

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**TITULO:
ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y
SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021.**

PRESENTADO POR

STEPHANIE GABRIELA MARTÍNEZ RIVAS
PAOLA DANIELA MUNGUÍA HERNÁNDEZ

CARNÈ

(MR15077)
(MH16012)

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR AL TITULO DE
LICENCIADAS EN TRABAJO SOCIAL**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
DOCENTE ASESOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO.**

**DOCTOR RICARDO ANTONIO ARGUETA HERNÁNDEZ
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES.**

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN
SALVADOR, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA, NOVIEMBRE DEL 2022**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

RECTOR

Maestro Roger Armando Arias Alvarado

VICERRECTOR ACADÈMICO

PhD. Raúl Ernesto Azcúnaga López

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

Ingeniero. Juan Rosa Quintanilla Quintanilla

FISCAL GENERAL

Licenciado Rafael Humberto Peña Marín

SECRETARIO GENERAL

Ingeniero. Francisco Alarcón Sandoval

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

DECANO

Maestro. Oscar Wuilman Herrera Ramos

VICEDECANA

Maestra. Sandra Lorena Benavides de Serrano

SECRETARIO

Maestro. Yupiltsinca Rosales Castro.

DIRECTOR GENERAL DE PROCESOS DE GRADO

Licenciado. Boris Evaristo Iraheta

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES

“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”

DIRECTOR

Doctor. Ricardo Antonio Argueta Hernández

COORDINADOR UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

DOCENTE ASESOR

Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, darle gracias a Dios por la fortaleza y paciencia brindada durante todo el proceso de estudio para lograr culminar este proceso que con mucho esfuerzo inicio en el año 2016.

Agradeciendo de todo corazón a mi familia, mi papá Miguel Ángel Munguía, mi Hermano Miguel Ernesto, mis hermanas Angélica Elizabeth y Zulma Jeanette porque siempre estuvieron para mi durante todo el transcurso de mis estudios gracias por el apoyo incondicional que sin ustedes no hubiese sido posible la culminación de este proceso. Así mismo agradeciendo y dedicando este logro hasta el cielo a mi mamá Sandra Elizabeth Hernández que, aunque no estuvo presente siempre la he llevado en mi corazón.

Agradezco a mi compañera Stephanie Gabriela Martínez por el esfuerzo y compañerismo durante la investigación, que, aunque hubo altas y bajas logramos culminar esta aventura de manera positiva.

Docente asesor Juan Francisco Serarols que sin usted no hubiese sido posible la culminación de la investigación, gracias por su paciencia, sus consejos que fueron parte fundamental durante todo el proceso, así mismo finalizo agradeciendo a todos los docentes que en algún momento de la carrera brindaron sus conocimientos hacia mi persona y contribuyeron a mi formación personal y profesional.

Paola Daniela Munguía Hernández

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, dar las gracias a Dios por la paciencia, perseverancia, fortaleza y determinación para seguir en un proceso de formación constante, que a pesar de obstáculos constantes me brindo los medios para culminar una meta iniciada en 2015.

Agradecer principalmente a mi madre Susana Elizabeth Martínez que fue y seguirá siendo una gran inspiración para alcanzar mis metas, que por muchos años ha dado una lucha constante para que no nos falte nada, y haciéndolo siempre de la mano de mi hermana Johana Elizabeth Argueta quien ha sido una mano de apoyo, y de mi padre social José Juan Argueta, quienes han sido una fuente de ánimos y apoyo constante en todo el proceso de crecimiento personal y profesional. Así mismo, y especialmente a mi muy amada perrita, mi gorda, mi negrita, que aguanto esos días conmigo hasta las tres de la mañana estudiando durante muchas semanas en los más de cinco años de estudio, a sus ya casi 12 años ha sido mi más constante apoyo.

También agradecer a mi compañera y amiga Paola Daniela Munguía Hernández porque a pesar de que ha sido un largo proceso de culminación profesional, ha demostrado un alto profesionalismo, paciencia y perseverancia para lograr los objetivos propuestos.

A nuestro docente asesor Juan Francisco Serarols que nos ha acompañado en todo el proceso de trabajo de investigación, guiándonos con sus bastos conocimientos que fueron indispensables en el proceso desde su inicio hasta su culminación, así mismo a aquellos/as docentes que fueron fuente de inspiración para continuar una formación más integral.

Especialmente, dedico el esfuerzo y constancia de todo mi periodo universitario a aquel que tuvo los deseo y no pudo culminarlos, por ese sueño que fue un motor de lucha Armando Abisai Martínez de Paz.

Stephanie Gabriela Martínez Rivas

INDICE GENERAL.

	PÁGINAS
RESUMEN	8
PRESENTACIÓN	9
INTRODUCCIÓN.....	12
 PRIMERA PARTE	
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN. ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021.....	15
 CAPITULO N° 1	
EL CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO, E INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN CATEGORÍAS SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES	16
1.1 ANALISIS DEL CONTEXTO SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA.....	17
1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA ESCASEZ DEL AGUA	35
1.3 ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA ESCASEZ DEL AGUA	43
1.4 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE ESCASEZ DEL AGUA	57
 CAPITULO N°2	
AFRONTANDO LA ESCASEZ DESDE EL ÁREA RURAL, NARRACIONES QUE REVELAN LA COTIDIANIDAD DE LA BÚSQUEDA POR UN AGUA POTABLE.....	73
2.1 ESCENARIOS Y ENTORNO DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.....	75
2.2 NARRACIONES DE CASOS	82
2.3 COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.	135
2.4 INTERPRE TACIÓN DEL PROBLEMA DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.....	142
2.5 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN FRENTE A LA PROBLEMÁTICA.	150

CAPITULO N°3
METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y
CONSIDERACIONES. ELEMENTOS DE INCIDENCIA EN LA
ESCASEZ DEL AGUA POTABLE DEL CANTÓN SANTIAGO
BATRES.....152

3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.	153
3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	161
3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS	188
3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES: SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.....	193

CAPÍTULO N.º 4
CONSTRUYENDO LAS BASES PARA UN DERECHO AL AGUA
PARA LAS FAMILIAS DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES 199

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	207
4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO.....	208
4.3 JUSTIFICACIÓN	217
4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	219
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	220
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO	224
4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN.....	225
4.8 RECOMENDACIONES	228

ANEXOS.....229

ANEXO N° 1	
DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA	230

ANEXO N° 2	
CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS.....	240

ANEXO N° 3	
INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN.....	247
3.1 GUÍA DE ENTREVISTA PARA INFORMATES CLAVE.	247
3.2 GUIA DE OBSERVACIÓN.....	251

BIBLIOGRAFÍA	252
---------------------------	-----

SEGUNDA PARTE

INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2022	256
--	-----

1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2022	257
2. PROTOCOLO DE INVESTIGACION SOBRE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021	294
3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.	349

RESUMEN

El trabajo de investigación consistió en profundizar sobre los antecedentes de la problemática relacionada a la escasez del agua potable mostrando la importancia de que la sociedad civil y las instituciones gubernamentales se interesen por las problemáticas ambientales y más aún las relacionadas a la escasez de los recursos hídricos, que, así mismo se presentan en la salud e integridad de las personas. Demostrando también, que la organización comunitaria es un pilar fundamental para el desarrollo integral de las familias. El trabajo de grado se efectuó en base a cuatro capítulos en los cuales se realizó la investigación en torno a los diferentes conceptos que son relevantes para el análisis de la problemática y recolectar la información a través de los actores claves inmersos en el estudio. La realización de la investigación se obtuvo conocimientos previos sobre la temática, por ello que se indago en documentos publicados por organismos nacionales e internacionales. El objetivo principal fue realizar un abordaje sistemático sobre los antecedentes de la problemática y la cotidianidad de las comunidades que permitiera analizar el impacto de la escasez del agua potable en las familias del Cantón Santiago Batres.

Palabras clave: *Acceso al agua; Escasez de agua; Calidad de agua; Impacto; Gestión; Percepción.*

PRESENTACIÓN

La Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, tiene como Visión formar integralmente profesionales en diferentes áreas y disciplinas, comprometidos con el desarrollo económico y social de El Salvador desde una perspectiva humanística y científica. En su Misión es importante la formación de recurso humano orientado en la investigación que aborde con pertinencia histórica y teórica las problemáticas sobre la realidad salvadoreña y con uno de los pilares básicos para fortalecer la investigación con los Procesos de Grado realizados por los estudiantes egresados y en ese sentido hemos realizado el estudio **ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021.**

El objetivo fue identificar los factores que inciden en la situación de escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, cumpliendo con uno de los requisitos de la Normativa Universitaria para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

Nuestro estudio está relacionado con el eje central de la investigación relacionado a la escasez del agua potable; donde se abordan las diversas realidades para las familias y las consecuencias de la problemática en los diversos grupos poblacionales. Siendo un tema de poco estudio aplicado a las realidades de las zonas rurales, la información recopilada servirá de apoyo para futuras investigaciones.

Este Informe Final de Investigación da cumplimiento al “Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador”, en sus tres etapas básicas:

La primera etapa, sobre Planificación donde se elaboró el Plan de trabajo para la investigación y un Protocolo de Investigación; dentro del cual, en una primera fase, se realizó la selección del tema y tipo de investigación cualitativa, determinando las fases del proceso de investigación y las técnicas

a utilizar para la etapa de recolección de datos; en una segunda fase, se elaboran los respectivos documentos para la recolección y organización de la información obtenida.

Los dos documentos antes mencionados se incluyen en la segunda parte de este informe, y entre los que destaca el Protocolo de Investigación Social, el cual da la orientación a una serie de pasos basados en una guía teórica y metodológica que contiene los elementos de interés para la investigación, así como también permite destacar los lineamientos para la elaboración de los instrumentos y guías para la recolección de información.

Todo esto de acuerdo a principios procedimentales del “Método Inductivo de tipo cualitativo”, desarrollando los planteamientos establecidos por José Ignacio Ruiz Olabuénaga, utilizado en sus cinco fases para la definición del problema, el diseño de instrumentos para el proceso de recogida de datos y posterior análisis, así como también su adecuada validez en cuanto al contexto de la investigación.

La segunda etapa, la ejecución del desarrollo de la investigación consistió principalmente en el trabajo de campo, desarrollando la utilidad de las técnicas cualitativas para recolección de información y analizando el contexto del objeto de estudio y su veracidad en relación a los datos obtenidos de informantes claves y teoría previamente analizada; así mismo se realizó un proceso de abordaje por medio de la observación no participante la cual permitió identificar escenarios específicos en relación al contexto nacional sobre la problemática. Todo ello permitió, dar por resultado la elaboración de un informe final que comprende cuatro capítulos en los que se desarrolla todo el proceso investigativo, cuyo objetivo fue conocer el Impacto de la escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y las familias en el año 2021.

La tercera etapa, Presentación y Evaluación de Resultados Finales de Investigación, consiste en una disertación de los resultados y propuesta

académica como producto de la investigación ante el Jurado Calificador e invitadas/os y docentes. El proceso de investigación se desarrolló gracias a la colaboración y apertura de la comunidad del Cantón Santiago Batres para brindar la información necesaria sobre la problemática actual, así como también a los representantes institucionales de la Alcaldía municipal de San Isidro y la Empresa de acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas (EMASIC) quienes dieron a conocer la situación actual de la comunidad de manera verídica y fundamentada.

INTRODUCCIÓN

El presente documento elaborado por un grupo de 2 estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en la Facultad de Ciencias y Humanidades, da por terminada las etapas del proceso de grado que se rige por la normativa que establece condiciones administrativas y académicas como un requisito del resultado de la investigación según el “Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciada en Trabajo Social.

El Informe Final de la Tesina se titula: ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021, el cual hace referencia al problema y el objetivo principal de la investigación.

El objetivo es dar a conocer los resultados y hallazgos relevantes de la presente investigación sobre la escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres, por medio de un documento de cuatro capítulos y los documentos de planificación para el abordaje de la temática y su contexto en el año 2021, siendo estos: Perfil de investigación, Plan de trabajo y Protocolo de Investigación.

La importancia de este estudio consiste en demostrar de manera fundamentada el impacto de la escasez del agua potable en las familias del Cantón Santiago Batres, sus consecuencias más sentidas y los hallazgos más relevantes los cuales son parte fundamental para la formulación de proyectos comunitarios. Dichos elementos han sido recolectados por medio de la aplicación de método inductivo de tipo cualitativo con sus cinco fases de ejecución, permitiendo comprender de manera pertinente el objeto de estudio y su contexto actual.

El contenido de este documento comprende los siguientes Capítulos: N°1 denominado: “EL CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO, E INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN CATEGORÍAS SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES”, donde se describe la situación actual del objeto de estudio de las familias del Cantón Santiago Batres con base a las teorías fundamentadas, instituciones conocedoras del tema y construcción de categorías que permitieron realizar un estudio sobre el contexto donde se encuentra la problemática y llevar acabo un análisis a profundidad sobre el impacto de la escasez del agua potable.

El capítulo N°2 denominado: “AFRONTANDO LA ESCASEZ DESDE EL ÁREA RURAL, NARRACIONES QUE REVELAN LA COTIDIANIDAD DE LA BÚSQUEDA POR UN AGUA POTABLE” En el cual se presenta el contexto donde se desarrolló la investigación y abordaje de los informantes clave desde la realidad actual del Catón Santiago Batres; así mismo, se da a conocer las narraciones de los casos por categorías de análisis y se concluye con una sistematización de la información recolectada por medio de una matriz de similitudes y diferencias entre los casos.

El capítulo N°3 “ELEMENTOS DE INCIDENCIA EN LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES”. En el cual se describe la metodología de proceso de investigación, los pasos que se ejecutaron por medio de las fases para la recolección de la información. Así mismo se encuentra la triangulación de la información para un mejor análisis de la información proporcionada por los informantes claves. Los hallazgos según categorías de análisis donde a partir de las narraciones de los casos los mismo dan a conocer elementos de importancia sobre la problemática de estudio y sus posibles alternativas de solución y por último se encuentra las consideraciones y perspectivas de las investigadoras sobre la problemática de estudio en el contexto analizado.

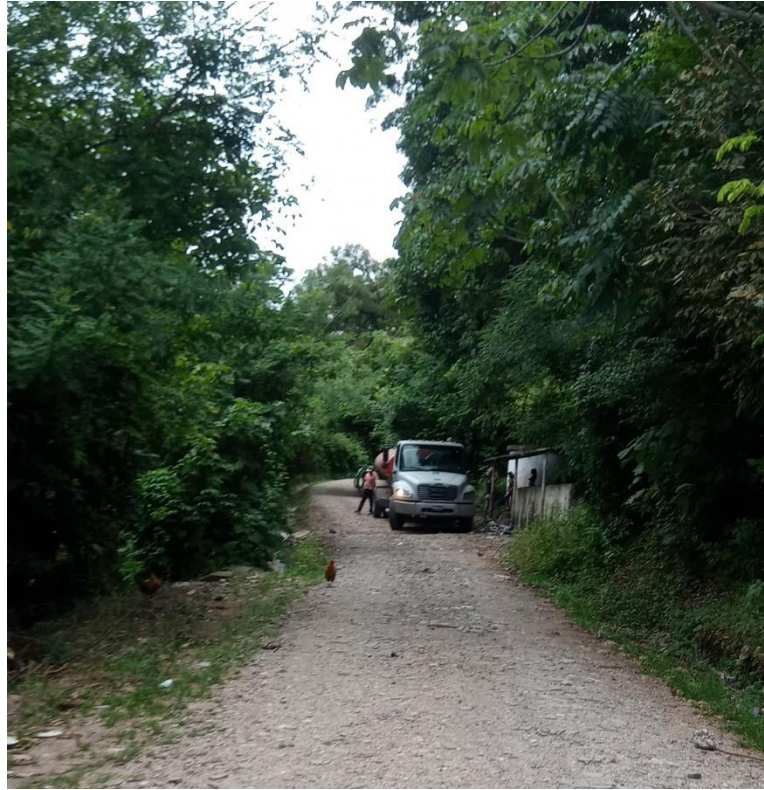
El Capítulo N°4 denominado “CONSTRUYENDO LA BASE PARA UN DERECHO AL AGUA PARA LAS FAMILIAS EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES”. La propuesta de proyectos busca fortalecer los conocimientos de la comunidad en temas de organización comunitaria y formulación de proyectos, con la finalidad de conformar una junta o comité de agua que en coordinación con instituciones municipales, presenten una propuesta de proyectos para introducir un sistema de purificación de agua en el Cantón Santiago Batres

La metodología utilizada en el presente documento fue a través de la Metodología Inductiva de tipo cualitativa de Ignacio Ruiz Olabuénaga en sus cinco fases (Definición del problema, diseño, recogida de datos, análisis de datos y validez); Las técnicas de entrevista enfocada, observación no participante y documental; enfoque fenomenológico; orientaciones por medio de las Asesorías del Docente Asesor, los lineamientos y criterios de la Normativa Universitaria como: El Manual de Procesos de grados de la escuela de Ciencias Sociales, Reglamento de la gestión Académica y Administrativa de la Universidad de El Salvador, Reglamento específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades,

PRIMERA PARTE
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN

**ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y
SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021.**

PIPA MUNICIPAL REPARTIENDO EL AGUA EN TANQUE COMUNITARIO CASERÍO EL LIMONCILLO.



Fuente: tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, del Cantón Santiago Batres, Cabañas 27 de julio de 2021

CAPITULO N° 1

EL CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO, E INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN CATEGORÍAS SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES

1.1. ANÁLISIS DEL CONTEXTO SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA

1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA ESCASEZ DEL AGUA

1.3 ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA ESCASEZ DEL AGUA

1.4 CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA

CAPÍTULO N.º 1

EL CONTEXTO, ANÁLISIS TEÓRICO, E INSTITUCIONES Y CONSTRUCCIÓN CATEGORÍAS SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES.

El presente capítulo describe el contexto de la problemática en torno a la escasez del agua potable y la situación actual del objeto de estudio que son las familias del Cantón Santiago Batres, de San Isidro en el departamento de Cabañas. Posterior a ello, se realiza un análisis teórico donde se da a conocer los elementos tomados en cuenta para la construcción de la misma relacionadas a la situación actual de los recursos hídricos.

Así mismo se realiza una descripción de las instituciones que se encuentran relacionadas al objeto de estudio como la Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas y la empresa municipal de acueductos y alcantarillados de San Isidro Cabañas (EMASIC). Y, por último, se presenta la construcción de categorías de análisis en torno a la escasez del agua potable, que permiten realizar un análisis a profundidad sobre la problemática de estudio.

1.1 ANALISIS DEL CONTEXTO SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA

1.1.1 Contexto Social a Nivel Nacional sobre la Escasez del Agua.

La escasez de agua es un fenómeno no sólo natural sino también causado por la acción del ser humano, esta última actividad social ha producido un cambio climático agudo, producido por los altos niveles de contaminación provocados por el desarrollo industrial desmedido, y a lo largo del último siglo, el uso y consumo de agua por parte de esta acción, creció a un ritmo dos veces superior al de la tasa de crecimiento de la población y compite con el consumo humano, del cual depende la sobrevivencia de esta población.

El agua potable se ha convertido en el principal motivo de lucha por la supervivencia presente y futura de las comunidades rurales, y de la población

en general. Por ello, en enero de 2022 se aprobó la Ley general de recursos hídricos como un mecanismo de control sobre los recursos ubicados dentro del territorio nacional independiente de sus estados físicos, calidad o condición natural. Regulando así mismo la garantía del derecho humano al agua, creando una institucionalidad que ordene y articule los usos adecuados del recurso, realizar acciones articuladas para el saneamiento a fin de garantizar la seguridad hídrica, entre otras

En las zonas rurales de El Salvador, “más de 600.000 personas no tienen acceso al agua potable y cientos de miles más tienen acceso limitado o intermitente. Por lo que, en relación con el tamaño de su población hace que su suministro anual de agua por habitante sea deficiente y se convierte esta limitante en un peligro para su salud, debido a que no llega a cubrir la demanda en forma eficiente las necesidades básicas de la población”.¹

La cobertura de agua potable en áreas rurales de El Salvador, es del 78.4% de los hogares que cuentan con acceso al servicio de agua por cañería, mientras que el 10.8% se abastece con agua de pozo y el 10.7% lo hace mediante otros medios², el resto es producto del esfuerzo hecho por las comunidades, que formaron parte de proyectos como el Plan Nacional de Saneamiento Básico Rural, (PLANSABAR) que tuvo su finalización en el año de 1995; y los esfuerzos de las ONG, municipalidades y los proyectos mancomunados con alta participación de las comunidades; “a esto hay que abonar las dificultades de abastecimiento, con bajos niveles de intermitencia por la escasez de las fuentes de agua en ciertas zonas, mientras las tarifas de las familias rurales son muchas veces superiores al sector urbano por el uso de sistemas mecánicos que elevan los costos de operación”.³

“En los sectores urbanos se observa una cobertura que oscila alrededor del 96.3%, tomando en cuenta tanto a ANDA con un 84%, las municipalidades,

¹ NATIONAL GEOGRAPHIC (noviembre 2018). “La crisis del agua en El Salvador”. El Salvador: Heather Gies. Rescatado de: <https://www.nationalgeographic.com/agua/2018/11/crisis-agua-el-salvador>

² Dirección general de Estadísticas y Censos (2019). “Encuesta de Hogares con Propósitos Múltiples”. El Salvador: Ministerio de Economía. Rescatado de: <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/temas/des/ehpm.html>

³ Dirección general de Estadísticas y Censos (2019). “Encuesta de Hogares con Propósitos Múltiples”. El Salvador: Ministerio de Economía.

con cerca del 4.4% y el 11.6%, en el área rural, predominan los sistemas de autoabastecimiento administrados por las juntas de agua, comités o directivas, con un porcentaje de tarifas subsidiadas y altos niveles de desperdicio en las diferentes fases de la red, incluyendo los consumidores”.⁴

Los sistemas de abastecimiento por dichos administradores se encuentran basados en sistemas por gravedad donde el agua cae por acción de la fuerza de la gravedad desde una fuente elevada ubicada en almacenamientos superiores a las de la población a beneficiar, el agua fluye a través de tuberías para llegar a los consumidores finales; y sistemas por bombeo la fuente de agua se encuentra localizada en elevaciones inferiores a las poblaciones de consumo, siendo necesario transportar el agua mediante sistemas de bombeo a reservorios de almacenamiento y regulación ubicados en zonas superiores al centro poblado.

1.1.2 El Problema en su Situación y Circunstancias Contextuales.

“Los departamentos que registran menores porcentajes de distribución de agua potable son los departamentos de Chalatenango, Cabañas, Morazán y San Miguel. Asimismo, el departamento de Cabañas es el que registra mayor nivel de abastecimiento por río”.⁵

Sobre el acceso del agua a nivel nacional, la falta del mismo y la mala calidad del agua afectan la calidad de vida, la productividad, la salud de la población y de los ingresos de los diferentes sectores, ya que las personas pobres del área rural dedican un porcentaje de su tiempo productivo para acarrear agua a sus viviendas.

En cuanto a la calidad “el 6 % de los sitios evaluados que cuentan con uso del recurso hídrico para actividades recreativas de contacto humano, en una escala nacional, cumplen con la aptitud para su utilización, según las guías de

⁴ Dirección general de Estadísticas y Censos (2019). “Encuesta de Hogares con Propósitos Múltiples”. El Salvador: Ministerio de Economía.

⁵ Instituto Universitario de Investigación Pública (2020). “La población salvadoreña opina sobre el derecho humano al agua”. El Salvador: Ludop-Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” (UCA). Rescatado de: <https://n9.cl/y14gb>

calidad de agua; pero omiten la información de cuanto es el porcentaje para el consumo Humano”.⁶

“Es decir, que un 68% del agua se encuentra contaminada y representa un peligro para la vida humana y animal, incluso para el riego de la flora”⁷. El agua es un recurso extremadamente vulnerable en El Salvador, especialmente a la luz de la creciente demanda residencial, agrícola e industrial (incluyendo la generación de electricidad hidroeléctrica).

Sobre la cobertura de un servicio de agua a la población, se conoce que “El 89.7% de los hogares salvadoreños disponen de agua proveniente de una red de servicios (que incluye cañería dentro y fuera de la vivienda, tubería por poliducto en buen estado, cañería que no le cae, cañería del vecino, pila, chorro público o cantarera, chorro común, y acarreo cañería del vecino) aunque en gran parte de las zonas con cobertura, el servicio es intermitente”⁸.

Solamente un 32% de la población rural tiene acceso a servicios de agua, que no necesariamente es potable. Los estudios indican que la calidad del agua consumida es deficiente y que alrededor de un 40% de los sistemas analizados tienen problemas de contaminación microbiológica.⁹

La problemática actual de la escasez del agua potable tiene diferentes causales, entre las principales se encuentra: la disminución de infiltración de la tierra; la explotación desmedida y la contaminación permanente por parte de las industrias embotelladoras; el uso y administración ineficiente del recurso por la deficiente ejecución del marco legal vigente y una institucionalidad acorde a las condiciones del país; y como parte de una de las principales causales se encuentra la falta de sensibilización y concientización de los recursos hídricos por parte de la población en general,

⁶ Informe de Calidad de Agua de los Ríos en El Salvador. elaborado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, presentado en el 2017.

⁷ Tutela de Derechos Humanos del Arzobispado de San Salvador. “SITUACIÓN ACTUAL DEL AGUA EN EL SALVADOR”. El Salvador: Tutela de Derechos Humanos. rescatado de: <http://tuteladh.org/sitioweb/situacion-actual-del-agua-en-el-salvador/>

⁸ Encuesta de hogares con propósitos múltiples, 2019

⁹ http://fonaes.gob.sv/?page_id=555

teniendo una falta de cultura sobre temas medioambientales, especialmente aquellos relacionados al desecho de desperdicios sólidos a las afluentes de agua, quebradas o ríos cercanos contribuyendo a la contaminación de mantos acuíferos y formas de protegerla.

De manera jerarquizada, las problemáticas que rodean el tema de la escasez del agua potable a nivel nacional se encuentran diversificadas por zonas rurales o urbanas, y en su mayoría, y de manera paralela se identifican alternativas de solución adecuadas a cada contexto.

“El 93% de agua residual se descarga sin tratamiento en los ríos y quebradas, el 83% de agua superficial está contaminada y sólo el 11% del agua proveniente de las precipitaciones se infiltra en el suelo”.¹⁰

Uno de los problemas con mayor dificultad de solución es la purificación de aguas contaminadas por diversos compuestos químicos, debido a que ninguno de los principales ríos del país se puede purificar para beber mediante métodos convencionales como la filtración o la cloración. Los expertos dicen que las aguas residuales no tratadas que brotan directamente de las alcantarillas a los ríos, así como los vertidos de la industria y la agricultura son las culpables de la contaminación, lo que debe cambiar en el corto y mediano plazo, para evitar una crisis.

1.1.3 FACTORES SOCIALES, ECONÓMICOS, POLÍTICOS Y CULTURALES QUE INFLUYEN EN LA ESCASEZ DEL AGUA

1.1.3.1 Factores Sociales.

La urbanización masiva provocada en gran parte por la migración del campo a las ciudades en busca de mejores condiciones laborales y la carencia de

¹⁰ Revista Culturel (Junio 2020) Resumen Ambiental Nacional (RAN) “Los Salvadoreños y el Medio Ambiente”. Rescatado de: [Los salvadoreños y el medio ambiente – Revista Culturel](#)

una conciencia o educación hídrica para evitar el despilfarro del agua en el primer mundo agravan el problema.

La demanda de agua para el uso doméstico (Lavado de ropa, aseo del hogar y aseo personal) representa un 10% de las extracciones mundiales de agua y un 80% del consumo total urbano¹¹. A causa de la constante necesidad por los recursos, las personas a menudo migran a zonas más pobladas como áreas urbanas o zonas metropolitanas que en comparación a lo rural, cuentan con un mayor acceso a recursos y medios de vida; sin embargo, en muchas de estas zonas, el servicio es inestable, teniendo como consecuencia a largo plazo el alza en la migración extranjera donde las familias buscan mejores oportunidades de desarrollo personal y familiar.

1.1.3.2 Factores Económicos.

La ausencia de un presupuesto adecuado, para la intervención de comunidades rurales, en proyectos que mejoren la calidad de vida de las en temas de vivienda, hábitat, acceso a servicios básicos; es parte de los problemas fundamentales a los que se enfrentan las sociedades actuales. Así mismo, el alto nivel de degradación de los ecosistemas forestales, una elevada densidad demográfica, la sobreexplotación de los acuíferos, el vertido de sustancias contaminantes a los recursos hídricos naturales y a medidas inadecuadas de distribución y utilización del recurso tanto en zonas urbanas como rurales.

La recarga de los acuíferos depende en buena medida de lo que ocurre a sus alrededores, donde en las últimas décadas también se ha convertido en un recurso explotado por la actividad industrial que se ha trasladado a la zona, sometiéndose a una constante presión. Entre otras, las embotelladoras transnacionales, así como empresas salvadoreñas. El problema fundamental

¹¹ Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) (noviembre 2021). "Causas de la escasez de agua". BBVA Rescatado de: <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/causas-de-la-escasez-de-agua/>

es que se ha dado la prioridad al agua para uso industrial, frente al agua para consumo humano y si continua se puede convertir en una crisis como la que vive la zona metropolitana en la actualidad.

En la actualidad las empresas pagan \$3.76 más la tarifa de alcantarillado cuando consumen de 0 a 5 metros cúbicos y las familias \$2.29 como tarifa mínima¹². Muchas familias de las zonas rurales están pagando tarifas elevadas por un servicio que se recibe sin garantizar las condiciones mínimas; y muchas otras familias cubren sus necesidades básicas en poca medida en relación a la disponibilidad del recurso.

1.1.3.3 Factores Políticos.

Previamente el país carecía de ley para la gestión de los recursos hídricos, una aplicación práctica e institucional. Por ello desde el año 2012 se presentaron anteproyectos para una Ley General de Aguas, las cuales no fueron aprobadas por el órgano legislativo. La falta de una normativa nacional y la presión de las empresas dificulta una adecuada regulación, que se realiza a través de ordenanzas municipales que son las principales instancias a las que se recurren.

En el país existe una estructura normativa aprobada en enero de 2022 para regular el uso y saneamiento de los recursos hídricos existentes en el territorio nacional. Sin embargo, su aplicación se ha vuelto una crítica constante de las ONG que trabajan en el cumplimiento de los derechos humanos y recursos hídricos de las poblaciones más vulnerables; debido a la ausencia de aplicación que permita una mejor administración de los recursos por parte de las municipalidades, empresas privadas, juntas de agua potable, entre otras entidades.

¹² Tarifas por los Servicios de Acueductos, Alcantarillados y otros que presta – ANDA

La existencia de entidades que deben cumplir diversas funciones relacionadas con la gestión del agua, junto a la diversidad y excesiva legislación, constituye un grave problema para su necesaria gestión integrada; puesto que se generan duplicidades, vacíos, y conflictos de roles, jurisdicción, usos e intereses de las instituciones dadas las facultades que le asignan sus normativas particulares y dispersas. El Salvador se encuentra en desventaja por la falta de un instrumento legal que incluya la adecuada gestión institucional y practicidad acorde a las necesidades del país, que garantice la conservación, preservación y distribución equitativa del recurso hídrico.

1.1.3.4 Factores Técnico-Administrativos

El deterioro de las infraestructuras hídricas de los entes encargados de la distribución de agua en las zonas rurales y urbanas da como resultado la presencia de fugas, roturas y explosiones periódicas de las líneas de suministros tanto subterráneas como superficiales, y demuestra la incapacidad de estos en proporcionar el mantenimiento necesario

La falta de cobertura y la escasez de agua obligan a que cada vez más, las mujeres y las niñas ocupen una parte importante de su tiempo diario (hasta 4 horas al día) para abastecerse de cantidades mínimas de agua.

La falta de servicios y/o conexiones de agua potable afecta de manera distinta a hombres, mujeres y niñas. Donde no hay servicio domiciliario, son las mujeres y las niñas quienes asumen la responsabilidad del abastecimiento, ya que, por ser una actividad doméstica, suele atribuírsele al género femenino, constituyendo un elemento más que amplía la brecha de inequidad genérica.

1.1.3.5 Factores de la Naturaleza Misma

A pesar de que el país cuenta con abundante lluvia y cuerpos de agua, el nivel de degradación ambiental y el desarrollo insostenible que predomina pone en

peligro la capacidad de la población para abastecerse de agua para su desarrollo futuro. Siendo el agua recurso natural básico para tal desarrollo, esto se traduce fundamentalmente en un problema de reducción de la capacidad del hombre para cosechar, y aumento en la transmisión de enfermedades por el consumo de aguas contaminadas.

La disminución de la recarga de las fuentes subterráneas es el principal problema de El Salvador. Esto es debido a relaciones causales complejas vinculadas a la modificación antrópica de los usos del suelo y la deforestación, que conlleva episodios erosivos importantes de los suelos, lo que interfiere con los ciclos hidrológicos y aumenta los volúmenes de sedimentos en ríos y arroyos.

Al mismo tiempo se está reduciendo la capacidad de recarga de los acuíferos subterráneos en la época de lluvias y la regeneración de ríos y ojos de agua durante el verano. Debido a la misma erosión y compactación superficial, así como la eliminación de la superficie vegetal. Este problema se retroalimenta positivamente y da lugar a nuevos problemas ya que la disminución de la capacidad de filtración y almacenaje de agua en el suelo, sobre todo en las partes altas de las cuencas hidrográficas, propicia un flujo más rápido de agua superficial, lo que deriva en inundaciones en la época de lluvias, así como una mayor escasez de agua en la estación seca, agravada esta última por el crecimiento de la demanda de agua y la menor infiltración ya mencionada.

Las preocupaciones por el agua en diferentes partes del país a menudo se centran en los niveles de contaminación del agua superficial, el estado de los acuíferos y los preexistentes usos industriales en el área.

Al grave deterioro de los recursos hídricos causado por la gestión extractiva e irracional de los recursos naturales a lo largo de los últimos dos siglos, los cuales han sido descrito anteriormente, cada vez más se tiene que incorporar

a su análisis la amenaza que representa para los mismos los problemas ambientales globales, en particular el cambio climático.

1.1.4 EL COMPORTAMIENTO DE LOS SUJETOS SOCIALES ANTE LA ESCASEZ DEL AGUA.

Desde la década de los ochenta comenzaron a surgir instituciones de carácter no gubernamental con el fin de ayudar a abastecer con agua potable y disposición de excretas a los pobladores de las áreas rurales o urbanas marginales del país. También por el lado del sector gubernamental surgieron otras entidades como el Fondo de Inversión Social para el Desarrollo Local (FISDL) y la Secretaría Nacional de Reconstrucción que financiaron la construcción de sistemas de abastecimiento de agua y letrinas. A la fecha se han identificado más de 40 instituciones gubernamentales y no gubernamentales que participan de una u otra forma en el abastecimiento de agua y la letrinizaci3n”¹³.

En las zonas rurales, donde la profundidad del nivel de agua acumulada lo permite, una de las soluciones más viables para el suministro de agua es la de los pozos excavados a mano. El agua se extrae mediante un balde atado a un lazo, y se eleva a la altura de una polea, o hasta la altura que se alcance a llenar los diferentes dep3sitos para trasladar el agua a los hogares. Muchas veces la protecci3n sanitaria del pozo es muy precaria o inexistente.

El Cant3n Santiago Batres frente a la escasez de agua permanente. Al encontrarse, el Cant3n Santiago Batres, en una zona rural del municipio de San Isidro, y teniendo como un elemento adicional a sus diferentes dificultades para acceder a recursos básicos, se encuentra su ubicaci3n sobre una falla volcánica; siendo así que el agua obtenida de pozos comunitarios se

¹³ Arguello, Roberto Arturo (MARN). (23/10/2018) Vulnerabilidad de los Sistemas de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento en Áreas Rurales de El Salvador. OMS/OPS El Salvador. Rescatado de: [Vulnerabilidad de los sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento en áreas rurales de El Salvador | CIDOC Virtual \(marn.gob.sv\)](#)

encuentra contaminada y solamente se utiliza para fines domésticos, debido a la presencia de metales pesados; aunado a ello, dentro de los caseríos que conforman el cantón no todos cuentan con la posibilidad de construir un pozo a causa de la profundidad a la que se encuentran las aguas subterráneas.

En los nacimientos y/o manantiales existentes, donde la comunidad se abastece de agua mediante el acarreo, se tiene en cuenta que la contaminación es un tema que se mantiene latente, el uso de agrotóxicos utilizados para las cosechas, los vertidos de sustancias nocivas y el conocimiento del paso de fallas volcánicas en la zona, permiten que el uso del agua sea netamente para actividades domésticas. En muchas ocasiones la búsqueda de agua parcialmente higiénica se extiende a más de lo estipulado en horas al día alcanzando aproximadamente de 5 a 7 horas.

La municipalidad y las acciones frente a la escasez en el Cantón Santiago Batres, con respecto al abastecimiento de un tanque comunitario por medio de una pipa enviada por la municipalidad a los caseríos donde el agua es más escasa, se vuelve una de las alternativas más viables para contar con agua potable apta para el consumo en los hogares. Sin embargo, un considerable porcentaje de la población rural vive concentrada en pequeñas comunidades denominadas caseríos, que agrupan desde 10 hasta cientos de casas ubicadas a unos cuantos metros unas de otras, lo que imposibilita cubrir la demanda de agua con una sola visita por semana de las pipas municipales.

A causa de la calidad del agua en la zona, que se encuentra contaminada por químicos nocivos para la salud de las personas (plomo y mercurio), las comunidades buscan la compra del agua envasada como la alternativa más viable para su consumo y preparación de alimentos, lo que implica un gasto adicional semanal, del cual no todas las familias tienen posibilidad de hacerlo debido a sus ingresos mensuales los cuales cubren netamente la compra de la canasta básica.

El Foro del Agua por medio de Asociación de Desarrollo Económico y Social “ADES” Santa Marta, el foro del agua realiza foros comunitarios, campañas de concientización y escuelas de formación en el departamento de Cabañas a través del Programa de gestión integral de recursos hídricos.

Su intervención en la zona se basa únicamente en capacitaciones a líderes comunitarios, comunidades organizadas y organizaciones de la sociedad civil que se encuentren involucrados en las temáticas relacionadas al agua potable, su acceso y derecho a la misma.

1.1.5 Consecuencias Ante la Escasez del Agua Potable.

El país carecía de una política nacional de agua que se encuentra acorde a las necesidades de las comunidades más vulnerables. Las acciones que se realizan ante situaciones de desastres, al igual que la legislación existente, responden a respuestas aisladas para situaciones específicas. La adopción de la nueva política

Es evidente la prontitud de implementar una política nacional para la gestión del recurso hídrico, cuya falta ha sido uno de los factores que contribuyó a que el recurso decayera a la situación en la que actualmente se encuentra en el país.

El Salvador es uno de los países de la región centroamericana, es quien presenta mayor densidad de población (300 habitantes por kilómetro cuadrado), la presión sobre los recursos naturales y sobre el agua en particular es enorme; se estima que el 90 % de los cuerpos de agua dulce superficiales, tienen alguna forma de contaminación, por causas de desechos y vertidos domésticos, industriales, agroindustriales, hospitalarios, etc. “Los costos sociales de una escasez de agua y de una calidad adecuada, desde 1998 reportan índices altos en muertes infantiles al año por contaminación de aguas. Los costos económicos son del orden de 1.2% a 1.7% del PIB

(FUSADES), considerando a la población en general. Entonces, al igual que la cantidad del recurso, el acelerado deterioro de la calidad se constituye en otro punto de vulnerabilidad del subsector de abastecimiento de agua potable para la población”.¹⁴

Dependiendo de la naturaleza de los estratos de suelo que atraviesa, los pozos excavados a mano presentan riesgos de derrumbarse ante sismos y de contaminarse en el caso de inundaciones.

La escasez de agua y la falta de sistemas de potabilización adecuados obliga a recurrir a fuentes de agua contaminadas que pueden provocar enfermedades. En base a los datos de la Organización Mundial de la Salud, se puede afirmar que el agua contaminada puede transmitir enfermedades como la diarrea, el cólera o la poliomielitis. La contaminación del agua produce más de 502.000 muertes por diarrea al año. según la Agencia de la ONU para los refugiados. Además, la falta de agua puede producir deshidratación y generar ulteriores complicaciones¹⁵.

“La deshidratación, ocurre cuando el cuerpo pierde más agua de la que ingiere es decir cuando el balance hídrico es negativo, está desplazado hacia la pérdida de agua”.¹⁶

“Las familias de las comunidades no consumen el agua necesaria para su cuerpo y esto tiene afecciones a corto y largo plazo, por ejemplo: Infecciones urinarias por una mayor concentración de la orina, estreñimiento, fatiga o cansancio, caídas, úlceras por presión, dolor de cabeza, hipotensión, somnolencia, desorientación y coma en los casos más graves”.¹⁷

¹⁴ Fundación Salvadoreña de Desarrollo Económico y Social (FUSADES) (noviembre 2020) Informe de Coyuntura Económica. Rescatado de: https://fusades.org/publicaciones/ICE_Nov2020.pdf

¹⁵ ACNUR La agencia de la ONU para los refugiados (febrero 2019). “Escasez de agua en el mundo: causas y consecuencias”. España: ACNUR Comité Español. Rescatado de: <https://n9.cl/t0g3>

¹⁶ International Chair for advanced studies on hydration (2016). “Deshidratación Humana”. España: International Chair for advanced studies on hydration. Rescatado de: <https://cieah.ulpgc.es/es/hidratacion-humana/deshidratacion>

¹⁷ Nestlé Health Science (2021). “Consecuencias de la deshidratación”. España: Nestlé Health Science. Rescatado de: <https://n9.cl/zn7x6>

“El agua contaminada puede transmitir enfermedades como la diarrea, el cólera, la disentería, la fiebre tifoidea y la poliomielitis. Se calcula que la contaminación del agua potable provoca más de 502, 000 muertes por diarrea al año”.¹⁸

Los desechos tóxicos de los productos químicos para la agricultura, fertilizantes, y plaguicidas son los principales contaminantes del vital líquido y, aún en bajas concentraciones, pueden causar enfermedades como el cáncer.

De entre las fatales consecuencias de tomar agua contaminada se encuentran enfermedades mortales como diarreas agudas, las cuales producen que las toxinas estimulan nuestro organismo a la secreción de los intestinos y producir la pérdida de fluidos, deshidratación y, en muchos casos, llegar a la muerte.

“Enfermedades recurrentes, además de la diarrea, transmitidas por el agua contaminada:

Infecciones urinarias: Para prevenir las infecciones urinarias se aconseja beber agua en abundancia a lo largo del día y tomar vitamina C, ya que acidifica la orina impidiendo el crecimiento de bacterias.

Cálculos renales: También llamados piedras en el riñón, son complicados de eliminar o bien no es algo tan sencillo. Los cálculos renales se pueden dar por herencia, por tratamientos médicos. La disminución del consumo de agua tiende a la creación de cálculos y bajos niveles de orina, concentrando en el organismo sustancias sólidas que no favorecen la situación.

¹⁸ Organización Mundial de la Salud (Junio 2019). “Servicios de suministro de agua potable”. Rescatado de: <https://n9.cl/xyeiy>

- Disentería:** Provocada por bacterias, causa diarrea en los pacientes. En adultos es raramente mortal, pero los niños son sus principales víctimas.
- Cólera:** Es una infección bacteriana aguda del intestino que provoca numerosos episodios de diarrea y vómitos intensos, que a su vez pueden generar deshidratación aguda y provocar la muerte”.
- Paludismo:** Provocado por un parásito transmitido por ciertos tipos de mosquitos que habitan en zonas de aguas estancadas, es a través de la picadura que se transmite la enfermedad.
- Esquistosomiasis:** Es causada por parásitos que penetran la piel de las personas que se están lavando o bañándose en fuentes de agua contaminada y provocan infecciones que dañan el hígado, los intestinos, los pulmones y la vejiga.
- Tifus:** Enfermedad provocada por bacterias que causa fiebres, diarreas, vómitos e inflamación del bazo y del intestino”.
- Tracoma:** Es una infección de los ojos provocada por las deficientes prácticas higiénicas debido a la falta de agua o la existencia de condiciones insalubres. Los niños y las niñas son especialmente vulnerables ante ella”.
- Fiebre tifoidea:** Es una infección bacteriana causada por la ingesta de agua contaminada. Los pacientes sufren dolor de cabeza, náuseas y pérdida de apetito.”.¹⁹

¹⁹Earthgonomic MéxicoA.C (marzo 2018). México: Biodiversidad de México, rescatado de: <http://earthgonomic.com/noticias/los-efectos-de-consumir-agua-contaminada/>

La falta de agua trae consigo una gran fuente de enfermedades tanto para los animales cómo para las plantas y el ser humano. La falta de agua propicia el desarrollo de enfermedades, ya que se debilitan las defensas del organismo.

El agua es el recurso renovable utilizado para la limpieza diaria, y la falta de ella no permite la correcta eliminación de bacterias y suciedad que acumulan los seres humanos. La no limpieza continuada puede llegar a afectar muy negativamente al cuerpo, provocando graves enfermedades por insalubridad.

Las consecuencias económicas y sociales. Al proceder el agua de fuentes de abastecimiento mejoradas y más accesibles, las personas gastan menos tiempo y esfuerzos en recoger físicamente, lo que significa que pueden ser productivos en otras esferas. Esto también puede redundar en una mayor seguridad personal, ya que reduce la necesidad de hacer viajes largos o peligrosos para recoger agua. La mejora de las fuentes de abastecimiento de agua también conlleva la reducción del gasto sanitario, ya que las personas tienen menos probabilidades de enfermar y de incurrir en gastos médicos y están en mejores condiciones de permanecer económicamente productivas.

“Dado que los niños corren especial riesgo de contraer enfermedades relacionadas con el agua, el acceso a fuentes mejoradas de abastecimiento de agua puede tener como resultado un ahorro del tiempo que pasan recogiendo agua y una mejora de su salud y, por tanto, un mayor índice de asistencia a la escuela, con las consecuencias positivas a largo plazo para sus vidas que ello conlleva”.²⁰

La falta de acceso a agua afecta el presupuesto de las familias puesto que los ingresos mínimos que poseen lo destinan para la compra de medicinas, así mismo se generan pérdidas al optar por alternativas como la compra de agua embotellada etc.

²⁰ Organización Mundial de la Salud (junio 2019). Publicación de la OMS y el UNICEF. Rescatado de: <https://n9.cl/xyeiv>

“La falta de acceso a la red de alcantarillado impacta negativamente en el PIB de los países, debido a que limita la productividad, competitividad y el desarrollo de actividades así mismo limita el adecuado funcionamiento de otros sectores como educación y salud”.²¹

Es importante definir las desigualdades que existen en torno al acceso al agua, las cuales dependen de muchos factores: el lugar donde se encuentra la persona, su situación social y económica. El acceso al agua limpia, el saneamiento y la higiene deben considerarse elementos fundamentales para la salud, la educación, la nutrición y la igualdad de género. “Sin embargo, al no contar con las condiciones mínimas del recurso las consecuencias sociales se encuentran principalmente en: Problemas de salud, reducción de la seguridad, abandono escolar, pérdida de ingresos, discriminación social, desigualdad de género y explotación”.²²

1.1.6 TENDENCIAS

Para los sistemas rurales existentes, la vulnerabilidad más seria que existe es la falta de institucionalidad y un marco legal adecuado. Y, las comunidades al no encontrar alternativas se enfrentan a diferentes escenarios que rodean sus vidas en aspectos personales y comunitarios.

El constante uso de agua obtenida de fuentes naturales como nacimientos naturales, ríos, pilas públicas y en varios casos, reservorios de agua lluvia, que finalmente tienen implicaciones sociales en la calidad de vida de los habitantes y para la productividad, se pueden continuar agravando si no se realiza una adecuada gestión con entes no gubernamentales como gubernamentales, que trabajan para llevar los recursos básicos a las comunidades.

²¹ Facultad de Ingeniería Perú (Junio 2020). “Efectos Sociales del Desabastecimiento en Agua Potable y Saneamiento Básico”. Lima: Gonzales Machaca y Vallejos requejos. rescatado de: <https://n9.cl/hpv0z>

²² WaterAid (2018). “El Déficit Hídrico, estado mundial del agua”. Rescatado de: <https://www.iagua.es/blogs/pablo-gonzalez-cebrian/cuales-son-consecuencias-falta-acceso-al-agua>

La desorganización de las comunidades para exigir a las autoridades municipales, un sistema de agua potable digno puede llevar a los cantones más afectados a consecuencias que agravan sus niveles de vida, desde las constantes enfermedades gastrointestinales, respiratorias y renales, hasta la migración de las zonas a unas que realmente les permitan obtener el uso de servicios básicos.

El aumento de enfermedades de diferentes tipos a causa de la falta de aseo personal y el consumo de agua en mal estado es una de las consecuencias que se agravan en periodos largos de tiempo. A raíz de ello, la migración hacia comunidades aledañas o al centro del municipio aumentaría de manera significativa.

La siembra de cultivos no se realizaría de manera adecuada y le afectaría a la mayor parte de la población debido a que sus fuentes de ingreso económicos son en base a los cultivos que cosechan anualmente.

Las familias se verían en la obligación de migrar hacia otras zonas donde tengan la posibilidad de contar con todos los recursos necesarios afectando de manera económica, social y emocional por el cambio de vivienda.

Al encontrar alternativas de solución viables para mejorar las condiciones de vida, los grupos familiares disminuirían los riesgos de acoso por pandillas y daños físicos causados por los caminos en mal estado o la ausencia de estos que dirigen a las fuentes más cercanas para su abastecimiento. Así mismo, las condiciones para mejorar su hábitat se volverían más probables debido a la disponibilidad del recurso para las actividades del hogar y de construcción de viviendas. La calidad de vida aumentaría de manera considerable, teniendo niveles de salud más altos, disminuyendo el riesgo de mortalidad infantil.

Una organización comunitaria más fortalecida en los temas de incidencia, gestión y formulación de solicitudes de proyectos a diferentes instancias

mejoraría el desarrollo comunitario de manera gradual, ya que no solo se buscaría la gestión de un proyecto de agua, de la misma manera pueden aplicar conocimientos adquiridos en la gestión de proyectos de mejoramiento de viviendas, campañas de salud, bienestar comunitario, formación y capacitación en temas de organización comunitaria, entre otras.

1.2 ANÁLISIS TEÓRICO DE LA ESCASEZ DEL AGUA

El enfoque teórico utilizado para el estudio de la problemática se construyó de manera sistemática con una serie de análisis sobre planteamientos de las organizaciones sin fines de lucro a nivel internacional y nacional, sobre la problemática de la escasez del agua potable a nivel rural, el actuar de las instituciones locales frente a la problemática y las consecuencias a largo plazo al no contar con condiciones de saneamiento adecuadas.

La formulación de una teoría basada en planteamientos de Organizaciones sociales sin fines de lucro surge de la intervención y presencia permanente que tienen con las poblaciones en riesgo o con necesidades básicas severamente marcadas a causa de una adecuada intervención de las instituciones locales. El enfoque teórico tiene su punto central en los hechos registrados y tendencias a futuro de la problemática sin alternativas de solución, también se centra en estudios sobre la escasez de los recursos hídricos y la degradación ambiental. Se contempla la intervención de organismos internacionales como: la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Foro Mundial del Agua, entre otros.

La creciente preocupación por el agua en los sectores rurales no se reduce solamente a su disponibilidad en relación con el crecimiento poblacional y el aumento de la contaminación tanto en aguas superficiales como subterráneas. Pero se vuelve imposible omitir el problema relacionado a

desigualdades en la distribución del agua, negando el acceso a una gran cantidad de poblaciones en todo el mundo. Los temas ambientales como el del agua, suelen enfocarse y comunicarse bajo la noción de crisis, aun siendo más evidente de la ya mencionada con el agua potable.

Al hablar de la situación del agua potable los organismos internacionales, expertos investigadores y tomadores de decisiones de los sectores públicos, las discusiones se tornan en un escenario relacionado a las futuras crisis por el cambio climático en los que un aumento de escasez y precipitación de recursos se vuelve evidente. Así mismo se inicia en un debate relacionado al manejo del recurso hídrico sin antes buscar soluciones relacionadas a la contaminación de fuentes naturales o la desigualdad de acceso.

1.2.1 Los organismos internacionales y sus planteamientos referentes a la escasez del agua potable Organización de las Naciones Unidas, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo y Asociación Mundial de Agua.

La escasez de agua es un fenómeno natural, pero también un fenómeno inducido por los seres humanos.

Hay un número de regiones en el mundo que sufren escasez de agua, esto debido a que el uso de este recurso ha crecido más del doble en relación con la tasa de incremento poblacional en el último siglo. “Cerca de una quinta parte (1,200 millones) de la población mundial de 6 mil millones de personas, habita en áreas que enfrentan escasez de agua, y otro cuarto de la población mundial (1,600 millones)”²³ enfrenta recortes en el suministro de agua debido a que carecen de la infraestructura necesaria para tomar agua de los ríos y acuíferos.

²³ UNESCO (2005). “Abordar la escasez y la calidad del agua”. UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/garantizar-suministro-agua/hidrologia/escasez-calidad>

El agua está en el epicentro del desarrollo sostenible y es fundamental para el desarrollo socio económico, la energía, la producción de alimentos, los ecosistemas y para la supervivencia de los seres humanos. El agua también forma parte crucial de la adaptación al cambio climático, y es un decisivo vínculo entre la sociedad y el medioambiente.

La escasez de agua, exacerbada por el cambio climático, podría conllevar la reducción de hasta el 6 % del producto interno bruto (PIB) en algunas regiones, provocar migraciones y generar conflictos.

Se afirma que, debido a los efectos combinados del crecimiento de las poblaciones, el aumento de los ingresos y la expansión de las ciudades, la demanda de agua registrará un crecimiento exponencial, en un contexto en el que el suministro se torna más errático e incierto

A menos que se adopten medidas en el corto plazo, el agua comenzará a escasear en regiones donde hoy es abundante, como África central y Asia oriental, y la escasez se intensificará considerablemente en regiones donde el agua ya es un recurso escaso, como Oriente Medio y el Sahel en África. “Para 2050, las tasas de crecimiento de esas regiones podrían registrar una disminución de hasta el 6 %, debido a los efectos de la escasez de agua en la agricultura, la salud y los ingresos”²⁴.

La falta de conciencia sobre el papel clave del agua potable, para la existencia misma es la principal causa de su mal uso, desperdicio y escasez. El reconocimiento, valoración y expresión de la importancia del agua e incorporarlo en la toma de decisiones son fundamentales para lograr una gestión sostenible y equitativa de los recursos hídricos.

²⁴ Banco Mundial (marzo 2016). “La escasez de agua provocada por el clima podría afectar en hasta un 6 % la tasa de crecimiento económico”. Ciudad de Washington: Banco Mundial. Recuperado de: <https://n9.c/f9ge1>

Es un recurso necesario para la producción de alimentos, la generación de electricidad y diversos usos industriales, entre muchos otros usos humanos. Sin embargo, su valoración en términos de dinero infravalora o ignora aspectos difíciles de traducir en una cantidad monetaria.

“Como ejemplo de esta imposibilidad cita los 443 millones de días escolares que se pierden cada año por enfermedades relacionadas con el agua”.²⁵

La escasez de agua constituye una amenaza importante al crecimiento económico y la estabilidad en el mundo, y el cambio climático está agravando el problema.

Se advierte que la menor disponibilidad de agua dulce y la competencia que generan otros usos, como la energía y la agricultura, podrían llevar a que para 2050 la disponibilidad del agua en las ciudades se reduzca en casi dos tercios respecto de los niveles de 2015

En cuanto a la cobertura del agua, es una cuestión de derechos. A medida que crece la población mundial se genera una necesidad creciente de conciliar la competencia entre las demandas comerciales de los recursos hídricos para que las comunidades tengan lo suficiente para satisfacer sus necesidades. Merece la pena destacar que las mujeres y las niñas deben tener acceso a instalaciones de saneamiento limpias que respeten su privacidad para cuidar de su menstruación y para que tengan una maternidad digna y segura.

Los datos registrados en la ONU a partir del año 2020, indican que actualmente cerca de una de cada tres personas carece de acceso a agua potable y proyectan que para 2050 hasta 5700 millones de personas vivirán en zonas donde el agua escasea al menos un mes al año.

²⁵ Global health and Education Foundation (2010). “El agua potable apta para el consumo esencial ¿por qué existe un problema?”. National Academy of Sciences: Global health and Education Foundation. rescatado de: <https://www.koshland-science-museum.org/water/html/es/Overview/Why-Is-There-a-Problem.html>

El agua se considera un elemento fundamental para la erradicación de la pobreza y el desarrollo sostenible y considera que el acceso al agua y saneamiento son derechos humanos y están en la base de la consecución de múltiples Objetivos de desarrollo Sostenible, pues resulta esencial para la vida al posibilitar además una adecuada nutrición y salud.

“Asimismo, se estima que para 2040 la demanda mundial de agua podría aumentar en más del 50%, lo que supondría una presión adicional sobre ese recurso”.²⁶

En cuanto al déficit de Recursos es atribuido a un bajo valor al agua, fomentando su sobreexplotación y contaminación, especialmente en un contexto de creciente inestabilidad climática.

El estrés hídrico de la región ha alimentado conflictos, ya que varios sectores, incluidos la agricultura, la energía hidroeléctrica, la minería e incluso el agua potable y el saneamiento, compiten por los escasos recursos.

Los costos del uso del agua o de su mantenimiento (una vez que se ha otorgado la concesión o el derecho a utilizarla), suelen ser nulos o insignificantes. El agua representa un subsidio implícito que no refleja su valor estratégico. Además, la mayoría de los países de la región centroamericana no han destinado suficiente financiación a la aplicación adecuada de la ley en los casos de contaminación y sobreexplotación.

El desarrollo del ser humano requiere que el agua y los sistemas de saneamiento se lleven a cabo de forma separada. Ambos son vitales para reducir el número de enfermedades y para mejorar la salud, la educación y la productividad económica de las poblaciones.

²⁶ Naciones Unidas (marzo 2021). “El agua es la base de la vida, pero está fuera del alcance de 2000 millones de personas”. Asuntos Económicos: Naciones Unidas. Rescatado de: <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489832>

Según un estudio del PNUD (del año 2010), más de la mitad de los hogares pobres no tienen acceso a agua potable. Otros informes aseguran que el agua disponible apenas alcanza para cubrir la demanda de los países, lo que en un futuro cercano significaba escasez real de agua.

Se agrega que la inseguridad hídrica podría multiplicar el riesgo de conflictos. Las subas abruptas del precio de los alimentos provocadas por las sequías podrían avivar conflictos latentes y provocar migraciones. Cuando el crecimiento económico se ve afectado por las lluvias se afirma, los episodios de sequías e inundaciones generan olas de migraciones y brotes de violencia dentro de los países.

Al no adoptar medidas para mejorar la gestión de los recursos hídricos, algunas regiones densamente pobladas podrían verse afectadas por largos períodos de crecimiento económico negativo.

Al menos 2.000 millones de personas en todo el mundo beben agua que puede estar expuesta a la contaminación de las heces. Un número aún mayor consume agua que se distribuye a través de sistemas vulnerables a otros tipos de contaminación.

Un mejor acceso al agua ayudaría a crear nuevas posibilidades para las personas en las comunidades más remotas del mundo. El Objetivo 6 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se basa en garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos. Actualmente, existe evidencia científica sustentada por experiencias de miles de habitantes de barrios marginales en las ciudades y pueblos que pasan meses sin acceso al agua, de comunidades pobres en el sector rural que dependen de fuentes naturales de agua cada día más escasas, de productores que pierden sus cosechas por las sequías cada vez más prolongadas y de mujeres, niñas y niños que pasan gran parte de su día en búsqueda de este vital líquido.

1.2.2 Las Instituciones Nacionales y sus planteamientos referentes a la escasez del agua potable Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social, Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”, Unidad Ecológica Salvadoreña, ADES Santa Marta, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales

Escasez. El problema de la escasez de agua obedece más a un uso y administración ineficiente, que, a cualquier disponibilidad física, es un problema de gobernabilidad.

Un acceso al agua potable y saneamiento contribuye a la reducción de la pobreza, ya que tiene efectos directos en las mejoras de la salud y educación. Las enfermedades de origen hídrico son la causa de la mayoría de las enfermedades y generan costos relacionados a muertes, desnutrición, y baja productividad. por otra parte, la falta o inadecuado acceso a estos servicios o el tiempo dedicado a la recolección de agua impiden la asistencia de menores de edad a la escuela, especialmente las niñas.

Una escasez permanente de agua se debe a diferentes factores relacionados a:

La escasez física del recurso debido a la disminución de la capacidad del territorio para regular y almacenar el agua lluvia. Esta pérdida de capacidad está asociada con la alteración de un ciclo hidrológico.

La disminución de la calidad del agua, debido a procesos urbanos y rurales de contaminación de aguas superficiales y subterráneas.

Uso y administración deficiente del recurso.

Se ubica el agua como el problema más urgente y crítico del país por la falta de acceso al recurso, por la contaminación de las personas que producen sus desechos a cielo abierto y por el uso de agroquímicos.

Las zonas de recarga acuífera se encuentran totalmente deforestadas. En diversas comunidades rurales donde los recursos son limitados, no se hace presente las empresas de distribución del agua potable, ya que se habla de lugares rurales donde el recurso hídrico ya tiene una vida corta.

Cobertura. Un paso esencial dentro del proceso de construcción de una adecuada gestión integrada lo constituye una ley general de aguas, y, en la medida que los problemas de la escasez y contaminación se acrecientan, mayores son las consecuencias relacionadas a enfermedades, aumento de pobreza, entre otras.

A raíz de varios estudios realizados por instituciones privadas alrededor del país, se ha determinado que las fuentes naturales podrían entrar en estrés hídrico debido a la extracción desmedida por las empresas transnacionales. Al comparar los niveles de extracción de manera general, a raíz de los proyectos ejecutados por las empresas que hacen uso de los recursos hídricos, se puede asegurar que los mantos acuíferos están al límite de sus capacidades y los impactos se dejan notar en el estrés hídrico con la falta de agua en las comunidades.

Sobre el déficit de recursos, el acceso a servicios de agua potable y saneamiento contribuye a mejorar la productividad de las personas, empresas, y, por ende, su competitividad. Así mismo representa el recurso natural renovable más importante para aliviar la pobreza, y por lo tanto para promover el desarrollo humano.

Los recursos naturales se están quedando pequeños para poder suplir la demanda por alimentos y por recurso hídrico. En las comunidades y caseríos de la parte alta occidental de nuestro país notamos que es el recurso hídrico.

Un promedio de 400,000 personas está realizando sus necesidades a cielo abierto y estas contaminan el recurso hídrico.²⁷ Las personas de ahí beben, lavan su ropa, sus cosas y esa situación ha generado que tengamos casos de hepatitis A, y ya tenemos varios fallecidos en varias comunidades.

1.3 ANÁLISIS DE LAS INSTITUCIONES QUE ATIENDEN LA ESCASEZ DEL AGUA


En el siguiente subcapítulo se presentan las instituciones relacionadas con la problemática de la escasez del agua las cuales son Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas y Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas (EMASIC). Se retomaron aspectos relevantes como la visión, misión, objetivos, así como también los programas y proyectos que se desarrollan en su gestión actual; A la vez las razones que les relacionan con la escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres, justificación del porqué es elegida como importante ante el problema cada una con la descripción de la institución su contexto territorial y su zona de abordaje así como comentarios que la comunidad ha dado sobre la misma finalizando con el punto de vista de las investigadoras de la problemática.

Debido a la poca incidencia de instituciones gubernamentales y no gubernamentales en el municipio se retomaron solo las mencionadas anteriormente, sin embargo, de forma indirecta las instituciones como: Centro Salvadoreño de Tecnología Apropiable (CESTA) y las representaciones de la sociedad civil como el foro del agua realizan estudios e intervenciones para mejorar la calidad de vida de las comunidades a través de programas educativos y proyectos relaciones al cuidado de los recursos naturales. Se consideró no retomarlas en el análisis de las instituciones relacionadas con el problema debido a que solamente tienen incidencia indirecta en la zona de estudio.

²⁷ El faro (2019). "En 2021 estaremos en una situación precaria de agua". El Salvador: El faro. Recuperado de: <https://n9.cl/56bd8>

1.3.1 Análisis de la Institución Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas

TABLA N° 1
INSTITUCIÓN QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON LA POBLACIÓN RURAL Y URBANA EN EL MUNICIPIO DE SAN ISIDRO CABAÑAS, 2021

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS, LEYES
<p style="text-align: center;">ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS</p> 	<p>MISIÓN: Convertirnos en un Municipio Moderno, eficiente y eficaz; que dispone de un equipamiento actualizado, y de una administración pública capacitada y comprometida con el desarrollo integral del territorio, fomentando para ello espacios y mecanismos de participación ciudadana, a través de un gobierno que actúa con transparencia y equidad en el manejo de los fondos públicos; teniendo como fin último el mejoramiento de la calidad de vida de la familia Isidrense.</p> <p>VISIÓN: Ser un municipio productivo, que aprovecha su potencial agrícola, ganadero y comercial para generar fuentes de empleos; con centros de formación vocacional para que su población cuente con conocimientos tecnológicos; con servicios de salud y educación de calidad y con suficientes lugares para la recreación. Una ciudadanía solidaria, participativa y que cumple con sus obligaciones tributarias. Donde su población goza de un medio ambiente saludable, haciendo un uso racional de los recursos naturales y que cuenta con un marco legal que lo asegure</p>	<p>OBJETIVOS: Objetivo de Desarrollo del Ámbito socio cultural: Contribuir en mejorar las condiciones socioculturales de vida de la ciudadanía, a través del incremento en calidad y cobertura de servicios básicos de salud, educación; generando a su vez un municipio seguro a través de la prevención de la violencia en todas sus dimensiones y en alianza con las instituciones presentes en el municipio.</p> <p>Objetivo de desarrollo del Ámbito económico y productivo: Contribuir al desarrollo económico de San Isidro a través del fortalecimiento del sector agropecuario y el fomento de un tejido empresarial sólido y dinámico, capaz de generar las oportunidades de empleo y autoempleo que la población demanda para propiciarse una vida digna y en equilibrio con el medio ambiente</p> <p>Objetivo de desarrollo del Ámbito ambiental y de reducción del riesgo: Mejorar las condiciones ambientales y de seguridad ante desastres, a través del fomento de una cultura para el cuidado y manejo sostenible de los recursos naturales, así como para la prevención y reducción del riesgo de las familias y su entorno, con la participación activa de la comunidad.</p>	<p>PROGRAMA 1: Fomento del esparcimiento ciudadano y rescate de valores. PROGRAMA 2: Municipio activo en la formación de proyecto de vida PROGRAMA 3: Servicios básicos para el desarrollo social y económico PROGRAMA 4: Reconversión agropecuaria, seguridad alimentaria y fomento del empleo PROGRAMA 5: Protección ambiental y reducción del riesgo para la sostenibilidad de los servicios PROGRAMA 6: Municipalidad eficiente y eficaz de la mano con las comunidades PROGRAMA MULTIANUAL DE INVERSIÓN Y DE FINANCIAMIENTO PROYECTO: Prevención de la violencia a través de la participación ciudadana. Promoción del deporte, recreación y cultura. Fortalecimiento del servicio de educación en el municipio PROYECTO: Fortalecimiento del servicio de salud en el municipio PROYECTO 5: Mejora de la red vial municipal PROYECTO 6: Implementación de servicios e infraestructura de apoyo al desarrollo socioeconómico.</p> <p>LEY DE LA CORTE DE CUENTAS DE LA REPÚBLICA REFORMAS AL CÓDIGO MUNICIPAL, LEY DE ASUETOS, VACACIONES Y LICENCIAS DE LOS EMPLEADOS PÚBLICOS LEY DE LA JURISDICCIÓN CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA, CÓDIGO DE FAMILIA REFORMA A LA LEY DEL NOMBRE DE LA PERSONA NATURAL</p>

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación "La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021, en el Ciclo I-II, del año 2021

1.3.1.1 Justificación Selección de la Institución.

La alcaldía municipal de San Isidro fue seleccionada por ser la institución encargada de administrar el municipio de San Isidro Cabañas lugar donde se encuentra el Cantón Santiago Batres siendo el único ente nacional más cercano en el área. Esta institución tiene una gran importancia por tener contacto con los habitantes de la comunidad así mismo, conocer y haber intervenido anteriormente sobre la problemática de la escasez del agua; así mismo, la relevancia es que la institucionalidad está trabajando y gestionando posibles soluciones al problema, siendo una institución que poco a poco a tratado de ir acercando el servicio a la comunidad a través de una pipa con agua, y está involucrada en la temática gestionando apoyo con el gobierno central. Habiendo sido una de las repetidas promesas de campaña política, los candidatos por la alcaldía mencionaron a las familias de la zona la pronta solución a la escasez del agua, y como en otras, donde la problemática es similar, también es deber de la alcaldía velar por el bienestar.

De manera general debido a que la jurisdicción del Cantón Santiago Batres pertenece a la Alcaldía de San Isidro esta misma tienen la obligación de intervenir en las problemáticas que afectan a las comunidades y las familias; cuando las comunidades tienen problemas más allá de su alcance tienden a recurrir a esta institución y debido a diversos procesos administrativos relacionado a trámites legales y permisos la resolución de las problemáticas se atrasa por periodos prolongados sin notificar a las comunidades.

1.3.1.2 Descripción de la institución.

1.3.1.2.1 Contexto territorial.

San Isidro es un municipio del distrito de Sensuntepeque y departamento de Cabañas, en la Región Paracentral de El Salvador. En 1807, San Isidro era una aldea de ladinos en el partido de Sensuntepeque; la aldea de San Isidro

se erigió en pueblo poco antes de la emancipación política (1821) y ya figura como tal y como cantón electoral en la ley del 18 de febrero de 1841.

Perteneció al departamento de San Vicente desde 1824 (12 de junio) hasta 1873 (10 de febrero), en esta última fecha ingresó en el departamento de Cabañas. Le fue conferido el título de Ciudad, en 1998.

El gobierno local lo ejerce un concejo municipal integrado por un alcalde, un síndico y varios regidores gobernando en extensión de su término municipal: 78,33 km². “La población con que cuenta el municipio por ende la que la alcaldía atiende es de 7, 796 según el censo de 2007 siendo esta una institución nacional que administra el municipio”.²⁸

1.3.1.3 La Relación de la Institución con el Problema

La alcaldía municipal administra diversos ámbitos del municipio de San Isidro en áreas de salud, medio ambiente, economía entre otras. La atención de problemáticas se atiende según los ámbitos de intervención, los recursos disponibles y el personal capacitado para intervenir en las zonas.

La municipalidad de San Isidro Cabañas cuenta con un amplio conocimiento de la situación relacionada a la escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres, debido a ello han buscado dar solución al problema con proyectos permanentes como el uso de la pipa municipal para llevar agua a los caseríos más afectados por la escasez.

Así mismo, se han realizado gestiones con el gobierno central para implementar un proyecto con altos costos que permitan ejecutar la introducción de un sistema de tuberías y un sistema de purificación que elimine la presencia de químicos nocivos para la salud, permitiendo así, llevar agua a los caseríos que conforman el cantón Santiago Batres

²⁸ Wikipedia, la enciclopedia libre: San Isidro (Cabañas). El Salvador

En cuanto a las gestiones con ANDA, se desconoce su incidencia directa, debido a que cuenta con una descentralización en el municipio.

1.3.1.4 Programas y Proyectos.

Cómo alcaldía cuenta con una variedad de programas y proyectos en beneficio de la población los cuales se dividen en diversas áreas como educación, salud, economía, social, seguridad, protección ambiental, servicios básicos, reconversión agropecuaria entre otros.

En el ámbito ambiental se busca mejorar las condiciones ambientales y de seguridad ante desastres, a través del fomento de una cultura para el cuidado y manejo sostenible de los recursos naturales, así como para la prevención y reducción del riesgo de las familias y su entorno, con la participación activa de la comunidad.

En Educación, se generan las condiciones necesarias para que gradualmente se pueda mejorar el acceso a la educación de la población adolescente y joven a nivel de educación media y superior, a través de la definición de alianzas estratégicas con el gobierno central, la creación de infraestructura educativa que aporte en un incremento paulatino de estudiantes en el nivel medio y el aprovechamiento de alianzas con las universidades presentes en el territorio.

En Salud, se han impulsado acciones de prevención y de cohesión, que es uno de los principales fines, para ello se pretende la integración con la comunidad para impulsar diferentes estrategias enfocadas a generar hábitos, mejorar el saneamiento de la vivienda y de la comunidad;

Economía, existen programas diseñados para mejorar los servicios básicos de la población como son el acceso vial adecuado, mejora de alumbrado público, de manera que puedan también a su vez incidir en mejorar las

condiciones de movilización y de seguridad, mucho más si lo hacen en horas nocturnas.

La reconversión agropecuaria y seguridad alimentaria, considera el desarrollo de una serie de acciones encaminadas a la modernización y utilización de técnicas que mejoren las condiciones para el desarrollo de una agricultura más sustentable y en armonía con el medio ambiente a fin de garantizar productos de mayor calidad y competitivos en el mercado local, regional y nacional; para ello se implementarán proyectos de asistencia técnica, dotación de insumos, elaboración de planes productivos y mejora de la cadena productiva en general.²⁹

Proyecto de una pipa municipal, que hace llegar agua potable hasta el Cantón Santiago Batres y otras comunidades rurales cada semana para abastecer a las familias del vital líquido y que se utilizan en los quehaceres del hogar y consumo.

Es el único proyecto actualmente en cuanto a la problemática de escasez de agua potable.

1.3.1.5 Las Comentarios de los Informantes sobre la Institución.

Las comunidades que conforman el Cantón Santiago Batres, tienen una percepción de intervención temporal por parte de la municipalidad, en la cual se les brinda ayuda cuando tiene la voluntad de visitar la zona y brindar el servicio de agua a través de la pipa; en gestiones municipales anteriores, en la época de verano, cuando el agua se vuelve un recurso indispensable, la pipa reduce el abastecimiento en la zona para las familias, y al llegar ejercen actitudes negativas, teniendo como consecuencia la inequidad de distribución a las familias; a raíz de ello, muchos consideran que la distribución de agua

²⁹ Plan estratégico participativo -PEP con énfasis en desarrollo económico de San Isidro Cabañas

se da según nivel socioeconómico, considerando más a las personas que tienen ganado, y/o tiendas, siendo las más beneficiadas y las que reciben mayor cantidad del recurso.

A partir de las experiencias de cada uno de los habitantes del Cantón Santiago Batres, se considera positiva la nueva gestión de la municipalidad; la visita de la pipa de agua en las comunidades se vuelve más frecuente, se toma en cuenta y como factor influyente la edad del edil en turno, considerándose más capaz de visualizar las problemáticas que las comunidades tienen en diversos ámbitos.

1.3.1.6 Reflexiones Críticas sobre el Papel de las Institución.

Al haber existido cambios de gobernanza en la municipalidad y tener proyectos en ejecución y por ejecutar, la gestión de diversas problemáticas se vuelve un reto frente a las exigencias de los pobladores, quienes consideran los tiempos de ejecución y solución, como ineficiencia e incompetencia de los cargos adoptados

Las limitantes actuales de la institución son relacionadas a estudios realizados al agua de las zonas aledañas al cantón Santiago Batres, teniendo como resultado, altos índices de contaminación por químicos dañinos para la salud como el plomo, volviéndose un proyecto de altos costes para introducir un sistema de agua y purificación especial. Brindar un servicio de agua potable a la zona de Cantón requiere de permisos especiales, y como la municipalidad no cuenta con alternativas de solución propias, se requiere de un apoyo continuo y permanente del gobierno central.


Debido a que la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA) cuenta con descentralizaciones a nivel nacional para una mayor cobertura del servicio de agua potable. Por ello, en San Isidro Cabañas, se encuentra EMASIC quien brinda los servicios de agua potable a la zona

urbana del municipio y a zonas rurales que se encuentran más cercanas al centro del municipio.

Siendo una institución descentralizada, ANDA aporta una cantidad al presupuesto anual, el cual cubre parte de los gastos administrativos y proyectos de mantenimiento de tuberías principales.

1.3.2 Análisis de la Institución Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas

TABLA N° 2
INSTITUCIÓN QUE ATIENDEN Y TRABAJAN CON LA DISTRIBUCIÓN DE AGUA POTABLE EN SAN ISIDRO CABAÑAS, 2021

NOMBRE INSTITUCIÓN	VISIÓN MISIÓN	OBJETIVOS	PLAN, PROGRAMAS, PROYECTOS, LEYES
<p>EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS.</p> 	<p>Misión</p> <p>Ser una empresa eficiente y efectiva en la administración del suministro de agua para consumo humano y el saneamiento de aguas residuales, a través de una gestión administrativa positiva, incluyente, transparente, eficiente y en armonía con el medio ambiente.</p> <p>Visión</p> <p>Ser al 2027, una empresa líder a nivel nacional en el abastecimiento de agua potable y saneamiento de las aguas residuales, teniendo solvencia y auto sostenibilidad financieras que nos permita la protección al medio ambiente y de nuestras fuentes de agua, educación en el ahorro del agua, la participación ciudadana y transparencia en la rendición de cuentas, garantizando con ello el suministro de agua a las futuras generaciones</p>	<p>No cuentan con objetivos institucionales por ser una empresa descentralizada de ANDA y se rigen por los mismos objetivos.</p>	<p>Proyectos</p> <p>Campaña educativa para el manejo ambiental y el ahorro del vital líquido.</p> <p>Cambio de válvulas dañadas</p> <p>Reparaciones a la red ANDA/EMASIC</p> <p>Mantenimiento al tanque en el interior realizando repello en las paredes y suelos.</p> <p>Limpieza del tanque el Jute</p> <p>Utilización de máquina cortadora de asfalto y concreto para reparaciones.</p> <p>Ampliación de 70.5 metros de tubería de 2 pulgadas en la colonia las brisas.</p> <p>Mantenimiento a la fuente el Zapote.</p> <p>Mantenimiento a los Hidrantes.</p> <p>Revisión de válvulas.</p> <p>Apertura de trampa de lodo.</p> <p>Mantenimiento de los dispositivos tipo T para cloración.</p> <p>Mantenimiento de la línea de tubería de 4 pulgadas en el paso de anclajes.</p>

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez d el agua potable en el Cantón Sant y su Impacto en las familias 2021, en el Ciclo I-II, del año 2021

1.3.2.1 Justificación Selección de la Institución.

Esta institución fue seleccionada por ser la encargada de la distribución del agua potable en el área urbana y algunas partes del área rural de San Isidro Cabañas. La importancia se da para conocer la perspectiva que como institución tienen sobre la problemática de la escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y sobre las limitantes que se tienen para brindar el servicio hasta este sector, así mismo tiene relevancia el conocer el trabajo que esta institución ha realizado tanto en el área urbana como en el área rural del municipio para tener información importante sobre las posibles soluciones en el escenario de nuestra investigación.

1.3.2.2 Descripción de la Institución

La descentralización de los servicios de agua potable y alcantarillado fue gracias a gestiones de la municipalidad en el año 2000 aprovechando que ANDA se encontraba implementando un plan piloto de descentralización por exigencia del banco interamericano de desarrollo, en ese mismo año se logra la aprobación por ello la empresa municipal de acueductos y alcantarillados de San Isidro Cabañas nace el 16 de marzo de 2001 apertura y comienza operaciones en el mes de julio.

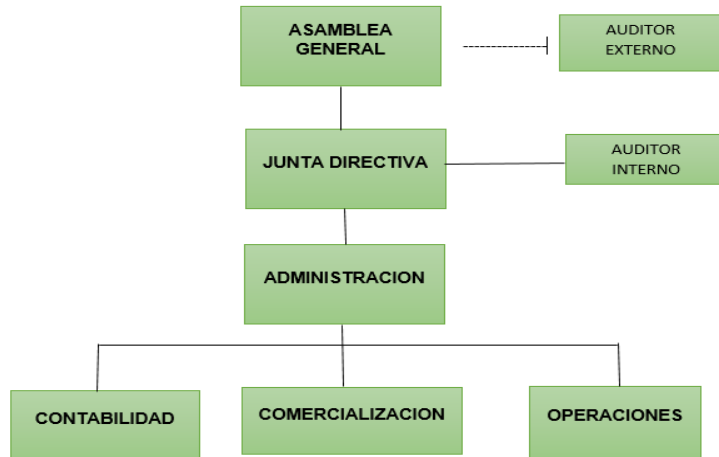
La población que EMASIC atiende es principalmente las familias de la zona urbana del municipio que es quienes reciben el servicio de agua potable y alcantarillado y una pequeña parte del área rural. La cobertura que tiene la institución solo es en el municipio de San Isidro.

Es una institución descentralizada de ANDA y autónoma de la alcaldía municipal de San Isidro Cabañas.³⁰

³⁰ Información brindada por la Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas.

ORGANIGRAMA 1

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS.



La Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas es financiada por ANDA la cual cada año les brinda un presupuesto debido a que son una descentralizada de ellos desde el año 2001.

Otra de las fuentes de ingreso económicos de la institución es el cobro de recibos a los hogares que reciben agua potable en sus casas en el área urbana.

La alcaldía y ANDA no tienen una mayor injerencia sobre la misma por su autonomía, brindando informes anuales sobre el gasto del presupuesto brindado y con la alcaldía de la localidad solo trabajan conjuntos en pequeños proyectos.

Las personas que reciben el vital líquido son parte de la junta directiva que cada año hacen la elección de esta por medio de asambleas generales donde los representantes son escogidos de manera democrática.

1.3.2.3 La Relación de la Institución con el Problema.

Actualmente su trabajo es brindar el servicio de agua potable y alcantarillado principalmente en la zona urbana del municipio realizar proyectos como campañas educativas para el manejo ambiental y el ahorro del vital líquido, cambios de válvulas, reparaciones a la red ANDA-EMASIC entre otros.

La institución actualmente no atiende la problemática de escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres debido a que es un proyecto con altos costos, relacionado a la introducción de un sistema de distribución y mejoramiento de la calidad del agua, así mismo es una empresa que brinda el servicio a la población con presupuesto limitado el cual es utilizado para cuestiones administrativas, pequeños proyectos de limpieza y concientización a las familias y en las escuelas.

1.3.2.4 Programas y Proyecto.

Como institución sólo cuentan con pequeños proyectos relacionados con el servicio de agua potable y alcantarillado como son: Campañas educativas para el manejo ambiental y el ahorro del vital líquido. cambio de válvulas dañadas, mantenimiento al interior del tanque para proteger paredes dañadas, limpieza en los tanques con que se cuenta, ampliación de 70.5 metros de tubería de dos pulgadas en la colonia las brisas y mantenimiento a la fuente.

Todos estos proyectos son los que como institución son los encargados de realizar anualmente con el presupuesto que cada año se les brinda a través de ANDA.

1.3.2.5 Los Comentarios de los Informantes sobre la Institución

EMASIC al ser una institución que interviene estrictamente el servicio de agua potable en la zona urbana de San Isidro, no ha realizado intervenciones en la zona rural donde se encuentra en Cantón Santiago Batres, lo que ha

provocado una perspectiva negativa frente a sus actividades por parte de la población que solicita el servicio de agua potable.

Existe un descontento de parte de la población debido a la ausencia de esfuerzos que permitan introducir un sistema de tuberías de agua potable para una parte del cantón y sus caseríos, considerando que los beneficios de las fuentes naturales de agua se deben realizar de manera igualitaria.

EMASIC, considera un apoyo institucional del gobierno central u organizaciones de la sociedad civil que donen un sistema de purificación de agua para la zona donde se encuentran aguas subterráneas contaminadas por químicos nocivos para la salud.

Por tanto, la población del cantón Santiago Batres no expresa una opinión concreta frente a la falta de intervenciones por parte de la institución.

1.3.2.6 Reflexiones Críticas sobre el Papel de las Institución

La falta de recursos económicos se encuentra como una de las limitantes que marcan el actuar de la institución, debido que la ejecución de un proyecto para introducir un sistema de tuberías y llevar el agua potable hasta el Cantón Santiago Batres, es un proyecto sumamente con altos costos, según el administrador de EMASIC, y la institución no cuenta con los suficientes recursos para un proyecto de esa magnitud.

EMASIC, como institución presente en el municipio que cuenta con apoyo de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), podría tener un papel de intermediario entre comunidades organizadas, Ongs como la Asociación de desarrollo económico y social Santa Marta (ADES SANTA MARTA) para formular, y ejecutar proyectos relacionados al gua, y que puedan ser financiados por cooperantes de las Ongs que representan y trabajan las problemáticas relacionadas al derecho del agua en el país. Sin

embargo, al conocer de acciones realizadas por otros cantones, quienes realizaron una formulación de proyecto para solicitar un proyecto de aguas y les fue aprobado, no realizan un enlace o reunión informativa donde los líderes comunitarios capaciten a otras comunidades para la formulación de proyectos que beneficien la comunidad.

Limitantes. No cuentan con los suficientes ingresos económicos para realizar proyectos de grandes magnitudes como llevar el agua potable hasta poblados rurales por el coste de estos. Asimismo, no cuentan con alianzas institucionales para ejecutar una mayor cantidad de proyectos relacionados a la formación de líderes comunitarios y comités de agua en temas relacionados a la concientización del cuidado de los recursos hídricos.

Restricciones. Al ser una institución descentralizada de ANDA su presupuesto anual depende en cierta medida del desembolso que tiene la institución central para el pago de empleado administrativo y proyectos de reparación de tuberías

Obstáculos. El personal administrativo y técnico en la institución es escaso y dificulta la realización de actividades y solución de problemas en periodos cortos.

Debilidades. El personal administrativo y supervisor de las reparaciones de los sistemas de tuberías son los mismos capacitadores de las jornadas con centros escolares y líderes comunitarios. Para una adecuada intervención, la formación previa en temáticas sobre la educación ambiental y cuidado de recursos hídricos es un aspecto indispensable para la formación de líderes comunitarios.

Fortalezas. Son una institución que lleva 20 años llevando agua potable a los hogares de San isidro, y tienen la experiencia necesaria sobre el manejo del recurso hídrico y el buen uso de estos.

1.4 CONSTRUCCIÓN DE CATEGORÍAS SOBRE ESCASEZ DEL AGUA.

Para el análisis de información y sistematización de la construcción de las categorías se tuvo como punto de partida las categorías construidas y las subcategorías que se utilizaron para el análisis de la problemática estudiada, y esta se ha sea realizado en forma sistematizada con base a la opiniones dadas por el significado de los informantes claves frente a la problemática estudiada, que ha permitido el enriquecimiento de las de categorías con sus subcategorías, y llegar a una definición teórica de cada una de ellas que plantea el significado de la categoría según el objeto de estudio, y se realizó una comparación con el planteamiento teórico de los actores seleccionados propuesto en relación a la escasez del agua y por último una reflexión de los investigadores obtenida del análisis de los puntos anteriormente desarrollados.

1.4.1 SELECCIÓN DE LAS CATEGORÍAS PREDETERMINADAS Y SURGIDAS.

1.4.1.1 Predeterminadas

CATEGORÍA 1: ACCESO AL AGUA

Subcategoría: cobertura, saneamiento, suministros, actividades, productivas

CATEGORÍA 2: ESCASEZ AGUA

Subcategorías: sistemas administrativos, recursos hídricos, distribución de agua, racionamiento, acceso

CATEGORÍA 3: IMPACTÓ

Subcategorías: salud, higiene, limpieza.

CATEGORÍA 4: GESTIÓN

Subcategorías: deficiencias en la administración, políticas, reglamento, planificación, organismos de agua, participación, población.

CATEGORÍA 5: PERCEPCIÓN

Subcategorías: Acceso al agua, escasez agua, impacto, gestión, Calidad de agua.

1.4.2.2 Surgidas.

CATEGORÍA 6: CALIDAD DE AGUA

Subcategorías: Salud, tratamiento, contaminación.

1.4.3 REFLEXIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LAS CATEGORÍAS

A partir del planteamiento teórico presentado, se da una muestra al análisis de la investigación enfocada mediante el uso de categorías de análisis y subcategorías, significado de los informantes, definición teórica y reflexiva de los investigadores para realizar una adecuada sistematización de la información.

Se trabajó con cinco categorías predeterminadas, una surgida en el proceso de investigación y entre 3 a 6 subcategorías asignadas a cada una según correspondió la complejidad de esta.

1.4.3.1. NOMBRE DE LA CATEGORÍA UNO: ACCESO AL AGUA

1.4.3.1.1 INTERPRETACIÓN DE LA CATEGORÍA

TABLA N°1

CATEGORÍA ACCESO AL AGUA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS 2021.

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<p>ACCESO AL AGUA</p> <p>Cobertura Saneamiento Suministros Actividades productivas</p>	<p>Relacionado a las fuentes de agua en el municipio, consideran que no es suficiente para abastecer y dar cobertura a toda la población por lo que han preferido buscar fuentes naturales alternas, optando por buscar ríos, quebradas y nacimientos de agua, y el acceso a estas fuentes no es diario, debido a las distancias considerables que hay que recorrer de sus viviendas. Actualmente la municipalidad brinda un servicio de agua potable a través de una pipa la cual tiene un servicio inestable, ineficiente y desigual por periodos cortos de tiempo a los caseríos.</p>	<p>Población que cuenta con una cobertura adecuada al agua potable y al saneamiento y su suministro es permanente por medio de suministros de fuentes naturales para sus actividades productivas y domésticas diarias.</p>	<p>Según el contexto de estudio las familias del Cantón Santiago Batres no cuentan con un acceso adecuado al agua potable, ya que su cobertura a la población es muy limitada, y el suministro de esta no llega en forma permanente en todo el día, lo cual tiene una fuerte incidencia en el saneamiento higiénico de las familias y no les permite poder realizar actividades productivas y resguardar adecuadamente el aseo doméstico de la ropa, personal, utensilios de cocina y los alimentos, ya que el acceso al agua es muy limitado.</p>

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021, en el Ciclo I-II, del año 2021

1.4.3.1.2 Construcción de la Categoría.

La formulación de la categoría se construyó desde el proceso de selección de la temática y su intervención metodológica en la investigación, su importancia recae en las opiniones que enuncian los informantes sobre su diario vivir con la problemática y el acceso de los recursos.

El acceso a un agua potable, no se basa únicamente en la disposición a la mismas si no que debe contar con una buena cobertura que permita llevar el recurso de fuentes naturales a la población de cada caserío que conforman el Cantón Santiago Batres. Sin embargo, la actual situación de la zona, en la que las aguas subterráneas se encuentran a muchos metros de distancia con contaminación de químicos nocivos para la salud como el plomo, convierte el acceso al agua como un privilegio, ya que para obtener agua que pueda ser utilizada en actividades del hogar y de aseo personal se encuentra a kilómetros de distancia de las viviendas de las familias.

El acceso al agua ya no se encuentra solo como un problema central, viene acompañado del saneamiento de las fuentes naturales y de la cobertura. Al ser fuentes naturales de agua, comunidades aledañas acuden a las mismas para abastecer a sus hogares, y en muchas de las ocasiones no le brindan el cuidado adecuado a las mismas.

Por lo tanto, definimos que:

El acceso a un agua potable es muy limitado, dado las dificultades administrativas y de escasez del líquido por la contaminación de las fuentes, no permiten poder dar una cobertura total a la población, y su suministro se ve limitado a que se realice en forma sistemática, lo cual tiene un fuerte impacto en el saneamiento higiénico adecuado de las familias, y por lo tanto tiene que optar a otras formas de abastecimiento del agua irregulares.

1.4.3.2. NOMBRE DE LA CATEGORÍA DOS: ESCASEZ AGUA

1.4.3.2.1 INTERPRETACIÓN DE LA CATEGORÍA

TABLA N° 2
CATEGORÍA ESCASEZ AGUA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS 2021

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<p>ESCASEZ AGUA</p> <p>Sistemas administrativos Recursos hídricos Distribución agua Racionamiento Acceso</p>	<p>Se considera la existencia de escasez de agua en la zona, porque no hay lugares específicos donde extraerla para consumo, especialmente se denota en el periodo de verano, en los meses de noviembre hasta abril, atribuyendo esta situación a la tala de árboles; su impacto es más evidente en 3 caseríos del cantón, siendo los más afectados: el limoncillo, el campo, y ladrillera.</p> <p>El apoyo que la municipalidad brinda es una pipa, llegando días específicos a cada uno de los caseríos, y no brinda el servicio de manera igualitaria a todos por ende, las personas buscan donde almacenar el agua recolectada a través de sistemas improvisados y captación de aguas lluvias en barriles, cántaros y pilas.</p>	<p>Deficiencia de los sistemas administrativos en una zona geográfica para la distribución de recursos hídricos existentes, es decir, insuficiencia en el acceso, abastecimiento y racionamiento del total de las Familias de una región, según la demanda existente</p>	<p>A partir de la información brindada por las familias sobre elementos relacionados a la escasez del agua, se denota la deficiencia en los sistemas administrativos del municipio y de las gestiones de un proyecto social que se ejecute en el Cantón Santiago Batres, así mismo acciones que garanticen el acceso del recurso hídrico a todos los hogares de manera equitativa y para garantizar una adecuada distribución del agua por medio de la pipa u otra fuente de abastecimiento debe existir un racionamiento controlado que permita a cada familia obtener acceso del agua necesaria para abastecer su hogar</p>

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021, en el Ciclo I-II, del año 2021

1.4.3.2.2 Construcción de la Categoría.

La formulación y construcción de la categoría sobre la escasez del agua se encontró basada en la causa principal de la investigación, y la perspectiva de la población frente a las problemáticas y necesidades presentan al no contar con agua accesible para consumo.

Dentro del cantón Santiago Batres la escasez del agua potable se ha vuelto una problemática con largo historial de identificación. En específico, tres caseríos que componen el cantón son los más afectados por este fenómeno debido a que la perforación de pozos es un reto imposible que tiene cada uno, por la profundidad en la que se encuentran las aguas más próximas, esto debido a la constante tala de árboles que ha contribuido a disminuir la disponibilidad de agua, como también la contaminación de la mismas debido a la utilización de agroquímicos que se filtran en las capas de tierra y llegan a las aguas del subsuelo.

Sumado al contexto de la zona, la deficiencia de los sistemas administrativos municipales no ha permitido la ejecución de un proyecto que contribuya a que las comunidades afectadas cuenten con agua potable. El actuar de la municipalidad para apoyar la situación de las familias es la distribución de agua por medio de pipas semanales o quincenales que visitan cada caserío, situación que solo de manera temporal cubre la demanda de un pequeño grupo de personas de cada caserío.

Por lo tanto, definimos que:

En el Cantón Santiago Batres, tres de los cinco caseríos que lo componen, se ven más afectados por la escasez de agua debido a que se encuentran en la zona más alta y árida de la comunidad, con pocas fuentes naturales de agua y de bajos ingresos económicos.

Las familias tienen el conocimiento sobre los contaminantes presentes en el agua de la zona los cuales son: arsénico y plomo, y a pesar de ello han manifestado en reiteradas ocasiones la disposición a mantener un compromiso sobre el uso del agua en actividades domésticas, esto con la finalidad que se formule y ejecute un proyecto para la introducción de tuberías.

1.4.3.1. NOMBRE DE LA CATEGORÍA TRES: CALIDAD DEL AGUA

1.4.3.1.1 INTERPRETACIÓN DE LA CATEGORÍA

TABLA N° 3

CATEGORÍA CALIDAD DEL AGUA SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS 2021

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<p>CALIDAD DEL AGUA</p> <p>Salud</p> <p>Tratamiento</p> <p>Contaminación</p>	<p>Existe un desconocimiento sobre la calidad del agua de las fuentes naturales y de la distribuida por la pipa municipal, sin embargo, se han realizado pruebas e investigaciones microbiológicas y de calidad, por parte de la municipalidad y la promotora de salud, teniendo como resultado la presencia de contaminantes como los agroquímicos utilizados en las siembras, arsénico y plomo, estos últimos causado por fallas geológicas y cadenas volcánicas.</p> <p>Debido a la escasez permanente de la zona, se perforaron 3 pozos dentro del cantón y obteniendo resultados negativos de calidad, por ello, las familias optan por aplicar abate, cloro, y gotas de lejía, pero se considera que el agua cambia su sabor, por lo cual algunas familias dejaron de darle tratamiento y temen desarrollar enfermedades gastrointestinales e insuficiencia renal. Por tal motivo, parte de la población compra el agua embotellada o fardos en bolsa para consumo y preparación de alimentos.</p>	<p>La calidad del agua, es un estado de esta, caracterizado por su composición físico-química y biológica. Que a través de tratamientos deberá permitir su uso sin contaminación de ningún tipo que dañe la salud de quien la utilice.</p>	<p>Para considerar el agua apta para consumo humano se debe tener en cuenta una serie de procesos y tratamientos químicos y biológicos que desechen todas aquellas partículas dañinas para la salud.</p> <p>La calidad del agua, conocida por medio de los estudios realizados, es deficiente y dañina para la salud al consumirla en grandes cantidades, así mismo los tratamientos convencionales utilizados por las familias no brindan mayor efectividad en disminuir los niveles de contaminación presentes, provocando a largo plazo enfermedades crónicas.</p>

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021, en el Ciclo I-II, del año 2021

1.4.3.1.2 Construcción de la Categoría.

La calidad de agua depende en su totalidad de la salud que presente una persona, no debe contar con ningún tipo de olor, sabor ni consistencia. Situación que se vuelve difícil de identificar en el Cantón Santiago Batres, a causa de que las aguas subterráneas que han sido llevadas a estudios microbiológicos demuestran su contaminación en altos índices de químicos nocivos para la salud. Sin embargo, los habitantes de los diferentes caseríos manifiestan conocer de métodos de purificación como la aplicación de lejía, cloro entre otros, productos que no eliminan los contaminantes presentes.

Las fuentes naturales de la zona no cuentan con ningún tipo de barrera de seguridad o prohibición de desechos tóxicos en ellas, lo que provoca una contaminación de desechos sólidos, materia fecal de animales y personas, detergentes y jabones que se mantienen presentes en el agua. Así mismo, no contar con suficiente agua apta para el consumo de parte de la pipa municipal ni de las fuentes naturales, las familias optan por la compra de agua envasada en bolsas y botellas plásticas, siendo su única alternativa para consumir agua potable.

Por lo tanto, definimos que:

Se han realizado diversas investigaciones microbiológicas a las fuentes naturales de la zona y debido a los resultados obtenidos las familias realizan métodos de purificación caseros para evitar posibles afecciones en su salud, por las mismas razones también optan por comprar agua envasada para consumo y para la preparación de alimentos esto implica un gasto extra que muchas de las familias no pueden suplir por falta de un empleo formal.

A raíz de la constante problemática de la escasez y el desinterés constante de la municipalidad, se ha llegado a considerar la falta de voluntad para impulsar un proyecto de agua que sea de beneficio para los caseríos que conforman el Cantón.

1.4.3.2. NOMBRE DE LA CATEGORÍA CUATRO: IMPACTO

1.4.3.2.1 INTERPRETACIÓN DE LA CATEGORÍA

TABLA N°4
CATEGORÍA IMPACTO SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS 2021

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<p style="text-align: center;">IMPACTO</p> <p style="text-align: center;">Salud Higiene Limpieza</p>	<p>A pesar de la escasez permanente del agua, las familias buscan alternativas que les permitan tener una higiene personal adecuada.</p> <p>Así mismo, los problemas de salud a causa de la mala calidad del agua no son percibidos por las familias según sus conocimientos y experiencias.</p> <p>Cuando existen periodos de mayor escasez, las familias hacen uso de las fuentes naturales a las que tienen acceso para sus actividades de aseo personal, y racionan la que tienen en los hogares para otras actividades como preparación de alimentos y lavado de utensilios de cocina.</p>	<p>Conjunto de los efectos y deficiencias que la escasez de agua, producen en la higiene, salud, limpieza de las familias.</p>	<p>Según el escenario de estudio el no contar con agua potable afecta considerablemente la salud de las familias al consumir agua con químicos nocivos para su organismo.</p> <p>El racionamiento del agua se vuelve una actividad diaria porque en épocas de verano se escasea más el vital líquido y afecta las actividades de limpieza, aseo y alimentación de los hogares del cantón Santiago Batres.</p> <p>Por tales razones las familias consideran beneficioso el contar con agua potable en sus hogares por lo cual tienen el conocimiento que se debería hacer un pago por el servicio y están de acuerdo en que se implemente un proyecto para tener de manera estable el recurso.</p>

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación "La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021, en el Ciclo I-II, del año 2021

1.4.3.2.2 Construcción de la Categoría.

Parte de la necesidad de encontrar las causas de la escasez del agua en el Cantón Santiago Batres se basan en el foco central de la investigación como también conocer las consecuencias y situaciones de las familias al no contar con agua potable accesible, es por ello que la categoría de impacto se tomó como parte del análisis y desarrollo de la investigación.

La insuficiencia del recurso en una familia se vuelve parte de un problema que crece en su magnitud debido a las consecuencias que va provocando en las actividades de aseo personal en cuanto a enfermedades de la piel y alergias, las actividades del hogar relacionadas al aseo de los espacios donde se preparan y consumen alimentos debido a que insectos o animales transmisores de enfermedades cuentan con más libertad de moverse en lugares con altas cantidades de desecho y polvo, también se puede mencionar las consecuencias y el impacto en la salud tanto por un consumo de agua contaminada como de la falta de consumo de la misma provocando enfermedades renales y estomacales.

Por lo tanto, definimos que:

La escasez de agua afecta la vida de las personas en diferentes aspectos, uno de los más presentes en las familias es el aseo personal, debido a que no se cuenta con la cantidad necesaria de agua en los hogares, se ven obligados a racionar en cantidades entre diferentes actividades.

En temporada de verano la escasez aumenta, obligando a las familias a recorrer mayores distancias para el abastecimiento de sus hogares.

1.4.3.2. NOMBRE DE LA CATEGORÍA CINCO: GESTIÓN

1.4.3.2.1 INTERPRETACIÓN DE LA CATEGORÍA

TABLA N° 5
CATEGORÍA GESTIÓN SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS 2021

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<p style="text-align: center;">Gestión</p> <p>Deficiencias en la administración. Políticas Reglamento Planificación Organismos de agua Participación población</p>	<p>La problemática del agua potable es utilizada de manera constante en las campañas políticas por parte de los candidatos, presentando propuestas que incluyen la introducción de un sistema de tuberías y colocación de agua potable. El apoyo con el agua, siempre se utiliza para llegar al poder, y encontrándose en él, lo único que envían al cantón es la pipa con agua; sumado a ello la distribución tiene fallas porque le dan el servicio a quien quieren, o cuando llenan los tanques no hay organización, y las familias más cercanas aprovechan llevándose la mayor cantidad de agua.</p> <p>El actual y anteriores alcaldes, suelen llegar pero solo en época de campaña y prometen y no se cumple lo propuesto.</p> <p>En invierno es más frecuente el servicio de la pipa pero pocas personas van por agua porque todos llenan sus barriles y cántaros con el agua recolectada de las lluvias.</p> <p>La mayoría de las familias no tienen conocimiento sobre el apoyo de Ongs, solo mencionando que hubo una donación de tanques de captación de agua, pero muchas de las personas los vendieron; sumado a esto se han hecho esfuerzos para introducir un sistema de agua a la comunidad, se pusieron tuberías, pero no tienen mayor conocimiento sobre porqué se detuvo la obra</p>	<p>Conjunto de acciones, operaciones y deficiencias de una administración relacionadas con la planificación y aplicación de políticas y reglamentos donde participa la población y organismos de agua de la zona</p>	<p>Las problemáticas de las zonas rurales siguen siendo motivo de campañas político partidarias y el Cantón Santiago Batres no es la excepción debido a que se les ha prometido reiteradas ocasiones la colocación de agua potable durante cada periodo municipal y las deficiencias en las administraciones no permiten la realización de proyectos de dicha índole debido a que la población no tiene conocimiento sobre políticas de beneficio para las familias en cuanto al derecho al recurso hídrico, así mismo en la comunidad no existen un organismo de agua que organice a la población para que haya una participación activa conociendo la problemática y guiándose a través de reglamentos sobre el derecho al agua.</p>

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación "La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021, en el Ciclo I-II, del año 2021

1.4.3.2.2 Construcción de la Categoría.

La Categoría de gestión se vuelve de vital importancia agregarla al proceso de investigación debido a las faltas de intervención por parte de las autoridades competentes en el municipio.

La municipalidad cuenta con un papel de suma importancia en la mejora de las condiciones de vida de las familias, debido a que por medio de proyectos se gestionan las acciones para mejorar las viviendas, espacios públicos, se impulsan fuentes de trabajo, y se mejoran los servicios básicos como agua y luz. Sin embargo, estas acciones no son ejecutadas de manera adecuada en el Cantón Santiago Batres a causa de la ausencia de planes de trabajo e intervención con las organizaciones comunales para establecer alternativas de solución frente a la problemática de la escasez de agua potable en la zona.

La organización comunitaria se vuelve una pieza fundamental para la solicitud de proyectos, debido a que reitera un firme compromiso con las instituciones.

En la zona la presencia de Ongs es escasa, y la intervención realizada con la entrega de tanques de captación de agua no fue tomada con la importancia necesaria para las familias, muchas de ellas optaron por vender los insumos dados. La única agua potable con la que pueden contar las familias es la distribuida por la pipa municipal, sin embargo, no mantiene un periodo de tiempo establecido para llegar a los diferentes caseríos, y se encuentra más presente en época de invierno, temporada en la cuales las familias cuentan con depósitos para almacenar agua que utilizan en actividades del hogar o para el aseo personal.

Por lo tanto, definimos que:

La adecuada gestión de los recursos municipales permite mejores niveles de desarrollo, en los cuales las familias optan por mejorar día con día sus condiciones de vida.

El estudio constante de las zonas más vulnerables, afectadas por la escasez del agua, es una acción que se debe tomar en cuenta para la formulación de proyectos permanentes que involucren la participación comunitaria como un requisito que impulse las acciones que mejoraran los servicios de abastecimiento del agua potable. Así mismo, el compromiso de la población con el cuidado de los recursos naturales, de materiales e insumos entregados y la empatía, frente a las necesidades de todas las familias es un elemento fundamental para impulsar o proponer proyectos de mejoramiento comunitario a ONG.

1.4.3.2. NOMBRE DE LA CATEGORÍA SEIS: PERCEPCIÓN

1.4.3.2.1 Interpretación de la Categoría

TABLA N° 6
CATEGORÍA PERCEPCIÓN SEGÚN SIGNIFICADO, DEFINICIÓN TEÓRICA Y REFLEXIÓN SOBRE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS 2021

CATEGORÍA SUBCATEGORÍA	SIGNIFICADO INFORMANTES	DEFINICIÓN TEÓRICA	REFLEXIÓN INVESTIGADOR
<p>PERCEPCIÓN</p> <p>Acceso al agua</p> <p>Escasez agua</p> <p>Impacto</p> <p>Gestión</p> <p>Calidad de agua</p>	<p>Las causas principales por las que existe escasez y poco acceso al agua se le atribuye a la contaminación, falta de interés por la administración municipal, y también debido a que los ojos de agua de donde las familias se abastecen se encuentran muy lejos lo que significa mayor trabajo para colocar un servicio que llegue a todo el cantón.</p> <p>Por ello se considera que las medidas que se deben tomar son reuniones y huelgas para llegar a acuerdos tanto dentro de la comunidad como con la municipalidad para que el trabajo en conjunto de una pronta solución a la problemática. Todo ello toma una gran importancia para que las acciones a realizar beneficien tanto el cuidado del vital líquido y la reducción de enfermedades especialmente gastrointestinales por la falta de procesos que el agua que consumen tiene.</p> <p>Las familias expresan su apoyo a una iniciativa de privatizar el agua ya que se podría pagar tal como la electricidad, de esa manera se podría tener un mejor acceso al agua potable, y esto conlleva a la mejora de condiciones de vida, porque así las personas mayores, mujeres y niñez no corren ningún tipo de riesgos los cuales específicamente son caídas, tropezones, descuidos a niños pequeños y aumenta el riesgo de la delincuencia cuando van solo mujeres o jóvenes por las pandillas. ya que el no contar con ello limita el tiempo que las familias pueden invertir en otras actividades.</p>	<p>Es el conocimiento que la población tiene sobre el derecho y acceso al agua, el impacto a nivel social y de salud que genera la escasez y la mala calidad existente en el país, debido a las gestiones inadecuadas que rodean la distribución.</p>	<p>En el entorno de investigación la población en estudio tiene conocimiento sobre la necesidad de tener acceso al agua en los hogares del cantón así mismo los riesgos que contraen social como de salud por la escasez de agua que durante años ha afectado a las familias de lo cual se conoce que muchas de las acciones de las personas afectan de manera significativa la calidad del agua que se tiene a través del uso de agroquímicos y la tala de árboles que constantemente las familias realizan.</p> <p>El impacto hacia las personas se ve más en la administración del tiempo y debido a que no suelen frecuentar unidades de salud no saben si pueden tener algún tipo de enfermedad por el consumo de agua contaminada;</p> <p>En la comunidad se han realizado reiteradas gestiones en torno a la colocación del agua potable que hasta el momento no se han concluido por diversas razones de parte de la municipalidad como de organizaciones no gubernamentales que visitan el cantón. Así mismo las personas entrevistadas ven a bien la privatización del recurso para que con seguridad tengan acceso al mismo y puedan evitar correr riesgos como caídas, acoso por pandillas o el descuido a niñez.</p>

FUENTE: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021, en el Ciclo I-II, del año 2021

1.4.3.2.2 Construcción de la Categoría.

La importancia de formular una categoría relacionada a conocer a la población a través de sus relatos sobre la problemática permitió establecer la percepción como parte de la investigación de la problemática y de los escenarios presentados por los informantes clave

Las comunidades afectadas por la escasez del agua potable tienen conocimiento sobre sus causas principales y sobre la importancia que los recursos sean distribuidos o se permita el acceso a ellos por igual. A causa de ello, conocen sobre el actuar de la municipalidad en el tema y exigen solución frente a la problemática, y al no tener una respuesta favorable se considera que sus actividades son ineficientes.

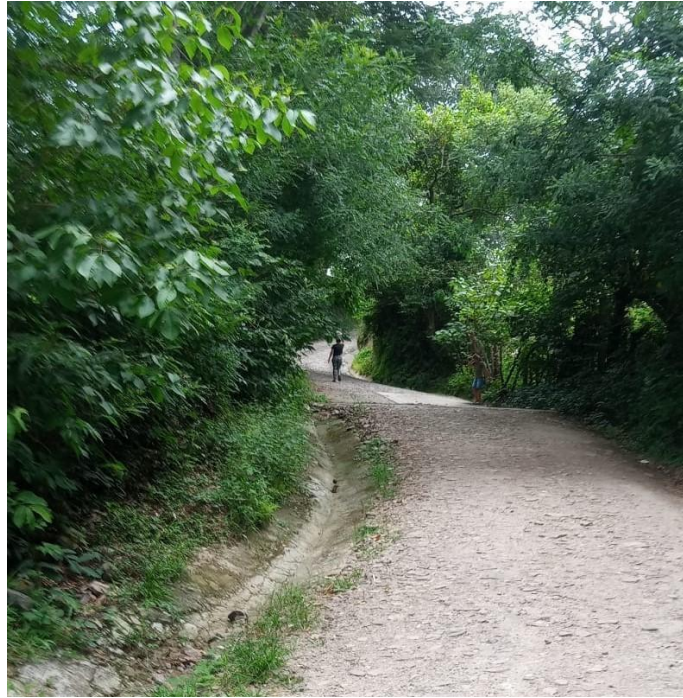
Desde sus experiencias, el no contar con el vital líquido les hace invertir tiempo en recorrer trayectos largos para abastecer sus hogares de agua, acción que conlleva riesgos al trasladarse a distancias tan lejanas como también las horas en la que se establecen para dicha actividad. Y a raíz de estas situaciones, la opción de contar con el servicio de agua privatizado se vuelve más favorable, ya que manifiestan que se contará con un servicio permanente con un costo adecuado a cada hogar.

Por lo tanto, definimos que:

Las familias apoyan que se privatice el agua en la comunidad debido a que eso permitirá que el vital líquido llegue hasta sus hogares haciendo nada más un pago mensual y así evitan correr riesgos y peligros físicos cuando se desplazan hacia las fuentes de agua.

Durante todo el tiempo transcurrido y la escasez que cada día se denota más es atribuida a diversas razones y las soluciones que las personas encuentran accesibles son reuniones para llegar a acuerdos y huelgas para obtener una pronta solución.

VIA DE ENTRADA A CASERÍO EL LIMONCILLO Y LA LADRILLERA.



Fuente: tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, del Cantón Santiago Batres, Cabañas 27 de julio de 2021

CAPITULO N°2

“AFRONTANDO LA ESCASEZ DESDE EL ÁREA RURAL, NARRACIONES QUE REVELAN LA COTIDIANIDAD DE LA BÚSQUEDA POR UN AGUA POTABLE”

- 2.1 ESCENARIOS Y ENTORNO DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.
- 2.2 NARRACIONES SEGÚN CATEGORÍAS DE LOS INFORMANTES CLAVES
- 2.3 COMPARACIONES DE SIMILITUDES Y DIFERENCIAS DE LA ESCASEZ DE AGUA POTABLE.
- 2.4 INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.
- 2.5 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE

CAPITULO N° 2

ESCENARIO, NARRACIONES COMPARACIONES EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS, E INTERPRETACIÓN DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.

El capítulo que se presenta a continuación consta de cinco subcapítulos, los cuales son:

Los escenarios y entornos de la escasez del agua potable, en el cual se desarrollan los escenarios que son parte del contexto donde se están desarrollando la investigación, destacando la ubicación, población objeto, los proyectos que ejecutan las instituciones para la solución de la problemática, incluyendo, así mismo la situación actual de la comunidad frente a la escasez del agua potable.

Las narraciones de los casos según categorías de análisis, donde se muestra el proceso de interacción realizado con ocho informantes claves quienes sufren las consecuencias directas de la escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres. Todos los informantes clave son habitantes de los diferentes caseríos que conforman la comunidad: Caserío el limoncillo, la ladrillera, el campo, el amate y la hacienda, y son jefes de hogar y amas de casa. Por ello, fueron seleccionados de manera aleatoria en las zonas donde residen para realizar el proceso de entrevista. En algunos de los casos se hizo uso de seudónimos por petición del informante.

La comparación de similitudes y diferencias sobre la escasez del agua potable, en el cual se elaboró y presentan cuadros de similitudes y diferencias sobre las categorías de análisis en las que se basaron las entrevistas dirigidas a los informantes claves, esto permite visualizar los aspectos más relevantes de la vida cotidiana de cada una de las familias frente a la problemática.

Interpretación del problema de escasez del agua potable, donde se realiza un análisis e interpretación sobre los resultados obtenidos de las entrevistas, su situación actual en cuanto a la administración municipal y gestión comunitaria.

Y como último punto se encuentra, las alternativas de solución frente a la problemática, donde se plantean las posibles acciones a realizar desde los diferentes actores involucrados tanto comunitarios como del gobierno central.

Como aspecto fundamental, y en cuanto a la metodología de intervención para la realización de entrevistas, se orientó bajo el método cualitativo para darle seguimiento pertinente a la información proporcionada por el informante clave; Y el interaccionismo simbólico el cual permitió dar a conocer de mejor manera el significado real de la problemática para cada uno de los informantes claves.

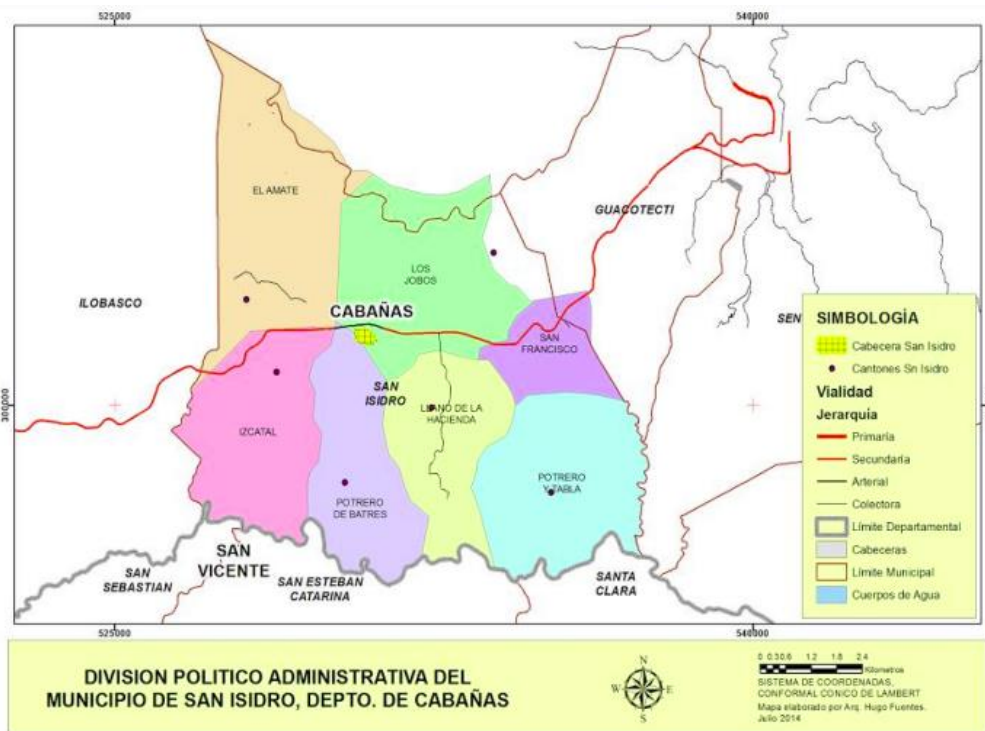
2.1 ESCENARIOS Y ENTORNO DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.

La investigación tiene lugar en El Cantón Santiago Batres, ubicado en el municipio de San Isidro, departamento de Cabañas.

San Isidro se encuentra geográficamente ubicado a 70 kilómetros al noreste de San Salvador. Está limitado al norte por Sensuntepeque; al este por Guacotecti y Sensuntepeque; al sur por Santa Clara, San Esteban Catarina y San Sebastián (del Departamento de San Vicente) y al oeste por Ilobasco.

Mapa de la división política de El Salvador y sus departamentos





San Isidro limita al sur con el Océano Pacífico Norte, al noroeste con Guatemala y al norte, nordeste con Honduras. Los cantones que conforman el municipio de San Isidro son: Santiago Batres, Izcatlal, El Amate, San Francisco el Dorado, Llano de la Hacienda y los jobs, teniendo una mayor acceso al agua para sus hogares Llano de la hacienda y San Francisco el Dorado, siendo los más afectados por la escasez del agua potable el Izcatlal y Santiago Batres, teniendo una mayor necesidad del recurso hídrico Santiago Batres por lo cual se realiza la investigación en el mismo para determinar cuáles son las acciones que se deben seguir para encontrar una pronta solución a la problemática.

El cantón cuenta con cinco caseríos: El Amate, La Hacienda, La Ladrillera, El Campo y El Limoncillo. Cada uno de los caseríos se encuentra actualmente afectado por la problemática de la escasez del agua potable, una situación que afecta de manera permanente el desarrollo integral de las familias. En El Cantón Santiago Batres se encuentran: 707 habitantes y 268 familias, los informantes claves, quienes son afectados directamente por la problemática

de la escasez del agua potable y la ausencia de alternativas de solución por parte de las autoridades competentes.

“Se puede mencionar que San Isidro posee algunas cuencas hidrográficas que riegan el municipio como son: Titihuapa, Los Pueblos, El viejo o San Isidro, Cañas, Quebradas, Tenango, Agua Fría, El Manzano, Gualaca, El Zancudo, Alambrada, El Limón, El Zapote. La precipitación pluvial anual es de 1,800 a 2,000 milímetros cúbicos anualmente. El clima en la región de San Isidro, es del tipo “tierra caliente”, con una temperatura promedio anual de 31°C.”³¹

Los cantones Potrero y Tabla, Llano de la Hacienda y Potrero de Batres están dedicados principalmente a la ganadería, especializados en ganado de engorde, a la venta de carne y a la comercialización del ganado. El Izcatlal es principalmente agrícola, en él se producen granos básicos como maíz, frijol y caña de azúcar.

En las zonas rurales las familias enfrentan una constante crisis económica. La principal actividad económica de la comunidad es la agricultura, las milpas son para consumo propio de las familias, y las desarrollan en terrenos alquilados por manzana con agua guardada en bidones o comprada a las pipas; otras personas se dedican a la venta de ropa, pan, café, productos de primera necesidad, comida y muchas otros trabajan fuera de la comunidad en comercios, vigilancia, entre otros. En el caso de adultos mayores, los hombres se dedican a la agricultura, mientras que las mujeres trabajan en actividades domésticas.

Dichas situaciones afectan directamente el desarrollo a nivel personal y comunitario, debido a la constante necesidad de subsistencia en busca de

³¹ Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas (2014). PLAN ESTRATÉGICO PARTICIPATIVO – PEP CON ÉNFASIS EN DESARROLLO ECONÓMICO PERÍODO 2015 – 2019. Rescatado de: <https://docslib.org/doc/9824992/municipio-de-san-isidro-departamento-de-caba%C3%B1as-plan-estrat%C3%A9gico-participativo>

recursos básicos. Las comunidades con menos acceso a servicios básicos se encuentran día a día con una amenaza inminente frente al cambio climático y la escasez de los recursos naturales, como el agua potable; a partir de ello buscan alternativas que les permitan subsistir en zonas donde han establecido sus hogares.

La organización de las familias de la zona del Cantón Santiago Batres, frente a la escasez del agua y la contaminación de la misma, para obtener el recurso como medio de subsistencia y por la cantidad de personas que se ven afectadas por la misma problemática: 707 habitantes y 268 familias; se basa en trasladarse en grupos familiares o vecinales a 1 de los nacimientos de agua más cercanos en horas de madrugada cuando se encuentran más vacíos, encontrándose el más cercano de 4 km aproximadamente, debido a que su tiempo de traslado ronda entre 1 a 3 horas, y el río titihuapa aproximadamente a 7 km; también, porque son de las horas que se vuelve más conveniente para aquellos que trabajan jornadas laborales de 8 horas o más; asimismo, otra estrategia utilizada, en tiempo de invierno es abastecerse por medio de las caídas de agua lluvia por sistemas improvisados de canales en los techos de las viviendas.

Sobre las responsabilidades de administración del hogar y abastecimiento del mismo las mujeres que habitan en el Cantón Santiago Batres, están inmersas en una dinámica social muy parecida a la que viven la mayoría de mujeres de El Salvador. Son muchas las actividades que recaen en las mujeres, cuentan con una rutina bastante exigente, esta comienza a las 4 am, horario en el que se levantan a preparar los alimentos de sus familias y a preparar a los niños para ir a la escuela (durante la cuarentena además se tuvieron que hacer cargo de la educación). Posterior a atender a su familia, estas se encargan de la limpieza y otras actividades del hogar, como trasladarse a los nacimientos para lavar y recolectar agua, hacer el almuerzo y recolectar leña, entre otras actividades físicas que les llevan la mayor parte del día hasta el regreso de su familia al hogar.

Como un apoyo permanente frente a la problemática del agua potable, la municipalidad envía una pipa cada semana para abastecer los tanques comunitarios sin ningún costo para las familias, los cuales en época de verano son insuficientes para cumplir la demanda existente, y a consecuencia de ello, las alternativas más efectivas son la compra de agua envasada para consumo y preparación de alimentos. Sin embargo, los habitantes de los diferentes caseríos manifiestan que la pipa no respeta los horarios establecidos y visita las comunidades cada 15 o 30 días en época de verano, cuando la necesidad por el líquido es más indispensable.

El suministro de agua potable por parte de la pipa municipal ha generado conflictos entre algunos habitantes del cantón debido a que no se reparte el vital líquido por igual a todas las familias y muchas de ellas no logran obtener para su hogar, lo que ha generado fuertes conflictos y enemistades entre algunas personas que consideran que solo les brindan el servicio a las personas con mayores recursos económicos.

Debido a la sobreexplotación de los acuíferos junto con una remediación deficiente y una sequía prolongada, las disminuyentes fuentes de agua dulce a nivel nacional están altamente contaminadas, y en muchas ocasiones sin posibilidad de ser tratadas con métodos de filtración convencionales.

La ineficiente gestión hídrica por parte de entidades responsables, quienes tienen la obligación de garantizar las condiciones mínimas de vida de las familias en las zonas rurales como: las municipalidades, la administración nacional de acueductos y alcantarillados (ANDA) con sus oficinas descentralizadas; se debe en gran medida a la inexistencia de un marco legal que regule una figura institucional acorde a las condiciones de precariedad en el país, el uso del recurso hídrico, el control de químicos utilizados en las fábricas y en las siembras y el saneamiento adecuado por parte de las entidades municipales, donde también los gobiernos locales orienten su actuar en cuando a la formulación y ejecución de proyectos que orienten

acciones encaminadas a garantizar recursos financieros y materiales que permitan subsanar, por medio del gobierno central u organismos sin fines de lucro, las consecuencias de la escasez de agua en las zonas rurales del país.

Población y familias residente del cantón Santiago Batres. Las familias de la comunidad, a partir de la necesidad constante del agua potable los y las jefes/as de hogar dividen sus actividades de trabajo en el hogar y fuera de él para trasladarse a los nacimientos o quebradas donde pueden acarrear agua, considerada potable, para abastecer sus hogares. En época de invierno, realizan sistemas improvisados de caída de agua lluvia para almacenarla en depósitos plásticos que les permita utilizarla para actividades del hogar.

Bajo las responsabilidades de distribución del agua en las diferentes actividades del hogar se encuentran las mujeres y niñas, quienes son delegadas por los padres, hermanos, esposos a las actividades del hogar como la preparación de alimentos, lavado de ropa, aseo del hogar entre otras. Las mismas son quienes durante el día se encargan de recorrer los caminos hacia los nacimientos o quebradas para abastecer el hogar cuando es indispensable, exponiéndose a constantes condiciones de acoso, y un riesgo por el mal estado en camino.

Alcaldía municipal de San Isidro Cabañas. La alcaldía municipal brinda apoyo directo con la asistencia de la pipa para abastecer los tanques comunitarios con agua potable, acción que según los habitantes es ineficiente e insuficiente por la cantidad de familias de cada caserío.

Las gestiones que desarrolla la municipalidad en torno a la problemática del agua potable se llevan a cabo con la presencia semanal de la pipa, la cual distribuye agua potable a los cinco caseríos que conforman el Cantón Santiago Batres, sin embargo, su compromiso de entrega equitativa y puntual provoca mayores niveles de escasez en la zona, debido a que las fuentes

naturales a las que acuden las familias se encuentran en zonas remotas, poniendo en riesgo la seguridad de las familias.

Así mismo, las familias exponen su inconformidad en cuanto a las promesas hechas en campañas políticas por los candidatos partidarios, que presentan como primer punto de agenda la solución de la problemática sobre la escasez de agua potable en los cantones con mayor necesidad y cuando se posicionan en la municipalidad postergan las promesas hechas durante el periodo de campaña electoral aprovechándose de la necesidad de las familias de obtener agua potable para sus hogares.

En cuanto a la gestión de recursos o medios adecuados para atender la problemática, son acciones que se han vuelto escasas o en completa nulidad, debido a diversos factores, en su mayoría relacionados directamente con la calidad del agua de la zona, debido a los costos sobre el tratamiento del agua contaminada por químicos: arsénico y plomo.

Como comunidad en cuanto a su organización el Cantón Santiago Batres, cuenta con una representación por medio de la Asociación de Desarrollo Comunal (ADESCO) la cual en su conformación actual no han tenido incidencia en la formulación de peticiones o solicitudes de apoyo a la comunidad lo que ha dificultado que la solución de la problemática tenga mayor atención de la institución municipal para que el gobierno central ejecute programas o proyectos.

Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas. Esta institución es la encargada de suministrar el servicio de agua potable y alcantarillado en la zona urbana de San Isidro y en la entrada de algunos cantones que se encuentran más cerca por lo que la problemática de la escasez de agua potable en el cantón Santiago Batres la enfrenta solamente la alcaldía municipal y esto a través de la pipa que envía a la comunidad con la finalidad de apoyar a las familias brindando cada cierto tiempo agua potable

debido a que EMASIC no cuenta con los recursos económicos y humanos para brindar el servicio hasta la zona ni para apoyar en tratamientos que aporten pureza al agua de la comunidad.

2.2 NARRACIONES DE CASOS

En el presente subcapítulo se encuentran los hechos en la actualidad del Cantón Santiago Batres a través de las narraciones de los ocho jefes de hogar y amas de casa, quienes dan a conocer su situación actual de la escasez del agua potable, la convivencia y organización de la comunidad y su participación en la búsqueda de soluciones.

Además, permite conocer la realidad que viven las comunidades de manera directa, y de cómo diferentes instituciones y las mismas comunidades actúan frente a la escasez del recurso. Asimismo, consta del análisis que se ha realizado a partir de la obtención de la información, el cual consta de cómo observan la problemática las comunidades y las apreciaciones del equipo investigador frente a cada uno de los involucrados en la problemática.

2.2.1 NARRACIONES TEXTUALES.

CASO N°1

“Está contaminada y hasta la vez dicen que nadie se ha muerto”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Nombre	Vitia Alvarado
Sexo	Femenino
Edad	31 años
Nivel de estudio	Bachillerato
Ocupación	Ama de casa
Caserío	El Amate

Vitia Alvarado labora como encargada del chalet del centro escolar de San Isidro, es directamente afectada por la problemática de la escasez del agua potable del Cantón Santiago Batres habitante de Caserío el Amate.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

ACCESO AL AGUA.

Vitia manifiesta que en lo relacionado al acceso al agua el municipio cuenta con fuentes naturales, pero solo abastece la zona del pueblo y los alrededores más próximos, situación que se da a causa de la elevación del terreno donde se encuentra ubicado el cantón y sus caseríos, aunado a eso la distancia del pueblo es un factor desfavorable para el acceso al servicio de agua por medio de cañería.

“...no alcanza a llegar hasta acá entonces sólo abastece a San Isidro y algunos alrededores...”

Con el único apoyo que cuentan es con los pozos construidos en sus hogares (en la zona del amate, caserío más próximo al pueblo), siendo el agua de estos utilizada sólo con fines domésticos y de aseo personal a causa de la

contaminación por metales pesados (Plomo y arsénico) que son imposibles de tratar con métodos convencionales como la cloración.

“nosotros tenemos un pozo digamos perforado es por el cual nosotros nos abastecemos de agua, la usamos para los quehaceres del hogar para lavar para el aseo...para tomar la compramos el agua de bolsa...”

Para consumo y preparación de alimentos quienes no pueden optar por comprar agua envasada, se abastecen por medio de el acarreo a los nacimientos más cercanos y de la pipa municipal que realiza su recorrido cada día programado, en época de verano aproximadamente una vez cada quince días. En cuanto a la distribución del agua potables, Vitia menciona que existe una distribución inequitativa por parte de los que manejan la pipa municipal, debido a la cantidad de personas que habitan en cada uno de los caseríos

“...hay una pipa de agua que viene a dar agua entonces no a todos les da el beneficio... digamos si se terminará el agua digamos de mi pozo buscaríamos las quebradas los ríos o pilas que han hecho así públicas...”

ESCASEZ DE AGUA.

Frente a la constante problemática de la escasez, Vitia Alvarado conoce la situación de los cantones cercanos en los que abastecerse de agua se vuelve un problema de mayor magnitud en la época del verano, donde la alternativa más viable es la de buscar quebradas, ríos o nacimientos donde puedan abastecerse con cantidades suficientes para su subsistencia. Esto debido también a que en los lugares cercanos a los caseríos el agua se encuentra más contaminada por desechos orgánico e inorgánicos, así como también los metales pesados, recorriendo mayores distancias la población considera que la contaminación del agua disminuye.

“hay personas que no, no tienen como le digo Pozos o no tienen digamos de donde extraer agua entonces van a los ríos a traer... más que todo en el verano qué es son los meses más calientes digamos desde enero a abril mayo...”

El apoyo que tienen por parte de la municipalidad con la pipa se ve limitado, y su repartición es de manera desigual, debido a que hay caseríos que no son

visitados por periodos prolongados de tiempo. Por esas causas, buscan alternativas para almacenar agua de los nacimientos y agua lluvia, que les pueda abastecer para las actividades del hogar.

“esa pipa no es que va a estar constantemente a veces la niegan a veces la persona necesita digamos agua y por “X” razones, pero sí digamos mandan la pipa, pero no siempre... hay caseríos que tienen días de que no reciben el agua y van a otro caserío”

“digamos barriles en lo que se almacena el agua, la persona que de verdad lo requiere verdad porque hay personas que les dan ese beneficio y no lo cuidan...”

“...por ejemplo nosotros cuando estamos así recogemos bastante porque tenemos este digamos él el tubo de la caída de agua con dirección a la pila...”

Han identificado diferentes causas que se relacionan a la escasez, su mayoría identificada por actividades realizadas por los habitantes como la tala desmedida de árboles, el uso de agroquímicos para la siembra de maíz y frijol, el traslado del ganado a las zonas donde se encuentran los nacimientos, y sobre las más importantes se encuentra la falta de conciencia sobre el cuidado de los recursos naturales.

“...por la tala de árboles puede ser una de las causas, también por tanto insecticida que se hace por las milpas, no podemos esté cuidar el agua de manera que nos sirva para todos... podría ser una manera porque entre más se cuida el agua mejor les servirá a todos, digamos también no se debe sólo a eso, porque lo caliente eso afecta bastante por qué el agua se consume y ya no rinde igual ni nada...”

CALIDAD DEL AGUA.

En el cantón Santiago Batres se tiene conocimiento sobre la deficiente calidad del agua, la cual, por medio de estudios especializados realizados a las fuentes naturales cercanas, ha arrojado la presencia de altos índices de metales pesados (arsénico y plomo) provocados por venas volcánicas que se encuentran con los nacimientos de agua del cantón, forzando a las familias de los diferentes caseríos a que sea utilizada solamente para fines domésticos.

“...sin lugar a dudas si sabemos que sí está contaminada”

“Si han venido bastantes qué hacerles prueba, perforaron como 3 Pozos y en los tres pozos que perforaron para poner el agua potable salió contaminada y está seguro que toda el agua está contaminada por que salían no sé con cuánto de contaminación y no permitían que pusieran el agua así”

Para su consumo y preparación de alimentos, han implementado diferentes maneras para subsanar la necesidad como la compra de agua envasada en bolsas plásticas y en galones reciclables; así mismo el agua recolectada de los pozos perforados en la comunidad tiene como método de tratamiento para su uso el hervirla para preparar alimentos o beberla

“La verdad no nosotros la utilizamos para para los alimentos, pero sólo que la herbemos y todo cómo los alimentos se cocinan de ahí nos hemos ningún tratamiento y la que bebemos así la compramos”

IMPACTO

Vitia como madre de familia, expresa las diferentes limitantes a las que se ve forzada por la ausencia del agua potable, lo que les impide tener un desarrollo integral en sus actividades diarias como el aseo personal, de manera digna. Como jefa de hogar y madre de familia comprende la necesidad permanente del recurso hídrico ya que a mayores distancias de recorrido por acarrear agua potable para el hogar corre el riesgo de contraer diferentes tipos de enfermedades.

“...las mujeres sabemos las necesidades del agua, somos las que cocinamos mayormente y las que llevamos el control del agua en la casa...”

“...uno digamos se arriesga a enfermarse o digamos que le cuesta más andar buscando agua en otros lugares...”

La búsqueda de agua en nacimientos lejanos a sus viviendas, lugares donde se puedan realizar las actividades de aseo personal, y la presencia permanente de enfermedades a causa de la escasez de agua potable son preocupaciones que se vuelven permanentes debido a que la población es consciente del cambio que tiene la naturaleza y los recursos naturales al no ser

“...Buscar también las quebradas, los ríos para poder cuidarla que tenemos en la casa...”

“Pues sí Buscar lugares donde las personas van a bañarse o a lavar ya que hay aquí varios lugares públicos que si se llenan”

Cuando existen periodos más prolongados de escasez el cuidado del agua potable se vuelve indispensable en las familias, debido a los escasos nacimientos o pozos donde pueda recurrir para abastecer a sus hogares. A causa de ello la reorganización y racionamiento de las actividades diarias se vuelve más limitado y se realiza una priorización en cuanto a preparación de alimentos, aseo personal, aseo del hogar y aseo del hogar.

“...cuidar más el agua una de las principales ya a ver qué el agua ya no rinde lo mismo uno si se bañaba con 10 guacaladas de agua ya se baña con cinco, verdad...”

“...sí hay escasez de agua lo mejor sería no no tocar la que tenemos almacenada porque nos puede servir para lo de la casa y para el uso personal pues sí Buscar lugares donde las personas van a bañarse o a lavar...”

GESTIÓN O ADMINISTRACIÓN

En cuanto al tema de administración o gestiones realizadas por la municipalidad en lo relacionado a la escasez del agua y para aminorar los efectos de dicha problemática, Vitia tiene conocimiento de su actuar a través de la pipa municipal, su distribución, y su opinión sobre las intervenciones realizadas para establecer un servicio de agua potable en el Cantón Santiago Batres, estrechamente relacionado a temas políticos y de campaña electoral.

“...la alcaldía no siempre nos ha ayudado casi nada con el asunto del agua... siempre es un tema de los que ellos se basan para llegar al poder, pero la verdad eso ya creo que la administración de ellos es mala, mala...”

“...dan esa pipa para que venga a darle el agua deberían de darle por igual a toda la gente no tener gente exclusiva para darle a toda la gente se le tiene que dar por igual incluso Yo diría que Tendría que haber alguien de aquí un directivo, esa persona esté administre vea o vele por la gente que se le vea toda la gente...”

En cuanto a la organización comunitaria y su gestión para solicitar proyectos de beneficio para la comunidad, se considera deficiente debido a su falta de organización e involucramiento activo. Y, debido a la ausencia de iniciativas organizativas y formulación de solicitudes para atención a la problemática por medio de instituciones no gubernamentales ajenas a la municipalidad y al gobierno central, la comunidad muestra descontento y desconfianza con la representación y gestión de la ADESCO en turno y de cada uno de sus miembros.

“...la nueva administración que está ahorita no he visto de que haya hecho algo, a no ser que más allá lo haga y las anteriores Pues igual Yo siempre han hablado de otras cosas o pero del agua que yo sepa nunca.”

Como parte de un apoyo adicional, organizaciones sin fines de lucro se hicieron presentes en la zona en el periodo de gestión de la ADESCO anterior con el fin de ejecutar un proyecto relacionado a la escasez de la de agua de la zona; brindaron herramientas para almacenamiento de agua lluvia por medio de sistemas de captación, y realizando estudios microbiológicos a las fuentes naturales para plantear la propuesta de la distribución de agua a los caseríos más vulnerables. Sin embargo, en el periodo de verano donde el agua es más escasa de lo habitual, las familias beneficiadas optaron por vender los insumos entregados, y aunado a ello los estudios de agua arrojaron la presencia de metales pesados en las fuentes de agua de la zona.

“ sí han venido, vinieron unos con dos tanques para hacerles el techo y hacerles el suelo, para ponerlos y recoger el agua lluvia verdad, mantener esas aguas ahí, ya cuando venga la escasez del agua poderla ocupar utilizar y si han venido de otros países ayudar, ya que no han podido digamos poner el agua potable, pero si, por lo menos han querido ayudar dándole a las personas, el que la ha recibido este a veces lo ha hecho mal porque a veces han hasta vendido sus tanques y toda la cosa porque son tanques de plástico...”

En cuanto a las alternativas de solución, según conocimiento del actuar de la municipalidad, Vitia reconoce los esfuerzos de las autoridades competentes en la perforación de pozos, realización de estudios de calidad del agua e implementación de sistemas agua para uso doméstico en ciertos cantones de San Isidro. Sin embargo, son esfuerzos que solo favorecen a una pequeña parte de la población que habita en el Cantón Santiago Batres.

“...los que estaban antes en el poder de la alcaldía ellos trajeron personas para qué perforaron pozos, vieron a ver si estaba contaminada, y si, estaba contaminada... pero en otros lugares dicen que sí ha estado contaminada y las han puesto por ejemplo en el junquillo, el amate, terrero Negro, por ahí dicen que esas personas tienen agua potable y está contaminada...”

Por ello, el involucramiento activo en tomas de decisiones o alternativas de solución que contribuyan a mejorar su calidad de vida se vuelve parte importante por parte de cada uno de los caseríos afectados por la escasez del agua potable. Su constancia e insistencia en el planteamiento de alternativas de solución, tanto a la municipalidad como al gobierno central, es

una herramienta que como comunidad organizada pueden apropiarse para obtener respuesta a la problemática.

"...si se me va ayudar a mí y a la comunidad Para mí sería algo bueno que que nos ayude verdad a todos y precisamente si es algo que nos va ayudar a beneficiar en todo, digamos qué es lo que la gente más desea Sí estaría dispuesta a participar..."

PERCEPCIÓN

Vitia menciona que existen diversas causas relacionadas a la escasez del agua, en muchas de ellas se encuentra la participación de la municipalidad y el involucramiento activo de las personas en el cuidado del recurso y la solicitud de proyectos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas y de su hábitat.

"las alcaldías no todas se han puesto las pilas porque yo creo que este luchando, luchando ya hubieran puesto el agua..."

"...la alcaldía tendría que poner un poquito más de su parte y también uno no sólo esperar verdad también uno de beneficiario porque en este caso si yo me voy a beneficiar yo voy a trabajar junto con ellos no sólo ellos..."

La participación activa de las familias, también se vuelve un rol fundamental para mejorar las condiciones de vida de las mismas; es un elemento que debe convertirse como tal, en un aspecto relevante en donde todos los beneficiarios trabajen por igual y se apropien de las acciones para cuidar el recurso disponible.

"...a veces las personas no tenemos conciencia y no sabemos cómo administrar el agua, yo en mi caso yo haría todo lo posible por administrar bien el agua y poder ayudar al que lo necesita... no es cuestión de que uno va a estar tratando de ayudar y tratando de ver cómo solucionar un problema A qué otro también venga y no lo haga"

Relacionado a la calidad de vida de la comunidad y de las familias, la comunidad tiene en cuenta que al pagar por el servicio se garantizará el acceso, sin embargo, tener como posibilidad privatizar un recurso con el que aún no se cuenta requiere previamente de una concientización de la población para su adecuado uso y control.

"...aquí en este cantón, pues sería digamos, no sería de privatizarla, sí sería algo digamos de primero de inculcarle a la gente de que tienen que cuidar... si con eso ya no tienen pues sería una forma digamos de hacerle respetar a la gente... decir hacerlo por ejemplo en días destinados que le toque para que así pueda respetar su forma de cómo cuidar el agua"

De esta manera, tener un acceso más adecuado a los servicios de agua potable mejoraría la distribución de tiempo entre actividades laborales, del hogar, cuidado de los miembros de la familia que lo requieran.

“...podríamos cuidarla mejor no sé, un acceso adecuado sería, de que cada quien tuviera su depósito de agua en el hogar... a no andar buscándola por otros medios ni también digamos este andar en ríos o cosas así, el agua en la casa sirve de mucho hasta en el tiempo se lo quita uno...”

“...si usted tiene que ir a trabajar y tiene que ir a buscar agua para para poderse bañar, implica levantarse más temprano, es un caos en cosa de que a nosotros no nos ayuda...”

Disminuiría los riesgos relacionados al acoso o el traslado de un caserío a otro para buscar fuentes naturales que permitan abastecer los hogares.

“...en una familia que haya sólo niñas o van a una distancia a buscar el agua ya sería un riesgo, en estos en estos tiempos ya no es lo mismo como antes que uno podía andar recorriendo todos los lugares y sin ningún riesgo...”

“...ahora está muy peligroso, y digamos niños, no se pueden mandar, también para los jóvenes todo eso por pandillas y todo, no es bueno que anden en lugares recorriendo para conseguir el agua...”

CASO N° 2

“PROMETEN QUE EL AGUA QUE LA PONEMOS, AÑOS DE ESTAR OYENDO LO MISMO”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Nombre	Pedro José Murcia
Sexo	Masculino
Edad	45
Nivel de estudio	Educación Básica
Ocupación	Jornalero
Caserío	El limoncillo

Pedro Murcia habitante del Caserío el limoncillo, Jornalero de oficio, con 45 años de edad, es afectado directamente por la problemática de escasez en la zona, nació y creció en la comunidad, conoce por experiencias personal la desatención y presentación de alternativas de solución por parte de las autoridades competentes sin obtener resultados favorables.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

ACCESO AL AGUA.

El acceso al agua potable en los caseríos del cantón Santiago Batres es una de las problemáticas que ha trascendido por generaciones y en la actualidad es un recurso indispensable para vivir de manera digna y poder tener un desarrollo integral a nivel familiar y comunitario. Los medios de abastecimiento que son utilizados de manera habitual cambian dependiendo de la temporada en la que se encuentren; durante el invierno el acarreo se centra en el abastecimiento de agua para consumo y preparación de

alimentos, mientras que en el verano la búsqueda de agua es una actividad indispensable de realizar para garantizar la subsistencia

“si fuentes suficientes, se ocupa un gran proceso para poder tener el agua aquí...”

“...Ah si jalarla nos toca así de los ojos de agua más que todo en el verano donde nosotros nos cuesta más porque hoy en el invierno casi solo para tomar estamos jalando...”

“la jalamos, cuando la pipa no viene, toca ir a traer a una pila, Aja jalarla en el cántaro porque nos queda más largo...”

Los habitantes de los diferentes caseríos en época de verano al no contar con mayor acceso al agua potable, optan por recorrer mayores distancias a los nacimientos o pilas públicas para abastecer sus hogares, actividad que les ocupa la mayor cantidad de tiempo durante el día.

ESCASEZ DE AGUA

Por experiencias personal, Pedro Murcia, manifiesta que existe mayo escasez del agua en tres de los cinco caseríos del cantón, y que la necesidad del recurso aumenta en época de verano cuando la capacidad de las fuentes naturales disminuye, lo que imposibilita abastecer a la cantidad de familias.

“Si hay escasez, la necesidad de agua aquí más que todo en el verano. Es fatal... ya son los últimos tres meses de verano, son los más difíciles, entrando el verano, el agua se va toca que ir a traerla lejos...”

“...aquí los tres caseríos. el campo, el limoncillo y ladrillera. más sufren de agua porque los otros caseríos, aunque sean pozos tienen, aquí nadie tiene pozo. Incluso yo hice un pozo, pero me queda como a 100 m de la casa para abajo...”

De la misma manera, manifiesta que el apoyo brindado por la municipalidad por medio de la pipa no es eficiente en cuanto a su distribución; en época de verano, cuando la necesidad es mayor en cada caserío, la pipa disminuye su recorrido en distancia y periodos de tiempo; la lucha por la subsistencia

“...ahorita lo que están apoyando con eso que están mandando el agua en la pipa. Hoy en el invierno en el verano que la necesitamos tuvimos más escasez que casi no venía... Pero en verano que uno la ocupa más es cuando más se alejan y no la traen.”

En lo relacionado al abastecimiento de agua, cuneta con diferentes alternativas para mantener en sus hogares tales como el racionamiento, la

captación de agua lluvia, acomodar días y horas para acarrear agua de los nacimientos más próximos.

"...Hay que desocupar el tiempo para ir a acarrear porque a veces uno tiene cosas que hacer, pero es más importante el agua..."

"...Más bien la economizan en la casa, para que dure porque entre más las gasta se queda más seca la pila, tenemos que jalar más. A veces no queremos ni enchucar un plato para no gastar mucho el agua..."

Otra forma de almacenamiento, es la de tanques de captación de agua que les permite mantener más abastecidos los hogares en épocas de verano, quienes no cuentan con ellos se abastecen y almacenan en barriles, pilas o cantaros dentro del hogar.

"...en la pila agua lluvia agarramos todo lo que es todo el invierno, hay quienes tienen su tanque, y ahí la almacena. Digamos para estar todo el verano, pero yo no, solo una pilita nada más, al secarse la pila tengo que jalarla si quiero tener ahí..."

CALIDAD DEL AGUA

Sobre la calidad de agua, Pedro conoce sobre la construcción de un tanque comunitario, y que a la misma agua se le realizaron estudios de calidad, arrojando datos negativos sobre los contaminantes.

"No, no tengo conocimiento, pero bueno la vez pasada de un pozo, ahí hicieron un tanque la vez pasada, yo creo que llevaron a agua a hacerle un análisis. Y estaba bien..."

En lo relacionado a tratamientos alternativos que utilizan en el agua recolectada, menciona que se encuentra el uso de abate, cloro y peces de río que mantienen el agua sin criadero de larvas de zancudo.

"...Solo así con abate, la que tenemos para tomar no más solo cloro le echan... pero a veces mejor le echamos pescado. En vez del abate porque el pescadito pasa y ningún clavo tiene el agua..."

IMPACTO, FALTA O ESCASEZ AGUA

Las consecuencias directas que se relacionan con la escasez del agua se encuentra el uso para actividades de aseo personal o del hogar, para la

preparación de alimentos y el tiempo invertido en abastecer de agua a los hogares, lo que provoca una organización adecuada de cada uno de los miembros de la familia para trasladarse a los nacimientos más próximos de los caseríos.

“afecta bastante porque nos hace perder el tiempo a veces que lo necesitamos para otras cosas...Y tener el agua en la casa es una gran bendición...”

“...lo que hacemos como le digo ir a traerla para tenerla y no nos falte en el momento en que la necesitamos... porque si ahorita la necesito voy a ir a traerla hasta allá, sino que hay que tenerla ahí tenerla allí lista para el consumo”

Para el consumo o preparación de alimentos hacen uso de la misma agua que se recolecta de nacimientos o de la almacenada en barriles dentro del hogar.

“...la misma agua que tenemos ahí esa misma se usa...”

GESTIÓN O ADMINISTRACIÓN

En lo relacionado a las gestiones o involucramiento de las municipalidades para apoyar la necesidad de la escasez de agua potable en el cantón Santiago Batres, Pedro manifiesta conocer únicamente el actuar relacionado a la distribución de agua por medio de la pipa que visita los diferentes caseríos en diferentes días de la semana.

“en el invierno si nos están trayendo agua como nadie agarra pasa la pipa, sólo aquellos que tienen su tanque sí logran llevar la pipada y la agarran toda...”

En temporada de verano, donde existe mayor escasez de los recursos la pipa es menos frecuente, y no existe una regulación adecuada que garantice que la mayoría de los habitantes de los caseríos obtengan agua de manera igualitaria.

“...en el verano que vienen a dejarlo, ahí están esos tanquitos la alcaldía los llena, pero a veces alguna gente como a veces uno atrasado en lo que tiene tiempo viene rapidito la jala todo y nos quedamos sin agua... tiene que haber un reglamento pues que si trae el agua le vamos a dar agua tanto tales días se les va a dar y así para que todos puedan tener por igual...”

La situación de escases del agua, se ha encontrado latente en la zona por décadas, sin haber tenido alternativas de solución que se pudieran implementar en la zona. Al igual que la municipalidad, Pedro desconoce el actuar de la ADESCO y de ONG que pudieran gestionar proyectos que beneficien a la población

“...tenemos años y estamos en lo mismo no veo mejoría en algo porque siempre cuando vienen prometen el agua, lo único que prometen que el agua que la ponemos que le ponemos y nada ya tengo muchos años de estar oyendo lo mismo y nunca la han puesto y ni se pondrá tal vez digo yo...”

“...algunos pueden decir que sí, que sí lo han hecho, pero yo no he visto cosas serias porque estas cosas son de moverse no sólo de decir sí porque tampoco es la agua va a venir así por así aquí...”

Al encontrarse tanto tiempo en una situación de escases, las opciones de brindar alternativas de solución por medio de un involucramiento más activo en reuniones, se vuelve una necesidad, siendo así una opción viable para que tomen en cuenta la preocupación de la comunidad en cuanto al tema.

“Sí sí todo y cuando yo tenga tiempo, aparta el momento para ir y pues sí podría porque yo sé que es una necesidad de las más grandes que hay en el cantón...”

PERCEPCIÓN

Sobre las percepciones que interpretan los habitantes de la comunidad, referente a las causas directas que han provocado la falta de acceso a servicio de agua potable adecuado a la zona, se encuentra la participación comunitaria y las intervenciones de la misma para encontrar alternativas de solución.

“...porque no se han puesto de acuerdo en dar el agua solo viene a dar el agua cuando le echan al tanque...”

“...hacer una reunión y estar de acuerdo como una directiva para que sepan lo que van a hacer y cómo y cómo hacer... tener una directiva...”

Referente al uso de agua potable en actividades del hogar, preparación de alimentos y para aseo personal, contar con agua potable de manera más regular en el cantón mejoraría las condiciones de vida y disminuiría las enfermedades gastrointestinales. Actualmente el tratamiento que aplican a el

agua extraída de las diferentes fuentes se basa solamente en aplicarle cloro, abate y peces de río para evitar la propagación de larvas de zancudo.

“...cada quien que tiene su agua tiene que mejorarla en la casa, la señora allí lo que hacen es si el agua no tiene cloro, díganos la que vamos a tomar ella le echa cloro, si la que tiene la pila no tiene abate, y así si no tiene abate le echa pescado o si no tiene pescado ahí le conseguía abate cloro y así o no mejora el agua...”

“... Claro que sí mejoraría como el agua es lo más principal... en algunas casas como le digo Usted sabe que cuando usted le hace falta algo le afecta porque pierde el tiempo”

En cuanto a los riesgos que se corren por buscar agua potable en las fuentes naturales, Pedro manifiesta a las que se ha visto expuesto con su familia. Realizar recorridos en horas de madrugada o en horas nocturnas expone la seguridad de su vivienda y de su familia al utilizar demasiado tiempo en las distancias a las que se encuentran las fuentes naturales.

“...imagínesse no tener agua por ir a recoger el agua la señora o y yo, tenemos un niño chiquito ahí y si lo descuidamos nos descuidamos de ellas por ir a traer el agua, yo estoy talvez cuidándolo dejo mi chiquito ahí en eso que le puede pasar algo en lo que no estoy y todo eso son muchos riesgos que uno corre...”

CASO N° 3

“A NOSOTROS NO NOS IMPORTA QUE TENGA PLOMO SI NOSOTROS NO VAMOS A TOMAR ESA AGUA”

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Nombre	José Pérez
Sexo	Masculino
Edad	55 años
Nivel de estudio	Básica
Ocupación	Jornalero
Caserío	El Limoncillo

José Pérez, habitante del cantón Potrero Batres del Caserío el Limoncillo, originario de la zona, reconoce los esfuerzos y las necesidades de la comunidad en cuanto al agua, actualmente vive con su esposa. Sus actividades diarias se basan en la siembra y cosecha de granos básicos, y a raíz de la necesidad y escasez del agua en la zona utilizan el recurso para actividades agrícolas que según su percepción no afectan la salud.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

ACCESO AL AGUA

La escasez del agua potable en la zona de caserío el limoncillo es una situación que se encuentra marcada por décadas de desatención, las fuentes naturales cercanas a la zona son escasas, y las demás existentes no logran cubrir la demanda de los cinco caseríos que conforman el cantón; el único apoyo con el cuentan las familias es la pipa municipal quien distribuye agua

a los caseríos una vez a la semana en temporada normal, y como adicional se encuentra una pipa que lleva agua a los caseríos por un costos adicional.

"No, no alcanza. una vez vienen a echarle a la semana para dos cantaradas... Que galán que a diario hay que encargársela para que vaya a traerla, se paga plata, ya se va él y la viene a depositar, uno hay que tener..."

"...La pipa ya tiene los días en los que viene y en verano es menos, no es que van a venir todos los días, hay veces que vienen una vez por semana, una vez que vienen a los quince días..."

En temporada de invierno, las familias han optado por tener sistemas de captación de agua lluvia artesanales. Según José Pérez el agua recolectada les permite desarrollar mejor sus actividades cotidianas como de aseo del hogar y aseo personal. Sin embargo, el agua que es para consumo o preparación de alimentos tiene un tratamiento adicional como la aplicación de abate para preservarla y utilizarla para consumo.

"...hay un resto de casas y solo ese tambito agarra hoy en el invierno en cualquier vena de agua uno va traer agua y puede tomar, pero en el verano no..."

"...nos toca, ir al río, aquí lo que hacemos le ponemos abate o tenerla tapadita para que se mantenga más o menos..."

En tiempo de verano, la búsqueda de fuentes naturales de agua se vuelve una tarea más ardua, y con la ausencia de la pipa municipal por quince días o más, son pocas las familias que logran abastecer sus hogares por medio de las cantareras públicas que reservan pequeñas cantidades.

"...hay un resto de casas y solo ese tambito agarra hoy en el invierno en cualquier vena de agua uno va traer agua y puede tomar, pero en el verano no y así en el verano, dese cuenta que una vez vienen a echarle a la semana para dos cantaradas..."

Como medida de preservación del agua en los hogares, se utiliza el racionamiento del recurso en cada una de las actividades, por ello para el aseo personal las familias se trasladan al río Titihuapa donde pueden hacer uso del agua de manera más libre, sin embargo, utilizan una mayor cantidad de tiempo en trasladarse al lugar. Así mismo, quienes conocen sobre la contaminación del agua, para consumo o preparación de alimentos, optan por

comprarla a los camiones que distribuyen o se trasladan al centro del pueblo para poder obtenerla.

“...para lavar hay gente que para el verano toca ir al río a Tíhuapa, está lejos, allá va la gente a lavar porque no se haya agua... Se compra el agua para tomar, es un gasto extra...”

“...En verano a nosotros nos toca difícil, andar comprando agua así. Para ir a lavar tiene uno que madrugar a las dos de la mañana, en la mañana, para hallar un poquito de agua, porque si no ya no hay agua...”

A causa de las escasas fuentes naturales, las familias deben recorrer trayectos largos para abastecerse de agua sin tener conocimiento de su salubridad, sin embargo, optan por esas opciones debido a la demanda que tiene el abastecimiento de agua por medio de la pipa municipal.

“...Aquí como cada quien tiene su pilita para agarrar agua cuando llueve, algunos que anantillo conseguimos para un barrilito...”

“... no se puede agarrar para lavar porque ahí está la gente con el cántaro ahí sale uno y va la fila...”

ESCASEZ DE AGUA

Dentro del Cantón Santiago Batres, las familias que componen los diferentes caseríos conocen el contexto de cada uno de los caseríos, siendo así, que reconocen la existencia de pozos y un mejor beneficio en cuanto a la accesibilidad del terreno en el caserío El Amate. Así mismo se encuentran conscientes de que su uso es netamente para actividades del hogar que no se relacionan al consumo

“...principalmente este caserío, porque de ahí para allá la hacienda que le dicen el amate ahí por lo menos hay bastante gente que tiene sus broqueles, pero dicen que no toman agua porque tiene microbios no la ocupan casi Pues solo para el oficio nomás para tomar creo que se rebuscan ellos también ...”

Situación que en el caserío el limoncillo, la ladrillera y sobre todo en el caserío el campo la construcción de pozos se vuelve una tarea imposible por la profundidad a la que se encuentra el agua subterránea, situación identificada a raíz de la excavación previa en diferentes puntos del Cantón.

“...por ahí se hizo un broquel tiene como 30 metros, pero aquí no hay agua, este caserío es el más afectado, el limoncillo, la ladrillera y el campo...”

Por conocimiento de José Pérez, el municipio y el cantón en específico, cuenta con acceso a aguas subterráneas, la problemática que acontece es la presencia de contaminantes nocivos para la salud, tales como arsénico y plomo. Sin embargo, el descontento de las familias se centra en la inexistencia de intervenciones para la solución de la problemática y así poder abastecer de agua a los caseríos, un esfuerzo adicional al de la pipa municipal, para que la misma tenga su finalidad solamente en actividades del hogar.

“...Si yo pienso que agua si hay, ahí en el poli dicen que están unos hoyos que ahí hay agua suficiente, dicen que no la ponen porque tiene arsénico, tiene plomo, no sé qué puchicas... a nosotros no nos importa que tenga plomo si nosotros no vamos a tomar esa agua, para bañarse, para lavar y para cuantas cosas no se ocupa el agua...”

“la pipa no viene seguido ...el apoyo es solo que mandan la pipa con los pocos de agua. Y como ellos programan los días que van a venir, aunque uno vaya, dicen: no ahorita anda en tal cantón ahí andan dando, la otra semana toca tal...”

En época de verano, donde las fuentes naturales de agua se vuelven más difíciles de localizar, los/as jefes/as de hogar optan por comprar agua envasada para su consumo y preparación de alimentos. Al no tener una constante visita por parte de la pipa municipal, realizan diferentes actividades como el lavado de ropa, el aseo personal entre otras actividades, en las fuentes naturales que se encuentran más disponibles o cercanas a los caseríos.

“...De febrero para allá, hasta mayo... tenemos que rebuscarnos para comprarla, y la que no tiene, ya le digo hay días que da lástima el puño de señoras ya de edad que en los caballos llevan los sacos llenos de ropa para ir a lavar al río, Porque unas quebraditas que hay en el invierno en el verano no tienen tampoco ...”

También se opta por la captación y almacenamiento de agua lluvia para abastecerse en las épocas de mayor necesidad. Sin embargo, con la poca constante de visitas de la pipa municipal como caseríos optan por racionar la distribución de agua por familia a dos cántaros, la cual se vuelve insuficiente cuando son familias extensas

“...yo lleno la pilita ahí de aquí a cuatro días de llover esa agua estoy subsidiándome, en el verano toca comprarla porque para tomar como le digo ya hay una regla que más de dos cantaradas no puede llevar una casa, lo más que dura son dos días y ni ajusta...”

CALIDAD DE AGUA

Debido a la evidente escasez de los recursos hídricos en el cantón Santiago Batres, en el desempeño de las funciones de las municipalidades se han realizado estudios de calidad, estudios que no se dan a conocer de manera concreta lo que provoca desinformación por parte de la población.

“...yo creo que la vez pasada si hicieron unos estudios y si algo así salió bueno, porque de aquí nos toca largo ir a traer... Para que la gente creyera fueron a hacer esos estudios, pero al menos sabemos que no tiene, que esta buena el agua...”

Al ser una situación de difícil tratamiento para el recurso, los habitantes optan por la compra del agua envasadas o le dan tratamientos convencionales a la que recolectan, como lo es la aplicación de cloro.

“...aquí nosotros, solo somos los dos compramos las bolsitas para estar tomando, semanal agarramos unas seis bolsitas...”

“Sí, cuando el agua se consciente que está algo malita estos le echan cloro”

IMPACTO, FALTA O ESCASEZ DE AGUA

La consecuencia más evidente que identifica José al no contar con suficiente agua para consumo es el deterioro de la salud de órganos como los riñones, y debido a que los hábitos higiénicos se limitan a causa del recurso, existiendo mayor complicación de la salud a largo plazo.

“...en primer lugar si hablamos de la vida al no haber agua para tomar ¿Cuáles son los primeros que desgastamos? Los riñones, uno si no tiene toma poquito por ratos, eso es uno de los casos que le afecta a la humanidad al cuerpo, a la salud, es grave”

“...imagínese, ya poquita agua, no me va ajustar para mañana, un medio lavadito le hacen...”

A raíz de las situaciones que enfrentan a diario las familias de los diferentes caseríos, les es conveniente optar por diferentes medidas de abastecimiento y racionamiento del recurso, como la reutilización de agua con productos de limpieza para lavar platos y el aseo del hogar.

“...yo miro que aquí la gente, ellos a veces que el agua cualquiera que le sacan el jabón a los trastes, botan el agua ya para donde los enjuaga de jabón para que quede más o menos, el agua ya queda depositada para volver a lavar, ya empiezan a quitarle lo grueso con esta agua que quedo ya limpia donde los enjuago para sacarlos limpios...”

Se considera un recurso de vital importancia; al tenerlo más accesible el racionamiento disminuiría y se desempeñarían actividades del hogar, preparación de alimentos y de aseo personal con mayor libertad y de mejor manera.

“...beneficia en muchas cosas, en la higiene, en la salud. Hay veces que uno a penitas no va, con poquita agua uno se enjabona y poquito se hecha para botarse el jabón, en cambio habiendo bastante agua, usted se hecha un shampoo después con otra agua, queda más aseado...”

GESTIÓN O ADMINISTRACIÓN

La gestión de la municipalidad en el tema de gestión de recursos, proyectos o administración de los mismos se percibe en las comunidades como ineficiente, en relación a las acciones inconclusas que iniciaron su ejecución en tiempos de campaña electoral y no tuvieron ningún tipo de continuidad.

“...no puedo decir bueno ni malo, aunque ellos quisieran tal vez no pueden o será que no quieren...”

“A sí sí, la comunidad, la anterior, que iban a poner el agua tanto que la gente de su bolsa estaba comprando, haciendo zanjas, poniendo tuberías, nos engañaron no pusieron nada, y el pisto le quedo gastado a la gente...Se acercan solo cuando es tiempo de las políticas que vienen a darle, casaca a uno, a prometer...”

Consideran también que el uso de una sola pipa no permite el abastecimiento adecuado a cada una de los caseríos asignadas, así mismo, se toma en cuenta las consecuencias que conlleva los desperfectos mecánicos, provocando el desabastecimiento de aquellos caseríos que solo cuentan con ese apoyo para su subsistencia

“... La vez pasada tuvimos grandes problemas, solo es un camión que anda esa pipa, en un caso que ese camión se arruine... a gente sin que le lleven agua, ahí se tiene que estar esperando que se arregle para que esa agua se llegue...”

A pesar de las inconformidades con la pipa municipal y su manera de distribución a los diferentes caseríos del Cantón Santiago Batres existen acuerdos que se han mantenido en los cambios de gobierno local, el cual consta del apoyo de la pipa municipal en el abastecimiento de agua, un

acuerdo permanente debido a la necesidad del cantón y a la solicitud de las comunidades afectadas.

“...ya está establecido de que tienen que estar viniendo porque ese fue un acuerdo que se llegó, que iban a estar viniendo a dejar el agua, ya está el acuerdo tiene que mantener...”

PERCEPCIÓN

En lo relacionado a la identificación de causas por las que no se han continuado realizando gestiones para implementar un sistema de agua adecuado a la zona, se encuentra la inexistencia de apoyo de organizaciones no gubernamentales o del gobierno central para que se tome con mayor seriedad la problemática.

“...la causa principal es que como no ha habido una asociación que nos apoye de verdad con todo...”

“...reunirse con alguna asociación e irse de un solo al grano al gobierno de que necesitamos agua, y como vamos a estar sin agua pues, sí que el alcalde no es competente, y con algo que el gobierno hiciera y algo que la comunidad aporte podríamos llegar a tener agua, más unión para poder trabajar.”

Al tener una problemática que se ha encontrado latente por años, y sin ningún tipo de apoyo externo para la obtención de recursos, la participación y organización comunitaria permanente se vuelve un mecanismo indispensable por el cual se puede obtener proyectos que mejoren las condiciones de vida.

“...yo pienso que aquí a la gente, está deicida, la gente está aburrida, usted cree que esta fácil andar ahí con un cántaro viejo de lejos, o andar en la madrugada, tiene que andar a las cuatro de la mañana a las tres para ir a agarrar un cántaro de agua ...”

Razón que se considera relevante por el interés de las comunidades para trabajar en la solución de la problemática.

“...la gente está dispuesta como para eso de zanjear, trabaja de gratis con tal que pongan la tubería para que le llegue el agua...”

Al enfrentarse a una problemática que no presenta alternativas de solución por parte de la municipalidad, se considera una alternativa más viable pagar por el servicio de agua potable a EMASIC (quienes son los encargados de distribuir agua potable al pueblo de San Isidro), considerando la necesidad de cada una de las familias; y de esa manera se obtendría un servicio que

garantiza tener el recurso más accesible y mejoraría las condiciones de vida en muchos de los casos.

“...A si claro, es algo pagado tendría que ser más exigente...”

“...en cambio usted la tiene en su casa, le cuesta más pagarla que rebuscar, pero hay más formas de llegar, de tener sus ingresitos para ir la pagando...”

Uno de los beneficios que proyectan las familias al contar con agua potable, es la mejora de sus condiciones de vida, la producción de sus propios alimentos por medio de las cosechas, así como también tener la posibilidad de tener ganado cercano que pueda serles de beneficio a futuro.

“...con agua potable en el hogar, podría hacer un su cultivo cerca de la casa, comprar una su vaquita y tenerla cerquita de su casa para llevarle agua... es un beneficio para la familia, ya de ahí saca pisto sosteniendo, saca un cultivito así de verano con agüita, con regadito hasta para ir subsidiando a la familia, ¿y si eso no lo tenemos cómo?”

En lo relacionado a las limitantes y riesgos a los que se ven expuestas las familias, muchas de ellas se relacionan con aspectos del uso del recurso en construcción de viviendas, en cosechas de temporada.

“...Claro que las limita si, aquí una gente ya para hacer un su ranchito tiene que prestar hasta el agua para hacer esa cosa, y de dónde...”

Sobre muchos aspectos que rodean la problemática del agua, José resalta los riesgos a los que se exponen cuando por épocas hay mayor escasez y deben trasladarse por caminos inadecuados donde muchas personas adultas mayores han sufrido diversos percances por caminar en horas de poca visibilidad

“...ha habido bastantes, mire, señoras ya de edad, que ya los pies casi no son muy funcionales, ¿Cuántas señoras no se han golpeado por ir con sus cantaritos para tener sus poquitos de agua? imagínese hasta se puede matar de una caída, se quiebra le da una rumia, ahí se muere por la necesidad del agua...”

CASO N° 4

*“LO QUE UNO VE QUE ESTÁ GOTEANDO EN LOS BARRANCOS AHÍ VA,
Y SE RECOGE EL AGUA”*

GENERALIDADES DEL INFORMANTE

Nombre	María Alvarado
Sexo	Femenino
Edad	43
Nivel de estudio	Bachillerato
Ocupación	Ama de casa
Caserío	El Limoncillo

María Alvarado habitante del Caserío el limoncillo, conocedora de la problemática de escasez del agua potable, utiliza diferentes medios para abastecer su hogar y hace uso de otros para el racionamiento entre actividades del hogar y preparación de alimentos.

CATEGORÍAS DE ANÁLISIS

ACCESO AL AGUA

Según conocimientos de María, el municipio de San Isidro cuenta con diversas fuentes naturales de agua que están distribuidas en los diferentes cantones y caseríos, sin embargo, dentro de la zona del Caserío el Limoncillo las fuentes naturales cuentan con menos capacidad por lo que en épocas de verano abastecerse de agua es una tarea más difícil.

“...en los pozos vamos a traer agua nosotros, en el nacimiento. Ahí dicen que hay unos nacimientos fuentes... Que nos dieran siquiera los ocho días el agua...”

Las formas de abastecimiento son diversas en relación a la capacidad que brinda cada una de las fuentes, por lo que el apoyo de la pipa municipal se vuelve indispensable para el uso del agua en los hogares.

"...la pipa le da a uno en la pila... solo no le dan a la gente que vive en los rincones, ahí la gente no sale porque dicen que sale mejor ir al nacimiento...la pipa cuando viene de ahí agarramos, y ahorita viene cada ocho días..."

En época de invierno, para abastecer de agua su hogar y evitar riesgos del crecimiento de fuentes naturales y ríos, utilizan métodos caseros para la captación de agua lluvia.

"...Recogemos nosotros, llovida hay y mantenemos para el verano... A los nacimientos vamos, las fuentes naturales siempre vamos..."

Los usos más frecuentes que tiene el agua en sus hogares se dividen en el aseo personal, actividades del hogar, preparación de alimentos, y en pocas ocasiones la siembra de granos básicos.

"La que cae así se usa para lavar, vamos al nacimiento y se baña ahí uno..."

"...por lo duro que el agua es necesaria no hay mucha que podemos poner regadíos. Lo más que hace uno es trabajitos de invierno..."

Una alternativa adicional para contar con agua utilizada para consumo y preparación de alimentos, es la compra de agua envasada, que en época de verano es uno de los medios más viables para consumo.

"Compramos a veces cuando tiene, se tiene a veces como comprar un fardito y dice uno no voy a tener tiempo de ir porque voy a estar trabajando, agarro y veo una bolsita o me la meto aquí en el bolso y me la llevo..."

ESCASEZ DE AGUA

La escasez en la zona de Santiago Batres es una problemática que se agrava más en la época de verano, donde las fuentes naturales tienen menos capacidad, y la pipa municipal reduce en mayor medida la distribución, por ello, en los meses que comprende la época de verano buscan diferentes alternativas para poder abastecer sus hogares con la cantidad necesaria para los diferentes fines.

“...los seis meses de verano es los que sufrimos más. Hasta en los ojos de agua, hay que mañanear a las tres de la mañana para esperar dos pichingas de agua... y uno tiene que irse a trabajar al campo, mañanear para llegar luego a las 6...”

“A sí, sí, cuando la pipa se sale, digamos que viene una vez a la semana a veces que se tarda hasta quince días... los muchachos tienen razón de ir así, van atender aquí y aquí, y como es bastante grande la comunidad son cinco caseríos, imagino que vienen un día por semana casi dejando un día por caserío, tienen que estar por lo menos tres o cuatro viajes por cada caserío, en ese punto las personas tenemos que ser conscientes...”

Las causas a las que María considera que tiene relación con la escasez del agua, es la tala de árboles por la siembra de granos básicos disminuyendo así la retención de agua en los nacimientos de la zona, provocando también, una contaminación por el uso de químicos en el control de plagas, lo que impide recolectar agua libremente en los nacimientos ya que existe una desconfianza de su calidad.

“...digo yo por esta zona que tiene cabañas deforestación... lo más que se trabaja es el maíz, frijol, el maicillo, y son plantas que necesitan apodar los árboles para que den... Por eso decimos que unos días atrás quizás unos diecisiete días de que no ha llovido en esta zona, aquí hay árboles pequeños no hay bosques, montañas, y las lluvias buscan, así como las presas...”

Frente a estas situaciones de escasas, ausencia de alternativas de solución, contaminación de los nacimientos, las familias del caserío El Limoncillo buscan alternativas para almacenar el agua, así como estrategias que les permitan organizar sus tiempos entre trabajo y hogar para recolectar agua de las fuentes más próximas.

“...nos toca más madrugar a veces los días que trabajar así en el campo, decimos hoy no voy a ir a la milpa lo voy a dejar para ir a traer agua al nacimiento donde yo pueda, donde haya menos gente de ahí salen unos dos o tres viajes para la pila, para no sentir tanto el gasto en el hogar...”

“...nosotros llenamos la pila si ellos dicen va, y si tienen barriles ellos también, pues hay gente, racionar un poquito logre cada persona...”

El racionamiento del agua que entrega la pipa municipal es un punto que consideran de gran importancia, debido a que la entrega de agua potable no es constante, ni igualitaria, debido a que muchas de las familias cuentan con tanques plásticos de gran capacidad, que, al ser llenados por la pipa, no permite que las demás familias capten el agua necesaria para sus hogares.

“...la vez pasada aquí les pusieron unos pinacos bien grandes incluso nos lo pusieron a nosotros, quienes lo tienen se benefician, pero ahí es cuando más cuando la pipa se va de un solo y la gente se queda esperando, no ajusta, y se tiene que esperar hasta los quince días que vuelve...”

María considera el actuar de la municipalidad a través de la pipa de agua como incompetentes por la ineficiencia de su labor, ya que reparten agua a caseríos que cuentan con el recurso

“...sé que son pocos los caseríos creo que hacemos caseríos, si tienen agua potable y si la pipa va a repartirles a ellos también, hay tantos que estamos necesitando agua en limoncillo, que hay agua potable en el cantón, pero si no es competente tienen que ir a jalar también. Las pipas no son competentes las que hay...”

CALIDAD DEL AGUA

En lo relacionado a las condiciones del agua que consumen, María desconoce la verdadera calidad del agua de la zona. Conocen únicamente el lugar de donde la pipa municipal recoge el agua que lleva a los cantones.

“...unas ocasiones yo he dicho preguntar, para saber así nosotros copiamos y así nosotros que sale un agua que es buena agua para tomar así... y dice que les dijo los de la pipa la vez pasada, ustedes están tomando mejor agua que nosotros, la vamos a traer aquí cerquita de Ilobasco, la vamos a traer aquí cerquita de Ilobasco...”

Del agua recolectada en las fuentes naturales cercanas, se encuentran conscientes de la presencia de químicos utilizados en las siembras de granos básicos, ya que muchos de los jefes de hogar son jornaleros y se conoce sobre el uso desmedido de los químicos utilizados para control de plagas y crecimiento de cosechas.

“...No porque como digamos toda la precisión de uno se había ido, lo hecha así y así. Lo que uno ve que está goteando en los barrancos ahí va, se ponen cositas y se recoge el agua... ahora todo le afecta, hay siembras de maíz, maicillo y todo y va, y fumigan eso va consumiendo el agua nacida...”

Sobre el conocimiento de estudios de calidad de agua realizados en el cantón Santiago Batres, desconocen los resultados de cada uno, habiéndose hecho por parte de la municipalidad y de una ONG, solo han sido informados sobre la presencia de metales pesados, así mismo fomentar el ánimo de trabajo y solución de la problemática la relacionan a la campaña política de ese momento de cada uno de los partidos políticos candidatos

“...vinieron hicieron estudios, estaba bien estaba excelente para, agua buena para tomar y todo pero no sé, a veces lo hacen en tiempo de campaña para inducir la gente y después todo termina y queda así, entusiasmo a la gente y a tener la colaboración de nosotros... como dijeron en la alcaldía que se pongan de acuerdo se ponga un proyecto de parte del gobierno”

IMPACTO FALTA O ESCASEZ AGUA

La falta de recursos en una familia limita el desarrollo a nivel personal y comunitario, debido a muchas de las situaciones a las que se tienen que enfrentar para abastecer de agua sus hogares y poder contar con una cantidad mínima para su consumo personal, muchos de los efectos que tiene esta problemática se ven directamente reflejados en la salud de las familias.

“... es la prioridad en un hogar y en toda la salud, claro y nos afecta en todos los aspectos...”

“...si yo siento necesidad de bañarme, y no tengo agua en la pila, y no hayo agua en un nacimiento, tengo que ir hasta Titihuapa, como a dos kilómetros, a bañarme cómo voy a venir de allá para acá...”

La adaptación de las jornadas laborales es una de las alternativas por las que optan las familias, seleccionan días específicos para realizar el recorrido las fuentes naturales que les permitan abastecerse de agua.

“...no alcanza quizás que, para moler maíz, y que va hacer frijoles o lavar trastes no alcanza; hoy no voy a ir a trabajar voy a ir con el caballo a jalar unos viajes de agua cuando veo los trabajo que tengo que hacer tengo que ver cuál es la prioridad...”

“...A sí, hay que ir hasta donde uno encuentre nacimiento o quebrada”

Para muchas de las familias del caserío, al conocer las fuentes de agua más aptas para consumo propio, reconoce María que no han padecido de enfermedades gastrointestinales que se relacionen directamente con el consumo del agua. Sin embargo, saben de la presencia de agua contaminada de la zona, de la que muchas familias de otros caseríos teniendo pozos en sus hogares, solo hacen uso del agua para fines domésticos.

“Que uno por cosas del agua no, a veces sí pero, así uno el agua porque no hay agua falta tomar ...es cosa que el cuerpo necesita digamos ya recarga el agua...”

“...Ese caserío y este son los que tenemos más problemas de agua, porque el de allá tienen pozos ósea que hay más facilidad porque hacen broquel...”

Alternativas relacionadas al pago por un servicio de agua se vuelven opciones más viables, considerando que de esa manera tendrían un servicio más constante y garantizado para cada una de las familias

“A sería mucho, mucho beneficio porque fijémonos ellos tienen una tarifa ahí, pero esa si es una, digamos por un mes, no voy a trabajar porque tengo que ir a acarrear agua, pero igual esos tres días que pierdo los puedo dar y voy a pagar este mes de agua y la voy a tener todos los días.”

GESTIÓN O ADMINISTRACIÓN

Actualmente el desempeño de la municipalidad en las gestiones para llevar agua al Cantón Santiago Batres, se encuentra en espera debido a la reciente toma de posesión del actual alcalde, quien desde su inicio marca el compromiso de continuar con la distribución de agua en los caseríos. Sin embargo, se desconocen los esfuerzos por la ejecución de proyectos que garanticen el agua potable en la zona de Santiago Batres.

“Para mi hasta la vez, el alcalde que entra comienza a hacer que es lo que he oído decir a una persona: que van a unir los equipos de futbol para que van a hacer este trabajo, porque el alcalde quiere que la gente de la comunidad vaya solo a hacerlo...”

“...Aquí en el cantón no, eso viene nada más de la alcaldía y ellos traen la orden que les dan allá como ellos van a distribuir el agua...”

En cuanto a gestiones realizadas por la ADESCO, se conoce sobre los esfuerzos ejecutados a partir de intervenciones realizadas por una ONG que planteaba la instalación de un sistema de agua para el cantón, proceso donde la comunidad se organizó para adaptar el terreno a los medios disponibles.

“...hay una directiva, yo entiendo que las directivas en un cantón son para eso, de ver que está fallando y todo eso, a si vamos reunámonos vamos a la alcaldía para eso somos la directiva...”

“...ellos se han organizado así con eso que han venido y en varias ocasiones han ido hasta a ver a los nacimientos a hacer para el agua estudios y se han organizado gente así de las directivas aquí, por algo que haya un lugar identificado puede que uno escuche para poner el agua en una comunidad, pero de que si han intentado y que han ido a hacer unas tres ocasiones...”

Sin embargo, las familias desconocen las razones por las que su ejecución no se finalizó.

“...ya hace bastantes años, intentaron hacer un pozo así con una quebrada así en un terreno, profundizaron que decían que iban a encontrar agua, mientras ellos estaban trabajando, invirtió el que podía... estaban preparando el tanque... trabajo que echaron con la intención... no pudieron y la gente se quedó... Actualmente no, solo las alegrías de las personas cuando van a ver elecciones...”

PERCEPCIÓN

Las causas principales de un desabastecimiento en ciertos periodos del año se relación directamente con la pipa municipal quien es la encargada de llevar agua potable a los caseríos del cantón Santiago Batres, teniendo en cuenta que la existencia de una sola pipa no cubre en su totalidad las familias de cada una de las zonas establecidas.

“...tienen más ocupaciones que nosotros por eso ellos no alcanzan porque hay que ir, y a veces hay que ir a jalar agua, hoy se han tardado porque hay bastantes donde ir a entregar ir a otro cantón...”

“...si es una pipa y no da abasto tendrían que tratar la manera de alternar otra pipa para que a la gente no le falte mucho el agua, pueden también poner la alcaldía gestionar un proyecto...”

El involucramiento comunitario en cuestiones relacionadas a la gestión y cuidado de los recursos es un aspecto que se considera de relevancia, de esta manera se puede lograr valorar en mayor medida las gestiones y los recursos locales.

“...es difícil la idea porque es de ver donde esta y tenemos que cuidar ese proyecto, para que todos nos beneficiemos...”

Considerar pagar por un servicio de agua potable, se considera como un beneficio, comparado con las condiciones actuales que cada una de las familias tienen que enfrentar para poder abastecerse de agua en sus hogares como el uso de días completos para visitar las fuentes naturales de agua y llevar a los hogares, dejar sin supervisión a menores de edad, entre otras situaciones

“...la necesidad de uno es que el bolsillo, pero uno dice sería mejor así estar de acuerdo a pagar que andar así trasnochando, madrugar, a veces salía ella y me tocaba salirla a esperar por estar lavando, pero descuida más al niño...”

“...hay que trasnocharse, hay que salir a una hora, digamos yo tengo un muchacho y le digo va anda tráeme un viaje de agua, y no te vayas a tardar porque tenemos que ir a hacer otras cosas, sabe usted que esta peligroso y ya si es una hembra, como va ir una hembra a esa hora...”

Con un acceso a un agua potable de calidad las condiciones personales y comunitarias mejoran en mayor medida, se tendría mayor oportunidad de cosechar pequeñas parcelas familiares, preparar alimentos de manera adecuada, cuidar en mayor medida de la higiene personal, entre otras.

“...Si mejora entre la familia porque como le digo hay cosas necesarias en la cocina y si necesita y hay que ir a buscar al lugar y deja que se ir a buscarla por abastecer la casa, digamos una persona tiene agua potable y dice tengo esta agua aquí diariamente, vas a estar lavando algo para comer, agarro un tambito y agua y me la empino...”

“...Como lo hace aquí si cerca no hay ni un nacimiento, como se va tener un sembradío y como si no hay de donde estar agarrando para estar regando...”

CASO N° 5

“DEJANDO DE LADO EL EGOÍSMO”

Generalidades del informante

Nombre	José Villanueva
Sexo	Masculino
Edad	70 años
Nivel de estudio	Básica
Ocupación	Jefe de hogar
Caserío	El Limoncillo

José es el jefe de hogar y la persona encargada de la economía de su hogar, trabaja en San Isidro cabañas y reside en el caserío el limoncillo uno de los más afectados por la escasez del agua potable.

CATEGORIAS DE ANALISIS

ACCESO AL AGUA.

Al analizar la categoría y según lo que menciona José el agua en el cantón está lejos y un poco inaccesible y los lugares donde se abastecen no son suficientes para toda la población y el agua que hay no es potable por ende no es apta para el consumo humano y aun así las familias la utilizan para sus alimentos y para tomar porque no tienen más opción para su supervivencia, mencionando a la vez que en el polideportivo de san isidro hay agua que se buscaba hacerla llegar al Cantón Santiago Batres por cercanía y nunca se realizó dicha acción porque también se dice que el agua del lugar tiene contaminantes dañinos para la salud de las personas.

“Este esté puede ser de aquí pienso de aquí pienso yo no, aquí ya vinieron bastantes. A inspeccionar los ojos de agua y no dan dicen no da. No, alcanza...”

Cuando la pipa que la municipalidad envía no llega en mucho tiempo, ir lejos a traer agua es la única opción que le queda a las familias de la comunidad para utilizarla en su hogar en diversas actividades tomando como alternativa recorrer grandes distancias y llevar el agua a sus hogares en cántaros porque la que la pipa distribuye no es suficiente o no alcanza para todas las familias.

“Yendo la a traer aquí a un ojo de agua que hay ahí Esa es la única manera...”

Tarantines: es una manera de algunas familias de llamarle a los trastes. La utilización que le dan en la familia al agua que recogen es para el oficio del hogar como lavar trastes, ropa, cocinar y para tomar como actividades primordiales y en el hogar la distribuyen y racionan de tal manera que alcance para su consumo y para otras actividades, y a el nuestro informante personalmente se le dificulta más por su trabajo y por ser una persona adulta mayor.

“...esté bueno aquí pues yo pues la utilizó para beber para hacer el oficio de la casa, así como lavar tarantines lavar el maíz y lo mucho con el poquito que yo agarro porque no tengo barril las dos cantaraditas una es para beber y la otra es para el oficio...”

ESCASEZ AGUA

No hay una administración que lleve el control del agua que las familias obtienen ya que cada una busca la manera de abastecerse de diversas maneras desplazándose a lugares lejos de sus hogares por lo cual si existe un racionamiento especialmente en el servicio que brinda la pipa que la alcaldía de dicho municipio envía porque que en verano casi no llega por ende las familias se ven más afectadas.

“sí en el verano si hay escasez de agua si en el verano si ahora en el invierno No pues donde quiera hay agua, pero si le digo mire señorita en el verano sí queda lejos el agua y en el verano fíjese que los del pipa bueno como el alcalde saliente le estoy hablando del alcalde saliente este el en el verano poca agua dieron aquí...”

La demanda de agua en el verano crece de parte de las familias debido a que es más difícil encontrar el vital líquido y las familias se desplazan a asearse hasta ríos y quebradas, pero cuando regresan por el largo camino que recorren viene sucios y sudados nuevamente todo ello les afecta debido a que

les toca utilizar el agua que mantienen en casa y a veces no les alcanza siendo 3 caseríos los más afectados por la escasez que afronta dicho cantón.

“A salidas del invierno si se escasea el agua hasta por abril ya así como está ahorita el invierno donde quiera hay agua agüita para lavar para bañarse pero ya en el través del verano para bañarse uno tiene que ir al al lugar ese ya cuando uno viene aquí viene de vuelta chuco sudado...”

Las familias no cuentan con un sistema que les administre y les abastezca de agua potable por esa razón viajan grandes distancias para tener el vital líquido en cada para lo cual hacen varios viajes para tener en su hogar para los oficios y alimentación realizando de 2 a 4 viajes para tener agua en cada uno de sus hogares, principalmente en época de verano que llegan a suceder altercados entre las personas por los espacios para lavar en los nacimientos de agua.

“Cuando hay escasez de agua ir a traer allá unos dos viajes unos sus tres cuatro viajes de agua para que aguante siquiera para dos días y ahí volver a ir sí a traer agua”

Por la insuficiencia del recurso las familias optan por recoger agua lluvia para su quehacer, pero no la utilizan para sus alimentos ni para tomar porque se mantiene al aire libre y recoge zancudos todo ello por la falta de una administración que brinde el servicio de agua potable en la comunidad.

“...por ejemplo, aquí mi hermano que tiene estos depósitos recoge el agua lluvia para el oficio y se utiliza para para alimentos no porque como estaba así libre caen los zancudos los huevos de zancudos verdad...”

CALIDAD DEL AGUA.

Según lo que menciona José se realizaron pruebas y si está contaminada el agua de uno de los lugares de donde las familias se abastecen y no todos tienen conocimiento sobre ello o simplemente ignoran para poder seguir teniendo acceso al vital líquido

“...estaba diciendo que la pila esa qué le dicen el ubillo Sí dice está contaminada.”

La promotora de salud de san isidro cabañas es una de las personas que ha realizado inspecciones al agua que las familias utilizan para su sobrevivencia, pero a las personas no se les ha comunicado sobre los resultados obtenidos

debido a que gran parte de la población no tiene conocimiento sobre ello y el agua tiene contaminantes que con el tiempo puede dañar la salud de las personas.

“...quien andaba inspeccionando el agua era la niña Celia que ella es la promotora de salud de aquí entonces ella es que es que andaba yo sé que que podía llevar llevó el agua de aquí para verla ya no sé a dónde pues Y ella dice que esa agua salió mala esa agua de aquí...”

La familia de José tiene conocimiento sobre indicaciones que les han brindado sobre tratamientos al agua, así como ponerles abate a los barriles con agua o lejía, pero al agua que consumen ellos no le realizan ningún tratamiento y la consumen tal cual la recogen o la reciben

“el agua está que Nosotros tomamos no no le hacemos nada”

IMPACTO

Las afectaciones que las familias tienen son porque no es agua higiénica la que utilizan las familias a diferencia con el agua potable que viene de un lugar seguro donde se puede consumir con toda confianza y nadie la toca antes que llegue a las personas y aunque las familias siempre buscan la manera de asearse y no han tenido problemas de salud a causa del agua que consumen, temen por futuros problemas relacionados a ello.

“...estamos afectados por qué porque si no Contamos con el agua potable estamos mal porque el agua es importante el agua potable viene más higiénica y viene más pues Y más sabedora que está cuidada el agua no es como éstas otras aguas que es un pozo ahí puede llegar a alguien a zampar el guacal verdad sucio algo así pero ya el agua potable por supuestamente el tanque de dónde de dónde viene el agua potable pienso yo Que está más cuidado con más higiene pienso yo...”

Por las afecciones que tienen al no contar con agua potable las familias optan por mantener guardada la que tienen en casa fundamentalmente es la que la pipa reparte debido a que confían en que es un agua más aseada y salen a bañarse a ríos quebradas y/o nacimientos de donde se abastecen las familias y jalan para el oficio y quehaceres del hogar.

“...los bañamos allá y traemos el agua para el oficio de aquí, para tomar...”

Muchas de las gestiones anteriores en la municipalidad no respondieron a la problemática de la escasez del agua potable no tomando en cuenta que las personas teniendo el agua potable en la casa estarían felices y tranquilas porque no tendrían que salir a buscarla y consumiría un agua que es segura para su salud sin tener posibles afecciones con el pasar del tiempo que es lo que provoca el agua contaminada.

“...no sintiéramos bien porque pues favorecidos porque tendríamos el agua buena verdad potable y cerca aquí en la casa

GESTIÓN.

Relacionándolo al concepto de la categoría José está de acuerdo que la nueva administración está realizando bien su trabajo desde que inició porque ha estado más constantemente enviando la pipa con agua para la población todo ello desde el 1 de mayo de 2021 que inició sus labores la nueva administración municipal apoyando más en esta área a las familias del Cantón Santiago Batres.

“Ahora que estamos en invierno este alcalde nuevo está lo más mínimo está pues, pero le quiero decir está de acuerdo a mandar cada dos días Hay días que vienen hasta dos veces sí por día sí...”

El menciona que como población deben ser considerados con todas las personas que necesitan el agua y no se le puede llenar tantos barriles y cántaros a una sola familia sabiendo que alguien más se puede quedar sin el vital líquido, pero no se están realizando las acciones de la manera más adecuada porque algunas familias no están de acuerdo en la manera que actúan las personas encargadas de repartir el agua porque no se toman en cuenta las opiniones de la población beneficiaria.

“No porque yo tenga mis cuatro o cinco barriles y yo le diga a pues llénelos tal vez hay otras gentes que qué necesitan un poquito de agua entonces Y eso es lo que nosotros vamos viendo que el alcalde no puede darnos a ese gran poco tiene que dar los tanteado...”

El alcalde de la municipalidad de san isidro no ha llegado a la comunidad para tratar problemática del agua ni otro por ende no ha habido reuniones con la

población donde se conozca las perspectivas de las familias en general sobre el cantón y las acciones que se puedan realizar, por ende, la población no está siendo partícipe de nada sobre su comunidad ni sobre el actuar que el alcalde está realizando en beneficio de las comunidades rurales.

“No he oído decir que venga desde que entró él no ha venido aquí ya cuando ya se va a hacer las votaciones es que ya están llegando, pero durante la reunión es raro que vengan...”

PERCEPCIÓN.

Las familias del caserío El Limoncillo saben que esa parte de la comunidad está en lo alto y eso afecta a la hora de encontrar y tener más cerca de sus hogares el agua teniendo conocimiento sobre el impacto que tiene en todos los ámbitos el no contar con su derecho al vital líquido.

“...porque aquí estamos en lo alto y todos los ojos de agua están bajos tiene que hacer un trabajal...”

Don José menciona que tener reuniones y hacer una huelga al alcalde para que tome en cuenta la problemática principal que el cantón tiene es una de las acciones que deben realizar como comunidad así mismo mencionando la importancia que la directiva tiene y las malas gestiones realizadas por la misma debido a que no se le ha dado seguimiento a lo que la comunidad necesita y no se ha ejercido presión a las instancias pertinentes.

“...que hiciéramos algunas reuniones ahí y que le hiciéramos una huelguita aquí al alcalde para ver si es que se puede llegar el servicio aquí del agua porque si no porque si no platicamos con el grande no se hace nada el único el único que puede hacer eso es el alcalde verdad...”

Menciona que el privatizar el servicio de agua beneficiaría más porque habría un mayor control sobre la distribución y sería un servicio que se pague tal como la electricidad, gas entre otros y su derecho al vital líquido estaría siendo resuelto a través de acciones y gestiones pertinentes.

“Pues sí porque usted sabe que sin el agua no Ah sí media vez media vez hubiera agua aquí disponible se pagaría el agua pues es mejor en vez de ir a traer un viaje allá hay que ir ahorrando un poquito para el agua ahí ya viene el mes del agua es como el mes de la luz si no si no la paga 3 meses dos meses para tres se la cortan y Asimismo es el agua si no la paga te la cortan sí...”

CASO N° 6

“SOLO UTILIZAN COMO PROMESA DE CAMPAÑA Y LUEGO SE OLVIDAN”

Generalidades del informante

Nombre	Lucia Bonilla
Sexo	Femenino
Edad	52 años
Nivel de estudio	Básica
Ocupación	Ama de casa y vendedora de ropa.
Caserío	El Limoncillo.

Lucia Bonilla es Ama de casa y a la vez vendedora de ropa lo cual lo utiliza para generar ingresos para su hogar, es residente del caserío el limoncillo del cantón Santiago Batres.

CATEGORIAS DE ANALISIS

ACCESO AL AGUA.

Tomando en cuenta el concepto de la categoría y el comentario brindado por Lucia no tienen acceso al agua porque los de la municipalidad no llegan seguido y les dan poca agua a algunas familias y no les es suficiente para el consumo y que hacer del hogar por la poca cantidad y la desigualdad a la hora de repartir.

“No no porque vienen a veces cuánto tienen ganas nos viene a tirar un poquito La pipa. Sí porque pajas nos dan...”

Mayormente las familias tienen acceso al agua cuando ellos van a los nacimientos a traer para utilizar en casa y recogen bastante para que alcance para varios días y no tener que recorrer las grandes distancias a diario, pero

no utilizan de la misma para tomar solamente para los oficios teniendo así que comprar para el consumo a una persona de la misma comunidad que la lleva desde el área urbana.

“Este yo cuando voy a traer el agua cuando vamos a traer el agua así para llenar la pila cada 4 días cada 5 días, pero eso sí que la ocupó sólo para lavar trastes para lavarme la cara para lavar ropa para tomarle vamos a traer...”

La familia de Lucia se desplaza a lavar a los lugares donde recogen agua para que la que tienen en casa alcance para cocinar y el consumo mencionando que los políticos siempre han prometido darle solución a la problemática del agua en el cantón, pero solo utilizan como promesa de campaña y luego se olvidan de las necesidades que las familias tienen.

“Allá vamos a lavar porque ahí abajo está un nacimiento y hasta allá vamos no solamente así aquí todos los que han venido a trabajar los alcaldes nos han prometido el agua, pero ninguno la pone sólo cuando ya está sentado en la silla ya estuvo ahí ya la propuso Si porque los alcaldes eso es lo primero que Proponen el agua...”

ESCASEZ AGUA

Tomando en cuenta el concepto y la opinión de la informante si hay escasez del vital líquido porque cuando llega la pipa a llenar el tanque pocas personas agarran la mayor parte del agua y las demás familias se quedan sin nada y les toca madrugar e ir lejos a traer agua para su uso. No hay una distribución equitativa para las familias.

“Si hay escasez de agua hace falta porque ahí vienen a llenar el tanquecito unas 2 personas agarran agua ya las demás Nos quedamos sin agua a las 3 de la mañana se tira la gente para ver que traer agua para el oficio para tomar...”

Una de las razones de la escasez del agua es por la posición del caserío debido a que ahí es seco por el tipo de suelo que hay en esa parte de la comunidad por esa misma razón los caseríos que están a la entrada del cantón en la parte baja pueden tener pozos por la posición y por ende tiene más acceso al agua, y a los demás les cuesta más el recoger el agua para utilizarla en el hogar

“Es que aquí a seco es seco donde hay agua es donde hay talpetate...”

(muestra sus botellas con agua lluvia que mantienen en esta época) pichingas forma de llamarle a recipientes grandes de plástico donde almacenan el agua. La familia de Lucia al igual que todas recogen el agua lluvia en el invierno en los meses de mayo a octubre y la utilizan para lavar ropa, trastes entre otras cosas menos para tomar esa siempre la van a recoger a los nacimientos ya que por falta de dinero dejó de comprar para tomar.

“Si igual para lavar trastes ropa porque en estos días que está lloviendo no he ido a lavar yo al pozo Porque con el agua lluvia y la mantenemos así porque toda esa que está ahí en pichinga es agua llovida...”

CALIDAD DEL AGUA

El agua que las familias consumen y utilizan no lleva ningún tratamiento ellos confían que no tiene nada porque el suelo es talpetate y viene de un cerro por ende nada toca el agua, pero también no se sabe qué tipo de baños utilizan los hogares más cercanos a los nacimientos si aboneros o de hoyo y eso implica contaminación al agua cercana.

“...yo digo que no porque es de talpetate como no porque a veces la ocupamos para tomar viene de aquí de un cerro que es talpetate...”

Muchas de las familias han optado por dejar de echarle al agua lejía, abate para que se mantenga limpia y se pueda consumir, es claro el ejemplo que brinda Lucia al mencionar que el sabor es diferente y por eso la toman, así como llega al hogar ya sea que es de la que la pipa les da o la que recogen de los nacimientos mencionando que lo más seguro que tengan parásitos u otras enfermedades en su organismo ya que consumen agua que no tiene buena calidad.

“...antes yo le voy a decir la verdad antes yo le ponía abate o si no le ponía unas gotitas de lejía o si no la ponía al sol o le echaba un poquito de agua hervida, pero le voy a decir la verdad yo la sentía fella yo la sentía fea Así es de que hoy no, así como viene porque a veces tomamos de la que trae la pipa...”

IMPACTO.

Muchas deficiencias que ocasiona el que las familias no cuenten con el vital líquido en esta ocasión la familia de Lucia menciona el tiempo debido a que ella sale a vender ropa para obtener ingresos y le toca madrugar o desvelarse para conseguir agua para su hogar y esto afecta en las otras actividades como Ama de casa y no logra tener un descanso adecuado.

“Pues sí nos afecta bastante porque nos desvelamos para ir a traer la verdad y los afecta y el tiempo también el tiempo que llevamos...”

Entre los efectos negativos que tienen el hecho que no cuenten con agua está claro en el ejemplo que puso Lucia que hasta para cocinar les toca llevar el pollo junto a su ropa y se les hace mucho más difícil y afecta la preparación de alimentos, en ocasiones no es del todo higiénico la manera en cómo se prepara, pero aun así les toca consumirlo, mencionando que en el área urbana es mucho más fácil realizar todas las actividades por el adecuado acceso que se tiene al vital líquido.

“A veces hasta para aliñar un pollo no tengo que llevarle en un huacal para con la ropa para aliñarlo allá así los toca no Sí aquí nos truena galán en el pueblo que sólo espera uno que caiga y ya estuvo...”

En esta familia hasta el agua lluvia es utilizada para cocinar frijoles es algo que puede ser peligroso para la salud de las personas por lo que pueda contener esa agua, pero las familias confían en que es agua buena por el simple hecho de no haber tocado el suelo debido a que la recogen de techo de la casa y de igual manera no tienen más opciones para abastecerse de agua y utilizarla en lo necesario.

“...uno cuece frijoles va hervida por ejemplo yo a veces con agua llovida sólo pasa por el techo eso no pasa por ninguna tierra esa sólo viene directo y a veces de esa ocupó para cocer frijoles...”

GESTIÓN

Las acciones que la municipalidad está ejecutando no son las adecuadas ya que brindan el servicio según el dinero o lo que tenga una persona por ende

algunas familias que no tienen mayores ingresos, si no piden se quedan sin agua en su hogar porque no llevan orden en el momento en el que reparten el agua de la pipa que llega a la zona por parte de la alcaldía y todo ello ocasiona un descontento de parte de la población especialmente de los que cuentan con menos recursos económicos porque no son tomados en cuenta con la misma igualdad.

“...bueno que para mí no está bien porque tiene que ser como un todo No porque la fulana tiene tienda le va a llegar o porque yo tengo chuchos me va a llegar a mí primero no la cosa no es así Todo es igual porque todos somos iguales nada más que uno tiene billullo”

Los políticos de la zona en tiempos de campaña electoral llegan y prometen siempre el colocarles el servicio de agua potable en el cantón, esto en cada una de las gestiones que han pasado por la alcaldía de San Isidro, pero nunca realizan las acciones adecuadas y dejan en el olvido la problemática principal que tiene el cantón Santiago Batres cuando ya se encuentran que han ganado las elecciones político-partidarias.

“siempre vienen a eso pues en tiempos de campaña...”

La municipalidad de la zona que es la institución más cercana que apoya el cantón en administraciones anteriores la excusa puesta era que el FODES no alcanza para realizar ese proyecto después de habersele prometido durante la campaña y los proyectos se planifican, pero jamás se ejecutan por diversas razones como por ejemplo la contaminación de algunas fuentes de agua, el tipo de suelo y por falta de organización.

“Si, proyectos han venido a proponer y han venido proyectos, pero de ahí no avanzan qué dicen que el fodés no sé...”

PERCEPCIÓN

Las familias de la comunidad saben la necesidad que se tiene del agua potable en el cantón y tienen conocimiento sobre las maneras en las que se puede colocar el agua, pero unas de los problemas que se presentan en este caso en el caserío el limoncillo es que por ser alto ahí es seca la tierra y es

difícil encontrar agua afectando el posible apoyo en la colocación de agua potable en la zona.

“Es seco o sea que si la agua la iban a poner la iban a bombear le iban a poner bombas para para palanquear el agua para tirarla...”

La participación de la población beneficiaria es que hicieran más reuniones para llegar a acuerdos sobre la situación del cantón porque las personas de la comunidad son las que tienen más conocimiento sobre la situación y no están actuando de manera adecuada quienes llegan y reparten agua de la pipa y así se conocerán las problemáticas tanto de las familias como de la administración municipal.

“...qué hicieron las reuniones más seguido para mí tiene que ser más seguido Sí sí Yo digo que sí sí tal vez llegarán a un acuerdo...”

Las personas saben el impacto que tiene el no contar con agua potable por tal razón ven como una salida el privatizar el vital líquido ya que así solo se iría a pagar tal como los otros servicios con los que se cuenta, pero a la misma vez desconfían sobre si les caería agua o si tendrían agua de calidad que no afecte su salud ni su aseo personal.

“Yo digo que sí sí funcionaría mejor ya se fuera a pagar allá Pero qué tal si uno paga y no le dan nada Es otro rollo sí...”

CASO N° 7

“DICEN QUE ESTA MALA EL AGUA, PERO COMO UNO NO CONOCE”

Generalidades del informante

Nombre	Adolfo Alvarado
Sexo	Masculino
Edad	40 años
Nivel de estudio	Básica
Ocupación	Jefe de hogar
Caserío	El campo

Adolfo Alvarado residente del caserío el limoncillo del cantón Santiago Batres, su forma de ingreso es realizar oficios en diferentes áreas como albañilería especialmente en el área urbana del municipio de San Isidro Cabañas.

CATEGORIAS DE ANALISIS

ACCESO AL AGUA.

Según Adolfo el municipio ni la comunidad no cuenta con fuentes de agua para dar abastecimiento a la zona.

Lo que en su familia hacen es que el agua que consumen la compran y la que van a traer o recogen de la lluvia la utilizan para el quehacer del hogar esas son sus formas de tener acceso al agua.

“La compramos, los fardos todo para tomar y cuando llueve...”

Tarentines: trastes. La utilización que le dan al agua a la que tienen acceso es para estas actividades que menciona como lavar trastes, ropa, bañarse, cocinar entre otras cosas que se requieren en los hogares teniendo así que

buscar fuentes alternas para poder contar con el agua necesaria para sus actividades como familia

“...lavar tarentines, lavar ropa, para bañarse, para cocinar, para todo...”

ESCASEZ AGUA.

Por la deficiencia que el cantón tiene de agua las familias halan el vital líquido en su espalda desde los nacimientos cercanos a sus hogares para poder tener en casa para las actividades que requieren el uso de agua siendo afectados especialmente 3 caseríos los cuales son La Ladrillera, El Limoncillo y El Campo lo que los obliga a tener un mayor racionamiento del agua.

“...la jalamos de los pozos- de allí de los nacimientos, nos toca jalar en el lomo y así...”

El apoyo que la administración municipal envía es la pipa con agua pero no reparten en todos los lugares donde es necesario ni a todas las personas solamente le brindan el servicio a quien ellos quieren lo que ha causado altercados entre él y los repartidores de agua que la municipalidad envía esto según lo que menciona Adolfo en la entrevista realizada.

“cuando viene la pipa para acá, no en todo el caserío solo por partes y llámame a la alcaldía yo donde quiera se lo digo en la cara de ellos, yo le dije una vez que me echará agua en los cumbos y no me quisieron echar...”

Tinecos: manera de llamar a barriles botellas donde almacenan el agua en sus hogares. Lo hacen para guardar cuando no tienen acceso a ella o no pueden desplazarse a recoger más, no teniendo conocimiento si la escasez se debe al alto consumo de agua, mencionando que en el área urbana se hace un mayor gasto del vital líquido y se desperdicia cuando hay tuberías arruinadas y tardan en repararlas.

“Sí claro en unos tinecos”

CALIDAD DEL AGUA.

En la familia de Adolfo no realizan ningún tipo de tratamiento al agua porque menciona que la que toman la compran y la de los oficios es la que van a los nacimientos a recogerla y la mantienen almacenada en el hogar y no tiene conocimiento sobre si han realizado investigaciones microbiológicas al agua de la zona.

“...no yo la compro cristalina, para beber si la compro, ya para hacer otros oficios si la mantengo allí...”

IMPACTO

Las familias saben el impacto que tiene el no contar con el agua potable porque les afecta los diversos ámbitos de la vida y según lo que comenta el informante afecta su desarrollo personal y social porque se ven vulnerados sus hábitos higiénicos especialmente en época de verano que es más difícil encontrar agua para su uso y consumo.

“...ah sufrimos mucho porque si no tenemos el agua somos víctimas por lo menos pusieran el agua yo sé que con el agua potable verdad saliéramos adelante.”

Titihuapa: Es el río más cercano al cantón donde las familias recurren a realizar su aseo personal cuando no tienen suficiente agua en sus hogares. Siendo esta una de las pocas opciones que tienen para su aseo cuando en el hogar no hay agua ni en los nacimientos o pilas que están a una distancia considerable.

Como jefe de hogar, aunque llegue cansado de trabajar no tiene opción y les corresponde ir hasta por la noche poniéndose en riesgo

“...cuando no tenemos agua nos vamos para Titihuapa, es la única opción y para donde más...”

Las familias tendrían muchos beneficios si contaran con el agua potable en el cantón Santiago Batres ya que saben que es un servicio que se pudiera pagar tal como los demás y el beneficio se vería en gran magnitud ya que no contar con agua y electricidad es lo mismo que no tener gas para cocinar, y que como

familias ellos han peleado para que se le brinde el acceso al agua y no han obtenido resultados positivos.

“...pues los sentiríamos felices pues porque eso es lo que quisiéramos nosotros, nosotros siempre hemos peleado eso que pusiéramos el agua, y sé que se pagaría, pero si se paga la luz como no se va a pagar el agua”

GESTIÓN.

Las acciones que se realizan por parte de la administración municipal en torno a la escasez del agua potable en el cantón para gran parte de las familias no están bien porque no brindan el servicio de manera equitativa y tienen deficiencias por cómo actúan ante la población beneficiaria y aunque en todos los periodos llegan a la comunidad prometiéndoles solucionarlo nunca se han hecho actividades que cooperen al mejoramiento y acceso a agua de calidad solamente ir a observar los ojos de agua para observar la cantidad con que cuentan.

“...lo que están haciendo para mi esta malo porque no tiene que tener diferencia para nadie lo que yo siento en mi mundo es que no tienen que tener diferencia no, para mi está mal...”

Las familias de la zona tienen conocimiento que en el cantón se han iniciado proyectos para brindarles el servicio al agua, pero nunca continúan claro ejemplo el que comenta Adolfo que ellos en la comunidad colocaron tuberías pero no se le dio seguimiento al proyecto siendo parte de las deficiencias de administraciones anteriores en los programas y proyectos que se ejecutan y solamente cuando se acercan votaciones político partidarias es cuando vuelven a tomar en cuenta el tema de agua potable.

“sí hemos movido bastante sobre el aspecto del agua incluso hubo un tiempo que hicimos una tubería que aquí pasa una tuberilla ve, allí dejamos una mecha allí pasa el tubo para arriba e hicimos un tanque haya arriba para todos los cantones, pero allí nomas se quedaron...”

PERCEPCIÓN

Según nuestro informante las administraciones tienen la oportunidad de ayudarles en la problemática, pero no realizan mayores acciones que beneficien a la comunidad en cuanto la escasez del agua ya que siempre se les promete y no se les cumple el proyecto; como jefe de hogar él considera importante el hacer reuniones y huelgas para que sean tomados en cuenta y brinden soluciones factibles.

“...Pues ahí como le digo a lo que yo alcanzó este yo sé que ellos tienen la oportunidad de ayudarnos a nosotros porque nosotros es lo que necesitamos aquí Yo siento que ellos pueden pues, pero ya estando en el poder ya son otros...”

Muchas de las familias de la zona saben que el agua que utilizan está contaminada pero no saben si lo que se les dice es cierto por eso nuestro informante pone un ejemplo sobre por qué las personas siguen tomando y utilizando esa agua además de no tener más opciones para su sobrevivencia y aunque en un futuro les pueda afectar en diversos ámbitos actualmente lo ignoran porque no tienen nada que hacer más que seguir utilizando el agua más cercana a sus hogares mencionando nuevamente la importancia de las reuniones donde las personas hagan un llamado al alcalde para comentar esta y otras problemáticas que como comunidad les afectan.

“Dicen que esta mala el agua pero como uno no conoce una parte que como que yo le diga a la Vitia que no se coma esa anona porque te vas a morir pero tú no sabes si te estoy diciendo la verdad...”

Las familias saben el impacto que tiene el no contar con agua potable ya que es algo que viven a diario por tal razón gran parte de los informantes han mencionado que la privatización sería una buena opción ya que tendrían el agua en sus hogares y se pagaría como los otros servicios con los que se cuenta como es la electricidad.

“...claroooo.. estaría dispuesto a pagarla, si pago la luz que me salen y yo nunca le he pedido a los alcaldes que vengan, yo lo pago, porque yo lo gasto, como no voy a pagar el servicio del agua, así ve aunque deje de fumar...”

CASO N° 8

“CUANDO TIEMBLA EL AGUA SE PONE CHELE”

Generalidades del informante

Nombre	Marcos Abarca
Sexo	Masculino
Edad	53 años
Nivel de estudio	Básica
Ocupación	Jefe de hogar
Caserío	El Limoncillo

Marcos Abarca residente del caserío el limoncillo del cantón Santiago Batres.

CATEGORIAS DE ANÁLISIS

ACCESO AL AGUA.

Según nuestro informante Marcos en el cantón hay fuentes naturales que dan abasto para brindarle el servicio a las familias del cantón, pero el proceso para el proyecto es sumamente caro por eso nunca se ha podido realizar para que las personas tengan un acceso adecuado al vital líquido y esto afecta en gran manera a las familias de la zona porque no cuentan con los suficientes recursos económicos para pagar un proyecto de esta magnitud.

“hay un ojo de agua que sí da cumplimiento porque yo la vez pasada en el verano estuvimos en unas reuniones sobre ese punto del agua y los que lo fueron a ver dijeron que qué había agua suficiente lo único que se iba bastante plata...”

Los caseríos más afectados por la falta de agua en el cantón Santiago Batres son ladrillera, limoncillo y el campo son los principales que las personas tomarían en cuenta si el proyecto se realizara y no alcanzara para todo el cantón porque la cantidad existente según la ONG no alcanza más que para 3 caseríos como máximo a pesar de tener una buena cantidad de agua.

“...con una ONG la fuimos a ver y él dijo porque medimos el agua y dijo que no era competente el agua porque el cantón es grande para un caserío sí dijo para tres caseríos por ejemplo el limoncillo el campo y ladrillera son los tres caseríos que en el verano nosotros damos lástima por el agua...”

Las familias para tener acceso al agua buscan formas de hacer un poco más fácil la búsqueda de llevar agua a los hogares y buscan caballos por la lejanía ya que saben dónde si encontraran agua para poder halar y tener para el oficio de la casa y la preparación de alimentos.

“...mire cuando no hayamos más para dónde yo consigo un caballo y vamos por allá a un ojo de agua qué está bien abajo como a medio kilómetro y otro que está aquí de un tanque que se hizo la vez pasada allá de un ojo de agua buenísimo vamos a dar esa gran vuelta a caballo a buscarla...”

ESCASEZ AGUA

El apoyo que la municipalidad brinda a través de la pipa con agua es deficiente pero la población está consciente que no son el único cantón afectado por esta problemática y la alcaldía cuenta solamente con una pipa y es ahí donde se ven más afectados por la cantidad de días que no llegan a repartir agua a Santiago Batres y aunque algunas familias de otros caseríos cuentan con pozos tampoco consumen el agua porque se sabe que está contaminada.

“es el único apoyo que La pipa solo eso como ellos van al Llano de la Hacienda van al amate van al izcatal van a varios lugares por eso es que aquí hay veces que vienen a los 15 días hay veces que al mes...”

En el verano las personas notan más escasez de agua especialmente cuando tiembla como pone el ejemplo nuestro informante porque no se puede consumir el agua que se pone blanca debido a los movimientos de la tierra y afecta porque por ser época en la que no llueve y que el agua no se pueda utilizar a las familias no les quedan opciones para su sobrevivencia y no tienen muchos lugares donde almacenarla por ende están siendo muy afectados por las diversas razones que hacen que las familias no cuenten con agua en sus hogares.

“...mire el problema es que aquí el agua aquí es poca porque a veces tiembla cuando tiembla el agua se pone chele y los ojos de agua se apocan y ese es el problema que tenemos aquí porque en el verano aquí tiembla...”

CALIDAD DEL AGUA.

Algunas de las familias no tienen ningún tipo de conocimiento sobre la contaminación de ciertas zonas de donde se abastecen y aseguran que el agua está en buenas condiciones y es de buena calidad para su utilización y consumo.

“...Mire no esa agüita no esa agüita es buena agua”

Muchas de las familias no realizan ningún tipo de tratamiento al agua que consumen específicamente en la familia de Marcos cuando saben que el agua no tiene buena calidad recurren a echarle cloro para que no haya futuras afectaciones en su salud, pero mayormente no hacen ningún tipo de trato al agua debido a que no son conscientes que la mayor parte del agua del cantón tiene problemas de contaminación

“Sí, cuando el agua se consciente que está algo malita estos le echan cloro...”

IMPACTO

De los muchos efectos negativos que la escasez del agua produce en este caso hablamos sobre la higiene debido a que a veces no pueden lavar su ropa y se desplazan hacia los ojos de agua y regresan con la ropa sucia, pero buscan la manera de tener un poco de agua para que su salud no se vea afectada por la escasez.

“pues afecta por el motivo qué cómo le digo no hayamos cómo hacer porque no hay agua nos sentimos afectados por qué más en el verano qué es crítico porque hay veces que hasta los ojos de agua donde lavan las mujeres se secan se acaban pues hay gente que se viene con el huacal lleno de ropa porque no hay agua...”

Para su aseo personal bañarse las personas van hacia el río, quebrada, nacimiento que tienen más cercano para tener la suficiente agua para su aseo y a veces llevan agua del río también hacia sus hogares para tener al menos para su quehacer y limpieza y buscan áreas donde el agua es más limpia para llevar 4 u 8 recipientes con agua hacia sus hogares.

“...no ahí los vamos bien para ti tihuapa o para una quebrada y como pues, si porque ala se baña bien uno y con un poquito de agua no alcanza”

El impacto positivo que las familias verían si tuvieran acceso a agua potable en sus hogares todos los días y como menciona marcos en la entrevista la cuidarían ya que conocen lo que es no tener acceso al vital líquido y por la importancia que tiene.

“...a nombre fuera una bendición si un día se llegara eso porque tendríamos el agua en la casa pagaríamos, Pero sabemos que estamos seguros con el agua está la procuramos como quien dice hacia bien el agua los lugares donde has hecho lo suficiente”

GESTIÓN

Las acciones que la municipalidad realiza no son las adecuadas porque no llevan un orden en los días que reparten agua en los cantones y las familias no tienen conocimiento sobre cuando llegarán y se quedan muchos días sin agua potable y recurren a lugares lejos a buscar para mantener agua en casa porque se ve afectado el aseo de sus manos, trastes entre otros.

“Ahí estamos algo jodidos Pues sí porque no está puntual el agua pues que estuviera cada 15 días sabemos que ya es puntual 2 barriladas de agua y 15 pichingadas de agua aguanta pero no...”

Las gestiones y reuniones que se hacían en torno a la problemática del agua no daban respuesta y como menciona nuestro informante siempre se iban con mentiras y nunca se veía una solución clara por esa razón decidió salir y no asistir más a las mismas debido que a la población le dicen que están trabajando en ello y no lo están realizando como administración.

“...el año pasado yo anduve ahí en ese porque yo estaba en esa directiva y un comité del agua yo estaba ahí en eso que vi yo que solo con mentiras y mentiras me salí”

Nuestro informante pertenecía a la ADESCO del cantón y menciona haber realizado gestiones y haber recorrido los lugares de donde las familias se abastecen y se colocaron tuberías en algunas partes de la comunidad, pero al final no hubo respuesta sobre el proyecto y todo quedó en el olvido debido a que cuando ya se encuentran que se ha ganado las elecciones político partidarias abandonan a las comunidades con sus problemas.

“si nosotros nos hemos rebuscado de todas manera vimos proyecto todito este canto lo caminamos y hasta mechas pusimos y a las horas de las horas nadie se fue y no volvieron”

PERCEPCIÓN

Para nuestro informante una de las soluciones es que haya una mejor organización dentro de la ADESCO para realizar las gestiones pertinentes y que haya una respuesta en torno al agua en la comunidad y estar pendiente para ver donde se encuentra un apoyo para colocar el agua potable y de calidad para las personas pertenecientes a la ADESCO trabajen más en torno a la problemática.

“...pues tenemos que rebuscamos buscar a ver dónde podemos encontrar a alguien que nos pueda ayudar como adesco pues tocar puntos dónde a dónde se puede sacar un proyecto más que todo salir a ver dónde se puede porque tocando puertas es cómo se consigue, pero si no se tocan demás...”

La participación de la población es algo fundamental en cualquier acción a tomar para beneficio de la comunidad y una de las que se considera más importante es el cuidado de la misma y el pago a tiempo como en los otros servicios a los que las familias tienen acceso. Nuestro informante también apoya la iniciativa de la privatización ya que se considera que mejoraría el servicio.

“pues cuidar el agua en dado caso pusieran el agua cuidarla estar atentos con el pago del agua para que estemos con agüita si no estamos atentos con el pago de agua se puede perder el acceso de agua...”

Las condiciones de vida mejorarían viendo desde el punto de la salud y teniendo conocimiento sobre el impacto que genera la escasez y las acciones que las familias han tomado durante tanto tiempo y así no tomando riesgos como caídas a la hora de ir en busca de agua para su hogar.

“Así sí hombre pues sí estamos hablando Ya de enfermedades porque Imagínese ya con agua uno en la casa pues uno trataría la manera de tener el agua como quien dice curada para que no haya parásitos no haya suciedades pues en el agua más que todo...”

2.3 COMPARACIONES CON BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.

En el siguiente subcapítulo se presentan los elementos que destacan en cada una de las matrices realizadas a partir de las entrevistas realizadas a jefes de hogar y amas de casa de los distintos caseríos del Cantón Santiago Batres.

El análisis fue enfocado a las categorías: Acceso al agua, escasez, calidad, impacto, gestión y percepción; permitiendo visualizar los aspectos más relevantes de cada uno de los informantes clave y su percepción frente a los diferentes aspectos que rodea la problemática de escases de agua potable.

TABLA 1
**OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE SOBRE CATEGORIA:
 ACCESO AL AGUA**

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
COBERTURA	Las familias de los caseríos limoncillo, Ladrillera y el campo no tienen acceso a pozos en sus viviendas por lo que no tienen cobertura de agua segura para sus hogares (caso 2,3,4,5,6,7,8)	Cuenta con pozo en su vivienda, el agua obtenida es utilizada solamente para fines domésticos (Caso 1)
SANEAMIENTO	El agua de la cual las familias se abastecen proveniente de fuentes naturales no lleva ningún proceso de saneamiento antes de su uso y consumo (caso 5,6,7,8)	Si realizan proceso de saneamiento al agua que utilizan en sus hogares (Caso1,2,3,4)
SUMINISTROS	El acceso al agua potable se ve limitado debido a que en las fuentes naturales disminuyen su cantidad diaria en verano y las familias optan por comprar agua embolsada para su consumo (Caso1,3,4,7)	Las familias no tienen la posibilidad de comprar agua en bolsa para el consumo en época de verano que disminuyen la cantidad en las fuentes donde se suministran (Caso2,5,6,8)
ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	El Agua que recogen no es suficiente para sus actividades productivas y tienen que limitarse en el uso del vital líquido (1,2,3,4,5,6,7,8) Todas las familias utilizan el agua para lavar sus trastes, ropa, aseo personal y de su hogar (1,2,3,4,5,6,7,8)	

Fuente: Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas a amas de casa y jefes de hogar del Cantón Santiago Batres, el día 27 de julio de 2021

ACCESO AL AGUA

Frente a las diferentes problemáticas sentidas de los Caseríos del Cantón Santiago Batres, el acceso al agua es de los aspectos con mayor relevancia y con mayor prioridad de atención. Sin embargo, existe una significativa diferencia entre cada uno de los caseríos debido a su ubicación geográfica, debido a que cada uno cuenta con mayor o menor accesibilidad a recursos básicos.

De esa manera, los caseríos: el campo y el limoncillo, son mayormente conocidos por su alta pobreza como también por su inaccesibilidad al agua, sin poder optar a otros medios de abastecimiento. Así mismo, la ubicación geográfica, no contribuye en la construcción de pozos artesanales (como en el caserío el amate y la hacienda) por la profundidad a la que se encuentra el agua subterránea.

TABLA 2

**OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE SOBRE CATEGORIA:
ESCASEZ DE AGUA**

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
SISTEMA ADMINISTRATIVO	El apoyo de la administración en esta problemática es deficiente tanto de organización como de abastecimiento (Caso 1,2,3,4,6,7)	Algunas personas mencionan que entienden que no reciban constantemente agua de la pipa porque no son el único cantón con esa problemática (8,5)
RECURSOS HIDRICOS	La captación de agua lluvia es utilizada como un medio adicional para abastecer de agua los hogares (1,2,3,4,5,6,7,8)	
DISTRIBUCION AGUA	El abastecimiento de agua potable en las familias es por medio de la pipa municipal y de las fuentes naturales de la zona lo cual no es suficiente y racionan el agua que logran obtener para su hogar (1,2,3,4,5,6,7,8)	Distribución desigual, algunas familias no reciben agua por parte de la pipa y corresponde racionar más la que ellos halan para sus hogares (Caso 6,7)
RACIONAMIENTO		

Fuente: Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas a amas de casa y jefes de hogar del Cantón Santiago Batres, el día 27 de julio de 2021

ESCASEZ AGUA

Siendo una problemática latente en la población del Cantón Santiago Batres, la escasez del agua, aun, con los diferentes medios de abastecimiento como el acarreo de ríos, quebradas y nacimientos, pipa municipal entre otros utilizados por las familias, se vuelven insuficientes para cubrir la demanda de los cinco caseríos y de cantones aledaños que utilizan las mismas fuentes naturales.

TABLA 3
OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE SOBRE CATEGORIA:
CALIDAD DE AGUA

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
SALUD	Ningún miembro de las familias entrevistadas ha sufrido de enfermedades a causa del consumo de agua en mal estado (1,2,3,4,5,6,7,8)	
TRATAMIENTO	El agua recolectada de las fuentes naturales se le realizan tratamiento como aplicar abate, cloro, gotas de lejía para consumo y preparación de alimentos (1,2,3,4)	Las familias no le realizan ningún tipo de tratamiento al agua que consumen y utilizan en la preparación de alimentos. (CASO 5, 6,7,8) Desconocen la calidad del agua que consumen y la realización de estudios microbiológicos a las fuentes naturales de la zona. (CASO 4, 7)
CONTAMINACION	Las familias conocen la situación actual del agua de la zona, son conscientes de la presencia de químicos nocivos para la salud a raíz de estudios de calidad realizados a las fuentes naturales del Cantón. (Caso 1,2,4.5)	las familias consideran que el agua es de buena calidad debido a que es agua de fuente natural y no tiene presencia de contaminantes y no conocen sobre estudios realizados. (CASO 3, 6, 7. 8)

Fuente: Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas a amas de casa y jefes de hogar del Cantón Santiago Batres, el día 27 de julio de 2021

CALIDAD DE AGUA

De acuerdo a las opiniones de los/as informantes claves, es de conocimiento de la comunidad la presencia de químicos nocivos para salud en el agua que se encuentra en nacimientos o pozos, resultados arrojados como en los estudios realizados en diferentes momentos al agua cercana al Cantón.

Familias de los caseríos: el limoncillo, el amate y la ladrillera, consideran que la presencia de dichos contaminantes no ha provocado efectos en la salud de niños ni de personas adultas mayores, sin embargo, el cuidado de consumo como medida de prevención es utilizada con mucha frecuencia en las familias debido a los diversos estudios que han arrojado resultados similares.

En otros casos, las familias de los caseríos más afectados por la escasez del recurso utilizan el agua en la preparación de alimentos y para consumo, ya que al identificar que las enfermedades causadas por la misma no han presentado alzas en las poblaciones más vulnerables como niños/as y adultos mayores, el consumo ha continuado de manera regular con el agua recolectada de las fuentes naturales.

TABLA 4
**OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE SOBRE CATEGORIA:
 IMPACTO**

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
SALUD	A pesar de la contaminación del agua de la zona las familias no han presentado enfermedades a causa del consumo del agua con presencia de arsénico y agroquímicos (1,2,3,4,5,6,7,8)	
HIGIENE	Las familias consideran que el no contar con acceso al agua potable limita sus actividades de aseo personal y preparación de alimentos (1,2,3,7,8)	La falta de agua en el hogar considera que no afecta directamente sus hábitos de higiene debido a que puede acudir a las fuentes naturales de la zona. (Caso4, 5,6)
LIMPIEZA	Las familias utilizan el agua para limpiar sus hogares en especial los que tienen animales en sus viviendas y para evitar que se levante mucho polvo cuando hacen aseo. (1,2,3,4,5,6,7,8)	

Fuente: Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas a amas de casa y jefes de hogar del Cantón Santiago Batres, el día 27 de julio de 2021

IMPACTO

A partir de las experiencias de los/as informantes clave, el no contar con agua potable accesible a las comunidades, pone en constante riesgo la salud e integridad física. Así mismo, se ven limitadas las actividades comunitarias o familiares en relación a la construcción de viviendas, siembra de granos básicos en terrenos familiares, crianza de ganado o aves, entre muchas otras.

Sin embargo, algunos/as jefes/as de hogar están de acuerdo en que no contar con agua potable en las viviendas no es un impedimento para desarrollar sus actividades como las de aseo personal y preparación de alimentos, ya que al visitar las fuentes naturales se saca beneficio de la misma ya que en ellos realizan sus actividades de aseo personal, lavan ropa de uso diario y acarrean a las viviendas para la preparación de alimentos.

En consecuencia, a los diferentes escenarios que presenta cada uno de los caseríos, se encuentra la de proyectar un mejor desarrollo personal y familiar al contar con un recurso más accesible, que permita llevar a cabo actividades que a futuro les generen ingresos económicos o un mayor nivel de salud integral.

TABLA 5
**OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE SOBRE CATEGORIA:
 GESTIÓN**

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
DEFICIENCIAS EN LA ADMINISTRACION	Existen fallas en la distribución del agua por medio de la pipa municipal, debido a la desigualdad en la repartición y la falta de control para el abastecimiento de cada familia por medio del tanque comunitario (1,2,4,6,7,8)	Considera que la gestión municipal con la pipa es la correcta. (Caso 3) Considera que la municipalidad no puede dar abasto a la cantidad de familias de cada caserío, por lo que debe existir un racionamiento consentido por cada vivienda (Caso 5)
POLITICAS, REGLAMENTOS	Las familias de la comunidad no tienen conocimiento sobre políticas o reglamentos en torno a la problemática de escasez de agua potable (1,2,3,4,5,6,7,8)	
PLANIFICACION, ORGANISMOS DE AGUA	Las gestiones que se realizaban no daban resultados y toda gira en torno a mentiras a través de partidos políticos (1,2,3,4,5,6,7,8)	La ADESCO de la comunidad no ha tratado estos temas del agua potable (CASO 1)
PARTICIPACION POBLACION	Las familias de los diferentes caseríos al no contar con una distribución adecuada de la pipa municipal y acceso a fuentes naturales cercanas están dispuestas a buscar alternativas de solución por medio de reuniones con las autoridades competentes para que se tome en cuenta la formulación de proyectos de beneficio para la comunidad (1,2,3,4,5,6,7,8)	

Fuente: Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas a amas de casa y jefes de hogar del Cantón Santiago Batres, el día 27 de julio de 2021

GESTIÓN

Sobre la gestión municipal o de algún ente privado en el tema del agua potable y su acceso a las comunidades rurales, las familias de los diferentes caseríos expresan opiniones favorables y desfavorables sobre las acciones actuales.

Dentro de quienes aprueban las gestiones municipales para paliar la problemática de la escasez hacen un mayor énfasis en su adecuado trabajo en cuanto a el abastecimiento del agua por medio de la pipa municipal a cada uno de los cinco caseríos del Cantón Santiago Batres.

Sin embargo, muchas familias desaprobaban la solución temporal que tiene la municipalidad en cuanto al abastecimiento de agua potable con el proyecto de la pipa municipal, ya que consideran que con el apoyo de la organización comunitaria o un ente privado se pudiera impulsar proyectos para el mejoramiento de las comunidades por medio de una introducción de un sistema de agua potable que le permita a las familias poder abastecerse de manera correcta sin poner en riesgo su integridad física y salud.

TABLA 6

OPINIONES DE LOS INFORMANTES CLAVE SOBRE CATEGORÍA:
PERCEPCIÓN

SUBCATEGORIAS	SIMILITUDES	DIFERENCIAS
ACCESO AL AGUA	Las familias de la comunidad están de acuerdo que un ente privado regule la administración del servicio del agua potable, teniendo derecho a exigir el servicio de manera constante (2,3,4,5,6,7,8)	No está de acuerdo en que se privatice el servicio de agua en la comunidad (Caso1)
ESCASEZ	Los riesgos relacionados a la falta de agua en la comunidad se relacionan a la situación de violencia por las pandillas, debido a que limita el acceso entre un caserío y otro. Las situaciones de acoso se reflejan tanto para hombre como para mujeres y niñez (1,2,3,4,5,6,7,8)	
IMPACTO	La causa principal por la que no existe un buen servicio de agua potable en la zona es la mala gestión de proyectos por parte de la alcaldía (1,2,3,4,5,6,7,8) La participación comunitaria es una parte fundamental para la administración del agua, debido a que por medio de reuniones constantes se pueden lograr acuerdos, buscar alternativas de solución y exponer las diferentes problemáticas de cada uno de los caseríos (1,2,3,4,5,6,7,8)	
GESTION	La causa principal es por la mala gestión de la ADESCO y sus representantes en la solicitud de proyectos de agua a las autoridades competentes (1,2,3,4,5,6,7,8)	

Fuente: Elaborado por investigadoras en Proceso de Grado de Licenciatura en Trabajo Social, con base a entrevistas a amas de casa y jefes de hogar del Cantón Santiago Batres, el día 27 de julio de 2021

PERCEPCIÓN

Se tiene diversas opiniones sobre las diferentes categorías, pero entre lo más importante a resaltar es que las personas prefieren que un ente privado administre el recurso de agua en la zona porque confían que así siempre contarán con agua porque la mala gestión de la ADESCO y de la alcaldía municipal ha llevado a la comunidad a no encontrar una solución a este problema.

2.4 INTERPRETACIÓN DEL PROBLEMA DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.

La escasez del agua potable es un fenómeno natural causado por la desigualdad de recursos, el cambio climático y la reducción de precipitaciones en todo el país; a la misma vez es un fenómeno inducido por el ser humano a través de la contaminación, por el uso de fertilizantes y controladores de plagas utilizados en la cosecha, productos que son directamente absorbidos por la tierra, aunado a ello se encuentra la deforestación desmedida de los bosques. Siendo así, que el Cantón Santiago Batres, una comunidad que se abastece económicamente de la compra y venta de granos básicos a través de la siembra de maíz, frijol, maicillo entre otros, por décadas se ha visto afectada por la escasez de un recurso hídrico apto para el consumo humano a causa de los altos contaminantes que se encuentran presentes en las aguas subterráneas.

La escasez de agua potable en el Cantón Santiago Batres tiene su origen en los primeros asentamientos humanos de la zona, aproximadamente en 1879, donde las primeras familias reconocieron los elementos esenciales para su subsistencia, identificando así las fuentes naturales de agua que se encontraban lejos de sus asentamientos, a partir de ello identificaron los diferentes medios para el abastecimiento de agua, así como también el reconocimiento de nacimientos y quebradas que les permitieran la subsistencia.

Con los altos índices de déficit habitacional de los últimos años, que han alcanzado un 58%, con relación a la densidad poblacional y el poco territorio geográfico³²; la constante lucha por los recursos naturales es una de las principales causas sociales que han provocado la escasez de recursos como el agua potable, llegando a un punto de obtener el recurso como un privilegio y no un derecho.

³² El independiente (Octubre 2021). "En El Salvador hay un grave déficit habitacional" El Salvador. Recuperado de: <https://www.elindependiente.sv/2021/12/01/deficit-fiscal-salvadoreno-permanece-demasiado-elevado/>

La deficiencia y necesidad del recurso hídrico tiene su mayor impacto en las zonas rurales, específicamente en los caseríos que conforman el cantón Santiago Batres, donde los asentamientos con mayor capacidad se encuentran en zonas áridas y de mayor elevación geográfica, situación que intensifica la lucha por el recurso hídrico, la degradación de la tierra y la deforestación a causa de la siembra de granos básicos. Aunado a las problemáticas anteriormente mencionadas se encuentra la contaminación de las fuentes naturales por arsénico y plomo, provenientes de las vetas volcánicas que se encuentran en las fallas geológicas de la zona.

Los efectos de la escasez del agua potable en los niveles de desarrollo de las familias son diversos, y se vuelven de gran relevancia para mejorar las condiciones de vida a nivel personal y comunitario. En el Cantón Santiago Batres la problemática se ha encontrado constante y sin alternativas de solución que proyectan mejorar las condiciones de vida para las actuales y futuras generaciones.

La problemática en su condición actual es de gran magnitud, las consecuencias que conlleva la necesidad de abastecer agua potable y optar por las fuentes naturales de la zona es un riesgo para salud interna y física debido a los altos índices de contaminantes nocivos como lo es el arsénico y el plomo, el cual se ha encontrado en presente junto con otros elementos en las fuentes naturales de la zona y los pozos que ha excavado para poder obtener agua potable en los hogares de los diferentes caseríos del Cantón Santiago Batres.

La zona de estudio se divide en cinco caseríos: El Amate, la Hacienda, la Ladrillera, el campo y el limoncillo, los cuales en su totalidad tienen la problemática de la escasez de agua.

En cada uno de los caseríos existen diferencias que los caracterizan por diferentes aspectos en relación con la escasez del agua potable, tanto como la localización, la accesibilidad de recursos, la cantidad de

habitantes, entre otros. Los caseríos que se encuentran en la zona más alta del cantón tienden a presentar mayores problemas con la escasez de recursos.

El caserío el campo, la ladrillera y el limoncillo son los caseríos que por su ubicación geográfica se encuentran a mayor distancia de la zona urbana de San Isidro, así mismo se enfrentan a diferentes dificultades para la accesibilidad a los medios básicos de subsistencia, como: el agua potable, energía eléctrica, empleos del sector formal, viviendas con condiciones dignas entre otros. En cuanto al acceso al agua potable, al no contar con fuentes naturales cercanas, ni posibilidad de construcción de pozos artesanales por la profundidad de las aguas subterráneas que superan las posibilidades económicas para su excavación, su búsqueda se orienta a los nacimientos más cercanos o quebradas donde pueden abastecerse con cantidades mínimas de agua para sus necesidades básicas.

Los caseríos restantes, la hacienda y el amate quienes por su ubicación geográfica y condiciones de la tierra donde se encuentran las viviendas, han tenido la posibilidad de construir pozos artesanales, los cuales les han permitido hacer uso del agua en actividades domésticas que no incluyan su consumo. La técnica más apta que utilizan para obtener el agua es por medio de bombas de pozo sumergibles, las cuales permiten extraer el agua de los pozos con mayor profundidad.

En época de invierno, en cada uno de los caseríos, utilizan métodos artesanales para la recolección de agua lluvia, la cual es utilizada actividades de aseo personal, del hogar, y en muchas otras ocasiones para consumo y preparación de alimentos

La inaccesibilidad al agua y la insuficiencia del vital líquido obliga a las familias a recorrer largos trayectos con la finalidad de abastecer de agua sus hogares, las zonas como quebradas, nacimientos, pozos públicos, y el río Titihuapa que se vuelven las más visitadas en época de verano. El

agua recolectada tiene como finalidad utilizarla en actividades de aseo personal, actividades de aseo del hogar y en muchos de los casos para consumo y preparación de alimentos.

Parte de la inaccesibilidad y escasez del agua se debe a la ubicación de los caseríos y el tipo de suelo que posee cada uno lo que no permite la excavación de pozos, esto debido a que son zonas más elevadas y áridas.

La problemática se encuentra en una situación con pocas alternativas de solución para que las familias se abastecen de agua potable, teniendo solamente el acceso a las fuentes naturales, la captación de agua lluvia en invierno y al apoyo que brinda la municipalidad a tal vez de la pipa que hace su recorrido por los cinco caseríos del cantón Santiago Batres. Dicha pipa hace su visita cada ocho a quince días, dependiendo de la demanda de cada uno de los caseríos, sin embargo, a las viviendas que se encuentran más alejadas del tanque comunitario no son abastecidas por la distancia que recorre.

En épocas de verano, en los meses de febrero a mayo, donde se encuentra más marcada la temporada de escasez es cuando las familias tiene mayor necesidad del agua potable y las fuentes naturales donde regularmente acuden no dan abasto para la cantidad de familias que las buscan para abastecer a sus hogares con una cantidad moderada por día, las familias o los responsables por recolectar el agua se trasladan en horas nocturnas o de madrugada a los nacimientos lejanos donde hay menos cantidad de personas para que les permita recolectar lo necesario; en esta misma época, se han registrado sismos de menor magnitud, debido a las fallas volcánicas de la zona, lo que provoca el desbordamiento o remoción de sedimentos convierte el agua en no apta para el consumo. Esta situación se vuelve más agravante debido a la inconsistencia de visitas de la pipa municipal, debido a que en época de verano la distribución del agua se basa en la preferencia de los trabajadores municipales, afectando a las familias con mayor necesidad y

de menos recursos económicos, de esta manera se vuelve ineficiente el servicio, creando descontento y conflictos entre vecinos.

La ausencia de una administración que regule y controle el abastecimiento de agua de las familias afecta en gran medida, a raíz de ello se generan conflictos entre las familias de la comunidad, un proceso de control sobre el recurso que brinda la municipalidad requiere de una concientización de la necesidad común del caserío.

En temporada de invierno, la comunidad mantiene su abastecimiento por medio de la captación de agua lluvia, buscando las fuentes naturales o el agua entregada por la pipa municipal para almacenarla y que la misma se utilice para el consumo y preparación de alimentos. A raíz del abastecimiento de agua en el periodo de verano, la pipa visita continuamente los caseríos designados, y son pocas las familias que solicitan el agua en su hogar debido a que la mayoría encuentra factible recolectar el agua lluvia.

Una de las situaciones más agravantes en el Cantón Santiago Batres es el consumo del agua no potable teniendo conocimiento de la presencia de contaminantes en altos grados como lo son el arsénico y plomo, esto a causa de la presencia de venas volcánicas en la parte subterránea de los caseríos. La presencia de estos contaminantes se conoció a raíz de estudios realizados por municipalidades anteriores y una ONG que pretendía la introducción de un proyecto de agua para las zonas más afectadas. La ejecución de un proyecto para el tratamiento del agua tiene costos elevados, por lo que los proyectos han tenido su progreso hasta la fase de estudio del agua, la cual da a conocer que el recurso de la zona no es apto para el consumo.

A causa de la constante necesidad del agua potable las familias tienden a consumir y utilizar el agua de los nacimientos optando por no utilizar ningún tipo de tratamiento previo a su uso, al mismo tiempo ignorando

algún tipo de recomendación dada sobre la utilización del agua, acciones que a largo plazo pueden generar enfermedades crónicas o altos índices de mortalidad infantil. Una pequeña parte de las familias le dan tratamiento al agua potable con métodos convencionales como el uso de lejía, cloro y abate.

Son muchos los efectos directos que tiene el no contar con agua apta para el consumo, se desarrollan tanto en la salud en el aseo personal, consumo del mismo recurso como también a nivel desarrollo personal; las familias optan por salir a los ríos, quebradas, nacimientos, pozos públicos a realizar actividades de aseo personal, lavado de ropa, y abastecerse de agua, teniendo alternativas de almacenamiento que les permitan contar con una cantidad diaria.

Muchas de las familias del cantón Santiago Batres acuden a las horas nocturnas o de la madrugada, antes o después de su jornada laboral, debido a que en muchos de los hogares el jefe de hogar o ama de casa es el único encargado de generar ingresos económicos, y es la misma persona encargada de abastecer de agua el hogar.

Una causa del desconocimiento de los efectos en la salud del agua que se consume en la zona, es la inasistencia a los centros de salud a realizarse exámenes generales, por lo que no existen un índice de enfermedades que determine la relación con el agua del Cantón Santiago Batres, también se tiene en cuenta que los efectos de un agua contaminada se presentan en enfermedades crónicas a largo plazo.

En lo relacionado a la administración municipal actual, la cual tiene seis meses de haber asumido mandato, y las administraciones anteriores han mantenido sus gestiones en la actual situación, específicamente en lo relacionado a la pipa que se envía como apoyo a la problemática de escasez de agua en el Cantón Santiago Batres, la repartición es desigual provocando mayor desabastecimiento a las familias que se encuentran

más alejadas del tanque comunitario o de la zona donde reparten el agua potable, así mismo no se mantiene un horario previamente definido que permita distribuir mejor en todos los caseríos.

Así mismo, la desatención de la municipalidad sobre problemática actual, es una cuestión que ha sido permanente en cada uno de los mandatos de la municipalidad. Esto ha permitido que las familias de la zona identifiquen que la problemática es tomada como relevante y objeto de promesas para las campañas políticas, siendo una promesa pasajera, debido a que no se hacen presente posterior a las elecciones, para conocer las problemáticas de la zona. Por tanto, no cuentan con una capacidad administrativa ni económica que permita ejecutar un proyecto de tal magnitud que beneficie a la población. por tal razón es necesario que el gobierno central en conjunto con ANDA apoye la iniciativa del proyecto para que las familias de las zonas rurales de San Isidro tengan acceso a un servicio básico de calidad.

En cuanto a la organización comunitaria, a través de la ADESCO, se han realizado las gestiones correspondientes para la aprobación y ejecución de un proyecto de agua que beneficie a los 5 caseríos, sin embargo, la municipalidad ha desatendido la zona, restando relevancia a la aprobación de proyectos sin incluirlos en los presupuestos debido a que son limitados, influyendo también los resultados arrojados por la calidad del agua. Existen antecedentes sobre inicios de un proyecto de aguas dirigido por una ONG la cual brindó apoyo con tanques de captación de agua lluvia en sus inicios, y trataron por diversos medios encontrar fuentes naturales sin contaminantes, a raíz de resultados no positivos los proyectos se retiraron de la zona.

A raíz de ellos, cada uno de los caseríos se encuentra consciente de la importancia de la organización y participación de reuniones para establecer la importancia de la problemática y gestionar proyectos con entes más competentes como el gobierno central. De la misma manera

como medio más inmediato se encuentra la ADESCO quienes tienen la capacidad administrativa adecuada para gestionar el proyecto con la municipalidad, y que de esa manera se busquen alternativas de solución y llevar previamente un proceso de concientización de los recursos.

Como causas principales sobre la inexistencia de un servicio de agua, y que son percibidas por las familias, se encuentra el deficiente desempeño de las labores en la municipalidad, en relación con la búsqueda de alternativas de solución para la problemática que acontece al Cantón. Las opciones más adecuadas para que la comunidad pueda tener opciones de desarrollo, es la organización comunitaria y el involucramiento activo de la ADESCO, quienes deben llevar un control sobre las medidas que se deben llevar a cabo para exigir la aprobación de un proyecto de aguas.

En cuanto a las consecuencias que afectan a las familias por no contar con agua potable, además de lo relacionado a la salud se encuentra el tema de seguridad, muchas de las situaciones que acontecen a las familias por recorrer largos trayectos en busca de fuentes naturales se encuentra el acoso por pandillas a jóvenes, robos y asaltos, daños físicos por caídas, adecuar horarios de trabajo para abastecer de agua los hogares, entre otras presentes.

Un acceso digno al agua potable se vuelve indispensable en las actividades diarias de una familia, por ello garantizar su acceso y calidad es un derecho que actualmente se está violentando por parte de las autoridades competentes de la zona. Al proyectar la situación de la escasez en el Cantón Santiago Batres sin alternativas de solución viables y de ejecución corto plazo generaría un incremento en las tasas de mortalidad infantil, el desarrollo de enfermedades crónicas, la migración de las familias por mejores condiciones de vida, la pérdida de cosechas que ayudan al sustento de las familias, la muerte de ganado vacuno por falta de recursos para su subsistencia, entre otras.

2.5 ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN FRENTE A LA PROBLEMÁTICA.

2.5.1 ORGANIZACIÓN COMUNITARIA.

Siendo la organización comunitaria una herramienta social que permite la búsqueda de alternativas de solución a problemáticas en común por medio de la unión de fuerzas con personas o comunidades que enfrentan situaciones de igual magnitud para la pronta atención de parte de las entidades correspondientes.

Por ello, el fortalecimiento de capacidades organizativas, de liderazgo, gestión de proyectos, entre otras fortalezas a desarrollar, es un elemento indispensable que trabajar con los/as líderes comunitarios organizados o no, y población en general del Cantón Santiago Batres y sus cinco caseríos, con la finalidad de mejorar las condiciones de vida de las comunidades. Así mismo, al contar con una problemática de escasez del agua potable, se vuelve indispensable realizar un proceso de concientización sobre los recursos naturales para el cuidado de estos.

También se vuelve relevante la conformación de una junta o comité de agua, donde su trabajo sea en conjunto con la ADESCO, la municipalidad, EMASIC y la comunidad en general, quienes cumplirían como función general la de administrar los sistemas de agua potable por medio de un sistema comunitarios y de la misma manera cubrir la demanda y mejorar la calidad del recurso.

2.5.2 GESTIÓN MUNICIPAL.

Siendo parte del desarrollo comunitario, las municipalidades tienen la función de administrar los recursos y que los mismos sean en beneficio de la población, como la ejecución de programas y proyectos en beneficio de los diferentes grupos poblacionales como: juventud, niñez, adultos mayores, mujeres, trabajadores del sector público y privado, entre otros.

Por ello, y a causa de la constante desatención de la problemática sobre la escasez del agua potable en las zonas rurales del municipio de San Isidro, se vuelve indispensable generar espacios de atención focalizada a la formulación de alternativas de solución y propuestas de proyectos comunitarios que sean ejecutados principalmente por el gobierno municipal y/o el gobierno central en conjunto para mejorar las condiciones de vida de las familias y las futuras generaciones.

2.5.3 CREACIÓN DE ALIANZAS SECTORIALES

Siendo el desarrollo comunitario indispensable para los municipios, la creación de alianzas entre instituciones municipales para la formulación de alternativas de solución y proyectos comunitarios, se vuelve un elemento de relevancia para que las familias alcancen mayores niveles de desarrollo de forma integral.

San Isidro, al contar con zonas rurales y diferentes problemáticas en cada una de ellas, y a partir de las necesidades no atendidas por la municipalidad ni por otra organización gubernamental, ha tenido como efecto una mayor organización comunitaria de mayor incidencia para la solución de problemáticas. Por ello, es indispensable que líderes comunitarios soliciten el apoyo de instituciones como EMASIC en cuanto a una asesoría sobre la formulación de proyectos y solicitud de fondos para implementar una red de distribución de agua potable que abastece las necesidades actuales de la comunidad del Cantón Santiago Batres y los caseríos que la componen.

CANTARERA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES



Fuente: tomada por estudiantes egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social, del Cantón Santiago Batres, Cabañas 27 de julio de 2021

CAPITULO N°3

METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y CONSIDERACIONES.

ELEMENTOS DE INCIDENCIA EN LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.

- 3.1. METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE
- 3.2. TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE
- 3.3. HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS
- 3.4. CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE.

CAPITULO N°3
METODOLOGÍA, TRIANGULACIÓN, HALLAZGOS Y
CONSIDERACIONES.
ELEMENTOS DE INCIDENCIA EN LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE
DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.

En el presente capítulo se describe la metodología de proceso de investigación, las fases que se ejecutaron para la recolección de la información. Así mismo, se encuentra el proceso de triangulación de la información para un mejor análisis de los datos proporcionados por los informantes claves.

Así mismo se dan a conocer los hallazgos según las categorías de análisis donde a partir de las narraciones de los casos los mismo dan a conocer elementos de importancia sobre la problemática de estudio y sus posibles alternativas de solución; Y, por último, se encuentra la descripción de las consideraciones y perspectivas de las investigadoras sobre la problemática de estudio en el contexto analizado.

3.1 METODOLOGÍA DEL PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN.

Para la investigación se hizo uso del método inductivo con análisis cualitativo y el tipo de investigación fue explicativa para conocer las causas y las consecuencias que conllevan a la escasez del agua potable.

Para conocer lo relacionado con los significados de lo que dijeron los informantes clave se utilizó el enfoque del Interaccionismo simbólico, el cual por su magnitud de análisis permitió tener una mayor comprensión de las experiencias de vida, de cada uno de los informantes.

Los informantes para las entrevistas fueron seleccionados por medio de criterios que se basaron en su afectación directa por la problemática y su cargo como jefes o jefas de hogar. Así mismo se consideró que habitaran en uno de los cinco caseríos que conforman el Cantón Santiago Batres; de esta manera se seleccionaron ocho informantes a los cuales se les realizó una entrevista de 44 preguntas relacionadas a sus experiencias personales en cuanto a la escasez de agua, se realizaron el 27 de julio de 2021 teniendo una duración de 30 minutos a 1 hora aproximadamente; posterior a ello se efectuó un proceso de grabación, previamente autorizado por el informante clave, para garantizar la confiabilidad de los datos y su transcripción con mayor validez sin alterar su estructura original. Y, como parte final del proceso se realizó la transcripción textual de cada una de las interrogantes formuladas a los informantes incluyendo sus respuestas de manera textual.

La utilización del método comprendió la aplicación de cinco fases para recolección, análisis y procesamiento de la información, la cuales se realizaron a través de un proceso riguroso para la presentación de los resultados.

La primera y segunda fase comprendió un proceso de formulación para las herramientas para la recolección de las experiencias de vida, donde las anécdotas deseadas se buscaron en base a su relación con la problemática, permitiendo realizar una reflexión y análisis a profundidad desligado de cualquier tipo de prejuicios relacionados a la religión, códigos éticos, tradiciones, cultura, entre otras, logrando así una información más objetiva.

Dentro del proceso de recolección de las experiencias de vida se hizo uso de las técnicas seleccionadas como la entrevista enfocada para la que se realizó una guía con 44 preguntas abiertas la cual se construyó en base a categorías de análisis: acceso al agua, escasez, calidad, impacto, gestión y percepción; así mismo se hizo uso de la observación no participante, para lo cual se elaboró una guía de observación que permitió recolectar información sobre las

fuentes de abastecimiento de agua, los métodos de recolección y almacenamiento; técnicas que permitieron tener un acercamiento más significativo a las experiencias de vida de cada uno de los informantes claves como al conocimiento de las actividades que realizan las familias para el abastecimiento del agua en el cantón.

La tercera y últimas dos fases comprendieron el proceso de análisis realizado para aprender el significado esencial de la problemática como un hecho social presente y de los efectos directos en la calidad de vida de las personas. También, como parte del proceso final se realizó la transcripción y análisis de cada una de las experiencias, donde cada elemento relacionado a las acciones, conductas e intenciones de los informantes frente a la problemática forman parte del análisis final y la identificación de hallazgos.

Como parte de la metodología de análisis el enfoque de interaccionismo simbólico, permite conocer la percepción del significado vivido sobre la problemática, llevando a un nivel de comprensión adecuado a cada tipo de lector, identificando por medio de la lectura de los casos y sus experiencias el significado real y permanente de una problemática que afecta todos los niveles de vida de las personas.

En cuanto al proceso de investigación se llevó a cabo con la utilización de elementos teóricos basados en fuentes bibliográficas debidamente fundamentadas; debido a la ausencia de una base teórica previamente fundamentada se realizó una estructuración de un marco teórico propio de la investigación, a partir de los planteamientos conceptuales de los organismos internacionales como Organización de las Naciones Unidas (ONU), agencia española de cooperación internacional para el desarrollo (AECID) Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y asociación mundial de agua (GWP); y nacionales como Fundación Salvadoreña para el Desarrollo Económico y Social (**FUSADES**), Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas”

(UCA), Unidad Ecológica Salvadoreña **(UNES)**, ADES Santa Marta, Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales **(MARN)**

Así mismo, se hizo uso de información pública y clasificada por su grado de importancia difundida a través de medios oficiales por las instituciones públicas y locales, como páginas web, foros, videos informativos, diarios oficiales entre otros; que detallaran la situación actual de El Salvador y de las zonas rurales y su dinámica en torno a la problemática de la escasez del agua potable.

En cuanto a las técnicas utilizadas para la adecuada recolección de datos, y según el entorno donde se desarrolló la investigación, se seleccionaron las más pertinentes y adecuadas para el proceso. haciendo uso de la observación no participante, la entrevista enfocada y la observación documental.

La observación no participante tuvo su base de análisis partiendo de definir una lista de cotejo en la cual se determinaban aspectos relevantes de la comunidad que los informantes claves mencionaron o no, en los procesos de entrevista, como, por ejemplo: las formas, las fuentes de abastecimiento o lavaderos públicos cercanos, tipo de almacenamiento del agua, entre otros aspectos relevantes. Esto permitió realizar una comparación más concreta de la problemática para determinar los escenarios y entornos de la zona de investigación.

En cuanto a la entrevista enfocada, su objetivo primordial se basó en recopilar información de primera mano de la problemática a través de los informantes clave, los cuales fueron seleccionados por medio de criterios que se acoplaron a la problemática de estudio. Se realizó en base a una guía de preguntas objetiva, que permite conocer la situación actual de la comunidad, la problemática desde sus puntos de vista, las consecuencias de la misma y las alternativas de solución que consideran pertinentes.

Como tercera técnica, se encuentra la observación documental, que permitió fundamentar e identificar de manera teórica las categorías de análisis y el esquema teórico.

El método utilizado en todo el proceso de investigación y análisis fue el Inductivo de tipo cualitativo de José Ignacio Ruiz Olabuénaga, utilizado en sus cinco fases como una guía teórica metodológica para elaborar el protocolo de la investigación y ejecutar de manera más concreta y objetiva la problemática de la investigación planteada. Para ello se utilizó el siguiente orden: Fase 1: Definición del problema. Fase 2: El diseño. Fase 3: Recogida de datos. Fase 4: Análisis de datos y Fase 5: La Validez.

Estrategias de trabajo. En cuanto a las estrategias de ejecución para la investigación, se desarrolló de manera explicativa orientando a conocer las causas y consecuencias de la problemática escasez de agua potable en el cantón Santiago Batres y el impacto en las familias 2021 mediante el estudio de la zona y la información obtenida de los informantes claves. Así mismo se identificaron elementos esenciales para el proceso de reconocimiento y caracterización del contexto encontrado, como los medios de subsistencia que son desarrollados de forma habitual por las familias, como las actividades económicas que se encuentran centralizadas en la agricultura para consumo personal y venta de excedentes, así como también la comercialización de artículos de primera necesidad o venta de ropa y alimentos.

Previo al proceso de reconocimiento se estableció un tipo de muestreo en base al tipo de investigación seleccionado, siendo el muestreo intencionado el más pertinente, donde los informantes claves fueron seleccionados de manera premeditada, identificando aquellos que cumplían con los criterios de selección, así como su afectación directa como consecuencia de la escasez de agua potable.

La codificación del lenguaje se utilizó como parte de la metodología indispensable para dar a conocer, a través de las palabras de los informantes claves, el significado de la problemática para cada uno de ellos, esto con el fin de que fuera más comprensible el lenguaje utilizado para el lector.

Para el procesamiento de la información se realizó un proceso de organizar la información por medio de categorías de análisis, las cuales permitieron identificar la situación actual de la comunidad, causas, consecuencias, y hallazgos relevantes que permiten enriquecer la investigación.

Para una adecuada presentación de resultados acorde a la complejidad de investigación, se utilizó el control de elementos espurios el cual permitió tener un adecuado control de calidad de la información, respetando el nivel de fiabilidad de los resultados. Así mismo permitió identificar aquella información irrelevante o de poca utilidad para la investigación.

En el proceso de análisis de información se llevó a cabo la comprensión en base a la triangulación para conocer sobre la validez y confiabilidad de la información proporcionada por los informantes claves.

Los hallazgos se descubrieron gracias a la información y las diversas perspectivas que los informantes clave brindaron a lo largo de las entrevistas analizando los principales comentarios de los jefes de hogar y amas de casa sobre las categorías acceso, escasez, calidad, impacto gestión y percepción, tomadas en cuenta en la investigación, con la finalidad de conocer las principales afectaciones y las dificultades para la realización de un proyecto que les brinde un acceso al agua potable de calidad a los 5 caseríos que conforman la comunidad Santiago Batres.

Se realizó la investigación de manera cualitativa de tipo explicativa para conocer la causas y consecuencias sobre escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021.

Fue realizada en el municipio de San Isidro Departamento de Cabañas cantón Santiago Batres, teniendo como principales actores a las personas que viven en la comunidad, así como las instituciones que administran el municipio como es la alcaldía municipal de San Isidro Cabañas y EMASIC (Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas) el cual es el encargado de suministrar el agua potable en la zona urbana del municipio.

El tiempo promedio efectivo por entrevista osciló entre 30 minutos a 1 hora.

El estudio se formalizó a través del contacto con personas perteneciente a la comunidad, quien apoyó como guía para recorrer el escenario de investigación e identificar a los informantes claves.

El contexto para la realización de la investigación se encuentra geográficamente ubicado a 70 kilómetros al noreste de San Salvador. Está limitado al norte por Sensuntepeque; al este por Guacotecti y Sensuntepeque; al sur por Santa Clara, San Esteban Catarina y San Sebastián (del Departamento de San Vicente) y al oeste por Ilobasco.

El número de escenarios utilizados fue de 10 donde los informantes claves desarrollan sus actividades cotidianas; los escenarios se dividieron en tres caseríos: El amate, la ladrillera, el limoncillo y el centro de San Isidro. De los escenarios utilizados, 8 fueron de personas pertenecientes a familias de la comunidad, 1 con el alcalde del municipio y 1 con el encargado de Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas EMASIC.

Los informantes que se tomaron en cuenta para la investigación fueron:

La población residente del cantón Santiago Batres, que habita en la comunidad tomando como principales a amas de casa y jefes de hogar,

debido a que son las personas que cuentan con una serie de circunstancias y experiencias personales en torno al abastecimiento y administración del agua en sus hogares.

Alcaldía municipal de San Isidro Cabañas, siendo la institución inmediata que tiene acceso a las áreas rurales del municipio, y un amplio conocimiento sobre la situación del agua del cantón Santiago Batres el cual es nuestro escenario de investigación.

Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas, quien abastece de agua potable a la zona urbana del municipio, para lo cual se necesitaba conocer el contexto en torno al abastecimiento a las zonas rurales del municipio y su percepción en cuanto a la problemática sobre el acceso al agua en el Cantón Santiago Batres.

La estrategia principal de la investigación fue seguir una serie de pasos en base al método inductivo de tipo cualitativo desde la planificación hasta el contacto directo con los informantes clave y con la comunidad, quienes apoyaron con su previo conocimiento sobre la escasez del agua.

El propósito original fue conocer a profundidad la problemática y la perspectiva de las familias en cuanto a las afecciones que tiene el desarrollo comunitario y personal, el no contar con agua potable, así como la organización que la comunidad tiene para la búsqueda de alternativas de solución.

El método de trabajo con las personas se estableció a través de una breve explicación sobre el objetivo de la investigación, así como también, el objetivo de la entrevista a realizarles, que fue con el fin de conocer su perspectiva sobre la escasez del agua en el cantón, por la misma razón, los informantes claves identificaban el estudio que se estaba realizando como una alternativa de solución a la problemática, donde podrían exponer sus opiniones, debido a que notaron interés en saber y conocer sobre el problema que el cantón sufre a diario especialmente en época de verano.

Entre los informantes clave no hubo ningún tipo de relación entre sí, debido a que cada entrevista fue realizada de manera individual y en momentos diferentes para que no existiera alguna intervención. La metodología utilizada permitió realizar un análisis comparativo para cada una de las versiones obtenidas de las amas de casa y de los jefes de hogar, para conocer los aspectos más importantes en torno a la problemática y en las afecciones a todas las familias. Los datos fueron analizados a través del proceso de triangulación y el programa de software QDA MINER.

En el proceso de recolección de información, se mantuvo una actitud neutra y objetiva al momento de realizar las entrevistas para llevar un control adecuado de la investigación, evitando elementos que afecten el rumbo de la misma. Para la información obtenida, en su etapa de finalización, se hizo un proceso de validación, verificando los datos brindados por los mismos informantes debido a que son experiencias que como familias tienen en su diario vivir.

3.2 TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Como parte fundamental del proceso investigativo se hace uso de la triangulación, la cual se integra por tres componentes: Teoría fundamentada, narraciones de los informantes claves y opiniones de profesionales conocedores de la problemática.

Como parte fundamental del proceso de análisis de la información por medio de la triangulación para tener un conocimiento de la validez y confiabilidad de la información proporcionada por los informantes clave, se seleccionó dos tipos de triangulación, que permitirían obtener resultados más enriquecedores a la investigación: la triangulación de investigadores y la triangulación de datos.

Como parte del proceso de análisis, se hace uso de la teoría la cual se utilizó para realizar un análisis y reflexión sobre la problemática, lo cual contribuye también a realizar una comparación entre los elementos expresados por los informantes claves y la teoría.

Por tanto, se realizó el proceso de triangulación para brindar una mayor validez y credibilidad a la investigación. Se acordó hacer uso de una teoría elaborada y formulada a partir del proceso de investigación, debido a que la problemática se encuentra en estudio contaste y no existía teoría previamente fundamentada. Por ello se diseñó una estructura que recogiera diversos elementos frente a los planteamientos previamente hechos por organismos internacionales y nacionales con respecto a la escasez del agua potable.

La teoría elaborada, facilita un conjunto de elementos teóricos para comprender los acontecimientos y los nuevos fenómenos sociales como lo es la crisis mundial sobre la escasez del agua potable, los efectos y consecuencias que lo rodean. Por medio de ella se trata de comprender las razones por las que los recursos hídricos escasean de manera gradual con el paso de los años y las generaciones tratando de comprenderlo desde una manera holística e integral, en donde lo importante es la relación entre cada uno de los elementos.

3.2.1. TRIANGULACIÓN DE INVESTIGADORES

La triangulación de investigadores trata de conocer las diferencias significativas de un mismo hecho, realizado en base a la teoría como base como punto relevante y de múltiples informantes claves con roles diferentes pero que se relacionan directamente con la problemática central de la investigación, a quienes se les realizó de manera previa una entrevista en profundidad. Así mismo, se realiza una comparación en base a las opiniones brindadas por las instituciones relacionadas a la problemática, profesionales

dentro de ellas que conocen e identifican la situación actual del Cantón Santiago Batres.

3.2.2 LA TRIANGULACIÓN DE DATOS.

Trata de conocer las diferencias de ocurrencia en relación a un mismo hecho genérico en correspondencia a la escasez del agua potable tomando de los informantes claves, profesionales de las instituciones, aquellos elementos en los cuales dan a conocer su perspectiva sobre la problemática actual, y se realiza una comparación con la teoría fundamentada en los hechos concretos sobre causas y consecuencias de la escasez de un agua potable.

TABLA 7
TRIANGULACIÓN DE INVESTIGADORES SOBRE LA CATEGORIA ACCESO AL AGUA POTABLE

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASO INFORMANTES	CASO INSTITUCIONES
ACCESO AL AGUA POTABLE	<p><i>“Un mejor acceso al agua ayudaría a crear nuevas posibilidades para las personas en las comunidades más remotas del mundo”³³</i></p> <p><i>“Existen experiencias de pueblos que pasan meses sin acceso al agua, de comunidades pobres en el sector rural que dependen de fuentes naturales de agua cada día más escasas”³⁴</i></p> <p><i>“Las mujeres y las niñas deben tener acceso a instalaciones de saneamiento limpias que respeten su privacidad”³⁵</i></p>	<p><i>“Se ocupa un gran proceso para poder tener el agua aquí, toca ir a traer a una pila que esta allá abajo la pila del ovillo le decimos nosotros, nos toca así de los ojos de agua más que todo en el verano donde nosotros nos cuesta más” (Pedro Murcia)</i></p> <p><i>“Fuimos a ver otro nacimiento por aquí con una ONG medimos el agua y dijo que no era competente el agua porque el cantón es grande. Imagínese y cuando viene la pipa nos dura el agua 15 días 14 días, pero en el verano como que se retrasan ellos vienen a veces que vienen a los 15 días hay veces que al mes” (Caso 4)</i></p> <p><i>“Aquí en los pozos vamos a traer agua nosotros, en el nacimiento. Y la pipa le da a uno solo no le dan a la gente que vive en los rincones, también recogemos nosotros, llovida hay y mantenemos para el verano, y uno está acostumbrado a jalar agua para tomar digamos no es mucho va la gente tuviera hasta para lavar los trastes” (María Isabel Alvarado)</i></p>	<p><i>“Generalmente van a quebradas cercanas o pozos a flor de tierra de donde obtienen el agua para “tomar”. Las únicas 2 comunidades que no tienen sistema de agua potable es Batres y el Izccatal” (Alcaldía Municipal)</i></p> <p><i>“hay una producción de 19,000 mts³ entonces uno hace un cálculo y hace una media de cuantos es los mts: que una familia tiende a consumir, no es que no se quiera dar, si no que la capacidad, uno tiene que saber a quién puede dársela y a quien tiene la capacidad de brindar” (EMASIC)</i></p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

³³ Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2019). Los desafíos del agua.

³⁴ Asociación Mundial del Agua (GWP) (agosto 2018). Principios Fundamentales para la gestión del agua

³⁵ Organización de las Naciones Unidas para las mujeres (ONU Mujeres) (2019) Objetivos de Desarrollo Sostenible, Agua limpia y Saneamiento.

Análisis sobre la categoría acceso al agua potable. Una gran cantidad de estudios dan a conocer que muchas comunidades de las zonas rurales afrontan grandes periodos de tiempo sin acceso al agua potable, y específicamente el cantón Santiago Batres, nunca ha contado con acceso a la misma, y solamente a través de la pipa municipal quien brinda un servicio deficiente es donde pocas familias abastecen sus hogares, por lo cual las familias prefieren desplazarse a quebradas ríos o nacimientos para obtener agua.

Las instituciones entrevistadas hacen mención de la situación actual, la cantidad aproximada de agua que los hogares necesitan a diario para sus actividades de aseo personal y preparación de alimentos, las condiciones para la búsqueda y obtención del recurso, y la imposibilidad de brindar el servicio de manera óptima o ideal debido a la capacidad de las fuentes naturales que cada día disminuyen su producción.

Realizando un proceso de análisis a profundidad sobre la teoría en cuanto al acceso al agua potable y las narraciones expuestas a contrastación, se denota la importancia del recurso en las zonas rurales para un adecuado desarrollo personal y comunitario, así como también significa una contribución significativa para disminuir los efectos que enfrentan las familias por la subsistencia y la búsqueda del recurso hídrico.

TABLA 8
TRIANGULACION DE INVESTIGADORES SOBRE LA CATEGORÍA ESCASEZ DE AGUA POTABLE

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASO INFORMANTES	CASO INSTITUCIONES
<p>ESCASEZ DEL AGUA POTABLE</p>	<p>“Actualmente cerca de una de cada tres personas carece de acceso a agua potable”³⁶</p> <p>“El agua disponible apenas alcanza para cubrir la demanda de los países”³⁷</p>	<p>“Del uno al 10? Mucho más, aquí los tres caseríos. el campo el limoncillo y ladrillera Dónde vivo yo, aquí no, aquí nadie tiene pozo. Incluso yo hice un pozo, pero me queda como a 100 m de la casa para abajo” (Pedro Murcia)</p> <p>“el caserío más tremendo para el agua es el campo limoncillo y ladrillera si son los tres caseríos, para que aguante siquiera para dos días y ahí volver a ir sí a traer agua ya para para en el propio verano hasta se pelean por las piedras porque el que llegó por orden de llegada a lavar” (Caso 2)</p> <p>“hay escasez, porque ahí vienen a llenar el tanquecito unas 2 personas agarran agua a las 3 de la mañana se tira la gente para ver que traer agua para el oficio para tomar, os nacimientos no dan abasto para toda la gente como van las bestias con seis pichingas” (Caso 3)</p> <p>“en los ojos de agua, hay que mañanar a las tres de la mañana para esperar dos pichingas de agua, nos toca más madrugar a veces los días que trabajar así en el campo, decimos hoy no voy a ir a la milpa lo voy a dejar para ir a traer agua” (María Isabel Alvarado)</p> <p>“por la tala de árboles puede ser una de las causas por las cuales también por tanto insecticida que se hace por las milpas y todo eso otra cosa es que digamos no podemos este cuidar el agua de manera que nos sirva para todos pues. Hay lugares que les dan el agua a unas les dan y a otras no hay caseríos que tienen días de que no reciben el agua iban a otro caserío” (Vitía Alvarado)</p>	<p>“En invierno captan agua lluvia este en verano si es complicado ellos talvez lo único que tengo entendido yo que hacen es estar limpiando los pozos veda y mañanear para poder acceder, pero la verdad es que el impacto es bastante fuerte de la carencia del recurso” (Alcaldía Municipal)</p> <p>“Si, si, escasez de agua potable. Potrero Batres tiene bastantes fuentes naturales pero que no están aptas para el consumo, si sabemos de algunas, que son pocas las que la fuente ha estado tomando durante bastantes años y hay otras que tienen algún parámetro que no cumple porque tiene bastante arsénico” (EMASIC)</p> <p>“Con el tiempo, depende de los servidores públicos, bastante depende de los servidores y la gestión que ellos tengan para el desarrollo de la comunidad, la única forma de superar esto es con parte del desarrollo de la alcaldía de que, si cumpla con lo que se le estipula, y tienen hasta un FODES en el cual se le contempla cierta cantidad de dinero” (EMASIC)</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

³⁶ Organización Mundial de la Salud (OMS) (2019). La mitad de la población del mundo no tiene acceso a servicios de saneamiento seguros.

³⁷ El País (2018). Un planeta al que no le alcanza el agua

Análisis sobre la categoría escasez de agua potable. La escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres afecta en mayor medida a 3 de los 5 caseríos que conforman la comunidad, y teniendo en cuenta que la teoría menciona que a nivel mundial 1 de cada 3 personas no cuenta con acceso al agua, específicamente en la zona de estudio los más afectados son las comunidades rurales que tienen las fuentes o nacimientos más o sus suelos más áridos y que se encuentran en zonas geográficamente elevadas como los caseríos la ladrillera, el campo y el limoncillo; por lo cual, les corresponde ir en busca del agua en horarios de madrugada debido a la poca capacidad de los nacimientos para abastecer a todas las familias de los cinco caseríos.

La municipalidad es conocedora de las formas de abastecimiento de las familias en las diferentes épocas del año, siendo así que en invierno se abastecen de aguas lluvia y en verano se movilizan mayormente a los nacimientos o al río más cercano. Así mismo, EMASIC reconoce que en el cantón existen fuentes de agua no aptas para el consumo humano y animal; y a partir de la disminución del recurso en las fuentes naturales se le atribuye al deterioro del vital líquido a través: la tala de árboles en la comunidad y el uso de insecticidas para los cultivos.

Así mismo, la demanda de las comunidades rurales en cuanto al abastecimiento del agua potable es mayor a la capacidad de cobertura de las instituciones o de las fuentes naturales.

TABLA 9
TRIANGULACIÓN DE INVESTIGADORES SOBRE LA CATEGORIA CALIDAD

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASO INFORMANTES	CASO INSTITUCIONES
<p>CALIDAD</p>	<p>“Al menos 2.000 millones de personas en todo el mundo beben agua que puede estar expuesta a la contaminación de las heces. Un número aún mayor consume agua que se distribuye a través de sistemas vulnerables a otros tipos de contaminación”³⁸</p>	<p>“ahí hicieron un tanque la vez pasada, solo yo creo que llevaron a agua a hacerle un análisis, y está bien. El agua que tenemos solo con abate la tenemos, para tomar no más solo cloro le echan” (Pedro Murcia)</p> <p>“en el verano si hay escasez de agua, el alcalde saliente este él, en el verano poca agua dieron aquí, mire a este lugar le dicen el chorro si hasta allá a lavar y a traer el agua todo el verano no dio agua teníamos que ir aquí” (Caso 2)</p> <p>“los servicios son de jabón, aboneros o son de hoyo cuando son de hoyo esos nacimientos se van a dar dónde está el ojo de agua y está contaminada, el veneno que riegan cuando llueve eso se lo lleva, pero va por encima verdad, pero el nacimiento viene por bajo” (Caso 3)</p> <p>“Lo que uno ve que está goteando en los barrancos ahí va, se ponen cositas y se recoge el agua, aquí está un nacimiento hay siembras de maíz, maicillo y todo y va, y fumigan eso va consumiendo el agua nacida” (María Isabel Alvarado)</p> <p>“han venido bastantes qué hacerles prueba bueno los que gobernaban la alcaldía antes anteriormente ellos hicieron ese trabajo perforaron como 3 Pozos y en los tres pozos que perforaron para poner el agua potable salió contaminada y está seguro que toda el agua está contaminada” (Vitia Alvarado)</p>	<p>“Existe el control de análisis de agua, se pide diferentes análisis, análisis: el intermedio el cual ya viene por 32 parámetros donde se ve si viene con cobre, aluminio, arsénico, plomo, mercurio, olor, si trae níquel, hierro, magnesio, todo eso. también se hace el completo ahí van los venenos los que se ocupan en agricultura, ponen veneno para las plagas, fertilizantes, sabemos que esto va por el subsuelo cualquiera de esos puede llegar a la fuente y contaminar la fuente de agua potable” (EMASIC)</p> <p>“La mayoría de pozos de lo que la gente esté se abastece, no tienen análisis, lo que la gente nos ha expresado en algunos casos es que no les queda de otra, del pozo donde hay agua algo sucia la ocupan porque ya no hay más.” (Alcaldía Municipal)</p> <p>“Algunas personas que son de Potrero Batres, manifiestan que el pozo que perforaron, si salió contaminado, sus niveles de arsénico son muy altos y se tiene que tratar y eso es muy caro, el filtro que se ocupa y aparte hay que estar cambiándolo cada mes. Si está contaminado por metales, parte de eso que pasan vetas volcánicas. El costo para tomar un vaso de agua va ser bastante grande” (EMASIC)</p> <p>“al cantón no llega ningún servicio de agua potable, lo único con lo que ellos cuentan con los pozos que ellos tienen y con el agua que mandan los de la pipa. Tengo entendido que si se han hecho algunos esfuerzos por crear por hacer el proyecto de agua potable y se han analizado algunas fuentes algunas han salido que son potables, pero no son suficientes para suplir el agua de toda la comunidad” (Alcaldía Municipal)</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

³⁸ Organización de las Naciones Unidas (ONU) (2019). Agua.

Análisis sobre la categoría calidad. La calidad del agua que hay en el cantón Santiago Batres no cumple con los requerimientos mínimos establecidos y aceptados por la normativa técnica salvadoreña para consumo del agua, dicha conclusión ha sido expresada por los resultados arrojados en diversos análisis de calidad, los cuales detectan plomo y mercurio en los nacimientos y pozos perforados en la comunidad; así mismo ejecutar un proyecto que contemple la potabilización requiere recursos cuantiosos, por lo que las intenciones de llevarlo a cabo se mantienen en promesas de campaña y estudios de calidad. Así mismo, consideran que el uso de fosas contribuye de manera negativa a que las aguas subterráneas tengan niveles de contaminación constante.

Por ello, en algunos caseríos donde cuentan con pozos perforados el agua es utilizada en actividades de uso doméstico, y la que es utilizada para el consumo es comprada a los comerciantes de la zona urbana o comerciantes de la zona.

TABLA 10
TRIANGULACION DE INVESTIGADORES SOBRE LA CATEGORÍA IMPACTO

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASO INFORMANTES	CASO INSTITUCIONES
IMPACTO	<p>“La falta de conciencia sobre el papel clave del agua potable, para la existencia misma es la principal causa de su mal uso, desperdicio y escasez”³⁹</p>	<p>“no hay agua nos sentimos afectados por qué más en el verano Qué es crítico porque hay veces que hasta los ojos de agua donde lavan las mujeres se seca, ahí los vamos bien para titihuapa o para una quebrada” (Caso 4)</p> <p>“Nos afecta en todos los aspectos no tener agua en un hogar, no hayo agua en un nacimiento que me quede a unas cuatro, no hay agua, tengo que ir hasta titihuapa que esta como a dos kilómetros” (María Isabel Alvarado)</p> <p>“Afecta bastante porque nos hace perder el tiempo a veces que lo necesitamos para otras cosas. Tenemos que usarlo en eso de jalar el agua, ¿o que hacemos? como le digo ir a traerla para tenerla y no nos falte en el momento en que la necesitamos” (Pedro Murcia)</p> <p>“Sí mire cuando yo estaba madrugando a las 8:00 de la noche venía subiendo, a lavar porque no me quedaba chance en el día sino a las 3 de la mañana puyada a lavar. Y en lo oscuro sí nos caemos y nos fregamos un pie este caserío es el que es más seco porque el caserío el campo tienen un pozo en la calle lo han hecho” (Caso 3)</p> <p>“más que todo digamos las mujeres sabemos las necesidades del agua, as medidas que tomamos es de que cuidar más el agua una de las principales ya a ver qué el agua ya no rinde lo mismo, uno si se bañaba con 10 guacaladas de agua ya se vaya con cinco verdades, sí hay escasez de agua lo mejor sería no tocar la que tenemos almacenada porque nos puede servir para lo de la casa” (Vitia Alvarado)</p>	<p>“hay una fuente que no es potable, un elevado arsénico, al estar tomando mucho tiempo quizás en los diez años que estuvo consumiendo no sintió nada, toda el agua que tenemos contaminada va reflejarse en los riñones. ahí es decisión de la persona sabiendo que el agua está contaminada ¿porque la toman?” (EMASIC)</p> <p>“Es una suposición de que incluso algunas fuentes podrían estar contaminadas y por las por las que mucha gente incluso padece de insuficiencia renal, hay veces no sé, tener una alimentación mala e incluso ingerir algunos químicos que, no deberían de ser” (Alcaldía Municipal)</p> <p>“Me imagino que han de estar bien racionados en el total, han de tener barriles en al cual almacenan el agua, que también es un foco de infección de zancudos. Nosotros hacemos una asamblea, cada año, donde se dan algunos lineamientos, que se está haciendo y como se debería de ahorrar el servicio de agua potable” (EMASIC)</p> <p>“Pero en verano no en verano puedo decir que no, por lo menos lo que pasa que La pipa a veces no es suficiente, porque no, sólo a Batres se lleva agua, hay otras comunidades que se les tiene que suplir Y una campaña de educación a la gente para que el agua que ellos este recolectan o la que tienen ahí en Los Pozos la pueda tratar eso no, no se ha hecho” (Alcaldía Municipal)</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

³⁹ Banco Mundial (2020). El agua es la base de la vida, pero está fuera del alcance de 2000 millones de personas

Análisis sobre la categoría impacto. La teoría contrastada atribuye la escases o desigualdad del recurso a la inexistencia de una conciencia sobre el cuidado de los recursos lo que tiene como consecuencias negativas un impacto desmedido en la calidad de vida de las comunidades y las familias.

Muchos de sus impactos se ven reflejados en el desarrollo adecuado de los niños y niñas, en los cuidados personales de hombres y mujeres, en la alimentación, salud, vivienda y en otros como la seguridad. Cada uno de ellos se desarrolla en mayor o menor medida según la capacidad de racionamiento sobre el consumo del agua de los nacimientos, quebradas o ríos, pero a causa de las crisis económicas de las familias sus opciones de comprar agua potable son reducida o nula.

Entre los efectos con mayor impacto se encuentra en la salud debido a los diversos casos de insuficiencia renal que presentan comunidades rurales que consumen agua contaminada con diferentes compuestos o metales pesados. Así mismo, se encuentra el riesgo de la integridad física a causa de las distancias recorridas para abastecimiento de agua en caminos no aptos para el traslado y en muchas ocasiones abandonados o desolados que pueden ser espacios donde el acoso se puede dar en mayor medida por parte de las pandillas a los habitantes y a las mujeres y niñas que transitan en horas de madrugada o nocturnas.

En el caso de las instituciones, desconocen en varios aspectos los medios de abastecimiento que las familias utilizan en las estaciones climáticas, así como el racionamiento del mismo recurso en las diferentes actividades realizadas a diario.

TABLA 11
TRIANGULACION DE INVESTIGADORES SOBRE LA CATEGORIA GESTION

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASO INFORMANTES	CASO INSTITUCIONES
GESTION	<p><i>“El agua se considera un elemento fundamental para la erradicación de la pobreza y el desarrollo sostenible y considera que el acceso al agua y saneamiento son derechos humanos”⁴⁰</i></p> <p><i>“El desarrollo del ser humano requiere que el agua y los sistemas de saneamiento se lleven a cabo de forma separada. Ambos son vitales para reducir el número de enfermedades y para mejorar la salud, la educación y la productividad económica de las poblaciones”⁴¹</i></p>	<p><i>“En el verano que la necesitamos tuvimos más escasez que casi no venía la pipa, Pero en verano que uno la ocupa más es cuando más se alejan y no la traen, a mí me toca andar yendo a traer hasta el ojo de agua” (Pedro Murcia)</i></p> <p><i>“Para mí no está bien porque tiene que ser con todos, todos somos iguales nada más que uno tiene billullo sea que ella tiene a ella le dan agua. Si yo les pido me dan y si no, no me dan hasta problemas ha tenido yo con la gente con las que reparten el agua y con los vecinos tengo enemigos por agua” (Caso 3)</i></p> <p><i>“Si ellos se han organizado así con eso que han venido y en varias ocasiones han ido hasta a ver a los nacimientos a hacer para el agua estudios, de ahí en adelante no se ha visto nada más” (María Isabel Alvarado)</i></p> <p><i>“Pues la alcaldía no siempre nos ha ayudado casi nada con el asunto del agua tienen años de quererla poner y nunca la ponen, porque ellos digamos ya que dan esa pipa para que venga a darle el agua deberían de darle por igual a toda la gente, todos tienen que recibir ese beneficio todos tienen derecho al agua” (Vitia Alvarado)</i></p>	<p><i>“ADES vela bastante por el medio ambiente y tiene proyectos: regala árboles, capacita, dona dispositivos. Potrero Batres no sé si ha solicitado ayuda, porque a veces las personas tienden a pensar que es la institución la que va llegar a ofrecerse, sino que también la ADESCO tiene que hacerse de notas para diferentes instituciones y tocar puertas para ver cuál de esas se abre, no es solo de pensar que los van a ayudar ante la problemática” (EMASIC)</i></p> <p><i>“Creo que los gobiernos tendríamos que tomar cartas en el asunto para darle una solución. de hecho, esperamos que la nueva ley de agua sea acorde a estas necesidades, el gobierno central. Qué sería la instancia que está más cercana para hacerlo” (Alcaldía Municipal)</i></p> <p><i>“dos comunidades, una de ellas está pidiendo a una institución, para medir el pozo, cuanto tiene litros por segundo para ver la forma se les da una planta de tratamiento de arsénico, si se puede hacer, pero hay que pedir el apoyo, sería bueno que el líder de este Santiago Batres se pudiera poner en comunicación con el líder de esa comunidad, para que mencione como fue la gestión, si aquí ya se está habiendo algo” (EMASIC)</i></p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

⁴⁰ Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Ganadería (FAO). Objetivos de Desarrollo Sostenible

⁴¹ El Caribe (2021) El agua como un derecho.

Análisis sobre la categoría gestión. Tomando en cuenta lo planteado en la teoría y su contrastación con las narraciones de los informantes claves, el agua debe tomarse como parte de un derecho y no un privilegio aspectos que contribuyen a mejorar la calidad de vida y el desarrollo de las comunidades. Así mismo, los procesos de purificación deben ser desarrollado de manera adecuada por medio de los gobiernos locales y nacionales.

Santiago Batres al contar con agua contaminada por diferentes elementos de uso humano y otros por elementos de la naturaleza que se ven implicados en su producción, eliminan la posibilidad de los tratamientos convencionales para la potabilización de agua debido a su alto costo y ausencia de un ente ejecutor que se responsabilice por su distribución y cuidado.

Así mismo, la gestión del recurso por medio de la municipalidad se basa en acciones paliativas que no contribuyen a mejorar la situación a largo plazo, aunado a ello dichas medidas son ineficientes y provocan conflictos entre familias que no son abastecidas de ninguna manera, así mismo la inconsistencia en visitas a la comunidad en épocas de mayor necesidad.

En cuanto a la gestión con la empresa encargada de distribuir el agua a la zona urbana del municipio EMASIC (una descentralizada de ANDA) se basa solamente en brindar capacitaciones sobre el manejo y cuidado del agua con la población de centros escolares (previo a la crisis sanitaria). Y en relación a su visión sobre la intervención de las comunidades en cuanto a la solicitud de un sistema de agua potable, solicitar apoyo a otras instituciones gubernamentales y no gubernamentales para hacer notar su problemática de mejor manera y puedan contar con un apoyo más significativo, es la alternativa más viable considerada por los mismos

TABLA 12
TRIANGULACION DE INVESTIGADORES SOBRE LA CATEGORIA PERCEPCION

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASO INFORMANTES	CASO INSTITUCIONES
PERCEPCION	<p>“El problema de la escasez de agua obedece más a un uso y administración ineficiente, es un problema de gobernabilidad”</p>	<p>“No se han puesto de acuerdo en dar el agua y cada quien que tiene su agua tiene que mejorarla pues, lo que hacen es le echa cloro. el agua es lo más principal y que se ocupa mucho tiempo porque las personas no dejarían de hacer otras cosas. El agua es lo más principal y que se ocupa mucho tiempo porque las personas no dejarían de hacer otras cosas por buscar el agua” (Pedro Murcia)</p> <p>“hay enfermedades por el agua verdad o por un mal aforo mal bocado digamos que no está bien cocido porque a veces el estómago, no le cayó igual Entonces ahí es donde se desarrollan las enfermedades” Caso 3)</p> <p>“Tenemos que rebuscarnos buscar a ver dónde podemos encontrar a alguien que nos pueda ayudar como ADESCO, salir a ver dónde se puede porque tocando puertas es cómo se consigue. Porque imagínese una caída qué sé yo lo que le puede pasar a uno en el camino porque aquí madrugamos como Le repito a las 3 de la mañana en el verano” (Caso 4)</p> <p>“sí se compra agua, tendrían que tratar la manera de alternar otra pipa para que a la gente no le falte mucho el agua o pueden también poner la alcaldía gestionar un proyecto hay cosas necesarias. Mientras hay que trasnocharse, hay que salir a una hora esta peligroso y ya si es una hembra, como va ir una hembra a esa hora” (María Isabel Alvarado)</p> <p>“a veces las personas no tenemos conciencia y no sabemos Cómo administrar el agua, la otra que las alcaldías ni todas se han puesto las pilas porque yo creo que este luchando, luchando ya hubieran puesto el agua. Primero también sería de inculcarle a la gente de que tienen que cuidar y ahí tomar todas las medidas necesarias para que así pueda respetar su forma de cómo cuidar el agua” (Vitía Alvarado)</p>	<p>“Aquí viene siendo el servidor público, es el ente que tiene que velar porque uno que el agua es el derecho, Potrero Batres si ha pedido eso, ha pedido, y ese pozo fue una de las soluciones, pero lamentablemente el pozo salió contaminado, pero no se siguió buscando” (EMASIC)</p> <p>“La principal primero, la falta de interés o la falta de recursos económicos para apoyar, ya lo mencionaba La pipa nosotros como nueva administración, eso ya estaba, pero ahorita la otra es las gestiones que estamos haciendo con el gobierno” (Alcaldía Municipal)</p> <p>“Los más afectados por la escasez son esas personas de escasos recursos esas personas son las más vulnerables sufren la escasez hídrica porque ellos no pueden venir y decir voy a comprar un fardo de agua, un dólar, estoy perdiendo la mitad de mi capital diario” (EMASIC)</p> <p>“Está demás suponer que si se toma agua sin análisis y contaminada por alguna razón se dan problemas gástricos problemas este de riñones y si tiene algún metal pesado, podría Incluso como el Arsénico si sabemos que aquí Arsénico Existe en los pozos profundos” (Alcaldía Municipal)</p> <p>“Con el acceso al agua pueden mejorar su calidad de vida, ya no están preocupados por acarrear el agua, si tendrían que haber unas cantareras uso municipal para las personas que no cuentan con el recurso económico, y esas cantareras son para ellos donde varias familias se unen y forman una mini ADESCO y son las responsables de esta cantarera” (EMASIC)</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

Análisis sobre la categoría percepción. El uso de los recursos hídricos según análisis fundamentados requiere de una adecuada administración y saneamiento, ya que por medio de ello se puede garantizar la salud de las familias y el desarrollo de las comunidades de forma permanente y gradual.

Por ello se considera lo más pertinente el uso la administración del recurso por parte de los gobiernos locales o nacionales, quienes tiene la obligación de garantizar el cumplimiento de los derechos humanos en todas sus ramas, así mismo las organizaciones de la sociedad civil representantes de la comunidad ADESCOS, tiene el deben de hacer notar sus inconformidades y necesidades a los entre correspondientes.

Se atribuye la inexistencia de un sistema de agua o ejecución de un proyecto en Santiago Batres, a la inexistencia de un responsable administrador y del recurso económico para optar por métodos modernos de purificación de agua, a causa de ello las familias brindan un tratamiento con técnicas básicas de purificación como el uso del cloro o lejía, ocasionando a largo plazo problemas gastrointestinales o insuficiencia renal o muertes prematuras en la comunidad

Otro aspecto atribuido a la escasez del recurso, adicional a la ineficiencia de los gobernantes locales, es la falta de conciencia sobre los recursos naturales y su buena utilización y cuidado.

Triangulación de datos

TABLA 13
TRIANGULACIÓN DE DATOS SOBRE LA CATEGORIA ACCESO AL AGUA POTABLE

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASOS	
		EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS EMASIC.	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS
ACCESO AL AGUA POTABLE	<p><i>“El agua se considera un elemento fundamental para la erradicación de la pobreza y el desarrollo sostenible y considera que el acceso al agua y saneamiento son derechos humanos y están en la base de la consecución de múltiples Objetivos de desarrollo Sostenible, pues resulta esencial para la vida al posibilitar además una adecuada nutrición y salud”⁴²</i></p>	<p><i>Nosotros, actualmente está en la capacidad abastecer diariamente a la población de San Isidro. Casco urbano, y algunas partes como entrada al amate, parte del caserío Izcatlal, parte de la entrada del llano de la hacienda y algunas conexiones que vienen de la fuente de San Francisco. Y en el cantón Santiago Batres ocurre un fenómeno todos los pozos que se han perforado ahí han salido contaminados con arsénico”</i></p> <p><i>“Si tengo conocimiento, actualmente hay un proyecto de la alcaldía municipal en la cual, a través de un acuerdo, y llevan agua hasta sus casas, pero es más labor de la alcaldía con la pipa”</i></p>	<p><i>“Si, si claro fijense que realmente san isidro gracias a Dios cuenta con recursos. Hace poco estuvimos en la fuente que abastece san isidro y estamos haciendo algunos análisis de que incluso si nosotros optimizáramos el agua de la fuente nuestra podríamos darle a este cantón.”</i></p> <p><i>“Se ha estado proporcionando una pipa para llevarles agua algo que realmente no es suficiente porque solo contamos con una pipa en la municipalidad y hay que también suplir demandas de otras comunidades”</i></p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021.

⁴² Banco Mundial (2020). El agua es la base de la vida, pero está fuera del alcance de 2000 millones de personas.

Análisis sobre la categoría acceso al agua potable. El agua como elementos fundamental y necesaria para el ser humano y como elemento clave para la erradicación de la pobreza, mejoramiento de la salud y bienestar en general. Es un recurso que por derecho debe ser garantizado por los organismos correspondientes de cada una de las municipalidades, empresas descentralizadas de anda o en su defecto el gobierno central.

La escasez del recurso en el Cantón Santiago Batres se les atribuye a diversos factores, por ello la municipalidad brinda un apoyo permanente con él envió de una pipa de agua a los caseríos que tienen la problemática sin alternativas de solución. Sin Embargo, las fuentes naturales cuentan con el recurso adecuado para brindar el servicio a muchas familias con la necesidad del recuso, pero a causa de presupuesto insuficientes para la ejecución de un proyecto de tal magnitud, dificulta en mayor medida la introducción de un sistema de abastecimiento.

TABLA 14
TRIANGULACIÓN DE DATOS SOBRE LA CATEGORÍA ESCASEZ DE AGUA POTABLE

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASOS	
		EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS EMASIC.	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS
ESCASEZ DE AGUA POTABLE	<p><i>“La escasez de agua es un fenómeno natural, pero también un fenómeno inducido por los seres humanos por ello se atribuye un bajo valor al agua, fomentando su sobreexplotación y contaminación, especialmente en un contexto de creciente inestabilidad climática.”⁴³</i></p>	<p><i>“Si, hay escasez de agua potable. Potrero Batres tiene bastantes fuentes naturales pero que no están aptas para el consumo, si sabemos de algunas. Y para apoyarlos los obstáculos, primero sería la cuestión administrativa los fondos que nosotros tenemos, no tenemos el alcance para poder decir: le vamos a hacer un estudio a un cantón en algún pozo que ellos han perforado.”</i></p> <p><i>“la única forma de superar esto es con parte del desarrollo de la alcaldía de que, si cumpla con lo que se le estipula, contemplar cierta X cantidad de dinero para poder implementar en el desarrollo”</i></p>	<p><i>“sí es complicado ellos talvez lo único que tengo entendido yo que hacen es estar limpiando los pozos verdad y mañanar para poder acceder. la pipa donde más prioridad tiene es el cantón este cantón porque si bien es cierto este izcatal tampoco tiene sistema de agua, pero son mucho menos los habitantes. Y para superar la escasez dependería de que tanto tengamos una disponibilidad de recursos para eso aunque un proyecto de estos no es así de corto plazo”</i></p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

⁴³ La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2015). Abordar la Escases y Calidad del Agua.

Análisis sobre la categoría escasez de agua potable. La escasez de agua potable es ocasionada por diversas razones desde la mala utilización, la deforestación, los tipos de suelos, hasta la sobreexplotación de los recursos.

Se considera que Santiago Batres cuenta con diversos nacimientos que a pesar de su capacidad de producción es agua no apta para el consumo debido a la presencia de metales pesado encontrados a través de estudios de calidad realizados en reiteradas ocasiones.

Así mismo, las instituciones municipales no cuentan con un recurso adecuado que permita la extracción del agua y su adecuado tratamiento por medio de sistemas de purificación que eliminen los metales pesados

TABLA 15
TRIANGULACIÓN DE DATOS SOBRE LA CATEGORIA CALIDAD.

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASOS	
		EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS EMASIC.	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS
CALIDAD	<i>“El desarrollo del ser humano requiere que el agua y los sistemas de saneamiento se lleven a cabo de forma separada. Ambos son vitales para reducir el número de enfermedades y para mejorar la salud, la educación y la productividad económica de las poblaciones”⁴⁴</i>	<i>“Existe el control de análisis de agua, ya sea a diferentes laboratorios y un único proceso que se le da es la cloración si la unidad de salud ordenara a la empresa, subir los niveles de cloro para a eliminar cierto virus verdad en situaciones de emergencia”</i> <i>“Algunas personas que son de Potrero Batres, manifiestan que el pozo que perforaron, si salió contaminado un pozo en el polideportivo de San Isidro hicieron el proceso de extraer el agua y sus niveles de arsénico son muy altos y se tiene que tratar y eso es muy caro”</i>	<i>“el sistema como les mencionaba del amate está contaminado con Arsénico, que la mayoría de pozos de lo que la gente esté se abastece, no tienen análisis está en una parte ahí del pozo donde hay agua algo sucia la ocupan porque ya no hay más”</i> <i>“se han hecho algunos esfuerzos por crear por hacer el proyecto de agua potable y se han analizado algunas fuentes algunas han salido que son potables, pero no son suficientes para suplir el agua de toda la comunidad”</i>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

⁴⁴ El Caribe (2021) El agua como un derecho.

Análisis sobre la categoría calidad. Hay diversos estudios para conocer el estado del agua y en el cantón Santiago Batres la mayoría de los realizados, el resultado es la presencia de contaminantes especialmente con arsénico y plomo, y aquellos nacimientos que salieron con buena calidad son suficientes para abastecer a toda la comunidad.

Las fuentes del caserío, no cuentan con la calidad necesaria para consumo humano, sin embargo, los pozos que se encuentran las viviendas el agua es utilizada para actividades de aseo del hogar.

La empresa encargada de la distribución del agua en la zona urbana, destaca el proceso de purificación del agua que es por medio de cloración, variando la mismas en situaciones de emergencia para reducir los índices de enfermedades y afectados.

TABLA 16
TRIANGULACIÓN DE DATOS SOBRE LA CATEGORIA IMPACTO

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASOS	
		EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS EMASIC.	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS
IMPACTO	La escasez de agua, exacerbada por el cambio climático, podría conllevar la reducción de hasta el 6 % del producto interno bruto (PIB) en algunas regiones, provocar migraciones y generar conflictos.	<p>“Si, si aquí en Junquillo, ahí hay una fuente que no es potable, un elevado arsénico, eso ya no lo tolera el cuerpo al estar tomando mucho tiempo, pero el Junquillo tuvo en una época tuvo un alza en muertes por insuficiencia renal toda el agua que tenemos contaminada va reflejarse en los riñones”</p> <p>“La institución a veces hacía campaña de educación, se hacía más que todo en las escuelas educar a los niños, para bañarse, como ahorrar el agua, como se almacena. Con los adultos ADES hace esa capacitación, invita a líderes de diferentes municipios en la cual ¿Cómo se da la escasez hídrica?, ¿Cómo almacenarla?”</p>	<p>“Es una suposición de que incluso algunas fuentes podrían estar contaminadas y por las por las que mucha gente incluso padece de insuficiencia renal y algunos otros padecimientos, la gente misma por falta de conocimiento no sé tener una alimentación mala”</p> <p>“la alcaldía, hasta la fecha no hemos implementado un plan o proyectos para la para la creación de un sistema de agua o una campaña de educación a la gente para que el agua que ellos este recolectan o la que tienen ahí en los pozos la pueda tratar eso no, no se ha hecho”</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021.

Análisis sobre la categoría impacto. De los mayores impactos identificados por las instituciones es que el constante consumo del agua en periodos de años aumenta la mortalidad en adultos y niños a causa de enfermedades crónicas como la insuficiencia renal o problemas gastrointestinales; en muchas ocasiones es consumida por necesidad e ignorancia de las consecuencias.

En cuanto a intervenciones realizadas por la empresa descentralizada de ANDA: EMASIC, se enfocan en jornadas sobre el cuidado del agua y métodos de almacenamiento a niños y niñas de centro escolares, previo a la crisis sanitaria por covid-19. De la misma manera se encuentra ADES Santa marta quien capacita a lideres comunitarios en temáticas de derecho y rutas de atención a la problemática.

TABLA 17
TRIANGULACIÓN DE DATOS SOBRE LA CATEGORIA GESTION

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASOS	
		EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS EMASIC.	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS
GESTION	<i>“Un paso esencial dentro del proceso de construcción de una adecuada gestión integrada lo constituye una ley general de aguas, y, en la medida que los problemas de la escasez y contaminación se acrecientan, mayores son las consecuencias relacionadas a enfermedades, aumento de pobreza, entre otras”⁴⁵</i>	<i>“Cada año una asamblea general y una asamblea informativa, se elige a la nueva junta directiva de EMASIC conformada por siete personas que son del pueblo, se explica todo cuanto se invirtió, cuánto dinero hay” “Si sabemos de empresas o instituciones sin fines de lucro que ayudan, hace poco mencione a ADES tiene proyectos: regala árboles, capacita, dona dispositivos. En el Llano, si, sé que ADES ayuda. El otro es aquí en el junquillo que se llama acasafrac, está pidiendo a una institución hace poco vinieron incluso con coordinación de ANDA para medir el pozo, cuanto tiene litros por segundo para ver la forma se les da una planta de tratamiento de arsénico, pero hay que pedir el apoyo, sería bueno que el líder de este Santiago Batres se pudiera poner en comunicación con el líder del Junquillo para que mencione como fue la gestión, si aquí ya se está habiendo algo”</i>	<i>“Si creo que los gobiernos tendríamos que tomar cartas en el asunto para darle una solución. De hecho, esperamos que la nueva ley de agua sea acorde a estas necesidades. Esperamos que el gobierno central ahora como nuevo gobierno también nos eche la mano y podamos echar andar este proyecto”</i>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021.

⁴⁵ Unidad Ecológica Salvadoreña UNES (2020)

Análisis sobre la categoría gestión. En cuanto a la gestión pertinente y adecuada a la necesidad de las comunidades, se considera indispensable tener conocimiento en la ley de recursos hídricos para conocer las responsabilidades de las instituciones y el manejo de los recursos que puedan afectar a las comunidades más pobres de las zonas rurales. De la misma manera, se considera necesario el estudio a profundidad de alternativas de solución por parte de las instituciones a la escasez del agua.

Así como se encuentra de indispensable la intervención de instituciones municipales, la ADESCO es clave para fortalecer las medidas de presión para la aprobación de un proyecto de aguas. Por ello se considera que crear alianzas entre las comunidades garantizaría una mejor ruta de atención para la pronta solución de la problemática.

Las gestiones deben ser realizadas por las instituciones gubernamentales como por los líderes comunitarios de Santiago Batres, investigando sobre las comunidades que han tenido resultados positivos y apoyo por las gestiones realizadas; La municipalidad espera apoyo del gobierno central porque ya se encuentran realizando las gestiones necesarias para que puedan brindarle una solución pronta a la comunidad, esto es de suma importancia porque siempre es el área rural la que se ve más afectada con este tipo de problemáticas y las instituciones tienden a ignorar los problemas latentes como la escasez de agua potable.

TABLA 18
TRIANGULACIÓN DE DATOS SOBRE LA CATEGORIA PERCEPCION

CATEGORIAS DE ANALISIS	TEORIA	CASOS	
		EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS EMASIC.	ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS
PERCEPCION	<p><i>“El problema de la escasez de agua obedece más a un uso y administración ineficiente, que, a cualquier disponibilidad física, es un problema de gobernabilidad. En diversas comunidades rurales donde los recursos son limitados, no se hace presente las empresas de distribución del agua potable, ya que se habla de lugares rurales donde el recurso hídrico ya tiene una vida corta”⁴⁶</i></p>	<p><i>“El servidor público es el ente que tiene que velar porque uno que el agua es el derecho. Potrero Batres si ha pedido eso, ha pedido, y ese pozo fue una de las soluciones per lamentablemente el pozo salió contaminado. ANDA, invierte donde sabe que él es el dueño es bien difícil que la alcaldía venga y diga mira en tu terreno vamos a hacer un pozo, no van a querer pues, es un proceso bastante engorroso, son bastantes factores implicados”</i></p> <p><i>“No le hemos dado un apoyo a Batres la verdad. Si tuviéramos la capacidad hídrica para ampliar con nuestro suministro sabiendo que es un agua potable y de consumo. Pero no tenemos la capacidad hídrica para poder llegar hasta esta zona. Si se mejora la calidad de vida ya no estarían preocupados por acarrear el agua. Si Santiago Batres algún día tuvieran un sistema, tendrían que implementar ese sistema de cantareras para las personas que no tienen el recurso económico para poner su conexión”</i></p>	<p><i>“la causa principal por la que no se han impulsado proyectos la principal 1, la falta de interés o o la falta de recursos económicos y Podría ir ligada a temas de corrupción”</i></p> <p><i>“pero Está demás suponer que, si se toma agua sin análisis y contaminada por alguna razón se dan problemas gástricos problemas este de riñones, y si tiene algún metal pesado, podría Incluso como el Arsénico si sabemos que aquí Arsénico”</i></p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación “La escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su Impacto en las familias 2021

⁴⁶ Unidad Ecológica Salvadoreña UNES (2020). Comunidades rurales: la ayuda donde más se necesita.

Análisis sobre la categoría percepción. Al momento de realizar proyectos como estos sobre el agua son muchos factores los que detienen y afectan los procesos porque específicamente ANDA no invierte donde el terreno no sea del estado lo que dificulta que se realicen pozos donde lo dueños luego no quieran darle el servicio a las personas, si como institución EMASIC tuviera los recursos brindarían el agua pero comentan que quien tiene que velar por el cumplimiento de este derecho son los servidores públicos y de los principales problemas por los que no se han realizado proyectos en beneficio es por falta de interés de los gobiernos centrales y municipales, falta de recursos económicos y son temas ligados a corrupción específicamente en San Isidro.

La información brindada por los informantes clave sobre las diversas categorías tomadas para la investigación como acceso al agua, escasez, calidad, impacto, gestión y percepción es válida debido al conocimiento de ellos sobre la situación que a diario experimentan para tener acceso al agua así como la información brindada por las dos instituciones por el conocimiento sobre el proceso del agua y sobre los estudios realizados a los pozos del cantón Santiago Batres así mismo es confiable porque las familias quieren que se conozca la situación tal cual les afecta para que puedan tener soluciones pronto; así como las instituciones que brindan la perspectiva que tienen sobre la escasez, sobre el trabajo que se debería realizar y sobre las gestiones necesarias para encontrar soluciones a mediano y largo plazo

3.3 HALLAZGOS RELEVANTES SEGÚN CATEGORÍAS

Los siguientes hallazgos han sido resultado de la investigación y de un proceso de análisis articulando las técnicas, teoría utilizada y metodología aplicada en cuanto a las categorías de análisis previamente determinadas para definir la situación actual del Cantón Santiago Batres con relación a la problemática de la escasez del agua potable y las consecuencias presentes.

3.3.2 ACCESO AL AGUA.

Un hallazgo relevante encontrado en las narraciones es relacionado al acceso al agua potable, un recurso que es limitado en cada caserío, y los medios de abastecimiento varían dependiendo de cada zona donde habitan las familias.

Parte de los hallazgos más relevantes se encuentra la imposibilidad de acceso a otros medios de abastecimiento como la excavación de pozos artesanales, así como la dificultad de abastecimiento por medio de fuentes naturales (quebradas, ríos, pozos comunitarios, nacimientos, entre otros) y la pipa municipal que tiene su afluencia de visita entre 15 o 16 días de diferencia en cada uno de los caseríos. También, los efectos con mayor necesidad de atención se encuentran en la salubridad, ya que, debido a la escasez de recurso, el racionamiento del mismo afecta la cotidianidad y las actividades de aseo tanto personal como de la vivienda (ejemplo el lavado de utensilios de cocina es mediante la reutilización del agua en cada uso, la que fue utilizada para retirar jabón o detergente se reutiliza en otros para eliminar restos de alimentos).

En cuanto a las instituciones relacionadas, el hallazgo más relevante es la ausencia de una adecuada gestión para un proyecto de agua potable y la débil capacidad de la fuente natural para que la empresa EMASIC brinde un servicio a la comunidad, así mismo el costo de un sistema de purificación no cuenta con la

posibilidad de financiamiento de la comunidad, de la alcaldía municipal ni de ninguna otra instancia municipal.

3.3.3 ESCASEZ DE AGUA

En cuanto a la escasez, los hallazgos se relacionan a la accesibilidad de recursos en los diferentes caseríos, siendo 3 de los 5 los más afectados por la ausencia de fuentes naturales aptas para el consumo, ya que a causa de la contaminación por metales pesados y agrotóxicos se vuelve un riesgo para la salud. Sin embargo, al no contar con recursos económicos suficientes para la compra de agua envasada, se trasladan a quebradas y ríos que se encuentran a kilómetros de distancia de cada caserío, para abastecer sus viviendas con cantidades mínimas para cada día. Así mismo, al trasladarse deben establecer horarios que no afecten sus jornadas laborales, por ello optan horas de madrugada para poder avanzar en las filas que se forman alrededor de nacimientos y quebradas

En cuanto al actuar de las instituciones municipales, específicamente no tienen conocimiento de las formas de abastecimiento de las familias, así como del tratamiento del agua para consumo, y la distribución de agua entregada por la pipa municipal, al no regirse por un reglamento, se da de manera equitativa e ineficiente.

3.3.4 CALIDAD DEL AGUA.

Uno de los hallazgos más significativos en el proceso de investigación es la cantidad de estudios de calidad realizados a las fuentes naturales cercanas al Cantón Santiago Batres, por parte de la gobernanza municipal, Unidad de Salud, y Ong's en los que se realizaron previos a la intervención en la comunidad. Los resultados arrojados por dichos estudios han reflejado altos índices de plomo, arsénico y otros metales pesados, los cuales en base a la norma técnica salvadoreña impide que la misma se vuelva de consumo humano y animal.

Los tratamientos para el agua recolectada de las fuentes naturales son utilizados por las familias que lo consideran necesario, hacen uso de cloro o de hervir la que será de consumo personal o para preparación de alimentos.

Otro aspecto relevante, es la existencia de antecedentes sobre la donación de una parcela de terreno que contaba con un nacimiento de agua. Sin embargo, debido al cambio de gobernanza municipal, el traspaso de terreno no tuvo legalidad ni continuidad del proceso.

3.3.5 IMPACTO

Existen épocas de mayor escasez de agua en las que las familias recorren trayectos kilómetros hacia los ríos, quebradas o nacimientos que tienen más capacidad de agua, y que les permite abastecerse de una o dos cantaradas. Al aumentar la escasez de agua, en época de verano, las familias se trasladan al Río Titihuapa a realizar actividades de aseo personal, domésticos como lavar ropa, utensilios de cocina, entre otras.

El racionamiento de agua en las familias, para cada uno de los miembros, se vuelve una labor indispensable, ya que en la reutilización se destina el agua para plantas o lavado de ropa, según haya sido su uso previo. Conforme a la necesidad del recurso, las familias consumen el agua de las fuentes cercanas o pozos a pesar de la presencia de metales pesados, razón que se le atribuye a las enfermedades renales o respiratorias que presentan los habitantes de la zona.

Las instituciones municipales tanto la alcaldía como EMASIC, no han implementado esfuerzos en la creación de proyectos relacionados al tratamiento de agua contaminadas por metales pesados, y tampoco en campañas de educación ambiental que permitan conocer el tratamiento de agua para consumo humano y el cuidado del medio ambiente.

3.3.6 GESTIÓN

Sobre la gestión del recurso por medio de la alcaldía municipal, se encuentra relevante la inadecuada administración del recurso por medio de la pipa municipal que es enviada semanal a los caseríos que se encuentran con mayores problemas para acceder al recurso hídrico. No existe un reglamento establecido que permita la entrega equitativa del recurso, aunado a ello, se identifica la preferencia de distribución a aquellas viviendas que cuentan con comercio como tiendas o ventas de alimentos.

En cuanto a la gestión de recursos por parte de la municipalidad, su presencia en la comunidad, para identificar las necesidades actuales y las posibilidades de gestión de proyectos, se han vuelto acciones relacionadas a la campaña política, posterior a su victoria o fracaso el apoyo que se mantiene solamente se basa en enviar la pipa a las comunidades, la cual no cumple su función en cuanto a distribuir el agua cada semana, así como también en época de verano su ausencia se proyecta a 15 días o más.

La organización comunitaria de los diferentes caseríos se encuentra en un punto deficiente, debido al escaso conocimiento sobre la gestión de proyecto, organización de la comunidad, derechos humanos y leyes que amparen la situación actual sobre el agua potable. De manera individual no han realizado esfuerzos por realizar solicitudes a instituciones no gubernamentales que apoyen a la comunidad en la formulación de solicitudes para la atención de la problemática. De igual manera no realizaron alianzas con líderes de comunidades cercanas que realizaron gestiones para la introducción de un sistema de agua potable en otras comunidades, quienes pudieran guiar los esfuerzos y obtener respuesta favorable.

3.3.7 PERCEPCIÓN.

La constante escasez del recurso hídrico ha provocado en las familias recorrer kilómetros en busca de fuentes naturales que les permita abastecer sus hogares y cubrir sus necesidades básicas de aseo y preparación de alimentos. Así como también ha sido causa de enfermedades gastrointestinales y crónicas como la insuficiencia renal por la presencia de metales pesados en el agua consumida.

Parte indispensable de la introducción de un sistema de agua en el cantón Santiago Batres es la adecuada gestión de la alcaldía municipal para facilitar todas aquellas herramientas para la implementación de una adecuada ejecución de acciones. Así mismo, una adecuada concientización del cuidado de los recursos naturales, es un aspecto que se debe conocer por cada uno de los miembros de las familias.

Partiendo de las experiencias previas con los diferentes alcaldes municipales y la inadecuada gestión en las comunidades se considera una mejor alternativa establecer alianzas con el gobierno central para aprobación de un proyecto de agua, debido a que la gobernanza municipal independientemente de su partido político, se considera incompetente.

La organización comunitaria, un hallazgo con mayor relevancia se encuentra débil en cuanto al trabajo comunitario y gestión de proyectos, lo que conlleva limitantes para hacer alianzas con las instituciones sectoriales e institucionales, así como desconocimiento sobre el actuar institucional.

El acoso por parte de pandillas a niñas, niños y jóvenes de la zona en los trayectos que se recorren hacia los nacimientos o quebradas, los accidentes en los caminos como lesiones en piernas o brazos, son parte de los riesgos que se consideran más preocupantes y a los que se enfrentan los habitantes de los diferentes caseríos.

3.4 CONSIDERACIONES Y PERSPECTIVAS DE LOS INVESTIGADORES: SOBRE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE

3.4.2 CONSIDERACIONES

El contexto y escenarios investigados permiten dar un significado en profundidad a los estilos de vida de las familias en las zonas rurales, las diversas problemáticas que enfrentan a causa de la carencia de recursos básicos y de instituciones de apoyo que velen por el cumplimiento de los derechos básicos, así como también de la carencia de herramientas que les permitan exigir su derecho a un agua potable y condiciones de vida dignas. Así mismo, se conoce e identifica la importancia de brindar alternativas de solución a través de investigaciones a profundidad para que las problemáticas identificadas sean abordadas por la comunidad y por instituciones de la manera más pertinente.

De la misma manera, el abordar la problemática sobre la escasez de agua potable y construir un marco teórico en base a investigaciones nacionales e internacionales, amplía el campo investigativo que permita identificar y caracterizar las consecuencias y efectos en las familias que enfrentan día a día la escasez de agua, de esa manera permite crear una brecha nueva de investigaciones de todas las áreas pertinentes como las ciencias sociales.

En el Cantón Santiago Batres, existe una estructura de organización social comunitaria legalmente constituida, sin embargo, su gestión no cuenta con aspectos como eficacia y eficiencia en la actuación y coordinación entre las diferentes comunidades e instituciones municipales, repercutiendo que las consecuencias de las problemáticas presentes han sido significativas por muchos años para las familias.

Las comunidades carecen de un carácter técnico para abordar los problemas de vulnerabilidad, lo que lleva que se vuelvan dependientes de las instituciones que

asisten al municipio, no existe un componente de autogestión para reducir las problemáticas. Así mismo, las instituciones que trabajan en el municipio en temas de educación ambiental, recursos hídricos entre otros, tienen deficiencias científicas y técnicas para abordar las diferentes problemáticas desde una perspectiva responsable para mejorar el hábitat y las condiciones de vida de las familias.

Para empoderar de manera integral a la estructura organizativa comunitaria se debe cambiar el estatus de “objeto” a “sujeto” de derechos, donde todos los miembros participen de manera activa en la toma de decisiones porque son quienes conocen a perfección las problemáticas comunitarias y por ende tienen las herramientas necesarias para transformar su realidad y mejorar sus condiciones de vida.

Para analizar la problemática de la organización comunitaria en atención a deficiencia de recursos, es necesario retomar una dimensión económica, volviéndose un elemento esencial para una fase de rehabilitación, porque partiendo de ello es que los afectados pueden asegurar sus condiciones y calidad de vida normales y a corto plazo.

Para la recuperación de los recursos naturales, y sobre todo hídricos, de los cantones, la municipalidad y las comunidades no han generado espacios de intervención o participación con instituciones que promuevan actividades como la reforestación, recuperación de espacios públicos y promoción de una cultura ambiental adecuada a las condiciones de vida de las comunidades, lo que ha imposibilitado por años el adecuado abastecimiento de agua a las familias por medio de las fuentes naturales que son visitadas de manera cotidiana por las familias de los cinco caseríos del Cantón Santiago Batres.

Tomando en consideración las condiciones climáticas del Cantón Santiago Batres, la escasez del recurso hídrico, los niveles de lluvia registrados a nivel nacional en temporada de invierno, y las actividades productivas de las familias permiten generar una brecha para intervenciones innovadoras basadas en el mejoramiento de los recursos naturales y la disminución de la pobreza. La introducción de proyectos basados en la estimulación de lluvias con el fin de mitigar los efectos de las sequías en la agricultura y ganadería, cuenta con el potencial de ser desarrollado en zonas rurales del país donde no se cuenta con accesibilidad al agua; los estudios para introducción de lluvias consisten en la liberación de moléculas de yoduro de plata en las nubes para provocar la precipitación de la lluvia y ayudar a que las presas y cuencas reciban el agua suficiente para la distribución de la misma a las familias que actualmente no cuentan con un acceso digno. Su objetivo principal recaería en recuperar la humedad de la tierra y la generación de agua subterránea para propiciar alimento para el ganado, la siembra de cultivos de manera permanente y garantizar el derecho al agua de las personas.

Para una percepción adecuada de la situación actual del agua en el Cantón Santiago Batres y la calidad de la misma es indispensable la intervención de entidades especializadas en el estudio de la contaminación de agua a nivel nacional y su adecuado tratamiento, instituciones como la Universidad de El Salvador y la Administración nacional de Acueductos y Alcantarillados ANDA, cuenta con la capacidad de emitir informes técnicos sobre los niveles de contaminación, los contaminantes presentes y su tratamiento más pertinente, que permita a instituciones interesadas formular proyectos comunitarios relacionados a la purificación y tratamiento del agua en zonas rurales así como también el desarrollo social de las comunidades para el manejo de los recursos de manera más pertinente.

La coordinación entre las instituciones municipales, privadas y gubernamentales, es deficiente en cuanto a la organización social, por ello no es identificada una planificación articulada de esfuerzos, más aún existen esfuerzos dispersos donde no se integran recursos para establecer una propuesta metodológica que brinde impactos significativos en las condiciones de vida de las familias. Dicha propuesta se debe enfocar en las necesidades prioritarias de la comunidad haciendo énfasis en las consecuencias a largo plazo, viviendo día a día con las problemáticas presentes, mediante un proceso de organización inclusiva e influyente en la toma de decisiones.

Los mecanismos de participación deben estar sujetos a una innovación y un cambio de estructuras que permitan una mayor fluidez de comunicación, a causa de ello se considera indispensable el establecimiento y creación de una organización social comunitaria relacionada específicamente al tema del agua, siendo el caso de una junta o comité de agua que se encargue de velar por la administración del recurso a nivel comunitario.

Además, se constató que las diferentes instituciones como la alcaldía municipal y la empresa municipal de agua de san isidro cabañas EMASIC tratan la problemática desde un enfoque provisional sin atención integral, debido a que no cuentan con los recursos financieros suficientes para realizar un proyecto sectorizado sobre abastecimiento de agua potable en la zona rural con sistemas de tratamiento modernos. Así mismo, el Cantón Santiago Batres se encuentra una problemática relacionada a la contaminación de los mantos acuíferos, implicando un costo más elevado para la ejecución de proyectos y la extracción de la misma sin contaminantes que pongan en peligro la salud de las familias. En cuanto a los objetivos planteados de la investigación se cumplió en su totalidad, porque se conoció la problemática y sus consecuencias más sentidas, así como también el sistema organizativo comunitario, instituciones, su

funcionamiento, los mecanismos de acción y el enfoque que utilizan para la atención de las problemáticas. Se logró identificar una serie de hallazgos relevantes que evidencian los sistemas organizativos a nivel comunitario e institucional, por lo cual es indispensable la formulación de una propuesta para tratar el sistema organizaciones de las comunidades.

El método cualitativo que se utilizó permitió el acercamiento con los informantes de la comunidad y las instituciones para describir la subjetividad y las formas que actúan, la capacidad de reacción frente a la problemática, coordinación entre instituciones y atención a las comunidades. Con la técnica de la entrevista logramos conocer el actuar en cuanto a la eficiencia, eficacia y coordinación entre comunidad e institución que realizan frente a la escasez del agua, contrastando las diferentes opiniones que los sujetos adoptan según la problemática sobre la realidad y las experiencias vividas y principalmente se conoció la opinión sobre las categorías que no permiten identificar su realidad.

3.4.3 PERSPECTIVAS

El desarrollo integral de la comunidad depende de una adecuada organización social, tanto de la ADESCO como de la conformación de un comité o junta de agua, democrática, participativa, e inclusiva; porque de esa manera permite actuar y conocer sus propios riesgos, uniendo los esfuerzos individuales y colectivos de las solicitudes de la comunidad en coordinación con las instituciones, lo cual incrementa el nivel de preparación de las comunidades.

Es indispensable la creación de planes de trabajo anuales donde la organización de la comunidad incluya el apoyo constante de las familias, de esta manera se podrá tener un panorama más amplio de las necesidades comunitarias y del involucramiento hacia la propuesta de alternativas de solución.

Así mismo, la importancia de formación y fortalecimiento de capacidades de liderazgo es un elemento esencial para una mejor gestión, que al no tomarse en cuenta como un aspecto de mejoramiento comunitario sus problemáticas seguirán agravando en sus consecuencias y efectos a largo plazo, es por ello que la adquisición de nuevos conocimiento y fortalecimiento interno contribuirá a un desarrollo de manera progresiva.

Acciones relacionadas al mejoramiento de las condiciones de las comunidades en cuanto a los recursos disponibles cercanos a ellos, depende de la intervención permanente de las instituciones municipales o gubernamentales con acciones encaminadas a la recuperación, preservación y respeto de los recursos naturales, acciones que permitirían fomentar el involucramiento de las familias en cuanto a reforestar las zonas donde se encuentran los nacimientos o fuentes naturales de agua que permitan una mayor infiltración y aumentar los niveles de agua para el abastecimiento de las familias, prohibir, sancionar y denunciar la deforestación a la alcaldía municipal o al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARN); permitirían mejorar la organización comunitaria, las condiciones de vida de las familias y la intervención por parte de la municipalidad correspondiente.

Así mismo, la ejecución de un proyecto para el abastecimiento de agua depende de la factibilidad y disposición del ejecutor en este caso ANDA, en cuanto a los recursos financieros; de no ser efectiva su realización, un proyecto de aguas a largo plazo y sin los recursos adecuados generará un mayor grado de consecuencias y efectos negativos en la comunidad, así como también en la organización de la misma, es por ello que a través de estrategias de incidencia las comunidades y las instituciones municipales pueden alcanzar el fin último que es el acceso a un agua potable por parte de las familias del Cantón Santiago Batres.

MANANTIAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POR LAS FAMILIAS DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES



Fuente: Tomada por Jane Hahn para el artículo La crisis del agua en El Salvador, publicado el 5 noviembre de 2018, para National Geographic.

CAPÍTULO N.º 4

CONSTRUYENDO LAS BASES PARA UN DERECHO AL AGUA PARA LAS FAMILIAS DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES

- 4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO
- 4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO
- 4.3 JUSTIFICACIÓN
- 4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS
- 4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO
- 4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO
- 4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
- 4.8 MARCO LÓGICO DEL PROYECTO
- 4.9 RECOMENDACIONES.

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**CONSTRUYENDO LAS BASES PARA UN DERECHO AL AGUA PARA
LAS FAMILIAS DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES**

PRESENTADO POR:

CARNÉ.

**MARTINEZ RIVAS, STEPHANIE GABRIELA
MUNGUÍA HERNÁNDEZ, PAOLA DANIELA**

**MR15077
MH 16012**

**PROPUESTA DE PROYECTO DIRIGIDA A LA ASOCIACIÓN DE
DESARROLLO COMUNAL DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES, APORTE DE
EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL COMO
REQUISITO DE GRADUACIÓN**

**LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
DOCENTE ASESOR**

**LIC. JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**SEPTIEMBRE 2022
CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. Fabio Castillo Figueroa,**

SAN SALVADOR EL SALVADOR.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	204
CONSIDERACIONES	206
4.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO	207
4.1.1 NOMBRE DEL PROYECTO	207
4.1.2. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	207
4.1.3. TIPO DE PROYECTO	207
4.1.4 COMPONENTE DEL PROYECTO	207
4.1.5 COBERTURA DEL PROYECTO	207
DURACIÓN DEL PROYECTO	207
4.1.6 DIRIGIDO A INSTITUCIÓN	207
4.1.7. COLABORADORES PARA EJECUCIÓN	207
4.1.8 COSTO DEL PROYECTO	207
4.1.9 PRESENTADO POR	207
4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO	208
4.2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	208
4.2.2 COMPONENTE DEL PROYECTO	208
4.2.2 FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO.	208
4.2.3 BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO	215
4.3 JUSTIFICACIÓN	217
4.3.1 IMPORTANCIA	217
4.3.2 RELEVANCIA	217
4.3.3 FACTIBILIDAD	217
4.3.4 APORTE	218
4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS	219
4.4.1 OBJETIVO GENERAL.	219

4.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	219
4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO	220
4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO.	224
4.6.1 RECURSO HUMANO	224
4.6.2 EQUIPO TECNOLÓGICO	224
4.6.3 RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO	224
4.6.4 RECURSOS FINANCIEROS	224
4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	225
4.7.1 SEGUIMIENTO	225
4.7.2 EVALUACIÓN	225
4.8 MARCO LÓGICO	225
4.9 RECOMENDACIONES	228

PRESENTACIÓN

La presente propuesta de proyecto ha sido preparada para ser presentada a la Asociación de Desarrollo Comunal del Cantón Santiago Batres, Municipio de San Isidro Departamento de Cabañas, El Salvador, a partir de los resultados obtenidos en el proceso de investigación sobre la problemática de la escasez de agua potable; por lo que se tomó a bien realizar una propuesta dirigida a todas las familias pertenecientes a los 5 caseríos que conforman el cantón y sus asociaciones de desarrollo comunal, teniendo como objetivo principal: Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias a través de un proceso de formación sobre la organización comunitaria y así poder iniciar la formulación de proyectos y de líderes comunitarios que posibiliten buscar las soluciones a su problemática de la escasez de agua en el Cantón Santiago Batres, San isidro Cabañas

La investigación antes realizada consta de diversas etapas fundamentales, dentro de las cuales se realizó el proceso de planificación, donde se elaboró un perfil de investigación plan y protocolo los cuales dirigen el rumbo de la investigación de las posteriores etapas, teniendo así como segunda etapa la ejecución y recolección de la información a través de los diferentes instrumentos, obteniendo así los resultados donde sobresalen los principales factores que contribuyen a la problemática en estudio la cual es el impacto que tiene la escasez del agua potable en las familias del Cantón Santiago Batres finalizando así con la presentación de los resultados obtenidos a lo largo del proceso de estudio.

Por lo cual se realiza la siguiente propuesta de proyecto titulada “Construyendo las bases para un derecho al agua para las familias en el Cantón Santiago Batres”. El proyecto consiste en organizar a la comunidad en una junta de agua que reconozca y vele para que las familias obtengan y se les cumpla el derecho a tener agua de calidad en sus hogares; así mismo el proyecto plantea una serie

de jornadas educativas donde se aborden temas sobre derechos humanos funcionamiento de las asociaciones de desarrollo comunal, incidencia política y planificación, así como la formulación y gestión de proyectos comunitarios donde se les brinde material ilustrativo que incluya información relevante sobre las temáticas a impartir y estudiar.

Todo el proceso incluye una serie de acciones estratégicas con las cuales la organización comunitaria promoverá la búsqueda de alianzas sectoriales permitiendo que la organización comunitaria se consolide y comprometa con una buena administración, y como segunda acción estratégica es sobre el fortalecimiento del sistema organizacional comunitario que tiene como finalidad implementar una serie de procesos formativos que permitan el involucramiento activo de líderes comunales y población en general del Cantón Santiago Batres, cada uno de ellos cuenta con una serie de funciones dirigidas al objetivo final de tener o contar con un sistema moderno de abastecimiento de agua potable, las cuales se realizarán reuniones informativas, presentación del diagnóstico comunitario y un conjunto de jornadas con temas de interés para la población del cantón, tomando en cuenta las fases del desarrollo del proyecto donde en la planificación se organiza cada uno de los pasos a seguir en el proceso, la ejecución que es el desarrollo de cada reunión y jornada y se finaliza con la evaluación de cada actividad realizada.

La organización de la comunidad y cada una de las jornadas planteadas para los diversos caseríos serán desarrolladas por las estudiantes egresadas de Licenciatura en Trabajo Social e investigadoras de la problemática en coordinación con la ADESCO de la comunidad, teniendo un orden de los días en que se visitarán cada caserío para el desarrollo de los temas planteados para que las familias conozcan temáticas que les beneficien personalmente como a la comunidad.

La solución que el proyecto aporta a la problemática es la conformación de una junta de agua, mayor involucramiento por parte de la ADESCO hacia los problemas de la comunidad y el conocimiento sobre temas en derechos humanos y principalmente sobre formulación y gestión de proyectos para que ellos conozcan los procesos a seguir.

CONSIDERACIONES.

Según los resultados obtenidos durante la investigación se confirma que el no contar con agua potable afecta significativamente a las familias en los diversos ámbitos, y debido a ello, se ha constatado que una de las principales dificultades que conlleva a la ausencia de alternativas de solución sobre la problemática, es la falta de conocimiento de las familias sobre las rutas de atención a los casos, el cuidado de los recursos naturales, la ausencia de un liderazgo organizacional comunal consolidado y falta de una entidad que concentre recursos para la formulación y ejecución de un proyecto de abastecimiento de agua potable para las zonas rurales con mayor necesidad

Por lo tanto el proyecto va dirigido a tener una comunidad organizada con entes que promuevan el liderazgo de los habitantes, el reconocimiento de los procesos y gestiones a realizar para obtener mayor interés y recibir apoyo de parte de organismos gubernamentales como no gubernamentales en esta y otras problemáticas que acontecen; estas acciones estratégicas se llevarán a cabo desarrollando reuniones y jornadas educativas con las familias, los líderes comunitarios y ADESCO para orientarlos en los procesos ejecutándose cada uno de manera participativa.

Con ello se pretende obtener en un mediano plazo resultados positivos en la comunidad con las actividades realizadas; por otra parte, se pretende mayor involucramiento de la población en las futuras acciones y reuniones en la comunidad, incentivando a promover y defender sus derechos obteniendo valiosos cambios en el Cantón Santiago Batres.

4.1 IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL PROYECTO

4.1.1.	NOMBRE DEL PROYECTO	:	Construyendo las Bases para el derecho al agua para las familias del Cantón Santiago Batres.
4.1.2.	LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO	:	Cantón Santiago Batres, Municipio de San Isidro, Departamento de Cabañas, El Salvador.
4.1.3.	TIPO DE PROYECTO	:	Social
4.1.4.	COMPONENTE DEL PROYECTO	:	Organización y participación
4.1.5.	COBERTURA DEL PROYECTO	:	266 familias
	POBLACIÓN OBJETO DEL PROYECTO		707 residentes del Cantón Santiago Batres
	DURACIÓN DEL PROYECTO		2023
4.1.6	DIRIGIDO A INSTITUCIÓN	:	ADESCO de la comunidad Santiago Batres
4.1.7	COLABORADORES PARA EJECUCIÓN	:	Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas. Empresa Municipal de Acueductos. Y Alcantarillados de San Isidro Cabañas. Asociación Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA). Equipo de investigación
4.1.8	COSTO DEL PROYECTO	:	\$644.15
4.1.9	PRESENTADO POR	:	Martínez Rivas, Stephanie Gabriela Munguía Hernández, Paola Daniela.

4.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROYECTO

4.2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Título del Proyecto: “Construyendo las Bases para un Derecho al Agua para las Familias del Cantón Santiago Batres.”

“Viven aproximadamente 707”⁴⁷ personas, entre las necesidades identificadas por los habitantes a pesar de que existe una organización comunal ADESCO, esta misma organización comunitaria no ha demostrado tener una voluntad política comprometida con el mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad, así como también la necesidad sobre la búsqueda de alternativas de solución para un sistema de abastecimiento del agua potable que sea solicitado y administrado por los mismos habitantes del Cantón Santiago Batres.

Es por ello que se establece una serie de acciones estratégicas que conlleven la ejecución de actividades encaminadas a la formación en derechos humanos, organización comunitaria y formulación de proyectos dirigido a líderes comunitarios, ADESCO y así mismo tenga como resultado la conformación de un comité de agua, quienes serán los/as encargadas de realizar un trabajo en conjunto con la ADESCO para la formulación de un proyecto enfocado en un sistema de abastecimiento de agua potable comunitario.

⁴⁷ Dato según censo poblacional del municipio de San Isidro Cabañas, año 2022.

4.2.2 COMPONENTE DEL PROYECTO.

4.2.2.1 ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN.

El objetivo del componente está dirigido al logro de una organización de la comunidad más consolidada y comprometida con su bienestar y familias, así como también la búsqueda y conformación de alianzas entre líderes comunitarios, instituciones, organizaciones sociales, entre otras, que permitan desarrollar sus capacidades de gestión y autogestión contribuyendo a mejorar las condiciones de vida y hacer una realidad el proyecto de abastecimiento de agua potable moderno del Cantón Santiago Batres.

El fortalecimiento del sistema organizacional comunitario tiene como finalidad implementar una serie de procesos formativos que permitan el involucramiento activo de líderes comunales y población en general del Cantón Santiago Batres, que permita concientizar sobre la importancia de la organización e identificación de problemáticas que afectan de igual magnitud a todos/as los/as habitantes. Asimismo, permitirá fortalecer y adquirir nuevos conocimientos referentes a los derechos humanos, organización comunitaria y la formulación y gestión de proyectos comunitarios.

Y como un parte fundamental del proceso de formación organizativa, se encuentra también la importancia de conformar un Comité o junta de agua representado por habitantes de los diferentes caseríos, quienes serían los responsables de transmitir las problemáticas relacionadas al agua y de esa manera generar espacios de discusión para encontrar alternativas de solución.

La participación consistirá en promover e involucrar a la mayoría de la familias y población en la lucha por lograr el derecho al agua potable por medio de la ejecución de una metodología de enseñanza con un enfoque participativo e inclusivo, permitiendo a las familias adquirir conocimientos relacionados a la

participación comunitaria, derechos humanos básicos, bienes hídricos, y formulación y ejecución de proyectos comunitarios.

Así mismo se realizará un énfasis en la enseñanza aprendizaje sobre la importancia de los recursos hídricos nacionales y comunitarios y el adecuado manejo de los desechos sólidos y orgánicos. Esto permitirá crear una población más activa, participativa y consciente de las problemáticas de la comunidad y de la búsqueda de alternativas de solución que sean ejecutadas en conjuntos con entidades municipales y nacionales que velen por el cumplimiento de los derechos humanos y garanticen los recursos básicos de las familias.

4.2.2.2 ACCIONES ESTRATÉGICAS DEL PROYECTO

4.2.2.2.1 REUNIÓN INFORMATIVA Y PRESENTACIÓN DE DIAGNÓSTICO COMUNITARIO:

Previo a la ejecución de las jornadas sobre participación comunitaria y formulación de proyectos, y con motivo de dar a conocer el proceso a seguir sobre el fortalecimiento de la organización comunitaria y la conformación de una junta o comité de agua, se realizará una reunión informativa o asamblea general en cada uno de los caseríos del Cantón Santiago Batres realizando una invitación abierta a los procesos de formación, siendo una parte indispensable la participación de la ADESCO y líderes comunitarios de cada caserío.

Así mismo se realizará la presentación de los resultados del diagnóstico comunitario, el cual enmarca de manera relevante las deficiencias de la comunidad en cuanto a los temas organizativos y el abordaje de la problemática sobre los escasos del agua potable, y las situaciones a relevantes que se hacen de mayor relevancia a nivel de caseríos.

Conforme a la información presentada, se solicitará considerar líderes comunitarios para participar en proceso de formación sobre organización comunitaria y gestión proyectos, con el fin de conformar una junta o comité de agua, quienes trabajarán de manera paralela con las ADESCOS para la formulación de un proyecto de aguas.

4.2.2.2.2 REUNIÓN ORGANIZACIONAL Y SECTORIAL.

Conforme a la presentación de resultados sobre el diagnóstico comunitario, y el proceso de formación educativo en organización comunitaria, se realizarán reuniones, por caserío, para organizar a los grupos participantes, establecer fechas de ejecución y gestionar espacio y mobiliario para cada una de las jornadas.

Así mismo se hará la presentación de las siguientes temáticas:

JORNADAS EDUCATIVAS

Primer tema: Sistema nacional de derechos humanos, instrumentos y mecanismos de protección

Segundo tema: Funcionamiento de las ADESCO y planificación comunitaria

Tercer tema: Formulación de proyectos y Gestión institucional de proyectos comunitarios

Cuarto tema: Ley de aguas, importancia de las juntas y comités de agua comunitarios para la defensa del derecho al recurso hídrico.

Quinto tema: Organización comunitaria para la conformación de Juntas o comité de agua.

Sexto tema: Acceso a la información pública, contraloría social y rendición de cuentas.

4.2.2 FASES PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO.

4.2.2.1 PLANIFICACIÓN

En el proceso de planificación se definirá el contexto de ejecución, actores involucrados, beneficiarios indirectos y directos, metodología de abordaje según el tipo de población a abordar, así como también la gestión de recursos necesarios tanto materiales, tecnológicos y humanos.

Además, se realizará la formulación y establecimiento de temáticas a abordar, con la población objetivos, material didáctico a utilizar tanto físico como audiovisual. Se mantendrá un control de asistencias y tiempos por medio de cartas metodológicas que guiarán el desarrollo de cada temática.

Previo a la ejecución, se garantizará el uso del espacio físico, participantes, recurso humano ejecutor, equipos tecnológicos, material didáctico, entre otros.

4.2.2.2 EJECUCIÓN

Durante la ejecución de las actividades, se desarrollarán jornadas de 90 a 120 minutos, donde en cada una se ejecutará por medio de una guía metodológica previamente elaborada en base a una temática, conteniendo así mismo el objetivo meta de la jornada, una serie de dinámicas de integración grupal, tiempo de duración de cada una y el/la ejecutor/a responsable.

Se abordará cada una de las temáticas y se realizará un diagnóstico sobre los conocimientos previos de cada participante y sus objetivos principales de aprendizaje, así como también después de cada una de las jornadas.

Así mismo en cada jornada siguiente se realizará una retroalimentación y ejercicios sobre los temas anteriormente presentados.

4.2.2.3 EVALUACIÓN

Posterior a la ejecución de cada una de las jornadas se realizarán evaluaciones sobre los conocimientos adquiridos, para establecer una mayor comprensión de la temática.

Así mismo finalizadas las jornadas sobre formulación de proyectos, el estudio de la ley de aguas, y la conformación de un comité o junta de agua, se realizará un ejercicio para la formulación de un proyecto comunitario que incluya las necesidades de mayor atención para la intervención de instituciones en la comunidad.

Y como parte final se realizará una evaluación individual y grupal en la cual se identificará los aprendizajes adquiridos sobre organización comunitaria, presentando también escenarios sobre necesidades y problemáticas comunitarias y el actuar que deben tener las ADESCOS, instituciones gubernamentales, gobierno central, entre otras.

4.2.2.3.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA EL PROYECTO “CONSTRUYENDO LAS BASES PARA UN DERECHO AL AGUA PARA LAS FAMILIAS DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.”

Actividades	2023											
	Febrero				Marzo				Abril			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
FASES												
Planificación	x	x	x									
Ejecución				x	x	x	x	x	x	x		
Evaluación											x	x
Actividad 1: Organización y búsqueda de alianzas sectoriales												
1.1 Reunión informativa y presentación de Diagnóstico comunitario			x									
1.2 Reunión organizacional y sectorial			x	x								
Actividad 2: Fortalecimiento del sistema organizacional comunitario												
2.1 Jornadas socioeducativas												
Sistema nacional de derechos humanos, instrumentos y mecanismos de protección			x									
Funcionamiento de las ADESCO y planificación comunitaria				x								
Formulación de proyectos y Gestión institucional de proyectos comunitarios					x							
Ley de aguas, importancia de las juntas y comités de agua comunitarios para la defensa del derecho al recurso hídrico						x						
Organización comunitaria para la conformación de Juntas o comité de agua							x					
Acceso a la información pública, contraloría social y rendición de cuentas.								X				

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto “Construyendo la base de un derecho para las familias”.

4.2.3 BENEFICIOS Y BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

Los beneficios que serán obtenidos por medio de la ejecución, tendrán su principal impacto en el fortalecimiento de la organización comunitaria por medio de la sensibilización hacia las necesidades de cada una de las comunidades y los procesos de gestión de proyectos, dentro del proceso se contempla la importancia de conformación de un comité o junta de agua, quienes serán representantes de las necesidades sentidas de la población sobre el recurso hídrico, siendo así el aporte más relevante hacia la comunidad, ya que con un proceso de formación en organización comunitaria y formularon de proyectos pueden plantear propuestas a diferentes instituciones que apoyen el desarrollo comunitario y el bienestar social de las familias.

El proceso de formación permitirá la participación, de la población en general y de las comunidades, en la coordinación y organización de diferentes acciones encaminadas a mejorar las condiciones de vida de las familias. Así mismo, la sensibilización y fortalecimiento de las capacidades permitirá que las comunidades tengan nuevas perspectivas a futuro y así mejorar la acción colectiva frente a diferentes problemáticas.

4.2.3.1 Beneficios.

Conformación de la junta de agua de la comunidad.

Aprendizaje sobre Derechos humanos, organización comunitaria, formulación de proyectos e incidencia política. Herramientas para la formulación y gestión de proyecto comunitario.

Creación de Alianzas sectoriales.

Mejoramiento en el abastecimiento del agua potable.

4.2.3.2 Beneficiarios

Directos

Habitantes 707 del Cantón Santiago Batres.

Indirectos.

Las Organizaciones sin fines de lucro que trabajan organización comunitaria y poblaciones en riesgo

4.3 JUSTIFICACIÓN

4.3.1 IMPORTANCIA

El proyectos contribuye a crear la base para la gestión de proyectos, especialmente la conformación de una junta o comité de agua y un proceso que beneficie la problemática del agua y futuros proyectos que contribuyan a la comunidad, así mismo la importancia que tiene que las familias de la comunidad conozcan los procesos y el nivel de involucramiento hacia la resolución de las problemáticas sea en conjunto al punto de contar con herramientas que conviertan a la comunidad en auto gestionable en cuanto a la solicitud de proyectos comunitarios.

4.3.2 RELEVANCIA

Es una problemática que actualmente afecta a la comunidad del cantón Santiago Batres en temas de salud, economía y seguridad, y a causa de la inexistente atención institucional y de las alternativas de solución, es relevante fomentar la participación comunitaria y el involucramiento activo en diferentes espacios, ejemplo de ello la integración de líderes comunitarios en un comité o junta de agua que organice todos los procesos en torno al tema del agua, así como también que adquieran conocimiento sobre gestión de proyectos para su comunidad.

4.3.3 FACTIBILIDAD

La ejecución cuenta con un alto grado de factibilidad y viabilidad debido a que los recursos a utilizar pueden ser garantizados con las diferentes instituciones involucradas y la misma comunidad, en relación a la participación de las familias de las familias.

4.3.4 APORTE

Entre los principales aportes que el proyecto proyecta hacia la comunidad se encuentra principalmente la conformación de la junta de agua y la adquisición de herramientas sobre derechos humanos, participación comunitaria y formulación de proyectos, las cuales contribuirán a la autogestión de proyectos. Así mismo, con la interiorización de los aprendizajes y la puesta en práctica garantizará que la comunidad sea más visibilizada y tomada en cuenta por parte de autoridades competentes para brindar alternativas de solución a las diferentes problemáticas.

4.4 OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS

4.8.1 OBJETIVO GENERAL.

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias a través de un proceso de formación de una organización y participación comunitaria para la gestión de proyectos de abastecimiento de agua en el Cantón Santiago Batres, San Isidro Cabañas.

4.4.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Fomentar la participación comunitaria a través de procesos de formación socioeducativa que visibilicen las necesidades presentes y las alternativas de solución.

Contribuir a la conformación de un comité o junta de agua comunitaria con bases sólidas sobre organización comunitaria y formulación de proyectos.

Fortalecer la organización comunitaria por medio de herramientas para la gestión comunitaria y técnicas de liderazgo transformacional.

Sensibilizar sobre la convivencia comunitaria, la importancia de la gestión de proyectos y la participación social.

4.5 GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DEL PROYECTO.

4.5.1 ADESCO DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.

Será la encargada de convocar a las familias o población de los diferentes caseríos a las reuniones, que se ejecutarán para iniciar la conformación y organización de la Junta de Agua, y de los talleres sobre formulación y gestión de proyectos, así mismo serán quienes brindarán el espacio físico para la ejecución de las jornadas

4.5.2 ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS.

Será encargada de dar el apoyo proporcionado el mobiliario (mesas y sillas), un proyector para jornadas para el desarrollo de los talleres que se realizarán con la comunidad Santiago Batres, y así poder tener un mayor proceso de enseñanza- aprendizaje sobre la organización comunitaria, formulación de proyectos y derechos humanos. Asimismo, es indispensable la presencia de un representante municipal que apoyen los procesos graduales en la ejecución del proyecto, y de la misma manera den seguimiento a la conformación de una junta de agua y fortalecimiento de la ADESCO para su adecuado registro legal, posterior a la ejecución del proyecto

4.5.3 EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS (EMASIC).

Brindaran apoyo en una jornada sobre la formulación de un proyecto de abastecimiento del agua potable por cañería para los cantones y donde se explique a la comunidad lo que se requiere para un sistema de purificación de agua de la zona y que pueda ser apta para el consumo humano, así mismo dar a conocer las formas de presentación y las entidades competentes para dicha solicitud.

4.5.4 EQUIPO EJECUTOR.

Responsables de la ejecución y gestión de la totalidad de jornadas socioeducativas relacionadas a las diferentes temáticas, garantizando se cuente con el equipo tecnológico y humano a utilizarse en cada reunión sectorial o general con la comunidad.

La coordinación directa con cada una de las entidades participantes es una acción indispensable para la ejecución de cada una de las jornadas, también, así como la administración tiene que hacer un buen uso de los recursos financieros que se utilizaran en la ejecución de talleres, enfocados específicamente en las jornadas socioeducativas.

Se realizará una adecuada gestión del material educativo a utilizar en las jornadas relacionado con las bases legales para la conformación de junta de agua y ADESCOS, así como también para la formulación, planificación y ejecución de proyectos. Así mismo se ejecutará una jornada basada en la evaluación de aprendizajes sobre las temáticas presentadas y la responsabilidad de cada uno de los participantes.

En cuanto a las personas de contacto y responsables del proyecto se presenta a continuación:

Nombre	Stephanie Gabriela Martínez Rivas	Paola Daniela Munguía Hernández
Número de teléfono y correo	7973-6041 MR15077@ues.edu.sv	7591-1086 MH16012@ues.edu.sv
Nivel educativo	Egresada Lic. Trabajo Social.	Egresada Lic. Trabajo Social.

4.5.5 COMITÉ DE TRANSICIÓN PARA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTO

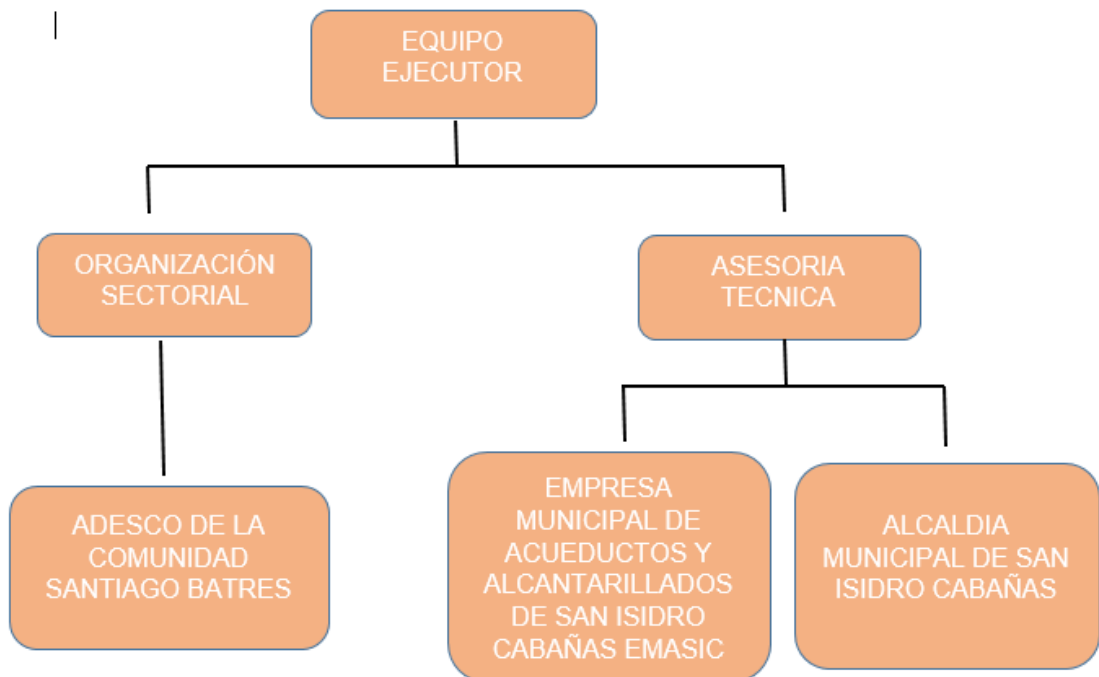
Serán los encargados de administrar todos los aspectos relacionados a la administración y ejecución del proyecto sobre la organización y búsqueda de la participación comunitaria durante el proceso de formación comunitaria y conformación de un comité o junta de agua

El proyecto construyendo la base para un derecho al agua para las familias del cantón Santiago Batres, conlleva una participación para la administración por parte del equipo ejecutor, representantes de las asociaciones de desarrollo comunal de los caseríos, alcaldía municipal, representantes de la empresa municipal de acueductos y alcantarillado de San Isidro; por medio del comité se realizará un acompañamiento permanente a la comunidad para la conformación de un comité de agua y la formulación de una propuesta de proyecto pertinente que sea presentada a instituciones correspondientes del municipio o a los entes responsables de velar por el derecho de las familias al acceso a los servicios básicos.

Como parte de las responsabilidades que conllevará la participación de las diferentes instituciones se encuentra: el asesoramiento para la formulación de un proyecto de potabilización del agua en sus aspectos técnicos y administrativos, la formación educativa en contenidos relacionados a la organización comunitaria y formulación de proyectos, la organización sectorial de la población participante, y el asesoramiento sobre las juntas o comités de agua desde su conformación hasta su adecuada administración para que brinde un adecuado desempeño en su periodo de ejecución en conjunto de las adecos y las instituciones municipales. Dicho comité tendrá su duración en el periodo de ejecución del proyecto construyendo la base para un derecho al agua para las familias del cantón Santiago

Batres, y su estructura orgánica será representada de la siguiente manera:

Gráfico N°1
ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL COMITÉ DE TRANSICIÓN



Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias".

4.6 PRESUPUESTO PARA EJECUTAR EL PROYECTO DE ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIO DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES

CONCEPTO DEL GASTO	UNIDAD	CONCEPTO DEL GASTO	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	TOTAL GENERAL
RECURSO HUMANO						
Estudiantes Egresados de la Licenciatura en Trabajo Social	2					
Familias del Cantón Santiago Batres						
Asociación de Desarrollo Comunal (ADESCO)	5	Representantes por caserío				
Alcaldía Municipal. ⁴⁸	2	Representantes				
Empresa municipal de acueductos y alcantarillados de San Isidro EMASIC.	3	Representantes				
EQUIPO TECNOLÓGICO						
Impresora HP	Unidad	Impresora HP	1			
Memorias USB	Unidad	Memorias USB	2			
Proyector	Unidad	Proyector	1			
Laptop	Unidad	Laptop	2			
Celular	Unidad	Saldo Celular	2	\$30	\$60	
Total						\$60.00
RECURSOS MATERIALES Y EQUIPO						
Lapiceros	Cajas	Lapiceros	2	\$1.50	\$3.00	
Páginas de papel Bond	Resma	Páginas de papel Bond	2	\$4.50	\$9.00	
Libretas	Unidad	Libretas	2	\$2.00	\$4.00	
Fotocopias	Hojas	Fotocopias	900	\$0.02	\$18.00	
Impresiones	Hojas	Impresiones	100	\$0.05	\$5.00	
Plegos de papel bond	Pliego	Plegos de papel bond	10	\$0.25	\$2.50	
Plumones	Caja	Plumones	2	\$6.20	\$12.40	
Tirro	Unidad	Tirro	3	\$0.75	\$2.25	
Sillas	unidad	Sillas	50	\$0.00	\$0	
TOTAL						\$56.15
RECURSOS FINANCIEROS						
Transporte	c/u	Transporte	2	\$7.00	3 días a la semana 3 meses	
Alimentación	c/u	Alimentación	2	\$5	3 días semana 3 meses	
TOTAL						\$528.00
TOTAL GENERAL						\$644.15
IMPREVISTOS						%10

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias".

Los costos del proyecto serán cubiertos de la siguiente manera:

- 40% Alcaldía municipal de San Isidro Cabañas
- 25% Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas
- 15% ADESCO de la comunidad Santiago Batres.
- 20% por las estudiantes a cargo del proyecto a ejecutar

⁴⁸ Los costos de salarios en cuanto a representantes institucionales serán asumidos por las instituciones correspondientes para la ejecución del proyecto

4.7 SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

4.7.1 SEGUIMIENTO

El seguimiento se realizará a través de cada jornada que se realice con las familias de la comunidad Santiago Batres para observar la adquisición de conocimiento y organización del cantón, para así obtener una idea del nivel de incidencia que tiene el proyecto, y de esa manera realizar cambios que dirijan al cumplimiento de objetivos que se tiene con el proyecto.

4.7.2 EVALUACIÓN

La evaluación tendrá tres momentos de ejecución: Exante, durante y Expost. En las que cada uno tendrá una valoración y análisis específicos sobre los conocimientos presentes en cada uno de los grupos de trabajo.

La evaluación Exante se realizará para identificar a las familias y sus características socioeconómicas y que conocen en torno a la problemática del agua y la gestión de la ADESCO en el cantón, para identificar así, el apoyo e interés que se obtendrá de las familias a las reuniones, se elaborará una línea base.

Evaluación durante, en el proceso de ejecución y formación de líderes comunitarios se realizará una valoración sobre el involucramiento y participación de la comunidad. Se analizará la continuidad de la metodología de ejecución según los objetivos o así mismo se realizará una reorientación adecuando la metodología a los aprendizajes e interés presentes.

Evaluación Expost se realizará al finalizar la ejecución del proyecto: evaluando la participación y el interés que las familias tomaron en

torno la gestión de proyectos, tomando en cuenta el cumplimiento de objetivos y metas propuestos al inicio a través de cada una de las jornadas y el nivel de involucramiento de las familias en las problemáticas a nivel comunitario

4.8. MARCO LÒGICO.

Como objetivo primordial la intención de su utilidad es la proporción de una adecuada estructura al proceso de planificación y ejecución del proyecto en el Cantón Santiago Batres.

Dentro del marco lógico se encuentra una serie de pasos y procesos esenciales del proyecto, en el cual se establece una organización de las diversas actividades contempladas para el logro del fin primordial, teniendo como prerequisite las supuestas o premisas posibles que permitan prever acontecimiento que puedan incurrir con un grado de probabilidad y al mismo tiempo se tomaran acciones para enfrentar los riesgos que pongan en riesgo el alcance de los resultados.

Tala 19

MATRIZ DE MARCO LÓGICO DE LA PROPUESTA DE PROYECTO SOBRE CONSTRUYENDO LAS BASES PARA UN DERECHO AL AGUA PARA LAS FAMILIAS DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES

RESUMEN DE OBJETIVOS/ACTIVIDADES		INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	FUENTES O MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTAS PREMISAS IMPORTANTES
F I N	Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias a través de un proceso de formación en organización comunitaria y formulación de proyectos a líderes comunitarios del Cantón Santiago Batres, San isidro Cabañas	Garantizar que el 100% de las personas beneficiarias pongan en práctica los conocimientos adquiridos sobre organización comunitaria en un periodo de tres meses creando un proyecto comunitario para el Cantón Santiago Batres	Evaluación durante y post la intervención para identificar el nivel de conocimientos adquiridos. Proyecto comunitario formulado por líderes comunitarios.	Aprobación de la comunidad y de representantes institucionales a participar en el proceso de formación y legalización de la junta o comité de agua que se conforma en el proceso
P R O P Ó S I T O	Conformar un comité o junta de agua comunitaria con bases sólidas sobre organización comunitaria y formulación de proyectos	Lograr en un 100% que se conforme un comité o junta de agua, por representantes de cada uno de los caseríos del cantón Santiago Batres	Carta Metodológica de jornada sobre conformación de junta o comité de agua. Lista de asistencia Acta de conformación de junta o comité de agua. Registro Fotográfico	Participación activa de líderes comunitarios por caserío para la conformación del comité o junta de agua. Representante de la municipalidad que será testigo de la conformación del comité o junta de agua para su posterior registro oficial.
R E S U L T A D O S	Componente 1: Organización y búsqueda de alianzas sectoriales. Componente 2: Fortalecimiento del sistema organizacional	Alcanzar el 100% de participación de representantes familiares en asambleas generales o reuniones sectoriales. Garantizar la participación de un 90% líderes comunitarios en las jornadas educativas. Ejecutar cada una de las jornadas socioeducativas en un 100% en los cinco caseríos del Cantón Santiago Batres en un periodo de tres meses	Evaluaciones durante y Post intervención. Cartas Metodológicas. Cronograma de actividades. Afiches informativos. Material didáctico entregado a líderes comunitarios.	Disponibilidad de la población a involucrarse en procesos de formación. Disponibilidad de representantes institucionales para aunar conocimiento sobre las temáticas a abordar. Espacio y recursos garantizados en cada uno de los caseríos a intervenir. Equipo tecnológico y material didáctico adecuado para cada una de las jornadas.
A C T I V I D A D E S	1. Reunión informativa y presentación de Diagnóstico comunitario 2. Reunión organizacional y sectorial. 3. 30 Jornadas socioeducativas	Garantizar el costo de proyecto de \$644.15 a las instituciones correspondientes como contrapartida de un 100% de intervención en la comunidad en un periodo de 3 meses en cinco caseríos del Cantón Santiago Batres	Facturas de compra. Cotizaciones Inventario durante y post intervención. Registro Fotográfico. Cartas de solicitud de apoyo. Calendarización de jornadas con zonas a intervenir. Invitaciones y afiches de invitación a jornadas	Espacios físicos adecuados para las intervenciones en cada una de las comunidades con apoyo de líderes comunitarios y adesco en relación a la seguridad de traslado entre comunidades. Financiamiento de contrapartida por parte de las instituciones municipales y locales en pro del bienestar integral de las comunidades rurales.

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo social en proceso de grado para la investigación "Escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021"

4.8 RECOMENDACIONES

Para la administración del proyecto Que el proyecto se ejecute para beneficio de la comunidad sin olvidar el componente social que el proyecto tiene como esencia, desarrollando con eficiencia y eficacia todas aquellas potencialidades del equipo de trabajo para el logro de los objetivos.

Así mismo, potencia los conocimientos empíricos de la comunidad y que estas sean herramientas para desarrollar el proyecto de manera óptima y que contribuya a trabajar de la mano con las comunidades.

Para la ejecución del proyecto, proporcionar todos los conocimientos para desarrollar el proyecto y que se trabaje bajo una cooperación mutua y armoniosa.

Así mismo, potenciar las capacidades de las comunidades y dotarlas de herramientas técnicas para que sean autosuficientes en cuanto a gestiones que sean en pro de su desarrollo.

De las comunidades, que la participación en las jornadas sea de manera activa, porque es un elemento fundamental para la adquisición de conocimientos técnico, teórico, y práctico para fortalecer su organización.

Que participen todos los/as líderes/as de los caseríos sin importar edades, siendo indispensable y priorizar mujeres, juventud y niñez.

Dejar fuera preferencias partidarias e ideológicas, porque no contribuyen a crear un mayor beneficio para todas las familias en los espacios donde se desarrollen.

Ser partícipes de ejercicios sobre la formulación de proyectos que contribuyan a mejorar las condiciones de vida de la población

ANEXOS

1. DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA.
2. CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS
3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACION
 - 3.1 GUÍA DE ENTREVISTA PARA INFORMATES CLAVE
 - 3.2 GUIA DE OBSERVACIÓN

ANEXO N° 1

DESARROLLO DE UNA GUIA DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
"Licenciado Gerardo Iraheta Rosales"



ENTREVISTA A LA COMUNIDAD SANTIAGO BATRES

Objetivo: Recopilar información referente a la escasez de agua potable en el cantón Santiago Batres y el impacto que tiene en las familias.

INDICACIONES:

- ENTREVISTA DIRIGIDA A JEFES DE HOGAR Y AMAS DE CASA DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.
- SERA OBJETO DE GRABACIÓN

FECHA DE ENTREVISTA: 27 / Julio/ 2021

HORA DE ENTREVISTA: 3:00 PM

LUGAR DE LA ENTREVISTA: Caserío el limoncillo

NOMBRE DEL/LA ENTREVISTADO/RA: Stephanie Gabriela Martínez Rivas

DATOS GENERALES

Nombre: María Isabel Alvarado

Edad: 43

Cargo en el hogar: jefa de Hogar

Profesión u oficio: Ama de casa

Cuantos miembros hay en el hogar: 2

CATEGORÍAS

ACCESO AL AGUA

1. ¿Cuenta el Municipio con su propia fuente agua?

Aquí en los pozos vamos a traer agua nosotros, en el nacimiento. Ahí dicen que hay unos nacimientos fuentes, pero a saber porque no la ponen, si hay bastantes nacimientos fuertes

2. **¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población?**

Que nos dieran siquiera los ocho días el agua, uno alcanzara a lavar todo el día

3. **¿Todas las familias u hogares son abastecidos de agua por igual?**

No, la pipa le da a uno en la pila si tiene pila, si uno no tiene y tiene barriles en el barril, solo lo saca uno a la calle. **¿les distribuyen a todos por igual?** Solo no le dan a la gente que vive en los rincones, ahí la gente no sale porque dicen que sale mejor ir a los nacimientos, hay nacimientos más cercanos.

4. **¿Cómo se abastece de agua en el hogar?**

Recogemos nosotros, llovida hay y mantenemos para el verano. **¿Y para tomar?** A los nacimientos vamos, y de la pipa cuando viene de ahí agarramos, y ahorita viene cada ocho días está mandándola el alcalde que está ahorita. A las fuentes naturales siempre vamos, se bañan aquí todo se va rápido, lavando tanto traste, no dura una pilada de agua, cuando viene. Ya en invierno cada ocho días, ya se siente que socorre bastante por el motivo que caen lluvias, pero en el verano, por lo menos en un hogar donde hay 4 o 5 personas lo más, una pila, en un día hay que lavar trastes, poner maíz, frijoles, ya uno se ducha se va rápido. Y la gente se confunde que porque viene una vez a la semana pero más que todo aunque se sale pero cuanto no desea uno que hubiera agua potable si aquí hay nacimientos y todos los alcaldes cada periodo, que dijo que se pelean las elecciones, que el agua que las van a poner, que es la prioridad del cantón, y si la gente a veces por eso los apoyamos pero, ya lamentable el caso que cuando ya están ahí, bueno, es bastante nos generan con el agua de la pipa pero ahora en este tiempo que fuera toda esta comunidad, es grandísima, ya tuviera, hay bastante ojos de agua hasta incluso don tomas dijo que donaba un nacimiento de agua para la comunidad como socorriera, no tuviera agua diariamente pero por lo menos un tanque una vez a la semana ya, pero por lo menos está el agua que es de la comunidad. Ahí sí, siempre nosotros, por mucho tiempo atrás, es lo que el cantón ha querido, no se ha podido, pero con la esperanza de que este alcalde que estaba dijo que esa también era la prioridad. Igual que el alcalde anterior que la ponen pero que para tomar no, igual uno está acostumbrado a jalar agua para tomar, para el oficio, aunque para tomar digamos no es mucho va, pero bien se puede ir a traer a los ojos de agua, a los nacimientos, pero para el oficio, si para el oficio sirviera el agua hiciera mucho, la gente tuviera hasta para lavar los trastes, lo que sea que sacara, y aunque sea para tomar pudiera recoger o comprar su fardito de agua para lo que es la comida

5. ¿Cuenta con acceso al agua todos los días?

Responde en el desarrollo de la pregunta 4.

6. ¿Qué utilidad le dan al agua en su hogar o familia?

La que cae así se usa para lavar. Igualmente, si no hay más hasta para ir a traer, hasta el tiempo que uno tiene para ir a hacer un mandado, ir al nacimiento se bañaba ahí, si ahí hay que bañarse.

7. ¿Qué actividades productivas realizan en el hogar o familia que implica el uso del agua?

No tenemos, por lo duro que el agua es necesaria no hay mucha que podemos poner regadíos. Lo más que hace uno es trabajitos de invierno, de tiempito.

8. ¿Tienen otros medios para abastecerse de agua potable en temporada de sequía?

Compramos a veces cuando tiene, se tiene a veces como comprar un fardito y dice uno no voy a tener tiempo de ir porque voy a estar trabajando, agarro y veo una bolsita o me la meto aquí en el bolso y me la llevo.

ESCASEZ DE AGUA

9. ¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón?

A sí, sí, pero más cuando la pipa se sale, digamos que viene una vez a la semana a veces que se tarda hasta quince días. Digamos que quince días en verano, llega más sudado uno a la casa que voy a ir a hacer mandados, llega más sudado que cuando se llega a bañar

10. ¿En qué época del año escasea más el agua?

Todos los seis meses de verano es los que sufrimos más. Hasta en los ojos de agua, hay que mañanear a las tres de la mañana para esperar dos pichingas de agua así, a esperar, al que se llega primero, hay que esperar primero y uno tiene que irse a trabajar al campo así, hay que caminar, hay mañanear para llegar luego a las 6, de madrugada, así es aquí pues, igual toca. Así es esto como que no hay agua es bien estricto.

11. ¿A qué factores se debe la escasez del agua?

Por una parte, digo yo por esta zona que tiene cabañas deforestación, pero igual es lo que hay. En esta zona lo más que se trabaja es el maíz, frijol, el maicillo, y son plantas que necesitan apodar los árboles para que den, para que se den. Cuando uno trabaja en terreno arrendado uno que tiene que pagar con parte de la cosecha, lo que uno invierte uno socorre sacar dinero de lo que uno invierte y por eso lo tratan, hay

que darles para que haya pasto hasta de los árboles de las especies. Por eso decimos que unos días atrás quizás unos diecisiete días de que no ha llovido en esta zona y vemos que en San Salvador están cayendo unos buenos chaparrazos de agua, inundaciones de agua, vaya ay nosotros es una bendición de agua que nos caiga una. Pero igual, son zonas que en la capital hay bastantes bosques, y aquí hay árboles pequeños no hay bosques, montañas, y las lluvias buscan, así como las presas.

12. ¿Existe racionamiento del agua en la comunidad?

No, digamos porque los muchachos tienen razón de ir así, porque hay montón de agua, los hacen con medida, imagino yo que los mandan, es decir, que van atender aquí y aquí, y como es bastante grande la comunidad son cinco caseríos, imagino que vienen un día por semana casi dejando un día por caserío, pero de repente si las personas tienen pila de este tamaño en pocas pilas se les va la pipa de agua, tienen que estar por lo menos tres o cuatro viajes por cada caserío, en ese punto las personas tenemos que ser conscientes, por lo menos eso se agradece.

13. ¿Existe insuficiencia de recursos hídricos en el Municipio?

Como le repito, eso es una, hay que hacer una gracia para comprarla y aunque a veces cueste más, uno se conforma y uno dice, aunque sea saco un poco que a nada. Pero por lo menos que no haya preferencias, porque eso se ve, porque hay quienes son conformes que, aunque sea solo eso, quíerese o no. Pero todos necesitamos, aunque sea un poquito

14. ¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema?

Lo que hacemos es que nos toca más madrugar a veces los días que trabajar así en el campo, decimos hoy no voy a ir a la milpa lo voy a dejar para ir a traer agua al nacimiento donde yo pueda, donde haya menos gente de ahí salen unos dos o tres viajes para la pila, para no sentir tanto el gasto en el hogar

15. ¿Qué tipos de apoyo brinda la administración municipal en algún momento de escasez de agua?

Si, la ayuda de la alcaldía con lo de la pipa

16. ¿Ante la escasez del agua potable buscan alguna manera de almacenar el agua?

Si vaya digamos que la casa de nosotros llenamos la pila si ellos dicen va, no cree que nos echan aquí en estas pichinguitas dicen que sí o no, y si tienen barriles ellos también y a veces al vecino le llenan la pila suficiente por lo menos gente que necesita pues hay gente, racionar un poquito logre cada persona, porque aquí. La cosa es que también hay,

la veza pasada aquí les pusieron unos pinacos bien grandes incluso nos lo pusieron a nosotros por acá incluso ese suelo. Cuando estaba el alcalde anterior pasaba unas veces, todo el verano, y aunque no se perdiera, pero con el sol aplaca, muchos, la mayoría dijeron claro no están ocupando espacio, están vacíos, se van arruinar, en vez de algo lo vamos a vender muchos lo hicieron así, pocos de los que los tienen así, a ese si se los llenan, ah que dicen una pipa de agua no alcanza a llenar. Son grandes, esa acera de ahí hasta allá ocupaban, y entonces pero bien quienes lo tienen se benefician, pero ahí es cuando más cuando la pipa se va de un solo y la gente se queda esperando, no ajusta, y se tiene que esperar hasta los quince días que vuelve

17. ¿La escasez del agua se produce por el alto consumo que hace la población?

Ahí no tengo yo conocimiento, pero de que sé que son pocos los caseríos creo que habemos caseríos que, si tienen agua potable y si la pipa va a repartirles a ellos también, y talvez no tienen agua potable talvez no es competente tienen razón que allá va, pero también por eso yo a veces yo, hay tantos que estamos necesitando agua en limoncillo, pero que hay que irle a dar a tantos cantones, hay cantones que si tienen agua potable, no sé si harán ellos los manden o por decir el porqué, uno no se tiene conocimiento de esas cosas pero a veces, será que también andan así, que hay agua potable en el cantón pero si no es competente tienen que ir a jalar también. Las pipas no son competentes las que hay, no sé si es una o dos tienen la alcaldía, no son competentes para darle a los cantones que le competen a la alcaldía. Si como este señor dicen, lo que uno se puede imaginar va de que sea así

18. ¿Ante la escasez o falta de agua recogen ustedes Agua lluvia?

Contestada arriba.

CALIDAD DEL AGUA

19. ¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastecen está contaminada?

Vera, a veces en unas ocasiones yo le he dicho a ella que pregunte, porque a veces uno, no me queda lugar de ir a esperar agua allá para tomar. Pregúntele para saber así nosotros copiamos y así nosotros que sale un agua que es buena agua para tomar así, porque tanto que les dice, dice que les dijo los de la pipa la vez pasada Mire dice que le dijo, ustedes están tomando mejor agua que nosotros, que el agua que nosotros tenemos porque la vamos a traer aquí cerquita de llobasco no sé dónde, y es buena agua, entonces confiamos en que

agarramos para tomar, ya me sirve para cocinar, así que nosotros esperamos que sea así.

20. ¿Sabe si han realizado investigaciones microbiológicas al agua que abastece al cantón?

Vaya digamos así como le dije yo de ese señor que la vez pasada dijo que dono un nacimiento, vinieron hicieron estudios, estaba bien estaba excelente para, agua buena para tomar y todo pero no sé, como le digo a veces lo hacen en tiempo de campaña para inducir la gente y después todo termina y queda así pasa, entusiasmo a la gente y a tener la colaboración de nosotros pero aun, pero no se eso tiene que ser, no sé cómo dijeron en la alcaldía que se pongan de acuerdo se ponga un proyecto de parte del gobierno, que sea que lo van a tener un proyecto grande que se necesita bastante recurso.

21. ¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo?

No porque como digamos toda la precisión de uno se había ido, lo hecha así y así. Lo que uno ve que está goteando en los barrancos ahí va, se ponen cositas y se recoge el agua. Digamos ahora todo el afecta por el motivo de que, digamos aquí está un nacimiento en esta aspa, de aquí para arriba hay siembras de maíz, maicillo y todo y va, y fumigan eso va consumiendo el agua nacida, eso va ahí pero como no hay de otra hay que hacerlo así

IMPACTO FALTA O ESCASEZ AGUA

22. ¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable?

Es que es la prioridad en un hogar y en toda la salud, claro y nos afecta en todos los aspectos no tener agua en un hogar, porque es el líquido que hay que tener de la vida.

23. ¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua?

Dígame que, si yo siento necesidad de bañarme, y no tengo agua en la pila, en la casa, ni agua potable y todo, y no hayo agua en un nacimiento que me quede a unas cuatro, no hay agua, tengo que ir hasta Titihuapa que esta como a dos kilómetros, a bañarme cómo voy a venir de allá para acá. Así le toca a la gente de campo, como a esta comunidad.

24. ¿En su familia han tenido algún problema de salud a causa de la mala calidad del agua que consumen?

Que uno por cosas del agua no, a veces sí, pero, así uno el agua porque no hay agua falta tomar, no hay agua ahorita voy a esperar a ir a traer otro rato, no bebe agua en el ratito no había en el cántaro o

donde sea adonde pueda tener. Uno no bebe agua si no hay, no tiene como comprar el fardo de agua, la pichinga no sé, el bote de agua, entonces es cosa que el cuerpo necesita digamos ya recarga el agua. Por eso a veces si hay algo de este lado, oigo que los programas de que todos tenemos derecho al agua, pero se pone, pero como uno solo escucha, pero como talvez tiene impedimento, y porque es prioridad tan grande es, tantos años, no hay árboles, otras comunidades más pequeñas tienen agua. Porque esta comunidad es grandísima, usted ya vio, ya de San Isidro quizás la quebrada que está ahí ya esa calle ya es este cantón, no sé si han recorrido lo que es todo el cantón, el caserío de aquí abajo, esta esté de aquí de la escuela para allá, de la calle donde vienen son cinco casorios. Ese caserío y este son los que tenemos más problemas de agua, porque el de allá tienen pozos ósea que hay más facilidad porque hacen broquel, porque no hay nadie que no haya hecho un broquel y no hayan conseguido agua porque allá una casita por la quebrada ahí nomas y quizás como a una altura así (50 cm) hay agua nombre si no podía trabajar más porque no daba, no dejaba trabajar porque mucha agua, ya no dejaba pasar más profundo, y así. Pero ya en esta parte es por el material de terreno, allá por que hay unos tetuntes que como los estaba pasando, porque no se puede es un material muy duro

25. ¿Qué medidas toman las familias ante la escasez o falta de agua para realizar su aseo personal y doméstico en su hogar?

No como le digo antes, ahora es época de agua no es escasa, no alcanza quizás que, para moler maíz, y que va hacer frijoles o lavar trastes no alcanza; hoy no voy a ir a trabajar voy a ir con el caballo a jalar unos viajes de agua cuando veo los trabajo que tengo que hacer tengo que ver cuál es la prioridad, veo que no hay agua y es esencial para cosa.

26. ¿Para actividades de aseo personal tienen algún lugar para desplazarse o hacen uso del agua almacenada en el hogar?

A sí, hay que ir hasta donde uno encuentre nacimiento o quebrada

27. ¿Para la preparación de alimentos utilizan agua extraída de algún lugar en específico?

Si, del nacimiento, se ocupa para tomar, para coser frijolitos, maíz, vaya digamos para las cosas de la cocina

28. ¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar?

A sería mucho, mucho beneficio porque fijémonos ellos tienen una tarifa ahí, pero esa si es una, digamos por un mes, no voy a trabajar porque tengo que ir a acarrear agua, pero igual esos tres días que pierdo los puedo dar y voy a pagar este mes de agua y la voy a tener todos los días.

GESTIÓN O ADMINISTRACIÓN

29. ¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía?

Para mi hasta la vez y lo que escucha uno, la alcaldía el alcalde que entra comienza a como uno dice comienza a hacer, como le explico, que pasa si usted le ha puesto atención a esta calle, están los árboles que viene peleando un carrito para no darse en la cara, y que es lo que he oído decir a una persona de ahí que van a unir los equipos de futbol para que van a hacer este trabajo y que vayan hacer esta chapoda, y porque el alcalde que le hemos dado el apoyo, quiere que la gente de la comunidad vaya solo a hacerlo, y uno va a ver si sale otro trabajito para ver si gana, creo que en ese punto no está bien.

30. ¿Tienen ustedes Conocimiento si existen fallas en la distribución del agua, de que tipo son?

No hasta ahí no, porque como le digo aquí está todo bien.

31. ¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable?

Eso no entiendo yo bien, porque hay una directiva, yo entiendo que las directivas en un cantón son para eso, de ver que está fallando y todo eso, a si vamos reunámonos vamos a la alcaldía para eso somos la directiva, necesitamos esto a ver si nos puede nos y hasta, pero no hay desconozco el procedimiento sí.

32. ¿Conoce si la ADESCO de la zona ha realizado gestiones en beneficio de abastecerse de agua potable?

33. ¿Sabe si a la comunidad se han acercado Ong's para conocer sobre la situación de escasez del agua potable?

Si una vez si ya hace bastantes años, intentaron hacer un pozo así con una quebrada así en un terreno, profundizaron que decían que iban a encontrar agua, que no pudieron pasar de una roca que les salió y ahí hicieron a la gente, mientras ellos estaban trabajando, invirtió el que podía verdad, invirtió con mozos, con cañería todos estaban preparando el tanque, todo listo y ahí quedo el trabajo de la gente pobre, trabajo que echaron con la intención y todos contentos y se quedó, no pudieron y la gente se quedó, y esos tubos quedaron ahí perdidos esos tubos, tanto tiempo varios los han sacado y los han utilizado, tantos años donde hemos pasado en ese terreno donde iban a pasar las tuberías, ya hace bastantes años. Actualmente no, solo las alegrías de las personas cuando van a ver elecciones, pero así.

34. ¿Estaría usted dispuesto a participar en reuniones para llegar a acuerdos y que se conozca más sobre la problemática del agua y poder encontrarle solución al problema?

Si

35. ¿La comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua?

Vaya digamos a la alcaldía no sé, pero como le digo si ellos se han organizado así con eso que han venido y en varias ocasiones han ido hasta a ver a los nacimientos a hacer para el agua estudios y se han organizado gente así de las directivas aquí, pero como le digo aquí no se, de ahí en adelante no se ha visto nada más, por algo que haya un lugar identificado puede que uno escuche para poner el agua en una comunidad, pero de que si han intentado y que han ido a hacer unas tres ocasiones que yo lo he visto

36. ¿Conocen ustedes si existen Políticas o Reglamentos para administrar el servicio del agua en el Cantón

Aquí en el cantón no, eso viene nada más de la alcaldía y ellos traen la orden que les dan allá como ellos van a distribuir el agua, porque aquí no se. Aquí en el cantón que ande una persona que va andar, vas a hacer así y tantos días, no, ellos dan según su orden que siguen

PERCEPCIÓN

37. ¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona?

Como le digo, por eso dicen ellos que tienen más ocupaciones que nosotros por eso ellos no alcanzan porque hay que ir, y a veces hay que ir a jalar agua, hoy se han tardado porque hay bastantes donde ir a entregar ir a otro cantón y a otro cantón

38. ¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para mejorar el servicio del agua en el Cantón?

Vaya digamos si se compra agua así, como siempre la ponen en la pipa si es lo que da, si es una pipa y no da abasto tendrían que tratar la manera de alternar otra pipa para que a la gente no le falte mucho el agua, si van a dejar una vez a la semana a traer un poquito van a ir dos veces la semana así va o pueden también poner la alcaldía gestionar un proyecto, nos y donde se hace eso, pero tratar de usar y poner.

39. ¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para minimizar las enfermedades por la mala calidad del agua potable?

40. ¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua?

Es que vaya digamos que eso es de ver, porque es difícil la idea porque es de ver donde esta y tenemos que cuidar de la forma que sea todos tenemos que tratar de cuidar ese proyecto y que todo vaya bien, para que todos nos beneficiemos de un proyecto tan bonito y este bonito para una comunidad, que tanto tiempo ha estado olvidada.

41. ¿Cree Usted Que privatizando el agua se mejorara la Administración y su servicio?

Vaya digamos, la necesidad de uno es que el bolsillo, pero uno dice vaya, lo que le estaba diciendo, uno siente que le toca, pero, le va tocar hacer esto y como uno puede ser la anda ingeniando, pero uno lo hace y está contento porque si incluso como uno lo necesita y aunque aún le afectaría uno estar pagando, pero sería mejor así estar de acuerdo a pagar que andar así trasnochando, madrugar, a veces salía ella y me tocaba salirla a esperar por estar lavando, pero descuida más al niño

42. ¿considera que con un acceso más adecuado al agua potable mejoraría las condiciones de vida de las familias, en que aspectos?

43. ¿Considera que la escasez de agua potable limita la mejora de las condiciones de vida de las familias?

Si mejora entre la familia porque como le digo hay cosas necesarias en la cocina y si necesita y hay que ir a buscar al lugar y deja que se ir a buscarla por abastecer la casa. Si, si hay mejoría porque digamos que en las partes porque si una persona tiene agua potable y dice tengo esta agua aquí diariamente, esta agua aquí no tengo nada que hacer, y no tengo un racimo de dinero, y después vas a estar lavando algo para comer, de cualquier manera, si se hace o de cualquier manera agarro un tambito y agua y me la empino. Como lo hace aquí si cerca no hay ni un nacimiento, como se va tener un sembradío y como si no hay de donde estar agarrando para estar regando

44. ¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua potable?

Riesgos digamos, hay que trasnocharse, hay que salir a una hora, digamos yo tengo un muchacho y le digo va anda tráeme un viaje de agua, y no te vayas a tardar porque tenemos que ir a hacer otras cosas, es un riesgo, ahora sabe usted que esta peligroso y ya si es una hembra digamos esta anda levántate a lava, y hay que madrugar para ir al molino y mira hay que madrugar, como va ir una hembra a esa hora.

ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021.

ANEXO N° 2

CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTA SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS

TABLA N.º 1 CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORIAS, 2021

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORIAS PARA EL ANALISIS DE CASO 1					
		ACCESO AL AGUA POTABLE	ESCASEZ DEL AGUA POTABLE	Calidad de agua	IMPACTO	GESTION	PERCEPCION
1	<p>Nombre: Vilita del Carmen Alvarado Edad: 31 Cargo en el hogar: Ama de casa</p>	<p>¿Cuenta el Municipio con su propia fuente agua? si ellos cuentan con su propia Fuente de Agua por ejemplo hay agua potable en San Isidro y nosotros pertenecemos a San Isidro, pero el agua no alcanza para acá.</p> <p>¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población? no porque cómo le digo anteriormente este no alcanza a llegar hasta acá entonces sólo abastece a San Isidro y algunos alrededores.</p> <p>¿Todas las familias u hogares son abastecidos de agua por igual no Bueno al menos aquí como no hay agua potable pero si éste hay una pipa de agua que viene a dar agua entonces no a todos le da el beneficio a toda la gente digamos hay quienes qué les da y hay quienes que no.</p> <p>¿Cómo se abastece de agua en el hogar? este pues aquí nosotros tenemos un pozo digamos perforado es por el cual nosotros nos abastecemos de agua y es de la única manera de ahí las otras personas que no tienen pozo perforado van a las quebradas</p> <p>¿Cuenta con acceso al agua todos los días? Pues gracias a Dios aquí en mi casa si por el pozo perforado que está, pero hay personas que no como no tienen ese pozo estos no cuentan con ello</p> <p>¿Qué utilidad le dan agua en su hogar o familia? para lavar para hacer los alimentos para aseo personal y otras cosas que es necesario lavar menos para tomar porque la compramos el agua para tomar.</p> <p>¿Tienen otros medios para abastecerse de agua potable en temporada de sequía? Pues aquí como no es agua potable, sino que agua de pozo y digamos si se terminará el agua digamos de mi pozo buscaríamos las quebradas los ríos o plias que han hecho así públicas</p>	<p>¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón? Si bastante porque hay personas que no tienen como le digo pozos o no tienen digamos de donde extraer agua entonces van a los ríos a traer y para el aseo y todo</p> <p>¿A qué factores se debe la escasez del agua? Pues por la tala de árboles puede ser una de las causas por las cuales también por tanto insecticida que se hace por las milpas y todo eso otra cosa es que digamos no podemos este cuidar el agua de manera que nos sirva para todos Pues</p> <p>¿Existe racionamiento del agua en la comunidad? Si aquí por ejemplo en lugares que les dan el agua a unas les dan y a otras no hay caseríos que tienen días de que no reciben el agua iban a otro caserío porque se divide por varios caseríos</p> <p>¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema? Pues cuando haya escasez puedes buscar las quebradas los ríos para poder abastecerte de agua</p> <p>¿Qué tipos de apoyo brinda la administración municipal en algún momento de escasez de agua? pues mandan la pipa, pero esa pipa no es que va a estar constantemente a veces la niegan a veces la persona necesita digamos agua y por x razones y ellos no están ahí pero si digamos mandan la pipa, pero no siempre</p> <p>¿Ante la escasez del agua potable buscan alguna manera de almacenar el agua? Pues ahí digamos barriles en lo que se almacena el agua barriles este la persona que de verdad lo requiere verdad porque hay personas que les dan ese beneficio y no lo cuidan</p> <p>¿Ante la escasez o falta de agua recogen ustedes Agua lluvia? Si por ejemplo nosotros cuando estamos así recogemos bastante porque tenemos este digamos él el tubo de la cañada de agua con dirección a la pila y esa es una manera de recoger el agua.</p>	<p>¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastecen está contaminada? no tenemos conocimiento de que, si está contaminada, pero sin lugar a dudas si sabemos que si está contaminada.</p> <p>¿Sabe si han realizado investigaciones microbiológicas al agua que abastece al cantón? si han venido bastantes qué hacerles prueba bueno los que gobernaban la alcaldía antes anteriormente ellos hicieron ese trabajo perforaron como 3 Pozos y en los tres pozos que perforaron para poner el agua potable salió contaminada y está seguro que toda el agua está contaminada por que que salían no sé con cuánto de contaminación y no permitían que pusieran el agua así</p> <p>¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo? la verdad no nosotros la utilizamos para para los alimentos, pero sólo que los herbemos y todo cómo los alimentos se cocinan de ahí nos hemos ningún tratamiento y la que bebemos así la compramos</p>	<p>¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable? pues bastante porque uno digamos se arriesga a enfermarse o digamos que le cuesta más andar buscando agua en otros lugares no es como tenerlo ya en la casa.</p> <p>¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua? Si porque más que todo digamos las mujeres sabemos las necesidades del agua por ejemplo porque somos las que cocinamos mayormente y las que llevamos el control del agua en la casa y si es necesario para cualquier cosa el agua es bien necesaria</p> <p>¿Qué medidas toman las familias ante la escasez o falta de agua para realizar su aseo personal y doméstico en su hogar? pues las medidas que tomamos son de que cuidar más el agua una de las principales ya a ver qué el agua ya no rinde lo mismo.</p> <p>¿Para actividades de aseo personal tienen algún lugar para desplazarse o hacen uso del agua almacenada en el hogar? Pues si hay escasez de agua lo mejor sería no tocar la que tenemos almacenada porque nos puede servir para lo de la casa y para el uso personal pues si Buscar lugares donde las personas van a bañarse o a lavar.</p> <p>¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar? pues éste como le digo no se perdería tiempo lo tendríamos siempre está No tendríamos que andar en lugares Buscando el agua.</p>	<p>¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía? pues la alcaldía no siempre nos ha ayudado casi nada con el asunto del agua tienen años de quererla poner y nunca la ponen y siempre es un tema de los que ellos se basan para llegar al poder pero la verdad eso ya creo que la administración de ellos es mala porque ellos digamos ya que dan esa pipa para que venga a darle el agua deberían de darle por igual a toda la gente no tener gente exclusiva para darle a toda la gente se le tiene que dar por igual.</p> <p>¿Tienen ustedes Conocimiento si existen fallas en la distribución del agua, de que tipo son? Si porque no como dije anteriormente no a toda la gente se le da por igual entonces hay fallas ahí porque todos tienen que recibir ese beneficio todos tienen derecho al agua.</p> <p>¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable? si como dije estos los que estaban antes en el poder de la alcaldía ellos trajeron personas para qué perforaron pozos hicieron el digamos la vieron a ver si estaba contaminada Y si estaba contaminada pero para el uso digamos de lavar ropa cosas así si no serviría para consumo para tomar o para así yo creo que no pero en otros lugares dicen que si ha estado contaminada y las han puesto por ejemplo en el jurquíulo el amate terroro Negro por ahí dicen que esas personas tienen agua potable y está contaminada y hasta la ves dicen que nadie se ha muerto por eso y la tienen.</p> <p>¿Conoce si la ADESCO de la zona ha realizado gestiones en beneficio de abastecerse de agua potable? Pues yo eso lo desconozco por qué bueno la nueva administración que está ahorita no he visto de que haya hecho algo por qué empieza a no ser que más allá lo haga y las anteriores Pues igual Yo siempre han hablado de otras cosas, pero del agua que yo sepa nunca</p> <p>¿Sabe si a la comunidad se han acercado ONG para conocer sobre la situación de escasez del agua potable? si han venido este proyecto que han venido cosas por ejemplo vinieron unos tanques con dos tanques para hacerles el techo y hacerles el suelo para ponerlos y recoger el agua lluvia verdad y mantener esas Aguas ahí ya cuando venga la escasez del agua poderla ocupar utilizar y si han venido de otros países ayudar eso ya que no han podido digamos poner el agua potable.</p> <p>¿Estaría usted dispuesto a participar en reuniones para llegar a acuerdos y que se conozca más sobre la problemática del agua y poder encontrarle solución al problema? Claro que si porque si se me va ayudar a mí y a la comunidad Para mí sería algo bueno que nos ayude verdad a todos y precisamente si es algo que nos va ayudar a beneficiar.</p>	<p>¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona? pues una qué dicen que está contaminada y la otra que las alcaldías no se han puesto las plias porque yo creo que este luchando ya hubieran puesto el agua.</p> <p>¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para mejorar el servicio del agua en el Cantón? puedes llegar a un acuerdo y trabajar más por ejemplo en este caso la alcaldía tendría que poner un poquito más de su parte y también uno no sólo esperar verdad también uno de beneficiario porque en este caso si yo me voy a beneficiar yo voy a trabajar junto con ellos no sólo ellos, pero si bajar más para que ellos puedan este obtener algo y nosotros también</p> <p>¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para minimizar las enfermedades por la mala calidad del agua potable? Pues el agua digamos que está contaminada una medida que podemos utilizar para no enfermarnos es hervirla o qué sé yo ver de qué manera hago para que la contaminación del agua sea menos para que no me afecte mucho.</p> <p>¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua? pues como le dije la a veces las personas no tenemos conciencia y no sabemos cómo administrar el agua de aquel también que si la tiene y la administraría bien Por ejemplo yo en mi caso yo Haría todo lo posible por administrar bien el agua y poderle ayudar al que lo necesita Y aquel que no lo hace también tomar reglas en el asunto porque no es cuestión de que uno va a estar tratando de ayudar y tratando de ver cómo solucionar un problema A qué otro también venga y no lo haga</p> <p>¿Cree Usted Que privatizando el agua se mejoraría la Administración Y su servicio? Pues aquí en este cantón pues sería digamos no sería de privatizarla pero si sería algo digamos de primero de inculcarle a la gente de que tienen que cuidar y ahí tomar todas las medidas necesarias pero si con eso ya no tienen pues sería una forma digamos de hacerle respetar a la gente.</p> <p>¿considera que con un acceso más adecuado al agua potable mejoraría las condiciones de vida de las familias, en que aspectos? pues éste digamos que podríamos cuidarla mejor no sé algo que podamos hacer nosotros por ejemplo un acceso adecuado sería que cada quien tuviera su depósito de agua en el hogar, pero también cuidarlo y no como le dije La vez pasada que la gente Le trajeron esas cosas y los vendió eso sería una forma inadecuada.</p> <p>¿Considera que la escasez de agua potable limita la mejora de las condiciones de vida de las familias? si porque como dije anteriormente este tiene que ver tiempo y todo eso el tiempo digamos si usted tiene que ir a trabajar y tiene que ir a buscar agua para para poderse bañar y toda la cosa eso ya le implica levantarse más temprano y todo eso o sea es un caos</p> <p>¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua potable? Pues a eso digamos por ejemplo en una familia que haya sólo niños o van a una distancia a buscar el agua ya sería un riesgo más ahora cómo está de peligroso en estos en estos tiempos</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias".

TABLA N.º 2 CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2021

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CASO					
		ACCESO AL AGUA POTABLE	ESCASEZ DEL AGUA POTABLE	CALIDAD DE AGUA	IMPACTO	GESTION	PERCEPCION
2	<p>"PROMETEN QUE EL AGUA QUE LA PONEMOS, AÑOS DE ESTAR OYENDO LO MISMO"</p> <p>Nombre: Pedro José Murcia Edad: 45 años Cargo en el hogar: jornalero</p>	<p>¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población? si fuentes suficientes. Pero quedan, largo de aquí Se ocupa un gran proceso para poder tener el agua aquí.</p> <p>¿Cómo se abastece de agua en el hogar? los álamos. Más ahora que viene la pipa, de la escuela para arriba y cuando la pipa no viene. Toca ir a traer a una pila que esta allá abajo la pila del ovillo.</p> <p>¿Cuenta con acceso al agua todos los días? no, no todos los días, porque solo para tomar Ahorita estamos en invierno. Está lloviendo y tenemos la pila con agua. con agua llovida</p> <p>¿Qué utilidad le dan agua en su hogar o familia? En la pila para lavar y los cántaros que tenemos para estar tomando</p> <p>¿Tienen otros medios para abastecerse de agua potable en temporada de sequía? Ah sí jalarla nos toca así de los ojos de agua más que todo en el verano donde nosotros nos cuesta más.</p>	<p>¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón? sí. Si hay escasez. Porque a mucha gente algunos les queda más cerca y otros más lejos. Entonces la necesidad de agua aquí más que todo en el verano, es fatal.</p> <p>¿Existe insuficiencia de recursos hídricos en el Municipio? si mucho aquí los tres caseríos el campo el limoncillo y ladrillera Dónde vivo yo, son los caseríos que más sufren de agua porque nosotros caseríos de allá. Aunque sea pozos tienen. cerquita Y aquí no.</p> <p>¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema? Hay que desocupar el tiempo para ir a acarrear porque a veces uno tiene cosas que hacer. pero es más importante el agua.</p> <p>¿Qué tipos de apoyo brinda la administración municipal en algún momento de escasez de agua? Bueno ahorita lo que están apoyando Con eso que están mandando el agua. Hoy en el invierno en el verano que la necesitamos tuvimos más escasez que Casi no venía. Porque en el invierno que casi las pilas están llenas están viniendo igual. ¿Yo tengo la pila llena Cómo voy a votar el agua por decirle écheme? Que me la llene. Pero en verano que uno la ocupa más es cuando más se alejan y no la traen</p> <p>¿Ante la escasez del agua potable buscan alguna manera de almacenar el agua? no solo la pila Nada, Nada de tanques hay quienes tienen Su tanque Y ahí la almacena. Digamos para a estar todo el verano, Pero yo no solo una pilita nada más.</p> <p>¿Ante la escasez o falta de agua recogen ustedes Agua lluvia? Si en la pila agua lluvia agarramos todo lo que es todo el invierno.</p>	<p>¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastece está contaminada? No, no tengo conocimiento, pero bueno la vez pasada de un pozo de un nacimiento de esa loma hicieron un tanque la vez pasada. Pero hoy está el tanque solo los grifos todos se jodieron Yo creo que llevaron a agua a hacerle un análisis. Y estaba bien.</p> <p>¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo? Bueno solo así con abate. La que tenemos para tomar no más solo cloro Le echan. Pues la que tenemos para el oficio tenemos unos pescaditos ahí. Pero a veces mejor le echamos pescado. En vez del abate.</p>	<p>¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable? afecta bastante porque nos hace perder el tiempo a veces que lo necesitamos para otras cosas. Tenemos que usarlo en eso de jalar el agua.</p> <p>¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua? Sí, porque en algunas cosas usted sabe que uno ocupa bastantes</p> <p>¿Qué medidas toman las familias ante la escasez o falta de agua para realizar su aseo personal y doméstico en su hogar? Bueno lo que hacemos como le digo ir a traerla para tenerla y no nos falte en el momento en que la necesitamos Usted sabe que uno necesita el agua tiene que tenerla Porque si ahorita la necesito voy a ir a traerla.</p> <p>¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar? mucho porque ya con el agua en la casa Hay más tiempo para otras cosas.</p>	<p>¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía? Bueno ahorita cómo le digo en el invierno si nos están trayendo agua como nadie agarra pasa La pipa Y quién agarra agua nadie pues porque todo tiene lleno sólo aquellos que tienen su tanque Si logran lleva la pipada y la agarran toda.</p> <p>¿Tienen ustedes Conocimiento si existen fallas en la distribución del agua, de que tipo son? Bueno en el verano que vienen a dejarlo porque ahí están esos tanquecitos la alcaldía los llena lo llenan pues pero a veces alguna gente como a veces uno atrasado en lo que tiene tiempo viene rapidito la jala todo y nos quedamos sin agua a mi me toca andar yendo a traer hasta el ojo de agua entonces tiene que haber un reglamento.</p> <p>¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable? tenemos años y estamos en lo mismo no veo mejoría en algo porque siempre cuando vienen prometen el agua y yo pienso que eso es difícil que se dé porque es lo único que prometen.</p> <p>¿Estaría usted dispuesto a participar en reuniones para llegar a acuerdos y que se conozca más sobre la problemática del agua y poder encontrarle solución al problema? Si todo y cuando yo tenga tiempo porque usted sabe que a veces uno se atrasa más yo así que salgo a trabajar el día de la reunión todo y cuando uno se dé cuenta antes aparta el momento.</p> <p>¿la comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua? algunos Pueden decir que sí que sí lo han hecho, pero yo no he visto cosas serias porque estas cosas son de moverse no sólo de decir.</p>	<p>¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona? bueno porque no se han puesto de acuerdo en dar el agua solo viene a dar el agua cuando le echan al tanque Cuando la van a repartir pues o a dar poner tiempos hora para iría a traer para que todo recojan igual</p> <p>¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para minimizar las enfermedades por la mala calidad del agua potable? Bueno en eso Yo pienso que cada quien que tiene su agua tiene que mejorarla pues, Porque en la casa yo la señora allí lo que hacen es si el agua no tiene cloro digamos la que vamos a tomar ella le echa cloro si la que tiene la pila no tiene abate y así si no tiene abate le echa pescado o si no tiene pescado ahí le conseguía abate cloro y así o no mejora el agua.</p> <p>¿considera que con un acceso más adecuado al agua potable mejoraría las condiciones de vida de las familias, en que aspectos? Claro que si mejoraría como el agua es lo más principal y que se ocupa mucho tiempo porque las personas no dejarían de hacer otras cosas.</p> <p>¿Considera que la escasez de agua potable limita la mejora de las condiciones de vida de las familias? Si porque en algunas casas como le digo Usted sabe que cuando usted le hace falta algo le afecta porque pierde el tiempo.</p> <p>¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua potable? imagínese no tener agua por ir a recoger el agua la señora o yo tenemos un niño chiquito ahí y si lo descuidamos nos descuidamos de ellas por ir a traer el agua a estar tú por ir a traer un cántaro de agua yo estoy talvez cuidándolo dejo mi chiquito ahí en eso que le puede pasar algo en lo que no estoy y todo eso son muchos riesgos que uno corre.</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias"

TABLA N.º 3 CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2021

CAS O N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CASOS					
		ACCESO AL AGUA POTABLE	ESCASEZ DEL AGUA POTABLE	CALIDAD DE AGUA	IMPACTO	GESTION	PERCEPCION
3	<p>"LO QUE UNO VE QUE ESTÁ GOTEANDO EN LOS BARRANCOS AHÍ VA, Y SE RECOGE EL AGUA"</p> <p>Nombre: María Alvarado Edad: 43 años Cargo en el hogar: ama de casa</p>	<p>¿Cuenta el Municipio con su propia fuente agua? Aquí en los pozos vamos a traer agua nosotros, en el nacimiento. Ahí dicen que hay unos nacimientos fuertes.</p> <p>¿Todas las familias u hogares son abastecidos de agua por igual? No, la pipa le da a uno en la pipa si tiene pipa, si uno no tiene y tiene barriles en el barril, solo lo saca uno a la calle. ¿Les distribuyen a todos por igual? Solo no le dan a la gente que vive en los rincones, ahí la gente no sale porque dicen que sale mejor ir a los nacimientos.</p> <p>¿Cómo se abastece de agua en el hogar? Recogemos nosotros, llovida y mantenemos para el verano. ¿Y para tomar? A los nacimientos vamos, y de la pipa cuando viene de ahí agarramos. A las fuentes naturales siempre vamos, se bañan aquí todo se va rápido, no dura una pilada de agua, cuando viene. Ya en invierno cada ocho días, ya se siente que socorre bastante, hay bastante ojos de agua no tuviera agua diariamente pero por lo menos un tanque una vez a la semana ya, pero por lo menos está el agua que es de la comunidad. Ahí si, siempre nosotros, por mucho tiempo atrás, es lo que el cantón ha querido, no se ha podido.</p> <p>¿Qué utilidad le dan al agua en su hogar o familia? La que cae así se usa para lavar. Igualmente, si no hay más hasta el tiempo que uno tiene para ir a hacer un mandado, hace para ir a traer al nacimiento se bañaba ahí, si ahí hay que bañarse.</p> <p>¿Tienen otros medios para abastecerse de agua potable en temporada de sequía? Compramos a veces cuando se tiene a veces como comprar un fardito, dice uno no voy a tener tiempo de ir porque voy a estar trabajando, me la meto aquí en el bolsito y me la llevo.</p>	<p>¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón? A sí, pero más cuando la pipa se sale, digamos que viene una vez a la semana a veces que se tarda hasta quince días.</p> <p>¿En qué época del año escasea más el agua? Todos los seis meses de verano es los que sufrimos más. Hasta en los ojos de agua, hay que mañanear a las tres de la mañana para esperar dos pichingas de agua así, a esperar, al que se llega primero, hay que esperar primero y uno tiene que irse a trabajar al campo así, hay que caminar, hay mañanear para llegar luego a las 6, de madrugada.</p> <p>¿A qué factores se debe la escasez del agua? Por una parte, digo yo por esta zona que tiene cabañas deforestación, pero igual es lo que hay. En esta zona lo más que se trabaja es el maíz, frijol, el maicillo, y son plantas que necesitan apodar los árboles para que den, para que se den.</p> <p>¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema? Lo que hacemos es que nos toca más madrugara a veces los días que trabajar así en el campo, decimos hoy no voy a ir a la milpa lo voy a dejar para ir a traer agua al nacimiento donde yo pueda.</p> <p>¿Ante la escasez del agua potable buscan alguna manera de almacenar el agua? Si vaya digamos que la casa de nosotros llenamos la pipa si ellos dicen ya, no cree que nos echan aquí en estas pichinguitas dicen que sí o no, y si tienen barriles ellos también y a veces al vecino le llenan la pipa suficiente por lo menos gente que necesita pues hay gente, racionar un poquito logre cada persona, porque aquí. Cuando estaba el alcalde anterior pasaba unas veces, todo el verano, y aunque no se perdiera, pero con el sol aplaca, muchos, la mayoría dijeron claro no están ocupando espacio, están vacíos, se van arruinando, en vez de algo lo vamos a vender.</p> <p>¿La escasez del agua se produce por el alto consumo que hace la población? Ahí no tengo yo conocimiento, pero de que sé que son pocos los caseríos creo que habemos caseríos que, si tienen agua potable y si la pipa va a repararles a ellos también, y tal vez no tienen agua potable tal vez no es competente tienen razón que allá va pero también por eso yo a veces yo, hay tantos que estamos necesitando agua en limoncillo.</p>	<p>¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastecen está contaminada? Vera, a veces en unas ocasiones yo le he dicho a ella que pregunte, porque a veces uno, no me queda lugar de ir a esperar agua allá para tomar. Pregúntele para saber así nosotros copiamos y así nosotros que sale un agua que es buena agua para tomar así, porque tanto que les dice, dice que les dijo los de la pipa la vez pasada Mire dice que le dijo, ustedes están tomando mejor agua que nosotros.</p> <p>¿Sabe si han realizado investigaciones microbiológicas al agua que abastece al cantón? Vaya digamos, así como le dije yo de ese señor que la vez pasada dijo que dono un nacimiento, vinieron hicieron estudios, estaba bien estaba excelente para, agua buena para tomar y todo pero no sé.</p> <p>¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo? No porque como digamos toda la precisión de uno se había ido, lo hecha así y así. Lo que uno ve que está goteando en los barrancos ahí va, se ponen cositas y se recoge el agua, aquí está un nacimiento en esta aspa de aquí para arriba hay sombras de maíz, maicillo y todo y va, y fumigan eso va consumiendo el agua nacida.</p>	<p>¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable? Es que es la prioridad en un hogar y en toda la salud, claro y nos afecta en todos los aspectos no tener agua en un hogar, porque es el liquido que hay que tener de la vida.</p> <p>¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua? Digame si yo siento necesidad de bañarme, y no tengo agua en la pipa, en la casa, ni agua potable y todo, y no hayo agua en un nacimiento que me quede a unas cuatro, no hay agua, tengo que ir hasta titihuapa que esta como a dos kilómetros, a bañarme cómo voy a venir de allá para acá.</p> <p>¿En su familia han tenido algún problema de salud a causa de la mala calidad del agua que consumen? Que uno por cosas del agua no, a veces sí pero, así uno el agua porque no hay agua falta tomar, no hay agua ahorría voy a esperar a ir a traer otro rato, no bebe agua en el ratito no había en el cántaro o donde sea adonde pueda tener. Uno no bebe agua si no hay, no tiene como comprar el fardo de agua, la pichinga no sé, el bote de agua, entonces es cosa que el cuerpo necesita digamos ya recarga el agua.</p> <p>¿Para actividades de aseo personal tienen algún lugar para desplazarse o hacen uso del agua almacenada en el hogar? A sí, hay que ir hasta donde uno encuentre nacimiento o quebrada</p> <p>¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar? A sería mucho beneficio porque fijémonos ellos tienen una tarifa ahí, pero esa si es una, digamos por un mes, no voy a trabajar porque tengo que ir a acarrear agua, pero igual esos tres días que pierdo los puedo dar y voy a pagar este mes de agua y la voy a tener todos los días.</p>	<p>¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía? Para mí hasta la vez y lo que escucha uno, la alcaldía el alcalde que entra comienza a como uno dice comienza a hacer, como le explico, que pasa si usted le ha puesto atención a esta calle, están los árboles que viene peleando un carrito para no darse en la cara, y que es lo que he oído decir a una persona de ahí que van a unir los equipos de futbol para que van a hacer este trabajo y que vayan hacer esta chapoda, y porque el alcalde que le hemos dado el apoyo, quiere que la gente de la comunidad vaya solo a hacerlo, y uno va a ver si sale otro trabajito para ver si gana, creo que en ese punto no está bien.</p> <p>¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable? hay una directiva, yo entiendo que las directivas en un cantón son para eso, de ver que está fallando y todo eso, a si vamos reunámonos vamos a la alcaldía para eso somos la directiva, necesitamos esto a ver, pero no hay desconozco el procedimiento si.</p> <p>¿Sabe si a la comunidad se han acercado ONG's para conocer sobre la situación de escasez del agua potable? Si una vez si ya hace bastantes años, intentaron hacer un pozo así con una quebrada así en un terreno, profundizaron que decían que iban a encontrar agua, que no pudieron pasar de una roca que les salió y ahí hicieron a la gente, mientras ellos estaban trabajando, invirtió el que podía verdad, invirtió con mozos, con cañería todos estaban preparando el tanque, todo listo y ahí quedo el trabajo de la gente pobre, trabajo que echaron con la intención y todos contentos y se quedó, no pudieron y la gente se quedó, y esos tubos quedaron ahí perdidos esos tubos.</p> <p>¿La comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua? Vaya digamos a la alcaldía no sé, pero como le digo si ellos se han organizado así con eso que han venido y en varias ocasiones han ido hasta aver a los nacimientos a hacer para el agua estudios y se han organizado gente así de las directivas aquí, pero como le digo aquí no se, de ahí en adelante no se ha visto nada más.</p>	<p>¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para mejorar el servicio del agua en el Cantón? Vaya digamos si se compra agua así, como siempre la ponen en la pipa si es lo que da, si es una pipa y no da abasto tendrían que tratar la manera de alternar otra pipa para que a la gente no le falte mucho el agua, si van a dejar una vez a la semana a traer un poquito van a ir dos veces la semana así va o pueden también poner la alcaldía gestionar un proyecto.</p> <p>¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua? Es que vaya digamos que eso es de ver, porque es difícil la idea porque es de ver donde esta y tenemos que cuidar de la forma que sea todos tenemos que tratar de cuidar ese proyecto y que todo vaya bien, para que todos nos beneficiemos de un proyecto tan bonito.</p> <p>¿Cree Usted que privatizando el agua se mejorara la Administración y su servicio? Vaya digamos, la necesidad de uno es que el bolsillo, pero uno dice vaya, incluso como uno lo necesita y aunque aún le debería uno estar pagando, pero sería mejor así estar de acuerdo a pagar que andar así trasnochando, madrugara, a veces salía ella y me tocaba salirla a esperar por estar lavando, pero descuida más al niño</p> <p>¿Considera que la escasez de agua potable limita la mejora de las condiciones de vida de las familias? Si porque como le digo hay cosas necesarias en la cocina y si necesita y hay que ir a buscar al lugar y deja que se ir a buscarla por abastecer la casa. Si si hay mejoría porque digamos que en las partes porque si una persona tiene agua potable y dice tengo esta agua aquí diariamente, esta agua aquí no tengo nada que hacer, y no tengo un racimo de dinero, y después vas a estar lavando algo para comer, de cualquier manera, si se hace o de cualquier manera agarro un tambito y agua y me la empino.</p> <p>¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua potable? Riesgos digamos, hay que trasnocharse, hay que salir a una hora, digamos yo tengo un muchacho y le digo va anda tráeme un viaje de agua, y no te vayas a tardar porque tenemos que ir a hacer otras cosas, es un riesgo, ahora sabe usted que esta peligroso y ya si es una hembra digamos esta anda levántate a lava, y hay que madrugara para ir al molino y mira hay que madrugara, como va ir una hembra a esa hora.</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias".

TABLA N.º 4
CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2021

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANALISIS DE CASOS					
		ACCESO AL AGUA POTABLE	ESCASEZ DEL AGUA POTABLE	Calidad de agua	IMPACTO	GESTION	PERCEPCION
4	<p>"DEJANDO DE LADO EL EGOÍSMO"</p> <p>Nombre: José Villanueva Edad: 70 años Cargo en el hogar: Jefe de hogar</p>	<p>¿Cuenta el Municipio con su propia fuente de agua? Mire lo que yo sé es que San Isidro tiene su fuente de agua porque dicen que ahí por pueblito por el polli hay agua y esa agua la querían hacer llegar. aquí No lo sé si porque no la han echado para este lado.</p> <p>¿Todas las familias u hogares son abastecidos de agua por igual? Mire aquí del caserío esté aquí arriba el limoncillo Pues por la gracia de Dios los que tienen depósitos como para guardar agua si ellos les dan agua.</p> <p>¿Cómo se abastece de agua en el hogar? yendo la a traer aquí a un ojo de agua que hay ahí Esa es la única manera. En el lomo en la cabeza van ellos haya a traer el agua. Que aquí para allá gracias a Dios La pipa de agua también.</p> <p>¿Qué utilidad le dan agua en su hogar o familia? está bueno aquí la utilizó para beber para hacer el oficio de la casa, así como lavar tarentines lavar el maíz y lo mucho con el poquito que yo agarro porque no tengo barril las dos cantaraditas una es para beber y la otra es para el oficio</p>	<p>¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón? si en el verano si ahora en el invierno No pues donde quiera hay agua pero si le digo mire señorita en el verano si queda lejos el agua y en el verano fijese que los de La pipa bueno como el alcalde saliente le estoy hablando del alcalde saliente este el en el verano poca agua dieron aquí este Hoy que estamos en el invierno y el alcalde entrante el si está dando algo seguido el agua en el invierno poca agua utilizamos como como llueve todo aguardan agua lluvia pero gracias a Dios que el alcalde nuevo que está él está de acuerdo a mandar el agua eso sí.</p> <p>¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema? este aquí lo que podemos solucionar es que Pues sí cuando hay escasez de agua ir a traer allá unos dos viajes unos sus tres cuatro viajes de agua para que aguante siquiera para dos días y ahí volver a ir si a traer agua por ejemplo</p> <p>¿Ante la escasez del agua potable buscan alguna manera de almacenar el agua? si por ejemplo cómo le digo el que tiene depósito verdad se guarda O sino y el que no tiene se va y si gasta la cantaradita una cumbadita de agua. caben 8 o 9 cantaraditas ahí se va guardando.</p> <p>¿Ante la escasez o falta de agua recogen ustedes Agua lluvia? hermano que tiene estos depósitos recoge el agua lluvia para el oficio y se utiliza para para alimentos no porque como estaba así libre caen los zancudos</p>	<p>¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastecen está contaminada? Estaba diciendo niña Celia que le pila esa que le dicen el uvillo Si dice está contaminada ya está pila de aquí a donde nosotros vamos a traer agua ahí si no le puedo decir, pero ella me estaba contando a mí que esa pila del uvillo tenía alumbre.</p> <p>¿Sabe si han realizado investigaciones microbiológicas al agua que abastece el cantón? este miré ahí quién yo oí la vez pasada Qué andaba, pero hace dillitas bastantes quien andaba inspeccionando el agua era la niña Celia que ella es la promotora de salud</p> <p>¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo? este mire este la que Nosotros tomamos pero el agua está que Nosotros tomamos no le hacemos nada</p>	<p>¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable? mire ahí estamos afectados por qué porque si no Contamos con el agua potable estamos mal porque el agua es importante el agua potable viene más higiénica y viene más pues Y más sabedora que está cuidada el agua no es como éstas otras aguas Qué es un pozo ahí puede llegar a alguien a zampar el guacal verdad sucio algo así pero ya el agua potable por supuestamente el tanque de dónde de dónde viene el agua potable pienso yo Que está más cuidado con más higiene pienso yo.</p> <p>¿Para la preparación de alimentos utilizan agua extraída de algún lugar en específico? para lavar maíz Como le digo ya para hacer alguna comida cocer frijoles es del agua que uno viene a traer de la pipa verdad uno va a traer O si pasa La pipa se deja el agua que vamos a ver beber y para los alimentos.</p> <p>¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar? no sintiéramos bien porque pues favorecidos porque tendríamos el agua buena verdad potable y cerca aquí en la casa, aquí pasaron midiendo haciendo números que iban a poner el agua que iban a poner el agua y nunca que hubo</p>	<p>¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía? Está bien fijese porque ahora que estamos en invierno este alcalde nuevo está lo más mínimo está pues, pero le quiero decir está de acuerdo a mandar cada dos días Hay días que vienen hasta dos veces si por día si.</p> <p>¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable? mire el alcalde nuevo que está yo pues como yo trabajo, pero no he oído decir que venga desde que entró él no ha venido aquí ya cuando ya se va a hacer las votaciones es que ya están llegando, pero durante la reunión es raro que vengan.</p> <p>¿Sabe si a la comunidad se han acercado ONG para conocer sobre la situación de escasez del agua potable? mire ahí como Cómo le puedo decir no le puedo dar la contestación porque como yo como yo salgo a las 4 de la mañana o a las 5 salgo a trabajar y ya hasta hoy tarde que llegó no le podría decir si han venido porque yo a través del día pasó en San Isidro no sé fijese si vienen</p> <p>¿Estaría usted dispuesto a participar en reuniones para llegar a acuerdos y que se conozca más sobre la problemática del agua y poder encontrarle solución al problema? Si media vez me tomaran en cuenta de ir a esas reuniones yo pues estuviera de acuerdo también Por qué es importante las reuniones del agua verdad</p> <p>¿la comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua? mire aquí quién puede saber lo mejor es porque aquí hay una directiva y yo creo que la directiva es que llevan ese control del agua si es que van a haber reuniones.</p>	<p>¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona? este puede ser este porque aquí estamos en lo alto y todos los ojos de agua están bajos tiene que hacer un trabajal.</p> <p>¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para mejorar el servicio del agua en el Cantón? Pues si que hiciéramos algunas reuniones ahí y que le hiciéramos una huelguita aquí al alcalde para ver si es que se puede llegar el servicio aquí del agua porque si no porque si no platicamos con el grande no se hace nada el único el único que puede hacer eso es el alcalde verdad.</p> <p>¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua? si tiene que tenemos que nosotros presionar la comunidad tenemos que presionar sabe a quién a los de la directiva Porque sin la directiva no podemos hacer nada entonces la directiva tiene que llegar a un acuerdo a platicar con el señor alcalde para que el señor alcalde ponga eso a manos de él.</p> <p>¿Cree Usted Que privatizando el agua se mejorara la Administración y su servicio? Pues si porque usted sabe que sin el agua no Ah si media vez media vez hubiera agua aquí disponible se pagaría el agua pues es mejor en vez de ir a traer un viaje allá hay que ir ahorrando un poquito para el agua ahí ya viene el mes del agua es como el mes de la luz si no si no la paga 3 meses dos meses para tres se la cortan y Asimismo es el agua si no la paga te la cortan si</p> <p>¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua? potable se evitaría uno se evita de un gran tropezón con el cántaro de agua se cae se quiebra un pie o una mano verdad y ya teniendo la aquí en casa sólo sale pum y más rápido</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias".

TABLA N.º 5 CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2021

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CASOS.					
		ACCESO AL AGUA POTABLE	ESCASEZ DEL AGUA POTABLE	CALIDAD DE AGUA	IMPACTO	GESTION	PERCEPCION
5	<p>"SOLO UTILIZAN COMO PROMESA DE CAMPANA Y LUEGO SE OLVIDAN"</p> <p>Nombre: Lucia Bonilla 52 años, ama de casa y vendedora de ropa, caserío el limoncillo</p>	<p>¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población? no Porque algunos nos dan y algo otro no</p> <p>¿Cómo se abastece de agua en el hogar? se la compramos asisto nos dará la pichinga da o si no nos vamos para allá para el tanquecito en la pila Gisela trae para la casa a Cora O sino las Álamos en bestia si no queremos pagar.</p> <p>¿Cuenta con acceso al agua todos los días? este yo cuando voy a traer el agua cuando vamos a traer el agua así para llenar la pila cada 4 días cada 5 días, pero eso si que la ocupó sólo para lavar trastes para lavarme la cara para lavar ropa para tomarle vamos a traer</p> <p>¿Qué actividades productivas realizan en el hogar o familia que implica el uso del agua? lavar traste lavarropa no alimenta sólo para eso nomás la Álamos así ya para lavar ropa la llevamos al pozo allá vamos a lavar porque ahí abajo está un nacimiento y hasta allá vamos no solamente así aquí todos los que han venido a trabajar los alcaldes nos han prometido el agua pero ni un hola pone sólo cuando ya está sentado en la silla ya estuvo ahí ya la propuso Si porque los alcaldes eso es lo primero que Proponen el agua</p>	<p>¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón? si hay escasez de agua hace falta porque ahí vienen a llenar el tanquecito unas 2 personas agarran agua a las demás Nos quedamos sin agua a las 3 de la mañana se tira la gente para ver que traer agua para el oficio para tomar.</p> <p>¿A qué factores se debe la escasez del agua? Es que aquí a seco es seco donde hay agua es donde hay talpetate en la hacienda nueva todas esas partes el amate la hacienda ahí si tienen en ese caserío.</p> <p>¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema? la vamos a traer si la vamos a traer Y si no vamos a traer agua para tomar vamos a pasar como algarrobo.</p> <p>¿Qué tipos de apoyo brinda la administración municipal en algún momento de escasez de agua? Qué mala cuando tienen ganas ahorita que está lloviendo seguido viene la pipa seguidita Está la tormenta puesta aquí andan ellos En el mero verano Qué es la necesitamos el mes de marzo que es el más seco ahí pagan chiflados a veces y a veces porque dicen que la pipa se ha arruinado.</p> <p>¿Ante la escasez o falta de agua recogen ustedes Agua lluvia? si igual para lavar trastes ropa porque en estos días que está lloviendo no he ido a lavar yo al pozo Porque con el agua lluvia y la mantenemos así porque toda esa que está ahí en pichinga es agua llovida</p>	<p>¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastecen está contaminada? yo digo que no porque eres del Petate como no porque a veces la ocupamos para tomar viene de aquí de un cerro que de talpetate ya la que está en el ovillo que la consume la gente para tomar arriba están los caseríos y no sé si los servicios son de jabón aboneros o son de hoyo.</p> <p>¿Sabe si han realizado investigaciones microbiológicas al agua que abastece el cantón? mire la vez pasada que andaban donde Tomasito vinieron y tomaron fotos en los puestos, pero no sé qué pasó no daba abastecimiento para hacer un pozo para tirar el agua para arriba</p> <p>¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo? hoy no, así como viene porque a veces tomamos de la que trae la pipa a saber de qué río chocolatera</p>	<p>¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable? Pues si nos afecta bastante porque nos desvelamos para ir a traer la verdad y los afecta y el tiempo .</p> <p>¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua? bueno que ahorita no hace falta el agua así A veces hasta para aliñar un pollo no tengo que llevarle en un huacal para con la ropa para alinear lo haya así los toca no Si aquí nos truena.</p> <p>¿Para la preparación de alimentos utilizan agua extraída de algún lugar en específico? de la que traemos de los nacimientos agua de Pozo no sólo de los nacimientos porque como esa va hervido uno cuece frijoles ver vida por ejemplo yo a veces con agua llovida sólo pasa por el techo eso no pasa por ninguna tierra esa sólo viene directo y a veces de esa ocupó para cocer frijoles</p> <p>¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar? bueno que si la pusieran pues estaríamos hasta más huevona que ya no sudáramos que fuéramos con el cántaro hay para allá si entonces yo voy a perder la figura</p>	<p>¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía? bueno que para mí no está bien porque tiene que ser como un todo No porque la fulana tiene tienda le va a llegar o porque yo tengo chuchos me va a llegar a mi primero no la cosa no es así todo es igual porque todos somos iguales</p> <p>¿Tienen ustedes Conocimiento si existen fallas en la distribución del agua, de que tipo son? si es que tiene que ir casa por casa para mí así es, y no que pasan chiflados si tienen ganas para nada, y si yo les pido me dan y si no me dan hasta problemas ha tenido yo con la gente con las que reparten el agua y con los vecinos tengo enemigos por agua.</p> <p>¿Estaría usted dispuesto a participar en reuniones para llegar a acuerdos y que se conozca más sobre la problemática del agua y poder encontrarle solución al problema? si yo voy si me invitan yo voy, pero si no me dicen nada tampoco no voy porque tiene si me hallado aquí es porque no ando vendiendo hoy Vendo ropa no pasó Aquí en la casa.</p> <p>¿la comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua? si es que proyectos han salido pero te hagan un lado si proyectos han venido a proponer y han venido proyectos pero de ahí no avanzan qué dicen que el fodés no sé qué yo como eso casi no lo entiendo verdad este porque la vez pasada Así dijo que pedí que qué</p>	<p>¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona? es seco O sea que si la hago a la iban a poner la iban a bombear le iban a poner bombas para para palanquear el agua para tirarla para por ejemplo un día le toca la fulana otro día le toca la otra Un día si un día no a la otra cada dos días cada tres días Ese es el plan que tenía, pero a saber qué pasó que ya no siguieron</p> <p>¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua? qué hicieron las reuniones más seguido para mí tiene que ser más seguido Si si Yo digo que si si tal vez llegarán a un acuerdo qué tal vez ya el jueves como dicen ellos que tal vez ya pueda alcanzar porque si mandan o está retenido ya no ya no le dan a la gente pobre sino que lo dejan para ellos a fulano le pagaron tanto y afuera no le pagaron tanto y aunque no esté haciendo nada y el dinero ahí lo agarran y a la comunidad ya lo que ya lo que viene donado para la comunidad ya no lo dan y todos los alcaldes son iguales Cómo le digo así como que ya tiene aquella no tiene aquí no vienen ayuda para que sea dueño de terrenos de ganado que tenga Esas son las ayudas que a las ayudas que les vienen ya uno ya porque mandaron los \$300 en las costas que compramos Ahí va involucrado van sacando los \$300 que los comimos bien Chivo.</p> <p>¿considera que con un acceso más adecuado al agua potable mejoraría las condiciones de vida de las familias, en que aspectos? sí mucho que mejor porque ya no saliera uno en la madrugada Si mire cuando yo estaba madrugando a las 8:00 de la noche venia subiendo subiéndose talpetate que iba a lavar porque no me quedaba chance en el día porque andaba trabajando o sino a las 3 de la mañana puyada a lavar y va apoyada a lavar para estar a las 6 aquí para irme yo a trabajar me tocaba Y ya teniendo el agua en la casa lavando calzones en la noche Ya estuvo verdad teniendo el agua en la casa pero como no tiene nada a uno no para mí Está bien que hicieran reuniones.</p> <p>¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua potable? Ah pues si nos caemos y nos fregamos un pie oro sigue una vaca en esa a modo de que todo salimos perdidos de todas maneras salimos perdidos y sólo este caserío es el que es más seco porque el cacería el campo tienen un pozo en la calle lo han hecho y sacaron agua pero es undécimo y ahí tienen agua ellos casi no sufren de agua porque ahí está el pozo y da abasto para casi todos No es que aquí no tenemos de ninguna manera aquí nos toca que si esto nos trae la el cumbito blanco que anda ya lo han de haber visto a \$10 me llena la pila me llena esos combos y ahí toparon los \$10 la arreglada la da dos dólares y la pichinga da esa Cora y yo logré hiciera las pichingas yo siento que me sale más mejor</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias".

TABLA N.º 6 CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2021

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CASOS.					
		ACCESO AL AGUA POTABLE	ESCASEZ DEL AGUA POTABLE	CALIDAD DE AGUA	IMPACTO	GESTION	PERCEPCION
6	<p>"DICEN QUE ESTA MALA EL AGUA, PERO COMO UNO NO CONOCE"</p> <p>Nombre: Adolfo Alvarado Edad: 40 años</p>	<p>¿Cuenta el Municipio con su propia fuente agua? No</p> <p>¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población? No, no</p> <p>¿Cómo se abastece de agua en el hogar? La compramos, los fardos todo para tomar y cuando llueve</p> <p>¿Qué utilidad le dan agua en su hogar o familia? la ocupamos lavando, para hacer cualquier cosita allí</p> <p>¿Qué actividades productivas realizan en el hogar o familia que implica el uso del agua? lavar tarentines, lavar ropa, para bañarse, para cocinar, para todo</p>	<p>¿A qué factores se debe la escasez del agua? solamente la parte de esos tres caseríos este que va para la ladrillera, este y el de haya abajo, ya los otros tienen más agua, pero si necesitamos agua todos, los que tienen agua está bien, pero los otros aquí estamos cagaos y míados</p> <p>¿Existe racionamiento del agua en la comunidad? Si, es poca</p> <p>¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como solución este problema? la jalamos de los pozos de allí de los nacimientos, nos toca jalar en el lomo y así</p> <p>¿Qué tipos de apoyo brinda la administración municipal en algún momento de escasez de agua? cuando viene la pipa para acá, no en todo el caserío solo por partes y llámeme a la alcaldía yo donde quiera se lo digo en la cara de ellos, yo le dije una vez que me echará agua en los cumbos y no me quisieron echar yo sé lo digo a Samuel, a quien quiera, al alcalde también se lo digo, si yo se lo digo, tiene que ser parejo</p> <p>¿Ante la escasez del agua potable buscan alguna manera de almacenar el agua? Si claro en unos tinecos le decimos a unos cumbos, tinecos le decimos nosotros, los tengo llenos ahorita porque Dios me la está mandando no me a huevo</p>	<p>¿Sabe si han realizado investigaciones microbiológicas al agua que abastece al cantón? no, a lo que alcancé yo no</p> <p>¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo? no yo la compro cristalina, para beber si la compro, ya para hacer otros oficios si la mantengo allí, cuando llego con ganas de bañarme me baño de la que tengo en los cumbos</p>	<p>¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable? ah sufrimos mucho porque si no tenemos el agua somos víctimas por lo menos pusieran el agua yo sé que con el agua potable verdad salieramos adelante.</p> <p>¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua? pues claro, porque a veces no tenemos si, más en el verano porque en el invierno todo mundo tiene agüita</p> <p>¿Qué medidas toman las familias ante la escasez o falta de agua para realizar su aseo personal y doméstico en su hogar? cuando no tenemos agua nos vamos para Titihuapa (río) es la única opción y para donde más</p> <p>¿Para actividades de aseo personal tienen algún lugar para desplazarse o hacen uso del agua almacenada en el hogar? allí del agua, que tenemos allí almacenada con esa misma nos echamos y todito eso</p> <p>¿Para la preparación de alimentos utilizan agua extraída de algún lugar en específico? si de los ojos de agua que hay, si para coser maíz, frijoles, allí ya lo traemos del pozo como del tanque del ovillo, otro tanque que está aquí y otro de este lado, y están lejos, está bien lejos haya el tanque haya por la pila, y está otro aquí abajo y otro más haya, pero si están lejos y uno tal, vez de trabajar y si le toca ir, toca ir hasta la noche.</p> <p>¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar? pues los sentiríamos felices pues porque eso es lo que quisieramos nosotros, nosotros siempre hemos pelado eso que pusieramos el agua, y sé que se pagaría, pero si se paga la luz como no se va a pagar el agua, la tenemos que pagar es que si no tenemos energía es como en la casa no tener gas no va estar prendiendo la llamarada, yo con gas y ya</p>	<p>¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía? pienso yo que según como viene la pipa a repartir agua va que ellos no tengan preferencia para nadie, vaya si ella necesita agua, le van a hecha agua a ella, si necesita la señora también, y donde no se puede llegar con la manguera pues es lógico que no tengan que llegar pues vea, lo que están haciendo para mi esta malo porque no tiene que tener diferencia para nadie.</p> <p>¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable? sí, siempre han llegado a ese caso pero no nunca se ha cumplido, pero ojalá primeramente Dios se cumpla porque nosotros aquí en este caserío tenemos más sequilla por ejemplo lo que es el verano porque ya el invierno, pues ya para tomar compramos la bolsita de agua, dice uno que más aseada pero tal vez pueden ser más... pero ya viene filtrada, pero ya para bañarse sufre bastante uno por que la mayoría no tienen cumbos porque los tenían y los vendieron pero allí ya no es mi problema pero en cambio a nosotros nos dieron, salgo a las 5 de la mañana y dentro a las 5 de la tarde porque llegando vengo de trabajar, llevo me hecho una ducha y se termina todo</p> <p>¿Sabe si a la comunidad se han acercado ONG para conocer sobre la situación de escasez del agua potable? Fíjese que ahí no le puedo responder porque casi no paso aquí como solo trabajando, si ha habido momentos que se han acercado, pero hasta allí no más.</p> <p>¿Estaría usted dispuesto a participar en reuniones para llegar a acuerdos y que se conozca más sobre la problemática del agua y poder encontrarle solución al problema? Claro... si mañana... vámonos ya si quiere, si vámonos ya porque lo necesitamos</p> <p>¿la comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua? si hemos movido bastante sobre el aspecto del agua incluso hubo un tiempo que hicimos una tubería que aquí pasa una tubería ve, allí dejamos una mecha allí pasa el tubo para arriba e hicimos un tanque haya arriba para todos los cantones, pero allí nomas se quedaron, dijeron que el agua no daba cumplimiento que salió con arsénico como yo no conozco del agua</p>	<p>¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona? Pues ahí como le digo a lo que yo alcancé este yo sé que ellos tienen la oportunidad de ayudarnos a nosotros porque nosotros es lo que necesitamos aquí Yo siento que ellos pueden pues, pero ya estando en el poder ya son otros</p> <p>¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para mejorar el servicio del agua en el Cantón? pues que nos reuniéramos un grupo y echáramos huelga como decimos verdad que nos pongan el agua Porque eso es lo que queremos.</p> <p>¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua? yo pienso que reunámonos hagamos una reunión y llamemos al alcalde porque él es el que tiene el poder y vamos a ver con que nos sale porque él lo prometió, que si ganaba y le dimos todito eso</p> <p>¿Cree Usted Que privatizando el agua se mejorara la Administración y su servicio? Claro. estaría dispuesto a pagaría, si pago la luz que me salen y yo nunca le he pedido a los alcaldes para le vino yo lo pago, porque yo lo gasto, como no voy a pagar el servicio del agua, así ve aunque deje de fumar</p> <p>¿considera que con un acceso más adecuado al agua potable mejoraría las condiciones de vida de las familias, en que aspectos? en mucho, porque aquí hay muchos viejitos que ya ni se bañan porque mucho hieden porque no tienen agua.</p> <p>¿Considera que la escasez de agua potable limita la mejora de las condiciones de vida de las familias? claro en muchas cosas porque uno teniendo agua es como teniendo una cocina y gas, se viene un temporal yo como tengo gas no me preocupó lloviendo y si no tuviera gas, es igual que el agua allí en el invierno hay que ser consiente porque la mayoría lo tenemos, pero en el verano con clavos nos bañamos porque junta clavos</p> <p>¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua potable? A que mucho cuesta si pues porque imagínese me toca venir desde trabajar y me toca ir a jalar unos tres o cuatro viajes de agua y no están cerquita los ojos de agua, están lejos están hay por el Ovillo, imagínese que yo entro a las 6 y si yo no entro a la casa y no tengo agua para échame un tarro de agua, si estuvieramos en el verano yo tengo que irme a bañar porque yo sudo y me en sudio y el día de mañana yo puta levanto las alas y nadie va a a decir nada en cambio (sonido de oler) va porque esto es lo que uno se cuida, si pues claro</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias".

TABLA N.º 7 CUADRO RESUMEN DE ENTREVISTAS SEGÚN CASOS Y CATEGORÍAS, 2021

CASO N°	VIÑETAS Y GENERALIDADES	CATEGORÍAS PARA EL ANÁLISIS DE CASOS.					
		ACCESO AL AGUA POTABLE	ESCASEZ DEL AGUA POTABLE	Calidad de agua	IMPACTO	GESTION	PERCEPCION
7	<p>"CUANDO TIEMBLA EL AGUA SE PONE CHELE"</p> <p>Nombre: Marcos Abarca Edad: 53 años Cargo en el hogar: jefe de hogar caserío el limoncillo</p>	<p>¿Cuenta el Municipio con su propia fuente de agua? Bueno lo que es ahí en ese ahí en ese lugar sí nadie puede quitar ese Ojo de Agua porque la vez pasada lo estuvieron peleando y la señora no pudo hacer nada Si mire agua ahí ya fueron a ver al otro lado y hay un ojo de agua que sí da cumplimiento porque yo la vez pasada en el verano estuvimos en unas reuniones sobre ese punto del agua y los que lo fueron a ver dijeron que qué había agua suficiente lo único que se iba bastante plata.</p> <p>¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población? aquí en el cantón no porque ya fuimos a ver otro por aquí de un amigo ahí lo fuimos a ver con cómo se llama este con una ONG la fuimos a ver y él dijo porque medimos el agua y dijo que no era competente el agua porque el cantón es grande para un caserío sí dijo para tres caseríos.</p> <p>¿Cómo se abastece de agua en el hogar? mire cuando viene la pipa pues nos sentimos feliz porque trae agua y nos dura el agua 15 días 14 días ya no la vamos a buscar, pero en el verano como que se retrasan ellos vienen cuando, si al tiempo</p> <p>¿Qué utilidad le dan agua en su hogar o familia? la que nos traen ellos para tomar para lavar trastes Maíz frijoles, pero más que todo la ocupamos más para tomar se lava maíz se ponen frijoles, pero allá la cuidamos porque Acuérdesse sin ese líquido Nosotros somos inútiles</p> <p>¿Tienen otros medios para abastecerse de agua potable en temporada de sequía? mire cuando no hayamos más para dónde yo consigo un caballo y vamos por allá a un ojo de agua que está bien abajo como a medio kilómetro.</p>	<p>¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón? sí porque va ya hay gente que vaya de la escuela para allá hay como tres caseríos más esa gente tienen broqueles, pero dicen que no toman agua porque tiene microbios no la ocupan casi Pues solo para el oficio nomás para tomar creo que se rebuscan ellos también</p> <p>¿A qué factores se debe la escasez del agua? Pues nos afecta porque vamos lejos a recogerlo pues Supuestamente porque los ojos de agua no dan abasto</p> <p>¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema? hay que ir a esperar ah no si tenemos a La pipa en el verano nos llenamos del agua para el día, pero si no hay que ir a buscar</p> <p>¿la escasez del agua se produce por el alto consumo que hace la población? mire el problema es que aquí el agua aquí es poca porque a veces tiembla cuando tiembla el agua se pone chele y los ojos de agua se apocan y ese es el problema que tenemos aquí porque en el verano aquí tiembla</p>	<p>¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastecen está contaminada? Mire no esa agüita no esa agüita es buena agua</p> <p>¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo? Sí, cuando el agua se consciente que está algo malita estos le echan cloro</p>	<p>¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable? pues afecta por el motivo que cómo le digo no haya Cómo hacer porque no hay agua nos sentimos afectados por qué más en el verano Qué es crítico porque hay veces que hasta los ojos de agua donde lavan las mujeres se secan se acaban pues hay gente que se viene con el huacal lleno de ropa porque no hay agua</p> <p>¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua? posible que sí porque sin el agua Usted sabe que no se hace nada</p> <p>¿Para actividades de aseo personal tienen algún lugar para desplazarse o hacen uso del agua almacenada en el hogar? no ahí los vamos bien para tihuapa o para una quebrada.</p> <p>¿Para la preparación de alimentos utilizan agua extraída de algún lugar en específico? sí porque como le repito vamos a buscar el agua más afuerita ya está 4 pichingas 8 pichingas las vamos a llenar y esa es la que consumimos para los alimentos</p> <p>¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar? a nombre fuera una bendición si un día se llegara eso porque tendríamos el agua en la casa pagaríamos Pero sabemos que estamos seguros con el agua está la procuráramos como quien dice asear bien el agua los lugares donde has hecho lo suficiente</p>	<p>¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía? Ahí estamos algo jodidos Pues sí porque no está puntual el agua pues que estuviera cada 15 día sabemos que ya es puntual 2 barriladas de agua y 15 pichingadas de agua aguanta, pero no Claro tienen que estar de acuerdo con la gente que no tiene agua pues estar puntual más en el verano Qué es poquito el agua</p> <p>¿Tienen ustedes Conocimiento si existen fallas en la distribución del agua, de que tipo son? ahí ya con el agua ya con el agua estaría hasta más aseadas las casas los platos donde uno come tiene que estar un poco más aseado pues porque hay veces porque no hay agua uno a veces ni las manos se lava quizás</p> <p>¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable? el año pasado yo anduve ahí en ese porque yo estaba en esa directiva y un comité del agua yo estaba ahí en eso que vi yo que solo con mentiras y mentiras me sali ya hoy no bueno hace poco hace como un mes o dos meses nos dijo un muchacho un regidor de la alcaldía que ellos estaban solucionando ese problema del agua para ver si lo podían poner Pero nos dijeron en una reunión que teníamos religiosa de que ellos han hecho reuniones sobre eso no han hecho nada Solo comentó el que estaban haciendo posible a ver si podían poner el agua</p> <p>¿la comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua? si nosotros nos hemos rebuscado De todas maneras vimos proyecto todito este canto lo caminamos y hasta mechas pusimos y a las horas de las horas nadie se fue y no volvieron</p> <p>¿Conocen ustedes si existen Políticas o Reglamentos para administrar el servicio del agua en el Cantón? posible fíjese solo políticas Sí porque durante no haya políticas la agua no la mientan No nadie se acerca Mira va Mira esta reunión del agua nadie se acerca Solo cuando hay elecciones</p>	<p>¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona? puede ser por las adescos los presidentes no sé Bueno si se movieron posible pudiéramos tener el agua, pero como los presidentes.</p> <p>¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para mejorar el servicio del agua en el Cantón? pues tenemos que rebuscarnos buscar a ver dónde podemos encontrar a alguien que nos pueda ayudar como adesco pues tocar puntos dónde a dónde se puede sacar un proyecto más que todo salir a ver dónde se puede porque tocando puertas es cómo se consigue, pero si no se tocan demás</p> <p>¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua? pues cuidar el agua en dado caso pusieran el agua cuidarla estar atentos con el pago del agua para que estemos con agüita si no estamos atentos con el pago de agua se puede perder el acceso de agua</p> <p>¿considera que con un acceso más adecuado al agua potable mejoraría las condiciones de vida de las familias, en que aspectos? así sí hombre pues sí estamos hablando Ya de enfermedades porque Imagínese ya con agua uno en la casa pues uno trataría la manera de tener el agua como quien dice curada para que no haya parásitos no haya suciedades pues en el agua más que todo</p> <p>¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua potable? una caída qué sé yo lo que le puede pasar a uno en el camino porque aquí madrugamos como Le repito a las 3 de la mañana en el verano Aquí anda la gente con las bestias mire para arriba y para abajo más que todo en este caserío</p>

Fuente: Elaboración propia por estudiantes egresados de la Licenciatura en Trabajo Social en proceso de grado para la propuesta de proyecto "Construyendo la base de un derecho para las familias".

ANEXO N° 3

3. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN

3.1 GUÍA DE ENTREVISTA PARA INFORMATES CLAVE.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



ENTREVISTA A LA COMUNIDAD SANTIAGO BATRES

Objetivo: Recopilar información referente a la escasez de agua potable en el cantón Santiago Batres y el impacto que tiene en las familias.

INDICACIONES:

- ENTREVISTA DIRIGIDA A JEFES DE HOGAR Y AMAS DE CASA DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.
- SERA OBJETO DE GRABACIÓN

FECHA DE ENTREVISTA: ____/____/____

HORA DE ENTREVISTA: _____

LUGAR DE LA ENTREVISTA: _____

NOMBRE DEL/LA ENTREVISTADORA: _____

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Edad: _____

Cargo en el hogar: _____

Profesión u oficio: _____

Cuantos miembros hay en el hogar: _____

CATEGORÍAS

ACCESO AL AGUA

1. ¿Cuenta el Municipio con su propia fuente agua?
2. ¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población?
3. ¿Todas las familias u hogares son abastecidos de agua por igual
- 4 ¿Cómo se abastecerse de agua en el hogar?
- 5 ¿Cuenta con acceso al agua todos los días?
- 6 ¿Qué utilidad le dan agua en su hogar o familia?
- 7 ¿Qué actividades productivas realizan en el hogar o familia que implica el uso del agua?
- 8 ¿Tienen otros medios para abastecerse de agua potable en temporada de sequía?

ESCASEZ DE AGUA

9. ¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón?
10. ¿En qué época del año escasea más el agua?
11. ¿A qué factores se debe la escasez del agua?
12. ¿Existe racionamiento del agua en la comunidad?
13. ¿Existe insuficiencia de recursos hídricos en el Municipio?
14. ¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema?
15. ¿Qué tipos de apoyo brinda la administración municipal en algún momento de escasez de agua?
- 16 ¿Ante la escasez del agua potable buscan alguna manera de almacenar el agua?
- 17 ¿la escasez del agua se produce por el alto consumo que hace la población?
18. ¿Ante la escasez o falta de agua recogen ustedes Agua lluvia?

CALIDAD DEL AGUA

19. ¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastecen está contaminada?
20. ¿Sabe si han realizado investigaciones microbiológicas al agua que abastece al cantón?
- 21 ¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo?

IMPACTO FALTA O ESCASEZ AGUA

- 22 ¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable?

- 23 ¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua?
- 24 ¿En su familia han tenido algún problema de salud a causa de la mala calidad del agua que consumen?
- 25 ¿Qué medidas toman las familias ante la escasez o falta de agua para realizar su aseo personal y doméstico en su hogar?
- 26 ¿Para actividades de aseo personal tienen algún lugar para desplazarse o hacen uso del agua almacenada en el hogar?
- 27 ¿Para la preparación de alimentos utilizan agua extraída de algún lugar en específico?
- 28 ¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar?

GESTION O ADMINISTRACIÓN

- 29. ¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía?
- 30 ¿Tienen ustedes Conocimiento si existen fallas en la distribución del agua, de que tipo son?
- 31 ¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable?
- 32 ¿Conoce si la ADESCO de la zona ha realizado gestiones en beneficio de abastecerse de agua potable?
- 33 ¿Sabe si a la comunidad se han acercado ONG para conocer sobre la situación de escasez del agua potable?
- 34 ¿Estaría usted dispuesto a participar en reuniones para llegar a acuerdos y que se conozca más sobre la problemática del agua y poder encontrarle solución al problema?
- 35 ¿la comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua?
- 36 ¿Conocen ustedes si existen Políticas o Reglamentos para administrar el servicio del agua en el Cantón

PERCEPCIÓN

- 37 ¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona?
- 38 ¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para mejorar el servicio del agua en el Cantón?
- 39 ¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para minimizar las enfermedades por la mala calidad del agua potable?
- 40 ¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua?

- 41 ¿Cree Usted Que privatizando el agua se mejorara la Administración y su servicio?
- 42 ¿considera que con un acceso más adecuado al agua potable mejoraría las condiciones de vida de las familias, en que aspectos?
- 43 ¿Considera que la escasez de agua potable limita la mejora de las condiciones de vida de las familias?
- 44 ¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua

ANEXO N.º 3

3.2 GUIA DE OBSERVACIÓN



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”**



Escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021.

Objetivo: Analizar las condiciones ambientales relacionadas a la escasez del agua potable en el canton Santiago Batres que permitan conocer el impacto a traves de la condiciones de viviendas, mantenimiento del tanque de abastecimiento, entre otros elementos de incidencia.

Fecha: _____

Guia de observacion				Comentarios/ Observaciones	
		Bueno	Regular		Malo
1	Acceso a la comunidad				
2	Respuesta de la comunidad frente a la presentacion de la investigacion				
3	Condiciones externas del tanque de agua				
4	Condiciones de lavaderos comunitario				
5	Visita de pipa de agua al canton en visita				
6	Distancia de las viviendas hacia el tanque de agua y lavaderos publicos				
7	Presencia de proyectos anteriormente ejecutados por instituciones (estructuras fisicas)				

Fuente: Elaborado por estudiantes de Trabajo Social, jomalización de investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2021, fecha 25/ mayo/ 2021

BIBLIOGRAFÍA

LIBROS

RUIZ OLABUÈNAGA, JOSE IGNACIO, (1989) “La Descodificación de la vida cotidiana, Métodos de Investigación Social Cualitativa”, Bilbao España, Universidad de Deusto.

ANDRÉS MCKINLEY, (2018) “La Crisis hídrica en El Salvador: hechos y retos” El Salvador, Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” editores.

PÁGINAS WEB

1. NATIONAL GEOGRAPHIC (Noviembre 2018). “La crisis del agua en El Salvador”. El Salvador: Heather Gies. Recuperado de: <https://www.nationalgeographicla.com/agua/2018/11/crisis-agua-el-salvador>
2. Dirección general de Estadísticas y Censos (2019). “Encuesta de Hogares con Propósitos Múltiples”. El Salvador: Ministerio de Economía. <http://www.digestyc.gob.sv/index.php/temas/des/ehpm.html>
3. Instituto Universitario de Investigación Pública (2020).” La población salvadoreña opina sobre el derecho humano al agua”. El Salvador: Ludop-Universidad Centroamericana “José Simeón Cañas” (UCA). Rescatado de: <https://n9.cl/y14gb>
4. Informe de Calidad de Agua de los Ríos en El Salvador. elaborado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, presentado en el <https://cidoc.marn.gob.sv/documentos/informe-de-calidad-de-agua-de-los-rios-de-el-salvador-ano-2020/>
5. Tutela de Derechos Humanos del Arzobispado de San Salvador. “SITUACIÓN ACTUAL DEL AGUA EN EL SALVADOR”. El Salvador: Tutela de Derechos Humanos. rescatado de: <http://tuteladh.org/sitioweb/situacion-actual-del-agua-en-el-salvador/>

6. Revista Culturel (Junio 2020) Resumen Ambiental Nacional (RAN) “Los Salvadoreños y el Medio Ambiente”. Rescatado de: [Los salvadoreños y el medio ambiente – Revista Culturel](#)
7. Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA) (noviembre 2021). “Causas de la escasez de agua”. BBVA Rescatado de: <https://www.bbva.com/es/sostenibilidad/causas-de-la-escasez-de-agua/>
8. Tarifas por los Servicios de Acueductos, Alcantarillados y otros que presta – ANDA. <https://www.anda.gob.sv/>
9. Arguello, Roberto Arturo (MARN). (Octubre 2018) Vulnerabilidad de los Sistemas de Abastecimiento de Agua Potable y Saneamiento en Áreas Rurales de El Salvador. OMS/OPS El Salvador. Rescatado de: [Vulnerabilidad de los sistemas de abastecimiento de agua potable y saneamiento en áreas rurales de El Salvador | CIDOC Virtual \(marn.gob.sv\)](#)
10. ACNUR La agencia de la ONU para los refugiados (Febrero 2019). “Escasez de agua en el mundo: causas y consecuencias”. España: ACNUR Comité Español. Rescatado de: <https://n9.cl/t0g3>
11. International Chair for advanced studies on hydration (2016). “Deshidratación Humana”. España: International Chair for advanced studies on hydration. Rescatado de: <https://cieah.ulpgc.es/es/hidratacion-humana/deshidratacion>
12. Nestlé Health Science (2021). “Consecuencias de la deshidratación”. España: Nestlé Health Science. Rescatado de: <https://n9.cl/zn7x6>
13. Organización Mundial de la Salud (Junio 2019). “Servicios de suministro de agua potable”. Rescatado de: <https://n9.cl/xyeyj>
14. Earthgonomic MéxicoA.C (marzo 2018). México: Biodiversidad de México, rescatado de: <http://earthgonomic.com/noticias/los-efectos-de-consumir-agua-contaminada/>
15. Organización Mundial de la Salud (Junio 2019). Publicación de la OMS y el UNICEF. Rescatado de: <https://n9.cl/xyeyj>

16. Facultad de Ingeniería Perú (Junio 2020). “Efectos Sociales del Desabastecimiento en Agua Potable y Saneamiento Básico”. Lima: Gonzales Machaca y Vallejos requejos. rescatado de: <https://n9.cl/hpv0z>
17. UNESCO (2005). “Abordar la escasez y la calidad del agua”. UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/garantizar-suministro-agua/hidrologia/escasez-calidad>
18. Banco Mundial (Marzo 2016). “La escasez de agua provocada por el clima podría afectar en hasta un 6 % la tasa de crecimiento económico”. Ciudad de Washington: Banco Mundial. Recuperado de: <https://n9.cl/f9ge1>
19. Global health and Education Foundation (2010). “El agua potable apta para el consumo esencial ¿porque existe un problema?”. National Academy of Sciences: Global health and Education Foundation. rescatado de: <https://www.koshland-science-museum.org/water/html/es/Overview/Why-Is-There-a-Problem.html>
20. Naciones Unidas (marzo 2021). “El agua es la base de la vida, pero está fuera del alcance de 2000 millones de personas”. Asuntos Económicos: Naciones Unidas. Rescatado de: <https://news.un.org/es/story/2021/03/1489832>
21. El faro (2019). “En 2021 estaremos en una situación precaria de agua”. El Salvador: El faro. Recuperado de: <https://n9.cl/56bd8>
22. El independiente (octubre 2021). “En El Salvador hay un grave déficit habitacional” El Salvador. Recuperado de: <https://www.elindependiente.sv/2021/12/01/deficit-fiscal-salvadoreno-permanece-demasiado-elevado/>
23. WaterAid (2018). “El Déficit Hídrico, estado mundial del agua”. Rescatado de: <https://www.iagua.es/blogs/pablo-gonzalez-cebrian/cuales-son-consecuencias-falta-acceso-al-agua>

TESIS DE GRADO

Alvarenga Alfaro, Avelar Ayala, Argueta. (2012). Tesis de grado. "Deficiencias del sistema de organización social en desastres sociales, propuesta de planificación participativa en zona uno del distrito cinco, San Salvador". Universidad de El Salvador. San Salvador

SEGUNDA PARTE
INSTRUMENTOS DE LA PLANIFICACIÓN DEL PROCESO DE GRADO,
2022

- 1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2022**
- 2. PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021.**
- 3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR**

1. PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, 2022

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



PLAN DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2021

PRESENTADO POR:

CARNÈ

**MARTINEZ RIVAS STEPHANIE GABRIELA
MUNGUÍA HERNÁNDEZ PAOLA DANIELA**

**MR15077
MH16012**

PLANIFICACIÓN ELABORADA POR ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, PARA LA UNIDAD DE PROCESOS DE GRADO CICLO I-II 2021

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
DOCENTE ASESOR/A**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**MAYO 2021
CIUDAD UNIVERSITARIA DR. FABIO CASTILLO, SAN SALVADOR EL SALVAD**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	260
1.DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	261
1.1.ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO	261
1.1.1. MODALIDAD DE TRABAJO DEL PROCESO DE GRADO	261
1.1.2 ETAPAS Y SUS COMPONENTES DEL PROCESO DE GRADO	262
1.1.3 PERSONAL RESPONSABLE Y FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE GRADO.	263
1.1.4 TIEMPO DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE GRADO	265
1.1.5 INSTRUMENTOS NORMATIVOS Y SUS OBJETIVOS DEL PROCESO DE GRADO	266
1.1.6 PRODUCTOS A ELABORAR Y SU CONTENIDO EN EL PROCESO DE GRADO	267
1.2 SOBRE EL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO	268
1.2.1 TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	268
1.2. ENUNCIADO DE LA PROBLEMÁTICA DE ESTUDIO	269
1.2.3 TIPO Y NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN	269
1.2.4 EL MÉTODO DE LA INVESTIGACIÓN	269
1.2.5 LAS TÉCNICAS DE LA INVESTIGACIÓN	270
1.2.6 EL TIEMPO Y EL PROCESO DEL OBJETO DE ESTUDIO	270
2.OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	271
2.1.OBJETIVOS GENERALES	271
2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	271
3. ACTIVIDADES Y METAS	273
3.1.ACTIVIDADES	273
3.2. METAS	274

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN	276
5. POLITICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN	280
5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.	280
5.2 POLÍTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN.	281
6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO	283
ANEXOS	287
RELACIONES DE OBJETIVOS GENERALES CON ESPECIFICOS Y ACTIVIDADES Y METAS DEL DESARROLLO DEL PROCESO DE GRADO DEL 2021	288
PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2021	289
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGÚN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2021	290
CUADRO CONTROL DE ASISTENCIAS A ASESORIAS DEL SUBGRUPO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO	291
CRITERIOS PARA EVALUAR: AUTOEVALUACIÓN Y HETEROEVALUACION	292
CUADRO DE REPORTE DE EVALUACIONES DEL DOCENTE ASESOR DE LAS ETAPAS UNO Y DOS Y DE JURADO CALIFICADOR ETAPA TRES DE LA INVESTIGACIÓN DEL PROCESO DE GRADO, CICLO I y II 2021	293

INTRODUCCIÓN

La planificación elaborada por un grupo de dos estudiantes egresadas de la Escuela de Ciencias Sociales “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, de la Universidad de El Salvador, inscritos en el proceso de grado del ciclo I-II del 2021, como uno de los requisitos del “Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

La planificación se titula: Plan de Trabajo en Proceso de Grado 2021, donde se journaliza las actividades que se realizaran durante la investigación denominada: Escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021

El objetivo es determinar las etapas y fases durante todo el proceso de grado de inicio y finalización para culminar con la presentación la investigación, y así lograr los objetivos y metas. Además, la importancia de esta planificación es como instrumento técnico-administrativo que guiara el proceso de grado sobre la temática seleccionada en esta investigación.

El contenido de este documento comprende lo siguiente: 1. Descripción del Proceso de Grado; 2. Objetivos Generales y Específicos se pretende establecer el propósito de la investigación; 3 Actividades Y Metas, que son acciones específicas que se desarrollaran en el proceso de la investigación; 4 Estrategias de Trabajo que contribuyen al logro de las actividades; 5 Políticas institucionales y de grupo que rigen el proceso de la investigación y del equipo; 6 Recursos humanos, materiales, financieros y de tiempo, el cual funciona como un método de administración de recursos y tiempo en el periodo de la investigación; 7 Mecanismo de control, seguimiento y evaluación.

La metodología utilizada en la elaboración del presente documento fue: los reglamento que rigen el Proceso de Graduación e Instructivo que rigen el proceso de grado, Planteamiento Metodológico y Asesoría del docente asesor.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1. ORGANIZACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1.1. Modalidad de Trabajo del Proceso de Grado

Según el art. 195 del Reglamento de Gestión Administrativo-Académico de la Universidad de El Salvador El proceso de grado se caracteriza por ser el conjunto de actividades académicas desarrolladas por las estudiantes egresadas con las asesorías a cargo de un docente, asesor metodológico o profesional asesor de la carrera especializado en el área de la temática planteada.

El proceso tendrá su punto de inicio desde la inscripción y finalizará con la presentación de la investigación a un jurado calificador. Art. 7 del Reglamento Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades.

El docente asesor será nombrado por la Junta directiva de la Facultad, respondiendo acorde a la investigación a desarrollar y a las exigencias que presente la misma, a propuesta del coordinador de procesos de graduación y el jefe de la unidad académica correspondiente. Como asesor es el responsable de evaluar el proceso de las etapas de planificación y ejecución.

Para la modalidad establecida, y en base al artículo 193 del Reglamento de Gestión Administrativo-Académico de la Universidad de El Salvador, la modalidad seleccionada se realizará de manera colectiva, en un subgrupo de dos participantes.

1.1.2 ETAPAS Y SUS COMPONENTES DEL PROCESO DE GRADO.

Etapa I: Planificación del Trabajo de Grado: Consiste en el diseño del Perfil de investigación, Plan de trabajo y Plan de acción.

En esta etapa se realiza la organización logística de los grupos de investigación y el docente asesor. También, se realiza la planificación y sistematización teórica del trabajo a desarrollar en campo, comprenderá un periodo de seis semanas, desde la tercera semana de marzo a la cuarta de abril del 2021 por medio de esto se obtendrá los productos: **Perfil de la Investigación, Plan de Trabajo y protocolo de la investigación.**

Etapa II: Ejecución o desarrollo de las diferentes modalidades del trabajo de grado, producto obtenido:

Dentro de este proceso de ejecución se desarrollan los lineamientos establecidos en la etapa I del proceso de planificación: Perfil de investigación, plan de trabajo y protocolo de investigación; a partir de ello se desarrollará la investigación basada en los hechos actuales del lugar de estudio. La información recabada ser llevará a un proceso de análisis y selección basado en categorías de análisis, control de elementos espurios y triangulación de la información recolectada, lo cual permitirá finalizar con la elaboración de un informe, el cual será sometido a evaluación por parte de las autoridades competentes. Comprenderá un periodo de once semanas, desde la primera semana de mayo a la tercera de julio del 2021. El producto que se espera obtener es: **Documento o informe final de la Investigación**

Etapa III: presentación y evaluación pública.

En esta etapa del proceso se lleva a cabo la presentación de los resultados de la investigación de forma oral donde se defenderá su contenido, la cual será sometida a críticas y observaciones, que serán posteriormente integradas al informe final. Comprenderá un periodo de cuatro semanas, desde la tercera semana de agosto hasta la segunda semana de septiembre. Los productos a obtener son:

Socialización de resultados e informe final con observaciones

1.1.3 PERSONAL RESPONSABLE Y FUNCIONES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1.3.1 Coordinador del Proceso de Grado

El coordinador de los procesos de graduación debe velar por el cumplimiento del reglamento establecido de la Facultad de Ciencias y Humanidades y Universidad de El Salvador, será el responsable de la organización y planificación de los Procesos de Graduación. Las funciones a ejecutar son las siguientes:

Planificar, organizar, ejecutar y controlar las funciones administrativas que garanticen el buen desarrollo de los trabajos de graduación; Intermediar, en primera instancia, entre Docentes Asesores y estudiantes, en los problemas que se presenten en el desarrollo del trabajo de graduación; Colaborar con el Director de escuela o Jefe de Departamentos, en el nombramiento y cambios de Docentes Asesores de los trabajos de graduación; Dar seguimiento e informar de los trabajos de graduación realizados cada seis meses; Elaborar y revisar los formatos para los perfiles de temas de los trabajos de grado.

1.1.3.2 Docente Asesor de la Investigación

El docente asesor será nombrado por la Junta directiva de la Facultad de Ciencias y Humanidades, acorde a la investigación que se desarrollará en el trabajo de grado.

Sus funciones se encontrarán enfocadas en: Ser el responsable de coordinar y evaluar el trabajo de grado de todos sus componentes; depurara el tema de investigación con los estudiantes; orientar los avances de la ejecución de la investigación; Orientar técnica y metodológicamente a los estudiantes con el fin de cumplir los objetivos y alcances propuestos en el proyecto y en los productos elaborados en la fase 1 del proceso de investigación; Evaluar cada parte del proceso en la primera y segunda etapa según los formatos de evaluación aprobados por la Junta directiva; Formar parte del Tribunal Calificador; Informar sobre las inasistencias de los alumnos a las actividades programadas; Elaborar un informa cada ciclo sobre el desarrollo y avance de los trabajos de grado; informar de cualquier cambio de programación y/ o situaciones problemáticas relacionadas al Trabajo de Grado y levantar actas de la exposición final de la investigación en conjunto con el Tribunal calificador.

1.1.3.3 Estudiantes Egresados

Los estudiantes tendrán los deberes siguientes: Asistir a todas las reuniones de asesorías, respetando el horario establecido en mutuo acuerdo con los Docentes Asesores. Las reuniones deberán programarse por lo menos una vez a la semana.; Justificar en forma escrita al Docente Asesor del Trabajo de Grado, la inasistencia a las reuniones programadas; Preparar la logística para realizar la exposición y defensa del Trabajo de Grado.

1.1.3.4 Tribunal Calificador del Informe Final de la Investigación.

Estará constituido por tres miembros: el docente asesor y dos profesionales del personal académico de la Facultad con conocimientos del tema de la investigación, quienes serán propuestos por la Junta Directiva por el Coordinador General de Procesos de Grado.

Sus funciones son:

Organizarse internamente y planificar el proceso evaluativo; Efectuar la revisión individual y colectiva del documento escrito; Verificar que las correcciones, previamente consensuadas con el docente asesor hayan sido incorporadas; asistir puntualmente en la fecha establecida a la o las defensas programadas por el Coordinador General de Procesos de Graduación; Evaluar el trabajo escrito y la exposición y Levantar el acta con las notas obtenidas, remitiéndola de inmediato al Coordinador General de Procesos de Graduación

1.1.4 TIEMPO DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO DE GRADO

1.1.4.1 El Tiempo

El tiempo de la investigación comprenderá un periodo de 7 meses, inicia la cuarta semana del mes de marzo y finalizará la última semana del mes de octubre de 2021 el cual estará dividido en tres etapas.

ETAPAS DE LA INVESTIGACIÓN.

Etapa uno: Planificación de la Investigación

Comprenderá un periodo de seis semanas, desde la tercera semana de marzo a la cuarta de abril del 2021.

Etapa dos: Ejecución de la Investigación.

Comprenderá un periodo de once semanas, desde la primera semana de mayo a la tercera de julio del 2021.

Etapa tres: Presentación y evaluación de resultados de la Investigación ante el tribunal calificador.

Comprenderá un periodo de cuatro semanas, desde la tercera semana de agosto hasta la segunda semana de septiembre.

1.1.5 INSTRUMENTOS NORMATIVOS Y SUS OBJETIVOS DEL PROCESO DE GRADO

1.1.5.1 Reglamento de la Gestión Académico-Administrativa de la Universidad de El Salvador

El reglamento de la gestión académica administrativa desarrolla disposiciones para normar los reglamentos de administración gestión y organización de la Universidad de El Salvador, así mismo cuenta con las generalidades para el desarrollo de los procesos de grado en sus diversas modalidades, así como también los procedimientos que se deben realizar para el proceso de graduación de las carreras universitarias con las que cuentan las diferentes facultades.

1.1.5.2 Reglamento Específico de Proceso de Graduación de La Facultad de Ciencias y Humanidades

El reglamento tiene como objetivo normar las actividades del trabajo de grado como producto de una investigación que deberán cumplir los estudiantes de la Facultad de Ciencias y Humanidades que han alcanzado la calidad de egresados, reconocidos por el Reglamento de la Gestión Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador.

1.1.5.3 Instructivos de la Escuela de Ciencias Sociales

Es un instrumento que servirá para orientar la forma en que se tiene que encaminar el Proceso de Grado en su implementación y ejecución por parte de la Escuela de Ciencias Sociales, del cual se tomarán los artículos a los cuales se les dará cumplimiento en la realización del proceso de grado bajo la modalidad de Tesina.

1.1.5.4 Artículos de cumplimiento de los Estudiantes

Las estudiantes se registrarán por todos los instructivos y reglamentos de la normativa universitaria para el desarrollo de proceso de grado y cada uno de los informes a presentar de la investigación.

1.1.6 PRODUCTOS QUE ELABORAR Y SU CONTENIDO EN EL PROCESO DE GRADO

ETAPA I

PERFIL DE INVESTIGACIÓN

En el perfil se presenta una idea general de la situación problema que se quiere investigar el cual es presentado a un docente asesor para una revisión, en el cual también se desarrolla a manera de ideas el interés todo el proceso a realizar por el equipo de investigación.

PLAN DE TRABAJO

Es un documento en el cual se muestra toda la planificación a desarrollar en el transcurso de la investigación donde se denotan objetivos, actividades, estrategias el cual facilita la ejecución de todo el proceso debido a que también en el mismo se presentan recursos de los cuales se hará uso y una normativa o políticas para que el equipo este mejor organizado.

PROTOCOLO

Documento elaborado con la finalidad de ser una guía teórica y metodológica que comprende los elementos de interés para la investigación y pretende determinar las fases del método y las técnicas a utilizar en la investigación siendo parte del proceso de planificación.

ETAPA II

INFORME FINAL DE INVESTIGACION.

Documento donde se presentan todos los resultados obtenidos de la investigación así mismo se muestra el proyecto de manera descrita planteado para ser revisado por el docente asesor.

ETAPA III

SOCIALIZACIÓN

Actividad que se realiza de manera oral donde se exponen los resultados obtenidos en la investigación a un tribunal calificador y el cual es evaluada para realizar las observaciones pertinentes.

INFORME FINAL CON OBSERBACIONES

Documento el cual ha sido corregido con las observaciones brindadas en la socialización y documento escrito el cual es presentado como informe final.

1.2 SOBRE EL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO

1.2.1 Título de la Investigación

Se seleccionó el tema de investigación denominado:
“ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021”

1.2.2 Enunciado de la Problemática de Estudio.

La temática a investigar es la escasez del agua potable y el impacto que tiene en las familias para ello se profundizara en los métodos que utilizan para abastecerse del vital líquido y las afecciones que han tenido a nivel social, económico y de salud a causa de no contar con agua potable en su comunidad.

1.2.3 Tipo y naturaleza de la investigación

La investigación es de tipo Cualitativa y la naturaleza de carácter sociopolítico debido a que se trata de analizar por un lado los aspectos sociales relacionados con la escasez del agua, los factores que limitan su consumo humano, doméstico y su impacto en las familias, así como también, el orden político ya que tienen que ver con la gestión del servicio, su funcionamiento, administración, los elementos regulatorios y percepciones que muchas veces tienen una base política sustentadas en intereses.

1.2.4 El Método de la Investigación

Se utilizará el método inductivo de tipo cualitativo de Ignacio Ruiz Olabuénaga a través del cual se profundizará sobre la situación-problema que tienen las personas en torno a la escasez del agua potable así mismo describiendo las experiencias que conlleva el proceso.

Para lo cual también se utilizará la observación documental para conocer de manera general el contexto en torno al agua en El Salvador para que permita un mejor análisis de la situación.

1.2.5 Las Técnicas de la Investigación

Entrevista enfocada, Observación documental y Observación No participante, las técnicas que se utilizaran durante el proceso de la investigación son de carácter cualitativo para las cuales se han establecido variables para cada una de ellas.

Para el análisis de la investigación se trabajará de forma manual estableciendo variables de interés en el estudio de la problemática.

1.2.6 El tiempo y el Proceso del Objeto de Estudio

El tiempo para estudiar la temática está contemplado en la escasez del agua potable y su impacto en las familias en el año 2021.

2. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

2.1. OBJETIVOS GENERALES

Analizar la problemática de la escasez del agua potable y su impacto en las familias en el cantón Santiago Batres en el agua 2021.

Indagar y desarrollar la investigación cualitativa con base al método inductivo de tipo cualitativo con el interés de descubrir los principales efectos que ha tenido el no contar con agua potable en el Cantón Santiago Batres.

Aplicar las técnicas cualitativas para determinar los procesos de organización y recolección de la información sobre la problemática de la escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres

2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Conocer las condiciones económicas, políticas y de salud que afectan a las familias del Cantón Santiago Batres a causa de la escasez del agua potable en el año 2021

Realizar una observación directa de los actores sociales sobre el escenario y entorno de la problemática conociendo su papel en la mejora de las condiciones de vida de las familias del Cantón Santiago Batres

Compilar información a través de la observación documental y el método inductivo para el análisis de la condición de escases de agua potable y su impacto en las familias de la comunidad.

Diseñar un protocolo de la investigación aplicando las cinco fases propuestas por J.L. Ruiz Olabuénaga de la metodología inductiva cualitativa con el fin de analizar e interpretar la información sobre la escasez del agua potable y su impacto en las familias en el cantón Santiago Batres en el agua 2021.

Realizar el procesamiento y análisis de la información recolectada según el software seleccionado para ordenar las narraciones

Determinar el proceso de la comparación de la información recolectada a través de la triangulación, estableciendo los cruces correspondientes según los informantes claves seleccionados

3. ACTIVIDADES Y METAS

3.1. ACTIVIDADES

Elaboración y entrega de documento de propuesta de Perfil de tema de investigación

Asesorías programadas, reuniones con el equipo de investigación y Docente Asesor.

Presentación y Socialización de las Fases de la investigación a docente asesor.

Vistas de campo para conocer el entorno de la investigación y preparar las condiciones para su ejecución.

Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos.

Realizar gestiones y contactos con informantes claves, para crear las mejores condiciones para la realización de las entrevistas

Aplicación de técnicas cualitativa a informantes claves.

Procesamiento y análisis de información de datos obtenidos en cada técnica aplicada.

Construir los avances de los capítulos a partir de ordenar y clasificar la información recolectada, utilizar programa cualitativo y categorizar los datos, hacer los análisis y presentar la primera versión de los resultados.

Incorporar observaciones al documento final y entrega, preparar la logística de exposición y defensa de los resultados de la investigación.

Redactar el documento del Informe Final con las observaciones del tribunal, presentar los documentos a las instancias establecidas y finalizar el proceso.

3.2. METAS

Presentar el Perfil de Investigación del Proceso de Grado, en el periodo del 29 marzo al 27 de abril de 2021.

Reuniones de grupos de estudiantes en Proceso de Grado en el periodo de 1 de marzo al 08 de octubre de 2021.

Presentar al Docente Asesor los documentos de Planificación de la investigación: Plan de Trabajo y Protocolo de investigación en el periodo de 26 de mayo al 04 de junio de 2021.

Presentación de las fases de investigación del 07 de junio al 30 de septiembre 2021.

Vistas de campo para conocer el entorno de la investigación del 17 al 21 de mayo de 2021

Procesamiento y análisis de información de datos obtenidos en cada técnica aplicada del 1 al 15 de julio de 2021

Ejecutar los Protocolos en el trabajo de campo y la transcripción de avances en el periodo del 15 junio al 30 de julio de 2021.

Elaborar y entregar tres avances de los capítulos del Informe de Investigación: en el periodo del 25 de junio al 13 de agosto de 2021.

Revisar e incorporar las observaciones a los capítulos para redacción de los Informes de Investigación, en el periodo del 23 de agosto al 30 de agosto de 2021.

Realizar exposición para su evaluación del informe final de la investigación ante Jurado Calificador, el día 30 de septiembre de 2021.

Presentar los 3 Informes Finales de Investigación empastados con observaciones incorporadas en el periodo del 15 al 22 de octubre de 2021.

4. ESTRATEGIAS DE TRABAJO PARA LA INVESTIGACIÓN

4.1 ESTRATEGIAS PARA LA ORGANIZACIÓN DEL EQUIPO DE INVESTIGACIÓN.

El equipo investigador establecerá cuatro días a la semana para coordinar, ejecutar y elaborar los productos de las fases de investigación, así mismo integrar las observaciones realizadas por el docente asesor y jurado calificador.

4.2 ESTRATEGIAS PARA LA SELECCIÓN Y DETERMINACIÓN DEL TEMA-PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

Se seleccionó por la poca importancia del tema en las zonas rurales y la magnitud de las afecciones para las comunidades más vulnerables.

4.3. ESTRATEGIAS PARA LAS VISITAS DE CAMPO AL LUGAR DE LA INVESTIGACIÓN.

Se estableció contacto con personas de la comunidad para tener un mayor conocimiento de la situación actual y del entorno de estudio.

4.4 ESTRATEGIAS PARA LAS VISITAS A INSTITUCIONES VINCULADAS CON EL TEMA-PROBLEMA.

Establecer contacto con Alcaldía Municipal y EMASIC para conocer su perspectiva del problema y sus actuales intervenciones en la zona.

Establecer contacto con ADES Santa Marta para obtener información actual y verídica sobre la situación del agua en el departamento de Cabañas

4.5 ESTRATEGIAS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN E INDUCCIÓN DE LOS INFORMANTES CLAVES.

Se establecieron criterios de selección para la aplicación de los diferentes instrumentos de recolección de datos.

4.6 ESTRATEGIAS PARA LA IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN ESCRITAS.

Obtener información de las instituciones vinculadas a la problemática.

Obtener información de general de la situación actual del agua en el país. Parte de la información ha sido sugerida por el docente asesor.

4.7 ESTRATEGIAS PARA LA PROFUNDIZACIÓN EN EL CONOCIMIENTO DEL TEMA PROBLEMA.

Se cuenta con libre acceso a la comunidad para el estudio para obtener información inmediata y certera del entorno.

Se cuenta con los medios digitales y tecnológicos para obtener información sobre la situación actual del agua.

Se tiene acceso a la información otorgada por las instituciones que intervienen en la problemática de la zona

4.8 ESTRATEGIAS PARA LA DE LA ELABORACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÚN FUENTES.

Se cuenta con la experiencia de elaboración de instrumentos de recolección de datos por investigaciones previamente ejecutadas, y en adición la orientación del docente asesor.

Los instrumentos elaborados se someterán a revisión por el docente asesor para su posterior aprobación.

4.9 ESTRATEGIAS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN SEGÙN TÉCNICAS.

Entrevista enfocada, se aplicará a Amas de casa, jefes de hogar y representantes de instituciones locales.

Observación No Participante, dirigida a través de una guía de observación a la comunidad, donde se analizarán los diferentes medios para la obtención de agua potable.

Observación Documental, Revisión y análisis de información publicadas en libros, revistas, conferencias entre otros, que permitan tener una investigación más enriquecedora.

4.10 ESTRATEGIAS PARA EL PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN RECOLECTADA.

Se transcribirá de manera completa las entrevistas, y se respetará la confidencialidad de las personas entrevistadas.

Se realizará un proceso de depuración de información en bases base a las categorías para obtener un análisis más certero de la situación actual.

4.11 ESTRATEGIAS PARA EL ANÁLISIS (INTERPRETACIÓN) DE LA INFORMACIÓN SISTEMATIZADA.

Se analizará a través de la triangulación

4.12 ESTRATEGIAS PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS DOCUMENTOS ESCRITOS.

Revisión de los documentos por parte del equipo investigador y el docente asesor.

4.13 ESTRATEGIAS PARA LA EXPOSICIÓN ORAL DE LOS DOCUMENTOS ELABORADOS EN EL PROCESO DE GRADO.

Defender con fundamentación teórica las fases de la investigación y el informe final de forma oral (virtual o presencial)

4.14 ESTRATEGIAS PARA LA PRESENTACIÓN DEL INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN

Revisión por detallada del documento final por parte del docente asesor y el equipo investigador.

5 POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN

5.1 POLÍTICAS INSTITUCIONALES UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

La realización de la investigación en el Proceso de Grado es orientada por el Reglamento de la Gestión –Académica Administrativa de la Universidad de El Salvador, el Específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades y los Instructivos de la Escuela de Ciencias Sociales.

Realizar la investigación conforme las especialidades de las carreras que administra la Escuela de Ciencias Sociales.

La investigación a realizar tiene que tener un carácter científico con sus peculiaridades retóricas y metodológicas.

La investigación a realizar tiene que contribuir con su aporte a la transformación de la sociedad salvadoreña.

La redacción y estructuración de los documentos según etapas del Proceso de Grado se realizarán de acuerdo a los instructivos y formatos de la Escuela de Ciencias Sociales.

Los resultados de la investigación serán plasmados en un documento denominado Informe Final de la Investigación.

El Informe Final de la Investigación aprobado se deberá entregar en tres copias impresas en original, con sus respectivos formatos digitales, la Biblioteca Central de la Universidad, la Biblioteca de la Facultad de Ciencias y Humanidades y Centro de documentación de la Escuela de Ciencias Sociales.

La Universidad de El Salvador le corresponden los Derechos de Autor de los resultados de la investigación.

El tipo de investigación que se realice tiene que tener un nivel de profundidad, complejidad ya que se tiene que abordar con un Método específico.

La no asistencia a las asesorías y el no cumplimiento con la programación del cronograma de actividades durante un mes se considerará como abandono del Proceso de Grado.

5.2 POLÌTICAS DEL GRUPO DE INVESTIGACIÒN.

Se deberá cumplir con la Normativa Universitaria existente para el desarrollo de la investigación en el Proceso de Grado.

El Grupo de Investigación deberá asistir regularmente a sus asesorías programadas con el docente Asesor.

El Grupo de Investigación deberá cumplir con la programación de las actividades presentadas y aprobadas según cronograma.

Sera de carácter obligatorio la incorporación a los documentos redactados, las observaciones realizadas por el Docente Asesor, el Jurado Calificador y el Coordinador de los Proceso de Grado.

El grupo de Investigación deberá cumplir con las normas, criterios y formatos según las guías e instructivos para la presentación de los documentos.

Las integrantes del subgrupo de investigación tienen que asistir en forma sistemática a sus reuniones programadas.

El cumplimiento de las tareas, la responsabilidad y la calidad de sus aportes serán objeto de una autoevaluación y heteroevaluación.

Se practicará entre los integrantes del subgrupo de investigación el respeto y la búsqueda del consenso en cuanto a la diversidad de opiniones vertidas.

El Grupo de Investigación deberá cumplir con la planificación presentada y aprobada por la Unidad de Procesos de Grado de la Escuela de Ciencias Sociales...

Las estudiantes egresadas en el proceso de investigación deberán tener un acercamiento según la planificación con el Docente Asesor.

El grupo de Investigación presentará los documentos de planificación en las fechas establecidas.

Las investigadoras presentarán el documento final de la investigación de acuerdo a las normas y criterios según los Reglamentos e instructivos mencionados.

6. RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TIEMPO.

6.1 RECURSOS HUMANOS.

El recurso humano con el que cuenta la investigación es: dos estudiantes egresadas que integran el subgrupo de investigación, un docente asesor y coordinador de proceso de grado, dos docentes integrantes de jurado calificador, un profesional experto en la temática, cuatro representantes de instituciones locales y cuatro jefes de hogar y amas de casa que sufren de manera directa los escases del agua potable siendo un total de catorce personas.

6.2 RECURSOS MATERIALES

6.2.1. Recursos de Equipo

Durante el desarrollo del proceso de grado se contará con equipo tecnológico el cual se desglosa en: dos laptops, dos USB, dos teléfonos celulares, una impresora, cuatro cartuchos de tinta, un proyector.

6.2.2. Recursos de Papelería

Dos resmas de páginas de papel bon, bolígrafos, lápices, dos agendas, tres CD's y tres estuches para CD's, cuatro marcadores, Fastener, Folders.

6.2.3. Recurso de Servicios.

Los servicios a solicitar para la investigación serán: veinticuatro fotocopias, quinientas impresiones, tres anillados y tres empastados.

6.2.4 Otros recursos

El equipo de investigación costeará las visitas a la comunidad y a las instituciones locales requeridas, viajes para reuniones de subgrupo y asesorías con docente, alimentación y paquetes de internet.

6.3 RECURSOS FINANCIEROS

Para la realización de la investigación en el proceso de grado los recursos con los que contarán son: recursos humanos \$ 0.00, Equipo \$1865.00, materiales \$28.00. Servicios \$ 42.50 otros gastos \$705.00, y total general de egresos \$ 2640.50

6.4 RECURSO TIEMPO.

El tiempo de inversión requerido en el proceso se divide de la siguiente manera:

Etapa uno de la planificación de la investigación, cuenta con una duración de cuatro meses, iniciando el primero de marzo y finalizando el 30 de junio del 2021.

Etapa dos de la ejecución de la investigación, cuenta con una duración de dos meses, dando inicio el primero de julio y finalizando el 31 de agosto de 2021.

Etapa tres de la presentación, exposición y evaluación del Informe Final de la Investigación, cuenta con una duración del primero de septiembre al 15 de octubre de 2021

7. MECANISMOS DE CONTROL, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

7.1 CONTROL

El control que se llevará en el proceso de grado será por medio de una lista de asistencia para las asesorías con el docente asesor para monitorear la entrega de documentos y el avance de los mismos y la responsabilidad del subgrupo de investigación. Los documentos se entregarán por medio del correo electrónico institucional al docente asesor para posteriormente incorporar las observaciones que se realicen y se mantendrá un control de asistencia de las reuniones que se realicen para elaborar cada uno de los productos.

7.2 SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES

El Docente Asesor realizara un seguimiento a la programación presentada en el cronograma con respecto a las fechas asignadas a cada etapa y a sus actividades, para conocer cumplimiento de las tareas y de los resultados logrados en el tiempo establecido, según los objetivos planteados en el Plan de Trabajo y los específicos a investigar elaborados en el Protocolo, para tomar en cuenta aspectos relevantes que contribuyan a enriquecer la investigación.

7.3 EVALUACIÓN FORMATIVA

Se destacarán aspectos relacionados a la responsabilidad, aportes, puntualidad, trabajo en equipo entre otros, en relación a la elaboración de los documentos de acuerdo al uso de las técnicas de presentación exigidas por la Universidad de El Salvador, la Facultad de Ciencias y Humanidades y la Escuela de Ciencias Sociales.

7.4 EVALUACIÓN SUMATIVA

La Evaluación Sumativa del Proceso de Grado se realiza con base a las actividades que se desarrollan en las tres etapas de la investigación, y dicho trabajo se aprueba con una calificación de 6.0, de acuerdo a la

sumatoria obtenidas en cada una de las etapas. Destacar que la etapa número I de la Planificación y la II de la Ejecución, su evaluación es responsabilidad del Docente Asesor y la etapa III de la presentación, exposición evaluación del informe final de la investigación es responsabilidad del Jurado Calificador; para tal efecto la Escuela de Ciencias Sociales a determinado el siguiente sistema de evaluación Sumativa:

- La Planificación que corresponde a un 20%. Plan, Protocolo, Diseño o Proyecto de Investigación.
- Los Avances de Informes planificación que equivale a un 15%
- Exposiciones parciales de avances de capítulos del estudio con un 15%
- Exposiciones de temáticas o ponencias con un 10%
- La Asistencia a las reuniones grupales (alumnas y Docente Asesor) que se planifiquen con un 10%.

Todas estas actividades hacen un promedio del 70%. Evaluado por el Docente Asesor.

- La **Presentación Y Exposición Final** del informe final de la investigación de los resultados de la investigación con un 20%
- Contenido del Documento “**Informe Final de Investigación**” con un 10%.
- Estas actividades hacen el promedio del 30%. Calificadas por un Tribunal Calificador.

ANEXOS

1. MATRIZ DE RELACIONES ENTRE OBJETIVOS, ACTIVIDADES Y METAS DEL PROCESO DE GRADO.
2. PRESUPUESTO PARA LA INVESTIGACIÓN 2021.
3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO 2021.
4. CUADRO CONTROL ASISTENCIA ESTUDIANTES ASESORIAS.
5. CRITERIOS Y FORMATO PARA LA EVALUACIÓN FORMATIVA.
6. SISTEMA DE EVALUACIÓN SUMATIVA DE LA INVESTIGACIÓN EN EL PROCESO DE GRADO.

**ANEXO N° 1
MATRIZ N° 1**

RELACIONES DE OBJETIVOS GENERALES CON ESPECIFICOS Y ACTIVIDADES Y METAS DEL DESARROLLO DEL PROCESO DE GRADO DEL 2021

OBJETIVOS GENERALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES	METAS	FUENTE DE VERIFICACIÓN	
Analizar la problemática de la escasez del agua potable y su impacto en las familias en el cantón Santiago Batres en el 2021	Conocer las condiciones económicas, políticas y de salud que afectan a las familias del cantón Santiago Batres a causa de la escasez del agua potable en el año 2021	Elaboración y entrega de perfil de investigación	Perfil de investigación del 29 de marzo al 27 de abril del 2021	Documento de Perfil de investigación	
		Asesorías programadas y reuniones del equipo de investigación	Plan de Trabajo y Protocolo en el periodo del 26 de mayo al 04 de junio del 2021	Documentos de Plan de trabajo y Protocolo de Investigación	
	Realizar una observación directa de los actores sociales sobre el escenario y entorno de la problemática conociendo su papel en la mejora de las condiciones de vida de las familias del Cantón Santiago Batres		Reuniones de estudiantes en el periodo del 1 de marzo al 08 de octubre del 2021	Reuniones de estudiantes en el periodo del 1 de marzo al 08 de octubre del 2021	Listas de asistencia de equipo de investigación y de asesorías
			Visitas de campo para conocer el entorno del 17 al 21 de mayo del 2021	Visitas de campo para conocer el entorno del 17 al 21 de mayo del 2021	Registro fotográfico
			Presentación y socialización de las fases de la investigación	Presentación de fases de investigación del 07 de junio al 30 de septiembre del 2021	Documentos escritos y grabación de las socializaciones de las fases
			Elaborar y entregar avances de los capítulos del 25 de junio al 13 de agosto del 2021	Elaborar y entregar avances de los capítulos del 25 de junio al 13 de agosto del 2021	
Indagar y desarrollar la investigación cualitativa con base al Método Inductivo de Tipo Cualitativo con el interés de descubrir los principales efectos que ha tenido el no contar con agua potable en el cantón Santiago Batres	Compilar información a través de la observación documental y el método inductivo para el análisis de la condición de escasez de agua potable y su impacto en las familias de la comunidad	Gestiones con informantes claves	Ejecutar los protocolos en el trabajo de campo del 15 de junio al 30 de julio	Registro Fotográfico	
		Ordenar y clasificar la información recolectada		Transcripción de entrevistas de informantes claves	
		Categorizar los datos y hacer análisis		Registro Fotográfico	
	Diseñar un protocolo de la investigación aplicando las cinco fases propuestas por J.L. Ruiz Olabuénaga de la Metodología Inductiva Cualitativa con el fin de analizar e interpretar la información sobre la escasez del agua potable y su impacto en las familias en el Cantón Santiago Batres en el 2021.		Construir los avances de los capítulos	Incorporar observaciones a los capítulos del 23 de agosto al 30 de agosto del 2021	Capítulos redactados
			Exposición y defensa de resultados	Realizar exposición ante el Jurado Calificador el 30 de septiembre de 2021	Informe final y grabación de defensa final
			Incorporar observaciones al documento final	Presentar los tres informes finales empastados con observaciones incorporadas del 15 al 22 de octubre del 2021	Informe final con observaciones incorporadas
Aplicar las técnicas cualitativas para determinar los procesos de organización y recolección de la información sobre la problemática de la escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres	Realizar el procesamiento y análisis de la información recolectada según el Software seleccionado para ordenar las narraciones.	Elaboración y revisión de instrumentos para recolección de datos	Procesamiento y análisis de información del 1 al 15 de julio del 2021	Instrumentos de recolección de datos	
		Aplicación de técnicas cualitativas a Informantes claves			
	Determinar el proceso de la comparación de la información recolectada a través de la triangulación estableciendo los cruces correspondientes según los informantes claves seleccionados	Procesamiento y análisis de información		Base de datos de Software	

Fuente: Elaborado por estudiantes egresadas de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado Ciclo 01 año 2021

ANEXO: 2

**PRESUPUESTO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO
2021**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	SUB TOTAL	TOTAL GENERAL		
RECURSOS HUMANOS								
8 meses Tiempo de trabajo	1	Docente Asesor/ Coordinador PG	*					
	2	Equipo investigación						
	2	Tribunal Calificador						
	8	Informantes claves						
	1	Profesionales expertos en la temática						
RECURSOS EQUIPOS								
2		Computadora	\$ 500.00	\$ 1000.00				
1		Impresora	\$ 50.00	\$ 50.00				
2		Memorias USB	\$ 12.00	\$ 24.00				
2		Teléfonos celulares	\$ 115.00	\$ 230.00				
4		Cartuchos de impresión	\$ 15.00	\$ 60.00				
1		Proyector	\$ 500.00	\$ 500				
3		CD	\$ 1.00	\$ 3.00				
							\$ 1868.00	\$ 1868.00
RECURSOS PAPELERIA								
6		Folders	\$ 0.20	\$ 1.20				
1	Caja	Fastener	\$ 1.25	\$ 1.25				
5		Lapiceros	\$ 0.20	\$ 1.00				
2	Resma	Papel Bond	\$ 5.00	\$ 10.00				
2		Agendas	\$ 3.00	\$ 6.00				
5		Lápices	\$ 0.20	\$ 1.00				
4		Mercadores	\$ 0.75	\$ 3.00				
1		Engrapadora	\$ 3.00	\$ 3.00				
							\$ 26.45	\$ 26.45
RECURSOS SERVICIOS								
24		Fotocopias	\$ 0.03	\$ 0.72				
3		Anillados	\$ 1.50	\$ 4.50				
3		Empastados	\$ 10.00	\$ 30.00				
500		Reproducciones	\$ 0.05	\$ 25.00				
					\$ 60.22	\$ 60.22		
OTROS RECURSOS								
Viajes		Transporte	\$ 52.50	\$ 105.00				
		Alimentación	\$ 120.00	\$ 240.00				
Búsquedas		Internet	\$ 60.00	\$ 480.00				
				\$ 825.00				
					\$ 2779.67	\$ 2918.65		
		Imprevistos 5.00%		\$ 2918.65				
TOTAL DE RECURSOS								

Fuente: Presupuesto elaborado por estudiantes egresadas de Licenciatura en Trabajo Social para el Proceso de Grado Ciclo 01 año 2021

ANEXO N° 3

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SEGUN ETAPAS PARA LA INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO-2021

N.º	ACTIVIDADES	MESES DEL AÑO DE 2021																																									
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOST				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE					
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACION																																											
1	Elección y propuesta de perfil de tema				X	X	X	X	X																																		
2	Revisión bibliográfica, Documentos.				X	X	X	X	X	X	X																																
3	Elaborar planificación: Plan y Protocolo										X	X	X	X																													
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos												X	X																													
ETAPA 2 EJECUCIÓN: TRABAJO DE CAMPO																																											
5	Gestión y contacto con informantes										X	X																															
6	Aplicación de técnicas Cualitativa												X	X	X	X																											
7	Procesar información Cualitativa															X	X																										
8	Ordenar, clasificar y análisis de información																	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones																																										
10	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																																										
ETAPA 3 PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN																																											
11	Presentación y evaluación de Informe Final: Tribunal Calificador																																										
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																																										

FUENTE: Elaborado por estudiantes de Trabajo Social, jornalización de investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2021, fecha 25/ mayo/ 2021

ANEXO N.º 4

CUADRO CONTROL DE ASISTENCIAS A ASESORIAS DEL SUBGRUPO DE INVESTIGACIÓN EN PROCESO DE GRADO.

CARRERA LICENCIATURA EN: TRABAJO SOCIAL

TÍTULO DEL TEMA: ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS 2021.

DÍA FIJADO DE ASESORÍAS: _____

NOMBRE ESTUDIANTES EGRESADAS

1. MARTINEZ RIVAS STEPHANIE GABRIELA
2. MUNGUIA HERNANDEZ PAOLA DANIELA

Nº ASESOR	FECHA. DIA-MES- AÑO HORA	FIRMA ESTUDIANTE 1	FIRMA ESTUDIANTE 2	OBSERVACIONES
1				
2				
3				
4				
5				
6				

INDICACIONES: 1. Control por días de asesorías, según fechas y horas inicio y fin
 2. Puntualidad: Control con firma asistencia estudiante
 3 observaciones anotar consistió asesoría

ANEXO N° 5

CRITERIOS PARA EVALUAR: AUTOEVALUACIÓN Y HETEROEVALUACION

IDENTIFICACIÓN	CRITERIOS A EVALUAR
A	Asistencia a reuniones del equipo
B	Visitas al lugar de estudios
C	Responsabilidad y puntualidad
D	Aportes
E	Cooperación
F	Disponibilidad

**EQUIVALENCIAS PARA EVALUAR AUTOEVALUACIÓN
HETEROEVALUACION**

ABREVIATURAS	SIGNIFICADOS	EQUIVALENCIAS
E	EXCELENTE	10 – 9
MB	MUY BUENO	8 – 7
B	BUENO	6 – 5
R	REGULAR	4 – 3
NM	NECESITA MEJORAR	2 – 0

CUADRO PARA EVALUACION DE INTEGRANTES DEL SUBGRUPO

NOMBRES INTEGRANTES SUBGRUPO	NOMBRE DEL TIPO DE VALUACIÓN					
	CRITERIOS A EVALUAR					
	A	B	C	D	E	F
MARTINEZ RIVAS STEPHANIE GABRIELA						
MUNGUIA HERNANDEZ PAOLA DANIELA						

2. **PROTOCOLO DE INVESTIGACION SOBRE ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021.

**PRESENTADO POR:
MARTÍNEZ RIVAS, STEPHANIE GABRIELA
MUNGUÍA HERNÁNDEZ, PAOLA DANIELA**

**CARNÉ
MR15077
MH16012**

PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN, ELABORADO POR ESTUDIANTES EGRESADAS DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL PRESENTADO A LA UNIDAD PROCESO DE GRADO CICLO I-II, 2021

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
DOCENTE ASESOR**

**LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS
COORDINADOR DE PROCESOS DE GRADO**

**AGOSTO 2021
CIUDAD UNIVERSITARIA “DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA”, SALVADOR,
EL SALVADOR**

INDICE

	Pagina
INTRODUCCIÓN	298
RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	300
1.IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN	301
2.DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN	302
3.OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS	304
3.1OBJETIVO GENERAL	304
3.2OBJETIVOS ESPECÍFICOS	304
4.JUSTIFICACIÓN	305
4.1IMPORTANCIA	305
4.2RELEVANCIA	305
4.3FACTIBILIDAD	306
4.4APORTE	306
5.DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA	307
5.1 OBJETO DE ESTUDIO	307
5.2 ESCENARIO Y ENTORNO	310
5.3 ACTORES SOCIALES E INSTITUCIONES ACTORES SOCIALES RELACIONADOS CON EL PROBLEMA	311
5.4 INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL PROBLEMA	313
5.5 FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN	317
6.DISEÑO DEL TRABAJO	318
6.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN	318
6.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO	318
6.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE	319
6.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS	323
6.5 COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS	323
6.6 COMPARACIÓN EN BASE A TRIANGULACIÓN	324

7. RECOLECCIÓN DE DATOS.	326
7.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN	326
7.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA	326
7.3 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL.	327
8. ANÁLISIS DE DATOS	328
8.1 PROGRAMA SOFTWARE	328
8.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO	328
8.3 MÉTODO INTERPRETATIVO	329
9. VALIDACION DE INFORMACION Y PROTOCOLO	331
9.1 CREDIBILIDAD	331
9.2 TRANSFERIBILIDAD	331
9.3 DEPENDENCIA	331
9.4 CONFIRMABILIDAD	332
10. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN	333
10.1 CAPITULO I: CONTEXTOS SOBRE LA PERMANENCIA DE LA ESCASEZ DE AGUA EN EL CANTON SANTIAGO BATRES.	3332
10.2 CAPITULO II: AFRONTANDO LA ESCASEZ DESDE EL AREA RURAL, NARRACIONES QUE REVELAN LA COTIDIANIDAD DE A BUSQUEDA POR UN AGUA POTABLE.	333
10.3 CAPITULO III: ELEMENTOS DE INCIDENCIA EN LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.	334
10.4 CAPITULO IV: PROPUESTA DE PROYECTO “CONSTRUYENDO LA BASE DE UN DERECHO PARA LAS FAMILIAS”	334

ANEXOS	335
MAPA DE EL SALVADOR DE LOCALIZACIÓN, LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN	336
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.	337
GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A JEFE/A DE HOGAR AFECTADO POR LA ESCASEZ DE AGUA POTABLE EN EL CANTON SANTIAGO BATRES	338
GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A REPRESENTANTES INSTITUCIONALES RELACIONADOS A LA PROBLEMATICA DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTON SANTIAGO BATRES.	341
ENTREVISTA A EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS (EMASIC)	344
GUIAS DE OBSERVACIÓN	347
GUIA DE OBSERVACION DOCUMENTAL: FICHA BIBLIOGRAFICA	348

INTRODUCCIÓN

El protocolo ha sido elaborado por un grupo de dos estudiantes egresadas de la Escuela de CIENCIAS SOCIALES “Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”, en Facultad de Ciencias y Humanidades, como uno de los requisitos del “Reglamento de la Gestión Académica - Administrativa de la Universidad de El Salvador” para optar al grado de Licenciadas en Trabajo Social.

El protocolo de la investigación se titula: Escasez del agua potable en el Cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021 donde se plantea la metodología para la realización del proceso de investigación.

El objetivo que se pretende es determinar las cinco fases del Método y técnicas a utilizar en la investigación Cualitativa propuesta por Ignacio Ruiz Olabuénaga, como parte de la planificación del proceso de la investigación.

La importancia de este protocolo considerado como la guía teórica y metodológica que comprende los elementos de interés para la investigación y pretende determinar las fases del método y las técnicas a utilizar en la investigación siendo parte del proceso de planificación

El contenido de este documento comprende los siguientes capítulos: 1. identificación del protocolo de investigación; 2. Descripción del tema de investigación, se aborda de manera general la problemática que se desea estudiar y su situación actual; 3. Objetivos en los que se pretende dar a conocer los elementos de análisis más relevantes que se desean indagar en la problemática; 4. Justificación determina la importancia de la investigación, así como la definición y situación del problema y la metodología con que se abordará; 5. Definición y situación del problema el cual comprende el objeto de estudio con

un esquema teórico para el análisis de la información, el método de abordaje para cualitativa, el tiempo, el escenario y el entorno, los actores sociales e instituciones relacionadas con la problemática, y los periodos de las actividades; 6. diseño del trabajo que contiene las estrategias de trabajo, el diseño muestral, codificación del lenguaje, categorías de análisis, control de elementos espurios, comparación en base a similitudes y diferencias; 7. recolección de datos que contiene las técnicas cualitativas de las que se hará uso , 8 análisis de datos; 9 validación de información y protocolo en el cual se considera la credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad; 10 propuesta de capítulos y anexos

La metodología utilizada para la elaboración del presente documento fue: El Manual de Procesos de grados de la escuela de Ciencias Sociales, Reglamento de la gestión Académica y Administrativa de la Universidad de El Salvador, Reglamento específico de Proceso de Graduación de la Facultad de Ciencias y Humanidades, Planteamiento Metodológico del método inductivo de tipo cualitativo de José Ignacio Ruiz Olabuénaga, y las asesorías del Docente Asesor y Coordinador del proceso de grado.

RESUMEN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

La investigación “ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES, Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021, se aborda con las cinco fases propuestas por José Ignacio Ruiz Olabuénaga y María Antonia Ispizua sobre el Método Inductivo y técnicas a utilizar en la investigación Cualitativa, como parte de la planificación.

Dicho documento comprende elementos de interés como: la definición del problema que se caracterizará por el estudio de la escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres y los impactos que afectan de manera directa a las familias en el año 2021; el diseño de trabajo con sus estrategias que permite el logro de los objetivos de la investigación, el diseño muestral estableciendo los criterios de selección de los informantes claves, en la que se crean instrumentos de recolección de datos para obtener la información para su respectivo análisis, así mismo, la codificación del lenguaje se describe conceptualizando las categorías, subcategorías y sus respectivas unidades de análisis operacionalmente vinculadas con la problemática de estudio, haciendo uso del control de elementos espurios y comparación. El análisis de datos se realiza a través de la técnica análisis de contenido que permite comprender la situación en estudio y su validación con una propuesta de capítulos a desarrollar.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO DE INVESTIGACIÓN

NOMBRE DE LA INVESTIGACIÓN	:	Escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres, 2021
LOCALIZACIÓN Y UBICACIÓN	:	Cantón Santiago Batres, municipio San Isidro Departamento de Cabañas.
TIPO DE INVESTIGACIÓN	:	Cualitativa, Explicativa.
COBERTURA	:	Cantón Santiago Batres. Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas. Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas.
PERÍODO DE PLANIFICACIÓN	:	Marzo a junio de 2021
PERÍODO DE EJECUCIÓN	:	Junio a octubre de 2021
PERÍODO DE ENTREGA DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	:	(septiembre a octubre 2021)
RESPONSABLES	:	Martínez Rivas, Stephanie Gabriela Munguía Hernández, Paola Daniela
GESTOR INVESTIGACIÓN	:	Escuela de Ciencias Sociales, Licenciatura en Trabajo Social, Facultad de CC y HH - UES
COSTO INVESTIGACIÓN	:	\$ 2,918.65

2. DESCRIPCIÓN DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN

La escasez del agua potable es un fenómeno natural, como también uno inducido por los seres humanos. En país cada día el agua potable se vuelve más escasa debido al agotamiento de las zonas de recarga acuífera, deforestación, contaminación de aguas superficiales y subterráneas, la pérdida de la capacidad de regulación e infiltración del agua; la creciente variabilidad climática y su mal uso que se hace del recurso natural.

A raíz de la actual crisis hídrica que se encuentra el país, a consecuencia de diferentes acciones realizadas por los habitantes de las zonas más pobladas y empresas que intervienen las áreas, se considera necesario el estudio de las zonas rurales los efectos que la escasez y mala distribución del agua potable.

El área del cantón Santiago Batres en el municipio de San Isidro departamento de Cabañas las personas no cuentan con acceso al agua potable o cuentan con un acceso ilimitado al recurso. En la mayoría de los casos en los días de sequía la demanda del agua potable aumenta, lo que provoca el surgimiento de enfermedades, tensión entre los habitantes por abastecerse del recurso, recorrer mayores distancias entre un cantón y otro para encontrar fuentes naturales lo que en muchos casos puede significar poner en riesgo sus vidas al encontrarse en zonas territoriales contrarias de las pandillas de la zona, entre otras consecuencias.

Actualmente en la zona las instituciones locales tienen una intervención limitada en cuanto a la distribución del recurso hídrico de las zonas rurales, las juntas de distribución del agua cuentan con recursos limitados para abastecer a todos los cantones de la zona.

Partiendo del planteamiento anterior, el objetivo primordial de la investigación cualitativa se centrará en determinar las consecuencias que han surgido a raíz de la problemática del agua potable en las zonas rurales del municipio de San Isidro, el papel de las instituciones locales que abastecen a las comunidades y el papel de las comunidades en cuanto a su organización para exigir el derecho al agua.

3. OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

3.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar la escasez del agua en el Cantón Santiago Batres y el impacto que genera en las familias de la zona a través de método cualitativo bajo las técnicas de entrevistas enfocadas e información bibliográfica.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

Conocer los factores que inciden en la situación de la escasez del agua en el cantón Santiago Batres.

Conocer el impacto que tiene la escasez del agua en la salubridad de las familias del cantón Santiago Batres.

Indagar que percepción tienen los sujetos sociales, las familias y las instituciones frente a la problemática de la escasez del agua en el cantón Santiago Batres.

Identificar el funcionamiento del sistema de distribución del agua en el cantón Santiago Batres.

Analizar el papel que juegan los sujetos sociales, las familias y las autoridades ante la problemática de la escasez del agua en el cantón Santiago Batres.

Describir las acciones que se han ejecutado para tener acceso al agua potable en el cantón Santiago Batres.

Realizar una propuesta de proyecto que beneficie a las familias de la comunidad de manera oportuna.

4. JUSTIFICACIÓN

4.1 IMPORTANCIA

El interés por investigar esta temática “Escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres y su impacto en las familias 2021”, radica en que se ha convertido en un fuerte problema social con el pasar de los años en las zonas rurales de San Isidro debido a que el contar con agua potable o tener acceso digno a la misma es un derecho que como personas se debe tener para su supervivencia porque afecta diversas áreas en la vida de cada ser humano y sus familias. Por ende, tiene un valor importante el analizar aspectos sociales económicos y políticos que se encuentran en torno al agua potable en el municipio de San Isidro Cabañas específicamente en el Cantón Santiago Batres.

4.2 RELEVANCIA.

La temática que se aborda ha sido poco estudiada en el departamento de cabañas en específico en el municipio de San Isidro, es de relevancia el hecho que a la mayor parte de las comunidades rurales no tienen acceso al agua potable y no se hace nada para abastecer el servicio de manera digna, por esos y otros aspectos es sobresaliente la temática hoy en día porque se deja de lado el derecho de las personas al ser obligados por necesidad a consumir e utilizar agua contaminada lo cual incide de manera directa en las familias de la zona tanto en salud como en economía.

Siendo una temática relevante porque siempre se ve el agua como un negocio y solo quien tiene las posibilidades económicas tiene facilidades

para obtenerla dejando de lado a gran parte de la población de todo el país.

4.3 FACTIBILIDAD

La investigación se podrá llevar a cabo debido a que se cuenta con accesibilidad a la comunidad y disponibilidad del recurso humano siendo las investigadoras egresadas de la Licenciatura en Trabajo Social quienes cuentan con el conocimiento teórico-práctico de la investigación cualitativa, y el docente asesor el cual estará en un proceso de constante revisión y monitoreo de las acciones ejecutadas. Así mismo, se cuenta con los recursos económicos para trasladarse al lugar de la investigación como también el tiempo estipulado en el que se realizará la misma para lo cual se cuenta con pleno acceso y apoyo de los informantes clave e instituciones del municipio que trabajan en la zona.

4.4 APORTE

La investigación permitirá realizar una sistematización de la información consultada, así como la realización del esquema teórico por parte de las estudiantes investigadoras; siendo otro de los aportes la creación de un documento de consulta para futuras investigaciones relacionada a la escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres. y en base a lo estudiado y la información recolectada a través de los instrumentos se creará una solución a la problemática con la finalidad de minimizar la escasez del agua fortaleciendo su gestión y creando una junta comunal de agua en el cantón desarrollando un proyecto el cual beneficie a la comunidad en cuanto al abastecimiento de agua potable.

5. DEFINICIÓN Y SITUACIÓN DEL PROBLEMA

5.1 OBJETO DE ESTUDIO

5.1.1 Caracterización del objeto de estudio

Según el Informe de Calidad de Agua de los Ríos en El Salvador elaborado por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, el 6 % de los sitios evaluados a escala nacional cumplen con la aptitud de uso para actividades recreativas con contacto humano, según las guías de calidad de agua; pero omiten la información de cuanto es el porcentaje para el consumo Humano. Es decir, que un 68% del agua se encuentra contaminada y representa un peligro para la vida humana y animal, incluso para riego de la flora.

La Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA), indicaba que más del 8.7% de la población salvadoreña no tiene acceso alguno al agua potable, de las cuales el 99% de ellas residen en las zonas rurales.

El agua en El Salvador se vuelve cada día más escasa debido al agotamiento de las zonas de recarga acuífera; la deforestación; la contaminación de las aguas superficiales y el agua subterránea.

La falta de acceso y mala calidad del agua afectan la calidad de vida, la productividad y la salud de la población y de los ingresos de los diferentes sectores.

El agua es un recurso extremadamente vulnerable en El Salvador, especialmente a la luz de la creciente demanda residencial, agrícola e industrial incluyendo la generación de electricidad hidroeléctrica.

Dados los planteamientos anteriores y a causa de las constantes luchas que se han realizado en torno al agua en el país en los últimos años, el objetivo primordial de la investigación cualitativa es conocer sobre la escasez del agua potable y el impacto que se ha tenido en el cantón Santiago Batres en el departamento de cabañas considerando que la naturaleza de la investigación es sociopolítica ya que en la misma se incluye el orden político u de administración en la zona así mismo tomando en cuenta aspectos económicos y de salud en las familias.

Para lo cual el equipo investigador toma a bien enfocar la investigación alrededor de las siguientes preguntas:

- ¿Qué tipo de factores tienen que ver con la escasez del agua?
- ¿Qué papel juegan los sujetos sociales, las familias y las autoridades ante la problemática de la escasez del agua?
- ¿Qué acciones han ejecutado para tener acceso al agua potable como un derecho al agua?
- ¿Cómo impacta la escasez del agua en la salubridad de las familias?
- ¿Cómo funciona el sistema de gestión para la distribución del agua?
- ¿Qué percepción tienen los sujetos sociales, las familias y las instituciones ante la problemática de la escasez del agua?

5.1.2 ESQUEMA TEÓRICO PARA EL ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

En el proceso de la investigación se hará uso de una serie de elementos de análisis teóricos basados en fuente bibliográficas, y el enfoque de derecho que permita analizar los resultados a través de la conceptualización y teórica formulada.

Al no contar con una base teórica fundamentada se realizará una estructuración teórica en base a información publicada de las organizaciones de la sociedad civil del país y organismos internacionales que trabajan en torno al tema de la escasez de los recursos hídricos y la lucha por un derecho al agua, se enfatizará en la utilización de conceptos relacionados a la materia y así permitir un mayor entendimiento de la problemática.

De igual manera, se utilizara información publicada a través de instituciones públicas y locales como: Asociación nacional de acueductos y alcantarillados (ANDA), empresa municipal de acueductos y alcantarillados (EMASIC), Asociación de desarrollo económico y social Santa Marta (ADES SANTA MARTA), Ministerio de Salud (MINSAL), entre otros, que detallen la situación en El Salvador sobre la escasez del agua, los avances y acciones que se han desarrollado en torno a ello y aspectos que amplíen conocimiento sobre la temática

5.1.3 EL MÉTODO DE ABORDAJE DEL OBJETO DE ESTUDIO

En la investigación se hará uso del método inductivo de tipo cualitativo siguiendo las 5 fases propuestas por el autor José Ignacio Ruiz Olabuénaga las cuales son:

Fase 1: Definición del problema.

Fase 2: El diseño.

Fase 3: Recogida de datos.

Fase 4: Análisis de datos.

Fase 5: La Validez.

Las cuales se utilizarán en base a lo propuesto por el autor para que los resultados de la investigación sean confiables y certeros.

5.1.4 EL TIEMPO DEL OBJETO DE ESTUDIO

Se realizará una investigación cualitativa sobre Escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021.

El tiempo de la investigación comprenderá un periodo de 7 meses, inicia la cuarta semana del mes de marzo y finalizará la última semana del mes de octubre de 2021. La cual se realizará en el cantón Santiago Batres del municipio de san isidro departamento de cabañas teniendo como principales actores a las personas que viven en la comunidad, así como las instituciones que administran el municipio como es la alcaldía municipal de San Isidro Cabañas y EMASIC empresa municipal de acueductos y alcantarillados de san isidro cabañas el cual es el encargado de suministrar el agua potable en la zona urbana del municipio.

Entre los sucesos a tomar en cuenta dada la naturaleza de la investigación que es sociopolítica se torna importante recalcar el papel que juegan las instituciones y que aspectos están tomando en cuenta para solventar o apoyar a las comunidades que no tienen acceso a agua potable retomando aspectos como salud y economía.

5.2 ESCENARIO Y ENTORNO

El contexto donde se realizará la investigación es, Cantón Santiago Batres, municipio de san isidro departamento de cabañas siendo este el espacio donde los principales actores interactúan y se desarrollan día con día.

Para la investigación se tomarán en cuenta los escenarios donde todos los involucrados se relacionan entre sí el cual es específicamente la comunidad.

Entorno del municipio de San Isidro

Se encuentra geográficamente ubicado a 70 kilómetros al noreste de San Salvador. Está limitado al norte por Sensuntepeque; al este por Guacotecti y Sensuntepeque; al sur por Santa Clara, San Esteban Catarina y San Sebastián (del Departamento de San Vicente) y al oeste por Ilobasco.

5.3 ACTORES SOCIALES E INSTITUCIONES ACTORES SOCIALES RELACIONADOS CON EL PROBLEMA

Población residente del cantón Santiago Batres: De la población que habita en la comunidad se tomará principalmente a amas de casa y jefes de hogar debido a que son las personas que tienen más tiempo habitando el cantón y han pasado una serie de circunstancias en torno al abastecimiento del agua en sus hogares.

Alcaldía municipal de San Isidro Cabañas: Se toma en cuenta debido a que es la institución inmediata que tiene mayor contacto con las áreas rurales del municipio por ende cuentan con el conocimiento sobre la situación del agua en específico del cantón Santiago Batres el cual es nuestro escenario de investigación.

Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas: Esta institución se toma en cuenta principalmente porque es quien abastece


de agua potable a la zona urbana del municipio para lo cual se necesita conocer sobre las problemáticas para que el servicio pueda llegar a la comunidad Santiago Batres el cual se encuentra cerca del casco urbano.

Ministerio de Salud: Se toma en cuenta por ser una de las áreas que se investigaran las afecciones que se pueden causar por no contar con agua potable y que se consuma o se utilice agua en mal estado o contaminada por los lugares de donde es extraído el vital líquido y se necesita conocer la postura que tienen en cuanto a la problemática. Ministerio de salud hace análisis.

ADES Santa Marta: De esta institución principalmente se utilizará información de investigaciones que ellos hayan realizado a nivel del departamento de cabañas sobre la temática del agua.


5.4 INSTITUCIONES RELACIONADAS CON EL PROBLEMA.

TABLA N° 1
FINES Y FUNCIONES DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>ALCALDÍA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS</p> 	<p>MISIÓN: Convertirnos en un Municipio Moderno, eficiente y eficaz; que dispone de un equipamiento actualizado, y de una administración pública capacitada y comprometida con el desarrollo integral del territorio, fomentando para ello espacios y mecanismos de participación ciudadana, a través de un gobierno que actúa con transparencia y equidad en el manejo de los fondos públicos; teniendo como fin último el mejoramiento de la calidad de vida de la familia Isidrense.</p> <p>VISIÓN: Ser un municipio productivo, que aprovecha su potencial agrícola, ganadero y comercial para generar fuentes de empleos; con centros de formación vocacional para que su población cuente con conocimientos tecnológicos; con servicios de salud y educación de calidad y con suficientes lugares para la recreación. Una ciudadanía solidaria, participativa y que cumple con sus obligaciones tributarias. Donde su población goza de un medio ambiente saludable, haciendo un uso racional de los recursos naturales y que cuenta con un marco legal que lo asegure.</p>	<p>OBJETIVOS: Objetivo de Desarrollo del Ámbito socio cultural: Contribuir en mejorar las condiciones socioculturales de vida de la ciudadanía, a través del incremento en calidad y cobertura de servicios básicos de salud, educación; generando a su vez un municipio seguro a través de la prevención de la violencia en todas sus dimensiones y en alianza con las instituciones presentes en el municipio. Objetivo de desarrollo del Ámbito económico y productivo: Contribuir al desarrollo económico de San Isidro a través del fortalecimiento del sector agropecuario y el fomento de un tejido empresarial sólido y dinámico, capaz de generar las oportunidades de empleo y autoempleo que la población demanda para propiciarse una vida digna y en equilibrio con el medio ambiente Objetivo de desarrollo del Ámbito ambiental y de reducción del riesgo: Mejorar las condiciones ambientales y de seguridad ante desastres, a través del fomento de una cultura para el cuidado y manejo sostenible de los recursos naturales, así como para la prevención y reducción del riesgo de las familias y su entorno, con la participación activa de la comunidad.</p>	<p>PROGRAMA 1: Fomento del esparcimiento ciudadano y rescate de valores. PROGRAMA 2: Municipio activo en la formación de proyecto de vida PROGRAMA 3: Servicios básicos para el desarrollo social y económico PROGRAMA 4: Reconversión agropecuaria, seguridad alimentaria y fomento del empleo PROGRAMA 5: Protección ambiental y reducción del riesgo para la sostenibilidad de los servicios PROGRAMA 6: Municipalidad eficiente y eficaz de la mano con las comunidades PROGRAMA MULTIANUAL DE INVERSIÓN Y DE FINANCIAMIENTO PROYECTO: Prevención de la violencia a través de la participación ciudadana. Promoción del deporte, recreación y cultura. Fortalecimiento del servicio de educación en el municipio PROYECTO: Fortalecimiento del servicio de salud en el municipio PROYECTO 5: Mejora de la red vial municipal PROYECTO 6: Implementación de servicios e infraestructura de apoyo al desarrollo socioeconómico.</p>


FUENTE: Elaboración propia del equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I-II, 2021, con base en información obtenida de la Alcaldía Municipal de San Isidro Cabañas.

TABLA N° 2
FINES Y FUNCIONES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS.</p> 	<p>Misión Ser una empresa eficiente y efectiva en la administración del suministro de agua para consumo humano y el saneamiento de aguas residuales, a través de una gestión administrativa positiva, incluyente, transparente, eficiente y en armonía con el medio ambiente.</p> <p>Visión Ser al 2027, una empresa líder a nivel nacional en el abastecimiento de agua potable y saneamiento de las aguas residuales, teniendo solvencia financiera y auto sostenibilidad financiera que nos permita la protección al medio ambiente y de nuestras fuentes de agua, educación en el ahorro del agua, la participación ciudadana y transparencia en la rendición de cuentas, garantizando con ello el suministro de agua a las futuras generaciones.</p>	<p>No cuentan con objetivos institucionales por ser una empresa descentralizada de ANDA y se rigen por los mismos objetivos.</p>	<p>Campaña educativa para el manejo ambiental y el ahorro del vital líquido Cambio de válvulas dañadas Reparaciones a la red ANDA/EMASIC Mantenimiento al tanque en el interior realizando repello en las paredes y suelos. Limpieza del tanque el Jute Utilización de máquina cortadora de asfalto y concreto para reparaciones. Ampliación de 70.5 metros de tubería de 2 pulgadas en la colonia las brisas. Mantenimiento a la fuente el Zapote. Mantenimiento a los Hidrantes. Revisión de válvulas. Apertura de trampa de lodo. Mantenimiento de los dispositivos tipo T para cloración. Mantenimiento de la línea de tubería de 4 pulgadas en el paso de anclajes.</p>


FUENTE: Elaboración propia del equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I-II, 2021, con base en información obtenida de la empresa municipal de acueductos y alcantarillados de San Isidro Cabañas.

TABLA N° 3
FINES Y FUNCIONES DE ADMINOISTRACION NACIONAL DE ALCANTARILALDOS (ANDA)

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados</p> 	<p>Misión Proporcionar los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario con calidad y eficiencia, para el bienestar de la población.</p> <p>Visión Ser una institución líder, eficiente, sostenible y referente de la región; que con el compromiso de sus trabajadores logre el reconocimiento de los usuarios y que a su vez con el apoyo de estos se promueva la preservación del agua y el tratamiento de las aguas residuales.</p>	<p>OBJETIVOS Objetivos Estratégicos Art. 26. - Plan Cuscatlán</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modernización del Estado Adecuación de los planes estratégicos y operativos a los objetivos del Plan de Nación del Presidente Nayib Bukele Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS Objetivo 6: Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos 6.1 Para 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos. 6.2 Para 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad <p>Principios Transparencia Actuamos con integridad conforme a nuestros valores, lo que nos permite ganar confianza y credibilidad ante la población. Competencia técnica Contamos con el conocimiento formación y experiencia técnica, para el logro de nuestra misión y alcanzar la visión institucional</p>	

FUENTE: Elaboración propia del equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I-II, 2021, con base en información obtenida de la página web de la Administración Nacional de Acueductos y Alcantarillados (ANDA)

TABLA N° 4
FINES Y FUNCIONES DE ASOCIACION DE DESARROLLO ECONOMICO Y SOCIAL SANTA MARTA

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN	VISIÓN Y MISIÓN	OBJETIVOS Y PRINCIPIOS	PROYECTOS, PROGRAMAS O PLANES
<p>ASOCIACIÓN DE DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL. ADES SANTA MARTA</p> 	<p>MISIÓN Facilitar procesos de educación-comunicación popular y economía de base a la población de comunidades de El Salvador, contribuyendo así a transformar sus relaciones de género y potenciar la capacidad para mejora de las condiciones de vida y defensa de sus derechos.</p> <p>VISIÓN Santa Marta ADES es un espacio armónico de convivencia y práctica de valores, donde se aplica la democracia participativa, la equidad de género y el relevo generacional, y desde donde se promueve la participación consciente, organizada y crítica de la población en la defensa de sus derechos. Todo el quehacer estará determinado por la concepción institucional de la educación popular.</p>	<p>OBJETIVOS Institucional: Propiciar un espacio armónico, democrático y auto sostenible donde se practican valores y se implementan mecanismos administrativos eficaces y eficientes.</p> <p>Con las comunidades: Generar un tejido social crítico y comprometido que expresa su posicionamiento ante la realidad y reivindica sus derechos para mejorar su vida.</p> <p>Nacional: Acompañar propuestas y facilitar procesos de educación y comunicación popular a niñas, niños, jóvenes, mujeres, hombres y organizaciones comunitarias y cooperativas.</p> <p>Internacional: Fortalecer estrategias de trabajo y relación con organizaciones e instituciones, proyectos, pueblos y movimientos sociales progresistas con énfasis en América.</p>	<p>Programa de Organización y Acompañamiento Comunitario Programa de Agricultura Sostenible Programa de Gestión Integral de Recursos Hídricos</p>

FUENTE: Elaboración propia del equipo de investigación de la Licenciatura en Trabajo Social en Proceso de Grado Ciclo I-II, 2021, con base en información obtenida de la página web de la asociación de desarrollo económico y social. (ADES SANTA MARTA)

5.5 FECHA DURACIÓN Y ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

ETAPA UNO, DOS Y TRES

- I. Comprenderá un periodo de 10 semanas, desde la tercera semana de marzo a la primera de junio del 2021.

Productos: Perfil de investigación, Plan de trabajo y Protocolo de investigación. (Ver anexo N°2.)

- II. Ejecución de la Investigación.

Comprenderá un periodo de once semanas, desde la primera semana de mayo a la tercera de julio del 2021.

Productos: Entrevistas realizadas y análisis de las mismas. Guía de observación. (Ver anexo N° 2)

- III. Presentación y evaluación de resultados de la Investigación ante el tribunal calificador.

Comprenderá un periodo de cuatro semanas, desde la tercera semana de agosto hasta la segunda semana de septiembre.

Productos: Informe final. (Ver anexo N° 2)

6. DISEÑO DEL TRABAJO

6.1 ESTRATEGIAS DE TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

Para el proceso de investigación se hará uso del Método Inductivo de Tipo Cualitativo con apoyo del enfoque de derechos aplicándolo al tema de investigación “Escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021”, la cual será de tipo explicativa orientada a las causas y consecuencias de la problemática, mediante un análisis de la información obtenida de los informantes claves.

Para este proceso se tendrá en cuenta establecer procedimientos que permitan desarrollar un análisis de los elementos específicos de la investigación, iniciando desde los más particulares y significativos. Se tendrá como parte fundamental el control de elementos espurios para proceder a la triangulación de la información y codificación del lenguaje.

6.2 DISEÑO MUESTRAL ESTRATÉGICO

El diseño muestral del que se hará uso en la investigación cualitativa es el muestreo intencional, en el cual la selección de la muestra es a través de la modalidad de muestreo opinático donde los informantes fueron seleccionados de forma intencional, siendo los más apropiados para participar en la investigación. Siendo quienes cuentan experiencias de vida o se encuentran relacionados de manera activa en la problemática.

La selección del tipo de muestreo se realizó con el objetivo de abarcar la información pertinente y significativa para la investigación, descartando toda aquella que se vuelva innecesaria para el análisis de la información obtenida.

6.3 CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE

La codificación del lenguaje consiste en traducir y entender las palabras y expresiones manifestadas por los informantes claves al momento de brindar información a los investigadores, esto se realiza con el fin de que para el/la lector/a de la investigación sea comprensible el lenguaje utilizado por los informantes claves y el significado que tiene para ellos las experiencias expresadas, las palabras o expresiones utilizadas en un contexto determinado.

La mejor manera de organizar los enormes volúmenes de información que se almacenan en una investigación cualitativa a partir de lo recolectado con los informantes claves consiste en realizar una codificación adecuada reduciéndose en categorías de análisis. De esta manera, el lenguaje, las palabras y expresiones utilizadas en las entrevistas tendrán un mayor significado para los/as lectores/as.

Se han definido categorías que se utilizaran en la aplicación de las técnicas para la obtención de información, de esta manera se profundizaron aspectos relevantes para el análisis de la investigación, evitando ambigüedades en el proceso.

Esta estrategia de codificación no impone ninguna estructura que restrinja datos, se trata de ir avanzando de lo más superficial de la problemática a lo más profundo. Se vuelve una parte inicial inevitable para las primeras sistematizaciones y orientación de la investigación y sus resultados.

6.3.1 CATEGORIA: ACCESO AL AGUA

TABLA N° 1

CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
ACCESO AL AGUA Población que cuenta con una cobertura adecuada al agua potable por medio de suministros de fuentes naturales para sus actividades productivas diarias	Cobertura	Zona agua Familia agua
	Saneamiento	Cañería Fosa séptica superficial la tiran
	Suministros	Cañería Pozo Manantial Cantarera Rio
	Actividades productivas	Cultivos Lava ropa ajena

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado Ciclo I –II 2021

6.3.2 CATEGORIA: ESCASEZ DE AGUA

TABLA N° 2

CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
ESCASEZ AGUA deficiencia de los sistemas administrativos en una zona geográfica para la distribución de recursos hídricos existentes, es decir, insuficiencia en el abastecimiento y racionamiento del total de las Familias de una región, según la demanda existente	Sistema Administrativo	Comunal Alcaldía Privado
	Recursos hídricos	Horas Falta Carencia
	Distribución agua	
	Racionamiento	
Acceso		

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado Ciclo I –II 2021

6.3.3 CATEGORIA: CALIDAD DE AGUA

TABLA N° 3

CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Calidad de agua: La calidad del agua es un estado de está, caracterizada por su composición físico-químico y biológica que a través de tratamientos deberá permitir su uso sin contaminantes que dañen la salud de quien la utilice	Salud	Enfermedades
	Tratamiento	Químicos Biológicos
	Contaminación	Uso de agro tóxicos

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado Ciclo I –II 2021

6.3.4 CATEGORIA: IMPACTO

TABLA N° 4

CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
IMPACTO Conjunto de los efectos y deficiencias que la escasez de agua, producen en la higiene, salud, limpieza de las familias de una región.	Salud	Deshidratación Diarreas Gastritis Cólicos
	Higiene	Bañarse Lavarse las manos
	Limpieza	Aseo ropa Utensilios comida Utensilios cocina Lavado alimentos

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado Ciclo I –II 2021

6.3.5 CATEGORIA: GESTIÓN

TABLA N° 5

CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
Gestión Conjunto de acciones, operaciones y deficiencias de una administración relacionadas con la planificación y aplicación de políticas y reglamentos donde participa la población y organismos de agua de la zona.	Deficiencias en la Administración	Organización
	Políticas	Aplicación de reglamentos internos. Cumplimiento y aplicación. Elaboración de estrategias.
	Reglamento	
	Planificación	Planificación de actividades. Aplicación de mecanismos de participación ciudadana.
	Organismos de agua	Inclusión. Involucramiento.
	Participación población	

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado Ciclo I – 2021.

6.3.6 CATEGORIA: PERCEPCIÓN

TABLA N° 6

CATEGORIAS, SUBCATEGORIAS Y UNIDADES DE ANÁLISIS PARA CODIFICACIÓN DEL LENGUAJE DE LA INVESTIGACIÓN.

CATEGORÍAS Y CONCEPTOS	SUBCATEGORÍAS	UNIDADES DE ANÁLISIS
PERCEPCIÓN: Es el conocimiento que la población tiene sobre el derecho al recurso hídrico y el impacto a nivel social y de salud que genera la escasez y la mala calidad existente en el país, debido a las gestiones inadecuadas que rodean la distribución.	Acceso al agua	Uso adecuado distancia
	Escasez agua	calidad distribución acceso capacidad Institucional almacenamiento
	Impacto	enfermedades Desarrollo comunal Desarrollo personal
	Gestión	administración deficiente mal uso de recursos
	Calidad de agua	estudios microbiológicos. supervisión constante del agua. Color, olor y sabor.

Fuente: Elaboración propia por equipo de Investigación en la Licenciatura en Trabajo Social, en proceso de grado Ciclo I – 2021.

6.4 CONTROL DE ELEMENTOS ESPURIOS

Para evitar que la información recolectada sea desviada del objetivo principal es necesario utilizar una serie de test parciales de garantía de calidad, que permitan la mayor fiabilidad posible en los resultados obtenidos en el estudio.

Se hará uso de técnicas cualitativas entre ellas la entrevista enfocada, que garantice un análisis objetivo de la problemática permitiendo conocer la experiencia vivida de los informantes claves. Para contar con la veracidad y garantizar así la fiabilidad de la información, el equipo investigador se hará cargo de realizar con esmero el proceso de recolección de datos en base a los test de garantía de calidad.

Estas medidas serán aplicadas por los investigadores y tendrán como fin controlar los elementos espurios que surjan, con la intención de eliminar aquella información que sea irrelevante o no tenga utilidad para la investigación.

6.5 COMPARACIÓN EN BASE A SIMILITUDES Y DIFERENCIAS.

El proceso de comparación se realizará en base a la información recolectada en la investigación, donde se conocerá a través de las narraciones de los informantes claves y la información documental, aspectos en los que existan similitudes y diferencias, también se tomará en cuenta la opinión de los profesionales conocedores de la problemática en el contexto de estudio y parte del esquema teórico. Para cada uno de los elementos relacionados se formulará un proceso de comparación que permitirá tener un mejor análisis de la información, permitiendo conocer un punto de vista diferente, uno que se encuentra más inmerso en la problemática como lo son los

informantes claves, junto con ello se analizará el papel de las instituciones locales en la resolución de las exigencias de las comunidades.

Este proceso se realizará en conjunto con elementos de la triangulación los cuales permitirán un mejor proceso de sistematización de los elementos de interés para la investigación.

6.6 COMPARACIÓN EN BASE A TRIANGULACIÓN

El proceso de triangulación forma parte fundamental del proceso de análisis de la información obtenida

La investigación, concluida en su recogida de datos, desemboca en una serie de conclusiones que son contrastadas con la información y datos relevantes de la problemática en la actualidad, así como: el uso de los relatos por los informantes claves, la información recolectada de los profesionales correspondientes que sean conocedores de las problemática actual y del contexto donde se desarrolla la investigación, también se establece la relación de estos aspectos con la teoría de análisis establecida a inicios del proceso investigativo.

Por tal motivo se utilizará la triangulación de datos tomando en cuenta que todas las técnicas a utilizar son cualitativas considerando la información obtenida en diferentes momentos a diversos sectores del municipio a través de entrevistas a autoridades de la zona, a la comunidad también por medio de la observación no participante donde se está realizando la investigación con la finalidad de contrastar la información brindada por alcaldía, población y Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados de San Isidro Cabañas.

Se utilizará el nivel de análisis colectivo en el tercer nivel debido a que intervienen instituciones como municipalidad, empresa de agua del municipio y el cantón Santiago Batres en su totalidad.

De tal forma, el uso y contrastación de la teoría con los relatos de los informantes claves, se convierte en un espacio de reflexión y comparación sobre la problemática de la escasez del agua y como se ha desarrollado a través de diferentes situaciones.

La triangulación tiene como finalidad la validez, credibilidad y fiabilidad de las conclusiones obtenidas a partir de la recogida de datos y lo actualmente conocido de las áreas de estudio

7. RECOLECCIÓN DE DATOS.

7.1 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN

7.1.1 Observación no participante

Esta técnica se destaca con diferentes limitantes debido a que no existe contacto con la población o campo de estudio, es decir que se limita a observar sin ser parte del entorno en el que se rodea, sin establecer ningún tipo de conexión con los individuos y que permite de una manera suspicaz determinar congruencias relacionado con los elementos emitidos por las personas y su actuar al momento de ser intervenidos, por tal razón nos servirá para confirmar los datos que los informantes brindan para reforzar la investigación.

El proceso se realizará en base a una guía de observación en la cual se destacan aspectos como: la manera de abastecimiento de agua por parte de las familias, La distancia de la fuente de agua hasta el hogar, el acceso o condiciones para llegar a las casas, calidad de agua, a través del color u olor, estilo de las viviendas y la manera de almacenamiento con que cuentan, así misma cual agua consumen, como realizan el aseo de su vestimenta, alimentos, y quienes son las personas encargadas de mantener agua en los hogares.

7.2 TÉCNICA DE ENTREVISTA

7.2.1 Entrevista enfocada

La entrevista como parte del proceso de recolección de información a profundidad, permite por medio de una relación interpersonal con el entrevistado conocer su saber respecto a la temática de investigación.

Siendo una técnica cualitativa permite más posibilidades de expresión con el entrevistado para comprender mejor sus puntos de vista, actitudes, sentimientos e ideas.

Se hará uso de la entrevista enfocada, en la cual se registrará la información de manera objetiva para su comprensión; se partirá de las experiencias de los principales informantes.

Dicha entrevista se realizará a personas que habitan en el cantón Santiago Batres, así como a representantes de la alcaldía de la localidad y a representante de institución encargada de administrar el agua potable en el área urbana del municipio.

A través de la entrevista y las diversas categorías las cuales son: acceso al agua, escasez de agua, calidad del agua, impacto, gestión o administración y percepción se trata de recolectar información en base a las opiniones sobre si el municipio cuenta con su propia fuente de agua y si la misma es suficiente para abastecer a todos los sectores, como solucionan las familias cuando hay escasez de agua, si se conoce la calidad de agua que utilizan y consumen, si ha habido problemas de salud a causa del agua, si las diversas administraciones se han acercado a dar posibles soluciones a la problemática entre otros.

7.3 TÉCNICA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL.

La técnica consistirá en identificar, obtener y consultar literatura necesaria que sustente la información de las categorías de análisis para contar con una base teórica en la investigación.

8. ANÁLISIS DE DATOS

8.1 PROGRAMA SOFTWARE

QDA MINER.

Software de análisis de datos cualitativos para codificar, anotar, recuperar y analizar pequeñas y grandes colecciones de documentos.

Mediante el programa de software se realizará un proceso de análisis de las entrevistas realizadas a los informantes claves. Cada una de las entrevistas realizadas será procesada y analizada mediante fragmentos de texto que sean relevantes para la investigación y serán organizados en categorías de análisis lo que permitirá tener una mayor claridad de los elementos relevantes de la entrevista.

El programa permitirá realizar una presentación más sintetizada de las categorías seleccionadas que representan la problemática estudiada, dando paso a hallazgos que enriquecerán la investigación.

8.2 ANÁLISIS DE CONTENIDO

El análisis de contenido el cual es utilizado en el método cualitativo es enriquecedor debido a que no tiene solo una manera de analizar sino también toma lecturas, textos y libros relacionados a la temática; así como el campo de acción donde se realiza la recolección de datos.

En nuestro caso tomando la persuasión científica y epistemológica se realizará a través del método de la triangulación, así como por medio de las diversas categorías que se han escogido con anterioridad siendo éstas: acceso al agua, escasez de agua, impacto, gestión calidad y percepción

retomando todos los puntos importantes brindados por los informantes claves como de las lecturas relacionadas e importantes sobre la escasez del agua. Cada una de las categorías tiene su nivel de importancia en la investigación por ende se analizará dividiendo la información por cada una para un análisis más certero y específico en las diversas ramas en las que consta la investigación.

El análisis de contenido retomado de la manera adecuada nos abre diversas puertas y conocimientos de la realidad social por ende Se plasmará la información de forma objetiva, así como lo expresan los informantes sin incluir sesgos interpretativos; Por lo tanto, los instrumentos se han diseñado de manera clara y exacta para que los y las informantes faciliten información que tenga congruencia con los objetivos planteados.

8.3 MÉTODO INTERPRETATIVO

Enfoque fenomenológico

Para el proceso de interpretación de la información, se realizará a través del enfoque fenomenológico el cual permitirá tener una mayor comprensión de las experiencias de vida y la complejidad que conlleva cada una. Se tendrá una comprensión más significativa de las experiencias vividas, dando a conocer aspectos relevantes de las acciones tomadas sin alterar su estructura original.

El proceso de análisis permitirá dar a conocer el significado de la problemática para cada uno de los informantes seleccionados. Se realizará por medio de cuatro fases que componen el enfoque fenomenológico, las cuales comprenden un proceso riguroso para la presentación de los resultados.

La primera fase comprenderá una parte previa donde las investigadoras deben desprenderse de prejuicios religiosos, códigos éticos y cultura mismos que no permiten el análisis de información objetiva.

La segunda fase comprende la recolección de las experiencias de vida obtenidas de los informantes. Esta fase otorgará apertura a la investigación con la recopilación de las anécdotas, previamente se buscará las personas pertinentes que por medio de sus experiencias de vida relacionadas a la problemática permitan una reflexión y análisis adecuado.

Dentro de esta fase se toman en cuenta las técnicas de recolección de datos como la entrevista en profundidad y la observación no participante las cuales permiten tener un acercamiento más próximo a las experiencias personales comprendiendo el significado que tiene para cada informante a través de la interpretación.

La tercera fase radica en aprehender el significado esencial de la problemática desde las experiencias relatadas. Se trata de procesar las experiencias como lo que es un hecho vivido y actual, que forma parte de un hecho social actual.

Una cuarta fase, como última parte del proceso de análisis, se encuentra la transcripción y reflexión de las experiencias, donde cada una de ellas formará parte de un análisis general donde se plasmen las acciones, conductas e intenciones de los informantes claves frente a la problemática a la que se ven expuestos.

Con el enfoque fenomenológico se pretende dar a conocer la percepción de una comprensión intuitiva del significado vivido de una problemática, transportando al lector a los hechos actuales descritos.

9. VALIDACION DE INFORMACION Y PROTOCOLO

9.1 CREDIBILIDAD

Por medio de este medio se determinará la veracidad de la información brindada por los informantes claves. Se realizará la contrastación del proceso a través de la triangulación con sus respectivos componentes.

También, el uso del esquema teórico tendrá como fin realizar una comparación continua de lo relatado por los informantes claves, las similitudes que se encuentre entre los mismos, y de donde se ha obtenido la diversidad de información.

9.2 TRANSFERIBILIDAD

Para tener una investigación más enriquecedora, se maximizará el objeto y amplitud de la información recolectada de los informantes claves a través del proceso de triangulación donde se retoman aquellos elementos de relevancia que permitan tener un mayor entendimiento en cuanto al contexto de estudio, lo que permitirá también desarrollar un proceso de comparación sobre las semejanzas del contexto estudiado y las experiencias de los informantes.

9.3 DEPENDENCIA

La información recolectada en el proceso de la investigación, tendrá un proceso de control y revisión del docente asesor, quien determinará la

aceptación de los procesos seguidos orientando con aportes teóricos que permitan una mejor obtención de resultados.

9.4 CONFIRMABILIDAD

Con la información recolectada por medio de las técnicas cualitativas, se analizará la problemática investigada, por medio de la interpretación de los resultados y relacionando los hallazgos encontrados en cuanto a similitudes y diferencias entre cada uno de los informantes claves.

Se llevará a cabo un proceso de control sobre la veracidad de la investigación y la capacidad profesional para el análisis de la información, con el objetivo de evitar deducciones e interpretaciones innecesarias, juicios de valor y garantizar su fiabilidad de los resultados obtenidos.

10. PROPUESTA DE CAPÍTULOS INFORME FINAL DE LA INVESTIGACIÓN

10.1 CAPITULO I: CONTEXTOS SOBRE LA PERMANENCIA DE LA ESCASEZ DE AGUA EN EL CANTON SANTIAGO BATRES.

En el capítulo 1 se abordarán aspectos teóricos que dan base a la problemática que se está investigando que a la vez permiten el cumplimiento de los objetivos propuestos.

Así mismo se presentará todo el análisis con relación a la escasez del agua potable a nivel macro y micro exponiendo todo el estudio que permita la construcción de las categorías para la realización de un análisis desde la creación del perfil hasta el protocolo de investigación y la recolección de información en el campo seleccionado.

10.2 CAPITULO II: AFRONTANDO LA ESCASEZ DESDE EL AREA RURAL, NARRACIONES QUE REVELAN LA COTIDIANIDAD DE A BUSQUEDA POR UN AGUA POTABLE.

En el capítulo II se expondrá el escenario y entorno que durante el año 2021 ha dado a conocer más la problemática de escasez del agua potable que las familias del cantón Santiago Batres enfrentan.

Así mismo se darán a conocer las narraciones que los informantes clave brindaron en cuanto a la problemática siendo ellos los principalmente afectados. Como también la perspectiva de las instituciones que administran el municipio como alcaldía municipal y la empresa encargada de distribución del agua potable en la zona urbana del municipio.

10.3 CAPITULO III: ELEMENTOS DE INCIDENCIA EN LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.

El capítulo 3 presenta una reflexión sobre la problemática de escasez del agua potable utilizando una metodología que permite un mejor análisis de la situación tomando en cuenta información teórica tomada de documentos que retoman información de la temática de manera general, así como los hallazgos encontrados en el entorno y escenario que se tomó en cuenta para la investigación, así para la realización de conclusiones sobre las ideas planteadas.

10.4 CAPITULO IV: PROPUESTA DE PROYECTO “CONSTRUYENDO LA BASE DE UN DERECHO PARA LAS FAMILIAS”

El proyecto “Construyendo la base de un derecho para las familias”, será una propuesta que tendrá como base la realidad de la escasez del agua en la zona del cantón Santiago Batres y los caseríos que lo componen en su totalidad.

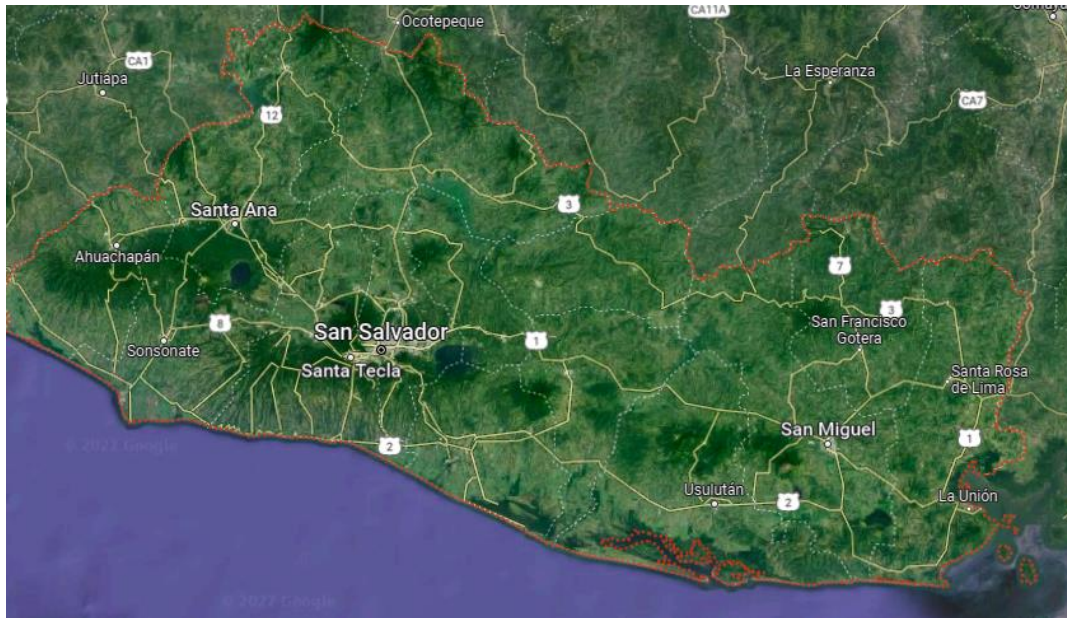
El proyecto buscara enmarcar la importancia del agua potable como un derecho y no un privilegio, del cual las familias puedan contar con condiciones de vida más dignas. De igual manera se plasmará la realidad actual de las familias con el fin de sensibilizar sobre la problemática que se encuentra latente y agravante con el pasar de los años, también, que permita tener en cuenta que el desarrollo comunitario y social se da al contar con todos los elementos básicos de subsistencia del ser humano.

ANEXOS

- 1. MAPA DE EL SALVADOR DE LOCALIZACIÓN, LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN**
- 2. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.**
- 3. GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A JEFE/A DE HOGAR AFECTADO POR LA ESCASEZ DE AGUA POTABLE EN EL CANTON SANTIAGO BATRES**
- 4. GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A REPRESENTANTES INSTITUCIONALES RELACIONADOS A LA PROBLEMÁTICA DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTON SANTIAGO BATRES**
- 5. GUIA DE OBSERVACIÓN DOCUMENTAL**

ANEXO N° 1.

MAPA DE EL SALVADOR DE LOCALIZACIÓN, LUGAR Y CROQUIS DE LA INVESTIGACIÓN



Fuente: Imagen tomada de Google Maps. Mapa de El Salvador y sus 14 departamentos. 04/ agosto/ 2021



Fuente: Imagen tomada de Google Maps. Ubicación geográfica de San Isidro cabañas. 04/agosto/ 2021

ANEXO N° 2.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.

N.º	ACTIVIDADES	MESES DEL AÑO DE 2021																															
		MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOST				SEPTIEMB				OCTUBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
ETAPA 1 PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACION																																	
1	Elección y propuesta de perfil de tema				x	x	x	x	x																								
2	Revisión bibliográfica, Documentos...				x	x	x	x	x	x	x																						
3	Elaborar planificación: Plan y Protocolo											x	x	x	x																		
4	Revisión y elaboración instrumentos para recolección de datos													x	x																		
ETAPA 2 TRABAJO DE CAMPO																																	
5	Gestión y contacto con informantes											x	x																				
6	Aplicación de técnicas Cualitativa															x	x	x	x														
7	Procesar información Cualitativa																	x	x	x	X												
8	Ordenar, clasificar y análisis de información																			x	x	x	x										
9	Redactar avances de informe final, incorporar observaciones																																
10	Exposición y entrega de Informe Final a Docente Asesor/a																																
ETAPA 3 PRESENTACIÓN Y EVALUACIÓN																																	
11	Presentación y evaluación de Informe Final: Tribunal Calificador																																
12	Incorporación de observaciones del Tribunal a Informe Final																																

FUENTE: Elaborado por estudiantes de Trabajo Social, jurnalización de investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2021, fecha 25/ mayo/ 2021

ANEXO N° 3

GUÍA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A JEFE/A DE HOGAR
AFECTADO POR LA ESCASEZ DE AGUA POTABLE EN EL CANTON
SANTIAGO BATRES



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”



ENTREVISTA A LA COMUNIDAD SANTIAGO BATRES

Objetivo: Recopilar información referente a la escasez de agua potable en el cantón Santiago Batres y el impacto que tiene en las familias.

INDICACIONES:

- ENTREVISTA DIRIGIDA A JEFES DE HOGAR Y AMAS DE CASA DEL CANTÓN SANTIAGO BATRES.
- SERA OBJETO DE GRABACIÓN

FECHA DE ENTREVISTA: ____/____/____

HORA DE ENTREVISTA: _____

LUGAR DE LA ENTREVISTA: _____

NOMBRE DEL/LA ENTREVISTADO/RA:

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Edad: _____

Cargo en el hogar: _____

Profesión u oficio: _____

Cuantos miembros hay en el hogar: _____

CATEGORÍAS

ACCESO AL AGUA

1. ¿Cuenta el Municipio con su propia fuente agua?

2. ¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población?
3. ¿Todas las familias u hogares son abastecidos de agua por igual
- 4 ¿Cómo se abastece de agua en el hogar?
- 5 ¿Cuenta con acceso al agua todos los días?
- 6 ¿Qué utilidad le dan agua en su hogar o familia?
- 7 ¿Qué actividades productivas realizan en el hogar o familia que implica el uso del agua?
- 8 ¿Tienen otros medios para abastecerse de agua potable en temporada de sequía?

ESCASEZ DE AGUA

9. ¿Existe escasez o falta de agua en el Cantón?
10. ¿En qué época del año escasea más el agua?
11. ¿A qué factores se debe la escasez del agua?
12. ¿Existe racionamiento del agua en la comunidad?
13. ¿Existe insuficiencia de recursos hídricos en el Municipio?
14. ¿Cuándo hay escasez de agua y le hace falta en el hogar como soluciona este problema?
15. ¿Qué tipos de apoyo brinda la administración municipal en algún momento de escasez de agua?
- 16 ¿Ante la escasez del agua potable buscan alguna manera de almacenar el agua?
- 17 ¿La escasez del agua se produce por el alto consumo que hace la población?
18. ¿Ante la escasez o falta de agua recogen ustedes Agua lluvia?

CALIDAD DEL AGUA

19. ¿Tienen conocimiento si el agua de la zona donde se abastecen está contaminada?
20. ¿Sabe si han realizado investigaciones microbiológicas al agua que abastece al cantón?
- 21 ¿Hacen ustedes algún tratamiento al agua que utiliza para su consumo?

IMPACTO FALTA O ESCASEZ AGUA

- 22 ¿Cómo considera que afecta la vida al no contar con agua potable?
- 23 ¿Se ven limitadas los hábitos higiénicos y preparación de alimentos por la falta o escasez del agua?
- 24 ¿En su familia han tenido algún problema de salud a causa de la mala calidad del agua que consumen?
- 25 ¿Qué medidas toman las familias ante la escasez o falta de agua para realizar su aseo personal y doméstico en su hogar?
- 26 ¿Para actividades de aseo personal tienen algún lugar para desplazarse o hacen uso del agua almacenada en el hogar?

27 ¿Para la preparación de alimentos utilizan agua extraída de algún lugar en específico?

28 ¿Cómo considera que beneficiaría a su familia contar con agua potable más accesible a su hogar?

GESTION O ADMINISTRACIÓN

29. ¿Cómo consideran Ustedes la Administración de parte de la Alcaldía?

30 ¿Tienen ustedes Conocimiento si existen fallas en la distribución del agua, de que tipo son?

31 ¿La administración actual o anteriores se han acercado a la comunidad con la finalidad de darle solución al problema del agua potable?

32 ¿Conoce si la ADESCO de la zona ha realizado gestiones en beneficio de abastecerse de agua potable?

33 ¿Sabe si a la comunidad se han acercado ONG para conocer sobre la situación de escasez del agua potable?

34 ¿Estaría usted dispuesto a participar en reuniones para llegar a acuerdos y que se conozca más sobre la problemática del agua y poder encontrarle solución al problema?

35 ¿la comunidad ha realizado esfuerzos por solicitar proyectos para mejorar el abastecimiento de agua?

36 ¿Conocen ustedes si existen Políticas o Reglamentos para administrar el servicio del agua en el Cantón

PERCEPCIÓN

37 ¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no existe un buen servicio de agua en la zona?

38 ¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para mejorar el servicio del agua en el Cantón?

39 ¿Qué medidas considera Usted que se tendrían que implementar para minimizar las enfermedades por la mala calidad del agua potable?

40 ¿Cómo cree que sería la participación de la población en la administración del agua?

41 ¿Cree Usted Que privatizando el agua se mejorara la Administración y su servicio?

42 ¿considera que con un acceso más adecuado al agua potable mejoraría las condiciones de vida de las familias, en que aspectos?

43 ¿Considera que la escasez de agua potable limita la mejora de las condiciones de vida de las familias?

44 ¿Cuáles considera que son los riesgos a los que se exponen las familias al recorrer grandes distancias para tener acceso al agua

ANEXO N° 4

GUIA DE ENTREVISTA ENFOCADA DIRIGIDA A REPRESENTANTES INSTITUCIONALES RELACIONADOS A LA PROBLEMÁTICA DE LA ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTON SANTIAGO BATRES.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



ENTREVISTA A ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN ISIDRO CABAÑAS

OBJETIVO: Conocer la intervención de la alcaldía municipal en la problemática de la escasez del agua en las zonas rurales de San Isidro.

INDICACIONES:

- ENTREVISTA DIRIGIDA AL ALCALDE SAN ISIDRO CABAÑAS
- SERA OBJETO DE GRABACIÓN

FECHA DE ENTREVISTA: ____/____/____

HORA DE ENTREVISTA: _____

LUGAR DE LA ENTREVISTA: _____

NOMBRE DE LA ENTREVISTADORA:

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Cargo: _____

Profesión: _____

CATEGORIAS

ACCESO AL AGUA

1. ¿Cómo institución frente a que demandas abastecen de agua potable al cantón Santiago Batres?
2. ¿Cómo instituciones conocen sobre los recursos hídricos con que cuenta el municipio y el cantón?,
3. ¿Con que fuentes cuentan para abastecer de agua al cantón Santiago Batres?
4. ¿Qué potencial tienen las fuentes para abastecer a la población diariamente?
- 5 ¿Cómo se abastecen las personas en el Cantón Santiago Batres de agua?
- 6 ¿Qué cantidad del total de las viviendas son abastecidas con agua?
- 7 ¿Cuentan con un registro de las familias que no tienen acceso al agua potable, y por qué razón?

ESCASEZ AGUA

8. ¿Hay escasez de agua en el Cantón Santiago Batres?
- 9 ¿Qué medidas toma su institución ante la escasez del agua?
- 10 ¿Qué medidas realizan las familias para superar la escasez de agua?
11. ¿Existe racionamiento del agua ante la escasez en el cantón Santiago Batres?
12. ¿Considera que es factible en el tiempo superar la escasez de agua en el cantón Santiago Batres?

CALIDAD DEL AGUA

13. ¿Existen controles para evitar la contaminación de los recursos hídricos en el Municipio y Cantón?
14. ¿Con qué calidad de agua cuenta el cantón Santiago Batres
15. ¿Tiene conocimiento si el agua que las familias del cantón Santiago Batres utilizan no tiene problemas microbiológicos?
16. ¿Se le da tratamiento al agua que consume la población del Cantón?
- 17 ¿Cómo institución ha solicitado que se realicen análisis microbiológicos al agua que abastece al cantón Santiago Batres?

IMPACTO

18. ¿Considera que el consumo de agua no tratada tiene efectos directos en la salud de las familias del cantón
- 19 ¿Cree que las familias obtienen a diario el agua suficiente para su aseo personal y quehaceres del hogar?
- 20 Considera que las familias conocen métodos de almacenamiento y de agua para que no se contamine y sino que hace la institución para darles a conocer?

- 21 ¿considera indispensable capacitar a la población en métodos de tratamiento de agua para consumo y preparación de alimentos?
- 22 ¿En las zonas donde se encuentran fuentes naturales de agua se cuenta con algún reglamento para el control de vectores que pueden contaminar el agua?

GESTION

- 23 ¿Considera Usted Que la actual administración del recurso hídrico y del agua es la adecuada en el municipio y en el cantón?
- 24 ¿La Municipalidad contempla en su planificación la participación a la comunidad para conocer y brindar solución a la escasez de agua potable?
- 25 ¿Considera usted que con la privatización del agua en el cantón Santiago Batres se mejoraría el abastecimiento?
- 26 ¿Sabe si el municipio y la comunidad cuenta con organizaciones o alianzas que estudien y velen por el derecho al agua?
- 27 ¿Sabe si las comunidades de las zonas rurales se han organizado para exigir algún proyecto que les permita mejorar acceso a agua potable?
- 28 ¿tiene algún proyecto de mejora del sistema de distribución de agua para el cantón?

PERCEPCIÓN

- 29. ¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no se han impulsado proyectos de abastecimiento de agua en los cantones y caseríos del municipio?
- 30 ¿Qué familias consideran que se ven más afectados por no contar con acceso al agua potable?
- 31 ¿Cómo institución ha apoyado esfuerzos de la comunidad por abastecerse agua potable?
- 32 ¿Cree que es factible que con el tiempo se mejore el servicio del agua en el Cantón?
- 33 ¿considera que la comunidad al contar con mayor acceso al agua potable mejoraría sus condiciones de vida?
- 34. ¿Tienen Ustedes Conocimiento de personas que sufren deshidratación y enfermedades estomacales por la escasez y contaminación del agua?



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



**ENTREVISTA A EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y
ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS (EMASIC)**

OBJETIVO: Analizar la perspectiva general que tiene la empresa encargada de distribuir el agua potable en la zona urbana de San Isidro, referente a las zonas rurales del municipio.

INDICACIONES:

- ENTREVISTA DIRIGIDA A REPRESENTANTES DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS DE SAN ISIDRO CABAÑAS
- SERA OBJETO DE GRABACIÓN

FECHA DE ENTREVISTA: ____ / ____ / ____

HORA DE ENTREVISTA: _____

LUGAR DE LA ENTREVISTA: _____

NOMBRE DEL/LA ENTREVISTADO/RA _____

DATOS GENERALES

Nombre: _____

Cargo: _____

Profesión: _____

CATEGORIAS

ACCESO AL AGUA

1. ¿Cuenta el Municipio con su propia fuente agua?
2. ¿Es suficiente el agua que posee la fuente para la población?
3. ¿Cuáles son las zonas que como institución abastecen de agua potable?
4. ¿Por qué motivos no abastecen de agua al resto del municipio?
5. ¿Cómo institución considera que no cuentan con fuentes para abastecer de agua al cantón Santiago Batres?
6. ¿Qué potencial tienen las fuentes para abastecer a la población diariamente?
7. ¿Tienen conocimiento sobre Como se abastecen de agua las personas en el Cantón Santiago Batres de agua?
8. ¿Cuentan con un registro de las familias que no tienen acceso al agua potable, y por qué razón?
9. ¿Como institución conocen sobre los recursos hídricos con que cuenta el cantón?

- 10 ¿Son suficientes las fuentes naturales de agua potable de la zona para abastecer a los cantones y caseríos?

ESCASEZ AGUA

11. ¿Hay escasez de agua en el Cantón Santiago Batres?
 12. ¿Cuáles son los obstáculos que como institución observan para poder brindar agua potable en el cantón Santiago Batres?
 13. ¿Qué medidas toma su institución ante la escasez del agua?
 14 ¿Conoce Qué medidas realizan las familias para superar la escasez de agua?
 15. ¿Considera que Existe racionamiento del agua ante la escasez en el municipio?
 16. ¿Considera que es factible en el tiempo superar la escasez de agua para abastecer a los cantones a los cuales no se les distribuye?

CALIDAD DEL AGUA

17. ¿Existen controles para evitar la contaminación de los recursos hídricos en el Municipio?
 18. ¿Tienen conocimiento Con qué calidad de agua cuenta el cantón Santiago Batres?
 19. ¿Tiene conocimiento si el agua que las familias del cantón Santiago Batres utilizan no tiene problemas microbiológicos?
 20. ¿Se le da tratamiento al agua que consume la población?
 21. ¿Cómo institución ha solicitado que se realicen análisis microbiológicos al agua que abastece al cantón Santiago Batres?

IMPACTO

22. ¿Considera que el consumo de agua no tratada tiene efectos directos en la salud de las familias?
 23. ¿Cree que las familias obtienen a diario el agua suficiente para su aseo personal y quehaceres del hogar?
 24. ¿Considera que las familias conocen métodos de almacenamiento de agua para que no se contamine y sino que hace la institución para darles a conocer?
 25. ¿Considera indispensable capacitar a la población en métodos de tratamiento de agua para consumo y preparación de alimentos?
 26. ¿En las zonas donde se encuentran fuentes naturales de agua se cuenta con algún reglamento para el control de vectores que pueden contaminar el agua?

GESTION

27. ¿Cómo instituciones cuentan con apoyo de la municipalidad para mejorar el abastecimiento de agua?

28. ¿La institución contempla en su planificación la participación a la comunidad para conocer y brindar solución a la escasez de agua potable?
29. ¿Sabe si el municipio y la comunidad cuenta con organizaciones o alianzas que estudien y velen por el derecho al agua?
30. ¿Sabe si las comunidades de las zonas rurales se han organizado para exigir algún proyecto que les permita mejorar acceso a agua potable?
31. ¿Tiene algún proyecto de mejora del sistema de distribución de agua para las áreas rurales?

PERCEPCIÓN

32. ¿Cuál considera que ha sido la causa principal por la que no se han impulsado proyectos de abastecimiento de agua en los cantones y caseríos del municipio?
33. ¿Qué familias consideran que se ven más afectados por no contar con acceso al agua potable?
34. ¿Cómo institución ha apoyado esfuerzos del cantón Santiago Batres para abastecerse agua potable?
35. ¿Cree que es factible que con el tiempo se mejore el servicio del agua en las áreas rurales?
36. ¿Considera que las comunidades al contar con mayor acceso al agua potable mejorarían sus condiciones de vida?
37. ¿Tienen ustedes Conocimiento de personas que han sufrido deshidratación y enfermedades gastrointestinales por la escasez y contaminación del agua?

ANEXO N° 5

GUIAS DE OBSERVACIÓN



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”**



Escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021.

Objetivo: Analizar las condiciones ambientales relacionadas a la escasez del agua potable en el canton Santiago Batres que permitan conocer

Fecha: _____

Guia de observacion				Comentarios/ Observaciones	
		Bueno	Regular		Malo
1	Acceso a la comunidad				
2	Respuesta de la comunidad frente a la presentacion de la investigacion				
3	Condiciones externas del tanque de agua				
4	Condiciones de lavaderos comunitario				
5	Visita de pipa de agua al canton en visita				
6	Distancia de las viviendas hacia el tanque de agua y lavaderos publicos				
7	Presencia de proyectos anteriormente ejecutados por instituciones				

Fuente: Elaborado por estudiantes de Trabajo Social, jornalización de investigación en Proceso de grado, Ciclo I y II 2021, fecha 25/ mayo/ 2021



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Sentir y Actuar con las Ciencias Sociales”**

GUIA DE OBSERVACION DOCUMENTAL: FICHA BIBLIOGRAFICA
Escasez del agua potable en el cantón Santiago Batres y su impacto en las familias, 2021.

TEMA:

BIBLIOGRAFIA UTILIZADA (CITA DE ARTICULO):

AUTOR:

NOMBRE DE ARTICULO/ DOCUMENTO/
LIBRO:

URL DE SITIO O PAGINA WEB:

3. RESPONSABLES DE LA INVESTIGACIÓN Y TRIBUNAL CALIFICADOR.

	NOMBRE	CARNÈ
RESPONSABLES DE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN	: Br. Martínez Rivas Stephanie Gabriela	MR15077
	: Br. Munguía Hernández Paola Daniela	MH 16012
TÍTULO DEL INFORME FINAL	: ESCASEZ DEL AGUA POTABLE EN EL CANTÓN SANTIAGO BATRES Y SU IMPACTO EN LAS FAMILIAS, 2021.	
DOCENTE ASESOR/A DE LICENCIATURA EN	: Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas.	
FECHA DE EXPOSICIÓN Y DEFENSA	04 de Noviembre de 2022	
TRIBUNAL CALIFICADOR		
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	: Licenciado Juan Francisco Serarols Rodas	
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	: MSc. Miguel Ángel Gutiérrez Aguirre	
MIEMBRO DEL TRIBUNAL	: Doctor Alirio Wilfredo Henríquez Chacón	
FECHA DE APROBADO Y RATIFICADO POR JUNTA DIRECTIVA DE LA FACULTAD:	ACUERDO N.º : 149	ACTA N.º
	FECHA DE SESIÓN : 17 de febrero de 2023	

OBSERVACIONES:

- 1º Es un aporte _____
- 2º ... _____
- 3º... _____