

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSGRADO



**TRABAJO DE POSGRADO**

ANÁLISIS MOTIVACIONAL FRENTE A LAS PRUEBAS OBJETIVAS EN LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN PARA PRIMER Y SEGUNDO CICLOS DE EDUCACIÓN BÁSICA EN EL CICLO II, 2022 DE LA FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

**PARA OPTAR AL GRADO DE**

MAESTRO EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

**PRESENTADO POR**

LICENCIADO JOSUÉ ELÍAS CANTÓN ARGUETA  
LICENCIADO DAVID RODOLFO RUIZ HERNÁNDEZ

**DOCENTE ASESOR**

MAESTRO MANUEL VICENTE ZOMETA BOLAÑOS

**FEBRERO, 2023**

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
**RECTOR**

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL  
**SECRETARIO GENERAL**

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE  
**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN  
**FISCAL GENERAL**

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS  
**DECANO**

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA  
**VICEDECANA**

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA  
**SECRETARIO**

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA  
**DIRECTOR DE ESCUELA DE POSGRADO**

## ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN.....                              | vi |
| CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....    | 8  |
| 1.1 Situación problemática.....                | 8  |
| 1.2 Delimitación del problema.....             | 9  |
| 1.3 Preguntas de Investigación.....            | 11 |
| 1.4 Objetivos de la investigación.....         | 12 |
| 1.4.1 Objetivo general.....                    | 12 |
| 1.4.2 Objetivos específicos.....               | 12 |
| 1.5 Justificación.....                         | 12 |
| 1.6 Límites y alcances.....                    | 13 |
| 1.6.1 Alcances.....                            | 13 |
| 1.6.2 Limitaciones.....                        | 14 |
| CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....                | 16 |
| 2.1 Antecedentes.....                          | 16 |
| 2.2 Marco Teórico Conceptual.....              | 20 |
| 2.2.1 La motivación.....                       | 21 |
| 2.2.2 Tipos de motivación.....                 | 22 |
| 2.2.3 Las necesidades de logro.....            | 25 |
| 2.2.4 La evaluación.....                       | 30 |
| 2.2.4.1 Tipos de evaluación.....               | 31 |
| 2.2.4.1.1 El examen.....                       | 34 |
| 2.2.4.1.2 La exposición.....                   | 37 |
| 2.2.4.1.3 Trabajo escrito.....                 | 38 |
| 2.3 Marco Legal.....                           | 39 |
| 2.3.1 Tipos de Evaluación del Aprendizaje..... | 39 |
| 2.3.2 Sistema de Evaluación.....               | 40 |
| 2.3.3 Actividades de Evaluación.....           | 40 |
| 2.3.4 Instrumentos de Evaluación.....          | 40 |
| CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....          | 41 |

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Enfoque de la investigación.....                        | 41 |
| 3.2 Método de la investigación.....                         | 42 |
| 3.2.1 Recolección de datos.....                             | 42 |
| 3.2.2 La entrevista.....                                    | 42 |
| 3.2.3 Cuestionario.....                                     | 43 |
| 3.3 Validación de los instrumentos de la investigación..... | 44 |
| 3.3.1 Análisis de datos.....                                | 44 |
| 3.3.2 Expresión de datos.....                               | 45 |
| 3.4 Elementos del tipo de estudio.....                      | 46 |
| 3.4.1 Población.....  | 46 |
| 3.4.2 Muestra.....  | 46 |
| CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....   | 48 |
| 4.1 Matriz de Congruencia.....                              | 48 |
| 4.2 Análisis de resultados.....                             | 49 |
| 4.2.1. El Examen.....                                       | 49 |
| 4.2.2 La exposición.....                                    | 52 |
| 4.2.3. El trabajo escrito.....                              | 56 |
| 4.2.4 Motivación.....                                       | 60 |
| CAPITULO V: CONCLUSIONES .....                              | 62 |
| 5.1 Conclusiones.....                                       | 62 |
| Referencias.....  | 71 |
| ANEXOS.....   | 74 |
| Anexo 1: Vaciado de datos.....                              | 75 |

## INTRODUCCIÓN

La aversión a la evaluación es un problema visible en las aulas de todos los niveles educativos, por ende, en los estudios superiores sigue tan vigente el temor de los estudiantes al someterse a parciales, cortos y otros tipos de evaluación implementados por los docentes. También es cierto que la evaluación es el mecanismo adecuado para la mejora educativa a través de las valoraciones que arroja la misma, ya sea al inicio, durante o finalizado un proceso de aprendizaje enseñanza.

Por otro lado, la motivación es lo que impulsa a realizar o dejar de hacer algo, en ese sentido, la motivación juega un papel importante en el qué hacer educativo, y echar mano de ella para lograr mejoras en los procesos de aprendizaje de los estudiantes es de vital importancia. Basado en esto la investigación se centra en la relación que pueda llegar a formar entre la motivación y la evaluación para evitar el temor, la aversión que generalmente se ven sometidos los estudiantes en dicho proceso.

Para ello el documento presente, contiene todos los apartados correspondientes a una investigación científica del tipo cualitativa donde en el primer capítulo describe el problema a profundidad, pero también, se delimita para estudiar una porción específica del fenómeno mencionado. Además, este primer capítulo finaliza con las preguntas de investigación, los objetivos general y específicos, así como la justificación, límites y alcance de la misma.

En el segundo capítulo se encuentra el marco teórico conceptual que incluye algunos antecedentes encontrados que dan una base de partida para la misma. Luego se realiza un desglose de las variables de investigación, iniciados por la motivación sustentados en autores representativos como Abraham Maslow o John Marshall Reeve que la clasifican en necesidades de distintos tipos y la comúnmente conocida extrínseca e intrínseca. Este capítulo finaliza con todo un apartado dedicado a la evaluación en sus distintos momentos, pero enfatizando en la evaluación sumaria y los instrumentos generalmente utilizados en el ámbito educativo superior.

El tercer capítulo corresponde al marco metodológico que plantea el enfoque de la investigación que como bien se ha mencionado es de tipo cualitativa, además del método, describe la forma de recolección de datos, la forma de validación de los

instrumentos utilizados, el método para el análisis de datos, como también el método para la expresión de datos, y otros aspectos importantes que configuran la investigación como son los elementos del tipo de estudio, entre ellos, la población y muestra que permiten realizar la investigación y los resultados sean confiables.

Por último, en los capítulos cuarto y quinto, se encuentra de manera íntegra la expresión de datos arrojados por los estudiantes al administrarse los instrumentos de investigación a través de un análisis e interpretación de los mismos. El capítulo quinto corresponde a las conclusiones y recomendaciones que los investigadores proponen como resultado de los hallazgos encontrados en la investigación acerca de la relación entre la motivación y la evaluación. Pero también, se encuentra en las últimas páginas de este documento toda la bibliografía utilizada y como anexo el vaciado de datos íntegro de la información dada por los estudiantes investigados.

## **CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Situación problemática**

Existen estudios previos que abordan la motivación y evaluación como elementos importantes dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, ambos factores, en conjunto o separado, son un desafío que se debe afrontar en los sistemas educativos; la falta de motivación de muchos alumnos, relacionado la forma en que los alumnos son evaluados quienes, con frecuencia, están más preocupados por aprobar que por aprender. Esto constituye sin duda, uno de los factores contextuales que más influyen en su motivación o desmotivación frente a los aprendizajes escolares.

No obstante, aunque existen antecedentes relacionados con la motivación y la evaluación, no se encuentran investigaciones profundizadas y localizadas que ocupen las variables motivación extrínseca e intrínseca, y su relación con la evaluación; prueba objetiva, el examen, la exposición y el trabajo escrito, que constituyen el objeto de estudio de la investigación. En este sentido, estudiar en conjunto, cada una de ellas, deberá, ante todo, ser útil para los profesores y para, en cuanto a logros, progreso, esfuerzo y colaboración entre profesor alumno; y para futuras investigaciones.

Por lo tanto, uno de los problemas actuales en el proceso educativo es la aversión que tienen los estudiantes al proceso de evaluación y específicamente a las pruebas objetivas sumativas, es decir, cuando éstos, son sometidos a estas pruebas, el alumnado tiene distintas reacciones, como por ejemplo miedo, temor y pareciera que nunca están motivados para enfrentar las mismas, tanto así que muchos preferirían desaparecer la evaluación del proceso de aprendizaje, sin embargo, ésta (la evaluación) es un elemento indispensable para una mejora en el ámbito educativo. Al respecto Najarro (2009) explica:

Dentro y fuera del sistema educativo se utiliza o se escucha el término evaluación. Generalmente se le relaciona con exámenes o pruebas. En poco tiempo de estar en la escuela, la niñez llega realmente a desarrollar actitudes de temor ante esta palabra. Sin embargo, esa no debe ser la realidad, ya que



lo cierto es que la mayor parte de los procesos educativos conllevan o deben conllevar momentos de evaluación. (p. 2).

En ese sentido y con los aportes hechos por los diferentes autores del conductismo a finales del siglo XVIII, y principios del siglo XIX revelan la importancia que tiene la motivación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por ello, la motivación debe ser un elemento indispensable a tomar en cuenta en el proceso educativo y por ende en el proceso de evaluación como parte esencial del mismo, con el objeto de que el estudiante pueda enfrentarla con entusiasmo y lograr la mejora educativa.

Es importante entonces destacar, que dentro de la amplitud del término motivación existe una clasificación compleja de factores y para ello es importante profundizar en cada uno de éstos, para obtener estudiantes motivados frente a los distintos momentos del proceso educativo y específicamente frente a la evaluación, sin embargo, para éste estudio se profundizará en el factor motivacional externo e interno, específicamente en las necesidades sociales de superación frente a la evaluación sumativa objetiva.

## **1.2 Delimitación del problema.**

Se estudiarán dos grandes categorías, la motivación y la evaluación; la motivación constituye un campo bastante amplio, desde investigaciones detalladas acerca de los fenómenos fisiológicos que intervienen en los impulsos del ser humano que lo mueven a hacer o no hacer determinada acción, hasta los motivos subconscientes de la persona para explicar conductas, acciones, intereses, entre otros. Por ello, la motivación es un factor importante que se debe tomar en cuenta dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes debido a que este proceso requiere de acciones impulsadas para lograr un proceso efectivo.

Basado en esto, garantizar ambientes áulicos que los incentive, es una tarea primordial del que ejerce la tarea de enseñanza, haciendo que éstos se motiven para lograr un proceso educativo eficaz. Sin embargo, dentro de las aulas es evidente la falta de motivación de los estudiantes durante el proceso de aprendizaje y, en específico, en la etapa de evaluación, no se puede negar que los estudiantes lejos de estar motivados por enfrentar la evaluación, más bien la ven con miedo, temor o

aversión.

Por ello, como ya se ha mencionado, Najarro (2009) describe que, en poco tiempo de estar en la escuela, la niñez llega realmente a desarrollar actitudes de temor ante esta palabra. En ese sentido, es importante identificar los factores que motivan al estudiante a realizar la evaluación, es decir, los estudiantes generalmente se motivan para realizar tareas como torneos estudiantiles, paseos educativos, experimentos científicos, u otras actividades que forman parte del proceso de aprendizaje, pero generalmente, están totalmente desmotivados cuando se les anuncia la parte evaluativa del proceso.

Con base en esto, debe existir factores que motiven a los estudiantes a enfrentar la evaluación sin temor, miedo, o aversión. En ese sentido, es importante destacar, que en los estudios acerca de la motivación, específicamente de los autores, el psicólogo humanista estadounidense Abraham Maslow y al profesor e investigador Johnmarshall Reeve determinan, que la motivación en el proceso de aprendizaje de los estudiantes es multifactorial, por ello, es necesario profundizar en algunos de ellos para realizar un análisis de los factores motivacionales frente a la evaluación sumativa.

Al respecto Carillo (2009) afirma que es importante conocer los factores que mueven o motivan a los estudiantes. Por ello, Abraham Maslow y el profesor e investigador Johnmarshall Reeve, categorizan a la motivación en externa e interna; la primera destacada por factores conductistas como el estímulo, respuesta, refuerzos, castigos, recompensas entre otras, y la segunda marcada por necesidades fisiológicas, sociales y psicológicas. Con base a la clasificación descrita, el encuadre para este estudio se centra en la motivación externa e interna, la primera enfocados en el estímulo, recompensa y castigo; y de la segunda en la necesidad social de logro.

La segunda categoría ya mencionada es la evaluación como elemento indispensable en el proceso educativo, se evalúa a los estudiantes, se evalúa a los docentes en su desempeño, se evalúa el proceso en sí, se evalúa el sistema educativo, es decir, la evaluación es el mecanismo adecuado para lograr la continua mejora de todo el proceso educativo. En ese sentido, la evaluación debe considerarse como el mecanismo que ofrece la posibilidad de fortalecer, mejorar y consolidar el proceso de enseñanza aprendizaje.

La evaluación entonces, se puede concebir de manera general como una actividad orientada a determinar el mérito o valor de alguna cosa. No obstante, en el contexto educativo la evaluación debe ser coherente, ya que se habría que diseñar de manera paralela y estrechamente ligada a los contenidos y a las actividades de aprendizaje, a partir de una planificación de las situaciones desde el inicio de la secuencia didáctica; compartida, con la incorporación progresiva de la actuación conjunta de profesores y alumnos. (Barbera, 2000)

Pero también, la evaluación puede servir a diferentes propósitos o finalidades, entre ellas, en el seno de la clase se pueden resumir en tres momentos: la evaluación inicial, la evaluación formativa y la evaluación sumativa. En este sentido, la evaluación final o sumativa que es el foco central de esta investigación, constituye un balance general de los conocimientos adquiridos o de las competencias desarrolladas después de que se ha operado un proceso de enseñanza aprendizaje. Esta, se centra en los resultados del aprendizaje; es decir, que se orienta a verificar el cumplimiento de los objetivos y estándares previamente determinados en el programa, por lo tanto, permite emitir un juicio de acreditación académica.

Asimismo, la evaluación sumativa se divide en pruebas objetivas y subjetivas, en las que se estudiará las pruebas objetivas; dentro de las pruebas objetivas se puede observar una diversidad de instrumentos de evaluación, de los cuales para fines de este estudio se enfocará en la prueba objetiva materializada en el examen escrito, la exposición y el trabajo escrito.

En ese sentido, el tema de investigación se encuadra en realizar un análisis de las variables motivacionales externa e interna frente a las pruebas objetivas. Por ello, es importante tomar en cuenta para la investigación a un grupo de estudiantes que haya tenido la suficiente experiencia de pasar por procesos de evaluación sumativa como el examen, el trabajo escrito y la exposición para efecto que se logre con mayor precisión el análisis de la misma. Con base en esto, se considera pertinente para la investigación al grupo de estudiantes del tercer año de la Licenciatura en Educación con especialidad para primer y segundo ciclo de Educación Básica de la Universidad de El Salvador, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

### **1.3 Preguntas de Investigación.**

Como se ha mencionado es importante realizar un análisis motivacional de los estudiantes ya descritos, frente a la evaluación sumaria y específicamente de las pruebas objetivas, el examen, la exposición y el trabajo escrito. En ese sentido, surge la interrogante general que corresponde a la investigación:

- ¿Cuál es el impacto de la motivación intrínseca y extrínseca frente a las pruebas objetivas del examen, exposición y trabajo escrito en los estudiantes de tercer año de Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica en el ciclo II, 2022 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente?
- ¿Cuáles son las características motivacionales de los alumnos frente a las pruebas objetiva?

### **1.4 Objetivos de la investigación.**

#### **1.4.1 Objetivo general**

- Analizar los aspectos motivacionales intrínsecos y extrínsecos frente a las pruebas objetivas en los estudiantes de tercer año de Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica, 2022 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Identificar las características motivacionales de los alumnos frente a las pruebas objetivas.
- Comparar los elementos de la motivación en los alumnos respecto de las pruebas objetivas que prefieren.

## **1.5 Justificación**

El presente trabajo de investigación adquiere importancia en la medida que permitirá realizar un análisis motivacional extrínseco e intrínseco frente a las pruebas objetivas, el examen, la exposición y el trabajo escrito en los estudiantes del tercer año de Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica en el ciclo II, 2022 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Pero también, es importante destacar que los resultados obtenidos serán de gran utilidad para futuras investigaciones que se desarrollen en los ámbitos de la motivación y evaluación, en ese sentido, el aporte teórico que representa este trabajo es valioso para ajustarlo y contextualizarlo a otros grupos de estudiantes y por ende mejorar el proceso educativo consecuencia de la mejora en el proceso de evaluación.

Por tanto, el estudio de los aspectos motivacionales es un aporte para complementar otros estudios y ampliar el conocimiento de la relación motivación y evaluación, por último, los resultados obtenidos permitirán adecuar o diseñar procesos evaluativos de manera que sean atractivos y no generen temor ni aversión en los estudiantes, algo que es común hoy en día. Asimismo, procura entonces, un cambio en las perspectivas y concepciones que se tiene de la evaluación de una mirada negativa hacia una mirada de oportunidad para la mejora.

En síntesis, la importancia de la investigación radica en tres ejes esenciales, el primero la mejora del proceso educativo como propósito de la evaluación expresado a través de las finalidades y características de la misma, segundo, un cambio de perspectiva del estudiante frente a la evaluación de la aversión o el temor hacia la motivación para enfrentarla y tercero un aporte valioso para complementar con otros estudios sobre la relación de las variables motivación y evaluación.

## **1.6 Limites y alcances**

### **1.6.1 Alcances**

Alcance teórico

- El factor motivacional y la prueba objetiva se pueden abordar desde diversos enfoques y ópticas. Sin embargo, la información que proporcionará esta

investigación, servirá como punto de partida para mejorar la labor docente tanto de los catedráticos que decidan retomar los aportes dados y para los mismos estudiantes en proceso de formación docente. Dentro de la motivación se abordará dos grandes variables fundamentadas en la clasificación hecha por los psicólogos Abraham Maslow y Johnmarshall Reeve, estas son la Motivación intrínseca y la extrínseca. Pero también la investigación tiene su alcance teórico en la rama de la evaluación donde se toma como base a distintos autores contemporáneos que definen las pruebas objetivas del examen, la exposición y el trabajo escrito.

#### Alcance temporal

- La investigación comprende desde el mes de febrero a julio del 2022 en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, por lo que el estudio comprende la activación académica a partir de los sujetos de investigación.

#### Alcance espacial

- La investigación se gestará en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, por lo tanto, para la obtención de la información se contará con la participación de los estudiantes ya mencionados a partir de la relación docente-estudiante que se tiene por parte de uno de los investigadores.

### **1.6.2 Limitaciones**

#### **Limitaciones teóricas**

- A pesar que diversos autores sustentan teóricamente los factores motivacionales extrínsecos e intrínsecos las necesidades de logro y la prueba objetiva del examen, pocos relacionan o abordan un estudio profundo bidireccional entre ambas categorías que facilite dilucidar una serie de aspectos para el estudio. Pero también, es importante destacar que las variables tomadas para someterlas a investigación, sin duda hay muchos referentes, amplia teoría, clasificaciones y que sería difícil tomarlas todas. Por tanto, la investigación se encuadra a los alcances teóricos ya mencionados.

- También no se abordan todas las funciones y momentos de la evaluación debido a la extensión de la investigación, por lo que se vuelve un reto para futuras investigaciones.

### **Limitaciones temporales**

- La obtención de los datos se realizará por medios, recursos y herramientas tecnológicas, por lo que la falta de internet en muchos de los estudiantes será un obstáculo en todo el proceso.

### **Limitaciones espaciales**

- El confinamiento causado por la emergencia nacional y mundial del COVID-19 reduce la movilización para la obtención de la información teórica y recolección de datos de la población tomada en cuenta para la investigación.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes

Antes que nada, se debe hacer mención, que no existen investigaciones relacionadas a la motivación extrínseca e intrínseca como necesidad de logro y su relación con la evaluación; prueba objetiva el examen, la exposición y trabajo escrito. Por lo tanto, a los investigadores les parece exponer algunos aspectos que se destacan en tales estudios, para lo cual se procede a detallar:

Una de las teorías más conocidas sobre la motivación es de la jerarquía de las necesidades de Abraham H. Maslow, en 1943. Cuando publicó el artículo científico Una teoría sobre la motivación humana, que fue ampliada posteriormente en el libro Motivation and Personalilty, en 1954. (Turienzo, 2016). Según Maslow, una persona está motivada cuando siente deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia. Por lo tanto, la motivación estaría compuesta por diferentes niveles, cuya base jerárquica de necesidad varía en cuanto al grado de potencia del deseo, anhelo. El motivo o deseo es un impulso o urgencia por una cosa específica. (Hevia, Vilar, & Salvá, 2006)

A grandes rasgos, la jerarquía sigue un camino que debe completarse para llegar a la realización, y la búsqueda de los elementos deseados, que será la generadora de la motivación. Según Turienzo (2016):

Primero se buscaría satisfacer las necesidades fisiológicas, que son aquellas que responden a la supervivencia, y una vez alcanzadas, abordaremos necesidades relacionadas con la seguridad, o la huida del miedo. Tras esto, nos elevaremos a la fase de integración, o sentido de pertenencia desde la socialización, el contacto y el amor. Proseguiremos, por las necesidades de autoestima, en las que se trabajaría el respeto, la satisfacción o la reputación, y terminaríamos en la cúspide con la realización personal, que no sólo se refiere a alcanzar el pleno potencial, sino también al legado de nuestras acciones sobre nuestro sentido de la vida y nuestro entorno. (p. 25)



Por lo tanto, las necesidades se satisfacen en el siguiente orden, primero las necesidades básicas y luego las necesidades secundarias. La satisfacción de las necesidades y las motivaciones ligadas a ellas, son el impulso o dinamismo que conduce a los individuos a desarrollar su personalidad, en los diversos ámbitos de la vida. La insatisfacción de la necesidad trae consecuencias negativas para la persona, pues puede generar estados de frustración y egoísmo; y si la persona no supera una etapa difícilmente podrá pasar a la etapa siguiente; su desarrollo se estanca en la etapa que no logró superar (Hevia, Vilar, & Salvá, 2006).

Asimismo, Maslow, en la teoría de jerarquía de las necesidades humanas, asocia la motivación extrínseca a cuatro de sus cinco necesidades humanas. La motivación extrínseca es aquella que empuja al individuo a realizar una acción debido a una recompensa o factor externo; esta acción es generada desde el exterior. Los niveles asociados a la motivación extrínseca corresponden a las necesidades fisiológicas, de seguridad, de pertenencia y amor, y de estimación.

Años después, David McClelland afiliado a la Universidad de Harvard, condujo un programa amplio e intensivo para investigar la necesidad de logro la cual definió como la necesidad de superar los obstáculos, de sobresalir y vivir a la altura de un estándar elevado. McClelland y sus colaboradores desarrollaron una técnica para medir la necesidad de logros de una persona y mostrar cómo varía la conducta en situaciones distintas, como función del nivel de la necesidad. También identificaron formas de promover la motivación de logro en la niñez. (Schultz, 2000)

Además, en 1961 señala que existen tres motivaciones importantes en la persona: la necesidad de logro, afiliación y poder. Algunos autores sostienen que estas necesidades son motivaciones sociales, ya que se aprenden de una manera no consciente, como producto de enfrentarse activamente al medio. Dado esto, su importancia radica en que predisponen a las personas a comportarse en formas que afectan de manera crítica el desempeño en muchos trabajos y tareas (Naranjo, 2009) McClelland y sus colaboradores, también identificaron formas de promover la motivación de logro en la niñez. Al aplicar su teoría a preocupaciones sociales más amplias, McClelland ofreció una explicación empírica del desarrollo económico y de la

declinación de las culturas antiguas y contemporáneas en términos del nivel de motivación de logro de cada sociedad (Manzano, 2008).

Por lo tanto, es McClelland quien definió la motivación de logro, como el impulso de sobresalir, de alcanzar la consecución de metas, de esforzarse por tener éxito. El Pero lo que debería estar implicado en el motivo de logro es el actuar bien por sí mismo, por la satisfacción intrínseca de hacerlo mejor. (Menez, 2016)

Lawrence y Lorsch citado por García, (2008) explican que conforme la persona lucha por dominar los problemas, surgen ciertos comportamientos que resultan muy compensatorios, por cuanto proporcionan soluciones a estos. Como resultado, la próxima vez que la persona necesite enfrentar una situación, intentará emplear de nuevo el mismo esquema de comportamiento, pues ha aprendido a confiar en él. De esta forma, se dice que una persona está altamente motivada a competir (necesidad de logro), o que tiene mucha necesidad de relaciones sociales como resultado de ese proceso de aprendizaje

La consecuencia social de una intensa necesidad de logro es el éxito profesional. Porque los resultados de las investigaciones realizadas en situación de laboratorio con estudiantes universitarios pudieron generalizarse, llegando a la conclusión de que las personas con alta necesidad de logro tendían a buscar y a hacerlo mejor en tareas moderadamente retadoras, a asumir la responsabilidad personal de su rendimiento, a buscar una retroinformación de rendimiento sobre la forma en que estaban actuando y a ensayar nuevas y más eficaces maneras de hacer las cosas McClelland, 1989 (citado por Menezes, 2016).

Asimismo, siguiendo a Reeve (1994), otra distinción que se debe hacer cuando se estudia el tema de la motivación, es el lugar o sitio de origen de esa fuerza que impulsa al individuo. Así, ésta puede ser intrínseca o extrínseca al individuo. La motivación extrínseca, por su lugar de proveniencia, externo, es aquella provocada desde fuera del individuo, por otras personas o por el ambiente. Por otra parte, la motivación intrínseca es aquella que trae, pone, ejecuta, activa el individuo por sí mismo cuando lo desea, para aquello que le apetece.

En consecuencia, la motivación ha sido el objeto de estudio de varios autores. No obstante, para efectos de la investigación, se tomará como referencia a los autores

antes mencionados, quienes abordan el tema específico acerca de la motivación extrínseca, las necesidades sociales y dentro de ellas, las necesidades de logro.

En relación a la evaluación, Ralph Tyler es considerado el padre de la evaluación educativa en todos los sentidos. No sólo acuñó el término de evaluación y creó la metodología para construir pruebas objetivas de rendimiento, a principios de la década de los treinta, sino que también ideó el primer método para evaluar programas educativos a raíz del estudio curricular más grande que se haya realizado en Estados Unidos: El estudio de los ocho años (1933-1941) del cual Tyler, junto con su discípula y asistente Hilda Taba, fue el coordinador de evaluación de ese gran proyecto. García (2005) afirma:

La evaluación de programas se inspiró en los mismos principios del método tyleriano para diseñar tests de rendimiento: evaluar en qué medida se han logrado los objetivos; estos métodos para valorar el aprendizaje y los programas estuvieron sin cuestionarse por más de 20 años. (p.1276)

Posterior a este estudio, Tyler plantea la necesidad de una evaluación científica que sirva para perfeccionar la calidad de la educación. El autor considera la evaluación como “el proceso para determinar hasta qué punto los objetivos educativos han sido alcanzados” (Tyler, 1950 p.69). Al publicar su modelo evaluativo, trata de enfatizar una gama de objetos educativos, como los currículos, destacando también la necesidad de establecer, clarificar y definir los objetivos en términos de rendimiento, como una etapa inicial del estudio educativo.

Dicho en otras palabras, este modelo se fundamenta en comprobar si el resultado final del alumno concuerda con los objetivos formulados, asimismo, la consideración de un amplio espectro de metas intencionales en el aprendizaje, y mediante la operacionalización de las mismas, esto según el grado en que dichas metas han sido conseguidas; niveles alcanzados, el desarrollo de instrumentos de evaluación como los exámenes; y su alcance se sujetaba a la medición del aprendizaje de los alumnos, con énfasis en el resultado final y la cuantificación de los saberes. (Escobar, 2014)

En este sentido, la prueba objetiva es una serie de tareas o conjunto de ítems de respuesta breve, ordenamiento, de selección múltiple, entre otros que se utiliza en el

proceso evaluativo académico y que los estudiantes tienen que realizar o responder en un tiempo determinado. Las pruebas objetivas están elaboradas con ítems de base estructurada, es decir, las respuestas no dejan lugar a dudas respecto a su corrección o incorrección, el estudiante trabaja sobre una situación a la que aporta respuestas concretas. (Ordóñez, 2014)

Por lo tanto, a pesar de la variedad de instrumentos de evaluación existentes en la actualidad algunos investigadores señalan que el examen es la herramienta que sigue imperando en el sistema educativo. El examen, en efecto, continúa siendo, incluso en educación primaria, un potente medio evaluador (Monteagudo, Gómez & Moscardó, 2012). Aunque hoy en día se hace referencia a él con pseudónimos como: pruebas de evaluación o controles, en definitiva, como expone Calatayud “las pruebas escritas donde se valoran los conocimientos del alumnado, principalmente a través de preguntas abiertas o pruebas objetivas, siguen teniendo una gran hegemonía en la evaluación global del alumnado” (citado en Miralles, Gómez & Sánchez, 2014, p. 1-2).

En efecto, Álvarez (2003) hace alusión a las técnicas de evaluación, refiriéndose a pruebas objetivas, exámenes, diarios de clase, exposiciones, o entrevistas. Por lo tanto, los instrumentos de evaluación son las herramientas que se utilizan para plasmar de manera organizada la información recogida mediante una determinada técnica de evaluación; cada una de las técnicas sirven para recoger información acerca del medio que se pretende evaluar; pero esa información debe registrarse de manera sistemática y precisa para que la evaluación sea un proceso riguroso.

## **2.2 Marco Teórico Conceptual**

Se aborda diversos aportes teóricos, teniendo en cuenta como primer elemento la motivación extrínseca: recompensa, castigo, incentivo y la motivación intrínseca desde la perspectiva necesidad de logro; eje principal de los procesos de enseñanza aprendizaje en los estudiantes y centro de estudio de la investigación. Asimismo, la evaluación desde la prueba objetiva el examen, exposición y trabajo escrito; como elemento clave de la formación y orientación de los estudiantes. Es por ello, que se estudiará a fondo los fundamentos teóricos, elementos y características de la

motivación; intrínseca, extrínseca y, la evaluación; el examen, exposición y el trabajo escrito.

### **2.2.1 La motivación**

El término motivación según Valentín Anders (2019) proviene del latín *motivus* que significa movimiento y el sufijo *-ción* que evoca acción y efecto. Por lo que se podría decir que la motivación es un movimiento que da lugar a una acción que provoca un efecto. La diferencia está en qué provoca tal acción y si puede ser de origen externo o interno. Por otra parte, el interés por una actividad es despertado por una necesidad, la misma que es un mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser de origen fisiológico o psicológico.

Para Robbins (2000) citado por Mori y Orosco (2014); la motivación es: “la voluntad de desarrollar altos niveles de esfuerzo para alcanzar las metas, bajo la condición de que dicho esfuerzo ofrezca la posibilidad de satisfacer alguna necesidad individual” (p. 20). Es decir, las personas que se esfuerzan para llegar a los objetivos o metas a corto o largo plazo dependen de la actitud y del interés que le den para poder lograrlo. Por lo anterior, la motivación está presente en todos los ámbitos del individuo como herramienta fundamental para el logro de objetivos y alcanzar las metas. Por lo que, Naranjo (2009) citando a Herrera, Ramírez, Roa & Herrera (2004) consideran que:

La motivación es una de las claves explicativas más importantes de la conducta humana con respecto al porqué del comportamiento. Es decir, la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento). (p.154)

Por lo tanto, Naranjo, (2009) la motivación se podría explicar cómo el proceso de inicio, dirección, intensidad y perseverancia de la conducta encaminada hacia el logro de una meta, modulado por las percepciones que los sujetos tienen de sí mismos y por las tareas a las que se tienen que enfrentar. “Es lo que mueve e impulsa a una persona a lograr un objetivo” (Perret, 2016, p.15), pues está claro que un individuo se

mantiene motivado siempre y cuando exista alguna razón que lo mueva a conseguir una meta.

### **2.2.2 Tipos de motivación**

Una primera distinción, siguiendo a Reeve (1994) que se debe hacer cuando se estudia la motivación, es que puede ser externa o interna a la persona. Por su parte, la motivación extrínseca, es aquella provocada desde fuera del individuo, por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que se cumplan una serie de condiciones ambientales o haya alguien dispuesto y capacitado para generar esa motivación. La motivación intrínseca es aquella que activa el individuo por sí mismo cuando lo desea, para aquello que le apetece. Es, por tanto, una motivación que lleva consigo, no depende del exterior y la pone en marcha cuando lo considera oportuno. (Garzón, 2012)

#### **a) La motivación Extrínseca**

El estudio de la motivación extrínseca se basa en los tres conceptos principales de recompensa, castigo e incentivo. Una recompensa es un objeto ambiental atractivo que se da al final de una secuencia de conducta y que aumenta la probabilidad de que esa conducta se vuelva a dar. Un castigo es un objeto ambiental no atractivo que se da al final de una secuencia de conducta y que reduce las probabilidades de que esa conducta se vuelva a dar. Un incentivo es un objeto ambiental que atrae o repele al individuo a que realice o no realice una secuencia de conducta. (Soriano, 2001)

Las recompensas y los castigos se dan después de la conducta y aumentan o reducen la probabilidad de que se vuelva a repetir mientras que los incentivos se dan antes que la conducta y energizan su comienzo. Por lo tanto, este tipo de motivación hace referencia al involucramiento en un tipo de actividad que implique una recompensa externa. Las recompensas deben diferirse lo menos posible a partir del momento en que se han merecido, mientras más próximas a su merecimiento, tanto mayor es su efecto, es decir, tanto más motivan al sujeto y le animan a superarse en su trabajo. (Llana, 2019)

Por lo tanto, las recompensas son eventos positivos o negativos que pueden motivar el comportamiento. Trechera (2005) explica que las teorías que se basan en el empleo de incentivos parten del supuesto que:

Las personas suelen realizar comportamientos con el objetivo de obtener algún beneficio y evitan o dejan de hacer aquellas conductas que conllevan un daño. Para este enfoque toda modificación de conducta se realiza básicamente a través de refuerzos, recompensas o mediante la evitación u omisión de aquello que sea desagradable (p. 3).

Además, el castigo puede tener ventajas, permite la eliminación de conductas indeseables que interfieren con la emisión, la instigación o la enseñanza de conductas alternativas. Por otra parte, el castigo suele tener efectos indeseables, especialmente cuando se aplica inadecuadamente. En concreto, estos efectos son favorecidos por el empleo de consecuencias punitivas extremadamente intensas, la aplicación arbitraria de estas, la utilización de las mismas por personas hostiles, el predominio de una enseñanza basada en el castigo y el uso frecuente del castigo físico y verbal . (Bados & Garcia, 2011)

En este sentido, en la educación la motivación extrínseca tiene también beneficios. Algunos de los beneficios de este tipo de motivación es que los estudiantes aprenden para obtener reconocimiento y mejores calificaciones, los estudiantes compiten en el aprendizaje por recompensas tangibles y además buscan logros más elevados (Garzon,2012). De acuerdo con Santrock (2002), desde la perspectiva conductista, subraya el papel de las recompensas en la motivación. Esta perspectiva señala que las recompensas externas y los castigos son centrales en la determinación de la motivación de las personas.

Además, los refuerzos o recompensas positivos se emplean para aumentar la probabilidad de que una respuesta esperada ocurra, por lo que puede decirse que son una recompensa. El principio del refuerzo positivo establece que: “si en una situación dada una persona hace algo que es seguido inmediatamente por un reforzador positivo, es más probable que esa persona haga de nuevo la misma cosa cuando se enfrente a una situación familiar” (Martín y Pear, citados por Naranjo, 2004, p. 41) .

## **b) La motivación intrínseca**

La motivación intrínseca se basa en una pequeña serie de necesidades psicológicas que son responsables de la iniciación, persistencia y reenganche de la conducta frente a la ausencia de fuentes extrínsecas de motivación. Las conductas intrínsecamente motivadas, lejos de ser triviales y carentes de importancia animan al individuo a buscar novedades y enfrentarse a retos y, al hacerlo, satisfacer necesidades psicológicas importantes. La motivación intrínseca empuja al individuo a querer superar los retos del entorno y los logros de adquisición de dominio hacen que la persona sea más capaz de adaptarse a los retos y las curiosidades del entorno. (Soriano, 2001)

En ese sentido, Malone & Lepper (1987) consideran que una actividad es intrínsecamente motivada, si la persona participa por decisión propia y no por una recompensa externa o por evitar un castigo. Estas actividades que son intrínsecamente motivadas, resultan ser divertidas, interesantes, cautivantes, agradables. Reeve (1994) afirma que una persona está intrínsecamente motivada cuando realiza una acción que satisface necesidades personales de superación o competencia y cuando provoca curiosidad.

Por lo tanto, la motivación intrínseca tiene beneficios. El estudiante no depende especialmente de una recompensa tangible, sino que la participación de ellos en las tareas resulta siendo su recompensa. Los estudiantes tienen una relación positiva con el aprendizaje, con alcanzar logros, con la percepción de competencia y la autoeficacia, estos participan activamente en las discusiones de clase y se mantienen al tanto de información de los cursos a los que asisten. Además, cuando se aprende gracias a la motivación intrínseca, los estudiantes aplican sus conocimientos a su realidad y a su vida. (Garzón, 2012)

Asimismo, dentro de la motivación intrínseca están las motivaciones sociales o motivos sociales que constituyen la razón de ser o finalidad de comportamiento. Romero (1999) las describe, como redes de pensamientos y afectos que dinamizan, orientan y mantienen la conducta hacia metas interiores y exteriores valorizadas por la persona. Cuando se comenta la característica de dinamizar la conducta, se refiere a originar, iniciar, activar, disparar el comportamiento.



Es decir, que la mayor parte del comportamiento humano es motivado, bien sea como reducción de necesidades o satisfacción, disfrute de niveles óptimos de activación sensorial, placer o esfuerzo intencional para lograr las metas valoradas altamente. En los individuos adultos, la mayor parte de los comportamientos pueden ser referidos a uno de los tres motivos sociales más fuertes el de afiliación, poder y logro, o alguna combinación particular de los mismos, considerándose la motivación predominante, a aquella que determina el mayor número de comportamientos de la persona. (Sánchez, 2006)

Por consiguiente, MacClelland (1989) enfoca su teoría básicamente hacia tres tipos de motivación identificadas como la necesidad de logro, la de afiliación y la de poder. Estas motivaciones son importantes porque predisponen a las personas a comportarse en formas que afectan de manera crítica el desempeño en muchos trabajos y tareas. Por lo tanto, el impulso que mueve al individuo a sobresalir en correspondencia a un conjunto de patrones o modelos, dirige al sujeto a llegar lejos y tener éxito, a desarrollar las tareas de la mejor manera posible y esforzarse en ellas, a conseguir una meta basándose en la excelencia. (Benavidez, 2013)

Por su parte, García (2008) aduce que las anteriores son motivaciones sociales que se aprenden de una manera no consciente, como producto de enfrentarse activamente al medio. Por lo tanto, para efecto del objeto estudio de la investigación, solamente se abordará motivación expresada en las necesidades de logro.

### **2.2.3 Las necesidades de logro**

La necesidad de logro, es el deseo de tener un buen desempeño en cuanto a un estándar de excelencia. Motiva a las personas a buscar éxitos en competiciones con un estándar de excelencia” (McClelland, Atkinson, Clark & Lowell, 1953). Un estándar de excelencia es cualquier desafío al sentido de competencia de la persona que finaliza con un resultado objetivo de éxito frente al fracaso, de victoria frente a la pérdida, o de acierto frente al error. La motivación de logro es aquella que empuja y dirige a la consecución exitosa, de forma competitiva, de una meta u objetivo reconocido socialmente.

En cambio, Dwek, Henderson & Leggett (citados por Santrock, 2002) identifican tres tipos de orientación al logro: la pericia, la incapacidad y la ejecución. Estos investigadores han encontrado, en el caso concreto de la población estudiantil, que los educandos muestran dos respuestas distintas ante situaciones que consideran desafiantes o difíciles, una de pericia o una de incapacidad. Las personas con una orientación de pericia se centran en la tarea y no en su habilidad, disfrutan del desafío y elaboran estrategias dirigidas a la solución, lo cual mejora su ejecución para el éxito y autorrealización.

Por el contrario, las que tienen una orientación de incapacidad se centran en sus insuficiencias personales, generalmente atribuyen sus dificultades a una falta de habilidad y son personas que pueden sentirse aburridas o ansiosas, lo cual deteriora su ejecución. En este sentido, la orientación de ejecución de una tarea significa preocuparse por el resultado y no por el proceso. Para las personas orientadas hacia la ejecución, ganar es lo que importa. No obstante, si no confían en su éxito enfrentan el problema de que, al fracasar, con frecuencia, asumen el fracaso como evidencia de su poca habilidad. (Naranjo, 2009)

Por lo tanto, para Gaviria & Fernández, (2006) la motivación de logro, es el impulso de superación en situaciones de rendimiento, preocupación por hacer las tareas cada vez mejor, lograr objetivos difíciles y alcanzar un nivel de resultados óptimo, ocupa un rol esencial, no sólo por su influencia en la realización de actividades sino también en la orientación motivacional en las relaciones sociales. Autores como García (2008), Hampton (1989), Trechera (2005) y Valdés (2005) mencionan que las personas con una alta necesidad de logro presentan características como las siguientes:

- Les gustan las situaciones en las que pueden tomar personalmente la responsabilidad de encontrar la solución a los problemas.
- Tienden a fijarse metas moderadas y a tomar riesgos calculados.
- Desean una retroalimentación concreta acerca de qué tan adecuadamente se están desempeñando
- Se distinguen por intentar hacer bien las cosas, tener éxito, incluso por encima de las recompensas. (Naranjo, 2009, p.159)

Por otra parte, Elizalde, Martí & Martínez, (2020) señalan que dentro de la teoría de Maslow describió ciertas características propias de las personas autorrealizadas:

- a) Deben presentar un punto de vista realista ante la vida
- b) Aceptación de ellos mismos, de los demás y del mundo que les rodea
- c) Espontaneidad.
- d) Preocupación por resolver los problemas más que pensar en ellos.
- e) Necesidad de intimidad y un cierto grado de distanciamiento
- f) Independencia y capacidad para funcionar por su cuenta
- g) Visión no estereotipada de la gente, de las cosas y de las ideas
- h) Historia de profundas y excepcionales experiencias espirituales
- i) Identificación con la humanidad
- j) Relaciones profundamente amorosas e íntimas con algunas personas.
- k) Valores democráticos
- l) Habilidad de separar los medios de los fines
- m) Vivo sentido del humor sin crueldad
- n) Creatividad
- o) Inconformismo

En este sentido, el concepto central de la teoría de Maslow es el de autorrealización, la que define como la realización de las potencialidades de la persona, llegar a ser plenamente humano llegar a ser todo lo que la persona puede ser; contempla el logro de una identidad e individualidad plena, la satisfacción de las necesidades y las motivaciones ligadas a ellas son el impulso o dinamismo que conduce a los individuos a desarrollar su personalidad, en los diversos ámbitos de la vida. La insatisfacción de las necesidades trae consecuencias negativas para la persona, pues genera estados de frustración.

Por otra parte, Robbins & Judge (2013) señalan que, dentro de la teoría de las necesidades de McClelland, la necesidad de logro como el impulso por sobresalir, obtener éxito con respecto a un conjunto de estándares. Es la necesidad de éxito competitivo, búsqueda de la excelencia, lucha por el éxito y realización en relación con determinadas normas (Chiavenato, 2009). Por lo tanto, la necesidad de logro, es la

medida en que un individuo siente un fuerte deseo de desempeñar bien tareas desafiantes y de cumplir sus normas personales de excelencia. (Jones & George 2010).

Entre las características de necesidades hacia el logro, pueden estar Según Davis y Newstrom (2001):

- a) Trabajan más duro, cuando perciben que recibirán reconocimiento por sus esfuerzos. En este sentido, Górdon (1997) considera que los individuos se afanan por alcanzar los objetivos demostrando su competencia.
- b) Trabajan más duro, cuando solo hay un riesgo moderado de fracasar. Según Stoner y Freeman (1994), tienden a enfrentar riesgos moderados para alcanzar sus metas, es decir, no se arriesgan para impactar a los demás.
- c) Trabajan más duro, cuando reciben retroalimentación específica por su desempeño, también disfrutan cuando esa retroalimentación es específica y rápida, según Koonntz, Wehrich & Cannice (2012)

Asimismo, Chóliz (2004) en su libro Psicología de los Motivos Sociales, considera que el patrón conductual característico de las personas con motivo de ejecución elevado son los siguientes:

- a. Buscan activamente el éxito en el rendimiento profesional, asumiendo ciertos riesgos, pero sin exceder sus capacidades reales (McClelland y Boyatzis, 1982).
- b. Son emprendedores y se interesan en los negocios y actividades empresariales (McClelland, 1985).
- c. Asumen la responsabilidad de las consecuencias de su conducta.
- d. Se interesan por el feed-back de su ejecución, la información sobre el rendimiento de su conducta. Con ello pretenden conocer el grado en el que su comportamiento ha sido más o menos eficaz y cuáles han sido las claves de su éxito.
- e. Son innovadores, buscan activamente nuevas formas de realizar las tareas que conduzcan al objetivo deseado. Tal es así que, en su afán por ejecutar fórmulas nuevas, pueden no tener en cuenta los medios para conseguir los objetivos, y

en ocasiones adquieren fama de tramposos o poco honrados (Mischel y Gilligan, 1964).

- f. Ejecutan con más eficacia que los demás las tareas desafiantes. Sin embargo el rendimiento no es diferente del de los demás cuando la tarea es rutinaria o demasiado fácil (Heckhausen, 1967).
- g. Rinden más que el resto de personas ante tareas que suponen motivación intrínseca. Cuando el refuerzo obtenido es externo y manifiesto, su rendimiento puede ser normal (Deci, 1975).
- h. No eligen tareas fáciles, sino que prefieren las de dificultad moderada. En concreto, prefieren las tareas donde la probabilidad de éxito se encuentre entre 0,30 y 0,50 (De Charms y Carpenter, 1968).
- i. Evitan riesgos extremos, pero asumen mayor cantidad de riesgos calculados. Así, por ejemplo, evitan infracciones serias de conducción, tales como conducir excesivamente deprisa y de forma temeraria, pero cometen infracciones menores, tales como aparcar indebidamente, conducir sin carnet, o excederse en la carga permitida.

Con base en las clasificaciones de los autores antes mencionados acerca de las necesidades de logros se tomará en cuenta como indicadores para analizar el impacto motivacional dentro de la evaluación específicamente en la prueba objetiva del examen, la exposición y las pruebas escritas:

- a) Autorrealización: estudiantes que disfrutan demostrar sus potencialidades, es decir, las personas que llegan a ser todo lo que lo que desean ser o hacer; contemplan el logro de una identidad e individualidad plena, sin embargo, el no lograr las metas los lleva a estados de frustración.
- b) Impulso de superación: Sobresalir es el objetivo de estos estudiantes, obtener éxito con respecto a otros. Es la necesidad de éxito competitivo, búsqueda de la excelencia, lucha por el éxito.

Según estas consideraciones, para abordar la motivación extrínseca e intrínseca, necesidad de logro frente a las pruebas objetivas, el docente debe tener presente que

al planificar y ejecutar la evaluación deberá propiciar un ambiente de seguridad y confianza al momento suministrar el examen para que los estudiantes obtengan los resultados esperados; disminuyendo la ansiedad, el estrés, inseguridad y miedo al fracaso. En este sentido, la forma en que los alumnos son evaluados constituye sin duda uno de los factores contextuales que más influyen en su motivación o desmotivación frente a los aprendizajes (Alonso 1997). Por lo tanto, se abordará la evaluación desde la prueba objetiva.

#### **2.2.4 La evaluación**

La evaluación en la educación es un elemento importante en el proceso de enseñanza aprendizaje y la formación del estudiante. A partir de la premisa de que no hay una forma única para evaluar los aprendizajes en el aula, se debe construir a partir del contexto y las necesidades de los estudiantes y del docente. Por lo tanto, permite reflexionar, reorientar, cambiar o direccionar la evaluación de manera que contribuya significativamente, a mejorar los procesos de enseñanza en el aula y promover un mejor aprendizaje.

Tal como lo mencionan Díaz Barriga & Hernández Rojas (2000) la evaluación del proceso de aprendizaje y enseñanza es una tarea necesaria, en tanto que aporta al profesor un mecanismo de autocontrol que la regula y le permite conocer las causas de los problemas u obstáculos que se suscitan y la perturban, en este sentido las prácticas evaluativas influyen de manera directa en las prácticas de estudio y formas particulares de estudiar que emplean los estudiantes y en la forma en que asumen la evaluación misma, con el fin de tomar decisiones oportunas y pertinentes a las situaciones del estudiante.

Para Alcaraz (2008) La evaluación es una actividad sistemática, continua, integrada en el proceso educativo, cuya finalidad es conocer y mejorar al alumno en particular y al proceso educativo, incluyendo todos sus componentes, en general. Evaluar en el seno de la clase no se ciñe exclusivamente a calificar a los alumnos, con ser éste un asunto de suma importancia. Por esto, para obtener la información de calidad necesaria a fin de evaluar a los alumnos de la forma más correcta y adecuada, es

necesario diversificar los instrumentos utilizados para recabar dicha información. Así como otros elementos del contexto.

Por lo tanto, la evaluación educativa se reconoce como necesaria en la medida que hace posible incrementar la comprensión sobre los estudiantes, el profesorado, los programas y servicios que se ofrecen; así como identificar los resultados y actuar en consecuencia para mejorar el funcionamiento del sistema (Phillips, 2018). En el ámbito educativo, la evaluación se ha generalizado desde finales del siglo pasado. Se evalúa a las escuelas, a los planes y programas de estudio, a los estudiantes y su aprendizaje, y con más énfasis a los docentes por ser los actores clave en el logro de los procesos de enseñanza y de aprendizaje (Castro & Cisneros, 2013).

No obstante, Arribas (2017) citando a Gairín, Carbonell, Paredes y Santos (2009) la evaluación “es el proceso de recogida, análisis e interpretación de resultados con el fin de valorarlos y que conlleva una toma de decisiones” (p.8). Partiendo de esta definición y haciendo abstracción de las innumerables definiciones del concepto de evaluación, tres son los elementos fundamentales que la caracterizan: primero, recogida de información o medición; segundo, valoración, interpretación de esa información y tercero, toma de decisiones en función de los dos primeros.

Con ello la evaluación no solo hace referencia a un proceso planificado de recogida de información, de y desde diferentes ámbitos, con la intención de emitir un juicio de valor para posteriormente tomar decisiones. Si no, conocer las falencias que se pueden estar cometiendo al momento de qué, cómo, por qué y para qué evaluar, con la finalidad de mejorar la práctica educativa. Para ello, se señalan diferentes tipos de evaluación, de las cuales se puede mencionar: la diagnóstica, la formativa y la sumativa.

#### **2.2.4.1 Tipos de evaluación**

Existen diversas propuestas de clasificación de la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. Díaz-Barriga (2002) sigue aquella que desde ya hace varias décadas se ha incorporado al discurso docente, pero que según dice no ha dejado de ser valiosa y aportante. Este tipo de evaluación es por el

momento en que se introducen en un determinado episodio, proceso o ciclo educativo.

### **Evaluación diagnóstica**

Es aquella que se realiza previamente al desarrollo de un proceso educativo, cualquiera que este sea. También se le denomina como evaluación predictiva. Tiene por objeto conocer la situación de partida. Proporciona una radiografía del estado del alumno, del grupo, del profesor, del equipo docente, o del centro. Desde el punto de vista de un alumno o un grupo presenta información acerca de las propiedades físicas, psicológicas y sociales; intereses; expectativas y restricciones; también permite averiguar los conocimientos que posee el alumno con relación a un área o un tema determinado. (Morales, 2001)

Para Fernández (2020) su objetivo es ajustar el punto de partida del proceso de enseñanza al grupo clase. La recogida de información se focaliza en:

- a. Comprobar si los alumnos poseen los conocimientos y habilidades previas necesarias y requeridas para el inicio del proceso de aprendizaje que se ha planificado.
- b. Conocer los conocimientos que ya poseen los alumnos sobre el proceso de aprendizaje que todavía no ha comenzado (conocimiento contextualizado).

Por lo tanto, la evaluación diagnóstica no sólo debe ceñirse al caso de los conocimientos declarativos, sino que puede extenderse también a otros tipos de saberes previos que poseen los alumnos, como, por ejemplo: expectativas y metas previas, habilidades y estrategias previas, actitudes previas, etcétera.

### **Evaluación Formativa**

Para Arribas (2017) una evaluación formativa conlleva a una acción permanente y continua de valoración y reflexión sobre el desarrollo y evolución del aprendizaje y formación de los estudiantes y es parte consustancial del proceso de enseñanza y aprendizaje. La evaluación de carácter formativo implica para el docente “ir detrás de”, reconocer lo que sus estudiantes hacen y cómo lo hacen a partir de las evidencias que



dejan de sus actuaciones académicas luego de realizar una actividad evaluativa, para valorarlas y a la vez proponer alternativas de cambio y mejoramiento que contribuyan a la formación de los estudiantes.

La evaluación formativa, según Casanova (1999) le proporciona al profesor datos valiosos relativos a la orientación didáctica y a su autoevaluación, todo con el fin de provocar condiciones favorables para conseguir que los alumnos logren aprendizajes lo más significativos posibles. De igual manera, esta modalidad de evaluación es una de las que ofrece mayor riqueza de datos útiles para comprender, en toda su amplitud y profundidad, el proceder de las personas y que permite, por lo tanto, la posibilidad de intervenir y perfeccionar su desenvolvimiento o actuación

El objetivo de la evaluación formativa, de acuerdo con Rosales (2000) es lograr un progresivo perfeccionamiento de docentes y estudiantes, no sólo desde lo profesional sino también desde lo personal, y por consiguiente, del resto de los componentes y funciones del proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas funciones son: el desarrollo social y emocional de los estudiantes; la adquisición de conocimientos; la utilización y renovación metodológica de materiales educativos por parte de docentes y estudiantes; de cooperación dentro y fuera del aula; de autodesarrollo o autonomía para el perfeccionamiento personal.

En este sentido, es importante mencionar que la evaluación diagnóstica y formativa son elementos indispensables dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, para esta investigación se abordará la prueba objetiva del examen, que está dentro de evaluación sumativa, de la que se profundizará a continuación.

### **Evaluación Sumativa**

La evaluación sumativa, también denominada evaluación final, es aquella que se realiza al término de un proceso instruccional o ciclo educativo. Su fin principal consiste en verificar el grado en que las intenciones educativas han sido alcanzadas. Por medio de la evaluación sumativa el docente conoce si los aprendizajes estipulados en las intenciones fueron cumplimentados según los criterios y las condiciones expresadas en ellas. Pero, especialmente, esta evaluación provee información que permite derivar conclusiones importantes sobre el grado de éxito y eficacia de la

experiencia educativa global emprendida, como también el grado de fracaso (Díaz & Barriga, 2000)

Asimismo, para Fernández (2020) su finalidad esencial es la asignación de puntuaciones o calificaciones a los alumnos y la certificación de la adquisición de determinados niveles para poder seleccionarlos. Su función es más social que pedagógica ya que se trata de determinar si los sujetos reúnen las condiciones necesarias para la superación de un determinado nivel. Por lo tanto, se establece un balance general de los resultados obtenidos al finalizar un proceso de enseñanza aprendizaje, y en ella existe un marcado énfasis en la recolección de datos, así como en el diseño y empleo de instrumentos de evaluación formal confiables.

#### **2.2.4.1.1 El examen**

Es un instrumento de medición cuyo propósito es que el estudiante demuestre la adquisición de un aprendizaje cognoscitivo, el dominio de una destreza o el desarrollo progresivo de una habilidad. Por su naturaleza, requiere respuesta escrita por parte del estudiante. El examen objetivo es un instrumento de evaluación que se presenta en forma escrita y está integrado por una variedad de reactivos; se le denomina objetivo debido a que solamente existe una respuesta correcta para cada uno de los reactivos que lo integran y el examinado debe elegir entre un conjunto de opciones, lo cual impide que el juicio o las opiniones del evaluador interfieran al momento de analizar los resultados. (Sánchez & Martínez, 2020)

Por lo tanto, la evaluación objetiva que está referida a una prueba escrita, es decir, un test o examen llamada también evaluación sumativa, son las pruebas que tienen una ponderación numérica. En este sentido, dentro de la evaluación sumativa las pruebas objetivas, son propuestas de evaluación que se construyen a partir de un conjunto de preguntas claras y precisas, que demandan del estudiante una respuesta limitada a una elección entre una serie de alternativas o, en su caso, una respuesta breve. Las preguntas constituyen una muestra representativa de los contenidos a evaluar.

Además, para Ordóñez (2014) las pruebas objetivas están elaboradas con ítems de base estructurada, es decir, el estudiante trabaja sobre una situación a la que aporta

respuestas concretas. Estas pruebas pueden ser orales o escritas, la diferencia estriba en que en las pruebas escritas el estudiante trabaja sobre papel, respondiendo cuestionamientos previamente establecidos; mientras que en las orales se realiza un intercambio verbal entre docente y alumno. En este sentido, para efectos de investigación se estudiará la prueba objetiva, el examen que es un instrumento de evaluación que se presenta en forma escrita.

Por lo tanto, se asocia las pruebas objetivas a exámenes, pero estos sistemas pueden tener otros muchos usos, Flores (2011) señala algunos tipos de reactivos más frecuentes en las pruebas objetivas o exámenes:

1. Preguntas de opción simple: la pregunta es acompañada por un conjunto de respuestas donde una es la correcta y el resto son falsas (distractores).
2. Preguntas de opción múltiple: la pregunta es acompañada por un conjunto de respuestas donde varias son correctas.
3. Preguntas de ordenamiento: proponen una serie de hechos o conceptos que aparecen desordenados, la tarea es organizarlos de acuerdo con un criterio establecido.
4. Preguntas de verdadero o falso: la pregunta es acompañada por un conjunto de afirmaciones, la tarea es marcar cuales son correctas y cuáles incorrectas.
5. Preguntas de emparejamiento: se conforman por dos columnas con ideas o conceptos relacionados entre sí, el propósito es señalar dichas relaciones.
6. Preguntas abiertas de respuesta única: requieren que el estudiante formule una respuesta concreta.

Asimismo, para Sánchez & Martínez, (2020) algunas características que deben cumplir las pruebas objetivas desde su diseño, son:

- ✓ Objetividad: Únicamente poseen una respuesta correcta, lo cual implica que para obtener los resultados no existe la intervención del juicio del evaluador.
- ✓ Validez: Es el grado en el que la evidencia y la teoría apoyan las decisiones que se toman con los resultados. Al realizar un análisis estadístico de los resulta.

dos, se puede detectar si la revisión cualitativa de la prueba corresponde con los resultados que arroja.

- ✓ **Confiabilidad:** Se refiere a la precisión y permanencia con la que se obtienen los mismos resultados en diferentes poblaciones en condiciones semejantes, esto quiere decir que al aplicar el mismo instrumento en diversas poblaciones los resultados estadísticos deben ser iguales o muy semejantes.

En este sentido, para evaluar las pruebas objetivas, es necesario que, desde la construcción de la prueba, se asigne un valor a cada pregunta o reactivo, en congruencia con su nivel de complejidad o dificultad; o de la información que permita identificar el nivel de aprendizaje sobre temas y conceptos. La calificación se obtiene a partir de la suma de los valores de los reactivos correctos. (Ruíz, Rodríguez, Gallegos & Villacis, 2018)

Por su parte, Hughes (2003) considera que, para establecer los tipos de exámenes, se debe tener en cuenta el propósito fundamental de la evaluación:

- ✓ Evaluar el progreso de los alumnos o el logro de los objetivos planteados por el programa de los cursos a los que ellos están asistiendo.
- ✓ Ubicar a los futuros estudiantes en alguno de los distintos cursos que se ofrecen en una escuela, instituto o academia.
- ✓ Diagnosticar acerca de futuros desempeños y necesidades de los estudiantes a lo largo de los cursos que se van a desarrollar.
- ✓ Certificar el dominio de la segunda lengua para distintos usos en la comunidad de hablantes.

No obstante, para iniciar el paso hacia una práctica más innovadora, Barbera elaboró un breve diccionario básico sobre la evaluación en el que se describen unas características claves con la finalidad de aclarar algunos puntos centrales de un tipo de evaluación en el que se tienen presentes los varios factores que influyen en ella. Para Barberà (2000) la evaluación debería ser:

- a) Coherente, ya que se habría que diseñar de manera paralela y estrechamente ligada a los contenidos y a las actividades de aprendizaje, a partir de una planificación de las situaciones desde el inicio de la secuencia didáctica.
- b) Compartida, con la incorporación progresiva de la actuación conjunta de profesores y alumnos
- c) Contextualizada, con actividades significativas para los alumnos y lo más real posible.
- d) Continua, puesto que la evaluación requiere disponer de manera permanente de la información del proceso del alumno.
- e) Dialogada, este diálogo proporciona la información que permite el ajuste preciso del proceso de enseñanza y de aprendizaje.
- f) Diversificada, en los modos y en el tiempo. Se utilizarán instrumentos diferentes, porque son diferentes las capacidades y los tipos de contenido que hay que evaluar.
- g) Integrada, dado que no ha de ser una parte marginal del proceso de enseñanza-aprendizaje, sino que se debe introducir en el proceso desde el principio.

Por consiguiente, las características que aborda Barbera, serán los indicadores de impacto que se pretenden buscar, porque implican un rol central del alumno en el proceso de la evaluación en el que se encuentra que participa directamente en la creación de las modalidades de las pruebas y, por lo tanto, su motivación intrínseca aumenta ya que percibe esta fase del aprendizaje como algo no aleatorio o independiente de sus capacidades, sino que se da cuenta de que él posee las herramientas para modificar los resultados y está en sus manos poder obtener lo que desee. Asimismo, la motivación al logro, en las que las acciones que pone en acto el estudiante son la consecuencia de la necesidad de obtener éxitos personales y de los personales niveles de aspiración.

#### **2.2.4.1.2 La exposición**

En el ámbito escolar, la exposición es una técnica didáctica muy utilizada, en la cual debe reflejarse un buen manejo de la expresión oral. También se le denomina

presentación oral, disertación y conferencia. La exposición oral puede ser empleada por el profesor como una técnica de enseñanza y como un recurso de evaluación del aprendizaje de los alumnos. Cuando el profesor utiliza la exposición oral, como recurso de evaluación del aprendizaje de sus alumnos, debe planear, organizar y establecer los criterios a utilizar como una técnica de evaluación del y para el aprendizaje.

Por lo tanto, los criterios que el profesor seleccione para evaluar una exposición oral, deben estar definidos claramente desde la planeación, con el objetivo de que, tanto el profesor como el alumno, manejen la misma información y entiendan el proceso de evaluación. Por ejemplo:

- a) Dominio del tema
- b) Habilidad para hablar frente a una audiencia.
- c) Manejo de grupo
- d) Lenguaje no verbal (Sánchez & Martínez, 2020)

#### **2.2.4.1.3 Trabajo escrito**

Los trabajos escritos son resultado de procesos de consulta, de procesos de investigación, de gestión del conocimiento, de querer plasmar ese poquito conocimiento que se ha adquirido. Con el nombre de "trabajo escrito" se clasifican una serie de escritos discursivos que van desde monografía, tesina, tesis, hasta el artículo científico, el ensayo, el resumen y las tareas. Un trabajo escrito podría ser descriptivo, crítico, reflexivo, filosófico o narrativo, por tanto, tendrá un conocimiento específico (Torres, 2013).

Este tipo de trabajos se encuentra compuesto por siete partes elementales:

- a) Portada
- b) Índice
- c) Introducción
- d) Desarrollo
- e) Conclusión
- f) Bibliografía
- g) Anexos

Por lo tanto, el examen, la exposición oral y los trabajos escritos, podrían, ser instrumentos de evaluación pertinente para analizar el impacto motivacional extrínseco e intrínseco. Sánchez & Marines (2020) consideran que tiene criterios de calificación unívocos y precisos, lo cual permite que los resultados se obtengan de forma rápida y confiable, los reactivos que los integran son una muestra representativa y equilibrada de los conocimientos que se desea evaluar, permiten comparar el desempeño y es un instrumento flexible que cuenta con una aparente facilidad de elaboración, aplicación y análisis de los resultados.

## **2.2 Marco Legal**

La evaluación se regula en el Reglamento de la Gestión Académico – Administrativa de la Universidad de El Salvador Capítulo III.

### **2.3.1 Tipos de Evaluación del Aprendizaje.**

Artículo 135. La evaluación de los aprendizajes en la Universidad de El Salvador, comprende la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en forma integrada.

- a) Evaluación diagnóstica, es un conjunto de acciones, que deben realizar los docentes al inicio de una unidad de aprendizaje, a fin de obtener información de los estudiantes, con el propósito de la toma de decisiones para una mejor orientación del proceso de enseñanza aprendizaje;
- h) Evaluación Formativa, está referida a los distintos aspectos del desarrollo humano, donde el docente y los estudiantes interactúan, siendo el primero facilitador del conocimiento. Forma en valores a los estudiantes para conocer, interpretar las actitudes de estos, a efecto de transformarlas para mejorar en este su aspecto personal y profesional, a fin de modificar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje; y
- i) La Evaluación Sumativa, es el proceso mediante el cual el docente mide y cuantifica el nivel de aprendizaje adquirido por el estudiante, respecto a los contenidos de la unidad de aprendizaje. Proporciona información para realizar una medición del conocimiento. Mide resultados. Se podrán considerar otros tipos de evaluación que sean pertinentes de acuerdo a los planes de estudio.

### **2.3.2 Sistema de Evaluación.**

Artículo 136. Se define como sistema de evaluación como el proceso de evaluación, calificación, revisión, complementación y registro de los resultados de la evaluación de los aprendizajes.

Artículo 137. Tanto en la evaluación formativa como en la sumativa es requerida la medición del comportamiento y del conocimiento, a fin de garantizar el logro de los objetivos de la Unidad de Aprendizaje y metas propuestas.

Las evaluaciones Formativa y Sumativa no pueden separarse en su operativización, para la calificación en el proceso de evaluación del aprendizaje; los porcentajes de ponderación se deberán establecer en cada uno de los planes y programas de estudio, de acuerdo a las especificidades de las áreas de formación.

### **2.3.3 Actividades de Evaluación.**

Artículo 138. Las actividades de evaluación deberán estar relacionadas con los objetivos de aprendizaje establecidos en los Planes y Programas de Estudio. Asimismo, sus ponderaciones deberán establecerse en el Programa de la Unidad de Aprendizaje y se darán a conocer al estudiante al inicio del ciclo. En cada uno de los programas de las unidades de aprendizaje, se podrán planificar actividades ex aula; estas deberán ser previamente autorizadas por la Jefatura de la Unidad Académica correspondiente.

### **2.3.4 Instrumentos de Evaluación.**

Artículo 139. Los diferentes tipos de instrumentos de evaluación, deberán estar determinados en los correspondientes planes y programas de estudio, relacionados con los objetivos de aprendizaje.



## CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

### 3.1 Enfoque de la investigación

La investigación está basada en un enfoque cualitativo en su modalidad descriptiva, la cual se adecua de forma pertinente al estudio tal como se plantea a continuación. Toda investigación está sustentada a una metodología, es decir, a una serie de pasos que permitirán abordar un fenómeno de la realidad, en este caso un fenómeno educativo, lo que se pretende es analizar los aspectos motivacionales intrínsecos y extrínsecos frente a las pruebas objetivas en los estudiantes de tercer año de Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica, 2022 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

La metodología cualitativa es una forma de investigación que busca comprender aspectos del objeto de estudio que no son perceptibles a una observación externa y superficial, la cual ha sido conceptualizada de maneras diversas.

Según Muñoz (2011) el enfoque cualitativo “es aquel que tiene como finalidad la descripción de las cualidades y características de un fenómeno, pretende estudiar una parte de la realidad y no busca probar teorías o hipótesis, sino descubrir cualidades de esa parte de la realidad” (pág. 128). Es decir, lo que se pretende es describir detalladamente un problema de la realidad en este caso un problema educativo, dejando a un lado la comprobación de hipótesis a través de resultados estadísticos.

Basado en esto, como ya se ha mencionado la finalidad de la investigación es analizar los aspectos motivacionales frente a las pruebas objetivas como el examen, la entrevista y el trabajo escrito. En este sentido, la metodología cualitativa según Hernández, Fernández & Baptista (2006, pág. 8) se define como un enfoque cualitativo que utiliza la recolección de datos sin medición numérica para describir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación. Por tal razón, la siguiente investigación se enfoca en un diseño cualitativo descriptivo, en el cual se han planteado preguntas de investigación.

El enfoque cualitativo en su modalidad descriptiva se utilizará para llevar a cabo la investigación análisis motivacional frente a las pruebas objetivas del examen, la exposición y el trabajo escrito, debido a que se buscará indagar en profundidad, emitir

juicios de valor y finalmente hacer una valoración global de los datos obtenidos con la recolección de la información.

Debido a la naturaleza del tema mencionado, el enfoque cualitativo descriptivo ofrece la alternativa más certera, ya que la relación entre las categorías mencionadas puede ser mejor expresadas en datos cualitativos, así como lo expresa (Monje, 2011, pág. 109) este tipo de investigación es un diseño flexible a partir de la información cualitativa, que no implica un manejo estadístico riguroso, ya que su estructura se orienta más al proceso que a la obtención de datos.

### **3.2 Método de la investigación**

La selección del método para la recolección de datos está determinada por el enfoque de la investigación. En ese sentido, aunque existen diversos métodos para la recolección de datos dentro de una investigación cualitativa se ha determinado utilizar las preguntas, en ese sentido, la técnica a utilizar será la entrevista y el instrumento para desarrollar la entrevista será el cuestionario.

#### **3.2.1 Recolección de datos**

Basado en lo anterior descrito, las técnicas e instrumentos para la recolección de la información se han definido de acuerdo al tipo de investigación con el que se aborda el objeto de estudio. Hernández, Fernández & Baptista (2006, pág. 56) definen el instrumento como “aquel que registra datos observables que representan a los conceptos o variables que el investigador tiene en mente”.

El instrumento permite acercarse de forma directa a la realidad de los sujetos, en ese caso a los estudiantes de tercer año de la licenciatura en Ciencias de la Educación que forman parte de la investigación. Las técnicas e instrumentos que se utilizan en el proceso de investigación se describen con mayor profundidad a continuación:

#### **3.2.2 La entrevista**

La entrevista estructurada es aquella que se basa en un guión de preguntas, fundamentalmente abiertas (en contraste con las preguntas que aparecen en un cuestionario, que son principalmente cerradas o de opción múltiple). A todos los

entrevistados se les hacen las mismas preguntas con la misma formulación y en el mismo orden. De esta manera el estímulo es igual para todos los entrevistados y se garantiza que la variedad en la disposición de preguntas no altera las respuestas.

Los entrevistados, sin embargo, tienen plena libertad para manifestar su respuesta. No obstante, el simple hecho de plantear siempre las mismas preguntas y en el mismo orden supone una gran rigidez en la dinámica de la entrevista.

Parafraseando a Díaz (2013) La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; ésta la define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Es decir, es una técnica que adopta la forma de un diálogo coloquial, es como la “comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto”. Heinemann citado en Díaz (2013) propone para complementar, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo, visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación.

Para esta investigación, la entrevista estará dirigida como ya se ha mencionado a los estudiantes de tercer año de la licenciatura en educación año 2022. Dicha entrevista se realizará a través del instrumento del cuestionario con preguntas estructuradas que permitan, como menciona Díaz (2013) el entrevistado “confiese” las respuestas de forma abierta.

**3.2.3 Cuestionario:** El instrumento de la técnica mencionada anteriormente (entrevista) es el cuestionario, para los fines del método empleado en este estudio, las preguntas son con respuestas abiertas dado que esto permite la profundidad en los resultados o datos que se obtienen de los sujetos de estudio. Este se administra a los estudiantes de tercer año de la carrera licenciatura en Ciencias de la Educación con especialidad para primer y segundo ciclo de educación básica.

El cuestionario según (Rada, 2001) debe elaborarse con varios criterios que se toman en cuenta. Entre ellos y relacionados a las variables de la investigación son:

- Exposición clara y concisa acerca de la evaluación y la motivación

- El lenguaje empleado es dirigido a estudiantes de tercer año de la licenciatura en Ciencias de la Educación
- La elaboración y selección de las preguntas están concatenadas respecto de las categorías tomadas en cuenta acerca de la evaluación
- Orden lógico del cuestionario
- Cabeceras y datos del entrevistado
- Instrucciones al encuestado
- Material auxiliar utilizado como grabadora para obtener todos los detalles de los entrevistados
- Análisis de calidad de las preguntas
- Validación del mismo

### **3.3 Validación de los instrumentos de la investigación**

Para llevar a cabo la validación del instrumento se ha procedido a la validación por expertos también conocida por validación de jueces, para ello se ha tomado en cuenta a expertos en la práctica de la evaluación educativa. Una vez valorados e introducidos los cambios sugeridos se procedió a la finalización del instrumento y por ende a la suministración del mismo a los estudiantes del tercer año de licenciatura en Ciencias de la Educación.

#### **3.3.1 Análisis de datos**

El método para el análisis de los datos será el lógico inductivo. El método inductivo, es un método basado en el razonamiento, el cual “permite pasar de hechos particulares a los principios generales” (Hurtado León & ToroGarrido, 2007, p. 84). Fundamentalmente consiste en estudiar u observar hechos o experiencias particulares con el fin de llegar a conclusiones que puedan inducir, o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría (Bernal Torres, 2006). En este sentido, la inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares, a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad,

encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan.

### **3.3.2 Expresión de datos**

El método que se utilizará para expresar los datos será el Analítico Sintético. Este método se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Permite estudiar el comportamiento de cada parte. (Jiménez, 2017)

El análisis y la síntesis funcionan como una unidad dialéctica y de ahí que al método se le denomine analítico-sintético. El análisis se produce mediante la síntesis de las propiedades y características de cada parte del todo, mientras que la síntesis se realiza sobre la base de los resultados del análisis. En la investigación, puede predominar uno u otro procedimiento en una determinada etapa. El análisis y la síntesis no son el resultado del pensamiento puro, sino que tienen una base objetiva en la realidad. Como el propio mundo es a la vez único y múltiple, los objetos, fenómenos y procesos de la realidad también lo son. Ello nos lleva a que cada objeto, fenómeno o proceso está constituido por partes que tienen sus identidades y diferencias entre sí, pero que a su vez establecen interacciones que dan las características del todo. (Maya, 2014)

El conocimiento de la realidad objetiva de las necesidades de logro frente a la prueba objetiva del examen requiere la descomposición mental (análisis) del objeto, proceso o fenómeno en sus múltiples partes (lo múltiple en lo único) que se realiza mediante la síntesis, y la integración de las partes en los objetos y fenómenos estudia lo único en lo múltiple a través de la síntesis de lo analizado (Gómez et al., 1996)

Tratando de clasificar este método racional según la finalidad investigativa, a partir del uso más común que de él hacen diferentes autores en sus investigaciones, se encuentra que lo más frecuente es que se le emplee para la búsqueda y el procesamiento de la información.

Véliz y Jorna (2014) expresan que el método analítico-sintético fue empleado para descomponer el todo en las partes, conocer las raíces y, partiendo de este análisis, realizar la síntesis para reconstruir y explicar. Aquí la reconstrucción y explicación implican elaboración de conocimientos, lo cual es un llamado a que, aunque lo más común en su empleo es para la búsqueda de información, en ocasiones se le utiliza para la elaboración de conocimientos.

El método analítico-sintético tiene gran utilidad para la búsqueda y el procesamiento de la información empírica, teórica y metodológica. El análisis de la información posibilita descomponerla en busca de lo que es esencial en relación con el objeto de estudio, mientras que la síntesis puede llevar a generalizaciones que van contribuyendo paso a paso a la solución del problema científico como parte de la red de indagaciones necesarias.

### **3.4 Elementos del tipo de estudio**

#### **3.4.1 Población**

Según Hernández, Fernández & Baptista (2006, pág. 8) el término población “es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones, es decir, un conjunto de elementos que presentan una característica común”. Para la investigación, la población estará definida por los estudiantes de tercer año de la carrera: licenciatura en ciencias de la educación con especialidad para primer y segundo ciclo educación básica.

#### **3.4.2 Muestra**

El tipo de muestreo que se utilizará en la investigación es el muestreo por conveniencia ya que se considera que es el muestreo que mejor se adapta a la investigación. Según Scribano & Zacarías (2007) la muestra por conveniencia se define como:

El procedimiento consiste en la selección de las unidades de la muestra en forma arbitraria. Las unidades de la muestra se auto seleccionan o se eligen de acuerdo

a su fácil disponibilidad. No se especifica claramente el universo del cual se toma la muestra. (pág. 34)

Por consiguiente, la representatividad estructural es nula, no se consideran las variables que definen la composición estructural del objeto de estudio.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En el presente capítulo se realiza una descripción y un análisis de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas a 30 participantes, con la finalidad de analizar los aspectos motivacionales intrínsecos y extrínsecos frente a las pruebas objetivas, el examen, la exposición y el trabajo escrito en los estudiantes de tercer año de Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica, 2022 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente. A partir de las entrevistas se realizó un registro de datos utilizando la siguiente matriz con las categorías, ítem, respuestas íntegras del entrevistado y análisis. Toda la información proporcionada en las entrevistas está íntegra en los anexos.

### 4.1 Matriz de Congruencia

| OBJETIVO GENERAL   | VARIABLES  | INDICADOR         | UNIDAD DE ANÁLISIS                                    |
|--|------------|-------------------|---|
| Analizar los aspectos motivacionales intrínsecos y extrínsecos frente a la prueba objetivas en los estudiantes de tercer año de Licenciatura en Ciencias de la Educación para Primer y Segundo Ciclos de Educación Básica, 2022 de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente | Motivación | Intrínseca        | Necesidad de logro<br>(Superación y autorrealización) |
|  |            | Extrínseca        | Recompensa  |
|  | Castigo    |                   |   |
|  | Incentivo  |                   |   |
|  | Evaluación | Pruebas Objetivas | Examen  |
|  |            |                   | Exposición  |
|  |            |                   | Trabajo escrito                                       |



## **4.2 Análisis de resultados**

### **4.2.1. El Examen**

Como resultado de la indagación a través de la entrevista a profundidad se obtuvieron las siguientes respuestas. Al ítem uno, al cuestionar a los estudiantes cuáles eran los resultados que esperan al someterse a la prueba objetiva el examen, algunas de las respuestas más comunes fueron, que los estudiantes esperan aprobar al someterse el examen. Sin embargo, para lograr el objetivo se deben preparar previamente. Es decir, que para lograr aprobar dependerá del tiempo, esfuerzo y dedicación al estudio; de lo contrario, no esperan aprobar los exámenes.

Además, otras de las respuestas más comunes es que esperan demostrar a los compañeros y docentes los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje, de igual manera, se encontró que algunos estudiantes esperan resultados favorables al someterse al examen, sin embargo, son conscientes que la memorización no es su mayor fortaleza. Otros, consideran importante adquirir aprendizajes significativos, además, de obtener méritos o simplemente aprobar para sentirse emocionalmente bien.

Es importante destacar que, dentro de algunas respuestas, los estudiantes hacen referencia que al someterse a la prueba objetiva el examen, esperan que el docente evalúe de forma objetiva. Además, se encontró que los estudiantes desean aprobar la evaluación, con el objetivo de obtener la mayor nota de todos los estudiantes, debido a que sienten satisfacción personal cuando el docente dicta las notas haciendo referencia a la persona que logró el mayor porcentaje.

En contraste, existen estudiantes que desean salir con buenas notas para evitar sentirse avergonzados o con pena frente a los demás, al momento de intercambiar los resultados entre sus compañeros. Además, esperan buenas notas debido al uso de técnicas de estudio, entre ellas, elaborar cuestionarios, esquemas; desvelos, o madrugadas, pero también, otros agregan que buscan la excelencia académica a partir de todos los sacrificios (condicionantes) mencionados.

Asimismo, otro dato importante es que, algunos estudiantes manifestaron ser conscientes que, al no esforzarse y dedicar tiempo a estudiar, obtendrán una mala calificación o mala nota. Por último, lo que más destaca en las respuestas de los

estudiantes es aprobar la materia con buenas calificaciones o aprobar el curso.

Haciendo referencia a la pregunta ¿cuáles incentivos ofrece el docente para la prueba objetiva del examen? se encontró que las respuestas más comunes en relación a los incentivos son, puntos extras, felicitaciones en público y porcentajes extras, pero también existen respuestas particulares que hacen alusión a un discurso motivacional del docente para seguir esforzándose, no obstante, algunos estudiantes aseveran que los docentes les orientan a que no solamente busquen puntos extras u otros beneficios, sino les debe motivar el placer y satisfacción personal para salir bien en las notas y consolidar los aprendizajes.

Otras respuestas singulares que se encontraron, en algunos casos, el docente promete sustituir la nota más baja de las actividades realizadas por la nota más alta, también, ofrecen aumentar la nota dependiendo de algunos criterios como el cumplimiento de tareas y la participación en clases. Otra de las respuestas con cierta frecuencia por parte de los estudiantes, es que los docentes generalmente no ofrecen ningún tipo de incentivo, por lo tanto, depende de la dedicación e interés del alumno por el estudio.

Con respecto al cumplimiento de los incentivos antes mencionados se encontró que las respuestas más comunes radican en el incumplimiento de las promesas que el docente hizo antes de realizar la prueba objetiva del examen. No obstante, manifiestan los estudiantes que algunos docentes felicitan y motivan al estudiante de forma pública o privada cuando han obtenido una buena calificación. En ese sentido, la felicitación se convierte en la recompensa más utilizada por los docentes según las respuestas de los estudiantes.

A pesar de encontrar las respuestas ya mencionadas como las más comunes, algunos estudiantes manifiestan que el docente, si cumple con algunos incentivos prometidos previo a la realización del examen, en ese sentido, existen docentes que agregan puntos extras a la prueba, ya sea por participación en clases o por cumplimiento de tareas, inclusive por la asistencia regular de los estudiantes a las clases. Algunos casos sustituyen una nota baja con la nota que el estudiante sacó en el examen además de hacer comentarios positivos y de felicitación en público.

Pero también, haciendo referencia a las reacciones que tienen los docentes cuando el estudiante no aprueba el examen, entre las más destacadas están las molestias o disgustos, esto es notable a través del lenguaje gestual que presenta el docente al momento de entregar los exámenes con resultados bajos, en ese sentido, los estudiantes manifiestan sentir temor o estrés de la actitud tomada por el docente ante los demás compañeros a diferencia de los que aprobaron el examen.

Asimismo, se encontró que los docentes expresan sentirse decepcionados ante los resultados obtenidos por los estudiantes. Es importante mencionar, que el docente manifiesta sentirse decepcionado, porque dedican tiempo para investigar y preparar la clase; utiliza recursos didácticos, motiva a través de incentivos sin obtener el compromiso y los resultados esperados por el estudiante; en ese sentido, las respuestas de los estudiantes, hacen referencia a que el docente se cuestiona ante su práctica docente y que, así como el estudiante se evalúa también su ejercicio profesional.

Pero también, en segunda instancia, las respuestas obtenidas por los estudiantes reflejan que el docente manifiesta decepción por el bajo compromiso de los estudiantes con respecto del aprendizaje en busca de la excelencia académica, a través, del dominio teórico y práctico de los conocimientos para el ejercicio profesional. Asimismo, existen docentes que a pesar que demuestran molestia, disgusto o decepción, motivan al estudiante a obtener mejores resultados en futuras evaluaciones.

Además, otras de las respuestas brindadas por los estudiantes respecto de las reacciones de los docentes frente a los malos resultados en los exámenes son los regaños, y en algunas ocasiones incluso en discursos denigrantes al intelecto o la incapacidad de los estudiantes por no lograr los resultados esperados, en ese sentido, algunos estudiantes manifiestan haber sido avergonzados públicamente o incluso haber sido víctimas de insultos a través de palabras soeces frente todos los demás estudiantes.

Basado en esto, algunos estudiantes, expresan preocupación y temor al momento de someterse a cualquier tipo de examen, inclusive sentirse insatisfechos con sus resultados porque manifiestan creer que un examen no determina el nivel de aprendizaje que han adquirido durante el proceso de enseñanza. Pero igualmente se

someten por cumplir con el requisito de realizar evaluaciones; cabe mencionar que, esta respuesta de los estudiantes, es de las más comunes encontradas en la entrevista.

Para concluir con la sección primera acerca de la categoría el examen, se indaga acerca de los criterios que el estudiante considera que el docente debe tomar en consideración al momento de elaborar un examen, obteniendo como resultado respuestas comunes, entre ellas: que el docente debe tomar en cuenta los conocimientos previos, las condiciones físicas, intelectuales y emocionales de cada estudiante, así como, el tiempo acorde a la dificultad de la prueba el valor o porcentaje de cada examen y que las temáticas que se evalúen deben ser las más relevantes y que se hayan desarrollado en clases.

Pero también algunas otras respuestas obtenidas por parte de los estudiantes son, tomar en cuenta el proceso y no solamente el resultado, ser objetivos al calificar los exámenes y no favorecer más a unos que a otros, además, que los docentes deben asegurar que los contenidos impartidos hayan sido comprendidos o asimilados por los estudiantes. También, algunos otros factores como una infraestructura adecuada, sin distractores para la realización del examen, esto debido a que algunos docentes realizan los exámenes en pasillos, canchas o espacios abiertos causando poca concentración.

Por último, se obtuvo respuestas cómo, valorar el esfuerzo y empeño de los estudiantes, tener una buena relación entre docente y alumno, reforzar la teoría con la práctica, y no realizar pruebas que el fin sea reprobar a los estudiantes, así como agregar puntos en el examen por la asistencia, puntualidad y participación en clases, además de no evaluar solamente los aspectos cuantitativos sino valorar aspectos cualitativos de los estudiantes.

#### **4.2.2 La exposición**

Como resultado de la indagación a través de la entrevista a profundidad se obtuvieron las siguientes respuestas. Al ítem uno, al cuestionar a los estudiantes cuáles eran los resultados que esperan al someterse a la prueba objetiva la exposición algunas de las respuestas más comunes son: obtener una buena nota o aprobar, sin

embargo, haciendo referencia a las singularidades de las respuestas se obtuvo que algunos estudiantes esperan aprobar dependiendo del desempeño al momento de exponer.

Asimismo, algunos esperan que a partir de la preparación previa, puedan expresar correctamente las palabras, demostrar dominio de la temática y demostrar las capacidades de oratoria, en ese sentido, los estudiantes manifiestan que la exposición les facilita demostrar la capacidad de análisis, síntesis y reflexión a partir de la investigación; conocer, comprender y explicar el aprendizaje adquirido mediante el discurso basado en el estudio previo que se hace del mismo como preparación para una buena exposición.

Una respuesta muy particular encontrada es que el estudiante se somete a la evaluación objetiva de la exposición con la finalidad de darse a conocer y demostrar su capacidad de discurso mediante la ejecución de la misma, en ese sentido, expresa que la exposición les facilita obtener mayores notas o mejores resultados en las evaluaciones del ciclo en razón a factores como: el tiempo de preparación, las capacidades de oratoria de los estudiantes, el dominio de público y el uso de materiales que ayudan a representar las ideas principales de la temática.

Por último, se menciona el hecho de la preparación previa que tienen los estudiantes y la conciencia de haber estudiado e investigado con anticipación como condicionante para aprobar u obtener una calificación positiva, es decir, las respuestas de algunos de los estudiantes radican en la importancia de leer, analizar, comprender, la temática investigada para la exposición como un requisito para obtener una nota satisfactoria que los lleve a la aprobación de la misma y de la asignatura en general.

Por otra parte según el ítem referido a los incentivos que ofrece el docente para la exposición se encuentra que son menos que los ofrecidos para el examen, sin embargo entre algunos mencionados en las respuestas de los estudiantes son, que la exposición tiene la mayor ponderación respecto de todas las demás evaluaciones que el docente realiza durante el ciclo, es decir, los estudiantes manifiestan que el incentivo radica en aprovechar que en las exposiciones obtiene mejores notas que en los exámenes, por lo tanto, con una buena nota en la exposición, se logra un mayor porcentaje en la acumulación de la nota global del ciclo.

Además, una de las respuestas singulares obtenidas es obtener libertad de expresión de los estudiantes sin ser humillados por alguna equivocación o por las distintas formas de pensamiento en relación a la temática abordada. En ese sentido, algunos estudiantes manifiestan sentirse con mayor seguridad al someterse a la evaluación de la prueba objetiva la exposición debido a la flexibilidad que esta representa.

Por otra parte, se encontró estudiantes que manifiestan que a pesar que consideran tener las capacidades para realizar un buen discurso, asimilan este tipo de evaluación como una amenaza por parte del docente por sus posibles reacciones durante o al finalizar su ponencia, entre ellas, que el docente difiera entre concepciones teóricas, o que el docente avergüence o humille a la persona o al grupo por el desempeño que espera del estudiante en la exposición.

En general se obtuvo respuestas de otros estudiantes que hacen referencia a incentivos, como puntos extras o buena calificación al cumplir con los criterios a evaluar, además de asignar buenas notas según el dominio y expresión de la temática, pero también, se debe mencionar que otros estudiantes mencionaron que los docentes no ofrecen ningún tipo de incentivo, ya que para ellos la exposición es algo que todos los estudiantes deben desarrollar porque la carrera exige que se debe dominar como parte esencial del ejercicio de la docencia.

Ahora bien, respecto de los incentivos antes mencionados, la siguiente interrogante hace referencia al cumplimiento de éstos como recompensa al aprobar la exposición de lo que los estudiantes manifiestan que los docentes utilizan las felicitaciones en público como una de las recompensas principales y más recurrentes. Además, entre otras recompensas se encuentra la asignación de una buena calificación, esto en consecuencia o como resultado de cumplir con los criterios establecidos por el docente.

Asimismo, manifiestan otros estudiantes, que el docente otorga puntos extras por el buen desempeño en la exposición sumándolos a otras evaluaciones o exonerando de alguna actividad o examen generalmente, como premio por el esfuerzo, cumplimiento y buen desempeño en la exposición. Los estudiantes aseveran que los docentes también reconocen en público y sugieren a los demás compañeros

prepararse de la misma manera, así como gestos de aprobación y agrado durante y al finalizar la exposición.

Por el contrario, algunos estudiantes expresaron que los docentes no cumplen con los incentivos prometidos por aprobar la exposición, y otros no demuestran interés ante los resultados obtenidos por los estudiantes ya sean favorables o desfavorables tomando una postura neutra. En ese sentido, los estudiantes enfatizan que existen docentes que no ofrecen incentivos y en consecuencia no hay recompensas para los estudiantes que aprueban la exposición.

No obstante, otra de las respuestas obtenidas ha sido que el docente no promete incentivos a los estudiantes por cumplir con los criterios establecidos y aprobar de manera satisfactoria la exposición, sin embargo, para el grupo o grupos que obtienen la mayor nota los recompensa con felicitaciones, exoneraciones, puntos extras, además de mostrar preocupación e interés por los grupos que no aprobaron satisfactoriamente la exposición; retroalimentando y orientando en las falencias o debilidades que presentaron.

Basado en esto, se encuentra que los estudiantes expresan, que las distintas reacciones que tienen los docentes cuando no se aprueba la exposición, con frecuencia son el disgusto y enojo. Es decir, los estudiantes manifiestan que es evidente por las expresiones faciales de los docentes durante o al finalizar la exposición cuando se ha desaprobado. Sin embargo, otros docentes expresan su malestar al grupo expositor e indican los errores de forma despectiva y denigrando haciendo referencia a la calidad de profesionales que se está formando.

Además, otra de las reacciones manifestadas por algunos estudiantes acerca de los docentes, son los enfrentamientos de opiniones entre la concepción teórica del docente y la postura del estudiante frente a la temática desarrollada, en que generalmente el docente desaprueba o asigna baja calificación a la persona o al equipo expositor, en consecuencia, por no compartir las mismas ideas y por la imposición de opinión del docente respecto de la perspectiva planteada del grupo expositor.

También, otro elemento encontrado al entrevistar a los estudiantes respecto a los docentes, es que, cuando el grupo expositor no cumplen con los criterios establecidos

para la evaluar la exposición, muestra preocupación e interés , es decir, el docente muestra interés e inquietud frente a la falta de preparación evidente en el desarrollo de la temática, la calidad de investigación, la elaboración de recursos didácticos y dominio del tema, por lo tanto, orienta a los estudiantes en los distintos factores antes mencionados, para que en futuras exposiciones puedan mejorar.

Por último, al preguntar a los estudiantes respecto a qué elementos o criterios deberían tomar en cuenta para evaluar la prueba objetiva de la exposición se encontró respuestas como: el dominio del contenido, elaboración de material didáctico, cohesión de ideas, oratoria, manejo de grupo, presentación personal, ambientación áulica, capacidad argumentativa del estudiante, competencia en cuanto a estándares científicos de la investigación, puntualidad, organización, esfuerzo del estudiante.

Sin embargo, se encontró algunas respuestas singulares como la asesoría por parte del docente y que las exposiciones deban ser verdaderamente para el aprendizaje, la investigación y asimilación de una temática, no para que docente programe todo el ciclo exposiciones y no imparta clase. Asimismo, se debería evaluar la capacidad de manejar los grupos; que la temática sea interactiva y logre captar el interés y la participación activa de los oyentes. Por último, otra respuesta hace referencia a la creatividad del grupo expositor para hacer asequibles contenidos complejos.

#### **4.2.3. El trabajo escrito**

Como resultado de la indagación a través de la entrevista a profundidad se obtuvieron las siguientes respuestas. Al ítem uno, al cuestionar a los estudiantes cuáles eran los resultados que esperan al someterse a la prueba objetiva el trabajo escrito, algunas de las respuestas más comunes son: obtener buenas notas y aprobar, sin embargo, los estudiantes destacan que la aprobación dependerá de algunos factores como, las fuentes bibliográficas que se utilice, buena redacción y el esfuerzo por realizar correctamente el trabajo, entre otros.

En ese sentido, se encuentran respuestas particulares como la bibliografía, factor determinante para aprobar el trabajo escritor; debido que al ser bibliográfica, la selección de la información, a partir de fuentes confiables, garantiza un porcentaje de



la nota final y haciendo uso de las reglas o normas APA, permite confrontar diferentes puntos de vista acerca una temática específica, asimismo por ser escrito, se realiza con menor grado de estrés que otras pruebas, en ese sentido, el estudiante afirma sentir mayor facilidad para aprobar una asignatura con trabajos escritos a diferencia de otros tipos de pruebas.

Algunas otras respuestas particulares y en relación a lo antes expuesto, se encuentra el esfuerzo para realizar bien el trabajo, y esto incluye según los estudiantes entrevistados, el esmero, el tiempo dedicado, tener fuentes bibliográficas confiables, investigación y redacción, es decir, todos estos elementos coadyuvan para obtener buenos resultados y por ende la aprobación de la asignatura.

También se encontró como respuesta singular, el hecho de plasmar, a través del trabajo escrito sus ideas, incluso de mejor forma que en lenguaje verbal; sin temor o miedo a obtener un regaño, o humillación en público, es decir, a través del trabajo escrito y sustentado con fuentes científicas se puede argumentar posiciones, o perspectivas de alguna temática con mayor claridad que incluso o frente a otros tipos de evaluación objetiva.

En relación al segundo ítem, referido a los incentivos que ofrece el docente al aprobar el trabajo escrito, los estudiantes expresan como factor principal, la asignación de un porcentaje alto en relación a la nota global del ciclo, en ese sentido, los estudiantes manifiestan que a partir del esfuerzo al realizar bien el trabajo escrito, pueden lograr un buen porcentaje en la nota global de la asignatura, equilibrando la nota en caso no haber aprobado un examen o alguna otra actividad evaluada, por lo tanto, toman el porcentaje alto como un incentivo del docente para aprobar el trabajo escrito.

Además, los estudiantes entrevistados manifiestan que uno de los incentivos más utilizados por el docente es otorgar puntos extras, o inclusive cambiar alguna nota baja por la nota del trabajo escrito en el que generalmente la mayoría de estudiantes logra un buen resultado. Pero también, los estudiantes toman como incentivo el hecho de que el docente combine en una sola nota ya sea el resultado del trabajo escrito con un examen o con la defensa (exposición) del trabajo.

Algunas respuestas particulares de los estudiantes respecto de los incentivos prometidos por el docente con respecto al trabajo escrito son, otorgar un tiempo prudencial para realizar la investigación y redacción del trabajo, en ese sentido el tiempo otorgado incluye la revisión periódica del mismo a través de asesorías para asegurar un buen resultado y por ende la aprobación de la asignatura. Además, consideran que el docente facilitará bibliografía accesible para la búsqueda de información y que los lleve a realizar un trabajo científico y obtener buena nota.

Por el contrario, es importante destacar que algunos estudiantes expresan que el docente no ofrece ningún tipo de incentivo para la realización del trabajo escrito, por tanto, el estudiante queda libre de investigar por su propia cuenta sin estar seguro de obtendrá una buena calificación, debido a que el docente solo asigna la temática y el estudiante investiga sin conocer los criterios, los lineamientos al que será sometido al momento de asignar una nota para el mismo, en ese sentido, el estudiante expresa la inconformidad y estrés que supone realizar una prueba como esta.

Ahora bien, basado en los incentivos anteriormente expresados por los estudiantes, se encuentra que, con respecto a las recompensas que utiliza el docente, en algunas ocasiones existe congruencia, esto debido a que el docente utiliza recompensas, como asignar buenas notas, puntos extras, o felicitaciones en privado o en público, incluso por escrito en el mismo trabajo donde motiva a los estudiantes a seguir realizando las actividades evaluadas con el mismo esfuerzo y dedicación.

Ahora bien, existe congruencia también respecto de los estudiantes que afirman que el docente no ofrece ningún tipo de incentivo y por ende no existe ningún tipo de recompensa, porque considera que aprobar el trabajo escrito es parte de las responsabilidades como futuros profesionales y que son ellos (los estudiantes) los que están en la obligación de construir su aprendizaje y por tanto deben sentir satisfacción por la aprobación o el trabajo realizado.

Por último, es importante destacar las respuestas de los estudiantes que manifestaron en principio que el docente ofrece algún tipo de incentivo, pero al calificar y obtener buenos resultados o notas positivas no dan ninguna recompensa, porque considera que la recompensa es obtener una buena nota y esa es la mayor satisfacción que el estudiante puede tener por realizar de forma correcta el trabajo escrito.

Por otro lado, en relación a las reacciones que toma el docente cuando un estudiante desaprueba el trabajo escrito según las respuestas brindadas por los estudiantes, se encuentra común los disgustos, regaños y preocupación. En ese sentido, respecto de los disgustos los estudiantes manifiestan que se evidencia a través del lenguaje gestual y a través de escritos en el mismo trabajo sobre las debilidades y equivocaciones que se hicieron en la realización del mismo.

En cuanto a los regaños, los estudiantes manifiestan que en ocasiones los docentes expresan en privado y en público su decepción o enojo a partir de las deficiencias observadas en los trabajos escritos, hacen alusión a la capacidad que los estudiantes deberían haber adquirido o aprendido en otras materias. Además, otro tipo de regaños que los estudiantes manifiestan haber recibido como reacción del docente, es la burla, incluso insultos generalizados para el grupo de trabajo o para el grupo de la asignatura.

Además, como respuestas singulares se encontró que también algunas de las reacciones de los docentes frente a la desaprobación del trabajo escrito, es la preocupación, por lo tanto, retroalimentan y orientan; identifican las fallas y otorgando la oportunidad de reivindicar la nota corrigiendo el trabajo o actividades complementarias que ayuden a mejorar la nota. En ese sentido, la reacción del docente es el interés por el aprendizaje de los estudiantes y por la mejora continua de los procesos de enseñanza.

Por último, se encontró respuestas de algunos de los estudiantes que, cuando han desaprobado un trabajo escrito, el docente no muestra ningún interés o preocupación por la nota obtenida, es decir, el docente asigna una baja calificación y en ciertas ocasiones los estudiantes aducen que se debe a que no se evalúa con criterios claros, no tiene la apertura para comunicar los errores y justificar el porqué de la nota baja. Por tanto, también se encuentran respuestas como “ninguna reacción por parte del docente”.

En cuanto a las opiniones brindadas por los estudiantes respecto a los criterios que el docente debería tomar en cuenta para evaluar el trabajo escrito, se encuentran como principales, la redacción y una correcta ortografía, uso de fuentes bibliográficas, entre otras menos citadas, como la cohesión de ideas, la argumentación de

perspectivas el uso de reglas o normas APA, creatividad, orden, limpieza y puntualidad para entregar según la fecha acordada entre docentes y estudiantes.

Pero también algunos estudiantes sugieren que el docente establezca con claridad todos los criterios que tomará en cuenta para la evaluación del trabajo escrito, en ese sentido, citan los antes mencionados, pero agregan la posibilidad de conocer los criterios previos y guiarse por ellos para la realización del trabajo, con el fin de facilitar la construcción y asegurar una buena calificación al momento que el docente asigne la nota.

También, se destaca por algunos estudiantes, que para realizar el trabajo escrito el docente no debería tomar en cuenta los siguientes criterios: la redacción, es decir, no ser muy exigentes con el trabajo escrito, esto desde una perspectiva flexible y no de rigor, sino buscar un tipo de citado u otras reglas más fáciles o definitivamente como lo expresa un estudiante, dejar a elección de redacción o expresión de ideas al libre albedrío sin necesidad de citar o argumentar con fuentes bibliográficas.

#### **4.2.4 Motivación**

Como resultado de la indagación a través de la entrevista a profundidad se obtuvieron las siguientes respuestas. Al ítem, acerca de cuál de los tres tipos de evaluación elegiría para demostrar lo aprendido, se encontró como respuesta particular qué, se prefiere la prueba objetiva examen, porque a través de esta prueba existe una preparación previa, además, el aprendizaje adquirido por medio de la memoria no se olvida fácilmente, en el sentido, el estudiante considera tener muy buenas capacidades de retentiva para memorizar conceptos, teorías, fechas nombres, entre otros.

En cuanto a los estudiantes que prefieren la exposición, es porque les ayuda a conocer sobre cualquier temática y así obtener un conocimiento más amplio, además, les favorece porque consideran poseer la capacidad necesaria para desarrollar una buena exposición, a través del manejo de grupo; distinguido discurso, y la argumentación necesaria para defender posiciones o puntos de vista determinados.

Además, la exposición es una evaluación que les permite demostrar los aprendizajes adquiridos, así como interpretar y aplicar los conocimientos en el día a

día, asimismo, la habilidad de expresión frente a otros. En ese sentido, los estudiantes consideran que la exposición permite relacionar diferentes aspectos, tales como teorías, dominio de grupo, entre otros, por lo tanto, es una buena manera para darse a conocer como profesional o futuro profesional, es decir, los estudiantes se consideran autorrealizados con el buen desempeño en la evaluación.

Por otro lado, algunos estudiantes prefieren la exposición debido a que les permite investigar, comprender e interpretar distintas teorías, además de sentir que el aprendizaje es más fácil y entretenido, también les ayuda a consolidar ideas o perspectivas a partir de la confrontación de teorías, autores y opiniones, además permite poner en práctica la teoría. En ese sentido, la exposición supone los factores motivacionales abordados en esta investigación.

En relación a los estudiantes que prefieren el trabajo escrito, argumentan que se debe a la facilidad de redacción, es decir, por medio de tal evaluación se puede demostrar los conocimientos y aprendizajes adquiridos por medio de ideas y concepciones plasmadas en escrito, además les resulta más significativo y les permite promover la investigación, a través de la selección de fuentes bibliográficas de corte científico que promuevan o refutan las teorías. Es necesario mencionar que, los estudiantes que prefieren el trabajo escrito, manifiestan manejar las reglas ortográficas, redacción, entre otras.

No obstante, como respuesta particular se encuentra que, los estudiantes consideran no manejar correctamente el uso de las reglas APA, debido a que ningún docente en toda la carrera lo enseña, por lo tanto, tratar de entender y aplicar en los trabajos escritos que se presentan en las distintas asignaturas de la carrera, lo consideran una dificultad y en consecuencia no obtener una nota de excelencia.

Por último, es importante destacar que algunos estudiantes se someten a las evaluaciones solamente por cumplir un requisito impuesto o consensuado entre docente y compañeros, sin embargo, ninguna de las evaluaciones estudiadas es de su interés o preferencia, sino se inclinan o prefieren las prácticas de campo. Asimismo, ellos al interactuar con otros compañeros de posteriores años, que manifiestan inconformidad por la incongruencia existente, entre la teoría que imparte en las aulas universitarias y la realidad de los centros educativos.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

### **5.1 Conclusiones**

#### **Autorrealización y superación personal**

David McClelland confirma que la necesidad de logro implica la superación de obstáculos y de sobresalir, por lo tanto, a partir de la unidad de análisis motivación intrínseca autorrealización y superación personal, se puede concluir que los estudiantes se someten a la prueba objetiva el examen, con el fin de aprobar el examen, esto significa pasar obstáculos para lograr el éxito, es decir, la aprobación del examen y por ende de la materia.

Pero también, la de obtener la mayor nota posible, es decir, la necesidad de logro se expresa a través de “sobresalir” debido a que los estudiantes sienten satisfacción personal cuando el docente dicta las notas y hace referencia por la persona que logró el mayor porcentaje de nota; también demostrar sus capacidades, lograr la aceptación del grupo; obtener méritos y aprobar para sentirse emocionalmente bien. En ese sentido, es importante mencionar que los estudiantes están motivados frente al examen no porque les guste dicha evaluación, sino por la necesidad de logro vinculada a la autorrealización, manifestada en la aprobación de la materia y la satisfacción personal que ésta conlleva.

#### **Incentivo**

Para Reeve los incentivos se dan antes de la conducta y estimulan su comienzo. Por lo tanto, este tipo de motivación hace referencia al involucramiento en un tipo de actividad que implique una recompensa posterior externa. En ese sentido, las respuestas de los estudiantes hacen referencias a los incentivos que ofrece el docente previo a la realización de la actividad, en este caso de la prueba objetiva del examen, que, por lo general, como bien lo describe la misma palabra, incentiva al estudiante para obtener resultados positivos y por lo tanto la aprobación de la materia.

En ese sentido, no cabe duda de la estrecha relación que existe entre los incentivos que ofrece el docente para que los estudiantes se sientan motivados de someterse al examen y lograr resultados positivos. Basado en esto, incentivos que

benefician y ayudan a los estudiantes a aprobar la materia son un factor que determina en muchos de los estudiantes sentirse motivados para someterse a los exámenes.

### **Castigo**

McClelland afirma que las personas se pueden motivar por varias razones y entre ellas está el evitar las críticas, castigos, o consecuencias negativas. En ese sentido, existen estudiantes que se motivan a someterse a la prueba objetiva del examen por el temor al fracaso, es decir, evitar sentirse avergonzados o con pena frente a los demás, al momento de intercambiar los resultados entre sus compañeros. Con base en lo anterior, los estudiantes se pueden motivar a someterse al examen por el simple hecho de evitar una consecuencia negativa como desaprobación, o ser rechazados o ser avergonzados.

### **Recompensa**

Según Maslow la motivación extrínseca es aquella que impulsa al individuo a realizar una acción debido a una recompensa o factor externo. Explícitamente los estudiantes afirmaron sentirse motivados por las diferentes recompensas que da el docente en la realización del examen y su aprobación. En ese sentido, no cabe duda de la estrecha relación que existe entre la recompensa que da el educador a los educandos y la motivación que genera para salir con resultados positivos. Entre las recompensas más utilizadas, son las felicitaciones en privado o público, puntos extras, inclusive algunas exoneraciones en futuras evaluaciones.

Pero es importante destacar, que hay múltiples respuestas de los estudiantes afirmando que el docente no cumple con ninguna recompensa como las antes mencionadas, y que la única recompensa que tiene el estudiante es la satisfacción de salir con resultados positivos y por consiguiente sentirse contento por el aprendizaje adquirido. Basado en lo anteriormente descrito, se identificó que el estudiante está más motivado frente a la evaluación del examen cuando existen recompensas que benefician su rendimiento escolar y sus calificaciones para la aprobación de la materia.

Como síntesis respecto de la relación entre la motivación y evaluación, se encuentra que existen distintas razones por las que los estudiantes se sienten

motivados a enfrentarse a la prueba objetiva del examen. Es decir, se encuentra estudiantes que están motivados frente al examen por el hecho de evitar un castigo, una consecuencia negativa, o ser avergonzados, pero también existen estudiantes que pueden motivarse a someterse al examen por la satisfacción personal y autorrealización que conlleva aprobar la misma y por lo tanto demostrar el aprendizaje adquirido.

Pero también en su mayoría, se destaca que la motivación por someterse al examen radica en las recompensas que obtienen por la aprobación y no tanto porque disfruten o les guste dicha prueba. Es decir, que los estudiantes se someten a la prueba objetiva del examen porque son requisitos para la aprobación de la materia, en ese sentido, es importante destacar que la prueba objetiva del examen como han manifestado los estudiantes, es la menos preferida y la motivación está determinada generalmente por las recompensas.

Por último, al identificar las unidades de análisis en discusión y comparar los elementos de la motivación en los alumnos, existe una relación entre las características mencionadas por los autores que estimulan el nivel motivacional en los estudiantes y determina el resultado esperado en el examen. Por lo tanto, es importante que el alumno esté motivado de forma extrínseca e intrínseca para lograr obtener una buena nota y aprobar el examen, sin embargo, es necesario que el instrumento de evaluación cumpla los siguientes criterios: tomar en cuenta los conocimientos previos, las temáticas desarrolladas en clase, las condiciones físicas, intelectuales y emocionales del estudiante, una infraestructura adecuada y ser objetivo al calificar que son los criterios propuestos por los estudiantes entrevistados.

## **La exposición**

### **Autorrealización y superación personal**

McClelland afirma en relación a la pirámide de Maslow, la necesidad de logro, es el deseo de tener un buen desempeño en cuanto a un estándar de excelencia en la persona. Por lo tanto, su importancia radica en que predisponen a las personas a comportarse en formas que afectan de distintas maneras su desempeño en ya sea en trabajos o tareas. Además, la necesidad de logro la cual definió como la necesidad de



superar los obstáculos, de sobresalir y vivir a la altura de un estándar elevado, en ese sentido, se encuentra que los estudiantes entrevistados afirman que a través de la exposición pueden desempeñarse mejor y cumplir con los estándares que impone el docente como requisitos para la aprobación de la misma y por ende de la materia.

Esto quiere decir que, a través de las respuestas de los estudiantes se afirma una relación entre la necesidad de logro a partir del cumplimiento de los criterios de evaluación o estándares que impone el docente, y esto consecuentemente a la satisfacción personal y autorrealización de los mismos consecuencia de la aprobación de la exposición y de la asignatura.

### **Incentivo**

Según los autores ya anteriormente citados, en la educación la motivación extrínseca tiene múltiples beneficios. El incentivo forma parte de la motivación extrínseca y algunos de los beneficios de incentivar a los estudiantes es que se someten a las actividades propuestas para obtener reconocimiento, mejores calificaciones, es decir los estudiantes incentivados compiten por lograr recompensas. Basado en esto, las declaraciones de algunos de los estudiantes, están encaminadas a que se someten a la prueba objetiva de la exposición y buscan salir con resultados positivos por los distintos incentivos que ofrece el docente.

Es decir, al momento de interrogar a los estudiantes respecto de si el docente ofrece incentivos para que se sometan a la exposición y estén motivados frente a ella, las respuestas se resumen que por lo general los docentes ofrecen incentivos como puntos extras, exoneración de otras evaluaciones, o notas altas, porcentajes mayores respecto de otras evaluaciones entre otras. Esto, evidentemente, motiva al estudiante a esforzarse por salir con notas positivas en la evaluación por el hecho de recibir felicitaciones, cambiar notas bajas, o exonerar otras evaluaciones.

No cabe duda de la estrecha relación que existe entre la motivación del estudiante por someterse a la evaluación objetiva de la exposición, consecuencia de los incentivos que el docente le promete.

## **Castigo**

Asimismo, Reeve descrito por Trechera afirma que los castigos, son eventos negativos que pueden motivar a un comportamiento. Trechera explica que las personas suelen realizar comportamientos con el objetivo de evitar o dejar de hacer aquellas conductas que conllevan un daño. Para este enfoque la motivación puede ser causada por la evitación u omisión de aquello que sea desagradable. En ese sentido, la motivación que manifiestan algunos estudiantes es evitar ser avergonzados, o inclusive insultos en público por parte de algunos docentes cuando se someten a la exposición.

Basado en esto, lo que mueve al estudiante a someterse a la exposición es evitar vergüenzas o la misma desaprobación de la exposición y posiblemente de la asignatura. En ese sentido, se afirma la relación que existe entre la motivación extrínseca basada en castigos para obtener estudiantes motivados frente a la exposición. Es decir, los estudiantes buscan salir bien en las exposiciones para evitar las consecuencias negativas y vergonzosas que puede traer si desaprueban la evaluación de la exposición.

## **Recompensa**

De acuerdo con Santrock citando a Reeve, desde la perspectiva conductista, subraya el papel de las recompensas en la motivación. Esta perspectiva señala que las recompensas externas son centrales en la determinación de la motivación de las personas.

Basado en las respuestas de los estudiantes se afirma que las distintas recompensas como puntos extras, exoneración de otras evaluaciones, cambios de notas bajas, felicitaciones en privado o en público entre otras recompensas son la causal de la motivación de los estudiantes al someterse a la exposición, En ese sentido, no se puede negar la relación que existe entre la motivación extrínseca basada en las recompensas con la motivación que tenga el estudiante por someterse a la exposición.

Asimismo, se encuentra que la exposición es una de las evaluaciones preferidas por los estudiantes para demostrar lo aprendido, y demostrar sus capacidades de

discurso, manejo de grupo, entre otras.

En ese sentido, existen estudiantes que si bien están motivados frente a la exposición por las distintas recompensas que obtienen pero también, se concluye que la motivación en muchos estudiantes está determinada por la motivación intrínseca, convirtiendo la exposición en una de las pruebas objetivas más satisfactorias para los estudiantes porque involucra que el estudiante pone en evidencia sus capacidades y potencialidades y eso le permite sentir menos aversión para someterse a la evaluación y conseguir calificaciones positivas.

Por último, al identificar las unidades de análisis en discusión y comparar los elementos de la motivación en los alumnos, existe una relación entre las características mencionadas por los autores que estimulan el nivel motivacional en los estudiantes y determina el resultado esperado en la exposición. Por lo tanto, es importante que el alumno esté motivado para lograr obtener una buena nota y aprobar en la exposición, sin embargo, es necesario que al ser evaluados el docente tome en cuenta los siguientes criterios: dominio del contenido, recursos didácticos, manejo del grupo, capacidad argumentativa, fuentes de información con estándares científicos que son los criterios propuestos por los estudiantes entrevistados.

## **El trabajo escrito**

### **Autorrealización y superación personal**

Los autores ya mencionados afirman que la consecuencia social de una intensa necesidad de logro es el éxito profesional. Además, que las personas con alta necesidad de logro tienden a buscar hacer mejor sus tareas cuando son moderadamente retadoras, a asumir la responsabilidad personal, y buscar información que les ayude a mejorar. En ese sentido, un hallazgo importante en esta parte de la investigación respecto de las necesidades de logro autorrealización y superación personal de los estudiantes en cuanto al trabajo escrito es la búsqueda de la aprobación que los lleve al éxito educacional traducido en éxito profesional.

Es decir, se encuentran múltiples respuestas de los estudiantes afirmando la búsqueda del éxito a través de la aprobación. En cuanto a las responsabilidades asumidas, los estudiantes reconocen que, dependiendo de factores como el tiempo

dedicado, las fuentes citadas, y el esmero o esfuerzo que ponen para desarrollar el trabajo escrito, aseguran una buena calificación y por ende la aprobación que los lleva a la satisfacción personal por haber realizado un buen trabajo. Siendo así la necesidad de logro un factor estrechamente relacionado e influyente para el éxito en la prueba objetiva del trabajo escrito.

### **Incentivo**

Según McClelland el incentivo natural de la motivación es hacer algo lo mejor posible, sabiendo que las personas pueden hacerlo por distintas razones: entre ellas, obtener la aprobación o simplemente conseguir una recompensa. En este caso los estudiantes afirman sentirse incentivados por el docente cuando ofrece incentivos como aprobación de la exposición, y como factor principal la asignación de porcentajes más altos en relación a la nota global del ciclo.

Es importante destacar que algunos estudiantes afirman que el docente no ofrece ningún tipo de incentivo, por tanto, los estudiantes afirman sentirse inseguros y expresan inconformidad y estrés que supone realizar una prueba como esta. En ese sentido, esto significa que, al no haber un incentivo, el estudiante no muestra motivación. Basado en esto, se afirma la relación que existe entre la motivación extrínseca a raíz de los incentivos y la motivación que pueda tener el estudiante para la realización del trabajo escrito.

### **Castigo**

El castigo según Bados y García tiene ventajas y desventajas, por un lado, permite la eliminación de conductas indeseables de manera rápida, pero también el castigo puede tener efectos indeseables, especialmente cuando se aplica inadecuadamente, por ejemplo, la utilización de condiciones hostiles, puede generar la repetición de la misma conducta indeseada y asimismo aversión, miedo, inseguridad en la persona castigada.

Basado en lo anteriormente descrito, efectivamente se encuentra estudiantes que se ven motivados frente a la prueba objetiva del trabajo escrito para evitar un castigo, como mencionan los insultos, malas notas, avergonzadas en privado o en público por

parte de los docentes, es decir, evitar el castigo es el factor motivacional frente a la realización del trabajo escrito.

Pero generalmente, los estudiantes manifestaron sentirse con aversión, temor, rechazo al trabajo escrito cuando salen mal y el docente reacciona con insultos, avergonzadas en privado o en público. En ese sentido, la reacción del docente con esos tipos de actitud de menosprecio al estudiante se convierte en un castigo como consecuencia del resultado negativo de los estudiantes y esto por el contrario de generar motivación en los estudiantes, genera inseguridad, insatisfacción y temor frente a la prueba objetiva mencionada.

En síntesis, se afirma que el castigo es un factor motivacional frente a la prueba objetiva del trabajo escrito para algunos estudiantes, es decir, los estudiantes se muestran motivados de realizar el trabajo escrito, salir con notas positivas y aprobarlo para evitar un castigo. Sin embargo, la mala utilización del castigo con acciones hostiles como los insultos, los enojos, las avergonzadas son formas de castigo que los estudiantes evidencian en algunos docentes que por el contrario de motivarlos, les hace sentir insatisfacción, temor o aversión frente al trabajo escrito.

## **Recompensa**

Según Soriano una recompensa es algo atractivo que se da al final de una conducta y que aumenta la probabilidad de que esa conducta se vuelva a repetir. En ese sentido, basado en lo anteriormente expuesto por Soriano, existe una relación estrecha entre la motivación extrínseca a través de la recompensa y la prueba objetiva el trabajo escrito, debido a que los estudiantes al recibir una recompensa, es decir algo atractivo, como puntos extras, buenas notas, porcentajes altos, felicitaciones en público o en privado, les hace sentir motivados y con satisfacción personal para realizar nuevamente esa conducta es decir, se sienten motivados para realizar de la mejor manera futuras actividades evaluadas logrando resultados positivos.

Por último, al identificar las unidades de análisis en discusión y comparar los elementos de la motivación en los alumnos, existe una relación entre las características mencionadas por los autores que estimulan el nivel motivacional en los estudiantes y determina el resultado esperado al trabajo escrito. Por lo tanto, es

importante que el alumno esté motivado para lograr obtener una buena nota y aprobar el trabajo escrito, sin embargo, es necesario que al ser evaluados el docente tome en cuenta los siguientes criterios: redacción, correcta ortografía, fuentes bibliográficas de corte científico, citas APA, creatividad, orden y puntualidad que son los criterios propuestos por los estudiantes entrevistados.

Finalmente, se puede afirmar que existe una relación entre la motivación y la evaluación, no obstante, es importante destacar que para la realización de la prueba objetiva el examen, los estudiantes se muestran motivados al someterse por las recompensas que ofrece el docente y no por factores intrínsecos que determinen que esta prueba se vuelva la evaluación preferida por lo estudiantes, es decir, la motivación frente al examen está determinada generalmente por los factores extrínsecos, al igual que en la prueba objetiva el trabajo escrito; los estudiantes se motivan debido a los incentivos que ofrece el docente, esto significa, que existe una relación entre la motivación extrínseca y la prueba objetiva el trabajo escrito.

Por último, destacar que en la prueba objetiva la exposición, los estudiantes se muestran motivados por los factores extrínsecos e intrínsecos que les permiten obtener mejores resultados, demostrar sus capacidades y aprendizajes. Por lo tanto, la exposición en comparación al examen y el trabajo escrito, es la evaluación que prefieren los estudiantes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2007). *Manual de Orientación y tutoría*. Barcelona: Kluwe.
- Andreu, C. A. (2008). La evaluación y motivación: Una influencia Reciproca. *Dialnet*, 116-122.
- Astorga, C. M., & Anjos, E. M. (2016). La motivación de logro como impulso creador de bienestar: su relación con los cinco grandes factores de la personalidad. *INFAD*, 31-40.
- Cabezas, H. (1998). *Metodología de la investigación*. Guatemala: Piedra Santa.
- Canals, J. F., & Isasi, S. M. (2010). Los exámenes en la universidad. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 69-85.
- Carbonel, E. M. (2006). Importancia de la evaluación en la motivación para el aprendizaje. *UPC*, 1-16.
- Carrillo, M., Padilla, J., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. *ALTERIDAD*, 20-32.
- Doval, H. O. (2014). El examen, herramienta fundamental para la evaluación certificativa. *GRILES*, 553-562.
- Elizalde, A., M. M., & Salvá, F. M. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque centrado en. *POLIS*, 1-15.
- Garduño, J. M. (2005). El avance de la evaluación en México y sus antecedentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 1275-1283.
- Gibbs, G. (2012). *El análisis de datos cualitativos en Investigación Cualitativa*. España : MORATA.
- Gómez, F. J. (2006). La evaluación de los estudiantes: una discusión abierta. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-8.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: Mc Graw Hill.
- Hevia, A. E., Vilar, M. M., & Salvá, F. A. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 1-18.

- Jiménez, A. R. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *EAN*, 179-200.
- Manzano, J. M. (2008). *Necesidad de logro, poder y afiliación y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de iii ciclo del centro escolar república de panamá*. El Salvador: UFG.
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. México : UNAM.
- Mendiola, M. S., & González, A. M. (2020). *Evaluación del y para el aprendizaje: instrumentos y estrategias*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía metodológica*. Bogotá, Colombia: NEIVA.
- Montañés, M. C. (2004). *Prácticas de motivación y emoción*. España: Promolibro.
- Muñoz, C. (2011). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis*. Ciudad de México: PEARSON.
- Olivos, T. M. (2016). *Evaluación del aprendizaje: Reinventar la evaluación en el aula*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.
- Padovan, I. (2020). *Teorías de la motivación: plicación práctica*. Cuyo: FCE.
- Paz, O. H. (2014). Alcances motivacionales de los estudiantes del programa de administración de empresas de la universidad de nariño, en las organizaciones. *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de Nariño*, 63-77.
- Pereira, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 153-17.
- Quesada, A., & León, A. (2020). Métodos teóricos de investigación: análisis-síntesis, . *MATANZA*, 1- 23.
- Rada, V. D. (2001). *Diseño y elaboración de cuestionarios para la investigación comercial*. Madrid: ESIC Editorial.
- Reeve, J. (2010). *Motivación y emoción*. México: The McGraw-Hill.
- Rizo, F. M. (2012). la evaluación formativa del aprendizaje en el aula en la bibliografía en inglés. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 849-875.



- Rojas, R. (2002). *Investigación social, teoría y praxis*. Ciudad de México: Plaza y Valdes.
- Sánchez, M. (2006). Motivaciones sociales y rendimiento académico en estudiantes de educación. *Revista de Educación*, 158-172.
- Scribano, A., & Zacarías, E. (2007). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. San Salvador: Gerardo Barrios.
- Tapia, J. A. (2007). *Evaluación de la motivación en entornos educativos*. Madrid: MORATA.
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la Motivación*. España: Alienta.
- Turienzo, R. (2016). *El pequeño libro de la motivación*. España: PAPF

# **ANEXOS**

### Anexo 1: Vaciado de datos

| Categoría | Ítem  | Respuesta de entrevistado   | Análisis   |
|-----------|---|---|--|
| Examen    | Pregunta 1 ¿Cuáles resultados espera al someterse al examen | Depende del cuánto he estudiado para la prueba ya que si me preparé con anticipación lograré sacar buena nota a diferencia de no hacerlo saldré mal en dicha prueba   | Aprobar la prueba si se preparó previamente  |
|           |   | Muy buenos. Siempre y cuando haya estudiado, de lo contrario no lo esperaría  | Aprobar la prueba si se preparó previamente  |
|           |   | Esperaría resultados positivos si me he esforzado por estudiar con anticipación   | Aprobar la prueba si se preparó previamente  |
|           |   | Esperaría sacar como mínimo un 8 debido a que he estudiado y me he preparado  | Aprobar la prueba si se preparó previamente  |
|           |   | Espero siempre resultados positivos, ya que uno no espera sacar mala nota, por el contrario, se siente contento cuando la nota es muy buena o excelente   | Aprobar<br>Satisfacción personal   |
|           |   | Espero sacar una buena nota porque la idea es probar los conocimientos que he adquirido   | Aprobar<br>Demostrar el aprendizaje adquirido  |
|           |   | Al someterme a un examen, el objetivo es obtener resultados positivos, aunque no soy bueno memorizando leo mucho antes de la prueba y al ser de los contenidos vistos en clases espero tener buenos resultados. Pues estos, son | Preparación previa<br>Objetividad de la prueba como condicionante para el buen resultado |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | el resultado del compromiso adquirido por el estudiante y el docente como facilitador del conocimiento.   |   |
|  | Aprobar con buena calificación, demostrar todo el conocimiento y aprendizaje que he adquirido a lo largo de todo el proceso de enseñanza  | Aprobar, demostrar satisfacción personal                |
|  | Lograr los objetivos que se proponen al inicio de los ciclos y por supuesto pasarlos con buenas calificaciones, en síntesis, aprobar la materia   | Establecimiento de metas personales                     |
|  | Me gusta obtener los mejores resultados, debido a que se siente bien a veces cuando dictan las notas y lo mencionan a uno como el que ha sacado la mayor nota   | Superación personal, méritos, autorrealización          |
|  | Busco lógicamente en primer lugar la aprobación de la materia, pero también aparte de aprobar una materia lo importante es verdaderamente aprender, porque de nada sirve aprobar una materia, pero al final no sé nada o no aprendí nada. | Aprobación<br>Aprendizaje<br>Significativo              |
|  | Espero una excelente ponderación, de acuerdo a lo aplicado que he sido durante las jornadas.  | Recompensa,<br>Superación personal<br>Aprobación        |
|  | Espero obtener resultados positivos, es decir notas o calificaciones excelentes, ya que a veces hasta se desvela  | Satisfacción personal<br>Autorrealización<br>Aprobación |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>uno por salir bien en un examen, y cuando te dan la nota y sacaste un 9 o 10 se siente que valió la pena el sacrificio.</p>   |   |
|  | <p>Sacar resultados positivos, buena calificación, de 8 para arriba ya siento que hice un buen trabajo</p>   | <p>Satisfacción personal<br/>Aprobación</p>           |
|  | <p>Buenos resultados, porque es feo que a la hora que te entregan la nota y salir con un 3 hasta pena da, uno sólo dobla la página cuando te la entrega el licenciado y después te preguntan los compañeros y con vergüenza dice uno la nota, no es como cuando te sacas un tu ocho para arriba y hasta con orgullo te vas a sentar esperando que los demás te pregunten para contarles.</p> | <p>Aceptación social<br/>Como necesidad social</p>    |
|  | <p>En primer lugar, yo espero buenas notas, porque generalmente uno se esfuerzo mucho, estudias, haces cuestionario, te desvelas o te levantas temprano etcétera para lograr una buena nota, pero también busco la excelencia académica.</p>   | <p>Aprobación<br/>Autorrealización<br/>Recompensa</p> |
|  | <p>Excelentes, es decir, sacar una nota que no sea mala ni mediocre, porque se siente bien cuando te entregan los resultados y pasas las materias con notas excelentes.</p>  | <p>Satisfacción personal<br/>Aprobación</p>           |
|  | <p>Yo creo que lo que todos buscamos es salir con una buena calificación, nadie creo que le gusta o desea sacarse un 5 para abajo</p>  | <p>Aprobación<br/>Evitar la desaprobación social</p>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>En lo personal espero sacar resultados muy buenos, pero eso depende, primero del nivel de aprendizaje que he adquirido y segundo de la dedicación y esfuerzo que haya hecho, porque a veces soy bien consciente que, si no me he esforzado estudiando y sé que me fue mal en el parcial, entonces cuando están entregando las notas soy realista y no espero una buena nota.</p> | <p>Aprobación que depende de preparación previa</p>        |
|  | <p>Resultados favorables, para aprobar las materias porque al final del ciclo es feo estar con la incertidumbre de si me va alcanzar el promedio para pasar o no</p>  | <p>Evitar la desaprobación</p>                             |
|  | <p>Se esperan resultados positivos, sin embargo, en ocasiones no se pone el esfuerzo que se debería</p>   | <p>Aprobación e Interés</p>                                |
|  | <p>Obtener una buena nota para lograr el mayor porcentaje de esa actividad, digamos si vale el 20% o algunos licenciados incluso le ponen más, entonces ya una buena nota te ayuda a que al final no estes preocupado que no te da el porcentaje</p>  | <p>Aprobación y recompensa</p>                             |
|  | <p>Al realizar un examen espero que mis resultados sean de 7, 8 o 9, en donde se pueda evidenciar de manera positiva el esfuerzo realizado al momento de estudiar</p>   | <p>Aprobación Satisfacción personal</p>                    |
|  | <p>Reflejar o dejar en evidencia todo el conocimiento que he adquirido en el proceso</p>  | <p>Aprobación y demostración de capacidades adquiridas</p> |

|  |                    |  |  |
|--|--------------------|--|--|
|  |                    | Lograr buenos resultados y aplicar los conocimientos alcanzados  | Aprobación y aplicación práctica                         |
|  |                    | Se espera tener un buen resultado en los exámenes para poder aprobar la asignatura   | Aprobación   |
|  |                    | Aprobar el examen, pero también la materia en general de manera satisfactoria  | Aprobación<br>Satisfacción personal                      |
|  |                    | Sacar buena nota, porque da satisfacción ver que te entregan un resultado positivo cuando has sido aplicado y se ha estudiado                | Aprobación<br>Satisfacción personal                      |
|  |                    | Si el alumno ha estudiado serán buenos, dependerá del esfuerzo y dedicación del alumno y del docente en cuanto a evaluar lo que ha enseñado. | Preparación previa para aprobar                          |
|  |                    | Espero sacar buenas notas para aprobar la materia.   | Aprobación   |
|  |                    | ¿Cuáles incentivos ofrece el docente para la prueba objetiva del examen?   | Informante 1 “Puntos extras y felicitaciones en público” |
| Informante 2 “Puntos extras”                                   | Recompensa         |  |  |
| Informante 3 “Solamente un porcentaje extra”                   | Recompensa         |  |  |
| Informante 4 “Ninguno”   | Ninguna recompensa |  |  |
| Informante 5 “Ninguno”   | Ninguna Recompensa |  |  |
| Informante 6 “Ninguno”   | Recompensa         |  |  |
| Informante 7 “Una felicitación ya sea en público o en privado” | Recompensa         |  |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Informante 8 “Considero que lo más importante que el docente utiliza son los incentivos emocionales como las felicitaciones públicas, asimismo, la empatía pues puede mostrar a las condiciones individuales de los estudiantes, es decir, es comprensivo y agrega o regala puntos extras por participación en clases”. | Recompensa  |
|  | Informante 9 “Ponderación para lograr llegar a la aprobación del examen en caso de dejarla”   | Recompensa  |
|  | Informante 10 “puntos extras”   | Recompensa  |
|  | Informante 11 “Puntos extras”   | Recompensa  |
|  | Informante 12 “Retroalimentación constante”   | No entra en ninguna de las categorías de la investigación |
|  | Informante 13 “Ningún tipo de incentivo”  | Ninguna recompensa  |
|  | Informante 14 “Puntos extras”   | Recompensa  |
|  | Informante 15 “Un premio de manera verbal, es decir una felicitación o un lo hiciste bien, excelente etcétera”  | Recompensa  |
|  | Informante 16 “Ninguna”   | Ninguna Recompensa  |
|  | Informante 17 “Regala puntos y aclara dudas antes de la evaluación”   | Recompensa  |
|  | Informante 18 “Ninguna”   | Ninguna recompensa  |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | Informante 19 “La bendición de Dios”   | No entra en las categorías de la investigación |
|  |  | Informante 20 “Los incentivos generalmente han sido socioemocionales como felicitaciones para motivarnos a adquirir nuevos conocimientos y para ser mejores profesionales” | Recompensa<br>Satisfacción personal            |
|  |  | Informante 21 “Puntos extras o más bien propone un porcentaje considerado para ayudar en el examen”  | Recompensa                                     |
|  |  | Informante 22 “Ningún incentivo”   | Ninguna recompensa                             |
|  |  | Informante 23 “En ocasiones previamente dar puntos, esto por participar en clase”  | Recompensa                                     |
|  |  | Informante 24 “Muchas veces ofrecen como incentivo el aumentar el 0.50 o un punto a la nota, dependiendo si ha cumplido ciertos requisitos en la clase”                    | Recompensa                                     |
|  |  | Informante 25 “Un porcentaje extra al examen ya sea un punto o dos”  | Recompensa                                     |
|  |  | Informante 26 “Un porcentaje extra a la prueba realizada”  | Recompensa                                     |
|  |  | Informante 27 “Algunos docentes ofrecen puntos extras”   | Recompensa                                     |
|  |  | Informante 28 Ninguno  | Ninguna  |
|  |  | Informante 29 Ningún incentivo   | Ninguna  |

|  |               |   |                                 |
|--|---------------|---|---------------------------------|
|  |               | Informante 30 Generalmente ninguno premio extrínseco, básicamente sólo el incentivo intrínseco de cada uno de nosotros los estudiantes, es decir la voluntad propia | Satisfacción personal           |
| ¿Cuáles recompensas utiliza el docente al aprobar el examen? | Informante 1  | “Ninguno”   | Ninguna recompensa              |
|  | Informante 2  | “Las felicitaciones ante el pleno lo que hace que la motivación crezca no sólo para uno sino también para los compañeros”   | Reconocimiento y felicitaciones |
|  | Informante 3  | “Felicitaciones que motivan para seguir saliendo bien”  | Reconocimiento y felicitaciones |
|  | Informante 4  | “Felicitaciones por la nota”  | Reconocimiento y felicitaciones |
|  | Informante 5  | “No hay recompensas”  | Ninguna recompensa              |
|  | Informante 6  | “Ninguna”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 7  | “Ninguna”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 8  | “Ninguna”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 9  | “Felicitaciones”  | Reconocimiento y felicitaciones |
|  | Informante 10 | “A veces felicita a la persona que sacó la mayor nota”  | Reconocimiento y felicitaciones |
|  | Informante 11 | “Ninguna”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 12 | “Felicita y toma en cuenta sus aportes”   | Reconocimiento y felicitaciones |

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
|  | Informante 13 “Un punto extra a la prueba”  | Premio                          |
|  | Informante 14 “Felicitación de manera verbal”   | Felicitación                    |
|  | Informante 15 “Un premio, pero de manera verbal”  | Felicitación                    |
|  | Informante 16 “No utiliza recompensa”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 17 “Puntos o medios puntos”  | Premio                          |
|  | Informante 18 “No utiliza recompensa”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 19 “Ninguna”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 20 “Felicitaciones, aplausos etcétera”   | Reconocimiento y felicitaciones |
|  | Informante 21 “Sólo nos motiva para sacar buenas notas siempre”   | Reconocimiento y felicitaciones |
|  | Informante 22 “Un discurso motivacional”  | Reconocimiento y felicitaciones |
|  | Informante 23 “Algunos docentes mencionan que las recompensas que se obtiene es el aprendizaje, y que no busquemos salir bien sólo por puntos o felicitaciones” | Discurso motivacional           |
|  | Informante 24 “En algunos casos sustituyen una nota baja, con la nota que se ha sacado en el examen y en otras ocasiones solo brindan felicitaciones”           | Premio                          |
|  | Informante 25 “No hay recompensa”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 26 “No utiliza recompensa”   | Ninguna Recompensa              |
|  | Informante 27 “Ninguna”   | Ninguna Recompensa              |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  |   | Informante 28 “Motivación afectiva”  | Discurso Motivacional                                |
|  |   | Informante 29 “Felicitaciones y comentarios positivos”   | Reconocimiento y felicitaciones                      |
|  |   | Informante 30 “Reconocimiento público”   | Reconocimiento y felicitaciones                      |
| Pregunta 4 ¿Cuáles son las reacciones del docente cuando no se aprueba la prueba objetiva el examen? |   | Informante 1 “Se disgusta”   | Disgusto   |
|  |   | Informante 2 “Se molesta ya que él espera que todos salgamos bien”   | Disgusto   |
|  |   | Informante 3 “Se molesta, sin embargo, brinda oportunidades para repetirlo y que todos podamos salir con mayor nota” | Disgusto<br>Repite la prueba                         |
|  |   | Informante 4 “Ayuda a resolver el examen correctamente”  | Retroalimentación                                    |
|  |   | Informante 5 “Decepción”   | Decepción  |
|  |   | Informante 6 “Se preocupa”   | Preocupación   |
|  |   | Informante 7 “Le da igual”   | Desinterés   |
|  |   | Informante 8 “Motiva a los alumnos a mejorar, da a conocer las fallas obtenidas”                                     | Motiva a la Reflexión y conciencia de los resultados |
|  |   | Informante 9 “Decepción”   | Decepción  |
|  |   | Informante 10 “Ninguna”  | Desinterés   |
|  |   | Informante 11 “Disgusto”   | Disgusto   |
|  | Informante 12 “Exige estudiar más y retroalimentar” | Retroalimentación  |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Informante 13 “Ninguna”   | Desinterés                                     |
|  | Informante 14 “Insatisfacción”  | Disgusto                                       |
|  | Informante 15 “Decepción e insatisfacción”  | Disgusto                                       |
|  | Informante 16 “Le da igual”   | Desinterés                                     |
|  | Informante 17 “Molestia y preocupación”   | Disgusto                                       |
|  | Informante 18 “No muestra interés ni ofrece ninguna ayuda”  | Desinterés                                     |
|  | Informante 19 “Indignación”   | Disgusto                                       |
|  | Informante 20 “Decepción”   | Decepción                                      |
|  | Informante 21 “Se preocupa por los resultados negativos de todos, y a veces retroalimemente reforzando los temas y repite la evaluación | Le permite reflexionar en su práctica (vacíos) |
|  | Informante 22 “Se decepcionan”  | Decepción                                      |
|  | Informante 23 “Se molesta por no obtener los resultados esperados”  | Disgusto                                       |
|  | Informante 24 “Se disgusta”   | Disgusto                                       |
|  | Informante 25 “Le da igual los resultados”  | Desinterés                                     |
|  | Informante 26 “Plantea que se mejore en próximas pruebas”   | Motiva a mejorar en los resultados             |
|  | Informante 27 “Muchas veces no hay reacciones, hay docentes que no se interesan en el aprendizaje de sus alumnos”                       | Desinterés                                     |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Informante 28 “Se preocupa por lo resultados y nos anima a mejorar”   | Preocupación y motivación                                     |
|  | Informante 29 “Motiva a salir mejor en otras pruebas”   | Motivación  |
|  | Informante 30 “En algunos casos nos motiva, pero generalmente se molesta y nos regaña”  | Disgusto  |
| Pregunta 5 ¿Cuáles aspectos debería tomar en cuenta el docente para evaluar el examen? | Informante 1 “Los conocimientos previos, las condiciones físicas, emocionales e intelectuales de cada uno de los estudiantes”                   | Conocimientos previos<br>Capacidades de cada estudiante       |
|  | Informante 2 “El tiempo que tenga la prueba, la dificultad que presentará, las temáticas que se abordan que sean las que se han visto en clase” | Tiempo de duración<br>Dificultad<br>Temáticas vistas en clase |
|  | Informante 3 “Incluir los temas desarrollados en clase,   | Temáticas vistas en clases                                    |
|  | Informante 4 “Tomar en cuenta el proceso y no solamente el resultado”   | Tomar en cuenta el proceso y no solamente el resultado”       |
|  | Informante 5 “Considero que el docente debe ser objetivo al pasar los exámenes y no favorecer a unos más que otros”                             | Objetividad   |
|  | Informante 6 “Que los contenidos desarrollados hayan quedado claros en clase para tomarlos en cuenta en el examen”                              | Temáticas desarrolladas en clases                             |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | <p>Informante 7 “Debe tomar en cuenta los contenidos estrictamente los que se han abordado en clase, asimismo las condiciones físicas es decir el entorno para realizar la evaluación porque a veces nos hacen los exámenes en los pasillos o espacios abiertos y eso distrae.</p> | <p>Temáticas desarrolladas en clase<br/> Capacidades de cada estudiante<br/> Infraestructura adecuada</p> |
|  | <p>Informante 8 “Debe tomar en cuenta los objetivos de la prueba, los temas desarrollados en clase, el tiempo de duración que durará la prueba, la extensión y el grado de complejidad que ésta debe tener, el espacio donde se desarrollará la prueba y el porcentaje</p>         | <p>Debe basarse en los objetivos de la prueba</p>   |
|  | <p>Informante 9 “Las condiciones del entorno”</p>  | <p>Infraestructura</p>  |
|  | <p>Informante 10 “No ser muy estricto a la hora de realizar las pruebas y que tome en cuentas los temas vistos en clase”</p>   | <p>Temáticas vistas en clase</p>  |
|  | <p>Informante 11 “Evaluar solamente lo visto en clase”</p>   | <p>Temáticas vistas en clases</p>   |
|  | <p>Informante 12 “Tomar en cuenta los aspectos más relevantes que se han mencionado en las clases”</p>   | <p>Temáticas vistas en clases</p>   |
|  | <p>Informante 13 “Debe valorar el esfuerzo y el empeño de los estudiantes y de sus conocimientos aplicados”</p>  | <p>Tomar en cuenta el proceso y no sólo resultados</p>  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Informante 14 “Tener una buena relación entre docente y alumno”  | Incoherencia en la respuesta                                |
|  | Informante 15 “Una buena relación docente-alumno”  | Incoherencia en la respuesta                                |
|  | Informante 16 “Que haga diagnóstico, que tome en cuenta los conocimientos y memorización”  | Memorización  |
|  | Informante 17 “Que tome en cuenta las capacidades de cada uno de los alumnos”  | Evaluaciones adaptadas a las capacidades de cada estudiante |
|  | Informante 18 “Evaluar los conocimientos dados en las clases y no más de la cuenta”  | Evaluar lo desarrollado en clase                            |
|  | Informante 19 “Sólo evaluar lo visto en clase”   | Evaluar lo desarrollado en clase                            |
|  | Informante 20 “Incluir en el examen solamente lo que se ha visto en la clase porque a veces salen cosas que ni siquiera se acuerda uno que el maestro las haya mencionado” | Evaluar lo desarrollado en clase                            |
|  | Informante 21 “El ambiente del lugar donde se realice el examen”   | Infraestructura adecuada para la realización del examen     |
|  | Informante 22 “Reforzar la teoría con la práctica”   | Incoherencia en la respuesta                                |



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Informante 23 “Tomar en cuenta solamente el contenido desarrollado en clases ya que e ocasiones se nos ha evaluado temas que no fueron vistos previamente. Realizar pruebas que no afecten a los estudiantes, es decir no realizar exámenes con el objetivo de dejar a los estudiantes” | Objetividad de la prueba y sin malas intenciones.              |
|  | Informante 24 “Los aspectos que se deben tomar en cuenta son el esfuerzo de cada alumno en la realización del examen como de igual modo sacar lo visto en clase sin desviarse de los contenidos”  | Evaluaciones adaptadas a las capacidades de cada estudiante    |
|  | Informante 25 “No solo tomar en cuenta aspectos de la evaluación cuantitativa sino cualitativa”   | Tomar en cuenta el proceso (evaluación formativa)              |
|  | Informante 26 “Logros alcanzados por los estudiantes con base en el desarrollo de la asignatura”  | Tomar en cuenta los avances de cada uno (Evaluación formativa) |
|  | Informante 27 “Realizar exámenes más creativos”   | Respuesta incoherente  |
|  | Informante 28 “Dar puntos por la asistencia, puntualidad a clases, responsabilidad etc.”  | Haya recompensa<br>Evaluación formativa.                       |
|  | Informante 29 “Valorar los contenidos desarrollados y el tiempo en que este se desarrollará”  | Evaluaciones objetivas   |
|  | Informante 30 “Evaluar los temas vistos en clases”  | Evaluación objetiva  |

## La Exposición

| Categoría     | Ítem  | Respuesta de entrevistado   | Análisis                                     |
|---------------|---|---|--|
| La Exposición | Cuáles resultados espera al someterse a la exposición | Informante 1 “Que me pongan buena nota”   | Aprobación                                   |
|               |   | Informante 2 “Espero desenvolverme bien, y responder correctamente las preguntas”   | Aprobación si domino el contenido            |
|               |   | Informante 3 “Resultados muy buenos”  | Aprobación                                   |
|               |   | Informante 4 “Aprobar la exposición”  | Aprobación                                   |
|               |   | Informante 5 “Obtener buena nota”   | Aprobación                                   |
|               |   | Informante 6 “Expresarme correctamente y demostrar mi dominio sobre el tema”  | Dominio de contenido                         |
|               |   | Informante 7 “Obtener una buena nota y demostrar los conocimientos adquiridos”  | Aprobar y dominio de contenido               |
|               |   | Informante 8 “Espero un buen resultado pues antes de realizarla leo mucho acerca del tema no solamente de los documentos base sino también de otras fuentes confiables” | Preparación previa con lectura<br>Aprobación |
|               |   | Informante 9 “Que el docente apruebe lo que se expone”  | Aprobación social (del docente)              |
|               |   | Informante 10 “Lograr los objetivos y sacar buenas calificaciones”  | Aprobación                                   |
|               |   | Informante 11 “Se espera obtener los mejores resultados”  | Aprobación                                   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Informante 12 “Aprobar y darme a conocer mediante el desarrollo de esta”  | Aprobar<br>Demostración de las capacidades                       |
|  | Informante 13 “Dominio del tema”  | Dominio del tema   |
|  | Informante 14 “Una buena calificación”  | Aprobar  |
|  | Informante 15 “Tener una buena calificación”  | Aprobar  |
|  | Informante 16 “Buena calificación”  | Aprobar  |
|  | Informante 17 “Excelente comprensión de mi parte y comunicativa”  | Expresarse correctamente   |
|  | Informante 18 “Buenas calificaciones y hacerlo de la mejor manera cumpliendo con los objetivos”   | Aprobación<br>Cumplimiento de objetivos                          |
|  | Informante 19 “Obtener una buena nota”  | Aprobación   |
|  | Informante 20 “En lo personal no es muy fuerte y es una de mis debilidades, sin embargo, al comprender el tema se espera muy buenos resultados” | Aprobación<br>Adquisición de nuevas capacidades para el discurso |
|  | Informante 21 “Resultados satisfactorios”   | Aprobación   |
|  | Informante 22 “Obtener una buena nota y un mejor manejo”  | Aprobación<br>Dominio del tema                                   |
|  | Informante 23 “Que sea una exposición aceptable porque de esta manera se obtendrán buenos resultados”   | Aprobación   |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
|   |  | Informante 24 “Dependiendo de mi esfuerzo puesto al momento de estudiar espero notas positivas que se encuentren entre el rango de 7 a 10”                   | Aprobación según preparación previa          |
|   |  | Informante 25 “Resultados favorables ya que evidencia buena parte de ser investigador  | Aprobación                                   |
|   |  | Informante 26 “Aprendizaje significativos, resultados favorables”  | Aprendizaje significativo<br>Aprobación      |
|   |  | Informante 27 “Resultados favorables”  | Aprobación                                   |
|   |  | Informante 28 “Dominar el tema y obtener buenos resultados   | Aprobación                                   |
|   |  | Informante 29 “Explicar bien los contenidos para que los compañeros me entiendan”  | Demostración de capacidades                  |
|   |  | Informante 30 “Si he comprendido el tema, muy buenos”  | Aprobación<br>Preparación previa             |
| Pregunta ¿Cuáles incentivos ofrece el docente para la exposición? |  | Informante 1 “Buena porcentaje, es decir le da más porcentaje que a los exámenes”  | Mayor ponderación                            |
|   |  | Informante 2 “En general ninguno, aun así considero el tema y el impacto que tenga en mi formación, Es decir no se reciben incentivos más allá que una nota” | Ninguno                                      |
|   |  | Informante 3 “Buen porcentaje, motivación intrínseca”  | Mayor ponderación                            |
|   |  | Informante 4 “Felicitación por aspectos tales como presentación personal, orden y dominio teórico”   | Reconocimiento en público con felicitaciones |

|  |   |                                    |
|--|---|------------------------------------|
|  | Informante 5 “Ninguna”  | Ninguna                            |
|  | Informante 6 “Felicitaciones”   | Felicitaciones                     |
|  | Informante 7 “Una felicitación en público o en privado”                         | Felicitaciones                     |
|  | Informante 8 “Libertad al momento de exponer y no humillar al alumno”           | Sin humillaciones e interrupciones |
|  | Informante 9 “Ofrece una buena calificación si aprueba los criterios a evaluar” | Buenas calificaciones              |
|  | Informante 10 “Un mayor porcentaje con respecto de las demás evaluaciones”      | Mayor porcentaje                   |
|  | Informante 11 “Ninguna”   | Ninguna                            |
|  | Informante 12 “Ninguna”   | Ninguna                            |
|  | Informante 13 “Ponderación de acuerdo al desempeño”                             | Mayor ponderación                  |
|  | Informante 14 “No ofrece ninguna”   | Ninguna                            |
|  | Informante 15 “Ninguno”   | Ninguna                            |
|  | Informante 16 “Puntos Extras”   | Puntos extras                      |
|  | Informante 17 “Puntos Extras”   | Puntos Extras                      |
|  | Informante 18 “Ninguna”   | Ninguna                            |
|  | Informante 19 “Ninguna”   | Ninguna                            |
|  | Informante 20 “Ninguna”   | Ninguna                            |
|  | Informante 21 “Mayor ponderación de todas las actividades del ciclo”            | Mayor Ponderación                  |
|  | Informante 22 “Ninguna”   | Ninguna                            |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  |   | Informante 23 “No ofrece ninguna, ya que algunos docentes ven la exposición como algo que todos debemos hacer por obligación” | Ninguna  |
|  |   | Informante 24 “Un punto extra o brindar felicitaciones”   | Puntos extra<br>Felicitaciones                     |
|  |   | Informante 25 “Asignar notas según el dominio y expresión del tema”   | Buena nota a partir de los criterios de evaluación |
|  |   | Informante 26 “Calificación de acuerdo al desempeño de los estudiantes”   | Buena nota según el desempeño                      |
|  |   | Informante 27 “Ninguna”   | Ninguna  |
|  |   | Informante 28 “Ninguna”   | Ninguna  |
|  |   | Informante 29 “Felicitaciones”  | Felicitaciones                                     |
|  |   | Informante 30 “Buena nota al hacerlo bien y buen porcentaje”  | Buena nota y mayor porcentaje                      |
|  | Pregunta 3 ¿Cuáles Recompensas utiliza el docente al aprobar la exposición? | Informante 1 “Asignar buenas notas”   | Buena nota   |
|  |   | Informante 2 “Felicitaciones ante los demás”  | Felicitaciones                                     |
|  |   | Informante 3 “Buena nota y felicitaciones”  | Buena nota<br>Felicitaciones                       |
|  |   | Informante 4 “Asignación de una buena calificación”   | Buena calificación                                 |
|  |   | Informante 5 “No hay ninguna recompensa”  | Ninguna  |
|  |   | Informante 6 “Felicitaciones públicas”  | Felicitaciones                                     |

|  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
|  | Informante 7 “Ninguna”  | Ninguna                             |
|  | Informante 8 “Felicitaciones”   | Felicitaciones                      |
|  | Informante 9 “Felicitación al grupo”  | Felicitación grupal                 |
|  | Informante 10 “Ninguno”   | Ninguna                             |
|  | Informante 11 “Una buena calificación”  | Buena nota                          |
|  | Informante 12 “Felicitación y sugiere a los demás compañeros prepararse de la misma manera”                             | Felicitaciones y lo pone de ejemplo |
|  | Informante 13 “Reconocimiento de acuerdo a la actividad”  | Felicitaciones                      |
|  | Informante 14 “No utiliza ninguna”  | Ninguna                             |
|  | Informante 15 “Ninguna”   | Ninguna                             |
|  | Informante 16 “No utiliza”  | Ninguna                             |
|  | Informante 17 “Otorgación de más puntos o puntos extras”  | Puntos extras                       |
|  | Informante 18 “Ninguna”   | Ninguna                             |
|  | Informante 19 “Ninguno”   | Ninguna                             |
|  | Informante 20 “Felicitaciones frente a los compañeros su rostro refleja aprobación y agrado al finalizar la exposición” | Felicitaciones                      |
|  | Informante 21 “Ninguno”   | Ninguna                             |
|  | Informante 22 “Ninguna”   | Ninguna                             |
|  | Informante 23 “mayor nota que otras actividades”  | Mayor nota                          |
|  | Informante 24 “Exonera alguna actividad debido al buen desempeño al momento de salir bien”                              | Exoneración de otras actividades    |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   | Informante 25 “Porcentaje extra el observar el esfuerzo y dominio de algunas actividades”  | Porcentaje extra  |
|   | Informante 26 “Una ponderación equivalente a los logros alcanzados”  | Buena nota  |
|   | Informante 27 “ponernos buena nota”  | Buena nota  |
|   | Informante 28 “Mejor puntuación que en otras actividades”  | Buena nota  |
|   | Informante 29 “La recompensa sería el porcentaje de la nota”   | Buena nota<br>Mayor porcentaje  |
|   | Informante 30 “Felicitaciones al reconocer el esfuerzo realizado   | Felicitaciones  |
| Pregunta ¿Cuáles son las reacciones del docente cuando no se aprueba la exposición? | Informante 1 “Se molesta baja nota”  | Disgusto<br>Baja nota   |
|   | Informante 2 “En muchos casos suele suceder enfrentamiento de opiniones entre el docente y el alumno cuando hay un grado de desaprobación elevado, entre otros casos, el docente no deja estudiar al estudiante y de esa manera soluciona el problema” | Disgusto<br>Actitud de desaprobación<br>Discusión<br>No deja terminar al estudiante |
|   | Informante 3 “Motiva para la siguiente exposición, se acerca y pregunta al grupo el porqué de su mala actuación”   | Motivación<br>Preocupación  |



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Informante 4 “Asigna una baja calificación y a su vez incentiva a realizar de mejor manera las próximas exposiciones  | Baja calificación<br>Motiva                        |
|  | Informante 5 “Decepción”  | Decepción  |
|  | Informante 6 “decepcionado, porque muchas veces ha dado suficiente tiempo para la preparación   | Decepción  |
|  | Informante 7 “Ninguna”  | Ninguna  |
|  | Informante 8 “Motiva a los estudiantes a mejorar y se les da a conocer las fallas obtenidas, asimismo se orienta mediante técnicas que le servirán para mejorar el desempeño” | Motivación<br>Ayuda a la mejora de los estudiantes |
|  | Informante 9 “Decepción, enojo, frustración”  | Disgusto   |
|  | Informante 10 “No muestra ninguna reacción”   | Ninguna  |
|  | Informante 11 “Disgusto”  | Disgusto   |
|  | Informante 12 “Los invita a leer un poco más y proporciona documentos que le sirvan de refuerzo”  | Motiva y ayuda a los estudiantes a mejorar         |
|  | Informante 13 “Señala los errores cometidos”  | Retroalimenta                                      |
|  | Informante 14 “Disgusto”  | Disgusto   |
|  | Informante 15 “Disgusto”  | Disgusto   |
|  | Informante 16 “Le da igual”   | Desinterés   |
|  | Informante 17 “Se enoja y toma actitudes egocéntricas”  | Disgusto<br>Actitudes egocéntricas                 |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Informante 18 “No muestra interés y no corrige errores”   | Desinterés  |
|  | Informante 19 “Frustración”   | Frustración   |
|  | Informante 20 “Motiva a mejorar y que aun los que tienen mucha experiencia se equivocan. Motiva a hacerlo bien y a prepararse mejor en la próxima y lograr resultados satisfactorios”   | Motiva  |
|  | Informante 21 “Se preocupa por que hay algo que no está funcionando”  | Preocupación  |
|  | Informante 22 “Crítica poco constructiva”   | Crítica   |
|  | Informante 23 “Llamar nuestra atención, es decir, que busca la manera de regañarnos puesto que afirma que la preparación no fue la correcta, sin embargo, en ocasiones se busca la asesoría o la indicación de los docentes y realmente no brinda el apoyo que se necesita para lograr abordar la temática lo más cercano posible a los que espera. | Regaño<br>No da Asesoría                                |
|  | Informante 24 “Muestra un sentido de disgusto debido a que el desarrollo de la exposición no ha sido la adecuada y en muchos casos manda a sentar a los expositores”  | Disgusto<br>No deja terminar a los estudiantes          |
|  | Informante 25 “Pone mala nota, da sugerencias a fin de mejorar en las próximas y señalar errores cometidos”   | Pone mala nota<br>Anima a mejorar en otras exposiciones |
|  | Informante 26 “Señala los errores cometidos”  | Señala errores  |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   | Informante 27 “Decepción por no poder hacerlo de la manera que él espera”   | Decepción   |
|  |   | Informante 28 “Preocupación”  | Preocupación  |
|  |   | Informante 29 “Motiva a mejorar los resultados”   | Motiva  |
|  |   | Informante 30 “Generalmente motiva a mejorar”   | Motiva  |
|  | Pregunta 5 ¿Cuáles aspectos debería de tomar el docente para evaluar la exposición? | Informante 1 “Trabajo del alumno material didáctico utilizado, las dificultades que se presentan”   | Desempeño<br>Recursos utilizados  |
|  |   | Informante 2 “El vestuario, que tanto sabe del tema, coherencia de ideas a la hora de exponer, tiempo establecido, material didáctico que se usa” | Presentación personal<br>Dominio del tema<br>Material didáctico                       |
|  |   | Informante 3 “Vestimenta, organización, utilización de recursos, oratoria, participación de los compañeros, esfuerzo, dedicación”                 | Presentación personal<br>Dominio del tema<br>Preparación previa<br>Material didáctico |
|  |   | Informante 4 “Presentación, orden y aseo, coherencia textual, claridad de ideas”  | Presentación personal<br>Material didáctico<br>Dominio del tema<br>Cohesión de ideas  |
|  |   | Informante 5 “Oratoria y dominio del tema”  | Dominio del tema  |
|  |   | Informante 6 “El material didáctico que se utiliza, la presentación personal y la puntualidad”  | Material didáctico<br>Presentación personal   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Informante 7 “El dominio del tema el aporte y preparación sobre el tema, ambientación áulica con recursos”  | Dominio del tema<br>Material didáctico  |
|  | Informante 8 “Se debería tomar en cuenta la fecha de entrega, esta debe ser adecuada a la complejidad del trabajo, la capacidad argumentativa del estudiante, coherencia de ideas, competencia en cuanto al uso de reglas, es decir, que cumpla con las características de un trabajo académico | Puntualidad<br>Dominio del contenido<br>Cohesión de ideas<br>Cumplimiento de criterios académicos |
|  | Informante 9 “Preparación del alumno, oratoria, uso de material didáctico”  | Dominio del tema<br>Material didáctico  |
|  | Informante 10 “Presentación personal, y desarrollo de la temática”  | Presentación personal<br>Dominio del contenido  |
|  | Informante 11 “Puntualidad, dominio del tema, claridad del asunto entre otras”  | Puntualidad, dominio del tema   |
|  | Informante 12 “Material didáctico, presentación personal, orden y aseo, uso de las manos, ejemplificación”  | Material didáctico,<br>presentación personal<br>Gestualización                                    |
|  | Informante 13 “Desarrollo y dominio del tema”   | Dominio del tema  |
|  | Informante 14 “Buen manejo del tema”  | Dominio del tema  |
|  | Informante 15 “Buen manejo del tema y presentación formal”  | Dominio del tema<br>Presentación personal   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Informante 16 “Expresión oral conocimiento del tema, desenvolvimiento en el aula”   | Dominio del tema<br>Manejo de grupo                             |
|  | Informante 17 “Puntualidad, orden conocimiento de la temática, materiales expositivos”  | Puntualidad, dominio del tema<br>Material didáctico             |
|  | Informante 18 “temas de acuerdo al contenido, y conocimiento del estudiante”  | Cohesión de ideas y dominio del contenido                       |
|  | Informante 19 “Exposición oral, manejo del tema, claridad de ideas y presentación formal”   | Dominio del tema, cohesión de ideas<br>Presentación personal    |
|  | Informante 20 “Nivel de oratoria, puntualidad organización, imaginación o creatividad al presentar la temática y vestimenta formal” | Domino del tema<br>Puntualidad<br>Organización<br>Creatividad   |
|  | Informante 21 “Presentación personal, dominio del tema, recursos o material didáctico”  | Presentación personal<br>Dominio del tema<br>Material didáctico |
|  | Informante 22 “Dominio del tema, fluidez y vestimenta”  | Dominio del tema<br>Presentación personal                       |
|  | Informante 23 “El esfuerzo del alumno, el compromiso por parte del grupo, la responsabilidad en cuanto a rol de cada                | Esfuerzo individual y grupal                                    |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | uno, el buscar asesoría puesto que esto demuestra la importancia que le dan a dicho proceso”                | Desempeño de cada uno<br>Interés        |
|  |  | Informante 24 “Cohesión al momento de hablar, su compromiso en el desarrollo de la exposición, entre otros” | Cohesión de ideas<br>Compromiso         |
|  |  | Informante 25 “Material didáctico, expresión y profundidad al investigar”                                   | Material didáctico,<br>Dominio del tema |
|  |  | Informante 26 “La elaboración de material, desarrollo del tema”   | Material didáctico<br>Domino del tema   |
|  |  | Informante 27 “Actitudes de cada estudiante”  | Actitudes                               |
|  |  | Informante 28 “Presentación y calidad de oratoria”  | Presentación personal                   |
|  |  | Informante 29 “Desarrollo del tema, tiempo, y contenido”  | Dominio del contenido                   |
|  |  | Informante 30 “Dominio de la oratoria, pero también el esfuerzo realizado”                                  | Dominio del tema<br>Esfuerzo realizado  |

## El Trabajo escrito

| Categoría          | Ítem | Respuesta de Entrevistado   | Análisis  |
|--------------------|------|---|---|
| El trabajo escrito |      | Informante 1 “Muy buena nota”   | Buena nota  |
|                    |      | Informante 2 “Todo depende de la bibliografía que se use en el trabajo, si se usa una bibliografía no adecuada, se esperan resultados malos, pero si es una buena bibliografía los resultados serán buenos” | Buena nota depende de buena bibliografía                          |
|                    |      | Informante 3 “Sinceramente no tan buenos, considero que la investigación y la redacción no son mi fuerte”   | Espera no aprobar<br>Por deficiencia en redacción e investigación |
|                    |      | Informante 4 “Resultados favorables, de acuerdo al contenido del trabajo”   | Resultados favorables   |
|                    |      | Informante 5 “Demostrar mi capacidad de redacción”  | Demostración de capacidad redactora                               |
|                    |      | Informante 6 “Si yo me he esforzado, espero un resultado bueno y satisfactorio”   | Resultados satisfactorios depende del esfuerzo                    |
|                    |      | Informante 7 “Poder plasmar con escritura ideas, ideologías claras sobre el tema”   | Expresión de ideas  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>Informante 8 “En el trabajo escrito espero resultados muy positivos, ya que al ser bibliográfica la información puede fundamentarse haciendo uso de las reglas APA esto permite confrontar diferentes puntos de vista sobre un mismo tema de estudio, al ser escrito se hace con menor grado de estrés que otras pruebas.”</p> | <p>Resultados muy positivos depende de bibliografía científica, lo hace con menor estrés y puede confrontar diferentes puntos de vista</p> |
|  | <p>Informante 9 “Recolectar la información precisa para hacer un buen trabajo, redactar de forma adecuada”</p>  | <p>Seleccionar información adecuada</p>  |
|  | <p>Informante 10 “Mayor nota posible”</p>   | <p>Mejores notas</p>   |
|  | <p>Informante 11 “Plasmar lo aprendido y obtener una buena calificación”</p>  | <p>Buena nota y aplicar lo aprendido</p>   |
|  | <p>Informante 12 “La aprobación”</p>  | <p>Aprobación</p>  |
|  | <p>Informante 13 “Aprobar”</p>  | <p>Aprobación</p>  |
|  | <p>Informante 14 “Una buena calificación”</p>   | <p>Buena nota</p>  |
|  | <p>Informante 15 “Resultados positivos”</p>   | <p>Resultados positivos</p>  |
|  | <p>Informante 16 “Buenas notas”</p>   | <p>Buena nota</p>  |
|  | <p>Informante 17 “Obtener buenos resultados y notas y sobre todo aprender”</p>  | <p>Buenas notas y aprender</p>   |
|  | <p>Informante 18 “Cumplir con los objetivos”</p>  | <p>Cumplimiento de objetivos</p>   |
|  | <p>Informante 19 “Obtener un buen resultado”</p>  | <p>Buenos resultados</p>   |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Informante 20 “Muy buenos, si me esmero y dedico tiempo al realizarlo, de lo contrario no será así.”   | Buenos resultados dependiendo del esmero   |
|  | Informante 21 “Buenos”   | Buena nota   |
|  | Informante 22 “Resultados positivos”   | Resultados positivos   |
|  | Informante 23 “Resultados positivos, aunque en ocasiones por errores pequeños se obtiene nota baja por no tener saber los criterios a evaluar por parte del docente” | Resultados positivos, Temor a tener baja nota por desconocer los criterios del docente |
|  | Informante 24 “Al someterse al desarrollo de un trabajo escrito, espero una nota favorable con 7, 8, 9 o 10 en donde, se refleje mi desempeño                        | Buena nota que refleje el desempeño  |
|  | Informante 25 “Aprobar”  | Aprobación   |
|  | Informante 26 “Una evaluación de acuerdo al trabajo elaborado”   | Evaluación justa   |
|  | Informante 27 “Buenos resultados”  | Buenos resultados  |
|  | Informante 28 “Ordenado y buena redacción”   | Cumplimiento de criterios  |
|  | Informante 29 “Resultados muy favorables, ya que existen herramientas muy útiles”  | Resultados positivos   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Informante 30 “Muy buenos si presento un buen trabajo”  | Resultados positivos dependiendo del esfuerzo |
|  | Informante 1 “Motivarnos a aprender”  | Motivación por el aprendizaje                 |
|  | Informante 2 “Puntos adicionales y buena calificación en el momento de evaluar el trabajo”                                | Puntos extras y buenas notas                  |
|  | Informante 3 “Buena ponderación entre 20 y 30%, tiempo considerable para realizar el trabajo”                             | Mayor ponderación<br>Tiempo prudente          |
|  | Informante 4 “Buenas calificaciones y motivación para aprender”   | Buenas notas<br>Motivación por el aprendizaje |
|  | Informante 5 “Ninguna”  | Ninguna                                       |
|  | Informante 6 “Orientar en algunas cosas que aún nos falta por mejorar”  | Asesoría                                      |
|  | Informante 7 “Ninguna”  | Ninguna                                       |
|  | Informante 8 “El tiempo de duración para su elaboración y asesorías cono frecuencias para aplicar los formatos adecuados” | Tiempo prudente y<br>Asesorías                |
|  | Informante 9 “Una buena calificación”   | Buena nota                                    |
|  | Informante 10 “El porcentaje”   | Mayor porcentaje                              |
|  | Informante 11 “Un periodo largo para elaborar el trabajo”   | Tiempo prudente                               |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Informante 12 “Retroalimentación”   | Asesoría   |
|  | Informante 13 “Calificación acorde al trabajo realizado”  | Buena nota según el esfuerzo                             |
|  | Informante 14 “Libros y materiales”   | Asesoría   |
|  | Informante 15 “Asesoramiento”   | Asesoría   |
|  | Informante 16 “No ofrece”   | Ninguna  |
|  | Informante 17 “No muestra incentivo ni motivación”  | Ninguna  |
|  | Informante 18 “Ninguna”   | Ninguna  |
|  | Informante 19 “Asesorías”   | Asesorías  |
|  | Informante 20 “Muy buena calificación al cumplir con los aspectos de evaluación, aunque si no se cumplen al 100, la calificación es considerable y justa” | Buena nota al cumplir con criterios<br>Evaluación justa  |
|  | Informante 21 “Que el estudiante elija escribir de lo que desee”  | Libertad para escribir                                   |
|  | Informante 22 “Ningún incentivo”  | Ninguna  |
|  | Informante 23 “Porcentajes significativos y adquisición de nuevos aprendizajes”   | Motivación por el aprendizaje<br>Mayores porcentajes     |
|  | Informante 24 “Ofrece la ayuda para revisar si se encuentra el trabajo bien escrito, o el cambio de una nota por la nota del trabajo escrito”             | Asesoría<br>Cambio de notas bajas (Sustitución de notas) |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
|  |   | Informante 25 “Nota acorde al esfuerzo y empeño del proceso realizado, además, de señalar y hacer sugerencias con el fin de buscar las mejores notas” | Buenas notas según el esfuerzo<br>Asesoría      |
|  |   | Informante 26 “Recompensa de ningún tipo, sólo una ponderación al trabajo”  | Ninguna   |
|  |   | Informante 27 “Puntos extras”   | Puntos extras                                   |
|  |   | Informante 28 “Proporciona documentos accesibles”   | Bibliografía accesible                          |
|  |   | Informante 29 “Porcentaje muy favorables y asesorías”   | Porcentaje alto<br>Asesorías                    |
|  |   | Informante 30 “Buen porcentaje y generalmente buena nota”   | Mayor Porcentaje<br>Buenas notas                |
|  | Pregunta 3<br>¿Cuáles recompensas utiliza el docente al aprobar el trabajo escrito? | Informante 1 “Felicitaciones”   | Felicitaciones                                  |
|  |   | Informante 2 “Notas satisfactorias, puntos extras y las felicitaciones entre el grupo”  | Buenas notas<br>Puntos extras<br>Felicitaciones |
|  |   | Informante 3 “Buena nota, notas o comentarios motivadores en la portada del trabajo”  | Buenas notas                                    |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  |   | Reconocimientos escritos                  |
|  |  | Informante 4 "Una nota excelente"   | Buenas notas                              |
|  |  | Informante 5 "Ninguna"  | Ninguna                                   |
|  |  | Informante 6 "Ninguna"  | Ninguna                                   |
|  |  | Informante 7 "Ninguna"  | Ninguna                                   |
|  |  | Informante 8 "La recompensa no se limita a la nota, también el estudiante recibe mensajes de aprobación por el trabajo realizado por lo que el alumno se siente motivado" | Buena nota<br>Felicitaciones              |
|  |  | Informante 9 "Califica con una buena nota y utiliza como ejemplo el trabajo realizado"  | Buenas notas<br>Reconocimiento en público |
|  |  | Informante 10 "Ninguna"   | Ninguna                                   |
|  |  | Informante 11 "Halagos"   | Halagos                                   |
|  |  | Informante 12 "Felicitación al grupo"   | Felicitaciones                            |
|  |  | Informantes 13 "Ponderación establecida"  | Mayor porcentaje                          |
|  |  | Informante 14 "Ninguna"   | Ninguna                                   |
|  |  | Informante 15 "Una buena calificación"  | Buenas notas                              |
|  |  | Informante 16 "Ninguna"   | Ninguna                                   |
|  |  | Informante 17 "Otorgamiento de un porcentaje"   | Mayor porcentaje                          |
|  |  | Informante 18 "Una buena nota"  | Buenas notas                              |
|  |  | Informante 19 "Felicitaciones"  | Felicitaciones                            |

|  |   |  |                                     |
|--|---|--|-------------------------------------|
|  |   | Informante 20 “Nota individual de felicitación en cada trabajo”  | Felicitaciones                      |
|  |   | Informante 21 “Puntos extras por un trabajo de calidad”  | Puntos extras                       |
|  |   | Informante 22 “Ninguna”  | Ninguna                             |
|  |   | Informante 23 “La recompensa es la calificación que se obtiene”  | Buenas notas                        |
|  |   | Informante 24 “La recompensa que utiliza en tales trabajos escritos es el incremento de un punto para otras actividades” | Puntos extra                        |
|  |   | Informante 25 “Ninguna”  | Ninguno                             |
|  |   | Informante 26 “sólo una buena ponderación al trabajo”  | Mayor porcentaje                    |
|  |   | Informante 27 “Excelente notas”  | Buenas notas                        |
|  |   | Informante 28 “Una buena calificación”   | Buenas notas                        |
|  |   | Informante 29 “Recompensa socioemocional”  | Felicitaciones                      |
|  |   | Informante 30 “Felicitaciones”   | Felicitaciones                      |
|  | Pregunta 4  | Informante 1 “Motiva a mejorar en la próxima evaluación”   | Motivación                          |
|  | ¿Cuáles son las reacciones del docente cuando no se aprueba el trabajo escrito? | Informante 2 “En algunos casos el docente se molesta, sin embargo, no evalúa en la manera que brindó las indicaciones”   | No evalúa según los criterios dados |
|  |   | Informante 3 “Se molesta y al mismo tiempo busca ayudarnos en las falencias que se tienen”                               | Disgusto<br>Pero también de apoyo   |
|  |   | Informante 4 “Asignación de mala calificación con sus respectivas correcciones”  | Asigna malas notas                  |
|  |   | Informante 5 “Decepción”   | Decepción                           |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Informante 6 “Pensativo”   | Pensativo”   |
|  | Informante 7 “Podría ser el no estar satisfecho con el trabajo recibido”                                     | No estar satisfecho                                  |
|  | Informante 8 “El docente se muestra interesado por el aprendizaje de sus alumnos y les orienta para mejorar” | Preocupado por la mejora del estudiante orientándolo |
|  | Informante 9 “Decepción y enojo”   | Decepción<br>Disgusto                                |
|  | Informante 10 “Nada”   | Ninguna  |
|  | Informante 11 “Disgusto”   | Disgusto   |
|  | Informante 12 “Retroalimenta y si es posible da la oportunidad de volver a entregar el trabajo”              | Oportunidad de reivindicar la nota                   |
|  | Informante 13 “Indicar los errores que se cometen”   | Orienta corrige                                      |
|  | Informante 14 “Insatisfacción”   | Insatisfacción                                       |
|  | Informante 15 “Disgusto decepción”   | Disgusto y decepción                                 |
|  | Informante 16 “Trata de retroalimentar y dar observaciones”  | Retroalimenta y corrige                              |
|  | Informante 17 “Se frustra”   | Frustración  |
|  | Informante 18 “No muestra interés, una actitud neutra, si se pasa bueno, y sino pues también”                | Desinterés   |
|  | Informante 19 “Resignación”  | Resignación  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | Informante 20 “En lo negativo se destaca la frustración la recibir un trabajo mal hecho cuando las indicaciones han sido claras y el tiempo considerable, es decir, justo | Frustración                                 |
|  | Informante 21 “Preocupación, tristeza y decepción   | Preocupación<br>Decepción                   |
|  | Informante 22 “Reacciona de forma enojada”  | Disgusto                                    |
|  | Informante 23 “Reacciona de forma negativa pues siempre menciona que espera algo mejor  | Inconformidad<br>Disgusto                   |
|  | Informante 24 “Tiende a exaltarse y decir que cómo es posible que salieran mal cuando se brindó asesoría, otros docentes dan oportunidad para mejorar en la actividad”    | Regaño<br>Oportunidad de mejorar            |
|  | Informante 25 “Normalmente malas notas, y sugerencias a fin de hacer mejor el trabajo”  | Malas notas<br>Correcciones                 |
|  | Informante 26 “Llamado de atención señalamiento de errores”   | Regaño<br>Correcciones                      |
|  | Informante 27 “Enojo”   | Disgusto                                    |
|  | Informante 28 “Corrige ortografía y reacciona con una nota acorde al trabajo”   | Asigna nota según la ortografía del trabajo |
|  | Informante 29 “Motiva al estudiante y refuerza”   | Motivación<br>Refuerzo                      |
|  | Informante 30 “Se aleja o se molesta por no poner la suficiente dedicación y esfuerzo”  | Disgusto                                    |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  | Informante 1 “Redacción, ideas, creatividad.”  | Redacción<br>Ideas propias<br>Creatividad                      |
|  | Informante 2 “Bibliografía usada, coherencia de ideas, fecha de entrega, lo argumentos que se utilizan en las citas, que cumpla con los lineamientos planteados por el docente | Cumplimiento de<br>criterios puestos por el<br>docente         |
|  | Informante 3 “Orden, aseo, puntualidad, creatividad, profundidad de la investigación y redacción”  | Redacción, creatividad<br>Puntualidad<br>Orden y aseo          |
|  | Informante 4 “Coherencia en el orden de los subtemas, orden y aseo, creatividad y presentación”  | Coherencia de ideas<br>Orden y aseo                            |
|  | Informante 5 “Redacción, gramática y ortografía”   | Redacción<br>Ortografía  |
|  | Informante 6 “Lógica, orden de ideas, estructura”  | Coherencia de ideas  |
|  | Informante 7 “El nivel de capacidad para poder escribir y ser capaz de conjugar la escritura y la estética de las palabras que se utilizaron”                                  | Ideas propias<br>Redacción                                     |
|  | Informante 8 “Fecha de entrega adecuada a la complejidad del trabajo, capacidad argumentativa, coherencia de ideas, uso de reglas APA”   | Puntualidad<br>Capacidad<br>Argumentativa<br>Uso de normas APA |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Informante 9 “Redacción, uso de reglas APA y la información fiable”  | Redacción<br>Uso de normas APA                    |
|  | Informante 10 “Criterios de evaluación y que los cumpla”   | Cumplimiento en evaluar con criterios dados       |
|  | Informante 11 “Claridad del tema y puntualidad”  | Puntualidad                                       |
|  | Informante 12 “El nivel de presentación”   | Estética del trabajo                              |
|  | Informante 13 “Desarrollo del trabajo”   | Organización                                      |
|  | Informante 14 “Que esté bien redactado y contenga buena información”                                       | Redacción   |
|  | Informante 15 “Orden y coherencia”   | Orden<br>Coherencia de ideas                      |
|  | Informante 16 “Fuentes confiables y que no importe el número de páginas sino la esencia de la información” | Uso de bibliografía<br>Capacidad de síntesis      |
|  | Informante 17 “No ser tan exigente en la redacción de textos”  | No exigir redacción                               |
|  | Informante 18 “Buena Ortografía”   | Ortografía  |
|  | Informante 19 “Orden y claridad de las ideas, manejo de citas APA”   | Orden<br>Coherencia de ideas<br>Uso de normas APA |
|  | Informante 20 “puntualidad, orden, aseo, organización, profundidad entre otros”                            | Puntualidad<br>Orden y aseo<br>Organización       |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Informante 21 “ortografía, lógica y orden”  | Ortografía<br>Orden y aseo<br>Coherencia de ideas    |
|  | Informante 22 “Buena Redacción”   | Redacción  |
|  | Informante 23 “El esfuerzo por parte del estudiante, la dedicación que se refleje en el trabajo, responsabilidad” | Esfuerzo del estudiante<br>Puntualidad               |
|  | Informante 24 “Lineamientos APA”  | Uso de Normas APA                                    |
|  | Informante 25 “Trabajos bien elaborados, redacción, y los elementos exigidos por el docente”                      | Cumplimiento de<br>criterios dados por el<br>docente |
|  | Informante 26 “Trabajo bien elaborado con todos los elementos correspondientes”                                   | Cumplimiento de<br>criterios dados por el<br>docente |
|  | Informante 27 “Ninguno”   | Ninguno  |
|  | Informante 28 “Puntualidad y orden lógico de las ideas plasmadas”   | Puntualidad<br>Coherencia de ideas                   |
|  | Informante 29 “Tiempo de entrega y el contenido pertinente”   | Puntualidad  |
|  | Informante 30 “Puntualidad, orden, aseo, dedicación, esfuerzo, nivel de profundidad.                              | Cumplimiento de<br>criterios dados por el<br>docente |

| <b>Categoría</b> | <b>Ítem</b>  | <b>Respuesta del entrevistado</b>   | <b>Análisis</b>   |
|------------------|--|---|---|
|                  | Cuál de los tres tipos de evaluación mencionados elegiría para demostrar lo que ha aprendido | Informante 1 “trabajo escrito”  | Trabajo escrito   |
|                  |  | Informante 2 “La exposición, ya que nos ayuda a indagar sobre cualquier tema y obtener conocimientos más amplios”   | Exposición por mayor aprendizaje adquirido  |
|                  |  | Informante 3 “La exposición porque en lo personal me favorece me gusta y siento que lo hago bien”   | Exposición por que le gusta y mejor desempeño                                     |
|                  |  | Informante 4 “La exposición”  | La Exposición   |
|                  |  | Informante 5 “La exposición porque me permite demostrar los aprendizajes adquiridos”  | La exposición porque demuestra lo aprendido                                       |
|                  |  | Informante 6 “La exposición porque permite interpretar y aplicar”   | La exposición porque aplica el conocimiento                                       |
|                  |  | Informante 7 “La exposición para poner en práctica mis habilidades de hablar en público”  | La exposición por su capacidad de discurso  |
|                  |  | Informante 8 “La exposición porque considero que es un instrumento muy adecuado ya que se combina diferentes aspectos como teoría, dominio de grupos capacidad de oratoria expresión oral entre otros por lo tanto es una mejor manera para darse a conocer como profesional o futuro profesional | La exposición porque demuestra sus capacidades y se da a conocer como profesional |
|                  |  | Informante 9 “La exposición, laboratorios y prácticas”  | La exposición, aunque incluye prácticas como                                      |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  |   | otra evaluación de su preferencia                           |
|  |  | Informante 10 “Trabajo escrito, exámenes cortos y prácticas”  | Trabajo escrito, aunque incluye exámenes cortos y prácticas |
|  |  | Informante 11 “En lo personal elegiría la exposición por que se me hace más fácil poder expresarme” | La exposición por facilidad de discurso                     |
|  |  | Informante 12 “Exámenes y exposición”   | El Examen   |
|  |  | Informante 13 “El trabajo escrito”  | El trabajo escrito  |
|  |  | Informante 14 “Trabajos escritos y exposiciones”  | El trabajo escrito y exposiciones                           |
|  |  | Informante 15 “Trabajo escrito”   | El Trabajo escrito  |
|  |  | Informante 16 “Trabajo escrito y exposición”  | El trabajo escrito y Exposición                             |
|  |  | Informante 17 “Exposiciones, resúmenes y trabajos de prácticas”                                     | La exposición, aunque incluye resúmenes y prácticas         |
|  |  | Informante 18 “Exposiciones y trabajos escritos”  | La Exposición Y Trabajo escrito                             |
|  |  | Informante 19 “Ninguna, no deberían de existir ninguna prueba”                                      | Ninguna   |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  | Informante 20 “Trabajo escrito ya que me gusta la redacción y las considero importantes para mi formación”  | Trabajo escrito por que le gusta la redacción                               |
|  |  | Informante 21 “Ninguna”   | Ninguna   |
|  |  | Informante 22 “Prefiero las prácticas”  | Prácticas   |
|  |  | Informante 23 “El examen, porque a través de ello hay un proceso de preparación previo, además será algo que no se olvide tan fácilmente”   | El examen por que le ayuda en su memoria a largo plazo                      |
|  |  | Informante 24 “El trabajo escrito debido a que por medio de tal instrumento podrá demostrar mis conocimientos y aprendizaje adquirido en donde yo doy mi manera de pensar sobre lo aprendido y relacionado con otras teorías” | El trabajo escrito para demostrar lo aprendido y expresar sus propias ideas |
|  |  | Informante 25 “Trabajo expositivo, porque investigo, comprendo e interpreto la información”   | Trabajo expositivo por mejor comprensión y expresar sus propias ideas       |
|  |  | Informante 26 “Trabajo escrito el cual resulta más significativo y promueve la investigación”   | Trabajo escrito porque promueve la investigación”                           |
|  |  | Informante 27 “Una exposición porque de esta manera se aprende de una manera se aprende más fácil y entretenida”  | La exposición por mayor facilidad de aprendizaje                            |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
|  |  | Informante 28 “Una exposición ya que esta me permite explicarlo de una mejor manera ya que implementaré lo práctico con lo teórico” | La exposición para poner en práctica las teorías |
|  |  | Informante 29 “Examen pues al estudiar los contenidos salgo bien”   | El examen por mejores resultados                 |
|  |  | Informante 30 “Trabajo escrito por que me gusta la investigación”   | El trabajo escrito por el gusto de investigar”   |