

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS**  
**ESCUELA DE CONTADURÍA PÚBLICA**



**“EFICIENCIA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y PRESENCIAL DE LA  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN EL NIVEL SUPERIOR Y SU IMPACTO EN LA  
FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES”.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO POR:**

**HERNÁNDEZ DE ALFARO, MARITZA**

**PÉREZ RAFAEL, ROBERTO**

**RENDEROS MIRANDA, LUZ MARICELA**

**PARA OPTAR AL GRADO DE:**

**LICENCIADO EN CONTADURÍA PÚBLICA**

**DICIEMBRE DE 2022**

**SAN SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector	: Msc.	Roger Armando Arias Alvarado
Vicerrector Académico	: PhD.	Raúl Ernesto Azcúnaga López
Secretario General	: Ing.	Francisco Antonio Alarcón Sandoval
Decano de la Facultad de Ciencias Económicas	: Msc.	Nixon Rogelio Hernández Vásquez
Secretaria de la Facultad de Ciencias Económicas:	Licda.	Vilma Marisol Mejía Trujillo
Director de la Escuela de Contaduría Pública	: Lic.	Gilberto Díaz Alfaro
Coordinador General de Seminario de Graduación:	Msc.	Mauricio Ernesto Magaña Menéndez
Coordinador de Seminarios de Procesos de Graduación de la Escuela de Contaduría	: Lic.	Daniel Nehemías Reyes López
Docente Director	: Lic.	Jorge Luis Martínez Bonilla
Jurado Evaluador	: Lic.	Carlos Ernesto Ramírez
	: Lic.	Jorge Luis Martínez Bonilla
	: Msc.	Mauricio Ernesto Magaña Menéndez

DICIEMBRE 2022

**San Salvador, El Salvador, Centroamérica.**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecida con Dios por brindarme salud y darme perseverancia para culminar esta etapa de mi carrera. Agradezco a mi padre José Hernández y mi madre Zoila Ponce (Q.E.P.D), por sus consejos y sabidurías, y a mis hermanos por su cariño, a mi esposo Roberto Alfaro por su paciencia, al cuñado Hugo Alfaro por su tiempo, a mis sobrinos y a mis hijas Jennifer y Arianna Alfaro por su amor y por ser el motor de mi vida. Agradezco a nuestro asesor por ser una pieza importante en esta fase de mi carrera, a todos los docentes que me formaron, a mi equipo de tesis por su tiempo, esfuerzo y dedicación que hicieron posible que este trabajo se desarrollara con éxito.

**Maritza Hernández de Alfaro.**

En primer lugar, agradecer a Dios por permitirme sabiduría, salud, paciencia durante todo este tiempo de estudio, a mi familia quienes me han apoyado a lo largo de mi carrera universitaria, a mis compañeras de equipo que han sido fundamentales en la realización de este trabajo, y agradezco a nuestro asesor que ha sido una persona muy determinante y nos ha brindado todo su apoyo y conocimiento desde el inicio de esta especialización.

**Roberto Pérez Rafael.**

Agradezco a Dios por permitirme culminar esta etapa de mi carrera profesional, por darme salud y perseverancia necesaria, A mis padres Luz Idalia Miranda, Edwin Eduardo Renderos, Yancy Maricela Renderos, y a mi tía Idalia Patricia Renderos, por su apoyo incondicional en todo momento y por los valores y principios que me han inculcado, a nuestro asesor de tesis por su tiempo, orientación y Confianza, a mi equipo de tesis por su esfuerzo y dedicación que hicieron posible que este trabajo se realice con éxito.

**Luz Maricela Renderos Miranda**

## ÍNDICE

CONTENIDO	N.º DE PÁG.
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>i</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>iii</b>
<b>CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL, TÉCNICO Y LEGAL.</b>	<b>1</b>
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>1</b>
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Caracterización.	3
1.1.3 Formulación del problema	4
<b>1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>4</b>
1.2.1 Objetivo general.	4
1.2.2 Objetivos específicos.	4
<b>1.3 GENERALIDADES DE LAS MODALIDADES DE ENSEÑANZA</b>	<b>5</b>
1.3.1 Antecedentes de la enseñanza virtual y presencial	5
1.3.2 Características de las modalidades de enseñanza	7
1.3.3 Ventajas y desventajas de las modalidades de enseñanza	7
1.3.4 Comparativa de aspectos relevantes en las modalidades virtual y presencial.	10
<b>1.4 MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>11</b>
<b>1.5 BASE TÉCNICA Y LEGAL.</b>	<b>12</b>
1.5.1 Base técnica	12
1.5.2 Base legal.	13
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>17</b>
<b>2.1 ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>17</b>
2.1.1 Enfoque.	17
2.1.2 Tipo de investigación.	17
<b>2.2 SUJETOS Y OBJETOS DE ESTUDIO</b>	<b>17</b>
2.2.1 Unidad de análisis.	17
2.2.3 Variables e indicadores.	18
<b>2.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	<b>19</b>
2.3.1 Técnicas.	19
2.3.2 Instrumentos.	19
<b>2.4 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>19</b>
<b>2.5 DIAGNOSTICO DE LA INVESTIGACIÓN.</b>	<b>20</b>

<b>CAPÍTULO III: GUÍA DE ORIENTACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE PROCESOS FORMATIVOS PRESENCIALES O VIRTUALES DEL NIVEL SUPERIOR.</b>	<b>22</b>
<b>3.1 PLANTEAMIENTO DEL CASO PRÁCTICO</b>	<b>22</b>
<b>3.2 ESTRUCTURA DE LA GUIA PROPUESTA POR EL EQUIPO DE TRABAJO</b>	<b>22</b>
<b>3.3 DESARROLLO DE LA GUIA</b>	<b>23</b>
3.3.1 Objetivo	23
3.3.2 Alcance	23
3.3.3 Listado de las mejores prácticas sugeridas por el equipo de trabajo.	24
3.3.4 Propuesta de adopción de mejores prácticas virtuales o presenciales	33
3.3.5 Eficiencia de la enseñanza virtual y presencial en contabilidad y auditoría.	35
3.3.6 El impacto del profesional en la contaduría pública y auditoría.	45
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>49</b>
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>50</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>51</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>53</b>

### ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 1:</b> Características de las modalidades de enseñanza presencial y virtual	8
<b>Tabla N° 2:</b> Ventajas y desventajas de las modalidades de enseñanza virtual y presencial	9
<b>Tabla N° 3:</b> Comparativa de aspectos inmersos en el proceso de enseñanza	10
<b>Tabla N° 4:</b> Desarrollo de una clase virtual	25
<b>Tabla N° 5:</b> Entorno idóneo para desarrollar las clases	26
<b>Tabla N° 6:</b> Contar con recursos adecuados para el desarrollo de clases	28
<b>Tabla N° 7:</b> Evaluación formativa	29
<b>Tabla N° 8:</b> Competencias y Habilidades del Docente y Estudiante	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura N° 1:</b> Mapa mental de la guía propuesta por el equipo de trabajo	22
<b>Figura N° 2:</b> Los tres tipos de saberes del modelo de competencia	41
<b>Figura N° 3:</b> Formula de competencia	42

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo 1:</b>	Plan de estudios
<b>Anexo 2:</b>	Programa de Estudio Seminario de Contabilidad
<b>Anexo 3:</b>	Programa de Estudio Auditoria II
<b>Anexo 4:</b>	Guía de preguntas de entrevista dirigida a docente de escuela de contaduría pública, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.
<b>Anexo 5:</b>	Guía de preguntas de entrevista dirigida a estudiantes egresados en licenciatura en contaduría pública, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.
<b>Anexo 6:</b>	Guía de preguntas de entrevista dirigida a miembro de REDCOES.
<b>Anexo 7:</b>	Guía de preguntas de entrevista dirigida a profesionales ejercientes de la contabilidad y auditoría.
<b>Anexo 8:</b>	Análisis de entrevista a docentes de la escuela de contaduría pública de la Universidad de El Salvador.
<b>Anexo 9:</b>	Análisis de entrevista a estudiantes egresados de licenciatura en contaduría pública de la Universidad de El Salvador.
<b>Anexo 10:</b>	Análisis de entrevista a miembro de Red de Contadores de El Salvador
<b>Anexo 11:</b>	Análisis de entrevista a dirigida a profesionales en contabilidad y auditoría.

## RESUMEN EJECUTIVO

La adopción de las mejores prácticas en los procesos de enseñanza aprendizaje presenciales o virtuales, parten de la necesidad de lograr un mayor aprovechamiento de los recursos tecnológicos para la formación de profesionales en la especialidad de contaduría y auditoría.

El objetivo de esta investigación consistió en conocer las ventajas o desventajas que los estudiantes, docentes, facilitadores, y profesionales ejercientes, encontraron en el proceso de la transición de una modalidad de enseñanza tradicional a una virtual, si contaban con los recursos necesarios para enfrentar dicho cambio que fue propiciado y aumento por la llegada de COVID-19, por los que afecto principalmente la interacción entre docente- alumno.

Se planteó un tipo de estudio cualitativo, basado en el enfoque de la teoría fundamentada. Los datos se obtuvieron mediante entrevistas donde participaron 3 estudiantes de la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador, así como 2 docentes de la facultad de ciencias económicas, 1 miembro de la gremial REDCOES, y 3 profesionales ejercientes en la contaduría y auditoría.

Se encontró que los estudiantes y los docentes demostraron en general un nivel adecuado de satisfacción con los cursos virtuales, en un grado equivalente a los cursos presenciales, aunque mencionaron al gran desafío al que se enfrentaron mediante el proceso de transición a la virtualidad, en términos de la metodología las experiencias de los docentes fueron valorados como las estrategias de enseñanza y aprendizaje más productivas para el aprendizaje, aunque sin embargo en su momento se les dificulto adaptarse al cambio.

Los resultados de la investigación muestran que los docentes, estudiantes y profesionales ejercientes de la contabilidad y auditoría, facilitadores en la educación continua, enfrentaron una

serie de dificultades en el proceso de la transición del cambio de modalidad tradicional a la virtual, por falta de recursos tecnológicos, por el entorno en el que desarrollan las clases, por falta de capacitación sobre el uso de las herramientas tecnológicas y del uso de plataformas virtuales.

Mediante los instrumentos de investigación se recopiló información que permitió sugerir una guía de las mejores prácticas para realizar un proceso de enseñanza aprendizaje donde se obtenga un mayor aprovechamiento de los recursos tecnológicos por parte del docente y el estudiante y de los profesionales ejercientes de la contabilidad y auditoría.

Con el objetivo de que el trabajo de investigación se comprenda, sugerimos una serie de mejores prácticas para los procesos de enseñanza aprendizaje presenciales o virtuales, e híbrido combinado, por lo que también las pueden aplicar los facilitadores o capacitadores en diplomados en educación continuada.



## INTRODUCCIÓN

La modalidad de la enseñanza virtual ha permitido que se incursione en modalidad no convencional, así como el caso de la modalidad mixta, híbrida o semipresencial. Esto quiere decir que se define como la combinación de la enseñanza presencial y no presencial. El desafío de esta modalidad es demandado por los educadores que es la nueva forma de enseñar.

La pandemia obligó a las universidades a trasladarse de lo presencial a las plataformas virtuales y enfrentar los desafíos actuales. Las condiciones actuales de la educación superior han cambiado drásticamente debido a la Pandemia del COVID-19, devela la crisis de los sistemas educativos, pero también crea la necesidad del cambio en los soportes técnicos y académicos científicos, en ese sentido se hace necesario diseñar por parte de las universidades, una estrategia de atención a las necesidades tecnológicas del estudiantado y potenciar el diseño metodológico de atención en la modalidad virtual, semipresencial, presencial o híbrida que impacte positivamente la brecha digital.

Con la venida de la pandemia del Covid-19, se modificó la metodología tradicional de la enseñanza presencial para los futuros profesionales, entre ellos de la contaduría y auditoría, en la educación continuada impartida por las gremiales, volviéndose vital la necesidad de utilizar las plataformas virtuales para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

El presente documento contiene las líneas fundamentales de investigación:

El primer capítulo contiene el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general, objetivo específico, marco teórico, antecedentes de la enseñanza virtual y presencial, definición de la enseñanza virtual y presencial, características de la enseñanza virtual y presencial, ventajas y desventajas de la enseñanza virtual y presencial, tabla comparativa de los aspectos relevantes en las modalidades de enseñanza aprendizaje virtual y presencial, bases técnicas, bases legales.

El segundo capítulo contiene la metodología de la investigación, el tipo de estudio, la unidad de análisis, técnicas e instrumentos utilizados en la investigación procesamiento de la información, determinación de las variables, operacionalización de las variables, cronograma y diagnósticos.

El tercer capítulo presenta el desarrollo de la propuesta

Finalmente, se incluyen conclusiones, recomendaciones, bibliografías y anexos relacionados con la temática investigada.

## **CAPÍTULO I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA, MARCO TEÓRICO, CONCEPTUAL, TÉCNICO Y LEGAL.**

### **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1.1 Antecedentes**

A través del tiempo y con el avance de las tecnologías de información y comunicación se han generado nuevas modalidades educativas que rompen con el concepto tradicional de enseñanza aprendizaje de manera presencial, la cual se desarrolla en el mismo espacio y tiempo, mientras que en la educación virtual los conocimientos se imparten a través de plataformas virtuales y requiere diseño y desarrollo de contenidos, materiales y uso de dinámicas que contribuyan a sustituir la interactividad presencial entre docente y alumno; no obstante, y a pesar de que la modalidad de enseñanza virtual se ha utilizado años atrás, tanto a nivel nacional como mundial, el incremento de su utilización se ha visto potenciada por la llegada del Covid-19.

En el proceso formativo de estudiantes de contaduría pública, del nivel superior hasta el año 2019, la enseñanza de aprendizaje se impartía de forma presencial, donde el estudiante debía de cumplir con la asistencia del horario de clases establecido bajo la presencia del docente quien les daba a conocer desde un inicio el programa de estudio a desarrollar de la asignatura a impartir, definiendo los porcentajes de evaluación, las fechas tentativas de parciales, laboratorios y los trabajos de investigación que se debían desarrollar y entregar en las fechas establecidas, los recursos más comunes con los que el docente disponía era un plumón , el borrador y la pizarra, en ocasiones disponía de un retroproyector para impartir la clase y que dependiendo del tipo de institución superior que puede ser pública o privada, podrían variar dichos recursos, de esa manera el docente debía de ingeniárselas para lograr que los estudiantes inscritos pudiesen comprender el

contenido de la asignatura en estudio y que al finalizar el ciclo logaran el aprendizaje y la aprobación de la materia inscrita.

Sin embargo, la enseñanza virtual se ve incrementada en el nivel superior en el año 2020, convirtiéndose en un reto, tanto para los docentes, como para los estudiantes que no estaban preparados en capacitación sobre la utilización de las herramientas tecnológicas, ni en poseer los recursos necesarios para impartir y recibir clases bajo esta modalidad.

Actualmente se ha mejorado en el sentido que los docentes, ya sea que por sus propios medios se han capacitado o las instituciones de educación han hecho esfuerzos por capacitarlos en la utilización de las herramientas tecnológicas con el fin de brindar un aprendizaje de mejor calidad.

Con ello se busca satisfacer las expectativas y necesidades de las empresas en el mercado y además cumplir con los requerimientos técnicos y éticos exigibles al profesional de la contabilidad y auditoría.

Por consiguiente, el que exista la modalidad presencial o virtual que pueden ser usadas en el proceso formativo de los futuros profesionales no garantiza la calidad de conocimientos porque no todos hacen el aprovechamiento adecuado de los medios y recursos que se utilizan en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con el avance de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje del nivel superior, para el estudiante de la carrera licenciatura en contaduría pública, bajo la modalidad presencial se ha visto influenciado e incluso, modificado, con el uso de

las nuevas herramientas tecnológicas como plataformas virtuales, que por ende juegan un papel importante dentro de los cambios en los modos y modelos de educación del nivel superior.

### **1.1.2 Caracterización.**

Una de las grandes preocupaciones en la actualidad es que se realice una adecuada aplicación de los recursos y herramientas tecnológicas que proporcionan las modalidades de enseñanza presencial y virtual para que se utilicen en el proceso de formación del estudiante de la licenciatura en contaduría pública, y así logre obtener un perfil académico con habilidades, cualidades y conocimientos de contabilidades y auditorias que cumplan con las expectativas que exige el mercado.

Para que se realice una adecuada aplicación y uso de los recursos tecnológicos de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje, el docente requiere de una serie de elementos técnicos, estratégicos, tecnológicos y conceptuales que le apoyen y faciliten en su proceso de enseñanza, y así logren fomentar la interacción entre docente y alumno, aunque se realice a través de una plataforma virtual o presencial.

Teniendo en consideración que la modalidad de enseñanza virtual ha facilitado aspectos importantes en la formación del profesional, como el factor tiempo, lo económico, el acceso inmediato a las fuentes de información entre otras, pero sin duda alguna también se ve afectado un factor importante como lo son los buenos hábitos de estudio, provocando una deficiencia de conocimientos en la preparación que recibe el estudiante de la carrera de contaduría pública.

Es por esto que se realiza esta investigación para lograr formular una guía de mejores prácticas que pueda aplicar o utilizar los docentes para facilitar su labor de enseñanza, y así mejorar la

calidad de los conocimientos que adquiere el profesional y que se ven reflejados en su desempeño profesional.

### **1.1.3 Formulación del problema**

¿En qué medida la inadecuada aplicación de mejores prácticas en los procesos de educación virtual y presencial como métodos de enseñanza afectan el proceso del aprendizaje, y la calidad de conocimientos y la formación de los profesionales del nivel superior?

## **1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.2.1 Objetivo general.**

Proponer una guía de orientación sobre la aplicación de mejores prácticas en el desarrollo de procesos formativos presenciales o virtuales del nivel superior, que demuestre la adecuada utilización de los recursos y que garanticen la calidad de la formación del profesional en contabilidad y auditoría.

### **1.2.2 Objetivos específicos.**

- ❖ Identificar las características esenciales de las modalidades de enseñanza presencial y virtual, su evolución en el tiempo y su respuesta ante los cambios operados en el entorno económico, empresarial y académico.
- ❖ Determinar las bondades que posee la enseñanza virtual y presencial, sus ventajas, desventajas y complementariedades entre sí y conocer la existencia de normas legales o técnicas en que se apoyan.
- ❖ Conocer la utilización de la virtualidad y presencialidad tanto durante la secuencia formativa de los futuros profesionales de la contaduría y auditoría como en el proceso de educación continuada que les corresponde cumplir.

- ❖ Ilustrar las mejores prácticas que existen y se aplican en lo referente a modalidades de enseñanza presencial y virtual desde la perspectiva de los futuros profesionales, los responsables formadores y, los centros de enseñanza y otras entidades que propician el proceso de enseñanza aprendizaje.

### **1.3 GENERALIDADES DE LAS MODALIDADES DE ENSEÑANZA**

#### **1.3.1 Antecedentes de la enseñanza virtual y presencial**

En opinión de algunos autores la educación a distancia se constituye en uno de los primeros antecedentes de lo que hoy en día es la enseñanza virtual y a si se tiene que a principios del año 1700; surgió la necesidad que tenían las personas de estudiar, pero se encontraban lejos de las Universidades y esta educación se daba por medio de correspondencia. Luego, a principios del 1900 se comenzó a educar haciendo uso de tecnología de la época con los modelos de ecuación mediante soporte audiovisual gracias a la invención del cine, por medio de radio y televisión. Sin embargo, estos medios tenían resultados dudosos, ya que los consideraron más como un medio para difundir información y no como un método educativo. (Oportunidades de Formación Académica Superior en El Salvador a través de la U-Virtual Red Bibliotecaria Matías, 2014)

Como se puede observar por más de 100 años ha existido la educación a distancia, solo que con el tiempo ha ido cambiando y apoyándose de diferentes herramientas. (Oportunidades de Formación Académica Superior en El Salvador a través de la U-Virtual Red Bibliotecaria Matías, 2014)

En la sociedad actual se ha evidenciado que el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) integradas a la educación han evolucionado vertiginosamente, abriendo espacios en distintas modalidades de la enseñanza, siendo estas presenciales, bimodales, ubicuas,

personalizadas, móviles, en la nube, apoyadas con TIC y virtuales. Considerando este último entorno a la enseñanza no presencial y surge cuando el docente utiliza los medios comunicacionales, tecnológicos para generar opciones de interacción de manera sincrónica como asincrónica, es decir, que el mediador y el aprendiente interactúan en distintos tiempos, principalmente por el acceso al internet. (Universidad Técnica Nacional, n.d.)

Es por ello, que en las últimas décadas la enseñanza virtual se ha situado en constante crecimiento y se presenta cada vez más como una necesidad en el contexto de la sociedad donde los rápidos cambios (económicos, sociales, tecnológicos y culturales), el aumento de los conocimientos y las demandas de una educación actualizada se convierten en una exigencia permanente. (Universidad Técnica Nacional, n.d.)

La inacabable revolución de las telecomunicaciones, la multimedia, la digitalización etc., genera en la educación una perenne adaptación tecnológica. Para darle mayor formalidad y seguridad jurídica a la educación virtual, en 2008 el consejo de Europa aprobó una serie de regulaciones para garantizar que esta forma de educación no sea inferior a la presencial. (Castillo, 2020)

A causa de la pandemia, conceptos como E-learning y B-learning se han consolidado en el habla cotidiana y en las discusiones más modernas sobre educación. La virtualidad ya no es un accesorio menor en el aprendizaje, sino un mecanismo protagónico e indispensable. (Castillo, 2020)

Las estrategias de aprendizaje y los recursos educativos que se implementan en la enseñanza presencial durante la clase son una fuente que contribuye al proceso de adquisición de contenidos, sin embargo, debido a la dinámica del educador, la educación presencial cuenta



simplemente con proyecciones de diapositivas como evolución y enseñanza en la educación presencial, el discurso del educador y sus conocimientos, Además, es importante decir que en la educación presencial se estimula o se fomenta la autoestima, lo intelectual y la formación de habilidades cognitivas que dan la oportunidad y equilibrio a los estudiantes del nivel superior en la contaduría y auditoría.

### **1.3.2 Características de las modalidades de enseñanza**

Actualmente con el avance de las tecnologías de información y comunicación la modalidad de enseñanza virtual, facilita aprender a un ritmo propio y en un horario conveniente, flexible tanto para estudiantes y docentes, aumenta la interactividad de estudio, y en la enseñanza presencial la caracteriza la interacción directa entre docente y alumno, por lo que para cada modalidad existen principales variables que las identifican y es importante conocerlas. (Cabero, 2010)

### **1.3.3 Ventajas y desventajas de las modalidades de enseñanza**

La enseñanza virtual nos ha permitido acceder a la formación desde cualquier parte del mundo y ajustada a las necesidades del alumno, el cual auto gestiona su aprendizaje. Por lo que es un método muy cómodo y flexible que ha permitido a muchas personas retomar su formación de forma exitosa y como alternativa al aprendizaje tradicional. Es lógico pensar que en todo habrá siempre ventajas y desventajas, y es importante conocer algunas de ellas. (Irma Reyes, 2020)

La tabla número 1 se muestran las principales características de las modalidades de enseñanza en un proceso de formación.

La tabla número 2 muestra ventajas y desventajas de los procesos de enseñanza en modalidades presencial o virtual.

**Tabla N° 1:***Características de las modalidades de enseñanza presencial y virtual*

Indicadores	Características de la enseñanza	
	presencial	virtual
Estudiante	Docente a disponibilidad del estudiante durante la clase.	Su aprendizaje es autodirigido
	Trabajo colaborativo con sus compañeros Las clases cuentan con un horario establecido Elaboración de preguntas y resolución de dudas	Desarrolla habilidades tecnológicas Flexibilidad de tiempo y espacio Las dudas pueden no ser resueltas en el momento Indagador e investigador Independiente
Docente	Interacción directa	Promueve aprendizaje flexible
	Resolución de dudas al instante Docente mediador estudiante-contenido	Interactividad
Material	Físicos	Habilidad de comunicación escrita Multidireccional
	Diversidad y variedad de materiales aptos para el contenido Manipulación física del estudiante Interacción recurso alumno	Diversidad de estrategias Mayores recursos tecnológicos Interacción alumno-contenido
Comunicación	Sincrónica	Sincrónica
	Bidireccional al alumno-docente	Asincrónica
Evaluación	Evaluación física	En línea
	El estudiante cuenta con el docente para resolución de dudas	Diversidad de medios y estrategias

*Nota.* La tabla muestra un modelo de desarrollo de procesos de enseñanza virtual o presencial y sus respectivas características.  
(Rodríguez Morales, 2013)

**Tabla N° 2:***Ventajas y desventajas de las modalidades de enseñanza virtual y presencial*

<b>Enseñanza virtual</b>		<b>Enseñanza presencial</b>	
<b>Ventajas</b>	<b>desventajas</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>
Estudio en cualquier momento y lugar, solo se necesita conexión a internet.	Inexistencia de estructura pedagógica completa con procesos cognitivos y técnicas de aprendizaje.	El intercambio de conocimiento entre docente y estudiante, aumenta la motivación entre ambos.	Cuando los grupos de estudiantes son numerosos, las técnicas de enseñanza pueden presentar fallas, generando distracciones en el estudiante.
Acceso al contenido durante las 24 horas del día permitiendo adaptar el estudio a la disponibilidad de tiempo.	Crea una brecha en la relación estudiante-docente rompiendo los lazos humanos que se pueden generar.	Los docentes pueden aplicar técnicas específicas al tener un mayor conocimiento de su grupo de estudiantes.	El tiempo de desplazamiento y factores ajenos como el mal clima, generan una mayor inversión en tiempo y dinero.
Hacer buen uso de las ayudas didácticas y audiovisuales, aumentan la calidad de aprendizaje.	Se pierde el contacto personal y las relaciones afectivas.	Las clases pueden ser más didácticas y prácticas, lo que se puede traducir en un mayor interés y disposición para recibir la clase.	La rigidez en el cumplimiento de horarios puede afectar la buena disponibilidad del estudiante para recibir la información.
Ahorro de tiempo y dinero, no se realizan desplazamientos	Una mala conexión de internet fallas en el equipo o material de trabajo pueden generar retrasos e interrupciones	Es más eficiente al no depender de un correcto funcionamiento de herramientas de audio o video para iniciar una clase.	Limita las posibilidades de estudio a personas con discapacidad física, que viven en lugares remotos o con recursos limitados.
Ampliación del margen de cobertura, eliminando las barreras de lugar y tiempo.	La disciplina y constancia que se requiere en la formación virtual es mayor	El sentido de pertenencia y el compañerismo aportan a un clima de estudio sano, generando una implicación emocional mayor.	Se pueden presentar conflictos personales entre los estudiantes, afectando el ambiente en el salón de clases.
Facilita el trabajo colaborativo y el acceso a las plataformas que enriquecen conocimientos.	Sin una rutina de estudios programada pueden descontrolar tus horarios para otras actividades.	Se refuerzan los valores éticos aportando un crecimiento no solo intelectual, sino también personal.	Las eventualidades presentadas por anomalías académicas afectan el plan de estudio

*Nota.* La tabla contiene principales ventajas y desventajas identificadas al desarrollar o recibir procesos de enseñanza presenciales o virtuales. (Menesese, N, 2019)

### 1.3.4 Comparativa de aspectos relevantes en las modalidades virtual y presencial.

**Tabla N° 3:**

*Comparativa de aspectos inmersos en el proceso de enseñanza presencial y virtual*

<b>Criterio</b>	<b>Enseñanza Presencial</b>	<b>Enseñanza Virtual</b>
Rol de docente y actuación didáctica	Transmisor de información a través de la exposición de contenidos, ejemplificación, modelado y simulación	Facilitador del aprendizaje Mantiene una relación e interacción a distancia Identifica las necesidades del participante para apoyarlo en su proceso a través de la motivación Gestor de los contenidos y aprendizaje, centrados en la experiencia y realidad en que viven.
Rol del estudiante	Aún tiende a ser un agente pasivo ya que los conocimientos adquiridos no son llevados a la práctica en contextos reales.	Auto regulación, organización y planeación de tiempos. Selección de contenidos y estrategias de aprendizaje. Desarrolla competencias digitales, sociales, aprendizaje.
Proceso enseñanza aprendizaje	Se lleva a cabo en espacios físicos como las aulas y laboratorios a través de la exposición de contenidos y es apoyada de algunas técnicas como mapas mentales, cuadros sinópticos. Planeación secuencial de contenidos Uso de materiales didácticos videos, modelos, esquemas, mapas etc.	Se efectúa a través de comunidades de aprendizaje virtual cuyo recurso principal es la computadora y el internet. Planeación, organización y selección de contenidos y recursos tecnológicos acorde a la temporalidad del recurso. Uso de los recursos tecnológicos para propiciar el aprendizaje multimedia, foros de discusión, trabajo colaborativo, simulaciones. Nuevas formas de interacción y comunicación a distancia.
Evaluación	Se centra en cuestionarios, exámenes y/o productos (trabajos ex aula) y es unidireccional.	Requiere de instrumentos diversos de evaluación. Existe una autoevaluación, coevaluación y evaluación.

*Nota.* La tabla muestra variables sobre el rol de docente y estudiante en los procesos de enseñanza en modalidad presencial o virtual.  
(Flores, 2013)

## 1.4 MARCO CONCEPTUAL

- **Enseñanza virtual:** es una modalidad en la educación en la que el proceso de aprendizaje sucede con el adecuado uso de los recursos tecnológicos, está medida por las tecnologías de la información y comunicación (TIC), y esta modalidad permite flexibilizar el aprendizaje de los estudiantes, adaptándose a sus circunstancias espacio temporales. Por ende, respeta el ritmo de adquisición de conocimientos y competencias del alumno. Esta modalidad es conocida por otros términos con similar acepción: tele formación, enseñanza e-learning o educación virtual. (Grupo IOE, 2018)
- **Enseñanza presencial:** es aquella que requiere y exige la presencia obligatoria del estudiante en el aula, donde el aprendizaje es dirigido mediante un educador, quien en su función más tradicional explica, aclara, comunica ideas y experiencias. (Ingenio Learning, 2019).
- **Enseñanza híbrida:** es un modelo de instrucción que entreteje elementos de la clase presencial y el aprendizaje en línea. Donde se busca aprovechar las posibilidades que ha abierto el Internet para darle a cada alumno una experiencia más personalizada y de acuerdo a sus necesidades. (ignite, 2020)
- **Enseñanza asincrónica:** es un tipo de educación donde los alumnos tienen la oportunidad de aprender e interactuar en el momento (o “en vivo”) con su profesor y sus compañeros. (Delgado, 2020)
- **Enseñanza sincrónica:** es un tipo de aprendizaje grupal ya que todos están aprendiendo al mismo tiempo. (Delgado, 2020)

## **1.5 BASE TÉCNICA Y LEGAL.**

### **1.5.1 Base técnica**

- **Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad**

El futuro profesional de la contabilidad debe tener en cuenta las directrices y principios fundamentales que se establecen para su formación profesional en el área de contabilidad y auditoría. Estos principios establecen el estándar de comportamiento y responsabilidad que se espera de un profesional de la contabilidad, los principios fundamentales que debe poner en práctica en su ejercicio profesional son integridad, objetividad, competencia y diligencia como profesional, confidencialidad y comportamiento profesional. (Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores. (Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores, IESBA 2018)

- **Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.**

La normativa no menciona de cómo realizar una metodología de educación presencial o virtual, pero es una herramienta necesaria para el futuro profesional y el profesional ejerciente que debe adquirir e implementar los conocimientos de la normativa que tiene por objeto que se aplique el uso adecuado de las normas en los estados financieros con el interés de garantizar información fiable, de alta calidad, transparente y comparable con relación a toda información financiera que establece la norma. (El Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. (IASB, 2015)

- **Normas Internacionales de Auditoría**

Si bien esta norma no contiene disposiciones relativas a la virtualidad y presencialidad, pero se considera importante porque constituye una fuente normativa de aprendizaje que está presente

en el proceso de formación académico y posterior del profesional. Los estándares o reglas profesionales que tratan sobre las responsabilidades del auditor al realizar la inspección o auditoría financiera de la información suministrada por una entidad económica deben ser aplicados de una manera adecuada en el ejercicio profesional de los contadores o auditores. (La International Auditing and Assurance Standards Board, IAASB, 2016)

- **Norma de Educación Continua**

Los estudios virtuales que impartan las gremiales de la contaduría pública y las entidades de educación superior suscritos convenios con el Consejo de Vigilancia, deberán permitir para efectos de verificación, el acceso en modalidad virtual o cursos que se requiera acreditación de horas de educación continuada y capacitaciones para profesionales ejercientes. (Consejo de Vigilancia de la Profesion de Contaduría y Auditoría - Resolución, 2021)

### **1.5.2 Base legal.**

El aspecto legal es parte fundamental para la investigación del proyecto, al cual se toma como base las disposiciones legales ante el cumplimiento del desarrollo de la educación virtual y presencial en los profesionales de la contaduría y auditoría, por lo tanto, se debe hacer referencia de la base legal que se menciona a continuación:

- **Ley de Educación Superior**

Decreto Legislativo No. 468, de Fecha 14/10/2004, y publicada en el Diario Oficial No. 216, Tomo No. 365, de Fecha 10/11/2004, y modificada por última vez en Fecha 18/12/2013. Regulada en el Capítulo I, de La Educación Superior, el objeto de la Ley, Artículo 1, la presente Ley tiene por objeto regular de manera especial la educación superior, así como la creación y funcionamiento

de las instituciones estatales y privadas que la imparten. Además de plasmar que las funciones de la educación superior deben ser según el Artículo 3, que la educación superior integra tres funciones: La docencia, la investigación científica y la proyección social, establece los requisitos mínimos de funcionamiento de las instituciones de Educación Superior, regulados en el artículo 37, que, entre otros, se expresa: a) Ofrecer al menos una carrera técnica o tecnológica, cuando se trate de un instituto tecnológico; al menos una carrera profesional técnica, científica o humanística, en el caso de un instituto especializado de nivel superior; y no menos de cinco carreras profesionales que cubren homogéneamente las áreas científicas, humanísticas y técnicas, cuando se trate de una universidad. b) Disponer de la adecuada infraestructura física, bibliotecas, laboratorios, campos de experimentación, centros de prácticas apropiados, y demás recursos de apoyo necesarios para el desarrollo de las actividades docentes, de investigación y administrativas, que garanticen el pleno cumplimiento de sus finalidades. (Asamblea Legislativa de la República de El Salvador, 2004)

- **Ley General de Educación**

Decreto Legislativo N°. 917 de Fecha:12/12/1996, y publicada en el Diario Oficial número 242, Tomo 333 de fecha 21/12/1996. En el Capítulo I, establece el Objeto y Alcance de La Ley, plasmando en el Artículo 1, La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley determina los objetivos generales de la educación; se aplica a todos los niveles y modalidades y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas. (Asamblea Legislativa de la República de El Salvador, 1996)

- **Decreto 19 Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior**



La calidad académica consiste en la guía y apoyo al alumno en el proceso de aprendizaje (art. 25 del decreto), que el docente es el profesional que tiene como misión la enseñanza de una determinada materia. También, menciona que la evaluación de los aprendizajes debe valorar su participación, aprovechamiento continuo de la asignatura, el cumplimiento que establece el programa de estudio, el desempeño y los logros del profesional en la educación virtual. (art. 42,43).

(Presidencia de la República de El Salvador, 2012)

- **Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría.**

El ejercicio de la profesión de la contaduría, la función de la auditoría y los derechos y obligaciones que tiene la persona que la ejerza (art.1), así mismo los requisitos para ser autorizado como contador público, y de cómo el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contadores Públicos y Auditoría tiene el cargo de autorizarlos y de llevar el registro de los profesionales de la contaduría y auditoría, pero para obtener dicha autorización el profesional debe antes obtener el título de Licenciado en contaduría pública conferido de alguna universidad autorizada en El Salvador. (Asamblea Legislativa de la República de El Salvador, 2020)

- **Acuerdo de Aprobación del Programa Universidad en Línea – Educación a Distancia.**

Acuerdo de aprobación del programa Universidad En Línea - Educación a Distancia. El día 04 de febrero de 2016, en sesión ordinaria celebrada por el Consejo Superior Universitario, suscribe Acuerdo No, 010-2015-2017 ( X-7 ), el cual literalmente dice: X-7 - EL SEÑOR VICERRECTOR ADMINISTRATIVO INTERINO SOLICITA APROBAR Y DECLARAR COMO PROYECTO ACADÉMICO ESPECIAL EL PROYECTO DENOMINADO “UNIVERSIDAD EN LINEA - EDUCACION A DISTANCIA”, FINANCIADO CON FONDOS PROVENIENTES DEL

MINISTERIO DE EDUCACIÓN: Y QUE SE AUTORICE A LA SEÑORA TESORERA INSTITUCIONAL PARA QUE A LA BREVEDAD POSIBLE. APERTURE LA CUENTA CORRIENTE Y REGISTRE LAS FIRMAS DEL SEÑOR RECTOR Y VICERRECTOR ADMINISTRATIVO. Con fundamento en el Artículo 22 literal b) de la Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador, aprobado por 29 votos a favor y 1 abstención. Acordando: a) Aprobar y declarar como Proyecto Académico Especial el Proyecto denominado “UNIVERSIDAD EN LINEA - EDUCACION A DISTANCIA”, financiado con fondos provenientes del Ministerio de Educación b) Autorizar a la señora Tesorera Institucional para que, a la brevedad posible, apertura la cuenta corriente respectiva denominada: UNIVERSIDAD EN LINEA-EDUCACION A DISTANCIA, y se registren las firmas del señor Rector Interino, Jefe la Unidad Financiera Institucional, Tesorera Institucional y Vicerrector Administrativo Interino. 49 c) Que los fondos captados en la Cuenta Corriente aperturada, sean ejecutados en la Línea de Trabajo: Dirección Superior. Firma y sello Dra. Ana Leticia Zavaleta de Amaya, secretaria general, Ciudad Universitaria, 08 de febrero de 2016. (Antecedentes del Proyecto Universitario en línea - Educación a distancia de la Universidad de El Salvador, 2020)

## **CAPÍTULO II. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1 ENFOQUE Y TIPO DE INVESTIGACIÓN**

#### **2.1.1 Enfoque.**

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cualitativo; el cual consistió en la recopilación de información teórica, donde la educación virtual se sustentó al revisar fuentes de información documental, normativa técnica y legal, y las experiencias de esta modalidad, Además se utilizó entrevistas para dos docentes de la escuela de contaduría pública de Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador, un profesional de REDCOES, tres profesionales ejercientes de la contabilidad y auditoría, tres estudiantes egresados de la licenciatura en contaduría pública, de las cuales se obtuvieron conclusiones generales.

#### **2.1.2 Tipo de investigación.**

El tipo de investigación empleada es descriptiva porque explica situaciones y acontecimientos que han permitido evaluar características propias de la situación en estudio; para la obtención de la información se utilizó la técnica de la entrevista, y la recopilación de contenido bibliográfico.

### **2.2 SUJETOS Y OBJETOS DE ESTUDIO**

#### **2.2.1 Unidad de análisis.**

Las unidades de análisis consideradas para realizar la investigación fueron:

- Dos docentes de la escuela de contaduría pública de la Universidad de El Salvador.
- Un profesional de Red de Contadores de El Salvador.
- Tres profesionales ejercientes de la contabilidad y auditoría.

- Tres estudiantes egresados de la licenciatura en contaduría pública.

### **2.2.2 Unidad de estudio.**

El universo tomado en consideración fue la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador, y la gremial de Red de Contadores de El salvador, por lo que no fue necesario calcular muestra.

### **2.2.3 Variables e indicadores.**

**Variable Independiente:** Guía de aplicación sobre mejores prácticas en procesos formativos presenciales o virtuales.

**Variable Dependiente:** Utilización de los recursos y que garanticen la calidad de la formación del profesional en contabilidad y auditoría.

#### **Indicadores independientes:**

- Plan de estudio
- Políticas adoptadas sobre enseñanza virtual y presencial
- Las capacitaciones que han recibido docentes
- Las Inducciones que se les han brindado a los estudiantes

#### **Indicadores dependientes:**

- Educación continua de los docentes
- Capacitaciones sobre el uso de herramientas tecnológicas
- Dominio de las plataformas virtuales

## 2.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 2.3.1 Técnicas.

- **La entrevista** fue realizada en las instituciones de cada unidad de análisis mediante cita previa, la información se obtuvo de manera directa a través del diálogo y preguntas claves.
- **Sistematización bibliográfica** Se efectuaron consultas a diferentes materiales bibliográficos de carácter normativo técnico y legal.

### 2.3.2 Instrumentos.

- **Guía de preguntas.**

Consistió en una serie de preguntas claves con opción de respuesta abierta, para los futuros profesionales y otros que ya lo son, a efecto de obtener información sobre la realidad de cómo se considera o percibe del desarrollo del contenido de materia mediante un proceso de enseñanza virtual versus enseñanza presencial, considerando aspectos positivos y negativos de las modalidades de estudio. (ver anexos N° 4,5,6,7)

## 2.4 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

A partir de las respuestas obtenidas se hizo uso de las herramientas de Office, Microsoft Word, que permitió la redacción de la información, el análisis de la información y su posterior ordenamiento, donde se identificó la información con aspectos relevantes y significativos y su respectiva interpretación sobre el tema de estudio. (ver anexos N° 8,9,10,11)

## **2.5 DIAGNOSTICO DE LA INVESTIGACIÓN.**

A partir de los resultados obtenidos a través de la recopilación de información mediante la entrevista realizada a catedráticos, estudiantes egresados de la Licenciatura en Contaduría Pública a profesionales ejercientes en contabilidad y auditoría, a un miembro de la Red de contadores de El Salvador, se determinan variables más significativas a considerar en el presente trabajo de investigación que tienen que ver con la experiencia práctica de los entrevistados acerca de la temática objeto de estudio.

Con la evaluación de las entrevistas se evidenciaron, criterios, experiencias y opiniones que se tienen sobre el proceso de transición de la enseñanza presencial a la virtual y sobre la calidad de la formación que reciben los estudiantes en especialidad de contaduría y auditoría, así como del impacto que refleja en su desarrollo profesional.

El proceso de cambio de una modalidad de enseñanza presencial a una virtual genero grandes desafíos en los procesos de formación para los estudiantes y docentes ya que desconocían el uso de plataformas y aplicaciones virtuales como Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, WhatsApp, Google Classroom, Prometeo, entre otras, que se utilizaron en el momento del cambio de modalidad, para lograr desarrollar y recibir las clases de una forma interactiva, por lo que tuvieron que generar sus propios métodos de aprendizaje, sin embargo la falta de cobertura del internet, también les dificulta conectarse o impartir las clases virtuales, lo que les generó preocupaciones y estrés, los horarios igualmente les generaron preocupación a los estudiantes, por las condiciones en las que recibían las clases.

El acceso a internet y las condiciones ambientales dificulto en gran medida el estar presente en todas las sesiones de las clases virtuales, lo que generó preocupación en los estudiantes ya que

se perdía la secuencia del desarrollo del tema, por lo tanto, la falta del acceso a internet es una limitante que no se puede solucionar porque depende de la cobertura de las operadoras móviles.

También se mencionó que el proceso de aprendizaje fue tedioso, difícil y desmotivante ya que tuvieron que adaptarse a una nueva realidad en el cambio de modalidad, donde se perdió la interacción directa entre docente-estudiante, no todos los docentes estaban capacitados ni preparados para la utilización de las nuevas herramientas y plataformas virtuales, el entorno no era el adecuado para recibir o impartir clases, la infraestructura de las universidades no era apta para procesos de enseñanza virtuales.

En los procesos formativos de la educación continuada no todos los facilitadores contaban con las habilidades y destrezas propias sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas y de las nuevas plataformas virtuales por lo que dificultó lograr un nivel significativo de aprendizaje, ya que en estos procesos el trabajo es más colaborativo.

También se identificaron variables que afectaron los procesos de enseñanza bajo la modalidad presencial entre las cuales se mencionaron: tiempo porque hay personas que trabajan y por esta limitante no pueden continuar sus estudios académicos, Económico, no todos cuentan con los recursos necesarios para poder presentarse a la universidad a recibir clases presenciales, y la flexibilidad de los horarios.

Por lo antes expuesto es necesario para los docentes y estudiantes contar con una guía de orientación sobre la adecuada aplicación de mejores prácticas que les ayude en los procesos de formación, logrando el mayor aprovechamiento de los recursos.

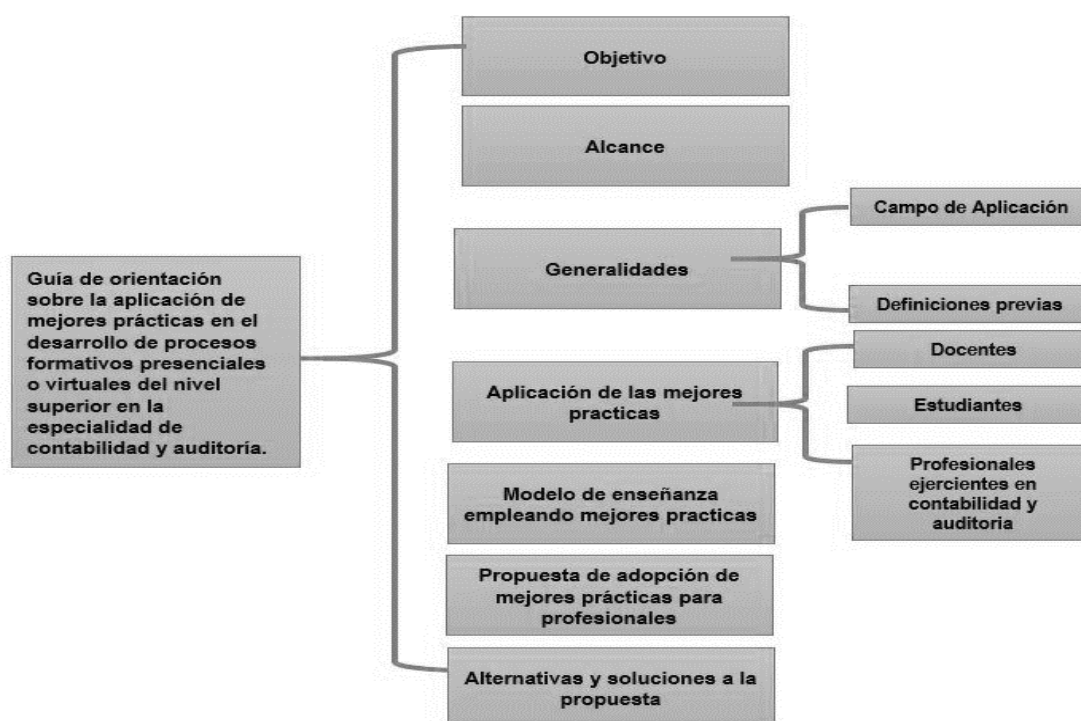
## CAPÍTULO III: GUÍA DE ORIENTACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DE MEJORES PRÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE PROCESOS FORMATIVOS PRESENCIALES O VIRTUALES DEL NIVEL SUPERIOR.

### 3.1 PLANTEAMIENTO DEL CASO PRÁCTICO

Para el desarrollo de la presente guía se emplearon una serie de mejores prácticas que benefician los procesos de formación en el nivel superior, que orientan a la adecuada aplicación y utilización de los recursos tecnológicos en el desarrollo de los contenidos de las materias en modalidad presencial o virtual en la especialidad de contabilidad y auditoría.

El objeto de dicha guía es contribuir a la solución de la problemática en estudio, proporcionando un insumo bibliográfico y práctico que puede ser considerado por el profesional al momento de desarrollar procesos de formación.

### 3.2 ESTRUCTURA DE LA GUIA PROPUESTA POR EL EQUIPO DE TRABAJO



**Figura N° 1:** Mapa mental de la guía propuesta por el equipo de trabajo



### **3.3 DESARROLLO DE LA GUIA**

#### **3.3.1 Objetivo**

Orientar a profesionales sobre la aplicación de las mejores prácticas en el desarrollo de los procesos de formación en especialidad de contabilidad y auditoría, estableciendo lineamientos que serán desarrollados en base a la puesta en práctica del conocimiento monográfico que contengan alternativas factibles para los procesos de enseñanza aprendizaje virtuales o presenciales, a efecto de lograr un mayor aprovechamiento de los recursos a disposición de los futuros y actuales profesionales.

#### **3.3.2 Alcance**

Esta guía pretende ser un elemento orientador que se utilice en los procesos formativos virtuales y presenciales en el nivel superior en las especialidades de contabilidad y auditoría, a su vez intenta reflejar las recomendaciones u opiniones del grupo de trabajo debería aplicarse para desarrollar un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje.

Esta guía podrá ser aplicada o utilizada en los procesos de enseñanza aprendizaje en modalidad presencial, virtual o semipresencial.

Así como cualquier documento inductivo, procura que sirva de apoyo para el desarrollo del aprendizaje de los profesionales del nivel superior en la carrera de Contaduría Pública, busca orientar e informar sobre las técnicas de las mejores prácticas de enseñanza aprendizaje en la modalidad presencial o virtual estas pueden ser sincrónicas y/o asincrónicas e híbrida, tomando en cuenta que siempre hay retos que conllevan a realizar el desarrollo de las clases tanto presenciales como virtuales.

### **3.3 3 Listado de las mejores prácticas sugeridas por el equipo de trabajo.**

- En el desarrollo de una clase virtual debe tener acceso a cámara abierta
- El entorno idóneo para desarrollar la clase
- Contar con los recursos adecuados para desarrollar clases o para recibirlas
- Evaluaciones formativas
- Formación continua
- Fomentar el trabajo colaborativo y la interacción de los estudiantes y el uso de las tecnologías de información y comunicación.
- Uso de software contable o de auditoría para impartir las clases a los estudiantes.
- Apertura de Laboratorios de Prácticas de contables.
- Recibir Capacitaciones de normativa técnica y legal en el área de contabilidad y auditoría.

### **Aplicación de las mejores prácticas para procesos de formación presencial o virtual**

- **En el desarrollo de una clase virtual debe tener acceso a cámara abierta:**

Al poner como buena práctica la cámara abierta, para el comienzo de cada clase con una plática informal mientras se van incorporando los demás estudiantes a la clase, generar confianza, e ir conociendo a cada estudiante, así como en una clase presencial, esto para la interactividad entre el docente y el educando, y que todos los participantes involucrados en la clase conectados participen, permitiendo que haya más acercamiento entre docente y educando en el aprendizaje – enseñanza para los profesionales en contaduría y auditoría en la modalidad virtual, así como en la modalidad tradicional. A medida va avanzando el tiempo en el desarrollo de las clases el docente imparte su clase compartiendo diapositivas, documentos en Excel con desarrollos de temas de la clase ya sea en seminario de contabilidad o de auditoría

II, o también libros de texto electrónico como las NIIF para las Pymes, o las NIAS según sea la clase a impartir, desarrollando cada tema calendarizada ya diseñada por el programa de estudio de cada asignatura a impartir, así como la demostración del desarrollo de cada caso práctico de cada temas a explicar por el docente, transmitiendo los conocimientos según lo que se ve en el campo laboral para el buen desempeño del profesional, su conocimiento en las NIIF para las Pymes o NIAS como en el tema tributario si fuera el caso en aplicar cada desarrollo de la práctica en cada asignatura.

**Tabla N° 4:**

*Desarrollo de una clase virtual*

<b>ORIENTACIÓN</b>	<b>PROCESO</b>
<b>Producir las actividades para asegurar el trabajo con el contenido y diagnosticar la comprensión del material.</b>	Se puede administrar y desarrollar un cuestionario con las herramientas que se encuentran en línea como Moodle, Meet, etc. Que los estudiantes puedan brindar al docente un registro completo de lo que hicieron, permitiendo al docente anticiparse a los inconvenientes que puedan surgir tanto en la modalidad virtual como presencial.
<b>Distribuir el material digital</b>	Este puede ser distribuido en el aula virtual, o enviarlo a un correo oficial de la UES, entre otros.
<b>El docente guía en el proceso</b>	En la clase presencial o virtual, el docente introduce y aborda los contenidos en los que el estudiante previamente trabajó el material asignado por el docente, y este debe guiar el proceso a través de foros de consultas, y mensajes por chat o correos.
<b>Resolver dudas y puestas en común.</b>	Que el docente responda las preguntas de las dudas que el estudiante tenga con respecto a los temas distribuidos por el docente.
<b>Actividades en la Aula virtual / presencial</b>	Luego de haber trabajado con el material asignado por el docente, los estudiantes profundizan la comprensión de los contenidos a través de actividades desarrolladas en la clase virtual o presencial, tomando la retroalimentación permanente entre los mismos estudiantes y el apoyo del docente.

**Nota:** La tabla muestra mejores practicas aplicadas al desarrollo de una clase virtual.

- **El entorno idóneo para desarrollar la clase:**

Al referirse del entorno para desarrollar la clase, es el ambiente, el espacio que utiliza tanto el educador como el estudiante, un ambiente que tenga las condiciones idóneas, sin ruido ni distracciones durante el desarrollo de las clases virtuales, el docente como el estudiante debe acondicionar un ambiente óptimo para recibir las clases virtuales y esté atento a la formación e información que el profesional en contabilidad y auditoría (educador) le brinde en el aprendizaje – enseñanza al futuro profesional en contaduría y auditoría en la modalidad virtual, así como el ambiente en la modalidad presencial, y/o híbrida. Con todo esto la intención es mejorar los entornos virtuales y presenciales, es decir pasar de escenarios fríos y rígidos, dedicados exclusivamente a compartir contenidos, a escenarios que motiven al estudiante a realizar sus tareas en pro al conocimiento y al desarrollo de sus competencias, por lo que el aprendizaje efectivo debería asociarse a la emotividad del estudiante, es decir: que la motivación, la necesidad, el compromiso y la gamificación educativa, llevarla de la mano, ósea, que la teoría siempre llevarla a la práctica, con ejemplos, con la práctica constante utilizando las herramientas necesarias para el desarrollo de cada contenido en las asignaturas bajo la mira de la vida real al cual el profesional en contaduría y auditoría se enfrentará en el campo laboral.

**Tabla N° 5:**

*Entorno ideo para desarrollar las clases*

<b>MODALIDADES DE DESARROLLO DE APRENDIZAJE ENSEÑANZA</b>			
<b>De qué manera</b>	<b>Realizada con</b>	<b>Aplicaciones</b>	<b>Otras herramientas</b>

---

## MODALIDADES DE DESARROLLO DE APRENDIZAJE ENSEÑANZA

---

Clases sincrónicas		Teams	Diapositivas
	Videoconferencias	Meet	Libros
Modalidad virtual		Moodle	Pizarras
	Modalidad presencial	zoom	Diapositivas
Modalidad presencial			Pantallas
Clases Asincrónicas		Temas	Imágenes
	Videoconferencias	Meet	Power Point
Modalidad Virtual	grabadas	Moodle	Entre otros.
		Zoom	

---

**Nota:** La tabla muestra la forma que se pueden desarrollar las clases y las herramientas que se pueden utilizar.

- **Contar con los recursos adecuados para desarrollar clases o para recibirlas**

Cuando se menciona del recurso adecuado para el desarrollo de las clases de las asignaturas de seminario de contabilidad, auditoría II u otra materia, la Universidad tiene asignada como herramienta oficial a Google Meet, (antes Hangouts), diseñado para videoconferencias del cual se integra a la cuenta de Gmail, pero solo puede crear y acceder a la clase online desde el navegador web, NO es una aplicación al menos que sea una iPad , Tablet, Android en donde se descarga la app. Cabe mencionar que parte de los recursos adecuados también se debe incluir tener wifi estable o datos en el celular para poder conectarse y que no falle al momento de conectarse a la clase y poder enlazarse inmediatamente, además si se cuenta con Google Meet es de agregarse Google Classroom que está integrado también como parte del recurso didáctico para compartir de tareas de clases con el docente o colocar documentos de lectura didáctica que forman parte de los programas de las asignaturas en Seminario de Contabilidad y Auditoría II durante el ciclo de clases. Pero decir que este es una de las plataformas más utilizadas para impartir clases en modalidad virtual, sin embargo, también hay otras que pueden ser utilizadas y estas incluyen como elaborar

evaluaciones a los estudiantes, o cualquier otra herramienta necesaria para recibir las clases, ya sean de módulo virtual, presencial o híbrida.

**Tabla N° 6:**

*Contar con recursos adecuados para el desarrollo de clases*

<b>AUTOEVALUACIÓN</b>		
<b>Para que</b>	<b>Con que</b>	<b>Aplicaciones corporativas</b>
<b>El estudiante controla su progreso</b>	Cuestionarios Exámenes resueltos	Moodle, meet, Teams, etc. Zoom, Moodle, etc.
<b>El docente realiza evaluaciones formativas</b>	Sondeos Diagnóstico de la evolución del estudiante.	
<b>Lectura, búsqueda de información, resúmenes, videos, etc.</b>	Tareas, foros, videos	Plataformas: Zoom Meet Moodle

*Nota:* La tabla muestra los recursos apropiados para el desarrollo de las clases virtuales.

- **Evaluaciones formativas**

Podemos mencionar que existe aparte de Google Meet. Para desarrollar clases en la enseñanza aprendizaje del Seminario de Contabilidad y Auditoría II, por ejemplo, hay una plataforma que es una herramienta genial para las clases. Cualquiera puede utilizar Kahoot, sin importar sus conocimientos tecnológicos. Y se puede crear evaluaciones con preguntas y respuestas variadas hasta con límite de tiempo por cada pregunta para responder o simplemente el tradicional falso o verdadero. Esto quiere decir que al utilizar la aplicación Kahoot sale de lo tradicional a otras, pues es dinámica nada aburrida y llama la atención al momento de realizar la evaluación en Kahoot, Comentar también que no es necesario que el estudiante tenga creado un perfil, basta con el docente comparta el link con el estudiante para realizar la prueba y esta puede ser sincrónica o asincrónica según cómo crea necesario el docente realizar la evaluación así mismo el docente podrá ver en tiempo real, que estudiante va respondiendo correctamente o cuál no, así como quien va

terminando la evaluación de manera sincrónica o asincrónica. O de manera Híbrida si es que realiza la evaluación de Seminario de Contabilidad o de Auditoría II. Es una plataforma utilizada por varios educadores de varios países y de diversas materia y niveles educativos como mejor práctica para la utilización de la tecnología, sobre todo para aquellos que no tienen gran conocimiento en la era tecnológica en la que nos encontramos para recibir clases.

Hoy en día el docente tiene el gran reto y la demanda de formarse en el uso de la tecnología para la utilización de la computadora y sus aplicaciones y poder explotar las herramientas que ofertan en la web para la enseñanza – aprendizaje. Así como el estudiante y los profesionales ejercientes en contaduría y auditoría.

**Tabla N° 7:**

*Evaluación formativa*

TIPO DE EVALUACIÓN	METODOLOGÍA	RECURSOS TECNOLÓGICOS NECESARIOS
Proyectos	Entrega individual o grupal	PDF. Word, Excel, Power Point, etc. Enviarlos al correo institucional. O entregarlos en drive o Meet
Debates y participación del estudiante	Participación en los entornos de comunicación, foros, chat, participación en las clases virtuales o presenciales	Comunicación en aula virtual o presencial.
	Uso en clases virtuales la presentación del trabajo compartiéndola.	Zoom Meet Teams
Prácticas	Utilizar diapositivas para la presentación del trabajo realizado en modalidad presencial.	Presentación en pantalla, diapositivas, carteles.

**Nota:** La tabla muestra, los tipos de evaluación, la metodología y los recursos tecnológicos que se pueden utilizar en el desarrollo de las clases.

- **Formación continuada**

La educación superior realiza sus procesos de formación educativa enseñanza – aprendizaje en modalidad virtual, y no solo en la modalidad tradicional también la formación de la educación continuada realiza como buenas prácticas de enseñanza – aprendizaje en modalidad virtual, presencial o Híbrida, sincrónica o asincrónica, siempre desarrollada con las mejores prácticas en la enseñanza – aprendizaje, según sea la modalidad y la plataforma a utilizar, transmitiendo el conocimiento continuo en la formación del profesional.

- **Fomentar el trabajo colaborativo y la interacción de los estudiantes y el uso de las tecnologías de información y comunicación.**

El trabajo colaborativo entre los estudiantes en la asignatura de Seminario de Contabilidad y de Auditoría II en las modalidades de educación virtual, presencial o Híbrida es basada sobre la estructura social del aula de clase, en el aprendizaje de la tareas y con ella los estudiantes deben llegar a una forma de solución para la elaboración de una tarea en específica y donde todos los involucrados hagan cada uno su parte de participación en la tarea asignada en equipos de trabajo, también la relación entre los estudiantes y el educador es de fomentar la interdependencia entre ellos. Ósea, dentro de las mejores prácticas de enseñanza – aprendizaje es que deben cooperar, entre ellos, ser responsables, brindar todas las ideas que abonen al trabajo que deben realizar, ser proactivos que tengan buena comunicación, para el desarrollo de la tarea, que utilicen la herramienta tecnológica para la búsqueda de sus tareas, para la elaboración de sus tareas y por su propio conocimiento personal y profesional.

- **Uso de software contable o de auditoría para impartir las clases a los estudiantes.**

Al aplicar esta mejor práctica de parte de los docentes hacia los estudiantes, se estaría logrando una mejor competitividad y calidad en la prestación del servicio que hace un profesional graduado



o un estudiante que este activo y que se haya incorporado al ámbito laboral, ya que le permite tener los conocimientos básicos de un software contable, que le ayudaría en la ejecución de su trabajo, ya sea en la parte contable, como en el aspecto tributario y de igual manera si nos referimos en el área de auditoría.

Dicho recurso tecnológico podría ser útil en las asignaturas de contabilidad I hasta la contabilidad V, en donde se necesita mediante la práctica ir instruyendo al estudiante desde el ingreso de la información en los distintos módulos que integran un software contable, donde se registran los diarios, los egresos, ingresos, ventas y compras, la generación de los reportes como resultado del procesamiento de la información contable al final de cada cierre mensual, ya al finalizar el año tener la información procesada para el respectivo cierre financiero que sirva a la gerencia en la toma de decisiones de un tiempo oportuno, el campo tributario, sería de una herramienta necesaria en la práctica de las asignaturas de Tributario I y II, que son las materias que tratan la parte de impuestos, con la explicación de donde se ingresan las ventas tanto con factura de consumidor final y comprobantes crédito fiscal y de igual manera el ingreso de las compras para que al final del mes pueda validar y generar los respectivos anexos que subiera a la plataforma de hacienda y realizar de manera oportuna las declaraciones de impuesto de IVA y pago a cuenta.

Para poder disponer de estos recursos es necesario el apoyo de las autoridades en el nivel superior en buscar convenios con empresas de servicios que distribuyen software contable, que, en su afán de dar a conocer el funcionamiento de estos sistemas, tienen demos demostrativos en donde se haría posible ser utilizados de forma gratuita por parte de los estudiantes en las respectivas prácticas de las asignaturas mencionadas anteriormente.


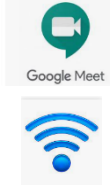
- **Apertura de Laboratorios de Prácticas de contables.**

Sería otra de las mejores prácticas donde los estudiantes aparte de recibir la clase, a un nivel de tercer año de universidad, tengan un lugar donde puedan ir a poner en práctica los conocimientos adquiridos en las asignaturas de contabilidad, o enviarlos a un despacho de contabilidad a realizar pasantías para que el estudiante vaya obteniendo la experiencia necesaria y las habilidades que requiere para ejercer como profesional en contabilidad y vaya integrándose al ambiente laboral, de igual manera ir obteniendo una idea clara al reto al que se va enfrentar una vez haya obtenido su título de grado académico.

- **Recibir Capacitaciones de normativa técnica y legal en el área de contabilidad y auditoría.**

Otra de las practicas seria incentivar de parte de los docentes a los estudiantes o también profesionales ejercientes a que se integren a participar en los cursos que se impartes de forma gratuita de parte del Consejo de Vigilancia de la contaduría pública y Auditoria con la finalidad que vayan reforzando sus conocimientos en el área de la contabilidad y auditoría y de igual manera mantenerse actualizados con temáticas que les serán de mucha utilidad como futuros profesionales.

### 3.3.4 Propuesta de adopción de mejores prácticas virtuales o presenciales

Mejores prácticas	Desarrollo	Asignatura	Material didáctico	Herramienta
En el desarrollo de una clase virtual debe tener acceso a cámara abierta	Activación de webcam, asistir, y poner atención a las clases, así como en la modalidad tradicional.	Seminario de Contabilidad  Auditoria II	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=-ho3_NLlhNM">https://www.youtube.com/watch?v=-ho3_NLlhNM</a>  Sección 1 Pequeñas y medianas empresas -- NIIF para Pymes  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=Yqjyj56na24&amp;list=PLW2xhKOJOkomu3GhQaOQW0PRY4XNAuOe&amp;index=10">https://www.youtube.com/watch?v=Yqjyj56na24&amp;list=PLW2xhKOJOkomu3GhQaOQW0PRY4XNAuOe&amp;index=10</a>  NIA 300 Planeación de una Auditoría de Estados Financieros	Creación de video Foro Moodle, Meet, etc.  Cuestionario de evaluación en Moodle, Meet, YouTube, etc. Webcam
El entorno idóneo para desarrollar la clase	Un Lugar sin interrupciones tanto para el docente como para el estudiantado	Seminario de Contabilidad  Auditoria II	Sesión de clases virtuales, en plataforma Meet,  Sesión de clases virtuales, en plataforma Meet,	Diapositivas, Excel, mapa mental o lectura del documento a compartir por correo oficial de la UES.
Contar con los recursos adecuados para desarrollar clases o para recibirlas	Compartir tareas de clases con el docente o colocar documentos de lectura didáctica que forman parte de los programas de las asignaturas en Seminario de Contabilidad o Auditoría II durante el ciclo de clases	Seminario de Contabilidad  Auditoria II	  	  Buena conectividad de wifi, datos y el buen manejo de la plataforma Meet, o la que utilicen para realizar las clases.



**Tabla N° 8:***Competencias y Habilidades del Docente y Estudiante*

<b>Temática</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Recursos</b>	<b>Actitud</b>	<b>Competencia</b>	<b>Habilidad</b>
<b>CLASE DE SEMINARIO DE CONTABILIDAD</b>	Las asignaturas pueden ser impartidas en las modalidades presenciales, virtuales o también de forma híbrida.	Participación en los entornos de comunicación, foros, chat, participación en las clases virtuales o presenciales	PDF. Word, Excel, Power Point, etc. Enviarlos al correo institucional o entregarlos en drive o Meet.	EL DOCENTE: Debe tener un desempeño de eficiencia en su rol de docente – tutor en la modalidad virtual, debe conocer la formación en el ámbito especial de los medios tecnológicos para facilitar la interacción, sincrónica y asincrónica.	Docente Competente en el desarrollo pedagógico y en el conocimiento de la experticia en las normativas contables para la buena implementación del mismo Así también en la auditoría II	EL DOCENTE: La destreza, habilidad y explicación para el desarrollo de los temas a impartir para seminario de contabilidad y auditoría II.
<b>CLASE DE AUDITORIA II</b>	Desarrolladas a través de la estrategia de participación con los estudiantes.	Utilizar diapositivas para la presentación del trabajo realizado en modalidad presencial.	Plataformas de: Zoom Meet Teams Presentación en: diapositivas, carteles  Videos, entre otros. Comunicación en el aula virtual o presencial.	EL ESTUDIANTE: Debe generar conciencia en la adquisición del conocimiento profesional en las buenas prácticas, esto para el desarrollo de la capacidad analítica, crítica y competitiva para desarrollar su profesión de una mejor manera en el futuro.	El Estudiante debe estar presto para la captación del conocimiento en Las NIIF, así como de la auditoría II para el buen desempeño y eficiencia en el campo laboral.	EL estudiante: Debe estar presto para el aprendizaje en los temas que le imparten, así como poseer el hábito del estudio en la búsqueda de más conocimiento para su desarrollo profesional.

**Nota:** La tabla muestra las estrategias, competencias y recursos de los docentes y estudiantes en un proceso de enseñanza.

### 3.3.5 Eficiencia de la enseñanza virtual y presencial en contabilidad y auditoría.

Una vez implementadas y desarrolladas las mejores prácticas antes detalladas es preciso que se haga una evaluación de la eficiencia en las metodologías utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sea presencial o virtual.

Para medir la eficiencia en un proceso de enseñanza aprendizaje de manera presencial los docentes pueden hacer uso de evaluaciones sumativas y cuantitativas, esto para medir el nivel de aprovechamiento que hace el estudiante sobre el desarrollo de los contenidos que está recibiendo, para esto pueden elaborar foros de interacción sobre un tema en específico, también la participación que el alumno realice y del dominio que tenga sobre el tema en estudio.

En los procesos de formación continua de los profesionales ejercientes en contabilidad y auditoría se puede medir la eficiencia de un proceso de formación, mediante las competencias nuevas que la persona adquiera, luego de someterse a un proceso de capacitación sobre tema en específico, o una área específica ya sea en modalidad presencial o virtual, lo que se espera es que esta persona cuando se le realice un seguimiento sobre la capacitación recibida cuente con más dominio sobre la normativa legal y tiene mayores habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas, de esta manera se puede medir si los procesos se han realizado de manera eficiente.

La eficiencia en los procesos de enseñanza- aprendizaje virtual también se puede medir de acuerdo a los recursos y medios que tiene el docente tenga en el momento dado son interminables, hay medios gráficos, audiovisuales, entre otros, como la tecnología, el progreso tecnológico ha dejado sentir los efectos en la educación, aumentando las posibilidades de medios para llevar a cabo la labor educativa, estos medios, se pueden constituir en soportes de procesos de comunicación y de representación simbólica, se convierten en elementos mediadores de las situaciones de enseñanza y de los procesos de aprendizaje, aunque son útiles, nunca superaran la sensibilidad y creatividad del docente y de los estudiantes; por eso, es importante que el docente tenga en cuenta en las estrategias de enseñanza la selección de medios didácticos.

Se presentan algunas herramientas que pueden ser útiles para llevar a cabo dicha medición:

Primeramente, se puede utilizar una plantilla que contribuya a medir el componente virtual utilizado en los procesos formativos, la cual ayuda a identificar el nivel de utilización de los medios virtuales por parte del docente en el desarrollo de su actividad y que posee incidencia en el crecimiento y avance de los estudiantes.

Nombre	Componente virtual de la formación ofrecida	
Descripción	Porcentaje de asignaturas dictadas en la universidad que incorporan ambientes virtuales de aprendizaje en nivel alto y medio de uso	
Dimensión	Eficacia	
Objetivo que mide	Incorporación de herramientas virtuales en el proceso formativo	
Forma de cálculo	$I_{23} = \frac{Y_{29}}{Y_{30}} \times 100$ <p>Y<sub>29</sub> = asignaturas de pregrado que incorpora ambientes virtuales de aprendizaje en nivel alto (nivel 3) y nivel medio (nivel 2) de uso  Y<sub>30</sub> = total de asignaturas de pregrado activas en el catálogo</p>	
Interpretación	Este indicador apunta a identificar el grado en que la universidad dispone y utiliza un componente virtual en sus procesos formativos, bajo el supuesto de que el uso adecuado de dicho componente hace más eficaz la formación entregada	
Características	Periodicidad	Anual
	Nivel de desagregación	Carrera, universidad
	Unidades y forma de representación	Porcentaje, un decimal
Observaciones	<p>El foco de este indicador debe estar en la medición del uso efectivo del espacio virtual de docencia; la existencia de dicho espacio es un paso necesario, pero no suficiente.</p> <p><b>Nivel 0:</b> cursos creados, pero que no se usaron. No se efectuó publicación de contenidos ni uso de las diferentes herramientas de interacción.</p> <p><b>Nivel 1:</b> los cursos son usados para compartir documentos entre el profesor y los estudiantes y se utiliza la plataforma para el envío de correos electrónicos a los estudiantes. Adicionalmente, se han usado menos de 5 veces los anuncios, menos de 3 veces el tablero de discusión (foros), se han creado menos de 3 evaluaciones a través de la herramienta de evaluación, y se han alojado menos de 5 documentos en el servidor de la plataforma.</p> <p><b>Nivel 2:</b> los cursos son usados para compartir documentos entre profesores y estudiantes. Se realizan actividades por medio de herramientas de interacción (foro, evaluaciones, actividades, tareas) o de comunicación (envío de mensajes, chat, herramienta de comunicación on-line, uso del módulo antiplagio - SafeAssign).</p> <p><b>Nivel 3:</b> Curso ideal. Se comparten documentos entre profesores y estudiantes. Se realizan actividades por medio de herramientas de interacción (foro, evaluaciones, actividades, tareas) y de comunicación (envío de mensajes, chat, herramienta de comunicación line). Se complementa con el uso de objetos virtuales de aprendizaje (OVA).</p>	

En el proceso de evaluación de la eficiencia también debe considerarse el análisis de los recursos de que dispone la institución como infraestructura docente como apoyo al aprendizaje, entre ellos, los siguientes:

- Disponibilidad de espacios físicos, expresada en metros cuadrados construidos a disposición de las actividades de enseñanza-aprendizaje de pregrado o posgrado para un año base y variación interanual;
- Disponibilidad de laboratorios, establecida en función del número de estudiantes de la carrera de Contaduría en relación con asignaturas que requieran soporte de laboratorios;
- Disponibilidad de puestos en el sistema bibliotecario, capacidad de acceso remoto a recursos bibliográficos, capacidad instalada de información monográfica para consulta/préstamo;
- Implantación de Tics para la docencia, expresado en cobertura Wifi (aulas, sedes), aulas con proyectores de multimedia instalados y asignaturas con aula virtual activa, en números absolutos y proporción respecto de la capacidad de los recursos de infraestructura correspondiente, para un año base y variación interanual.

Por otra parte, se considera importante efectuar mediciones de percepción tanto para estudiantes como para egresados, sugiriéndose entre otros, los siguientes aspectos a considerar:

### **Cuestionario de satisfacción para estudiantes**

Comprende una serie de aspectos, poniendo un énfasis especial en la importancia de la relación entre estudiante y el docente, de acuerdo con el siguiente detalle:

- Misión. implica el grado de acuerdo que tienen los estudiantes acerca del cumplimiento de la misión que se ha planteado la institución educativa.



- Contribución de la formación al desarrollo de competencias de los estudiantes de contaduría y auditoría: comprende la percepción sobre el grado de logro de aquellas competencias que la universidad se propone desarrollar en el estudiante que a la resulta fundamental para el perfil de los futuros egresados.
- Plan de estudios. Busca indagar sobre la percepción de coherencia que tiene el pensum de la carrera de contaduría pública y el perfil profesional de la misma, así como la actualización de contenidos.
- Docentes. involucra aspectos del desempeño de los docentes, tales como la planificación y cumplimiento de los programas, el dominio y actualización de los contenidos, metodologías de enseñanza utilizadas, empleo de recursos didácticos y tecnológicos, vinculación e interacción con los estudiantes y sistema de evaluación utilizado.
- Servicios. Busca indagar sobre la satisfacción de los estudiantes con relación a los servicios que reciben para su desempeño y su formación integral, como apoyos para los procesos de inscripción y matrículas, apoyo financiero, movilidad o intercambio estudiantil, asistencia médica y psicológica, actividades artísticas y culturales, actividades deportivas, entre otros.
- Recursos e infraestructura. Se refiere a la percepción de los estudiantes sobre los recursos y espacios (físicos y virtuales) con los que cuenta la universidad y específicamente la facultad de economía y que le permiten desempeñarse adecuadamente.
- Satisfacción general. Busca que el estudiante sintetice la valoración global sobre la universidad y la facultad a que pertenece la carrera de contaduría.

## **Cuestionario de satisfacción para egresados**

Busca recabar información acerca de la satisfacción con la institución y se puede estructurar tomando en cuenta lo siguiente:

### **A. Caracterización socioeconómica:**

Datos demográficos: edad, sexo, ciudad, con quién vive; años de egresado; estudios posteriores: estudios de posgrado, institución, obtención del grado y actividad laboral actual.

### **B. Satisfacción como estudiante:**

Pensum de la carrera: estructura del pensum, perfil profesional de contaduría planteado por la universidad y su coherencia con las exigencias del mercado laboral, así como su actualización.

Docentes. Implica evaluar áreas del desempeño docente, tales como la planificación y cumplimiento de los programas; la formación académica, el dominio y la actualización de los contenidos; las metodologías de enseñanza empleadas; el trato con los estudiantes, los criterios y procedimientos de evaluación.

Servicios. Busca indagar sobre la satisfacción de los estudiantes con relación a los servicios que reciben para su desempeño y su formación integral, como apoyos para los procesos de inscripción y matrículas, apoyo financiero, movilidad o intercambio estudiantil, asistencia médica y psicológica, actividades artísticas y culturales, actividades deportivas, entre otros.

Recursos e infraestructura. Se refiere a la percepción de los estudiantes sobre los recursos y espacios (físicos y virtuales) con los que cuenta la universidad y específicamente la facultad de economía y que le permiten desempeñarse adecuadamente.

### **C. Satisfacción como egresado**

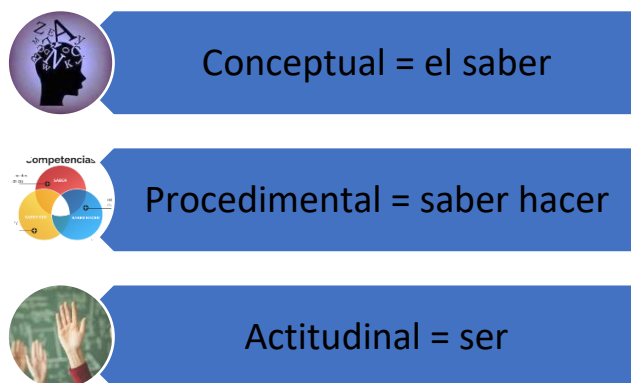
Misión opinión acerca del cumplimiento de la misión de la universidad.

Contribución a la formación de competencias requeridas en contabilidad y auditoría: opinión sobre aquellas competencias que la universidad considera importante para el perfil de los futuros profesionales.

Relación con la institución. Busca establecer la relación actual que tiene el egresado con la universidad.

Satisfacción general. valoración global sobre la universidad, facultad y la carrera de contaduría pública que estudió.

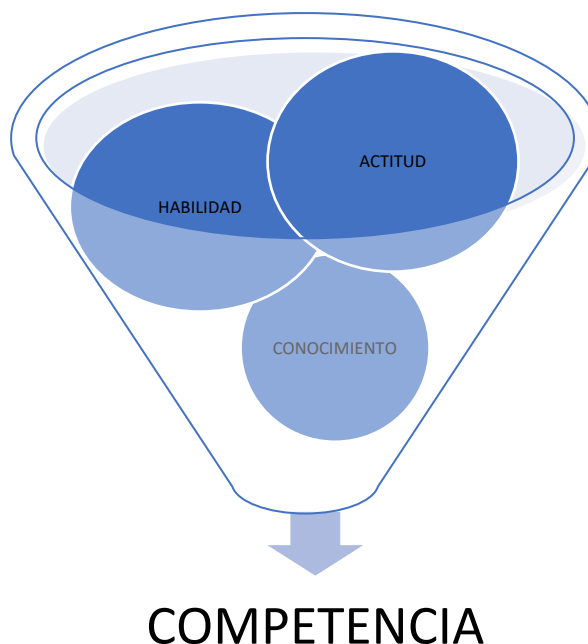
El profesional en la contaduría y auditoría debe también poseer la habilidad para proceder con eficiencia, eficacia y satisfacción ante las distintas situaciones y realidades de la vida laboral conocida como la competencia, en donde se integran los 3 saberes. (Guía técnica de los lineamientos y requerimientos de la función del contador en las entidades que contribuyen en un adecuado desarrollo profesional, 2016)



**Figura N° 2:** Los tres tipos de saberes del modelo de competencia

A lo anterior el docente debe poseer competitividad profesional para el desarrollo de su destreza en el aprendizaje – enseñanza ante el educando, a lo cual este con el tiempo adquiere las mismas virtudes según su capacidad.

Estos conocimientos, habilidades y actitudes dan el punto de partida que el profesional adopta en el escenario profesional pedagógico y que son para el entorno social, laboral y profesional.



**Figura N° 3:** Formula de competencia

La competencia del docente es la capacidad que lo lleva a la eficiencia en su profesión para transmitir y desarrollar las clases magistrales ante los estudiantes en contaduría y auditoría. Donde el futuro profesional adquiere habilidades, conocimientos y actitud en el proceso del desarrollo de su profesión y la destreza que demuestra en el campo laboral de manera eficiente. Eficiencia que es implantada por el docente en su proceso educativo. (Guía técnica de los lineamientos y requerimientos de la función del contador en las entidades que contribuyen en un adecuado desarrollo profesional, 2016)

La eficiencia de la enseñanza en el nivel superior se verá reflejada en los resultados obtenidos por lo estudiantes en la finalización de los ciclos de estudio, tomando como referencia las notas obtenidas por los estudiantes, porcentajes de aprobados. El docente en el nivel superior

al aplicar a una plaza para la enseñanza en las Universidades debe cumplir con los conocimientos actualizados en el área a la que va ser contratado.

De igual manera debe capacitarse de acuerdo a las temáticas que se imparten por medio de las respectivas instituciones autorizadas en nuestro país con la finalidad de actualizar sus conocimientos, tal es el caso en el del campo de la contabilidad y auditoría se tiene como ente regularizador de la profesión de la Contaduría Pública, El Consejo de Vigilancia de la Profesión de la Contaduría y Auditoría que imparte seminarios de temáticas importantes donde los docentes podrían reforzar y actualizar sus conocimientos y estar preparados y entendidos de los cambios que actualmente a nivel de sistemas tecnológicos que se están desarrollando en nuestro país.

De lo antes mencionado, según sea la enseñanza por parte del docente hacia los estudiantes, el resultado exitoso se verá reflejado en el servicio en el campo laboral de alguien que aun siendo estudiante activo decida competir por una plaza en cualquier empresa de nuestro país, poniendo en práctica los conocimientos teóricos obtenidos en las clases recibidas en la universidad y sus habilidades a nivel personal que considere necesario para realizar de manera eficiente el desempeño en el cargo al que haya aplicado dentro de la empresa de la que haya contratado sus servicios.

Por lo que es un reto a nivel de docencia enseñarle al estudiante de manera oportuna, clara y entendible los contenidos de cada una de las asignaturas que debe cursar para obtener el título como licenciado en contaduría pública, de la misma forma es hacerle conciencia al estudiante el grado de responsabilidad que conlleva ejercer como profesional ya sea en el campo de la contabilidad y auditoría en la vida real.

Eficiencia de los estudiantes en el nivel superior.

En el proceso formativo del estudiante en el nivel superior existen principios fundamentales que se deben respetar para ser eficiente en el estudio como son los siguientes:

**Fomentar la motivación:** Se debe tomar en cuenta el estado de ánimo del estudiante, así como la motivación que lo mueven al estudiar. Es de tener presente cuales son las motivaciones y las razones por las que estudia y mantenerlas lo más alto posible.

Lo ideal es que se estudie por que el aprendizaje le resulte divertido o interesante, es aquí donde el papel de docente se ve reflejado en la motivación que le inyecte al estudiante sobre la carrera en la que se esté formando como profesional, en cada una de las asignaturas que debe cursar según el pensum de la carrera, ya que más de algunas de ellas, el estudiante las puede considerar menos interesante, sin ponerles la debida atención, se debe tener en cuenta algunas recomendaciones que abonan a mejorar dicha eficiencia, mantenerse cerca de personas que lo motiven, que ayuden a interesarse sobre lo que se está estudiando; como estudiante deben planearse metas pequeñas y accesibles; realizar autoevaluaciones personales para fomentar la motivación de manera diaria. El simple hecho de revisar los avances ayudara a la motivación personal y a tener una mejor referencia del aprendizaje que se haya logrado; debe plantearse objetivos por tiempo, no por contenido, esto le permite cumplir con mayor facilidad y tener la sensación de que se realizó las asignaciones de tareas, evaluaciones con éxito.

Controla el espacio de estudio, su estudio lo realiza en un lugar silencioso, tranquilo y aislado de posibles distracciones, si existen dificultades para concentrarse, es recomendable que antes de realizar el estudio en la casa, lo haga en la biblioteca o sala de estudio. Saber localizar un lugar en concreto fuera de nuestro entorno habitual nos servirá a incorporar el hábito de estudio más fácilmente y concentrarnos mejor.

Organiza el temario: Se debe tener un plan concreto y organizado sobre el temario objeto de estudio y autoevaluarse de una manera más cómoda, comenzando por estudiar por los contenidos más sencillos y afrontar lo más complicados al final, cuando se tenga un mayor conocimiento sobre el tema de forma general.

Gestiona su tiempo: Divide las sesiones de estudio dependiendo los contenidos de las asignaturas inscritas según su tiempo, grado de dificultar y contenido a ser estudiado, en escala de tiempo

Utiliza Técnicas: El estudiante debe aprender estrategias concretas de memorización para los diferentes de datos o información que se deba memorizar, usando herramientas como asociaciones, mapas mentales, lectura rápida, síntesis y resúmenes.

Consideramos que cumplir o tomar en cuenta estos pasos son fundamentales para que el estudiante pueda ser eficiente en el proceso formativo de su carrera como en la práctica, en el momento que esté listo para integrarse al campo laboral, le ayudara a realizar su trabajo de manera responsable, con la eficiencia en los resultados esperados por directrices superiores, la disminución de errores de cálculo ya sea en declaraciones de impuestos, presentación de cierres contables en tiempo, que sirvan para la toma de daciones por parte de los usuarios, en el caso de la prestación del servicio como auditor, a realizar de manera ordenada los papeles de trabajo, y demás actividades que le sean asignadas.

### **3.3.6 El impacto del profesional en la contaduría pública y auditoria.**

En una época no muy lejana, la educación presencial dominaba nuestro reino. Un día, un atemorizante monstruo nos obligó a distanciarnos y a refugiarnos en nuestros hogares. Desde ese momento, nada volvió a hacer igual, y las instituciones, de la mano con los docentes, tuvieron que repensar su quehacer profesional. Entonces, se puede decir que ha venido a innovar los escenarios

en la educación. Debido a los cierres de las Instituciones educativas ocasionado por el confinamiento por el COVID-19.

El educador necesito capacitarse, y ver como poder llevar la enseñanza de manera eficiente a los estudiantes, se necesitó de herramientas tecnológicas para interactuar con los estudiantes para que estos no perdieran el ciclo escolar en la educación del nivel superior, Los docentes tuvieron que adaptarse, capacitarse y aprender a manejar las herramientas de aplicaciones donde pudieran mantener la comunicación, estudiante y educador, para que el estudiante no perdieran el interés de las materias inscritas durante el ciclo escolar y este pudiera seguir avanzando en su aprendizaje. Por lo, que, el educador dedico su mayor tiempo y esfuerzo para poder crear actividades que pudieran ser de fácil comprensión y entendimiento para el estudiantado y que estos lo pudiera desarrollar de manera eficiente, al inicio algunos docentes se apoyaron en la aplicación de WhatsApp para poder interactuar e impartir las clases, otros lo hicieron por sky o por zoom, mientras que algunos optaron por utilizar el correo Institucional para intercambiar información. así como para chatear (hangouts).

Por lo tanto, decir que el docente tuvo que innovar utilizando las herramientas de las plataformas virtuales para impartir las clases, en tiempo real, y donde ahora se puede mencionar que el docente ya no es un supervisor en la materia a impartir sino más bien un guía, un tutor , pues el estudiante pasa a ser autodidacta en su propio aprendizaje, donde en la búsqueda de información de cualquier tema en particular de una materia a recibir, este va aprendiendo y en la búsqueda del conocimiento y aprendizaje para su carrera y profesión.

Anteriormente el docente era el responsable del proceso del aprendizaje del estudiante, pero ahora con la tecnología permite al estudiante a tomar decisiones acerca de cómo, cuándo y dónde estudiar.



Por ejemplo: ahora pueden elegir dedicar su tiempo de estudio a ver un video las veces que sea necesario o realizar ejercicios de práctica desde su celular. A través de la información que brindan las plataformas, pueden estar más conscientes de su propio avance en las materias y conocer sus áreas de oportunidad y fortalezas para enfocarse específicamente en lo que necesitan mejorar.

La enseñanza remota y el aprendizaje en línea se convirtieron pues, en el quehacer cotidiano de los principales actores de la educación. Sin embargo, los efectos de la implementación de este nuevo modelo de formación y aprendizaje han tenido un impacto a la luz de muchos factores: la didáctica, la mediación tecnológica en las interacciones, la creación de contenido digital, el diseño de experiencias de aprendizaje y la construcción de conocimiento. Estos desafíos, si bien han provocado tiempos de incertidumbre, asimismo han evidenciado oportunidades de progreso en el sector educativo.

Los docentes se han convertido en creadores de contenido digital, agentes de cambio e innovadores en su ejercicio pedagógico para interactuar con sus estudiantes y garantizar la calidad del aprendizaje, mitigando a la vez las desventajas de este nuevo modelo de formación académica asistida por la tecnología.

Las plataformas virtuales han sido un mediador aliado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, por ende, los educadores, ahora más que nunca, son creadores de contenido digital, innovadores de su propia didáctica en concordancia con las necesidades de los estudiantes y agentes de cambio en su ejercicio pedagógico. Lo anterior con el propósito de conectar con los estudiantes y garantizar la calidad del aprendizaje, mitigando a la vez las desventajas del nuevo modelo que pone en evidencia problemáticas de carácter social y político, tales como la falta de

acceso a recursos tecnológicos que afecta a un gran número de estudiantes en nuestro país y que impide que haya una continuidad en sus procesos de aprendizaje.

Los estudiantes fueron exhortados a ejercer su autonomía y a ajustar sus estrategias de aprendizaje para alcanzar sus metas académicas, consecuencia de las clases virtuales, por lo que, han participado colaborativamente en la construcción de su propio conocimiento en los escenarios de formación académica remota y han contribuido al mejoramiento de esta, al ser en su mayoría una generación de nativos digitales

Las aulas virtuales no deben entonces convertirse en un simple mecanismo para la distribución de la información. Por el contrario, deben ser una herramienta complementaria a la labor de los docentes, donde se involucren actividades que permitan la interacción, la comunicación bidireccional y la aplicación del conocimiento. Este es su verdadero impacto en la educación actual.

Sabemos que todavía existe un largo camino por recorrer en el mundo de la tecnología y la educación. Aunque las clases virtuales nos han ayudado a lograr un gran avance, debemos continuar avanzando y adaptándonos a una generación de nativos digitales.

## CONCLUSIONES

La guía de orientación sobre mejores prácticas puede ayudar a docentes, y futuros profesionales en la docencia de la carrera de contaduría pública y auditoría para realizar las mejores prácticas en el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje, lo cual puede hacer posible nuestro aporte brindando la herramienta elaborada en este documento en el tema de la investigación en la eficiencia en la modalidad virtual y presencial de la formación de los profesionales en contaduría y auditoría.

Las capacidades y competencias de los docentes son de vital importancia en este proceso de innovación de la enseñanza, pues la tecnología es un recurso que viene a innovar el aprendizaje y la enseñanza en nuestro país y en el mundo, ya que cada vez los docentes van innovando su enseñanza adoptando las mejores prácticas según con el pasar del tiempo y la actualización en los procesos de la enseñanza.

Los resultados del rendimiento académico se ven reflejados en las notas finales de las asignaturas, resultado que afirma que las mejores prácticas de enseñanza es la herramienta necesaria para lograr el objetivo que cada docente se proyecta al inicio de cada ciclo académico pues esto constituye a una mejor práctica que repercute favorablemente en el aprendizaje de los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

Que el profesional en contaduría pública y auditoría esté en constante actualización en la innovación de la tecnología, así como en la emisión de nuevos marcos normativos y legales aplicables a la contabilidad o auditoría y a las reformas de los ya existentes, con el fin de ofrecer servicios competitivos y de alta calidad.

Que la educación virtual y presencial siempre tenga un profesional de la enseñanza capaz, competente, innovador en la enseñanza - aprendizaje del estudiantado que tenga pedagogía y sentido humano para formar profesionales en la carrera de contaduría pública.

Que la Universidad siempre brinde capacitaciones y herramientas necesarias para el desempeño y desarrollo de las clases a los Docente, que le brinde al estudiante una mejor infraestructura en el servidor, wifi, así como el cableado eléctrico y la infraestructura inmobiliaria para cuando el estudiante se desplace a recibir las clases de manera presencial para que esté en un ambiente agradable y en óptimas condiciones, y que esto abone a las mejores prácticas de enseñanza – aprendizaje para el futuro profesiones que cada vez adquiere los conocimientos que el docente le transmite.

## BIBLIOGRAFÍA

- Antecedentes del Proyecto Universitario en línea - Educación a distancia de la Universidad de El Salvador. (2020).
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (1996). *Ley General de Educación*.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2004). *Ley de la Educación Superior*.
- Asamblea Legislativa de la República de El Salvador. (2020). *Ley Reguladora del Ejercicio de la Contaduría*.
- Cabero. (2010). *Entorno de aprendizaje colaborativo*. Obtenido de Entorno de aprendizaje colaborativo: <https://sites.google.com/site/fgtce0406tgi/-que-caracteriza-al-aprendizaje-virtual>
- Castillo. (2020). *Historía de la Educación Virtual*. Obtenido de Curiosfera-Historia. <https://curiosfera-historia.com/desarrollo-historico-educacion-virtual/>
- Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores. (IESBA 2018). *Código Internacional de Ética para profesionales de la Contabilidad*.
- Consejo de Normas Internacionales de ética para Contadores. (2018). *IESBA*.
- Consejo de Vigilancia de la Profesion de Contaduría y Auditoría - Resolución. (2021). *Norma de Educación Continuada - Resolucion 897*.
- Delgado, P. (23 de 06 de 2020). *Aprendizaje sincrónico y asíncrono*. Obtenido de Aprendizaje sincrónico y asíncrono: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asicronico-definicion/>
- Flores. (2013).
- Flores. (2013).
- Grupo IOE. (14 de septiembre de 2018). *Que es la enseñanza virtual*. Obtenido de <https://www.grupoioe.es/que-es-la-ensenanza-virtual/>
- Guía técnica de los lineamientos y requerimientos de la función del contador en las entidades que contribuyen en un adecuado desarrollo profesional*. (2016).
- IASB. (2015). *Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Mediana Entidades*.
- ignite. (2020). *Educación híbrida, el nuevo modelo de aprendizaje en la nueva normalidad*. Obtenido de Educación híbrida, el nuevo modelo de aprendizaje en la nueva normalidad: <https://igniteonline.la/4473/>
- Ingenio Learning. (2019). *Educación Presencial vs Educación virtual. Blog de Ingenio*. Obtenido de Learning. <https://ingenio.edu.pe/blog/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/>
- Irma Reyes, B. E. (09 de 06 de 2020). *Universidad Luterana Salvadoreña* . Obtenido de Ventajas y desventajas de las modalidades de enseñanza : <http://curc.uls.edu.sv/pagina.php?id=210>

La International Auditing and Assurance Standards Board, IAASB. (2016). *Normas Internacionales de Auditoría*.

Menesese, N. (2019). *Ventajas y Desventajas de la educación virtual y presencial*. Formate. Obtenido de <https://www.formarte.edu.co/blog/ventajas-y-desventajas-de-la-educacion-virtual-y-presencial/>

Oportunidades de Formación Académica Superior en El Salvador a través de la U-Virtual Red Bibliotecaria Matías. (2014). Universidad Doctor José Matías Delgado. Obtenido de <https://webquery.ujmd.edu.sv/siab/bvirtual/BIBLIOTECA%20VIRTUAL/TESIS/01/AEM/0002354-ADTESCO.pdf>

Presidencia de la República de El Salvador. (2012).

Rodríguez Morales. (10 de Septiembre de 2013). A.K. - *Características entre la educación virtual y presencial*. Obtenido de . <https://es.slideshare.net/Aairy/caractersticas-entre-la-educacin-virtual-y-presencial-26047387>

Universidad Técnica Nacional, n.d. (s.f.). *La educación virtual en el siglo XXI. Tecnología Educativa*. Obtenido de <http://ftp.campusvirtual.utn.ac.cr/e-learning/La%20educaci%C3%B3n%20virtual%20en%20el%20siglo%20XXI.pdf>

# ANEXOS

## ANEXO 1: Plan de estudios

**Universidad de El Salvador**  
**Administración Académica**  
 Licenciatura en Contaduría Pública (L10802-1994)

No.	Código	Asignatura	Uv	Prerrequisito
<b>Ciclo 1</b>				
1	FIG118	Filosofía General	3.00	
2	INE118	Introducción a la Economía I	4.00	
3	MAT118	Matemática I	5.00	
4	TAD118	Teoría Administrativa I	3.00	
<b>Ciclo 2</b>				
5	ING118	Inglés I	2.00	
6	INE218	Introducción a la Economía II	4.00	(INE118) Introducción a la Economía I
7	MAT218	Matemática II	5.00	(MAT118) Matemática I
8	SOG118	Sociología General	3.00	(FIG118) Filosofía General
9	TAD218	Teoría Administrativa II	3.00	(TAD118) Teoría Administrativa I
<b>Ciclo 3</b>				
10	COM118	Computación I	2.00	
11	COF118	Contabilidad Financiera I	4.00	(TAD218) Teoría Administrativa II
12	ING218	Inglés II	2.00	(ING118) Inglés I
13	MAT318	Matemática III	5.00	(MAT218) Matemática II
14	MIC118	Microeconomía I	4.00	(INE218) Introducción a la Economía II (MAT218) Matemática II
15	TDI118	Técnicas de Investigación	3.00	(INE218) Introducción a la Economía II (SOG118) Sociología General
<b>Ciclo 4</b>				



## ANEXO 1: Plan de estudios

No.	Código	Asignatura	Uv	Prerrequisito
16	COM218	Computación II	2.00	(COM118) Computación I (ING118) Inglés I
17	COF218	Contabilidad Financiera II	4.00	(COF118) Contabilidad Financiera I
18	DME118	Derecho Mercantil I	3.00	(COF118) Contabilidad Financiera I
19	MAC118	Macroeconomía I	4.00	(MIC118) Microeconomía I (TDI118) Técnicas de Investigación
20	MAF118	Matemática Financiera	5.00	(MAT318) Matemática III
<b>Ciclo 5</b>				
21	CCO118	Contabilidad de Costos I	4.00	(COF218) Contabilidad Financiera II
22	COF318	Contabilidad Financiera III	4.00	(COF218) Contabilidad Financiera II
23	DME218	Derecho Mercantil II	3.00	(DME118) Derecho Mercantil I
24	EST118	Estadística I	5.00	(MAT218) Matemática II
<b>Ciclo 6</b>				
25	CCO218	Contabilidad de Costos II	4.00	(CCO118) Contabilidad de Costos I
26	COF418	Contabilidad Financiera IV	4.00	(COF318) Contabilidad Financiera III
27	DET118	Derecho Tributario I	3.00	(DME118) Derecho Mercantil I
28	EST218	Estadística II	5.00	(EST118) Estadística I
<b>Ciclo 7</b>				
29	ADF118	Administración Financiera I	4.00	(CCO118) Contabilidad de Costos I (COF318) Contabilidad Financiera III
30	CDS118	Contabilidad de Seguros	4.00	(COF418) Contabilidad Financiera IV
31	COF518	Contabilidad Financiera V	4.00	(COF418) Contabilidad Financiera IV
32	DET218	Derecho Tributario II	3.00	(DET118) Derecho Tributario I
<b>Ciclo 8</b>				
33	ADF218	Administración Financiera II	4.00	(ADF118) Administración Financiera I
34	AUD118	Auditoría I	4.00	(CCO218) Contabilidad de Costos II (COF518) Contabilidad Financiera V

## ANEXO 1: Plan de estudios

No.	Código	Asignatura	Uv	Prerrequisito
35	CAG118	Contabilidad Agrícola y Ganadera	4.00	(COF518) Contabilidad Financiera V
36	CBY118	Contabilidad Bancaria	4.00	(COF518) Contabilidad Financiera V
<b>Ciclo 9</b>				
37	APR118	Administración de la Producción	4.00	(ADF218) Administración Financiera II
38	AUD218	Auditoría II	4.00	(AUD118) Auditoría I
39	CGU118	Contabilidad Gubernamental	4.00	(COF518) Contabilidad Financiera V
40	DLA118	Derecho Laboral	3.00	(DET218) Derecho Tributario II
41	SCC118	Sistemas Contables Computarizados	5.00	(COF518) Contabilidad Financiera V (COM218) Computación II
<b>Ciclo 10</b>				
42	AUS118	Auditoría de Sistemas	4.00	(AUD218) Auditoría II (SCC118) Sistemas Contables Computarizados
43	FEP118	Formulación y Evaluación de Proyectos	4.00	(APR118) Administración de la Producción
44	LEA118	Legislación Aduanera	3.00	(DLA118) Derecho Laboral
45	SEA118	Seminario de Auditoría	4.00	(AUD218) Auditoría II
46	SEC118	Seminario de Contabilidad	4.00	(SCC118) Sistemas Contables Computarizados

## ANEXO 2: Programa de Estudio Seminario de Contabilidad

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
ESCUELA DE CONTADURIA PÚBLICA  
PROGRAMA DE ESTUDIO  
SEMINARIO DE CONTABILIDAD**

### **I- GENERALIDADES**

NUMERO DE ORDEN	: 39
CODIGO	: SCOF 118
PRE-REQUISITO	: SISTEMAS CONTABLES COMPUTARIZADOS
NUMERO DE HORAS POR CICLO	: 80
NUMERO DE HORAS TEORICAS	: 40
NUMERO DE HORAS PRÁCTICAS	: 40
DURACION DEL CICLO	: 16
DURACION DE LA HORA CLASE	: 50 MINUTOS
CICLO ACADEMICO	: X

### **II- DESCRIPCION**

La materia se orientada a la presentación del contenido teórico practico de las Normas Internaciones de Información Financiera (NIIF).

### **III- OBJETIVOS GENERALES DE LA MATERIA**

Que el estudiante conozca el tratamiento contable que prescriben las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y la presentación de los estados financieros preparados en cumplimiento a esta normativa.

### **IV- CONTENIDO**

#### **UNIDAD I: ESTADOS FINANCIEROS BASICOS**

##### **1- ESTADOS FINANCIEROS BASICOS**

- 1.1- Finalidad, presentación y componentes de los estados financieros
- 1.2- Balance General
- 1.3- Estados de Resultados de acuerdo con las NIC/NIIF
- 1.4- Estados de Cambios en el Patrimonio
- 1.5- Estados de Flujos de Efectivo y sus Revelaciones
- 1.6- Notas a los Estados Financieros

#### **UNIDAD II NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACION FINANCIERA**

#### **APLICABLES A SEGMENTOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

**Anexo 2:** Programa de Estudio Seminario de Contabilidad

- 1. INVENTARIOS
- 2. PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO

## ANEXO 2: Programa de Estudio Seminario de Contabilidad

3. ACTIVOS INTANGIBLES
4. PROPIEDAD DE INVERSION
5. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS
6. ARRENDAMIENTOS
7. COSTOS POR INTERESES
8. INGRESOS ORDINARIOS
9. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS
10. COMBINACIONES DE NEGOCIOS
11. PROVISIONES, ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES
12. POLITICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES
13. IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

### **V- ESTRATEGIA METODOLOGIA Y ACTIVIDADES DIDACTICAS**

#### **Metodología**

Clases expositivas, discusiones, exposiciones grupales, formación de grupos de estudiantes y desarrollo de casos prácticos de los temas expuestos. Ya sean de manera virtual o presencial.

#### Actividades Didácticas

- Exposiciones magistrales de los docentes y de estudiantes
- Análisis de los temas expuestos
- Análisis de los casos prácticos
- Elaboración de casos hipotéticos
- Discusiones grupales

#### Evaluación

- Laboratorios
- Trabajos ex aula y exposiciones
- Exámenes
- Evolución de la resolución de casos

#### **Recursos y Medios Didácticos Necesarios**

Equipo de cómputo, proyector de imágenes multimedia (cañón), pizarra, borrador, notas de Clases, diapositivas, materia a impartir de manera virtual o presencial.

### **VI- BIBLIOGRAFIA**

- Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES

## **ANEXO 2: Programa de Estudio Seminario de Contabilidad**

- Consejo de la vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría: Acuerdos relacionados con la normativa contable vigente en El Salvador.
- Asamblea Legislativa: Ley Reguladora del Ejercicio de Contaduría. Decreto No 828 año 2000.
- Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría: Norma de Educación Continuada.
- Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría: código de Ética para Contadores Públicos.
- Estándares Internacionales de Información Financiera
- Libros de Apoyo.

## ANEXO 3: Programa de Estudio Auditoria II

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS  
ESCUELA DE CONTADURIA PUBLICA  
PROGRAMA DE ESTUDIO  
AUDITORIA II**

### **GENERALIDADES**

NÚMERO DE ORDEN	:	33
CÓDIGO	:	AUD218
PRE-REQUISITO	:	AUDITORIA I
NÚMERO HORAS POR CICLO	:	80
DURACIÓN DEL CICLO EN SEMANAS	:	20
DURACIÓN DE LA HORA CLASE	:	50 MINUTOS
U.V.	:	4 (Cuatro)
IDENTIFICACIÓN CICLO ACADEMICO:	:	IX

### **DESCRIPCIÓN DE LA MATERIA:**

El contenido de la asignatura está orientado al conocimiento práctico de la auditoria. En ella se desarrollarán casos prácticos de las auditorias esenciales, los cuales comprenderán el desarrollo de las fases de planeación, ejecución y finalización, desarrolladas en la asignatura de Auditoria I. Estos casos se desarrollarán en distintas empresas donde se pueda aplicar auditorias.

### **OBJETIVOS DE LA MATERIA:**

Lograr que los estudiantes conozcan y aprendan de manera practica el desarrollo de la Auditoria en todas sus fases.

### **CONTENIDO:**

#### **UNIDAD I: ETAPA DE PLANIFICACIÓN DE LOS CASOS PRACTICOS DE AUDITORÍA**

#### **OBJETIVO ESPECIFICO:**

Lograr que el estudiante aplique la teoría expuesta en la asignatura de Auditoria I, mediante el desarrollo de la planificación.

1. **AUDITORIA II**
  - 1.1 Información General de la Empresa
  - 1.2 Carta Oferta
  - 1.3 Aceptación del Cliente y / o Continuación
  - 1.4 Carta Compromiso
  - 1.5 Obtención de Antecedentes, Comprensión y Análisis del Negocio

## **ANEXO: 3 Programa de Estudio Auditoria II**

- 1.6 Definición de Aspectos Significativos y Determinación de la Materialidad
- 1.7 Estudio y Evaluación del Control Interno
- 1.8 Informe del Estudio y Evaluación del Control Interno.
- 1.9 memorándum de Planeación
- 1.10 Conocimiento del Sistema de Contabilidad
- 1.11 Evaluación de Riesgos
- 1.12 Programación del Trabajo y Asignación del Personal
- 1.13 Hoja de Trabajo
- 1.14 Elaboración de Programas
  - 1.14.1 Efectivo
    - 1.14.1.1 Inventario
    - 1.14.1.2 Cuentas por Cobrar
    - 1.14.1.3 Activo Fijo
    - 1.14.1.4 Proveedores
    - 1.14.1.5 Exigible a Largo Plazo
    - 1.14.1.6 Patrimonio
    - 1.14.1.7 Ventas
    - 1.14.1.8 Gastos de Operación
  - 1.14.2 Conformación del Archivo Administrativo

### **METODOLOGIA Y ACTIVIDADES DIDACTICAS**

#### **ACTIVIDADES DIDÁCTICAS**

- Exposiciones
- Consultas acerca del caso practico

#### **EVALUACION**

- Presentación del avance escrito.
- Defensa de la primera fase de auditoría.
- El docente evaluara el dominio sobre el tema.

#### **RECURSOS DIDÁCTICOS**

Modalidad virtual: clases y exposiciones en Meet, presentaciones de video, documentación didáctica, imágenes, diapositivas.

Modalidad presencial: Pizarrón, plumones de pizarra, borrador, material reproducido, proyector o cañón, libros, diapositivas entre otros.

#### **REFERENCIAS**

- NIA 200: OBJETIVOS Y PRINCIPIOS GENERALES QUE GOBIERNAN UNA AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS
- NIA 250: CONSIDERACIONES DE LEYES Y REGLAMENTOS EN UNA AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS

### ANEXO 3: Programa de Estudio Auditoría II

- NIA 300: PLANEACION
- NIA 310: CONOCIMIENTO DEL NEGOCIO
- NIA 320: IMPORTANCIA RELATIVA DE LA AUDITORIA
- CÓDIGO TRIBUTARIO Y SU REGLAMENTO
- Tesis UES: GUÍA DE LINEAMIENTOS PARA LA PLANEACION DE AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS. Fonseca, Jaime Alberto. El Salvador, 1997.
- Tesis UES: PROPUESTA DE IMPLANTACIÓN DE LA UNIDAD DE CONTROL INTERNO EN LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. Peñate Rodríguez, Norma Elisa. El Salvador 2001.
- AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS. TÉCNICAS Y APLICACIONES MODERNAS. Holguín, Fernando. Grupo Editorial Iberoamericana S.A. de C.V. México 1994.
- AUDITORIA. Holmes, Arthur w. Edit. Utena, México 1988.
- AUDITORIA. Kohler. Edit. Diana, México 1988.
- AUDITORIA Y CONTROL INTERNO. Cepeda, Gustavo. Editorial Mc Hill Interamericana. Colombia 2000
- NORMA PARA AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS. Emitidas por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría. El Salvador, junio 2002.

#### **UNIDAD II: ETAPA DE EJECUCIÓN DEL CASO PRÁCTICO DE AUDITORÍA II** OBJETIVO ESPECIFICO:

Lograr que el estudiante pueda desarrollar la estrategia planeada en la etapa anterior, con el fin de obtener evidencia a través de los procedimientos de auditoría contenidos en los Programas, a efecto de obtener como resultado los Papeles de Trabajo y la evaluación de la evidencia para fundamentar las conclusiones de la auditoría.

##### **1. AUDITORIA II**

- ✓ Naturaleza, Tiempo, y Alcance de los Procedimientos
- ✓ Obtención de Evidencia Suficiente y Competente
- ✓ Elaboración de los Papeles de Trabajo
- ✓ Hoja de Generalidades de la Empresa
- ✓ Índices
- ✓ Referenciación
- ✓ Marca
- ✓ Conformación del Archivo Permanente
- ✓ Evaluación de los Resultados de los Procedimientos Aplicados
- Supervisión del Trabajo
- ✓ Desarrollo de Hallazgos y sus Atributos
- ✓ Comunicación de Resultados
- ✓ Informe por Proyecto
- ✓ Revisión de Papeles de Trabajo



## ANEXO 3: Programa de Estudio Auditoria II

- ✓ Preparación de borrador de Informe

### METODOLOGIA Y ACTIVIDADES DIDACTICAS

#### ACTIVIDADES DIDÁCTICAS

- Exposiciones

#### **Anexo: 3 Programa de Auditoria II**

- Consultas acerca del caso practico
- Mesas Redondas
- Discusiones
- Diálogos / Consultas

#### EVALUACION

- Presentación del avance escrito.
- Defensa de la primera fase de auditoria
- Trabajo Ex – Aula

#### RECURSOS DIDÁCTICOS

Modalidad virtual: clases y exposiciones en Meet, presentaciones de video, documentación didáctica, imágenes, diapositivas.

Modalidad presencial: Pizarrón, plumones de pizarra, borrador, material reproducido, proyector o cañón, libros, diapositivas entre otros.

#### **REFERENCIAS**

- NIA 400: EVALUACIÓN DEL RIESGO Y CONTROL INTERNO
- DECLARACION INTERNACIONAL DE AUDITORIA 1007: EVALUACIÓN DEL RIESGO Y EL CONTROL INTERNO
- NIA 520: PROCEDIMIENTOS ANALÍTICOS
- NIA 530: MUESTREO EN LA AUDITORIA Y OTROS PROCEDIMIENTOS DE PRUEBAS SELECTIVAS
- NIA 610: CONSIDERACIONES DEL TRABAJO DE AUDITORIA INTERNA
- NIA 500: EVIDENCIA DE AUDITORIA
- NIA 501: EVIDENCIA DE AUDITORIA, CONSIDERACIONES ADICIONALES PARA PARTIDAS ESPECIFICAS
- NIA530: MUESTREO EN LA AUDITORIA Y OTROS PROCEDIMIENTOS DE PRUEBAS ESPECIFICAS
- AUDITORIA. UN ENFOQUE INTEGRAL. Whittington, O. Ray, 12ª Edición Editorial McGraw Hill, Colombia 2000.
- Tesis UES: GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE PAPELES DE TRABAJO DE UNA EMPRESA COMERCIAL. Cativo, Yolanda Elizabeth. El Salvador, 1991.

## **ANEXO:3** Programa de Estudio Auditoria II

- Tesis UES: TÉCNICAS BÁSICAS PARA LA ELABORACIÓN Y MANEJO DE PAPELES DE TRABAJO DE AUDITORIA. Benavides Pacheco, Juan José. El Salvador, 1992.
- Tesis UES: PROPUESTA DE UNA GUÍA PARA AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS EN BASE A NORMAS INTERNACIONALES DE AUDITORIA APLICABLE AL SECTOR COMERCIO EN LA ZONA ORIENTAL. Velásquez, Alex Noe. El Salvador, 2003.
- INFORME COSO: CONTROL INTERNO, ESTRUCTURA CONCEPTUAL INTEGRADA
- NORMA PARA AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS. Emitidas por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contaduría Pública y Auditoría. El Salvador, junio 2002.

### **UNIDAD III: ETAPA DE FINALIZACIÓN DEL CASO PRÁCTICO DE AUDITORÍA**

#### **OBJETIVO ESPECIFICO:**

Lograr que el estudiante aplique los conocimientos adquiridos para la correcta elaboración, de manera que emplee el mejor mecanismo para comunicar los resultados obtenidos, expresando su opinión sobre la razonabilidad de la información examinada.

#### **1. AUDITORIA II.**

- Revisión del Trabajo
- Concluir sobre la Razonabilidad de los Aspectos Significativos
- Informe sobre los Resultados de la Auditoria
- Hallazgos de Auditoria
- Recomendaciones a los Hallazgos
- Conformación de Archivos Corriente
- Carta Salvaguarda

#### **METODOLOGIA Y ACTIVIDADES DIDACTICAS**

##### **ACTIVIDADES DIDÁCTICAS**

- Exposiciones
- Consultas acerca del caso practico

##### **EVALUACION**

- Presentación del avance escrito.
- Defensa de la primera fase de auditoria
- Trabajo Ex – Aula

##### **RECURSOS DIDÁCTICOS**

## **ANEXO 3: Programa de Estudio Auditoria II**

Modalidad virtual: clases y exposiciones en Meet, presentaciones de video, documentación didáctica, imágenes, diapositivas.

Modalidad presencial: Pizarrón, plumones de pizarra, borrador, material reproducido, proyector o cañón, libros, diapositivas entre otros.

### **REFERENCIAS**

- NIA 700: EL DICTAMEN DEL AUDITOR SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS (NUEVA)

#### **Anexo: 3 Programa de Auditoria II**

- NIA 700 A: EL DICTAMEN DEL AUDITOR SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS (VIGENTE)
- NIA 710: COMPARATIVOS
- NIA 720: OTRA INFORMACIÓN EN DOCUMENTOS QUE CONTIENEN ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS
- MANUAL DE AUDITORIA GUBERNAMENTAL, AUDITORIA FINANCIERA Y EXAMENES ESPECIALES, Corte de Cuentas de la República, El Salvador, 2002
- GUÍA PARA REALIZAR UNA AUDITORIA DE ESTADOS FINANCIEROS. UN CASO PRACTICO DE LA AUDITORIA EXTERNA DE LA EMPRESA COMERCIAL. Amaya Gutiérrez, David Walter. El Salvador, 2002

**ANEXO4:** Guía de preguntas de entrevista dirigida a docente de escuela de contaduría pública, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.

**EFICIENCIA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y PRESENCIAL DE LA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN EL NIVEL SUPERIOR Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES.**



### **ENTREVISTA**

SERIE DE PREGUNTA COMO HERRAMIENTA DE CAMPO

UNIDAD DE ANÁLISIS CATEDRÁTICO

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la opinión de los docentes sobre la temática en estudio que nos ayude a obtener conclusiones para recomendar mejoras a la enseñanza virtual y presencial en el nivel superior.

1. ¿Explique según su experiencia cómo ha sido la transición de impartir clases presenciales a clases en modalidad virtual?
2. ¿Qué factores considera que inciden en la decisión para que la modalidad de enseñanza que se utilice pueda ser virtual, presencial o semipresencial?
3. ¿Cómo evalúa el desempeño de los estudiantes en la modalidad virtual en las asignaturas de las especialidades de auditoría y contabilidad, cuáles han sido las fortalezas y debilidades que usted ha percibido en ellos?
4. ¿Cómo evalúa el desempeño de los estudiantes en la modalidad presencial en las asignaturas de las especialidades de auditoría y contabilidad, cuáles han sido las fortalezas y debilidades que usted ha percibido en ellos?

**Anexo: 4** Guía de preguntas de entrevista dirigida a docente de escuela de contaduría pública, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.

- 5- ¿Cuáles factores provocan que los estudiantes no hagan un mayor aprovechamiento de la enseñanza en modalidad virtual?
- 6- ¿En qué modalidad de enseñanza considera que hay un mayor porcentaje de retiro de asignaturas, porque el estudiante considera que no tiene mayor posibilidad de aprobar?
- 7- ¿Qué elementos o aspectos considera que deberían incorporarse en el proceso de enseñanza, para que tanto la teoría como práctica, les sirva a los estudiantes en su desempeño laboral?
- 8- ¿Establezca diferencias entre la metodología que utiliza en modalidad presencial y la que emplea en modalidad virtual, para lograr un mejor aprovechamiento de conocimientos por parte de los estudiantes?
- 9- ¿Qué tipo de apoyo recibe usted por parte de la Universidad para fortalecer sus habilidades y conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas?
- 10- ¿Qué recursos le provee la Universidad para poder desempeñar adecuadamente su labor tanto en el ámbito presencial como virtual?
- 11- ¿A su juicio cuáles son las asignaturas de la carrera de Contaduría Pública que deberían necesariamente ser cursadas en forma presencial, expresando la razón de ello?
- 12- ¿Cuáles son las asignaturas a su juicio de la carrera de Contaduría Pública que pudieran cursarse por vía virtual, sin que se vea afectada la formación en las especialidades de auditoría y contabilidad por parte del estudiante?
- 13- ¿Qué tipo de recursos considera que debe facilitar la Universidad al docente para fortalecer su desempeño al impartir sus clases?

**Anexo: 4** Guía de preguntas de entrevista dirigida a docente de escuela de contaduría pública, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.

- 14- ¿Cuál debería ser la actitud del estudiante egresado y del profesional de la contaduría o auditoría, para un mayor aprovechamiento de la modalidad virtual o presencial?
- 15- ¿Qué acciones debería de implementar el Consejo de Vigilancia de la profesión de la contaduría pública y auditoría para que en coordinación con las Universidades se puedan fortalecer las capacidades y las competencias de los profesionales?
- 16- ¿Cuáles son sus recomendaciones para los docentes que imparten materias de contabilidad y auditoría y para la Universidad en cuanto a lineamientos que ha impartido al desarrollo de clases sea presenciales o virtuales?
- 17- ¿Qué grado de importancia considera que tendría la existencia de un documento donde se instruya sobre mejores prácticas tanto presenciales como virtuales para fortalecer la formación de los estudiantes en contabilidad y auditoría?

**Anexo: 5** Guía de preguntas de entrevista dirigida a estudiantes egresados en licenciatura en contaduría pública, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.

**EFICIENCIA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y PRESENCIAL DE LA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN EL NIVEL SUPERIOR Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES.**



**ENTREVISTA**

SERIE DE PREGUNTA COMO HERRAMIENTA DE CAMPO PARA ENTREVISTA A  
UNIDAD DE ANALISIS ESTUDIANTE

Género: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la opinión de los estudiantes sobre la temática en estudio que nos ayude a obtener conclusiones para recomendar mejoras a la enseñanza virtual y presencial en el nivel superior.

1. ¿Explique según su experiencia cómo ha sido la transición de recibir clases presenciales a clases en modalidad virtual?
2. ¿Qué factores considera que inciden para seleccionar la modalidad de enseñanza, para cursar sus estudios?
3. ¿Cómo evalúa el desarrollo de las clases en la modalidad virtual en las asignaturas de las especialidades de auditoría y contabilidad, cuáles han sido las fortalezas y debilidades que usted ha percibido en ello?
4. ¿Cómo evalúa el desempeño del estudiante en la modalidad presencial en las asignaturas de las especialidades de auditoría y contabilidad, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades que usted ha percibido en ello?

**Anexo: 5** Guía de preguntas de entrevista dirigida a estudiantes egresados en licenciatura en contaduría pública, de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de El Salvador.

5. ¿A su juicio qué factores provocan que el estudiante no haga un mayor aprovechamiento de los recursos tecnológicos al recibir las clases en modalidad virtual?
6. ¿En qué modalidad de enseñanza considera que ha hecho el mayor porcentaje de retiro de asignaturas, considerando el grado de dificultad?
7. ¿Explique cuál es el grado de dificultad al realizar una evaluación presencial a realizarla en forma virtual?
8. ¿Qué elementos o aspectos considera que deberían incorporarse en el proceso de enseñanza, para que tanto la teoría como la práctica favorezca su desempeño en el ámbito laboral?
9. ¿A su juicio cuáles son las asignaturas de la carrera de Contaduría Pública que deberían ser cursadas en forma presencial; mencione algunas y exprese la razón de ello?
10. ¿A su juicio cuáles son las asignaturas de la carrera de Contaduría Pública que pudiesen cursar por vía virtual, sin que se vea afectada la formación en las especialidades de la contabilidad y la auditoría?
11. ¿Cuáles son sus recomendaciones para los docentes que imparten las asignaturas de contabilidad y auditoría, y para la Universidad sobre los lineamientos aplicados en el desarrollo de las clases presenciales y virtuales?
12. 12- ¿Qué grado de importancia considera que tendría la existencia de un documento donde se instruya sobre mejores prácticas, tanto presenciales como virtuales que sirvan para fortalecer su formación profesional en la especialidad de contabilidad y auditoría?



**Anexo: 6** Guía de preguntas de entrevista dirigida a miembro de REDCOES.

**EFICIENCIA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y PRESENCIAL DE LA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN EL NIVEL SUPERIOR Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES.**



**ENTREVISTA**

SERIE DE PREGUNTA COMO HERRAMIENTA DE CAMPO PARA ENTREVISTA A

**UNIDAD DE ANALISIS MIEMBRO DE REDCOES**

Cargo que ocupa: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la Ventajas y Desventajas de la educación virtual y presencial, así mismo las estrategias del eje del plan en la educación continuada en el proceso de aprendizaje bajo alguna de las 2 modalidades (virtual y presencial).

1. ¿Explique según su experiencia cómo ha sido la transición de los procesos de capacitación, vía presencial a modalidad virtual?
2. ¿Según su percepción cuál modalidad de enseñanza es preferida por los profesionales cuando se inscriben en los procesos de formación?
3. ¿Qué tipo de implicaciones considera que la enseñanza virtual, ha traído para los procesos formativos del contador y auditor en el país?
4. ¿A su juicio cuáles son las ventajas o desventajas para el profesional facilitador, en cuanto a la modalidad virtual utilizada últimamente para el desarrollo de los temas afines a la contabilidad y auditoría??

**Anexo: 6 Guía** de preguntas de entrevista dirigida a miembro de REDCOES.

- 5- ¿Qué criterios utilizan para el diseño de eventos formativos para auditores y contadores por vía virtual o en modalidad presencial?
- 6- ¿A su juicio de los temas que se imparten en sus eventos formativos para auditores y contadores, cuáles deberían de llevarse a cabo por vía virtual, expresando la razón de ello?
- 7- ¿A su juicio de los temas que se imparten en sus eventos formativos para auditores y contadores, cuáles deberían de llevarse a cabo de manera presencial, expresando la razón de ello?
- 8- ¿Según la evaluación que realizan los participantes de sus procesos de formación, cuál es la opinión que estos expresan sobre los eventos por vía virtual, y si existe preferencia alguna a recibirlos en modalidad presencial?
- 9- ¿Según su experiencia es de mayor aprovechamiento recibir los procesos de formación en auditoría o contabilidad, vía virtual o de forma presencial, exprese la razón de ello?
- 10- ¿Explique cómo es el tipo de planificación que utilizan para seleccionar los temas a impartir en sus procesos de formación, para profesionales de auditoría y contabilidad en una modalidad presencial o virtual?
- 11- ¿Mencione cuáles son las estrategias de planeación que consideraron para realizar las capacitaciones de educación continuada durante o después de la pandemia?
- 12- ¿A su juicio por qué se debería evaluar el nivel del conocimiento adquirido durante o después de cada capacitación (educación continuada), al profesional de la contaduría y auditoría?
- 13- ¿Considera necesario que el profesional ejerciente de la auditoría y contabilidad, debe estar en un proceso de educación continuada?

**Anexo: 6** Guía de preguntas de entrevista dirigida a miembro de REDCOES.

14- ¿Comente, Por qué cree usted que la Gremial debería apoyar en el proceso de formación a los futuros profesionales del nivel superior?

15- ¿Qué recomendación o sugerencia les daría a los capacitadores en los procesos formativos de los profesionales de auditoría y contabilidad en cuanto a lineamientos aplicados en modalidad presencial o virtual?

16- ¿Qué grado de importancia considera que tendría la existencia de un documento donde se instruya sobre mejores prácticas tanto presenciales como virtuales para fortalecer los procesos de formación de los profesionales en contabilidad y auditoría?

**Anexo:7** Guía de preguntas de entrevista dirigida a profesionales ejercientes de la contabilidad y auditoría.

**EFICIENCIA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y PRESENCIAL DE LA CONTABILIDAD Y AUDITORÍA EN EL NIVEL SUPERIOR Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES.**



**ENTREVISTA**

**SERIE DE PREGUNTA COMO HERRAMIENTA DE CAMPO PARA ENTREVISTA A UNIDAD DE ANÁLISIS CONTADOR PÚBLICO**

Cargo que ocupa: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer la opinión del profesional ejerciente de la contaduría pública sobre la temática en estudio que nos ayude a obtener conclusiones para recomendar mejoras a la enseñanza virtual o presencial en el nivel superior.

1. ¿Explique según su experiencia cómo ha sido la transición del trabajo que realizan, de la modalidad presencial a virtual?
2. ¿De qué manera ha influido la modalidad virtual en su ejercicio profesional como contador?
- 3- ¿Qué ventajas o desventajas le proporcionó como contador en el proceso de transición de la modalidad presencial a la virtual?
- 4- ¿Cuáles son las debilidades o fortalezas que ha identificado en su profesión en la ejecución de su trabajo de campo en la modalidad virtual?
- 5- ¿Considera necesario que el profesional de contaduría, debe estar en un proceso de educación continuada?
- 6- ¿Con qué frecuencia se capacitan el capital humano, sobre las actualizaciones de normativa contable y el uso de software contable?

**Anexo:7** Guía de preguntas de entrevista dirigida a profesionales ejercientes de la contabilidad y auditoría.

7. ¿Comente si a su juicio el profesional ejerciente debe estar actualizado en el conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y del manejo de Excel avanzado?
8. ¿Qué recomendación o sugerencia les daría en temas de interés a los capacitadores en los procesos formativos de los profesionales en contaduría en cuanto a lineamientos aplicados en modalidad presencial o virtual?
9. ¿Explique la manera en que incentiva a su equipo de contaduría a recibir las clases de educación continuada?
10. ¿Cuál sería la ventaja y desventaja del proceso de enseñanza - aprendizaje de la educación continuada bajo la modalidad virtual?
11. ¿Explique la manera en que apoya a los integrantes de su equipo de trabajo a incrementar sus conocimientos en la especialidad de contaduría?
12. ¿Qué apoyo se recibió o han recibido a su consideración con respecto a la educación continuada por parte del Consejo de Vigilancia de la profesión de la Contaduría Pública y auditoría, durante y después de la pandemia?
13. ¿Qué grado de importancia considera que tendría la existencia de un documento donde se instruya sobre mejores prácticas tanto presenciales como virtuales para fortalecer la formación de los estudiantes en contabilidad y auditoría?

**Anexo 8:** Análisis de las entrevistas a docentes de escuela de contaduría pública, Universidad de El Salvador.

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2
<p>1. ¿Explique según su experiencia cómo ha sido la transición de impartir clases presenciales a clases en modalidad virtual?</p>	<p>Complicado en cuando a los conocimientos tecnológicos, se tuvo que aprender a manejar las aplicaciones para poder brindar la enseñanza virtual (posteriormente), y muy complicado al momento de hacer los parciales, ya que se deseaba tener una transparencia de parte de los estudiantes al momento de resolver los parciales. la interacción fue a través de WhatsApp para impartir las clases y cuando se hacían los exámenes se envía al WhatsApp y se recibían al día siguiente en una hora estipulada. también tener en cuenta que en ese momento se estaba viviendo la crisis de la pandemia COVID-19</p>	<p>la virtualidad es una forma de enseñanza, lo que si se espera es tener más capacidad profesional para poder realizar una enseñanza virtual, algunos docentes no tenían la experticia para poderlo realizar. Los docentes tuvieron que capacitarse para poder realizar una educación virtual, y a muchos les costó, pero la forma de enseñar era la misma como en lo presencial, con cañón y laptop, cuando desde la plataforma podía realizar la presentación de la clase</p>
	<p><b>Análisis:</b> La experiencia fue difícil al inicio adaptarse a una modalidad diferente a la que era tradicionalmente, pero a medida fueron conociendo más de cómo desarrollar las clases de manera virtual se fue construyendo una manera o forma diferente de interacción entre docente y estudiante sin perder la comunicación, así como en la modalidad presencial</p>	
<p>2. ¿Qué factores considera que inciden en la decisión para que la modalidad de enseñanza que se utilice pueda ser virtual, presencial o semipresencial?</p>	<p>uno de los factores principales es: la interacción que existe entre docente y estudiante, otro de ellos es debido a que la conectividad es inestable y eso hace pensar en retomar la modalidad presencial, también tomar en cuenta que hay veces puede depender la factibilidad de realizar la enseñanza en modalidad semipresencial.</p>	<p>la virtualidad es una necesidad y con ello se logra mayor cobertura, a muchos no le gusta la modalidad, por la misma incapacidad técnica que tiene, y están renuentes a capacitarse, pero para lograr una enseñanza virtual, lo que se necesita es primero capacitarse en cómo realizar una clase virtual.</p>
	<p><b>Análisis:</b> Al contar ya con la capacitación y el conocimiento tecnológico del manejo de las plataformas virtuales para realizar la enseñanza virtual, muchos prefieren u optan por desarrollar sus clases de esa manera, aunque algunos aun prefieren realizar las clases de manera tradicional.</p>	

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2
<p>3. ¿Cómo evalúa el desempeño de los estudiantes en la modalidad virtual en las asignaturas de las especialidades de auditoría y contabilidad, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades que usted ha percibido en ellos?</p>	<p>No sería correcto medir su desempeño por las notas que el estudiante obtenga, ya que algunos solo se conectan y no están atento a lo que el docente está desarrollando en la clase o este explicando, Por lo tanto en ese sentido el impacto de la modalidad es negativo para el estudiante, claro no todos tienen la misma actitud al conectarse, y últimamente con los estudiantes egresados se les evalúa y mide el desempeño que este ha adquirido en la modalidad virtual cuando presentan su trabajo de grado.</p> <p><b>Análisis:</b> el docente mide el desempeño del estudiante que está cursando el trabajo de tesis midiéndolo a través de su examen de grado, la defensa de su trabajo final que han realizado, entonces se pueden deducir sus conocimientos que estos han adquirido durante todo su trayecto estudiantil con las respuestas que los estudiantes brindan por la serie de preguntas que los docentes le hacen.</p>	<p>no se tiene la certeza de que haya realizado la evaluación de manera transparente, por lo que se puede decir que no se tiene una certificación que al realizar la prueba sea el estudiante al cual se le envió, por ejemplo, se puede comprobar con un estudiante de 4to. año, cuál era su promedio en el primer año y cuál es su promedio en el 4to año y así muchos otros factores para evaluar su desempeño.</p>
<p>4. ¿Cómo evalúa el desempeño de los estudiantes en la modalidad presencial en las asignaturas de las especialidades de auditoría y contabilidad, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades que usted ha percibido en ellos?</p>	<p>por la interacción que estos tienen directamente con el docente y también con los compañeros de clase, así como la convivencia con el entorno, a diferencia de la virtual, que no se tiene interacción física.</p> <p><b>Análisis:</b> socialmente el ser humano debe interactuar directamente, convivir, ya que al no hacerlo esto puede tener una afectación emocional y psicológico, con lo del confinamiento el ser humano ha tenido que aprender a vivir un poco aislado del mundo social, eso puede ser una debilidad que puede influir en su desempeño.</p>	<p>no hay diferencias para poder evaluar el desempeño del estudiante tanto en lo virtual como en lo presencial, en ambas modalidades hay fortalezas y debilidades, por lo tanto, no hay diferencias significativas en una modalidad o en la otra.</p>
<p>5. ¿Cuáles factores provocan que los estudiantes no hagan un mayor aprovechamiento de la enseñanza en modalidad virtual?</p>	<p>uno de los factores es por la distracción que el estudiante tiene y ocasione que no aproveche adecuadamente la enseñanza, así como la inestabilidad del wifi, o que en algún momento se vaya la luz, y dejen de recibir la clase, otro es que algún docente incumpla el horario de clase, que deje de darle 1 vez por semana, o que se conecte tarde todos los días ya sea el docente o el estudiante.</p>	<p>el factor de la energía, la inestabilidad del internet, un lugar inapropiado para recibir las clases donde haya mucho ruido y ocasione la distracción del estudiante, y así hay otros factores que pueden influir en que no tengan el mejor aprovechamiento para la enseñanza. Aunque el estudiante debe tener la mayor madurez como para ser responsable en recibir la clase.</p>

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2
	<p><b>Análisis:</b> debido al acomodamiento de la enseñanza virtual en la comodidad de la casa, esto puede ocasionar que el estudiante se desmotive y que provoque nada más por el asistencialismo a la clase misma solo se conecte y no ponga atención, o se ponga hacer otra actividad y deja de prestar atención a la clase, o que la reciba cuando va camino a casa durante se desplaza en el bus. esto ocasiona que no haga del buen uso del aprovechamiento tecnológico en la enseñanza virtual</p>	
<p>6- ¿En qué modalidad de enseñanza considera que hay un mayor porcentaje de retiro de asignaturas, porque el estudiante considera que no tiene mayor posibilidad de aprobar?</p>	<p>la mayor deserción del estudiante es en la modalidad virtual.</p> <p><b>Análisis:</b> a pesar de la flexibilidad que brinda la enseñanza virtual, no está exenta a la deserción del estudiantado y en comparación a la presencial, la modalidad virtual está presentando mayor índice de retiro de asignatura en cada ciclo. Pero cabe mencionar que el factor económico también ha influido en la deserción debido a que algunos no cuentan con una plaza laboral.</p>	<p>se ha notado una mayor deserción en la modalidad virtual. Que en lo presencial.</p>
<p>7- ¿Qué elementos o aspectos considera que deberían incorporarse en el proceso de enseñanza, para que tanto la teoría como práctica, les sirva a los estudiantes en su desempeño laboral?</p>	<p>las revisiones de los trabajos que deja el docente al estudiante, siempre deben ser observado todo aquello que tiene error y dársele a conocer al estudiante cuando ya fue revisado, para que en futuras ocasiones no vuelva a cometer los mismos errores y eso le va ayudar al estudiante en la práctica en el campo laboral,</p> <p><b>Análisis:</b> el docente siempre debe revisar el trabajo que deja al estudiante y colocar las observaciones a donde se encontró el error y lo que no está bien aplicado en el trabajo, que no se deben solo colocar una nota al azar, siempre debe señalarse los errores cometidos y a los instructores que se están formando y que podrían ser los futuros docentes también tengan el hábito de avisar y señalar los errores y no solo colocar una nota al azar. el hábito hace al maestro. poner en práctica la teoría ya sea en pasantía o en talleres para que se pueda superar la deficiencia que tenga al momento de egresar los futuros profesionales.</p>	<p>poder tener unas opciones como pasantías para los futuros profesionales, para que el estudiante comience a realizar las prácticas y así poder combinar las teorías con la practicar o talleres prácticos para que el estudiantado pueda ir adquiriendo una competencia y abonar así a sus conocimientos adquiridos en los 3 primeros años de la carrera.</p>



PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2
<p>8- ¿Establezca diferencias entre la metodología que utiliza en modalidad presencial y la que emplea en modalidad virtual, para lograr un mejor aprovechamiento de conocimientos por parte de los estudiantes?</p>	<p>en la modalidad presencial le dejo el trabajo y recibirlo hasta el momento de su entrega, ya que el estudiante siempre está en constante acercamiento con el docente para el desarrollo del mismo, caso contrario con lo virtual no hay mucho acercamiento y es el docente es el que está siempre preguntando como van con el trabajo, ya que no hacen algún tipo de consultas como cuando están de manera presencial.</p> <p><b>Análisis:</b> el estudiante crea un distanciamiento que ocasiona que no haya mucha interactividad con el docente al momento de realizar una tarea o algún tema de investigación, a diferencia de la presencial que hay más comunicación y aprovechamiento del conocimiento del docente.</p>	<p>es importante saber que ya sea presencial o virtual el docente siempre debe estar bien capacitado para poder desarrollar bien las clases ya sea de manera presencial o virtual, debería estar muy preparado para poder brindarle brindar la enseñanza al estudiante y hacerle conciencia que sea la modalidad que este reciba sus clases debe aprovechar muy bien el tiempo para adquirir todo el aprendizaje necesario.</p>
<p>9- ¿Qué tipo de apoyo recibe usted por parte de la Universidad para fortalecer sus habilidades y conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas?</p>	<p>capacitaciones de manera muy esporádica, han proporcionado herramientas tecnológicas, equipo tecnológico para que se pueda trabajar en la modalidad virtual, y sea más efectivo el desarrollo de la clase y que tengan un canal oficial para la comunicación como: el correo institucional de la UES.</p> <p><b>Análisis:</b> no reciben capacitaciones de manera constante, apenas una vez al año, lo ideal sería que estén en constante capacitación por la innovación tecnológica que cada vez es más visible.</p>	<p>la UES ha dado capacitaciones, pero debería de tomar en cuenta las experticia que cada docente tiene, pues las competencias que algunos tienen no es la misma, por lo tanto la capacitación que está proporcionando son de nivel básico, cuando hay docentes que contamos con una gran experticia para poder realizar una clase virtual</p>
<p>10- ¿Qué recursos le provee la Universidad para poder desempeñar adecuadamente su labor tanto en el ámbito presencial como virtual?</p>	<p>equipos tecnológicos (como una Tablet), plataforma virtual oficial de la institución, así como el correo</p>	<p>pero por muchos años no se lograr superar lo que es la energía eléctrica pues hay dificultades, por lo tanto la infraestructura eléctrica es muy inestable, y la otra es que si se cuenta con una plataforma virtual, pero si la calidad del servicio eléctrico es malo y falla, difícilmente se podrá realizar una clase virtual, y sin olvidar que la UES ha proporcionado Tablet para los docentes</p>

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2
	<p><b>Análisis:</b> la transición de lo presencial a lo virtual, vino a impactar la educación que ocasiono que la UES buscara la manera de como el docente pudiera desarrollar las clases de la mejor manera posible, buscando que tanto el docente como estudiante no perdieran la comunicación, así como la mantenían de manera presencial.</p>	
<p>11- ¿A su juicio cuáles son las asignaturas de la carrera de Contaduría Pública que deberían necesariamente ser cursadas en forma presencial, expresando la razón de ello?</p>	<p>las asignaturas todas se pueden desarrollar de manera virtual, pero en el caso de las auditorias deben darse en lo presencial por su grado de dificultar, como, por ejemplo: los papeles de trabajo, las cedulas, entre otros, enseñar efectivamente como es en la práctica su elaboración al momento de realizarlo</p>	<p>las materias básicas debes realizarse de manera presencial, ya que es ahí donde se está desarrollando el futuro profesional, pero ya cuando está en niveles más altos al estudiante no le será difícil comprender algún tema en particular si se da de manera virtual.</p>
	<p><b>Análisis:</b> la carrera cuenta con 44 asignaturas de las cuales las auditorias tienen un grado de dificultad para su desarrollo de enseñanza y que debe ser realizada en modalidad presencial para su aprendizaje.</p>	
<p>12- ¿Cuáles son las asignaturas a su juicio de la carrera de Contaduría Pública que pudieran cursarse por vía virtual, sin que se vea afectada la formación en las especialidades de auditoría y contabilidad por parte del estudiante?</p>	<p>las asignaturas que son más teóricas pudieran ser tomadas en la modalidad virtual, como: las de derecho laboral, mercantil, tributaria entre otras, pero ya las asignaturas que llevan la práctica deberían ser de manera presencial como: costos, auditoria, seminario de contabilidad, entre otras.</p>	<p>se podrían llevar sistemas computarizados, auditoria de sistemas, y las materias teóricas de la carrera, pueden ser tomadas de manera virtual.</p>
	<p><b>Análisis:</b> las materias que por su grado de dificultad y por ser las materias que caracterizan más al futuro profesional y ejerciente de la carrera, la formación de este puede afectar si se da, de manera virtual, sin embargo hay otras que pueden ser tomadas de manera virtual</p>	
<p>13- ¿Qué tipo de recursos considera que debe facilitar la Universidad al docente para fortalecer su desempeño al impartir sus clases?</p>	<p>La institución está trabajando en colocar pantallas en cada aula para el fortalecimiento de la enseñanza, y así ir innovando cada vez, antes se contaba con cañones para presentación de diapositivas, pero han sido sustituidos por las pantallas que se están colocando.</p>	<p>cualquier recurso que sea necesario y utilices para el docente, así también agregar que es necesario que les proporcione un sistema contable o de auditoria para los que imparten las asignaturas en contabilidad y auditoría y así mostrarle al estudiante como utilizar dichas herramientas tecnológicas para su aprendizaje - enseñanza.</p>
	<p><b>Análisis:</b> la facultad ha estado trabajando es herramientas de equipo tecnológico para facilitar la enseñanza aprendizaje al docente y también los están capacitando.</p>	

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2
14- ¿Cuál debería ser la actitud del estudiante egresado y del profesional de la contaduría o auditoría, para un mayor aprovechamiento de la modalidad virtual o presencial?	<p>tener una actitud más positiva en el proceso de la enseñanza, al egresado se le está brindando más asesoría, el asesor está más pendiente de los estudiantes en su proceso de trabajo de grado, para que el estudiante se quite el hábito de copiar y pagar tesis de otros que ya lo elaboraron, que aprendan a tener la capacidad de desarrollar sus conocimientos de investigación de trabajo.</p> <p><b>Análisis:</b> que el estudiante debe ser honesto en el trabajo de grado que está realizando, y que no plagie trabajos que ya están elaborados de otros autores. Que al final de su carrera aprenda a crear su propia escritura de trabajo.</p>	<p>debe tener un interés a nivel personal, y profesional, donde lo que debe hacer es seguir capacitándose continuamente para estar al día con los temas en cuanto a su profesión.</p>
15- ¿Qué acciones debería de implementar el Consejo de Vigilancia de la profesión de la contaduría pública y auditoría para que en coordinación con las Universidades se puedan fortalecer las capacidades y las competencias de los profesionales?	<p>crearse convenios para la capacitación de los futuros profesionales. Y que a los profesionales les brinden capacitación de educación continua al menos una vez al año de manera gratis.</p> <p><b>Análisis:</b> el consejo ha entrado en un proceso más mercantil en cuanto a las capacitaciones, y que solo un grupo X está acreditado para que puedan realizar las capacitaciones, y que las Gremiales brinden al menos una vez al año una capacitación gratis para los profesionales y cuente como hora de educación continua</p>	<p>debería crearse un convenio con la UES y de así tener un nivel de competencia al futuro profesional sobre los temas que están más sonados en algún momento del año, y que estos siempre tengan el conocimiento que les permita abrirse en el campo laboral.</p>
16- ¿Cuáles son sus recomendaciones para los docentes que imparten materias de contabilidad y auditoría y para la Universidad en cuanto a lineamientos que ha impartido al desarrollo de clases sea presenciales o virtuales?	<p>el lineamiento fue modificado, ya que no permitía educación virtual, solo presencial, la UES, ha modificado instructivos que vayan acorde a la enseñanza virtual y presencial.</p> <p><b>Análisis:</b> se han capacitado docente y con respecto al lineamiento deben apegarse.</p>	<p>el lineamiento es importante, porque, nos ordena de qué forma debe enseñarse en lo presencial como en lo virtual.</p>

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2
<p>17- ¿Qué grado de importancia considera que tendría la existencia de un documento donde se instruya sobre mejores prácticas tanto presenciales como virtuales para fortalecer la formación de los estudiantes en contabilidad y auditoría?</p>	<p>sería una parte significativa, que vaya encaminado a la enseñanza aprendizaje, y garantizar que la Institución cumpla con sus objetivos y los estudiantes también y que el documento que tenga la calidad de conocimiento mínimo necesario que garantice una mejor practica de enseñanza - aprendizaje.</p>	<p>debe tener un lineamiento que tenga una calidad de enseñanza - aprendizaje para la formación del estudiante en todo el proceso de la carrera.</p>
	<p><b>Análisis:</b> resaltar que lo importante no es solo pasar una materia si no que aprender lo que se les enseñanza en cada tema de cada materia y poner en práctica lo aprendido.</p>	

**Anexo 9:** Análisis de las entrevistas a los estudiantes egresados de la Licenciatura en Contaduría pública

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
<p>1- ¿Explique según su experiencia como ha sido la transición de recibir clases presenciales a clases en modalidad virtual?</p>	<p>Desde el punto de vista personal, el proceso de transición no fue muy complicado, debido a las facilidades tecnológicas que poseo, quizás lo más complicado ha sido el trabajo en equipo, donde la relación “face to face” es bien sabido, juega un papel muy importante en el desarrollo del profesional.</p>	<p>En opinión personal al inicio la enseñanza por parte de los docentes fue un poco deficiente ya que no se tenía una inducción previa de cómo sería la nueva metodología de trabajo, considerando que tanto docentes como estudiantes no estaban preparados para atender la modalidad virtual, los estudiantes tendrían que investigar más a fondo obtener más conocimientos de asignatura.</p>	<p>Oportunidad de introducción a las tecnologías, manejo de software, el resaltar el gran potencial para un estudiante sobre la educación virtual, como medio para mejorar las competencias requeridas.</p>
<p><b>Análisis:</b> Falta de preparación tanto por parte de los docentes y los estudiantes en la utilización de las herramientas tecnológicas incidió en un buen inicio satisfactorios para impartir y recibir las clases de manera virtual en la relación a la enseñanza presencial.</p>			
<p>2-¿Qué factores considera que inciden para seleccionar la modalidad de enseñanza, para cursar sus estudios?</p>	<p>Esto depende del tipo de estudiante y el factor que mayor peso tiene es el económico. ya que la modalidad virtual, es más cara en cuestión de mensualidades y exige un mínimo de recursos indispensables para cursarla, otro factor es el tiempo que se invierte, ya que la modalidad virtual permite que el estudiante adapte las clases a su estilo de vida, todo lo contrario, con la modalidad presencial.</p>	<p>La distancia, el tiempo y trabajo, acomodando los horarios de trabajos con los tiempos disponibles para el estudio.</p>	<p>Factor tecnológico, factor económico, medición de capacidades, depende la educación si es pública o privada, si es privada es porque tiene estabilidad económica, tecnológico si posee una computadora, acceso a internet, entre otros.</p>

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
	<b>Análisis:</b> Los factores que inciden en la decisión de seleccionar la modalidad de enseñanza, es el tiempo, lo económico y la distancia para desplazarse a recibir la enseñanza.		
3- ¿Cómo evalúa el desempeño de los docentes en la modalidad virtual en las asignaturas de las especialidades de auditoría y contabilidad, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades que usted ha percibido en ellos?	Fortalezas. Desarrollo de temas en una unidad de aprendizaje al 100%. Permite retroalimentar los temas vistos en clase por medio de grabaciones. Prácticas con recursos contables y de auditoría más orientados a la realidad Debilidades. Poca profundización en los temas	Debilidades, Se carece de uso de herramientas tecnológicas, deben ser más dinámicas para lograr un aprendizaje más efectivo por parte del estudiante.	Fortaleza introducción a la nueva plataforma, aspirar a un medio que resalta competencia, más accesibilidad al estudiante, debilidad, si el estudiante no está enfocado al manejo del software difícilmente pondrá tener concentración.
	<b>Análisis:</b> Existe poca profundización de las temáticas impartidas por el factor tiempo, poca participación de los estudiantes en los temas de discusión, mejor uso de las herramientas tecnológicas y más dinamismo al momento de impartir las clases		
4-¿Cómo evalúa el desempeño del estudiante en la modalidad presencial en las asignaturas de las especialidades de auditoría y contabilidad, ¿cuáles han sido las fortalezas y debilidades que usted ha percibido en ello?	Los estudiantes desarrollaban más las habilidades de investigación, debate, discusión de temas que competen a la carrera de contaduría pública, Entre sus debilidades podemos mencionar, que muchas materias quedaban con temas pendientes de desarrollar por falta de tiempo, la comprensión tenía que ser más rápida,	En las fortalezas se tiene la explicación práctica es mejor dado que los ejercicios desarrollados en las contabilidades y auditoría, genera una mayor participación entre el docente y el estudiante, las dudas que se generan se solventan en la mayor brevedad posible.	Manejo eficiente de normativa técnica de contabilidad y auditoría, acceso a descargar de internet, y las comparten con el estudiante colocándolas en la plataforma, debilidades más interactivas la clase.
	<b>Análisis:</b> Existe una mayor participación e interacción entre los docentes y estudiantes, Se desarrollan más habilidades de discusión sobre las temáticas impartidas, manejo eficiente de la normativa técnica tanto contables como de auditoría.		

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
5-¿A su juicio qué factores provocan que los docentes no hagan un mayor aprovechamiento de los recursos tecnológicos al impartir clases en modalidad virtual?	Uno de los factores es la falta de compromiso por parte del estudiante, ya que muchos tenemos accesos a los recursos, pero la falta de interés, la falta de compromiso agresivo por el mejor desarrollo profesional, no nos hace sacar el mayor potencial a los recursos con los que contamos.	Falta de diligencia en el trabajo, falta de conocimientos las herramientas tecnológicas que le ayude a lograr los objetivos esperados.	De acuerdo a la capacidad del estudiante, medio tecnológico, internet, velocidad de internet.
	<b>Análisis:</b> Falta de diligencia profesional en el desempeño del trabajo de algunos docentes, falta de adecuación a los cambios en el manejo del recurso tecnológico y a la utilización adecuada de ellas, otros factores que inciden en impartir sus clases son la velocidad del internet dependiendo del lugar de donde se esté impartiendo la clase, bajones de energía eléctrica.		
6-¿En qué modalidad de enseñanza considera que hay un mayor porcentaje de retiro de asignaturas, considerando el grado de dificultad?	En mi caso no he realizado ningún retiro de materia, pero en la modalidad presencial ha sido la única vez que he pensado hacerlo. Y como mi caso hay muchos, ya sea por tema laboral, económico y muchas veces por factores de delincuencia, la modalidad presencial considero que provoca el mayor porcentaje de retiro de materias.	En la modalidad de enseñanza presencial, se ha denotado que hay más estudiantes que retiran materias y no logran terminar el ciclo tal como fue inscrito.	Depende del número de unidades valorativas que tenga la asignatura.
	<b>Análisis:</b> En la modalidad presencial se considera un mayor retiro de asignaturas por razones que son atribuidas al estudiante.		
7-¿Explique cuál es el grado de dificultad al realizar una evaluación presencial a realizarla en forma virtual?	En las evaluaciones presenciales, se evalúa el nivel de comprensión que el estudiante tiene de la	Desde punto de vista personal no debería de ver un grado de dificultad ya que el estudiante debe estar	Que falle el internet, demasiada demanda de conexiones saturan el buen servicio de la señal

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
	<p>materia en curso hasta el momento del examen.</p> <p>Muy diferente el desarrollo de una evaluación virtual, ya que muchos profesores adoptan las evaluaciones por cuestionario y programan una hora, y es bien sabido que los estudiantes pueden consultar su material, y esto ofrece mayor facilidad para sacar mejores notas.</p>	<p>preparado para realizar evaluaciones a nivel presencial como virtual.</p>	
	<p><b>Análisis:</b> El grado de dificultad de puede ver afectado por los factores, como el internet y la falta de energía, saturación en las plataformas virtuales.</p>		
<p>8-¿Qué elementos o aspectos considera que deberían incorporarse en el proceso de enseñanza, para que tanto la teoría como practica favorezca su desempeño en el ámbito laboral?</p>	<p>La implementación de simuladores, la ejecución de proyectos prácticos en empresas, exigir que las pasantías para los estudiantes no sean un tema de voluntariedad, si no hasta cierto punto obligatorias, y cuidar que esas pasantías sean 100% en las áreas donde el estudiante se está formando.</p>	<p>Incorporación de prácticas contables, utilizando software contable, utilizando información de empresas, que generen un mejor acercamiento a la realidad laboral.</p>	<p>Tener acceso a nuevas aplicaciones, pizarras interactivas, clases más participativas para medir el conocimiento del estudiante.</p>
	<p><b>Análisis:</b> Se debe implementar proyectos de prácticas en empresas, exigir que las pasantías no sean un tema de voluntariedad, si no que deben ser obligatorias para una mayor responsabilidad del estudiante, practicas con software contables, utilización de pizarras interactivas.</p>		
<p>9- ¿A su juicio cuales son las asignaturas de la carrera de Contaduría Pública que deberían ser cursadas en forma presencial; mencione</p>	<p>Todas las materias que no requieran para su implementación un proceso repetitivo y mecanizado, y que requieran que el estudiante desarrolle sus</p>	<p>Considero, contabilidad financiera IV, contabilidad financiera V. contabilidad bancaria, contabilidad de seguros, seminario de contabilidad y seminario de auditoría, por la razón ya que la práctica es más participativa</p>	<p>Contabilidad de costos, gestión presupuestaria, materias numéricas deben ser presenciales.</p>



PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
algunas y exprese la razón de ello?	habilidades de investigación, análisis y debate.	entre docente y estudiante para el entendimiento de la clase.	
	<b>Análisis:</b> Deben ser presenciales aquellas materias que no requieran para el aprendizaje un proceso repetitivo y mecanizado, las asignaturas numéricas.		
10- ¿A su juicio cuales son las asignaturas de la carrera de Contaduría Pública que pudiesen cursar por vía virtual, sin que se vea afectada la formación en las especialidades de la contabilidad y la auditoría?	Materias con procesos repetitivos, por poca interpretación y que no tenga muchos cambios o innovación, por ejemplo, las matemáticas, matemáticas financieras, costos, materias de contabilidad, ya que exigen que el estudiante se aprenda un proceso que ya está dictado en libros, y que recibe muy pocos cambios.	Se consideran las económicas, la filosofía, sociología, técnicas de investigación, que son materias que no afectan directamente las contabilidades y auditorias.	Teoría administrativa, cumplimiento organizacional, derecho laboral, y aquellas que tengan menos unidades valorativas en modalidad virtual.
	<b>Análisis:</b> Deben ser virtuales aquellas asignaturas que exigen al estudiante un proceso que ya está dictado en libros, y aquellas materias que no tengan relación directa con los procesos contables y de auditoría, también se puede considerar las asignaturas según el pensum que tienen menos unidades valorativas.		
11- ¿Cuáles son sus recomendaciones para los docentes que imparten las asignaturas de contabilidad y auditoría, y para las Universidades sobre los lineamientos utilizados en desarrollo de las clases presenciales y virtuales?	La utilización de los recursos tecnológicos de una manera diferente, crear más dinamismo en las materias, desarrollar el interés de participación en los estudiantes. Cambiar las formas de evaluar, ya que las evaluaciones por medio de cuestionarios, no ayuda aportan una idea clara del nivel de comprensión de los estudiantes, a diferencias de las exposiciones.	Mas creatividad en la utilización de las herramientas tecnológicas para impartir las clases tanto presenciales y virtuales, aprovechamiento de los recursos tecnológicos disponibles.	Presencial, puntualidad en la clase, oportunidad a los estudiantes sin preferencias, clases interactivas, que no se presente a impartir las clases el estrés laboral, y en el ámbito virtual, conocimiento de la plataforma, capacitaciones en interacciones virtuales con otras personas, capacitaciones en interacciones y manejo de escenarios y capacitación en software de aplicación con interacción con los estudiantes.

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
	<b>Análisis:</b> Ser más creativos en la utilización de los recursos tecnológicos, crear mayor dinamismo en la enseñanza de los contenidos de las asignaturas, la puntualidad en la enseñanza presencial, capacitaciones en interacciones virtuales con otras personas, aprovechamiento máximo de los recursos tecnológicos.		
12-¿Qué grado de importancia considera que tendría la existencia de un documento donde se instruya sobre mejores prácticas, tanto presenciales como virtuales que sirvan para fortalecer su formación profesional en la especialidad de contabilidad y auditoría?	Sería un buen recurso para los docentes y estudiantes, ayudaría a crear una armonía en la utilización de recursos tecnológicos para explotar la mayor comprensión en los estudiantes y también para el desarrollo de las habilidades sociales del futuro profesional en la modalidad presencial.	Sería de importancia relevante, tomar en cuenta la opinión de los estudiantes e inducirlos de parte de la universidad a las ofertas de empleos.	La elaboración de un FODA de estudiantes y docentes relacionadas con la plataforma, elaboración de políticas de buenas prácticas del docente, Manual de plataformas, acceso al público, guía pausada.
	<b>Análisis:</b> Sería importante un documento que muestre una armonización de los procedimientos utilizados por los docentes y estudiantes en la interacción de las clases y de los recursos necesarios que debe disponer tanto el docente como el estudiante, un documento que contenga políticas que debe cumplir el docente para con el estudiante, y los derechos y obligaciones de parte del estudiante al someterse al aprendizaje tanto presencial, como virtual.		

**Anexo 10:** Análisis de entrevista a miembro de REDCOES

PREGUNTAS	ENTREVISTA
1. ¿Explique según su experiencia cómo ha sido la transición de los procesos de capacitación, vía presencial a modalidad virtual?	<p>la transición se dio en el 2020 de lo presencial a lo virtual, debido al Confinamiento -COVID 19. esto dado por el Consejo de Vigilancia de la Profesión de Contadores Públicos y Auditoria</p> <p><b>Análisis:</b> El CVPCPA es el que rige la forma de cómo se deben brindar la modalidad de enseñanza, antes solamente era presencial, hoy debido a la pandemia COVID-19 también puede ser virtual.</p>
2. ¿Según su percepción cuál modalidad de enseñanza es preferida por los profesionales cuando se inscriben en los procesos de formación?	<p>algunos participantes en las capacitaciones a partir de agosto 22, ellos pueden decidir de como tomara la modalidad de estudio, presencial, virtual o hibrida. Y estos en el caso de lo virtual se les realiza una evaluación para tomar el parámetro de su participación en la capacitación, posteriormente se le proporciona el documento de diploma de participación, esto para garantizar que asistió y así también al profesional le sume a sus horas continuas.</p> <p><b>Análisis:</b> se capacitan en el tema que proporciona la gremial, y posterior para garantizar la participación se les evalúa a los participantes del cual deben obtener una nota mínima de 7 para proporcionales el título que los acredite a las horas de educación continuada.</p>
3. ¿Qué tipo de implicaciones considera que la enseñanza virtual, ha traído para los procesos formativos del contador y auditor en el país?	<p>Capacitarse para el uso de las tecnologías, y sistemas contables, también para el manejo de las redes y plataformas virtuales para que puedan acceder a información que le sea útil y necesario en el campo laboral, y poder ejecutar el trabajo laboral.</p> <p><b>Análisis:</b> Debido al confinamiento muchos profesionales vieron la necesidad de aprender el uso adecuado de la tecnología, y así poder trabajar desde casa.</p>
¿A su juicio cuáles son las ventajas o desventajas para el profesional facilitador, en cuanto a la modalidad virtual utilizada últimamente para el desarrollo de los temas afines a la contabilidad y auditoría	<p>la ventaja del tiempo para desarrollar aspectos muy interesantes y por tal motivo priorizar ese tema y así poderlo desarrollar con los participantes de manera que estos puedan despejar alguna duda que tengan. (esto se encuentra previamente elaborado en el plan anual). Así como también brindarle la capacitación a alguien que este afuera de san salvador, y sin necesidad de desplazarse a la Institución este pueda recibir la capacitación desde la comodidad de su casa por ejemplo desde San miguel. la desventaja podría ser la inestabilidad de la conectividad de la red.</p>

PREGUNTAS	ENTREVISTA
	<p><b>Análisis:</b> la ventaja de la modalidad virtual permite capacitar a miembros que son parte de la REDCOES y que no son de San Salvador, si no de otro departamento como San Miguel, por ejemplo, y eso felicitar llegar la información de manera sincrónica a cualquier lugar del país como fuera del mismo.</p>
<p>5- ¿Qué criterios utilizan para el diseño de eventos formativos para auditores y contadores por vía virtual o en modalidad presencial?</p>	<p>antes de ejecutar la capacitación el facilitador de la gremial debe desarrollar su guion, esto sirve para la facilitación del desarrollo del tema a impartir de manera más factible y formativo para los profesionales y cada año se realiza una encuesta a los miembros de la REDCOES para ver qué tema es de mayor importancia para reforzar y poderla brindar al gremio. todo esto preparado en un plan anual, así como un plan de contingencia, donde se vayan a contemplar temas que no estaban planeas por el hecho de que en el año haya decretos, modificaciones de artículos de alguna ley o de las normativas, así como las transitorias. cómo es en el caso de la amnistía fiscal donde se deben evacuar dudas y las disposiciones de ley que esta establezca.</p> <p><b>Análisis:</b> siempre elaboran guiones para poder desarrollar los temas a capacitar que forman parte del plan anual de formación, pero si en caso hay un tema de importancia que es importante impartirlo en algún momento por decretos o cambios en la leyes o normativas y que están fuera del plan anual, a esos también se les elabora los guiones de clases.</p>
<p>6- ¿A su juicio de los temas que se imparten en sus eventos formativos para auditores y contadores, ¿cuáles deberían de llevarse a cabo por vía virtual, expresando la razón de ello?</p>	<p>todas las capacitaciones se pueden desarrollar de manera virtual, sin embargo, la disponibilidad de algunos miembros se toma a bien si desean que se les brinde de manera presencial, por esa razón es que se cuenta también con la modalidad hibrida para las capacitaciones.</p> <p><b>Análisis:</b> las capacitaciones de los temas a impartir los realizan de forma sincrónica, sin olvidar que deben siempre participar en cada capacitación que se les brinda ya que de alguna manera esto hace que el participante esté atento al tema que se le está brindando.</p>
<p>7- ¿A su juicio de los temas que se imparten en sus eventos formativos para auditores y contadores, ¿cuáles deberían de llevarse a cabo de manera</p>	<p>Los temas son impartidos de manera presencial, debido a la solicitud de los dueños de las empresas. Así mismo algunos prefieren que los hagan de manera virtual. Dando así los temas que al empresario considera que necesiten dicha capacitación para la formación de su personal, considerando que los temas se pueden dar tanto presencial como virtual o de manera hibrida.</p>

PREGUNTAS	ENTREVISTA
presencial, expresando la razón de ello?	<b>Análisis:</b> proporcionan las capacitaciones de manera híbrida esto porque algunos dueños de empresas desean que el profesional reciba la capacitación de manera presencial y otros prefieren la modalidad virtual, todo ejecutado de manera sincrónica atendiendo a ambos grupos de manera eficaz despejando así cualquier duda que llegue a darse en algún momento con algunos de los grupos.
8- ¿Según la evaluación que realizan los participantes de sus procesos de formación, ¿cuál es la opinión que estos expresan sobre los eventos por vía virtual, y si existe preferencia alguna a recibirlos en modalidad presencial?	<p>las evaluaciones se realizan cuando el participante lo realiza más que todo de manera asincrónica, ya que el material y video formativo, está colocado en el link que se le proporciona al participante, para su desarrollo del tema, también un correo para preguntas y respuesta por si surge alguna duda al momento. pero la respuesta se le da 24 horas máximo después que el participante realice la pregunta.</p> <p><b>Análisis:</b> la mayoría de veces cuando hay una inconformidad en la calidad del servicio los participantes están atentos a comentar los que pasa con el facilitador y es ahí, cuando se les puede habilitar nuevamente la evaluación para que estos lo hagan ya que se tiene la idea que debido a la mala señal la evaluación que se les hace pudiera afectar al momento que el participante la envié. comentar que la nota mínima es de 7 para brindarle el diploma de participación y que es así, como cuenta para la acreditación de las horas continuadas.</p>
9- ¿Según su experiencia es de mayor aprovechamiento recibir los procesos de formación en auditoría o contabilidad, vía virtual o de forma presencial, exprese la razón de ello?	<p>el mayor aprovechamiento para cubrir una capacitación con un buen número de participantes es en la modalidad virtual, puesto que pueden estar muchos conectados de manera sincrónica y en diferentes puntos del país, a diferencia de lo presencial que el aprovechamiento es menor.</p> <p><b>Análisis:</b> la participación del aprovechamiento de una capacitación se va lograr más en lo virtual que en lo presencial.</p>
10- ¿Explique cómo es el tipo de planificación que utilizan para seleccionar los temas a impartir en sus procesos de formación, para profesionales de auditoría y contabilidad en una modalidad presencial o virtual?	<p>La planificación que se desarrolla es según las fechas claves del desarrollo del periodo contable en cada año, siempre para efecto de respaldar al profesional a que cumpla con sus obligaciones año con año, reforzando los temas y en constante capacitación, sobre todo por la acreditación de las horas de educación continuada. tomando en cuenta, las normativas, leyes, decretos entre otros.</p> <p><b>Análisis:</b> su visión dentro de su formación es mantener siempre capacitado al profesional sobre los temas que sean de mayor importancia para su desarrollo en el campo laboral.</p>
11- ¿Mencione cuáles son las estrategias de planeación que consideraron para realizar las capacitaciones de educación continuada	al inicio fue complicado debido a COVID-19, y la estrategia fue capacitarse, para poder desarrollar eventos en línea, y así poder realizar las capacitaciones de manera virtual. Ya que la modalidad era una nueva forma de cómo desarrollar una capacitación, así como también tener capacitaciones 24/7 de manera asincrónica.

PREGUNTAS	ENTREVISTA
durante o después de la pandemia?	<b>Análisis:</b> tomaron a bien capacitar a todo el personal en herramientas tecnológicas, conocer la utilización de las plataformas virtuales para poder desarrollar una capacitación de manera virtual. Toco adaptarse a una nueva modalidad de aprendizaje.
12- ¿A su juicio por qué se debería evaluar el nivel del conocimiento adquirido durante o después de cada capacitación (educación continuada), al profesional de la contaduría y auditoría?	por el momento no se ha considerado realizar evaluación cuando se imparte una capacitación ya que aún no hay una normativa adaptada a ese tema de evaluación en la educación continuada. Sin embargo, lo único que se hace es hacer preguntas durante el proceso del desarrollo de la capacitación para que los participantes opinen al respecto. <b>Análisis:</b> no realizan evaluaciones a los profesionales que participan en las capacitaciones de educación continuada de manera sincrónica, pero cabe a bien mencionar que lo realizan al final de la capacitación, cuando se inscriben en una capacitación de manera asincrónica. Esto para garantizar que el profesional a realizado todo el proceso y así proporcionarle el diploma que le da la acreditación de horas continuadas.
13- ¿Considera necesario que el profesional ejerciente de la auditoría y contabilidad, debe estar en un proceso de educación continuada?	mencionar que algunos profesionales no les interesa actualizarse, pero por ejemplo las leyes o normativas han venido cambiando, decir que no es las mismas disposiciones de hace ya 10 años, por esa razón, el profesional siempre debe estar en constante capacitación. <b>Análisis:</b> el contador debe considerar estar siempre en el proceso de la educación continuada por su profesión.
14- ¿Comente, Por qué cree usted que la Gremial debería apoyar en el proceso de formación a los futuros profesionales del nivel superior?	se considera tener las puertas abiertas y ser accesibles para poder brindar apoyo a los futuros profesionales en algún tema en específico o en alguna duda que se tenga de algún tema es particular. <b>Análisis:</b> tratar de apoyar al futuro profesional que busca del conocimiento del gremio para retribuir un poco a la sociedad.
15. ¿Qué recomendación o sugerencia les daría a los capacitadores en los procesos formativos de los profesionales de auditoría y contabilidad en cuanto a lineamientos aplicados en modalidad presencial o virtual?	mantenerse actualizado al uso de la tecnología, a la adecuada forma de impartir las capacitaciones, y que vean la manera de que la capacitación sea dinámico y participativa, también cumplir con las normativas y leyes que debe aplicar el profesional en el campo laboral <b>Análisis:</b> proporcionar un ambiente participativo y dinámico, brindar una adecuada formación al momento de impartir una capacitación.

<b>PREGUNTAS</b>	<b>ENTREVISTA</b>
<p>16. ¿Qué grado de importancia considera que tendría la existencia de un documento donde se instruya sobre mejores prácticas tanto presenciales como virtuales para fortalecer los procesos de formación de los profesionales en contabilidad y auditoría?</p>	<p>tratan de tomar elementos que permitan realizar una adecuada enseñanza - aprendizaje donde involucren herramientas, materiales y manuales o guía que ayude para realizar un aprendizaje de manera virtual</p> <hr/> <p><b>Análisis:</b> tratar de buscar cual podría ser la mejor manera para realizar una enseñanza de manera virtual</p>

**Anexo 11:** Análisis de las entrevistas a los profesionales ejercientes de contabilidad y auditoría.

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
<p>1- ¿Explique según su experiencia cómo ha sido la transición del trabajo que realizan, de la modalidad presencial a virtual?</p>	<p>La transición se maneja de diferentes modalidades que como profesionales es un reto porque se debe adaptar a los nuevos recursos, a nuevas formas de realizar el trabajo, lo que obliga conocer y utilizar las diferentes herramientas tecnológicas, dicha transición se da de forma pausada porque hay que capacitarse, ya que no hay interacción física con el cliente y colaboradores.</p>	<p>Retomando el tiempo de pandemia en ese aspecto no estábamos preparados para enfrentar ese escenario lo cual nos dificulto la disponibilidad de la información por lo que de una u otra manera se logró acceso a la información que se maneja en los servidores de nuestras oficinas debido a las restricciones de traslado de nuestras casas hacia el lugar de trabajo, lo otro fue la comunicación con los clientes ya que la parte encargada se le dificultaba manejar el uso de la tecnología como el uso del drive o a veces la limitación de espacios en los correos y lo otro la confidencialidad de la información, ya que estaba acostumbrado a la revisión física en el lugar de los clientes.</p>	<p>En un inicio fue lenta, por una nueva forma de trabajo, la otra es que se debe contar con el conocimiento de las herramientas tecnológicas para enfrentar ese cambio de lo presencial a lo virtual</p>
<p><b>Análisis:</b> La falta de preparación y dominio de las herramientas tecnológicas para desarrollar el trabajo de forma virtual afecto al inicio, pero con transcurso del tiempo se han ido superando las dificultades.</p>			
<p>2- ¿De qué manera ha influido la modalidad virtual en su ejercicio profesional como contador?</p>	<p>Ha influido de manera significativa ya que ha permitido tomar en cuenta las herramientas tecnológicas para desarrollar el trabajo y de alguna forma tiene la ventaja de ahorrar recursos en el desplazamiento hacia los clientes o hacia el área laboral.</p>	<p>Retomando el tiempos pos pandemia se decidió que la información se lleve de manera virtual utilizando la herramienta del drive, se realizaron cambios en realización de algunas pruebas de auditoria enfocadas al uso del recurso tecnológico por parte de nuestra contra parte.</p>	<p>He percibido como una ventaja en el sentido de que muchos tramites más que todo con diferentes instituciones se hacen en línea y facilita el no desplazarse a esa institución de</p>



PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
			realizarlo de forma virtual y de realizarlo en distinta ahora.
	<b>Análisis:</b> La modalidad virtual ha influido en desarrollo profesional en ámbito del ejercicio con la aplicación de las herramientas disponibles de manera satisfactoria.		
3-¿Qué ventajas o desventajas le proporcionó como contador en el proceso de transición de la modalidad presencial a la virtual?	Como primera ventaja es la parte geográfica, con respecto al desplazamiento, ya que la atención se da a través de las plataformas virtuales de las diferentes labores y actividades, la desventaja la familiarización con las plataformas por ser una modalidad de trabajo ya que no era realizada de manera cotidiana.	Desventaja la falta de obtener la información financiera más que todo la del periodo 2019 ya que la contraparte tenía dificultades en uso de las herramientas tecnológicas para hacernos llegar dicha información. Una ventaja es que se han realizado cambios que han mejorado la utilización de los recursos tecnológicos por parte de nuestros equipos de trabajo como también de parte de nuestra contraparte que son los contadores.	Una desventaja es que fue un proceso lento, debido a que la mayoría no estábamos adaptado a ese cambio que en momentos produjo atrasos en el trabajo, incomodidades al inicio, pero que a medida que se ha ido conocimiento los diferentes procesos que hay en las instituciones sobre los tramites a sido favorables
	<b>Análisis:</b> Se han identificado ventajas que permiten realizar el trabajo de manera eficiente, tomando en consideración del profesional de manejar los recursos tecnológicos de forma adecuada.		
4-¿Cuáles son las debilidades o fortalezas que ha identificado en su profesión en la ejecución de su	La debilidad más fuerte es la poca preparación a nivel tecnológico, para poder	Una de las fortalezas es el cambio de mentalidad de realizar el trabajo de manera presencial a realizarlo de forma virtual. Una debilidad es no	Una debilidad fue al principio ya nos llevo tiempo

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
trabajo de campo en la modalidad virtual?	trasladar los informes financieros y resultados de forma virtual donde el tiempo es mas programado a comparado a lo que se acostumbra a nivel presencial donde se disponía de mayor tiempo para el traslado de la información.	tener al alcance de forma inmediata la evidencia física.	adaptarnos en la ejecución de nuestro trabajo.
	Análisis: Siempre existen debilidades al inicio de cualquier aprendizaje, pero esas debilidades van siendo superadas hasta convertirse en fortalezas para los profesionales ejercientes.		
5-¿Considera necesario que el profesional de contaduría, debe estar en un proceso de educación continuada?	Si, toda profesión requiere una educación continua para poder estar al día con los diferentes cambios que se van dando en nuestro entorno a nivel económico.	Muy de acuerdo, ya que es una carrera en constante cambio, ejemplo facturación electrónica, el lavado de dinero ya que al ir a revisar información relacionada a estos temas debemos de conocer la base técnica de cualquier hallazgo relevante.	Si, es importante ya que la forma en que nos mantenemos actualizados tanto en el aspecto educativo, como a nivel de conocimiento de los procesos de las distintas instituciones que son actualizados.
	<b>Análisis:</b> Es necesario la educación continua para los profesionales ejercientes ya que eso les ayuda asesorar de manera adecuado a sus clientes y a realizar el trabajo asignado con eficiencia y efectividad.		
6-¿Con qué frecuencia se capacitan el capital humano, sobre las actualizaciones de normativa contable y el uso de software contable?	A nivel de experiencia personal normalmente las capacitaciones como empresa privada se busca que el personal este al día con la	Pues se trata de capacitar de temas de profesión mensualmente, pero a veces por algún motivo se pierde al objetivo cumplir con los planes de capacitación que la firma se ha propuestos para sus miembros.	Es un poco desventajoso por el hecho de que las capacitaciones muchas veces se

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
	información ya que se disminuye el riesgo de caer en incumplimiento o cualquier otro tipo de multas, por lo que la se capacita cada seis meses.		requieren por una parte tiempo disponible para capacitarse y en segundo lugar la parte económica con que se debe contar para estar capacitado. Hace falta de parte de las instituciones ofertar capacitación a costos accesibles.
	<b>Análisis:</b> La frecuencia de capacitación por parte de las gerencias no se percibe muy definida ya que por lo general el profesional por sus propios medios debe mantener actualizados sus conocimientos.		
7-¿Comente si a su juicio el profesional ejerciente debe estar actualizado en el conocimiento de las nuevas tecnologías de la información y del manejo de Excel avanzado?	Si, las nuevas tecnologías no solo están disponibles como una forma de comunicación, si no como una forma de tratamiento de datos que son de importancia en el que hacer del profesional nuestro, más que todo el Excel que es una herramienta que ayuda a sintetizar una cantidad enorme de trabajo en un menor tiempo.	Si, porque desempeñamos una profesión donde actualmente la mayoría para realizar las revisiones y la elaboración de papeles de trabajo están elaborados en Libros de Excel, es necesario que el profesional en el área de auditoria domine el uso adecuado de esta herramienta que es de gran utilidad en la ejecución de su trabajo	Si, realmente la actualización es básica por las exigencias en el medio ya que van saliendo nuevas modalidades de trabajo en el caso de Excel es una herramienta bien importante.
	<b>Análisis:</b> El grado de dificultad de puede ver afectado por los factores, como el internet y la falta de energía, saturación en las plataformas virtuales.		
8-¿Qué recomendación o sugerencia les daría en temas de	Primeramente, es estar capacitado sobre el uso de las	La capacitación en el uso de plataformas virtuales de manera adecuadas en los procesos	Implementar capacitaciones

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
<p>interés a los capacitadores en los procesos formativos de los profesionales en contaduría en cuanto a lineamientos aplicados en modalidad presencial o virtual?</p>	<p>herramientas tecnológicas en las distintas plataformas, ya que a veces nos cuesta adaptarnos a este tipo de sistemas y sobre todo el hacer uso de los medios de comunicación de forma eficiente, para aprovechar al máximo y limitar los riesgos en el traslado de la información.</p>	<p>de revisión de auditorías. Capacitaciones sobre el ordenamiento de la información virtual</p>	<p>con temas actualizados que ayuden al profesional a utilizarlos como es este caso de la pandemia.</p>
	<p><b>Análisis:</b> Se debe implementar capacitaciones con temáticas actuales que permitan al profesional ejercer obtener conocimientos que a futuro contribuyan a disminuir dificultades en el ejercicio de su labor</p>		
<p>9-¿Explique la manera en que incentiva a su equipo de contaduría a recibir las clases de educación continuada?</p>	<p>Es algo complicado ya que implica una serie de diferentes puntos de vista, a nivel personal considero que se está en un mercado muy competitivo y que como profesionales se debe estar a la vanguardia de los cambios que vayan surgiendo sobre todo en nuestra profesión.</p>	<p>En el equipo se ha creado un grupo donde se les envía información actualizada que deben leer los miembros que integran el equipo de trabajo. Internamente se hacen discusiones sobre temas de actualizados.</p>	<p>Primeramente, se vuelve algo necesario estar actualizado en la parte normativa por eso es necesario foros de discusión en horarios programados.</p>
	<p><b>Análisis:</b> Se debe incentivar al profesional de parte de las firmas a mantener capacitados a su personal, eso les ayudara a ser competitivos en la prestación de sus servicios.</p>		
<p>10-¿Cuál sería la ventaja y desventaja del proceso de enseñanza - aprendizaje de la educación continuada bajo la modalidad virtual?</p>	<p>Una desventaja es que se tendría que estar en la disponibilidad de manejar bien los recursos y contar con diferentes parámetros para medir el grado de aprovechamiento que se le da a</p>	<p>La ventaja es que le disminuye costo al profesional y que la puede capacitarse en cualquier hora, y la desventaja es que no le preste la debida atención a la capacitación que le esté impartiendo.</p>	<p>La ventaja es que se facilita que el profesional obtenga el conocimiento de forma virtual sin desplazarse de su</p>

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
	la información o los conocimientos que se imparten a través de la modalidad virtual.		casa, y la desventaja es que no se haga el uso adecuado de parte del ponente o también de la persona que va a recibir la capacitación.
	<b>Análisis:</b> La ventaja es que disminuye costo y el acceso es a cualquier hora, y la desventaja es el grado de importancia o atención que le preste la persona capacitada.		
11-¿Explique la manera en que apoya a los integrantes de su equipo de trabajo a incrementar sus conocimientos en la especialidad de contaduría?	Se busca que los colaboradores tengan el conocimiento necesario para que su trabajo sea de mayor provecho y que de esa forma tengan mayores oportunidades de ir superando a nivel profesional de estatus de puestos y a nivel de salarios.	Se hacen grupos de trabajos donde se discuten sobre reformas y los nuevos miembros se les prepara de como se hace el trabajo en la firma de auditoría, la elaboración de papeles de trabajo en la ejecución del trabajo de auditoria	Una manera de incentivar es que se haga como obligatorio la participación en las capacitaciones a las que se les indica participar.
	<b>Análisis:</b> Que se diseñen por parte de las firmas horarios de capacitaciones constantes con el objetivo de que su personal este actualizados con los conocimientos en el área en la que esta desarrollando		
12-¿Qué apoyo se recibió o han recibido a su consideración con respecto a la educación continuada por parte del Consejo de Vigilancia de la profesión de la Contaduría Pública y auditoría, durante y después de la pandemia?	En ese sentido como gremiales se han quedado bastante cortos en el sentido que no ha habido a menos de mi conocimiento iniciativas para que nuestros profesionales se capaciten en poder aprovechar los recursos de la parte virtual.	Durante la pandemia lo único por parte del CVPCPA, solamente se dio la exoneración de las horas de educación continuada en el aspecto económico.	Apoyo no hubo de inmediato, la responsabilidad fue directamente al profesional que debía cumplir con las obligaciones de sus clientes en la presentación de los impuestos y en las revisiones por

PREGUNTAS	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
			parte de los auditores,
	<b>Análisis:</b> El apoyo por parte del Consejo de Vigilancia de la Contaduría Pública y Auditoría, no fue el esperado en estos casos, pero actualmente se ve una mejora, en ayudar a sus miembros a ofertarles programas de capacitación sobre las temáticas relevantes en el medio económico.		
13-¿Qué grado de importancia considera que tendría la existencia de un documento donde se instruya sobre mejores prácticas tanto presenciales como virtuales para fortalecer la formación de los estudiantes en contabilidad y auditoría?	Sería muy importante ya que ayudaría a minimizar los riesgos en cuanto al desempeño en desarrollo de nuestras actividades y darle un producto de calidad a nuestros clientes sobre todo en materia de informes y en el detalle de como nosotros abordamos los diferentes escenarios en los cuales nos desempeñamos ya sea que estemos ejerciendo la parte contable.	Es importante porque hasta el momento existen deficiencias en la utilización de las plataformas virtuales de parte de algunos estudiantes que no saben dónde alojar la información y de una u otra forma dificulta un aprendizaje eficiente.	Es importante el conocimiento ya que debemos anticiparnos a cualquier tipo de hecho que nos puedan afectar el desarrollo cotidiano de nuestras actividades como es el caso al que nos estamos enfrentando.
	<b>Análisis:</b> Sería importante un documento que contenga lineamiento de procesos para los futuros profesionales ejercientes tanto en el área de la contabilidad como en el área de auditoría que facilite y disminuya dificultades al momento de estar en los procesos de formación.		