

T-UES
1502
R311
1992
T.2
E1.2



Universidad de El Salvador

FACULTAD DE INGENIERIA Y ARQUITECTURA
Escuela de Ingeniería Industrial

Trabajo de Graduación:

**RECONVERSION DE LA INDUSTRIA MANUFACTURERA
DE EL SALVADOR PARA LOGRAR LA SUPERVIVENCIA
DE LAS EMPRESAS EN LA DECADA DE 1990.**

TOMO II



Previa Opción al Título de:

INGENIERO INDUSTRIAL

Presentado por:

15101639

15101639

**EDUARDO ANTONIO CARRANZA CAMPOS
JUAN ANTONIO FUENTES BONILLA
RICARDO ANTONIO MARTINEZ FLORES
LUIS ROGELIO MIRANDA KHALIL
AURA NIDIA GUADALUPE SALAZAR GUZMAN**

SAN SALVADOR,

EL SALVADOR,

CENTRO AMERICA.

Febrero 1992

Avenida, Mayo 19/92

INDICE

<u>ANEXOS</u>		PAG.
ANEXO No. 1	DISEÑO DE LA ENCUESTA	1
ANEXO No. 2	INFORMACION DE LA INVESTIGACION DE CAMPO, DE CADA UNA DE LAS DIVISIONES	14
	DIVISION 31	16
	DIVISION 32	51
	DIVISION 33	86
	DIVISION 34	122
	DIVISION 35	156
	DIVISION 36	191
	DIVISION 37	230
	DIVISION 38	265
	DIVISION 39	302
ANEXO No. 3	DATOS PROMEDIOS DEL DIAGNOSTICO DE LA GRAN DIVISION TRES	337
ANEXO No. 4	PARAMETROS PARA LA SELECCION DE LA FORMULACION	344

ANEXO No. 1

DISEÑO DE LA ENCUESTA.

CUESTIONARIO SOBRE RECONVERSION INDUSTRIAL.

OBJETIVO GENERAL:

DETERMINAR EL ESTADO DE LAS EMPRESAS PARA EL PROCESO DE RECONVERSION INDUSTRIAL.

INDICACIONES GENERALES.

EL CUESTIONARIO CONSTA DE 57 PREGUNTAS, DISTRIBUIDAS EN CINCO PARTES:

I. ASPECTOS GENERALES	4 PREGUNTAS
II. ASPECTOS TECNOLOGICOS	17 PREGUNTAS
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	25 PREGUNTAS
IV. ASPECTOS DE PERSONAL	7 PREGUNTAS
V. ASISTENCIA TECNICA	4 PREGUNTAS

LAS PREGUNTAS DEBERAN SER SECUENCIALMENTE (UNA POR UNA), A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO.

LAS PREGUNTAS SON DE OPCION MULTIPLE Y DE COMPLEMENTAR Y SE DEBERAN MARCAR LAS OPCIONES QUE SE CONSIDEREN NECESARIAS.

LAS OPCIONES DE CADA PREGUNTA ESTAN ESTRUCTURADAS DE TRES FORMAS:

- I. LAS CASILLAS PARA MARCAR [X]
- II. LAS DE COMPLEMENTAR _____ 0 _____%
- III. MIXTAS [X] _____%

NOTA:

LOS DATOS QUE SE OBTENGAN DE LA PRESENTE ENCUESTA, SE MANEJARAN CONFIDENCIALMENTE
EL INTERES ES PURAMENTE ACADEMICO.

SE ANEXA UN GLOSARIO TECNICO AL FINAL DE LA ENCUESTA.

GRACIAS POR SU COLABORACION.

I. ASPECTOS GENERALES.

1. CUALES SON LOS PRODUCTOS PRINCIPALES QUE FABRICA?

2. SENALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL NUMERO DE EMPLEADOS QUE TIENE LA EMPRESA.

- 5 A 19 EMPLEADOS []
 20 A 99 EMPLEADOS []
 100 A MAS EMPLEADOS []

3. SENALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE UD. CREA QUE INCLUYEN A LA RECONVERSION INDUSTRIAL.

- | | | | |
|---------------------------|-----|----------------------------|-----|
| TECNOLOGIA EFICIENTE | [] | ADMINISTRACION EFICIENTE | [] |
| PERSONAL EFICIENTE | [] | MAQUINARIA ULTRAMODERNA | [] |
| CONTRATAR MAS PERSONAL | [] | SER MAS COMPETITIVO | [] |
| DISMINUIR ARANCELES | [] | DISMINUIR PRECIOS DE VENTA | [] |
| INCREMENTAR LA PRODUCCION | [] | ADQUIRIR COMPUTADORAS | [] |
| EXPORTAR | [] | IMPORTAR | [] |
| NO SE | [] | RECIBIR ASISTENCIA TECNICA | [] |

4. QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN?

- | | | | |
|--------------------------------|-----|--|-----|
| CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA | [] | PUBLICIDAD DEL PRODUCTO | [] |
| CALIDAD DEL PROCESO | [] | SERVICIO POST-VENTA | [] |
| CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO | [] | PROMOCION DE VENTAS | [] |
| DESARROLLO DE PRODUCTOS | [] | INFORMACION DE MERCADOS | [] |
| NO SE | [] | SATISFACER NECESIDADES
ESPECIALES DE CLIENTES | [] |

II. ASPECTOS TECNOLOGICOS.

5. DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SENALE EL NUMERO DE MAQUINAS EN SERVICIOS Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICAMENTE EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS.

EDAD DE LA MAQUINARIA (ANOS)	No. DE MAQUINAS EN SERVICIO	No. DE MAQUINAS FUERA DE SERVICIO
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

6. SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SENALE POR QUE NO LAS UTILIZA.

DETERIORADAS OBSOLETAS
 EN REPARACION OTROS (ESPECIFIQUE) _____

7. SENALE COMO CONSIDERA ES ESTADO TECNOLÓGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO.

LO ÚLTIMO DE LA TÉCNOLOGÍA OBSOLETAS
 SIN VARIACION REPRESENTATIVA NO SE

8. SENALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO.

ALTA BAJA MEDIA NO SE

9. DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO.

NACIONAL _____% CENTROAMERICA _____%
 RESTO DE AMERICA _____% RESTO DEL MUNDO _____%

10. SENALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO.

POR DETERIORO POR OBSOLECENCIA
 POR POLITICA EMPRESARIAL NO SE REMPLAZAN
 OTROS (ESPECIFIQUE) _____

11. SENALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA.

1 TURNO 3 TURNOS HORAS POR TURNO _____
 2 TURNOS OTROS (ESPECIFIQUE) _____

12. SENALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y EQUIPO.

PARA EVITAR FALLAS PARA CORREGIR FALLAS
 PARA PREDECIR FALLAS NO SE UTILIZA
 OTROS (ESPECIFIQUE) _____

13. SI LA EMPRESA UTILIZA MANTENIMIENTO, SENALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA ALCANZAR.

REDUCCION DE TIEMPOS INPRODUCTIVOS SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES
 REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES. EVITAR DESPERDICIOS DE MATERIA
 PRIMA Y PRODUCTO SEMITERMINADO
 CAPACITAR A LA MANO DE OBRA ADECUAR LA MAQUINA Y EQUIPO
 REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS UTILIZADO EN REPARACIONES. OTROS (ESPECIFIQUE) _____

14. SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA.

NACIONALES	[]	RESTO DE AMERICA	[]
AREA CENTROAMERICANA	[]	RESTO DEL MUNDO	[]
NO SE UTILIZAN	[]		

15. SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA.

MATERIA PRIMA	[]	DETERMINACION DE PROCESOS	[]
PRODUCTO TERMINADO	[]	OTROS (ESPECIFIQUE)	_____

16. SEÑALE LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA DISEÑAR AL PRODUCTO.

PROPIOS	[]	INVESTIGACION DE MERCADOS	[]
NORMAS TECNICAS	[]	CLIENTES.	[]
OTROS (ESPECIFIQUE)	_____		

17. SEÑALE LAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD.

JUSTO A TIEMPO (JAT)	[]	CONTROL TOTAL DE LA CALIDAD	[]
PLANIFICACION DE RECURSOS DE MANUFACTURA (MRP II)	[]	COMPUTACION INTEGRADA A LA MANUFACTURA (CIM) (ROBOT)	[]
INCENTIVOS	[]	POLITICAS DE PRODUCCION	[]
PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	[]	DISTRIBUCION EN PLANTA	[]
ADQUISICION DE LA TECNOLOGIA	[]	PROCEDIMIENTOS	[]
NO SE UTILIZAN	[]	METODOS DE TRABAJO	[]
		OTROS (ESPECIFIQUE)	_____

18. SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA.

POR PRODUCTOS	[]	POR PROCESO	[]
MODULAR	[]	NO SE	[]
OTROS (ESPECIFIQUE)	_____		

19. DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA PARA LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA: _____%

20. SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA.

DISMINUCION DE VENTAS	[]	DEFICIENCIA DE LA MANO DE OBRA	[]
FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	[]	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	[]
DIFICULTADES CON LA CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	[]	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO ACTUAL.	[]
DIFICULTADES POR FALLAS Y/O FALTA DE ENERGIA.	[]	DIFICULTADES CON LA CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	[]
DIFICULTADES FINANCIERAS	[]	OTROS (ESPECIFIQUE)	_____

21. SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENRGIA QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES.

% DE UTILIZACION DE LA FUENTE	FUENTE DE ENERGIA	EXISTE PROGRAMA DE AHORRO	NO EXISTE PROGRAMA DE AHORRO
_____	ELECTRICIDAD	[]	[]
_____	DIESEL	[]	[]
_____	GASOLINA	[]	[]
_____	PROPANO	[]	[]
_____	CARBON	[]	[]
_____		[]	[]
_____		[]	[]

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.

22. DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA.

NACIONAL _____% RESTO DE AMERICA _____%
 AREA CENTROAMERICANA _____% RESTO DEL MUNDO _____%

23. DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA.

NACIONAL _____% RESTO DE AMERICA _____%
 AREA CENTROAMERICANA _____% RESTO DEL MUNDO _____%

24. SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL, SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA EMPRESA NO EXPORTA.

DIFICULTADES POR CREDITOS [] INFORMACION DE MERCADOS EXTERIORES []
 TIPO DE MERCADO [] NIVEL DE PRODUCCION []
 TIPO DE PRODUCTO [] ARANCELES ALTOS []
 OTROS (ESPECIFIQUE) _____

25. SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA.

GARANTIAS [] MANTENIMIENTO []
 REPUESTOS [] ESPECIFICACIONES DE USO []
 DESCUENTOS [] NO SE UTILIZAN []
 OTROS (ESPECIFIQUE) _____

26. SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE SUS PRODUCTOS.

ESTRUCTURA DE COSTOS [] ANALISIS DE LA COMPETENCIA []
 REGULACIONES GUBERNAMENTALES [] CANALES DE DISTRIBUCION []

27. SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA.

INDIVIDUAL DE R. L.	<input type="checkbox"/>	SOCIEDAD DE R.L.	<input type="checkbox"/>
SOCIEDAD ANONIMA	<input type="checkbox"/>	SOCIEDAD DE PERSONAS	<input type="checkbox"/>
SOCIEDAD COLECTIVA	<input type="checkbox"/>	SOCIEDAD EN COMANDITA SIMPLE	<input type="checkbox"/>
SOCIEDAD DE CAPITAL	<input type="checkbox"/>	SOCIEDAD EN COMANDITA POR	
SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	<input type="checkbox"/>	ACCIONES	<input type="checkbox"/>
SOCIEDAD EXTRANJERA	<input type="checkbox"/>		

28. SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA.

DE ORGANIZACION		DE REPUESTOS	<input type="checkbox"/>
DE POLITICAS		DE PROCEDIMIENTOS	<input type="checkbox"/>
DE NORMAS		DE ACTUACION	<input type="checkbox"/>
DE FUNCIONES		NO UTILIZAMOS	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE)	_____		

29. SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA.

NUMERICA	<input type="checkbox"/>	POR CLIENTES	<input type="checkbox"/>
POR TIEMPO	<input type="checkbox"/>	POR FUNCIONES	<input type="checkbox"/>
POR TERRITORIO	<input type="checkbox"/>	POR SERVICIOS	<input type="checkbox"/>
POR PRODUCTO	<input type="checkbox"/>	POR PROCESO O EQUIPO	<input type="checkbox"/>
MATRICIAL	<input type="checkbox"/>	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	<input type="checkbox"/>

30. SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, COMO APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION		DE MERCADO INTERNACIONAL	<input type="checkbox"/>
DE COSTOS		INDICES FINANCIEROS	<input type="checkbox"/>
DE PRONOSTICOS		DE VENTAS	<input type="checkbox"/>
DE INVENTARIOS		DE MERCADEO NACIONAL	<input type="checkbox"/>
DE INVESTIGACION Y DESARROLLO		ESTADOS FINANCIEROS	<input type="checkbox"/>
OTRO (ESPECIFIQUE)	_____		

31. SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION.

MANUAL	<input type="checkbox"/>	RED COMPUTADORA	<input type="checkbox"/>
COMPUTADOR	<input type="checkbox"/>	MULTIUSUARIO	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE)	_____		

32. SEÑALE PARA QUE UTILIZA LA INFORMACION.

PARA PLANEAMIENTO	<input type="checkbox"/>	PARA REGISTRO	<input type="checkbox"/>
PARA PROGRAMAR	<input type="checkbox"/>	PARA CONTROLAR	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE)	_____		

33. SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA.

PROPIOS	<input type="checkbox"/>	BANCOS NACIONALES	<input type="checkbox"/>
PROVEEDORES	<input type="checkbox"/>	ASEGURADORAS	<input type="checkbox"/>
ORGANISMOS INTERNACIONALES	<input type="checkbox"/>	OTROS (ESPECIFIQUE)	_____

34. SEÑALE EL ACUERDO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS.

MENOS DE 750,000.00	<input type="checkbox"/>
ENTRE 750,000.00 Y 2,000,000.00	<input type="checkbox"/>
MAS DE 2,000,000.00	<input type="checkbox"/>

35. SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTO EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR COSTO (1,2,3,ETC.)

MANO DE OBRA	<input type="checkbox"/>	MATERIA PRIMA	<input type="checkbox"/>
ENERGIA ELECTRICA	<input type="checkbox"/>	ENVASES Y ENPAQUE	<input type="checkbox"/>
COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	<input type="checkbox"/>	DEPRECIACION	<input type="checkbox"/>
DISTRIBUCION DEL PRODUCTO TERMINADO	<input type="checkbox"/>	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	<input type="checkbox"/>

36. SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIOS INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR PARA SU GESTION.

MEDIO AMBIENTE	<input type="checkbox"/>	DIRECCION	<input type="checkbox"/>
PRODUCTOS Y PROCESOS	<input type="checkbox"/>	FINANCIAMIENTOS	<input type="checkbox"/>
MEDIOS DE PRODUCCION	<input type="checkbox"/>	FUERZA DE TRABAJO	<input type="checkbox"/>
MATERIA PRIMA	<input type="checkbox"/>	ACTIVIDAD PRODUCTORA	<input type="checkbox"/>
MERCADO	<input type="checkbox"/>	CONTABILIDAD ESTADISTICA	<input type="checkbox"/>
OTRO (ESPECIFIQUE) _____			

37. SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZAN PARA ADMINISTRAR LA EMPRESA.

PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	<input type="checkbox"/>	CARGA DE TRABAJO	<input type="checkbox"/>
PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	<input type="checkbox"/>	MANTENIMIENTO	<input type="checkbox"/>
EFICIENCIA DE MAQUINARIA	<input type="checkbox"/>	CAPACIDAD DE INVENTARIO	<input type="checkbox"/>
EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	<input type="checkbox"/>	EFFECTIVO EXISTENTE	<input type="checkbox"/>
PRONOSTICO DE VENTAS	<input type="checkbox"/>	INFLACION Y DEVALUACION	<input type="checkbox"/>
PRONOSTICO DE PRODUCCION	<input type="checkbox"/>	CALIDAD DEL PRODUCTO	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE) _____			

38. DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA EL DESARROLLO DE TODA SU ACTIVIDAD.

PARA PLANEACION _____ PARA PROGRAMACION _____

39. SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA.

NIVEL OBRERO	<input type="checkbox"/>	NIVEL EMPLEADO	<input type="checkbox"/>
NIVEL SUPERVISORES	<input type="checkbox"/>	NIVEL TECNICO	<input type="checkbox"/>
NIVEL ALTOS EJECUTIVOS	<input type="checkbox"/>	NIVEL DIRECTORES	<input type="checkbox"/>

40. SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE A SU TRABAJADORES.

POLITICAS	<input type="checkbox"/>	REPORTES	<input type="checkbox"/>	JUNTAS	<input type="checkbox"/>	REGLAS	<input type="checkbox"/>
INFORMES	<input type="checkbox"/>	COMITES	<input type="checkbox"/>	INSTRUCCIONES	<input type="checkbox"/>	SUGESTIONES	<input type="checkbox"/>
CONSEJOS	<input type="checkbox"/>	ORDENES	<input type="checkbox"/>	QUEJAS	<input type="checkbox"/>	MESAS REDONDAS	<input type="checkbox"/>
INFORMACIONES	<input type="checkbox"/>	ENTREVISTAS	<input type="checkbox"/>	ASAMBLEAS	<input type="checkbox"/>	INFORMAL	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE) _____							

41. SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE A LOS TRABAJADORES.

DICIPLINA POSITIVA	<input type="checkbox"/>	CALIFICACION DE MERITOS	<input type="checkbox"/>
SANSHIONES	<input type="checkbox"/>	SUGERENCIAS	<input type="checkbox"/>
RECOMPENSAS	<input type="checkbox"/>	SISTEMAS DE QUEJAS	<input type="checkbox"/>
ENTREVISTAS	<input type="checkbox"/>	NO UTILIZAMOS	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE) _____			

42. SEÑALES EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA.

CONTROL DE VENTAS	<input type="checkbox"/>	CONTROL DE CAJA	<input type="checkbox"/>
CONTROL DE PLANEAMIENTOS	<input type="checkbox"/>	CONTROL DE COSTOS	<input type="checkbox"/>
CONTROL DE ORGANIZACION	<input type="checkbox"/>	CONTROL DE INGENIERIA	<input type="checkbox"/>
CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	<input type="checkbox"/>	CONTROL DE PROCEDIMIENTOS	<input type="checkbox"/>
CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	<input type="checkbox"/>	CONTROL DE INVENTARIOS	<input type="checkbox"/>
CONTROL DE CALIDAD	<input type="checkbox"/>	NO UTILIZAMOS	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE) _____			

43. SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES.

PERSONAL	<input type="checkbox"/>	COMERCIALIZACION	<input type="checkbox"/>
PRODUCCION	<input type="checkbox"/>	ADMINISTRACION	<input type="checkbox"/>
FIANZAS	<input type="checkbox"/>	NINGUN AREA	<input type="checkbox"/>

44. SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES.

RESULTADOS OBTENIDOS	<input type="checkbox"/>	UTILIZACION EFICIENTE DE	
GRADO DE EDUCACION Y DESARROLLO		RECURSOS	<input type="checkbox"/>
DEL PERSONAL	<input type="checkbox"/>	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	
TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIVIDAD.	<input type="checkbox"/>	EN LA EMPRESA	<input type="checkbox"/>
		NO UTILIZAMOS	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE) _____			

45. SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD DEL PRODUCTO EN LA MATERIA PRIMA, DURANTE EL PROCESO Y EL PRODUCTO TERMINADO.

AREA	TIPO DE INSPECCION			
	100%	MUESTREO	AUTO INSPECCION	NO UTILIZADO
MATERIA PRIMA	[]	[]	[]	[]
PROCESO	[]	[]	[]	[]
PRODUCTO TERMINADO	[]	[]	[]	[]

46. SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO.

DUALIDAD DE MANDO	[]	RETRASO DE INFORMACION	[]
DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	[]	INEXISTENCIA DE MANUALES	[]
DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	[]	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	[]
EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	[]	DIFICULTADES CON LOS CLIENTES	[]
NO EXISTEN	[]	DIFICULTADES CON LOS PROVEEDORES	[]
		OTROS (ESPECIFIQUE) _____	

IV. ASPECTOS DE PERSONAL.

47. SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES.

FORMA DE PREPARACION	NIVELES		
	GERENCIAL	INTERMEDIO	OPERATIVO
CONOCIMIENTOS TEORICOS	[]	[]	[]
HABILIDAD PARA TAREAS MOTORAS	[]	[]	[]
PLANES CONTINUOS DE FORMACION	[]	[]	[]
NO SE UTILIZAN	[]	[]	[]

48. SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE.

PARA PERSONAL NUEVO	[]
PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA.	[]

49. SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SU PERSONAL.

PRESTACIONES DE LEY	<input type="checkbox"/>	SEGUROS ADICIONALES	<input type="checkbox"/>
DESPENSA Y/O COOPERATIVA	<input type="checkbox"/>	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	<input type="checkbox"/>
CAFETERIA	<input type="checkbox"/>	PRIMEROS AUXILIOS	<input type="checkbox"/>
VIATICOS	<input type="checkbox"/>	OTROS (ESPECIFIQUE)	_____

50. SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS, QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES.

SALARIO BASE MENSUAL		COMISIONES	<input type="checkbox"/>
SALARIOS INCENTIVOS		PROGRAMA DE ASCENSOS	<input type="checkbox"/>
PROGRAMA DE PROMOCIONES		NO UTILIZAMOS	<input type="checkbox"/>
OTRO (ESPECIFIQUE)	_____		

51. SI UTILIZA PROGRAMA DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA PARA APLICARLOS.

CANTIDAD	<input type="checkbox"/>	AHORRO	<input type="checkbox"/>	INDIVIDUALES	<input type="checkbox"/>
CALIDAD	<input type="checkbox"/>	MIXTOS	<input type="checkbox"/>	DE GRUPO	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE)	_____				

52. SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.

ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	<input type="checkbox"/>	REGISTRO DE ACCIDENTES	<input type="checkbox"/>
MANTENIMIENTO DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO	<input type="checkbox"/>	PROGRAMA MEDICO Y ESERVICIOS DE PRIMEROS AUXILIOS	<input type="checkbox"/>
PROPORCIONAR EQUIPO DE SEGURIDAD PERSONAL.	<input type="checkbox"/>	NO POSEEMOS PROGRAMA	<input type="checkbox"/>
		OTROS (ESPECIFIQUE)	_____

53. SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESA DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL.

PERSONAL NO CAPACITADO	<input type="checkbox"/>	ESCASEZ DE MANO DE OBRA	<input type="checkbox"/>
NO EXISTEN	<input type="checkbox"/>	PERSONAL NO MOTIVADO	<input type="checkbox"/>
OTROS (ESPECIFIQUE)	_____		

V. ASISTENCIA TECNICA.

54. SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA.

NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	<input type="checkbox"/>	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	<input type="checkbox"/>
NO EXISTEN	<input type="checkbox"/>	SITUACION EQUILIBRADA	<input type="checkbox"/>

55. SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA.

PRODUCCION PERSONAL ADMINISTRACION
 FINANZAS COMERCIALIZACION NO NECESITO

56. SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA.

PREPARACION DE PERSONAL CONSULTORIA
 AUDITORIA INFORMACION TECNICA.
 OTROS (ESPECIFIQUE) _____

57. SEÑALE LA FORMA EN QUE LA EMPRESA SUPERA LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN POR NIVEL DE TRABAJO.

FORMA DE SUPERAR DIFICULTADES	NIVELES		
	GERENCIAL	INTERMEDIO	OPERATIVO
INDIVIDUAL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CIRCULOS DE CALIDAD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
EQUIPO DE TRABAJO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONSULTORIA EXTENA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

G L O S A R I O

CAPACIDAD INSTALADA: VOLUMEN DE PRODUCCION POTENCIAL DE LA EMPRESA PARA UN TIEMPO DE USO DETERMINADO. HABITUALMENTE SE EXPRESA COMO UNIDADES FISICAS PRODUCIDAS POR UNIDAD DE TIEMPO. EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA ES EL COCIENTE ENTRE LA PRODUCCION POTENCIAL DE LA EMPRESA POR 100.

COMPUTADOR: MAQUINA CALCULADORA ELECTRONICA QUE OPERA SOBRE LA BASE DE DATOS QUE SE LE SUMINISTRA Y POR MEDIO DE INSTRUCCIONES EN FORMA DE PROGRAMAS REALIZA LAS ORDENES QUE RECIBE PARA TRANSFORMAR LOS DATOS EN INFORMACION.

DETERIORO: ES LA DISMINUCION DE LA EFICIENCIA DE INGENIERIA DE UN EQUIPO EN COMPARACION DE LA EXISTENTE CUANDO EL EQUIPO ERA NUEVO. ES UNA COMPARACION CON LA MISMA MAQUINA.

DISTRIBUCION DE MAQUINARIA POR MODULOS O CELULAS DE PRODUCCION: LAS MAQUINAS, HOMBRES Y MATERIALES ESTAN AGRUPADOS DE ACUERDO A LA SECUENCIA DE OPERACIONES REQUERIDAS PARA PRODUCIR UNA FAMILIA O LINEA DE ARTICULOS.

DISTRIBUCION DE MAQUINARIA POR PROCESOS: LAS MAQUINAS, HOMBRES Y MATERIALES ESTAN AGRUPADOS SEGUN LA CLASE DE TRABAJO QUE REALIZAN.

DISTRIBUCION DE MAQUINARIA POR PRODUCTOS (EN LINEA, EN SERIE O CONTINUA): LAS MAQUINAS, HOMBRES Y MATERIALES SE DISTRIBUYEN DE ACUERDO A LA SECUENCIA DE OPERACIONES REQUERIDAS PARA PRODUCIR UN ARTICULO ESPECIFICO.

EDUCACION Y DESARROLLO DEL PERSONAL O NIVEL DE PREPARACION DEL RECURSO HUMANO: ES LA ADQUISICION INTELECTUAL DE LOS ASPECTOS TECNICOS, CIENTIFICOS Y HUMANISTICOS DE LA EMPRESA. INCLUYE EL MANEJO DE UTENCILIOS Y HERRAMIENTAS, ASI COMO CARACTERISTICAS PERSONALES CONSIDERADAS VALIOSAS EN LA ORGANIZACION.

EFICIENCIA DE INGENIERIA: ES LA UTILIZACION DE LA MENOR CANTIDAD DE INSUMOS PARA LA REALIZACION DE UNA TAREA.

INCENTIVOS: SON TODAS AQUELLAS ACTIVIDADES O APORTACIONES FINANCIERAS QUE TIENEN POR OBJETO INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE LA MANO DE OBRA.

INSPECCION: EXAMINAR ATENTAMENTE UNA COSA PARA VER SI ESTA DE LA MANERA CONVENIENTE Y DEBIDA.

NIVEL DIRECTIVO: SU FUNCION BASICA ES LA FIJAR LOS GRANDES OBJETIVOS Y POLITICAS, APROBAR LOS PLANES MAS GENERALES Y REVISAR LOS RESULTADOS FINALES.

NIVEL ALTO EJECUTIVO: SON AQUELLOS EN LOS QUE PREDOMINA LA FUNCION ADMINISTRATIVA SOBRE LA TECNICA.

NIVEL EMPLEADO: AQUELLOS CUYO TRABAJO ES PREDOMINANTEMENTE INTELLECTUAL Y DE SERVICIO CONOCIDO COMO "OFICINESCO", PUEDE SER DIRECTO E INDIRECTO.

NIVEL GERENCIAL: INCLUYE LOS NIVELES DIRECTIVO Y ALTO EJECUTIVO.

NIVEL INTERMEDIO: INCLUYE LOS NIVELES OBRERO Y EMPLEADO.

NIVEL OBRERO: AQUELLOS CUYO TRABAJO ES PREDOMINANTEMENTE MANUAL EN LA EMPRESA Y SU TRABAJO SE REFLEJA DIRECTA O INDIRECTAMENTE EN LA ELABORACION DEL PRODUCTO.

NIVEL SUPERVISOR: VIGILAN EL CUMPLIMIENTO EXACTO DE LOS PLANES Y ORDENES SENALADOS.

NIVEL TECNICO: SON AQUELLAS PERSONAS QUE, CON BASE EN UN CONJUNTO DE REGLAS Y PRINCIPIOS, BUSCAN CREAR NUEVOS DISENOS, NUEVOS SISTEMAS, ETC.

MULTIUSUARIO: CONJUNTO DE TERMINALES QUE POSEEN UNA UNIDAD DE MEMORIA COMUN. CADA TERMINAL REQUIERE DE LA MEMORIA COMPARTIDA PARA PROCESAR LOS DATOS.

OBsolescencia: ES LA DISMINUCION DE LA EFICIENCIA DE INGENIERIA DEL EQUIPO CUANDO TODAVIA ESTA NUEVO, EN COMPARACION CON LA EFICIENCIA DE INGENIERIA QUE PUEDE OBTENERSE EN ESE MOMENTO. ES UNA COMPARACION CON MAQUINAS DE AÑOS POSTERIORES.

PRESTACIONES: SON TODAS AQUELLAS APORTACIONES FINANCIERAS EN LAS QUE LA EMPRESA INCREMENTA INDIRECTAMENTE EL MONTO QUE POR CONCEPTO DE SALARIO PERCIBE EL TRABAJADOR.

PRODUCTIVIDAD: ES LA RELACION ENTRE PRODUCCION E INSUMOS.

RED COMPUTADORIZADA: CONJUNTO DE COMPUTADORAS QUE PUEDEN COMUNICARSE ENTRE ELLAS. INVOLUCRA MEMORIAS INDEPENDIENTES.

SERVICIO: SON TODAS AQUELLAS ACTIVIDADES COSTEADAS POR LA ORGANIZACION QUE PROPORCIONA UNA AYUDA O BENEFICIO DE INDOLE MATERIAL O SOCIAL A LOS EMPLEADOS.

ANEXO No. 2

**INFORMACION DE LA INVESTIGACION
DE CAMPO, DE CADA UNA DE
LAS DIVISIONES**

LECTURA DE CUADROS

Para realizar la lectura de los cuadros que están a continuación, es necesario tener las consideraciones siguientes:

- a) Las preguntas están estructuradas de tres tipos diferentes las cuales son: cerradas, abiertas y mixtas.
- b) Por el tipo de preguntas que se presentan existen algunas en que las respuestas son mutuamente excluyentes y en otros casos existe la posibilidad de seleccionar varias respuestas por pregunta.
- c) Los números que aparecen en las diferentes casillas, representan los porcentajes que de ese tipo de respuesta se obtuvo.

Basados en lo anterior se dice que los cuadros que se han elaborado reflejan la proporción que una respuesta determinada representa la situación de las empresas en la división industrial que se analiza. Tomando en cuenta los considerandos es de notar que en algunos casos la sumatoria de los porcentajes no alcanza el 100% y en otros sobrepasa de ello.

Cuando se agrupan respuestas con el fin de

alcanzar los objetivos de la investigación, el total que resulta de la sumatoria de todos los ítems agrupados en una determinada pregunta se divide entre el producto que resulta de multiplicar el total de empresas que contestaron la pregunta por el número de ítems que fueron sumados; con ello se obtiene la proporción que un aspecto particular refleja el estado de las empresas en análisis.

Aquí también algunas no llega o sobrepasa del 100% según el tipo de pregunta.

DIVISION 31

**PRODUCTOS ALIMENTICIOS,
BEBIDAS Y TABACO.**

ASPECTOS GENERALES

PREGUNTA 3:
SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A
LA RECONVERSION INDUSTRIAL

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	46.25	71.43	36.00	43.90	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	36.25	78.86	76.00	21.95	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	1.25	7.14	0.00	0.00	
4	DISMINUIR ARANCELES	5.00	28.57	0.00	0.00	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	27.50	50.00	12.00	29.27	
6	EXPORTAR	26.25	78.86	24.00	9.76	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	23.75	0.00	12.00	39.02	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	52.50	100.00	64.00	29.27	
9	SER MAS COMPETITIVO	10.00	7.14	12.00	9.76	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	37.50	57.17	52.00	21.95	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	10.00	7.14	12.00	9.76	
12	IMPORTAR	10.00	28.57	0.00	9.76	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	1.25	7.14	0.00	0.00	
14	NO SE	42.50	57.14	24.00	48.78	
D A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	20	

OBSERVACION:
CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

CONCEPTO DE RECONVERSION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CONOCEN EL CONCEPTO	29.01	39.29	34.00	28.67
D A S E		320	56	100	164

PREGUNTA 4:
QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	44.00	78.86	76.00	70.73	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	73.00	71.43	76.00	70.73	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	73.00	92.86	100.00	95.12	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	18.00	50.00	12.00	9.76	SER
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	43.00	64.29	52.00	29.27	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	13.00	14.28	12.00	4.88	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	24.00	50.00	12.00	14.63	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	8.00	42.86	0.00	0.00	CLI
10	NO SE	31.00	50.00	12.00	29.27	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	80	14	25	41	

OBSERVACIONES:
PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO
SER:ORIENTACION AL SERVICIO
CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCTO	240.00	62.92	42.00	78.57	75.00	84.00	123.00	78.86
2	SERVICIO	400.00	19.25	70.00	35.70	70.00	40.00	287.00	8.40
3	CLIENTE	80.00	7.50	14.00	42.86	25.00	0.00	41.00	0.00

II. ASPECTOS TECNOLOGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NUMERO DE MAQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS

MAQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUERA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	41.25	25.84	7.14	18.15	28.00	29.91	48.80	32.63
2	5 A 9	57.50	34.64	50.00	27.74	64.00	34.19	56.10	45.79
3	10 A 19	40.00	31.42	71.42	49.32	52.00	25.64	21.90	11.05
4	20 A MAS	30.00	8.10	28.57	7.49	40.00	10.26	24.34	10.53
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	80	14	14	25	25	41	41

MAQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUERA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	1.25	82.05	7.14	1.10	0.00	0.00	0.00	0.00
2	5 A 9	17.50	85.41	28.57	9.89	24.00	80.00	9.76	62.50
3	10 A 19	12.50	22.13	35.71	24.18	12.00	20.00	4.88	12.50
4	20 A MAS	12.50	51.64	43.00	64.84	0.00	0.00	9.76	25.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	80	14	14	25	25	41	41

PREGUNTA 6:

SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEÑALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DETERIORADAS	36.00	50.00	40.00	29.27
2	EN REPARACION	13.00	80.00	0.00	4.88
3	OBSOLETAS	20.00	60.00	0.00	21.95
4	OTROS	5.00	0.00	0.00	9.76
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		76	10	25	41

PREGUNTA 7:

SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLOGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	LO ULTIMO DE LA TECNOLOGIA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	93.00	100.00	100.00	85.37
3	OBSOLETAS	6.00	14.28	25.00	0.00
4	OTROS	4.00	7.14	0.00	48.80
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 8:

SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	45.00	78.86	36.00	39.02
2	MEDIA	5.00	0.00	0.00	9.76
3	BAJA	99.00	50.00	52.00	48.80
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 9:

DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

	ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	29.00	57.22	57.15	32.50	52.00	71.67	4.88	62.14
2	RESTO DE AMERICA	44.00	51.62	78.57	53.64	64.00	47.00	19.55	58.10
3	CENTROAMERICANA	13.00	17.40	14.29	2.00	24.00	20.00	4.88	25.00
4	RESTO DEL MUNDO	35.00	50.50	71.43	53.80	64.00	47.00	4.88	70.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	80	14	14	25	25	41	41

PREGUNTA 10:

SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	POR DETERIORO	43.00	64.29	52.00	30.00
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	13.00	35.71	12.00	5.00
3	POR OBSOLESCENCIA	4.00	21.43	0.00	0.00
4	NO SE REEMPLAZA	44.30	7.14	36.00	62.50
5	OTROS	1.20	7.14	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		79	14	25	40

PREGUNTA 11:

SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	UN TURNO	71.00	42.86	64.00	85.37
2	DOS TURNOS	15.00	35.71	12.00	9.76
3	TRES TURNOS	16.00	35.71	24.00	4.88
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	8.00	8.00	8.00	8.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 12:
SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y EQUIPO

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA EVITAR FALLAS	59.00	85.71	76.00	39.00
2	PARA PREDECIR FALLAS	6.00	21.43	0.00	4.89
3	PARA CORREGIR FALLAS	63.00	57.14	76.00	56.00
4	OTROS	1.00	7.14	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZA	11.00	0.00	0.00	21.95
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 13:
SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA
ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	56.25	100.00	24.00	70.00	PRO
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	47.50	42.86	64.00	39.00	MAQ
3	CAPACITAR A LA MANO DE OBRA	5.00	28.57	0.00	0.00	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	18.75	50.00	24.00	4.88	MAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	27.50	71.43	24.00	14.63	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO	62.50	78.86	76.00	48.78	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	25.00	35.71	52.00	4.88	MAQ
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41	

OBSERVACIONES:
PRO:AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD
MAQ:MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA
PER:SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

OBJETIVOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCTIVIDAD	160.00	59.40	28.00	89.29	50.00	50.00	82.00	54.88
2	MAQUINARIA	240.00	30.42	42.00	42.86	75.00	46.67	123.00	16.26
3	PERSONAL	160.00	16.25	28.00	50.00	50.00	12.00	82.00	7.32

PREGUNTA 14:
SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NACIONALES	53.20	42.86	64.00	50.00
2	AREA CENTROAMERICANA	0.00	0.00	0.00	0.00
3	RESTO DE AMERICA	12.70	50.00	12.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	19.00	57.14	12.00	10.00
5	NO SE UTILIZAN	27.80	0.00	24.00	40.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		79	14	25	40

PREGUNTA 15:
SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MATERIA PRIMA	41.30	85.71	36.00	29.27
2	PRODUCTO TERMINADO	38.80	85.71	36.00	24.39
3	DETERMINACION DE PROCESOS	47.50	64.29	76.00	24.39
4	OTROS	1.30	7.14	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 16:
SEÑALE LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA DISEÑAR EL PRODUCTO

MECANISMOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PROPIOS	75.00	42.86	52.00	100.00
2	NORMAS TECNICAS	20.00	64.29	12.00	9.76
3	INVESTIGACION DE MERCADOS	36.60	50.00	64.00	14.63
4	CLIENTES	13.80	28.57	12.00	9.76
5	OTROS	2.50	14.28	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 17:
SEÑALE LAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD

TECNICAS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	JUSTO A TIEMPO (JAT)	8.80	38.46	0.00	4.88	MOD
2	PLAN. DE RECURSOS DE MANUFACTURA	7.50	23.08	12.50	0.00	MOD
3	INCENTIVOS	8.80	38.46	0.00	4.88	BAS
4	PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	48.80	92.31	29.17	48.78	BAS
5	ADQUISICION DE TECNOLOGIA	10.00	30.77	0.00	9.76	BAS
6	CONTROL TOTAL DE CALIDAD	16.30	61.54	12.50	4.88	MOD
7	COMPUT. INTEGRADA A LA MANUFACTURA	1.30	7.69	0.00	0.00	MOD
8	POLITICAS DE PRODUCCION	28.80	53.85	58.33	4.88	BAS
9	DISTRIBUCION EN PLANTA	17.50	53.85	12.50	9.76	BAS
10	PROCEDIMIENTOS	20.00	53.85	12.50	21.95	BAS
11	METODOS DE TRABAJO	31.30	61.54	29.17	24.39	BAS
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
13	NO SE UTILIZA	30.00	0.00	41.67	34.12	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41	

OBSERVACION:
MOD: TECNICA MODERNA
BAS: TECNICAS BASICAS

TECNICAS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 MODERNAS	320.00	8.44	56.00	30.36	100.00	2.00	164.00	1.22
2 BASICAS	560.00	23.57	98.00	51.02	175.00	5.14	287.00	8.22
3 OTROS	160.00	15.00	0.00	0.00	50.00	6.00	82.00	8.70

PREGUNTA 18:
SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUERA I
1	POR PRODUCTOS	13.75	28.57	12.00	9.36
2	MODULAR	13.75	21.43	24.00	4.88
3	POR PROCESO	68.75	78.86	52.00	75.61
4	NO SE	7.50	0.00	0.00	14.63
5	OTROS	3.75	0.00	12.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 19:
**DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
 LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA**

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUERA I
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA B A S - E EMPRESAS QUE CONTESTARON	75.67	79.62	79.25	72.14
		80	14	25	41

PREGUNTA 20:

SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DISHINUCION DE VENTAS	51.25	61.54	41.67	56.00	ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	18.75	30.77	29.17	9.76	TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	27.50	0.00	41.67	29.27	TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	52.50	53.85	87.50	34.15	AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	28.75	15.38	29.17	34.15	ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	18.75	15.38	12.50	29.27	PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	15.00	23.08	12.50	14.63	ADM
8	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO	6.75	7.69	0.00	9.76	ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T:	13.75	15.38	0.00	21.95	TEC
10	OTROS	22.50	30.77	41.67	9.76	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	24	41	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC: ASPECTOS TECNOLOGICOS

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

AEX: AGENTES EXTERNOS

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 ADMINISTRACION	14.00	20.25	70.00	20.00	20.00	16.67	205.00	22.93
2 TECNOLOGICO	240.00	20.00	42.00	14.29	72.00	23.61	123.00	20.33
3 PERSONAL	180.00	18.75	14.00	14.29	24.00	4.17	41.00	12.20
4 AGENTE EXTERNO	80.00	18.75	14.00	50.00	24.00	87.50	41.00	34.15

PREGUNTA 21:

SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENERGIA QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES

FUENTES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
E	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	100.00	100.00	100.00	100.00
L	% DE UTILIZACION PROMEDIO	62.28	77.50	65.00	81.58
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	15.01	70.00	0.00	5.56
C	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	85.00	30.00	100.00	94.44
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	47.50	70.00	100.00	5.56
I	% DE UTILIZACION PROMEDIO	20.58	19.29	30.00	10.00
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	18.42	70.00	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	81.57	30.00	100.00	100.00
G	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	8.75	10.00	16.67	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	10.00	30.00	2.00	0.00
S	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	28.57	100.00	0.00	0.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	71.42	0.00	100.00	0.00
P	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	30.00	20.00	33.33	27.78
R	% DE UTILIZACION PROMEDIO	26.81	7.50	5.00	48.00
O	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	100.00	100.00	100.00
C	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	11.25	0.00	33.33	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	30.00	0.00	30.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	0.00
B	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	7.50	20.00	0.00	5.56
T	% DE UTILIZACION PROMEDIO	50.36	30.67	0.00	70.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	50.00	100.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	50.00	0.00	0.00	100.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	75.00	82.35	100.00	66.21	100.00	88.75	100.00	85.50
2	AREA CENTROAMERICANA	31.25	12.07	57.14	21.13	52.00	6.75	19.10	11.25
3	RESTO DE AMERICA	46.25	32.00	71.42	24.80	36.00	6.66	85.70	48.75
4	RESTO DEL MUNDO	16.25	38.90	50.00	38.00	12.00	25.00	14.30	55.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	80	14	14	25	25	41	41

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	51.25	59.89	100.00	76.00	56.00	84.38	100.00	100.00
2	AREA CENTROAMERICANA	10.00	14.50	57.14	14.50	0.00	0.00	0.00	0.00
3	RESTO DE AMERICA	12.50	36.90	71.42	29.14	12.00	55.00	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	7.50	19.75	21.43	32.00	12.00	7.50	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	80	14	14	25	25	41	41

PREGUNTA 24:

SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL , SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS	14.67	0.00	5.00	85.71	EXT
2	TIPO DE MERCADO	14.67	22.22	0.00	21.95	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	72.00	0.00	100.00	70.73	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	5.33	22.22	0.00	4.88	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCION	12.00	0.00	5.00	9.76	INT
6	ARANCELES ALTOS	5.33	22.22	0.00	4.88	EXT
7	OTROS	16.00	33.33	5.00	9.76	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		75	9	25	41	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 EXTERNOS	300.00	10.00	36.00	16.67	100.00	5.00	164.00	11.60
2 INTERNOS	150.00	42.00	0.00	0.00	50.00	60.00	82.00	40.20

PREGUNTA 25:

SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	GARANTIA	31.65	64.29	24.00	24.39
2	REPUESTOS	2.53	15.38	0.00	0.00
3	DESCUENTOS	35.44	23.08	52.00	29.27
4	MANTENIMIENTO	1.27	7.69	0.00	0.00
5	ESPECIFICACIONES DE USO	1.27	7.69	0.00	0.00
6	OTROS	11.39	7.69	0.00	4.88
7	NO SE UTILIZAN	30.38	23.08	24.00	43.90
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		79	13	12	41

PREGUNTA 26:

SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE SUS PRODUCTOS

MECANISMOS		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z	OBS.
1	ESTRUCTURA DE COSTOS	83.75	85.71	64.00	95.12	INT
2	REGULACIONES GUBERNAMENTALES	16.25	28.57	36.00	0.00	EXT
3	ANALISIS DE LA COMPETENCIA	57.50	64.29	76.00	43.90	EXT
4	CANALES DE DISTRIBUCION	16.25	28.57	36.00	0.00	INT
5	OTROS	2.50	14.28	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z
1	EXTERNOS	160.00	36.58	28.00	46.40	50.00	56.00	82.00	22.00
2	INTERNDOS	160.00	50.00	28.00	57.14	50.00	50.00	82.00	47.69

PREGUNTA 27:
SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	INDIVIDUAL DE R.L.	29.41	0.00	12.00	58.62
2	SOCIEDAD ANONIMA	29.41	61.54	36.00	10.34
3	SOCIEDAD COLECTIVA	4.41	23.08	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	3.00	15.38	0.00	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	30.90	38.46	52.00	10.34
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	4.41	0.00	12.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	8.80	0.00	0.00	20.69
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	0.00	0.00	0.00	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		68	14	25	29

PREGUNTA 28:
SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DE ORGANIZACION	30.00	64.29	52.00	4.88
2	DE POLITICAS	11.25	42.86	12.00	0.00
3	DE NORMAS	10.00	42.86	0.00	4.88
4	DE FUNCIONES	17.50	42.86	24.00	4.88
5	DE PUESTOS	23.75	57.14	36.00	4.88
6	DE PROCEDIMIENTOS	17.50	64.29	12.00	4.88
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	63.75	21.43	52.00	85.37
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 29:
SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ
1	NUMERICA	1.33	7.14	0.00	0.00
2	POR TIEMPO	6.70	0.00	12.00	5.56
3	POR TERRITORIO	1.33	7.14	0.00	0.00
4	POR PRODUCTO	10.70	21.43	0.00	13.89
5	MATRICIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	6.70	0.00	0.00	13.89
7	POR FUNCIONES	69.30	57.14	76.00	69.44
8	POR SERVICIO	0.00	0.00	0.00	0.00
9	POR PROCESOS	14.70	7.14	12.00	19.44
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		75	14	25	36

PREGUNTA 30:
SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL
DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	57.00	71.43	76.00	40.00	INT
2	DE COSTOS	67.10	64.29	64.00	70.00	INT
3	DE PRONOSTICOS	25.30	78.86	36.00	0.00	INT
4	DE INVENTARIOS	40.50	78.86	52.00	20.00	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	16.50	64.29	0.00	10.00	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	21.50	78.86	24.00	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	16.50	42.86	12.00	10.00	INT
8	DE VENTAS	43.04	71.43	64.00	45.00	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	26.58	71.43	12.00	20.00	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	30.38	50.00	52.00	10.00	INT
11	OTROS	11.40	14.00	0.00	5.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		79	14	25	40	

OBSERVACION:

EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA

INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

INFORMACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	EXTERNA	237.00	22.80	42.00	71.40	75.00	12.00	120.00	10.00
2	INTERNA	553.00	40.00	98.00	65.30	175.00	45.10	280.00	27.90

PREGUNTA 31:

SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	MANUAL	83.75	57.14	88.00	90.24	MAN
2	COMPUTADOR	26.25	57.14	36.00	9.76	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	11.25	64.29	0.00	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	5.00	7.14	12.00	0.00	COM
5	OTROS	1.25	7.14	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MANUAL	80.00	83.75	8.00	57.14	25.00	88.00	41.00	90.20
2	MECANIZADO	240.00	14.17	18.00	42.86	75.00	16.00	123.00	3.25

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA PLANEAMIENTO	45.00	92.86	52.00	24.39
2	PARA PROGRAMAR	37.50	100.00	36.00	19.44
3	PARA REGISTRO	51.25	71.43	52.00	43.90
4	PARA CONTROLAR	76.25	85.71	76.00	73.17
5	OTROS	2.50	0.00	0.00	4.88
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 33:
SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	DBS
1	PROPIOS	78.75	71.43	64.00	90.24	PRO
2	PROVEEDORES	36.25	50.00	24.00	40.00	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
4	BANCOS NACIONALES	37.50	85.71	64.00	4.88	AJE
5	ASEGURADORAS	25.00	14.28	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	5.00	14.28	0.00	4.88	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41	

OBSERVACIONES:
PRO: FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO
AJE: FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PROPIOS	80.00	78.75	14.00	71.43	25.00	64.00	41.00	90.24
2	AJENOS	400.00	16.75	70.00	32.86	125.00	17.60	205.00	9.76

PREGUNTA 34:

SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MENOS DE ₡750,000.00	55.00	0.00	12.00	100.00
2	ENTRE ₡750,000.00 Y ₡2,000,000.00	7.50	0.00	24.00	0.00
3	MAS DE ₡2,000,000.00	37.50	100.00	64.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 35:

SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA, ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MANO DE OBRA	60.00	85.71	62.50	80.95
2	MATERIA PRIMA	78.75	50.00	62.50	66.67
3	ENERGIA ELECTRICA	30.00	21.43	37.50	38.10
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	11.25	7.14	50.00	19.10
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	11.25	14.30	25.00	19.10
6	ENVASES Y EMPAQUES	7.50	7.14	12.50	9.52
7	DEPRECIACION	7.50	14.30	12.50	4.76
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	7.50	7.14	25.00	9.52
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 36:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR PARA SU GESTIÓN

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	ODG
1	MEDIO AMBIENTE	31.00	35.70	52.00	12.50	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	53.50	71.40	52.00	46.90	PRO
3	MEDIOS DE PRODUCCION	31.00	50.00	52.00	6.30	PRO
4	MATERIA PRIMA	73.20	85.70	76.00	65.60	PRO
5	MERCADO	36.60	7.10	64.00	28.10	ADM
6	DIRECCION	5.60	28.60	0.00	34.40	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	36.60	64.30	24.00	6.30	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	8.10	28.60	0.00	12.50	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	11.30	28.60	0.00	12.50	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	14.10	21.40	12.00	6.30	ADM
11	OTROS	8.50	7.10	12.00	32.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		71	14	25	32	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PRO: ASPECTOS DE PRODUCCION

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRODUCCION	30.00	53.33	3.00	100.00	6.00	33.33	21.00	52.38
2	ADMINISTRATIVOS	60.00	8.33	6.00	16.67	12.00	8.33	42.00	7.14
3	PERSONAL	10.00	50.00	1.00	100.00	2.00	0.00	7.00	57.14

PREGUNTA 37:
SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZA PARA ADMINISTRAR LA EMPRESA

VARIABLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	DBS
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	27.50	76.90	0.00	29.30	PRO
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	26.25	53.90	0.00	34.20	PRO
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	30.00	100.00	12.00	19.50	PRO
4	EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	37.50	92.30	24.00	29.30	PER
5	PRONOSTICO DE VENTA	45.00	100.00	52.00	24.40	ADM
6	PRONOSTICO DE PRODUCCION	33.75	76.90	52.00	9.80	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	21.25	46.20	12.00	19.50	ADM
8	MANTENIMIENTO	12.50	53.90	12.00	0.00	PRO
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	30.00	69.20	36.00	14.63	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	35.00	53.90	12.00	43.90	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	21.25	61.50	12.00	14.63	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	60.00	69.20	64.00	56.10	PRO
13	OTROS	25.00	0.00	0.00	4.91	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	13	25	41	

OBSERVACIONES:

PRO:VARIABLES DE PRODUCCION

ADM:VARIABLES ADMINISTRATIVOS

PER:VARIABLES DE PERSONAL

ASPECTOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCCION	400.00	11.50	65.00	55.38	125.00	17.60	205.00	27.80
2	ADMINISTRATIVOS	480.00	23.54	78.00	67.95	150.00	29.33	246.00	21.14
3	PERSONAL	80.00	37.50	13.00	92.35	25.00	24.00	41.00	29.27

PREGUNTA 38:

DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		I E	DIAS	I E	DIAS	I E	DIAS	I E	DIAS
1	PLANEACION	77.46	184.00	100.00	303.00	100.00	303.00	100.00	25.00
2	PROGRAMACION	49.30	105.00	100.00	131.00	100.00	106.00	100.00	5.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		71.00		11.00		19.00		41.00	

PREGUNTA 39:
SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB
1	OBRERO	100.00	75.77	100.00	63.20	100.00	72.57	100.00	82.00
2	SUPERVISORES	50.00	3.36	64.28	5.67	76.00	3.75	29.27	10.00
3	ALTOS EJECUTIVOS	38.75	3.21	64.28	5.78	64.00	2.60	14.63	10.00
4	EMPLEADOS	50.00	26.40	64.28	13.67	76.00	39.20	29.27	15.67
5	TECNICO	0.00	0.00	64.28	3.67	64.00	1.80	14.63	0.00
6	DIRECTORES	28.75	7.48	57.14	2.50	36.00	1.33	14.63	23.33
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	80	14	14	25	25	41	41

PREGUNTA 40:

SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z	OBS
1	POLITICAS	12.50	50.00	12.00	0.00	VD
2	INFORMES	15.00	50.00	12.00	4.88	VA
3	CONSEJOS	6.40	7.14	12.00	12.50	H
4	INFORMACIONES	15.00	35.71	12.00	12.50	VD
5	REPORTES	16.25	42.86	12.00	12.50	VA
6	COMITES	13.75	57.14	12.00	0.00	H
7	ORDENES	36.25	35.71	64.00	19.51	VD
8	ENTREVISTAS	8.75	28.57	12.00	0.00	VA
9	JUNTAS	25.00	50.00	36.00	12.50	H
10	INSTRUCCIONES	32.50	50.00	36.00	24.39	VD
11	QUEJAS	6.40	28.57	0.00	12.50	VA
12	ASAMBLEAS	6.40	14.28	24.00	0.00	H
13	REGLAS	18.75	57.14	12.00	12.50	VD
14	SUGESTIONES	3.75	0.00	12.00	0.00	VA
15	MESAS REDONDAS	6.40	21.43	12.00	4.88	H
16	INFORMAL	63.75	64.29	56.00	70.73	
17	OTROS	2.50	14.28	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41	

OBSERVACIONES:

VD: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE

VH: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE

H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA		
	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z	
1	HORIZONTAL	400.00	13.75	70.00	30.00	125.00	19.20	205.00	4.87
2	VERTICAL ASCENDENTE	400.00	2.75	70.00	30.00	125.00	9.60	205.00	4.87
3	VERTICAL DESCENDENTE	400.00	23.00	70.00	42.71	125.00	27.20	205.00	12.68

PREGUNTA 41:
SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	OBS
1	DISCIPLINA POSITIVA	29.50	64.29	24.00	20.51	ORD
2	SANCIONES	23.10	64.29	12.00	15.38	ORD
3	RECOMPENSAS	15.40	57.14	0.00	10.26	COL
4	ENTREVISTAS	24.36	57.14	12.00	20.51	COL
5	CALIFICACION DE MERITOS	15.38	64.29	12.00	0.00	PRO
6	SUGERENCIAS	34.62	78.57	24.00	25.64	RES
7	SISTEMA DE QUEJAS	11.54	28.57	12.00	5.13	RES.
8	NO UTILIZADOS	37.18	0.00	36.00	51.28	
9	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		78	14	25	39	

OBSERVACIONES:

ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN

COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION

PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION

RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

	MEDIOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	DE ORDEN	156.00	26.28	28.00	64.28	50.00	18.00	78.00	17.90
2	DE COLABORACION	156.00	19.87	28.00	57.14	50.00	6.00	78.00	15.38
3	DE PROMOCION	78.00	15.38	14.00	64.28	25.00	12.00	39.00	0.00
4	PARA RESOLVER PROBLEMAS	156.00	33.10	28.00	14.28	80.00	18.00	78.00	15.38

PREGUNTA 42:

SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CONTROL DE VENTAS	76.00	92.86	76.00	70.43
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	34.00	92.86	12.00	19.51
3	CONTROL DE ORGANIZACION	11.25	64.29	0.00	0.00
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	15.00	57.14	0.00	9.76
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	37.50	92.86	36.00	19.51
6	CONTROL DE CALIDAD	76.25	85.71	88.00	65.85
7	CONTROL DE CAJA	63.75	71.43	64.00	61.00
8	CONTROL DE COSTO	71.25	100.00	88.00	51.22
9	CONTROL DE INGENIERIA	15.00	50.00	12.00	4.88
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	26.25	57.14	12.00	24.40
11	CONTROL DE INVENTARIOS	53.75	100.00	52.00	39.02
12	DTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
13	NO UTILIZADOS	2.50	0.00	0.00	4.88
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 43:

SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PERSONAL	55.00	78.86	52.00	51.28
2	PRODUCCION	85.00	100.00	76.00	85.37
3	FINANZAS	27.50	85.71	24.00	9.76
4	COMERCIALIZACION	55.00	92.86	52.00	43.90
5	ADMINISTRACION	31.25	71.43	12.00	29.30
6	NINGUN AREA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 44:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	RESULTADOS OBTENIDOS	80.00	100.00	76.00	76.00
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	10.00	21.43	12.00	4.88
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	45.00	64.29	36.00	43.90
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	35.00	71.30	24.00	29.30
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	10.00	14.28	24.00	0.00
6	NO UTILIZAMOS	5.00	0.00	0.00	9.76
7	OTROS	5.00	7.14	12.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 45:

SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
MATERIA PRIMA	100%	42.50	35.71	52.00	39.00
	MUESTREO	36.25	71.43	36.00	24.40
	AUTOINSPECCION	10.00	7.14	12.00	9.76
	NO SE UTILIZA	15.00	0.00	0.00	29.30
PROCESO	100%	18.75	28.57	12.00	19.51
	MUESTREO	28.75	85.71	12.00	19.51
	AUTOINSPECCION	43.75	21.43	64.00	39.00
	NO SE UTILIZA	12.50	0.00	0.00	24.40
PRODUCTO TERMINADO	100%	33.75	21.43	24.00	43.90
	MUESTREO	36.25	85.71	36.00	19.51
	AUTOINSPECCION	23.75	14.29	36.00	19.51
	NO SE UTILIZA	10.00	0.00	0.00	19.51
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41
		80	14		

PREGUNTA 46:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	10.13	8.33	12.00	9.76	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	8.84	25.00	0.00	9.76	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	19.00	33.33	12.00	19.51	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	6.33	16.67	12.00	0.00	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	12.66	58.33	12.00	0.00	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	17.72	41.67	12.00	15.38	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	24.10	50.00	12.00	24.40	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	34.18	50.00	12.00	43.90	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	51.90	58.33	52.00	0.00	EXT
10	NO EXISTEN	17.72	0.00	64.00	19.51	
11	OTROS	8.86	8.33	0.00	15.38	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		79	13	25	41	

OBSERVACIONES:

INT: DIFICULTADES INTERNAS

EXT: DIFICULTADES EXTERNAS

DIFICULTAD	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 EXTERNA	158.00	43.04	26.00	50.00	50.00	32.00	82.00	47.56
2 INTERNA	553.00	14.10	91.00	30.77	175.00	10.29	287.00	11.15

ASPECTOS DE PERSONAL

PREGUNTA 47:

SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUENA Z
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	35.90	91.76	36.00	19.51
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	16.70	75.00	0.00	9.76
	NO SE UTILIZA	44.90	8.33	36.00	31.70
INTERMEDIO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	21.79	66.67	12.00	15.38
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	12.82	25.00	12.00	9.76
	PLANES CONT. DE FORMACION	21.79	91.67	0.00	15.38
	NO SE UTILIZA	44.90	8.33	36.00	61.00
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	7.69	0.00	0.00	15.38
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	56.41	91.67	52.00	48.76
	PLANES CONT. DE FORMACION	23.08	50.00	24.00	15.38
	NO SE UTILIZA	32.10	8.33	24.00	43.90
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	78	12	25	41

PREGUNTA 48:

SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUENA Z
1	PARA PERSONAL NUEVO	59.50	92.86	36.00	61.00
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	49.40	92.86	64.00	24.39
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	79	13	25	41

PREGUNTA 49:

SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	96.25	100.00	88.00	100.00	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	30.00	92.86	36.00	4.88	SER
3	CAFETERIA	20.00	50.00	12.00	14.63	SER
4	VIATICOS	21.25	57.14	36.00	0.00	PRE
5	SEGURDS ADICIONALES	26.25	85.71	36.00	0.00	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	13.75	78.86	0.00	0.00	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	23.75	78.86	24.00	4.88	PRE
8	OTROS	13.75	0.00	12.00	19.51	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41	

OBSERVACIONES:

PRE:PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA

SER:SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

PROGRAMA		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRESTACION	320.00	41.88	56.00	80.36	100.00	46.00	164.00	26.22
2	SERVICIO	240.00	21.25	42.00	73.81	75.00	16.00	123.00	6.50

PREGUNTA 50:

SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	SALARIO BASE MENSUAL	71.25	85.71	64.00	70.73
2	SALARIO INCENTIVOS	21.25	42.86	12.00	19.50
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	10.00	42.86	0.00	4.90
4	COMISIONES	28.75	64.29	24.00	19.50
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	15.00	50.00	12.00	4.90
6	NO UTILIZAMOS	7.50	7.14	12.00	4.90
7	OTROS	3.75	7.14	0.00	4.90
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

PREGUNTA 51:

SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CANTIDAD	45.45	50.00	43.75	44.44
2	CALIDAD	36.36	58.33	18.75	37.04
3	AHORRO	10.91	33.33	0.00	7.41
4	MIXTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	INDIVIDUALES	25.45	25.00	43.75	10.26
6	DE GRUPO	3.64	16.67	0.00	0.00
7	OTROS	3.64	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		55	12	9	27

PREGUNTA 52:

SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

OBJETIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	21.25	71.43	12.00	9.76	SEG
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	50.00	92.86	24.00	51.22	HIG
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	35.00	92.86	36.00	14.63	SEG
4	REGISTRO DE ACCIDENTES	12.50	57.14	0.00	4.88	SEG
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	15.00	57.14	0.00	9.76	MED
6	NO POSEEN PROGRAMA	38.75	14.28	36.00	48.78	
7	OTROS	1.25	7.14	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41	

OBSERVACIONES:

SEG: PROGRAMA DE SEGURIDAD

HIG: PROGRAMA DE HIGIENE

MED: PROGRAMA DE MEDICINA OCUPACIONAL

PROGRAMA	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 SEGURIDAD	240.00	22.92	42.00	80.95	75.00	16.00	123.00	9.76
2 HIGIENE	80.00	50.00	14.00	92.86	25.00	4.17	41.00	51.22
3 MEDICINA	80.00	15.00	14.00	57.14	25.00	0.00	41.00	9.76

PREGUNTA 53:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL NO CAPACITADO	63.16	5.00	64.00	64.10
2	ESCAZES DE MANO DE OBRA	30.26	14.28	12.00	46.15
3	PERSONAL NO MOTIVADO	34.21	35.71	0.00	53.85
4	NO EXISTEN	11.84	7.14	24.00	5.13
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		76	12	25	39

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:

SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	37.68	18.18	20.00	58.00
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	24.64	18.18	20.00	30.30
3	SITUACION EQUILIBRADA	30.43	54.55	20.00	30.30
4	NO EXISTEN	31.90	18.18	60.00	15.15
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		69	11	25	33

PREGUNTA 55:

SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PRODUCCION	65.38	85.71	76.00	51.28
2	FINANZAS	21.79	42.86	12.00	20.51
3	PERSONAL	25.64	35.71	36.00	15.38
4	COMERCIALIZACION	51.28	42.86	52.00	51.28
5	ADMINISTRACION	34.62	35.70	24.00	41.03
6	NO NECESITA	14.10	21.43	0.00	20.51
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		78	14	25	39

PREGUNTA 56:

SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PREPARACION DE PERSONAL	56.16	46.15	76.00	45.71
2	AUDITORIA	12.33	30.17	12.00	5.71
3	CONSULTORIA	21.90	69.23	12.00	11.43
4	INFORMACION TECNICA	52.10	76.92	40.00	51.43
5	OTROS	5.50	7.69	12.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		73	13	25	35

PREGUNTA 57:

GENALE LA FORMA EN QUE LA EMPRESA SUPERA LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN POR NIVEL DE TRABAJO

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z
GERENCIAL	INDIVIDUAL	35.00	42.85	8.00	41.46
	CIRCULOS DE CALIDAD	1.25	7.14	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	16.25	64.28	8.00	4.88
	CONSULTORIA EXTERNA	17.50	50.00	8.00	12.19
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	21.25	50.00	12.00	17.07
	CIRCULOS DE CALIDAD	3.75	14.28	4.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	21.25	64.28	4.00	17.07
	CONSULTORIA EXTERNA	3.75	21.43	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
OPERATIVO	INDIVIDUAL	37.50	42.85	12.00	51.22
	CIRCULOS DE CALIDAD	3.75	14.28	0.00	2.44
	EQUIPOS DE TRABAJO	30.00	0.00	8.00	26.83
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		80	14	25	41

DIVISION 32

**TEXTILES, PRENDAS DE VESTIR
E INDUSTRIAS DEL CUERO**

ASPECTOS GENERALES

PREGUNTA 3:
SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A
LA RECONVERSION INDUSTRIAL

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	52.90	72.70	64.70	34.78	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	54.90	54.50	64.70	47.83	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	13.72	9.09	11.76	17.39	
4	DISMINUIR ARANCELES	15.69	9.09	23.50	13.04	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	47.00	12.00	23.50	60.87	
6	EXPORTAR	29.40	36.40	35.30	21.74	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	49.00	72.70	47.05	39.13	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	15.68	18.20	35.30	0.00	
9	SER MAS COMPETITIVO	45.00	54.50	52.90	34.78	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	7.80	9.09	0.00	13.04	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	5.80	9.09	11.76	0.00	
12	IMPORTAR	5.80	0.00	11.76	4.35	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	56.80	72.70	76.47	34.78	
14	NO SE	1.90	0.00	0.00	4.35	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		51	11	17	23	

OBSERVACION:
CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

CONCEPTO DE RECONVERSION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CONOCEN EL CONCEPTO	50.49	63.64	57.35	39.13
B A S E		204	44	68	92

PREGUNTA 4:
QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	71.60	36.40	89.40	73.91	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	60.37	81.80	52.60	56.52	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	92.25	100.00	89.40	91.30	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	20.75	18.20	31.57	13.04	SER
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	20.75	9.09	21.00	26.08	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	15.01	0.00	31.57	8.70	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	18.86	0.00	31.57	17.39	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	20.75	9.09	31.57	17.39	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	43.39	36.40	52.60	39.30	CLI
10	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23	

OBSERVACIONES:
PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO
SER:ORIENTACION AL SERVICIO
CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRODUCTO	159.00	74.84	33.00	72.73	57.00	77.19	69.00	73.91
2	SERVICIO	265.00	19.25	55.00	7.27	95.00	29.47	115.00	16.52
3	CLIENTE	53.00	43.40	11.00	0.00	19.00	52.63	23.00	39.13

II. ASPECTOS TECNOLOGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NUMERO DE MAQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS

MAQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ
1	0 A 4	44.00	51.90	75.00	62.31	36.84	34.29	29.13	25.49
2	5 A 9	36.00	21.34	50.00	9.15	36.84	43.33	26.10	50.33
3	10 A 19	26.00	12.57	25.00	9.42	26.32	20.00	26.10	17.65
4	20 A MAS	20.00	14.20	37.50	19.71	10.53	2.38	21.74	6.54
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		50	50	8	8	19	19	23	23

MAQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ
1	0 A 4	5.00	20.20	12.50	32.26	0.00	0.00	8.70	18.18
2	5 A 9	22.00	45.45	25.00	41.94	10.53	38.46	30.43	49.09
3	10 A 19	24.00	25.25	0.00	0.00	10.53	53.85	21.74	32.73
4	20 A MAS	4.00	9.09	12.50	25.80	5.26	7.69	0.00	0.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		50	50	8	8	19	19	23	23

PREGUNTA 6:

SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEÑALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DETERIORADAS	30.77	57.14	44.40	30.77
2	EN REPARACION	33.33	57.14	55.50	30.77
3	OBSOLETAS	20.51	14.29	22.20	38.46
4	OTROS	15.38	0.00	22.20	30.77
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		39	7	9	23

PREGUNTA 7:

SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLÓGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	LO ÚLTIMO DE LA TECNOLOGÍA	15.09	18.20	0.00	26.10
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	26.40	100.00	10.50	4.35
3	OBSOLETAS	39.62	9.10	26.30	69.57
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 8:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	15.09	36.40	19.00	0.00
2	MEDIA	32.07	0.00	0.00	73.91
3	BAJA	45.30	54.50	78.94	13.04
4	NO SE	1.88	0.00	0.00	4.45
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 9:
DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	19.23	11.42	9.10	2.00	26.32	64.16	18.18	67.75
2	RESTO DE AMERICA	30.77	14.33	36.36	27.50	26.32	54.00	31.82	52.14
3	CENTROAMERICANA	13.46	3.75	0.00	0.00	21.05	27.50	13.64	28.33
4	RESTO DEL MUNDO	59.62	4.48	72.73	86.00	31.58	27.50	77.27	85.44
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		52	52	11	11	19	19	22	22

PREGUNTA 10:

SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR DETERIORO	59.18	63.64	68.42	47.37
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	6.12	9.09	10.63	0.00
3	POR OBSOLESCENCIA	4.10	9.09	0.00	5.26
4	NO SE REEMPLAZA	36.73	36.36	21.05	52.60
5	OTROS	2.04	9.09	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		49	11	19	19

PREGUNTA 11:

SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	UN TURNO	70.59	60.00	38.88	100.00
2	DOS TURNOS	3.92	0.00	11.11	0.00
3	TRES TURNOS	9.80	40.00	5.56	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	8.00	8.00	8.00	8.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		51	10	18	23

PREGUNTA 12:

SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y EQUIPO

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA EVITAR FALLAS	54.70	40.00	57.89	60.87
2	PARA PREDECIR FALLAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PARA CORREGIR FALLAS	69.80	90.00	78.94	52.17
4	OTROS	1.88	0.00	0.00	4.35
5	NO SE UTILIZA	3.77	10.00	0.00	4.35
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 13:

SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	62.00	88.90	68.42	42.86	PRO
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	28.00	44.40	31.57	19.05	MAQ
3	CAPACITAR A LA MANO DE OBRA	6.00	0.00	10.52	4.76	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	44.00	55.60	42.10	38.10	MAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	36.00	33.30	57.89	19.05	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO	40.00	33.30	42.10	42.86	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	30.00	667.70	10.52	28.57	MAQ
8	OTROS	4.00	0.00	10.52	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		50	10	19	21	

OBSERVACIONES:

PRO:AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD

MAQ:MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA

PER:SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

OBJETIVOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRODUCTIVIDAD	100.00	51.00	20.00	60.00	38.00	55.26	10.00	42.90
2	MAQUINARIA	150.00	34.00	30.00	56.67	57.00	28.07	15.00	28.60
3	PERSONAL	100.00	21.00	20.00	15.00	38.00	34.28	10.00	11.90

PREGUNTA 14:

SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	NACIONALES	52.80	18.20	57.89	65.22
2	AREA CENTROAMERICANA	18.86	9.10	31.57	13.04
3	RESTO DE AMERICA	16.90	63.60	0.00	8.70
4	RESTO DEL MUNDO	15.09	9.10	21.05	0.30
5	NO SE UTILIZAN	9.40	9.10	10.52	8.70
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 15:

SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MATERIA PRIMA	39.00	30.00	52.94	31.58
2	PRODUCTO TERMINADO	50.00	60.00	29.41	68.42
3	DETERMINACION DE PROCESOS	23.90	30.00	29.41	15.79
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		46	10	17	19

PREGUNTA 18:

SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR PRODUCTOS	13.20	18.20	21.05	4.35
2	MODULAR	15.09	18.20	10.52	17.39
3	POR PROCESO	69.81	63.30	68.42	73.91
4	NO SE	39.62	9.10	0.00	4.35
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 19:

DETALLE EN TERMINOS DE PORCÉNTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA EN LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA	68.33	75.00	73.75	60.83
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 20:

SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

	MOTIVOS	TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DISMINUCION DE VENTAS	69.40	54.55	58.82	85.71	ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	14.28	18.20	17.64	9.52	TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	24.48	54.50	17.64	14.29	TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	49.93	63.30	58.82	28.57	AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	55.10	100.00	41.17	42.86	ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	48.97	63.30	52.94	38.10	PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	32.65	100.00	29.41	0.00	ADM
8	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO	12.29	9.10	11.76	14.29	ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T.	14.28	27.30	11.76	9.52	TEC
10	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	49	11	17	21	

OBSERVACIONES:

ADM:ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC:ASPECTOS TECNOLOGICOS

PER:ASPECTOS DE PERSONAL

AEX:AGENTES EXTERNOS

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 ADMINISTRACION	96.00	42.35	44.00	65.95	68.00	35.39	84.00	35.71
2 TECNOLOGICO	147.00	17.69	33.00	33.33	51.00	15.69	63.00	11.11
3 PERSONAL	49.00	48.98	11.00	63.64	17.00	52.94	21.00	38.10
4 AGENTE EXTERNO	49.00	46.94	11.00	63.64	17.00	58.82	21.00	28.57

PREGUNTA 21:

SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENERGIA QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES

FUENTES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
E	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	100.00	100.00	100.00	100.00
L	% DE UTILIZACION PROMEDIO	91.92	93.00	92.85	91.09
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	22.73	0.00	29.41	22.73
C	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	77.23	100.00	70.59	77.27
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	27.27	60.00	29.41	18.18
I	% DE UTILIZACION PROMEDIO	13.42	10.00	10.00	20.25
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	41.67	66.67	50.00	25.00
S	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	58.33	33.33	50.00	75.00
B	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	25.00	0.00	41.18	18.18
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	13.18	0.00	10.00	18.75
S	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	27.27	0.00	33.33	25.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	72.73	0.00	66.67	75.00
P	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	2.27	0.00	0.00	4.54
R	% DE UTILIZACION PROMEDIO	40.00	0.00	0.00	40.00
O	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	0.00	100.00
C	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
Q	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
T	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
Q	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		44	5	.17	22

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	86.54	54.32	70.00	43.57	89.47	70.00	91.30	63.33
2	AREA CENTROAMERICANA	36.54	8.88	30.00	21.66	52.63	24.00	26.09	25.83
3	RESTO DE AMERICA	46.15	23.83	50.00	62.80	42.10	33.75	47.83	59.55
4	RESTO DEL MUNDO	23.08	10.88	40.00	54.00	21.05	45.50	17.39	40.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		52	52	10	10	19	19	23	23

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	84.62	80.25	40.00	85.00	89.47	91.78	100.00	98.81
2	AREA CENTROAMERICANA	36.54	8.42	40.00	36.25	42.10	18.50	30.43	20.72
3	RESTO DE AMERICA	13.46	9.81	40.00	76.25	10.53	100.00	4.35	5.00
4	RESTO DEL MUNDO	3.85	2.12	20.00	55.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		52	52	10	10	19	19	23	23

PREGUNTA 24:
SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL, SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES
LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS	34.48	0.00	30.76	37.50	EXT
2	TIPO DE MERCADO	10.34	0.00	7.69	12.50	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	13.39	0.00	7.69	18.75	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	24.13	0.00	23.07	25.00	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCION	34.48	0.00	30.78	37.50	INT
6	ARANCELES ALTOS	27.58	0.00	38.46	18.75	EXT
7	DTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	0	13	16	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	EXTERNOS	87.00	27.58	0.00	0.00	18.00	50.00	21.00	71.43
2	INTERNOS	87.00	20.68	0.00	0.00	18.00	50.00	21.00	42.86

PREGUNTA 25:

SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	GARANTIA	36.17	37.50	47.05	27.27
2	REPUESTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	DESCUENTOS	36.17	50.00	47.05	22.73
4	MANTENIMIENTO	2.12	0.00	0.00	4.54
5	ESPECIFICACIONES DE USO	10.63	12.50	23.52	0.00
6	DTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	NO SE UTILIZAN	46.80	37.50	35.29	59.09
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		47	8	17	22

PREGUNTA 26:

SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE SUS PRODUCTOS

MECANISMOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	ESTRUCTURA DE COSTOS	92.45	81.80	100.00	91.30	INT
2	REGULACIONES GUBERNAMENTALES	5.66	0.00	10.52	4.35	EXT
3	ANALISIS DE LA COMPETENCIA	54.70	18.10	68.42	60.87	EXT
4	CANALES DE DISTRIBUCION	5.66	0.00	10.52	4.35	INT
5	OTROS	1.88	9.10	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	EXTERNOS	106.00	49.05	22.00	40.00	38.00	55.26	46.00	47.82
2	INTERNOS	106.00	30.18	22.00	10.00	38.00	39.47	46.00	32.61

PREGUNTA 27:
SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUERA %
1	INDIVIDUAL DE R.L.	24.48	0.00	47.05	57.14
2	SOCIEDAD ANONIMA	36.73	54.55	47.05	19.05
3	SOCIEDAD COLECTIVA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	14.28	36.36	0.00	14.29
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	6.12	9.09	0.00	9.52
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	0.00	0.00	0.00	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		49	11	17	21

PREGUNTA 28:
SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUERA %
1	DE ORGANIZACION	30.00	64.29	52.00	5.00
2	DE POLITICAS	11.25	42.86	12.00	0.00
3	DE NORMAS	10.00	42.86	0.00	5.00
4	DE FUNCIONES	17.50	42.86	24.00	5.00
5	DE PUESTOS	23.75	57.14	36.00	5.00
6	DE PROCEDIMIENTOS	11.50	57.14	12.00	5.00
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	63.75	21.43	52.00	85.37
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON					

PREGUNTA 29:
SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z
1	NUMERICA	4.44	0.00	0.00	11.76
2	POR TIEMPO	2.22	0.00	0.00	5.88
3	POR TERRITORIO	0.00	0.00	0.00	0.00
4	POR PRODUCTO	8.88	0.00	17.64	5.88
5	MATRICIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	17.78	9.09	17.64	23.53
7	POR FUNCIONES	75.55	81.82	82.35	64.71
8	POR SERVICIO	0.00	0.00	0.00	0.00
9	POR PROCESOS	17.78	9.02	17.64	23.53
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	4.44	0.00	11.76	0.00
		45	11	17	17

PREGUNTA 30:
SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL
DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	30.00	100.00	0.00	28.57	INT
2	DE COSTOS	10.00	0.00	50.00	0.00	INT
3	DE PRONOSTICOS	10.00	0.00	50.00	0.00	INT
4	DE INVENTARIOS	40.00	100.00	50.00	28.57	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	20.00	100.00	50.00	0.00	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	10.00	100.00	0.00	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	20.00	100.00	50.00	0.00	INT
8	DE VENTAS	50.00	100.00	100.00	28.57	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	20.00	0.00	0.00	28.57	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	20.00	100.00	50.00	0.00	INT
11	OTROS	10.00	0.00	0.00	14.28	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	10	1	2	7	

OBSERVACION:
EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA
INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

	INFORMACION	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z
1	EXTERNA	147.00	17.01	30.00	13.33	57.00	19.30	60.00	13.33
2	INTERNA	343.00	36.73	70.00	44.29	133.00	42.11	140.00	29.29

PREGUNTA 31:

SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	MANUAL	86.00	70.00	78.94	100.00	MAN
2	COMPUTADOR	20.00	60.00	21.05	0.00	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	4.00	0.00	10.52	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	6.00	10.00	10.52	0.00	COM
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		50	10	19	21	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MANUAL	50.00	86.00	10.00	70.00	19.00	78.94	21.00	100.00
2	MECANIZADO	150.00	10.00	30.00	23.33	57.00	14.03	63.00	0.00

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA PLANEAMIENTO	46.00	80.00	57.89	19.05
2	PARA PROGRAMAR	44.00	70.00	57.89	19.05
3	PARA REGISTRO	46.00	40.00	68.42	28.57
4	PARA CONTROLAR	70.00	80.00	78.94	57.14
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		50	10	19	21

PREGUNTA 33:

SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	PROPIOS	84.90	63.64	89.47	86.96	PRO
2	PROVEEDORES	41.50	27.27	52.63	39.13	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	3.77	18.18	0.00	0.00	AJE
4	BANCOS NACIONALES	60.37	63.64	78.94	43.48	AJE
5	ASEGURADORAS	15.09	72.73	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	3.77	0.00	10.52	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23	

OBSERVACIONES:

PRO: FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO

AJE: FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PROPIOS	53.00	84.90	11.00	63.64	19.00	89.47	23.00	86.96
2	AJENOS	265.00	24.90	55.00	45.46	95.00	47.36	115.00	39.81

PREGUNTA 34:

SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MENOS DE \$750,000.00	51.00	18.18	31.57	82.61
2	ENTRE \$750,000.00 Y \$2,000,000.00	34.00	27.27	57.89	17.39
3	HAS DE \$2,000,000.00	15.00	54.55	10.52	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 35:

SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA, ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MANO DE OBRA	50.94	45.45	42.10	60.87
2	MATERIA PRIMA	54.72	45.45	42.10	69.57
3	ENERGIA ELECTRICA	30.19	36.36	21.05	43.83
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	22.64	27.27	21.05	2.74
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	7.55	0.00	10.53	8.70
6	ENVASES Y EMPAQUES	11.32	0.00	15.79	13.04
7	DEPRECIACION	7.55	0.00	5.26	13.04
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	5.60	0.00	5.26	8.70
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 36:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR PARA SU GESTION

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	MEDIO AMBIENTE	19.00	0.00	42.10	9.09	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	54.00	27.27	68.42	54.54	PRO
3	MEDIOS DE PRODUCCION	40.00	36.36	57.89	27.27	PRO
4	MATERIA PRIMA	63.00	36.36	78.94	63.63	PRO
5	MERCADO	50.00	27.27	57.89	54.54	ADM
6	DIRECCION	2.00	9.09	0.00	0.00	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	29.00	9.09	31.57	36.36	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	29.00	27.27	42.10	18.18	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	8.00	0.00	21.05	0.00	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	23.00	0.00	57.89	4.54	ADM
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		52	11	19	22	

OBSERVACIONES:

ADM:ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PRO:ASPECTOS DE PRODUCCION

PER:ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 PRODUCCION	156.00	52.56	33.00	33.33	57.00	68.42	66.00	48.48
2 ADMINISTRATIVOS	312.00	21.79	66.00	7.58	114.00	35.09	132.00	17.42
3 PERSONAL	52.00	28.85	11.00	25.00	19.00	42.11	22.00	18.18

VARIABLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	24.00	9.09	31.57	25.00	PRO
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	22.00	18.18	42.10	30.00	PRO
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	24.00	36.36	31.57	10.00	PRO
4	EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	58.00	72.73	52.63	55.00	PER
5	PRONOSTICO DE VENTA	28.00	27.27	31.57	25.00	ADM
6	PRONOSTICO DE PRODUCCION	34.00	63.64	31.57	20.00	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	22.00	9.09	42.10	10.00	ADM
8	MANTENIMIENTO	22.00	18.08	21.05	25.00	PRO
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	32.00	36.36	42.10	20.00	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	42.00	18.18	52.63	45.00	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	10.00	0.00	21.05	5.00	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	54.00	54.55	57.89	60.00	PRO
13	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		50	19	19	20	

OBSERVACIONES:

PRO: VARIABLES DE PRODUCCION.

ADM: VARIABLES ADMINISTRATIVOS

PER: VARIABLES DE PERSONAL

VARIABLES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCCION	300.00	28.33	66.00	33.33	114.00	35.96	120.00	28.23
2	ADMINISTRATIVOS	250.00	26.80	55.00	18.18	95.00	37.89	100.00	21.00
3	PERSONAL	50.00	58.00	11.00	72.73	19.00	52.63	20.00	55.00

PREGUNTA 38:
DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		I E	DIAS	I E	DIAS	I E	DIAS	I E	DIAS
1	PLANEACION	66.00	86.09	83.00	123.00	33.00	126.00	100.00	51.18
2	PROGRAMACION	69.00	61.89	83.00	94.20	40.00	32.30	100.00	63.36
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32.00		6.00		15.00		11.00	

PREGUNTA 39:
SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB
1	OBrero	80.39	79.63	90.91	80.90	53.00	76.70	100.00	80.42
2	SUPERVISORES	54.90	7.89	90.91	8.70	47.00	7.44	43.00	7.44
3	ALTOS EJECUTIVOS	50.98	6.73	63.64	2.70	32.00	5.67	62.00	9.38
4	EMPLEADOS	56.86	12.41	63.64	7.14	47.00	11.22	62.00	16.08
5	TECNICO	27.45	5.28	63.64	3.28	16.00	8.33	19.00	6.50
6	DIRECTORES	27.45	3.57	63.64	2.00	21.00	5.25	14.30	5.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		51	51	11	11	19	19	21	21

PREGUNTA 40:

SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	POLITICAS	8.00	18.18	10.52	0.00	VD
2	INFORMES	23.00	36.36	31.57	8.69	VA
3	CONSEJOS	21.00	9.09	31.57	17.39	H
4	INFORMACIONES	25.00	27.27	42.10	8.69	VD
5	REPORTES	13.00	36.36	0.00	13.04	VA
6	COMITES	1.89	0.00	0.00	4.35	H
7	ORDENES	57.00	63.64	78.94	34.78	VD
8	ENTREVISTAS	13.00	18.18	0.00	21.74	VA
9	JUNTAS	15.00	27.27	10.52	13.04	H
10	INSTRUCCIONES	42.00	63.64	57.89	17.39	VD
11	QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
12	ASAMBLEAS	3.77	18.18	0.00	0.00	H
13	REGLAS	13.00	27.27	21.05	0.00	VD
14	SUGESTIONES	5.66	9.09	10.52	0.00	VA
15	MESAS REDONDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
16	INFORMAL	53.00	54.55	57.89	47.03	
17	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23	

OBSERVACIONES:

VD: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE

VH: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE

H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 HORIZONTAL	265.00	8.30	55.00	10.91	95.00	8.42	15.00	6.96
2 VERTICAL ASCENDENTE	265.00	10.94	55.00	20.00	95.00	8.42	115.00	8.70
3 VERTICAL DESCENDENTE	318.00	32.70	66.00	39.39	14.00	44.74	138.00	18.12

PREGUNTA 41:
SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DISCIPLINA POSITIVA	31.00	54.55	21.05	25.00	ORD
2	SANCIONES	29.00	27.27	21.05	35.00	ORD
3	RECOMPENSAS	39.00	54.55	31.57	35.00	COL
4	ENTREVISTAS	16.00	27.27	21.05	5.00	COL
5	CALIFICACION DE MERITOS	6.00	9.09	10.52	0.00	PRO
6	SUGERENCIAS	47.00	36.36	68.42	30.00	RES
7	SISTEMA DE QUEJAS	2.04	0.00	0.00	5.00	RES
8	NO UTILIZADOS	16.00	9.09	10.52	25.00	
9	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		50	11	19	20	

OBSERVACIONES:

ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN

COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION

PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION

RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

MEDIOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	DE ORDEN	100.00	29.00	22.00	40.91	38.00	21.05	40.00	36.00
2	DE COLABORACION	100.00	27.00	22.00	40.91	38.00	26.32	40.00	20.00
3	DE PROMOCION	50.00	6.00	11.00	9.10	19.00	10.53	20.00	0.00
4	PARA RESOLVER PROBLEMAS	100.00	24.00	22.00	18.18	38.00	34.21	40.00	15.00

PREGUNTA 42:

SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONTROL DE VENTAS	68.00	54.55	78.94	65.22
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	32.00	54.55	52.63	4.35
3	CONTROL DE ORGANIZACION	13.00	9.09	10.52	17.39
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	19.00	36.36	10.52	17.39
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	47.00	63.64	52.63	34.78
6	CONTROL DE CALIDAD	64.00	100.00	57.89	52.17
7	CONTROL DE CAJA	36.00	18.18	52.63	30.43
8	CONTROL DE COSTO	62.00	63.64	78.94	47.83
9	CONTROL DE INGENIERIA	9.00	27.27	10.52	0.00
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	28.00	27.27	52.63	8.69
11	CONTROL DE INVENTARIOS	47.00	63.64	68.42	21.74
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
13	NO UTILIZADOS	4.00	0.00	0.00	8.69
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 43:

SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL	52.83	81.88	68.42	26.09
2	PRODUCCION	56.60	100.00	10.52	73.91
3	FINANZAS	32.08	54.55	57.89	0.00
4	COMERCIALIZACION	43.40	18.18	57.89	43.48
5	ADMINISTRACION	39.62	72.73	42.10	21.74
6	NINGUN AREA	5.66	0.00	0.00	13.04
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 44:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	RESULTADOS OBTENIDOS	90.20	90.91	89.47	90.48
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	5.88	9.09	10.52	0.00
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	35.29	27.27	52.63	23.81
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	23.53	27.27	31.57	14.29
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	19.61	27.27	21.05	14.29
6	NO UTILIZAMOS	1.96	0.00	0.00	4.76
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		51	11	19	21



PREGUNTA 45:

SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
MATERIA PRIMA	100%	32.08	45.45	21.05	34.78
	MUESTREO	18.87	18.18	15.79	21.74
	AUTOINSPECCION	24.52	27.27	10.53	34.78
	NO SE UTILIZA	15.09	18.18	10.53	17.39
PROCESO	100%	13.21	18.18	21.05	4.35
	MUESTREO	15.09	36.36	10.53	8.70
	AUTOINSPECCION	30.19	36.36	21.05	34.78
	NO SE UTILIZA	20.75	9.09	21.05	26.09
PRODUCTO TERMINADO	100%	26.41	36.36	10.53	34.78
	MUESTREO	18.87	45.45	15.79	8.70
	AUTOINSPECCION	24.52	0.00	21.05	39.13
	NO SE UTILIZA	13.21	18.18	5.26	17.39
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 46:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	31.91	60.00	42.10	5.56	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	21.28	30.00	21.05	16.67	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	23.40	10.00	31.57	22.22	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	4.26	0.00	0.00	11.11	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	10.64	10.00	21.05	0.00	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	21.28	20.00	42.10	27.78	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	34.04	20.00	57.89	16.67	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	40.43	20.00	68.42	22.22	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	44.68	10.00	68.42	38.88	EXT
10	NO EXISTEN	23.40	20.00	10.52	38.88	
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		6	10	19	5	

OBSERVACIONES:

INT: DIFICULTADES INTERNAS

EXT: DIFICULTADES EXTERNAS

DIFICULTAD		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	EXTERNA	329.00	42.56	20.00	15.00	38.00	68.42	36.00	30.55
2	INTERNA	194.00	20.97	70.00	22.21	33.00	30.82	126.00	14.29

ASPECTOS DE PERSONAL

PREGUNTA 47:

SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	15.69	36.36	21.00	0.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	3.92	0.00	0.00	9.09
	PLANES CONT. DE FORMACION	11.76	36.36	10.53	0.00
	NO SE UTILIZA	42.02	27.27	18.79	86.36
INTERMEDIO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	25.49	36.36	36.84	9.09
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	11.76	9.09	5.26	18.18
	PLANES CONT. DE FORMACION	9.80	27.27	10.53	0.00
	NO SE UTILIZA	45.10	27.27	5.26	86.36
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	15.69	36.36	15.79	4.55
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	41.18	27.27	42.11	45.45
	PLANES CONT. DE FORMACION	5.88	27.27	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	35.29	9.09	5.26	72.73
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	51	11	19	21

PREGUNTA 48:

SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ
1	PARA PERSONAL NUEVO	79.55	90.91	68.42	85.71
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	38.64	63.64	42.10	14.28
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	44	11	19	14

PREGUNTA 49:
SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA
CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUERA %	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	65.38	90.91	10.52	100.00	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	15.38	54.55	10.52	0.00	SER
3	CAFETERIA	11.54	18.18	21.05	0.00	SER
4	VIATICOS	11.54	27.27	10.52	4.54	PRE
5	SEGUROS ADICIONALES	19.23	54.55	21.05	0.00	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	1.92	0.00	0.00	4.54	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	19.23	36.36	10.52	18.18	PRE
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E - EMPRESAS QUE CONTESTARON		52	11	19	22	

OBSERVACIONES:

PRE:PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA
SER:SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

PROGRAMA	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUERA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 PRESTACION	208.00	28.85	44.00	52.27	76.00	13.16	88.00	30.68
2 SERVICIO	156.00	9.62	33.00	24.24	57.00	10.53	66.00	6.06

PREGUNTA 50:

SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	SALARIO BASE MENSUAL	66.04	54.55	78.94	60.87
2	SALARIO INCENTIVOS	49.06	72.73	52.63	34.78
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	9.43	9.09	21.05	0.00
4	COMISIONES	7.55	0.00	0.00	17.39
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	9.43	9.09	10.52	8.69
6	NO UTILIZAMOS	9.43	0.00	10.52	13.04
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		53	11	19	23

PREGUNTA 51:

SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CANTIDAD	82.35	100.00	63.63	85.71
2	CALIDAD	61.76	66.67	54.54	64.29
3	AHORRO	5.88	0.00	0.00	14.29
4	MIXTOS	8.82	0.00	18.18	7.14
5	INDIVIDUALES	29.41	22.22	54.54	14.29
6	DE GRUPO	14.71	11.11	18.18	14.29
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		34	9	11	14

PREGUNTA 52:

SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

	OBJETIVOS	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	16.98	27.27	31.57	0.00	SEG
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	37.54	54.55	31.57	34.78	HIG
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	28.30	54.55	31.57	13.04	SEG
4	REGISTRO DE ACCIDENTES	13.21	27.27	21.05	0.00	SEG
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	15.09	36.36	10.52	8.69	MED
6	NO POSEEN PROGRAMA	52.23	54.55	42.10	60.87	
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON -	53	11	19	23	

OBSERVACIONES:

SEG: PROGRAMA DE SEGURIDAD

HIG: PROGRAMA DE HIGIENE

MED: PROGRAMA DE MEDICINA OCUPACIONAL

	PROGRAMA	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	SEGURIDAD	59.00	19.50	33.00	36.36	57.00	28.07	69.00	4.35
2	HIGIENE	53.00	37.74	11.00	54.55	19.00	31.58	23.00	34.78
3	MEDICINA	53.00	52.83	11.00	36.36	19.00	10.53	23.00	8.70

PREGUNTA 53:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL NO CAPACITADO	53.49	60.00	53.33	50.00
2	ESCAZOS DE MANO DE OBRA	44.19	60.00	40.00	38.88
3	PERSONAL NO MOTIVADO	39.53	30.00	73.33	16.66
4	NO EXISTEN	9.30	10.00	0.00	16.66
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		43	10	15	18

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:

SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	32.00	9.09	11.76	59.09
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	30.00	36.36	52.94	9.09
3	SITUACION EQUILIBRADA	26.00	36.36	11.76	31.82
4	NO EXISTEN	6.00	9.09	11.76	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		50	11	17	22

PREGUNTA 55:

SEÑALES LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PRODUCCION	65.38	81.82	68.42	54.54
2	FINANZAS	32.69	27.27	52.63	18.18
3	PERSONAL	28.85	36.36	52.63	4.54
4	COMERCIALIZACION	42.31	18.18	68.42	31.82
5	ADMINISTRACION	30.77	18.18	42.10	27.27
6	NO NECESITA	19.23	0.00	31.57	4.54
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		52	11	19	22

PREGUNTA 56:

SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PREPARACION DE PERSONAL	70.45	90.91	53.33	72.22
2	AUDITORIA	4.55	0.00	0.00	11.11
3	CONSULTORIA	27.27	9.09	40.00	27.78
4	INFORMACION TECNICA	54.55	54.55	53.33	55.56
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		44	11	15	18

PREGUNTA 57:
SEÑALE LA FORMA EN QUE LA EMPRESA SUPERA LAS DIFICULTADES QUE
SE PRESENTAN POR NIVEL DE TRABAJO

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUERA %
GERENCIAL	INDIVIDUAL	43.40	36.64	57.89	43.48
	CIRCULOS DE CALIDAD	1.89	0.00	0.00	4.35
	EQUIPOS DE TRABAJO	11.32	27.27	31.58	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	5.66	9.09	21.05	0.00
	NO SE UTILIZA	7.55	0.00	0.00	17.39
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	22.64	9.09	57.89	21.74
	CIRCULOS DE CALIDAD	9.43	9.09	21.05	8.70
	EQUIPOS DE TRABAJO	16.98	45.45	42.10	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
OPERATIVO	INDIVIDUAL	28.03	18.18	10.53	52.17
	CIRCULOS DE CALIDAD	1.89	59.09	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	28.30	54.54	78.94	4.35
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	53	11	19	23

DIVISION 33

INDUSTRIA DE LA MADERA Y

PRODUCTOS DE LA MADERA,

INCLUYE MUEBLES.

ASPECTOS GENERALES

PREGUNTA 3:

SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A LA RECONVERSION INDUSTRIAL

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	44.44	100.00	50.00	33.33	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	44.44	100.00	50.00	33.33	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	44.44	0.00	0.00	66.66	
4	DISMINUIR ARANCELES	0.00	0.00	0.00	0.00	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	55.56	100.00	100.00	33.33	
6	EXPORTAR	33.33	0.00	50.00	33.33	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	66.67	100.00	50.00	66.66	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	0.00	0.00	0.00	0.00	
9	SER MAS COMPETITIVO	33.33	100.00	50.00	16.66	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	22.22	0.00	0.00	33.33	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	22.22	100.00	0.00	16.66	
12	IMPORTAR	0.00	0.00	0.00	0.00	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	33.33	0.00	50.00	33.33	
14	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		9	1	2	6	

OBSERVACION:

CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

CONCEPTO DE RECONVERSION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONOCEN EL CONCEPTO	47.00	100.00	50.00	38.00
B A S E		36	4	8	24

PREGUNTA 4:
QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	60.00	100.00	50.00	57.14	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	70.00	100.00	50.00	71.42	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	100.00	100.00	100.00	100.00	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	30.00	100.00	50.00	14.28	SER
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	20.00	0.00	50.00	14.28	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	20.00	0.00	50.00	14.28	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	30.00	0.00	50.00	28.57	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	40.00	100.00	50.00	28.57	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	60.00	0.00	0.00	85.71	CLI
10	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO

SER:ORIENTACION AL SERVICIO

CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	PRODUCTO	30.00	76.67	3.00	100.00	6.00	66.67	21.00	76.20
2	SERVICIO	50.00	28.00	5.00	40.00	10.00	50.00	35.00	20.00
3	CLIENTE	10.00	6.00	1.00	0.00	2.00	0.00	7.00	85.70

II. ASPECTOS TECNOLOGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NUMERO DE MAQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS

MAQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	50.00	33.33	0.00	0.00	50.00	30.30	57.14	46.52
2	5 A 9	30.00	13.33	100.00	21.42	50.00	9.09	14.29	13.96
3	10 A 19	70.00	44.44	100.00	50.00	100.00	60.60	57.14	30.22
4	20 A MAS	30.00	8.89	100.00	28.57	0.00	0.00	28.57	9.31
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	90	1	14	2	33	7	43

MAQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	20.00	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57	25.00
2	5 A 9	20.00	46.66	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57	58.33
3	10 A 19	10.00	13.33	0.00	0.00	50.00	100.00	14.29	1.00
4	20 A MAS	30.00	20.00	100.00	100.00	0.00	0.00	28.57	1.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	15	2	2	2	1	7	12

PREGUNTA 6:
SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DETERIORADAS	33.33	0.00	100.00	28.57
2	EN REPARACION	33.33	100.00	0.00	28.57
3	OBSOLETAS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	OTROS	22.22	0.00	0.00	28.57
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		9	1	1	7

PREGUNTA 7:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLOGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	LO ULTIMO DE LA TECNOLOGIA	10.00	0.00	50.00	0.00
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	80.00	100.00	50.00	85.72
3	OBSOLETAS	10.00	0.00	0.00	14.28
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA B:

SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	40.00	0.00	100.00	28.57
2	MEDIA	60.00	100.00	0.00	71.43
3	BAJA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 9:

DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

	ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	20.00	17.86	0.00	0.00	0.00	0.00	28.57	17.86
2	RESTO DE AMERICA	60.00	34.16	0.00	0.00	50.00	62.50	57.14	20.00
3	CENTROAMERICANA	10.00	14.29	0.00	0.00	0.00	0.00	14.28	14.29
4	RESTO DEL MUNDO	80.00	53.1	100.00	100.00	50.00	37.50	85.71	47.85
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	10	1	1	2	2	7	7

PREGUNTA 10:

SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR DETERIORO	100.00	100.00	100.00	100.00
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	11.11	100.00	0.00	0.00
3	POR OBSOLESCENCIA	11.11	0.00	50.00	0.00
4	NO SE REEMPLAZA	0.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		9	1	2	6

PREGUNTA 11:

SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	UN TURNO	90.00	0.00	100.00	100.00
2	DOS TURNOS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	TRES TURNOS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	OTROS	10.00	100.00	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	8.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 12:

SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA EVITAR FALLAS	60.00	100.00	100.00	42.85
2	PARA PREDECIR FALLAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PARA CORREGIR FALLAS	70.00	100.00	100.00	57.14
4	OTROS	10.00	0.00	0.00	14.28
5	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 13:

SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	78.00	100.00	100.00	66.66	PRO
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	33.00	100.00	50.00	16.66	MAQ
3	CAPACITAR A LA MANO DE OBRA	22.00	100.00	50.00	0.00	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	67.00	100.00	50.00	66.66	MAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	67.00	100.00	50.00	66.66	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO	56.00	100.00	50.00	50.00	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	22.00	100.00	50.00	16.66	MAQ
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		9	1	2	6	

OBSERVACIONES:

PRO: AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD

MAQ: MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA

PER: SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

OBJETIVOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 PRODUCTIVIDAD	18.00	66.67	2.00	100.00	4.00	75.00	12.00	58.30
2 MAQUINARIA	27.00	40.44	3.00	100.00	6.00	50.00	18.00	33.30
3 PERSONAL	18.00	44.44	2.00	100.00	4.00	50.00	12.00	33.30

PREGUNTA 14:
SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	NACIONALES	60.00	0.00	50.00	71.43
2	AREA CENTROAMERICANA	0.00	0.00	0.00	0.00
3	RESTO DE AMERICA	20.00	0.00	50.00	14.28
4	RESTO DEL MUNDO	10.00	100.00	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZAN	20.00	0.00	0.00	28.57
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 15:
SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MATERIA PRIMA	75.00	100.00	100.00	60.00
2	PRODUCTO TERMINADO	63.00	100.00	50.00	60.00
3	DETERMINACION DE PROCESOS	25.00	0.00	50.00	20.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		8	1	2	5

PREGUNTA 16:

SEÑALE LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA DISEÑAR EL PRODUCTO

MECANISMOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PROPIOS	78.00	0.00	50.00	100.00
2	NORMAS TECNICAS	33.00	100.00	50.00	100.00
3	INVESTIGACION DE MERCADOS	22.00	0.00	100.00	16.66
4	CLIENTES	22.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	33.33
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		9	1	2	6

PREGUNTA 17:

SEÑALE LAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD

TECNICAS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	JUSTO A TIEMPO (JAT)	20.00	0.00	50.00	14.28	MOD
2	PLAN. DE RECURSOS DE MANUFACTURA	0.00	0.00	0.00	0.00	MOD
3	INCENTIVOS	20.00	100.00	0.00	14.28	BAS
4	PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	50.00	100.00	100.00	28.57	BAS
5	ADQUISICION DE TECNOLOGIA	0.00	0.00	0.00	0.00	BAS
6	CONTROL TOTAL DE CALIDAD	10.00	0.00	0.00	14.28	MOD
7	COMPUT. INTEGRADA A LA MANUFACTURA	0.00	0.00	0.00	0.00	MOD
8	POLITICAS DE PRODUCCION	30.00	100.00	50.00	14.28	BAS
9	DISTRIBUCION EN PLANTA	40.00	100.00	50.00	28.57	BAS
10	PROCEDIMIENTOS	0.00	0.00	0.00	14.28	BAS
11	METODOS DE TRABAJO	30.00	100.00	50.00	14.28	BAS
12	OTROS	10.00	0.00	0.00	14.28	
13	NO SE UTILIZA.	20.00	0.00	0.00	28.57	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACION:

MOD: TECNICA MODERNA

BAS: TECNICAS BASICAS

TECNICAS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MODERNAS	40.00	7.50	4.00	0.00	8.00	12.50	28.00	7.14
2	BASICAS	70.00	24.29	7.00	71.43	14.00	35.71	49.00	16.33
3	OTROS	20.00	15.00	2.00	0.00	4.00	0.00	14.00	14.29

PREGUNTA 18:

SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	POR PRODUCTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
2	MODULAR	10.00	0.00	0.00	14.28
3	POR PROCESO	70.00	100.00	100.00	57.14
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	20.00	0.00	0.00	28.57
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 19:

DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA	65.11	70.00	73.00	61.66
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 20:
SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA
NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DISMINUCION DE VENTAS	10.00	0.00	0.00	20.00	ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	40.00	100.00	0.00	60.00	TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	20.00	100.00	0.00	20.00	TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	30.00	0.00	0.00	60.00	AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	30.00	0.00	0.00	60.00	ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	50.00	100.00	0.00	80.00	PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	50.00	100.00	0.00	80.00	ADM
8	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T.	10.00	0.00	0.00	20.00	TEC
10	OTROS	10.00	0.00	100.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

ADM:ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC:ASPECTOS TECNOLOGICOS

PER:ASPECTOS DE PERSONAL

AEX:AGENTES EXTERNOS

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 ADMINISTRACION	40.00	22.50	4.00	25.00	0.00	0.00	20.00	40.00
2 TECNOLOGICO	30.00	23.33	3.00	66.67	0.00	0.00	15.00	33.33
3 PERSONAL	10.00	50.00	1.00	100.00	0.00	0.00	5.00	80.00
4 AGENTE EXTERNO	10.00	30.00	1.00	0.00	0.00	0.00	5.00	20.00

PREGUNTA 21:

SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENERGIA QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES

FUENTES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
E	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	100.00	100.00	100.00	100.00
L	% DE UTILIZACION PROMEDIO	100.00	100.00	100.00	100.00
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	30.00	100.00	50.00	14.29
C	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	70.00	0.00	50.00	85.71
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
I	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
G	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
C	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
T	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	100.00	38.72	100.00	25.00	100.00	20.10	100.00	46.00
2	AREA CENTROAMERICANA	90.00	34.82	100.00	15.00	100.00	34.00	85.71	38.40
3	RESTO DE AMERICA	40.00	24.28	100.00	20.00	50.00	45.90	28.57	15.60
4	RESTO DEL MUNDO	10.00	40.00	100.00	40.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	10	1	1	2	2	7	7

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	100.00	94.00	100.00	60.00	100.00	92.86	100.00	99.50
2	AREA CENTROAMERICANA	30.00	19.26	100.00	40.00	50.00	14.28	14.29	3.50
3	RESTO DE AMERICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	10	1	1	2	2	7	7

PREGUNTA 24:
SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL, SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES
LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS	13.00	0.00	0.00	14.28	EXT
2	TIPO DE MERCADO	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	13.00	0.00	0.00	14.28	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	63.00	100.00	0.00	57.14	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCIÓN	38.00	0.00	100.00	28.57	INT
6	ARANCELES ALTOS	25.00	0.00	0.00	28.57	EXT
7	OTROS	13.00	0.00	0.00	14.28	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		8	1	1	6	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNOS	32.00	25.00	4.00	25.00	4.00	0.00	24.00	25.17
2	INTERNOS	16.00	25.00	2.00	0.00	2.00	50.00	12.00	25.00

PREGUNTA 25:
SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	GARANTIA	70.00	100.00	50.00	71.43
2	REPUESTOS	10.00	100.00	0.00	0.00
3	DESCUENTOS	20.00	0.00	0.00	28.57
4	MANTENIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00
5	ESPECIFICACIONES DE USO	10.00	0.00	0.00	0.00
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	NO SE UTILIZAN	10.00	0.00	50.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 26:
SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE
SUS PRODUCTOS

MECANISMOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	ESTRUCTURA DE COSTOS	100.00	100.00	100.00	100.00	INT
2	REGULACIONES GUBERNAMENTALES	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
3	ANALISIS DE LA COMPETENCIA	30.00	0.00	50.00	28.57	EXT
4	CANALES DE DISTRIBUCION	10.00	0.00	0.00	14.28	INT
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	EXTERNOS	20.00	15.00	2.00	0.00	4.00	25.00	14.00	14.29
2	INTERNOS	20.00	55.00	2.00	50.00	4.00	50.00	14.00	57.14

PREGUNTA 27:
SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	INDIVIDUAL DE R.L.	56.00	0.00	0.00	83.34
2	SOCIEDAD ANONIMA	22.00	100.00	50.00	0.00
3	SOCIEDAD COLECTIVA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	22.00	0.00	50.00	16.66
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	0.00	0.00	0.00	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		9	1	2	6

PREGUNTA 28:
SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DE ORGANIZACION	10.00	100.00	0.00	0.00
2	DE POLITICAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	DE NORMAS	10.00	100.00	0.00	0.00
4	DE FUNCIONES	20.00	0.00	50.00	14.28
5	DE PUESTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
6	DE PROCEDIMIENTOS	10.00	0.00	0.00	14.28
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	70.00	0.00	50.00	85.71
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	NUMERICA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	POR TIEMPO	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR TERRITORIO	12.50	0.00	50.00	0.00
4	POR PRODUCTO	12.50	0.00	50.00	0.00
5	MATRICIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	50.00	0.00	0.00	80.00
7	POR FUNCIONES	5.00	100.00	50.00	20.00
8	POR SERVICIO	0.00	0.00	0.00	0.00
9	POR PROCESOS	0.00	0.00	0.00	0.00
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		8	1	2	5

PREGUNTA 30:

SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	30.00	100.00	0.00	28.57	INT
2	DE COSTOS	10.00	0.00	50.00	0.00	INT
3	DE PRONOSTICOS	10.00	0.00	50.00	0.00	INT
4	DE INVENTARIOS	40.00	100.00	50.00	28.57	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	20.00	100.00	50.00	0.00	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	10.00	100.00	0.00	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	20.00	100.00	50.00	0.00	INT
8	DE VENTAS	50.00	100.00	100.00	28.57	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	20.00	0.00	0.00	28.57	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	20.00	100.00	50.00	0.00	INT
11	OTROS	10.00	0.00	0.00	14.28	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACION:

EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA

INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

INFORMACION	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 EXTERNA	30.00	17.00	3.00	67.00	6.00	17.00	21.00	10.00
2 INTERNA	70.00	26.00	7.00	21.00	14.00	50.00	49.00	12.00

PREGUNTA 31:

SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	MANUAL	80.00	0.00	50.00	100.00	MAN
2	COMPUTADOR	20.00	100.00	50.00	0.00	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	10.00	0.00	50.00	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	0.00	0.00	0.00	0.00	COM
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MANUAL	10.00	80.00	1.00	0.00	2.00	50.00	7.00	100.00
2	MECANIZADO	30.00	10.00	3.00	33.00	6.00	33.00	21.00	0.00

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA PLANEAMIENTO	50.00	0.00	50.00	14.28
2	PARA PROGRAMAR	60.00	100.00	50.00	57.14
3	PARA REGISTRO	30.00	0.00	50.00	28.57
4	PARA CONTROLAR	50.00	100.00	100.00	28.57
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 33:
SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	PROPIOS	100.00	100.00	100.00	100.00	PRO
2	PROVEEDORES	40.00	100.00	50.00	28.57	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
4	BANCOS NACIONALES	40.00	100.00	50.00	28.57	AJE
5	ASEGURADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
D. A. S. E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:
PRO:FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO
AJE:FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PROPIOS	10.00	100.00	1.00	100.00	2.00	100.00	7.00	100.00
2	AJENOS	40.00	20.00	4.00	50.00	8.00	25.00	28.00	14.00

PREGUNTA 34:
SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MENOS DE \$750,000.00	60.00	20.00	0.00	85.72
2	ENTRE \$750,000.00 Y \$2,000,000.00	20.00	20.00	50.00	14.28
3	MAS DE \$2,000,000.00	20.00	10.00	50.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 35:
SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA,
ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MANO DE OBRA	44.00	100.00	100.00	50.00
2	MATERIA PRIMA	56.00	100.00	50.00	50.00
3	ENERGIA ELECTRICA	44.00	100.00	100.00	17.00
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	0.00	0.00	0.00	17.00
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	0.00	0.00	0.00	0.00
6	ENVASES Y EMPAQUES	0.00	0.00	0.00	0.00
7	DEPRECIACION	11.10	0.00	0.00	17.00
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		9	1	2	6

PREGUNTA 36:
SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR
PARA SU GESTION

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	MEDIO AMBIENTE	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	40.00	100.00	50.00	28.57	PRO
3	MEDIOS DE PRODUCCION	50.00	100.00	0.00	57.14	PRO
4	MATERIA PRIMA	70.00	100.00	50.00	71.43	PRO
5	MERCADO	10.00	0.00	50.00	0.00	ADM
6	DIRECCION	10.00	100.00	0.00	0.00	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	10.00	0.00	0.00	14.29	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	50.00	100.00	0.00	57.14	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	20.00	0.00	0.00	28.57	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PRO: ASPECTOS DE PRODUCCION

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 PRODUCCION	30.00	53.33	3.00	100.00	6.00	33.33	21.00	52.38
2 ADMINISTRATIVOS	60.00	8.33	6.00	16.67	12.00	8.33	42.00	7.14
3 PERSONAL	10.00	50.00	1.00	100.00	2.00	0.00	7.00	57.14

PREGUNTA 37:

SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZA PARA ADMINISTRAR LA EMPRES

VARIABLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	30.00	0.00	50.00	28.57	TEC
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	30.00	0.00	50.00	28.57	TEC
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	30.00	0.00	100.00	14.29	TEC
4	EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	60.00	100.00	50.00	57.15	PER
5	PRONOSTICO DE VENTA	20.00	0.00	50.00	14.29	ADM
6	PRONOSTICO DE PRODUCCION	20.00	0.00	50.00	14.29	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	10.00	100.00	0.00	0.00	ADM
8	MANTENIMIENTO	30.00	100.00	50.00	14.29	TEC
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	30.00	100.00	100.00	0.00	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	20.00	0.00	50.00	14.29	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	20.00	0.00	50.00	0.00	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	70.00	100.00	50.00	71.43	TEC
13	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

TEC:VARIABLES TECNOLOGICOS

ADM:VARIABLES ADMINISTRATIVOS

PER:VARIABLES DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 TECNOLOGICOS	50.00	38.00	5.00	40.00	10.00	60.00	35.00	31.43
2 ADMINISTRATIVOS	60.00	20.00	6.00	33.33	12.00	33.33	42.00	9.52
3 PERSONAL	10.00	60.00	1.00	100.00	2.00	50.00	7.00	57.14

PREGUNTA 38:
DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS
1	PLANEACION	100.00	23.00	100.00	90.00	100.00	15.50	100.00	15.50
2	PROGRAMACION	100.00	5.00	100.00	30.00	100.00	3.50	100.00	1.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10.00		1.00		2.00		7.00	

PREGUNTA 39:
SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB
1	OBRERO	100.00	76.16	100.00	60.00	100.00	65.00	100.00	81.66
2	SUPERVISORES	70.00	7.57	100.00	7.00	50.00	1.00	71.42	9.00
3	ALTOS EJECUTIVOS	20.00	10.50	0.00	0.00	100.00	10.50	0.00	0.00
4	EMPLEADOS	80.00	12.57	100.00	15.30	50.00	17.00	85.71	11.40
5	TECNICO	30.00	14.57	100.00	12.71	100.00	15.10	0.00	0.00
6	DIRECTORES	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	10	2	2	2	2	7	7

PREGUNTA 40:
SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	POLITICAS	30.00	100.00	50.00	14.29	VD
2	INFORMES	20.00	100.00	0.00	14.29	VA
3	CONSEJOS	10.00	0.00	0.00	14.29	H
4	INFORMACIONES	10.00	100.00	0.00	0.00	VD
5	REPORTES	10.00	100.00	0.00	0.00	VA
6	COMITES	10.00	0.00	0.00	14.29	H
7	ORDENES	50.00	100.00	0.00	57.14	VD
8	ENTREVISTAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
9	JUNTAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
10	INSTRUCCIONES	40.00	0.00	0.00	57.14	VD
11	QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
12	ASAMBLEAS	10.00	0.00	0.00	14.29	H
13	REGLAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VD
14	SUGESTIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
15	MESAS REDONDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
16	INFORMAL	50.00	100.00	100.00	28.57	
17	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

VD: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE

VH: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE

H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 HORIZONTAL	50	6	5	0	10	0	35	8.57
2 VERTICAL ASCENDENTE	50	6	5	40	10	0	35	2.86
3 VERTICAL DESCENDENTE	50	26	5	60	10	10	35	25.77

PREGUNTA 41:

SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DISCIPLINA POSITIVA	20.00	0.00	50.00	14.29	ORD
2	SANCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	ORD
3	RECOMPENSAS	40.00	0.00	0.00	57.14	COL
4	ENTREVISTAS	10.00	0.00	50.00	0.00	COL
5	CALIFICACION DE MERITOS	30.00	0.00	50.00	28.57	PRO
6	SUGERENCIAS	20.00	100.00	0.00	14.29	RES
7	SISTEMA DE QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	RES
8	NO UTILIZADOS	50.00	0.00	50.00	57.14	
9	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN

COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION

PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION

RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

MEDIOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	DE ORDEN	20.00	10.00	2.00	0.00	4.00	25.00	14.00	7.15
2	DE COLABORACION	20.00	25.00	2.00	0.00	4.00	25.00	14.00	28.57
3	DE PROMOCION	10.00	30.00	1.00	0.00	2.00	50.00	7.00	28.57
4	PARA RESOLVER PROBLEMAS	20.00	10.00	2.00	50.00	4.00	0.00	14.00	7.15

PREGUNTA 42:
SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL	GRANDE	MEDIANA	PEQUEÑA
		Σ	Σ	Σ	Σ
1	CONTROL DE VENTAS	40.00	100.00	100.00	14.29
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	10.00	0.00	50.00	0.00
3	CONTROL DE ORGANIZACION	10.00	0.00	50.00	0.00
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	40.00	100.00	50.00	28.57
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	60.00	100.00	50.00	57.14
6	CONTROL DE CALIDAD	20.00	0.00	50.00	14.29
7	CONTROL DE CAJA	20.00	0.00	50.00	28.57
8	CONTROL DE COSTO	70.00	100.00	50.00	71.43
9	CONTROL DE INGENIERIA	0.00	0.00	0.00	14.29
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	0.00	0.00	0.00	14.29
11	CONTROL DE INVENTARIOS	50.00	100.00	100.00	28.57
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
13	NO UTILIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 43:
SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL	GRANDE	MEDIANA	PEQUEÑA
		Σ	Σ	Σ	Σ
1	PERSONAL	70.00	100.00	50.00	71.43
2	PRODUCCION	90.00	100.00	100.00	85.71
3	FINANZAS	10.00	0.00	50.00	0.00
4	COMERCIALIZACION	40.00	0.00	100.00	28.57
5	ADMINISTRACION	30.00	100.00	50.00	14.29
6	NINGUN AREA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 44:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	RESULTADOS OBTENIDOS	80.00	100.00	100.00	62.50
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	10.00	0.00	0.00	14.28
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	60.00	0.00	0.00	85.71
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	50.00	0.00	50.00	57.14
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	0.00	0.00	0.00	0.00
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 45:

SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
MATERIA PRIMA	100%	20.00	0.00	50.00	14.28
	MUESTREO	30.00	100.00	50.00	14.28
	AUTOINSPECCION	20.00	0.00	0.00	28.57
	NO SE UTILIZA	30.00	0.00	0.00	42.86
PROCESO	100%	10.00	0.00	0.00	14.28
	MUESTREO	20.00	0.00	50.00	14.28
	AUTOINSPECCION	40.00	100.00	50.00	28.57
	NO SE UTILIZA	30.00	0.00	0.00	42.86
PRODUCTO TERMINADO	100%	60.00	100.00	50.00	57.14
	MUESTREO	0.00	0.00	0.00	0.00
	AUTOINSPECCION	30.00	0.00	50.00	28.57
	NO SE UTILIZA	10.00	0.00	0.00	14.28
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 46:
SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD
ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	37.50	0.00	0.00	60.00	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	25.00	0.00	50.00	20.00	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	12.50	100.00	0.00	0.00	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	12.50	0.00	50.00	0.00	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	25.00	100.00	0.00	20.00	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	0.00	0.00	0.00	20.00	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	12.50	100.00	0.00	0.00	EXT
10	NO EXISTEN	0.00	0.00	0.00	0.00	
11	OTROS	12.50	0.00	0.00	20.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		8	1	2	5	

OBSERVACIONES:
INT: DIFICULTADES INTERNAS
EXT: DIFICULTADES EXTERNAS

DIFICULTAD		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNA	16.00	6.25	2.00	50.00	4.00	0.00	10.00	10.00
2	INTERNA	56.00	16.07	7.00	28.57	14.00	14.29	35.00	14.29

A S P E C T O S D E P E R S O N A L

PREGUNTA 47:

SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	22.22	100.00	0.00	8.34
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	22.22	0.00	50.00	8.33
	NO SE UTILIZA	66.67	0.00	50.00	83.33
INTERMEDIO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	11.11	100.00	0.00	0.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	22.22	100.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	77.78	0.00	50.00	100.00
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	11.11	0.00	0.00	16.66
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	33.33	100.00	50.00	16.66
	PLANES CONT. DE FORMACION	11.11	0.00	0.00	16.66
	NO SE UTILIZA	44.44	0.00	50.00	60.02
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	9	1	2	6

PREGUNTA 48:

SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA PERSONAL NUEVO	88.89	100.00	50.00	83.34
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	22.22	0.00	50.00	16.66
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	9	1	2	6

PREGUNTA 49:

SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA
CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	100.00	100.00	100.00	100.00	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	20.00	100.00	50.00	0.00	SER
3	CAFETERIA	10.00	100.00	0.00	0.00	SER
4	VIATICOS	10.00	0.00	50.00	0.00	PRE
5	SEGUROS ADICIONALES	20.00	0.00	50.00	14.29	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	20.00	100.00	0.00	14.29	PRE
8	OTROS	1.00	0.00	50.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

PRE:PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA

SER:SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

PROGRAMA		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRESTACION	40.00	37.50	4.00	50.00	8.00	37.50	28.00	28.57
2	SERVICIO	30.00	10.00	3.00	66.67	6.00	16.67	21.00	0.00

PREGUNTA 50:

SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL	GRANDE	MEDIANA	PEQUEÑA
		I	I	I	I
1	SALARIO BASE MENSUAL	70.00	0.00	50.00	85.71
2	SALARIO INCENTIVOS	60.00	100.00	50.00	57.14
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
4	COMISIONES	10.00	0.00	0.00	14.28
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	20.00	0.00	50.00	14.28
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 51:

SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL	GRANDE	MEDIANA	PEQUEÑA
		I	I	I	I
1	CANTIDAD	60.00	100.00	50.00	57.14
2	CALIDAD	30.00	0.00	100.00	14.29
3	AHORRO	0.00	0.00	0.00	0.00
4	MIXTOS	10.00	0.00	0.00	14.29
5	INDIVIDUALES	20.00	0.00	0.00	28.57
6	DE GRUPO	30.00	0.00	0.00	14.29
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 52:

SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

OBJETIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	20.00	0.00	50.00	14.28	SEG
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	40.00	100.00	50.00	28.57	HIG
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	90.00	100.00	100.00	85.70	SEG
4	REGISTRO DE ACCIDENTES	20.00	100.00	50.00	0.00	SEG
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	10.00	0.00	50.00	0.00	MED
6	NO POSEEN PROGRAMA	10.00	0.00	0.00	14.28	
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:

SEG:PROGRAMA DE SEGURIDAD

HIG:PROGRAMA DE HIGIENE

MED:PROGRAMA DE MEDICINA OCUPACIONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 SEGURIDAD	30.00	43.33	3.00	66.67	6.00	66.67	21.00	33.33
2 HIGIENE	10.00	40.00	1.00	100.00	2.00	50.00	14.00	14.29
3 MEDICINA	10.00	10.00	1.00	0.00	2.00	50.00	14.00	0.00

PREGUNTA 53:
SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD
ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL NO CAPACITADO	40.00	0.00	0.00	57.14
2	ESCAZES DE MANO DE OBRA	40.00	0.00	0.00	57.14
3	PERSONAL NO MOTIVADO	10.00	0.00	0.00	14.28
4	NO EXISTEN	20.00	0.00	50.00	14.28
5	OTROS	20.00	100.00	50.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:
SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	20.00	0.00	0.00	28.57
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	0.00	0.00	0.00	0.00
3	SITUACION EQUILIBRADA	60.00	100.00	50.00	57.15
4	NO EXISTEN	20.00	0.00	50.00	14.28
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 55:

SEÑALES LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PRODUCCION	70.00	100.00	50.00	71.43
2	FINANZAS	20.00	0.00	0.00	28.57
3	PERSONAL	20.00	0.00	0.00	28.57
4	COMERCIALIZACION	10.00	0.00	0.00	14.28
5	ADMINISTRACION	50.00	0.00	0.00	71.43
6	NO NECESITA	20.00	0.00	50.00	14.28
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7

PREGUNTA 56:

SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PREPARACION DE PERSONAL	55.56	100.00	0.00	57.14
2	AUDITORIA	22.22	100.00	0.00	14.28
3	CONSULTORIA	22.22	0.00	100.00	14.28
4	INFORMACION TECNICA	0.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	11.11	0.00	0.00	14.28
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		9	1	1	7

PREGUNTA 57:
FORMA DE SUPERAR DIFICULTADES

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	INDIVIDUAL	6.00	100.00	0.00	71.42
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	0.00	0.00	0.00	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	1.00	0.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	50.00	28.57
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	2.00	0.00	0.00	28.57
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	3.00	100.00	50.00	14.29
	CONSULTORIA EXTERNA	3.00	0.00	50.00	28.57
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
OPERATIVO	INDIVIDUAL	4.00	0.00	0.00	57.14
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	1.00	0.00	0.00	14.29
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	3.00	100.00	100.00	28.57
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	10	1	2	7

DIVISION 34

FABRICACION DE PAPEL Y

PRODUCTOS DE PAPEL;

IMPRESION Y EDITORIAL;

ASPECTOS GENERALES

PREGUNTA 3:

SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A LA RECONVERSION INDUSTRIAL

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	44.44	100.00	0.00	45.45	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	55.55	66.70	50.00	54.55	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	5.55	0.00	0.00	9.09	
4	DISMINUIR ARANCELES	16.66	33.30	0.00	13.13	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	61.11	66.70	100.00	45.45	
6	EXPORTAR	27.77	66.70	75.00	0.00	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	44.44	66.70	75.00	27.27	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	5.55	0.00	0.00	9.09	
9	SER MAS COMPETITIVO	55.55	66.70	100.00	36.36	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	11.11	0.00	50.00	0.00	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	5.55	33.30	0.00	0.00	
12	IMPORTAR	11.11	33.30	25.00	0.00	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	22.22	66.70	0.00	18.18	
14	NO SE	11.11	0.00	25.00	9.09	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		(18)	3	4	11	

OBSERVACION:

CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

CONCEPTO DE RECONVERSION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONOCEN EL CONCEPTO	50.00	75.00	56.00	41.00
B A S E		72	12	16	44

PREGUNTA 4:
QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	51.11	66.70	75.00	54.55	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	50.00	100.00	10.00	45.45	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	77.70	100.00	40.00	63.64	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	11.11	66.70	0.00	0.00	SER
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	16.66	33.30	10.00	9.09	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	5.55	33.30	0.00	0.00	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	5.55	0.00	10.00	0.00	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	22.22	100.00	0.00	9.09	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	33.33	0.00	75.00	27.27	CLI
10	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
	R A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18	3	4	11	

OBSERVACIONES:
PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO
SER:ORIENTACION AL SERVICIO
CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRODUCTO	54.00	63.00	9.00	89.00	12.00	67.00	33.00	55.00
2	SERVICIO	90.00	12.00	15.00	47.00	20.00	10.00	55.00	4.00
3	CLIENTE	18.00	33.00	3.00	0.00	4.00	75.00	11.00	27.00

II. ASPECTOS TECNOLOGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NUMERO DE MAQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS

MAQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ
1	0 A 4	38.88	23.73	33.30	25.00	50.00	64.51	36.36	10.03
2	5 A 9	66.66	55.30	33.30	25.00	100.00	70.97	63.63	52.69
3	10 A 19	11.11	3.79	33.30	50.00	0.00	0.00	9.09	1.08
4	20 A MAS	33.30	25.01	0.00	0.00	0.00	0.00	54.54	35.49
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	18	3	3	4	4	11	11

MAQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ	Z EMP	Z MAQ
1	0 A 4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
2	5 A 9	16.66	42.11	0.00	0.00	27.27	80.00		
3	10 A 19	27.77	47.37	33.33	100.00	0.00	0.00		
4	20 A MAS	5.55	10.53	0.00	0.00	9.09	20.00		
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	0	3	4	11			

PREGUNTA 6:
SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEÑALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DETERIORADAS	40.00	0.00	50.00	66.66
2	SIN REPARACION	20.00	0.00	50.00	0.00
3	OBSOLETAS	20.00	66.70	0.00	0.00
4	OTROS	10.00	33.30	0.00	33.33
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	3	4	3

PREGUNTA 7:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLÓGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	LO ÚLTIMO DE LA TECNOLOGIA	18.80	33.33	25.00	11.11
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	75.00	66.67	75.00	77.77
3	OBSOLETAS	6.25	0.00	0.00	11.11
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		16	3	4	9

PREGUNTA 8:

SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	50.00	66.70	50.00	44.44
2	MEDIA	43.75	33.30	25.00	55.55
3	BAJA	6.25	0.00	25.00	0.00
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		16	3	4	9

PREGUNTA 9:

DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1 NACIONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 RESTO DE AMERICA	88.88	81.14	37.50	66.66	75.00	75.00	90.75	100.00
3 CENTROAMERICANA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 RESTO DEL MUNDO	50	66.66	75	100	100.00	25.00	55.00	45.45
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18	18	3	3	4.00	4.00	11.00	11.00

PREGUNTA 10:
SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	POR DETERIORO	27.27	33.30	0.00	36.36
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	27.27	33.30	50.00	18.18
3	POR OBSOLESCENCIA	16.16	33.30	0.00	18.18
4	NO SE REEMPLAZA	22.22	33.30	50.00	9.09
5	OTROS	11.11	33.30	0.00	9.09
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	9

PREGUNTA 11:
SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	UN TURNO	44.44	0.00	0.00	72.72
2	DOS TURNOS	33.33	33.33	100.00	9.10
3	TRES TURNOS	22.22	33.33	0.00	27.27
4	OTROS	5.55	33.33	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	8.00	8.00	8.00	8.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 12:
SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y EQUIPO

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA EVITAR FALLAS	55.55	66.70	50.00	54.54
2	PARA PREDECIR FALLAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PARA CORREGIR FALLAS	33.33	33.33	50.00	27.27
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZA	16.66	0.00	0.00	27.27
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 13:
SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA
ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	55.56	100.00	25.00	54.54	PRO
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	50.00	100.00	25.00	45.45	MAQ
3	CAPACITAR A LA MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	27.78	0.00	0.00	45.45	MAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	38.89	66.70	50.00	27.27	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO	27.78	33.30	0.00	36.36	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	16.67	33.30	25.00	9.10	MAQ
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:
PRO: AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD
MAQ: MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA
PER: SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

OBJETIVOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCTIVIDAD	36.00	41.67	6.00	66.67	8.00	12.50	22.00	45.45
2	MAQUINARIA	54.00	94.45	9.00	44.44	12.00	16.67	33.00	33.33
3	PERSONAL	36.00	19.45	6.00	33.33	8.00	25.00	22.00	13.64

PREGUNTA 14:
SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NACIONALES	38.89	0.00	50.00	45.45
2	AREA CENTROAMERICANA	0.00	0.00	0.00	0.00
3	RESTO DE AMERICA	22.22	0.00	0.00	36.36
4	RESTO DEL MUNDO	33.33	33.33	50.00	27.27
5	NO SE UTILIZAN	16.67	66.67	0.00	9.09
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 15:
SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MATERIA PRIMA	44.44	33.30	50.00	45.45
2	PRODUCTO TERMINADO	44.44	66.70	75.00	27.27
3	DETERMINACION DE PROCESOS	44.44	66.70	0.00	54.54
4	OTROS	5.56	33.30	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 18:
SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA .

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR PRODUCTOS	22.22	0.00	0.00	36.36
2	MODULAR	16.67	0.00	0.00	27.27
3	POR PROCESO	66.67	66.70	100.00	45.45
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	5.56	0.00	0.00	9.09
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 19:
DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA	42.50	86.75	79.03	62.86
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 20:

SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA
NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DISMINUCION DE VENTAS	50.00	66.70	75.00	36.36	ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	33.33	0.00	0.00	54.54	TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	22.22	33.33	0.00	27.27	TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	44.44	33.30	50.00	45.45	AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	38.89	0.00	50.00	45.45	ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	27.78	0.00	50.00	27.27	PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	16.67	0.00	0.00	27.27	ADM
8	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO	5.56	0.00	0.00	9.09	ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T.	22.22	33.30	0.00	27.27	TEC
10	OTROS	16.67	0.00	0.00	27.27	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC: ASPECTOS TECNOLOGICOS

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

AEX: AGENTES EXTERNOS

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 ADMINISTRACION	72.00	27.77	12.00	16.67	16.00	31.25	44.00	27.27
2 TECNOLOGICO	54.00	25.95	9.00	22.22	12.00	0.00	33.00	36.36
3 PERSONAL	18.00	77.77	3.00	0.00	4.00	50.00	11.00	27.27
4 AGENTE EXTERNO	18.00	44.44	3.00	33.33	4.00	50.00	11.00	45.45

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	83.33	64.25	66.66	40.00	100.00	65.00	81.81	69.30
2	AREA CENTROAMERICANA	27.78	30.00	33.33	10.00	0.00	0.00	36.36	35.00
3	RESTO DE AMERICA	55.56	34.58	33.33	73.00	25.00	40.00	72.72	29.10
4	RESTO DEL MUNDO	33.33	36.97	100.00	45.60	50.00	30.00	9.09	25.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18.00	18.00	3.00	3.00	4.00	4.00	11.00	11.00

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	94.44	85.78	66.66	60.50	100.00	97.50	100.00	86.11
2	AREA CENTROAMERICANA	44.44	15.71	66.66	37.50	50.00	5.00	36.36	10.17
3	RESTO DE AMERICA	5.56	4.00	33.33	4.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18.00	18.00	3.00	3.00	4.00	4.00	11.00	11.00

PREGUNTA 24:

SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL, SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
2	TIPO DE MERCADO	16.67	0.00	0.00	27.27	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	27.78	0.00	0.00	45.45	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	11.11	0.00	50.00	0.00	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCION	27.78	0.00	50.00	27.27	INT
6	ARANCELES ALTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNOS	72.00	6.94	12.00	0.00	16.00	12.50	44.00	6.82
2	INTERNOS	36.00	27.78	6.00	0.00	8.00	25.00	22.00	36.36

PREGUNTA 25:

SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	GARANTIA	38.30	33.30	0.00	54.55
2	REPUESTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	DESCUENTOS	33.30	33.30	100.00	9.10
4	MANTENIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00
5	ESPECIFICACIONES DE USO	5.60	33.30	0.00	0.00
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	NO SE UTILIZAN	61.11	33.30	100.00	54.55
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 26:

SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE SUS PRODUCTOS

MECANISMOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	ESTRUCTURA DE COSTOS	100.00	100.00	100.00	100.00	INT
2	REGULACIONES GUBERNAMENTALES	11.11	33.30	0.00	9.10	EXT
3	ANALISIS DE LA COMPETENCIA	50.00	33.30	100.00	36.36	EXT
4	CANALES DE DISTRIBUCION	27.80	33.30	100.00	0.00	INT
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 EXTERNOS	36.00	30.56	6.00	33.30	8.00	50.00	22.00	68.18
2 INTERNOS	36.00	63.89	6.00	66.67	8.00	100.00	22.00	22.73

PREGUNTA 27:
SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	INDIVIDUAL DE R.L.	65.70	0.00	100.00	63.64
2	SOCIEDAD ANONIMA	55.60	100.00	100.00	27.27
3	SOCIEDAD COLECTIVA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	0.00	0.00	0.00	0.00
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	5.60	0.00	0.00	9.10
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	0.00	0.00	0.00	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 28:
SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DE ORGANIZACION	22.00	33.33	0.00	27.27
2	DE POLITICAS	22.00	100.00	0.00	9.10
3	DE NORMAS	6.00	0.00	0.00	9.10
4	DE FUNCIONES	11.00	66.67	0.00	0.00
5	DE PUESTOS	6.00	33.30	0.00	0.00
6	DE PROCEDIMIENTOS	11.00	33.30	0.00	9.10
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	65.70	0.00	100.00	72.73
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 29:
SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ
1	NUMERICA	5.60	0.00	0.00	9.10
2	POR TIEMPO	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR TERRITORIO	0.00	0.00	0.00	0.00
4	POR PRODUCTO	5.60	0.00	0.00	9.10
5	MATRICIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	0.00	0.00	0.00	0.00
7	POR FUNCIONES	72.22	100.00	100.00	54.50
8	POR SERVICIO	5.60	0.00	0.00	9.10
9	POR PROCESOS	5.60	33.30	0.00	0.00
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 30:
SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	38.90	100.00	27.27	9.10	INT
2	DE COSTOS	72.22	100.00	0.00	30.91	INT
3	DE PRONOSTICOS	11.11	66.60	0.00	0.00	INT
4	DE INVENTARIOS	38.90	33.30	0.00	54.55	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	27.80	33.30	100.00	0.00	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	27.80	33.30	100.00	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	0.00	33.30	0.00	0.00	INT
8	DE VENTAS	50.00	100.00	0.00	54.55	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	38.90	66.66	100.00	9.10	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	11.11	33.33	0.00	9.10	INT
11	DTROS	10.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACION:
EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA
INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

INFORMACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	EXTERNA	54.00	31.48	9.00	44.44	12.00	100.00	33.00	5.03
2	INTERNA	126.00	31.75	21.00	57.14	28.00	10.71	77.00	51.17

PREGUNTA 31:

SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	MANUAL	83.35	33.33	100.00	90.91	MAN
2	COMPUTADOR	55.60	66.66	100.00	36.36	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	5.60	33.33	0.00	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	11.11	66.66	0.00	0.00	COM
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	MANUAL	18.00	83.33	3.00	33.33	4.00	100.00	11.00	90.91
2	MECANIZADO	54.00	24.00	9.00	55.56	12.00	33.33	33.00	12.12

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA PLANEAMIENTO	55.60	100.00	100.00	27.77
2	PARA PROGRAMAR	44.40	100.00	100.00	9.10
3	PARA REGISTRO	65.70	66.67	100.00	54.50
4	PARA CONTROLAR	100.00	100.00	100.00	100.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 33:
SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PROPIOS	100.00	100.00	100.00	100.00	PRO
2	PROVEEDORES	40.00	100.00	50.00	28.57	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
4	BANCOS NACIONALES	40.00	100.00	50.00	28.57	AJE
5	ASEGURADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	2	7	

OBSERVACIONES:
PRO: FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO
AJE: FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PROPIOS	18.00	61.11	3.00	100.00	4.00	0.00	0.00	72.30
2	AJENOS	72.00	27.78	12.00	16.67	16.00	8.00	50.00	22.73

PREGUNTA 34:

SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MEHOS DE \$750,000.00	38.90	0.00	0.00	63.64
2	ENTRE \$750,000.00 Y \$2,000,000.00	44.40	0.00	100.00	36.36
3	HAS DE \$2,000,000.00	16.67	100.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	8

PREGUNTA 35:

SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECO
ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MANO DE OBRA	44.44	100.00	100.00	100.00
2	MATERIA PRIMA	72.22	33.33	50.00	75.00
3	ENERGIA ELECTRICA	16.66	33.30	50.00	38.00
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	16.66	33.30	50.00	25.00
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	2.25	33.30	50.00	25.00
6	ENVASES Y EMPAQUES	11.11	33.30	50.00	25.00
7	DEPRECIACION	11.11	33.30	50.00	25.00
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	11.11	33.30	50.00	13.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 36:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR PARA SU GESTION

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	MEDIO AMBIENTE	22.22	33.30	0.00	27.27	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	50.00	66.67	100.00	27.27	PRO
3	MEDIOS DE PRODUCCION	61.11	33.30	100.00	54.55	PRO
4	MATERIA PRIMA	88.89	33.30	100.00	100.00	PRO
5	MERCADO	44.44	100.00	100.00	9.10	ADM
6	DIRECCION	22.22	33.30	0.00	27.27	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	27.80	33.30	0.00	36.37	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	16.67	0.00	0.00	27.27	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	16.67	0.00	0.00	27.27	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
11	DTROS	5.60	0.00	0.00	9.10	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

ADM:ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PRO:ASPECTOS DE PRODUCCION

PER:ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 PRODUCCION	54.00	66.67	9.00	44.44	12.00	100.00	24.00	83.33
2 ADMINISTRATIVOS	108.00	22.22	18.00	33.33	24.00	16.67	48.00	29.17
3 PERSONAL	18.00	16.67	3.00	0.00	4.00	0.00	6.00	50.00

PREGUNTA 37:
SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZA PARA ADMINISTRAR LA EMPRES

VARIABLES		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	QBS
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	50.00	33.33	100.00	36.36	PRO
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	38.90	0.00	100.00	27.27	PRO
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	55.60	66.66	100.00	36.36	PRO
4	EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	65.70	66.66	100.00	54.55	PER
5	PRONOSTICO DE VENTA	55.60	66.66	100.00	36.36	ADM
6	PRONOSTICO DE PRODUCCION	50.00	66.66	100.00	27.27	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	33.33	66.66	100.00	27.27	ADM
8	MANTENIMIENTO	65.70	66.66	100.00	54.55	PRO
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	33.33	100.00	0.00	27.27	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	38.90	33.33	0.00	54.55	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	5.60	33.33	0.00	0.00	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	44.44	33.33	100.00	27.27	PRO
13	OTROS		0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

TEC: VARIABLES TECNOLOGICOS

ADM: VARIABLES ADMINISTRATIVOS

PER: VARIABLES DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1 TECNOLOGICOS	90.00	51.11	15.00	40.00	20.00	100.00	55.00	36.36
2 ADMINISTRATIVOS	108.00	36.11	18.00	44.44	24.00	50.00	66.00	28.79
3 PERSONAL	18.00	66.67	3.00	66.67	4.00	100.00	11.00	54.55

PREGUNTA 38:
DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS
1	PLANEACION	100.00	210.00	100.00	360.00	100.00	180.00	100.00	180.00
2	PROGRAMACION	100.00	98.50	100.00	1.00	100.00	30.00	100.00	150.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18.00		3.00		4.00		11.00	

PREGUNTA 39:
SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB
1	OBRAERO	100.00	73.16	100.00	82.50	100.00	60.00	100.00	76.25
2	SUPERVISORES	60.00	11.00	66.67	4.50	75.00	20.00	50.00	7.50
3	ALTOS EJECUTIVOS	40.00	13.16	66.67	3.50	0.00	0.00	50.00	18.00
4	EMPLEADOS	60.00	18.33	33.33	4.00	50.00	10.00	75.00	23.50
5	TECNICO	40.00	8.08	66.67	3.25	50.00	10.00	25.00	11.00
6	DIRECTORES	40.00	8.25	66.67	4.25	0.00	0.00	50.00	10.25
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	15	15	3	3	4	4	8	8

PREGUNTA 40:

SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	POLITICAS	5.60	0.00	0.00	9.10	VD
2	INFORMES	27.80	33.33	100.00	0.00	VA
3	CONSEJOS	16.67	0.00	0.00	27.27	H
4	INFORMACIONES	5.60	33.33	0.00	0.00	VD
5	REPORTES	16.67	66.66	0.00	9.10	VA
6	COMITES	5.60	33.33	0.00	0.00	H
7	ORDENES	33.33	0.00	0.00	54.55	VD
8	ENTREVISTAS	38.90	100.00	100.00	0.00	VA
9	JUNTAS	44.44	100.00	100.00	9.10	H
10	INSTRUCCIONES	38.90	33.33	0.00	54.55	VD
11	QUEJAS	22.22	0.00	100.00	0.00	VA
12	ASAMBLEAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
13	REGLAS	16.67	66.66	0.00	9.10	VD
14	SUGESTIONES	5.60	33.33	0.00	0.00	VA
15	MESAS REDONDAS	16.67	66.66	0.00	9.10	H
16	INFORMAL	61.11	33.33	100.00	54.55	
17	OTROS	22.22	0.00	100.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

VD: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE

VH: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE

H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 HORIZONTAL	90.00	16.66	15.00	40.00	20.00	20.00	55.00	9.09
2 VERTICAL ASCENDENTE	90.00	22.22	15.00	46.67	20.00	60.00	55.00	1.82
3 VERTICAL DESCENDENTE	108.00	26.85	18.00	27.77	24.00	67.00	66.00	30.30

PREGUNTA 41:
SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DISCIPLINA POSITIVA	33.30	0.00	0.00	54.50
2	SANCCIONES	11.11	33.33	100.00	0.00
3	RECOMPENSAS	33.30	33.33	100.00	36.36
4	ENTREVISTAS	22.22	66.66	100.00	9.10
5	CALIFICACION DE MERITOS	22.22	33.33	0.00	27.27
6	SUGERENCIAS	33.30	0.00	100.00	54.50
7	SISTEMA DE QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00
8	NO UTILIZADOS	16.67	0.00	0.00	36.36
9	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

OBSERVACIONES:
ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN
COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION
PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION
RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

MEDIOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	DE ORDEN	36.00	22.22	6.00	16.60	8.00	12.50	22.00	27.27
2	DE COLABORACION	36.00	27.78	6.00	50.00	8.00	25.00	22.00	22.73
3	DE PROMOCION	18.00	22.22	3.00	33.33	4.00	0.00	11.00	27.27
4	PARA RESOLVER PROBLEMAS	36.00	19.44	6.00	0.00	8.00	12.50	22.00	27.27

PREGUNTA 42:
SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONTROL DE VENTAS	77.78	66.66	100.00	72.73
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	50.00	66.66	100.00	27.27
3	CONTROL DE ORGANIZACIÓN	33.30	33.33	100.00	9.10
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	50.00	33.33	100.00	36.36
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	72.22	66.66	100.00	63.64
6	CONTROL DE CALIDAD	61.11	33.33	100.00	54.50
7	CONTROL DE CAJA	44.40	66.66	0.00	54.50
8	CONTROL DE COSTO	61.11	100.00	0.00	72.73
9	CONTROL DE INGENIERIA	33.30	66.66	100.00	0.00
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	33.30	100.00	0.00	27.27
11	CONTROL DE INVENTARIOS	72.22	100.00	100.00	54.50
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
13	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 43:
SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL	44.40	66.66	0.00	54.55
2	PRODUCCION	100.00	100.00	100.00	100.00
3	FINANZAS	44.40	33.33	100.00	27.27
4	COMERCIALIZACION	38.90	66.66	100.00	9.10
5	ADMINISTRACION	72.22	66.66	100.00	63.64
6	NINGUN AREA	22.22	0.00	100.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 44:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	RESULTADOS OBTENIDOS	100.00	100.00	100.00	100.00
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	11.11	0.00	100.00	9.10
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	55.60	0.00	100.00	54.55
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	27.80	66.66	0.00	27.27
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	0.00	0.00	0.00	0.00
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 45:

SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
MATERIA PRIMA	100%	44.44	0.00	100.00	36.36
	MUESTREO	33.33	33.33	100.00	9.10
	AUTOINSPECCION	55.60	66.66	100.00	36.36
	NO SE UTILIZA	5.60	0.00	0.00	9.10
PROCESO	100%	55.60	0.00	100.00	54.55
	MUESTREO	22.20	33.33	0.00	27.27
	AUTOINSPECCION	72.22	66.66	100.00	63.64
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
PRODUCTO TERMINADO	100%	61.11	33.33	100.00	54.55
	MUESTREO	27.80	33.33	0.00	36.36
	AUTOINSPECCION	61.11	33.33	100.00	54.55
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTE		18	3	4	11

PREGUNTA 46:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	44.44	33.33	100.00	27.27	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	11.11	33.33	0.00	9.10	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	22.22	0.00	100.00	0.00	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	22.22	0.00	100.00	0.00	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	25.80	33.33	100.00	0.00	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	5.60	0.00	0.00	9.10	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	5.60	33.33	0.00	0.00	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	44.44	0.00	100.00	36.36	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	38.90	0.00	100.00	27.27	EXT
10	NO EXISTEN	16.67	0.00	0.00	27.27	
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

INT: DIFICULTADES INTERNAS

EXT: DIFICULTADES EXTERNAS

DIFICULTAD		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNA	126	19.84	21	19.05	28	17.14	77	6.49
2	INTERNA	36	41.67	6	0	8	100	22	31.82

ASPECTOS DE PERSONAL

PREGUNTA 47:
SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	65.70	66.66	100.00	54.55
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	11.11	66.66	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	22.22	33.33	0.00	27.27
INTERMEDIO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	38.90	66.66	100.00	9.10
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	5.60	66.66	0.00	9.10
	PLANES CONT. DE FORMACION	16.67	66.66	0.00	9.10
	NO SE UTILIZA	44.44	33.33	100.00	27.27
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	11.11	33.33	0.00	9.10
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	55.60	66.66	100.00	36.36
	PLANES CONT. DE FORMACION	11.11	66.66	100.00	0.00
	NO SE UTILIZA	22.22	33.33	100.00	27.27
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18	3	4	11

PREGUNTA 48:
SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA PERSONAL NUEVO	65.70	66.66	100.00	54.55
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	44.40	100.00	50.00	27.27
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18	3	4	11

PREGUNTA 49:
SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA
CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	100.00	100.00	100.00	100.00	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	16.67	66.66	0.00	9.10	SER
3	CAFETERIA	16.67	100.00	0.00	0.00	SER
4	VIATICOS	27.80	33.33	100.00	0.00	PRE
5	SEGUROS ADICIONALES	22.22	100.00	0.00	9.10	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	5.60	33.33	0.00	0.00	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	55.56	100.00	100.00	27.27	PRE
8	OTROS	22.22	0.00	100.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:

PRE:PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA
SER:SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

PROGRAMA		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRESTACION	54	50.01	9	77.78	12	16.67	33	36.37
2	SERVICIO	72	19.88	12	75	16	25	44	0.83

PREGUNTA 50:

SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	SALARIO BASE MENSUAL	77.78	66.70	100.00	72.73
2	SALARIO INCENTIVOS	33.33	0.00	0.00	54.55
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	33.33	33.33	100.00	9.10
4	COMISIONES	27.80	33.33	100.00	0.00
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	33.33	33.33	100.00	9.10
6	NO UTILIZAMOS	16.67	0.00	0.00	27.27
7	OTROS	27.80	33.33	100.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 51:

SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CANTIDAD	27.80	0.00	100.00	9.10
2	CALIDAD	38.90	0.00	100.00	27.27
3	AHORRO	22.22	0.00	100.00	0.00
4	MIXTOS	5.60	33.33	0.00	0.00
5	INDIVIDUALES	44.44	0.00	100.00	36.36
6	DE GRUPO	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 52:
SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

OBJETIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	50.00	66.66	100.00	27.27	SEG
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	27.80	66.66	50.00	27.27	HIG
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	16.67	66.66	0.00	9.10	SEG
4	REGISTRO DE ACCIDENTES	11.11	33.33	0.00	9.10	SEG
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	16.67	33.33	50.00	0.00	MED
6	NO POSEEN PROGRAMA	50.00	33.33	0.00	72.73	
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11	

OBSERVACIONES:
SEG: PROGRAMA DE SEGURIDAD
HIG: PROGRAMA DE HIGIENE
MED: PROGRAMA DE MEDICINA OCUPACIONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 SEGURIDAD	54.00	25.93	9.00	55.56	12.00	33.33	33.00	15.00
2 HIGIENE	18.00	27.78	3.00	66.67	4.00	50.00	11.00	15.00
3 MEDICINA	18.00	16.67	3.00	33.33	4.00	50.00	11.00	9.09

PREGUNTA 53:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL NO CAPACITADO	50.00	33.33	100.00	36.36
2	ESCAZOS DE MANO DE OBRA	5.60	33.33	0.00	0.00
3	PERSONAL NO MOTIVADO	44.44	0.00	100.00	36.36
4	NO EXISTEN	16.67	0.00	0.00	27.27
5	OTROS	5.60	0.00	0.00	9.10
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:

SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	16.67	0.00	0.00	27.27
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	5.60	0.00	0.00	9.10
3	SITUACION EQUILIBRADA	66.67	66.67	100.00	63.64
4	NO EXISTEN	11.11	33.33	0.00	9.10
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 55:
SEÑALES LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PRODUCCION	77.78	66.66	100.00	72.73
2	FINANZAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PERSONAL	33.33	33.33	100.00	36.33
4	COMERCIALIZACION	27.78	33.33	0.00	36.33
5	ADMINISTRACION	16.67	0.00	0.00	27.27
6	NO NECESITA	22.22	0.00	10.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 56:
SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PREPARACION DE PERSONAL	66.67	33.33	100.00	66.64
2	AUDITORIA	11.11	33.33	0.00	9.10
3	CONSULTORIA	16.67	66.66	0.00	9.10
4	INFORMACION TECNICA	61.11	33.33	100.00	54.55
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		18	3	4	11

PREGUNTA 57:
FORMA DE SUPERAR DIFICULTADES

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	INDIVIDUAL	83.83	33.33	75.00	100.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	5.55	33.33	0.00	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	11.11	33.33	25.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	38.88	33.33	0.00	54.55
	CIRCULOS DE CALIDAD	5.55	0.00	0.00	9.09
	EQUIPOS DE TRABAJO	16.66	66.66	0.00	9.09
	CONSULTORIA EXTERNA	5.55	0.00	25.00	0.00
	NO SE UTILIZA	33.33	0.00	75.00	27.27
OPERATIVO	INDIVIDUAL	34.44	33.33	25.00	54.54
	CIRCULOS DE CALIDAD	5.55	0.00	0.00	9.09
	EQUIPOS DE TRABAJO	38.88	66.66	50.00	27.27
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	5.55	0.00	25.00	9.09
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18	3	4	11

DIVISION 35

FABRICACION DE SUSTANCIAS

QUIMICAS Y DE

PRODUCTOS QUIMICOS

ASPECTOS GENERALES

PREGUNTA 3:

SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A LA RECONVERSION INDUSTRIAL

	ASPECTOS	TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	62.96	75.00	66.67	54.54	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	66.67	75.00	75.00	54.54	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	3.70	0.00	8.33	0.00	
4	DISMINUIR ARANCELES	22.22	25.00	16.67	27.27	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	48.15	25.00	50.00	54.54	
6	EXPORTAR	33.33	100.00	41.67	0.00	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	74.07	75.00	75.00	72.73	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	11.11	0.00	0.00	27.27	
9	SER MAS COMPETITIVO	48.15	0.00	58.33	54.54	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	3.70	0.00	8.33	0.00	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	11.11	0.00	25.00	0.00	
12	IMPORTAR	3.70	0.00	8.33	0.00	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	51.85	100.00	33.33	54.54	
14	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	27	4	12	11	

OBSERVACION:

CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

	CONCEPTO DE RECONVERSION	TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CONOCEN EL CONCEPTO	62.96	56.00	69.00	59.00
	B A S E	108	16	48	44

PREGUNTA 4:
QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	65.62	0.00	83.33	78.57	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	46.80	0.00	58.33	57.14	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	100.00	100.00	100.00	100.00	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	53.12	83.33	33.33	57.14	SER
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	12.50	0.00	8.33	21.43	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	28.12	33.30	33.30	21.43	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	28.12	50.00	25.00	21.43	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	12.50	0.00	33.33	0.00	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	21.88	0.00	58.33	0.00	CLI
10	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14	

OBSERVACIONES:
PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO
SER:ORIENTACION AL SERVICIO
CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCTO	96.00	71.00	18.00	33.33	36.00	81.00	42.00	79.00
2	SERVICIO	160.00	27.00	30.00	33.33	60.00	27.00	70.00	24.00
3	CLIENTE	32.00	22.00	6.00	0.00	12.00	58.00	14.00	0.00

II. ASPECTOS TECNOLÓGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NÚMERO DE MAQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS

MAQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	56.25	26.79	50.00	12.51	75.00	33.75	42.86	35.00
2	5 A 9	62.50	39.26	83.33	48.02	58.33	30.62	57.14	48.80
3	10 A 19	28.13	9.13	33.33	1.51	33.33	14.30	21.43	15.00
4	20 A MAS	15.63	28.32	33.33	37.93	25.00	22.99	0.00	0.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	32	6	6	12	12	14	14

MAQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	9.38	20.81	0.00	0.00	25.00	27.00	0.00	0.00
2	5 A 9	34.38	33.86	33.33	100.00	25.00	22.30	42.86	100.00
3	10 A 19	6.25	14.58	0.00	0.00	16.67	18.92	0.00	0.00
4	20 A MAS	6.25	22.91	0.00	0.00	16.67	29.73	0.00	0.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	32	6	6	12	12	14	14

PREGUNTA 6:

SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEÑALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DETERIORADAS	31.25	0.00	22.22	50.00
2	EN REPARACION	68.75	100.00	77.78	50.00
3	OBSOLETAS	25.00	0.00	44.44	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		16	1	9	6

PREGUNTA 7:

SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLOGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	LO ULTIMO DE LA TECNOLOGIA	25.00	33.33	25.00	21.43
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	75.00	83.33	66.67	78.57
3	OBSOLETAS	12.50	0.00	8.83	21.43
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 8:

SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	40.62	100.00	33.33	21.43
2	MEDIA	0.00	0.00	0.00	0.00
3	BAJA	59.38	0.00	66.67	78.57
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 9:

DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1 NACIONAL	62.50	34.48	50.00	27.28	50.00	27.27	78.57	44.00
2 RESTO DE AMERICA	53.12	29.31	50.00	27.28	50.00	27.27	57.14	32.00
3 CENTROAMERICANA	3.12	1.70	0.00	0.00	8.33	4.50	0.00	0.00
4 RESTO DEL MUNDO	62.50	34.48	83.33	45.45	75.00	40.90	42.86	24.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	32.00	32.00	6.00	6.00	12.00	12.00	14.00	14.00

PREGUNTA 10:

SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR DETERIORO	68.75	83.33	54.54	78.57
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	6.25	0.00	18.18	0.00
3	POR OBSOLESCENCIA	9.38	0.00	27.27	0.00
4	NO SE REEMPLAZA	12.50	0.00	9.10	20.23
5	OTROS	12.50	33.33	18.18	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		31	6	11	14

PREGUNTA 11:

SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	UN TURNO	56.25	33.33	41.67	78.57
2	DOS TURNOS	28.12	33.33	33.33	21.43
3	TRES TURNOS	18.75	50.00	25.00	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	8.22	9.60	7.78	8.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 12:

SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y EQUIPO

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA EVITAR FALLAS	62.50	50.00	75.00	57.14
2	PARA PREDECIR FALLAS	15.62	0.00	16.67	21.43
3	PARA CORREGIR FALLAS	56.25	83.33	41.67	57.14
4	OTROS	6.25	33.33	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 13:

SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	71.00	100.00	75.00	57.14	PRO
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	50.00	83.33	66.67	42.86	MAQ
3	CAPACITAR A LA MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	50.00	50.00	58.33	42.86	MAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	53.12	33.33	58.33	57.14	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO.	40.62	50.00	33.33	42.86	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	6.25	0.00	16.67	0.00	MAQ
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14	

OBSERVACIONES:

PRO:AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD

MAQ:MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA

PER:SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

OBJETIVOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRODUCTIVIDAD	64.00	56.25	12.00	75.00	24.00	54.17	28.00	50.00
2	MAQUINARIA	96.00	37.50	18.00	27.78	36.00	47.22	42.00	28.57
3	PERSONAL	64.00	26.56	12.00	16.67	24.00	29.17	28.00	28.57

PREGUNTA 14:

SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NACIONALES	56.25	50.00	33.33	78.57
2	AREA CENTROAMERICANA	31.25	50.00	8.33	42.86
3	RESTO DE AMERICA	21.88	0.00	33.33	21.43
4	RESTO DEL MUNDO	18.75	0.00	25.00	21.43
5	NO SE UTILIZAN	0.32	0.00	8.33	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 15:

SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MATERIA PRIMA	70.97	83.33	81.82	57.14
2	PRODUCTO TERMINADO	64.25	50.00	81.82	57.14
3	DETERMINACION DE PROCESOS	22.59	0.00	36.36	21.43
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		31	6	11	14

PREGUNTA 16:

SEÑALE LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA DISEÑAR EL PRODUCTO

MECANISMOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PROPIOS	53.12	33.33	33.33	78.57
2	NORMAS TECNICAS	59.38	50.00	41.67	78.57
3	INVESTIGACION DE MERCADOS	46.88	83.33	58.33	21.43
4	CLIENTES	31.25	0.00	33.33	42.86
5	OTROS	6.25	0.00	16.67	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 17:

SEÑALE LAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD

TECNICAS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	JUSTO A TIEMPO (JAT)	15.63	0.00	16.67	21.43	MOD
2	PLAN. DE RECURSOS DE MANUFACTURA	9.38	0.00	25.00	0.00	MOD
3	INCENTIVOS	9.38	0.00	25.00	0.00	BAS
4	PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	59.38	50.00	83.33	42.86	BAS
5	ADQUISICION DE TECNOLOGIA	34.38	0.00	41.67	42.86	BAS
6	CONTROL TOTAL DE CALIDAD	25.00	33.33	25.00	21.43	MOD
7	COMPUT. INTEGRADA A LA MANUFACTURA	12.50	33.33	16.67	0.00	MOD
8	POLITICAS DE PRODUCCION	25.00	33.33	25.00	21.43	BAS
9	DISTRIBUCION EN PLANTA	34.38	50.00	41.67	21.43	BAS
10	PROCEDIMIENTOS	15.63	0.00	41.67	0.00	BAS
11	METODOS DE TRABAJO	37.50	0.00	50.00	42.86	BAS
12	OTROS	6.25	33.33	0.00	0.00	
13	NO SE UTILIZA	6.25	33.33	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14	

OBSERVACION:

MOD: TECNICA MODERNA

BAS: TECNICAS BASICAS

TECNICAS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MODERNAS	40.00	7.50	4.00	0.00	8.00	12.50	28.00	7.14
2	BASICAS	70.00	24.29	7.00	71.43	14.00	35.71	49.00	16.33
3	OTROS	20.00	15.00	2.00	0.00	4.00	0.00	14.00	14.29

PREGUNTA 18:

SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR PRODUCTOS	44.83	50.00	33.33	54.54
2	MODULAR	13.79	0.00	8.33	27.27
3	POR PROCESO	65.52	83.33	66.67	54.54
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	10.34	0.00	0.00	27.27
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11

PREGUNTA 19:

DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA	72.45	83.25	71.50	65.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 20:
SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA
NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DISHINUION DE VENTAS	55.17	50.00	54.54		ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	17.24	0.00	27.27		TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	10.34	0.00	0.00		TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	51.72	50.00	54.54		AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	41.38	33.33	72.73		ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00		PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	10.34	0.00	0.00		ADM
8	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO	31.03	50.00	27.27		ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T.	37.93	33.33	54.54		TEC
10	OTROS	6.90	0.00	0.00		
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	4		

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC: ASPECTOS TECNOLOGICOS

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

AEX: AGENTES EXTERNOS

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 ADMINISTRACION	116.00	34.48	24.00	33.33	48.00	31.25	44.00	38.64
2 TECNOLÓGICO	87.00	21.84	18.00	11.11	36.00	22.22	33.00	27.30
3 PERSONAL	29.00	0.00	6.00	0.00	12.00	0.00	11.00	0.00
4 AGENTE EXTERNO	29.00	51.72	6.00	50.00	12.00	50.00	11.00	54.55

PREGUNTA 21:

SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENERGIA QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES

FUENTES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
E	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	100.00	100.00	100.00	100.00
L	% DE UTILIZACION PROMEDIO	72.24	73.75	83.84	61.66
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	21.88	0.00	58.33	0.00
C	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	78.13	100.00	41.66	100.00
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	37.50	83.33	28.57	21.43
I	% DE UTILIZACION PROMEDIO	13.78	11.66	11.75	20.00
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	71.87	0.00	75.00	100.00
S	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	28.13	100.00	25.00	0.00
B	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	21.85	33.33	14.29	21.43
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	15.85	20.00	20.50	10.00
S	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	42.86	0.00	0.00	100.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	57.14	100.00	100.00	0.00
P	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	15.62	50.00	14.29	0.00
R	% DE UTILIZACION PROMEDIO	19.20	15.00	25.50	0.00
O	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	100.00	100.00	0.00
C	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	12.50	0.00	7.14	21.43
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	22.75	0.00	31.00	20.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	100.00
O	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	6.25	0.00	14.29	0.00
T	% DE UTILIZACION PROMEDIO	20.00	0.00	20.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	0.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% ORI	% EMP	% ORI	% EMP	% ORI	% EMP	% ORI
1	NACIONAL	65.52	31.89	50.00	7.00	41.67	40.00	100.00	35.00
2	AREA CENTROAMERICANA	27.59	18.25	33.33	5.00	25.00	40.00	27.27	5.00
3	RESTO DE AMERICA	48.28	64.40	33.33	90.00	50.00	57.86	54.54	62.50
4	RESTO DEL MUNDO	89.66	52.41	100.00	72.75	75.00	63.50	100.00	32.50
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	29.00	29.00	6.00	6.00	12.00	12.00	11.00	11.00

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MER	% EMP	% MER	% EMP	% MER	% EMP	% MER
1	NACIONAL	96.55	87.50	100.00	88.75	91.67	82.31	100.00	92.00
2	AREA CENTROAMERICANA	68.57	16.33	100.00	11.00	50.00	31.43	72.73	9.00
3	RESTO DE AMERICA	20.69	4.00	33.33	1.00	8.33	10.00	27.27	4.00
4	RESTO DEL MUNDO	10.34	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	27.27	1.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	29	29	6	6	12	12	11	11

PREGUNTA 24:

SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL, SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS..	60.00	0.00	25.00	72.73	EXT
2	TIPO DE MERCADO	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	26.67	0.00	25.00	27.27	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	6.67	0.00	25.00	0.00	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCION	13.33	0.00	50.00	0.00	INT
6	ARANCELES ALTOS	26.67	0.00	25.00	27.27	EXT
7	OTROS	6.67	0.00	25.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	0	4	11	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	EXTERNOS	60.00	23.00	24.00	0.00	16.00	19.00	44.00	25.00
2	INTERNOS	30.00	20.00	12.00	0.00	8.00	38.00	22.00	14.00

PREGUNTA 25:

SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	GARANTIA	51.72	33.33	58.33	54.54
2	REPUESTOS	3.45	0.00	8.33	0.00
3	DESCUENTOS	31.03	33.33	33.33	27.27
4	MANTENIMIENTO	20.69	0.00	0.00	54.54
5	ESPECIFICACIONES DE USO	27.59	33.33	25.00	27.27
6	OTROS	10.34	0.00	25.00	0.00
7	NO SE UTILIZAN	34.48	50.00	8.33	54.54
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11

PREGUNTA 26:
SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE
SUS PRODUCTOS

MECANISMOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	ESTRUCTURA DE COSTOS	79.31	50.00	75.00	100.00	INT
2	REGULACIONES GUBERNAMENTALES	10.34	0.00	25.00	0.00	EXT
3	ANALISIS DE LA COMPETENCIA	65.52	100.00	58.33	54.54	EXT
4	CANALES DE DISTRIBUCION	10.34	33.33	8.33	0.00	INT
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNOS	58.00	37.93	12.00	50.00	24.00	41.67	22.00	27.27
2	INTERNOS	58.00	22.31	12.00	41.67	24.00	41.67	22.00	50.00

PREGUNTA 27:
SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	INDIVIDUAL DE R.L.	27.59	0.00	33.33	36.36
2	SOCIEDAD ANONIMA	34.48	66.70	16.67	36.36
3	SOCIEDAD COLECTIVA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	17.24	0.00	41.67	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	17.24	33.33	0.00	27.27
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	3.45	0.00	8.33	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11

PREGUNTA 28:
SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DE ORGANIZACION	41.38	33.33	58.33	27.27
2	DE POLITICAS	17.24	33.33	25.00	0.00
3	DE NORMAS	13.79	33.33	16.67	0.00
4	DE FUNCIONES	31.03	33.33	33.33	27.27
5	DE PUESTOS	20.69	50.00	25.00	0.00
6	DE PROCEDIMIENTOS	37.93	50.00	41.67	27.27
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	24.14	0.00	8.33	54.54
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11

PREGUNTA 29:

SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NUMERICA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	POR TIEMPO	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR TERRITORIO	12.50	0.00	8.33	21.43
4	POR PRODUCTO	15.63	0.00	16.67	21.43
5	MATRICIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	18.75	0.00	25.00	21.43
7	POR FUNCIONES	56.25	50.00	75.00	42.86
8	POR SERVICIO	3.13	0.00	8.33	0.00
9	POR PROCESOS	18.75	50.00	25.00	0.00
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	12.50	0.00	8.33	21.43
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 30:

SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	58.62	50.00	50.00	72.73	INT
2	DE COSTOS	66.52	50.00	66.67	72.73	INT
3	DE PRONOSTICOS	31.03	0.00	50.00	27.27	INT
4	DE INVENTARIOS	55.17	50.00	58.33	54.54	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	27.59	33.33	25.00	27.27	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	10.34	0.00	25.00	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	27.59	50.00	41.67	0.00	INT
8	DE VENTAS	62.07	50.00	58.33	72.73	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	51.72	0.00	58.33	72.73	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	31.07	33.33	33.00	27.27	INT
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11	

OBSERVACION:

EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA

INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

INFORMACION	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 EXTERNA	87.00	29.88	18.00	11.11	36.00	36.11	33.00	33.33

PREGUNTA 31:
SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	DBS.
1	MANUAL	65.52	33.33	50.00	100.00	MAN
2	COMPUTADOR	41.38	83.33	58.33	0.00	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	10.34	33.33	8.33	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	6.90	0.00	16.67	0.00	COM
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MANUAL	29.00	65.52	6.00	33.33	12.00	50.00	11.00	100.00
2	MECANIZADO	87.00	19.54	18.00	38.90	36.00	27.78	33.00	0.00

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA PLANEAMIENTO	58.62	50.00	66.67	54.54
2	PARA PROGRAMAR	58.62	50.00	50.00	72.73
3	PARA REGISTRO	44.83	33.33	66.60	27.27
4	PARA CONTROLAR	86.21	83.33	75.00	100.00
5	OTROS	24.14	0.00	8.33	54.54
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11

PREGUNTA 33:
SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PROPIOS	71.88	83.33	83.33	57.14	PRO
2	PROVEEDORES	37.50	50.00	50.00	21.43	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	3.13	0.00	8.33	0.00	AJE
4	BANCOS NACIONALES	71.88	50.00	75.00	78.57	AJE
5	ASEGURADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	6.25	33.33	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14	

OBSERVACIONES:
PRO: FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO
AJE: FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PROPIOS	32.00	71.88	6.00	83.33	12.00	83.33	14.00	57.14
2	AJENOS	128.00	28.12	24.00	25.00	48.00	33.33	56.00	25.00

PREGUNTA 34:
SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MENOS DE \$750,000.00	28.57	0.00	0.00	72.73
2	ENTRE \$750,000.00 Y \$2,000,000.00	28.57	0.00	45.45	27.27
3	MÁS DE \$2,000,000.00	42.86	100.00	54.54	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		28	6	11	11

PREGUNTA 35:
SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA,
ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	HANO DE OBRA	34.38	33.33	50.00	42.86
2	MATERIA PRIMA	65.62	50.00	75.00	42.86
3	ENERGIA ELECTRICA	25.00	33.30	25.00	42.86
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	25.00	33.30	33.30	21.43
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	25.00	50.00	25.00	42.86
6	ENVASES Y EMPAQUES	43.75	50.00	50.00	42.86
7	DEPRECIACION	21.88	50.00	16.67	21.43
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	21.88	83.33	16.67	21.43
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 36:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR PARA SU GESTION

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	MEDIO AMBIENTE	12.50	0.00	8.33	21.43	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	65.63	83.33	66.67	57.14	PRO
3	MEDIOS DE PRODUCCION	37.50	50.00	25.00	42.86	PRO
4	MATERIA PRIMA	62.50	83.33	33.33	91.67	PRO
5	MERCADO	37.50	0.00	75.00	21.43	ADM
6	DIRECCION	6.25	0.00	16.67	0.00	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	34.38	33.33	25.00	42.83	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	12.50	0.00	8.33	21.43	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	12.50	0.00	8.33	21.43	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	15.63	0.00	16.67	21.43	ADM
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PRO: ASPECTOS DE PRODUCCION

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 PRODUCCION	96.00	55.21	18.00	72.22	36.00	41.67	42.00	59.52
2 ADMINISTRATIVOS	192.00	19.79	36.00	5.56	72.00	25.00	84.00	21.43
3 PERSONAL	32.00	12.50	6.00	0.00	12.00	8.33	14.00	21.43

PREGUNTA 37:

SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZA PARA ADMINISTRAR LA EMPRES

VARIABLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	40.00	75.00	50.00	21.43	TEC
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	23.33	25.00	25.00	21.43	TEC
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	60.00	75.00	75.00	42.86	TEC
4	EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	66.67	25.00	75.00	57.14	PER
5	PROMOSTICO DE VENTA	60.00	100.00	66.67	42.86	ADM
6	PROMOSTICO DE PRODUCCION	30.00	75.00	25.00	21.43	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	16.67	0.00	16.67	21.43	ADM
8	MANTENIMIENTO	26.67	0.00	41.67	21.43	TEC
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	20.00	0.00	25.00	21.43	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	40.00	25.00	41.67	42.86	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	30.00	0.00	25.00	42.86	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	43.33	0.00	58.33	42.86	TEC
13	OTROS	3.33	0.00	8.33	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		30	4	12	14	

OBSERVACIONES:

TEC: VARIABLES TECNOLÓGICOS

ADM: VARIABLES ADMINISTRATIVOS

PER: VARIABLES DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA		
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I	
1	TECNOLÓGICOS	150.00	38.67	20.00	35.00	60.00	50.00	60.00	30.00
2	ADMINISTRATIVOS	180.00	32.78	24.00	33.33	72.00	33.33	72.00	32.14
3	PERSONAL	30.00	66.67	4.00	75.00	12.00	75.00	12.00	57.14

PREGUNTA 38:
DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS
1	PLANEACION	88.89	185.00	83.33	190.00	71.43	210.77	100.00	172.50
2	PROGRAMACION	92.59	175.00	100.00	68.00	71.43	74.33	100.00	76.75
	B A S E								
	EMPRESAS QUE CONTESTARON	27.00	27.00	6.00	6.00	7.00	7.00	7.00	14.00

PREGUNTA 39:
SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB
1	OBRAERO	100.00	57.22	100.00	65.00	100.00	54.34	100.00	52.00
2	SUPERVISORES	65.63	6.38	50.00	4.00	91.67	6.01	50.00	8.00
3	ALTOS EJECUTIVOS	68.75	6.92	100.00	3.25	75.00	8.53	50.00	8.00
4	EMPLEADOS	93.75	22.48	83.33	13.33	91.67	20.60	100.00	27.25
5	TECNICO	81.25	15.73	100.00	19.75	83.33	6.38	71.43	22.66
6	DIRECTORES	34.38	6.08	33.33	5.00	75.00	6.32	0.00	0.00
	B A S E								
	EMPRESAS QUE CONTESTARON	32.00	32.00	6.00	6.00	12.00	12.00	14.00	14.00

PREGUNTA 40:
SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	POLITICAS	28.13	0.00	25.00	42.86	VD
2	INFORMES	37.50	33.33	33.33	42.86	VA
3	CONSEJOS	15.63	0.00	16.67	21.43	H
4	INFORMACIONES	43.75	50.00	41.67	42.86	VD
5	REPORTES	46.88	33.33	41.67	57.14	VA
6	COMITES	21.88	50.00	8.33	21.43	H
7	ORDENES	34.38	33.33	50.00	21.43	VD
8	ENTREVISTAS	34.38	33.33	50.00	21.43	VA
9	JUNTAS	37.50	33.33	33.33	42.86	H
10	INSTRUCCIONES	46.88	33.33	58.33	42.86	VD
11	QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
12	ASAMBLEAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
13	REGLAS	9.38	0.00	0.00	0.00	VD
14	SUGESTIONES	12.50	0.00	25.00	21.43	VA
15	MESAS REDONDAS	18.75	33.33	8.33	21.43	H
16	INFORMAL	34.38	0.00	8.33	66.67	
17	OTROS	0.00	0.00	25.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14	

OBSERVACIONES:
VD: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE
VH: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE
H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 HORIZONTAL	160.00	18.95	30.00	23.33	60.00	13.30	70.00	21.43
2 VERTICAL ASCENDENTE	160.00	26.25	30.00	20.00	60.00	26.67	70.00	28.57
3 VERTICAL DESCENDENTE	160.00	32.50	30.00	33.33	60.00	40.00	70.00	30.00

PREGUNTA 41:

SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUERA %	OBS
1	DISCIPLINA POSITIVA	31.25	0.00	33.33	42.86	ORD
2	SANCIONES	25.00	50.00	41.67	0.00	ORD
3	RECOMPENSAS	40.63	33.33	25.00	57.14	COL
4	ENTREVISTAS	31.25	50.00	33.33	21.43	COL
5	CALIFICACION DE MERITOS	15.63	50.00	16.67	0.00	PRO
6	SUGERENCIAS	25.00	33.33	25.00	21.43	RES
7	SISTEMA DE QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	RES
8	NO UTILIZADOS	6.25	0.00	16.67	0.00	
9	OTROS	3.13	0.00	8.33	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14	

OBSERVACIONES:

ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN

COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION

PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION

RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

MEDIOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUERA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 DE ORDEN	64.00	28.12	12.00	25.00	24.00	37.50	28.00	21.43
2 DE COLABORACION	64.00	35.94	12.00	41.66	24.00	29.17	28.00	39.29
3 DE PROMOCION	32.00	15.62	6.00	50.00	12.00	16.67	14.00	0.00
4 PARA RESOLVER PROBLEMAS	64.00	12.50	12.00	16.67	24.00	12.50	28.00	10.71

PREGUNTA 42:

SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONTROL DE VENTAS	75.00	100.00	83.33	57.14
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	37.50	33.33	58.33	21.43
3	CONTROL DE ORGANIZACION	21.88	0.00	33.33	21.43
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	37.50	33.33	33.33	42.86
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	68.75	83.33	75.00	57.14
6	CONTROL DE CALIDAD	53.13	83.33	75.00	21.43
7	CONTROL DE CAJA	46.88	50.00	50.00	42.86
8	CONTROL DE COSTO	68.75	100.00	83.33	42.86
9	CONTROL DE INGENIERIA	21.88	33.33	16.67	21.43
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	40.63	33.33	41.67	42.86
11	CONTROL DE INVENTARIOS	68.75	100.00	66.67	57.14
12	OTROS	3.13	0.00	8.33	0.00
13	NO UTILIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 43:

SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL	50.00	33.33	66.67	42.86
2	PRODUCCION	81.25	100.00	75.00	78.57
3	FINANZAS	43.75	83.33	50.00	21.43
4	COMERCIALIZACION	43.75	50.00	51.67	42.86
5	ADMINISTRACION	53.13	50.00	50.00	57.14
6	NINGUN AREA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 44:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	RESULTADOS OBTENIDOS	75.00	100.00	83.33	57.14
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	21.88	33.33	16.67	21.43
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	43.75	33.33	50.00	42.86
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	34.38	33.33	50.00	21.43
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	21.80	33.33	16.67	21.43
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 45:

SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
MATERIA PRIMA	100%	25.00	0.00	16.67	42.86
	MUESTREO	43.75	83.33	75.00	0.00
	AUTOINSPECCION	34.38	33.33	25.00	42.86
	NO SE UTILIZA	3.13	0.00	8.33	0.00
PROCESO	100%	34.38	33.33	25.00	42.86
	MUESTREO	43.75	83.33	75.00	0.00
	AUTOINSPECCION	18.75	0.00	25.00	21.43
	NO SE UTILIZA	9.38	0.00	0.00	21.43
PRODUCTO TERMINADO	100%	34.38	50.00	16.67	42.86
	MUESTREO	46.88	50.00	75.00	21.43
	AUTOINSPECCION	15.63	0.00	16.67	21.43
	NO SE UTILIZA	3.13	0.00	8.33	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 46:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	16.67	0.00	41.67	0.00	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	16.67	0.00	41.67	0.00	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	36.37	25.00	33.33	42.86	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	6.67	0.00	16.67	0.00	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	40.00	25.00	25.00	57.14	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	30.00	0.00	25.00	42.86	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	20.00	25.00	16.67	21.43	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	40.00	25.00	25.00	57.14	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	53.33	100.00	33.33	57.14	EXT
10	NO EXISTEN	0.00	0.00	0.00	0.00	
11	OTROS	10.00	0.00	25.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		30	4	12	14	

OBSERVACIONES:

INT: DIFICULTADES INTERNAS

EXT: DIFICULTADES EXTERNAS

DIFICULTAD		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNA	60.00	46.67	8.00	62.50	24.00	29.17	28.00	57.14
2	INTERNA	210.00	23.81	28.00	10.71	84.00	28.57	98.00	23.47

ASPECTOS DE PERSONAL

PREGUNTA 47:

SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	37.50	50.00	25.00	42.86
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	9.38	0.00	0.00	21.43
	PLANES CONT. DE FORMACION	15.63	33.33	25.00	0.00
	NO SE UTILIZA	25.00	33.33	25.00	21.43
INTERMEDIO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	53.13	33.33	58.33	57.14
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	15.63	33.33	25.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	25.00	33.33	25.00	21.43
	NO SE UTILIZA	9.38	33.33	8.33	0.00
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	25.00	33.33	25.00	21.43
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	53.13	33.33	58.33	57.14
	PLANES CONT. DE FORMACION	18.75	0.00	25.00	21.43
	NO SE UTILIZA	15.63	33.33	25.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 48:

SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z
1	PARA PERSONAL NUEVO	65.52	33.33	75.00	72.73
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	55.17	83.33	41.67	54.54
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		19	6	12	11

PREGUNTA 49:
SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA
CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	78.73	100.00	91.67	57.14	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	12.50	33.33	16.67	0.00	SER
3	CAFETERIA	15.63	50.00	16.67	0.00	SER
4	VIATICOS	59.38	50.00	41.67	78.57	PRE
5	SEGUROS ADICIONALES	21.88	50.00	33.33	0.00	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	3.13	0.00	8.33	0.00	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	31.25	0.00	33.33	42.86	PRE
8	OTROS	12.50	0.00	8.33	21.43	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14	

OBSERVACIONES:
PRE:PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA
SER:SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

PROGRAMA	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 PRESTACION	128	47.66	24	50	48	50	56	44.64
2 SERVICIO	96	10.42	18	27.78	36	13.89	42	0

PREGUNTA 50:
SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	SALARIO BASE MENSUAL	68.97	83.33	58.33	72.73
2	SALARIO INCENTIVOS	41.38	33.33	33.33	54.54
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	17.24	0.00	16.67	27.27
4	COMISIONES	48.28	50.00	41.67	54.54
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	24.14	33.33	16.67	27.27
6	NO UTILIZAMOS	6.90	33.33	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	12	11

PREGUNTA 51:
SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA L
PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CANTIDAD	52.63	0.00	87.50	37.50
2	CALIDAD	36.84	0.00	50.00	37.50
3	AHORRO	10.53	66.67	0.00	0.00
4	HITOS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	INDIVIDUALES	47.37	66.67	25.00	62.50
6	DE GRUPO	21.05	66.67	25.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		19	3	8	8

PREGUNTA 52:

SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

	OBJETIVOS	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	48.28	33.33	50.00	54.54	SEG
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	48.28	0.00	66.67	54.54	HIG
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	58.62	50.00	50.00	72.73	SEG
4	REGISTRO DE ACCIDENTES.	3.45	0.00	8.33	0.00	SEG
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	10.34	0.00	25.00	0.00	MED
6	NO POSEEN PROGRAMA	31.03	50.00	25.00	27.27	
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	29	6	12	11	

OBSERVACIONES:

SEG:PROGRAMA DE SEGURIDAD

HIG:PROGRAMA DE HIGIENE

MED:PROGRAMA DE MEDICINA OCUPACIONAL...

	ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	SEGURIDAD	87.00	37.00	18.00	28.00	36.00	36.00	33.00	42.00
2	HIGIENE	29.00	48.00	6.00	0.00	12.00	67.00	11.00	55.00
3	MEDICINA	29.00	10.00	6.00	0.00	12.00	25.00	11.00	0.00

PREGUNTA 53:
SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL NO CAPACITADO	20.69	25.00	45.45	0.00
2	ESCASEZ DE MANO DE OBRA	17.24	0.00	18.18	21.43
3	PERSONAL NO MOTIVADO	58.62	100.00	45.45	57.14
4	NO EXISTEN	13.76	75.00	9.10	0.00
5	OTROS	3.45	0.00	9.10	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	4	11	14

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:
SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	37.50	50.00	25.00	42.86
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	15.63	33.33	25.00	0.00
3	SITUACION EQUILIBRADA	37.50	33.33	33.33	42.86
4	NO EXISTEN	3.13	0.00	8.33	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 55:

SEÑALES LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PRODUCCION	56.25	83.33	58.33	42.86
2	FINANZAS	16.63	0.00	16.67	21.43
3	PERSONAL	9.38	0.00	25.00	0.00
4	COMERCIALIZACION	43.75	0.00	66.67	42.86
5	ADMINISTRACION	25.00	33.33	25.00	21.43
6	NO NECESITA	3.13	0.00	8.33	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		32	6	12	14

PREGUNTA 56:

SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PREPARACION DE PERSONAL	44.83	83.33	55.55	21.43
2	AUDITORIA	27.59	33.33	33.33	21.43
3	CONSULTORIA	51.72	50.00	66.67	42.86
4	INFORMACION TECNICA	62.07	83.33	77.78	42.86
5	OTROS	3.45	0.00	11.11	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		29	6	9	14

PREGUNTA 57:
SEÑALE LA FORMA EN QUE LA EMPRESA SUPERA LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN POR NIVEL DE TRABAJO.

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUERA %
GERENCIAL	INDIVIDUAL	34.38	0.00	41.66	42.86
	CIRCULOS DE CALIDAD	12.50	16.66	0.00	21.43
	EQUIPOS DE TRABAJO	21.88	50.00	33.33	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	40.63	23.33	25.00	57.14
	NO SE UTILIZA	3.13	0.00	0.00	7.14
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	12.50	0.00	33.33	0.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	9.38	0.00	25.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	43.78	50.00	25.00	27.14
	CONSULTORIA EXTERNA	6.25	16.66	8.33	0.00
	NO SE UTILIZA	28.13	33.33	8.33	42.86
OPERATIVO	INDIVIDUAL	37.50	0.00	33.33	57.14
	CIRCULOS DE CALIDAD	18.75	0.00	25.00	21.43
	EQUIPOS DE TRABAJO	25.00	0.00	41.66	21.43
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	18.75	100.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	32	6	12	14

DIVISION 36

**FABRICACION DE PRODUCTOS
MINERALES NO METALICOS,
EXCEPTUANDO LOS DERIVADOS
DEL PETROLEO Y CARBON.**

PREGUNTA 3:
SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A
LA RECONVERSION INDUSTRIAL

	ASPECTOS	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	53.33	100.00	100.00	30.00	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	46.66	100.00	50.00	60.00	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	6.67	0.00	0.00	10.00	
4	DISMINUIR ARANCELES	0.00	0.00	0.00	0.00	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	46.67	0.00	100.00	30.00	
6	EXPORTAR	0.00	0.00	0.00	0.00	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	40.00	100.00	100.00	10.00	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	0.00	0.00	0.00	0.00	
9	SER MAS COMPETITIVO	60.00	100.00	50.00	60.00	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	0.00	0.00	0.00	10.00	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	
12	IMPORTAR	0.00	0.00	0.00	0.00	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	0.00	100.00	25.00	0.00	
14	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	15	1	4	10	

OBSERVACION:
CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

	CONCEPTO DE RECONVERSION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONOCEN EL CONCEPTO	50.00	100.00	75.00	40.00
	B A S E	60	40	16	40

PREGUNTA 4:
QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	93.33	100.00	100.00	90.00	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	53.33	100.00	50.00	50.00	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	100.00	100.00	100.00	100.00	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	20.00	0.00	50.00	10.00	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	13.33	100.00	25.00	0.00	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	6.67	100.00	0.00	0.00	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	40.00	100.00	25.00	40.00	CLI
10	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:
PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO
SER:ORIENTACION AL SERVICIO
CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCTO	45.00	82.22	3.00	100.00	12.00	83.30	30.00	80.00
2	SERVICIO	75.00	8.00	5.00	40.00	20.00	15.00	50.00	2.00
3	CLIENTE	15.00	40.00	1.00	100.00	4.00	25.00	10.00	40.00

II. ASPECTOS TECNOLÓGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NÚMERO DE MÁQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS.

MÁQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MÁQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	26.66	4.08	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00	13.80
2	5 A 9	40.00	6.10	100.00	3.30	0.00	0.00	50.00	17.20
3	10 A 19	33.33	5.07	0.00	0.00	20.00	5.10	30.00	10.30
4	20 A MAS	4.66	1.03	0.00	0.00	10.00	2.60	0.00	0.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	15	1	1	4	4	10	

MÁQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MÁQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	5 A 9	13.33	1.10	100.00	100.00	0.00	0.00	10.00	10.60
3	10 A 19	13.33	0.65	0.00	0.00	50.00	14.30	0.00	0.00
4	20 A MAS	13.33	0.65	0.00	0.00	50.00	14.30	0.00	0.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	15	1	1	4	4	10	10

PREGUNTA 6:

SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEÑALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DETERIORADAS	62.50	0.00	100.00	33.33
2	EN REPARACION	50.00	100.00	0.00	100.00
3	OBSOLETAS	75.00	100.00	100.00	33.33
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		8	1	4	3

PREGUNTA 7:

SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLOGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	LO ULTIMO DE LA TECNOLOGIA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	91.67	100.00	100.00	85.71
3	OBSOLETAS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	OTROS	8.33	0.00	0.00	14.29
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		12	1	4	7

PREGUNTA B:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	33.33	100.00	25.00	30.00
2	MEDIA	20.00	0.00	75.00	0.00
3	BAJA	46.67	0.00	0.00	70.00
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 9:
DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1 NACIONAL	66.67	97.84	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	97.84
2 RESTO DE AMERICA	33.33	67.00	100.00	90.00	25.00	20.00	30.00	75.00
3 CENTROAMERICANA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 RESTO DEL MUNDO	26.66	92.50	0.00	0.00	75.00	90.00	10.00	100.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	15	15	1	1	4	4	10	10

PREGUNTA 10:
SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR DETERIORO	60.00	100.00	100.00	40.00
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR OBSOLESCENCIA	26.67	0.00	100.00	0.00
4	NO SE REEMPLAZA	60.00	0.00	0.00	60.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 11:
SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	UN TURNO	100.00	100.00	100.00	100.00
2	DOS TURNOS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	TRES TURNOS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	8.00	8.00	8.00	8.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 12:

SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y EQUIPO

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA EVITAR FALLAS	60.00	0.00	100.00	50.00
2	PARA PREDECIR FALLAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PARA CORREGIR FALLAS	40.00	100.00	100.00	100.00
4	DTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZA	20.00	0.00	0.00	30.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

- PREGUNTA 13:
SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	33.33	0.00	25.00	40.00	PRD
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	33.33	0.00	100.00	10.00	HAQ
3	CAPACITAR A LA MAND DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	13.33	100.00	25.00	0.00	HAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	13.33	100.00	25.00	0.00	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO	33.33	100.00	25.00	30.00	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	40.00	0.00	25.00	50.00	HAQ
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:
PRD:AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD
HAQ:MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA
PER:SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

OBJETIVOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z
1	PRODUCTIVIDAD	30.00	33.33	2.00	50.00	8.00	25.00	20.00	35.00
2	MAQUINARIA	45.00	28.89	3.00	33.33	12.00	50.00	30.00	20.00
3	PERSONAL	30.00	6.67	2.00	50.00	8.00	12.50	20.00	0.00

PREGUNTA 14:
SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NACIONALES	57.14	0.00	66.66	60.00
2	AREA CENTROAMERICANA	0.00	0.00	0.00	0.00
3	RESTO DE AMERICA	0.00	100.00	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	7.14	0.00	33.33	0.00
5	NO SE UTILIZAN	28.57	0.00	0.00	40.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	1	3	10

PREGUNTA 15:
SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MATERIA PRIMA	30.00	0.00	0.00	50.00
2	PRODUCTO TERMINADO	70.00	100.00	66.66	66.66
3	DETERMINACION DE PROCESOS	20.00	0.00	33.33	16.66
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	16.66
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		10	1	3	6

PREGUNTA 16:
SEÑALE LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA DISEÑAR EL PRODUCTO

MECANISMOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUERA I
1	PROPIOS	35.71	0.00	25.00	44.44
2	NORMAS TECNICAS	21.43	100.00	25.00	11.11
3	INVESTIGACION DE MERCADOS	7.14	0.00	25.00	0.00
4	CLIENTES	64.29	0.00	25.00	88.88
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	1	4	9

PREGUNTA 17:

SEÑALE LAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD

TECNICAS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUERA I	OBS
1	JUSTO A TIEMPO (JAT)	13.33	0.00	25.00	10.00	MOD
2	PLAN. DE RECURSOS DE MANUFACTURA	0.00	0.00	0.00	0.00	MOD
3	INCENTIVOS	0.00	0.00	50.00	0.00	BAS
4	PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	53.33	100.00	100.00	30.00	BAS
5	ADQUISICION DE TECNOLOGIA	0.00	0.00	0.00	0.00	BAS
6	CONTROL TOTAL DE CALIDAD	26.67	100.00	50.00	10.00	MOD
7	COMPUT. INTEGRADA A LA MANUFACTURA	0.00	0.00	0.00	0.00	MOD
8	POLITICAS DE PRODUCCION	6.67	0.00	25.00	0.00	BAS
9	DISTRIBUCION EN PLANTA	13.33	0.00	25.00	10.00	BAS
10	PROCEDIMIENTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	BAS
11	METODOS DE TRABAJO	40.00	100.00	50.00	30.00	BAS
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
13	NO SE UTILIZA	26.67	0.00	0.00	40.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACION:

MOD: TECNICA MODERNA

BAS: TECNICAS BASICAS

TECNICAS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUERA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MODERNAS	90.00	6.67	4.00	25.00	16.00	18.75	40.00	5.00
2	BASICAS	105.00	16.19	7.00	28.57	28.00	35.71	70.00	10.00
3	OTROS	30.00	13.37	2.00	0.00	8.00	50.00	20.00	20.00

PREGUNTA 18:

SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	POR PRODUCTOS	21.43	0.00	0.00	30.00
2	MODULAR	7.14	0.00	33.33	0.00
3	POR PROCESO	64.29	100.00	100.00	50.00
4	NO SE	14.29	0.00	0.00	20.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	1	3	10

PREGUNTA 19:

DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA	66.02	73.20	68.30	64.40
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 20:

SEALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DISMINUCION DE VENTAS	53.33	0.00	0.00	80.00	ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	13.33	0.00	50.00	0.00	TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	20.00	0.00	25.00	20.00	TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	6.67	0.00	0.00	10.00	AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	6.67	0.00	0.00	10.00	ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	40.00	0.00	50.00	40.00	PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
8	POSIBILIDAD DE ANPLIAR EL MERCADO	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T.	0.00	0.00	0.00	0.00	TEC
10	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC: ASPECTOS TECNOLOGICOS

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

AEX: AGENTES EXTERNOS

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 ADMINISTRACION	70.00	12.90	5.00	0.00	20.00	0.00	45.00	17.80
2 TECNOLÓGICO	45.00	11.10	3.00	0.00	12.00	25.00	30.00	6.70
3 PERSONAL	15.00	40.00	1.00	0.00	4.00	50.00	10.00	40.00
4 AGENTE EXTERNO	5.00	20.00	5.00	0.00	0.00	0.00	5.00	20.00

PREGUNTA 21:

SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENERGIA QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES

FUENTES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
E	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	100.00	100.00	100.00	100.00
L	% DE UTILIZACION PROMEDIO	100.00	100.00	100.00	100.00
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	7.14	100.00	0.00	0.00
C	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	92.85	0.00	100.00	100.00
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
I	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
G	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
C	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
T	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	1	3	10

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	78.57	86.63	0.00	0.00	66.66	65.00	90.00	91.43
2	AREA CENTROAMERICANA	7.14	20.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00	20.00
3	RESTO DE AMERICA	42.85	6.00	100.00	100.00	33.33	70.00	40.00	8.30
4	RESTO DEL MUNDO	21.43	7.50	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00	7.50
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	14	1	1	4	4	10	10

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	85.71	87.95	100.00	100.00	66.66	92.5	90	85.6
2	AREA CENTROAMERICANA	7.14	15.00	0.00	0.00	33.33	15	0	0
3	RESTO DE AMERICA	7.14	7.80	0.00	0.00	0	0	10	7.2
4	RESTO DEL MUNDO	7.14	7.2	0	0	0	0	10	7.2
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	14	1	1	4	4	10	10

PREGUNTA 24:

SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL , SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
2	TIPO DE MERCADO	0.00	0.00	0.00	10.00	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	26.67	100.00	0.00	30.00	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	46.67	0.00	0.00	70.00	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
6	ARANCELES ALTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
7	OTROS	0.00	0.00	100.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 EXTERNOS	60.00	12.00	4.00	0.00	16.00	0.00	40.00	20.00
2 INTERNOS	30.00	13.00	2.00	50.00	8.00	0.00	20.00	15.00

PREGUNTA 25:
SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	GARANTIA	7.14	0.00	33.33	0.00
2	REPUESTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	DESCUENTOS	28.57	0.00	33.33	30.00
4	MANTENIMIENTO	7.14	100.00	0.00	0.00
5	ESPECIFICACIONES DE USO	0.00	0.00	0.00	0.00
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	NO SE UTILIZAN	64.29	0.00	33.33	80.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	1	3	10

PREGUNTA 26:

SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE SUS PRODUCTOS

MECANISMOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	ESTRUCTURA DE COSTOS	100.00	100.00	100.00	90.00	INT
2	REGULACIONES GUBERNAMENTALES	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
3	ANALISIS DE LA COMPETENCIA	40.00	100.00	50.00	30.00	EXT
4	CANALES DE DISTRIBUCION	0.00	0.00	25.00	0.00	INT
5	DTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNOS	30.00	20.00	2.00	50.00	8.00	25.00	20.00	15.00
2	INTERNOS	30.00	50.00	2.00	50.00	8.00	62.50	20.00	45.00

PREGUNTA 27:

SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	INDIVIDUAL DE R.L.	41.67	0.00	0.00	71.43
2	SOCIEDAD ANONIMA	16.67	100.00	25.00	0.00
3	SOCIEDAD COLECTIVA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	25.00	0.00	75.00	0.00
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	16.67	0.00	0.00	28.57
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	0.00	0.00	0.00	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		12	1	4	7

PREGUNTA 28:

SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DE ORGANIZACION	6.67	100.00	0.00	0.00
2	DE POLITICAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	DE NORMAS	6.67	100.00	0.00	0.00
4	DE FUNCIONES	6.67	0.00	25.00	0.00
5	DE PUESTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
6	DE PROCEDIMIENTOS	6.67	0.00	25.00	0.00
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	80.00	0.00	50.00	100.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 29:
SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	NUMERICA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	POR TIEMPO	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR TERRITORIO	0.00	0.00	0.00	0.00
4	POR PRODUCTO	0.00	0.00	0.00	0.00
5	MATRICIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	35.71	0.00	25.00	44.44
7	POR FUNCIONES	57.14	0.00	75.00	55.55
8	POR SERVICIO	0.00	100.00	0.00	0.00
9	POR PROCESOS	0.00	0.00	0.00	0.00
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	1	4	9

PREGUNTA 30:

SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	53.33	100.00	100.00	30.00	INT
2	DE COSTOS	60.00	100.00	50.00	60.00	INT
3	DE PRONOSTICOS	6.67	0.00	0.00	10.00	INT
4	DE INVENTARIOS	13.33	100.00	0.00	10.00	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
8	DE VENTAS	46.67	100.00	75.00	30.00	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	13.33	100.00	25.00	0.00	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	13.33	100.00	0.00	10.00	INT
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACION:

EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA

INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

INFORMACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	EXTERNA	45.00	0.00	3.00	33.33	12.00	8.33	30.00	21.43
2	INTERNA	105.00	29.52	7.00	71.43	28.00	25.00	70.00	0.00

PREGUNTA 31:

SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	MANUAL	73.33	0.00	25.00	100.00	MAN
2	COMPUTADOR	26.67	100.00	75.00	0.00	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	0.00	0.00	0.00	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	0.00	0.00	0.00	0.00	COM
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	MANUAL	15.00	73.33	1.00	0.00	4.00	25.00	10.00	100.00
2	MECANIZADO	45.00	8.89	3.00	33.33	12.00	25.00	30.00	0.00

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA PLANEAMIENTO	40.00	100.00	100.00	10.00
2	PARA PROGRAMAR	40.00	100.00	200.00	10.00
3	PARA REGISTRO	66.67	0.00	50.00	80.00
4	PARA CONTROLAR	40.00	0.00	25.00	50.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 33:
SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	PROPIOS	66.67	100.00	25.00	80.00	PRO
2	PROVEEDORES	33.33	100.00	25.00	30.00	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
4	BANCOS NACIONALES	13.33	0.00	50.00	0.00	AJE
5	ASEGURADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:
PRO:FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO
AJE:FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PROPIOS	15.00	66.67	1.00	100.00	4.00	25.00	10.00	80.00
2	AJENOS	60.00	11.67	4.00	25.00	16.00	18.75	40.00	7.50

PREGUNTA 34:

SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MENOS DE €750,000.00	66.67	0.00	0.00	100.00
2	ENTRE €750,000.00 Y €2,000,000.00	26.67	0.00	100.00	0.00
3	HAS DE €2,000,000.00	6.67	100.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 35:

SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECO ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MAND DE OBRA	40.00	100.00	100.00	60.00
2	MATERIA PRIMA	40.00	100.00	100.00	60.00
3	ENERGIA ELECTRICA	40.00	100.00	50.00	10.00
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	26.60	100.00	50.00	40.00
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	33.30	0.00	0.00	20.00
6	ENVASES Y EMPAQUES	0.00	0.00	0.00	0.00
7	DEPRECIACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 36:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR PARA SU GESTION

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	MEDIO AMBIENTE	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	46.67	100.00	25.00	50.00	PRO
3	MEDIOS DE PRODUCCION	40.00	100.00	25.00	40.00	PRO
4	MATERIA PRIMA	46.67	100.00	25.00	50.00	PRO
5	MERCADO	13.33	100.00	25.00	0.00	ADM
6	DIRECCION	6.67	0.00	0.00	10.00	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	6.67	0.00	0.00	10.00	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	10.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

ADM:ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PRO:ASPECTOS DE PRODUCCION

PER:ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 PRODUCCION	45.00	44.44	3.00	10.00	12.00	25.00	30.00	46.67
2 ADMINISTRATIVOS	90.00	4.44	6.00	16.67	24.00	4.17	60.00	3.33
3 PERSONAL	15.00	0.00	1.00	0.00	4.00	0.00	10.00	0.00

PREGUNTA 37:
SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZA PARA ADMINISTRAR LA EMPRESA

VARIABLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	50.00	100.00	0.00	62.50	PRO
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	33.33	100.00	0.00	37.50	PRO
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	25.00	100.00	0.00	25.00	PRO
4	EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	33.33	100.00	33.33	37.50	PER
5	PRONOSTICO DE VENTA	8.33	100.00	0.00	0.00	ADM
6	PRONOSTICO DE PRODUCCION	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	41.67	100.00	33.33	37.50	ADM
8	MANTENIMIENTO	8.33	0.00	33.33	0.00	PRO
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	8.33	0.00	33.33	0.00	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	41.67	100.00	33.33	37.50	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	8.33	100.00	0.00	0.00	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	15.00	0.00	66.66	12.50	PRO
13	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		12	1	3	8	

OBSERVACIONES:
PRO:VARIABLES DE PRODUCCION
ADM:VARIABLES ADMINISTRATIVOS
PER:VARIABLES DE PERSONAL

VARIABLES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCCION	60.00	28.33	5.00	60.00	15.00	20.00	40.00	17.50
2	ADMINISTRATIVOS	72.00	18.06	6.00	66.67	18.00	16.67	48.00	12.50
3	PERSONAL	12.00	33.33	1.00	100.00	3.00	33.33	8.00	57.50

PREGUNTA 38:
DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		I E	DIAS	I E	DIAS	I E	DIAS	I E	DIAS
1	PLANEACION	100.00	52.00	100.00	30.00	100.00	180.00	100.00	3.00
2	PROGRAMACION	100.00	5.20	100.00	30.00	100.00	7.00	100.00	2.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15.00	15.00	1.00	1.00	4.00	4.00	10.00	10.00

PREGUNTA 39:

SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA		DBS
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	
1	OBRERO	100.00	84.46	100.00	20.00	100.00	82.50	100.00	93.50	OPE
2	SUPERVISORES	46.15	5.66	100.00	5.00	100.00	3.50	12.50	15.00	INT
3	ALTOS EJECUTIVOS	38.46	2.80	100.00	5.00	50.00	1.00	25.00	3.50	GER
4	EMPLEADOS	69.23	11.55	100.00	50.00	100.00	10.00	25.00	3.50	OPE
5	TECNICO	23.07	3.00	100.00	20.00	50.00	3.50	0.00	0.00	INT
6	DIRECTORES	7.69	15.00	0.00	20.00	0.00	0.00	12.50	15.00	GER
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		13	13	1	1	4	4	8	8	

PREGUNTA 40:

SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	POLITICAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VD
2	INFORHES	6.67	100.00	0.00	0.00	VA
3	CONSEJOS	26.67	100.00	0.00	30.00	H
4	INFORMACIONES	13.33	0.00	50.00	0.00	VD
5	REPORTES	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
6	COMITES	0.00	0.00	0.00	0.00	H
7	ORDENES	46.67	100.00	25.00	50.00	VD
8	ENTREVISTAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
9	JUNTAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
10	INSTRUCCIONES	33.35	100.00	25.00	30.00	VD
11	QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
12	ASAMBLEAS	6.67	100.00	0.00	0.00	H
13	REGLAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VD
14	SUGESTIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
15	MESAS REDONDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
16	INFORMAL	46.67	0.00	50.00	50.00	
17	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

VD: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE

VH: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE

H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

CANAL DE COMUNICACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	HORIZONTAL	75.00	6.67	5.00	40.00	20.00	0.00	54.00	6.00
2	VERTICAL ASCENDENTE	60.00	1.67	4.00	25.00	16.00	0.00	40.00	0.00
3	VERTICAL DESCENDENTE	90.00	15.56	6.00	33.33	24.00	16.67	60.00	13.33

PREGUNTA 41:

SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DISCIPLINA POSITIVA	26.67	0.00	0.00	40.00	ORD
2	SANCIONES	13.33	100.00	0.00	10.00	ORD
3	RECOMPENSAS	13.33	100.00	25.00	0.00	COL
4	ENTREVISTAS	0.00	0.00	0.00	0.00	COL
5	CALIFICACION DE MERITOS	6.67	100.00	0.00	0.00	PRO
6	SUGERENCIAS	0.00	0.00	0.00	0.00	RES
7	SISTEMA DE QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	RES
8	NO UTILIZADOS	53.33	0.00	75.00	50.00	
9	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN

COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION

PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION

RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

MEDIOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	DE ORDEN	30.00	20.00	2.00	50.00	8.00	0.00	20.00	25.00
2	DE COLABORACION	30.00	6.67	2.00	50.00	8.00	12.50	20.00	0.00
3	DE PROMOCION	15.00	6.67	1.00	00.00	4.00	0.00	10.00	0.00
4	PARA RESOLVER PROBLEMAS	30.00	0.00	2.00	0.00	8.00	0.00	20.00	0.00

PREGUNTA 42:
SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUERA I
1	CONTROL DE VENTAS	6.67	100.00	100.00	50.00
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	0.00	100.00	0.00	0.00
3	CONTROL DE ORGANIZACION	0.00	0.00	0.00	0.00
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	40.00	100.00	25.00	40.00
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	40.00	100.00	50.00	30.00
6	CONTROL DE CALIDAD	46.67	100.00	50.00	40.00
7	CONTROL DE CAJA	46.67	100.00	0.00	60.00
8	CONTROL DE COSTO	60.00	100.00	75.00	50.00
9	CONTROL DE INGENIERIA	0.00	0.00	0.00	0.00
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	6.67	0.00	25.00	0.00
11	CONTROL DE INVENTARIOS	33.33	100.00	25.00	30.00
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
13	NO UTILIZADOS	20.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 43:
SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUERA I
1	PERSONAL	40.00	100.00	25.00	40.00
2	PRODUCCION	73.33	100.00	100.00	60.00
3	FINANZAS	13.33	0.00	25.00	10.00
4	COMERCIALIZACION	26.67	0.00	25.00	30.00
5	ADMINISTRACION	40.00	100.00	100.00	10.00
6	NINGUN AREA	0.00	0.00	0.00	30.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 44:

221

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	RESULTADOS OBTENIDOS	83.33	100.00	100.00	50.00
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	0.00	0.00	0.00	0.00
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	50.00	0.00	50.00	40.00
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	25.00	0.00	75.00	0.00
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	0.00	0.00	0.00	0.00
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	10.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		12	1	1	10

PREGUNTA 45:

SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
MATERIA PRIMA	100%	0.00	0.00	0.00	0.00
	MUESTRED	40.00	0.00	25.00	50.00
	AUTOINSPECCION	6.67	0.00	0.00	10.00
	NO SE UTILIZA	53.33	100.00	75.00	40.00
PROCESO	100%	0.00	0.00	0.00	0.00
	MUESTRED	0.00	0.00	0.00	0.00
	AUTOINSPECCION	60.00	0.00	100.00	50.00
	NO SE UTILIZA	40.00	100.00	0.00	50.00
PRODUCTO TERNINADO	100%	13.33	100.00	0.00	10.00
	MUESTRED	26.67	100.00	0.00	30.00
	AUTOINSPECCION	53.33	0.00	100.00	40.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	20.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 46:
SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD
ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	13.33	0.00	50.00	0.00	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	13.33	0.00	50.00	0.00	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	26.67	0.00	100.00	0.00	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	40.00	100.00	25.00	40.00	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	40.00	100.00	0.00	50.00	EXT
10	NO EXISTEN	46.67	0.00	100.00	30.00	
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:
INT:DIFICULTADES INTERNAS
EXT:DIFICULTADES EXTERNAS

DIFICULTAD	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 EXTERNA	30.00	40.00	2.00	100.00	8.00	12.50	20.00	45.00
2 INTERNA	105.00	7.62	7.00	0.00	28.00	28.57	70.00	0.00

PREGUNTA 47:

SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	0.00	0.00	0.00	0.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	100.00	100.00	100.00	100.00
INTERMEDIO	CONOCINIENTOS TEORICOS	23.08	100.00	50.00	0.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	7.69	100.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	76.92	0.00	50.00	100.00
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	15.38	0.00	50.00	0.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	30.77	0.00	25.00	30.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	53.85	0.00	50.00	50.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	13	1	4	8

PREGUNTA 48:

SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA PERSONAL NUEVO	100.00	100.00	100.00	100.00
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	12.50	0.00	25.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	8	1	4	3

PREGUNTA 49:

SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA
CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	100.00	100.00	100.00	100.00	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
3	CAFETERIA	6.67	100.00	0.00	0.00	SER
4	VIATICOS	6.67	100.00	0.00	0.00	PRE
5	SEGUROS ADICIONALES	6.67	100.00	0.00	0.00	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	13.33	100.00	25.00	0.00	PRE
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

PRE:PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA

SER:SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

PROGRAMA		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRESTACION	60.00	31.67	4.00	100.00	16.00	31.25	40.00	25.00
2	SERVICIO	45.00	2.22	3.00	33.33	12.00	0.00	30.00	0.00

PREGUNTA 50:

SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	SALARIO BASE MENSUAL	73.33	100.00	100.00	60.00
2	SALARIO INCENTIVOS	53.33	0.00	50.00	60.00
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
4	COMISIONES	6.67	100.00	0.00	0.00
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	0.00	0.00	0.00	0.00
6	NO UTILIZAMOS	6.67	0.00	0.00	10.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 51:

SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CANTIDAD	61.54	100.00	50.00	55.55
2	CALIDAD	23.08	100.00	50.00	33.33
3	AHORRO	0.00	0.00	0.00	0.00
4	MIXTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	INDIVIDUALES	0.00	0.00	0.00	0.00
6	DE GRUPO	7.69	0.00	33.33	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		13	1	3	9

PREGUNTA 52:

SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.

	OBJETIVOS	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00	SEG
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	20.00	100.00	0.00	20.00	HIG
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	6.67	0.00	25.00	0.00	SEG
4	REGISTRO DE ACCIDENTES	6.67	0.00	25.00	0.00	SEG
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	53.33	100.00	100.00	30.00	MED
6	NO POSEEN PROGRAMA	33.33	0.00	0.00	50.00	
7	DTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	15	1	4	10	

OBSERVACIONES:

SEG:PROGRAMA DE SEGURIDAD

HIG:PROGRAMA DE HIGIENE

MED:PROGRAMA DE MEDICINA OCUPACIONAL

	PROGRAMA	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	SEGURIDAD	45.00	4.44	3.00	0.00	12.00	16.67	30.00	0.00
2	HIGIENE	15.00	0.20	1.00	100.00	4.00	0.00	10.00	0.20
3	MEDICINA	15.00	53.33	1.00	100.00	4.00	100.00	10.00	50.00

PREGUNTA 53:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL NO CAPACITADO	46.67	0.00	100.00	30.00
2	ESCAZES DE MANO DE OBRA	20.00	0.00	0.00	30.00
3	PERSONAL NO MOTIVADO	60.00	100.00	100.00	40.00
4	NO EXISTEN	20.00	0.00	0.00	30.00
5	OTROS	6.67	0.00	0.00	10.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:

SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	64.29	0.00	0.00	90.00
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	21.43	0.00	100.00	0.00
3	SITUACION EQUILIBRADA	7.14	0.00	0.00	10.00
4	NO EXISTEN	7.14	100.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		14	1	3	10

PREGUNTA 55:
SEÑALES LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PRODUCCION	60.00	100.00	100.00	40.00
2	FINANZAS	6.67	0.00	25.00	0.00
3	PERSONAL	46.67	0.00	100.00	30.00
4	COMERCIALIZACION	26.67	0.00	75.00	10.00
5	ADMINISTRACION	33.33	0.00	50.00	30.00
6	NO NECESITA	33.33	0.00	0.00	50.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 56:
SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PREPARACION DE PERSONAL	60.00	100.00	100.00	40.00
2	AUDITORIA	13.33	0.00	50.00	0.00
3	CONSULTORIA	26.67	0.00	25.00	30.00
4	INFORMACION TECNICA	0.00	0.00	25.00	0.00
5	OTROS	20.00	0.00	0.00	30.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		15	1	4	10

PREGUNTA 57:

SEÑALE LA FORMA EN QUE LA EMPRESA SUPERA LAS DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN POR NIVEL DE TRABAJO.

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	INDIVIDUAL	22.22	0.00	0.00	33.33
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	0.00	0.00	0.00	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	22.22	100.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	55.55	0.00	50.00	66.66
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	11.11	0.00	50.00	0.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	22.22	100.00	0.00	16.66
	CONSULTORIA EXTERNA	11.11	0.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	55.55	0.00	0.00	83.33
OPERATIVO	INDIVIDUAL	88.88	0.00	100.00	100.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	33.33	0.00	50.00	33.33
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	11.11	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	9	1	2	6

DIVISION 37

INDUSTRIAS METALICAS BASICAS

ASPECTOS GENERALES

PREGUNTA 3:
SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A
LA RECONVERSION INDUSTRIAL

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	80.00	100.00	50.00	100.00	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	60.00	100.00	50.00	0.00	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	20.00	0.00	50.00	0.00	
4	DISMINUIR ARANCELES	0.00	0.00	50.00	0.00	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	80.00	50.00	100.00	100.00	
6	EXPORTAR	60.00	50.00	50.00	100.00	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	80.00	100.00	50.00	100.00	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	0.00	0.00	0.00	0.00	
9	SER MAS COMPETITIVO	80.00	100.00	50.00	100.00	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	20.00	0.00	0.00	100.00	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	20.00	0.00	50.00	0.00	
12	IMPORTAR	20.00	0.00	50.00	0.00	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	40.00	0.00	50.00	100.00	
14	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACION:

CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

CONCEPTO DE RECONVERSION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CONOCEN EL CONCEPTO	75.00	100.00	50.00	75.00
B A S E		20	8	8	4

PREGUNTA 4:
QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	100.00	50.00	100.00	100.00	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	100.00	100.00	100.00	100.00	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	100.00	100.00	100.00	100.00	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	20.00	100.00	0.00	0.00	SFR
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	50.00	100.00	50.00	0.00	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	40.00	0.00	100.00	0.00	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	80.00	100.00	100.00	0.00	CLI
10	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:

PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO

SER:ORIENTACION AL SERVICIO

CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	PRODUCTO	15.00	93.33	6.00	83.33	6.00	100.00	3.00	100.00
2	SERVICIO	25.00	26.00	10.00	40.00	10.00	30.00	1.00	0.00
3	CLIENTE	5.00	80.00	2.00	100.00	2.00	100.00	1.00	0.00

II. ASPECTOS TECNOLOGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NUMERO DE MAQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS

MAQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	40.00	11.07	0.00	0.00	50.00	14.15	100.00	100.00
2	5 A 9	20.00	5.39	0.00	0.00	50.00	7.07	0.00	0.00
3	10 A 19	40.00	30.40	0.00	0.00	100.00	39.82	0.00	0.00
4	20 A MAS	40.00	16.89	100.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	5	2	2	2	2	1	1

MAQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2	5 A 9	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	10 A 19	20.00	100.00	0.00	0.00	50.00	100.00	0.00	0.00
4	20 A MAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	5	2	2	2	2	1	1

PREGUNTA 6:
SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEÑALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DETERIORADAS	50.00	0.00	100.00	0.00
2	EN REPARACION	0.00	0.00	0.00	0.00
3	OBSOLETAS	100.00	100.00	100.00	0.00
4	OTROS	50.00	0.00	0.00	100.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		2	1	1	1

PREGUNTA 7:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLÓGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	LO ULTIMO DE LA TECNOLOGIA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	100.00	100.00	100.00	100.00
3	OBSOLETAS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		4	1	2	1

PREGUNTA 8:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	40.00	50.00	50.00	0.00
2	MEDIA	20.00	50.00	0.00	0.00
3	BAJA	40.00	0.00	50.00	100.00
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 9:
DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

ORIGEN		TOTAL		GRANDE	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	80.00	11.25	100.00	10.00
2	RESTO DE AMERICA	80.00	68.00	100.00	90.00
3	CENTROAMERICANA	20.00	3.00	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	40.00	85.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5.00	5.00	2.00	2.00

PREGUNTA 10:
SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR DETERIORO	80.00	100.00	50.00	100.00
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR OBSOLESCENCIA	60.00	100.00	50.00	0.00
4	NO SE REEMPLAZA	20.00	0.00	50.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 11:
SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	UN TURNO	60.00	0.00	100.00	100.00
2	DOS TURNOS	20.00	50.00	0.00	0.00
3	TRES TURNOS	40.00	50.00	50.00	0.00
4	OTROS	40.00	100.00	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	7.20	8.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 12:
SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA EVITAR FALLAS	60.00	100.00	50.00	0.00
2	PARA PREDECIR FALLAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PARA CORREGIR FALLAS	100.00	100.00	100.00	100.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E		5	2	2	1
EMPRESAS QUE CONTESTARON					

PREGUNTA 13:
SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA
ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	100.00	100.00	100.00	100.00	PRO
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	400.00	50.00	0.00	100.00	MAQ
3	CAPACITAR A LA MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	20.00	0.00	50.00	0.00	MAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	20.00	0.00	50.00	0.00	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO	20.00	50.00	0.00	0.00	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	0.00	0.00	0.00	0.00	MAQ
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E		5	2	2	1	
EMPRESAS QUE CONTESTARON						

OBSERVACIONES:
PRO: AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD
MAQ: MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA
PER: SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

	OBJETIVOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRODUCTIVIDAD	10.00	60.00	4.00	75.00	4.00	50.00	2.00	50.00
2	MAQUINARIA	15.00	20.00	6.00	16.67	6.00	16.67	3.00	33.33
3	PERSONAL	10.00	10.00	4.00	0.00	4.00	25.00	2.00	0.00

PREGUNTA 14:
SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NACIONALES	60.00	0.00	100.00	100.00
2	AREA CENTROAMERICANA	0.00	0.00	0.00	0.00
3	RESTO DE AMERICA	40.00	100.00	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	20.00	50.00	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 15:
SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MATERIA PRIMA	60.00	50.00	100.00	0.00
2	PRODUCTO TERMINADO	80.00	50.00	100.00	100.00
3	DETERMINACION DE PROCESOS	40.00	50.00	50.00	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 16:
SEÑALE LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA DISEÑAR EL PRODUCTO

MECANISMOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PROPIOS	60.00	50.00	50.00	100.00
2	NORMAS TECNICAS	80.00	100.00	50.00	100.00
3	INVESTIGACION DE MERCADOS	20.00	50.00	0.00	0.00
4	CLIENTES	60.00	100.00	50.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 17:
SEÑALE LAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD

TECNICAS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	JUSTO A TIEMPO (JAT)	0.00	0.00	0.00	0.00	MOD
2	PLAN. DE RECURSOS DE MANUFACTURA	0.00	0.00	0.00	0.00	MOD
3	INCENTIVOS	20.00	0.00	50.00	100.00	BAS
4	PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	100.00	100.00	100.00	0.00	BAS
5	ADQUISICION DE TECNOLOGIA	60.00	100.00	50.00	100.00	BAS
6	CONTROL TOTAL DE CALIDAD	20.00	0.00	50.00	0.00	MOD
7	COMPUT. INTEGRADA A LA MANUFACTURA	20.00	0.00	50.00	0.00	MOD
8	POLITICAS DE PRODUCCION	40.00	50.00	50.00	0.00	BAS
9	DISTRIBUCION EN PLANTA	40.00	0.00	100.00	0.00	BAS
10	PROCEDIMIENTOS	40.00	50.00	50.00	0.00	BAS
11	METODOS DE TRABAJO	20.00	50.00	0.00	0.00	BAS
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
13	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACION:
MOD: TECNICA MODERNA
BAS: TECNICAS BASICAS

TECNICAS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 MODERNAS	40.00	7.50	4.00	0.00	8.00	12.50	28.00	7.14
2 BASICAS	70.00	24.29	7.00	71.43	14.00	35.71	49.00	16.33
3 OTROS	20.00	15.00	2.00	0.00	4.00	0.00	14.00	14.29

PREGUNTA 18:
SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR PRODUCTOS	20.00	0.00	0.00	100.00
2	MODULAR	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR PROCESO	60.00	100.00	50.00	0.00
4	NO SE	20.00	0.00	50.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 19:
DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA	74.40	90.00	71.00	70.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 20:

SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA
NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DISMINUCION DE VENTAS	66.60	50.00	0.00	100.00	ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	0.00	0.00	0.00	0.00	TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	0.00	0.00	0.00	0.00	TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	33.33	50.00	0.00	0.00	AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	33.33	50.00	0.00	0.00	ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
8	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T.	0.00	0.00	0.00	0.00	TEC
10	OTROS	33.33	50.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		3	2	0	1	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC: ASPECTOS TECNOLOGICOS

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

AEX: AGENTES EXTERNOS

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 ADMINISTRACION	12.00	25.00	8.00	25.00	0.00	0.00	4.00	25.00
2 TECNOLOGICO	9.00	0.00	6.00	0.00	0.00	0.00	3.00	0.00
3 PERSONAL	3.00	0.00	2.00	0.00	0.00	0.00	1.00	0.00
4 AGENTE EXTERNO	3	33.33	2	50	0	0	1	0

PREGUNTA 21:

SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENERGIA QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES

FUENTES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
E	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	100.00	100.00	100.00	100.00
L	% DE UTILIZACION PROMEDIO	65.20	77.50	77.50	77.50
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	40.00	50.00	50.00	50.00
C	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	60.00	50.00	50.00	50.00
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	20.00	0.00	0.00	0.00
I	% DE UTILIZACION PROMEDIO	18.00	0.00	0.00	0.00
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	10.00	0.00	0.00	0.00
G	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	20.00	0.00	0.00	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	12.00	0.00	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	20.00	50.00	50.00	50.00
R	% DE UTILIZACION PROMEDIO	15.00	15.00	15.00	15.00
O	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	100.00	100.00	100.00
C	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
T	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	40.00	25.00	50.00	40.00	50.00	10.00	0.00	0.00
2	AREA CENTROAMERICANA	40.00	65.00	50.00	30.00	50.00	100.00	0.00	0.00
3	RESTO DE AMERICA	80.00	60.00	100.00	65.00	50.00	10.00	100.00	100.00
4	RESTO DEL MUNDO	20.00	80.00	0.00	0.00	50.00	80.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	5	2	2	2	2	1	1

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	100.00	71.40	100.00	67.50	100.00	61.00	100.00	100.00
2	AREA CENTROAMERICANA	60.00	35.00	100.00	22.50	50.00	60.00	0.00	0.00
3	RESTO DE AMERICA	20.00	18.00	0.00	0.00	50.00	18.00	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	5	2	2	2	2	1	1

PREGUNTA 24:
SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL, SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES
LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS	33.33	0.00	0.00	100.00	EXT
2	TIPO DE MERCADO	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	66.67	0.00	50.00	100.00	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCION	66.67	50.00	50.00	0.00	INT
6	ARANCELES ALTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		3	1	1	1	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 EXTERNOS	12.00	25.00	4.00	0.00	4.00	25.00	4.00	50.00
2 INTERNOS	6.00	33.33	2.00	50.00	2.00	50.00	2.00	0.00

PREGUNTA 25:
SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	GARANTIA	60.00	50.00	100.00	0.00
2	REPUESTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	DESCUENTOS	40.00	0.00	100.00	100.00
4	MANTENIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00
5	ESPECIFICACIONES DE USO	0.00	0.00	0.00	0.00
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	NO SE UTILIZAN	20.00	50.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 26:

SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE SUS PRODUCTOS.

MECANISMOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	ESTRUCTURA DE COSTOS	60.00	0.00	100.00	100.00	INT
2	REGULACIONES GUBERNAMENTALES	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
3	ANALISIS DE LA COMPETENCIA	80.00	100.00	100.00	0.00	EXT
4	CANALES DE DISTRIBUCION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNOS	10.00	40.00	4.00	50.00	4.00	50.00	2.00	0.00
2	INTERNOS	10.00	30.00	4.00	0.00	4.00	50.00	2.00	50.00

PREGUNTA 27:

SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	INDIVIDUAL DE R.L.	20.00	0.00	0.00	100.00
2	SOCIEDAD ANONIMA	20.00	0.00	50.00	0.00
3	SOCIEDAD COLECTIVA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	20.00	0.00	50.00	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	60.00	100.00	50.00	0.00
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	0.00	0.00	0.00	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 28:

SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DE ORGANIZACION	40.00	50.00	50.00	0.00
2	DE POLITICAS	20.00	0.00	50.00	0.00
3	DE NORMAS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	DE FUNCIONES	20.00	0.00	50.00	0.00
5	DE PUESTOS	20.00	30.00	0.00	0.00
6	DE PROCEDIMIENTOS	40.00	100.00	0.00	0.00
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	20.00	0.00	50.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	20.00	0.00	0.00	100.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 29:
SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NUMERICA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	POR TIEMPO	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR TERRITORIO	25.00	0.00	50.00	0.00
4	POR PRODUCTO	25.00	0.00	50.00	0.00
5	MATRICIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	25.00	100.00	0.00	0.00
7	POR FUNCIONES	50.00	0.00	50.00	100.00
8	POR SERVICIO	0.00	0.00	0.00	0.00
9	POR PROCESOS	0.00	0.00	0.00	0.00
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		4	1	2	1

PREGUNTA 30:
SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	60.00	100.00	50.00	0.00	INT
2	DE COSTOS	80.00	50.00	100.00	100.00	INT
3	DE PRONOSTICOS	80.00	100.00	100.00	0.00	INT
4	DE INVENTARIOS	40.00	100.00	0.00	0.00	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	20.00	0.00	50.00	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	20.00	0.00	50.00	0.00	INT
8	DE VENTAS	60.00	100.00	50.00	0.00	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	40.00	50.00	50.00	0.00	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	80.00	100.00	100.00	0.00	INT
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACION:
EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA
INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

INFORMACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNA	15.00	20.00	6.00	16.67	6.00	33.33	0.00	0.00
2	INTERNA	35.00	60.00	14.00	78.57	14.00	64.29	7.00	14.29

PREGUNTA 31:

SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	MANUAL	60.00	50.00	50.00	100.00	MAN
2	COMPUTADOR	40.00	50.00	50.00	0.00	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	20.00	50.00	0.00	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	20.00	0.00	50.00	0.00	COM
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MANUAL	5.00	60.00	2.00	50.00	2.00	50.00	1.00	100.00
2	MECANIZADO	15.00	26.66	6.00	33.33	6.00	33.33	0.00	0.00

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA PLANEAMIENTO	60.00	50.00	100.00	0.00
2	PARA PROGRAMAR	40.00	50.00	0.00	100.00
3	PARA REGISTRO	20.00	0.00	50.00	0.00
4	PARA CONTROLAR	60.00	50.00	100.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 33:
SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PROPIOS	50.00	50.00	50.00	100.00	PRO
2	PROVEEDORES	50.00	100.00	50.00	0.00	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
4	BANCOS NACIONALES	100.00	50.00	100.00	100.00	AJE
5	ASEGURADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:

PRO: FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO

AJE: FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PROPIOS	5.00	60.00	2.00	50.00	2.00	50.00	1.00	100.00
2	AJENOS	25.00	32.00	10.00	37.50	10.00	30.00	5.00	20.00

PREGUNTA 34:

SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MENOS DE \$750,000.00	20.00	0.00	0.00	100.00
2	ENTRE \$750,000.00 Y \$2,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3	MÁS DE \$2,000,000.00	80.00	100.00	100.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 35:

SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA, ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MANO DE OBRA	40.00	50.00	50.00	100.00
2	MATERIA PRIMA	60.00	50.00	100.00	100.00
3	ENERGIA ELECTRICA	40.00	0.00	50.00	100.00
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	20.00	0.00	50.00	0.00
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	40.00	50.00	50.00	0.00
6	ENVASES Y EMPAQUES	20.00	50.00	50.00	0.00
7	DEPRECIACION	40.00	50.00	50.00	0.00
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	20.00	0.00	50.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 36:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR PARA SU GESTION

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	MEDIO AMBIENTE	20.00	0.00	50.00	0.00	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	40.00	50.00	50.00	0.00	PRD
3	MEDIOS DE PRODUCCION	80.00	100.00	100.00	0.00	PRD
4	MATERIA PRIMA	80.00	100.00	50.00	100.00	PRD
5	MERCADO	80.00	100.00	100.00	0.00	ADM
6	DIRECCION	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	60.00	0.00	100.00	100.00	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	20.00	0.00	50.00	0.00	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:

ADM:ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PRD:ASPECTOS DE PRODUCCION

PER:ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 PRODUCCION	15.00	66.67	6.00	83.33	6.00	66.67	6.00	33.33
2 ADMINISTRATIVOS	30.00	26.67	12.00	16.67	12.00	41.67	3.00	16.67
3 PERSONAL	5.00	20.00	2.00	0.00	2.00	50.00	1.00	0.00

PREGUNTA 37:
SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZA PARA ADMINISTRAR LA EMPRES

VARIABLES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	100.00	100.00	100.00	100.00	TEC
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	60.00	0.00	100.00	100.00	TEC
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	40.00	50.00	50.00	0.00	TEC
4	EFICIENCIA DE MAND DE OBRA	40.00	0.00	100.00	0.00	PER
5	PRONOSTICO DE VENTA	60.00	100.00	50.00	0.00	ADM
6	PRONOSTICO DE PRODUCCION	20.00	0.00	50.00	0.00	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	20.00	50.00	0.00	0.00	ADM
8	MANTENIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	TEC
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	40.00	0.00	100.00	0.00	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	20.00	0.00	50.00	0.00	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	20.00	0.00	50.00	0.00	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	80.00	100.00	100.00	0.00	TEC
13	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:
TEC: VARIABLES DE PRODUCCION
ADM: VARIABLES ADMINISTRATIVOS
PER: VARIABLES DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 PRODUCCION	25.00	50.00	10.00	50.00	10.00	70.00	5.00	40.00
2 ADMINISTRATIVOS	30.00	30.00	12.00	25.00	12.00	50.00	6.00	0.00
3 PERSONAL	5.00	40.00	2.00	0.00	2.00	100.00	1.00	0.00

PREGUNTA 38:

DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION.

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS
1	PLANEACION	100.00	289.40	100.00	360.00	50.00	360.00	100.00	7.00
2	PROGRAMACION	100.00	48.20	100.00	60.00	100.00	60.00	100.00	1.00
B A S E									
	EMPRESAS QUE CONTESTARON	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00

PREGUNTA 39:

SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB
1	OBRERO	100.00	73.20	100.00	73.00	100.00	65.00	100.00	90.00
2	SUPERVISORES	80.00	6.50	100.00	5.00	50.00	6.00	100.00	10.00
3	ALTOS EJECUTIVOS	80.00	7.00	100.00	6.00	100.00	8.00	0.00	0.00
4	EMPLEADOS	80.00	11.50	100.00	12.00	100.00	11.00	0.00	0.00
5	TECNICO	80.00	5.00	100.00	4.00	100.00	6.00	0.00	0.00
6	DIRECTORES	40.00	7.00	100.00	0.00	100.00	7.00	0.00	0.00
B A S E									
	EMPRESAS QUE CONTESTARON	5	5	2	2	2	2	1	1

PREGUNTA 40:

SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	POLITICAS	25.00	100.00	0.00	0.00	VD
2	INFORMES	75.00	100.00	100.00	0.00	VA
3	CONSEJOS	75.00	0.00	100.00	100.00	H
4	INFORMACIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	VD
5	REPÓRTE	25.00	0.00	50.00	0.00	VA
6	COMITÉS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
7	ORDENES	50.00	0.00	100.00	100.00	VD
8	ENTREVISTAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
9	JUNTAS	25.00	0.00	50.00	0.00	H
10	INSTRUCCIONES	75.00	100.00	100.00	0.00	VD
11	QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
12	ASAMBLEAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
13	REGLAS	50.00	0.00	100.00	0.00	VD
14	SUGESTIONES	50.00	0.00	0.00	0.00	VA
15	MESAS REDONDAS	25.00	0.00	50.00	0.00	H
16	INFORMAL	75.00	100.00	50.00	100.00	
17	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		4	1	2	1	

OBSERVACIONES:

VD: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE

VH: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE

H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 HORIZONTAL	20	25	5	0	10	40	5	20
2 VERTICAL ASCENDENTE	20	30	5	10	10	30	5	0
3 VERTICAL DESCENDENTE	20	40	5	20	10	60	5	20

PREGUNTA 41:
SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DISCIPLINA POSITIVA	60.00	0.00	100.00	100.00	ORD
2	SANCIONES	60.00	50.00	100.00	0.00	ORD
3	RECOMPENSAS	40.00	0.00	100.00	0.00	COL
4	ENTREVISTAS	0.00	0.00	0.00	0.00	COL
5	CALIFICACION DE MERITOS	80.00	50.00	100.00	100.00	PRO
6	SUGERENCIAS	0.00	0.00	0.00	0.00	RES
7	SISTEMA DE QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	RES
8	NO UTILIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	
9	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:

ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN

COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION

PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION

RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

	MEDIOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	ORDEN	10	60	4	25	4	100	2	50
2	COLABORACION	10	20	4	0	4	50	2	0
3	PROMOCION	5	80	2	50	2	100	1	100
4	RESOLVER PROBLEMAS	10	0	4	0	4	0	2	0

PREGUNTA 42:
SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONTROL DE VENTAS	100.00	100.00	100.00	100.00
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00
3	CONTROL DE ORGANIZACION	40.00	0.00	100.00	0.00
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	0.00	0.00	0.00	0.00
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	80.00	100.00	100.00	0.00
6	CONTROL DE CALIDAD	80.00	100.00	100.00	0.00
7	CONTROL DE CAJA	100.00	100.00	100.00	100.00
8	CONTROL DE COSTO	100.00	100.00	100.00	100.00
9	CONTROL DE INGENIERIA	20.00	50.00	0.00	0.00
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	20.00	0.00	50.00	0.00
11	CONTROL DE INVENTARIOS	80.00	100.00	100.00	0.00
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
13	NO UTILIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 43:
SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL	20.00	0.00	0.00	0.00
2	PRODUCCION	80.00	100.00	0.00	0.00
3	FINANZAS	80.00	100.00	0.00	0.00
4	COMERCIALIZACION	80.00	100.00	0.00	0.00
5	ADMINISTRACION	0.00	0.00	0.00	0.00
6	NINGUN AREA	20.00	0.00	100.00	100.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	1	1

PREGUNTA 44:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	RESULTADOS OBTENIDOS	100.00	100.00	100.00	100.00
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	20.00	0.00	50.00	0.00
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	60.00	50.00	100.00	0.00
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	40.00	100.00	100.00	0.00
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	40.00	50.00	50.00	0.00
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 45:

SEÑALÉ EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
MATERIA PRIMA	100%	20.00	0.00	50.00	0.00
	MUESTREO	60.00	100.00	50.00	0.00
	AUTOINSPECCION	20.00	0.00	0.00	100.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
PROCESO	100%	20.00	50.00	0.00	0.00
	MUESTREO	60.00	100.00	50.00	0.00
	AUTOINSPECCION	20.00	0.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	20.00	0.00	50.00	0.00
PRODUCTO TERMINADO	100%	0.00	0.00	0.00	0.00
	MUESTREO	60.00	100.00	50.00	0.00
	AUTOINSPECCION	40.00	0.00	50.00	100.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 46:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	66.67	100.00	100.00	0.00	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	33.33	100.00	0.00	0.00	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	33.33	0.00	0.00	100.00	EXT
10	NO EXISTEN	0.00	0.00	0.00	0.00	
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		2	1	1	1	

ASPECTOS DE PERSONAL

PREGUNTA 47:

SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	60.00	50.00	50.00	100.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	40.00	50.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
INTERMEDIO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	60.00	100.00	50.00	0.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	20.00	50.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	40.00	100.00	0.00	0.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	80.00	50.00	100.00	100.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	40.00	50.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 48:

BY LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA PERSONAL NUEVO	80.00	50.00	100.00	100.00
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	60.00	100.00	50.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 49:
SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA
CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	100.00	100.00	100.00	100.00	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	40.00	50.00	50.00	0.00	SER
3	CAFETERIA	40.00	50.00	50.00	0.00	SER
4	VIATICOS	40.00	0.00	100.00	0.00	PRE
5	SEGUROS ADICIONALES	80.00	100.00	100.00	0.00	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	20.00	0.00	50.00	100.00	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	60.00	100.00	50.00	0.00	PRE
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:
PRE:PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA
SER:SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

	PROGRAMA	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRESTACION	20.00	70.00	8.00	75.00	8.00	87.50	4.00	33.33
2	SERVICIO	15.00	30.00	6.00	33.33	6.00	50.00	3.00	33.33

PREGUNTA 50:

SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	SALARIO BASE MENSUAL	60.00	50.00	50.00	100.00
2	SALARIO INCENTIVOS	20.00	0.00	50.00	0.00
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
4	COMISIONES	20.00	0.00	50.00	0.00
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	40.00	0.00	50.00	100.00
6	NO UTILIZAMOS	20.00	50.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 51:

SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CANTIDAD	100.00	0.00	100.00	100.00
2	CALIDAD	66.67	0.00	50.00	100.00
3	AHORRO	33.33	0.00	50.00	0.00
4	MIXTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	INDIVIDUALES	0.00	0.00	0.00	0.00
6	DE GRUPO	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		3	0	2	1

PREGUNTA 52:

SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

OBJETIVOS		TOTAL %	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	40.00	50.00	50.00	0.00	SEG
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	80.00	100.00	50.00	100.00	HIG
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	60.00	100.00	50.00	0.00	SEG
4	REGISTRO DE ACCIDENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	SEG
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	0.00	0.00	0.00	0.00	MED
6	NO POSEEN PROGRAMA	20.00	0.00	0.00	0.00	
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1	

OBSERVACIONES:

SEG: PROGRAMA DE SEGURIDAD

HIG: PROGRAMA DE HIGIENE

MED: PROGRAMA DE MEDICINA OCUPACIONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 SEGURIDAD	15.00	33.33	6.00	50.00	6.00	33.33	3.00	0.00
2 HIGIENE	15.00	80.00	2.00	100.00	2.00	50.00	1.00	100.00
3 MEDICINA	5.00	0.00	2.00	0.00	2.00	0.00	1.00	0.00

PREGUNTA 53:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PERSONAL NO CAPACITADO	100.00	0.00	100.00	100.00
2	ESCAZES DE MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PERSONAL NO MOTIVADO	33.33	100.00	0.00	0.00
4	NO EXISTEN	0.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		3	1	1	1

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:

SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	20.00	50.00	0.00	0.00
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	0.00	0.00	0.00	0.00
3	SITUACION EQUILIBRADA	60.00	50.00	50.00	100.00
4	NO EXISTEN	20.00	0.00	50.00	0.00
B A S E					
EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 55:
SEÑALES LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PRODUCCION	80.00	100.00	50.00	100.00
2	FINANZAS	20.00	0.00	0.00	100.00
3	PERSONAL	0.00	0.00	0.00	0.00
4	COMERCIALIZACION	60.00	50.00	50.00	100.00
5	ADMINISTRACION	20.00	0.00	0.00	100.00
6	NO NECESITA	20.00	0.00	50.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	2	2	1

PREGUNTA 56:
SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PREPARACION DE PERSONAL	75.00	50.00	100.00	100.00
2	AUDITORIA	0.00	0.00	0.00	0.00
3	CONSULTORIA	25.00	0.00	0.00	0.00
4	INFORMACION TECNICA	100.00	50.00	100.00	100.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		4	2	1	1

PREGUNTA 57:
FORMA DE SUPERAR DIFICULTADES

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	INDIVIDUAL	40.00	50.00	50.00	0.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	20.00	0.00	50.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	20.00	0.00	50.00	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	40.00	50.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	40.00	50.00	0.00	100.00
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	20.00	50.00	0.00	0.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	40.00	0.00	50.00	100.00
	CONSULTORIA EXTERNA	20.00	0.00	50.00	0.00
	NO SE UTILIZA	20.00	50.00	0.00	0.00
OPERATIVO	INDIVIDUAL	80.00	50.00	100.00	100.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	20.00	50.00	0.00	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	5	2	2	1

DIVISION 38

FABRICACION DE PRODUCTOS

METALICOS,

MAQUINARIA Y EQUIPO

PREGUNTA 3:

SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A LA RECONVERSION INDUSTRIAL

	ASPECTOS	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	63.00	66.70	45.00	73.30	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	70.00	66.70	45.00	86.60	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	29.00	0.00	11.11	26.60	
4	DISMINUIR ARANCELES	22.00	0.00	45.00	13.60	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	59.00	66.70	33.33	73.30	
6	EXPORTAR	33.00	0.00	33.33	40.00	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	59.00	100.00	45.00	60.00	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	35.00	0.00	0.00	40.00	
9	SER MAS COMPETITIVO	56.00	100.00	45.00	53.30	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	19.00	33.30	0.00	26.60	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	7.00	0.00	0.00	13.30	
12	IMPORTAR	11.00	0.00	11.10	13.30	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	48.00	33.30	11.10	73.30	
14	NO SE	11.00	0.00	33.30	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	27	3	9	15	

OBSERVACION:

CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

	CONCEPTO DE RECONVERSION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONOCEN EL CONCEPTO	62.00	83.00	44.00	68.00
	B A S E	67	10	16	60

PREGUNTA 4:
 QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUERA I	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	74.00	100.00	88.80	60.00	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	74.00	66.70	55.50	86.60	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	89.00	66.70	100.00	86.60	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	44.00	66.70	22.20	53.30	SER
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	37.00	33.30	33.30	40.00	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	44.00	66.70	88.80	13.30	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	11.00	33.30	0.00	13.30	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	22.00	0.00	22.20	26.60	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	33.00	100.00	12.20	26.60	CLI
10	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	27	3	9	15	

OBSERVACIONES:
 PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO
 SER:ORIENTACION AL SERVICIO
 CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUERA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRODUCTO	81.00	79.00	9.00	78.00	27.00	81.00	45.00	78.00
2	SERVICIO	135.00	39.00	15.00	48.00	45.00	33.00	75.00	19.00
3	CLIENTE	27.00	33.00	3.00	100.00	9.00	22.00	15.00	27.00

II. ASPECTOS TECNOLOGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NUMERO DE MAQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISMAS

MAQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	52.00	19.00	67.00	3.00	67.00	27.25	40.00	58.28
2	5 A 9	48.00	30.00	100.00	26.00	67.00	43.40	27.00	15.70
3	10 A 19	33.00	29.00	67.00	33.00	33.00	28.26	27.00	17.80
4	20 A MAS	30.00	22.00	67.00	38.00	22.00	1.00	27.00	10.50
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	27	3	3	9	9	15	15

MAQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	11.00	7.00	33.00	5.00	0.00	0.00	13.00	25.20
2	5 A 9	22.00	38.00	33.00	5.00	33.00	82.14	13.00	25.20
3	10 A 19	15.00	18.00	33.00	25.00	33.00	18.30	0.00	0.00
4	20 A MAS	22.00	38.00	66.00	65.00	0.00	0.00	27.00	50.40
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	27	3	3	9	9	15	15

PREGUNTA 6:
SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEÑALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DETERIORADAS	18.00	0.00	28.60	15.40
2	EN REPARACION	59.00	100.00	28.60	69.20
3	OBSOLETAS	41.00	100.00	42.90	30.80
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		22	2	4	6

PREGUNTA 7:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLÓGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	LO ULTIMO DE LA TECNOLOGIA	7.00	0.00	22.20	0.00
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	81.00	100.00	88.80	73.30
3	OBSOLETAS	7.00	0.00	0.00	13.30
4	OTROS	7.00	0.00	0.00	13.30
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	8

PREGUNTA 8:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	19.00	0.00	33.30	13.30
2	MEDIA	67.00	100.00	44.40	73.30
3	BAJA	15.00	0.00	22.20	13.30
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 9:
DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

	ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	33.00	9.28	100.00	17.30	22.22	3.30	26.67	6.25
2	RESTO DE AMERICA	56.00	47.51	100.00	49.30	88.88	67.50	26.67	6.25
3	CENTROAMERICANA	7.00	12.50	0.00	0.00	0.00	6.00	13.30	12.50
4	RESTO DEL MUNDO	52.00	59.23	66.67	33.30	33.33	29.20	60.00	75.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	27	3	3	9	9	15	15

PREGUNTA 10:
SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	POR DETERIORO	53.00	33.30	66.70	46.20
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	16.00	0.00	22.20	15.40
3	POR OBSOLESCENCIA	24.00	33.30	33.30	15.40
4	NO SE REEMPLAZA	20.00	33.30	22.20	15.40
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		25	3	9	13

PREGUNTA 11:
SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	UN TURNO	89.00	100.00	88.80	86.50
2	DOS TURNOS	15.00	0.00	11.10	13.30
3	TRES TURNOS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 12:

SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y EQUIPO

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA EVITAR FALLAS	59.00	33.30	66.60	60.00
2	PARA PREDECIR FALLAS	15.00	0.00	0.00	26.60
3	PARA CORREGIR FALLAS	41.00	33.30	66.60	26.60
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZA	11.00	33.30	0.00	13.50
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 13:

SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	85.00	50.00	100.00	85.70	PRO
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	46.00	0.00	44.40	57.10	MAQ
3	CAPACITAR A LA MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	38.00	0.00	44.40	42.80	MAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	46.00	100.00	44.40	42.80	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO	31.00	50.00	33.30	28.60	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	27.00	50.00	0.00	0.00	MAQ
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		26	3	9	14	

OBSERVACIONES:

PRO: AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD

MAQ: MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA

PER: SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

OBJETIVOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRODUCTIVIDAD	52.00	58.00	6.00	50.00	18.00	66.65	14.00	57.15
2	MAQUINARIA	78.00	37.00	9.00	16.67	27.00	29.60	21.00	33.30
3	PERSONAL	52.00	23.00	6.00	50.00	18.00	22.20	14.00	21.40

PREGUNTA 14:

SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

	ORIGEN	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NACIONALES	48.00	66.70	33.30	53.30
2	AREA CENTROAMERICANA	37.00	0.00	0.00	26.60
3	RESTO DE AMERICA	41.00	33.30	66.90	26.60
4	RESTO DEL MUNDO	30.00	33.30	22.20	40.00
5	NO SE UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	27	3	9	15

PREGUNTA 15:

SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

	ASPECTO	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MATERIA PRIMA	44.00	33.30	22.20	60.00
2	PRODUCTO TERMINADO	56.00	0.00	66.70	60.00
3	DETERMINACION DE PROCESOS	44.00	66.70	88.80	13.30
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	27	3	9	15

PREGUNTA 16:

SEÑALE LOS MECANISMOS UTILIZADOS PARA DISEÑAR EL PRODUCTO

MECANISMOS		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ
1	PROPIOS	56.00	66.60	0.00	86.60
2	NORMAS TECNICAS	30.00	33.30	33.30	26.60
3	INVESTIGACION DE MERCADOS	15.00	33.30	33.30	0.00
4	CLIENTES	22.00	66.60	0.00	26.60
5	OTROS	11.00	0.00	33.30	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 17:

SEÑALE LAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA MEJORAR SU PRODUCTIVIDAD

TECNICAS		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	OBS
1	JUSTO A TIEMPO (JAT)	26.00	33.30	0.00	0.00	MOD
2	PLAN. DE RECURSOS DE MANUFACTURA	0.00	0.00	0.00	0.00	MOD
3	INCENTIVOS	30.00	33.30	33.30	26.60	BAS
4	PROGRAMACION DE LA PRODUCCION	78.00	66.70	83.30	73.30	BAS
5	ADQUISICION DE TECNOLOGIA	22.00	0.00	22.00	26.60	BAS
6	CONTROL TOTAL DE CALIDAD	22.00	66.70	22.00	13.30	MOD
7	COMPUT. INTEGRADA A LA MANUFACTURA	0.00	0.00	0.00	0.00	MOD
8	POLITICAS DE PRODUCCION	19.00	33.30	22.00	13.30	BAS
9	DISTRIBUCION EN PLANTA	30.00	33.30	83.30	13.30	BAS
10	PROCEDIMIENTOS	37.00	33.30	56.00	26.60	BAS
11	METODOS DE TRABAJO ✓	37.00	33.30	56.00	26.60	BAS
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
13	NO SE UTILIZA	4.00	33.30	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15	

OBSERVACION:

MOD: TECNICA MODERNA

BAS: TECNICAS BASICAS

TECNICAS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	MODERNAS	108.00	12.00	12.00	25.00	36.00	5.50	32.00	3.33
2	BASICAS	189.00	36.40	21.00	33.30	36.00	50.84	55.00	29.47
3	OTROS	54.00	2.00	6.00	16.65	18.00	0.00	16.00	0.00

PREGUNTA 18:
SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR PRODUCTOS	4.00	33.30	0.00	0.00
2	MODULAR	7.00	0.00	0.00	13.30
3	POR PROCESO	78.00	33.30	100.00	73.30
4	NO SE	7.00	0.00	0.00	13.30
5	OTROS	4.00	33.30	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 19:
DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA	63.88	61.66	71.66	59.60
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 20:

SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DISMINUCION DE VENTAS	41.00	66.70	33.30	40.00	ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	19.00	33.30	0.00	26.60	TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	11.00	0.00	33.30	0.00	TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	33.00	0.00	55.50	26.60	AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	37.00	33.30	33.30	40.00	ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	44.00	33.30	33.30	53.30	PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	15.00	66.70	22.20	0.00	ADM
8	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO	33.00	0.00	33.30	40.00	ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T.	7.00	0.00	22.20	0.00	TEC
10	OTROS	7.00	0.00	22.20	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC: ASPECTOS TECNOLOGICOS

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

AEX: AGENTES EXTERNOS

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 ADMINISTRACION	08.00	31.80	12.00	33.34	36.00	35.50	60.00	29.20
2 TECNOLÓGICO	81.00	12.33	9.00	11.11	27.00	18.50	45.00	8.67
3 PERSONAL	27.00	44.00	3.00	33.33	9.00	33.30	15.00	53.30
4 AGENTE EXTERNO	27.00	33.00	3.00	0.00	9.00	55.50	15.00	26.60

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

	ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	87.00	25.53	66.70	33.30	66.70	30.80	85.70	27.10
2	AREA CENTROAMERICANA	35.00	35.70	0.00	0.00	0.00	0.00	57.10	35.70
3	RESTO DE AMERICA	65.00	22.66	100.00	30.00	88.90	45.80	28.60	7.10
4	RESTO DEL MUNDO	52.00	30.00	100.00	36.70	33.30	23.30	42.90	30.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	23	23	3	3	9	9	14	14

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

	ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	100.00	86.85	100.00	90.00	100.00	74.20	100.00	94.30
2	AREA CENTROAMERICANA	38.00	7.29	100.00	10.00	33.33	6.70	28.60	5.70
3	RESTO DE AMERICA	12.00	19.20	0.00	0.00	33.33	19.20	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	26	26	3	3	9	9	14	14

PREGUNTA-21:
SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENERGIA
QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES

FUENTES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
E	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	100.00	100.00	100.00	100.00
L	% DE UTILIZACION PROMEDIO	91.24	93.30	85.00	95.83
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	15.00	33.00	20.00	14.00
C	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	85.00	0.00	80.00	86.00
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	22.00	100.00	20.00	14.00
I	% DE UTILIZACION PROMEDIO	10.83	67.00	20.00	5.00
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	7.50	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	100.00
G	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	41.00	100.00	20.00	57.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	21.00	0.00	25.00	20.00
S	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	82.00	0.00	0.00	100.00
O	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	82.00	0.00	100.00	0.00
P	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	15.00	0.00	40.00	0.00
R	% DE UTILIZACION PROMEDIO	17.50	0.00	17.50	0.00
O	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	0.00
C	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
T	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
O	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 24:

SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL, SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
2	TIPO DE MERCADO	17.00	0.00	57.10	0.00	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	26.00	0.00	28.60	30.80	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	39.00	0.00	28.60	53.80	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCION	9.00	0.00	0.00	15.40	INT
6	ARANCELES ALTOS	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		23	3	7	13	

PREGUNTA 25:

SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	GARANTIA	63.00	66.70	66.70	50.00
2	REPUESTOS	41.00	66.70	33.30	40.00
3	DESCUENTOS	26.00	66.70	55.50	0.00
4	MANTENIMIENTO	26.00	0.00	33.30	26.60
5	ESPECIFICACIONES DE USO	19.00	0.00	33.30	13.30
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	NO SE UTILIZAN	15.00	0.00	0.00	26.60
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 27:
SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	INDIVIDUAL DE R.L.	22.00	0.00	0.00	40.00
2	SOCIEDAD ANONIMA	44.00	66.60	66.67	26.70
3	SOCIEDAD COLECTIVA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	33.00	33.33	33.33	33.33
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	0.00	0.00	0.00	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S - E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 28:
SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DE ORGANIZACION	26.00	33.30	22.20	26.60
2	DE POLITICAS	7.00	0.00	22.20	0.00
3	DE NORHAS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	DE FUNCIONES	19.00	33.30	22.20	13.30
5	DE PUESTOS	19.00	33.30	22.20	13.00
6	DE PROCEDIMIENTOS	37.00	33.30	33.30	40.00
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	48.00	6.67	55.50	40.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 29:
SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NUMERICA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	POR TIEMPO	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR TERRITORIO	0.00	0.00	0.00	0.00
4	POR PRODUCTO	29.00	33.30	25.00	30.80
5	MATRICIAL	4.00	33.30	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	25.00	0.00	25.00	30.80
7	POR FUNCIONES	33.00	33.30	37.50	30.80
8	POR SERVICIO	17.00	0.00	0.00	30.80
9	POR PROCESOS	25.00	0.00	25.00	30.80
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E				
	EMPRESAS QUE CONTESTARON	24	3	8	13

PREGUNTA 30:

SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	58.00	33.30	66.70	57.10	INT
2	DE COSTOS	73.00	100.00	88.90	57.10	INT
3	DE PRONOSTICOS	35.00	56.70	55.60	14.30	INT
4	DE INVENTARIOS	62.00	66.70	88.90	42.80	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	19.00	0.00	33.30	14.30	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	12.00	0.00	33.30	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	12.00	0.00	33.30	0.00	INT
8	DE VENTAS	35.00	33.30	66.70	14.30	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	15.00	33.30	33.30	0.00	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	27.00	0.00	55.60	14.30	INT
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		26	3	9	14	

OBSERVACION:

EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA

INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

INFORMACION		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	EXTERNA	182.00	42.86	21.00	38.10	63.00	65.08	98.00	20.57
2	INTERNA	78.00	15.38	9.00	11.10	27.00	33.33	42.00	4.76

PREGUNTA 31:

SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS.
1	MANUAL	56.00	33.30	55.60	60.00	MAN
2	COMPUTADOR	59.00	66.70	88.90	40.00	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	4.00	33.30	0.00	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	11.00	33.30	22.20	0.00	COM
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	MANUAL	27.00	55.56	3.00	33.33	9.00	55.56	15.00	60.00
2	MECANIZADO	81.00	24.69	9.00	44.44	27.00	37.04	45.00	13.33

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA PLANEAMIENTO	77.00	100.00	100.00	57.10
2	PARA PROGRAMAR	42.00	66.70	55.60	20.60
3	PARA REGISTRO	63.00	66.70	88.90	57.10
4	PARA CONTROLAR	73.00	33.30	88.90	71.40
5	OTROS	4.00	33.30	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		26	3	9	7

PREGUNTA 34:
SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MENOS DE \$750,000.00	63.00	0.00	22.20	100.00
2	ENTRE \$750,000.00 Y \$2,000,000.00	15.00	0.00	44.40	0.00
3	MÁS DE \$2,000,000.00	22.00	100.00	33.30	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 35:
SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA,
ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	MANDO DE OBRA	41.17	66.66	33.33	40.00
2	MATERIA PRIMA	60.00	66.66	66.67	53.30
3	ENERGIA ELECTRICA	17.64	33.33	33.33	26.66
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	8.00	33.33	22.22	0.00
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	12.00	33.33	0.00	0.00
6	ENVASES Y EMPAQUES	8.00	33.33	55.55	0.00
7	DEPRECIACION	8.00	33.33	0.00	13.30
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	8.00	33.33	16.70	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		17	6	9	15

PREGUNTA 33:
SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	PROPIOS	74.00	100.00	88.90	60.00	PRO
2	PROVEEDORES	37.00	33.30	33.30	40.00	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	7.00	0.00	0.00	13.30	AJE
4	BANCOS NACIONALES	41.00	66.70	33.30	40.00	AJE
5	ASEGURADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	7.00	0.00	22.22	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15	

OBSERVACIONES:
PRO:FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO
AJE:FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PROPIOS	27.00	74.07	3.00	100.00	9.00	88.89	15.00	1.11
2	AJENOS	108.00	21.30	12.00	25.00	36.00	16.67	60.00	27.33

PREGUNTA 36:

SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR PARA SU GESTION

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z	OBS
1	MEDIO AMBIENTE	27.00	0.00	55.60	13.30	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	54.00	0.00	88.90	40.00	PRO
3	MEDIOS DE PRODUCCION	50.00	100.00	33.30	53.30	PRO
4	MATERIA PRIMA	88.00	0.00	88.90	86.70	PRO
5	MERCADO	54.00	50.00	55.60	53.30	ADM
6	DIRECCION	19.00	0.00	33.33	13.30	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	35.00	0.00	33.33	40.00	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	15.00	0.00	33.33	13.30	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	0.00	0.00	22.20	0.00	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	8.00	0.00	0.00	13.30	ADM
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		26	2	9	15	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PRO: ASPECTOS DE PRODUCCION

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z
1 PRODUCCION	78.00	64.10	6.00	33.30	27.00	70.37	45.00	60.00
2 ADMINISTRATIVOS	156.00	23.72	12.00	8.33	54.00	29.63	90.00	22.22
3 PERSONAL	26.00	15.38	2.00	0.00	9.00	22.22	15.00	13.33



PREGUNTA 37:

SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZA PARA ADMINISTRAR LA EMPRES*

VARIABLES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	35.00	0.00	33.30	42.80	PRO
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	35.00	0.00	55.60	28.60	PRO
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	54.00	0.00	22.20	85.70	PRO
4	EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	65.00	66.70	33.30	85.70	PER
5	PRONOSTICO DE VENTA	69.00	66.70	66.70	71.40	ADM
6	PRONOSTICO DE PRODUCCION	35.00	66.70	55.60	14.30	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	27.00	66.70	33.30	14.30	ADM
8	MANTENIMIENTO	38.00	0.00	22.20	57.10	PRO
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	35.00	33.30	66.70	14.30	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	0.00	0.00	66.70	57.10	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	31.00	33.30	55.60	14.30	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	50.00	33.30	66.70	42.90	PRO
13	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		26	3	9	14	

OBSERVACIONES:

PRO: VARIABLES DE PRODUCCION
 ADM: VARIABLES ADMINISTRATIVOS
 PER: VARIABLES DE PERSONAL

VARIABLES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	PRODUCCION	130.00	42.31	15.00	6.67	45.00	40.00	70.00	51.43
2	ADMINISTRATIVOS	156.00	32.69	18.00	44.44	51.00	57.41	84.00	30.95
3	PERSONAL	26.00	65.38	3.00	66.67	9.00	33.33	14.00	85.71

PREGUNTA 38:
DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS
1	PLANEACION	100.00	176.00	100.00	30.00	100.00	168.20	100.00	195.00
2	PROGRAMACION	100.00	65.00	100.00	30.00	100.00	90.20	100.00	122.70
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	18.00		1.00		8.00		10.00	

PREGUNTA 39:
SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB
1	OBRERO	91.00	63.53	100.00	72.50	75.00	44.00	100.00	71.80
2	SUPERVISORES	59.00	6.78	100.00	3.50	75.00	10.20	41.70	4.00
3	ALTOS EJECUTIVOS	36.00	3.17	100.00	2.50	75.00	3.40	0.00	0.00
4	EMPLEADOS	91.00	13.80	100.00	13.50	100.00	19.60	83.30	9.20
5	TECNICO	64.00	13.57	100.00	5.50	62.50	21.80	58.30	10.00
6	DIRECTORES	45.00	3.32	100.00	2.00	37.50	1.40	41.70	5.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	22	22	2	2	8	8	12	12

PREGUNTA 40:
SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	POLITICAS	11.00	0.00	33.30	0.00	VD
2	INFORMES	30.00	33.30	33.30	26.70	VA
3	CONSEJOS	7.00	0.00	22.20	0.00	H
4	INFORMACIONES	4.00	33.30	0.00	0.00	VD
5	REPORTES	33.00	66.70	33.30	26.70	VA
6	COMITES	22.00	66.70	22.20	13.30	H
7	ORDENES	44.00	66.70	88.90	13.30	VD
8	ENTREVISTAS	15.00	0.00	22.20	13.30	VA
9	JUNTAS	33.00	0.00	33.30	40.00	H
10	INSTRUCCIONES	33.00	0.00	33.30	40.00	VD
11	QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
12	ASAMBLEAS	7.00	0.00	0.00	13.30	H
13	REGLAS	7.00	0.00	0.00	13.30	VD
14	SUGESTIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
15	MESAS REDONDAS	11.00	33.30	0.00	13.30	H
16	INFORMAL	48.00	66.70	55.50	40.00	/
17	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15	

OBSERVACIONES:
VD: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE
VH: CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE
H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 HORIZONTAL	135.00	80.00	15.00	100.00	45.00	15.57	75.00	15.98
2 VERTICAL ASCENDENTE	135.00	15.60	15.00	100.00	45.00	17.76	75.00	12.94
3 VERTICAL DESCENDENTE	135.00	19.80	15.00	100.00	45.00	31.10	75.00	13.37

PREGUNTA 41:

SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	DISCIPLINA POSITIVA	26.00	0.00	55.60	13.30
2	SANCIONES	19.00	100.00	33.30	0.00
3	RECOMPENSAS	44.00	100.00	22.20	53.30
4	ENTREVISTAS	22.00	0.00	22.20	26.60
5	CALIFICACION DE MERITOS	37.00	50.00	33.30	40.00
6	SUGERENCIAS	19.00	0.00	33.30	13.30
7	SISTEMA DE OUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00
8	ND UTILIZADOS	15.00	0.00	22.20	13.00
9	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	2	9	15

OBSERVACIONES:

ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN

COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION

PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION

RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

MEDIOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	DE ORDEN	54.00	22.50	4.00	50.00	18.00	88.90	30.00	6.65
2	DE COLABORACION	54.00	33.00	4.00	50.00	18.60	44.40	30.00	39.95
3	DE PROMOCION	27.00	37.00	2.00	50.00	9.00	33.30	15.00	40.00
4	PARA RESOLVER PROBLEMAS	54.00	9.50	4.00	0.00	18.00	16.50	30.00	6.65

PREGUNTA 42:

SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CONTROL DE VENTAS	74.00	66.70	100.00	60.00
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	26.00	0.00	33.30	26.70
3	CONTROL DE ORGANIZACION	19.00	0.00	33.30	13.30
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	33.00	0.00	33.30	40.00
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	56.00	66.70	55.60	53.30
6	CONTROL DE CALIDAD	59.00	33.30	66.70	60.00
7	CONTROL DE CAJA	52.00	0.00	88.90	40.00
8	CONTROL DE COSTO	63.00	66.70	66.70	60.00
9	CONTROL DE INGENIERIA	11.00	0.00	33.30	0.00
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	41.00	0.00	55.60	40.00
11	CONTROL DE INVENTARIOS	63.00	66.70	100.00	40.00
12	OTROS	15.00	0.00	22.20	13.30
13	NO UTILIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 43:

SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PERSONAL	69.00	33.30	66.70	73.30
2	PRODUCCION	85.00	100.00	88.40	73.30
3	FINANZAS	46.00	33.30	55.60	40.00
4	COMERCIALIZACION	58.00	33.30	88.90	40.00
5	ADMINISTRACION	42.00	66.70	55.60	26.70
6	NINGUN AREA	8.00	0.00	0.00	13.30
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 44:
SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ
1	RESULTADOS OBTENIDOS	88.00	100.00	66.70	100.00
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	23.00	0.00	22.20	28.60
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	42.00	0.00	55.60	42.90
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	38.00	33.00	55.60	28.60
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	19.00	0.00	33.30	14.30
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		26	3	9	14

PREGUNTA 45:
SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ
MATERIA PRIMA	100%	16.00	0.00	22.20	14.30
	HUESTREO	48.00	50.00	33.30	57.10
	AUTOINSPECCION	12.00	50.00	22.20	0.00
	NO SE UTILIZA	20.00	0.00	33.30	14.30
PROCESO	100%	16.00	0.00	22.20	14.30
	HUESTREO	8.00	0.00	22.20	0.00
	AUTOINSPECCION	64.00	100.00	66.70	57.10
	NO SE UTILIZA	8.00	0.00	0.00	14.30
PRODUCTO TERMINADO	100%	24.00	0.00	22.20	28.60
	HUESTREO	20.00	0.00	33.30	14.30
	AUTOINSPECCION	36.00	100.00	33.30	28.60
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		25	2	9	14

PREGUNTA 46:
SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD
ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	24.00	33.30	55.60	0.00	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	12.00	33.30	22.20	0.00	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	20.00	33.30	0.00	30.80	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	4.00	33.30	0.00	0.00	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	20.00	66.70	33.30	0.00	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	32.00	33.30	55.60	15.40	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	32.00	100.00	33.30	15.40	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	36.00	66.70	33.30	30.80	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	32.00	33.30	55.60	15.40	EXT
10	NO EXISTEN	8.00	0.00	0.00	15.40	
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		25	3	9	13	

OBSERVACIONES:
INT: DIFICULTADES INTERNAS
EXT: DIFICULTADES EXTERNAS

DIFICULTAD	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z
1 EXTERNA	50.00	34.00	6.00	50.00	18.00	44.44	39.00	15.38
2 INTERNA	175.00	20.57	21.00	47.62	63.00	28.57	91.00	8.79

PREGUNTA 47:
SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON
SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	33.00	66.70	33.30	28.60
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	19.00	33.30	22.20	14.30
	NO SE UTILIZA	37.00	33.30	55.60	28.60
INTERMEDIO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	30.00	33.30	55.60	14.30
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	22.00	0.00	22.00	28.60
	PLANES CONT. DE FORMACION	30.00	66.70	22.20	28.60
	NO SE UTILIZA	33.00	0.00	55.60	28.60
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	22.00	0.00	22.20	28.60
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	63.00	66.70	55.60	71.40
	PLANES CONT. DE FORMACION	15.00	0.00	22.20	14.30
	NO SE UTILIZA	26.00	0.00	55.60	14.30
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	27	3	9	14

PREGUNTA 48:
SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA PERSONAL NUEVO	64.00	100.00	66.70	53.88
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	68.00	66.70	33.30	84.60
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	22	3	6	13

PREGUNTA 49:

SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA
CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	100.00	100.00	100.00	100.00	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	19.00	66.70	33.30	0.00	SER
3	CAFETERIA	19.00	33.30	22.20	14.30	SER
4	VIATICOS	27.00	33.30	22.20	28.60	PRE
5	SEGUROS ADICIONALES	50.00	66.70	55.60	42.90	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	27.00	33.30	22.20	28.60	PRE
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		26	3	9	14	

OBSERVACIONES:

PRE: PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA

SER: SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

PROGRAMA	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 PRESTACION	04.00	49.00	12.00	58.00	36.00	50.00	56.00	43.00
2 SERVICIO	78.00	13.00	9.00	33.00	27.00	19.00	42.00	5.00

PREGUNTA 50:

SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	SALARIO BASE MENSUAL	67.00	33.30	66.70	73.30
2	SALARIO INCENTIVOS	48.00	66.70	33.30	53.30
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	7.00	0.00	0.00	13.30
4	COMISIONES	41.00	66.70	55.60	26.70
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	22.00	0.00	0.00	40.00
6	NO UTILIZAMOS	19.00	33.30	22.20	13.30
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 51:

SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CANTIDAD	54.00	50.00	75.00	42.90
2	CALIDAD	79.00	100.00	62.50	85.70
3	AHORRO	0.00	0.00	0.00	0.00
4	MIXTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	INDIVIDUALES	13.00	50.00	25.00	0.00
6	DE GRUPO	13.00	50.00	0.00	14.30
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		24	2	8	14

PREGUNTA 52:

SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

	OBJETIVOS	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	37.00	66.70	22.20	40.00
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	26.00	33.30	22.20	26.70
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	56.00	66.70	55.60	53.30
4	REGISTRO DE ACCIDENTES	7.00	0.00	0.00	13.30
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	14.00	0.00	0.00	26.70
6	NO POSEEN PROGRAMA	48.00	33.30	66.70	40.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	27	3	9	15

PREGUNTA 53:
SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUERA %
1	PERSONAL NO CAPACITADO	48.00	66.70	33.30	57.10
2	ESCAZOS DE MANO DE OBRA	30.00	66.70	33.30	21.40
3	PERSONAL NO MOTIVADO	30.00	0.00	55.60	21.40
4	NO EXISTEN	11.00	0.00	22.20	7.10
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	14

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:
SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUERA %
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	16.00	0.00	0.00	30.00
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	16.00	0.00	22.20	15.40
3	SITUACION EQUILIBRADA	44.00	100.00	66.70	15.40
4	NO EXISTEN	24.00	0.00	22.20	30.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		25	3	9	13

PREGUNTA 55:

SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PRODUCCION	78.00	66.70	66.70	86.70
2	FINANZAS	30.00	33.30	33.30	26.70
3	PERSONAL	30.00	33.30	33.30	26.70
4	COMERCIALIZACION	52.00	0.00	33.30	73.30
5	ADMINISTRACION	44.00	33.30	55.60	40.00
6	NO NECESITA	4.00	33.30	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		27	3	9	15

PREGUNTA 56:

SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PREPARACION DE PERSONAL	52.00	100.00	25.00	60.00
2	AUDITORIA	8.00	0.00	0.00	13.00
3	CONSULTORIA	40.00	50.00	37.50	40.00
4	INFORMACION TECNICA	48.00	50.00	62.50	40.00
5	OTROS	8.00	0.00	25.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		25	2	8	15

PREGUNTA-57:
FORMA DE SUPERAR DIFICULTADES

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL %	GRANDE %	MEIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	INDIVIDUAL	29.63	66.70	33.33	20.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	3.70	0.00	11.11	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	11.11	33.33	22.22	0.00
	CONSULTORIA EXTERNA	7.41	0.00	11.11	6.67
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	14.81	33.33	22.22	6.67
	CIRCULOS DE CALIDAD	14.81	33.33	11.11	13.33
	EQUIPOS DE TRABAJO	18.52	0.00	33.33	13.33
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
OPERATIVO	INDIVIDUAL	14.81	33.33	22.22	6.67
	CIRCULOS DE CALIDAD	11.11	66.70	11.11	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	14.81	0.00	22.22	13.33
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	27	3	9	15

DIVISION 39

OTRAS INDUSTRIAS MANUFACTURERAS

PREGUNTA 3:
SEÑALE LOS ASPECTOS DE LA EMPRESA QUE USTED CREA QUE INCLUYEN A
LA RECONVERSION INDUSTRIAL

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	TECNOLOGIA EFICIENTE	57.14	0.00	66.70	50.00	CEC
2	PERSONAL EFICIENTE	57.14	0.00	66.70	50.00	CEC
3	CONTRATAR MAS PERSONAL	0.00	0.00	0.00	0.00	
4	DISMINUIR ARANCELES	14.28	0.00	0.00	25.00	
5	INCREMENTAR LA PRODUCCION	28.57	0.00	33.30	25.00	
6	EXPORTAR	14.28	0.00	33.30	0.00	
7	ADMINISTRACION EFICIENTE	71.42	0.00	66.70	75.00	CEC
8	MAQUINARIA ULTRAMODERNA	0.00	0.00	0.00	0.00	
9	SER MAS COMPETITIVO	42.85	0.00	33.30	50.00	CEC
10	DISMINUIR PRECIOS DE VENTA	0.00	0.00	0.00	0.00	
11	ADQUIRIR COMPUTADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	
12	IMPORTAR	0.00	0.00	0.00	0.00	
13	RECIBIR ASISTENCIA TECNICA	28.57	0.00	0.00	50.00	
14	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACION:
CEC: CONOCE EL CONCEPTO DE RECONVERSION INDUSTRIAL

CONCEPTO DE RECONVERSION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CONOCEN EL CONCEPTO	57.00	0.00	58.30	56.30
B A S E		28	0	12	16

PREGUNTA 4:
QUE ASPECTOS CONSIDERA LA EMPRESA PARA MANTENER SU IMAGEN

ASPECTOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	CALIDAD DE LA MATERIA PRIMA	71.42	0.00	66.70	75.00	PRO
2	CALIDAD DEL PROCESO	42.84	0.00	33.30	50.00	PRO
3	CALIDAD DEL PRODUCTO TERMINADO	85.71	0.00	100.00	75.00	PRO
4	DESARROLLO DE PRODUCTOS	57.14	0.00	66.70	50.00	SER
5	PUBLICIDAD DEL PRODUCTO	14.28	0.00	0.00	25.00	SER
6	SERVICIOS POST-VENTA	28.57	0.00	33.30	25.00	SER
7	PROMOCION DE VENTAS	28.57	0.00	33.30	25.00	SER
8	INFORMACION DE MERCADOS	14.28	0.00	33.30	0.00	SER
9	SATISFACER NECESIDADES ESPECIALES DE CLIENTES	28.57	0.00	33.30	25.00	CLI
10	NO SE	0.00	0.00		0.00	
	B A S E - EMPRESAS QUE CONTESTARON	7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

PRO:ORIENTACION HACIA EL PRODUCTO

SER:ORIENTACION AL SERVICIO

CLI:ORIENTACION A LAS NECESIDADES ESPECIALES DEL CLIENTE

ORIENTACION	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 PRODUCTO	21.00	66.70	0.00	0.00	9.00	66.70	12.00	66.70
2 SERVICIO	35.00	28.60	0.00	0.00	15.00	33.30	20.00	25.00
3 CLIENTE	7.00	28.60	0.00	0.00	3.00	33.30	4.00	33.30

II. ASPECTOS TECNOLOGICOS

PREGUNTA 5:

DE ACUERDO A LA MAQUINARIA Y EQUIPO EXISTENTE EN LA EMPRESA, SEÑALE EL NUMERO DE MAQUINAS EN SERVICIO Y FUERA DE SERVICIO, ESPECIFICANDO EL INTERVALO DE EDAD DE LAS MISHAS

MAQUINAS EN SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	40.00	11.07	0.00	0.00	50.00	14.15	100.00	100.00
2	5 A 9	20.00	539.00	0.00	0.00	50.00	7.07	0.00	0.00
3	10 A 19	40.00	30.40	0.00	0.00	100.00	39.82	0.00	0.00
4	20 A MAS	40.00	16.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BASE									
EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	7	0	0	3	3	4	4

MAQUINAS FUERA DE SERVICIO

EDAD DE MAQUINAS (AÑOS)		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	0 A 4	42.80	30.00	0.00	0.00	66.70	40.00	25.00	20.00
2	5 A 9	71.40	50.00	0.00	0.00	66.70	40.00	75.00	60.00
3	10 A 19	28.60	20.00	0.00	0.00	33.30	20.00	25.00	20.00
4	20 A MAS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
BASE									
EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	7	0	0	3	3	4	4

PREGUNTA 6:
SI EXISTEN MAQUINAS FUERA DE SERVICIO, SEÑALE POR QUE NO LAS UTILIZA

CAUSAS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DETERIORADAS	28.60	0.00	33.33	25.00
2	EN REPARACION	71.40	0.00	100.00	50.00
3	OBSOLETAS	14.30	0.00	33.30	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 7:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL ESTADO TECNOLÓGICO DE LA MAQUINARIA EN SERVICIO

ESTADOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	LO ULTIMO DE LA TECNOLOGIA	28.60	0.00	33.30	25.00
2	SIN VARIACION REPRESENTATIVA	71.40	0.00	66.70	75.00
3	OBSOLETAS	14.30	0.00	33.30	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 8:
SEÑALE COMO CONSIDERA EL NIVEL DE UTILIZACION DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

NIVEL DE UTILIZACION ...		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	ALTA	28.60	0.00	33.30	25.00
2	MEDIA	14.30	0.00	0.00	25.00
3	BAJA	57.10	0.00	66.70	50.00
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 9:
DETALLE EL ORIGEN Y EL PORCENTAJE DE LA MAQUINARIA Y EQUIPO

	ORIGEN	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	57.10	30.80	0.00	0.00	33.3	17.7	75	42.9
2	RESTO DE AMERICA	57.10	30.80	0.00	0.00	100	50	33.3	14.3
3	CENTROAMERICANA	0.00	0.00	0.00	0.00	0	0	0	0
4	RESTO DEL MUNDO	71.4	38.5	0	0	66.7	33.3	75	42.9
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	7	0	0	3	3	4	4

PREGUNTA 10:
SEÑALE EL MOTIVO POR EL CUAL LA EMPRESA REEMPLAZA LA MAQUINARIA Y EQUIPO

MOTIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR DETERIORO	71.40	0.00	66.70	75.00
2	POR POLITICA EMPRESARIAL	14.30	0.00	33.30	0.00
3	POR OBSOLESCENCIA	14.30	0.00	33.30	0.00
4	NO SE REEMPLAZA	28.60	0.00	33.30	25.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 11:
SEÑALE LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA POR DIA

TURNOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	UN TURNO	85.70	0.00	66.70	100.00
2	DOS TURNOS	14.30	0.00	33.30	0.00
3	TRES TURNOS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	HORAS POR TURNO	8.00	0.00	8.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 12:
SEÑALE EL TIPO DE MANTENIMIENTO QUE SE LE PROPORCIONA A LA MAQUINARIA Y EQUIPO

TIPO DE MANTENIMIENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA EVITAR FALLAS	28.60	0.00	33.30	25.00
2	PARA PREDECIR FALLAS	0.00	0.00	0.00	0.00
3	PARA CORREGIR FALLAS	71.40	0.00	66.70	75.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	NO SE UTILIZA	14.30	0.00	0.00	25.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 13:
SI LA EMPRESA REALIZA MANTENIMIENTO, SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA ALCANZAR

OBJETIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	REDUCCION DE TIEMPOS IMPRODUCTIVOS	71.40	0.00	100.00	50.00	PRO
2	REDUCIR REPARACIONES Y MODIFICACIONES	42.90	0.00	66.70	25.00	HAQ
3	CAPACITAR A LA MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
4	REDUCIR LOS MATERIALES Y REPUESTOS	42.90	0.00	66.70	25.00	HAQ
5	SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES	28.50	0.00	66.70	0.00	PER
6	EVITAR DE MATERIA PRIMA Y PRODUCTO	57.10	0.00	66.70	50.00	PRO
7	ADECUAR LA MAQUINARIA Y EQUIPO	14.70	0.00	0.00	25.00	HAQ
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:
PRO:AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD

HAQ:MEJOR UTILIZACION DE MAQUINARIA
PER:SEGURIDAD Y CAPACITACION DEL RECURSO HUMANO

OBJETIVOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA		
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I	
1	PRODUCTIVIDAD	14.00	64.30	0.00	0.00	6.00	83.30	8.00	50.00
2	MAQUINARIA	21.00	33.30	0.00	0.00	9.00	44.00	12.00	25.00
3	PERSONAL	14.00	14.30	0.00	0.00	6.00	33.00	8.00	0.00

PREGUNTA 14:
SEÑALE EL ORIGEN DE LAS NORMAS TECNICAS QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	NACIONALES	57.10	0.00	33.30	75.00
2	AREA CENTROAMERICANA	42.80	0.00	33.60	50.00
3	RESTO DE AMERICA	42.80	0.00	66.70	25.00
4	RESTO DEL MUNDO	28.60	0.00	33.30	25.00
5	NO SE UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 15:
SI UTILIZA NORMAS TECNICAS, SEÑALE A QUE LAS APLICA

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MATERIA PRIMA	57.10	0.00	66.70	50.00
2	PRODUCTO TERMINADO	57.10	0.00	66.70	50.00
3	DETERMINACION DE PROCESOS	28.30	0.00	66.70	25.00
4	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 18:
SEÑALE COMO ESTA DISTRIBUIDA LA MAQUINARIA Y EQUIPO DE LA EMPRESA

TIPOS DE DISTRIBUCION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	POR PRODUCTOS	57.10	0.00	66.70	50.00
2	MODULAR	14.30	0.00	0.00	25.00
3	POR PROCESO	28.60	0.00	33.30	25.00
4	NO SE	0.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 19:
DETALLE EN TERMINOS DE PORCENTAJE LA UTILIZACION DE LA CAPACIDAD INSTALADA
LOS TURNOS DE TRABAJO QUE LABORA LA EMPRESA

UTILIZACION DE CAPACIDAD		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PROMEDIO DE CAPACIDAD INSTALADA	70.20	0.00	73.20	68.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 20:

SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA NO UTILIZAN SU MAXIMA CAPACIDAD INSTALADA

	MOTIVOS	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DISMINUCION DE VENTAS	57.10	0.00	66.70	5.00	ADM
2	FALLAS DE MAQUINARIA Y EQUIPO	28.60	0.00	33.30	25.00	TEC
3	DIFICULTAD CON LA CALIDAD DE M.P.	14.30	0.00	33.30	0.00	TEC
4	DIFICULTAD POR FALLAS, FALTA ENERGIA	57.10	0.00	66.70	50.00	AEX
5	DIFICULTADES FINANCIERAS	57.10	0.00	33.30	75.00	ADM
6	DEFICIENCIA DE MANO DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00	PER
7	DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION	14.30	0.00	33.30	0.00	ADM
8	POSIBILIDAD DE AMPLIAR EL MERCADO	28.60	0.00	33.30	25.00	ADM
9	DIFICULTAD CON CALIDAD DE P.T.	28.60	0.00	33.30	25.00	TEC
10	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

TEC: ASPECTOS TECNOLÓGICOS

PER: ASPECTOS DE PERSONAL

AEX: AGENTES EXTERNOS

	ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1	ADMINISTRACION	7.00	25.00	0.00	0.00	4.00	25.00	3.00	4.00
2	TECNOLÓGICO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3.00
3	PERSONAL	3.00	0.00	0.00	0.00	2.00	0.00	1.00	1.00
4	AGENTE EXTERNO	4.00	33.33	0.00	0.00	3.00	50.00	1.00	1.00

PREGUNTA 21:
 SEÑALE SI EXISTEN PROGRAMAS DE AHORRO ENERGETICO EN LAS FUENTES DE ENERGIA
 QUE UTILIZA LA EMPRESA Y DETALLE EL PORCENTAJE DE UTILIZACION DE ESTAS FUENTES

FUENTES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
E	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	100.00	0.00	100.00	100.00
L	% DE UTILIZACION PROMEDIO	73.80	0.00	79.11	69.73
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	14.30	0.00	33.30	0.00
C	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	85.70	0.00	66.70	100.00
D	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	24.50	0.00	27.60	22.10
I	% DE UTILIZACION PROMEDIO	11.50	0.00	8.30	23.90
E	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
S	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	100.00
G	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	17.80	0.00	12.10	22.10
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	16.20	0.00	17.50	15.20
S	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	100.00
P	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.70	0.00	1.60	0.00
R	% DE UTILIZACION PROMEDIO	4.20	0.00	9.90	0.00
O	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
P	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	0.00
C	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	1.03	0.00	2.40	0.00
A	% DE UTILIZACION PROMEDIO	7.07	0.00	16.50	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
B	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	100.00	0.00	100.00	0.00
O	% DE EMPRESAS QUE LA UTILIZAN	0.00	0.00	0.00	0.00
T	% DE UTILIZACION PROMEDIO	0.00	0.00	0.00	0.00
R	% DE EMPRESAS CON PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
D	% DE EMPRESAS SIN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00
BASE EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

PREGUNTA 22:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL ORIGEN DE LA MATERIA PRIMA U OTROS COMPONENTES QUE UTILIZA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	42.90	40.30	0.00	0.00	33.33	42.10	50.00	39.00
2	AREA CENTROAMERICANA	28.60	23.80	0.00	0.00	33.30	40.60	25.00	11.20
3	RESTO DE AMERICA	71.40	58.40	0.00	0.00	66.70	55.00	75.00	61.00
4	RESTO DEL MUNDO	71.40	49.60	0.00	0.00	66.70	65.00	75.00	38.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	7	0	0	3	3	4	4

PREGUNTA 23:

DETALLE EL PORCENTAJE DE ACUERDO AL MERCADO QUE ABARCA LA EMPRESA, DEL DESTINO DE LOS PRODUCTOS QUE FABRICA LA EMPRESA

ORIGEN		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ	% EMP	% MAQ
1	NACIONAL	100.00	83.50	0.00	0.00	100.00	73.70	100.00	90.80
2	AREA CENTROAMERICANA	71.40	16.50	0.00	0.00	66.70	26.30	75.00	9.20
3	RESTO DE AMERICA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4	RESTO DEL MUNDO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7.00	7.00	0.00	0.00	3.00	3.00	4.00	4.00

PREGUNTA 24:

SI EL MERCADO DE LA EMPRESA ES 100% NACIONAL, SEÑALE LOS MOTIVOS POR LOS CUALES LA EMPRESA NO EXPORTA

MOTIVOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS.
1	DIFICULTADES POR CREDITOS	57.10	0.00	33.30	75.00	EXT
2	TIPO DE MERCADO	0.00	0.00	0.00	0.00	EXT
3	TIPO DE PRODUCTO	28.60	0.00	33.30	25.00	INT
4	FALTA DE INFORMACION DE MERCADOS EXTERIOR	14.30	0.00	33.30	0.00	EXT
5	NIVEL DE PRODUCCION	14.30	0.00	33.30	0.00	INT
6	ARANCELES ALTOS	28.60	0.00	33.30	25.00	EXT
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	EXTERNOS	28.00	25.00	0.00	0.00	12.00	25.00	12.00	25.00
2	INTERNOS	14.00	21.40	0.00	0.00	6.00	33.00	6.00	33.00

PREGUNTA 25:

SEÑALE LOS TIPOS DE SERVICIO POST-VENTA QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE SERVICIO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	GARANTIA	57.10	0.00	66.70	50.00
2	REPUESTOS	14.30	0.00	33.30	0.00
3	DESCUENTOS	28.60	0.00	33.33	25.00
4	MANTENIMIENTO	14.30	0.00	0.00	25.00
5	ESPECIFICACIONES DE USO	28.60	0.00	33.33	25.00
6	OTROS	14.30	0.00	33.33	0.00
7	NO SE UTILIZAN	28.30	0.00	33.33	25.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 26:

SEÑALE LOS MECANISMOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA FIJAR LOS PRECIOS DE SUS PRODUCTOS

MECANISMOS		TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ	OBS.
1	ESTRUCTURA DE COSTOS	85.70	0.00	66.70	100.00	INT
2	REGULACIONES GUBERNAMENTALES	14.30	0.00	33.30	0.00	EXT
3	ANALISIS DE LA COMPETENCIA	57.10	0.00	66.70	50.00	EXT
4	CANALES DE DISTRIBUCION	14.30	0.00	33.30	0.00	INT
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

EXT:FACTORES EXTERNOS

INT:FACTORES INTERNOS

FACTORES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	EXTERNOS	14.00	35.70	0.00	0.00	6.00	50.00	8.00	25.00
2	INTERNOS	14.00	50.00	0.00	0.00	6.00	50.00	8.00	50.00

PREGUNTA 27:
SEÑALE COMO ESTA CONSTITUIDA LEGALMENTE LA EMPRESA

CONSTITUCION LEGAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	INDIVIDUAL DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
2	SOCIEDAD ANONIMA	28.60	0.00	33.33	25.00
3	SOCIEDAD COLECTIVA	0.00	0.00	0.00	0.00
4	SOCIEDAD DE CAPITAL	0.00	0.00	0.00	0.00
5	SOCIEDAD DE CAPITAL VARIABLE	71.40	0.00	66.70	75.00
6	SOCIEDAD EXTRANJERA	0.00	0.00	0.00	0.00
7	SOCIEDAD DE R.L.	0.00	0.00	0.00	0.00
8	SOCIEDAD DE PERSONAS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	SOCIEDAD DE COMANDITA SIMPLE	0.00	0.00	0.00	0.00
10	SOCIEDAD DE COMANDITA POR ACCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 28:
SEÑALE LOS MANUALES ORGANIZATIVOS EXISTENTES EN LA EMPRESA

TIPOS DE MANUAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	DE ORGANIZACION	42.90	0.00	66.70	25.00
2	DE POLITICAS	14.30	0.00	33.30	0.00
3	DE NORMAS	0.00	0.00	0.00	0.00
4	DE FUNCIONES	28.60	0.00	33.30	25.00
5	DE PUESTOS	14.30	0.00	33.30	0.00
6	DE PROCEDIMIENTOS	28.60	0.00	33.30	25.00
7	DE ACTUACION	0.00	0.00	0.00	0.00
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
9	NO UTILIZAMOS	28.60	0.00	0.00	50.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 29:
SEÑALE EL TIPO DE ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA

TIPO DE ESTRUCTURA		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	NUMÉRICA	0.00	0.00	0.00	0.00
2	POR TIEMPO	0.00	0.00	0.00	0.00
3	POR TERRITORIO	14.30	0.00	0.00	25.00
4	POR PRODUCTO	28.60	0.00	0.00	50.00
5	MATRICIAL	0.00	0.00	0.00	0.00
6	POR CLIENTE	28.60	0.00	33.30	25.00
7	POR FUNCIONES	71.40	0.00	66.70	75.00
8	POR SERVICIO	14.30	0.00	0.00	25.00
9	POR PROCESOS	14.30	0.00	33.30	0.00
10	POR CANALES DE COMERCIALIZACION	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 30:
SEÑALE EL TIPO DE INFORMACION QUE UTILIZA LA EMPRESA, CON APOYO PARA EL DESARROLLO DE SUS ACTIVIDADES.

TIPO DE INFORMACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	DEL PRODUCTO Y SU ELABORACION	57.10	0.00	23.30	75.00	INT
2	DE COSTOS	4.00	0.00	66.70	75.00	INT
3	DE PRONOSTICOS	28.60	0.00	33.30	25.00	INT
4	DE INVENTARIOS	57.10	0.00	66.70	50.00	INT
5	DE INVESTIGACION Y DESARROLLO	28.60	0.00	33.30	25.00	EXT
6	DE MERCADO INTERNACIONAL	14.30	0.00	33.30	0.00	EXT
7	INDICES FINANCIEROS	28.60	0.00	66.70	0.00	INT
8	DE VENTAS	71.40	0.00	66.70	75.00	INT
9	DE MERCADO NACIONAL	42.90	0.00	33.30	50.00	EXT
10	DE ESTADOS FINANCIEROS	28.60	0.00	33.30	25.00	INT
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACION:
EXT: INFORMACION EXTERNA A LA EMPRESA
INT: INFORMACION INTERNA DE LA EMPRESA

INFORMACION	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 EXTERNA	14.00	35.70	0.00	0.00	6.00	33.30	8.00	37.50
2 INTERNA	56.00	44.60	0.00	0.00	24.00	50.00	32.00	40.60

PREGUNTA 31:
SEÑALE LOS RECURSOS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA PROCESAR LA INFORMACION

RECURSOS		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	DBS.
1	MANUAL	83.30	0.00	66.70	100.00	MAN
2	COMPUTADOR	33.30	0.00	66.70	0.00	COM
3	RED COMPUTADORIZADA	0.00	0.00	0.00	0.00	COM
4	MULTIUSUARIO	0.00	0.00	0.00	0.00	COM
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

MAN: RECURSOS MANUALES

COM: RECURSOS MECANIZADOS

RECURSOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	MANUAL	6.00	83.30	0.00	0.00	3.00	66.70	3.00	100.00
2	MECANIZADO	18.00	11.10	0.00	0.00	9.00	22.20	9.00	0.00

PREGUNTA 32:

SEÑALE PARA QUE SE UTILIZA LA INFORMACION

ACTIVIDADES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PARA PLANEAMIENTO	16.60	0.00	33.30	0.00
2	PARA PROGRAMAR	33.30	0.00	33.30	33.30
3	PARA REGISTRO	66.70	0.00	66.70	66.70
4	PARA CONTROLAR	83.30	0.00	66.70	100.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		6	0	3	3

PREGUNTA 33:
SEÑALE LAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO DE LA EMPRESA

FUENTES DE FINANCIAMIENTO		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PROPIOS	71.40	0.00	66.70	75.00	PRO
2	PROVEEDORES	28.60	0.00	33.30	25.00	AJE
3	ORGANISMOS INTERNACIONALES	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
4	BANCOS NACIONALES	57.10	0.00	66.70	50.00	AJE
5	ASEGURADORAS	0.00	0.00	0.00	0.00	AJE
6	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

PRO: FONDOS PROPIOS DE FINANCIAMIENTO
AJE: FONDOS AJENOS DE FINANCIAMIENTO.

FONDOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PROPIOS	7.00	71.40	0.00	0.00	3.00	66.70	4.00	75.00
2	AJENOS	28.00	21.40	0.00	0.00	12.00	25.00	16.00	18.75

PREGUNTA 34:
SEÑALE EL INTERVALO DE ACUERDO AL MONTO TOTAL DE SUS ACTIVOS

INTERVALOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MEHOS DE \$750,000.00	42.90	0.00	0.00	75.00
2	ENTRE \$750,000.00 Y \$2,000,000.00	57.10	0.00	100.00	25.00
3	MAS DE \$2,000,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 35:
SEÑALE LOS ELEMENTOS DE COSTOS EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA,
ESPECIFICANDO EL ORDEN DE IMPORTANCIA DE MAYOR A MENOR (1,2,3,..)

ELEMENTO		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	MANO DE OBRA	57.10	0.00	66.70	50.00
2	MATERIA PRIMA	71.40	0.00	66.70	75.00
3	ENERGIA ELECTRICA	28.60	0.00	33.30	25.00
4	DISTRIBUCION DE PRODUCTO TERMINADO	28.60	0.00	33.30	25.00
5	COMBUSTIBLE Y LUBRICANTES	28.60	0.00	33.30	25.00
6	ENVASES Y EMPAQUES	42.80	0.00	66.70	25.00
7	DEPRECIACION	28.60	0.00	33.33	25.00
8	INVESTIGACION Y TRABAJOS TECNICOS	28.60	0.00	33.33	25.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 36:
SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO INVESTIGAR Y/O DESARROLLAR
PARA SU GESTION

FACTORES A INVESTIGAR		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	MEDIO AMBIENTE	14.30	0.00	33.30	0.00	ADM
2	PRODUCTOS Y PROCESOS	57.10	0.00	66.70	50.00	PRD
3	MEDIOS DE PRODUCCION	28.60	0.00	33.30	25.00	PRD
4	MATERIA PRIMA	57.10	0.00	66.70	50.00	PRD
5	MERCADO	28.60	0.00	33.30	25.00	ADM
6	DIRECCION	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
7	FINANCIAMIENTOS	42.90	0.00	33.30	50.00	ADM
8	FUERZA DE TRABAJO	14.30	0.00	33.30	0.00	PER
9	ACTIVIDAD PRODUCTORA	14.30	0.00	33.30	0.00	ADM
10	CONTABILIDAD Y ESTADISTICA	0.00	0.00	0.00	0.00	ADM
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:
ADM: ASPECTOS ADMINISTRATIVOS
PRD: ASPECTOS DE PRODUCCION
PER: ASPECTOS DE PERSONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1 PRODUCCION	21.00	47.60	0.00	0.00	9.00	53.80	12.00	41.60
2 ADMINISTRATIVOS	42.00	16.70	0.00	0.00	18.00	22.20	24.00	12.50
3 PERSONAL	7.00	14.30	0.00	0.00	3.00	33.33	4.00	0.00

PREGUNTA 37:
SEÑALE LAS VARIABLES QUE UTILIZA PARA ADMINISTRAR LA EMPRES

VARIABLES		TOTAL	GRANDE	MEDIANA	PEQUEÑA	OBS
		Σ	Σ	Σ	Σ	
1	PORCENTAJE DE DESPERDICIOS	42.90	0.00	66.70	25.00	PRO
2	PORCENTAJE DE DEFECTUOSOS	28.60	0.00	33.30	25.00	PRO
3	EFICIENCIA DE MAQUINARIA	57.10	0.00	66.70	50.00	PRO
4	EFICIENCIA DE MANO DE OBRA	71.40	0.00	66.70	75.00	PER
5	PRONOSTICO DE VENTA	57.10	0.00	66.70	50.00	ADM
6	PRONOSTICO DE PRODUCCION	42.90	0.00	33.30	50.00	ADM
7	CARGA DE TRABAJO	14.30	0.00	33.30	0.00	ADM
8	MANTENIMIENTO	28.60	0.00	33.30	25.00	PRO
9	CAPACIDAD DE INVENTARIO	14.30	0.00	33.30	0.00	ADM
10	EFFECTIVO EXISTENTE	14.90	0.00	33.30	50.00	ADM
11	INFLACION Y DEVALUACION	28.60	0.00	33.30	25.00	ADM
12	CALIDAD DEL PRODUCTO	57.10	0.00	66.70	50.00	PRO
13	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E						
EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:
TEC: VARIABLES DE PRODUCCION
ADM: VARIABLES ADMINISTRATIVOS
PER: VARIABLES DE PERSONAL

VARIABLES		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ	BASE	Σ
1	PRODUCCION	35.00	42.90	0.00	0.00	15.00	53.30	20.00	35.00
2	ADMINISTRATIVOS	42.00	30.90	0.00	0.00	10.00	38.90	24.00	25.00
3	PERSONAL	7.00	71.40	0.00	0.00	3.00	66.70	4.00	75.00

PREGUNTA 38:
DETALLE LOS PERIODOS DE PLANEACION Y PROGRAMACION

PERIODOS		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS	% E	DIAS
1	PLANEACION	28.60	91.00	0.00	0.00	66.70	91.00	0.00	0.00
2	PROGRAMACION	85.70	33.70	0.00	0.00	66.70	36.70	100.00	32.20
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	7.00	7.00	0.00	0.00	3.00	3.00	4.00	4.00

PREGUNTA 39:
SEÑALE LOS NIVELES DE TRABAJADORES EXISTENTES EN LA EMPRESA

NIVEL		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA		OBS
		% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	% EMP	% TRAB	
1	OBRAERO	100.00	69.00	0.00	0.00	100.00	70.00	100.00	68.20	OPE
2	SUPERVISORES	57.10	5.50	0.00	0.00	66.70	5.00	50.00	6.00	INT
3	ALTOS EJECUTIVOS	28.60	1.50	0.00	0.00	66.70	3.00	0.00	0.00	GER
4	EMPLEADOS	100.00	21.30	0.00	0.00	100.00	19.00	100.00	23.00	OPE
5	TECNICO	71.40	2.90	0.00	0.00	66.70	3.00	75.00	2.80	INT
6	DIRECTORES	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	GER
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	7	7	0	0	3	3	4	4	

PREGUNTA 40:

SEÑALE LOS CANALES DE COMUNICACION QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE A SUS TRABAJADORES

CANALES DE COMUNICACION		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	POLITICAS	14.30	0.00	33.30	0.00	VD
2	INFORMES	42.90	0.00	100.00	25.00	VA
3	CONSEJOS	85.70	0.00	100.00	75.00	H
4	INFORMACIONES	42.90	0.00	33.30	50.00	VD
5	REPORTES	14.30	0.00	33.30	0.00	VA
6	COMITES	14.30	0.00	33.30	0.00	H
7	ORDENES	100.00	0.00	100.00	100.00	VD
8	ENTREVISTAS	28.60	0.00	66.70	0.00	VA
9	JUNTAS	42.90	0.00	100.00	0.00	H
10	INSTRUCCIONES	85.70	0.00	100.00	75.00	VD
11	QUEJAS	85.70	0.00	66.70	100.00	VA
12	ASAMBLEAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
13	REGLAS	57.10	0.00	33.30	75.00	VD
14	SUGESTIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	VA
15	MESAS REDONDAS	0.00	0.00	0.00	0.00	H
16	INFORMAL	100.00	0.00	100.00	100.00	
17	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

VD:CANAL DE COMUNICACION VERTICAL DESCENDENTE

VH:CANAL DE COMUNICACION VERTICAL ASCENDENTE

H: CANAL DE COMUNICACION HORIZONTAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 HORIZONTAL	35.00	31.40	0.00	0.00	15.00	46.70	20.00	15.00
2 VERTICAL ASCENDENTE	35.00	34.30	0.00	0.00	15.00	53.30	20.00	25.00
3 VERTICAL DESCENDENTE	42.00	81.00	0.00	0.00	18.00	66.70	24.00	66.70

PREGUNTA 41:
SEÑALE LOS MEDIOS AUXILIARES QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA DIRIGIRSE
A LOS TRABAJADORES

MEDIOS AUXILIARES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	DISCIPLINA POSITIVA	60.00	0.00	100.00	100.00	ORD
2	SANCCIONES	60.00	0.00	100.00	0.00	ORD
3	RECOMPENSAS	40.00	0.00	100.00	0.00	COL
4	ENTREVISTAS	0.00	0.00	0.00	0.00	COL
5	CALIFICACION DE MERITOS	80.00	0.00	100.00	100.00	PRD
6	SUGERENCIAS	0.00	0.00	0.00	0.00	RES
7	SISTEMA DE QUEJAS	0.00	0.00	0.00	0.00	RES
8	NO UTILIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00	
9	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		5	0	2	3	

OBSERVACIONES:

ORD:MEDIO AUXILIAR DE ORDEN

COL:MEDIO AUXILIAR DE COLABORACION

PRO:MEDIO AUXILIAR DE PROMOCION

RES:MEDIO AUXILIAR PARA RESOLVER PROBLEMAS

MEDIOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 DE ORDEN	10	60	0	0	4	100	2	50
2 AUXILIAR DE COLABORACION	10	20	0	0	4	50	2	0
3 DE PROMOCION	5	80	0	0	2	100	1	100
4 PARA RESOLVER PROBLEMAS	10	0	0	0	4	8	6	0

PREGUNTA 42:
SEÑALE EL TIPO DE CONTROLES QUE UTILIZA LA EMPRESA

TIPOS DE CONTROLES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	CONTROL DE VENTAS	71.40	0.00	100.00	50.00
2	CONTROL DE PLANEAMIENTO	71.40	0.00	100.00	50.00
3	CONTROL DE ORGANIZACION	14.30	0.00	33.30	0.00
4	CONTROL DE CARGA DE TRABAJO	57.10	0.00	66.70	50.00
5	CONTROL DE PRODUCTIVIDAD	28.60	0.00	33.30	25.00
6	CONTROL DE CALIDAD	85.70	0.00	100.00	75.00
7	CONTROL DE CAJA	85.70	0.00	100.00	75.00
8	CONTROL DE COSTO	100.00	0.00	100.00	100.00
9	CONTROL DE INGENIERIA	0.00	0.00	0.00	0.00
10	CONTROL DE PROCEDIMIENTO	28.60	0.00	66.70	0.00
11	CONTROL DE INVENTARIOS	42.90	0.00	66.70	25.00
12	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
13	NO UTILIZADOS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 43:
SEÑALE LAS AREAS FUNCIONALES DE LA EMPRESA DONDE SE REALIZAN CONTROLES DE ACTIVIDADES

AREAS FUNCIONALES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PERSONAL	28.60	0.00	33.30	25.00
2	PRODUCCION	100.00	0.00	100.00	100.00
3	FINANZAS	57.10	0.00	100.00	25.00
4	COMERCIALIZACION	57.10	0.00	66.70	50.00
5	ADMINISTRACION	85.70	0.00	66.70	100.00
6	NINGUN AREA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 44:
SEÑALE LOS FACTORES QUE LA EMPRESA CONSIDERA PARA EVALUAR EL
CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

FACTORES PARA EVALUACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	RESULTADOS OBTENIDOS	85.70	0.00	100.00	75.00
2	GRADO DE EDUC. Y DES. AL PERSONAL	42.90	0.00	33.30	50.00
3	TIEMPO DE REALIZACION DE LA ACTIV.	57.10	0.00	33.30	75.00
4	UTILIZACION EFICIENTE DE RECURSOS	42.90	0.00	33.30	50.00
5	NIVEL DE TECNOLOGIA EXISTENTE	42.90	0.00	33.30	50.00
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 45:
SEÑALE EL TIPO DE INSPECCION QUE UTILIZA EN LA EMPRESA PARA VERIFICAR LA
CALIDAD EN LA MATERIA PRIMA; PROCESO Y PRODUCTO TERMINADO

AREA	TIPO DE INSPECCION	TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
MATERIA PRIMA	100%	57.10	0.00	66.70	50.00
	MUESTREO	85.70	0.00	66.70	100.00
	AUTOINSPECCION	57.10	0.00	100.00	25.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
PROCESO	100%	100.00	0.00	100.00	100.00
	MUESTREO	57.10	0.00	33.30	75.00
	AUTOINSPECCION	28.60	0.00	33.30	25.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
PRODUCTO TERMINADO	100%	71.40	0.00	100.00	50.00
	MUESTREO	85.70	0.00	66.70	100.00
	AUTOINSPECCION	71.40	0.00	33.30	100.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 46:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO ADMINISTRATIVO

DIFICULTADES EN LA ADMINISTRACION		TOTAL Z	GRANDE Z	MEDIANA Z	PEQUEÑA Z	OBS
1	DUALIDAD DE MANDO	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
2	DESCONOCIMIENTO DE FUNCIONES	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
3	DIFICULTADES PARA DISTRIBUCION	14.30	0.00	0.00	25.00	INT
4	EXCESO DE CANALES DE COMUNICACION	0.00	0.00	0.00	0.00	INT
5	RETRASO DE INFORMACION	14.30	0.00	0.00	25.00	INT
6	INEXISTENCIA DE MANUALES	28.60	0.00	66.70	0.00	INT
7	DIFICULTAD PARA PRONOSTICAR	42.90	0.00	66.70	25.00	INT
8	DIFICULTAD CON LOS CLIENTES	85.70	0.00	100.00	75.00	EXT
9	DIFICULTAD CON PROVEEDORES	85.70	0.00	100.00	75.00	EXT
10	NO EXISTEN	0.00	0.00	0.00	0.00	
11	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

INT:DIFICULTADES INTERNAS

EXT:DIFICULTADES EXTERNAS

DIFICULTAD		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z	BASE	Z
1	EXTERNA	49.00	14.30	0.00	0.00	21.00	19.10	28.00	10.70
2	INTERNA	14.00	85.70	0.00	0.00	6.00	100.00	8.00	75.00

PREGUNTA 47:
SEÑALE LA FORMA DE PREPARACION POR NIVELES QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

NIVEL	FORMA DE PREPARACION	TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
GERENCIAL	CONOCIMIENTOS TEORICOS	100.00	0.00	100.00	100.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	0.00	0.00	0.00	0.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	42.90	0.00	33.30	50.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
INTERMEDIO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	85.70	0.00	100.00	75.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	85.70	0.00	100.00	75.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	42.90	0.00	100.00	25.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
OPERATIVO	CONOCIMIENTOS TEORICOS	14.30	0.00	33.30	0.00
	HABILID. PARA TAREAS MOTORAS	100.00	0.00	100.00	100.00
	PLANES CONT. DE FORMACION	42.90	0.00	33.30	50.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	7	0	3	4

PREGUNTA 48:
SI LA EMPRESA PREPARA A SUS TRABAJADORES, SEÑALE EN QUE MOMENTO LO HACE

TIPOS DE PERSONAL		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PARA PERSONAL NUEVO	57.10	0.00	66.70	50.00
2	PARA PERSONAL QUE YA LABORA EN LA EMPRESA	42.90	0.00	33.30	50.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	7	0	3	4

PREGUNTA 49:

SEÑALE EL PROGRAMA DE SERVICIOS Y PRESTACIONES QUE UTILIZA LA EMPRESA
CON SU PERSONAL

TIPO DE PRESTACION		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I	OBS
1	PRESTACIONES DE LEY	71.40	0.00	66.70	75.00	PRE
2	DESPENSA Y/O COOPERATIVA	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
3	CAFETERIA	14.30	0.00	0.00	25.00	SER
4	VIATICOS	42.90	0.00	33.30	50.00	PRE
5	SEGUROS ADICIONALES	57.10	0.00	33.30	75.00	PRE
6	FORMACION DE GRUPOS SOCIALES	0.00	0.00	0.00	0.00	SER
7	PRIMEROS AUXILIOS	71.40	0.00	66.70	75.00	PRE
8	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

PRE:PRESTACIONES QUE DA LA EMPRESA

SER:SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

PROGRAMA		TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
		BASE	I	BASE	I	BASE	I	BASE	I
1	PRESTACION	28.00	60.70	0.00	0.00	12.00	50.00	16.00	68.80
2	SERVICIO	21.00	9.50	0.00	0.00	9.00	0.00	12.00	8.30

PREGUNTA 50:
SEÑALE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS QUE UTILIZA LA EMPRESA CON SUS TRABAJADORES

PROGRAMA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	SALARIO BASE MENSUAL	85.70	0.00	100.00	75.00
2	SALARIO INCENTIVOS	57.10	0.00	66.70	50.00
3	PROGRAMA DE PROMOCIONES	28.60	0.00	33.30	25.00
4	COMISIONES	71.40	0.00	100.00	50.00
5	PROGRAMA DE ASCENSOS	28.60	0.00	33.30	25.00
6	NO UTILIZAMOS	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 51:
SI UTILIZA PROGRAMAS DE INCENTIVOS, SEÑALE LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA
PARA APLICARLOS

ASPECTOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	CANTIDAD	100.00	0.00	100.00	100.00
2	CALIDAD	71.40	0.00	66.70	75.00
3	AMORRO	0.00	0.00	0.00	0.00
4	MIXTOS	0.00	0.00	0.00	0.00
5	INDIVIDUALES	14.30	0.00	33.30	0.00
6	DE GRUPO	0.00	0.00	0.00	0.00
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 52:

SEÑALE LOS OBJETIVOS QUE CONSIDERA LA EMPRESA EN UN PROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

OBJETIVOS		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %	OBS
1	ENTRENAMIENTO EN SEGURIDAD	28.60	0.00	33.30	25.00	SEG
2	MANTENIMIENTO EN LAS COND. TRAB.	42.90	0.00	66.70	25.00	HIG
3	PROPORCIONAR EQUIPOS DE SEG. PERS	71.40	0.00	100.00	50.00	SEG
4	REGISTRO DE ACCIDENTES	0.00	0.00	0.00	0.00	SEG
5	PROGRAMA MEDICO Y SERV. PRIM. AUX	14.30	0.00	33.30	0.00	MED
6	NO POSEEN PROGRAMA	0.00	0.00	0.00	0.00	
7	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00	
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON...		7	0	3	4	

OBSERVACIONES:

SEG: PROGRAMA DE SEGURIDAD

HIG: PROGRAMA DE HIGIENE

MED: PROGRAMA DE MEDICINA OCUPACIONAL

ASPECTOS	TOTAL		GRANDE		MEDIANA		PEQUEÑA	
	BASE	%	BASE	%	BASE	%	BASE	%
1 SEGURIDAD	21.00	33.30	0.00	0.00	9.00	44.40	9.00	44.40
2 HIGIENE	7.00	42.90	0.00	0.00	3.00	66.70	3.00	66.70
3 MEDICINA	7.00	14.30	0.00	0.00	3.00	33.30	3.00	33.30

PREGUNTA 53:

SEÑALE LAS DIFICULTADES QUE EXISTEN EN LAS EMPRESAS DE SU MISMA ACTIVIDAD ECONOMICA EN EL ASPECTO DE PERSONAL

DIFICULTADES		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	PERSONAL NO CAPACITADO	42.90	0.00	66.70	25.00
2	ESCAZES DE MANO DE OBRA	71.40	0.00	66.70	75.00
3	PERSONAL NO MOTIVADO	57.10	0.00	66.70	50.00
4	NO EXISTEN	0.00	0.00	0.00	0.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	0	4

V. ASISTENCIA TECNICA

PREGUNTA 54:

SEÑALE EL FACTOR LIMITANTE EN LA EMPRESA

FACTOR LIMITANTE		TOTAL I	GRANDE I	MEDIANA I	PEQUEÑA I
1	NO VENDE LO QUE PUEDE PRODUCIR	57.10	0.00	33.30	75.00
2	NO PRODUCE LO QUE PUEDE VENDER	71.40	0.00	66.70	75.00
3	SITUACION EQUILIBRADA	42.90	0.00	33.30	50.00
4	NO EXISTEN	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 55:
SEÑALES LAS AREAS FUNCIONALES DONDE LA EMPRESA REQUIERE ASISTENCIA TECNICA

AREAS FUNCIONALES		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PRODUCCION	100.00	0.00	100.00	100.00
2	FINANZAS	57.10	0.00	66.70	50.00
3	PERSONAL	85.70	0.00	100.00	75.00
4	COMERCIALIZACION	100.00	0.00	100.00	100.00
5	ADMINISTRACION	42.90	0.00	33.30	50.00
6	NO NECESITA	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 56:
SI LA EMPRESA CONSIDERA NECESARIO RECIBIR ASISTENCIA TECNICA, SEÑALE EL TIPO DE ASISTENCIA

TIPO DE ASISTENCIA		TOTAL %	GRANDE %	MEDIANA %	PEQUEÑA %
1	PREPARACION DE PERSONAL	71.40	0.00	66.70	75.00
2	AUDITORIA	14.30	0.00	0.00	25.00
3	CONSULTORIA	57.10	0.00	33.30	75.00
4	INFORMACION TECNICA	71.40	0.00	66.70	75.00
5	OTROS	0.00	0.00	0.00	0.00
B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON		7	0	3	4

PREGUNTA 57:
FORMA DE SUPERAR DIFICULTADES

NIVEL	FORMA DE SUPERACION	TOTAL Σ	GRANDE Σ	MEDIANA Σ	PEQUEÑA Σ
GERENCIAL	INDIVIDUAL	42.90	0.00	33.30	50.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	28.60	0.00	33.30	25.00
	CONSULTORIA EXTERNA	14.30	0.00	33.30	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
INTERMEDIO	INDIVIDUAL	42.90	0.00	33.30	50.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	57.10	0.00	66.70	50.00
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
OPERATIVO	INDIVIDUAL	71.40	0.00	33.30	100.00
	CIRCULOS DE CALIDAD	0.00	0.00	0.00	0.00
	EQUIPOS DE TRABAJO	85.70	0.00	66.70	100.00
	CONSULTORIA EXTERNA	0.00	0.00	0.00	0.00
	NO SE UTILIZA	0.00	0.00	0.00	0.00
	B A S E EMPRESAS QUE CONTESTARON	7	0	3	4

ANEXO No. 3

DATOS PROMEDIOS DEL

DIAGNOSTICO

DE LA GRAN DIVISION TRES.

ASPECTOS GENERALES

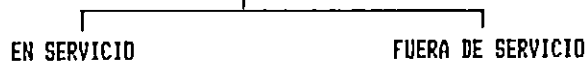


46.7% conocen el concepto

70.17% al producto
27.90% al servicio
22.00% al cliente

ASPECTOS TECNOLOGICOS

MAQUINARIA



50.28% de 5-9 años
44.26% de 0-4 años

22.13% de 5-9 años
15.98% de 10-19 años



57.14% baja 72.20% var re. 54.20% det. 33.33% deterioro

33.88% alta 10.00% lo ult. 32.77% no ree. 32.28% en repar.

ORIGEN

49.19% resto del mundo
47.97% resto de América

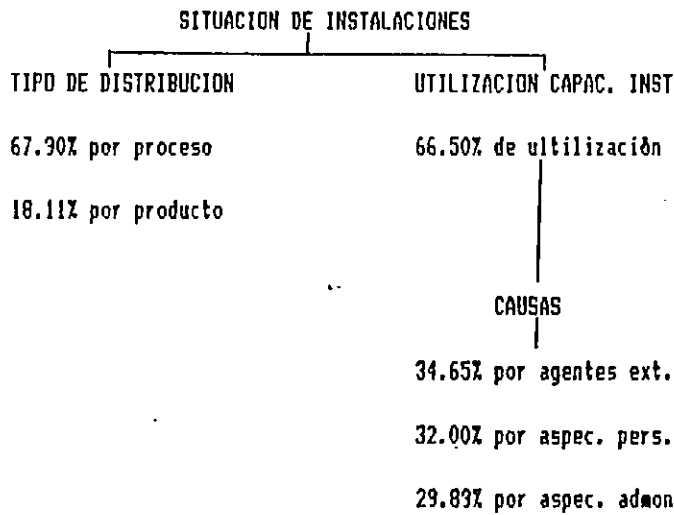
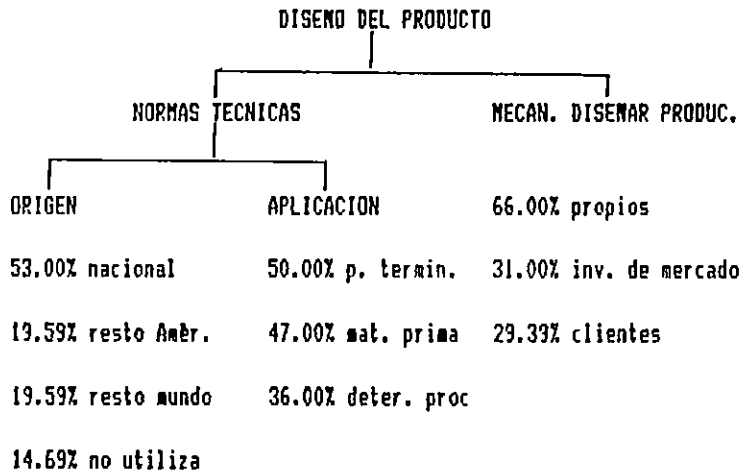
TIPO DE MANTENIM.

57.49% preventivo
54.25% correctivo

OBJETIVOS DE MANTENIMIENTO

54.20% orientan a productiv

37.70% orientan a cons. maq



ESTADO DE LOS PROCESOS

TECNICAS PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD

27.18% técnicas básicas

11.11% técnicas modernas

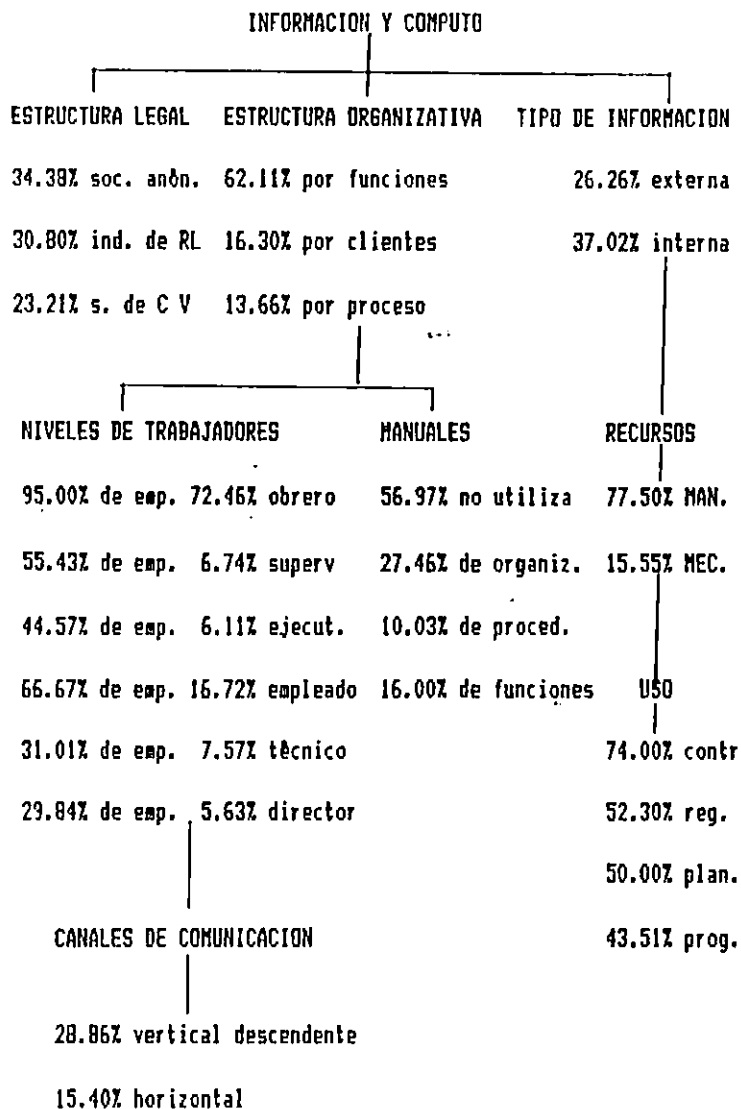
ADMINISTRACION DE LA ENERGIA

ELECTRICIDAD	DIESEL	GASOLINA
99.00% la utilizan	30.38% lo utilizan	17.72% la utilizan
80.00% sin programa	77.78% sin programa	66.67% con progr.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

MERCADEO

ORIGEN MAT.PRIMA	MERCADO	DIFIC. PARA EXP.	SERV. POST-VTA
77.73% nacional	78.84% nac.	28.43% internas	40.68% garant.
50.00% r. Amér.	31.95% C.A.	14.93% externas	32.63% descuent
33.19% r. mundo	12.03% r.Am.		35.59% no util
	4.98% r.mundo		



SITUACION FINANCIERA

FUENTES DE FINANC.	TOTAL DE ACTIVO	ELEMENTOS DE COSTO
77.30% propios	50.62% menos 750 mil	65.68% lo. n. p.
21.50% ajenos	27.16% mas 2 millones	49.58% 2o. n. o.
	22.22% entre 750 mil y 2 millones	28.81% 3o. energia

CONTROLES

TIPOS	AREAS	ASP. EVAL. RES.
68.83% c. ventas	79.35% en produccion	84.65% resul. obt
68.02% c. costos	53.04% en personal	44.81% tpo. real.
63.97% c. calidad	48.58% en comercial.	32.78% util.recur
55.47% c. inventarios	41.30% en administr.	
55.42% c. caja	34.00% en finanzas	
48.90% c. productividad		

CONTROL DE CALIDAD

36.33% n. p. muestreo
41.63% proc. autoinspeccion
33.47% p. t. inspeccion 100%

ADMINISTRACION DE ACTIVIDADES

FACTORES CONSID. A I. Y D.	VARIABLES PARA ADM.	DIFIC. ADMIN.
55.80% factores productivos	52.50% v. personal	69.50% int.
21,71% factores personal	29.80% v. product.	36.41% exter.
18.67% factores admon.	27.90% v. admon.	

PERSONAL

DIFICUL EN PERSON	PRESTAC Y SERVIC.	OBJE. DE H. Y S.
50.88% no capacit.	41.37% prestaciones	42.52% higiene
50.88% no capacit.	41.37% prestaciones	42.52% higiene
39.91% no motivadas	14.74% servicios	25.72% seguridad
29.82% escacez		23.62% med. ocup.

EDUC. Y DESARROLLO	PROGRAMA INCENTIVOS
- gerencial	38.11% salarios inc.
33.75% con. teor.	28.64% comisi6n
40.92% no utiliza	17.21% ascensos
15.83% planes cont.	
- intermedio	ASPEC. APLIC. INCENTIVOS
39.58% no utiliza	57.38% cantidad
31.25% conoc. teor.	47.54% calidad
19.25% plan cont.	25.68% individ.

- operativo

59.92% habil. tareas mot.

29.17% no utiliza

MOMENTO DE PREPARACION

62.25% al ingresar

46.44% pers. antiguo

ASPECTOS DE ASISTENCIA TECNICA

ASISTENCIA TECNICA

FACTOR LIMITANTE

35.65% situac. equilibrada

33.48% no vende lo que prod.

21.74% no prod. lo que vende

AREAS QUE REQ. A. T.	TIPO	FORMA SUP. DIFIC.
67.62% en producción	58.93% prep. de pers - gerencial	
45.08% comercialización	50.00% inf. técnica	38.59% individ.
32.79% en admon.	29.21% consultoría	16.18% cons. ext
27.46% en personal		- intermedio
		23.24% eq. trab.
		20.33% indiv.
		- operativo
		34.85% indiv.
		28.22% eq. trab.

ANEXO No. 4

**PARAMETROS PARA LA
SELECCION DE LA
FORMULACION**

SELECCION DE LA FORMULACION

Para la selección de la formulación óptima de la problemática a analizar, se realizara por medio de un proceso que consta de cuatro etapas:

La primera etapa consistirá en la definición cualitativa de los parámetros de selección de amplitud, los cuales se han definido tomando en consideración los objetivos y requisitos para implantar el proceso de Reconversión Industrial.

La segunda etapa consiste en la definición cuantitativa de los parametros de selección de amplitud.

En la tercera etapa se determinan los niveles de evaluación para dar una calificación posteriormente.

Estos niveles de evaluación se realiza mediante un concenso de grupo y se establecen tres niveles: bajo, medio, alto.

Los puntos se asignan de acuerdo a una progresión aritmética; tomando como base el nivel bajo de calificación, el nivel medio es dos veces el nivel bajo y el nivel alto es tres veces el nivel bajo de calificación.

En la cuarta etapa se procederá a evaluar las diferentes formulaciones de los problemas, mediante los

parámetros de evaluación, seleccionándose la formulación que resulte con la sumatoria de calificaciones más alta como la formulación óptima.

PRIMERA ETAPA

DEFINICION DE LOS PARAMETROS

COBERTURA:

Se define como el porcentaje de considerandos incluidos en la formulación del problema. Entre mayor sea el número de considerandos incluidos mayor será la ponderación.

TIEMPO

Se define como el periodo que se debe de emplear para solucionar la problemática analizada. Entre mayor sea el tiempo que tomará resolver dicha problemática menor será su ponderación.

APERTURA

Se define como los efectos que tiene el problema, en la relación de la empresa con su medio externo, constituyéndose este por su mercado y proveedores. A mayor proporción de efectos la ponderación será mayor.

INTEGRACION

Es cómo los efectos del problema analizado influyen a las diferentes áreas funcionales de la empresa. A medida que los efectos influyan en mayor proporción a las áreas funcionales, aumentará su ponderación.

SEGUNDA ETAPA

PONDERACION DE LOS PARAMETROS

PARAMETRO	PONDERACION
COBERTURA	48%
TIEMPO	23%
APERTURA	12%
INTEGRACION	17%
TOTAL	100%

TERCERA ETAPA

DETERMINACION DE LOS NIVELES DE EVALUACION

NIVELES DE EVALUACION			
PARAMETRO	BAJO	MEDIO	ALTO
COBERTURA	48	96	144
TIEMPO	69	46	23
APERTURA	12	24	36
INTEGRACION	17	34	51

CUARTA ETAPA

SELECCION DE LA FORMULACION