

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
APRENDIZAJE DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA
SUPERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR, FACULTAD
MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE, CICLO II AÑO 2020.

PARA OPTAR AL GRADO DE
MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

PRESENTADO POR

LICENCIADA JULISSA MARIEL DUEÑAS DE ALFARO
LICENCIADA INGRID IVANIA CÁRCAMO CONTRERAS

DOCENTE ASESOR

DOCTOR WILLIAM EDGARDO ZEPEDA AYALA

JULIO, 2023

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO

RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ

VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA

VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL

SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE

DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARIN

FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGUENZA CAMPOS

DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

DR. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

DIRECTOR DE ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS

Agradecida con Dios, por su amor, su bondad y sus bendiciones, que me permite sonreír y ser feliz en cada logro de mi vida, que son el resultado de su presencia llenándola de sabiduría y de su infinita misericordia, poder vencer la adversidad y tener perseverancia. Por el regalo más hermoso que me ha dado a mis padres Maribel y José Luis, por su amor y apoyo condicional, a mí hermano Mario, familia y amigos, gracias por coincidir y compartir su vida conmigo y por estar en todos los momentos y animarme a cumplir mis sueños y anhelos. A mi amiga y compañera de tesis Julissa, por aceptar y arriesgarse a emprender esta aventura y finalizarla con éxito. A mi asesor y docentes por el tiempo y esfuerzo de compartir sus conocimientos, en especial a Fagoaga y William.

Gracias a todos por brindarme su amor, cariño, paciencia, comprensión y recordarme cada día: “que para cosas grandes he nacido”.

Ingrid Ivania Cárcamo Contreras

AGRADECIMIENTOS

A Dios todopoderoso: Por su inmenso amor, por guiarme durante todo mi camino, dándome sabiduría para tomar la decisión de iniciar este sueño y ahora verlo concluido.

A mis padres y hermano: Por ser un pilar fuerte en mi vida y apoyarme en todo momento, en especial a mi madre por inspirar en mí el amor por la docencia.

A mi esposo: Gracias por su paciencia y comprensión, respaldándome en todo momento impulsándome a alcanzar mi sueño, compartiendo conmigo la dicha de su culminación.

A mis hijas: Por ser la razón de cumplir esta meta, su amor me impulsó a seguir adelante esforzándome cada día a buscar algo mejor para ellas, siendo mi más grande motivación.

A mi compañera de tesis y amiga: Por su apoyo, compañerismo y confianza durante todo el desarrollo de la maestría, compartiendo juntas la culminación de este sueño.

A mis formadores: Personas con grandes conocimientos, que se esforzaron por ayudarme en mi proceso de desarrollo profesional, en especial al maestro Fagoaga por apoyo en el desarrollo de esta tesis. Y a mi asesor el maestro William Zepeda, por su comprensión incondicional y motivación.

A la Universidad de El Salvador: Por los conocimientos profesionales que lograron transmitirme en el recorrido de la maestría, para el servicio tan hermoso que es la docencia.

Julissa Mariel Dueñas de Alfaro.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	ix
CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Situación problemática	13
1.2. Preguntas de Investigación.....	16
1.3. Objetivos de la investigación	18
1.4. Justificación	19
1.5. Límites y alcances.....	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA.....	26
2.1. Antecedentes	26
2.1.1. Reseña del problema de investigación	30
2.1.2. Elementos medulares del estudio	31
2.2. Estado del Arte	32
2.2.1. Teorías y conceptos: Teoría del Conectivismo	32
2.2.1.1. Reseñas biográficas	32
2.2.1.1.1. George Siemens	33
2.2.1.1.2. Stephen Downes.....	33
2.2.1.2. Conceptualización general.....	34
2.2.1.2.1. Conectivismo	34
2.2.1.2.2. Tecnología al servicio de la educación	38

2.2.1.2.3. Entornos virtuales de aprendizaje	40
2.3. Marco Jurídico	42
2.3.1. Marco jurídico en la educación universitaria a distancia y virtual.....	42
2.3.1.1. Constitución de la República de El Salvador	42
2.3.1.2. La Ley General de Educación	44
2.3.1.3. Ley de Educación Superior	45
2.3.1.4. Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador	47
2.3.1.5. Programa de Educación a Distancia.....	48
2.3.1.6. Reglamento Especial de La Educación no Presencial en Educación Superior	48
2.4. Marco teórico epistemológico.....	51
2.4.1. Estrategias en la Educación virtual	51
2.4.2. Metodología utilizada en los entornos virtuales de aprendizaje	56
2.4.3. Evaluación en entornos virtuales.....	58
2.4.3.1. Áreas de aprendizaje a evaluar.....	58
2.4.3.2. Instrumentos de evaluación en entornos virtuales.....	61
2.4.3.2.1. Instrumentos basados en técnicas de observación.....	62
2.4.3.2.2. Instrumentos basados en técnicas de evaluación del desempeño.....	63
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO.....	65
3.1. Tipo de investigación.....	65
3.2. Población y muestra	67
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	69

3.1.1. Técnicas.....	69
3.1.2. Instrumentos	70
3.4. Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información	71
3.4.1. Fase de recolección	71
3.4.2. Procesamiento y análisis de la información	72
3.5. Consideraciones éticas	73
3.6. Matriz de congruencia.	75
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN	76
4.1. Introducción.....	76
4.2. Triangulación de datos.....	77
4.2.1. Resultados de cuestionario administrado a docentes	77
4.2.1.1. Datos generales de los docentes	77
4.1.2. Análisis de los datos obtenidos del instrumento aplicado a docentes	78
4.1.3. Análisis de datos obtenidos del instrumento aplicado a estudiantes	110
CONCLUSIONES.....	147
RECOMENDACIONES.....	152
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	155
ANEXOS	165

INTRODUCCIÓN

La pandemia del COVID-19, ha impactado en los sistemas educativos de los países del mundo, llevando al cierre de centros escolares y universidades, con la finalidad de evitar la propagación del virus.

En marzo el día 11, del año 2020, en El Salvador se suspendieron las clases presenciales para todo el sistema educativo público y privado en los diferentes niveles. A partir de ese momento el Ministerio de Educación Ciencia y Tecnología (MINEDUCYT) brindó directrices para la continuidad escolar, aunque no se contaba con una estrategia de educación nacional en línea, menos aún para dar respuesta a una emergencia, se realizaron esfuerzos significativos que contribuyeron a la continuidad educativa.

Como todas las instituciones de todos los niveles de educación, la Universidad de El Salvador, ha tenido que afrontar los cambios que ha traído la pandemia, ya que, anteriormente la educación se brindaba de una manera presencial, lo que implicó un reto no solo para estudiantes, sino también para docentes, que tuvieron que adaptarse a los entornos virtuales y hacer uso de todos los recursos digitales disponibles, para garantizar la continuidad de la educación.

Como objetivo principal de esta investigación es identificar las estrategias utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ciclo II año 2020.

Además, identificar qué tipo de recursos se utilizan para impartir las clases que facilitan la relación con los alumnos para alcanzar la finalidad de la Maestría en Profesionalización en Docencia superior, en un entorno virtual y cuáles son las actividades que desarrollan para evaluar a sus alumnos y completar de esa manera el ciclo del proceso de enseñanza aprendizaje de forma efectiva en una relación a distancia.

En función de lo anterior, este documento contiene cuatro capítulos del proyecto de investigación: capítulo I contiene las generalidades de la investigación, capítulo II marco teórico, capítulo III referido al marco metodológico y en el capítulo IV análisis de resultados, incluyendo las conclusiones y recomendaciones.

En el primer capítulo denominado “Generalidades de la investigación”, se aborda el planteamiento del problema que describe la problemática de estudio y el establecimiento de las preguntas de investigación; la justificación que resalta la importancia del abordaje de este, y el objetivo general y específicos.

En el segundo capítulo titulado “Marco teórico” incluye las teorías desarrolladas por diferentes autores, en el que se reflejan antecedentes en relación al tema de estudio, apoyándose de diversos teóricos que dieron a conocer sus puntos de vista sobre el cambio de modalidad de presencial a virtual en los diversos centros educativos, además de un marco epistemológico, que permitirá tomar posesión sobre los elementos teóricos para interpretar el tema que se estudia.

Además, se hace mención del marco jurídico, en el cual se describen las normativas legales, en la educación universitaria a distancia y virtual. En El Salvador se cuenta como ley primaria la Constitución de la Republica de El Salvador, pero a su vez con leyes especiales que permiten la regulación y dan normativa a la educación, así como se presenta los decretos ejecutivos instituidos en cada ley en el área de educación.

El tercer capítulo que lleva por título “Marco metodológico” incluye el tipo de investigación utilizada que es cualitativa de corte descriptivo, además se establece la población y la muestra, en el que se utilizó el muestreo no probabilístico, específicamente el muestreo por conveniencia, siendo el objeto de estudio los alumnos de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador. En el mismo, se describen las técnicas e instrumentos utilizados, para el cual se aplicaron dos cuestionarios dirigidos a docentes y alumnos. Al final del capítulo se describe el procesamiento y análisis de los datos obtenidos.

En el capítulo cuarto, denominado “Resultados del trabajo de campo”, se recogen los resultados obtenidos de los docentes y alumnos a partir de cuestionarios con preguntas abiertas. Dichos resultados se presentan en las mismas dimensiones en la que se encuentran estructurados cada uno de los cuestionarios: formación recibida, estrategias utilizadas, recursos y actividades de evaluación.

En el capítulo quinto, denominado “análisis de resultados del trabajo de campo”, se realiza un análisis en el que se cruza la información proporcionada por los docentes y alumnos, y se estructura en función de las dimensiones presentadas en cada uno de los cuestionarios.

Finalmente, en el informe se incluyen las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I: GENERALIDADES DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Situación problemática

El ser humano a lo largo de la historia ha vivido situaciones difíciles, en las cuales se ha tenido que enfrentar a diferentes pandemias. En pleno siglo XXI, según Suárez Guerrero (2009), la humanidad vuelve a vivir una nueva pandemia y otro tipo de epidemias como el SARS2 en el sudeste asiático, el ébola en África, el MERS en Medio Oriente y la gripe AH1N1 en todo el mundo. En diciembre de 2019, el COVID 19 fue detectado por primera vez en China y, desde esa fecha hasta la actualidad, se ha expandido por todo el mundo. Los coronavirus (CoV) son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves (OMS, 2022).

La nueva situación de la COVID-19 ha tenido influencia en todos los renglones y áreas de actuación de los países, impactando en aspectos económicos, políticos y sociales. Estudios recientes realizados por la Asociación Internacional de Universidades (IAU), el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC) y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ponen en evidencia que la pandemia ha dejado una crisis sanitaria y socioeconómica sin precedentes y ha impactado, e incluso, en la educación superior a escala mundial (Guerra & Ruiz González, 2021).

El Salvador no ha sido la excepción, siendo afectado en todos los sectores tanto económico, social y educativo, tanto que:

El 11 de marzo de 2020, suspendió las clases presenciales para todo el sistema educativo público y privado a todo nivel. A partir de ese momento el MINEDUCYT desarrolló varias estrategias para la continuidad escolar en tres fases principales: la primera fase, del 16 de marzo al 3 de abril, consistió en la entrega de guías de trabajo elaboradas por los docentes a los estudiantes, padres, madres de familia, para todas las asignaturas del currículo; en la segunda fase, entre el 14 de abril y el 15 de mayo, el Ministerio diseñó guías y materiales didácticos para cada una de las asignaturas, que fueron entregadas de forma impresa a estudiantes con difícil acceso, y fueron publicados en sitios oficiales y medios digitales; y la tercera fase, a partir del 25 de mayo, con la transmisión de la franja educativa Aprendamos en casa, emitida en el estatal Canal 10. (Picardo Joao, Ábrego, & Cuchillac, 2020, pág. 34)

En el caso de las universidades e instituciones de educación superior también han tenido que apearse a los lineamientos que las autoridades gubernamentales han decretado, aunque sin olvidar que cada institución goza de su propia autonomía, en la que han determinado la línea de trabajo para dar continuidad con la educación.

Esta situación trajo como consecuencia grandes cambios en el proceso educativo que afectaron directamente no solo a docentes, sino también a estudiantes y familias en general (Hernández García & Chávez Sánchez, 2020), es decir, ha creado numerosos efectos en los actores del proceso educativo.

La Universidad de El Salvador, ha tenido que afrontar los cambios que ha traído la pandemia, ya que, anteriormente la educación en la Maestría en Profesionalización en la Docencia Superior, se brindaba de una manera presencial, los estudiantes acudían a las aulas tres veces a la semana lo que propiciaba un ambiente de pertenencia, desarrollando habilidades de integración y se manejaba la virtualidad de forma secundaria, es decir, solamente como apoyo docente para entrega de documentación, expedientes de calificaciones y asignación de tareas.

Con la suspensión de las clases de manera presencial, la virtualidad pasó a ocupar un lugar muy importante en la vida tanto del docente como en la de los estudiantes (Brítez, 2020), convirtiéndose en la principal forma de llevar a cabo el proceso educativo. En la mayoría de las instituciones educativas se comenzó a utilizar plataformas digitales, apoyándose en diferentes recursos tecnológicos como WhatsApp, zoom, videoconferencias, aun cuando no todos los docentes estaban familiarizados con su uso, pero la realidad es que no tuvieron opción. (Hernández García & Chávez Sánchez, 2020)

Conseguir que el país dé este impulso hacia las estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual es complejo, y requiere sin lugar a dudas formación, ya que son varias las funciones que debe desempeñar en esta modalidad, lo que implica un gran conocimiento y actualización de información actual; donde el intercambio de comunicación debe ir de acuerdo con el conocimiento pedagógico actual, en este sentido los docentes que imparten asignaturas en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, han tenido que identificar y buscar las condiciones para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, para ello, han utilizado diversas estrategias, recursos y actividades de evaluación

Por ello es que surgió la interrogante de cómo afrontan los docentes la situación que se les genera, teniendo entonces como enunciado del problema de investigación: “Estrategias utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ciclo II año 2020”.

1.2. Preguntas de Investigación

Determinada la problemática de investigación, se tuvieron en consideración las siguientes preguntas, sobre las cuales giró la investigación:

- a. ¿Cuáles son las estrategias que utilizan los docentes en el contexto actual ante la pandemia por COVID 19 para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje?
- b. ¿Qué tipo de recursos utilizan los docentes para impartir las clases que facilitan la relación con los estudiantes para alcanzar la finalidad de la Maestría en Profesionalización en Docencia superior, en un entorno virtual?
- c. ¿Cuáles son las actividades que utilizan los docentes para evaluar a sus alumnos y completar de esa manera el ciclo del proceso de enseñanza aprendizaje de forma efectiva en una relación a distancia?

Tomando como base estas preguntas, se orientó la investigación y se identificaron los elementos que conforman el proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollado por los docentes en las condiciones actuales de la educación virtual

1.3. Objetivos de la investigación

Objetivo General

- Analizar las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Ciclo II-2020.

Objetivos Específicos

- Determinar las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes para la continuidad educativa adecuada.
- Enlistar los recursos didácticos utilizados por los docentes para impartir las clases en el entorno virtual.
- Identificar las actividades de evaluación realizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.4. Justificación

Ante la amenaza sanitaria que ha provocado la pandemia por COVID-19, muchos ámbitos de la sociedad han sido afectados, entre ellos la educación, en donde la falta de presencialidad y la intermitencia ante los momentos difíciles de cada familia, influyeron en el ámbito psicosocial de los estudiantes y docentes. Si bien a nivel de docencia superior la madurez permite una adaptabilidad y dominio de elementos que permiten la educación a distancia, siempre existen factores en contra, aquí es donde surge la importancia de una investigación que identifique esos elementos y factores, que pueden ser positivos o negativos, y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según la UNESCO IESALC (2020), el cierre temporal de las universidades debido a la pandemia del COVID 19 afectó aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior y 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; lo que equivale, aproximadamente, más del 98 % de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región.

El proceso de enseñanza aprendizaje es un proceso complejo, donde “se adquieren o se modifican ideas, habilidades, destrezas, conductas o valores, como resultado o con el concurso del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento o la observación.” (Zapata-Ros, 2015, pág.

5). Si a esta descripción se le suma el adjetivo “virtual” (Mena-Young, 2018), se unen en un mismo paquete las capacidades cognitivas básicas, conocimiento específico de dominio, estrategias de aprendizaje (Zapata-Ros, 2015), y las competencias tecnológicas necesarias para interactuar y aprender en línea.

Con la suspensión de las clases de manera presencial, la virtualidad pasó a ocupar un lugar muy importante en la vida tanto del docente como de los estudiantes (Brítez, 2020). Este cambio significa que docentes y estudiantes han tenido que hacer un esfuerzo de adaptación que para muchos de ellos son nuevas fórmulas de enseñanza y de aprendizaje (UNESCO IESALC, 2020) ante las cuales no se estaba preparado.

Sin lugar a dudas la pandemia ha transformado el rol de los estudiantes y docentes debido a que la presencialidad dejó de ser importante y los medios tecnológicos suplieron la falta de aula de clases, el estudiante se ha visto obligado a trabajar con más autonomía y al docente el dominio y uso correcto de dichos medios tecnológicos.

Según UNESCO IESALC (2020), los enormes esfuerzos de adaptación a las nuevas modalidades formativas tanto por parte de profesores como de estudiantes, conlleva a mantener vigente el reto que las universidades monitoreen cómo se desenvuelven las actividades docentes y cuáles son las necesidades, de todo orden, que emergen en la comunidad académica.

Todo ese cambio implicado, han traído tanto en alumnos como docentes, situaciones de frustración, ente dicha realidad Pauline Martin, directora de la Maestría en Política y Evaluación Educativa de la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas, manifiesta qué:

Pero vuelvo al tema frustración, porque creo que la frustración ha sido en todos los niveles: no se ha logrado una sinergia entre la modalidad, las posibilidades de las personas y los mecanismos de trabajo. No estamos en las mejores condiciones generales para estudiar y hacerlo con efectividad. Así que yo diría que el papel del docente no ha cambiado mucho. Y a lo mejor esto es parte del problema, porque es otra modalidad y tendrían que ser otros roles y funciones. (Moreno, 2021)

En la educación a todos sus niveles, es necesaria la implementación de estrategias que le permiten al docente el desarrollo adecuado de sus clases y planificación de evaluaciones; en el ámbito virtual se vuelve algo más complicado, debido a que dicho salto se realizó sin perder las formas propias de las clases presenciales: sincronización del espacio tiempo, actividades y retroalimentación, horarios rígidos y el mismo número de contenidos (Miguel Román, 2020), lo que significa que no se estaba preparado para pasar a la virtualidad.

Según UNESCO IESALC (2020):

las fórmulas tradicionales de educación a distancia, es decir, aquellas en las que el profesor sigue impartiendo una clase ordinaria que es retransmitida en directo y que puede ser recuperada en diferido, parecen ser las más apreciadas por los estudiantes porque son las que mejor reproducen la dinámica a la que están acostumbrados. Las iniciativas que intentan cambiar radicalmente las reglas de funcionamiento y exigen que los estudiantes salgan de su zona de confort sin ningún entrenamiento previo son menos apreciadas porque, por razones bien distintas, los estudiantes de pregrado tienden a ser más conservadores de lo que podría pensarse o estar menos preparados para cambiar de modalidad. En cambio, el comportamiento de los estudiantes de posgrado parece ser, en este sentido, más abierto a metodologías participativas o que exigen un mayor grado de interacción entre ellos mismos y el profesorado. (pág. 16)

Uno de los retos que esta modalidad no escolar presenta son: que los estudiantes pueden estar viendo su celular mientras está la sesión de clases, observando la repetición de un partido del deporte de su elección por televisión por cable, desayunar, comer, chatear. Esto quiere decir que, al ubicar a la educación dentro del hogar, ambos participantes tanto estudiante como maestro se exponen a una serie de distractores por lo que se hace necesario innovar o tener herramientas que permitan disminuir esta situación para una adecuada docencia desde casa. (Hernández García & Chávez Sánchez, 2020)

Por lo tanto, identificar cuáles son esas estrategias, los recursos implementados para impartir las clases y qué actividades han utilizado los docentes para evaluar a los estudiantes en el entorno virtual y como han desarrollado el proceso de aprendizaje, es fundamental para verificar la continuidad educativa y de los intereses de ambas partes para alcanzarla y establecer los retos educativos; especialmente para este caso, la Universidad de El Salvador.

Con el desarrollo de esta investigación se ha beneficiado a los siguientes actores:

- a. Estudiantes; debido a que los docentes pueden revalorizar las estrategias utilizadas, e implementar aquellas metodologías, recursos y evaluación favorable para su aprendizaje
- b. Docentes; porque puede ser un punto de partida, para identificar las necesidades de formación, revalorizar la aplicabilidad y eficiencia de las metodologías y recursos utilizados.
- c. Universidad, porque es un insumo en lo cual pueda tomar decisiones, sobre la formación que necesitan sus docentes, e identificar los principales retos que se tienen como institución en el tema de la educación virtual.

En el país no ha sido una tarea fácil la educación virtual por la limitación de recursos tecnológicos en la continuidad educativa normal, es por ello que se reconoce que todo esfuerzo es un gran avance para la educación, sobre todo a nivel de posgrados donde el deseo de aprender es meramente personal, pues los intereses son propios de cada participante, por su parte para los docentes es una tarea más compleja, debido a que por la dimensión de la maestría muchos de los participantes ya son docentes, teniendo una responsabilidad mayor quien imparte la cátedra para superar las expectativas de los maestrandos.

1.5. Límites y alcances

Referente a los límites encontrados para la realización del estudio se determinó que:

- a. El estudio no abarca si las estrategias son eficaces para un aprendizaje significativo, solamente se identifican para categorizar las utilizadas por los distintos docentes, enfocadas al nivel de estudio de la maestría.
- b. El periodo de tiempo de recolección de información fue en poco limitado, debido al tiempo de duración ya establecido para los módulos que se imparten en la Universidad.
- c. La recolección de datos se realiza de manera virtual para estudiar a los docentes y alumnos, ya que no se tuvo un acercamiento directo debido a las condiciones actuales

de la educación, lo cual no permitió obtener los datos de la población completa, ya que algunos de ellos nunca respondieron a la comunicación.

- d. El tiempo de los docentes y alumnos es limitado, por lo que las pruebas fueron adaptadas a ello para conseguir los resultados deseados.
- e. La investigación no pretende conocer el rendimiento académico de los alumnos, más bien el grado de aceptación de la nueva metodología virtual y las estrategias, recursos y formas de evaluación que se realizaron durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con respecto a los alcances que se espera tener con la investigación se encuentran:

- a. La investigación determinará las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Ciclo II-2020.
- b. La investigación determina que recursos son los utilizados para impartir las clases de manera virtual, al igual que categorizará las actividades de evaluación realizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- c. Este trabajo se enfocará en como brindan las clases de forma virtual, teniendo evidencia documental que puede servir como base fundamental para futuras investigaciones relacionadas.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

2.1. Antecedentes

La educación en modalidad virtual es una tendencia en la actualidad tanto en escuelas como en instituciones de educación superior, y motivada, entre otros factores, por la necesidad o preferencia que tienen las personas por aprender a través de entornos y modelos que sean más flexibles (Martínez & Jiménez, 2020).

La educación virtual dentro de la literatura ha sido interpretada de distintas maneras (Avendaño, Luna, & Rueda, 2021). Por su parte autores como Micheli & Armendáriz (2011), describe esta categoría como un proceso de enseñanza y aprendizaje en el cual se hace uso de Internet, ya sea de manera total o parcial; dependiendo del uso pleno o parcial de Internet, la educación virtual puede ser sin presencia física del docente (e-learning) o combinada con tareas que incluyen interacción física y procesos apoyados en la Internet (b-learning). Por otro lado, Vélez Holguín (2020), indica que la educación virtual o educación en línea la define como al conjunto de programas formativos en el que el proceso de la enseñanza y aprendizaje tiene lugar en el ciberespacio, un lugar delimitado y mediado por tecnologías de la información y la comunicación.

Sin lugar a dudas la modalidad virtual mediada por las nuevas tecnologías, brindan la posibilidad de diversificar la comunicación entre tutores y estudiante, brindando de manera oportuna una respuesta a las dificultades que se generan como resultado de los horarios y las distancias, aumenta la interacción entre los participantes, flexibiliza el proceso de enseñanza conforme a las necesidades e intereses de los estudiantes (Martínez & Jiménez, 2020).

La pandemia provocada por el Covid-19 (SARS-CoV2) significó una profunda crisis que se extendió de lo social y económico a otros terrenos como el educativo, develando las serias dificultades y limitaciones de las instituciones de formación, los docentes, los estudiantes y el sistema de educación en general. (Avendaño, Luna, & Rueda, 2021)

En este estudio se da a conocer que se eligió el problema a investigar, debido a los cambios drásticos en la sociedad por la pandemia COVID 19 que realizó cambios abruptos en nuestro país, y en el mundo, sin dejar de lado el actuar educativo, debido a que se dio el cierre de las instituciones educativas privadas y públicas.

Según la UNESCO IESALC (2020), establece que el cierre temporal de las universidades debido a la pandemia del COVID 19 afectó aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior y 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; lo que equivale, aproximadamente, más del 98 % de la población de estudiantes y profesores de educación superior

de la región. De igual manera, la suspensión de las actividades presenciales impactó en 21,7 millones de estudiantes y 1,3 millones de docentes afectados por los cierres temporales de las instituciones de educación.

Por otro lado, más de 200 millones de alumnos en el mundo no han podido tener continuidad en su educación, y de estos, sólo 60 por ciento ha recibido algo de educación a distancia (Treviño, 2020).

Con la suspensión de las clases de manera presencial, la virtualidad pasó a ocupar un lugar importante en la vida de estudiantes y docentes (Brítez, 2020), aunque según Miguel Román (2020), este salto se llevó a cabo sin perder las formas propias de las clases presenciales: horarios rígidos, mismo número de contenidos, sincronización del espacio tiempo, actividades y retroalimentación. Este cambio significa que docentes y estudiantes, han tenido que realizar esfuerzos de adaptación que para muchos de ellos son nuevas fórmulas de enseñar y aprender (UNESCO IESALC, 2020).

Por lo tanto, los docentes han buscado la manera de replantear su actuar profesional y brindar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad, por lo cual han llegado a implementar diferentes estrategias, sin embargo, estas se han visto afectadas por elementos como la brecha

digital que limita a algunos estudiantes al acceso a los medios tecnológicos, ya sea por la falta de insumos o los distintos factores económicos.

También un inconveniente para los estudiantes de maestría ha sido el periodo de tiempo de dedicación al estudio que se ha modificado por la prolongación de tiempos en aislamiento, porque interfiere con el área laboral de cada profesional (al haberse esta también cambiado), vida familiar y actividades cotidianas, así como la falta de apoyo para brindar soluciones a la continuidad del proceso de enseñanza aprendizaje y la finalización de trabajos de posgrado de parte de las autoridades universitarias de la Universidad de El Salvador Facultad Multidisciplinaria de Occidente.

Conseguir que nuestro país dé este salto hacia el tecno - conocimiento no es una tarea sencilla, teniendo que partir de brindar capacitaciones a maestros, ya que, muchos de ellos no estaban preparados para el uso correcto de la tecnología. Además, todos los niveles de aprendizaje sin excepción de los posgrados se han visto en la necesidad de reformarse y de actualizarse para lograr el proceso de aprendizaje. El sistema educativo se encuentra ante la necesidad de preparar a los alumnos para un aprendizaje y formación en un entorno distinto.

2.1.1. Reseña del problema de investigación

El sistema educativo desde su origen, ha sufrido algunas variaciones significativas. Con respecto a la formación de los docentes, se crean instituciones especializadas en el desarrollo formal de los profesionales en la educación dejando de lado el empirismo tradicional, sin embargo, a pesar de estos cambios, la educación sigue teniendo tintes tradicionales y es el educador quien adopta practicas propias para su labor docente, tanto para engrandecerla como para mejorar la calidad de aprendizaje de sus estudiantes.

Para ello es necesario que considere las dificultades que hay en el país en cuanto al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) por parte de la población. Como país tenemos un bajo acceso a internet. En 2018, según la Encuesta de Hogares y Propósitos Múltiples (EHPM), solamente el 34.02% de la población utilizaba el internet para actividades y servicios por lo tanto es necesario buscar urgentemente otros medios para transmitir información oportuna y clara a toda la población (Universidad de El Salvador, 2020, pág. 3).

Es importante analizar que algunas prácticas no han cambiado y que para el docente sobre todo de posgrados, es cada vez más complejo el manejo del escenario pedagógico, conviene subrayar que esto es algo fundamental en la labor docente, pues se trata de diseñar las condiciones

para que los estudiantes se apropien de nuevos conocimientos, experiencias y elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y adaptación de los mismos, por medio del PEA (proceso de enseñanza – aprendizaje).

2.1.2. Elementos medulares del estudio

La educación está compuesta de muchos factores que interrelacionados conforman el proceso de enseñanza – aprendizaje. Entre estos componentes se enfatizan las estrategias pedagógicas y los recursos para la enseñanza que permiten la formación de los estudiantes que engrandecen el valor de dichas prácticas pedagógicas transformadoras, apropiándose de los procesos de aprendizaje significativo en el posgrado, su apego en la actualidad es un tema que denota su importancia y lo relevante que puede volverse para conseguir una evaluación efectiva.

La enseñanza es uno de los elementos nucleares a considerar en las sociedades, sin embargo no se le ha dado el protagonismo que se debe, no pudiendo desarrollar una concepción de la educación centrada en el mejoramiento del entorno no solo dentro de las instituciones académicas, sino del sistema social en general, que busque el aprendizaje del alumno y el desarrollo de una cultura más positiva como medio para alcanzar la calidad y la excelencia, incidiendo de manera clara en el alumnado y en sus competencias.

Así, todas estas modificaciones del panorama educativo generan, a su vez, la necesidad de detallar las competencias que precisa la profesionalización del docente para desarrollar adecuadamente las funciones, responsabilidades y roles derivados de este nuevo escenario de actuación profesional, un escenario que incluye ahora el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

Entonces un docente bien dotado de conocimiento pedagógico debe entender que su práctica debe ir orientada a que sus estudiantes adquieran un aprendizaje significativo sin importar el cambio radical entre el salón de clase y la nueva educación virtual por medio del conectivismo, del que se puede mencionar que: “El Conectivismo define el aprendizaje como un proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y en el desempeño de tareas en el lugar de trabajo” (Gutiérrez Campos, 2012, pág. 113).

2.2. Estado del Arte

2.2.1. Teorías y conceptos: Teoría del Conectivismo

2.2.1.1. Reseñas biográficas

2.2.1.1.1. George Siemens

Es un escritor, teórico, orador e investigador en el aprendizaje, redes, tecnología, análisis y visualización, y la apertura en la educación. George Siemens investiga principalmente acerca del aprendizaje en la era digital. Este investigador propone que el conocimiento hoy en día se adquiere de manera diferente debido a los cambios en la sociedad que se han generado por el ingreso de la tecnología y en general por lo que esta ha causado en el almacenamiento y la adquisición de la información. (CIBERCULTURA, 2020)

2.2.1.1.2. Stephen Downes

Es un investigador de reconocido prestigio internacional en el campo del aprendizaje online. Downes ha sido pionero en el desarrollo de objetos de aprendizaje y fue uno de los primeros que adoptaron y desarrollaron RSS en educación. Downes introdujo el concepto de e-learning 2.0 y con George Siemens desarrolló y definió el concepto de Conectivismo, usando el concepto de red social para distribuir cursos online a tres mil participantes durante dos años, generando con ello el que está considerado como primer Massive Open Online Course (MOOC) en el año 2008. (Red TEL GALICIA, 2020)

2.2.1.2. Conceptualización general

2.2.1.2.1. Conectivismo

El conectivismo como teoría del aprendizaje enfocado al uso de las TICs, según Siemens (2005) citado en Altamirano Carmona, Becerra Correa, & Nava Casarrubias (2010), hace referencia a:

El conectivismo es propuesto como una nueva teoría de aprendizaje para la era digital, que se puede entender como una alternativa a las teorías conductista, cognitivista y constructivista para explicar el conocimiento y el proceso del aprendizaje, integrando el uso de las redes de Internet para su manipulación y aprovechamiento. (pág.22)

Además, los mismos autores afirman que:

El conectivismo es la aplicación de los principios de red para definir ambos el conocimiento y el proceso de aprendizaje. El conocimiento se define como un patrón particular de relaciones y el aprendizaje como la creación de nuevas conexiones y patrones, así como la habilidad para manipular los patrones/redes existentes. (pág.22)

El conectivismo es una teoría reciente del aprendizaje, que incorpora la era digital en la educación, tomando en cuenta que la tecnología va avanzando cada vez más. Por lo cual Gutiérrez Campos (2012), afirma:

En este complejo y a menudo contradictorio escenario emerge el Conectivismo como una nueva teoría de aprendizaje. Según Siemens, esta teoría de aprendizaje se ha de contextualizar en la era digital, la cual se caracteriza por la influencia de la tecnología en el campo de la educación (pág.113).

En una de las investigaciones más acreditadas por George Siemens plantea la teoría del conectivismo que manifiesta que el conocimiento se adquiere y se genera por medio de redes de autónomo acceso para las personas. Es decir, el conocimiento se construye por todas las personas que integran la sociedad. Del mismo modo puede ser compartido y relacionado entre los miembros de la misma, quienes son partícipes y constructores de la realidad.

Por esta razón es importante comprender la integración misma de la teoría ya que, según Siemens (2004) citado en Gutiérrez Campos (2012):

El conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y autoorganización. El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de ambientes difusos de elementos centrales cambiantes – que no están por completo bajo control del individuo. El aprendizaje (definido como conocimiento aplicable) puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento. (pág.6).

Siendo la postura de Gutiérrez Campos (2012), con respecto a Siemens (2004; 2006) que:

El aprendizaje es un proceso que ocurre al interior de un ambiente nebuloso de elementos cambiantes, los cuales no están enteramente bajo el control del individuo. En esta dirección, el mismo autor indica que el aprendizaje se caracteriza por ser caótico, continuo, complejo, de conexión especializada, y certeza continua. (pág.113)

Además, Gutiérrez Campos (2012), también plantea que, “el conectivismo define el aprendizaje como un proceso continuo que ocurre en diferentes escenarios, incluyendo comunidades de práctica, redes personales y en el desempeño de tareas en el lugar de trabajo”. (pág. 113). Por lo tanto, el aprendizaje es visto que se da en cualquier contexto, no importando si es en un centro educativo o en el diario vivir de las personas.

De acuerdo con Giesbercht (2007), citado por Gutiérrez Campos (2012):

Indica que el Conectivismo se funda en conexiones, las cuales requieren que quienes aprenden interactúen con elementos que extienden las prácticas del aprendizaje más allá de las salas de clases, y que permiten experiencias en la vida real. Bajo estos principios, la educación es holística, y el balance entre las necesidades de quienes aprenden y las necesidades institucionales es un aspecto esencial (pág.116).

Así también, desde la perspectiva de Czerwonogora (2014), hace referencia a que:

El conectivismo como teoría presenta un modelo que refleja una sociedad en la que el aprendizaje ya no es una actividad individual. Ahora se trata de reconocer el hecho de que los modos de aprender y su función se alteran cuando se utilizan nuevas herramientas. Siemens es crítico con los educadores por su lentitud para reconocer tanto el impacto de las nuevas herramientas de aprendizaje como los cambios del entorno en el que tiene lugar el aprendizaje. El conectivismo es el fundamento teórico de las habilidades de aprendizaje y la tarea necesaria para que los estudiantes prosperen en la era digital. (pág. 237)

Por su parte Ramos Rodríguez (2018), menciona:

El conectivismo, se construye sobre la base de que la habilidad para obtener los conocimientos, es más importante que los propios conocimientos que tenemos el día de hoy, los cuales dejarán de estar actualizados en muy corto espacio de tiempo, debido al crecimiento exponencial y rápido de dichos conocimientos, favorecido por las nuevas tecnologías. (pág.12)

2.2.1.2.2. Tecnología al servicio de la educación

Gracias a los avances tecnológicos, la educación se ha transformado en mucho más flexible y abierta que en los modelos anteriores. Hoy, ya comenzada la segunda década del siglo XXI, es posible afirmar que el modelo de educación abierta y a distancia es realmente lo que su nombre implica. Entre las posibilidades que brinda están los accesos síncronos y asíncronos a los conocimientos, el aprendizaje colaborativo y cooperativo, los grupos de discusión en los cuales puede participar el estudiante con el tutor o puede darse entre estudiantes.

Los cambios son cada vez más rápidos y estos obligan a la educación a adaptar la enseñanza con la ayuda de estos medios y es gracias a ella, que en gran medida actualmente la educación puede continuar su marcha a pesar de las adversidades anteriormente descritas.

Pero este paradigma de transformación digital educativa debe tener una especie de “alma humanística”; la transformación debe ir más allá de formar a sujetos como engranajes o chips para insertarse en una superestructura digital. La humanización del cambio tecnológico también es un desafío, que implica retos axiológicos y medioambientales (Picardo Joao, Ábrego, & Cuchillac, 2020, pág. 45).

Estas posibilidades de desarrollo educativo también enfrentan nuevos retos: la tecnología, la globalización económica y cultura, son ejemplos de ello; y es por esta razón que el sistema formativo debe enfocarse viendo el pasado, viendo el presente y visualizando el futuro; pensar en los alcances que quiere tener y la visión desarrolladora en momentos en donde tomar decisiones es elemental para impulsar la educación.

La realidad es cambiante por lo cual la educación en El Salvador no puede quedarse estática; es por eso que ante esta realidad de cambio, la historia en El Salvador está llena de reformas, a lo largo del tiempo, y de las diferentes generaciones; aunque si bien es cierto los procesos de cambios en los modelos educativos tienen una estrecha relación, la identidad cultural que se va adaptando, la ideología, los cambios políticos y económicos; la finalidad última de todos estos cambios sin lugar a dudas es la mejora de la calidad educativa, ya que se encuentra carente y aunque se esté trabajando en ello, aún falta compromiso de todos para poder lograrlo.

2.2.1.2.3. Entornos virtuales de aprendizaje

Los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) o también conocidos como Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), pueden definirse según Delgado Fernández & Solano González (2009), como un ambiente social virtual en el cual se aplican estrategias alternativas de aprendizaje a través del internet. Desde la perspectiva de González Sanmamed & Muñoz Carril (2009), son espacios virtuales en la cual se lleva a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en cursos pertenecientes a formación virtual o a distancia y que según Fernández Prieto (2003), son sistemas se diseñan dentro de plataformas de tele formación y se apoyan en herramientas TIC.

En cuanto a las características Duart Montoliu & Sangrà Morer (2000) plantea que:

...la educación no presencial conduce necesariamente a la inexistencia de la clase física. Esto requiere una metodología que ha de cambiar la manera en que tradicionalmente el profesorado enseña y los estudiantes aprenden (...) debe plantearse el hecho de que no es necesario coincidir en el espacio ni el tiempo para poder desarrollar un proceso de aprendizaje personal que permita a quien lo siga alcanzar los objetivos que se haya planteado”. (pág. 12)

Sin lugar a dudas, los entornos virtuales de aprendizaje poseen elementos que lo estructuran y según López Rayón Parra et al., (2009), estos se construyen en torno a 5 elementos: usuarios, currículo, especialistas, sistemas de administración de aprendizaje (LMS, por sus siglas en inglés), y el acceso, infraestructura y conectividad. Un aula virtual de aprendizaje eficaz y eficiente debe diseñarse con el objetivo prioritario de facilitar la docencia y el e-learning por medio de la interacción con los materiales didácticos y con los distintos miembros implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por su parte para que para el desarrollo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje sea de calidad, según Francisco (2012), se necesita que se cumplan las siguientes condiciones organizacionales:

- a. Crear lineamientos que sean claros, que apoyen el quehacer de las personas en todas las instancias de la organización;
- b. Construir una cultura de planificación del ejercicio docente;
- c. Apoyo al docente en su transición a la virtualidad;
- d. Propiciar espacios de reflexión y meta-actuación del trabajo realizado por la gerencia, el equipo docente y el personal de apoyo tecnológico;
- e. Favorecer una cultura de sistematización de los procesos desarrollados;

- f. Evolucionar hacia una concepción de la evaluación como un proceso constructivo y colectivo; e
- g. Incorporar a la gerencia de la organización en los procesos de supervisión y evaluación de la calidad

2.3. Marco Jurídico

2.3.1. Marco jurídico en la educación universitaria a distancia y virtual.

En El Salvador se cuenta como ley primaria con La Constitución de la Republica de El Salvador, pero a su vez con leyes especiales que permiten la regulación y dan normativa a la educación.

2.3.1.1. Constitución de la República de El Salvador

Fue creada mediante el Decreto de la Asamblea Constituyente No. 38 el 15/12/1983 y publicado en el Diario Oficial No. 234, tomo No. 28 el 16/12/1983. La Constitución de El Salvador, también tiene un régimen de vida independiente y fue la primera decretada de ese modo

en América Central y decretada como Constitución Federal el 22/11/1824 y su última modificación se realizó el 12/06/2014. (Asamblea Legislativa, 2020)

En cuanto a las normativas expuestas sobre educación, establece en su sección Tercera “Educación, Ciencia y Cultura” (Asamblea Constituyente, 1983, pág. 11):

Artículo 53: El derecho a la educación y a la cultura es inherente a la persona humana; en consecuencia, es obligación y finalidad primordial del Estado su conservación, fomento y difusión. El Estado propiciará la investigación y el quehacer científico.

Artículo 61: La educación superior se regirá por una ley especial. La Universidad de El Salvador y las demás del Estado gozarán de autonomía en los aspectos docente, administrativo y económico. Deberán prestar un servicio social, respetando la libertad de cátedra. Se regirán por estatutos enmarcados dentro de dicha ley, la cual sentará los principios generales para su organización y funcionamiento.

Se consignarán anualmente en el Presupuesto del Estado las partidas destinadas al sostenimiento de las universidades estatales y las necesarias para asegurar y acrecentar su

patrimonio. Estas instituciones estarán sujetas, de acuerdo con la ley, a la fiscalización del organismo estatal correspondiente.

La ley especial regulará también la creación y funcionamiento de universidades privadas, respetando la libertad de cátedra. Estas universidades prestarán un servicio social y no perseguirán fines de lucro. La misma ley regulará la creación y el funcionamiento de los institutos tecnológicos oficiales y privados.

El Estado velará por el funcionamiento democrático de las instituciones de educación superior y por su adecuado nivel académico.

2.3.1.2. La Ley General de Educación

Fue creada mediante el Decreto Legislativo No. 917 el 12/12/1996, publicada en el Diario Oficial No. 242, tomo 333 el 21/12/1996 (Asamblea Legislativa, 1996), referente a educación se establece en el Capítulo I “Objeto y Alcance de la Ley”:

Artículo 1: - La educación es un proceso de formación permanente, personal, cívico, moral, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus valores, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley determina los objetivos generales de la educación; se aplica a todos los niveles y modalidades y regula la prestación del servicio de las instituciones oficiales y privadas.

Además, en el Capítulo VII “Educación de Adultos”

Artículo 32: La educación de Adultos incluirá la educación a distancia, la cual será ofrecida por el Ministerio de Educación en dos niveles: Educación Básica y Educación Media General.

2.3.1.3. Ley de Educación Superior

Fue creada mediante Decreto Legislativo No. 468, el 14/10/2004, y publicada en el Diario Oficial No. 216, Tomo No. 365, el 10/11/2004, y modificada por última vez en Fecha 18/12/2013, y regula en el Capítulo I “De la Educación Superior”, Objeto de la ley. (Asamblea Legislativa, 2004)

Artículo 1: La presente Ley tiene por objeto regular de manera especial la educación superior, así como la creación y funcionamiento de las instituciones estatales y privadas que la impartan.

Mientras que las funciones de la educación superior se detallan de la siguiente forma:

Artículo 3: La educación superior integra tres funciones: La docencia, la investigación científica y la proyección social. La docencia busca enseñar a aprender, orientar la adquisición de conocimientos, cultivar valores y desarrollar en los estudiantes habilidades para la investigación e interpretación, para su formación integral como profesionales.

Al respecto también en la Sección Cuarta en cuanto al “Funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior”, se presentan los requisitos mínimos del artículo 37 en los incisos a y e descritos respectivamente:

Artículo 37: Los requisitos mínimos para que una institución de educación superior conserve la calidad como tal, son los siguientes:

- Ofrecer al menos una carrera técnica o tecnológica, cuando se trate de un instituto tecnológico; al menos una carrera profesional técnica, científica o humanística, en

el caso de un instituto especializado de nivel superior; y no menos de cinco carreras profesionales que cubran homogéneamente las áreas científicas, humanísticas y técnicas, cuando se trate de una universidad.

- Disponer de la adecuada infraestructura física, bibliotecas, laboratorios, campos de experimentación, centros de prácticas apropiados, y demás recursos de apoyo necesarios para el desarrollo de las actividades docentes, de investigación y administrativas, que garanticen el pleno cumplimiento de sus finalidades.

2.3.1.4. Ley Orgánica de la Universidad de El Salvador

Aparece por el Decreto Legislativo del 29/4/1999 y fue publicada en el Diario Oficial el 25/5/1999 en el Tomo No. 343, numero 96, y menciona en el Capítulo I “Disposiciones Preliminares” sobre los fines de la universidad (Asamblea Legislativa, 1999):

Artículo 3: Son fines de la Universidad:

- Conservar, fomentar y difundir la ciencia, el arte y la cultura;

- Formar profesionales capacitados moral e intelectualmente para desempeñar la función que les corresponde en la sociedad, integrando para ello las funciones de docencia, investigación y proyección social;

2.3.1.5. Programa de Educación a Distancia

Previo a nombrar los artículos que rigen la educación a distancia es necesario hacer notar la existencia de este documento que fue el remanente para la realización de esas leyes:

Por Acuerdo Ejecutivo No 3032 del 7 de septiembre de 1982, nace el Instituto nacional de Educación a Distancia (INED), legalizado el 28 de enero de 1983. El Programa de Educación Básica a Distancia (PREBAD) fue creado por resolución No 179, Acuerdo Ejecutivo No2357 del 9 de junio de 1986. (Ministerio de Educación, 2004)

2.3.1.6. Reglamento Especial de La Educación no Presencial en Educación Superior

Fue creado por Decreto Legislativo No. 19 el 09/02/2012, y publicada en el Diario Oficial No. 39, en el Tomo No. 394 el 27/02/2012, siendo el MINISTERIO DE EDUCACIÓN, el ente

que emite el Reglamento Especial de la Educación no Presencial en Educación Superior, en El Salvador (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2012)

Competencia:

Artículo 2: Las atribuciones en materia de educación superior que la Ley confiere al Ministerio de Educación, serán ejercidas por medio de la Dirección Nacional de Educación Superior, para lo cual contará con la estructura administrativa, técnica y jurídica que sea necesaria para la supervisión de la implementación de la educación no presencial en El Salvador.

Objetivos:

Artículo 3: Entre los objetivos de la EnP, además de los ya establecidos en el Art. 2 de la Ley de Educación Superior, se encuentran los siguientes:

- a) Ampliar la cobertura en educación superior, permitiendo el acceso a ella en horarios flexibles a personas cuyas características o situaciones particulares les impiden la participación en la educación presencial o que desean formarse en esta modalidad.

- b) Permitir la extensión de la oferta educativa de las instituciones de educación superior en un área mayor al espacio físico o área de influencia a las mismas.
- c) Abrir niveles de difusión de la propuesta educativa de las instituciones de educación superior.
- d) Contribuir al desarrollo nacional en forma tal, que las propuestas de estudios de educación superior bajo esta modalidad respondan a las exigencias profesionales, económicas, sociales y éticas del desarrollo nacional e internacional.
- e) Establecer procesos y estructuras innovadoras de educación capaces de desarrollar e incorporar en forma continua todos los adelantos, invenciones y propuestas que optimicen los procesos de enseñanza-aprendizaje y de administración educativa.

Y sobre el Capítulo III “De los estudiantes en la modalidad de educación no presencial (EnP)”

Artículo 11: Los estudiantes que cursen estudios no presenciales gozarán de los mismos derechos y deberes regulados en el Art. 40 de la Ley de Educación Superior.

Artículo 12: Los estudiantes que cursen estudios no presenciales son quienes, previo cumplimiento de los requisitos académicos y trámites administrativos establecidos por la

institución de educación superior, se inscriben en un ámbito académico universitario, a fin de recibir formación en un área determinada del conocimiento.

2.4. Marco teórico epistemológico

2.4.1. Estrategias en la Educación virtual

Existen muchas metodologías para la educación a distancia o virtual, conseguir que nuestro país dé ese salto hacia el uso de las estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual tanto para docentes como para los estudiantes no es una tarea sencilla, teniendo que partir con elementos simples como brindar capacitaciones a maestros, ya que muchos de ellos no están preparados para el uso correcto de la tecnología.

Según Sevillano García & Fuero Colmena (2013) sostienen que la deficiencia de los procesos de formación docente para el uso pedagógico de las TICs es el énfasis técnico que poseen, es la principal deficiencia; por lo cual, el personal académico no adquiere las competencias necesarias para aplicar estas tecnologías en las asignaturas que desarrollan. Esto conlleva a un reto para los docentes universitarios de nuestro país, un reto que implica voluntad y responsabilidad de formación no solo de docentes, sino del compromiso de los que dirigen las instituciones de

educación superior. Además, como bien es conocido no en todos los hogares se cuenta con las herramientas tecnológicas necesarias para los estudiantes, lo cual es otra barrera que aún se debe de superar.

Es un desafío nuevo al que se enfrenta una persona que se dedica a la docencia y que debe de tratar de resolver con esfuerzo y dedicación. El docente como profesional se enfrenta a una era en la que la tecnología va innovando, por lo tanto, debe ir reforzando sus competencias y habilidades a ella, por los muchos retos que se manifiestan. Por lo cual la utilización de estrategias eficaces para la adopción de buenas prácticas educativas en el desarrollo del PEA, deben ir orientadas a las capacitaciones constantes en los temas de educación, para lograr un PEA, participativo, de cooperación y vivencial.

La metodología utilizada para enseñar tiene que ver con un proceso (enseñar-aprender) y con una relación (maestro-alumno), la metodología incluye a las estrategias, o sea, como hacer para que se logre el aprendizaje deseado. Es importante hacer una reflexión y un análisis de lo que se quiere lograr con la materia que se imparte, no siempre la misma estrategia puede ser útil para todo, cada objetivo didáctico que se quiera lograr tendrá una estrategia específica que se adecue tanto a la materia como a la metodología.

Como menciona la Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa sobre la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL):

Las destrezas vinculadas al manejo y uso frecuente de los recursos tecnológicos son cada vez y crecientemente más estratégicas en el repertorio de activos que los sujetos /ciudadanos, requieren para acceder y aprovechar las oportunidades disponibles en las sociedades y, que permiten una participación plena e igualitaria en ellas. (Román, Cardemil, & Carrasco, 2011, pág. 9)

Las estrategias de enseñanza - aprendizaje son procedimientos o recursos del conocimiento que son utilizados por el docente, a fin de promover aprendizajes significativos que a su vez pueden ser desarrollados a partir de los procesos contenidos en las estrategias cognitivas, partiendo de la idea fundamental de que el docente, además de enseñar los contenidos de su especialidad, asume la necesidad de enseñar a aprender.

Es importante destacar que las estrategias como recurso de mediación deben de emplearse con determinada intensidad, y por tanto deben de estar alineadas con los propósitos de aprendizaje, así como con las competencias a desarrollar. Uno de los factores que más contribuye al progreso del aprendizaje de los estudiantes es el grado y sobre todo el modo en que se estudien los

estudiantes. Para ello se hace necesario introducir dentro del propio currículum de enseñanza las estrategias de aprendizaje autónomas que permitan alcanzar el objetivo de “aprender a aprender”.

El maestro es la figura clave de la enseñanza, considerada ésta como un componente del proceso educativo que implica la relación dinámica, consciente y válida entre maestro, tiempos, saberes, recursos, estudiantes, métodos, técnicas y tácticas, valoraciones y mejoramientos. Cabe destacar entonces “que existe una distancia importante entre la pedagogía tradicional y presencial, y la pedagogía informacional, mediada por plataformas (Moodle, BlackBoard, Sakai), pero esta brecha no es sinónimo de ineficiencia o baja calidad, pues existen muchísimas experiencias positivas.” (Picardo Joao, Ábrego, & Cuchillac, 2020, pág. 44)

En los últimos tiempos se han cuestionado muchos aspectos que, hasta ese momento, se consideraban fijos. Se ha visto cómo se ha ido indagando en el conocimiento nocionista, la lucha por el proceso de enseñanza-aprendizaje e inmutable de las ciencias como substrato de la educación y se ha ido abriendo a otras concepciones y teorías en las que la incertidumbre tiene un papel importante. (Imbernón, 2013), elegir una estrategia de enseñanza es una labor compleja y al mismo tiempo que engrandece el proceso mismo.

En la actualidad, se observa un mayor número de universidades que deciden incluir la educación virtual en su modalidad de dictado de carreras. Sin embargo, la Universidad de El

Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, la educación virtual conlleva la inclusión de nuevos métodos de enseñanza que en algunos casos varían notablemente de los presenciales, así mismo con la situación de la pandemia se han empleado diferentes estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje. Por tal motivo, es de vital importancia realizar un estudio de los modelos pedagógicos existentes en este tiempo.

En este sentido la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, de la Universidad de El Salvador, en la Facultad Multidisciplinaria de Occidente, cuenta con un manejo limitado de las plataformas digitales, sobre todo porque el posgrado mismo hasta este momento no cuenta con ninguna asignatura que incluya el uso de la tecnología, tampoco se presentan las condiciones de infraestructura que incluya un área especial para dichas prácticas, ni con el uso de esas plataformas de forma constante, sino más bien, es cada docente quien ha desarrollado sus propias estrategias para el desarrollo de su currículo.

Estos elementos tienen como consecuencia que ante la situación actual sean complejas las estrategias que los docentes pueden desarrollar para su proceso de enseñanza-aprendizaje, pero aún más importante tienen que buscar como Universidad de El Salvador, lograr la continuidad con la naturaleza misma de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, que “pretende la formación docente e integral y fortalecimiento de las áreas de aprendizaje del ser humano cuyo proceso educativo se va integrando consciente e inconscientemente en la personalidad; estas áreas comprenden: procesos informativos y procesos formativos” (Roman & Alvarado, 2020).

Por lo tanto, es valioso incorporar en la formación del profesorado un nivel técnico en el que aprendan cómo utilizar las herramientas, y un nivel pedagógico en el que aprendan cómo aplicarla. (Roncancio Becerra, 2019)

2.4.2. Metodología utilizada en los entornos virtuales de aprendizaje

Para que el impacto de las TICS sea notorio, no es suficiente con introducir la tecnología en las instituciones y procesos educativos, por lo que debe prestarse especial atención al estudio de cómo aplicar esta tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje de cada maestro (Roncancio Becerra, 2019), esto implica como ya se ha expresado anteriormente, la necesidad de formación del profesorado, ya que según Dagdilelis (2018) una de las barreras más fuertes para la integración de las TICS en los procesos de enseñanza aprendizaje, y, por tanto, uno de los elementos a los que más atención se le debe prestar, es la alfabetización digital del profesorado; todo ello con la finalidad de elegir la metodología apropiada para hacer más factible el aprendizaje a sus estudiantes.

En el contexto Salvadoreño aún no hemos dado el salto completo de la virtualidad, porque aún se siguen repitiendo metodologías y actividades con recursos similares a la presencial; lo que pone de manifiesto las carencias existentes en formación tecnológica, por lo que se insiste en la importancia que el profesorado debe estar capacitado y alfabetizado tecnológicamente con el fin

de que cuente con las habilidades para la construcción de contenidos digitales y la elaboración de espacios de discusión (Roncancio Becerra, 2019).

Dentro del trabajo en línea se encuentra el autoaprendizaje y el aprendizaje dirigido; Según Ghirardni (2014), en el autoaprendizaje el estudiante aprende a su propio ritmo y son completamente independientes, se les ofrece material pedagógico a los alumnos, complementado con algunos recursos didácticos y evaluaciones prediseñadas, para que estos sean los responsables con respecto a su proceso de aprendizaje, y para que la enseñanza sea efectiva, los cursos de autoaprendizaje requieren que sus contenidos sean desarrollados a través de diversos medios didácticos (textos, gráficos, audio y video) y con objetivos de aprendizaje claros.

En cuanto al aprendizaje dirigido se describe como un modelo en el cual los cursos desarrollan un plan de estudios cronológico que integra desarrollo de contenido y de actividades; dichos cursos son programados y dirigidos por un docente al cual se le llama instructor, utilizando una plataforma virtual de aprendizaje. Los contenidos son facilitados para el estudio individual y se complementan a través de charlas con el instructor, proyectos grupales y tareas individuales.

Este tipo de aprendizaje permite que tanto los alumnos como los docentes pueden interactuar utilizando diversas herramientas comunicativas (chat, foros de discusión correo

electrónico, videochat, audio, entre otros). El paso final de este proceso incluye un examen para evaluar lo aprendido por el alumno, u otro tipo de actividades que abordaremos más adelante.

La metodología, o técnicas utilizadas en el diseño de un curso virtual dependen del tipo de asignatura y las competencias que se quieren desarrollar, pero es obvio que en los entornos virtuales no se debe de perder de vista la importancia de la interactividad del estudiante para construir su propio aprendizaje, incluyendo tanto metodologías de trabajo individual como en equipo.

2.4.3. Evaluación en entornos virtuales

2.4.3.1. Áreas de aprendizaje a evaluar

Todo proceso de enseñanza aprendizaje requiere de actividades de evaluación, actividades que tienen como finalidad determinar el grado de aprendizaje de los estudiantes, y con ello tomar decisiones que favorezcan el proceso educativo, en esta línea Roncancio Becerra (2019), sostiene que determinar la calidad del aprendizaje del alumnado es una tarea de la cual el docente no se puede desligar, y por lo tanto, deben de señalar qué actividades son pertinentes para ser consideraras objetos de evaluación.

Por su parte Villalustre Martínez & del Moral Pérez (2010), menciona que debe existir un proceso sistemático para lograr la evaluación del aprendizaje en el entorno virtual mediante la modificación y adaptación de los modelos utilizados mediante herramientas y estrategias acordes a la nueva modalidad de estudio, que no modifique ni altere la finalidad del proceso de enseñanza aprendizaje.

Contar con evaluadores y evaluaciones de alta calidad, es una necesidad, por lo tanto, surge la obligación de fundamentar y concretar los referentes sobre los que se toman las decisiones en la evaluación: Los ámbitos en donde se registra el aprendizaje del alumno, la función de la evaluación, el contenido o las competencias que se quieren evaluar y los instrumentos de evaluación (Roncancio Becerra, 2019).

El área de comunicación consiste en un conjunto de herramientas diseñadas que se utilizan como facilitadoras de la interacción entre los agentes implicados, la implementación de estos recursos, permite tanto a los docentes como alumnos adquirir competencias técnicas sobre el uso de los entornos virtuales y establecer relaciones entre sí. Aunque la dificultad para evaluar este aspecto radica en que, al recoger información cualitativa y cuantitativa, deben considerarse aspectos más allá de lo técnico, como el entorno personal y el entorno social (Roncancio Becerra, 2019). Desde la perspectiva de autores como Santoveña Casal (2011), las herramientas más utilizadas para esta evaluación son los foros de discusión, las

salas de chats, las exposiciones (de manera sincrónicas y asincrónicas) y la utilización del correo electrónico

En cuanto a los contenidos los entornos virtuales de aprendizaje los han transformado en presentación, accesibilidad, inmediatez, interactividad y perdurabilidad (Roncancio Becerra, 2019). Es por ello que Martínez Segura, Sánchez López, & García Sánchez (2012), plantean cuatro criterios que indican el nivel de interacción estudiante – contenido:

- a. El contacto del alumno con la documentación, material base, bibliografía complementaria y actividades prácticas establecidas por el profesor;
- b. Su visita y participación en el espacio determinado para la exposición de los trabajos realizados (normalmente llamado cartelera o tablero virtual);
- c. Su acceso a páginas web sugeridas por el profesor; y
- d. Las realizaciones que se pida del sector de Evaluación, donde el alumno encuentra actividades para su autoevaluación y otras para ser corregidas por su profesor o tutor.

Dentro del contenido, el docente debe de buscar que sea interactivo y dentro de ella debe de plantear actividades de verificación de aprendizaje, como, foros, chat, exposiciones, trabajos

individuales, practicas, simulaciones. Además, se analiza el cumplimiento de las tareas y actividades planteadas por el docente para obtener información sobre el compromiso y el ritmo con el que el alumnado avanza en su proceso formativo, por medio de indicadores de evaluación como medición de visitas a la plataforma web, cumplimiento de actividades y desarrollo del curso.

2.4.3.2. Instrumentos de evaluación en entornos virtuales

El papel de la evaluación dentro del desarrollo de los entornos virtuales de aprendizaje, demanda una planeación minuciosa para la correcta ejecución y análisis de todos los elementos que lo rodean, especialmente la retroalimentación; por lo tanto, la evaluación del aprendizaje virtual no puede limitarse a reutilizar los instrumentos de evaluación presenciales (Roncancio Becerra, 2019), dichos instrumentos deben centrarse en buscar alternativas acordes con el entorno en que se aplican y la información que se desee recopilar sobre el estudiante.

Con el desarrollo de las TICS, han surgido una gran variedad de herramientas utilizadas para evaluar el aprendizaje en los entornos virtuales (USAID, 2011), que diferencian los instrumentos de evaluación a partir de las técnicas que apliquen, clasificándolas en tres categorías que se describen en los siguientes apartados

2.4.3.2.1. Instrumentos basados en técnicas de observación

Se caracterizan por permitir que el docente evalúe un producto elaborado por el estudiante, en el que se valora los conocimientos, habilidades y aptitudes adquiridas.

- a. Lista de cotejo: Consiste en una lista de los aspectos que se desean evaluar, estos deben estar elaborados en función los indicadores de logro que, al ser un reflejo de los objetivos educativos.

- b. Escala de valoración: Incluye una escala para evaluar cada uno y puede ser puede ser de cuatro tipos: numérica, literal, gráfica o descriptiva.

- c. Rúbrica: es un instrumento en el que se dispone de una escala para evaluar los criterios definidos previamente por docente, cuya finalidad es determinar la calidad de una tarea específica realizada por los estudiantes. Existen dos tipos: holística (que evalúa el producto como un objeto completo) y analítica (que tiene en cuenta cada detalle de las tareas).

2.4.3.2.2. Instrumentos basados en técnicas de evaluación del desempeño.

Este tipo de herramientas se centran en evaluar lo que los estudiantes son capaces de hacer con este conocimiento, pues sirven para dar claridad al proceso de evaluación, y deben de complementarse con la aplicación de los instrumentos basados en técnicas de observación:

- a. E-Portafolio: Es una técnica que permite al docente determinar en cierta medida las habilidades y logros de aprendizaje de los estudiantes, ya que ellos las demuestran a través de una recopilación de los productos desarrollados en el curso.
- b. Debate: Es una técnica de discusión en la que los participantes argumentan diferentes ideas en torno a una pregunta problematizadora o a un tema polémico.
- c. Ensayos: Es una construcción textual en la que el estudiante realiza una interpretación libre sobre una temática determinada.
- d. Estudio de casos: los estudiantes deben analizar una situación real, con el fin de resolver un problema a través de la discusión y toma de decisiones.
- e. Mapa conceptual: sirve para sintetizar información a partir de conceptos y proposiciones y es útil para evaluar la capacidad del estudiante para organizar y relacionar conocimiento.

- f. Proyecto: Es la planificación y ejecución de una investigación en la que se ejecutan varias tareas con la finalidad de cumplir un objetivo definido en un período determinado de tiempo.

Estos instrumentos no solo son aplicables en entornos físicos de trabajo, pues se pueden incorporar y acoplar a la educación virtual, adicionalmente existen herramientas que modifican e incorporan estos instrumentos, algunos de ellos pueden ser:

- a. Cuestionarios en línea: Son una serie de preguntas redactadas por el profesor en los entornos virtuales con la finalidad de evaluar a sus alumnos. El docente puede crear cuestionarios con diferentes tipos de preguntas (opción múltiple, falso/verdadero, emparejamiento, respuestas cortas, etc.) y que son presentadas al azar a partir de un conjunto de preguntas.
- b. Foros: Permiten trabajar en forma asincrónica con los estudiantes, visualizar y acompañar la construcción del conocimiento, mediante escenarios que propician el debate e intercambio de ideas.
- c. Exposición por videoconferencias: por medio de presentaciones orales que permite valorar características de los estudiantes por observación.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

La metodología de esta investigación, es de corte cualitativo (Flick, 2015), dado que trata de interpretar el significado de las acciones de seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (Hernández Sampieri et al., 2014). Es decir que “La investigación cualitativa está más preocupada en la comprensión de fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes” (McMillan & Schumacher, 2005, pág. 19), puesto que el cometido final es la captación del significado que el investigador ha ido buscando a través de todo el proceso de trabajo. Concretamente, en el caso de esta investigación, el objetivo es conocer la realidad del proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual de la Maestría en profesionalización de la docencia superior, de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, a la naturaleza del objeto de estudio.

Describiendo lo que las personas manifiestan y vivieron de acuerdo a su realidad, se pretendió recoger datos para luego proceder a su interpretación, enfocándose así en los aspectos del resultado, esto implica comprender el contexto natural y cotidiano del fenómeno estudiado. El tipo de estudio, con un alcance descriptivo. Como hace referencia Batthyány & Cabrera, (c.f)

“Buscan caracterizar y especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (pág. 33).

En esta misma línea, Hernández Sampiere (2014), sostiene que este tipo de estudio busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas.

Esta investigación, tiene un alcance descriptivo, debido a que este tipo de estudio busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis (Hernández Sampieri, 2014).

Por lo tanto, esta investigación describe las estrategias que los docentes emplearon para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje con los alumnos y alumnas, de igual manera los recursos que utilizaron para poder brindar las clases, y las actividades evaluadas realizadas en la modalidad, ya que el estudio no se enfoca en la explicación causal de las variables que intervienen, sino más bien describe (Lerma González, 2009).

En cuanto al tiempo de la búsqueda de la información, es de tipo retro prospectivo, por qué la investigación se realizó posterior a los hechos estudiados y los datos fueron recolectados de los instrumentos sobre hechos que sucedieron. El contexto de la búsqueda de la información fue a través de cuestionar a los docentes y alumnos, acerca de las estrategias que han utilizado, qué recursos han empleado, como ha sido la evaluación.

3.2. Población y muestra

En esta investigación cualitativa se plantea la idea del muestreo teórico, dirigido a sujetos tipos, es decir, que las personas seleccionadas no se hacen según procedimiento, sino a partir de la identificación del investigador con respecto a su objeto de estudio y el alcance de la información que le pueda proporcionar una persona o un grupo en particular.

El Método empleado fue el muestreo por conveniencia ya que se caracteriza por un esfuerzo deliberado de obtener muestras representativas (Hernández Sampieri, 2014).

Los criterios de inclusión fueron los siguientes

- a. Alumnos de primero, segundo y tercer año la Maestría en profesionalización de la docencia superior.

b. Docentes que impartían clases en la Maestría

c. Participar de manera voluntaria

La población objeto de estudio se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 1.

Población de la investigación

Año de estudio	Alumnos	Docentes
Primer Año	29	2
Segundo Año	19	2
Tercer Año	16	2
Total	64	6

La cantidad de estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior conforma la población total de 6 docentes y 64 alumnos y alumnas para el desarrollo del estudio, para lo cual se tiene que: En primer año estaban inscritos 29 alumnos y alumnas, en el segundo año 19 y en el tercer año 16.

Si bien la finalidad inicial del estudio era alcanzar el total de la población, debido a las condiciones fue difícil acceder a los participantes, sin embargo, con las personas que se pudo tener contacto tras varios intentos se obtuvo información muy valiosa para el desarrollo y obtención de resultados, con un total de 16 estudiantes y 5 docentes.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de información

3.1.1. Técnicas

Los procedimientos y técnicas de recogida de información son elementos importantes que ayudan a la obtención de datos necesarios para llegar a establecer las conclusiones pertinentes sobre la situación analizada (Martínez González, 2007).

Las técnicas se consideran la forma de abordar al sujeto y varían según sea el enfoque de la investigación, para este caso las que se utilizan son:

- Entrevista tipo cuestionario: Para efectos de indagar en los sujetos tipos, la valoración de su experiencia en la implementación de la educación virtual y la aplicabilidad de modelos adecuados para el desarrollo curricular.

3.1.2. Instrumentos

Para esta investigación se diseñan dos instrumentos de medida, dos cuestionarios que incluían preguntas de tipo abierto. Un cuestionario era para los docentes y otro para los alumnos, con la información siguiente:

- a) Cuestionario para alumnos: diseñado para analizar la percepción de los estudiantes sobre las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el uso de recursos didácticos y los métodos evaluativos, en entornos virtuales de educación. El instrumento fue dividido en las tres áreas de estudio “Metodología, Recursos y Evaluación”, sin embargo, al inicio del mismo se indagó un poco sobre los participantes con un área específica de generalidades como un sondeo e introducción al cuestionario.¹
- b) Cuestionario para docentes: diseñado para analizar los métodos empleados por los docentes sobre las estrategias empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el uso de recursos didácticos y los métodos evaluativos, en entornos virtuales de educación. Al igual que el cuestionario para alumnos, este cuestionario tuvo tres áreas de estudio “Metodología, Recursos y Evaluación”, y un área de

¹ Ver Anexo 1

generalidades para indagar un poco sobre la formación en educación virtual de los docentes.²

3.4. Estrategias de recolección, procesamiento y análisis de la información

3.4.1. Fase de recolección

Para la recolección de la información, se solicitó a los participantes su correo electrónico y se compartió por ese medio el enlace para realizar la entrevista, haciendo uso de las herramientas de Google, teniendo un margen de fecha para la contestación de esta. Dicha entrevista se realizó haciendo uso de la guía de preguntas, tipo cuestionario.

- a. Es necesario resaltar los instrumentos aplicados por medio de entrevistas dirigidas a los sujetos (docentes y estudiantes de la MPDS, de la UES-Occ.), para lo que se utilizaron dos cuestionarios. El primero dirigido a docentes (denominado Instrumento aplicado a docentes), constituido por dieciocho ítems, dividido en cinco partes la primera donde se conocen los datos generales de los participantes (edad, años de experiencia, si es docente hora clase o tiempo completo, nombre del módulo, año que imparte), el

² Ver Anexo 2

segundo sirve como preámbulo para conocer su formación virtual y su experiencia en el área. Además, existen tres partes elementales divididas en las categorías de estudio.

- b. El segundo instrumento dirigido a estudiantes, compuesto por diecisiete ítems y dividido en 5 partes, al igual que el anterior, la primera parte indaga un poco sobre los participantes (nombre del módulo que cursa y año de estudio), la segunda parte enfocada a la formación previa y conocimiento en el área virtual. Finalmente, las últimas tres partes especifican los datos sobre las variables de investigación.

3.4.2. Procesamiento y análisis de la información

Se realiza el procesamiento de información y análisis de textos detalladamente ordenando los diferentes datos encontrados y clasificándolos en categorías en el mismo instante en el que se lee. Creando las programaciones para los efectos de establecer dichas categorías de análisis a partir de los indicadores establecidos para cada una.

Procesada la información se utilizó la técnica de la triangulación para codificar la información y establecer las categorías de análisis según los objetivos establecidos previamente. Entendiendo esta técnica según la definición de Flick (2014):

(...) incluye la adopción por los investigadores de diferentes perspectivas sobre un problema sometido a estudio o, de modo más general, en la respuesta a las preguntas de investigación. Estas perspectivas se pueden sustanciar utilizando varios métodos, en varios enfoques teóricos o de ambas maneras. Las dos están o deben estar vinculadas. Además, la triangulación se refiere a la combinación de diferentes clases de datos sobre el fondo de las perspectivas teóricas que se aplican a ellos. Estas perspectivas se deben tratar y aplicar en la medida de lo posible en pie de igualdad y siguiendo por igual los dictados de la lógica. Al mismo tiempo, la triangulación (de diferentes métodos o tipos de datos) debe permitir un excedente importante de conocimiento. Por ejemplo, debe producir conocimiento en diferentes niveles, lo que significa que van más allá del conocimiento posibilitado por un enfoque y contribuyen de esta manera a promover la calidad en la investigación (pág. 67).

3.5. Consideraciones éticas

Se hace énfasis en la seguridad y protección de la identidad de las personas que participan como informantes de la investigación, como a la privacidad de la información que proporcionen, a modo se cumplir con cada una de las responsabilidades y obligaciones adquiridas con los participantes.

Todo esto, brindada la información necesaria de dicha investigación para que los participantes tuvieran claro el objeto de este estudio, se brindando respuesta a todas las dudas que pudieron tener al responder la entrevista y del porqué de la investigación; por ello se llega al acuerdo, dando paso al consentimiento voluntario de palabra para la participación en la investigación. Cabe mencionar que no se realiza manipulación de datos y de igual forma no se crean datos ficticios.

3.6. Matriz de congruencia.

Problema	Objetivos	Teoría	Categorías	Sujetos	Metodología	Instrumentos
<p>“Estrategias utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior de la Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, ciclo II año 2020”.</p>	<p>Objetivo General: Analizar las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, Universidad de El Salvador, Facultad Multidisciplinaria de Occidente, Ciclo II-2020.</p> <p>Objetivos específicos: -Determinar las estrategias utilizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje por los docentes para la continuidad educativa adecuada.</p> <p>- Enlistar los recursos didácticos utilizados por los docentes para impartir las clases en el entorno virtual.</p> <p>- Identificar las actividades de evaluación realizadas en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>El conectivismo que es la aplicación de los principios de red para definir ambos: el conocimiento y el proceso de aprendizaje.</p>	<p>- Estrategias.</p> <p>- Recursos metodológicos.</p> <p>- Actividades de evaluación.</p>	<p>Docentes y estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, UES FMOcc, Ciclo II-2020</p>	<p>Cualitativa de tipo descriptivo por observación directa por medio de una entrevista a Profundidad, desde la perspectiva de los participantes.</p>	<p>- Para esta investigación se diseñarán dos instrumentos de medida, dos cuestionarios con preguntas de tipo abierto para conocer la perspectiva de los participantes. Dirigido uno de los cuestionarios hacia los docentes y otro para los alumnos.</p>

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INFORMACIÓN

Con la finalidad de exponer los resultados de la investigación y análisis del impacto de los cambios en el proceso de enseñanza aprendizaje y en sus participantes, con la migración hacia la educación virtual emergentes debido a la pandemia por COVID-19 en el año 2020. Es importante recalcar que conocer los datos obtenidos en la recopilación de distintas fuentes, enriquecen la finalidad de la investigación.

4.1. Introducción

En este capítulo se recoge la descripción y análisis de los resultados del trabajo de campo realizado, con la finalidad de conocer la metodología, recursos y evaluación utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior.

En primer lugar, se presentan los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los docentes de acuerdo a las dimensiones establecidas.

- En segundo lugar, se muestran los resultados obtenidos del cuestionario dirigido a estudiantes.

4.2. Triangulación de datos

4.2.1. Resultados de cuestionario administrado a docentes

A continuación, se presentan los resultados que se han obtenido de la investigación por medio de la aplicación de instrumentos, contrastando los datos obtenidos gracias a las variables de estudio por medio de la triangulación.

4.2.1.1. Datos generales de los docentes

Tabla 2.

Estructura del aparatado de los datos generales aplicado a docentes

Edad	Años de experiencia	¿Es usted docente?	Año que imparte de la maestría	¿Cuál es su formación en el área virtual?	¿Cuál es su experiencia en impartir módulos en entornos virtuales?
30	5	Hora clase	Segundo año	Diplomados en uso de plataformas virtuales: Schoology, Moodle y Google Classroom.	En nivel de bachillerato general, clases universitarias y asesorías metodológicas
32	10	Hora clase	Primer año	Técnico en sistemas	8

58	30	Hora clase	Tercer año	Postgrado en redes digitales de la Universidad de Murcia	Docente Tutor
57	35	Hora clase	Segundo año	Diplomado en entornos virtuales	Muy poca
38	15	Hora clase	Tercer año	Experiencia	Mínima

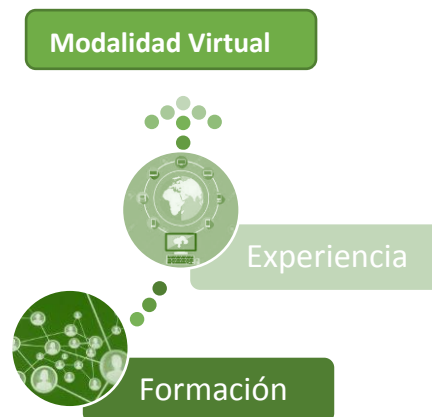
4.1.2. Análisis de los datos obtenidos del instrumento aplicado a docentes

Categoría 1:

Formación

Figura 1.

Estructura del aparatado de los datos generales aplicado a docentes



Esta categoría fue utilizada principalmente para identificar sobre los docentes y su experiencia en el área virtual y está compuesta por dos interrogantes, con la finalidad de adentrar un poco en el tema para las posteriores preguntas.

Inicialmente se cuestionó acerca de la formación que como docentes tienen realizando la interrogante ¿Cuál es su formación en el área virtual?, según las respuestas obtenidas de los docentes, todos manifiestan tener muy buena experiencia en el área virtuales, ya que, al poseer algún tipo de estudio especializado en el área de informática y en específico en plataformas o portales, sus capacidades de dominio de aulas virtuales favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje y la comunicación con los participantes.

Los principales resultados se muestran en la siguiente figura.

Figura 2.

Formación recibida por los docentes en el área virtual



Ya que según el “Participante 1”;

“Diplomados en uso de plataformas virtuales: Schoology, Moodle y Google Classroom.”

Mientras que el “Participante 3” menciona sobre su formación virtual:

“Postgrado en redes digitales de la Universidad de Murcia”

Es importante destacar el hecho, de que la Universidad de El Salvador antes de la pandemia ofrecía la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en modalidad presencial y a pesar que dicha emergencia obligó a los docentes a impartir sus asignaturas en modalidad virtual, los situada en una realidad que no es totalmente ajena a su labor, ya que poseían formación relacionada en este campo, y que se resume en la imagen previa, es decir, que existía por parte de ellos conocimiento sobre el uso de recursos tecnológicos, aplicados a la educación, que sin lugar a dudas fueron un elemento clave al momento de llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Al momento de cuestionar a los docentes sobre ¿Cuál es su experiencia en impartir módulos en entornos virtuales? manifiestan que su experiencia al impartir clases en entornos virtuales es muy poca o mínima, que han tenido que innovar y conocer de metodologías y asesorarse. Por su parte otros docentes expresan que han impartido clases en entornos virtuales desde el nivel de bachillerato a universitario

Figura 3.

Experiencia en impartir clases en entornos virtuales.



Según el “Participante 2” su nivel de experiencia es:

“En nivel de bachillerato general, clases universitarias y asesorías metodológicas”

Mientras que en otros casos como en el “Participante 4” habla de un nivel de experiencia:

“Muy poca”

Al igual que el “Participante 5” que tiene experiencia:

“Mínima”.

Es curioso que los docentes, en relación a la formación recibida, hayan manifestado que han sido formados en el área virtual y al momento de cuestionarlos sobre su experiencia impartiendo clases en entornos virtuales, hayan manifestado que posean muy poca o mínima, lo cual se llega a intuir que si bien poseen los conocimientos teóricos no lo habían llevado a la práctica, dado que antes de la pandemia la educación se desarrollaba sobre todo en modalidad presencial.

Categoría 2:

Estrategias de enseñanza

El uso de estrategias metodológicas es imprescindible en todo método de enseñanza, pues permiten llegar al estudiante con herramientas para facilitar la comunicación frecuente y el desarrollo de la currícula con técnicas y procedimientos estructurados que permitan la construcción del conocimiento. En un escenario virtual se vuelve importante establecer estas estrategias para alcanzar los objetivos que se persiguen para tener un aprovechamiento máximo y conocer los obstáculos que por el mismo ambiente educativo virtual pueden generarse.

Figura 4

Estrategias de enseñanza

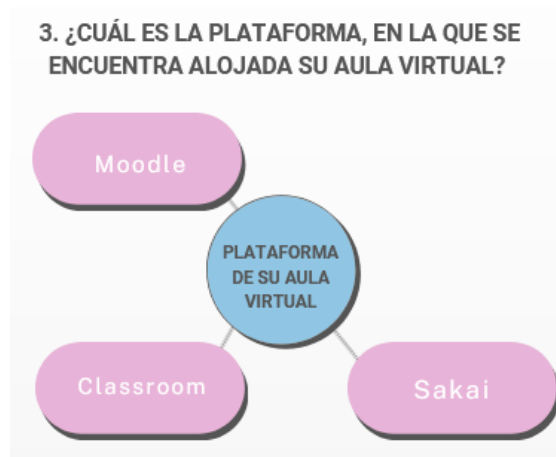


Esta categoría de análisis está compuesta de nueve interrogantes descritas a continuación.

Después de conocer las generalidades es necesario saber ¿Cuál es la plataforma, en la que se encuentra alojada su aula virtual?, esto con la finalidad de identificar la familiaridad que tienen con la tecnología, ante esto expresaron que las plataformas que utilizaron con más frecuencia son Classroom, Moodle, Sakai, les toco iniciar un nuevo reto, consideran que de un momento a otro fue algo muy difícil, sin embargo, pudieron adaptarse y desarrollar las clases.

Figura 5.

Alojamiento de contenido.



El “Participante 4” agrupa las repuestas de los demás participantes mencionando:

“Classroom, Sakai y Moodle”

Esta interrogante permite entender un poco que a pesar de existir múltiples plataformas para acercamiento docente – alumnos, las más comunes fueron las utilizadas.

Otra interrogante importante está relacionada a ¿Con qué frecuencia utiliza el aula virtual?, a lo cual los docentes dan a conocer que es poco la frecuencia con la cual utilizan el aula virtual, pues no se les hacía tan necesario, hasta este tiempo por ocasión de la pandemia y ya no asistir a los salones de clase.

Figura 6.

Frecuencia de utilización digital.



El “Participante 1” menciona:

“Permanentemente desde hace dos años”

Por otro lado, el “Participante 3” tiene una opinión completamente distinta:

“una vez al año”

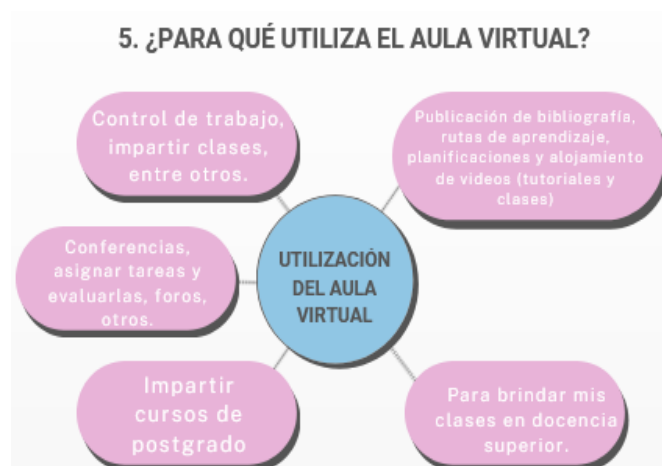
Tener esta clase de contraposiciones permite aclarar las razones de otras preguntas como por ejemplo en la anterior donde el conocimiento en plataformas es limitado, sin embargo, en otras respuestas decir a diario o siempre, pudo tomarse como positivo para el desarrollo curricular en momentos difíciles para la educación.

En relación a lo anterior surgió la interrogante ¿Para qué utiliza el aula virtual? manifestando de forma unánime los docentes que el uso de las tecnologías aplicadas al aula forman parte indispensable, tomando en cuenta las circunstancias de aislamiento y posterior limitación de movilidad para continuar las clases presenciales, probablemente iniciando desde esta situación el uso constante de las mismas, sobre todo para compartir documentación con los estudiantes, para publicar bibliografía, dar a conocer sus planificaciones, así como también las rutas de aprendizaje, alojamientos, conferencias, un mayor control de trabajo, para poder evaluar las actividades.

Sus principales resultados se reflejan en la siguiente figura

Figura 7.

Utilización del aula virtual



Según el “Participante 1” permiten:

“Publicación de bibliografía, rutas de aprendizaje, planificaciones y alojamiento de videos (tutoriales y clases)”

Además, el “Participante 4” menciona:

“Conferencias, asignar tareas y evaluarlas, foros, otros”

Por otra parte, el “Participante 5” hace uso para:

“Control de trabajo, impartir clases, entre otros”.

Después de conocer las plataformas y el uso de las mismas, fue necesario también saber ¿Qué herramientas utiliza para compartir los contenidos con sus alumnos?, ante esto expresan que es elemental el uso de las herramientas y por lo tanto utilizarlas en momentos de pandemia, permitieron facilitar la evaluación de exámenes y trabajos de los alumnos, además al crear carpetas por grupos con los alumnos, de igual manera, para cargar los documentos o guías de trabajo, la plataforma de la universidad el control de evaluaciones y otras para observación de videos que les ayudaron con las clases y el uso del correo electrónico para comunicación e intercambio de información.

Figura 8.

Herramientas para compartir contenidos.



El “Participante 1” menciona algunas de las más relevantes:

“Google Classroom, Google Drive, YouTube y el uso del correo electrónico, permitiendo la interacción y el acercamiento con los estudiantes.

Por otro lado, el “Participante 4” agrega:

“Plataforma y correo electrónico.”

Con el conocimiento previo entonces se pudo indagar sobre ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para impartir este módulo? A lo que expresan que las estrategias que usaron frecuentemente fueron a través de la enseñanza asincrónica, por lo cual los alumnos decidían en que tiempo poder estudiar o ver las clases, así se incorporaron con herramientas como videos, conferencias, guías de

trabajo, debate, documentos, presentaciones entre las diferentes plataformas, con la finalidad de hacer más productivas las clases, tomando en cuenta además los cambios sociales.

Figura 9.

Estrategias para impartir el módulo.



En palabras del “Participante 4”:

“Vídeo conferencias con toda la clase, vídeo asesorías con grupos de trabajo, guías de trabajo auto dirigido, escribir artículos académicos, otras.”

Mientras el “Participante 2” utiliza herramientas:

“A través de presentación, junto a ello videos de acuerdo al contenido.”

Adicionalmente el “Participante 1”:

“Enseñanza asincrónica. Trabajo grupal”

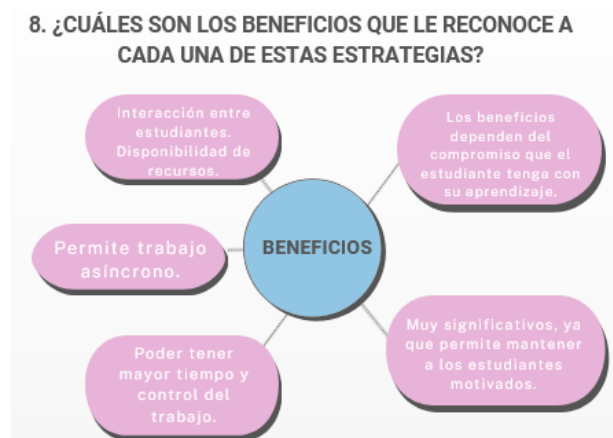
En similar aporte, el “Participante 5” menciona:

“Combino aspectos sincrónicos a asincrónicos”

Partiendo entonces de las estrategias utilizadas surgió la interrogante sobre ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias? Reconociendo el criterio de los participantes quienes expresan que existen muchos beneficios como facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que los estudiantes pueden acceder y continuar su aprendizaje desde cualquier lugar.

Figura 10.

Beneficios de las estrategias utilizadas.



Según el “Participante 1” menciona la:

“Interacción entre estudiantes, disponibilidad de recursos”,

La interacción con los alumnos es más significativa, permite mantenerlos motivados, se puede tener mayor control del trabajo y se dedica más tiempo, y motivar a los alumnos en su aprendizaje. El intercambio de ideas, debates o reflexiones ayudan a enriquecer el aprendizaje y a procesar mejor la información.

Sin embargo, el “Participante 4” menciona algo importante:

“Los beneficios dependen del compromiso que el estudiante tenga con su aprendizaje.”

Abonando a lo anterior, la postura del “Participante 2”:

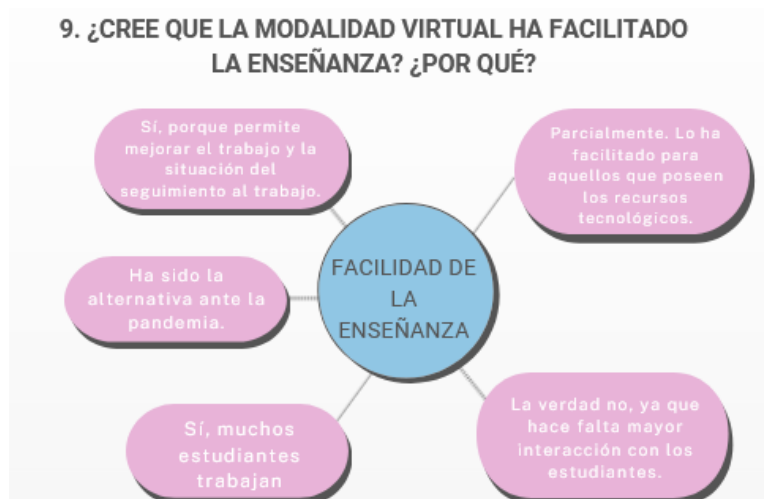
“Muy significativos, ya que permite mantener a los estudiantes motivados..”

Así mismo, los profesores se vuelven más accesibles en el entorno online, con la posibilidad de interactuar con los estudiantes por diferentes canales de comunicación.

Con respecto al PEA, pudo realizarse la siguiente interrogante ¿Cree que la modalidad virtual ha facilitado la enseñanza? ¿Por qué?, ante esta interrogante se tienen opiniones encontradas, entre los que consideran positiva la modalidad virtual. Resumido en la figura siguiente.

Figura 11.

Virtualidad y enseñanza.



Por ejemplo, el “Participante 3” menciona que:

“Sí, muchos estudiantes trabajan”

Tomando en cuenta que todos los estudiantes son profesionales con ocupaciones laborales y utilizan los tiempos libres que pueden para desarrollar sus actividades académicas, refiriéndose al desarrollo y evaluación de contenidos.

Concordando con el “Participante 5” pues dice que:

“Sí, porque permite mejorar el trabajo y la situación del seguimiento al trabajo”,

Por otro LADO, discrepando la postura del “Participante 2” quien opina que:

“La verdad no, ya que hace falta mayor interacción con los estudiantes..”.

Sin embargo, existen otras posturas como la del “Participante 1” quien asegura que:

“Parcialmente. Lo ha facilitado para aquellos que poseen los recursos tecnológicos.”

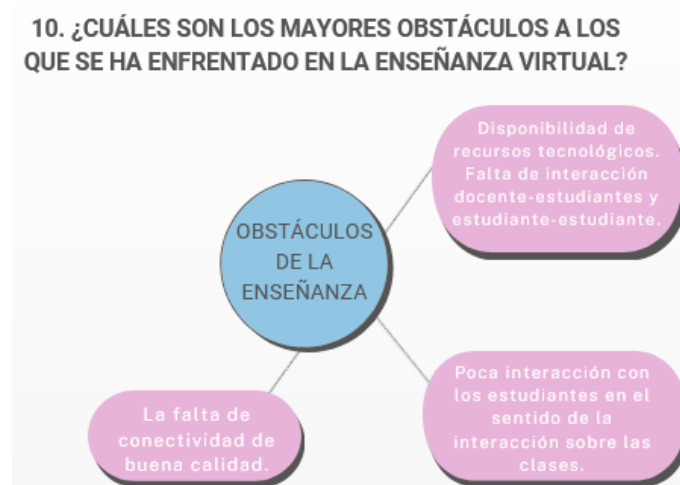
Coincidiendo en una postura ecléctica con el “Participante 4” en que:

“Ha sido la alternativa ante la pandemia.”

Además de beneficios y acercamiento remoto existe la contraparte en la virtualidad por lo que surgió el cuestionamiento ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en la enseñanza virtual? a lo que los docentes manifiestan que hay muchas dificultades en las clases virtuales, la más recurrente es sobre las fallas de conectividad a Internet que pueden surgir y se ven interrumpidas las jornadas.

Figura 12.

Obstáculos en la enseñanza virtual.



Según el “Participante 3” se ha generado:

“La falta de conectividad de buena calidad”.

Mientras que existen otras limitantes que incluyen el no contar con adecuado uso de la tecnología, refiriéndose a esto el “Participante 1” cuando menciona que:

“Disponibilidad de recursos tecnológicos. Falta de interacción docente-estudiantes y estudiante-estudiante”.

Coincidiendo en este punto con el “Participante 2” en que existe:

“Poca interacción con los estudiantes en el sentido de la interacción sobre las clases.”

El no contar con la tecnología adecuada limita a los docentes a brindar el aprendizaje y de esta manera influye en el desarrollo pedagógico para poder impartir los módulos, de igual manera implicó que tanto el docente como el alumno estuviese frente a la computadora o al celular durante varias horas, esta situación pudo causarle problemas de atención, visuales y hasta musculares, cabe destacar que fueron pocos los docentes y alumnos que diseñaron un espacio para impartir y recibir las clases y otro obstáculo importante fue el no convivir, socializar, la falta de interacción entre docente y los alumnos para establecer relaciones interpersonales que ayudan a los seres humanos en su vida.

Ante la realidad que se vivió en aquel momento se relaciona la siguiente interrogante ¿Cuáles son los aspectos que considera que podría mejorar como docente en la modalidad virtual?, obteniendo como resultado que uno de los desafíos que presentan los docentes es la adaptación a las nuevas tecnologías, si bien para algunos el uso de la tecnología es algo normal y factible, otros sufren y suelen tener diferentes dificultades ante el cambio radical y les resulta difícil el adaptarse a la situación, por lo que cada uno tiene distintos desafíos.

Figura 13.

Aspectos a mejorar los docentes en la modalidad virtual

11. ¿CUÁLES SON LOS ASPECTOS QUE CONSIDERA QUE PODRÍA MEJORAR COMO DOCENTE EN LA MODALIDAD VIRTUAL?



Por ejemplo, el “Participante 1” dice que podría mejorar en:

“La innovación en las nuevas estrategias de enseñanza en entornos virtuales”

En similar postura el “Participante 3” al mencionar que:

“Capacitarse más y de forma permanente”

Por otro lado, el “Participante 2” reflexiona sobre un elemento crucial en este proceso:

“Trabajar de manera continua actividades que faciliten la comprensión de áreas que para los docentes son difíciles de entender..”

Por otra parte se hace relevancia sobre los aspectos que se consideran que podría mejorar los docente en la modalidad virtual, puesto que mencionan que deben de innovar, además de la adaptación a las nuevas tecnologías, si bien para algunos el uso de la tecnología es algo normal y factible para otros sufren y suelen tener diferentes dificultades ante el cambio radical y les resulta difícil el adaptarse a la situación, por lo que cada uno tiene distintos desafíos, el cual deben de tener autoaprendizaje en buscar capacitaciones para adquirir nuevos conocimientos.

Categoría 3:

Recursos

Figura 14.

Recursos utilizados para brindar el proceso de desarrollo de enseñanza aprendizaje



Esta categoría que es la tercera, está formada por dos preguntas donde se presenta como se utilizaron los recursos en el proceso de desarrollo de aprendizaje , como ha tomado auge la importancia del aprendizaje a través de la modalidad virtual, agregando a la investigación se tomó en cuenta este elemento fundamental, que son “los recursos”, por lo que se expusieron a los docentes interrogantes referentes a lo utilizado en la modalidad virtual, sobre implementación de software de seguimiento, control y evaluación, utilización de elementos de aplicabilidad digital e intercambio bibliográfico.

Englobado en dos preguntas puntuales al respecto, de las cuales se obtuvieron los siguientes resultados.

Al cuestionarlos sobre los recursos que utilizan mediante la interrogante siguiente ¿Cuáles son los recursos didácticos utilizados para el desarrollo de las clases virtuales?, los docentes manifiestan que usan los diferentes recursos didácticos para facilitar la comunicación, hacer atractivas las explicaciones de las clases, ayudar en la comprensión de los contenidos, para hacer más sencillo la adquisición del proceso de aprendizaje y conocimiento, con la intención de poder reforzar el aprendizaje con ejemplos más prácticos, entre estos están documentos bibliográficos digitales, presentaciones de diapositivas, el uso de la pizarra electrónica, guías de trabajo, videos, archivos iconográficos y los software educativos, describiéndolo ellos desde su perspectiva.

Figura 15.

Recursos didácticos



El “Participante 1” hace uso de:

“Recursos digitales tales como documentos bibliográficos, archivos audiovisuales, archivos iconográficos, softwares educativos”

Agregando el “Participante 3”:

“Materiales elaborados por el profesor, textos pdf, presentaciones, video”

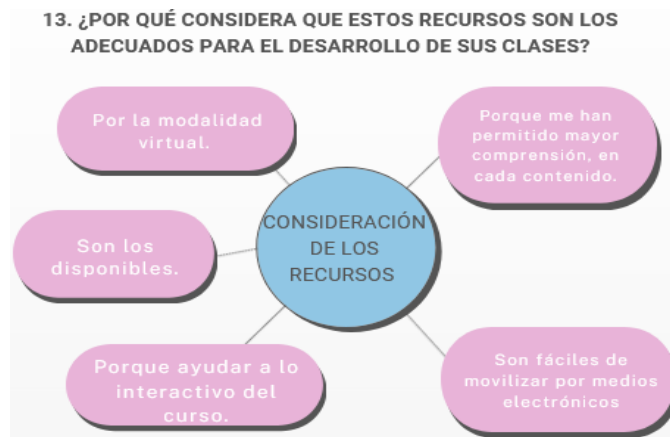
Y para el “Participante 5”:

“Diapositivas, videos, pizarra electrónica”

A raíz de lo anterior se les cuestiona ¿Por qué considera que estos recursos son los adecuados para el desarrollo de sus clases?, a lo que resumen que, son una manera de motivar a los alumnos y conseguir mejores resultados en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje y en este ámbito, son numerosos los recursos tecnológicos aplicados a la didáctica que se pueden encontrar, además consideran que permiten la comprensión del contenido, la factibilidad del uso, permitiendo el poder conectarse en donde se encuentre y contribuye de forma gráfica, creativa y dinámica la presentación de contenidos.

Figura 16.

Recursos más adecuados para el desarrollo de la clase



Para el “Participante 2” la importancia radica:

“Porque me han permitido mayor comprensión, en cada contenido..”

Mientras que el “Participante 3” menciona otro elemento a tomar en cuenta:

“Son fáciles de movilizar por medios electrónicos”

Otro punto a considerar es del “Participante 5”:

“Porque ayudar a lo interactivo del curso”

Categoría 4:

Evaluación

Figura 17.

Categoría: Evaluación



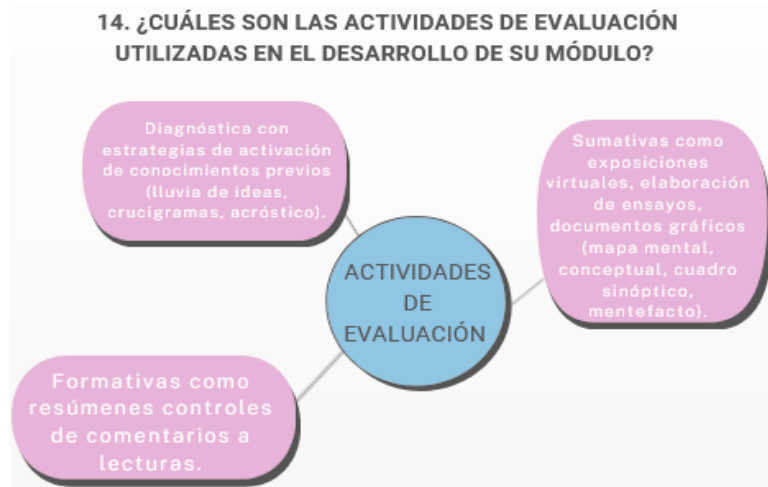
Como se sabe el último paso en el proceso de enseñanza aprendizaje es la evaluación que demuestra si los objetivos trazados en al inicio son alcanzados, además poder verificar el cumplimiento de los objetivos del módulo y de esta manera comprobar que se ha producido el aprendizaje previsto. Para los docentes como para los alumnos, es importante identificar los tipos de evaluación y aplicarlos correctamente a lo largo del proceso con actividades acordes a los contenidos y mediante el uso de criterios adecuados e identificando como realizarlos, brindando indicaciones y de esta forma teniendo una relación con las teorías del aprendizaje.

Este elemento tan importante fue descrito por los participantes a través de cinco interrogantes, donde expresan sus métodos evaluativos y su aplicación.

Para las actividades de evaluación se deben de cumplir los diversos objetivos, por lo cual se cuestionó sobre ¿Cuáles son las actividades de evaluación utilizadas en el desarrollo de su módulo? esto con el propósito de rendir cuentas, para dar paso al mejoramiento que permite obtener información válida, certera y a la vez confiable sobre las acciones específicas, para así optimizar los esfuerzos y acciones que garanticen el avance en un proceso de enseñanza aprendizaje, además que requiere diferentes tipos de estrategias e instrumentos de evaluación; todo esto con el fin de conocer los aprendizajes adquiridos por los alumnos, sirviendo además como una autoevaluación para el docente examinando sobre la eficacia del contenido del currículo que ha desarrollado, las teorías enfocadas para el proceso de enseñanza o la pedagogía utilizada, así pudiendo mejorar la calidad del aprendizaje, para futuras clases.

Figura 18.

Actividades de evaluación



Entre las posturas más interesantes se encuentra la del “Participante 1” haciendo referencia los tipos de evaluaciones:

“Diagnóstica con estrategias de activación de conocimientos previos (lluvia de ideas, crucigramas, acróstico).

Formativas como resúmenes controles de comentarios a lecturas.

Sumativas como exposiciones virtuales, elaboración de ensayos, elaboración de documentos gráficos (mapa mental, mapa conceptual, cuadro sinóptico, mentefacto).”

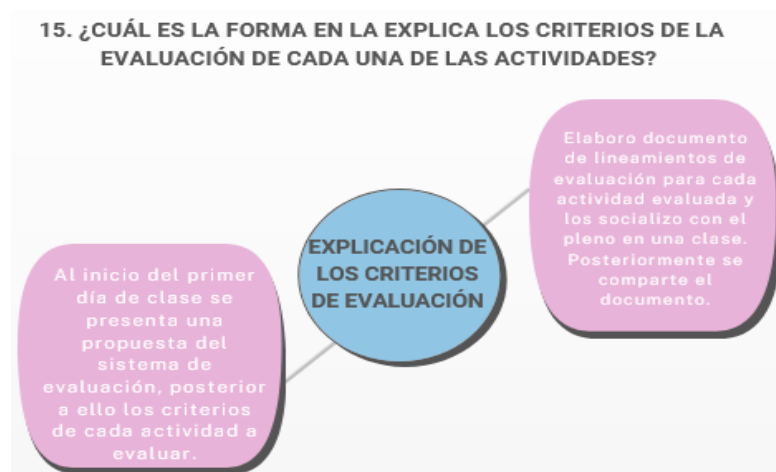
Otra que engloba algunas de las más recurrentes es la del “Participante 2” quien menciona:

“Ensayo, trabajo de investigación, laboratorio, bitácora de cada clase, y finalmente un parcial.”

Otro elemento importante en la evaluación son los criterios con los que se llevara a cabo para lo que surge la interrogante ¿Cuál es la forma en la explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades?, explicando los participantes que es necesario realizarlos desde el inicio del módulo, presentan la propuesta del sistema de evaluación y los criterios de cada actividad a evaluar, para que los alumnos identifiquen como se realizará o que se va a evaluar, y como por medio del programa de estudio de la materia es que realizan las diferentes evaluaciones para de esta manera desarrollar las competencias que requiere cada asignatura.

Figura 19.

Criterios de evaluación



Explicando su metodología el “Participante 4” expresa:

“A través del programa del curso y guías de trabajo.”

De forma similar el “Participante 3” dice:

“Mediante el programa de estudio de la materia”

Ahondando un poco más el “Participante 2”:

“Al inicio del primer día de clase se presenta una propuesta del sistema de evaluación, posterior a ello los criterios de cada actividad a evaluar.”

Mientras que la mística del “Participante 1” es:

“Elaboro documento de lineamientos de evaluación para cada actividad evaluada y los socializo con el pleno en una clase. Posteriormente se comparte el documento.”

Como lo manifiestan los docentes los criterios son puntos de referencia para valorar la consecución de objetivos planteados por el módulo y la adquisición de competencias al finalizarlo. Por lo tanto, es por eso que expresan que han presentado la propuesta del sistema de evaluación y los criterios de cada actividad a evaluar.

En cuanto a las teorías en la evaluación se realizó este cuestionamiento ¿Cuál de las teorías del aprendizaje responden las actividades de evaluación asignadas al módulo? Los docentes mencionan principalmente que la teoría constructivista es la más utilizadas, por su forma holística y que engloba la mayor parte de competencias, puesto que eleva el nivel educativo de los alumnos

a través de diversas actividades que favorecen su proceso de enseñanza-aprendizaje. Un ejemplo puede ser que para que los alumnos construyan conocimiento, selecciona y organiza la información de diferentes fuentes, lo cual permite que establezcan relaciones entre el nuevo material de aprendizaje y sus conocimientos previos, lo cual se pretende.

Figura 20.

Teorías del aprendizaje



Como coinciden el “Participante 4 y 5”

“Constructivista”

Mientras que el “Participante 3” agrega:

“Constructivista y neuroeducación”

Por otro lado, el “Participante 2” explica:

“Podría decir que todas las teorías de aprendizaje respondieron a las actividades de evaluación, lo pude contrastar al final del curso les pedí un video de 2 minutos a cada estudiante que compartieran un mensaje sobre lo que para ellos es la docencia, y ahí integraron muchos de los elementos que vimos en las teorías..”

Concluyendo entonces la postura del “Participante 1”

“Integradas: constructivista, conductista, de la gestal”

Posteriormente se realizó una especie de auto evaluación sobre el módulo a lo que se cuestionó ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación?, explicando sus metodologías, tomando en cuenta que para que una evaluación sea efectiva debe incluir parámetros como establecer objetivos, brindar indicaciones de manera que comprendan y conozcan los criterios de evaluación y den la apertura a discutirlos, además que utilicen escalas estimativas para evaluar los criterios, así como también exista una calificación eficiente mediante lo aprendido por los alumnos.

Figura 21.

Calificación de las actividades evaluadas

17. ¿CÓMO CALIFICA LAS ACTIVIDADES EVALUADAS ASIGNADAS EN LOS MÓDULOS? ¿SE ESTABLECEN OBJETIVOS, INDICACIONES CLARAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN?



Un ejemplo de lo anterior es lo expresado por el “Participante 2”:

“Las califico eficientes desde el punto de vista del aprendizaje adquirido por los maestrantes..”

Para otros participantes como el caso del “Participante 5” quien de forma breve dice:

“Si, excelente”

Al igual que el “Participante 3”:

“De buen nivel, y sí responden a metas de la materia”

Mientras el “Participante 1” dice:

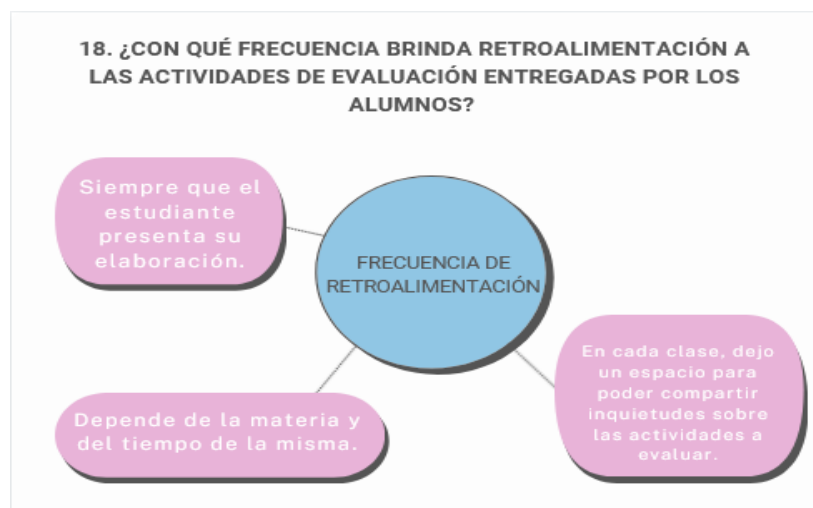
“Con escalas estimativas que poseen criterios previamente discutidos con el pleno.”

Dando a conocer como califican las actividades evaluadas como excelente y de buen nivel, las cuales realizaron en el módulo, exponen que hay que tomar en cuenta la metodología.

Finalmente se investigó sobre otro elemento importante que ayuda al ejercicio retrospectivo ¿Con qué frecuencia brinda retroalimentación a las actividades de evaluación entregadas por los alumnos? A lo que responden que brindan la retroalimentación en cada clase, dejan un espacio para compartir ideas, interrogantes que se puedan presentar, esto varía de acuerdo al tiempo y a la maestría que se imparte, así como cuando presentan actividades o evaluaciones.

Figura 22.

Frecuencia de la retroalimentación



La respuesta del “Participante 2” indica:

“En cada clase, dejo un espacio para poder compartir inquietudes sobre las actividades a evaluar.”

El “Participante 4” menciona:

“Siempre que el estudiante presenta su elaboración.”

A diferencia del “Participante 3” quien difiere un poco:

“Depende de la materia y del tiempo de la misma”

Expresan que brindaban la retroalimentación en cada clase, teniendo en cuenta que retroalimentar es una experiencia positiva para los alumnos, de esta manera ayudaron a identificar claramente los aspectos en los que necesita mejorar. Quedando en evidencia el desempeño, haciendo consciente de las mejoras de estas y que pudieran transformarlas y potenciarlas al máximo, en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.1.3. Análisis de datos obtenidos del instrumento aplicado a estudiantes

Categoría 1:

Formación



Esta categoría fue utilizada de introducción al tema de la educación virtual y está compuesta por dos interrogantes de sondeo sobre conocimiento general.

Inicialmente se les consultó ¿Cuántos módulos ha recibido en un entorno virtual?, los alumnos expresan que recibieron en el año 2020 los cuatro módulos de forma virtual, dos de los cuales fueron en el ciclo II, la pandemia como se sabe cambió muchas prácticas, con las clases virtuales se perdió la interacción entre los alumnos y con el docente, como la participación limitada, poca discusión, incluso pocos se conectaban a la clase y en ocasiones esto influyo en la flexibilidad del docente.

Figura 23.

Módulos en entorno virtual



En cuento a la experiencia se interrogó lo siguiente ¿Describe su experiencia en recibir los módulos en un entorno virtual? respondiendo que los docentes requirieron de manera de emergencia una formación que les brindara las capacidades y habilidades, para poder enfrentarse a esta nueva realidad, con la finalidad que tanto ellos como los alumnos se adaptaran y poder ajustar el proceso de enseñanza y/o aprendizaje además las estrategias metodológicas que respondan a la dinámica que cada módulo exige, por lo cual manifiestan que al inicio si se dificulto por los desafíos que con lleva y en algunos casos no se pudieron evitar y otros mencionaron que adquirieron nuevos conocimientos hasta el uso de las TICS, por parte de ambos.

Figura 23.

Módulos en entorno virtual



Por ello el “Participante 1” menciona:

“La enseñanza en los módulos de la maestría "profesionalización de la docencia superior" ha sido bordada por personas muy capaces. Por lo que, no se puede negar la calidad de cada módulo. Hay un buen manejo de los programas tecnológicos, se pone en práctica el tacto pedagógico y todos los docentes se fundamentan en la ciencia correspondiente al módulo. Lo que no me parece en mi experiencia, es la falta de exigencia en Las evaluaciones del nivel de maestría.”

Además, se puede agregar la postura del “Participante 4” quien menciona que es:

“Una experiencia muy complicada y a la vez satisfactoria, comenzando por la adaptación a las clases a través de una pantalla, segundo por la conexión a internet estable y la falta de

equipo, a pesar de eso se cumplieron las expectativas y los conocimientos adquiridos fueron muy buenos.”

Con una postura similar el “Participante 9” dice que:

“Ha sido una experiencia muy buena ya que la tecnología nos permitió continuar con nuestro proceso de formación, y seguir aprendiendo, aunque talvez no de la misma manera que recibiendo clases presenciales.”

Mientras que existen otros quienes muestran una postura intermedia como en el caso del “Participante 5” quien agrega su punto de vista desde dos perspectivas:

“Ventajas: desde la casa o lugar de trabajo si es que hay autorización laboral para hacerlo.
Desventaja: que en un módulo el docente quiso cumplir el horario completo, causando estrés, cansancio sin embargo el ultimo modulo el docente planifico la materia con clases sincrónicas y asincrónicas y con material de apoyo y logro cubrir todo el programa, siendo un beneficio ya que se optimizaba el tiempo sincrónico y dejaba suficiente material para revisión posterior.”

Así mismo el “Participante 7” menciona que:

“A veces frustrante, a veces poco productivo, pero en otras ocasiones personalizado”

Existen otras posturas que mencionan elementos negativos del proceso, como el “Participante 13” quien expresa:

“La experiencia es grata, pero a mi parecer el aprendizaje no es total, significativo ni eficaz”, de la misma manera el “Participante 15” dice “Con cada módulo recibido se experimentan desafíos como los ruidos y poder concentrarse, el aprendizaje no es tan significativo a causa de la distracción que hay en el entorno”.

Categoría 2:

Estrategias

Figura 24.

Estrategias en entorno virtual



Indican las estrategias que los docentes utilizaron durante el periodo para facilitar el PEA, e inclusive las que ellos como estudiantes implementaron para hacer frente a la educación virtual. Para ello se presentan nueve cuestionamientos que engloban las experiencias de los participantes.

Con respecto a las plataformas en las que trabajaron junto a los docentes se cuestionó lo siguiente ¿Cuál es la plataforma, en la que están alojadas las aulas virtuales de los módulos correspondientes al ciclo II 2020? A lo que respondieron que la plataforma más utilizada es Google meet, así como la Moodle de la universidad y en algunas ocasiones Google classroom y zoom. Los participantes de primer año expresan que la utilizada fue Google meet y la página de la universidad, segundo año Google meet, Classroom y la página de la universidad. Y tercer año Google meet y Classroom.

Figura 25.

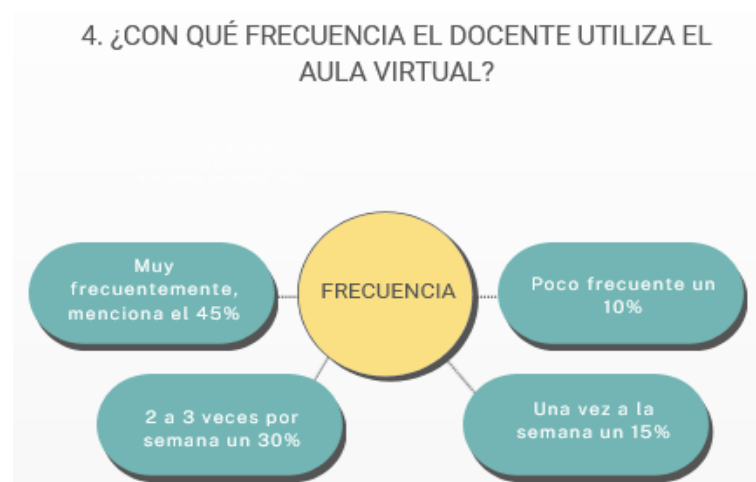
Plataformas de aula virtual



Con respecto a la utilización y acceso a dichas plataformas virtuales se cuestionó ¿Con qué frecuencia el docente utiliza el aula virtual? Casi todos los participantes manifiestan que cada docente utilizaba el aula virtual frecuentemente entre 2 a 3 veces por semana.

Figura 26.

Frecuencia de uso de plataformas de aula virtual



El “Participante 1” menciona que:

“Frecuentemente, cada clase se recibe por medio de la plataforma”

De la misma forma el “Participante 5” asegura que:

“Casi siempre el ultimo docente super activo en la modalidad “

También el “Participante 9” quien dice que:

“Siempre la utiliza, fue utilizada para todas las clases y para compartir materiales bibliográficos.”, a diferencia del “Participante 16” que expresa que “Poco frecuente”.

Otro elemento importante a interrogar fue ¿Para qué utilizan los docentes el aula virtual? respondiendo que los docentes utilizaban el aula virtual para solventar las dudas de los alumnos, compartir el material o documento a utilizar respecto a los contenidos, asignar tareas o dar información sobre evaluaciones, realizar preguntas, proponer actividades o solucionar dudas sobre los materiales compartidos.

Figura 27.

Frecuencia de uso de plataformas de aula virtual



Es por ello que algunos de los alumnos expresan “Participante 3” dice:

“Subir documentos de lectura o guías para tareas.”

Además, el “Participante 5” agrega que lo utilizaban para:

“Compartir videos documentales, material bibliográfico y asignación de tareas”

Mientras el “Participante 10” indica que:

“Para compartir información y solventar dudas”

Y el “Participante 13” dice:

“Para compartir información y solventar dudas”

De la misma forma el “Participante 16” aporta que:

“Para asignar tareas, para compartir material relacionado al módulo en desarrollo (documentos, videos, etc.)”

Con respecto a las herramientas se obtuvieron los resultados mediante este cuestionamiento ¿Qué herramientas utiliza el docente para compartir los contenidos del módulo? El docente utilizó las herramientas para compartir los contenidos a través de Google meet o el aula virtual, con presentaciones de PowerPoint, prezzi, libros, videos, PDF, documentos, ensayos entre otros. Describiéndolo los participantes de la siguiente manera.

Figura 28.

Herramientas utilizadas en el módulo



El “Participante 1” expresa:

“Normalmente comparten diapositivas, las cuales exponen y explican. Además, utilizan videos y presentan artículos científicos.”

Concordando el “Participante 12” agrega:

“PDF, vídeos, presentación de power point, PREZZI”

El “Participante 13” dice:

“Videos, documentos pdf, mapas conceptuales.”

Mientras para el “Participante 5” dice que:

“Se apoyó en videos en línea y material pdf, en su mayoría utilizaba Youtube y Drive”

Bajo la misma idea se cuestionó sobre las estrategias utilizadas de la siguiente manera ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el docente para impartir este módulo? A lo que los alumnos expresan que las estrategias utilizadas por los docentes son las discusiones guiadas, analogías, mapas conceptuales, cuestionarios, ensayos, análisis de textos y videos, las clases asincrónicas y sincrónicas, de esta manera aprovechar las herramientas que ofrece la tecnología, y, en muchos casos, diseñaron e innovaron con nuevas tácticas, técnicas y estrategias que permitieron un mejor aprendizaje.

Figura 29.

Estrategias utilizadas en el módulo



Según el “Participante 8” quien menciona:

“Ser conocedor de la tecnología, impulsar al grupo a la lectura, apoyo durante el módulo, clases magistrales, exposiciones, debates”

Además, el “Participante 16” agrega:

“Uso de la dialéctica, lectura y análisis de textos, uso de análisis de videos, etc.”

El “Participante 13” dice:

“Intercambio de ideas, participación, análisis de lecturas.”

Otro elemento importante lo menciona el “Participante 2”:

“Fomentar el pensamiento crítico, Discusión de temas, Lluvia de ideas”

Adicionalmente el “Participante 1” indica que:

“Su estrategia es convertirse en un guía para el estudiante (similar a la idea constructivista), pues, solicitan informarse anticipadamente a sus estudiantes sobre la temática que se abordará en la clase virtual. las actividades por su parte dependen de las habilidades y destrezas de los estudiantes, el docente solo sugiere y propone algunos métodos y bibliografía. Es de considerar que la estrategia de los docentes en convertirse en consultores

y guías es una de las más adecuadas en tiempo de pandemia, hoy más que nunca el sujeto en formación debe volverse autónomo y autodidacta.”

Conociendo las estrategias utilizadas ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias? Los participantes manifiestan que los beneficios que estas estrategias brindaron en el proceso de enseñanza - aprendizaje son, promover el aprendizaje significativo. Con las clases asincrónicas se puede ir a nuestro propio ritmo, sin perjudicar los horarios de trabajo. Desarrollar un análisis de pensamiento más crítico, Permiten exteriorizar los presaberes, fusionarlos con lo que se genera de otras opiniones, con lo que se crea nuevo conocimiento, de esta manera innovar y usar la tecnología en el área de educación, conociendo más acerca de la facilidad y la importancia de cada una de ellas.

Figura 30.

Beneficios de las estrategias utilizadas en el módulo



Algunas de las respuestas como en el caso del “Participante 2” quien menciona:

“Permiten exteriorizar los presaberes, fusionarlos con lo que se genera de otras opiniones, con lo que se crea nuevo conocimiento”

Otra postura es la del “Participante 8” quien habla sobre:

“El manejo a la tecnología, muy importante ya que le permite solventar necesidades e imprevistos que surgen; el apoyo es primordial ya que es parte de la afectividad para generar un ambiente de confianza, la exposición de contenidos y dar espacio para debates genera una comprensión más significativa del tema y las exposiciones le permite al alumno desenvolverse con un enfoque personal sobre el contenido.”

También otro elemento importante es el mencionado por el “Participante 15” quien agrega:

“Con las clases asincrónicas se puede ir a nuestro propio ritmo, sin perjudicar los horarios de trabajo.”

Al igual que el “Participante 1” dice que:

“Docente como guía: el estudiante estructura sus conocimientos basándose en ideas proporcionadas por el docente (autonomía).

Lecturas anticipativas: le permite al estudiante aprovechar las clases que se desarrollan virtualmente, ya que tiene una idea previa de lo que se abordará. Esto lo vuelve capaz de emitir interrogantes y poner en duda el contenido.

Fortalecimiento de habilidades y destrezas: la realización de actividades que estén centradas en las habilidades y destrezas de los estudiantes, permiten que estos sean conscientes de aquellas áreas que les falta por desarrollar y reforzar.

La sugerencia de bibliografía: Permite identificar los estudiantes comprometidos y los estudiantes "carga". Solo aquel que quiera avanzar en la vida no espera a que se le obligue para avanzar.

La sugerencia de metodología: permite que el estudiante proponga maneras creativas e innovadoras de realizar actividades. La mayoría creemos que solo hay una manera de hacer las cosas, lo cual es un error que limita a los sujetos en formación.”

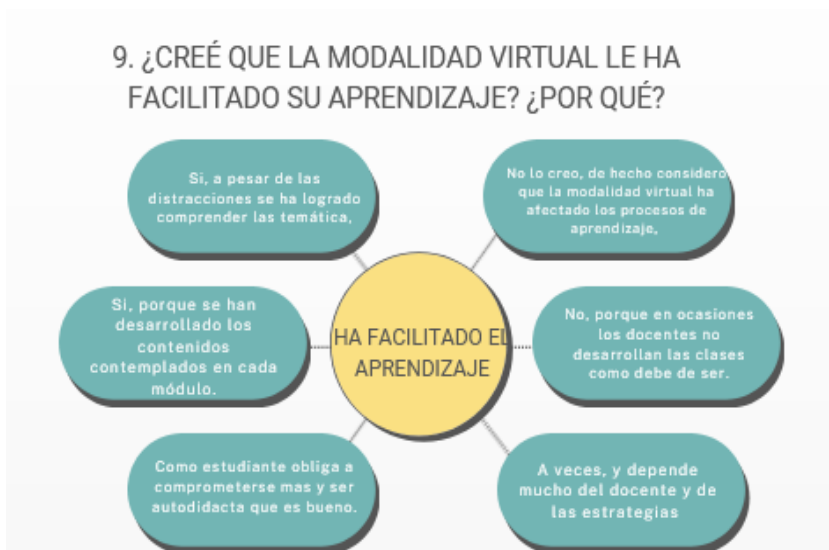
El “Participante 5” reflexiona que:

“La discusión excelente porque genera la participación activa sin embargo los trabajos en equipo o grupo en esta modalidad virtual dificulta el encuentro por las ocupaciones personales de cada uno y coincidir horarios y que no todos tienen accesos a ciertas herramientas tecnológicas lo que los pone en desventaja a la hora de trabajar”

Una de las interrogantes más importantes a realizar fue la siguiente ¿Creé que la modalidad virtual le ha facilitado su aprendizaje? ¿Por qué? Respondiendo que como en todo siempre hay ventajas y desventajas, por lo cual la mitad de los alumnos manifiestan que no le ha facilitado el aprendizaje, puesto que siempre hay vacíos, y todo va a depender del docente y sus estrategias a utilizar, por otra parte los otros alumnos manifiestan que también depende del alumno, lo cual lo hace más autodidacta, buscando más información, prestando más atención, no solo depende del docente, sino que del interés que los alumnos le prestan a su proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo tanto, el desarrollo del aprendizaje es por parte de ambos tanto como para el docente y los alumnos en función de que es lo que quieren conocer y saber.

Figura 31.

Aprendizaje en la modalidad virtual



En la postura del “Participante 1” se tiene:

“Tiene ventajas y desventajas. La educación virtual ha facilitado el proceso de enseñanza, además lo simplificó. Sin embargo, la simplificación del aprendizaje tiene consecuencias graves para la calidad de las profesionales que se forman. Por lo que, si lo facilitó, pero siento que no estoy logrando la calidad de otros maestros, que asumieron su formación de forma presencial.”

Mientras que “Participante 5” menciona:

“Como estudiante obliga a comprometerse más y ser autodidacta que es bueno sin embargo no todos los docentes conocen la modalidad y la convierten en algo tedioso”

Además, el “Participante 8” postula:

“Nunca se sustituye la parte presencial en un proceso como este, pero fue bastante provechoso aprender desde esta nueva modalidad.”

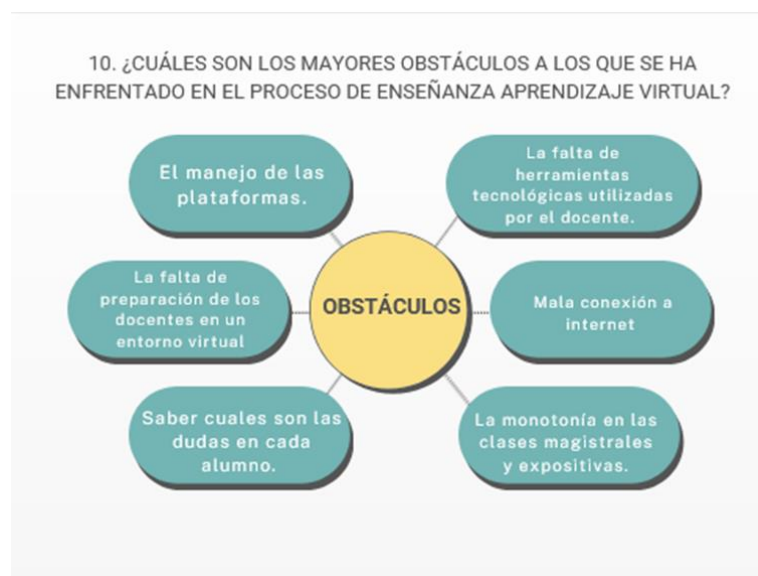
Por otro lado, el “Participante 16”:

“No lo creo, de hecho, considero que la modalidad virtual ha afectado los procesos de aprendizaje, ya que no es lo mismo a que un maestro esté impartiendo una cátedra de manera presencial, en donde se pueden apreciar de mejor manera muchos aspectos del estudiante, que están involucrados en el aprendizaje (gestos, tono de voz, etc.).”

Así como describieron los beneficios también existieron obstáculos que explicaron mediante la realización de la interrogante siguiente ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual? obteniendo como respuesta que son muchos los obstáculos que las clases virtuales han tenido, comenzando por la poca experiencia de los docentes en estos entornos, el poco uso de las herramientas que la tecnología tiene, la falta del uso de las TIC'S, uno de los problemas técnicos que más afecto es la fallas del internet, problemas con los dispositivos, no todos contaban con servicio de internet, lo cual dificultaba estar atento a la clase, porque en ocasiones se perdía la conexión, así como también la falta de comunicación, el estar presente, establecer relaciones interpersonales, es algo fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Figura 32.

Obstáculos en la modalidad virtual



Como lo expresa el “Participante 12”:

“Como se sabe que existe un acceso desigual a Internet, lo que dificulta en ocasiones estar en línea”.

De igual manera lo manifiesta el “Participante 15”:

“Las fallas de internet, los docentes no comprenden que no todos poseemos excelente servicio de internet”.

Por lo que el “Participante 16” comenta que:

“Quizá serían los problemas técnicos -fallas del internet, problemas con los dispositivos, etc”.

El “Participante 6” manifiesta que:

“La falta de herramientas tecnológicas utilizadas por el docente. La monotonía en las clases magistrales y expositivas”.

Además, el “Participante 1” hace mención que:

“La señal de internet: comunicarse con el docente y compañeros. La falta de emociones al interactuar con otros: todo es para trabajar, se omite que la amistad es parte importante de

la formación. El enfoque de tiempos: los estudiantes en la educación presencial dividen en su tiempo y determinan un espacio solo para el estudio. No obstante, hoy los estudiantes están en clase y a la vez realizan otra actividad.

Respecto a su opinión se les consultó ¿Qué sugerencias daría a los docentes para mejorar su desempeño profesional? A lo que las sugerencias que los alumnos hacen a los docentes para un mejor desempeño son varias, las cuales podemos mencionar, Dar siempre lo mejor de sí en sus prácticas educativas, demostrando amor por la profesión, ser más creativos en el uso de las herramientas y asesorarse con respecto a las nuevas plataformas digitales y el uso de estas, tener más iniciativa y tener buenas técnicas para la participación de todos los alumnos, técnicas centradas en la tarea y en la integración del grupo, para no ser tan monótonas las clases y sobre todo se llegue al fin del proceso de enseñanza aprendizaje, por lo cual lo que afecto en este es la poca experiencia en las clases virtuales y el cambio drástico con que todo ocurrió en la educación.

Figura 33.

Sugerencias a los docentes en el desempeño

11. ¿QUÉ SUGERENCIAS DARÍA A LOS DOCENTES PARA MEJOR SU DESEMPEÑO PROFESIONAL?



Como lo manifiesta el “Participante 7”:

“Pues tener más iniciativa y tener buenas técnicas para la participación de todos los estudiantes, técnicas centradas en la tarea y en la integración del grupo”.

El “Participante 16” que expresa:

“Dar siempre lo mejor de sí en sus prácticas educativas, demostrando amor por la profesión”.

De igual manera el “Participante 5”:

“Capacitarse en la utilización de herramientas y plataformas virtuales.

Dinamizar el proceso, aunque no sea de forma presencial hay estrategias para garantizar la participación activa de todos”.

Como manifiesta el “Participante 1”, haciendo un par de sugerencias:

“Dividir la clase virtual en intervalos de tiempo. Presionar a los estudiantes según la exigencia del nivel que cursan. Dejar más lectura de artículos y libros, pues, es inconcebible que un maestro salga de sus estudios sin leer un solo libro. Establecer un tiempo en la clase en el que los estudiantes participen, ya que algunos se aprovechan y parece que desarrollan la clase y no el docente. Solicitar a los estudiantes bitácoras para cerciorarse que han recibido la clase y le han puesto la debida atención”.

Y como expresa el “Participante 2”:

“Hacer el esfuerzo por actualizarse para que no se le dificulte el proceso de enseñanza”.

Así mismo hace referencia el “Participante 4”:

“Que sean autodidactas en el aspecto de actualizarse en medios tecnológicos”.

Categoría 3:

Recursos

Figura 34.

Recursos en entornos virtuales



En cuanto a los recursos que utilizaron los docentes para la realización de las clases virtuales, los alumnos comparten sus experiencias, concordando en su mayoría con los datos obtenidos de los docentes. Por ello se realizaron dos interrogantes que permiten obtener estas opiniones.

En cuanto a los recursos utilizados se cuestionó ¿Cuáles son los recursos didácticos que el docente utiliza para el desarrollo de las clases virtuales? Obteniendo como resultado que fueron muchos los recursos utilizados por los docentes, como el uso de Diapositivas, videos, imágenes, documentos de texto, planeación didáctica, lecturas de artículos, juegos, entre otras, con el fin de hacer el proceso de enseñanza de una forma más interactiva, creativa y dinámica, estos son algunos ejemplos de herramientas que se optaron en el desarrollo de los módulos, todo con el fin que los

alumnos desarrollaran la motivación intrínseca, las relaciones con sus compañeros, la sensación de saber que mejoran y la capacidad de decisión, que se sientan protagonistas de su propio aprendizaje y lograr que los alumnos mantengan el interés por este proceso de enseñanza.

Figura 35.

Recursos utilizados en entornos virtuales



Como expresa el “Participante 16”:

“Diapositivas, videos, imágenes, documentos de texto, etc”.

De igual forma el “Participante 15” dice:

“Libros de textos, presentaciones power point, videos”.

El “Participante 1” manifiesta:

“Diapositivas, videos, artículos, capítulos de libros, exámenes en línea y texto para reflexionar”.

Por otra parte, el “Participante 12” expresa que:

“Planeación didáctica, uso de tecnología”.

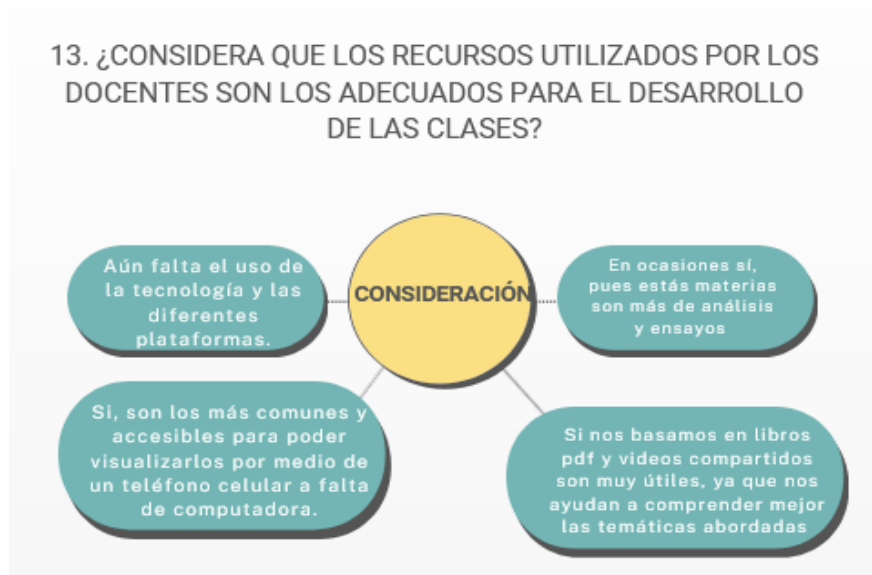
Así mismo comunica el “Participante 9”:

“Libros, videos, revistas, entrevistas, etc”.

Al respecto se consultó si ¿Considera que los recursos utilizados por los docentes son los adecuados para el desarrollo de las clases? A lo que respondieron la mayoría de los alumnos que si, los recursos que utilizaron los docentes fueron los adecuados para el desarrollo de las clases, puesto que existen herramientas en los entornos virtuales que ayudan a lograr una mayor participación y a medir el nivel de comprensión de los alumnos, sin necesidad de exponerlos, de esta manera en solventar dudas y ayudo hacer más fácil la retroalimentación, aunque todo va a depender de la experiencia del docente y en ocasiones que el alumno sea autodidacta y su autonomía, facilitando aspectos relacionados con la mejora del trabajo individual, en equipo y colaborativos.

Figura 36.

Consideraciones sobre los recursos utilizados en entornos virtuales



El “Participante 16” manifiesta que:

“Si nos basamos en libros pdf y videos compartidos son muy útiles, ya que nos ayudan a comprender mejor las temáticas abordadas”.

Por lo que el “Participante 4”, dice que:

“Si, son los más comunes y accesibles para poder visualizarlos por medio de un teléfono celular a falta de computadora”.

El “Participante 1”, dice que y expone a través de ejemplos:

“Sí, ya que la mayoría de ocasiones depende de la manera en que el docente utilice esos materiales y la honestidad del estudiante. Ejemplo: los exámenes no son una buena

opción de forma virtual (muchos lo piensan así), pues la mayoría estudiantes se auxilian de libros y de sus otros compañeros, sin embargo, será problema del material o de la falta de ética del estudiante. A mi punto de vista, sí emplean materiales acordes a las exigencias”.

De igual manera el “Participante 4”, manifiesta que:

“Si, son los más comunes y accesibles para poder visualizarlos por medio de un teléfono celular a falta de computadora”.

Por lo que el “Participante 5”, postula que:

“Se necesita ampliar los recursos; innovarlos”.

Así mismo el “Participante 12” expresa que:

“Aún falta el uso de la tecnología y las diferentes plataformas”.

Categoría 4:

Evaluación

Figura 37.



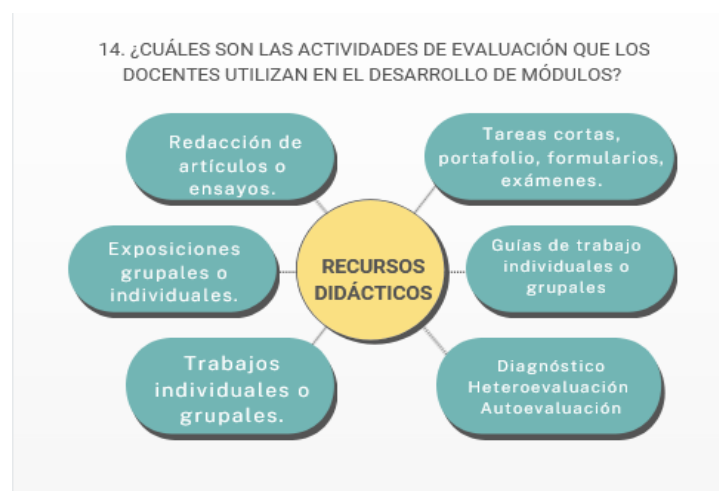
En el proceso de evaluación los estudiantes describen los métodos y estructuras en que sus docentes modificaron y emplearon durante la educación virtual. Expresando sus opiniones al responder las siguientes interrogantes.

Para esta categoría se inició consultando sobre ¿Cuáles son las actividades de evaluación que los docentes utilizan en el desarrollo de módulos? Mencionando los alumnos que las actividades para evaluar el proceso, son todas las tareas desarrolladas por el alumno de forma individual o en grupo en este caso de forma virtual y que están destinadas a obtener un aprendizaje específico y de esta manera conocer cuál ha sido el aprendizaje obtenido a través del desarrollo de los contenidos, por lo cual fueron varias actividades de evaluación que los docentes optaron por utilizar con los alumnos, entre los cuales mencionaron, Exposición, Artículo académico, Tareas

cortas, Ensayos, Investigaciones, Realización de actividades guiadas por el docente, entre otras actividades.

Figura 38.

Actividades de evaluación en entornos virtuales



El “Participante 2” manifiesta que:

“Ensayos, Investigaciones, Realización de actividades guiadas por el docente”

Por lo que el “Participante 4” expresa que:

“Elaboración de artículos, trabajos y exposiciones grupales, trabajos individuales”.

De igual manera el “Participante 8” dice:

“Exposición, Artículo académico, Tareas cortas, Diagnóstico, Heteroevaluación, Autoevaluación, Portafolio”.

Por otra parte, el “Participante 7” manifiesta que:

“Asistencia que es muy relativo porque varios estudiantes no poseen acceso a buena conexión, elaboración de artículos muy buena actividad”.

Expresa el “Participante 1” que:

“Ensayo, trabajos investigativos, exámenes, foros de opinión, planificaciones de propuestas didácticas”.

Así como también el “Participante 16” manifiesta que:

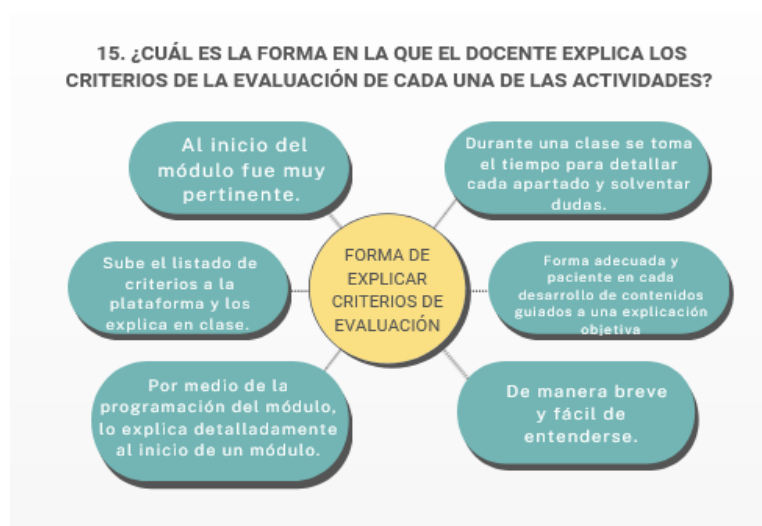
“Exposiciones, elaboración de ensayos, análisis de textos, etc”.

Al respecto también se preguntó ¿Cuál es la forma en la que el docente explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades? A lo que los alumnos expresan que los docentes en la primera jornada presentan las actividades evaluativas a realizar, que al momento que se les da a conocer, notifican los diferentes aspectos, que sean de guía, ayuda y orientación, tanto para su realización, como para saber la forma en la cual debe cumplirla y presentarla, así como también

para que conozca los criterios que se manejan, para la evaluación y calificación, el docente se asegura de que el alumnado entiende lo que se le pide para facilitar el desarrollo de estas.

Figura 39.

Criterios de evaluación en entornos virtuales



El “Participante 8”, expresa que:

“Durante una clase se toma el tiempo para detallar cada apartado y solventar dudas. Luego, sube el archivo que contiene el esqueleto del trabajo.”

Así mismo el “Participante 9” dice que:

“Sube el listado de criterios a la plataforma y los explica en clase”.

De igual forma el “Participante 10” manifiesta que:

“Forma adecuada y paciente en cada desarrollo de contenidos guiados a una explicación objetiva”.

El “Participante 16” también comenta que:

“Las envía a la plataforma y las explica en clase (cuando el docente las provee ya que hay docentes que nos las dan)”.

Por otra parte, el “Participante 1” expresa que:

“Se explican al principio de cada módulo, se permite al estudiante modificar parte de esa propuesta y no se permite cambiarla luego de estar todos de acuerdo”.

Igual que el “Participante 4”, que describe que:

“Por medio de la programación del módulo, lo explica detalladamente al inicio de un módulo”.

Concuerda de igual manera el “Participante 14” que:

“En ocasiones en la primera clase los presenta y si no cuando da a conocer la actividad”.

Adicionalmente se les dio la oportunidad de opinar al cuestionar ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación? Calificando los alumnos que las actividades evaluadas por los docentes son muy buenas, en la mayoría se presentó el fin con que se realiza la actividad, expresaban las indicaciones y los criterios con que se evaluarían las actividades, además que estaban diseñadas con criterios técnicos y pedagógicos, actualizadas y adaptada al contexto en el cual se desarrollaba cada contenido, de esta forma garantizaba el proceso de enseñanza aprendizaje, permitiendo evaluar competencias adquiridas por los alumnos.

Figura 40.

Actividades de evaluación en entornos virtuales



El “Participante 13” manifiesta que:

“Si, exactamente en los módulos se establecen los objetivos para que el aprendizaje sea significativo”.

Así como el “Participante 16” expresa que:

“Si, son pruebas objetivas, hay indicaciones claras y en algunos casos, hay criterios.”

Al igual que el “Participante 9” menciona que:

“Muy buenas, se establecen indicaciones claras y objetivos.”

Por otra parte, el “Participante 15”, dice que:

“Muy bueno. En ocasiones no logran cumplir los criterios de evaluación”.

Al igual que el “Participante 7” expresa:

“En algunos módulos si se estableció, en otros no”.

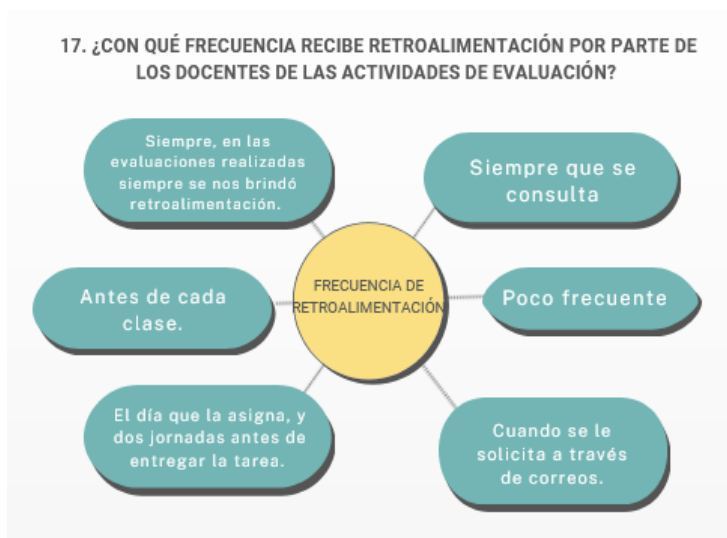
El “Participante 1”, hace postula que:

“Al momento de exponer cada actividad se explica con qué propósito se realiza, sin embargo, desconozco si tienen un objetivo formal escrito en una planificación. Los criterios de evaluación por su parte se explican cuando una actividad está pronta realizarse”.

Finalmente ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación por parte de los docentes de las actividades de evaluación? Manifiestan los alumnos que es poca la frecuencia con la cual los docentes retroalimentaban las actividades de evaluación, solamente cuando alguno de los alumnos preguntaba, pero por parte que el docente no se realizaba, por lo cual este proceso de retroalimentación, no se realizaba, perdiéndose los fundamentos en la información e investigación que brinda la evaluación de la actividad del alumno, en este proceso se ha caracterizado por la reflexión crítica y constructiva sobre el desempeño que el alumno realiza, evaluando las competencias que adquirió y como ayuda a la contribución o mejoría de los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje, con el propósito de fomentar las habilidades estratégicas en los alumnos.

Figura 41.

Retroalimentación en entornos virtuales



El “Participante 14”, expresa que:

“Cuando se le solicita a través de correos”.

Al igual que el “Participante 2” dice que:

“Siempre que se necesita o solicita”.

Por otra parte, el “Participante 8” manifiesta:

“El día que la asigna, y dos jornadas antes de entregar la tarea”.

Así mismo el “Participante 1”, da a conocer que:

“Frecuentemente, los docentes están a disposición prácticamente las 24 horas del día, sin embargo, depende del estudiante, pues, quien no pregunta difícilmente va a creer que está siendo retroalimentado”.

Aunque dos de los “Participantes 6 y 7” expresaron que:

“Ninguna” y “nunca”.

CONCLUSIONES

La pandemia del COVID-19 afectó al país en todas las esferas englobando la social, económica, educativa y generando necesidades de modificación en el contacto entre personas obligando a interrumpir y cancelar muchas de las actividades normales entre ellas las clases presenciales, para resguardar la salud de los alumnos, docentes y sus familias. A pesar de la gravedad de la situación, la educación continuó en tiempos difíciles. Este nuevo escenario hizo que los docentes se replantearan sus objetivos en el proceso de enseñanza aprendizaje, la formación y autoformación de las áreas tecnológicas, para facilitar el desarrollo y la continuidad educativa mientras duraba la emergencia en el país.

Este análisis de la información se logró gracias a la recolección de datos entre los participantes involucrados (estudiantes – docentes), mediante la observación y cuestionarios de preguntas abiertas donde cada participante pudo expresar su opinión personal sobre la percepción de la educación en tiempos de pandemia.

Tras el análisis de la información que perseguía la investigación se pudo obtener respuesta a las tres categorías de estudio (estrategias, recursos y evaluación). De forma general se muestra falta de preparación, experiencia y de dominio de los entornos virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la Maestría Profesionalización de la Docencia Superior, por parte de los

participantes. Al mismo tiempo se denotan los esfuerzos por lograr la continuidad educativa a pesar de las circunstancias antes descritas.

En cuanto a las estrategias, los datos obtenidos en esta investigación sugieren acciones que debe tomar el sistema educativo para el fortalecimiento de la dimensión tecnológica, el contar con la formación y capacitación idónea y constante al personal docente, para brindar un proceso de enseñanza aprendizaje más completo y de calidad, además en el uso de las herramientas, plataformas virtuales y las aplicaciones digitales. Por otro lado, según la investigación las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes, fueron el uso frecuente de la enseñanza asincrónica, en la cual ellos decidían en que tiempo poder estudiar o ver las clases, siendo un elemento positivo debido a la modificación de actividades extracurriculares.

Además, referente a recursos, se obtuvo como resultado una lista de elementos que explican la continuidad del PEA en forma virtual detallando el alcance de los mismos, algunas herramientas utilizadas que ayudaron como por ejemplo videos, conferencias, guías de trabajo, debates, documentos bibliográficos, lecturas, resúmenes, presentaciones entre las diferentes plataformas, lo cual facilita la obtención de información para cada alumno. El desarrollo de estrategias didácticas y la aplicación apropiada de los recursos en los entornos virtuales constituyó un reto de acuerdo con el currículo y los objetivos de aprendizaje, incluso atendiendo la diversidad de las necesidades educativas especiales, con el propósito de que todos los actores claves de este proceso pudieran alcanzar las competencias necesarias exigidas por el nivel de estudio académico por lo cual estos optaban.

Otro elemento a tomar en cuenta después de la realización de los contenidos es verificar el alcance de los mismos por medio de la evaluación, siendo lo que al final interesa, conocer que tan valioso fue el PEA, por lo que la investigación también demuestra que se modificó completamente la forma de evaluar, haciendo uso de los recursos antes expuestos y con la metodología adecuada para medir el rendimiento y lo transmitido por los docentes. Si bien fue difícil el proceso en general, modificar los elementos tradicionales de evaluación han permitido nuevas formas de conocimiento y por lo tanto de una u otra forma esto abona al crecimiento cognitivo de los participantes.

Sin embargo, los alumnos manifestaron en algunos casos que, debido a la poca experiencia y formación de los docentes en los entornos virtuales, no se consolidaron las bases para la realización de las diferentes investigaciones, ya que muchas veces se cumplía únicamente con la responsabilidad en la entrega de actividades y no se lograba el objetivo que era comprender la temática o el contenido de la clase. En ocasiones era poco la discusión sobre el material de lecturas, se lograban las reuniones grupales a través de las plataformas utilizadas o el aula virtual, lamentablemente con el tiempo únicamente se convirtieron en reuniones por asistencia, puesto que no se observaba un dominio grupal, una planificación clara sobre la clase a desarrollar, lo cual debilitaba el proceso y se perdía la visión de las clases.

Por lo que se identifica que los docentes presentan desafíos en las competencias formativas y capacitación tecnológica, puesto que estos proporcionan conocimientos para la creación, el uso y manejo adecuado y la enseñanza en las plataformas virtuales y dispositivos tecnológicos. Esto implica la apropiación y el desarrollo de habilidades que les posibilite la integración de los

contenidos curriculares, la metodología en las actividades y las evaluaciones a fin de aplicar prácticas novedosas que contribuyan al aprendizaje de los alumnos, y al mismo tiempo la autocapacitación, requiriendo cierta experiencia y buscar los instrumentos o herramientas idóneos para una construcción de estos espacios de calidad a favor del proceso de enseñanza aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo vivenciado por los participantes en esta investigación en torno a la modalidad virtual, las enseñanzas son útiles, las estrategias que los docentes deben de brindar deben propiciar creatividad, entretenimiento, respetar los espacios de tiempo, debe ser corto y de calidad, ya que en una educación a distancia existen factores que interrumpen por completo la continuidad adecuada del PEA, entre algunos elementos se pueden mencionar la falta de concentración, volverse tedioso, poco interés por los actores. A través de esto se puede tener en cuenta que el desinterés de los alumnos no se originó de un momento a otro, por lo contrario, hubo una serie de situaciones que hizo detonar este fenómeno, el cual comienza con la interrupción las de las clases por tiempos prolongados, y las afectaciones de la vida diaria de los docentes y los estudiantes; tal desajuste condujo a una alteración del proceso de enseñanza aprendizaje debido a que no todos cuentan con la capacidad tecnológica y cognitiva para alcanzar los objetivos y las competencias de cada contenido expuesto.

Sumando a esto son limitados los recursos económicos y tecnológicos que algunos alumnos cuentan, la capacidad de adquirir herramientas tecnológicas necesaria como una computadora o facilitar el acceso a los diferentes dispositivos para estar presente en forma virtual en una clase se encuentra limitada, además de los diferentes obstáculos que se puedan tener como la fallas de conexión de internet, las zonas donde viven los alumnos; en ocasiones muchos de estos tienen

restricciones socioeconómicas para adquirir estos instrumentos, causando angustia y retraso en la entrega de las tareas, además la deserción escolar por los diferentes amenazas que están expuestos los alumnos.

Por otro lado la demanda de las actividades y evaluaciones académicas en entornos virtuales exige un alto compromiso por parte de los alumnos para actuar en forma provechosa y también lograr estas competencias adquiridas en cada contenido, el nivel cognitivo de estos, que en tiempos de excepcionalidad requieren de apoyo constante para que su motivación no decaiga y puedan tomar la decisión de continuar estudiando y terminar su año lectivo de la mejor manera, asumiendo un compromiso de autodisciplina, autoaprendizaje, capacidad de adaptación en su proceso de enseñanza aprendizaje, además de esto el buen uso de las herramientas tecnológicas.

Los resultados de este estudio muestran que los instrumentos utilizados son capaces de brindar información oportuna y valiosa sobre la percepción de la educación en un nivel de maestría y como fue el impacto por la pandemia de COVID-19 en la educación en los entornos virtuales, cuáles son las áreas a mejorar y las necesidades que se presentan. Es importante fortalecer la investigación con diseños e instrumentos con alta calidad y confidencialidad, brindando un oportuno asesoramiento a los alumnos, para que con éxito logren completar sus investigaciones.

RECOMENDACIONES

Con los datos obtenidos, se propone a la Universidad de El Salvador, a través del MINEDUCYT, estimule y promueva la creación de un centro de formación constante para los docentes, permitiéndoles adquirir conocimientos bases sobre herramientas virtuales donde se actualice, fortalezca y se haga énfasis en las estrategias, recursos o actividades de evaluación, que les permita desarrollar habilidades en el manejo de la enseñanza virtual y desarrollando a su vez nuevas competencias en las TIC'S, para brindar un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en este caso a nivel de educación superior. Además, se desarrolle un sistema de evaluación de calidad, de igual manera aumentar la excelencia de los aprendizajes para los alumnos, con docentes actualizados y formados en el uso de las tecnologías al servicio de la educación.

Sin duda alguna, los efectos del impacto por la pandemia del COVID a nivel educativo han dejado un vacío en muchos alumnos en su aprendizaje, así como también a nivel emocional, esto puede causar crisis de ansiedad, depresión, trastornos por estrés postraumático y algunos casos de suicidio. Para esto, el MINEDUCYT a través de las diferentes instituciones gubernamentales y de la sociedad civil unir fuerzas para poder ayudar a garantizar el derecho a la salud en todas sus áreas, brindar apoyo a las necesidades que presentan los alumnos; y no solo plantearlo estadísticamente si no actuar.

Por parte, la Universidad de El Salvador, FMOcc, Plantear actividades formativas a los docentes, en relación al uso didáctico de los recursos digitales y la evaluación en los entornos virtuales. Por lo tanto, debe ofrecer herramientas útiles en la Moodle o en sus aulas virtuales, además de hacer un buen uso de herramientas ya conocidas y utilizadas de manera integrada en los módulos para el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, mejorando también los canales de comunicación entre docentes y alumnos, a través de las diferentes aplicaciones que se pueden utilizar.

Los docentes deben de propiciar la evaluación conforme a las competencias a lograr por los objetivos de aprendizaje, que se plantean al inicio de cada módulo, donde permitan valorar los procesos y tomar decisiones frente a lo que se observa para que la formación educativa tenga validez y propósito. Además hacer uso de sus conocimientos y creatividad que con su determinación y constancia a la hora de plantear las clases demuestre su conocimiento y sus habilidades de esta manera poder lograr los objetivos planteados garantizando un óptimo proceso de enseñanza aprendizaje, cabe mencionar que esto presenta un reto para los docentes por lo que deben buscar explicar lo más detallado y específico posible aquellos aprendizajes que son significativos para los alumnos, aprender a organizar la información, plasmarla en las diferentes herramientas tecnológicas, llamar la atención de los alumnos de una manera creativa, participativa, dándole prioridad a los temas con más importancia, con actividades lúdicas haciendo un buen uso de las herramientas, además de auto capacitarse en las necesidades presentes en estos temas en relación del mejoramiento en sus estrategias, actualización y especialización basados en la incorporación de didáctica, como la metodología, actividades evaluativas y recursos que implica el proceso de enseñanza y aprendizaje que se pueden desarrollar en los entornos virtuales.

Los alumnos deben de estar conscientes que es un nuevo reto, porque es diferente el proceso de educación y que de ellos depende el aprendizaje que obtengan, por lo cual se tienen que destacar el uso correcto de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje en el cual están, generar participación, actitudes de aprendizaje, crear nuevas habilidades, criticidad de los contenidos y un aprendizaje constructivo y participativo en las clases de modalidad virtual, haciendo un buen uso de los recursos tecnológicos y de los contenidos brindados por los docentes, tener en cuenta que se debe de estudiar en un lugar que facilite la concentración, consultar todas las dudas e inquietudes al docente del contenido brindado, pueda que sea en el tiempo que tenga las clases virtuales o a través de las distintas plataformas, además de tomar notas de los contenidos para asegurarse de tener la información necesaria a su alcance por lo cual los docentes deben verificar constantemente el rendimiento académico de estos mediante actividades de evaluación y prácticas que garanticen un desarrollo integral.

A la población en general, a considerar la necesidad de actualizarse en los temas de educación virtual, el uso de las herramientas tecnológicas, el uso adecuado y la aplicación de estas en los entornos virtuales, sin embargo, lo principal para garantizar la mejora de esta modalidad virtual, son los valores morales que cada persona debe de tener. La pandemia por el COVID, afecto a todas las personas pueda que a unas más que a otras, por eso lo más importante en esos momentos es ser empáticos, solidarios, tolerantes, pacientes con los demás, cada quién sobre llevo toda esta incertidumbre de diferente manera según sus capacidades económicas, salud y sus competencias cognitivas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Altamirano Carmona, E., Becerra Correa, N., & Nava Casarrubias, A. (2010). Hacia una educación conectivista. (UNAM, Ed.) *Revista Alternativa*(22), 22-34. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/264790115_Hacia_una_educacion_conectivista
- Asamblea Constituyente . (1983). Constitución de la República de El Salvador. Obtenido de https://www.oas.org/dil/esp/Constitucion_de_la_Republica_del_Salvador_1983.pdf
- Asamblea Legislativa . (1999). Asamblea Legislativa. Obtenido de <http://www.jurisprudencia.ues.edu.sv/academica/documentos/legislacion/Ley-Organica-de-la-UES.pdf>
- Asamblea Legislativa . (2004). Ley de Educación Superior. Obtenido de https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072913014_archivo_documento_legislativo.pdf
- Asamblea Legislativa. (1996). Ley General de Educación. Obtenido de <https://www.asamblea.gob.sv/decretos/details/3309>
- Asamblea Legislativa, R. d. (2020). *Legislación*. Obtenido de <https://www.asamblea.gob.sv/legislacion>
- Avendaño, W., Luna, H., & Rueda, G. (2021). Educación virtual en tiempos de COVID-19: percepciones de estudiantes universitarios. *Formación universitaria*, 14(5). Obtenido de

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062021000500119&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Batthyány, K., & Cabrera, M. (s.f.). Metodología de la investigación en Ciencias Sociales, Apuntes para un curso inicial. Comisión Sectorial de Enseñanza. Obtenido de https://perio.unlp.edu.ar/catedras/mis/wp-content/uploads/sites/126/2020/04/p.2_batthianny_k._cabreram._cap_5__metodologia_d_e_la_investigacion....pdf

Brítez, M. (2020). *La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera*. SciELO Preprints. Obtenido de <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22> (Original work published 2020)

CIBERCULTURA. (7 de Septiembre de 2020). *George Siemens*. Obtenido de CIBERCULTURA: <https://ciberculturablog.wordpress.com/autores/george-siemens/>

Czerwonogora, A. (2014). EL APRENDIZAJE EN LA ERA DIGITAL:NUEVOS ESCENARIOS PARA EL MUNDO CONECTADO. En A. Czerwonogora, *Didáctica práctica para enseñanza básica, media y superior* (Tercera ed., págs. 235-258). Uruguay: Grupo Magró. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/301651245_El_aprendizaje_en_la_era_digital_nuevos_escenarios_para_el_mundo_conectado

Dagdilelis, V. (2018). Preparing teachers for the use of digital technologies in their teaching practise. *Reserch in social sciences and tecnhnology*, 109-120. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/341475732_Preparing_teachers_for_the_use_of_digital_technologies_in_their_teaching_practice

Delgado Fernández, M., & Solano González, A. (2009). ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS CREATIVAS EN ENTORNOS VIRTUALES PARA EL APRENDIZAJE. *Actualidades Investigativas en Educación*, 23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027>

Duart Montoliu, J., & Sangrà Morer, A. (2000). *Aprender en la virtualidad*. Cataluña: Gedisa : Universidad Oberta de Cataluña.

Fernández Prieto, M. (2003). TECNOLOGÍA EDUCATIVA: PLATAFORMAS DE TELEFORMACIÓN Y ENTORNOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL. *GALEGO-PORTUGUESA DE PSICOLOGIA Y EDUCACION*, 6.

Flick, U. (2014). *La gestión de la calidad en la investigación cualitativa*. Madrid: Morata, S.L. Obtenido de https://books.google.com.sv/books/about/La_gesti%C3%B3n_de_la_calidad_en_Investigaci.html?id=T5ojEAAAQBAJ&printsec=frontcover&source=kp_read_button&hl=es-419&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false

Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones MORATA, S.L. Obtenido de <https://dpp2017blog.files.wordpress.com/2017/08/disec3b1o-de-la-investigac3b3n-cualitativa.pdf>

- Francisco, J. (2012). CALIDAD EN ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. *COMPENDIUM*, 97-107. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88028701006>
- Ghirardni, B. (2014). *Metodologías de E-learning*. Roma: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
- González Sanmamed, M., & Muñoz Carril, P. (2009). *PLATAFORMAS DE TELEFORMACIÓN Y HERRAMIENTAS TELEMÁTICAS*. Barcelona: Editorial UOC.
- Guerra, Y., & Ruiz González, M. d. (2021). *Reflexiones sobre los desafíos que enfrenta la educación superior en tiempos de COVID-19*. Habana: Facultad de Economía, Universidad de la Habana. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0252-85842021000200003
- Gutiérrez Campos, L. (2012). Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos,. *Revista Educación y Tecnología*, 111-122. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>
- Hernández García, J., & Chávez Sánchez, G. (2020). Principales retos educativos de los profesores de la Unidad Académica del Norte del Estado de Nayarit durante la pandemia de COVID-19. *ResearchGate*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/352235866_Principales_retos_educativos_de_los_profesores_de_la_Unidad_Academica_del_Norte_del_Estado_de_Nayarit_durante_la_pandemia_de_COVID-19

Hernández Sampieri, R. F. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México D.F: McGraw-Hill.

Imbernón, F. (2013). *La profesión docente ante los desafío del presente*. Universidad de Barcelona.

Lerma González, H. D. (2009). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyectoe*. Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/metodologia_de_la_investigacion_propuesta_anteproyecto_y_proyecto.pdf?fbclid=IwAR0hrerUV8TeqDNMLMiOK8QmMVxXGvo9I62yIChXr4gI4ZgS5jDjpnFhSFw

López Rayón Parra, A. E., Ledesma Saucedo, R., & Escalera Escajeda, S. (2009). *Ambientes virtuales de aprendizaje*. Mexico: Secretaría de apoyo académico. Dirección de Tecnología educativa. Instituto Politécnico Nacional-IPN. Obtenido de <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/2668>

Martínez González, R. (2007). *La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes*. Madrid: Secretaría General Técnica.

Martínez Segura, M. J., Sánchez López, M. C., & García Sánchez, F. A. (2012). Recursos para la innovación de la enseñanza y el aprendizaje en Educación Superior en España: Portafolios y Web-didáctica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-10.

- Martinez, G., & Jiménez, N. (2020). Análisis del uso de las aulas virtuales en la Universidad de Cundinamarca, Colombia. *Formación Universitaria*, 13(4). Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062020000400081&lng=en&nrm=iso&tlng=en
- McMillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa* (5 ed.). Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S. A. Obtenido de https://desfor.infod.edu.ar/sitio/upload/McMillan_J._H._Schumacher_S._2005._Investigacion_educativa_5_ed..pdf
- Mena-Young, M. (2018). Retos docentes en ambientes virtuales: del modelo a distancia al entorno virtual en un posgrado en Comunicación. *Communication Papers Media Literacy & Gender Studies*, 122.
- Micheli, J., & Armendáriz, S. (2011). Estructuras de Educación Virtual en la Organización Universitaria. Un Acercamiento a la Sociedad del Conocimiento. *Formación universitaria*, 4(6). Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062011000600005
- Miguel Román, J. A. (2020). La educación superior en tiempos de pandemia: una visión desde dentro del proceso formativo. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html>
- Ministerio de Educación . (2004). Programa de Educación a Distancia. Obtenido de https://www.oei.es/historico/quipu/salvador/Educacion_a_distancia.pdf

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2012). Reglamento de educación no presencial 2012. Obtenido de <https://www.mined.gob.sv/download/reglamento-de-educacion-no-presencial-2012/>
- Moreno, M. (11 de 5 de 2021). *Noticias UCA*. Obtenido de <https://noticias.uca.edu.sv/conciencia-universitaria/educacion-en-pandemia-necesidad-de-autonomia-y-formacion-docente>
- OMS. (2022). *Openwho*. Obtenido de <https://openwho.org/courses/introduccion-al-ncov>
- Picardo Joao, O., Ábrego, A. M., & Cuchillac, V. (11 de 2020). *Educación y la COVID-19: estudio de factores asociados con el rendimiento académico online en tiempos de pandemia (caso El Salvador)* (Primera ed.). San Salvador: UFG Editores. Obtenido de https://ri.ufg.edu.sv/jspui/bitstream/11592/9645/1/Educacio%cc%81n_online_y_covid19.pdf
- Ramos Rodríguez, J. M. (2018). *Rodin*. Obtenido de <https://rodin.uca.es/bitstream/handle/10498/19943/ENTORNOS%20PERSONALES%20DE%20APRENDIZAJE%20Y%20CONNECTIVISMO%20EN%20SALUD.pdf>
- Red TEL GALICIA. (7 de Septiembre de 2020). *Biografía de los ponentes*. Obtenido de Red TEL GALICIA : <http://193.146.210.94:8080/cursos/index.php/es/curso-mooc/30-biografia-de-los-ponentes>
- Roman, F., & Alvarado, C. (2020). *Singificado de la práctica docente universitaria*. San Miguel: Facultad Multidisciplinaria de Oriente, de la Universidad de El Salvador. Obtenido de <http://www.fmoues.edu.sv/index.php/maestrias/docencia>

Román, M., Cardemil, C., & Carrasco, Á. (2011). ENFOQUE Y METODOLOGÍA PARA EVALUAR LA CALIDAD DEL PROCESO PEDAGÓGICO QUE INCORPORA TIC EN EL AULA. *REVISTA IBEROAMERICANA DE EVALUACIÓN EDUCATIVA*, 4(2).
Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/661645/RIEE_4_2_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Roncancio Becerra, C. Y. (2019). *EVALUACIÓN DE LOS ENTORNOS VIRTUALES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE (EVEA) DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS BUCARAMANGA (COLOMBIA) MEDIANTE LA ADAPTACIÓN Y APLICACIÓN DEL SISTEMA LEARNING OBJECT REVIEW INSTRUMENT (LORI)*. Colombia. Obtenido de <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwikpc2U7Yb9AhXWQzABHWwGDBUQFnoECAoQAQ&url=https%3A%2F%2Fwww.tesisenred.net%2Fbitstream%2Fhandle%2F10803%2F671465%2Ftcyrb1de1.pdf&usq=AOvVaw0kCyXO0ls1Q4gC6acdXXiH>

Santoveña Casal, S. (2011). LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO DESDE LA MULTICULTURALIDAD POPULAR Y LOS ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE. *FORO DE EDUCACION*, 155-169. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3860534>

Sevillano García, M. L., & Fuero Colmena, R. (2013). FORMACIÓN INICIAL DEL PROFESORADO EN TICS: UN ANÁLISIS DE CASTILLA- LA TICS: UN ANÁLISIS DE CASTILLA- LA MANCHA. *PROFESORADO*, 151-183. Obtenido de <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev173ART10.pdf>

Suárez Guerrero, C. (2009). Entorno y comunicación en el e-learning. *La comunicación en los espacios virtuales. Enfoques y experiencias de formación en línea*, 1-21. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/C_SuarezGuerrero/publication/289524099_Entorno_y_comunicacion_en_el_elearning/links/568e661708aead3f42ef60f7/Entorno-y-comunicacion-en-el-elearning.pdf?origin=publication_detail

Treviño, R. (18 de 12 de 2020). Era COVID-19: un antes y un después, desde la perspectiva educativa. Monterrey, México. Obtenido de <https://conecta.tec.mx/es/noticias/nacional/educacion/era-covid-19-un-antes-y-un-despues-desde-la-perspectiva-educativa>

UNESCO IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después; análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe.

Universidad de El Salvador. (2020). *Pronunciamento*. Universidad de El Salvador, Facultad de Ciencias Económicas, San Salvador. Obtenido de <https://www.ues.edu.sv/storage/app/media/pronunciamento-de-la-universidad-de-el-salvador-a-traves-de-la-facultad-de-ciencias-economicas-ante-la-situacion-generada-por-la-pandemia-del-covid-19-y-el-panorama-general-de-la-situacion-economica-actual-en-el-m>

USAID. (2011). *Herramientas de evaluación en el aula*. Guatemala: Dirección de calidad y desarrollo educativo.

Vélez Holguín, R. M. (2020). Retos de las universidades latinoamericanas en la educación virtual.

Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (59), 1-3. Obtenido de Redalyc:

<https://www.redalyc.org/journal/1942/194262179001/html/>

Villalustre Martínez, L., & del Moral Pérez, E. (2010). INNOVACIONES DIDÁCTICO-

METODOLÓGICAS EN EL CONTEXTO VIRTUAL DE RURALNET Y

SATISFACCION DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS. *REVISTA*

IBEROAMERICANA SOBRE CALIDAD, EFICACIA Y CAMBIO EN EDUCACIÓN, 70-

81. Obtenido de [Hhttp://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num5/art4.pdf](http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num5/art4.pdf)

Zapata-Ros, M. (2015). 69EKSabril 2015 vol.16 n° 1Teorías y modelos sobre el aprendizaje en

entornos conectados y ubicuosBases para un nuevo modelo teórico a partir de una visión

crítica del “conectivismo”. *EKS*, 102. Obtenido de

<https://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks201516169102/12985>

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario Estudiantes

Universidad de El Salvador -- Facultad Multidisciplinaria de Occidente -- Escuela de Posgrado Maestría en profesionalización de la Docencia Superior

[* Indica con la pregunta es obligatoria](#)

1. Correo *

[Salta a la sección 1 \(Cuestionario Dirigido a los Estudiantes\)](#)[Salta a la sección 2 \(Cuestionario Dirigido a los Estudiantes\)](#)

Cuestionario Dirigido a los Estudiantes



GENERALIDADES

Nombre del módulo *

Año que cursa de la maestría *

Marca solo un óvalo.

- Primer año
- Segundo año
- Tercer año

FORMACIÓN

1. ¿Cuántos módulos ha recibido en un entorno virtual? *

2. ¿Describa su experiencia en recibir los módulos en un entorno virtual? *

ESTRATÉGIAS

3. ¿Cuál es la plataforma, en la que están alojadas las aulas virtuales de los módulos correspondientes al ciclo II 2020? *

4. ¿Con qué frecuencia el docente utiliza el aula virtual? *

5. ¿Para qué utilizan los docentes el aula virtual? *

6. ¿Qué herramientas utiliza el docente para compartir los contenidos del módulo? *

7. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza el docente para impartir este módulo? *

8. ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias? *

9. ¿Creó que la modalidad virtual le ha facilitado su aprendizaje? ¿Por qué? *

10. ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en el proceso de enseñanza aprendizaje virtual? *

11. ¿Qué sugerencias daría a los docentes para mejorar su desempeño profesional? *

RECURSOS

12. ¿Cuáles son los recursos didácticos que el docente utiliza para el desarrollo de las clases virtuales? *

13. ¿Considera que los recursos utilizados por los docentes son los adecuados para el desarrollo de las clases? *

EVALUACIÓN

14. ¿Cuáles son las actividades de evaluación que los docentes utilizan en el desarrollo de módulos? *

15. ¿Cuál es la forma en la que el docente explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades? *

16. ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación? *

17. ¿Con qué frecuencia recibe retroalimentación por parte de los docentes de las actividades de evaluación? *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formulario

Universidad de El Salvador -- Facultad Multidisciplinaria de Occidente -- Escuela de Posgrado -- Maestría en profesionalización de la Docencia Superior

** Indica que la pregunta es obligatoria*

Cuestionario Dirigido a los Docentes



GENERALIDADES

1. Edad

2. Años de experiencia*

¿Es usted docente? *

Marca solo un óvalo.

- Hora clase
- Tiempo completo

Nombre del módulo *

Año que imparte de la maestría *

Marca solo un óvalo.

- Primer año
- Segundo año
- Tercer año

FORMACIÓN

1. ¿Cuál es su formación en el área virtual? *

2. ¿Cuál es su experiencia en impartir módulos en entornos virtuales? *

ESTRATÉGIAS

3. ¿Cuál es la plataforma, en la que se encuentra alojada su aula virtual? *

4. ¿Con qué frecuencia utiliza el aula virtual? *

5. ¿Para qué utiliza el aula virtual? *

6. ¿Qué herramientas utiliza para compartir los contenidos con sus alumnos? *

7. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para impartir este módulo? *

8. ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias? *

9. ¿Cree que la modalidad virtual ha facilitado la enseñanza? ¿Por qué? *

10. ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en la enseñanza virtual? *

11. ¿Cuáles son los aspectos que considera que podría mejorar como docente en la modalidad virtual? *

RECURSOS

12. ¿Cuáles son los recursos didácticos utilizados para el desarrollo de las clases virtuales? *

13. ¿Por qué considera que estos recursos son los adecuados para el desarrollo de sus clases? *

EVALUACIÓN

14. ¿Cuáles son las actividades de evaluación utilizadas en el desarrollo de su módulo? *

15. ¿Cuál es la forma en la explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades? *

16. ¿Cuál de las teorías del aprendizaje responden las actividades de evaluación asignadas al módulo? *

17. ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación? *

18. ¿Con qué frecuencia brinda retroalimentación a las actividades de evaluación entregadas por los alumnos? *

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

Anexo 3: Vaciado de Información Cuestionario de Alumnos

Entrevista participante #1

Número de entrevista	1
Nombre del módulo	Teorías psicológicas contemporáneas
Año que cursa de la maestría	Primer año
1	3
2	La enseñanza en los módulos de la maestría "profesionalización de la docencia superior" ha sido bordada por personas muy capaces. Por lo que, no se puede negar la calidad de cada módulo. Hay un buen manejo de los programas tecnológicos, se pone en práctica el tacto pedagógico y todos los docentes se fundamentan en la ciencia correspondiente al módulo. Lo que no me parece en mi experiencia, es la falta de exigencia en Las evaluaciones del nivel de maestría.
3	Google meet
4	Frecuentemente, cada clase se recibe por medio de la plataforma.
5	Para desarrollar sus clases, explicar las tareas y realizar refuerzos sobre las actividades.
6	Normalmente comparten diapositivas, las cuales exponen y explican. Además, utilizan videos y presentan artículos científicos.
7	Su estrategia es convertirse en un guía para el estudiante (similar a la idea constructivista), pues, solicitan informarse anticipadamente a sus estudiantes sobre la temática que se abordará en la clase virtual. las actividades por su parte dependen de las habilidades y destrezas de los estudiantes, el docente solo sugiere y propone algunos métodos y bibliografía. Es de considerar que la estrategia de los docentes en convertirse en consultores y guías es una de las más adecuadas en tiempo de pandemia, hoy más que nunca el sujeto en formación debe volverse autónomo y autodidacta.

8	<p>Docente como guía: el estudiante estructura sus conocimientos basándose en ideas proporcionadas por el docente (autonomía).</p> <p>Lecturas anticipativas: le permite al estudiante aprovechar las clases que se desarrollan virtualmente, ya que tiene una idea previa de lo que se abordará. Esto lo vuelve a capaz de emitir interrogantes y poner en duda el contenido.</p> <p>Fortalecimiento de habilidades y destrezas: la realización de actividades que estén centradas en las habilidades y destrezas de los estudiantes, permiten que estos sean conscientes de aquellas áreas que les falta por desarrollar y reforzar.</p> <p>La sugerencia de bibliografía: Permite identificar los estudiantes comprometidos y los estudiantes "carga". Solo aquel que quiera avanzar en la vida no espera a que se le obligue para avanzar.</p> <p>La sugerencia de metodología: permite que el estudiante proponga maneras creativas e innovadoras de realizar actividades. La mayoría creemos que solo hay una manera de hacer las cosas, lo cual es un error que limita a los sujetos en formación.</p>
9	<p>Tiene ventajas y desventajas. La educación virtual a facilitado el proceso de enseñanza, además lo simplificó. Sin embargo, la simplificación del aprendizaje tiene consecuencias graves para la calidad de las profesionales que se forman. Por lo que, si lo facilitó, pero siento que no estoy logrando la calidad de otros maestros, que asumieron su formación de forma presencial.</p>
10	<p>La señal de internet: comunicarse con el docente y compañeros.</p> <p>La falta de emociones al interactuar con otros: todo es para trabaja, se omite que la amistad es parte importante de la formación.</p> <p>El enfoque de tiempos: los estudiantes en la educación presencial dividen en su tiempo y determinan un espacio solo para el estudio. No obstante, hoy los estudiantes están en clase y a la vez realizan otra actividad.</p>
11	<p>Dividir la clase virtual en intervalos de tiempo.</p> <p>Presionar a los estudiantes según la exigencia del nivel que cursan.</p> <p>Dejar más lectura de artículos y libros, pues, es inconcebible que un maestro salga de sus estudios sin leer un solo libro.</p> <p>Establecer un tiempo en la clase en el que los estudiantes participen, ya que algunos se aprovechan y parece que desarrollan la clase y no el docente.</p> <p>Solicitar a los estudiantes bitácoras para cerciorarse que han recibido la clase y le han puesto la debida atención.</p>
12	<p>Diapositivas, videos, artículos, capítulos de libros, exámenes en línea y texto para reflexionar</p>
13	<p>Sí, ya que la mayoría de ocasiones depende de la manera en que el docente utilice esos materiales y la honestidad del estudiante.</p> <p>Ejemplo: los exámenes no son una buena opción de forma virtual (muchos lo piensan así), pues la mayoría estudiantes se auxilian de libros y de sus otros compañeros, si embargo, será problema del material o de la falta de ética del estudiante.</p> <p>A mi punto de vista, sí emplean materiales acordes a las exigencias.</p>

14	Ensayo, trabajos investigativos, exámenes, foros de opinión, planificaciones de propuestas didácticas.
15	Se explican al principio de cada módulo, se permite al estudiante modificar parte de esa propuesta y no se permite cambiarla luego de estar todos de acuerdo.
16	Al momento de exponer cada actividad se explica con qué propósito se realiza, sin embargo, desconozco si tienen un objetivo formal escrito en una planificación. Los criterios de evaluación por su parte se explican cuando una actividad está pronta realizarse.
17	frecuentemente, los docentes están a disposición prácticamente las 24 horas del día, sin embargo, depende del estudiante, pues, quien no pregunta difícilmente va a creer que está siendo retroalimentado.

Entrevista participante #2

Número de entrevista	2
Nombre del módulo	Teorías filosóficas contemporáneas del aprendizaje
Año que cursa de la maestría	Primer año
1	4
2	Buena
3	Google meet,
4	Siempre
5	Presentar contenidos del modulo
6	Presentaciones de PowerPoint Videos Textos
7	Fomentar el pensamiento crítico Discusión de temas Lluvia de ideas
8	Permiten exteriorizar los presaberes, fusionarlos con lo que se genera de otras opiniones, con lo que se crea nuevo conocimiento
9	He dado importancia al autoaprendizaje

10	Uso de plataformas
11	Antes de comenzar conocer las plataformas y sus diferentes herramientas
12	Presentaciones ilustradas Videos
13	Se lograron compartir los contenidos, podrían mejorar.
14	Ensayos Investigaciones Realización de actividades guiadas por el docente
15	Verbal y escrita, proporciona un calendario de actividades
16	Son adecuadas al momento y contenido
17	Siempre que se necesita o solicita

Entrevista participante #3

Número de entrevista	3
Nombre del módulo	Profesionalización de la docencia
Año que cursa de la maestría	Segundo año
1	4 módulos
2	En algunos módulos fue interesante el aprendizaje en otros, no lo fue.
3	Google classroom
4	Con mucha frecuencia
5	Subir documentos de lectura o guías para tareas.
6	videos, pdfs.
7	Mini, grupos para resolución de guías de lecturas o análisis de lecturas.
8	Mejorar las metodologías de enseñanza
9	En algunos casos nada más ya que no ves igual que la presencial.

10	El manejo de las plataformas.
11	Hacer el esfuerzo por actualizarse para que no se le dificulte el proceso de enseñanza.
12	pdfs.
13	Si, son adecuados.
14	Tareas o redacción de artículos.
15	Lo explica en la clase, de forma verbal por si hay alguna duda se resuelve de inmediato.
16	Muy buenas.
17	Con mucha frecuencia

Entrevista participante #4

Número de entrevista	4
Nombre del módulo	Profesionalización de la docencia superior
Año que cursa de la maestría	Segundo año
1	4
2	Una experiencia muy complicada y a la vez satisfactoria, comenzando por la adaptación a las clases a través de una pantalla, segundo por la conexión a internet estable y la falta de equipo, a pesar de eso se cumplieron las expectativas y los conocimientos adquiridos fueron muy buenos.
3	Google Classroom
4	Muy seguido
5	Envío de trabajos
6	Drive, Loom
7	Si la conexión falla, el docente tiene ya grabado el material de la clase o hace refuerzo de la temática por medio de Loom y lo comparte en classrom
8	Excelente estrategia, ya que nos refuerza el tema y nos ayuda cuando la conexión de internet falla.

9	No, siempre se quedan vacíos por solventar.
10	Conexión estable a internet
11	Que sean autodidactas en el aspecto de actualizarse en medios tecnológicos
12	Videos, libros en pdf, páginas web
13	Si, son los más comunes y accesibles para poder visualizarlos por medio de un teléfono celular a falta de computadora.
14	Elaboración de artículos, trabajos y exposiciones grupales, trabajos individuales.
15	Por medio de la programación del módulo, lo explica detalladamente al inicio de un módulo.
16	Muy bueno.
17	Poco frecuente.

Entrevista participante #5

Número de entrevista	5
Nombre del módulo	Profesionalización de la docencia superior
Año que cursa de la maestría	Segundo año
1	Dos
2	Ventajas: desde la casa o lugar de trabajo si es que hay autorización laboral para hacerlo. Desventaja: que en un módulo el docente quiso cumplir el horario completo, causando estrés, cansancio sin embargo el ultimo modulo el docente planifico la materia con clases sincrónicas y asincrónicas y con material de apoyo y logro cubrir todo el programa, siendo un beneficio ya que se optimizaba el tiempo sincrónico y dejaba suficiente material para revisión posterior.
3	Meet y Classroom

4	Casi siempre el ultimo docente super activo en la modalidad
5	Compartir videos documentales, material bibliográfico y asignación de tareas
6	Se apoyó en videos en línea y material pdf, en su mayoría utilizaba Youtube y Drive
7	Grupos de discusión Trabajo en equipo, colaborativo
8	La discusión excelente porque genera la participación activa sin embargo los trabajos en equipo o grupo en esta modalidad virtual dificulta el encuentro por las ocupaciones personales de cada uno y coincidir horarios y que no todos tienen accesos a ciertas herramientas tecnológicas lo que los pone en desventaja a la hora de trabajar
9	Como estudiante obliga a comprometerse más y ser autodidacta que es bueno sin embargo no todos los docentes conocen la modalidad y la convierten en algo tedioso
10	Problemas de cobertura de señal en mi residencia. Utilización de algunas plataformas
11	Capacitarse en la utilización de herramientas y plataformas virtuales. Dinamizar el proceso, aunque no sea de forma presencial hay estrategias para garantizar la participación activa de todos.
12	Presentaciones power point Audiovisuales
13	Se necesita ampliar los recursos; innovarlos
14	Discusiones Elaboración de manuscritos Presentaciones
15	A través de las plataformas presentan los criterios de evaluación a través de rubricas
16	Si, bastante detalladas y puestas a discusión previa
17	Pocas veces

Entrevista participante #6

Número de entrevista	6
----------------------	---

Nombre del módulo	Profesionalización de la Docencia Superior
Año que cursa de la maestría	Segundo año
1	3
2	Relativamente provechosa. Lamentablemente algunos docentes no hacen uso de herramientas virtuales más allá de las plataformas de Meet o Zoom y las clases se vuelven meramente expositivas, sin mayor provecho.
3	Meet, Zoom, Google Classroom
4	Una vez a la semana
5	Para dejar tareas
6	Google Classroom
7	Clases meramente expositivas
8	Ninguna
9	No en el último módulo. A diferencia el anterior, que, a pesar de haber sido virtual, aprendí muchísimo y el docente utilizó diversos recursos con los que nos abrió una perspectiva amplia sobre las clases virtuales
10	La falta de herramientas tecnológicas utilizadas por el docente. La monotonía en las clases magistrales y expositivas.
11	Utilizar diversas herramientas en línea que le proporcionen dinámica a las clases
12	Computadora
13	Si, pero mal aprovechados
14	Redacción de artículos académicos
15	Por medio de clase expositiva
16	Si, indicaciones claras.
17	Ninguna

Entrevista participante #7

Número de entrevista	7
Nombre del módulo	Profesionalización de la docencia
Año que cursa de la maestría	Segundo año
1	Tres
2	A veces frustrante, a veces poco productivo, pero en otras ocasiones personalizado
3	Classroom, meet
4	Siempre
5	Dejar tareas
6	Plataformas
7	Lluvia de ideas y debate
8	Expresión de ideas
9	A veces, y depende mucho del docente y de las estrategias
10	Mala conexión a internet
11	Pues tener más iniciativa y tener buenas técnicas para la participación de todos los estudiantes, técnicas centradas en la tarea y en la integración del grupo
12	Proyección de diapositivas
13	A veces
14	Asistencia que es muy relativo porque varios estudiantes no poseen acceso a buena conexión, elaboración de artículos muy buena actividad
15	Al inicio del módulo fue muy pertinente
16	En algunos módulos si se estableció en otros no
17	Nunca

Entrevista participante #8

Número de entrevista	8
Nombre del módulo	Profesionalización de la Docencia
Año que cursa de la maestría	Segundo año
1	3
2	Una experiencia nueva y enriquecedora. Fueron jornadas muy provechosas.
3	Classroom y Google Meet
4	Bastante
5	Publicación de información y documentación
6	Libros digitales, artículos, diapositivas, la plataforma
7	Ser conocedor de la tecnología, impulsar al grupo a la lectura, apoyo durante el módulo, clases magistrales, exposiciones, debates
8	El manejo de la tecnología, muy importante ya que le permite solventar necesidades e imprevistos que surgen; el apoyo es primordial ya que es parte de la afectividad para generar un ambiente de confianza, la exposición de contenidos y dar espacio para debates genera una comprensión más significativa del tema y las exposiciones le permite al alumno desenvolverse con un enfoque personal sobre el contenido.
9	Nunca se sustituye la parte presencial en un proceso como este, pero fue bastante provechoso aprender desde esta nueva modalidad.
10	¡La señal!
11	Con los maestros que estuve bajo esta modalidad, todos lo hicieron excelente.
12	Diapositivas Vídeos Lecturas de artículos Juegos
13	Si

14	Exposición Artículo académico Tareas cortas Diagnóstico Heteroevaluación Autoevaluación Portafolio
15	Durante una clase se toma el tiempo para detallar cada apartado y solventar dudas. Luego, sube el archivo que contiene el esqueleto del trabajo.
16	Bajo criterios que explica con anterioridad.
17	El día que la asigna, y dos jornadas antes de entregar la tarea.

Entrevista participante #9

Número de entrevista	9
Nombre del módulo	Profesionalización de la Docencia
Año que cursa de la maestría	Segundo año
1	4 (cuatro)
2	Ha sido una experiencia muy buena ya que la tecnología nos permitió continuar con nuestro proceso de formación, y seguir aprendiendo, aunque talvez no de la misma manera que recibiendo clases presenciales.
3	La plataforma para ambos módulos fue Google Classroom, y las aulas virtuales fueron Google Meet y Zoom.
4	Siempre la utiliza, fue utilizada para todas las clases y para compartir materiales bibliográficos.
5	Para desarrollar sus clases e impartir materiales bibliográficos.
6	Google Meet, Google Classroom y zoom.
7	Asignación de lecturas individuales y grupales, discusiones, clases magistrales, etc.
8	Son estrategias que promueven el aprendizaje.

9	Si, porque se han desarrollado los contenidos contemplados en cada módulo, lo cual ha permitido el aprendizaje.
10	Los problemas de conexión, en muchas los he tenido.
11	Que se use zoom, ya que es una plataforma mucho más estable que las demás.
12	Libros, videos, revistas, entrevistas, etc.
13	Si, los son.
14	Discusiones, exposiciones, artículos académicos, comprensión lectora, etc.
15	Sube el listado de criterios a la plataforma y los explica en clase.
16	Muy buenas, se establecen indicaciones claras y objetivos.
17	Siempre, en las evaluaciones realizadas siempre se nos brindó retroalimentación.

Entrevista participante #10

Número de entrevista	10
Nombre del módulo	Marco conceptual para la docencia
Año que cursa de la maestría	Primer año
1	3
2	Muy provechosa en cuanto a contenidos
3	Google meet
4	Muy frecuentemente
5	Para compartir información y solventar dudas
6	Googke meet
7	Reunión virtual

8	Muy bueno porque se ponen en práctica nuevas modalidades
9	Si, por que aprendí a usar herramientas que no conocí anteriormente
10	Sabes cuales son las dudas en cada alumno
11	Ninguna
12	Computadora, presentaciones, guías de trabajo
13	Si
14	Formularios
15	Forma adecuada y paciente en cada desarrollo de contenidos guiados a una explicación objetiva
16	Si
17	Siempre que se consulta

Entrevista participante #11

Número de entrevista	11
Nombre del módulo	Marco conceptual para la decencia
Año que cursa de la maestría	Primer año
1	1
2	Excelente
3	Zoom
4	Seguido
5	Para no tener la clase presencial
6	Libros
7	Tareas

8	Leer mas
9	Si
10	Ejercicios
11	Más ejemplos
12	Digramas
13	Si
14	Exámenes
15	Dividiéndose en 3
16	Buenas
17	Media

Entrevista participante #12

Número de entrevista	12
Nombre del módulo	Teorías Psicológicas Contemporáneas de la Docencia
Año que cursa de la maestría	Primer año
1	3
2	son un espacio educativo de la web, conformado por un conjunto de herramientas informáticas o sistemas de software que posibilitan la interacción didáctica entre docente y alumno.
3	Google Meet y la página de la UES
4	2 a 3 veces por semana
5	para dar a conocer el contenido de la materia
6	PDF, vídeos, presentación de power point, PREZZI
7	discusiones guiadas, analogías, mapas conceptuales

8	Fomentar el pensamiento crítico
9	Poder estudiar desde cualquier lugar, ahorro de tiempo
10	Como se sabe que existe un acceso desigual a Internet, lo que dificulta en ocasiones estar en línea.
11	ser más creativos en la presentación de sus clases, no ser monótonos.
12	Planeación didáctica, uso de tecnología
13	Aún falta el uso de la tecnología y las diferentes plataformas.
14	Guías, exposición, ensayos.
15	da a conocer mediante la primera clase.
16	en ocasiones sí, establecen los objetivos
17	en pocas ocasiones

Entrevista participante #13

Número de entrevista	13
Nombre del módulo	Seminario de Investigación I
Año que cursa de la maestría	Tercer año
1	4
2	La experiencia es grata pero a mi parecer el aprendizaje no es total, significativo ni eficaz
3	Meet
4	Cada semana
5	Para compartir documentos para leerlos y analizarlos; videos y a la vez brindar anuncios.
6	Videos, documentos pdf, mapas conceptuales.
7	Intercambio de ideas, participación, análisis de lecturas.
8	Desarrollar un análisis de pensamiento más crítico.

9	Por una parte si, debido a que facilitan el aprendizaje colaborativo
10	La red de internet
11	Ninguna
12	Material audiovisual
13	Si, son los adecuados
14	Exposiciones, intercambio de ideas, materiales de lectura.
15	De manera breve y fácil de entenderse
16	Si, exactamente en los módulos se establecen los objetivos para que el aprendizaje sea significativo.
17	Antes de cada clase.

Entrevista participante #14

Número de entrevista	14
Nombre del módulo	Teorías psicológicas contemporáneas de la docencia
Año que cursa de la maestría	Primer año
1	3
2	Buena experiencia, para adquirir nuevos conocimientos
3	Google meet
4	2 a 3 veces por semana
5	Para impartir los contenidos de las clases
6	PDF, documentos y ensayos
7	Mapas mentales, cuestionarios o ensayos
8	Ayudan a mejorar la concentración del alumno en el tema a impartir
9	No, porque en ocasiones los docentes no desarrollan las clases como debe de ser.

10	La falta de preparación de los docentes en un entorno virtual
11	Asesorarse con respecto a las nuevas plataformas digitales.
12	Google Classroom
13	En ocasiones sí, pues estás materias son más de análisis y ensayos
14	Ensayos, Exposición, Mapas mentales
15	En ocasiones en la primera clase los presenta y si no cuando da a conocer la actividad
16	Buena porque hay objetivos que lograr con dicha actividad evaluada
17	Cuando se le solicita a través de correos

Entrevista participante #15

Número de entrevista	15
Nombre del módulo	Seminario de Investigación I
Año que cursa de la maestría	Tercer año
1	4
2	Con cada módulo recibido se experimentan desafíos como los ruidos y poder concentrarse, el aprendizaje no es tan significativo a causa de la distracción que hay en el entorno
3	Google Classrom
4	Poco frecuente
5	Para compartir alguna tarea que dejan o información
6	Google meet
7	Clases sincrónicas y asincrónicas
8	Con las clases asincrónicas se puede ir a nuestro propio ritmo, sin perjudicar los horarios de trabajo.
9	Si, a pesar de las distracciones se ha logrado comprender las temática, ya que me ha hecho leer mas para lograr comprender mas.

10	Las fallas de internet, los docentes no comprenden que no todos poseemos excelente servicio de internet
11	Sean mas creativos si hacen presentaciones de power point y que no sean tan exigentes con las fallas de internet
12	Libros de textos, presentaciones power point, videos
13	Si nos basamos en libros pdf y videos compartidos son muy útiles, ya que nos ayudan a comprender mejor las temáticas abordadas
14	Ensayos y trabajos grupales
15	Por medio de rúbricas
16	Muy bueno. En ocasiones no logran cumplir los criterios de evaluación
17	Poco frecuente

Entrevista participante #16

Número de entrevista	16
Nombre del módulo	Seminario de Investigación II
Año que cursa de la maestría	Tercer año
1	6 módulos, sino mal recuerdo
2	Ha sido bastante provechoso, a pesar de que no estabamos preparados para este cambio tan drástico e inesperado, pasar de lo presencial a lo virtual.
3	Google Classroom y Moodle
4	Siempre
5	Para asignar tareas, para compartir material relacionado al módulo en desarrollo (documentos, videos, etc.).
6	Google meet, laptops, audífonos, etc.
7	Uso de la dialéctica, lectura y análisis de textos, uso de analisis de videos, etc.
8	Promueven el aprendizaje significativo.

9	No lo creo, de hecho considero que la modalidad virtual ha afectado los procesos de aprendizaje, ya que no es lo mismo a que un maestro esté impartiendo una cátedra de manera presencial, en donde se pueden apreciar de mejor manera muchos aspectos del estudiante, que están involucrados en el aprendizaje (gestos, tono de voz, etc).
10	Quizá serían los problemas técnicos -fallas del internet, problemas con los dispositivos, etc.
11	Dar siempre lo mejor de sí en sus prácticas educativas, demostrando amor por la profesión.
12	Diapositivas, videos, imágenes, documentos de texto, etc.
13	Si
14	Exposiciones, elaboración de ensayos, análisis de textos, etc.
15	Las envía a la plataforma y las explica en clase (cuando el docente las provee ya que hay docentes que nos las dan).
16	Si, son pruebas objetivas, hay indicaciones claras y en algunos casos, hay criterios.
17	Casi nunca

Anexo 4: Vaciado de Información Cuestionario de Docentes

Entrevista Docente #1

Número de entrevista	1
Fecha y hora de realización	12/10/2020 18:52:43
Edad	30
Años de experiencia	5
¿Es usted docente?	Hora clase
Nombre del módulo	Didáctica del aprendizaje grupal
Año que imparte de la maestría	Segundo año
1. ¿Cuál es su formación en el área virtual?	Diplomados en uso de plataformas virtuales: Schoology, Moodle y Google Classroom.
2. ¿Cuál es su experiencia en impartir módulos en entornos virtuales?	En nivel de bachillerato general, clases universitarias y asesorías metodológicas
3. ¿Cuál es la plataforma, en la que se encuentra alojada su aula virtual?	Classroom
4. ¿Con qué frecuencia utiliza el aula virtual?	Permanente desde hace dos años
5. ¿Para qué utiliza el aula virtual?	Publicación de bibliografía, rutas de aprendizaje, planificaciones y alojamiento de videos (tutoriales y clases)
6. ¿Qué herramientas utiliza para compartir los contenidos con sus alumnos?	Google Classroom, Google Drive, YouTube
7. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para impartir este módulo?	Enseñanza asincrónica. Trabajo grupal
8. ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias?	Interacción entre estudiantes. Disponibilidad de recursos
9. ¿Cree que la modalidad virtual ha facilitado la enseñanza? ¿Por qué?	Parcialmente. Lo ha facilitado para aquellos que poseen los recursos tecnológicos.
10. ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en la enseñanza virtual?	Disponibilidad de recursos tecnológicos. Falta de interacción docente-estudiantes y estudiante-estudiante

11. ¿Cuáles son los aspectos que considera que podría mejorar como docente en la modalidad virtual?	La innovación en las nuevas estrategias de enseñanza en entornos virtuales
12. ¿Cuáles son los recursos didácticos utilizados para el desarrollo de las clases virtuales?	Recursos digitales tales como documentos bibliográficos, archivos audiovisuales, archivos iconográficos, softwares educativos
13. ¿Por qué considera que estos recursos son los adecuados para el desarrollo de sus clases?	Por la modalidad virtual.
14. ¿Cuáles son las actividades de evaluación utilizadas en el desarrollo de su módulo?	<p>Diagnóstica con estrategias de activación de conocimientos previos (lluvia de ideas, crucigramas, acróstico).</p> <p>Formativas como resúmenes controles de comentarios a lecturas.</p> <p>Sumativas como exposiciones virtuales, elaboración de ensayos, elaboración de documentos gráficos (mapa mental, mapa conceptual, cuadro sinóptico, mentefacto).</p>
15. ¿Cuál es la forma en la explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades?	Elaboro documento de lineamientos de evaluación para cada actividad evaluada y los socializo con el pleno en una clase. Posteriormente se comparte el documento.
16. ¿Cuál de las teorías del aprendizaje responden las actividades de evaluación asignadas al módulo?	Integradas: constructivista, conductista, de la gestalt
17. ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación?	Con escalas estimativas que poseen criterios previamente discutidos con el pleno.
18. ¿Con qué frecuencia brinda retroalimentación a las actividades de evaluación entregadas por los alumnos?	En cada clase.

Entrevista Docente #2

Número de entrevista	2
Fecha y hora de realización	12/10/2020 21:03:09
Edad	32
Años de experiencia	10
¿Es usted docente?	Hora clase
Nombre del módulo	Teorías Psicológicas Contemporáneas
Año que imparte de la maestría	Primer año
1. ¿Cuál es su formación en el área virtual?	Técnico en sistemas
2. ¿Cuál es su experiencia en impartir módulos en entornos virtuales?	8
3. ¿Cuál es la plataforma, en la que se encuentra alojada su aula virtual?	0
4. ¿Con qué frecuencia utiliza el aula virtual?	Siempre
5. ¿Para qué utiliza el aula virtual?	Para brindar mis clases en docencia superior.
6. ¿Qué herramientas utiliza para compartir los contenidos con sus alumnos?	Trabajos en grupo
7. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para impartir este módulo?	A través de presentación, junto a ello videos de acuerdo al contenido.
8. ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias?	Muy singnificativos, ya que permite mantener a los estudiantes motivados..
9. ¿Cree que la modalidad virtual ha facilitado la enseñanza? ¿Por qué?	La verdad no, ya que hace falta mayor interacción con los estudiantes..
10. ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en la enseñanza virtual?	Poca interacción con los estudiantes en el sentido de la interacción sobre las clases.
11. ¿Cuáles son los aspectos que considera que podría mejorar como docente en la modalidad virtual?	Trabajar de manera continua actividades que faciliten la comprensión de áreas que para los docentes son difíciles de entender..
12. ¿Cuáles son los recursos didácticos utilizados para el desarrollo de las clases virtuales?	Videos, presentación, reflexiones de acuerdo al tema, etc.

13. ¿Por qué considera que estos recursos son los adecuados para el desarrollo de sus clases?	Porque me han permitido mayor comprensión, en cada contenido..
14. ¿Cuáles son las actividades de evaluación utilizadas en el desarrollo de su módulo?	Ensayo, trabajo de investigación, laboratorio, bitácora de cada clase, y finalmente un parcial.
15. ¿Cuál es la forma en la explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades?	Al inicio del primer día de clase se presenta una propuesta del sistema de evaluación, posterior a ello los criterios de cada actividad a evaluar.
16. ¿Cuál de las teorías del aprendizaje responden las actividades de evaluación asignadas al módulo?	Podría decir que todas las teorías de aprendizaje respondieron a las actividades de evaluación, lo pude contrastar al final del curso les pedi un video de 2 minutos a cada estudiante que compartieran un mensaje sobre lo que para ellos es la docencia, y ahí integraron muchos de los elementos que vimos en las teorías..
17. ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación?	Las califico eficientes desde el punto de vista del aprendizaje adquirido por los maestrantes..
18. ¿Con qué frecuencia brinda retroalimentación a las actividades de evaluación entregadas por los alumnos?	En cada clase, dejo un espacio para poder compartir inquietudes sobre las actividades a evaluar.

Entrevista Docente #3

Número de entrevista	3
Fecha y hora de realización	12/11/2020 6:41:46
Edad	58
Años de experiencia	30
¿Es usted docente?	Hora clase
Nombre del módulo	Metodología de la investigación
Año que imparte de la maestría	Tercer año
1. ¿Cuál es su formación en el área virtual?	Postgrado en redes digitales de la Universidad de Murcia

2. ¿Cuál es su experiencia en impartir módulos en entornos virtuales?	Docente Tutor
3. ¿Cuál es la plataforma, en la que se encuentra alojada su aula virtual?	Moodle
4. ¿Con qué frecuencia utiliza el aula virtual?	una vez al año
5. ¿Para qué utiliza el aula virtual?	Impartir cursos de postgrado
6. ¿Qué herramientas utiliza para compartir los contenidos con sus alumnos?	Moodle y Zoom
7. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para impartir este módulo?	Clase expositiva virtual, debate y producción intelectual
8. ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias?	Permite trabajo asíncrono
9. ¿Cree que la modalidad virtual ha facilitado la enseñanza? ¿Por qué?	Sí, muchos estudiantes trabajan
10. ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en la enseñanza virtual?	La falta de conectividad de buena calidad
11. ¿Cuáles son los aspectos que considera que podría mejorar como docente en la modalidad virtual?	Capacitarse más y de forma permanente
12. ¿Cuáles son los recursos didácticos utilizados para el desarrollo de las clases virtuales?	Materiales elaborados por el profesos, textos pdf, presentaciones, video
13. ¿Por qué considera que estos recursos son los adecuados para el desarrollo de sus clases?	Son fáciles de movilizar por medios electrónicos
14. ¿Cuáles son las actividades de evaluación utilizadas en el desarrollo de su módulo?	Generalmente, producción intelectual
15. ¿Cuál es la forma en la explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades?	Mediante el programa de estudio de la materia
16. ¿Cuál de las teorías del aprendizaje responden las actividades de evaluación asignadas al módulo?	Constructivista y neuroeducación
17. ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación?	De buen nivel, y sí responden a metas de la materia

18. ¿Con qué frecuencia brinda retroalimentación a las actividades de evaluación entregadas por los alumnos?	Depende de la materia y del tiempo de la misma
--	--

Entrevista Docente #4

Número de entrevista	4
Fecha y hora de realización	12/11/2020 8:37:03
Edad	57
Años de experiencia	35
¿Es usted docente?	Hora clase
Nombre del módulo	Profesionalización de la docencia
Año que imparte de la maestría	Segundo año
1. ¿Cuál es su formación en el área virtual?	Diplomado en entornos virtuales
2. ¿Cuál es su experiencia en impartir módulos en entornos virtuales?	Muy poca
3. ¿Cuál es la plataforma, en la que se encuentra alojada su aula virtual?	Classroom, Sakai y Moodle
4. ¿Con qué frecuencia utiliza el aula virtual?	A diario
5. ¿Para qué utiliza el aula virtual?	Conferencias, asignar tareas y evaluarlas, foros, otros.
6. ¿Qué herramientas utiliza para compartir los contenidos con sus alumnos?	Plataforma y correo electrónico.
7. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para impartir este módulo?	Vídeo conferencias con toda la clase, vídeo asesorías con grupos de trabajo, guías de trabajo auto dirigido, escribir artículos académicos, otras.
8. ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias?	Los beneficios dependen del compromiso que el estudiante tenga con su aprendizaje.
9. ¿Cree que la modalidad virtual ha facilitado la enseñanza? ¿Por qué?	Ha sido la alternativa ante la pandemia.

10. ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en la enseñanza virtual?	Fallas de conectividad, interrupciones.
11. ¿Cuáles son los aspectos que considera que podría mejorar como docente en la modalidad virtual?	Promover la participación de los estudiantes en video conferencias.
12. ¿Cuáles son los recursos didácticos utilizados para el desarrollo de las clases virtuales?	Biografía, videos abiertos, guías de trabajo, artículos.
13. ¿Por qué considera que estos recursos son los adecuados para el desarrollo de sus clases?	Son los disponibles.
14. ¿Cuáles son las actividades de evaluación utilizadas en el desarrollo de su módulo?	Presentaciones orales, investigaciones, redacción de artículos.
15. ¿Cuál es la forma en la explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades?	A través del programa del curso y guías de trabajo.
16. ¿Cuál de las teorías del aprendizaje responden las actividades de evaluación asignadas al módulo?	Constructivismo.
17. ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación?	Creo que sí.
18. ¿Con qué frecuencia brinda retroalimentación a las actividades de evaluación entregadas por los alumnos?	Siempre que el estudiante presenta su elaboración.

Entrevista Docente #5

Número de entrevista	5
Fecha y hora de realización	12/13/2020 10:16:44
Edad	38
Años de experiencia	15
¿Es usted docente?	Hora clase
Nombre del módulo	Seminario de investigación

Año que imparte de la maestría	Tercer año
1. ¿Cuál es su formación en el área virtual?	Experiencia
2. ¿Cuál es su experiencia en impartir módulos en entornos virtuales?	Mínima
3. ¿Cuál es la plataforma, en la que se encuentra alojada su aula virtual?	Clasrrom
4. ¿Con qué frecuencia utiliza el aula virtual?	Siempre
5. ¿Para qué utiliza el aula virtual?	Control de trabajo, impartir clases, entre otros
6. ¿Qué herramientas utiliza para compartir los contenidos con sus alumnos?	Drive
7. ¿Cuáles son las estrategias que utiliza para impartir este módulo?	Combino aspectos sincrónicos a asincrónicos
8. ¿Cuáles son los beneficios que le reconoce a cada una de estas estrategias?	Poder tener mayor tiempo y control del trabajo
9. ¿Cree que la modalidad virtual ha facilitado la enseñanza? ¿Por qué?	Sí, porque permite mejorar el trabajo y la situación del seguimiento al trabajo
10. ¿Cuáles son los mayores obstáculos a los que se ha enfrentado en la enseñanza virtual?	La conexión de alumnos en zonas rurales
11. ¿Cuáles son los aspectos que considera que podría mejorar como docente en la modalidad virtual?	El uso de plataformas más avanzadas en cuanto al seguimiento
12. ¿Cuáles son los recursos didácticos utilizados para el desarrollo de las clases virtuales?	Diapositivas, videos, pizarra electrónica
13. ¿Por qué considera que estos recursos son los adecuados para el desarrollo de sus clases?	Porque ayudar a lo interactivo del curso
14. ¿Cuáles son las actividades de evaluación utilizadas en el desarrollo de su módulo?	Exámenes, ensayos
15. ¿Cuál es la forma en la explica los criterios de la evaluación de cada una de las actividades?	A través de competencias de trabajo
16. ¿Cuál de las teorías del aprendizaje responden las actividades de evaluación asignadas al módulo?	Constructivista

17. ¿Cómo califica las actividades evaluadas asignadas en los módulos? ¿Se establecen objetivos, indicaciones claras y criterios de evaluación?	Si, excelente
18. ¿Con qué frecuencia brinda retroalimentación a las actividades de evaluación entregadas por los alumnos?	Siempre