

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



**FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO
DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO
SOCIAL, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL,
UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, EN EL AÑO 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN
PARA OPTAR AL GRADO DE:
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL**

PRESENTADO POR:

- BARRERA BONILLA, NOÉ ORLANDO BB08033
- ROMERO VILLALTA, ROSA DEL CARMEN RV03048

DOCENTE ASESOR
MTRO. LIC. GLENN MUÑOZ SANTILLANA

ENERO, 2023

SAN VICENTE, EL SALVADOR

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES

RECTOR:

MAESTRO ROGER AMANDO ARIAS ALVARADO

VICERECTOR ACADÉMICO:

DOCTOR RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERECTOR ADMINISTRATIVO:

INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA

SECRETARIO GENERAL:

INGENIERO FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL

DECANO:

INGENIERO ROBERTO ANTONIO DÍAZ FLORES

VICEDECANO:

MAESTRO LICENCIADO LUIS ALBERTO ORELLANA

SECRETARIO:

MAESTRO CARLOS MARCELO TORRES ARAUJO

JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

MAESTRO LICENCIADO GLENN MUÑOZ SANTILLANA

COORDINADOR GENERAL DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN:

LICENCIADO JORGE ALBERTO CASTILLO MENA

DOCENTE ASESOR:

MAESTRO LICENCIADO GLENN MUÑOZ SANTILLANA

EXPRESIONES DE AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad de El Salvador, a sus respectivas autoridades y en particular a los docentes que de una o de otra forma fueron parte en mi formación académica como Profesional.

A mi familia por ser siempre esa muestra de apoyo incondicional en todo momento, a pesar de las condiciones sociales en las que se encuentran, en especial a mi madre quien a pesar de su estado de salud estuvo ahí alentándome a culminar mis estudios.

A Dios por brindarle la sabiduría a mis maestros y a mi persona en calidad de estudiante para poder comprender los distintos conocimientos que en esta institución he adquirido.

Noé Orlando Barrera Bonilla.

EXPRESIONES DE AGRADECIMIENTO

Primero quiero agradecer a Dios porque sin él no podría lograr mis objetivos y metas.

Agradecer a la Universidad de El Salvador especialmente a la Facultad Multidisciplinaria Paracentral por haberme recibido como bachiller para formarme como profesional por medio de todos los docentes quienes impartieron las diferentes materias que cursé a lo largo de los cinco años de estudio y que por medio de sus conocimientos ahora puedo desempeñarme como profesional en Trabajo Social. A todos, gracias.

A mi padre, el Licenciado Jorge Alfredo Romero Díaz (Q.E.P.D. †), quien me apoyo en todo momento y mientras estuvo conmigo fue mi fortaleza, un ejemplo de lucha y perseverancia, me enseñó a que no hay que darse por vencida, a luchar hasta el final a pesar de las adversidades y las pruebas que la vida nos ponga. Le agradezco hasta el cielo.

A mi madre Ana Myriam Villalta de Romero, quien siempre ha estado conmigo y me ha apoyado con todo su amor, su tiempo y paciencia para que pueda obtener mi titulación.

A mi hija que le robe tiempo para poder formarme como profesional y que me ha apoyado en todo momento y a quien le agradezco mucho.

A mis hermanos por siempre apoyarme, por confiar en mí y por estar a mi lado siempre brindándome la seguridad de poder contar con ellos en todo momento.

Rosa del Carmen Romero Villalta.

ÍNDICE

RESUMEN.....	ix
1. INTRODUCCIÓN	10
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
1.2. OBJETIVOS	14
2. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Definición de Educación Superior.....	15
2.2. Rendimiento académico	16
2.3. ¿Qué son los procesos de enseñanza-aprendizaje?	17
2.4. Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje	18
2.4.1. Comunicación: entre docente y estudiantes	19
2.4.2. Mejores Aprendizajes (buenas estrategias institucionales).....	20
2.4.3. Condiciones Positivas para el Aprendizaje (buen clima social del aula-clima nutritivo).....	21
2.4.4. Reconocimiento Emocional (buena relación pedagógica).....	22
2.5. Influencia del entorno en el rendimiento académico.....	23
2.5.1. Familia.	24
2.5.2. Contexto socioeconómico.....	25
2.5.3. Trabajo.....	26
2.5.4. El Estrés	28
2.5.5. Redes Sociales.....	30
2.5.6. Procrastinación	31
2.5.7. La delincuencia.....	33
2.5.8. Una comparación sobre el nivel de delincuencia que se mantuvo hasta principios del año 2022 antes de aprobar el régimen de excepción el 27 de marzo del mismo año.....	34
3. DISEÑO METODOLÓGICO	39

3.1.	TIPO DE MÉTODO.....	39
3.2.	PERFIL DE PERSONAS INFORMANTES.....	41
3.3.	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	43
3.3.1.	Técnica Cuantitativa.....	43
3.3.2.	Técnica cualitativa	43
3.3.3.	Técnica de la Observación.....	44
3.4.	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	47
3.5.	RESULTADOS DE LA ENCUESTA	48
3.6.	PRIMERA PARTE DEL INSTRUMENTO CAP (CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS)	49
3.6.1.	Conocimiento.....	49
3.6.2.	Actitudes	66
3.6.3.	Prácticas.....	74
	CONCLUSIONES.....	79
	RECOMENDACIONES	81
	BIBLIOGRAFÍA.....	83
	ANEXOS.....	89

ÍNDICE DE TABLAS.

LISTA DE TABLAS

No. de tabla	Título	No. pág.
1	Enfoque Mixto, Método Inductivo y Método Deductivo.....	39
2	Entrevistas realizadas a docentes.....	43
3	Entrevistas realizadas a estudiantes.....	43
4	Total, de estudiantes encuestados según nivel de la Carrera de Trabajo Social.....	46
5	Resultados obtenidos en la primera parte del Instrumento CAP- Conocimientos.....	49
6	Tabla de respuestas de la primera parte del Instrumento CAP que comprende el Índice de Conocimientos.....	50-51
7	Tabla de respuestas de la segunda parte del Instrumento CAP que comprende a las Actitudes.....	66
8	Tabla de respuestas de la tercera parte del Instrumento CAP que comprende a las Prácticas.....	74

LISTA DE GRÁFICAS

No. de tabla	Título	No. pág.
1	Conocimientos.....	52
2	Actitudes.....	67
3	Prácticas.....	75

LISTA DE DIAGRAMAS

No. de Diagrama	Título	No. de pág.
1	Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje.....	18
2	Aspectos asociados al rendimiento académico de los estudiantes.....	22
3	Origen del Estrés.....	28
4	Enfoque mixto, Método Inductivo y Método Deductivo.....	38
5	Triangulación metodológica.....	40
6	Generalidades del instrumento CAP.....	41

LISTA DE ANEXOS

No. de anexo	Título	No. de pág.
1	Instrumento de Investigación (encuesta CAP)	88-89
2	Entrevista semi estructurada dirigida a docentes.....	90
3	Entrevista semi estructurada a Estudiantes de la Carrera de Trabajo Social.....	91

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se realizó con los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral de la Universidad de El Salvador, en el año 2019, con el objetivo de estudiar los Factores que inciden en el Rendimiento Académico de dichos estudiantes. Con el presente trabajo se espera conocer puntualmente cuales son esos factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes y las posibles soluciones que se deben dar al problema, con el fin de mejorar las condiciones que atraviesan a lo largo de su carrera universitaria.

La investigación se desarrolló a través de la evaluación del análisis de los factores Institucionales que determinan el comportamiento en los estudiantes de la Licenciatura Trabajo Social, así como también se identifican los procesos de enseñanza aprendizaje que utilizan los docentes en su labor académica y se evalúan los factores personales y socioculturales que pueden incidir emocional y psicológicamente en su rendimiento académico. Todo este proceso se desarrolló con el fin de dar respuestas que fundamenten la investigación, pero que a su vez tenga un mayor respaldo por medio de los aportes de los estudiantes en estudio, donde por medio de un instrumento de medición fueron evaluados, así como a un grupo de cinco catedráticos de dicha carrera los cuales fueron entrevistados y un grupo de seis estudiantes que fueron escogidos por categorías de la carrera, a los cuales también se les entrevistó. Esto permitió que la investigación tenga un mejor soporte en el cumplimiento de los objetivos.

Finalmente se llegó a la conclusión que los factores que inciden en el Rendimiento Académico de los estudiantes de la Licenciatura de Trabajo Social son de carácter integral, es decir, que son parte institucional, parte del cuerpo docente y parte del estudiante a manera personal, y para lo cual se debe hacer un trabajo en conjunto para lograr una mejor calidad en el rendimiento educativo de los estudiantes.

Palabras Clave: Calidad Educativa, Factores, Rendimiento Académico, Estudiantes de Trabajo Social.

1. INTRODUCCIÓN

La presente investigación es un requisito de graduación consignado al Reglamento General de Procesos de Graduación de la Universidad de El Salvador, para optar al grado de Licenciatura en Trabajo Social, asesorados por el Licenciado Glenn Muñoz Santillana.

Título de la Investigación: **FACTORES QUE INCIDEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LA LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL, UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, EN EL AÑO 2019.**

La realización del presente trabajo de grado es para dar a conocer los resultados obtenidos a lo largo de la investigación que se llevó a cabo, siendo estos resultados cuantitativos y cualitativos, sobre los factores que inciden en el Rendimiento de los estudiantes de Trabajo Social, donde se mencionan los factores sociales, económicos, institucionales y los culturales, que son los que influyen de manera directa en el rendimiento académico de los estudiantes.

El rendimiento académico es un tema muy delicado que se mide cuantitativamente el conocimiento adquirido por los estudiantes a lo largo de los ciclos y años que cursan en su carrera universitaria, y estos pueden ser afectados por factores que intervienen en el mismo y que de alguna manera también pueden medirse de manera cualitativa; es por ello que la investigación es significativa porque se pretende con la misma, identificar aquellos factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, a fin de dar un aporte a la educación y a la comunidad universitaria de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral.

Es importante que se pueda tomar en cuenta los problemas que generan los factores que inciden en el rendimiento académico para poder dar posibles soluciones y mediar lo que perjudica a los estudiantes para su desarrollo profesional y la excelencia académica de la Universidad en general, ya que de ello depende el desarrollo y el término de su carrera, no superando obstáculos, sino, permitiendo al estudiante que su proceso de formación pueda ser más hacedero, enriquecedor y beneficioso.

De tal manera que el presente trabajo de grado pudo estudiar algunos de los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en trabajo social, con ayuda de los estudiantes y docentes de dicha carrera, para lo cual se obtuvo información por medio de un instrumento de recolección de información llamado CAP (Capacidades, Actitudes y Prácticas) a los estudiantes, y una entrevista semiestructurada a 5 Docentes y a un grupo de 6 estudiantes de la carrera de Trabajo Social. Los cuales tuvieron como fin extraer la información necesaria aunado a la bibliografía respectiva donde se extrajo información que diera soporte a la investigación.

En cumplimiento a los objetivos planteados se analizaron los factores institucionales que determinan el comportamiento del rendimiento académico en los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, se identificaron los procesos y metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas por el cuerpo docente en su labor académica y se evaluaron los factores personales y socioculturales que inciden emocional y psicológicamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

El presente informe se desarrolla primeramente con una introducción que se compone del Planteamiento del problema y en la presentación de los objetivos de la investigación, seguido del marco teórico que da soporte a la investigación, la metodología de la investigación donde se detalla el tipo de método que se utilizó para la recolección de datos, el perfil de la personas informantes que colaboraron dando sus aportes por medio del conocimiento en dicho tema, los resultados obtenidos mediante la recolección de datos y el vaciado de información por medio de dos programa, uno llamado PSPP que sirvió para el vaciado de datos de las encuestas y el otro llamado Weft QDA que nos ayudó con la caracterización de las entrevistas, cuenta también con las recomendaciones, conclusiones y anexos que componen toda la investigación, así como con la bibliografía que fue muy útil para poder sustentar la investigación y darle un soporte que valide la credibilidad de la investigación.

La investigación cuenta con una lista de tablas de información referente al tema, lista de gráficas donde se pueden ver los datos obtenidos por los estudiantes, diagramas dentro del marco teórico para tener una comprensión resumida de los temas que se desarrollan dentro de éste.

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las sociedades están basadas en el desarrollo socioeconómico de sus países por medio del capital humano que ha sido formado por medio de la educación, con la intención que este sea portador y replicador de ideas que beneficien en gran medida a la sociedad, impulsando el desarrollo local sostenible, que, de igual manera, así como aporte reciba un pago pecuniario para su existencia en la adquisición de beneficios que le permitan ser parte fundamental del contexto social en el que habita.

La educación permite transformar las sociedades para bien ya que aporta al desarrollo y las personas se vuelven capaces de sostenerse por sí solas económicamente, no siendo una carga a la sociedad. Es importante que en los países haya desarrollo, pero esto no podría darse sin el elemento fundamental que impulsa el desarrollo y transforma los recursos, lo cual es el hombre y que este no cuente con el conocimiento necesario para lograrlo.

Si la educación es fundamental se vuelve importante y delicada a su vez, porque son las diferentes generaciones quienes se están preparando para poder lograr los retos del desarrollo, entonces es ahí cuando los gobiernos por medio de la educación, deben estar preparados para que los estudiantes puedan obtener educación de calidad, capaz de lograr formar estudiantes en futuros profesionales en las diferentes ramas de la educación profesional, con las herramientas necesarias que contribuyan a lograrlo.

Existe la percepción que uno de los factores más incidentes en el rendimiento académico es el impacto que generan las condiciones socioeconómicas en que viven los estudiantes, su contexto familiar y su contexto escolar, aunado a esto, se puede encontrar, la falta de motivación que fomente su sentido de competencia, autoestima, autonomía y realización. Por otra parte, también se encuentran los distractores que son las redes sociales quienes vulneran el conocimiento de los estudiantes debido a que la falta de atención en las clases, la poca importancia en la realización de sus tareas y el poco tiempo que se dedican a estudiar lo reducen e incluso utilizan más su tiempo en estos medios, cuando podrían utilizarlos para el buen uso y

manejo de las tecnologías orientados al saber, por medio de muchas páginas web que aportan un mejor conocimiento para poder aprender.

Por otro lado, se debe valorar la situación en la que se encuentra la universidad y orientar los gastos a las necesidades más sentidas de la población estudiantil, necesidades que en su desarrollo profesional son de importancia, logrando que los estudiantes puedan tener las mejores condiciones y los catedráticos puedan formar profesionales competentes en el campo laboral. Necesidades que van desde la infraestructura, tecnología, material didáctico, capacitaciones que fomenten el conocimiento de los profesionales, actividades extracurriculares que fomenten el conocimiento de los estudiantes, talleres, entre otros. La Universidad debe dar el aporte principal a la población estudiantil, pero es una realidad de la que se vive un tanto alejados porque no cuenta con las suficientes condiciones para que cumpla con las necesidades que la población estudiantil y el grupo de catedráticos exige.

Los socios entre las diferentes carreras dentro de la Universidad son importantes porque vendrían a dar un aporte significativo a la investigación, conocimiento y aporte entre sí, logrando como finalidad la integración, el trabajo en equipo, la asociatividad y el compromiso. De tal manera se ve necesaria la organización de los diferentes sectores que conlleven una alianza estratégica que contemple el crecimiento a nivel educativo y fomente los lazos entre conocimiento y saber, que conlleve a cambios tanto profesionales como sociales.

Las metodologías utilizadas por el grupo de docentes pueden mejorarse ya que dejan algunos vacíos dentro del grupo estudiantil y ésta se ve reflejada en su rendimiento académico que más allá de una calificación cuantitativa se evidencia en las capacidades y formación de los estudiantes. Es importante que la formación de los estudiantes este integrada de métodos especializados que conlleven una formación generadora y comprometida con la educación de los estudiantes.

Para ello nos hacemos algunas preguntas las cuales se les dan respuesta según se desarrolla el proyecto, que dentro de los objetivos principales son: ¿Qué estrategias se deben utilizar para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes?, ¿qué refleja el rendimiento

académico de un estudiante?, ¿qué tipo de metodología deben usar los docentes para elevar el nivel académico de los estudiantes?, ¿cómo incide la situación social y económica de la familia en el rendimiento académico del estudiante?, ¿qué papel juegan los docentes en la calidad educativa de los estudiantes?, ¿de qué manera debe intervenir la Universidad en el rendimiento académico de los estudiantes?.

1.2.OBJETIVOS

Objetivo General:

Identificar los factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Objetivos Específicos:

- a) Analizar los factores institucionales que determinan el comportamiento del rendimiento académico en los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.
- b) Identificar los procesos y metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas por el cuerpo docente en su labor académica.
- c) Evaluar los factores personales y socioculturales que inciden emocional y psicológicamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Definición de Educación Superior

La educación superior, es una de las mejores opciones donde los estudiantes que están por finalizar la educación media pueden optar por el desarrollo profesional en las diversas carreras que las universidades ofrecen; ésta puede ser la Universidad de El Salvador o las diversas universidades privadas que existen hoy en día según sean sus expectativas o su capacidad financiera.

Las universidades tienen la tarea de formar ciudadanos plenamente capacitados en el campo laboral para la sociedad, por lo que también debe velar por la culminación de los estudios de los estudiantes. El psicólogo mexicano Carlos Ibáñez Bernal hace referencia a lo siguiente:

Es de mencionar que la mayor parte de estudiantes que buscan un grado académico superior es con el fin de llegar a ser profesionales capaces de desenvolverse en un contexto donde las capacidades adquiridas, los niveles máximos de aprendizaje y las técnicas llevadas a cabo a lo largo del ejercicio de la carrera hayan sido las suficientes para formar un profesional eficiente, comprometido socialmente, capaz, ético y con sentido de responsabilidad, en el desarrollo profesional y personal. (Ibáñez Bernal, 1994).

La educación superior es aquel proceso de enseñanza-aprendizaje que contempla la última fase de la formación profesional, es la cúspide de la educación, donde el ser humano obtiene un título que lo acredita como profesional y por tal, puede intervenir en la sociedad desde el área de su conocimiento.

La importancia de la educación superior no solo se limita al conocimiento sino también, a poder optar por mejores condiciones de vida a quien se gradúa de cualquier profesión que haya elegido en la universidad. Esto le permite que las personas puedan posicionarse en la sociedad en un mejor nivel de vida y contar con mejores oportunidades.

Por otro lado, cabe destacar que en nuestro país algunas universidades no cumplen en un cien por ciento la calidad en la educación que deberían de tener porque hay factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes, factores que con el pasar del tiempo

son tan evidentes porque no pasan desapercibidos. Cuando las universidades y gobiernos tomen importancia al valor de la formación por medio de la educación se crearán espacios que generen aportes al desarrollo local, comunitario y regional.

2.2.Rendimiento académico

Marta Inés Vergara lo define como:

El rendimiento académico es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación (Vergara, 2011).

La autora se refiere a la capacidad que tienen los estudiantes a realizar las diversas actividades que desarrollan en el transcurso del año académico y el interés con el que asumen sus estudios y al resultado cuantitativo que se obtiene en dicho aprendizaje de conocimientos, por medio de las evaluaciones que realiza periódicamente el docente.

Por otro lado, Guisell Garbanzo lo define como:

El valor de las notas académicas alcanzadas representa el mejor indicador para estimar el rendimiento académico y se asume que las notas representan los logros en los diferentes componentes del aprendizaje. (Garbanzo, 2013).

Se puede evidenciar que básicamente el rendimiento académico es el termómetro de la educación, busca medir el nivel de aprendizaje de un conocimiento en un tiempo determinado, al medirlo se hace de manera cuantitativa o cualitativa.

Una de las maneras más prácticas para medir el conocimiento de los estudiantes es la cuantitativa por medio de pruebas escritas donde los estudiantes responden a una serie de preguntas que al final el total de las respuestas correctas representan su conocimiento y este puede variar según su puntaje obtenido al final de cada ciclo cursado, el cual puede ser excelente, bueno o malo, que al final es el que le permite al estudiante cursar sus ciclos de estudio para poder graduarse.

Juan L. Castejón y Antonio M. Pérez suponen que:

Para que los estudios de rendimiento académico sean útiles, es importante identificar el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o al fracaso del estudiantado; es decir, de los niveles de influencia entre las variables por considerar para determinar factores causales y mediaciones que determinan las relaciones entre las distintas categorías de variables personales, sociales e institucionales. Estas variables, además de ofrecer información de carácter estructural y objetivo, toman en cuenta la percepción del estudiante respecto de factores asociados al rendimiento académico y a su posible impacto en los resultados académicos. (Castejón, Pérez, 1998).

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento escolar de los estudiantes. Otros factores son el socioeconómico, los programas de estudio, las metodologías de enseñanza aprendizaje utilizadas y la personalidad que ellos poseen. Estos factores juegan un importante papel en cada uno de los estudiantes, pero con esta explicación no podemos asegurar que todos influyan en cada uno, pero sí, que los estudiantes pueden estar influenciados por uno u otros factores.

2.3.¿Qué son los procesos de enseñanza-aprendizaje?

Los procesos de enseñanza aprendizaje son todas aquellas actividades desarrolladas por una o varias personas con el fin último de compartir un conocimiento, para que otro individuo lo adquiera. De tal modo, que dichas actividades conduzcan a la generación de nuevos conocimientos o resultados.

Tal y como lo plantea Joram Martínez Narváez en la Revista de innovación pedagógica y curricular sobre el tema de la teoría del aprendizaje y desarrollo de Vygotsky:

La enseñanza, no se ha de basar en el desarrollo ya alcanzado por el sujeto, sino que, teniéndolo en cuenta, se proyecta hacia lo que el sujeto debe lograr en el futuro, como producto de este propio proceso. (Vygotsky).

Las estrategias de aprendizaje constituyen uno de los temas de importancia en cuanto a materia de educación, dado que sirven como herramientas que facilitan la adquisición, desarrollo y puesto en marcha de procesos que permiten la obtención de contenidos para un aprendizaje más eficaz.

El propósito de la enseñanza para los estudiantes de Trabajo Social es que estos obtengan el mejor aprendizaje por medio de la preparación a lo largo de lo que es su carrera, ellos obtienen este aprendizaje mediante los conocimientos que les transmiten los docentes, por medio de las diversas metodologías que aplican en cada clase impartida con el propósito que tal enseñanza sea beneficiosa para sus conocimientos.

Otros autores plantean el siguiente concepto:

Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto (Porto y Gardey, 2008).

Independiente de las distintas concepciones de estos términos, en cada una estará implícito el hecho de adquirir conocimientos o descubrir formas de hacer una acción para alcanzar un fin.

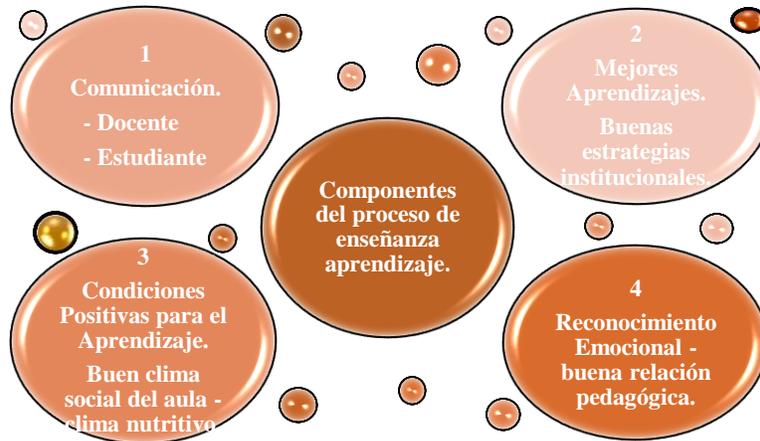
Cuando los estudiantes se sumergen en el mundo del saber educativo, pretenden que es solo de empaparse de conocimientos referente al Trabajo Social, sus generalidades, en qué se basa, como se desarrolla, etc.; pero más allá de los libros y de los conocimientos, están también los valores que conlleva la carrera, por ser una carrera social basada en la empatía, el humanismo, la caridad, justicia social, el respeto a los derechos humanos, etc. Es una carrera que no se restringe en el mero conocimiento. De ahí que los futuros Trabajadores Sociales adoptan las actitudes esenciales para desarrollarse como profesionales respecto a la carrera.

2.4.Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza aprendizaje requiere de la interacción del docente y el estudiante mediante la definición de objetivos. En dicha interacción existen elementos que son no personales, más bien académicos. Independientemente del nivel educativo (básico, medio o superior) encontraremos cada uno de dichos elementos.

Diagrama 1

Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia de grupo de investigación de tesis,2019.

2.4.1. Comunicación: entre docente y estudiantes

La comunicación entre los docentes y sus estudiantes es sumamente importante porque esto los conduce a tener una mejor relación e integración educativa; las relaciones interpersonales están enmarcadas en la vía educacional, el maestro es quien transmite el conocimiento y los alumnos quienes los adquieren.

Es muy importante que haya comunicación y que ésta se vea reflejada en la enseñanza y el aprendizaje en los estudiantes para que los alumnos adquieran y desarrollen capacidades que son indispensables para que continúen con su formación académica.

Para que exista una comunicación eficaz entre docente y alumno es necesario que haya empatía, que las ideas que se transmitan sean claras y respondan a las necesidades que tienen los alumnos a la hora de aprender.

Aquí resulta importante y útil retomar lo referido por el autor Edistio Cámere respecto a la interacción alumno-docente:

La relación profesor-alumno presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal: Primero porque la relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes se funda en una cierta imposición, después porque es una relación -bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez mental (Cámere 2009,1).

En la determinación de la calidad educativa de los procesos de enseñanza Aprendizaje la cultura docente es de vital importancia dado que no solo determina la naturaleza de las interacciones entre colegas sino también da sentido y calidad, a las interacciones con los estudiantes. Por ello las características que definen de manera prioritaria las relaciones de los docentes con sus tareas y con sus colegas no pueden considerarse categorías cerradas, sino más bien amplios intervalos de largo recorrido en los que se pueden encontrar formas diversificadas e incluso contradictorias de entendimiento y educación.

2.4.2. Mejores Aprendizajes (buenas estrategias institucionales)

Las estrategias institucionales se derivan de la enseñanza del docente al alumno, estos son procedimientos que utiliza el docente para poder dar el mejor aprendizaje y que este sea significativo.

El docente debe ser un buen mediador y modelo para el alumno, que pueda influir de manera positiva en él, para que tenga una mejor visión e interés por el estudio, no se trata que el docente sólo llegue a impartir su clase y el alumno a recibirla, sino que, haya un vínculo entre estos para que se vuelva más importante e interesante, donde el alumno quiera adquirir todos los conocimientos que se imparten para formarse como profesional, porque la preparación se vuelve más satisfactoria, mejor vista y recibida. El docente cumple su propósito que es el de enseñar y formar futuros profesionales con conocimientos que proporciona mediante sus materias que van dirigidas por medio de estrategias que han servido para cumplir con el fin del docente hacia alumno.

Estos autores tienen su concepción de las estrategias de la siguiente manera:

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos o secuencias de acciones conscientes, voluntarias, controladas y flexibles, que se convierten en hábitos para quien se instruye, cuyo propósito es el aprendizaje y la solución de problemas tanto en el ámbito académico como fuera de él (Díaz-Barriga y Hernández, 2007).

Es bastante acertada la concepción de estrategias porque lo que se trata de conseguir por medio de estas es la aceptación de la modalidad de los estudios y los conocimientos que se transmiten al estudiante, al aceptar de buena manera estas estrategias lo que el docente hace es, que sea más flexible la materia por que el estudiante así lo concibe y estos se vuelven de manera voluntaria hacia esa forma de aprendizaje.

2.4.3. Condiciones Positivas para el Aprendizaje (buen clima social del aula-clima nutritivo).

Uno de los factores más importantes en el aula es el clima social que permita tener buenas relaciones interpersonales entre alumno-alumno y alumno-docente, según Marchena el buen clima social se basa en los factores sociales e inclusivos:

Es una construcción originada por las relaciones sociales que entablan los protagonistas de una clase, así como por la forma de pensar de cada uno de ellos, por sus valores, esto es, por la cultura existente en el aula. (Marchena, 2005, p.198).

La relación del docente con el alumno es un medio para lograr la aceptación y el vínculo que determine el proceso de enseñanza aprendizaje. Dentro del aula el docente despliega sus conocimientos, recursos personales y didácticos que es el objetivo para lo cual es contratado.

Cuando el estudiante se está formando como profesional en Trabajo Social, debe adquirir una formación de estímulo que le ayude a formar un clima positivo donde pueda absorber los diferentes comportamientos que le sirvan de ayuda para poder estar en un clima social satisfactorio para él y para los demás, cuando existe este clima la percepción de los conocimientos es favorecedor porque estimula a la comprensión, no sólo se limita a las relaciones interpersonales, sino también, al conocimiento y estímulo estudiantil.

Por otro lado, podemos ver que el estudiante no sólo se limita a las relaciones con sus compañeros, también mantiene relación con sus catedráticos quienes son parte de su formación profesional, las buenas relaciones que se desarrollan en el aula es una forma de ayuda, de dar y recibir, que como consecuencia permite que haya una buena relación entre docente y alumno; porque el docente provee información y conocimiento y recibe del estudiante interés y que sus conocimientos queden plasmados en el estudiante y no caigan en “saco roto”; mientras que el alumno respeta al docente poniendo atención, teniendo interés en las materias y de este modo crean una buena relación interpersonal.

2.4.4. Reconocimiento Emocional (buena relación pedagógica)

Las relaciones pedagógicas dentro del aula es una comunicación muy eficaz entre el docente y los estudiantes durante el acto educativo, hace referencia a las relaciones pedagógicas como relaciones de poder hegemónico y simétrico; cuando el docente implementa formas que incentiven, apoyen y ayuden a los jóvenes a salir de su zona de confort para responder positivamente a las necesidades que requiere en lo educativo hace más que enseñar porque le brinda herramientas nuevas de cómo lograr sus objetivos y aspiraciones.

Villalonga & Gonzáles:

El éxito de la comunicación pedagógica se basa en la existencia de actitudes positivas hacia los alumnos, y de relaciones sinceras y honestas con ellos. Sin estos atributos cualquier capacitación técnica sería infructuosa” (Villalonga de García & Gonzáles de Galindo, 2001).

Una buena relación pedagógica es fundamental porque es un requisito para el aprendizaje, el docente no puede desentenderse de esta parte. Dentro de su formación como profesional tuvo que haberla aprendido porque al momento de ejercer la docencia debía implementarla. El docente que usa la pedagogía es un docente que ve el interés por el estudiante y su formación, donde su principal objetivo es convertir al alumno en un ser de conocimientos que sea capaz de procesar la información dada y que esta se acumule para su posterior desenvolvimiento en el campo laboral.

2.5. Influencia del entorno en el rendimiento académico

El entorno en el que los estudiantes se desenvuelven puede generar un aporte a la educación y al interés que pueden tener éstos a su estudio o, al contrario, pueden repercutir en ellos.

Uno de los aspectos más importantes y a tener en cuenta es como el entorno en que se desenvuelven los estudiantes de Trabajo Social influye en su rendimiento académico, se puede establecer que el espacio y el área geográfica tienen un gran impacto en el desarrollo profesional de los jóvenes, porque no es lo mismo que puedan estudiar, o hacer sus tareas en un ambiente idóneo que les permita sacar a flote todas las capacidades que los alumnos puedan tener; pero también se debe tener en cuenta que hay diversos factores que también limitan a los alumnos a poder encontrar ese desarrollo profesional.

Cinco de los diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico de los estudiantes de Trabajo Social están; la familia; el contexto socioeconómico; el trabajo; las redes sociales y la delincuencia.

Diagrama 2

Aspectos asociados al rendimiento académico de los estudiantes.



Fuente: Elaboración propia del equipo de investigación, 2019.

2.5.1. Familia.

La familia como unidad de análisis desde un punto de vista integral dado que se basa en la toma de decisiones conjuntas para la generación de ingresos y asignación de estos mismos, dando paso a la posibilidad que la familia se constituye como una unidad de fundamental relevancia, dado el marco de los cambios y transformaciones que la dinámica de la sociedad ha sufrido a lo largo de las décadas, es por ello que se ha de considerar a las personas en el marco de sus relaciones familiares, convirtiendo a la familia en la unidad de análisis principal en estudios de este tipo.

Así lo contemplan los siguientes autores, ya que, concuerdan con esta afirmación:

Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos. (Pelegrina, Linares y Casanova, 2002).

Si bien la familia es el lugar donde el ser humano debe sentirse protegido, apoyado y amado para poder tener un desarrollo pleno, también puede ser lo contrario. tal como lo dicen Pelegrina, Linares y Casanova, que para que los estudiantes deban tener un rendimiento académico los padres influyen en ellos.

Es importante que los estudiantes se sientan apoyados en sus estudios porque es parte fundamental en su rendimiento académico, debido a que esto influye en la manera que responden a ellos.

Una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. *“Cuando se trata de evaluar dicho elemento y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran la familia , socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas , la dificultad de emplearla una enseñanza personalizada , los conceptos previos que tiene el alumno, el nivel de pensamiento formal de los mismos”* (Benítez, Giménez y Osicka 2000) sin embargo y en contraste , Cascon (2000) refiere

que *“se puede tener buena capacidad intelectual y buenas actitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado”*.

Indudablemente la relación que existe entre los factores que determinan y hacen marcar a grandes rasgos las deficiencias entre los conceptos de familia, trabajo y estudio son de vital importancia mencionarlos y analizarlos dado que están entrelazados ya que la familia por ser la base fundamental de la sociedad juega un papel determinante en los procesos académicos de los estudiantes, dado que esto impulsa a que tan buenos profesionales serán y al trabajo que pueden optar y así mejor las condiciones de vida de ellos y su mismo grupo familiar.

2.5.2. Contexto socioeconómico

El contexto socio económicos de las familias es el que determina la educación de sus miembros. Los padres son los encargados de proveer el sustento en el hogar, así como el cuidado, la salud, la educación y la estabilidad económica.

Mendoza argumenta que:

Los factores socioeconómicos son el conjunto de elementos que afectan de manera particular a los sectores de la sociedad más pobres y necesitados. (Mendoza, 2007).

El nivel económico de la familia puede ser relevante en el rendimiento del estudiante cuando se ve reflejado de manera subjetiva, debido a la carencia económica que no le permite solventar las necesidades que conllevan sus estudios, la falta de dinero para comprar folletos, pagar sus pasajes si es el caso, pagar escolaridad, acceder a ciertas actividades curriculares, trabajos de campo, alimentación, entre otros.

Los estudiantes pueden estar en una Universidad donde su mensualidad es muy baja pero aun así deben hacer ciertos gastos que en la mayoría de las estudiantes estos gastos son cubiertos por sus padres, pero muchas veces los padres no cuentan para cubrir todos los gastos y los estudiantes deben limitarse a adquirir el material necesario para los trabajos y evaluaciones, o asistir a ciertas con algún porcentaje en su nota global.

Para realizar actividades la investigación del trabajo de grado se optó para la recolección de información por un instrumento denominado, Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP). En la primera parte del instrumento CAP, específicamente en la pregunta nueve dice: “Los ingresos que percibes tú o de tu núcleo familiar son suficientes para cubrir tus gastos académicos (alimentación, transporte, material pedagógico, etc.)”. El 61% del 100% de estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social encuestados, respondieron que es falso, lo cual, como grupo de investigación, se pudo deducir que parte del rendimiento académico se ve limitado por las carencias que los estudiantes tienen para adquirir los materiales necesarios, la alimentación, el transporte, entre otros, y que son fundamentales en su proceso académico, es por ello que se deduce que el factor socio-económico es un factor que incide en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, de la Universidad Paracentral de El Salvador.

En muchos de los casos los estudiantes al ser limitados por las carencias que tienen las cuales les generan limitantes en el estudio, su nivel académico baja y por ende su rendimiento también ya que este se ve reflejado en las notas, por otro lado, su estado emocional baja y su falta de interés y expectativas ya no son las mismas porque va perdiendo la importancia, entra en un estado de desinterés y muchas veces optan por abandonar sus estudios, en cambio cuando los estudiantes tienen el apoyo económico para todo lo que necesitan tienen un rendimiento educativo mayor, porque no se preocupan en el dinero para cubrir sus gastos si no se limitan a estudiar y a cumplir con todo lo necesario para llevar sus estudios académicos; el apoyo de su familia los hace sentirse cómodos y despreocupados, en cuanto a lo económico y rinden mejor que los estudiantes que se preocupan por las situaciones que implican lo económico en su carrera.

2.5.3. Trabajo

Cada vez es más común que los jóvenes universitarios estudien y trabajen, debido a las circunstancias económicas y sociales en las que vivimos; y no es que este mal hacerlo, ya que, esto representa un ayuda y un soporte económico, ya sea a la familia, para pagar sus estudios o simplemente para irse relacionando con el medio en el cual se desarrollarán posteriormente.

Marín, Leticia; Marrau, Cristina; Lúquez, Silvia, definen el trabajo según su percepción, apuntando al impacto y a los desafíos del mundo laboral:

El trabajo es una construcción social, producto de las articulaciones que en colectivo se le han atribuido, con un significado que pasa de generación en generación perpetuándose mediante los procesos de socialización, junto con los patrones de comportamiento desplegados en torno a él como elemento en la vida del hombre en general, así como en el rol que ejerce en la vida de cada persona, haciéndose presente dentro del devenir humano en diferentes perspectivas de acuerdo a etapas en el ciclo vital de la persona (Marin, Marrau y Luquez, 2002).

Si es bien sabido el trabajo es la fuente para poder lograr independencia económica de la familia, independencia para hacer lo apropiado para poder subsistir en este mundo y todo debe ser de acuerdo a lo que se gana, como poder estudiar una carrera universitaria por su propia cuenta; aunque se vuelve un reto para quien se decide a estudiar una carrera universitaria, dado a que la presión aumente porque debe responder al trabajo y al estudio, y ser consiente que no es fácil debido a que es agotador y exige el cien por ciento cada una, pero al final tendrá la plena satisfacción que lo puede lograr y todo ello para poder optar a una mejor oportunidad de trabajo y mejorar las condiciones de vida, un mejor futuro y una mejor vejez asegurada.

¿Pero en sí, el trabajo representará un obstáculo a los estudiantes en su rendimiento académico?

Para ello analicemos un aporte consolidado por diversos autores sobre la incidencia del trabajo en el rendimiento académico de los estudiantes:

En su mayoría, los estudios relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes de licenciatura que estudian y trabajan son descriptivos y concluyen que los estudiantes que trabajan tienen peor rendimiento académico que los estudiantes que no trabajan. (Andemariam, Tsegai, Andre & Dhumal, 2015; Carrasco-Alurralde & Oberliesen, 2013; Motte & Schwartz, 2009; Rochford, Connolly & Drennan, 2009; Taylor, Lekes, Gagnon, Kwan & Koestner, 2012).

Estos autores suponen que los estudiantes que trabajan, su rendimiento está, por debajo de los estudiantes que no trabajan ya que suponen que el trabajo absorbe la mayor cantidad de tiempo y esto no les permite dar el cien por ciento a sus estudios, lo cual aluden a que en toda su carrera no serán buenos alumnos y posiblemente en algún momento los abandonen.

Si los estudiantes que trabajan tienen un menor rendimiento académico se debe a que, deben compartir el tiempo en diferentes actividades según se exija, en el trabajo o en el estudio y se limita al tiempo que pueda invertir antes o después de su trabajo, estudiar y hacer tareas en el tiempo donde podría descansar o hacer otro tipo de actividades; el cansancio le invade por el desgaste físico y mental el cual perjudica su estabilidad emocional, saltarse las comidas, desvelarse para poder estudiar o hacer tareas, entonces, no puede dar el cien por ciento porque debe compartir sus tiempos y sus fuerzas. El estudiante que trabaja no es como un estudiante que solo se dedica a estudiar, porque el tiempo que invierte un estudiante que no trabaja es más extenso y su estado físico, mental y emocional son mejor porque pueden tomarse tiempos de descanso, comer a la hora adecuada, hacer sus tareas en el momento que mejor se les acomode, duerme las horas adecuadas para poder descansar y no se desvela y si fuera el caso puede descansar posteriormente.

2.5.4. El Estrés

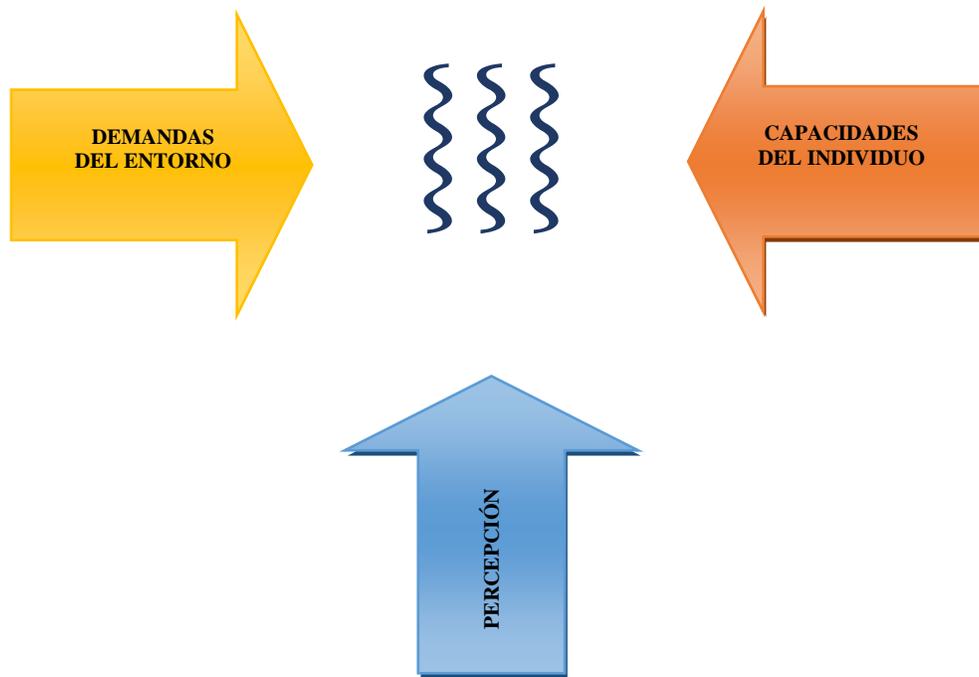
La especialista en psicología Ana M^a Regueiro se refiere al estrés de la siguiente manera:

Se define como la reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada. El estrés es una respuesta natural y necesaria para la supervivencia. Cuando esta respuesta natural se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que repercute en el organismo y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano (Ana M^a Regueiro, 2018).

Muchos jóvenes estudiantes padecen de este problema, debido a la carga que les satura día con día, no solo de los estudios, si no, también de todo aquello con lo que conviven a diario, porque a pesar que el estrés es un problema que se desarrolla por diversos factores personales también convienen los del contexto social en el que se desenvuelven, y una parte repercute en sus estudios, quienes se ven frustrados por la carga académica a la que están sometidos, aunque en sí no por su educación sino por todos aquellos factores que repercuten en ella.

Según Ana María Regueiro, especialista en Psicología Clínica y de la Salud el origen del estrés se puede visualizar de tres maneras que son:

Diagrama 3
Origen del Estrés.



Fuente: Elaboración propia de grupo de investigación, 2019.

- **Capacidad del Individuo:** El individuo al ser un ser adaptativo tiene como capacidad desarrollarse ante cualquier situación que se le presente, pero esto no quiere decir que todo será fácil o que no tendrá que superar obstáculos para obtener lo que necesita en su vida.

Los estudiantes dentro de las universidades se enfrentan a muchos retos que deben saber superar sin importar sus condiciones por el objetivo que mantienen de lograr obtener su título que les acredite una carrera universitaria, muchos lo logran otros no, pero todo depende del individuo y de su entorno.

- **Percepción:** Muchas veces los jóvenes tienen una idea diferente de lo que es la Universidad, la mayoría al entrar a la universidad al ser jóvenes que van del bachillerato encuentran un

gran vacío en el cambio de la educación, porque este cambio es drástico y deben adaptarse rápidamente ya que la situación así lo exige

- **Demandas del Entorno:** constantemente las personas son agobiadas con la forma de adaptación a la que día a día están obligadas a responder a todas las demandas que se generan en su entorno. El entorno social en el que muchos jóvenes viven es demasiado estresante y no ayuda a enfocarse en sus estudios y rendir al cien por ciento, muy aparte de eso si la institución no brinda las condiciones necesarias para que sus estudiantes puedan rendir, el estrés se vuelve parte de ellos en el día a día.

2.5.5. Redes Sociales

Hoy en día las redes sociales se han convertido en uno de los medios de comunicación más utilizados por la sociedad, este recurso se ha convertido como una de las mejores herramientas que permite a los estudiantes acercarse más a las personas y a todo el mundo.

El catedrático de la Universidad de Harvard, Nicholas A. Christakis, y el profesor de la Universidad de California, James H. Fowler, tienen su propio concepto de red social:

La red social es un conjunto organizado de personas formado por dos tipos de elementos: seres humanos y conexiones entre ellos. La forma de construir o visualizar una red depende de cuáles sean los vínculos que más nos interese destacar. La mayoría de los análisis subrayan los vínculos familiares y de amistad, y con los compañeros de trabajo y los vecinos. Pero existen todo tipo de vínculos sociales y, por tanto, todo tipo de redes sociales. (Christakis y Fowler, 2010, p. 27-30).

Si bien es cierto que las redes sociales acercan a las personas y crean vínculos ya sean afectivos, de amistad, parentesco, con intereses comunes, o que comparten gustos, profesiones, preferencias similares e ideas libres de expresión; también es cierto que éstas juegan un papel muy importante en la realización de los profesionales; los profesionales utilizan esta herramienta como mecanismo de ayuda, porque en ella encuentran una cantidad basta de información que les permite tener mejores conocimientos y diferentes puntos de vista de una diversidad de temáticas dirigidas a las necesidades que tengan según sus intereses; esto les permite tener un mejor rendimiento académico porque incide de manera positiva en su desarrollo profesional. Todo se

centra en el mejor uso que se les dé a las redes sociales para poder sacar provecho de estas y que estas sean un aporte positivo a la realización de su carrera.

Pero también hay una parte negativa, pero no en las redes sociales en sí, si no, en el estudiante que las utiliza como un instrumento distractor que en vez de utilizarlas, de manera productiva para su beneficio pierde el tiempo en páginas que no contribuyen a su profesión y esto se ve reflejado en el rendimiento académico de los estudiantes, porque estas páginas son consideradas como distractores ya que el interés por estar sumergidos en las redes es más importante para ellos que involucrarse más en sus estudios, es ahí donde un instrumento tan importante se vuelve negativo para el desarrollo profesional de los estudiantes. El tiempo que los jóvenes emplean en las redes sociales es más, que el que emplean en temas que nutran sus carreras, el problema como dijimos anteriormente no incide en que hayan redes sociales, si no, en la falta de una cultura responsable donde se deban utilizar las redes sociales para un fin educativo y de conocimiento y no en la pérdida de tiempo, empleándolo en páginas web que proporcionan conocimientos sustentables en el desarrollo y formación de su profesión; todo esto dependerá de la educación que tengan los estudiantes al hacer un buen uso de las redes social, como adecuando los tiempos en las que las usan y cuanto las usan, para que las usan, y lo que les ayudará por usarlas.

Clara afirmación la podemos ver reflejada en la pregunta número diez del instrumento de investigación, que se usó para recabar la información de la investigación. La pregunta dice: ¿El uso de las redes sociales durante la clase genera distracción?; el ochenta y siete (87) por ciento del cien (100) por ciento de los estudiantes encuestados respondió verdadero. En tal caso podemos deducir que la mala utilización de las redes sociales en sus estudios es un factor que influye en el rendimiento académico de los estudiantes.

2.5.6. Procrastinación

Para Riva M. el término procrastinación alude a las actividades que las personas deben desempeñar sustituyéndolas por aquellas que puedan generarle más beneficios a corto plazo.

La procrastinación se desarrolla porque las personas prefieren realizar actividades que les generen resultados satisfactorios a corto plazo en lugar de aquellas que impliquen efectos positivos a largo plazo (Riva, 2006).

Los estudiantes desarrollan este comportamiento para evitar realizar las actividades que han sido encomendadas por los docentes; éstas han sido dadas a los estudiantes con el propósito que sean ellos quienes puedan desarrollar su imaginación, permitiendo que estos tengan mejores conocimientos de las diferentes temáticas donde puedan empaparse del conocimiento necesario para su formación. A medida que el estudiante se especializa mediante la teoría y la práctica, este, va formándose como profesional, adquiriendo capacidades que le permitirán desenvolverse en el campo laboral para el cual está siendo formado.

Muchas veces los estudiantes no se permiten conocer el aprendizaje que obtienen mediante el estudio, no solo porque no le guste o pierda el tiempo en otras cosas, si no, también que algunos de ellos deben trabajar, son padres y madres de familia, no cuentan con los materiales o equipo tecnológico necesarios, otros viajan desde la universidad a lugares lejos que les da tiempo para llegar, etc., entonces como podrían enriquecerse de la formación cuando son otros factores los que influyen en sus estudios, pero que al igual se empeñan con el tiempo que les queda para seguir estudiando, lo cual, muchas veces no es suficiente, ya que puede ser agotador y estresante, y muchas veces probablemente opten por la deserción, y no por ser malos estudiantes, sino porque así lo amerita el tiempo.

Ahora bien, la procrastinación se puede ver se dos maneras desde el punto de la pérdida de tiempo de los estudiantes que invierten su tiempo en otras actividades que no les permiten ejecutar las que han sido encomendadas y el punto de la falta de tiempo porque hay otras actividades que son necesarias para algunos estudiantes para su mera existencia y para continuar con sus estudios, invirtiendo el tiempo en sus necesidades y comprometiéndolo en cuanto su rendimiento académico.

2.5.7. La delincuencia

Transitar por las universidades públicas y privadas es un riesgo en El Salvador. Estudiantes, profesores, empleados y quienes acuden a las Universidades se exponen a hurtos, robos, secuestros, violaciones y estafas, delincuencia callejera, entre otros delitos que ocurren hasta en los salones de clase.

Eduardo García Máynez, desde su punto de vista define la delincuencia callejera como:

Asalto a transeúntes, carterismo, violación, robo de bienes y artículos menores, robo a casa habitación, robo de vehículos, vandalismo, grafito y pinta de muros y monumentos. (García, 2006).

Ser universitario se ha convertido en un peligro de muerte. Los delincuentes buscan esos objetos de valor que los estudiantes cargan en sus mochilas para complementar sus estudios, como laptops, celulares, calculadoras científicas, entre otros, para robarlos y venderlos, posteriormente. También el dinero es un objetivo primordial de los delincuentes porque atribuyen a que el estudiante debe andar siempre dinero en la bolsa.

Por otro lado la delincuencia la viven los estudiantes indirectamente cuando viven en lugares de riesgo delincencial, en el trayecto de su hogar a la Universidad o viceversa, cuando sus compañeros han sido víctimas de la delincuencia o cuando algún familiar ha sido víctima de extorción por grupos criminales. A pesar de que directamente no ha sido afectado, directamente si repercute en su estado emocional, porque entra en un estado de ansiedad, temor, incertidumbre y falta de concentración en sus estudios por la paranoia en su diario vivir. El desgaste mental se vuelve constante y el rendimiento en sus estudios es bajo porque no pone el cien por ciento en el desarrollo de sus capacidades de comprensión, cognitivas y educacionales.

Los estudiantes que se arriesgan a seguir estudiando porque quieren obtener su título universitario están conscientes que en algún momento les puede pasar algo debido a la delincuencia, pero su afán por lograr su cometido es más grande que dejarse amedrentar por la situación actual del país.

Los estudiantes de la carrera de trabajo Social consideran que la inseguridad afecta su rendimiento académico, por la situación de inseguridad en la que viven, la inseguridad del trayecto de su casa a la universidad y viceversa. Esto se puede constatar en las respuestas que dieron los encuestados a través del instrumento CAP, utilizado para recabar información para el trabajo de investigación. La pregunta número cinco de la primera parte del instrumento dice de la siguiente manera: ¿La situación de inseguridad en el trayecto de su residencia a la Facultad y viceversa, afecta sus actividades académicas?; el cincuenta y nueve por ciento del cien por ciento respondió verdadero, lo cual significa que la mayoría de los estudiantes la inseguridad en la calle desde su hogar a la universidad y viceversa si afecta su rendimiento académico.

Y de la pregunta tres que es, ¿La situación de inseguridad que afecta al País, incide en tu comunidad y el buen desarrollo de tus actividades académicas?; de la tercera parte del instrumento, los estudiantes evidencian en un tercio, que es, el treinta y seis, punto cuarenta y nueve por ciento (36.49%), que la inseguridad en su comunidad es un factor que incide en el rendimiento académico de ellos.

2.5.8. Una comparación sobre el nivel de delincuencia que se mantuvo hasta principios del año 2022 antes de aprobar el régimen de excepción el 27 de marzo del mismo año.

Para el año de 2019 la delincuencia se encontraba a flor de piel en el país y las muertes causadas por las maras eran contabilizadas a diario, los robos, los hurtos, las extorciones, el tráfico de drogas, las amenazas a la población, etc., era el diario vivir para la población salvadoreña en general y para ese entonces no había indicios que el país fuera a cambiar y tomar un rumbo diferente que diera seguridad a la población.

“Antes, durante y después del 2019 el país estuvo sumido en el caos generado por la agresión armada de los grupos de pandillas contra la población honrada. Hubo ocasiones que en un mismo día eran contabilizados más de 30 homicidios, la mayoría vinculados al accionar de las pandillas. Fines de semana de más de 70 asesinatos”. Presidencia de la República de El Salvador, 22 de noviembre de 2022.

Al momento de recabar la información a los estudiantes de la carrera de Trabajo Social, se obtuvo la información en el año 2019 donde la delincuencia en el país estaba golpeando muy fuerte a la población en general, a unos de manera directa y a otros de manera indirecta y esto generaba inseguridad a nivel nacional, las personas vivían el día a día con temor y dando gracias de haber terminado un día más con vida.

Los estudiantes comentan por medio de sus experiencias lo malo que les ha tocado vivir por medio de la inseguridad y que algunos viven con miedo al trasladarse de su casa a la Universidad y viceversa.

Todo comenzó a cambiar de manera positiva en cuanto a la inseguridad del país, poco a poco para el año del 2022, la Policía Nacional Civil en conjunto con la Fuerza Armada de El Salvador unieron fuerzas y comenzaron a capturar a los delincuentes que delinquían en el país llevando temor, asedio y dolor a la sociedad. Poco a poco los esfuerzos comenzaron a tener frutos ya que comenzó a disminuir la delincuencia

“El éxito de la guerra contra las pandillas acerca al país a tener la tasa de homicidios más baja de América”.

“La tendencia en la baja sostenida de los homicidios en el país se mantiene este año como resultado de los planes de seguridad del Gobierno del Presidente Nayib Bukele. En la gestión se contabilizan 276 días con cero asesinatos, de los cuales, 7 corresponden a enero de 2023.

Mientras, el Jefe de Estado mantiene la proyección de que El Salvador alcance muy pronto la tasa más baja de asesinatos del continente americano, el 2022 la tasa de homicidios cerró con 7.8 por cada 100 mil habitantes, la más baja de Centroamérica.

“En el 2023, El Salvador continúa con la tasa de homicidios más baja de Latinoamérica.

De los 169 días sin homicidio que se registraron el año pasado, 164 fueron dentro del marco del régimen de excepción.

El régimen de excepción ha logrado que, en 184 municipios, de los 262 que tiene el país, no se registren homicidios, llevando tranquilidad a sus habitantes.

“Resultados irrefutables que significa salvar miles de vidas, por consiguiente, evitar el sufrimiento de muchas familias. El Gobierno del señor Presidente Nayib Bukele decidió recuperar los derechos de las personas honradas”, afirmó el director de la Policía Nacional Civil, Mauricio Arriaza Chicas.

La sólida y exitosa estrategia de seguridad del Gobierno cumple con su objetivo principal de proteger la vida de los salvadoreños honrados”. Presidencia de la República de El Salvador, 10 de marzo de 2023.

2.6.Presupuesto para las universidades como parte del rendimiento académico de los estudiantes.

Hoy en día la educación es importante para el desarrollo personal, social y cultural de una sociedad, pero para ello se debe invertir en la educación de los niños y jóvenes, para que estos tengan lo necesario para poder llenar de conocimientos y sabiduría, por medio de la formación pedagógica y metodológica que les ayude a formarse como profesionales.

Es una inversión que la podemos evidenciar a corto plazo en el estudiante pero que genera un impacto enorme a largo plazo en la vida del profesional, su familia y la sociedad misma, ya que accede a mejores oportunidades laborales y mejores ingresos económicos; pasando a ser un ente activo y productivo para la sociedad.

La universidad puede definirse como un espacio en la sociedad donde se crea, se preserva y se difunde el conocimiento. Simultáneamente, desempeña el papel irrenunciable de conciencia crítica de la sociedad en defensa de sus valores éticos y culturales.

“Para cumplir esta misión tan necesaria para el desarrollo de los pueblos subdesarrollados, la inversión en educación superior universitaria pública debe estar garantizada desde el Estado. En nuestro caso, la Constitución de la república lo considera en el artículo 61, en el que se expresa que «se consignará anualmente en el presupuesto del estado las partidas destinadas al sostenimiento de las Universidades estatales y las necesarias para asegurar y acrecentar su patrimonio». (Joaquín Orlando Machuca Gómez, 2016)”.

“Para el año de 2019 el presupuesto otorgado a la Universidad de El Salvador fue de \$99.6 millones de dólares” (Mayra Escobar, Asamblea Legislativa de El Salvador; agosto, 2019).

Parte del presupuesto general universitario es orientado a las otras tres facultades con las que cuenta la Universidad (Facultad Multidisciplinaria de Oriente, Facultad Multidisciplinaria Paracentral y la Facultad Multidisciplinaria de Occidente). Con el fin de solventar los gastos que requieren cada una de ellas en las diferentes áreas para su buen funcionamiento.

Por medio de este presupuesto anual las universidades pretenden dar una mejor educación a los estudiantes, manteniendo una infraestructura adecuada a las necesidades que requieren los estudiantes por medio de aulas que se adecuen a la cantidad de alumnos que recibirán sus las clases, áreas que les permitan la realización de sus tareas, de descanso y de espera para su próxima clase; biblioteca que contenga la bibliografía adecuada y suficiente, donde todos los estudiantes tengan acceso para sus tareas, conocimiento y beneficio; áreas verdes; áreas de sano esparcimiento como canchas de futbol, basquetbol y otros deportes; auditorio para los diversos eventos educativos; sala de cómputo y laboratorio químico.

Recurso humano, profesionales acordes a la carrera de Trabajo Social para impartir las materias que están especializadas para el desarrollo profesional de los futuros Trabajadores Sociales, que sean los suficientes para dar cobertura a la población estudiantil de la carrera.

Materiales didácticos que son herramientas importantes tanto para el docente como para el estudiante, es por ello, que la universidad debe contar con todo tipo de material didáctico que ayude al docente a impartir sus clases y al alumno a comprenderlas. Materiales impresos como libros, revistas, trabajos de grado, periódicos, etc.; materiales gráficos retroproyector, computadoras, audios y sonido; papelería como pliegos de papel bond, cartulina, cartoncillo, plumones para pizarras acrílicas, borrador de pizarra, páginas de papel bond, etc., que proporcionen los materiales suficientes para la realización de las clases y la participación de los estudiantes en sus trabajos.

Esto permite que los estudiantes tengan una mejor educación y a la vez un mejor rendimiento educativo porque facilita su desempeño académico, con herramientas adecuadas para su formación profesional.

Parte del rendimiento académico de los estudiantes proviene de la universidad quien le provee las herramientas, los espacios y los conocimientos necesarios en su formación; y es el funcionamiento adecuado de la institución que permite brindar una buena calidad educativa a toda la población estudiantil.

Para el año 2022 el presupuesto fue de \$126,997,552 dólares siendo un gran aporte al alma mater porque tuvo un aumento de 27,397,552; y ya que, debido a la pandemia los gastos se redujeron, el dinero pudo orientarse a algunos sectores dentro de la institución y en las diferentes facultades con las que cuenta la Universidad. La Facultad Paracentral no fue la excepción y pudimos constatar por medio de la Técnica de la Observación que han construido un espacio donde los estudiantes pueden realizar sus tareas, hay maquinas purificadoras de agua, rampas para las personas con discapacidades o personas que se les resulte difícil subir gradas y hay depósitos de basura con las diferentes formas de reciclaje.

Para los estudiantes es de importancia todas estas acciones que están realizando en la Institución porque se vuelve de mucha ayuda y les permite tener mejores opciones en el desarrollo de su educación universitaria, aprovechándolos y permitiéndoles un mejor desempeño en su carrera.

3. DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. TIPO DE MÉTODO

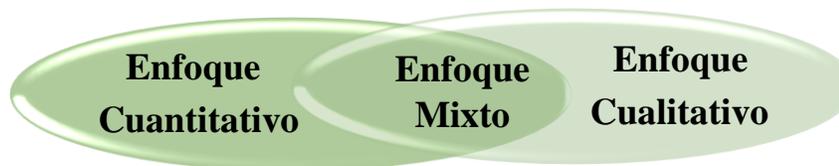
El método utilizado por el equipo de investigación es el método mixto Cuantitativo-Cualitativo, es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio con el objetivo de darle respuesta a la investigación que se lleva a cabo. Este método responde a las necesidades de la investigación, por ser una investigación que aborda en toda su dimensión el problema, permitiendo que los investigadores tengan más respuestas que enriquezcan el conocimiento del tema abordado.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2008).

La investigación tiene un enfoque mixto, es decir cuantitativo-cualitativo, utilizando instrumentos y técnicas que buscan la recolección de datos de forma objetiva, medibles y cuantificables. Además, los factores que inciden en el rendimiento académico se basan en elementos materiales, financieros, tangibles y otros que requieren de la modalidad cualitativa, por lo cual se hace necesaria la aplicabilidad del enfoque mixto.

Diagrama 4

Enfoque mixto de la investigación



Fuente: Elaboración propia de Grupo de Investigación, 2019.

El enfoque mixto se rige por los métodos por los que está compuesto, y por ser mixto se juntan los métodos, inductivo-deductivo que es un procedimiento de inferencia que, para Fiske y Taylor, "la inferencia es el tema central de la cognición social. Es un proceso y un producto" y que se basa en la lógica para emitir su razonamiento. Como proceso implica decidir qué información se reúne en torno a un tema o cuestión, recoger dicha información y combinarla. Como producto viene a ser el resultado de un proceso de razonamiento. El método de inducción-deducción se utiliza con hechos particulares, siendo deductivo en un sentido, de lo general a lo particular, e inductivo en sentido contrario, de lo particular a lo general.

Tabla 1
Enfoque Mixto, Método Inductivo y Método Deductivo

	Método Inductivo	Método Deductivo
Enfoque Mixto	El método inductivo o inductivismo es un método científico que obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares.	El método deductivo es un método científico que considera que la conclusión está implícita en las premisas. Por lo tanto, supone que las conclusiones siguen necesariamente a las premisas: si el razonamiento deductivo es válido y las premisas son verdaderas, la conclusión solo puede ser verdadera.

Fuente: Elaboración propia de Grupo de Investigación, 2019.

La meta de la investigación mixta no es remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales". (Roberto Hernández Sampieri).

A este tipo de investigación también se le conoce como Triangulación Metodológica.

Para Michael Patton, la triangulación se define como:

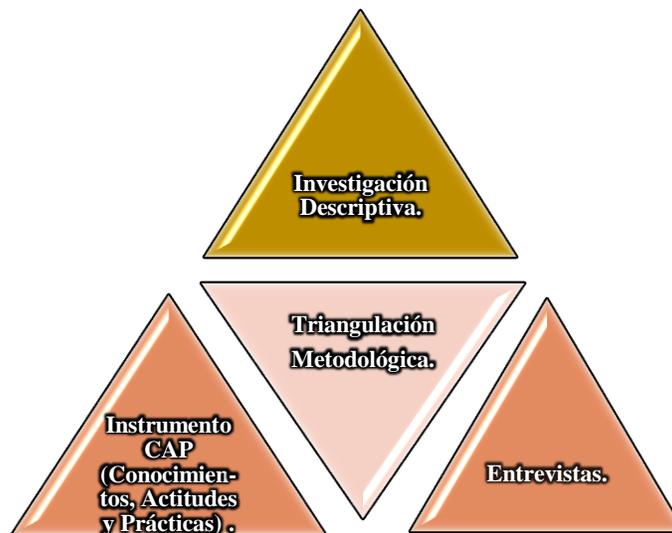
Al utilizar en la triangulación diferentes métodos se busca analizar un mismo fenómeno a través de diversos acercamientos. Aunque generalmente se utilizan distintas técnicas cualitativas, se pueden utilizar tanto cuantitativos como cualitativas en conjunto. Algunos autores recalcan que esto presenta mayores dificultades durante el proceso de análisis de datos, ya que por las características propias de las investigaciones cualitativa y cuantitativa las preguntas de investigación que éstas responden pueden tener diversos grados de

incompatibilidad que hacen que la convergencia de los hallazgos sea más difícil de definir. Por esto es entendible que la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos ofrece la visión de los diferentes aspectos de la totalidad del fenómeno, más que la repetibilidad de los hallazgos de la observación (Patton, 2018).

La triangulación dentro de métodos es la combinación de dos o más recolecciones de datos, con similares aproximaciones en el mismo estudio, como lo es el caso del instrumento sobre Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP) de recolección de datos cuantificables y la entrevista que es cualitativa. Estos dos tipos de instrumento se analizan separadamente y luego se comparan para validar la información obtenida.

Por su parte, Janice Morse define la triangulación metodológica como el uso de al menos dos métodos, usualmente cualitativo y cuantitativo para direccionar el mismo problema de investigación (Morse, 1991).

Diagrama 5
Triangulación metodológica.



Fuente: Elaboración propia de Grupo de Investigación, 2019.

3.2. PERFIL DE PERSONAS INFORMANTES

Los informantes claves según Martínez:

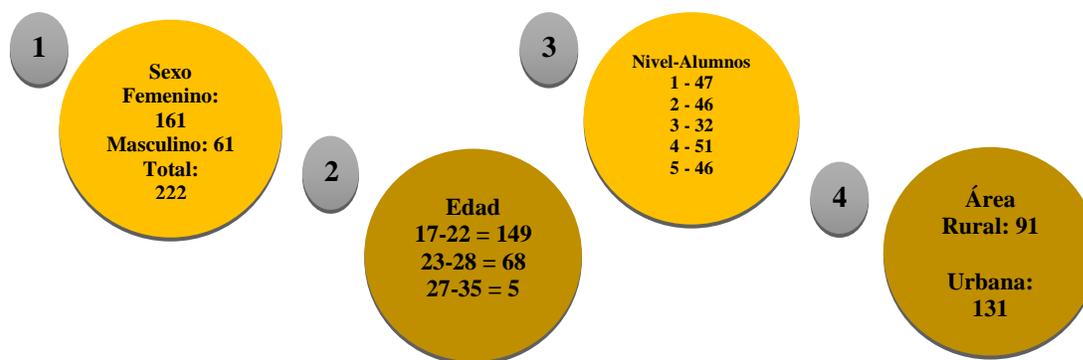
Son personas con conocimientos especiales, estatus y buena capacidad de información. (Martínez, 1991).

Los actores sociales son un elemento fundamental en la recogida de información para la investigación, con lo cual se busca tener mayor conocimiento sobre el tema que se ha abordado sobre los conocimientos que ellos poseen.

Encuesta

Los informantes de la investigación son 222 estudiantes (encuestados) de Educación, específicamente de la Carrera de Licenciatura en Trabajo Social, de la Facultad Multidisciplinaria Paracentral, de la Universidad Nacional de El Salvador.

Diagrama 6
Generalidades del instrumento CAP.



Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019. Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

La recolección de información para estos estudiantes se realizó por medio de un instrumento de investigación llamado CAP, que busca medir los niveles de Conocimiento, Actitudes y Prácticas de los estudiantes, y es uno de los mejores instrumentos para poder recoger la información más idónea para la investigación.

Entrevista semiestructurada

Para la autora María J. Mayan, la entrevista semiestructurada es lo siguiente:

La entrevista semiestructurada se usa cuando el investigador sabe algo acerca del área de interés, por ejemplo, desde la revisión de la literatura, pero no lo suficiente como para responder las preguntas que se ha formulado. (María J. Mayan, 2001).

El conocimiento que el grupo de investigación posee sobre el tema de investigación, es muy beneficioso y sustancioso, por ser la carrera en la cual se formaron y donde conocen de antemano factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Se les realizó una entrevista semiestructurada a 5 catedráticos del Departamento de Educación, los cuales imparten clases en la carrera de la Licenciatura de Trabajo Social.

3.3. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Para alcanzar los objetivos propuestos se realizaron una serie de técnicas de investigación, entre ellas una técnica cuantitativa y una técnica cualitativa, de tal manera que la información recolectada fue proporcionada desde distintos ángulos, lo cual hace que los resultados obtenidos propicien una base científica sólida a la investigación.

3.3.1. Técnica Cuantitativa

Encuestas: una encuesta conocida como CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas. Ver anexo #1, página 80) dirigida a estudiantes que fue la que recogió la información sobre algunos factores que repercuten en el rendimiento académico de los estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, además, sirvió para medir el nivel de aprendizaje que los estudiantes están adquiriendo respecto de su carrera y el conocimiento que tienen de algunos procesos que inciden en su formación profesional.

3.3.2. Técnica cualitativa

Entrevista semiestructurada: dirigida a docentes (6) que atienden los diferentes niveles de la Licenciatura en Trabajo Social (Ver anexo #2, página 82). Esta información contribuirá a proporcionar un análisis del comportamiento estudiantil en el desarrollo de las actividades académicas. Así mismo, la situación y condiciones laborales que tienen los docentes para ejercer su labor.

Tabla 2
Entrevistas realizadas a docentes.

No	Nombre	Cargo
1	Dr. Wilfredo Ramírez.	Catedrático de la UES Paracentral.
2	Licda. Jessica García Cruz.	Catedrático de la UES Paracentral.
3	Lic. Héctor Vásquez Osorio.	Catedrático de la UES Paracentral.
4	Licda. María Inés Dávila.	Catedrático de la UES Paracentral.
5	Lic. MSc. Martín Montoya Polío.	Catedrático de la UES Paracentral.

Fuente: Construcción propia, sobre la base de entrevista realizada en 2019. Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

Entrevista semiestructurada: dirigida a 5 catedráticos que imparten clases en la carrera de Trabajo Social en los diferentes niveles y a 6 estudiantes de la licenciatura en trabajo social identificados mediante los siguientes criterios:

Tabla 3
Entrevistas realizadas a estudiantes.

Nº	Nombre	Criterios
1.	Estudiante 1	Estudiante que reside lejos de la Facultad. Estudiante de escasos recursos económicos.
2.	Estudiante 2	Estudiante de alto rendimiento académico. Estudiante becado.
3.	Estudiante 3	Estudiante que reside cerca de la Facultad.
4.	Estudiante 4	Estudiante madre de familia.
5.	Estudiante 5	Estudiante estable económicamente. Estudiante que trabaja.
6.	Estudiante 6	Estudiante de bajo rendimiento académico.

Fuente: Construcción propia, sobre la base de entrevista realizada en 2019. Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

3.3.3. Técnica de la Observación

La observación es una percepción atenta, racional, planificada y sistemática de los fenómenos relacionados con el objetivo de la investigación, la que se desarrolla en sus condiciones habituales, sin ser provocadas, con vistas a ofrecer una explicación científica sobre la naturaleza interna de estos fenómenos. Nos lleva al conocimiento profundo de éstos a partir del registro de determinada información, la que por lo regular no se puede obtener por otros medios.

Es un procedimiento empírico por excelencia, el más primitivo y a la vez el más usado.

Es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación.

Este método es una "lectura lógica de las formas" y supone el ejercicio y "metodología de la mirada" (deconstrucción y producción de nueva realidad).

Del total de los estudiantes inscritos en la Facultad Multidisciplinaria Paracentral para el año 2019 de la Licenciatura en Trabajo Social (527), se obtuvo una muestra (222) los cuales proporcionaron la información necesaria para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación.

Dado que la población que se tomó como objeto de estudio era bastante extensa, fue necesario definir una muestra, la cual es determinada mediante una fórmula.

Fórmula para determinar la muestra:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{(N-1) E^2 + Z^2 P \cdot Q}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra

N= tamaño de la población

e= error. Generalmente cuando no se tiene su valor, suele utilizarse un valor que varía entre 1% (0.01) y 9% (0.09), valor que queda a criterio del investigador.

Z= Valor obtenido mediante niveles de confianza. Es un valor constante que, si no se tiene su valor, se le toma con relación al 95% de confianza equivalente a 1.96 (como más usual).

P= Probabilidad de éxito.

Q= Probabilidad de fracaso

Definiendo valores tendríamos:

N= 527

Z= 95% que equivale a 1.96

P= 0.5

Q= 0.5

E= 9% que equivale a 0.09

Sustituyendo los datos en la fórmula:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)(527)}{(527-1) (0.5)^2 + (1.96)^2 (0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(131.75)}{(526) (0.0025) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{506.1308}{1.315 + 0.9604}$$

$$n = \frac{506.1308}{2.2754}$$

$$n = 222.4360$$

$$n = 222$$

Nota: la muestra obtenida fue definida únicamente para trabajar con el instrumento CAP (Conocimientos, Actitudes y Prácticas).

Para obtener un dato representativo de cada nivel se obtuvo un subconjunto de estudiantes de cada nivel, dado que no todos los niveles tienen la misma cantidad de estudiantes.

Para eso se obtuvo el subconjunto de la siguiente forma:

Tabla 4
Total, de estudiantes encuestados por nivel de la Carrera de Trabajo Social.

Nivel	Cantidad de Estudiantes	Porcentaje de muestra	No. De estudiantes de la muestra
1.	112	21.2524	47.18
2.	110	20.8729	46.34
3.	77	14.6110	32.44
4.	122	23.1499	51.39
5.	106	20.1138	44.65
Totales	527	100%	222

Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019. Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

3.4. PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Una vez aplicados los instrumentos para recopilar la información, se prosiguió a realizar la sistematización de la misma, para lo cual fue necesario hacer uso del programa PSPP. El cual básicamente es un programa orientado a la realización de análisis estadísticos aplicados a las ciencias sociales. Con más de 30 años es el paquete estadístico con más difusión a nivel mundial. Este programa recoge las respuestas obtenidas en cada encuesta por el/la alumno/a y posteriormente se realiza un consolidado de los resultados obtenidos de todas las encuestas respondida.

Además, para hacer el análisis de las entrevistas dirigidas a docentes y estudiantes se hizo uso del programa Weft QDA que básicamente es una herramienta que se utiliza para el análisis de datos cualitativos, lo que busca es ordenar y clasificar la diversidad de opiniones de las

personas entrevistadas mediante categorías y subcategorías haciendo de manera automática un esquema de estas.

3.5. RESULTADOS DE LA ENCUESTA

Los resultados de la investigación han sido obtenidos por medio del instrumento de Conocimientos, Actitudes y Prácticas (CAP). El instrumento fue aplicado a estudiantes de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Ciclo I-2019. Con el fin de recolectar información que sirva para darle respuesta a la investigación que se llevó a cabo.

Se elaboró el instrumento para recabar la información que es importante para medir el conocimiento, las actitudes y las prácticas de los estudiantes en la universidad y así poder obtener de manera cuantitativa los resultados que permitirán darle respuesta a la investigación.

El instrumento tiene una gran ventaja por la cual se eligió, y que, ésta a la vez lo vuelve más adecuado, idóneo y seguro para el vaciado de los datos.

Ventaja: una de las ventajas de una encuesta CAP es permitir, en el transcurso de un solo sondeo, la recogida de una gran cantidad de datos que serán objeto de análisis estadísticos a diferencia de los métodos cualitativos de recogida de datos.

Los métodos cuantitativos pueden comprender ciertas preguntas de expresión libre por parte de los encuestados y que permiten recoger así mismos datos de carácter subjetivo o perceptivo, de tal manera que, Francisca Ríos Díaz; Francisco Javier Barón López, Elisa Francisca Díaz, Francisco López, Elisa Sánchez y Luis Guijosa, comparten el mismo conocimiento sobre lo que es la estadística:

Estadística es la ciencia que se ocupa de los métodos y procedimientos para recoger, clasificar, resumir, hallar regularidades y analizar los datos, siempre y cuando la variabilidad e incertidumbre sea una causa intrínseca de los mismos; así como de realizar inferencias a partir de ellos, con la finalidad de ayudar a la toma de decisiones y en su caso formular predicciones. (Díaz, López, Sánchez, Guijosa, 2014).

Los datos obtenidos mediante el instrumento utilizado para recabar la información de la investigación son datos estadísticos que permiten al investigador tener una mejor comprensión de la información, porque es de manera precisa y exacta. La estadística permite comprender de manera más precisa los resultados y por medio de esta saber si se han obtenido los resultados esperados de la investigación.

3.6. PRIMERA PARTE DEL INSTRUMENTO CAP (CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS)

3.6.1. Conocimiento

Mercedes Segarra Ciprés haciendo referencia a Thomas H. Davenport y Laurence Prusak, con relación al conocimiento lo definen de esta manera:

El conocimiento es un flujo en el que se mezclan la experiencia, valores importantes, información contextual y puntos de vista de expertos, que facilitan un marco de análisis para la evaluación e incorporación de nuevas experiencias e información. Se origina y es aplicado en la mente de los conocedores. En las organizaciones a menudo se encuentra no sólo en los documentos sino también en las rutinas organizativas, procesos, prácticas y normas. (Mercedes Segarra, 2004).

El conocimiento adquirido de los estudiantes durante su tiempo en la Universidad les ha permitido tener una opinión más amplia sobre las condiciones con las que cuenta ésta y de cómo estas condiciones se vuelven factores que están implicados en su rendimiento académico.

En esta parte se interpretan los resultados obtenidos en la primera etapa del instrumento CAP, que es la parte de Conocimientos, con los resultados obtenidos mediante el instrumento, los cuales se reflejan en la tabla de valores.

Tabla 5

Resultados obtenidos en la primera parte del Instrumento CAP- Conocimientos.

Valor	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Menos Conocimiento	1.00	63	28.38	28.51	28.51
Más Conocimiento	2.00	158	71.17	71.17	100.00
Perdidos	-	1	.45	.45	-
Total		222	100.00	100.00	

Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019. Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

En la primera parte se puede medir qué grado de conocimiento es el que han adquirido los estudiantes en el transcurso de su tiempo estudiando en la Universidad, conocimiento que no sólo se reduce al estudio, si no también, lo que han percibido en su entorno, en cuanto a los problemas que enfrenta la Universidad, la situación de inseguridad, la calidad de los docentes que los están formando, los recursos e infraestructura con las que cuenta la facultad para formar a los futuros profesionales, entre otras; y que, de una forma u otra intervienen en su rendimiento académico, ya sean de manera objetiva o subjetiva.

Para esta primera parte se tomó a bien como grupo que la pregunta 3 su respuesta es FALSO y las preguntas 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10 sus respuestas son VERDADERO.

En la siguiente tabla de porcentajes se representan los resultados de cada una de las preguntas que se realizaron a los estudiantes de los diferentes niveles de la carrera de Trabajo Social.

Para conocer y darle respuesta a la tabla de preguntas sobre los conocimientos que los estudiantes tienen acerca de los factores que intervienen en su rendimiento académico se explica más adelante, con respuestas de docentes y estudiantes, por medio de las entrevistas que se le realizaron a cada uno de ellos.

Tabla 6

Tabla de respuestas de la primera parte del instrumento CAP que comprende al Índice de Conocimientos.

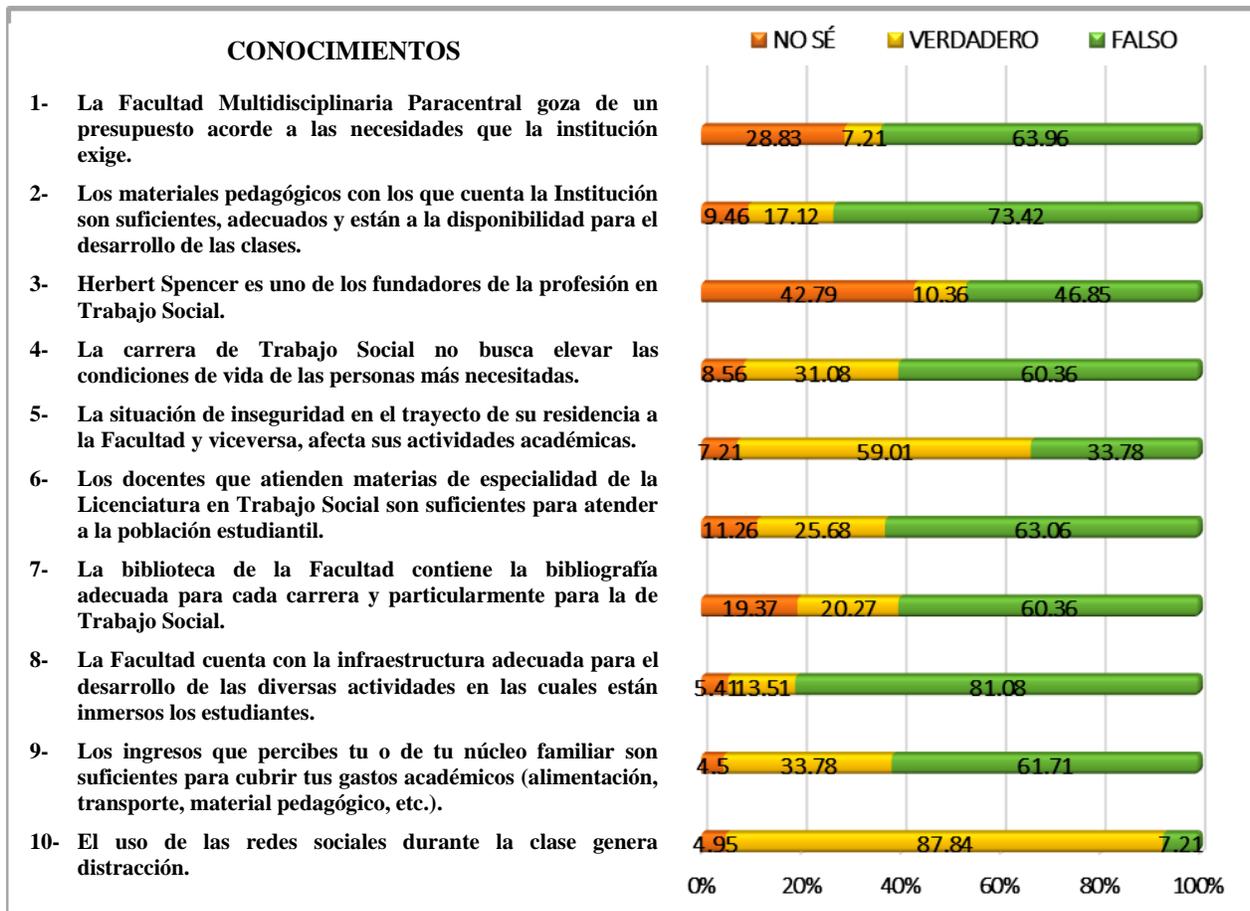
No	Preguntas.	No sé	Verdadero	Falso	Total
1	La Facultad Multidisciplinaria Paracentral goza de un presupuesto acorde a las necesidades que la institución exige.	64	16	142	222
Porcentaje		28.83	7.21	63.96	100 %
2	Los materiales pedagógicos con los que cuenta la Institución son suficientes, adecuados y están a la disponibilidad para el desarrollo de las clases.	21	38	163	222
Porcentaje		9.46	17.12	73.42	100 %
3	Herbert Spencer es uno de los fundadores de la profesión en Trabajo Social.	95	23	163	222
Porcentaje		9.46	17.12	73.42	100 %
4	La carrera de Trabajo Social no busca elevar las condiciones de vida de las personas más necesitadas.	19	69	134	222
Porcentaje		8.56	31.08	60.36	100 %
5	La situación de inseguridad en el trayecto de su residencia a la Facultad y viceversa, afecta sus actividades académicas.	16	131	75	222
Porcentaje		7.21	59.01	33.78	100 %
6	Los docentes que atienden materias de especialidad de la Licenciatura en Trabajo Social son suficientes para atender a la población estudiantil.	25	57	140	222
Porcentaje		11.26	25.68	63.06	100 %
7	La biblioteca de la Facultad contiene la bibliografía adecuada para cada carrera y	43	45	134	222

	particularmente para la de Trabajo Social.				
Porcentaje		19.37	20.27	60.36	100 %
8	La Facultad cuenta con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las diversas actividades en las cuales están inmersos los estudiantes.	12	30	180	222
Porcentaje		5.41	13.51	81.08	100 %
9	Los ingresos que percibes tu o de tu núcleo familiar son suficientes para cubrir tus gastos académicos (alimentación, transporte, material pedagógico, etc.).	10	75	137	222
Porcentaje		4.50	33.78	61.71	100 %
10	El uso de las redes sociales durante la clase genera distracción.	11	194	16	221
Porcentaje		4.95	87.84	7.21	95.55 %

Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019 Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

Factores que influyen en su rendimiento académico es de un 71.17%, siendo un total de 158 de entre 222 estudiantes encuestados, los cuales corresponden al porcentaje más alto y un 28.51% que son 63 estudiantes quienes tienen menor conocimiento, lo cual es válido y a su vez es un porcentaje aceptable ya que es bajo. Por medio de estos cálculos se puede definir que se cumplió lo esperado, lo cual es que los estudiantes comprenden cuáles son los factores que intervienen en su rendimiento académico ya sean estos internos o externos; pero que a la vez son conscientes de ellos.

Gráfico N°1: Conocimientos.



Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019 Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

En la primera pregunta: ¿La Facultad Multidisciplinaria Paracentral goza de un presupuesto acorde a las necesidades que la institución exige?

Se puede observar que 64 estudiantes que hacen el 28.83% respondieron NO SÉ, lo cual no saben si la universidad cuenta con un presupuesto acorde a sus necesidades; 16 estudiantes contestaron VERDADERO porque consideran que la institución dispone de un presupuesto acorde a sus necesidades y son el 7.21%; y 142 estudiantes concuerdan con que la universidad no cuenta con un presupuesto, por lo tanto, el 63.96% respondieron FALSO. Se puede argumentar la escasez de recursos tecnológicos y pedagógicos disponibles tanto para docentes y estudiantes, además, la falta de espacios para la realización de actividades académicas y de esparcimiento.

La Licenciada Inés Dávila expresa negatividad ante el poco recurso tecnológico con el que cuenta la Universidad para poder solventar las necesidades más evidentes, pero que el presupuesto no alcanza para resolver estas necesidades:

...si pensamos en lo que ofrecemos como trabajo social es cierto que es una carrera con enfoque en el ámbito social y que aparentemente hay que irnos especializado en procesamiento de datos y para eso yo necesito una computadora mínimamente y resulta que trabajo social cuenta con un centro de cómputo que quizás tenga unas 25 computadoras y mi grupo es de ochenta ¿qué hago?; y además no sólo es mi grupo. Pero en la carrera hay cuatrocientos cincuenta estudiantes para veinticinco computadoras; si dividimos en el mes el ciclo ¿cuántas veces tendría acceso una persona a la computadora? Aquí entonces es en ambas vías verdad, el estudiante en sus condiciones familiares, el entorno comunitario y las condiciones de la facultad, pues no facilita el proceso de enseñanza [...] el uso de los espacios para hacer tareas ex aulas, entonces que vienen de diferente municipios prefieren reunirse así para hacer sus trabajos en equipos y es ahí donde nos preguntamos ¿y qué tienen aquí para hacer sus tareas en grupo? el piso, el pasillo, las glorietas, las mesitas contiguo académica; esos son los espacios que tienen para sus tareas ex aulas y ustedes lo saben, entonces tenemos grupos afuera de las aulas haciendo sus trabajos a veces bromeando porque son jóvenes, ni modo que no platicuen y una persona docente adentro en el aula tratando de motivar el aprendizaje hay una interferencia de cosas de pláticas adentro del aula más la situación que se da afuera en los equipos de estudio, eso también interfiere bastante en la posibilidad de que uno pues atender bien y en grupos de ochenta personas pues se pone más caliente el aula, entonces está muy, muy complicada la situación y yo creo si todo eso lo sumamos, pues podemos pensar que es muy difícil tener un mejor rendimiento.

Pregunta 2. ¿Los materiales pedagógicos con los que cuenta la Institución son suficientes, adecuados y están a la disponibilidad para el desarrollo de las clases?

21 de los estudiantes que representan el 9.46% manifestó no saber si los materiales pedagógicos son suficientes, adecuados y sí están a la disposición para el desarrollo de las clases, y respondieron NO SÉ. Mientras que 38 estudiantes, que es el 17.12%, respondieron VERDADERO, mientras que 163, que son el 73.42%, contestaron es FALSO.

La docente Inés Dávila comenta que las condiciones de los materiales no son las adecuadas dentro del aula, que los materiales pedagógicos que ellos deben utilizar no son los suficientes:

...ahí tenemos las condiciones materiales en el aula las pizarras no están en las mejores condiciones ya están desgastadas y manchadas eso dificulta también utilizarlas; siempre las usamos porque no hay otras opciones y sólo una vez al ciclo nos proporcionan plumón y borrador [...] yo trato de conseguir plumones de colores, trato de cambiar lo que tengo porque no me puedo quedar sólo con eso porque yo lo necesito bueno la universidad no me los da [...] cuando hay presentaciones les doy la opción que pueden hacer carteles, no necesariamente presentación y en esa medida trato de andar un tirro o algo para pegar, otra cosa que trato de andar es una bocina

porque a veces hago presentación de vídeos es algo que tampoco me lo dan [...] trato de complementar de acuerdo con lo que yo necesito en base a mis posibilidades.

De igual forma, la docente Jessica García opina que los materiales no son suficientes y no están en las mejores condiciones ni cubren las demandas que exige la población estudiantil:

...Pues no siempre, los proyectores no logran cubrir la demanda docente, a veces coinciden los horarios de clases y quien presta el proyector primero lo utiliza. Y no todos están en óptimas condiciones; además, cada docente debe utilizar su computadora portátil personal, ya que, como facultad no se proporciona. No en todos los espacios docentes se cuenta con impresora, en jefatura, hay una, pero debe estar abierto ese espacio, debido a que sólo jefatura cuenta con una llave. No en todos los ciclos nos dan material que logre dar cobertura al trabajo docente, a veces sólo dos pilots dan para todo el año [...] la facultad sin darnos material implica que fotocopias u otros materiales didácticos deben ser costeados por cada docente.

El docente Martín Montoya considera que materiales si hay, limitados, pero que no están al alcance del docente quien los quiera utilizar:

... Yo a veces me limito emplear por ejemplo un proyector de cañón porque se da que los recursos son limitados y lo más probable es que cuando lo necesite no hay. Espero alguna vez, como en otras universidades, en las aulas ya estén instalados y uno solo llegue con la portátil a desarrollar la clase.

Según el estudiante Misael Mendoza no se cuenta con los materiales pedagógicos necesarios en la institución, el cual se necesitan más:

...en el caso de pupitre y pizarras es una queja bastante grande que hoy en día se vive y que es muy evidente; también el poco material didáctico que les dificulta a los docentes para impartir la cátedra; de igual manera con los aparatos tecnológicos de proyectores que en su momento no dan el ancho para la necesidad, para proyectar, para la gran demanda que hay de estudiantes, renovar los aparatos tecnológicos.

La estudiante Reina Arias también dio su opinión:

...Uno de los problemas es el institucional, son los recursos con los que cuentan porque para presentar una exposición hay que ir a prestar el retroproyector y es como pedir un favor.

El estudiante José Orlando Hernández

...Podríamos hablar las faltas de material y recursos para los docentes, ya ahora que estamos en cuarto año si sentimos la necesidad de la asesoría del docente y este muchas veces no posee tiempo o no se encuentra por lo que está en proceso de tesis, ahora que ya estoy en cuarto año si siento la necesidad y veo que la Universidad se está quedando muy atrás.

Pregunta 3. Herbert Spencer es uno de los fundadores de la profesión en Trabajo Social.

95 estudiantes los cuales representan el 9.46% respondieron NO SÉ, lo cual no saben si Herbert Spencer es uno de los fundadores de la profesión en Trabajo Social; 23 estudiantes que es el 17.12%, contestaron VERDADERO, y 163 estudiantes, que son el 73.42%, contestaron que es FALSO.

Herbert Spencer no fue uno de los fundadores de la profesión de Trabajo Social, aunque si desarrolló una concepción sobre la teoría de la evolución antes de Charles Darwin, enfocada en el desarrollo de la mente humana, la cultura humana y las sociedades donde dio sus aportes más no fue uno de los pioneros de la profesión de Trabajo Social.

Esa pregunta se basó en el conocimiento que los estudiantes han adquirido mediante sus estudios a lo largo su carrera y la respuesta se basaba en ello, por lo cual fue una pregunta la cual su respuesta fue favorable siendo el 73.42% de los estudiantes respondió de manera correcta.

Pregunta 4. La carrera de Trabajo Social no busca elevar las condiciones de vida de las personas más necesitadas.

Al analizar esta pregunta, 19 estudiantes que son el 8.56% contestó NO SÉ, lo cual no saben si la carrera de Trabajo Social busca elevar las condiciones de vida de las personas más necesitadas; 69 estudiantes que es el 31.08%, contestó VERDADERO y 134 que son el 60.36% contestaron FALSO.

La Licenciada Inés Dávila agrega lo siguiente sobre la importancia que tiene la carrera de Trabajo Social y que lo que busca es elevar las condiciones de las personas más necesitadas:

... Para mí es muy importante la interacción humana y más dentro de una carrera como lo es trabajo social que es altamente humanitaria [...] En el territorio hay un gran potencial donde los estudiantes pueden hacer investigaciones enriquecedoras. [...] o realizar actividades donde estos equipos aporten al desarrollo de estos territorios porque no sólo San Vicente sino también cabañas, Cuscatlán; también hay que tomar en cuenta situaciones como el acceso al agua, servicios sanitarios, salubridad, alimentación, inseguridad, gestión de riesgo (no sólo al interno sino también al externo) pequeños detalles, pero q ayudan a que se den los cambios, condiciones más dignas y humanas para el estudiante.

Pregunta 5. La situación de inseguridad en el trayecto de su residencia a la Facultad y viceversa, afecta sus actividades académicas.

16 estudiantes que son un 7.21% respondieron NO SÉ; 131 estudiantes que son un 59.01% respondieron VERDADERO y 75 estudiantes que son un 33.78% respondieron FALSO.

Misael Mendoza, estudiante, plantea que directa e indirectamente ha sido afectado por la delincuencia cerca de la universidad y en el trayecto de su casa a la universidad y viceversa:

...Si, muchos amigos o más bien algunos me han comentado de tener cuidado, en eso se contaba que asaltaban afuera de la Facultad y en algunos casos observaban quiénes llevaban una laptop y pues por ende se las robaban. De ser víctima si me pasó una vez, pero parece gracioso sólo fue quince centavos que me tocó dar porque fue una persona que considero que no ha sido pandillero, más que todo lo consideré como una persona drogadicta por el hecho de que a cualquier persona la detenía y le dije que sólo eso le podía dar y no pasó a más y esa misma persona se le acercó a un compañero y a él si le pidió el reloj que andaba.

Indirectamente la estudiante Reina Arias, si se ha visto afectada por la inseguridad cerca de la universidad y en el trayecto de su casa a la universidad y viceversa, porque se ha encontrado en el momento preciso en el cual están asaltando a uno de sus compañeros cerca de la Universidad:

...Yo no he visto nada; pero mis compañeros han contado que sí, pero a mí no me ha pasado ninguna vez [...] Fuera de la Facultad, lo asaltaron (a un compañero) ahí por amositos (Iglesia Pueblo de Amós) fue en segundo año. Fue hace como tres años y medio. Pero a mí no, desde que me contaron eso pues yo vengo caminando y viendo para todos lados porque no siento la seguridad de venir tranquila.

No necesariamente la inseguridad la ha visto afectada cerca de la universidad, pero sí al abordar el autobús que le permite llegar hasta ella, y esto es lo que plantea la estudiante Idalia Ayala:

... Si. [...] ¡Eh!... al momento de abordar el bus que viene para acá.

A pesar de que la alumna Silvia Castillo, no ha sido afectada directamente esto no ha impedido que la afecte los problemas que sus compañeros y conocidos han vivido por medio de la inseguridad, cuando los han asaltado, lo cual la mantienen en constante miedo de saber que dicha situación le podría pasar a ella en cualquier momento, y esto es lo que ella explica:

... Indirectamente por veces, porque a mí hasta las fechas no me han asaltado, pero a muchos de mis compañeros ya los han asaltado, a varios compañeros que viajan ya muchas veces los han asaltado, así es como me afecta de forma indirecta ya que a mí me da miedo.

Pregunta 6. ¿Los docentes que atienden materias de especialidad de la Licenciatura en Trabajo Social son suficientes para atender a la población estudiantil?

Un total de 25 estudiantes que hacen un 11.26% respondió NO SÉ. 57 estudiantes que es el 25.68% respondió VERDADERO y 140 estudiantes que es el 63.06% respondió FALSO.

Otro posible factor que interfiere en el rendimiento académico de los estudiantes es la cantidad de alumnos que reciben clases en un aula, donde la cantidad supera la capacidad de las diferentes aulas con las que cuenta el área de Trabajo Social; la docente María Inés Dávila respondió:

...Es difícil para el personal docente dar una atención adecuada con grupos tan grandes [...] el manejo a cuanto a cantidad de personas en los grupos no es el mejor [...] mi grupo es de ochenta.

La docente Jessica García concuerda que son muchos los estudiantes en un grupo teórico y que esto afecta al momento de impartir clases en cuanto a los estudiantes quienes son los que les afecta directamente, la cantidad de estudiantes que le ha tocado atender es de:

... Noventa y ocho.

De igual forma el docente Dr. Wilfredo Ramírez nos dice que la cantidad de estudiantes a los que atiende es difícil atender, porque no solo son clases las que atiende, sino también, talleres y diagnósticos para los cuales necesita un área donde pueda atender esa cantidad de estudiantes:

...Alrededor de ciento treinta a ciento ochenta, no es fácil atender esa cantidad de estudiantes cuando se realizan talleres y diagnósticos, sin colaborador o asistentes, en ninguna Universidad es

concebible. Lo que se recomienda es 15 o 16 estudiantes. El aprendizaje puede ser significativo, pero requiere de un mayor esfuerzo estudiantil y del docente. Sin embargo, actualmente tengo grupos de 62 y 58 estudiantes a pesar de que las aulas no reúnen las condiciones.

Así mismo, el docente Martín Montoya también ha tenido la oportunidad de contar con un grupo bastante extenso en la carrera de Trabajo Social:

...Fue en el primer año de la primera promoción de estudiantes de Trabajo Social con un aproximado de 120 estudiantes.

También se cuenta con la contra parte, para el docente Héctor Vásquez, no ha habido algún problema en cuanto a la cantidad de alumnos pues la cantidad que ha atendido se encuentra dentro de los parámetros necesarios para que los estudiantes no tengan inconvenientes en aprender o en él en impartir las asignaturas:

...Los más grandes que yo he atendido ha sido como de veinte o treinta estudiantes.

José Orlando Hernández:

...no alcanza un solo docente para más de ochenta estudiantes.

pregunta 7. La biblioteca de la Facultad contiene la bibliografía adecuada para cada carrera y particularmente para la de Trabajo Social.

Un total de 25 estudiantes, siendo un 11.26%, respondió NO SÉ, que no saben si la biblioteca cuenta con la bibliografía adecuada; 57 estudiantes que es un 25.68% respondieron VERDADERO, que la biblioteca si cuenta con bibliografía y 135 estudiantes que es un 60.36%, respondieron FALSO; significa que no hay bibliografía adecuada en la biblioteca de la universidad.

La biblioteca es una de las áreas que tiene mayor importancia dentro de la Universidad porque es donde se encuentra el material bibliográfico necesario para poder hacer las tareas, estudiar y obtener mejores conocimientos. En cuanto al estudiante Misael Mendoza considera que se necesita material bibliográfico y no solo para la carrera de trabajo social, si no, también para las otras carreras:

...Vaya en la cuestión de la biblioteca si se necesita más libros, más material pedagógico para que el estudiante independiente de la carrera pueda abocarse a la biblioteca y hacer uso de ella, se necesita más libros y más actualizados que sean acorde a la carrera, apegados a la realidad que se está viviendo hoy en día.

Con relación a lo anterior y desde su punto de vista el estudiante Erick Feusier admite no haber material bibliográfico que hay deficiencias en la actualización de este y que es un factor que incide en la falta de lectura:

... ¿si en la biblioteca existe material bibliográfico adecuado?... yo desde mi punto de vista considero no hay, hay deficiencias en el sentido o tener material didáctico actualizado es decir por ejemplo si revisamos en el caso de nuestra carrera trabajo social, cuando consultas de un respectivo autor te das cuenta de que ese libro probablemente ese autor no existe no hay básicamente, es de uno de los factores que inciden en la falta de lectura que no hay material, sino tienen materiales como vas a hacer para que toda esta gente lea si no hay.

La Licenciada Inés Dávila también da su aporte en cuanto a esta pregunta:

... si nos vamos al acceso de libros que hay ahí nos encontramos con otra situación difícil, escasos y probablemente con fechas no acorde con la actualidad, entonces estamos viendo una serie de situaciones que realmente de alguna manera afectan el rendimiento académico.

Reyna Arias da su opinión sobre el tema de la biblioteca:

...Para la cantidad de estudiantes que somos es muy pequeña y de hecho considero que la mayoría de los estudiantes no la utilizamos.

En cuanto a la bibliografía se le preguntó si hay libros apegados a la carrera de Trabajo Social en la biblioteca y esto respondió:

...También siento que es muy escasa, se necesita más y siento que hay que actualizarla.

Pregunta 8. La Facultad cuenta con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las diversas actividades en las cuales están inmersos los estudiantes.

12 estudiantes, siendo un 5.41% respondieron NO SÉ, lo cual no saben si la infraestructura de la facultad es adecuada para las actividades académicas; 30 estudiantes que es el 13.51%,

respondieron que es VERDADERO y 180 estudiantes que representa el 81.08%, respondió que es FALSO.

Para la estudiante Reina Arias, la facultad no cuenta con la infraestructura adecuada para atender a la cantidad de alumnos que en ella estudian y aportó lo siguiente:

...estamos demasiado saturados en las aulas eso afecta porque hay un exceso de calor y afecta el ruido para escuchar al docente, entra más fatiga y surge la necesidad de hablar y comienza a divagar la mente y nos comenzamos a distraer en el caso que yo estudio por convicción y no por imposición, yo me quedo adelante para poder escuchar, pero si atrás no se escucha es demasiados alumnos para un solo docente y eso afecta bastante.

LA estudiante Idalia Ayala, también nos da su aporte y concuerda con la estudiante Reina Arias en cuanto a que la Universidad no cuenta con la infraestructura adecuada para atender a toda la población estudiantil:

...no hay espacio para reunirse, para hacer las tareas, las actividades ex aulas, ya sean estas en grupos o individuales.

Pregunta 9. Los ingresos que percibes tu o de tu núcleo familiar son suficientes para cubrir tus gastos académicos (alimentación, transporte, material pedagógico, etc.).

10 estudiantes que hacen un total del 4.50% respondieron NO SÉ, lo cual no saben si sus o los ingresos familiares son suficientes; 75 estudiantes que son un 33.78% respondieron VERDADERO y 137 estudiantes que son un 61.71% respondieron FALSO.

El estudiante Erick Feussier manifestó que solo se dedica a estudiar y que son sus padres quienes lo recibe de sus padres y cuenta con una Beca que le ha proporcionado la Universidad y por tal motivo su tiempo lo dedica a sus estudios, lo cual le beneficia porque se dedica al cien por ciento a ellos:

...Fíjese que en la actualidad básicamente yo solo me estoy dedicando a estudiar no trabajo, el apoyo económico lo recibo de mis padres de ellos básicamente, de hecho, soy becario esa beca sirve para cubrir ciertos gastos extras, pero por el momento yo dependo de mis padres solamente.

Por otro lado, el estudiante Misael Mendoza cuenta con un trabajo de fin de semana como cobrador de autobús, que le permite obtener ingresos para sus estudios y hace poco pudo optar a media beca por parte de la Alcaldía Municipal de Tenancingo que es el municipio donde él reside y es de este modo como puede obtener ingresos para poder estudiar:

...Hasta este año ya en mi tercer nivel en la alcaldía municipal donde vivo me están dando media beca, nos dan cincuenta dólares mensuales durante los diez meses que es lo que dura el año académico, eso sí abarcan el 50% de gastos que yo tengo al mes es una ayuda bastante importante y también los fines de semana mi oficio en el cual me desenvuelvo de andar de cobrador de buses y el cuál me ayuda a ir solventado los gastos universitarios. [...] en los últimos ciclos académicos que me toca venir a la U todos los días y tengo que hacer un espacio o pedir un permiso para trabajar, [...] en los dos años anteriores trabajaba pero hay otras personas que me han ayudado de manera económica pues obtenía la necesidad de solventar mis gastos de alimentación y pasajes, yo me acercaba a ella y les decía la cantidad, aunque no me daban una cantidad específica, pero me apoyaban dentro de sus posibilidades y también mis hermanos me han dado su apoyo al igual que mi mamá y mi papá [...] en este año solo es lo que yo trabajo y lo que me proporciona la alcaldía.

La estudiante Reina Arias cuenta con el apoyo de su esposo quien es, el que, responde por los gastos de sus estudios ya que ella como madre de familia cuida de su hijo, se encarga de las actividades hogareñas y a su estudio:

...Mi esposo, pues como yo estudio y hago las cosas de la casa y cuido a mi hijo.

De manera precisa y contundente la estudiante Idalia Ayala, fue explícita en responder la pregunta sobre como hace para cubrir sus gastos académicos:

...Por apoyo familiar.

Por otro lado, la estudiante Silvia Castillo, comentó que sus ingresos económicos para poder cubrir sus gastos académicos, los obtiene de un negocio propio y del alquiler de un inmueble, mas no de su familia:

...De unos ingresos que se tienen de algunos alquileres en pequeño o negocio propio.

El estudiante José Orlando Hernández obtiene sus ingresos económicos de su trabajo como fotógrafo y del apoyo de su madre, estos ingresos son los que le ayudan a poder cubrir sus estudios universitarios:

...En mi caso hago fotografía profesional, [...] mi mamá fue quien siempre me apoyo y hasta la fecha tengo todo el apoyo de ella.

Pregunta 10. El uso de las redes sociales durante la clase genera distracción.

11 estudiantes que representan el 4.95% respondieron NO SÉ, lo cual no saben si las redes sociales generan distracción en las clases; 194 estudiantes que hacen un 87.84% respondieron VERDADERO lo cual están de acuerdo y 16 estudiantes que son un 7.21% respondieron FALSO para lo cual no están de acuerdo.

Grosso modo es evidente con un 87.84% que el uso de las redes sociales son un distractor y que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes, para lo cual la Licenciada Inés, docente de la carrera de Trabajo Social dijo lo siguiente:

...es una desventaja porque en el momento de la clase están chateando, ciertamente esa es una actitud que no favorece al momento del aprendizaje.

La opinión de docentes tanto como la de los estudiantes sobre el tema en discusión juega un papel muy importante debido a que son ellos los que pasan más tiempo en las aulas y son ellos quienes viven la realidad de la situación a la que se enfrentan diariamente en la Universidad, pero es evidente que sus opiniones difieren porque las circunstancias cambian o la percepción es otra. En tanto a lo negativo del papel que juegan las redes sociales como un factor que interviene en el rendimiento de los alumnos los docentes Inés Dávila, Jessica García, Wilfredo Ramírez y Martín Montoya, consideran que las redes sociales inciden de manera negativa en el rendimiento de los estudiantes.

La Licenciada Jessica García, docente de la Carrera de trabajo Social, contempla que a pesar de que los estudiantes cuentan con las redes sociales y de internet no hacen el uso correspondiente, porque en sus trabajos se limitan a buscar en páginas que contienen información básica y

general, y no usan el recurso de la tecnología para enriquecer el conocimiento habiendo más información a la que tienen acceso:

... incide de una manera negativa en la gran mayoría del estudiantado, principalmente en las nuevas generaciones, debido a que no investigan más allá de lo que aparece en la primera búsqueda en internet. Se limitan a wikipedia y no validan ni verifican lo encontrado en internet.

Por otro lado, los docentes también advierten que existen otras herramientas tecnológicas que pueden ser bien utilizadas por los estudiantes pero que estas solamente son utilizadas en redes sociales, que al final no traen beneficios a los estudiantes, al contrario, los distrae. Esta es la opinión del Doctor Wilfredo Ramírez, docente de la Carrera de Trabajo Social:

...Existe una serie de herramientas tecnológicas que pueden utilizarse con fines educativos, pero que culturalmente se siguen utilizando solo para fines de comunicación social, no se les dan el uso académico que deberían darse. [...] Las redes sociales se están utilizando únicamente para comunicación. Los estudiantes están acostumbrados a chatear y cuando hacen uso de las herramientas virtuales que dispone de la universidad se sienten sorprendidos y no las saben usar.

El Licenciado Martín Montoya, docente de la Carrera de Trabajo social, tiene también su experiencia con los estudiantes y las redes sociales, lo cual para él es una experiencia negativa que no contribuye a que los estudiantes puedan tener un rendimiento favorable porque les sirve de distractor:

... Bueno desde mi percepción siento que no están favoreciendo definitivamente porqué más allá de darle una adaptación constructiva sólo está incidiendo en el bajo rendimiento, ésta está afectando en sus niveles de atención, también en su concentración, en su aplicación, igual no les permite dentro de la clase pues, estar atentos al desarrollo o se les asigna actividades o tareas ex aula, pues no se organizan bien, mucho tiempo lo invierten en otras actividades obviamente eso conlleva a un desgaste mental y cuando quieren aplicar al trabajo y más trabajando en la noche, pues, el rendimiento que vienen a dar es casi nulo. Yo pienso que definitivamente no les está favoreciendo.

La opinión de los estudiantes tanto como la de los docentes se vuelve importante, porque ellos son los que conviven a diario con sus compañeros, docentes y en las mismas aulas e incluso en sus tiempos libres o al hacer trabajos. En este apartado sus respuestas en cuanto al papel que juegan las redes sociales en su rendimiento académico son fundamental porque hay opiniones de un grupo diferente.

Para la primera opinión de estudiantes se entrevistó al estudiante Erick Feussier, el cual expresa:

...Bien, desde mi punto de vista considero que las redes sociales lo que han venido hacer o impactar en la juventud es más que todo quitarnos la capacidad de analizar y reflexionar sobre los distintos acontecimientos que están en nuestro país verdad, los medios de comunicación o las redes sociales de alguna manera han provocado una distracción y adormecimiento en la población, es decir, no puedes estar en un salón de clases, el docente está dando su cátedra, pero resulta que el estudiante no pone atención a lo que realmente se está hablando, sino que, más bien él estaba viendo pornografía por ejemplo o puede estar viendo alguno otro tipo de cuestiones que no tienen nada que ver con lo que se está hablando, y eso a la hora que el docente hace su respectiva evaluación, obviamente va a salir mal, porque no ha colocado o no ha estado concentrado en lo que realmente han sido las temáticas abordadas.

El estudiante Misael Mendoza, quien reside a las afueras del casco urbano de San Vicente (Tenancingo), contempla las redes sociales como un factor distractor para los estudiantes quienes las usan:

...Las redes sociales afecta de alguna medida por el hecho que tiende a ser un factor distractor, nos distrae y yo puedo incluirme en eso porque en más de alguna ocasión me ha pasado ya sea por uno o dos, unos minutos pero uno se distrae que viendo un mensaje, a veces uno lo justifica diciendo que es por otra reunión de grupo, o en otras cuestiones que uno esta; pero a veces se utiliza el chat para cosas personales y de las cuáles uno prácticamente está obstruyendo el tiempo que está determinado para la cátedra que en su momento eso es dentro del salón y de igual manera exterior también, se puede decir que afecta porque en algún momento uno está reunido como grupo para resolver tareas ex aulas y nos distrae, o está uno en la casa haciendo tareas así de manera individual, también es un factor distractor.

La estudiante Reina Arias, quien es madre de familia, nos dio su opinión sobre el tema de las redes sociales y su uso en las aulas; expresa que no le afecten directamente, pero si asegura que sí les afecta a sus compañeros quienes las usan:

...Es un acto involuntario que si tienen (compañeros), porque me atrevo a decir que a veces ni datos tienen, pero se distraen con las fotos que tienen en la galería, ¡entonces si afecta en el rendimiento académico porque cuando algún docente les pregunta algo ellos se quedan ah!, ¿qué dijo?, pero es por lo mismo que está distraídos con el celular.

La estudiante Idalia Ayala da su opinión acerca de las redes sociales, lo cual argumenta que las redes sociales son un distractor y que no le aportan nada a sus estudios:

... Si son un gran distractor porque uno puede estar en clases, pero después se pone a ver las redes sociales y se distrae de sus estudios.

De otro modo la estudiante Silvia Castillo opina acerca del uso de las redes sociales, lo cual dijo:

... Bueno, afectan de una forma negativa por las medidas culturales nuestras y ahí influye la falta de objetivos que un estudiante tiene [...] el estudiantado se ha perdido en un mundo irreal, porque el alumno se interesa en lo que son las redes sociales como Facebook [...] lo que hacen que, a través de Facebook, WhatsApp o Messenger se comparten las tareas y ya pero el peor de los casos solo hacen un copiar y pegar.

José Orlando Hernández, uno de los estudiantes a quien se entrevistó también opinó sobre el uso de las redes sociales:

... en algunos casos si distrae bastante porque en mi caso reviso una pequeña cosa y ya me quedo ahí en las redes sociales [...] Hay compañeros que hacen más uso del teléfono durante las clases sobre todo los compañeros que se sientan al final del salón pasan más distraídos en el teléfono.

De once personas a las que se les hizo la misma pregunta sobre si las redes sociales están afectando o favoreciendo su rendimiento académico diez han opinado que las redes sociales afectan de manera negativa y una persona (docente) opina que favorece a los estudiantes. Se puede decir que las redes sociales no son el problema en sí, si no, el uso que se les da a éstas, los estudiantes las utilizan más que todo como entretenimiento que por estudio, donde les favorezca a retroalimentar sus clases, obtener más conocimientos y a por medio de estas poder tener un mejor rendimiento académico.

3.6.2. Actitudes

En esta segunda parte (Actitudes), que compone el instrumento de recolección de información, se reveló como los estudiantes han podido visualizar los problemas que hay dentro de la carrera de Trabajo Social y como pueden percibir ellos la manera en que afectan su rendimiento académico, ya que, son factores que intervienen en él.

Milton Rosenberg y Carl Hovland definen Actitud con este Concepto:

Son predisposiciones por responder a alguna clase de estímulos con ciertas clases de respuestas. Estas clases de respuesta se especifican como cognitivas, afectivas y conductuales; esto es, los tres componentes que forma la actitud es un conjunto que media entre los estímulos que antecede y la pre-conducta. (Rosenberg y Hovland, 1960).

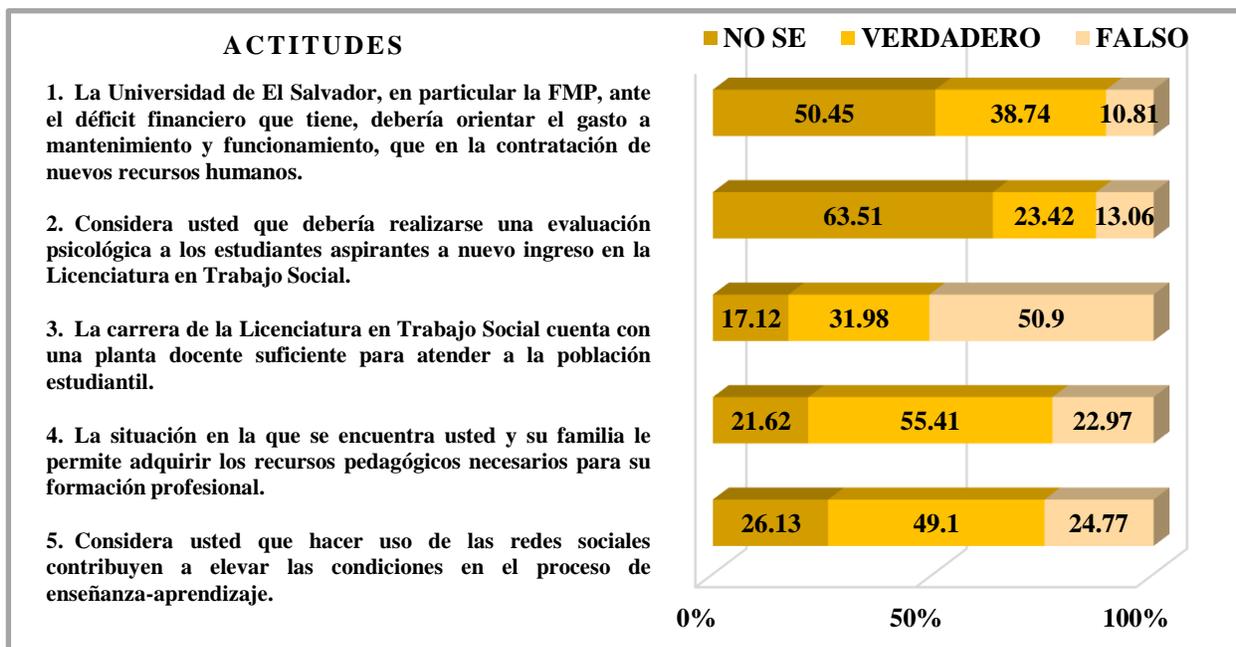
Tabla 7

Tabla de respuestas de la segunda parte del Instrumento CAP que comprende las Actitudes.

No	Preguntas.	No se	Verdadero	Falso	Total
1	La Universidad de El Salvador, en particular la FMP, ante el déficit financiero que tiene, debería orientar el gasto a mantenimiento y funcionamiento, que en la contratación de nuevos recursos humanos.	112	86	24	222
Porcentaje		50.45	38.74	10.81	100%
2	Considera usted que debería realizarse una evaluación psicológica a los estudiantes aspirantes a nuevo ingreso en la Licenciatura en Trabajo Social.	141	52	29	222
Porcentaje		63.51	23.42	13.06	100%
3	La carrera de la Licenciatura en Trabajo Social cuenta con una planta docente suficiente para atender a la población estudiantil.	38	71	113	222
Porcentaje		17.12	31.98	50.90	100%
4	La situación en la que se encuentra usted y su familia le permite adquirir los recursos pedagógicos necesarios para su formación profesional.	48	123	51	222
Porcentaje		21.62	55.41	22.97	100%
5	Considera usted que hacer uso de las redes sociales contribuyen a elevar las condiciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	58	109	55	222
Porcentaje		26.13	49.10	24.77	100%

Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019 Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

Gráfico No 2: Actitudes



Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019 Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

Pregunta 11. La Universidad de El Salvador, en particular la FMP, ante el déficit financiero que tiene, debería orientar el gasto a mantenimiento y funcionamiento, que en la contratación de nuevos recursos humanos.

Para ello el 50.45% de los estudiantes respondió NO SÉ; el 23.42% respondió VERDADERO y el 13.06% respondió FALSO. La mayoría de los estudiantes proponen que la Universidad oriente los gastos en la contratación de nuevos recursos humanos.

La estudiante Reina Arias considera que el problema no solo se limita dentro de la carrera sino, también, a nivel institucional por la falta de recursos tecnológicos y en la infraestructura ya que las aulas no cuentan con los espacios suficiente para la cantidad de alumnos que reciben clases y concluye que son muchos alumnos para un solo docente:

...Uno de los problemas es el institucional, son los recursos con los que cuentan porque para presentar una exposición hay que ir a prestar el retroproyector y es como pedir un favor y otra es que estamos demasiado saturados en las aulas eso afecta porque un exceso de calor y afecta el ruido para escuchar al docente entre más fatiga y surge la necesidad de hablar y comienza a divagar la mente y nos comenzamos a distraer en el caso que yo estudio por convicción y no por

imposición, yo me quedo adelante para poder escuchar pero si atrás no se escucha es demasiados alumnos para un solo docente y eso afecta bastante.

Idalia Ayala considera también que los problemas son institucionales, y lo orienta a la falta de infraestructura, ya que considera que no hay suficientes espacios o áreas para que los estudiantes puedan hacer buen uso de ellas:

...Pues institucionales podrían ser porque no hay espacio para reunirse, para hacer las tareas, las actividades ex aulas, ya sean estas en grupos o individuales.

Más allá de lo que se puede observar hay un trasfondo de la Universidad y de cómo se maneja esta misma, según los grupos de docentes que ocupan los puestos más importantes en la toma de decisiones, en la dirección de ésta, y aunque para muchos esta situación pasa desapercibida son pocos los que se interesan en conocer sobre la realidad que vive la Universidad y así lo plantea la estudiante Silvia Torres Castillo, quién da su aporte sobre la facultad y los estudiantes de la carrera en Trabajo Social:

...Bueno la facultad ha tenido en estos últimos cuatro años una mala dirección un gobierno verticalista, estas autoridades que se han preocupado más por enfocar un trabajo con intereses, cumplir interés solo prácticamente a un departamento o a sus grupos afines, para el resto no existe ni la apertura de ninguna iniciativa ni dialogo, ni nada para ser tomados en cuenta, por lo tanto, hay una mala distribución de los recursos y si existe esa mala distribución de los recursos corta el desarrollo general visualizando como las facultades.

Pregunta 12. Considera usted que debería realizarse una evaluación psicológica a los estudiantes aspirantes a nuevo ingreso en la Licenciatura en Trabajo Social.

Un 63.51% respondió NO SÉ; un 23.42% respondió VERDADERO y un 13.06% respondió FALSO. LA mayoría respondió no sé, porque no saben si debería realizarse una evaluación psicológica para poder estudiar la Licenciatura en Trabajo Social.

La necesidad de una evaluación psicológica resulta importante para la docente Inés Dávila, quien posee cierto criterio para evaluar la conducta y el comportamiento de los estudiantes de Trabajo Social y cuales no reúnen las características que indiquen si están facultados para la carrera:

...Yo creo que es súper necesario la evaluación [...] es aquí donde deberían de haber criterios para asignar a Trabajo Social a los estudiantes y estos venir a estudiar esta carrera ya que debe de haber sensibilidad, pero es contradictorio cuando se entra a las aulas y éstas, están llenas de platos, basura, desechos, que sensibilidad están teniendo estos jóvenes que están a qui, porque hay ordenanzas ese es el trabajo de ellos y que ellos no pueden depositar la basura en su lugar, ahí ya tengo un indicador que me está diciendo mucho y aquí lo malo, peligroso e inquietante no es que el aula este sucia, sino que, estudiantes de la universidad van a ser así como profesionales afuera, personas insensibles no deberían estar en ninguna carrera, porque se supone que a la universidad vienen personas que van a contribuir a mejorar las condiciones de este pueblo y sería bueno darles una orientación para ver su vocación de estudio y ofrecer más opciones de estudio, una cartera más amplia a la población estudiantil.

Por su percepción la docente Jessica García concuerda en el hecho que haya una prueba psicológica que faculte a los estudiantes para poder acceder a la carrera de Trabajo Social:

...Definitivamente, es uno de los desafíos más grandes de la carrera; debería implementarse una prueba psicológica y una entrevista que validen las actitudes y aptitudes para aquellos estudiantes que opten por estudiar Trabajo Social y así se queden solamente aquellos que tengan y cumplan con el perfil requerido, vinculado esto al posicionamiento como carrera en la zona paracentral.

En cierta medida hay una contrariedad en cuanto a los requisitos que exige la Universidad en el perfil del estudiante para acceder a la carrera de Trabajo Social y el derecho de todo estudiante según el Ministerio de Educación para que los estudiantes puedan acceder a una carrera universitaria, que es lo que plantea el docente Dr. Wilfredo Ramírez:

...Hay un proceso de selección bien definido, pero como está la modalidad que si llegan doscientos estudiantes los doscientos son recibidos, pero si fuéramos apegados a los intereses de la Universidad, de la comunidad y del pueblo en general, en la formación integral se debería ser más riguroso [...] en el pensum de Trabajo Social está definido el perfil de entrada y el perfil de salida, lo que se debería hacer es verificar que tanto ese perfil se está cumpliendo y hacer los ajustes necesarios. Los procesos de selección deberían de ser más rigurosos y selectivos buscando el cumplimiento de la visión y la misión de la Facultad.

El docente Martín Montoya concuerda en la necesidad de la prueba psicológica pero que no solo debe limitarse a la Facultad de Ciencias de la Educación, si no, también a todas las carreras en general:

...La universidad se ha quedado limitada, el ingreso a la U depende de un examen y no se hace nada más. Si pasó el examen, si alcanzó el puntaje y si hay cupo entra [...] sería necesario saber cómo está el individuo [...] Las pruebas psicológicas se realizan únicamente a los estudiantes de profesorado. [...] Lo del perfil profesional sería necesario, la universidad realiza una prueba de aptitudes sin embargo es una sugerencia para optar a una carrera, pero en la mayoría de casos eso

no siempre es así, no es vinculante. De repente al estudiante se le está sugiriendo que opte por una ingeniería, pero el estudiante esta empilado en que quiere ser médico.

Sería muy importante poder evaluar de una manera sistemática la prueba psicológica que se implementa a los estudiantes, que se evalúan para acceder a la Facultad de Ciencias de la Educación, para así, poder tener mejores expectativas de los estudiantes seleccionados, aparte de la prueba cuantitativa. Esto nos dice el docente Héctor Vásquez:

...Si y le agregara la parte vocacional porque en evaluación psicológica hay test que miden el perfil vocacional que tiene el estudiante para una carrera profesional y hay algo muy importante que yo debo de estar consciente, que si yo tengo la vocación y no quiere decir que no la puedo estudiar, pero si se me va a dificultar, no estoy en lo que se acomodan mis necesidades psicológicas; entonces si se debería hacer.

Pregunta 13. La carrera de la Licenciatura en Trabajo Social cuenta con una planta docente suficiente para atender a la población estudiantil.

Un 17.12% respondió NO SÉ; un 31.98% respondió VERDADERO y un 50.90 respondió FALSO. Según la encuesta dirigida a los estudiantes el 50% asegura que no hay una planta docente acorde para cubrir a la población estudiantil ya que son muchos los estudiantes los que son atendidos por los docentes en la carrera, la Licenciada Dávila atiende ochenta estudiantes, la Licenciada García a atendido a noventa y ocho, el Dr. Wilfredo Ramírez le ha tocado atender hasta ciento treinta estudiantes, el Licenciado Martín Montoya ciento veinte y el único que ha atendido grupos moderados de estudiantes ha sido el Licenciado Héctor Vásquez.

Por medio de estos datos obtenidos, comprendemos que la cantidad de docentes no es la adecuada para atender la población estudiantil de la carrera y debido a ello se genera un factor que influye en el rendimiento de los estudiantes.

Pregunta 14. La situación en la que se encuentra usted y su familia le permite adquirir los recursos pedagógicos necesarios para su formación profesional.

Un 21.62% respondió NO SÉ; un 55.41% respondió VERDADERO un 22.97 respondió FALSO. La mayoría respondió verdadero ya que ellos cuentan con los recursos necesarios para su formación profesional.

La mayoría de los estudiantes concuerdan que, si adquieren los recursos pedagógicos necesarios para su formación profesional, pero de igual manera hay otros que no y otros que les cuesta adquirirlos como es la situación del estudiante Misael Mendoza:

...a más de alguno nos ha pasado o las mayoría, que uno viene bien limitado, que solo con el pasaje un dólar más por ahí, pero ese dólar hay que ver para que más lo vamos a ocupar que se estire lo suficiente y bueno eso afecta dado que la alimentación debe de ser lo más complementaria posible y un sándwich y un fresco no es un gran almuerzo, y eso también afecta el rendimiento académico pero en sí, en ese momento pasó por la mente no el hecho de que me iba a ir a trabajar sino que el hecho de venir menos días, y eso, eso me reduce el gasto pero si sólo un día trabajaba a la semana el año anterior, ya este año si trabajo. Como les digo 2 días o hasta 3 días a la semana y eso es lo que me sirve.

El estudiante concuerda con el estudiante Misael Mendoza sobre haber estudiantes que no cuentan con los recursos pedagógicos necesarios para sus estudios:

...hay algunos (estudiantes) que les cuesta costearse sus estudios, yo he conocido varios que muchas veces les toca sacar folletos y se gastan lo de los pasajes y después les toca irse, pidiendo aventón.

Pregunta 15. Considera usted que hacer uso de las redes sociales contribuyen a elevar las condiciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Un 26.13% respondió NO SÉ; un 49.10% respondió VERDADERO y un 24.77% respondió FALSO. La mayoría de los estudiantes concuerda en que las redes sociales si contribuye en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Atendiendo a esta pregunta se enfoca en lo positivo que son las redes sociales si se utilizaran Reina Arias comenta que a ella no le desfavorecen las redes sociales, porque para ella la edad influye por la madurez que se tiene, en cuanto a cómo poder hacer las cosas para que no afecten en su rendimiento académico:

...En mi persona por ser adulta no me desfavorecen, porque logro captar cuando estoy cayendo en eso y trato la manera de evitarlo [...] lo utilizo porque normalmente ahí hacemos los grupos para trabajar para mandar trabajos.

Silvia Castillo argumenta que las redes sociales pueden ser de gran ayuda si se utilizan para fines educativos:

...si miramos las redes sociales como un medio o un instrumento me puede servir de mucho para ampliar conocimiento para despejar dudas. [...] muchas páginas comparten y/o publican información en PDF que nos pueden servir en nuestra carrera que se relacionan.

Las redes sociales pueden ser una ventaja según la Licenciada Inés Dávila.

...Yo creo que la población estudiantil de esta época tiene una ventaja y una desventaja que son las redes sociales, y es una ventaja porque tienen más acceso a información que cuando yo estudié al menos.

Como un aporte a la educación las redes sociales pueden ser de mucha ayuda es lo que dice el Dr. Wilfredo Ramírez:

...Existe una serie de herramientas tecnológicas que pueden utilizarse con fines educativos [...] están ahí esas herramientas y que se pudieran utilizar, pero no se usan, es poco o mínimo su uso.

A su vez el Licenciado Montoya, piensa que en cierta medida las redes sociales pueden jugar un papel importante en la educación de los estudiantes cuando se utiliza para sus beneficios de manera positiva y cuando si las aplican en ese sentido:

...Nosotros lo que acostumbramos es crear un grupo en la asignatura de WhatsApp y Facebook que es un medio en el cual compartimos los materiales que se van a facilitar en el curso poco a poco. En algunas ocasiones se realiza un pre-parcial, para que los estudiantes sepan qué temas se van a evaluar, luego que se ha hecho el parcial, el desarrollo o la solución se comparte en ese grupo y demás inquietudes referentes a la materia ese es el canal, de repente yo complemento equis tema, subo algún video, algo adicional para reforzar equis, ye tema. El uso de las redes sociales en mi materia lo vería bastante positivo.

Siempre y cuando los docentes norman las redes sociales en los grupos de estudiantes la herramienta tecnológica es buena, según la Licenciada Jessica García:

...hay personas de que yo les digo, que en estos tiempos hay que a la tecnología darle el uso que se merece, que nos va a permitir agilizar una comunicación, porque en mi asignatura yo hago la propuesta bajo el hecho de que hoy están de moda las redes sociales, así se crea un grupo de Facebook, un grupo de WhatsApp, hay grupos que me dicen que los dos siempre, les hago llegar

ahí métodos, ahí se aclaran dudas, se comparten programaciones de evaluaciones, se comparten programaciones de fechas de exposiciones por ejemplo; en ese sentido cuando el docente lo norma se le puede sacar provecho y es una buena herramienta.

3.6.3. Prácticas

La palabra “práctica” proviene del griego praxis cuyo significado indica acción, obra. Mientras que la praxis proviene del griego antiguo y hace referencia a la práctica. Se trata de un concepto que se utiliza en oposición a la teoría. El término suele usarse para denominar el proceso por el cual una teoría pasa a formar parte de la experiencia vivida (RAE, 2014).

Para la tercera parte del instrumento de investigación donde se habla de las Prácticas, que, es la parte donde los estudiantes deben involucrarse a lo largo de su proceso estudiantil en las diferentes áreas que lo amerita, se pretende destacar como ellos son partícipes en las diferentes actividades que se llevan a cabo tanto en las aulas como en la facultad, cuando son procesos que requieren su participación.

Hernando Romero, María Esther Tobos y Mónica Lindo, conciben la práctica como:

La actividad visible-material de las personas; es decir, el conjunto de actuaciones de los actores sociales con que pretenden satisfacer, de manera directa o indirecta, sus necesidades y que implican unas acciones operativas (ciclo de tareas secuenciadas orientadas por un sentido, que genera efectos en los actores e impacto en el medio social y natural), de actitudes (posiciones personales ante lo que hagan o digan otros) y comportamientos (reacciones emotivas y formas de movimiento físico del cuerpo). (Romero, Tobos y Lindo, 2006).

En virtud de las prácticas se debe decir que la participación de los estudiantes y la relación que tienen durante su paso por la Universidad siendo los actores sociales que deben participar y dar sus aportes enfocados en el mejoramiento de las condiciones que beneficien su desarrollo profesional como autores de su propia transformación como futuros profesionales.

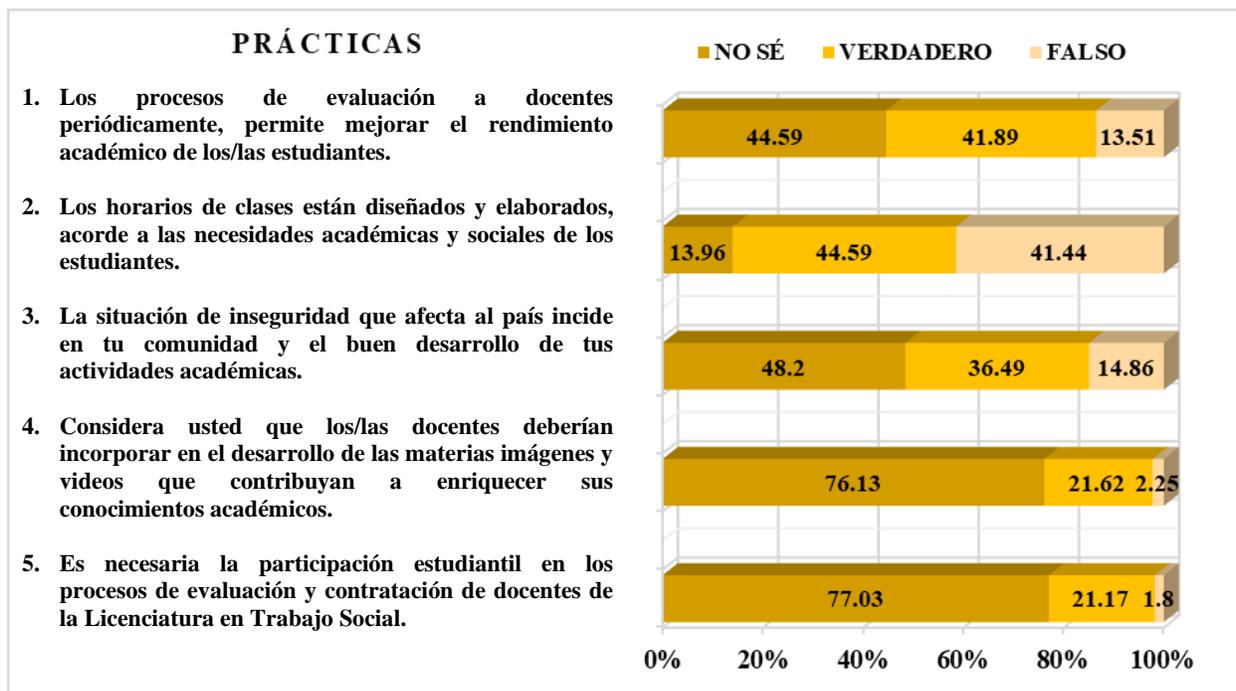
Tabla 8

Tabla de respuestas de la tercera parte del Instrumento CAP que comprende a las Prácticas.

No	Preguntas.	No se	Verdadero	Falso	Total
1	Los procesos de evaluación a docentes periódicamente, permite mejorar el rendimiento académico de los/las estudiantes.	99	93	30	222
Porcentaje		44.59	41.89	13.51	100%
2	Los horarios de clases están diseñados y elaborados, acorde a las necesidades académicas y sociales de los estudiantes.	31	99	92	222
Porcentaje		13.96	44.59	41.44	100%
3	La situación de inseguridad que afecta al país incide en tu comunidad y el buen desarrollo de tus actividades académicas.	107	81	33	221
Porcentaje		48.20	36.49	14.86	95.55%
4	Considera usted que los/las docentes deberían incorporar en el desarrollo de las materias imágenes y videos que contribuyan a enriquecer sus conocimientos académicos.	169	48	5	222
Porcentaje		76.13	21.62	2.25	100%
5	Es necesaria la participación estudiantil en los procesos de evaluación y contratación de docentes de la Licenciatura en Trabajo Social.	171	47	4	222
Porcentaje		77.03	21.17	1.80	100%

Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019 Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

Gráfico No 3: Prácticas.



Fuente: Construcción propia, sobre la base de encuesta realizada en 2019 Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la licenciatura en trabajo social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019.

En la pregunta #3 hay una variación del 0.45% que representa un estudiante que se abstuvo de responder la pregunta por lo cual se registra un 95.55% en el total obtenido.

Pregunta 16. Los procesos de evaluación a docentes periódicamente, permite mejorar el rendimiento académico de los/las estudiantes.

Un 44.59% respondió NO SÉ; un 41.89% respondió VERDADERO y un 13.51% respondió FALSO.

Para el Lic. Martín Montoya si son necesarias las evaluaciones que se deberían de hacer a los docentes para mejorar la calidad educativa en la Universidad:

...Para la contratación de docente también sería necesaria una evaluación psicológica. El sistema de ingreso a la docencia tiene sus flaquezas.

Pregunta 17. Los horarios de clases están diseñados y elaborados, acorde a las necesidades académicas y sociales de los estudiantes.

Un 13.96% respondió NO SÉ; un 44.59% respondió VERDADERO y un 41.44% respondió FALSO.

Los horarios de clases están diseñados para la mayor parte de estudiantes que ocupan su tiempo solo para estudiar y es allí donde queda un pequeño vacío para los estudiantes para los cuales los horarios no son accesibles, muchos factores inciden en cuanto a la diversidad de horarios que pudieran haber, uno sería la cantidad de docentes quienes atienden la carrera que son pocos, otra la ubicación de la universidad, la cantidad de alumnos dispuestos a estudiar desde las seis de la mañana y después de las cinco de la tarde. Contribuyendo a esta pregunta la estudiante Silvia Castillo dijo lo siguiente:

...acá en la facultad hay la dificultad que los horarios no se pueden distribuir de una forma más amplia por que inclusive la ubicación de la facultad genera para muchos un poco de temor, inclusive el docente no puede estar más allá de cierta hora para abordar un autobús por el tramo que se encuentra de diferencia de la facultad hacia la parada de autobuses, por lo mismo el estudiantado no se puede desplazar en horario más tarde por el transporte para sus residencias.

Pregunta 18. La situación de inseguridad que afecta al país incide en tu comunidad y el buen desarrollo de tus actividades académicas.

Un 48.20% respondió NO SÉ; un 36.49% respondió VERDADERO y un 14.86% respondió FALSO.

Pregunta 19. Considera usted que los/las docentes deberían incorporar en el desarrollo de las materias imágenes y videos que contribuyan a enriquecer sus conocimientos académicos.

Un 76.13% respondió NO SÉ; un 21.62% respondió VERDADERO y un 2.25% respondió FALSO.

En cuanto a la Licda. Inés Dávila nos comparte como ella desarrolla sus clases y como incorpora las diferentes metodologías para que los estudiantes pueden adquirir el conocimiento necesario con respecto a las materias que imparte:

...fíjese laboratorios que son lecturas que tienen que hacer en casa y que después en el aula las compartimos, compartimos las dudas, las impresiones, percepciones, comprensión del contenido e incluso la aplicación que a veces traen ejemplos. Para mí es muy importante la interacción humana y más dentro de una carrera como lo es trabajo social que es altamente humanitaria, otra actividad que es el parcial ya que es una forma ahí sí, de medir el conocimiento a partir de una serie de contenidos que se tratan de incluir en una prueba que yo hago a lo mucho de una o dos unidades, pero no se iba una prueba enorme, no creo que sea muy conveniente. Otra actividad la exposición, esa yo la promuevo, si bien es cierto conformo grupos de estudio pero como ya sabemos los que ya hemos estudiado pues en el grupo siempre hay uno que trabaja, que hace todo, pues yo promuevo que haya presentación individual si bien el equipo son todas las personas

tienen que pasar hablar del tema, otra es la investigación dependiendo de la materia por ejemplo en planeamiento oriento investigación documental a cerca de políticas públicas, la gestión pública, en el caso de método operativo es donde más me meto en las investigación , en seminario de la realidad nacional es donde por un lado es la clase teórica, por otro lado la investigación y lo que se evalúa es la aplicación de los aspectos teóricos, las técnicas, análisis de datos , procesamiento de datos y el informe de investigación y eso implica que se toma referencia, es ahí donde tomo nota de asistencia asesorías, redacción, ortografía, gramática; y si lo reviso con algo de cuidado y la exposición de los trabajos, si bien es un equipo pero cada uno tiene que dar su planteamiento. En seminario también hago investigación sobre una situación principalmente, esas son las actividades que hago en algunos casos no en todos claro, logré salir a campo a hacer observación como por ejemplo de aspectos históricos, culturales o para la aplicación de técnicas, por ejemplo, la entrevista. Todos esos eventos los voy registrando, pero como hay que poner un número, se pone, pero ese número no solo representa una nota sino también el conocimiento y la actitud que tiene el estudiante, la disposición que tiene a involucrarse a querer sacar adelante la actividad conjunta, esas son las actividades principales que yo evalúo.

También la Licenciada Jessica García tiene sus métodos para que los estudiantes puedan formarse y ser unos profesionales en el futuro:

...La implementación de foros o cátedras abiertas sobre la realidad nacional, que permitan a estudiantes hacer un análisis crítico desde el Trabajo Social. Cursos o talleres sobre hábitos de lectura.

Pregunta 20. Es necesaria la participación estudiantil en los procesos de evaluación y contratación de docentes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Un 77.03% respondió NO SÉ; un 21.17% respondió VERDADERO y un 1.80% respondió FALSO.

El estudiante Misael Mendoza afirma que al contratar a docentes se les debe hacer una adecuada entrevista y una adecuada evaluación, y aunque no enfatiza en la participación de los estudiantes en los procesos de evaluación y contratación de docentes de la Licenciatura en Trabajo Social, conviene que el personal a contratar sea el más idóneo para formar a los futuros profesionales. Y no estaría demás que los estudiantes formaran parte del equipo evaluador para la contratación de docentes:

...Con la valoración de los docentes puedo decir que, si hay unos que dan para cubrir las cátedras, hay otros que pudiese decir hay que mejorar, también al momento de la contratación hacerle una adecuada entrevista, una adecuada evaluación donde se evalúa y el personal que se contrate sea el más idóneo, que la libertad de cátedra sea válida para el docente pero que al mismo tiempo le de las herramientas necesarias al estudiante para formarse como un verdadero profesional.

CONCLUSIONES

- El rendimiento académico es tema importante que conviene tratar todas las instituciones educativas, sobre todo cuando el rendimiento de los estudiantes proviene de factores internos y externos, los cuales deben ser identificados para saber cómo se deben tratar, porque el principal objetivo de toda institución debe ser la estabilidad del estudiante. En las instituciones de educación superior los estudiantes se someten a una educación exhaustiva con el fin de aprender todos los conocimientos necesarios que les permitan lograr su fin, que es el ser profesionales, pero se sabe que en el camino se encuentran con diversos factores que inciden en su rendimiento académico. Estos factores van desde lo social, económico, cultural e institucional, etc., y es fundamental darle la importancia adecuada para tomar medidas que ayuden a sobrellevar la carga académica de cada estudiante.

- Parte importante de los procesos de enseñanza aprendizaje son los diferentes componentes que influyen en la formación de los estudiantes, componentes que van desde la comunicación que el estudiante debe tener con el docente y viceversa, para que haya un mejor entendimiento y comprensión en el desarrollo de sus actividades académicas, que de manera positiva influye en el rendimiento académico del estudiante, y en el que se cumplan los objetivos que el docente quiere obtener en cuanto a la enseñanza y a la formación que quiere brindar a los a cada uno de ellos; por otro lado las buenas estrategias institucionales para el mejor aprendizaje de los estudiantes son todas aquellas estrategias que el docente debe implementar a lo largo del ciclo estudiantil, haciendo que estas se vuelvan habituales creando un vínculo importante y preciso para ambos, haciendo que las clases sean más flexibles y que los estudiantes le tomen la debida importancia a los estudios y que puedan responder con un mejor rendimiento académico.

- Un buen clima social en el aula crea un clima nutritivo y son condiciones positivas para el aprendizaje y buen rendimiento académico de los estudiantes, que de esta manera cree una buena relación pedagógica para poder hacer una alianza estratégica que fomente la capacidad intelectual del estudiante, donde el docente pueda depositar sus conocimientos significativos que ayudaran a los futuros profesionales. Todo esto con el objetivo primordial que los principales beneficiados sean los alumnos para que puedan mejorar su rendimiento académico.

➤ Desde otra perspectiva de manera personal se ven factores puntuales que determinan su rendimiento educativo, factores como la familia en cuanto al apoyo que le dan a su familiar que está estudiando, el contexto social y económico que muchas veces no responde a las necesidades de los estudiantes donde no hay apoyo económico, algunos optan por trabajar, otros pasan por situaciones poco favorables como no poder imprimir algún folleto, no comer por pagarlos o pagar su pasaje de vuelta a casa, y que en algunos casos los estudiantes se deciden por la deserción, los estudiantes recaen en un estrés indeterminado porque se vuelve parte en su día a día. Otro factor que no ha sido fácil en los últimos años y que tiene que ver mucho es la delincuencia, que ya sea ésta de manera objetiva o subjetiva ha influido en los estudiantes, y esto es evidenciado en las entrevistas que se les hicieron a algunos estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, donde ellos confirman que no se sienten seguros en el trayecto de su casa a la universidad y viceversa, lo cual les afecta indirectamente en su rendimiento académico.

➤ No obstante, también se encuentran aspectos relacionados a la falta de interés de los estudiantes a sus estudios porque su atención se fija más en otros aspectos como las redes sociales que son un distractor que influye en su rendimiento académico y que no muy fácilmente pueden dejarlo porque les entretiene y la mayor parte de tiempo se los consume, e incluso estando en clases. También se habla de la procrastinación este distractor que va de la mano con las redes sociales y con muchos otros factores con el cual los estudiantes dejan de lado sus estudios por hacer otras cosas, cosas que no aportan a la carrera sino más bien que los sumergen en un mundo de confort, donde los estudiantes solo hacen lo que ellos quieren y no lo que les conviene realizar.

➤ El estudio permitió analizar los factores institucionales, identificar los procesos y metodologías de enseñanza-aprendizaje que utilizan los docentes a la hora de impartir sus materias y evaluar los factores personales y socioculturales que inciden emocional y psicológicamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Este proyecto final de tesis tiene como objetivo que la Universidad, los docentes y los mismos estudiantes tomen la debida importancia en cuanto al rendimiento académico y a los factores que intervienen en este, para que su formación pueda tomar un mejor rumbo orientado a la estabilidad, las buenas relaciones sociales y profesionales.

RECOMENDACIONES

- La importancia de tomar en cuenta el rendimiento académico de los estudiantes es fundamental que como institución se interese más sobre los factores que influyen en este y cómo poder intervenir cuando este afecte a los estudiantes en general.
- Se debe tomar en cuenta la participación del estudiantado de la carrera de Trabajo Social en los diferentes procesos de toma de decisiones que tenga que ver con la carrera principalmente al momento de contratar personal académico.
- Existe una considerable cantidad de estudiantes que no están informados de los procesos que conlleva la facultad en cuanto a organización, gestión de proyectos y presupuesto institucional. Se debe dar información pertinente, donde los estudiantes puedan conocer mejor los procesos que lleva a cabo la universidad para que estos puedan tener un mejor conocimiento y puedan ser parte de dichos
- Hacer una prueba psicológica a los estudiantes que quieran optar por la carrera de Trabajo Social, con el objetivo que cumplan con los requisitos necesarios para estudiar la carrera.
- Evaluar los factores personales y socioculturales que inciden emocional y psicológicamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Que la universidad pueda contar con profesionales como Psicólogos y Trabajadores Sociales, que atiendan a los estudiantes que necesiten de su intervención y que puedan ser atendidos dentro de la institución.
- Que hayan programas de estudio acorde a cada materia impartida por ciclo y que estas sean rigurosamente analizadas, evaluadas y que tengan la observación de todos los catedráticos de la carrera de Licenciatura en Trabajo Social para que la metodología que se implemente vaya acorde a la carrera.

- Los docentes deben elaborar metodologías que les permita a los estudiantes integrarse más en las clases y que estos sean más participativos donde el ambiente se preste a ser más interactivo entre estudiantes y docente.
- Incorporar equipo tecnológico adecuado y suficiente para que los docentes puedan impartir su cátedra y que los estudiantes puedan tener acceso a ellos para el desarrollo de sus actividades educativas.
- A los catedráticos brindarles el material didáctico y necesario para el buen desarrollo de las clases.
- Crear áreas de estudio en los diferentes puntos con los que cuenta la Facultad para que los estudiantes puedan hacer sus actividades académicas.
- Orientar parte del presupuesto en la compra y adquisición de nueva bibliografía orientada a las diferentes carreras y en particular a la carrera de Trabajo Social, que haya más aparatos tecnológicos, como computadores en el laboratorio de informática y retroproyectors en las aulas para impartir las clases, que haya más pupitres y adecuar las aulas para la cantidad de alumnos que en ellas reciben clases, para que los estudiantes tengan mejores condiciones un mejor rendimiento académico.

BIBLIOGRAFÍA

- Andemariam, K.; Tsegai, S.; Andre, R. S. & Dhumal, P. (2015). Work Participation and Academic Achievement Theoretical and Practical Implications. *European Journal of Business and Social Sciences*, 3 (11), 15-32.
- Andemariam, Tsegai, Andre & Dhumal, 2015; Carrasco-Alurralde & Oberliesen, 2013; Motte & Schwartz, 2009; Rochford, Connolly & Drennan, 2009; Taylor, Lekes, Gagnon, Kwan & Koestner, 2012 file:///C:/Users/Usuario/Downloads/fflorez,+281060624004(1).xml
- Arceo Frida Díaz-Barriga, Rojas Gerardo Hernández. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. (2a Ed), Mc Graw Hill, México cap. 4 y 5 (2007).
- Benítez, M; Giménez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación? En red. Recuperado en: <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.html>
- Cascón, I. (2000). Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico. En red Recuperado en: <http://www3.usal.es./inico/investigacion/jornadas/jornada2/comunc/cl7.htm>
- Castejón Costa, Juan Luis y Pérez Sánchez, Antonio Miguel. (1998). Un modelo causal-explicativo sobre la influencia de las variables psicosociales en el rendimiento académico. En: *Revista Bordon. Sociedad Española de Pedagogía*. 2(50), 170-184
- Christakis, N. & Fowler, J. (2010). *Conectados. El sorprendente poder de las redes sociales y cómo nos afectan*. Madrid: Santillana Ediciones Generales. <https://core.ac.uk/download/pdf/51068081.pdf>
- Cowman S. (1993). Triangulation: a mean of reconciliation in nursing research. *Journal of Advanced Nursing*, 18, 788-792. Extraído de abril de 2014 de: <http://www.bioestadistica.uma.es/libro/>

Cowman, S. (1993) Triangulation: a means of reconciliation in nursing research. Journal of Advanced Nursing.

<http://ojs.urbe.edu/index.php/redhecs/article/download/84/4001?inline=1>

Edistio Cámere. La relación profesor-alumno en el aula. Publicado el 1 agosto 2009 por entreeducadores: Edistio Cámere 2009:1. <https://entreeducadores.com/2009/08/01/la-relacion-profesor-alumno-en-el-aula/>

Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales, Alberta: Qual Institute Press. <https://docplayer.es/46090-Una-introduccion-a-cualitativos-los-metodos-modulo-de-entrenamiento-para-estudiantes-y-profesionales-by-maria-j-mayan-phd.html>

Garbanzo Vargas, Guiselle María. (2013). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios desde el nivel socioeconómico: Un estudio en la Universidad de Costa Rica. Revista Electrónica Educare, 17(3), 57-87. Recuperado de: <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/5258/5448>.

García, Maynez, Eduardo, Introducción al Estudio del Derecho, Ed Porrúa, 59ª Ed. México, 2006.p 285.

García, Maynez, Eduardo, Introducción al Estudio del Derecho, Ed Porrúa, 59ª Ed. México, 2006.p 285. https://www.academia.edu/15358229/Garc%C3%ADa_Maynez_Introducci%C3%B3n_al_estudio_del_derecho

Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación Edición: sexta Autor: Roberto Hernández Sampieri Editorial: MC GRAW HILL. Método Mixto. <https://pdfcoffee.com/metodo-mixto-pdf-free.html>

Hernández Sampieri, Roberto; Mendoza Torres, Christian Paulina. Metodología de la Investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill-educación, 2018. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
<http://www.ejbss.com/Data/Sites/1/vol3no11february2015/ejbss-151615workparticipationandacademicachievement.pdf>.

- Ibañez Bernal, C. (1994). Pedagogía y psicología interconductual. Revista Mexicana de análisis de la conducta. Obtenido de <http://rmac-mx.org/wp-content/uploads/2013/05/VOL-20-N-1-99-113.pdf>
- J. Mayan, María. Traducido al español con una nota introductoria de César A. Cisneros Puebla, de la Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa, México, y profesor visitante en el IIQM. <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Joram Martínez Narváez. (2008). Revista de Innovación Pedagógica y Curricular. La Teoría del Aprendizaje y Desarrollo de Vygotsky. Publicado: marzo 3, 2008. <https://innovemos.wordpress.com/2008/03/03/la-teoria-del-aprendizaje-y-desarrollo-de-vygotsky/>
- Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2012. Definicion.de: Definición de aprendizaje. <https://definicion.de/aprendizaje/>
- Machuca Gómez, J. O. (2016). El presupuesto universitario público en el contexto centroamericano, latinoamericano y del cambio. La Universidad, (6). Recuperado a partir de <https://revistas.ues.edu.sv/index.php/launiversidad/article/view/79>
- Marín, L., Marrau, C. y Luquez, S. (2002). La concepción del trabajo que construyen jóvenes universitarios en la Argentina actual. Acta Psiquiátrica de América Latina, 48(1-4) 85-92
- Martínez Mendoza, S. (2007): "En torno a la investigación en relaciones públicas", en Revista Latina de Comunicación Social, 62, páginas - pages 102 - 116. Recuperado de: http://www.revistalatinacs.org/200708Martinez_S.htm
- Martínez, M. (1991). La investigación cualitativa etnográfica en educación: manual teórico-práctico. https://nanopdf.com/download/martinez-m-miguel-educacion-cualitativa_pdf
- Martínez, M. (1991). La investigación cualitativa etnográfica en educación: Manual teórico – práctico. Venezuela. Texto. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111892008.pdf>

- Mayan, M. J. (2001). Una Introducción a los Métodos Cualitativos. Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales. <https://sites.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Méda, D. (2007). ¿Qué sabemos sobre el trabajo? *Revista de Trabajo Nueva Época*, 4, pp. 17-32. http://polsocytrabiigg.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/152/2021/09/Meda_Que-sabemos-del-trabajo_RevistaMT.pdf
- Morse JM. Approaches to Qualitative-Quantitative Methodological Triangulation, *Methodology Corner, Rev. Nursing Research*; 1991;40(I). <https://www.redalyc.org/pdf/916/91612206.pdf>
- Morse, J M. (1991) Approaches to Qualitative-Quantitative Methodological Triangulation. *Methodology Corner. Rev. Nursing Research*. file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaTriangulacionComoProcedimientoDeAnalisisParaInve-3063110.pdf
- Patton M. *Qualitative research and evaluation methods*. 3rd ed. Thousand Oaks: Sage; 2018.
- Pelegrina, S., García Linares, M. C. y Casanova, P. (2001). Los Estilos Educativos de los Padres y la Competencia Académica de los Adolescentes. *Infancia y Aprendizaje*, 25, 147-168. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832311025.pdf>
- Pelegrina, S., Linares, M. C. G., & Casanova, P. F. (2002). Los estilos educativos de los padres y la competencia académica de los adolescentes [Parenting styles and adolescents' academic performance]. *Infancia y Aprendizaje: Journal for the Study of Education and Development*, 25(2), 147–168. <https://doi.org/10.1174/021037002317417796>
- Presidencia de la República de El Salvador: 10 de marzo de 2023. Seguridad <https://www.presidencia.gob.sv/el-exito-de-la-guerra-contra-las-pandillas-acerca-al-pais-a-tener-la-tasa-de-homicidios-mas-baja-de-america/>
- Regueiro, Ana M^a, CONCEPTOS BÁSICOS: ¿QUE ES EL ESTRÉS Y CÓMO NOS AFECTA? Especialista en Psicología Clínica y de la Salud Servicio de Atención Psicológica de la Universidad de Málaga. <https://www.uma.es/media/files/tallerestr%C3%A9s.pdf>

- Revista Iberoamericana de Educación. 2006, Barranquilla, Colombia N° 40 5 – 25.
https://www.academia.edu/76760350/La_praxis_profesional_del_docente_en_formaci%C3%B3n_formarlo_viviendo_el_pasado_el_presente_o_la_forma_de_vida_del_proyecto_de_sociedad_por_construir Caracas: Editorial Texto.
https://www.academia.edu/33357131/La_investigaci%C3%B3n_cualitativa_etnogr%C3%A1fica_martinez_pdf
- Ríus Díaz, Francisca; Barón López, Francisco J.; Sánchez Font, Elisa y Parras Guijosa, Luis.
 Recurso educativo abierto en Español | CVSP - Argentina | ID: oer-1069
<https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/oer-1069>
- Riva M. Manejo conductual-cognitivo de un déficit en autocontrol, caracterizado por conductas de procrastinación. Bogotá: Universidad Javeriana; 2006.
<file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ProcrastinacionProcrastinacionAcademica-4815146-2.pdf>
- Riva, M. (2006). Manejo conductual-cognitivo de un déficit en autocontrol, caracterizado por conductas de procrastinación. Tesis de Especialización en psicología clínica comportamental-cognoscitiva Bogotá: Pontificie Universidad Javeriana.
https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/revista_tematica_psicologia_2011/chan_bazalar.pdf
- Romero P., Hernando A., María Esther Tobos, Miryan Jinete, y Mónica Lindo. 2006. «La Praxis Profesional Del Docente En formación: ¿formarlo Viviendo El Pasado, El Presente, O La Forma De Vida Del Proyecto De Sociedad Por Construir?». Revista Iberoamericana De Educación 40 (5), 1-11. <https://doi.org/10.35362/rie4052487>.
- Rosenberg, M.J. and Hovland, C.I. (1960) Cognitive, Affective and Behavioral Components of Attitudes. In: Rosenberg, M.J. and Hovland, C.I., Eds., Attitude Organization and Change: An Analysis of Consistency among Attitude Components, Yale University Press, New Haven. Yale University Press, 1960, 1-14 <file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-ProblematicaFundamentalDeLaMedidaDeActitudesEnLasE-4895444.pdf>

Segarra Ciprés, Mercedes, 2004. Concepto, tipos y dimensiones del conocimiento: configuración del conocimiento estratégico.

https://www.researchgate.net/publication/28185756_Concepto_tipos_y_dimensiones_del_conocimiento_configuracion_del_conocimiento_estragico

UNESCO (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo. Paris, Francia. Recuperado de: http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf

Vergara Mesa, Marta Inés. (2011). Funciones ejecutivas y desempeño académico en estudiantes de primer año de psicología de la corporación universitaria minuto de dios, en Bello Antioquia. Tesis de maestría en neuropsicología. Colombia. Facultad de psicología. Universidad San Buenaventura. 2011. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10819/1219>

Villalonga de García, P., y González de Galindo, S. (2001). Propuesta para favorecer la comunicación en el aula de una facultad de ciencias. *Revista Didáctica de las Matemáticas*, 25-35. Wagensberg, J. (2011). Si la naturaleza es la respuesta, ¿cuál es la pregunta? y otros quinientos pensamientos sobre la incertidumbre. Barcelona: Tousquets.

Villalonga de García, Patricia M., y González de Galindo, Susana E. S. (2001). Propuesta para favorecer la comunicación en el aula de una facultad de ciencias. *Revista Didáctica de las Matemáticas*, 25-35. Wagensberg, J. (2011). Si la naturaleza es la respuesta, ¿cuál es la pregunta? y otros quinientos pensamientos sobre la incertidumbre. Barcelona: Tousquets. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2309083>

ANEXOS

Anexo 1

Encuesta CAP (Conocimientos, Aptitudes y Prácticas).



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

La siguiente encuesta responde a un Trabajo de Graduación denominado “Factores que Inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador en el año 2019”.

El propósito de la encuesta es determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social. La información que usted puede proporcionar es anónima.

Boleta N°: _____

Edad: _____ Sexo (favor marcar con una X): Masculino () Femenino ()

Nivel de estudio en el que te encuentras actualmente: _____

Municipio donde vive: _____ Área: Rural _____ Urbana _____

Indicaciones: Marque con una X la respuesta que considere pertinente a la pregunta.

N°	Preguntas	No sé	verdadero	Falso
1	La Facultad Multidisciplinaria Paracentral goza de un presupuesto acorde a las necesidades que la institución exige.			
2	Los materiales pedagógicos con los que cuenta la Institución son suficientes, adecuados y están a la disponibilidad para el desarrollo de las clases.			
3	Herbert Spencer es uno de los fundadores de la profesión en Trabajo Social.			
4	La carrera de Trabajo Social no busca elevar las condiciones de vida de las personas más necesitadas			
5	La situación de inseguridad en el trayecto de su residencia a la Facultad y viceversa afecta sus actividades académicas.			
6	Los docentes que atienden materias de especialidad de la Licenciatura en Trabajo Social son suficientes para atender a la población estudiantil.			
7	La biblioteca de la Facultad contiene la bibliografía adecuada para cada carrera y particularmente para la de Trabajo Social.			
8	La Facultad cuenta con la infraestructura adecuada para el desarrollo de las diversas actividades en las cuales están inmersos los estudiantes.			
9	Los ingresos que percibes tu o de tu núcleo familiar son suficientes para cubrir tus gastos académicos (alimentación, transporte, material pedagógico, etc.).			
10	El uso de las redes sociales durante la clase genera distracción.			

Expresar el grado en que está de acuerdo (marque con una X su respuesta) con las siguientes preguntas.

1- La Universidad de El Salvador, en particular la FMP, ante el déficit financiero que tiene, debería orientar el gasto a mantenimiento y funcionamiento, que en la contratación de nuevos recursos humanos.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

2- Considera usted que debería realizarse una evaluación psicológica a los estudiantes aspirantes a nuevo ingreso en la Licenciatura en Trabajo Social.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

3- La carrera de la Licenciatura en Trabajo Social cuenta con una planta docente suficiente para atender a la población estudiantil.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

4- La situación económica en la que se encuentra usted y su familia le permite adquirir los recursos pedagógicos necesarios para su formación profesional.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

5- Considera usted que hacer uso de las redes sociales contribuyen a elevar las condiciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

Expresar el grado en que está de acuerdo (marque con una X su respuesta) con las siguientes preguntas.

1- Los procesos de evaluación a docentes periódicamente, permite mejorar el rendimiento académico de los/los estudiantes.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

2- Los horarios de clases están diseñados y elaborados, acorde a las necesidades académicas y sociales de los estudiantes.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

3- La situación de inseguridad que afecta al País, incide en tu comunidad y el buen desarrollo de tus actividades académicas.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

4- Considera usted que los/las docentes deberían incorporar en el desarrollo de las materias imágenes y videos que contribuyan a enriquecer sus conocimientos académicos.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

5- Es necesaria la participación estudiantil en los procesos de evaluación y contratación de docentes de la Licenciatura en Trabajo Social.

Totalmente de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Poco de acuerdo	<input type="checkbox"/>	En desacuerdo	<input type="checkbox"/>
-----------------------	--------------------------	-----------------	--------------------------	---------------	--------------------------

Anexo 2

Cuestionario de preguntas a Docente.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

La siguiente entrevista responde a un Trabajo de Graduación denominado “Factores que Inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social Facultad Multidisciplinaria Paracentral Universidad de El Salvador en el año 2019”.

El propósito de la entrevista es determinar los factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social. La información que usted puede proporcionar es anónima.

- 1- ¿Siendo la nota promedio 7.3 (Administración Académica ciclo II-2018) de los estudiantes de Trabajo Social, considera usted que es una nota que refleja el comportamiento estudiantil dentro de las aulas?
- 2- ¿Considera que el uso de las redes sociales dentro de las aulas está favoreciendo o afectando el buen desempeño estudiantil? ¿Cómo y por qué?
- 3- ¿Hay participación estudiantil (preguntas o aportes) dentro del desarrollo de las clases?
- 4- ¿Menciones 3 principales problemas que tienen los estudiantes de Trabajo Social?
- 5- ¿De cuántos estudiantes ha sido la mayor cantidad que le ha correspondido atender en un grupo teórico?
- 6- ¿Los materiales y recursos pedagógicos que proporciona la Facultad son suficientes, están en buen estado y al alcance para el buen desarrollo de las actividades académicas?
- 7- ¿La situación laboral y en particular el problema financiero afecta su papel de docente? ¿Cómo y por qué?
- 8- ¿Qué actividades deberían ejecutarse por parte del colectivo de docentes Trabajo Social para mejorar el rendimiento académico?
- 9- ¿Realiza usted actividades evaluadas como parciales, laboratorios, trabajos de investigación, etc.? ¿Utiliza alguna modalidad cualitativa?
- 10- ¿Considera necesaria la realización de una prueba psicológica y de perfil profesional a los estudiantes aspirantes a nuevo ingreso en la carrera de Trabajo Social?

Anexo 3

Cuestionario de preguntas a estudiante según criterios.



UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA PARACENTRAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACION
LICENCIATURA EN TRABAJO SOCIAL

La siguiente entrevista responde a un Trabajo de Graduación denominado “Factores que inciden en el rendimiento académico de los/las estudiantes de la Licenciatura en Trabajo Social, Facultad Multidisciplinaria Paracentral, Universidad de El Salvador, en el año 2019”.

La información que usted proporcionar es de mucha importancia, esta servirá para poder darle soporte a la investigación que se está llevando a cabo. Se solicita reconozca su edad, sexo y nivel de estudio en el que se encuentra.

Boleta N° _____

Edad _____ Sexo: Masculino _____ Femenino _____ Nivel _____

1. Para empezar, nos gustaría saber ¿qué es lo que usted opina al respecto del uso de las redes sociales, está favoreciendo positivamente o negativamente su rendimiento académico o como usted visualiza que eso se está dando dentro de su salón de clases, el uso de las redes sociales?
2. ¿A quién atribuiría usted hasta cierto grado la culpa de ese problema de las redes sociales, al estudiante, al docente o son responsabilidades compartidas?
3. ¿Usted considera que esa forma que estamos en una era digital ha venido a desvalorizar o disminuir el uso de las bibliotecas y materiales en físico?
4. ¿Consideras que los docentes deberían de tomar la decisión de prohibir el uso del teléfono celular dentro de las clases?
5. Pasando del tema del uso de las redes sociales dejándolo de lado vamos a retomar otro tema por ejemplo usted ¿Para cubrir sus gastos académicos cómo hace?, ¿cuenta con ayuda por parte de su familia o estudia y trabaja?, ¿cómo haces para cubrir todas tus actividades académicas?
6. ¿En algún momento se dio la posibilidad de dejar los estudios porque tal vez los gastos económicos que enfrentaba no los podía cubrir o no los llegaba a cubrir?
7. ¿Dentro de tu grupo familiar hay alguien que se oponga a que estudies?
8. ¿En alguna ocasión mientras se desplaza de su lugar de residencia hacia la Facultad ha vivido o presenciado alguna situación de inseguridad como asalto o algo por estilo?
9. ¿Cuáles son los principales problemas que visualiza dentro de la carrera de trabajo social que afecten el rendimiento académico de los estudiantes?
10. ¿Con cuál de los docentes que ha estado recibiendo clases consideras que ha sido mayor tu aprendizaje?
11. ¿qué actividades consideras que deberían de realizarse por parte de los estudiantes para mejorar el rendimiento académico sean estas ya individuales o colectivas?
12. ¿Usted considera que esa forma que estamos en una era digital ha venido a desvalorizar o disminuir el uso de las bibliotecas y materiales en físico?