

**UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“Licenciado Gerardo Iraheta Rosales”**



TÍTULO:

“PROCESO DE INVESTIGACIÓN/ DIAGNOSTICA Y ELABORACIÓN DE INFORME SOCIAL”

PRESENTADO POR:

CARNET

JÓSE LUIS LÓPEZ

(LL09016)

**INFORME FINAL DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN PARA OBTENER EL TÍTULO DE
LICENCIADO EN TRABAJO SOCIAL**

DOCENTE DEL CURSO DE ESPECIALIZACIÓN

**MAESTRA MARÍA ARACELY LINARES PALCIOS MED.
LICENCIADO ROLANDO SIFREDO MENDOZA ESTUPIMIAN**

CORDINADOR DE PROCESO DE GRADO

LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS

**CIUDAD UNIVERSITARIA, DR. FABIO CASTILLO FIGUEROA, SAN SALVADOR, EL
SALVADOR, CENTROAMERICA, AGOSTO DEL 2023.**

AUTORIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR

**RECTOR:
MAESTRO ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO**

**VICERRECTOR ACADÉMICO:
DOCTOR RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LOPÉZ**

**VICERRECTOR ADMINISTRATIVO:
INGENIERO JUAN ROSA QUINTANILLA**

**SECRETARIO GENERAL:
INGENIERO FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL**

**FISCAL GENERAL:
LICENCIADO RAFAEL HUMBERTO PEÑA LARÍN**

**DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS
LICENCIADO LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE**

AUTORIDADES DE LA FACULTAD DE CIENCIAS Y HUMANIDADES

**DECANO:
MAESTRO OSCAR WUILMAN HERRERA RAMOS**

**VICEDECANA:
MAESTRA SANDRA LORENA BENAVIDES DE SERRANO**

**SECRETARIO DE LA FACULTAD:
MAESTRO YUPILTSINCA ROSALES CASTRO**

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES
“ LICENCIADO GERARDO IRAHETA ROSALES “**

**DIRECTOR:
DOCTOR RICARDO ANTONIO ARGUETA**

**COORDINADOR GENERAL DE LOS PROCESOS DE GRADO:
LICENCIADO JUAN FRANCISCO SERAROLS RODAS**

**DOCENTES DE CURSO DE ESPECIALIZACION:
MAESTRA MARÍA ARACELY LINARES PALCIOS MED.
LICENCIADO ROLANDO SIFREDO MENDOZA ESTUPIMIAN**

ÍNDICE

CONTENIDO	No. de PÁGINA
Resumen	6
INTRODUCCIÓN	7
1. TRABAJO SOCIAL Y EL CONOCIMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO ALTAMENTE ÉTICO PROFESIONAL COMO BASES PARA UNA INTERVENCIÓN ADECUADA	8
2. PRINCIPALES MODELOS DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR	10
3. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL.....	12
4. DIAGNÓSTICO SOCIAL	17
5. INFORME SOCIAL.....	20
6. CONCLUSIONES.....	22
7. BIBLIOGRAFÍA.....	23

Resumen

El siguiente ensayo de investigación documental, aprovecha para ser guía para que las y los estudiantes, profesionales en trabajo social , adquieran una orientación en cual facilite el proceso de investigación en intervención individual, familiar, en una manera ordenada y sistematizada que pueda construir a elaborar de una forma altamente profesional él informe social, en cual comprende este proceso, el ensayo contesta los temas ; El conocimiento teórico metodológico como base para una intervención adecuada, en este habla sobre temas de metodologías, enfoques, que un trabajador tiene que conocer para una eficiente, eficaz intervención individual y familiar, También conocer los modelos de intervención que se plantean para que el estudiante o profesional en trabajo social, obtenga una guía para investigación ,seguido de técnicas de investigación social, instrumentos, herramientas importantes para recolección de datos, la elaboración de una guía para realización de diagnóstico social , finaliza en la importancia y estructura del informe social.

Palabras claves: modelos de intervención, técnicas de investigación social, diagnostico social, informe social.

INTRODUCCIÓN

El siguiente documento de investigación final es elaborado por estudiante egresado de licenciatura en trabajo social en el curso de especialización "proceso de investigación diagnóstica y elaboración de informe sociales", con el fin de optar por el título de licenciatura en trabajo social, con el tema de investigación, "proceso de investigación/ diagnóstica y elaboración de informe social". La definición de trabajo social se refiere a una profesión que se enfoca en la promoción del cambio social, la resolución de conflictos y el empoderamiento y liberación de las personas para mejorar su bienestar. El trabajo social se ocupa de las relaciones entre las personas y su entorno, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los individuos y comunidades en situación de vulnerabilidad, en términos más específicos, el trabajo social implica la identificación, evaluación de necesidades y problemas sociales, la planificación, aplicación de programas y políticas sociales, la intervención en crisis, la promoción de la igualdad, la justicia social, la investigación, evaluación de programas y políticas sociales.

La importancia del Informe Social radica en que no es sólo un dictamen profesional, sino que se emite para ser ejecutado y la persona destinataria, a través del mismo, puede percibir o no determinados servicios y prestaciones o ver afectada su situación personal, familiar o jurídica. Tiene trascendencia para derechos fundamentales de la persona, relacionados con su bienestar (social, de la salud, de su seguridad jurídica o relaciones familiares, entre diversas cuestiones más).

1. TRABAJO SOCIAL Y EL CONOCIMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO ALTAMENTE ÉTICO PROFESIONAL COMO BASES PARA UNA INTERVENCIÓN ADECUADA

El trabajo social es una profesión basada en la práctica, la disciplina académica que promueve el cambio, el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento, la liberación de las personas, los principios de justicia social, derechos humanos, la responsabilidad, el respeto por la diversidad, esta definición es presentada por la federación internacional de trabajo social (INTERNATIONAL FEDERATION OF SOCIAL WORKERS, 2014).

Es muy importante que las y los trabajadores sociales tengan un conocimiento previo a la intervención de las personas, fundamentación teórica, marco legal, formación técnica de carácter altamente profesional, este para presentar una intervención adecuada, eficaz, comprometida con la profesión y con las personas dentro de nuestra sociedad, por eso como primer punto sobre los conocimientos adquiridos se presenta una serie de teorías, enfoques e información necesaria para la intervención profesional sea de manera exitosa en el campo laboral, también para sustentar o fundamentar el proceso de investigación social, diagnóstico social e informe social.

La Teoría de género, Teoría de conflictos, Teoría de sistemas, Teoría constructivista, Son fundamentación teórica en el trabajo social, esencial para comprender las complejidades de los problemas sociales para desarrollar soluciones efectivas. La teoría proporciona una base sólida para aplicar un enfoque sistemático metodológico en el trabajo social, lo que ayuda a mejorar la calidad de las intervenciones de los profesionales. Además, permite una mejor comprensión de las diferentes situaciones sociales y de la diversidad cultural, lo que es fundamental para garantizar la igualdad y la justicia social. La comprensión crítica y la aplicación de teorías sociales en el trabajo social son necesarias para realizar intervenciones efectivas a nivel individual y colectivo, y para comprender los impactos sociales de las políticas públicas. También permite a los trabajadores sociales adaptar su enfoque de acuerdo con las necesidades únicas de cada situación, lo que mejora la calidad y la efectividad de su trabajo (BASES TEÓRICAS DEL TRABAJO SOCIAL, 2016).

El marco legal es necesario en el trabajo social por varias razones. Primero, el marco legal proporciona un conjunto de leyes, regulaciones y políticas que establecen los derechos y responsabilidades de los trabajadores sociales, así como los estándares éticos profesionales que deben seguir, Esto ayuda a

garantizar que los trabajadores sociales actúen de manera ética que brinden un nivel de atención, apoyo adecuado a las personas y comunidades a las que sirven. Además, el marco legal también establece los límites, alcance de la práctica del trabajo social, definiendo lo que los trabajadores sociales pueden y no pueden hacer en sus funciones profesionales, Esto asegura que los trabajadores sociales operen dentro de los parámetros legales establecidos para evita cualquier violación de los derechos o la privacidad de las personas.

El marco legal también aborda cuestiones relacionadas con la protección de datos personales, el consentimiento informado, la confidencialidad y otros aspectos legales importantes en el trabajo social, Estas regulaciones son fundamentales para proteger los derechos, la privacidad de las personas a las que atienden los trabajadores sociales. (Ayala, 2015)

Ejemplos: Constitución política de El Salvador, Ley crecer juntos , Ley especial integral para una vida libre de violencia para las mujeres, código de ética de trabajo social, Ley Juventud, Ley para la Atención Integral para la Persona Adultos Mayor ,Ley Especial de Inclusión de la Personas con Discapacidad, Código de Trabajo, Código de Familia.

La formación técnico-profesional en trabajo social es fundamental para adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para desempeñarse como trabajador social. La formación técnico-profesional brinda las herramientas que permiten a los trabajadores sociales entender la complejidad de los problemas sociales y diseñar soluciones adecuadas, Durante la formación técnico-profesional en trabajo social, los estudiantes adquieren habilidades como la identificación de necesidades sociales de las comunidades y la elaboración de planes de acción para abordar esas necesidades.

También aprenden sobre el impacto de las políticas públicas en la sociedad, cómo mejorar su efectividad. El proceso de formación técnico-profesional en trabajo social incluye cursos y prácticas, lo que permite a los estudiantes aplicar lo que aprenden en situaciones reales, trabajar con diferentes poblaciones y comunidades, También se enfoca en la institucionalización del trabajo social, la promoción de la participación ciudadana, el uso de métodos, técnicas de investigación social y la relación con otras disciplinas como la sociología, la psicología y la antropología (Alayón, 2016).

Ejemplos de Formación técnico profesional

Principios Éticos de Trabajo Social ,Método de Intervención en Trabajo Social, Ejes trasversales; Perspectiva de Género ,Teoría Criticas del Trabajo Social, Enfoque de Derecho, Inclusión Social ,Equidad, Pirámide de Maslow Necesidades, Mapa de Pobreza de El Salvador, sociología, psicología, antropología.

2. PRINCIPALES MODELOS DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL INDIVIDUAL Y FAMILIAR

Los trabajadores sociales utilizan varios modelos de intervención para abordar los desafíos individuales y familiares, A continuación describiré de forma breve Algunos de los principales modelos de intervención utilizados en el trabajo social:

Modelo Psico-social

El modelo psicosocial se construye históricamente desde la primera forma de trabajo social de caso y se preocupa por el bienestar del individuo el cual está caracterizado por dos elementos “el aspecto psicológico y social que conforma cada caso”.

Modelo de Intervención en Crisis

Se define como un proceso de ayuda dirigida auxiliar a una persona o familia a soportar un suceso traumático de modo que la probabilidad de debilitar sus efectos como estigma emocional y daño físico disminuya y aumente sus habilidades como la perspectiva de vida y sus demás opciones vitales.

Modelo de Resolución de Problemas

Su definición se enfoca en ayudar a las personas a enfrentar y resolver sus problema y dificultades por los cuales no se encuentra solución por si solos, tiene como meta que el entorno o el sistema de la persona adquiera competencia consiente y asuma protagonismo en la solución

Se fundamenta en que la persona humana es producto de factores genéticos de herencia y su permanente transición con el ambiente que lo rodea y la constante evaluación por lo que se le da importancia a las experiencias vitales y la historia pasada.

Modelo Centrado en Tareas

Se centra en problemas específicos de la persona y se utilizan tareas o actividades para solucionarlas, se realiza en un periodo de tiempo determinado a corto plazo y el compromiso de la persona ha el cambio mediante la realización de tareas

Modelo familiar o terapia familiar

Nos permite estudiar a la familia con el objeto de conseguir información necesaria para poder intervenir un problemática desde dos es punto de origen atenderlo adecuadamente y eficazmente para cuidar la integridad de la familia y la persona (Hermosilla, 2006).

Modelo Ecológico

El modelo ecológico es un enfoque teórico utilizado en el trabajo social que incorpora factores ambientales, culturales y económicos en la comprensión de las necesidades y desafíos de las personas y las familias, Este modelo postula que los individuos y sus entornos interactúan para influir en el bienestar de la persona y que los trabajadores sociales deben tener en cuenta estos sistemas complejos para abordar los problemas a nivel individual y de la familia, Este enfoque fue propuesto por el psicólogo estadounidense Urie Bronfenbrenner en la década de 1970. Bronfenbrenner sostiene que el desarrollo humano se produce en múltiples niveles, incluyendo el microsistema (entorno más cercano del individuo), el mesosistema (relaciones entre los diferentes microsistemas), el exosistema (entornos que influyen en el individuo pero que no son parte directa de su vida cotidiana), y el macrosistema (normas culturales y sociales más amplias).

Los trabajadores sociales que utilizan el modelo ecológico deben tener en cuenta estos niveles y las interacciones entre ellos para comprender el contexto de sus clientes y determinar las intervenciones más efectivas. Esta perspectiva también implica trabajar con otros profesionales y organizaciones que operan en el mismo sistema para coordinar servicios y apoyar el bienestar general de la persona y la familia, Es importante tener en cuenta que el modelo ecológico no es el único enfoque utilizado en trabajo social, y que su uso puede variar según las necesidades y preferencias de cada individuo y familia. (Bronfenbrenner, 2021).

El individuo es entendido como un sistema y compuesto por otro sub-sistema, La persona es vista como una entidad creciente, dinámica y que poco a poco esta se va estructurando dependiendo el medio en donde vive.

3. TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL

Las técnicas de investigación social son herramientas valiosas para el trabajo social, ya que permiten producir información sistemática y rigurosa sobre fenómenos sociales relevantes para el bienestar de las personas y las comunidades, Al utilizar estas técnicas, los trabajadores sociales pueden obtener datos precisos y confiables para analizar situaciones, identificar problemas, diseñar intervenciones y evaluar resultados. Entre las técnicas más comunes utilizadas en investigación social aplicada al trabajo social se encuentran la encuesta, la entrevista, la observación y el análisis de documentos. La elección de la técnica depende de las preguntas de investigación, el tipo de población a estudiar, el contexto social cultural y los recursos disponibles para la investigación.

Además, las técnicas de investigación social no solo ayudan a los trabajadores sociales a producir conocimiento científico, sino que también pueden ser herramientas para empoderar a las personas en las comunidades a través de la participación activa en el proceso de investigación, la toma de decisiones informadas, A continuación se describe concisamente cada una de las técnicas de investigación social. (Ramírez Delgado, 2018).

Observación: es la principal técnica utilizada para el reconocimiento de una realidad determinada se debe ver observar y analizar ,tiene que ser *kinestésica*¹, sistematizada ,ordenada y controlada, la observación se utiliza con un objetivo determinado dentro de los procesos generales de investigación , debe haber una orientación teórica, La observación por sí misma representa una de las formas más sistematizadas lógicas para el registro visual, verificable de lo que se pretende conocer, consiste en utilizar los sentidos ya sea para describir, analizar, o explicar desde una perspectiva científica, válida y confiable algún hecho, objeto o fenómeno desde una forma participante, no participante, estructurada o no estructurada; de esta forma se plantea la necesidad de que el observador cuente con habilidades, destrezas que le permitan desarrollar este proceso con calidad, sus características son:

¹ Utilizar todos los sentidos.

- Planificar las tareas a observar
- Tienen una orientación teórica íntimamente relacionada con los que nos ocupa
- Evitar interpretar hechos desde nuestro prejuicio
- Determinar los instrumentos a utilizar diario de campo, guía de cotejo, bitácora. (Guillermo Campos y Covarrubias, 2012, págs. 45-60).

Entrevista: Es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistado obtiene información del entrevistado de forma directa. La entrevista no se considera una conversación normal, sino una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos unos objetivos englobados en una Investigación, Permite recolectar información diversa que va desde conocimientos de los entrevistados, hasta sus percepciones, comprensión de determinado tema; esto a través de una conversación extensa y fluida que facilita el intercambio de experiencias, vivencias bajo una guía previamente diseñada con un tema determinado. Toda entrevista debe contar con un objetivo específico, la elección de un muestreo adecuado para posteriormente ser desarrollada.

La entrevista se clasifica de la siguiente manera; según su ámbito donde se realice, clínica, periodística, de trabajo

- Según su estructura y diseño: estructurado, semi-estructurado, no estructurado;
- Según el momento de realización: exploratoria, de desarrollo o seguimiento final

Es muy importantes identificar qué tipo de preguntas formular para que no parezca interrogatorio continuo un listado a tomar en cuenta en la entrevista:

- Generar un clima de respeto confianza y empatía
- Desenojar con otro tema
- Generar preguntas puntuales con fines de registrar información, no preguntas intrusiva s
- No preguntar el ¿Por qué?, ¿cuéntenme?, y no vocear
- Tener una guía de pregunta
- No haber preguntas con respuesta obvias
- Tener en cuenta los límites profesionales. (Investigación Cualitativa, 2012)

Visita domiciliaria: La visita domiciliaria es una variante de la entrevista, que permite al profesional completar la valoración del caso social utilizando la información en el contexto natural del usuario, o en el lugar de residencia habitual. La información recogida utilizando esta técnica permite verificar la situación real del caso, ya que los datos facilitados en las entrevistas del despacho, pueden diferir de los recogidos en el domicilio, Tiene sus propias características propias lo cuales son:

- Traslado da domicilio de la personas (ínsito).
- Es un medio y técnica, es una técnica porque tiene procedimientos
- Y un medio por media de esta se pueden aplicar otras técnica
- Es importante tener en cuenta no criminalizar la pobreza y ser objetivo en la visita

Concepto de visita domiciliar según el autor Carlos Montaña. Técnica de intervención de trabajo social que tiene lugar en el ambiente en el cual la persona se desarrollase en su vida cotidiana, y se basa en un proceso de comunicación verbal y no verbal, se caracteriza por tener un objetivo definido (investigación, acercamiento, cierre de la intervención profesional. La visita domiciliar es una oportunidad para el conocimiento de la dinámica interaccionar de la familia , siempre tiene que tener un sentido técnico profesional y un marco idóneo para percibir, carencias , conflictos, necesidades y recursos, además de los potenciales que las persona debe desarrollar. (Aranaga, 2018,pag. 4-14)

Reuniones familiares: todos los miembros de la familia donde se ponen puntos de interés común personales y familiares y permite tener un contexto de la realidad en la interacción familiar que se está interviniendo además de obtener y comprobar datos e información necesaria para diagnostico social.

Las reuniones familiares consisten en tener una reunión con todos los miembros de la familia creando un **espacio de diálogo y de escucha activa** en el que todos los participantes se sientan escuchados y valorados tanto en sus emociones como en sus propuestas para resolver los problemas.

Lo ideal será que se lleven a cabo **una vez a semana**, aunque también se podrían espaciar un poco más en el tiempo. Lo importante es que cuadremos agendas y organicemos estas sesiones eligiendo un día y una hora a la semana.

Si en algún momento algún miembro de la familia no pudiera estar presente, haremos la reunión sin él, pero debemos acostumbrarnos a respetar este espacio y este tiempo familiar.

El objetivo de las Reuniones Familiares

El objetivo fundamental es **crear un espacio de escucha activa** en el que todos los miembros de la familia podamos compartir los conflictos que han ido surgiendo y podamos trabajar cómo gestionarlos.

No consiste en echarnos en cara lo que hemos hecho mal a lo largo de la semana. Consiste en ir **evolucionando y creciendo como personas y como familia**. Y eso, es mejor hacerlo desde el diálogo, aprendiendo los unos de los otros y gestionando los conflictos de forma dialogada y en calma.

Cosas importantes

- Es importante **no juzgar** al que habla. El clima que deseamos es un clima tranquilo, de confianza y eso solo se consigue si el resto de participantes nos **escucha con respeto**.
- Las decisiones que se tomen tienen que llegar a través del **consenso** y no de la mayoría, así que nos toca ceder a todos, reflexionar y pensar en todos y cada uno de los miembros de la familia. Si no se llega a ningún acuerdo en esta reunión, se dejará ese punto para la semana siguiente. Quizá tener una semana de margen haga que todos pensemos un poco más en ese punto y lleguemos al consenso deseado.
- **Dejar todo por escrito**. Lo ideal es tener un cuaderno en el que podamos ir anotando las distintas reuniones y lo que sucede en ellas. De esta forma iremos viendo cómo evolucionan las reuniones, nuestros acuerdos, nuestras modificaciones en los pactos... Será interesante ver lo que ocurre en unos meses (REUNIONES FAMILIARES, QUÉ SON Y CÓMO SE ORGANIZAN, 2005).

Investigación Documental: bibliográfica es aquella que procura obtener, seleccionar, compilar, organizar, interpretar y analizar información sobre un objeto de estudio a partir de fuentes documentales, tales como libros, documentos de archivo, hemerografía, registros audiovisuales, entre otros.

Este tipo de investigación es muy usada en las ciencias sociales y es característica del modelo de investigación cualitativa, donde constituye un objetivo en sí mismo. Sin embargo, está presente en todo tipo de investigación, pues solo a partir de la investigación documental se conocen los antecedentes del problema o el estado de la cuestión.

Características de la investigación documental

Entre las características más importantes de la investigación documental, podemos mencionar las siguientes:

- Es común a todo tipo de investigación con fundamentación teórica o referencial, sea en ciencias naturales o ciencias sociales;
- Obtiene datos a partir de la revisión de documentos de diferente tenor;
- Organiza los datos recolectados de manera coherente;
- Permite redescubrir o reinterpretar diferentes aspectos de una materia;
- Ayuda a identificar vacíos, omisiones o tergiversaciones en las fuentes de referencia anteriores;
- Sugiere nuevas perspectivas y/o teorías de análisis a partir de la información obtenida;
- Requiere capacidad de síntesis, deducción y análisis;
- Brinda solidez a las conclusiones del investigador.
- Fuentes de la investigación documental

En un sentido estratégico, se habla de dos tipos de fuentes esenciales: las fuentes de investigación primarias y las fuentes de investigación secundarias. (CONCEPTOS Y DEFINICIONES, 2023).

4. DIAGNÓSTICO SOCIAL

El diagnóstico social en el trabajo social es una herramienta fundamental para comprender y abordar situaciones de malestar social y necesidades de las personas o grupos de personas, Se trata de un proceso metodológico que busca conocer, comprender, describir y evaluar las necesidades o problemas sociales en un contexto determinado, El diagnóstico social cumple varias funciones importantes en el trabajo social. En primer lugar, sirve como el eje vertebrador de la intervención del trabajador social, Proporciona una base sólida para diseñar y orientar la intervención hacia el cambio en situaciones problemáticas. Además, el diagnóstico social permite identificar las causas y efectos de la problemática detectada, lo que ayuda a jerarquizar las prioridades, establecer acciones, procedimientos para la intervención, Esto implica que el diagnóstico social se convierte en una herramienta clave para la planificación y programación de acciones de trabajo social. En resumen, el diagnóstico social en trabajo social sirve para comprender, evaluar las necesidades, problemas sociales en un contexto específico. A partir de esto, se puede guiar la intervención hacia el cambio, establecer acciones y procedimientos para abordar la problemática detectada. (PEÑA, 1998, pag. 48-56).

El diagnostico social puede describirse como la tentativa de realización de una definición lo más exacta posible, de la situación y personalidad de un ser humano, que presenta una dificultad social, de su situación y personalidad en relación con otros seres humanos de los que, de algún modo depende o que dependan de él, en relación también con las instituciones (RICHMOND, 1917).

Problemas y satisfactores

Necesidad: Humanas fundamentales como el conjunto de condiciones de carencia y de privación claramente identificadas y de valides universal

Satisfactores: Modos particular que cada individuo grupo, colectivo o sistema social cada cultura tiene tipos de cantidad y calidad de satisfactores socialmente definidos

Ejemplo:

La falta de alimentos sanos y nutritivos (satisfactor o medio de atender una necesidad) impide una respuesta adecuada a la necesidad de subsistir

Fases del diagnóstico social

La literatura en torno al diagnóstico social suele plantear de 3 a 4 fases, las cuales se especifican a continuación.

Fase 1: Síntesis descriptiva

Se trata de un primer nivel de conceptualización a través del que podrán seleccionarse las evidencias precisas y explicativas. Esta fase trasciende de la mera recolección de datos.

Consiste en la selección de la información y de todos aquellos insumos que puedan explicar la situación de la necesidad social. Lo ideal es que se realice una descripción de manera secuencial, que refleje cómo han evolucionado los hechos objetivos y subjetivos, a fin de comprender sus posibles causas y efectos.

Fase 2: Análisis causal

Supone el segundo nivel de conceptualización y pretende encontrar conexiones entre las diferentes variables y los elementos que impactan la situación, que pudieran explicar su por qué.

En este análisis es necesario tomar en cuenta no solo las posibles causas y efectos, sino también el origen, las personas que intervienen, la demanda y los factores desencadenantes. Se aspira a determinar el comportamiento de todos estos factores y determinar si son variables independientes o dependientes.

Fase 3: Interpretación y conceptualización de las necesidades sociales

En este nivel de conceptualización se busca definir las necesidades sociales existentes, interpretarlas, así como determinar sus causas y componentes.

En esta fase lo ideal es lograr categorizar la necesidad social según el modelo de las cuatro áreas básicas (la integridad, la inclusión, la autonomía y la identidad). Además a la luz de las evidencias recopiladas, se deben plantear relaciones lógico-teóricas con las que puedan explicarse de manera detallada y organizada la situación social.

Fase 4: Evaluación y pronóstico de las necesidades sociales

En este último nivel de conceptualización se busca prever las necesidades sociales básicas de un individuo o grupo social. Generalmente las fases 3 y 4 no suelen presentarse de manera aislada, pero es importante explicar sus implicaciones por separado.

Esta fase tiene un doble propósito: el primero determinar las posibilidades de cambio, las consecuencias de este, así como los factores de riesgo o de carácter protector. El segundo, intentar predecir cómo evolucionarían esos factores y cómo sería el escenario social futuro.

Tipos

Diagnóstico dinámico

Este tipo de diagnóstico busca definir cuál es el problema, establecer posibles soluciones, junto a los medios y recursos disponibles. Se toman en consideración aspectos psicológicos y físicos de cada caso, además de los sociales. Es un enfoque que exige flexibilidad, pues parte del principio de que toda situación social está en constante cambio.

Diagnóstico clínico

Se refiere a aquellos procesos diagnósticos en donde el individuo es analizado a partir de una dolencia o patología que presente, manteniendo siempre la perspectiva social del problema. Suele realizarse con un equipo multidisciplinario que pueda aportar el carácter asistencial.

Diagnóstico etiológico

En este tipo de diagnóstico social se concatenan eventos y se describe la evolución del problema desde su origen. Además se busca establecer alguna relación causa-efecto inmediata y pronosticar los procedimientos más útiles para abordar el caso (Perlman, 2004).

5. INFORME SOCIAL

Dictamen técnico que sirve de instrumento documental que elabora y firma con carácter exclusivo el profesional del trabajo social. Su contenido se deriva del estudio, a través de la observación, y la entrevista, donde queda reflejada en síntesis la situación objeto, valoración, un dictamen técnico, una propuesta de intervención profesional, Los objetivos del informe social serían los siguientes:

- Estudio, conocimiento y valoración de una situación social individual o grupal con el fin de tratarla para modificar o paliar dicha situación.
- Aportar información para poder elaborar un plan de intervención.
- Facilitar el trabajo multidisciplinar e interdisciplinar.
- Posibilitar a los usuarios el acceso a recursos.

Todos los informes deben recoger datos que nos permitan identificar la realidad social del individuo. Aunque haya muchos tipos de informe, prácticamente todos tienen el mismo contenido (El Consejo General de Trabajo Social, 2012).

Estructura

A continuación se crea una estructura básica del informe social, es importante mencionar que la estructura del informe social, siempre va estar condicionada por la información que es necesaria para la creación de opciones de solución, en cual el usuario es el principal constructor de dichas soluciones

Datos de identificación.

Características y datos personales. Desde estado de la salud, problemáticas manifestadas, antecedentes...

Datos familiares y de convivencia. Estructura de la familia, apoyo formal e informal, relaciones dentro de la familia...

Datos económicos y laborales.

Características de la vivienda y del entorno físico. Es decir, distribución de la vivienda, existencia o no de barreras arquitectónicas, recursos de la zona (centro de salud, lugares de ocio y tiempo libre, tiendas).

Otros. Cualquier información que el profesional cree relevante mencionar y que no se ajusta a los apartados propuestos.

Diagnóstico Social/Juicio profesional. En este punto se recogen tanto los “problemas” detectados en el transcurso de la valoración como aquellos manifestados por el usuario. Además, el profesional puede reflejar fortalezas y debilidades que haya observado.

Tratamiento/Orientación Social. Serían las posibles soluciones que el trabajador social cree que pueden acabar con los problemas establecidos en el diagnóstico.

Es importante mencionar que un informe social siempre debe ir fechado y firmado por el profesional que respalde lo que se dice en el mismo.

6. CONCLUSIONES

1. La fundamentación teórica en el trabajo social es fundamental para desarrollar intervenciones efectivas y adecuadas a las necesidades únicas de cada situación. También ayuda a comprender la diversidad cultural y las implicaciones sociales de las políticas públicas, lo que garantiza la igualdad y la justicia social.
2. La formación técnico-profesional en trabajo social es fundamental para adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para ser un trabajador social exitoso. Durante este proceso, se adquieren habilidades y conocimientos teóricos para abordar los problemas sociales y desarrollar soluciones adecuadas para las necesidades de las personas y las comunidades a nivel local y nacional.
3. las técnicas de investigación social son esenciales para el trabajo social porque permiten obtener datos precisos y confiables para analizar situaciones, identificar problemas, diseñar intervenciones y evaluar resultados. Además, estas técnicas también pueden ser herramientas para empoderar a las personas y comunidades a través de la participación activa en la investigación y la toma de decisiones informadas.
4. Diagnóstico Social “Proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado, sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles; permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia, de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en las mismas.
5. Aunque existen distintos instrumentos que facilitan el desarrollo de la profesión del trabajador social, el informe social es uno de los más utilizados y más importantes.

7. BIBLIOGRAFÍA

1. Alayón, N. (2016). "Formación de profesionales del Trabajo Social en América Latina".
2. Aranaga, I. M. (2018,pag. 4-14). TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN. Universidad del pais vasco. Obtenido de https://ocw.ehu.eus/pluginfile.php/52051/mod_resource/content/16/Tema%203.%20La%20visita%20domiciliaria%20%281%29.pdf
3. Ayala, A. G. (2015). MARCO LEGAL DEL TRABAJO SOCIAL. Obtenido de <https://prezi.com/ipwlf9eutobg/marco-legal-del-trabajo-social/>
4. BASES TEÓRICAS DEL TRABAJO SOCIAL. (2016). Obtenido de [https://trabajosocial.ucm.es/data/cont/docs/6-2016-04-05-BASES TEÓRICAS DEL TRABAJO SOCIAL](https://trabajosocial.ucm.es/data/cont/docs/6-2016-04-05-BASES%20TEÓRICAS%20DEL%20TRABAJO%20SOCIAL)
5. Bronfenbrenner, U. (2021). "Teoría de sistemas ecológicos de Bronfenbrenner". Obtenido de <https://www.simplypsychology.org/Bronfenbrenner.htm>
6. CONCEPTOS Y DEFINICIONES. (2023). Investigación documental. *Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.significados.com/investigacion-documental/#Tipos%20de%20Investigaci%C3%B3n%20Documental>
7. EDUCAR CON CALMA. (2005). REUNIONES FAMILIARES, QUÉ SON Y CÓMO SE ORGANIZAN. Obtenido de <https://educarencalma.com/reuniones-familiares-se-organizan/#:~:text=%C2%BFEn%20qu%C3%A9%20consisten%3F%20Las%20reuniones%20familiares%20consisten%20en,como%20en%20sus%20propuestas%20para%20resolver%20los%20problemas.>
8. El Consejo General de Trabajo Social. (2012). Código Deontológico .
9. Guillermo Campos y Covarrubias, N. E. (2012, págs. 45-60). La observación, un método para el estudio de la realidad.
10. Hermosilla, M. A. (2006). PRINCIPALES MODELOS DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL INDIVIDUA Y FAMILIAR. Universidad tecnologica metropolitana(Comite Editorial Departamento de Trabajo Social).
11. INTERNATIONAL FEDERATION OF SOCIAL WORKERS. (2014). definicion de trabajo social internacional. Obtenido de

<https://www.ifsw.org/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

12. Investigación Cualitativa. (2012). Obtenido de <https://investigacioncualitativavgreupn164.blogspot.com/2014/05/la-entrevista-y-el-cuestionario.html>
13. PEÑA, M. Q. (1998, pag. 48-56). EL SOCIODIAGNÓSTICO. *El Sociodiagnóstico: Un Modelo Metodológico para la Intervención Familiar*. Impreso en los Talleres de .
14. Perlman, H. H. (2004). DIAGNOSTICO SOCIAL. Equipo Editorial de lifeder.com. Obtenido de <https://www.lifeder.com/diagnostico-social/>
15. Ramírez Delgado, M. C. (2018). "La Investigación Social Participativa como Herramienta para la Intervención en Trabajo Social. 12, 24-35. Revista Colombiana de Trabajo Social.
16. RICHMOND, M. (1917). DIAGNÓSTICO SOCIAL. Obtenido de <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000062.pdf>.