

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR  
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE  
ESCUELA DE POSGRADO**



**TRABAJO DE POSGRADO  
PERFIL DOCENTE PARA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN LOS ENTORNOS  
VIRTUALES DE APRENDIZAJE EN LA MAESTRIA EN PROFESIONALIZACIÓN  
DE LA DOCENCIA SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR,  
CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN  
PARA OPTAR AL GRADO DE  
MAESTRO EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR**

**PRESENTADO POR  
LICENCIADO CARLOS ALBERTO CLEMENTE RIVERA  
LICENCIADO FERNANDO ADEMIR LINARES COTO**

**DOCENTE ASESORA  
MAESTRA YANCI ELIZABETH RAMÍREZ DE JIMÉNEZ**

**MARZO, 2023**

**SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA**

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**AUTORIDADES**



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO  
**RECTOR**

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ  
**VICERRECTOR ACADÉMICO**

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA  
**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO**

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL  
**SECRETARIO GENERAL**

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE  
**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN  
**FISCAL GENERAL**

**FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE**

**AUTORIDADES**



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

**DECANO**

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

**VICEDECANA**

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

**SECRETARIO**

M. Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

**DIRECTOR DE ESCUELA DE POSGRADO**

## **Agradecimientos**

Primeramente, doy gracias a mis padres, Rene Linares(Q.D.E.P.) y Guadalupe Coto, por su apoyo incondicional en todo momento y por siempre animarme a perseguir mis sueños e ideales. No hay palabras que puedan expresar mi agradecimiento y amor hacia ustedes.

Agradecimientos a ti por haberme ayudado a comprender muchas cosas para ser mejor estudiante, docente y persona, hasta siempre Chuck.

Gracias a mi compañero de investigación, Carlos Clemente, por el apoyo y trabajo en equipo. No pudo haber mejor compañero de batallas. De igual manera agradecer a nuestra asesora, Maestra Yanci Ramírez, por todos los consejos y orientación que volvieron este un trabajo de provecho para la mejora de los procesos de educación.

Agradecer a cada una de los amigos y personas que inspiraron y ayudaron en la creación de este trabajo mediante las conversaciones e ideas que surgieron en momentos compartidos.

Por último, agradecer a cada uno de los lectores de este apartado, así como la lectura de nuestra tesis, por permitirnos y a nuestras experiencias de investigación aportar un poco a su crecimiento personal y profesional.

Fernando Ademir Linares Coto

A Dios Todopoderoso, por concederme culminar exitosamente este proceso, y que me ha brindado la oportunidad de obtener nuevos aprendizajes, siendo él quien ha fortalecido en los momentos más difíciles que se presentaron en el camino.

A mi madre, Petrona Rivera(Q.D.D.G.), quien siempre me motivó e inspiró a prepararme académicamente y de quien recibí apoyo incondicional en todo tiempo, hasta el instante de su partida. Mi triunfo es suyo mamá. Gracias.

A mi hijo, Carlos Enrique, quien ha visto en su padre un modelo a seguir, y gracias a su apoyo es posible la consecución de este logro.

A mi compañero de fórmula de tesis, Fernando Linares, quien merece mis más sinceros respetos por sus conocimientos y su capacidad profesional, siendo parte importantísima y fundamental en este camino, que hoy culminamos.

A nuestra Maestra, Yanci Elizabeth, asesora de tesis, por su apoyo en la construcción y diseño del presente trabajo, quien oportunamente nos fue encausando en la línea correcta a fin de culminar satisfactoriamente esta tesis.

A todos y cada uno de los maestros, que fueron parte del proceso de formación de la maestría y que gracias a ese cúmulo de conocimientos supieron forjar a nuevos profesionales en la docencia.

Al maestro coordinador de la sede de Ahuachapán, Maestro Cruz, quien estuvo pendiente de todo el proceso de inicio a fin, siempre dio palabras de aliento que impulsaron a continuar activos en la maestría.

Carlos Alberto Clemente Rivera

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	12
<b>1.1 Delimitación del problema</b> .....	12
<b>1.2 Enunciado del problema</b> .....	14
<b>1.3 Objetivos</b> .....	14
<b>1.3.1 General</b> .....	14
<b>1.3.2 Específicos</b> .....	14
<b>1.4 Hipótesis</b> .....	14
<b>1.4.1 Hipótesis general</b> .....	14
<b>1.4.2 Hipótesis Especificas</b> .....	14
<b>1.5 Justificación</b> .....	14
<b>1.6 Límites y alcances</b> .....	17
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO .....	19
<b>2.1 Antecedentes del problema</b> .....	19
<b>2.1.1 Educación superior en el Siglo XXI</b> .....	19
<b>2.1.2 Formación del Docente Universitario</b> .....	20
<b>2.1.3 Modelos Pedagógicos Contemporáneos de Educación</b> .....	20
<b>2.1.4 Tecnologías aplicadas a la educación</b> .....	22
<b>2.2 Marco jurídico de la docencia superior</b> .....	23
<b>2.2.1 Ley de Educación Superior</b> .....	23
<b>2.2.2 Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador</b> .....	24
<b>2.2.3 Ley General de Educación</b> .....	24
<b>2.3 Perfil docente</b> .....	24
<b>2.3.1 Actuación curricular y didáctica del docente</b> .....	25
<b>2.3.2 Características profesionales del docente</b> .....	26
<b>2.3.3 Desempeño y evaluación docente</b> .....	28
<b>2.3.4 El docente ideal</b> .....	29
<b>2.3.5 Formación Continua del Docente</b> .....	30
<b>2.4 Entornos virtuales de aprendizaje</b> .....	32
<b>2.4.1 Docentes y entornos virtuales de aprendizaje</b> .....	32

<b>2.4.2 Conflicto de las Tecnologías en los procesos educativos</b> .....	35
<b>2.4.3 Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje</b> .....	38
<b>2.4.4 Evaluación del aprendizaje desde la virtualidad</b> .....	39
<b>CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO</b> .....	42
<b>3.1 Enfoque de la Investigación</b> .....	42
<b>3.2 Método</b> .....	42
<b>3.3 Población y muestra</b> .....	43
<b>3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información</b> .....	43
<b>3.5 Operacionalización de variables</b> .....	45
<b>3.6 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información</b> .....	47
<b>3.7 Consideraciones éticas</b> .....	47
<b>CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS</b> .....	48
<b>4.1 Entrevista a docentes</b> .....	48
<b>4.2 Encuesta a estudiantes</b> .....	54
<b>4.3 Interpretación y triangulación de los datos</b> .....	61
<b>4.4 Comprobación de Hipótesis</b> .....	67
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	69
<b>5.1 Conclusiones</b> .....	69
<b>5.2 Recomendaciones</b> .....	70
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS</b> .....	71
<b>ANEXOS</b> .....	75
<b>ANEXO 1: Entrevista a docentes de diversos modelos de la MPDS</b> .....	76
<b>ANEXO 2: Encuesta a estudiantes egresados de la MPDS</b> .....	77
<b>ANEXO 3: Cronograma de actividades</b> .....	82

## INDICE DE TABLAS

<i>Tabla 1 operacionalización de variables</i> .....	45
<i>Tabla 2 análisis de datos, entrevistas</i> .....	49
<i>Tabla 3 Cronograma de actividades</i> .....	82



## **TABLA DE ILUSTRACIONES**

<i>Ilustración 1 Las competencias digitales del docente .....</i>	<i>54</i>
<i>Ilustración 2 La formación continua del docente universitario.....</i>	<i>55</i>
<i>Ilustración 3 La autoformación, especialización y actualización .....</i>	<i>55</i>
<i>Ilustración 4 El docente ideal debe ser ético, dispuesto a l cambio y la investigación .....</i>	<i>56</i>
<i>Ilustración 5 El docente tiene la responsabilidad de impartir una disciplina.....</i>	<i>56</i>
<i>Ilustración 6 No basta enseñar por enseñar .....</i>	<i>57</i>
<i>Ilustración 7 Los docentes deben seleccionar el contenido .....</i>	<i>57</i>
<i>Ilustración 8 uso de diversas herramientas tecnológicas .....</i>	<i>58</i>
<i>Ilustración 9 Las actividades desarrolladas en entornos virtuales .....</i>	<i>58</i>
<i>Ilustración 10 actividades de tipo sincrónico y asincrónico .....</i>	<i>59</i>
<i>Ilustración 11 La evaluación en entornos virtuales.....</i>	<i>59</i>
<i>Ilustración 12 plataformas para asignar actividades de evaluación. ....</i>	<i>60</i>
<i>Ilustración 13 tipo de evaluaciones en los entornos virtuales de aprendizaje.....</i>	<i>60</i>
<i>Ilustración 14 uso de plataformas para fines educativos y asignación de evaluaciones.....</i>	<i>61</i>

## INTRODUCCIÓN

La educación superior en El Salvador, tiende a hacer uso de metodologías tradicionales de enseñanza y debido a los componentes tecnológicos de la educación junto con las competencias y habilidades, en su mayoría conductistas, del docente, surge un conflicto en los procesos de enseñanza aprendizaje desde los entornos virtuales; surgiendo así, la necesidad de reformar el enfoque de los procesos educativos actuales, enfocándose principalmente en el estudiante. “Las universidades deben cambiar para enfrentar los desafíos de este siglo, abandonando la postura de transmisora y seleccionadora de conocimiento, hacia una de generación de conocimientos y desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes en sus estudiantes” (Rojas, 2016, p. 28).

En este sentido y con fin de alcanzar la calidad educativa, el perfil del docente debe de renovarse en función de las necesidades y exigencias de los procesos educativos contemporáneos. La investigación pretende dar respuesta a la interrogante ¿Cuáles son los principales elementos que debe poseer el perfil docente de educación superior para educación de calidad en los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad de El Salvador, Centro Universitario de Ahuachapán?

Para poder responder la interrogante, esta investigación se centró en identificar el perfil acorde las necesidades actuales y el uso de las TIC en los procesos educativos en el siglo XXI. Alfaro y Alvarado (2018) definen el perfil docente como “el agrupamiento de aquellos conocimientos, destrezas o habilidades y valores y actitudes, tanto en lo personal, ocupacional, especialista o prospectivo que un educador debe tener u obtener para desarrollar su trabajo” (p.6).

Con el fin de clasificar y delimitar los datos pertinentes a los fines de este trabajo de investigación, se presentan resultados correspondientes a dos objetivos específicos, analizar los elementos del perfil docente para lograr una educación de calidad en un entorno virtual de aprendizaje y describir herramientas que se utilizan en los procesos de aprendizaje en los entornos virtuales.

La investigación tiene un enfoque mixto incluyendo información de tipo cualitativo y cuantitativo buscando así una comprensión más profunda y coherente del objeto de

estudio; el método de investigación fue de tipo teórico-conceptual buscando el poder comparar u cohesionar las teorías y planteamientos de diferentes autores con los datos obtenidos directamente de la muestra de estudio. Los datos fueron obtenidos mediante la implementación de una entrevista semiestructurada a los docentes de diferentes módulos del pensum y encuestas a los estudiantes egresados de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior del Centro Universitario de Ahuachapán, Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador durante el año 2022.

Se analizó la información mediante dos tablas de contenido en el cual se refleja la relación de los objetivos, hipótesis, variables y todos los elementos tomados en cuenta para comparar los datos recopilados de autores y la información brindada por la muestra que brindaron información de primera mano. De igual manera, se presentan los gráficos resultantes de las encuestas aplicadas a los estudiantes egresados de la Maestría reflejando su perspectiva en cuanto al perfil docente.

Por último, se presentan las conclusiones y recomendaciones formuladas luego de finalizar el análisis de todos los datos obtenidos mediante la recopilación bibliográfica y las opiniones de cada uno de los participantes en la investigación.

## CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

### 1.1 Delimitación del problema

La educación universitaria, durante las últimas décadas, presenta características en las cuales se puede observar un proceso de enseñanza tradicional; proceso mediante el cual se pretende desarrollar, en su mayoría, competencias técnicas y memorísticas en el estudiante. Por otra parte, no se estructuran planes y metodologías holísticas que permitan sistematizar y orientar las diferentes asignaturas hacia una formación significativa. Salazar (2013), nos dice que “los planes de clases contemplan el contenido relacionado con la teoría de una asignatura específica. Para esto, dichos planes no suelen estar integrados al de los otros planes de las otras materias de la malla curricular de una profesión específica” (p. 4)

Así, Novak y Cañas (2004), refieren que la adquisición del conocimiento representa el cambio cognitivo que presenta el estudiante, “las estructuras de conocimiento están construidas principalmente a través de *aprendizaje significativo*, y por contraste, las metodologías tradicionales de enseñanza o simplemente ver al docente como la fuente de información y al estudiante como un simple receptor de conocimiento” (p. 1). Los nuevos planteamientos de educación sugieren que se debe hacer uso y refuerzo de los conocimientos previos del estudiante. El desarrollo del pensamiento crítico junto con la percepción y autogestión del aprendizaje son parte clave de los nuevos modelos de educación contemporánea.

Se debe tomar en cuenta que el proceso de enseñanza aprendizaje está vinculado al docente y su práctica educativa; dicha práctica se rige por competencias y características individuales que posee el docente.

En el proceso de enseñanza suelen aparecer ciertas barreras que limitan la eficacia del método utilizado, según Arancibia et al. (2020) dichas barreras se manifiestan en creencias, resistencias y actitudes negativas hacia las innovaciones pedagógicas, existe una persistencia en metodologías obsoletas de enseñanza y evaluación, una falta de percepción de la importancia de innovar al respecto, falta de capacidades técnicas en TIC (p. 90).

Frente al panorama que se presenta en el siglo XXI y con la perspectiva de desarrollo y la expansión tecnológica, los individuos requieren un sin número de competencias y enfoques como pilares bases a fin de construir un entorno favorable para el individuo en

su contexto profesional y social; en cuanto a los procesos de educación y las tecnologías Amaya et al. (2018) plantea que:

Aun cuando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) continúan con su vertiginoso avance, su incorporación en los procesos educativos no experimenta el mismo dinamismo e intensidad que se requiere para que las nuevas generaciones de estudiantes asimilen la comunicación y colaboración; la creatividad e innovación; el pensamiento crítico; y la solución de problemas (p. 106).

Las tecnologías se han ido incorporando de forma inevitable durante la realidad que se enfrenta a nivel global, por cuanto, es indispensable y consecuente a las necesidades que se presentan en los entornos virtuales de aprendizaje. Tomando en cuenta que los docentes, en su mayoría, no están preparados para alcanzar un aprendizaje significativo mediante el método aplicado a su práctica.

En la educación contemporánea, las tecnologías han generado un replanteamiento en la perspectiva de los elementos y actores en el proceso de enseñanza aprendizaje, influyendo de cierta manera en las formas en las que el profesor se comunica con los alumnos durante la práctica educativa (Cavazos & Torres, 2016). Uno de los factores es el educador y las competencias que posee para ejercer su labor; como requisito, debe poseer diversas competencias que le permitan el comunicarse y poseer el rol de un orientador mas no de un protagonista.

Las competencias deben estar a la vanguardia de las teorías, metodologías y herramientas educativas utilizadas y también las que pudiesen surgir en la educación contemporánea. El perfil docente debe promover un uso correcto de las tecnologías y los entornos virtuales de aprendizaje ya que son pieza fundamental para poder romper el paradigma de la educación tradicional. La educación superior requiere de una transformación significativa en sus procesos de enseñanza-aprendizaje debido al cambio hacia los entornos virtuales de aprendizaje. Este nuevo contexto exige adaptaciones sustanciales en todos los aspectos asociados, particularmente por parte de los docentes (Gutiérrez et al., 2020).

## **1.2 Enunciado del problema**

Debido a la necesidad de innovar el proceso educativo, surge la pregunta ¿Cuáles son los principales elementos que debe poseer el perfil docente de educación superior para educación de calidad en los entornos virtuales de aprendizaje en la Universidad de El Salvador, Centro Universitario de Ahuachapán?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 General**

Determinar si el perfil docente de educación superior influye en la calidad de los aprendizajes en entornos virtuales.

### **1.3.2 Específicos**

- Analizar los elementos del perfil docente para lograr una educación de calidad en un entorno virtual de aprendizaje.
- Describir herramientas que se utilizan en los procesos de aprendizaje en los entornos virtuales.

## **1.4 Hipótesis**

### **1.4.1 Hipótesis general**

La educación de calidad en entornos virtuales, se le atribuye al perfil docente de educación superior.

### **1.4.2 Hipótesis Especificas**

Hipótesis específica 1: A mayor preparación del docente, mayor calidad en la educación en entornos virtuales de aprendizaje.

Hipótesis específica 2: A mayor uso de entornos virtuales, mayor dominio en el uso de diversas metodologías y herramientas contemporáneas para alcanzar los objetivos de aprendizaje

## **1.5 Justificación**

A dos años ya, que la educación salvadoreña en todos sus niveles dio un giro de ciento ochenta grados, en el sentido de pasar de la presencialidad de las aulas, a la virtualidad en un 100%, situación que ha permitido evidenciar que tan preparados se

encontraban los docentes para asumir ese nuevo reto, que sin duda alguna requiere la innovación del método utilizado.

La educación superior no fue la excepción, pese a ser el nivel más alto de formación académica, no garantiza que los docentes poseen el dominio de competencias requeridas para la enseñanza de manera sistemática mediante entornos virtuales de aprendizaje.

Bajo un enfoque conductista, podría decirse que la educación y la docencia fueron configuradas desde sus orígenes para enseñarse mediante la estructura de la presencialidad dentro de cuatro paredes; entornos educativos que permitieron crear zonas de confort para docentes con una gran experiencia en metodologías basadas en el conductismo, que todavía son observables mediante sus prácticas académicas.

Es necesario hacer una reestructuración de gran parte de esas metodologías basadas en el conductismo y el aprendizaje memorístico, para lograr el aprovechamiento máximo de las competencias formativas y académicas implícitas en la carrera de la docencia superior, ante las exigencias de la nueva era digital.

Es recurrente observar que, ante cualquier cambio en los procesos educativos, se manifieste la resistencia personal de cada docente, acostumbrado en la mayoría de casos a sus prácticas cotidianas y porque no decirlo, prácticas tradicionalistas; siendo esta resistencia la primera barrera a derribar, para ello es de suma importancia que el docente adopte un nivel de conciencia y de responsabilidad sobre lo importante que es su desempeño profesional en la educación superior.

Se puede decir que en El Salvador la virtualidad en la educación es relativamente nueva, y esta pareciera ser que no es congruente, sobre todo con los docentes con una trayectoria de formadores de muchas generaciones de estudiantes, puesto que es común observar ciertas falencias en el dominio de dispositivos tecnológicos y en diversas plataformas para la enseñanza de la educación de manera virtual.

Por voluntad o por obligación, el docente debe asumir con responsabilidad el hecho que la educación se ha convertido en un proceso de transición partiendo de presencialidad a semipresencialidad, y de semipresencialidad a virtualidad; siendo este último un enorme desafío para muchos, puesto que no basta estar consciente de esos cambios, sino

de hacer transformaciones de la educación a través de sus prácticas por medio de la virtualidad.

Por las razones expuestas anteriormente, el equipo investigador considera que es importante identificar los elementos que debe poseer el perfil docente de educación superior para una educación de calidad en un entorno virtual de aprendizaje.

El docente debe de aprovechar al máximo de todos los recursos de que disponga, para lograr resultados más eficientes en los procesos de enseñanza aprendizaje. Según Arancibia et al. (2020):

La tecnología se considera uno de los elementos importantes para el desarrollo de las habilidades de los estudiantes del siglo XXI, pues tienen un rol protagónico en la construcción del conocimiento; permitiendo así hablar de la sociedad del conocimiento, y, en este sentido, las formas de uso de las tecnologías se vuelven relevantes en tanto se comienzan a entender como medios que permiten acceder al conocimiento global. (p.91)

Esto significa que el docente puede hacer uso de una gran variedad de plataformas virtuales, que le permitan mejorar sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Se pretende que la presente investigación revele un análisis sobre los elementos del perfil docente para lograr una educación de calidad en un entorno virtual de aprendizaje, mediante el uso efectivo de una o más plataformas virtuales.

El docente es el primer modulador de los procesos educativos, por ello, debe propiciar a sus estudiantes los ambientes de aprendizaje que utilizarán de forma conjunta para la obtención de los objetivos académicos que demanda cada asignatura que desarrolla.

En tal sentido el docente, está condicionado a desarrollar su planificación didáctica, a través de la creación y desarrollo de entornos virtuales de aprendizaje.

Otra razón por la que se considera abordar la presente investigación, es porque esta permitirá describir herramientas que faciliten los procesos de enseñanza en los entornos virtuales de aprendizaje, de manera colaborativa y cooperativa, mediante las instrucciones del docente, como señala Pinto (2020):



El ejercicio pedagógico implica unos esfuerzos por parte de la Universidad en la medida que debe responder a unos requerimientos relacionados con docentes formados, infraestructura, tecnología, y un currículo flexible; que permita el diseño, construcción y evaluación de actividades. La institución educativa debe apoyar las iniciativas de los docentes que quieren transformar sus clases, y brindar el acompañamiento que posibilite generar innovación. (p.5)

Esto significa que el éxito de la calidad educativa del docente universitario a través del uso de plataformas virtuales dependerá del esfuerzo y dedicación que éste manifieste.

## **1.6 Límites y alcances**

### Límites

Durante el desarrollo de la investigación se presentaron las limitantes de diversos tipos tales como:

- Dificultades debido al tiempo asignado para el desarrollo de la investigación ya que se inició tardíamente el proceso de inscripciones.
- Algunos participantes deciden el no colaborar con la investigación al momento de recolección de datos.
- Falta de orientación clara por parte de las autoridades correspondientes en cuanto al proceso a seguir

### Alcances

Con el presente estudio, “Perfil Docente para una educación de calidad en un entorno virtual de aprendizaje en la Universidad de El Salvador, Centro Universitario de Ahuachapán”, se pretendió:

- Presentar competencias que deben estar en el perfil docente para un aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales de educación
- Ofrecer un panorama puntual de lo que debe ser un proceso de formación integral que facilite el desarrollo de habilidades en entornos virtuales de aprendizaje.

- Presentar resultados que permitan un mejor dominio de las herramientas, técnicas y metodologías que a la fecha se han utilizado en educación contemporánea.

## **CAPITULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes del problema**

#### **2.1.1 Educación superior en el Siglo XXI**

La educación superior es el más alto de los niveles de educación que existe, y como bien es sabido, su propósito es la formación de individuos profesionales en diferentes ámbitos de ciencias, tecnología, investigación, etc. Los centros de educación superior o universidades pueden presentar características que los diferencian entre sí, como por ejemplo universidades públicas o privadas, universidades tecnológicas o centros de posgrados; cada una de ellas ofertan los cursos para licenciaturas, técnicos universitarios, especialidades, maestrías y doctorados.

Las metodologías utilizadas en educación superior, tradicionalmente, hacen uso de modelos, técnicas y actividades para transmitir el conocimiento a los estudiantes, los cuales eran vistos, en su mayoría, como receptores de información sin participación protagónica en la creación y asimilación de su conocimiento.

A partir del siglo XXI, la educación superior, se ve envuelta en un proceso de adaptación e inevitable cambio a medida que la sociedad misma se mantiene en constante evolución y desarrollo de nuevas tecnologías; tecnologías que pueden ser utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje. Rojas (2016), expresa que “las universidades deben cambiar para enfrentar los desafíos de este siglo, abandonando la postura de transmisora y seleccionadora de conocimiento, hacia una de generación de conocimientos y desarrollo de habilidades, destrezas y actitudes en sus estudiantes” (p. 28).

El cambio de panorama en la postura de las universidades debe tener como fin el mejorar la calidad de los servicios educativos que se prestan; para así, satisfacer las crecientes demandas de profesionales que posean diversas competencias que le permitan desempeñarse en su entorno profesional de trabajo y también poder desarrollarse de forma plena en su contexto social mediante competencias y destrezas de carácter formativo.

### **2.1.2 Formación del Docente Universitario**

La figura de docente en el siglo XXI se ha vuelto mucho más compleja que la figura de docente en la educación tradicional. Los docentes deben poseer diversas competencias, habilidades y destrezas que le permitan lograr una educación de calidad en su práctica educativa en los entornos presenciales y virtuales de aprendizaje.

Mas y Olmos (2016) expresan que "... la nueva articulación curricular que se proyecta, conlleva nuevos planteamientos en los procesos de enseñanza-aprendizaje tales como: cambio de paradigma educativo (pasando de centrar la atención en la enseñanza-profesor al aprendizaje-alumno), cambios estructurales" (p. 439). Los cambios que se generan en el progreso de la sociedad provocan alteraciones en el perfil del docente universitario ideal, por lo que es necesario reforzar las competencias pedagógicas y habilidades del perfil docente que mejor se apeguen y beneficien el desarrollo de una metodología centrada en el estudiante.

Partiendo desde los requerimientos que tienen los docentes como parte fundamental de la calidad en la educación superior, y de acorde a las características de una educación contemporánea, el profesor universitario debe ser un investigador ininterrumpido que trate de documentar los hechos para transformar su actuación.

Al mismo tiempo, mantener la búsqueda de niveles más elevados de pensamiento educativo y actuar docente en general que se manifiesten en nuevas pautas de la innovación educativa. "Se abre así también una nueva perspectiva para la formación continua que deben recibir todos los profesores que quieran ofrecer una enseñanza y propiciar un aprendizaje, dentro de los cánones de exigencia en la educación de actualidad" (Portilla, 2002).

### **2.1.3 Modelos Pedagógicos Contemporáneos de Educación**

Un modelo pedagógico puede ser definido según Caraballo (2015) como "la representación de las relaciones predominantes en el acto de enseñar, es una herramienta conceptual, un esquema básico para comprender y solucionar los problemas de enseñanza" (p. 3). Es decir, que pretende representar, orientar o definir, la mejor forma de lograr aprendizajes durante el acto de enseñar ya sea en el aula o entornos virtuales en el contexto actual de la educación.

Con el objetivo de orientar la educación superior a las expectativas y exigencias actuales, los estudiantes deben hacer uso constante de sus conocimientos previos y así adquirir y fortalecer competencias, destrezas y habilidades, al igual que tener más protagonismo en el proceso de aprendizaje. Para lograr esto es conveniente el uso del modelo pedagógico cognitivo o constructivista y el modelo pedagógico sociocultural.

### **Modelo pedagógico con enfoque Constructivista**

El modelo pedagógico constructivista plantea que los estudiantes no aprenden desde cero ya que estos siempre poseen conocimientos y experiencias previas que pueden o no estar relacionadas directamente al aprendizaje académico. “El educando también puede aprender, en general, en diversos ambientes de aprendizaje, esto es, en diferentes entornos simulados y/o reales en los que el aprendiz puede ejercer su carrera profesional y hacer experiencia con respecto a dicha carrera mientras la cursa” (Salazar, 2013, p. 9).

El modelo constructivista hace uso constante del conocimiento previo de los estudiantes, siendo este la base de un andamiaje para la construcción y adquisición de su propio conocimiento. Por lo cual, es importante reconocer la capacidad de los estudiantes de reforzar y adquirir conocimientos, competencias y habilidades fuera del contexto educativo de las aulas en educación superior, o los contextos virtuales de aprendizaje en la educación virtual.

El estudiante, al hacer uso de un modelo constructivista, posee un rol más protagónico en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que este debe estar consciente de sus propias capacidades y conocimientos previos para hacer uso adecuado de ellos durante su proceso de formación. “El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad” (Ortiz, 2015, p. 96).

### **Modelo pedagógico con enfoque sociocultural**

Por otra parte, existe el modelo sociocultural que según Portilla (2002), mediante este modelo:

la enseñanza existe... en las relaciones entre el profesor, los alumnos y sus procesos cognitivos, poniendo énfasis en que cada individuo es un sujeto activo de procesamiento de información en

donde la creación e intercambio de significados que subyacen a los comportamientos impacta los resultados del proceso de enseñanza; pero, concibiendo la vida en el aula desde el punto de vista de intercambios socioculturales que nos lleva a integrar los mecanismos, factores y sistemas sociales y culturales que dan sentido y características específicas al flujo de los acontecimientos en el aula (p. 106 - 107).

Es decir, todas las interacciones que existen en el aula y en los entornos virtuales de aprendizaje son pieza fundamental para la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes; ya que este tipo de educación retoma los contextos en los cuales el profesional interactúa, siendo estos académicos, profesionales o sociales, presentaran características que permiten el desarrollo y refuerzo de diversas competencias y habilidades en los estudiantes.

Bess y Gallardo (2016) plantean que el modelo con enfoque sociocultural propicia conocimientos, herramientas y habilidades para lograr una permanente readaptación y desempeño en correspondencia con los contextos sociales y culturales de las diferentes condiciones profesionales y comunitarios en que se encuentre el profesional (p. 129). La educación con enfoque sociocultural desarrolla competencias para que el profesional esté preparado para enfrentarse a diversas situaciones sociales, pudiendo resolver conflictos o transmitir sus ideas de la forma más adecuada al interactuar con otros individuos.

#### **2.1.4 Tecnologías aplicadas a la educación**

El uso de las herramientas tecnológicas dentro de la práctica docente, en los últimos años, ha tenido un gran desarrollo y ya no es un tema nuevo en el contexto de educación. Las tecnologías aplicadas a la educación constituyen diferentes formas de planificación que configuran el acto de enseñanza aprendizaje, sus recursos y sus funciones con el fin de lograr una educación de calidad en entornos virtuales de aprendizaje.

Los métodos de educación tradicional quedan obsoletos ante las necesidades que surgen debido a las exigencias de la globalización. Por lo tanto, en el momento en el cual se utilizan herramientas como computadoras, que facilitan las videoconferencias y otras actividades en entornos virtuales de forma remota, se ha conducido al claustro encargado de los procesos de enseñanza-aprendizaje, a una búsqueda insistente de métodos,

estrategias didácticas y pedagógicas que contribuyan al alcance del gran objetivo de la calidad educativa (Hernández et al., 2014).

Las tecnologías permiten considerar la posibilidad de una completa y urgente reestructuración de la práctica educativa para que pueda adaptarse a las exigencias actuales y que contribuya a la aplicación de modelos contemporáneos de educación. Esta exigencia al cambio muestra que las estrategias de enseñanza se están modificando actualmente, ya que, debido a la modernización se repercute, en cierta forma, para que los docentes de nivel superior modifiquen sus estrategias, métodos y actuar pedagógico.

En el contexto social del siglo XXI, Las tecnologías de la comunicación se utilizan por los estudiantes y profesores de forma cotidiana, lo cual implica que se desarrollan diferentes competencias que pueden no ser visibles en los contextos formales de educación. En cuanto al uso de las tecnologías Molinero y Chávez (2019) manifiestan que en los procesos de enseñanza aprendizaje:

Esto ayuda a que tanto profesores como estudiantes sean capaces de aprender de una manera más dinámica, puesto que el profesor también aprende al enseñar. El nivel de competitividad será más alto a medida que se utilicen más las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para proyectos, tareas y ejercicios en clase (p. e005).

## **2.2 Marco jurídico de la docencia superior**

### **2.2.1 Ley de Educación Superior**

Un primer acercamiento al perfil docente, es mediante la revisión del marco legal que constituye uno de los objetivos de la educación superior, y éste se define en La Ley de Educación Superior (2011), “Formar profesionales competentes con fuerte vocación de servicio y sólidos principios éticos” (p.2). Desde esta perspectiva todo docente una vez formado, está dotado de idoneidad y capacidad para ejercer su labor y formar futuras generaciones de profesionales.

Por tanto, es responsabilidad de las universidades velar por el cumplimiento del objetivo anterior, así como de las funciones que implica la acción docente. “La docencia busca enseñar a aprender, orientar la adquisición de conocimientos, cultivar valores y desarrollar en los estudiantes habilidades para la investigación e interpretación, para su

formación integral como profesionales” (Ley de Educación Superior 2011, p. 2). En ese sentido, la función docente debe estar siempre en constante actualización e investigación, para potenciar cada día su perfil, que, al fin y al cabo, es el objetivo fundamental de este estudio.

### **2.2.2 Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador**

Los fines que persigue la Universidad de El Salvador en materia de formación de profesionales, se encuentra regulado en la Ley Orgánica de La Universidad de El Salvador (1999), la cual expresa la obligación de “Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ello las funciones de docencia, investigación y proyección social” (p.2), significa que el docente debe hacer honores a su formación académica a la hora de ejercer sus prácticas como tal.

### **2.2.3 Ley General de Educación**

Un tercer fundamento legal sobre la formación académica de los docentes, corresponde directamente al Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, el cual, queda definido en La Ley de La Carrera Docente (2006), “Formar de manera adecuada, científica y ética, a los docentes para los distintos niveles y especialidades educativas; promoviendo y fomentando la investigación para mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje” (p.2). De esta manera, queda demostrado una vez más, el nivel de formación que debe poseer el docente en todas las dimensiones que lleva implícita, para aquellos que ejercen la labor de educadores.

Los tres fundamentos legales mencionados anteriormente, son coincidentes al exponer al docente como el profesional altamente capacitado en lo científico, investigativo y en lo ético, dispuesto a ejercer sus prácticas acordes a dicha formación, dispuesto a dar lo mejor y desempeñar su labor de forma efectiva.

## **2.3 Perfil docente**

Al escuchar la palabra “perfil” inmediatamente se piensa en una serie de elementos que caracterizan o cualifican a algo o a alguien, y precisamente esas características son las que hacen único al docente; bajo esa perspectiva, no se podría precisar en un perfil docente previamente definido para todo el actuar docente; pero sí se puede establecer un perfil que haga ciertas aproximaciones sobre el docente deseado, el docente modelo a seguir, el



docente que cualquier estudiante desearía tener, y el docente que cualquier colega quisiera imitar.

El perfil docente se puede definir según Alfaro y Alvarado (2018) como: “el agrupamiento de aquellos conocimientos, destrezas o habilidades y valores y actitudes, tanto en lo personal, ocupacional, especialista o prospectivo que un educador debe tener u obtener para desarrollar su trabajo” (p.6). Dicho perfil quedará marcado, tanto en la parte académica, como en la parte técnica que requiere el desarrollo profesional de la docencia.

Todo estudiante anhela tener los mejores profesores, todos los docentes desean ser los mejores en sus prácticas, en el campo de la disciplina en que se desenvuelven, se trata pues, de hacer una valoración entre el docente ideal frente al real, entre el docente que se quiere y el docente que se tiene.

El perfil docente requerido como modelo a seguir en la educación superior, está estrechamente relacionado con la personalidad adoptada por el docente, frente a los desafíos constantes que demande la profesión, así como de sus deseos incansables de especializarse cada día más para alcanzar una educación con calidad. Ramírez (2017) manifiesta:

Toda persona con un perfil idóneo y claros compromisos de cambio por amor a su vocación permitirá marcar la diferencia que se busca, aboliendo los paradigmas que han marcado la docencia por generaciones enteras, permitiendo la reestructuración de modelos educativos donde la investigación científica, la proyección social y la enseñanza constituyan los fundamentos de la nueva educación superior.

### **2.3.1 Actuación curricular y didáctica del docente**

Todo proceso de enseñanza-aprendizaje deberá adecuarse o ajustarse a las necesidades identificadas en el grupo de estudiantes que atenderá el docente, previo diagnóstico consignado en su **planificación**; siendo ésta, un elemento primordial que debe constatar dentro del perfil ideal, como una de las primeras características que de inmediato quedarán reflejadas al momento de llevar sus prácticas al aula.

El actuar docente queda delimitado en gran medida, por lo que disponga el currículo, programa de estudios o plan de cátedra, que determinarán, los objetivos de aprendizaje y/o competencias que deberá desarrollar al final de un ciclo, un módulo, etc., en tal sentido el acto didáctico no es otra cosa que la actuación del profesor para facilitar los aprendizajes de los estudiantes, esto implica, un toque personal, en cuanto a la selección de recursos, estrategias metodológicas, información bibliográfica, tecnología, entre otros.

El profesor en todo momento, debe demostrar esa capacidad de organización y planificación en lo referente a hacer adaptaciones o adecuaciones curriculares. Para Salazar (2021):

Las adaptaciones curriculares son todos aquellos **ajustes o modificaciones parciales** que se efectúan en los elementos de desarrollo de programas instruccionales de un currículo, para lograr los aprendizajes de los estudiantes en condiciones especiales, como las de la pandemia COVID-19, que obliga a realizar sesiones a distancia, con o sin plataformas virtuales. No son cambios en el diseño curricular, sino modificaciones en la forma de desarrollar la docencia, que ya no se orienta a transmitir contenidos, sino a preparar situaciones vinculadas con los procesos de aprendizaje y con los contextos de vida de los estudiantes, en cuanto a las actividades, el escenario y los recursos para la comunicación didáctica remota.

### **2.3.2 Características profesionales del docente**

Todo docente desea ser buen educador, esto dependerá del compromiso que asuma frente a su grupo de estudiantes, en el sentido de autoexigirse, asimismo, mediante la búsqueda constante y permanente de la investigación, la actualización continua, la creación y desarrollo de diversas metodologías de enseñanza aprendizaje; es decir, comprometido con la calidad académica.

El docente debe esforzarse por poseer una serie de cualidades y características muy personales y profesionales. Espinoza et al (2017), “las cualidades deben ser observadas en su desempeño profesional, éstas, entendidas como un conjunto de elementos: conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, que se integran en cada sujeto según sus

características personales (capacidades, rasgos, motivos, valores...) y sus experiencias profesionales” (p. 42). De manera particular, el profesor debe hacer esfuerzos en la aproximación de esas cualidades observables.

No basta enseñar por finalizar un curso simplemente, se necesita una conexión sensible y especial entre el profesor y sus alumnos, que les facilite entre otras cosas, generar un ambiente de confianza que garantice la construcción de conocimientos de manera conjunta y articulada, para lograrlo el docente debe ser el modelo a seguir, exponiendo algunas cualidades. Así Espinoza et al (2017) dice que todo docente debe poseer como mínimo, diez cualidades esenciales: responsabilidad, flexibilidad, preocupación, compasión, cooperativismo, creatividad, dedicación, decisión, empatía y ser cautivador. (p. 44-45)

**Responsabilidad.** Significa que el docente se atiene a las mismas expectativas y estándares que exige a sus alumnos. Debe ser justo e igualitario.

**Flexibilidad.** Implica que ante una situación especial o problema sea capaz de hacer cambios y modificaciones en las lecciones o actividades en el momento. Si los alumnos no comprenden un concepto, contenido, ejemplo o ejercicio se debe encontrar una mejor explicación, método o procedimiento.

**Preocupación.** El docente debe realizar su mayor esfuerzo para asegurarse que todos los estudiantes sean exitosos, debes conocer sus personalidades, potencialidades, ritmo y estilo de aprendizaje, diferencias individuales e intereses.

**Compasión.** Es fundamental poder reconocer que los estudiantes tienen problemas personales para poder apoyarlos y ayudarlos a resolverlos y superarlos.

**Cooperativismo.** La cooperación es clave para trabajar efectivamente con administrativos, otros docentes y para crear espacios cooperativos de aprendizaje.

**Creatividad.** Un buen docente debe ser capaz de crear situaciones de aprendizaje que motiven, interesen y atraigan la atención de sus alumnos.

**Dedicación.** Implica no escatimar en tiempo y esfuerzo en la preparación de actividades didácticas que beneficien el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Decisión.** Disposición para asegurar el logro de las metas trazadas y hacer todo lo necesario para que los estudiantes reciban la formación que necesitan.

**Empatía.** Un buen educador debe ponerse en el lugar de sus estudiantes y ver las cosas desde su perspectiva, suele ser esencial para ayudar al alumno a triunfar.

**Ser cautivador.** Debe desarrollar la habilidad de atraer la atención del estudiante y ser capaz de mantenerla por tiempo prolongado, es necesario que el docente cree un ambiente agradable que permita una atmósfera de aprendizaje dinámica, ágil, fresca y ausente de estrés, dejarlos motivados a continuar aprendiendo.

Las cualidades citadas anteriormente, consideran al estudiante como el centro de atención por parte del docente consciente y comprometido con la función de educar.

### **2.3.3 Desempeño y evaluación docente**

En El Salvador, hace varios años ya, que se viene hablando de “calidad educativa”, frase que ya no es novedosa; y de manera recurrente se escucha a las autoridades en materia de educación pronunciarlas como el estandarte por el que se rige dicha cartera; sin embargo, la realidad carece de estos pronunciamientos, debido en gran medida al desempeño profesional docente.

Oficialmente, no existe fundamento jurídico que permita medir la calidad con la que se desempeña el profesional de educación, pese a ser necesario en muchas circunstancias, siempre y cuando; esto conlleve a la mejora continua de las prácticas educativas, como resultado de pasar por un proceso de evaluación, que al mismo tiempo, permita al docente tomar las mejores decisiones, en cuanto a la auto reestructuración del perfil adoptado, toda vez que se garantice su crecimiento profesional, evidenciándolo en el desarrollo de sus cátedras.

Sánchez (2003) considera que la manera de comprobar la efectividad de un trabajador, es a través de la evaluación, la cual debe estar orientada a demostrar los factores o características que debe tener la calidad en el desempeño de un puesto, al mismo tiempo que sea un referente que permita comprobar lo planificado, la efectividad y la necesidad de capacitación. De esta manera podría mejorarse los estándares de la educación en las diversas universidades del país.

Como se mencionó anteriormente, la evaluación al desempeño profesional docente, carece de robustez legal, pero eso no significa que las universidades se limiten a ejercer

institucionalmente procesos de evaluación sobre su personal, la cual debe quedar bien definida y de carácter obligatorio, sea en los estatutos, en el contrato de trabajo u otro documento que vaya en función de otorgar a los diferentes estudiantes, una educación de calidad, y que al mismo tiempo cumpla con los siguientes propósitos: contribuir a mejorar el desempeño docente, identificar al personal con mayor potencial, y por ende, exigir o capacitar al personal menos aventajado, y crear una política institucional que estimule la labor docente (nivelación salarial más justa).

Queda a discrecionalidad de cada universidad construir los mecanismos e instrumentos de evaluación, que le permitan obtener el perfil docente requerido para cada disciplina en particular y buscar el cumplimiento de los objetivos anteriores, esto permitirá, la toma de decisiones a las autoridades de la universidad, encaminadas a subir gradualmente los estándares de los servicios educativos ofrecidos al estudiantado.

Es de hacer notar que la evaluación al desempeño docente, en si misma no cumplirá en su totalidad la función de ajustarse a la calidad educativa de la que tanto se habla, es necesario, además revisar y actualizar el currículo nacional, reformar los programas y planes de estudio, que en muchos casos ya no se ajustan a las necesidades actuales del mercado económico, crear instrumentos legales que exijan al docente la especialización continua, la investigación científica, estimular al docente constantemente y por qué no decirlo; para ser docente de educación superior en estos tiempos, debería ser obligatorio poseer un título de maestría o doctorado. La evaluación docente es solo un eslabón de la calidad educativa.

#### **2.3.4 El docente ideal**

El docente ideal es aquel que todo estudiante quisiera tener, parece algo ilusorio, pero no imposible de lograrlo; no existe docente perfecto, pero sí docentes sumamente comprometidos, amantes de su vocación, cuyas prácticas académicas alcanzan resultados excepcionales, que vienen siendo lo más próximo al “perfil ideal” de ese tan anhelado educador que todos quisieran tener y sus colegas quisieran imitar. Para López (2019):

El docente ideal debe ser ético, dispuesto al cambio y a la investigación permanente para erradicar aprendizajes obsoletos; adaptarse a esos cambios que la misma sociedad

plantea; tener la capacidad de identificarse con los alumnos y sus intereses, necesidades y problemas. Debe estar dispuesto a aceptar la crítica constructiva y a enmendar sus errores, erradicar el empirismo que lleva consigo y adaptarse a la época en la que imparte sus conocimientos.

Esto nos afirma que es cuestión de personalidad y de actitud, realizar cambios a los diferentes paradigmas que por generaciones han caracterizado a la educación superior.

El docente ideal debe asegurarse de impartir una disciplina que domina, ajustarse a las exigencias actuales de un mundo cibernético, dominar diferentes plataformas educativas, capacitarse o especializarse constantemente, realizar investigación, crear nuevas metodologías si una no le funcionó muy bien; esto con el propósito de ayudarse sustancialmente a mejorar sus procesos de enseñanza aprendizaje.

Puede decirse, en términos generales que las características mencionadas anteriormente, siguen siendo un esquema a transformar por parte del docente, acostumbrado a sus prácticas tradicionalistas, así lo expresa Ramírez (2017) al afirmar que:

La complejidad en el logro de las competencias del docente ideal no radica en la capacidad cognitiva e intelectual, sino, en una enraizada mal formación que viene desde los inicios de la instrucción. Malas bases académicas darán como producto malos resultados académicos, por lo tanto, se debe repensar el logro de estas competencias desde la perspectiva de la modificación de la educación inicial, pasando por todos los niveles y prestando especial énfasis a la formación del docente en el nivel superior. (p.4)

Por lo tanto, la actitud adoptada por el docente ha de marcar la diferencia para transformar en esencia, a la educación superior.

### **2.3.5 Formación Continua del Docente**

Se entiende por formación continua, a aquellos cursos. Talleres, capacitaciones o posgrados de actualización y especialización, que realiza el docente, una vez ha finalizado sus estudios universitarios, que le permitirán fortalecerse y crecer profesionalmente en lo relativo a ser innovador, generar diversas metodologías, entre otros.

La formación continua parte del hecho de que el docente ha de generar cambios en la sociedad desde el aula, a través de la búsqueda constante de nuevas formas de enseñanza. Así Melenge (2018), plantea “el rol docente como un rol transformador y para transformar a los otros, primero hay que transformarse a sí mismo, esta transformación implica alcanzar un nivel de construcción permanente de la propia subjetividad” (p. 58).

En El Salvador son varias décadas ya, que El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, se ha esforzado en impulsar diversas capacitaciones y cursos de formación y especialización docente, de acuerdo a las necesidades actuales del momento, siendo obligatorias en la mayoría de casos, por el hecho de desarrollarse en jornadas laborales; careciendo de obligatoriedad, la ejecución de esa formación en las prácticas diarias de los docentes. Muchos profesores ven como un mero requerimiento de las autoridades del Ministerio de Educación y de la universidad misma el participar en una capacitación, restándole importancia en muchos casos, sobre todo en el sector público, máxime si se le es convocado sábado o domingo.

Se sigue observando pasividad y renuencia en muchos docentes a ser participantes de los procesos de formación, precisamente por no existir un mecanismo de obligatoriedad y seguimiento de esos cursos de actualización en el desempeño docente de parte de las autoridades de educación y universitarias; a diferencia de otras disciplinas como la Contaduría y Auditoría, por ejemplo, hay una ley especial que obliga a contadores hacer un proceso de 40 horas de formación continua y 60 horas para auditores por cada año fiscal, bajo la penalidad de suspensión de licencia para ejercer la profesión si no se demuestra efectivamente la validación de esa formación, ante la autoridad competente.

La autoformación, especialización y actualización ayuda a generar diversos conocimientos y habilidades; participar de ellas debe ser a iniciativa de cada profesor, comprometido con su trabajo, pero mientras no se establezcan disposiciones legales como en las disciplinas mencionadas anteriormente, se tendrán muchos vacíos en las prácticas académicas de los educadores.

La labor del docente universitario es tan compleja, que exige el dominio de estrategias pedagógicas que faciliten su actuación didáctica, situación que le será un tanto

más factible en la medida que decida participar en actualizaciones constantes. Alfaro y Rojas (2018) nos plantean que el “desarrollo profesional o aprendizaje a lo largo de la vida comprende todas aquellas actividades en las que el profesorado participa con el fin de mejorar y perfeccionar su actuación profesional” (p. 5).

## **2.4 Entornos virtuales de aprendizaje**

Los ambientes y entornos donde se genera el aprendizaje pueden variar en aspectos como lugar, espacio y tiempo, y cada uno de ellos tiene sus propias características que lo diferencian entre sí. Según Roncancio (2019) el valor de los entornos de aprendizaje radica en que ofrecen un escenario favorable para la construcción del conocimiento a partir de la interacción entre los agentes participantes del proceso de enseñanza aprendizaje y, del desarrollo de metodologías, recursos didácticos y materiales propicios (p. 90).

En la educación contemporánea es común el uso de los entornos virtuales de aprendizaje a los cuales puede accederse mediante las herramientas y tecnologías aplicadas a la educación. Los entornos virtuales de aprendizaje se definen como “las aplicaciones informáticas debidamente integradas que permiten la gestión de espacios ricos para la interacción y creación de conocimientos por medio de estrategias didácticas acorde a los modelos educativos específicos” (González, 2014, p. 33).

Los entornos virtuales permiten una flexibilidad en el método, para poder ajustarse a las necesidades y fortalezas que posee cada uno de los estudiantes; esto permite tomar en cuenta que el estudiante y sus aprendizajes previos, hay que recordar que ya poseen algunas competencias para el uso en los entornos virtuales de aprendizaje. “En la actualidad en cualquier nivel y modalidad de educación, la flexibilidad es importante tenerla presente y aun si se trata del uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, que son herramientas que permiten el autoaprendizaje y la interacción entre el docente, conocimiento y estudiante, de manera asincrónica y sincrónica” (Roncancio, 2019, p. 160).

### **2.4.1 Docentes y entornos virtuales de aprendizaje**

Un alto número de docentes no se encuentran en paridad competitiva para poder hacer uso de todas las herramientas tecnológicas. Muchos de los procesos educativos utilizados por estos docentes se basan en pedagogías y educación tradicional dejando de



lado las competencias destrezas y habilidades que se pueden reforzar en el estudiante al aplicar las nuevas tecnologías de forma adecuada en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cavazos y Torres (2016) nos dice que “se observa que el docente todavía utiliza más los materiales convencionales como recursos educativos, seguidos de los materiales audiovisuales y de proyección de imágenes y en menor proporción los materiales que ofrece internet” (p. 281). En los procesos de educación contemporánea, el nivel de aprendizaje logrado en los entornos virtuales que logran los estudiantes depende de que tan efectivo es el método utilizado por el docente.

por lo cual, las competencias que el docente posee son pieza fundamental para el procedo de enseñanza y aprendizaje logre una educación de calidad haciendo uso de los entornos virtuales de aprendizaje. “A partir de este mundo globalizado..., se señala la necesidad de una reforma del currículo universitario. Este debe incorporar las habilidades tecnológicas requeridas tanto para estudiantes como para maestros, así como la gran cantidad de recursos disponibles en línea” (Gutiérrez-Diez et al, 2020, e079)

La aplicación de entornos virtuales de aprendizaje ha probado ser muy eficaz para los objetivos de la educación actual, ya que permite explotar diversos recursos tecnológicos que no pueden ser usados en una clase presencial. Debiendo recalcar que, en la segunda década del siglo XXI, el aprendizaje mediante entornos virtuales en cursos de educación semipresencial y virtuales en su totalidad, ha tenido una expansión significativamente rápida en la educación superior.

Ocana et al. (2020) comentan que la importancia de aplicar tecnologías de aprendizaje se considera ahora no solo como una parte crucial de la enseñanza-aprendizaje en la educación superior, sino también una evidencia vital de las practicas innovadoras de enseñanza utilizadas como criterio de promoción (e455). El uso de entornos virtuales de aprendizaje en la educación superior ha trascendido de ser una opción a un desafío para los docentes, que en su rol de orientadores tienen la obligación de proporcionar a sus

estudiantes las herramientas y competencias tecnológicas adecuadas para desempeñarse en los ámbitos personales y profesionales en el contexto de la globalización.

Un aspecto de suma importancia para el docente de educación superior y su práctica educativa en relación al uso de las nuevas tecnologías y herramientas virtuales, es la adaptación e innovación que se requiere para poder obtener los mejores resultados al utilizar estas tecnologías en el método. Teniendo en cuenta a García et al. (2015) quien plantea que:

Las TIC deberían ser utilizadas para la organización y desarrollo de procesos de aprendizaje de naturaleza socioconstructivista. Proponer el uso de las TIC desde esta perspectiva, significa potenciar procesos socioeducativos donde se planteen problemas para que los alumnos, de forma colaborativa, articulen planes de trabajo que desarrollen las acciones necesarias con las tecnologías, para construir y obtener respuesta satisfactoria, de forma que aprendan a expresarse y comunicarse a través de las distintas modalidades y recursos tecnológicos (p.79).

Las TICs con sus herramientas y sistemas tecnológicos proporcionan a los estudiantes diferentes entornos destinados a intercambiar información y contenido, Estos espacios integrados por herramientas de comunicación y en la mayoría de casos cuentan también con un repositorio de opciones digitales de aprendizaje; así como herramientas que les permitan crear sus propios recursos.

Desde la posición de Carneiro et al. (2021) en cuanto a la utilización combinada de las tecnologías quien afirma que las tecnologías multimedia e internet permiten el aprendizaje prácticamente desde cualquier entorno como la escuela, la universidad, el hogar, el lugar de trabajo, los espacios de recreación, entre otros. Esta característica de uso sin límites de las TIC de la mano con otros factores tales como la importancia del aprendizaje continuo o la aparición nuevos paradigmas formativos (p. 114).

Por lo cual es necesario el impulsar nuevos lineamientos como promover el uso de entornos virtuales y todos los materiales didácticos y entornos de aprendizaje por medio

de un uso constante de las TIC, Capacitación constante de los docentes que le permitan incorporar todos los avances en la ciencias, tecnologías y teorías pedagógicas en la educación superior para mejorar la calidad educativa, con el fin de cambiar y adquirir nuevos enfoques principalmente centrados en los estudiantes y como estos crean su propio aprendizaje.

#### **2.4.2 Conflicto de las Tecnologías en los procesos educativos**

La educación superior ha pasado por varias etapas en aras de ofrecer aprendizajes significativos y cubrir las necesidades de los estudiantes; por lo cual, el uso de las tecnologías debe de comprenderse como un proceso de cambio e innovación en el contexto educativo.

Para lograr este objetivo, Trejo et al. (2014) nos plantea que los docentes deben también estar comprometidos con esta renovación y comprender que no se puede innovar sin crear, pero siempre pensando en el mejoramiento de los programas educativos (p. 132). Sin embargo, no toda la planta docente acostumbra estar de acuerdo con esto, en ciertos casos incluso mostrando algún tipo de negación ante la necesidad y utilidad del uso de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos educativos,

La integración de las TIC en educación superior está sujeta en gran medida a las competencias y habilidades del profesor para organizar el ambiente de aprendizaje. La aplicación y uso de las tecnologías aún no se comprende como una herramienta que permita producir aprendizajes significativos, algunos inconvenientes o errores frecuentes por parte de los docentes simplifican las herramientas de las TIC a aquellas aplicaciones o plataformas que permiten acceder y transmitir información, prácticas que tienen lugar en la educación tradicionalista.

Algunos educadores, desconfían del uso de la tecnología en el aula y en diversas oportunidades su entendimiento y aprendizaje respecto de la tecnología puede llegar a presentar una dificultad más grande de la que experimentan sus propios alumnos. En cuanto a la aplicación de estas herramientas, Morales (2014) da a conocer algunas barreras tecnológicas que dificultan que los profesores puedan percibir la relevancia de la incorporación de las TICs; dentro de las barreras se enfatiza:

- Competencia tecnológica, comprender y aprender el manejo de sistemas operativos y programas.
- Recursos tecnológicos disponibles para su utilización en el centro y en el aula.
- Estrategias institucionales las cuales deben ser adoptadas por las instituciones universitarias para utilizar la gran cantidad de contenidos digitales.
- Apoyo técnico en las instituciones educativas.
- Resistencia de los profesores a utilizar las TIC, lo cual puede ser debido a que no se sienten cómodos utilizándolas excepto en los procesos más rudimentarios debido a la falta de recurso disponibles para su formación (p. 101-102).

Estas y otras barreras no permiten que los docentes apliquen e integren las tecnologías de la comunicación en sus metodologías. Es evidente que los obstáculos existentes abarcan diferentes aspectos desde deficiencias administrativas hasta diversas deficiencias de carácter e ideologías del docente contemporáneo.

Se debe tener en cuenta que el área educativa no puede permanecer a espaldas de una sociedad de constante cambio e innovación de la información requiriendo el uso más constante o incluso en su totalidad de estas herramientas tecnológicas dependiendo del tipo de educación. “La incorporación integral de las TIC a los procesos educativos requiere una resignificación de la educación en sí misma, así como nuevas maneras de diseñar experiencias de aprendizaje significativas, situadas, experienciales y reflexivas” (Trejo et al. 2014, p. 136).

Los procesos de aprendizaje no dependen del docente en su totalidad, de igual forma, los estudiantes tienen un rol activo con mucha más autonomía y control sobre la creación y adquisición de los conocimientos en la educación con enfoques contemporáneos.

El docente debe asegurarse que los estudiantes conozcan y puedan hacer uso de los procesos y herramientas tecnológicas utilizadas en el método. Como plantea De la Rosa (2016) en cuanto al rol del estudiante en el proceso habrá que capacitar al estudiantado en

las diversas maneras de uso de la plataforma en la que se desarrollará el curso, así como la manera de realizar los trabajos de investigación, permitiéndole al usuario necesita las habilidades necesarias. Asimismo, se pueden hacer uso de guías para los alumnos de manera que ellos manejen correctamente las herramientas del curso (p. 7).

Las competencias de los alumnos para el correcto uso de las TIC y sus herramientas dependen en parte también del producto de haber nacido en una sociedad globalizada y tecnificada donde la tecnología de ha convertido en un componente primario para la comunicación e interacción social.

Por último, pero sin dejar de lado, existen diversas limitantes o retos que pueden afectar el uso de las TIC en los procesos educativos desde diversos puntos; Morales (2014) presenta diferentes limitaciones en la aplicación de las TIC en la práctica educativa:

- Acceso y recurso necesarios por parte del estudiante.
- Necesidad de una infraestructura administrativa específica.
- Se requiere contar con personal técnico de apoyo.
- Costo para la adquisición de equipos de calidades necesarias para desarrollar una propuesta formativa adecuada.
- Necesidad de cierta formación para poder interaccionar en un entorno telemático.
- Necesidad de adaptarse a nuevos métodos de aprendizaje (su utilización requiere que el profesor y el estudiante sepan trabajar con otros métodos diferentes a los usados tradicionalmente).
- En ciertos entornos el estudiante debe saber trabajar en grupo de forma colaborativa.
- Problemas de derecho de autor y autenticación en la valoración.
- Las actividades en línea pueden consumir mucho tiempo.
- El ancho de banda generalmente se posee no permite realizar una verdadera comunicación audiovisual multimedia... (p. 102)

### **2.4.3 Aprendizaje colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje**

El aprendizaje colaborativo es utilizado en diferentes formas de educación, comúnmente presentado como trabajo en equipo; este proceso de trabajo en equipo abarca diferentes procesos tales como participación activa, cambio de las relaciones entre los involucrados, reconocimiento de la importancia del dialogo, etc. Como señala Revelo et al. (2018) en el trabajo colaborativo:

“Es el proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo. El trabajo colaborativo se da cuando existe una reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento” (p. 119).

Cuando se habla de trabajo colaborativo tanto en la educación presencial como en los entornos virtuales de aprendizaje es necesario crear ambientes donde los estudiantes puedan enfrentarse a problemas y fomentar la resolución de los mismos, mediante la interacción, dialogo, confrontación de ideas y otras actividades que producen pensamiento crítico.

Los procesos educativos virtuales en su mayoría hacen uso de herramientas tecnológicas como aulas virtuales o plataformas en forma de páginas web que permiten almacenar y compartir materiales del curso, comentar o subir tareas por parte de los alumnos, entre otras opciones que comúnmente generan comunicación asincrónica; Peña (2010) comenta que “estas herramientas tradicionales de la educación... tienen la desventaja de excluir a los estudiantes de la interacción con sus compañeros de estudio y de los beneficios como el compartir y construir conjuntamente conocimiento” (p. 27).

El trabajo colaborativo en los entornos virtuales posee el mismo fin que en las aulas presenciales, en otras palabras, el trabajo conjunto de un grupo de estudiantes con objetivos e intereses en común para potencializar el aprendizaje individual y grupal asistiendo a la construcción colectiva de nuevos conocimientos o reforzar los previamente adquiridos.

Para que los entornos virtuales alcancen los aprendizajes significativos “es importante facilitar un ambiente que permita el desarrollo de las capacidades grupales e individuales, en este sentido, se implica al docente como facilitador y diseñador de situaciones que provoquen procesos de aprendizaje” (Rodríguez, 2019, p. 32). Esto requiere del uso de tecnología y herramientas que permitan y soporten algunas características de la interacción social que no logran otras como las videollamadas o algunas aplicaciones de alcance limitado.

El trabajo en equipo en ambientes virtuales tiene como característica principal el uso de las herramientas de interconexión, utilizadas con una intención pedagógica en las nuevas formas de aprendizaje: las páginas Web dinámicas, los wikis, los mapas mentales, los foros en Web, los chats, etcétera. Peña (2010) propone que:

“Las TICS son una herramienta adecuada para la formación cuando el objetivo es proporcionar a los estudiantes, desde la virtualidad, principios de aprendizaje colaborativo. A pesar de ello, no debe olvidarse que el uso de estos entornos virtuales demanda la aplicación de métodos diferentes de la educación tradicional directa, de tal forma que permita a los aprendices desenvolverse en un contexto que facilite el desarrollar nociones del conocimiento de una manera científicamente aceptada” (p. 31).

#### **2.4.4 Evaluación del aprendizaje desde la virtualidad**

Las evaluaciones del aprendizaje, en el contexto de educación superior, han sido regidas tradicionalmente por prácticas conductistas que en su mayoría pretenden evaluar las competencias memorísticas; dichos procesos evaluativos apremian o consideran más acertada la memorización de conceptos o aplicación de procesos previamente establecidos. El aprendizaje se ha percibido más bien como la capacidad de retener información transmitida por el docente.

Una metodología de evaluación mediada por entornos virtuales de aprendizaje, necesita que el docente, desde una perspectiva holística, identifique las características, las estructuras, las estrategias y habilidades con el fin de crear e innovar constantemente una metodología que facilite la mejora de los instrumentos de evaluación utilizados. Orozco-

Jutorán (2006) Nos comenta que “Para poder evaluar al alumno teniendo en cuenta todo el proceso de aprendizaje se deben considerar, pues, las tres variedades de evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa” (p. 1)

Para poder entender mejor de que se trata cada uno de los tipos de evaluación, Lezcano y Vilanova (2017) definen estas evaluaciones como:

- La evaluación diagnóstica identifica el estado actual en el nivel de aprendizaje del alumno, por lo que es muy útil sobre todo al inicio de un curso, para hacer ajustes si fuera necesario.
- La formativa se desarrolla a lo largo de todo el curso y su cometido es apoyar al alumno en su proceso de aprendizaje, al señalarle deficiencias y errores. La evaluación formativa, como se ha señalado, es sustantiva para el aprendizaje en línea, ya que sin ella, éste difícilmente se lograría.
- La sumativa se desarrolla casi siempre al final del curso con el fin de darle una calificación y certificación al aprendizaje alcanzado. (p. 8)

Los docentes contemporáneos se han visto obligados a innovar y transformar las metodologías aplicadas en los procesos de enseñanza aprendizaje con el fin de hacer uso de metodologías más acertadas en entornos virtuales de aprendizaje. Colmenares (2012) menciona que los enfoques de la enseñanza y aprendizaje han incidido de forma directa en cómo deben desarrollárselas prácticas evaluativas; en la medida que cambia la manera de entender los procesos de aprendizaje, es lógico que se generen cambios de como el docente lleva a cabo la evaluación del aprendizaje de sus alumnos.

Se han buscado opciones de estrategias no presenciales para verificar el rendimiento y proceder a la promoción estudiantil; lo que ha constituido un desafío para los docentes universitarios y las instituciones educativas. Todo esto con el objetivo de volver más efectivo el proceso de planificación y ejecución de la evaluación (Lezcano & Vilanova, 2017). No se puede solamente usar las mismas estrategias de evaluación que se usan tradicionalmente, ya que es necesario construir nuevas percepciones asociadas con la manera y los instrumentos de evaluación.



La metodología de evaluación debe estar orientada a la capacidad de los estudiantes para adquirir conocimientos en los entornos virtuales de forma continua. La mejor manera de entender las capacidades del estudiante es conocer sus experiencias previas, experiencias en el uso de las TIC, plataformas de entornos virtuales, uso de redes sociales, correo electrónico, aplicaciones de chat, etc., con el propósito de interactuar con los alumnos ya sea de manera sincrónica o asincrónica según sea necesario.

El proceso evaluativo debe hacer uso de diversos instrumentos para poder abarcar todos los rubros del aprendizaje estudiantil; Lezcano y Vilanova (2017) plantean en cuanto a la diversidad evaluativa que:

“existen una gran variedad de recursos e instrumentos de evaluación de aprendizaje en los entornos virtuales: pruebas objetivas, proyectos, rubricas, creación de mapas conceptuales, foros, portfolios, wikis, etc. De allí la importancia de interesarse por los fundamentos pedagógicos, por las estrategias e instrumentos de evaluación de aprendizajes centradas en el alumno mediante las TIC” (p. 2).

La evaluación del aprendizaje en entornos virtuales no es solamente disponer de los recursos tecnológicos, sino de romper el paradigma y prácticas de la educación virtual, en otras palabras, diseñar actividades de evaluación mediante el aprendizaje colaborativo. Picón et al. (2021) dan a conocer que es recomendable que los entornos virtuales de aprendizaje posean un enfoque de participación o de intervención en la que los docentes puedan detectar las falencias de la planificación y ejecución de las actividades evaluativas.

## CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

### 3.1 Enfoque de la Investigación

El presente estudio se enmarcó dentro de un contexto de investigación de tipo mixto respondiendo a la necesidad de analizar el perfil docente en educación superior; Nuñez (2017) plantea que los métodos mixtos radican en la retroalimentación de los métodos cualitativos y cuantitativos en una perspectiva metodológica única y coherente, permitiendo un nivel de comprensión del objeto investigativo (y, por ende, de los resultados) más cercana a la complejidad de fenómeno” (p. 3).

La información obtenida mediante ambos métodos, cualitativo y cuantitativo, permitió enriquecer el análisis y las conclusiones vertidas en la investigación. Creswell y Plano Clark (2011), en cuanto al método mixto, presentan los siguientes aspectos:

- Recogida y análisis convincente y riguroso de los datos, a la vez cualitativos y cuantitativos (basados en preguntas de investigación);
- Mezcla (o integración o relación) de estos dos tipos de dato según dos posibilidades: “simultánea” para combinarlos (o fusionarlos), o “secuencial” para privilegiar una construcción por sobre la otra (o bien para insertar una en la otra);
- Dar prioridad a una de las dos formas o bien encontrar un equilibrio en ambas (en términos de la dominante que se quiere otorgar a la investigación)

### 3.2 Método

El estudio se realizó bajo un método hipotético-deductivo, ya que este método permite tomar las aseveraciones en calidad de hipótesis para luego poder comprobar tales hipótesis deduciendo de ellas, junto con conocimientos de que ya disponemos y se obtienen de diversos autores, conclusiones que confrontamos con los hechos y datos obtenidos en el trabajo de campo.

La investigación hizo uso de datos obtenidos en un tiempo específico en el cual surge el fenómeno de los entornos virtuales de aprendizaje debido al contexto mundial de

salud. De igual forma, se realizó investigación de tipo bibliográfico para poder obtener los datos más relevantes por parte de los autores; así como también, trabajo de campo ya que se aplicarán instrumentos de recopilación de datos para conocer de primera mano las perspectivas de los docentes y estudiantes envueltos en el proceso de enseñanza aprendizaje para una triangulación de los datos cualitativos y cuantitativos.

### **3.3 Población y muestra**

#### **Población**

La población de este estudio cuenta con 9 docentes (hombres y mujeres) de la Universidad de El Salvador que han impartido clases en alguno de los diez módulos cursados dentro de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior; De igual forma, los 80 estudiantes de los 3 grupos cursando 3er año de la antes mencionada maestría en el centro universitario de Ahuachapán durante el año 2021.

#### **Muestra**

La selección de la muestra fue de tipo deliberada con una técnica por conveniencia, incluyendo la participación de 21 estudiantes de 3er año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior y 3 docentes encargados de impartir alguno de los módulos de dicha maestría; según Otzen y Manterola (2017) permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador (p. 230). Con el fin de tomar en cuenta las dificultades que pudiesen presentarse en el proceso de recolección de datos; así como también se toma en cuenta las disponibilidad, experiencia y accesibilidad de los sujetos de estudio para cumplir con las respectivas actividades que deban desarrollarse.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de información**

Al hacer uso de un método mixto de investigación se deben integrar sistemáticamente los métodos cualitativos y cuantitativos en un solo estudio para un integración y discusión completa del objeto de estudio. Obez et al. (2018) menciona que Los instrumentos utilizados con base en las lógicas cualitativa y cuantitativa, como las encuestas y las entrevistas, brindan datos valiosos de distinta naturaleza.

### **La encuesta**

Es un instrumento de naturaleza cuantitativa, que permite reducir el universo de estudio e identificar los datos más significativos. Torres(s.f.) define la encuesta como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población” (p. 4).

### **La entrevista**

La entrevista es un instrumento de gran utilidad en la investigación para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar. Por su parte Rojas (2016) comenta en cuanto a la entrevista:

La entrevista permite recopilar eficazmente los testimonios de determinados personajes claves (informantes), que son considerados importantes por sus vivencias y testimonios. Para la selección de cada uno de los informantes claves se constituyó en unidad de análisis e información. Los criterios de selección de dichas unidades de información fueron:

- Su conocimiento de la problemática
- Su cercanía con la problemática
- Su cercanía por la propia experiencia (p. 118)

### 3.5 Operacionalización de variables

Tabla 1 operacionalización de variables

Objetivo General	Objetivos específicos	Hipótesis	Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items
Determinar si el perfil docente de educación superior influye en la calidad de los aprendizajes en entornos virtuales.	<p>Analizar los elementos del perfil docente para lograr una educación de calidad en un entorno virtual de aprendizaje.</p> <p>Describir herramientas que se utilizan los procesos de aprendizaje en los entornos virtuales.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b> La educación de calidad en entornos virtuales, se le atribuye al perfil docente de educación superior.</p>	V.I. Perfil docente.	Elementos o características personales y profesionales que identifican a cada profesional de la docencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación docente</li> <li>Ética y Conductas del docente</li> <li>Formación Socioafectiva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación profesional y Capacitación continua.</li> <li>Competencias digitales y de planificación</li> <li>Responsabilidades laborales, éticas y profesionales.</li> <li>Trato justo a los estudiantes y docentes por igual</li> <li>Empatía para ver desde la perspectiva de sus estudiantes</li> <li>Cooperativo con la administración escolar y sus alumnos.</li> </ul>	<p>Entrevista 1, 2,4,5, 8, 9 y 10</p> <p>Encuesta 2, 3, 4, 7, 8 y 10</p> <p>Entrevista 7</p> <p>Encuesta 4, 5 y 6</p> <p>Entrevista 3 y 7</p> <p>Encuesta 6</p>
			V.D. Calidad de los aprendizajes en entornos virtuales.	Estandares requeridos para el dominio de un objetivo o competencia de aprendizaje, mediante el uso de plataformas virtuales de aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación y metodologías</li> <li>Aprendizaje de calidad en los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pertinencia en el desarrollo de contenido.</li> <li>Uso de recursos tecnológicos adecuados en el proceso de enseñanza</li> <li>Instrumentos y técnicas de evaluación desde la virtualidad</li> </ul>	<p>Entrevista 1, 3, 2, 4 y 6</p> <p>Encuesta 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14</p>

					entornos virtuales de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades de tipo colaborativo desde la virtualidad</li> <li>• Aprendizajes grupales sincrónico y asincrónico</li> </ul>	
		<p><b>Hipótesis específica 1:</b> A mayor preparación del docente, mayor calidad en la educación a través de entornos virtuales de aprendizaje.</p>	V. I. Preparación del docente.	Competencias, habilidades y destrezas requeridas para el dominio de plataformas virtuales y la educación en los entornos virtuales de aprendizaje.	• Formación profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competencias en entornos virtuales para la enseñanza</li> <li>• Prácticas de evaluación</li> <li>• Ética, responsabilidades laborales y conductas profesionales</li> </ul>	Entrevista 4, 5, 7, 8, 9 y 10  Encuesta 11, 12, 13 y 14
			V.D. Calidad de la educación en entornos virtuales de aprendizaje.	Estandares requeridos para el dominio de un objetivo o competencia de aprendizaje, mediante el uso de plataformas virtuales de aprendizaje.	• Planificación y Metodologías utilizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plataformas usadas en el proceso de enseñanza</li> <li>• Actividades enfocadas a la participación del estudiante</li> </ul>	Entrevista 1, 2, y 4  Encuesta 7, 8, 9, 12, 13 y 14
		<p><b>Hipótesis específica 2:</b> A mayor uso de entornos virtuales, mayor dominio en el uso de diversas metodologías y herramientas contemporáneas para alcanzar los objetivos de aprendizaje.</p>	V.I. Entornos virtuales de aprendizaje.	Conjunto de programas o aplicaciones informáticas diseñadas específicamente para el uso educativo a través de la red o aula virtual.	• Competencias Tecnológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de diversas plataformas y sitios web</li> <li>• Competencias de los estudiantes para el uso de las TIC</li> </ul>	Entrevista 1, 2, 3, 4 y 6 Encuesta 12, 13 y 14
			V.D. Dominio en el uso de metodologías y herramientas contemporáneas.	Competencias para el empleo de diferentes procedimientos (estrategias metodológicas)	• Metodologías en entornos virtuales de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso de Herramientas virtuales</li> <li>• Evaluación diagnóstica,</li> </ul>	Entrevista 2, 4 y 9 Encuesta

				s) para la consecución de los objetivos de aprendizaje desde la virtualidad.	aprendizaje .	formativa y sumativa	8, 10, 11, 12, 13, Y 14
--	--	--	--	--	---------------	----------------------	-------------------------

### **3.6 Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información**

Para la recolección de datos se tomó en cuenta la participación de 20 estudiantes de la maestría en profesionalización de la docencia superior de segundo y tercer año, mediante el suministro de una encuesta para tal efecto; así como también, la participación de 3 docentes de la misma maestría a través de la aplicación de una revista estructurada.

### **3.7 Consideraciones éticas.**

Para efectos de la obtención de la información a través de la encuesta y la entrevista se hizo del conocimiento de cada participante que las opiniones vertidas son única y exclusivamente para propósitos investigativos y de estricta confidencialidad, por lo que su única responsabilidad queda sujeta a contribuir al desarrollo de la temática en investigación.

## **CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS**

En este capítulo se presenta la información obtenida mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, la entrevista y encuesta, a los docentes y estudiantes de la Maestría en profesionalización de la Docencia Superior en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Centro Universitario de Ahuachapán durante el año 2022.

Mediante el uso de dos diferentes instrumentos, se ha obtenido la información de la muestra seleccionada para el estudio. Se han recolectado datos de tipo cualitativo y cuantitativo por igual; Haciendo uso de la entrevista, se conoció la perspectiva de los docentes de la Maestría en profesionalización en Docencia Superior sobre la influencia del perfil docente para una educación de calidad en los entornos virtuales de Aprendizaje, así como la encuesta, para conocer la opinión de los estudiantes en cuanto al perfil docente, sus características y componentes principales.

La información de tipo cualitativo y cuantitativo permite una comprensión y acercamiento más completo y profundo a los objetivos de la investigación. El análisis de los datos unifica todos los componentes del estudio, tomando en cuenta la relación entre los objetivos, variables, dimensiones e indicadores de los tópicos abordados.

Para mejor comprensión de la información, los datos de la entrevista se presentan en una tabla de análisis que incluye la correlación de los componentes antes mencionados junto con las opiniones y experiencias propias de cada uno de los docentes entrevistados. Por su parte, para la encuesta se usa una representación gráfica que incluye todos los datos obtenidos con el fin de presentar una visión generalizada de las características del perfil docente.

### **4.1 Entrevista a docentes**

La tabla presentada en este apartado sistematiza la relación de todos los elementos de análisis y los datos recolectados mediante las entrevistas a docentes de la Maestría en Profesionalización en la Docencia Superior.



Tabla 2 análisis de datos, entrevistas

Objetivo general	Objetivos específico 1	Hipótesis específica 1	Variables	Indicador	Datos recolectados	Interpretación Teórica
<p>Determinar si el perfil docente de educación superior influye en la calidad de los aprendizajes en entornos virtuales.</p>	<p>Analizar los elementos del perfil docente para lograr una educación de calidad en un entorno virtual de aprendizaje.</p>	<p>A mayor preparación del docente, mayor calidad en la educación a través de entornos virtuales de aprendizaje</p>	<p>Preparacion del docente</p>	<p>Formación profesional y capacitación continua</p> <p>Competencias docentes en entornos virtuales para la enseñanza</p> <p>Planificación oportuna de la evaluación</p> <p>Responsabilidades laborales, éticas y conductas sociales</p>	<p>“Sin duda fundamental, en cualquier nivel, seamos un docente de educación básica, un docente de educación media, de educación superior es importantísimo que esté en continua capacitación, por que debemos estar a la vanguardia con las nuevas tendencias pedagógicas” (I. Salegio 30 de mayo de 2022)</p> <p>“No es fácil hacer un curso virtual... una verdadera educación virtual... necesitamos talento humano capacitado técnico que pueda trabajar en eso.” (C. Martir 22 de junio de 2022)</p> <p>“la mediación pedagógica es clave verdad, la mediación pedagógica, ¿por qué? Porque en la medida en que, en que nos volvemos mediadores del proceso enseñanza aprendizaje en esa manera también yo voy conociendo a los estudiantes. Eh aquellos estilos de aprendizaje que son tan importantes” (A. Sermeño1 de julio 2022)</p>	<p>“desarrollo profesional o aprendizaje a lo largo de la vida comprende todas aquellas actividades en las que el profesorado participa con el fin de mejorar y perfeccionar su actuación profesional” (Alfaro y Rojas, 2018, p. 5).</p> <p>“se señala la necesidad de una reforma del currículo universitario. Este debe incorporar las habilidades tecnológicas requeridas tanto para estudiantes como para maestros, así como la gran cantidad de recursos disponibles en línea” (Gutiérrez-Diez et al, 2020, e079)</p> <p>“existen una gran variedad de recursos e instrumentos de evaluación de aprendizaje en los entornos virtuales: proyectos, rubricas, creación de mapas conceptuales, foros, portfolios, wikis, etc. De allí la importancia de interesarse por los fundamentos pedagógicos.” (Lezcano y Vilanova, 2017, p. 2)</p> <p>“El docente ideal debe ser ético, dispuesto al cambio y a la investigación permanente para erradicar aprendizajes obsoletos; adaptarse a esos cambios que la misma sociedad plantea; tener la</p>

					<p>“hay todo un marco axiológico... Todos unos valores, que este, los valores no se estudian, si no que se practican, si no que se viven se modelan” (A. Sermeño 1 de julio de 2022)</p> <p>“en las maestrías, los estudiantes o los aspirantes son de distintas generaciones; entonces nos topamos, eh, con personas de mayor edad que obviamente se les dificulta el uso de, de estos espacios y requieren si de algún tipo de, de capacitación de inducción al inicio” (I. Salegio 30 de mayo de 2022)</p>	<p>capacidad de identificarse con los alumnos y sus intereses, necesidades y problemas.” (López, 2019, p. 58)</p>
			<p>Educación de calidad en los entornos virtuales de aprendizaje</p>	<p>Actividades enfocadas a la participación e interacción de los estudiantes</p> <p>Actividades de tipo sincrónico y asincrónico</p> <p>Uso de diversas plataformas y sitios web</p>	<p>“creamos espacios donde los estudiantes puedan interactuar; hay de repente una estrategia que implemento bastante que es la de debate... los estudiantes plantean su punto de vista respecto a un tema; los otros compañeros discuten esa parte o enriquecen su postura y es así como se va desarrollando” (I. Salegio 30 de mayo 2022)</p> <p>“la plataforma donde la institución decide donde trabajar, ... su aula virtual, tiene que ambientarla, ... de acuerdo a su, a su materia. Donde se alojan sus recursos, donde se puedes</p>	<p>“Es el proceso en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí solo, fruto de la interacción de los integrantes de un equipo.” (Revelo et al 2018 p. 119)</p> <p>“la flexibilidad es importante tenerla presente y aun si se trata del uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, que son herramientas que permiten el autoaprendizaje y la interacción entre el docente, conocimiento y estudiante, de manera asincrónica y sincrónica” (Roncancio, 2019, p. 160).</p> <p>“las aplicaciones informáticas debidamente integradas que permiten la gestión de espacios ricos para la</p>

				<p>alojar evaluaciones, donde se puede hacer chats interactivos, donde están los foros, donde están los foros informativos, foros de consulta, los también evaluaciones y actividades que se pueden programar ahí” (C. Martir, 22 de junio de 2022)</p> <p>“la que se utiliza es Classroom verdad... Sin, sin embargo, se utilizan, bueno yo a veces utilizo Moodle, este Teams también; como herramienta Canvas por decirte algo, Schoology” (A. Sermeño 1 de julio de 2022)</p>	<p>interacción y creación de conocimientos por medio de estrategias didácticas” (González, 2014, p. 33).</p>
--	--	--	--	---	--

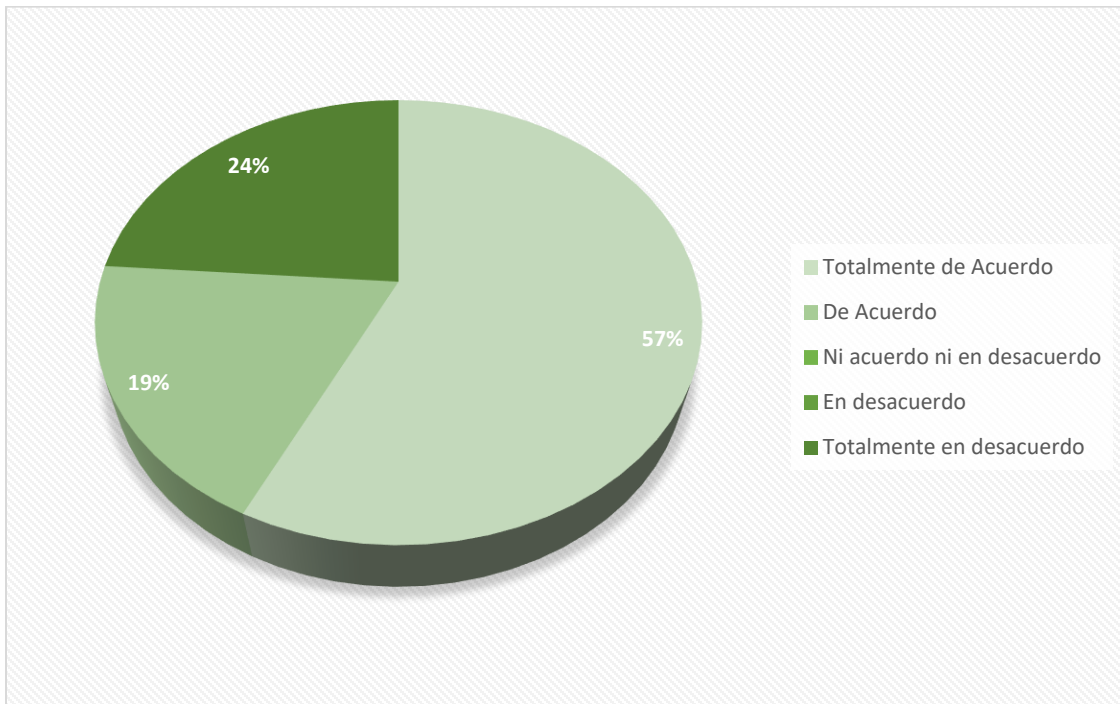
Objetivo general	Objetivo específico 2	Hipótesis específica 2	VARIABLES	Indicador	Datos recolectados	Interpretación Teórica
Determinar si el perfil docente de educación superior influye en la calidad de los aprendizajes en entornos virtuales.	Describir herramientas que se utilizan en los procesos de aprendizaje en los entornos virtuales.	A mayor uso de entornos virtuales, mayor dominio en el uso de diversas metodologías y herramientas contemporáneas para alcanzar los objetivos de aprendizaje	Entornos virtuales de aprendizaje.	Plataformas usadas en la metodología  Competencias y habilidades de los estudiantes en el uso de los entornos virtuales	<p>“Entiendo que la Universidad (UES) ya contrató los servicios también de Moodle y también ya pagan servicio aparte por, por Meet para que lo pueda usar va y se pueda grabar incluso.” (C. Martir 22 de junio 2022)</p> <p>“el ser humano jamás puede decir de que ha adquirido las competencias, este que ya lo sabe todo no... entonces en este caso yo no pudiera decir que a esta fecha considero que los estudiantes ya poseen las competencias necesarias para usar las plataformas” (A. Sermeño 1 de julio 2022)</p>	<p>“A partir de este mundo globalizado... se señala la necesidad de una reforma del currículo universitario. Este debe incorporar las habilidades tecnológicas requeridas tanto para estudiantes como para maestros, así como la gran cantidad de recursos disponibles en línea” (Gutiérrez-Diez et al, 2020, e079)</p> <p>“los sistemas a distancia se basan en la habilidad de sus estudiantes para aprender de manera independiente” (Lopez, 2003, p. 2)</p>
			Dominio en el uso de metodologías y herramientas contemporaneas	Uso de Herramientas virtuales  Evaluacion diagnostica, formativa y sumativa	<p>“espacios que se han creado desde las Tecnologías de la Información y Comunicación, que facilitan el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y que permiten, eh, optimizar digamos ciertos, eh, recursos incluso el tiempo se, se ve beneficiado al poder retomar estar herramientas y estos espacios y así poder digamos desarrollar el proceso educativo de la mejor manera.”(I Salegio 30 mayo 2022)</p> <p>“que la evaluación se convierta en una herramienta más; eh, de</p>	<p>“se observa que el docente todavía utiliza más los materiales convencionales como recursos educativos, seguidos de los materiales audiovisuales y de proyección de imágenes y en menor proporción los materiales que ofrece internet” (Cavazos y Torres , 2016 p. 281).</p> <p>“Para poder evaluar al alumno teniendo en cuenta todo el proceso de aprendizaje se deben considerar, pues, las tres variedades de evaluación: diagnóstica, formativa y</p>

					<p>desarrollo, de formación y no que se convierta como un, un elemento pugnativo, un elemento de estrés, si no que, que vaya ayudando a que la en ese proceso de evaluación, el estudiante vaya identificando cuales, cuales son sus, sus aprendizajes, que le hace falta” (A. Sermeño 1 de julio de 2022)</p> <p>“para la parte de la evaluación principalmente enfocándonos a la evaluación formativa, a mí me encanta el trabajo en grupos y el trabajo en grupo durante las sesiones” (I. Salegio, 30 de mayo de 2022)</p>	<p>sumativa” (Orozco-Jutorán, 2006, p. 1)</p> <p>“Las TIC deberían ser utilizadas para la organización y desarrollo de procesos de aprendizaje de naturaleza socioconstructivista. Proponer el uso de las TIC desde esta perspectiva, significa potencias procesos socioeducativos” (García et al, 2015, p. 79)</p>
--	--	--	--	--	--	---

## 4.2 Encuesta a estudiantes

La encuesta se aplicó mediante la plataforma Google Forms, permitiendo el acceso de los encuestado en cualquier momento y obtener las opiniones de forma remota por parte de cada participante. Los gráficos siguientes representan los datos obtenidos en las encuestas aplicadas a los 21 estudiantes de 3er año de la Maestría permitieron conocer de forma generalizada la perspectiva en cuanto a la importancia de ciertas características del perfil docente, así como el uso de los entornos virtuales y recursos tecnológicos. Cabe destacar que los datos se procesaron automáticamente mediante el algoritmo de la plataforma Google Forms.

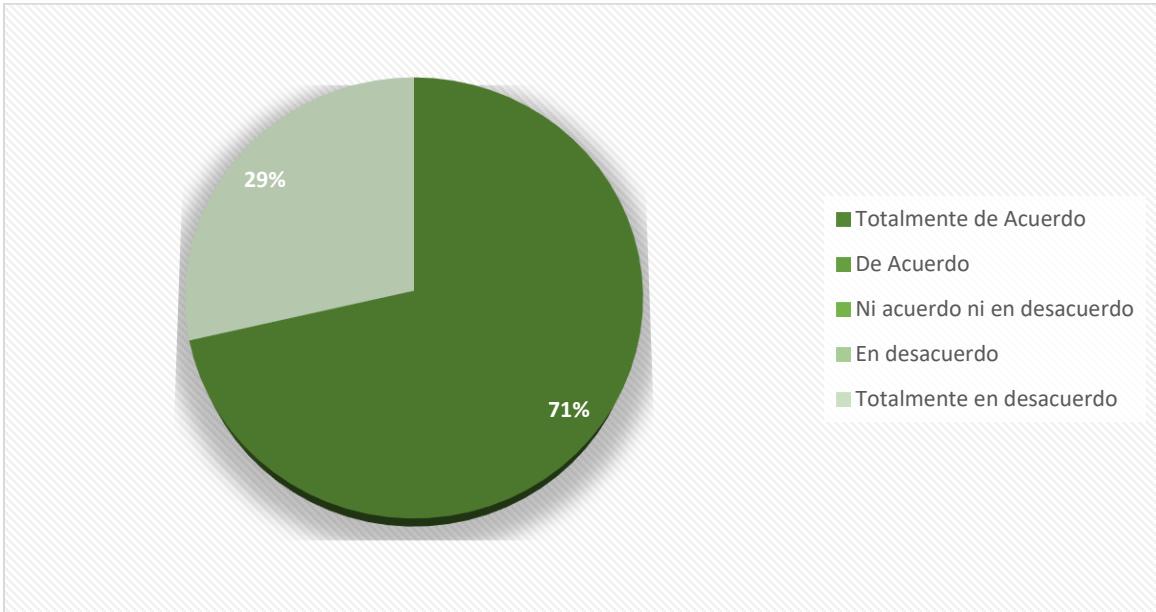
**Gráfico 1:** Las competencias digitales del docente son parte clave para lograr aprendizajes de calidad en la educación desde los entornos virtuales.



*Ilustración 1 Las competencias digitales del docente*

**Fuente:** elaboración propia

**Gráfico 2:** La formación continua del docente universitario permite mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza

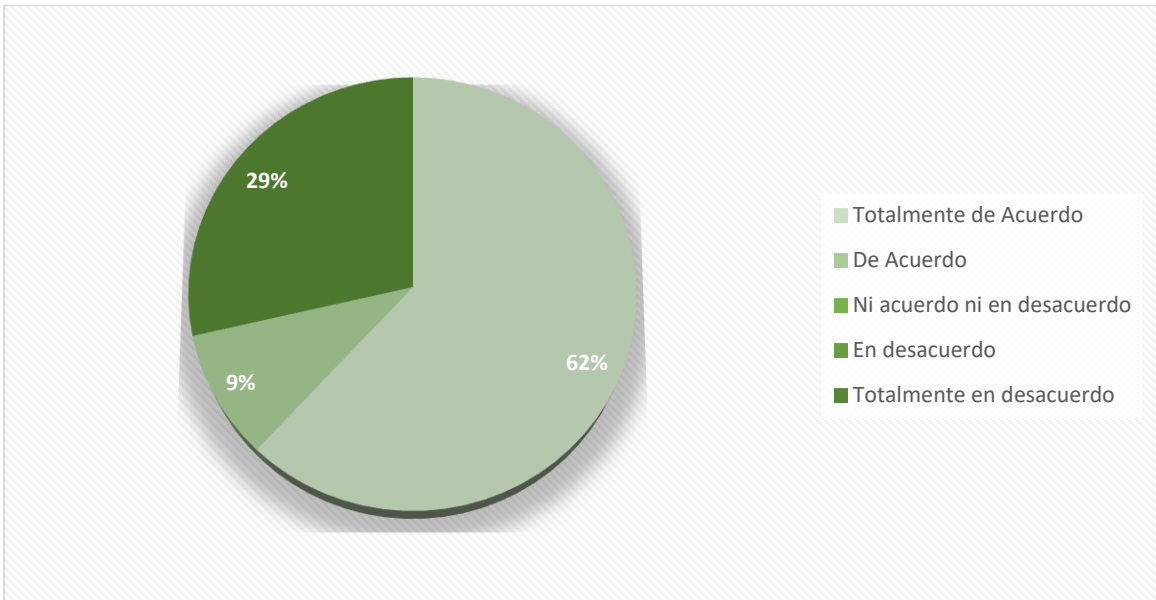


*Ilustración 2 La formación continua del docente universitario*

**Fuente:** elaboración propia

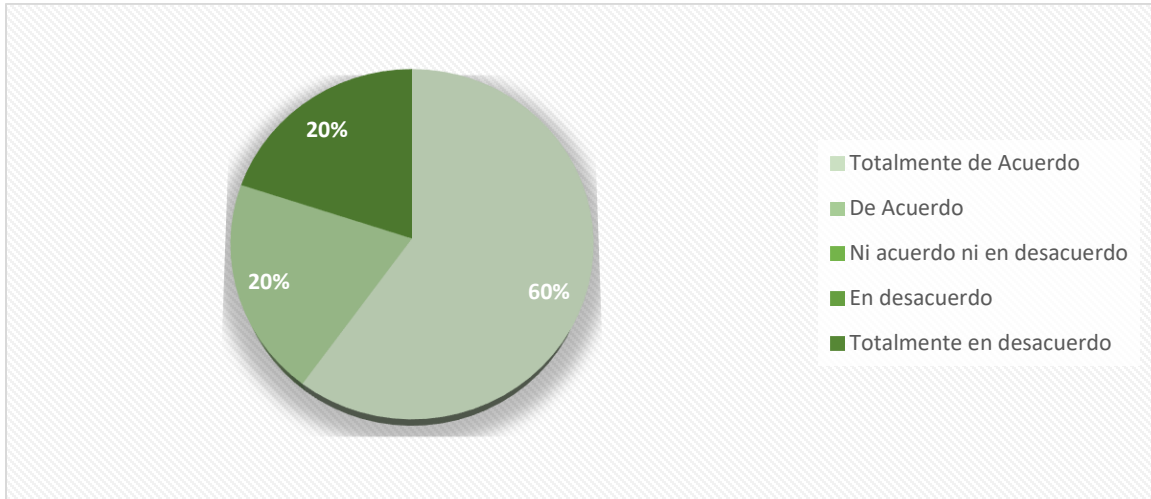
**Gráfico 3:** La autoformación, especialización y actualización ayuda a generar diversos conocimientos y habilidades en el docente para el dominio de estrategias pedagógicas.

*Ilustración 3 La autoformación, especialización y actualización*



**Fuente:** elaboración propia

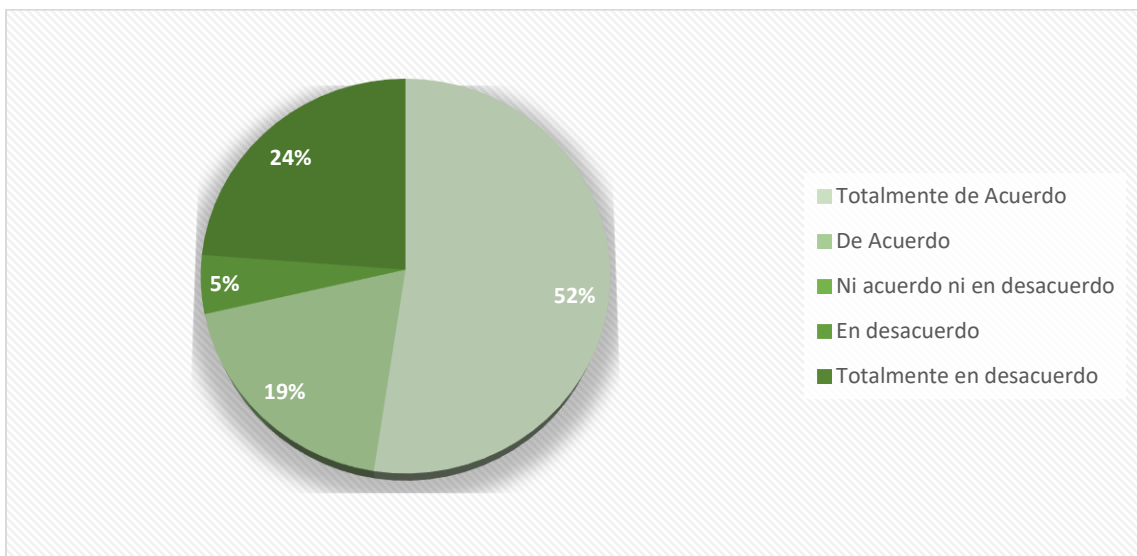
**Gráfico 4:** El docente ideal debe ser ético, dispuesto a l cambio y la investigación permanente para reducir los aprendizajes obsoletos y adaptarse a esos cambios a esos cambios que la misma sociedad plantea.



*Ilustración 4 El docente ideal debe ser ético, dispuesto a l cambio y la investigación*

**Fuente:** elaboración propia

**Gráfico 5:** El docente tiene la responsabilidad de impartir una disciplina que permita adaptarse a los retos y exigencias actuales de un mundo tecnológico, dominar diferentes plataformas educativas y herramientas tecnológicas.

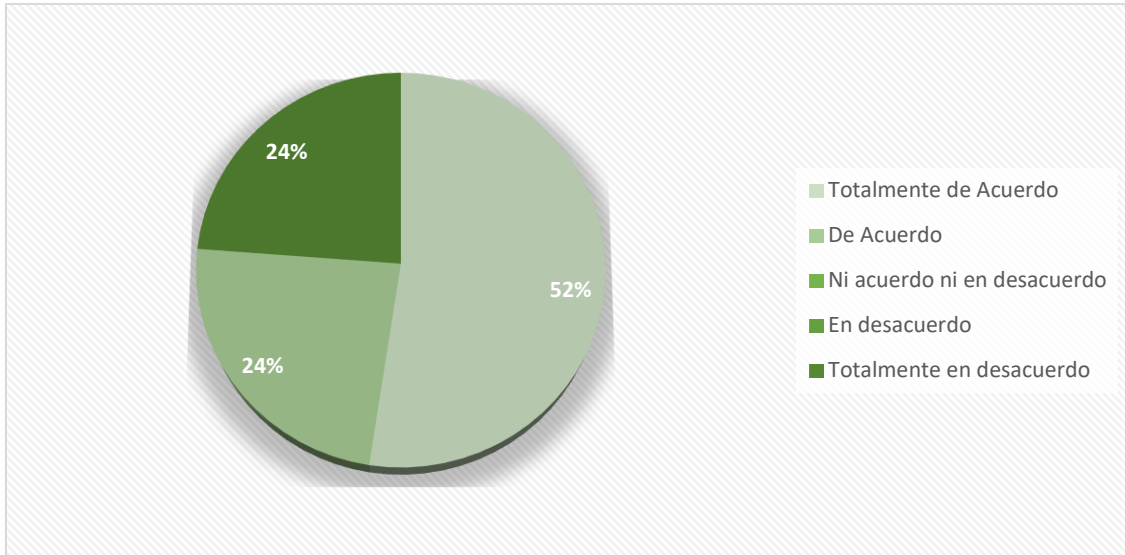


*Ilustración 5 El docente tiene la responsabilidad de impartir una disciplina*

**Fuente:** elaboración propia



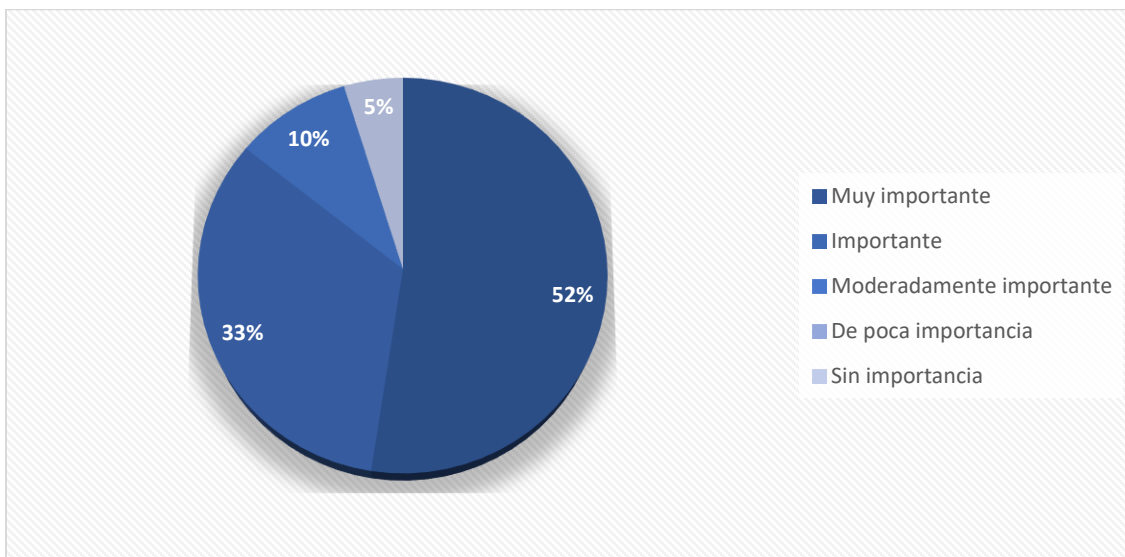
**Gráfico 6:** No basta enseñar por enseñar, se necesita que los educadores creen y faciliten una conexión sensible y especial, que les permita construir un ambiente de confianza que garantice la construcción de conocimientos.



*Ilustración 6 No basta enseñar por enseñar*

**Fuente:** elaboración propia

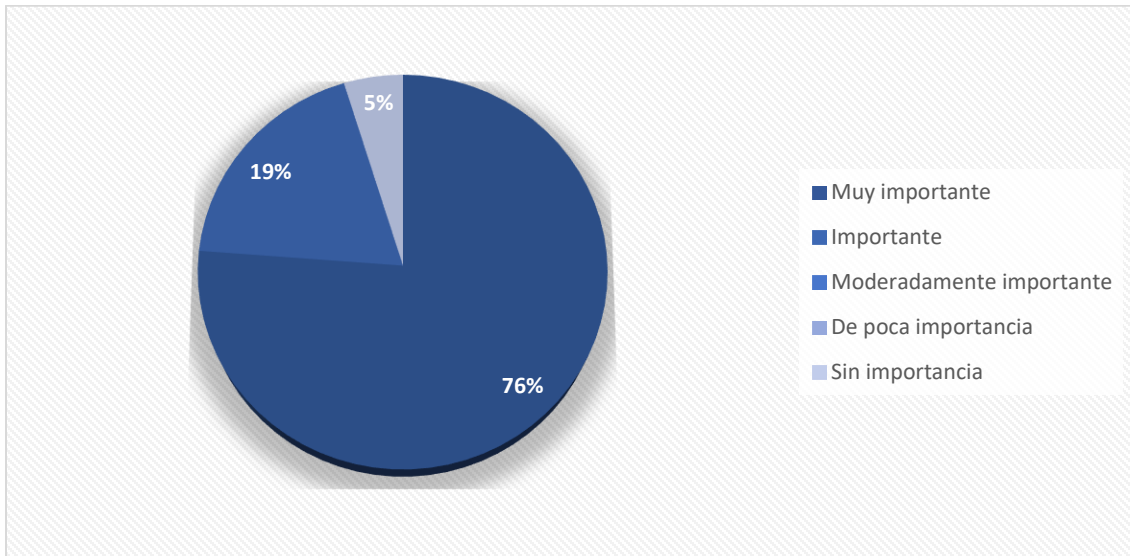
**Gráfico 7:** Los docentes deben seleccionar cuidadosamente el contenido a desarrollar para evitar el uso excesivo de información no necesaria y obsoleta.



*Ilustración 7 Los docentes deben seleccionar el contenido*

**Fuente:** elaboración propia

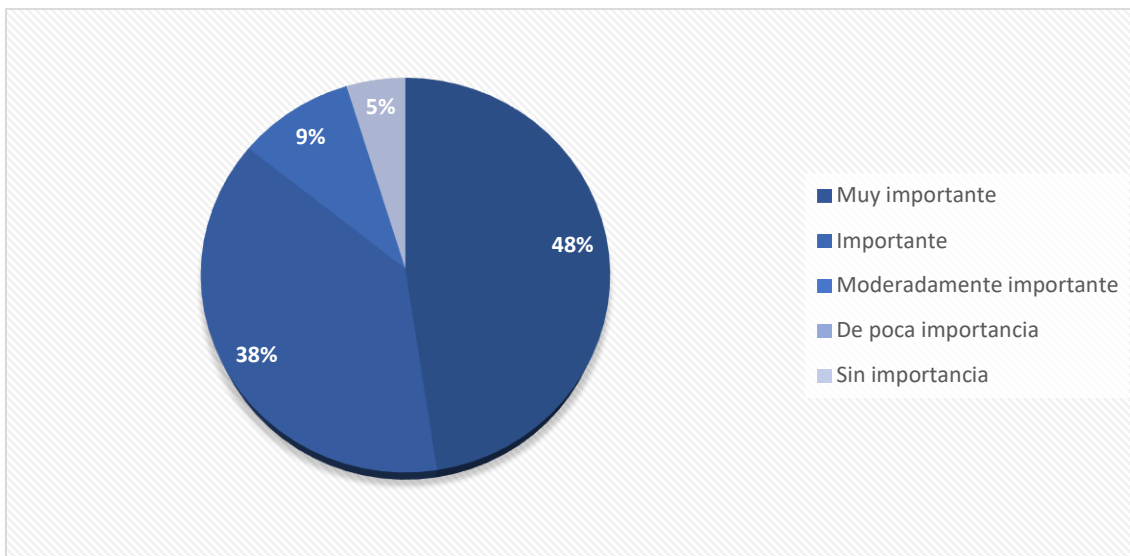
**Gráfico 8:** Los docentes deben hacer uso de diversas herramientas tecnológicas que sean accesibles para el estudiante.



*Ilustración 8 uso de diversas herramientas tecnológicas*

**Fuente:** elaboración propia

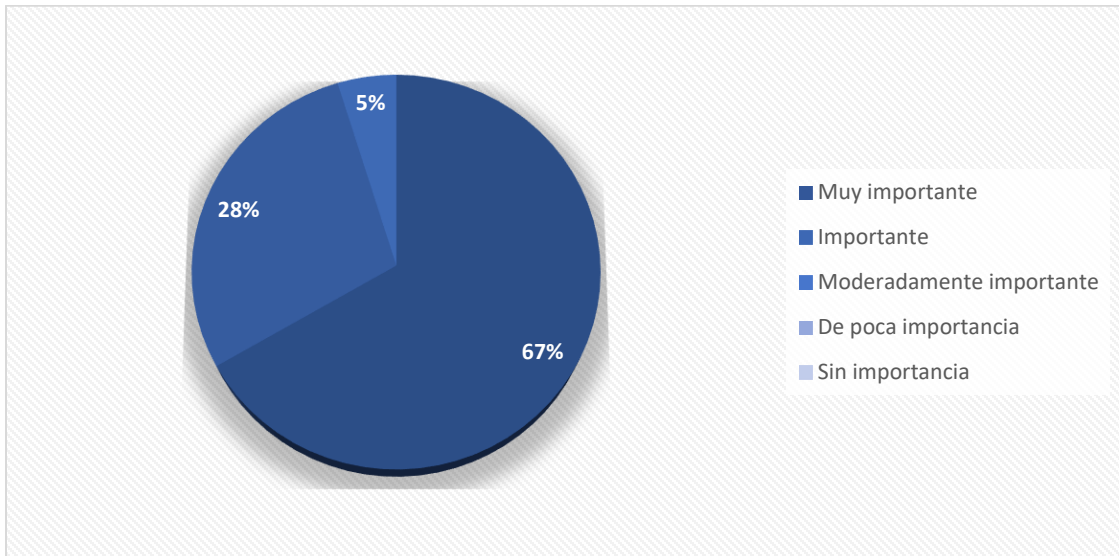
**Gráfico 9:** Las actividades desarrolladas en entornos virtuales deben poseer características de tipo colaborativo para generar un proceso de construcción de conocimiento colectivo.



*Ilustración 9 Las actividades desarrolladas en entornos virtuales*

**Fuente:** elaboración propia

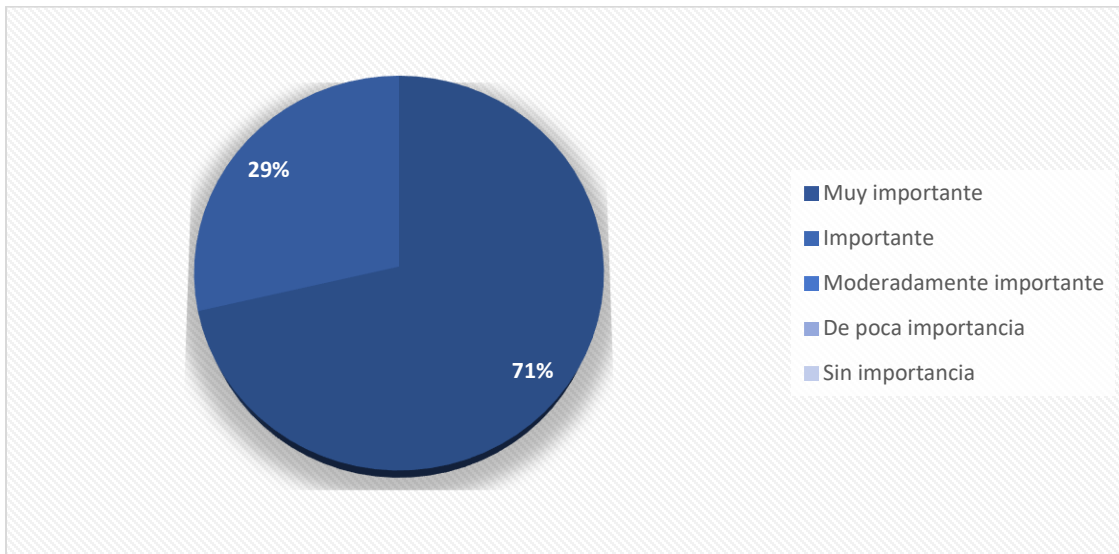
**Gráfico 10:** Las actividades realizadas en los entornos virtuales de aprendizaje deben ser de tipo sincrónico y asincrónico.



*Ilustración 10 actividades de tipo sincrónico y asincrónico*

**Fuente:** elaboración propia

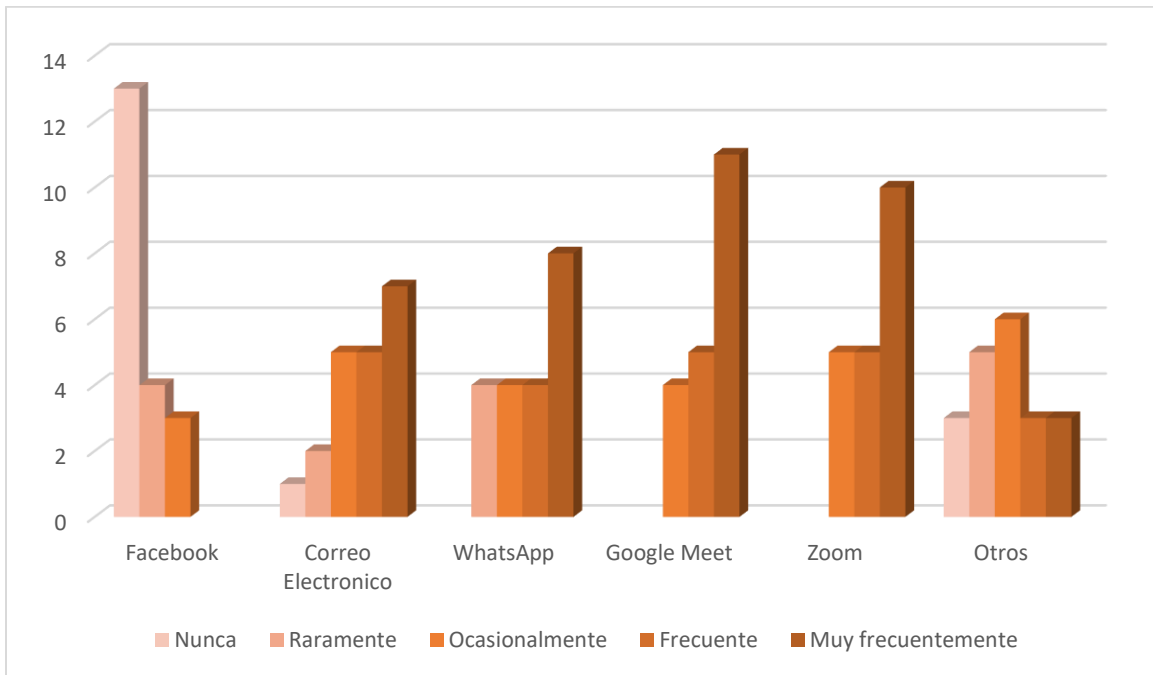
**Gráfico 11:** La evaluación en entornos virtuales debe de incluir diversidad de técnicas y herramientas como rubricas, mapas conceptuales, wikis, blogs, entre otros con el fin de evitar las prácticas tradicionales de evaluación.



*Ilustración 11 La evaluación en entornos virtuales*

**Fuente:** elaboración propia

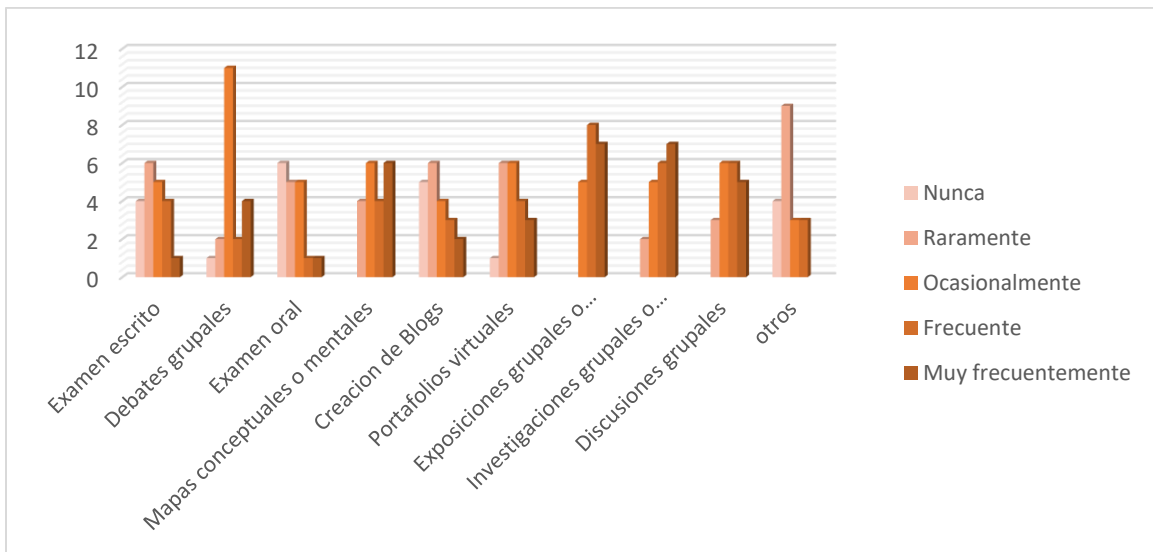
**Gráfico 12:** Frecuencia con la que el docente utiliza las plataformas para asignar actividades de evaluación.



*Ilustración 12 plataformas para asignar actividades de evaluación.*

**Fuente:** elaboración propia

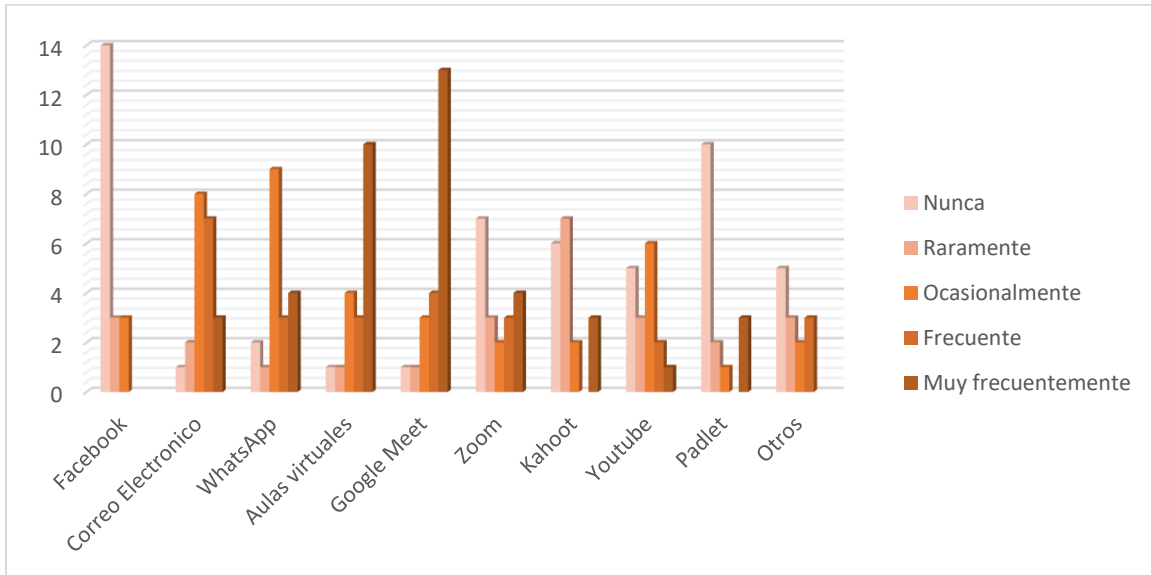
**Gráfico 13:** Frecuencia con la que el docente hace uso de las siguientes evaluaciones en los entornos virtuales de aprendizaje.



*Ilustración 13 tipo de evaluaciones en los entornos virtuales de aprendizaje.*

**Fuente:** elaboración propia

**Gráfico 14:** Frecuencia de uso de diferentes plataformas utilizadas por el docente para fines educativos y asignación de evaluaciones.



*Ilustración 14 uso de plataformas para fines educativos y asignación de evaluaciones*

**Fuente:** elaboración propia

### 4.3 Interpretación y triangulación de los datos

Mediante las entrevistas y las encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes de la Maestría en profesionalización de la docencia superior, los datos obtenidos reflejan una realidad del docente contemporáneo y la importancia de definir el perfil del docente actual para lograr una calidad de la educación en los entornos virtuales de enseñanza.

El perfil docente está estrechamente ligado a los procesos actuales de formación de educadores, es necesario que se cubran las nuevas exigencias que tiene el docente, por ejemplo, la capacitación y formación continua en los espacios virtuales y su aplicación en los procesos de enseñanza. El profesor debe poseer un compromiso con la formación continua, ya que esto facilita los procesos de innovación en la metodología. Así como I. Salegio expresa, “sin duda fundamental seamos docentes de educación básica, un docente de educación media, de educación superior, es importantísimo que esté en continua capacitación para que estemos a la vanguardia con las nuevas tendencias pedagógicas” (comunicación personal 30 de mayo de 2022).

Las competencias virtuales del profesor han tomado protagonismos durante los últimos años, y esto obliga a que en la formación se le dé la importancia debida. Las universidades o centros de educación superior, deben promover un nuevo enfoque en el que se incorporen las competencias tecnológicas, con el fin de que tanto educadores como estudiantes hagan uso correcto y tomen ventajas de las herramientas y recursos disponibles en las TIC y el internet en general. De acuerdo a los resultados de las encuestas, el 76% de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo que las competencias digitales del docente son parte clave para lograr aprendizajes de calidad en los entornos virtuales.

Debido a las competencias digitales, surge la necesidad de personal docente capacitado que alcance los objetivos establecidos; Para lograr esto es necesario hacer uso correcto de las TIC y todos los beneficios que estas pueden brindar a la educación desde la virtualidad. “No es fácil hacer un curso virtual... una verdadera educación virtual, verdad, creo que la pandemia nos vino a agarrar de sorpresa y no estamos listo para eso. Necesitamos talento humano capacitado que pueda trabajar en eso” (C. Mártir, comunicación personal 22 de junio de 2022)

La educación virtual requiere las competencias de planificación y el uso de metodologías que integren las tecnologías y los entornos virtuales de una forma integral tomando ventajas de la facilidad de acceso y necesidad de cambio en los procesos tradicionales de educación. No se debe limitar al uso de plataformas o repositorios de información es necesario que se identifique y se comprenda el uso y finalidad de los entornos virtuales para la enseñanza; Así como I. Salegio en cuanto a la importancia y uso de los entornos virtuales lo cuales define como “espacios que se han creado desde las Tecnologías de la Información y Comunicación, que facilitan el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y que permiten, eh, optimizar digamos ciertos, recursos incluso el tiempo se, se ve beneficiado al poder retomar estas herramientas y estos espacios y así poder digamos desarrollar el proceso educativo de la mejor manera” (comunicación personal 30 de mayo de 2022).

La integración y uso adecuado de las TIC en los procesos educativos superiores está asociada en gran medida a las competencias y habilidades del docente para planificar y crear el ambiente de aprendizaje adecuado mediante su metodología. El resultado muestra

que por parte de un 76% de la perspectiva estudiantil, los docentes deben hacer uso de diversas herramientas tecnológicas que sean accesibles para el estudiante. Lo que implica una planificación que incluya todo tipo de actividades sincrónicas y asincrónicas en los espacios virtuales; por otra parte, hay que mencionar la importancia de no solo incluirlas en la planificación si no dar seguimiento al uso y resultados de las actividades mediante estas plataformas.

En la Maestría en profesionalización de la docencia superior se hace uso de herramientas tecnológicas o plataformas destinadas a la educación. En su mayoría se utilizan plataformas para videoconferencias y aulas virtuales, también se aplican diversos sitios web o aplicaciones dependiendo de la metodología y planificación del docente. A. Sermeño nos comenta, en cuanto al uso de los recursos y plataformas en el método, “la que se utiliza es Classroom verdad... Sin, sin embargo, se utilizan, bueno yo a veces utilizo Moodle, este Teams también; como herramienta Canvas por decirte algo, Schoology” (comunicación personal 1 de julio de 2022).

En cuanto a la perspectiva estudiantil y los resultados de la encuesta, como se observa en el grafico 14, muestran que en su mayoría las plataformas utilizadas para desarrollar actividades y asignar evaluaciones son la plataforma Google Meet, las aulas virtuales y WhatsApp. sin embargo, el 95% de los estudiantes considera importante o muy importante que el docente tenga la responsabilidad de adaptarse a los retos y exigencias actuales de un mundo tecnológico, dominar diferentes plataformas educativas y herramientas tecnológicas.

Por otra parte, es necesario también tomar en cuenta al estudiante y sus capacidades en el uso de los entornos virtuales o plataformas. Los estudiantes contemporáneos poseen competencias en el uso de las tecnologías en general, más cabe recalcar que no todas las competencias son aplicables o benefician los procesos de aprendizaje en un curso ya estructurado en los entornos virtuales de aprendizaje. Por ejemplo, la información disponible en el internet no siempre puede ser confiable, o las herramientas o plataformas más utilizadas son las redes sociales.

A. Sermeño en referencia a las competencias del estudiante plantea que “el ser humano jamás puede decir de que ha adquirido las competencias, este que ya lo sabe todo

no... entonces en este caso yo no pudiera decir que a esta fecha considero que los estudiantes ya poseen las competencias necesarias para usar las plataformas” (comunicación personal 1 de julio de 2022). Es necesario que las competencias estudiantiles también sean orientadas hacia las plataformas actuales en uso. Las instituciones de educación superior tienen la obligación de capacitar a los estudiantes en el uso de estas plataformas.

El identificar las competencias y habilidades que el estudiante necesita fortalecer en el uso de plataformas virtuales requiere un compromiso del docente para lograr un acercamiento y crear un ambiente de confianza en los entornos virtuales. Por lo tanto, la Ética y las conductas que el docente promueve en sus prácticas educativas deben estar siempre orientadas a la excelencia, disciplina, empatía, confianza, entre otras, esto con el fin de lograr que las relaciones sociales e interpersonales sean de provecho en el proceso de aprendizaje, así como la formación e individuos con valores y competencia de carácter personal.

La ética de los profesores y las conductas que estos promueven deben ser presentadas más como un modelo a seguir y no como una teoría que debe ser internalizada por el estudiante. Durante el proceso de educación el alumno debe identificar estas características éticas y las conductas sociales que el docente practica y refleja en su accionar día a día; según las opiniones presentadas en el gráfico 6, el 52% de los estudiantes considera que no basta enseñar por enseñar, se necesita que los educadores creen y faciliten una conexión sensible y especial, que les permita construir un ambiente de confianza que garantice la construcción de conocimientos.

Existe una brecha entre la planificación de los cursos y la aplicación práctica de estos; el docente debe manejar los contenidos y ser capaz de desarrollar actividades de aprendizaje, pero también este debe ser capaz de modelar un conjunto de características éticas y conductas que promuevan una sana relación de los estudiantes para promover el aprendizaje colaborativo. A. Sermeño menciona que “hay todo un marco axiológico... Todos unos valores, que este, los valores no se estudian si no que se practican si no que se viven se modelan” (comunicación personal 1 de julio de 2022).



Los datos obtenidos permiten identificar ciertas cualidades que el profesor contemporáneo debe poseer; un conjunto de valores y conductas que se reflejen en su accionar diario dentro de los procesos educativos y en las relaciones sociales implicadas en el contexto particular. Como principales características éticas y conductas sociales se identificó la responsabilidad, el respeto, la disciplina, la cooperación, la empatía, la confianza.

“todos esos valores son importantes porque de repente en la educación dejamos de lado la parte actitudinal; dejamos de lado la parte valórica y nos enfocamos mucho en la parte conceptual en la parte de que el estudiante sepa hacer, pero ya la formación del ser como tal queda de lado” (A. Sermeño, comunicación personal comunicación personal 1 de julio de 2022).

La evaluación en los procesos de educación contemporánea debe hacer uso de los tres tipos de evaluación, la diagnóstica, formativa y sumativa, así también, constituir un proceso que implique orientar la construcción de conocimiento. La evaluación no debe enfocarse únicamente en acreditar al estudiante, sino también a evaluar los resultados con el fin de comprender los procesos de adquisición y construcción del conocimiento.

En cuanto a los tipos de evaluación, la evaluación diagnóstica permite que el docente tenga una línea base en la cual pueda sustentar la metodología acorde a los conocimientos previos, habilidades, fortalezas y áreas de oportunidad del estudiante; Por su parte la evaluación sumativa que tiene el fin de acreditar y certificar a los alumnos. Por último, pero no menos importante, la evaluación formativa que debe realizarse durante todo el proceso con el fin de mejorar diferentes características conductuales y fortalecer las áreas de oportunidad de forma progresiva.

Las teorías contemporáneas de educación toman más en cuenta la evaluación formativa, con el fin de desarrollar las competencias y habilidades sociales y del ser mismo. “para la parte de la evaluación principalmente enfocándonos a la evaluación formativa, a mí me encanta el trabajo en grupos y el trabajo en grupo durante las sesiones” (I Salegio, comunicación personal 30 de mayo de 2022); el trabajo colaborativo beneficia

el desarrollo de valores y competencias sociales que harán que el individuo de desenvuelva de mejor en los entornos profesionales y sociales de su vida.

Los resultados muestran que el 71% de los estudiantes consideran que la evaluación en entornos virtuales debe de incluir diversidad de técnicas y herramientas como rubricas, mapas conceptuales, wikis, blogs, entre otros con el fin de evitar las prácticas tradicionales de evaluación. Esto de igual manera requiere un cambio de perspectiva en cuanto al o que representa la evaluación en los procesos de enseñanza, A. Sermeño hace énfasis en que,

“la evaluación se convierta en una herramienta más; eh, de desarrollo, de formación y no que se convierta como un, un elemento punitivo, un elemento de estrés, si no que, que vaya ayudando a que la en ese proceso de evaluación, el estudiante vaya identificando cuales, cuáles son sus, sus aprendizajes, que le hace falta” (comunicación personal 1 de julio de 2022).

El uso diverso de herramientas y plataformas tecnológicas es parte fundamental de los procesos de evaluación en la educación mediante entornos virtuales. El 71% de los estudiantes considera que la evaluación en entornos virtuales debe de incluir diversidad de técnicas y herramientas como rubricas, mapas conceptuales, wikis, blogs, entre otros con el fin de evitar las prácticas tradicionales de evaluación. Sin embargo, los datos obtenidos muestran que en su mayoría se usan plataformas de comunicación para la asignación de actividades, principalmente Google Meet, Zoom, correo electrónico y WhatsApp.

De igual manera, los resultados resaltan que las actividades de evaluación más utilizadas son los mapas mentales o conceptuales, exposiciones e investigaciones grupales o individuales y las discusiones grupales. Y en cuanto a las plataformas usadas con fines educativos, los docentes principalmente hacen uso de Google Meet y las aulas virtuales, dejando de lado el uso de una variedad de herramientas y plataformas que pueden mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje desde la virtualidad.

Los resultados obtenidos muestran que el perfil docente contemporáneo debe incluir un cumulo de competencias, habilidades y conductas que le permitan innovar, mantenerse a la vanguardia de los procesos de formación.

“El educador de la actualidad debe poseer un dominio de la disciplina que enseña, dominio de la didáctica, saber enseñar... las competencias digitales ya son parte del perfil, si es importante ponerle atención... el docente evidencia una formación y practica de valores eso es muy importante también. Y, bueno, pues que esté dispuesto a actualizarse constantemente es otra de las características que si debe tener” (I. Salegio, comunicación personal 30 de mayo de 2022)

Por otra parte, Sermeño, considera que el docente debe de ser líder, pero debe ser un líder eh positivo, debe ser proactivo, debe ser investigativo, en curioso, debe de leer, estar al día con todo lo de, con todos los avances... el perfil del docente debe ser reestructurado hacia otras competencias y entre esas competencias deben estar, deben estar aquella orientadas a lo tecnológico al buen uso de las tecnologías de las herramientas tecnológicas (comunicación personal, 1 de julio de 2022). Las competencias del docente contemporáneo pueden tratar de identificarse, pero los procesos de educación van cambiando constantemente por los cual se considera que una de las competencias principales del docente es la autoformación y el deseo de una formación continua con el fin de brindar una enseñanza de calidad no solamente en los entornos virtuales si no en todos los entornos educativos.

#### **4.4 Comprobación de Hipótesis**

Luego de contrastar y comparar todos los datos obtenidos en la investigación, se considera que la calidad de la educación en los entornos virtuales está estrechamente asociada a las competencias y el perfil del docente que está a cargo de los procesos de enseñanza. Por lo tanto, la hipótesis general **“la educación de calidad en entornos virtuales, se le atribuye al perfil docente de educación superior”** pudo ser corroborada en base los datos obtenidos.

Los datos arrojan una clara necesidad de innovación en los procesos educativos, esto se logrará siempre que el docente posea las competencias necesarias para el uso de los recursos tecnológicos en la enseñanza virtual. Los profesores deben mantenerse en una

formación continua, deben poseer el deseo de autoformación y compromiso con el mejorar sus procesos de enseñanza; Las herramientas tecnológicas deben de ser variadas y no limitarse a las plataformas de comunicación o aulas virtuales que erróneamente se usan con características de repositorios de información, que la variedad de herramientas y plataformas permita una evaluación de calidad

De igual forma, no se descarta ni se le resta importancia a las competencias y características del estudiante que de igual forma juegan un papel importante en la adquisición y creación de conocimiento no solo en los entornos virtuales mediante la guía docente, si no también, el aprovechamiento de los recursos tecnológicos fuera de los procesos estrictamente académicos.

En cuanto a la hipótesis específica **“a mayor preparación del docente, mayor calidad en la educación en entornos virtuales de aprendizaje”**, pudo ser comprobada, ya que es evidente la influencia de las competencias digitales para alcanzar los resultados esperados del método. La calidad de la educación en los entornos virtuales no depende al cien por ciento de las competencias del docente, pero estas son parte fundamental para que los estudiantes pueden lograr las competencias planteadas. Si se hace un mejor uso de los entornos virtuales se pueden aprovechar todas las ventajas y beneficios que estos ofrecen en la educación contemporánea.

Debido a esto, las organizaciones de educación superior deben promover un cambio curricular en las metodologías y procesos de formación de los educadores. Deben incluirse nuevos procesos de formación enfocados en el aprendizaje y fortalecimiento de las competencias digitales del profesor, para así poder afrontar los retos y beneficios que no ofrece el panorama tecnológico del siglo XXI

Por último, la segunda hipótesis específica, **“a mayor uso de entornos virtuales, mayor dominio en el uso de diversas metodologías y herramientas contemporáneas para alcanzar los objetivos de aprendizaje”** se corroboró sustancialmente, El uso de los entornos virtuales requiere una constante formación del docente para adaptarse y conocer todos los procesos a la vanguardia de la pedagogía; Esto permite incluir diversas plataformas, actividades, evaluaciones, entre otro tipo de actividades que pueden enriquecer el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad.

## **CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En esta investigación se determinó que el perfil docente en educación superior influye directamente en la calidad de los aprendizajes en los entornos de educación virtual debido a la necesidad de orientar el método haciendo uso constante de los recursos tecnológicos; para lograr esto los profesores deben poseer las competencias de planificación tomando en cuenta las TIC y todas las actividades relacionadas a estas, así también las competencias para el uso adecuado de las herramientas y plataformas tecnológicas.

### **5.1 Conclusiones**

- ❖ Se analizaron los elementos que debe presentar el perfil docente para una educación de calidad en la virtualidad educativa, y este análisis demostró que el profesor actual debe poseer competencias digitales para el uso de las TIC, deseo de formación continua y autoformación, habilidades de planificación para incorporar y hacer uso de las TIC, características éticas y conductas sociales como el respeto, la empatía, la disciplina, la cooperación, deber ser inclusivo, observador, entre otras; por igual, la capacidad de usar diversos tipos de evaluaciones orientadas a mejorar las áreas de oportunidad de cada uno de los estudiantes.
  
- ❖ El trabajo de investigación permitió identificar y describir las herramientas que utilizan más a menudo en los procesos de enseñanza aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la docencia superior; en su mayoría, los docentes hacen uso de Google Meet y las aulas virtuales de la UES a fin de repositorios de información y recolección de tareas asignadas. Por otra parte, de forma individual en cada una de sus planificaciones los profesores usan plataformas como, Cmap Tools, Canvas, Google Docs, Paddlet. Moodle, entre otros. Dentro de estas mismas plataformas se identificó la necesidad de desarrollar o la capacidad de desarrollar actividades de tipo colaborativo con el fin de mantener las interacciones como parte del aprendizaje grupal.

## 5.2 Recomendaciones

A los docentes:

- A no perder el deseo de formarse y mantener una educación continua con el fin de estar a la vanguardia y mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.
- No olvidar que la educación debe estar centrada en las competencias habilidades y características individuales del estudiante, dejando de lado los procesos tradicionales de educación.
- A realizar una investigación y evaluación continua del método que se aplica para obtener los mejores resultados y no estandarizar la educación de cualquier nivel, básico, medio o superior.

A los estudiantes:

- Buscar siempre la excelencia aun cuando la educación virtual requiere un compromiso personal debido al aprendizaje remoto y sin constante supervisión por parte de los docentes.
- A desarrollar las competencias tecnológicas no solo en las plataformas sociales sino también a hacer un uso correcto de las herramientas y plataformas con fines educativos.
- A tomar parte activa de los procesos de planificación y selección de las actividades de evaluación para evitar prácticas tradicionales y emplear actividades de tipo formativo.

A futuros investigadores:

- Considerar los resultados obtenidos del proyecto de investigación como línea base para continuar la mejorando el aprendizaje en los entornos virtuales en cualquier nivel educativo.
- Definir una metodología que facilite el uso de actividades enfocadas en el aprendizaje colaborativo mediante plataformas tecnológicas.
- Investigar la facilidad de acceso, las competencias y habilidades del estudiante para el uso de la tecnología en contextos educativos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alfaro, G. y Alvarado, S. (2018). El perfil de profesores universitarios de universidades públicas y privadas en la carrera de educación. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. 18(2). 1-21.
- Amaya A., Salazar M., Zuñiga E. & Ávila A. (2018). *Empoderar a los profesores en si quehacer académico a través de certificaciones internacionales en competencias digitales*. *Apertura*, 10(1), 104-115. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v10n1.1174>
- Arancibia M. L., Cabero J. & Marín V. (2020). *Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en docentes de educación superior*. *Formación universitaria*, 13(3), 89-100. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300089>.
- Bess T., & Gallardo, T. (2016) *Modelo pedagógico de formación sociocultural como contribución al desempeño del futuro ingeniero metalúrgico*. *Rev. Cubana Edu. Superior* vol.35 no.2 127-138. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142016000200011](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142016000200011)
- Caraballo S. (2015). *Modelos Pedagógicos* [presentación de diapositivas]. Slideplayer. <https://slideplayer.es/slide/3576953/>
- Carneiro R., Toscano J. C. & Diaz T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Fundación Santillana, p. 114. <https://www.oei.es/uploads/files/microsites/28/140/latic2.pdf>
- Cavazos R. L. & Torres S. G. (2016). *Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior*. RIDE. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 7(13), p. 273-292. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200273](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200273)
- Colmenares, A. (2012). *Los aprendizajes en entornos virtuales evaluados bajo la concepción formadora*. *Revista electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 15(1), p. 125-134. <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217024398010.pdf>
- Espinoza, E. E., Izquierdo, W. E. y Sánchez, X. R. (2017). Características del docente del Siglo XXI. *OLIMPIA. Revista de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Granma*. 14(43). 39-53.

- García A., Guerrero R. & Granados J. (2015). *Buenas prácticas en los entornos virtuales de aprendizaje de enseñanza-aprendizaje*. Revista Cubana de educación superior. (3), p. 76-88.
- González I. (2014). *Los entornos virtuales como espacios de enseñanza-aprendizaje. Una propuesta para el bachillerato [Tesis de maestría]*. Universidad Nacional Autónoma de México, p. 33.
- Gutiérrez-Diez M., Piñón L. C. & Sapién A., L. (2020). *Competencias docentes: brecha entre teoría y percepciones en la universidad autónoma de Chihuahua*. RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 10(20), e079. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.647>
- Ley de Educación Superior de 2011. (2011,13 de mayo). Asamblea Legislativa. Decreto Legislativo N° 468. [https://www.google.com/sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjPs-Pc5e\\_zAhU-RjABHXZYD4IQFnoECAyQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.transparencia.gob.sv%2Finstitutions%2Fmined%2Fdocuments%2F170818%2Fdownload&usg=AOvVaw3DUxcQ6OaKODwC7VYU\\_K9h](https://www.google.com/sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjPs-Pc5e_zAhU-RjABHXZYD4IQFnoECAyQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.transparencia.gob.sv%2Finstitutions%2Fmined%2Fdocuments%2F170818%2Fdownload&usg=AOvVaw3DUxcQ6OaKODwC7VYU_K9h)
- Ley de La Carrera Docente de 2006. (2006, 07 de septiembre). Asamblea Legislativa. Decreto Legislativo N° 665. [https://www.google.com/sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjGuuuahfDzAhVySzABHSDpD5wQFnoECAMQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.transparencia.gob.sv%2Finstitutions%2Fmined%2Fdocuments%2F240698%2Fdownload&usg=AOvVaw3C5Xs5nny62a\\_ZjuDdVIn](https://www.google.com/sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjGuuuahfDzAhVySzABHSDpD5wQFnoECAMQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.transparencia.gob.sv%2Finstitutions%2Fmined%2Fdocuments%2F240698%2Fdownload&usg=AOvVaw3C5Xs5nny62a_ZjuDdVIn)
- Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador de 1999. (1999, 25 de mayo) Asamblea Legislativa. Diario Oficial N° 343. [https://www.google.com/sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjJkpbH9-zAhWmQjABHYQjCLEQFnoECA8QAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.jurisprudencia.ues.edu.sv%2Facademica%2Fdocumentos%2Flegislacion%2FLey-Organica-de-la-UES.pdf&usg=AOvVaw1yEbVxjfn2\\_GQf0vBThJg](https://www.google.com/sv/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwjJkpbH9-zAhWmQjABHYQjCLEQFnoECA8QAQ&url=http%3A%2F%2Fwww.jurisprudencia.ues.edu.sv%2Facademica%2Fdocumentos%2Flegislacion%2FLey-Organica-de-la-UES.pdf&usg=AOvVaw1yEbVxjfn2_GQf0vBThJg)
- Lezcano L., Vilanova G. (2017). *Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva del estudiante y aportes de docentes*. Informe científico técnico UNPA, 9(1), p. 1-36. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5919087>
- López, F. (2019). *El docente que se debe tener*. Disruptiva. <https://www.disruptiva.media/el-docente-que-se-debe-tener/>
- Mas Ó., & Olmos P. (2016). *EL PROFESOR UNIVERSITARIO EN EL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR La autopercepción de sus competencias*



*docentes actuales y orientaciones para su formación pedagógica*. RMIE, VOL. 21, NÚM. 69, PP. 437-470

- Melenge, J.A. (2018). *La educación en el siglo XXI*. [https://infod.edu.sv/wp-content/uploads/2019/05/INFOD\\_LIBRO\\_EDUCACI%C3%93N\\_SIGLO\\_XXI.pdf](https://infod.edu.sv/wp-content/uploads/2019/05/INFOD_LIBRO_EDUCACI%C3%93N_SIGLO_XXI.pdf).
- Molinero M., & Chávez U. (2019). *Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior*. RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, 10(19). e005. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.494>
- Morales M. (2014). *Percepción del profesorado y del alumnado de la facultad de ciencias de la educación de la Universidad de Granada acerca de la utilización de las TIC por parte del profesorado universitario y de su integración en el proceso de enseñanza-aprendizaje [Tesis doctoral]*. Universidad de Jaén, pp. 101-102. <http://ruja.ujaen.es/bitstream/10953/689/1/9788484399629.pdf>
- Novak, J. D., & Cañas, A. J. (2004). *Building on constructivist ideas and CmapTools to create a new model for education*. In A. J. Cañas, J. D. Novak & F. M. González (Eds.), *Concept maps: Theory, methodology, technology, proceedings of the 1st international conference on concept mapping*. Pamplona, Spain: Universidad Pública de Navarra.
- Ocana Y., Valenzuela L. & Morillo J. (2020). *La competencia digital en el docente universitario*. Propósitos y Representaciones, 8(1), e455. <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>
- Orozco-Jutorán M. (2006) *La evaluación diagnóstica, formativa y sumativa en la enseñanza de la traducción*. en: Varela, M.J. (ed.) *La evaluación en los estudios de traducción e interpretación*. Sevilla: Bienza. p. 47-68 ISBN: 978-84-933962-8-2. [https://gent.uab.cat/marianaorozco/sites/gent.uab.cat.marianaorozco/files/Orozco\\_evaluacion\\_2006.pdf](https://gent.uab.cat/marianaorozco/sites/gent.uab.cat.marianaorozco/files/Orozco_evaluacion_2006.pdf)
- Ortiz, D. (2015) *El constructivismo como teoría y método de enseñanza*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, núm. 19, pp. 93-110. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846096005.pdf>
- Otzen T. & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Peña A. (2010). *Entornos virtuales colaborativos para la educación a distancia ¿Cuándo utilizar 3D?* Innovación Educativa, 10(52), p. 25-33. <https://www.redalyc.org/pdf/1794/179420763003.pdf>

- Portilla A. B. (2002) *La formación docente del profesorado universitario: perfil y líneas de formación [Tesis doctoral]*. Departamento de pedagogía aplicada, Universidad Autónoma de Barcelona.
- Ramírez, Y. E. (2017). Los ideales de la nueva universidad: construcción social o esquemas estigmatizados. 3
- Revelo O., Collazos C. & Jiménez J. (2018). *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza /aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura*. TecnoLógicas, 21(41), p. 115-134. <http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Rojas M. P. (2016). *Determinación del perfil de competencias del docente universitario, en el marco de un modelo orientado al desarrollo de competencias de los estudiantes en la Universidad de Santo Tomas (Chile) [Tesis doctoral]*. Publicaciones y Divulgación Científica. Universidad de Málaga
- Roncancio C. (2019). *Evaluación de los entornos virtuales de aprendizaje (EVEA) de la Universidad Santo Tomás Bucaramanga (Colombia) mediante la adaptación y aplicación del sistema learning object review instrument (LORI) [Tesis doctoral]*. UIB repositorio, p. 90. <http://hdl.handle.net/11201/154600>
- Salazar R. (Octubre 2013) *pedagogía Tradicional versus Pedagogía Constructivista, Repetir un saber ¡No!, Construirlo ¡Si!*. [https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1394726224.salazar\\_r\\_pt\\_vs\\_pc.pdf](https://www.flacsoandes.edu.ec/sites/default/files/agora/files/1394726224.salazar_r_pt_vs_pc.pdf)
- Sánchez Elizondo, E. (2003). *Estudio sobre el perfil profesional del docente en el área de matemáticas en la preparatoria no. 2 de La universidad autónoma de nuevo león*. [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]
- Torres M. A. (s.f.) *Métodos de recolección de datos par una investigación*. Recuperado de [https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL\\_03\\_BAS01.pdf](https://fgsalazar.net/LANDIVAR/ING-PRIMERO/boletin03/URL_03_BAS01.pdf)
- Trejo M., Llaven G. & Culebro Ma. (2014). *Retos y Desafíos de las TIC y la Innovación Educativa*. Atenas, 4(28), pp. 130-143. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047204011>

# ANEXOS

## ANEXO 1: Entrevista a docentes de diversos modelos de la MPDS



**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR**  
**CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN**  
**ESCUELA DE POSGRADO**

**ENTREVISTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA MAESTRÍA EN  
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.**

**Objetivo:** Recolectar la opinión y experiencia que poseen los docentes, sobre la influencia del perfil docente para lograr una educación de calidad, a través del uso de tecnologías y entornos virtuales.

**Indicación:** A continuación, se formularán cierta cantidad de preguntas en las cuales se requiere que su respuesta sea honesta y acorde a sus experiencias previas.

- 1- ¿Conoce los entornos virtuales de aprendizaje y cómo los definiría?
- 2- ¿Cuáles son las principales plataformas y recursos tecnológicos usados en la MPDS?
- 3- ¿Considera que los estudiantes poseen las competencias necesarias para usar las plataformas y recursos tecnológicos sin previa capacitación?
- 4- ¿Cómo planifica la parte evaluativa en los entornos virtuales y que tipo de evaluaciones utiliza en su metodología?
- 5- ¿Desde su perspectiva la Formación continua del docente, autoformación y especialización ayuda a mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza? ¿Por qué?
- 6- ¿Desde su punto de vista, se puede/deben aplicar actividades de tipo colaborativo en entornos virtuales?
- 7- ¿Cuál es el comportamiento ético y conductas que debe presentar y promover un docente para mejorar las relaciones dentro del proceso de enseñanza?
- 8- ¿Cree usted que las competencias digitales del docente son parte fundamental para lograr aprendizajes de calidad en los entornos virtuales de educación? ¿Por qué?
- 9- ¿Recibieron los docentes universitarios capacitaciones para el uso de las TIC al momento de iniciar la virtualidad de la educación?
- 10- ¿Cuál considera usted, que es el perfil ideal del docente contemporáneo?

## ANEXO 2: Encuesta a estudiantes egresados de la MPDS

<https://forms.gle/9MWvkfSjq4nJCq8z6>



### UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN ESCUELA DE POSGRADO

#### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.

**Objetivo:** Indagar sobre la opinión que tienen los estudiantes hacia los docentes, en cuanto a la influencia del perfil docente para lograr calidad de los aprendizajes, a través del uso frecuente de tecnologías y entornos virtuales.

**Indicación:** A continuación, se te presentan 14 afirmaciones orientadas al desarrollo de la temática de investigación “Perfil docente para una educación de calidad en un entorno virtual de aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en la Universidad de El Salvador, Centro Universitario de Ahuachapán”. Por lo que se te pide tu valiosa colaboración en el sentido de seleccionar la valoración que consideres apropiada. Tu opinión es de suma importancia.

1. Las competencias digitales del docente son parte clave para lograr aprendizajes de calidad en los entornos virtuales.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

2. La formación continua del docente universitario permite mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

3. La autoformación, especialización y actualización ayuda a generar diversos conocimientos y habilidades en el docente para el dominio de estrategias pedagógicas.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

4. El docente ideal debe ser ético, dispuesto al cambio y a la investigación permanente para reducir los aprendizajes obsoletos y adaptarse a esos cambios que la misma sociedad plantea.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

5. El docente tiene la responsabilidad de impartir una disciplina que permita adaptarse a los retos y exigencias actuales de un mundo tecnológico, dominar diferentes plataformas educativas y herramientas tecnológicas.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

6. No basta enseñar por enseñar, se necesita que los educadores creen y faciliten una conexión sensible y especial, que les permita construir un ambiente de confianza que garantice la construcción de conocimientos.

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo Ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

7. Los docentes deben seleccionar cuidadosamente el contenido a desarrollar para evitar el uso excesivo de información no necesario y obsoleta.

Sin importancia	De poca importancia	Moderadamente importante	Importante	Muy importante

8. Los docentes deben hacer uso de diversas herramientas tecnológicas que sean accesibles para el estudiante.

Sin importancia	De poca importancia	Moderadamente importante	Importante	Muy importante

9. Las actividades desarrolladas en entornos virtuales deben poseer características de tipo colaborativo para generar un proceso de construcción de conocimiento colectivo.

Sin importancia	De poca importancia	Moderadamente importante	Importante	Muy importante

10. Las actividades realizadas en los entornos virtuales deben ser de tipo sincrónico y asincrónico.

Sin importancia	De poca importancia	Moderadamente importante	Importante	Muy importante

--	--	--	--	--

11. La evaluación en los entornos virtuales debe de incluir diversidad de técnicas y herramientas como rubricas, mapas conceptuales, wikis, blogs, entre otros, con el fin de evitar las prácticas tradicionales de evaluación.

Sin importancia	De poca importancia	Moderadamente importante	Importante	Muy importante

12. Seleccione la frecuencia con la cual el docente hace uso de las siguientes evaluaciones en los entornos virtuales de aprendizaje. (Puede marcar más de una opción).

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Examen Oral					
Examen Escrito					
Debates grupales					
Mapas conceptuales o mentales					
Creación de Blog					
Portafolios virtuales					
Exposiciones grupales o individuales					
Investigaciones					

13. Selecciona las plataformas utilizadas por el docente para fines educativos y asignación de evaluaciones. (Puedes marcar más de una opción).

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
Facebook					



Correo electrónico					
WhatsApp					
Aulas Virtuales					
Google Meet					
Zoom					
Kahoot					
Youtube					
Padlet					
Otros ↓					

### ANEXO 3: Cronograma de actividades

Tabla 3 Cronograma de actividades

Actividad/tiempo	Sept	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic
Perfil de inscripción																
Protocolo de investigación																
Presentación del protocolo																
Trabajo de campo																
Procesamiento y análisis de la información																
Elaboración del informe final																
Presentación del informe final																
Incorporación de observaciones al trabajo final																
Presentación oral de informe final																