

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSGRADO



TRABAJO DE POSGRADO

LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN
PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR DEL CICLO II DEL AÑO
2020, EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPÁN, DE LA UNIVERSIDAD
DE EL SALVADOR

PARA OPTAR AL GRADO DE

MAESTRA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR

PRESENTADO POR

LICENCIADA CLAUDIA ELIZABETH DE LA CRUZ DE CASTILLO

DOCTORA KEREN NOEMI FLORES DE AYALA

DOCENTE ASESORA

MAESTRA MARIA EUGENIA DEL VALLE DE GONZALEZ

DICIEMBRE, 2022

SANTA ANA, EL SALVADOR, CENTROAMÉRICA

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
AUTORIDADES



M.Sc. ROGER ARMANDO ARIAS ALVARADO
RECTOR

DR. RAÚL ERNESTO AZCÚNAGA LÓPEZ
VICERRECTOR ACADÉMICO

ING. JUAN ROSA QUINTANILLA QUINTANILLA
VICERRECTOR ADMINISTRATIVO

ING. FRANCISCO ANTONIO ALARCÓN SANDOVAL
SECRETARIO GENERAL

LICDO. LUIS ANTONIO MEJÍA LIPE
DEFENSOR DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

LICDO. RAFAEL HUMBERTO PEÑA MARÍN
FISCAL GENERAL

FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE

AUTORIDADES



M.Ed. ROBERTO CARLOS SIGÜENZA CAMPOS

DECANO

M.Ed. RINA CLARIBEL BOLAÑOS DE ZOMETA

VICEDECANA

LICDO. JAIME ERNESTO SERMEÑO DE LA PEÑA

SECRETARIO

M.Ed. JOSÉ GUILLERMO GARCÍA ACOSTA

DIRECTOR DE ESCUELA DE POSGRADO

AGRADECIMIENTOS

Agradezco primero a Dios, por las bendiciones en mi vida, especialmente porque ahora culmino otra etapa en mi vida profesional, a mis padres que desde el cielo me apoyan y que día a día están presentes en todos los momentos de mi vida, a mi familia por su comprensión y apoyo en los proyectos de vida, que los amo con todo mi corazón.

Especialmente a mis hijos que me han apoyado incondicionalmente en mi profesionalización, por su comprensión y el tiempo invertido en este logro.

A mi compañera de tesis y de estudio, quien me brindo el apoyo, comprensión y amistad para poder culminar esta etapa.

Claudia Elizabeth De La Cruz De Castillo

AGRADECIMIENTOS

Dando gracias al Creador y Padre Celestial, que me ha permitido llegar hasta esta etapa de mi vida, culminando un paso más de este largo recorrido, como lo es el aprendizaje, que si no es por el ninguno de nuestras metas se cumplieran, así mismo a mi familia que han sido un apoyo incondicional, en el día a día.

Agradeciendo a cada docente que me transmitió conocimiento, el apoyo de mis compañeros en especial mi compañera de tesis quien animo cada día a seguir adelante.

Keren Noemi Flores De Ayala

INDICE

INTRODUCCIÓN	viii
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	10
1.1. Situación Problemática y Delimitación del problema	10
1.2. Enunciado del problema	12
1.3. Objetivos de la investigación	12
1.4. Justificación	13
1.5. Límites y alcances.....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA	15
2.1. Teorías y conceptos sobre la problemática	15
2.2 Contextualización.	40
2.3. Estado del Arte.....	41
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	45
3.1 Enfoque de la investigación.....	45
3.2 Método de la investigación	46
3.3. Tipo de estudio.....	47
3.4 Población y muestra.....	48
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección.....	48
3.6 Formulación de Hipótesis	49
3.7. Operacionalización de las variables.....	51
3.8. Validación de técnicas e instrumentos de recolección de la información.	55
3.9. Estrategia de recolección	55
3.10 Consideraciones Éticas.	56
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	58

4.1 Presentación de resultados	58
4.2 Comprobación de hipótesis.....	70
CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	76
5.1 Conclusiones	76
5.2 Recomendaciones	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
ANEXOS	81

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo titulado: La metodología de la enseñanza virtual y su influencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior del ciclo II del año 2020, en El Centro Universitario de Ahuachapán, tiene como finalidad investigar los resultados de aprendizaje significativo y el impacto de la enseñanza virtual en el aprendizaje de cada estudiante.

Dando a conocer parte de una problemática no solo nacional sino mundial, poniendo en prueba el grado de conocimiento en el área tecnológica con respecto a la enseñanza aprendizaje, tanto de los docentes como de los estudiantes, limitantes que se tuvieron así como también como fue su rendimiento, el año 2020 permanecerá indiscutiblemente en nuestro recuerdo asociado a la Pandemia del COVID-19, a los terribles costos en vidas humanas y secuelas crónicas sufridas por decenas de miles de personas en El Salvador y países en desarrollo; así como al formidable reto que supuso su combate para los sistemas sanitarios de todo el planeta y, en particular, para el Sistema Nacional de Salud de nuestro país.

Durante el año 2020, en el mes de marzo, como país El Salvador, se inició la afectación por la pandemia del CORONAVIRUS, (COVID -19) en todos los aspectos.

Al determinar el confinamiento las familias salvadoreñas, dejando solo las excepciones que harían frente a la pandemia COVID 19, entre ellas MINISTERIO DE SALUD; MINISTERIO DE SEGURIDAD Y DEFENSA, PROTECCIÓN CIVIL.

Todo este caos mundial generó un desbalance crítico, no solo en el ámbito de salud, sino también a nivel social, económico, político, familiar, laboral, educativo y, sobre todo, a nivel ecológico.

El MINISTERIO DE EDUCACIÓN, fue afectado directamente, ya que se dio el cierre total y obligatorio en todos los niveles de educación siendo así que se opta por la enseñanza virtual. La enseñanza virtual desde ese momento se ha convertido, como principal fuente de modalidad de la enseñanza – aprendizaje, y de mucha importancia para el Ministerio de Educación en todos sus niveles, incluyendo la educación superior, específicamente a la Universidad de El Salvador, en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior fuera de esto, para poder desarrollar sus programas de estudio y así dar la oportunidad a los estudiantes de seguir con sus estudios.

Una de las preocupaciones del Ministerio de Educación Nacional frente a los retos que presenta las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), es el nivel de aprovechamiento que se hace de ellas en los distintos niveles del sistema educativo y especialmente en la educación superior.

Con esta investigación se da a conocer el aprendizaje que han tenido los maestrantes, con la educación virtual, si ha sido significativo, ya que la educación virtual en este momento no fue opcional, sino determinante, convirtiéndose en la única forma de educación superior, se investiga como contribuyó y las dificultades que se tuvieron para acceder y ser parte de este programa y durante su desarrollo en el 2020, qué aportes se han tenido.

Uno de los aspectos que radicalmente han afectado la educación son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que es una modalidad de educación que se conoce como educación virtual y que esta tesis confirmará que la educación en línea o virtual en estos días no es un lujo sino una necesidad. Partiendo de este punto y dado que en este país a partir del mes de marzo se inició como medio de educación para todos los niveles.

Siendo de gran importancia comprobar el aprendizaje significativo en cada área para fortalecer las áreas con dificultad.

Aunque esta ha sido una preocupación en todos los niveles, el nivel universitario, es el que se ha estudiado el tema con mayor continuidad, dicho tema es de total importancia, ya que permite comprobar la eficacia del uso de las TIC o conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción, tratamiento y comunicación de información presentada en diferentes códigos (texto, imagen, sonido , vídeos entre otros), y la influencia que tienen en el aprendizaje de los estudiantes.

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática y delimitación del problema

Durante el año 2020 por motivos de pandemia, El Salvador cambió la modalidad de la educación, pasando de presencial a virtual estrictamente, no dando la oportunidad de prever a catedráticos y maestrantes a que se enfrentarían y determinando el inicio de una actualización en la educación y el aprendizaje de manera abrupta. Esto puso a prueba a ambos sectores dejando al descubierto el conocimiento de plataformas de enseñanza y las habilidades tecnológicas y metodológicas que necesita el proceso enseñanza- aprendizaje, para que el estudiante alcance un aprendizaje significativo, además se preguntaban cómo sería ese aprendizaje, ya que no todos contaban con las mismas condiciones tales como el acceso al internet, aparatos electrónicos con la condición adecuada o el conocimiento de distintas aplicaciones.

Esto permitió poner en práctica la adaptación que cada uno tendría, tanto docentes como estudiantes, y así la comprensión y la asimilación del contenido de las diversas asignaturas. Además, demostrar el entusiasmo, interés y esfuerzo de cada uno que sería reflejado cuantitativamente en las notas.

Tanto docentes como estudiantes enfrentaron problemas comunes con esta nueva modalidad como son:

- Falta de implementación de nuevas estrategias en el ámbito virtual.
- Ausencia de interactividad significativa y poca participación de los estudiantes.
- Desconocimiento de manejo de recursos tecnológicos y material didáctico.
- Dificultad para mantener al día las tareas asignadas por la distracción de las responsabilidades de trabajo y dentro de los hogares.
- La deserción por falta de interés o por la sobrecarga académica.

Problemática que en otros países fue muy bien manejada debido al avance tecnológico que tienen, no así acá en El Salvador que, debido a diversos factores, entre los que sobresale la desigualdad socio económica, hasta este momento todavía un porcentaje de los maestrandos han seguido con dificultades para incorporarse a la modalidad virtual.

El aprendizaje significativo se logra partiendo de conocimiento previos, que permiten construir un nuevo aprendizaje que es lo que durante este periodo debería ponerse en práctica, trascendiendo de un escenario presencial a uno virtual, aplicándolo desde el hogar con las diferentes distracciones, con la dificultad de disminuir la socialización entre los estudiantes evitando el intercambio y la interacción de saberes, experiencias y conocimientos, tal como lo hacían en la modalidad presencial.

Delimitación teórica:

Para el desarrollo de esta investigación se abordarán los siguientes temas:

- Metodología de la enseñanza virtual.
- Contribución de la enseñanza virtual.
- Dificultades de la enseñanza virtual.
- Las tecnologías de información y comunicación, (TIC)
- Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, (TAC)
- Aprendizaje significativo.
- Rendimiento académico.
- Proceso enseñanza-aprendizaje.

Delimitación temporal:

La investigación se realizó en un período comprendido entre los meses de agosto 2021 a diciembre del mismo año.

Delimitación espacial:

La investigación se realizó en la carrera de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en El Centro Universitario de Ahuachapán, de la Universidad de El Salvador en el ciclo II -2020.

1.2. Enunciado del problema

- ¿Cuál es la influencia de la enseñanza virtual, en los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior?

Basados en el problema planteado surgen las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo ha contribuido la enseñanza virtual en el aprendizaje significativo de los maestrantes?
- ¿Cuáles son las dificultades a las que se enfrentaron los maestrantes, con la enseñanza virtual en el ciclo II del año 2020?
- ¿Qué resultados cuantitativos se obtuvieron en el rendimiento académico de la enseñanza-aprendizaje con modalidad virtual?

1.3. Objetivos de la investigación

General

- Determinar la influencia de la enseñanza virtual, en el aprendizaje significativo, de los estudiantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán, en el ciclo II -2020.

Específicos

- Definir las experiencias de aprendizaje significativo de los estudiantes de segundo año de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en el Centro Universitario de Ahuachapán para determinar la contribución de la enseñanza virtual, en el periodo del ciclo II 2020.
- Plantear las diferentes dificultades que los estudiantes de segundo año de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior tuvieron en la enseñanza virtual para alcanzar el aprendizaje significativo en el ciclo II 2020.
- Identificar los resultados cuantitativos que reflejen el rendimiento académico, de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en El Centro Universitario de Ahuachapán en el ciclo II 2020.

1.4. Justificación

Con la realización de esta investigación se determinó, la influencia de la enseñanza virtual y en el aprendizaje que fue significativo, en los estudiantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en El Centro Universitario de Ahuachapán, en el ciclo II -2020.

Ayudó a definir las diferentes experiencias sobre la contribución de la enseñanza virtual y planteó las diferentes dificultades que los estudiantes tuvieron durante su proceso en la enseñanza virtual.

Durante el desarrollo de la investigación se identificaron también los resultados cuantitativos que reflejan el rendimiento académico en el proceso enseñanza – aprendizaje significativo, en la modalidad virtual.

La investigación tiene su importancia ya que es un tema de momento que no debe pasar desapercibido, ya que solo se han venido acomodando a la necesidad de aprender o de enseñar sin tomar en cuenta, aspectos en el proceso enseñanza - aprendizaje que se han visto, afectados o beneficiados con la modalidad virtual y que debe dedicársele tiempo para investigarlo y de esa manera hacer los ajustes necesarios para que la modalidad virtual dé los resultados esperados en cuanto al aprendizaje en los estudiantes.

La investigación aportó información significativa, del porqué la enseñanza virtual fue muy importante para el aprendizaje de los estudiantes ya que en la situación que se encontraron, en ese momento debido al confinamiento por la pandemia Covid- 19, tuvieron que adaptarse y aprender a usar las plataformas de esta modalidad, reconocer y solventar de inmediato las dificultades que se presentaron y es así que hoy en día se convirtió, en la modalidad de enseñanza – aprendizaje más importante.

1.5. Límites y alcances

Límites

- No poder entrevistar a los participantes de esta investigación en persona, cuando se esté desarrollando ya que es completamente virtual y eso podría generar desfase en el desarrollo del trabajo de investigación
- Al momento de aplicar el instrumento de recolección de información, dependió de la colaboración voluntaria, de los maestrantes y de su tiempo entre sus trabajos diarios.

Alcance

- Esta investigación estará siendo presentada en El Centro Universitario de Ahuachapán. para que brinde su aporte a otras y contribuya a mejorar la enseñanza virtual específicamente en esa unidad.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO DE REFERENCIA

2.1. Teorías y conceptos sobre la problemática

Tecnología Educativa

La Tecnología Educativa, surgió por el decenio de 1950, vocablo en lengua inglesa para denominar dos fenómenos, uno que hacía referencia al impacto de los diversos descubrimientos tecnológicos en la educación, es decir, a la utilización de esas invenciones, procesos o artefactos en el campo de la enseñanza y otro que apareció aparejado al mismo vocablo, que pretendía haber llegado el momento de establecer la tecnología que hiciera posible educar.

La Tecnología Educativa no solo implica trabajar con nuevos ordenadores [computadoras] o estar a la vanguardia con vídeos o audios en el aula, implica conocer todos aquellos medios que permitan la comunicación sea o no sea a distancia a través de un ordenador, vídeos, radios, TV, satélites, fibra óptica entre otros. (Se menciona los más comunes).

De acuerdo con las necesidades sociales es como se adoptan o no ciertos conceptos, así como modos, formas y costumbres de vida; lo mismo sucede con la tecnología educativa, según los intereses y las necesidades es como tendrá mayor o menor éxito. Asimismo, si la tecnología avanza, en la educación se verán reflejados los resultados ya sean positivos o negativos.

Si bien es cierto que el concepto de Tecnología Educativa ha causado una gran polémica entre aquellos autores como Bartolomé (1994), Villaseñor (1998), Pons (1998), Litwin (2000), entre otros, que han tratado de definirla, tomaremos la siguiente concepción solo para referirnos a la Tecnología Educativa, la definiremos como:

Una disciplina integradora, viva, polisémica, contradictoria y significativa en la historia de la educación. Integradora, en la medida en que en ella se insertan diversas corrientes científicas que van desde la física hasta la psicología y la pedagogía; esta disciplina ha sido definida de diversas formas, desde una concepción simple que asemeja a los medios audiovisuales a la enseñanza, hasta posiciones globales que la asemejan con el diseño global de la instrucción. En nuestro contexto adquiere sentido de conceptualización como el diseño de situaciones mediadas de aprendizaje. (Almenara, 2007)

Dos trabajos realizados por Julio Cabero realzan cinco distinciones sobre la Tecnología Educativa mismas que surgen a lo largo de la evolución de la misma:

- La primera se da en los momentos iniciales del desarrollo de la tecnología educativa;
- la segunda surge en la incorporación al contexto escolar de los medios audiovisuales y los medios de comunicación de masas;
- la tercera distinción, viene con la psicología conductista dado por el proceso de enseñanza aprendizaje;
- la cuarta, refleja la introducción al enfoque sistémico aplicado a la educación;
- finalmente presenta la introducción de la psicología cognitiva, así como la curricular, en particular las transformaciones que se ha tenido el campo.

A lo largo de este siglo, en numerosas ocasiones se ha creído encontrar una tecnología capaz de producir la tan anhelada “revolución de la enseñanza”, con el teléfono, radio, televisión, vídeo, fax, ordenadores, éstos son sólo algunos ejemplos de TIC que se muestran como valiosas ayudas en la tarea de la transmisión de conocimientos, sin embargo, no han conseguido romper con la milenaria estructura del sistema de enseñanza.

La Tecnología Educativa aparece por primera vez como materia en el currículo de los estudios de Educación Audiovisual de la Universidad de Indiana, en 1946.

Las tecnologías de la educación como campo de estudio, toma forma en Estados Unidos a partir de los años 40. La primera referencia que se tiene son los cursos diseñados para especialistas militares apoyados en instrumentos audiovisuales, lo anterior durante la Segunda Guerra Mundial.

Paralelamente, los trabajos de B. F. Skinner basados en el condicionamiento operante y aplicado a la enseñanza programada dan lugar a una segunda vertiente de desarrollo.

En el Reino Unido, la enseñanza programada marca el arranque de la tecnología educativa como un campo de estudio. (VILLASEÑOR Sánchez, Guillermo. La tecnología en el proceso de enseñanza aprendizaje. México, Trillas, 1998 p. 16)

Ya para los años cincuenta, la psicología del aprendizaje se incorpora como campo de estudio del currículo de la tecnología educativa. Es en estos años cuando la tecnología educativa incide en el currículo de los pedagogos.

En la década de los sesenta, con la revolución electrónica apoyada inicialmente por la radio y el televisor, propicia una revisión de los modelos de comunicación, ya que tendían a influir en millones de personas y con ello traería cambios culturales, políticos, económicos y sociales; asimismo los ordenadores comienzan a tomar mayor importancia gracias a su flexibilidad y capacidad de adaptación.

El impetuoso desarrollo científico y tecnológico, desde mediados del siglo pasado, es uno de los factores más influyentes en la sociedad contemporánea, lo cual ha influido en cambios de concepciones y puntos de vista referentes a la ciencia, la tecnología y la sociedad. (Villaseñor Sanchez, 1998, pág. 16)

A partir de estos años, se comienzan a realizar diversos esfuerzos por integrar los estudios sociales de la ciencia y la tecnología en una perspectiva interdisciplinaria que recibe el nombre de Estudios en Ciencia, Tecnología y Sociedad.

Con los años setenta y el desarrollo de la informática, se consolida la utilización de ordenadores con fines educativos, básicamente centrada en aplicaciones como la Enseñanza Asistida Por Computadoras (EAC), con la aparición de computadoras personales, se consolida una alternativa de enseñanza individualizada a través del ordenador como una alternativa de enseñanza individualizada, en este ámbito el diseño de programas bajo concepciones formativas es clave para concretar esas posibilidades; sin embargo se da un estancamiento puesto que se habían logrado ciertos objetivos planteados para los ordenadores.

La llegada de los años ochenta, trae consigo las telecomunicaciones y con ellos el satélite y el cable, así como, la fibra óptica, lo que permite que se integren simultáneamente una serie de servicios (telefonía, telefax, video, televisión, redes informáticas, entre otras.)

La Educación en línea

La educación en línea tiene sus orígenes a partir de la educación a distancia a principios de 1700; surgió con la necesidad que tenían las personas de estudiar, pero se encontraban lejos de las universidades y esta educación se daba por medio de correspondencia. Luego, a principios del 1900 se comenzó a educar haciendo uso de tecnología de la época con los modelos de educación, mediante soportes audiovisuales gracias a la invención del cine, por medio de radio y televisión. Sin embargo, estos medios tenían resultados dudosos, ya que los consideraban más como un medio para difundir información, y no se consideraban un método educativo. Como se puede observar por más de 100 años ha existido la educación a distancia, solo que con el tiempo ha ido cambiando y apoyándose de diferentes herramientas. Según Garrison [1985 y 1989], identificó tres grandes generaciones de innovación tecnológica y las denominó: correspondencia, telecomunicación y telemática. (Garrison, 1985- 1989).

● Correspondencia.

Comenzó a finales del siglo XIX y principios del siglo XX, esta generación se caracterizó por utilizar textos muy rudimentarios y poco adecuados. Es considerada la etapa con más larga duración.

Como bien señala Sauvé (1992), el sistema de comunicación de aquellas instituciones o programas de formación era muy simple, el texto escrito, inicialmente manuscrito, y los servicios nacionales de correos si los consideraba bastante eficaces, aunque lentos en aquella época, aunque estos ya se convertían en los materiales y vías de comunicación de la iniciativa, educación a distancia. Metodológicamente no existía en aquellos primeros años ninguna especificidad didáctica en este tipo de textos, se trataba simplemente de reproducir por escrito una clase presencial tradicional.

En esta etapa la educación a veces no era interactiva, por lo que se agregaron varias actividades como guías de estudio, ejercicios y evaluaciones; esto hacía que los estudiantes tuvieran mayor relación con los libros y los maestros.

El maestro por medio de la correspondencia aclaraba dudas y daba explicaciones a los alumnos sobre lo que aprendían. Alrededor de 1830 se comenzó a utilizar también como medio de comunicación, entre maestros y alumnos el telégrafo con el código morse. Fue en el año de 1876

que Graham Bell creó el teléfono, por lo que la comunicación también comenzó a ser en forma verbal; El teletipo (1910) permitía el envío de mensajes escritos a distancia utilizando determinados códigos y genera el nacimiento de la televisión que, a partir de 1935 efectúa sus primeras emisiones regulares.

● **Telecomunicaciones.**

También nombrada multimedia por Garrison, situada allá por los años 60. En esta etapa, con la existencia ya del radio y la televisión, la educación comienza a estar apoyada por otros recursos audiovisuales (audio casetes, diapositivas, videocasetes, etc.). (Garrison, 1985- 1989)

La radio y la televisión son las tecnologías más representativas de esta etapa de “enseñanza multimedia” a distancia, en este momento, se empieza a complementar el texto escrito con otros recursos audiovisuales como audiocasetes, diapositivas, videocasetes, etc., a la par que el teléfono se convierte en un medio de comunicación habitual entre el tutor y los alumnos.

Los objetivos básicos de los recursos audiovisuales son objetivos básicos de estas dos primeras generaciones en enseñanza a distancia eran el diseño, producción y generación de materiales didácticos, así como el dejar en segundo lugar la interacción con los alumnos y de éstos entre sí.

● **Telemática.**

Tuvo sus inicios en los años 80; es llamada así porque ella integró las telecomunicaciones con los medios educativos. En esta etapa se hace uso de la Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) y sistemas multimedia. Por las características y los medios que se utilizan en la etapa se puede decir que a esta tercera generación le ha nacido una segunda etapa, la que se podría centrar en el campus virtual basado en redes de conferencia por ordenador y estaciones de trabajo multimedia, no considerada plenamente por Garrison [1989](como conclusión de las tres etapas se conoce que la educación a distancia se trata de una educación mediada y esa mediación se ha venido realizando con una secuencia ajustada a la evolución de los medios que, durante el siglo y medio real de vida que tiene esta modalidad educativa).

Entonces, Garrison sugiere que, la tecnología y la educación a distancia son esenciales y van a la par, así, la teoría y la práctica dentro de la enseñanza debe cambiar, al mismo tiempo, Garrison basa su enfoque de la evolución de la enseñanza afirmando que en el caso del aprendiz (alumno) presente autonomía e independencia.

Y con la llegada de los años noventa se centra la preocupación por hacer que interactúen y se combinen los diferentes medios como son la multimedia interactiva y las llamadas Nuevas Tecnologías de la Información y nuevos canales de comunicación.

La situación originada por la pandemia de la COVID-19 provocó el confinamiento de millones de personas, y los sistemas económicos, sociales y educativos tuvieron que enfrentar un cambio disruptivo de sus escenarios naturales. La complejidad del ámbito educativo, ya de por sí elevada, se potenció durante el confinamiento, y los docentes tuvieron que enfrentar el reto de adaptar su rol como académicos y formadores.

Se plantearon desafíos tales como, ha de seguir ejerciéndose a través de medios como las herramientas tecnológicas, lo que supone una novedad para muchos, que además viene acompañada de un cambio sustantivo en la cotidianidad laboral y personal.

Uno de los mayores desafíos de los docentes ha consistido en gestionar los procesos de enseñanza-aprendizaje según una modalidad distinta a la presencial. Así, en este país El Salvador, que por decreto se estableció en el 2020 la modalidad virtual para todos los niveles educativos.

Ante tal medida, las reacciones de las instituciones y los docentes han sido diversas. Tal y como han reportado los medios, sus respuestas variaron entre no hacer nada; hacer lo mismo que hacían en la modalidad presencial, con canales de comunicación distintos; reflexionar y pensar qué hacer y cómo hacerlo sin generar más ansiedad; o esperar las pautas de los directivos y expertos, y actuar en función de ellas.

En muchos casos ha quedado en evidencia que la respuesta se ha limitado a trasladar los esquemas del modelo presencial a la presencialidad virtual, sin reflexionar en cómo hacerlo, es decir, sin plantear un proceso previo de diseño instruccional o de planificación, aunque, ciertamente, no hubo tiempo para ello. Pardo y Cobo explican las reacciones ante el confinamiento en el ámbito universitario del siguiente modo: ante la necesidad de presentar propuestas válidas en este caso, ya implementadas y revisadas que puedan aportar caminos

metodológicos en el ámbito universitario, e incorporar el uso de herramientas tecnológicas para facilitar el aprendizaje y el aprender a aprender, en este análisis se describen estrategias innovadoras usadas totalmente virtuales, aplicadas.

Con el fin de hacer más breve su referencia, las tecnologías de la información y la comunicación suelen ser denominadas TIC. Se han elaborado múltiples definiciones en torno a lo que son las TIC, muchas de las cuales resultan ser muy generales, en tanto otras incluyen aspectos más precisos.

Un acercamiento bastante amplio es el del portal de la Sociedad de la Información de Telefónica de España, que indica:

Las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicaciones) son las tecnologías que se necesitan para la gestión y transformación de la información, y muy en particular el uso de ordenadores y programas que permiten crear, modificar, almacenar, proteger y recuperar esa información. (C., 2007)

En este caso, los ordenadores o computadoras son fundamentales para la identificación, selección y registro de la información. De modo particular, subyace un sentido social en el uso de la tecnología, al asociarla a la comunicación, quehacer humano en el cual ineludiblemente se insertan las relaciones sociales.

Una definición más específica es la del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo,(PNUD, 2002), en el Informe sobre el Desarrollo Humano en Venezuela, citado por Daccach (s.f., p. 1):

Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC), constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional y por las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces).

Dicha concepción es significativa, porque no sólo incluye a las modernas tecnologías, sino también a los medios de comunicación social convencionales; la radio, la televisión y el sistema telefónico. Desde esta perspectiva, más amplia e inclusiva, es más factible considerar los contextos rurales, ya que en muchos de ellos aún imperan esos medios tradicionales de

comunicación, y solo paulatinamente se han podido incorporar las TIC más recientes, sobre todo la Internet. En esta época se vuelve importante porque, en términos generales, la sociedad moderna se caracteriza por el veloz despliegue y desarrollo de la tecnología y la ciencia, así como por la globalización de la información.

Esta etapa se caracteriza por la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos a través de la informática, apoyándose en el uso del ordenador personal, en esta etapa se incluirían Internet y la Web”.

Contribución de la enseñanza virtual

Hoy en día la sociedad está cruzando por un período en donde la tecnología es de gran importancia, en donde los dispositivos electrónicos facilitan la comunicación y el intercambio de información entre las personas e instituciones, derriban barreras de tipo espacial, temporal, cultural y social entre otras. Cada vez se hace más incuestionable la necesidad de implementar el uso las tecnologías de información y comunicación. (Pons & Area Moreira , 2010), indica: las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), por sus características y su rápida implantación a escala global, están provocando cambios significativos en muchos ámbitos y de manera especial en los institucionales. De igual forma, Yuste menciona: con la llegada de las Aulas Virtuales como nueva herramienta se abren nuevas puertas hacia el futuro. Una de ellas es la adquisición de información de tipo educativo, permitiendo la combinación de imágenes, vídeos, sonidos, logrando así una captación sobre temas más completa y comprensible para el usuario, a diferencia de sistemas anteriores que solo poseían la capacidad de presentar la información por medio del texto, y unos pocos con la capacidad de presentar imágenes fijas. Teniendo en cuenta que la computadora se ha convertido en un factor importante en nuestras vidas, es indispensable ir creciendo junto con ellas, desarrollando nuevas aplicaciones que, gracias a la tecnología, permita a todos los usuarios desenvolverse fácilmente dentro de sus labores. (Rocio Yuste - Tosina & Diaz Casetes , 2012)

El desarrollo y uso de las TIC han transformado la conceptualización sobre el salón de clases, han inducido a cambios en la distribución e interacción, atenuando el desarrollo de estrategias educativas innovadoras y de ambientes de educación virtual entre el educando y el profesor. Las plataformas virtuales, espacios digitales desarrollados como herramientas en la enseñanza (en donde no son prerrogativas de la educación a distancia), pueden ser utilizados como apoyo

para los sistemas presenciales de educación. Un estudio de casos en la Universidad de México UNAM indica: La incorporación de las TIC en la sociedad y en especial en el ámbito de la educación ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a erigirse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado. Autores como Esquivel, manifiestan, La Educación online ha mostrado mayor efectividad rompiendo las barreras del tiempo y espacio, al ofrecer métodos, técnicas y recursos que hacen más efectivo y flexible el proceso enseñanza- aprendizaje, a través del uso de tecnologías como la radio, la televisión, el vídeo, los sistemas de informática y software interactivos.

Los avances que se observan en la última década en el marco docencia con la utilización de TIC obligatoriamente han generado cambios en el paradigma de la manera en cómo se enseña y se aprende.

Una de las herramientas más significativas que son adaptables a este contexto, son las aulas virtuales o entornos virtuales de aprendizaje, Según lo establece Santibáñez, J. (2010), las aulas virtuales de definen como un complemento de una clase presencial, en donde los educandos tienen a su alcance un sistema, que permite a los mismos familiarizarse con el uso de la tecnología; brindándoles acceso a los materiales de clase desde cualquier computadora conectado a la red.

La Sociedad del Conocimiento, las múltiples permutas derivadas de las distintas sociedades a lo extenso de la existencia del hombre se relacionan con los numerosos experimentos del ser humano de fructificar el medio en el que vive para su propio beneficio. Con el pasar de todo este tiempo, el conocimiento científico generado por la humanidad ha evidenciado en múltiples ocasiones el acontecer de las efemérides y de los diferentes hitos que han consentido su historia.

La llamada sociedad de la información, sociedad del conocimiento o, finalmente, sociedad del aprendizaje, es la forma en como nuestra actual sociedad personifica la información y la transmisión de este ante otros basándose en sus relaciones cotidianas. (Druke, 1969) Estas relaciones han recorrido por diferentes periodos determinados por las corrientes políticas y sociales, de las diferentes épocas que han determinado las actitudes sociales ante los diferentes fenómenos científicos y tecnológicos.

Las TIC en la Educación se puede establecer una visión de la educación como mediador de una atmósfera con todos los elementos, la enseñanza se origina en un contexto claro, en el que se establece a los educandos para ser ciudadanos comprometidos de una sociedad cada vez más científica y tecnológica. Por ende, se podría deliberar en la edificación de un ambiente en la que cambiara el rol del académico para ser un agente en el educando, en el proceso de aprendizaje. Es importante mencionar que los contenidos, asimismo, no serían los mismos con relación al modelo tradicional, convirtiéndose en un triángulo para el educando desde tres espacios interrelacionadas: ciencia, tecnología y sociedad.

Según lo plantea Miñan, los educandos aprenderán a partir de sus experiencias cotidianas y de intercambios con docentes, instituciones, organismos, así como diferentes fuentes de información y representantes sociales envueltos en la situación planteada, en donde pueden edificar significados específicos en relación con su entorno social (educando-sociedad), su entorno natural (educando-ciencia) y su entorno artificial (educando- tecnología). (Miñan, 2013)

Desde esta representación del enfoque científico y tecnológico en el entorno socio educativo, se puede examinar con más diligencia el significado terminológico de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con la idea de establecer más detalladamente las funciones de las TIC, en el marco del sistema educativo y las consecuencias que presenta y que tendría en su utilización dentro de este contexto.

El rol del docente ante los avances de las TIC.

Para aprovechar todas las ventajas y posibilidades de las TIC, es necesario un cambio en el modelo de enseñanza-aprendizaje, el cual debe estar basado en el alumno, en la flexibilidad, en la interactividad, en el aprendizaje colaborativo y en las competencias que las Sociedad de la Información demanda, son muchos los aspectos que en relación a los alumnos debemos tomar en cuenta cuando implementamos las TIC como medio y entorno.(Sigales; Badia Antonia, 2004), algunos de esos aspectos son: el dominio que tienen de las TIC, el grado de motivación y de autonomía para el estudio, y sus restricciones para acceder a actividades presenciales, entre otros.

Aunque el modelo pedagógico debe estar centrado en el alumno, un actor clave en la implementación y uso de las TIC es el docente. Cuban (1996) nos recuerda que aunque la decisión de la adquisición de las TIC sea administrativa, utilizarla siempre será una decisión del docente. En este sentido, Delors (1996) refiere que los docentes desempeñan un papel determinante en la formación de las actitudes –positivas o negativas- con respecto al estudio. Ellos son los que deben despertar la curiosidad, desarrollar la autonomía, fomentar el rigor intelectual y crear las condiciones necesarias para el éxito de la enseñanza formal y la educación permanente. (Delors, 1996)

Uno de los aspectos que debemos tener en consideración en cuanto al docente es su grado de dominio de las TIC, Moore M. Kearsley (1996) nos dicen que la mayoría de los profesores supeditan la efectividad de su enseñanza al dominio que tengan de las tecnologías. Carnoy (2004) enuncia que para introducir el uso de las TIC en los métodos de enseñanza, se requiere una inversión importante para que los profesores mejoren sus conocimientos de las TIC y para que aprendan a enseñar de otra forma mediante estas tecnologías. El éxito o fracaso de la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje depende, según Sigales (2004), de la supeditación de la tecnología a una estrategia de formación definida, que responda a la misión y valores de la propia universidad y a sus objetivos docentes. (Sigales; Badia Antonia, 2004) Sin embargo el éxito o fracaso de la implementación y uso de las TIC dentro de un curso en donde las TIC es el entorno, recae primordialmente en el rol del docente. El rol del docente dentro de esta modalidad debe pasar según Delors (1996) de solista a acompañante, convirtiéndose ya no tanto en el que imparte conocimientos como el que ayuda a alumnos a encontrar, organizar y manejar esos conocimientos, guiando las mentes más que moldeándolas. (Delors, 1996) Por su parte, Anderson, Garrison y Archer (2001), tomando otros estudios como referencia, clasifican los roles del docente como sigue:

1. Diseñador y organizador de la experiencia educativa que vivirá el alumno.

Este rol incluye tareas de selección de materiales que incluiría creación o integración de materiales externos. Guardia (2001) enuncia que el rol de docente en relación con los materiales se da como autor, organizador, seleccionador del material. Otras tareas que se incluyen en este apartado son la planificación de la asignatura y establece formas de trabajo grupales o individuales para las actividades.

2. Facilitadores de la interacción .

Este rol, autores como Berge, Paulsen y Mason (1995) lo ubican dentro del aspecto social . Facilitar la interacción es crítico para mantener el interés, motivación y compromiso de los alumnos con el curso. Algunas de las tareas que podemos ubicar dentro de este rol son la identificación de acuerdos y desacuerdos, motivar las contribuciones de los alumnos y establecer un clima propicio para el aprendizaje, entre otras.

3. Instructores.

Dentro de esta categoría caen la tarea de proveer a los alumnos de liderazgo intelectual, haciendo preguntas, focalizando discusiones, resumiendo discusiones, aclarando concepciones erróneas, proporcionando información de diversas fuentes y respondiendo preguntas técnicas entre otras. Puesto que la reforma educativa tecnológica no es suficiente tan solo con la adecuación y aplicación de recursos digitales, y resulta necesario establecer fundamentos sobre los cuales desarrollar la innovación educativa a fin de responder a los conflictos del presente. Para lograrlo, es imprescindible formar ciudadanos que asuman su responsabilidad laboral desde un punto de vista crítico. (Carmen Ricardo Barreto, 2017, pág. 20)

Múltiples enfoques académicos, así como estudios e investigaciones en todos los niveles, dan aval suficiente para considerar incongruente, y hasta contraproducente, la puesta en Tecnologías de Información y Comunicación en educación superior marcha de una formación que no tenga como una de las herramientas principales a las TIC. Las nuevas tecnologías no fueron concebidas para la educación; no aparecen naturalmente en los sistemas de enseñanza; no son demandadas por la comunidad docente; no se adaptan fácilmente al uso pedagógico y, muy probablemente, en el futuro se desarrollarán solo de manera muy parcial en función de demandas provenientes del sector educacional. En este sentido, se puede considerar que el docente debería otorgarles a estas herramientas la importancia suficiente, de modo que su utilización se vea reflejada positivamente en el aula y en la potencialización de los componentes de las competencias de los estudiantes. Específicamente, desde la docencia universitaria, es urgente establecer y desarrollar prácticas pedagógicas o metodologías que garanticen aprendizajes significativos que capaciten al estudiante para enfrentarse a un contexto laboral o profesional. (Carmen Ricardo Barreto, 2017)

A los estudiantes les llega la información por múltiples vías (la televisión, la radio, Internet, etc.), por lo tanto, los docentes no pueden permanecer al margen de estos nuevos modos de construcción de la realidad cotidiana. De esta manera, la solución no está solo en el cambio del

rol docente, sino que implica una transformación del modelo educativo y, por ende, de la práctica pedagógica. Todo indica que, para transformar la formación profesional docente y el sistema escolar en general, es indispensable cambiar de estrategia, es decir, transformar la forma tradicional de pensar y actuar frente a las reformas e innovaciones educativas. Esto, ya que, ante las propuestas y programas de mejora y actualización curricular, se debe reconocer que los docentes representan uno de los principales factores de cambio para que las reformas resulten significativas y efectivas. Así, los docentes se desempeñarían como miembros de un equipo en el que el trabajo educativo trascenderá los límites del aula, y se realizará en una dinámica de construcción de redes entre ellos y los estudiantes. Alcanzar este ideal implica preparación, capacitación y objetivos renovados con sentido social, a fin de participar en el diseño de propuestas, programas, metodologías y experiencias que permitan desarrollar acciones en las que los estudiantes aprendan y pongan a prueba una diversidad de competencias, en respuesta a situaciones, fenómenos y problemas complejos.

La manera en que docentes y estudiantes organizan y llevan a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, es, en sí misma, el resultado de un proceso de negociación y de construcción conjunta mediada por las TIC. Se subraya aquí, entonces, la mediación pedagógica que poseen, sin que se agote su uso en simples herramientas de intercambio de datos; antes por el contrario, las TIC deben funcionar de manera que susciten la creatividad, generen aprendizajes significativos, brinden espacios de diálogo y trabajos, tanto individuales, como colaborativos, promuevan el empleo de competencias para pensar, sentir y actuar ante las dificultades, retos y exigencias del mundo circundante, mejoren los procesos comunicativos, así como el diseño y el desarrollo de experiencias de aprendizaje activo, entre muchas otras bondades.

Para un mejor aprovechamiento de las TIC en el aula, se considera esencial tener en cuenta estándares con un sentido y propósitos establecidos, no solo desde la labor docente, sino también desde los currículos y los fundamentos de los programas universitarios, a fin de que exista coherencia entre el discurso pedagógico de la educación superior y su realidad en los salones de clase. En este sentido, a continuación, se presentan algunas consideraciones sobre las competencias y estándares de competencias TIC en educación superior. Las competencias TIC de los docentes en educación superior actualmente, es innegable la presencia e irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación en cada uno de los ámbitos de la vida del ser humano, ya que los transforma y genera avances en el medio circundante. En la sociedad del

siglo XXI, las TIC determinan también nuevas formas de enseñanza, de evaluación y de comprensión en todas las áreas educativas. Como herramientas para la gestión del conocimiento y facilitadoras de la comunicación global, tienen un rol importante, debido a que pueden propiciar oportunidades de aprendizaje, facilitar el intercambio de información e incrementar el acceso a contenidos diversos, así como propiciar la democracia, el diálogo y la participación activa. (Carmen Ricardo Barreto, 2017, pág. 22)

Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento (TAC).

La responsabilidad de aplicar nuevas metodologías y tareas relacionadas con las tecnologías, vinculadas con el cambio y la innovación educativa involucran fuertemente la acción docente en la vida del aula.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, en los distintos niveles de la enseñanza, permiten trabajar aspectos no sólo tecnológicos o digitales, sino también la realización de proyectos basados en conocimientos, competencias y habilidades. (G., 2015)

El avance vertiginoso de las nuevas tecnologías y los dispositivos digitales definen un binomio que obliga a redefinir el triángulo didáctico para construir experiencias que le permita a uno de sus vértices asumirse como enseñante del tercer milenio.

Las TIC están generando entornos que facilitan el acceso de la información a los estudiantes, teniendo el profesor la función más importante al tener que estructurarlos, organizarlos y adaptarlos a las características de los alumnos. En este sentido su función de orientador y guía para el aprendizaje se hace más relevante que nunca.

Alejandro Batista, en su artículo: “El interés de los estudiantes, el enfoque docente y las herramientas TIC afirma que no es difícil contar en el aula con herramientas del siglo XXI, lo complicado es evitar la tendencia a utilizarlas (docentes y estudiantes) con criterios del siglo XX o incluso XIX.

La llegada e intromisión de los dispositivos tecnológicos en el aula, la disponibilidad de las pantallas individuales y su conexión en red, deberían impulsar una redefinición del aula como territorio pedagógico. El impacto de las tecnologías digitales, las computadoras y otros recursos hacen difícil mantener en la actualidad una enseñanza frontal, simultánea y homogénea dado

que el entorno tecnológico propone todo lo contrario, priorizando la fragmentación atencional y los trayectos individualizados atendiendo a cada uno de los usuarios.

(I & L. A. , 2010). Plantea que “hay un quiebre con la secuencia y linealidad que imponía el orden de la clase simultánea, basada en materiales impresos como el libro de texto, y una apertura a otro tipo de organización más personalizada”.

Esto se refiere a diseñar prácticas pedagógicas que hagan foco en la búsqueda de la igualdad en los resultados, pero no en la homogeneidad y simultaneidad en los procesos. Se puede pensar en que uno de los elementos, quizás el más significativo que fue socavando la homogeneidad en el aula fue la presencia ineludible de los celulares.

Cualquier aula tiene a alumnos y docentes con su atención repartida entre lo que acontece dentro del aula y lo que invade o convoca desde sus teléfonos inteligentes. Resulta claro que esta presencia de aparatos portátiles y ubicuos que permiten estar y no estar en varios lugares a la vez, promueven en mucha mayor medida que antes, un borrón de las fronteras de los espacios físicos y también de sus reglas y códigos específicos. (I & L. A. , 2010).

En este sentido, es clave repensar el espacio áulico y redefinir la estructura material, en especial su mobiliario y disposición, además de rediseñar, fundamentalmente, su estructura comunicacional y sus modos de interacción “ya no hay un solo eje de interacción controlado por el docente, sino una comunicación múltiple, que exige, “Conectar Igualdad”, lo que habla de un impacto de la tecnología en la educación superior y en los aprendizajes y se refiere a la aparición de un aprendizaje ubicuo, difundido, generalizado y globalizado, lo que quiere decir que el aprendizaje sucede no sólo en la escuela, sino en diversos lugares. La conectividad y los dispositivos móviles de conexión inalámbrica permiten que el aprendizaje suceda en cualquier lugar y momento (casa, trabajo, oficina). En este sentido, transformar el rol docente es un aspecto elemental y el gran desafío que afronta la educación. Requiere de un gran trabajo de formación, porque en general, los docentes reciben una preparación que se ajusta a un rol de autoridad y de control, dentro del aula.

Burbules dice: “No creo que la autoridad del docente desaparezca, pero sí que cambiará”. Hace foco en el cambio actitudinal que debe afrontar el educador, en torno al concepto sobre sí mismo y respecto de la búsqueda de nuevas estrategias didácticas aplicadas y pensadas para expandir y potenciar la inclusión de las nuevas tecnologías en el aula. Resulta interesante lo que postula

sobre la computadora, no la piensa en términos de una nueva herramienta en la escuela, él argumenta que es algo diferente, porque los dispositivos y el acceso a internet, abren un nuevo espacio de comunicación, una nueva entrada al mundo para los estudiantes, no se trata sólo de tecnología, sino del mundo de posibilidades a lo que permite acceder.

Por lo tanto, la computadora no reemplazará al docente, pero la escuela es la responsable de crear el puente para vincular a estudiantes y educadores con estos nuevos ambientes de comunicación, que generan internet y el uso de las nuevas tecnologías. La tarea que convoca a la educación es la de repensar el rol del docente del siglo XXI valorando habilidades como la de mediador, guía. Un educador empoderado con nuevas estrategias didácticas que le permitan posicionarse en un intercambio de saberes. Un enseñante creativo, innovador y activo constructor de conocimiento junto con los aprendices del nuevo milenio.

La teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel.

La teoría del Ausubel se enfoca en centrar su atención en el aprendizaje dentro de un contexto educativo. Dicho de otra manera, se sitúa en un contexto de interiorización, por medio de la instrucción, todo aprendizaje puede ser situado en dos dimensiones: repetición-aprendizaje significativo y recepción descubrimiento. Según Ausubel:

En el aprendizaje por recepción, el contenido principal de la tarea de aprendizaje, simplemente, se le presenta al alumno; él únicamente necesita relacionar activa y significativamente, con los aspectos relevantes de su estructura cognoscitiva y retenerlo para el recuerdo, para reconocimientos posteriores o como una base para el aprendizaje del nuevo material relacionado. (Alpizar, 2002)

En el aprendizaje por descubrimiento, el contenido principal de lo que se debe aprender, se debe descubrir de manera independiente, antes de que se pueda asimilar dentro de la estructura cognoscitiva. (D. Ausubel, 1989)

Aprendizaje significativo es aquella posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender (nuevo contenido) y lo que ya se sabe, o sea lo que se encuentra en la estructura cognoscitiva de la persona que aprende, es decir, sus conocimientos previos.

Una máxima establecida por Ausubel en su obra Psicología educativa: Un punto de vista cognoscitivo, dice:

“Sí tuviese que reducir la psicología educativa a un solo principio, enunciaría éste: el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente”. Esta frase, por sí sola, resume una posición epistemológica referida al aprendizaje como proceso, así como sobre el conocimiento, pero, sobre todo, a la forma en que se debe concebir la relación del proceso entre educadores y educandos, pues se percibe en ella una aceptación de que los educandos no son una tabula rasa, sobre la que se puede grabar todo un conjunto de conocimientos. (D. Ausubel, 1989)

En la teoría de Ausubel, se considera que lo que es transmitido por el educador de manera verbal (comprendido por él, como aprendizaje por recepción) puede conducir a un aprendizaje significativo. Aprender significativamente se refiere, de esta manera, al hecho de atribuirle significado al material que es objeto de aprendizaje, atribución que sólo puede efectuarse a partir de lo que ya se conoce, mediante la actualización de esquemas de conocimiento pertinentes para la situación de que se trata. (D. Ausubel, 1989)

Ausubel considera que el almacenamiento de información en el cerebro se encuentra altamente organizado, con conexiones formadas entre elementos antiguos y nuevos, que dan lugar a una jerarquía conceptual, en la que los elementos de conocimiento menos importantes están unidos a (incluidos en) conceptos más amplios, generales e inclusivos.

Teniendo una base de conocimiento, y puesto de manifiesto un problema mundial obligando a todos los estudiantes a un sistema de estudio completamente virtual. Se da pauta a estudiar si realmente esta modalidad permite ese aprendizaje significativo en los resultados y en el aprendizaje.

El aprendizaje autónomo que se desarrolla por el entorno virtual es una tendencia generalizada según la cual, en la actualidad, los estudiantes deben aprender no solamente los contenidos de una asignatura, sino también el aprendizaje mismo.

Los estudiantes deben convertirse en aprendices autónomos por lo que se debe fortalecer la manera en que se debe enseñar como aprender, aprender a aprender. Quien ha aprendido a aprender va a necesitar con menos frecuencia a alguien que guíe de manera presencial su proceso de aprendizaje. (Varon, 2012)

Con el paso del tiempo, el uso de la tecnología ha sido un elemento fundamental en la educación en la actualidad fomentando el uso de los vídeos con apoyo de textos, audio e imágenes.

Al evolucionar la tecnología y extenderse el uso de internet, la modalidad de la educación virtual ha encontrado en el aprendizaje en línea o E-learning una opción que le ha permitido continuar con la educación, aunque con dificultades en lugares donde no hay cobertura o una buena cobertura a internet.

El aprendizaje en línea o E-learning es un término que se refiere a una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y a sincrónicas de la comunicación, una opción que se ha apoyado en el uso de plataformas electrónicas o Sistemas de Administración del Aprendizaje (LSM) y en una creciente cantidad, calidad y disponibilidad de recursos y herramientas para la elaboración y presentación de contenidos para la evaluación del aprendizaje y para la comunicación y colaboración entre participantes. (Monroy & Santana Elizalde, 2014)

El e-Learning es un elemento esencial en las estrategias que para formar a sus estudiantes, pueden adoptar algunas instituciones educativas debido a que sus características le hacen convertirse en una opción atractiva fundamentalmente en términos de accesibilidad desde cualquier lugar con conexión y además de poder hacerlo en cualquier momento.

Según Verónica Quijada, el aprendizaje en línea representa una serie de diferencias con respecto a la formación presencial, algunas características son:

- Pueden ir a su propio ritmo de aprendizaje.
- Se basa en el concepto de formación en el momento en que se necesita.
- Es posible combinar diferentes tipos de lenguajes y recursos.
- En una sola edición es posible atender a un número indeterminado de estudiantes.
- Tiene la posibilidad de ser interactiva, tanto entre estudiantes como con respecto al profesor.
- El conocimiento se construye mediante un proceso activo.
- Puede avanzarse de forma individual, pero es posible la realización de actividades en colaboración con otros compañeros.

- Puede llevarse a cabo desde cualquier lugar con conexión y en el espacio de tiempo de que disponga el alumno.
- Es flexible.

Siendo flexible también permite tener límites de tiempo institucionales que tienen los cursos y los programas de estudio ya destinados.

Algunas limitaciones del aprendizaje propio en línea son las siguientes:

- El aprendizaje está mediado por computadora u otro dispositivo tecnológico conectado a la Red.
- Se utiliza navegador Web para tener acceso a la información.
- El profesor y los estudiantes se encuentran separados en tiempo y espacio.
- Se utilizan múltiples herramientas de comunicación.
- Los materiales se almacenan, mantienen y administran desde un servidor web.
- Se emplea el hipertexto y la hiper media.
- El aprendizaje es flexible y apoyado en las tutorías.
- El aprendizaje puede ser individual y colectivo.
- Se enfatiza la interacción entre los participantes y entre el material y los participantes.

En la actualidad se considera que el aprendizaje virtual será la base para el desarrollo, el crecimiento y el progreso de la sociedad. Por lo tanto, el sistema educativo debe favorecer la formación continua y permanente de los docentes en cada uno de los niveles educativos, a fin de responder a las necesidades, los intereses y los retos de la población estudiantil. Para lograrlo, se requiere facilitar el acceso a Internet en toda la región, a fin de promover el aprendizaje y la formación en y con las TIC. Los efectos que estas pueden generar resultan variados. En algunos casos, representan un gran potencial para las experiencias creativas, aunque en algunos lugares se encuentre todavía en sus inicios. De igual forma, las TIC favorecen nuevos escenarios o espacios educativos y de aprendizaje en sus diferentes modalidades tanto formal, como no formal, razón por la cual se hace necesario que las instituciones educativas realicen gestiones y esfuerzos para dotarse de recursos y herramientas que generen oportunidades de formación en el uso de las TIC. La integración de las tecnologías en la educación implica tener en cuenta la relación que ha de establecerse entre el uso de nuevos medios y la innovación educativa.

“La diferenciación de las sucesivas etapas por las que atraviesa el docente ante la integración de las TIC, puede resultar de utilidad, tanto para realizar diagnósticos de las situaciones en las que nos encontramos, como para diseñar estrategias formativas” (García - Valcarcel, 2008)

Cuando en educación superior se considera incorporar las TIC a los procesos educativos, se establece el propósito de innovar en las prácticas pedagógicas a través del uso de la tecnología, con el fin de comprender y transformar el saber, el saber hacer y el saber ser de los actores de la educación, consideran que utilizar las TIC en la educación superior representa la transformación de la práctica pedagógica de los docentes, y el desarrollo profesional de los mismos, pues los forma y prepara para hacer frente a las demandas y cambios de la era en la que se encuentran. A fin de lograrlo, es necesario realizar una integración planificada de las TIC en los contextos educativos. Así, para que esta sea estructurada se considera necesario tener en cuenta los siguientes aspectos (Benito, 2005), citado por García, González (García - Valcarcel, 2008)

- Planificación de las estrategias adecuadas para la introducción de las TIC en los planes de cada universidad.
- Caracterización específica de cada universidad y los objetivos que se pretenden lograr. Han de ser planes realistas, acordes con las posibilidades reales de cada universidad.
- Valoración de las TIC como una oportunidad para reflexionar sobre la educación y el trabajo de formación universitario.
- Integración de las TIC como cultura institucional en el diario quehacer de las universidades.
- Plan de formación continua para la utilización de las TIC por parte del profesorado, con el fin de integrarlas al currículo ante la necesidad de incorporar las TIC en contextos educativos en los que se promueva la autonomía, la interacción y la reflexión de los estudiantes en espacios de retroalimentación, considera que uno de los problemas más frecuentes para alcanzar tales propósitos son los docentes, quienes deben sensibilizarse y empoderarse en el uso de herramientas digitales, multimedia y web, por mencionar solo algunas. Precisamente, algunos estudios afirman que el aprendizaje se construye en el proceso de interacción, así como en la retroalimentación permanente entre el docente y el estudiante. Es importante comprender que las TIC

impactan la educación, así como los modos y patrones de nuestras vidas, y, por tanto, generan cambios significativos en la educación.

Rendimiento Académico

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquéllas que pertenecen a las Ciencias Sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones, que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos, en todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables, para mejorar el rendimiento escolar; por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio.

Se ha comprobado muchas veces que la mente humana es muy compleja y que las reacciones y conductas no deben ser analizadas superficialmente, es de público conocimiento que Albert Einstein, tenía un pobre desempeño escolar y que se llegó a dudar de su capacidad intelectual. Pero casos como el suyo se dan constantemente en todas partes del mundo, al menos en cuanto

a la incomprensión por parte de los docentes de una conducta académica reprobable. Shigeru Miyamoto, considerado por muchos el padre de los videojuegos, llegó a preocupar a su familia por su falta de apego a los estudios; se cuenta que mientras cursaba su carrera universitaria, pasaba mucho tiempo tocando música y dibujando, entre otros pasatiempos artísticos, y que esto repercutía en que no consiguiera prepararse adecuadamente para los exámenes. Hoy en día, este genio del entretenimiento digital está pensando en su jubilación, luego de haber ofrecido al mundo un legado incomparable, que en más de una ocasión sentó las bases del diseño de juegos.

¿Podría decirse entonces que Einstein y Miyamoto no eran lo suficientemente inteligentes como para cursar sus estudios? Dado que esta posibilidad es absurda, la respuesta debe necesariamente residir en otro componente de la ecuación. En ambos casos, se trataba de personas que tenían un potencial creativo fuera de lo común y que se encontraba activo, cual un volcán a punto de entrar en erupción. Un individuo que siente el impulso de crear, de encontrar su propio camino ante la insatisfacción que le provoca su entorno, es muy propenso a rebelarse antes las imposiciones de un sistema educativo cerrado, que lo obliga a memorizar fechas y nombres en lugar de ayudarlo a encausar su capacidad inventiva.

Por otro lado, son muchos los países que denuncian el uso cada vez más pobre del idioma por parte de la juventud, la falta de vocación, y la sensación generalizada de infelicidad una vez alcanzada la vida adulta. Los sistemas educativos, están configurados de manera tal que la misma persona que aprueba satisfactoriamente Lengua termine cometiendo terribles faltas de ortografía, y que quien consigue superar todas las materias relacionadas con los números sea incapaz de realizar una simple división sin la ayuda de una calculadora.

En pocas palabras, basarse en el rendimiento académico para evaluar las capacidades intelectuales de una persona es absolutamente incorrecto. Si la educación se adaptara a las necesidades de cada individuo, si no se forzara el conocimiento, sino que se incentivara a aprender e investigar, es muy probable que nadie prefiriera el ocio al estudio. Según la definición de Julián Pérez Porto.

Proceso enseñanza – aprendizaje.

Para adentrarse en el fenómeno educativo, es necesario partir de la conceptualización de sus tres grandes dimensiones: la educación, la enseñanza y el aprendizaje.

El concepto de educación es más amplio que el de enseñanza y aprendizaje, y tiene fundamentalmente un sentido espiritual y moral, siendo su objeto la formación integral del individuo. Cuando esta preparación se traduce en una alta capacitación en el plano intelectual, en el moral y en el espiritual, se trata de una educación auténtica, que alcanzará mayor perfección en la medida que el sujeto domine, autocontrol y auto dirija sus potencialidades: deseos, tendencias, juicios, raciocinios y voluntad.

El proceso de enseñanza - aprendizaje es muy complejo e incide en un desarrollo una serie de componentes que deben interrelacionarse para que los resultados sean óptimos esos componentes son objetivos bien dirigidos, contenidos, formas de organización, métodos, medios y la evaluación. Todo esto para una transmisión de conocimiento general o específicos que se quiera dar a conocer. Si alguno de esos componentes falla dificultará la asimilación de conocimiento el estudiante, así mismo por factores personales puede del estudiante puede interferir en el objetivo de la enseñanza, quedando claro que las dos partes son de mucha importancia.

La educación es el conjunto de conocimientos, órdenes y métodos por medio de los cuales se ayuda al individuo en el desarrollo y mejora de las facultades intelectuales, morales y físicas.

La educación no crea facultades en el educando, sino que coopera en su desenvolvimiento y precisión (Ausubel y cols., 1990). Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de educere, que significa sacar afuera. Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad.

En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial.

La enseñanza, es el proceso mediante el cual se comunican o transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia. Este concepto es más restringido que el de educación, ya que ésta tiene por objeto la formación integral de la persona, mientras que la enseñanza se limita a transmitir, por medios diversos, determinados conocimientos. En este sentido la educación comprende la enseñanza propiamente dicha. Los métodos de enseñanza descansan sobre las teorías del proceso de aprendizaje y una de las grandes tareas de la pedagogía moderna ha sido estudiar de manera experimental la eficacia de dichos métodos, al mismo tiempo que intenta su formulación teórica.

En este campo sobresale la teoría psicológica: la base fundamental de todo proceso de enseñanza aprendizaje se halla representada por un reflejo condicionado, es decir, por la relación asociada que existe entre la respuesta y el estímulo que la provoca. El sujeto que enseña es el encargado de provocar dicho estímulo, con el fin de obtener la respuesta en el individuo que aprende. Esta teoría da lugar a la formulación del principio de la motivación, principio básico de todo proceso de enseñanza que consiste en estimular a un sujeto para que éste ponga en actividad sus facultades, el estudio de la motivación comprende el de los factores orgánicos de toda conducta, así como el de las condiciones que lo determinan. De aquí la importancia que en la enseñanza tiene el incentivo, no tangible, sino de acción, destinado a producir, mediante un estímulo en el sujeto que aprende.

También, es necesario conocer las condiciones en las que se encuentra el individuo que aprende, es decir, su nivel de captación, de madurez y de cultura, entre otros. El hombre es un ser eminentemente sociable, no crece aislado, sino bajo el influjo de los demás y está en constante reacción a esa influencia. La Enseñanza resulta así, no solo un deber, sino un efecto de la condición humana, ya que es el medio con que la sociedad perpetúa su existencia.

Por tanto, como existe el deber de la enseñanza, también, existe el derecho de que se faciliten los medios para adquirirla, para facilitar estos medios se encuentran como principales protagonistas el Estado, que es quien facilita los medios, y los individuos, que son quienes ponen de su parte para adquirir todos los conocimientos necesarios en pos de su logro personal y el engrandecimiento de la sociedad.

La tendencia actual de la enseñanza se dirige hacia la disminución de la teoría, o complementarla con la práctica. En este campo, existen varios métodos, uno es los medios

audiovisuales que normalmente son más accesibles de obtener económicamente y con los que se pretende suprimir las clásicas salas de clase, todo con el fin de lograr un beneficio en la autonomía del aprendizaje del individuo, otra forma, un tanto más moderno, es la utilización de los multimedia, pero que económicamente por su infraestructura, no es tan fácil de adquirir en nuestro medio, pero que brinda grandes ventajas para los actuales procesos de enseñanza – aprendizaje.

El aprendizaje es un concepto que es parte de la estructura de la educación, por tanto, la educación comprende el sistema de aprendizaje, es la acción de instruirse y el tiempo que dicha acción demora, también, es el proceso por el cual una persona es entrenada para dar una solución a situaciones; tal mecanismo va desde la adquisición de datos hasta la forma más compleja de recopilar y organizar la información.

El aprendizaje tiene una importancia fundamental para el hombre, ya que, cuando nace, se haya desprovisto de medios de adaptación intelectuales y motores, en consecuencia, durante los primeros años de vida, el aprendizaje es un proceso automático con poca participación de la voluntad, después el componente voluntario adquiere mayor importancia (aprender a leer, aprender conceptos, etc.), dándose un reflejo condicionado, es decir, una relación asociativa entre respuesta y estímulo, a veces, el aprendizaje es la consecuencia de pruebas y errores, hasta el logro de una solución válida.

Existe un factor determinante a la hora que un individuo aprende y es el hecho de que hay algunos alumnos que aprenden ciertos temas con más facilidad que otros, para entender esto, se debe trasladar el análisis del mecanismo de aprendizaje a los factores que influyen, los cuales se pueden dividir en dos grupos:

- los que dependen del sujeto que aprende (la inteligencia, la motivación, la participación activa, la edad y la experiencia previa) y
- los inherentes a las modalidades de presentación de los estímulos, es decir, se tienen modalidades favorables para el aprendizaje cuando la respuesta al estímulo va seguida de un premio o castigo, o cuando el individuo tiene conocimiento del resultado de su actividad y se siente guiado y controlado por una mano experta.

Al buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.

Por su parte, los profesores, en la búsqueda de solución al problema, se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación en sus estudiantes, 'la motivación para aprender, la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen la planeación, concentración en la meta, conciencia de lo que se pretende aprender y cómo se pretende aprenderlo, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso.

El éxito escolar, requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. Aunque no faltan los que aceptan incondicionalmente el proyecto de vida que les ofrece la Institución, es posible que un sector lo rechace, y otro, tal vez el más sustancial, solo se identifica con el mismo de manera circunstancial. Aceptan, por ejemplo, la promesa de movilidad social y emplean la escuela para alcanzarla, pero no se identifican con la cultura y los valores escolares, por lo que mantienen hacia la Institución una actitud de acomodo, la cual consiste en transitar por ella con solo el esfuerzo necesario, o bien se encuentran con ella en su medio cultural natural pero no creen o no necesitan creer en sus promesas, porque han decidido renunciar a lo que se les ofrece, o lo tienen asegurado de todos modos por su condición social y entonces procuran dissociarse de sus exigencias, Sería excelente que todos los alumnos ingresaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero la realidad dista mucho de ésta perspectiva, e incluso si tal fuera el caso, algunos alumnos aún podrían encontrar aburrida o irrelevante la actividad escolar.

Asimismo, el docente en primera instancia debe considerar cómo lograr que los estudiantes participen de manera activa en el trabajo de la clase, es decir, que generen un estado de motivación para aprender; por otra parte, pensar en cómo desarrollar en los alumnos la cualidad de estar motivados para aprender de modo que sean capaces "de educarse a sí mismos a lo largo de su vida." Finalmente, que los alumnos participen cognoscitivamente, en otras palabras, que piensen a fondo acerca de qué quieren estudiar.

2.2 Contextualización.

En esta investigación se abordó la problemática, de la metodología de la enseñanza virtual y la

influencia en el aprendizaje significativo que tuvo en los estudiantes en donde, se dará a conocer los aspectos que han influido para que haya un aprendizaje óptimo o no, en los participantes, la población a abordar en esta investigación son 24 estudiantes de la maestría en Profesionalización de la Docencia Superior del ciclo II del año 2020, de la Centro Universitario de Ahuachapán de la Universidad de El Salvador.

2.3. Estado del Arte

Existe una investigación, de la misma naturaleza que la que se está realizando, en donde se llegó el propósito de la investigación citada fue para enfatizar sobre el aspecto organizacional, administrativo del programa en línea de la Universidad de El Salvador.

Es de hacer referencia solamente a la investigación sobre los logros en los aspectos educativos indicados en gris y eliminar el texto no marcado con color.

Esta investigación fue realizada en la UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR; por estudiantes de la MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR.

TEMA: DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DEL PROGRAMA UNIVERSIDAD EN LÍNEA EDUCACIÓN A DISTANCIA, DURANTE EL PERIODO DE FEBRERO - 2016 A JUNIO – 2017

Los Objetivos de la investigación en mención:

Objetivo General

Identificar factores que inciden directa o indirectamente en el desarrollo del programa, tales como la accesibilidad, factibilidad, estabilidad y los accesos a los recursos tecnológicos, en el desarrollo actual del programa.

Objetivos Específicos

- Evaluar la implementación del programa Universidad en Línea - Educación a distancia, mediante un diagnóstico situacional, con el fin de conocer el funcionamiento a la fecha y realizar recomendaciones que ayuden a la mejora del programa.

- Identificar las áreas del Programa que requieran un mayor desarrollo, puntualizando las áreas que aun requieren de ejecución y/o ampliación además de identificar las oportunidades de mejoras en los aspectos organizacionales y administrativos del programa.
- Dar a conocer los resultados de la investigación, a fin de que puedan implementarse cambios y mejoras en el desarrollo de este.

Justificación de la investigación

Esta investigación, surgió como la necesidad de realizar un diagnóstico situacional del programa Universidad en Línea - Educación a Distancia en las 16 sedes donde actualmente funciona, dando una lectura del desarrollo actual del programa, para fortalecer las áreas bien ejecutadas o replantearse mejoras o cambios al mismo, en aquellas áreas donde tenga deficiencias.

En donde se llegó a las siguientes conclusiones de la investigación:

En este apartado se hace una aproximación a la situación actual que se vive en el desarrollo del Programa Universidad en Línea – Educación a Distancia, durante el periodo de febrero-2016 a septiembre–2017.

Del Programa Universidad en Línea-Educación a Distancia.

- ✓ El impacto que ha generado en la sociedad. Según las opiniones de los administradores de sedes, hasta la fecha ha sido positivo, ya que conforme muchas personas tienen conocimiento de la existencia del programa, se van acercando a cada una de las sedes para solicitar información de cómo inscribirse en el mismo.
- ✓ El éxito alcanzado a la fecha. Según las opiniones de los administradores de sedes, aún es demasiado prematuro el predecirlo, ya que a la fecha no ha egresado en esa modalidad ninguna promoción de profesionales.
- ✓ Sus perspectivas de desarrollo según las opiniones de los administradores de sedes son bastante alentadoras, ya que conforme se va desarrollando el programa, se va fortaleciendo, llegando incluso a reconocer la necesidad de la creación de una Facultad Multidisciplinaria

de Universidad en Línea y Educación a Distancia, que sea la encargada de administrar toda la carga académica de este programa.

- ✓ La calidad de los aprendizajes estudiantiles., según las opiniones de los docentes tutores, dependen en gran medida del currículo implementado y del esmero que cada estudiante dedique para la adquisición, ampliación y empoderamiento de los contenidos impartidos en cada una de sus asignaturas, a fin de adquirir las competencias necesarias para el futuro buen desempeño profesional de su carrera.
- ✓ La factibilidad del programa, según las observaciones realizadas en las visitas de campo, y opiniones obtenidas con los administradores de sedes, la mayoría de sedes visitadas manejan la idea que este proyecto, a pesar de ser novedoso ha venido a solventar con creces los problemas que muchos estudiantes del interior del país han tenido, al momento de querer continuar sus estudios superiores, ya que con ello se les ha otorgado una oportunidad de oro, para acceder de esta manera a la futura obtención de una carrera profesional.
- ✓ La estabilidad en el acceso a los recursos tecnológicos, según las observaciones realizadas en las visitas de campo, y opiniones obtenidas con los administradores de sedes, en este aspecto existen algunas deficiencias de forma que es necesario solventar, ya que por parte del programa se cuenta con una plataforma tecnológica robusta, capaz de soportar múltiples conexiones de estudiantes y contenidos; además de tener un área de producción de contenidos multimedia muy novedosa en nuestro país, pero es necesario la inmediata instalación completa de los accesos a internet en todas las sedes donde funciona el programa.

Dando apertura a las siguientes recomendaciones:

- ✓ Es necesario ampliar la oferta académica, ofreciendo carreras que la población demanda.
- ✓ En el área de laboratorios de ciencias es necesario que el programa asuma el equipamiento de instrumental de laboratorio y reactivos para los mismos.
- ✓ Se propone desligar del MINED y UES la administración financiera del programa, que se nombre un área de administración financiera propia, para evitar los inconvenientes suscitados hasta la fecha, referente al atraso de pago de servicios y honorarios, así como la falta de equipamiento de algunas sedes.

- ✓ La creación de cursos de actualización y profesionalización constante, para el área docente que imparte clases en las diferentes modalidades del programa.
- ✓ El involucramiento más activo del personal que tiene que ver con los contenidos que se imparten en el carril A (carreras relacionadas a la educación), para la creación de contenidos multimedia.

Es necesario que, en la producción de contenidos multimedia, exista supervisión de expertos en los contenidos que se están produciendo, ya que al momento los equipos de producción únicamente cumplen con la elaboración del contenido solicitados, sin saber si el material multimedia producido es pertinente y el más adecuado para el desarrollo de las cátedras en ambas modalidades virtual y a distancia.

- ✓ Es necesario y urgente la creación de la Facultad Multidisciplinaria de Universidad en Línea-Educación a Distancia, en la Universidad de El Salvador, para que asuma toda la responsabilidad académica y administrativa que el programa exige.

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación

En la presente investigación se utilizó el enfoque cuantitativo ya que se requieren variables numéricas para que se exprese el problema de la investigación a que se refiere, a la influencia de la metodología en la enseñanza virtual, y el aprendizaje significativo en los estudiantes de la maestría de educación superior, es decir que los datos analizados deben ser siempre cuantificables, o sea, expresables en una cantidad. Debido a que en esta investigación se formulan hipótesis que en el campo de investigación se verifican. Además de ello, supone hacer uso de elementos estadísticos, analizar información obtenida a través de instrumentos de investigación, lo cual, es confirmado por Schumacher & McMilán.

(Shumamacher & Mac Milan, 1999) . Cuando expresa que diseñar “investigación cuantitativa supone elegir sujetos, técnicas de recogida de datos (cuestionarios, observaciones o entrevistas), procedimiento para la recogida de datos y la implementación de tratamientos. Todos estos elementos constituyen la parte metodológica de la investigación,”

La investigación cuantitativa se inspira en el positivismo. Este enfoque investigativo plantea la unidad de la ciencia, es decir, la utilización de una metodología única que es la misma de las ciencias exactas y naturales esto ha llevado a algunos investigadores de las ciencias sociales a tomar como punto de referencia los métodos de investigación de las ciencias naturales y a trasladarlos mecánicamente al estudio de lo social. Su propósito es buscar explicación a los fenómenos estableciendo regularidades en los mismos, esto es, hallar leyes generales que explican el comportamiento social. Con esta finalidad la ciencia debe valerse exclusivamente de la observación directa, de la comprobación y la experiencia. El conocimiento debe fundarse en el análisis de los hechos reales, de los cuales debe realizar una descripción lo más neutra, lo más objetiva y lo más completa posible.

El positivismo rechaza toda proposición cuyo contenido no esté directa o indirectamente en correspondencia con los hechos comprobados, refutando todo juicio de valor, el conocimiento es válido si está basado en la observación sistemática de los hechos sensibles, de ahí que las ciencias humanas deban adoptar el método de las ciencias naturales, en particular el de la física, con el fin de alcanzar el estatus de cientificidad. Es esencial, desde esta orientación, prescindir

de toda clase de enunciados pre científico, tales como las creencias, la percepción subjetiva, los prejuicios y valoraciones que desnaturalizan el conocimiento científico. El observador debe abstraerse completamente de su subjetividad bajo la exigencia de la neutralidad valorativa propia de este enfoque.

Lo que importa para el positivismo es la cuantificación, la medición, a través de cuantificar y medir una serie de repeticiones, es que se llega a formular las tendencias, a plantear nuevas hipótesis y a construir las teorías; todo fundamentalmente a través del conocimiento cuantitativo. Como no se llega a contar todo, se inventó la estadística, que es una manera de acercarse a la totalidad, pero a través de muestras, la estadística es una manera de poder cuantificar todo, sin tener que contar cada uno de los elementos que componen el todo: es la metodología más idónea y coherente de este paradigma positivista (Gomez & Guillermo , 1997, pág. 31) .

3.2 Método de la investigación

Esta investigación está dando respuesta a LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR, DEL CICLO II DEL AÑO 2020, DE EL CENTRO UNIVERSITARIO DE AHUACHAPAN.

Método hipotético-deductivo

El método hipotético-deductivo es uno de los modelos para describir al método científico, basado en un ciclo inducción – deducción - inducción para diseñar hipótesis y comprobar o refutarlas.

En este método, las hipótesis son puntos de partida para nuevas deducciones, se parte de una hipótesis inferida de principios o leyes o sugerida por los datos empíricos, y aplicando las reglas de la deducción, se arriba a predicciones que se someten a verificación empírica, y si hay correspondencia con los hechos, se comprueba la veracidad o no de la hipótesis de partida, incluso, cuando de la hipótesis se arriba a predicciones empíricas contradictorias, las conclusiones que se derivan son muy importantes, pues ello demuestra la inconsistencia lógica

de la hipótesis de partida y se hace necesario reformularla.

Este método posibilita la reestructuración constante del sistema teórico, conceptual o metodológico de la investigación y, por tanto, se puede clasificar esencialmente como método para la construcción de conocimientos.

3.3. Tipo de estudio

La investigación que se realizó es observacional, ya que corresponde a un diseño de investigación cuyo objetivo es, la observación y registro de acontecimientos sin intervenir en el curso natural de estos.

En esta investigación, en contextos naturales o habituales es un procedimiento científico que va a permitir estudiar la ocurrencia de comportamientos perceptibles, de forma que se registren y cuantifiquen adecuadamente, lo cual implicará poder analizar relaciones de secuencialidad, asociación y comparación.

Entre las principales ventajas de realizar este tipo de estudio, es que permitirá tener un enfoque real y más apropiado del problema que se está investigando, lo que permite reducir el sesgo como investigadoras.

Esta investigación, analiza las características de una población o fenómeno sin entrar a conocer las relaciones entre ellas, por tanto, lo que se ha hecho es definir, clasificar, dividir o resumir el problema investigado.

Consiste en llegar a conocer la situación del problema planteado, alguna costumbre que tenga la población en estudio y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas, su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, como investigadoras no somos meras tabuladoras, sino que recogeremos los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, expondremos y resumiremos la información de manera cuidadosa y luego analizaremos minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento y aporten a darle una respuesta a la investigación.

3.4 Población y muestra

Población:

Son un total de 61 estudiantes de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, del ciclo II del año 2020, en El Centro Universitario de Ahuachapán.

Muestra:

Para definir la muestra de la investigación, se determinó, que la unidad de análisis, son los estudiantes del grupo 2, siendo un total de 24 en la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, del ciclo II del año 2020, del Centro Universitario de Ahuachapán.

3.5 Técnicas e instrumentos de recolección.

Las principales técnicas de esta investigación cuantitativa son, la encuesta que permite el análisis de datos obtenidos de fuentes primarias, ya que los encuestados fueron los maestrantes de la Maestría en Educación Superior del ciclo II de la UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR. En cuanto al instrumento empleado para la recolección de información y datos es el cuestionario.

La encuesta

La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz.

Esto puede ofrecer una idea de la importancia de este procedimiento de investigación que posee, entre otras ventajas, la posibilidad de aplicaciones masivas y la obtención de información sobre un amplio abanico de cuestiones a la vez.

Encuesta, según García Ferrando: “Es una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características”. (M., 1993)

El cuestionario

El instrumento básico utilizado en la investigación es el cuestionario, que puede definirse como el documento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta.

De esta definición se puede concluir que la palabra encuesta se utiliza para denominar a todo el proceso que se lleva a cabo, mientras la palabra cuestionario quedaría restringida al formulario que contiene las preguntas que son dirigidas a los sujetos objeto de estudio.

El objetivo que se persigue con el cuestionario es traducir variables empíricas, sobre las que se desea información, en preguntas concretas capaces de suscitar respuestas fiables, válidas y susceptibles de ser cuantificadas. Como ya se ha mencionado, el guion orientativo del que se debe partir para diseñar el cuestionario lo constituyen las hipótesis y las variables previamente establecidas. En esta fase preliminar, antes de la redacción de las preguntas, se debe tener en cuenta también las características de la población (nivel cultural, edad, estado de salud) y el sistema de aplicación que va a ser empleado, ya que estos aspectos tendrán una importancia decisiva a la hora de determinar el número de preguntas que deben componer el cuestionario, el lenguaje utilizado, el formato de respuesta y otras características que puedan ser relevantes.

3.6 Formulación de Hipótesis

Hipótesis general de investigación:

La influencia de la enseñanza virtual, determina el aprendizaje significativo, de los estudiantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán, en el ciclo II -2020.

Hipótesis específicas de investigación

- Las diferentes experiencias de aprendizaje significativo de los estudiantes de segundo año de Maestría en Profesionalización de la Docencia superior en el Centro Universitario de Ahuachapán determinan la contribución de la enseñanza virtual, en el periodo del ciclo II 2020.
- Los estudiantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia tuvieron diferentes dificultades para alcanzar el aprendizaje significativo en el ciclo II 2020,

- Los resultados cuantitativos, reflejan el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán en el ciclo II 2020.

3.7. Operacionalización de las variables

Variables	Definición Operacional	Indicadores	Ítems
Variable Independiente Metodología de la enseñanza virtual	Teórica: Hace referencia a las nuevas estrategias didácticas mediante entorno virtual que permiten posicionarse en un intercambio de saberes entre enseñante creativo, innovador y activo constructor de conocimiento, junto con los aprendices del nuevo milenio. Operativa. Que el estudiante evalúe si la metodología fue satisfactoria para la enseñanza virtual que se impartió en el año 2020	Recursos Metodología Técnicas	(1) .(2) . (3) . (4)
Variable Dependiente Aprendizaje significativo de los estudiantes.	Teórica: Es aquella posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender (nuevo contenido) y lo que ya se sabe, o sea lo que se encuentra en la estructura cognoscitiva de la persona que aprende, es decir, sus conocimientos previos Conceptualización Operativa: sondeo a los estudiantes sobre el nivel de aprendizaje significativo tuvieron sobre las diferentes materias cursadas en el año 2020. Periodo de Pandemia.	Contenido Resultados Aprendizaje	(5) (6)

Variables	Definición Operacional	Indicadores	Ítems
Variable Independiente Diferentes experiencias de los estudiantes	Teórica: Conjunto de varios conocimientos que se adquieren en la vida o en un período determinado de ésta. Diferentes conocimientos de algo, o habilidad para ello, que se adquiere al haberlo realizado, vivido, sentido o sufrido una o más veces. Operativa. Que el estudiante haga un listado de las experiencias que tuvo en su aprendizaje en la modalidad virtual que se impartió en ciclo II, en el año 2020.	Vivencias conocimientos plataformas	. (10) .
Variable Dependiente Contribución de la enseñanza virtual	Conceptualización Teórica: Cantidad de algún bien con que se contribuye para brindar la enseñanza virtual Conceptualización Operativa: Que los estudiantes puedan identificar qué aspectos contribuyeron, en la enseñanza virtual en el año 2020.	Aportes de los bienes Contenido Resultados Aprendizaje	(11)

Variable	Definición Operacional	Indicadores	Ítems
<p>Variable Independiente</p> <p>Dificultades de aprendizaje</p>	<p>Conceptualización Teórica:</p> <p>Son los problemas que se presentan en la educación virtual que, los estudiantes tuvieron que enfrentar para poder acceder a las clases, a la plataforma utilizada para acceder a documentos y a la comunicación fluida entre estudiante – catedrático que dificultaron o ayudaron a su aprendizaje.</p> <p>Conceptualización Operativa.</p> <p>Que el estudiante enumere las dificultades que se le presentaron y de qué forma influyeron para su aprendizaje en modalidad virtual que se impartió en ciclo II, en el año 2020</p>	<p>Dificultades</p> <p>Metodología</p> <p>Técnicas</p> <p>Plataformas</p>	<p>(7)</p> <p>(8)</p> <p>(9)</p>
<p>Variable Dependiente</p> <p>Aprendizaje significativo de los estudiantes.</p>	<p>Conceptualización Teórica: Es aquella posibilidad de establecer vínculos sustantivos y no arbitrarios entre lo que hay que aprender (nuevo contenido) y lo que ya se sabe, o sea lo que se encuentra en la estructura cognoscitiva de la persona que aprende, es decir, sus conocimientos previos</p> <p>Conceptualización Operativa: sondeo a los estudiantes sobre el nivel de aprendizaje significativo que tuvieron sobre las diferentes materias cursadas en el año 2020. Periodo de Pandemia.</p>	<p>Contenido</p> <p>Resultados</p> <p>Aprendizaje</p>	<p>(15)</p>

Variables	Definición Operacional.	Indicadores	Ítems
Variable Independiente Resultado Cuantitativo	Conceptualización Teórica: Son números o cifras exactas que se obtienen por medio de la evaluación estructurada y se pueden contemplar en una estadística. Conceptualización Operativa. Que el estudiante enumere y brinde un dato estadístico en cada una de las interrogantes que se le presentaran para determinar el rendimiento académico que tuvo durante la modalidad virtual que se impartió en ciclo II, en el año 2020	resultados cuantitativos Metodología Técnicas plataformas	(12) (13)
Variable Dependiente Rendimiento académico	Conceptualización Teórica: Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. Conceptualización Operativa: Que el estudiante dé a conocer su rendimiento académico por escala, por medio de sus respuestas en la encuesta.	Contenido Resultados Aprendizaje	(14)

3.8. Validación de técnicas e instrumentos de recolección de la información.

La validación de la técnica y del instrumento de investigación se refiere al proceso de evaluar las preguntas de la encuesta para asegurar su confiabilidad, debido a que existen múltiples factores difíciles de controlar que pueden influir en la fiabilidad de una pregunta, este proceso no es una tarea rápida,

Pasos para validar un instrumento de investigación

- ✓ Paso 1: Realiza una prueba del instrumento.
- ✓ Paso 2: Ejecuta una prueba piloto. El instrumento se compartirá con 2 personas para que lo puedan contestar y analizar dando a conocer lo que entienden, a partir de esto se puede garantizar la confiabilidad de los resultados
- ✓ Paso 3: Limpia los datos recopilados.
- ✓ Paso 4: Realiza un análisis de componente. Con las respuestas obtenidas hay que analizarlas y buscar respuestas confiables que aporten resultados fiables a la investigación.
- ✓ Paso 5: Verifica la consistencia de las preguntas. Hay que garantizar que se conteste lo que se quiere o lo que se está preguntando, que no se desvíe la respuesta, o se conteste la pregunta con otra pregunta.
- ✓ Paso 6: Revisa tu encuesta. Hay que revisar varias veces la encuesta tratando de hacerse uno mismo la pregunta para ver si realmente se obtiene la respuesta deseada y que este enfocada a dar respuesta a la investigación.

3.9. Estrategia de recolección:

Se utilizó la encuesta por medio de un cuestionario para la recolección de datos importantes a través de la plataforma GOOGLE, WhatsApp, que permite la obtención de datos, rápida, fácil y de manera confiable, con el objetivo de aportar de manera científica al tema de investigación.

(https://docs.google.com/forms/d/1RU0LjZTFIAjLvlu_98QwxuLkFVNPHCMFZt09EZeZ_AE/edit?usp=drivesdk) donde, se recolectaron los datos, (Pregunta, Gráficos, Porcentajes y cantidad de opciones de respuestas), el documento obtenido fue utilizado, tal como se obtuvieron los datos, para la confiabilidad investigación y se anexó a la investigación como documento Word, respetando la confiabilidad de los participantes

Procesamiento

Al tener los datos recolectados del cuestionario, y al ser esta una investigación de carácter cuantitativo, se realizó el uso de la Media Aritmética para la comprobación de las hipótesis, ya que es la forma más común para obtener un promedio y poder analizar los resultados, a través de la siguiente fórmula:

$$\bar{x} = \frac{\sum x_i}{N}$$

En donde:

\bar{X}	= Media de los Valores.
Σ	= Sumatoria de los Valores.
X_i	= Variable del Estudio.
N	= Total de los Valores.

Análisis de datos

EL análisis de datos es la ciencia que se encarga de examinar un conjunto de datos con el propósito de sacar conclusiones sobre la información para poder tomar decisiones, o simplemente ampliar los conocimientos sobre diversos temas.

Con los datos obtenidos se sometió a la realización de operaciones, esto se hizo con la finalidad de obtener conclusiones precisas que ayudaron a alcanzar los objetivos, dichas operaciones no pueden definirse previamente ya que la recolección de datos puede revelar ciertas dificultades.

Análisis de datos cuantitativos: Los datos cuantitativos se presentan en forma numérica, se basa en resultados tangibles, se centra en llegar a una conclusión basada únicamente en lo que ya es conocido por el investigador, la forma en que se recopila sus datos debe relacionarse con la forma en que está planeando analizarla y utilizarla, también hay que asegurarse de recopilar información precisa en la que puedas confiar, para ello existen muchas técnicas de recolección de datos, y que ayuden o fortalezcan la prueba de las hipótesis planteadas en la investigación.

3.10 Consideraciones Éticas.

Con la información que se obtenga en la investigación se consideraron los siguientes principios éticos:

Confidencialidad: es la garantía de que la información que se obtenga, será protegida para que no sea divulgada sin el consentimiento de las investigadoras., dicha garantía se lleva a cabo por medio que solo tenemos acceso limitante, a dos personas a ésta información.

El objetivo es prevenir la divulgación no autorizada de la información sobre nuestra investigación.

La integridad: supone que la información se mantenga inalterada ante accidentes o intentos maliciosos, sólo se podrá modificar la información mediante autorización.

Confiabilidad: Para este apartado vamos a garantizar que todos los datos recibidos sean tabulados y participen en el procesamiento de la información.

Una medición es confiable si se puede esperar en forma razonable que los resultados de dicha medición sean sistemáticamente precisos, no quitar o aumentar datos ya sea para beneficiar o perjudicar la investigación.

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

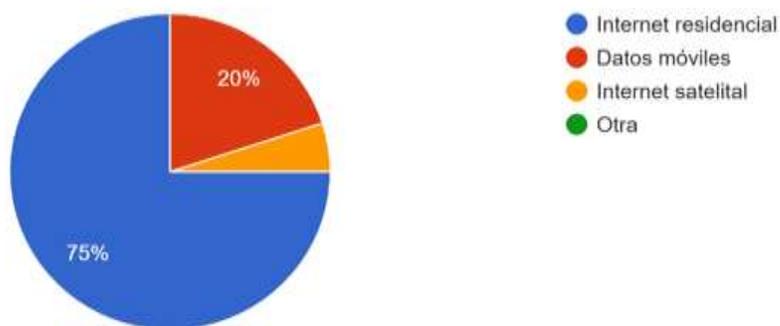
4.1 Presentación de resultados

Objetivo específico 1

Definir las diferentes experiencias de aprendizaje significativo de los estudiantes de segundo año de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior en El Centro Universitario de Ahuachapán, para determinar la contribución de la enseñanza virtual, en el periodo del ciclo II 2020.

1. Para estudiar de forma virtual, que tipo de conexión utiliza?

20 respuestas



Se obtuvieron 20 repuestas, de las cuales un 75% manifestó que, para estudiar de forma virtual, utilizaron el internet residencial, mientras un 20% se conectaba a través de datos móviles y un 5% utilizó el internet satelital.

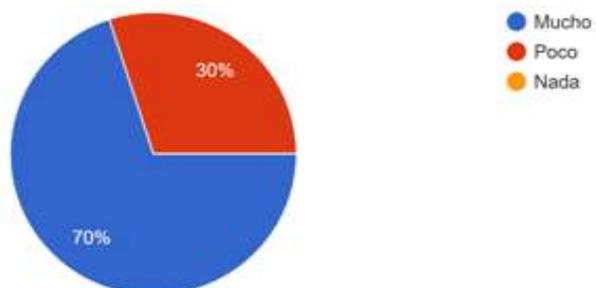
Se estableció que los maestrantes contaban con un tipo de conexión para continuar con la maestría, aunque no con la misma calidad de conexión, un porcentaje tenía mayor dificultad para conectarse.

La tecnología de las redes ha evolucionado rápidamente en los últimos años, siendo una limitante sobre todo en las zonas rurales la población no teniendo acceso a un buen internet móvil por celular y son pocos los que cuentan con internet residencial, ya que para este tipo se requiere de despliegue de fibra óptica, para ellos el Internet satelital es clave para superar su vulnerabilidad digital ya que posee mejores beneficios.

Análisis e interpretación de los datos.

2. ¿Cómo la enseñanza virtual influyo positivamente en su aprendizaje significativo durante el ciclo II del año 2020?

20 respuestas

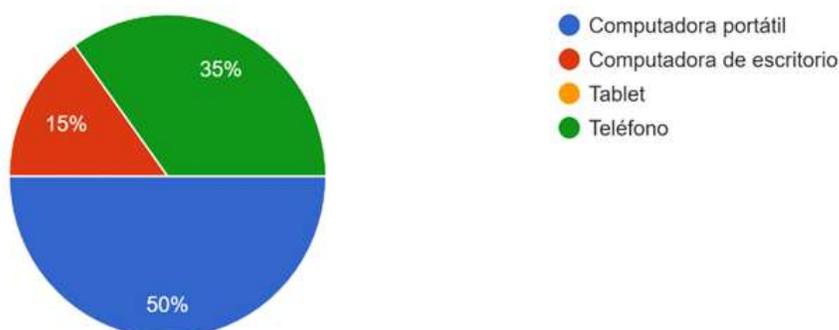


Un 70%, de las respuestas obtenidas manifestó que la enseñanza virtual, influyó mucho para su aprendizaje en las cátedras que cursó durante el ciclo II, un 30%, dijo que influyó poco la enseñanza virtual para su aprendizaje.

En base a los resultados se puede observar que la enseñanza virtual tuvo un papel muy importante y una influencia positiva, recordando sus ventajas de permitir y facilitar el manejo de información de una forma dinámica que nace dentro de la necesidad de distancia tiempo, considerada un complemento para la educación, y una influencia para obtener un aprendizaje significativo. Por lo que lo manifiestan aquellos que tuvieron una influencia positiva.

3. ¿Qué tipo de dispositivo utilizó para recibir las clases durante el ciclo II?

20 respuestas



Con las respuestas obtenidas, respecto al tipo de dispositivo que utilizó para recibir las clases, un 50% manifestó que fue la computadora portátil, un 35% utilizó computadora de escritorio y un 15% Tablet.

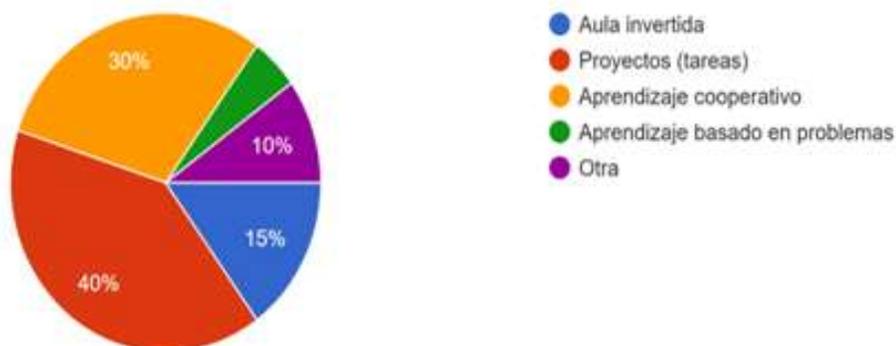
Se identifica que los maestrantes contaban con una forma de recibir las clases, con equipos de diferente avance de tecnología que otros.

Los maestrantes que contaban con computadoras portátiles tenían ventaja de mayor comodidad, más habilidades digitales, mayor potencia de procesador, más capacidad de almacenamiento.

Así mismo, maestrantes que utilizaban dispositivos móviles (celulares) que facilitan actividades para el desarrollo educativo, con menos ventaja pero con el mismo fin, recibir las cátedras, que a todos se les hizo accesible continuar con la Maestría.

4. ¿Dentro de la metodología que se implementó, cual considera mas accesible para su aprendizaje significativo?.

20 respuestas



En la metodología que se implementó, un 40% considera que proyectos o tareas, fue más accesible para su aprendizaje, mientras un 30% considera el aprendizaje cooperativo, el 15% consideró el aula invertida como la metodología, más accesible para su aprendizaje, un 10% dijo que otra metodología y un 5% manifestaron que fue el aprendizaje basado en problemas.

La Metodología, que abarcó las diferentes estrategias didácticas mencionadas que permitieron el intercambio de saberes y un aprendizaje significativo la más accesible según lo manifestado por maestrantes fue los proyectos, en la cual ellos tomaban una mayor responsabilidad y aplicaban las habilidades y conocimientos adquiridos. Permitiendo desarrollar ser autodidactas

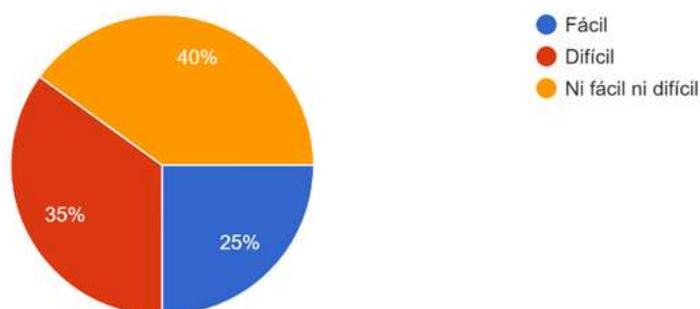
para adquirir aprendizaje significativo, descubriendo de manera independiente, atribuyéndole significado al material que es objeto de aprendizaje.

En cuanto al aprendizaje cooperativo los estudiantes destacaron que esta técnica de trabajo les permitió organizar las actividades dentro del aula, para fortalecer la realización de las mismas de manera colectiva.

El Aula invertida, metodología que permitía que el estudiante asumiera un rol mucho más activo en el proceso de aprendizaje, conociendo de antemano la cátedra que se impartirá también tuvo un porcentaje aceptable.

5. ¿ Como considera que fue adaptarse al cambio de modalidad presencial a virtual?

20 respuestas



Adaptarse al cambio de modalidad de presencial a virtual, un 40%, manifestó que no lo sintió ni fácil, ni difícil, mientras que un 35% lo considero difícil y un 25% le fue fácil adaptarse al cambio, de presencial a virtual

Debido a la modalidad semipresencial que se contaba en esta maestría, ya estaban familiarizados con algunas plataformas lo que para un mayor de porcentaje de maestrantes se adaptaron sin ningún problema.

Los maestrantes que contaban con un conocimiento previo sobre plataformas virtuales de la enseñanza, manifestaron que fue fácil, mientras que los maestrantes con poco conocimiento en el área virtual y no contar con dispositivos de alta tecnología para poder desarrollar actividades mencionaron que fue difícil.

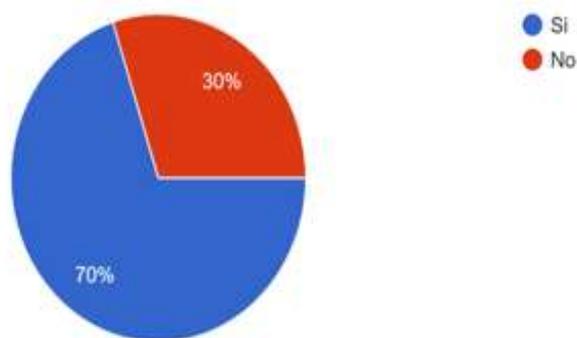
Los que afirmaron que ni fácil ni difícil, son los que se adaptaron, aun teniendo poco conocimiento de plataformas virtuales y con dispositivos tecnológicos avanzados.

Objetivo Especifico 2

Plantear las diferentes dificultades que los estudiantes de segundo año de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior tuvieron en la enseñanza virtual para alcanzar el aprendizaje significativo en el ciclo II 2020.

6. ¿Considera que este cambio afectó su aprendizaje significativo durante el ciclo II 2020?

20 respuestas

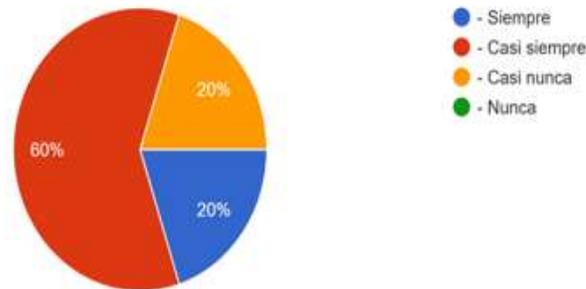


Un 70% consideró que el cambio de presencial a virtual afectó su aprendizaje, mientras que un 30% dijo que no.

Al obtener las respuestas, para verificar si afectó el cambio de la enseñanza presencial a virtual, los maestrantes, en su mayoría consideraron que les afectó mucho, debido a las diferentes dificultades que se presentaron durante el proceso como no tener una buena señal de un navegador web, para tener acceso a la plataforma, se utilizaron múltiples herramientas de comunicación entre otros, también los maestrantes se vieron afectados debido a que el cambio fue repentino y que no se estaba acostumbrado a estar recibiendo una clase a través de medios tecnológicos.

7. ¿Los docentes expusieron los temas de las materias asignadas abarcando las mejores técnicas metodológicas, contribuyendo así al aprendizaje significativo?

20 respuestas

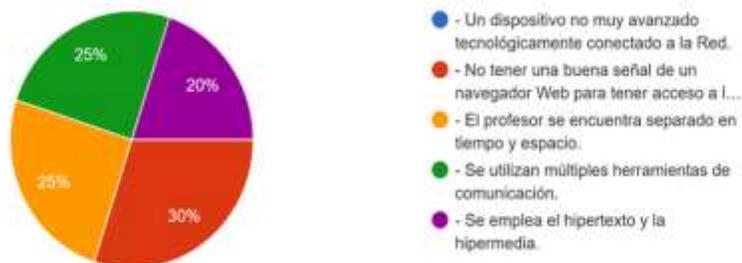


En esta interrogante un 60% considera que casi siempre los docentes expusieron los temas de las materias asignadas, abarcando las mejores técnicas metodológicas, contribuyendo así al mejor aprendizaje, mientras un 20% considera que siempre y otro 20% considera que nunca.

Al apearse los docentes a desarrollar los temas de las materias asignadas, durante el ciclo II de 2020, los maestrantes consideraron que, es un factor que contribuyó casi siempre al mejor aprendizaje y la asimilación de conocimientos con respecto, a los temas desarrollados.

8. ¿Seleccione las limitantes que tuvo para su aprendizaje significativo con respecto a la Metodología virtual?

20 respuestas



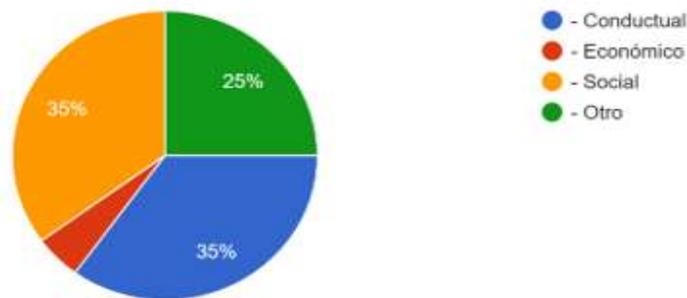
En las limitantes que tuvieron los maestrantes, en el aprendizaje con respecto a la metodología virtual, un 30% dijo que fue no tener una buena señal, de un navegador web para tener acceso a la plataforma, un 25% manifestó que fue el utilizar múltiples herramientas de comunicación, otro 25%, consideró que el profesor se encontraba separado en tiempo y espacio, y un 20% se empleó el hipertexto y la hipermedia.

En las limitantes que tuvieron los maestrantes, en el aprendizaje con respecto a la metodología virtual, fue no tener una buena señal de un navegador web para tener acceso a la plataforma, el utilizar múltiples herramientas de comunicación, y se empleó el hipertexto y la hiper media, entre los más comunes y considerando que la enseñanza presencial a virtual fue de manera repentina y que no se había tenido una experiencia previa con esta enseñanza, esto permitió que se tuvieran dificultades en el aprendizaje.

Se puede visualizar, que a pesar que se tuvieron dificultades o problemas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje de modalidad virtual, los maestrantes manifestaron haber obtenido aprendizaje significativo.

9. ¿Cómo clasifica los problemas que enfrentó, para el aprendizaje significativo en el entorno virtual durante el ciclo II del año 2020?

20 respuestas



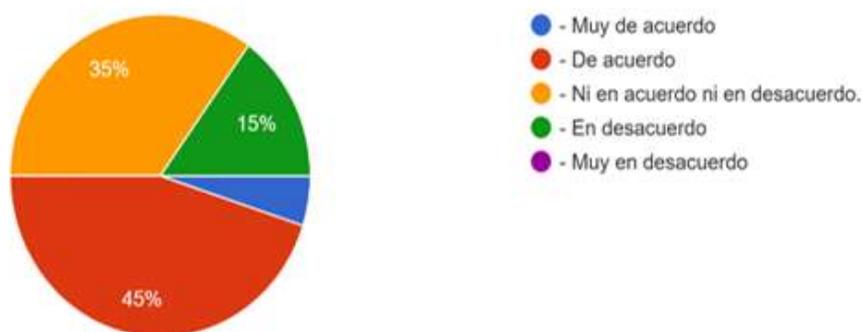
En los problemas que se enfrentaron durante el ciclo II del año 2020 para el aprendizaje virtual, un 35% dijo que fue conductual, otro 35% dice que fueron problemas sociales, un 25% dijo que fueron otro tipo de problemas y también un 15% dijo que el problema que a ellos les había afectado era el económico.

Durante el aprendizaje virtual se enfrentaron diferentes dificultades, que se convirtieron en problemas a los que se tuvieron que enfrentar los maestrantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior del Ciclo II del año 2020, definiendo problemas conductuales en su mayoría ya que se daba la oportunidad de decidir si se conectaba o no a la plataforma y tener acceso a la clase, otros consideran que enfrentaron problemas sociales, ya que muchas personas no le tenían confianza al aprendizaje virtual y que el momento que se estaba viviendo era un espacio de estrés, ya que se estaba enfrentando una pandemia, un caos

social en salud, hay otros problemas a los que se enfrentaron entre ellos lo económico, ya que no se permitía salir y eso afectó directamente en los trabajos propios, no había fuente de generación de dinero, afectando pago de cuotas, internet, adquisición de herramientas tecnológicas entre otros, también convirtiéndose en dificultades y problemas a los que se dio salida en esos momentos.

10. ¿Considera que el material utilizado por el docente fue motivante para su aprendizaje significativo?

20 respuestas



Con el material utilizado para el aprendizaje motivacional, un 45% considera que estaba de acuerdo que fue integral para su enseñanza, un 35% no está en acuerdo ni desacuerdo con el material utilizado, un 15% está en desacuerdo con el material que se utilizó para la enseñanza motivacional y finalmente un 5% está muy de acuerdo.

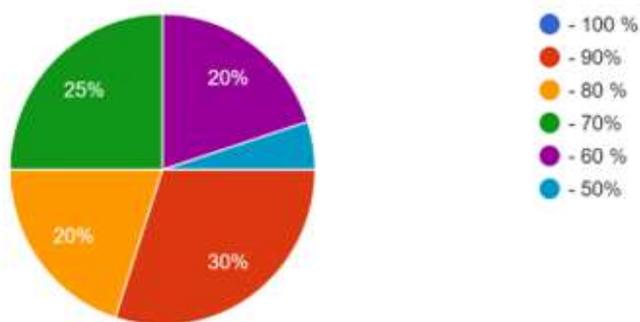
Los maestrantes consideran que los materiales utilizados para el proceso de enseñanza estaban muy de acuerdo y motivantes para las temáticas a impartir, esto contribuyó con la asimilación de los contenidos y por supuesto con la adquisición de nuevos conocimientos permitiendo así ser un factor esencial, para que cada maestrante clasifique si su aprendizaje fue significativo o no, ya que permite reconocer si logro su objetivo o no de aprendizaje.

Objetivo Especifico 3

Identificar los resultados cuantitativos que reflejen el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en El Centro Universitario de Ahuachapán en el ciclo II 2020.

11. ¿Qué porcentaje de proactividad considera que tuvo durante el periodo 2020?

20 respuestas

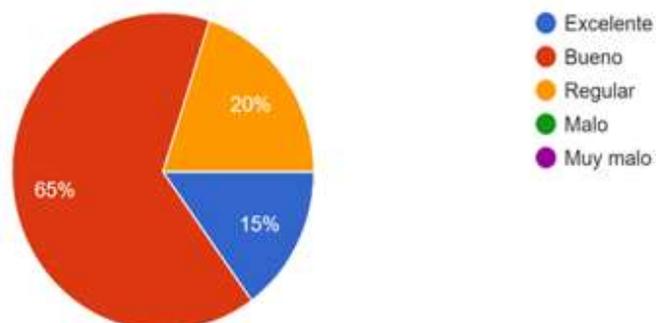


Los maestrantes consideraron que tuvieron una orientación bien ubicada a resolución de problemas y que la educación virtual se logró ver, para ellos como oportunidad de aprendizaje, logrando la proactividad, en un 90 % de proactividad, el 20 %, obtuvo el 80 % de proactividad, el 25% de estudiantes el 70% de proactividad, 20 % de los maestrantes un 60 % y un porcentaje menor de 5 % menciono el 50 % de proactividad, ningún maestrante manifestó que tuvo el 100 % de proactividad durante la Maestría en el periodo 2020.

En el comportamiento organizacional, se tuvo que ejercer desde varios puntos de vista, el comportamiento proactivo de los maestrantes, se refirió al comportamiento anticipatorio, orientado al cambio y auto iniciado en diversas situaciones, partiendo en esos momentos lo que se tenía; educación virtual, educación a través de medios tecnológicos y sin contacto físico alguno entre catedráticos y maestrantes.

12. ¿Cómo considera que fue su resultado académico con respecto a su esfuerzo?

20 respuestas



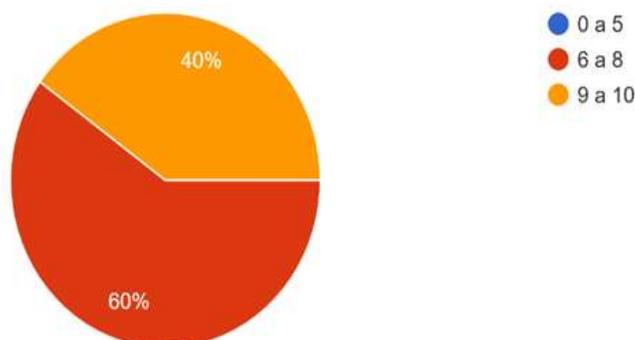
Considerando resultados y rendimiento del periodo 2020, el 65 % de los maestrandos refiere Bueno su resultado final teniendo en cuenta que hubo más esfuerzo por las diversas actividades cotidianas particulares de cada uno, como la adaptación al área virtual.

Considerando resultados y rendimiento del periodo 2020, el 65 % de los maestrandos refiere que fue bueno su resultado final teniendo en cuenta que hubo más esfuerzo por las diversas actividades cotidianas particulares de cada uno, como la adaptación al área virtual.

En este rubro todos los maestrantes, tuvieron buenos resultados ya que el 100.0% aprobó las materias cursadas durante el ciclo II de 2020, hay maestrantes que manifestaron considerar al momento de cursar las materias que obtendrían mejores resultados cuantitativos.

13. ¿En los siguientes rangos de calificaciones cual obtuviste en el ciclo II 2020?

20 respuestas



Se interpreta esta gráfica que, a pesar de limitantes, adaptación, tiempo, desmotivación y otros factores que pudieron influir, un 40 % de los estudiantes obtuvieron calificaciones entre 9 y 10, dando por evidenciado que se puede llegar al éxito.

El 60 % de alumnos aún se encuentran dentro del rango de aprobación por lo que se evidencia que 100 % aprobaron el curso.

A pesar de limitantes, adaptación, tiempo, desmotivación y otros factores que pudieron ser para deserción universitaria los maestrantes superaron todos los obstáculos y culminaron con éxito el curso.

Además se puede afirmar que el aprendizaje significativo va desde la aprobación, la asimilación de nuevos conocimientos por parte de los maestrantes y llega a la satisfacción del docente de ser el medio de transmitir de manera acertada sus conocimientos, a través de técnicas y herramientas tecnológicas e innovadoras.

14. ¿Cómo calificas tu aprendizaje significativo durante el ciclo II 2020?

20 respuestas

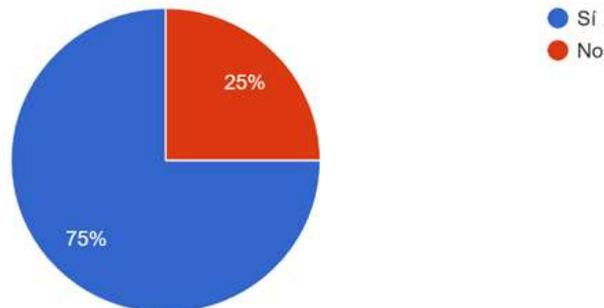


Es notorio el análisis de esta gráfica que el 50 % su aprendizaje es bueno y el 50 % muy bueno, ningún maestrante aplicó la opción de excelente.

Los maestrantes consideraron que el aprendizaje, se dio por cada uno de los participantes, ya que no hubo deserciones durante el ciclo, ni reprobados en las materias cursadas, que el aprendizaje fue de bueno a muy bueno y que la experiencia y los conocimientos que cada uno obtuvo forman parte de la vida cotidiana, que ayudarán a un mejor desenvolvimiento en la vida, en el ámbito laboral.

15. ¿A futuras generaciones les recomendarías la educación virtual, como una opción de enseñanza aprendizaje?

20 respuestas



El gráfico ilustra la aceptación que tuvo la enseñanza virtual una buena experiencia siendo el 75 % de los encuestados quienes recomendaría la opción de enseñanza aprendizaje virtual, mientras que un 25% no la recomendaría

Los maestrantes reconocen la educación virtual como una de las opciones para llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Los maestrantes reconocen que la enseñanza virtual tiene sus dificultades ya discutidas anteriormente también es una opción que tiene diferentes beneficios y sobre todo es un medio real para la profesionalización de muchas personas, se define como un logro más.

Dentro de las perspectivas de los maestrantes al tener una buena experiencia y al interactuar con las diferentes plataformas y evaluaciones durante la enseñanza virtual dan aprobado para poder recomendar la modalidad de este tipo, ya que es la evolución de la educación la Telemática.

4.2 Comprobación de hipótesis.

4.2.1. Las diferentes experiencias de aprendizaje significativo de los estudiantes de segundo año de Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán, determinan la contribución de la enseñanza virtual, en el periodo del ciclo II 2020.

Preguntas	Favorable	Desfavorable
Para estudiar de forma virtual que tipo de conexión utiliza	75.00%	25.00%
¿ Cómo la enseñanza virtual influyo positivamente en su aprendizaje significativo durante el ciclo II del año 2020?	70.00%	30.00%
¿Qué tipo de dispositivo utilizó para recibir las clases durante el ciclo II?	50.00%	50.00%
Dentro de la metodología que se implementó, cual considera más accesible para su aprendizaje significativo	70.00%	30.00%
Cómo considera que fue adaptarse al cambio de modalidad presencial a virtual, lo considera	65.00%	35.00%
TOTALES	330.00%	170.00%
	66.00%	34.00%

\bar{X} = Media de los Valores.

Σ = Sumatoria de los Valores.

X_i = Variable del Estudio.

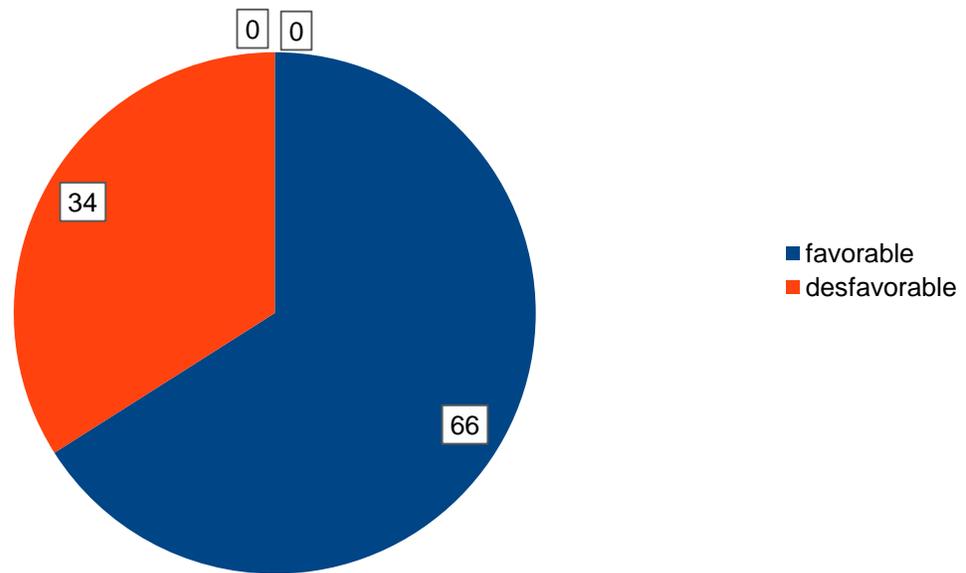
N = Total de los Valores.

$$\underline{x} = \frac{75+50+70+70+65}{5} = \frac{350}{5} = 66.0\% \quad \text{Favorable}$$

$$\underline{X} = \frac{25+30+50+30+35}{5} = \frac{170}{5} = 34\% = \quad \text{Desfavorable}$$

1: 66.0% favorable

2: 34.0% Desfavorable



La hipótesis uno, fue favorable ya que presentó un 66.0% a su favor en donde la población estudiantil de maestrantes manifiesta que a pesar de las diferentes experiencias de los estudiantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia, en cuanto a distintas conexiones, calidad de acceso a internet, y el uso de nuevas plataformas e instrumentos de enseñanza virtual, se puede afirmar que se adaptaron a los cambios, todo esto influyó positivamente en la adquisición de aprendizaje significativo. El 34 % considerando a aquellos que tuvieron mayores dificultades en adaptación y accesibilidad.

4.2.2 Los estudiantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia tuvieron diferentes dificultades para alcanzar el aprendizaje significativo en el ciclo II 2020,

Preguntas	Favorable	Desfavorable
Considera que este cambio afectó su aprendizaje durante el ciclo II	70.0%	30.0%
Los docentes expusieron los temas de la materias asignadas abarcando las mejores técnicas metodológicas, contribuyendo así al mejor aprendizaje	60.0%	40.0%
Seleccione las limitantes que tuvo para su aprendizaje con respecto a la Metodología virtual	100.0%	0.0%
Cómo clasifica los problemas que enfrentó, para el aprendizaje virtual durante el ciclo II del año 2020	100.0%	0.0%
El material utilizado por el docente fue motivante para lograr aprendizaje significativo	80.0%	20.0%
TOTALES	410.0%	90-0%
	82.0%	18.0%

$\frac{\sum}{N}$ = Media de los Valores

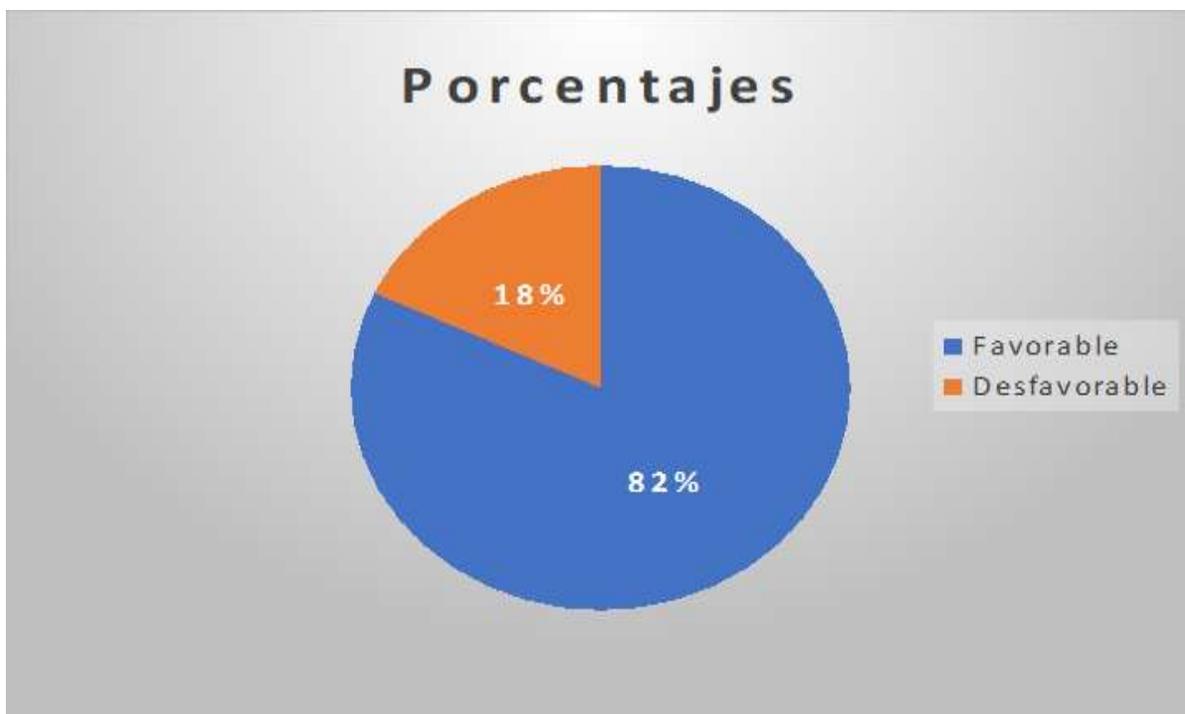
\sum = Sumatoria de los Valores

Xi = Variable del Estudio

N = Total de los Valores.

$$\bar{x} = \frac{70+60+100+100+80=410}{55} = 82\% \quad \text{Favorable}$$

$$\bar{x} = \frac{39+40+0+0+25}{5} = \frac{104}{5} = 18.0\% \quad \text{Desfavorable}$$



La segunda hipótesis, Los estudiantes de Segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia tuvieron diferentes dificultades para alcanzar el aprendizaje significativo en el ciclo II 2020 se aprueba presentando un 82.0% favorable y un 18% desfavorable.

Por los resultados obtenidos se puede comprobar la hipótesis 2, porque a pesar que los alumnos tuvieron diferentes dificultades y problemas durante el ciclo II del año 2020, ningún maestrante reprobó las materias, y se obtuvo un aprendizaje significativo ya que los maestros se apegaron a la temática propuesta, utilizando siempre materiales didácticos muy de acuerdo a los temas a impartir, esto fue un factor muy importante para la asimilación de los contenidos, obtener nuevos conocimientos, permitiendo a la vez que cada maestrante pueda valorar si logro su objetivo de aprendizaje durante el ciclo II 2020

4.2.3. Los resultados cuantitativos, reflejan el rendimiento académico de los estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán en el ciclo II 2020.

Preguntas	Favorable	Desfavorable
Qué porcentaje de proactividad considera que tuvo durante el periodo 2020	75.0%	25.0%
Cómo considera que fue su resultado con respecto a su esfuerzo	80.0%	20.0%
En los siguientes rangos de calificaciones cual obtuviste en el ciclo II 2020	100.0%	0%
Cómo calificas tu aprendizaje durante el ciclo II 2020	100.0%	0%
A futuras generaciones les recomendarías la educación virtual, como una opción de enseñanza – aprendizaje	75.0%	25.0%
Totales	430.0%	70.0%
	86.0%	14.0%

\bar{X} = Media de los Valores.

Σ = Sumatoria de los Valores.

X_i = Variable del Estudio.

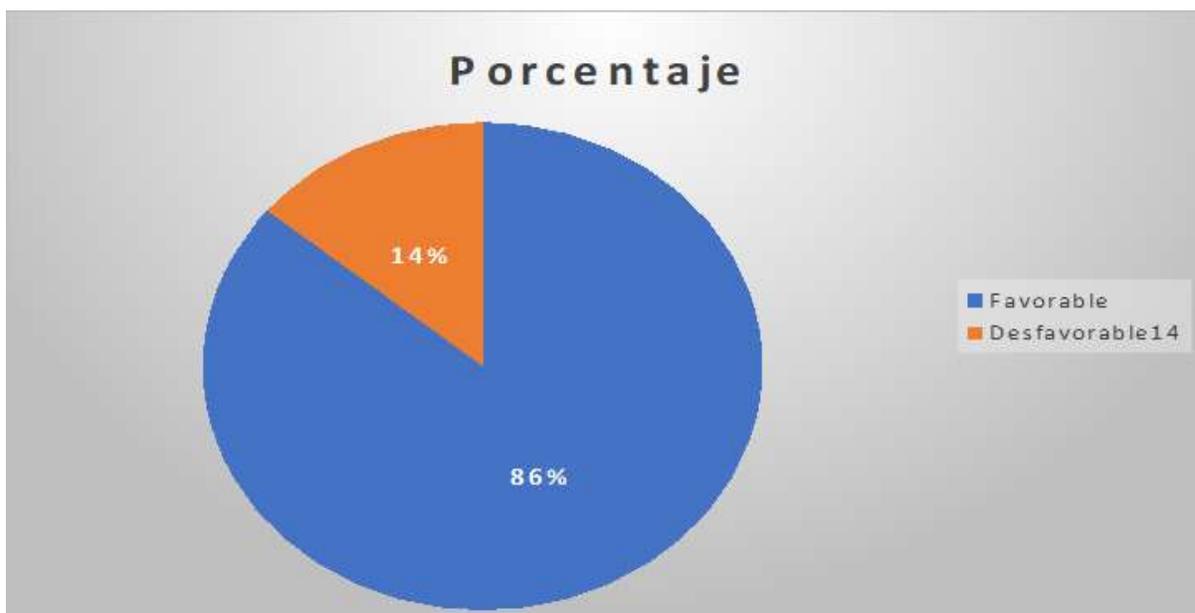
N = Total de los Valores.

$$\underline{x} = \frac{75 + 80 + 100 + 100 + 75}{5} = \frac{430}{5} = 86.0\%$$

Favorable = 86%

$$\underline{x} = \frac{5 + 20 + 0 + 0 + 25}{5} = \frac{70}{5} = 14.0\%$$

Desfavorable = 14 %



La tercera hipótesis se aprueba ya que un 86% de los maestrantes califican su aprendizaje satisfactorio durante el ciclo II 2020, considerando que fueron proactivos y obtuvieron un rango promedio en sus calificaciones, por ende, recomiendan este tipo de modalidad de educación pues sin duda hubo un buen resultado.

Siendo un 14 % desfavorable un porcentaje menor que corresponde a aquellos que fueron poco proactivos y que a futuro no recomendarían la educación virtual, como una opción de enseñanza aprendizaje.

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

- Las diferentes experiencias de aprendizaje significativo en los maestrantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán año 2020; fueron haber utilizado diferentes tipos de conexión, haber utilizado diferentes dispositivos para recibir sus clase, que las diferentes metodologías implementadas se consideraron accesibles para su aprendizaje significativo ya que nadie réprobo materias durante el periodo investigado, la mayoría considero que fue fácil adaptarse al cambio de lo presencial a lo virtual y recomiendan la educación virtual a otras generaciones.
- Los maestrantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán año 2020, se enfrentaron a diferentes dificultades, como no contar con un dispositivo muy avanzado tecnológicamente conectado a la red, no tener una buena señal de un navegador web para tener acceso a la clase, el profesor se encontraba separado en tiempo y espacio, se utilizaron múltiples herramientas de comunicación y se empleó mucho el hipertexto y la híper media, lográndose superar de alguna manera.
- La contribución de la enseñanza virtual tuvo una influencia positiva en el aprendizaje significativo en los maestrantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia superior, en el Centro Universitario de Ahuachapán año 2020 a pesar de las diferentes experiencias y limitantes.
- Los estudiantes de Segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia tuvieron diferentes dificultades para alcanzar el aprendizaje significativo en el ciclo II 2020, que las dificultades a las que se enfrentaron, fueron resueltas durante el proceso, garantizando así el aprendizaje significativo de los maestrantes.
- La metodología de la enseñanza virtual, es hoy una modalidad para poder profesionalizarse, bajo la cual muchas personas pueden ejercer su derecho a la educación, esta modalidad fomenta el aprendizaje significativo, ya que se centra en el aprendizaje de los alumnos, lo cual implica fomentar el estudio independiente y el aprendizaje propio de cada alumno.

- Se obtuvo una buena adaptación de la modalidad presencial a la virtual, adquiriendo al final un mejor dominio en este ámbito, mejorando el tipo de conexión y el tipo de dispositivo electrónico.
- Los resultados globales que oscilaron en los rangos de 40% entre 6 a 8 y 60% de 9 a 10, fueron de aprobación por los estudiantes de segundo año de la Maestría en Profesionalización de la Docencia superior en el Centro Universitario de Ahuachapán año 2020, reflejando así su proactividad y su buen rendimiento.
- La educación virtual es una opción que se recomendaría para implementar enseñanza aprendizaje, ya que es necesario avanzar en el ámbito de la tecnología que es lo que está de auge, evitando así contratiempos de espacio, tiempo y distancia para llevar a cabo el proceso de formación.

5.2 Recomendaciones

A la coordinación de la Maestría en Docencia Superior Universitaria:

- Implementar programas de capacitación sobre plataformas virtuales para el seguimiento de la educación, dando así más herramientas a los docentes para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes de la Maestría.
- Mantener esta modalidad de enseñanza – aprendizaje, para garantizar la profesionalización superior de los estudiantes que se les presente dificultades.

A los docentes de la Maestría:

- Participar siempre en capacitaciones que les permita estar actualizados en cuanto a las tecnologías de Información y Comunicación.
- Implementar nuevas metodologías para tener una enseñanza integrada, abarcando mejores técnicas para que los estudiantes sean más proactivos y autodidactas.
- Estar a la vanguardia de la tecnología en cuanto a la educación virtual.

A los maestrantes

- Establecer metas autodidactas para lograr un aprendizaje significativo para una satisfacción en el rendimiento académico.
- Tener más participación en cada una de las actividades, estando actualizados en el momento de la realización de las tareas asignadas.
- Recomendar la modalidad de enseñanza virtual a las personas, que les pueda servir como un medio para el logro de objetivo de superación personal.
- Mantener la motivación a nuevos conocimientos durante el recorrido de los temas, para un mejor aprendizaje significativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Almenara, J. C. (2007). *tecnologia Educativa*. España : Interamerica de España.
- Alpizar, J. S. (2002). *Educacion y aprendizaje*. Costa Rica: Impresora Obanda.
- C., D. J. (12 de junio de 2007). *Tecnologias de la Información y Comunicaciones*. Obtenido de <http://www.gestipolis.com/delta/term/TER434.htm>:
<http://www.gestipolis.com/delta/term/TER434.htm>
- Carmen Ricardo Barreto, F. I. (2017). *Las Tic en la educacion superior*. Colombia: Universidad del Norte.
- D. Ausubel, N. J. (1989). *Psicologia Educativa: un punto de vista cognositivo*. Mexico: Editorial Trillas.
- Delors, J. (1996). *La educacion encierra un tesoro*. Mexico: UNESCO.
- Druke, P. F. (1969). *La era de la discontinuidad*. Nueva York: Harper y Row.
- G., T. (2015). *Escuela secundaria siglo XX. un recorrido por algunas de sus reformas de cara a los desafios de la sociedad*. Buenos Aires, Argentina: Propuesta Educativ, Facultad Latinoamericana de Ciencias sociales.
- Garcia - Valcarcel, A. (2008). <http://web.usal.es/anagv/artil.htm>. Obtenido de educacion y tecnologia: <http://web.usal.es/anagv/artil.htm>
- Garrison. (1985- 1989). *historia de las tecnoligias en la educacion y del E - Larning*. Shadia reales.
- Gomez, O., & Guillermo. (1997). *La investigacion en comunicacion desde la perspectiva cualitativa*. Mexico: IMEC.
- I, D., & L. A. , Q. (2010). *VI Foro Latinoamericano de educacion; Educacion y nuevas tecnologias*. Buenos Aires: Santillana.
- M., F. G. (1993). *El Analista de la realidad social. Metodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universitaria Textos.
- MINESOTA, U. D. (s.f.).

- Miñan, M. (2013). *Influencia de la auto eficacia docente colectiva en el profesorado universitario*. psicología educativa.
- Monroy, V. d., & Santana Elizalde, E. P. (2014). *Aprendizaje Virtual*. Mexico: EDU. UNID.
- Pons, J. d., & Area Moreira, M. (2010). *Políticas Educativas y buenas practicas con TIC*. España: Graó.
- Ramos, D. R. (2010). *Las Ciencias Sociales y las nuevas tecnologías de la educacion. Actividades de enseñanza Aprendizaje*. España: WANCEULEN EDITORIAL, DEPORTIVA.
- Rocio Yuste - Tosina, C., & Diaz Casetes, L. (2012). La e- evaluacion de aprendizajes en educacion superior a travez de aulas virtuales síncronas. *Revista Científica Comunicar*, 160.
- Shumamacher, S., & Mac Milan, J. (1999). *Educacion educativa*. Bogota: Prentice Hall.
- Sigales; Badia Antonia. (2004). Formacion Universitaria y TIC. *Revista de Universidades y Sociedades del conocimiento*, 17.
- Varon, C. A. (2012). *Educacion virtual, Aprendizaje autonomo y construccion de conocimiento*. Colombia: Politecnico Gran colombiano.
- Villaseñor Sanchez, G. (1998). *La tecnologia en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Mexico: Trillas.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario dirigido a estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, del ciclo II del año 2020, de la Unidad Multidisciplinaria de Ahuachapán de la Universidad de El Salvador.

UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR
FACULTAD MULTIDISCIPLINARIA DE OCCIDENTE
ESCUELA DE POSTGRADO



Cuestionario dirigido a estudiantes de la Maestría en Profesionalización de la Docencia Superior, del ciclo II del año 2020, de la Unidad Multidisciplinaria de Ahuachapán de la Universidad de El Salvador.

Tema de Investigación: LA METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE LA MAESTRÍA EN PROFESIONALIZACIÓN DE LA DOCENCIA SUPERIOR, DEL CICLO II DEL AÑO 2020, DE EL CENTRO UNIVERSITARIO, DE AHUACHAPAN DE LA UNIVERSIDAD DE EL SALVADOR.

1. ¿Para estudiar de forma virtual, ¿qué tipo de conexión utiliza?
 - Internet residencial
 - Datos móviles
 - Internet satelital
 - Otro

2. ¿Cómo la enseñanza virtual influyo positivamente en su aprendizaje significativo durante el ciclo II del año 2020?
 - Mucho
 - Poco
 - Nada

3. ¿Qué tipo de dispositivo utilizó para recibir las clases durante el ciclo II 2020?
 - Computadora portátil

- Computadora de escritorio
 - Tablet
 - Teléfono
4. ¿Dentro de la metodología que se implementó, cual considera más accesible para su aprendizaje significativo?
- Aula invertida
 - Proyectos (tareas)
 - Aprendizaje cooperativo
 - Aprendizaje basado en problemas
5. ¿Cómo considera que fue adaptarse al cambio de modalidad presencial a virtual, lo considera?
- Fácil
 - Difícil
 - Ni fácil ni difícil
6. ¿Considera que este cambio afectó su aprendizaje significativo durante el ciclo II 2020?
- Si
 - No
7. ¿Los docentes expusieron los temas de las materias asignadas abarcando las mejores técnicas metodológicas, contribuyendo así al aprendizaje significativo?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Casi nunca
 - Nunca
8. ¿Seleccione las limitantes que tuvo para su aprendizaje significativo con respecto a la Metodología virtual?
- Un dispositivo no muy avanzado tecnológicamente conectado a la Red.

- No tener una buena señal de un navegador Web para tener acceso a la información.
- El profesor se encuentra separado en tiempo y espacio.
- Se utilizan múltiples herramientas de comunicación.
- Se emplea el hipertexto y la hipermedia.

9. ¿Cómo clasifica los problemas que enfrentó, para el aprendizaje significativo en el entorno virtual durante el ciclo II del año 2020?

- Conductual
- Económico
- Social
- Otro

10. ¿Considera que el material utilizado por el docente fue motivante para lograr aprendizaje significativo?

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo ni en desacuerdo.
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

11. ¿Qué porcentaje de proactividad considera que tuvo durante el periodo 2020?

- 100 %
- 90%
- 80 %
- 70%
- 60 %
- 50%

12. ¿Cómo considera que fue su resultado académico con respecto a su esfuerzo?

- Excelente
- Bueno
- Regular

- Malo
- Muy malo

13. ¿En los siguientes rangos de calificaciones cual obtuviste en el ciclo II 2020?

- 0 a 5
- 6 a 8
- 9 a 10

14. ¿Cómo calificas tu aprendizaje durante el ciclo II 2020?

- Bueno
- Muy Bueno
- Excelente

15. ¿A futuras generaciones les recomendarías la educación virtual, como una opción de enseñanza - aprendizaje?

- Si
- No