

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
PLANES COMPLEMENTARIOS



TRABAJO DE GRADO

PROPUESTA DE EDUCACIÓN VIRTUAL MEDIANTE LA PLATAFORMA
GOOGLE CLASSROOM PARA LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL
CENTRO ESCOLAR CASERÍO AGUA ZARCA, CANTÓN SITIO DEL NIÑO,
MUNICIPIO DE SAN JUAN OPICO, DEPARTAMENTO DE LA LIBERTAD.

PARA OPTAR AL GRADO DE

LICENCIADA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN
ESCOLAR

PRESENTADO POR

ALBA NUBIA RODRÍGUEZ AGUILLÓN

GRACIELA MARÍA VÁSQUEZ DE LÓPEZ

LILIAN VANESSA VENTURA CARIAS

DOCENTE ASESOR

LICENCIADO ÁNGEL GABRIEL VALDÉS MARTÍNEZ

MAYO, 2023.

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL
SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

M.Ed. FRANCIS OSVALDO MEJIA LOARCA

COORDINADOR DE PLANES COMPLEMENTARIOS

AGRADECIMIENTOS

A Dios Todo poderoso por darme la fuerza, sabiduría y salud necesaria para culminar un proyecto más en mi vida.

Gracias a mi madre, María Luz Aguillón de Rodríguez; por el gran amor, entrega, sacrificio y apoyo ilimitado e incondicional que me ha dado durante toda mi vida, por tener siempre la fortaleza de salir adelante sin importar los obstáculos y haberme formado como una mujer de bien.

A mi padre, Isabel Rodríguez Alemán; que ya está en el cielo, gracias por ser mi ejemplo de perseverancia, esta tesis es una manera de agradecerle todo su amor y apoyo.

Asimismo, a mi hija adorada, Alejandra Abigail Martínez Rodríguez; quién es la razón de mi existencia y la fuente de mi mayor orgullo, le dedico esta tesis con la esperanza de que le Inspire a seguir adelante y alcanzar sus metas más altas.

Gracias a mi pareja, William Sermeño; por su apoyo en este proceso y por darme ánimos cuando lo necesitaba, con su amor y cuidados he podido renacer como persona.

De manera sincera les agradezco a mis compañeras de tesis, por toda su ayuda en este proceso, compartiendo sus conocimientos.

Por ser un excelente profesional brindándonos sus conocimientos y estar siempre a nuestro lado desde el inicio hasta el final de la investigación, Lic. Ángel Gabriel Valdés Martínez asesor de la tesis.

Alba Nubia Rodríguez Aguillón.

Deseo expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas e instituciones que han sido fundamentales en la realización de esta tesis. Sin su apoyo, dedicación y confianza, este logro no habría sido posible.

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por su presencia constante en mi vida y por brindarme fortaleza y sabiduría en cada etapa de este camino académico.

A mi amada madre, quiero agradecerle de todo corazón por ser mi mayor apoyo. Gracias por creer en mí y por siempre animarme a seguir adelante.

A mi querido padre, tu memoria vive en mi corazón y tu ejemplo de perseverancia y determinación ha sido mi inspiración constante. Sé que me has acompañado en cada paso de este viaje académico.

A mi esposo, te agradezco de todo corazón por tu apoyo inquebrantable. Tu comprensión, paciencia y apoyo emocional han sido fundamentales en los momentos de cansancio y desafío.

A mi amado hijo Mateo, agradezco el regalo maravilloso que eres en mi vida. Tu sonrisa y tu alegría han iluminado mis días y me han dado la motivación necesaria para seguir adelante en esta investigación. A pesar de los sacrificios y del tiempo dedicado a este proyecto, siempre has sido mi mayor inspiración y mi razón para esforzarme cada día. Gracias por tu amor incondicional.

Por último, quiero agradecer de manera especial a David Preza. Tu apoyo, confianza en mí han sido invaluable. Tus palabras de aliento y tu compromiso con mi crecimiento académico han sido una fuente constante de motivación. Gracias por tu generosidad, por brindarme oportunidades y por ser un mentor excepcional.

Esta tesis es el fruto de su amor, paciencia y confianza. Les estaré eternamente agradecida.

Graciela María Vásquez de López

Primeramente, a Dios agradecida por su misericordia, amor y bondad, por haberme permitido alcanzar este logro, los tiempos de él son los mejores, toda gloria y honra a él.

A mis padres por su amor y apoyo incondicional, el acompañamiento día a día, motivación, paciencia, apoyo moral y espiritual a lo largo de esta tesis, aunque muchas veces quise desistir del trabajo, ellos día con día me animaron y me apoyaron, hasta alcanzar este logro, recordándome mis capacidades y destrezas.

Agradecer a mi amigo y hermano Jonny Rivas que si no fuera por él no me hubiera ingresado en este proyecto, me alentó y me animo hasta el final, muy agradecida.

De la misma manera agradezco a las personas que de alguna manera también formaron parte en este camino, Dios bendiga sus vida, en salud y prosperidad.

Lilian Vanessa Ventura Carias.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	ix
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	10
1.1 Situación problemática.....	10
1.2 Justificación.....	11
1.3 Delimitación de la investigación	12
1.4 Objetivos	13
1.4.1 Objetivo general	13
1.4.2 Objetivos Específicos	13
1.4.3 Preguntas de investigación	13
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	14
2.1 Antecedentes de la investigación o revisión de la literatura.....	14
2.2 Educación Virtual.....	15
2.2.1 Realidad educativa de El Salvador pre-pandemia.....	16
2.2.3 Conexión a internet en el país.....	18
2.3 Educación desde 2021-2022.....	21
2.3.1 La alegría de volver a la escuela.....	21
2.4 Gestión escolar.....	22
2.4.1 Gestión administrativa en el Centro Escolar Agua Zarca.....	23
2.5 Director.....	24
2.6 Docentes.....	26
2.7 Padres de familia.....	27
2.8 Estudiantes.....	27
2.9 Protocolos de educación virtual.....	28
2.9.1 Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología.....	29
2.10 Asociación de colegios privados de El Salvador (ACPES).....	30
2.10.1 Bimodalidad.....	31
2.10.2 Plan Torogoz.....	32
2.11 Google Classroom	33
2.11.1 Características de Google Classroom.....	34

2.11.2 Beneficios del uso de Google Classroom.....	35
2.11.3 Ventajas de Google Classroom.....	35
CAPÍTULO III: METODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	37
3. Marco metodológico.....	37
3.1 Metodología de la investigación.....	37
3.1.2 Tipo de estudio.....	37
3.1.3 Población y muestra.....	38
3.2 Método y procedimiento para la recopilación de datos.....	40
3.2.1 Análisis de datos.....	40
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	41
4.1 Observación.....	41
4.2 Resultados de las entrevistas de reconocimiento.....	41
4.3 Análisis de entrevista a directora del Centro Escolar Caserío Agua Zarca.....	44
4.4 Análisis de entrevista focalizada a docentes.....	54
4.5 Análisis de cuestionario dirigido a alumnos/as.....	69
4.6 Análisis de cuestionario dirigido a padres de familia.....	80
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	93
5.1 Conclusiones.....	93
5.2 Recomendaciones.....	95
Referencias.....	97
Anexos.....	997
Anexo I: Cuestionario dirigido a alumnos/as.....	100
Anexo II: Cuestionario dirigido a padres y madres de familia.....	102
Anexo III: Cuestionario dirigido a directora.....	104

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como intención definir la factibilidad que tendría una Propuesta de educación virtual mediante la plataforma Google Classroom para la enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad.

Debido a la emergencia sanitaria causada por el COVID-19 la educación se vio obligada a cambios drásticos, forzando a la implementación de la educación virtual.

En el primer capítulo, se da a conocer la situación que se está dando en cuanto a la educación, enfatizando el área digital y de qué manera el MINEDUCYT afrontó este cambio. A si como también se dan a conocer los objetivos que se han planteado que al hacer el reconocimiento de la institución y conocer de cerca la situación de esta, se elaborara un instrumento que permita maximizar las herramientas que posee la plataforma de Google Classroom y esto favorezca al cien por ciento de estudiantes.

En el segundo capítulo contiene los antecedentes y las bases teóricas en que se sustenta esta investigación, la realidad educativa que se vive no solo en el Centro Escolar caserío Agua Zarca si no a nivel nacional enmarcando desde la perspectiva de la pandemia por COVID-19 y los diversos vacíos que salieron a la luz en cuanto a la educación en El Salvador. Se enfatiza los cambios que el MINEDUCYT implementó, contemplados en el plan Torogoz y que no de la manera esperada, pero se pusieron en marcha. Para poder hacer un regreso a clases parcialmente en el año 2021 se da a conocer el protocolo de bioseguridad que el ministerio de salud recomendó en los centros escolares no solo del sector público, sino también en el sector privado.

En el tercer capítulo, se hace saber que se utilizara la metodología mixta en la investigación; Utilizando distintas técnicas y métodos, como lo son entrevistas y observación en el entorno, para identificar la realidad del Centro Escolar caserío Agua Zarca y de esa manera tomar una muestra de la población y así realizar las entrevistas preparadas.

En el capítulo cuatro y cinco se presentan las entrevistas a los actores educativos y se analizan una a una, para poder dar la interpretación de ellas.

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Situación problemática.

La educación juega un papel esencial en el desarrollo de todas las sociedades. Sin duda alguna, la pandemia del COVID-19 introdujo un cambio marcado en la forma de cómo implementamos la educación. Desde el miércoles 11 de marzo de 2020, en El Salvador, empezó un cambio radical en la educación. Desde la primera infancia hasta la educación superior, se vio afectada y comenzó a trabajar en las cuatro paredes de una casa. Desde entonces, se empezaron a abrir nuevos caminos para que la educación llegara hasta el estudiante a través de videos, aulas virtuales, redes sociales y más.

Se debe tener en cuenta el desempeño del director del centro escolar y de los docentes, los métodos y las adecuaciones que han tomado desde el momento del inicio de la pandemia hasta este momento, y la gestión escolar que se ha logrado desarrollar en respuesta a las necesidades de los estudiantes de su comunidad. A partir de esto, cada docente ha trabajado distintas metodologías (Método Flipped Classroom, Microaprendizaje) las cuales esquematizamos para poder utilizar la que mejor resultado pueda brindar. En la actualidad, una de las dificultades que encontramos en la educación es el bajo rendimiento educativo que presentan los estudiantes después de la pandemia.

1.2 Justificación

La educación nacional atraviesa por diversos problemas, entre los cuales está la virtualidad que vino a modernizar la manera de enseñar dentro de las aulas debido a la pandemia COVID-19. Esta situación sin precedentes ha generado una problemática que debe ser afrontada con seriedad y superada con diligencia. Como medida preventiva de contagios, se ha tenido que pausar la educación presencial y cerrar las escuelas, lo que ha obligado al Ministerio de Educación a buscar formas distintas de enseñar. Sin embargo, las condiciones para enfrentar este reto y garantizar la continuidad de los aprendizajes no han sido iguales para todos (Ministerio de Educación [MINED], 2020).

En nuestro país, la crisis sanitaria mantuvo los centros educativos cerrados desde el 11 de marzo de 2020 hasta el 6 de abril de 2021, cuando se autorizó la reapertura segura, gradual y opcional. Desde esa fecha, todas las instituciones han regresado a la presencialidad total, aunque algunas han adoptado la modalidad semipresencial, permitiendo a los padres elegir entre clases presenciales ciertos días de la semana y clases virtuales en otros días. Circular número 7 MINEDUCYT (2020)

Desde el inicio de la emergencia, asegurar la continuidad educativa no ha sido fácil, debido a las vulnerabilidades del sistema educativo. Se destacan las desigualdades existentes en la disponibilidad de recursos tecnológicos tanto para docentes como para estudiantes, así como las limitadas capacidades institucionales para responder de manera eficaz y adaptarse rápidamente a una situación tan compleja. Es evidente que, si no se adoptan las medidas adecuadas y no se asignan los recursos necesarios, se corre el riesgo de perder tanto el aprendizaje efectivo como los ingresos futuros de los estudiantes.

La educación se vio obligada a familiarizarse más con los recursos tecnológicos de manera sincrónica y asincrónica, aprendiendo a convivir con la virtualidad. Se implementó el uso de la plataforma Google Classroom y se buscó que los estudiantes pudieran utilizarla para facilitar sus clases virtuales, con el objetivo de brindarles aprendizajes pertinentes y significativos a lo largo de su vida educativa y futura laboral. Los docentes de todos los centros escolares están comprometidos con la calidad educativa y las condiciones para ofrecer una educación multimodal. Por tanto, esta investigación se vuelve relevante para la educación, siendo un aporte tanto para la ciencia como para la tecnología.

1.3 Delimitación de la investigación

La presente investigación se desarrollará en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad. Con una población aproximada de 162 estudiantes y una población docente de 5 maestros de planta.

Bajo la dirección de: dirección y subdirección ad honorem. Esta investigación se basa en el lapso de septiembre 2022 a febrero 2023. Con el cual se crear una propuesta educativa de acorde a las necesidades de los estudiantes y docentes ante el uso de plataformas virtuales luego del retorno a la presencialidad.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Elaborar una guía de trabajo de educación virtual, para el uso adecuado de la plataforma Google Classroom, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del Niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad.

1.4.2 Objetivos Específicos

1.4.2.1. Analizar la realidad del centro escolar de manera para identificar las oportunidades de mejora desde los diferentes roles que se ejercen dentro de la comunidad educativa.

1.4.2.2. Maximizar las herramientas de la plataforma Google Classroom para facilitar la mejora de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca.

1.4.2.3 Establecer los elementos de una guía de trabajo para el docente y estudiante en el desarrollo de la educación virtual de manera amigable con los estudiantes y que cumpla con los requisitos para una enseñanza efectiva.

1.4.3 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las oportunidades de mejora para el Centro Escolar caserío Agua Zarca, desde un análisis de la realidad del mismo?
- ¿Cuál es el proceso adecuado de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca utilizando las herramientas que ofrece la plataforma Google Classroom?
- ¿La enseñanza puede llegar a ser efectiva a través de la educación virtual con una guía de trabajo específica para la realidad que viven las y los estudiantes del Centro Escolar Caserío Agua Zarca?

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación o revisión de la literatura.

En cuanto a la temática que se ha planteado al inicio de esta investigación titulada “Propuesta de educación virtual mediante la plataforma Google Classroom para la enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad”. Existen pocos estudios que han llevado a cabo algunos investigadores interesados en el área. En este caso, se toman en cuenta los trabajos que se centran en mostrar aspectos sobre gestión administrativa; funciones y actividades que desarrollan los docentes ante el cambio radical de la educación debido a la globalización.

Son varios los aspectos que han venido evolucionando a lo largo del tiempo en relación con prácticas pedagógicas y la manera de entender la relación entre enseñanza y aprendizaje. Así mismo, en la actualidad se pretende cambiar el énfasis de la pedagogía centrada en la enseñanza a una pedagogía centrada en el aprendizaje virtual ya que favorece el desarrollo del aprendizaje autónomo en los estudiantes, gracias al apoyo de las TICs (Tecnologías de la Información y las Comunicaciones) y a ciertas características que deben poseer para su futuro.

Desde la revisión teórica llevada a cabo en la presente investigación, se exponen aspectos que orienten a los docentes a una educación virtual teniendo en cuenta algunas características importantes para una educación efectiva, así las puedan aplicar con mayor facilidad a la hora de desarrollar sus clases, independientemente la asignatura que se imparte en esta modalidad. No se trata de dejar solos a los estudiantes, sino de desarrollar estrategias que favorezcan la autonomía en el proceso de aprendizaje que llevan a cabo. Al mismo tiempo, se aclara que los cambios de paradigma en materia de educación deben pasar de las pedagogías centradas en la enseñanza, para pasar a pedagogías centradas en el aprendizaje, dando lugar a un rol más activo de los estudiantes (Sierra, 2003).

2.2 Educación Virtual.

La emergencia sanitaria que se ha vivido en el mundo dio la pauta para un avance forzado en El Salvador de la integración de las tecnologías en los distintos niveles de la educación en el sector público.

Para poder hablar de educación virtual debemos tener en cuenta lo siguiente: Según Loiza: “La Educación Virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica, la calidad de docencia y el tiempo disponible” (Loiza, 2002, p.85).

¿Cómo influye el rol del docente para el éxito de la actividad formativa centrada en el estudiante? y ¿cómo el estudiante con su autonomía puede desarrollar habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas y manejo de estrategias que le permitan obtener conocimientos y competencias necesarias en el campo profesional en que se está formando?, es decir, el propio educando asume el papel protagónico que implica mucha voluntad para el desarrollo de las actividades y trabajos individuales, así como los compartidos. Lo antes mencionado permite aprovechar las fortalezas de todos los participantes en el proceso de colaboración.

Ahora siendo las clases completamente presenciales, aún se utilizan móviles, la nube y entornos virtuales. Considerando este último entorno que surge cuando el docente utiliza los medios comunicacionales, tecnológicos para generar opciones de interacción de manera sincrónica como asincrónica, es decir, que el mediador y el estudiante interactúan en distintos tiempos, principalmente por el acceso al internet. Se ha evidenciado que el uso de las TIC's (Tecnologías de la Información y las Comunicación) integradas a la educación han evolucionado vertiginosamente abriendo espacios en distintas modalidades de la enseñanza, como son las plataformas educativas.

Una plataforma educativa es un entorno de trabajo en línea donde se comparten recursos para trabajar a distancia o en forma semipresencial. Esta debe poseer unas herramientas mínimas para su funcionamiento divididas en las siguientes categorías según Silvo (2005):

- 1. Herramientas de gestión de contenidos**, que permiten al profesor publicar y distribuir los materiales del curso entre los alumnos.
- 2. Herramientas de comunicación y colaboración**, como foros, salas de chat y

mensajería interna del curso.

3. Herramientas de seguimiento y evaluación, donde se pueden diseñar exámenes, publicar tareas, generar informes de la actividad de cada alumno, retroalimentar al alumno sobre su desempeño.

4. Herramientas de administración, donde se crean los grupos, se acepta a los alumnos y se da privilegios (permisos).

5. Herramientas complementarias, como sistemas de búsquedas de contenidos del curso, agregar aplicaciones.

2.2.1 Realidad educativa de El Salvador pre-pandemia.

En El Salvador tenemos dos grandes agentes de educación, está el sector privado y el sector público, aunque ambos se rigen por los mismos ejes educativos hay en su mayoría una gran brecha de enseñanza. Por ejemplo, algunos docentes de escuelas públicas estaban acostumbrados a las clases presenciales con poco o nulo uso de los recursos digitales. Por ende, no estaban lo suficientemente preparados o poseían poca experiencia en entornos virtuales. A diferencia de los maestros del sector privado, ya que a la mayoría se le solicitaba estar a la vanguardia en el uso de recursos digitales y uso de la tecnología.

Hasta el año 2019 la educación del país ya se había visto forzada a dar saltos tecnológicos y había tenido algunas crisis. Alrededor de 1960 Ernesto Revelo Broja planteó una reforma educativa la cual utilizaba apoyo audiovisual, el maestro sería innovador y los estudiantes motivados a aprender. En 1964 inició Televisión Educativa de El Salvador, la cual buscaba:

- a) Permitir la capacitación del maestro, promoviendo la superación profesional.
- b) Oportunidad para que personas en el área rural tengan acceso a una educación de buena calidad.
- c) Presentar casos de aplicación reales que ayudan a la comprensión del contenido.
- d) Proporcionar aporte de calidad y cantidad ya que es un transmisor de cultura y educación para muchas personas.

El profesor encendía la televisión donde se presentaba un video de una clase específica y luego éste continuaba con la enseñanza tradicional: apoyo en libros

metodológicos que habían sido desarrollados conforme al contenido dado en los programas de estudio. Esto daba lugar a entrar en discusión con las enseñanzas expuestas a través de la televisión (Televisión y cultura, 2001).

Otra reforma educativa importante es la de 1968 reconocida como una de las más profundas en el continente americano, ya que modificó los planes de estudio y buscó extender la cobertura de las escuelas públicas hasta los puntos más remotos del país, sobre todo en las zonas rurales (Knut, 2001). Pero Héctor Lindo y Erik Ching son reiterativos en la idea de que, en el sector rural, se logró incursionar poco, debido a las mismas políticas centralizadoras.

Los teleclases tuvieron también muchas debilidades. Fue difícil que los alumnos siguieran el ritmo de la TVE. Se dio el caso de que se hicieron promociones automáticas únicamente para aparentar, ante las organizaciones internacionales, que la reforma estaba dando resultados positivos. Asimismo, los maestros locales, en lugar de complementarse con los telemaestros, generaron una competitividad que fue desgastante y que terminó afectando su autoestima. (Nodal et al, 2021)

La educación en medio de la guerra civil del país pasó por el endurecimiento de las condiciones económicas que afectaron enormemente las cuestiones sociales. Para 1978, la asignación presupuestaria estatal al rubro educativo fue de 23.15 % (el cual estaba dedicado principalmente a los niveles educativos más altos y al pago de salarios); con la guerra, el gasto en educación decayó al 3.6 % en 1980. Al finalizar el conflicto, el presupuesto llegó a descender en 1992 al 1.5 % (Reimers, 1995). Esta política de ahorro se debió a que el Gobierno asignó más del 40 % de su presupuesto al Ministerio de Defensa y Seguridad Pública. Con estas condiciones el sistema educativo sufrió un gran retroceso en todos los aspectos.

A partir del caso de la TVE de 1968, hay que tener presente que la implementación de tecnologías sin un análisis previo de las condiciones socioeconómicas del país, más allá de ayudar, puede acrecentar las desigualdades y privar a muchas personas del derecho a la educación.

La guerra trajo grandes lecciones en cuanto al desarrollo de la educación en tiempos inciertos. Las zonas rurales, que fueron el seno del conflicto, tuvieron experiencias educativas desde la informalidad y desde lo local, para solventar problemáticas cotidianas a raíz del conflicto.

2.2.2 Aceleración de la educación virtual por COVID-19.

El Salvador declaró cuarentena nacional por 21 días, según lo anunciado en un mensaje de cadena nacional por el presidente el miércoles 11 de marzo de 2020. En dicho mensaje, el presidente manifestó que era necesario verse en el espejo de países europeos, como Italia, que implementaron una cuarentena nacional solo después de registrar miles de fallecidos debido a la pandemia y que se debían tomar medidas preventivas anticipadas (Deutsche Welle, 2020)

En cumplimiento a lo manifestado por el Presidente de la República de El Salvador, en Cadena Nacional de Radio y Televisión, el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología emite las siguientes disposiciones principales:

Se establece la suspensión de todas las actividades educativas del sector público y privado, formal y no formal, por el período de veintiún días, contados a partir de 11 de marzo de 2021 hasta el 6 de abril de 2021, cuando se autorizó la reapertura segura, gradual y opcional.

La educación siguió su funcionamiento apoyada de guías de trabajo que fueron proporcionadas por el Ministerio de Educación estas a su vez fueron distribuidas por los docentes a sus alumnos, por medio de correos, redes sociales u otras plataformas educativas virtuales. Esta era la mejor solución disponible, pero había dos problemas: el acceso parcial o nulo a medios digitales por parte de una gran cantidad de estudiantes y una agudizada desigualdad social.

2.2.3 Conexión a internet en el país.

Estadísticas de Internet World Stats indican que, a diciembre de 2017, hay datos disponibles el 57,7% de la población salvadoreña tenía acceso al servicio de internet a través de diferentes dispositivos y plataformas.

El Salvador tenía una población de 6,50 millones en enero de 2021. La población de El Salvador aumentó en 32 mil (+0,5%) entre enero de 2020 y enero de 2021. El 73,8% de la población de El Salvador vive en centros urbanos, mientras que el 26,2% vive en zonas rurales.

Había 3.28 millones de usuarios de internet en El Salvador en enero de 2021. El número de internautas en El Salvador aumentó en 420 mil (+15%) entre 2020 y 2021.

Había 9.47 millones de conexiones móviles en El Salvador en enero de 2021. El número de conexiones móviles en El Salvador disminuyó en 44 mil (-0,5%) entre enero de 2020 y enero de 2021.



Imagen 1. Comparación de conectividad en El Salvador

Al observar la información de conectividad nos surge la siguiente pregunta ¿todos los centros escolares lograron aplicar la educación virtual? La respuesta es clara, no se logró aplicar la educación virtual en todo el país.

La educación se puede dividir en grandes sectores: educación superior, educación media, educación básica, educación parvularia y educación inicial. Cada cual se abordó de distinta manera para poder sobrellevar la educación virtual.

Las universidades, por ejemplo, acataron las indicaciones gubernamentales, al tiempo de proporcionar a toda su planta docente y estudiantes las herramientas virtuales necesarias en el área informática y tecnológica que les permitieron tener continuidad educativa, cabe recalcar que las universidades en su mayoría tienen carreras semipresenciales o virtuales, por ende, estaban en una posición de ventaja comparados a las educación media y básica. Aunque dejando a un lado los laboratorios prácticos tan necesarios en algunas carreras técnicas.

Ante la decisión del Gobierno de continuar con las clases de manera virtual, hoy tanto universitarios como estudiantes de todos los niveles educativos deben cumplir con tareas que se centran en los contenidos y la lógica de la clase presencial, muchas veces desde plataformas educativas poco amigables para ello. Es importante recalcar que el trabajo escolar no se virtualizó, sino que se adaptó la clase presencial a una por computadora. Lo que quedó es aquello que es más fácil mover, de trasladar al mundo virtual: la certificación, la planeación de clase, las guías de trabajo, la sobreabundancia

de actividades, la evaluación a distancia. También se mantuvo la tarea, pero ahora sobrecargada (Sebastián Plá, 2020).

En este sentido, los docentes han sido forzados a dejar el salón de clase tradicional, al que han estado acostumbrados por décadas, para convertirse de manera obligada en usuarios de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus estudiantes, al tiempo que tienen que atender las presiones personales del confinamiento y sus implicaciones económicas, de salud y afectivas.

Los estudiantes que sin previo aviso se quedaron en casa se vieron en la obligación de utilizar sus dispositivos y si solo había un dispositivo este debía ser utilizado por varias personas y turnarse. Y la red de internet familiar se vio sobrecargada al punto de fallar en los momentos más importantes del año escolar y debían continuar con las actividades de aprendizaje de sus diversas asignaturas, a través de tareas virtuales, además, tenían que lidiar con los posibles efectos de la pandemia en la salud, las emociones, preocupaciones económicas de sus familias y su salud física.

Hay otros aspectos que afectaron a los padres de familia con hijos e hijas pequeños. Además de sus obligaciones personales y profesionales, estos tienen que acompañar a los infantes en sus tareas y, en muchos casos, pueden no poseer una preparación adecuada para llevar esta acción a cabo, por desconocimiento en el uso de los ambientes virtuales, por la dificultad para usar el celular en el caso de varios niños y por las dificultades para costear un constante gasto de internet móvil (Mendiola, et. al., 2020).

Durante el período que duró la suspensiones de actividades educativas, se instó a los centros educativos oficiales y privados del sector educativo formal y no formal a estar pendientes de las redes sociales y los medios de comunicación oficiales del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología, en los que se estarán girando las disposiciones necesarias para garantizar la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje y apoyarse con los directores y docentes de los centros educativos, para esclarecer cualquier inquietud sobre el desarrollo de las actividades educativas.

La información sobre las orientaciones pedagógicas para la continuidad educativa de los estudiantes estará disponible para descarga en el sitio web oficial de este Ministerio y será enviada por correo electrónico oficial a los docentes y de no recibirlo comunicarse a la Dirección Departamental de Educación (Circular Número 7, 2020). El director y el

personal administrativo deben estar pendientes de la educación y el monitoreo del trabajo. (MIINEDUCYT 2020)

En cuanto al personal docente, administrativo y técnico que labora en las instituciones educativas privadas e instituciones de Educación Superior, deberán buscar estrategias alternas que aseguren la continuidad del proceso educativo mientras dure la suspensión.

En El Salvador el 100% de la comunidad estudiantil fue afectada por la pandemia, más de un millón 300 mil estudiantes desde primaria a secundario tuvieron que seguir las clases por la modalidad virtual y alrededor de 190 mil estudiantes de educación superior.

El cambio de modalidad educativa dejó ver las enormes brechas de desigualdad social en el país y la vulnerabilidad de algunas instituciones de educación.

Según un proyecto de ley para la “inclusión digital universal” de la Asamblea Legislativa de noviembre del 2019 en El Salvador solo el 30% de la población tiene internet, muy por debajo de lo recomendable para llevar a El Salvador al desarrollo, por eso la propuesta de ley pretende dar las herramientas tecnológicas para la sociedad digital de la información y del conocimiento de toda la población.

2.3 Educación desde 2021-2022

2.3.1 La alegría de volver a la escuela.

En el marco de las medidas de contención y prevención del covid-19, el gobierno de la República de El Salvador, a través del Ministerio de Educación Ciencia Y Tecnología, se encuentra implementando el plan “La alegría de regresar a la escuela”.

Este Plan de Retorno frente al Coronavirus lo han elaborado todos los Centros Escolares del país ya sean públicos y privados con la finalidad de proveer un protocolo de bioseguridad aplicable a toda la comunidad educativa, principalmente a las y los estudiantes a quienes se atienden y con esto no solo dar pautas de actuación para organizar y reforzar las medidas higiénicas que se toman en los Centros Escolares del país sino también para detallar las propias de acuerdo a las necesidades materiales de la zona, esto persigue dos objetivos primordiales:

1-Prevenir el contagio y la propagación del COVID-19 en la comunidad educativa, principalmente en el estudiantado y el personal docente de los Centros Escolares del país.

2-Concientizar a las y los estudiantes, maestros y padres de familia sobre la importancia de acatar todas las medidas de bioseguridad que las autoridades del Ministerio de Salud nos dan a conocer y velan por que se cumplan en los diferentes espacios de los Centros Escolares.

El presente plan contempla diversas etapas que permitirán que, nuestras aspiraciones para el retorno alegre y seguro de los estudiantes a las instituciones educativas, se concreten; estas etapas son:

- Diagnóstico, limpieza, saneamiento y mantenimiento básico de las instituciones educativas.
- Gestión educativa y planificación para la intervención psicosocial y pedagógica.
- Atención psicosocial del estudiantado, por parte de los psicólogos estudiantiles.
- Continuidad educativa.

Es comprensible que las respuestas de retorno a las instituciones educativas, requieren de planificación y flexibilidad, en este sentido, el plan ha de ajustarse a partir de los cambios de escenarios que se den, por modificación del comportamiento de la pandemia.

2.4 Gestión escolar.

Para hablar de gestión escolar es necesario, en principio, contextualizar la situación de la escuela objeto del estudio, es decir del Centro Escolar Caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del niño, esta se encuentra en condición de vulnerabilidad no solamente en términos de recursos (materiales y financieros) sino también en el ámbito social y de administración han enfrentado por muchos años los variados y profundos efectos de una educación sin vocación y una administración con poca ética, en años anteriores una noticia que involucra al objeto de estudio fue la siguiente: "En el Centro Escolar "caserío Agua Zarca", ubicado en el cantón Sitio del Niño, municipio de San Juan Opico, La Libertad. Padres de familia están inconformes con la gestión de la directora y piden sea destituida." (Noticias 4 visión - 2017) y a esto se le suma la enorme brecha tecnológica.

Así, es evidente cómo gran parte de las actividades orientadas a las mejoras del proceso de enseñanza-aprendizaje han sido de "baja intensidad" o en su defecto no han logrado sus objetivos ya sea porque "no han tenido eco" en la misma comunidad educativa

(poco interés de participación) o por la poca "agresividad" con las que han sido realizadas ya sea de parte de la dirección escolar y/o departamental.

Es en estos escenarios, donde entran en acción otros actores locales o departamentales (como organizaciones no gubernamentales, candidatas/os, representantes de iglesias y directivas de asociaciones comunales, salvadoreños en el exterior) que en el "mejor de los casos" se acercan para aspectos puntuales de mejora o reconocimiento dentro de la misma comunidad educativa. Sin embargo, la gestión escolar va más allá de lo meramente tangible e inmediato, requiere de mucho esfuerzo y dedicación, además de la inversión en recursos, de manera que se logre una mejora en las condiciones/realidades que viven las y los estudiantes, en el amplio sentido de la frase.

La gestión escolar debe verse traducida (ya sea en el mediano o largo plazo) en un conjunto de actividades encaminadas decididamente al desarrollo educativo real es un proceso continuo y sistemático que permite diseñar y poner en marcha diversas acciones de manera articulada, acompañar su desarrollo y monitorear su avance con la participación de todos dentro de la comunidad educativa. y en la minimización de los factores de riesgo para las niñas, niños y adolescentes. Lo que se podría evidenciar en mejores ciudadanas y ciudadanos, mejores profesionales, y eventualmente en mejores sociedades.

No queda duda que la gestión escolar, incluso, debe alcanzar a las madres, padres y encargados de estudiantes; es decir todas las partes involucradas se deben volver más activos (a la vez de beneficiarios) en la construcción de su propio desarrollo humano.

2.4.1 Gestión administrativa en el Centro Escolar Agua Zarca.

La realidad de la institución educativa es muy incierta ya que ha sido una escuela donde las gestiones anteriores han tenido mucha deficiencia tales como mala administración de fondos, falta comunicación con los padres de familia y poco conocimiento de la administración educativa y entre otros. En la actualidad es un gran reto para los que ahora han tomado el cargo de la dirección y subdirección ya que deben de reestructurar y llevar con diligencia la dirección del centro escolar, solventando las necesidades actuales como:

La falla de conexión a internet, lo que provoca retraso en los procesos de aprendizaje ya que, en gestiones anteriores 1,276 centros escolares contaban con internet,

provisto con fondos GOES y apoyo de empresas de telefonía y el centro escolar era uno de los beneficiados con este servicio.



Imagen 2. Router institucional sin funcionalidad de Centro Escolar Cantón Agua Zarca.

La apertura de nuevas aulas ya que la matrícula según SIGES 2023 han tenido un incremento de alumnos matriculados esto gracias al regreso a las aulas y habilitar zonas dignas de sano esparcimiento para los alumnos entre otros.

Imagen 3. Zona de esparcimiento Centro Escolar Cantón Agua Zarca.



2.5 Director.

Es la figura del organizador(a), dentro de la comunidad educativa, en todas las áreas de la gestión escolar; no solo en los aspectos académico sino también en el área administrativo-financiero. Así es como ejerciendo un rol de apoyo para el plantel docente

se dedica a darle seguimiento a la planificación de las clases (la organización de las clases en contenido y actividades a realizar dentro y fuera del aula) y a las jornalizaciones (distribución del tiempo y el número de horas clases a desarrollar de acuerdo a las unidades del plan de estudio) hay que mencionar que este trabajo también sirve a la hora de cubrir al maestro(a) ausente independientemente del grado y especialidad.

Por otro lado, es quien lleva la dirección del centro escolar la persona encargada de administrar los fondos y recursos de toda índole (financieros, humanos, materiales, virtuales) provenientes no solo del MINEDUCYT (en los rubros de operación y funcionamiento, salarios, y paquetes escolares) sino también de otros actores locales como son instituciones sin fines de lucro, organizaciones de la sociedad civil y autoridades municipales y departamentales. Además de ser un tomador de decisiones donde siempre se espera que en éstas vayan implícito los valores correspondientes.

La misma naturaleza de sus funciones, les lleva frecuentemente a cumplir roles de: mediadores (entre el mismo cuerpo docente e incluso entre éstos y diversas figuras dentro del MINEDUCYT), gestores del talento humano, concertadores y promotores del diálogo (entre actores internos y externos de la comunidad educativa), puntos de referencia para gestiones de mejora pero también para procesos sancionadores (atendiendo quejas y dando seguimiento a diferentes actividades), e impulsores de los cambios requeridos y derivados de situaciones endógenas como exógenas.

Es así como el trabajo del director(a), durante el proceso de cambio derivado de la virtualización de la educación (según se plantea en el Plan Torogoz) (b) y acelerado por la emergencia por COVID-19, constituyó un punto clave para la realización de las tres fases de la estrategia de continuidad educativa emanada del MINUDICYT.

La directora o director escolar ha tenido que incentivar al personal docente para la elaboración de guías educativas a ser distribuidas a las y los estudiantes (tanto de forma digital como también de manera personal a la hora de entregar/recibir y desarrollar la currícula educativa) así como promover la integración de plataformas virtuales más populares (WhatsApp, Messenger, correo electrónico, Facebook) y motivar un rol más activo de las madres y padres de familia en el acompañamiento al trabajo académico. No menos importante, impulsar a las y los maestros para entrar a la era de la digitalización de la educación no solo asistiendo a la capacitación de GOOGLE CLASROOM sino

también para aprender los nuevos conocimientos en el uso del nuevo recurso virtual para el país.

Para poder llevar todas estas gestiones un director debe cumplir con ciertos requisitos básicos, (Art 44, Ley de la carrera docente) estos son:

- a) Ser Docente Nivel Dos como mínimo;
- b) Tener cinco años de servicio en el nivel educativo correspondiente;
- c) Haberse sometido al proceso de selección establecido en esta Ley;
- d) Ser de moralidad y competencia notorias; y,
- e) No haber sido sancionado por faltas graves o muy graves durante los últimos cinco años a la elección.

2.6 Docentes.

Siendo las y los docentes el personal encargado de secciones escolares y la disciplina en cada aula, los planificadores de las clases y facilitadores de las pruebas de evaluación (sumativas y formativas) constituyen uno de los pilares fundamentales a la hora de promover un ambiente amigable para el aprovechamiento escolar, así como respetuoso donde se inculquen los valores al estudiantado. Con el COVID-19 en el país y todas las transformaciones emitidas por el gobierno central, que han y siguen constituyendo son parte fundamental en los nuevos retos para la educación en El Salvador; de manera que es a través de la adopción de sus nuevos paradigmas en el tema de la enseñanza-aprendizaje que se van a impulsar las nuevas prácticas con el estudiantado.

Así, que no solamente se inscribieron al curso de ocho semanas de duración titulado "Inducción a la plataforma de GOOGLE CLASSROOM" sino también en la adopción y puesta en práctica de sus herramientas (crear documentos, facilitar la organización de la información al generar la formación de carpetas virtuales, compartir información en diferentes formatos -como videos- a un número ilimitado de estudiantes, asignación de tareas, realización de reuniones, implementar evaluaciones, etc.) teniendo acceso desde cualquier tipo de dispositivo electrónico. Luego, realizar la práctica laboral con base a los conocimientos adquiridos para que eventualmente no solo se obtuviese la evidencia de aprobación del curso sino principalmente ejercer en forma bimodal.

Las y los maestros eventualmente son los actores encargados de instruir a la población estudiantil como también inducir a las madres y padres de familia, en la socialización de la plataforma GOOGLE CLASSROOM, de manera que estos dos grupos también maximicen el recurso.

2.7 Padres de familia.

Como las personas encargadas de la niña, niño y adolescente en el sistema escolar representan una figura imprescindible para el acompañamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje desde el ámbito privado de la sociedad. Sin embargo, la práctica demuestra que en la mayoría de casos esta población se mantiene relegada a un segundo plano (ya sea por decisión propia o por factores ajenos a su voluntad) e incluso hasta llegar a ser inactiva a la hora de desarrollar su papel protagónico, relegando sus funciones a terceros es decir apoyándose en personas a quienes consideran con niveles "más amplios" de comprensión académica/manejo digital, disponibilidad de horario, práctica de la paciencia y tolerancia y que a la vez pueden ser allegados al estudiante aunque no necesariamente representan personas más respetuosas y asertivos a la hora de "colaborarles".

En la estrategia gubernamental se plantea la participación activa de este sector por lo que deja abierto el acceso de las madres y padres de familia a información pertinente que facilite su rol como impulsor de su hija o hijo en el desarrollo de sus actividades escolares a través de la plataforma GOOGLE CLASSROOM, por ejemplo: verificación de tareas asignadas y realizadas según fechas propuestas el docente en cada materia; de manera que los adultos puedan corroborar los avances o desfases del estudiante.

2.8 Estudiantes

Los estudiantes, como eje central de todo el trabajo escolar y el proceso de enseñanza-aprendizaje, han sido y seguirán siendo el protagonista dentro de la comunidad educativa.

Esta masa poblacional se encuentra diferenciada no sólo por los grados académicos sino también por los diferentes grupos etarios que generalmente van desde los siete hasta los dieciocho años de edad.

Debido a la tardanza del proceso de entrega de las computadoras (donde el Centro Escolar Caserío Agua Zarca recibió su lote de dispositivos. Las y los estudiantes se valieron de recursos familiares, generalmente teléfonos inteligentes de sus allegados, para incursionar en la digitalización de la educación. Cabe mencionar que debido a su generación estas niñas, niños y adolescentes han tenido la oportunidad de familiarizarse más con el manejo no solo de los dispositivos electrónicos sino también de la navegación virtual, aunque no siempre en las condiciones más favorables para su desarrollo humano. Lamentablemente, en muchos casos estas prácticas no habían sido orientadas, ni mucho menos explotadas, en el buen sentido de la palabra; de manera que también el cambio en la forma y propósito de la digitación ha representado para muchos estudiantes un desafío, pues ya no solo se encuentran “libres” de visitar cualquier sitio electrónico, sino que además hay una orientación y exigencia de resultados académicos.

Para el caso de las y los estudiantes de primaria y parvularía el uso de GOOGLE CLASSROOM puede llevar consigo actividades de juego y reconocimiento (depende mucho la creatividad e innovación de cada docente); mientras que para segundo y tercer ciclo se deben encontrar más con tutoriales (propios o adoptados por sus maestros) y requerimientos de tareas a realizar en sus hogares.

2.9 Protocolos de educación virtual.

El 13 de marzo de 2020 el gobierno de El Salvador decreta cuarentena domiciliaria a nivel nacional durante 30 días. Durante ese tiempo se establece la suspensión de todas las actividades educativas del sector público y privado, formal y no forma, por el periodo de veintiún días, contados a partir de esta fecha (Circular ministerial N° 7 año 2020, suspensión de clases por emergencia de COVID 19 ((a) se suspendieron todas las actividades laborales, académicas y de turismo, a excepción de las instituciones e industrias indispensables para atender la pandemia. Las aglomeraciones de personas fueron prohibidas en todo el territorio. Una estrategia utilizada por el sector laboral y académico fue el trabajo desde casa. Desde el inicio de esta cuarentena todos los docentes se vieron presionados a actualizar sus conocimientos, las aulas se transformaron en videollamadas, los cuadernos en documentos en línea, las charlas en correos y así sucesivamente; todo cambio.

Para que este cambio se viera reflejado de manera positiva en el área de la educación, se implementaron muchas estrategias, acertadas o poco acertadas para el momento, pero se empezó a resolver sobre la marcha.

2.9.1 Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología.

Al entrar en vigencia de los Decretos No.12 y No.13 publicados por el Órgano Ejecutivo, en el Diario oficial con fecha 11 de marzo 2020, se declaró: 'Estado de Emergencia Nacional por la pandemia del COVID-19'; incidiendo en todos los sectores productivos a los que se les indicaron lineamientos específicos y en el caso del sector educación señala en el "Art. 5. -A partir de la entrada en vigor del presente decreto y hasta que duren las condiciones que generan su emisión, se suspende en todo el sistema educativo nacional y el sistema educativo privado, las clases y labores académicas". (Diario Oficial, Decreto 12, 2020, p. 11).

Asimismo, en el Decreto No.13 "Art. 6.- La cartera de Estado en el Ramo de Educación, Ciencia y Tecnología conforme a sus competencias, a fin de proteger la salud y vida de nuestros estudiantes, deberá ordenar la suspensión de actividades educativas durante el periodo de veintiún días de todos los centros educativos a cualquier nivel." (Diario Oficial, Decreto 12, 2020, p. 15). De esta manera el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología, en adelante MINEDUCYT, inició labores para prevenir el contagio del COVID-19 y adaptar el sistema educativo a las condiciones que permitieran la continuidad académica, tanto en el sector público como en el privado y con el propósito de dar seguimiento a las medidas preventivas contra el COVID-19, emprendió acciones desde el 6 de marzo de 2020, fecha en que El Ministerio de Gobernación y Desarrollo Territorial, a través de la Dirección General de Protección Civil, Prevención y Mitigación de Desastres "emite Alerta Amarilla en todo el territorio nacional, para que la población y las instituciones refuercen las medidas preventivas ante la propagación de infecciones respiratorias agudas". (Diario Oficial, Decreto 14, 2020, p. 7).

En este comunicado se pronunciaron una serie de medidas preventivas ante la posibilidad de contagios y es así como el MINEDUCYT, trata la emergencia desde la perspectiva de proteger al estudiantado, exponiendo en su memoria de labores 2019-2020, que: Este tipo de emergencia tiene el potencial de afectar la salud de los estudiantes en todos los niveles educativos; por ello, el MINEDUCYT, actuó desde su mandato de

prevención, por medio de la educación, y se preparó para reforzar su actuar y responder a la Continuidad Educativa ante la pandemia mundial por COVID-19.

A partir de esta acción se empezaron a tomar medidas y lineamientos para poder desarrollar las clases de la mejor manera, se empezaron a gestar las guías de trabajo y poco a poco lo que conocimos como Aprendamos en casa. La estrategia inició el 25 de mayo de 2020 como respuesta a la emergencia por la COVID-19, para que los estudiantes salvadoreños continuaran aprendiendo desde sus hogares.

2.10 Asociación de colegios privados de El Salvador (ACPES).

Para finales del año 2020 los colegios privados se prepararon para un potencial retorno a las aulas en el año 2021, siguiendo los lineamientos establecidos por el gobierno de El Salvador y el MINEDUCYT, definidos en el sitio web Gobierno de El Salvador a fin de poder obtener la certificación para reapertura, que consta de:

- a) Implementación de modalidades de continuidad educativa basada en las necesidades de cada estudiante y las condiciones del centro educativo.
- b) Coordinación y comunicación constante con el centro de salud más cercano.
- c) Cumplimiento de toma de temperatura y aplicación de alcohol gel antes de entrar.
- d) Personal con equipo de protección básico: mascarilla, caretas (cuando sea necesario), alcohol gel y termómetro.
- e) Servicios básicos y equipo de limpieza garantizados.
- f) Cumplimiento de uso de mascarilla y medidas de prevención de toda persona que ingrese al centro educativo, excepto para menores de 2 años.
- g) Servicios sanitarios en buenas condiciones y programa de limpieza diario.
- h) Limpieza y saneamiento de las instalaciones y mobiliario antes del ingreso diario.
- i) Distanciamiento físico de personas y separación de mobiliario al menos de dos metros como recomendación.
- j) Implementación de los cuatro filtros para la prevención.
- k) Comunidad educativa informada, organizada y activa.

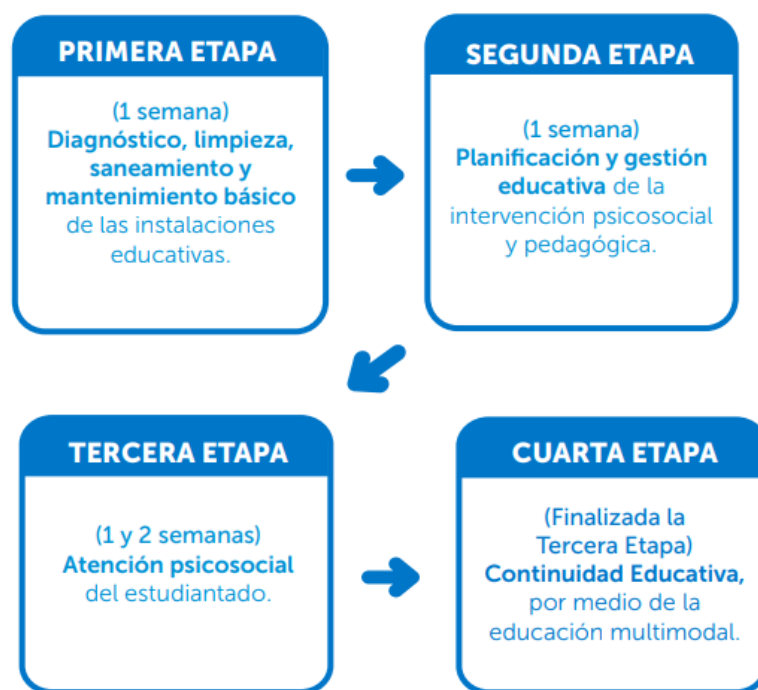


Imagen 4. Fuente: Plan la alegría de volver a la escuela.

El presente Plan y La Norma para Prevenir COVID-19 en Instituciones y Programas Educativos entrarán en vigencia a partir de su publicación, pudiendo ser modificados de acuerdo a la permanencia de la crisis sanitaria originada por la COVID-19 y las fases de desescalada hacia la nueva normalidad; manteniéndose vigente según las etapas establecidas y hasta que el Ministerio de Educación acuerde su cese, según lo recomienden las autoridades del Ministerio de Salud.

2.10.1 Bimodalidad.

La enseñanza bimodal es en dónde se combinan dos modos diferentes de formación, por un lado, el modelo presencial y por otro lado el modelo virtual.

En esta nueva realidad que se vive en nuestro país después de la pandemia del COVID-19 los docentes han tenido que aprender a combinar lo mejor de las dos realidades es algo, relativamente nuevo en nuestro país, pero los maestros han ido adaptándose a esta nueva realidad que se vive.

El Ministerio de Educación ciencia y tecnología ha dado la opción a los padres de familia de poder mandar a sus hijos de manera presencial a los centros educativos o de retomar sus clases de manera remota o virtual desde sus casas, pero es ahí donde entra

labor del Maestro ya que tendrá que dar sus clases de manera presencial y al mismo tiempo ir grabando la clase para de manera online los alumnos que estén desde sus casas puedan al mismo tiempo estar en la clase.

Se presentan muchas dificultades en cuanto a esta manera bimodal de trabajar ya que hay muchos centros escolares en nuestro país que no poseen internet y en algunos casos extremos no poseen energía eléctrica es ahí donde entra el problema de la tecnología que no es funcional para todo el país

Se puede hacer en streaming qué sería directo cómo lo mencionamos o se puede grabar la clase y después enviarla para los estudiantes que están en casa.

Lo ideal sería que los docentes al subir sus clases a alguna plataforma o mandarlas por WhatsApp tienen que dejarla guardada en algún lugar donde se escoja para que los alumnos puedan acceder a ellas

Las planificaciones tendrán que ser adaptadas y organizadas de acuerdo con la nueva manera de impartir estas clases no se darán como antes que solo eran de manera presencial, ahora tendrán que adaptarla de manera bimodal.

Tendrán que adaptar las de acuerdo a la realidad que vivamos en cada centro escolar que nunca será la misma uno de otro, aunque los centros escolares estén muy cerca serán diferentes las realidades que se vivan.

2.10.2 Plan Torogoz.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) vivió un período de cambios que se utilizó para propiciar que la escuela se convierta en un espacio donde los estudiantes adquieran y expandan competencias diversas: dominio de al menos dos idiomas; desarrollo de destrezas socioemocionales, artísticas y deportivas, científicas y tecnológicas; desarrollo del pensamiento crítico y vocación por investigar; responsabilidad con la familia, la comunidad y el medio ambiente; promoción de la creatividad, la innovación y los emprendimientos; desarrollo de la capacidad de autocontrolarse; y la formación de personas humanistas con énfasis en principios y valores.

Este plan era para el 2019 hasta el 2024 pero sufrió una modificación el año 2020 adaptándose así a la educación virtual. Enfrentar los desafíos de la educación durante la

pandemia de la COVID-19 ha implicado encarar la brecha tecnológica. Para comprender esta situación, hay que tomar en cuenta que, según la EHPM, en el país, solo el 16.73 % de las familias del estudiantado poseen computadora, y que el acceso a internet en los domicilios solo cubre el 23.35% de los hogares. Este dato es clave para identificar el porcentaje de estudiantes que pudieran haber tenido acceso a plataformas virtuales y otras redes, cuya efectividad requiere de un computador. Sin embargo, los sondeos realizados y la prueba “Avanzo” han demostrado que, en el 90 % de los casos, la plataforma y la prueba estandarizada ha sido accedida a través de un teléfono celular.

La realidad muestra que el gran reto es lograr que todas y todos los estudiantes aprendan, por lo cual hay que encarar los problemas estructurales. Los nuevos desafíos demandan de una transformación integral del sistema a través de una reforma educativa, aprovechando todas las modalidades educativas y las plataformas que permitan asegurar una educación a lo largo de la vida, con enfoque inclusivo y de calidad.

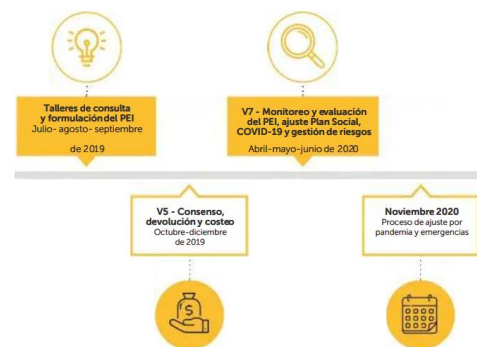


Figure SEQ Figure * ARABIC 1 Desarrollo del plan Torogoz.

2.11 Google Classroom

Google Classroom es una plataforma educativa perteneciente a Google. Mediante la cual el docente crea su clase en línea e invita a sus estudiantes a formar parte de sus clases. La invitación a la clase se realiza a través de un código, el cual debe ingresar el estudiante para inscribirse en la clase, y así podrá comentar, subir tareas y publicar (Pérez, 2013). La plataforma de Google Classroom está diseñada para acceso en cualquier dispositivo electrónico que cuente con un correo, una vez dentro de la plataforma el docente carga actividades y recursos que se encuentren en One Drive, como vídeos, enlaces, documentos, etc. Este recurso tecnológico permite crear la clase, asignar tareas, enviar comentarios, es decir tiene toda la información de la asignatura

2.11.1 Características de Google Classroom

Google Classroom es una plataforma educativa en línea desarrollada por Google para facilitar la gestión y organización de actividades de aprendizaje. A continuación, definimos algunas características destacadas de Google Classroom:

- a) **Interfaz intuitiva:** Google Classroom ofrece una interfaz sencilla y fácil de usar tanto para los profesores como para los estudiantes. Permite una navegación clara y una experiencia intuitiva en la plataforma.
- b) **Creación y distribución de tareas:** Los profesores pueden crear y asignar tareas, cuestionarios o trabajos a los estudiantes de forma rápida y sencilla. Pueden adjuntar archivos, enlaces y recursos para enriquecer los materiales de aprendizaje.
- c) **Compartir materiales:** Los profesores pueden compartir archivos y recursos con los estudiantes, como documentos, presentaciones, hojas de cálculo, enlaces a sitios web, videos de YouTube, entre otros.
- d) **Calificaciones y retroalimentación:** Los profesores pueden evaluar y calificar las tareas enviadas por los estudiantes directamente en la plataforma. También pueden proporcionar comentarios y retroalimentación individualizada para ayudar a los estudiantes a mejorar su rendimiento.
- e) **Comunicación:** Google Classroom facilita la comunicación entre profesores y estudiantes a través de anuncios, mensajes directos y comentarios en las tareas. Los estudiantes pueden realizar preguntas, resolver dudas y participar en discusiones relacionadas con los temas de clase.
- f) **Organización de clases:** Los profesores pueden crear diferentes clases o asignaturas dentro de la plataforma para organizar el contenido y las actividades según sus necesidades. Cada clase tiene su propio espacio virtual donde se pueden agregar tareas y materiales específicos.
- g) **Integración con otras herramientas de Google:** Google Classroom se integra con otras herramientas populares de Google, como Google Drive, Google Docs, Google Sheets y Google Slides. Esto permite a los usuarios acceder y trabajar con facilidad en los documentos y archivos almacenados en sus cuentas de Google.

h) **Acceso desde múltiples dispositivos:** Google Classroom está disponible tanto en la web como en aplicaciones móviles para dispositivos iOS y Android. Esto permite a los estudiantes y profesores acceder a la plataforma desde diferentes dispositivos y trabajar de manera flexible. En relación a las características de Google Classroom consta de una página principal, desde la que los docentes pueden crear aulas en las que participen los estudiantes. De esta manera, es posible subir material en formatos únicos (contenido textual, fotos, vídeos, y muchos otros.), asignar obligaciones, enviar y adquirir mensajes, realizar encuestas, entre otras posibilidades. Entre sus ventajas sobre otros equipos similares, está disponible en 42 idiomas, funciona en los dispositivos móviles más conocidos y no tiene costo.

2.11.2 Beneficios del uso de Google Classroom

Permite gestionar las clases online, y puede utilizarse tanto para el aprendizaje presencial, también para el aprendizaje 100% a distancia, o incluso para el aprendizaje mixto. Se podrán crear documentos, compartir información en diferentes formatos, agendar reuniones y realizarlas virtualmente.

2.11.3 Ventajas de Google Classroom

Google Classroom tiene muchas ventajas en el área educativa, estas son las más relevantes según Morán (2015):

1. Simple configuración: Añade estudiantes, a través del correo o código de matrícula.
2. Ahorra de tiempo: Sin necesidad de documentos físicos el docente revisa tareas y módulo de la asignatura en una sola página.
3. Organización: Los documentos de la asignatura se guardan en One Drive, optimizando el espacio en el ordenador de uso.
4. Facilita la comunicación: Tanto estudiantes como docentes pueden compartir recursos, facilitando el trabajo en equipo.
5. Gratuita y segura: No necesita paga de suscriptor para su uso, adicional no contiene anuncios.

6. Interacción: Al igual que Facebook los estudiantes pueden comentar, dar like, preguntar, debatir, subir vídeos o compartir vínculos.
7. Control total: Docente tiene a control las aulas y todo el contenido.
8. Sistema integrado: En su configuración ofrece varias apps como: Drive, Sheets, Docs, Forms, Slides

CAPÍTULO III: METODOS Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

3. Marco metodológico.

El método de investigación que se aplicó fue un método mixto, se utilizaron distintas técnicas e instrumentos para la obtención de los datos, se describe la población de estudio y el tamaño de la muestra y el procedimiento de las estrategias que se utilizaron para los resultados de la investigación, con el fin de tener una visión más completa del fenómeno ya que se puede comparar frecuencias, factores y resultados que enriquecen a la investigación.

3.1 Metodología de la investigación.

Esta investigación pertenece a un estudio mixto. Para obtener las respuestas correctas se estudiaron los cuatro actores educativos: Estudiantes, maestros, directores y padres de familia. Este proceso se desarrolló en el Centro Escolar Agua Zarca, San Juan Opico, dentro de ello se han formulados instrumentos de evaluación y variables que permitan obtener datos de manera objetiva. Se aplicaron entrevistas que nos permitieron conocer y describir con mayor amplitud la realidad del centro educativo y el impacto en la comunidad educativa.

3.1.2 Tipo de estudio.

Los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una "fotografía" más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales ("forma pura de los métodos mixtos") (Chen, 2000). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio ("forma modificada de los métodos mixtos") (Johnson et al., 2006).

La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas tratando de minimizar sus debilidades potenciales.

3.1.3 Población y muestra.

Para definir las muestras se tomó como base los entes del centro escolar cantón Agua Zarca. Es de interés de la investigación recalcar qué de la población de maestros está conformada únicamente por cinco maestros en total y solamente 20% de ellos llevan más de un año lectivo en la institución. Esto incluye a la directora del centro escolar.

En la investigación se retoma una muestra de un porcentaje tomando en cuenta la cantidad de estudiantes del Centro Escolar cantón Agua Zarca se ha indagado con la administración de dicho Centro Escolar, la cantidad de estudiantes matriculados, durante el año lectivo 2022, desde parvularia hasta tercer ciclo de educación básica.

Tabla 1. Estadística recopilada por SIGES año 2022



MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN - DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA
CONFIRMACIÓN DE MATRÍCULA

Sede Educativa	68122 - CENTRO ESCOLAR CASERÍO AGUA ZARCA, CANTÓN SITIO DEL NIÑO
Departamento	LA LIBERTAD
Municipio	SAN JUAN OPICO
Año lectivo	2022

Masculino	Femenino	Total
78	78	156

Nivel	Masculino	Femenino	Total	
Educación Parvularia	12	18	30	
Ciclo	Masculino	Femenino	Total	
Parvularia - Único	12	18	30	
Modalidad Atención	Grado	Masculino	Femenino	Total
Regular	Parvularia 4	1	2	3
Regular	Parvularia 5	4	6	10
Regular	Parvularia 6	7	10	17

Nivel	Masculino	Femenino	Total	
Educación Básica	66	60	126	
Ciclo	Masculino	Femenino	Total	
Ciclo I	31	23	54	
Modalidad Atención	Grado	Masculino	Femenino	Total
Regular	Primer Grado	9	9	18
Regular	Segundo Grado	11	6	17
Regular	Tercer Grado	11	8	19
Ciclo	Masculino	Femenino	Total	
Ciclo II	22	19	41	
Modalidad Atención	Grado	Masculino	Femenino	Total
Regular	Cuarto Grado	14	8	22
Regular	Quinto Grado	3	3	6
Regular	Sexto Grado	5	8	13
Ciclo	Masculino	Femenino	Total	
Ciclo III	13	18	31	
Modalidad Atención	Grado	Masculino	Femenino	Total
Regular	Séptimo Grado	6	7	13

Table 1 SIGES, 2022 Matricula Oficial

El cuadro anterior son datos recopilados del Sistema de Información para la Gestión Educativa Salvadoreña (SIGES). Esta plataforma está compuesta por una base de datos centralizada y una serie de aplicaciones informáticas que almacenan la información de todos los estudiantes, profesores y centros educativos del país.

Comparando el cuadro obtenido de SIGES con los datos, proporcionados por la directora, nos damos cuenta que no concuerdan ya que en SIGES aparecen 156 y la señora directora nos mencionaba que eran 160.

Table 2 Población educativa en la institución 2022.

N°	Centro Escolar	Director	Subdirector	Docente	Estudiantado
	Agua Zarca				
		1	1	5*	156
Total					

Fuente: elaboración propia a partir de la estadística de director, subdirector, docentes y alumnos del centro escolar Caserio

Agua

Zarca

año

2022

Según los datos reflejados en la tabla 2 en el año 2022 la institución contaba en total con 5 docentes de los cuales dos de ellos asumieron el cargo de la dirección y subdirección *ad honorem* y la matrícula de estudiantes fue de 156 alumnos en total.

Tabla 3. Proyección de matrícula año 2023 institucional.

N°	Centro Escolar	Director	Subdirector	Docente	Estudiantado
	Agua Zarca				
		1	1	5	160*
Total					

Fuente: Creación propia con base en la muestra a recolectar Año 2023 *Proyección del Centro Escolar. Matrícula sujeta a cambios.

Las proyecciones de la escuela implican un aumento del 5.62% de estudiantes en comparativa al año 2022. Este aumento se espera en las secciones de parvularia a primer grado, ya que estas son las secciones que se aumentan según años anteriores.

3.2 Método y procedimiento para la recopilación de datos.

Los instrumentos con los que se contará para la recolección serán los siguientes:

a. **Entrevista:** El propósito de las entrevistas es obtener respuestas en el lenguaje y perspectiva del entrevistado, o sea en sus propias palabras. En ello se aplicará una serie de preguntas orales y escritas que darán la oportunidad de expresar sus puntos de vista en cuanto a la temática en cuestión, estos instrumentos se aplicarán a Directores, Subdirectores y docente de los centros escolares.

b. **Observación:** técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos.

3.2.1 Análisis de datos

Una vez finalizado el proceso de recopilación de datos por medio de los instrumentos aplicados, el primero de ellos fueron las entrevistas se trataron mediante el método de análisis de contenido que el método cualitativo propone, en donde se elaboraron cuadros de doble entrada para comparar y analizar las respuestas obtenidas de los dos sectores a quienes se les aplicó este instrumento, posteriormente se realiza una interpretación por ítems, finalmente se encuentra un consolidado de ellos.

Para las encuestas cerradas se procesó la información a través de tabulaciones de análisis en las respuestas nos apoyamos con el programa Excel y también utilizamos el programa spss en la tabulación de datos en el cual se realizaron los cálculos que determinan la frecuencia de respuestas a través de la elaboración de tablas y gráficos de barra, y tablas de contingencias con dos variables para dar paso a su respectivo análisis.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para la tabulación de los datos se toman en cuenta las respuestas obtenidas de la aplicación de la encuesta dirigida a los estudiantes, posteriormente, se realizó el análisis de las preguntas expresadas en la matriz de variables de la encuesta.

Ahora bien, el análisis de las entrevistas se realizó a través de un proceso de transcripción textual; por medio de un cuadro de doble entrada. Consecuentemente, se llevó a cabo la interpretación y comparación de las respuestas referidas a los quince ítems que componen el instrumento, el cual fue orientado a directores y docentes.

4.1 Observación

En este proceso de observación se hizo en el Centro Escolar Cantón Agua Zarca se verificó la infraestructura del centro, el mobiliario y los recursos que los maestros tienen a su disposición, luego se pasó a una entrevista diagnóstica.

4.2 Resultados de las entrevistas de reconocimiento.

Para poder determinar los resultados de la observación utilizaremos la siguiente tabla.

Tabla 4. Resultados de la observación preliminar.

Sujeto de estudio	Eje 1	Eje 2	Eje 3.
19-10-22	Acceso tecnológico	Uso de plataformas	Interés por los estudiantes
Directora	Todos los estudiantes tienen acceso a los dispositivos otorgados por el MINEDUCIT. *Cabe mencionar que los alumnos	No se utiliza ninguna plataforma virtual ya que no contamos con internet en el Centro Escolar	Los chicos tienen interés para aprender pero no tienen todos los recursos como el internet.

	que cambian de tercero a cuarto grado esperan la entrega de computadoras, pero cuentan con las Tablet que se les proporcionaron en años anteriores.		
Sub-director	Todos los estudiantes cuentan con dispositivos, aunque les cuesta utilizarlos.	Se ocupan algunos recursos virtuales, pero no todos los maestros lo utilizan.	Los estudiantes tienen deseo de aprender, pero no tienen el conocimiento necesario en el área tecnológica.
Maestro	Los estudiantes cuentan con los dispositivos necesarios para trabajar.	A- Si utilizamos Classroom en las materias de matemáticas y ciencias ellos suben trabajos y descargan la información. B- No utilizamos Classroom pero sí recursos digitales como kahoot, quizzes, videos y entre otros.	A- Ellos tienen la capacidad de utilizarlo y lo hacen bien. B. Se adaptan fácilmente a las nuevas interacciones.
Resultado	De acuerdo con el Eje 1, se observa que la directora y subdirector y docentes mencionan que los estudiantes “Sí” cuentan con el recurso tecnológico para desarrollar sus clases. Además, que el	De acuerdo con el Eje 2, Se observa en la directora, subdirector y docentes una discrepancia, ya que para algunos de ellos si se utiliza la plataforma, para otros solo recursos extra y para la directora no se	De acuerdo con el eje 3, Se observa que los tres sujetos de estudio concuerdan en el interés de los estudiantes por aprender a pesar de las limitaciones,

	<p>MINEDUCUCYT proporciona las computadoras para los alumnos que cambian de 3 grado a 4 grado ya que ellos tenían anteriormente tablet.</p>	<p>utilizan. Además, esto hay que reorientar la comunicación de los docentes y directoras. con que cuente el centro escolar.</p>	
--	---	--	--

Fuente Propia, Información recopilada por medio de observación y entrevista preliminar.

4.3 Análisis de entrevista a directora del Centro Escolar Caserío Agua Zarca.

En entrevista que se le realizó a la directora del Centro Escolar Caserío Agua Zarca, se ha identificado que las expectativas de funcionamiento administrativo, para el año escolar 2023 han aumentado comparadas al año anterior. Se ha analizado cada respuesta, dando los siguientes resultados:

TABLA 5

ÍTEM: Expectativas para el año escolar

Ítem de entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
1- ¿Qué expectativa en cuanto al funcionamiento escolar, tiene para el presente año lectivo 2023?	Superar las deficiencias resultado de Pandemia. Mantener o aumentar matrícula. Mantener Ambiente Laboral Excelente

Análisis

La administración del Centro Escolar se ha propuesto tres aspectos para el mejor funcionamiento del Centro Escolar: Superar deficiencias, mejorar matrícula de estudiantes y proporcionar un clima laboral excelente.

Interpretación

La directora del Centro Escolar teniendo una actitud muy optimista, se enfocó en tres aspectos:

Como Centro Educativo ellos se han propuesto mejorar las deficiencias que los estudiantes han presentado académicamente debido a el modelo educativo remoto que se mantuvo durante la cuarentena debido al COVID-19. La administración procurará tomar diversos métodos para lograr aumentar la matrícula del año lectivo 2023.

Para poder lograr los dos aspectos anteriores, se procurará mejorar el ambiente laboral de los docentes.

Tabla 6 Comparación de matrícula

Ítem de Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
2- ¿La matrícula para este año esta mayor, igual o menor que la del año pasado?	- Mayor

Análisis

A diferencia del año 2022 nos manifiesta la directora que la matrícula en este año 2023 ha aumentado.

Interpretación

Teniendo en cuenta que la matrícula que nos proporcionaron en la entrevista anterior, pues ella nos mencionaba que tenía 160 matriculados, no coincide con la que después se constató en el SIGES (Tabla 1. Estadística recopilada por SIGES año 2022) y legalmente solo tenía 156 estudiantes de los cuales se distribuyen de la siguiente manera: En Parvularia 30 matriculados, 1° Ciclo 54 matriculados, 2° Ciclo 41 matriculados, 3° Ciclo 31 matriculados.

Tabla 7 Número de estudiantes matriculados

Ítem de Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
3- ¿Cuántos alumnos hay matriculados a la fecha?	- 160

Análisis

La directora del Centro Escolar asegura que hay 160 estudiantes matriculados para el año lectivo 2023

Interpretación

Se ha obtenido una respuesta de manera global, carece de una segmentación por grados, por género o por ciclos.

Tabla 8 Porcentaje de alumnos con dispositivos

Ítem de Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
4- ¿Qué porcentaje de alumnos cuentan con computadora o Tablet dadas por el gobierno?	En 2022 todos los alumnos de 1° a 9° cuentan con dispositivo Tablet o laptop.

Análisis

De acuerdo con la interrogante realizada la directora confirma que todos los estudiantes de primero a noveno cuentan con un dispositivo otorgado por el gobierno.

Interpretación

El 100% de la población estudiantil cuenta con un dispositivo para su uso académico, nos asegura la señora directora, aunque no toma en cuenta que los alumnos de primer grado no cuentan con dispositivos ya que esos los entregaron el año 2022 y ellos estaban en parvularia, no aplicaban a la entrega y en este año 2023 que inician su primer grado a ellos les tocará esperar a que les programen la entrega, pues este año se da inicio a la dotación de dispositivos tecnológicos a parvularia.

Tabla 9 obtención de internet

Ítem de Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
5- ¿En cuanto al internet han resuelto de qué manera se va a trabajar con los alumnos, si los padres proveerán o si el MINEDUCYT?	El internet solo en caso de que MINEDUCYT nos facilite

Análisis

La directora del centro escolar espera que el MINEDUCYT le facilite el internet para el funcionamiento del Centro Escolar.

Interpretación

MINEDUCYT facilita el internet por medio de una gestión administrativa contemplada en el plan Torogoz. No hay más alternativas sugeridas por la administración escolar para la adquisición de este recurso.

Tabla 10 Dispositivos a docentes

Ítem De Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
6- ¿Los docentes todos cuentan con su laptop dadas por el gobierno?	Los 5 docentes contamos con Laptop

Análisis

La totalidad de los docentes cuenta con una laptop proporcionada por el gobierno para minimizar la brecha tecnológica.

Interpretación

Todos los docentes durante el año 2022 fueron dotados de dispositivos dados por el gobierno, para facilitarles el desempeño de sus labores de enseñanza.

Tabla 11 Cobertura de internet

Ítem de Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
7- ¿Qué compañía Telefónica es la que tiene mejor señal en el lugar?	Según padres de familia Claro

Análisis

Nos manifiesta la directora que los padres de familia han opinado que la compañía telefónica que tiene una mejor cobertura en el Cantón Agua Zarca es Claro.

Interpretación

Debido al uso constante de servicio de internet, los padres de familia le han manifestado a la señora directora que la compañía Claro es la más estable en el Caserío Agua Zarca, teniendo en cuenta que en el Centro Escolar anteriormente ya ha contado con dicho servicio de internet.

Tabla 12 Internet a docentes

ítem de Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
8- ¿Todos los docentes cuentan con internet para su laptop?	Los cuatros docentes contamos con internet para Laptop, pero no proporcionada por Gobierno.

Análisis

La directora manifiesta que cuatro de los cinco docentes poseen internet, con recursos propios y uno de los docentes no posee internet.

Interpretación

Los dispositivos entregados por el gobierno no poseen internet, por tal motivo los docentes tienen que destinar una parte de sus recursos económicos para adquirir el servicio de internet y así optimizar sus labores educativas.

Tabla 13 Capacitación de docentes.

Ítem de Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
9- ¿Los docentes están capacitados en Google Classroom?	- Si

Análisis

Todos los docentes fueron capacitados por el MINEDUCYT en la plataforma Google Classroom.

Interpretación

Dando cumplimiento a la circular emitida por el MINEDUCYT el día 24 de mayo del 2020 todos los docentes estaban en la obligación de iniciar su formación en el manejo de la plataforma Google Classroom, que es parte de la fase tres de la estrategia de continuidad educativa por emergencia de COVID-19.

Tabla 14 Implementación de Google Classroom

Ítem de Entrevista	Entrevista directora Centro Escolar
10-¿Para el presente año 2023 los docentes implementarán en sus planificaciones herramientas que brinda Google Classroom.	- Si

Análisis

Confirma la directora que serán utilizadas diversas herramientas de la plataforma Google Classroom durante el presente año escolar 2023.

Interpretación

Los docentes del Centro Escolar caserío Agua Zarca pondrán en práctica lo aprendido en las capacitaciones de Google Classroom para implementar una educación más tecnológica con sus estudiantes.

4.4 Análisis de entrevista focalizada a docentes.

Tabla 15. Pregunta 1-Entrevista focalizada a docentes

¿Cuál es su evaluación, en general, sobre el proceso de virtualización educativa que atravesó durante el periodo 2020 y 2021?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Cómo docente aprendí lo básico sobre la Plataforma Google Classroom	Que en el sector público las condiciones fueron adversas para tener acercamiento con los estudiantes y padres de familia en la pandemia.	Al inicio fue difícil, pero fue un proceso llevadero y de mucho aprendizaje con el descubrimiento de muchas herramientas digitales y recursos que hicieron posible la virtualización educativa.	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

El proceso de adaptación a las condiciones del sector público fue más difícil, fue un tiempo de aprendizaje y adaptación. Un sujeto de estudio optó por no responder ninguna interrogante.

Interpretación.

Los docentes estuvieron bajo una acelerada educación virtual por la pandemia, tuvieron que adaptarse a las nuevas tecnologías y solicitudes del MINEDUCYT como lo es el uso de plataforma como Google Classroom, estas capacitaciones empezaron en abril 2021 en el marco de la pandemia COVID-19.

Tabla 16. Pregunta 2-Entrevista focalizada a docentes

¿Considera que se contaba con las condiciones de afrontar la migración a la virtualidad durante el comienzo del 2020 (en cuanto a la disponibilidad de tecnologías y las habilidades de las y los docentes para utilizarlas)?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Por supuesto que no	No y aunque algunos o la mayoría de estudiantes tenían en su poder laptop o tablet su realidad no les permitía tener acceso a internet, por si fuera poco aún teniendo el dispositivo y acceso a internet no tenían los conocimientos básicos de uso de plataformas virtuales.	Definitivamente, no.	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Un 75% de los docentes establece que no se tenían los recursos necesarios para afrontar una educación virtual en la cual se tuviera aprendizaje significativo. A pesar de que algunos estudiantes si hacían uso de estas herramientas con anterioridad. Un 25% de los docentes no facilitó la información solicitada.

Interpretación.

Los docentes concuerdan que no se contaba con las herramientas necesarias para poder impartir las clases de manera adecuada, se empezaron a utilizar la entrega de guías educativas impresas, hasta que el 23-06-2020 empezaron a brindar las computadoras para los docentes en el marco del Plan Torogoz, en la estrategia de continuidad educativa, fase 2.

Tabla 17. Pregunta 3-Entrevista focalizada a docentes

¿Tuvieron contacto desde su escuela con el equipo del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología para solicitar asesoramiento con el diseño del aula?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
No.	El Ministerio cómo tal siempre envía lineamientos generales, pero no algo específico para el centro escolar.	Directamente no. Pero sí a través de las capacitaciones virtuales sobre el manejo de Google Classroom que brindaron y me inscribí.	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Los docentes concuerdan que, aunque el Ministerio de Educación tiene lineamientos generales no da un lineamiento específico para escuelas particulares o casos especiales.

Interpretación.

Los docentes concuerdan que no se contaba con las herramientas necesarias o los lineamientos no eran tan claros cuando la población estudiantil no tenía las mismas oportunidades que los estudiantes de otras escuelas.

Tabla 18. Pregunta 4-Entrevista focalizada a docentes

¿Cómo evalúa el trabajo desarrollado por el equipo de maestros durante este período? Si se compara lo sucedido en 2020 y el desarrollo del 2021, ¿considera que hay diferencias en los modos de enseñar y aprender de un año a otro?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Si. Ya que que fue multimodal en el 2021	Básicamente el modelo de trabajo fue el mismo en ambos años.	Sí hay diferencias. Considero que cada docente trató de implementar las nuevas formas de enseñanza en las aulas.	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Los docentes concuerdan que si hay diferencia porque en el 2021 la educación fue multimodal y algunos estudiantes empezaron a regresar a los salones de clase lo cual hizo que la enseñanza fuera más provechosa.

Interpretación.

En la fase 4 del plan torogoz, el regreso a la escuela, según el Plan torogoz tiene contemplado el retorno a la escuela seguro, para poder seguir adelante con nuevas herramientas de trabajo.

Tabla 19. Pregunta 5-Entrevista focalizada a docentes.

¿Tenían experiencia previa de trabajo virtual, tenían algún aula en el entorno Virtual o grupos de WhatsApp?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
No	WhatsApp como medio de comunicación ya tradicional se convirtió en la herramienta "estrella" o "base" para comunicarse con padres de familia y estudiantes.	No	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

No tenían experiencia de trabajo virtual antes de la pandemia y la herramienta que se utilizaba como una red social, terminó siendo usada como medio de comunicación con los alumnos.

Interpretación.

Aunque el Plan Torogoz contempla la fase 2 integración de nuevas tecnologías, se han usado aplicaciones creadas para un fin distinto al rubro de educación como una herramienta clave en los procesos de enseñanza y comunicación durante la pandemia.

Tabla 20. Pregunta 6-Entrevista focalizada a docentes

¿Podría mencionar cómo fue la organización pedagógica de su asignatura durante este proceso?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Se planificó usando guías, uso de WhatsApp y otras herramientas	Básicamente adecuar los contenidos a pequeñas sesiones ya sea de trabajo o de estudio para una mejor comprensión del tema.	Incorporación del uso de la tecnología (en ese momento ejercía la docencia en una población totalmente diferente)	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

La planificación de clases y desarrollo de la asignatura, fue en pequeñas sesiones de trabajo o estudio, incorporando diferentes herramientas digitales. Se hace la aclaración de que en ese momento el 75% de los docentes ejercían clases en centros educativos privados.

Interpretación.

En el marco de la estrategia de continuidad se produjeron guías para todos los niveles y modalidades, que han llegado impresas a estudiantes, teleclases y adaptación de classroom. Cabe resaltar que del 100% de maestros entrevistados solo el 25% laboraba en el Centro Escolar, el 75% de los docentes trabajaba en instituciones privadas y esto fue una variable para el desarrollo de las clases.

Tabla 21. Pregunta 7-Entrevista focalizada a docentes

¿Qué plataformas o entornos virtuales utilizó para vincularse con las y los estudiantes?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Liveworksheets, Google form, Kahoot!, socrative entre otros.	WhatsApp	Zoom, WhatsApp, Meet, Google Classroom.	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

La planificación de clases se hizo en entornos virtuales tales como Google Classroom, Forms, WhatsApp, Kahoot, entre otros.

Interpretación.

En el marco de la cuarentena por Covid-19 se utilizaron varias estrategias para las clases, entre ellas se utilizó 50% Google Classroom, 50% WhatsApp, 25% no respondió la entrevista. Los docentes buscaron formas de que la educación tuviera continuidad.

Tabla 22. Pregunta 8-Entrevista focalizada a docentes.

¿Tuvo que priorizar ciertos contenidos del programa de la asignatura?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Si	Sin duda era casi obligado suprimir muchos contenidos.	Sí, los tiempos no eran iguales	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

La planificación de clases y desarrollo de la asignatura, solo se dieron los contenidos priorizados para poder así focalizar mejor la concentración y comprensión de los estudiantes.

Interpretación.

La transformación curricular incluyendo redefinir los contenidos priorizados en los programas de estudios y enfoque de desarrollo de la competencia fundamental de las personas, saber que las habilidades obtenidas por los estudiantes fueron las primordiales.

Tabla 23. Pregunta 9-Entrevista focalizada a docentes

¿El programa fue más reducido durante esta virtualización educativa?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Reducido no. Comprimido si	Si.	Si.	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Solo se dieron los contenidos priorizados para poder así focalizar mejor la concentración y comprensión de los estudiantes.

Interpretación.

Sin duda alguna en el proceso de adecuación se redujo la cantidad de contenidos impartidos pero no los ejes de la educación no se han modificaron y se han buscado estrategias para garantizar la educación.

Tabla 24. Pregunta 10-Entrevista focalizada a docentes

¿Cómo afrontó el desafío de la evaluación? ¿Cómo se organizaron las evaluaciones, cortos y exámenes finales?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
A través de cuestionarios, solución de ejercicios de imágenes de sus cuadernos y/ o libros que enviaban, revisión de guías semanalmente, videos, etc Todo de forma asincrónica.	Regular	En algunos de ellos hubo afectación en el rendimiento académico, otros lo vieron como una oportunidad.	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Se realizaron evaluaciones utilizando diferentes herramientas, donde los estudiantes enviaban pruebas de ejercicios, guías y videos elaborados por ellos mismos de manera asincrónica. Como resultado, algunos estudiantes mejoraron su rendimiento, mientras que otros no alcanzaron los estándares mínimos requeridos.

Interpretación.

Las evaluaciones fueron uno de los puntos más difíciles de la educación virtual ya que los exámenes no eran realizados de manera transparente entonces se empezaron a buscar nuevas formas de evaluar entre esas nuevas formas, encontramos videos, ejercicios con evidencias y más.

Tabla 25. Pregunta 11-Entrevista focalizada a docentes

¿Considera que lograron adaptarse a la virtualidad?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Algunos estudiantes sí.	No	En su mayoría no	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Según el 50% de docentes los estudiantes no se lograron adaptar a la educación virtual, un 25% dice que algunos estudiantes se lograron adaptar, cabe recordar que un 25% no dio respuesta a la entrevista.

Interpretación.

Los estudiantes, no se lograron adaptar a la educación virtual. Esto tiene que ver con la falta de herramientas y de internet por lo cual se les dificultó grandemente poder seguir las clases o buscar información extra.

Tabla 26. Pregunta 12-Entrevista focalizada a docentes

¿Qué es lo que considera más beneficioso y lo más perjudicial de esta experiencia de virtualización educativa?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Aprendimos que la enseñanza y aprendizaje es posible pero con nosotros muchas limitantes es el muy difícil	Perjudicial: la limitante de no poder tenerlas herramientas necesarias y poder llevar a cabo sesiones de llamadas en vivo y poder desarrollar una clase. Beneficio: de forma muy lenta los estudiantes aprendieron a realizar actividades con su Tablet o laptop que antes no lo sabían.	Beneficio: uso de tecnología y conocimiento de nuevas formas de aprendizaje e-learning. Perjudicial: Muchos estudiantes se acomodaron	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Los docentes coinciden en que adquirieron un mayor conocimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que los estudiantes asumieron un papel protagonista que a veces se pierde en el entorno tradicional del aula. Sin embargo, esta dinámica presentó ciertas desventajas, dado que algunos estudiantes se acostumbraron a dedicar el mínimo esfuerzo y realizar actividades de baja calidad, mientras que otros no disponían de los recursos necesarios para participar plenamente.

Interpretación.

Las evaluaciones fueron uno de los puntos más difíciles de la educación virtual ya que los exámenes no eran realizados de manera transparente entonces se empezaron a

buscar nuevas formas de evaluar entre esas nuevas formas, encontramos videos, ejercicios con evidencias y más.

Tabla 27. Pregunta 13-Entrevista focalizada a docentes

¿Cuáles son a su parecer las principales fallas o errores que aparecieron durante este proceso?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Falta de internet en las escuelas y en los hogares de los estudiantes.	Básicamente los docentes no estaban preparados para hacer un cambio a la virtualidad y los estudiantes tampoco.	Beneficio: uso de tecnología y conocimiento de nuevas formas de aprendizaje e-learning. Perjudicial: Muchos estudiantes se acomodaron	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Las principales fallas de este proceso fue la falta de internet en los hogares, docentes y estudiantes no se estaban preparados para un cambio a la virtualidad.

Interpretación.

Las fallas fueron sistemáticas ya que los estudiantes no tenían internet en su casa ni los dispositivos adecuados para las clases virtuales, por ende, los esfuerzos que se hicieron para poder recibir las clases fueron desde Google Classroom, teleclases, guías y más.

Tabla 28. Pregunta 14-Entrevista focalizada a docentes.

¿Cómo imagina la educación a futuro ahora que hemos regresado a la presencialidad?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Podemos aprender y enseñar de forma multimodal.	Podemos aprender y enseñar de forma multimodal	Mayor efectividad de aprendizaje	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

Los docentes concuerdan que la educación tiene una gran brecha educativa, pero presencialmente la efectividad de la educación es mayor.

Interpretación.

Todos los maestros esperan que la educación mejore ahora que los estudiantes regresan a la presencialidad total, aunque la brecha educativa que sea generado es bastante grande. El fenómeno de la pandemia y el acumulado de brechas que debemos enfrentar para asegurar el derecho a una educación de calidad

Tabla 29. Pregunta 15-Entrevista focalizada a docentes

¿Considera que esta experiencia de virtualización permanecerá en las prácticas de enseñanza y aprendizaje para su escuela?			
Sujeto 1	Sujeto 2	Sujeto 3	Sujeto 4
Si	Al menos debería permanecer.	Sí, de contar totalmente con todos los recursos	No participó en la entrevista.

Fuentes Propias, Entrevista a los docentes.

Análisis.

El 75% de los docentes dice que la virtualización seguirá en el diario vivir de los estudiantes y el desarrollo de sus clases.

Interpretación.

En conclusión, el análisis de que el 75% de los docentes considera que la virtualización seguirá presente en la vida diaria de los estudiantes y en el desarrollo de sus clases refleja una perspectiva optimista sobre el papel de la tecnología en la educación. Esta opinión destaca el valor de la virtualización como una herramienta efectiva para mejorar el acceso, la flexibilidad y la calidad de la educación. No obstante, es importante reconocer que la educación presencial y la interacción humana siguen siendo esenciales en el proceso educativo.

4.5 Análisis de cuestionario dirigido a alumnos/as.

ÍTEM 1. ¿El MINEDUCYT le entregó su computadora?

Tabla 30. Frecuencias de respuesta ítem uno

¿El MINEDUCYT le entregó su computadora?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	27	96,4	96,4	96,4
	NO	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

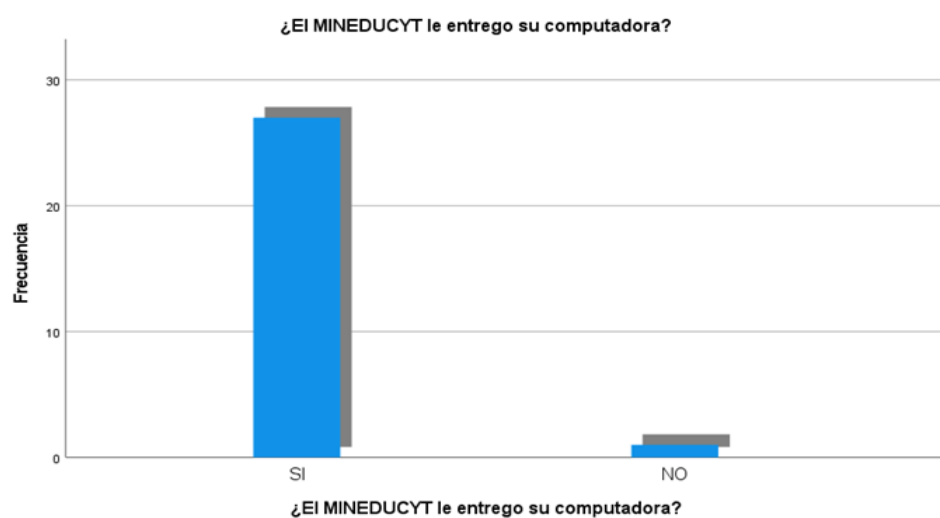


Figure 2. Fuente Propia

Análisis del gráfico de barra.

En relación a los datos que muestra la figura anterior (gráfico 1), referente a si el Mineducyt proporcionó el recurso tecnológico a los estudiantes del centro educativo los estudiantes expresaron, mayoritariamente que "Sí" y solamente uno de los encuestados respondió que "NO".

Interpretación de resultados

En base a los resultados obtenidos se evidencio que el gobierno sí, implementó la entrega de equipos informáticos a los estudiante y así cumpliendo la tercera fase del plan torogoz con la finalidad, cada uno de ellos cuente con su computadora como herramienta de equipo tecnológico educativo y mantener la continuidad educativa,

por lo cual es viable el uso de la tecnología en las clases.

ÍTEM 2. ¿En su casa tiene acceso a internet?

Tabla 31. Frecuencias de respuesta ítem dos

¿En su casa tiene acceso a internet?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	5	17,9	17,9	17,9
	NO	23	82,1	82,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

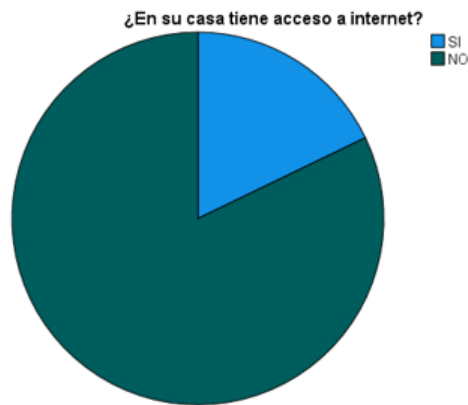


Figure 3 Fuente propia.

Análisis del gráfico de pastel

Según los datos obtenidos que muestra la figura anterior (gráfico 2), con relación a si el estudiante tiene acceso a internet en su casa vemos que una muy mínima parte (17.9 %) dice que“Sí” y la mayoría un (82.1%) nos expresa que “NO”posee internet

Interpretación de resultados

Esto se debe a la falta de conectividad de internet en la zona que no es estable y también a que la mayoría de hogares del Cantón Sitio del niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad, dependen económicamente de la agricultura, principales razones que explican, por lo cual no tienen el acceso a internet de banda ancha. Ya que ingreso de la familia, está destinado a las necesidades básicas.

ITEM 3. ¿El centro educativo posee internet?

Tabla 32. Frecuencias de respuesta ítem tres.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NO	28	100,0	100,0	100,0

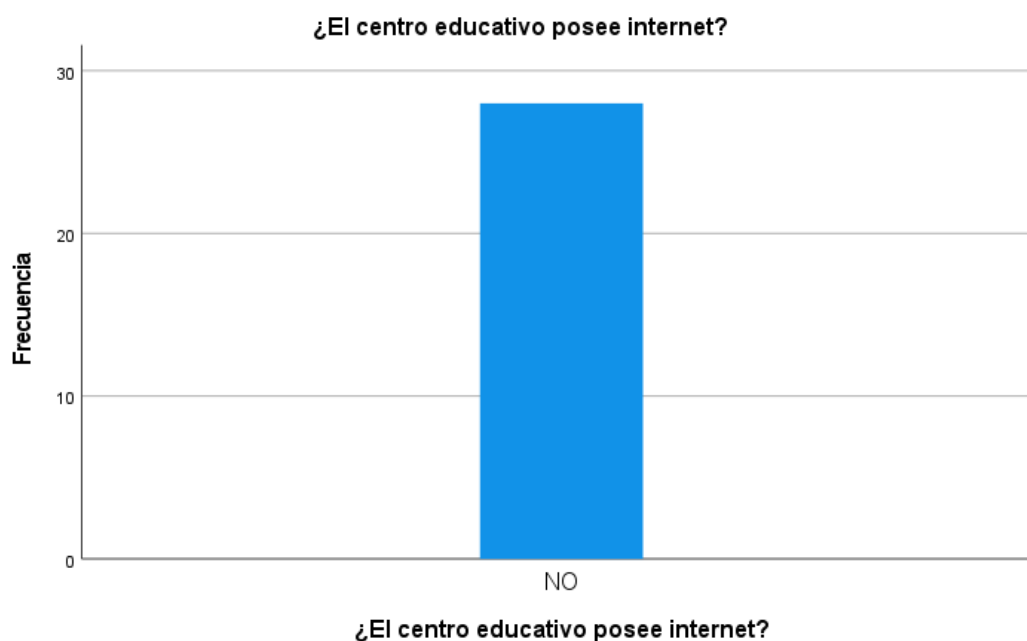


Figure 4 Fuente propia.

Análisis del gráfico de barra

Según los datos obtenidos que muestra la figura anterior (gráfico 3) con relación a ¿El centro educativo posee internet? La respuesta mayoritaria es “NO “posee internet.

Interpretación de resultados

Esto se debe a que la actual gestión del centro escolar no ha propiciado la conectividad de internet institucional en la departamental de la Libertad, esto afecta a toda la institución ya que no pueden lograr integrar el uso de tecnología con las clases

impartidas y no utilizar la plataforma de Google Classroom libremente.

ÍTEM 4. ¿Conoces la plataforma de Google Classroom?

Tabla 33. Frecuencias de respuesta ítem cuatro.

¿Conoces la plataforma de Google Classroom?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	25	89,3	89,3	89,3
	NO	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

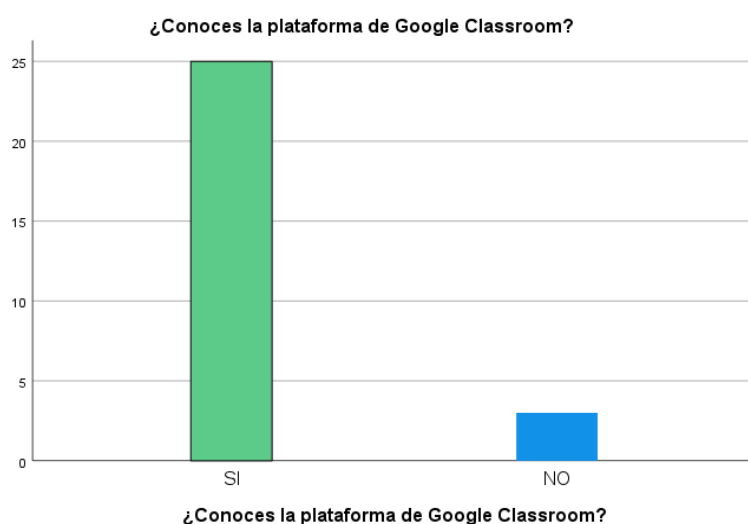


Figure 5 Fuente propia.

Análisis del gráfico de barra

Según los datos obtenidos que muestra la figura anterior (gráfico 4), con relación a si el estudiante conoce la plataforma de Google Classroom la respuesta mayoritaria es “Sí” conocen la plataforma y tres encuestados nos expresan que “NO”

Interpretación de resultado.

En cuanto a la educación virtual se habilitó la plataforma de Google Classroom y puesto a disposición aulas virtuales para el 100 % de los estudiantes, para generar y publicar contenidos educativos digitales, favorecer el desarrollo y evaluación de aprendizajes, implementadas en clases virtuales y brindar seguimiento individualizado del avance académico.

ÍTEM 5. ¿Cuánto tiempo has ingresado a la plataforma de Google Classroom?

Tabla 34 Frecuencias de respuesta ítem cinco

¿Cada cuanto tiempo has ingresado a la plataforma?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	5 a 10 minutos	12	42,9	42,9	42,9
	30minutos	11	39,3	39,3	82,1
	1 hora o mas	5	17,9	17,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Figure 6 Fuente propia.

Análisis del gráfico de pastel

Según los datos obtenidos que muestra la figura anterior (gráfico 5) el 42.9 % de la población estudiantil ha utilizado la plataforma Google Classroom durante 5 a 10 minutos, el 39.9 % durante 30 minutos ha utilizado la plataforma y una mínima parte el 17.9% nos señala el tiempo que ha utilizado la plataforma es de 1 hora o más.

Interpretación de resultado.

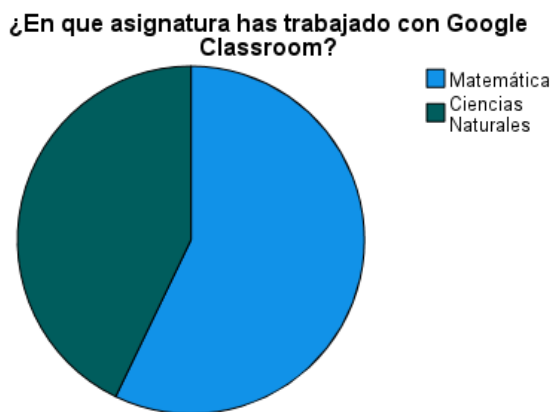
Los resultados obtenidos referente a conocer el tiempo que el estudiantado a utilizado la plataforma Google Classroom se observa que la mayoría de estudiantes ha utilizado la plataforma en corto tiempo de 5 a 10 minutos, 30 minutos y una mínima parte a tenido la oportunidad de ingresar y utilizar durante 1 hora o más tiempo, esto es debido a la falta de acceso a la conectividad que existe en la zona y que la señal de las compañías telefónicas son inestables y la mínima parte que ha podido ingresar durante una hora a más se debió a poder localizar la zona de su casa donde pueda tener señal y conectarse a internet e ingresar a la plataforma.

ÍTEM 6. ¿En qué asignatura has trabajado con Google Classroom?

Tabla 35. Frecuencias de respuesta ítem seis

¿En que asignatura has trabajado con Google Classroom?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Matemática	16	57,1	57,1	57,1
	Ciencias Naturales	12	42,9	42,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Análisis del gráfico de pastel.

Tomando en cuenta los datos obtenidos en la tabla de frecuencia ítem 6 y observando el gráfico referente a que asignatura ha trabajado con Google Classroom, 16 estudiantes encuestados expresan que han trabajado en la asignatura de matemática y 12 estudiantes han utilizado la plataforma en la asignatura de ciencias naturales.

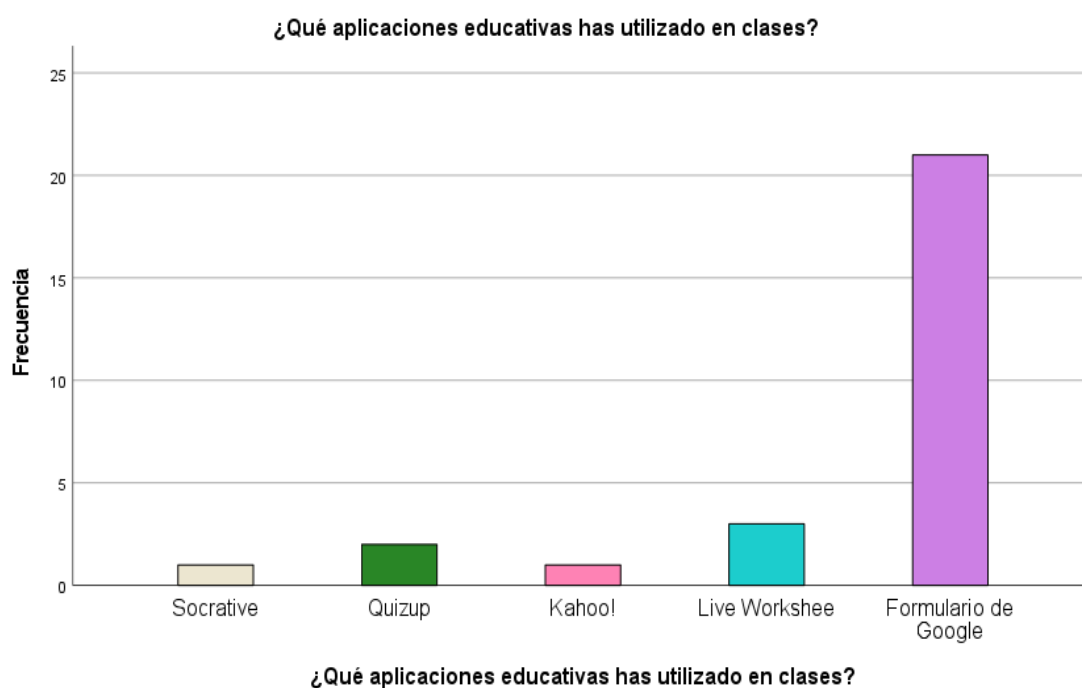
Interpretación de resultado.

De acuerdo a la gráfica identificamos que solamente en dos asignaturas utilizaron la plataforma de Google Classroom que es la herramienta que une la enseñanza y el aprendizaje en un mismo lugar, vemos que la mitad del porcentaje de la población, con base a la muestra, expresaron que la mayoría ha sido en matemática y la otra parte en ciencias naturales, subiendo trabajos y descargan la información, conociendo la importancia que se ha vuelto el uso de un celular

ÍTEM 7. ¿Qué aplicaciones has utilizado en clases?

Tabla 36. Frecuencias de respuesta ítem siete

¿Qué aplicaciones educativas has utilizado en clases?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Socrative	1	3,6	3,6	3,6
	Quizup	2	7,1	7,1	10,7
	Kahoo!	1	3,6	3,6	14,3
	Live Workshee	3	10,7	10,7	25,0
	Formulario de Google	21	75,0	75,0	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Análisis del gráfico de barra.

El 75% de la población expresa que la aplicación educativa que ha utilizado en clases ha sido el formulario de google, seguidamente la aplicación educativa utilizada en clases han sido Live Workshee con un 10.7% y en porcentajes minoritario un 7.1% utilizo la aplicación educativa de Quizup y 3.6 % socrative y kahoot.

Interpretación de resultado.

Se observa con base a los datos, que la mayoría de la población, ha utilizado la aplicación educativa los formulario de google ya que es una herramienta que permite realizar evaluaciones, cuestionario y votaciones u obtener retroalimentación por parte de los/as estudiantes y fomenta la participación de los estudiantes, otras de las aplicaciones educativas que han sido parte de la clases de los estudiantes es Live Worksheets.

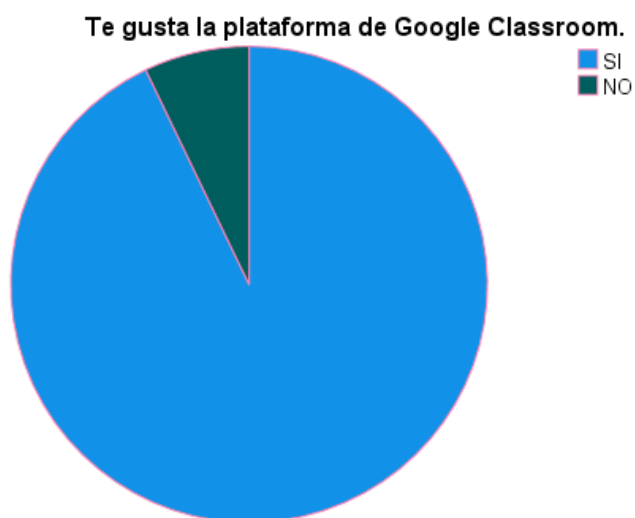
La diferencia con la aplicación más utilizada esta es una web que ofrece una herramienta gratuita muy sencilla que permite digitalizar muchas de las actividades que se diseñan para los alumnos y convertirlas en interactivas para que puedan ser realizadas fácilmente con cualquier dispositivo electrónico, seguidamente Quizup que es un juego educativo y la finalidad es hacer trivias y por último Socrative que es una aplicación gratuita que permite motivar a los estudiantes a participar en el aula y realizar un seguimiento de su evolución mediante pruebas de tipo test, evaluaciones u otras actividades, como vemos las aplicaciones utilizadas han sido muy de acorde a las necesidades de los estudiantes

ÍTEM 8. Te gusta la plataforma de Google Classroom.

Tabla 37 : Frecuencias de respuesta ítem ocho

Te gusta la plataforma de Google Classroom.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	26	92,9	92,9	92,9
	NO	2	7,1	7,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Análisis del gráfico de pastel.

De acuerdo con el gráfico anterior, relacionado a si a los estudiantes les gusta la plataforma de Google Classroom expresaron, en su mayoría, que “Sí” un total de 26 alumnos que conforman el 92.2% . Sin embargo, una proporción muy mínima respondió que “No” solamente dos estudiantes que conforman el 7.1%

Interpretación de resultado.

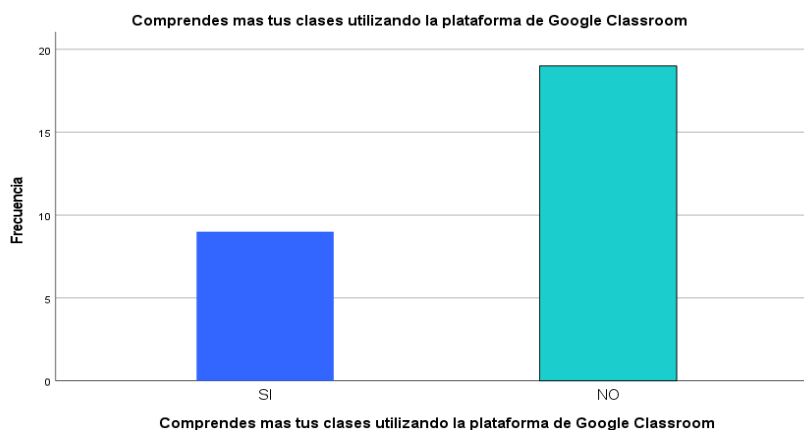
La valoración que se puede hacer es que a la mayoría de los estudiantes les ha gustado la plataforma Google Classroom, la herramienta es gratuita de google para clases en línea y al mismo tiempo para un aprendizaje 100% presencial o incluso para el aprendizaje mixto. Classroom siendo una plataforma segura para interactuar con docente y estudiantes posee complementos que son de fácil acceso y manejo para estudiantes.

ÍTEM 9. Comprendes más tus clases utilizando la plataforma de Google Classroom .

Tabla 38: Frecuencias de respuesta ítem nueve

Comprendes mas tus clases utilizando la plataforma de Google Classroom

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	9	32,1	32,1	32,1
	NO	19	67,9	67,9	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Análisis del gráfico de barra

Según los datos obtenidos referente a la pregunta a los estudiantes ¿comprendes más tus clases utilizando la plataforma de Google Classroom? Los resultados que se obtuvieron fue 67.9 % de la población afirma que no han comprendido las clases utilizando la plataforma Google Classroom y un 32.1% afirma que si han comprendido las clases utilizando el recurso tecnológico de la plataforma Google Classroom

Interpretación de resultado.

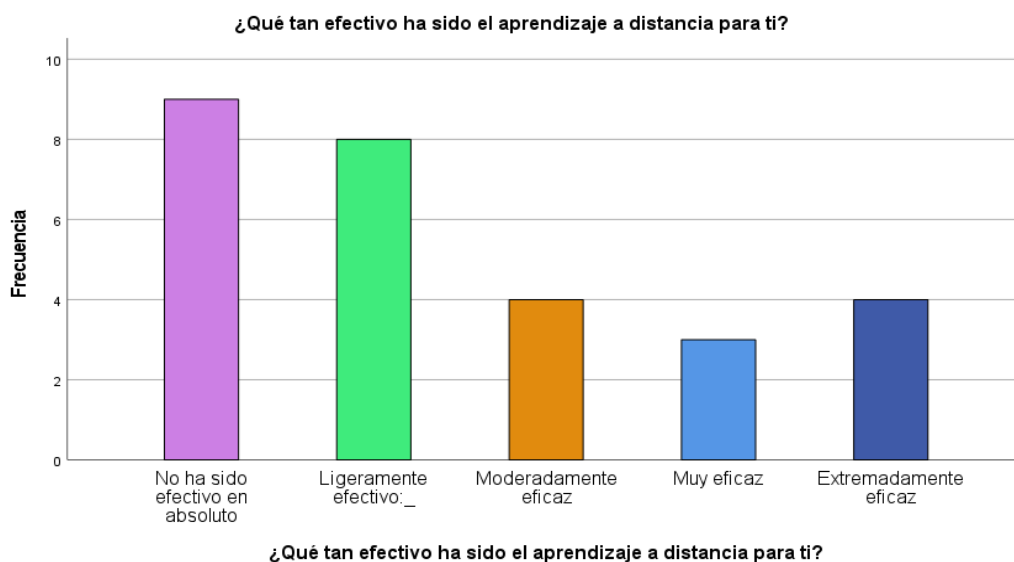
La plataforma de Google Classroom se volvió la herramienta tecnológica indispensable para los maestros y alumnos, vemos que para la mayoría de estudiantes esto ha dificultado su proceso de aprendizaje ya que no han comprendido al 100% sus clases, entendemos que la calidad de la enseñanza virtual no es la misma que la presencial, generando cansancio, estrés y desinterés, por otra parte una mínima parte han logrado comprender las clases por medio de classroom ya sea por la buena utilización de la plataforma.

ÍTEM 10. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti.?

Tabla 39. Frecuencias de respuesta ítem diez

¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	No ha sido efectivo en absoluto	9	32,1	32,1	32,1
	Ligeramente efectivo: _	8	28,6	28,6	60,7
	Moderadamente eficaz	4	14,3	14,3	75,0
	Muy eficaz	3	10,7	10,7	85,7
	Extremadamente eficaz	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Análisis del gráfico

Según la pregunta ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti? un 32.1 % dijo que No ha sido efectivo en absoluto, un 28.6 % opina que ligeramente efectivo ha sido el aprendizaje a distancia, un 14.3% considera que ha sido moderadamente efectivo, el 10.7% nos expresa que ha sido muy eficaz y 14.3% nos dicen que la educación a distancia ha sido extremadamente eficaz.

Interpretación de resultado.

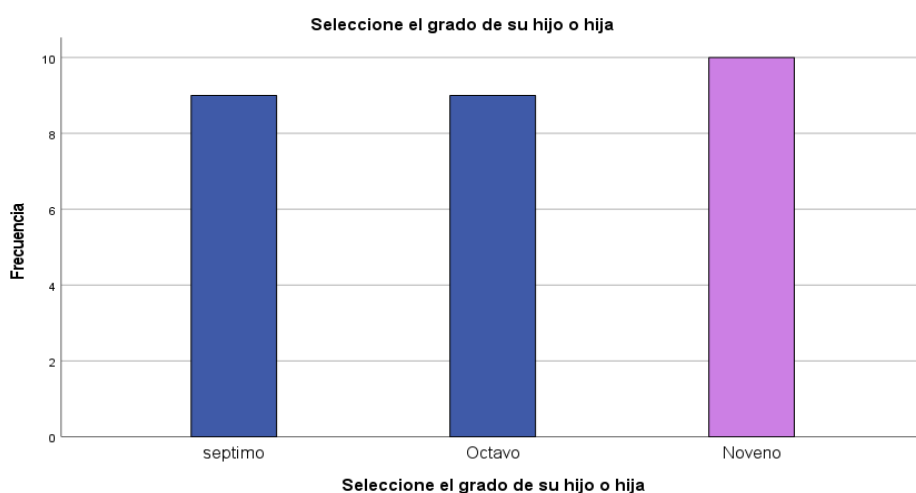
Con respecto ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti? vemos diferentes opiniones entre el alumnado entre no ha sido efectiva hasta poder serlo la educación a distancia puede ser tan efectiva como la presencial, solo se necesita cambiar la perspectiva y añadir nuevos recursos al trabajo que se ha venido realizando y así poder aprovechar el recurso completamente.

4.6 Análisis de cuestionario dirigido a padres de familia.

ÍTEM 1. ¿Seleccione el grado de su hija o hijo?

Tabla : Frecuencias de respuesta ítem uno

Seleccione el grado de su hijo o hija					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	septimo	9	32,1	32,1	32,1
	Octavo	9	32,1	32,1	64,3
	Noveno	10	35,7	35,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Análisis del gráfico

Según el análisis de datos el porcentaje de la respuesta queda de la siguiente manera: el 32.1% de los padres de familia responde que sus hijos se encuentran en séptimo grado y el otro 32.1 % nos expresan que están en octavo grado y solamente el 35.7% nos confirman que sus hijos están cursando noveno grado.

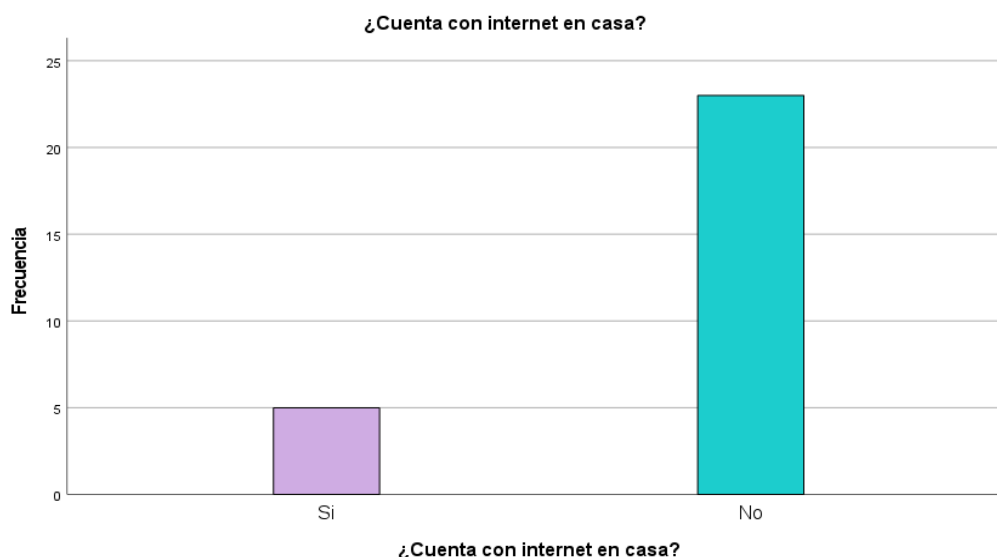
Interpretación de resultado.

La población de la muestra tomada como nos indican en los resultados son padres de familia de tercer ciclo de educación básica del centro escolar Caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad.

ÍTEM 2. ¿Cuenta con internet en casa?

Tabla 40. Frecuencias de respuesta ítem dos

¿Cuenta con internet en casa?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	5	17,9	17,9	17,9
	No	23	82,1	82,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Análisis del gráfico

Según los datos obtenidos que muestra la figura anterior, con relación a si cuentan con internet en casa vemos que una muy mínima parte (17.9 %) dice que “Sí” y la mayoría de padres reafirman con un (82.1%) nos expresa que “NO” posee internet.

Interpretación de resultado.

Esto se debe a la falta de la señal estable de una telefonía que proporciona, una conectividad de internet en la zona adecuada y la mayoría de hogares del Cantón Sitio del niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad, dependen económicamente de la agricultura, principales razones que explican la falta del acceso a internet en los hogares.

ÍTEM 3. ¿Su hija o hijo cuenta con celular?

Tabla 41. Frecuencias de respuesta ítem tres

¿Su hija o hijo cuenta con celular?					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	14	50,0	50,0	50,0
	NO	14	50,0	50,0	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

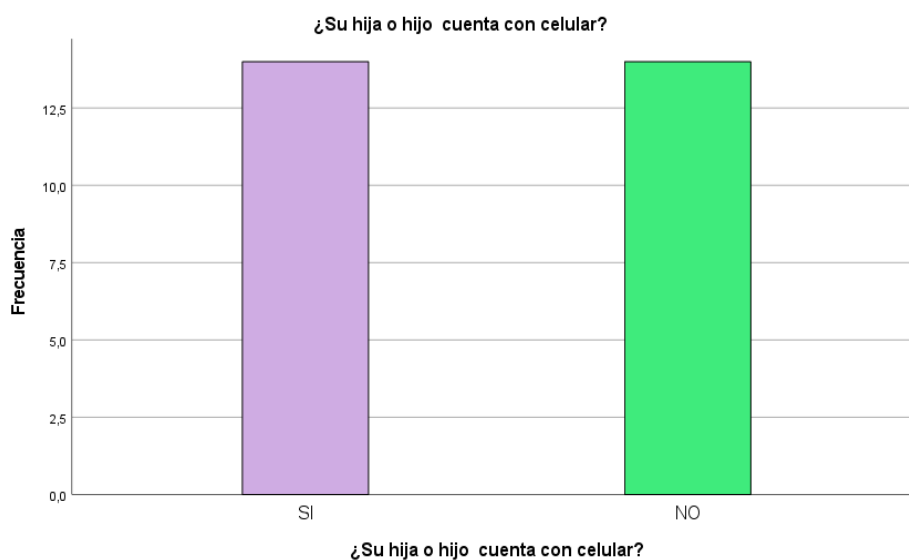


Figure 14 Fuente Propia.

Análisis del gráfico.

Tomando en cuenta los datos anteriores, referente a si su hijo o hija cuenta con celular vemos que, del total de la muestra de los padres de tercer ciclo, la mitad (50%) indica que sus hijos si posee un celular y la otra mitad (50%) de la muestra nos expresa que no tiene un celular.

Interpretación de resultado.

Según lo observado en los datos obtenidos la mitad de los padres de familia ha proporcionado un celular a sus hijos y la otra mitad no, en la actualidad los estudiantes pueden usar sus dispositivos móviles como herramientas educativas. Una de las limitantes que no permita la adquisición del móvil es la economía de los padres de familia que viven en el cantón.

ÍTEM 4. ¿Cuenta con computadora?

Tabla 42. Frecuencias de respuesta ítem cuatro

		¿Cuenta con computadora?			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	si	26	92,9	92,9	92,9
	No	2	7,1	7,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

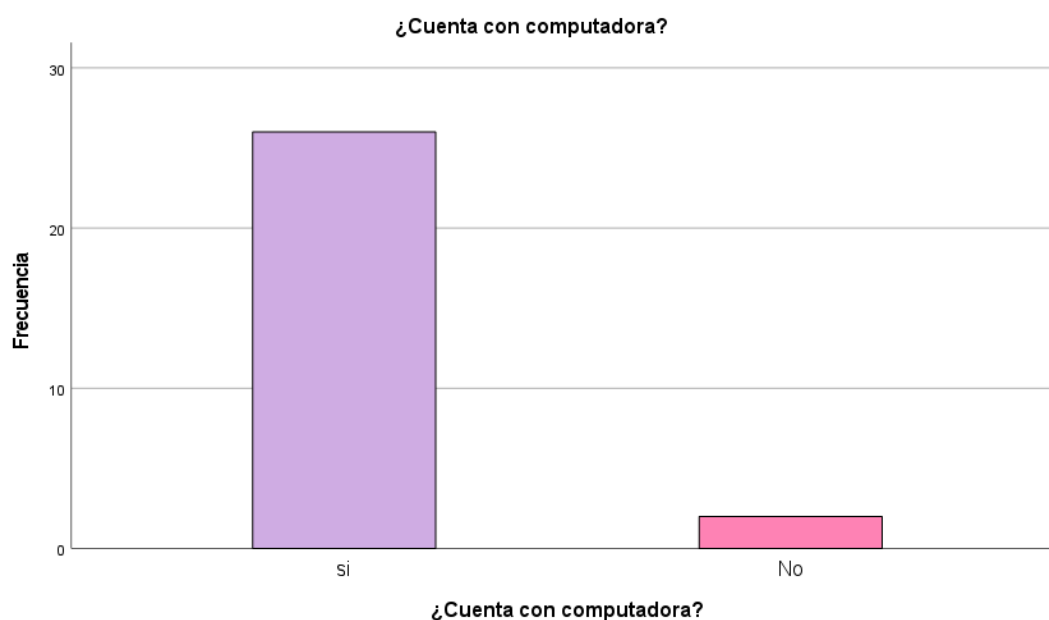


Figure 15 Fuente Propia.

Análisis del gráfico

En relación a los datos que muestra la figura anterior (gráfico), referente a si el estudiante cuenta con computadora, la mayoría de padres confirma con un 92.9% que "Sí" posee proporcionado por Mineducyt el recurso tecnológico a los estudiantes del centro educativo y solamente el 7.1% de los encuestados respondió que "NO".

Interpretación de resultados

Los resultados obtenidos se evidencian que el gobierno sí, implementó la entrega de equipos informáticos a los estudiantes y así cumpliendo la tercera fase del Plan Torogoz con la finalidad, cada uno de ellos cuente con su computadora como herramienta de equipo tecnológico educativo.

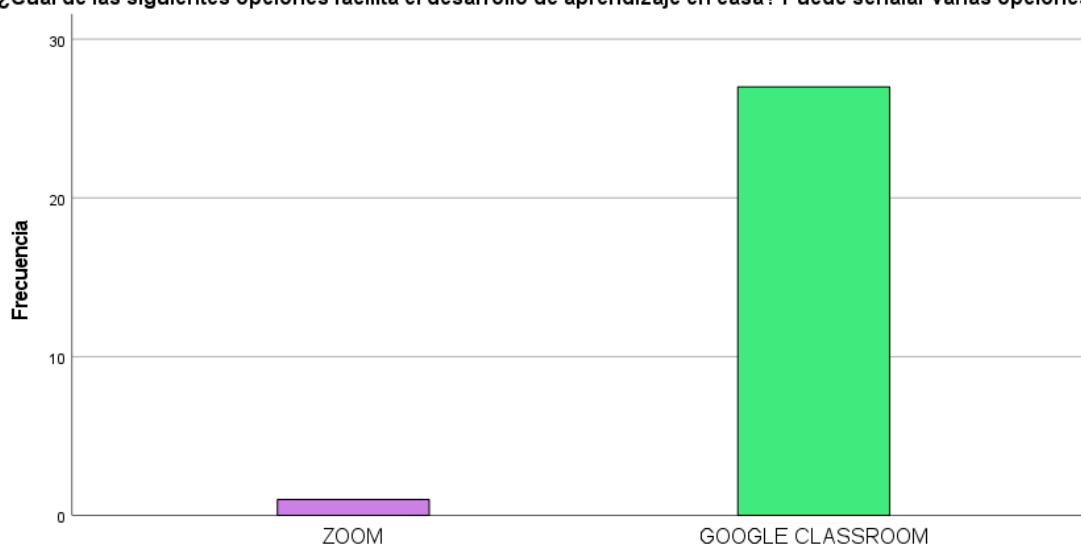
ÍTEM 5. ¿Cuál de las siguientes opciones facilita el desarrollo de aprendizaje en casa? Puede señalar varias opciones.

Tabla 43. Frecuencias de respuesta ítem cinco

¿Cuál de las siguientes opciones facilita el desarrollo de aprendizaje en casa? Puede señalar varias opciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	ZOOM	1	3,6	3,6	3,6
	GOOGLE CLASSROOM	27	96,4	96,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

¿Cuál de las siguientes opciones facilita el desarrollo de aprendizaje en casa? Puede señalar varias opciones.



¿Cuál de las siguientes opciones facilita el desarrollo de aprendizaje en casa? Puede señalar varias opciones.

Figure 16 Fuente Propia.

Análisis del gráfico

El 96.4% de los padres de familia afirma que Google Classroom es una herramienta que ha desarrollado el aprendizaje educativo desde casa y solamente un 3.6 % nos expresa que zoom ha facilitado el desarrollo de aprendizaje desde casa.

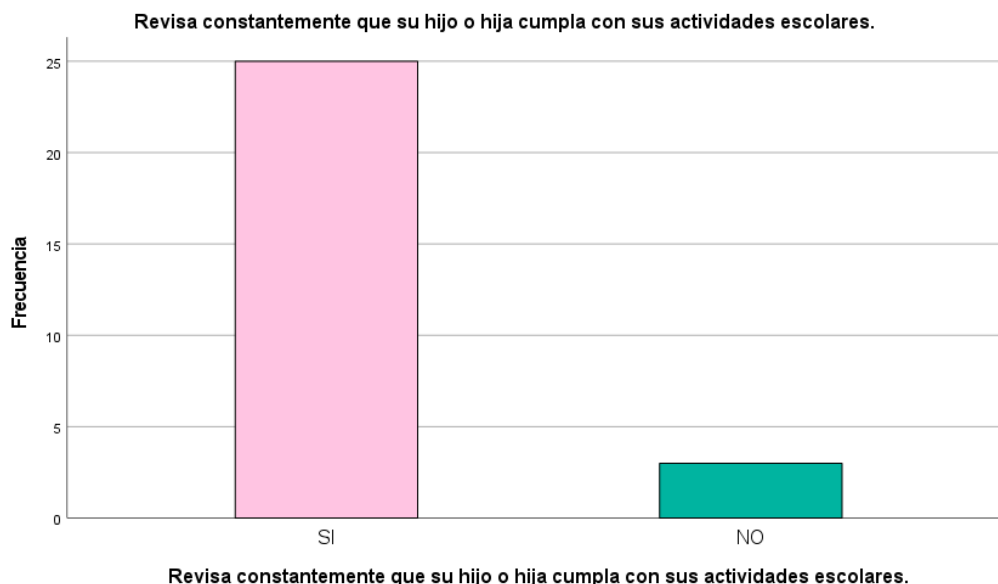
Interpretación de resultado.

Cómo se logra apreciar en los datos obtenidos los padres están sabedores de la funcionalidad de Google Classroom como una herramienta educativa de primera mano en el sistema educativo, la cual ha sido utilizada por sus hijos, siendo esta plataforma amigable con todos los alumnos y no es difícil el acceso.

ÍTEM 6. Está al pendiente de que su hijo o hija cumpla con sus actividades escolares.

Tabla 44. Frecuencias de respuesta ítem seis.

Revisa constantemente que su hijo o hija cumpla con sus actividades escolares.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	25	89,3	89,3	89,3
	NO	3	10,7	10,7	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Análisis del gráfico

En relación a los datos que muestra la figura anterior (gráfico), referente a si los padres están revisando constantemente de que su hijo o hija cumpla con sus actividades escolares un 89.3% indica que si están pendientes de las actividades escolares de sus hijos y un 10.7% expresa que no están al pendiente de sus actividades escolares.

Interpretación de resultado.

Al declararse COVID-19 como pandemia por parte de la Organización Mundial de la Salud sabemos que la educación presencial pasa a una educación virtual, responsabilizó a los padres de familia que carecen de didácticas para enseñar, al observar la gráfica la mayoría de padres expresó que están pendientes de las actividades académicas a pesar de las condiciones en la cual viven y vemos que otros padres no le dieron seguimiento las actividades académicas.

ÍTEM 7. Hay una comunicación del desempeño escolar de su hija o hijo

Tabla 45 Frecuencias de respuesta ítem siete

Hay una comunicación del desempeño escolar de su hija o hija					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	15	53,6	53,6	53,6
	NO	13	46,4	46,4	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

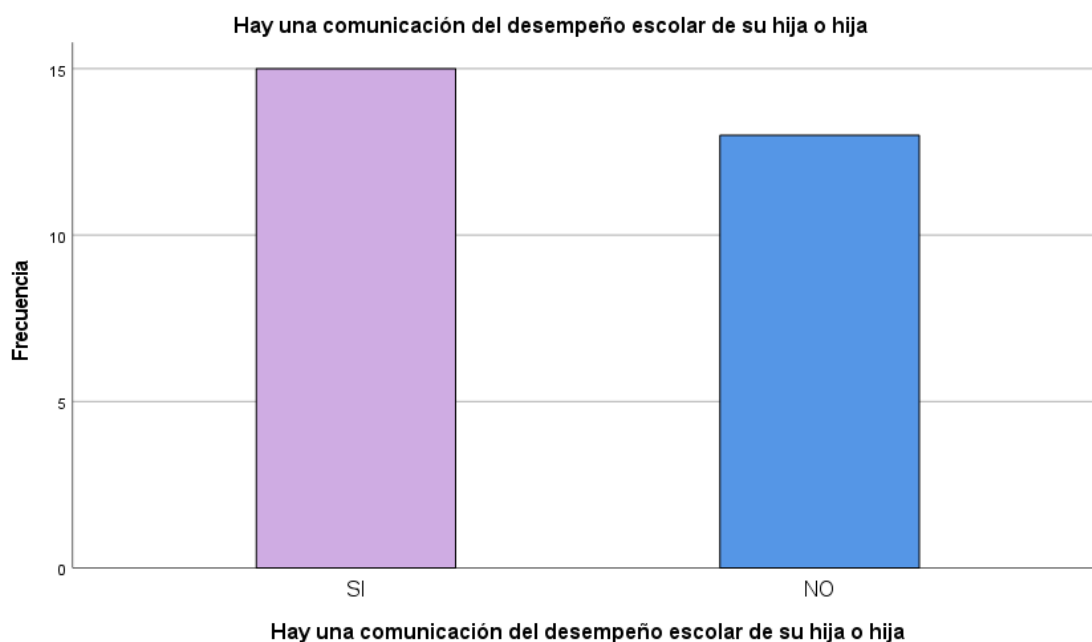


Figure 18 Fuente Propia

Análisis del gráfico

Según los datos obtenidos, relacionado a si hay una comunicación del desempeño escolar de su hija o hijo 15 padres de familia expresaron, que “Sí”, no obstante, una proporción, de padres de familia sostuvo que “No”.

Interpretación de resultado.

La comunicación que los estudiantes tengan en el hogar es importante, en cuanto a valores y principios, sumado a las habilidades cognitivas, están asociados con el rendimiento académico, un poco más de la mitad mantienen comunicación del desempeño escolar con sus hijos y la otra parte no. La falta de comunicación en familia puede traer problemas en los adolescentes de carácter emocional y del comportamiento.

ÍTEM 8. Está de acuerdo con la enseñanza virtual

Tabla 46. Frecuencias de respuesta ítem ocho

Esta de acuerdo con la enseñanza virtual					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	10	35,7	35,7	35,7
	NO	10	35,7	35,7	71,4
	tal vez	8	28,6	28,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	



Figure 19 Fuente Propia

Análisis del gráfico

En los datos obtenidos y observando el gráfico referente a si está de acuerdo con la enseñanza virtual un 35.7 % de padres de familia están de acuerdo y el otro 35.7% no está de acuerdo y tenemos un 28.6% que nos expresan que tal vez están de acuerdo con la enseñanza.

Interpretación de resultado.

Como observamos en los resultados obtenidos, tenemos un opinión casi dividida vemos que si hay padres que están de acuerdo con la enseñanza de manera virtual, otros

padres que no lo están de acuerdo y otra proporción que da, el beneficio de la duda que la educación de manera virtual sea buena.

El logro de resultados educativos deseados por parte de los padres de familia está influenciado por varios factores clave. Uno de ellos es la posibilidad de que el alumno esté en casa, lo cual permite un mayor control y brinda al padre un papel más protagónico en el proceso educativo. Por otro lado, aquellos que no están de acuerdo argumentan que la falta de una buena comunicación entre el profesor y el alumno afecta negativamente la calidad educativa, lo cual implica un mayor esfuerzo en comparación con lo habitual.

La baja calidad de los recursos utilizados para dicha educación, falta de socialización y en consecuencia el aislamiento del alumnado y para los padres que nos expresaron tal vez, la educación virtual en la actualidad cuenta con ventajas y desventajas, la educación virtual está volviéndose una manera de enseñar, en el cual todos deben ir adaptándose.

ÍTEM 9. Para el uso del Internet o uso de celular de la familia o del estudiante ¿qué red utilizan?

Tabla 47: Frecuencias de respuesta ítem nueve.

Para el uso del Internet o uso de celular de la familia o del estudiante ¿qué red utilizan?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TIGO	8	28,6	28,6	28,6
	CLARO	19	67,9	67,9	96,4
	DIGICEL	1	3,6	3,6	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

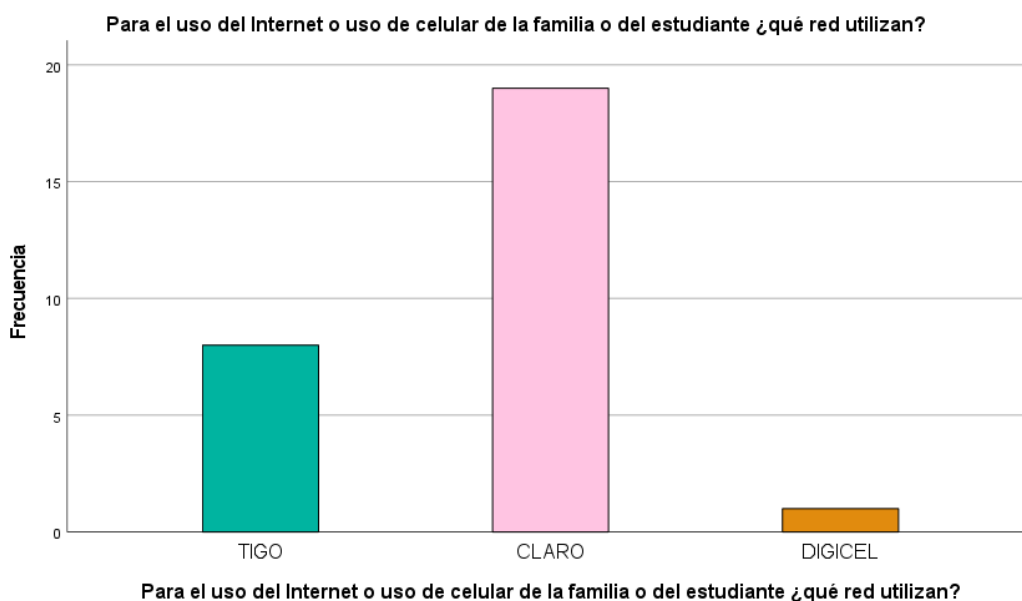


Figure 20 Fuente Propia

Análisis del gráfico

El 67.9% indicaron que la red que utilizan es la red claro, el 28.6 % utilizan red tigo y el 3.6% de digicel.

Interpretación de resultado.

De acuerdo a los resultados la mayoría de la muestra utiliza red claro, seguidamente de tigo y digicel, a pesar que la conectividad a una red telefónica es usualmente inestable, en El Caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del niño, municipio de San Juan Opico, departamento

de La Libertad, los padres acogen una red que pueda solventar la necesidad de comunicación y que sus hijos puedan integrarse a una educación virtual.

ÍTEM 10. Selecciona el horario que sea más factible para su clase en línea:

Tabla 48. Frecuencias de respuesta ítem diez

Selecciona el horario que sea más factible para su clase en línea:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	8 a 10 am.	10	35,7	35,7	35,7
	9 a 11 am.	14	50,0	50,0	85,7
	10 a 12 md	4	14,3	14,3	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

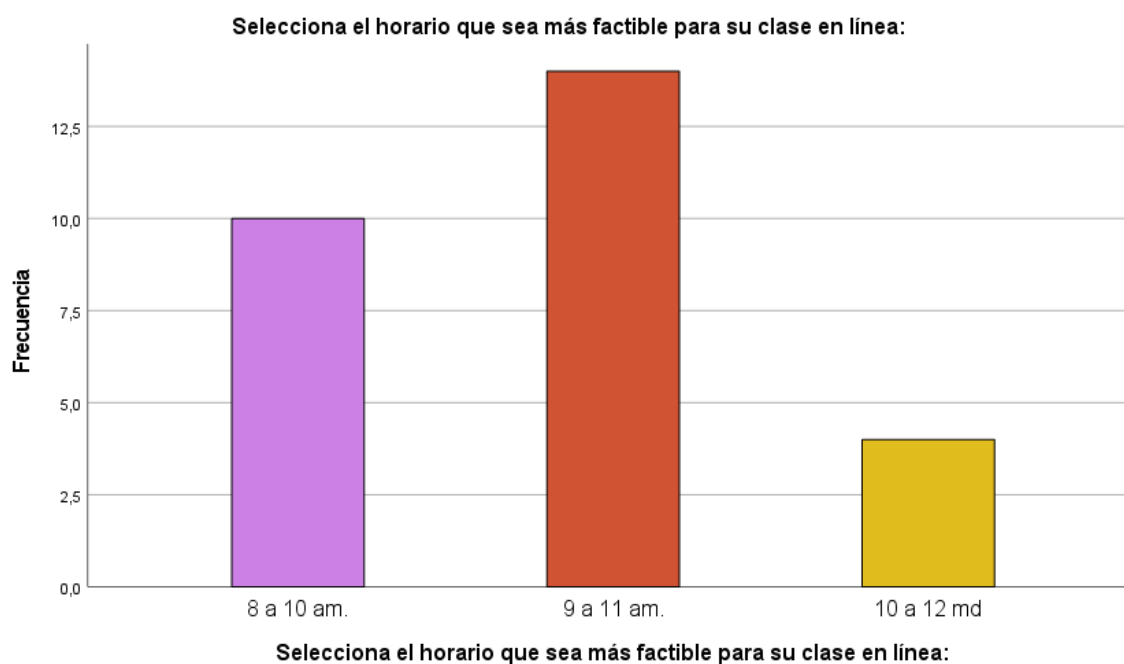


Figure 21 Fuente Propia

Análisis del gráfico

El 50% de los encuestados opinan que la hora más factible para que sus hijos reciban sus clases en línea es de 9 a 11 de la mañana, el 35.7 % nos indican de 8 a 10 am y el 14.3% de 10 a 12 md.

Interpretación de resultado.

Para los padres de familia las clases en línea deberían impartirse las primeras horas del día, entre las 7 hasta las 11 de la mañana, los estudiantes aprovechan más el tiempo sobre todo si necesitan leer textos largos y complejos o estudiar ciencias exactas.

ÍTEM 11. Seleccione algunas de las sugerencia para mejorar la clases en línea

Tabla 49. Frecuencias de respuesta ítem doce

Si tiene alguna sugerencia padre o madre de familia para mejorar las clases en linea registrela

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nada	9	32,1	32,1	32,1
	Prefiero que vayan a la escuela	4	14,3	14,3	46,4
	Dejar computadoras pero sin internet	4	14,3	14,3	60,7
	No aprende nada en casa mucho se distrae	3	10,7	10,7	71,4
	mejorar el acceso al internet	6	21,4	21,4	92,9
	Enseñar a los padres de familia a utilizar la plataforma	2	7,1	7,1	100,0
	Total	28	100,0	100,0	

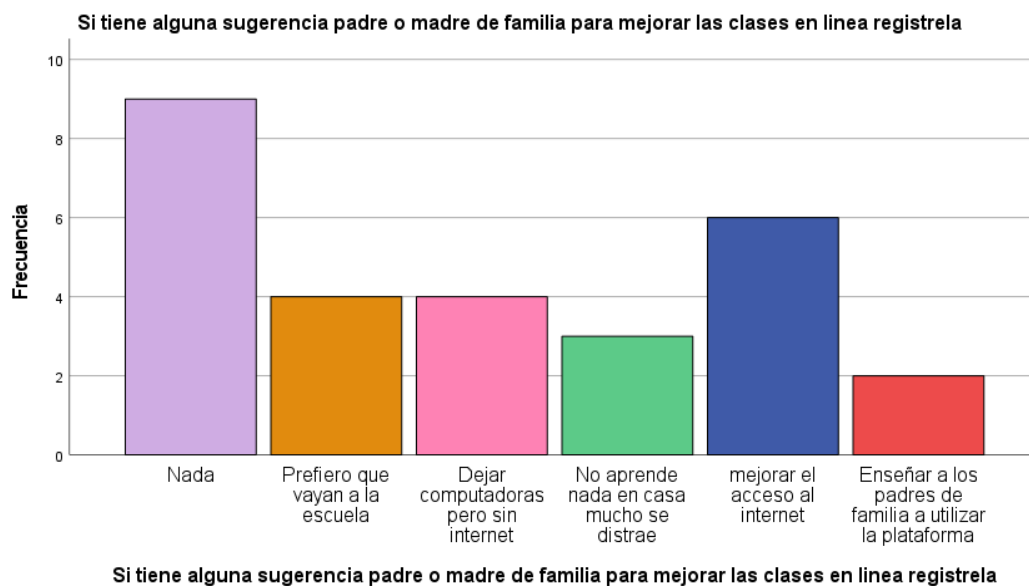


Figure 22 Fuente Propia

Análisis del gráfico

se observa que el 32.1% no opina nada o brinda algún tipo de sugerencia, el 21.4% indica pedir el mejoramiento al acceso del internet un 14.3% en que prefieren que vayan a la escuela y que en las computadoras les asignen tareas pero sin la necesidad del internet un 10.2% los estudiantes se distraen mucho en estando en casa y 7.1% sugieren que es necesario que el padre de familia aprenda a manejar la plataforma de Google Classroom.

Interpretación de resultado.

Los datos obtenidos desde el punto de vista de los padres es una sugerencia que indica la necesidad de mejorar la conectividad, esto indica que son parte de los que tienen algún interés que sus hijos aprendan según la modalidad educativa, también contemplamos aquellos padres que prefieren que sus hijos reciban educación de manera virtual, esto se debe a las limitantes que existen en la conectividad y el acompañamiento del docente, ya que no es lo mismo que el estudiante aprenda solo por guías y también observamos que hay padres que opinan que es necesario que ellos también aprenda a utilizar para poder darle el seguimiento debido de actividades por medio de la plataforma.

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Una vez realizado el acercamiento a la comunidad educativa del Centro Escolar Caserío Agua Zarca, se han develado factores, tanto endógenos como exógenos, que permiten llegar a la siguiente conclusión:

La brecha digital se ve ampliamente acentuada en las áreas rurales, como el Caserío Agua Zarca, donde se enfrentan múltiples desafíos. Esta localidad se caracteriza por un bajo nivel de educación y actividades económicas agotadoras tanto física como mentalmente, como la agricultura y el sector informal. Estas actividades requieren una focalización exclusiva en el uso de los recursos económicos, el tiempo y los materiales de los habitantes, así como una concentración de energías para garantizar la supervivencia de los hogares y el desarrollo comunitario. Estos hallazgos se obtuvieron a través de un ejercicio de levantamiento de información realizado durante el proceso de investigación.

Es así como en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca se puede constatar una amplia brecha tecnológica como causal de la subutilización de la Plataforma Google Classroom con las siguientes particularidades:

- a) Los bajos niveles de organización comunitaria en el Caserío Escolar Caserío Agua Zarca constituyen una ayuda inexistente a la hora de trabajar en la reducción de la brecha digital que se vive en la comunidad educativa del Centro Escolar Caserío Agua Zarca; ya que tanto el estudiantado como el cuerpo docente y las/los cuidadores necesitan de un mayor apoyo por parte de los distintos actores locales de manera que se generen condiciones más favorables para la realización de actividades que procuren el uso adecuado y sostenible de la tecnología en el quehacer educativo.
- b) El proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca parte de un acompañamiento adecuado de las instituciones gubernamentales como garantes de derecho que permitan, por una parte brindar asistencia continua a los diferentes actores de la comunidad educativa y lograr la maximización de los recursos (entre ellos los virtuales ya que no hay una frecuencia tanto en las apreciaciones de las "bondades" de la plataforma de Google Classroom como en el uso continuo de la misma por parte del cuerpo docente como de las y los

estudiantes), y por otro lado la imperativa necesidad de asegurar la satisfacción de necesidades básicas (al menos en el periodo escolar como son alimentación, acceso al agua, ausencia de maltratos/abusos) y la imperativa necesidad de una red segura para la conectividad.

- c) Debido a la carga laboral en el plantel docente y los bajos niveles históricos en el uso de la tecnología (ya sea en el período de formación superior como en los años que se ha ejercido la docencia) las y los maestros necesitan de incentivos reales que no siempre van de la mano con capacitaciones puntuales.
- d) Los diferentes distractores que viven a diario las y los estudiantes se observan altos niveles de reticencia. No menos importante es señalar que en las y los cuidadores también hacen falta espacios de concientización y/o sensibilización en el tema del aprovechamiento tecnológico en los hogares.

5.2 Recomendaciones

- a) Realizar las gestiones pertinentes para poder contar con internet en el Centro Escolar de manera continua.
- b) Buscar ayuda externa para autofinanciar la conectividad y buscar apoyo con otros centros escolares que han buscado ayuda externa.
- c) Solicitar ayuda de toda la comunidad, para optar por internet financiado por los padres de familia.
- d) Para tener un desarrollo profesional pleno y exitoso en el área de las direcciones educativas, una de las cosas que debe tener en cuenta es que se requieren de un conjunto muy específico de habilidades o conocimientos, el cual puede ser reforzado tomando un curso o diplomado para gestiones escolares.
- e) Gestionar apoyo de maestros, a través de instituciones locales (alcaldía, iglesias, organizaciones civiles, etc.), para la enseñanza especializada del uso y aprovechamiento educativo de la tecnología.
- f) Adaptar y mejorar las metodologías para que cumplan los requisitos del ministerio de educación y puedan brindarles una educación de calidad.
- g) Involucrar a los estudiantes activamente y fomentar actividades de uso de las plataformas digitales.
- h) Buscar estrategias para el uso de dispositivos electrónicos sin conexión a internet. Por ejemplo, un curso básico de Microsoft Word y Excel.
- i) Uso activo de las herramientas digitales proporcionadas por el ministerio de educación.
- j) Participación activa en las clases.
- k) MINEDUCYT/Secretaría de Innovación, brinden la asistencia técnica continua e incluso inducción básica para el uso de la Tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- l) Promover la organización escolar a nivel departamental para que se haga incidencia en las autoridades gubernamentales correspondientes en el apoyo integral a las escuelas, principalmente a las y los educandos de las zonas más vulnerables de La Libertad (tanto en lo económico como en lo social).

- m) Incluir en el PEA actividades de salud mental al menos una vez por trimestre, lo que ayudará a bajar los niveles de retención en las y los docentes, las y los estudiantes, las y los cuidadores.
- n) Incluir en el PEA actividades para recolección de fondos para mejoramiento de la escuela y sus necesidades en particular.

Referencias.

- Deutsche Welle. (22 marzo 2020). El Salvador declara cuarentena domiciliar por un mes. DW.COM. Recuperado de <https://www.dw.com/es/el-salvador-decreta-cuarentena-domiciliar-obligatoria-por-un-mes/a-52876084>
- Galinda Portillo, M. (1976). Dirección de televisión. Santa Tecla: Copia Mimeografiada. Ministerio de Educación, Televisión Educativa. (p. 3).
- Ministerio de Educación (2019). *Plan Torogoz*. Ministerio de Educación. https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/el_salvador_-_plan_torogoz_final_v20-04-21.pdf
- Hannia, C. (2020). Circular ministerial Número 7 Año 2020. Suspensión de clases por emergencia COVID-19. MINEDUCYT.
- Inclusión digital universal. (2019). Ley para la inclusión digital universal. Inclusión digital universal.
- Knut (KNUT) (2001), “Ideales igualitarios”, 496.
- Ley de la Carrera Docente. (2017). Reforma del 2017. (p. 15).
- Loaiza, R. (2002). Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina. *Revista Quaderns Digitals*, N° 28, 85-154.
- Lovo, A. E. J. (2001). Historia de la Televisión Cultural Educativa de El Salvador. Tesis de licenciatura. Facultad de Cultura y Bellas Artes, Universidad de El Salvador. (p. 119).
- Plá, S. (2020). La pandemia en la escuela: entre la opresión y la esperanza. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 30-38). Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Reimers, M. (1995). *La educación en El Salvador de cara al siglo XXI*. UCA Editores.
- Sánchez Mendiola, M., Martínez Hernández, A. M., Torres Carrasco, R., De Agüero Servín, M., Hernández Romo, A. K., Benavides Lara, M., Jaimes Vergara, C., Rendón Cazales, V. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3), mayo-junio.

Sánchez Nodal, R., Briñis Zambrano, y Quintana Pérez, D. (2021). *La educación virtual antes y en pandemia del Covid 19. Brechas educativas y afectaciones a estudiantes y docentes en el ejercicio de su función. Vías de solución. Departamento y municipio de San Salvador. Período 2017-2021*. Universidad Luterana Salvadoreña.

Sierra Varón, C. A. (2013). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Panorama*, 5(pp 75-78) . <https://doi.org/10.15765/pnrm.v5i9.37>.

Noticias4VisionTCS. (1 diciembre 2017). Protestas en centro escolar "caserío Agua Zarca" [Video]. YouTube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=uyAOqhc4YfU>

ANEXOS

ANEXO I: Cuestionario dirigido a alumnos/as

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
UNIDAD DE PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN
ESCOLAR



CUESTIONARIO DIRIGIDO A ALUMNOS/AS

NIVEL ACADÉMICO:

TURNO:

OBJETIVO: Elaborar una guía de trabajo de educación virtual, mediante la plataforma Google Classroom, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del Niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad.

Indicaciones: según su criterio, marque con una X la casilla que considere correspondiente. Si es necesario justifique su respuesta.

1. ¿El MINEDUCYT le entregó su computadora?

Si _____ No _____

2. ¿En su casa tiene acceso a internet?

Si: _____ No _____

3. ¿El centro educativo posee internet?

Si: _____ No: _____

4. ¿Conoces la plataforma de Google Classroom?

Si: _____ No: _____

5. ¿Cuánto tiempo has ingresado a la plataforma?

5 a 10 minutos _____ 30 minutos: _____ 1 hora o más: _____

6. ¿En qué asignatura has trabajado con Google Classroom?

Lenguaje: _____ Sociales: _____ Matemática: _____ Ciencias: _____
Inglés: _____

7. ¿Qué aplicaciones educativas has utilizado en clases?

Socrative: _____ Quizup : _____ Kahoo!: _____ Live Workshee _
Formulario de Google: _____

8. Te gusta la plataforma de Google Classroom.

Si: _____ No: _____

9. Comprendes mas tus clases utilizando la plataforma de Google Classroom

Si: _____ No: _____

10. ¿Qué tan efectivo ha sido el aprendizaje a distancia para ti?

No ha sido efectivo en absoluto: _____ Ligeramente efectivo: _____
Moderadamente eficaz: _____ Muy eficaz: _____
Extremadamente eficaz: _____

Gracias por su colaboración.

ANEXO II: Cuestionario dirigido a padres y madres de familia

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR FACULTAD
MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
UNIDAD DE PROYECTOS
ACADÉMICOS ESPECIALES

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN,
ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN ESCOLAR



CUESTIONARIO DIRIGIDO A PADRES Y MADRES DE FAMILIA

NIVEL ACADÉMICO: _____ **EDAD:** _____ **GÈNERO:**

OBJETIVO: Elaborar una guía de trabajo de educación virtual, mediante la plataforma Google Classroom, para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del Niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad.

Indicaciones: según su criterio, marque con una X la casilla que considere correspondiente.

Si es necesario justifique su respuesta

1. Seleccione el grado de su hijo o hija.

Séptimo:_____ Octavo:_____ Noveno:_____

2. ¿Cuenta con internet en casa?

Si _____ No _____

3. ¿Su hija o hijo cuenta con celular?

Si _____ No _____

4. ¿Cuenta con computadora?

Si _____ No _____

5. ¿Cuál de las siguientes opciones facilita el desarrollo de aprendizaje en casa? Puede señalar varias opciones.

a) Zoom_____

b) Correo electrónico _____

c) Google Classroom_____

d) En caso de tener otra sugerencia registrela:_____

6. Está pendiente de que su hijo o hija cumpla con sus actividades escolares.

Si _____ No _____

7. Está pendiente de su desempeño escolar (comunicación)

Si _____ No _____

8. Está de acuerdo con la enseñanza virtual

Si _____ No _____

9. Para el uso del Internet o uso de celular de la familia o del estudiante ¿qué red utilizan?

Movistar _____ Tigo:_____ Claro:_____ Digicel:_____

10. Selecciona el horario que sea más factible para su clase en línea::

a) De 8 a 10 am. b) De 9 a 11 am. d) De 10 a 12 am.

11. Seleccione algunas de las sugerencias para mejorar las clases en línea

- A. Nada
- B. prefiero que vayan a la escuela
- C. dejar tareas en la computadora, pero sin internet
- D. no aprende nada estando en la casa muchas distracciones.
- E. mejorar el acceso del internet
- F. Enseñar cómo se utiliza la computadora para padres de familia

Gracias por su colaboración.

ANEXO III: Cuestionario dirigido a directora

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
UNIDAD DE PROYECTOS ACADÉMICOS ESPECIALES
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN, ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN
ESCOLAR



CUESTIONARIO DIRIGIDO A DIRECTORA

NIVEL ACADÉMICO:

TURNO:

OBJETIVO: Esta entrevista ha sido creada como apoyo al proceso de grado " Propuesta de educación virtual mediante la plataforma Google Classroom para la enseñanza-aprendizaje en el Centro Escolar Caserío Agua Zarca, Cantón Sitio del niño, municipio de San Juan Opico, departamento de La Libertad ". El motivo de este sondeo es analizar y valorar la percepción sobre la actuación de las autoridades frente a la problemática, la existencia de mecanismos internos del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología para dar respuesta y las principales demandas de las estudiantes y personal para abordar las situaciones relacionadas a la pandemia COVID-19 , por lo que esta encuesta está dirigida a la directora.

Muchas gracias por participar, les recordamos que esta encuesta es totalmente anónima. Agradeceremos mucho su participación.

Indicaciones: Responda de la manera mas honesta posible.

1. ¿Qué expectativa en cuanto al funcionamiento escolar, tiene para el presente año lectivo 2023?
2. ¿La matrícula para este año esta mayor, igual o menor que la del año pasado?
3. ¿Cuántos alumnos hay matriculados a la fecha?

4. ¿Qué porcentaje de alumnos cuentan con computadora o Tablet dadas por el gobierno?
5. ¿ En cuanto al internet han resuelto de que manera se va a trabajar con los alumnos, si los padres proveerán o si el MINEDUCYT?
6. ¿ En cuanto al internet han resuelto de que manera se va a trabajar con los alumnos, si los padres proveerán o si el MINEDUCYT?
7. ¿Qué compañía Telefónica es la que tiene mejor señal en el lugar?
8. ¿Todos los docentes cuentan con internet para su laptop?
9. ¿Los docentes están capacitados en Google Classroom?
10. ¿Para el presente año 2023 los docentes implementaran en sus planificaciones herramientas que brinda Google Classroom?

ANEXO IV: Carta de petición de apoyo para conectividad

San Juan los Planes 09 de enero del 2023

Lic. Juan Carlos Arteaga

Presente. -

Le saludamos muy respetuosamente decimándole muchos éxitos en sus labores cotidiano que con mucho éxito sabemos que ejecuta en función de la educación en el departamento de La Libertad.

El motivo de la presente es para pedir su ayuda en cuanto a la legalización de nuestro Centro Escolar.

El centro escolar se encuentra ubicado en carretera al boquerón Km 231 /2 cantón San Juan Los Planes, en el municipio de Quezaltepeque departamento de La Libertad. Al este limita con el caserío Los Ortiz, al norte con la calle del colegio, al sur con la colonia Hilario Pérez y al oeste con la finca Antioquia. Se tiene como referencia el café San Fernando, en donde se debe desviar a la izquierda, si se ingresa por Santa Tecla; siguiendo la calle principal hasta llegar al punto de buses de la ruta 103 B.

En el año de 1969 la señora Ilsen Knapp de origen Alemán dono un terreno a la fundación llamada “Fundación Knapp “ la cual es una entidad de utilidad pública sin fines de lucro y a la vez construyeron un local que funcionaría como Centro Escolar en El Cantón San Juan Los Planes jurisdicción de Quezaltepeque departamento de La Libertad. Dicho local fue inaugurado el año siguiente por la Sra. Ilsen Knapp. La Fundación Knapp quedaría a cargo del mantenimiento para el funcionamiento de dicha institución, así como el pago de los maestros, alimentación de los alumnos/as, el mantenimiento de la clínica que dos veces por semana daba consulta a los estudiantes. El primer director de la institución fue el Profesor Mardoqueo Luna en el año 1970. Luego al terminar el periodo continuo el Prof. Martin Gualberto Aguilar el cual implemento el bachillerato en la Institución, durante estos años era conocido por “El Colegio”, por su preciosa estructura Europea Moderna. Luego en el año 1983 el ejército nacional se tomó la Escuela y la utilizaron como cuartel, se mantuvo cerrada durante 9 años. En el año de 1992 fue remodelada la escuela por la Fundación Knapp quien su representante legal es Lic. Santiago Antonio Orellana y fue entonces cuando el MINED

se hizo cargo del pago de los maestros y la fundación desde entonces se desatendió de la Escuela y el Bachillerato desapareció, nadie con excepción de los padres de familia ha invertido en la escuela, la cual después al pasar de los años fue administrada por ACE.

La fundación KNAPP desde hace ya unos años no está en funcionamiento, pero si el representante legal alquila las instalaciones del Centro Escolar cada vez que se puede, a iglesias para hacer retiros y a gente particular para hacer fiestas y la están arruinando cada vez más y a pesar que se tienen tanques grandísimos de 500 barriles cada uno el agua no nos la proveen, porque cuando pueden la venden a los de la localidad, a nosotros generalmente nos toca comprar agua para llenar dos tanques pequeños de 1500 litros, que el MINEDUCYT no proporciona. El techo del Centro Escolar ya colapso y los canales, en invierno se nos inundan las aulas siempre, la instalación de luz eléctrica está deterioradas que no funcionan en su totalidad.

Por estas razones nos abocamos a usted para pedirle su ayuda para poder legalizar la escuela que cuenta con 443 estudiantes, para que le pertenezca al MINEDUCYT ya que la comunidad de San Juan Los planes Necesita contar con una infraestructura digna y segura para sus hijos.

En espera de su pronta intervención y ayuda a nuestra comunidad educativa nos despedimos de usted.

ATT.