

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO**



**TRABAJO DE POSGRADO
INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES DE LOS MAESTRANTES EN EL
DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA MAESTRÍA EN
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRO EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**PRESENTADO POR
LICENCIADO LUIS ROBERTO ASCENCIO MORÁN
LICENCIADO JONATHAN ISAÍAS VEGA ARISTONDO**

**DOCENTE ASESORA
DOCTORA ILLIANA STEPHANIE ARIAS SALEGIO**

**DICIEMBRE, 2022
SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



**MSc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR**

**Dr. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO**

**ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

**ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL
SECRETARIO GENERAL**

**LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL**

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS
DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA
VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA
SECRETARIO

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA
DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS

Al culminar esta tesis, se vuelve imperante dar gracias a DIOS por todos los días que me ha permitido el don de la vida y la salud, para así culminar con éxito la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

A mi madre, Ena del Carmen Morán Hernández

Una ofrenda a su memoria

A mi Esposa, Elsi Beatriz Magaña de Ascencio

Por su apoyo incondicional durante el proceso educativo

A mi hija, Isabela Valentina Ascencio Magaña

Por ser un faro que me alienta a llegar al final

A la Dra. Illiana Stephanie Arias Salegio

Por su asesoría científica para realizar este documento

A mi compañero de tesis

Por su amistad y dedicación

LUIS ROBERTO ASCENCIO MORÁN

Agradezco primero a Dios, por la vida y con ella una infinidad de bendiciones recibidas. -

A mis padres, José Guillermo Vega Valdez y Mercedes Aristondo de Vega, por su incondicional apoyo y ejemplo.

A mis hermanos, Licda. Claudia Idania Vega Aristondo, Abogada; Licdo. Josué Guillermo Vega Aristondo, Estadista; Licda. M. Iveth Vega Aristondo Enfermera; y mi sobrino Guillermo Adrián, a todos por su apoyo incondicional.

A la Directora Regional de Universidad Panamericana, Maestra. Henríquez Figueroa, por su amistad y motivación para estudiar mi Maestría.

A la Dra. Illiana Stephanie Arias Salegio, por su asesoría científica sin la cual no hubiese sido posible la realización de este documento.

A mi compañero de tesis por su amistad y su excelente esfuerzo y dedicación en la elaboración de este documento.

Y por último quiero agradecer a aquellos docentes que han marcado una huella positiva en mi formación profesional, en especial dedicar este triunfo en memoria del Prof. Roberto Deras apreciado amigo mío y de mi familia y ex director del Centro Escolar Cantón El Junquillo, en Ahuachapán.

JONATHAN ISAÍAS VEGA ARISTONDO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1 Descripción de la Situación Problemática	10
1.2 Enunciado del Problema	11
1.3 Objetivos de la Investigación.....	11
1.3.1 Objetivo General	11
1.3.2 Objetivos Específicos	11
1.4 Preguntas de Investigación	12
1.5 Justificación	12
1.6 Alcances, Limitaciones y Delimitaciones.....	13
1.6.1 Alcances	13
1.6.2 Limitaciones	13
1.6.3 Delimitaciones.....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1 Antecedentes Históricos	16
2.2 Teorías y Conceptos Básicos	17
2.3 Clasificación de las Habilidades.....	18
2.4 Aprendizaje Grupal.....	24
2.5 Ecología de Saberes.....	25
2.6 Características de la Educación Superior	26
2.7 Inteligencias Múltiples	27
2.8 Estado del Arte	28
CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	29
3.1 Enfoque de la Investigación	29
3.2 Método.....	30
3.3 Tipo del Estudio.....	30
3.4 Población y Muestra.....	31
3.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	32
3.6 Procedimiento de la Investigación	33
3.7 Consideraciones Éticas	34

CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	36
4.1 Hallazgos de la Investigación.....	36
4.2 Categorías Inductivas desde los Hallazgos de la Investigación	41
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
5.1 Conclusiones.....	46
5.2 Recomendaciones	47
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	55

INTRODUCCIÓN

El sistema educativo actual demanda que las personas posean habilidades que les permitan enfrentar de forma eficaz las necesidades de aprendizaje, mediante estrategias que faciliten y promuevan interacciones de calidad en una sociedad caracterizada por la fluidez de la información y comunicación.

Por ello es de suma importancia considerar la influencia que tienen las habilidades de los maestrantes en el desarrollo de las diferentes actividades académicas en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS), ya que éstas pueden hacer más efectivo el proceso educativo y con ello, lograr un aprendizaje con mejores resultados.

Con la pandemia del COVID-19, los distintos niveles educativos asumen la virtualidad como alternativa para dar continuidad a la educación formal, lo que conllevó a identificar deficiencias en las habilidades que poseían tanto docentes como estudiantes. Lo que se plantea en esta investigación es alcanzar una mejor y más profunda comprensión de la influencia que tienen las habilidades de los maestrantes en el desarrollo de la carrera de posgrado. A tales efectos, la tesis está estructurada de la siguiente manera:

En el capítulo I “Planteamiento del Problema”, se presenta la descripción de la situación problemática, el enunciado del problema, los objetivos de la investigación, la justificación, los alcances y limitaciones, así como la delimitación espacial y temporal.

En el capítulo II “Marco Teórico”, se desarrollan los referentes históricos, se analizan los aportes de distintos autores que realizaron estudios de esta índole, se describe el contexto teórico y referencial, abordando las variables contempladas en el tema de investigación, asimismo, se definen conceptos básicos para lograr la respectiva comprensión en la lectura.

En el capítulo III se aborda el tema de la metodología de la investigación, en la cual se hace hincapié en el enfoque cualitativo, el método empleado, el tipo de investigación, la muestra seleccionada, la técnica e instrumentos utilizados y el procedimiento que siguió el estudio. Con ello, se busca interpretar y sacar a la luz los diversos datos sobre habilidades mostradas dentro del proceso de aprendizaje.

Para ello se contó con la participación de los compañeros maestrantes, quienes brindaron sus valoraciones por medio de instrumentos de indagación, las que sirvieron para recopilar y luego procesar los datos, a fin de convertirlos en información relevante sobre el tema en cuestión.

Por lo que se refiere al capítulo IV, luego de haber aplicado los instrumentos de recolección de la información, se procedió al tratamiento correspondiente para el análisis de los mismos, se detallan los hallazgos de la investigación con lo que se pretende que el lector tome conciencia de la importancia de los datos que allí se exponen y puedan servir como referencia para el proceso formativo de maestrantes de futuras generaciones.

El capítulo V enlista las conclusiones y recomendaciones basadas en la información que se ha recopilado y procesado, las conclusiones enfocadas a resaltar los puntos más relevantes que la investigación arroja, mientras que las recomendaciones encauzadas a brindar una propuesta para la mejora de los aspectos abordados de la problemática analizada.

Para la estructuración del presente informe se tomó en cuenta información de fuentes confiables que versan sobre el tema, por tal razón que la importancia de las referencias es fundamental para que el lector localice la fuente original de las citas mencionadas en este trabajo. Finalmente, todos los insumos para llevar a cabo la presente investigación, son expuestos como anexos.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la situación problemática

La Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS) bajo la modalidad semi presencial requiere, no solo asimilar correctamente un conjunto de temas relacionados a docencia que se imparten a lo largo de la carrera, sino también se encuentra íntimamente ligada al desarrollo de habilidades esenciales que debe poseer el docente del siglo XXI, dentro de ellas una de las más notorias es la informática e inmerso se encuentra el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), esto está sustentado en la experiencia obtenida por los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la sede universitaria de Ahuachapán en el periodo 2019 – 2021. Algunos de los módulos cursados fueron estratégicamente desarrollados con el uso de las TIC, lo que deja evidenciada una ventaja significativa mostrada por maestrantes que ya tenían estudios previos de informática, ya que facilitaba la asimilación del conocimiento compartido por los docentes.

Las habilidades son pericias que las personas adquieren a través de su proceso educativo e incluso algunas se adquieren por la experiencia de vida ante determinadas situaciones, tanto habilidades cognitivas como sociales e incluso las que atañen con el autoconocimiento.

La Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS) es un ejemplo vivencial de como las habilidades influyen el desarrollo de las actividades académicas, la ecología de saberes que se configura resulta ser una amalgama que aporta beneficios al proceso enseñanza aprendizaje.

Sumado a esto, la pandemia por el COVID-19 convirtió la parte presencial de la maestría a virtual, impartándose en las plataformas de *Google Classroom* y las videoconferencias en la aplicación *Google Meet*; pero la influencia de las habilidades de los maestrantes en la ejecución de las actividades académicas fue más notoria en el trabajo desarrollado de forma grupal, especialmente en el desarrollo de temas mediante trabajos escritos y exposiciones; a través de ello se ponen de manifiesto las habilidades pedagógicas y didácticas, habilidades tecnológicas, habilidades en las ciencias biológicas, habilidades

jurisprudenciales, habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, habilidades socio personales, habilidades de investigación, habilidades creativas.

Todas son habilidades que los maestrantes han adquirido durante su proceso académico, tomando en cuenta que provienen de diversas áreas: Profesorados, Ciencias de la Salud, Informática, Contaduría, Ciencias Jurídicas y otras, esto hace que en las exposiciones grupales se logre un nutrido cúmulo de ideas propias de ciencias y disciplinas distintas a las que se pertenecía, conformando así un equipo multidisciplinario, en el cual de acuerdo al tema desarrollado, el maestrante que conocía sobre el tema apoyaba en la correcta interpretación del contenido.

Si las habilidades no se procesan de la forma correcta, generaría problemas a la hora del desarrollo de los diferentes módulos de la maestría. Como una forma preventiva se busca dar a conocer todas esas habilidades que van fluyendo dentro del desarrollo del proceso educativo para que se haga una correcta aplicación desde un punto de vista ya sea del estudiante y del docente, incluyendo coordinación académica.

1.2 Enunciado del problema

¿Cuál es la influencia de las habilidades de los maestrantes en el desarrollo de las actividades académicas de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo General:

Analizar la influencia de las habilidades de los maestrantes en el desarrollo de las actividades académicas de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior para determinar acciones que favorezcan su aprovechamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.3.2 Objetivos Específicos:

- Describir las habilidades de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior que benefician el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Identificar los factores que en el desarrollo de las distintas clases (virtuales y presenciales) propician el empleo de las habilidades de los estudiantes en el desarrollo académico de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.
- Describir las condiciones que restringen la socialización general de las habilidades de los maestrantes.
- Determinar la importancia de las habilidades previas de los maestrantes para lograr los aprendizajes esperados.

1.4 Preguntas de Investigación

- ¿Cuáles son algunas habilidades adquiridas antes de cursar la maestría y que benefician el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Qué factores propician el empleo de las habilidades de los estudiantes en el desarrollo académico de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior?
- ¿Qué condiciones restringen la socialización general de las habilidades de los maestrantes?
- ¿Cuál es la importancia de las habilidades previas de los maestrantes en el logro de los aprendizajes esperados?

1.5 Justificación

La docencia es considerada un arte muy complejo. Es de tener presente el hecho que cada persona aprende a un ritmo diferente y con base a algunos modelos pedagógicos como el constructivismo, el estudiante utiliza los conocimientos previos para continuar aprendiendo, de esta forma entre más y mejores saberes previos tenga, mejor será la asimilación y acomodación de nuevos conocimientos; por esta razón, las habilidades con las que cuentan los estudiantes influyen en el desarrollo académico, facilitando o dificultando la asimilación de nueva información, la optimización de recursos es importante en el área académica y consiste en emplear técnicas específicas que buscan explotar el potencial al máximo nivel.

La pandemia por COVID-19 a inicios del año 2020, mostró nuevos retos tales como la reorganización y adecuación de programas curriculares enfocados a la continuidad educativa. A partir de marzo de 2020 es que la Universidad de El Salvador, acatando la orden del MINEDUCYT suspende clases presenciales y le da paso a la virtualidad, los salones de clase

físicos emigran a ser virtuales y el internet recobra importancia al ser el puente que lleva los datos del docente al estudiante y viceversa. Las habilidades de los maestrantes se ponen de manifiesto en la educación remota mediante el manejo de las plataformas digitales, sin obviar habilidades pedagógicas que permitieron a los maestrantes diestros en estas áreas orientar a los compañeros utilizando la educación entre pares.

La educación virtual no nació con la pandemia, se potenció en los tiempos en que la crisis sanitaria no permitía al estudiante y docente salir de su respectiva residencia, se puso de manifiesto la importancia de la internet y las plataformas digitales.

Se puede decir que no se trató simplemente de “mudar” las clases de la presencialidad a la virtualidad, sino que representó un desafío totalmente particular y complejo. Así pues, para habitar este nuevo contexto, docentes y estudiantes tuvieron que afrontar un proceso de adaptación.

Es por tal motivo que la investigación cobra relevancia y se decide como grupo investigador llevarla a cabo, ya que será ser una herramienta para las autoridades universitarias, así como para docentes y estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior u otra de similar naturaleza, al dejar evidenciadas algunas habilidades que son de gran importancia para el correcto desarrollo de los módulos y en el caso de los estudiantes para la correcta asimilación de la información. Se debe subrayar que para optar a esta maestría solo se requiere un grado académico, no así el dominio de un área específica como la educación o la informática, pero estas sí resultan una ventaja para quienes deciden estudiar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

1.6 Alcances, limitaciones y delimitaciones

1.6.1 Alcances:

- Esta investigación servirá como referencia para que docentes universitarios evalúen la posibilidad de generar condiciones adecuadas para aprovechar las habilidades de los estudiantes en el desarrollo del proceso educativo.

1.6.2 Limitaciones:

- Poca información sobre este tema, el marco de estudio en el país es limitado.

- Dificultad para extraer la información en la fase de recolección de datos, por la pandemia COVID-19.

1.6.3 Delimitaciones:

- Delimitación espacial: el grupo teórico 03 de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior cuya sede es el Centro Universitario de Ahuachapán de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Universidad de El Salvador.
- Delimitación temporal: la investigación se desarrolló de diciembre 2021 a julio 2022.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

Para Hernández et al. (2014) el cúmulo de saberes de cada estudiante hace posible la integración de diversas metodologías para realizar tareas. Cada persona que se encuentra inmersa en un proceso de formación posee diferentes maneras para interiorizar los aprendizajes y emitir sus juicios de valor y esto se relaciona con sus habilidades.

Según la Real Academia de la Lengua Española, & de la Lengua Española Asociación de Academias (2015), una habilidad es la capacidad y disposición para hacer algo. Durante el proceso enseñanza-aprendizaje, el ser humano va aprendiendo y asimilando conocimientos los cuales se van acumulando y llegan a formar el acervo cultural de cada individuo, el que pone a disposición en el entorno donde se encuentre.

Según Martínez y Echeverría (2009), una competencia es el conjunto de conocimientos que permiten la actividad profesional. Toda información que el ser humano recibe a lo largo de su vida, se enrumba a convertirse en un cúmulo de experiencias que le permitirán desarrollar aptitudes para determinada tarea. Estas aptitudes se compaginan con el saber actuar, que se encuentra ligado a la actividad profesional que el ser humano desarrolla.

“La actividad pedagógica es uno de los ámbitos más complejos del trabajo humano. Le corresponde al maestro un papel rector, es decir a él le cabe la honrosa y responsable tarea estatal de la formación y educación de las nuevas generaciones” (Petrovski, 1979, p. 326) por tanto el docente es quien desempeña un papel importante y que tiene que fungir como mediador y responsable de llevar a buen término el acto educativo.

Por tal razón “la labor del maestro está encaminada a guiar y dirigir los estudios, a organizar la asimilación de un sistema de conocimientos por los alumnos y formar en ellos convicciones firmes” (Petrovski, 1979, p. 335) siguiendo esta perspectiva “la función central del docente consiste en orientar y guiar la actividad mental constructiva de sus alumnos, a quienes proporcionará una ayuda pedagógica ajustada a su competencia” (Díaz Barriga, 2001, p. 2)

Para Zabala (2007) Las competencias son aquellas habilidades que nos permiten dar respuesta a los problemas que nos plantea la vida: situaciones personales, en contextos profesionales, en las relaciones sociales, etc.

Según González et al. (2014) al hablar de habilidades, se debe tener una visión integradora y dinámica; integradora debido a que se considera valiosa toda la información que se ha recibido durante el proceso formativo, también el proceso empírico de la cotidianidad dinámica, ya que es la persona y su actitud ante diversas situaciones y la forma de solucionar conflictos la que funge un papel importante.

En el caso de la formación en postgrado, es común que el maestrante ponga en práctica y al servicio de los demás sus conocimientos previos, cada uno en su especialidad, de ahí la importancia de reflexionar sobre el aprendizaje grupal que se genera en el conjunto restringido de personas, ligadas entre sí por constantes de tiempo, espacio y articuladas por su mutua representación interna, que se proponen en forma explícita o implícita una tarea que constituye su finalidad (Pichón Riviére, 1983).

2.1 Antecedentes Históricos

Desde la segunda mitad del siglo XIX y específicamente en las dos últimas décadas, la Didáctica viene insistiendo en la "enseñanza por equipos" (Cousinet, citado en Abbagnano & Visalberghi, 1996), el "plan de los grupos de estudio" (McGwire, citado en Abbagnano & Visalberghi, 1996), el "trabajo en colaboración" , la "comunidad de vida" (Peterson, citado en Baltazar, 2004), las "comunidades escolares" (Wineken), la "enseñanza en grupos" (difundida en Alemania), el "trabajo por grupos" (Escuela Nueva), y otros métodos que apelan al aprendizaje colectivo con fines de educación social.

De acuerdo a Benítez (2007) surge la importancia de que la enseñanza aprendizaje se centre en el estudiante como actor principal, tomando en cuenta su forma de percibir las cosas, sus intereses, la forma de asimilar que posee e inclusive sus sentimientos. La revolución de la pedagogía surge cuando se concretiza el hecho del estudiante como actor principal de la educación, dejando en segundo plano aspectos que en su momento histórico se tomaron en cuenta como los discursos socráticos por parte del docente, la formación de los sentires

sociales mediante la convivencia de los estudiantes, son formas que constituyen la cooperación en el acto académico.

Para el perfeccionamiento de una habilidad es necesario que la persona se encuentre dispuesta a continuar con el correcto desarrollo, por citar un ejemplo un individuo que es sobresaliente en la rama de matemática debe contar con estímulos que le impulsen a continuar con el desarrollo de estas habilidades hasta que se vuelvan pericias en su haber, Yaritza (1967) afirmó que se puede definir una actitud como la tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas.

Se vuelve preponderante el iniciar a recopilar datos que demuestren la influencia y la importancia que tienen los aportes, las habilidades de cada estudiante y poder así establecer el valor que conlleva la multidisciplinariedad en el grupo de maestrantes y la influencia que ejercen estos en el proceso enseñanza aprendizaje.

La diferencia que cada persona muestra, tanto en su filosofía como en su proceder, es de vital importancia para la armonía de un grupo, en todos los cursos educativos se destacan personas que se caracterizan por su proceder en diferentes habilidades.

2.2 Teorías y Conceptos Básicos

Para Guzmán y Sánchez (2006) las habilidades académicas se denotan en el actuar de la persona, en el accionar que cada individuo tiene respecto a los problemas que se le presentan en su formación. Es en la resolución de problemas en que la persona denota su pericia para manejar y llevar a feliz término las dificultades, la persona aporta saberes previos y refleja su pericia en cierta rama científica, Cotrina y Clarencia (2018) afirman que las habilidades de influencia son claves para el liderazgo y la capacidad para obtener compromisos, colaboración y resultados con la participación de otras personas.

En todo proceso educativo las actividades no se pueden obviar, estas poseen un valor que le dejan impregnado al estudiante el conocimiento cognitivo esperado tomando en cuenta su esmero y dedicación al momento de realizarlas. Actualmente, estas actividades tienen que

abrazar la idea de ser acompañadas por las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, acá se encuentran las redes sociales que son una vía de comunicación entre pares y constituyen parte de las herramientas educativas, de igual forma el desarrollo de las habilidades directivas funge un papel importante en la persona, destrezas como liderar equipos de trabajo, comunicarse efectivamente entre compañeros, la toma de decisiones, la solución de problemas e inclusive la resiliencia.

De acuerdo a Kirchman (2010) las nuevas tecnologías de la información y la comunicación evolucionaron en los últimos años de manera exponencial. La capacidad de interconexión a través de la red y programas de fácil manejo son parte de ese crecimiento. En ese sentido, las redes sociales, con su capacidad innata de crear comunidades virtuales colaborativas, se perfilan como una alternativa interesante para incluir en los procesos educativos.

Las herramientas en línea ofrecen una amalgama de posibilidades y facilitan el reunirse sin movilizarse a un lugar específico, este hecho permite la toma de decisiones para realizar trabajos. Lugares de difícil acceso o el hecho de no poseer el recurso para efectuar un viaje personalmente hacia otro país, hacen que las tecnologías resulten viables y sean una herramienta perfecta para establecer el contacto deseado.

Cada maestrante posee su acervo cultural el cual es fruto de años de estudio, a lo largo del proceso educativo cada quien recibe lineamientos para desempeñar su profesión, gracias a la práctica es que esos lineamientos recibidos se convierten en la destreza que el maestrante denota al momento de interactuar en un entorno colaborativo, como las clases. A continuación, se presenta una clasificación de habilidades de estudiantes de posgrado.

2.3 Clasificación de las habilidades

❖ Habilidades pedagógicas y didácticas

Las funciones que los docentes deben asumir diariamente demandan tiempo para preparar clases, organizar y gestionar situaciones de aprendizaje, las cuales sean preparadas utilizando estrategias enfocadas a la realización de actividades individuales y cooperativas que consideren las características de los estudiantes. Además, es importante destacar que no es

solamente el desarrollo cognitivo el que debe buscarse, sino también el emocional, se deben diagnosticar las necesidades de formación del colectivo para así lograr una planificación del curso idónea y adecuada. La preparación de estrategias didácticas debe ir enfocada al logro de los objetivos, estas estrategias deben promover en el estudiante la motivación hacia el estudio.

Según Rivadeneira (2017) el desarrollo de las habilidades conceptuales, procedimentales, actitudinales permite a los estudiantes interactuar en los procesos del conocimiento, comprensión y resolución de problemas; la aplicación de competencias didácticas - pedagógicas facilitan los procesos de aprendizaje autónomo, es decir los universitarios deben saber conocer, seleccionar, utilizar y evaluar estrategias de intervención didáctica acorde a las necesidades contemporáneas.

❖ Habilidades Tecnológicas

Actualmente en el campo de la docencia, el concepto de aula ya no se toma simplemente como el estereotipo de una construcción que posee paredes y un techo, causas como la emergencia sanitaria que se vivió fuertemente en el mundo durante el año 2020, el cierre de los lugares educativos propició el impulso a la educación digital y para dicho fin se emplearon diversas plataformas que existen en la Web. La manipulación de las Tecnologías de Información y Comunicación, han propiciado en docentes la toma de cursos que los capaciten para el dominio de estos artefactos tecnológicos.

Es importante recalcar que con el auge de la internet, los docentes deben sumarse a estas redes informáticas en aras de lograr el comunicarse con sus estudiantes utilizando estos recursos, el crear un sitio web para alojar cualquier tipo de documentos cuya finalidad sea colaborativa, la nueva herramienta del podcast que posibilita que el docente se comunique utilizando audio y video para con sus estudiantes, el uso de plataformas muy empleadas como *Facebook*, *Twitter*, *Whatsapp*, *Telegram*, entre otras que existen, le permiten al docente expandir sus estrategias docentes en el área virtual.

El dominio de la informática le permite al docente que el proceso de enseñanza aprendizaje unido con la didáctica en los entornos virtuales sea más ameno y provechoso, creando ambientes armónicos que a su vez dan lugar al aspecto colaborativo que proporcionan las tecnologías de la información y comunicación. Para Villanueva & de la Luz (2010) tanto

estudiantes como docentes deben ser entrenados en este ejercicio fluido y dinámico de información, adicionalmente a su manejo y aprovechamiento. La universidad ha buscado tradicionalmente el beneficio de la tecnología para fines educativos; no obstante, poco se ha reflexionado sobre el aprendizaje del uso mismo de la tecnología y su aprovechamiento.

❖ Habilidades en las ciencias biológicas

La biología como rama científica que indaga los procesos relacionados con los seres vivos y el ecosistema se vuelve importante desde el punto de vista holístico; tomar en cuenta los criterios técnicos y metodológicos para participar activamente y brindar perspectivas que vayan a tono con la temática impartida. Según Bealandría (2011) una buena formación científico-técnica integrada con una formación complementaria idónea facilita la visión de las profundas interconexiones que existen entre los sistemas naturales y sociales cuya comprensión cabal requiere un enfoque interdisciplinario.

Por esta razón se tiene relación con la siguiente habilidad, en la parte jurisprudencial existe dos tipos de derecho que teóricamente se manejan, el derecho natural y el derecho positivo, de los cuales el primero se refiere a normas comúnmente morales intrínsecas en el ser humano relacionándolo con lo que Bealandría menciona, y por otra parte el derecho positivo que ya se refiere al que es de obligatorio cumplimiento social, porque el incumplirlo conlleva a recibir una sanción legal.

❖ Habilidades Jurisprudenciales

En esta rama se sitúan conocimientos que van en concordancia con la realidad mundial, con las leyes de la república, los datos que versan acerca de la historia del país, son conocimientos que se encuentran perfectamente sistematizados y que forman parte del profesional en derecho y que las opiniones vertidas son importantes para crear un entorno de aprendizaje holístico. La capacidad para emitir argumentos y razonar jurídicamente, el manejo de técnicas de oralidad, son algunas de las habilidades que se muestran en los profesionales en la rama de jurisprudencia.

Según Lapenta (2020) el ordenamiento jurídico o sistema normativo es comúnmente el eje estructurante de disciplinas que se organizan como reflejo de campos jurídicos

tradicionales; la dogmática jurídica ha sido la matriz teórica dominante en la mayor parte de las facultades o cursos, con énfasis metodológico en la transmisión de contenidos teóricos por parte del docente y la asimilación de estos por el estudiante. Esto se debe a que el sistema jurídico o normativa es el que se encarga de regular las conductas del ser humano dentro de una sociedad, en consecuencia la educación como parte de la formación del ser humano conlleva el cumplimiento de estas normas y la adecuación de conductas jurídicamente aceptables; debemos tomar en cuenta que los métodos de enseñanza generalmente están respaldados por una ley general.

❖ Habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas

Para López, J. R. Z., & Márquez, J. D. G. (2017) El sistema educativo sugiere la formación de ciudadanos con pensamiento crítico. Es un ideal que desborda, con creces, intereses instrumentalistas y cientificistas de la educación. El pensamiento crítico es un propósito de la ciencia y la sociedad. Una persona hace uso del pensamiento crítico cuando realiza trabajos experimentales, analiza o desarrolla teorías y soluciona problemas que se le presentan. Este tipo de pensamiento permite la autorrealización personal, profesional y ciudadana (Campos, 2007), Laskey y Gibson (1997, citados por Guzmán y Sánchez, 2006) plantean que el pensamiento crítico hace referencia a un complejo conjunto de actividades cognitivas que actúan conjuntamente, tales como: resolución de problemas, pensamiento lógico, percepción de ideas, análisis, evaluación y toma de decisiones.

❖ Habilidades socio personales

Para Alzina y Escoda (2007) cada persona tiene en su haber cualidades que son propias de la personalidad y las cuales se han forjado en el continuo transcurrir del tiempo, con base a sus hábitos para con su cotidianidad. Existen las habilidades socio personales las cuales son la motivación, la autoconfianza, el autocontrol, la paciencia, la autocrítica, la autonomía, el control de estrés, la asertividad, la responsabilidad, la capacidad de toma de decisiones, la empatía, la capacidad de prevención y solución de conflictos, el espíritu de equipo, el altruismo.

❖ Habilidades de investigación

Una de las tendencias fundamentales ha radicado en la correlación entre los términos formación de habilidades para la investigación o desarrollo de habilidades investigativas y el de formación para la investigación. En publicaciones recientes que versan acerca de este tipo de habilidades, se reconoce el valor de la experiencia acumulada en el campo de la formación investigativa del pregrado. Se recalca el reducido “desarrollo conceptual y metodológico relacionado con lo enseñable y aprehensible de la investigación” (Guerrero, 2007, p. 190) y el hecho de que no “ha sido estudiada formalmente en términos de desarrollo de habilidades investigativas” (Moreno, 2005, p. 527).

❖ Habilidades creativas y de innovación

La creatividad funge un rol importante, es parte de la cotidianidad que el docente debe impregnar en los contenidos que se vierten. De Bono y Castillo (1994) sugiere que esta característica mental le brinda a la persona emitir enfoques nuevos y transformadores que le encausen a resultados novedosos. Ferraris (2019) motiva a utilizar la imaginación como propiciadora de creaciones novedosas y Gutiérrez (2015) concuerda con Ferraris (2019) en que la creatividad es una fuente de creación. Según Arroyo Gutiérrez (2015) No todos los seres humanos son naturalmente creativos pero todos pueden desarrollar la creatividad en el sentido de ser capaces de resolver los retos que se les plantean desde perspectivas distintas, encontrando diferentes soluciones y creando circunstancias que apoyen a la resolución de problemas y a encontrar soluciones innovadoras.

De acuerdo con De Bono y Castillo (1994), la creatividad y la innovación son tópicos en el que los docentes se deben enfocar, pues para poder desarrollarlas y canalizarlas de forma constructiva, es necesario generar propuestas innovadoras que al ejecutarlas logren estimular y motivar al estudiante a descubrir y experimentar con herramientas y técnicas para el aprendizaje, el ejercicio de las habilidades del pensamiento creativo. Las personas innovadoras poseen inteligencia creativa que permite el descubrimiento pero que a la vez es distinto de los demás tipos de inteligencia, Howard Gardner (2016).

Es más que la capacidad cognitiva de utilizar el hemisferio derecho del cerebro. Los innovadores usan ambos hemisferios del cerebro a medida que aprovechan las cinco

habilidades de descubrimiento para generar nuevas ideas. Las habilidades creativas y de innovación se pueden clasificar en:

- **Asociación o conexión**, que tienen relación con la experiencia vivida por la persona o inclusive el grupo de personas reunidas, cuanto más diversos sean nuestros conocimientos y experiencias, mayor será el número de asociaciones que puede hacer nuestro cerebro. Las percepciones nuevas que registramos, impulsan nuevas asociaciones, para algunas personas esto se traduce en ideas innovadoras. Como observó Steve Job frecuentemente, "La creatividad es la posibilidad de asociar".
- **Cuestionar**, hace más de medio siglo Peter Ferdinand Drucker, autor austriaco, describió el poder de las preguntas provocativas. "La tarea más importante y difícil no es encontrar las respuestas correctas, es encontrar la pregunta correcta".
- **Observar**, los innovadores cuidadosamente, intencionalmente y de manera consistente tratan de identificar pequeños detalles de comportamiento de las personas, en aras de profundizar su entendimiento acerca de nuevas maneras de hacer las cosas. Esta habilidad se basa en la observación directa y frecuente para así mejorar sus propios procedimientos.

❖ Habilidades blandas y duras

Para Arrieta (2020) estas se definen como “las características de la personalidad, devenidas de comportamientos que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo” (p. 29); es decir, estas son cualificaciones de la personalidad a nivel intra e inter personal que permiten un desenvolvimiento exitoso en una tarea determinada, Martínez y Echeverría (2009). La llamada habilidad dura o competencia dura, según Tito y Serrano, (2016) “es la pericia técnica y los conocimientos necesarios para ejecutar un trabajo” (p. 63), es decir, aquí se puede encontrar todos los conocimientos adquiridos en la carrera estudiada, estudios técnicos o capacitaciones.

Según Cotrina y Clarencia (2018) y Arrieta (2020) el aprendizaje de las profesiones implica no sólo la adquisición de los conocimientos específicos y las técnicas adecuadas para el ejercicio profesional, sino también requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el

mejoramiento de las condiciones sociales, las cuales según autores se consideran habilidades blandas. Según Lugo (2007) y Rieckmann (2017) La formación integral se torna una sucesión sistémica que potencia las habilidades personales y orienta a la persona hacia la exploración de su integridad, al logro de los 4 pilares de la educación los cuales son: aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a convivir.

Para la UNESCO (2022) La formación del ser humano comprende el desarrollo del espíritu, a través de la cultura, del intelecto, mediante la vida académica, de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística, de la integridad física, a través del deporte y la orientación para la salud y de la vida social y desde actividades cívicas.

❖ Habilidades técnico profesionales

Según Alzina y Escoda (2007) las competencias de desarrollo técnico-profesional, también denominadas funcionales, se circunscriben alrededor de conocimientos y procedimientos en relación con un determinado ámbito profesional o especialización. Se relaciona con el “saber” y el “saber hacer” necesarios para el desempeño experto de una actividad laboral entre las cuales se mencionan: dominio de los conocimientos técnicos y especializados, capacidad de organización, capacidad de coordinación, capacidad de gestión de entorno, capacidad de adaptación e innovación.

2.4 Aprendizaje grupal

Para Aponte-Hernández (2002) el aprendizaje es un proceso dinámico y continuo, que tiende a la producción de conocimientos mediante la relación del individuo y su entorno político, económico, social y cultural, pero no es solo una producción de conocimientos nuevos, sino que es también apropiarse de los conocimientos ya obtenidos, someterlos a una autocrítica, para producir nuevos conocimientos.

Según Ritterstein (2008) hablar de aprendizaje implica una relación dialéctica, de mutua transformación entre el hombre y el mundo. Ese proceso es visto como una praxis que es el resultado de la interacción que el sujeto establece con el objeto de conocimiento.

La técnica del aprendizaje grupal como modalidad del trabajo apunta a elaborar la relación de los integrantes con su hacer, su sentir y su pensar. El grupo resulta un instrumento de sostén para el desarrollo y análisis de las ansiedades que movilizan todo aprendizaje.

Según Chávez y Jácome (2017), la educación es la encargada de transmitir de forma masiva y eficaz un volumen de conocimientos teóricos y técnicos que adaptados a la cognición se vuelven las bases de las competencias del futuro.

Según Zabalza (2001) el programa de acción mundial para la educación sostenible, presenta en su objetivo 4 la educación de calidad, la cual conlleva un conjunto de buenas prácticas tanto para docentes como para estudiantes logrando así saberes que se impregnen en el ser humano sean prácticos en la cotidianeidad.

El sujeto siempre necesita de otro, es emergente de un sistema vincular que en su interacción puede frustrarse o bien, gratificarse. Por lo tanto, el interjuego entre la necesidad y la satisfacción son constituyentes en el desarrollo del sujeto. La necesidad del otro estará siempre presente y resulta de la experiencia y vínculo que establecemos. Riviére (1983)

2.5 Ecología de saberes

Según Ayestarán y Márquez (2011) la ecología de los saberes propone que no hay ignorancia ni saber en general o en abstracto. Toda ignorancia es ignorante de un cierto saber y todo saber es la superación de una ignorancia particular, en un diálogo de saberes y conocimientos, incluidos los científicos.

La ecología de saberes es la propuesta que, según Niño-Arteaga (2019) indica la urgencia de explorar la voz de Latinoamérica en la construcción de realidad que presupone lugar para la diversidad epistemológica, la pluralidad de saberes, la multidimensionalidad humana y la renovación de los discursos.

Para Martínez (2019) la ecología de saberes invita a un cambio de perspectiva entre la relación humanidad y mundo de la vida e invita a reconocer en lo epistemológico la disrupción de lo popular en relación con lo subalterno y lo alternativo.

En el mismo sentido, la ecología de saberes se opone a la lógica de la monocultura del conocimiento y del rigor científico, e identifica otros saberes y criterios de rigor y validez que operan de forma creíble en prácticas sociales.

2.6 Características de la Educación Superior

Según Del Rocío Peralvo et al. (2018) refieren que la docencia universitaria tiene un conjunto de características que la distinguen de otras actividades. Entre las características distintivas se cuentan las siguientes: Un número de horas de aulas que los profesores deben enseñar. Un carácter no previamente explicitado de toda su actividad restante. La mixtura de trabajo que caracteriza a su ejercicio profesional, sobre todo en los casos en que la profesión es ejercida en forma apasionada. La circunstancia de que los profesores serán en alguna medida, sus propios patrones. El logro de ser profesores, teóricamente, por los más capaces y el análisis crítico y reflexivo de sus propias actitudes.

Para González y Espinoza (2008) se trata de construir una universidad que tenga buenas relaciones con la comunidad académica, que incorpore valor agregado a la experiencia de sus estudiantes, que disponga de los ambientes adecuados, que tenga un currículo apropiado, que implemente una investigación relevante, que realice una evaluación pertinente y que genere una gestión de la calidad de la educación superior. Las exigencias que se evidencian en los distintos discursos sobre el papel del docente incluyen todos los niveles educativos formales. Por ejemplo, de acuerdo con García-Valcárcel (2001) las demandas a nivel del desarrollo de las naciones redimensionan el papel docente universitario y le exigen convertirse en especialista en diagnóstico y prescripción del aprendizaje.

2.7 Inteligencias Múltiples

Para Luca, S. L. de. (2004) Hasta hace muy poco tiempo, la inteligencia se consideraba algo innato e inamovible. Se nacía inteligente o no, y la educación no podía cambiar este hecho. Tanto es así que, en épocas muy cercanas, a las personas con deficiencia mental o débil moderado no se les educaba, porque se consideraba que era un esfuerzo inútil. Se creía que la inteligencia era sólo una entidad heredada y que los seres humanos se podían entrenar para aprender cualquier cosa, a condición de que fuera presentada de una manera apropiada. Quien estuviera por encima de la media era considerado genio y quien estuviera por debajo de la media era considerado débil mental. Bajo este modelo se trabajó durante muchos años.

Afortunadamente diversos autores discernían de esta concepción de la inteligencia, considerando que se reducía al ser humano a un ente cargado genéticamente de cierta capacidad para aprender. Según Armstrong (1999) el aula es como una especie de microcosmos de la sociedad, donde el aprendizaje se da a través de las relaciones y experiencias de sus integrantes. La teoría de las inteligencias múltiples de Gardner (2005) plantea una visión plural de la inteligencia, reconociendo en ella diversas facetas, deduciéndose así que cada persona posee diferentes potenciales cognitivos.

En el ámbito educativo, esta teoría proporciona información relevante sobre estilos de aprendizaje, contribuyendo a percibir a los estudiantes como entidades que aprenden de maneras diferentes, lo que debiera generar estrategias metodológicas diversas para un mismo contenido, potenciando en el estudiante la posibilidad de reconocer y utilizar sus capacidades cognitivas al máximo. Para Sánchez (2015) cada persona lleva consigo el acervo cultural que durante años de estudio ha forjado, en este sentido las formas en que cada quien interioriza las ideas y las transforma en saberes van acorde a las cualidades y características que se desarrollen personalmente.

Según Gardner (2005) la teoría de las inteligencias múltiples se organiza a la luz de los orígenes biológicos de cada capacidad para resolver problemas; por ejemplo: el lenguaje que es una capacidad universal puede manifestarse particularmente en forma de escritura en una cultura, como oratoria en otra cultura y como lenguaje secreto de anagrama en otra.

Independientemente de la polémica de considerar “inteligencias”, “capacidades” o “fortalezas” a las facultades desarrolladas en las personas, a los docentes les resulta de suma utilidad diagnosticarlas en sus grupos de estudiantes, ya que esto permite comprender más y delinear las actividades más apropiadas para obtener así máximos aprovechamientos.

2.8 Estado del arte

La Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior se sirve a partir del año 2019 en el Centro Universitario de Ahuachapán (CUA), y busca mejorar la calidad del desempeño docente por medio de la formación didáctica y pedagógica. A la fecha de este estudio, esta es la única promoción de la maestría con sede en el CUA.

Dicha maestría tiene como propósito formar a docentes de educación superior, a partir de la actualización de paradigmas educativos para su aplicación, y así llegar a la transformación en el proceso de enseñanza, logrando de esta manera una mejor interiorización de temáticas y la operacionalización de resultados.

El proceso de estudio de esta maestría conlleva diferentes tópicos en aras de mejorar el desempeño docente. Dentro de las áreas que se abordan en el pensum, está la conceptualización de la docencia, referida a definir y aclarar conceptos que son importantes en la cotidianeidad de las labores, se brindan metodologías para que el docente sea un indagador y de esa forma enriquezca su acervo cultural al momento de dar la clase; las teorías pedagógicas son abordadas y estudiadas con la finalidad de que el maestrante domine las posturas e ideologías que contenían estas ideas, sin olvidar la rama filosófica, que es un pilar fundamental para que la persona tome el papel protagónico en el hecho de ser un mejor educador y en ese sentido profesionalizar la docencia superior.

Para Molina (2005) actualmente la tecnología es empleada en la rama educativa y el docente debe de manejar las TIC y familiarizarse de términos que le permitan conocer el correcto funcionamiento de los dispositivos, así como *software* existentes.

Con la malla curricular que presenta la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, el profesional obtiene un bagaje de información que se traduce en conocimientos importantes que le permiten crecer en el ámbito personal y laboral.

CAPITULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque de la investigación

Este estudio versa sobre la influencia de las habilidades de los maestrantes en el desarrollo de las actividades académicas en la Maestría en Profesionalización en Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, cuya sede se encuentra en la ciudad de Ahuachapán y se abordó desde el enfoque cualitativo, realizando una indagación que sirva de base para que los docentes tomen en cuenta la ecología de saberes con la que se cuenta en diversos grupos de maestría.

El diseño de la investigación es de corte cualitativo, ya que los procesos de indagación se configuraron en respuestas directamente de las personas involucradas, un método científico que implica observar y describir el comportamiento de sujetos sin influir en su desarrollo por cualquier ámbito de influencia, lo que implica que, a partir de dicha identificación, se realizan los análisis correspondientes, según las técnicas de investigación asumidas como referentes para rastrear la información.

Se buscó, por tanto, llegar a las experiencias o vivencias de los sujetos en su colectivo, específicamente en los contextos de aprendizaje y/o evaluativos bajo diferentes estadios; así, poder indagar sobre la correlación de fenómenos respecto al entorno natural.

Esta investigación cualitativa busca describir e interpretar los significados que envuelven las habilidades mostradas dentro del proceso de aprendizaje en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Sandín (2003) afirma que la investigación cualitativa es una actividad sistémica orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos. Se enfoca en comprender la actividad, tomando en cuenta la perspectiva de los participantes, en este caso, de los estudiantes de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

3.2 Método

El estudio es fenomenológico, con ello se buscó profundizar significados de los estudiantes que brindan sus experiencias y vivencias con el proceso de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior. Según Fuster (2019) el estudio fenomenológico se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto. Este método asume el análisis de los aspectos más complejos de la vida humana, de aquello que se encuentra más allá de lo cuantificable. La poca claridad que se tiene sobre la fenomenología como método de investigación cualitativa repercute en la poca producción y escasa difusión del método fenomenológico en la literatura en español.

La fenomenología se interesa en el cómo y no el qué de las cosas; es decir, se interesa por el cómo las cosas son experimentadas desde la perspectiva de primera persona. Mientras la psicología persigue estudiar los significados psicológicos que permitan construir teoría o un sistema conceptual que explique la conducta humana, la etnografía persigue entender los significados culturales, la etnometodología persigue comprender los significados que dan sentido y producen la actividad social, la fenomenología persigue comprender los significados otorgados a la experiencia vivida según Sanguino, N. C. (2020).

Para Carlos, A., & Monje, A. (2011) mediante la triangulación teórica, o sea, usando modelos teóricos múltiples o a través de la triangulación de las fuentes que implica comprobar la concordancia de los datos recogidos de cada una de ellas. Es un paradigma que pretende explicar la naturaleza de las cosas, la esencia y la veracidad de los fenómenos. El objetivo que persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno. Es por esa razón que se opta por realizar esta indagación con el método fenomenológico sobre la base de la inducción.

3.3 Tipo del estudio

El estudio es exploratorio, debido a que se centra en elementos específicos de la realidad que aún no han sido analizados en profundidad. En consecuencia, se ha realizado un acercamiento que abrirá la brecha para futuras investigaciones, orientadas a indagar respecto al perfil del estudiante de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, y más

específicamente a las habilidades que influyen en un correcto desenvolvimiento dentro de la carrera de posgrado.

3.4 Población y Muestra

Población

La población es un conjunto de individuos u objetos a los cuales se quiere investigar, y a quienes se generalizará la información. Para esta investigación la población fueron los 14 estudiantes egresados de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS) pertenecientes al grupo teórico 03, además de los 09 docentes que impartieron los módulos a referido grupo.

Tabla 1

Generalidades del grupo teórico 03 de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior

No.	Carrera de grado	Mujeres	Hombres	TOTAL
1	Licenciatura en Sistemas Informáticos Administrativos		1	1
2	Ingeniería Agronómica		1	1
3	Licenciatura en Mercadeo	1	1	2
4	Licenciatura en Ciencias Jurídicas		3	3
5	Licenciatura en Contaduría Pública		2	2
6	Licenciatura en Idioma Inglés		2	2
7	Licenciatura en Ciencias de la Educación	1		1
8	Licenciatura en Fisioterapia	1		1
9	Licenciatura en Administración de Empresas		1	1
TOTAL		3	11	14

Muestra

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población (Hernández et al 2014). Para la selección de los maestrantes, no se determina un tamaño muestral ya que se aplicó el instrumento a la totalidad de estudiantes egresados del grupo teórico 03. Para la selección de docentes, se empleó la muestra no probabilística, siendo un total de 4 docentes y el diseño muestral fue intencionado, siguiendo los criterios de inclusión y exclusión siguientes:

- Dos docentes del sexo femenino y dos docentes del sexo masculino.

- Con disponibilidad de tiempo para participar en el estudio.
- Con más de 3 años de ejercer la docencia en el nivel de postgrado.
- Haber impartido como mínimo, un módulo al grupo teórico 03 de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información

Como una parte fundamental de la investigación se emplearon técnicas e instrumentos acorde al método de investigación. Se debe entender las técnicas de investigación como los procedimientos que se aplicaron con el propósito de recoger información o datos. Por otra parte, los instrumentos de investigación son los materiales previamente planificados y elaborados, con el fin de facilitar al investigador la recopilación de información necesaria para la investigación (Niño Rojas, 2011).

Por ser una investigación de corte cualitativo, se consideró oportuno emplear la encuesta como técnica para recolectar los datos.

Para esta técnica, se elaboró un cuestionario dirigido a estudiantes, constituido por 7 preguntas abiertas, el cual se envió de forma digital al total de maestrantes del grupo teórico 03 Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de Ahuachapán, mediante sus cuentas de correo electrónico (VER ANEXO 2).

También se aplicó la encuesta con los docentes seleccionados, administrando para ello un cuestionario conformado por 7 preguntas abiertas (VER ANEXO 3).

Ambos instrumentos procuran indagar sobre la influencia de las habilidades de los maestrantes para el desarrollo de actividades académicas, desde las experiencias vividas por cada actor del proceso educativo: docentes y estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Además, se aplicó la triangulación de datos y la triangulación de fuentes que permite comparar la información obtenida desde diferentes informantes clave y autores que analizan el objeto de estudio de la presente investigación. Las técnicas e instrumentos utilizados se detallan en la tabla 2.

Tabla 2

Técnica e instrumento utilizado para la recolección de información

<i>Técnica</i>	<i>Instrumento utilizado</i>
Encuesta	Cuestionario con preguntas abiertas, dirigido a docentes Cuestionario con preguntas abiertas, dirigido a estudiantes

Se aplicó la triangulación de datos y de fuentes al momento de estructurar el análisis de resultados.

3.6 Procedimiento de la Investigación

La indagación surge como una necesidad de brindar datos basados en la realidad, sobre la influencia de las habilidades de los maestrantes, en las diferentes actividades académicas que se presentaron durante el desarrollo de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Fase 1. Definición del tema-problema de investigación

Debido a la multidisciplinariedad de profesiones que en estos tipos de procesos educativos se dan, los aportes de cada uno de los participantes enriquecen el proceso de enseñanza aprendizaje a tal grado de volverse un entorno colaborativo, las multidisciplinas aportan un nivel de complementariedad al módulo dirigido por el catedrático.

Fase 2. Determinación del marco metodológico

Respecto a los tiempos de la investigación, a partir de diciembre 2021 a julio del 2022, fue el tiempo propuesto para la correcta realización de la presente indagación; en el cronograma de actividades se presentan las diversas fases. Ver ANEXO 4 para la consulta de la cronología que la indagación ha exigido.

Fase 3. Estrategia de recolección, procesamiento y análisis de la información

La estrategia de recolección de datos fue la siguiente: se envió el cuestionario a las direcciones de correo electrónico de los estudiantes del grupo teórico 03 de la Maestría en

Profesionalización de la Docencia Superior; también fue enviado vía *WhatsApp* de forma personal y grupal, permitiendo ser respondido por cualquiera de los medios. La herramienta utilizada para mayor control fue un formulario elaborado en *Google Forms*, que permite ordenar de manera automática las respuestas obtenidas. El cuestionario a estudiantes se encuentra en el siguiente enlace: <https://forms.gle/e6TpfQGVGSYkA4TS6>

El cuestionario a docentes se encuentra en el siguiente enlace: <https://forms.gle/NTcZ6n9zo6yHLJUE8>

Para procesar los datos y analizar la información, se utilizó la técnica de la matriz de vaciado, sustrayendo de las respuestas obtenidas los datos significativos a efectos del estudio, así como los que ayudan al cumplimiento de los objetivos planteados.

Fase 4. Emisión de conclusiones y recomendaciones

Luego de haber procesado la información y cotejarla con el marco teórico, se procedió a emitir conclusiones sobre lo investigado con base a los cuestionarios administrados. Las recomendaciones son frutos de las conclusiones, al contemplar las necesidades que salen a la luz luego de la debida interpretación de resultados.

3.7 Consideraciones éticas

Es necesario resaltar las consideraciones éticas, como muestra del compromiso de los investigadores con las normas morales, éticas y legales establecidas por la comunidad científica:

- Imparcialidad

Los investigadores se comprometieron a no enfocarse en sus puntos de vista particulares, ya que eso puede distorsionar y afectar sus juicios en lo referente al diseño y la objetividad de la investigación, incluso puede ser más notorio en el análisis de la información recabada, esto para favorecer intereses de cualquier tipo, afectando así su adherencia a los requisitos éticos de todo profesional. Por ello, la presente investigación tiene un carácter imparcial.

- Selección completa de los sujetos de estudio

Los sujetos del estudio fueron el 100% de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior del grupo teórico 03; con esto se garantizó la obtención de la mayor cantidad de información posible para lograr una saturación de datos, a

fin de ser analizada y seleccionada para los fines del estudio, guardando estricta confidencialidad respecto a cada sujeto que la proporcionó.

- **Consentimiento**

Se garantizó que los sujetos del estudio respondieran el cuestionario de forma voluntaria. Al responder el instrumento, el sujeto da su consentimiento para que el equipo investigador utilice de manera objetiva y confidencial la información en cumplimiento de los objetivos de la investigación. En caso de negarse a responder de forma expresa o tácita, no se realizaría ninguna acción de insistencia que afectara la integridad moral, psicológica o física de los sujetos.

CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo se sistematizan los resultados que la investigación de campo ha arrojado luego de la administración de los instrumentos para la recolección de datos. Siguiendo la fenomenología como método de investigación que posee una técnica flexible y que realiza simultáneamente la recolección y el procesamiento de los datos, esta ayudó a lograr una mejor descripción de los diversos hallazgos encontrados, luego se procedió como equipo investigador a documentarlo siguiendo las normas brindadas por dicha metodología.

Se Procedió a analizar la información obtenida en el trabajo de campo; triangular la información por cada respuesta a la interpelación realizada y cruzar la información con el marco teórico. Según Cabrera (2005) la triangulación con el marco teórico es una acción de revisión y discusión reflexiva de la literatura especializada, actualizada y pertinente sobre la temática abordada, es indispensable que el marco teórico no se quede sólo como un enmarcamiento bibliográfico, sino que sea otra fuente esencial para el proceso de construcción de conocimiento que toda investigación debe aportar.

En los análisis sobre las respuestas obtenidas y, para efectos de lectura, se han codificado la pregunta y la respuesta, siendo CD y CM las siglas a emplear; el significado de CD es Cuestionario Docente y CM significa Cuestionario Maestrante. El número correlativo es de acuerdo al orden de la pregunta. Cabe destacar que se toma de base el cuestionario administrado al maestrante y de acuerdo a la pregunta se refiere a la interrogante en el Cuestionario Docente. Mediante la triangulación teórica, es decir, usando modelos teóricos múltiples o a través de la triangulación de las fuentes que implica comprobar la concordancia de los datos recogidos de cada una de ellas.

4.1 Hallazgos de la investigación

Se constató que las pericias adquiridas por cada maestrante durante el proceso educativo son de gran importancia al momento de realizar alguna actividad, constituyéndose en una ecología de saberes (CM01). La diversidad de habilidades que los estudiantes poseen desde antes de iniciar la maestría es variada; al respecto, las respuestas que se obtuvieron por parte de ellos fueron: la comprensión y redacción, el uso de las herramientas tecnológicas, competencias pedagógicas, el uso de algunas plataformas como gnomio y meet, la

competencia pedagógica, compromiso y habilidad para escuchar, el hábito de la lectura y uso de TIC; estas últimas resultaron relevantes por la pandemia del COVID-19 en el año 2020. También los docentes mencionaron que la disponibilidad de tiempo para impartir clases es limitada porque no se dedican exclusivamente a la docencia universitaria y esto significa que tienen otras obligaciones laborales que son importantes para su economía; por otra parte mencionaron que la voluntad para brindar una asignatura es una parte fundamental para realizar un buen proceso académico. Pero no solo son necesarias las habilidades del docente, sino también el compromiso de hacer un buen trabajo y fue muy positivo que dentro de las opiniones vertidas se mencionaron el sentimiento de pertenencia hacia la Universidad de El Salvador y el querer contribuir a formar nuevos profesionales (CD01).

Las respuestas que se obtuvieron respecto al aprovechamiento de las habilidades de los maestrantes, son enrumadas al respeto mutuo que debe existir al momento de verter determinadas acciones y opiniones, los maestrantes manifestaron que el 75% de docentes permitieron que cada participante del proceso educativo mostrara sus habilidades durante el desarrollo de su clase, una postura vertida por un maestrante fue “de manera positiva, pues se respeta el punto de vista del maestrante y se toma en cuenta que cada estudiante aprende a su propio ritmo sobre todo cuando se posee una carrera no afín a la docencia” (CM02).

Los docentes sienten satisfacción de ejercer su profesión y la confianza de ellos radica en su preparación y la participación de los estudiantes. Un catedrático hizo alusión a sentirse confiado, porque los aportes que se comparten fortalecen el desarrollo profesional de mis estudiantes (CD02).

Con relación a la confianza de los maestrantes para mostrar sus habilidades a plenitud, los estudiantes consideran que la confianza y la empatía del docente son fundamentales para lograr la participación en la clase, pero también resulta importante el aporte obtenido en el cual se menciona que la autoestima de cada maestrante define su grado de participación en el desarrollo de las clases, un maestrante respondió: “Creo que la Maestra del módulo 1 fue fundamental para desear expresar las habilidades y luego la dinámica dentro del grupo de maestrantes, siempre nos hemos apoyado.” (CM03).

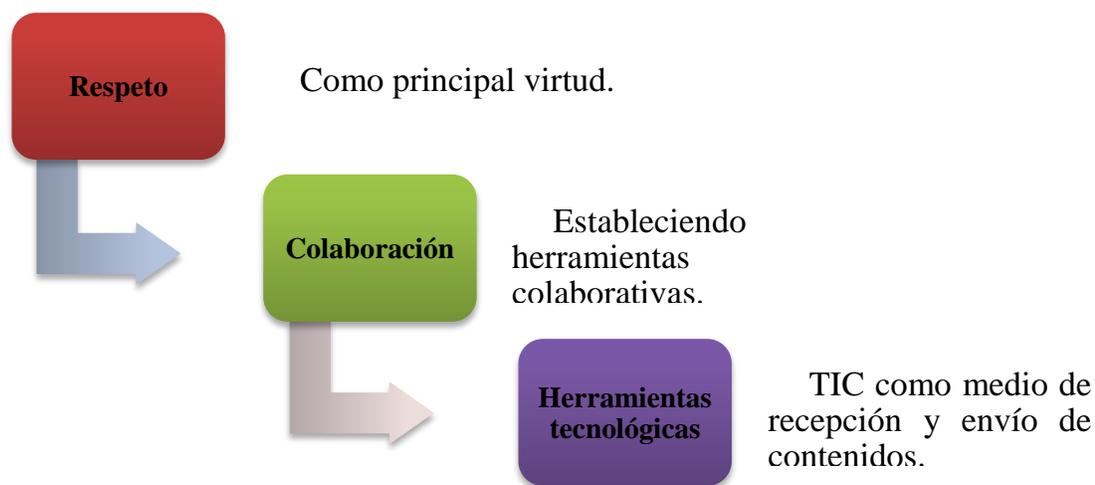
Los docentes recalcaron que las habilidades observadas en sus estudiantes fueron el dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) como habilidad

preponderante y muy útil en la virtualidad, aunado a esto, el deseo de aprender que se mostró en el transcurrir del proceso educativo y el compromiso personal para superarse. Tales pericias influyeron de forma positiva durante las clases de la Maestría (CD03).

A través del uso de las TIC en la educación, los estudiantes están adquiriendo nuevas habilidades profesionales como son: a) estrategias de colaboración, b) trabajo en equipo y c) gestión de proyectos. Competencias que están cada vez más cerca de las necesidades del mercado laboral y del rendimiento y, quizás, cada vez menos enfocadas en los planes de estudios (Ben Youssef y Dahmani, 2008).

Figura 1

Habilidades virtuosas para llevar a cabo el trabajo colaborativo



En la figura 1 se destaca que tanto docentes como estudiantes concuerdan en la importancia de la colaboración al utilizar herramientas tecnológicas y que siempre el clima de respeto debe imperar en toda cátedra. Hildebrand (2009) resalta que el respeto puede ser considerado como madre de todas las virtudes, pues constituye la actitud fundamental que presuponen todas ellas. En efecto, en las respuestas se observa cómo los maestrantes hicieron hincapié en la importancia de respetarse unos a otros para lograr una buena armonía y un clima propicio de trabajo.

El empleo de habilidades desempeñó una función positiva y de mucha ayuda para resolver actividades por los maestrantes y así facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje. Se hizo hincapié de que, en el tiempo de cuarentena, estas habilidades mostradas fueron importantes para llevar un buen desarrollo de la actividad virtual; “de manera positiva al

facilitar el proceso, me favoreció en disminuir la carga académica en cuanto lecturas requeridas o entrega de tareas, pertenecen a los hallazgos encontrados” (CM04).

Se considera también que la responsabilidad es un pilar fundamental para un docente, y en este apartado algunos de los maestrantes quisieron ejemplificar de la siguiente manera: “algunos de los docentes que nos impartieron clases fueron excelentes, e impartieron sus clases demostrando ser personas responsables y dedicadas en sus labores, pero luego, cuando fueron asignados como asesores de investigaciones científicas su responsabilidad se vio afectada por razones desconocidas; esto es importante mencionarlo para evitar asumir responsabilidades que de una u otra manera no se puede cumplir” (CM04).

Al momento de valorar el aprovechamiento de las habilidades docentes por los estudiantes, la respuesta por los docentes se enfoca en que las herramientas tecnológicas formaron parte importante de las habilidades que los maestrantes poseían y ello sirvió para obtener aprendizajes significativos, “Muy bueno porque fue un imperativo el apoderarme de más herramientas tecnológicas por el cambio la modalidad a 100% virtual, por ejemplo el uso de plataformas virtuales para las clases asincrónicas, así como el aprovechamiento didáctico de algunos dispositivos como lo es el celular”. (CD04).

Ante la pregunta sobre si decidieron mostrar habilidades, las opiniones se dividieron un poco; algunos maestrantes mencionaron que durante su carrera se trató de dar lo mejor de cada uno y por otro lado otros académicos expresaron que en un módulo específico no se les permitió, por lo que decidieron no mostrar sus habilidades, “Si. Módulo 5. La docente no permitió” según lo manifestado por un maestrante (CM05).

“Porque son las materias de mi especialidad, porque me gustan y porque ya las he impartido en varias ocasiones” fue la opinión de un docente sobre los motivos que lo impulsaron a impartir la asignatura, se intuye que los docentes consideran que se encuentran preparados para impartir los contenidos, lo que les genera confianza (CD05).

El factor metodología activa durante el transcurso de la clase, es importante, puesto que brindándole espacio al estudiante y animándolo a expresarse en clase. Los maestrantes recalcan que la metodología que el docente utilizaba era la motivación a participar y que, así como hubo docentes que incentivaban a participar, también había los que desmotivaban al

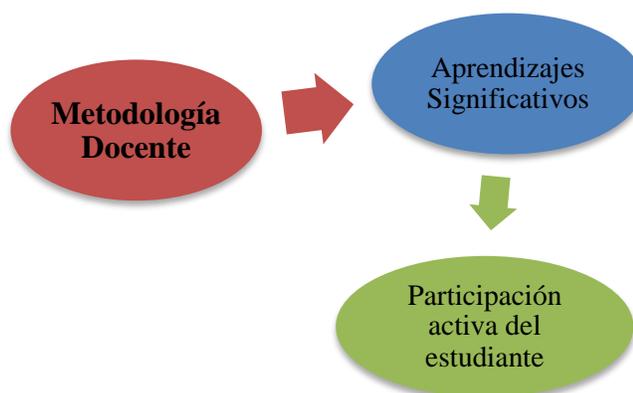
maestrante haciéndole sentir que no tenía cabida su intervención, simplemente no dándole espacios para ejercerla (CM06).

Según Palomares et al. (2007) la utilización de las TIC en la educación es un proceso complejo en el que influyen múltiples factores, como el tipo de estudios o la motivación del alumnado. Los maestrantes expusieron que la metodología de los docentes implementada en las clases fue de vital importancia al momento de motivar a la participación activa.

Las respuestas obtenidas por parte de los maestrantes acerca de la influencia que tuvieron sus carreras al estudiar la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, sale a la luz el pensamiento crítico que formaron durante el proceso de estudios, la disciplina forjada en los momentos de trabajar grupalmente, la importancia de responsabilizarse por cada actividad académica (CM07). Por otro lado, la respuesta docente es que sus carreras son un complemento que busca la mejora personal continua y profesional en aras de ejercer con calidad la labor docente “Tanto el pregrado como posgrado me sirvieron de complemento puesto que siempre mis estudios fueron encaminados a ejercer la docencia. Soy profesora, luego cursé la licenciatura en ciencias de la educación y la maestría en Política y evaluación educativa” (CD06).

Figura 2

La metodología docente como factor clave para motivar a la participación del estudiante

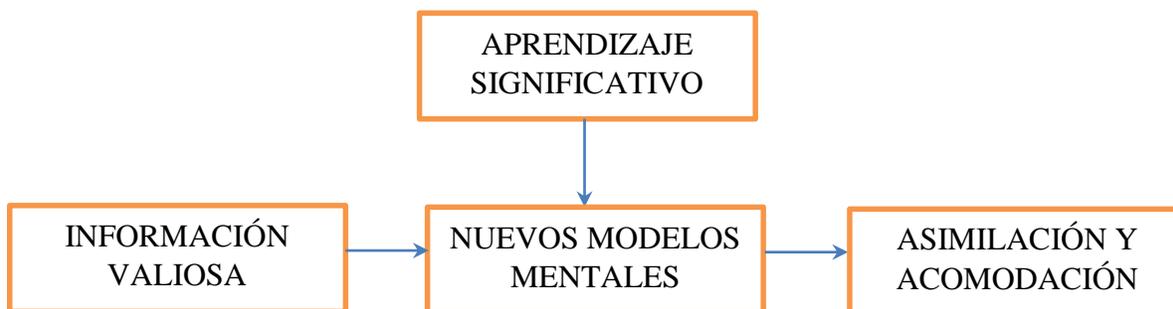


La metodología docente funge un papel importante como vía para que el educador vierta los contenidos de una manera correcta y amena, brindando espacios para la participación del estudiante. También, en las respuestas de los sujetos de la investigación, se pudo corroborar que los docentes cuentan con maestrías afines a los módulos que imparten, lo que contribuye a la definición de una metodología pertinente, por lo que se observa la especialización del docente en el área asignada. Una respuesta obtenida fue “Pregrado: Licenciatura en Ciencias de la educación con especialidad en Lenguaje y Literatura. Posgrado: Maestría en Política y Evaluación Educativa” (CD07).

Las contestaciones en su mayoría se enfocan al aprendizaje significativo; según los maestrantes, el poseer habilidades les permite aprender de una mejor manera los nuevos conocimientos, asimilando contenidos fácilmente. “Pueden contribuir de manera positiva ya que al obtener más aprendizajes significativos se fortalecen aún más las habilidades” (CM08).

Figura 3

El Aprendizaje Significativo como la información que asimila el individuo.



Para Merchán-Cruz et al. (2011) el proceso por seguir para la nueva información es llegar a la acomodación a partir de la estructura cognitiva que posee el individuo, convirtiéndose en aprendizaje significativo y aplicable en su vida.

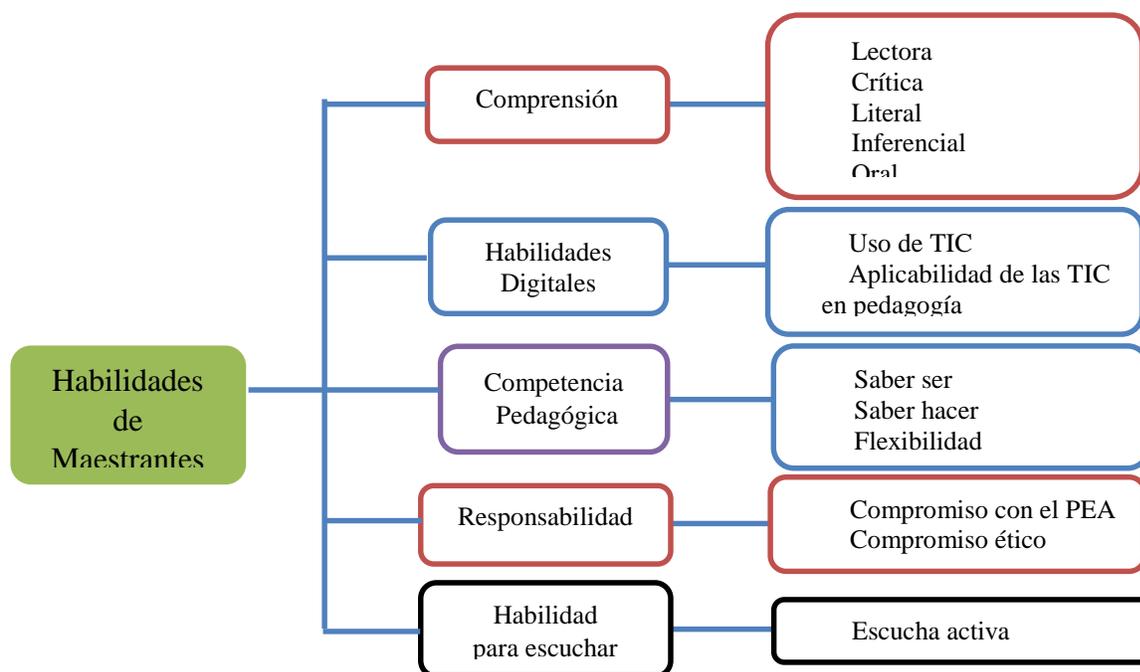
4.2 Categorías inductivas desde los hallazgos de la investigación

Es importante hacer hincapié en la relación que tiene la información brindada por los sujetos de la investigación, en el sentido que lo manifestado arroja como factor común la integración de las habilidades, buscando de esa manera que el maestrante logre un excelente

desempeño en las diversas actividades académicas. En la figura 4 se presenta la organización de las habilidades según el análisis de la información obtenida. Las habilidades son la categoría central o primaria; esta indagación versa sobre ello, y las preguntas estuvieron enfocadas a sondearla. Tomando como base los objetivos específicos y como eje central el objetivo general, se enuncian 4 categorías, que son el resultado del análisis de los datos vertidos en los cuestionarios administrados, constituyéndose éstas en las principales habilidades de los maestrantes.

Figura 4

Categoría Central, Categorías y Subcategorías



Como categoría 1, se tiene la **comprensión** y engloba la lectora, la crítica, la literal, la inferencial y la oral. La categoría 2 tiene relación con la tecnología y cómo se integra al proceso de enseñanza-aprendizaje. En la categoría 3 se encuentra la competencia pedagógica que está ligada a la formación inicial docente. Como categoría 4, la responsabilidad que hace referencia al compromiso tanto personal como laboral al momento de ejercer la docencia.

Finalmente, como categoría 5 se encuentra la habilidad para escuchar que, según Fernández (2008) es imprescindible en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La lectura, la redacción y la comprensión fueron algunas de las habilidades expuestas por lo maestrantes, esto influyó positivamente en el análisis de los documentos que fueron una parte importante en el desarrollo de la maestría. De igual manera, se identificaron a algunos maestrantes que poseían **habilidades digitales** y que ese conocimiento les ayudó en el desarrollo de la carrera, inicialmente por la semi-presencialidad y luego con la pandemia las clases fueron 100% virtuales; el uso de las TIC y sus diferentes software permitieron también un aprendizaje colaborativo con los demás compañeros, inclusive para los docentes; dentro de las respuestas obtenidas con relación a las competencias previas a la maestría, fue relevante el uso de plataformas virtuales y equipo informático, que predominó en las respuestas junto a las competencias pedagógicas.

Figura 5

Categorías inductivas que se constituyen en las principales habilidades de los maestrantes



Otro dato importante es que basados en el tipo de maestría, es importante resaltar también la **competencia pedagógica**, que es el resultado conjunto del dominio de los contenidos de la enseñanza, que se traduce en la capacidad del estudiante de aplicar los conocimientos, habilidades y destrezas aprendidos, además de las formas de proceder en determinadas situaciones de la vida como parte de la integralidad del docente y el fin de resolver problemas teóricos y prácticos.

El modelaje que el docente brinda en su ser y hacer es un factor que no se deja de lado, en todos los niveles educativos la responsabilidad es una pieza clave que según la RAE es la *capacidad existente en todo sujeto activo de derecho para reconocer y aceptar las consecuencias de un hecho realizado libremente*. En este estudio se denota la responsabilidad como una habilidad que el maestrante ha puesto en práctica durante su proceso educativo y hacer hincapié en el cumplimiento de las exigencias que amerita el grado académico de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

Además, se considera adecuado mencionar otra habilidad encontrada en las respuestas del cuestionario y es la **habilidad para escuchar**. Se considera que la combinación de estas habilidades ha tenido como resultado que algunos maestrantes tengan calificaciones altas, con un CUM superior a 9.0 que es considerado por la Universidad de El Salvador como CUM honorífico en el caso de las maestrías.

Prestar la debida atención, escuchando y procesando la información es otro punto que resaltar, ya que durante el transcurrir de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, los estudiantes desarrollaron la pericia de escuchar, en cada cátedra se tenía que emplear el método que a cada uno le facilitara la asimilación de la información presentada, es por ello que la escucha atenta y activa se volvió en un pilar de cada persona. La escucha activa es una parte importante para el proceso educativo; permite la asimilación de ideas para que la comunicación fluya de una manera efectiva y contribuir a la buena armonía del aula.

Oír es un proceso natural que afecta sólo al oído; en cambio la escucha implica el proceso del pensamiento. Un proceso en el que interviene la memoria a corto plazo, la asociación de ideas, el conocimiento del mundo, el conocimiento de la situación y del interlocutor, la propia personalidad del oyente, etc.

Entre las competencias lingüístico-comunicativas que los sistemas de educación deben promover en sus estudiantes se consideran: leer, escribir, hablar y escuchar. Un dato obtenido es que los maestrantes opinan que es bueno que el docente brinde espacios para que los estudiantes externalicen sus puntos de vista, manifiestan en la encuesta que algunos catedráticos se dedicaban a hablar durante sus clases sin brindar espacios para la socialización.

Todas las habilidades encontradas luego de la administración de los instrumentos de recolección de datos, están intrínsecamente ligadas. Son estas habilidades, las que cada maestrante posee en mayor o menor grado.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Las ideas vertidas en este capítulo son fruto del análisis de los resultados del estudio, lo que permitió extraer conclusiones y sugerir recomendaciones desde una mirada científica al fenómeno estudiado.

5.1 Conclusiones

- La Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior es una carrera atractiva, no solo para profesionales de las Ciencias de la Educación, sino para profesionales de áreas no afines a la enseñanza.
- Los maestrantes poseen habilidades las cuales resultan de provecho al momento del desarrollo de las actividades académicas, tomando en cuenta los cambios metodológicos que se han tenido con la virtualidad lo que impulsó las clases en línea.
- Los factores que propician el empleo de las habilidades de los maestrantes son una amalgama entre su preparación académica, la experiencia que cada uno posee y las condiciones pedagógicas que el docente crea; estos elementos permiten externarlas y le generan seguridad al maestrante. La importancia del clima áulico es vital; en el transcurso de la maestría se mostraron docentes empáticos con el estudiantado, ejercieron un rol motivador impulsando al grupo hacia el feliz término de la carrera.
- Existe una importante relación de las habilidades previas que poseen los profesionales antes de su estudio en la maestría con su desenvolvimiento educativo; identificar las habilidades de los maestrantes mediante pruebas diagnósticas resulta importante para el correcto desarrollo de los módulos, ya que es trascendental conocer el punto de partida y determinar el bagaje de saberes que tiene el estudiante, esto provoca un mayor aprovechamiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

5.2 Recomendaciones

Se le recomienda al Centro Universitario de Ahuachapán:

- Promocionar activamente la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria, antiguamente conocida como Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, ya que se pudo comprobar que es una carrera atractiva para profesionales de diferentes carreras, por la necesidad que se tiene de compartir el conocimiento de la forma idónea, comprendiendo el arte de enseñar en la educación superior.
- Generar espacios destinados a la práctica docente de los maestrantes de carreras orientadas a la docencia, debido a que es imperante ir adquiriendo la pericia necesaria, esto puede hacerse en diplomados o clases que se brindan en el Centro Universitario de Ahuachapán delegándoselas a los maestrantes.
- Aprovechar la gama de conocimientos y habilidades que poseen los maestrantes a manera de enriquecer los temas vistos en las clases puesto que esa ecología de saberes nutre el proceso formativo.

A la Escuela de Posgrado de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente se recomienda:

- Verificar que se haga una selección objetiva del personal docente que imparte clases en las maestrías, puesto que se requiere que, dentro de su preparación, se tomen en cuenta las habilidades de los profesionales de diferentes áreas, especialmente las pedagógicas y tecnológicas.

A los docentes de la maestría se recomienda:

- Fomentar el aprendizaje colaborativo en las aulas, ya que influye positivamente en los grupos de trabajo, además de desarrollar habilidades de trabajo grupal, también genera una participación más activa en cada uno de los involucrados.

- Identificar las habilidades de los maestrantes mediante pruebas diagnósticas, ya que es muy importante para el correcto desarrollo de los módulos que se imparten.

Se recomienda a los aspirantes a estudiar una maestría en docencia universitaria:

- Dedicar tiempo para reforzar sus conocimientos y en caso de ser necesario, poseer un nivel intermedio sobre el uso de las TIC, para garantizar un mejor aprendizaje dentro de la maestría, ya que se pudo establecer que existe una importante relación de las mismas con su desenvolvimiento educativo.

REFERENCIAS

- Abbagnano, N. y Visalberghi, A. (1996). *Historia de la pedagogía*. Fondo de cultura económica. <https://acortar.link/QOjurf>
- Alzina, R., & Escoda, N. P. (2007). *Las competencias emocionales*. <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:EducacionXXI-2007numero10-823/Documento.pdf>
- Aponte-Hernández, E. (2002). *Hacia la universidad de autogestión del conocimiento*. *Revista de Educación de Puerto Rico (REduca)*, (18), 65-97. <http://unescoeducacionsuperior.uprrp.edu/wp-content/uploads/2011/11/HACIA-LA-UNIVERSIDAD-DE-AUTOGESTION-DEL-CONOCIMIENTO.pdf>
- Armstrong, T. (1999). *Las Inteligencias Múltiples en el Aula*. 1. Edición. Buenos Aires. Manantial. https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/37/36195_INTELIGENCIAS_MULTIPLES_AULA.pdf
- Arrieta, E. (2020). Habilidades blandas: ¿Cómo desarrollarlas? *Campus la revista*, (2) https://campusestudiantiluned.com/sites/default/files/revista_campus_junio_2020.pdf
- Arroyo Gutiérrez, R. (2015). *La escritura creativa en el aula de educación primaria. Orientaciones y propuestas didácticas*. Universidad de Cantabria, Facultad de Educación. <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/7821/ArroyoGutierrezRaquel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ayestarán, I., & Márquez-Fernández, Á. B. (2011). *Pensamiento abismal y ecología de saberes ante la ecuación de la modernidad*. En homenaje a la obra de Boaventura de Sousa Santos. *Utopía y praxis latinoamericana*, 16(54), 7-15. <https://www.redalyc.org/pdf/279/27920007002.pdf>
- Baltazar Montes, R. (2004). *El trabajo grupal como una estrategia preventiva para disminuir el malestar docente en las y los educadores de personas jóvenes y adultas*. Universitat Autònoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2004/tdx-0701104-155817/rbm1de3.pdf>

- Belandria, J. (2011). *Importancia de la formación humanística, ecológica, social y ética en los estudios de ingeniería*. *Ciencia e Ingeniería*, 32(1), 17-23.
<https://www.redalyc.org/pdf/5075/507550790004.pdf>
- Benítez, G. M. (2007). *El proceso de enseñanza–aprendizaje: el acto didáctico*. NTIC, *Interacción y aprendizaje en la universidad*. <https://acortar.link/gJKIZ6>
- Bilbao Zulaica, P. (2007). *Las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza universitaria: influencia sobre la motivación, el autoaprendizaje y la participación activa del alumno*. *Revista de Psicodidáctica*. <https://addi.ehu.es/handle/10810/7170>
- Campos, A. (2007). *Pensamiento crítico. Técnicas para su desarrollo*. COOP. Editorial Magisterio. <https://n9.cl/z7jq5>
- Cabrera, F. C. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *Theoria*, 14(1), 61-71.
<https://www.redalyc.org/pdf/299/29900107.pdf>
- Carlos, A., & Monje, A. (2011). *Metodología de investigación cuantitativa y cualitativa, guía didáctica*. Universidad Surcolombiana. Colombia.
- Cotrina, B., & Clarenca, M. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz-2017*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21803/Barr%c3%b3n_CMC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chávez, A., & Jácome, M. C. M. (2017). *La sociedad del conocimiento y los cuatro pilares de la educación en las instituciones de educación superior de México*. Tecsisateatl, (22).
<https://www.eumed.net/rev/tecsistecatl/n22/sociedad-conocimiento.zip>
- De Bono, E., & Castillo, O. (1994). *El pensamiento creativo*. Editorial Paidós.
<https://acortar.link/vhUdMT>
- Del Rocío Peralvo, C., Arias, P. A., & Merino, M. M. (2018). *Retos de la docencia universitaria en el siglo XXI*. *Revista Órbita Pedagógica*, 5(1), 09-27.
<https://core.ac.uk/download/pdf/268044142.pdf>
- Miguélez, M. M. (2005). *El método etnográfico de investigación*. Obtenido de <https://acortar.link/TLx9GA>
- UNESCO. (2022). *La educación transforma vidas*. <https://en.unesco.org/themes/education/>

- Fernández, C. P. (2008). *Acercamiento a la escucha comprensiva*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 45(2), 1-15
<https://rieoei.org/historico/deloslectores/2039Perez.pdf>
- Ferraris, M. (2019). *La imaginación (Vol. 95)*. Antonio Machado Libros.
<https://n9.cl/7r6q5>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra.
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229.
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gardner, H. (2005). *Inteligencias múltiples (Vol. 46)*. Editorial Paidós.
https://www.planetadelibros.com/libros_contenido_extra/42/41371_INTELIGENCIAS_MULTIPLES.pdf
- Gardner, H. (2016). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de cultura económica.
<https://n9.cl/v4f10>
- Goleman, D. (2011), *Leadership: the power of emotional intelligence*. Estados Unidos de América, AMA.
<https://acortar.link/IXT9UZ>
- González, L., & Espinoza, Ó. (2008). *Calidad en la educación superior: concepto y modelos*. *Calidad en la Educación*, (28), 248-276. Doi:
<https://doi.org/10.31619/caledu.n28.210>
- González, Y., González, C., & Martínez (2014), *Actitud Del Gerente Educativo*.
<http://ujgh.edu.ve/wp-content/uploads/2021/03/IJIP-01.pdf>
- Guerrero Useda, M. E. (2007). *Formación de habilidades para la investigación desde el pregrado*. *Acta Colombiana de Psicología*, 10(2), 190-192.
<http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v10n2/v10n2a18.pdf>
- Guzmán Silva, S., & Sánchez Escobedo, P. (2006). *Efectos de un programa de capacitación de profesores en el desarrollo de habilidades de pensamiento crítico en estudiantes universitarios en el Sureste de México*. *Revista electrónica de investigación educativa*, 8(2), 1-17. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/142/243>

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, M. P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.F. de C.V. <https://acortar.link/4hqOE>
- Hildebrand, D. . V. (2009). *La importancia del respeto en la educación*. *Educación y Educadores*, (7), 221–228. <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/557>
- Lapenta, L. I. (2020). *Una invitación a pensar sobre competencias docentes en las Facultades de Derecho*. *Revista Pedagogía Universitaria Y Didáctica Del Derecho*, 7(2), 231–246. <https://doi.org/10.5354/0719-5885.2020.57911>
- Kirchman, D. (2010). *Las redes sociales buscan un lugar en la educación*. <http://www.rosario3.comz/tecnologia/noticias.aspx>.
- Laskey, M.L. y Gibson, P.W. (1997). *College study strategies: Thinking and learning*. Needham Heights, Allyn and Bacon. <https://www.worldcat.org/title/college-study-strategies-thinking-and-learning/oclc/35184071?referer=di&ht=edition>
- López, J. R. Z., & Márquez, J. D. G. (2017). *Resolución de problemas: escenario del pensamiento crítico en la didáctica de las ciencias*. *Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(2), 122-150. [http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana13\(2\)_8.pdf](http://latinoamericana.ucaldas.edu.co/downloads/Latinoamericana13(2)_8.pdf)
- Luca, S. L. de. (2004). *El docente y las inteligencias múltiples*. *Revista Iberoamericana De Educación*, 34(1), 1-12. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2884/3817>
- Lugo, L. R. (2007). *Formación integral: desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. *Revista universitaria de sonora*, (1), 1-3. <http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf>
- Martínez, G. (2019). *La ecología del saber en la educación superior ecuatoriana*. *Revista De Investigación e Innovación*, 4(3), 105-112. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/678/532>
- Martínez, P. y Echeverría B. (2009). *Formación basada en competencias*. *Revista de Investigación Educativa*, (1), 1. <https://revistas.um.es/rie/article/view/94331/102961>
- Merchán-Cruz, E. A., Lugo-González, E., & Hernández-Gómez, L. H. (2011). *Aprendizaje significativo apoyado en la creatividad e innovación*. *Metodología de la Ciencia*, 3(1), 47-61. <http://www.ammci.org.mx/revista/pdf/Numero3/4art.pdf>

- Molina Montoya N. P. (2005). *¿Qué es el estado del arte? Ciencia, tecnología y salud*, (5), 73-75. <https://ciencia.lasalle.edu.co/svo/vol3/iss5/10/>
- Moreno, M.G. (2005). *Potenciar la educación. Un currículum transversal de formación para la investigación. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 3(1), 520-540. <https://www.redalyc.org/pdf/551/55130152.pdf>
- Niño-Arteaga, Y. (2019). *La ecología de saberes en el campo de la educación latinoamericana. Quaestiones Disputatae: temas en debate*, 12(25), 71-87. <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/qdisputatae/article/view/1954>
- Niño Rojas, V. M. (2011). *Metodología de la Investigación. Diseño y ejecución. Bogotá: Ediciones de la U.* <https://acortar.link/kHrE7e>
- Palomares Casado, T, Fernández Aguirre, M. C., Modroño Herrán, J. I., González Velasco, J.S., Crespo, F. J., Chica Páez, Y., Torres Barañano, A. L., Chomón Villanueva, M. J., Pichón Rivière, E. (1983). *El proceso grupal. Del Psicoanálisis a la Psicología Social. Nueva Visión.* https://www.academia.edu/19611483/Enrique_Pichon_Riviere_El_Proceso_Grupal
- Real Academia de la Lengua Española & de la Lengua Española Asociación de Academias. (2015). *Diccionario de la Lengua Española RAE 23a. Edición, (1)1. Planeta Publishing.* <https://dle.rae.es/>
- Rieckmann, M. (2017). *Educación para los Objetivos de Desarrollo Sostenible: objetivos de aprendizaje. UNESCO Publishing.* <https://n9.cl/2a3gz>
- Ritterstein, P. (2008). *Aprendizaje y Vínculo: una mirada sobre el aprendizaje: Enrique Pichón-Rivière y Paulo Freire.* Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Equipo de Cátedras del Prof. Ferrarós. <https://acortar.link/73Z8KT>
- Rodríguez, E. M. R. (2017). *Competencias didácticas-pedagógicas del docente, en la transformación del estudiante universitario.* Orbis: revista de Ciencias Humanas, 13(37), 41-55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7158994>
- Sandín Esteban, M. (2003). *La enseñanza de la investigación cualitativa.* Revista de Enseñanza Universitaria, (21), 37-52. <https://acortar.link/9UEDAg>
- Sánchez, L. (2015). *La teoría de las inteligencias múltiples en la educación.* Universidad mexicana. <https://acortar.link/j7ApJm>

- Sanguino, N. C. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, (20), 7-18. <https://acortar.link/yYrc0H>
- Villanueva, Gerardo, & De La Luz Casas, María. (2010). *e-competencias: nuevas habilidades del estudiante en la era de la educación, la globalidad y la generación de conocimiento*. *Signo y Pensamiento*, 29(56), 124-138. Recuperado de <https://acortar.link/zG8DlG>
- Zabala, A., & Arnau, L. (2007). La enseñanza de las competencias. *Aula de innovación educativa*, 161, 40-46. Zabala, A., & Arnau, L. (2007). La enseñanza de las competencias. *Aula de innovación educativa*, 161, 40-46.
- Zabalza, M. A. (2001). *Competencias personales y profesionales en el Prácticum. Resúmenes del VI Simposium Internacional sobre el Prácticum. Desarrollo de competencias personales y profesiones en el prácticum*. Lugo: Unicopia, 32, 80. <https://acortar.link/sVO3Se>

ANEXOS

ANEXO 1

Operacionalización de categorías de análisis

TEMA: INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES DE LOS MAESTRANTES EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.			
Objetivo General: Identificar la influencia de las habilidades de los maestrantes en el desarrollo de las actividades académicas de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior para determinar acciones que favorezcan su aprovechamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	CATEGORÍAS	INDICADORES	PREGUNTAS
OE1: Describir las habilidades de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior que benefician el proceso de Enseñanza-Aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades de los estudiantes. - Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades previas. - Didáctica. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuáles son algunas habilidades que usted adquirió antes de cursar la maestría y que influyeron positivamente durante las clases? - ¿Cómo valora el aprovechamiento de sus habilidades por los docentes para el desarrollo de las actividades académicas en la maestría?
OE2: Identificar los factores que propician el empleo de las habilidades de los estudiantes en el desarrollo académico de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.	<ul style="list-style-type: none"> - Factores que propician el empleo de las habilidades del estudiante. - Habilidades que favorecen el desarrollo académico. 	<ul style="list-style-type: none"> - Manifestación de habilidades. - Desarrollo académico. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué influyó para que usted sintiera confianza en demostrar sus habilidades durante la maestría? - ¿De qué manera el empleo de sus habilidades favoreció su desarrollo académico durante la maestría?
OE3: Describir las condiciones que restringen la socialización general de las habilidades de los maestrantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones que restringen la socialización general de las habilidades de los maestrantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Restricción. - Socialización. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Hubo alguna materia en la que usted decidió no demostrar sus habilidades? Si su respuesta es afirmativa, explique por qué motivo. - ¿Cuáles considera que fueron las condiciones que no permitían una correcta socialización de sus habilidades y las de sus compañeros?
OE4: Determinar la importancia de las habilidades previas de los maestrantes para lograr los aprendizajes esperados.	<ul style="list-style-type: none"> - Importancia de las habilidades previas. - Aprendizajes esperados. 	<ul style="list-style-type: none"> - Preparación. - Aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> - ¿Cómo influyó su carrera de pregrado en el desarrollo de la maestría? (Mencione su carrera) - ¿De qué forma las habilidades pueden contribuir al logro de los aprendizajes de la maestría?

ANEXO 2

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN

UNIDAD DE POSTGRADO



CUESTIONARIO A ESTUDIANTES EGRESADOS DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, AHUACHAPÁN.

Objetivo: Recopilar información fiable y acertada acerca del tema “INFLUENCIA DE LAS HABILIDADES DE LOS MAESTRANTES EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES ACADÉMICAS EN LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.”, para realizar los correspondientes análisis e interpretación de datos recabados.

Respetables compañeros/as de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior: reciban un cordial saludo. Es para nosotros un privilegio contar con su valiosa colaboración para recopilar información en función de nuestra formación como maestrantes de dicha Facultad. La información vertida, será tratada con estricta confidencialidad por el equipo investigador.

Instrucciones: A continuación, aparece una serie de preguntas abiertas relacionadas a las variables de nuestra investigación, por lo que es importante obtener sus respuestas personales. En resumen, las preguntas están orientadas a dos pilares fundamentales: A. Identificar habilidades que usted posee, B. Determinar la influencia de las habilidades en el desarrollo de la maestría.

PREGUNTAS

- 1- ¿Cuáles son algunas habilidades que usted adquirió antes de cursar la Maestría y que influyeron positivamente durante las clases?
- 2- ¿Cómo valora el aprovechamiento de sus habilidades por los docentes para el desarrollo de las actividades académicas en la maestría?
- 3- ¿Qué influyó para que usted sintiera confianza en demostrar sus habilidades durante la Maestría?
- 4- ¿De qué manera el empleo de sus habilidades favoreció su desarrollo académico durante la maestría?
- 5- ¿Hubo algún módulo en la que usted decidió no demostrar sus habilidades? Si su respuesta es afirmativa, explique por qué motivo.
- 6- ¿Cuáles considera que fueron las condiciones que no permitían una correcta socialización de sus habilidades y las de sus compañeros?
- 7- ¿Cómo influyó su carrera de pregrado en el desarrollo de la maestría? (Mencione su carrera)
- 8- ¿De qué forma las habilidades pueden contribuir al logro de los aprendizajes de la Maestría?

ANEXO 3

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN

UNIDAD DE POSTGRADO



CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, AHUACHAPÁN.

Objetivo: Identificar la influencia de las habilidades de los maestrantes en el desarrollo de las actividades académicas de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior para determinar acciones que favorezcan su aprovechamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Instrucciones: A continuación, aparece una serie de preguntas abiertas relacionadas a las variables de nuestra investigación, agradeceríamos sus respuestas. En resumen, las preguntas están orientadas a dos pilares fundamentales:

- a) Identificar habilidades que usted y sus estudiantes poseen
- b) Influencia de las habilidades en el desarrollo de la maestría.

PREGUNTAS

- 1- ¿Qué lo motiva a ejercer la labor docente?
- 2- ¿Cómo se siente cuando está impartiendo una clase? ¿por qué?
- 3- ¿Cuáles son algunas habilidades que usted observó en sus estudiantes y que influyeron positivamente durante las clases de la Maestría?

4- ¿Cómo valora el aprovechamiento de sus habilidades por los estudiantes de las actividades académicas en la Maestría?

5- ¿Cuáles fueron los motivos que lo llevaron a aceptar impartir la materia que le fue asignada por las autoridades de la UES?

6- ¿Cuál es el nombre de su carrera de pregrado y de posgrado?

7- ¿De qué manera su carrera de pregrado y de postgrado influyó en su labor docente?

ANEXO 4.

CRONOGRAMA PARA EL DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

Actividad / tiempo	2021	2022							
	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Elaboración del perfil e inscripción									
Elaboración del protocolo de investigación									
Presentación del protocolo									
Trabajo de campo									
Procesamiento y análisis de la información									
Elaboración del informe final									
Presentación del informe final									
Incorporación de observaciones a informe final									
Presentación oral del informe final									
Incorporación de observaciones realizadas por el tribunal evaluador									