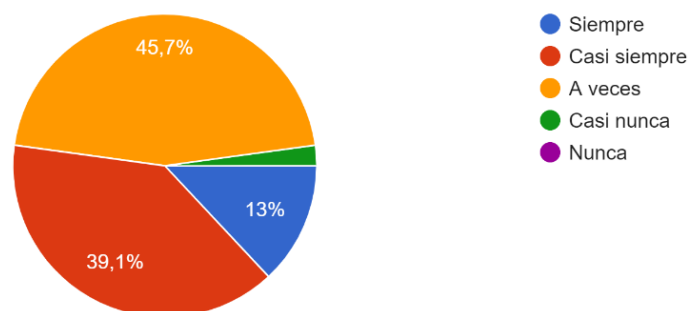


Figura 5: Pregunta C7 cuestionario a estudiantes

C 7. ¿La evaluación que el docente utiliza responde a las necesidades, actitudes, talentos y estilos de aprendizaje de cada uno de los maestrantes?

46 respuestas

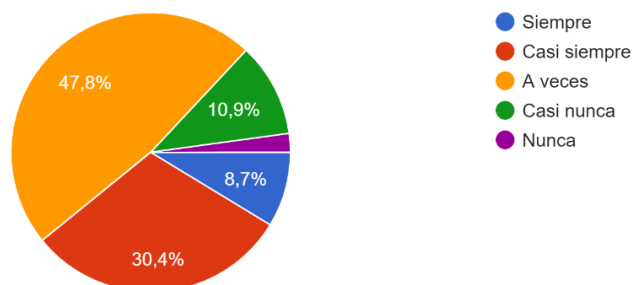
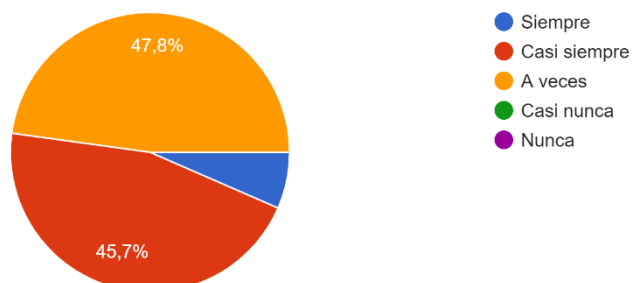


Figura 6: Pregunta D15 cuestionario a estudiantes

D 15. ¿La metodología que el docente utiliza produce una retención más duradera y significativa de la información?

46 respuestas



La evaluación se constituye en un indicador que posibilita determinar la efectividad y el grado de avance de los procesos de enseñanza y aprendizaje, también la formación de los estudiantes a la vez que le permite al docente valorar su desempeño y reflexionar en torno a ella para reorientarla, corregirla de manera que contribuya a mejorar los procesos de enseñanza tanto como promover un aprendizaje significativo.

Según los datos recopilados la evaluación de los conocimientos no se relaciona con la adquisición de aprendizajes significativos en los maestrantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, esto significa que así sea la metodología más

innovadora, más efectiva, ésta no determinará que el maestrante logre un aprendizaje significativo; se logró apreciar en su mayoría en cuanto al rendimiento académico superaron los obstáculos pues su participación fue activa y constante con respecto al cumplimiento de tareas, indistintamente que la evaluación logre garantizar un aprendizaje significativo.

La evaluación de los conocimientos no condiciona la efectiva adquisición de aprendizajes significativos en los maestrantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en ese sentido, la evaluación no debe ser empleada como el único medio para determinar si el estudiante ha aprendido o no, puesto que en muchas ocasiones no se evalúa en función de las competencias de forma holística, únicamente, se enfatiza en aspectos teóricos.

De esta forma en evaluación los resultados de los exámenes deben convertirse en un punto de partida para que docentes, coordinadores y directores reflexionen en torno a las prácticas evaluativas y de enseñanza, de tal forma que aquello que se hace en el aula sea más significativo y promueva al mismo tiempo actitudes de compromiso, interés y responsabilidad en los estudiantes, que conllevarán a un aprendizaje significativo a largo plazo, pero no se cumple porque a veces se utilizan evaluaciones que no precisan en lo aprendido.

Por otra parte, el docente debe aplicar herramientas digitales para la administración de evaluaciones del módulo para volver el proceso diferente hasta cierto punto. A veces el docente utiliza la metodología y esta no produce una retención duradera y significativa de la información creando confusión.

5.3 Verificación de hipótesis específica tres (H3)

H3: El proceso del feedback promueve el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

TABLA 9: Proceso del feedback 1 / aprendizaje significativo

VARIABLE INDEPENDIENTE \ VARIABLE DEPENDIENTE	APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	NO APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO	TOTALES
PROCESO DEL FEEDBACK	2(2)	0(0)	2
NO PROCESO DEL FEEDBACK	1(0)	0(0)	1
TOTALES	3	0	3

$$\chi^2 = \sum \frac{(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

$$\chi^2 = \frac{(2-2)^2 + (0-0)^2 + (1-0)^2 + (0-0)^2}{2}$$

$$\chi^2 = \frac{0+0+1+0}{2}$$

$$\chi^2 = 0.500$$

Con base a la regla de decisión considerada para aceptar o rechazar hipótesis, se estima que el valor de chi cuadrado según la tabla es de 0.103, según su posicionamiento tomando de referencia dos grados de libertad y un nivel de significancia de 0.95.

En ese sentido, siendo chi cuadrado calculado de 0.500 mayor a chi cuadrado de la tabla, la hipótesis específica se acepta y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, El proceso del feedback promueve el logro de aprendizajes significativos en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

5.3.1 Interpretación de resultados de H3

Figura 7: Pregunta 2 cuestionario a informante clave

2. ¿Considera que el uso del feedback en entornos virtuales favorece el fortalecimiento de los conocimientos?

0 de 3 respuestas correctas

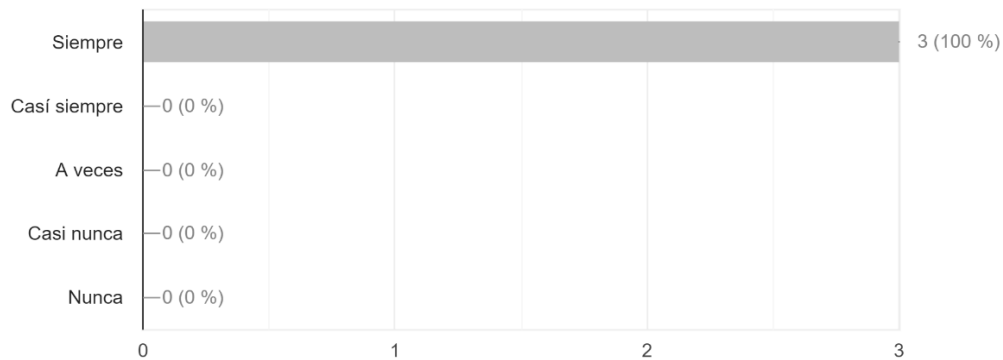


Figura 8: Pregunta 5 cuestionario a informante clave

5. ¿Considera que el feedback debe ser orientado hacia a las áreas donde más se necesite?

3 respuestas

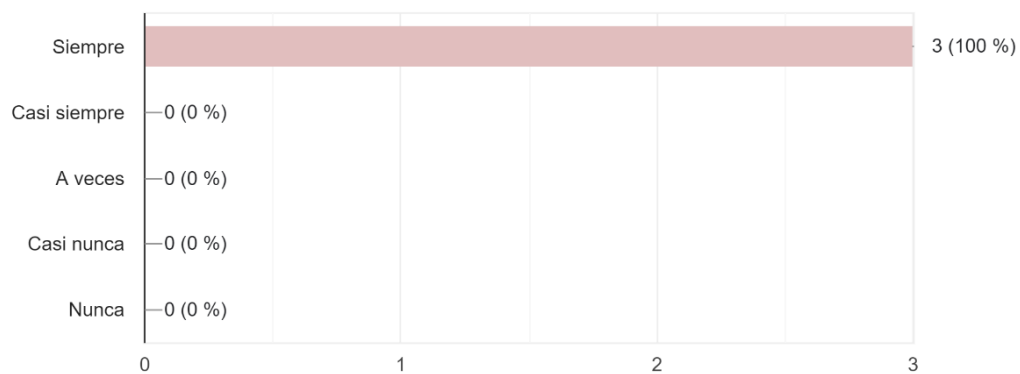
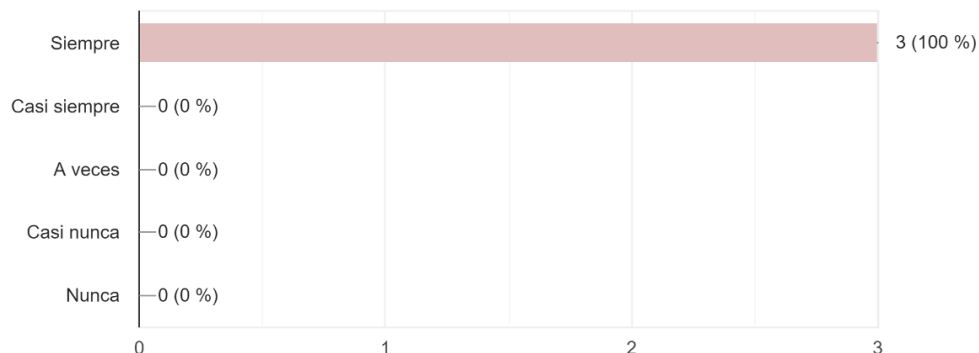


Figura 9: Pregunta 13 cuestionario a informante clave

13. ¿Considera que el aprendizaje significativo surge a partir de estrategias innovadoras en el entorno virtual?

3 respuestas



De acuerdo con los gráficos presentados se concibe que el uso de feedback en entornos virtuales favorece el fortalecimiento de los conocimientos en los estudiantes de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, pues los resultados nos remiten a establecer que todo proceso en el cual se utilice en su planificación la técnica de la retroalimentación producirá resultados óptimos en los maestrantes, aclarando que esta técnica fortalece y reorienta el proceso de enseñanza aprendizaje a largo plazo.

El aprendizaje significativo surge a partir de estrategias innovadoras en el entorno virtual, si esta es administrada correctamente y de acuerdo con la planificación y los contenidos, tomando en cuenta que no basta con una estrategia por novedosa e innovadora si no está enlazada con los objetivos, contenidos y nivel de conocimiento requerido para las diferentes temáticas.

Según los datos recopilados se considera que el feedback debe ser orientado hacia las áreas donde más se necesite, cabe mencionar se debe dar énfasis en ello, pero también en todo el proceso debe estar presente.

CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Los procesos de formación en línea son una alternativa real en educación porque impactan de tal manera en apoyo a la educación presencial con estrategias innovadoras y herramientas de comunicación y colaboración que propician el aprendizaje significativo a través de sus diversas modalidades.

Uno de los aspectos que es preponderante en este proceso es la interacción, así como la tecnología en educación es fundamental. Esta es entendida como un proceso de comunicación bidireccional el cual hace posible el debate y el establecimiento de consensos en torno a ideas, La interacción en el contexto virtual es más difícil de conseguir que en una clase presencial, además se requiere de un enorme esfuerzo.

La planeación de actividades didácticas que se realizaron en los diferentes módulos de la maestría hizo énfasis en el trabajo colaborativo y el aprendizaje autónomo, sin embargo; en la aplicación de los instrumentos se deja constancia de algunas competencias no logradas por falta de motivación en el maestrante. Otro de los factores a revisar son los procesos de formación virtual, pues la metodología juega un papel muy importante en la motivación de los maestrantes, es decir, sin motivación, no es posible alcanzar los objetivos propuestos al inicio de cada curso, puesto que la participación de los estudiantes es preponderante para el logro de estos.

Por otra parte, el óptimo desempeño del rendimiento académico se debe en gran manera al uso idóneo de la metodología en procesos de formación virtual para que haga surgir a través de esta la motivación en el maestrante, éste debe estar atento en el seguimiento o proceso de enseñanza aprendizaje y esto no se logra si no es a través de la motivación que logra despertar el docente en el estudiante.

La evaluación se vivenció por medio de exposiciones, diferentes actividades que se encomendaron mediante el proceso de virtualización como la preparación de mapas mentales

en aplicaciones digitales, exposiciones, aplicaciones de diferentes técnicas como gamificación, flipgrid, elaboración de videos cortos. No se descarta que una adecuada evaluación no genere los aprendizajes significativos esperados, la evaluación garantiza aprendizajes significativos si contribuye a la pronta asimilación de aprendizajes más no hay garantía de ello. A pesar de que la evaluación no es dirigida a todos los tipos o capacidades de los maestros, esto no condiciona a los aprendizajes significativos.

El gran drama de la evaluación habitual tanto en la universidad como en los otros momentos de la educación es que ha acabado independizándose del proceso formativo como una pieza aislada y autosuficiente de la estructura curricular. Se diría que la enseñanza y el aprendizaje van por un lado y la evaluación va por otro. Se evalúa sólo al final de cada periodo y simplemente para contrastar el nivel de aprendizaje alcanzado.

De esta manera la evaluación sólo repercute sobre el alumno que a la postre aprobará o reprobará según el resultado de la evaluación, pero ejerce una incidencia nula sobre el conjunto del proceso formativo, las clases seguirán dándose de la misma manera, los programas seguirán siendo los mismos, la propia evaluación se hará de forma parecida sean cuales sean los resultados de la evaluación. De ahí que la evaluación acabe aportando tan poco a la mejora de los procesos de enseñanza.

El feedback se relaciona con el logro de los aprendizajes significativos porque éste coadyuva mucho en su proceso al inicio, durante y al finalizar cada curso al mismo tiempo que permite de alguna manera que los conocimientos se vuelvan más duraderos por largo tiempo al ejecutarlo por sí mismo el maestro.

Esta técnica permite el descubrimiento y fortalecimiento de nuevos conocimientos permitiendo consolidar los aprendizajes haciendo uso del feedback en cada una de las áreas necesarias a reforzar y haciendo énfasis en que la aplicación de éste sea continua durante todo el proceso de formación de determinado curso, el potencial que esta herramienta brinda al reforzar las áreas donde se presentan dificultades y lograr los objetivos de aprendizaje,

aplicándose de forma constante para que los aprendizajes sean comprendidos y asimilados por cada uno de los maestrandos.

6.2 Recomendaciones

A las autoridades universitarias:

A las autoridades universitarias se les recomienda dar seguimiento y actualización en el contexto de virtualización e implementación a los docentes para el conocimiento de nuevas técnicas de estudio, a través de aplicaciones útiles para el desarrollo óptimo de las clases y proveer de una inducción previa tecnológica avanzada tanto a los docentes universitarios como a los aspirantes a las nuevas maestrías ofertadas en la modalidad virtual ante la expansión de nuevos avances tecnológicos y pedagógicos con la actualización de los programas de estudio de posgrado de manera constante que se provea a los maestrandos de contenidos acorde al contexto actual.

A los docentes universitarios:

Considerar en su planificación metodologías activas e innovadoras en los procesos de formación virtual que permitan despertar la motivación del maestrante de querer aprender, implementar en sus planificaciones la técnica de estudio del feedback considerado como una parte fundamental del proceso enseñanza aprendizaje en el desarrollo de las clases, logrando en los maestrantes aparte de resultados óptimos en el rendimiento académico, el logro de los aprendizajes significativos, empleando la evaluación diagnóstica, como punto de partida para tener mejores resultados académicos y fortalecer las áreas que presentan deficiencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abreu, J. L. (2012). International Journal of Good Conscience. *Hipótesis, Método & Diseño de Investigación*, 187-197.
- Alcalay, L. A. (1987). Variables afectivas. *Revista de Educacion* , 29-32.
- Arancibia, V. H. (1999). *Psicología de la Educacion. Segunda ed.* Chile: Alfaomega.
- Arboleda, R. &. (Mayo de 2013). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *universidad Católica del Norte*, 26.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica. (6ª Edición)*. Caracas: Editorial Episteme.
- Ausubel, C. N. (1983). *Psicología educativa: un punto de vista cognitiva*. México: Trillas.
- Barriga, F. D. (2019). Evaluación de Competencias en Educación Superior: Experiencias en el contexto Mexicano. *REVISTA iBEROAMERICANA DE evaluación Educativa* , 49-66.
- Canabal, C. &. (2017). La Retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. *Revista de Curriculum y Formación de Profesorado*, 21 (2), 149-170.
- Cano, M. E. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Profesorado, revista Estudios pedagógicos XLII*, 209-222.
- Chappuis, J. (2009). *Seven strategies of assessment for learning*. Portland: Educational Testing Service.
- Coll, C. M. (2006). Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* .
- Cordero. (2013). prácticas morales y normas de netiqueta en las interacciones virtuales en los estudiantes de educación secundaria. 60.
- Craig., G. J. (1988). *Desarrollo Psicológico*. México: Prentice Hall Hispanoamericana S.A.
- Ellen A, S. (2001). *Psicología del desarrollo edad escolar*. México DF: El Manual Moderno.
- Estrada. (abril de 2004). Un estudio sobre conocimientos de estadística elemental de profesores en formación. 89-111.
- Fachelli, P. López.-R. (2015). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION SOCIAL CUANTITATIVA* . Barcelona España: Universidad Autónoma de Barcelona .
- Figuroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador : Editorial Universitaria.

- Fischman, D. (2014). *Motivacion 360°*. Perú: Planeta.
- Garay, C. (2020). Metodología de la investigación. *TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION*, 1-18.
- Gonzales, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en la educación secundaria*. Madrid : Univerdad Complutense de Madrid.
- Granados, A. (2015). Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos. 143-154.
- Hernández G, D. B. (2007). *estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R. Fernnandez y Baptista. (2014). *Metodología de la investigación (6ª Edición)*. México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A.
- Hernández, R. m. (2017). Impacto de las TIC en la educación:Retos y perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 325-347.
- Hernández-Pina, F. (2003). Consistencia entre motivos y estrategias de aprendizaje enestudiantes universitarios. *Revista de investigación Educativa.*, 487-510.
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología en la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Jiménez Pinto, J., & Calzadilla Muñoz, M. (2011). Construcción de aulas virtuales. *Apertura*, 7.
- Labrador, M. y. (2008). Análisis y resolución de casos-problema mediante el aprendizaje colaborativo. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento* .
- López, J. P. (2007). *Técnicas Básicas de Muestreo con SAS*. México: ISBN .
- Natale, M. (1990). *Rendimiento Escolar* . Madrid: Paulinas .
- Mass, O. (2014). El profesor universitario: sus competencias y formación.Profesorado. *PROFESORADO DE CURRÍCULUM FORMACIÓN DEL PROFESORADO.*, 195-211.
- Mejía, E. M. (2005). *TÉCNICAS E INSTRUMENTOS*. LIMA : Imprenta de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos .
- Montero Iglesias, M. (1975). Presupuestos biológicos del desarrollo de la inteligencia en Jean Piaget. *Redined*, 1.
- Molivar, M. &. (2003). *Liderazgo en la labor docente*. México D.F: Trillas.
- Parra, C. T. (2012). *Revista Nòmadas*, 145-159.

- Pérez Juste, R. (1991). Pedagogía Experimental. La Medida en Educación. Curso de Adaptación. *EL CUESTIONARIO COMO INSTRUMENTO DE*, 1-29.
- Plackett, R. (1983). Karl Pearson and the chi-squared Test. *International Statistical Review (International Statistical Institute(ISI)*, 59-72.
- Pozo, J. R. (1997). *Teorías cognitivas del aprendizaje*. Madrid: Morata.
- Raffini, J. (1998). *150 Maneras de incrementar la motivación en la clases*. Argentina : Troquel.
- Reeve, J. (2003). *Motivación y emoción*. México: Mc Graw-Hill Interamericana.
- Rivero Gutiérrez, L., Samino, R., & Pérez del Campo, E. (2020). Rendimiento académico y modelos virtuales de enseñanza universidad en Economía de la Empresa. *Nuevos retos hacia la globalización docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior*, 1-15.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de la TIC en la enseñanza universitaria. *RUSC, Universities and Knowledge Society*, 1.
- Schunk, D., & Zimmerman, B. (2003). Social origins of self-regulatory competence. *Educational Psychologist*, 195-208.
- Standaert, R. &. (2011). *Aprender a enseñar, una introducción a la didáctica general*. Ecuador.: WOB.
- Stufflebeam, D. Y. (1987). Evaluación sistemática. *Guía teórica y práctica*, 19.
- Vargas Guillén, G. (2006). Tratado de epistemología. *Fenomenología de la ciencia, la tecnología y la investigación social*.
- Veytia Bucheli, M., & Chao González, M. (2013). Las competencias como eje rector de la calidad educativa. *Revista electrónica de divulgación de la Investigación*.
- Yong, E. N. (2014). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Universidad Católica del norte*, 6.
- Zapata, T. (mayo-agosto de 2016). *El impacto de las tecnologías de la información y la comunicación en*, 31.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario dirigido a docentes



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**

TEMA: INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR, CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, EN EL PERIODO DE AGOSTO A MARZO DEL 2022.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES

INTRODUCCIÓN: La investigación se basa en la incidencia que han logrado tener los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría, por lo cual se les solicita que brinden información de acuerdo con las experiencias de aprendizaje.

OBJETIVO: Conocer la incidencia de los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes ciclo II grupo I y II del año 2021 de la Maestría en profesionalización de la Docencia Superior.

MODALIDAD VIRTUAL EN GOOGLE FORMS.

FECHA: _____ **SEXO:** _____

INDICACIÓN: Estimado docente se le solicita contestar con una x según su propio desempeño, tomando en cuenta que su participación es muy valiosa en los resultados de la investigación.

A1: METODOLOGÍA.

1. ¿Comparte con los maestrandos los objetivos de aprendizaje al inicio de cada curso?

Nunca

Casi nunca

A veces

Casi siempre

Siempre

2. ¿Considera que la metodología implementada en modalidad virtual genera que la interactividad docente-maestrandos se enriquezca, permitiendo que se conviertan en agentes activos del PEA?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		<input type="text"/>

3. ¿La metodología utilizada es flexible, de tal modo que se acomoda a los diversos estilos de aprendizaje?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		<input type="text"/>

4. ¿Emplea diversas estrategias de enseñanza para las clases en modalidad virtual asincrónicas y sincrónicas?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		<input type="text"/>

5. ¿Busca la metodología adecuada para estimular el aprendizaje del maestrando?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		<input type="text"/>

6. ¿Considera que la metodología virtual tiene mayor incidencia en el rendimiento académico del maestrando?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

A 2. MOTIVACIÓN.

7. ¿Genera interés por la materia que enseña, estimulando a los maestrandos al aprendizaje a través de ejemplos concretos, precisos y adecuados a los contenidos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

8. ¿Estimula la búsqueda de conocimientos mediante el empleo de medios que despierten el interés por aprender?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

9. ¿Los maestrandos cumplen con las actividades planteadas en los tiempos establecidos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

10. ¿Los maestrandos participa activamente durante el desarrollo de la clase virtual?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

11. ¿Los maestrandos mantiene una actitud positiva y autónoma para la adquisición de nuevos contenidos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

12. ¿Considera que el nivel de motivación influye directamente en el rendimiento académico de los maestrandos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

13. ¿Muestra una actitud flexible en su relación con los maestrandos creando un ambiente de aprendizaje óptimo?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

14. ¿Considera que la modalidad virtual permite que el maestrando tenga mayor interés por adquirir conocimientos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

Anexo 2: Cuestionario dirigido a alumnos



FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE ESCUELA DE POSGRADO

TEMA: INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR, CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, EN EL PERIODO DE AGOSTO A MARZO DEL 2022.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ALUMNOS

INTRODUCCIÓN: La investigación se basa en la incidencia que han logrado tener los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría, por lo cual se les solicita que brinden información de acuerdo con las experiencias de aprendizaje.

OBJETIVO: Conocer la incidencia de los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes ciclo II grupo I y II del año 2021 de la Maestría en profesionalización de la Docencia Superior.

MODALIDAD VIRTUAL EN GOOGLE FORMS.

FECHA: _____ **SEXO:** _____

INDICACIÓN: Estimado maestrante se le solicita contestar con una x según su propio desempeño, tomando en cuenta que su participación es muy valiosa en los resultados de la investigación.

V1 EVALUACIÓN.

1. ¿El docente al iniciar el curso utiliza la evaluación diagnóstica para explorar sus conocimientos?

Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>
Casi nunca	<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>		

2. ¿El docente socializa las rúbricas de los criterios a evaluar en cada una de las actividades del módulo?

Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>
Casi nunca	<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

3. ¿Al momento de iniciar el modulo los docentes utilizan como punto de partida los aprendizajes previos?

Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>
Casi nunca	<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

4. ¿El docente hace uso de los diferentes tipos de evaluación en el proceso de formación?

Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>
Casi nunca	<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

5. ¿El docente organiza la programación de la materia que imparte y la ajusta en función de los resultados obtenidos por los maestrandos?

Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>
Casi nunca	<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

6. ¿El docente emplea diversos tipos de herramientas digitales para la administración de evaluaciones del módulo?

Nunca	<input type="checkbox"/>	Casi siempre	<input type="checkbox"/>
Casi nunca	<input type="checkbox"/>	Siempre	<input type="checkbox"/>
A veces	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

7. ¿La evaluación que el docente utiliza responde a las necesidades, actitudes, talentos y estilos de aprendizaje de cada uno de los maestrantes?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

V2. APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

8. ¿El docente establece ejemplos concretos para asociar los contenidos en el entorno virtual y tener una mejor comprensión de la información?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

9. ¿El docente incentiva a indagar por sí solos, para que sean generadores de conocimientos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

10. ¿El docente contextualiza los contenidos del módulo para garantizar la significatividad de los conocimientos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

11. ¿El docente busca las mejores condiciones dentro del aula en entorno virtual, para mantener las relaciones entre los actores del aprendizaje?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		

12. ¿El docente utiliza las dinámicas grupales adecuadas para el logro de aprendizajes significativos de los maestrandos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		<input type="text"/>

13. ¿Los consideran interesantes los materiales y/o recursos digitales compartidos para el desarrollo del módulo?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		<input type="text"/>

14. ¿La metodología que utiliza el docente facilita a comprensión de los nuevos contenidos?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		<input type="text"/>

15. ¿La metodología que el docente utiliza produce una retención más duradera y significativa de la información?

Nunca	<input type="text"/>	Casi siempre	<input type="text"/>
Casi nunca	<input type="text"/>	Siempre	<input type="text"/>
A veces	<input type="text"/>		<input type="text"/>

Anexo 3: Cuestionario dirigido a informante clave



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**

TEMA: INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE FORMACIÓN VIRTUAL EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR, CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, EN EL PERIODO DE AGOSTO A MARZO DEL 2022.

CUESTIONARIO DIRIGIDO A INFORMANTE CLAVE

INTRODUCCIÓN: La investigación se basa en la incidencia que han logrado tener los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría, por lo cual se les solicita que brinden información de acuerdo con las experiencias de aprendizaje.

OBJETIVO: Conocer la incidencia de los procesos de formación virtual en el rendimiento académico de los estudiantes ciclo II grupo I y II del año 2021 de la Maestría en profesionalización de la Docencia Superior.

MODALIDAD VIRTUAL EN GOOGLE FORMS.

FECHA: _____ **SEXO:** _____

INDICACIÓN: Estimado docente, se le solicita contestar con una x según su propio desempeño, tomando en cuenta que su participación es muy valiosa en los resultados de la investigación.

A1: FEEDBACK.

1. ¿Usted considera que el docente debería utilizar la técnica de Feedback, como una herramienta indispensable en la planificación

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Nunca
Casi nunca
A veces

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Casi siempre
Siempre

¿Por qué?: _____

2. ¿Considera que el uso del feedback en entornos virtuales para el fortalecimiento de los conocimientos?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

3 ¿El feedback juega un papel determinante para el logro de los objetivos de aprendizaje?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

4. ¿Considera que el Feedback aplicado correctamente, puede ser un agente motivador?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

5 ¿Considera que el feedback debe ser orientado hacia a las áreas donde más se necesite?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

6 ¿Usted considera que Feedback debe de ser aplicado de forma continua y no de una forma esporádica?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

7. ¿Considera que la técnica del feedback es un complemento necesario para mejorar el rendimiento académico y así lograr un aprendizaje significativo?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

8 ¿Considera usted que a partir de la evaluación diagnóstica se considera necesario la utilización del feedback?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

V2. APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

9 ¿Considera que hay una estrecha relación entre el uso del Feedback y el aprendizaje significativo?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

10 ¿Considera que los docentes que incorporan el Feedback en su planificación obtienen mejores resultados por parte de los estudiantes?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

11 ¿Considera que el aprendizaje significativo es medible mediante el uso de la evaluación?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

12 ¿Considera que la evaluación brinda las pautas necesarias para lograr un aprendizaje significativo?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

13 ¿Considera que el aprendizaje significativo surge a partir de estrategias innovadoras en el entorno virtual?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

14 ¿Considera que el docente se enfoca más en la enseñanza de los contenidos que en el aprendizaje significativo de sus alumnos?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

15 ¿Considera que el docente logra un aprendizaje significativo a través del contraste cognitivo emocional entre los contenidos y la intención del alumno de querer aprender?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____

16 ¿Considera que el docente debe orienta el aprendizaje significativo de sus estudiantes en entornos virtuales a través del uso de wikis, blogs, bibliotecas virtuales y plataformas?

<input type="checkbox"/>	Nunca
<input type="checkbox"/>	Casi nunca
<input type="checkbox"/>	A veces

<input type="checkbox"/>	Casi siempre
<input type="checkbox"/>	Siempre

¿Por qué?: _____