

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSGRADO



**TRABAJO DE POSGRADO**

FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA PLANTA DOCENTE DE POSGRADO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN

**PARA OPTAR AL GRADO DE**

**MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**PRESENTADO POR**

LICENCIADA GLENDA MAYLIN GARCÍA ZÚNIGA

LICENCIADA SILVIA MARISOL SERMEÑO DE RETANA

**DOCENTE ASESOR**

MAESTRO CARLOS OVIDIO MÁRTIR ROSA

**FEBRERO, 2023**

**SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

**RECTOR**

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

**VICERRECTOR ACADÉMICO**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

**SECRETARIO GENERAL**

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

**FISCAL GENERAL**

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

**DECANO**

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

**VICEDECANA**

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

**SECRETARIO**

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE POSGRADO**

# ÍNDICE

|   |             |
|---|-------------|
| <b>INTRODUCCIÓN .....</b>   | <b>viii</b> |
| <b>CAPÍTULO I: NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>                | <b>11</b>   |
| 1.1 Especificación del objeto de estudio .....                        | 11          |
| 1.2 Programación de la investigación .....                            | 26          |
| 1.3 El problema de la investigación .....                             | 31          |
| 1.4 Finalidad de la investigación .....                               | 33          |
| 1.5 Justificación de la investigación .....                           | 35          |
| <b>CAPÍTULO II: SUJETOS DE ESTUDIO, ENTORNOS Y ANTECEDENTES .....</b> | <b>38</b>   |
| 2.1 Sujetos del estudio.....  | 38          |
| 2.1.1 Características de los Docentes .....                           | 38          |
| 2.2 Estudiantes .....   | 41          |
| 2.3 Centro Universitario de Ahuachapán .....                          | 44          |
| 2.4 Área curricular.....  | 46          |
| 2.4.1. Marco Legal de la Maestría y antecedentes .....                | 46          |
| 2.4.2. Aspectos de evaluación académica:.....                         | 50          |
| <b>CAPÍTULO III: PRESUPUESTO TEÓRICO .....</b>                        | <b>52</b>   |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.1 El objeto de estudio como una totalidad .....  | 52        |
| 3.1.1 Formación docente .....  | 52        |
| 3.1.2 Capacitación docente, impacto en el proceso de enseñanza<br>aprendizaje.....       | 63        |
| 3.2 Esencia del objeto de estudio, formación y capacitación de la planta<br>docente..... | 67        |
| 3.3 Integración de categorías de los constructos formación y capacitación. ....          | 69        |
| <b>CAPÍTULO IV: MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....</b>                             | <b>72</b> |
| 4.1 Tipo de investigación .....  | 72        |
| 4.2 Diseño de la investigación .....   | 72        |
| 4.3. Técnicas e instrumentos de investigación .....                                      | 75        |
| 4.3.1 Programación de la Investigación.....  | 76        |
| 4.3.2 Visita a bibliotecas .....   | 76        |
| 4.3.3 Entrevista con historia profesional .....  | 77        |
| 4.3.4 Entrevista en profundidad con informantes clave .....                              | 77        |
| 4.3.5 Mindomo .....  | 78        |
| 4.3.6 Grupo de discusión.....  | 79        |
| 4.3.7 Triangulación de la información.....   | 80        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>CAPÍTULO V: TEORÍA SOBRE LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA PLANTA DOCENTE .....</b> | <b>81</b>  |
| 5.1. Representación esquemática de la teoría.....                                      | 81         |
| 5.2 Tesis fundamentales de la teoría .....   | 83         |
| 5.2.1 Formación docente .....  | 83         |
| 5.2.2 Capacitación Docente.....  | 85         |
| <b>CAPÍTULO VI: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>                                | <b>87</b>  |
| 6.1 Triangulación de la información .....  | 87         |
| 6.2 Interpretación de resultados .....   | 93         |
| 6.2.1 Acerca de la formación docente .....   | 93         |
| 6.2.2 Acerca de la capacitación Docente.....   | 94         |
| 6.2.3 Hallazgos .....  | 96         |
| <b>CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES .....</b>  | <b>98</b>  |
| 7.1 Conclusiones .....   | 98         |
| <b>REFERENCIAS .....</b>   | <b>102</b> |
| <b>ANEXOS.....</b>   | <b>107</b> |

## ÍNDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1.</b> Sistematización del proceso de investigación.....           | 24 |
| <b>Tabla 2.</b> Consolidado de docentes de posgrado.....                    | 36 |
| <b>Tabla 3.</b> Consolidado de especialidades de docentes de posgrado ..... | 37 |
| <b>Tabla 4.</b> Plan de estudios de la Maestría .....                       | 43 |
| <b>Tabla 5.</b> Matriz de fuentes de información .....                      | 79 |
|   |    |
| <b>Figura 1.</b> Especificación del objeto de estudio .....                 | 11 |
| <b>Figura 2.</b> Diseño del trabajo de campo .....                          | 67 |
| <b>Figura 3.</b> Demostración esquemática Mindomo .....                     | 72 |
| <b>Figura 4.</b> Esquema teoría fundamentada formación docente .....        | 74 |
| <b>Figura 5.</b> Esquema teoría fundamentada de capacitación docente .....  | 75 |

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación es de corte cualitativo, giró en torno a la problemática de conocer la formación y capacitación de los docentes de posgrado del centro universitario de Ahuachapán, quienes desarrollan el programa de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, años 2019 - 2021.

Este tema surge de la necesidad de estudiar el proceso de formación y capacitación del cuerpo docente, como elementos esenciales en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la maestría, pues la mirada del investigador va dirigida hacia los profesionales docentes, su formación, experiencias y prácticas educativas en los entornos de educación superior.

Para una mejor comprensión del tema objeto de estudio, este se dividió en los constructos formación docente y capacitación docente, a su vez cada constructo se dividió en categorías. Para formación docente se establecieron las categorías: formación curricular, especialización y profesionalización. Por el lado de la Capacitación docente lo conforman las categorías: formación continua y actualización docente, es a partir de estos constructos y categorías desde donde se aborda el objeto de investigación.

La formación docente es el resultado de años de estudio en una institución de nivel superior, cuyo objetivo es formar profesionales para la sociedad mediante el desarrollo del plan de estudios y el currículo. La capacitación docente es el proceso de



formación continua que el profesional de la educación no deja de percibir a través de diferentes fuentes y modalidades educativas, formales o no formales.

Es así que esta investigación cuenta con siete capítulos, el primero de ellos se denomina naturaleza de la investigación, desarrolla los aspectos como: especificación del objeto de estudio, programación de la investigación finalidad y justificación de la misma.

En el segundo capítulo se refiere a los sujetos de estudio, entorno y antecedentes; dentro de los sujetos de estudio, en el entorno donde interactúan se detallan las características de los docentes, así como de los estudiantes, se aborda el tema de la conformación del centro universitario, lo relacionado a la infraestructura con la que cuenta la universidad, así como los antecedentes del currículum.

El tercer capítulo se refiere a los presupuestos teóricos, en este se desarrollan los temas como el objeto de estudio como una totalidad, la formación docente y los elementos fundamentales para la comprensión de la formación docente, tales elementos como la formación curricular, la especialización y la profesionalización. También se aborda la importancia de la capacitación docente y su impacto en el proceso de formación de nuevos profesionales de la docencia, esencia del objeto de estudio y la integración de los constructos formación y capacitación docente.

En el cuarto capítulo se desarrollan los métodos y técnicas de investigación, en el que se describe el enfoque, método y tipo de investigación asumida para estudiar la problemática; así mismo, la población y muestra que se ocupará para llevar a cabo las técnicas e instrumentos de recopilación de la información.

En el quinto capítulo se encuentra la teoría sobre la formación y capacitación docente, donde se muestran dos representaciones esquemáticas de la teoría y la tesis fundamentada con las preguntas y las respuestas de los informantes clave.

Continúa con el capítulo sexto resultados de la investigación. Contiene tres partes interrelacionadas: triangulación de la información, interpretación de resultados y hallazgos de la investigación.

El séptimo capítulo se refiere a las conclusiones y estrategias de seguimiento de la investigación que se convierten en consideraciones propuestas por el equipo investigador a las que llegaron a partir del análisis de datos, además, se describen algunas estrategias que pueden ser retomadas para darle seguimiento a la investigación y que sin lugar a duda es de mucho interés de la comunidad educativa.

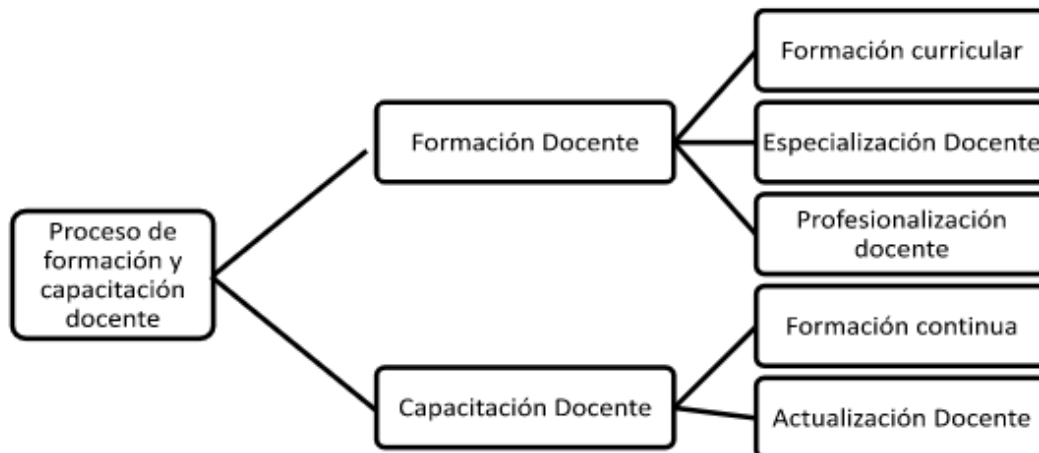
# CAPÍTULO I: NATURALEZA DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1 Especificación del objeto de estudio

“Formación y capacitación de la planta docente de posgrado del centro universitario Ahuachapán”.

La especificación del objeto de estudio está constituida por constructos y categorías que se irán desglosando en el desarrollo de este apartado. En ese sentido, los constructos aparecen bajo el término de investigación cualitativa como acción social, porque se desmarca del término conducta y se constituye como elementos explicativos de las categorías sociales.

Desde esta perspectiva, el objeto de estudio se especifica mediante el siguiente esquema, que sirve de clarificación sobre sus secuencias básicas:



***Ilustración 1. Especificación del objeto de estudio. Hace énfasis a los procesos de especificación de las categorías principales del estudio, evidenciando, al respecto de la formación docente, la formación curricular, la especialización y profesionalización. Para la capacitación docente, se identifica el desarrollo profesional y la formación continua, en tanto acciones de formarse y capacitarse como un proceso holístico (Elaboración propia).***

De acuerdo con la ilustración presentada, los investigadores determinan algunas definiciones que sirven de base para orientar los procesos de formación y capacitación de la planta docente de Posgrado del Centro Universitario Ahuachapán.

Los planteamientos teóricos que han orientado este estudio se configuran dentro de los aportes realizados por Pacheco y Picardo (2012), Cazales (2013), Arnaz (1981), Rivadeneyra (2016), Díaz Barriga (2005), Tobón (2005), Sacristán (1991), aunado al de otros autores que han producido escritos valiosos sobre formación y capacitación de docentes y que hacen referencia a la base teórica de esta investigación.

### **Acción social**

Esta investigación destaca la importancia de conocer, determinar y estudiar los niveles de dominio e implementación de las áreas: habilidades tecnológicas, estrategias metodológicas y de evaluación de los aprendizajes, de la planta docente del Centro Universitario de Ahuachapán, durante la emergencia sanitaria debido a la pandemia por el SARS – CoV (Virus que causa una enfermedad respiratoria llamada enfermedad por coronavirus de 2019 o COVID-19), con el objetivo de obtener información sobre la formación y áreas de capacitación a implementar con la planta docente, para obtener resultados que sean útiles para garantizar la continuidad educativa de los estudiantes en cualquiera de las modalidades de estudio: presencial, virtual o híbrida (semipresencial).

La formación y capacitación de la planta docente de Posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán está determinado por dos constructos teóricos; el primero “Formación Docente” y el segundo, “Capacitación Docente”.

## **Constructo uno: Formación Docente**

La formación docente contribuye a mejorar el desempeño de los profesionales y favorecer el proceso educativo de los estudiantes, a través de la mejora del proceso enseñanza aprendizaje (PEA). Para generar un proceso exitoso de formación es necesario que las políticas educativas de un país estén acordes a las necesidades de aprendizaje de su población estudiantil y que la formación inicial docente sea de calidad.

Para García (2009) las Formación Docente son estrategias y procesos formales que permiten que el profesorado alcance y mantenga niveles de competencia y eficacia elevados, estos procesos formales son desarrollados por instituciones educativas de nivel superior que, en el caso de la mayoría de los países latinoamericanos, deben estar acreditadas por el Ministerio de Educación.

Según los aportes de Cajiao (2004), el éxito de la formación docente está vinculada con la calidad de la formación inicial del profesorado, esta es la base en el bagaje de conocimientos adquiridos para la práctica educativa y la generación de verdaderos aprendizajes significativos en el salón de clase, que además debe tener filtros para aspirantes y altos estándares del perfil de ingreso y egreso a las universidades.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en su Conferencia Mundial sobre la Educación Superior, proclamó la necesidad de nuevas tendencias que reconozcan a “la Educación Superior ampliar la formación de los profesores con planes y programas de estudios que den a los docentes la capacidad de dotar a sus alumnos de los conocimientos y las

competencias que necesitan en el siglo XXI” (UNESCO, 2009, pág. 6). Es por esto, que ahora las universidades desempeñan un papel importante en la formación de docentes, para formar profesionales comprometidos con su trabajo, flexibles y capaces de dar respuesta a las necesidades educativas, transformadores y con recursos para convertir su realidad social, facilitadores del aprendizaje y con dominio de la Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (NTIC) y plataformas educativas.

Por esta razón el docente sigue siendo uno de los agentes más importantes del proceso educativo. Por ello, su desempeño profesional y el compromiso con los resultados son preocupaciones centrales del debate educativo que se orienta a la exploración de algunas claves para lograr que la educación responda a las demandas de la sociedad.

### **a.1 Formación Curricular**

La formación docente en El Salvador es brindada por diversas Instituciones de Educación Superior, en su mayoría privadas. Las Instituciones formadoras se rigen por la Ley de Educación Superior y como institución normadora se tiene al Ministerio de Educación. Cada una de las instituciones posee sus propios programas de estudio y estos son desarrollados de acuerdo con su propia filosofía. "Formar de manera adecuada, científica y ética, a los docentes para los distintos niveles y especialidades educativas; promoviendo y fomentando la investigación para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje" es uno de los principales objetivos que tiene la Ley de la carrera docente de El Salvador (1996).

Arnaz (1981) sostiene que el currículum es un “Plan que norma y conduce explícitamente un proceso concreto de enseñanza - aprendizaje que se desarrolla en una institución educativa”

La formación curricular juega un papel muy importante en el proceso enseñanza aprendizaje, por ello, las mallas curriculares y planes de carrera de las instituciones encargadas de la formación de los profesionales de la educación deben ser lo suficientemente sólidos que le habiliten competencias en las áreas de formación Humanística, General, Jurídica y Técnica, que le permitan un planeamiento sistemático y una estructuración del proceso didáctico para cumplir con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Para autores como Arnaz (1981) el currículum es el diseño de un plan educativo que incluye: fines educativos, programas de estudio, planes de estudio, diseño de actividades, diagnóstico, perfil de ingreso/egreso, objetivos, competencias y un sistema de evaluación.

Para Sacristán et. al (1991), es importante reconocer que desde sus orígenes el currículo se presenta como una invención reguladora del contenido y de las prácticas implicadas en el proceso enseñanza aprendizaje, es decir, que se comporta como un instrumento que tiene la capacidad para estructurar la escolarización, la actuación en los centros educativos y las prácticas pedagógicas, pues éste dispone de trámites, impone reglas, normas y orden que son determinantes en el actuar escolar.

Lundgren (1991), afirma que currículum se relaciona con la selección de contenidos y con la reproducción social; lo que también se deduce la existencia de la

organización de los conocimientos para la transmisión, así como todos los elementos que se enlazan con los contextos educativos. El término se ha utilizado para “significar un documento con un plan detallado del año escolar, es decir, como sinónimo del término programa” (1991, p. 20), en este sentido el autor define dos campos del currículum que son el Diseño (programas de estudio, planeación de la enseñanza y la evaluación educativa) y Aplicación (práctica educativa, ambiente de aprendizaje, rol de docente/estudiante, métodos y técnicas de enseñanza, evaluación de los aprendizajes).

Desde las perspectivas de los diferentes autores, en el proceso de formación curricular docente, la universidad debe promover su importancia, el diseño, implementación y cómo es llevado y desarrollado en la práctica partiendo que el currículo, es estructurado exclusivamente para todo el proceso educativo, que posteriormente, será implementado por un profesional de la educación.

## **a.2 Especialización Docente**

La Especialización docente en educación superior tiene como propósito formar y potenciar a los profesionales que trabajan en este nivel educativo, en el fortalecimiento de habilidades y destrezas pedagógicas y didácticas con la nueva realidad educativa en las diferentes modalidades de enseñanza, así también, en el uso pedagógico de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), promover la producción de nuevos saberes para la enseñanza y el aprendizaje y estimular la reflexión sobre las prácticas educativas. Esta especialización aspira a mejorar la trayectoria educativa de los estudiantes y enriquecer las prácticas



institucionales mediante la inclusión y utilización de las NTIC en la tarea cotidiana de la praxis pedagógica.

Para Rivadeneyra et. al. (2016) las instituciones educativas de nivel superior están integradas por profesionales de diferentes áreas de especialización, esta supone un dominio en el área académica y debe ser orientada al mejoramiento y calidad de las prácticas educativas en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje (PEA) y sobre todo en los niveles superiores de grado y posgrado.

En El Salvador existen diferentes opciones de titulación relacionados con la educación, para cada uno de los niveles académicos que forman inicialmente a los docentes y que mantienen una formación curricular específica para los profesorados con sus diferentes especialidades, estos tienen una duración de aproximadamente 3 años, la Licenciatura 5 años, Maestrías y Doctorado con duración de dos a tres años.

Entre las opciones, están: Educación Especial, Parvularia, 1º y 2º ciclo de educación básica, Matemática, Lenguaje y Literatura, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Idioma Inglés. En la actualidad existen muchas más especialidades que han dado respuesta a las necesidades educativas de la sociedad.

### **a.3 Profesionalización docente**

La formación inicial docente, provee conocimientos y habilidades necesaria para la práctica, forma parte de un proceso sistemático que conlleva al desarrollo profesional y personal. Para Tenti Fanfani (2007), la profesionalización de los docentes tiende a ocupar un lugar destacado en la agenda del campo de la política educativa, no sólo en América Latina, sino en otras latitudes (Europa y los Estados Unidos, por

ejemplo). Evidentemente ser profesional está estrechamente vinculado a la adquisición de responsabilidades ante la sociedad, las cuales son desempeñadas mediante la práctica individual. En esta misma perspectiva el autor afirma que, es el proceso por el cual la persona se convierte en un profesional, señalando así una socialización en la profesión de una ruta educativa.

El Art. 27 de La Ley de la carrera docente de El Salvador, establece que: “La formación de educadores estará dirigida a su profesionalización y especialización y será reforzada con procesos de actualización y perfeccionamiento docente”. (Asamblea Legislativa, 1996), se cumple mediante la creación de espacios para capacitación en diversas áreas, dirigidas a los docentes con el objetivo de contribuir a una mejor praxis y calidad educativa.

Aunque el docente lleve a cabo preparación previa a la práctica, mediante una formación inicial, es necesario dadas las tendencias y exigencias en las que se desenvuelve la labor docente, procesos de actualización sistemáticos y permanentes, para lograr un nivel de profesionalización pedagógica, que conlleve a un proceso de formación educativa de calidad, garantizando aprendizajes significativos.

Tejeda Diaz (2015), afirma que cuando se concibe y desarrolla un proceso de profesionalización, no se constituye en un estado final al que se encaminan los profesionales, sino que es más bien, un proceso continuo que persigue el ejercicio útil y responsable. Para este autor, profesionalización implica identidad profesional, mediante la cual se expresan capacidades y competencias profesionales, siendo un proceso que no tiene final, pues se desarrolla a lo largo de la relación docente

estudiante, la cual es de carácter dinámico y en la que expresan cualidades, valores y saberes académicos.

Es importante analizar que las instituciones educativas de nivel superior promueven espacios necesarios, organización y planeamiento de las actividades de formación y profesionalización docente, continua y contextualizada; estas responden a las nuevas exigencias educativas e intereses de los estudiantes del siglo XXI. En contraparte, es importante que el docente acceda a profesionalizarse de manera voluntaria y con interés intrínseco de una manera personal, buscando una tecnificación y mejoramiento de su habilidades y destrezas docentes desde todas las dimensiones contempladas para ejercer la carrera.

Mediante la profesionalización, el docente es el responsable de su propia transformación personal y profesional, por medio de la cual aprende a enseñar y aprende mediante la enseñanza, siendo así un proceso constante y dinámico, que permite dominar una ocupación y alcanzar el desarrollo profesional.

## **Constructo 2: Capacitación Docente.**

Autores como Castillo (2007) señalan que la capacitación es un proceso ordenado el cual permite modificar comportamientos y conocimientos dentro de una organización, y a su vez establecer un factor clave en el desenvolvimiento organizacional como lo es la motivación, y crear un ambiente armónico laboral e interpersonal, encaminados al cumplimiento de los objetivos y el desarrollo organizacional.

Betancourt et al. (2018), señalan que las capacitaciones son parte de un subsistema que busca el desarrollo profesional de los trabajadores, de sus habilidades, destrezas, competencias y conocimientos en relación a los objetivos establecidos por la empresa, el hecho de que un trabajador aumente su conocimiento, mejorará significativamente al desempeño de su puesto de trabajo, posterior a ello es necesario darle un seguimiento y evaluar esa capacitación, pues la capacitación sin una evaluación posterior nos dejará en la intriga si fue beneficiosa para el trabajador y por ende para el empresa, o simplemente habrá sido un gasto de recursos.

Por otra parte, para Vallejo & Portalanza (2017) el concepto de capacitación es un tema que constantemente es cambiante en el área de los recursos humanos, pero en el cual se puede señalar que no es otra cosa que la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, aptitudes, actitudes, competencias, o el fortalecimiento de unos ya adquiridos, sean estos de manera técnica, conceptual y/o práctica, contribuyendo así a la persona en el desempeño de actividades laborales diarias. Por tal razón la empresa debe impulsar capacitaciones y a su vez existir el interés del trabajador en ser capacitado.

En el marco de la capacitación docente, debe manejarse temáticas relacionadas con las áreas que contribuyan a los objetivos institucionales, para el caso de las universidades, el desarrollo de las funciones de estas, están orientadas a: Docencia, investigación y proyección social.

Las instituciones de Educación Superior albergan docentes de distintas especialidades, que requieren estar capacitados en diferentes áreas, como por ejemplo contar con conocimientos en el manejo de las NTIC, las que en la actualidad han sido herramientas claves para la continuidad educativa. Pero además de

conocimientos en las tecnologías de la educación, ya que las necesidades actuales de los estudiantes demandan otras áreas de conocimiento, debido a las diversas problemáticas que enfrenta la sociedad y realidad actual, por ello se resaltan otras áreas de capacitación docente, que son de importancia como son la cognitiva, motivacional, afectiva, entre otras que permitan un desempeño docente integral y de calidad.

Es indiscutible que la capacitación del profesorado universitario es un paso a la mejora y modernización de los procesos educativos que se ven reflejados en la sociedad. Por ello los conocimientos científicos y pedagógicos son factores básicos de la calidad universitaria. En el entorno de la Educación Superior la necesidad de la capacitación docente es vital para la práctica docente. Es necesario que el profesor reoriente la enseñanza de tal manera que el estudiante pueda adquirir y construir conocimientos que le permitan desarrollar sus competencias profesionales. (Rivadeneira et al., 2016). Que garanticen el buen desempeño a futuro, lo cual será posible en la medida que el proceso de enseñanza- aprendizaje recibido sea de calidad.

### **b.1 Desarrollo Profesional**

El desarrollo profesional docente, se logra mediante la formación continua, la trayectoria docente es marcada por la innovación, dando como resultado una práctica de calidad y contribución a la sociedad mediante la formación de nuevas generaciones, encaminadas a solucionar problemáticas existentes. En este sentido, el desarrollo profesional, conlleva nuevas prácticas pedagógicas, comprensión y análisis sobre la

profesión y la propia práctica docente, en el contexto específico en el que se desempeña.

En esta misma línea, de acuerdo con los aportes de Montecinos (2003) sobre el desarrollo profesional expresa: cuando los docentes tienen acceso a educación continua de calidad, van ampliando y complejizando la base de conocimientos para tomar decisiones fundadas respecto de lo que adoptarán y adaptarán. Bajo esta premisa, la formación de calidad recibida por los docentes se traduce en una evolución, personal e institucional, mediante la calidad brindada en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En noviembre de 2012, el MINED presentó la Política Nacional de Desarrollo Profesional Docente de El Salvador, sin embargo, su implementación avanzó lentamente. En 2014, la nueva administración de gobierno en turno señaló su interés por garantizar la calidad e integralidad de la educación. De hecho, la primera línea de acción del Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019 para el sector de educación es: “Fortalecer la calidad y el desempeño del personal docente” (GOES, 2015, pág. 119). Por lo anterior, uno de los ejes estratégicos del Plan Nacional de Educación 2014-2019 sería la creación del Sistema Nacional de Formación Docente, lo que ahora es el Instituto de Formación Docente (INFOD). Además, se buscaría la dignificación del magisterio nacional mediante la revisión de las políticas públicas en lo que respecta a: los requisitos de selección y permanencia en la carrera docente, la formación inicial y en servicio, los salarios e incentivos y los mecanismos de evaluación del desempeño (Canjura, 2014).

El documento de La Política Nacional de Desarrollo Profesional Docente del Ministerio de Educación se construyó a partir del enfoque sistémico del desarrollo

profesional docente, considerando las dimensiones esenciales de la profesión docente, establecidas en cinco componentes: (a) formación inicial docente, (b) inserción a la docencia y a la función directiva, (c) formación continua docente y directiva, (d) reconocimientos y estímulos, y (e) evaluación del desempeño docente y directivo. Estos componentes se comprenden de forma interrelacionada, de tal manera que el desarrollo de diversas acciones en cada uno de ellos contribuirá con la cualificación permanente del profesorado de los diferentes niveles y modalidades educativas.

En la actualidad en El Salvador, son dos Instituciones relacionadas en impulsar el desarrollo profesional docente, vinculadas directamente con el Ministerio de Educación y que cumplen una función formadora bajo la dirección de este, estas instituciones son: el Instituto Nacional de Formación de Docentes (INFOD) y la Escuela Superior de Maestros (ESMA).

## **b.2 Actualización Docente**

La actualización docente está fuertemente vinculada a la formación permanente, esta contribuye a mejorar el desempeño de los docentes con la finalidad prioritaria de favorecer el aprendizaje de los estudiantes a través de una mejor praxis, en ese sentido se debe proporcionar los espacios académicos para que los docentes puedan capacitarse a través de reuniones y encuentros entre pares, espacios en los que puedan compartir experiencias relacionadas con su desempeño, compartir innovaciones, búsqueda de soluciones a dificultades de aprendizaje de los estudiantes

y otras formas de capacitarse. Una oportunidad de mejora de las instituciones educativas implica una formación individual y colectiva permanente que es la base del desarrollo de la escuela según aporte de Cazales (2013).

Deben existir numerosas oportunidades de capacitación para el docente con el fin que se fortalezcan sus habilidades y destrezas, y de ser posible aprender nuevas, así mismo, es vital que las actividades de actualización estén centradas principalmente en el estudiante y su desarrollo, además que los programas de formación permanente coadyuven al quehacer docente para que estos se desarrollen como profesionales/especialistas y además como analistas del aprendizaje de sus estudiantes Rivadeneyra et al., (2016).

Por otra parte, Martín (2006) y otros autores como Camargo (2004) y su equipo de investigadores, aseguran que debe tratarse la formación permanente o continúa del docente desde un punto de vista amplio, tomando en cuenta que es tanto una actividad colaborativa como individual y tiene lugar fuera de las instalaciones educativas, pero más a menudo dentro de ellas, y se da durante actividades especiales formales de formación, pero también de manera informal como parte de su trabajo. Por lo que se deben tomar en cuenta cuatro aspectos, según los autores del artículo científico, Las necesidades de formación permanente del docente.

En primer lugar, es de reconocer que la formación permanente del docente es esencial para la mejora de la eficacia del proceso enseñanza aprendizaje, es decir, la institución educativa no progresa mientras el docente no se actualice. La formación permanente de los docentes debe estar vinculada al plan de mejora de la calidad educativa.



En segundo lugar, la institución debe tener una política de formación de personal docente, la cual deberá centrarse en las necesidades de la institución y, sobre todo, en las necesidades de los estudiantes tomando en cuenta la opinión de los docentes para establecer vínculos entre las necesidades de cada individuo y las de la institución educativa en general, esto mediante instrumentos que recolectan dicha información. Establecer el derecho de los docentes a su desarrollo profesional, crear y mantener un marco que les permita poner en práctica sus nuevos conocimientos y habilidades, coordinar la información sobre cursos externos y evaluar su efectividad en la gestión docente.

En tercer lugar, aunque la formación del docente puede tratar muchos temas y necesidades, un programa de este tipo debería tener como objetivo principal mejorar la calidad de aprendizaje de los estudiantes. Está claro que la formación del docente contribuye a la mejora del proceso enseñanza aprendizaje y el estudiante será el que al final obtenga el mayor beneficio.

Un cuarto aspecto por considerar se desprende de la institución educativa considerada como un contexto de aprendizaje profesional (Tobón, 2005), esta marca una estructura específica para trabajar y potencia la posibilidad de que puedan aprender unos de otros. No se puede negar que la educación del profesional del futuro depende en gran medida de la existencia de buenas instituciones educativas que brindan servicios educativos de calidad y, sobre todo, de buenos profesionales de la docencia, de donde radica gran parte de la calidad de la educación de un país.

Las actividades para la actualización docente pueden tener una diversidad de propósitos: comunicar un reglamento para que éste sea implementado, cambiar prácticas pedagógicas, profundizar en contenidos disciplinarios, desarrollar la

capacidad de la unidad educativa para innovar y mejorar, entre otros (Montecinos, 2003).

Diaz Barriga (2005) afirma que, en una sociedad globalizada, la innovación se vuelve una necesidad, que responde a las múltiples demandas que enfrenta el profesional de la educación: en el mundo profesional cada vez se reconoce que, si bien existen diversas habilidades básicas, en realidad el profesionista debe contar con una formación que le permita actualizarse de manera permanente y generar habilidades para enfrentar nuevas situaciones. Los docentes representan la fuerza transformadora de la sociedad, quienes no solo transforman, son transformados en el proceso y la práctica.

## **1.2 Programación de la investigación**

Para llevar a cabo la investigación, será preciso realizar entrevistas de carácter profundo a la planta docente del Centro Universitario de Ahuachapán, para indagar sobre la formación y capacitación con la que cuentan los docentes. De igual manera se utilizará la entrevista y la observación participante como una de las técnicas en el proceso de recolección de datos.

También será requerido contar con informantes clave que aporten datos desde su experiencia y conocimiento en relación con la investigación que se realiza por parte del equipo investigador.

En la siguiente tabla se detalla el desarrollo y la programación de la investigación.

| ETAPAS                                  | ESPECIFICACIÓN  |
|---|---|
| <b>Identificación del proyecto</b>      | Institución: Centro Universitario de Ahuachapán.<br>Responsables: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Glenda Maylin García Zúniga.</li> <li>● Silvia Marisol Sermeño de Retana.</li> </ul> Tiempo: desde septiembre 2001 a septiembre 2022.  |
| <b>Problema que se desea investigar</b> | <p>En una sociedad en continuo cambio, sobre todo en el ámbito social y tecnológico, demanda que los profesionales del siglo XXI se capaciten continuamente para responder a las necesidades sociales y laborales; ya que las exigencias a nivel profesional se vuelven cada vez más grandes a medida que la sociedad avanza, por lo que cada vez es más frecuente encontrar profesionales en constante aprendizaje, a través de los distintos posgrados que las universidades ofrecen.</p> <p>Por ello la formación docente es necesaria para el crecimiento personal y profesional. En el ámbito universitario permite la calidad y excelencia docente, así mismo favorece la formación de los profesionales y con ello se garantiza la adquisición de competencias que respondan a las exigencias sociolaborales.</p> <p>La capacitación es un proceso vital y constante en todos los entornos laborales, sin embargo, en el ámbito docente, se vuelve aún más importante ya que permite desarrollar y mejorar competencias, proporcionando fundamentos teóricos y prácticos en la labor docente y garantizando procesos educativos de calidad.</p> <p>Una de las finalidades de la educación universitaria, es formar profesionales capaces y competentes, que respondan a las exigencias laborales y sociales. Ello implica que los docentes deben tener un proceso de formación integral y constante, en el que desarrolle competencias no solo de su área de especialidad, sino también las que le permitan estar a la vanguardia, como por ejemplo las del área cognitiva, afectivas, motivacionales, tecnológicas y otras.</p> |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Objeto de estudio</b>      | "Formación y capacitación de la planta docente de posgrado del centro universitario de Ahuachapán".   |
| <b>Fases de investigación</b> | <p><b>Fase 1. Observación e indagación sobre el objeto de estudio.</b></p> <p>En esta etapa se hará uso de la entrevista semiestructurada y la observación como técnicas efectivas para visualizar el desenvolvimiento de los sujetos sociales de la investigación, en la detección de necesidades de formación y capacitación de la planta docente de la escuela de posgrados del centro Universitario de Ahuachapán, de tal forma que se pueda determinar el comportamiento en la praxis pedagógica y el nivel de dominio en algunas de las categorías propuestas para el estudio.</p> <p>En esta fase se utilizará la observación participante, en la cual el investigador dedica el mayor tiempo posible a los sujetos de investigación y vive del mismo modo que ellos, permitiéndole involucrarse en el desarrollo de sus actividades, reflejando sus interacciones en una guía de observación (Goetz P. &amp; LeCompte, 1998).</p> <p>En esta observación será necesario utilizar notas de campo, lo cual permite obtener toda la información útil en la investigación y que pueden servir de base para llenar la guía de observación.</p> <p>Además, se utilizará una guía de observación para plasmar las acciones observadas de los sujetos de investigación (planta docente, autoridades académicas, plataformas y clases virtuales, entre otros).</p> <p>Del sábado 4 de septiembre al sábado 9 de octubre 2021.</p> <p style="text-align: center;"><b>Fase 2: Teoría Sustantiva.</b></p> <p><b>a. Revisión bibliográfica.</b></p> <p>Se revisará bibliografía relacionada la formación y capacitación de nivel superior en posgrados, como la primera aproximación en la investigación, en tanto que proporciona conocimientos de las investigaciones existentes-teorías, referente al tema objeto de investigación.</p> |

**b. Entrevista en profundidad a informantes claves:**

Estos poseen conocimientos especiales sobre el tema de investigación, quienes están dispuestos a cooperar con el investigador. (Goetz & LeCompte, 1988). Esta se hará siguiendo una guía de entrevista estructurada de acuerdo con los datos que se quieren recopilar.

Los informantes claves que se tomarán en cuenta son:

- Especialistas docentes de la escuela de posgrado y otras que se encuentren en poder de la información.

De los cuales se pretende conocer, por medio de una entrevista a profundidad, la formación y capacitación de la planta docente de posgrado del centro universitario de Ahuachapán.

**c. Entrevistas con historia profesional,** está relacionada al recorrido histórico de vida profesional del docente, quien está en la capacidad de proporcionar datos significativos para el desarrollo de la investigación, según Goetz & Lecompte “las historias profesionales o narraciones de las carreras profesionales de los individuos, pueden resultar instrumentos muy útiles para explicar la reacción de los participantes a determinados escenarios, acontecimientos e innovaciones” (1998, pág. 135).

Esta técnica servirá de apoyo para el desarrollo del capítulo II relacionado a los antecedentes de la investigación.

- Docentes de la escuela de posgrado.
- Autoridades académicas.

Esta permitirá conocer qué modelo y estrategias se implementan en la institución y en su praxis pedagógica y, por ende, las áreas determinadas en las que puede diseñarse un plan de formación.

**Fase 3. Investigación de campo y validez de la información.**

En un estudio de campo, el investigador se concentra en observar la situación real que le interesa y luego verifica el grado de relaciones existente entre las variables observadas (Muñoz, 2004,

pág. 14). Después de haber realizado las observaciones en el contexto donde se realizará la investigación se debe hacer un análisis de las características de los sujetos de estudio (docentes y maestrantes).

Todo investigador independientemente del campo en que investigue, debe constatar la validez y confiabilidad de los instrumentos que utiliza para medir la validez, esto significa el grado con que un instrumento mide aquello que fue destinado.

En esta fase, el investigador enfoca su atención a observar la situación, verifica las relaciones encontradas y procede a realizar un análisis de la vinculación de los sujetos en las actividades realizadas, que, para esta investigación, son las necesidades de formación y capacitación de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán.

**Grupo de discusión** “consiste en reuniones de grupos pequeños o medianos en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas” (Hernandez-Sampieri, 2006, pág. 605), estaría conformado por estudiantes de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de las promociones 1 y 2, con el objeto de confirmar la información obtenida en la fase anterior. Esto estaría dando paso a la implementación de la siguiente técnica, que refiere a hacer una triangulación o cruce de información, pues es la herramienta que nos permitirá llegar a la verdad de la investigación.

**Triangulación de datos:** la triangulación es un procedimiento para organizar diferentes tipos de datos en un marco de referencia o relación más coherente, de manera que se puedan comparar y contrastar (Elliott y Adelman 1976; Elliott, 1978b).

La triangulación implica la obtención de relatos acerca de una situación de enseñanza desde tres puntos de vista bastante distintos: los correspondientes al docente, a los estudiantes y a un observador participante. La determinación de que obtiene la

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
|                                       | <p>información, de cómo se presentan los relatos y de quien los compara depende considerablemente del contexto (McKernan, 2001, pág. 206).</p> <p>Para sistematizar la entrevista en profundidad, se utilizará un software para la creación de mapas mentales que llamado Mindomo, que permite la representación esquemática de las respuestas de 03 informantes clave, es una herramienta educativa en línea, la cual permite la comprensión de la información en el formato de organización, donde se procesa la información de 3 informantes.</p> |
| <b>Estructura de la investigación</b> | <p>Capítulo I Naturaleza de la investigación.</p> <p>Capítulo II Sujetos de investigación, entorno y antecedentes.</p> <p>Capítulo III Presupuestos teóricos.</p> <p>Capítulo IV Metodología de la investigación.</p> <p>Capítulo V Teoría sobre los sistemas de gestión de calidad y el liderazgo institucional.</p> <p>Capítulo VI Resultados de la investigación.</p> <p>Capítulo VII conclusiones y estrategias de seguimiento.</p>  |
| <b>Resultados de la investigación</b> | <p>Se presentará el informe final sobre el trabajo de investigación denominado: "Formación y capacitación de la planta docente de posgrado del centro universitario de Ahuachapán."</p>  |

***Tabla 1: Hace referencia a la sistematización de los procesos de investigación asumidos, desde el problema que se desea estudiar hasta los resultados de este proceso etnográfico.***

### **1.3 El problema de la investigación**

En la actualidad se han generado diversos cambios en el ámbito educativo, siendo uno de los más trascendentales la implementación de la modalidad virtual, la que demanda nuevos retos y exigencias para los docentes, pues se requiere contar

con el dominio, de habilidades socioemocionales, de la tecnología, estrategias metodológicas y de evaluación y además herramientas educativas que se implementan en esta modalidad, según aportaciones de García (2009), en la que desataca la necesidad de la adaptación, contextualización y necesidades e intereses de los estudiantes del siglo XXI.

Con los cambios en el ámbito educativo, surge la necesidad de investigar la formación y capacitación con la que cuenta la planta docente de la escuela de Posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán, puesto que a raíz de la emergencia sanitaria por la pandemia por Covid-19, las clases se volvieron 100% virtuales, y es necesario su estudio.

Visto desde la perspectiva de la calidad educativa brindada a los maestrandos, además es necesario indagar y dar respuestas a las interrogantes como: ¿La planta docente de Posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán, posee las competencias académicas para este nivel educativo? y ¿Qué áreas formativas deben fortalecerse en los docentes, para mejorar la calidad del programa de maestría en el centro universitario de Ahuachapán?

Es importante reconocer, que el equipo de profesionales (planta docente) puede aportar información valiosa a la investigación, por ser protagonistas valiosos en el proceso enseñanza aprendizaje, por lo que pueden puntualizar las falencias y fortalezas pedagógicas y didácticas, así mismo, también es importante tomar en cuenta la experiencia percibida por los estudiantes (maestrandos) ya que todas las



experiencias son valiosas, con el objetivo de prever mejoras para las nuevas generaciones de estudiantes de Maestría (Goetz P. & LeCompte, 1998).

#### **1.4 Finalidad de la investigación**

La presente investigación tiene como finalidad identificar y conocer la formación y capacitación de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán, cuyo equipo desarrolla el proceso enseñanza aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS), mediante obtención de información de los sujetos de estudio (docentes y estudiantes de la carrera), desarrollo del proceso didáctico y la transformación profesional que se gesta a partir de la actividad docente. Esto significa que la labor de los investigadores consiste en la producción de teoría educativa para explicar y sugerir procesos de formación y capacitación, sin dejar de lado el marco de la teoría sustantiva para su interpretación.

Por tanto, como equipo de investigación la finalidad principal es conocer la formación y capacitación de la planta docente, a fin de determinar las necesidades formativas planteadas por los docentes, y con ello contribuir al incremento de la calidad educativa de los estudiantes de la MPDS. Con el objetivo de obtener resultados que sean útiles para un posible desarrollo de programas de capacitación pertinentes, e implementación de acciones específicas que garanticen la formación de calidad de los maestrantes.

De esta manera se busca generar un aporte a las nuevas generaciones de estudiantes en proceso de Maestrías, tomando en consideración que los docentes con una mejor preparación en las áreas de su especialidad, así como distintas áreas

didácticas y pedagógicas, brindarán una mejor experiencia de enseñanza, incidiendo así en la praxis, y por ende en la calidad educativa que se brinda a los estudiantes y futuros docentes universitarios.

Para las instituciones de educación superior, se hace imprescindible tomar la capacitación como procesos formativos permanentes y trascendentes, que se vuelven la base para la calidad educativa y el reconocimiento institucional; sin embargo, la capacitación efectiva surge de las necesidades y carencias detectadas por la planta docente en la práctica diaria, solo de esta manera se atenderán las carencias puntuales que experimentan los docentes.

La investigación busca la recolección de la información específica que proporcione los insumos necesarios para reconstruir la teoría, pues es el propósito último de la presente investigación, que permitirá comprender la formación y capacitación que posee la planta docente del centro universitario de Ahuachapán y las posibles áreas a reforzar.

En torno a estas consideraciones a continuación, se citan los siguientes objetivos, que están determinados por la selección de conceptos y categorías del tema de investigación.

### **General**

Identificar la formación y capacitación de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán, que desarrollan el programa de la Maestría en

Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, 2019 - 2021.

### **Específicos**

Determinar la incidencia de la formación curricular, la especialización y la profesionalización docente, en la calidad educativa de los estudiantes de maestría.

Indagar sobre las necesidades de capacitación y formación continua de los docentes en la práctica educativa que se lleva a cabo en la Maestría en Profesionalización de la docencia superior.

### **1.5 Justificación de la investigación**

Un estudio de esta naturaleza busca destacar la importancia que tiene para una institución educativa, conocer la formación y capacitación docente, siendo un proceso permanente que garantiza la mejora profesional, y que contribuye a la calidad en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello es preciso realizar un diagnóstico, que permita conocer las necesidades de formación y capacitación de los docentes que laboran en la Escuela de Posgrados del Centro Universitario de Ahuachapán.

Es importante reconocer la relevancia de los docentes en el proceso educativo; visto desde una perspectiva organizacional, la que destaca que el trabajador, es decir el talento humano, es uno de los activos más importantes dentro de una organización, ya sea de producción, comercialización o de servicio. Son las personas que día a día a través de sus actividades laborales buscan la manera de lograr el cumplimiento de

los objetivos establecidos por la organización, y por ende su desarrollo. Por tal motivo es de vital importancia aprovechar al máximo y de la mejor manera el talento humano de una institución.

En las instituciones de educación superior y desde la perspectiva pedagógica, es crucial que el talento humano, siendo los docentes, reciban capacitación constante en temas relevantes que contribuyan al desarrollo académico de la institución, pues debe haber profesionales altamente preparados y capacitados que brinden educación de calidad (Rivadeneira et al., 2016). Resulta indispensable la transformación de la enseñanza en las aulas universitarias, el docente debe ser un profesional con alto dominio en el área académica, pedagógica y didáctica; con nuevas e innovadoras metodologías de enseñanza, y la utilización de la tecnología en la educación, adaptándose a las exigencias actuales de los estudiantes y de la sociedad.

En el entorno educativo, las necesidades de formación constituyen carencias en el desarrollo profesional según lo expresan autores como Tirados y Maura (2007). Por lo que esta investigación, busca indagar en la formación y capacitación de los profesionales del equipo docente de posgrado, que se encargan de implementar los diferentes módulos de la malla curricular de la Maestría en profesionalización de docencia superior, a fin de detectar las necesidades de los docentes universitarios.

Tomando en cuenta la complejidad que demanda la docencia universitaria en la actualidad, y con los cambios surgidos a raíz de la pandemia por COVID-19, se destaca la importancia de conocer las necesidades específicas de formación y capacitación, que los docentes mismos experimenta en la labor diaria, las que pueden

ser vistas como limitantes para el desempeño profesional idóneo en el entorno académico. Sin embargo, también pueden ser utilizadas de guía para llevar a cabo procesos formativos integrales que conlleven al desarrollo profesional.

Mantener una permanente evaluación de la planta docente de las instituciones de educación superior, con la búsqueda de mejorar los procesos de formación y capacitación docente, trae como resultado fortalecer el liderazgo y prestigio de la institución, y a su vez, mejorar los procesos educativos mediante la práctica docente de calidad, dando como resultado la promoción de profesionales altamente capacitados para adaptarse y responder a las exigencias laborales, que demanda la sociedad.

## **CAPÍTULO II: SUJETOS DE ESTUDIO, ENTORNOS Y ANTECEDENTES**

El presente capítulo presenta información general sobre las características de los sujetos de estudio (planta docente) y el entorno de la investigación, maestrantes, infraestructura del Centro Universitario de Ahuachapán y antecedentes del área curricular de la Maestría en Profesionalización de la Educación Superior.

### **2.1 Sujetos del estudio**

A continuación se describen las características de la planta docente del Centro Universitario de Ahuachapán, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, las cuales son producto de estudios diagnósticos realizados en el mismo proceso de investigación, documentos internos, archivos que documentan el seguimiento, evaluaciones docentes y planes de carrera, información obtenida mediante entrevistas directores y coordinadores del programa de maestría, así como información proveniente de observación de campo obtenido en la etapa estudiantil.

#### **2.1.1 Características de los Docentes**

Los docentes que imparten clases en el programa de Maestría del Centro Universitario de Ahuachapán, son escogidos mediante un proceso de selección, donde se buscan aquellos que demuestren experiencia y competencias metodológicas, didácticas y pedagógicas así como herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar procesos de enseñanza en la modalidad semipresencial, los cuales una vez acreditados, dichas competencias son vinculadas laboralmente por medio de un contrato de servicios profesionales no personales.

El siguiente cuadro, resume los docentes que han laborado en el programa de Maestría en del centro universitario de Ahuachapán, desde su apertura en el año 2019 hasta el año 2021.

**Características el profesorado:**

| <b>Maestría en Profesionalización de la Educación Superior<br/>(Servicios profesionales, no personales) Planta Externa/ horas clase</b> |   |                |                |              |
|---|---|----------------|----------------|--------------|
| <b>N°</b>   | <b>ESTUDIOS PROFESIONALES</b>               | <b>MUJERES</b> | <b>HOMBRES</b> | <b>TOTAL</b> |
| 1   | Licenciatura en Ciencias de la Educación    | 5              | 3              | 8            |
| 2   | Licenciatura en Ciencias Sociales           | 0              | 2              | 2            |
| 3   | Licenciatura en Ciencias Jurídicas          | 0              | 2              | 2            |
| 4   | Doctor en Medicina                          | 0              | 1              | 1            |
| 5   | Ingeniería en Sistemas informáticos         | 1              | 0              | 1            |
| 6   | Licenciatura en Ciencias de la Comunicación | 0              | 1              | 1            |
| 7   | Licenciatura en Filosofía y letras          | 0              | 1              | 1            |
| 8   | Licenciatura en Psicología                  | 1              | 0              | 1            |
| 9   | Licenciatura en Sociología                  | 0              | 1              | 1            |
| <b>TOTAL GENERAL</b>  |   | <b>7</b>       | <b>11</b>      | <b>18</b>    |

**Tabla 2. Consolidado de docentes de la Maestría en docencia de la Educación superior (elaboración propia, García y Sermeño, 2022).**

Así mismo, el siguiente cuadro resume la especialidad de la formación curricular en el nivel de posgrado de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán, detallando estudios de maestría y doctorado.

## Formación de docentes de posgrado:

| <b>Maestría en Profesionalización de la Educación Superior<br/>(Servicios profesionales, no personales) Planta Externa/ horas clase</b> |                |                |              |
|---|----------------|----------------|--------------|
| <b>ESTUDIOS PROFESIONALES</b>   | <b>MUJERES</b> | <b>HOMBRES</b> | <b>TOTAL</b> |
| Maestro/a en Profesionalización de la Educación Superior  | 4              | 9              | 13           |
| Maestro/a en Política y Evaluación educativa  | 1              | 0              | 2            |
| Maestro en Docencia e Investigación Educativa   | 0              | 1              | 2            |
| Maestro/a en Consultoría Empresarial  | 0              | 1              | 1            |
| Maestro/ en Métodos y Técnicas de Investigación Social  | 1              | 0              | 1            |
| Doctor en Filosofía   | 0              | 1              | 1            |
| <b>TOTAL GENERAL</b>  | <b>6</b>       | <b>12</b>      | <b>18</b>    |

**Tabla 3. Consolidado de docentes de posgrado y especialidades (elaboración propia, García y Sermeño, 2022).**

### **2.1.1.1 Características de los docentes externos.**

Los docentes externos del programa de maestría del Centro Universitario de Ahuachapán, en su mayoría trabajan en otras instituciones de educación de nivel superior públicas o privadas, todos tienen el grado académico de Maestro y su especialidad está estrechamente relacionada con la educación, destacando un 79% de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior y el 21% lo conforman Maestría en Política y Evaluación Educativa, Maestría en Docencia en Investigación Educativa y Maestría en Consultoría Empresarial.

Un 44% de los docentes son Licenciados en Ciencias de la educación, un 22%



lo comparten las especialidades de Licenciatura en Ciencias Sociales y Ciencias Jurídicas; un 34% del total está dividido en las especialidades de Licenciatura en Ciencias de la comunicación, Ingeniería en Sistemas, Doctor en Medicina, Licenciatura en sociología, Licenciatura en psicología y Licenciatura en Filosofía, haciendo un total de 9 especialidades académicas de formación inicial de los profesionales. Del total de docentes 11 son hombres y 7 son mujeres.

#### ***2.1.1.2 Características de los docentes internos.***

El equipo de docentes internos que imparten cátedra en el Programa de Maestría, en el Centro Universitario de Ahuachapán y que laboran en la Universidad de El Salvador proviene principalmente de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, cuya función la realizan en horarios fuera del contrato con que lo vincula con la facultad.

## **2.2 Estudiantes**

Los estudiantes del programa de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior del Centro Universitario de Ahuachapán lo constituyen profesionales en diferentes especialidades que buscan la superación personal y profesional, además de obtener la acreditación para desempeñarse en la profesión docente superior, tienen como finalidad apropiarse de habilidades y destrezas didácticas para realizar con calidad la docencia en el nivel universitario.

El 65% de estudiantes oscilan en las edades entre los 25 a los 40 años y el

resto 35 % están entre las edades de los 41 a los 63 años; con población del 60% son mujeres y el 40% hombres. El 70% de estudiantes procede de la zona urbana y el 30% de la zona rural del departamento de Ahuachapán, y de municipios aledaños, excepcionalmente se cuenta con estudiantes del Departamento de Santa Ana; del total de estudiantes el 95% posee una conexión estable de internet, por banda ancha o por la modalidad residencial.

El 70% de los maestrantes ejercen la profesión docente y el 30% se desempeña en diferentes profesiones, quienes ejercen la docencia el 50% trabajan en instituciones educativas públicas y el 20% en privadas.

### **Estructura de apoyo del centro universitario**

El centro juvenil de Ahuachapán se construyó entre enero y junio del año 2014 a través de la colaboración de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA) y la alcaldía municipal de la localidad, la cual dio una contrapartida que incluyó terreno y terracería.

La Universidad de El Salvador (UES), a través de su Facultad Multidisciplinaria de Occidente (FMO), firmó una carta de entendimiento con la Alcaldía de Ahuachapán, para el inicio de funciones, en esa cabecera departamental. El compromiso que vincula a las instituciones fue rubricado por el decano de la FMO y el jefe municipal. Al acto, que se realizó en el Centro Juvenil El Salvador - Corea, asistió como testigo el exviceministro de Educación (La Prensa Gráfica, 2018). La infraestructura cuenta con cinco salones para impartir clases, área de informática, oficinas administrativas, auditorio, cafetería y taller de cocina. Además de biblioteca, guardería, cancha de

fútbol y baloncesto, espacios de recreo y estacionamientos.

En 2019, la Maestría en profesionalización de la educación superior, comenzó a funcionar en el centro universitario bajo la modalidad semipresencial, para ello contó con oficina administrativa y cinco salones de clases; sin embargo por la emergencia sanitaria producida por el virus Sars-CoV 2 y la pandemia que afectó a nivel mundial, forzó para adoptar la continuidad educativa a 100% virtual; por lo que se ha utilizado como estructura de apoyo para los estudiantes y docentes una variedad de recursos tecnológicos e informáticos, tales como bibliotecas virtuales y plataformas educativas que permiten el desarrollo de las actividades de enseñanza aprendizaje con la misma intensidad y calidad que caracteriza a la Universidad de El Salvador.

### **Plataformas Educativas**

Entre las plataformas educativas se encuentra Moodle como principal medio de proceso de enseñanza aprendizaje la cual es utilizada por los estudiantes mediante cuenta educativa institucional que la misma universidad provee, así mismo, otra de las plataformas importantes en este proceso es Google Suite for Education, de la cual se utilizan aplicaciones y herramientas educativas valiosas que permite conexiones sincrónicas y asincrónicas, entre ellas están: Google Classroom, Google Meet, Correo electrónico (Gmail), Jamboard, Google Drive y una de las más potentes herramientas de comunicación rápida y eficaz como WhatsApp.

**Moodle:** Es una plataforma e-learning de tipo LMS que significa Learning Management System (Sistema de Gestión de Aprendizaje) que permite una variedad

de actividades educativas de una manera centralizada la cual permite colaboración de herramientas externas como internas que permiten desarrollar actividades educativas como foros, chats, wikis y blogs. Así mismo las herramientas y actividades integradas permiten la creación de grupos internos, talleres, tareas, adicción de carpetas, documentos y una de las más importantes, la evaluación de los aprendizajes de manera online en forma de cuestionarios.

**Google Suite for Education:** Es un paquete de servicios de la suite de Google basados en la nube (información guardada de manera virtual), que permiten la edición colaborativa de documentos y la comunicación al instante desde cualquier dispositivo y lugar. Google for Education es el conjunto de herramientas digitales que Google pone al servicio de las instituciones educativas para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, ayudando a adaptarse a las necesidades de los estudiantes y docentes del siglo XXI.

**WhatsApp:** Es una poderosa herramienta sincrónica y asincrónica que permite la fluidez y efectividad en la comunicación, el acceso e intercambio de información en cualquier momento y desde cualquier lugar y la posibilidad de enviar diferentes tipos de archivos digitales, tales como documentos de textos, fotografías, enlaces, vídeos, entre otros.

### **2.3 Centro Universitario de Ahuachapán**

El Centro Universitario de Ahuachapán de la Facultad Multidisciplinaria de

Occidente fue inaugurado el 3 de enero del año 2019, para atender la demanda de estudiantes del departamento de Ahuachapán y sus alrededores, tiene como sede el edificio de la Agencia de Cooperación Internacional de Corea (KOICA). La planta docente del centro universitario está conformada por docentes internos quienes a su vez forman parte de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, así como también con docentes externos que son contratados por servicios profesionales, no personales.

La estructura organizativa del centro universitario de Ahuachapán la dirige el director del Programa Centro Universitario de Ahuachapán y cuenta con una oferta académica conformada por: Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Plan Complementario de Licenciatura en Educación Especialidad Administración Escolar; y los diplomados; en Legislación Aduanera, Emprendimiento de Nuevos Negocios, de Extensión en Idiomas Extranjeros.

En el año 2020 se incorporaron al Centro Universitario nuevos programas tales como: Maestría en Administración Financiera, Diplomado Fundamentos Básicos de la Atención Psicosocial a la Familia y el Diplomado en Formulación y Evaluación de Proyectos para el Desarrollo Social, en ese mismo año se incorpora al equipo de trabajo nuevos coordinadores y docentes para impartir los módulos de nuevos programas.

Con respecto a la Maestría en Profesionalización en la Docencia Superior (modalidad Semipresencial) en el año 2020, atendiendo la demanda estudiantil, se incorporó una segunda cohorte. Esta maestría en el año 2021 se deja de impartir y en su lugar se implementó la Maestría en Formación para la Docencia Universitaria la cual

se encuentra en desarrollo.

## **2.4 Área curricular**

### **2.4.1. Marco Legal de la Maestría y antecedentes**

La Maestría en Profesionalización de la docencia superior nació en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente en el año 2005, El modelo curricular fue elaborado siguiendo la orientación técnica del currículo, pues está orientado por objetivos, tanto formativos como informativos, que deben ser evaluados en su consecución al final de cada módulo. Por otro lado, su finalidad es la cualificación de la labor docente y profesional, específicamente en el área didáctica y pedagógica.

Este modelo curricular está plasmado en un documento denominado “Plan de estudio y plan de implementación (I y II generación)”. En el caso de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, ha dejado de estar vigente hasta el año 2021, ya que esta maestría cambió de nombre.

La implementación del Programa de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior tiene su base legal en el Acuerdo N°. 029-2013-2015 (VII-7) del Consejo Superior Universitario, tomado en Sesión Ordinaria celebrada el día 10 de Julio/2014 con base en el Art. 22 literal (h) de la Ley Orgánica de Universidad de El Salvador: Aprobar, revisar y reajustar planes y programas de estudio, ciclos de estudios profesionales o de perfeccionamiento y especialización, la organización de cursos y secciones paralelas, así como de las carreras con salidas laterales y el

funcionamiento de cátedras libres; por iniciativa propia o a propuesta de las Juntas Directivas de Facultades y en el Acuerdo No. 046/2013-2015-VI (1) de Junta Directiva de la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, tomado en Sesión Ordinaria de fecha 22 de Julio/2014. Título que otorga La Universidad de El Salvador: Maestro(a) en Profesionalización de la Docencia Superior.

La maestría tiene una duración de 3 años de estudio, divididos por 6 ciclos. En cada ciclo se desarrollan 2 módulos, haciendo un total de 10 módulos de estudio, al finalizar se realiza trabajo de investigación (tesis) como requisito de graduación.

### Plan de Estudios

A continuación, se presenta la maya curricular de la Maestría en profesionalización de la docencia superior con sus unidades valorativas.

| N° | Nombre de la materia  | Unidades Valorativas |
|----|---|----------------------|
| 1  | Marco Conceptual para la Docencia (área fundamentos teóricos de la práctica docente)                                      | 6                    |
| 2  | La Personalidad del docente y su Cotidianeidad  | 6                    |
| 3  | Fundamentos Filosóficos de la Práctica Docente  | 6                    |
| 4  | Teorías Psicológicas contemporáneas de la Docencia  | 6                    |
| 5  | Currículo, Planes y programas de estudio en sus diferentes modalidades (área planificación y metodología de la enseñanza) | 6                    |
| 6  | Investigación de la Docencia  | 6                    |
| 7  | Didáctica del Aprendizaje Grupal  | 6                    |
| 8  | Profesionalización de la Docencia Superior  | 6                    |
| 9  | Limitaciones, alternativas y Alcances de la Evaluación (área evaluación del PEA)  | 6                    |
| 10 | Principales Teorías Pedagógicas en la Docencia (área teorías  | 6                    |

|    |  |           |
|----|--|-----------|
|    | educativas para la formación docente)                |           |
| 11 | Seminario de Investigación I (Área práctica docente) | 4         |
| 12 | Seminario de Investigación II                        | 4         |
| 13 | Proceso de Graduación                                | 0         |
|    | <b>TOTAL DE UNIDADES VALORATIVAS</b>                 | <b>68</b> |

**Tabla 4. Plan de estudios de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (elaboración propia, García y Sermeño, 2022).**

La estructura de la maestría se desarrolla mediante cursos específicos organizados en una malla curricular, donde las diferentes áreas que la conforman buscan la Profesionalización de la Docencia. Los módulos de la maestría pueden ser agrupados en 5 áreas: fundamentos teóricos de la práctica docente, teorías educativas para la formación docente, planificación didáctica y metodología de la enseñanza, evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje y prácticas docente.

### **Área 1: Fundamentos teóricos de la práctica docente.**

En esta área se profundiza en el punto de partida de la docencia, sus fundamentos y algunas teorías que la respaldan. Así también el estudio de estrategias de aprendizaje e inteligencias múltiples, a la vez de proporcionar todas las herramientas tecnológicas vigentes y las que puedan surgir que apoyen su práctica docente.

Así mismo, se va entendiendo la virtualidad como una nueva filosofía en el enfoque del desarrollo de la docencia, en el que se estudian las bases científicas que respaldan los enfoques virtuales de la educación y de cómo en la actualidad se debería



de convertir en algo cotidiano.

## **Área 2: Teorías educativas para la formación docente.**

En la labor docente es importante conocer cuál es la forma más apropiada para aprender, tomando en cuenta la individualidad de la persona, por eso en esta área se destacan las teorías psicológicas contemporáneas de la docencia como el conductismo, cognoscitivismo, constructivismo y otros. para comprender la forma cómo se da el proceso de enseñanza aprendizaje, para transformar el entorno, tomando en cuenta los cambios que atraviesa la sociedad.

Por ello también se indaga en las teorías pedagógicas de la docencia, mediante las cuales se resaltan los enfoques, métodos y técnicas, que guían el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **Área 3: Planificación y metodología de la enseñanza.**

En esta área, enfatiza las acciones operativas que implica el proceso de enseñanza aprendizaje, las cuales se desarrollan mediante el currículo, planes y programas de estudio, a su vez se profundizará en la profesionalización del docente del ámbito superior, quien debe contar con conocimientos didácticos, pedagógicos y prácticos, así como también conocer las herramientas tecnológicas que se van desarrollando con las TIC's. Un docente del ámbito universitario está obligado a incorporar en su acervo profesional estos y otros elementos y en esta área se hará énfasis de los escenarios actuales y de cómo las exigencias obligan a situarse competitivamente en los mismos.

#### **Área 4: Evaluación del proceso enseñanza aprendizaje.**

El desarrollo de esta área permite evaluar el proceso de formación, para tomar decisiones para mejorar el proceso de enseñanza, tanto del lado del estudiante como de los docentes. Comprende también la investigación de la docencia y la importancia e incidencia de la misma en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### **Área 5: Práctica docente.**

**Seminarios de Investigación I y II:** Con estas dos actividades se cierra el programa y ambas corresponden al sexto semestre. Se seguirá con la propuesta virtual y con investigaciones que vayan a buscar nuevos elementos, que ayuden a resolver problemáticas que aquejan el área educativa, con la finalidad de sugerir proyectos encaminados a fortalecer la Educación.

**Perfil de ingreso para los estudiantes de Maestría:** Ser un profesional con título de grado en Licenciatura, Ingeniería, Arquitectura o Doctorado, preferentemente con experiencia en docencia o interesados en incursionar en la docencia universitaria como desarrollo personal y profesional, adicionalmente acreditarse como docente de nivel superior.

**El perfil de egreso de los maestrantes:** Formar profesionales con un nuevo modelo de Docencia Universitaria, capaces de aplicar las teorías de aprendizaje, los métodos y técnicas del proceso pedagógico-didáctico que el desarrollo histórico de la Enseñanza Superior exige.

#### **2.4.2. Aspectos de evaluación académica:**

En la Maestría, la evaluación se desarrollará en la medida en que se ejecuten

los módulos por medio de actividades de evaluación, tanto teóricas como prácticas, entre las que están: pruebas escritas y orales, participación en asesorías, elaboración de ensayos, formulación de proyectos entre otras. Así mismo se realizarán evaluaciones prácticas como: trabajos de investigación, presentación de resultados de investigación, portafolios, dossier. Las distintas evoluciones serán planificadas y desarrolladas por cada uno de los docentes responsables de impartir los distintos módulos.

Al inicio de cada módulo se realizará una evaluación diagnóstica, con la finalidad de indagar los conocimientos previos con los que cuentan los estudiantes. Se llevarán a cabo también, evaluaciones de carácter formativo, las cuales buscan conocer el progreso de los estudiantes, en el transcurso del proceso de enseñanza aprendizaje; también son realizadas evaluaciones sumativas, las cuales proporcionarán un índice del logro alcanzado a lo largo de cada módulo, y a su vez permitirán otorgar una ponderación numérica.

Las evaluaciones podrán ser de manera presencial o por medios electrónicos. La calificación será de 0.0 a 10.0, con una nota mínima de aprobación de 7.0, atendiendo al Reglamento General del Sistema de Posgrado de la Universidad de El Salvador. Se calcularán las centésimas y, únicamente al obtener la nota final de la unidad de aprendizaje, se aproximará a la décima superior, cuando la centésima sea igual o mayor a cinco.

## **CAPÍTULO III: PRESUPUESTO TEÓRICO**

Los elementos teóricos que a continuación se presentan están organizados, siguiendo la lógica de la teoría sustantiva, que se vincula con aquellos constructos que iluminan a los investigadores en la determinación de categorías fundamentales para su desarrollo. En este sentido, está dividido en objeto de estudio como una totalidad, la esencia y la integración de categorías.

### **3.1 El objeto de estudio como una totalidad**

Tal y como se indicó en el capítulo I, el objeto de estudio pretende revelar la formación y capacitación de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán y su incidencia en el desarrollo de las prácticas educativas, a fin de determinar las necesidades de formación y capacitación docente. Por ello, los aportes de Pacheco y Picardo (202), Tenti Fanfani (2007), Rivadeneyra (2016), Cazales (2013), Arnaz (1981) y Díaz Barriga (2005), han sido relevantes para la organización de esta parte fundamental, en el diseño de todo el proceso de indagación científica.

#### **3.1.1 Formación docente**

##### **Elementos fundamentales para la comprensión de la formación docente.**

Para comenzar a comprender qué es la formación sin tomar en cuenta áreas específicas se retoman algunos conceptos vertidos de algunos autores como Díaz Barriga et. al (2006), afirma que la formación corresponde a un conjunto de conductas, de interacciones entre formadores y estudiantes que puede perseguir múltiples finalidades explícitas o no, y a través de las cuales se llegan a ciertos cambios.

Para Honoré (1980), se amplía mucho más el significado de formación en el sentido de pertenencia a la sociedad “es la inter-experiencia del entorno humano”, en la cual el autor afirma que la formación es un fenómeno complejo y diverso en torno al cual existen diversas conceptualizaciones, respecto a las dimensiones y teorías más relevantes para su análisis. Todo proceso de formación implica que el ser humano, active actitudes, aptitudes y desarrolle habilidades que le permitan llevar a cabo un aprendizaje en un área específica, según el interés y motivación que posea.

Para García (2009), la formación docente son estrategias y procesos formales que permiten que el profesorado alcance y mantenga niveles de competencia y eficacia elevados, estos procesos formales son desarrollados por instituciones educativas de nivel superior, que deben estar acreditadas por el Ministerio de Educación.

Según los aportes de Cajiao (2004), el éxito de la formación docente está vinculada con la calidad de la formación inicial del profesorado, esta es la base en el bagaje de conocimientos adquiridos para la práctica educativa y la generación de verdaderos aprendizajes significativos en el aula.

Existen diversas conceptualizaciones de formación, aisladas del ámbito educativo, sin embargo, para Carneiro et al. (2009) la formación docente corresponde al trayecto que deben recorrer los docentes desde que comienzan a estudiar educación, hasta el día de su jubilación, esto se traduce en que un profesor nunca debe dejar de estudiar y aprender. Debido a que no solo los conocimientos básicos hacen a un buen maestro, deben seguir estudiando para adquirir diferentes habilidades

y capacidades.

El objetivo de la formación docente hace referencia a las políticas y procedimientos planeados para preparar al educador y brindar conocimientos, actitudes, habilidades y comportamientos, necesarios para alcanzar los objetivos establecidos en el plan de estudios. La Ley General de Educación (1996), la formación se divide en dos modalidades que son la formal y no formal; esta última se subdivide en la modalidad informal:

*Art. 8.- El Sistema Educativo Nacional se divide en dos modalidades: la educación formal y la educación no formal. Art.*

*9.- La Educación Formal es la que se imparte en establecimientos educativos autorizados, en una secuencia regular de años o ciclos lectivos, con sujeción a pautas, curriculares progresivas y conducentes a grados y títulos. La Educación Formal corresponde a los niveles inicial, parvulario, básico, medio y superior.*

*Art. 10.- La Educación No Formal es la que se ofrece con el objeto de completar, actualizar, suplir conocimientos y formar, en aspectos académicos o laborales, sin sujeción al sistema de niveles y grados de la Educación Formal. Es sistemática y responde a necesidades de corto plazo de las personas y la sociedad. Además, existe la Educación Informal, que se adquiere libre y espontáneamente, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, tradiciones, costumbres y otras instancias no estructuradas.*

*Art. 11.- Los niveles de Educación Formal estarán abiertos para todas aquellas personas que vienen de la educación no formal e informal, con el único requisito de pasar por el proceso evaluativo que le señala esta Ley.*

La formación docente está regulada por diferentes normativas en la que se tiene

como punto de partida la Ley General de Educación (1996), en los que se establecen los grandes fines de la educación, los fundamentos, principios, características y objetivos de la educación nacional. Ley de la carrera docente y su reglamento; la regulación de la formación docente inicial en las distintas universidades está regida por la Ley de Educación Superior, aprobada en diciembre del año 1995.

Pacheco y Picardo (2012) en su investigación determinan que, en términos de formación inicial en El Salvador, el cuerpo docente se caracteriza por no tener una formación inicial elevado, ya que solo el 19.77% tiene licenciatura, el 0.72%, maestría, mientras que el 67% tiene el grado de profesorado.

En este sentido, con el fin de mejorar la calidad del egresado de docencia de las diferentes instituciones, el Ministerio de Educación (MINED) se propone la regulación a estas, mediante la implementación de perfil de entrada (exámenes de actitudes y psicológicos) y el perfil de salida, mediante Evaluación de las Competencias Académicas y Pedagógicas (ECAP).

De acuerdo con los planteamientos de Menin (2011), para la formación de docentes se destacan tres aspectos fundamentales: planificación del trabajo, gestión y evaluación de los aprendizajes. A lo largo de la historia los procesos de formación han pasado por cambios, como resultado de la evolución de la sociedad y con ello la implementación de la tecnología aplicada a la educación, la cual se ha convertido en un recurso indispensable en la actualidad.

Por ello, la formación orientada a la docencia es un proceso continuo que implica cambios y que se inicia con la elección de una disciplina en concreto,

implicando el dominio de conocimientos, habilidades y competencias, que se van perfeccionando mediante un proceso continuo y constante.

## **A. Formación Curricular**

Para abordar la formación curricular, es preciso comprender lo que significa currículum, el cual ha sido definido por diversos teóricos, quienes aportan distintas concepciones a lo largo del tiempo.

Al respecto Sacristán (1991), manifiesta que el término “currículum” procede del latín (su raíz es la de cursus y currere).

*“Este concepto en nuestro idioma se bifurca en dos sentidos: por un lado, se refiere al recorrido o curso de la vida y los logros (currículum vitae); por otro lado, tiene el sentido de construir la carrera; por otro lado, tiene el sentido de construir la carrera del estudiante y más concretamente los contenidos de ese recorrido, sobre todo a su organización, a lo que el alumno deberá aprender y superar y en qué orden deberá hacerlo” (Sacristán, 2010. Pág. 16)*

Siguiendo la línea del autor, no es solo un concepto teórico, para explicar los distintos contextos, sino que es más bien una herramienta que sistematiza y regula las prácticas pedagógicas. La aplicación del currículum es clave para vincular la dinámica del proceso de enseñanza aprendizaje, y el término es fundamental para comprender la práctica educativa, el proceso de aprendizaje de los estudiantes y el conocimiento que se aporta por medio de la educación de manera gradual y organizada.

Para Sacristán et. al (2012), es importante reconocer que desde sus orígenes



el currículo se presenta como una invención reguladora del contenido y de las prácticas implicadas en el proceso enseñanza aprendizaje, es decir, que se comporta como un instrumento que tiene la capacidad para estructurar la escolarización, la actuación en los centros educativos y las prácticas pedagógicas. Además, dispone de trámites, reglas, normas y orden que son determinantes en el actuar escolar.

Otra definición de currículum es la de Escobar (2007), citando Lundgren (1991), afirma que currículum se relaciona con la selección de contenidos y con la reproducción social; lo que también implica la existencia de la organización de los conocimientos para la transmisión, así como todos los elementos que se enlazan, con los contextos educativos y proponer un documento con un plan detallado del año escolar, es decir, como sinónimo del término programa.

De acuerdo con lo planteado, se define dos campos del currículum, por una parte, se encuentra el diseño: programas de estudio, planeación de la enseñanza y evaluación educativa y en un segundo apartado, la aplicación constituida por la práctica educativa, ambiente de aprendizaje, rol de docente/estudiante, métodos y técnicas de enseñanza, evaluación de los aprendizajes.

Arnaz (1981) sostiene que el Currículum es un plan que norma y conduce explícitamente un proceso concreto de enseñanza - aprendizaje que se desarrolla en una institución educativa, el cual incluye: fines educativos (lo que el estudiante debe lograr y aprender), programas de estudio (estructuras pedagógicas relacionadas con las asignaturas o malla curricular), plan de estudio (estructuras didácticas y metodológicas), diseño de actividades (específicas en el proceso enseñanza

aprendizaje), diagnóstico (evaluación de tipo de exploración), perfil de ingreso/egreso (lo deseable), objetivos (lo que se desea cumplir mediante el proceso educativo), competencias (destrezas y habilidades a desarrollar en el proceso) y un sistema de evaluación (admisión, evaluación, promoción, acreditación).

Conceptualizar el currículum, es una tarea compleja, sin embargo, luego de verlo a la luz de distintos autores, se resalta la importancia de abordar su estudio y análisis durante la formación inicial docente. La implementación del currículum de formación y el entorno educativo, es un elemento crucial para comprender los procesos de formación de los nuevos cuadros docentes, por lo que las instituciones educativas además de constituir el espacio de formación más amplio y completo, permite la comprensión de su rol mediante la práctica educativa.

La formación que se recibe en el transcurso de una carrera profesional está determinada por lo que establece el currículum operativizado por medio de programas, planes, actividades prácticas y teóricas, evaluaciones, lo que determinará la práctica docente.

## **B. Especialización Docente**

El concepto de especialización fue desarrollándose con la aparición de las labores artesanales. Ya la industrialización y la creación de modelos productivos en masa la terminaron de implementar y adoptar, para fines de producción en masa. Adam Smith (2018) definió que la división del trabajo por medio de la aparición de profesionales más habilidosos conllevaba el alcance de mayores niveles de eficiencia y ahorro de recursos; esta línea de especialización para la producción remonta sus

raíces a la revolución industrial que inició aproximadamente en 1760.

Siguiendo esa línea, Frederick W. Taylor creó un sistema de organización racional del trabajo, conocido como Taylorismo en el año 1911, con vistas a calcular los mayores niveles de utilidad. Se ayudó de las innovaciones industriales de su tiempo, que beneficiaron al reparto de etapas de producción. Este tipo de planteamientos tiene su base en el pensamiento de David Ricardo (importante economista del siglo XVII), quien apuntó hacia la especialización en producción de bienes por las ventajas comparativas.

Cuando se aborda la especialización en términos de producción y calidad, es inevitable compararla con el área de la educación, ya que esta requiere en todos los sentidos culminar con calidad. Para Tyler (1962), la especialización docente es un campo fragmentado de la capacidad humana que garantiza experticia en una rama del saber, asegurando eficacia y eficiencia en logros de aprendizaje, la cual tiene como propósito formar y potenciar a los profesionales que se desempeñan en la docencia, fortaleciendo habilidades y destrezas pedagógicas y didácticas.

Con la nueva realidad educativa y las diferentes modalidades de enseñanza, esta especialización debe ser orientada al mejoramiento de las prácticas educativas en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, aunado al uso pedagógico de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC), que promueven la producción de nuevos saberes en el proceso de enseñanza y el aprendizaje. La especialización docente debe contemplarse desde dos perspectivas académicas: una desde las instituciones educativas formadoras de los nuevos cuadros docentes por

medio de los currículum y planes de carreras; la segunda como un proceso que favorece la enseñanza aprendizaje con los grupos de estudiantes.

Para Rivadeneyra et. al. (2016) las instituciones educativas de nivel superior están integradas por profesionales de diferentes especialidades que en muchas ocasiones incursionan en el ámbito educativo, sin tener la preparación adecuada en el quehacer profesional, por lo que es necesario que el docente cuente con las competencias necesarias para promover la generación del conocimiento de una forma significativa, lo que implica de manera inherente la calidad educativa percibida por los estudiantes.

Mediante la reforma educativa de los años noventa y con ello el surgimiento de la Ley de Educación Superior (LES), en 1998 arranca la ejecución de nuevos planes y programas de formación inicial de docentes para los niveles parvulario, básico y medio (cinco especialidades del área general), así como la formación de docentes para la educación especial. (Pacheco, 2013).

La especialización permite la formación en áreas específicas como: docentes de formación básica, educación media, pregrados en diferentes especialidades, maestrías, doctorados los cuales permiten profundizar en ciertas áreas del conocimiento para realizar una mejor labor, y adquisición de conocimientos, capacidades, aptitudes y mejorar la práctica educativa.

Es evidente, que la especialización del docente es uno de los factores claves, que garantiza formación de calidad, de futuros profesionales capacitados para

responder a las exigencias actuales. Por ello, la necesidad de la especialización docente constituye un elemento determinante en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La incidencia de las diferentes especializaciones docentes está directamente relacionada con la calidad educativa en el sentido que, el docente en su proceso de formación adquiere pleno dominio de un área específica, lo que impacta directamente en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de los estudiantes.

### **C. Profesionalización Docente**

La formación inicial del profesorado es indispensable para la práctica y desarrollo profesional, sin embargo, con las diversas exigencias, se requiere cada vez más una actualización sistemática y constante, que garantice responder de forma eficaz a las tendencias y exigencias y la vez alcanzar la profesionalización docente.

La profesionalización, es un proceso que se articula a partir de la construcción de la identidad profesional (Tejeda, 2015). Dicho proceso va más allá de la visión del docente como transmisor de conocimientos, lo posiciona como un guía en el proceso de enseñanza aprendizaje, quien se convierte en un modelo, y expresa no sólo los saberes académicos, sino también la moral, los valores y otros aspectos de carácter personal.

Mediante la profesionalización, el docente es responsable de su propia transformación personal y profesional, por medio de la cual aprende a enseñar y aprende mediante la enseñanza, siendo así un proceso constante y dinámico.

Siguiendo en esta misma línea, Tejeda citando a (Marín y Alonso, 2004), conceptualizan la profesionalización del docente como el compromiso que el maestro adquiere desde su formación inicial y posteriormente durante su desempeño laboral.

Por otra parte, para Castillo (2007), la profesionalización de los docentes tiende a ocupar un lugar destacado en la política educativa de diferentes instituciones que velan por la educación. Desde el punto de vista del autor, es importante analizar que las instituciones educativas son agentes coadyuvantes en el sentido de promover los espacios necesarios, ejecutando una organización y planeamiento de las especializaciones de forma continua, contextualizada y sobre todo que responda a las nuevas exigencias educativas e intereses de los estudiantes.

En contraparte, también es importante que el docente acceda a profesionalizarse de manera intrínseca y personal, buscando una tecnificación y mejoramiento de su habilidades y destrezas desde todas las dimensiones para ejercer la profesión de la educación. Por lo tanto, la profesionalización debe contemplarse desde la perspectiva personal; con base a esta, se vuelve importante la ampliación de conocimientos y dominio de estrategias didácticas para las nuevas modalidades educativas, en las que destacan la didáctica grupal, el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y el dominio de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, por medio de las plataformas educativas utilizadas, lo que se conjuga en una serie de acciones que conllevan al aprendizaje significativo como lo afirma Tobón (2005) en su libro de la formación basada en competencias, con un enfoque socioformativo.

### **3.1.2 Capacitación docente, impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje.**

En todos los ámbitos profesionales y a lo largo del tiempo se busca mejorar la praxis, para lo cual es indispensable un proceso de capacitación permanente, que permita desarrollar y alcanzar objetivos específicos, de tal forma que: Las acciones del proceso de capacitación están dirigidas al mejoramiento de la calidad de los recursos humanos, y buscan mejorar habilidades, incrementar conocimientos, cambiar actitudes y desarrollar al individuo (Castillo, 2005). El autor conceptualiza capacitación como: el proceso de aprendizaje al que se somete una persona a fin de obtener y desarrollar la concepción de ideas abstractas mediante la aplicación de procesos mentales y de la teoría para tomar decisiones no programadas.

Otro concepto de capacitación es el que brinda Siliceo, citado por Diez (2009), quien afirma que capacitación consiste en una actividad planeada y basada en necesidades reales de una empresa u organización y orientada hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del colaborador (Diez, J., & Abreu, J. L. 2009).

En relación con lo expuesto, no existe un solo concepto de capacitación, sin embargo, se centra en ser un proceso de aprendizaje ordenado y sistemático que modifica el comportamiento del ser humano, cuya finalidad principal es proporcionar conocimientos y habilidades específicas para ser desempeñados en la práctica laboral.

En la actualidad, el docente ya no se concibe como en el modelo tradicional, en el que era visto como un transmisor del conocimiento, sino más bien, como un mediador del mismo; para lograrlo, es preciso un proceso de capacitación mediante el

cual, se garantizan mejores aprendizajes para los estudiantes, a través de una práctica educativa innovadora que permita no solo analizar y responder problemáticas sino también producir conocimientos y pensamiento crítico como habilidades para el siglo XXI.

Montecinos explica que: “Alcanzar este propósito implica generar programas sistémicos a largo plazo que apoyan a los profesores para enfrentar con éxito el cambio organizacional y cultural que supone la reforma educacional” (Montecinos, 2003). Por esta razón, en las instituciones educativas deben ser incluidos planes estructurados de capacitación con el objetivo de llevar a cabo actualización docente y sobre todo, la adquisición de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas en el ejercicio docente, sabiendo que de esta manera se contribuye a mejorar la calidad educativa brindada a los estudiantes.

El profesorado en general y especialmente el universitario debe tener diversas herramientas combinadas con el desarrollo e implementación de las competencias docentes que le permitan participar en un sistema educativo de calidad y generar en los alumnos un aprendizaje significativo, actual y útil (Rivadeneira et al., 2016). Para los autores la capacitación constante es un proceso necesario en la constante búsqueda de la calidad educativa y la incidencia positiva que tiene un docente bien capacitado en el proceso de enseñanza aprendizaje.

## **A. Desarrollo Profesional**

Tedesco y Tenti Fanfani (2007) analizan la evolución del desarrollo profesional desde una perspectiva continuamente cambiante, para los autores es un proceso a



largo plazo que incluye diferentes oportunidades y experiencias planificadas sistemáticamente para promover el crecimiento y el desarrollo de la profesión docente. En este marco, se concibe al docente como un profesional del conocimiento, como un práctico reflexivo: alguien que adquiere más conocimiento a partir de la reflexión sobre su propia práctica, sobre sus modos de enseñar y de “enseñar a enseñar”.

En este proceso, el desempeño docente incide directamente en la mejora y calidad escolar, en la realidad actual, existen nuevas y grandes demandas para el docente, las que provocan la necesidad de nuevos conocimientos en las áreas cognitiva, psicomotriz y socio afectivas, por lo tanto, responder a las exigencias antes mencionadas, forma parte del desarrollo profesional, el cual puede ser entendido como: “adaptarse a las nuevas situaciones que le plantean el alumnado, el currículo y la estructura de los centros educativos, y también es remitirse al conocimiento de diversas disciplinas que se entrecruzan en la práctica”. (Cruz, 2006, cap.4)

En esta misma línea sobre desarrollo profesional, Montecinos sostiene que: “Cuando los docentes tienen acceso a educación continua de calidad, van ampliando y complejizando la base de conocimientos para tomar decisiones fundadas respecto de lo que adoptarán y adaptarán”. (Montecinos, 2003), lo que se traduce en la interiorización de conocimientos del propio docente para luego replicar con la misma calidad esos aprendizajes.

Como afirma el autor, el desarrollo profesional es logrado mediante procesos de formación continua, los cuales modifican el recorrido docente, transformado por la innovación y nuevos conocimientos, dando como resultado una práctica de calidad y

la contribución a la sociedad mediante la formación de nuevas generaciones, encaminadas a solucionar problemáticas actuales. En este sentido, el desarrollo profesional conlleva nuevas prácticas pedagógicas y una comprensión e interiorización sobre la profesión y la propia práctica docente.

## **B. Actualización Docente**

La actualización docente, es concebida como un proceso de desarrollo profesional, la cual requiere de la voluntad, motivación y esfuerzo personal de manera intrínseca.

Para comprender de mejor manera las concepciones de los conceptos referidos a la mejora teórica y práctica del docente, según Camargo, Abello y otros (2009, p. 81), la formación permanente del docente debe entenderse como un proceso de actualización que le posibilita realizar su práctica pedagógica y profesional de una manera significativa, pertinente y adecuada a los contextos sociales en que se inscribe y a las poblaciones que se atiende. Dicho proceso, se encamina a la mejora de la práctica docente, garantizando la atención a las necesidades actuales de los estudiantes, proporcionando una educación de calidad y acorde a los estudiantes del siglo XXI.

El proceso de actualización tiene dos vías: *la primera* de carácter personal, por medio de la busca de la mejora continua a través de cursos seminarios talleres ponencia entre otros que el interesado se propone como resultado de la reflexión y crítica a su propia práctica docente, y *la segunda* la que se desarrolla mediante un línea institucional producto de diagnóstico y análisis internos del proceso, donde se

identifican situaciones problemas que requieren un propuesta de solución a procedimentales o actitudinales de los docentes dentro del ejercicio de su misma práctica (Díaz & Hernández, 2004).

Los autores confirman la importancia de la actualización que incluya fundamentos conceptuales, que permita reflexionar sobre su propia práctica docente y que posibilite a los docentes, generar alternativas de trabajo efectivas, además establecen desde una concepción constructivista los tres ejes alrededor de los cuales debe estructurarse un programa de actualización docente, que asegure la pertinencia, la aplicabilidad y la permanencia de lo aprendido, estos son:

*1. El de la adquisición y profundización de un marco teórico-conceptual sobre los procesos individuales, interpersonales y grupales que intervienen en el aula y posibilitan la adquisición de un aprendizaje significativo.*

*2. El de la reflexión crítica en y sobre la propia práctica docente, con la intención de proporcionar instrumentos de análisis de su quehacer, tanto a nivel de la organización escolar y curricular, como en el contexto del aula.*

*3. El que conduce a la generación de prácticas alternativas innovadoras a su labor docente, que le permitan una intervención directa sobre los procesos educativos.*

### **3.2 Esencia del objeto de estudio, formación y capacitación de la planta docente.**

El docente es un actor indispensable para la transformación de la sociedad, es por ello por lo que la formación y capacitación continua son clave para una mejor praxis del profesorado en general, y en una mayor escala del profesorado a nivel

universitario, siendo estos recursos vitales para la mejora y modernización de los procesos educativos. Anteriormente, el desempeño docente únicamente requería el dominio de la disciplina que se enseñaba, sin embargo, en la actualidad es necesario contar con conocimientos de otras disciplinas, de técnicas y estrategias metodológicas y por supuesto de entornos virtuales (Díaz & Hernández, 2004, p.8).

A través de los procesos de formación continua, los docentes adquieren habilidades y experiencias que permiten la integración de la teoría y la práctica orientada a la realidad de los entornos educativos. A lo largo del tiempo en todos los entornos laborales, se busca mejorar la praxis, mediante las acciones del proceso de capacitación, pues están dirigidos al mejoramiento de la calidad del talento humano, y buscan mejorar habilidades, incrementar conocimientos, cambiar actitudes para un mejor desarrollo profesional.

Continuando en la misma línea, Díaz (2005), enmarca que, en el mundo profesional cada vez se reconoce que, si bien existen diversas habilidades básicas, en realidad el profesionista debe contar con una formación que le permita actualizarse de manera permanente y generar habilidades para enfrentar nuevas situaciones". El ámbito profesional es muy extenso, ya que cada vez existen nuevas carreras y técnicos, sin embargo, los docentes representan la fuerza transformadora de la sociedad, quienes no solo enseñan, también son transformados en el proceso y la práctica docente.

En aportes de Rivadeneyra et al. (2016) se aborda la formación del docente universitario, traducido en el desarrollo de competencias, uso de las TICs, inteligencia

emocional e investigación como áreas a reforzar para que la preparación del profesorado contribuya a una educación integral de mayor calidad.

### **3.3 Integración de categorías de los constructos formación y capacitación.**

Las categorías que componen los constructos de: formación y capacitación de la planta docente del Centro Universitario de Ahuachapán, tienen una vinculación directa que posibilita la incidencia en la calidad del proceso enseñanza aprendizaje, simultáneo e inseparable para el logro del funcionamiento ideal de la Maestría y que aporte a la mejora de la calidad del servicio que se ofrece como centro educativo de nivel superior.

Los cambios y exigencias que demandan los procesos de enseñanza aprendizaje, genera la necesidad de procesos formativos, que permitan al docente mejorar la práctica, contribuir a la enseñanza de calidad y responder a diversas necesidades. Pero para lograrlo es requerido que los docentes reciban la preparación adecuada para desempeñarse efectivamente y cumplir los objetivos propuestos; de ahí la importancia de conocer la formación y capacitación docente, ya que estos procesos están estrechamente vinculados y buscan dotar al docente de capacidades, habilidades y competencias idóneas que permitan llevar a cabo una mejor praxis pedagógica.

Es evidente que la formación y capacitación del profesorado en general, es uno de los factores básicos en la calidad de enseñanza; que como ya se expuso, integran cinco grandes categorías para la consecución de los objetivos propuestos, siendo estos formación curricular, especialización docente, profesionalización docente,

desarrollo profesional y actualización docente, cada una de ellas se enfoca en orientar y permitir el logro de los objetivos, mediante la práctica docente.

De acuerdo con los aportes brindados por Sánchez (2005), sobre la relevancia que tiene la formación de los docentes, y sobre todo de aquellos que se desempeñan en el campo universitario, hace énfasis en la capacidad de los docentes para responder a las necesidades de formación actual y presentes en los estudiantes. El autor, retoma los aportes de la UNESCO que, en la conferencia mundial sobre educación superior, resalta la necesidad de ampliar la formación de los profesores con planes y programas de estudios que den a los docentes la capacidad de dotar a sus alumnos de los conocimientos y las competencias que necesitan en el siglo XXI (Sánchez et al., 2005).

Los avances en la sociedad también impactan la educación, los cambios actuales exigen calidad y eficiencia en los procesos, a lo largo de la historia la práctica educativa, ha experimentado diversos cambios, generando nuevas expectativas sobre el que hacer docente. Visto de esta manera es de suma importancia la formación y capacitación continua del profesorado, y en especial para los docentes universitarios.

En ese sentido los lineamientos para la construcción del plan de estudio de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior se encuentran regulados, por una parte, en la Ley de Educación Superior, y por otra, en el Reglamento general del sistema de estudios de posgrados de la Universidad de El Salvador. Ley de Educación superior La Ley de Educación Superior, en el capítulo I, titulado “de la educación superior” expresa lo siguiente:

*Artículo 12. (LES) El grado de Maestro es una especialización particular*

*posterior al grado de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto, en el que se desarrolla una capacidad específica para el desempeño profesional o para el trabajo académico de investigación y docencia. El Ministerio de Educación podrá autorizar planes de maestría para la profundización y ampliación de los conocimientos obtenidos con el grado de Licenciado, Ingeniero o Arquitecto. El plan de estudios para la obtención del grado de Maestro tendrá una duración no menor de dos años, y una exigencia mínima de sesenta y cuatro unidades valorativas.*

Como puede apreciarse en el artículo anterior, el desarrollo curricular está estrechamente relacionado con el proceso de enseñanza aprendizaje impartida a los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la educación superior en el Centro Universitario de Ahuachapán, el cual puede traducirse en la calidad de profesionales graduados en esta especialización que, sin lugar a duda, son excelentes profesionales que tendrán pleno dominio en su área técnica como docente.

## **CAPÍTULO IV: MÉTODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN**

### **4.1 Tipo de investigación**

La investigación se realizará bajo el paradigma cualitativo, haciendo uso del método etnográfico lo que permitirá profundizar en la búsqueda e interpretación de los resultados sobre la formación y capacitación de la planta docente de la escuela de posgrado de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS) y la práctica educativa de los docentes universitarios.

Lo cualitativo permite dar explicaciones adecuadas a fenómenos educativos reales que no pueden ser considerados como simples datos numéricos, cuyo análisis se reduciría a un proceso meramente estadístico, por ello es que se asegura de acercar los datos recolectados con las opiniones de los sujetos de investigación (Álvarez-Gayou, 2003), en este caso serán estudiantes y docentes de maestría; entre las técnicas de recolección de datos que se acoplan a la investigación se tiene: la entrevista, la observación y los grupos de discusión.

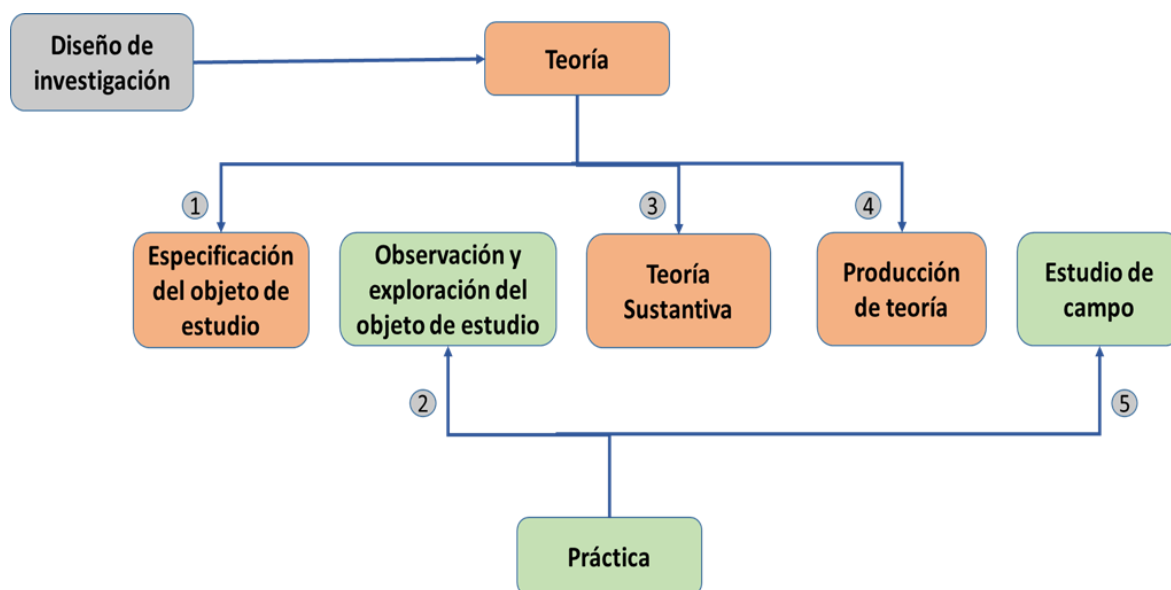
En ese sentido, este enfoque contribuye al descubrimiento y elaboración de constructos, los cuales surgen por medio del empleo de estrategias adecuadas, que recolectan datos de tipo subjetivos, es decir, considerar las conceptualizaciones de las experiencias de los participantes de la investigación (Quecedo & Castaño, 2002).

### **4.2 Diseño de la investigación**

Esta se compone de dos momentos íntimamente relacionados, momento teórico y práctico, con el objetivo de que los investigadores fundamenten su acción de indagación de forma inductiva.



El siguiente diagrama detalla claramente los procesos de intervención que se estarán abordando durante el desarrollo de la investigación, haciendo alusión a cinco fases.



**Ilustración 2: Especifica el diseño del trabajo de campo de la investigación Formación y capacitación de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán. Elaboración propia**

**Especificación del objeto de estudio**, en esta fase se hizo una aproximación categorial al objeto, basada principalmente en identificar a cuál teoría pertenecen las variables de investigación, siendo éstas: formación docente y capacitación docente, dentro de las cuales se encuentran la formación curricular, la especialización, profesionalización, formación continua y formación profesional; para ello, se consultaron autores como; Pacheco y Picardo (2012), Cazales (2013), Arnaz (1981), Rivadeneyra (2016), Díaz Barriga (2005), Tobón (2005), Sacristán (1991) que han realizado investigación y análisis sobre formación y capacitación de docentes y que hacen referencia a la base teórica de investigación.

Siendo estos algunos de los grandes pensadores dentro del campo educativo, quienes con su teoría sustantiva aportaron de manera significativa al desarrollo de esta investigación.

**Observación y exploración del objeto de estudio**, en esta fase los investigadores extraen los datos de la realidad mediante técnicas de recolección de datos (entrevistas, observación), permitiéndoles comprender la realidad en la que se desarrolla la vida de los sujetos que forman parte del escenario educativo que se pretende estudiar, teniendo presente que sus comportamientos son distintos y varían, atendiendo a factores de formación académica, cultura, creencias e ideologías.

**La teoría sustantiva**, formada por proposiciones teóricas específicas a la parte de la realidad social que se pretende estudiar, por medio de las categorías formación docente y capacitación docente, se estudian los grupos (docentes y estudiantes), la preparación del claustro docente las prácticas educativas, la especialización y la formación continua para luego confrontar la teoría proporcionada por los informantes claves con las características de los participantes en la investigación utilizando la técnica de la entrevista en profundidad.

**Producción de teoría**, luego de haberse informado de la teoría sustantiva y los postulados de informantes claves, los investigadores crearán sus propias ideas o constructos sobre el escenario de investigación, para ello utilizarán el software Mindomo, que permite la representación esquemática de la información para generar mapas y sistematizar las respuestas proporcionadas por los informantes claves, lo que facilitará el proceso de análisis de la información recopilada, para luego pasar a la triangulación de datos, donde elaborarán un nuevo constructo teórico sobre la formación y la capacitación docente.

**Estudio de campo**, esta fase refiere a la generación y registro de la información, el investigador se prepara para el ingreso al campo, selecciona las estrategias metodológicas y las técnicas de generación de información a utilizar (observación, entrevista); en la preparación se deberá considerar, además, el tipo de terreno, características de los participantes y los informantes clave.

### **4.3. Técnicas e instrumentos de investigación**

Las técnicas que se presentan a continuación están basadas en el diseño del estudio, donde se combina la observación, la teoría y la observación formal, que descansa en la información obtenida de grupos focales o de discusión. Así pues, la dinámica de su desarrollo implica que las decisiones que se tomaron se configuraron sobre la base de los principios de intersubjetividad especificados en los estudios etnográficos.

Por otro lado, Álvarez-Gayou (2003) expresa que la etnografía busca describir lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen habitualmente y explicar los significados que le atribuyen a ese comportamiento realizado en circunstancias comunes o especiales (p. 76), en este estudio, los docentes y estudiantes que participan en el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior (MPDS), Centro Universitario de Ahuachapán.

Este método de estudio fue relevante para entender los significados que los sujetos de estudio (docentes y estudiantes) atribuyen a sus experiencias educativas, puesto que son personas que interactúan dentro del espacio educativo. De igual forma,

la experiencia de los investigadores a lo largo de su formación académica ha permitido intercambios intersubjetivos y de comportamientos relevantes para enriquecer la información obtenida.

#### **4.3.1 Programación de la Investigación**

Se elaboró con el objetivo de establecer los tiempos en que se desarrollaría cada una de las etapas de la investigación, así como las diferentes técnicas a utilizar en estas etapas. La programación es una técnica que se utiliza para realizar de manera ordenada una investigación, siguiendo una secuencia lógica y al mismo tiempo dar cumplimiento a los tiempos establecidos para cada una de las etapas que se desarrollan en la investigación.

Asimismo, tiene por objeto hacer una pequeña descripción del objeto de estudio y evidenciar la importancia de abordar dicha problemática, en ella se definen los propósitos y se identifican a los responsables de realizar la investigación.

(Ver capítulo I)

#### **4.3.2 Visita a bibliotecas**

Con el fin de recopilar información que sirvió de base para ir configurando la investigación se realizó esta acción. Entre las bibliotecas que se visitaron se puede hacer alusión a la biblioteca de la Universidad de El Salvador, Universidad bibliotecas virtuales, tesarios y repositorios, en cada una de ellas se consultó una diversidad de libros de los cuales se pudo obtener información importante para el objeto de estudio o tema de investigación que se pretende realizar. A través de la lectura y el análisis se fue adquiriendo el conocimiento necesario sobre la temática y a la vez ir construyendo

los presupuestos teóricos de la investigación.

#### **4.3.3 Entrevista con historia profesional**

Esta fue administrada con el fin de profundizar e investigar cómo ha sido el proceso de formación docente desde sus inicios, se necesitaba saber sobre formación, planes de capacitación que forman parte del Centro Universitarios de Ahuachapán o la Facultad Multidisciplinaria de occidente de la Universidad de El Salvador o infraestructura, la relación del personal docente y alumnos, y la administración de la universidad el seguimiento que reciben.

La entrevista se elaboró de la siguiente forma: Encabezado, en el cual se identifica la institución responsable de hacer la investigación, el objetivo que se pretende lograr mediante la aplicación de esta técnica, saludo el cual será para dar inicio a la entrevista, y los ítems de la entrevista.

(Ver anexo 2)

#### **4.3.4 Entrevista en profundidad con informantes clave**

Esta técnica refiere a individuos en posesión de conocimientos, estatus o destrezas comunicativas especiales y que están dispuestos a cooperar con el investigador.

Fue administrada a docentes especialistas en la materia de educación, con el fin de recopilar insumos que nos permitieran hacer el cruce de información con las aportaciones obtenidas en el grupo de discusión y por poder generar una nueva teoría sobre la formación y capacitación docente en los procesos de formación.

La entrevista se elaboró de la siguiente forma:

Encabezado, en el cual se identifica la institución responsable de hacer la investigación, el objetivo que se pretende lograr mediante la aplicación de esta técnica, saludo el cual será para dar inicio a la entrevista, y los ítems de la entrevista.

(Ver anexo 3)

#### **4.3.5 Mindomo**

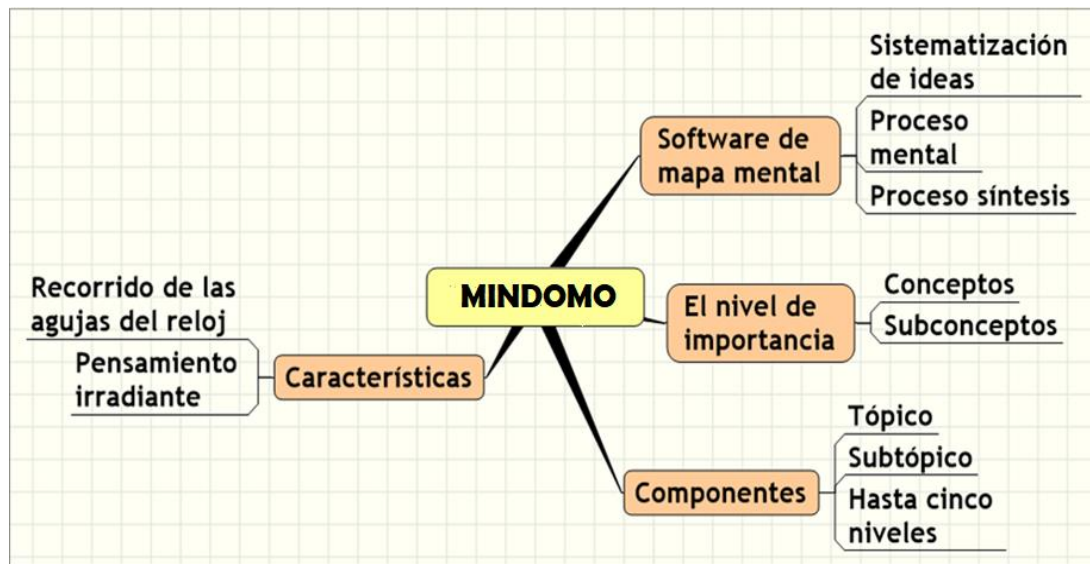
Es un software que tiene dentro de sus funciones crear y compartir mapas mentales, que además incluye la posibilidad de búsquedas de los servicios Web más populares como Google, Amazon, Facebook, así como de las bases de datos más conocidas. está integrada con las aplicaciones de MS Office: Word, Excel, Project, Outlook, PowerPoint para exportar e importar información. También permite crear formatos PDF y Flash interactivos y compartirlos vía email, blogs, páginas Web entre otros.

Mindomo tiene una interfaz visual más cercana a cómo procesa información el cerebro humano, distinto al enfoque lineal de la mayoría de las herramientas de productividad. Usa la tecnología de mapas mentales que facilita capturar, organizar y comunicar información en forma muy intuitiva. Podrá trabajar más inteligentemente y transformar sus ideas en acciones más rápidamente, además de permitir el trabajo colaborativo.

Esta herramienta será de utilidad en esta investigación para sistematizar las respuestas brindadas por los informantes claves, sobre la formación y capacitación de

la planta docente en el proceso de formación y de esta manera ir configurando la teoría base; para el estudio de campo, que se realizará a en la planta docente Centro Universitario de Ahuachapán

Desde esta perspectiva, el siguiente esquema expresa cómo fue el recorrido de la sistematización de la teoría fundamentada en contexto:



*Ilustración 3: Demostración esquemática de Mindomo.*

#### 4.3.6 Grupo de discusión

El grupo focal también denominado grupo de discusión, consiste en “reuniones de grupos pequeños o medianos en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas” (Hernández Sampiere, Fernández Collado, & Pilar Baptista, 2003)

Estará conformado por maestrantes de la promoción 2019 y 2020 con el objeto de que los participantes conversen sobre: la formación y la capacitación de los maestros que imparten cátedra en el centro universitario y su impacto en el proceso de formación como futuros maestros en docencia superior.

#### **4.3.7 Triangulación de la información**

Surge de la integración de diferentes puntos de vista obtenidos mediante las técnicas de investigación: entrevista a informante clave y grupo de discusión.

Tiene como objetivo, confrontar la información obtenida mediante la implementación de las diversas técnicas e instrumentos a las diferentes fuentes.

Esta se realizará con el fin de comparar los diferentes puntos de vista de los docentes y maestrantes, informantes claves y la observación por parte de los investigadores. Para poder consolidar la veracidad de los resultados obtenidos durante todo el periodo investigativo, por medio de la información obtenida a través de los instrumentos de recolección de datos. El objetivo básico es lograr identificar conceptos y categorías que se asocian a la realidad del proceso de formación y capacitación de docentes .



# CAPÍTULO V: TEORÍA SOBRE LA FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA PLANTA DOCENTE

## 5.1. Representación esquemática de la teoría



Ilustración 4: Esquema de la teoría (formación docente). fuente elaboración propia.



**Ilustración 5: Esquema de la teoría (Capacitación docente). fuente elaboración propia.**

## 5.2 Tesis fundamentales de la teoría

Las afirmaciones que se presentan a continuación están respaldadas por los informantes clave y a través de la administración de la entrevista en profundidad realizada entre el 9 de julio y el 10 de julio del 2022. De acuerdo con lo establecido por Goetz-LeCompte (1988), las afirmaciones conllevan códigos numéricos, a fin de demostrar la veracidad de la aplicación de la técnica y de los argumentos que se plantearon en esa dinámica. Los códigos son:

E= entrevista en profundidad

P= número de pregunta

A= informante clave

A, B y C = número de informantes.

### 5.2.1 Formación docente

- **(EP1ABC)** Durante el proceso de formación docente, el currículum aporta las bases y fundamentos teóricos requeridos a lo largo de la carrera docente, que ejercen una influencia directa sobre la práctica educativa. La sólida formación curricular, está estrechamente vinculada, con los procesos de enseñanza – aprendizaje de calidad, garantiza el desarrollo de programas de estudio, contenidos, estrategias y metodologías que respondan a un contexto social, cultural y político determinado.
- **(EP2ABC)** La formación curricular sólida, establece estructura, a la vez que provee competencias fundamentales para la acción educativa de calidad. Marca

las pautas para llevar a cabo, adecuaciones al currículo prescrito, con la finalidad de responder a las necesidades de la población educativa a la que se encuentre dirigido. Por ello la Formación curricular y la función docente, están vinculadas entre sí, ya que permiten sistematizar y orientar el proceso de enseñanza aprendizaje, para formar profesionales con dominio de conocimientos.

- **(EP3ABC)** El aporte principal de la especialización en el ámbito docente, radica en la calidad educativa, que se lleva a cabo en las instituciones. Un docente especializado, tiene pleno dominio de su área académica, de estrategias metodológicas y didácticas, que le permiten identificar las necesidades específicas de los estudiantes, y con base a ello, desarrollar contenidos específicos, para alcanzar un mejor aprendizaje.
  
- **(EP4ABC)** La preparación teórica de calidad que aporta la especialización, se concreta en la práctica docente, contribuye al cumplimiento curricular de manera efectiva. Por tanto, los estudiantes universitarios cuentan con un especialista con pleno dominio en un área académica, y por ende con la oportunidad de obtener aprendizajes significativos y amplios sobre determinada asignatura o disciplina.
  
- **(EP5ABC)** La profesionalización implica formación integral, desarrollo de

capacidades, habilidades, competencias, procedimientos y técnicas, experto con dominio amplio en una carrera. La profesionalización asegura la aprehensión de conocimientos en los estudiantes, mediante el fortalecimiento de la práctica educativa, por medio de la integración de aspectos didácticos y pedagógicos.

- **(EP6ABC)** La profesionalización involucra conocer cada uno de los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, conlleva a tener la capacidad y habilidades técnicas de realizar adecuaciones curriculares a fin de lograr los objetivos pedagógicos. La profesionalización implica lograr calidad en los procesos educativos, a fin de formar profesionales integrales, capaces de responder a las necesidades del entorno en el que se encuentre inmerso.

### **5.2.2 Capacitación Docente**

- **(EP7ABC)** La formación continua es un proceso de preparación, que desarrolla y consolida conocimientos y habilidades específicas, incluye la autoformación como eje fundamental e investigación educativa, didáctica, evaluación del aprendizaje, planeamiento educativo, que permitan especializarse y mejorar la praxis educativa.
- **(EP8ABC)** Las capacidades docentes a raíz de la pandemia mundial de 2019, han sido la generación de recursos digitales, desarrollo efectivo de habilidades

tecnológicas e innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje, además del uso de una variedad de herramientas tecnológicas.

- **(EP9ABC)** La actualización docente tiene el objetivo de reforzar los conocimientos de la formación básica y a vez proveer nuevos conocimientos de la disciplina de estudio a fin de contribuir al desarrollo profesional, encaminado a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, fortaleciendo áreas como salud mental, estrategias metodológicas, diseño instruccional, evaluación de los aprendizajes, didáctica en entornos virtuales, tecnologías educativas y otras.
  
- **(EP10ABC)** Los procesos de actualización permiten ampliar conocimientos teóricos y prácticos con una gama de recursos para la docencia, aportando beneficios para alcanzar aprendizajes significativos, profundizando conocimientos, capacidades didácticas y metodológicas para generar procesos educativos de calidad.

## CAPÍTULO VI: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

### 6.1 Triangulación de la información

Los datos que se presentan a continuación surgen del cruce de la información entre las afirmaciones que plantearon los informantes clave (capítulo V), el grupo de discusión y los resultados producto del análisis del equipo investigador, se trata de una triangulación teórica práctica dado que los resultados evidencian procesos de validación de los actores claves en torno a la construcción de la teoría fundamentada asociados al proceso de formación de la planta docente del Centro Universitario de Ahuachapán.

| <b>Objeto de estudio: Formación y capacitación de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán</b> |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| <b>Constructo: Formación Docente</b>   |   |  |   |   |
| <b>Categorías</b>  | <b>Preguntas de investigación</b>   | <b>Informante clave</b>  | <b>Grupo de discusión</b>   | <b>Resultados</b>   |
| <b>Formación curricular</b>  | 1. ¿Considera que la educación recibida durante sus años de formación en la carrera de su especialidad y posgrado le ha provisto de los fundamentos teóricos y prácticos para realizar la función docente con eficiencia? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La formación curricular ejerce influencia directa sobre la profesión docente.</li> <li>- La formación teórica que provee el currículum aporta los fundamentos para una práctica docente de calidad.</li> <li>- Los planes de estudio, aporta los conocimientos que son los fundamentos, a lo largo de la carrera</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se considera que en un 85% se logran obtener los fundamentos teóricos.</li> <li>- Es necesaria una visión de mejora en la calidad por medio de metodologías didácticas.</li> <li>- Se requiere de un proceso de evaluación para readecuar los contenidos del programa de la maestría.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La formación recibida durante los años de estudio es una base sólida para ejercer la docencia.</li> <li>- la formación recibida provee los conocimientos teóricos y prácticos para la praxis docente.</li> </ul> |

|                                |   |   |   |   |
|--------------------------------|---|---|---|---|
|                                |   | docente.  |   |   |
|                                | 2. Producto de su experiencia educativa, ¿Qué diferencias encuentra entre la formación curricular recibida en el transcurso de una carrera y la función como docente universitario? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una formación curricular establece la estructura y fundamento de la práctica docente.</li> <li>- La formación curricular sólida provee competencias al docente para crear adecuaciones al currículo prescrito.</li> <li>- La formación curricular establece los conocimientos teóricos fundamentales para la acción educativa de calidad.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La praxis docente debe realizarse de manera que se ejecute la teoría y la práctica.</li> <li>- Se necesita fortalecer habilidades en la realización de investigación educativa.</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La diferencia entre la formación curricular y la función como docente, radica en el contexto con los estudiantes.</li> <li>- Hay conocimientos sólidos durante el proceso de la formación docente y éstos permiten un desenvolvimiento óptimo del profesional de la educación en la práctica docente in situ.</li> </ul> |
| <b>Especialización docente</b> | 3. De la especialización docente recibida a través de una carrera universitaria, ¿Qué aportes obtienen los estudiantes en el nivel universitario y de posgrado?                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calidad en el Proceso de enseñanza aprendizaje (PEA).</li> <li>- Dominio pleno de las áreas disciplinares de la asignatura.</li> <li>- Aprendizaje significativos y amplios, sobre la asignatura que imparte.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dominio en los procesos de planificación y evaluación de los aprendizajes.</li> <li>- Uso de herramientas virtuales que favorecen el trabajo colaborativo, ya sea sincrónico o asincrónico.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estudiantes de posgrado tienen ventaja cuando sus docentes son especialistas en las disciplinas que imparten esto garantiza un aprendizaje significativo de calidad.</li> <li>- Se garantiza experticia en las áreas de enseñanza</li> </ul>   |
|                                | 4. Según su criterio, ¿Cuáles son las ventajas que se obtienen producto de la especialización docente para una  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Riqueza de conocimiento y desempeño eficaz en la transmisión de estos en el área.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Docentes con dominio de su disciplina académica.</li> <li>- La experiencia personal de cada docente es proporcional a</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los profesionales preparados en diferentes áreas de dominio disciplinar garantizan la calidad educativa en una institución de nivel superior.</li> </ul>   |



|                                   |   |  |   |  |
|-----------------------------------|---|--|---|--|
|                                   | institución de educación superior?  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ética, compromiso social y saberes amplios.</li> <li>- Promueve la calidad educativa y mejor relación docente – estudiante.</li> </ul>  | la riqueza de contenido y aprendizajes por parte de los estudiantes.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una institución educativa ofrece a sus estudiantes las mejores oportunidades de aprendizaje y formación.</li> </ul>   |
| <b>Profesionalización docente</b> | 5. Puede definir en qué consiste la profesionalización docente y qué beneficios aporta en las prácticas educativas.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecer la práctica educativa, asegurar la aprehensión de conocimientos, en los estudiantes.</li> <li>- Formación integral dominio de competencias, capacidades, procedimientos y técnicas.</li> <li>- Desarrollo de capacidades, habilidades, destrezas, que se requieren y que son propias de una carrera específica.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunos docentes son modelos para seguir, motivando a cambiar estilos y métodos de enseñanza.</li> <li>- Enriquece y refuerza el ejercicio docente</li> <li>- Mejora la calidad de enseñanza en todos los niveles educativos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- La profesionalización es la construcción del individuo, a partir de la identidad profesional que se quiere proyectar.</li> <li>- Es una decisión intrínseca del individuo en desarrollar valores y ética profesional, todo esto coadyuva a la formación integral de los estudiantes a su cargo, en cualquier nivel educativo.</li> <li>- Es el compromiso e interés del docente por buscar medios que le permitan mejorar su práctica docente.</li> </ul> |
|                                   | 6. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué aspectos son determinantes para obtener la profesionalización en el ejercicio docente? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidad de modificar el PEA, hacerlo eficaz y alcanzar los objetivos pedagógicos.</li> <li>- Bases metodológicas y didácticas, ética y eficiencia profesional, modelaje de conductas y valores.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es necesario tener presentes los tres elementos de la universidad: docencia, investigación y proyección social</li> <li>- adquisición de compromiso moral.</li> <li>- Valores ciudadanos.</li> </ul>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Llevar a cabo una gestión personal de profesionalización.</li> <li>- Establecer metas a corto y largo plazo de formación</li> <li>- Importancia de la preparación integral antes y durante de ejercer su función docente.</li> </ul>  |

|   |  | - Calidad educativa, alcance de los objetivos pedagógicos., desarrollo de habilidades y competencias.   | - Proceso reflexivo social.  | - Obtención de herramientas y habilidades necesarias para ejercer la profesión.  |
|---|--|---|--|--|
| <b>Constructo. Capacitación Docente</b> |  |   |  |  |
| Categorías                              | Preguntas de investigación   | Informante clave  | Grupo de discusión   | Resultados   |
| <b>Formación continua</b>               | 7. ¿Qué tipo de capacitaciones sugiere que debe recibir el docente universitario para fortalecer su práctica en el nivel superior? | - Conocimientos amplios de formación.<br><br>- NTIC, investigación y estrategias metodológicas.<br><br>- Evaluación de los aprendizajes y planeamiento didáctico. | - Formación tecnológica educativa.<br><br>- Didáctica en entornos virtuales.<br><br>- Neuroeducación.<br><br>- pedagogía y didáctica general.<br><br>- planificación curricular.<br><br>- evaluación de los aprendizajes.<br><br>- Estrategias metodológicas.<br><br>- Dominio de herramientas virtuales,<br><br>- Plataformas y software educativo. | - Las instituciones educativas de nivel superior deben tener un plan de capacitación anual que garantice la formación continua de la planta docente, este plan debe estar compuesto de 4 áreas:<br><br>- 1.Estrategias socioemocionales.<br><br>- 2.Desarrollo de habilidades tecnológicas.<br><br>- 3.Estrategias metodológicas.<br><br>- 4.Evaluación de los aprendizajes. |
|   | 8. A su criterio, ¿Qué nuevas capacidades didácticas ha adquirido el profesional docente, a raíz                                   | - Generar recursos digitales y crear cursos virtuales.<br><br>- Desarrollo de competencias  | - Un 90% de los docentes evidenció competencias en el uso de recursos didácticos virtuales.  | - Los docentes de posgrado del centro universitario de Ahuachapán mostraron un dominio intermedio del uso de   |

|                              |  |  |   |  |
|------------------------------|--|--|---|--|
|                              | de la pandemia?  | <p>tecnológicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Innovación en el PEA, uso de herramientas tecnológicas.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicialmente tuvieron dificultades para adaptarse y no lograron sacar provechos de las herramientas disponibles, porque seguían pensando las asignaturas como clases presenciales.</li> <li>- Dominio básico de plataformas educativas.</li> </ul> | <p>plataformas educativas y de gestión de cursos virtuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estrategias de enseñanza, haciendo uso de herramientas tecnológicas y plataformas educativas.</li> <li>- Didáctica en entornos virtuales.</li> <li>- Habilidades de investigación.</li> <li>- También existe la necesidad de seguirse formando de manera continua en las NTIC.</li> </ul> |
| <b>Actualización docente</b> | 9. A su criterio ¿Qué áreas de la formación docente pueden manejarse a través de un sistema de actualización en el nivel superior? | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocimientos de las disciplinas de su profesión e Investigación Científica.</li> <li>- Estrategias metodológicas, diseño instruccional y salud mental.</li> <li>- Evaluación de los aprendizajes, didáctica en modalidad virtual.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Didáctica en entornos virtuales.</li> <li>- Pedagogía y andragogía.</li> <li>- Neuroeducación.</li> <li>- Evaluación de los aprendizajes.</li> <li>- Metodología.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los docentes, requieren contar con dominio no solo teórico en el área de su especialidad.</li> <li>- Conocimiento en herramientas tecnológicas aplicadas a la educación, que contribuyan a la continuidad educativa.</li> <li>- También estrategias que permitan la innovación, y calidad en el aprendizaje.</li> </ul>                                   |

|  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
|  | <p>10. ¿Qué beneficios puede enumerar, producto de la actualización docente, ya sea institucional o personal?</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Amplia gama de recursos didácticos para la enseñanza.</li> <li>- Desarrollo profesional, impacto social, formar profesionales con capacidades.</li> <li>- Innovación, dominio de estrategias pedagógicas y contribuir a la calidad educativa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adquisición de estrategias didácticas novedosas.</li> <li>- Fortalecimiento de conocimientos en las disciplinas docentes</li> <li>- Responder a nuevas exigencias educativas de las nuevas generaciones.</li> <li>- Mejor desempeño en la función docente.</li> <li>- Aprendizajes significativos.</li> </ul> | <p>Los factores que contribuyen a la calidad educativa, es la formación de los docentes.</p> <p>La actualización permite contar con conocimientos y herramientas necesarias que respondan a las exigencias de los entornos educativos.</p> <p>Garantiza procesos educativos de calidad, que contribuyen a la formación de profesionales capacitados.</p> |
|--|---|---|--|--|

**Tabla 5. Matriz de fuentes de información (elaboración propia)**

## **6.2 Interpretación de resultados**

Los insumos que se utilizaron para la interpretación son producto de resultados obtenidos en la entrevista en profundidad que se realizaron a los informantes claves especificadas en el capítulo V, y del grupo de discusión conformado por maestrantes de la generación 1 y 2 año 2019 - 2021.

### **6.2.1 Acerca de la formación docente**

- La formación inicial recibida para ejercer la labor docente exige que se incluya conocimientos curriculares de calidad, que provea aspectos teóricos en didáctica, pedagogía, metodología, así como conocimientos especializados, que garanticen bases sólidas para llevar a cabo una buena praxis, y asegure la producción de aprendizajes significativos, actualizados y de utilidad a los estudiantes.
- El currículo provee estructura al proceso formativo, organiza, articula y sistematiza metodologías, indispensables para los docentes, y se concretan en la práctica educativa, con la utilización de técnicas y estrategias de enseñanza innovadoras que propicien ambientes de aprendizaje idóneos, fomentando un papel activo de los estudiantes que propicie calidad educativa.
- La formación curricular de calidad favorece el éxito en la enseñanza de todos los niveles educativos, en educación superior, da paso a procesos formativos

orientados al desarrollo profesional, adquisición de capacidades y habilidades requeridas para generar procesos de enseñanza aprendizaje exitosos.

- La especialización docente tiene como objetivo, fortalecer y desarrollar capacidades, supone dominio de conocimientos en áreas específicas, orientadas a mejorar la práctica educativa, la especialización es uno de los factores indispensables y determinantes para un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. Implica dominio de procesos de planificación didáctica, evaluación de los aprendizajes, utilización de herramientas tecnológicas entre otras.
- La profesionalización docente tiene como base mejorar el desempeño, lo que se logra mediante la identidad profesional, conlleva conocer cada uno de los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza aprendizaje, así como desarrollo de valores y ética profesional, con la finalidad de lograr calidad en los procesos educativos, a través del compromiso e interés de llevar a cabo una praxis de calidad.

### **6.2.2 Acerca de la capacitación Docente**

- La actualización docente es un proceso de perfeccionamiento de la formación, el cual se evidencia en la mejora de la práctica docente, para la consecución de

dicho proceso se vincula el compromiso e interés del docente, a fin de propiciar el desarrollo profesional en aspectos humanos, intelectuales, sociales y profesionales.

- La actualización en educación superior demanda excelente preparación académica para garantizar una formación de calidad a sus estudiantes, que posea características que lo identifiquen como un docente actualizado y vanguardista, poseedor de conocimientos para construir métodos, tener destrezas, valores, pautas de conductas sociales, humanas y profesionales.
- La capacitación docente permite afianzar credenciales académicas, competencias didácticas, actitud pedagógica, uso de lenguaje científico, manejo de programas informáticos, actitud ética y de evaluación; competencias que permiten al docente desenvolverse con éxito en el entorno educativo y potenciar el desarrollo de habilidades y aprendizajes en los estudiantes.
- La eficiencia y calidad de enseñanza de los docentes está condicionada por la formación y capacitación permanente, que posibilita la adquisición de conocimientos actualizados y relevantes, así como el manejo de herramientas tecnológicas, diseño de recursos digitales, manejo de plataformas educativas y didáctica de entornos virtuales.
- Las instituciones de educación superior requieren docentes con conocimientos, capacitados para llevar a cabo una educación de calidad, por ello los procesos de capacitación y actualización permanente, requiere congruencia con el

contexto social y cultural actual, ya que son vías encaminadas al mejoramiento profesional y crecimiento personal.

### **6.2.3 Hallazgos**

- La formación curricular recibida por la planta docente del centro universitario de Ahuachapán ha sido suficiente para el desempeño de cada uno de los estudiantes en la práctica educativa, todos los docentes poseen grado académico de Maestros y está relacionado con la educación y formación, bajo una currícula rígida y con un proceso de enseñanza aprendizaje sólido y exigente y que ante los cambios educativos generados, los conocimientos recibidos en la formación curricular se siguen manteniendo vigentes.
  
- La formación docente se basa en contenidos bien estructurados en el currículum que generan un bagaje de conocimientos en didáctica y pedagogía, que se convierten en la base sólida que el futuro docente utiliza para alcanzar los objetivos en su práctica profesional; por lo que la formación curricular está estrechamente ligada a la praxis educativa de calidad.
  
- La actualización docente, tiende a confundirse con dominio de equipos de multimedia, con la preparación técnica o científica sobre el área disciplinar que se desarrolla en la maestría y cuyos estudiantes demandan mayor preparación y compromiso, sin embargo, ésta trasciende a los nuevos modelos de



enseñanza, enfoques educativos y la aplicación variada de estrategias metodológicas.

- Ante los cambios de modalidad educativa (presencial a virtual) a partir del año 2019, los docentes han potenciado sus habilidades y destrezas para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje en entornos virtuales, mediante la utilización de diferentes plataformas educativas en línea y una variedad de herramientas de enseñanza y de comunicación efectiva, una minoría tuvo dificultades con el uso de la tecnología para desarrollar la continuidad educativa con los estudiantes de maestría en modalidad virtual.

## CAPÍTULO VII: CONCLUSIONES

### 7.1 Conclusiones

Habiendo realizado el cruce de la teoría fundamentada con la teoría sustentada, producto del estudio de campo realizado por los actores principales de este estudio y luego de los análisis del grupo investigador, se presentan las siguientes conclusiones que resumen la interpretación de los resultados y hallazgos de estudio sobre formación y capacitación de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán.

- La formación curricular de la maestría en profesionalización de la docencia superior se rige por el plan de estudios que mantiene un equilibrio de conocimientos para los estudiantes, cumpliendo con las características de “Formar profesionales con un nuevo modelo de Docencia Universitaria, capaces de aplicar las teorías de aprendizaje, los métodos y técnicas del proceso pedagógico-didáctico que la educación superior exige.
- Dicha formación, es la base fundamental de la profesionalización de los nuevos docentes, que mediante el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje adquiriendo conocimientos sólidos de las diferentes corrientes pedagógicas, didáctica (para diferentes modalidades), estrategias metodológicas y evaluación de los aprendizajes.
- La especialización provee de experticia a los profesionales de la educación, que se traduce en calidad para el proceso de enseñanza aprendizaje, dominio pleno de

las áreas disciplinares, una vía esencial para garantizar que los estudiantes sean capaces de generar aprendizajes significativos y desarrollar destrezas acordes a las necesidades de la sociedad actual.

- La profesionalización es la formación integral del profesional docente, que se constituye con la adquisición de la identidad profesional, y se adquiere mediante un proceso formativo gradual que conlleva compromiso en la educación que fortalecen la práctica educativa mediante el dominio de capacidades, habilidades y destrezas.
- La formación continua forma parte del proceso de preparación académica de los docentes universitarios, permite obtener conocimientos amplios de la disciplina, fortalecer aptitudes, destrezas y habilidades en otras áreas como las nuevas tecnologías de la información y comunicación, investigación educativa, estrategias metodológicas, evaluación de los aprendizajes, planeamiento didáctico, entre otras.
- La actualización docente provee beneficios a nivel personal, profesional e institucional lo que también impacta a nivel social, mediante la generación de procesos educativos de alta calidad, enfocados en la capacitación y refuerzo de conocimientos sobre la disciplina de cada docente, incentivando también la investigación científica, el diseño instruccional, estrategias metodológicas, evaluación de los aprendizajes, didáctica para la modalidad virtual y una área muy poco explorada: la salud mental.

## **7.2 Estrategias de seguimiento**

Elaborar un Plan de capacitación anual para los profesionales que garantice la formación continua de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán, dicho plan debe considerar al menos cuatro áreas, que son: Estrategias socioemocionales, desarrollo de habilidades tecnológicas, estrategias metodológicas y evaluación de los aprendizajes.

Dar a conocer los resultados de esta investigación a la comunidad educativa del centro universitario de Ahuachapán, con la finalidad de reflexionar y debatir críticamente, sobre los aportes relevantes que favorezcan al proceso de renovación curricular que se está gestando dentro del programa de MPDS.

Realizar un proceso de selección para la contratación de la planta docente del centro universitario de Ahuachapán que permita elegir con base al perfil docente que reúna las características mínimas necesarias para el desempeño óptimo de los maestros que deseen laborar en la MPDS, con el objetivo de evitar la asignación de módulos/asignaturas que no estén en concordancia con la especialidad del docente, y de esa forma garantizar una docencia de calidad que mejoraría la imagen de la carrera y de la institución.

Realizar procesos de evaluación holísticos al currículum y plan de estudios de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, donde participen todos los agentes educativos involucrados, con la finalidad de llevar a cabo actualizaciones a la maya curricular, ajustadas a las demandas actuales.

Aumentar el ancho de banda para los servidores propios de la universidad, que contribuya al uso efectivo de las plataformas educativas, generar licencias

institucionales de para el uso óptimo de correo electrónico y dichas plataformas que son utilizadas de forma institucional (Moodle, Classroom, Google suite for education, otros), esto implica dar una inducción de uso, tanto para docentes, como para estudiantes, tomando en cuenta que la MPDS se desarrolla bajo una modalidad semipresencial.

Crear las condiciones para que la planta docente del centro del Centro Universitario de Ahuachapán, se convierta en comunidad educativa que mantengan el vínculo entre la universidad y los docentes con el objeto de que se sientan identificados y parte fundamental de la institución que permita compartir experiencias educativas exitosas, conocimientos disciplinares, soporte educativo y técnico.

Fortalecer los procesos de evaluación en su sentido amplio y formativo, mediante el uso de herramientas e instrumentos idóneos y pertinentes, que supone tomar decisiones para mejorar los procesos de enseñanza.

## REFERENCIAS

- Alvarez-Gayou, J. L. (2003). *CÓMO HACER INVESTIGACIÓN CUALITATIVA Fundamentos y metodología*. 12.
- Arnaz, J. A. (1981). *La planeación curricular*. México. Editorial Trillas. c1981. 74 p. 23.
- Barriga, Á. D. (2006) El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles educativos*, 2006, vol. 28, no 111, p. 7-36.
- Barriga, F. D., & Hernández, G. (2004). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México D.F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Betancourt, X., Miranda, J., & López, M. (2018). *Evaluación del proceso de capacitación como subsistema del desarrollo de Recursos Humanos*. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/7601/1/242737.pdf>
- Cajiao, F. (2004). *La formación de maestros y su impacto social*. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Camargo, M., Vergara, M., Calvo, G., Londoño, S., & Maria, F. (2004). Las necesidades de formación permanente del docente. *Educación y Educadores*, 7, 112.
- Canjura Linares, C. M. (2014). Líneas estratégicas de un plan nacional de educación en función de la nación. Canjura Linares, CM (Enero-junio, 2014). Líneas estratégicas de un plan nacional de educación en función de la nación. *Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, (6), 13-32.
- Carneiro, R., Diaz, T., & Toscano, J. C. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura: Fundación Santillana.

- Castillo, C. (2007). NOTAS SOBRE LA CAPACITACIÓN EN MÉXICO. 5, 27.
- Cazales, Z. N. (2013). *La universidad como espacio de formación profesional y constructora de identidades*. 57, 13.
- Cruz, M. F. (2006). Desarrollo profesional docente. Grupo editorial universitario.
- Díaz Barriga, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*, 2.
- Diez, J., & Abreu, J. L. (2009). Impacto de la capacitación interna en la productividad y estandarización de procesos productivos: un estudio de caso. *Revista daena (International journal of good conscience)*, 4(2).
- Elliot, J., & Adelman, C. (1976). Innovation at Classroom Level: A Case Study of the Ford Teaching Project (Open University Course E203: Curriculum Design and Development). Milton Keynes: Open University Educational Enterprises.
- Escobar, J. J. (2007). *Currículum. Más allá de la teoría de la enseñanza*. Escobar.pdf.  
 Google Docs.  
[https://drive.google.com/file/u/0/d/1pnybae08WYKSG3RIbNGOVDD\\_OSz-zSxQ/view?usp=drive\\_web&usp=embed\\_facebook](https://drive.google.com/file/u/0/d/1pnybae08WYKSG3RIbNGOVDD_OSz-zSxQ/view?usp=drive_web&usp=embed_facebook)
- García, C. M. (2009). LA FORMACIÓN DOCENTE EN LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO Y LA INFORMACIÓN: AVANCES Y TEMAS PENDIENTES. *Olhar de Professor*, 10(1). <https://doi.org/10.5212/OlharProfr.v.10.1475>
- GOES, E. S. (2015). *Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019*. <http://www.presidencia.gob.sv/wp-content/uploads/2015/01/Plan-Quinquenal-de-Desarrollo.pdf>
- Goetz P., J., & LeCompte, M. (1998). *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*.

[http://biblioteca.especializada.unjbg.edu.pe/opac\\_css/index.php?lvl=notice\\_disp](http://biblioteca.especializada.unjbg.edu.pe/opac_css/index.php?lvl=notice_disp)

I

Hernandez-Sampieri, R. (2006). *Análisis de datos cuantitativos*.

Honoré, B., & Palacios, M. T. (1980). Para una teoría de la formación: dinámica de la formatividad. Madrid: Narcea.

Legislativa, A. (1996). *Ley de la carrera docente de El Salvador, Decreto 665*.

Legislativa, A. (2014). Plan Quinquenal de Desarrollo 2014-2019. El Salvador Productivo, Educado y Seguro. línea]. Disponible en: <http://www.presidencia.gob.sv/wp-content/uploads/2015/01/Plan-Quinquenal-de-Desarrollo.pdf> [Accesado el 02 de julio de 2015].

Lundgren, U. P. (1991). *Teoría del currículum y escolarización*. Ediciones Morata.

Marroquín M. (2018, 17 de noviembre). Ahuachapán tendrá sede UES desde 2019. La Prensa Gráfica de El Salvador.

Martín, M. M. (2006). *FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA Y EDUCACIÓN SUPERIOR*. 19.

McKernan, J. (2001). *Investigación-acción y currículum* (Vol. 2).

Menin, O. (2011). Algunas ideas sobre formación docente universitaria. *Praxis Educativa (Arg)*, XV(15), 14–18.

Montecinos, C. (2003). Desarrollo Profesional Docente Y Aprendizaje Colectivo. *Psicoperspectivas*, II(1), 105–128.

Muñoz, J. R. (2004). *El aprendizaje significativo y la evaluación de los aprendizajes*. *Investigación educativa*, 8(14), 47-52.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior.



- Pacheco, R., & Picardo, O. (2012). *La formación de docentes en El Salvador retos, problemas, posibilidades*. 64.
- Quecedo, R., & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, 5-39.
- Smith, A. (2018). *La riqueza de las naciones: el manga*. Herder Editorial.
- Rivadeneira, L., Rivera, D., Sedeño, V., López, C., & Soto, E. (2016). *La capacitación del profesorado universitario*. 54. <https://doi.org/10.15366/tp2016.28.004>
- Sacristan, J. G. (1991). *El curriculum: Una reflexión sobre la práctica*. Morata.
- Sánchez, F. R. O., Montes, N., & Pacheco, S. R. (2005). *MODELOS DE FORMACIÓN INICIAL DEL DOCENTE. HACIA UNA CONVERGENCIA EN LA UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA*. 12.
- Tenti Fanfani, E. (2007). Consideraciones sociológicas sobre profesionalización docente. *Educação & Sociedade*, 28(99), 335–353. <https://doi.org/10.1590/S0101-73302007000200003>
- Tejeda Díaz, R. (2015). Necesidad y utilidad de la profesionalización del docente universitario.
- Tirados, R. M., & Maura, V. (2007). Diagnóstico de necesidades y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación*, n.o 43/6, 15.
- Tyler, R. W. (1962). Specific contributions of research to education. *Theory into Practice*, 1(2), 75-80.
- Tobón, S. (2005). *Formación Basada en Competencias*.

Vallejo, V., & Portalanza, A. (2017). The importance of Human Talent Management as a Strategy for Attracting and Retaining Teachers in Educational Organizations of Ecuador. *Revista Podium Edición Especial*, 145-168.

# Anexos

## Anexo 1. Guía de entrevista a informante clave sobre formación y capacitación docente.



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

Maestranter: Silvia Marisol Sermeño.

Glenda García Zúniga.

**Tema de investigación:** Formación y capacitación de la planta docente de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

**Guía de entrevista a informantes clave sobre formación y capacitación docente de posgrado.**

**Objetivo:** Recopilar información sobre la formación y capacitación de los profesionales de posgrado y su incidencia en la preparación de los nuevos profesionales de la docencia en el nivel superior.

¿Desde hace cuántos años labora como docente universitario?

Mencione sus dos últimos títulos /grados académicos alcanzados.

### **Constructo 1: Formación Docente**

#### **1.1 Formación curricular:**

1. ¿Considera que la educación recibida durante sus años de formación en la carrera de su especialidad y posgrado le ha provisto de los fundamentos teóricos y prácticos para realizar la función docente con eficiencia?

2. Producto de su experiencia educativa, ¿Qué diferencias encuentra entre la formación curricular recibida en el transcurso de una carrera y la función como docente universitario?

## **1.2 Especialización Docente**

3. De la especialización docente recibida a través de una carrera universitaria, ¿Qué aportes obtienen los estudiantes en el nivel universitario y de posgrado?

4. Según su criterio, ¿Cuáles son las ventajas que se obtienen producto de la especialización docente para una institución de educación superior?

## **1.3 Profesionalización Docente**

5. ¿Puede definir en qué consiste la profesionalización docente y qué beneficios aporta en las prácticas educativas?

6. De acuerdo con su experiencia, ¿Qué aspectos son determinantes para obtener la profesionalización en el ejercicio docente?

## **Constructo 2: Capacitación Docente**

### **2.1 Formación continua**

7. ¿Qué tipo de capacitaciones sugiere que debe recibir el docente universitario para fortalecer su práctica en el nivel superior?

8. A su criterio, ¿Qué nuevas capacidades didácticas ha adquirido el profesional docente, a raíz de la pandemia?

### **2.2 Actualización Docente**

9. A su criterio ¿Qué áreas de la formación docente pueden manejarse a través de un sistema de actualización en el nivel superior?

10. ¿Qué beneficios puede enumerar, producto de la actualización docente, ya sea institucional o personal?

## **Anexo 2 Guía de entrevista dirigida a estudiantes de posgrado del centro universitario de Ahuachapán**



### **UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**

#### **FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

#### **MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**Maestranes:** Silvia Marisol Sermeño.

Glenda García Zúniga.

**Tema de investigación:** Formación y capacitación de la planta docente de post grado del Centro Universitario de Ahuachapán.

**Guía de entrevista dirigida a estudiantes de posgrado del centro universitario de Ahuachapán (Grupos de discusión)**

**Objetivo:** Recopilar información con respecto a la formación y capacitación de los profesionales de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

#### **Formación curricular**

1. ¿Considera que la formación curricular recibida en su estudio, le provee los fundamentos teóricos para el futuro ejercicio de la profesión docente, como parte de los fines de la Maestría en Profesionalización de la Docencia?

#### **Especialización Docente**

2. A su criterio, ¿Cuáles son las ventajas que aporta la especialización de la carrera de los docentes universitarios en su proceso de formación de maestría?

#### **Profesionalización Docente**

3. Desde su punto de vista, ¿Qué implicaciones tiene la profesionalización de los docentes universitarios, en sus prácticas educativas?

4. De acuerdo con su experiencia como estudiante de posgrado, ¿Qué necesidades formativas considera que son requeridas para el ejercicio de la docencia a nivel universitario?

### **Formación continua**

5. Enumere los beneficios que, según su criterio, aportan la formación y capacitación continua a los docentes universitarios.

6. ¿Qué tipo de capacitaciones sugiere que debe recibir el docente universitario para fortalecer su práctica en el nivel superior?

7. ¿Considera que los docentes de Maestría del Centro Universitario Ahuachapán cuentan con las competencias y experiencia idóneas para adaptarse a los cambios generados por la pandemia de COVID 19? Explique.

### **Actualización Docente**

8. Desde su punto de vista ¿Qué áreas de la formación se deben fortalecer en los docentes universitarios, por medio de un proceso de actualización para así mejorar las prácticas educativas?

9. Enumere los beneficios que, según su criterio, aporta la utilización de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC) como apoyo didáctico en el proceso de enseñanza a nivel de posgrado.

**Anexo 3: Cuestionario para entrevista sobre la historia profesional en el Centro universitario de Ahuachapán**



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**  
**MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**Maestranes:** Silvia Marisol Sermeño.

Glenda García Zúniga.

**Tema de investigación:** Formación y capacitación de la planta docente de posgrado del Centro Universitario de Ahuachapán.

**Cuestionario sobre historia profesional de docente (UES) Centro Universitario de Ahuachapán.**

**Objetivo:** Conocer la historia profesional y su vinculación laboral con el Centro Universitario de Ahuachapán.

1. ¿Qué título profesional posee en el nivel de pregrado?
2. ¿Cuánto tiempo tiene de laborar para la Universidad de EL Salvador (UES), Centro Universitario de Ahuachapán y cuál es su relación contractual?
3. ¿Puede definir los términos formación y capacitación docente y los elementos que lo conforman?
4. ¿Puede señalar los cambios significativos experimentados en la formación recibida como docente y la que desarrolla en la actualidad, para formar a nuevos profesionales de la docencia?
5. ¿Considera que la formación que proveen los planes de carrera es suficiente para la formación de los nuevos profesionales en docencia universitaria?
6. ¿Qué características puede mencionar de la planta docente contratada para el nivel de posgrado?
7. ¿Conoce las plataformas virtuales con las que cuenta la universidad? y ¿cuál es su dominio y utilidad en su práctica docente?



8. ¿Con qué frecuencia asiste a capacitaciones ya sea presencial o virtual relacionadas a mejorar las competencias docentes organizadas por la universidad?
9. ¿Cuál es su opinión sobre los procesos de formación continua al interior de las universidades?
10. ¿Por qué cree que hay poco interés en propiciar un plan de capacitación permanente para docentes al interior de las instituciones de educación superior?