

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS



**CURSO DE ESPECIALIZACION EN INGENIERIA DE CALIDAD DE
SOFTWARE**

**IMPLEMENTACIÓN DEL PROCESO DE PRUEBAS DE SOFTWARE EN LA
APLICACIÓN MÓVIL DE LA EMPRESA FARMACIAS SAN NICOLÁS Y
EJECUCIÓN DE PRUEBAS AUTOMATIZADAS CON LA HERRAMIENTA APPIUM**

PRESENTADO POR:

GUZMÁN MELARA, EDWIN OTONIEL

HERNÁNDEZ GRANADOS, RICARDO ANTONIO

MARTÍNEZ INTERIANO, DINA SOFÍA

PARA OPTAR AL TITULO DE:

INGENIERO DE SISTEMAS INFORMATICOS

CIUDAD UNIVERSITARIA, FEBRERO DE 2023

INDICE

1.	Introducción.....	1
2.	Objetivos.....	2
2.1	Objetivo general	2
2.2	Objetivos específicos.....	2
3.	Justificación.....	2
4.	Alcance	3
5.	Marco teórico.....	3
6.	Desarrollo del proyecto	6
6.1	Diseño / evaluación de requisitos.....	6
6.2	Estimación de requisitos.....	26
6.3	Estrategia de pruebas.....	29
6.3.1	Control de versiones	29
6.3.2	Introducción	29
6.3.3	Alcance	30
6.3.4	Riesgos y planes de contingencia	30
6.3.5	Ambiente y herramientas de pruebas	31
6.4	Plan de pruebas.....	31
6.4.1	Control de versiones	31
6.4.2	Introducción	32
6.4.3	Contexto del negocio	32
6.4.4	Objetivos de las pruebas	33
6.4.5	Alcance de las pruebas.....	34
6.4.6	Riesgos de calidad.....	35
6.4.7	Tipos de pruebas	35
6.4.8	Recursos y preparación para las pruebas	35
6.4.9	Organización del equipo de trabajo	42
6.4.10	Enfoque / Adaptación de las pruebas.....	44
6.4.11	Administración de defectos.....	45
6.4.12	Administración de la configuración.....	46
6.4.13	Entregables de pruebas	46

6.4.14	Métricas de pruebas	47
6.4.15	Criterios de salida	47
6.5	Monitoreo y control.....	48
6.6	Análisis de pruebas.....	52
6.7	Diseño de pruebas	67
6.8	Implementación de las pruebas	196
6.8.1	Configuración de la herramienta Appium para la ejecución de pruebas	198
6.9	Ejecución de las pruebas	202
6.9.1	Reportes	202
6.9.2	Defectos	204
6.10	Evaluación de criterios de salida y reportes	210
6.11	Cierre de actividades de pruebas	211
6.12	Definición de especialización de pruebas	211
6.13	Beneficio de especialización de pruebas	216
6.14	Criterios para la realización de pruebas automatizadas	218
6.15	Demostración práctica de especialización de pruebas	219
6.16	Análisis de Resultados	224
7.	Conclusiones.....	228
8.	Referencias	229
9.	Glosario	230
10	Anexos	231

1. Introducción

Una persona puede cometer un error, que puede llevar a la introducción de un defecto (falla o bug) en el código del software o en algún otro producto de trabajo relacionado, Hablar de esto en aplicaciones móviles es una situación crítica ya que hoy en día los usuarios están muy conectados al uso de sus dispositivos móviles, prácticamente son una parte esencial en sus vidas, por tanto, los usuarios esperan aplicaciones que funcionen de manera eficiente y eficaz.

Actualmente las empresas buscan tener aplicaciones de calidad e implementan pruebas manuales que están siendo complementadas muy bien con pruebas automatizadas como una práctica estándar del desarrollo de software moderno y de las metodologías ágiles ya que a través de la automatización se busca balancear los recursos invertidos en un esfuerzo de prueba versus los resultados alcanzados.

Farmacias San Nicolás es una empresa salvadoreña que tiene como objetivo dar el mejor servicio a sus clientes y través de su aplicación móvil busca dar mayor accesibilidad y comodidad a sus usuarios, Siguiendo esta oportunidad de negocio se presenta el siguiente documento en el cual se expone el proceso de pruebas de software que se realiza sobre su Aplicación móvil.

Este proceso contiene las principales actividades de pruebas de calidad de software, la definición de la estrategia de prueba, la creación de un plan de prueba , y la aplicación de diferentes técnicas de prueba manuales .También la implementación de la herramienta Appium para la realización de prueba automatizadas, concluyendo con reportes e informes de la calidad con la que cuenta su aplicación, todo esto con el objetivo que tiene la Farmacia de garantizar la calidad en sus servicios para todos sus clientes.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Aplicar el proceso de pruebas de software implementado pruebas manuales y automatizadas usando la herramienta Appium para evaluar la calidad que posee la aplicación móvil de la empresa Farmacias San Nicolás.

2.2 Objetivos específicos

- a. Determinar los requerimientos funcionales y no funcionales de la aplicación móvil
- b. Elaborar una estrategia de pruebas para comprender el alcance general de las pruebas
- c. Crear un plan de pruebas para orientar de manera eficiente y eficaz el esfuerzo de las pruebas.
- d. Aplicar las actividades principales del proceso de pruebas de software (Monitorización y control de la prueba, análisis, diseño, implementación, ejecución y cierre de pruebas)
- e. Crear pruebas manuales para ejecutar pruebas funcionales, de usabilidad y /o exploratorias
- f. Implementar la herramienta de automatización Appium para el desarrollo de pruebas automatizadas

3. Justificación

Farmacias san Nicolas es una empresa que necesita contar con una aplicación móvil de calidad, que solvete las necesidades de sus clientes, a través de una aplicación intuitiva que permita consultar sobre sus productos y realizar compras.

Por ello es esencial asegurarse de que la aplicación móvil funcione correctamente en diferentes dispositivos móviles y plataformas para garantizar una experiencia de usuario satisfactoria, toda esta necesidad deriva de las siguientes consideraciones:

- a. Al tratarse de una aplicación móvil se debe garantizar una experiencia de usuario satisfactoria para no perder credibilidad ni reputación.
- b. Al tratarse de una farmacia tan popular se debe buscar la mayor calidad, la cual se logrará al implementar pruebas manuales y pruebas automatizadas con la herramienta Appium
- c. Como la aplicación ya está publicada en el mercado realizarle pruebas permitirá fidelizar a sus usuarios y dar a conocer que la aplicación cumple con las expectativas del público en general.
- d. La creciente popularidad y uso de dispositivos móviles para acceder a internet y utilizar aplicaciones

4. Alcance

- a. Crear una estrategia de prueba que permita visualizar los puntos generales del proceso de pruebas a seguir
- b. Diseña un plan de plan de pruebas que permita orientar el esfuerzo de las pruebas
- c. Implementar pruebas automatizadas con la herramienta Appium

5. Marco teórico

El proceso de pruebas de software es un conjunto de actividades que se realizan para asegurar la calidad del software. El proceso de pruebas se realiza en varias etapas, que incluyen planificación, diseño, ejecución y cierre de las pruebas.

El ISTQB (International Software Testing Qualifications Board) es un organismo que establece los estándares para la certificación de pruebas de software. El proceso de pruebas ISTQB se basa en la norma ISO/IEC/IEEE 29119-1:2013, que define los requisitos para el proceso de pruebas de software.

Los tipos de pruebas de software definidos por el ISTQB son: Pruebas Funcionales, Pruebas de Características de Software no Funcionales, Pruebas de Estructura del Software (Arquitectura) y

Pruebas relacionadas con cambios, tales como Repruebas y Regresión. Adicionalmente, el Syllabus establece las pruebas de Mantenimiento, dirigidas a software que ya está en servicio en ambiente de producción

ISTQB define las pruebas funcionales y no funcionales de la siguiente manera:

Pruebas Funcionales: Las pruebas funcionales evalúan el comportamiento del sistema o componente bajo prueba en relación con los requisitos funcionales especificados. Estas pruebas se enfocan en verificar que el software realiza las funciones que se espera que realice y que se comporta de la manera en que se espera que lo haga.

Algunos ejemplos de pruebas funcionales incluyen:

- a. Pruebas de casos de uso: se ejecutan escenarios de uso para comprobar que el software se comporta de acuerdo con lo esperado en situaciones específicas.
- b. Pruebas de integración: se ejecutan para verificar que los componentes individuales del software funcionan correctamente cuando se integran juntos.
- c. Pruebas de aceptación: se ejecutan para validar que el software cumple con los requisitos del cliente o usuario final.

Pruebas No Funcionales: Las pruebas no funcionales evalúan los aspectos no funcionales del sistema o componente bajo prueba, como su rendimiento, seguridad, usabilidad y accesibilidad. Estas pruebas se enfocan en verificar que el software cumple con los requisitos no funcionales especificados.

Algunos ejemplos de pruebas no funcionales incluyen:

- a. Pruebas de carga: se ejecutan para medir cómo el software se comporta bajo diferentes cargas de trabajo y para detectar posibles cuellos de botella.
- b. Pruebas de seguridad: se ejecutan para detectar vulnerabilidades en el software y para verificar que se cumplen los requisitos de seguridad.
- c. Pruebas de usabilidad: se ejecutan para verificar que el software es fácil de usar y comprender para el usuario final.
- d. Pruebas de accesibilidad: se ejecutan para verificar que el software es accesible para usuarios con discapacidades.

Es importante tener en cuenta que las pruebas funcionales y no funcionales son complementarias y ambas son necesarias para asegurar que el software cumple con los requisitos y expectativas del cliente o usuario final.

El proceso de pruebas ISTQB basado en la norma ISO/IEC/IEEE 29119-1:2013 es un enfoque estructurado para la planificación, diseño, ejecución y gestión de pruebas de software

El proceso de pruebas ISTQB consta de cinco etapas principales:

- a. Planificación de pruebas: En esta etapa se identifican los objetivos de las pruebas, se establecen las estrategias de pruebas, se definen los criterios de aceptación y se elabora el plan de pruebas.
- b. Diseño de pruebas: En esta etapa se definen los casos de prueba y los escenarios de prueba, se identifican los datos de prueba y se elabora la matriz de trazabilidad.
- c. Ejecución de pruebas: En esta etapa se ejecutan los casos de prueba y se registran los resultados de las pruebas.
- d. Evaluación de resultados de pruebas: En esta etapa se evalúan los resultados de las pruebas y se elaboran informes de defectos.
- e. Cierre de pruebas: En esta etapa se realizan actividades de cierre, se elaboran los informes finales y se prepara la entrega del software.

Cada una de estas etapas es importante para garantizar la calidad del software y la satisfacción del cliente. El proceso de pruebas ISTQB proporciona una guía estructurada y completa para el proceso de pruebas de software.

La norma ISO/IEC/IEEE 29119-1:2013 también define actividades de gestión de pruebas que se aplican a lo largo de todos los procesos, incluyendo la gestión de riesgos, la gestión de incidencias y la gestión de configuración de pruebas.

En resumen, el proceso de pruebas ISTQB basado en la norma ISO/IEC/IEEE 29119-1:2013 es un enfoque estructurado para la planificación, diseño, ejecución y gestión de pruebas de software. La norma define cinco procesos de pruebas y actividades de gestión de pruebas que se aplican a lo largo de todo el ciclo de vida de las pruebas.

6. Desarrollo del proyecto

6.1 Diseño / evaluación de requisitos

Se analizaron los requisitos que posee la aplicación móvil de Farmacias San Nicolas y se detallan a continuación, algunas historias de usuario (HU) estarán separadas por Épicas.

EPICA REGISTRO

HU-01 LOGIN- CON USUARIO Y CONTRASEÑA

Como usuario de la aplicación móvil quiero una opción de iniciar sesión introduciendo mi usuario y contraseña para poder efectuar una compra

Criterios de aceptación

Escenario 1: Iniciar sesión con usuario y contraseña – (Credenciales validas)

Dado un formulario de inicio de sesión cuando se ingrese el usuario y la contraseña validos entonces la aplicación redirige a la pantalla principal de la app

Escenario 2: Iniciar sesión con usuario y contraseña – (Credenciales invalidas)

Dado un formulario de inicio de sesión cuando se ingrese un usuario o contraseña invalido entonces mostrar un mensaje de error.

Escenario 3: Iniciar sesión con usuario y contraseña -Campos vacíos

Dado un formulario de inicio de sesión cuando no se ingrese los campos de usuario y contraseña entonces mostrar un mensaje de error indicando que debe completar los campos

-El usuario y la contraseña deben tener valor en caso contrario enviar un mensaje de error, solicitando que se ingresen los datos.

-El usuario debe tener forma de EMAIL

HU-02 INICIAR SESIÓN CON CUENTA DE GMAIL

Como usuario de la aplicación móvil quiero una opción para iniciar sesión con mi cuenta de GMAIL para poder efectuar una compra

Criterios de aceptación

Escenario 1: Iniciar sesión – Con cuenta de Gmail valida

Dado un formulario de inicio de sesión cuando se seleccione la opción “ingreso con Gmail” entonces la aplicación redirige a la pantalla principal de la app.

HU-03 INICIAR SESIÓN CON CUENTA DE FACEBOOK

Como usuario de la aplicación móvil quiero una opción para iniciar sesión con mi cuenta de FACEBOOK

Criterios de aceptación

Escenario 1: Iniciar sesión – Con cuenta de Facebook

Dado un formulario de inicio de sesión cuando se seleccione la opción “Continuar con Facebook” entonces la aplicación redirige a la pantalla de Login de Facebook y se pedirá que ingrese su usuario y contraseña luego se redirigirá a la pantalla principal de la app Farmacias San Nicolas

HU-04 CREAR CUENTA

Como usuario de la aplicación móvil quiero una opción de crear una cuenta para poder iniciar sesión y acceder a todos las funcionalidades de la app

Criterios de aceptación

Escenario 1: Crear nueva cuenta – valida

Dado un formulario de creación de cuenta cuando se ingresen todos los campos de mi Información personal y se ingresen los campos de Datos de acceso y se ingresen los campos de Tarjeta VIP y

se acepten los términos y condiciones y se acepten las políticas de privacidad entonces se muestra un mensaje de registro exitoso

Escenario 2: Creación de cuenta invalida

Dado un formulario de creación de cuenta cuando no se ingresen todos los campos o se ingresen de manera incorrecta los campos de mi información personal y/o los campos de datos de acceso y/o no se acepten los términos y condiciones y/o se acepten las políticas de privacidad entonces se muestra un mensaje de error indicando que debo completar los campos vacíos.

Escenario 3: Creación de cuenta - campos vacíos

Dado un formulario de creación de cuenta cuando no se ingresen todos los campos obligatorios se muestra un mensaje de error indicando que debo completar los campos vacíos.

HU-05 RECUPERAR CONTRASEÑA

Como usuario de la aplicación móvil quiero una opción para recuperar mi contraseña

Criterios de aceptación

Escenario 1: Recuperación de contraseña

Dado el caso de olvido de contraseña, se deberá contar con una opción de recuperación en la pantalla de inicio de sesión la cual solicitará el ingreso del usuario (correo electrónico) y enviará la nueva contraseña genérica a dicho correo electrónico la cual el usuario podrá modificar y obtener una nueva contraseña.

EPICA CONSULTA

HU-06 CONSULTAR MIS PEDIDOS

Como usuario de la aplicación móvil quiero consultar mi historial de pedidos que haya realizado dentro de la aplicación.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Consultar mis pedidos -detalle

Dado el escenario de visualización de consulta de pedidos, cuando el usuario de tap sobre un pedido en específico entonces se mostrará en pantalla la información relevante como la fecha y hora en que se realizó dicho pedido.

Escenario 2: Consultar mis pedidos - Filtro (Datos validos)

Dado el escenario de visualización de consulta de pedidos, cuando el usuario de tap sobre la opción de filtro y elija las fechas deseadas se mostrará los pedidos realizados en esa fecha.

Escenario 3: Consultar mis pedidos Filtro (Datos inválidos)

Dado el escenario de visualización de consulta de pedidos, cuando el usuario de tap sobre la opción de filtro y elija las fechas deseadas se mostrará los pedidos realizados en esa fecha.

HU-07 CONSULTAR MIS NICOPUNTOS

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder consultar la cantidad de Nicopuntos disponibles.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Consultar Nicopuntos

El usuario decide canjear sus Nicopuntos acumulados, se deberá poder seleccionar aquellos productos o medicamentos que tengan menor o igual cantidad de Nicopuntos necesarios.

Dada la opción de menú “Consultar mis Nicopuntos” cuando se dé tap sobre uno de los productos ofrecidos mediante la aplicación móvil ordenados de forma alfabética, entonces se habilitará para canjear si se tienen mayor o igual cantidad de Nicopuntos acumulados.

HU-08 CONSULTAR CLUB VIP

Como usuario de la aplicación móvil quiero conocer los beneficios de ser parte de ‘CLUB VIP’ y en que comercios afiliados puedo aplicar a dichos beneficios.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Consultar Club VIP

Dada la opción de menú “Consulta Club VIP”, se deberá mostrar una lista con todos los comercios afiliados en los cuales el usuario podrá tener beneficio de descuentos, cuando el usuario decide dar tap sobre un comercio en específico entonces se deberá de mostrar los beneficios como los descuentos a ser aplicados.

HU-09 CONSULTAR PROMOCIONES

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder conocer las promociones o descuentos que hay en ese momento para poder aplicar ya sea en productos o medicamentos.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Consultar Promociones

Dada la opción de menú “Promociones”, se deberá mostrar una lista con todos los productos que tienen un descuento u oferta activa, cuando el usuario decide dar tap a un producto en específico entonces se deberá de mostrar una nueva pantalla con todos los detalles sobre la promoción.

HU-10 CONSULTAR FARMACIAS

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder encontrar una farmacia que sea más conveniente de visitar de acuerdo a la dirección y/o ubicación que me proporcione mejor acceso.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Consultar Farmacias Detalle

Dada la opción de menú “Nuestras Sucursales”, se deberá mostrar una lista con todas las farmacias que estén a nivel nacional, cuando el usuario decide dar tap sobre alguna se mostraran los detalles de esa farmacia.

Escenario 2: Consultar Farmacias Filtro

Dada la opción de menú “Nuestras Sucursales”, se deberá mostrar una lista con todas las farmacias que estén a nivel nacional, cuando decide dar tap sobre el botón ‘Filtrar’ se mostraran los iconos con los servicios que el usuario desee habilitar para realizar un filtrado, el usuario escoge los servicios en los que esté interesado y presiona TAP sobre el botón ‘APLICAR’, entonces la aplicación filtrara aquellas farmacias que tengan los servicios y a su vez estarán ordenadas de acuerdo a la distancia más corta para acceder al establecimiento.

HU-11 CONSULTAR INFORMACIÓN EMPRESA

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder consultar la información de la empresa.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Consultar Empresa

Dada la opción de menú “Empresa”, cuando el usuario de tap sobre esa opción se deberá mostrar información relevante de la farmacia. Como su razón social, NIT, dirección, teléfono y whatsapp.

EPICA CATALOGO DE PRODUCTOS

HU-12 LISTAR CATEGORÍAS

Como usuario de la aplicación móvil quiero que se muestren las categorías de productos listándolas por orden alfabético y de igual al seleccionar una categoría de listen las subcategorías pertenecientes a esta para poder seleccionar los productos que necesito.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Listar categorías

Dada la opción de menú “productos por categorías” se pide que cuando se dé tap en el icono muestre el listado de las categorías de los productos ofrecidos mediante la aplicación móvil de manera alfabética, entonces al seleccionar una categoría se debe mostrar las subcategorías correspondientes.

HU-12.1 LISTAS LOS TIPOS DE PRODUCTO POR CADA CATEGORÍA

Como usuario de la aplicación móvil quiero que se muestren en la aplicación los grupos de tipo de producto cuando de tap sobre cada categoría para poder seleccionar los productos para la compra.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Listas los tipos de producto por cada categoría

Dado el caso que seleccione una categoría y subcategoría, cuando se necesite revisar una lista de productos existentes para poder seleccionar, entonces se muestre en la app la lista de los grupos de tipos de productos correspondientes a cada subcategoría de forma alfabética

HU-13 VISUALIZAR DETALLES DEL PRODUCTO

Como usuario de la aplicación móvil quiero que al seleccionar un tipo de producto se muestre la descripción de este para decidir si es lo que se necesita

Criterios de aceptación

Escenario 1: Visualizar detalles del producto desde opción menú

Dado el menú de la aplicación cuando se seleccione productos por categoría y se continúe el escenario de visualización de un producto específico, cuando este sea seleccionado se debe mostrar “nombre del producto”, “Precio”, “Tipo de producto”, “descripción del producto”, Y entonces se muestre la opción para agregar al carrito de compra junto a la opción de poder elegir más de un producto y un icono para poder compartir en redes sociales el producto.

Escenario 2: Visualizar detalles del producto (desde home de app)

Dado el escenario cuando se de tap en el icono de la pantalla principal categorías y se continúe el escenario de visualización de un producto específico, cuando este sea seleccionado se debe mostrar “nombre del producto”, “Precio”, “Tipo de producto”, “descripción del producto”, Y entonces se muestre la opción para agregar al carrito de compra junto a la opción de poder elegir más de un producto y un icono para poder compartir en redes sociales el producto.

HU-14 AGREGAR AL CARRITO

Como usuario de la aplicación móvil quiero que en la descripción del producto se muestre el icono de agregar al carrito de compras para poder incluirlo en la lista de pedidos para poder realizar la compra.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Agregar al Carrito

Dado el caso de selección de un producto, cuando se muestra la descripción del producto se muestre el icono de “agregar a carrito” Entonces permita agregar a la lista el producto mostrado en ese momento.

EPICA COMPRA

HU-15 COMPRAR CON RECETA MÉDICA

Como usuario de la aplicación móvil quiero utilizar la funcionalidad de compra con receta médica para poder comprar los productos que necesito mediante una receta médica de tal forma que pueda subir una imagen y completar los datos para realizar la compra.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Comprar con receta médica (Datos validos)

Dado la opción “compra con receta médica”, cuando se seleccione muestre el componente para poder subir una imagen de la receta, igual debe mostrar los inputs para ingresar

- Nombre (debe permitir solo caracteres alfanúmero sin caracteres especiales)
- Apellido (debe permitir solo caracteres alfanúmero sin caracteres especiales)
- Teléfono (solo debe permitir números y - según formato)
- Email (se debe validar formato y caracteres validos)
- Numero de Dui (debe permitir solo caracteres validos respetando el formato)
- Indicaciones (permitir solo caracteres alfanuméricos)
- Imagen (debe permitir solo formatos validos de imagen como Jpg, png, svg)

Entonces al ingresar y completar los datos de entrada permita finalizar con el pedido de compra.

Escenario 2: Comprar con receta médica (Datos no validos)

Dato la opción de compra de receta médica cuando no se ingrese uno de los campos requeridos se deberá mostrar un mensaje de error.

Escenario 03: Comprar con receta médica (campos vacíos)

No se ingresa ningún campo en el formulario de comprar con receta médica.

HU-16 COMPRAR CON SEGURO MEDICO

Como usuario de la aplicación móvil quiero utilizar la funcionalidad de compra con seguro médico para poder comprar los productos que necesito mediante una receta médica de tal forma que pueda subir una imagen de esta al igual que la imagen del carnet y completar los datos para realizar la compra.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Comprar con seguro médico (Datos validos)

Dado la opción “compra con receta médica”, cuando se seleccione muestre el componente para poder subir una imagen de la receta, igual debe mostrar los inputs para ingresar

- Nombre (debe permitir solo caracteres alfanúmero sin caracteres especiales)
- Apellido (debe permitir solo caracteres alfanúmero sin caracteres especiales)
- Teléfono (solo debe permitir números y - según formato)
- Email (se debe validar formato y caracteres validos)
- Numero de Dui (debe permitir solo caracteres validos respetando el formato)
- Indicaciones (permitir solo caracteres alfanuméricos)
- Numero de pre-autorizacion (debe permitir solo caracteres alfanuméricos sin caracteres especiales)
- Imagen (debe permitir solo formatos validos de imagen como Jpg, png, jpeg)

Entonces al ingresar y completar los datos de entrada permita finalizar con el pedido de compra.

Escenario 2: Comprar con seguro médico (Datos no validos)

Dado la opción “compra con receta médica”, cuando no se introduzca un dato requerido o se introduzca mal y /o no se seleccione el capcha se debe mostrar un mensaje de error solicitando que se ingrese el campo.

Escenario 3: Comprar con seguro médico (campos vacíos)

Dado la opción “compra con receta médica”, cuando no se introduzcan los datos requeridos se debe mostrar un mensaje de error solicitando que se ingrese el campo.

EPICA CARRITO DE COMPRA

HU-17 VISUALIZAR DETALLES DE COMPRA

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder visualizar mis productos seleccionados y agregados al carrito de compra para poder validar y de esta forma finalizar la compra de los productos.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Visualizar detalles de compra

Dado la opción de carrito de compra si se ha iniciado sesión cuando se dé clic sobre dicha opción permita visualizar la lista de productos seleccionados, Entonces se pueda validar los productos y cantidad para poder finalizar la compra.

HU-18 MODIFICAR CANTIDAD

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder modificar la cantidad de productos seleccionados desde la vista de detalle de compra para poder asegurar realizar el pedido de manera correcta.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Modificar Cantidad

Dado la opción de modificación de la compra se permita modificar la cantidad de los productos seleccionados cuando sea necesario para poder asegurar un pedido correcto, Entonces se podrá completar la compra de manera satisfactoria (el usuario debe estar logueado)

HU-19 ELIMINAR PRODUCTO

Como usuario quiero poder eliminar algunos de los productos seleccionado desde la vista de detalle de compra para poder asegurar realizar el pedido de manera correcta.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Eliminar producto

Dado la opción de modificación de la compra se permita eliminar (en caso de estar logueado) alguno de los productos seleccionados cuando sea necesario para poder asegurar un pedido correcto, Entonces se podrá completar la compra de manera satisfactoria.

HU-20 VACIAR CARRETILLA

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder vaciar el carrito de compras de productos seleccionado, desde la vista de detalle de compra para poder asegurar realizar una nueva lista de compras manera correcta.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Vaciar carretilla

Dado la opción de "vaciar carretilla" se permita eliminar todos los productos de la lista de compras cuando sea necesario para poder asegurar un pedido correcto, Entonces se podrá realizar una nueva lista de compras y finalizar un pedido correctamente.

EPICA FORMA DE PAGO

HU-21 PAGO EN EFECTIVO

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder escoger pagar en efectivo al momento de recibir mi compra.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Pago en efectivo (Datos validos)

Dado la funcionalidad de “Información de pago”, en el menú de opciones cuando el usuario de tap sobre la opción de ‘*Efectivo*’ entonces la aplicación preguntara a través de un cuadro de dialogo al usuario si necesitara cambio, para lo cual el usuario puede definir un monto a entregar y el sistema devolverá la cantidad a ser entregada en concepto de cambio.

Escenario 2: Pago en efectivo (Datos inválidos)

Dado la funcionalidad de “Información de pago”, en el menú de opciones cuando el usuario de tap sobre la opción de ‘*Efectivo*’ entonces la aplicación preguntara a través de un cuadro de dialogo al usuario si necesitara cambio, cuando el usuario ingrese un valor que no sea un numero entero la aplicación mostrara un mensaje de error.

HU-22 PAGO PUNTOS BANCO AGRÍCOLA

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder escoger pagar con los puntos acumulados de mi tarjeta de Banco Agrícola al momento de recibir mi compra.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos validos)

Dado la funcionalidad de “Información de pago”, en el menú de opciones cuando el usuario de tap sobre la opción de ‘*Puntos Banco Agrícola*’ entonces la aplicación solicitara al usuario que ingrese la información de su tarjeta de crédito o debido, los campos que servirán de input en este componente serán:

-No. Tarjeta (deberá permitir ingresar solo valores numéricos, los cuales se irán separando según un formato de espacios, en la medida que el usuario vaya ingresándolos.)

-Código de Seguridad (deberá de permitir ingresar un código de tres dígitos numéricos)

-Mes de vencimiento (Se escogerá de una lista desplegable uno de los ítems que corresponda al mes)

-Año de vencimiento (Se escogerá de una lista despegable uno de los ítems que corresponda al año de vencimiento)

Escenario 2: Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos inválidos)

Dado el escenario 1. Cuando no se ingresen correctamente los datos se deberá mostrar un mensaje de error.

Escenario 3: Pago con Puntos del Banco Agrícola – campos vacíos

Dado el escenario 1. Cuando no se ingresen los datos se deberá mostrar un mensaje de error.

HU-23 PAGO CUOTA SIN INTERESES BA

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder escoger pagar a Cuotas sin intereses de mi tarjeta de Banco Agrícola al momento de recibir mi compra.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Pago cuota sin intereses Banco Agrícola (Datos validos)

Dado la funcionalidad de “Información de pago”, en el menú de opciones cuando el usuario de tap sobre la opción de ‘*Cuotas sin intereses Banco Agrícola*’ entonces la aplicación solicitara al usuario que ingrese la información de su tarjeta de crédito o debido, los campos que servirán de input en este componente serán:

-No. Tarjeta (deberá permitir ingresar solo valores numéricos, los cuales se irán separando según un formato de espacios, en la medida que el usuario vaya ingresándolos.)

-Código de Seguridad (deberá de permitir ingresar un código de tres dígitos numéricos)

-Mes de vencimiento (Se escogerá de una lista desplegable uno de los ítems que corresponda al mes)

-Año de vencimiento (Se escogerá de una lista despegable uno de los ítems que corresponda al año de vencimiento)

- número de cuotas (3,6,9,12)

Escenario 02: Pago cuota sin intereses Banco Agrícola (Datos inválidos)

Dado el escenario 1, cuando se ingresen todos los datos obligatorios se deberá mostrar un mensaje de error.

HU-24 PAGO TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder escoger pagar con tarjeta de crédito o débito.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos validos)- Agregar tarjeta

Dado la funcionalidad de “Información de pago”, en el menú de opciones cuando el usuario de tap sobre la opción de ‘*Tarjeta de Crédito/Debito*’ entonces la aplicación solicitara al usuario que agregue una tarjeta para tener registrada la tarjeta y ser elegida posteriormente ser escogida para efectuar un pago, los campos que servirán de input en este componente serán:

-No. Tarjeta (deberá permitir ingresar solo valores numéricos, los cuales se irán separando según un formato de espacios, en la medida que el usuario vaya ingresándolos.)

-Código de Seguridad (deberá de permitir ingresar un código de tres dígitos numéricos)

-Mes de vencimiento (Se escogerá de una lista desplegable uno de los ítems que corresponda al mes)

-Año de vencimiento (Se escogerá de una lista despegable uno de los ítems que corresponda al año de vencimiento)

Escenario 2: Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos inválidos)

Dado el escenario 1 cuando algún campo requerido quede vacío se deberá mostrar un mensaje de error solicitando que ingrese el campo

EPICA DATOS DE ENTREGA

HU-25 ENTREGAR A DOMICILIO

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder utilizar la funcionalidad de entrega domicilio para poder solicitar mis productos y que estos lleguen a la dirección que se necesiten.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Entregar a domicilio (seleccionar dirección) - valido

Dado la funcionalidad de “Entregar a Domicilio”, cuando se necesite usar esta funcionalidad permita seleccionar la dirección y datos previamente almacenados en la aplicación, Entonces se permita completar el pedido, se necesita que se valide que para utilizar esta funcionalidad el pedido debe ser mayor a \$12.

Escenario 2: Entregar a domicilio (seleccionar dirección) – invalido

Dado la funcionalidad de “Entregar a Domicilio”, cuando se necesite usar esta funcionalidad permita seleccionar la dirección, pero en caso que no se seleccione ninguna y se de tap en continuar se deberá mostrar un mensaje solicitando que seleccione una dirección

Escenario 3: Entregar a domicilio (agregar información de entrega) valido

Dado la funcionalidad de “Entregar a Domicilio”, cuando se necesite usar esta funcionalidad permita agregar información de entrega para poder ser almacenada en la app y ser utilizada para hacer el envío.

Escenario 4: Entregar a domicilio (agregar información de entrega) invalido

Dado la funcionalidad de “Entregar a Domicilio”, cuando se necesite usar esta funcionalidad permita agregar información de entrega para poder ser almacenada en la app y ser utilizada para hacer el envío. En caso que no se complete todos los campos obligatorios se deberá mostrar un mensaje solicitando que se ingresen los campos vacíos.

HU-26 RETIRAR EN FARMACIA

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder utilizar la funcionalidad “retirar en farmacia”, para poder realizar pedidos según sea necesario, en la farmacia de preferencia.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Retirar en farmacia (Beneficiario almacenado)

Dado la funcionalidad “retirar en farmacia”, requiero que cuando se seleccione esta opción me permita seleccionar un beneficiario almacenado previamente

Escenario 2: Retirar en farmacia (ingresar beneficiario)

Dado la funcionalidad “retirar en farmacia”, requiero que cuando se seleccione esta opción me solicite ingresar los datos de la persona que retirara el pedido (nombre, apellidos, teléfono, email), Entonces permita seleccionar la farmacia de conveniencia, y elegir la forma de pago para completar el pedido.

HU-27 COMPROBANTE FINAL

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder elegir el tipo de comprobante final para mi compra

Criterios de aceptación

Escenario 1: Comprobante final (recibir pedido en fecha futura)

Dado el proceso de comprobante final deseo recibir mi pedido en fecha futura y por tanto seleccionar fecha y hora deseada.

Escenario 02: Comprobante final (No recibir pedido en fecha futura)

Dado el proceso de comprobante final no deseo recibir mi pedido en fecha futura

Escenario 03: Comprobante final (No se selecciona el tipo de comprobante)

Dado el proceso de comprobante final cuando no se seleccione el tipo de comprobante se deberá mostrar un mensaje solicitando que se seleccione un tipo de comprobante.

OTROS REQUISITOS DEL NEGOCIO

HU-28 ADQUIRIR TARJETA VIP

Como usuario de la aplicación móvil quiero tener la opción de adquirir la tarjeta VIP dentro de la aplicación.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Adquirir tarjeta VIP

Dado la pantalla de la lista de productos de cualquier categoría quiero poder tener la opción de adquirir (agregar al carrito) la tarjeta VIP para que a mi compra se le pueda aplicar descuento si es el caso.

HU-29 ADQUIRIR TARJETA SAN NICOLAS AGRÍCOLA

Como usuario de la aplicación móvil quiero tener la opción de adquirir la tarjeta de crédito clásica San Nicolas del Banco Agrícola para poder realizar comprar en las farmacias y en otros comercios si así lo deseo.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Adquirir tarjeta San Nicolas Agrícola

Dada las opciones del menú lateral izquierdo quiero una opción que me permita obtener la tarjeta de crédito clásica San Nicolas del Banco Agrícola para poder efectuar compras y obtener descuentos en la farmacia

-Esta opción tendrá un enlace a la página web del Banco Agrícola

HU-30 LLAMAR CALL CENTER

Como usuario de la aplicación móvil quiero tener la opción dentro de la aplicación de poder llamar a call center de la Farmacia San Nicolas

Criterios de aceptación

Escenario 1: Llamar a call center

Dada las opciones del menú lateral izquierdo quiero una opción que me permita llamar al call center de la farmacia.

HU-31 CHATEAR EN VIVO

Como usuario de la aplicación móvil quiero una opción en el menú de chat en vivo para poder comunicarme con un encargado de farmacia y realizar consultas

Criterios de aceptación

Escenario 1: Chatear en vivo (Usuario logueado)

Dada las opciones del menú lateral izquierdo quiero una opción que me permita chatear en línea con un dependiente de la farmacia y así poder consultar sobre sus productos y servicios.

Escenario 2: Chatear en vivo (Usuario no logueado)

Dada las opciones del menú lateral izquierdo quiero una opción que me permita chatear en línea con un dependiente de la farmacia y así poder consultar sobre sus productos y servicios. Aun sin haber iniciado sesión en la app

HU-32 BUSCAR PRODUCTO / CATEGORÍA

Como usuario de la aplicación móvil quiero una barra de búsqueda que me permita consultar de manera rápida los productos por nombre o categoría

Criterios de aceptación

Escenario 1: Barra para Buscar producto / categoría

Dada la pantalla principal de la aplicación móvil quiero una barra de busque en la parte superior que me permita realizar búsquedas por nombre de productos o categorías

HU-33 PRODUCTOS FUTBOLITOS

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder visualizar una lista / información sobre los productos relacionados al mundial de futbol

Criterios de aceptación

Escenario 1: Productos futbolitos

Dado la pantalla principal de la aplicación quiero que al hacer tap en el icono de PRODUCTOS FUTBOLITOS pueda ver una lista con los productos relacionados al mundial de futbol

HU-34 COMPRAR DE NUEVO

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder comprar de nuevo algunos productos que anteriormente ya he comprado.

Criterios de aceptación

Escenario 1: Comprar de nuevo

Dada la pantalla principal quiero que al hacer tap en el icono COMPRAR DE NUEVO se me muestre una lista de productos comprados previamente.

HU-35 MAQUETACIÓN DE PANTALLA PRINCIPAL

Como usuario de la aplicación móvil quiero poder visualizar en la pantalla principal elementos relevantes tanto para usuario logueado y no logueado

Criterios de aceptación

Escenario 1: Maquetación de pantalla principal (usuario no logueado)

Como un usuario que NO ha iniciado sesión en la aplicación móvil se visualizara en la pantalla principal los siguientes elementos:

- Barra de búsqueda (centrada en la parte superior)
- Icono de menú desplegable (Opciones correspondientes a usuario no logueado)
- Slide / carrusel con ofertas del momento

- Icono de Dermocosmetica
- Icono productos futbolitos
- Icono Promos especiales
- Footer o pie de página con las opciones de: Inicio, categorías y carretilla

Escenario 2: Maquetación de pantalla principal (usuario logueado)

Dado como un usuario que ha iniciado sesión en la aplicación móvil quiero poder visualizar en la pantalla principal con los siguientes elementos:

- Barra de búsqueda (centrada en la parte superior)
- Icono de menú desplegable (Opciones correspondientes a usuario logueado)
- Slide / carrusel con ofertas del momento
- Icono de Dermocosmetica
- Icono productos futbolitos
- Icono comprar de nuevo
- Footer o pie de página con las opciones de: Inicio, categorías y carretilla

Tabla 1

Requerimientos no funcionales

ID	Nombre	Descripción	Prioridad
RNF01	Interfaz del sistema	La aplicación presentara una interfaz de usuario sencilla y navegación intuitiva para que sea de fácil manejo para los usuarios	Alta
RNF02	Tiempo de respuesta	El tiempo de carga no tiene que superar los 3 segundos de respuesta	Alta

Tabla 2

Evaluación de requerimientos

Se encontraron las siguientes omisiones e Inexactitudes

Requerimiento	Descripción	Omisión / Inexactitud
HU-31	Se debe contar con una opción para iniciar un Chat en vivo	No se especifica el tipo de chat en vivo, si será un enlace por ejemplo a un chat de WhatsApp o Gmail o un chat que incorporará la aplicación
HU-35	Se desea que la pantalla de inicio cuente con los siguientes elementos: -Slide / carrusel con ofertas del momento	No se especifica si las ofertas corresponden a ofertas semanales o mensuales

6.2 Estimación de requisitos

Para la estimación de las pruebas de los requisitos se utilizará la **técnica de Póquer**, la cual es muy popular en los equipos ágiles, ya que es una técnica basada en consenso y cuenta con las siguientes ventajas:

- Promover una mayor cohesión y colaboración en los equipos.
- Conseguir hacer estimaciones más precisas, basadas en opiniones de diferentes expertos y en el proceso de socializar las estimaciones personales.
- Detectar más fácilmente la falta de certeza técnica en cuanto al producto, ante la falta de consenso durante la sesión de estimación.
- Mejorar la comprensión del product backlog.
- Optimizar el proceso de determinación del valor que cada ítem aporta al negocio frente al coste estimado que tiene su desarrollo, según el Retorno sobre la Inversión (ROI).

Tabla 3*Estimación de requisitos*

ID	Nombre	QA 1	QA 2	QA 3	Estimación
HU-01	Login con usuario y contraseña	5	5	5	5
HU-02	Login con cuenta Gmail	3	2	3	3
HU-03	Login con cuenta Facebook	3	2	3	3
HU-04	Crear cuenta	8	8	8	8
HU-05	Recuperar contraseña	8	5	5	5
HU-06	Consultar mis pedidos	3	3	2	3
HU-07	Consultar Mis Nicopuntos	2	3	2	2
HU-08	Consultar Club VIP	2	3	2	2
HU-09	Consultar promociones	1	1	2	1
HU-10	Consultar Farmacias	3	3	5	3
HU-11	Consultar Información Empresa	1	1	1	1
HU-12	Listar categorías	3	3	2	3
HU-12.1	listas los tipos de producto por cada categoría	3	3	2	3
HU-13	Visualizar detalles del producto	2	1	2	2
HU-14	Agregar al carrito	3	3	3	3
HU-15	Comprar con receta médica	8	8	5	8
HU-16	Comprar con seguro medico	8	8	5	8
HU-17	visualizar detalles de compra	3	5	3	3
HU-18	Modificar cantidad	2	2	3	2

HU-19	Eliminar producto	2	2	2	2
HU-20	Vaciar carretilla	2	2	2	2
HU-21	Pago en efectivo	3	3	3	3
HU-22	Pago puntos Banco agrícola	5	5	5	5
HU-23	Pago Cuota sin intereses BA	8	5	5	5
HU-24	Pago tarjeta de Crédito / Débito	5	5	5	5
HU-25	Entregar a domicilio	8	5	5	5
HU-26	Retirar en farmacia	8	8	8	8
HU-27	Comprobante final	3	3	3	3
HU-28	Adquirir tarjeta VIP	3	3	5	3
HU-29	Adquirir tarjeta San Nicolas Agrícola	5	3	3	3
HU-30	Llamar call center	3	5	3	3
HU-31	Chatear en vivo	3	5	5	5
HU-32	Buscar producto / categoría	5	5	5	5
HU-33	Productos futbolitos	1	1	1	1
HU-34	Comprar de nuevo	3	1	3	3
HU-35	Maquetación de pantalla principal	5	5	5	5
RNF01	Interfaz del sistema	8	8	5	8
RNF02	Tiempo de respuesta	8	8	8	5

6.3 Estrategia de pruebas

6.3.1 Control de versiones

Tabla 4

Control de versiones

Versión	Autor(es)	Descripción	Fecha
1.0	Sofía Martínez	Creación del documento	23/04/2022
1.1	Ricardo Hernández	Evaluación del alcance	27/04/2022
1.3	Edwin Guzmán	Determinación de riesgos	01/05/2022
1.5	Sofía Martínez	Ambientes y herramientas	07/06/2022

6.3.2 Introducción

Mediante la automatización de pruebas de software se mejora la eficiencia de las actividades de prueba al automatizar tareas repetitivas o tareas que requieren recursos significativos cuando se realizan manualmente, también respaldan las actividades de prueba manuales, que se desarrollan a lo largo del ciclo de vida de software. Ambos tipos de prueba; manuales y automatizados se complementan para lograr la mayor eficiencia en la realización pruebas de software

En el siguiente documento de estrategia de prueba se describe el alcance de las pruebas tanto manuales como automatizadas, roles y responsabilidades, los riesgos, el ambiente de prueba y el calendario de ejecución de las pruebas del proyecto Automatización con la herramienta Appium de la aplicación móvil Farmacias San Nicolas.

6.3.3 Alcance

- a. Las pruebas realizadas serán para los niveles de sistema y aceptación
- b. Se harán pruebas manuales de tipo funcional y no funcional a la aplicación móvil Farmacias San Nicolas
- c. Se realizarán pruebas manuales dinámicas de caja negra y basadas en la experiencia
- d. Se harán pruebas automatizadas de grabación

6.3.4 Riesgos y planes de contingencia

Tabla 5

Riesgos y planes de contingencia

No.	Riesgos	Probabilidad ocurrencia (1-5)	Impacto (1-5)	Severidad	Plan de contingencia
1	Retraso en la entrega, finalización de las tareas y / o satisfacción de los criterios de salida del proyecto.	2	5	10	Monitorizar de manera correcta el plan de pruebas y comparar el avanza real versus el esperado
2	Lento proceso de automatización debido a la poca habilidad en automatización de las pruebas, por parte del equipo de QA	2	3	6	Capacitar al personal de calidad en el uso eficiente y eficaz de las pruebas automatizadas.

6.3.5 Ambiente y herramientas de pruebas

Recurso humano

- a. 3 ingenieros de prueba
- b. El Product owner

Estación de trabajo para las pruebas

Computadoras laptop: 3

Dispositivos móviles

Se contará con:

- a. 4 dispositivos móviles Android
- b. 2 dispositivos móviles iOS

Herramienta para gestión de proyectos y para automatización

- a. Appium
- b. Jira- Zephyr

6.4 Plan de pruebas

6.4.1 Control de versiones

Tabla 6

Control de versiones plan de prueba

Versión	Autor(es)	Descripción	Fecha
1.0	Sofía Martínez	Creación del documento	04/07/2022
1.1	Ricardo Hernández	Identificaron de riesgo de calidad	06/07/2020

1.3	Otoniel Guzmán	Administración de la configuración	11/07/2022
1.5	Ricardo Hernández	Supervisión de herramienta de automatización	25/07/2022
1.7	Otoniel Guzmán	Se completo y reviso los dispositivos móviles a utilizar en las pruebas	2/08/2022
1.9	Sofía Martínez	Definición de métricas	16/08/2022
2.0	Sofía Martínez	Definición de criterios de salida	05/09/2022

6.4.2 Introducción

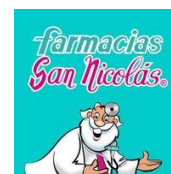
Farmacias San Nicolas es una importante empresa salvadoreña la cual cuenta con su propia aplicación móvil que puede ser descargada tanto para Android como iOS. Esta empresa busca dar la mejor calidad en sus productos y servicios a sus clientes, es por ello que dicha aplicación móvil será testeada de forma manual y automatizada con el objetivo de identificar fallas, aumentar la confianza en nivel de calidad y facilitar la información para la toma de decisiones

El presente plan de pruebas está diseñado para orientar el esfuerzo de las pruebas, identificando y detallando las pruebas más importantes, riesgos que se tienen, los recursos con los que se cuenta, como está organizado el equipo, métricas, criterios de entrada y salida entre otros puntos importantes que se detallan a continuación.

6.4.3 Contexto del negocio

Información general de la empresa Farmacias San Nicolas

Farmacias San Nicolás es una empresa salvadoreña perteneciente al Grupo San Nicolás, dedicada al servicio y comercialización de medicamentos, productos cosméticos y de conveniencia, con más de 50 años en el mercado, cuenta con 60 sucursales y con más de 1500 colaboradores.



ofrece servicios, además de Farmacias, en múltiples canales de comunicación, tanto tradicionales como Call Center, como digitales, a través del chat en línea de su página web, Facebook, WhatsApp, Instagram y en su **APP Móvil**. Son la primera cadena de Farmacias en Centroamérica en certificarse bajo las normas de calidad ISO 9001:2000, dicha certificación fue renovada en el 2011. Farmacias San Nicolás cuenta con un programa de fidelización del mercado Farmacéutico, a través de su Tarjeta Cliente VIP, lanzada en el año 2008 como una forma de premiar la preferencia de sus clientes.

Oportunidad de negocio

Como una forma de tener acercamiento y brindar un mejor servicio Farmacias San Nicolas cuenta con una aplicación móvil, la cual puede ser descargada desde la Play store y App store, teniendo cobertura en los dos sistemas operativos móviles más populares de mercado.

En la aplicación móvil se puede consultar productos, agregar al carrito de compra, se puede comprar mediante diferentes opciones, cuenta con entrega de producto a domicilio y la opción para que el cliente recoja su producto en la Farmacia San Nicolás más cercana. Cuenta también con opciones de chat en vivo, opción para llamar a call center, información sobre los beneficios de la tarjeta VIP y una opción para adquirirla. En general la aplicación móvil busca brindar el mejor servicio posible a sus clientes dándoles la comodidad de poder acceder a todos los beneficios de la farmacia desde su dispositivo móvil.

6.4.4 Objetivos de las pruebas

- a. Verificar que la aplicación móvil cumpla los requerimientos especificados
- b. Validar que la aplicación móvil cumpla con las necesidades reales de la empresa Farmacias San Nicolas
- c. Encontrar fallos y defectos que se presenten en la aplicación móvil.
- d. Proporcionar información suficiente a las partes interesadas que les permita tomar decisiones informadas, especialmente con respecto al nivel de calidad del aplicativo móvil.

6.4.5 Alcance de las pruebas

Dentro del alcance:

- a. Las Pruebas manuales incluirán las funcionalidades de la App en los siguientes módulos:
 - Registro
 - Consulta
 - Catálogo de productos
 - Compra
 - Carrito de compra
 - Pago
 - Entrega de producto
- b. Las pruebas se van a realizar para dispositivos móviles con el sistema operativo Android y iOS
- c. Las pruebas se realizarán para nivel de sistema y aceptación
- d. Se realizarán pruebas funcionales utilizando técnicas de caja negra
- e. Se realizarán pruebas automatizadas de grabación y código para algunas funcionalidades

Fuera del alcance:

- a. Las pruebas de seguridad informática no se probarán en este proyecto de prueba, se deberán probar a través de una empresa outsourcing la cual deberá tener experiencia en el ámbito de transacciones bancarias en línea (Conocer todas las normas legales y de seguridad necesarias para realizar compras en línea a través de las diferentes instituciones bancarias.
- b. Esta empresa externa deberá crear su propio plan de prueba para el tipo de pruebas de seguridad que realizará.
- c. No se realizarán pruebas automatizadas de tipo no funcional
- d. No se realizarán pruebas en los niveles de componente e integración

6.4.6 Riesgos de calidad

Tabla 7

Riesgo de calidad

Riesgo	Probabilidad	Impacto	Severidad	Plan de mitigación
Dificultad para comprender pantallas y campos	2	5	10	Se crearán medidas de control para los riesgos no funcionales asociados a la usabilidad y facilidad de comprensión, por esto se seguirán estándares de diseño de dispositivo móviles

6.4.7 Tipos de pruebas

Los tipos de prueba que se realizaran son los siguientes:

- a. Dinámicas
- b. Estáticas
- c. Funcionales
- d. No funcionales
- e. Pruebas automatizadas de grabación

6.4.8 Recursos y preparación para las pruebas

Recurso humano

3 ingenieros de prueba

Ambientes de pruebas

Tabla 8*Estación de trabajo para las pruebas*

Elemento	Características		
	EQUIPO 1	EQUIPO 2	EQUIPO 3
Procesador	Intel Core I7 de 2.7 GHz	Intel Core I7 de 2.7 GHz	Intel Core I5 de 2.5 GHz
Memoria RAM	16 GB	8 GB	8 GB
Sistema operativo	Windows 10	Windows 10	Windows 10
Disco duro	1 TB	500 TB	1 TB
Tarjeta de red	10/100 Mbps	10/100 Mbps	10/100 Mbps
CD/DVD, puerto USB	SI	SI	SI

Tabla 9*Dispositivos móviles*

Marca- Modelo (Sistema Operativo: Android)	Versión S. O
Huawei Y9 Prime 2019	10
Xiaomi Poco X3 GT	11.1
Xiaomi Redmi Note 9 Pro.	12.5.8
Samsung Galaxy Tab A7	11
Marca- Modelo (Sistema Operativo: iOS)	Versión S. O
iPhone 12 pro	16.0
iPad (7° generación)	15.6.1

Tabla 10*Herramienta para gestión de proyectos y automatización*

Herramienta	Función
Jira	Gestión de proyecto, seguimiento de errores e incidencias.
Zephyr	Extensión de JIRA para el manejo de casos de prueba
NetBeans / Eclipse	Entorno de desarrollo integrado
Node js	Es un entorno en tiempo de ejecución multiplataforma, para la capa del servidor.
Appium Inspector	Appium Inspector es básicamente un cliente de Appium (como WebdriverIO, el cliente Java de Appium, el cliente Python de Appium, etc.) con una interfaz de usuario. Hay una interfaz para especificar qué servidor de Appium usar, qué capacidades configurar y luego interactuar con elementos y otros comandos de Appium una vez que haya iniciado una sesión.
Appium studio	Appium Studio es un IDE creado por Experitest, diseñado para el desarrollo y la ejecución de la automatización de pruebas móviles mediante la API Appium\Selenium WebDriver.
TestNG	TestNG es un marco de prueba diseñado para simplificar una amplia gama de necesidades de prueba, desde pruebas unitarias (prueba de una clase aislada de las demás) hasta pruebas de integración (prueba de sistemas completos hechos de varias clases, varios paquetes e incluso varios marcos externos, como servidores de aplicaciones).
Vyzor	Es una aplicación que permite controlar el dispositivo físico que está conectado al ordenador, con ayuda de esta herramienta se puede monitorear el comportamiento de la prueba automatizada puesta en marcha.

Tabla 11*Datos de prueba*

Datos personales				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Nombre	Texto	50	Juan Rosa Julio Carlos María	12345 \$%&/&%\$
Apellido	Texto	50	Pérez fuentes Velis Duran Rivas	12345 \$%&/&%\$
N° teléfono	Numérico	8	77129696 78986512 61859985 25653698 22765812	\$%&/&%\$ abcdefgh
DUI	Numérico	9	045658958 086958742	\$%&/&%\$ Abcdefgh 0.000000
Pasaporte	Alfanumérico	9	A50277417	321
Datos de acceso				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Correo electrónico/ usuario	email	100	juanperez@gmail.com rosafuentes@gmail.com juliovelis@gmail.com carlosduran@gmail.com mariarivas@gmail.com	12345 \$%&/&%\$ abcdefgh

Contraseña	Alfanumérico	100	Abcde.123 Abcde_123	12345 \$%&/&%\$ abcdefgh
Tarjeta VIP				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Número de tarjeta VIP	Numérico	9	5037217626	#####&%\$
Monto de pago				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Monto pago en efectivo	Numérico	5	25	\$%&/&%\$ Abcdefgh -50
Mis pedidos (filtro)				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Fecha inicio	Fecha corta	8	03/08/2022	03/08/1900
Fecha Fin	Fecha corta	8	03/11/2022	03/11/2050
Buscar sucursal	Texto	40	Apopa	12345 \$%&/&%\$
Datos de entrega				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Título de entrega	Texto	50	Mi casa Mi trabajo	1111111111
Departamento	Texto	50	San salvador	###%\$
Municipio	Texto	50	Cuscatancingo	####\$S%#F
Dirección	Alfanumérico	150	Pje Zuniga 2, San Salvador	232445 !#\$% %&(/& 1111111111
Punto de referencia	Texto	50	Despensa familiar	DAS\$\$%
Tarjeta crédito/debito				

Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Numero tarjeta	Numérico	14	5612 1234 4484 4492	“”#Ssds
Código seguridad	Numérico	14	034	sdds34
Mes de vencimiento	Alfanumérico	25	04-Abril	09-SD\$%\$
Año de vencimiento	Numérico	4	2023	sdsda
Cantidad de cuotas	Numérico	1	3 6 9	1000000
Crédito fiscal				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
NIT empresa	Numérico	14	0614-170266-001-3	3434343434
Numero registro	Numérico	3	432	112!”#!
Razón social	Texto	50	comercio	3423452w
Giro	Texto	50	ventas	asdadq344
Indicaciones especiales	Texto	50	n/a	Sa234234"#\$
Comprobante final- fecha futura				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Fecha factura	Fecha corta	8	25/12/2022	\$%&&\$
Hora factura	Hora	5	4:00 pm	asdad
Comprar Receta médica-Seguro medico				
Campo	Tipo	Longitud	Ejemplos validos	Ejemplos no validos
Seleccionar foto	Jpg png		Receta.jpg Frontal.jpg Reverso.jpg Receta.png Receta.jpeg	Audio.mp3 Archivo.mp4

Numero preautorizacion	Numérico	9	999883778	##445&%%&
Indicaciones	Texto	50	Indicaciones medicas	12345 \$%&/&%\$

Como seleccionar un device para pruebas automatizadas

Seleccionar un dispositivo adecuado para pruebas automatizadas depende de varios factores, como el tipo de aplicación que se está probando, el sistema operativo móvil, la resolución de la pantalla, la capacidad de procesamiento, la memoria RAM, entre otros.

Aquí hay algunos pasos que puedes seguir para seleccionar un dispositivo adecuado para pruebas automatizadas:

- a. Identificar los dispositivos más populares: Comienza por investigar los dispositivos móviles más populares que usan tus usuarios, por ejemplo, los dispositivos más utilizados en tu región o país. Si tu aplicación está disponible en varios países, debes investigar los dispositivos más utilizados en cada uno de ellos.
- b. Elegir los dispositivos relevantes: Una vez que tengas una lista de los dispositivos móviles más populares, identifica los que son relevantes para tus pruebas. Si tu aplicación está diseñada para una pantalla grande, un dispositivo con una pantalla pequeña no sería adecuado para pruebas automatizadas. También debes tener en cuenta el sistema operativo móvil, ya que algunos dispositivos pueden ejecutar versiones más antiguas de Android o iOS.
- c. Evaluar las especificaciones técnicas: Verifica las especificaciones técnicas de los dispositivos móviles que has identificado como relevantes para tus pruebas. Algunos factores importantes a considerar incluyen la capacidad de procesamiento, la memoria RAM y la resolución de pantalla. Asegúrate de que los dispositivos que elijas tengan las especificaciones técnicas adecuadas para ejecutar tus pruebas.
- d. Probar en diferentes dispositivos: Asegúrate de probar tu aplicación en diferentes dispositivos para asegurarte de que se ejecuta correctamente en todos ellos. Esto te ayudará

a identificar posibles problemas de compatibilidad o rendimiento en diferentes dispositivos.

En resumen, al seleccionar un dispositivo para pruebas automatizadas, debes considerar los dispositivos más populares entre tus usuarios, elegir los dispositivos relevantes para tu aplicación, evaluar las especificaciones técnicas, utilizar herramientas de pruebas y probar en diferentes dispositivos para asegurarte de que tu aplicación se ejecute correctamente.

6.4.9 Organización del equipo de trabajo

Tabla 12

Equipo de trabajo

Ingenieros QA
Nombre: Edwin Otoniel Guzmán Melara Correo Electrónico: ottonielguzman21@gmail.com
Nombre: Ricardo Antonio Hernández Granados Correo Electrónico: ricarg34@gmail.com
Nombre: Dina Sofía Martínez Interiano (QA lead) Correo Electrónico: dsofia.martinez24@gmail.com

Tabla 13

Responsabilidades del equipo de trabajo

Líder de QA
Responsabilidades
a. Desarrollar y revisar el documento de estrategia de prueba para la organización
b. Planificar las actividades de prueba

- c. Escribir a actualizar los planes de prueba
- d. Coordinar el (los) plan (es) de prueba con los jefes de proyecto, propietarios de productos y otros
- e. Iniciar el análisis, diseño, implementación y ejecución de pruebas, monitorear el progreso de la prueba y los resultados, y verificar el estado de los criterios de salida (o la definición de hecho)
- f. Preparar y entregar informes del avance de la prueba e informes resúmenes de pruebas basados en la información recopilada
- g. Soporte para configurar el sistema de gestión de defectos y la gestión de configuración adecuada de productos de prueba
- h. Introducir métricas adecuadas para medir el avance de las pruebas y evaluar la calidad de las pruebas y el producto
- i. Selección de herramientas
- j. Decidir sobre la implementación de (los) entorno (s) de prueba

Ingeniero QA

Responsabilidades

- a. Revisar y aportar a los planes de prueba
- b. Analizar, revisar y evaluar los requisitos, las historias de usuario y los criterios de aceptación, las especificaciones y los modelos para la prueba.
- c. Identificar y documentar las condiciones de prueba, y capturar la trazabilidad entre los casos de prueba, las condiciones de prueba y la base de prueba
- d. Diseñar, configurar y verificar entornos de prueba
- e. Diseñar e implementar casos de prueba y procedimientos de prueba
- f. Preparar y adquirir datos de prueba
- g. Crear el programa detallado de ejecución de la prueba
- h. Ejecutar pruebas, evaluar los resultados y documentar las desviaciones de los resultados esperados
- i. Usar herramientas apropiadas para facilitar el proceso de prueba
- j. Automatizar las pruebas según sea necesario (puede ser apoyado por un desarrollador o un experto en automatización de pruebas)
- k. Evaluar las características de calidad no funcionales

6.4.10 Enfoque / Adaptación de las pruebas

Tabla 14

Adaptación de las pruebas

Los tipos de prueba que se realizarán se detallan a continuación:

Niveles de pruebas		
Los niveles de prueba donde se efectuarán pruebas son:		
<ul style="list-style-type: none"> - Nivel de sistema - Nivel de aceptación 		
Categoría principal	Categoría	Técnicas
Pruebas Dinámicas	Caja Negra	<ul style="list-style-type: none"> - Partición de equivalencia - Valor límite
	Basadas en la experiencia	<ul style="list-style-type: none"> - Pruebas exploratorias
Pruebas Estáticas	Revisión estática sobre Historia de Usuario	
Pruebas funcionales y no funcionales		
<ul style="list-style-type: none"> - Se realizarán estas pruebas tanto para los niveles de sistema como de aceptación - Las pruebas no funcionales se basarán en la norma ISO 25010 		
Pruebas automatizadas		
Pruebas de grabación		

El enfoque de pruebas se basará en las estrategias siguientes:

- a. **Dirigida:** o consultivas, este tipo de estrategia se basa principalmente en el asesoramiento, la orientación y las instrucciones de las partes interesadas, los expertos en el dominio del negocio o los expertos en tecnologías.
- b. **Reactiva:** La prueba es reactiva al componentes o sistema que se está probando, los eventos que ocurren no son planificados previamente. Por tanto, se empleará la técnica de pruebas explotarias

6.4.11 Administración de defectos

Los defectos (Fallas o bug) se reportarán en la herramienta de JIRA en los cuales se indicarán:

- a. Título del defecto: Nombre que identificara el defecto
- b. Descripción: Breve descripción de que consiste el defecto
- c. Tester: Persona que reporta el defecto
- d. Versión: número de versión del defecto que se reportara
- e. Prioridad: Severidad del error (baja, media, alta)
- f. Ambiente: Entorno donde se ejecuta una versión de software (Dev, QA, Producción)
- g. Adjunto (Imágenes / Videos): Sustento de que el error está ocurriendo
- h. Versión afectada: número de versión del defecto que se afecta
- i. Asignado a: Persona que estará a cargo de trabajar o dar seguimiento al error.
- j. Enlace a épica
- k. Sprint: Iteración en la que se encontró el defecto

La prioridad del error se clasificará según su severidad:

Baja: Poco impacto para el negocio

Media: Impacto medio, se debe prestar más atención.

Alta: Impacto alto, este error puede causar gran impacto negativo en el negocio

6.4.12 Administración de la configuración

Tabla 15

Administración de la configuración – Elementos de prueba

Elementos de prueba - Documentos	Tipo de elemento	Versión	Herramienta
Estrategia de prueba	Texto	1.5	
Plan de pruebas	Texto	2.0	
Requerimientos	Texto	1.0	JIRA
Caso de prueba	Texto	1.0	JIRA con Zephir

Tabla 16

Administración de la configuración – Elementos de software

Elementos de software	Tipo de elemento	Versión
App Móvil Farmacias San Nicolas	APK	1.1.31
Appium	Software	1.22.3
Node js	Software	16.1.7
JDK java	JDK	1.8.0_302
Appium inspector	Software	2022.8.1
Python	Lenguaje de programación	3.10
Appium-Server-GUI	Software	1.22.3-4
Appium Studio	Software	22_8_8881

6.4.13 Entregables de pruebas

Para cada subproceso de pruebas se debe generar la siguiente documentación:

- a. Especificación de Casos de Pruebas

- b. Informe de Estado de Pruebas
- c. Informe de Finalización de subproceso de prueba

6.4.14 Métricas de pruebas

Ejecución de casos de pruebas

En esta métrica se utilizará para medir el número de casos de prueba ejecutados/ no ejecutados, casos de prueba que pasan/fallan)

- Cobertura de CP= Número de casos ejecutados / Número total de casos bajo consideración.
- CP de ejecución de CP pasados= Número de casos de pruebas pasados / Número total de casos bajo consideración.
- CP de ejecución de CP fallados= Número de casos de pruebas fallados / Número total de casos bajo consideración.

Esfuerzo de pruebas exploratorias

Permitirá medir el tiempo dedicado a las pruebas exploratorias en el ciclo de pruebas.

6.4.15 Criterios de salida

Los criterios de salida para dar por completadas las pruebas son:

- a. Las pruebas definidas se han ejecutado
- b. No hay ningún defecto de criticidad alta abierto
- c. Se ha logrado un nivel de cobertura definido

6.5 Monitoreo y control

Ejecución de casos de pruebas

Tabla 17

Detalle Id casos de prueba

CP	00	00	00
Abreviatura Caso de prueba	correlativo del Caso de prueba	correlativo del Escenario-	correlativo de la Historia de usuario

Monitoreo de los casos de prueba ejecutados manualmente

Tabla 18

Listado de casos de prueba

#CP	ID	Ejecutado		Pasado	Fallado
1	CP-01-E-01-HU-01	Si		x	
2	CP-01-E-02-HU-01	Si		x	
3	CP-02-E-02-HU-01	Si		x	
4	CP-03-E-02-HU-01	Si		x	
5	CP-04-E-02-HU-01	Si		x	
6	CP-01-E-03-HU-01	Si		x	
7	CP-01-E-01-HU-02	Si		x	
8	CP-01-E-01-HU-03	Si			x
9	CP-01-E-01-HU-04	Si		x	
10	CP-02-E-01-HU-04	Si		x	
11	CP-01-E-02-HU-04	Si			x
12	CP-02-E-02-HU-04	Si			x
13	CP-03-E-02-HU-04	Si			x
14	CP-04-E-02-HU-04	Si			x

15	CP-05-E-02-HU-04	Si		x	
16	CP-06-E-02-HU-04	Si			x
17	CP-07-E-02-HU-04	Si		x	
18	CP-08-E-02-HU-04	Si		x	
19	CP-09-E-02-HU-04	Si			x
20	CP-10-E-02-HU-04	Si			x
21	CP-11-E-02-HU-04	X		x	
22	CP-12-E-02-HU-04	X		x	
23	CP-01-E-03-HU-04	Si		x	
24	CP-01-E-01-HU-05	Si		x	
25	CP-01-E-01-HU-06	Si		x	
26	CP-01-E-02-HU-06	Si		x	
27	CP-02-E-02-HU-06	Si		x	
28	CP-01-E-01-HU-07	Si		x	
29	CP-02-E-01-HU-07	Si		x	
30	CP-01-E-01-HU-08	Si		x	
31	CP-01-E-01-HU-09	Si		x	
32	CP-01-E-01-HU-10	Si		x	
33	CP-01-E-02-HU-10	Si		x	
34	CP-02-E-02-HU-10	Si		x	
35	CP-01-E-01-HU-11	Si		x	
36	CP-01-E-01-HU-12	Si		x	
37	CP-01-E-01-HU-12.1	Si		x	
38	CP-01-E-01-HU-13	Si		x	
39	CP-01-E-02-HU-13	Si		x	
40	CP-01-E-01-HU-14	Si		x	
41	CP-01-E-01-HU-15	Si		x	
42	CP-01-E-02-HU-15	Si		x	
43	CP-01-E-03-HU-15	Si		x	
44	CP-01-E-01-HU-16	Si		x	

45	CP-01-E-02-HU-16	Si		x	
46	CP-02-E-02-HU-16	Si		x	
47	CP-01-E-03-HU-16	Si		x	
48	CP-01-E-01-HU-17	Si		x	
49	CP-02-E-01-HU-17	Si		x	
50	CP-01-E-01-HU-18	Si		x	
51	CP-02-E-01-HU-18	Si		x	
52	CP-03 -E-01-HU-18	Si		x	
53	CP-01-E-01-HU-19	Si		x	
54	CP-02-E-01-HU-19	Si		x	
55	CP-01-E-01-HU-20	Si		x	
56	CP-02-E-01-HU-20	Si		x	
57	CP-01-E-01-HU-21	Si		x	
58	CP-01-E-02-HU-21	Si		x	
59	CP-02-E-02-HU-21	Si		x	
60	CP-03-E-02-HU-21	Si		x	
61	CP-01-E-01-HU-22	Si		x	
62	CP-01-E-02-HU-22	Si		x	
63	CP-02-E-02-HU-22	Si		x	
64	CP-01-E-03-HU-22	Si		x	
65	CP-01-E-01-HU-23	Si		x	
66	CP-01-E-02-HU-23	Si		x	
67	CP-01-E-01-HU-24	Si		x	
68	CP-01-E-02-HU-24	Si		x	
69	CP-02-E-02-HU-24	Si		x	
70	CP-01-E-01-HU-25	Si		x	
71	CP-01-E-02-HU-25	Si			x
72	CP-01-E-03-HU-25	Si		x	
73	CP-01-E-04-HU-25	Si			x
74	CP-02-E-04-HU-25			x	

75	CP-01-E-01-HU-26	Si		x	
76	CP-01-E-02-HU-26	Si		x	
77	CP-01-E-01-HU-27	Si		x	
78	CP-02-E-01-HU-27	Si		x	
79	CP-03-E-01-HU-27	Si		x	
80	CP-01-E-02-HU-27	Si		x	
81	CP-02-E-02-HU-27	Si		x	
82	CP-03-E-02-HU-27	Si		x	
83	CP-01-E-03-HU-27	Si		x	
84	CP-01-E-01-HU-28	Si		x	
85	CP-01-E-01-HU-29	Si		x	
86	CP-01-E-01-HU-30	Si		x	
87	CP-01-E-01-HU-31	Si		x	
88	CP-01-E-02-HU-31	Si		x	
89	CP-01-E-01-HU-32	Si		x	
90	CP-01-E-01-HU-33	Si		x	
91	CP-01-E-01-HU-34	Si		x	
92	CP-01-E-01-HU-35	Si		x	
93	CP-01-E-02-HU-35	Si		x	

Esfuerzo de pruebas exploratorias

Tabla 19

Pruebas exploratorias

ID	Nombre / modulo	Tiempo estimado(min)	Tiempo ejecución(min)	Resultado
TE- RNF01	Interfaz del sistema	55	55	Pasado

6.6 Análisis de pruebas

HU-01 Login con usuario y contraseña

- **Escenario 1: Iniciar sesión - usuario y contraseña – (Credenciales validas)**

Condición: Para loguearse en la aplicación se debe verificar que el usuario ingresó un user y una contraseña validos

Escenario de prueba: se debe verificar que si el usuario introdujo un usuario y contraseña validos se permite el logueo en la aplicación y en caso contrario se debe mostrar un mensaje de error.

- **Escenario 2: Iniciar sesión con usuario y contraseña – (Credenciales invalidas)**

Condición: Para loguearse en la aplicación se debe verificar que el usuario ingresó un user y una contraseña validos

Escenario de prueba: se debe verificar que si el usuario introdujo un usuario o contraseña invalida no se permitirá el logueo en la aplicación y se mostrará un mensaje de error.

- **Escenario 3: Iniciar sesión con usuario y contraseña -Campos vacíos**

Condición: Para loguearse en la aplicación se debe verificar que el usuario ingresó un user y una contraseña validos

Escenario de prueba: se debe verificar que si el usuario no introdujo un usuario o contraseña no se permitirá el logueo en la aplicación y se mostrará un mensaje de error.

HU-02 Login con cuenta de Gmail

- **Escenario 1: Iniciar sesión – Con cuenta de Gmail**

Condición: Para loguearse en la aplicación se debe verificar que se ingresó una cuenta de Gmail valida

Escenario de prueba: se debe verificar que el usuario puede loguearse con esta opción si tiene una cuenta de Gmail asociada a su dispositivo, en caso contrario no podrá iniciar sesión.

HU-03 Login con cuenta de Facebook

- **Escenario 1: Iniciar sesión – Con cuenta de Facebook**

Condición: Para loguearse en la aplicación se debe verificar que se ingresó una cuenta de Facebook valida

Escenario de prueba: se debe verificar que el usuario puede loguearse con esta opción si tiene una cuenta de facebook asociada a su dispositivo, en caso contrario no podrá iniciar sesión.

HU-04 Creación de cuenta

- **Escenario 1: Crear nueva cuenta – valida**

Condición: Para crear una cuenta se deben completar todos los campos obligatorios y aceptar términos y condiciones además de las políticas de privacidad, en caso contrario solicitar que ingrese los campos incompletos.

Escenario de prueba: Se debe verificar que, si el usuario ha ingresado todos los campos obligatorios en el formulario de creación de cuenta, la cuenta sea creada, en caso contrario mostrar un mensaje solicitando que ingrese los campos incompletos.

- **Escenario 2: Creación de cuenta invalida**

Condición: Para crear una cuenta se deben completar todos los campos obligatorios y aceptar términos y condiciones además de las políticas de privacidad, en caso contrario solicitar que ingrese los campos incompletos.

Escenario de prueba: Se debe verificar que, si el usuario no ha ingresado los campos obligatorios en el formato correcto dentro del formulario de creación de cuenta se debe mostrar un mensaje solicitando que ingrese nuevamente los campos

- **Escenario 3: Creación de cuenta – campos vacíos**

Condición: Para crear una cuenta se deben completar todos los campos obligatorios y aceptar términos y condiciones además de las políticas de privacidad, en caso contrario solicitar que ingrese los campos incompletos.

Escenario de prueba: Se debe verificar que, si el usuario no ha ingresado todos los campos obligatorios en el formulario de creación de cuenta se debe mostrar un mensaje solicitando que ingrese los campos incompletos.

HU-05 Recuperación de contraseña

- **Escenario 1: Recuperación de contraseña**

Condición: Para recuperar la contraseña se debe de tener un usuario registrado en la aplicación

Escenario de prueba: Se debe verificar que a través de proporcionar su usuario se pueda recuperar la contraseña mediante un correo electrónico enviado a su bandeja de entrada

CONSULTA

HU-06 Consultar mis Pedidos

- **Escenario 1: Consultar mis pedidos -detalle**

Condición: Para consultar “mis pedidos” se deben haber logueado previamente debe de haber realizado compras.

Escenario de prueba: Se debe verificar que al seleccionar la opción del menú de pedidos se pueda consultar el pedido y sus detalles

- **Escenario 2: Consultar mis pedidos - Filtro (Datos validos)**

Condición: Para consultar “mis pedidos” se deben haber logueado previamente debe de haber realizado compras.

Escenario de prueba: Se debe verificar que al ingresar fechas validas se muestren esos pedidos realizados por el usuario.

- **Escenario 3: Consultar mis pedidos - Filtro (Datos inválidos)**

Condición: Para consultar “mis pedidos” se deben haber logueado previamente debe de haber realizado compras.

Escenario de prueba: Se debe verificar que al ingresar fechas no validas se muestre un mensaje de error.

HU-07 Consultar mis Nicopuntos

- **Escenario 1: Consultar mis Nicopuntos**

Condición: Para consultar “mis Nicopuntos” se debe haber logueado previamente y vinculado la tarjeta VIP.

Escenario de prueba: Se debe verificar que se muestren cuantos Nicopuntos tiene el usuario acumulado en su cuenta.

HU-08 Consultar club VIP

- **Escenario 1: Consulta Club VIP**

Condición: Para consultar “Club VIP” se debe haber iniciado sesión previamente y vinculado la tarjeta VIP

Escenario de prueba: Se debe verificar que se muestre una lista con todos los comercios afiliados en los cuales el usuario podrá tener beneficio de descuentos.

HU-09 Consultar promociones

- **Escenario 1: Consultar Promociones**

Condición: Para consultar “Promociones”, no es necesario haber iniciado sesión.

Escenario de prueba: se deberá mostrar una lista con todos los productos que tienen un descuento u oferta activa.

HU-10 Consultar farmacias

- **Escenario 1: Consultar Farmacias Detalle**

Condición: Para consultar “Farmacias”, no es necesario haber iniciado sesión.

Escenario de prueba: se deberá mostrar una lista con todas las farmacias que estén a nivel nacional, se debe de poder ver detalles de la farmacia que se seleccione.

- **Escenario 2: Consultar Farmacias Filtro**

Condición: Para consultar “Farmacias”, no es necesario haber iniciado sesión.

Escenario de prueba: se deberá mostrar una lista con todas las farmacias que estén a nivel nacional, se debe de poder filtrar las farmacias al seleccionar los servicios de interés.

HU-11 Consultar información de la empresa

- **Escenario 1: Consultar información de Empresa**

Condición: Para consultar “Información de Empresa”, no es necesario haber iniciado sesión.

Escenario de prueba: se debe visualizar la información de la empresa como: razón social, NIT, dirección teléfono y WhatsApp.

HU-12 Listar categorías

- **Escenario 1: Listar categorías**

Condición: en este escenario la condición inicial es ingresar a la opción “Productos por Categoría”

Escenario de prueba: seleccionar la opción “Productos por Categoría” y poder mostrar al usuario las diferentes categorías de los productos ofertados al cliente para poder realizar un pedido.

HU-12.1 listas los tipos de producto por cada categoría

- **Escenario 1: listas los tipos de producto por cada categoría**

Condición: en este escenario la condición es ingresar a la opción “Productos por Categoría” y seleccionar una de las categorías mostradas.

Escenario de prueba: Al seleccionar una categoría se muestre al usuario las subcategorías de los tipos de productos ofertados, los cuales se podrán seleccionar para realizar un pedido.

HU-13 Visualizar detalles del producto

- **Escenario 1: Visualizar detalles del producto desde opción menú**

Condición: Se pueda seleccionar una categoría de producto, subcategoría, y lista de tipos de producto.

Escenario de prueba: en la pantalla principal en el menú delegable se debe tener la opción de categoría de productos, ya dentro al seleccionar un producto se detalle la información de este,

dando la opción de ingresar al carrito de compras o poder compartirlo a los contactos del usuario por medio de redes sociales.

El detalle del producto debe ser:

- Nombre del producto
- Una o varias imágenes
- Nombre de ingrediente y cantidad
- Una breve descripción
- Precio
- Cantidad de unidades.

- **Escenario 2: Visualizar detalles del producto (desde home de app)**

Condición: Se pueda seleccionar una categoría de producto, subcategoría, y lista de tipos de producto.

Escenario de prueba: al seleccionar un producto ingresando a las categorías desde el home se detalle la información de este, dando la opción de ingresar al carrito de compras o poder compartirlo a los contactos del usuario por medio de redes sociales.

El detalle del producto debe ser:

- Nombre del producto
- Una o varias imágenes
- Nombre de ingrediente y cantidad
- Una breve descripción
- Precio
- Cantidad de unidades.

HU-14 Agregar al carrito

- **Escenario 1: Agregar al carrito**

Condición: estar en la opción para poder visualizar la lista de producto.

Escenario de prueba:

Al seleccionar el producto, se muestra el detalle de este y dentro de la misma vista se mostrará el icono de agregar al carrito de compras para la posible finalización de la compra.

HU-15 Comprar con receta médica

- Escenario 1: Comprar con receta médica (Datos validos)

Condición: el dispositivo debe poseer la funcionalidad para poder tomar fotografías.

Escenario de prueba: Seleccionar la opción de compra con receta médica la aplicación debe permitir utilizar una receta médica para poder realizar la compra de los productos, subir una fotografía y completar la información correspondiente al pedido.

- Escenario 2: Comprar con receta médica (Datos no Validos)

Condición: el dispositivo debe poseer la funcionalidad para poder tomar fotografías.

Escenario de prueba: Seleccionar la opción de compra con receta médica la aplicación debe permitir utilizar una receta médica para poder realizar la compra de los productos, en caso de no subir una fotografía y completar la información correspondiente al pedido se debe mostrar mensaje de error.

- Escenario 03: Comprar con receta médica (campos vacíos)

Condición: el dispositivo debe poseer la funcionalidad para poder tomar fotografías.

Escenario de prueba: Seleccionar la opción de compra con receta médica la aplicación debe permitir utilizar una receta médica para poder realizar la compra de los productos, en que caso de que no se suba la imagen ni la información correspondiente deberá mostrar un mensaje indicando que debe completarse los campos.

HU-16 Comprar con seguro medico

- Escenario 1: Comprar con seguro médico (Datos validos)

Condición: el dispositivo debe poseer la funcionalidad para poder tomar fotografías.

Escenario de prueba: Seleccionar la opción de compra con seguro médico la aplicación debe permitir utilizar una receta médica para poder realizar la compra de los productos, subir una fotografía de la receta, una fotografía del carnet del frente y reverso y completar la información correspondiente al pedido.

- **Escenario 2: Comprar con seguro médico (Datos inválidos)**

Condición: el dispositivo debe poseer la funcionalidad para poder tomar fotografías.

Escenario de prueba: Seleccionar la opción de compra con seguro médico la aplicación debe permitir utilizar una receta médica para poder realizar la compra de los productos, subir una fotografía de la receta, una fotografía del carnet del frente y reverso y completar la información correspondiente al pedido, en caso de no agregar mostrar mensaje de error

- **Escenario 03: Comprar con seguro médico (campos vacíos)**

Condición: el dispositivo debe poseer la funcionalidad para poder tomar fotografías.

Escenario de prueba: Seleccionar la opción de compra con seguro médico la aplicación debe permitir utilizar una receta médica para poder realizar la compra de los productos, en caso de no subir las imágenes y no completarla información se debe mostrar un mensaje de error.

HU-17 visualizar detalles de compra

- **Escenario 1: visualizar detalles de compra**

Condición: El usuario debe estar previamente logueado, y tener seleccionados algunos productos para compras

Escenario de prueba: visualizar los productos seleccionados para la compra y dentro de esta funcionalidad permita modificar la cantidad, eliminar algún producto seleccionado o vaciar completamente el carrito de compras

HU-18 Modificar cantidad

- **Escenario 1: Modificar cantidad**

Condición: El usuario debe estar previamente logueado, y tener seleccionados algunos productos para compras

Escenario de prueba: visualizar los productos seleccionados para la compra y dentro de esta funcionalidad permita modificar la cantidad del producto, pero no eliminarlos, se debe mostrar descuentos aplicados y precios de oferta.

HU-19 Eliminar producto

- **Escenario 1: Eliminar producto**

Condición: El usuario debe estar previamente logueado, y tener seleccionados algunos productos para compras para poder eliminarlos

Escenario de prueba: visualizar los productos seleccionados para la compra y dentro de esta funcionalidad permita eliminar algún producto seleccionado.

HU-20 Vaciar carretilla

- **Escenario 1: visualizar detalles de compra**

Condición: El usuario debe estar previamente logueado, y tener seleccionados algunos productos para compras

Escenario de prueba: visualizar los productos seleccionados para la compra y dentro de esta funcionalidad permita vaciar por completo los productos del pedido.

HU-21 Pago en efectivo

- **Escenario 1: Pago en efectivo (Datos válidos)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Se debe verificar que exista la opción de pago en Efectivo en el paso de 'Información de pago' parte del proceso de compra, al momento de dar tap en el icono 'Efectivo' se debe mostrar un cuadro de dialogo que indique la cantidad de efectivo a entregar y que el cálculo del cambio sea el correcto.

- **Escenario 2: Pago en efectivo (Datos inválidos)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Se debe verificar que exista la opción de pago en Efectivo en el paso de ‘Información de pago’ parte del proceso de compra, al momento de dar tap en el icono ‘Efectivo’ se debe mostrar un cuadro de dialogo que indique la cantidad de efectivo a entregar y al ingresar un monto negativo, o una cadena de texto el resultado debe dar un rechazo por parte de la aplicación.

HU-22 Pago Puntos Banco Agrícola

- **Escenario 1: escoger pagar con Puntos Banco Agrícola (Datos validos)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Se debe verificar que exista la opción en el paso de ‘Información de pago’ parte del proceso de compra, al momento de dar tap en el icono ‘Puntos Banco Agrícola’, la aplicación debe mostrar un cuadro de dialogo en el cual se introduzca datos de una tarjeta de crédito, y una opción para consultar puntos disponibles, para en que caso que tenga se pague con ellos.

- **Escenario 2: escoger pagar con Puntos Banco Agrícola (Datos inválidos)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Se debe verificar que exista la opción en el paso de ‘Información de pago’ parte del proceso de compra, al momento de dar tap en el icono ‘Puntos Banco Agrícola’, la aplicación debe mostrar un cuadro de dialogo en el cual se introduzca datos de una tarjeta de crédito, y una opción para consultar puntos disponibles, para en que caso que tenga se pague con ellos. Para este escenario se deben introducir datos incorrectos de la tarjeta o campos vacíos.

HU-23 Pago Puntos cuotas sin interés

- **Escenario 1: Pago cuota sin intereses Banco Agrícola (Datos validos)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Se debe verificar que exista la opción en el paso de ‘Información de pago’ parte del proceso de compra, al momento de dar tap en el icono ‘Cuota sin intereses Banco Agrícola’, la aplicación debe mostrar un cuadro de dialogo en el cual se introduzca información de una tarjeta de crédito valida y un numero de cuotas deseado para cancelar

- **Escenario 1: Pago cuota sin intereses Banco Agrícola (Datos inválidos)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Se debe verificar que exista la opción en el paso de ‘Información de pago’ parte del proceso de compra, al momento de dar tap en el icono ‘Cuota sin intereses Banco Agrícola’, la aplicación debe mostrar un cuadro de dialogo en el cual se introduzca información de una tarjeta de crédito valida y pero no se introduzca un numero de cuotas deseado para cancelar

HU-24 Pago con Tarjeta de Crédito/Debito

- **Escenario 1: Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos validos)- Agregar tarjeta**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Se debe verificar que exista la opción en el paso de ‘Información de pago’ parte del proceso de compra, al momento de dar tap en el icono ‘Tarjeta de Crédito/Debito’, la aplicación debe mostrar un cuadro de dialogo en el cual se introduzca toda la información de la tarjeta.

- **Escenario 2: Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos inválidos)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Se debe verificar que exista la opción en el paso de ‘Información de pago’ parte del proceso de compra, al momento de dar TAP en el icono ‘Tarjeta de Crédito/Debito’, la aplicación debe mostrar un cuadro de dialogo en el cual se introduce una tarjeta invalida la cual debe ser rechazada.

HU-25 Entregar a domicilio

- **Escenario 1: Entregar a domicilio (seleccionar dirección) – valido**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Dado la funcionalidad de “Entregar a Domicilio”, cuando se necesite usar esta funcionalidad permita seleccionar la dirección y datos previamente almacenados en la aplicación, Entonces se permita completar el pedido, se necesita que se valide que para utilizar esta funcionalidad el pedido debe ser mayor a \$12.

- **Escenario 2: Entregar a domicilio (seleccionar dirección) – invalido**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Dado la funcionalidad de “Entregar a Domicilio”, cuando se necesite usar esta funcionalidad, pero no se seleccione ninguna dirección se muestre un mensaje solicitando que se seleccione dirección de entrega

- **Escenario 03: Entregar a domicilio (agregar información de entrega) valido**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Dado la funcionalidad de “Entregar a Domicilio”, cuando se necesite usar esta funcionalidad permita agregar información de entrega para posteriormente seleccionarla

- **Escenario 04: Entregar a domicilio (agregar información de entrega) invalido**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Dado la funcionalidad de “Entregar a Domicilio”, cuando se necesite usar esta funcionalidad permita agregar información de entrega para posteriormente seleccionarla, en caso de no completar todos los campos requeridos se debe mostrar mensaje de error.

HU-26 Retirar en farmacia

- **Escenario 1: Retirar en farmacia (Beneficiario almacenado)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Dado la funcionalidad “retirar en farmacia”, requiero que cuando se seleccione esta opción me permita elegir un beneficiario previamente almacenado

- **Escenario 02: Retirar en farmacia (ingresar beneficiario)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: Dado la funcionalidad “retirar en farmacia”, requiero que cuando se seleccione esta opción me solicite ingresar los datos de la persona que retirara el pedido (nombre, apellidos, teléfono, email), y seguir con el proceso de entrega.

HU-27 Comprobante final

- **Escenario 1: Comprobante final (recibir pedido en fecha futura)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: cuando se encuentre en paso de compra comprobante final se desea poder recibir el pedido en una fecha futura

- **Escenario 02: Comprobante final (No recibir pedido en fecha futura)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: cuando se encuentre en paso de compra comprobante final se desea poder recibir el pedido en fecha presente

- **Escenario 03: Comprobante final (No se selecciona el tipo de comprobante)**

Condición: Haber iniciado sesión en la aplicación previamente.

Escenario de prueba: cuando se encuentre en paso de compra comprobante si no se selecciona un tipo de comprobante se deberá mostrar un mensaje de error.

HU-28 Adquirir tarjeta VIP

- **Escenario 1: Adquirir tarjeta VIP**

Condición: Para obtener la tarjeta VIP se debe iniciado sesión en la aplicación y haber agregado por lo menos un producto al carrito de compra.

Escenario de prueba: Se debe verificar que cuando se tenga un producto agregado al carrito aparezca una opción en la parte superior de la pantalla donde permita adquirir la tarjeta VIP

HU-29 Adquirir tarjeta San Nicolas Agrícola

- **Escenario 1: Adquirir tarjeta San Nicolas Agrícola**

Condición: Para obtener la tarjeta San Nicolas Agrícola se debe haber ingresado a la aplicación

Escenario de prueba: Se debe verificar que al dar tap en la opción “tarjeta San Nicolas Agrícola” se redirija a una página web del Banco Agrícola, y se muestre la opción para “Solicitar tarjeta”

HU-30 Llamar call center

- **Escenario 1:** Llamar call center

Condición: Para poder llamar al Call center se debe haber ingresado a la aplicación

Escenario de prueba: Se debe verificar que al dar tap en la opción “Call center” se abra la agenda del dispositivo móvil con el numero de la farmacia marcado.

HU-31 Chatear en vivo

- **Escenario 1: Chatear en vivo (Usuario logueado)**

Condición: Para poder chatear en vivo se debe haber ingresado a la aplicación y haber iniciado sesión

Escenario de prueba: Se debe verificar que al dar tap en la opción “Chat en vivo” del menú se muestre una pantalla solicitando un número de teléfono y que cuando se de tap en el botón “iniciar” se inicie el chat en vivo.

- **Escenario 2: Chatear en vivo (Usuario no logueado)**

Condición: Para poder chatear en vivo se debe haber ingresado a la aplicación

Escenario de prueba: Se debe verificar que al dar tap en la opción “Chat en vivo” del menú se muestre una pantalla solicitando nombre, apellido, correo electrónico y número de teléfono y que cuando se de tap en el botón “iniciar” se inicie el chat en vivo.

HU-32 Buscar producto / categoría

- **Escenario 1:** Buscar producto / categoría

Condición: Para poder buscar producto se debe haber ingresado a la aplicación

Escenario de prueba: Se debe verificar que en la pantalla principal en la parte superior se encuentre una barra de búsqueda y que al ingresar el nombre de un producto se muestren sugerencias del mismo.

HU-33 Productos futbolitos

- **Escenario 1:** Productos futbolitos

Condición: Haber ingresado a la aplicación

Escenario de prueba: Se debe verificar que al dar tap en el icono “producto futbolito” se muestre una lista con los productos asociados a esta categoría.

HU-34 Comprar de nuevo

Escenario 1: Comprar de nuevo

Condición: Haber ingresado a la aplicación y haber iniciado sesión.

Escenario de prueba: se debe verificar que al dar tap en la opción “comprar de nuevo” de la pantalla principal se muestre una lista con los productos que se han comprado anteriormente.

HU-35 Maquetación de pantalla principal

- Escenario 1: Maquetación de pantalla principal (usuario logueado)

Condición: Haber ingresado a la aplicación

Escenario de prueba: se debe verificar que toda la maquetación de la pantalla principal o home, posiciones de elementos, colores y tamaños. De acuerdo al diseño presentado:

- Encabezado: Menú vertical desplegable al lado izquierdo / Barra de búsqueda al centro
- Cuerpo: ofertas y promociones de productos / iconos de dermocosmetica, productos futbolitos, comprar de nuevo
- Pie de página: Iconos de Inicio, categoría y carrito de compra.

- Escenario 2: Maquetación de pantalla principal (usuario no logueado)

Condición: Haber ingresado a la aplicación

Escenario de prueba: se debe verificar que toda la maquetación de la pantalla principal o home, posiciones de elementos, colores y tamaños. De acuerdo al diseño presentado:

- Encabezado: Menú vertical desplegable al lado izquierdo / Barra de búsqueda al centro
- Cuerpo: ofertas y promociones de productos / iconos de dermocosmetica, productos futbolitos, promociones especiales
- Pie de página: Iconos de Inicio, categoría y carrito de compra.

6.7 Diseño de pruebas

Se detallan a continuación los casos de prueba, se utilizarán técnicas de caja negra, según se considere necesario para cada caso.

El identificador de los casos de prueba estará compuesto de la siguiente manera:

Tabla 20

Formato para ID de casos de prueba

CP	00	00	00
Abreviatura Caso de prueba	correlativo del Caso de prueba	correlativo del Escenario-	correlativo de la Historia de usuario

HU-01 Login con usuario y contraseña

Escenario 1: Iniciar sesión - usuario y contraseña – (Credenciales validas)

Nombre del caso de prueba	Iniciar sesión - usuario y contraseña validos			
Identificador	CP-01-E-01-HU-01			
Precondición: Tener una cuenta valida				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

	izquierda de la pantalla			
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Ingresar el usuario	juanperez@gmail.com	campo de usuario ingresado	Aceptado
5	Ingresar la contraseña	Abcde.123	El dato ingresado es ocultado y si se desea corroborar se puede dar tap al icono que aparece en este campo	Aceptado
6	Dar tap en el botón ingresar		Se logra la autenticación del usuario y se muestra la pantalla principal / se continua en el proceso de compra	Aceptado

Escenario 2: Iniciar sesión con usuario y contraseña – (Credenciales invalidas)

Nombre del caso de prueba	Iniciar sesión – usuario invalido y contraseña valida (Usuario: Alfanumérico)
Identificador	CP-01-E-02-HU-01
Precondición: Tener una cuenta valida	

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	
4	Ingresar el usuario solo con datos alfanuméricos	abcdefghijkl	campo de usuario ingresado	Aceptado
5	Ingresar la contraseña	Abcde.123	El dato ingresado es ocultado y si se desea corroborar se puede dar tap al icono que aparece en este campo	Aceptado
6	Dar tap en el botón ingresar		Mostrar mensaje de credenciales invalidas	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Iniciar sesión – usuario invalido y contraseña valida (Usuario: número enteros)		
Identificador		CP-02-E-02-HU-01		
Precondición: Tener una cuenta valida				
Pasos	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	
4	Ingresar el usuario solo con datos numéricos	12345	campo de usuario ingresado	Aceptado
5	Ingresar la contraseña	Abcde.123	El dato ingresado es ocultado y si se desea corroborar se puede dar tap al icono que aparece en este campo	Aceptado

6	Dar tap en el botón ingresar		Mostrar mensaje de credenciales invalidas	Aceptado
---	------------------------------	--	---	----------

Nombre del caso de prueba		Iniciar sesión – usuario invalido y contraseña valida (Usuario: caracteres especiales)		
Identificador		CP-03-E-02-HU-01		
Precondición: Tener una cuenta valida				
Pasos	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	
4	Ingresar el usuario sin formato de correo electrónico	\$%&/&%\$	campo de usuario ingresado	Aceptado
5	Ingresar la contraseña	Abcde.123	El dato ingresado es ocultado y si se desea corroborar se puede dar tap	Aceptado

			al icono que aparece en este campo	
6	Dar tap en el botón ingresar		Mostrar mensaje de credenciales invalidas	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Iniciar sesión – usuario valido y contraseña invalida (contraseña: vacía)		
Identificador		CP-04-E-02-HU-01		
Precondición: Tener una cuenta valida				
Pasos	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	
4	Ingresar el usuario formato de correo electrónico	juanperez@gmail.com	campo de usuario ingresado	Aceptado

5	No se ingresa la contraseña		Campo de contraseña se mantiene vacío	Aceptado
6	Dar tap en el botón ingresar		Mostrar mensaje de error en el campo contraseña	Aceptado

Escenario 3: Iniciar sesión con usuario y contraseña -Campos vacíos

Nombre del caso de prueba		Iniciar sesión – Campos vacíos		
Identificador		CP-01-E-03-HU-01		
Precondición: Tener una cuenta valida				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	No se ingresa ningún usuario		campo de usuario vacío	Aceptado

5	No se ingresa ninguna contraseña		Campo de contraseña vacío	Aceptado
6	Dar tap en el botón ingresar		Mostrar mensaje de error solicitando que ingrese el usuario y contraseña	Aceptado

HU-02 Login con cuenta de Gmail

Escenario 1: Iniciar sesión – Con cuenta de Gmail

Nombre del caso de prueba		Iniciar sesión – Con cuenta de Gmail valida		
Identificador		CP-01-E-01-HU-02		
Precondición: Tener una cuenta valida de Gmail				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado

4	Dar tap en iniciar sesión en el botón ACCEDER con el icono de Gmail		Se muestra una pantalla donde se le pide confirmar o elegir una cuenta (en caso que tenga más de una asociada a su dispositivo)	Aceptado
5	Se elije la cuenta de Gmail	rosafuentes@gmail.com	Se logra la autenticación del usuario y se muestra la pantalla principal / se continua en el proceso de compra	Aceptado

HU-03 Login con cuenta de Facebook

Escenario 1: Iniciar sesión – Con cuenta de Facebook

Nombre del caso de prueba	Iniciar sesión – Con cuenta de Facebook			
Identificador	CP-01-E-01-HU-03			
Precondición: - Tener una cuenta valida de Facebook				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla	Aceptado

			principal de la aplicación móvil	
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en iniciar sesión en el botón CONTINUAR CON FACEBOOK		Se muestra una pantalla donde indica que ingresa sus credenciales de Facebook (usuario-contraseña)	Aceptado
5	Se ingresa el usuario de la cuenta de Facebook	juliovelis@gmail.com	campo de usuario ingresado	Aceptado
6	Se ingresa la contraseña de la cuenta de Facebook	Abcde_123	Campo de contraseña ingresado	Aceptado
7	Se da tap en el botón acceder		Se logra la autenticación del usuario y se muestra la pantalla principal / se continua en el	Aceptado

			proceso de compra	
--	--	--	-------------------	--

HU-04 Crear cuenta

Escenario 1: Crear nueva cuenta – valida

Nombre del caso de prueba		Crear nueva cuenta – valida (TIPO DE DOCUMENTO DUI)		
Identificador		CP-01-E-01-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado

5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado

	la sección TARJETA VIP			
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se logra el registro correcto del usuario y se muestra la pantalla principal / se continua en el proceso de compra	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Crear nueva cuenta – valida (TIPO DE DOCUMENTO PASAPORTE)
---------------------------	---

Identificador		CP-02-E-01-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado

7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	PASAPORTE	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	A50277417	campo de numero de documento ingresado	Aceptado

13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP		campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se logra el registro correcto del usuario y se muestra la pantalla principal / se continua en el proceso de compra	Aceptado

Escenario 2: Crear nueva cuenta – (invalida)

Nombre del caso de prueba		Crear nueva cuenta – campo nombre: numérico		
Identificador		CP-01-E-02-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado

2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	12345	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado

9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción DUI seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado

16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error solicitando que ingrese un nombre valido	Aceptado
----	---------------------------------	--	--	----------

Nombre del caso de prueba		Crear nueva cuenta – campo nombre: caracteres especiales		
Identificador		CP-02-E-02-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado

5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	\$%&/&%\$	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado

	la sección TARJETA VIP			
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de erro solicitando que ingrese un nombre valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Crear nueva cuenta – campo apellido: numérico			
Identificador	CP-03-E-02-HU-04			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido

1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	12345	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado

8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado

14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error solicitando que ingrese un apellido valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Crear nueva cuenta – campo apellido: caracteres especiales		
Identificador		CP-04-E-02-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado

4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	\$%&/&%\$	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado

11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error solicitando que ingrese un apellido valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Crear nueva cuenta – campo teléfono: cadena de texto
Identificador	CP-05-E-02-HU-04
Precondición: -	

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	Fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	abcdefgh	campo de teléfono ingresado	Aceptado

8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado

14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error solicitando que ingrese un teléfono valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Crear nueva cuenta – campo teléfono: caracteres especiales		
Identificador		CP-06-E-02-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado

4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	Fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	\$%&/&%\$	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado

11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error solicitando que ingrese un teléfono valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Crear nueva cuenta – campo email: numérico
Identificador	CP-07-E-02-HU-04
Precondición: -	

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	Fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado

8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	12345	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado

14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error solicitando que ingrese un correo valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Crear nueva cuenta – campo email: cada de texto		
Identificador		CP-08-E-02-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado

4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	Fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	abcdefgh	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado

11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error solicitando que ingrese un correo valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Crear nueva cuenta – campo DUI: cadena de texto
Identificador	CP-09-E-02-HU-04
Precondición:	-

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	Fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado

8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	Abcdefgh	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado

14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error solicitando que ingrese un numero de DUI valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Crear nueva cuenta – campo DUI: cadena caracteres especiales		
Identificador		CP-10-E-02-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	Fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado

10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	\$%&/&%\$	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de erro solicitando que ingrese número de DUI valido	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Creación de cuenta invalida- No se aceptó términos y condiciones		
Identificador		CP-11-E-02-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado

6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en	045658958	campo de numero de	Aceptado

	la sección TARJETA VIP		documento ingresado	
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	No se aceptan términos y condiciones		Términos y condiciones no aceptados	Aceptado
15	Dar tap en aceptar políticas de privacidad		Políticas de privacidad aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error en la opción de términos y condiciones	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Creación de cuenta invalida- No se aceptó políticas de privacidad		
Identificador		CP-12-E-02-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado

2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de creación de cuenta	Aceptado
5	Ingresar NOMBRES en la sección MI INFORMACION	Rosa	campo de nombre ingresado	Aceptado
6	Ingresar APELLIDOS en la sección MI INFORMACION	fuentes	campo de apellido ingresado	Aceptado
7	Ingresar NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION	78986512	campo de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado

9	Ingresar CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO	Abcde_123	campo de contraseña ingresado	Aceptado
10	Ingresar CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA	Abcde_123	campo de repetir contraseña ingresado	Aceptado
11	Seleccionar TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	DUI	Opción Dui seleccionada	Aceptado
12	Ingresar NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de numero de documento ingresado	Aceptado
13	Ingresar NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP	045658958	campo de número de tarjeta ingresado	Aceptado
14	Dar tap en aceptar términos y condiciones		Términos y condiciones aceptados	Aceptado
15	No se aceptan políticas de privacidad		Políticas de privacidad no aceptadas	Aceptado

16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra mensaje de error en la opción de políticas de privacidad	Aceptado
----	---------------------------------	--	---	----------

Escenario 3: Crear nueva cuenta (campos vacíos)

Nombre del caso de prueba		Crear nueva cuenta (campos vacíos)		
Identificador		CP-01-E-03-HU-04		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en CREAR CUENTA		Se muestra formulario de	Aceptado

			creación de cuenta	
5	No se ingresa NOMBRES en la sección MI INFORMACION		campo de nombre se mantiene vacío	Aceptado
6	No se ingresa APELLIDOS en la sección MI INFORMACION		campo de apellido se mantiene vacío	Aceptado
7	No se ingresa NUMERO DE TELEFONO en la sección MI INFORMACION		campo de teléfono se mantiene vacío	Aceptado
8	No se ingresa CORREO ELECTRONICO en la sección DATOS DE ACCESO		campo de correo electrónico se mantiene vacío	Aceptado
9	No se ingresa CONTRASEÑA en la sección DATOS DE ACCESO		campo de contraseña se mantiene vacío	Aceptado
10	No se ingresa CONTRASEÑA nuevamente en la sección REPETIR CONTRASEÑA		campo de repetir contraseña se mantiene vacío	Aceptado

11	No se selecciona TIPO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP		No hay opción seleccionada	Aceptado
12	No se ingresa NUMERO DE DOCUMENTO en la sección TARJETA VIP		campo de numero de documento se mantiene vacío	Aceptado
13	No se ingresa NUMERO DE TARJETA VIP en la sección TARJETA VIP		campo de número de tarjeta se mantiene vacío	Aceptado
14	No se acepta términos y condiciones		Términos y condiciones no aceptados	Aceptado
15	No se acepta políticas de privacidad		Políticas de privacidad no aceptadas	Aceptado
16	Dar tap en el botón REGISTRARME		Se muestra un mensaje de error en cada campo vacío que era requerido y no se ingreso	Aceptado

HU-05 Recuperación de contraseña

Escenario 1: Recuperación de contraseña

Nombre del caso de prueba		Recuperar contraseña		
Identificador		CP-01-E-01-HU-05		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción INICIAR SESION		Se muestra la pantalla de login	Aceptado
4	Dar tap en OLVIDE MI CONTRASEÑA		Se muestra una pantalla para que se ingrese el usuario	Aceptado
5	Se ingresa el usuario	rosafuentes@gmail.com	campo de correo electrónico ingresado	Aceptado
6	Dar tap en el botón RECUPERAR CONTRASEÑA		Se envía un mensaje al correo ingresado	Aceptado

			para poder recuperar la contraseña	
--	--	--	------------------------------------	--

HU-06 Consultar mis pedidos

Escenario 1: Consultar mis pedidos -detalle

Nombre del caso de prueba		Consultar mis pedidos- Detalle		
Identificador		CP-01-E-01-HU-06		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Seleccionar la opción de 'Mis pedidos'		Se muestra pantalla con toda la información sobre el historial de pedidos.	Aceptado
4	Escoger un registro al presionar TAP		Se muestra una pantalla con toda la	Aceptado

	sobre uno de los registros mostrados.		información sobre el pedido.	
--	---------------------------------------	--	------------------------------	--

Escenario 2: Consultar mis pedidos - Filtro (Datos validos)

Nombre del caso de prueba		Consultar mis pedidos Filtro (Datos validos)		
Identificador		CP-01-E-02-HU-06		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Seleccionar la opción de 'Mis pedidos'		Mostrar pantalla con toda la información sobre el historial de pedidos.	Aceptado
4	Dar tap en la opción FILTRO		Se muestra pantalla para que se ingrese fecha de inicio fecha fin	Aceptado

5	Se ingresa una fecha de inicio para realizar el filtrado	03/08/2022	Se muestra la fecha escogida en el campo 'Fecha inicio'	Aceptado
6	Se ingresa una fecha de fin para el filtrado	03/11/2022	Se muestra la fecha escogida en el campo 'Fecha fin'	Aceptado
7	Se da TAP sobre el botón 'APLICAR'		Se muestran todos los registros en el periodo definido.	Aceptado
8	Se da TAP sobre el botón 'QUITAR FILTROS'		Se muestran todos los pedidos realizados dentro de la aplicación.	Aceptado

Escenario 3: Consultar mis pedidos Filtro (Datos inválidos)

Nombre del caso de prueba		Consultar mis pedidos Filtro (Datos inválidos)		
Identificador		CP-01-E-03-HU-06		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

3	Seleccionar la opción de 'Mis pedidos'		Mostrar componente con toda la información sobre el historial de pedidos.	
4	Dar tap en la opción FILTRO		Se muestra pantalla para que se ingrese fecha de inicio fecha fin	Aceptado
5	Se ingresa una fecha de inicio para realizar el filtrado	03/08/1900	Se muestra mensaje de error No es posible escoger una fecha inferior a 01/01/2010	Aceptado
6	Se ingresa una fecha de fin para el filtrado	03/11/2050	Se muestra mensaje de error No es posible asignar una fecha superior a la fecha actual	Aceptado

HU-07 Consultar Mis Nicopuntos

Escenario 1: Consultar Nicopuntos

Nombre del caso de prueba	Consultar Nicopuntos tarjeta vinculada			
Identificador	CP-01-E-01-HU-07			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido

1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
2	Seleccionar la opción de 'Mis Nicopuntos'		Se muestra pantalla con información sobre el programa 'Nicopuntos' y los Nicopuntos con los que se cuenta.	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Consultar Nicopuntos tarjeta no vinculada		
Identificador		CP-02-E-01-HU-07		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

	izquierda de la pantalla			
3	Seleccionar la opción de 'Mis Nicopuntos'		Se muestra pantalla con información sobre el programa 'Nicopuntos' y se presenta la opción para vincularla tarjeta vip.	Aceptado
NOTA: la opción vincular tarjeta vip pertenece a otro caso de prueba				

HU-08 Consultar Club VIP

Escenario 1: Consultar Club VIP

Nombre del caso de prueba		Consultar Club VIP		
Identificador		CP-01-E-01-HU-08		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

2	Seleccionar la opción de 'Club VIP'		Mostrar pantalla con toda la información sobre los beneficios de club VIP	Aceptado
3	Dar tap sobre el botón 'COMERCIOS ALIADOS'		Se muestran todos los comercios aliados.	Aceptado
4	Se da tap en 'Conocer beneficios' de un comercio de la lista.		Se muestra una imagen con la información del comercio en específico.	Aceptado

HU-09 Consultar Promociones

Escenario 1: Consultar Promociones

Nombre del caso de prueba		Consultar Promociones		
Identificador		CP-01-E-01-HU-09		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado

2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
2	Seleccionar la opción de 'Promociones'		Se muestra una pantalla con toda la información sobre las promociones actuales	Aceptado
3	Al presionar tap sobre una promoción.		Se muestra toda la información sobre la promoción.	Aceptado

HU-10 Consultar Farmacias

Escenario 01: Consultar Farmacias Detalle

Nombre del caso de prueba		Consultar Farmacias Detalle		
Identificador		CP-01-E-01-HU-10		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

	parte superior izquierda de la pantalla			
2	Seleccionar la opción de 'Farmacias'		Se muestra una pantalla con un listado de todas las sucursales disponibles en el país.	Aceptado
3	Escoger un registro al presionar TAP sobre uno de las sucursales mostradas.		Se muestra más detalle sobre la farmacia como: dirección, horarios, mapa e indicaciones de cómo llegar.	Aceptado

Escenario 02: Consultar Farmacias Filtro

Nombre del caso de prueba		Consultar Farmacias filtro (Datos Validos)		
Identificador		CP-01-E-02-HU-10		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

	izquierda de la pantalla			
2	Seleccionar la opción de 'Farmacias'		Se muestra una pantalla con un listado de todas las sucursales disponibles en el país.	Aceptado
6	Dar TAP sobre la opción 'FILTRAR'		Se expande la opción de búsqueda de sucursal	Aceptado
7	Ingresar nombre de municipio o dirección en el campo 'Buscar sucursal'	Apopa	Se ingresa apopa en el campo de buscar sucursal	Aceptado
8	Se da tap en el botón APLICAR		Se muestran dos resultados coincidentes al municipio de 'APOPA'	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Consultar Farmacias filtro- (Datos inválidos) Buscar sucursal: datos numéricos			
Identificador	CP-02-E-02-HU-10			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido

1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
2	Seleccionar la opción de 'Farmacias'		Se muestra una pantalla con un listado de todas las sucursales disponibles en el país.	Aceptado
6	Dar tap sobre la opción 'FILTRAR'		Se expande la opción de búsqueda de sucursal	Aceptado
7	Ingresar números en el campo 'Buscar sucursal'	12345	Se ingresa apopa en el campo de buscar sucursal	Aceptado
8	Se da tap en el botón APLICAR		Se muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados	Aceptado

HU-11 Consultar Empresa

Escenario 01: Consultar Empresa

Nombre del caso de prueba	Consultar Empresa			
Identificador	CP-01-E-01-HU-11			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
2	Seleccionar la opción de 'Empresa'		Se muestra pantalla con información sobre la empresa	Aceptado

HU12: Listar categorías

Escenario 1: Listar categorías

Nombre del caso de prueba	Listar categorías generales			
Identificador	CP-01-E-01-HU-12			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado

2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
2	Seleccionar la opción productos por categoría		Se muestran las diferentes categorías de productos ofrecidos para la venta. <ul style="list-style-type: none"> - Conveniencia - Dermocosmetica - Medicamentos - Mundo Disney - Productos futbolitos - Promos especiales 	Aceptado

HU12.1: Listas los tipos de producto por cada categoría

Escenario 1: Listas los tipos de producto por cada categoría

Nombre del caso de prueba		Listas los tipos de producto por cada categoría		
Identificador		CP-01-E-01-HU-12.1		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido

1	Ejecutar el caso de prueba HU-12 E-01 CP-01		Se muestran las diferentes categorías de productos ofrecidos para la venta. <ul style="list-style-type: none"> - Conveniencia - Dermocosmetica - Medicamentos - Mundo Disney - Productos futbolitos - Promos especiales 	Aceptado
2	Poder seleccionar una categoría	categoría conveniencia	Se muestran las subcategorías pertenecientes a la categoría padre	Aceptado
3	Seleccionar una subcategoría	Subcategoría Bebidas	Se muestran los tipos de bebida	Aceptado
4	Seleccionar un tipo de bebida	Tipo de bebida: Bebidas Alcohólicas	Se muestran los productos catalogados como bebidas alcohólicas	Aceptado

HU 13: Visualizar detalles del producto

Escenario 1: Visualizar detalles del producto desde opción menú

Nombre del caso de prueba	Visualizar detalles del producto desde opción menú			
Identificador	CP-01-E-01-HU-13			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Ejecutar el caso de prueba HU-12.1 E-01 CP-01		Se muestran los productos catalogados como bebidas alcohólicas	Aceptado
2	Seleccionar un producto perteneciente al tipo de bebida alcohólica		Se muestran detalles del producto <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del producto - Una o varias imágenes - Nombre de ingrediente y cantidad - Una breve descripción - Precio Cantidad de unidades	Aceptado

Escenario 02: Visualizar detalles del producto (desde home de app)

Nombre del caso de prueba	Visualizar detalles del producto desde home
Identificador	CP-01-E-02-HU-13
Precondición: -	

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de CATEGORIAS que se encuentra en la parte inferior de la pantalla principal		Mostrar las diferentes categorías de productos ofrecidos para la venta.	Aceptado
3	Poder seleccionar una categoría	Categoría Cuidado del cabello	Mostrar las subcategorías pertenecientes a la categoría padre	Aceptado
4	Seleccionar una subcategoría	Subcategoría Accesorios para cabello	Mostrar los tipos de Accesorios para cabellos	Aceptado
5	Subcategoría Accesorios para cabello	Seleccionar Cepillo para Shampoo en seco	Mostrar detalles del producto <ul style="list-style-type: none"> - Nombre del producto - Una o varias imágenes - Nombre de ingrediente y cantidad - Una breve descripción 	Aceptado

			- Precio Cantidad de unidades	
--	--	--	----------------------------------	--

HU14: Agregar al Carrito

Escenario 01: Agregar al Carrito

Nombre del caso de prueba		Agregar al Carrito		
Identificador		CP-01-E-01-HU-14		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Ejecutar el caso de prueba CP-01-E-01-HU-13 Visualizar detalles del producto		Se muestran detalles del producto	Aceptado
2	Seleccionar la opción de agregar al carrito		Se muestra un mensaje informando que el producto se agrega a la lista de compras	Aceptado

HU15: Comprar con receta médica

Escenario 01: Comprar con receta médica (Datos validos)

Nombre del caso de prueba	Comprar con receta médica (Datos Validos)
---------------------------	---

Identificador		CP-01-E-01-HU-15		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción de compra con receta medica		Se muestra pantalla para seleccionar foto y Solicitar la información del comprador	Aceptado
4	Subir la imagen seleccionando desde el almacenamiento local	Receta.jpg	fotografía de la receta médica almacenada	Aceptado
5	Ingresar nombres del comprador	Juan	Campo nombres ingresado	Aceptado
6	Ingresar apellidos de comprador	Pérez	Campo apellidos ingresado	Aceptado

7	Ingresar número de teléfono	77129696	número de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar email	juanperez@gmail.com	cuenta de correo ingresada	Aceptado
9	Ingresar número de dui	086958742	número de Dui ingresado	Aceptado
10	Ingresar indicaciones	“texto”	indicaciones ingresadas	Aceptado
11	Dar tap en el captcha (no soy un robot)		Se confirmo la opción	Aceptado
12	Dar tap en el botón HACER PEDIDO		Pedido realizado con éxito	Aceptado

Escenario 02: Comprar con receta médica (Datos no validos)

Nombre del caso de prueba	Comprar con receta médica (Datos no Validos) – no se carga imagen			
Identificador	CP-01-E-02-HU-15			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

	izquierda de la pantalla			
3	Dar tap en la opción de compra con receta medica		Se muestra pantalla para seleccionar foto y Solicitar la información del comprador	Aceptado
4	No se carga ninguna imagen		No se cargó ninguna imagen	Aceptado
5	Ingresar nombres del comprador	Juan	Campo nombres ingresado	Aceptado
6	Ingresar apellidos de comprador	Pérez	Campo apellidos ingresado	Aceptado
7	Ingresar número de teléfono	77129696	número de teléfono ingresado	Aceptado
8	Ingresar email	juanperez@gmail.com	cuenta de correo ingresada	Aceptado
9	Ingresar número de dui	086958742	número de Dui ingresado	Aceptado
10	Ingresar indicaciones	“Compra con Receta Médica”	indicaciones ingresadas	Aceptado
11	Dar tap en el captcha (no soy un robot)		Se confirmo la opción	Aceptado
12	Dar tap en el botón HACER PEDIDO		se muestra un mensaje solicitando	Aceptado

			que se ingrese una imagen	
Observación: se omitirá escribir los casos de prueba en este documento para otros escenarios inválidos de ingreso de datos ya que no hay validación de los campos de entrada como se mencionó previamente.				

Escenario 03: Comprar con receta médica (campos vacíos)

Nombre del caso de prueba		Comprar con receta médica – campos de ingreso de datos vacíos		
Identificador		CP-01-E-03-HU-15		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción de compra con receta medica		Se muestra pantalla para seleccionar foto y Solicitar la información del comprador	Aceptado

4	No se carga ninguna imagen		No se cargó ninguna imagen	Aceptado
5	No se ingresa nombres del comprador		Campo nombres se mantiene vacío	Aceptado
6	No se ingresa apellidos de comprador		Campo apellidos se mantiene vacío	Aceptado
7	No se ingresa número de teléfono		número de teléfono se mantiene vacío	Aceptado
8	No se ingresa email		cuenta de correo se mantiene vacío	Aceptado
9	No se ingresa número de dui		número de Dui se mantiene vacío	Aceptado
10	No se ingresa indicaciones		Campo indicaciones se mantiene vacío	Aceptado
11	Dar tap en el captcha (no soy un robot)		Se confirmo la opción	Aceptado
12	Dar tap en el botón HACER PEDIDO		se muestra un mensaje solicitando que se ingresen los campos	Aceptado

HU16: Comprar con seguro médico

Escenario 01: Comprar con seguro médico (Datos validos)

Nombre del caso de prueba	Comprar con seguro médico (Datos Validos)			
Identificador	CP-01-E-01-HU-16			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Seleccionar la opción de compra con receta medica		Se muestra una pantalla para seleccionar foto en diferentes ángulos y se Solicita la información del comprador	Aceptado
4	Subir la imagen seleccionando desde el almacenamiento local	Receta.jpg	fotografía de la receta médica cargada	Aceptado

4	Subir imagen lado frontal de carnet	Frontal.jpg	fotografía del lado frontal del carnet cargada	Aceptado
5	Subir imagen lado reverso	Reverso.jpg	fotografía del lado reverso del carnet cargada	Aceptado
6	Ingresar nombres del comprador	Rosa	Campo nombres ingresado	Aceptado
	Ingresar apellidos de comprador	Fuentes	Campo apellidos ingresado	Aceptado
	Ingresar número de teléfono	77129696	número de teléfono ingresado	Aceptado
	Ingresar email	rosafuentes@gmail.com	cuenta de correo ingresada	Aceptado
	Ingresar número de dui	086958742	número de Dui ingresado	Aceptado
10	Ingresar número de pre-autorización	999883778	numero de preautorizacion ingresado	Aceptado
11	Ingresar indicaciones	“indicaciones medicas”	indicaciones ingresadas	Aceptado
	Dar tap en el captcha (no soy un robot)		Se confirmo la opción	Aceptado
	Dar tap en el botón HACER PEDIDO		se muestra un mensaje solicitando que se ingrese una imagen	Aceptado

--	--	--	--	--

Escenario 02: Comprar con seguro médico (Datos no validos)

Nombre del caso de prueba		Comprar con seguro médico fotografía de receta invalida		
Identificador		CP-01-E-02-HU-16		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Seleccionar la opción de compra con receta medica		Se muestra una pantalla para seleccionar foto en diferentes ángulos y se Solicita la información del comprador	Aceptado

4	Subir archivo con formato mp3	Receta.mp3	No se carga el archivo	Aceptado
5	Subir imagen lado frontal de carnet	Frontal.jpg	fotografía del lado frontal del carnet cargada	Aceptado
6	Subir imagen lado reverso	Reverso.jpg	fotografía del lado reverso del carnet cargada	Aceptado
7	Ingresar nombres del comprador	Rosa	Campo nombres ingresado	Aceptado
8	Ingresar apellidos de comprador	Fuentes	Campo apellidos ingresado	Aceptado
9	Ingresar número de teléfono	77129696	número de teléfono ingresado	Aceptado
10	Ingresar email	rosafuentes@gmail.com	cuenta de correo ingresada	Aceptado
11	Ingresar número de dui	086958742	número de Dui ingresado	Aceptado
12	Ingresar número de pre-autorización	999883778	numero de preautorizacion ingresado	Aceptado
13	Ingresar indicaciones	“Indicaciones medicas”	indicaciones ingresadas	Aceptado
14	Dar tap en el captcha (no soy un robot)		Se confirmo la opción	Aceptado

15	Dar tap en el botón HACER PEDIDO		se muestra un mensaje solicitando que se ingrese una fotografía con formato valido	Aceptado
Observación: se omitirán los casos de prueba para las fotografías frontal y reverso, ya que se tiene la misma restricción de formato.				

Nombre del caso de prueba		Comprar con seguro médico- opción captcha no seleccionada		
Identificador		CP-02-E-02-HU-16		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Seleccionar la opción de compra con receta medica		Se muestra una pantalla para seleccionar foto en diferentes ángulos y se Solicita la	Aceptado

			información del comprador	
4	Subir la imagen seleccionando desde el almacenamiento local	Receta.jpg	fotografía de la receta médica cargada	Aceptado
5	Subir imagen lado frontal de carnet	Frontal.jpg	fotografía del lado frontal del carnet cargada	Aceptado
6	Subir imagen lado reverso	Reverso.jpg	fotografía del lado reverso del carnet cargada	Aceptado
7	Ingresar nombres del comprador	Rosa	Campo nombres ingresado	Aceptado
8	Ingresar apellidos de comprador	Fuentes	Campo apellidos ingresado	Aceptado
9	Ingresar número de teléfono	77129696	número de teléfono ingresado	Aceptado
10	Ingresar email	rosafuentes@gmail.com	cuenta de correo ingresada	Aceptado
11	Ingresar número de dui	086958742	número de Dui ingresado	Aceptado
12	Ingresar número de pre-autorización	999883778	numero de preautorizacion ingresado	Aceptado

13	Ingresar indicaciones	“Indicaciones medicas”	indicaciones ingresadas	Aceptado
14	Dar tap en el botón HACER PEDIDO		se muestra un mensaje solicitando que se acepte el captcha para continuar	Aceptado

Escenario 03: Comprar con seguro médico (campos vacíos)

Nombre del caso de prueba	Comprar con seguro médico campos de ingreso de datos vacíos			
Identificador	CP-01-E-03-HU-16			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado

3	Seleccionar la opción de compra con receta medica		Se muestra una pantalla para seleccionar foto en diferentes ángulos y se Solicita la información del comprador	Aceptado
4	No se carga ninguna imagen		fotografía de la receta médica no se carga	Aceptado
5	No se carga ninguna imagen lado frontal de carnet		fotografía del lado frontal del carnet no se carga	Aceptado
6	No se carga ninguna imagen lado reverso		fotografía del lado reverso del carnet no se carga	Aceptado
7	No ingresar nombres del comprador		Campo nombres se mantiene vacío	Aceptado
8	No ingresar apellidos de comprador		Campo apellidos se mantiene vacío	Aceptado
9	No ingresar número de teléfono		Campo número de teléfono se mantiene vacío	Aceptado

10	No ingresar email		Campo cuenta de correo se mantiene vacío	Aceptado
11	No ingresar número de dui		Campo número de Dui se mantiene vacío	Aceptado
12	No ingresar número de pre-autorización		Campo número de preautorización se mantiene vacío	Aceptado
13	No ingresar indicaciones		Campo de indicaciones se mantiene vacío	Aceptado
14	Dar tap en el captcha (no soy un robot)		Se confirma la opción	Aceptado
15	Dar tap en el botón HACER PEDIDO		se muestra un mensaje solicitando que se ingresen los datos solicitados	Aceptado

HU17: Visualizar detalles de compra

Escenario 01: Visualizar detalles de compra

Nombre del caso de prueba	Visualizar detalles de compra (usuario logueado)
Identificador	CP-01-E-01-HU-17
Precondición: Haber iniciado sesión	

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Mostrar todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Visualizar detalles de compra (usuario no logueado)			
Identificador	CP-02-E-01-HU-17			
Precondición:				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app	Tener seleccionados productos de farmacias	Solicitar credenciales para loguearse en la aplicación para poder revisar los detalles del pedido de compra	Aceptado

HU18: Modificar Cantidad

Escenario 01: Modificar Cantidad

Nombre del caso de prueba	Modificar Cantidad-Agregar
Identificador	CP-01-E-01-HU-18

Precondición: - Haber iniciado sesión - Tener seleccionados productos de farmacia				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado
3	Dar tap en el signo de “+” para aumentar la cantidad del producto		Se agregaron n productos	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Modificar Cantidad - remove		
Identificador		CP-02-E-01-HU-18		
Precondición: - Haber iniciado sesión - Tener seleccionados productos de farmacia				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados,	Aceptado

			descuentos y precios especiales	
3	Dar tap en el signo de “-“para eliminar productos seleccionados previamente		Se removieron n productos	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Modificar Cantidad (usuario no logueado)		
Identificador		CP-03 -E-01-HU-18		
Precondición: - Haber iniciado sesión - Tener seleccionados productos de farmacia				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se solicita iniciar sesión en la aplicación para poder revisar los detalles del pedido de compra	Aceptado

HU19: Eliminar producto

Escenario 01: Eliminar producto

Nombre del caso de prueba		Eliminar producto (usuario logueado)		
Identificador		CP-01-E-01-HU-19		
Precondición: - Haber iniciado sesión - Tener seleccionados productos de farmacia				

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se solicita iniciar sesión en la aplicación para poder revisar los detalles del pedido de compra	Aceptado
3	Dar tap en el icono de basurero de algún producto para poder eliminar por completo ese producto del carrito de compras		Se elimina el producto seleccionado de la carretilla	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Eliminar producto (usuario no logueado)		
Identificador		CP-02-E-01-HU-19		
Precondición: - Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se solicita iniciar sesión en la aplicación para poder	Aceptado

			revisar los detalles del pedido de compra	
--	--	--	---	--

HU20: Vaciar carretilla

Escenario 01: Vaciar carretilla

Nombre del caso de prueba		Vaciar carretilla (usuario logueado)		
Identificador		CP-01-E-01-HU-20		
Precondición: - Haber iniciado sesión - Tener seleccionados productos de farmacia				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado
3	Dar tap en la opción VACIAR CARRETILLA		se eliminan todos los productos que se tienen en el carrito de compra	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Vaciar carretilla (usuario no logueado)		
Identificador		CP-02-E-01-HU-20		
Precondición: - Haber iniciado sesión				

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se solicita iniciar sesión en la aplicación para poder revisar los detalles del pedido de compra	Aceptado

PAGO

HU-21 Pago en efectivo

Escenario 01: Pago en efectivo (Datos validos)

Nombre del caso de prueba	Pago en efectivo (Datos validos)			
Identificador	CP-01-E-01-HU-21			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Ejecutar caso de prueba CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Dar tap en pagar en efectivo		Se abre una ventana flotante solicitando ingresar un monto	Aceptado

			para calcular el cambio a entregar	
3	Se ingresa un monto	25	Se registra el monto a entregar al repartidor.	Aceptado
4	Dar tap en continuar		La pantalla del pago baja a la sección de comprobante final	Aceptado

Escenario 02: Pago en efectivo (Datos inválidos)

Nombre del caso de prueba		Pago en efectivo monto invalido- cadena de texto		
Identificador		CP-01-E-02-HU-21		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Ejecutar caso de prueba CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Dar tap en pagar en efectivo		Se abre una ventana flotante solicitando ingresar un monto para calcular el cambio a entregar	Aceptado
3	Se ingresa texto	Abcdefgh	Se registra el monto a entregar al repartidor.	Aceptado

4	Dar tap en continuar		La pantalla del pago baja a la sección de comprobante final	Aceptado
---	----------------------	--	---	----------

Nombre del caso de prueba		Pago en efectivo monto invalido- cadena caracteres especiales		
Identificador		CP-02-E-02-HU-21		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Ejecutar caso de prueba CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Dar tap en pagar en efectivo		Se abre una ventana flotante solicitando ingresar un monto para calcular el cambio a entregar	Aceptado
3	Se ingresan caracteres especiales	\$%&/&%\$	Se registra el monto a entregar al repartidor.	Aceptado
4	Dar tap en continuar		La pantalla del pago baja a la sección de comprobante final	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Pago en efectivo monto invalido- número negativo
---------------------------	--

Identificador		CP-03-E-02-HU-21		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Ejecutar caso de prueba CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Dar tap en pagar en efectivo		Se abre una ventana flotante solicitando ingresar un monto para calcular el cambio a entregar	Aceptado
3	Se ingresan caracteres especiales	-50	Se registra el monto a entregar al repartidor.	Aceptado
4	Dar tap en continuar		La pantalla del pago baja a la sección de comprobante final	Aceptado

HU-22: Pago con Puntos del Banco Agrícola

Escenario 01: Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos validos)

Nombre del caso de prueba		Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos validos)		
Identificador		CP-01-E-01-HU-22		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido

1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Se ingresa un número de tarjeta	5612 1234 4484 4492	Número de tarjeta ingresado	Aceptado
3	Se ingresa el código de seguridad	034	Código de seguridad ingresado	Aceptado
4	Se selecciona un mes de la lista.	04-Abril	Se muestra la fecha seleccionada	Aceptado
5	Seleccionar año de vencimiento de la lista.	2023	Se muestra el año escogido	Aceptado
6	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se agrega la tarjeta y si cuenta con puntos de Banco Agrícola se cancelara con ellos	Aceptado

Escenario 02: Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos inválidos)

Nombre del caso de prueba	Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos inválidos)- número de tarjeta incompleto			
Identificador	CP-01-E-02-HU-22			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a		Se muestra una pantalla con opciones	Aceptado

	domicilio (seleccionar dirección)		de pago para seguir el proceso de compra.	
2	Se ingresa un número de tarjeta	5612 1234 4484	Número de tarjeta ingresado	Aceptado
3	Se ingresa el código de seguridad	034	Código de seguridad ingresado	Aceptado
4	Se selecciona un mes de la lista.	04-Abril	Se muestra la fecha seleccionada	Aceptado
5	Seleccionar año de vencimiento de la lista.	2023	Se muestra el año escogido	Aceptado
6	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se envía un mensaje indicando que el número de tarjeta esta incorrecto.	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos inválidos)- número de tarjeta texto		
Identificador		CP-02-E-02-HU-22		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado

2	Se ingresa el siguiente texto	Abcd efgh ijkl mnop	No se permite el ingreso de cada de caracteres	Aceptado
3	Se ingresa el código de seguridad	034	Código de seguridad ingresado	Aceptado
4	Se selecciona un mes de la lista.	04-Abril	Se muestra la fecha seleccionada	Aceptado
5	Seleccionar año de vencimiento de la lista.	2023	Se muestra el año escogido	Aceptado
6	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se envía un mensaje indicando que el número de tarjeta no ha sido ingresado	Aceptado

Escenario 3: Pago con Puntos del Banco Agrícola – campos vacíos

Nombre del caso de prueba	Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos inválidos)- número de tarjeta texto			
Identificador	CP-01-E-03-HU-22			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado

2	No se ingresa un número de tarjeta		Campo número de tarjeta permanece vacío	Aceptado
3	No se ingresa el código de seguridad		Campo código de seguridad permanece vacío	Aceptado
4	No se selecciona un mes de la lista.		fecha no seleccionada	Aceptado
5	No se selecciona año de vencimiento de la lista.		Año no seleccionado	Aceptado
6	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se envía un mensaje indicando que debe ingresar todos los campos	Aceptado

HU-23: Pago cuota sin intereses Banco Agrícola

Escenario 01: Pago cuota sin intereses Banco Agrícola (Datos validos)

Nombre del caso de prueba		Pago con Puntos del Banco Agrícola (Datos validos)		
Identificador		CP-01-E-01-HU-23		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio		Se muestra una pantalla con opciones	Aceptado

	(seleccionar dirección)		de pago para seguir el proceso de compra.	
2	Se ingresa un número de tarjeta	5612 1234 4484 4492	Número de tarjeta ingresado	Aceptado
3	Se ingresa el código de seguridad	034	Código de seguridad ingresado	Aceptado
4	Se selecciona un mes de la lista.	04-Abril	Se muestra la fecha seleccionada	Aceptado
5	Seleccionar año de vencimiento de la lista.	2023	Se muestra el año escogido	Aceptado
6	Dar tap en la opción cantidad de cuotas		Se muestra una lista con cantidad de cuotas (3, 6,9,12)	
7	Dar tap en el número de cuotas deseado	3	Número de cuotas seleccionado	
8	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se agrega la tarjeta ya que cuenta con puntos del Banco Agrícola.	Aceptado

Escenario 02: Pago cuota sin intereses Banco Agrícola (Datos inválidos)

Nombre del caso de prueba	Pago con Puntos del Banco Agrícola- no se selecciona cantidad de cuotas			
Identificador	CP-01-E-02-HU-23			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido

1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Se ingresa un número de tarjeta	5612 1234 4484 4492	Número de tarjeta ingresado	Aceptado
3	Se ingresa el código de seguridad	034	Código de seguridad ingresado	Aceptado
4	Se selecciona un mes de la lista.	04-Abril	Se muestra la fecha seleccionada	Aceptado
5	Seleccionar año de vencimiento de la lista.	2023	Se muestra el año escogido	Aceptado
6	Dar tap en la opción cantidad de cuotas		Se muestra una lista con cantidad de cuotas (3, 6,9,12)	Aceptado
7	No se selecciona ningún número de cuotas		Número de cuotas no seleccionado	Aceptado
8	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra un mensaje solicitando se ingrese el número de cuotas.	Aceptado

HU-24: Pago con Tarjeta de Crédito/Debito

Escenario 01: Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos validos)- Agregar tarjeta

Nombre del caso de prueba	Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos validos)-agregar tarjeta			
Identificador	CP-01-E-01-HU-24			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Se da tap sobre el botón 'Agregar Tarjeta'		Se muestra la pantalla para ingresar la información de la tarjeta	Aceptado
3	Agregar nombre del titular	Juan Pérez	Campo nombre titular ingresado	Aceptado
4	Se ingresa un número de tarjeta	5612 1234 4484 4492	número ingresado en el campo	Aceptado
5	Se ingresa el código de seguridad	034	código ingresado en el campo	Aceptado
6	Se selecciona un mes de la lista.	04-Abril	Se muestra la fecha seleccionada	Aceptado
7	Se escoge un año de la lista.	2023	Se muestra el año escogido	Aceptado
8	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se almacena los datos de la tarjeta y se continua la	Aceptado

			comprobación final de proceso de compra	
--	--	--	--	--

Escenario 02: Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos inválidos)

Nombre del caso de prueba		Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos inválidos)- campo Nombre del titular vacío		
Identificador		CP-01-E-02-HU-24		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Se da tap sobre el botón 'Agregar Tarjeta'		Se muestra la pantalla para ingresar la información de la tarjeta	Aceptado
3	No se ingresa nombre del titular		Campo nombre titular permanece vacío	Aceptado
4	Se ingresa un número de tarjeta	5612 1234 4484 4492	número ingresado en el campo	Aceptado
5	Se ingresa el código de seguridad	034	código ingresado en el campo	Aceptado
6	Se selecciona un mes de la lista.	04-Abril	Se muestra la fecha seleccionada	Aceptado

7	Se escoge un año de la lista.	2023	Se muestra el año escogido	Aceptado
8	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se almacena los datos de la tarjeta y se continua la comprobación final de proceso de compra	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Pago con Tarjeta de Crédito/Debito (Datos inválidos)- campo Nombre del titular numérico		
Identificador		CP-02-E-02-HU-24		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio (seleccionar dirección)		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado
2	Se da tap sobre el botón 'Agregar Tarjeta'		Se muestra la pantalla para ingresar la información de la tarjeta	Aceptado
3	No se ingresa nombre del titular	12345	Campo nombre titular permanece vacío	Aceptado
4	Se ingresa un número de tarjeta	5612 1234 4484 4492	número ingresado en el campo	Aceptado
5	Se ingresa el código de seguridad	034	código ingresado en el campo	Aceptado

6	Se selecciona un mes de la lista.	04-Abril	Se muestra la fecha seleccionada	Aceptado
7	Se escoge un año de la lista.	2023	Se muestra el año escogido	Aceptado
8	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra un mensaje de error solicitando ingreso nuevamente el nombre del titular	Aceptado

HU25: Entregar a domicilio

Escenario 01: Entregar a domicilio (seleccionar dirección) - valido

Nombre del caso de prueba		Entregar a domicilio -seleccionar dirección		
Identificador		CP-01-E-01-HU-25		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado
3	Dar tap en 1 botón CONTINUAR		Se muestra pantalla con sugerencia de	Aceptado

			compras más comunes	
4	Dar tap nuevamente en el botón continuar		Se muestra la pantalla de datos de entrega	Aceptado
5	Seleccionar la opción de entrega A DOMICILIO	A DOMIICILIO	Opción A DOMIICILIO seleccionada	Aceptado
6	seleccionar una dirección	MI DIRECCION	Se selecciona mi dirección almacenada previamente	Aceptado
7	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado

Escenario 02: Entregar a domicilio (seleccionar dirección) - invalido

Nombre del caso de prueba	Entregar a domicilio -seleccionar dirección- invalido (no se seleccionada dirección)			
Identificador	CP-01-E-02-HU-25			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados,	Aceptado

			descuentos y precios especiales	
3	Dar tap en 1 botón CONTINUAR		Se muestra pantalla con sugerencia de compras más comunes	Aceptado
4	Dar tap nuevamente en el botón continuar		Se muestra la pantalla de datos de entrega	Aceptado
5	Seleccionar la opción de entrega A DOMICILIO	A DOMIICILIO	Opción A DOMIICILIO seleccionada	Aceptado
6	No se selecciona dirección		No se selecciona ninguna dirección	Aceptado
7	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra un mensaje solicitando que se seleccione una dirección	Aceptado

Escenario 03: Entregar a domicilio (agregar información de entrega) valido

Nombre del caso de prueba	Entregar a domicilio (agregar información de entrega)			
Identificador	CP-01-E-03-HU-25			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado

2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado
3	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra pantalla con sugerencia de compras más comunes	Aceptado
4	Dar tap nuevamente en el botón continuar		Se muestra la pantalla de datos de entrega	Aceptado
5	Seleccionar la opción de entrega A DOMICILIO	A DOMIICILIO	Opción A DOMIICILIO registrada	Aceptado
6	Dar tap en “+” para agregar una dirección		Se muestra la pantalla de INFORMACION DE ENTREGA	Aceptado
7	Ingresar título de entrega	Mi casa	Campo título ingresado	Aceptado
8	Seleccionar departamento	San salvador	Se selecciono el departo	Aceptado
9	Seleccionar municipio	Cuscatancingo	Se selecciono el municipio	Aceptado
10	Ingresar dirección	Pje Zuniga 2, San Salvador	Campo dirección ingresado	Aceptado
11	Ingresar punto de referencia	Dispensa familiar	Punto de referencia ingresado	Aceptado
12	Editar ubicación en el mapa		Se ha seleccionado ubicación en el mapa	Aceptado

13	Ingresar el nombre de quien recibe	Juan	Campo nombre ingresado	Aceptado
14	Ingresar apellidos	Pérez	Campo apellido ingresado	Aceptado
15	Seleccionar tipo de documento	DUI	Se selecciono tipo de documento	Aceptado
16	Ingresar número de documento	045658958	Campo número de documento ingresado	Aceptado
17	Ingresar EMAIL	juanperez@gmail.com	Campo email ingresado	Aceptado
18	Ingresar teléfono	61859985	Campo teléfono ingresado	Aceptado
19	Dar tap en el botón GUARDAR		Se agrega la nueva dirección a la lista de dirección en la pantalla de entrega	Aceptado

Escenario 04: Entregar a domicilio (agregar información de entrega) invalido

Nombre del caso de prueba		Entregar a domicilio -agregar información de entrega (campo dirección: numérico)		
Identificador		CP-01-E-04-HU-25		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados,	Aceptado

			descuentos y precios especiales	
3	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra pantalla con sugerencia de compras más comunes	Aceptado
4	Dar tap nuevamente en el botón continuar		Se muestra la pantalla de datos de entrega	Aceptado
5	Seleccionar la opción de entrega A DOMICILIO	A DOMIICILIO	Opción A DOMIICILIO registrada	Aceptado
6	Dar tap en “+” para agregar una dirección		Se muestra la pantalla de INFORMACION DE ENTREGA	Aceptado
7	Ingresar título de entrega	Mi casa	Campo título ingresado	Aceptado
8	Selección departamento	San salvador	Se selecciono el departo	Aceptado
9	Seleccionar municipio	Cuscatancingo	Se selecciono el municipio	Aceptado
10	se ingresa dirección	1111111111	Campo dirección ingresado	Aceptado
11	Ingresar punto de referencia	Despensa familiar	Punto de referencia ingresado	Aceptado
12	Editar ubicación en el mapa		Se ha seleccionado ubicación en el mapa	Aceptado
13	Ingresar el nombre de quien recibe	Juan	Campo nombre ingresado	Aceptado

14	Ingresar apellidos	Pérez	Campo apellido ingresado	Aceptado
15	Seleccionar tipo de documento	DUI	Se selecciono tipo de documento	Aceptado
16	Ingresar número de documento	045658958	Campo número de documento ingresado	Aceptado
17	Ingresar EMAIL	juanperez@gmail.com	Campo email ingresado	Aceptado
18	Ingresar teléfono	61859985	Campo teléfono ingresado	Aceptado
19	Dar tap en el botón GUARDAR		Se muestra un mensaje solicitando que ingrese una dirección valida	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Entregar a domicilio -agregar información de entrega (no se ingresa valor en el campo dirección)		
Identificador		CP-02-E-04-HU-25		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado

3	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra pantalla con sugerencia de compras más comunes	Aceptado
4	Dar tap nuevamente en el botón continuar		Se muestra la pantalla de datos de entrega	Aceptado
5	Seleccionar la opción de entrega A DOMICILIO	A DOMIICILIO	Opción A DOMIICILIO registrada	Aceptado
6	Dar tap en “+” para agregar una dirección		Se muestra la pantalla de INFORMACION DE ENTREGA	Aceptado
7	Ingresar título de entrega	Mi casa	Campo título ingresado	Aceptado
8	Selección departamento	San salvador	Se selecciono el departo	Aceptado
9	Seleccionar municipio	Cuscatancingo	Se selecciono el municipio	Aceptado
10	No se ingresa dirección		Campo dirección permanece vacío	Aceptado
11	Ingresar punto de referencia	Despensa familiar	Punto de referencia ingresado	Aceptado
12	Editar ubicación en el mapa		Se ha seleccionado ubicación en el mapa	Aceptado
13	Ingresar el nombre de quien recibe	Juan	Campo nombre ingresado	Aceptado
14	Ingresar apellidos	Pérez	Campo apellido ingresado	Aceptado

15	Seleccionar tipo de documento	DUI	Se selecciono tipo de documento	Aceptado
16	Ingresar número de documento	045658958	Campo número de documento ingresado	Aceptado
17	Ingresar EMAIL	juanperez@gmail.com	Campo email ingresado	Aceptado
18	Ingresar teléfono	61859985	Campo teléfono ingresado	Aceptado
19	Dar tap en el botón GUARDAR		Se muestra un mensaje solicitando que ingrese el campo dirección	Aceptado

HU-26 Retiro en farmacias

Escenario 01: Retirar en farmacia (Beneficiario almacenado)

Nombre del caso de prueba	Retirar en farmacia (Beneficiario almacenado)			
Identificador	CP-01-E-01-HU-26			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado

2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado
3	Dar tap en l botón CONTINUAR		Se muestra pantalla con sugerencia de compras más comunes	Aceptado
4	Dar tap nuevamente en el botón continuar		Se muestra la pantalla de datos de entrega	Aceptado
5	Seleccionar la opción de entrega A DOMICILIO	RETIRO EN FARMACIA	Opción RETIRO EN FARMACIA registrada	Aceptado
6	seleccionar un beneficiario	Carlos Duran	Se selecciona beneficiario almacenada previamente	Aceptado
7	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra una pantalla para seleccionar la farmacia en la que se retirara el pedido	Aceptado
8	Dar tap en la farmacia de conveniencia		Se selecciona la farmacia de elegida	Aceptado
9	Dar tap en el boton CONTINUAR		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado

Escenario 02: Retirar en farmacia (ingresar beneficiario)

Nombre del caso de prueba		Retirar en farmacia (Ingresar beneficiario)		
Identificador		CP-01-E-02-HU-26		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado
3	Dar tap en l botón CONTINUAR		Se muestra pantalla con sugerencia de compras más comunes	Aceptado
4	Dar tap nuevamente en el botón continuar		Se muestra la pantalla de datos de entrega	Aceptado
5	Seleccionar la opción de entrega A DOMICILIO	RETIRO EN FARMACIA	Opción A DOMICILIO registrada	Aceptado
6	Dar tap en “+” para agregar un beneficiario		Se muestra la pantalla para completar datos de la persona que recogerá el pedido	Aceptado
7	Ingresar nombre	Carlos		Aceptado

8	Ingresar apellido	Durán		Aceptado
9	Ingresar teléfono	25653698		Aceptado
10	Ingresar Email	carlosduran@gmail.com		Aceptado
11	Dar tap en el botón GUARDAR		Se agrega la nueva dirección a lista de dirección en la pantalla de entrega	Aceptado
12	Seleccionar el beneficiario creado	BENEFICIARIO	Se selecciona beneficiario almacenada previamente	Aceptado
13	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra una pantalla para seleccionar la farmacia en la que se retirara el pedido	Aceptado
14	Dar tap en la farmacia de conveniencia		Se selecciona la farmacia de elegida	Aceptado
15	Dar tap en el botón CONTINUAR		Se muestra una pantalla con opciones de pago para seguir el proceso de compra.	Aceptado

HU-27 Comprobante final

Escenario 01: Comprobante final (recibir pedido en fecha futura)

Nombre del caso de prueba		Comprobante final (recibir pedido en fecha futura-comprobante ticket)		
Identificador		CP-01-E-01-HU-27		
Precondición:				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Haber ejecutado cualquiera caso de prueba de las siguiente HU: 21,22,23,24		Se expande la opción y se muestra campo de selección de fecha y selección de hora	Aceptado
2	Dar tap en el cuadro de recibir pedido en fecha futura		Se selecciono la opción de “recibir en una fecha futura”	Aceptado
3	Se selecciona una fecha	25/12/2022	Fecha seleccionada	Aceptado
4	Se selecciona una hora	4:00 PM	Fecha seleccionada	Aceptado
5	Se selecciona el tipo de comprobante TICKET	TICKET	Comprobante seleccionado	Aceptado
6	Dar tap en el boton PAGAR Y FINALIZAR		Se finaliza el proceso de pago	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Comprobante final (recibir pedido en fecha futura-comprobante factura)			
Identificador	CP-02-E-01-HU-27			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Haber ejecutado cualquiera caso de prueba de las siguiente HU: 21,22,23,24		Se expande la opción y se muestra campo de selección de fecha y selección de hora	Aceptado
2	Dar tap en el cuadro de recibir pedido en fecha futura		Se selecciono la opción de “recibir en una fecha futura”	Aceptado
3	Se selecciona una fecha	25/12/2022	Fecha seleccionada	Aceptado
4	Se selecciona una hora	4:00 PM	Fecha seleccionada	Aceptado
5	Se selecciona el tipo de comprobante TICKET	FACTURA	Comprobante seleccionado	Aceptado
6	Dar tap en el botón PAGAR Y FINALIZAR		Se finaliza el proceso de pago	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Comprobante final (recibir pedido en fecha futura-comprobante crédito fiscal)			
Identificador	CP-03-E-01-HU-27			
Precondición: Haber iniciado sesión				

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Haber ejecutado cualquiera caso de prueba de las siguiente HU: 21,22,23,24		Se expande la opción y se muestra campo de selección de fecha y selección de hora	Aceptado
2	Dar tap en el cuadro de recibir pedido en fecha futura		Se selecciono la opción de “recibir en una fecha futura”	Aceptado
3	Se selecciona una fecha	25/12/2022	Fecha seleccionada	Aceptado
4	Se selecciona una hora	4:00 PM	Fecha seleccionada	Aceptado
5	Se selecciona el tipo de comprobante TICKET	CREDITO FISCAL	Comprobante seleccionado se despliega campos para completar información de crédito fiscal	Aceptado
6	Ingresar el número de registro	432	Campo número de registro ingresado	
7	Ingresar la razón social	Comercio	Campo razón social ingresado	
8	Ingresar el giro	ventas	Campo giro ingresado	
9	Ingresar número de NIT	0614-170266-001-3	Campo número de NIT ingresado	
10	Agregar indicaciones especiales	n/a	Campo indicaciones especiales ingresado	

11	Dar tap en el botón PAGAR Y FINALIZAR		Se finaliza el proceso de pago	Aceptado
----	---	--	-----------------------------------	----------

Escenario 02: Comprobante final (No recibir pedido en fecha futura)

Nombre del caso de prueba		Comprobante final (recibir pedido en fecha futura-comprobante ticket)		
Identificador		CP-01-E-02-HU-27		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Haber ejecutado cualquiera caso de prueba de las siguiente HU: 21,22,23,24		Se expande la opción y se muestra campo de selección de fecha y selección de hora	Aceptado
2	Se selecciona el tipo de comprobante TICKET	TICKET	Comprobante seleccionado	Aceptado
3	Dar tap en el botón PAGAR Y FINALIZAR		Se finaliza el proceso de pago	Aceptado

Nombre del caso de prueba		Comprobante final (recibir pedido en fecha futura-comprobante factura)		
Identificador		CP-02-E-02-HU-27		
Precondición: Haber iniciado sesión				

Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Haber ejecutado cualquiera caso de prueba de las siguiente HU: 21,22,23,24		Se expande la opcion y se muestra campo de selección de fecha y selección de hora	Aceptado
2	Se selecciona el tipo de comprobante FACTURA	FACTURA	Comprobante seleccionado	Aceptado
3	Dar tap en el boton PAGAR Y FINALIZAR		Se finaliza el proceso de pago	Aceptado

Nombre del caso de prueba	Comprobante final (recibir pedido en fecha futura-comprobante crédito fiscal)			
Identificador	CP-03-E-02-HU-27			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Haber ejecutado cualquiera caso de prueba de las siguiente HU: 21,22,23,24		Se expande la opción y se muestra campo de selección de fecha y selección de hora	Aceptado
2	Se selecciona el tipo de comprobante CREDITO FISCAL	CREDITO FISCAL	Comprobante seleccionado	Aceptado

3	Ingresar el número de registro	432	Campo número de registro ingresado	Aceptado
4	Ingresar la razón social	comercio	Campo razón social ingresado	Aceptado
5	Ingresar el giro	ventas	Campo giro ingresado	Aceptado
6	Ingresar número de NIT	0614-170266-001-3	Campo número de NIT ingresado	Aceptado
7	Agregar indicaciones especiales	n/a	Campo indicaciones especialices ingresado	Aceptado
8	Dar tap en el botón PAGAR Y FINALIZAR		Se finaliza el proceso de pago	Aceptado

Escenario 03: Comprobante final (No se selecciona el tipo de comprobante)

Nombre del caso de prueba		Comprobante final (No se selecciona el tipo de comprobante)		
Identificador		CP-01-E-03-HU-27		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Haber ejecutado cualquiera caso de prueba de las siguiente HU: 21,22,23,24		Se expande la opcion y se muestra campo de selección de fecha y selección de hora	Aceptado
2	No se selecciona el tipo de comprobante		Comprobante no seleccionado	Aceptado

3	Dar tap en el botón PAGAR Y FINALIZAR		Se muestra un mensaje solicitando que debe seleccionar un tipo de comprobante.	Aceptado
---	---	--	--	----------

HU-28 Adquirir tarjeta VIP

Escenario 01: Adquirir tarjeta VIP

Nombre del caso de prueba		Adquirir tarjeta VIP		
Identificador		CP-01-E-01-HU-28		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Ingresar al carrito de compra desde el home de la app		Se muestran todos los productos seleccionados, descuentos y precios especiales	Aceptado
3	Dar tap en el botón ADQUIRIR		Se agrega la tarjeta de cliente vip a la carretilla y se actualiza el monto total de compra en caso incluido el descuento que provee	Aceptado

			la tarjeta sobre la compra	
--	--	--	----------------------------	--

HU-29 Adquirir tarjeta San Nicolas Agrícola

Escenario 01: Adquirir tarjeta San Nicolas Agrícola

Nombre del caso de prueba		Adquirir tarjeta San Nicolas Agrícola		
Identificador		CP-01-E-01-HU-29		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Seleccionar la opción de TARJETA SAN NICOLAS AGRICOLA		Se redirecciona a la página web de banco agrícola mostrando información relevante sobre la tarjeta de crédito y dando la opción para adquirirla	Aceptado

HU-30 Llamar call center

Escenario 1: Llamar a call center

Nombre del caso de prueba	Llamar a call center			
Identificador	CP-01-E-01-HU-30			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción CALL CENTER		se redirigí a la agenda del teléfono y aparece el numero de la farmacia ingresado	Aceptado

HU-31 Chatear en vivo

Escenario 1: Chatear en vivo (Usuario logueado)

Nombre del caso de prueba	Llamar a call center (Usuario logueado)			
Identificador	CP-01-E-01-HU-31			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción CHAT EN VIVO			

Escenario 2: Chatear en vivo (Usuario no logueado)

Nombre del caso de prueba	Chatear en vivo (Usuario no logueado)			
Identificador	CP-01-E-02-HU-31			
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal	Aceptado

			de la aplicación móvil	
2	Dar tap en el icono de las 3 barras horizontales en la parte superior izquierda de la pantalla		Se muestra menú con opciones correspondientes	Aceptado
3	Dar tap en la opción CHAT EN VIVO		Se muestra pantalla para que ingrese NOMBRE, APELLIDO, CORREO ELECTRONICO Y TELEFONO	Aceptado
4	Se ingresa NOMBRE	María	Campo NOMBRE ingresado	Aceptado
5	Se ingresa APELLIDO	Rivas	Campo APELLIDO ingresado	Aceptado
6	Se ingresa CORREO ELECTRONICO	mariarivas@gmail.com	Campo CORREO ingresado	Aceptado
7	Se ingresa TELEFONO	72765812	Campo TELEFONO ingresado	Aceptado
8	Se da tap en el botón INICIAR		Se inicia el CHAT en vivo	Aceptado

Nota	Se sabe que los campos NOMBRE, APELLIDO Y TELEFONO no están validados, y el campo CORREO ELECTRONICO sí. Se hará por tanto solo el caso de prueba para el flujo normal de éxito, ya que ya se hicieron pruebas para todos estos campos en el caso de prueba HU-04 E-02
------	---

HU-32 Buscar producto / categoría- Pantalla principal

Escenario 1: Buscar producto / categoría

Nombre del caso de prueba		Buscar producto / categoría pantalla principal		
Identificador		CP-01-E-01-HU-32		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	Dar tap en la barra de busque para poder ingresar una consulta		Se muestra una pantalla con las búsquedas recientes realizadas	Aceptado
3	Ingresar un producto o categoría	Omega	Se muestra una pantalla con sugerencias de ese producto	Aceptado
4	Dar tap en una sugerencia		Se despliega una lista con los	Aceptado

			productos relacionados	
--	--	--	---------------------------	--

HU-33 Productos futbolitos

Escenario 1: Productos futbolitos

Nombre del caso de prueba		Opción Productos futbolitos		
Identificador		CP-01-E-01-HU-33		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	En la pantalla principal dar tap a la opción PRODUCTOS FUTBOLITO		Se muestra una pantalla con una lista de productos futbolitos	

HU-34 Comprar de nuevo

Escenario 1: Comprar de nuevo

Nombre del caso de prueba		Comprar de nuevo		
Identificador		CP-01-E-01-HU-34		
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido

1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil	Aceptado
2	En la pantalla principal dar tap a la opción COMPRAR DE NUEVO		Se muestra una pantalla con una lista de productos comprados previamente	Aceptado

HU-35 Maquetación de pantalla principal

Escenario 1: Maquetación de pantalla principal (usuario logueado)

Nombre del caso de prueba	Maquetación de pantalla principal (usuario logueado)			
Identificador	CP-01-E-01-HU-35			
Precondición: Haber iniciado sesión				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil con los elementos siguiente: Encabezado: Menú vertical desplegable al lado izquierdo / Barra de búsqueda al centro	Aceptado

			<p>Cuerpo: ofertas y promociones de productos / iconos de dermocosmetica, productos futbolitos, comprar de nuevo</p> <p>Pie de página: Iconos de Inicio, categoría y carrito de compra.</p>	
--	--	--	---	--

Escenario 2: Maquetación de pantalla principal (usuario no logueado)

Nombre del caso de prueba		Maquetación de pantalla principal (usuario no logueado)		
Identificador		CP-01-E-02-HU-35		
Precondición: -				
Paso	Pasos de prueba	Datos de prueba	Resultado Esperado	Resultado obtenido
1	Abrir la app		<p>Se muestra la pantalla principal de la aplicación móvil con los elementos siguiente:</p> <p>Encabezado: Menú vertical desplegable al lado izquierdo / Barra de búsqueda al centro</p>	Aceptado

			<p>Cuerpo: ofertas y promociones de productos / iconos de dermocosmetica, productos futbolitos, promociones especiales</p> <p>Pie de página: Iconos de Inicio, categoría y carrito de compra.</p>	
--	--	--	---	--

PRUEBAS EXPLORATORIAS

Se basarán en un contrato de pruebas (Test Charter). El método a utilizar será el de gestión de pruebas basadas en sesiones. El tiempo que se tendrá en cada sesión de trabajo será de acuerdo al método del pomodoro, el cual consiste en dividir las tareas en espacios de 25 minutos con 5 minutos de descanso. Por tanto, cada sesión estará comprendida de 2 pomodoros (50 minutos)

El proceso que se seguirá será el siguiente

- a. Fijar las sesiones de trabajo que se realizaran sobre las áreas determinadas de la aplicación
- b. Ejecutar el testing exploratorio
- c. Generar observaciones y / o resultados
- d. Se realizará el testing exploratorio basándose en la experiencia del probador y en los criterios expuestos a continuación:

Tabla 21

TE- RNF01- Interfaz del sistema

Test Charter	
Actor	Usuario app móvil FSN
Propósito	Validar que la aplicación presente una interfaz de usuario sencilla e intuitiva para que sea de fácil manejo para los usuarios. Los modulo a evaluar son: Pantalla principal, Menú lateral y submenús
Preparación	Dispositivo de prueba: Huawei y9 prime S.O: Android Conexión estable a internet: Si
Duración	55 minutos
Tester	Sofia Martinez
Prioridad:	Alta
Referencias	RNF01
Datos	N/A
Actividades	- Ingresar a la aplicación compara la pantalla principal y otros elementos con estándares de diseño de pantallas para móviles. y navegar por el menú principal y submenús.
Variaciones	N/A

Tabla 22

Criterios de evaluación pruebas explorarías

Criterios a evaluar	
Criterio	Descripción
Consistencia	Componente clave de una buena interfaz de usuario móvil es la coherencia. Contar con una experiencia intuitiva es fundamental para crear una aplicación atractiva.
Familiaridad	Mantener la coherencia de una aplicación requiere el equilibrio adecuado de pantallas familiares y el uso de experiencias

	conocidas para reducir la curva de aprendizaje necesaria para utilizar su aplicación.
Diseño intuitivo	Cuando un usuario interactúa con su aplicación móvil, no debería tener que pensar en el proceso
Navegación sencilla	Navegación sencilla y eficiente en el tiempo
Minimización de entradas de usuario	Escribir en una pantalla de móvil nunca va a ser tan cómodo como usar un teclado más grande.
Calidad de Imagen	Mantener la calidad de pixeles sin importar el tamaño del dispositivo móvil

REVISION ESTATICA

Se realizará una revisión informal a través de una lista de comprobación para determinar si la siguiente historia de usuario está escrita correctamente siguiendo la técnica INVEST. La cual consiste en evaluar la historia de usuario de acuerdo a los siguientes criterios:

- a. Independiente
- b. Negociable
- c. Aporta valor
- d. Estimable
- e. Pequeña
- f. Probable

La historia de usuario que se probará será la siguiente:

HU-31 CHATEAR EN VIVO

Como usuario de la aplicación móvil quiero una opción en el menú de chat en vivo para poder comunicarme con un encargado de farmacia y realizar consultas

Criterios de aceptación

ESCENARIO:

Dada las opciones del menú lateral izquierdo quiero una opción que me permita chatear en línea con un dependiente de la farmacia y así poder consultar sobre sus productos y servicios.

6.8 Implementación de las pruebas

Se cuenta con los siguientes elementos necesarios para ejecutar las pruebas

Tabla 23

Implementación de pruebas

Elementos	Elemento/ recurso			Comentario
	SI	NO	En proceso	
Recurso Humano	x			
Recurso tecnológico (Estación de trabajo)	x			
Dispositivos móviles de prueba	x			
Herramienta para gestión de proyectos y automatización	x			
Datos de prueba	x			

PRUEBAS MANUALES

Los casos de pruebas para este sprint incluirán todos los listados previamente.

PRUEBAS AUTOMATIZADAS

Proceso de pruebas automatizaciones con Appium

Appium es una herramienta de automatización de pruebas móviles que se puede utilizar para realizar pruebas automatizadas en aplicaciones móviles. A continuación, se describe el proceso de pruebas automatizadas con Appium:

- a. Identificar los casos de prueba: Identificar los casos de prueba que se desean automatizar en la aplicación móvil.
- b. Configuración del dispositivo: Configurar el dispositivo móvil para la ejecución de las pruebas automatizadas.
- c. Instalación de Appium: Instalar y configurar Appium en el ordenador para que pueda comunicarse con el dispositivo móvil.
- d. Desarrollo de scripts de automatización: Desarrollar los scripts de automatización de las pruebas que se desean ejecutar.
- e. Ejecución de pruebas: Ejecutar las pruebas automatizadas en el dispositivo móvil.
- f. Análisis de resultados: Analizar los resultados de las pruebas y determinar si se han encontrado defectos.
- g. Registro de defectos: Registrar cualquier problema encontrado durante las pruebas y documentarlos.
- h. Mejora de los scripts: Mejorar los scripts de automatización de las pruebas para aumentar su eficacia y eficiencia.

Es importante destacar que el proceso de pruebas automatizadas con Appium requiere conocimientos de programación, por lo que se recomienda que el equipo de pruebas cuente con desarrolladores con experiencia en automatización de pruebas móviles. Además, también es importante realizar pruebas manuales en conjunto con las pruebas automatizadas para garantizar una cobertura completa de las pruebas de la aplicación móvil.

6.8.1 Configuración de la herramienta Appium para la ejecución de pruebas

Appium es una herramienta de código abierto para realizar automatización de aplicaciones web nativas e híbridas en plataformas móviles iOS y Android y plataformas de escritorio de Windows.

Al ser multiplataforma se puede escoger automatizar utilizando la misma API. Esto permite la reutilización de código en conjuntos de casos de prueba definidos para aplicaciones desarrolladas para múltiples plataformas. Para la implementación de esta herramienta se siguió la siguiente configuración para las pruebas en Android:

- a. Configurar las variables de entorno de Java: JAVA_HOME & ANDROID_HOME
- b. Conectar el dispositivo físico al ordenador y habilitar la depuración en opciones de desarrollador.
- c. Ejecutar en el CMD las siguientes instrucciones con el fin de obtener el nombre del dispositivo y el nombre de la aplicación en curso mediante ADB:

```
adb shell "dumpsys activity activities | grep mResumedActivity"
```

```
adb shell "dumpsys window windows | grep -E 'mCurrentFocus'"
```

- d. Se define una configuración en formato JSON que será proporcionada al cliente desde Python quedando de la siguiente manera:

```
{  
  "platformName": "Android",  
  "platformVersion": "11.0",  
  "deviceName": "joyuse",  
  "automationName": "uiautomator2",  
  "appPackage": "com.miui.calculator",  
  "appActivity": "com.miui.calculator.cal.CalculatorActivity"  
}
```

- e. Una vez obtenida dicha configuración se procede a usar Appium inspector para que se conecte en forma de cliente al servidor con la configuración de 'Capabilities, teniendo una sesión iniciada en Appium, un paso importante en la automatización de pruebas es la ubicación de los elementos con los que interactuar. Appium permite probar automáticamente las propiedades y el comportamiento de los diversos elementos (botones, cuadros de texto, etc.) que componen la GUI de su aplicación. Esto se puede lograr usando

herramientas que inspeccionen elementos de la aplicación, como UIAutomatorViewer o los propios inspectores de Appium, y usando métodos de Selenium como FindElement, By, etc.

GUIONES DE PRUEBA AUTOMATIZADOS

Imagen 1: flujo principal del proceso de compra de la aplicación de Farmacias San Nicolas:



Iniciar sesión

- Ir a la página de inicio de sesión para probar el LOGIN
- Escribir en el campo usuario, el usuario <user>
- Escribir en el campo contraseña, la contraseña <password>
- Presionar TAP en el botón 'Iniciar sesión'
- Verificar el texto 'Hola {user}'.

Agregar productos al carrito de compras

- Ir a las opciones del menú y escoger 'Productos por Categoría'
- Escoger la categoría 'MEDICAMENTOS'
- Escoger de la lista de medicamentos 'DOLOR Y FIEBRE'
- Escoger de la lista 'ANESTESICOS'
- Seleccionar la cantidad definida de productos y producto específico por nombre.
- Definir la cantidad de producto.
- Presionar el botón de agregar al carrito
- Repetir los pasos 5 a 7, hasta cumplir la cantidad especificada en la prueba.

Consultar productos en el carrito

- a. Ir a la opción ‘Carrito de Compras’
- b. Verificar que el total y el descuento coincide con los productos agregados en el paso anterior.
- c. *Opcionalmente*, se pueden ejecutar las acciones de: Eliminar producto y modificar la cantidad de producto según su nombre.

Proceso de Compra

- a. Desde la ventana de Carrito de compra presionar el botón ‘CONTINUAR’
- b. Seleccionar un medio de entrega: Se escoge ‘A domicilio’
- c. Se escoge una dirección previamente ingresada (Para simplificar el flujo).
- d. Presionar el botón ‘CONTINUAR’
- e. Escoger el método de pago, por simplicidad se escogerá pagar en ‘Efectivo’.
- f. Ingresar un monto en el campo, ‘Si, necesitare cambio para:’
- g. Presionar el botón ‘CONTINUAR’
- h. En comprobación final, escoger la opción ‘Factura’
- i. Presionar el botón ‘PAGAR Y FINALIZAR’

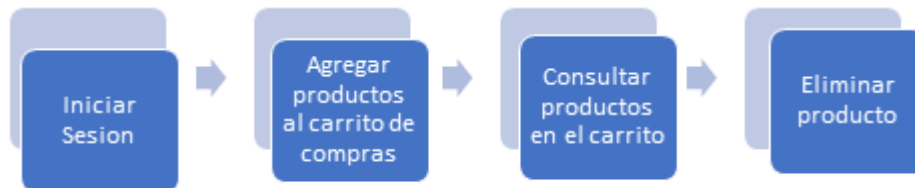
Consultar Pedido

- a. Ir al menú de opciones
- b. Escoger la opción ‘Mis pedidos’
- c. Verificar que exista el pedido, que la fecha de orden, nombre de la persona a recibir el producto, cantidad total a pagar y la cantidad de productos coincida con el paso anterior.

Nota: cómo se puede apreciar en los procesos que componen la adquisición de un producto dentro del aplicación existe una gran variedad de caminos a tomar, por ello en las pruebas automatizadas se define exactamente que opción elegir e inclusive que producto escoger en base a su nombre, esto es solo demostrativo y el objetivo es sustentar el hecho que en el futuro las pruebas puedan tomar grandes sets de datos de entrada lo que supondría una cantidad proporcional de pruebas a ejecutar.

Como segunda prueba Automatizada se escogió un caso intermedio el cual puede darse al necesitar eliminar un producto del carrito de compras.

Imagen 2: Gestión carrito de compra



Para este guion de pruebas se toman en cuenta los anteriores:

- **Iniciar sesión**
- Agregar productos al carrito de compras
- Consultar productos en el carrito

Eliminar Producto

- Ir a la opción del carrito de compras
- Escoger el producto a eliminar
- Seleccionar el icono de eliminar producto

Imagen 3: Consulta de nicopuntos

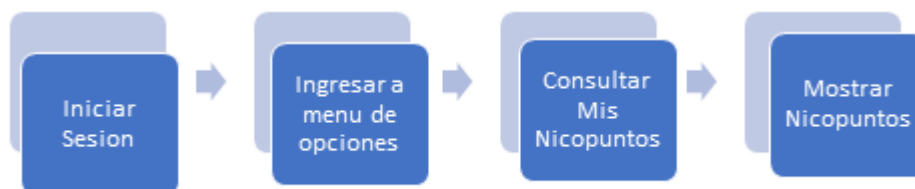


Imagen 4: Consultar farmacia



Consultar Nico Puntos

- Ingresar al menú de opciones
- Seleccionar la opción “Consultar Mis Nicopuntos”

Consultar Farmacias

- Ingresar al menú de opciones
- Seleccionar la opción “Farmacias”
- Selecciona la farmacia necesaria

6.9 Ejecución de las pruebas

6.9.1 Reportes

Tabla 24

Reporte de incidencias

Código	Definición	Estado	Gravedad
CP-01-E-01-HU-03	La funcionalidad para iniciar sesión con Facebook no funciona	Abierto	Media
CP-01-E-02-HU-04	Creación de cuenta- campo nombre permite almacenar datos numéricos	Abierto	Media

CP-02-E-02-HU-04	Creación de cuenta- campo nombre permite almacenar caracteres especiales	Abierto	Alta
CP-03-E-02-HU-04	Creación de cuenta- campo apellido permite almacenar datos numéricos	Abierto	Media
CP-04-E-02-HU-04	Creación de cuenta- campo apellido permite almacenar caracteres especiales	Abierto	Media
CP-06-E-02-HU-04	Creación de cuenta- campo teléfono permite almacenar cadena de texto	Abierto	Media
CP-09-E-02-HU-04	Creación de cuenta- campo DUI permite almacenar cadena de texto	Abierto	Media
CP-10-E-02-HU-04	Creación de cuenta- campo DUI permite almacenar caracteres especiales	Abierto	Media
CP-01-E-02-HU-25	Entregar a domicilio cuando no se selecciona una dirección y se da tap en continuar se muestra un mensaje equivocado solicitando que se seleccione un “beneficiario”	Abierto	Media
CP-01-E-04-HU-25	Entregar a domicilio (agregar información de entrega) permite almacenar números en el campo dirección	Abierto	Media

Datos generales de ejecución de pruebas

Tabla 25

Pruebas manuales

Elementos	TOTAL
Casos ejecutados	93
Casos de prueba pasados	83
Casos de prueba fallidos	10

Tabla 26

Pruebas automatizadas

Elementos	TOTAL
Casos ejecutados	10
Casos de prueba pasados	10
Casos de prueba fallidos	0

6.9.2 Defectos

Imagen 5: CP-01-E-01-HU-03 Login con Facebook- no permite iniciar sesión

Proyectos / Farmacias San Nicola... / Añadir epic / FSN-35

CP-01-E-01-HU-03 Login con Facebook- No permite iniciar sesión

Adjuntar Añadir una incidencia secundaria Vincular incidencia ...

Descripción

Ambiente:

Sistema operativo: Android / iOS

Dispositivos Android: Huawei Y9 Prime / Xiaomi Redmi note 8 / Samsung Galaxy Tab A7

Dispositivos iOS: iPhone 12 pro / iPad

Cuando el usuario desea iniciar sesión con su cuenta de Facebook, la aplicación muestra un mensaje de error.

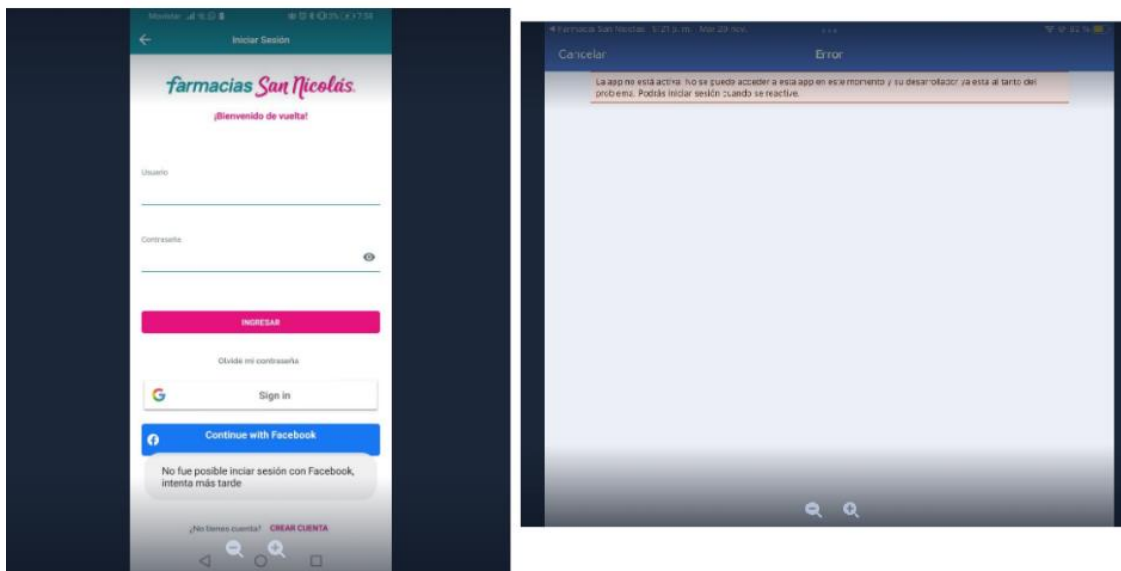


Imagen 6: CP-01-E-02-HU-04 Creación de cuenta – campo nombre (Datos numéricos)



Imagen 7: CP-02-E-02-HU-04 Creación de cuenta – campo nombre (Caracteres especiales)

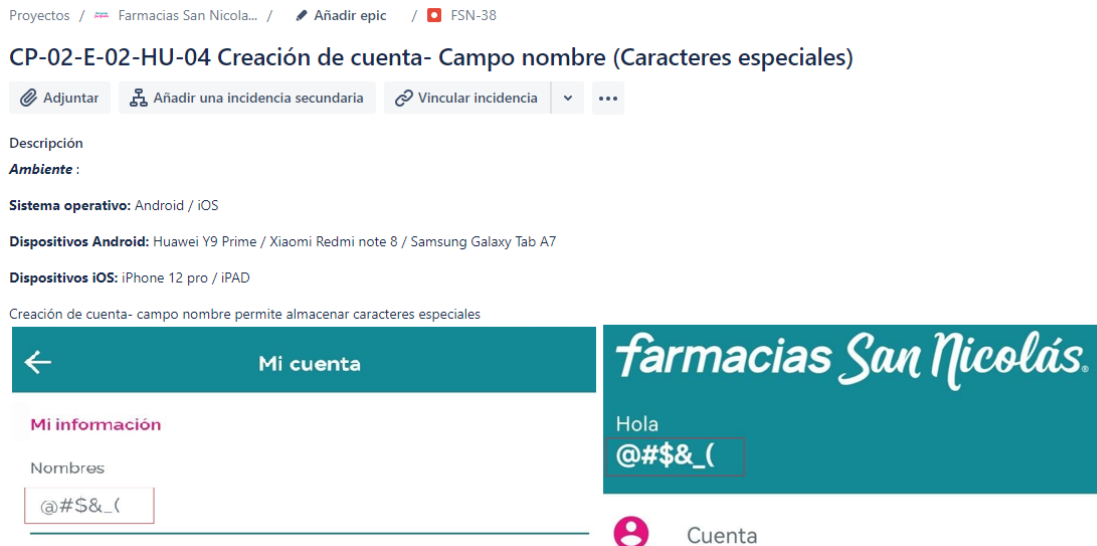









Imagen 8: CP-03-E-02-HU-04 Creación de cuenta – campo apellido (Datos numéricos)

Proyectos /  Farmacias San Nicola... /  Añadir epic /  FSN-39

CP-03-E-02-HU-04 Creación de cuenta- Campo apellido (Datos numéricos)

 Adjuntar  Añadir una incidencia secundaria  Vincular incidencia  

Descripción

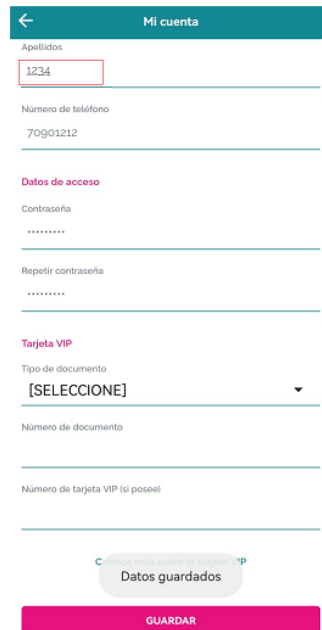
Ambiente :

Sistema operativo: Android / iOS

Dispositivos Android: Huawei Y9 Prime / Xiaomi Redmi note 8 / Samsung Galaxy Tab A7

Dispositivos iOS: iPhone 12 pro / iPad

Creación de cuenta- campo apellido permite almacenar datos numericos



The screenshot shows a mobile application interface for account creation. At the top, there is a teal header with a back arrow and the text "Mi cuenta". Below the header, there are several input fields:

- Apellidos:** A text input field containing the numeric value "1234".
- Número de teléfono:** A text input field containing the numeric value "70901212".
- Datos de acceso:** A section containing two password input fields: "Contraseña" and "Repetir contraseña", both filled with dots.
- Tarjeta VIP:** A section containing a dropdown menu for "Tipo de documento" with the text "[SELECCIONE]" and a downward arrow.
- Número de documento:** An empty text input field.
- Número de tarjeta VIP (si posee):** An empty text input field.

At the bottom of the form, there is a teal button labeled "GUARDAR". Above this button, there is a small teal box with a white border containing the text "Datos guardados".

Imagen 9: CP-04-E-02-HU-04 Creación de cuenta – campo apellido (Caracteres especiales)

Proyectos / Farmacias San Nicola... / Añadir epic / FSN-40

CP-04-E-02-HU-04 Creación de cuenta- Campo apellido (Caracteres especiales)

Adjuntar Añadir una incidencia secundaria Vincular incidencia ...

Descripción

Ambiente :

Sistema operativo: Android / iOS

Dispositivos Android: Huawei Y9 Prime / Xiaomi Redmi note 8 / Samsung Galaxy Tab A7

Dispositivos iOS: iPhone 12 pro / iPad

Creación de cuenta- campo apellido permite almacenar caracteres especiales

The screenshot shows a mobile application interface for account creation. At the top, there is a teal header with a back arrow and the text 'Mi cuenta'. Below the header, the 'Apellidos' field is highlighted with a red box and contains the special characters '@#&\$%&@'. The 'Número de teléfono' field contains '70901212'. The 'Datos de acceso' section includes 'Contraseña' and 'Repetir contraseña' fields, both with masked characters. The 'Tarjeta VIP' section includes a 'Tipo de documento' dropdown menu with '[SELECCIONE]' selected, and 'Número de documento' and 'Número de tarjeta VIP (si posee)' fields. At the bottom, there is a teal button labeled 'GUARDAR' and a notification bubble that says 'Datos guardados'.

Imagen 10: CP-06-E-02-HU-04 Creación de cuenta – campo teléfono (Caracteres especiales)

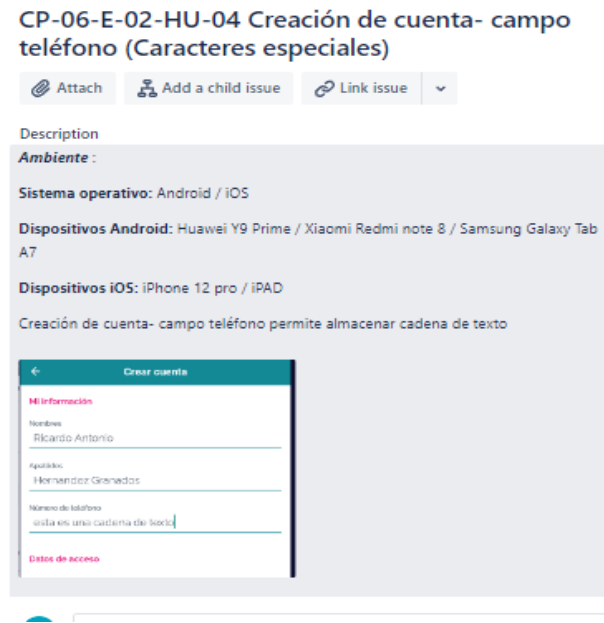


Imagen 11: CP-09-E-02-HU-04 Creación de cuenta – campo DUI (Cadena de texto)

CP-09-E-02-HU-04 Creación de cuenta- campo DUI (Cadena de texto)

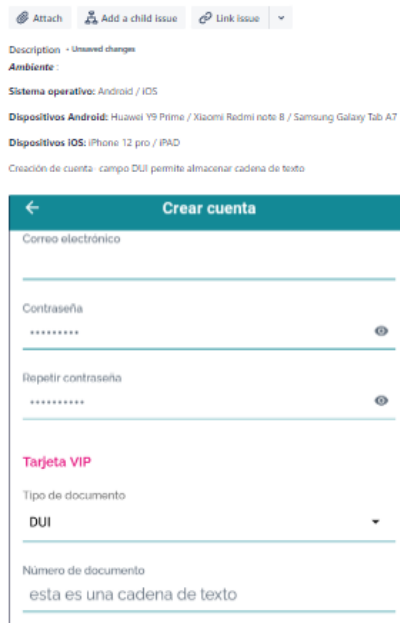


Imagen 12: CP-10-E-02-HU-04 Creación de cuenta – campo DUI (Caracteres especiales)

CP-10-E-02-HU-04 Creación de cuenta- campo DUI (Caracteres Especiales)

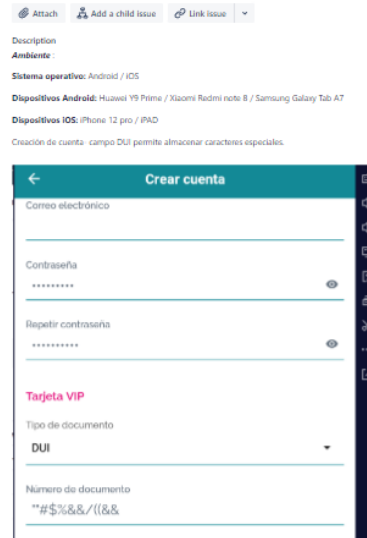


Imagen 13: CP-01-E-04-HU-25 Entrega a domicilio – (Mensaje de error)

CP-01-E-04-HU-25 Entregar a domicilio (mensaje de error)

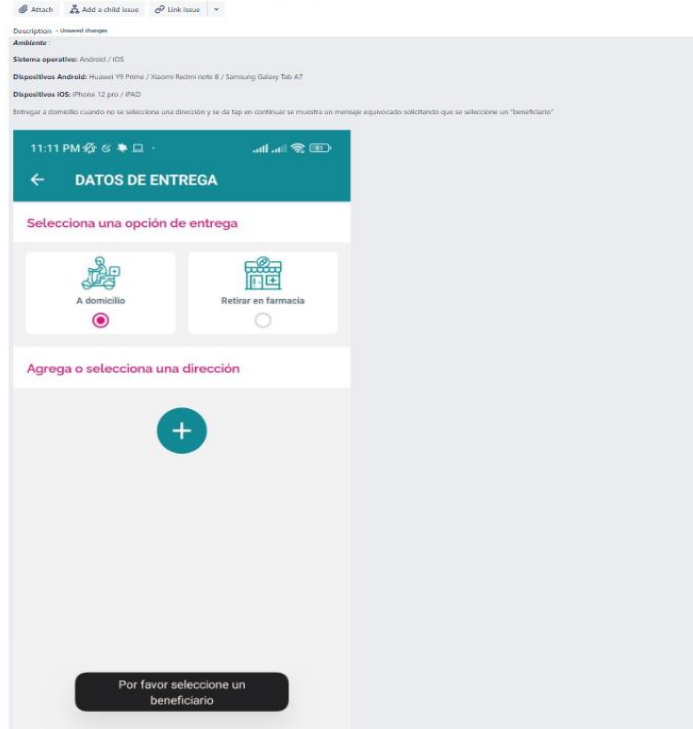


Imagen 14: CP-01-E-04-HU-25 Entrega a domicilio – (agregar información de entrega)

CP-01-E-04-HU-25 Entregar a domicilio (agregar información de entrega)

Attach Add a child issue Link issue

Description

Ambiente :

Sistema operativo: Android / iOS

Dispositivos Android: Huawei Y9 Prime / Xiaomi Redmi note 8 / Samsung Galaxy Tab A7

Dispositivos iOS: iPhone 12 pro / iPad

Entregar a domicilio (agregar información de entrega) permite almacenar números en el campo dirección

←
DATOS DE ENTREGA

Información de entrega

Título (Ej. Mi Casa, Mi Trabajo, etc)

Departamento

SELECCIONE ▼

Municipio

SELECCIONE ▼

Dirección

7766289186639172

6.10 Evaluación de criterios de salida y reportes

Tabla 27

Criterios de salida

Criterios de salida	Done	
	SI	NO
Las pruebas definidas se han ejecutado	x	
No hay ningún defecto de criticidad alta abierto	x	
Se ha logrado un nivel de cobertura definido	x	

6.11 Cierre de actividades de pruebas

Se cierra el proceso de pruebas con defectos abiertos para este sprint, se trabajará en la corrección de ellos para el sprint posterior, solicitando a los desarrolladores que logren solventarlos y poder así levantar los defectos.

Se entrego un reporte con un listado de los defectos encontrados para su posterior resolución

El ambiente de pruebas fue entregado

Se analizará lo aprendido de las actividades de prueba y los cambios necesarios para futuras iteraciones y proyectos.

6.12 Definición de especialización de pruebas

Pruebas automatizadas

¿Que son las pruebas automatizadas?

Las pruebas automatizadas son una técnica de prueba de software que se realiza utilizando herramientas especiales de software para ejecutar un conjunto de casos de prueba. Por el contrario, la prueba manual es realizada por un ser humano sentado frente a una computadora que ejecuta cuidadosamente los pasos de la prueba.

El software para pruebas automatizadas también puede ingresar datos de prueba en el sistema bajo prueba, comparar resultados esperados y reales y generar informes de prueba detallados. La automatización de pruebas de software exige inversiones considerables de dinero y recursos.

Los ciclos de desarrollo sucesivos requerirán la ejecución del mismo conjunto de pruebas repetidamente. Con una herramienta de automatización de pruebas, es posible grabar / automatizar este conjunto de pruebas y reproducirlo según sea necesario. Una vez que el conjunto de pruebas está automatizado, no se requiere intervención humana. Esto mejora el ROI de la automatización de pruebas.

El objetivo de la automatización es reducir la cantidad de casos de prueba que se ejecutarán manualmente y no eliminar por completo las pruebas manuales.

¿Por qué utilizar pruebas automatizadas?

La automatización de pruebas es la mejor manera de aumentar la eficacia, la cobertura de pruebas y la velocidad de ejecución en las pruebas de software. Las pruebas de software automatizadas son importantes por las siguientes razones:

- a. La prueba manual de todos los flujos de trabajo, todos los campos, todos los escenarios negativos consume tiempo y dinero
- b. Es difícil probar manualmente sitios multilingües
- c. La automatización de pruebas en las pruebas de software no requiere intervención humana. Puede ejecutar una prueba automatizada sin supervisión (durante la noche)
- d. La automatización de pruebas aumenta la velocidad de ejecución de las pruebas
- e. La automatización ayuda a aumentar la cobertura de la prueba
- f. Las pruebas manuales pueden volverse aburridas y, por lo tanto, propensas a errores.

Herramientas para la automatización

A continuación, se muestra una tabla comparativa con 10 de las herramientas de prueba de software más usadas hoy en día.

Tabla 28

Herramientas para la automatización

Nombre	Licencia	Objetivo	Código abierto	Arquitectura	Lenguaje de las pruebas
Selenium	Apache License 2.0	Pruebas funcionales	Sí	Windows, Linux, Mac	Multilenguaje

Katalon Studio	Propietario	Pruebas funcionales	No	Windows, Linux, Mac	Groovy y
Appium	Apache License 2.0	Pruebas funcionales	Sí	Windows, Linux, Mac	Multilenguaje
Test Complete	Propietario	Pruebas funcionales	No	Windows	Multilenguaje
JMeter	Apache License 2.0	Pruebas de carga y rendimiento	Sí	Windows, Linux, Mac	Java
Load Runner	Propietario	Pruebas de carga y rendimiento	No	Windows y Linux	.Net y Java
Web Load	Propietario	Pruebas de carga y rendimiento	No	Windows y Linux	Javascript
Netsparker	Propietario	Detección de vulnerabilidades	No	Windows y Web	-
Accunetix	Propietario	Detección de vulnerabilidades	No	Windows, Linux, Mac, Web	-
Postman	EULA	Prueba y consumo de API.	Sí	Windows, Linux, Mac, Web	Javascript

Se describen a continuación las primeras 3 herramientas:

SELENIUM

Es un marco de trabajo específico para aplicaciones web que facilita la automatización de pruebas funcionales.

Cuenta con 5 componentes:

Selenium IDE: Entorno integrado de desarrollo para pruebas con Selenium. Básicamente una extensión de navegador web que permite grabar pruebas y convertirlas en scripts.

Selenium WebDriver: API que permite automatizar pruebas de interfaz de usuario en varios lenguajes de programación.

Selenium Grid: Componente para la ejecución de pruebas en diversos servidores en paralelo, reduciendo el tiempo de las pruebas.

Beneficios de selenium

- a. Es gratuito y de código abierto.
- b. Su licencia permite tomarlo como base para crear herramientas para plataformas específicas.
- c. Compatible con los navegadores más utilizados, por lo que puedes escoger donde realizar las pruebas.
- d. Puede ejecutarse en Windows, Linux o Mac.
- e. Admite pruebas en varios servidores a la vez.
- f. Soporte de varios lenguajes para programar las pruebas.
- g. Uso de hardware moderado.
- h. Amplia comunidad y herramientas que lo toman como base.

KATALON STUDIO

Se trata de una herramienta basada en Selenium y Appium. Su objetivo es facilitar el proceso de creación y gestión de pruebas, sobre todo para personas que no tengan altos conocimientos de programación.

Características:

- a. Es una aplicación propietaria con una versión gratuita limitada.
- b. Compatible con Windows, Linux y macOS.
- c. Permite automatizar aplicaciones web, aplicaciones móviles y pruebas de API.

- d. Tiene integrada plantillas para proyectos y librerías de casos de prueba.
- e. Curva de aprendizaje leve.
- f. No se requieren conocimientos de programación avanzados.
- g. Soporte de extensiones avanzadas para expertos en automatización.

HERRAMIENTA ASIGNADA DE AUTOMATIZACION

APPIUM

Appium es una herramienta de código abierto para automatizar aplicaciones nativas, web móviles e híbridas en plataformas móviles iOS, móviles Android y de escritorio Windows. Las aplicaciones nativas son aquellas escritas con los SDK de iOS, Android o Windows. Las aplicaciones web móviles son aplicaciones web a las que se accede mediante un navegador móvil (Appium es compatible con Safari en iOS y Chrome o la aplicación 'Browser' integrada en Android). Las aplicaciones híbridas tienen un contenedor alrededor de una "vista web", un control nativo que permite la interacción con el contenido web. Proyectos como Apache Cordova facilitan la creación de aplicaciones utilizando tecnologías web que luego se agrupan en un contenedor nativo, creando una aplicación híbrida.

Es importante destacar que Appium es "multiplataforma": le permite escribir pruebas contra múltiples plataformas (iOS, Android, Windows), usando la misma API. Esto permite la reutilización de código entre conjuntos de pruebas de iOS, Android y Windows.

Características:

- a. Admite múltiples plataformas y múltiples idiomas
- b. Es una herramienta de código abierto.
- c. Admite aplicaciones nativas, aplicaciones web y aplicaciones híbridas en plataformas iOS y Android.

Ventajas:

- a. Se puede probar en los siguientes tipos de aplicaciones: Nativo, Híbrido, Mobile web.
- b. Es útil para automatizar test de iOS y Android, siendo una herramienta open-source.

- c. Appium es compatible con una variedad de lenguajes de programación, se pueden realizar scripts en C #, Java, PHP, Ruby y Python y la interfaz WebDriver.
- d. También se puede probar los scripts en dispositivos reales y en simuladores.
- e. Es recomendado por Amazon para realizar pruebas en Granjas de dispositivos usando las bondades de JUnit en la ejecución.
- f. Utiliza librerías de Selenium por lo tanto cuenta con muchas funcionalidades para Web ya estables.
- g. puede probar cómo se manejan las aplicaciones en navegadores como (Chrome, Safari. entre otros).
- h. Se puede identificar los elementos mediante el uso de XPATH.

Desventajas:

- a. Dificil creación de Scripts.
- b. Inspeccionar las aplicaciones híbridas presentan diferencia en la ubicación del elemento entre versiones o dispositivos.
- c. Requiere de conocimiento en desarrollo para realizar scripts óptimos.
- d. Genera informes de pruebas muy pobres, algunos incluso tienden a ser inexactos.

6.13 Beneficio de especialización de pruebas

a. Evaluación más objetiva

La automatización saca al error humano de la ecuación en el proceso de testeo. Con las pruebas automatizadas se eliminan los típicos errores causados por los desarrolladores/probadores cuando se realizan pruebas manuales.

Cada vez que se ejecuta una prueba automatizada se hace de forma precisa, ejecutando siempre las mismas operaciones, lo que ofrece un resultado más preciso y fiable.

b. Reducción de tiempo y costo

Las pruebas automatizadas reducen notablemente el tiempo de ejecución de pruebas, y disminuyen los costos asociados. Ya que se mejora la eficiencia de las actividades de prueba mediante la automatización de tareas repetitivas o que requieren recursos significativos cuando se realizan manualmente (Por ejemplo, las pruebas de regresión y también la reutilización de scripts que pueden ejecutarse 24 horas del día, los 7 días de la semana sin costo adicional)

c. Mayor reutilización

Las pruebas automatizadas pueden repetirse una y otra vez en el mismo orden y en la misma frecuencia para testear cómo reacciona el software. Al realizar las pruebas distintas veces se detectarán errores o procesos no optimizados que pueden ser corregidos.

Gracias a poder automatizar las pruebas y repetirlas constantemente sin costos adicionales de desarrollo y de forma más rápida, se podrán entregar actualizaciones o nuevas versiones en mucho menos tiempo (incluso varios por semana, cuando anteriormente se hacía en meses).

d. Mayor cobertura de prueba

Las pruebas manuales ponen límites a la cantidad de pruebas que puede se pueden verificar. La automatización permite dedicar tiempo a escribir nuevas pruebas y agregarlas al conjunto de pruebas automatizadas. Esto aumenta la cobertura de prueba para el producto, por lo que se prueban con éxito más funciones, lo que da como resultado una aplicación de mayor calidad.

Además, las pruebas automatizadas permiten a los desarrolladores/probadores escribir pruebas más detalladas que prueban casos de uso complejos. Las pruebas largas que a menudo se evitan durante las pruebas manuales se pueden ejecutar sin supervisión.

e. Acceso más fácil a la información sobre las pruebas

El tener las pruebas automatizadas permite obtener de manera más fácil y rápida estadísticas y gráficos sobre el avance de las pruebas, las tareas de defectos y el rendimiento.

f. Incrementa la productividad de los equipos de trabajo

Los equipos de trabajo se benefician de la automatización de pruebas al no tener que ocupar su valioso tiempo en realizar pruebas manuales constantemente. Su motivación e implicación al

dedicarse a otras tareas más complejas hará que sean mucho más productivos, ayudando a incrementar el valor del software desarrollado.

6.14 Criterios para la realización de pruebas automatizadas

La aplicación móvil de Farmacias San Nicolas posee una amplia variedad de casos de uso que podrían ser candidatos para ser automatizados, sin embargo, es importante tener claro cuáles son los criterios que se utilizaron en este trabajo para escoger que casos automatizar.

- a. Repetitividad: Actualmente hay varios casos de uso muy repetitivos que se basan en la navegabilidad un conjunto de opciones a tomar dentro de la aplicación, en este caso podemos mencionar ‘Agregar Productos al Carrito’, siguiendo una categoría específica y escoger aleatoriamente o estableciendo que productos agregar, es posible encontrar patrones de comportamiento que marcan el flujo de los valores de entrada. Para un probador manual puede ser bastante engorroso tener que ir de pantalla principal hasta la pantalla de agregar productos al carrito siguiendo el mismo camino en la categoría, subcategoría, tipo de producto específica, cuando fácilmente se puede determinar un conjunto de datos de entrada para los productos a escoger en la categoría y realizar las pruebas pertinentes.
- b. Estabilidad: La aplicación móvil al ser la versión lanzada al público en general, los casos de uso más importantes para el modelo de negocio no cambian de forma drástica para la compra de productos. Considerando lo anterior, es posible definir los casos de uso donde se sabe que se seguirá un proceso repetitivo y que no está bajo el riesgo que cambie de manera significativa, lo que permitirá al desarrollador los escenarios necesarios para cubrir los casos de prueba. La estabilidad a fin de cuentas permitirá ejecutar las pruebas automatizadas con el menor riesgo que podría incurrir un cambio en el proceso de negocio escogido.

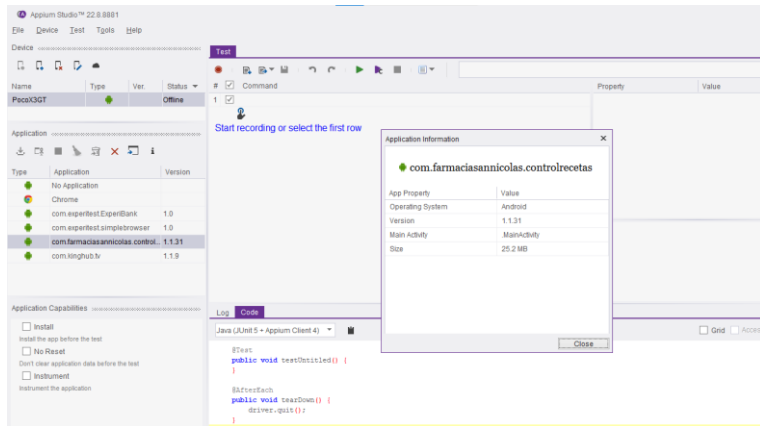
- c. **Importancia Crítica:** Los casos de uso más importantes para el modelo de negocio que sigue Farmacias San Nicolas y que más relevancia tengan en el proceso de compra son los de mayor importancia por esta razón son los mejores candidatos para el proceso de automatización.
- d. **Frecuencia de Ejecución:** En el día a día los usuarios realizan compras dentro de la aplicación, es por ello que de acuerdo al estudio es en este proceso en donde los usuarios más tiempo dedican dentro de la aplicación, siguiendo esta lógica realizar la automatización del flujo: Agregar al Carrito, Comprar, Visualizar Carrito de Compra y por último Gestionar las Solicitudes de Compra sería el flujo más preciso para llevar a cabo cualquier escenario y prueba necesaria.
- e. **Complejidad:** Tomando en consideración que pruebas realizar y sobre qué casos de uso más importantes, se llegó a la conclusión que la mayoría presenta una complejidad en el manejo de datos de entrada lo que implica un mayor tiempo y esfuerzo manual, es por ello que se busca parametrizar dichos datos de entrada con el propósito de generar un conjunto amplio de valores de prueba y así aplicarlo a cada uno de los escenarios con el fin de ahorrar tiempo y recursos.

6.15 Demostración práctica de especialización de pruebas

Escenario: Eliminar Producto

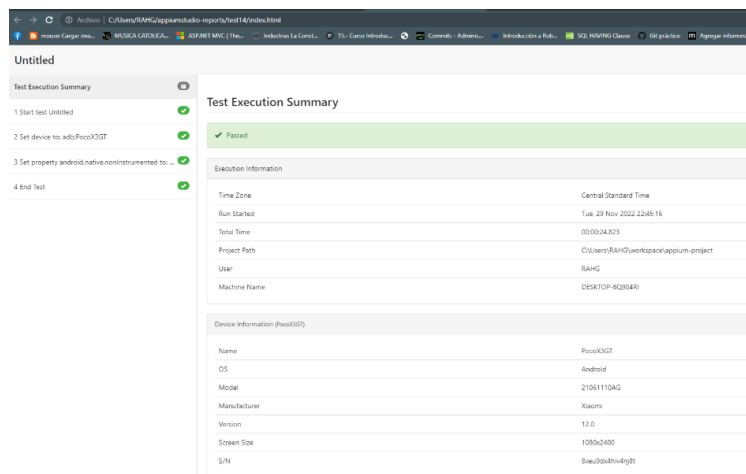
Con Appium estudio se genera el script siguiendo el guion de pruebas, se crea una grabación de los pasos ejecutados dentro de la aplicación. Esto genera el código para poder ejecutarlo dentro de un IDE, en el caso de esta prueba se eligió java con librerías de TestNG y Selenium.

Imagen 15: Eliminar producto paso 1



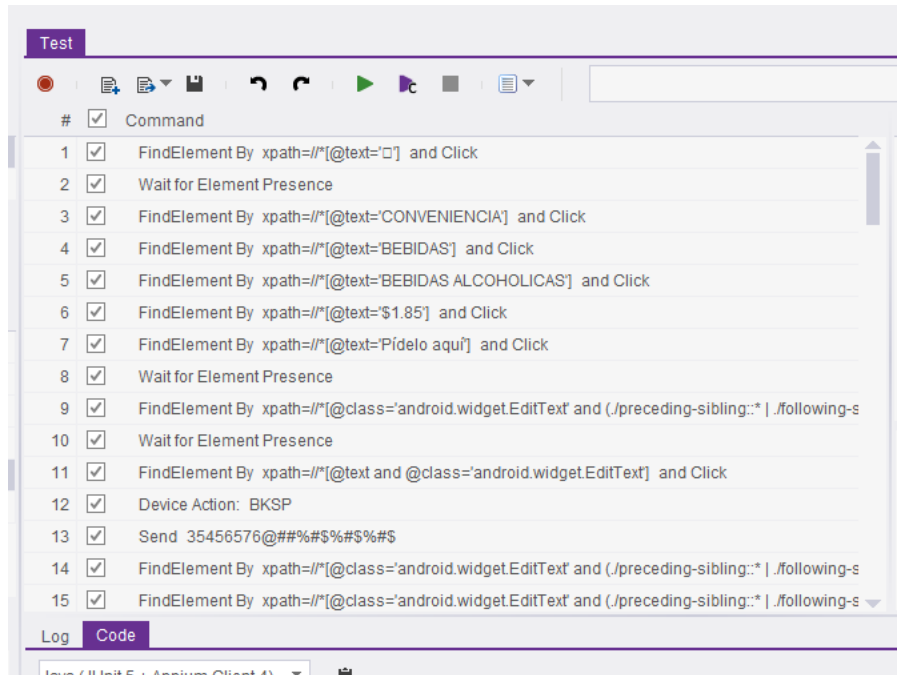
Se genera reporte sobre la prueba automatizada corrida con información del teléfono donde se ejecuta la aplicación,

Imagen 16: Eliminar producto paso 2



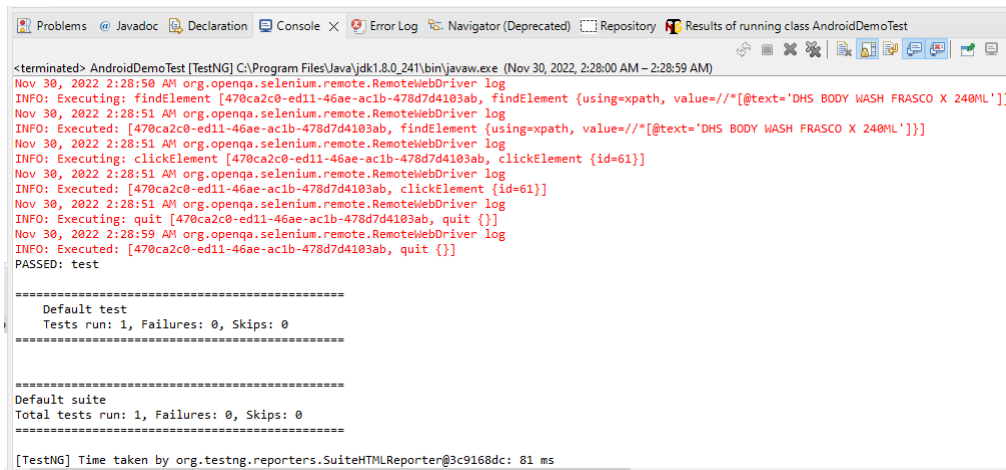
Script generado al grabar la prueba, donde se muestra los componentes de las pantallas y las acciones realizadas.

Imagen 17: Eliminar producto paso 3



Dentro de eclipse se ejecuta la prueba de automatización por código para donde el script puede modificarse según sea la necesidad

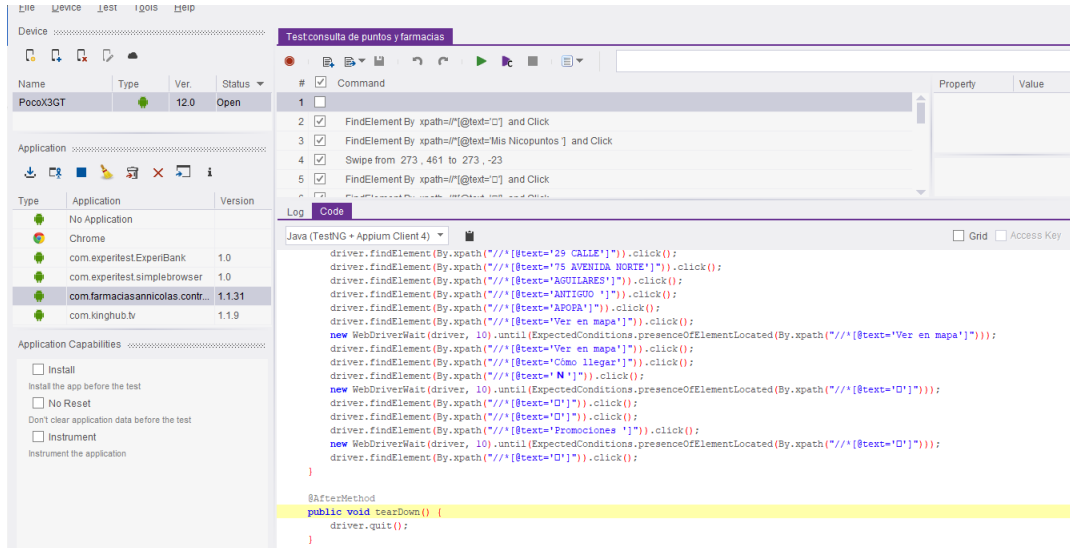
Imagen 18: Eliminar producto paso 4



Escenario: consultar Nico Puntos

Con este escenario es la dinámica que el anterior con Appium studio se genera el script siguiendo el guion de pruebas, se crea una grabación de los pasos ejecutados dentro de la aplicación. Esto genera el código para poder ejecutarlo dentro de un IDE, en el caso de esta prueba se eligió java con librerías de TestNG y Selenium.

Imagen 19: Consultar Nicopuntos



Dentro de eclipse para poder conectarse se deben colocar la información de nuestro dispositivo móvil, al igual que el archivo inicial de nuestra aplicación.

Imagen 20: Consultar Nicopuntos conexión.

```
@BeforeMethod
public void setUp() throws MalformedURLException {
    dc.setCapability("reportDirectory", reportDirectory);
    dc.setCapability("reportFormat", reportFormat);
    dc.setCapability("testName", testName);
    dc.setCapability(MobileCapabilityType.UID, "8xeu9dx4hiv4nj8t");
    dc.setCapability(AndroidMobileCapabilityType.APP_PACKAGE, "com.farmaciasannicolas.controlrecetas");
    dc.setCapability(AndroidMobileCapabilityType.APP_ACTIVITY, ".MainActivity");
    driver = new AndroidDriver<>(new URL("http://localhost:4723/wd/hub"), dc);

    driver.setLogLevel(Level.INFO);
}
```

Con el código generado por appium studio se procede a colocarlo dentro del método test que está bajo la anotación @Test perteneciente a TestNG.

Imagen 21: Consultar Nicopuntos método test

```

51 }
52
53 @Test
54 public void test(){
55     // Enter the test code
56
57     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='B']")).click();
58     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='Mis Nicopuntos']")).click();
59     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='B']")).click();
60     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='B']")).click();
61     new WebDriverWait(driver, 10).until(ExpectedConditions.presenceOfElementLocated(By.xpath("//*[@text='B']")));
62     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='Farmacias']")).click();
63     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='29 CALLE']")).click();
64     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='75 AVENIDA NORTE']")).click();
65     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='AGUILARES']")).click();
66     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='ANTIGUO']")).click();
67     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='APOPA']")).click();
68     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='Ver en mapa']")).click();
69     new WebDriverWait(driver, 10).until(ExpectedConditions.presenceOfElementLocated(By.xpath("//*[@text='Ver en mapa']")));
70     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='Ver en mapa']")).click();
71     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='Cómo llegar']")).click();
72     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='B']")).click();
73     new WebDriverWait(driver, 10).until(ExpectedConditions.presenceOfElementLocated(By.xpath("//*[@text='B']")));
74     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='B']")).click();
75     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='B']")).click();
76     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='Promociones']")).click();
77     new WebDriverWait(driver, 10).until(ExpectedConditions.presenceOfElementLocated(By.xpath("//*[@text='B']")));
78     driver.findElement(By.xpath("//*[@text='B']")).click();
79

```

```

<terminated> AndroidDemoTest [TestNG] C:\Program Files\Java\jdk1.8.0_241\bin\javaw.exe (Nov 30, 2022, 10:58:38 PM - 10:59:30 PM)
Nov 30, 2022 10:59:02 PM org.openqa.selenium.remote.RemoteWebDriver log
INFO: Executing: findElement [e89a1511-405a-408f-bf93-b65692a02586, findElement (using=xpath, value=//*[@text='Mis Nicopuntos'])]
Nov 30, 2022 10:59:03 PM org.openqa.selenium.remote.RemoteWebDriver log
INFO: Executed: [e89a1511-405a-408f-bf93-b65692a02586, findElement (using=xpath, value=//*[@text='Mis Nicopuntos'])]
Nov 30, 2022 10:59:03 PM org.openqa.selenium.remote.RemoteWebDriver log
INFO: Executing: clickElement [e89a1511-405a-408f-bf93-b65692a02586, clickElement {id=279}]
Nov 30, 2022 10:59:03 PM org.openqa.selenium.remote.RemoteWebDriver log
INFO: Executed: [e89a1511-405a-408f-bf93-b65692a02586, clickElement {id=279}]
Nov 30, 2022 10:59:03 PM org.openqa.selenium.remote.RemoteWebDriver log
INFO: Executing: findElements [e89a1511-405a-408f-bf93-b65692a02586, findElements (using=xpath, value=//*[@text='?'])]
Nov 30, 2022 10:59:04 PM org.openqa.selenium.remote.RemoteWebDriver log
INFO: Executed: [e89a1511-405a-408f-bf93-b65692a02586, findElements (using=xpath, value=//*[@text='?'])]
Nov 30, 2022 10:59:04 PM org.openqa.selenium.remote.RemoteWebDriver log
INFO: Executing: findElement [e89a1511-405a-408f-bf93-b65692a02586, findElement (using=xpath, value=//*[@text='?'])]

```

Dentro de la consola del IDE se muestra si el script fue ejecutado con éxito en caso de un error mostrara la línea donde se genera el error.

Imagen 22: Consultar Nicopuntos script

```

<terminated> AndroidDemoTest [TestNG] C:\Program Files\Java\jdk1.8.0_241\bin\javaw.exe (Nov 30, 2022, 10:58:38 PM - 10:59:30 PM)
Nov 30, 2022 10:59:29 PM org.openqa.selenium.remote.RemoteWebDriver log
INFO: Executed: [e89a1511-405a-408f-bf93-b65692a02586, quit {}]
PASSED: test

=====
Default test
Tests run: 1, Failures: 0, Skips: 0
=====

Default suite
Total tests run: 1, Failures: 0, Skips: 0
=====

[TestNG] Time taken by org.testng.reporters.SuiteHTMLReporter@3af37506: 103 ms
[TestNG] Time taken by org.testng.reporters.jq.Main@4aeaadcl: 176 ms
[TestNG] Time taken by org.testng.reporters.JUnitReportReporter@7daa61f3: 17 ms
[TestNG] Time taken by [FailedReporter passed=0 failed=0 skipped=0]: 1 ms
[TestNG] Time taken by org.testng.reporters.XMLReporter@1059754c: 29 ms
[TestNG] Time taken by org.testng.reporters.EmailableReporter2@3a43d133: 13 ms

```

6.16 Análisis de Resultados

Realizando el proceso de automatización de pruebas con ayuda de la herramienta Appium, se obtiene un ciclo de vida de desarrollo de software más seguro, confiable y rápido.

Imagen 23: Resultados: Automatización de pruebas para la aplicación móvil de Farmacias San Nicolas.



En la *imagen 23* se puede observar un esquema que muestra la importancia de la utilización de pruebas automatizadas en el control de calidad para el presente proyecto, es por ello que se realizó una comparativa del estado inicial y actual en relación a:

- Estrategia de pruebas
- Tiempos de ejecución de las pruebas

Estrategia de pruebas

En la siguiente tabla se puede observar el estado inicial y actual de la estrategia de pruebas. La estrategia actual incluye los requerimientos necesarios para realizar la automatización a partir de casos de uso y escenarios definidos previamente en la etapa de diseño.

Tabla 29

Estrategia de las pruebas

Estado inicial	Estado actual
<ul style="list-style-type: none"> • Definición de pruebas manuales utilizando escenarios basados en HU • Definición de tipos de dispositivos soportados para la realización de pruebas. • Ejecución de pruebas manuales interactuando directamente con la interfaz gráfica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Definición de casos de uso a automatizar basado en criterios. • Diseño e implementación de pruebas utilizando Appium. • Implementación de pruebas de código y grabadas utilizando dos lenguajes de programación diferentes.

Tiempos de ejecución de pruebas

A continuación, se presenta el estado inicial y actual del promedio de tiempos de ejecución de pruebas en dispositivos móviles basado en Android teniendo en cuenta los casos de uso y escenarios de prueba:

- CP-01-E-01-HU-01 Iniciar sesión - usuario y contraseña validos
- CP-01-E-01-HU-14 Agregar al Carrito -Productos existentes
- CP-01-E-01-HU-21 Pago en efectivo -Ingresar monto
- CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio -seleccionar dirección
- CP-01-E-01-HU-06 Consultar pedido -visualizar productos comprados

CP-01-E-01-HU-01 Iniciar sesión - usuario y contraseña validos	
Estado inicial (Pruebas manuales)	Estado actual (Pruebas automatizadas)
Duración: 2-5 minutos	Duración: 10-15 segundos

CP-01-E-01-HU-14 Agregar al Carrito -Productos existentes	
Estado inicial (Pruebas manuales)	Estado actual (Pruebas automatizadas)
Duración: 20-45 minutos	Duración: 3-5 minutos

CP-01-E-01-HU-21 Pago en efectivo -Ingresar monto	
Estado inicial (Pruebas manuales)	Estado actual (Pruebas automatizadas)
Duración: 2-3 minutos	Duración: 20-60 segundos

CP-01-E-01-HU-25 Entregar a domicilio -seleccionar dirección	
Estado inicial (Pruebas manuales)	Estado actual (Pruebas automatizadas)
Duración: 3-5 minutos	Duración: 30-100 segundos

CP-01-E-01-HU-06 Consultar pedido -visualizar productos comprados	
Estado inicial (Pruebas manuales)	Estado actual (Pruebas automatizadas)
Duración: 5-10 minutos	Duración: 40-90 segundos

En base a los resultados, la automatización de pruebas nos permite ahorrar tiempo y esfuerzo en las pruebas. Una ventaja muy importante es la posibilidad de ejecutar de forma simultánea este tipo de pruebas en dispositivos por simulación como físicos. Es importante aclarar que el tiempo de ejecución de cada prueba está en función de su complejidad de cada escenario definido, por lo que aumentar la cantidad de los escenarios se tendría una mayor cobertura. Sin embargo, en comparación con la ejecución de pruebas manuales los tiempos se reducen a casi el 35%.

Lecciones aprendidas:

- a. Nunca debe de subestimarse un plan de prueba, esta parte es muy importante para garantizar la calidad esperada por el cliente y entregar un software robusto y libre de errores de acuerdo con los estándares acordados en la definición del proyecto. Como probadores, debemos asegurarnos de que la aplicación esté lo más libre de errores posibles y cumpla con los requisitos funcionales.
- b. Cuando se trabaja con pruebas automatizadas es importante tener una comunicación estrecha con el equipo encargado de desarrollar la aplicación con el objeto de seguir los lineamientos del ISTQB, un ejemplo sencillo y muy oportuno es como se desarrollan los componentes y como estos pueden tener sus identificadores respectivos con el fin de que el probador pueda utilizarlos de la forma más eficiente.
- c. Incluso si el proyecto no está funcionando bien en términos de tiempo o costo, nunca se debe de reducir el tiempo de prueba.
- d. Lo más importante que debemos verificar son los requisitos funcionales que definen el alcance del proyecto. En resumen, es lo define el negocio en el que estamos participando como probadores.
- e. Se recomienda que toda empresa tenga expertos en pruebas o un equipo de control de calidad dedicado. La verificación no debe tomarse a la ligera o simplemente como un proceso burocrático para declarar misión cumplida. Se requiere un trabajo completo para

probar cada función. Si no es posible crear un equipo dedicado a ello, prácticamente a la hora de testear, el responsable se dedica únicamente a testear y reportar bugs.

7. Conclusiones

- a. La aplicación de las actividades del proceso de pruebas permite reducir y encontrar defectos en el desarrollo e implementaciones de software.
- b. Una estrategia de pruebas de software proporciona un mapa a seguir para el control de la calidad de un sistema informático
- c. La creación de un plan de pruebas orienta el esfuerzo de las pruebas y sirve como guía para la ejecución de los casos de prueba.
- d. La implementación de las pruebas automatizadas ayuda a aumentar la cobertura, proporciona consistencia en la ejecución de las pruebas, reduce el tiempo y los costos a largo plazo.
- e. Appium es una excelente herramienta de automatización para aplicaciones móviles, sin embargo se potencia su uso si se trabaja con el equipo encargado de realizar el desarrollo de la aplicación, ya que se pueden seguir recomendaciones en el uso de identificación de elementos dentro de la aplicación para que el desarrollador de pruebas automatizadas pueda manejar sus pruebas sin ningún problema.
- f. Con los resultados obtenidos en el proceso de pruebas de software realizado a la aplicación móvil de Farmacias San Nicolas, la gerencia tendrá una visión clara del nivel de calidad con el que cuenta su aplicación móvil, y podrá tomar las medidas necesarias para solventar los defectos encontrados e implementar acciones correctivas que permitan contribuir a la calidad de su aplicación y así brindar un mejor servicio a sus clientes.

8. Referencias

a. Sitio oficial de Appium

Appium: Mobile App Automation Made Awesome. (s. f.). <https://appium.io/>

b. Apk para android de Farmacias San Nicolas

apkpure. (s. f.). <https://m.apkpure.com/es/farmacias-san-nicol%C3%A1s/com.farmaciasannicolas.controlrecetas/download?from=details>

c. Programa De Estudio De Nivel Básico del ISTQB

International Software Testing Qualifications Board. (2018). *Certified Tester - Foundation Level, Version 2018*”.

d. Diseño de interfaz de usuario

Ewen, J. (2022, 23 agosto). *La mejor guía de diseño de aplicaciones, UX móvil, UI y Engagement 2021.* Tamoco. <https://www.tamoco.com/es/blog/mobile-app-design-ux-ui-engagement/>

e. Herramientas de automatización

(2022, 11 noviembre). *Las 10 mejores herramientas de prueba de software.* Saasradar. <https://saasradar.net/herramientas-prueba-de-software/>

9. Glosario

Pruebas de software: Las pruebas del software consisten verificar el comportamiento de un programa dinámicamente a través de un grupo finito de casos de prueba, debidamente seleccionados en relación del comportamiento esperado.

Pruebas manuales: son un tipo de prueba de software donde los analistas de certificación ejecutan manualmente los casos de prueba definidos sin usar ninguna herramienta o script de automatización.

Pruebas automatizadas: Las pruebas automatizadas consisten en la aplicación de herramientas de software para automatizar el proceso manual de revisión y validación de un producto de software que lleva a cabo una persona.

Pruebas de caja negra: Las pruebas de caja negra, también llamadas pruebas de comportamiento, se enfocan en los requerimientos funcionales del software; es decir, las técnicas de prueba de caja negra le permiten derivar conjuntos de condiciones de entrada que revisarán por completo todos los requerimientos funcionales para un programa.

Pruebas estáticas: son pruebas que se basan en el examen manual de los productos de trabajo (es decir, revisiones) o la evaluación del código u otros productos de trabajo (es decir, el análisis estático).

Pruebas dinámicas: son aquellas que se realizan mientras el código está en ejecución. Tienen como objetivo asegurar que el software se comporte de acuerdo con los requerimientos del negocio mediante la realización de pruebas funcionales y no funcionales.

Pruebas funcionales: es una prueba de tipo caja negra basada en la ejecución, revisión y retroalimentación de las funcionalidades previamente diseñadas para el software.

Pruebas no funcionales: son aquellas que verifican requisitos basados en la operación de un software, no en la funcionalidad en sí.

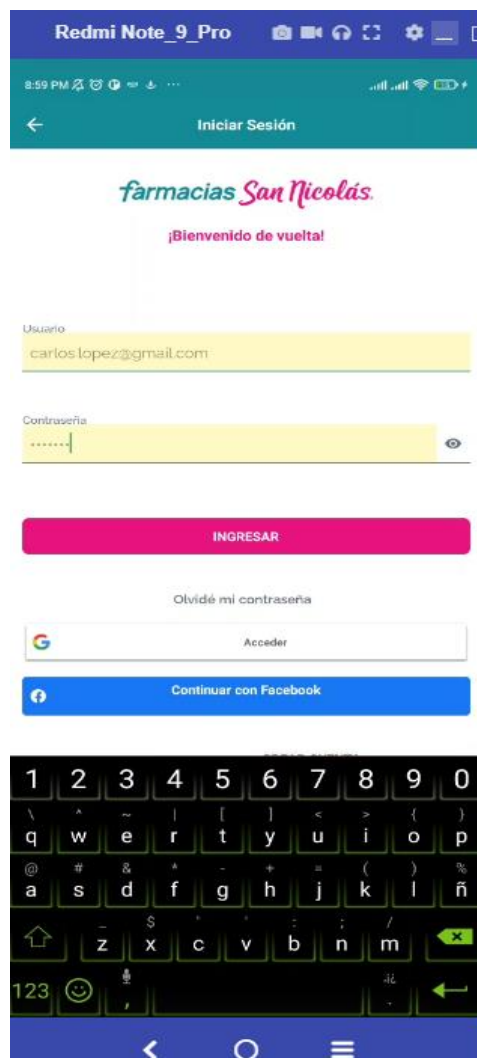
10 Anexos

Ejecución de Pruebas automatizadas

CP-01-E-01-HU-01 Iniciar sesión - usuario y contraseña validos

En esta prueba se trata de ingresar con un set de credenciales para iniciar sesión dentro de la aplicación para posteriormente recopilar los resultados.

Imagen 23: Pantalla de ingreso de credenciales para el inicio de sesión



CP-01-E-01-HU-14 Agregar al Carrito

En esta prueba se escogió por seguir un flujo fijo:

Escoger opción del menú>Categoría de producto> Escoger Medicamento de acuerdo a su necesidad>Escojer un tipo de Medicamento. Una vez dentro se escogerán los productos de acuerdo a una lista y se verificara posteriormente las cantidades, descuentos y totales.

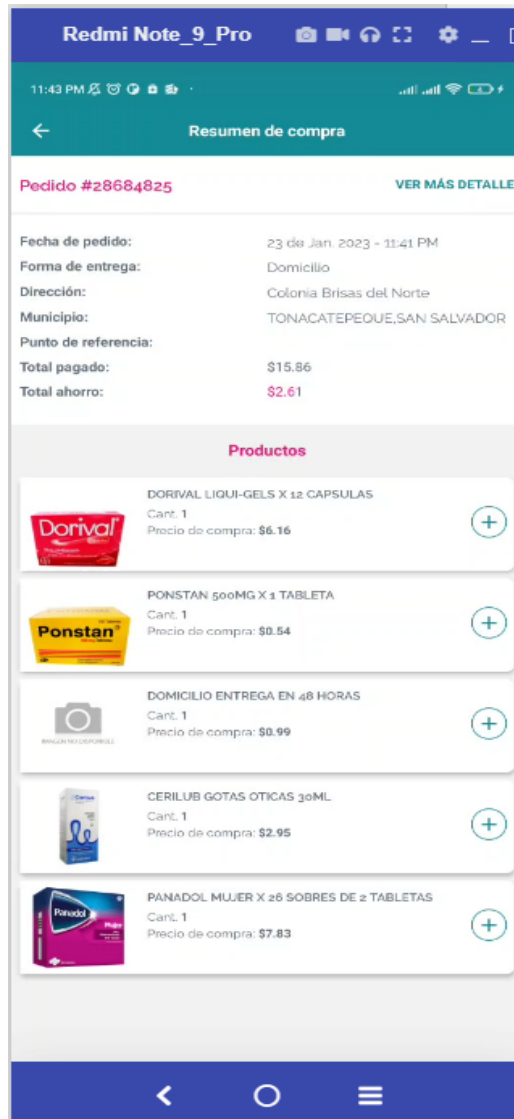
Imagen 24: Pantalla para agregar productos al carrito de compras.



CP-01-E-01-HU-06 Consultar pedido

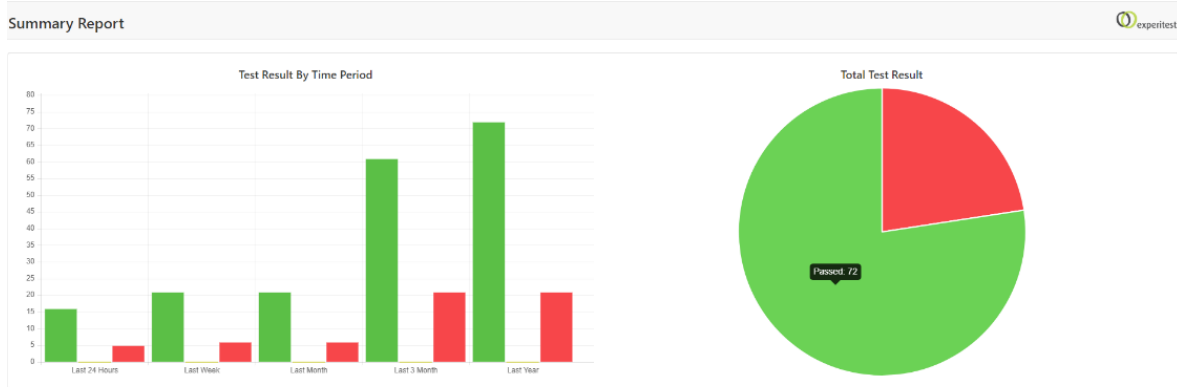
En esta prueba se debe verificar que los pedidos realizados en la aplicación se encuentren registrados y los productos coincidan con el pedido por medio de un código único.

Imagen 25: Pantalla con el detalle de productos por pedido.



Reportes en appium studio

Cantidad de ejecuciones de pruebas automatizadas (casos exitosos y no exitosos)



tramaciones_summary.csv

Test Reports Search

#	Name	Status	Run Started	Duration	Failed Step	Error Message
1	agregarproducto	✓ Passed	Wed. 8 Feb 2023 20:11:01	29.181 Seconds		
2	TEST-Productos	✓ Passed	Wed. 8 Feb 2023 20:09:53	28.87 Seconds		
3	TEST-Productos	✓ Passed	Wed. 8 Feb 2023 20:08:41	41.508 Seconds		
4	TEST-Productos	✓ Passed	Wed. 8 Feb 2023 20:07:52	30.261 Seconds		
5	agregarproducto	✗ Failed	Wed. 8 Feb 2023 20:04:45	47.241 Seconds	4Click '[path=//]@text=D]' in zone NATIVE, index: 0, click count: 1	Element was not identified: '[path=//]@text=...
6	Untitled	✗ Failed	Wed. 8 Feb 2023 20:03:28	27.454 Seconds	4Click '[path=//]@text=D]' in zone NATIVE, index: 0, click count: 1	Element was not identified: '[path=//]@text=...
7	Untitled	✗ Failed	Wed. 8 Feb 2023 20:02:23	59.911 Seconds	4Click '[path=//]@text=D]' in zone NATIVE, index: 0, click count: 1	Element was not identified: '[path=//]@text=...
8	agregarproducto	✗ Failed	Wed. 8 Feb 2023 19:03:10	96.259 Seconds	4Click '[path=//]@text=D]' in zone NATIVE, index: 0, click count: 1	Element was not identified: '[path=//]@text=...
9	agregarproducto	✓ Passed	Wed. 8 Feb 2023 19:02:14	27.741 Seconds		
10	TEST-Productos	✓ Passed	Wed. 8 Feb 2023 18:55:22	27.015 Seconds		
11	vaciarcarrito	✓ Passed	Wed. 8 Feb 2023 18:53:36	31.332 Seconds		
12	agregarproducto	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 23:07:37	25.334 Seconds		
13	vaciarcarrito	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 23:07:08	1.695 Seconds		
14	Untitled	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 23:06:19	1.795 Seconds		
15	Untitled	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 23:06:06	1.904 Seconds		
16	Untitled	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 23:05:54	1.831 Seconds		
17	agregarproducto	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 23:02:33	51.918 Seconds		
18	TEST-Productos	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 22:55:39	38.527 Seconds		
19	TEST-Productos	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 22:53:43	36.102 Seconds		
20	TEST-Productos	✓ Passed	Tue. 7 Feb 2023 22:51:47	36.841 Seconds		
21	Untitled	✗ Failed	Tue. 7 Feb 2023 22:49:31	76.101 Seconds	4Click '[path=//]@text=D]' in zone NATIVE, index: 0, click count: 1	Element was not identified: '[path=//]@text=...
22	mobile test 02/06/23 10:29 PM	✓ Passed	Mon. 6 Feb 2023 22:29:19	577.706 Seconds		
23	TEST-Consultar Nico Puntos y Farmacias	✓ Passed	Mon. 6 Feb 2023 22:08:41	37.52 Seconds		
24	TEST-Consultar Nico Puntos y Farmacias	✓ Passed	Mon. 6 Feb 2023 22:06:55	45.6 Seconds		
25	TEST-Consultar Nico Puntos y Farmacias	✗ Failed	Mon. 6 Feb 2023 22:05:14	29.269 Seconds	21-Find Element [path=//]@text=\$7.99]]	Unknown error message
26	TEST-Consultar Nico Puntos y Farmacias	✓ Passed	Mon. 6 Feb 2023 22:02:56	38.08 Seconds		
27	Untitled	✓ Passed	Mon. 6 Feb 2023 21:55:51	32.243 Seconds		
28	TEST-Consultar Nico Puntos y Farmacias	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 23:12:46	40.546 Seconds		
29	TEST-Consultar Nico Puntos y Farmacias	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 23:11:00	35.268 Seconds		
30	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:58:46	43.728 Seconds		
31	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:57:33	41.269 Seconds		
32	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:56:07	41.608 Seconds		
33	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:55:11	41.919 Seconds		
34	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:54:15	40.223 Seconds		
35	vaciar carnetilla	✗ Failed	Wed. 30 Nov 2022 22:52:38	24.143 Seconds	17-Find Element [path=//]@text=D]]	Unknown error message
36	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:50:36	24.962 Seconds		
37	vaciar carnetilla	✗ Failed	Wed. 30 Nov 2022 22:48:00	26.148 Seconds	15-Find Element [path=//]@text=Farmacias]]	Unknown error message
38	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:44:52	26.488 Seconds		
39	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:39:18	43.144 Seconds		
40	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:38:07	41.315 Seconds		
41	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:36:43	42.242 Seconds		
42	vaciar carnetilla	✓ Passed	Wed. 30 Nov 2022 22:34:47	42.158 Seconds		
43	vaciar carnetilla	✗ Failed	Wed. 30 Nov 2022 22:27:33	24.715 Seconds	15-Find Element [path=//]@text=D]]	Unknown error message